



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
ÁREA ACADÉMICA DE TRABAJO SOCIAL**

**“INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROBLEMA DE BAJO
RENDIMIENTO ESCOLAR” EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NO. 55
“JESÚS REYES HERÓLES” EN CIUDAD SAHAGÚN HIDALGO.**

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

TRABAJADORA SOCIAL

PRESENTA

P.D.T.S. BLANCA ESTELA SAMPERIO JARDINES

ASESOR

L.T.S. CLAUDIA I. FLORES TAPIA

PACHUCA HIDALGO, MARZO 2007.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de vivir y de cumplir un proyecto más en mi vida.

Gracias a toda mi familia por su apoyo.

Gracias Licenciada Claudia Flores Tapia por su valioso tiempo y su dedicada entrega para que terminara mi investigación. Por ser una mujer exitosa en su vida personal y profesional. Una amiga y un ejemplo a seguir.

Agradezco a cada uno de mis jurados por su tiempo en la revisión de mi trabajo. Y por todas las enseñanzas que adquiriré de cada uno de ustedes.

Lic. Isidro Ortiz León.

Lic. Ma. Del Carmen Navia Rivera.

Lic. Claudia Dueñas Soto.

Mtra. Graciela Amira Medecigo Shej.

Gracias al Lic. Raúl García García, a la Lic. Patricia Pineda Cortez y a todos aquellos que ocupan un lugar dentro del área académica de Trabajo Social que contribuyeron directa e indirectamente.

DEDICATORIAS

Le dedico este trabajo en especial a mi madre que ha sido un ejemplo de vida, gracias mamá por no dejar de luchar para darme un presente y un futuro mejor, por ser comprensiva y siempre estar a mi lado sin condición. **TE AMO.**

A mis hermanos, hermanas, mis tres cuñados y a todos mis sobrinos por no dejarme caer, por darme la fuerza y el coraje para seguir adelante. **LOS AMO.**

Y también de todo corazón deseo que este trabajo sea una inspiración para todos y cada uno de mis sobrinos para que logren tener una carrera profesional.

A Dios por darme esta familia de la cual me siento sumamente orgullosa y agradecida por su amor. Gracias

A mis amigos y amigas por su apoyo incondicional.

Y a todos aquellos que me apoyaron de forma directa e indirecta para lograr este proyecto.

INTRODUCCION

CAPITULO I

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento de Problema.....	3
1.2 Objetivo General.....	8
1.3 Objetivos Específicos.....	8
1.4 Hipótesis.....	9
1.5 Identificación y definición de las variables.....	10
1.6 Elaboración de los instrumentos metodológicos.....	15
1.6.1 Encuesta.....	15
1.6.2 Observación.....	15
1.6.3 Entrevista.....	16
1.7 Trabajo de Campo.....	16
1.8 Análisis e Interpretación de los datos.....	17
1.9 Presentación de los resultados obtenidos.....	30

CAPITULO II

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NO. 55 “JESÚS REYES HEROLES”

2.1 Antecedentes Históricos.....	36
2.2 Misión.....	38
2.3 Visión.	38
2.4 Organigrama.....	39
2.5 Funciones de cada departamento.....	40
2.5.1 Dirección.....	40
2.5.2 Consejo Consultivo Escolar.....	40
2.5.3 Cooperativa Escolar.....	41
2.5.4 Subdirección.....	41
2.5.5 Coordinación de Actividades Académicas.....	41
2.5.6 Coordinación de Actividades Tecnológicas.....	42
2.5.7 Coordinación de Asistencia Educativa.....	42
2.5.8 Servicios Administrativos.....	42
2.5.9 Contraloría.....	43
2.6 Departamento de Trabajo Social.....	43

CAPITULO III

FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROBLEMA DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

Breve introducción al Bajo Rendimiento Escolar.....	45
3.1 Aspecto Escolar.....	48
3.2 Aspecto Familiar.....	53
3.3 Aspecto Social.....	59
3.4 Aspecto Económico.....	61
3.5 Aspecto Psicológico.....	62

CAPITULO IV

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROBLEMA DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

4.1 Trabajo Social Escolar.....	67
4.2 Papel de Trabajo Social Escolar.....	68
4.3 Funciones de Trabajo Social Escolar.....	70
4.4 Actividades de Trabajo Social Escolar dentro de la Escuela Secundaria	
Técnica # 55.....	72
4.5 Roles del Trabajador Social.....	72
4.6 Propuesta de intervención de Trabajo Social.....	76

Conclusiones.....	82
Anexos.....	85
Bibliografía.....	89

INTRODUCCIÓN

El campo educativo representa día a día un gran reto, ya que en él hemos depositado nuestras más elevadas esperanzas. Siempre ha preparado y apoyado las grandes transformaciones, al igual que al avance social. Por ello una educación de calidad, formará personas educadas y productivas para continuar con un desarrollo económico, social y cultural., preparados para enfrentar los retos del futuro.

En esta investigación se utilizan teorías, pero lo más importante es la aplicación de las mismas, ya que nos permite comprobar y reforzar el conocimiento teórico.

En el Primer Capitulo conoceremos los objetivos primordiales y planteamientos por los cuales se realiza la investigación de esta problemática, así como la forma en la cual se llevara a cabo.

En el Segundo Capitulo se hace referencia a los antecedentes históricos de la institución, Escuela Secundaria Técnica # 55 “Jesús Reyes Heróles” ubicada en Ciudad Sahagún Hidalgo, lo cual me permitirá conocer como esta constituida tanto a nivel académico, como administrativo., así mismo la evolución que ha tenido en cuanto a los alumnos que se inscriben en dicha institución.

El Tercer Capitulo, me permitirá conocer la problemática de bajo rendimiento escolar en la escuela antes mencionada, así mismo hablare en relación al factor escolar, familiar, social, económico y psicológico que interviene en el alumno para que presente dicho problema.

En el Cuarto Capitulo hago mención del departamento de Trabajo Social en el ámbito escolar, y de las actividades que realiza en dicha institución.

Cabe destacarse que en este documento se integran propuestas, conclusiones, anexos y bibliografía. Se hace mención a pie de página de la bibliografía consultada y que sustenta el trabajo.

CAPITULO I

METODOLOGÍA DE LA

INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La **Educación** es un elemento esencial en la vida del hombre por tanto en este documento voy a iniciar con el concepto del mismo: “Proviene del término latino Educare, cuyo significado es criar, alimentar o instruir. Acción planeada y sistematizada que tiende a un fin.

Si el hombre es fundamentalmente un animal social, la Educación es el proceso que permite a cada individuo formar parte constitutiva de la sociedad, el cual empieza en la familia, continua en la escuela y se prolonga durante toda la existencia humana. En este proceso le son transmitidos los conocimientos y actitudes precisos para desarrollar su capacidad física o intelectual haciéndose apto para enfrentar positivamente un medio social determinado.

La Educación tiene como misión la enseñanza y adaptación social de todos los ciudadanos, desde la infancia hasta el momento en que verifican su entrada, como fuerzas productivas, en la sociedad.”¹

Por lo tanto se entiende por “**Bajo Rendimiento Escolar** a aquel en el cual las verdaderas capacidades del niño son obvias tanto para el maestro como para sus padres, sin embargo a pesar de sus dotes, no les va bien en la escuela.”²

No hay un gen culpable como tampoco ninguna explicación biológica o neurológica que fundamente el rendimiento inadecuado de un niño capaz en la escuela.

El Bajo Rendimiento comienza en muchas ocasiones con escolares brillantes y frecuentemente muy verbales que en algún punto su rendimiento satisfactorio en la escuela cambia, esto se puede dar tanto en forma gradual como repentina.

Tienden a ser desorganizados, distraídos y sin ningún hábito de estudio y pueden ser agresivos. Son manipulativos unos más que otros. Pueden abiertamente intentar manipular y colocar a sus padres en contra de los maestros, o amigos en contra de amigos. Y en forma encubierta pueden manipular a los padres para que

¹ Enciclopedia Hispánica Volumen 5 Mexico D.F. 1994-1995 pag. 285.

² www.google.com. www.psicologiainfantil.com Sylvia Rimm 3 de Octubre de 2006.

hagan los deberes por ellos o a los maestros para que les pongan tareas menos difíciles. Construyen su confianza a medida que aceptan y afrontan desafíos.

El Bajo Rendimiento Escolar afecta adversamente al niño y la mayoría de las veces a la familia entera.

Es por ello que hay que descubrir que tipo de problema enfrenta el individuo (familiar, emocional, socio-económico) y trabajar en la solución o soluciones más adecuadas.

El aprendizaje elemental se lleva a cabo en la familia. Por ello juega un papel muy importante en la vida del individuo. Le inculca los sentimientos que habrá de desarrollar: respeto, confianza, protección, responsabilidad etc. Le lleva a hacer suyo un sistema de valores compartidos por sus familiares, le adiestra en unas primeras técnicas, variables según la sociedad de la que se trate, necesarias para valerse en el entorno inmediato.

Aprende los rudimentos de un lenguaje que estructurara sus conocimientos y su manera de pensar.

El grupo de iguales es una forma social que contribuye en gran medida al proceso socializador del niño. La intercomunicación de las diversas experiencias concretas que los niños han adquirido individualmente, tiene un efecto socializador importantísimo no solo en las sociedades simples, sino también en nuestro mundo contemporáneo. De no ser así, al ser adulto padecerá carencias sociales que afectará al desarrollo de la personalidad.

En la Escuela la socialización se realiza principalmente, aunque no únicamente la intelectual del niño., la clase es un modelo que enseñará al niño como es la sociedad en la que habrá de desenvolver su vida. El lugar preferente que ocupa el maestro, la autoridad; la teórica igualdad entre los alumnos, pero en cuyo seno enseguida se desarrolla un germen de desigualdad, de jerarquía; la remuneración del esfuerzo, por las calificaciones escolares; las felicitaciones o los castigos distribuidos por el educador; el espíritu de competitividad, que aparece y se estimula, tanto en el campo intelectual, como en el físico, con la practica del

deporte; los horarios rígidos de trabajo; y otros elementos de la escuela enseñan al niño los valores por los que se rige el mundo de los adultos.

“La intervención del Trabajador Social en el área escolar es el vínculo entre el hogar y la escuela, acerca ambos sectores y permite que cooperen y se conozcan mejor.

Con la intervención del Trabajador Social la Escuela puede llenar convenientemente la finalidad para la cual ha sido creada; impartir instrucción e información conjuntamente con educación y orientación.

El Trabajador Social da consejo, orientación y ayuda al individuo a fin de que pueda vencer los obstáculos que se interponen a su normal evolución psicofísica y social y para ello debe coordinar esfuerzos y actividades con cuatro elementos predominantes: Director, Maestro, Alumno y Padres.”³

“Promueve y Contribuye a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio – pedagógico desempeñan funciones: puente entre el alumno, la familia, la escuela y la comunidad, dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular; lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.”⁴

Es por ello que una buena relación entre la Familia y la Escuela contribuye a formar individuos sanos física, emocional e intelectualmente aptos para enfrentarse a la sociedad positivamente, y en la cual puede considerarse que la intervención del Trabajador Social, en este sentido, es muy relevante.

El problema de Bajo Rendimiento Escolar en la Escuela Secundaria Técnica #55 “Jesús Reyes Heróles” esta representado por el 18 por ciento de la totalidad de la

³ Castellanos Maria C. “Manual de Trabajo Social”. México D.F. 1999 pags. 56-57, 61-63.

⁴ Sánchez Rosado Manuel (Compilador) “Manual de Trabajo Social”. México D.F. 1999 pag. 150.

población estudiantil, por lo que me atrevo a decir que es de suma importancia se tomen medidas de solución y/o prevención para reducir dicho problema.

Por tanto ¿El papel que juega el Trabajador Social como vínculo entre familia e institución contribuye o no a reducir el problema de Bajo Rendimiento Escolar?

JUSTIFICACIÓN

El siguiente tema se pretende realizar en la Escuela Secundaria Técnica Numero 55 “Jesús Reyes Heróles” clave: 13DSTOO57N ubicada en Avenida Circunvalación Esquina Chilmapain s/n, colonia Tadeo de Niza en Ciudad Sahagún Hidalgo.

Con la finalidad de identificar la intervención que tiene el Trabajador Social en la solución del problema de Bajo Rendimiento Escolar. Ya que el 18 por ciento de la población estudiantil en este momento de la investigación presenta dicho problema, siendo considerable y de igual forma importante tomar lo antes posible alternativas de solución para disminuirlo y evitar que se incremente.

Por lo que se investigará y estudiará si la vinculación que realiza el Trabajador Social entre familia e institución, coadyuva a descubrir cuales son las causas que enfrenta el adolescente para tener el problema de Bajo Rendimiento Escolar, y determinar cual seria la mejor alternativa que pueda planearse para que se lleve a cabo desde las funciones que realiza el Trabajador Social, con el propósito de reducir el problema de Bajo Rendimiento Escolar.

Con este trabajo pretendo beneficiar a profesores, alumnos, familia y administrativos de la escuela, así mismo lograr obtener con esta investigación el titulo de trabajador social.

1.2 OBJETIVO GENERAL

Conocer si la intervención del Trabajador Social a través de la función de vinculación familia-institución, coadyuva a reducir el problema de Bajo Rendimiento Escolar.

1.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar las funciones que realiza en su intervención el Trabajador Social con alumnos de Bajo Rendimiento Escolar.
- Analizar si la intervención del Trabajador Social es operable para prevenir y en su caso reducir el problema de Bajo Rendimiento Escolar.
- Establecer si la vinculación que realiza Trabajo Social entre familia e institución es importante para reducir el problema de Bajo Rendimiento Escolar.

1.4 HIPÓTESIS

- Cuanto más negativa sea la dinámica familiar del adolescente el problema de Bajo Rendimiento Escolar se intensifica.
- La vinculación que realice el Trabajador Social entre la familia y la institución favorecerá la disminución del Bajo Rendimiento Escolar en los alumnos.

1.5 IDENTIFICACION Y DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES

CUADRO 1. OPERACIONALIZACION DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS 1

- Cuanto más negativa sea la dinámica familiar del adolescente el problema de Bajo Rendimiento Escolar se intensifica.

VARIABLES	INDICADORES	INDICES
V.I. DINAMICA FAMILIAR NEGATIVA	Maltrato físico y/o psicológico. Desintegración familiar.	Golpes. Insultos. Inseguridad. Poco sociables. No saber expresar lo que sienten y piensan. Irresponsables, irrespetuosos. Agresivos. No participan los padres en actividades de los hijos en la escuela. Viven solo con uno de los padres o algún pariente cercano.
V.D. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, SE INTENSIFICA	Inseguridad en sí mismos. Poco interés por el estudio Falta de apoyo familiar.	Autoestima baja. Miedo de participar en clases. Falta de recursos económicos. Los padres no se interesan en cuanto al estudio de los hijos. No dedican tiempo para comentar sobre la escuela.

CUADRO 2. OPERACIONALIZACION DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS 2

- La vinculación que realice el Trabajador Social entre la familia y la institución favorecerá la disminución de Bajo Rendimiento Escolar en los alumnos.

VARIABLES	INDICADORES	INDICES
V.I. VINCULACIÓN FAMILIA E INSTITUCIÓN.	No hay comunicación directa entre la Familia y la Escuela.	No hay interés de los padres para ir a la escuela a informarse sobre el nivel académico de sus hijos. No asisten a reuniones. No contribuyen a la formación del alumno para que esta sea completa y satisfactoria. La escuela no tiene actividades importantes e interesantes para involucrar a la familia. Trabajo Social no tiene actividades constantes que involucren la participación de la familia.
V.D. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR	Trabajar para continuar con sus estudios. (actividades extras)	Tener que contribuir económicamente con la familia para su sustento. Sus obligaciones en casa rebasan la importancia de asistir a la escuela.

MARCO REFERENCIAL

ANEXO DE CUADRO 1. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

FUENTE	ELEMENTOS Y CARACTERISTICAS	DEFINICION
Diccionario Porrúa de la Lengua Española, México D.F. 1992. pag. 457.	Maltrato físico y/o psicológico.	Maltrato: tratar mal a una persona de palabra u obra. Injuriar, reprender con severidad. Acción y efecto de maltratar o maltratarse, lastimar, dañar, ofender.
Diccionario Enciclopédico Reymo ilustrado en color. México D.F. 1999 pag.377. www.psicologíainfantil.com	Desintegración familiar.	Familia: grupo de personas relacionadas por vínculos de parentesco o afinidad. La familia constituye el núcleo de la sociedad, representa el tipo de comunidad perfecta, pues en ella se encuentran unidos todos los aspectos de la sociedad: económicos, jurídicos, socioculturales etc.
Diccionario de Sociología, Walter Strobl. México D.F 2001, pag.69.		Desintegración: disolución, de una unidad social, disminución del sentimiento de pertenencia a un grupo. Separación de diversos elementos que forman el todo de una cosa.
Diccionario Porrúa de la Lengua Española, México D.F. 1992. pag. 457.	Inseguridad en sí mismos.	Inseguridad: falta de seguridad, incertidumbre, duda, vacilación, es una persona inestable y poco firme. Persona falta de autoestima.
Diccionario Enciclopédico Reymo ilustrado en color. México D.F. 1999 pag.70.	No hay apoyo familiar.	Apoyo: lo que sirve para sostener, protección, auxilio, fundamento o demostración de una opinión.

MARCO REFERENCIAL

ANEXO DE CUADRO 2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

FUENTE	ELEMENTOS Y CARACTERISTICAS	DEFINICION
Diccionario Enciclopédico Reymo ilustrado en color. México D.F. 1999 pag.238. Introducción al Trabajo Social de Ezequiel Ander-Egg. México D.F. 1993, pagina 19. ediciones el Ateneo.	No hay comunicación directa entre la Familia y la Escuela.	Comunicación: acción y efecto de comunicar trato entre dos o más personas. Transmisión de un mensaje con un código común entre emisor y el receptor. Unión que se establece entre ciertas cosas. La escuela y la familia una influye a la otra y viceversa y las dos te dan aprendizajes de maneras diferentes. Normalmente desempeñan funciones puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan con el medio y como apoyo a la situación de niños problema. Consiste básicamente en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, integrar en la escuela a los niños con problemas de adaptación a la vida escolar, ofrecer a los docentes información sobre el entorno social en el que desarrollan su vida y que condicionan la tarea educativa.

Diccionario Enciclopédico Reymo ilustrado en color. México D.F. 1999 pag. 911. Trabajo Social el niño y su familia. De Florence Lieberman. México D.F. 1987 paginas 139 y 140. Editorial Pax México.	Trabajar para continuar con los estudios. (actividades extras)	Trabajar: ejercer un oficio, tener una ocupación remunerada. Aplicarse con esfuerzo, en la realización de algo. Bajo Rendimiento Escolar: Adolescentes que actúan mal en la escuela, a pesar de tener la inteligencia adecuada; sencillamente, son incapaces de prestar atención o de concentrarse. También parecen restringidos en otras actividades y faltos de confianza en sí mismos.
--	---	---

1.6 ELABORACION DE LOS INSTRUMENTOS METODOLOGICOS

1.6.1 ENCUESTA

Su finalidad es recopilar información sobre una parte de la denominada muestra.

La encuesta tiene 2 modalidades:

- La cedula de entrevista.
- El cuestionario.

