

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO INSTITUTO DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA LICENCIATURA EN CIENCIAS COMPUTACIONALES

TESIS

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS UPLAH

Para obtener el título de

Licenciada en Ciencias Computacionales

PRESENTA

Laura Santiago González

Director (a)

M. T. E. María del Carmen Vera Carranza

Comité tutorial

Dra. Theira Irasema Samperio Monroy Mtra. Norma Laura Salazar Viveros Mtra. Edrein Marcela Aguilar Ramírez



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería

School of Engineering and Basic Sciences

Mineral de la Reforma, Hgo., a 3 de julio de 2025

Número de control: ICBI-D/1211/2025 Asunto: Autorización de impresión.

MTRA. OJUKY DEL ROCÍO ISLAS MALDONADO DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA UAEH

Con Título Quinto, Capítulo II, Capítulo V, Artículo 51 Fracción IX del Estatuto General de nuestra Institución, por este medio, le comunico que el Jurado asignado a la egresada de la Licenciatura en Ciencias Computacionales **Laura Santiago González**, quien presenta el trabajo de titulación "**Sistema de administración de proyectos UPLAH**", ha decidido, después de revisar fundamento en lo dispuesto en el Título Tercero, Capítulo I, Artículo 18 Fracción IV; dicho trabajo en la reunión de sinodales, **autorizar la impresión del mismo**, una vez realizadas las correcciones acordadas.

A continuación, firman de conformidad los integrantes del Jurado:

Presidente: Dra. Theira Irasema Samperio Monroy

Secretario: Mtra. Norma Laura Salazar Viveros

Vocal: M.T.E. María del Carmen Vera Carranza

Suplente: Mtra. Edrein Marcela Aguilar Ramírez

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente "Amor, Orden y Progreso"

Mtro. Gabriel Vergare Rodríguez Director del 108

GVR/YCC

Ciudad del Conocimiento, Carretera Pachuca-Tulancingo Km. 4.5 Colonia Carboneras, Mineral de la Reforma, Hidalgo, México. C.P. 42184 Teléfono: 771 71 720 00 Ext. 40001

direccion_icbi@uaeh.edu.mx, vergarar@uaeh.edu.mx

"Amor, Orden y Progreso"



2025











Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería

School of Engineering and Basic Sciences

Área Académica de Computación y Electrónica

Department of Electronics and Computer Science

Mineral de la Reforma. Hgo; a 01 de julio del 2025

Número de control: ICBI-AACyE/1599/2025 Asunto: Integración en el repositorio institucional.

MTRO. JORGE EDUARDO PEÑA ZEPEDA DIRECTOR DE BIBLIOTECAS Y CENTROS DE INFORMACIÓN.

Por medio del presente, hago constar que la tesis en formato digital titulado: "Sistema de administración de proyectos UPLAH", que presenta el alumno Laura Santiago González con número de cuenta 440949, es la versión final validada por el Comité Tutorial y cumple con el oficio de autorización de impresión, por lo que solicito su integración en el repositorio institucional de tesis.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente "Amor, Orden y Progreso"

Dra. Anilú Franco Árcega Coordinadora de la Licenciatura en Ciencias Computacionales

AFA / KGB



Laura Santiago González

ÁREA ACADÉMICA DE COMPUTACIÓN Y ELECTRÓNICA

Ciudad del Conocimiento, Carretera Pachuca-Tulancingo Km. 4.5 Colonia Carboneras, Mineral de la Reforma, Hidalgo, México. C.P. 42184 Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 40052, 40053 aacye_icbi@uaeh.edu.mx, jesus_ordaz@uaeh.edu.mx

"Amor, Orden y Progreso"











Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a todas las personas que me han acompañado en este camino, porque este logro no es sólo mío.

A mis papás, Claudia y Jaime, por brindarme las herramientas para la escuela y la vida misma, por nunca dudar de mis capacidades y siempre darme una opinión basada en la experiencia y sabiduría, mi mente no estaría tan pulida si no fuera por ustedes y todo su esfuerzo.

A mis hermanas, Samantha y Estrella, por apoyarme y escucharme en los momentos más difíciles, por hacerme parte de sus vidas y darme el amor incondicional y alegría que sólo las hermanas conocen, mi vida no estaría completa sin su existencia, siempre aprendo algo nuevo de ustedes.

A mi gatito, Michote, aunque físicamente ya no estés en nuestras vidas, nunca podría olvidarte, te llevaste una parte de mi corazón; siempre me alegraste en los momentos más difíciles, este trabajo fue posible porque, el simple hecho de verte me alentaba a seguir adelante.

A mis amigos, Jovanny, Mahdi y Elena, a pesar de los años, agradezco el tiempo que ha durado nuestra amistad, aunque han estado presentes en diferentes momentos de mi vida, es difícil imaginar en uno donde no estén, agradezco que me sigan motivando a seguir creciendo.

"Una vez que eliminas lo imposible, lo que queda, no importa cuán improbable sea, debe ser la verdad. Science is elegant".

Agradecimientos

Quiero agradecer a todas las personas que me apoyaron en el desarrollo de este proyecto.

A la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, por darme la oportunidad de formarme como profesional y permitirme vivir nuevas experiencias.

A mi asesora, M. T. E. María del Carmen Vera Carranza, por su apoyo, orientación y disposición, no sólo con este trabajo, también a lo largo de la carrera como mi profesora.

A mis maestros, por enseñarme con pasión y no por obligación, muchos de ellos ponían un gran esfuerzo en su labor, gracias a eso he aprendido cosas nuevas y más generaciones también lo harán.

A la Unidad de Planeación y Prospectiva del Estado de Hidalgo, por el apoyo recibido en el desarrollo y realización de este trabajo.

Resumen

En este documento se presenta el desarrollo e implementación de un sistema web diseñado para optimizar la gestión, seguimiento, visualización y acceso de los proyectos por dependencia y municipio a los que se les da seguimiento en la Unidad de Planeación. Su propósito es mejorar la seguridad, el control de la información y la asignación de recursos mediante la automatización de procesos clave, como la generación automática de un reporte general y la consulta de tablas con la información más relevante de cada proyecto. Con este sistema, se busca reducir la carga administrativa, errores en la gestión de datos y proporcionar una plataforma centralizada para la toma de decisiones basada en información en tiempo real.

Para el desarrollo del sistema, se empleó una metodología basada en prototipos, lo que permitió la construcción iterativa del producto a partir de fases bien definidas. Estas incluyeron la recolección y refinamiento de requisitos, el diseño rápido, la construcción del prototipo, su evaluación por parte de los usuarios y la mejora continua hasta la entrega del producto final. Este enfoque permitió realizar ajustes en cada iteración en función de la retroalimentación recibida, garantizando así un sistema que responde de manera efectiva a las necesidades planteadas desde el inicio del proyecto.

Para evaluar la efectividad del sistema, se aplicó una encuesta a los usuarios finales, enfocada en medir aspectos como la usabilidad, la funcionalidad y la satisfacción general. Los resultados indicaron que el sistema cumple con los requerimientos establecidos, mejorando significativamente los procesos que anteriormente se realizaban de manera manual o con herramientas menos especializadas. La implementación en un entorno de producción optimizado permitió asegurar estabilidad y escalabilidad, facilitando su integración en el flujo de trabajo de la organización.

En conclusión, el desarrollo mediante prototipos resultó ser una estrategia efectiva para adaptar el sistema a las necesidades reales de los usuarios, reduciendo errores y optimizando los tiempos de desarrollo. Gracias a este enfoque, se logró un producto funcional, eficiente y alineado con los objetivos del proyecto.

Palabras clave: Gestión de proyectos, prototipos, automatización, usabilidad, optimización.

Abstract

This document presents the development and implementation of a web system designed to optimize project management, tracking, visualization, and access to projects by dependency and municipality that the Planning Unit. Its purpose is to enhance security, information control, and resource allocation by automating key processes such as generating general reports and providing querys to tables with relevant project data. This system aims to reduce administrative workload, minimize data management errors, and offer a centralized platform for decision-making based on real-time information.

For system development, a prototyping-based methodology was used, allowing for an iterative construction process through well-defined phases. These included requirements gathering and refinement, rapid design, prototype construction, user evaluation, continuous improvement, and final product delivery. This approach enabled adjustments in each iteration based on user feedback, ensuring that the system effectively meets the initial project requirements.

To assess system effectiveness, a user study was conducted, focusing on usability, functionality, and overall satisfaction. The results indicated that the system meets the established requirements, significantly improving processes that were previously performed manually or using less specialized tools. The implementation in an optimized production environment ensured stability and scalability, facilitating seamless integration into the organization's workflow.

In conclusion, prototype-based development proved to be an effective strategy for adapting the system to real user needs, reducing errors, and optimizing development time. This approach resulted in a functional, efficient product aligned with the project's objectives.

Keywords: Project management, prototyping, automation, usability, optimization.

Índice

Introducción	l
Antecedentes	
Planteamiento del Problema	II
Solución Propuesta	
Justificación	
Objetivos	IV
Objetivo General	IV
Objetivos Específicos	IV
Alcance	IV
Limitaciones	V
Capítulo 1. Marco Teórico	1
1.1 Marco Tecnológico	1
1.1.1 Herramientas de Desarrollo	1
1.1.2 Interfaz del Sistema Web	2
1.1.1.1 Front-end	3
1.1.1.1.1 Lenguajes de Programación del Front-end	3
1.1.1.1.2 HTML	4
1.1.1.1.3 CSS	4
1.1.1.1.4 Bootstrap	5
1.1.1.1.5 JavaScript	6
1.2.1 Funcionamiento Interno del Sistema Web	7
1.2.1.1 Back-end	7
1.2.1.1.1 Lenguajes de Programación del Back-end	8
1.2.1.1.2 PHP	8
1.2.1.1.3 Base de Datos	8
1.2.1.1.4 MySQL Workbench	9
1.2 Marco Metodológico	10
1.2.1 Extreme Programming	10
1.2.2 Waterfall	11
1.2.3 Metodología de Prototipos	12

1.3 Estado del Arte	13
Capítulo 2. Metodología	22
2.1 Recolección y Refinamiento de Requisitos	22
2.2 Diseño Rápido	23
2.3 Construcción del Prototipo	25
2.4 Evaluación del Prototipo por el Cliente	32
2.5 Refinamiento del Prototipo	33
2.6 Producto de Ingeniería	39
Capítulo 3. Resultados	40
3.1 Prototipo Final	40
Capítulo 4. Validación	54
4.1 Usabilidad	55
4.2 Diseño	59
4.3 Rendimiento	61
4.4 Satisfacción general	64
Capítulo 5. Manual de Usuario	67
5.1 Ejecución del Sistema	67
5.1.1 Inicio de Sesión	70
5.1.2 Reestablecer Contraseña	71
5.1.3 Dashboard	71
5.1.4 Agregar un Nuevo Proyecto por Dependencia	74
5.1.5 Agregar una Nueva Actividad por Dependencia	77
5.1.6 Buscar Proyectos por Dependencia	80
5.1.7 Buscar Actividades de Proyectos por Dependencia	81
5.1.8 Agregar Proyectos por Municipio	82
5.1.9 Agregar Actividades de Proyectos por Municipio	84
5.1.10 Buscar Proyectos por Municipio	86
5.1.11 Buscar Actividades de Proyectos por Municipio	87
5.1.12 Editar Proyecto	88
5.1.13 Editar Actividad	89
5.1.14 Eliminar Actividades y Proyectos	90

5.1.15 Contador de Proyectos por Dependencia	92
5.1.16 Contador de Proyectos por Municipio	93
5.1.17 Reporte General	94
5.1.18 Calendario de Actividades	95
5.1.19 Agregar Usuarios	97
5.1.20 Editar Usuarios	98
5.1.21 Eliminar Usuarios	99
5.1.22 Respaldar la Base de Datos	100
5.1.23 Vista de Editor	102
5.1.24 Vista de Invitado	103
Trabajos Futuros	104
Conclusiones	105
Referencias	107
Apéndice	110

Índice de tablas

Capítulo	1.	Marco	Teórico
----------	----	-------	---------

Tabla I.I Tabla	comparativa	de los	cuatro	software	investigados	y el	Sistema	de
Administración	de Proyectos	UPLAH	Ⅎ					. 21

Índice de figuras

Capítulo 1. Marco Teórico

Fig. 1.1 Fases de la metodología XP (Cevallos, K, 2015)	11
Fig. 1.2 Fases de la metodología Waterfal (IONOS, 2019)	12
Fig. 1.3 Fases de la metodología de prototipos (UnADM, 2015)	13
Fig. 1.4 Dashboard de Asana, página de tareas (Asana, 2025)	14
Fig. 1.5 Dashboard de Trello, tablero de tareas por usuario (Trello, 2025)	
Fig. 1.6 Dashboard de Smartsheet, panel de actividades (Smartsheet, 2025)	
Fig. 1.7 Dashboard de Jira, cronograma de actividades (Jira, 2025)	
Capítulo 2. Metodología	
Fig. 2.1 Diagrama Entidad-Relación de la tabla "empleados", utilizando el softv	
"Lucidchart" (autoría propia, 2024).	
Fig. 2.2 Diagrama Entidad-Relación de las tablas "proyectos_dependencias_pri	•
"proyectos_dependencias_cont", utilizando el software "Lucidchart" (autoría pro	
2024)	
Fig. 2.3 Diagrama Entidad-Relación de las tablas "proyectos_municipios_pri	-
"proyectos_municipios_cont", utilizando el software "Lucidchart" (autoría pro	•
2024)	
Fig. 2.4 Modelo relacional de la base de datos del Sistema de Administración	
Proyectos UPLAH.	
Fig. 2.5 Vistas generadas en la base de datos del Sistema de Administración	
Proyectos UPLAH.	
Fig. 2.6 Vistas generadas en la base de datos del Sistema de Administración	
Proyectos UPLAH obtenidas con la herramienta Reverse Engineer	
Fig. 2.7 Login del sistema, primer prototipo.	
Fig. 2.8 Restablecer la contraseña del usuario, primer prototipo.	
Fig. 2.9 Pestaña de inicio, primer prototipo	
Fig. 2.10 Tabla de usuarios, primer prototipo.	
Fig. 2.11 Opciones de proyectos por dependencias y proyectos por municip	
primer prototipo.	
Fig. 2.12 Tabla de proyectos por dependencias, primer prototipo.	
Fig. 2.13 Tabla resultante al realizar una búsqueda, primer prototipo	
Fig. 2.14 Formularios para registrar un nuevo proyecto por dependencias o	•
municipios, primer prototipo	
Fig. 2.15 Menú de las actividades por dependencias y municipios, primer prototo	
Fig. 2.16 Prueba del reporte ejecutivo en formato PDF, primer prototipo	
Fig. 2.17 Opciones de respaldo de la base de datos	32

Fig. 2.18 Login del sistema, segundo prototipo	33
Fig. 2.19 Dashboard del sistema, segundo prototipo.	34
Fig. 2.20 Formularios de registro de proyectos y actividades, segundo prototipo.	34
Fig. 2.21 Tabla de usuarios, segundo prototipo.	35
Fig. 2.22 Tabla editable de usuarios, segundo prototipo.	35
Fig. 2.23 Tabla de proyectos por dependencia, segundo prototipo	36
Fig. 2.24 Tabla de actividades de proyectos por dependencia, segundo protot	ipo.
	36
Fig. 2.25 Tabla de contador de proyectos por dependencia, segundo prototipo	
Fig. 2.26 Se agrega opción de ocultar columnas en las tablas del sistema, segui	
prototipo.	
Fig. 2.27 Tabla resultante de búsqueda, segundo prototipo.	
Fig. 2.28 Reporte ejecutivo, segundo prototipo.	38
Capítulo 3. Resultados	
Fig. 3.1 Login del sistema, prototipo final.	. 40
Fig. 3.2 Restablecimiento de contraseña, prototipo final	
Fig. 3.3 Dashboard de administrador, prototipo final	
Fig. 3.4 Gráfica de barras del dashboard, prototipo final	
Fig. 3.5 Tabla de avance general de proyectos por dependencia del dashboa	
prototipo final	
Fig. 3.6 Gráfica tipo dona en formato PDF, prototipo final	42
Fig. 3.7 Tabla de proyectos por dependencia, prototipo final	43
Fig. 3.8 Formulario de registro de proyectos por dependencia, prototipo final	43
Fig. 3.9 Tabla de actividades de proyectos por dependencia, prototipo final	44
Fig. 3.10 Formulario de registro de actividades de proyectos por dependen	cia,
prototipo final	
Fig. 3.11 Tabla de proyectos por municipio, prototipo final	45
Fig. 3.12 Formulario de registro de proyectos por municipio, prototipo final	
Fig. 3.13 Tabla de actividades de proyectos por municipio, prototipo final	
Fig. 3.14 Formulario de registro de actividades de proyectos por municipio, proto	-
final	
Fig. 3.15 Gráfica de barras del contador de proyectos por dependencia, proto	-
final	
Fig. 3.16 Reporte ejecutivo de proyectos por dependencias, prototipo final	
Fig. 3.17 Informe ejecutivo de proyectos por municipios, prototipo final	
Fig. 3.18 Tabla de usuarios, prototipo final.	
Fig. 3.19 Formulario de registro de usuarios, prototipo final.	
Fig. 3.20 Tabla resultante de búsqueda de usuarios, prototipo final	49

Fig. 3.21 Calendario de actividades por dependencias y municipios, prototipo fina	
Fig. 3.22 Opciones de respaldo de la base de datos, prototipo final	
Fig. 3.23 Dashboard de "Editor", prototipo final	
Fig. 3.24 Tabla de proyectos por dependencia con el rol de "Editor", prototipo fina	al.
Fig. 3.25 Formulario de registro de nuevo proyecto por dependencia con el rol d	
"Editor", prototipo final Fig. 3.26 Dashboard de "Invitado"	
Fig. 3.27 Tabla de proyectos por dependencia con el rol "Vista", prototipo final!	
Fig. 3.28 Tabla resultante de búsqueda de proyectos por dependencia con el r	
"Vista", prototipo final	
Capítulo 4. Validación	
Fig. 4.1 Pregunta 1 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado o	de
usabilidad	55
Fig. 4.2 Pregunta 2 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado o	
usabilidad	
Fig. 4.3 Pregunta 3 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de usabilidad	
Fig. 4.4 Pregunta 4 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado o	
usabilidad	
Fig. 4.5 Pregunta 5 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado o	
usabilidad.	
Fig. 4.6 Pregunta 6 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de usabilidad	
Fig. 4.7 Pregunta 7 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado o	
usabilidad	
Fig. 4.8 Pregunta 8 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de diseñ	io.
Fig. 4.9 Pregunta 9 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de diseñ	
Fig. 4.10 Pregunta 10 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado o	
diseño.	
Fig. 4.11 Pregunta 11 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado o	de
diseño.	
Fig. 4.12 Pregunta 12 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de evaluación, pertenece al apartado de evaluación.	
diseño	
rendimiento	

Fig. 4.14 Pregunta 14 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado	
rendimiento	
Fig. 4.15 Pregunta 15 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado rendimiento	
Fig. 4.16 Pregunta 16 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado	de
rendimiento	
Fig. 4.17 Pregunta 17 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado rendimiento	
Fig. 4.18 Pregunta 18 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado	
satisfacción general	
Fig. 4.19 Pregunta 19 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado	
satisfacción general	
Fig. 4.20 Pregunta 20 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado	
satisfacción general	
Fig. 4.21 Pregunta 21 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado	
satisfacción general	
Fig. 4.22 Pregunta 22 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado	de
satisfacción general	
Capítulo 5. Manual de Usuario	
Fig. 5.1 Búsqueda del panel del control de XAMPP	67
Fig. 5.2 Panel de control de XAMPP.	
Fig. 5.3 Panel de control de XAMPP con los servicios de Apache y MyS0	
funcionando.	
Fig. 5.4 Acceso al sistema web desde Google Chrome	
Fig. 5.5 Login del sistema.	
Fig. 5.6 Pestaña para reestablecer contraseña	
Fig. 5.7 Dashboard de administrador.	
Fig. 5.8 Gráficas de proyectos y acciones ingresadas	
Fig. 5.9 Gráfica de barras con el porcentaje de avance de proyectos p	
dependenciade barras den er persentaje de avance de preyestes p	
Fig. 5.10 Tabla con información relevante de los proyectos por dependencia	
Fig. 5.11 Tabla con información relevante de los proyectos por municipio	
Fig. 5.12 Menú de opciones resaltando los proyectos por dependencia	
Fig. 5.13 Página principal con los proyectos por dependencia	
Fig. 5.14 Botón para agregar un nuevo proyecto por dependencia	
Fig. 5.15 Formulario para registrar un nuevo proyecto por dependencia	
Fig. 5.16 Ejemplo del formulario de un nuevo proyecto por dependencia	
Fig. 5.17 Alerta cuando se ha ingresado un ID existente	
Fig. 5.18 Alerta cuando se na ingresado dirib existente	
r 19. 0. 10 Aloria Guariao el proyecto se ha registrado correctamente	, , 0

Fig. 5.19 Menú de opciones resaltando las actividades de los proyectos	por
dependencia	77
Fig. 5.20 Página principal de actividades de los proyectos por dependencia	77
Fig. 5.21 Botón para agregar una nueva actividad por dependencia	78
Fig. 5.22 Formulario de registro de una nueva actividad por dependencia	78
Fig. 5.23 Ejemplo del formulario de registro de una actividad por dependencia.	79
Fig. 5.24 Alerta de registro correcto de una nueva actividad por dependencia	
Fig. 5.25 Consulta de la nueva actividad registrada	
Fig. 5.26 Búsqueda en proyectos por dependencia	
Fig. 5.27 Ejemplo de búsqueda de proyectos por dependencia	
Fig. 5.28 Búsqueda de actividades de proyectos por dependencia	
Fig. 5.29 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por dependencia	
Fig. 5.30 Menú de opciones resaltando proyectos por municipios	
Fig. 5.31 Página principal de proyectos por municipios.	
Fig. 5.32 Botón para agregar un nuevo proyecto por municipio	
Fig. 5.33 Ejemplo del formulario de un proyecto por municipio.	
Fig. 5.34 Alerta de registro correcto de un proyecto por municipio	
Fig. 5.35 Menú de opciones resaltando las actividades de los proyectos	
municipio.	
Fig. 5.36 Página principal de las actividades de los proyectos por municipio	
Fig. 5.37 Botón para agregar una nueva actividad por municipio.	
1 1g. 0.07 Boton para agrogar ana maora aourtada por mamorpio.	
Fig. 5.38 Fiemplo del formulario de registro de una actividad de un proyecto	
Fig. 5.38 Ejemplo del formulario de registro de una actividad de un proyecto municipio.	por
municipio.	por 85
municipioFig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente	por 85 85
municipioFig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamenteFig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio.	por 85 85 86
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio.	por 85 85 86 86
municipioFig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamenteFig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipioFig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipioFig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio	por 85 85 86 86 87
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio.	por 85 85 86 87 87
municipio	por 85 85 86 87 87
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.44 Tabla editable de los proyectos. Fig. 5.45 Combo de opciones de la tabla de proyectos.	por 85 86 86 87 87
municipio	por 85 85 86 87 87 88 88
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.44 Tabla editable de los proyectos. Fig. 5.45 Combo de opciones de la tabla de proyectos. Fig. 5.46 Tabla editable de las actividades. Fig. 5.47 Opciones de las columnas a ocultar.	por 85 86 86 87 87 88 88
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.44 Tabla editable de los proyectos. Fig. 5.45 Combo de opciones de la tabla de proyectos. Fig. 5.46 Tabla editable de las actividades. Fig. 5.47 Opciones de las columnas a ocultar. Fig. 5.48 Eliminar actividad de un proyecto.	por 85 85 86 87 87 88 88 89 89
municipio	por 85 86 86 87 87 88 88 89 89
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.44 Tabla editable de los proyectos. Fig. 5.45 Combo de opciones de la tabla de proyectos. Fig. 5.46 Tabla editable de las actividades. Fig. 5.47 Opciones de las columnas a ocultar. Fig. 5.48 Eliminar actividad de un proyecto. Fig. 5.49 Actividad eliminada. Fig. 5.50 Eliminar un proyecto.	por 85 86 86 87 87 88 88 89 89
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.44 Tabla editable de los proyectos. Fig. 5.45 Combo de opciones de la tabla de proyectos. Fig. 5.46 Tabla editable de las actividades. Fig. 5.47 Opciones de las columnas a ocultar. Fig. 5.48 Eliminar actividad de un proyecto. Fig. 5.49 Actividad eliminada. Fig. 5.50 Eliminar un proyecto. Fig. 5.51 Mensaje de error al eliminar un proyecto.	por 85 86 86 87 87 88 89 89 90
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.44 Tabla editable de los proyectos. Fig. 5.45 Combo de opciones de la tabla de proyectos. Fig. 5.46 Tabla editable de las actividades. Fig. 5.47 Opciones de las columnas a ocultar. Fig. 5.48 Eliminar actividad de un proyecto. Fig. 5.50 Eliminar un proyecto. Fig. 5.51 Mensaje de error al eliminar un proyecto. Fig. 5.52 Proyecto eliminado.	por 85 86 86 87 87 88 88 89 90 90
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.44 Tabla editable de los proyectos. Fig. 5.45 Combo de opciones de la tabla de proyectos. Fig. 5.46 Tabla editable de las actividades. Fig. 5.47 Opciones de las columnas a ocultar. Fig. 5.48 Eliminar actividad de un proyecto. Fig. 5.49 Actividad eliminada. Fig. 5.50 Eliminar un proyecto. Fig. 5.51 Mensaje de error al eliminar un proyecto. Fig. 5.52 Proyecto eliminado. Fig. 5.53 Gráfica de barras de proyectos por dependencia.	por 85 86 86 87 87 88 89 89 90 91
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.44 Tabla editable de los proyectos. Fig. 5.45 Combo de opciones de la tabla de proyectos. Fig. 5.46 Tabla editable de las actividades. Fig. 5.47 Opciones de las columnas a ocultar. Fig. 5.48 Eliminar actividad de un proyecto. Fig. 5.49 Actividad eliminada. Fig. 5.50 Eliminar un proyecto. Fig. 5.51 Mensaje de error al eliminar un proyecto. Fig. 5.52 Proyecto eliminado. Fig. 5.53 Gráfica de barras de proyectos por dependencia. Fig. 5.54 Gráfica de barras de proyectos por sector por dependencia.	por 85 85 86 87 87 88 88 89 90 90 91 91 91
municipio. Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente. Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio. Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio. Fig. 5.44 Tabla editable de los proyectos. Fig. 5.45 Combo de opciones de la tabla de proyectos. Fig. 5.46 Tabla editable de las actividades. Fig. 5.47 Opciones de las columnas a ocultar. Fig. 5.48 Eliminar actividad de un proyecto. Fig. 5.49 Actividad eliminada. Fig. 5.50 Eliminar un proyecto. Fig. 5.51 Mensaje de error al eliminar un proyecto. Fig. 5.52 Proyecto eliminado. Fig. 5.53 Gráfica de barras de proyectos por dependencia.	por 85 85 86 87 87 88 89 89 90 91 91 91