1.6.2 OBSERVACION

“Es evidente que en nuestra vida cotidiana la observación es, por decirlo de algún modo, el procedimiento que utilizamos ordinariamente para adquirir conocimientos. Continuamente observamos, pero rara vez lo hacemos metódicamente (para no decir científicamente, que puede resultar una expresión un tanto ampulosa). Observar es, pues, un quehacer del vivir.

Sin una diferencia de naturaleza, aunque si de intencionalidad y forma, se ha ido desarrollando la técnica de observación como un instrumento para la recopilación de datos e información.

+ Según los medios utilizados:

- Observación no estructurada.
- Observación estructurada.

+ Según el papel o modo de la participación del observador:

- Observación no participante.
- Observación participante.

+ Según el número de observadores:

- Observación individual.
- Observación en equipo.

+ Según el lugar donde se realiza:

- Observación efectuada en la vida real (trabajo de campo)
- Observación efectuada en laboratorio”.⁵

⁵ Ander Egg Ezequiel “Técnicas de investigación social”. México, 1987 pag. 193, 201.

1.6.3 ENTREVISTA

“Es uno de los procedimientos mas utilizados en la investigación social. Como técnica profesional no es privativa del investigador social; la usan también el psiquiatra, el psicoterapeuta, el psicólogo, el trabajador social, el periodista, el medico, el sacerdote, etc., que la emplean para sus diversos fines, procurando de ordinario algo más que la recopilación de datos, como en el caso del investigador social.

Consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional.

Si tenemos en cuenta la forma o procedimiento de realizar las entrevistas, éstas pueden asumir las siguientes modalidades:

- + Entrevista estructurada o formal
- + Entrevista no estructurada o informal
 - Entrevista focalizada
 - Entrevista clínica
 - Entrevista no dirigida”⁶

1.7 TRABAJO DE CAMPO

Esta investigación se inicia en el mes de agosto de 2006. La observación que se realizó fue la no estructurada o libre, según el modo de participación, fue la no participante, según el número de observadores, fue la colectiva y el lugar donde se realizo fue, en la vida real. Para dicha observación no se utilizaron instrumentos de medida, sino fue espontánea y sin participación del grupo.

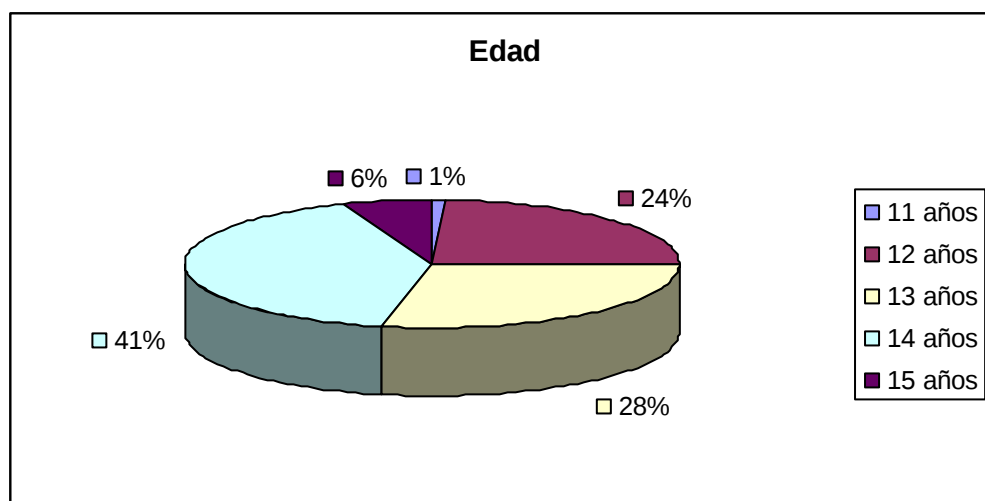
Se efectuó la entrevista no estructurada en su modalidad focalizada, misma que fue dirigida a personas claves de la institución de los cuales se pudo obtener información sobre algunos aspectos relevantes.

⁶ Idem. Pags. 225 a 227.

Se aplico una encuesta a los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica #55 “Jesús Reyes Heróles” ubicada en Ciudad Sahagún Hidalgo. Al azar, tomando una muestra de 120 alumnos de 594 que conforman la totalidad de la población estudiantil, con el propósito de conocer el aspecto educativo, familiar, económico y aspectos generales, con preguntas cerradas, siendo de respuestas de opción múltiple.

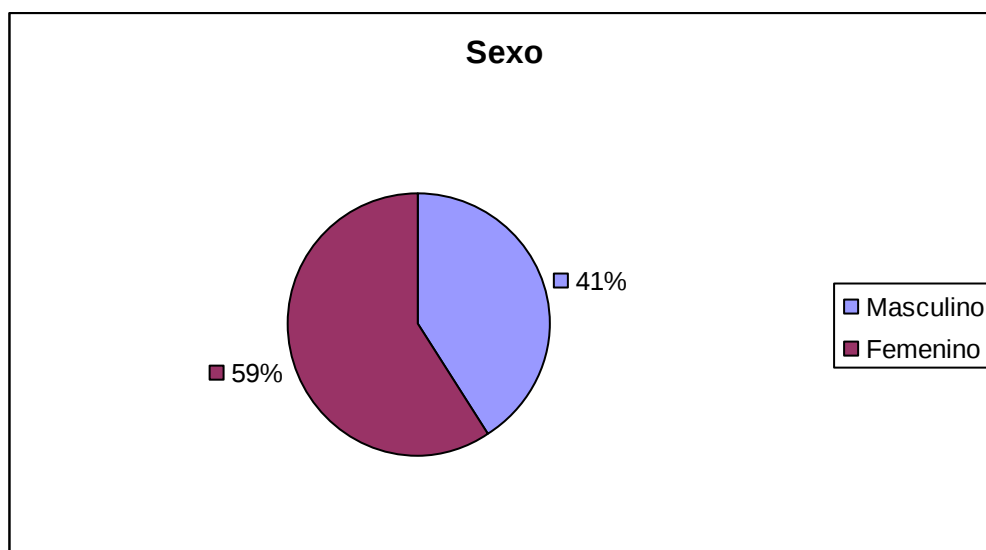
1.8 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

GRAFICA 1



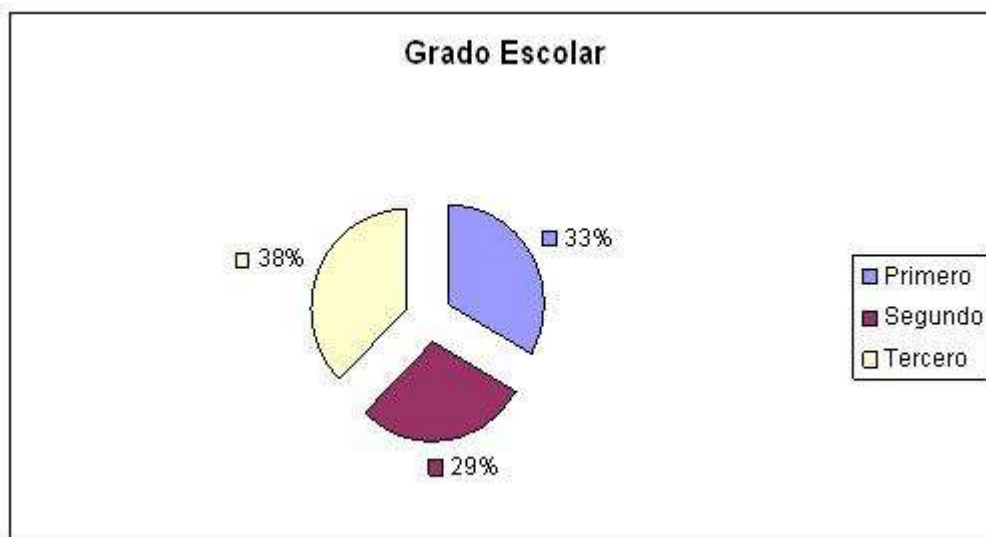
Como podemos ver en la grafica el 41 por ciento lo representan 49 alumnos en edad de catorce años, el 28 por ciento son 34 alumnos de trece años, el 24 por ciento son 29 alumnos que tienen la edad de doce años.

GRAFICA 2



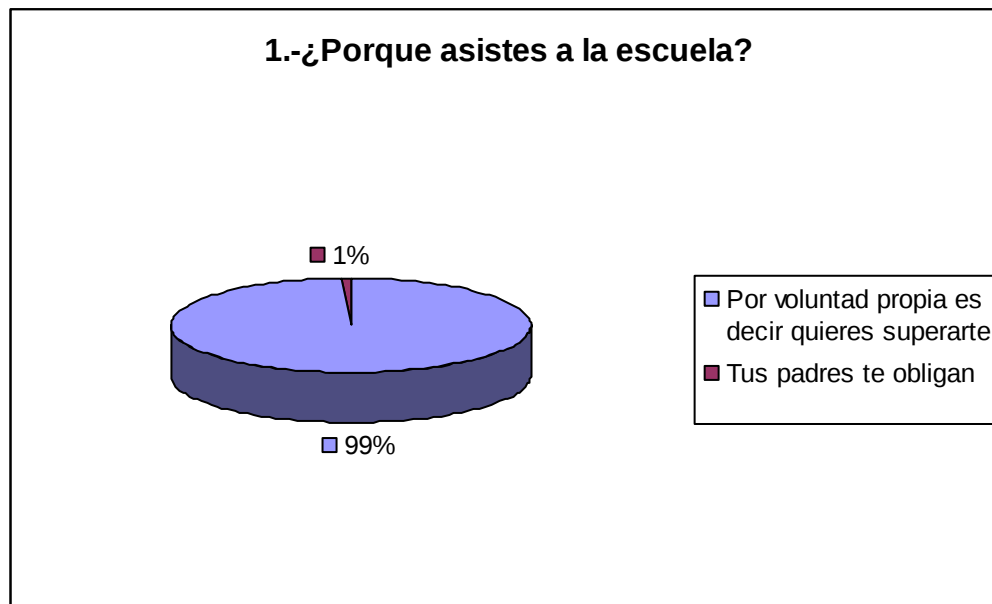
La grafica nos deja ver que los alumnos encuestados que estudian en esta institución 71 de ellos son Mujeres que representan el 59 por ciento, y 49 alumnos Hombres representan el 41 por ciento.

GRAFICA 3



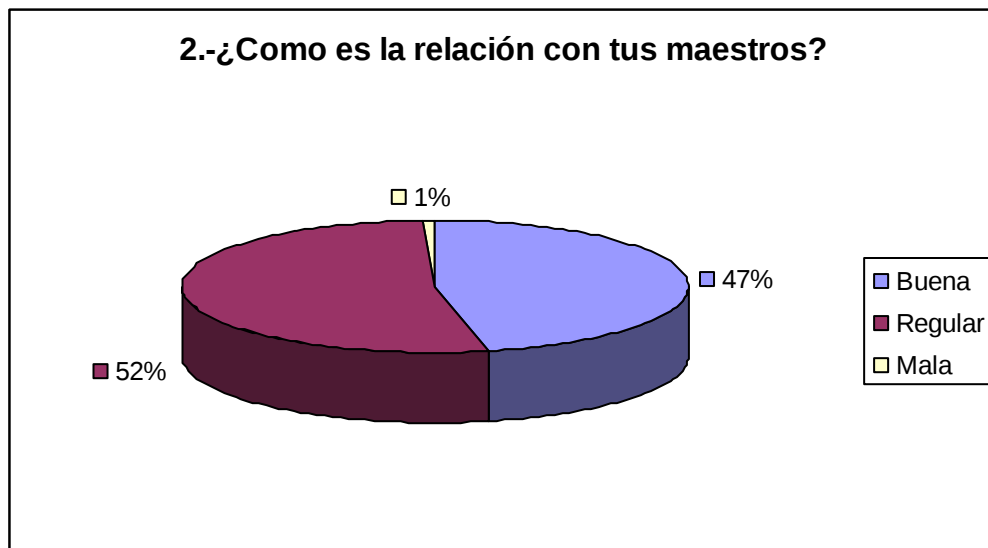
Como podemos apreciar en la grafica, el 38 por ciento son 45 alumnos que están cursando el tercer grado, 35 alumnos cursan el segundo grado representando el 29 por ciento, y 40 de ellos lo compone el primer grado con el 33 por ciento.

GRAFICA 4



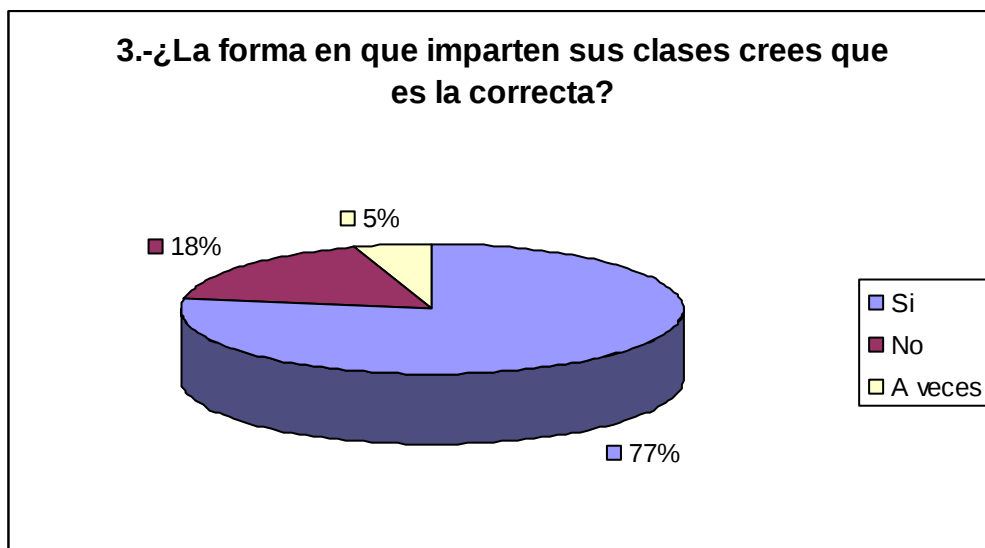
La grafica nos indica que de los alumnos encuestados el 99 por ciento que son 119 considera que se encuentra estudiando por su propia voluntad.

GRAFICA 5



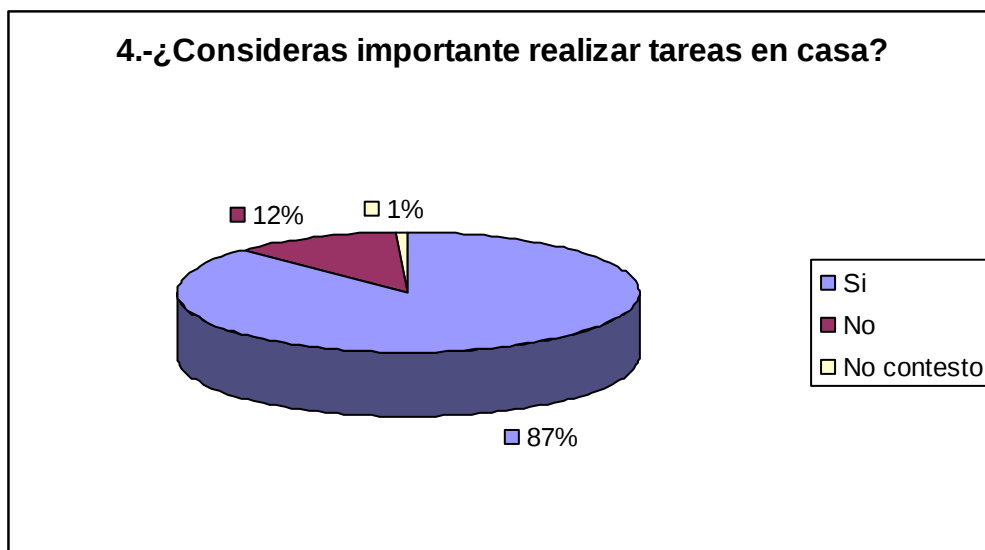
Como podemos visualizar en la grafica, en cuanto a la relación que tienen con sus profesores el 52 por ciento que son 63 alumnos nos dicen que es Regular, el 47 por ciento o sea 56 alumnos que es Buena.

GRAFICA 6



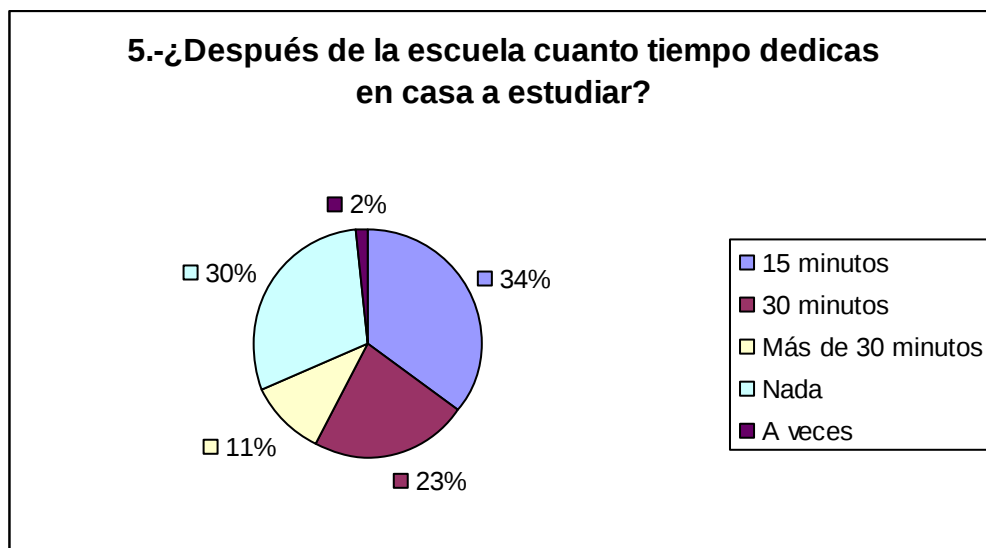
Con respecto a lo que vemos en la grafica, el 77 por ciento o sea 93 de los alumnos nos dice que la impartición de clases es la correcta, 21 de ellos no considera que sea correcta esto es el 18 por ciento.