Fig. 5.5	7 Reporte general de proyectos por dependencias	94
Fig. 5.5	8 Reporte general de proyectos por municipios	94
Fig. 5.5	9 Página inicial del calendario de actividades	95
Fig. 5.6	O Actividades programadas del mes de octubre de 2024	95
Fig. 5.6	1 Actividades programadas de octubre de 2024 en la vista semanal	96
Fig. 5.6	2 Actividades programadas de octubre de 2024 en la vista diaria	96
Fig. 5.6	3 Tabla de usuarios	97
Fig. 5.6	4 Botón para agregar un nuevo usuario	97
Fig. 5.6	5 Ejemplo de formulario de registro de un nuevo usuario	97
_	6 Alerta de usuario registrado correctamente	
_	7 Tabla editable de usuarios	
	3 Combo editable de la tabla de usuarios	
•	9 Eliminar usuario del sistema	
Fig. 5.7	O Alerta de usuario eliminado	99
•	1 Opciones de respaldo de la base de datos	
_	2 Alerta de respaldo exitoso en .sql	
	3 Carpeta de respaldos en .sql	
	4 Respaldo de la base de datos en formato .sql	
	5 Opción de respaldo en .xls	
	6 Respaldo de la base de datos en formato .xls	
Fig. 5.7	7 Login con una cuenta con privilegios de "Editor"	102
•	B Dashboard de "Editor"	
Fig. 5.7	9 Login con una cuenta con privilegios de "Invitado" o "Solo vista"	103
Fig. 5.8	Dashboard de "Invitado"	103

Introducción

A lo largo del tiempo y con la constante evolución de Internet, han surgido herramientas que facilitan las labores cotidianas y automatizan algunos procesos que antes se consideraban largos y con grandes probabilidades de cometer errores. La innovación y el cambio tecnológico no se enfocan en una sola área, diversas ramas se ven beneficiadas, como la medicina, química, geología, física, matemáticas, administración, gestión de proyectos, entre otras.

La administración de proyectos ha cambiado con el paso de los años, se ha adaptado a las nuevas tecnologías, desde las más simples de comprender, programadas para un público menos experimentado, hasta las más novedosas que requieren de un tiempo para aprender a manejarlas, no sólo por los beneficios económicos, también al facilitar la gestión de procesos administrativos y en el ámbito de la seguridad referente a la protección de la información [1].

Con la evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que se mantienen al alcance de una gran variedad de personas, brindando una mejor experiencia y administrando eficazmente los recursos disponibles, facilitan el tratamiento, emisión y acceso a la información que es generada por las empresas y usuarios.

Gracias al creciente avance del *software* de gestión de proyectos, muchos grupos se han visto beneficiados, entre ellos, el sector público, ya que no es de extrañar que se manejen grandes cantidades de documentos e información sensible referente a los proyectos que se manejan, como obras públicas, recursos humanos, programas sociales, dependencias, municipios, por mencionar algunos. La gradual generación y demanda de información exige que muchos de los documentos que antes se encontraban sólo en papel, se encuentren digitalizados y el acceso a ellos sea rápido y sencillo por parte de cualquier persona.

Tecnologías como Asana, Trello, Smartsheet, Jira, Monday, Clickup, Airtable, Wrike, Basecamp, Microsoft Word y Microsoft Excel permiten al sector público optimizar las herramientas que utilizan, algunas de ellas son los equipos de cómputo y los sistemas que se han programado o adquirido. Es muy común encontrar en el sector público que el programa más usado en el manejo de grandes cantidades de información sea Microsoft Excel, aunque esa no sea su finalidad y sus funciones sean limitadas; desde años atrás se ha convertido en una herramienta muy utilizada, gracias a su versatilidad, constantes actualizaciones y manejo de procesos administrativos [2].

Este proyecto tiene como propósito presentar una propuesta detallada acerca del desarrollo del Sistema de Administración de Proyectos UPLAH que mejore la gestión de recursos en la Unidad de Planeación y Prospectiva del Estado de Hidalgo, perteneciente a la Dirección General de Proyectos de Gobierno del Estado de Hidalgo.

Antecedentes

La Unidad de Planeación y Prospectiva del Estado de Hidalgo (UPLAH), fundada en el 2016, en es una dependencia del Poder Ejecutivo del Estado de Hidalgo, su función principal consiste en guiar el proceso de planeación del desarrollo estatal, se basa en instrumentos y mecanismos de políticas públicas con un enfoque estratégico y prospectivo, con el fin de impulsar el desarrollo en el Estado. Su objetivo es coordinar los procesos de planeación para el desarrollo, monitoreo y evaluación de políticas públicas [3].

Desde su creación, la UPLAH brinda acompañamiento y seguimiento a través de la conformación de un expediente físico de los proyectos que se presentan, de acuerdo con la problemática que se identifica, estos se clasifican por dependencia o municipio. A pesar de que toda la documentación referente a los proyectos se ha llevado de forma física, también se ha registrado de forma digital en un archivo de *Excel*.

A pesar de la disponibilidad de todas las herramientas mencionadas para la administración de proyectos en la Introducción, se sigue utilizando la paquetería de *Microsoft Office* para la realización de estas actividades en la UPLAH, ya que proveen muchas funcionalidades y opciones que facilitan el trabajo diario, como realizar reportes del estado de los proyectos, manejar un registro de las actividades realizadas, incluso diseñar un cronograma con el período de tiempo correspondiente a cada proyecto; pero están limitadas a ciertas tareas que no permiten la automatización de algunos procesos en la administración de proyectos.

Las herramientas actuales pueden ser de gran ayuda para tareas básicas de administración, pero considerando el aumento en la demanda de información y que esta se encuentre disponible en tiempo real, no serán capaces de cubrir la demanda esperada, mucho menos en un entorno como el sector público.

Planteamiento del Problema

Debido a que la recolección de la información referente a los proyectos que maneja la UPLAH es en formato físico, para posteriormente leer y colocar los mismos datos de los proyectos en un archivo de *Excel*, existía la posibilidad de colocar información errónea o no colocar todos los proyectos en el reporte general que se entrega de forma semanal. Incluso ha ocurrido que la documentación en papel se ha perdido al no tener un control detallado de los expedientes de los proyectos.

Al ser una gran cantidad de información en un solo archivo de *Excel*, que no está diseñado para soportarla, resulta complicado abrirlo con los equipos de cómputo del área, ya que son obsoletos, no cuentan con la memoria *RAM* suficiente ni espacio disponible en el disco duro.

Además, al estar la información dividida entre el personal del área, ya que cada uno maneja uno o varios proyectos diferentes, el acceso a la misma se dificulta, debido

a que sólo una persona sabe dónde está y usualmente no se reportan sus avances en el período de tiempo correspondiente, por lo que atrasa el trabajo de varios de los integrantes de la unidad, provocando que la entrega de los reportes con la información más relevante de cada proyecto sea tardía, incluso, cuando la información se pide de un momento a otro para que un directivo la revise, se pospone el trabajo actual para recopilar rápidamente la información faltante.

Solución Propuesta

La solución a los problemas anteriormente mencionados es el desarrollo un sistema web codificado a la medida, el Sistema de Administración de Proyectos UPLAH, que mejore la calidad de los procesos administrativos en la gestión de proyectos de la unidad, que permita centralizar la información, realizar un seguimiento detallado del progreso de los proyectos por dependencia y municipio, la elaboración automática del reporte general, incluso realizar respaldos de los proyectos para evitar la pérdida de la información o facilitar la migración de la base de datos a un servidor, además de optimizar los recursos con los que cuenta el equipo. De esta forma se evitarían muchos contratiempos y un mal uso de los recursos, como el tiempo del personal.

El sistema *web* ofrece varias funcionalidades clave diseñadas para resolver los problemas actuales de administración de proyectos. Por ejemplo, al documento de *Excel* sólo una persona tiene acceso y es desde su propio equipo, por lo que recopilar la información se vuelve un proceso tedioso y largo, por eso se implementó el manejo de usuarios, para que cada uno coloque la información correspondiente a los proyectos que tiene asignados.

El sistema *web* incluye un tablero de control en el que se muestran cada uno de los proyectos registrados en la base de datos y el porcentaje de avance dependiendo de las actividades, todo esto con ayuda de gráficas de dona y barras que pueden descargarse en formato *PDF* e imprimirse.

Los principales componentes del sistema son el tablero de control, manejo de usuarios, creación, visualización, edición, actualización y eliminación de los proyectos, resumen de los proyectos registrados mediante gráficas, calendario de actividades, respaldo de la base de datos y descarga del reporte de avance de los proyectos.

Justificación

Con el creciente número de proyectos que son asignados a la Unidad de Planeación y Prospectiva es necesaria una herramienta que sea capaz de manejar cantidades de información más grandes de las que usaban, además de que es importante utilizar tecnologías actuales que automaticen procesos que las aplicaciones de la paquetería de *Office* no pueden realizar. El desarrollo del sistema permitirá administrar múltiples proyectos de manera simultánea, optimizando los recursos disponibles de los equipos y el tiempo. Incluso mejorará la comunicación entre el personal, reduciendo la necesidad de múltiples copias de un mismo archivo, pérdida

de información al reportar avances de forma verbal, facilitando la comprensión de la información referente a los proyectos con ayuda de gráficas y permitiendo un rápido acceso a la modificación y consulta de los datos.

En comparación con otras alternativas, como *software* de gestión que ya ha sido programado para un mercado más general, este sistema ofrece un enfoque hecho a la medida y desarrollado con base en las necesidades específicas de la UPLAH, por lo que adquirir *software* de terceros conllevaría un proceso más largo de aceptación y adaptación, considerando la posibilidad de que no cubra con todos los requisitos.

Objetivos

A continuación, se presenta el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto.

Objetivo General

Desarrollar un sistema web de administración de proyectos en la UPLAH que optimice la gestión, seguimiento, visualización y acceso de los proyectos, mejorando la seguridad, control de la información y asignación de recursos, utilizando lenguajes como HTML, JavaScript, CSS y PHP, y librerías de desarrollo web como FullCalendar y DomPDF.

Objetivos Específicos

- Diseñar un tablero de control que contenga elementos gráficos con el porcentaje de avance de los proyectos por dependencia y por municipio, de forma que permita comprender fácil y rápidamente la información.
- Implementar un control de usuarios que maneje diferentes niveles de acceso y privilegios mediante la asignación y verificación de roles para asegurar la integridad de la información.
- Desarrollar módulos de administración de los proyectos por dependencia y por municipio que permitan visualizar, agregar, editar, actualizar y eliminar proyectos.
- Integrar una herramienta que garantice la visualización de las fechas de las actividades de los proyectos para un mejor control de las actividades correspondientes a los proyectos.
- Desarrollar un módulo que genere automáticamente un reporte en formato PDF mediante la recopilación de los datos más importantes a través de consultas SQL que facilite la consulta del avance de los proyectos.
- Implementar una opción que permita el respaldo de la base de datos en formatos .xls y .sql para evitar la pérdida de la información.

Alcance

El sistema debe de ser capaz de cumplir con el manejo de usuarios con diferentes niveles de acceso y modificación de la información, restablecimiento de contraseña,

presentación de un *dashboard* con gráficas acerca de los proyectos capturados en el sistema y el avance general de los proyectos por dependencia y por municipio, además de mostrar una vista diferente según los privilegios de cada usuario, permitir descargar en formato *PDF* las gráficas que se presentan en el sistema, administrar los proyectos por dependencia, manejar las actividades de los proyectos por dependencia, administrar los proyectos por municipio, manejar las actividades de los proyectos por municipio, generar un reporte en formato *PDF* generado automáticamente con los aspectos más importantes de los proyectos, mostrar un calendario de las actividades por dependencia y por municipio de los proyectos y respaldar la base de datos en formato *.xls* y *.sql*.

Limitaciones

El sistema web también cuenta con algunas limitaciones como el restablecimiento de la contraseña, la cual sólo será posible si se tiene el *ID* de usuario, en caso de perderse, el administrador tiene que cambiar la contraseña y compartir de nuevo el *ID* de usuario, el número de caracteres de los campos de los formularios está limitado, ya que únicamente se requieren descripciones breves de los proyectos y sus actividades, el calendario de actividades se actualiza de forma automática y únicamente permite la visualización de las actividades, si se quieren eliminar o modificar, el usuario debe ir a la tabla donde está almacenada y eliminarla o modificarla desde ahí, el sistema no maneja notificaciones de ningún tipo, ya que es un servicio con un costo extra, el respaldo de la base de datos en *Excel* es de texto plano con las tablas y vistas del sistema, las funciones de automatización están limitadas a tareas y procesos básicos, sin incluir automatizaciones complejas, el sistema no está diseñado para visualizarse desde una versión móvil, únicamente se puede acceder desde una computadora de escritorio o *laptop*.

Capítulo 1. Marco Teórico

Detrás del desarrollo de un sistema web existen muchas herramientas que hacen posible su visualización e interacción. Varias de estas tecnologías son ampliamente usadas en el día a día, pero no siempre tuvieron una amplia gama de funcionalidades, muchas de ellas sólo permitían realizar ciertas operaciones en diseños poco claros y amigables. En este capítulo se detallan las herramientas utilizadas para el desarrollo del sistema web, como la interfaz y el funcionamiento interno del sistema web, además de los elementos que los conforman, como el frontend y back-end, así mismo se mencionan los lenguajes de programación utilizados en cada parte del sistema, posteriormente se menciona en el marco metodológico las metodologías que se investigaron antes de elegir la que más se adapta a las necesidades del cliente.

1.1 Marco Tecnológico

En el marco tecnológico se detallan las herramientas para el desarrollo del sistema web, como las librerías de desarrollo web, además de los componentes del sistema web, como el front-end y back-end.

1.1.1 Herramientas de Desarrollo

A lo largo del desarrollo del Sistema de Administración de Proyectos UPLAH se utilizaron herramientas que facilitaron el diseño y codificación, como lenguajes de programación, entornos de desarrollo integrados, desarrollo del *front-end* y *back-end* y finalmente el uso de un servidor local en la etapa de producción.

Para la codificación del sistema fue necesario un entorno de desarrollo que permitiera un amplio manejo de lenguajes de programación, como los anteriormente mencionados, incluso más, por ello se utilizó *Visual Studio Code*. Fue ampliamente usado para el desarrollo del *front-end* y *back-end* debido a que ofrece soporte a múltiples lenguajes, extensiones para codificar más rápido, encontrar errores, depuración y gestión del código [4].

Comenzando con HTML, HyperText Markup Language o Lenguaje de Marcas de Hipertexto, se implementó para proporcionar estructura al sistema, organizando los contenidos que son extraídos de la base de datos y las opciones disponibles para cada tipo de usuario. Proporcionando los componentes, como tablas, formularios, botones, campos de entrada, menús, barras de búsqueda, con los que el usuario interactúa en el front-end [5].

El desarrollo del *front-end* forma una de las partes más importantes del sistema, debido a que contiene los componentes con los que podrá interactuar el usuario final, estos deben ser fáciles de entender y agradables a la vista. *Bootstrap* es una herramienta adecuada para ese trabajo, se utilizó para asignar estilos a varios de los componentes del sistema, como tablas, barras de búsqueda y contenedores, logrando un diseño simple y agradable, incluso facilitando la codificación de

funciones como *scroll* en las tablas. Además de permitir adaptarse a distintos tamaños de pantalla [6].

También se integró *CSS* en el desarrollo del *front-end* para presentar al usuario una interfaz agradable y sencilla, además de utilizar los colores institucionales y asignar el formato requerido a todos los elementos del sistema, considerando los diferentes tamaños de las pantallas de los usuarios [7].

El desarrollo del *back-end* es igual de importante que el *front-end*, ya que ahí es donde se manejan toda clase de operaciones internas referentes al sistema, en este caso, *PHP*. *Hypertext Preprocessor* o Preprocesador de Hipertexto, utilizado para el desarrollo del *back-end*, manejando las solicitudes que se hacen desde el *front-end*, como el control de sesiones, también controlando las opciones disponibles para los diferentes niveles de prioridad de los usuarios, realizando solicitudes de conexión, consulta, edición, eliminación y creación de nuevas tuplas en la base de datos y la generación automática de los reportes utilizando como apoyo la librería *DomPDF* [8].

JavaScript también ha sido una herramienta fundamental, debido a su facilidad para manejar solicitudes AJAX, el procesamiento de la solicitud en formato JSON, que es muy utilizado en la actualidad, además de su rápida respuesta y actualización dinámica, de esta forma el usuario no tiene que actualizar la página con cada cambio que realice y las solicitudes no interferirán entre sí, por lo que la experiencia de usuario se verá enriquecida y el manejo de recursos será optimizado al sólo actualizar los datos necesarios. También las librerías utilizadas están desarrolladas en el mismo lenguaje, como Chart, FullCalendar, jQuery, DataTables y Popper [9].

Dentro del *back-end* también se manejan las consultas y las interacciones que el usuario tiene con los datos, para ello fue necesario el uso de *MySQL*. Este gestor de bases de datos se utilizó debido a su sencillez y que brinda una interfaz clara y sencilla de comprender al programador, también por la fácil instalación y los recursos que consume [10].

Finalmente, el uso de *XAMPP* permitió probar el sistema en un entorno local antes de implementarlo en un servidor virtual, además de su fácil instalación y configuración, es una herramienta ideal para comenzar, ya que contiene servicios como *Apache*, *MySQL* (*phpMyAdmin*), *FileZilla*, *Mercury* y *Tomcat*, aunque sólo se usaron *Apache* y *MySQL* (*phpMyAdmin*), lo que la hace una aplicación ideal al contar con variedad de servicios [11].

1.1.2 Interfaz del Sistema Web

La interfaz es un medio de comunicación entre una persona o usuario y un sistema informático, su función principal es facilitar el intercambio de información entre el usuario y el sistema. La interfaz debe ser fácil de usar y entender, esto engloba la posición de los componentes como botones, formularios, tablas, vídeos, imágenes

y otros; la facilidad de uso está relacionada a la interactividad o dinamismo, es decir, el constante diálogo con el usuario [12].

1.1.1.1 Front-end

Son aquellas tecnologías de desarrollo *web* del lado del cliente, es decir, las que se ejecutan en el navegador del usuario. También se encarga de estilizar la vista de tal manera que pueda presentar la información de forma agradable para el usuario, de forma que sea fácil de comprender y navegar, para ello es necesario un vasto conocimiento acerca de la experiencia de usuario para brindar una mejor interacción entre el usuario y los componentes del sistema o página [13].

El *front-end* se enfoca en el usuario, con todo lo que puede interactuar y lo que ve, en otras palabras, las interfaces diseñadas y los componentes del sistema, por lo que ambas partes deben estar en armonía para crear un diseño que se adecúe a las necesidades del usuario [14].

Los principales lenguajes que afectan la forma en que los usuarios interactúan con el *front-end* son:

- **HTML**: Define la estructura del *front-end* y los diferentes elementos del *DOM*.
- **CSS**: Encargado de definir el estilo de una aplicación, página o sistema web, incluido el diseño, fuentes, colores y estilo visual.
- **JavaScript**: Mediante la manipulación del *DOM*, agrega una capa de funcionalidad dinámica [15].

Para la correcta comprensión de estos conceptos es necesario conocer qué es el *DOM*. Sus siglas en español significan Modelo de Objetos del Documento, es una interfaz de programación para documentos *HTML* y documentos *XML* (Lenguaje de Marcado Extensible). Su función es definir la estructura lógica de los documentos y la forma en que se accede y manipula un documento. De igual forma, permite acceder y manipular fácilmente atributos o elementos de *HTML* utilizando métodos proporcionados por el objeto del documento, además, gracias a su uso, *JavaScript* obtiene acceso al *HTML* y *CSS* de la página *web*, por lo que permite agregar comportamientos a los diferentes elementos *HTML* [16].

Con base en lo antes mencionado, el *DOM* es una parte fundamental del desarrollo del *front-end*, ya que permite a los desarrolladores interactuar y manipular la estructura de una página o sistema *web* desde el código, usando *JavaScript* como principal intermediario, todo esto de forma dinámica, respondiendo a las interacciones del usuario y creando experiencias *web* fluidas.

1.1.1.1 Lenguajes de Programación del Front-end

Los lenguajes de programación del *front-end* son aquellos que se utilizan para crear la parte visual e interactiva de las aplicaciones web, la que los usuarios ven y con la que interactúan en el navegador. El *HTML* es el lenguaje que proporciona estructura al contenido de la página, organizando elementos como textos, imágenes y enlaces

El CSS, por su parte, se encarga de los estilos, permitiendo controlar la apariencia visual mediante la aplicación de colores, tipografías y diseño. Finalmente, *JavaScript* agrega interactividad a la página, como animaciones y funciones dinámicas.

1.1.1.1.2 HTML

Lenguaje de Marcas de Hipertexto o *HyperText Markup Language*, apareció por primera vez en 1991 en el lanzamiento de la *web*. Se creó con objetivos divulgativos, es decir, únicamente para presentar información o texto plano de artículos científicos, por lo que nunca se contempló la existencia de contenido multimedia, como imágenes, vídeos o audios. Sin embargo, aunque no se tuvieran en cuenta estas limitaciones, con el avance de la tecnología se han incorporado modificaciones que suplen esas deficiencias.

A lo largo de la historia de Internet han surgido distintas versiones de este lenguaje, como:

- HTML 1: Se reconoce como la primera versión, fue creada por Tim Berners-Lee en el año de 1991.
- **HTML 2:** La segunda versión apareció en 1994 y se terminó en 1996 con la aparición de *HTML* 3.0, esta es la versión que plantea las bases de las siguientes versiones de *HTML*.
- HTML 3: Apareció en 1996, esta nueva versión de HTML añade muchas posibilidades al lenguaje como tablas, applets, scripts, posicionamiento de texto alrededor de imágenes, entre otros.
- HTML 4: Comúnmente es de las versiones más utilizadas, concretamente la versión 4.01. Su primera aparición fue en 1998, proponía el uso de marcos (se encargan de dividir una página web en varias partes), tablas más complejas, mejoras en las formas, etc. Un detalle importante por resaltar es que esta versión fue la primera en permitir utilizar hojas de estilo CSS [17].
- **XHTML:** Por sus siglas en inglés, *Extensible HyperText Markup Language*, se lanzó en el año 2000 y se basó en la sintaxis de *XML*. Esta fue una importante evolución de *HTML*, ya que proporcionaba mayor modularidad y estructura al lenguaje, pero no fue bien recibida por el público, por lo que posteriormente se volvió a *HTML*.
- **HTML 5.2:** Lanzada en 2014. Introduce nuevas características, como la posibilidad de incluir fácilmente vídeos, mejorar el contenido, nuevas características para los formularios, etiquetas semánticas, soporte para diferentes archivos multimedia, almacenamiento local, entre otros [18].

1.1.1.1.3 CSS

Hojas de Estilo en Cascada o *Cascading Style Sheets*, es un lenguaje de estilos utilizado para escribir la presentación de documentos *HTML*, este lenguaje ha complementado el código *HTML* desde 1996.

Al igual que *HTML*, se han desarrollado varias versiones de *CSS*, de tal forma que pudieran cumplir con las necesidades de los usuarios:

- **CSS 1:** Surge la primera versión de *CSS* en 1996, en ella se establecen las bases de este lenguaje que permiten mejoras de presentación en páginas *web*, tales como colores, márgenes, fuentes, etc.
- CSS 2: Apareció en 1999 y fue completado por CSS 2.1, esta nueva versión de CSS añade numerosas opciones. Se podían utilizar técnicas de posicionamiento muy precisas que permiten ver los elementos en el lugar deseado en la página.
- **CSS 3:** Esta es la última versión, que agrega características muy esperadas, tales como bordes redondeados, degradados, sombras, entre otros elementos de diseño que mejoraban la experiencia visual del usuario [17].

CSS se encarga de describir cómo debe ser renderizado el elemento que se muestra en la interfaz [7]. Esto facilita la gestión de sitios o sistemas web sofisticados y grandes, ya que el uso de variables e identificadores ayudan a masificar los cambios en el diseño de los componentes [19].

1.1.1.1.4 Bootstrap

Originalmente llamado *Blueprint* de *Twitter*, desarrollado por Mark Otto y Jacob Thornton en agosto de 2011, como un marco de trabajo, es decir, *framework*, para fomentar la consistencia entre las herramientas internas. Es un *framework* multiplataforma de código abierto para diseño de sitios y aplicaciones *web*, proporciona una gran variedad de plantillas de diseño con tipografía, formularios, botones, cuadros, menús de navegación y más elementos de diseño basado en *HTML* y *CSS*, pero no sólo se encarga de la parte visual, incluso provee funciones adicionales que agregan dinamismo a los elementos, ya que utiliza extensiones de *JavaScript* [6].

Permite crear interfaces de usuario limpias y compatibles con una amplia gama de dispositivos. Una de sus más grandes ventajas es que favorece lo que se denomina como *design responsive*, esto quiere decir que adapta los elementos a distintos tamaños de pantalla, facilitando la lectura y edición del contenido, además de mejorar la experiencia de los usuarios en el sistema o página *web*.

Lo que hace a *Bootstrap* uno de los *frameworks* más utilizados es su "sistema *grid*", el cual es un sistema de cuadrículas que crea diseños de página mediante el uso de varias columnas en las que inserta el contenido, dependiendo del tamaño de la pantalla del dispositivo, las filas y columnas del *grid* se van ajustando, lo que permite una fácil y cómoda visualización del contenido.

Bootstrap cuenta con muchas más funcionalidades que lo hacen una herramienta básica en el diseño de páginas y sistemas web, algunas de ellas son:

Recibe constante mantenimiento y actualizaciones.

- Compatible con la mayoría de los navegadores.
- Pueden encontrarse una gran variedad de plantillas.
- Permite la integración con librerías JavaScript.
- Es de código abierto, además, las versiones anteriores y actualizadas pueden encontrarse en un repositorio de *Github*.
- Dispone de una amplia documentación acerca de las funciones que maneja, incluso de ejemplos prácticos.
- Ofrece un conjunto de elementos *web* personalizables [20].

1.1.1.1.5 JavaScript

Anteriormente, las páginas *web* eran estáticas, estas mostraban principalmente información en un diseño fijo y no todo aquello que se espera de un sitio *web* moderno. *JavaScript* es una tecnología del lado del navegador, la cual surgió con el propósito de agregar dinamismo a las aplicaciones *web*.

Con la creciente evolución del lenguaje, los desarrolladores de *JavaScript* optaron por establecer bibliotecas, marcos y prácticas de programación, lo que facilitó su uso fuera de los navegadores *web* [21].

JavaScript es un lenguaje de programación que los desarrolladores utilizan para hacer páginas web interactivas, ya que permite implementar funciones complejas en páginas web o sistemas, algunas de esas funciones son la actualización dinámica del contenido, control de archivos multimedia como vídeos, música o imágenes, también animar y controlar diferentes componentes del DOM [22].

Como se mencionó, con la evolución del lenguaje surgieron librerías que cumplían con propósitos en específico, facilitando el manejo de componentes del sistema y el dinamismo de este, las utilizadas en este proyecto son:

- Chart: Es una librería de JavaScript sencilla y flexible para crear gráficos visualmente atractivos. Soporta varios tipos de gráficos como líneas, barras, radar, torta o pastel, polar, burbuja, entre otros. Es altamente configurable y permite personalizar el estilo y comportamiento de los gráficos. Se utiliza en proyectos donde es necesario representar datos de forma gráfica en una página web, facilitando la visualización y análisis de datos [23].
- FullCalendar: Permite la creación de calendarios interactivos y personalizables en aplicaciones web. Permite visualizar eventos en diferentes vistas, como mes, semana y día, además de facilitar la gestión de eventos mediante interacciones como arrastrar y soltar. Se utiliza en aplicaciones donde se necesita un calendario funcional para gestionar y mostrar eventos, citas, tareas, entre otros [24].
- jQuery: Es una de las librerías de JavaScript más populares, diseñada para simplificar la manipulación del DOM, el manejo de eventos, las animaciones y las solicitudes AJAX. Su lema es "escribir menos, hacer más", lo que refleja su capacidad para realizar tareas complejas con menos código. Se utiliza en

una amplia variedad de proyectos *web* para realizar tareas como la manipulación del *DOM*, la gestión de eventos, la animación y la interacción con servidores mediante *AJAX* [25].

- DataTables: Facilita la creación de tablas interactivas y con gran capacidad de manejo de datos. Ofrece características como la paginación, la búsqueda, la ordenación de columnas, y el manejo eficiente de grandes conjuntos de datos. Se utiliza en aplicaciones donde se necesita mostrar, gestionar y manipular tablas de datos de manera interactiva, mejorando la experiencia del usuario [26].
- Popper: Ayuda con la creación de popper, es decir, elementos emergentes, como tooltips, popovers, y dropdowns, alineando correctamente en relación con otro elemento en la página. Se enfoca en ofrecer un posicionamiento preciso y evitar que estos elementos se salgan de la pantalla. Es comúnmente utilizada junto con Bootstrap para manejar tooltips y popovers, asegurando que se coloquen correctamente en la página [27].
- AJAX: Es una técnica de desarrollo web para crear aplicaciones interactivas, además, permite crear aplicaciones web más rápidas, las cuales se pueden actualizar de manera síncrona o asíncrona, pero sólo algunos datos, sin necesidad de recargarlas completamente [28].

1.2.1 Funcionamiento Interno del Sistema Web

El funcionamiento interno de un sistema web involucra la interacción entre el frontend y el back-end. Cuando un usuario realiza una solicitud, como acceder a una página web o enviar un formulario, el front-end se encarga de presentar la interfaz de usuario, gestionada por lenguajes como HTML, CSS y JavaScript. Esta solicitud es enviada al back-end, donde el servidor, utilizando lenguajes como PHP, procesa la lógica de negocio, es decir, se comunica con la base de datos y genera una respuesta. Esta respuesta es enviada de vuelta al front-end para que el usuario vea el resultado en su navegador.

1.2.1.1 Back-end

Es la capa de acceso que se encuentra del lado del servidor y se encarga de interactuar con bases de datos, verificar operaciones con respecto a las sesiones de usuarios, que el sistema esté funcionando en el servidor y mostrar las vistas creadas por el diseñador o desarrollador de *front-end* [13].

Al mismo tiempo, esta capa es la encargada de procesar los datos que son enviados desde el *front-end*, contiene toda la lógica de la aplicación que maneja los datos, ya que se encuentran almacenados en una base de datos dentro de un servidor [14].

Al procesar una solicitud que viene desde el *front-end*, normalmente interactúa con los siguientes elementos:

 Servidores de bases de datos: Se utilizan para recuperar o modificar datos relevantes.

- Microservicios: Estos realizan un subconjunto de tareas que el usuario ha solicitado.
- API de terceros: Recopila información adicional.

El back-end utiliza varios protocolos y tecnologías de comunicación para completar una solicitud. Al ser una parte tan completa y compleja, gestiona miles de solicitudes distintas de forma simultánea, incluso se combinan técnicas de concurrencia y paralelismo, como la distribución de solicitudes en distintos servidores, almacenamiento y gestión de caché y duplicación de datos [15].

1.2.1.1.1 Lenguajes de Programación del Back-end

Los lenguajes de programación del *back-end* gestionan el funcionamiento interno de una aplicación, ejecutándose en el servidor. *PHP* es uno de los lenguajes más antiguos para desarrollo web dinámico, proporciona una gran variedad de funciones que facilitan el manejo de las operaciones e información que es traída desde el *front-end*. Se utiliza *SQL* para ejecutar operaciones y consultas en la base de datos del sistema *web*.

1.2.1.1.2 PHP

PHP, por el significado de sus siglas en inglés, Hypertext Preprocessor, es un lenguaje de código abierto interpretado de alto nivel, se puede encontrar dentro de la estructura de páginas HTML y es ejecutado en el lado del servidor. Lo que distingue a PHP de la tecnología JavaScript, la cual se ejecuta del lado del cliente, es que el código PHP es ejecutado del lado del servidor.

PHP, comúnmente conocido como lenguaje de estilo clásico, por el uso de sentencias condicionales, bucles, variables y funciones, lo que lo hace similar o cercano a lenguajes como *JavaScript* o *C.* Es importante mencionar que no es un lenguaje de marcado de texto, como podrían ser *HTML*, *XML* o *WML*.

Gracias a que *PHP* se ejecuta en el servidor, es posible acceder a los recursos que este ofrezca, uno de ellos es el alojamiento y acceso de una base de datos. Debido a lo anteriormente mencionado, lo convierte en un lenguaje independiente del navegador, pero para que las páginas que utilizan *PHP* funcionen, el servidor donde están alojadas debe soportar este lenguaje [29].

1.2.1.1.3 Base de Datos

Una base de datos es una colección de datos almacenados en un medio externo y organizados mediante estructuras de datos. Es importante mencionar que cada base de datos está diseñada para satisfacer las necesidades de gestión y consulta de la información de una empresa u organización.

Antes de las bases de datos, se utilizaban sistemas de archivos, estos surgieron de la automatización de la gestión manual de archivos para proporcionar un acceso más eficiente a los datos almacenados en ellos. Los sistemas de archivos utilizan un modelo descentralizado, donde cada departamento de una empresa almacena y

gestiona sus propios datos a través de una serie de aplicaciones diseñadas específicamente para ello.

Una base de datos se puede percibir como un gran almacén de datos que se define y se crea una sola vez, al mismo tiempo se utiliza por distintos usuarios, lo que la hace una mejor opción que los sistemas de ficheros, ya que generaban duplicidad de la información, no se encontraba actualizada en tiempo real y pocas personas podían acceder a ella en determinados horarios o períodos.

En una base de datos, todos los datos se integran con una duplicación mínima, de modo que la base de datos no pertenece a un solo departamento o sector, sino que se puede consultar desde cualquier parte de la empresa u organización. Además, la base de datos no sólo contiene los datos de la organización, también almacena una descripción de estos datos; esta descripción se denomina metadatos, que se almacenan en un diccionario o catálogo de datos y permiten que los datos físicos lógicos existan de forma independiente [30].

Las bases de datos utilizan *SQL* para realizar las operaciones y consultas correspondientes a sus necesidades. *SQL*, por el significado de sus siglas en inglés, *Structured Query Language*, es el lenguaje estándar para bases de datos relacionales. Se conoce como un lenguaje declarativo, ya que permite especificar diferentes tipos de operaciones, además, permite combinar las operaciones de cálculos algebraicos y relacionales con operadores adicionales para definir consultas para recuperar o modificar información en una base de datos y realizar cambios en ella.

SQL consta de declaraciones, cláusulas, operadores y funciones agregadas. Es decir, se dispone de instrucciones para definir (crear y modificar esquemas), mantener (insertar, actualizar, eliminar) y consultar bases de datos relacionales [31].

1.2.1.1.4 MySQL Workbench

Es una herramienta desarrollada por *MySQL* que facilita el trabajo con bases de datos, especialmente en tareas relacionadas con el diseño, desarrollo y administración. Es muy útil tanto para principiantes como para usuarios avanzados, ya que ofrece una interfaz gráfica intuitiva para interactuar con bases de datos *MySQL* [32].

Entre sus funciones más destacadas se encuentra el modelado de datos, permitiendo crear diagramas entidad-relación (*EER*) de forma visual, es de gran ayuda para planificar la estructura de una base de datos antes de implementarla. También permite generar el código *SQL* correspondiente a esos modelos, incluso crear un modelo a partir de una base de datos ya existente mediante ingeniería inversa. Además, incluye un editor *SQL* que permite escribir, ejecutar y guardar consultas, este editor cuenta con funciones como autocompletado de código y resaltado de sintaxis, lo que facilita la escritura de instrucciones *SQL* y la visualización de resultados. Además, ofrece herramientas de administración del

servidor *MySQL*, incluyendo la gestión de usuarios y privilegios, monitoreo de rendimiento, así como la realización de respaldos y restauración de bases de datos. También permite conectarse a servidores *MySQL* locales o remotos, estas funciones hacen de este *software* una herramienta versátil para trabajar en diferentes entornos de desarrollo o producción [33].

1.2 Marco Metodológico

A continuación, se presenta una breve descripción de tres diferentes metodologías que se investigaron para la elaboración del Sistema de Administración de Proyectos UPLAH.

1.2.1 Extreme Programming

La segunda metodología investigada es *Extreme Programming* o la Programación Extrema (*XP*), la cual pertenece a las metodologías ágiles. La razón principal por la que la programación extrema se diferencia de las metodologías tradicionales es porque pone más énfasis en la adaptabilidad que en la previsibilidad. Su enfoque está en fortalecer las relaciones interpersonales como clave del éxito en cualquier desarrollo de *software*, promoviendo la comunicación, fomentando el trabajo en equipo y creando un buen ambiente laboral. Este enfoque se basa en la retroalimentación continua entre el equipo de desarrollo y el cliente, la comunicación efectiva entre el personal relevante, la implementación de soluciones simples y la aceptación de los cambios solicitados por el cliente. También es adecuado para el desarrollo de *software* donde los requisitos cambian constantemente y, a menudo, son imprecisos.

XP establece un ciclo de vida dividido en cuatro fases como se aprecia en la Fig. 1.1, la primera es la planeación, esta puede ser un diálogo continuo entre las partes involucradas en el proyecto, la segunda es el diseño, donde se prioriza la sencilles, el uso de pequeños programas de prueba o "Spike", la recodificación del código del programa sin cambiar su funcionalidad y el uso de metáforas para explicar el propósito del proyecto; seguido de la fase de codificación, donde la presencia del cliente, el uso de estándares, la programación dirigida por pruebas y un ritmo sostenido son características indispensables en esta fase, y finalmente la fase de pruebas, donde se realizan pruebas unitarias a todos los módulos del sistema, se detectan y corrigen errores y se aplican las pruebas de aceptación que han sido creadas con base en las historias de usuarios [34].

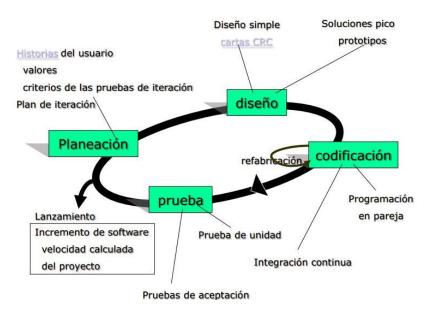


Fig. 1.1 Fases de la metodología XP (Cevallos, K, 2015).

1.2.2 Waterfall

La metodología Waterfall o cascada, es un proceso de desarrollo secuencial de proyectos que suele utilizarse en el desarrollo de software. Esta metodología concibe el trabajo en un conjunto de etapas que deben ejecutarse una tras otra como se muestra en la Fig. 1.2. Su nombre viene dado por las diferentes fases que componen el proyecto, ya que deben colocarse una encima de otra siguiendo un orden concreto y estricto de arriba hacia abajo. No se puede, por ejemplo, empezar la fase de diseño sin haber terminado la de los requisitos. Waterfall impulsa la filosofía paso a paso, por bloques de tareas, el primero de ellos son los requisitos, se recolectan las necesidades a través de consultas con el usuario, se detallan qué servicios, restricciones y metas del sistema existen, el segundo es el diseño, se establece al arquitectura completa del sistema, en la fase de implementación se ejecuta el software como un conjunto o unidad de programas para verificar que cada unidad cumpla con su especificación, en la fase de verificación cada una de las partes del software se integran y prueban como un sistema completo para asegurar que todos los requisitos se cumplen, finalmente el mantenimiento, es la fase más larga del ciclo, ya que a partir de este punto el desarrollo se centra en la corrección de errores no descubiertos, en la mejora del sistema y adaptarlo si surgen nuevos requerimientos.

Esta metodología tiene varias ventajas, pero una de las más claras es la de poder monitorizar el progreso del proyecto a través de la documentación que se genera de forma estricta. Otro de los beneficios del modelo *Waterfall* es que es posible relegar al cliente de las tareas si se desea, cosa que no es recomendable en muchos casos. Sin embargo, el mayor beneficio que podemos obtener con *Waterfall* es el establecimiento de un presupuesto cerrado, acordado con el cliente desde el inicio

del proyecto. En estos casos, el software ideado no suele recibir cambios a lo largo del proceso de desarrollo [35].



Fig. 1.2 Fases de la metodología Waterfal (IONOS, 2019).

1.2.3 Metodología de Prototipos

La metodología de prototipos o *Prototyping* pertenece a las metodologías tradicionales. Para comprender esta metodología es necesario explicar el significado de "prototipo", este es una versión preliminar de un sistema de información, tiene como propósito demostrar o evaluar el comportamiento de un módulo o componente del sistema, además, es construido de la forma más rápida posible. Una vez que el prototipo está terminado, se entrega a los usuarios o clientes, ofreciendo la posibilidad de experimentar con él, para posteriormente proveer retroalimentación sobre lo que les ha gustado o no, puede ser el diseño, la forma en que se ingresa la información o la funcionalidad. Esta metodología es diferente del modelo evolutivo, donde los requerimientos que mejor se han comprendido se incorporan, comúnmente un prototipo se construye a partir del conocimiento y comprensión más básica de los requerimientos del usuario. Es una metodología útil cuando los requerimientos sufren constantes cambios, no están bien definidos o se requiere un desarrollo rápido [36].

Las fases que comprende esta metodología son seis como se aprecia en la Fig. 1.3, empezando con la recolección y refinamiento de requisitos, donde se identifican las necesidades del usuario, los requisitos pueden modificarse a medida que el desarrollo avanza, seguido del desarrollo de un diseño rápido, se elabora un diseño preliminar del sistema basado en los requisitos obtenidos, el diseño debe ser simple y enfocado en representar la funcionalidad principal del sistema, posteriormente la construcción del prototipo, este debe ser funcional a partir de un diseño rápido, el prototipo simula o representa las funciones clave del sistema, pero no es el definitivo; lo siguiente es la evaluación del prototipo por el cliente, el usuario

proporciona retroalimentación en cuanto a errores de funcionamiento, carencias o mejoras, luego se refina o mejora el prototipo con base en la evaluación del cliente (esta fase puede repetirse varias veces, aunque en algunas ocasiones es necesario regresar a la fase de diseño rápido), finalmente se entrega un producto de ingeniería, es decir, el sistema final, es el que cumple con todos los requisitos definidos y ha sido aprobado por el usuario.

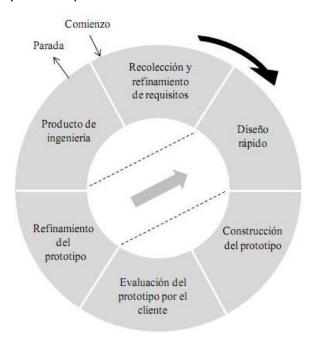


Fig. 1.3 Fases de la metodología de prototipos (UnADM, 2015).

Para el desarrollo de este proyecto se ha decidido utilizar la metodología de *Prototyping*, ya que es la que mejor se adapta a la naturaleza del proyecto, esto es porque las necesidades del cliente, en este caso, la UPLAH, suelen cambiar con frecuencia, además, la construcción de prototipos que permitan visualizar el funcionamiento y los componentes del sistema, son de gran utilidad para determinar si el desarrollo avanza correctamente. A pesar de la existencia de otras metodologías que también trabajan con entregas constantes de avances o un proceso más estructurado, como las metodologías mencionadas anteriormente, pero que no ofrecen el rápido enfoque se necesita; utilizar la metodología de *Prototyping* ofrece una mayor certeza al cliente, debido a que puede tener un pronto avance tangible de lo que será el sistema, lo que le da seguridad respecto a la comprensión y visualización de sus ideas y necesidades.

1.3 Estado del Arte

En el mercado actual se pueden encontrar muchos sistemas o *software* que se encargan de la gestión de proyectos, es importante conocer otras opciones que son similares u ofrecen funcionalidades que solucionan parte de las necesidades del usuario, pero no todas.

Asana: Es una herramienta de gestión de proyectos y tareas en línea que ayuda a equipos a organizar, planificar y dar seguimiento a su trabajo de forma colaborativa y eficiente. Permite a los usuarios pueden crear proyectos y dentro de ellos, tareas que se asignan a miembros del equipo, establecer fechas límite, adjuntar archivos, agregar comentarios y marcar el avance del trabajo como se puede ver en la Fig. 1.4. También se puede visualizar el progreso mediante diferentes vistas como listas, tableros tipo Kanban, cronogramas y calendarios. De igual forma facilita la automatización de algunos procesos repetitivos, la creación de flujos de trabajo personalizados y la integración con otras herramientas como Google Drive, Slack, Zoom, entre muchas otras [37].

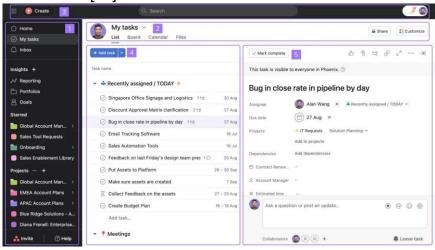


Fig. 1.4 Dashboard de Asana, página de tareas (Asana, 2025).

• Trello: Es una herramienta de gestión de proyectos basada en tableros que permite organizar tareas de forma visual y sencilla. Funciona mediante tableros, listas y tarjetas como se puede ver en la Fig. 1.5, lo que facilita el seguimiento del progreso de proyectos individuales o en equipo. Cada tablero representa un proyecto, las listas muestran etapas del proceso (como "Por hacer", "En progreso" y "Hecho"), y las tarjetas representan tareas que pueden incluir descripciones, fechas límite, archivos adjuntos, etiquetas, checklist y comentarios. Trello es muy intuitivo y flexible, ideal para equipos que buscan una forma visual de coordinar tareas [38].

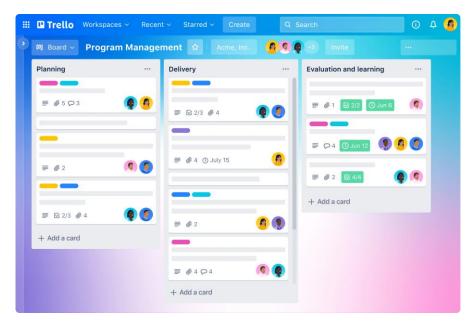


Fig. 1.5 Dashboard de Trello, tablero de tareas por usuario (Trello, 2025).