GRAFICA 7



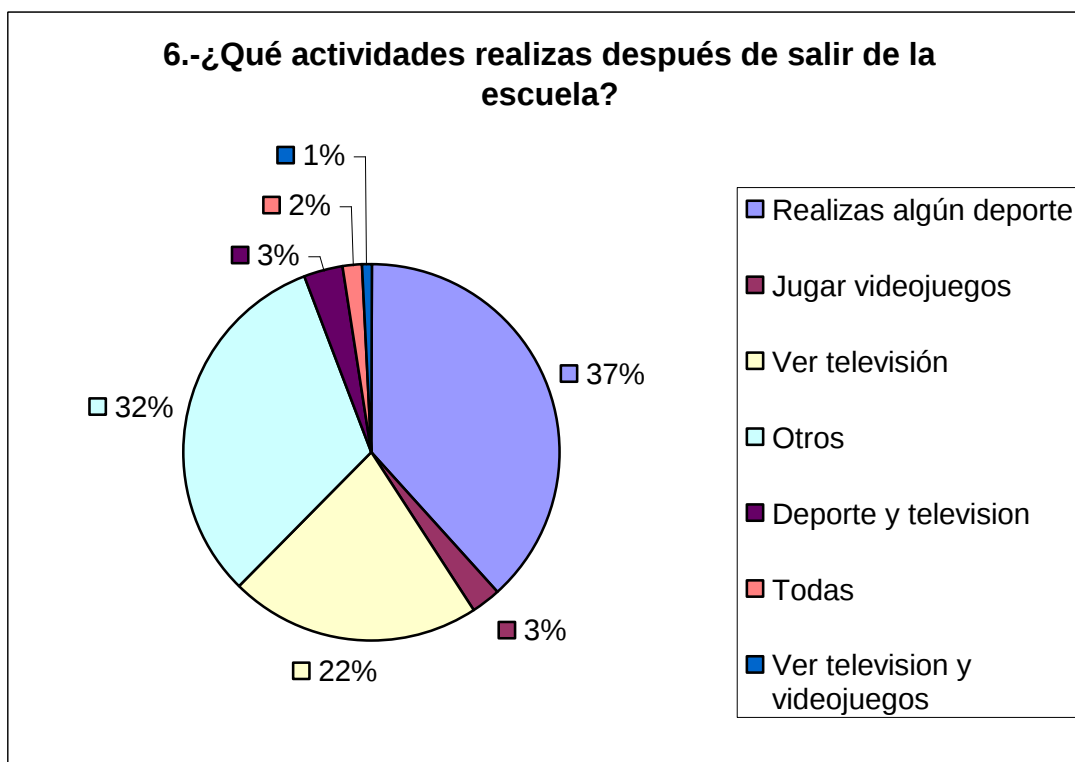
En la grafica podemos ver que el 87 por ciento o sea 104 alumnos hacen referencia a que sí es importante la realización de tareas, el 12 por ciento que son 14 alumnos no lo consideran importante.

GRAFICA 8



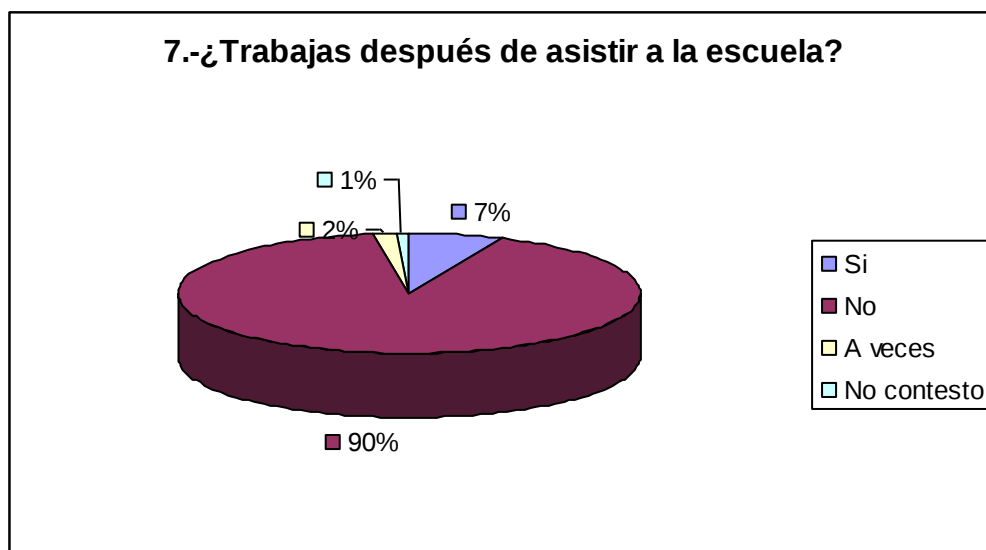
Con lo referente en la grafica de alumnos encuestados 34 por ciento representado por 42 alumnos nos dicen que estudian 15 minutos, el 30 por ciento o sea 36 alumnos no estudian en casa, 27 dedican 30 minutos y representan el 23 por ciento, 13 de ellos lo hacen más de 30 minutos y representan el 11 por ciento.

GRAFICA 9



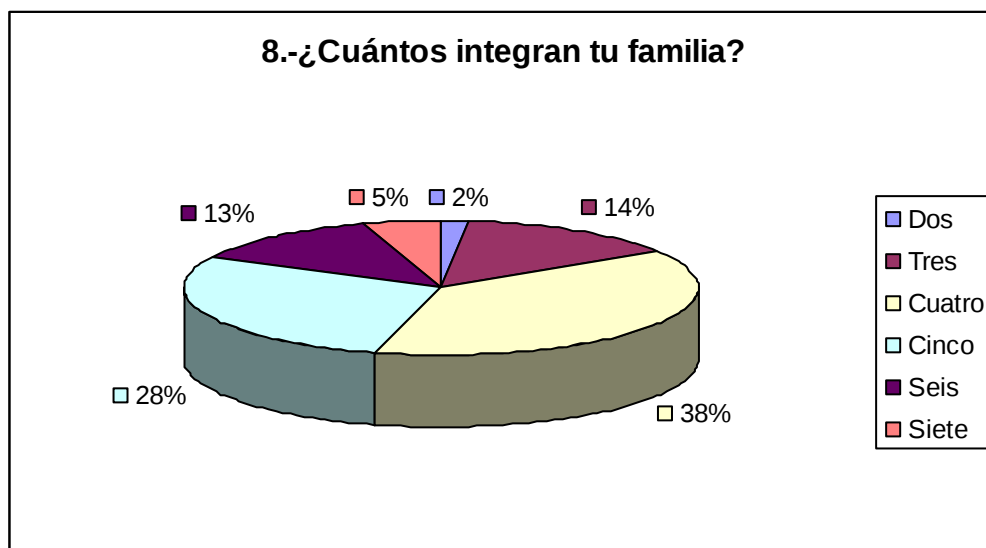
Como podemos apreciar en la grafica, el 37 por ciento o sea 46 alumnos después de asistir a clases realizan deporte, el 32 por ciento o sea 38 alumnos realizan otras actividades dentro y fuera de su casa, el 22 por ciento que son 26 de ellos solo ven televisión.

GRAFICA 10



El 90 por ciento que son 109 de los encuestados no trabajan, el 7 por ciento que son 8 si lo hacen.

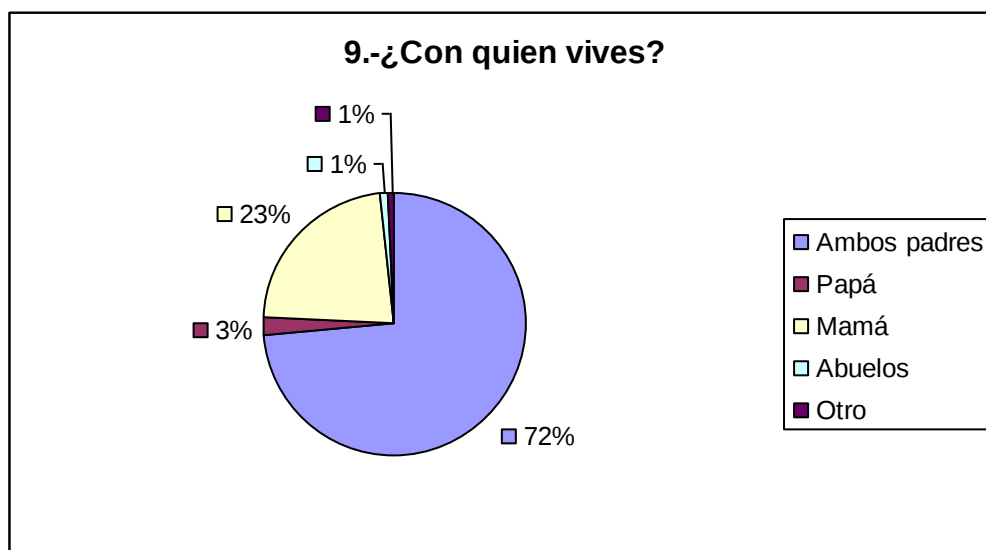
GRAFICA 11



La grafica nos deja ver que en cuanto al numero de integrantes de cada familia el 38 por ciento o sea 46 de ellos contestaron que esta integrada por cuatro miembros, el 28 por ciento que son 34 alumnos por cinco, 17 por tres que

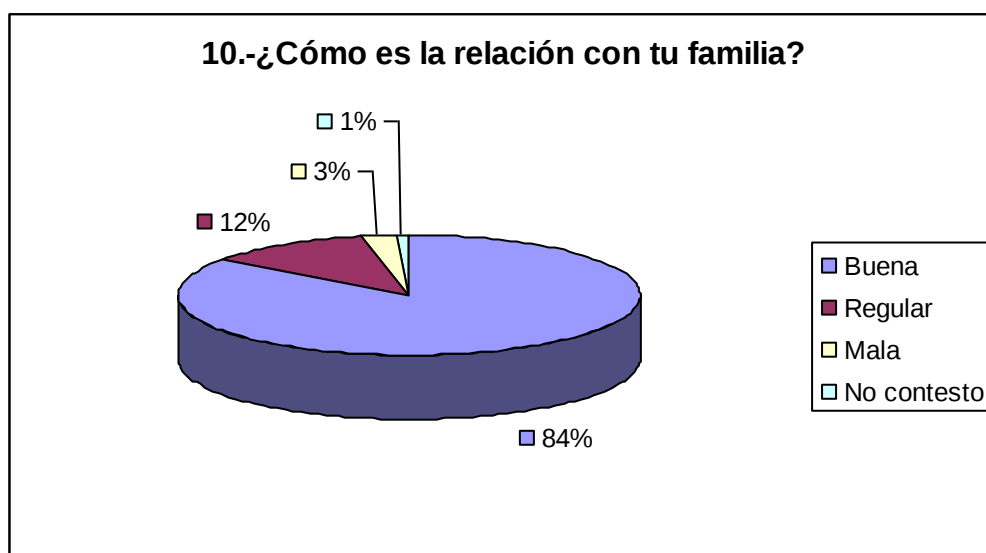
representan el 14 por ciento, el 13 por ciento son 15 alumnos que su familia se integra por seis.

GRAFICA 12



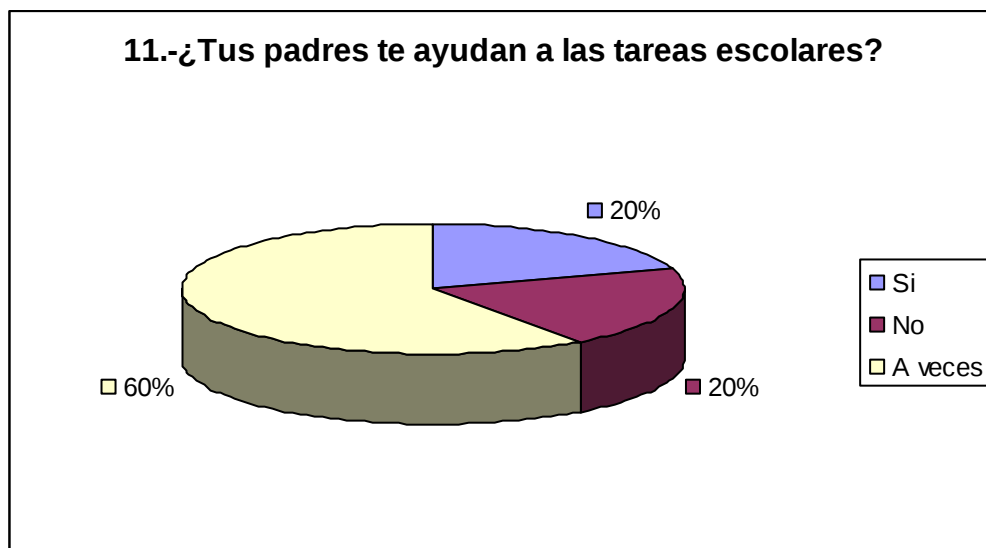
Esta grafica nos dice que el 72 por ciento o sea 88 de los alumnos viven con ambos padres, el 23 por ciento o sea 27 alumnos solo con la madre.

GRAFICA 13



Podemos ver en la grafica que en cuanto a su relación familiar el 84 por ciento o sea 102 alumnos consideran que es buena, 14 Regular que representan el 12 por ciento.

GRAFICA 14



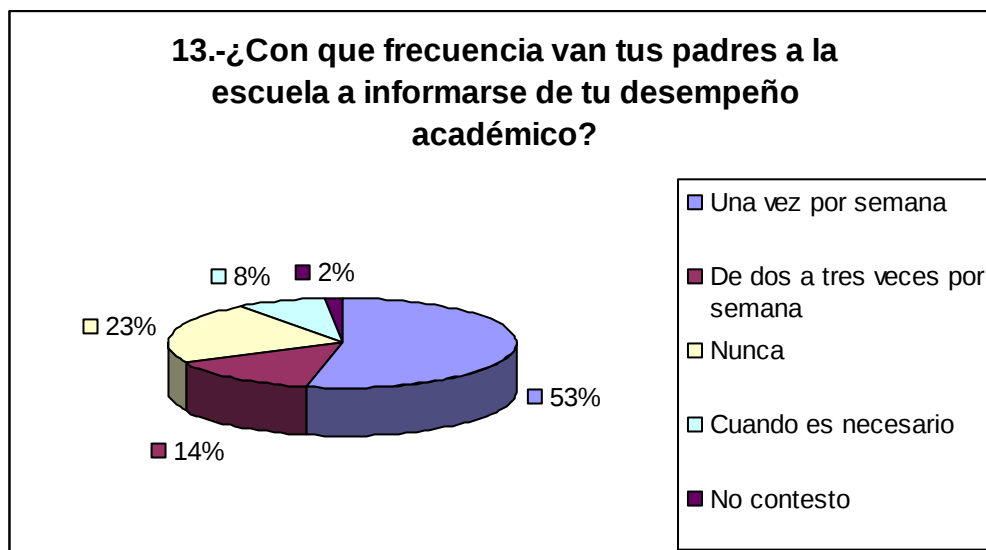
La grafica nos permite ver que el 60 por ciento representado por 72 alumnos nos indican que sus padres los ayudan solo en ocasiones, 24 nos dicen que si representando el 20 por ciento y 24 nos dicen que no y también representan el 20 por ciento.

GRAFICA 15



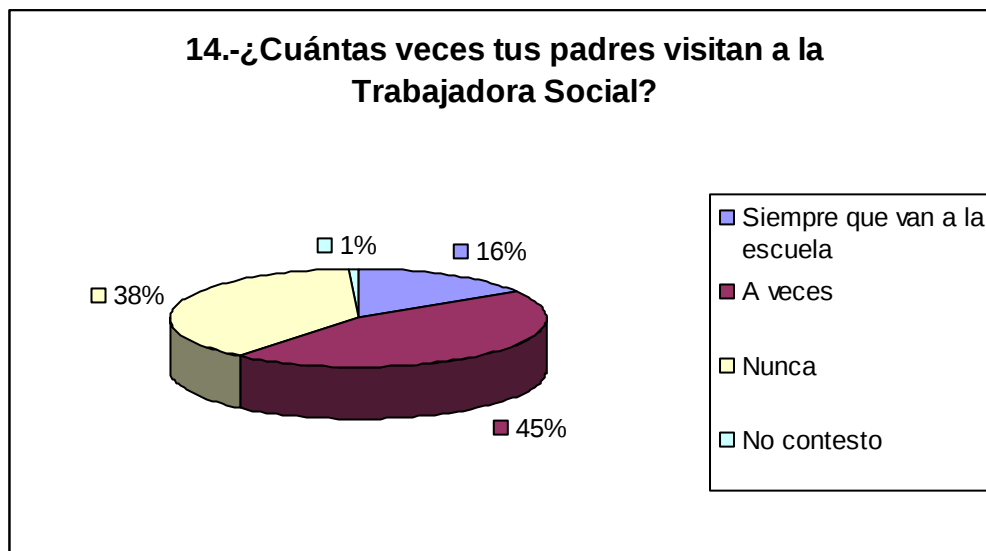
Como podemos ver en la grafica el 91 por ciento o sea 109 alumnos nos indican que siempre reciben el apoyo para su material, y el 9 por ciento o sea 11 de ellos solo en ocasiones.

GRAFICA 16



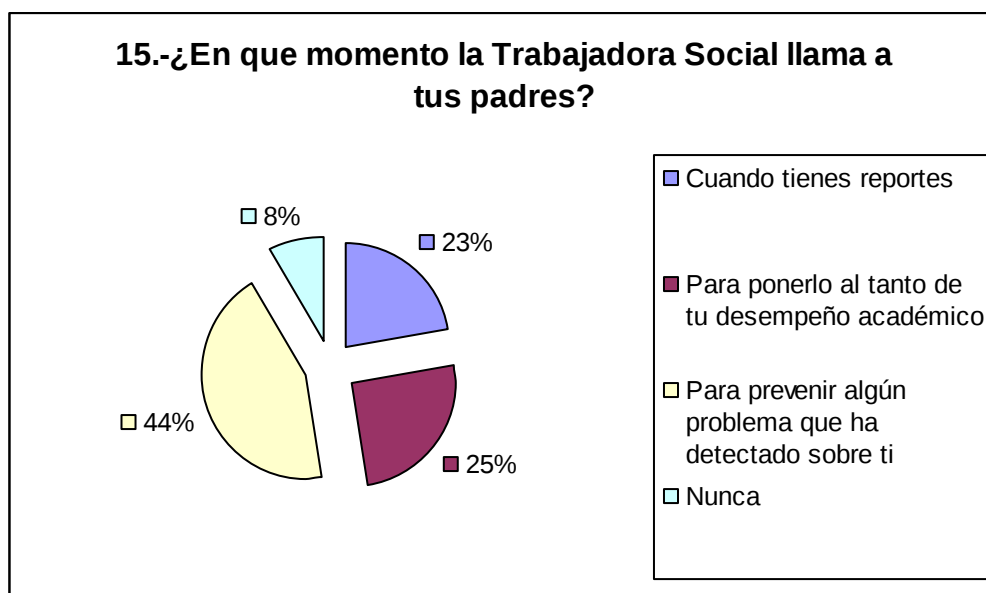
Como podemos apreciar en la grafica, el 53 por ciento representado por 64 de los encuestados nos dicen que sus padres asisten una vez por semana, 27 alumnos que nunca asisten a la escuela representan el 23 por ciento, el 14 por ciento o sea 17 alumnos de dos a tres veces por semana, el 8 por ciento o sea 10 alumnos van solo cuando es necesario.

GRAFICA 17



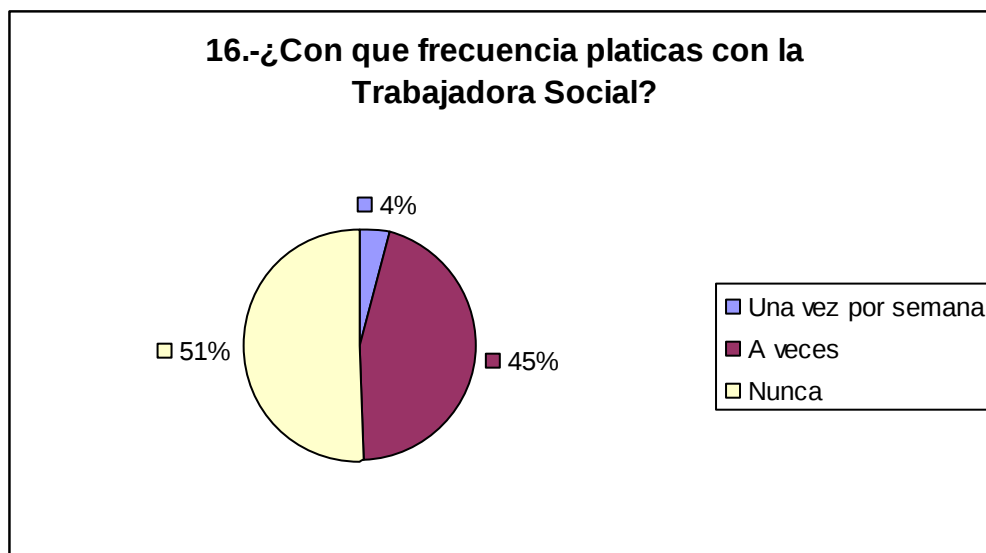
En esta grafica vemos que el 45 por ciento lo representan 54 alumnos que responden que la visitan solo en ocasiones, el 38 por ciento o sea 46 nunca, 19 solo cuando van a la escuela representando el 16 por ciento.