• Smartsheet: Es una plataforma de gestión del trabajo colaborativo que combina la apariencia y funcionalidad de una hoja de cálculo con potentes herramientas de gestión de proyectos como se muestra en la Fig. 1.6. Está diseñada para planificar, rastrear, automatizar y reportar tareas y procesos en equipos de cualquier tamaño. Permite crear hojas interactivas donde se pueden asignar tareas, establecer fechas límite, agregar archivos, comentarios, y hacer seguimiento del progreso. Además, ofrece vistas adicionales como Gantt, tableros Kanban, calendarios y dashboards para visualizar el trabajo desde distintas perspectivas. Una de sus fortalezas es la capacidad de automatizar flujos de trabajo, enviar recordatorios, generar informes automáticos y colaboración en tiempo real. También se integra fácilmente con herramientas como Microsoft Office, Google Workspace, Slack, por mencionar algunas [39].

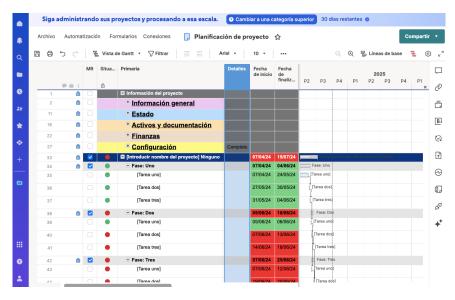


Fig. 1.6 Dashboard de Smartsheet, panel de actividades (Smartsheet, 2025).

Jira: Es una herramienta de gestión de proyectos diseñada para planificar, rastrear y gestionar tareas, errores, incidencias y sprints dentro de metodologías ágiles como Scrum y Kanban. Pueden crearse proyectos por equipo, dividirlos en tareas o historias de usuario, asignarlas a miembros, establecer prioridades y hacer seguimiento del avance mediante tableros ágiles, cronogramas o informes detallados como se puede ver en la Fig. 1.7. También permite automatizar flujos de trabajo, personalizar estados de tareas y generar reportes sobre el rendimiento del equipo. Además, se integra fácilmente con otras herramientas como Confluence, Bitbucket, GitHub y Slack, facilitando el desarrollo colaborativo y el control del ciclo de vida del software [40].

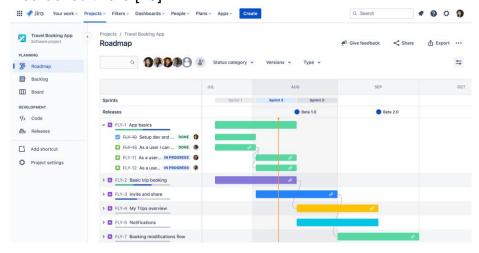


Fig. 1.7 Dashboard de Jira, cronograma de actividades (Jira, 2025).

Los *software* previamente mencionados son unos de los más populares y usados en el mercado, todos ellos comparten características como las que se presentan a continuación:

- Gestión de tareas: Creación, asignación y fechado de tareas o actividades.
- **Trabajo colaborativo:** Se puede trabajar en el mismo proyecto o documento de forma simultánea con otros colaboradores, además, los cambios y actualizaciones se pueden consultar en tiempo real.
- Visualización y seguimiento del proyecto: Inclusión de tableros que muestren el avance de cada proyecto, lista de tareas pendientes con niveles de prioridad e integración de calendarios para visualizar las fechas correspondientes a cada tarea.
- **Automatización:** Ofrecen un nivel de automatización de las tareas, como creación de reglas o notificaciones.
- Integración con otras aplicaciones: Compatibilidad con herramientas conocidas como Google Calendar, Google Drive, Dropbox, Microsoft Teams, entre otras.
- Informes: Capacidad de generar reportes básicos sobre el estado del proyecto en el que se está trabajando, además del progreso de las actividades y subactividades relacionadas.
- Personalización: Generación de campos personalizados para cada tarea.
- Acceso desde múltiples dispositivos: Visualización y modificación de aspectos del proyecto desde diferentes entornos, como a través de una aplicación móvil o una interfaz web.
- **Seguridad y permisos:** Definición de roles y permisos para cada usuario, como el nivel de edición, además de la integración de medidas de control de acceso para la protección de los datos.

La siguiente tabla muestra cuatro *software* investigados que se utilizan para la gestión de proyectos, además de comparar sus características con las que posee el Sistema de Administración de Proyectos UPLAH:

Características	Asana	Trello	Smartsheet	Jira	Sistema de
					Administración de
					Proyectos UPLAH
Gestión de tareas	Creación y	Creación y	Creación y	Creación y	Creación y
o actividades	asignación de	asignación de	asignación de	asignación de	•
	tareas y	tareas, manejo de	tareas y subtareas,	tareas y subtareas,	actividades,
	subtareas, fecha	<i>checklist</i> en	fecha de	fecha de	calendarización de
	de vencimiento	tarjetas, fecha de	vencimiento por	vencimiento por	la actividad,
	por tarea	vencimiento por	tarea	tarea	únicamente se
		tarea			puede visualizar los
					días en que se debe
					realizar
Trabajo	Modificación en	Modificación en	Modificación en	Modificación en	Soporta la
colaborativo	tiempo real de	tiempo real de las	tiempo real de las	tiempo real de las	modificación
	las tareas en	tareas en tiempo	tareas en tiempo	tareas en tiempo	simultánea del
	tiempo real, se	real, se pueden	real, se pueden	real, se pueden	mismo proyecto y
	pueden realizar	realizar	realizar	realizar	actividades por
	comentarios	comentarios	comentarios	comentarios	varios usuarios,
					pero necesitan
					actualizar o la
					página para ver los
					cambios. No hay
					opción de agregar
					comentarios

Características	Asana	Trello	Smartsheet	Jira	Sistema de
					Administración de Proyectos UPLAH
Visualización y seguimiento del proyecto	Permite diversas formas de visualización como listas, cronogramas, diagrama de Gantt o tablero Kanban, al igual que el uso de un calendario para detectar superposiciones en el cronograma		Su pantalla principal es una hoja de cálculo parecida a Excel, permite visualizar esa información con un diagrama de Gantt, un dashboard y con la ayuda de un calendario	Permite diferentes formas de ver la información, como listas, utilizando un calendario, con sprints y backlogs, con cronogramas o con un dashboard	Presenta un dashboard con el porcentaje de avance de cada proyecto, no hay lista de tareas pendientes y calendariza las actividades a las que se le han asignado fecha al crearlas
Automatización	Utiliza formularios para estandarizar las solicitudes de trabajo, además de reglas y flujos de trabajo para automatizar las tareas repetitivas	propia de automatización,	Permite organizar flujos de trabajo utilizando un trigger, como el envío de notificaciones, actualización de solicitudes, cambios en la hoja de cálculo y similares	Utiliza flujos de trabajo sin la necesidad de codificar	Automatiza procesos aislados, como la generación automática de reportes y la calendarización de las actividades

Características	Asana	Trello	Smartsheet	Jira	Sistema de
					Administración de
					Proyectos UPLAH
Integración con	Permite la	Permite la	Permite la	Permite la	Permite la
otras aplicaciones	integración con	integración con	integración con	integración con	integración con
	otras	otras aplicaciones	otras aplicaciones	otras aplicaciones	otras aplicaciones
	aplicaciones	populares como	populares como	populares como	populares como
	populares como	Google,	Google, Microsoft,	Google, Microsoft,	Google, pero sólo
	Google,	<i>Microsoft</i> , entre	entre otras	entre otras	con la opción de
	Microsoft, entre	otras			guardar la
	otras				contraseña o indicar
1.6	D	0	F 1(1.	A (/ l.	que es insegura
Informes	Proporciona su	Creación y	En el centro de	A través de un	
	propio panel de	exportación de	control se pueden	dashboard se	del avance de los
	informes, en el	informes que	visualizar los	pueden encontrar	proyectos del
	que se puede visualizar el	permitan dar seguimiento a los	informes de control y seguimiento del	informes en tiempo real de los datos	sistema, con porcentaje de
	estado del	proyectos	proyecto	del proyecto	'
	equipo y	proyectos	proyecto	dei proyecto	avance y colorimetría
	proyecto con				dependiendo del
	gráficos e				porcentaje de
	información en				avance, disponible
	tiempo real				en formato <i>PDF</i> ,
					además de
					presentar gráficas
					dinámicas en el
					dashboard sobre el
					avance de cada
					proyecto

uso de Ofrece personal para la del proye	lizadas personalización gestión avanzada de lo	a Ofrece la personalización de vistas, campos y el dashboard	Administración de Proyectos UPLAH No se pueden personalizar los campos de los
personal para la del proye	lizadas personalización gestión avanzada de lo	personalización de vistas, campos y el	No se pueden personalizar los
personal para la del proye	lizadas personalización gestión avanzada de lo	personalización de vistas, campos y el	personalizar los
			proyectos y tareas, están diseñados únicamente para las necesidades del
web y interfaz móvil aplicació istemas para s roid iOS y Ar	on móvil aplicación móvisistemas para sistemas iC ndroid y Android a roles y Gestiona roles s de los permisos de lo	y interfaz web y vil aplicación móvil S para sistemas iOS y Android	área Cuenta con una interfaz web, pero no se puede visualizar desde una versión móvil Proporciona un control de usuarios con tres tipos de permisos, vista, edición y administrador; cada uno de ellos tiene distintos niveles de acceso y modificación a la información, además de ofrecer la opción de
d	gestión os, y e los por	gestión los, y e los	gestión os, y e los por

Tabla I.I Tabla comparativa de los cuatro software investigados y el Sistema de Administración de Proyectos UPLAH.

Capítulo 2. Metodología

En este capítulo se menciona el uso y aplicación de las fases de la metodología de *Prototyping* a lo largo del desarrollo de este proyecto. La metodología de *Prototyping* cuenta con seis fases anteriormente mencionadas, las cuales se han seguido para el desarrollo del Sistema de Administración de Proyectos UPLAH.

2.1 Recolección y Refinamiento de Requisitos

La primera fase consiste en la recolección de los requisitos del cliente, en este caso, el personal de la UPLAH. La información de los proyectos está recopilada en un archivo de *Excel* que se actualiza cada semana después de hablar con cada miembro de la unidad sobre el avance y documentación de los proyectos que tienen asignados.

Lo que se solicita es un sistema que facilite el trabajo que realizan, en este caso es el concentrado de la información y la generación del reporte ejecutivo. No se pidió por un lenguaje de programación, *framework* o herramienta en específico, debido a que las personas de la unidad desconocen las herramientas o lenguajes de programación que se utilizan para el desarrollo de sistemas *web*.

Primero, se quiere comprobar si el archivo de *Excel* que se utiliza se puede vincular con una base de datos y de esa forma ahorrar tiempo y disminuir la carga de trabajo, pero en caso de que fuera un proceso largo o complejo, la realización del sistema debe ser la opción que seguir. Al analizar y hablar de este requerimiento, se llegó a la conclusión de que lo mejor era el desarrollo de un nuevo sistema, porque la codificación de un sistema desarrollado con base en sus necesidades brindaría una administración personalizada, además de contar con la posibilidad de escalar a las nuevas tecnologías e implementar un acceso y control de la información más seguro.

Por ello, tomando en cuenta el aspecto de proteger la información que se guarda en el sistema *web*, se definieron tres roles: administrador, editor y vista, esto a petición específica de la directora del área; cada uno de ellos con permisos y niveles de acceso diferentes.

En cuanto a la realización del reporte ejecutivo, se solicitó que pudiera imprimirse, pudiera generarse de forma automática y tuviera la información más relevante de cada proyecto y no todos los campos, los campos seleccionados se describen a continuación:

- Nombre del proyecto: El nombre que le han asignado a cada proyecto.
- Dependencia / Municipio: El reporte está
- dividido en dos partes, los proyectos por dependencia y por municipio.
- Actividades correspondientes a ese proyecto: Las actividades que se han realizado en cada proyecto.

- Porcentaje de avance: Se muestra el promedio de avance de cada proyecto, cada uno toma un color diferente dependiendo del porcentaje, la colorimetría correspondiente es la siguiente:
 - o Igual a 0: Gris.
 - o Mayor o igual a 1 y menor o igual a 74.99: Rojo.
 - o Mayor o igual a 75 y menor o igual a 89.99: Amarillo.
 - Mayor o igual a 90 y menor o igual a 100: Verde.
 - Mayor a 100: Gris y el mensaje "El avance general es de '_' y excede el 100%, modifique el porcentaje de sus actividades".

Finalmente, para visualizar la información de forma rápida y fácil de comprender, se pidió la codificación de un *dashboard*, en el que se muestra la información resumida de los proyectos por dependencia y por municipio, sólo se pidieron cuatro campos referentes a los proyectos, los cuales se muestran a continuación:

- ID del proyecto
- Dependencia / Municipio
- Nombre del proyecto
- Porcentaje de avance general

2.2 Diseño Rápido

Una vez que se han recopilado los requisitos del cliente y determinado cuáles se pueden programar en el sistema *web*, se creó el primer diseño de la base de datos, utilizando el diagrama de Entidad-Relación.

La primera tabla es la de "empleados", se puede visualizar en la Fig. 2.1 con los atributos num_empleado, nombre_empleado, password_empleado y tipo_empleado. Esta tabla es la que se encarga de almacenar los datos de los usuarios de la unidad como su número de empleado, nombre, contraseña y los privilegios de acceso.

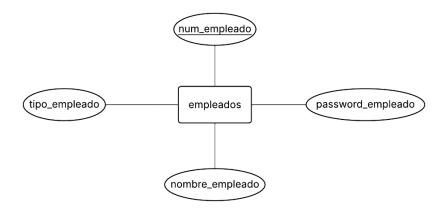


Fig. 2.1 Diagrama Entidad-Relación de la tabla "empleados", utilizando el software "Lucidchart" (autoría propia, 2024).

Posteriormente, están las tablas encargadas de almacenar la información correspondiente a los proyectos por dependencia.

La que se encuentra en la parte derecha de la Fig. 2.2 corresponde a la tabla "proyectos_dependencias_prin", con los atributos id_pd, sector_depen_prin, dependencia_prin, estudios_requerimientos_depen_inversion y actividad_depen_prin. Esta tabla es la encargada de almacenar los datos de los proyectos como el *ID* del proyecto, el sector al que pertenece, la dependencia, el nombre del proyecto y la inversión estimada del proyecto.

La tabla del lado izquierdo de la Fig. 2.2 es "proyectos_dependencias_cont", con los atributos id_pd_c, estudios_requerimientos_depen, valor_depen, avance_depen, subactividad_depen, hito_depen, nivel_prioridad_depen, encargado_depen, fecha_inicio_depen, dias_depen, nivel_intervencion_depen y fk_id_pd. Esta tabla es la encargada de almacenar los datos de las actividades de los proyectos por dependencia como el *ID* de la actividad, estudios y requerimientos, valor total, porcentaje de avance, nombre, hito, nivel de prioridad, el encargado de darle seguimiento a la actividad, fecha de inicio, la cantidad de días en los que se realizó la actividad, nivel de intervención y el *ID* del proyecto al que pertenece.

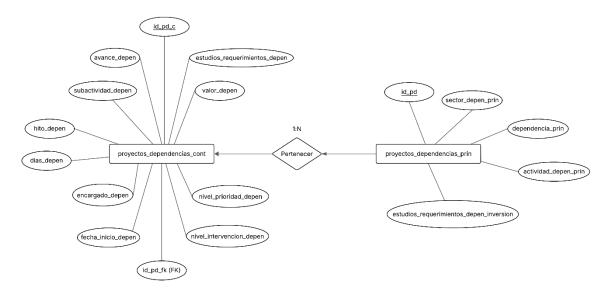


Fig. 2.2 Diagrama Entidad-Relación de las tablas "proyectos_dependencias_prin" y "proyectos_dependencias_cont", utilizando el software "Lucidchart" (autoría propia, 2024).

Finalmente, se encuentran las tablas encargadas de almacenar la información correspondiente a los proyectos por municipio.

encuentra en derecha de Fig. 2.3 se la parte la "proyectos municipios prin", con los atributos id pm, sector muni prin, municipio_prin, estudios_requerimientos_muni_inversion y actividad_muni_prin. Esta tabla es la encargada de almacenar los datos de los proyectos como el ID del proyecto, el sector al que pertence, el municipio, el nombre del proyecto y la inversión estimada del proyecto.

Fig. La que se encuentra en la parte izquierda de la 2.3 es "proyectos municipios cont", con los atributos id pm c, estudios requerimientos muni, valor_muni, avance_muni, subactividad muni, hito_muni, nivel_prioridad_muni, encargado_muni, fecha_inicio_muni, dias_muni, nivel_intervencion_muni y fk_id_pm. Esta tabla es la encargada de almacenar los datos de las actividades de los proyectos por municipio como el ID de la actividad, estudios y requerimientos, valor total, porcentaje de avance, nombre, hito, nivel de prioridad, el encargado de darle seguimiento a la actividad, fecha de inicio, la cantidad de días en los que se realizó la actividad, nivel de intervención y el ID del proyecto al que pertenece.

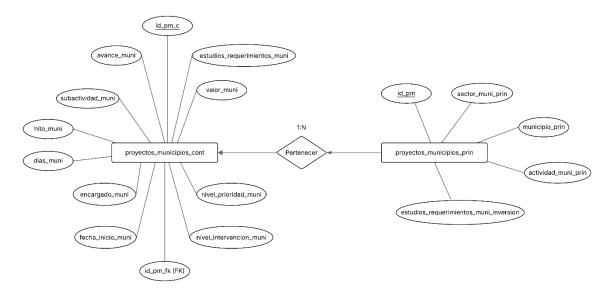


Fig. 2.3 Diagrama Entidad-Relación de las tablas "proyectos_municipios_prin" y "proyectos_municipios_cont", utilizando el software "Lucidchart" (autoría propia, 2024).

2.3 Construcción del Prototipo

Para la construcción de los prototipos se tomaron los diseños de los diagramas Entidad-Relación de la base de datos, con ayuda del software *MySQL Workbench* se creó la base de datos en *SQL* con las tablas antes mencionadas, definiendo la estructura básica del sistema.

Primero se definieron las tablas que son independientes, en este caso la tabla "empleados", posteriormente se crearon las tablas correspondientes a los proyectos, las cuales son "proyectos_dependencias_prin" y "proyectos_municipios_prin", luego "proyectos_dependencias_cont" y "proyectos_municipios_cont", ya que las tablas correspondientes a las actividades de cada proyecto dependen de la *primary key* o clave primaria para identificar dentro de la base de datos a qué proyecto pertenecen.

A continuación, se muestra el modelo relacional de la base de datos que se utiliza en el sistema:

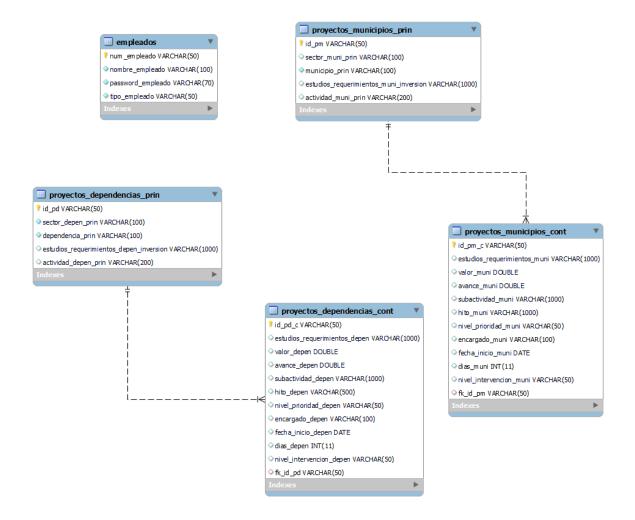


Fig. 2.4 Modelo relacional de la base de datos del Sistema de Administración de Proyectos UPLAH.

Con base en los requisitos solicitados y el diseño de la base de datos, fue necesario generar *views* o vistas para relacionar las tablas de los proyectos y sus actividades, logrando consultas más rápidas y que contuvieran la información más relevante. En la Fig. 2.4 se muestra el modelo relacional obtenido a partir de la creación de las tablas en la base de datos del sistema *web*.

Como se observa en la Fig. 2.5, se encuentran algunas de las vistas utilizadas en el sistema web, están listadas en la carpeta de "Views" de la base de datos del sistema web.

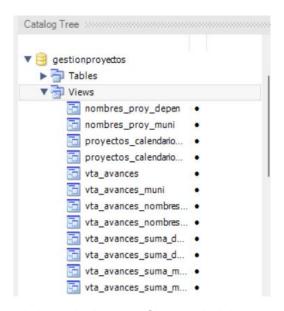


Fig. 2.5 Vistas generadas en la base de datos del Sistema de Administración de Proyectos UPLAH.

En la Fig. 2.6 se muestran todas las vistas del sistema web que se generan con la herramienta Reverse Engineer de MySQL Workbench.



Fig. 2.6 Vistas generadas en la base de datos del Sistema de Administración de Proyectos UPLAH obtenidas con la herramienta Reverse Engineer.

Posterior a la creación de la base de datos, se entregó el primer prototipo, donde se evaluaba la funcionalidad y conexión con la base de datos. A continuación, en la Fig. 2.7 se muestra la pantalla de *Login* del primer prototipo del Sistema de Administración de Proyectos UPLAH, ingresando con el rol "administrador".



Fig. 2.7 Login del sistema, primer prototipo.

Al dar clic en el enlace "¿Olvidaste tu contraseña?" debajo del botón ingresar, redirecciona al usuario a la pantalla de la Fig. 2.8.



Fig. 2.8 Restablecer la contraseña del usuario, primer prototipo.

Una vez que el usuario inicia sesión, lo direcciona a la página de inicio, las opciones disponibles varían dependiendo de los privilegios que posea el usuario, se visualizan en la Fig. 2.9.



Fig. 2.9 Pestaña de inicio, primer prototipo.

Los usuarios de prueba almacenados en la base de datos se muestran en la Fig. 2.10, se accede desde la opción "Usuarios" que está en el menú.

Número de empleado	Nombre completo	Contraseña	Privilegios
124	admin	admin2	Administrador
126	Henry Lau	henryC	Vista
127	Junhee Park	00bf83f3ceeb0f6e38b2a82ded1cf73a6b89756c	Administrador
123	Laura Santiago Gonzalez	henry1106	Administrador
125	Sherlock Holmes	SH2305	Editor

Fig. 2.10 Tabla de usuarios, primer prototipo.

Otras de las opciones del menú de inicio son los proyectos por dependencias y municipios, al pasar el cursor por encima se despliegan las opciones que se muestran en la Fig. 2.11.



Fig. 2.11 Opciones de proyectos por dependencias y proyectos por municipios, primer prototipo.

Al seleccionar la opción "Ver proyectos por dependencias", direcciona al usuario a otra página con una tabla con el listado de proyectos por dependencia, se muestra en la Fig. 2.12, tiene el mismo comportamiento si selecciona "Ver proyectos por municipios".



Fig. 2.12 Tabla de proyectos por dependencias, primer prototipo.

Al realizar una búsqueda en cualquiera de las tablas, obtiene un resultado parecido al de la Fig. 2.13.

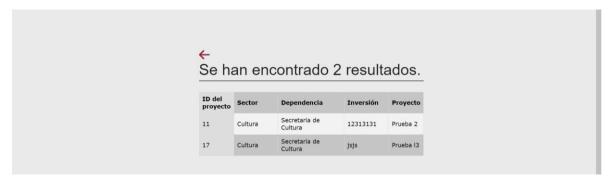


Fig. 2.13 Tabla resultante al realizar una búsqueda, primer prototipo.

Al seleccionar la opción "Registrar nuevo proyecto", ya sea por dependencias o municipios, se muestran formularios como los de la Fig. 2.14, las actividades tienen la misma estructura y diseño, lo único que cambian son los campos.



Fig. 2.14 Formularios para registrar un nuevo proyecto por dependencias o por municipios, primer prototipo.

Debajo de las tablas de los proyectos se encuentra el menú de actividades, como se ve en la Fig. 2.15.



Fig. 2.15 Menú de las actividades por dependencias y municipios, primer prototipo.

Al seleccionar la opción "Reporte general" direcciona al usuario a una nueva pestaña con el reporte general de los proyectos almacenados, agregando color en el campo de "Avance general" de acuerdo a la colorimetría antes mencionada, se aprecia un ejemplo en la Fig. 2.16.