GRAFICA 18



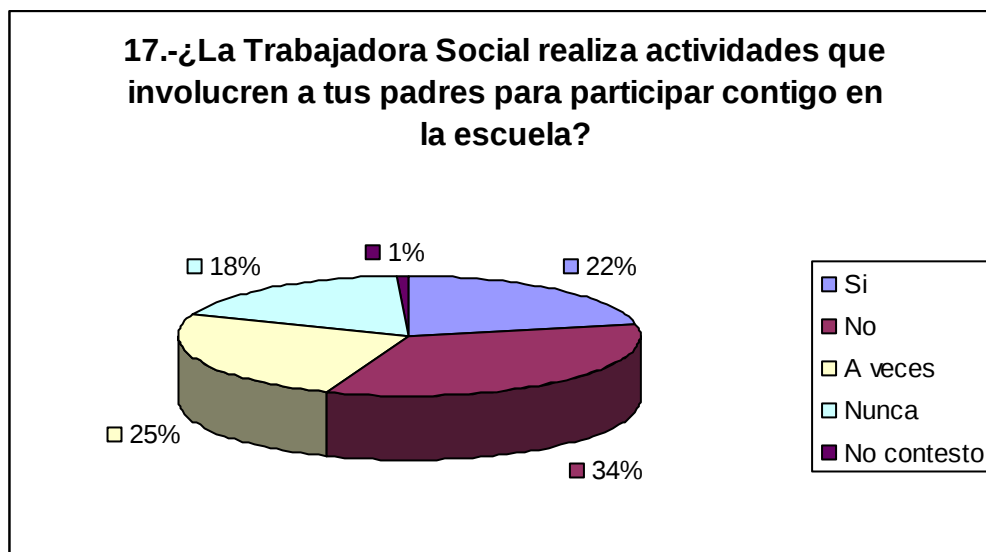
La grafica nos indica que el 44 por ciento representado por 53 de los encuestados nos dicen que para prevenir algún problema, el 25 por ciento o sea 30 de ellos para dar conocer el nivel académico, el 23 por ciento que son 27 contestaron que solo cuando tienen reportes y el 8 por ciento que son 10 contestaron que nunca.

GRAFICA 19



La grafica nos deja ver que el 51 por ciento o sea 61 de los encuestados nunca tienen contacto con la Trabajadora Social, el 45 por ciento o sea 54 de ellos contestaron que solo en ocasiones y el 4 por ciento o sea 5 de ellos una vez por semana.

GRAFICA 20



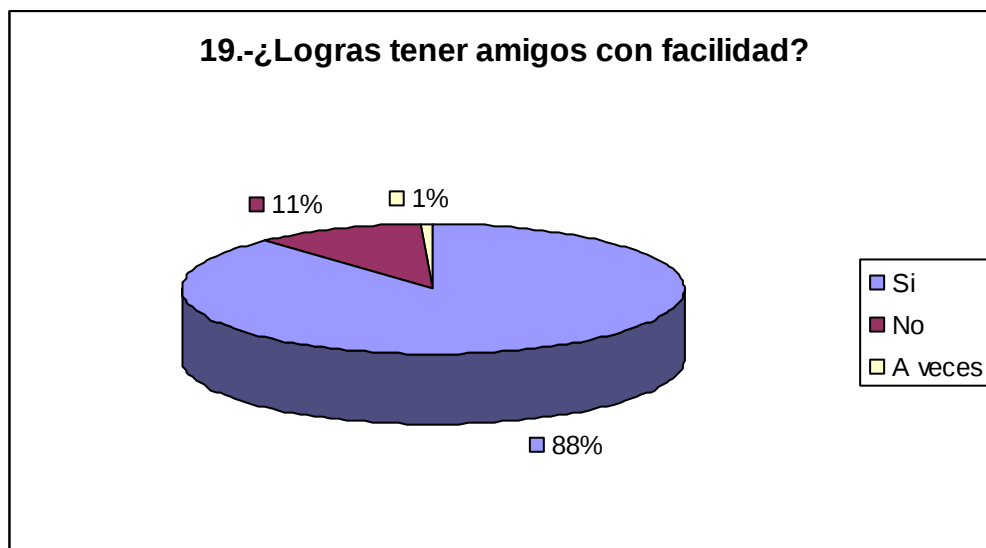
En esta grafica vemos que el 47 por ciento o sea 41 alumnos nos dicen que no, 30 que solo en ocasiones representando el 25 por ciento, 26 nos dicen que si realizan actividades esto es el 22 por ciento, 22 de ellos que nunca representando el 18 por ciento.

GRAFICA 21



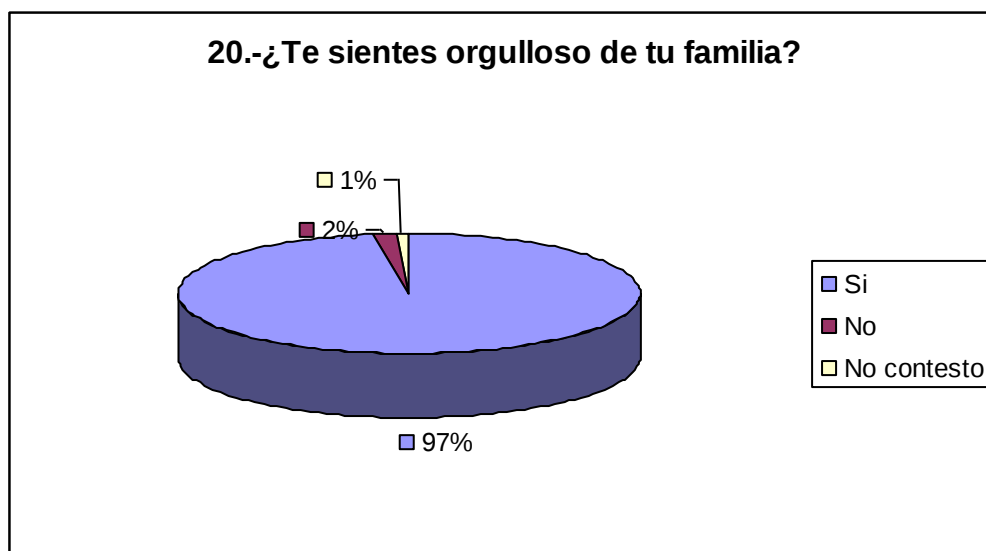
Como podemos ver en la grafica el 47 por ciento que son 57 de los encuestados nos dicen que si, el 38 por ciento que son 45 de ellos a veces y 15 por ciento que son 18 de ellos que no.

GRAFICA 22



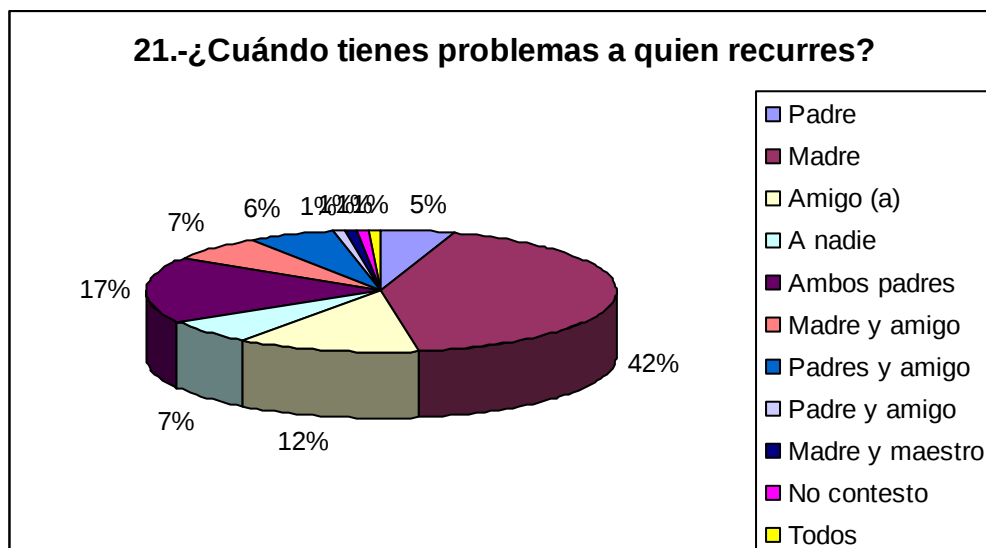
Como podemos apreciar en esta grafica, el 88 por ciento o sea 106 alumnos nos dicen que si, el 11 por ciento que son 13 de ellos que no.

GRAFICA 23



Esta grafica nos permite visualizar que el 97 por ciento o sea 117 alumnos nos dicen que si.

GRAFICA 24



Como podemos ver en la grafica, el 42 por ciento o sea 51 alumnos contestaron que cuando tienen problemas recurren a la madre, el 17 por ciento que son 21 a ambos padres, el 12 por ciento o sea 15 alumnos recurren a un amigo, el 7 por ciento representado por 8 alumnos no recurren a nadie, otro 7 por ciento igualmente representado por 8 alumnos recurren a la madre y a un amigo, el 6 por ciento que son 7 alumnos recurren a los padres y a un amigo, el 5 por ciento que son 6 alumnos recurren al padre.

1.9 PRESENTACION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS.

Los cuestionarios se aplicaron en la Escuela Secundaria técnica #55 “Jesús Reyes Heróles” ubicada en Avenida Circunvalación esquina Chilmapain s/n, Colonia Tadeo de Niza, Ciudad Sahagún Hidalgo. De un total de 594 alumnos, solo se tomo una muestra de 120 alumnos que fueron seleccionados al azar para contestar dicho cuestionario que contempla aspectos como: Datos generales, Relación alumno maestro, Situación Familiar y relación Familia-Escuela. Se realizaron 18 encuestas como prueba piloto para verificar si el cuestionario era adecuado y entendible para los alumnos para así poder comprobar o desechar las hipótesis de la investigación, y como resultado de esta prueba aumente la cantidad de 5 preguntas que me permitirá confirmar o anular con mayor claridad una de las hipótesis.

Iniciaremos por analizar e interpretar la información ya tabulada.

Se les aplico el cuestionario como instrumento utilizado para recabar información y del cual se obtuvo lo siguiente, que sus edades fluctúan entre los 12 y 15 años de edad, predominando el sexo femenino. En lo relacionado a porque asisten a la escuela la mayoría nos dice que es por voluntad propia lo cual nos podría indicar que quieren una mejor calidad de vida en su futuro, pero esto no exenta la posibilidad de tener un bajo rendimiento escolar, es preciso señalar que también hay alumnos que asisten obligados por sus padres, cuyo factor puede contribuir a detonar dicha problemática.

En lo referente a como es la relación con sus maestros puedo decir que (63) alumnos nos indican que es regular y por supuesto hay quienes (56) la consideran buena. La relación Maestro / alumno es muy importante ya que de ella emana el buen aprendizaje del alumno, y si el profesor no da pauta a que le tengan la confianza para aclarar sus dudas durante la clase o participar en la misma, me atrevería a comentar que ello origina conflictos y podría contribuir a que el problema de bajo rendimiento escolar se agudice. Por tanto el profesor juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza, el cual puede verse reflejado en el aprendizaje del alumno y así coadyuvar para que aproveche cada tema que

sea impartido en la clase, y con esto hacer más interesante la escuela para el alumno, ya que estará en constante aprendizaje sin presiones ni temores de ningún tipo.

En cuanto a la realización de las tareas escolares en casa, es preciso comentar que (104) considera que son importantes y el resto no lo considera así, cabe destacar que estos trabajos son presentados al profesor y les ayuda para elevar su promedio general. Al preguntar cuanto tiempo dedican después de clases a estudiar en casa hay un alto porcentaje que no estudia, por tanto es probable que la falta de hábitos de estudio propicie que el alumno no pueda obtener un buen nivel académico. En relación a que tipo de actividades realizan después de la escuela, es preocupante ver que los alumnos dediquen mucho tiempo al ocio, esto podría afectar a su desarrollo no solo académico, sino emocional, social y cultural, por tanto esto puede ser también un factor que contribuya al problema que se viene manejando aunque como todo no es lo que lo determina. Los alumnos proceden de familias nucleares, y se deja ver que la relación de todos los integrantes es buena, no obstante que hay quienes la consideran regular y mala, puedo decir que un gran porcentaje tiene una dinámica familiar estable, donde hay confianza y comunicación, pero es verdad que ninguna familia es perfecta, y si bien sabemos la familia es el primer grupo donde aprendemos a convivir con los demás, a compartir, a tolerar, a respetar, amar y ser amados, etc., que provee en general de valores y sentimientos, y en la que también pueden generarse conflictos, por tanto si no se cuenta con el apoyo de ella, cualquier problema menor que éste sea y que se genere en la familia puede ser un factor de riesgo para detonar el problema de bajo rendimiento escolar. Con lo que respecta a que si los padres apoyan en las tareas escolares, los resultados nos dejan ver que en su mayoría solo es en ocasiones y es significativo que el 20 por ciento nos indican que nunca son apoyados, por lo tanto el hecho de que los padres no tengan tiempo para ayudar y apoyar, es consecuencia de que ambos padres trabajen, lo que de igual forma podría propiciar que no estén enterados siquiera del rendimiento escolar de su hijo en lo que se refiere a calificaciones, asistencias y que tipo de actividades realizan después de clases.

En lo relacionado a las preguntas que hacen referencia al contacto que existe entre Trabajo Social, Familia y Alumno los resultados nos indican que no hay la suficiente relación entre ellos, por lo que considero que se deben buscar las estrategias más adecuadas para realizar actividades que involucren a la familia con la escuela, y fomentar con ello la vinculación de la familia con la institución que esta instruyendo a sus hijos, dado que es preocupante y significativo que la mayoría de los alumnos hasta el momento nunca han tenido contacto con Trabajo Social. Todo esto pueden ser elementos que propicien el problema de bajo rendimiento escolar, por lo que todos los actores involucrados son corresponsales para alcanzar el objetivo que se persigue en la escuela cumplir con la finalidad de educar y formar al alumno.

Así mismo para conocer un poco la forma de ser, del alumno encuestado se le hacen algunas preguntas y los resultados nos arrojan que si bien la etapa de la adolescencia es difícil, en este momento de su vida están lo suficientemente abiertos a nuevas ideas y aprendizajes solo necesitan la guía adecuada. Por tanto Trabajo Social y la Familia tienen la oportunidad de trabajar en equipo para evitar conflictos en el alumno, y lograr que sean física y emocionalmente sanos.

Con la información analizada se puede reflejar que en lo que respecta a que cuanto más negativa sea la dinámica familiar del adolescente el problema de Bajo Rendimiento Escolar se intensifica. Los resultados nos indican que en la relación alumno familia su comunicación es abierta y directa donde hay confianza y con establecimiento de normas morales, sociales, legales y religiosas, con un nivel económico, social y cultural medio. La mayoría tiene una dinámica positiva ya que sus integrantes expresan libremente sus pensamientos, hay fluidez en sus relaciones y estas son armónicas. Por tanto provee al alumno de los recursos económicos y emocionales para tener un buen desarrollo escolar.

En la realidad suele suceder que la relación con la familia determine un problema, tal como del que estamos hablando. Pero los resultados nos indican que en la Escuela Secundaria Técnica #55, la relación que existe entre ellos, en cuanto a lo

que se refiere a su dinámica familiar si influye pero en este caso no determina el problema de bajo rendimiento escolar.

En cuanto a que la vinculación que realice el Trabajador Social entre la familia y la institución favorecerá la disminución del Bajo Rendimiento Escolar en los alumnos. Los resultados obtenidos nos permiten ver que su intervención no se desarrolla de una manera favorable, sus funciones están más enfocadas a lo administrativo, por lo cual los alumnos, ni la familia tienen contacto directo que les permita formar un equipo para coadyuvar en dicho problema o en su caso prevenirlo, trabajo social no tiene actividades sólidas que involucren a la familia para relacionarse con la institución y así con el desarrollo académico de sus hijos. Y sabemos que cuenta con todos los conocimientos científicos para apoyar al alumno en problemas. Como podemos darnos cuenta la vinculación que realice trabajo social es de suma importancia ya que ambos contribuyen a lograr un buen nivel académico en el alumno, cabe destacar que solo así la escuela cumple con su finalidad de hacer al alumno física y emocionalmente productivo para la sociedad, por tanto la vinculación escuela / familia que realice la Trabajadora Social es importante y en esta escuela puede determinar o influir para evitar el problema de Bajo Rendimiento Escolar en el alumno.

Sin embargo podemos visualizar con la información obtenida que aun cuando los factores antes mencionados pueden estar latentes en este se refleja que la relación profesor / alumno, sí puede determinar el problema de Bajo Rendimiento Escolar. Si el profesor no brinda la confianza necesaria al alumno para que este participe y/o aclare sus dudas, sin temor a la reprimenda o burla no lograra el aprendizaje deseado o necesario. El profesor debe tener la capacidad de saber cuando cambiar o como aplicar la forma de enseñar a los alumnos para que estos logren un aprendizaje adecuado. Enseñarles como pueden estudiar, posiblemente manejándoles hábitos de estudio, o permitiéndoles un acercamiento para que sus dudas las puedan disipar.

A todo ello podemos concluir que el problema de Bajo Rendimiento Escolar es una situación inacabable y que deben tomar muy en cuenta todos los involucrados, tan es así que considero de vital importancia que en el proceso de enseñanza que usan los profesores para sus materias pongan especial atención en el proceso de aprendizaje del alumno, para evitar que se intensifique dicha situación, así como propiciar la confianza para que el alumno pueda preguntar y disipar sus dudas, pues de lo contrario no habrá avances. Para ello es conveniente citar que la labor de la Trabajadora Social en este ámbito es muy importante pues es el vínculo entre el profesor y alumno.

No obstante que la función de Trabajo Social en el sector educativo es tan amplia que a veces puede verse afectada por el exceso de trabajo, es preciso señalar que hay funciones que pueden permitir el progreso de los alumnos, pero también el retroceso. Por ejemplo podemos citar el hecho de que ambos padres trabajen y no puedan asistir a la escuela con frecuencia, evita que estén al pendiente del desarrollo del alumno e interviene mucho para un buen nivel académico. Por eso es muy importante que haya una mayor vinculación entre la familia y la institución, en la que Trabajo Social juega un rol muy importante.

Cabe destacarse que a pesar de que la información arrojada con el cuestionario nos indica que no existe problema en la dinámica familiar, es necesario comentar que a pesar de ello la familia tiene un papel muy importante en el desarrollo educativo de los hijos y que aunque haya relaciones positivas suelen ser otros los factores de la vida familiar los que detonen dicho problema. Por ejemplo cuando los padres no proveen a los hijos de los recursos económicos para adquirir el material escolar necesario, por citar alguno.

Por tanto la Institución Educativa y la Familia siempre deben estar vinculadas para evitar que el problema de bajo rendimiento escolar se enfatice.

Por tal motivo se hace imprescindible planear acciones que permitan influir en todos y cada uno de los responsables de que el problema de bajo rendimiento escolar, se manifieste en esta institución, procurando que el departamento de Trabajo Social sea el que las implemente desde la posibilidad que este tenga.

CAPITULO II
ESCUELA SECUNDARIA
TÉCNICA NO. 55 “JESÚS
REYES HEROLES”

CAPITULO II

LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA # 55 “JESÚS REYES HEROLES”

2.1 Antecedentes Históricos de la Institución

“La Escuela Secundaria Técnica # 55 “JESÚS REYES HEROLES” nace el 5 de agosto de 1992, después de 22 años como turno vespertino de la Escuela Secundaria Técnica # 2, siendo su primer director el Lic. Jaime Reyes Pérez. Contaba con una estructura de 21 grupos y cinco tecnologías: Contabilidad, Dibujo Industrial, Maquinas y Herramientas, Mecánica Automotriz y Secretariado. Su población escolar era de 358 alumnos.

En 1995 para trabajar en el turno matutino, la escuela se traslado a las antiguas instalaciones del IMSS, las cuales no contaban con los requisitos necesarios para el servicio educativo.

De 1995 a 1996, contaba con 338 alumnos y como director el profesor Nicolás Belén Lara.

De 1996 a 1997, tenía 324 alumnos y la dirigía el profesor Mario Javier Montaña Zedillo.

El 9 de Octubre de 1998 el profesor Felipe López Hidalgo en calidad de director recibe la escuela, con un edificio que solo tenía tres aulas nuevas por lo que quince grupos recibían clases en aulas improvisadas o en el patio de la escuela bajo las inclemencias del tiempo.

En 1999 se logra el cambio de la tecnología de maquinas y herramientas por Carpintería y la creación de una nueva tecnología, computación, así como la instalación de una aula de educación a distancia con 10 computadoras para uso exclusivo de la red escolar y servicio de Internet.

El día 2 de Febrero de 2000, por gestiones del director del plantel, se adjudico a la escuela, el terreno donde se encontraban las antiguas instalaciones del IMSS, en la que funcionaba, la escuela secundaria para trabajadores.”⁷

⁷ Monografía de la Escuela Secundaria Técnica #55 “Jesús Reyes Heróles” Ciudad Sahagún. Sep/2006. Pag.1

“Durante el lapso de 1998 al año 2003 se adquieren paulatinamente la autorización de la construcción de las diferentes etapas que se han edificado en dos y tres niveles.

En el año escolar 2000/2001 se cambia la tecnología de Dibujo Industrial, por Servicios Turísticos en Hotelería, única en esta zona.

En el año escolar 2001-2002 se cambia Mecánica Automotriz por Diseño Grafico. Terminada su gestión como director el profesor Felipe López Hidalgo, la población escolar llega a 669 alumnos.

Actualmente su infraestructura es de 15 aulas, Aula de medios, red edusat, Internet, Biblioteca, Taller de Diseño Grafico, Taller de Computación, Taller de Secretariado, Taller de Carpintería, Laboratorio poli funcional, área Administrativa y un Sótano.

De manera conjunta y uniendo esfuerzos padres de familia, autoridades educativas, personal y alumnos, se construyo la barda perimetral de la institución. Para consolidarse esta institución, están por iniciarse otras etapas de construcción. Es así que con las gestiones del profesor Felipe López Hidalgo, se logro la creación de la Tecnología Cultura de Belleza, única en nuestras escuelas secundarias técnicas.

En Enero de 2006, con 669 alumnos recibe la escuela la profesora Maria Lina Cárdenas García, como directora, quien ha seguido con las gestión de nuestra institución, para conseguir que se den las condiciones de atender a una población escolar de 800 estudiantes, ofreciéndoles como hasta ahora una educación de calidad, dando como resultado la aceptación de nuestros alumnos en escuelas de educación media superior, o bien a la incorporación laboral.

En Enero de 2007 con 598 alumnos recibe la escuela el profesor González Ramírez Arturo como nuevo director.

La plantilla de personal consta de 54 elementos aproximadamente entre directivos, coordinadores, personal docente, personal de apoyo, administrativo e intendencia.”⁸

⁸ Idem. Pag. 2

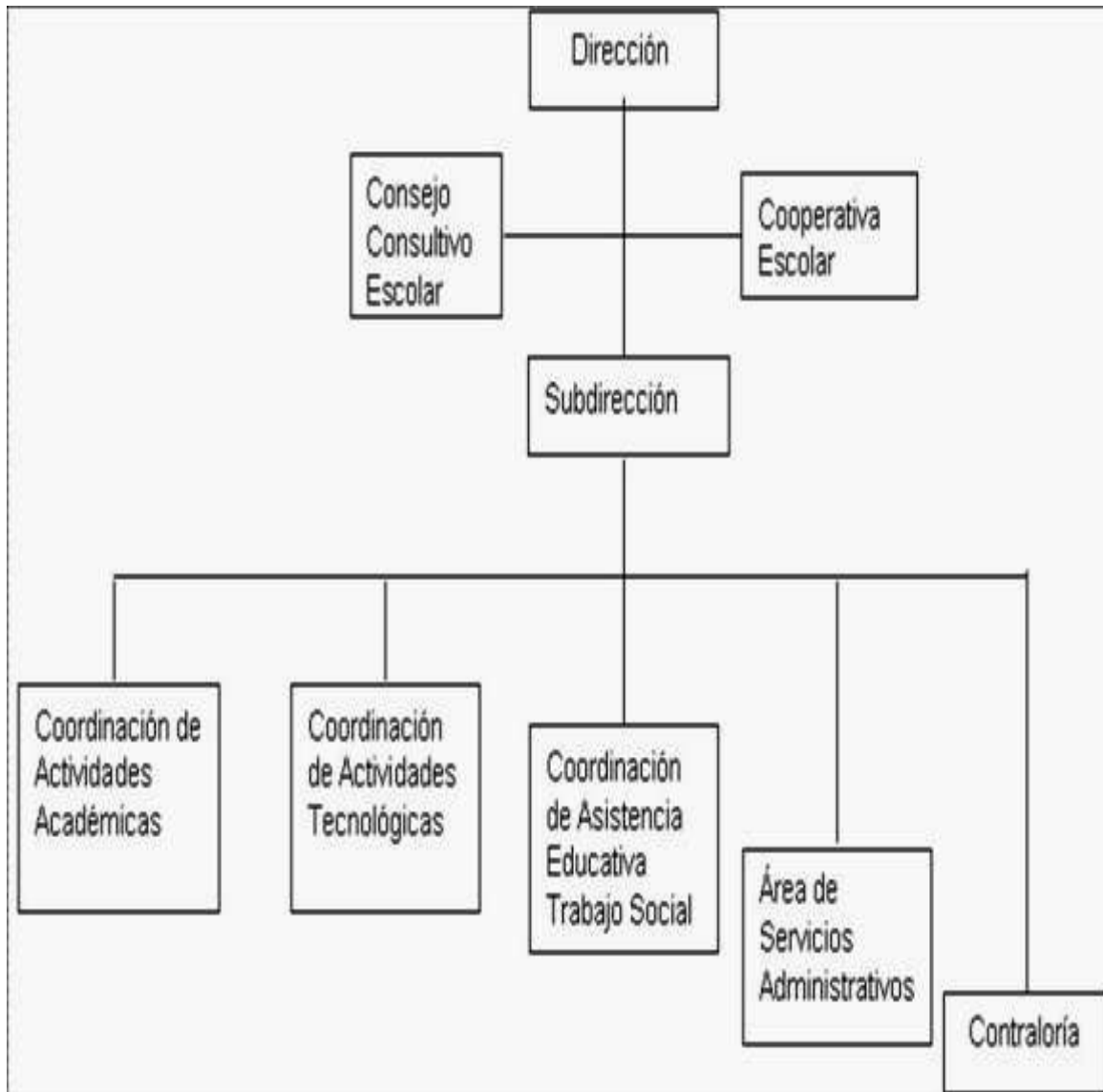
2.2 Misión

Que los alumnos adquieran conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, responsabilidad y valores que los preparen para el futuro, teniendo como base la democracia.

2.3 Visión

Brindar una educación para formar alumnos analíticos, reflexivos, creativos, críticos, responsables y exitosos.

2.4 Organigrama



2.5 Funciones de cada Departamento

2.5.1 Dirección

“Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades docentes, de formación tecnológica, de asistencia y de extensión educativa, así como las administrativas y de intendencia del plantel, de acuerdo con los objetivos de la educación secundaria técnica y los lineamientos que establezcan las autoridades educativas correspondientes. Así mismo verificar con la participación de sus dependencias que se cumplan en el plantel las normas pedagógicas, el plan y los programas de estudio de educación secundaria y los correspondientes a la formación tecnológica, dentro del marco de eficiencia necesario para garantizar el éxito del aprendizaje.

Gestionar ante los organismos y /o autoridades correspondientes lo conducente para dotar al plantel de los recursos y servicios necesarios para el cumplimiento de sus labores.

2.5.2 Consejo Consultivo Escolar

Debe colaborar con el director en la planeación del conjunto de actividades por desarrollar en cada año escolar y en los programas de mejoramiento y superación permanentes del proceso educativo.

Planear y proponer cuanto sea necesario para la superación del servicio educativo y del trabajo docente de la propia escuela.

Estudiar los problemas educativos y disciplinarios a que les someta el director de la escuela y proponer a este las medidas que juzgue convenientes para resolverlos.”⁹

⁹ Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria Técnica SEP México D.F. 1982 pags. 13,14.

2.5.3 Cooperativa Escolar

“Propiciar el desenvolvimiento psico-social del educando, promoviendo el desarrollo de actividades de solidaridad, ayuda mutua, cooperación y responsabilidad en tareas de beneficio individual y colectivo.

Facilitar la asimilación teórica y experimentación practica de principios básicos de convivencia social, igualdad, democracia, comunidad de esfuerzo y espíritu de iniciativa.

2.5.4 Subdirección

Programar, organizar y controlar las actividades docentes de formación tecnológica, de asistencia y de extensión educativa, así como las administrativas del plantel, de acuerdo con los lineamientos que establezcan las autoridades correspondientes mediante la dirección del mismo.

Proponer a la dirección del plantel acciones dentro del área técnica pedagógica que permitan optimizar la utilización de los recursos, a fin de mejorar el desarrollo del proceso educativo.

De igual forma supervisar el cumplimiento de las funciones y comisiones conferidas a las unidades administrativas del plantel.

2.5.5 Coordinación de Actividades Académicas

Coordinar el desarrollo de dichas actividades. Difundir entre el personal docente el plan y los programas de estudio, los métodos y las técnicas educativas del área académica. Presentar a la dirección y/o subdirección de la escuela el programa anual de actividades extraescolares requeridas para el cumplimiento del plan y los programas de estudio. Supervisar que el desarrollo del proceso educativo se realice de acuerdo con las normas y los lineamientos establecidos.

Promover permanentemente que mediante el cumplimiento de los programas de estudio del área académica se permita la integración y unificación de los conceptos y la terminología fundamental del área tecnológica, a fin de coadyuvar a la formación integral del educando.”¹⁰

¹⁰ Idem, pags. 14-16

2.5.6 Coordinación de Actividades Tecnológicas

“Difundir entre el personal docente los planes y programas de estudio, los métodos y las técnicas educativas del área tecnológica.

Programar el desarrollo de las actividades tecnológicas, vinculando los aspectos teóricos y prácticos de los planes y los programas de estudio.

Supervisar que el desarrollo del proceso educativo se realice de acuerdo con las normas y los lineamientos vigentes.

2.5.7 Coordinación de Asistencia Educativa

Difundir entre el personal de asistencia y de extensión educativa los planes, los programas, las normas, los métodos y las técnicas para la prestación de estos servicios. Supervisar la correcta y oportuna aplicación de los planes sistemáticos y de los programas de trabajo del personal de su competencia, así como el uso de métodos y técnicas adecuadas para su cumplimiento.

Promover entre el personal de asistencia y extensión educativa la utilización de los métodos y técnicas adecuados a sus funciones. Así mismo que propicien en los alumnos la utilización individual y social, con un sentido crítico, de los conocimientos adquiridos.

Cabe hacer mención que de aquí emana el Departamento de Trabajo Social.

2.5.8 Servicios Administrativos

Coordinar y controlar la prestación de los servicios administrativos, de registro escolar, secretariales, de intendencia, de mantenimiento, de transporte y vigilancia que el plantel requiera para el desarrollo de su funciones. Orientar y supervisar la correcta y oportuna aplicación de las normas administrativas, métodos y técnicas adecuados a las actividades de su competencia, a fin de proporcionar los servicios de apoyo requeridos en el plantel.

Mantener en operación los mecanismos de comunicación que permitan la integración del personal a su cargo y a la interrelación con otros órganos del plantel.”¹¹

¹¹ Idem, pags. 17-19

2.5.9 Contraloría

“Coordinar y controlar la utilización y distribución de los recursos financieros y materiales asignados para el funcionamiento del plantel de acuerdo con las normas administrativas y presupuestarias establecidas, y aplicar los sistemas de control adecuados a las actividades de su competencia.

Operar los mecanismos de comunicación establecidos que favorezcan la interrelación de las actividades a su cargo con las que realizan los demás órganos del plantel.

Participar en la elaboración de los proyectos de presupuesto para ejercer y controlar en forma adecuada los recursos financieros del plantel.”¹²

2.6 Departamento de Trabajo Social

“Coadyuvar a la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelve.

Debe colaborar con las autoridades de la escuela, con el personal docente y con los padres de familia o tutores que mediante sus tareas específicas contribuyan a la formación integral de los educandos.

El Trabajador social debe tener como responsabilidades el emplear y cuidar el material y equipo asignados para desempeñar sus labores.

Emplear todos los mecanismos necesarios a su alcance para obtener o proporcionar información respecto a asuntos de su competencia, mantener discreción en cuanto a la información que maneja.

Participar en las reuniones técnico-pedagógicas y administrativas que promuevan las autoridades educativas.

Asistir a los cursos de capacitación y actualización que promuevan las autoridades educativas.

Participar en las comisiones que le confiera el personal directivo de la escuela.

Presentar ante el personal directivo los informes relacionados con el desarrollo de sus funciones.”¹³

¹² Idem, pag. 19.

¹³ Idem, pag. 85-86.

CAPITULO III
FACTORES QUE
INTERVIENEN EN EL
PROBLEMA DE BAJO
RENDIMIENTO ESCOLAR

CAPITULO III

FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROBLEMA DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

Hablamos de Bajo Rendimiento cuando un niño a pesar de ser capaz no alcanza el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico. Sencillamente, son incapaces de prestar atención o de concentrarse, también parecen restringidos en otras actividades y faltos de confianza en sí mismos.

Por diferentes razones, los niños pueden demostrar bajo rendimiento en algún momento de su vida escolar. A veces la causa se halla en un ambiente familiar problemático, en un problema personal del menor o en un desempeño deficiente del profesor.

Para entender más sobre este concepto vamos a referir el que nos da el Lic. Adrián Roel Favela Director del instituto de bienestar Integral S.A. de C.V.

“El Bajo Rendimiento Escolar es uno de los problemas que más preocupan a padres y maestros. El impacto psicológico para el niño que presenta este problema, es el sufrimiento y puede dejar secuelas importantes en su desarrollo que pueden afectar a su calidad de vida.”¹⁴

El Bajo Rendimiento Escolar en el nivel secundaria se produce generalmente debido a cambios en el niño, como la adolescencia o algún hecho puntual en su vida que interfiere momentáneamente.

Durante la adolescencia no es difícil encontrar problemas de ansiedad, depresiones, miedos y complejos, consecuencia lógica de la etapa evolutiva que presentan y que serán más acusados, cuanto más desinformación tengan sobre esta etapa, padres y educadores.

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su

¹⁴ www.google.com www.psicopedagogia.com Lic. Adrian Roel Favela 3 de Octubre de 2006.

desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que en general puedan ser asignados a categorías diagnosticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje. La duración, la frecuencia y la intensidad con que ocurre la conducta disruptiva son algunos de los elementos que permiten concluir que el alumno presenta un problema.

“Cada estudiante presenta características cognitivo – afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños normales o promedio que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o alejan de este promedio estén en riesgo de bajo rendimiento escolar. Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación en riesgo se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción etc.

Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficit cognitivos, del lenguaje, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta.

Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recurso y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.”¹⁵

Demasiado a menudo los adultos evitan dar a los adolescentes información que piensan es perturbadora para ellos. Otros secretos familiares que nos se ponen en conocimiento de los niños son las situaciones de crisis, de muerte, de sexo, de enfermedad física o mental, de separación, de adopción, etc. Lo cual conlleva a problemas posteriores en el individuo.

¹⁵ www.google.com www.psicopedagogia.com

Cuando los padres intentan mantenerlos “inocentes” también imponen una especie de pseudo estupidez; de otro modo, el secreto familiar ya no sería secreto. En algunos casos, los padres no tienen orgullo en las realizaciones de sus hijos ni los estimulan y premian por sus logros, en otros la madre no puede creer que produjo un hijo normal, ya sea por sentirse dañada en alguna forma o porque exista un niño anormal entre los familiares.

Aunque tales adolescentes aprenden a desempeñar el papel que se les asigna, se sienten dañados e inferiores y a menudo se aficionan a placeres auto eróticos infantiles, como ensuciarse, orinarse y además de no aprender. Los adolescentes inhibirán o restringirán ciertas capacidades, ya sea debido a que piensan que no pueden hacer las cosas tan bien como quisieran o como se espera de ellos, o porque temen las consecuencias de ganar. Por lo general, en el fondo de sus inhibiciones se encuentran problemas de Edipo no resueltos.

Otro factor muy importante es que los adolescentes parecen estar muy bien dotados intelectualmente, pero fallan en el aspecto académico porque nunca han aprendido a hacer las tareas involucradas que requieren planeación y esfuerzo sostenido e integrado.

También cuando los adolescentes están simbióticamente ligados a sus madres, ya sea a causa de sus propias necesidades no satisfechas o debidas a que sus madres necesitan ser maternales y protectoras. Los problemas de separación e individualización encuentran dificultad en el aprendizaje debido a que la idea mágica y la omnipotencia infantil persisten. De este modo, se les impide aprender acerca de la realidad y como contender con la vida. En situaciones en que la dependencia mutua no es tan extrema, puede haber menos diferenciación de la que es apropiada, la madre ve los éxitos y fracasos del hijo como si fueran propios, y constantemente vigila los resultados de las pruebas y tareas escolares, a veces terminando ella misma el trabajo.

Para ubicarnos más en el contexto se puede citar diferentes factores que aquejan este problema. A continuación se mencionaran algunos de ellos.

3.1. ASPECTO ESCOLAR

“La educación constituye uno de los problemas vitales de la época actual, porque el éxito de las democracias depende mucho de la educación de los ciudadanos para convivir en una sociedad donde tienen que gobernar o ser gobernados.