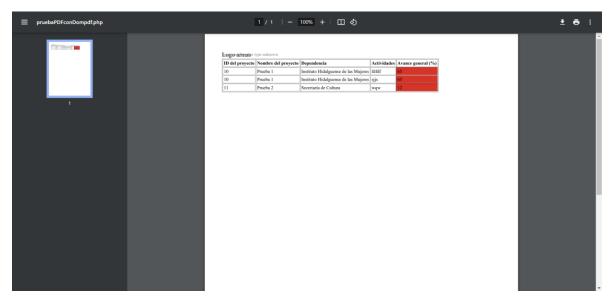


Fig. 2.16 Prueba del reporte ejecutivo en formato PDF, primer prototipo.

Finalmente, la opción de respaldo de la base de datos del sistema sólo muestra las dos opciones disponibles de la Fig. 2.17.



Fig. 2.17 Opciones de respaldo de la base de datos.

2.4 Evaluación del Prototipo por el Cliente

A lo largo del desarrollo del sistema se realizan tres prototipos, estos se muestran en las reuniones que se tuvieron con el personal de la UPLAH.

El primer prototipo carecía de un diseño más elaborado, ya que la intención era mostrar la comprensión de los requisitos y la funcionalidad del sistema. Hubo retroalimentación en cuanto a la navegación entre las pestañas y el cómo se ingresaba la información a la base de datos, además de cambiar el diseño y colores, debido a que deben de seguir la colorimetría y tipografía indicada.

2.5 Refinamiento del Prototipo

Después de la retroalimentación dada por el personal del área, se creó un segundo prototipo, este cumplía con las necesidades que se especificaron al comienzo del desarrollo, también se realizaron los cambios necesarios en el diseño y disposición de los elementos del sistema, además de modificar la forma en que se ingresaban los datos, ya que en el primer prototipo la edición y eliminación de campos requería de más movimientos dentro del sistema, por lo que se optó por la codificación de las tablas, haciéndolas editables, además de usar consultas *AJAX* para la actualización de los datos sin necesidad de cambiar de página o actualizarla.

A continuación, en la Fig. 2.18 se muestra la pantalla del segundo prototipo del sistema. Se realizaron cambios en el diseño del *Login*, como el color del fondo, la fuente de los campos y etiquetas.

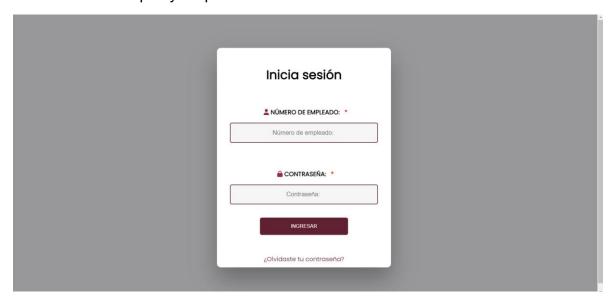


Fig. 2.18 Login del sistema, segundo prototipo.

En la Fig. 2.19 se presenta un nuevo *dashboard*, el del primer prototipo sólo contaba con un menú en color rojo y las opciones a las que podía acceder el administrador, en el segundo prototipo la interfaz es más amigable y la información se presenta en tablas de fácil lectura y visualización.



Fig. 2.19 Dashboard del sistema, segundo prototipo.

El diseño de los formularios también cambió, de forma que los campos y el tamaño de la fuente sean más grandes y legibles, como se ve en la Fig. 2.20.

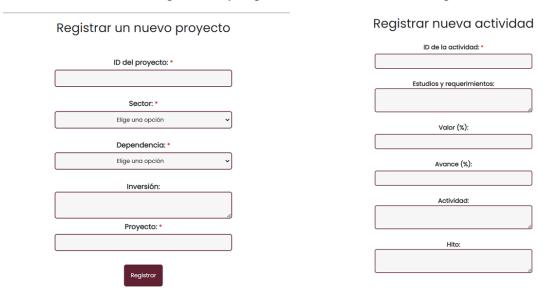


Fig. 2.20 Formularios de registro de proyectos y actividades, segundo prototipo.

El diseño y disposición de las tablas se rediseñó con base en el nuevo *dashboard*, también se mantiene la barra de búsqueda y la funcionalidad previa, en la Fig. 2.21 se aprecia ese cambio, en la que el usuario puede buscar cualquier campo de la tabla usando mayúsculas, minúsculas, con o sin acentos.

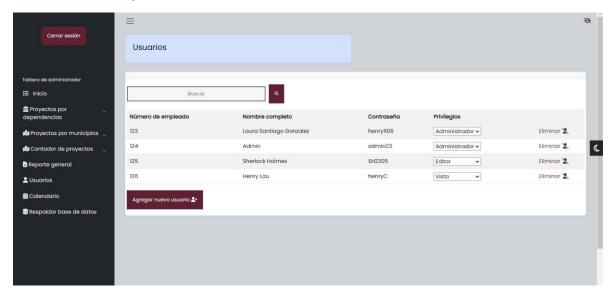


Fig. 2.21 Tabla de usuarios, segundo prototipo.

En la Fig. 2.22 se visualiza la tabla de usuarios, la cual fue codificada para editarse directamente, además, los cambios se ven reflejados al instante con ayuda de las consultas *AJAX*, es decir, se actualizan sin necesidad de recargar la página. En la última columna de la tabla se encuentra la opción de eliminar el registro que el usuario desee.



Fig. 2.22 Tabla editable de usuarios, segundo prototipo.

Las tablas de los proyectos también fueron programadas con la función de edición directa, como se aprecia en la Fig. 2.23, aunque el diseño del *ComboBox* cambia, a diferencia del resto de los campos.

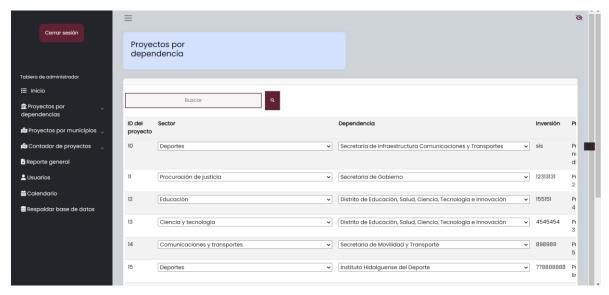


Fig. 2.23 Tabla de proyectos por dependencia, segundo prototipo.

También las tablas de las actividades tienen las mismas funcionalidades que las tablas de los proyectos, se puede ver en la Fig. 2.24.

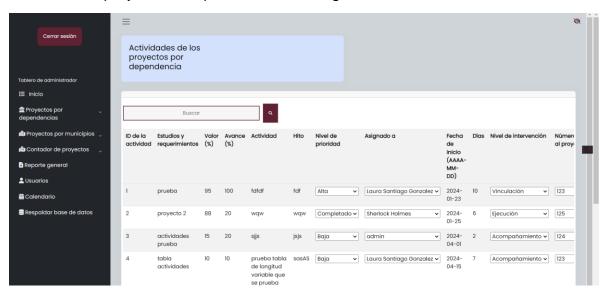


Fig. 2.24 Tabla de actividades de proyectos por dependencia, segundo prototipo.

En la opción del menú "Contador de proyectos" se encuentran dos páginas diferentes, la primera se encarga de contabilizar los proyectos por dependencia y la segunda los proyectos por municipio, estas tablas sólo pueden consultarse, los registros no pueden editarse o eliminarse, en la Fig. 2.25 se muestran los proyectos por dependencia.



Fig. 2.25 Tabla de contador de proyectos por dependencia, segundo prototipo.

Un requisito solicitado en la segunda reunión fue el desarrollo de una opción que permitiera ocultar cualquiera de las columnas de las tablas del sistema, por lo que se implementó un botón en la parte superior derecha que desplegara las columnas que debieran ocultarse o mostrarse nuevamente, la Fig. 2.26 muestra el menú desplegable en la parte superior derecha.

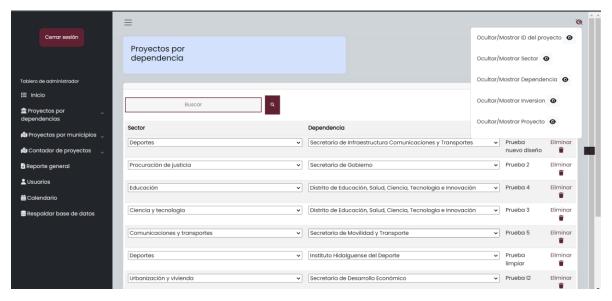


Fig. 2.26 Se agrega opción de ocultar columnas en las tablas del sistema, segundo prototipo.

Asimismo, las tablas resultantes de las búsquedas también cuentan con la opción de ocultar columnas, como se ve en la Fig. 2.27.

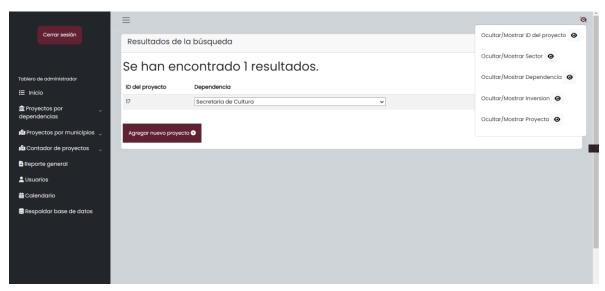


Fig. 2.27 Tabla resultante de búsqueda, segundo prototipo.

En la Fig. 2.28, el segundo prototipo del reporte ejecutivo cuenta con un diseño diferente al primer prototipo, además de utilizar los colores institucionales y la colorimetría especificada para el porcentaje de avance de los proyectos.

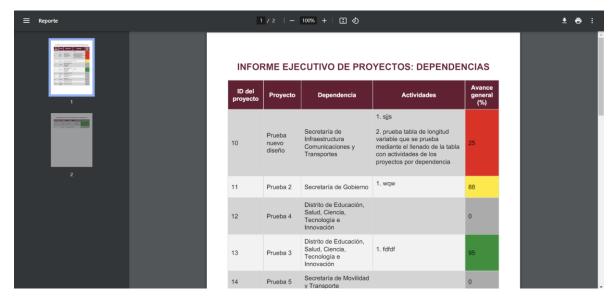


Fig. 2.28 Reporte ejecutivo, segundo prototipo.

A pesar de que el segundo prototipo cumplía con todas las especificaciones que se solicitaron en las primeras reuniones, fue necesario realizar un tercer prototipo, esto con el fin de mejorar aspectos relacionados a la seguridad de los datos, la integridad de la base de datos y el acceso y disposición de la información.

2.6 Producto de Ingeniería

En esta fase final, se realizó la implementación completa del sistema en el entorno de producción para su uso por parte de los usuarios finales. El proceso comenzó con los preparativos de despliegue, que incluyeron la revisión de todos los módulos y la validación de la compatibilidad con el entorno final. Se verificó que todos los componentes de *hardware* y *software* estuvieran alineados con las especificaciones necesarias para el correcto funcionamiento del sistema en el entorno de producción.

El sistema fue implementado en un equipo de cómputo que utiliza *XAMPP* como servidor local. La base de datos fue instalada y configurada en *MySQL*, además, se optimizó para manejar las consultas de datos de manera rápida y segura.

Tras la implementación, se realizaron pruebas de funcionamiento en el entorno de producción para validar la estabilidad del sistema. Estas pruebas incluyeron evaluaciones de seguridad de las librerías de desarrollo web utilizadas y pruebas de usabilidad, en las cuales se simularon escenarios de práctica, tales como el inicio de sesión, recuperación de contraseña, registro de un nuevo proyecto y generación de reportes, observando su interacción de manera presencial con el personal del área para verificar que el sistema pudiera operar de manera estable, donde tenían la oportunidad de interactuar con los componentes del sistema web. Las pruebas basadas en la experiencia de los usuarios y su interacción con el prototipo demostraron que el sistema cumplía con las expectativas.

Dado que el sistema introducía nuevas funcionalidades y cambiaba la forma en que se solían registrar los proyectos, se realizó una capacitación para el equipo de usuarios finales con el prototipo final A lo largo de las sesiones se abordaron temas como el *dashboard*, el cómo se guarda la información en la base de datos, el control de usuarios, las opciones del sistema disponibles de acuerdo con los privilegios del usuario, la generación automática del reporte general, la calendarización de actividades y el respaldo de la base de datos en los formatos ofrecidos.

Como parte del proceso de implementación, se preparó documentación técnica detallada que incluyó instrucciones para la configuración del entorno, un manual de instalación y de usuario. Esta documentación es de utilidad para futuros mantenimientos y actualizaciones del sistema.

Durante las primeras semanas de operación en el entorno de producción, se estableció un monitoreo constante para identificar cualquier posible incidencia. Dicho monitoreo permitió realizar ajustes proactivos y garantizar la estabilidad del sistema, atendiendo rápidamente cualquier problema reportado por los usuarios.

Capítulo 3. Resultados

En este capítulo se muestra el diseño del prototipo final, este cumple con los requisitos establecidos al inicio y a lo largo del desarrollo del sistema. A continuación, se muestran las pantallas del prototipo final del sistema.

3.1 Prototipo Final

Para la versión final del *Login* ya no se solicita el número de empleado, como se ve en la Fig. 3.1, debido a cuestiones de seguridad, ya que todos los empleados tienen una credencial en la que se muestran datos personales, entre ellos su número de empleado, por lo que se generaron las claves a través de un *script* en *Python*.

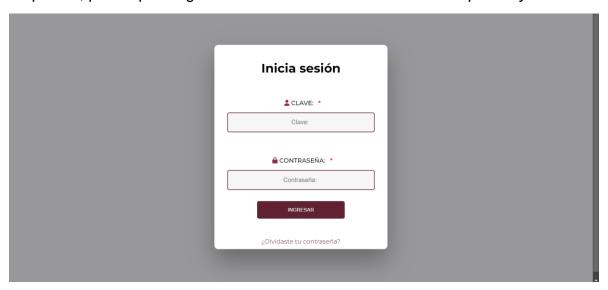


Fig. 3.1 Login del sistema, prototipo final.

De igual forma, el restablecimiento de la contraseña se realiza a través de la clave que se le ha asignado a cada usuario, como se muestra en la Fig. 3.2.

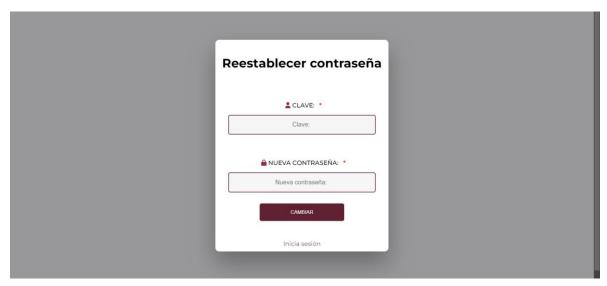


Fig. 3.2 Restablecimiento de contraseña, prototipo final.

El nuevo *dashboard*, en la Fig. 3.3, cuenta con gráficas tipo dona, estas muestran el porcentaje de avance de los proyectos por dependencia y municipio, además del total de actividades registradas, todas las gráficas pueden descargarse e imprimirse en formato *PDF*.

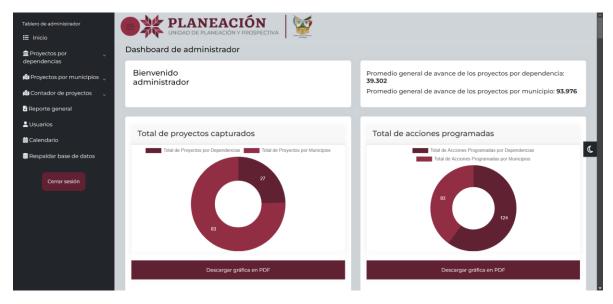


Fig. 3.3 Dashboard de administrador, prototipo final.

El dashboard también cuenta con una gráfica de barras que muestra el porcentaje de avance de los proyectos por dependencia, la Fig. 3.4 muestra el avance general por proyecto por dependencia.

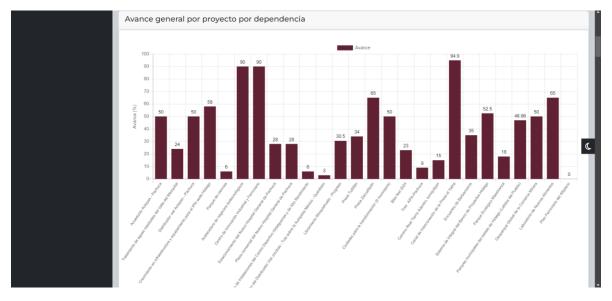


Fig. 3.4 Gráfica de barras del dashboard, prototipo final.

Debajo de las gráficas se encuentran dos tablas, como se ve en la Fig. 3.5, que muestran el porcentaje de avance de todos los proyectos registrados en el sistema.



Fig. 3.5 Tabla de avance general de proyectos por dependencia del dashboard, prototipo final.

A continuación, se muestra en la Fig. 3.6 la vista de una de las gráficas del sistema al ser descargada.



Fig. 3.6 Gráfica tipo dona en formato PDF, prototipo final.

El diseño de la tabla de los proyectos por dependencia cambió con respecto al segundo prototipo, en la Fig. 3.7 se aprecia el cambio, además de agregar la paginación debajo de la barra de búsqueda, anteriormente se encontraba debajo de la tabla y en color azul.



Fig. 3.7 Tabla de proyectos por dependencia, prototipo final.

La disposición de los elementos del formulario para agregar proyectos por dependencia también cambió, en la Fig. 3.8 se visualizan los cambios, ya que el diseño anterior no aprovechaba el espacio horizontal. Los campos se encuentran validados por *front-end* y *back-end*, es decir, se cuida la integridad de la base de datos limitando y verificando la información que puede ingresar el usuario.



Fig. 3.8 Formulario de registro de proyectos por dependencia, prototipo final.

Asimismo, la tabla de las actividades de los proyectos por dependencia cambió al nuevo diseño como se muestra en la Fig. 3.9.



Fig. 3.9 Tabla de actividades de proyectos por dependencia, prototipo final.

El formulario de registro de nuevas actividades por dependencia también tuvo cambios en el diseño y disposición de los elementos, como en la Fig. 3.10, de forma que cada uno pueda visualizarse correctamente. También se validaron los campos de este formulario, de forma que cumplieran con los tipos de datos establecidos en la base de datos.



Fig. 3.10 Formulario de registro de actividades de proyectos por dependencia, prototipo final.

Igualmente, la tabla de proyectos por municipio se homogeneizó el diseño y disposición de la barra de búsqueda y paginación, se ve en la Fig. 3.11.



Fig. 3.11 Tabla de proyectos por municipio, prototipo final.

En la Fig. 3.12, el formulario de registro de proyectos por municipio tiene la misma estructura que el de proyectos por dependencia, lo único que cambia es el campo de "Municipio". Igualmente se aseguró la validación de los campos de este formulario.



Fig. 3.12 Formulario de registro de proyectos por municipio, prototipo final.

La tabla de las actividades de los proyectos por municipio de la Fig. 3.13 cuenta con el mismo diseño que la de actividades por dependencia, por lo que también está homogeneizada.



Fig. 3.13 Tabla de actividades de proyectos por municipio, prototipo final.

De igual manera, se aprecia en la Fig. 3.14 el formulario de registro de nueva actividad por municipio tiene el mismo diseño que los formularios antes presentados, únicamente cambian los campos. Al igual que los otros formularios, los campos se validaron.



Fig. 3.14 Formulario de registro de actividades de proyectos por municipio, prototipo final.

A diferencia del segundo prototipo, en el prototipo final se codificaron gráficas dinámicas en el apartado de "Contador de proyectos", se pueden ver en la Fig. 3.15, tanto para proyectos por dependencia como por municipio, contando cuatro gráficas en total. Estas gráficas se actualizan automáticamente con base en los datos almacenados en la base de datos, referentes al número de proyectos registrados por sector, dependencia y municipio.



Fig. 3.15 Gráfica de barras del contador de proyectos por dependencia, prototipo final.

La automatización del reporte ejecutivo o general se realizó seleccionando los campos más importantes de las consultas a la base de datos, como se visualiza en la Fig. 3.16, como el *ID* del proyecto, el nombre del proyecto, a qué dependencia o municipio pertenece, las actividades que se han realizado y el porcentaje de avance, con la colorimetría correspondiente.

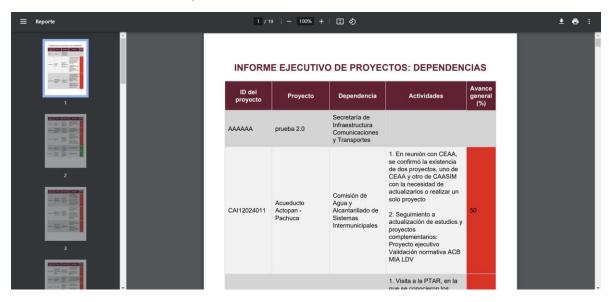


Fig. 3.16 Reporte ejecutivo de proyectos por dependencias, prototipo final.

Como se observó en la Fig. 3.16, primero se muestran los proyectos por dependencia, posteriormente los proyectos por municipio, como en la Fig. 3.17, comenzando en una hoja diferente, de manera que en el reporte se muestre el total de proyectos en un mismo documento.

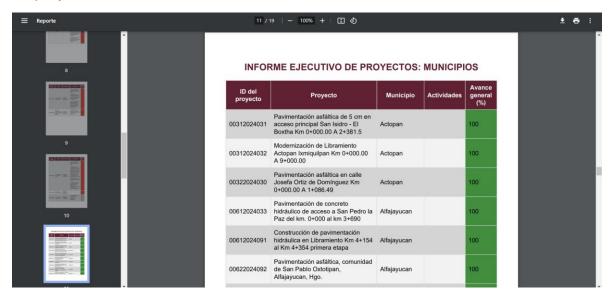


Fig. 3.17 Informe ejecutivo de proyectos por municipios, prototipo final.

También la tabla de usuarios se ha homogeneizado, la tabla que se muestra en la Fig. 3.18 únicamente es visible desde la vista de "Administrador".



Fig. 3.18 Tabla de usuarios, prototipo final.

Al igual que la tabla de usuarios, el registro de un nuevo usuario también corresponde a la vista de "Administrador", como se puede ver en la Fig. 3.19, por lo que este formulario sólo puede verlo un administrador. Los campos de este formulario también han sido validados para evitar problemas con la integridad de la base de datos.



Fig. 3.19 Formulario de registro de usuarios, prototipo final.

De la misma manera, como se ve en la Fig. 3.20 también se pueden realizar búsquedas de usuarios.



Fig. 3.20 Tabla resultante de búsqueda de usuarios, prototipo final.

La integración del calendario de actividades se implementó correctamente, como se aprecia en la Fig. 3.21, este se encarga de verificar la fecha de las actividades registradas y colocarlas en el día correspondiente. *FullCalendar* ofrece la creación, edición y eliminación de nuevos eventos en el calendario, pero para proteger la integridad de los datos se configuró para permitir únicamente la visualización de las actividades, con esto se cumple uno de los requisitos solicitados.



Fig. 3.21 Calendario de actividades por dependencias y municipios, prototipo final.

Otra de las opciones de administrador es el respaldo de la base de datos, como se ve en la Fig. 3.22, se ofrecen dos formatos, ".sql" y ".xls", ambos con el propósito de evitar la pérdida de información.



Fig. 3.22 Opciones de respaldo de la base de datos, prototipo final.

Como se mencionó previamente en el presente documento, uno de los requisitos del sistema es el manejo de diferentes niveles de acceso, para ello se implementaron diversas vistas y un control de usuarios. A lo largo del documento se han presentado las pantallas del rol "Administrador", a continuación, se muestran las opciones de los roles "Editor" y "Vista", el dashboard de "Editor" se muestra en la Fig. 3.23, el manejo de usuarios y el respaldo de la base de datos sólo están habilitados para el administrador.



Fig. 3.23 Dashboard de "Editor", prototipo final.

Con el rol de "Editor" el usuario tiene acceso a la consulta, edición y eliminación de la información de los proyectos y sus actividades como se ve en la Fig. 3.24.



Fig. 3.24 Tabla de proyectos por dependencia con el rol de "Editor", prototipo final.

En la Fig. 3.25, se visualiza que el editor también puede agregar nuevos proyectos y actividades.



Fig. 3.25 Formulario de registro de nuevo proyecto por dependencia con el rol de "Editor", prototipo final.

Finalmente, el rol de "Vista", este usuario sólo puede consultar la información referente a los proyectos y sus actividades, no tiene los mismos permisos que el editor, en la Fig. 3.26 se muestra el *dashboard* de invitado.



Fig. 3.26 Dashboard de "Invitado".

Como se muestra en la Fig. 3.27, el rol "Vista" sólo puede consultar la información, por lo que las tablas no son editables y la opción "Eliminar" no están habilitadas.



Fig. 3.27 Tabla de proyectos por dependencia con el rol "Vista", prototipo final.

El usuario con el rol "Vista" también puede realizar búsquedas en las tablas del sistema, como en la Fig. 3.28.



Fig. 3.28 Tabla resultante de búsqueda de proyectos por dependencia con el rol "Vista", prototipo final.

Capítulo 4. Validación

Después de implementar el tercer prototipo, que se ha mostrado en el capítulo anterior, se diseñó y se aplicó una encuesta como instrumento de evaluación, que se encuentra completo en el apéndice adjunto, dirigida a un grupo representativo de usuarios finales, es decir, una muestra de la población total. Esta encuesta se enfocó en aspectos clave, como la usabilidad, diseño de la interfaz, rendimiento y satisfacción general; utilizando como base la escala de *Likert* de cinco niveles en cada una de las 22 preguntas:

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo [41]

Para elegir el tamaño de la muestra a la que se le aplicó la encuesta, se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

Donde:

- "n" es el tamaño de la muestra
- "Z" es el nivel de confianza
- "p" es la variabilidad positiva o probabilidad de éxito
- "q" es la variabilidad negativa o probabilidad de fracaso
- "N" es el tamaño de la población
- "E" es la precisión o error [42]

Ya que se desconoce la proporción esperada, se utilizaron los valores de p y q más balanceados, donde p y q = 0.5, lo cual maximiza el tamaño de muestra de la siguiente manera:

- Z = 1.962 (ya que la seguridad es del 95%)
- p = 0.5
- q = 1 p
- d = precisión (en este caso se desea un 3%)

La fórmula se aplicó con los siguientes valores:

- Z = 1.962
- p = 0.5
- q = 1 0.5 = 0.5
- N = 17
- E = 0.03

$$n = \frac{(1.962)^2 (0.5) (0.5) (17)}{(0.03)^2 (17 - 1) + (1.962)^2 (0.5) (0.5)}$$
$$n = 16.7493 \approx 16$$

Debido a que el tamaño de la muestra se acerca mucho al tamaño de la población total, ya que es una población pequeña, se ha decidido aplicar el instrumento de evaluación a todo el personal de la UPLAH para obtener datos más precisos acerca de la funcionalidad del sistema.

Los participantes completaron el cuestionario después de haber utilizado el sistema web durante un periodo de prueba, lo que permitió obtener opiniones fundadas basadas en su experiencia directa. Los resultados recopilados han sido fundamentales para identificar áreas de mejora y validar que el sistema cumple con las expectativas y requerimientos iniciales planteados en el proyecto. A continuación, se presentan los resultados correspondientes a cada pregunta de la encuesta.

4.1 Usabilidad

En el apartado referente a la usabilidad del sistema se designaron siete preguntas.

De la primera pregunta, la Fig. 4.1, se obtuvo una respuesta favorable en cuanto a la comprensión de los datos de los proyectos presentados mediante gráficas que se encuentran en el sistema, aunque el 58.8% haya elegido la opción "Totalmente de acuerdo" el 41.2% restante cree que la forma en que las gráficas representan la información puede mejorar en el futuro.

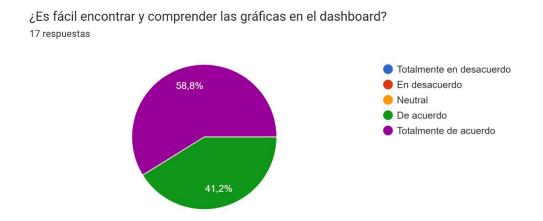


Fig. 4.1 Pregunta 1 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de usabilidad.

En la segunda pregunta, la Fig. 4.2, este aspecto puede verse reflejado, ya que el 94.2% respondió que no tiene inconvenientes con la edición de la información correspondiente a los proyectos, pero al 5.8% de la población total aún no

comprende muy bien el funcionamiento de las tablas editables, por lo que debe buscarse una forma en la que sea más fácil explicar su funcionamiento, además del manual de usuario.



Fig. 4.2 Pregunta 2 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de usabilidad.

Sucede algo similar con las tablas de las actividades, ya que el 5.9% de los encuestados respondió "En desacuerdo", es decir, los usuarios se encontraron con dificultades en las tablas de las actividades, debido a que cuentan con más campos y la edición y visualización de la información resulta más complicada que con las tablas de los proyectos, mientras que el 11.8% mantiene una respuesta neutral con respecto a su funcionamiento, como se ve en la Fig. 4.3.

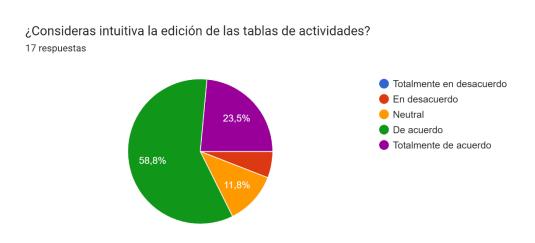


Fig. 4.3 Pregunta 3 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de usabilidad.

La cuarta pregunta, la Fig. 4.4, que se enfoca en el respaldo de la base de datos, el 52.9% de la población respondió "De acuerdo", mientras que el 29.4% contestó "Totalmente de acuerdo", demostrando que el respaldo de la información se puede realizar sin presentar grandes complicaciones, pero no todos muestran una actitud

tan favorable, ya que el 17.6% no está seguro si comprende totalmente cómo puede guardar la información correspondiente a los proyectos en caso de una emergencia o por buenas prácticas.



Fig. 4.4 Pregunta 4 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de usabilidad.

En cuanto a la búsqueda de los proyectos, la Fig. 4.5, no se encuentran inconvenientes por parte de los usuarios, el 47.1% de la población contestó "De acuerdo" porque la búsqueda es sencilla, aunque los proyectos no se puedan buscar por ID, sólo por palabras clave y consideran que ese aspecto podría mejorar, incluso ofrecer opciones más avanzadas como lo hacen los navegadores actuales, como ofrecer al usuario sugerencias de búsqueda o palabras similares asociadas al proyecto o actividad.

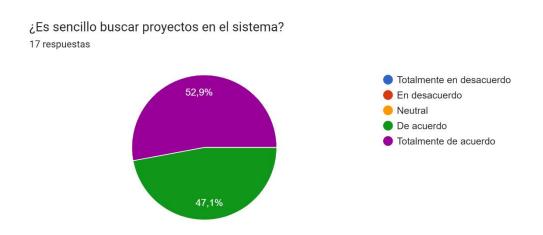


Fig. 4.5 Pregunta 5 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de usabilidad.

Sin embargo, la búsqueda de las actividades de los proyectos es más compleja para el 11.7% de los encuestados, se puede ver en la Fig. 4.6, esto debido a la misma problemática que se presenta en la edición de las tablas, ya que contienen

bastantes campos, por la naturaleza del proyecto y de la misma actividad, por lo que se debe tomar un enfoque diferente en cuanto a la interacción del usuario con estas tablas, tomando estos datos en cuenta para actualizaciones futuras.



Fig. 4.6 Pregunta 6 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de usabilidad.

La pregunta siete, la Fig. 4.7, se centra en la navegación del usuario dentro del sistema, también se mostraron respuestas favorables por parte del 82.3% de los usuarios, mientras que el 17.6% restante respondió "Neutral", por lo que podrían tener algunas dificultades al desplazarse entre las distintas vistas del sistema durante su período de aprendizaje.



Fig. 4.7 Pregunta 7 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de usabilidad.

4.2 Diseño

En el apartado referente al diseño del sistema se designaron cinco preguntas.

La pregunta ocho, la Fig. 4.8, hace mención al diseño de las gráficas que se encuentran en el sistema, el 58.8% respondió "Totalmente de acuerdo" y el 41.2% "De acuerdo", estas respuestas confirman una buena aceptación en cuanto a la representación de la información del porcentaje de avance de los proyectos.

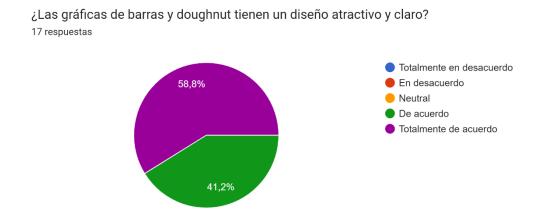


Fig. 4.8 Pregunta 8 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de diseño.

En cuanto a las tablas de los proyectos, como se ve en la Fig. 4.9, se infiere que el diseño y la disposición de la información podría mejorar, ya que el 11.8% se muestra neutral y el 5.8% en desacuerdo.



Fig. 4.9 Pregunta 9 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de diseño.

Mientras que en la consulta de las actividades que se encuentran en el calendario ofrece mejores resultados, como se ve en la Fig. 4.10, con un 82.3% de aceptación, el diseño del calendario podría mejorar y ofrecer una mejor disposición para brindar una mejor experiencia al usuario.



Fig. 4.10 Pregunta 10 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de diseño.

La pregunta once, la Fig. 4.11, se enfoca en conocer la experiencia del usuario en cuanto a la interfaz del sistema, tomando en cuenta que no todos los usuarios cuentan con las mismas vistas, además de ofrecer colores que no resulten cansados a la vista y la presentación de las gráficas y tablas. El 64.7% respondió "De acuerdo", ya que la estética del sistema podría ser más atractiva o contar con más elementos visuales.

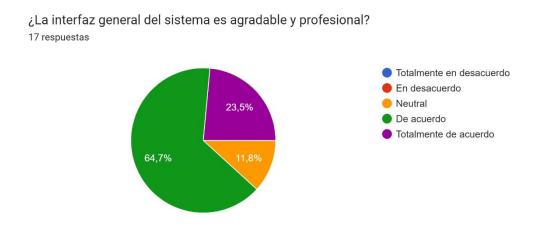


Fig. 4.11 Pregunta 11 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de diseño.

Relacionado con la pregunta anterior, la pregunta doce se centra en la disposición de los elementos en el *dashboard*, mostrando resultados favorables por parte del usuario, sumando un 94.1% de respuestas positivas, mientras que el 5.9% se mantiene neutral, se ve en la Fig. 4.12.



Fig. 4.12 Pregunta 12 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de diseño.

4.3 Rendimiento

En el apartado referente al rendimiento del sistema se designaron cinco preguntas.

La pregunta trece, la Fig. 4.13, hace énfasis en la rapidez con la aparece la información cuando el usuario realiza una consulta en las tablas del *dashboard*, el 94.1% de la población total se encuentra satisfecho con las gráficas y tablas que ofrecen información importante y breve en el *dashboard*.

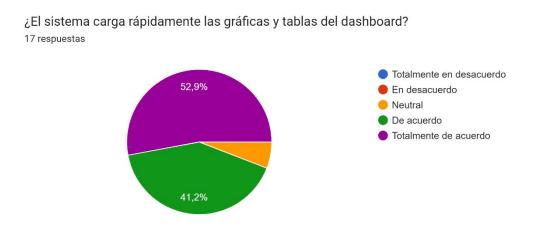


Fig. 4.13 Pregunta 13 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de rendimiento.

La siguiente pregunta, la Fig. 4.14, muestra que el sumado 88.2% no presenta problemas al generar el reporte general de los proyectos por dependencia y por municipio, mientras que el 5.9% está en desacuerdo con dicha información, esta problemática podría mejorarse con un mejor diseño del reporte y explicando en el manual de usuario cómo sacar este reporte.

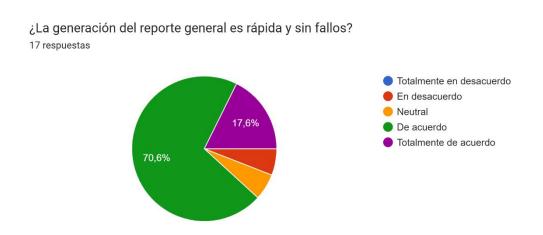


Fig. 4.14 Pregunta 14 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de rendimiento.

La respuesta ante la rapidez con la que el sistema muestra los proyectos almacenados en la base de datos también es favorable por parte de los usuarios, ya que el 88.3% no tiene inconvenientes, mientras que el 11.7% se muestra neutral, como se ve en la Fig. 4.15.

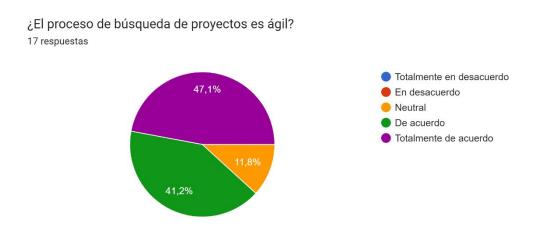


Fig. 4.15 Pregunta 15 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de rendimiento.

En la pregunta dieciséis, en la Fig. 4.16, la respuesta ante la velocidad con la que el sistema muestra las actividades de los proyectos almacenados también es favorable por parte de los usuarios, ya que el 82.4% no tiene inconvenientes, mientras que se mantiene la tendencia de un 11.8% de usuarios neutrales en cuanto a la búsqueda y un 5.8% encuentra dificultades al realizar esta actividad.



Fig. 4.16 Pregunta 16 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de rendimiento.

Al realizar el respaldo de la base de datos en los dos formatos ofrecidos, el 94.1% de los usuarios no presentaron problemas al realizar este proceso, el 5.9% restante se muestra neutral como se ve en la Fig. 4.17.

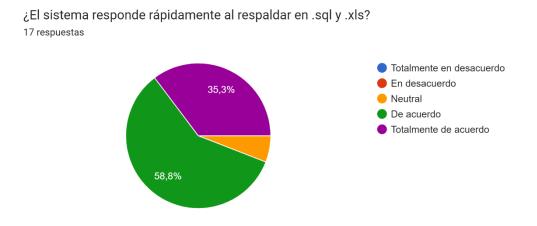


Fig. 4.17 Pregunta 17 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de rendimiento.

4.4 Satisfacción general

En el apartado referente a la satisfacción general del sistema se designaron cinco preguntas.

La pregunta dieciocho, la Fig. 4.18, muestra que para el 35.3% de los encuestados el sistema cumple con todas sus expectativas, mientras que el 58.8% opina que hay algunos aspectos que podrían mejorarse para que su respuesta sea más favorable y el 5.9% se encuentra neutral.



Fig. 4.18 Pregunta 18 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de satisfacción general.

Los resultados de la siguiente pregunta confirman que esta herramienta de trabajo ha disminuido la carga de trabajo en comparación con otros programas o aplicaciones, ya que el 94.1% respondió de forma favorable ante el sistema, como se puede apreciar en la Fig. 4.19.



Fig. 4.19 Pregunta 19 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de satisfacción general.

En cuanto al control de permisos y el manejo de usuarios en el sistema, como se ve en la Fig. 4.20, el 82.4% de los encuestados afirma que el sistema gestiona el acceso a la información de los proyectos mejor que otros métodos.



Fig. 4.20 Pregunta 20 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de satisfacción general.

La aceptación en general del sistema fue de un 94.1% por parte de los usuarios, por lo que su uso es provechoso para el área, facilitando la gestión de los proyectos y sus actividades, además de agregar medidas de seguridad y acceso con las que antes no se contaban, se muestra en la Fig. 4.21.

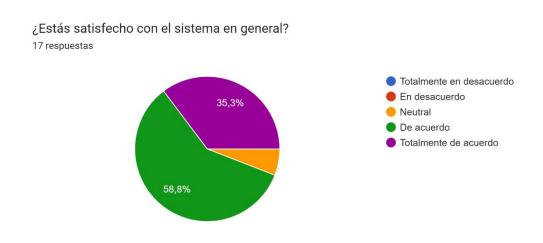


Fig. 4.21 Pregunta 21 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de satisfacción general.

Finalmente, la Fig. 4.22, el 88.2% de los usuarios recomendaría el sistema a otros usuarios o dependencias de gobierno, de forma que el trabajo de más personas pueda verse beneficiado y potenciado, facilitando el acceso y uso a nuevas herramientas, mientars que el 11.8% mantiene una posición neutral en cuanto a recomendar el sistema, dados estos resultados podrían mejorarse aspectos de usabilidad, diseño y rendimiento que cambien la opinión de ese porcentaje que se mantiene neutral y puedan obtener una mejor experiencia de uso.

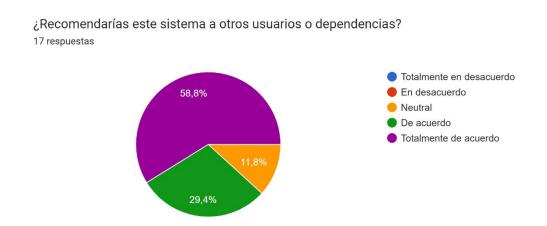


Fig. 4.22 Pregunta 22 del instrumento de evaluación, pertenece al apartado de satisfacción general.

Capítulo 5. Manual de Usuario

En este capítulo se presentan las indicaciones para el manejo adecuado del Sistema de Administración de Proyectos UPLAH, además de los programas que deben utilizarse para su correcto funcionamiento.

5.1 Ejecución del Sistema

XAMPP ya se encuentra instalado, por lo que se puede encontrar desde la barra de búsqueda de *Windows*, para acceder al panel de control dar clic en la opción que está señalada en el recuadro rojo de la Fig. 5.1.

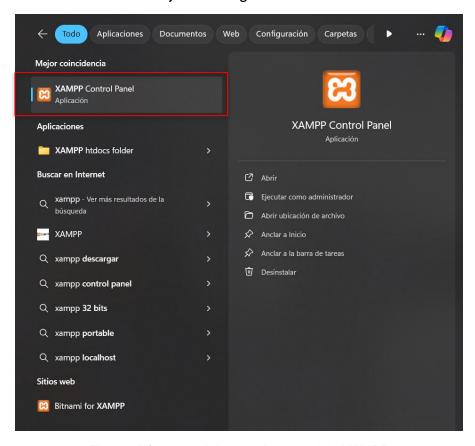


Fig. 5.1 Búsqueda del panel del control de XAMPP.

Al dar clic se abre el panel de control de *XAMPP*, el cual contiene los servicios de *Apache, MySQL, FileZilla, Mercury* y *Tomcat,* pero únicamente se utilizan las dos primeras. Para inicializar los servicios dar clic en el botón *Start*, el *status* de cada servicio se puede observar en la consola que se encuentra en la parte inferior, como en la Fig. 5.2.

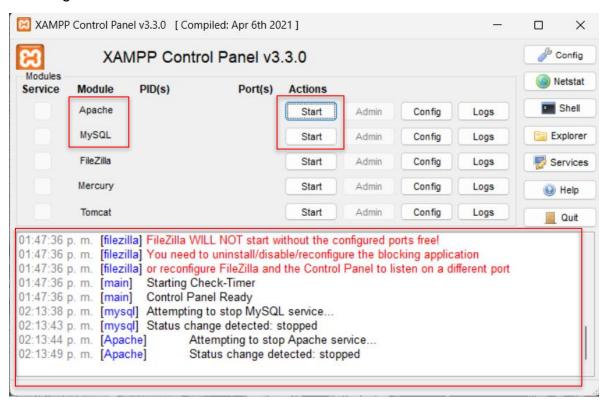


Fig. 5.2 Panel de control de XAMPP.

Una vez que se han inicializado los servicios de *Apache* y *MySQL*, el *status* de ambos cambia, si funcionan correctamente su color es verde y en la consola muestra el mensaje *running*, además de que los botones de *Start* tienen la leyenda *Stop*, al igual de que se habilita el botón de *Admin* que se encuentra a la derecha; en caso de que algún servicio no se haya instalado correctamente el color de los mensajes en la consola es rojo y los botones de *Start* pasan de *Stop* nuevamente a su estado inicial, ante esas situaciones es necesario llamar a asistencia técnica para verificar la instalación de *XAMPP* y los puertos por los que accede a los servicios, como se puede apreciar en la Fig. 5.3.

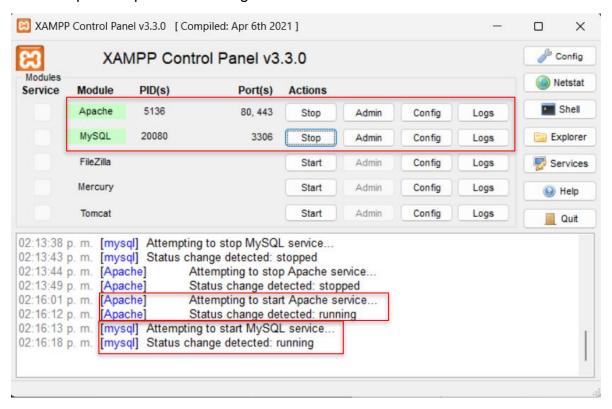


Fig. 5.3 Panel de control de XAMPP con los servicios de Apache y MySQL funcionando.

5.1.1 Inicio de Sesión

Para abrir el sistema debe ingresarse nuevamente al navegador, puede ser *Google Chrome* u *Opera*, ya que cuentan con las especificaciones técnicas para que el sistema pueda visualizarse y utilizarse correctamente. Primero se ingresa la ruta donde está guardado el *Login*, la cual está señalada con un recuadro rojo en la Fig. 5.4.

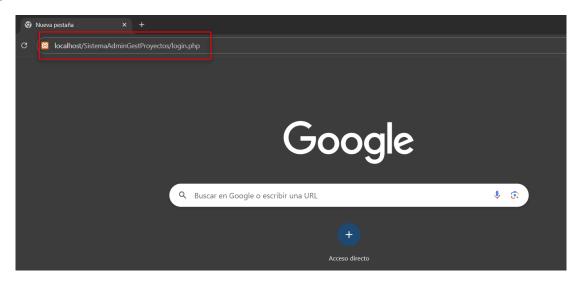


Fig. 5.4 Acceso al sistema web desde Google Chrome.

Aparece la ventana de inicio de sesión, como en la Fig. 5.5, en la cual deben ingresarse la clave y contraseña que le han sido asignados al usuario, después dar clic en el botón "Ingresar"; si ha olvidado su contraseña, entonces debe dar clic en el enlace que se encuentra debajo del botón de "Ingresar", redirige al usuario a otra pestaña.

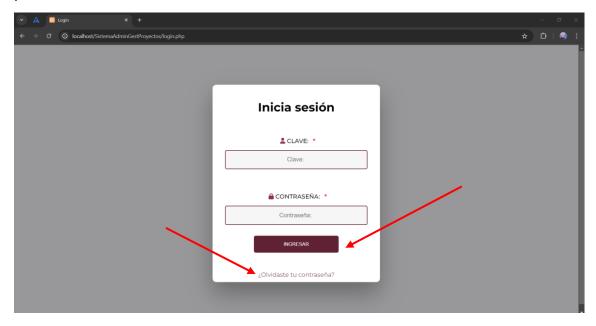


Fig. 5.5 Login del sistema.

5.1.2 Reestablecer Contraseña

En caso de que el usuario haya olvidado su contraseña, es necesario contar con la clave que ha sido proporcionada, únicamente debe ingresar su clave y la nueva contraseña, después dar clic en el botón "Cambiar" y puede iniciar sesión sin problemas, como se muestra en la Fig. 5.6.

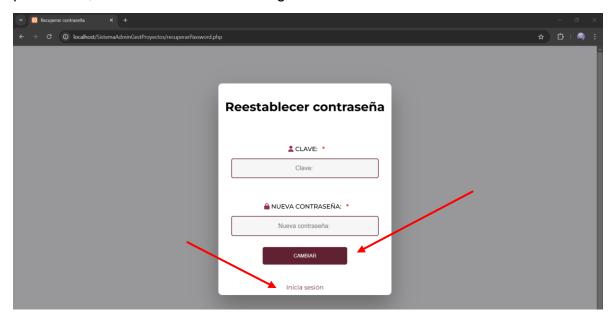


Fig. 5.6 Pestaña para reestablecer contraseña.

5.1.3 Dashboard

Al ingresar la primera página del sistema, lo que se visualiza es el *Dashboard, la Fig. 5.7*, se pueden consultar el porcentaje de avance de los proyectos por dependencia y municipio, además de las actividades de cada proyecto.

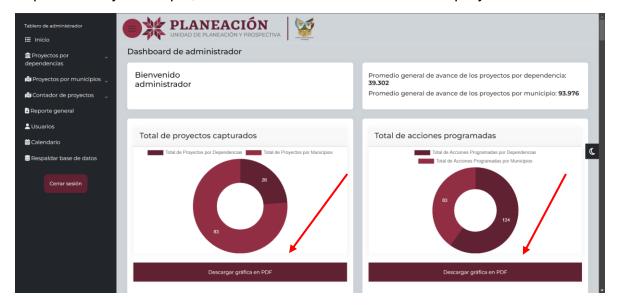


Fig. 5.7 Dashboard de administrador.