La preparación del individuo no se refiere solamente a la instrucción sino a la educación considerada como un proceso continuo que se inicia desde la cuna. En relación con la preparación general ciudadana es necesario enseñar a interpretar la vida cultural, orgánica y moral de la comunidad, a fin de aprender a ejercer, cuando sea necesario, los derechos sociales y políticos, y cumplir con los deberes ciudadanos.

Por estas razones decimos que la incompreensión de los adultos aparte de las anomalías orgánicas o físicas propicia problemas de desajuste social de la niñez y juventud, y esta incompreensión se acentúa en proporción directa al grado de incultura.”¹⁶

“La UNESCO la define de la siguiente manera: designa el proceso global de la sociedad, a través de los cuales las personas y los grupos sociales aprenden a desarrollar conscientemente en el interior de la comunidad nacional e internacional y en beneficio de ellas, la totalidad de sus capacidades, actitudes, aptitudes y conocimientos.”¹⁷

“Concepto subordinado al de socialización, que se refiere a la influencia que quiere ejercerse sobre la persona con el objetivo de comunicar o complementar conocimientos, valores, formas de conducta y destrezas. Las medidas educativas se establecen, sobre todo, cuando existen dudas sobre la efectividad y la orientación de la socialización normal.

La Educación se refiere, no obstante, no solo a la infancia y la juventud, sino que se configura cada vez más como un aprendizaje permanente”.¹⁸

¹⁶ Castellanos Maria C. “Manual de Trabajo Social” México D.F. 1999 pags. 22-24

¹⁷ www.google.com www.educación.com Octubre de 2006.

¹⁸ Diccionario enciclopédico de Sociología Karl-Heinz Hilmann, Barcelona, 2001 pag. 259

“En sentido estricto (el de Herbart), acción metódica ejercida sobre un niño o un joven en orden a la formación de la voluntad, el carácter y la actitud moral, a diferencia de la formación del entendimiento.

En un sentido mas amplio, es el modo de actuación de los mayores para con jóvenes y niños en el marco de determinadas normas y objetivos de educación con la intención de ayudarles a llevar una vida responsable.

Es un proceso permanente, que no puede acabar y que abarca formas de influencia social designadas con otros nombres (como labor social, dirección espiritual, psicoterapia).

La educación se funda antropológicamente en la necesidad de aprendizaje y de educación del ser humano. Es imprescindible como complemento, perfeccionamiento y personalización del proceso de socialización. Se justifica socio políticamente por determinadas metas educativas, como la mayoría de edad, y por postulados, como la igualdad de oportunidades, que por otra parte están referidos al sistema de la sociedad y pueden variar con el cambio de esta”.¹⁹

“Educación es un termino general para los procesos sociales que facilitan el aprendizaje en las comunidades humanas. La educación es universal en las sociedades humanas y es necesaria para la continuidad de la vida social como reproducción biológica, subsistencia económica, comunicación simbólica y regulación social, aspectos todos que requieren que los jóvenes sean educados para una participación culturalmente apropiada. Los términos “socialización”, que hace hincapié en la preparación para la participación social y “enculturación” que destaca los modelos culturales que hay que adquirir, son aproximadamente equivalentes a la educación definida en este sentido amplio”.²⁰

Es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas. Es gratuita para todos, existiendo escuelas publicas, privadas y parroquiales. Debe ayudar y orientar al educando para conversar y utilizar nuestros valores, fortaleciendo la identidad nacional.

¹⁹ Diccionario de Psicología Friedrich Dorsch (Herder) México D.F. 2000, pag. 236.

²⁰ Diccionario de Antropología Thomas Barfield México D.F. 2000, pag. 181.

Se refiere a la influencia ordenada y voluntaria ejercida sobre una persona para formale o desarrollarle; de ahí que la acción ejercida por una generación adulta sobre una joven para transmitir y conservar su existencia colectiva.

Un ingrediente fundamental en la vida del hombre y la sociedad. La que le da vida a la cultura, la que permite que el espíritu del hombre la asimile y la haga florecer, abriéndole múltiples caminos para su perfeccionamiento.

Tiene fundamentalmente un sentido espiritual y moral, siendo su objeto la formación integral de individuo cuando esta preparación se traduce en una alta capacitación en el plano intelectual, en el moral y en el espiritual, se trata de una educación autentica, que alcanzará mayor perfección en la medida que el sujeto domine, autocontrole y autodirija sus potencialidades; deseos, tendencias, juicios, raciocinios y voluntad.

La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. No crea facultades en el educando sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión. Proceso por el cual el hombre se forma y define como persona.

Reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad. Al hablar de educación no podemos dejar a un lado el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Enseñanza proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Resulta así no solo un deber, sino un efecto de la condición humana, ya que es el medio con que la sociedad perpetua su existencia.

El Aprendizaje es parte de la estructura de la educación es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. A veces el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución valida. Se produce también, por intuición, o sea a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas.

Así mismo el estudio y generación de innovaciones en el ámbito de las estrategias de enseñanza – aprendizaje, se constituyen como líneas prioritarias de

investigación para transformar el acervo de conocimientos de las ciencias de la educación.

La educación se sirve de preceptos, ejercicios y ejemplos con los que desarrollar las facultades intelectuales culturales, físicas y morales de las personas. Abarca toda la personalidad del individuo.

Tiene que superar los obstáculos que suponen tener un tiempo asignado a cada materia, los plazos que marcan las planificaciones y la cantidad y heterogeneidad de alumnos y alumnas que se dan en los centros educativos actuales. El objetivo debe ser el desarrollo de todas las capacidades humanas teniendo en cuenta la individualidad de la que somos portadores cada uno de nosotros. Haciéndonos dueños de nuestras ideas y conductas y por lo tanto de nuestra vida. Si educar es el camino que nos otorga libertad, la instrucción se convierte en el aprendizaje de los conocimientos que necesitamos para cumplir una función social.

Parece que la educación, hoy, se orienta prioritariamente al estudio de contenidos que el alumno debe aprender para luego demostrar, por medio de un examen, lo que sabe, aunque sea memorísticamente. Quienes rechazan las políticas sobre educación orientadas por evaluaciones estandarizadas, afirman que el enseñar para ser examinado, es un gran fracaso educativo.

Esta claro que la instrucción es necesaria, pero las leyes que solo tengan a ésta en cuenta, no logran formar un sociedad educada.

Los riesgos presentes en la escuela se refieren a aquellas circunstancias específicas ligadas la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar. La falta de recursos, la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas y la violencia escolar decrecen las posibilidades de éxito personal y académico de los alumnos. La frustración y el fracaso en la escuela parecen contribuir a la conducta agresiva. La competencia entre los niños genera gran cantidad de ira y de agresión. La rivalidad genera hostilidad y está vinculada con la agresión, de tal manera que cuando los niños compiten por rendimiento académico la violencia intra escolar aumenta. Los prejuicios de los profesores, la inhabilidad para modificar el currículum y las bajas expectativas de rendimiento colocan a los estudiantes en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar. La incapacidad del

sistema escolar para acoger y dar respuesta a los alumnos con dificultades o con necesidades especiales pone a los educandos en riesgo de bajo rendimiento, lo que ocurre en la sala de clases es fundamental para el rendimiento escolar, especialmente para aquellos niños que provienen de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural, en los cuales no existen o son muy escasas las estrategias desarrolladas por los padres para lograr el éxito escolar de sus hijos. Resulta, por lo tanto alarmante constatar que estos mismos niños que –por sus características– necesitan especialmente de una educación de calidad, que tienda a compensar los déficit, reciben una educación que no les permite aminorar las deficiencias en su aprendizaje, y más aún deben enfrentar determinados prejuicios de los maestros, que logran la profecía auto cumplida de que los niños pobres no pueden tener buen rendimiento en la escuela. En efecto, diversas investigaciones muestran que –en general– las profesoras de niños provenientes de sectores desposeídos tienen expectativas bajas de rendimiento de sus alumnos. En general, los maestros culpan a las familias y a la incapacidad de sus propios alumnos de los déficit de rendimiento en la escuela, expresando que la falta de apoyo familiar, el bajo nivel económico y sociocultural de los padres y algunas características deficitarias de los niños están en la raíz del problema, desconociendo la responsabilidad del docente en lograr el éxito académico de sus alumnos.

El problema del bajo rendimiento obedece a múltiples factores tanto escolares, como familiares, económicos y sociales. Persisten los niveles más bajos de rendimiento escolar en aquellos niños pobres que acuden a escuelas menos dotadas de estándares de calidad. Sin embargo, es poco probable que sólo el perfeccionamiento de metodologías de enseñanza pueda disminuir los problemas de rendimiento escolar, si no hay una comunicación eficiente entre la familia y la escuela.

3.2 ASPECTO FAMILIAR

La familia constituye el núcleo de la sociedad, representa el tipo de comunidad perfecta, pues en ella se encuentran unidos los aspectos de la sociedad: económicos, jurídicos, socioculturales.

Desde el punto de vista de la sociología de la educación es el primer grupo en que el niño; por la interacción social, recibe la primera educación; es más el grupo fundamental y primario para esta educación en la que la sociedad tiene carácter fundamental.

La familia es ante todo una institución social que influye con valores y moral, donde los padres y hermanos enseñan normas reforzadas para ayudar en la conducta de los hijos, en ningún otro campo influyen como en este la religión, las buenas costumbres y la moral. La importancia de dichos valores morales no solo es para como los niños responden ante cada situación concreta que se les pregunta, sino que los envuelve, influye, detiene o estimula. Entran en contacto con valores familiares no solo del ambiente que los rodea y del núcleo donde se desenvuelven social y educativamente. Ha prevalecido como una institución viva y universal, es la base de toda cultura. Es el primer lugar donde el ser humano percibe a los demás y se integra a la comunidad. Esta fundada en el amor y el amor hace que la unidad familiar se de basándose en la entrega de cada uno a favor de los demás. Es por ello que la familia es el lugar por excelencia donde todo ser humano aprende a vivir en comunidad con actitudes de respeto, servicio, fraternidad y afecto.

“En el sentido técnico – jurídico, la familia es el conjunto de personas entre las cuales median relaciones de matrimonio o de parentesco (consanguinidad, afinidad o adopción) a las que la ley atribuye algún efecto jurídico. Actualmente, la única forma de matrimonio legalmente reconocida en los países más civilizados es la monogamia, o sea la unión conyugal de un hombre y una mujer.”²¹

La familia se considera como la unidad social básica, donde el individuo se forma desde su niñez para que en su edad adulta se conduzca como una persona

²¹ www.google.com www.revista_psicología.com 16 de Febrero de 2007.

productiva para la sociedad donde se desarrolla. Ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo del hombre, el cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento. La tarea educativa más conocida de la familia es la educación y socialización de los hijos, por ejemplo el destete, los primeros movimientos de locomoción, los primeros sonidos articulados, el aprendizaje de los rudimentos culturales, etc.

Como institución social, la familia puede considerarse correctora, reafirmadora y ampliador de valores de sus miembros, haciéndoles participar de nuevas experiencias con otros.

Entre las instituciones formativas de nuestro entorno social, la educación ocupa un lugar principal. El hombre es el único ser capaz de educarse, porque es el único ser capaz de una auto perfección.

Al igual que la institución familiar, la institución educativa permite la transmisión de conocimientos, calificaciones laborales, normas y valores culturales, y esta orientada a la formación, trasmisión y comunicación del conocimiento, de las habilidades y valores de la sociedad viendo el importante rol que juega la familia.

La educación tiene muchas funciones manifiestas, de las cuales las principales son, ayudar a que las personas desarrollen su potencialidad y prepararlas para roles ocupacionales dentro de la comunidad donde se desenvuelven. La nueva sociedad demanda que el sistema educativo produzca personas educadas como un requerimiento universal de la sociedad de conocimientos y demás porque es global en su dinero, en su economía, en sus carreras, en su tecnología y sobre todo en su información. Esta nueva sociedad, dominada por el conocimiento requiere que un nuevo tipo de liderazgo que pueda enfocar las tradiciones locales, particulares, separadas., en un concepto común de excelencia y de respeto mutuo, para poder vivir en un mundo cada vez mas global. Este proceso de transformación de la sociedad, el cambio más grande que habrá de producirse será el conocimiento; en su forma y en su contenido; en su significado; en su responsabilidad y en lo que significa ser una persona educada.

La familia a la que pertenece el individuo es el determinante más importante de su conducta y las diversas normas que lo guiarán a través de la vida, son

establecidas en el hogar. Ya que al brindar confianza y seguridad en ellos, se originara crear adolescentes seguros y posteriormente adultos independientes y con una personalidad definida que les permita destacar en todos los aspectos de su vida futura, escolar, profesional, familiar y social.

La familia integrada siempre va a influir para que los adolescentes tengan un rendimiento escolar mejor.

Es por ello que el tipo de familia en la que se encuentra el adolescente determinará su desarrollo físico, mental, social y económico en su vida adulta.

La Familia según Virginia Satir:

“Si reunimos a todas las familias existentes, tendremos a la sociedad; es así de sencillo. Cualquier clase de entrenamiento ocurrido dentro de la familia individual, quedará reflejado en la clase de sociedad conformada por estas familias.

Las familias y las sociedades son versiones pequeñas y grandes de sí mismas; las dos están compuestas de personas que trabajan juntas, cuyos destinos están enlazados. Cada una de ellas contiene los elementos de una relación: los dirigentes desempeñan papeles relativos a los dirigidos, los jóvenes a los viejos, y los hombres a las mujeres; y cada cual participa en un proceso de toma de decisiones, uso de la autoridad y consecución de objetivos comunes.

Cada familia comunica algo sobre la manera de enfrentar al mundo exterior: cómo desenvolverse, qué hacer ante la injusticia y las cosas horribles del mundo y cómo relacionarse con todo esto.”²²

²² Satir Virginia “Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar” México D.F. 1991. pag. 377.

Sánchez Azcona.

“Una de las fundamentales del ser humano es el hecho de vivir en sociedad; el hombre, para poder satisfacer sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales, requiere siempre participar y moverse dentro de diferentes grupos en su vida diaria. Esto es, desde el nacimiento hasta la muerte, invariablemente realizamos nuestras actividades dentro de conglomerados, como la familia, la vecindad, el equipo deportivo, el trabajo, la escuela, la ciudad, etc., ya que todas ellas requieren del complemento de la conducta de otros individuos. Es por medio de esa permanente interrelación como vamos obteniendo los satisfactores que nos permiten cubrir las amplias necesidades que todo ser humano tiene. De estos grupos resalta por su importancia la familia, considerada como el núcleo primario y fundamental para proveer la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, y sobre todo de los hijos, quienes por su carácter dependiente deben encontrar plena respuesta a sus carencias, como requisito para lograr un óptimo resultado en un proceso de crecimiento y desarrollo.”²³

“La familia en sentido estricto, grupo que tiene su fundamento en lazos consanguíneos. Es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal. En su acepción amplia, la palabra familia hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines con un tronco genético común.

Analógicamente, se dice que constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen o semejanza.”²⁴

Ningún niño puede existir sin su familia, ya sea propia o adoptiva, constituye el campo psicológico más importante de un niño: es un refugio, y una fuente de afectos, identidad e identificación.

El área familiar se refiere a sucesos que ocurren dentro de la dinámica de la familia del adolescente. También abarca sucesos relacionados con la

²³ Sánchez Azcona Jorge “Familia y Sociedad” México D.F. 1984. pag.15.

²⁴ Ander-Egg Ezequiel “Diccionario de Trabajo Social” México D.F. 1984. pag. 130.

comunicación e interacción de los miembros de la familia con el joven. Explora divorcios, enfermedades, conflictos y problemas.

La familia para el adolescente representa un espacio de confianza y seguridad en donde; a pesar de que están tratando de lograr su individuación, siguen encontrando a sus principales figuras de apego, sin embargo la progresiva sustitución de los iguales y la pareja se van convirtiendo en las primeras figuras de apego.

El adolescente atraviesa un proceso de individuación, éste constituye una diferenciación de la conducta de un individuo, al igual que sus sentimientos, juicios y pensamientos de los de sus padres; la relación padres-hijo se torna a una mayor cooperación, igualdad y reciprocidad, esto dándose cuando el hijo se hace una persona autónoma e independiente dentro del contexto familiar.

La familia del adolescente es un espacio donde él puede encontrar sentido de pertenencia; algunos psicólogos consideran que la adolescencia es la recapitulación de las actitudes hacia la infancia: si los padres dieron confianza y pudieron brindar un sentido de identidad al niño, podría esperarse que esta etapa fuera fácil. Pero si por el contrario, se ha bloqueado la autoridad del niño, éstos podrán tener conductas rebeldes.

Los adolescentes, aunque creen ser más independientes que antes, son igual de dependientes. Cualquier suceso dentro del área familiar altera su funcionamiento. Por ejemplo cuando existe malestar y conflicto en la familia, tanto si hay un divorcio o si los padres siguen casados, aunque infelices, el efecto es perturbador. Un estudio menciona que los adolescentes con padres divorciados mostraban un declive en el rendimiento académico antes de que se diera el divorcio, y las chicas con la misma situación, por el contrario, tenían una disminución en rendimiento académico antes del divorcio y continuando más allá del tiempo del divorcio. Ante estos acontecimientos los adolescentes deben adaptarse a un nuevo estilo de vida, enfrentándose a una mayor responsabilidad dentro del funcionamiento familiar. Éste ajuste es generalmente una experiencia de maduración.

Uno de los problemas de aprendizaje escolar es el bajo nivel educacional de la familia en que el niño se desarrolla, Asimismo, el bajo nivel educativo de los

padres, la pobreza y las dificultades escolares de los hijos, son factores mutuamente relacionados.

El bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos. Está relacionado con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, la comunicación lingüística al interior del hogar, y las expectativas educacionales para los hijos. Involucra la adquisición de mínimos bienes, lo que influye en la no disponibilidad en el hogar de textos y materiales de apoyo a la tarea escolar, como también en la utilización que se haga de ellos. Implica, además, la baja calidad y la escasez de estrategias de aprendizaje que ayuden a los niños a tener éxito en la escuela. Las características de los hogares de bajo nivel socioeconómico influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar y constituyen un ambiente propicio para la emergencia de factores que aumentan considerablemente el riesgo infantil de presentar desarrollo emocional, biológico, social y económico deficitario, lo que puede explicar parcialmente la desventaja que los alumnos pobres presentan frente a sus pares de clase media al enfrentar la tarea escolar, ya que el grado de desarrollo cognitivo alcanzado y la estrategia utilizada por el niño para adquirir experiencias que involucren aprendizaje, es indispensable para la adquisición de la lectura y la escritura, habilidades que se logran a través de experiencias que el niño adquiere antes de ingresar a la escuela. El hacinamiento, peculiaridad de los hogares pobres, produce tensiones intra familiares, y afecta la concentración, la capacidad de retención y la discriminación entre estímulos auditivos y visuales, habilidades necesarias para el éxito en la escuela. El ruido ambiental que predomina en los hogares pobres y que está mutuamente relacionado con el hacinamiento, coarta el desarrollo del hábito de sentarse, fijar la atención, mirar figuras, escuchar una historia o un cuento, ejercitar el “por qué”, lo que tiene como consecuencia una habilidad discriminativa perceptual deficiente, lenguaje poco desarrollado, conocimientos e imaginación débiles y la atención fluctuante y poco sostenida. Asimismo, los padres de bajo nivel socioeconómico utilizan estrategias poco efectivas para enseñar a sus hijos, aunque valoren la educación y deseen que

ellos tengan un buen rendimiento en la escuela. Interactúan escasamente con sus niños en actividades que tengan relación con estrategias de aprendizaje. Esta escasa interacción madre/hijo provoca que la experiencia de algunos alumnos de bajo nivel socioeconómico con las demandas académicas sean extremadamente reducidas, lo que constituye un principal factor que afecta su capacidad para aprender. En estas familias no se acostumbra leer a los niños, lo que desde una perspectiva cognitiva les coarta las habilidades para el aprendizaje en la escuela. Las actitudes de los padres también están relacionadas con el rendimiento escolar. Las madres de bajo nivel socioeconómico se describen a sí mismas como pasivas o subordinadas de los profesores, mientras que las de clase media se auto describen como activamente involucradas en el rendimiento escolar de sus hijos y en un mismo nivel que los docentes. Los padres de bajo nivel socioeconómico cooperan escasamente o no ayudan a la gestión del profesor, lo que trae consigo el bajo rendimiento o el fracaso de sus hijos en la escuela. Los retrasos en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños pobres, provocados en gran medida por factores ambientales adversos, tienen como efecto a corto plazo el bajo rendimiento, el fracaso y la deserción escolar y a largo plazo, la imposibilidad de los individuos de lograr un trabajo estable que les permita una adecuada subsistencia.

La mayoría de las causales ambientales de los retrasos en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños puede prevenirse por medio de acciones que la mayor parte de estas familias pueden realizar con sus hijos a partir de la etapa preescolar, especialmente capacitando a la madre en interacciones madre/hijo que provean a los niños de experiencias adecuadas para un buen desempeño en la escuela.

3.3 ASPECTO SOCIAL

“El área social comprende los eventos que se relaciona con la vida emocional y sexual del adolescente, pasatiempos, cambios físicos y psicológicos. Se describe a la sociedad adolescente como una red organizada de relaciones y asociaciones

entre ellos. Estas organizaciones estructurales se dividen en subgrupos dentro de un sistema social. Dichos grupos son de las más grandes fuerzas motivadoras de la adolescencia.

La cultura adolescente es la suma de las formas de vida de éstos; se refiere a las normas, valores, actitudes y prácticas reconocidas y compartidas por los miembros de la sociedad adolescente como guías de acción apropiadas. Su cultura describe la forma en que piensan, se comportan y viven.

Existen seis necesidades importantes en el desarrollo social:

1. Necesidad de formar relaciones afectivas significativas y satisfactorias.
2. Necesidad de ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferente condición social, experiencias e ideas.
3. Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos.
4. Necesidad de pasar del interés homo social y de los compañeros de juegos de la niñez mediana, a los intereses y las amistades hetero sociales.
5. Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyen al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y a un matrimonio con éxito.
6. Necesidad de encontrar un rol sexual masculino o femenino aceptable y aprender la conducta apropiada al sexo.

La calidad y estabilidad de las relaciones entre los adolescentes están relacionadas con su autoestima. Si un joven no puede o no sabe relacionarse dentro de un grupo adolescente, su autoestima descenderá y se sentirá menospreciado, y puede vincularse con la delincuencia, el abuso de drogas o la depresión. La adolescencia es un momento en el que el estrés potencial que surge de las relaciones entre iguales es particularmente alto; los adolescentes están orientados hacia sus iguales y dependen de ellos para su concepto de valía persona. Sin embargo, es como un círculo vicioso, pues al degradarse el concepto de sí mismo ante la mala relación con iguales, también se afectan las relaciones futuras, ya que, al igual que las presentes, están condicionadas por el propio concepto de sí mismo.

3.4 ASPECTO ECONÓMICO

La pobreza en la niñez es el predictor más consistente de problemas en el desarrollo, debido a las adversas condiciones de vida ligadas a la pobreza. Hay un gran número de niños en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar, ya que las familias son predominantemente pobres. Retraso mental-cultural-familiar, depravación sociocultural, son, entre otros, sinónimos utilizados para describir un retraso del desarrollo cognitivo aparentemente causado por características familiares de pobreza y falta en el hogar de estimulación intelectual. Aunque es posible distinguir tres factores cotidianos de protección: la seguridad, la filiación y la afectividad, entendidos como todos aquellos elementos y circunstancias que la familia de bajo nivel económico y cultural utiliza para proteger a los niños de carencias concretas, a través de los cuales se apoyan y defienden mutuamente, muchas veces estos factores cotidianos de protección no son suficientes para que los niños provenientes de familias pobres logren buen rendimiento en la escuela, ya que los padres de bajo nivel económico y cultural interactúan escasamente con sus hijos en estrategias relacionadas con el éxito escolar y estas son poco efectivas para enseñar a sus hijos, aunque valoren la educación y deseen que ellos tengan un buen rendimiento en la escuela. Las características permanentes encontradas en estos hogares influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar. Asimismo, niños criados bajo condiciones de abusos físicos y emocionales tienen más posibilidades de desarrollar trastornos psicológicos y problemas conductuales. Conflictos maritales y familias disfuncionales son predictores de desajustes emocionales en los hijos. En muchos casos niños criados en familias conflictivas tienden a reproducir las mismas condiciones en las familias que ellos forman cuando adultos, perpetuando el ciclo conflictivo.

La escuela a la que acuden los alumnos pobres carece de un ajuste a las necesidades educativas especiales de estos niños, y a las características socioculturales del contexto en que se inserta, constituyéndose así el círculo vicioso pobreza-fracaso escolar.

El niño de bajo nivel económico aparece mucho más influido que el niño de nivel económico medio por la calidad de la enseñanza que recibe, ya que ésta juega un rol decisivo en la superación de las limitaciones cognitivo-culturales provenientes de un ambiente deprimido. Mejorar la calidad de la educación y con ello el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel económico, debe ser una prioridad nacional ya que la relación entre pobreza y diferencias culturales y/o lingüísticas que resultan de un bajo rendimiento escolar agobian los esfuerzos de desarrollo global del país, de tal manera que la educación está siendo desafiada para que desarrolle enfoques que reviertan las desventajas educativas que afectan a los niños pobres.

La calidad de la educación básica está relacionada con el manejo de la lectura, escritura y matemáticas elementales y un aprendizaje que tenga relación con la vida cotidiana, metas difíciles de lograr en las escuelas públicas que, en general, cuentan con profesores con poco entrenamiento, que centran su atención en el alumno promedio, que utilizan el método de enseñanza frontal y que poseen pocos materiales de enseñanza. En ellas, la docencia se realiza básicamente en forma expositiva. El profesor es siempre quien educa, el alumno el que es educado. El profesor es quien disciplina, el alumno el disciplinado. El profesor habla, el alumno escucha. El profesor prescribe, el alumno sigue la prescripción. El profesor aplica el contenido de los programas, el alumno lo recibe pasivamente. El profesor es siempre quien sabe, el alumno el que no sabe. Con una metodología fundamentalmente expositiva que considera a los alumnos meros receptores de información teórica, no se fomenta ni la motivación, ni la creación, ni el aprendizaje activo en los alumnos.

3.5 ASPECTO PSICOLÓGICO

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan

dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que en general puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje.

La duración, la frecuencia y la intensidad con que ocurre la conducta disruptiva son algunos de los elementos que permiten concluir que el alumno presenta un problema. Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños “normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o alejan de este “promedio” estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar. Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etc.

Hoy en día muchos escolares presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases.

El profesor de enseñanza prebásica, básica o media, tarde o temprano deberá enfrentar algún alumno que presente problemas de conducta, que altere la convivencia con sus compañeros y que interrumpa la clase. La conducta disruptiva que el estudiante presente puede variar considerablemente de acuerdo a la

naturaleza del problema que lo afecte, al tamaño del curso, a la materia que se esté enseñando y al tipo de escuela. Muchos profesores dirán que tienen una clara idea de lo que constituye un problema de conducta. Sin embargo, un alumno puede presentar problemas de conducta frente a un determinado profesor y no frente a otro, como también exteriorizar sus alteraciones de manera transitoria o periódica. El alumno con estas perturbaciones causa, sin duda alguna, varias dificultades para sus padres, sus profesores y sus compañeros de curso. Los educadores pueden sentirse frustrados y sentir ansiedad cuando deben enfrentar un alumno con problemas de conducta. Si el profesor se siente responsable del manejo conductual y de la enseñanza de este alumno y es percibido como tal por el Director del establecimiento, el profesor está bajo la presión de sus colegas. Muchas veces el reconocer un problema puede ser considerado como admitir una falla en el sistema escolar, especialmente si la escuela no está preparada y no tiene ni la organización ni el apoyo de profesionales para enfrentar al alumno con problemas. Es posible constatar un aumento de la tensión y de la ansiedad en muchos profesores cuando deben enfrentar un alumno con alteraciones de la conducta. La tensión aumenta en el profesor al saber que el estudiante estará coartando sus labores de enseñanza habituales y que no mostrará mejoría sin la adecuada atención profesional. En algunos casos, el profesor puede considerar el problema como “propio del niño” y, por lo tanto, la responsabilidad de la conducta desadaptada recae sobre el propio estudiante. De acuerdo a esta perspectiva, el profesor no cree que su metodología de enseñanza exacerbe aún más la perturbación que el alumno presenta.

Asimismo, si el profesor estima que es el resultado de alguna dificultad en el hogar del estudiante, va a tener bajas expectativas sobre su rendimiento escolar.

Los padres y profesores comparten la preocupación por la alteración conductual que el alumno presenta. Si bien no se debe exagerar ante un problema de conducta, tampoco debe minimizarse ya que, en general, son el extremo más visible de los alumnos con problemas para aprender. Los padres inevitablemente se preocupan por la manera en que el hijo se comporta y esta preocupación se

complica con sentimientos de frustración y rabia cuando el progreso escolar es lento o es escaso y las críticas de otros padres y de algunos profesores aumentan. Asimismo, este estudiante causa problemas en su familia con sus hermanos, quienes sufren porque los padres en general ocupan la mayor parte de su tiempo en el hijo problema. Es necesario notar que el alumno que molesta a otros en clase y en los recreos no ha aprendido un modo apropiado de hacer amigos y de establecer relaciones interpersonales. Generalmente son niños infelices, aislados por sus compañeros de curso e impopulares entre sus profesores. La severidad de la alteración conductual depende en gran medida de la percepción que sobre ella tengan las personas que viven y/o trabajan con el niño. Las personas en diferentes contextos tienen variadas expectativas sobre lo que consideran una conducta apropiada. Tanto en los padres como en los profesores se pueden observar distintos niveles de tolerancia frente al alumno con problemas de conducta.

Asimismo, la manera como el problema de conducta del estudiante es percibido por los adultos, determina, en general, la urgencia con la que debemos enfrentarlo. Esta percepción está influida por la tolerancia individual, la ansiedad que desencadena el niño en el ambiente que lo rodea, la preocupación, el temor y la rabia que provoca su mala conducta, la presión de los padres y de la escuela.

CAPITULO IV
LA INTERVENCIÓN DEL
TRABAJADOR SOCIAL
EN EL PROBLEMA DE
BAJO RENDIMIENTO
ESCOLAR

CAPITULO IV

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROBLEMA DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

4.1 Trabajo Social Escolar.

Trabajo Social Escolar, es un campo de la profesión que mediante metodología científica conoce los problemas y recursos de la comunidad escolar y que a través de la educación social, organización y movilización consciente de la misma, coadyuva a la formación del individuo.

Es el complemento de la labor que se desarrolla en las aulas. Con frecuencia lo que se logra o hace en la escuela se deshace en el hogar, y si mediante el trabajo social escolar se consigue que se complementen en el hogar los esfuerzos de la escuela, la importancia de este servicio queda bien manifiesto. Cada alumno constituye para el trabajo social una pista que puede conducir a un hogar moral o materialmente necesitado, en el cual se encuentra la explicación y la causa de múltiples problemas de comportamiento, de bajo rendimiento escolar, que el maestro observa en las aulas, pero cuyo origen desconoce. Con la cooperación del trabajo social escolar, la escuela puede llenar convenientemente la finalidad para la cual ha sido creada: impartir instrucción e información, conjuntamente con educación y orientación. Actualmente se considera que la escuela debe ser asimismo, un centro de atracción capaz de contrarrestar las influencias nocivas del medio ambiente.

Los trabajadores sociales escolares deben poseer conocimientos de psicología infantil, evolutiva y del aprendizaje; determinadas condiciones de carácter para tratar con niños y vocación en su labor. Debe contribuir eficazmente a la formación y actividades de las asociaciones de padres, maestros y vecinos; vitalizar y hacer cumplir en forma cabal los objetivos de las organizaciones de alumnos y ex alumnos. Puede organizar programas atractivos de alta finalidad educativa y recreativa.

Los motivos por los que los adolescentes presentan problemas escolares son: la falta de recursos económicos, influyen desfavorablemente en el bienestar de la

familia del escolar y tiene lamentables repercusiones en su salud y sus condiciones morales y psicológicas. Muchas veces carecen de ropa, vivienda propia, material escolar etc. No encuentran interés por las clases porque las explicaciones del maestro se ofrecen a un nivel inadecuado, superior o inferior al de su preparación o madurez intelectual y emocional.

El Trabajador Social debe determinar las causas de desajuste, hará una investigación a través del estudio del expediente escolar, de entrevistas, con los profesores, con el alumno y con los padres, analizara los resultados con los demás profesionales dentro de la comunidad escolar y mediante el diagnostico revelaran el tratamiento más adecuado a seguir.

Para poder desarrollar un buen programa de servicio social escolar, el Trabajador Social necesita que existan relaciones armoniosas ente los miembros de la escuela y de la comunidad.

El Trabajador Social coopera con los miembros de la escuela y de la comunidad en distintas formas, al estar en coordinación con los demás profesionales y en su caso cuando solicita ingresos en instituciones preventivas.

4.2 Papel de Trabajo Social Escolar

Coadyuvar a la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelve.

Investigar e identificar la problemática que afecta la población escolar. Planear, programar y ejecutar acciones en las cuales participen la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela, para alcanzar soluciones a problemas que afectan a las partes. Todo ello con la finalidad de establecer sistemas de comunicación permanente entre la escuela y la comunidad.

“El Trabajador Social debe, desde un principio, comprender y establecer los límites profesionales dentro de este medio donde maestros y trabajadores sociales persiguen una función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los niños. La tarea primordial del Trabajador Social Escolar consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes: el director, el maestro, el niño y los padres.

Relaciones con el Director: Un entendimiento satisfactorio entre el trabajador social y el director de la escuela se basará en la comprensión y aceptación de las funciones profesionales de cada uno. El papel del director es, a menudo, autoritario por necesidad, y puede provocar resentimientos en los padres cuando estos encuentran difícil el exponerles sus preocupaciones por algunos problemas de sus hijos, tales como los desajustes emocionales o las fallas escolares.

El Trabajador Social Escolar puede contribuir a eliminar o atenuar los conflictos emocionales de esos padres, al darles oportunidad de hablar de sus problemas. Esto puede ser el comienzo de una relación armónica, feliz entre el Trabajador Social escolar y los padres, evitando situaciones difíciles para el director de la escuela.

Relaciones con el Maestro: Su papel como intermediario se extiende también a los maestros y alumnos. La razón más poderosa para establecer relaciones armónicas con el maestro es el hecho de que ambos trabajan con un interés común. El Trabajador Social escolar debe ver en el maestro un elemento capaz de cooperar activamente en el tratamiento de cualquier caso.

Relaciones con los Padres: Los padres y el Trabajador Social colaboran en casi todos los casos y en diferentes formas. Es importante que este último sepa colocarse en el lugar de los padres. Les debe ofrecer ayuda y cooperación y adaptarse al nivel de sus gustos, comprensión y preparación. La colaboración de los padres con la escuela es sumamente benéfica. La mejor forma de ayudar a los adolescentes es, muchas veces, a través de sus padres.

Relaciones con el Alumno: En algunos casos el Trabajador Social Escolar atiende directamente al adolescente, pero las más de las veces lo conoce y lo beneficia a través de los padres, del maestro o del director; en otras palabras, utiliza personas con quien él tiene contacto diario (tratamiento directo o indirecto)".²⁵

²⁵ Castellanos Maria C. "Manual de Trabajo Social" México D.F. 1999, pag. 61 a 63.

4.3 Funciones de Trabajo Social Escolar.

“Las funciones del Trabajador Social podrían clasificarse en dos categorías:

- Implementador de políticas sociales: su acción comprende la prestación de servicios sociales específicos que benefician a los ciudadanos habida cuenta de los derechos sociales reconocidos por la constitución y las leyes. Se trata de los medios e instrumentos que dispone la sociedad y que, a través de organismos públicos y entidades privadas, se canalizan para la atención de las necesidades individuales, grupales y comunitarias. Esto se hace mediante la distribución de bienes y servicios con fines de socorro, prevención, rehabilitación y/o promoción.

Acción preventiva: Tiende a actuar sobre causas inmediatas o génesis de los problemas específicos para evitar la aparición de los mismos o el surgimiento de los factores desencadenantes de dichos problemas.

Acción asistencial: Procura satisfacer necesidades y resolver problemas asistiendo a quienes, por un motivo u otro sufren una situación de marginalidad o de carencias básicas dentro de la sociedad.

Acción rehabilitadora: Procura la reinserción social de las personas afectadas una vez resuelto el problema y para evitar que éste se reproduzca.

- Educador social informal y de animador-promotor: consiste en impulsar y generar acciones que potencian el desarrollo de individuos, grupos y comunidades, teniendo a poner las condiciones para la participación activa de la gente en la solución de sus propios problemas. De lo que se trata es de desatar un proceso de dinamización para el auto desarrollo, bien sea a nivel individual, grupal o comunitario”.²⁶

En los programas de ciencias sociales el nivel medio básico, se introducirá al alumno a la participación directa y activa en el conocimiento de problemas y necesidades de la comunidad a la que pertenece.

²⁶ Ezequiel Ander-Egg. “Que es Trabajo Social” Buenos Aires, 1987, Pag.40, 41.

Por lo tanto el Trabajador Social tendrá como funciones dentro de la Escuela Secundaria Técnica # 55 “Jesús Reyes Heróles” las siguientes:

- “Seleccionar a la población escolar que reúna las características para la candidatura a becas.
- Elaborar y presentar planes y programas de trabajo que permitan la interacción de la comunidad escolar y la sociedad que la rodea y lograr así la solución a la problemática que se presente.
- Planear la investigación para conocer la situación de la población escolar.
- Efectuar investigaciones sobre los antecedentes familiares de los alumnos que permitan prevenir posibles problemas.
- Analizar las causas sociales que influyen en los educandos de conducta difícil o conducta de adaptación, impuntualidad, inasistencia, reprobación y deserción escolar, para canalizarlos, y conjuntamente con los padres diseñar las medidas de solución necesarias para sus hijos.
- Informar, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y personalidad de sus hijos.
- Participar en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos.
- Participar en la elaboración del proyecto escolar.
- Realizar visitas domiciliarias cuando los casos los requieran, tener dialogo permanente con los padres de familia y en particular con los asesores de grupo y docentes que tengan alto índice de problemas escolares en sus grupos.
- Coordinar las actividades de Trabajo Social con el equipo interdisciplinario del plantel.
- Establecer coordinación con las instituciones que coadyuven a la solución urgente de la problemática escolar.
- Evaluar las actividades.
- Presentar informes semestrales y final a la Dirección General de Educación Secundaria Técnica a través de la oficina de Trabajo Social.”²⁷

²⁷ Plan Sistemático de Trabajo Social (Dirección General de Educación Secundaria Técnica) de 1985. pag. 16.