Cada una de las gráficas del sistema puede descargarse en formato *PDF*, debajo se encuentra el botón para descargarlas individualmente, dependiendo de cada sistema operativo y el antivirus instalado, se analiza el archivo como se ve en la Fig. 5.8.



Fig. 5.8 Gráficas de proyectos y acciones ingresadas.

También se encuentra una gráfica del avance general de los proyectos por dependencia, en la que el porcentaje de avance de cada proyecto está colocado en la parte de arriba de cada barra de la gráfica como se aprecia en la Fig. 5.9.

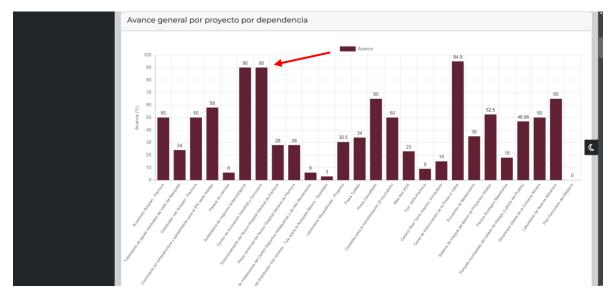


Fig. 5.9 Gráfica de barras con el porcentaje de avance de proyectos por dependencia.

Debajo de las gráficas se han colocado dos tablas con la información más importante de cada proyecto, como se muestra en la Fig. 5.10, la primera contiene el avance general de los proyectos por dependencia, al igual que las gráficas anteriores también muestra el porcentaje de avance y el nombre del proyecto, además de agregar la dependencia a la que pertenece y el *ID*.

Avance general por proyecto por dependencia			
ID del proyecto	Dependencia	Proyecto	Avance general (%)
CAI12024011	Comisión de Agua y Alcantarillado de Sistemas Intermunicipales	Acueducto Actopan - Pachuca	50
CEA12024012	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado	Tratamiento de aguas residuales del Valle del Mezquital	24
DSC12024007	Distrito de Educación, Salud, Ciencia, Tecnología e Innovación	Distribuidor vial Actopan - Pachuca	50
DSC22024015	Distrito de Educación, Salud, Ciencia, Tecnología e Innovación	Crecimiento en infraestructura y equipamiento para el IPN sede Hidalgo	58
DSC22024016	Distrito de Educación, Salud, Ciencia, Tecnología e Innovación	Parque de ciencias	6
DSC22024017	Distrito de Educación, Salud, Ciencia, Tecnología e Innovación	Aceleradora de negocios biotecnológicos	90
DSC22024018	Distrito de Educación, Salud, Ciencia, Tecnología e Innovación	Centro de Innovación Industrial y Ferroviario	90
DSC22024021	Distrito de Educación, Salud, Ciencia, Tecnología e Innovación	Estacionamiento del Nuevo Hospital General de Pachuca	28
DSC32024022	Distrito de Educación, Salud, Ciencia, Tecnología e Innovación	Plaza comercial del Nuevo Hospital General de Pachuca	28
IHD22024019	Instituto Hidalguense del Deporte	Mejoramiento de instalaciones del Centro Deportivo Hidalguense y de Alto Rendimiento	6

Fig. 5.10 Tabla con información relevante de los proyectos por dependencia.

La segunda tabla, como se ve en la Fig. 5.11, de igual forma que la primera, muestra información relevante de los proyectos, como el *ID*, nombre y porcentaje de avance, pero únicamente por municipio.

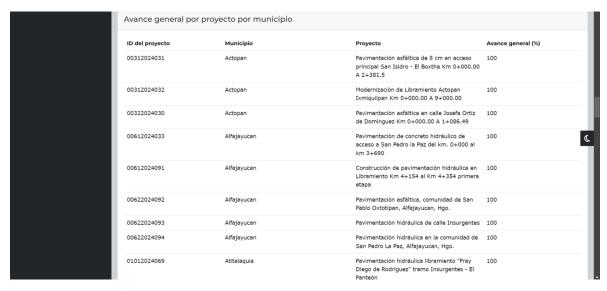


Fig. 5.11 Tabla con información relevante de los proyectos por municipio.

5.1.4 Agregar un Nuevo Proyecto por Dependencia

Para agregar un nuevo proyecto por dependencia debe seleccionarse la opción del menú "Proyectos por dependencias", despliegan dos opciones más, se selecciona "Ver proyectos" como en la Fig. 5.12.

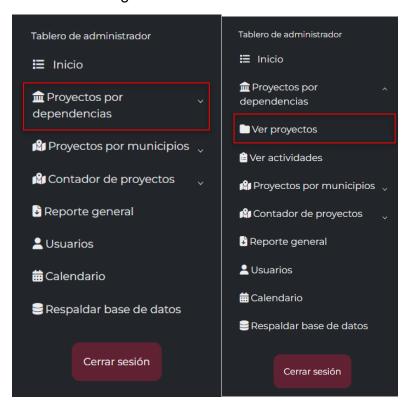


Fig. 5.12 Menú de opciones resaltando los proyectos por dependencia.

Al seleccionar la opción "Ver proyectos" de la Fig. 5.1, el sistema *web* redirige al usuario a una nueva pestaña, donde se puede consultar el *ID* del proyecto, sector, dependencia, inversión y el título del proyecto, como se aprecia en la Fig. 5.13.



Fig. 5.13 Página principal con los proyectos por dependencia.

En la parte inferior de la página, al terminar la tabla, se ubica el botón para agregar un nuevo proyecto, como en la Fig. 5.14.



Fig. 5.14 Botón para agregar un nuevo proyecto por dependencia.

Al dar clic en el botón de "Agregar nuevo proyecto" de la Fig. 5.14, el sistema *web* abre un formulario con los campos "*ID* del proyecto", "Sector", "Dependencia", "Inversión" y "Proyecto", los campos obligatorios están marcados con un asterisco rojo a la derecha, como se ve en la Fig. 5.15.



Fig. 5.15 Formulario para registrar un nuevo proyecto por dependencia.

El campo del *ID* del proyecto es alfanumérico, es decir, puede llevar números y letras, cada uno es único, los campos de "Sector" y "Dependencia" son desplegables, sólo debe seleccionarse la opción que corresponda a la naturaleza del proyecto, el campo de "Inversión" también es alfanumérico y no es obligatorio llenarlo, ya que al momento de registrar algunos proyectos no tienen un presupuesto definido, finalmente se asigna el nombre o título del proyecto y se da clic en el botón "Registrar" señalado en un recuadro rojo en la Fig. 5.16.



Fig. 5.16 Ejemplo del formulario de un nuevo proyecto por dependencia.

Si al registrar el proyecto se ingresa un *ID* repetido o existente, al darle clic en el botón "Registrar" aparece el mensaje de la siguiente imagen y regresa al usuario a la pestaña del formulario, donde nuevamente debe ingresar los datos del proyecto, como se muestra en la Fig. 5.17.



Fig. 5.17 Alerta cuando se ha ingresado un ID existente.

Al terminar de llenar correctamente los campos aparece una alerta con el mensaje "Proyecto registrado" como se parecía en la Fig. 5.18.



Fig. 5.18 Alerta cuando el proyecto se ha registrado correctamente.

5.1.5 Agregar una Nueva Actividad por Dependencia

Para agregar una nueva actividad de un proyecto por dependencia debe seleccionarse la opción "Proyectos por dependencias" que se encuentra en el menú en la parte izquierda, posteriormente se despliega un menú y se selecciona "Ver actividades" como en la Fig. 5.19.

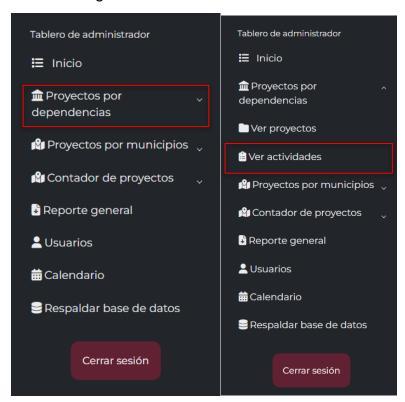


Fig. 5.19 Menú de opciones resaltando las actividades de los proyectos por dependencia.

Redirige al usuario a la pestaña donde se pueden consultar las actividades registradas de los proyectos por dependencia como se ve en la Fig. 5.20.



Fig. 5.20 Página principal de actividades de los proyectos por dependencia.

En la parte inferior de la tabla el usuario puede encontrar el botón "Agregar nueva actividad" como se muestra en la Fig. 5.21.



Fig. 5.21 Botón para agregar una nueva actividad por dependencia.

Al presionar el botón de la Fig. 5.21 el sistema *web* abre un formulario con los campos correspondientes a las actividades por dependencia, como el de la Fig. 5.22, los campos obligatorios están marcados con un asterisco rojo en la parte derecha.



Fig. 5.22 Formulario de registro de una nueva actividad por dependencia.

Los campos como "ID de la actividad", "Estudios y requerimientos", "Actividad", "Hito" y "Asignado a" son alfanuméricos, mientras que "Valor", "Avance" y "Días" sólo aceptan valores numéricos, además de estar configurados para no aceptar valores negativos y mayores o menores a los establecidos previamente, por ejemplo, días con un valor de cero o porcentajes mayores a 100%. También se han definido campos con combos prestablecidos como "Nivel de prioridad", "Nivel de intervención" y "ID del proyecto", en el caso del último, no sólo está acompañado del ID del proyecto al que pertenece la actividad, también con el nombre del proyecto, de esta manera es más fácil de identificar para el usuario. Finalmente, el campo de "Inicio" permite ingresar la fecha en que inicia el proyecto, puede ingresarse en el formato "dd/mm/aaaa", es decir, día/mes/año.

Al llenar los campos del formulario sólo debe darse clic en el botón "Registrar", señalado con un recuadro rojo en la Fig. 5.23, para guardar la nueva actividad.



Fig. 5.23 Ejemplo del formulario de registro de una actividad por dependencia.

Si todos los campos se han llenado correctamente, aparece una alerta como la que se muestra en la Fig. 5.24.



Fig. 5.24 Alerta de registro correcto de una nueva actividad por dependencia.

La nueva actividad se muestra en la tabla de actividades por dependencia, como en la Fig. 5.25.



Fig. 5.25 Consulta de la nueva actividad registrada.

5.1.6 Buscar Proyectos por Dependencia

Con el fin de realizar la búsqueda de uno o más proyectos por dependencia, el usuario debe acceder a la pestaña de "Proyectos por dependencias" y seleccionar "Ver proyectos" del menú desplegable, de esta forma accede a la página principal que muestra todos los proyectos. Pueden realizarse búsquedas por sector, dependencia y proyecto, los campos de *ID* e inversión no están habilitados para esa función. Debe ingresarse la palabra clave en la barra de búsqueda, no importa si se ingresa con o sin acentos o mayúsculas o minúsculas, después se da clic en el botón rojo con la lupa blanca que se encuentra en la Fig. 5.26.



Fig. 5.26 Búsqueda en proyectos por dependencia.

Si se encuentran resultados dentro de la base de datos se muestran los proyectos encontrados, como los de la Fig. 5.27, los cuales pueden editarse o eliminarse.



Fig. 5.27 Ejemplo de búsqueda de proyectos por dependencia.

5.1.7 Buscar Actividades de Proyectos por Dependencia

Para realizar la búsqueda de una o más actividades de los proyectos por dependencia, el usuario debe acceder a la pestaña de "Proyectos por dependencias" y seleccionar "Ver actividades" del menú desplegable, como se muestra en la Fig. 5.28, de esta forma accede a la página principal que muestra todas las actividades de los proyectos. Pueden realizarse búsquedas por estudios y requerimientos, actividad, hito, nivel de prioridad, asignado a, nivel de intervención, *ID* del proyecto, los campos de *ID* de la actividad, valor, avance y fecha de inicio, no están habilitados para esa función. Debe ingresarse la palabra clave en la barra de búsqueda, no importa si se ingresa con o sin acentos o mayúsculas o minúsculas, después se da clic en el botón rojo con la lupa blanca.



Fig. 5.28 Búsqueda de actividades de proyectos por dependencia.

Si se encuentran resultados dentro de la base de datos se muestran los proyectos encontrados, los cuales pueden editarse o eliminarse, como se muestra en la Fig. 5.29.



Fig. 5.29 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por dependencia.

5.1.8 Agregar Proyectos por Municipio

Para agregar un nuevo proyecto por municipio debe seleccionarse la opción "Proyectos por municipios" que se encuentra en el menú en la parte izquierda, posteriormente se despliega un menú y se selecciona "Ver proyectos" como en la Fig. 5.30.

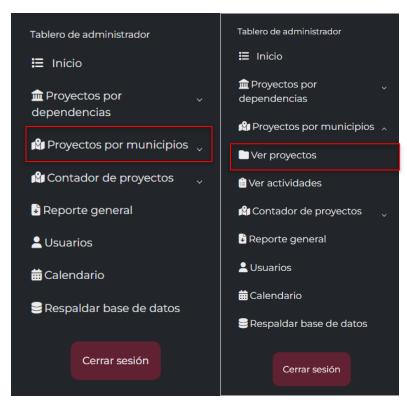


Fig. 5.30 Menú de opciones resaltando proyectos por municipios.

La opción "Ver proyectos" de la Fig. 5.30 del sistema *web*, manda al usuario a la página principal donde se encuentran listados todos los proyectos por municipios en una tabla como en la Fig. 5.31.



Fig. 5.31 Página principal de proyectos por municipios.

En la parte inferior de la página, al terminar la tabla, se encuentra el botón "Agregar nuevo proyecto" como en la Fig. 5.32.



Fig. 5.32 Botón para agregar un nuevo proyecto por municipio.

El botón de la Fig. 5.32 del sistema *web* dirige al usuario al formulario de registro de un nuevo proyecto por municipio, como se muestra en la Fig. 5.33. El campo de "*ID* del proyecto", "Inversión" y "Proyecto", mientras que "Sector" y "Municipio" ya tienen las opciones disponibles prestablecidas. Al igual que los formularios anteriores, los campos obligatorios están marcados con un asterisco rojo a la derecha. El proyecto se guarda al dar clic en el botón "Registrar".



Fig. 5.33 Ejemplo del formulario de un proyecto por municipio.

Finalmente, si los datos se han ingresado correctamente, el usuario puede visualizar una alerta como la que se muestra en la Fig. 5.34.



Fig. 5.34 Alerta de registro correcto de un proyecto por municipio.

5.1.9 Agregar Actividades de Proyectos por Municipio

Para agregar una nueva actividad de un proyecto por dependencia debe seleccionarse la opción "Proyectos por municipios" que se encuentra en el menú en la parte izquierda, posteriormente se despliega un menú y se selecciona "Ver actividades" como en la Fig. 5.35.

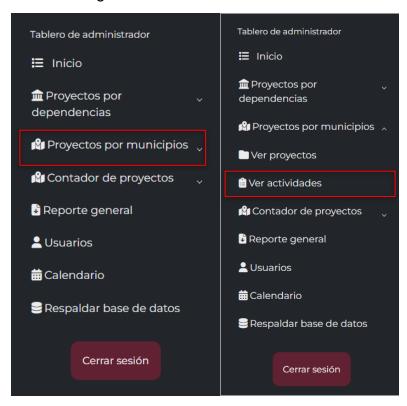


Fig. 5.35 Menú de opciones resaltando las actividades de los proyectos por municipio.

La opción "Ver actividades" del sistema *web* redirige al usuario a la pestaña donde se pueden consultar las actividades registradas de los proyectos por municipio como se ve en la Fig. 5.36.



Fig. 5.36 Página principal de las actividades de los proyectos por municipio.

En la parte inferior de la tabla el usuario puede encontrar el botón "Agregar nueva actividad" como en la Fig. 5.37.



Fig. 5.37 Botón para agregar una nueva actividad por municipio.

Los campos como "ID de la actividad", "Estudios y requerimientos", "Actividad", "Hito" y "Asignado a" son alfanuméricos, mientras que "Valor", "Avance" y "Días" sólo aceptan valores numéricos, además de estar configurados para no aceptar valores negativos y mayores o menores a los establecidos. También se han definido campos con combos prestablecidos como "Nivel de prioridad", "Nivel de intervención" y "ID del proyecto", en el caso del último, está acompañado del ID del proyecto al que pertenece la actividad y el nombre del proyecto. El campo de "Inicio" permite ingresar la fecha del proyecto, puede ingresarse en el formato "dd/mm/aaaa", es decir, día/mes/año. Al llenar los campos del formulario sólo debe darse clic en el botón "Registrar" para guardar la nueva actividad como se muestra en la Fig. 5.38.



Fig. 5.38 Ejemplo del formulario de registro de una actividad de un proyecto por municipio.

Finalmente, si los datos se han ingresado correctamente, el usuario puede visualizar una alerta como la que se muestra en la Fig. 5.39.



Fig. 5.39 Alerta de actividad por municipio registrada correctamente.

5.1.10 Buscar Proyectos por Municipio

Con el fin de realizar la búsqueda de uno o más proyectos por dependencia, el usuario debe acceder a la pestaña de "Proyectos por municipios" y seleccionar "Ver proyectos" del menú desplegable, de esta forma accede a la página principal que muestra todos los proyectos como se aprecia en la Fig. 5.40. Pueden realizarse búsquedas por sector, dependencia y proyecto, los campos de *ID* e inversión no están habilitados para esa función. Debe ingresarse la palabra clave en la barra de búsqueda, no importa si se ingresa con o sin acentos o mayúsculas o minúsculas, después se da clic en el botón rojo con la lupa blanca.



Fig. 5.40 Búsqueda de proyectos por municipio.

Si se encuentran resultados dentro de la base de datos se muestran los proyectos encontrados, los cuales pueden editarse o eliminarse como se ve en la Fig. 5.41.



Fig. 5.41 Ejemplo de búsqueda de proyectos por municipio.

5.1.11 Buscar Actividades de Proyectos por Municipio

Para realizar la búsqueda de una o más actividades de los proyectos por dependencia, el usuario debe acceder a la pestaña de "Proyectos por municipios" y seleccionar "Ver actividades" del menú desplegable, de esta forma accede a la página principal que muestra todas las actividades de los proyectos. Pueden realizarse búsquedas por estudios y requerimientos, actividad, hito, nivel de prioridad, asignado a, nivel de intervención, *ID* del proyecto, los campos de *ID* de la actividad, valor, avance y fecha de inicio, no están habilitados para esa función como se visualiza en la Fig. 5.42. Debe ingresarse la palabra clave en la barra de búsqueda, no importa si se ingresa con o sin acentos o mayúsculas o minúsculas, después se da clic en el botón rojo con la lupa blanca.



Fig. 5.42 Búsqueda de actividades de proyectos por municipio.

Si se encuentran resultados dentro de la base de datos se muestran los proyectos encontrados, los cuales pueden editarse o eliminarse como se ve en la Fig. 5.43.



Fig. 5.43 Ejemplo de búsqueda de actividades de proyectos por municipio.

5.1.12 Editar Proyecto

La edición de un proyecto es la misma para los que pertenecen a las dependencias y municipios, basta con hacer clic en alguna de las celdas de la tabla, como se muestra en la Fig. 5.44, si el espacio es pequeño para ver el texto, en la parte superior derecha se encuentra el ícono de un ojo en color rojo para ocultar las columnas que el usuario desee y así mostrar más espacio en las celdas, el único campo que no cambia es el "*ID* del proyecto".



Fig. 5.44 Tabla editable de los proyectos.

Con los campos que son desplegables se muestran las opciones disponibles, como se muestra en la Fig. 5.45. Los cambios son instantáneos, por lo que no debe recargarse la pestaña.

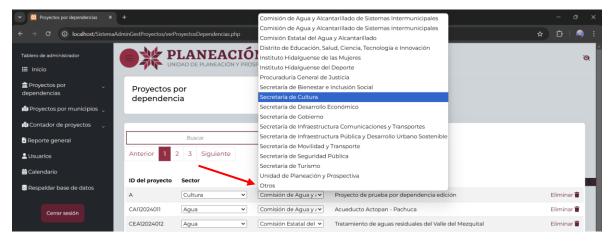


Fig. 5.45 Combo de opciones de la tabla de proyectos.

5.1.13 Editar Actividad

La edición de una actividad de un proyecto es la misma para los que pertenecen a las dependencias y municipios, basta con hacer clic en alguna de las celdas de la tabla, el único campo que no cambia es el "*ID* de la actividad", como se muestra en la Fig. 5.46.



Fig. 5.46 Tabla editable de las actividades.

Si el espacio es pequeño para ver el texto, en la parte superior derecha se encuentra el ícono de un ojo en color guinda para ocultar las columnas que el usuario desee y así mostrar más espacio en las celdas, como se muestra en la Fig. 5.47.



Fig. 5.47 Opciones de las columnas a ocultar.

5.1.14 Eliminar Actividades y Proyectos

Para eliminar un proyecto, es necesario verificar si no tiene actividades pertenecientes al proyecto, debido a esto primero deben eliminarse las actividades, esto aplica a los proyectos por dependencia como por municipio. En la parte derecha de cada actividad se encuentra la opción "Eliminar" como se señala en la Fig. 5.48.



Fig. 5.48 Eliminar actividad de un proyecto.

Al eliminarse la actividad aparece una alerta como en la Fig. 5.49.

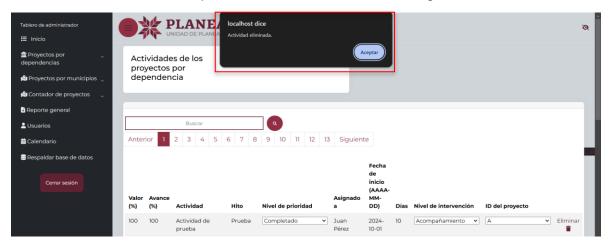


Fig. 5.49 Actividad eliminada.

Después de verificar que no hay más actividades asociadas a ese proyecto, el usuario puede eliminar el proyecto, se señala la opción en la Fig. 5.50.



Fig. 5.50 Eliminar un proyecto.

Si no se eliminan las actividades del proyecto, aparece un mensaje de error como el de la Fig. 5.51, se debe recargar la pestaña.



Fig. 5.51 Mensaje de error al eliminar un proyecto.

En el caso contrario, no ocurre ningún error y muestra la alerta "Proyecto eliminado" como en la Fig. 5.52.



Fig. 5.52 Proyecto eliminado.

5.1.15 Contador de Proyectos por Dependencia

En la opción del menú "Contador de proyectos" se abre un menú desplegable, para consultar los proyectos por dependencia seleccionar la opción "Por dependencias" como en la Fig. 5.53.



Fig. 5.53 Gráfica de barras de proyectos por dependencia.

En esta pestaña se muestran dos gráficas de barras, ambas pueden descargarse en formato *PDF*, en las que se muestran el número de proyectos por sector y dependencia como en la Fig. 5.54.



Fig. 5.54 Gráfica de barras de proyectos por sector por dependencia.

5.1.16 Contador de Proyectos por Municipio

En la opción del menú "Contador de proyectos" se abre un menú desplegable, para consultar los proyectos por dependencia seleccionar la opción "Por municipios" como en la Fig. 5.55.

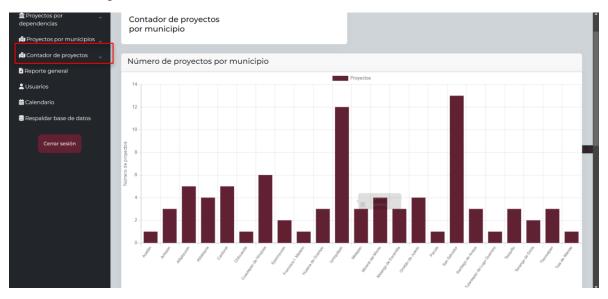


Fig. 5.55 Gráfica de barras de proyectos por municipio.

En esta pestaña se muestran dos gráficas de barras, ambas pueden descargarse en formato *PDF*, en las que se muestran el número de proyectos por sector y municipio como en la Fig. 5.56.



Fig. 5.56 Gráfica de barras de proyectos por sector por municipio.

5.1.17 Reporte General

En el caso del reporte general, dar clic en la opción del menú "Reporte general", el cual se genera de forma automática tomando el *ID* de cada proyecto ingresado en el sistema, el nombre, la dependencia o municipio al que pertenece, las actividades correspondientes y el porcentaje general de avance, el cual toma un color diferente con base en el porcentaje de avance como se visualiza en la Fig. 5.57.