4.4 Actividades de Trabajo Social Escolar dentro de la Escuela Secundaria Técnica # 55.

“Las actividades que realiza el Trabajador Social dentro del área escolar son las siguientes:

- Informar al personal directivo de las actividades de Trabajo Social.
- Detectar y prevenir los problemas más frecuentes en los alumnos.
- Programar actividades culturales y recreativas que propicien el desarrollo social del alumno.
- Realizar reuniones periódicas con el equipo interdisciplinario del plantel para coordinar actividades.
- Canalizar los casos que ameriten atención especializada a las instituciones existentes.
- Tomando en cuenta el aprovechamiento y la conducta de los alumnos citar a junta a los padres de familia.
- Realizar visitas domiciliarias cuando el caso lo amerite.
- Detectar inasistencias y retardos tomando alternativas de acción.
- Elaborar el informe semestral y final.”²⁸

4.5 Roles del Trabajador Social.

“Con el término rol se designa sociológicamente el comportamiento que, debe esperarse del Trabajador Social, habida cuenta de su posición o status en la escuela.

Consultor-asesor-orientador:

Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer necesidades sociales básicas (alimentación, trabajo, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, etc.). Orienta a la gente para organizar sus actividades con miras a la consecución de determinados objetivos. Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner los individuos y grupos en contacto con ellos. Hace posible que los individuos y organizaciones de

²⁸ Idem. Pag.17.

base, conozcan los procedimientos y estrategias que les permitan utilizar los servicios sociales existentes.

Proveedor de servicios:

Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente las que están en situación de emergencia o de marginación social; esta ayuda puede significar: solucionar el problema, generar conductas que sirvan para que el sujeto que demanda la ayuda, resuelva el problema por sí mismo. Presta servicios sociales específicos que benefician a los ciudadanos; estos servicios pueden ser: generales o polivalentes (destinados a la población en general) o sectoriales (dirigidos a grupos, colectivos o sectores que tienen una problemática social específica).

Informador:

Informa y canaliza cuando es necesario acerca de los recursos institucionales disponibles, ya sean servicios especializados, legislación social, recursos sociales, temas relacionados con problemas sociales y con derechos sociales., con el fin de hacerlo accesibles al mayor numero posible de personas (usuarios potenciales) y de fomentar la participación de la gente en la formulación de los programas.

Gestor:

La realiza como intermediario entre usuarios y las instituciones: Relaciona al individuo, familia, grupo u organización, con las instituciones que prestan los servicios que necesitan y/o demandan. Asegura que efectivamente obtengan los servicios en la institución más apropiada a su necesidad.

Investigador:

Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal. Estudia y analiza la situación de personas o grupos afectados, sin necesidad de recurrir a procedimientos de investigación excesivamente formalizados, con el fin de establecer la naturaleza y magnitud de los problemas y necesidades.”²⁹

²⁹ Ezequiel Ander-Egg. “Que es Trabajo Social” Buenos Aires, 1987, pags. 43-44.

“Planificador:

Ayuda a los individuos de un grupo, organización o colectividad a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas o promover el bienestar social o mejoramiento de la calidad de vida.

Planifica las actividades de su unidad operativa, programa sus propias actividades, elabora proyectos específicos.

Administrador:

Lleva a cabo las actividades administrativas directamente relacionadas con sus tareas específicas. Planifica, dirige y controla el sistema de organización de sus actividades, programas o servicios (en función del nivel jerárquico en que actúa dentro de la institución).

Ejecutor de programas, proyectos y/o actividades:

Cuando el Trabajador Social realiza una actividad, esta puede ser: parte de un programa o proyecto. Actividades y tareas programadas en un servicio o proyecto específico y que le son propias, esto es, le son asignadas como profesional, o una actividad propia.

Evaluador:

Controla y valora, en función de la continuidad de un servicio y su mantenimiento o no, tal y como se presenta en un momento dado: las actividades propias, las actividades y funcionamiento de la institución en donde trabaja, los programas en que interviene de manera directa o indirecta.

Reformador de las instituciones:

Realizando su tarea de intermediario o intercesor entre usuarios e institución: valora las carencias cualitativas y cuantitativas de los servicios sociales, con el fin de mejorarlos y reorganizarlos, y, en algunos casos, para crear los que fuesen precisos. Sugiere reformas en la organización y funcionamiento de los servicios sociales para que estos sean lo más eficaces y útiles posibles a los usuarios.³⁰

³⁰ Idem, pags. 44-45.

“Identificador de situaciones:

Busca e identifica aquellas situaciones individuales o colectivas que, dentro de su ámbito de actuación, se encuentran en litigio con unas situaciones humanas aceptables. Identifica recursos que pueden: ser de ayuda a individuos o grupos en situaciones problema o necesidad. Tener una incidencia positiva en el proceso de solución o transformación de una situación problema o la satisfacción de una necesidad.

Educador social informal:

Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades a fin de que puedan resolver sus problemas; se trata de ofrecer ayuda a las personas para que puedan ayudarse a sí mismos. Es un catalizador de los procesos de cambio, usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables que contribuyan a generar una participación activa de individuos, grupos o comunidades en el mejoramiento de sus condiciones de vida. Procura los medios para que las personas y las instituciones asimilen constructivamente los cambios que se derivan de la evolución de la sociedad.

Animador-facilitador-movilizador-concientizador:

Facilita el acceso a ámbitos de participación social, fomenta el asociacionismo y la creación de grupos y organizaciones, asesora a la gente para que a través de sus organizaciones cree las actividades y servicios que, administrados por ellos mismos, sirvan para mejorar las condiciones de vida, estimulando la creación de nuevas formas de participación social, realizando junto con la gente un develamiento crítico de los factores alienantes y deshumanizante de la sociedad en que les toca vivir y buscando los caminos de una praxis liberadora.”³¹

³¹ Idem, pags. 45-47.

4.6 PROPUESTA DE TRABAJO

Propuesta de intervención de Trabajo Social en la Escuela Secundaria Técnica #55 "Jesús Reyes Heróles".

PROYECTO

I.- MARCO NORMATIVO

1.- Denominación de proyecto

"Por el Bienestar de los Adolescentes: Juntos Familia e Institución Escolar".

2.- Naturaleza del Proyecto

a) Fundamentación:

De acuerdo a lo investigado en la Escuela Secundaria Técnica #55 "Jesús Reyes Heróles" ubicada en Ciudad Sahagún Hgo., me pude percatar que la causa más común en la problemática de Bajo Rendimiento Escolar de los alumnos es la relación que tienen con sus profesores, así como la falta de vinculación entre la Familia y la Institución, ya que la participación de la Trabajadora Social en este momento de la investigación no esta encaminada a prevenir y/o solucionar dicho problema, por lo tanto se realizaran una serie de actividades que coadyuvaran a la disminución del bajo rendimiento escolar.

b) Objetivos:

+ Objetivo General

Promover la vinculación familia e institución escolar, a través de actividades socio-culturales y/o académicas que coadyuven a aminorar la problemática de bajo rendimiento escolar en los alumnos de la secundaria técnica # 55.

+ Objetivos Específicos

- Motivar a los alumnos, profesores y padres de familia para que participen en las actividades encaminadas a la solución de dicha problemática.
- Promover la orientación en los alumnos para que a través de estas actividades puedan desarrollar sus habilidades y destrezas que les permitan elevar en su caso el problema de bajo rendimiento escolar.
- Promover en la familia la necesidad de estar siempre en contacto con la escuela para conseguir aminorar y/o impedir que se presente dicha problemática.
- Promover que los profesores proporcionen la suficiente confianza, sin perder autoridad, en los alumnos para que puedan lograr tener un buen nivel en lo que se refiere a la enseñanza – aprendizaje.

c) Metas o Servicios que prestara

Educación Social.

d) Población que será atendida

Alumnos, Familia y Profesores de la escuela secundaria técnica número 55 “Jesús Reyes Heróles” ubicada en Ciudad Sahagún Hidalgo.

e) Localización

Macro-localización: Ciudad Sahagún, Municipio de Tepeapulco Hidalgo.

Micro-localización: Escuela Secundaria Técnica #55 “Jesús Reyes Heróles”.

II.- DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	PROPOSITO	FECHA Y HORA	RECURSOS	TECNICAS	MEDIOS DE EVALUACION
Presentación	Que se conozcan los miembros y así se facilite la comunicación.		HUM. Miembros del grupo. T.S.	Técnicas de presentación y animación.	Crónicas de grupo. Lista de asistencia.
Etapas de la adolescencia.	Que los miembros conozcan dicha etapa para poder comprender y apoyar al alumno eficazmente.		HUM. Miembros del grupo. Psicólogo y Trabajo Social.	Dinámicas de grupo. Técnica expositiva.	Crónicas de grupo. Lista de asistencia.
Convivencia Familiar.	Que la familia y alumnos tengan armonía y un trato adecuado, entre ellos.		HUM. Miembros del grupo, DIF, Trabajo Social.	Técnica expositiva.	Crónicas de grupo. Lista de asistencia.
Comunicación Familiar	Que la familia y los alumnos conozcan la importancia de tener una buena comunicación (abierta y directa).		HUM. Miembros del grupo. Trabajo Social.	Técnica expositiva. Dinámicas.	Crónicas de grupo. Lista de asistencia.
Autoestima	A través de este tema lograr que se den cuenta de que son capaces e inteligentes y que pueden conseguir todo lo que se propongan.		HUM. Miembros del grupo. Trabajo Social.	Técnica expositiva. Dinámicas.	Crónicas de grupo. Lista de asistencia.

ACTIVIDAD	PROPOSITO	FECHA Y HORA	RECURSOS	TECNICAS	MEDIOS DE EVALUACION
Que son los valores	Que a través de este tema se permita sensibilizar a los alumnos para que sean mejores personas.		HUM. Miembros del grupo, Psicólogo y Trabajo Social.	Técnica expositiva y dinámicas de grupo.	Crónicas de grupo. Lista de asistencia.
Desarrollo de confianza entre profesor y alumno.	Que juntos logren la finalidad de la institución. Enseñanza y aprendizaje de calidad.		HUM. Miembros del grupo, Psicólogo y Trabajo Social.	Dinámicas de grupo. Técnica expositiva.	Crónicas de grupo. Lista de asistencia.
Como administrar el tiempo.	Que hagan uso efectivo del tiempo.		HUM. Miembros del grupo, Trabajo Social.	Técnica expositiva. Taller.	Crónicas de grupo. Lista de asistencia. Trabajo realizado por el grupo.
Como elaborar un resumen, cuadro sinóptico.	Que el alumno comprenda lo estudiado sin cambiar la idea central, y que pueda encontrar las ideas esenciales.		HUM. Miembros del grupo. Trabajo Social. MAT. Pizarrón, Gis, Hojas, butacas.	Técnica expositiva. Observación.	Crónicas de grupo. Lista de asistencia. Trabajo realizado por el grupo.
Como elaborar un horario de actividades.	Que adquieran hábitos óptimos de trabajo para el futuro.		HUM. Miembros del grupo y Trabajo Social. MAT. Pizarrón, gis, hojas, butacas.	Técnica expositiva. Taller. Torbellino de ideas.	Crónicas de grupo. Lista de asistencia. Trabajo realizado por el grupo.

EVALUACIÓN

Finalmente la evaluación se realizará en relación al cumplimiento del objetivo fundamental, observando los logros obtenidos como: orientación sobre los temas de adolescencia, hábitos de estudio y los beneficios que se obtienen. Es importante mencionar que nos basaremos principalmente en las crónicas de grupo, lista de asistencia y el trabajo realizado por el grupo.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

En la investigación que se realizó se exponen diferentes causas que intervienen en el problema de bajo rendimiento escolar, que para una mejor apreciación de dicho problema, se formularon hipótesis que especifican los posibles factores, de los cuales se pudo comprobar a través de la elaboración de los instrumentos metodológicos, que la vinculación familia e institución y la relación alumno maestro son los principales factores del bajo rendimiento escolar. Considerando a la familia como quien provee al alumno de los recursos económicos y emocionales, no se manifiesta como un factor determinante en la problemática. Por otro lado también se menciona que la relación que existe entre el profesor y el alumno contribuye a agravar esta situación, es así que con ello podemos decir que una de nuestras hipótesis donde hacemos referencia a la vinculación que realiza el trabajador social con la familia e institución se comprueba con estos resultados.

- Principalmente que el trabajador social desarrolle sus funciones y actividades tales a su profesión. Con ello se permitirá coadyuvar a los alumnos con un problema para lograr su desarrollo integral.
- Enfocarse a realizar programas constantes donde la familia participe más en la convivencia alumno, escuela y familia.
- Que exista constante orientación sobre diversos temas para el alumno, y así evitar cualquier tipo de problema posterior. Y en su caso darle el seguimiento adecuado y oportuno para una pronta solución y reincorporación a su vida social y familiar.
- Que propicie pláticas que informen sobre la etapa por la cual los alumnos están pasando.

- Que los profesores tomen cursos que les permita actualizarse en cuanto a la forma de tratar al alumno, que puedan estar dispuestos a darles asesorías, cuando lo requieran.
- Cuando un profesor falte a su clase que la trabajadora social cuente con actividades interesantes a desarrollar que involucren al alumno proporcionándole un nuevo aprendizaje.

ANEXOS

Este cuestionario se aplico a 120 alumnos de la Escuela Secundaria Técnica #55 “Jesús Reyes Heróles” con la finalidad de recabar información que sustentara gran parte de la investigación.

DATOS GENERALES

Nombre _____.

Edad: _____ Sexo: Hombre _____ Mujer _____.

Grado y grupo _____.

Contesta las siguientes preguntas marcando con una x tu respuesta, las cuales cabe mencionar serán confidenciales.

1.- ¿ Porque asistes a la escuela?
por voluntad propia es decir quieres superarte _____.
Tus padres te obligan_____.

2.- ¿ Como es la relación con tus maestros?
Buena _____ Regular _____ Mala _____.

3.- ¿La forma en que imparten sus clases crees que es la correcta?
Si _____ No _____.
Porque _____.

4.- ¿Consideras importante realizar tareas en casa?
Si _____ No _____.

5.- ¿Después de la escuela cuanto tiempo dedicas en casa a estudiar?
15 minutos _____ 30 minutos _____
Más de 30 minutos _____ Nada _____.

6.- ¿Qué actividades realizas después de salir de la escuela?
Realizas algún deporte _____ jugar videojuegos _____
Ver televisión _____ Otros como cuales _____

7.- ¿Trabajas después de asistir a la escuela?
Si _____ No _____ Porque _____

8.- ¿Cuántos integran tu familia?

Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Edo. Civil	Ocupación

- 9.- ¿Con quien vives?
Papá y Mamá _____ Papá _____ Mamá _____ Abuelos _____
Otro _____.
- 10.- ¿Cómo es la relación con tu familia?
Buena _____ Regular _____ Mala _____
- 11.- ¿Tus padres te ayudan a las tareas escolares?
Si _____ No _____ A veces _____
Porque _____.
- 12.- ¿Tus padres te dan para el material necesario para tus actividades escolares?
Siempre _____ A veces _____ Nunca _____
Porque _____
- 13.- ¿Con que frecuencia van tus padres a la escuela a informarse de tu desempeño académico?
Una vez por semana _____.
De dos a tres veces por semana _____.
Nunca _____ porque _____.
- 14.- ¿Cuántas veces tus padres visitan a la Trabajadora Social?
Siempre que van a la escuela _____ A veces _____
Nunca _____
- 15.- ¿En que momento la Trabajadora Social llama a tus padres?
Cuando tienes reportes _____.
Para ponerlo al tanto de tu desempeño académico _____.
Para prevenir algún problema que ha detectado sobre ti _____.
- 16.- ¿Con que frecuencia platicas con la Trabajadora Social?
Una vez por semana _____ Siempre _____
A veces _____ Nunca _____
- 17.- ¿La Trabajadora Social realiza actividades que involucren a tus padres para participar contigo en la escuela?
Si _____ No _____ A veces _____ Nunca _____
- 18.- ¿Cuándo estas con otras personas te es fácil entablar conversación con ellos?
Si _____ No _____ A veces _____
Porque _____.
- 19.- ¿Logras tener amigos con facilidad?
Si _____ No _____
Porque _____

20.- ¿Te sientes orgulloso de tu familia?

Si _____ No _____

Porque_____.

21.- ¿Cuándo tienes problemas a quien recurres?

Padre _____ Madre _____

Amigo (a) _____ Maestro _____

A nadie _____

**“GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN”
QUE SIEMPRE TENGAS ÉXITO EN TU VIDA**

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía:

- + Que es Trabajo Social de Ezequiel Ander-Egg. Editorial Hvmantas, Buenos Aires, 1987, paginas. 41 a 47.
- + Introducción al Trabajo Social de Ezequiel Ander-Egg. Ediciones el Ateneo, México D.F. 1993, pags.19-20.
- + Técnicas de Investigación Social de Ezequiel Ander-Egg. Editorial el Ateneo. México D.F.1987, Paginas. 193, 201. y 225 a 227.
- + Manual de Trabajo Social de Maria C. Castellanos. Ediciones Científicas la Prensa Medica Mexicana, S.A. de C.V. México 1999, D.F. Paginas. 22-24, 56 a 63.
- + Manual de Trabajo Social de Manuel Sánchez Rosado Compilador, Editores Plaza y Valdez, México D.F. 1999, pag. 150.
- + Trabajo Social, el niño y su familia de Florence Lieberman. Editorial Pax México. Paginas. México D.F. 1987. pags. 139, 140.
- + Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar de Virginia Satir. Editorial Pax México, 1991. pag. 377.
- + Familia y Sociedad de Jorge Sánchez Azcona. Grupo Editorial Planeta, México D.F. 1984. pag. 15.
- + Dirección General de Educación Secundaria Técnica, Secretaria de Educación Pública, Plan Sistemático de Trabajo Social. Editorial Trillas 1985.
- + Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria Técnica, Secretaria de Educación Pública. 1982.
- + Monografía de la Escuela Secundaria Técnica #55 “Jesús Reyes Heróles” Ciudad Sahagún. Sep/2006.
- + Diccionario de Trabajo Social de Ezequiel Ander-Egg. Editorial el Ateneo México D.F. 1984. pag.130.
- + Diccionario Enciclopédico de Sociología Karl-Heinz Hilmann, Editorial Herder, S.A. Barcelona, 2001, pag. 259.
- + Diccionario de Sociología Walter Strobl. México D.F. 2001, pag. 69.
- + Diccionario de Psicología Friedrich Dorsch Editorial Herder, México D.F. 2000, pag. 236.
- + Diccionario de Antropología Thomas Barfield, México D.F. 2000, pag. 181.

- + Diccionario Enciclopédico Reymo ilustrado en color, México D.F. 1999, pag. 377.
- + Diccionario Porrúa de la Lengua Española México D.F. 1992, pag. 457.
- + Enciclopedia Hispánica Volumen 5, México D.F. 1994-1995, pag. 285.
- + www.google.com www.psicologiainfantil.com Sylvia Rimm 3 de Octubre de 2006.
- + www.google.com www.psicopedagogia.com 3 de Octubre de 2006.
- + www.google.com www.educación.com Noviembre de 2006.
- + www.google.com [www.revista _psicología.com](http://www.revista_psicología.com) 16 de Febrero de 2007.