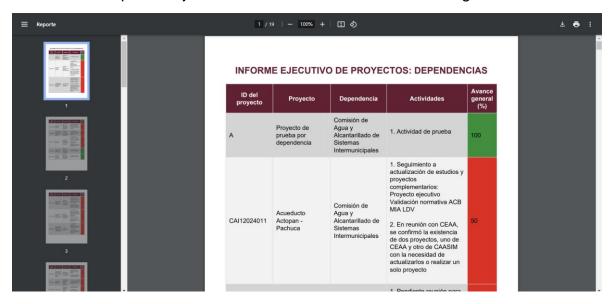


Fig. 5.57 Reporte general de proyectos por dependencias.

Después de mostrar los proyectos por dependencia, se encuentran los proyectos por municipios, como en la Fig. 5.58, dichos tienen la misma estructura que los anteriormente mencionados.

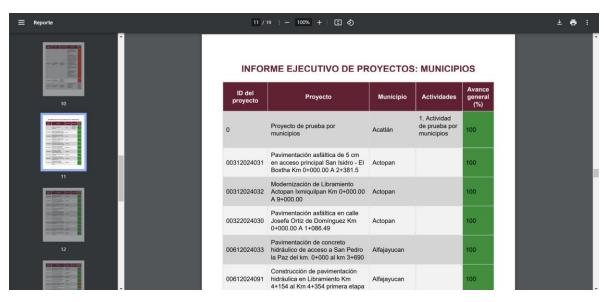


Fig. 5.58 Reporte general de proyectos por municipios.

5.1.18 Calendario de Actividades

Para acceder al calendario de actividades, dar clic en la opción del menú "Calendario", la cual despliega la siguiente ventana, para visualizar el calendario el usuario debe dar clic en el botón "Hoy", como se señala en la Fig. 5.59.



Fig. 5.59 Página inicial del calendario de actividades.

Al desplegar el calendario la vista por defecto es "Mes", se muestran las actividades que estén programadas para ese mes como se señala en la Fig. 5.60.



Fig. 5.60 Actividades programadas del mes de octubre de 2024.

En la parte superior derecha se encuentran las diferentes vistas del calendario, a continuación, se muestra la vista "Semana" de la Fig. 5.61.



Fig. 5.61 Actividades programadas de octubre de 2024 en la vista semanal.

Finalmente, la vista de "Día", como la Fig. 5.62, en esta vista se visualizan las actividades y la hora en que fueron programadas.

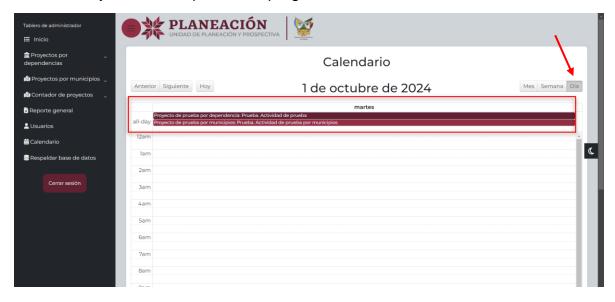


Fig. 5.62 Actividades programadas de octubre de 2024 en la vista diaria.

5.1.19 Agregar Usuarios

El registro de nuevos usuarios sólo está disponible para usuarios con privilegios de "Administrador". La opción se encuentra en el menú principal, la cual redirige al usuario a la pestaña con el listado de empleados que pueden acceder al sistema como en la Fig. 5.63.



Fig. 5.63 Tabla de usuarios.

En la parte inferior de la tabla se encuentra el botón "Agregar nuevo usuario" como se ve en la Fig. 5.64.



Fig. 5.64 Botón para agregar un nuevo usuario.

Abre el formulario de registro de un nuevo usuario, el cual contiene los campos "Clave" que es únicamente numérico, "Nombre completo", "Contraseña" y "Privilegios", dicha opción es la que define lo que el usuario puede consultar y editar del sistema, como se visualiza en la Fig. 5.65.



Fig. 5.65 Ejemplo de formulario de registro de un nuevo usuario.

Finalmente, si el usuario se ha registrado correctamente, aparece la alerta "Usuario registrado" como en la Fig. 5.66.

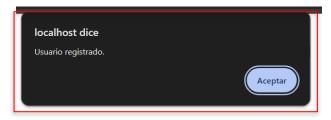


Fig. 5.66 Alerta de usuario registrado correctamente.

5.1.20 Editar Usuarios

De igual forma, la edición de usuarios se realiza a través de tablas editables, seleccionando la celda a editar, el único campo que no cambia es "Clave", como se ve en la Fig. 5.67.



Fig. 5.67 Tabla editable de usuarios.

Los campos con combos se actualizan al seleccionar una nueva opción, tampoco es necesario recargar la página para reflejar los cambios en la base de datos, como se ve en la Fig. 5.68.



Fig. 5.68 Combo editable de la tabla de usuarios.

5.1.21 Eliminar Usuarios

Para eliminar un usuario del sistema, de la misma forma, debe accederse en la opción "Usuarios" que está en el menú. Se encuentra una opción a la derecha de cada usuario como se señala en la Fig. 5.69.



Fig. 5.69 Eliminar usuario del sistema.

Aparece una alerta como la que se muestra en la Fig. 5.70. Después de eso el usuario queda eliminado del sistema.

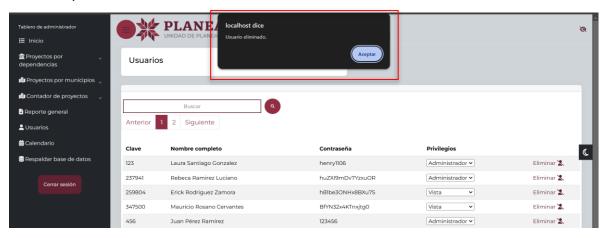


Fig. 5.70 Alerta de usuario eliminado.

5.1.22 Respaldar la Base de Datos

El respaldo de la base de datos, en cualquiera de sus formatos, únicamente está permitido para los usuarios con privilegios de "Administrador". Se accede en la opción del menú "Respaldar la base de datos". Existen dos opciones de respaldo, en .*sql* y .*xls* como se visualiza en la Fig. 5.71.

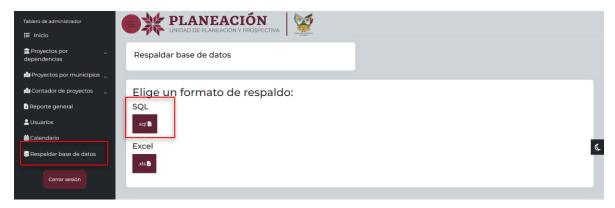


Fig. 5.71 Opciones de respaldo de la base de datos.

Al seleccionar la opción de .sql aparece la siguiente alerta, sólo si el respaldo se realiza de forma exitosa como se muestra en la Fig. 5.72.

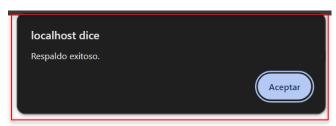


Fig. 5.72 Alerta de respaldo exitoso en .sql.

Los respaldos se guardan en la carpeta "respaldos", misma que se encuentra en la ubicación de los demás archivos del sistema web como se muestra en la Fig. 5.73.

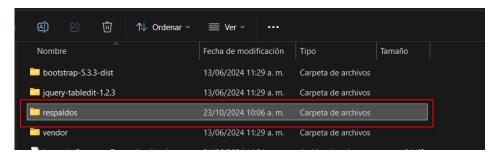


Fig. 5.73 Carpeta de respaldos en .sql.

Los respaldos se guardan con el nombre "respaldo_aaaa-mm-dd_codigo.sql" para evitar que alguno se sobre escriba, se puede ver en la Fig. 5.74.

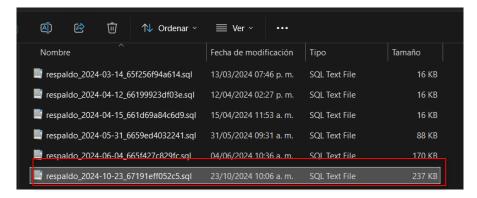


Fig. 5.74 Respaldo de la base de datos en formato .sql.

El segundo formato de respaldo es en .xls, el cual se descarga y se guarda en la carpeta de descargas, como se muestra en la Fig. 5.75.



Fig. 5.75 Opción de respaldo en .xls.

En este formato la información del sistema se guarda en un archivo de texto plano como se visualiza en la Fig. 5.76.

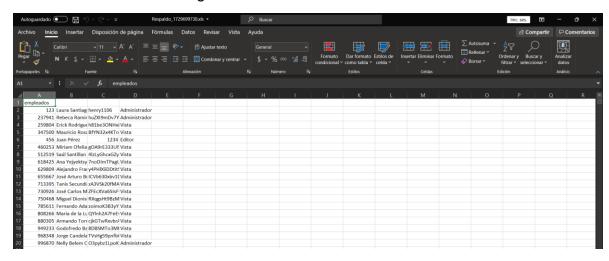


Fig. 5.76 Respaldo de la base de datos en formato .xls.

5.1.23 Vista de Editor

La vista de "Editor" en el sistema *web* permite realizar funciones similares a las de un "Administrador", la única diferencia es que las opciones "Usuarios" y "Respaldar la base de datos" no se encuentran disponibles. Igualmente la información correspondiente a los proyectos puede consultarse, editarse y eliminarse. La Fig. 5.77 muestra el *Login* de una cuenta de "Editor".



Fig. 5.77 Login con una cuenta con privilegios de "Editor".

Las gráficas que se encuentran en el sistema también se pueden descargar en formato *PDF*. Las opciones de un "Editor" se encuentran disponibles en la parte izquierda de la pantalla, como se señala en la Fig. 5.78.



Fig. 5.78 Dashboard de "Editor".

5.1.24 Vista de Invitado

La vista de "Invitado" o "Sólo vista" únicamente permite consultar la información cargada en el sistema. La Fig. 5.79 muestra el *Login* de una cuenta de "Invitado".



Fig. 5.79 Login con una cuenta con privilegios de "Invitado" o "Solo vista".

Las gráficas que se encuentran en el sistema también se pueden descargar en formato *PDF*. Las opciones de un "Invitado" se encuentran disponibles en la parte izquierda de la pantalla, como se señala en la Fig. 5.80, no se puede modificar la información correspondiente de los proyectos por dependencia o municipio.



Fig. 5.80 Dashboard de "Invitado".

Trabajos Futuros

El presente trabajo ha demostrado la efectividad del sistema web desarrollado para la gestión, seguimiento, visualización y acceso a proyectos. Sin embargo, existen diversas áreas en las que se pueden realizar mejoras y ampliaciones en futuras iteraciones.

Primeramente, se propone el desarrollo de una versión móvil del sistema, lo que facilitaría el acceso a la información en tiempo real desde cualquier dispositivo y mejoraría la experiencia de usuario. La implementación de una aplicación con notificaciones en tiempo real también podría optimizar la comunicación entre los miembros del equipo de trabajo.

Otra línea de trabajo futuro es la integración del sistema con herramientas externas, como plataformas de gestión documental o sistemas de terceros mediante API, lo que permitiría una mayor interoperabilidad y una administración más eficiente de la información.

Adicionalmente, es importante continuar con la evaluación de la usabilidad y el rendimiento del sistema, mediante nuevas encuestas y pruebas con usuarios, con el fin de identificar oportunidades de mejora. Esto podría incluir la optimización del rendimiento del sistema, el fortalecimiento de la seguridad de los datos y la ampliación de las opciones de personalización según las necesidades de cada usuario o institución.

Finalmente, una posible evolución del sistema sería la implementación de funcionalidades de analítica avanzada, que permitan la generación de reportes más detallados y personalizados para los usuarios, facilitando una mejor comprensión del estado y evolución de los proyectos gestionados en la plataforma. El desarrollo del sistema ofrece múltiples mejoras y expansiones que podrían fortalecer su utilidad y adaptabilidad a diversos entornos.

Conclusiones

El desarrollo del sistema web permitió consolidar y expandir los conocimientos en tecnologías de desarrollo web, así como experimentar un ciclo completo de creación de software desde la fase de análisis de requerimientos hasta la entrega de un producto funcional. En primer lugar, el proyecto se enfocó en diseñar una solución que cumpliera con las necesidades específicas del usuario, manteniendo la usabilidad y la funcionalidad como los principales objetivos de diseño. Gracias a esta orientación, se logró crear un sistema que responde eficientemente a los requerimientos propuestos y que, en su fase de pruebas, ha mostrado ser fácil de usar y lo suficientemente intuitivo para los usuarios finales.

Desde el punto de vista técnico, el uso de *PHP* junto con *HTML* y *CSS* fue una elección adecuada, ya que estas tecnologías ofrecieron la flexibilidad necesaria para construir una estructura dinámica y funcional. No obstante, a lo largo del desarrollo se encontraron ciertos desafíos que resultaron enriquecedores, como la implementación y depuración de funcionalidades complejas, así como la gestión de la conexión a bases de datos y la seguridad de los datos del usuario. Estas experiencias contribuyeron de forma significativa a mejorar las habilidades técnicas, permitiendo adquirir un conocimiento más profundo en programación *web* y en el manejo de un servidor local mediante el uso de *XAMPP*. Además, este entorno de desarrollo local facilitó la prueba y depuración de los componentes del sistema, lo cual aceleró el proceso de desarrollo.

Uno de los aspectos centrales del proyecto fue la experiencia de usuario, que se cuidó a través de una interfaz de usuario limpia y sencilla, que guía al usuario final sin distracciones innecesarias. Esta prioridad en la usabilidad, respaldada por una estructura de navegación clara y accesible, generó resultados positivos en las pruebas de usuario.

Además, la estructura del código fue diseñada de manera que facilita la introducción de nuevas funcionalidades y permite escalar el sistema a medida que la base de usuarios crezca.

La seguridad fue otra prioridad en el desarrollo, considerando las buenas prácticas para proteger la integridad de los datos de los usuarios y del sistema en general. Durante el desarrollo, se implementaron medidas de seguridad en los formularios, como la sanitización de datos y la prevención de inyecciones *SQL*, lo cual ayudó a mantener la privacidad de los usuarios y a asegurar que el sistema funcione de forma confiable.

La documentación generada también jugó un papel clave en el éxito del proyecto. Se desarrolló un manual de usuario claro y completo, diseñado para guiar a los usuarios en las tareas principales del sistema y ayudarles a resolver dudas comunes.

En resumen, no solo se logró desarrollar un sistema que cumple con los requisitos iniciales, su realización también aportó una valiosa experiencia en desarrollo web y manejo de proyectos de software. Las lecciones aprendidas en la implementación de un sistema escalable y seguro, junto con las habilidades técnicas adquiridas, serán de gran utilidad para futuros proyectos. En términos de proyección, el sistema podría beneficiarse de una arquitectura más robusta, mejoras en la experiencia de usuario y optimizaciones de rendimiento. Estos cambios no solo mejorarían la usabilidad del sistema, sino que también permitirían satisfacer una demanda mayor de usuarios en un entorno real.

Este proyecto, además de cumplir con los objetivos funcionales, refuerza la importancia de la mejora continua en los sistemas *web* y resalta la necesidad de mantener al usuario en el centro de cualquier desarrollo.

Referencias

- [1] A. Gurnov, «Software de gestión de proyectos,» 2025. [En línea]. Available: https://www.wrike.com/es/project-management-guide/software-de-gestion-de-proyectos/.
- [2] Asana, «Gestión de proyectos en Excel,» 2025. [En línea]. Available: https://asana.com/es/uses/excel-project-management.
- [3] G. d. E. d. Hidalgo, «Unidad de Planeación y Prospectiva,» 2024. [En línea]. Available: https://u-planeacion.hidalgo.gob.mx.
- [4] Microsoft, «Visual Studio Code,» 2024. [En línea]. Available: https://code.visualstudio.com.
- [5] MDN, «HTML: Lenguaje de etiquetas de hipertexto,» 2024. [En línea]. Available: https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTML.
- [6] Bootstrap, «Build fast, responsive sites with Bootstrap,» 2024. [En línea]. Available: https://getbootstrap.com.
- [7] MDN, «CSS,» 2024. [En línea]. Available: https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/CSS.
- [8] PHP, «PHP,» 2024. [En línea]. Available: https://www.php.net/manual/es/intro-whatis.php.
- [9] MDN, «JavaScript,» 2024. [En línea]. Available: https://developer.mozilla.org/es/docs/Learn_web_development/Core/Scripting/What_is_Java Script.
- [1 Oracle, «¿Qué es MySQL?,» 2024. [En línea]. Available:
- 0] https://www.oracle.com/mx/mysql/what-is-mysql/.
- [1 A. Friends, «¿Qué es XAMPP?,» 2024. [En línea]. Available:
- 1] https://www.apachefriends.org/es/index.html.
- [1 U. N. A. d. México, «Interfaces de Usuario,» [En línea]. Available:
- 2] http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/210/A6%20Inter faces%20de%20Usuario.pdf?sequence=6.
- [1 Platzi, «Qué es Frontend y Backend: características, diferencias y ejemplos,» 2018. [En
- 3] línea]. Available: https://platzi.com/blog/que-es-frontend-y-backend/.
- [1 S. G. Q. J. M. F. F. L. D. A. Pérez, «Herramientas y tecnologías para el desarrollo web desde
- 4] el frontend al backend,» 2021. [En línea]. Available: https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/120476/Ponencia.pdf-PDFA.pdf?sequence=1.
- [1 Amazon, «¿Cuál es la diferencia entre el front end y back end en el desarrollo de
- 5] aplicaciones?,» 2023. [En línea]. Available: https://aws.amazon.com/es/compare/the-difference-between-frontend-and-backend/.

- [1 R. Marín, «¿Qué es el DOM? Propiedades, métodos y ejemplos de uso,» 2022. [En línea].
- 6] Available: https://www.inesem.es/revistadigital/informatica-y-tics/dom/ .
- [1 R. A. B. Menéndez, «Desarrollo aplicaciones web,» [En línea]. Available:
- 7] https://www.um.es/docencia/barzana/DAWEB/Lenguaje-de-programacion-HTML-1.pdf.
- [1 Inába, «Versiones de HTML: Desde HTML 1.0 hasta HTML5,» 2023. [En línea]. Available:
- 8] https://www.inabaweb.com/versiones-de-html-desde-html-1-0-hasta-html5/.
- [1 J. Pavón, «Tecnologías web para la presentación CSS.,» 2013. [En línea]. Available:
- 9] https://www.fdi.ucm.es/profesor/jpavon/web/22-CSS.pdf.
- [2 Arimetrics, «Bootstrap,» 2024. [En línea]. Available: https://www.arimetrics.com/glosario-
- 0] digital/bootstrap.
- [2 Amazon, «¿Qué es JavaScript?,» 2023. [En línea]. Available:
- 1] https://aws.amazon.com/es/what-is/javascript/.
- [2 MDN, «¿Qué es JavaScript?,» 2024. [En línea]. Available:
- 2] https://developer.mozilla.org/es/docs/Learn/JavaScript/First_steps/What_is_JavaScript .
- [2 Chart.js, «Chart.js,» 2024. [En línea]. Available: https://www.chartjs.org/docs/latest/.

31

- [2 LibreríasJS, «Crear calendarios de eventos con JavaScript y FullCalendar,» 2023. [En línea].
- 4] Available: https://libreriasjs.com/libreria-javascript-crear-calendarios-eventos-fullcalendar/.
- [2 jQuery, «jQuery,» [En línea]. Available: https://jquery.com.

51

- [2 DataTables, «Add advanced interaction controls to your HTML tables the free & easy way,»
- 6] 2024. [En línea]. Available: https://datatables.net .
- [2 Popper, «Popper documentation,» 2024. [En línea]. Available: https://popper.js.org/docs/v2/ . 7]
- [2 U. d. Sevilla, «AJAX,» [En línea]. Available:
- 8] https://biblus.us.es/bibing/proyectos/use/abreproy/11753/fichero/Capítulos+%252F09.+AJA X.pdf.
- [2 C. Pelissier, «Programación con PHP,» 2002. [En línea]. Available:
- 9] https://iestpcabana.edu.pe/wp-content/uploads/2021/09/Programacion-con-PHP.pdf.
- [3 M. Marqués, «Bases de datos,» 2011. [En línea]. Available: https://bdigital.uvhm.edu.mx/wp-
- 0] content/uploads/2020/05/Bases-de-Datos.pdf.
- [3 L. Valencia, «Introducción a SQL,» 2021. [En línea]. Available:
- 1] https://www.cs.us.es/cursos/bd-2021/temas/BD-Tema-5.pdf.

- [3 R. Marín, «Los gestores de bases de datos más usados,» [En línea]. Available:
- 2] https://www.inesem.es/revistadigital/informatica-y-tics/los-gestores-de-bases-de-datos-mas-usados/.
- [3 Oracle, «MySQL Workbench,» 2025. [En línea]. Available:
- 3] https://www.mysql.com/products/workbench/.
- [3 S. Meléndez, M. Gaitan y N. Pérez, «Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua,» [En
- 4] Iínea]. Available: https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/1365/1/62161.pdf.
- [3 D. T. Agency, «Metodologías de gestión de proyectos,» [En línea]. Available:
- 5] https://www.dtagency.tech/cursos/metodologias_gestion_proyectos/tema_1-ModeloWaterfall.pdf.
- [3 Anónimo, «Metodologías de desarrollo de software,» 2022. [En línea]. Available:
- 6] https://gooapps.es/2022/10/27/las-5-mejores-metodologias-de-desarrollo-de-software/.
- [3 Asana, «Descubre las principales funciones de Asana,» 2024. [En línea]. Available:
- 7] https://asana.com/es/features.
- [3 Trello, «Trello facilita a los equipos la gestión de proyectos y tareas,» 2023. [En línea].
- 8] Available: https://trello.com/tour.
- [3 Smartsheet, «Soluciones modernas para la administración del trabajo,» 2024. [En línea].
- 9] Available: https://es.smartsheet.com.
- [4 Jira, «Funciones de gestión de proyectos para todos los equipos,» 2024. [En línea]. Available:
- 0] https://www.atlassian.com/es/software/jira/features.
- [4 A. Matas, «Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión,» 2018. [En
- 1] línea]. Available: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038.
- [4 N. M. C. Rabolini, «Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en
- 2] investigación cuantitativa,» [En línea]. Available: https://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v7_n2_06.htm.
- [4 A. Raeburn, «Los 12 mejores software de gestión de proyectos en 2024,» 2024. [En línea].
- 3] Available: https://asana.com/es/resources/best-project-management-software .
- [4 U. N. A. d. México, «Manual de HTML,» [En línea]. Available: http://profesores.fi-
- 4] b.unam.mx/cintia/Manualhtml.pdf.
- [4 T. A. Powell, «HTML & CSS: The Complete Reference,» 2010. [En línea]. Available:
- 5] https://www.dcpehvpm.org/E-Content/BCA/BCA-II/Web%20Technology/the-complete-reference-html-css-fifth-edition.pdf.

Apéndice

Cuestionario aplicado al personal de la UPLAH.

Usabilidad

- 1. ¿Es fácil encontrar y comprender las gráficas en el dashboard?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 2. ¿Consideras intuitiva la edición de las tablas de proyectos?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 3. ¿Consideras intuitiva la edición de las tablas de actividades?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 4. ¿La función de respaldo en .sql y .xls es accesible y clara de utilizar?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 5. ¿Es sencillo buscar proyectos en el sistema?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 6. ¿Es sencillo buscar actividades en el sistema?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 7. ¿El flujo de navegación entre secciones es fluido y sin interrupciones?
 - a. Totalmente en desacuerdo

- b. En desacuerdo
- c. Neutral
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

Diseño

- 1. ¿Las gráficas de barras y doughnut tienen un diseño atractivo y claro?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 2. ¿El diseño de las tablas facilita la lectura de la información?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 3. ¿El calendario es visualmente intuitivo para organizar actividades?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 4. ¿La interfaz general del sistema es agradable y profesional?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 5. ¿La disposición de elementos en el dashboard facilita la navegación?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo

Rendimiento

- 1. ¿El sistema carga rápidamente las gráficas y tablas del dashboard?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo

- e. Totalmente de acuerdo
- 2. ¿La generación del reporte general es rápida y sin fallos?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 3. ¿El proceso de búsqueda de proyectos es ágil?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 4. ¿El proceso de búsqueda de actividades es ágil?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 5. ¿El sistema responde rápidamente al respaldar en .sql y .xls?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo

Satisfacción general

- 1. ¿El sistema cumple tus expectativas para gestionar proyectos y actividades?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 2. ¿El sistema facilita tu trabajo en comparación con otros métodos?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 3. ¿El control de usuarios te ayuda a gestionar el acceso a la información de los proyectos?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo

- c. Neutral
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo
- 4. ¿Estás satisfecho con el sistema en general?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
- 5. ¿Recomendarías este sistema a otros usuarios o dependencias?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Neutral
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo