



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

TESIS

**LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN LA PRÁCTICA
PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL Y
EL CAMPO LABORAL**

Para obtener el título de

Licenciada en Trabajo Social

PRESENTA

Flor Evelin Cruz Miguel

DIRECTOR

Dr. Carlos Martínez Padilla

COMITÉ TUTORIAL

Dra. Eva Alonso Elizalde

Dr. Raúl García García

Dr. Ismael Aguillón León

Pachuca de Soto, Hgo., México., 30 de abril de 2025



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
 Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
School of Social Sciences and Humanities
 Área Académica de Trabajo Social
Department of Social Work

Oficio/UAEH/ICSHu/LTS/497/2025

Asunto: El que se indica

MTRA. OJUKY DEL ROCÍO ISLAS MALDONADO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA UAEH.
PRESENTE.

Sirva este medio para saludarle y al mismo tiempo, nos permitimos comunicarle que una vez leído y analizado el trabajo de tesis “La formación de competencias en la práctica profesional de los estudiantes de trabajo social y el campo laboral” que, para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social, presenta la P.D.L.T.S. Cruz Miguel Flor Evelin con número de cuenta 359996, consideramos que reúne las características e incluye los elementos necesarios de un trabajo de tesis. Por tal motivo, en nuestra calidad de sinodales designados como jurado para el examen de grado, nos permitimos manifestar nuestra aprobación a dicho trabajo.

Por lo anterior, hacemos de su conocimiento que, a Cruz Miguel Flor Evelin, le otorgamos nuestra autorización para entregar en formato digital el trabajo de tesis, así como continuar con los trámites correspondientes para sustentar su Examen Profesional y obtener el título de Licenciada.

ATENTAMENTE
 “AMOR, ORDEN Y PROGRESO”
 PACHUCA DE SOTO, HGO; 2 DE MAYO 2025

MTRA. IVONNE MUÑOZ RAMÍREZ
 DIRECTORA



DR. CARLOS MARTÍNEZ PADILLA
 PRESIDENTE

DRA. EVA ALONSO ELIZALDE
 SECRETARIA

DR. RAÚL GARCÍA GARCÍA
 VOCAL

DR. ISMAEL AGUILLÓN LEÓN
 SUPLENTE

Carretera Pachuca-Actopan Km. 4 s/n, Colonia
 San Cayetano, Pachuca de Soto, Hidalgo, México;
 C.P. 42084
 Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 41037
 jaats_icschu@uaeh.edu.mx

“Amor, Orden y Progreso”



2025



uaeh.edu.mx

Contenido

AGRADECIMIENTOS	6
RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I – Conociendo el Trabajo Social Educativo y las competencias profesionales	10
1.1 Estado de la cuestión	10
1.1.1. Contexto de la Educación Pública	15
1.1.2. Historia de la Educación Pública	17
1.2. Justificación	26
CAPÍTULO II – Entendiendo la intervención del Trabajador Social, el fundamento en la teoría EIP y Autodeterminación	33
2.1 Teoría de la Práctica Informada por la Evidencia	33
2.2. La práctica profesional en el trabajo social	38
2.3 Teoría de la Autodeterminación (SDT)	40
CAPÍTULO III. Estudio de las competencias profesionales de los Trabajadores Sociales	44
3.1. Planteamiento del problema	44
3.2. Preguntas de investigación	46
3.3. Objetivos	46
3.5. Técnicas de recopilación de la información	47
CAPÍTULO IV	57
LA SUBJETIVIDAD POR ENCIMA DE LA INTERNALIZACIÓN	57
4.1. La formación profesional de trabajadores sociales en México	57
CONCLUSIONES	98
Referencias	101

Índice de Gráficas, Tablas e Imágenes

Gráfica 1. Evolución de la población ocupada, 2024.....	27
Gráfica 2. Población ocupada durante el 2024-T2.	28
Gráfica 3. Salarios en 2024-T2.	29
Gráfica 4. Salario por género y edad en segundo trimestre de 2024.	30
Gráfica 5. Distribución de la población ocupada formal e informal según rango de edad en 2024- T3, 2024.	32
Gráfica 6. Porcentaje de estudiantes de Trabajo Social cursando estudios de pregrado y posgrado en México, 2023.	58
Gráfica 7. Porcentaje de estudiantes de Trabajo Social por subsistema de educación superior en México, 2023.	59
Gráfica 8. Trabajadores del sector social por municipio En el Estado de Hidalgo, 2020.	82
Gráfica 9. Sexo, sector social, 2020.	83
Gráfica 10. Edad, sector social, 2020.	83
Gráfica 11. Ingreso, sector social, 2020.....	84
Gráfica 12. Trabajadores del sector económico por municipio En el Estado de Hidalgo, 2020.	85
Gráfica 13. Sexo, sector económico, 2020.	85
Gráfica 14. Edad, sector económico, 2020.....	86
Gráfica 15. Ingreso, sector económico, 2020.	86
Gráfica 16. Población de trabajadores del sector tecnológico en municipios del Estado de Hidalgo, 2020.....	87
Gráfica 17. Edad, sector tecnológico, 2020.	88
Gráfica 18. Ingreso, sector tecnológico, 2020.	88
Gráfica 19. Población de trabajadores en el sector político en municipios de Estado de Hidalgo, 2020.....	89
Gráfica 20. Sexo, sector político, 2020.	90
Gráfica 21. Edad, sector político, 2020.	90
Gráfica 22. Ingreso, sector político, 2020.	91
Gráfica 23. Población de trabajadores en el sector de medio ambiente en municipios de Estado de Hidalgo, 2020.	92
Gráfica 24. Sexo, sector medio ambiental, 2020.	92
Gráfica 25. Edad, sector medio ambiental, 2020.....	93
Gráfica 26. Ingreso, sector medio ambiental, 2020.	94

Gráfica 27. Población de trabajadores en el sector salud en municipios de Estado de Hidalgo, 2020.....	95
Gráfica 28. Sexo, sector salud, 2020.	95
Gráfica 29. Edad, sector salud, 2020.	96
Gráfica 30. Ingreso, sector salud, 2020.	97

Tabla 1. Matrícula de Trabajo Social por nivel educativo, 2023.	60
Tabla 2. Las 25 IES y sedes con mayor matrícula estudiantil en Trabajo Social en el 2023.	61
Tabla 3. Competencia de profesionalismo.	62
Tabla 4. Competencia de valores y ética.	63
Tabla 5. Competencia de diversidad e igualdad.	64
Tabla 6. Competencia de derechos, justicia y bienestar económico.	65
Tabla 7. Competencia de conocimiento.	65
Tabla 8. Competencia de reflexión y análisis críticos.	66
Tabla 9. Competencia de habilidades e intervenciones.	67
Tabla 10. Competencia de contextos y organizaciones.	68
Tabla 11. Competencia de liderazgo profesional.	69
Tabla 12. Sector salud, 2025.	78
Tabla 13. Sector Jurídico, 2025.	79
Tabla 14. Sector Educativo, 2025.	80

Imagen 1. Distribución de Especialistas en Trabajo Social por industrias (2024-T2)...	31
Imagen 2. Nueve Competencias Británicas.	49

AGRADECIMIENTOS

Primero que nada, quiero dar gracias a Dios por la vida y darme la oportunidad de llegar hasta aquí...

A mis padres, gracias por su amor incondicional, por su sacrificio y el apoyo que me han brindado a lo largo de la vida. Gracias por apoyarme incondicionalmente, y animarme a continuar.

A una persona especial, por su apoyo moral, por motivarme y presionarme para culminar con los requisitos de egreso.

Al Dr. Carlos Martínez Padilla por el gran apoyo académico, por brindarme las herramientas y la asesoría para poder realizar la tesis.

A la Dra. Eva Alonso Elizalde, por el gran apoyo, por la asesoría recibida a partir de su amplia experiencia y conocimiento.

Al Dr. Raúl García García por el apoyo y la asesoría brindada para culminar mi tesis.

Al Dr. Ismael Aguillón León, por revisar mi trabajo y apoyarme con las correcciones pertinentes, así mismo apoyarme para culminar con mi proceso.

Gracias a mi comité, integrado por doctores con gran experiencia y llenos de conocimiento, pido que sigan enseñando y guiando a los estudiantes, Dios les otorgue vida y salud por muchos años más.

Quiero agradecer infinitamente a todas las personas que han contribuido para concluir mi tesis, sé que ha sido un muy largo camino, y que, en mis peores momentos han estado conmigo, apoyándome y levantándome para seguir.

RESUMEN

Esta tesis analiza la formación de competencias que debe o debería realizar el profesional de Trabajo Social dentro de las de los distintos sectores laborales como lo es el sector educativo, además de factores que influyen en la elección del campo laborar.

En México, el tema de las competencias del trabajador social en los diversos sectores, es poco explorado. Sin embargo, es importante tanto para los estudiantes como los profesionales interesados en ejercer en dicha área, para que tengan una visión más amplia sobre las competencias, actividades y habilidades que se deben desarrollar con el fin de realizar un buen trabajo.

El estado de Hidalgo es uno de los estados con menor cantidad de profesionales del trabajo social como se puede comprobar a través del censo, encuestas, y documentos de diferentes instituciones, tales como el INEGI, la ANUIES y, la Secretaría de Economía. Dicha información es analizada y comparada en cifras y quehaceres del profesional de trabajo social.

En el mercado laboral, en ocasiones se compete entre profesionales por las vacantes laborales, en algunas otras se tendrá que abrir el área de trabajo social, esto dependerá de las propuestas de trabajo y de cómo desarrollarán su trabajo.

Por otro lado, se lleva a cabo el análisis de las competencias aprendidas y ejecutadas por los alumnos de la licenciatura en trabajo social, del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, además de las ejecutadas en sus unidades receptoras del servicio social.

Palabras Clave

Trabajo social, competencias, competencias laborales, condiciones laborales, educación.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis realiza un análisis de las competencias a desarrollar por el trabajador social dentro de una Institución de Educación Superior (IES).

En México, aún no es muy reconocida la importancia y el quehacer profesional del trabajador social dentro del área educativa, ya que, en muchas escuelas de nivel básico, media superior y superior, no cuentan con uno. Es importante que los estudiantes y profesionales del trabajo social, conozcan y tengan una visión más amplia acerca de las competencias y habilidades que debe desempeñar en el campo educativo. Esta investigación, aborda también las competencias del Trabajador Social en el sector de la salud y jurídico.

Un comportamiento ético y profesional, es una de las competencias que debería desarrollar el trabajador social, es decir, que debe comprender la cultura profesional y las expectativas que se tienen dentro de las instituciones. Se trabaja en conjunto con otras disciplinas, por lo que se debe tener el conocimiento adecuado, ya que, se representan como personas y a su vez, a la profesión de trabajo social. Hay escuelas que cuentan con las vacantes o planes para integrar al trabajador social al área educativa como en escuelas públicas de nivel superior, hay otras en las que el trabajador social toca puertas para abrir el área.

El capítulo 1, aborda los inicios del trabajo social en el área educativa fuera de México, además del contexto de la educación pública. El trabajador social, se inserta en un campo complejo, debido al constante cambio en la educación y la sociedad, el cual puede ser abrumador si no está familiarizado con el sistema. La mayor parte de las personas ha experimentado la escuela desde puntos de vista distintos, ya sea porque estudiaron ellos, sus hijos o algún familiar, aunque son experiencias distintas a laborar en una escuela. El trabajador social debe tomar en cuenta la estructura organizativa de la institución y el contexto en el que se encuentra.

Las escuelas juegan un papel importante en la socialización de los niños, es en donde pasan más tiempo además de su casa, en donde se les transmiten

normas de la sociedad. Por otro lado, se aborda a las competencias profesionales.

La Secretaría de Economía proporciona información acerca de los profesionales del trabajo social que se encuentran laborando actualmente, además de los rangos de edad con mayor empleabilidad, los grados educativos, quienes cuentan con un trabajo formal e informal y los rangos salariales.

El capítulo 2 habla sobre la práctica de trabajo social escolar basada en la evidencia, siendo definida como la integración sistemática del juicio profesional y los valores del usuario con la mejor evidencia de investigación empírica, ya que la mayoría de trabajadores sociales hace uso de fuentes de información y bases de datos de internet.

Por otro lado, se abarcan conceptos importantes para el desarrollo de la investigación, además de teorías que explican el por qué los trabajadores sociales eligen el campo laboral educativo.

En el capítulo 3 se aborda el planteamiento del problema, donde se recalca la importancia del conocimiento y aplicación de las competencias desde la formación de los trabajadores sociales. Por otro lado, las preguntas de investigación, los objetivos, hipótesis y metodología utilizada.

En el capítulo 4 se presentan los resultados obtenidos, en un primer momento con base a la ANUIES, posteriormente los resultados arrojados de la muestra realizada a alumnos de la licenciatura en trabajo social con base al conocimiento y aplicación de competencias británicas, además, de las competencias que proporciona la misma universidad y las aplicadas en su servicio social.

CAPÍTULO I – Conociendo el Trabajo Social Educativo y las competencias profesionales

1.1 Estado de la cuestión

Una de las competencias que debería tener el trabajador social escolar es un comportamiento ético y profesional, es decir, deben demostrar un comportamiento ético y profesional, el cual requiere comprender la cultura profesional y las expectativas que se tienen dentro de la escuela. Además, reconocen que deben trabajar con otras disciplinas, así mismo, contar con los conocimientos para representarse a sí mismos y a la profesión de trabajo social, respetando las aportaciones de las demás profesiones. También, es importante comprender que los valores de justicia social, racial, económica, ambiental y los derechos humanos son fundamentales para la ética profesional del trabajo social, deben ser capaces de aplicar esos valores y ética dentro de la práctica en las escuelas (Keller & Grumbach, 2022).

La formación de los trabajadores debe ser integral, que abarque contenidos disciplinares, competenciales y actitudinales, que permitan formar profesionales que no solo sepan hacer, sino que, realmente conozcan el medio en el que se desempeñan laboralmente y lleven a cabo un análisis crítico. Una vez que los estudiantes de trabajo social concluyan su formación, serán capaces de trabajar de manera conjunta con personas, además de planificar, implementar, analizar y evaluar la práctica con grupos, familias, instituciones, organizaciones y demás profesionales, demostrando la competencia profesional que ejerce el trabajador social (Méndez, Barcia, & Cantos, 2019).

La competencia materializa las capacidades de las personas. Un trabajador es competente cuando desarrolla de manera “efectiva y concreta” las actividades y exigencias del trabajo concreto.

A partir del concepto de competencia, se derivan tres saberes, de procedimiento, de conocimiento experto y de gestión, el primero, hace referencia a los saberes técnicos, los cuales son más analíticos y conceptualizados con el uso de la informática; los segundos permiten realizar y transmitir el análisis de las

situaciones a las que hay que enfrentar; los terceros se refieren a la capacidad de gestión de cualquier situación (Brunet & Benzunegui, 2003).

Si bien, las competencias son repertorios de comportamiento que se deben poner en práctica de forma integrada, donde se incluyen las aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos y que dibujan la unión entre las características individuales y las cualidades requeridas para desarrollar correctamente las tareas profesionales requeridas. Hay una relación significativa con base a las competencias individuales y las actividades a realizar.

Existe una diferencia entre las aptitudes, rasgos de personalidad y competencia, las primeras permiten caracterizar a las personas, a su vez, explicar la variación de sus comportamientos en la ejecución de tareas específicas; los segundos afectan la práctica de integrada de aptitudes, rasgos de conocimiento y todos aquellos conocimientos adquiridos, los cuales permiten cumplir con tareas complejas, la gestión de personas debe garantizar que la institución disponga a largo plazo de las competencias cualitativa y cuantitativamente, mediante políticas y procedimientos que permitan adquirirlas (Brunet & Benzunegui, 2003).

El término formación se encuentra presente en diversas disciplinas, teniendo cada una de ellas connotaciones diferentes. Desde un punto genérico, la formación se puede entender como un proceso continuo de aprendizaje de conocimientos, habilidades y de interiorización de pautas comportamentales. De acuerdo con la definición, se puede entender que un individuo puede estar toda su vida en una constante de acumulación de conocimientos y experiencias (Brunet & Benzunegui, 2003).

En el ámbito de la empresa, la formación es la metodología cuyos objetivos son la transmisión y mejora de las competencias técnicas y profesionales, el enriquecimiento de los conocimientos, desarrollo y transmisión de actitudes, motivaciones.

De acuerdo con Hepworth et-al. (2023), existen nueve competencias para los trabajadores sociales en los Estados Unidos.

El Consejo de Educación en Trabajo Social, fue fundado en 1952 y es la asociación nacional que representa la formación en trabajo social en Estados

Unidos. A partir de una gran cantidad de iniciativas, actividades y centros, promovió la formación de calidad en dicha profesión, además de ofrecer oportunidades de liderazgo y desarrollo profesional, para así desempeñar un papel fundamental en el logro de objetivos de la justicia social y económica de la profesión (Hepworth, y otros, 2023).

Estas nueve competencias respaldan la excelencia académica al dar paso a la competencia profesional. Estas, permiten que los programas retomen modelos y métodos establecidos en el diseño curricular, ya sean tradicionales o emergentes.

Competencia 1: Demostrar un comportamiento ético y profesional

En esta competencia, se pretende que los trabajadores sociales comprendan la base de valores y los estándares éticos propios de la profesión, el código de ética, además de las leyes y regulaciones pertinentes en las que la práctica del trabajo social se pueda ver afectado en distintos niveles. Por otro lado, deben comprender la toma de decisiones éticas y el cómo aplicar principios de pensamiento crítico en la práctica, la investigación y la formulación de políticas. Es importante que reconozcan sus valores personales. Se deben distinguir los valores personales de los profesionales, ya que sus experiencias y reacciones personales influyen en su juicio y comportamiento profesional (Hepworth, y otros, 2023).

Competencia 2: Implementar la lucha contra el racismo, la diversidad, la equidad y la inclusión práctica

Los trabajadores sociales deben comprender cómo la diversidad y la diferencia determinan y moldean la experiencia humana, que son decisivos para formar la identidad. Comprenden distintos factores como la edad, la clase social, el color de piel, las capacidades, la cultura, el género, la etnia, la identidad y expresión de género, la situación migratoria, el estado civil, la ideología política, la religión, la raza, el sexo y la soberanía tribal. Dicha competencia, permite comprender estas situaciones, y cómo, a través de la experiencia de vida, las personas se encuentren en opresión, pobreza, marginalidad y exclusión social (Hepworth, y otros, 2023).

Competencia 3: Promover los derechos humanos y la justicia social, racial, económica y ambiental

La presente competencia requiere que los trabajadores sociales promuevan los derechos humanos y la justicia social, ya que toda persona posee derechos básicos, tal como la libertad, la seguridad, la privacidad y un nivel adecuado de vida, teniendo acceso a la salud y educación. Para poder lograr esta competencia, los profesionales deben ser conscientes de que la opresión es una discrepancia global, de conocer teorías de justicia social y estrategias para promover los derechos humanos. Por otro lado, se debe tener el conocimiento acerca de los mecanismos de opresión y discriminación presentes en la sociedad (Hepworth, y otros, 2023).

Competencia 4: Participar en investigaciones basadas en la práctica y prácticas basadas en la investigación

En la competencia 4 se establece que los trabajadores sociales reconozcan la naturaleza de la investigación y la práctica propia de la profesión. Es necesario, además, comprender las distintas formas de investigación, así como los métodos cuantitativos y cualitativos y el rol del profesional en el avance del trabajo social como ciencia. Los profesionales del trabajo social utilizan la teoría y la experiencia práctica para fundamentar la investigación, aplicando el pensamiento crítico para ser partícipe de la utilización de métodos de investigación y el análisis de hallazgos (Hepworth, y otros, 2023).

Competencia 5: Participar en la práctica de políticas

Esta competencia refiere que los trabajadores sociales, deben participar en el análisis crítico y el desarrollo de políticas que vayan de la mano con los valores de justicia social, además de abogar por políticas que promuevan el bienestar social y económico, que brinden servicios eficaces de trabajo social. Por lo tanto, necesitan contar con el conocimiento de la historia y estructura de las políticas y servicios actuales (Hepworth, y otros, 2023).

Competencia 6: Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

En la presente competencia se identifica la interacción, la cual es la primera etapa del proceso de ayuda, como su nombre lo dice, se centra en la interacción con diversos sistemas de atención, como individuos, grupos, comunidades y organizaciones. En esta fase, los profesionales aplican sus conocimientos sobre el comportamiento humano en el entorno social, sus habilidades de comunicación y las habilidades para generar confianza con los usuarios para iniciar la intervención (Hepworth, y otros, 2023).

Competencia 7: Evaluar a individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

Esta competencia aborda la evaluación, considerada la segunda fase del proceso de ayuda. Abarca el conocimiento, habilidades y valores necesarios para reunir información integral y precisa de los sistemas del usuario, los problemas que son identificados, además de cómo llegar a las conclusiones y próximos pasos a seguir. Se deben comprender las interacciones entre aspectos psicológico, biológico, sociales, culturales y espirituales del desarrollo humano y el impacto que tienen en las personas y su funcionamiento (Hepworth, y otros, 2023).

Competencia 8: Intervenir con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

Esta competencia describe a la intervención, como tercera fase del proceso de ayuda, refiriendo al comportamiento que demuestra el trabajador social para apoyar los objetivos del usuario y eliminar los obstáculos que impiden alcanzar un objetivo específico. Las intervenciones se deben basar en evaluaciones exhaustivas del problema, se debe llevar a cabo en conjunto con el usuario, con el fin de lograr un objetivo específico.

Competencia 9: Evaluar la práctica con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

Se aborda la evaluación, los conocimientos y habilidades, y los valores necesarios para supervisar y evaluar eficientemente el progreso, el logro de los objetivos del usuario, la satisfacción, que permita determinar y medir los resultados. La evaluación permite a los trabajadores sociales recopilar

información valiosa para obtener un método que pueda demostrar la necesidad y eficacia de los servicios, con el fin de respaldar su financiación y llevar a cabo la retroalimentación necesaria para mejorar o ajustar el servicio (Hepworth, y otros, 2023).

1.1.1. Contexto de la Educación Pública

Dentro de las escuelas públicas se brindan espacios únicos para llevar a cabo la práctica. El trabajador social escolar, necesita navegar dentro de un sistema complejo, el cual está en constante cambio, y este puede ser abrumador, especialmente si no se está familiarizado con el sistema. Gran mayoría de personas ha experimentado la escuela desde puntos de vista distintos, algunos desde ser estudiantes, otros padres de familia, sin embargo, son experiencias muy diferentes al trabajar en una escuela. Hay diversas políticas que informan lo que sucede en las escuelas, hay políticas federales, políticas estatales y políticas de la junta escolar local. Los trabajadores sociales deben contar con el conocimiento de cómo se toman las decisiones en sus escuelas, así como la estructura organizativa de la institución y el distrito al que corresponde la misma (Keller & Grumbach, 2022).

En México, las competencias se han estudiado desde la comunidad. Rabrinda Kanungo y Sasi Misra, definen a las competencias como “capacidades intelectuales que permiten realizar actividades cognitivas genéricas (tareas no programadas, no rutinarias, dependientes de la persona y que se dan en un entorno complejo)”, como se lleva a cabo el profesional del trabajo social en la Ciudad de México y el Estado de México (Torres, Camacho, García, & Leal, 2013).

Con el paso del tiempo, el término competencia ha evolucionado, por lo que se han agregado elementos que complementan su definición, ya no solo es interpretado como la ejecución idónea de una tarea o la capacidad de adquirirla, sino que va mejorando con las habilidades y destrezas del individuo (Torres, Camacho, García, & Leal, 2013).

Es importante comprender las distintas funciones y responsabilidades que tienen los profesionales escolares, incluyendo el trabajo en equipo para lograr los objetivos que se tienen en común. También, deben estar conscientes de cómo

se ve la escuela dentro de la comunidad y cómo esa percepción les afecta. La dinámica de las escuelas puede ser reconfortante e inspiradora (Keller & Grumbach, 2022).

Algunos estudios señalan que en la comunidad se adquieren 21 competencias. A partir del análisis realizado de los modelos, las competencias laborales que ejerce el trabajador social durante la práctica comunitaria en la Ciudad de México, son similares a las que proporciona el Libro Blanco, el cual, las divide en transversales, personales y sistémicas, las cuales son utilizadas para su comparación (Torres, Camacho, García, & Leal, 2013).

Competencias transversales:

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organización y planificación
- Comunicación oral y escrita en la lengua nativa
- Conocimiento de la lengua extranjera
- Conocimientos de informática relativos al ámbito de gestión de la información
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones

Competencias personales:

- Trabajo en equipo
- Trabajo en equipo de carácter disciplinar
- Trabajo en contexto internacional
- Habilidades en las relaciones interpersonales
- Reconocimiento a la multiculturalidad y diversidad
- Razonamiento crítico
- Compromiso ético

Competencias sistémicas

- Aprendizaje autónomo
- Adaptación a nuevas situaciones
- Creatividad

- Liderazgo
- Conocimiento de otras costumbres y culturas
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Motivación por la calidad
- Sensibilidad en cuanto a temas medioambientales

Las competencias anteriormente mencionadas, son similares a las que se ejecutan en el contexto latinoamericano, sin embargo, no todas son aplicadas (Torres, Camacho, García, & Leal, 2013).

La mejora de las competencias técnicas y profesionales de la fuerza de trabajo, se debe conseguir de la manera más eficiente, además de ajustarse a temas específicos para hacer de la formación, una inversión rentable. Las empresas e instituciones, deben tener definidas las características específicas para cada puesto de trabajo, de igual forma, los trabajadores deben mostrar que cuentan con lo necesario para cubrir dicho puesto. A partir de esto, se observa la necesidad de evaluar las competencias de los trabajadores, ya que son un escalón más de formación y experiencia, necesarias, pero no suficientes para lograr el éxito en el puesto (Brunet & Benzunegui, 2003).

Las competencias abarcan una serie de características subjetivas y contingentes, donde su valor cambiará con el paso del tiempo y según el contexto. El discurso de las competencias se abre camino a partir de las necesidades de adaptación permanente que se exigen en las empresas e instituciones. El concepto de competencia se refiere a “nuevas cualificaciones”, las cuales son requeridas en el ámbito laboral por su reestructuración permanente (Brunet & Benzunegui, 2003).

1.1.2. Historia de la Educación Pública

El trabajo social escolar está inmerso principalmente en el contexto de la educación pública, por lo que la comprensión de este entorno permite una comprensión más completa de la práctica del trabajo social dentro de las escuelas. La historia de las escuelas públicas en los Estados Unidos es complicada y las escuelas han recibido inversiones y apoyo inconsistentes y

cambiantes por parte de alumnos y padres de familia, así como del recurso estatal y federal (Keller & Grumbach, 2022).

Si bien, la primera escuela que se fundó en la ciudad de Boston, ahora Estados Unidos, fue la *Boston Latin School*, la cual se estableció en el año de 1635, y que solo admitía a estudiantes hombres blancos, al igual que los instructores, dicha escuela tomó la idea de la *Free Grammar School de Boston*, Inglaterra, aunque la educación pública era demasiado limitada, fue el inicio en Estados Unidos, en aquel entonces, en los países europeos comenzaron a ampliar su sistema educativo, en donde incluirían a las niñas, además de la accesibilidad a personas de otras clases sociales (Keller & Grumbach, 2022).

Durante la reforma protestante en el siglo XVI, Martín Lutero promovió la educación pública para niños y niñas, con el fin de que todos pudiesen participar completa y libremente en la educación religiosa, la vida familiar y comunitaria. También en Alemania en la década de 1900 empezaron a brindar educación para niños y niñas de toda clase social, fue entonces cuando Martín Lutero se dio cuenta que necesitaría recurso económico público para que la población en general pudiese tener acceso a la educación (Keller & Grumbach, 2022).

En el siglo XVI, varios estados alemanes apoyaron la educación de las mujeres, sin embargo, no fue o es equitativa entre los géneros. Anteriormente y actualmente un poco, los hombres tenían mayor probabilidad de completar sus estudios que las mujeres (Keller & Grumbach, 2022).

En Estados Unidos, son más las mujeres graduadas que los hombres, aunque sus ingresos siguen siendo más bajos. Los niños y niñas estudian en igualdad de condiciones, sin embargo, algunos profesores tienen prejuicios al creer que los niños tienen mayor habilidad matemática que las niñas. A lo largo del tiempo, este sesgo puede contribuir para aumentar el rendimiento matemático, lo cual lleva a que menos mujeres elijan carreras de la rama de la ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas, las cuales son mejor pagadas. Además, en los estudiantes de bajos ingresos, hay mayor probabilidad de que las mujeres asistan a la universidad, ya que los hombres pueden verse más afectados por la pobreza, por las implicaciones para sus futuras oportunidades económicas y sociales. En Estados Unidos, en el principio, la educación pública fue

considerada un requisito para la democracia, ya que las personas se preparan con las herramientas necesarias para participar en la vida cívica. Además, que proporcionaran fondos para las escuelas públicas, aunque fueron muchos años de trabajo, para que la educación pública fuera universal. Al principio la mayor parte de las escuelas eran privadas, ya que la educación originalmente era para la clase alta y tenía relación con la instrucción religiosa. Sin embargo, era de mayor valor la participación pública para la vida cívica, por lo que se volvió más importante la creación y el financiamiento de las escuelas públicas (Keller & Grumbach, 2022).

De igual manera, las formas de ayuda se comenzaron a estructurar debido la preocupación del estado, la profesión de trabajo social surge con el asistencialismo, al intervenir en fenómenos sociales para atender a la población desprotegida y con carencias. En el siglo XIX aparece la *Charity Organization Society* (COS), la cual contribuyó a la sistematización y el desarrollo metodológico de la disciplina. Dentro de sus principales aportes, se planteó la filantropía privada, la aplicación de principios racionales y científicos e instaló la posibilidad de intervención por parte del Estado, con el fin de combatir las desigualdades entre las clases sociales (Torres, Camacho, García, & Leal, 2013).

Quienes fundaron las escuelas, notaron que, si el financiamiento era por parte de los padres de familia, la educación seguiría siendo solo para las personas ricas. En las primeras constituciones estatales, se requería que las escuelas fueran fundadas y apoyadas por las personas, aunque en el inicio había academias y escuelas comunes, ambas financiadas con fondos públicos, aunque, los fundadores se dieron cuenta que el sistema de dichas escuelas solo contribuiría a la desigualdad, además de escuelas de alta calidad para todos (Keller & Grumbach, 2022).

En 1830, Horace Mann fue considerado campeón de la educación pública, la escuela común y la cual se consideró fundamental para la ciudadanía, el bienestar social y la participación en la democracia. Él creía que debería ser abierto a estudiantes de todas las religiones, grupos raciales, grupos étnicos y clases sociales, además, reconoció el valor de la Escuela Común en la sociedad,

como una forma de lograr la movilidad social y la igualdad (Keller & Grumbach, 2022).

Las escuelas juegan un papel importante en la socialización de los niños. Al igual que el núcleo familiar, las escuelas transmiten las normas de la sociedad. Hoy día, las escuelas representan una de las instituciones sociales más importantes y de mayor alcance, la educación. La educación, es una de las instituciones fundamentales dentro de la sociedad, y se encuentra conectada con otras instituciones además de la familia. Las instituciones sociales representan a un conjunto de normas y estructuras que abordan las necesidades de la sociedad misma, además de la familia y la educación, existen otras instituciones, principalmente la religión, la política/gobierno y la economía. Dentro de las instituciones educativas se incluyen temas como la educación pública, la desigualdad, la relación entre la educación y movilidad social y política (Keller & Grumbach, 2022).

Ver a la educación como una institución social, permite observar cuán importante es el papel que esta desempeña en la sociedad y las funciones a las que sirve.

El movimiento de maestros reflejaba la Era Progresista, en cuanto a la creencia de que tanto los problemas sociales e individuales se podían abordar desde una acción social ilustrada y que la condición del ser humano podía mejorar (Keller & Grumbach, 2022).

Durante 1890, las ciencias sociales que se encontraban en desarrollo, tuvieron interés por estudiar los problemas sociales y la aplicación de métodos científicos (Highman, 2006).

Highman refiere que en 1897 Mary Richmond quería que el aprendizaje práctico se llevara a cabo junto con el aprendizaje académico, donde se estableciera un modelo de formación en trabajo social en Estados Unidos y el Reino Unido, el cual, valorara la adquisición de habilidades prácticas (Highman, 2006).

La declaración de referencia refiere que la práctica brinda oportunidades para que los estudiantes de trabajo social, aprendan y ejecuten su comprensión por medio de la aplicación y prueba de conocimientos y habilidades. Este

aprendizaje puede incluir actividades como la observación, el análisis y la investigación, además de la intervención (Highman, 2006).

El origen del trabajo social escolar se data en 1906-1907 en las ciudades de la Costa este, donde comenzaron los servicios y fueron apoyados por agencias privadas y organizaciones civiles hasta que los distritos escolares dieron el reconocimiento propio de las maestras visitantes, como se les llamaba entonces (Keller & Grumbach, 2022).

A principios del siglo XX, fue el mejor momento para el surgimiento del trabajo social escolar, dándole mayor énfasis a la importancia del niño y el papel de la sociedad en la crianza integral del mismo. En ese momento concordó con el establecimiento del tribunal de menores, la aprobación de leyes de asistencia obligatoria, inquietudes sobre el trabajo infantil, el pago de pensiones de las madres y el establecimiento de la Oficina de la Infancia (Keller & Grumbach, 2022).

Las maestras visitantes se encargaban de ayudar a cerrar las brechas entre el hogar y la escuela, ayudando así, a las familias para comprender las expectativas escolares y compartir las preocupaciones del hogar con la escuela (Keller & Grumbach, 2022).

A principios del siglo XX, varios educadores consideraron que la educación pública tenía como papel el borrar las tradiciones culturales de los inmigrantes y moldear a los niños a lo que ellos creían que eran buenos estadounidenses. El movimiento de maestros mitigantes, buscó aminorar el daño a las tradiciones culturales (Keller & Grumbach, 2022).

Los primeros trabajadores sociales y maestros visitantes se dieron cuenta que la falta de asistencia a la escuela estaba relacionada con problemas sociales de mayor magnitud, como los salarios bajos de los padres, la pobreza, la escasez de salud y el analfabetismo (Keller & Grumbach, 2022).

En países como Inglaterra, a partir de los años 80', varios precursores de la aplicación del enfoque de competencias, vieron una herramienta útil, con la cual mejorarían las condiciones de eficiencia, pertinencia y calidad de la formación. El enfoque holístico, reflexiona acerca de la complejidad de la mezcla de

conocimientos, habilidades y destrezas que desarrollan en el desempeño profesional. Dicho enfoque, toma en cuenta las tareas desempeñadas como los atributos del individuo que le permiten desarrollar un trabajo exitoso. De igual manera, considera el contexto en donde se lleva a cabo el trabajo, permitiéndole integrar la ética y valores como parte integradora de la competencia laboral (ANECA, 2005).

En Inglaterra, los estudiantes de trabajo social, proponen una preparación evaluada para la práctica directa que les permita comprender mejor la experiencia. Dicho aprendizaje se debe obtener al inicio de la carrera. Las universidades tienen estructurado el aprendizaje y posteriormente el aprendizaje práctico en distintas formas. Al finalizar la carrera, los estudiantes habrán adquirido experiencia en trabajo social estatutario con intervenciones legales y prestado su servicio (Highman, 2006).

A finales de la década de los 90', dentro de un contexto de políticas nacionales de ajuste y competitividad, el empleo formó parte de la estrategia de la Unión Europea, lo cual lo convirtió en un tema de interés común, con la finalidad de conseguir un alto índice de empleo sin debilitar la competitividad.

Después de 1989, algunos conceptos de trabajo social, como el arte, la autogestión y la relación, fueron erradicados por un nuevo énfasis de competencia, en donde se demuestra un nivel aceptable de desempeño en la práctica. Los estudiantes de trabajo social, deben demostrar que pueden ejercer según los estándares de competencia requeridos, para obtener el grado académico. Estos requisitos de competencia son abordados con una comprensión general de una combinación de conocimientos, habilidades y valores (Highman, 2006).

El Consejo Europeo, adoptó la estrategia para el empleo inspirada en el modelo seguido por la convergencia económica, en el cual se reafirma la necesidad de progresar en la unión monetaria y la moneda única para contribuir al logro, por medio de la eliminación de los altos tipos de interés e incertidumbre de los tipos de cambio, de un marco macroeconómico estable para que el empleo fuera sostenible (Brunet & Benzunegui, 2003).

Hablando de desigualdades socioeconómicas legitimadas, la idea de su necesidad para la reproducción ampliada del capital, sobrestima la función eficiente de los mercados, tal como establece la economía ortodoxa, donde se pone en primer lugar la propiedad, siguiendo los derechos políticos y sociales (Brunet & Benzunegui, 2003).

Dentro de mismo contexto, emergen nuevas políticas públicas de evaluación de las necesidades del capital humano y de la capacidad de los sistemas educativos, teniendo en cuenta que el objetivo principal de la educación es la capacitación de las personas para ocupar un puesto de trabajo. Es importante que el sistema educativo transmita y desarrolle todas las cualificaciones que necesita el sistema productivo, destacando que la educación no es un fin que se tenga que conseguir, más bien, es un instrumento que permite conseguir las competencias adaptables a las evoluciones tecnológicas y tener la capacidad de ponerlas en práctica (Brunet & Benzunegui, 2003).

La práctica escolar, genera ideas y conocimientos que permiten formular teorías con base a la realidad en la que se encuentra inmerso el trabajador social. A través de la práctica comunitaria, el trabajador social desempeña diversas competencias laborales para lograr insertarse al mundo laboral, las cuales conllevan a lograr una buena ejecución de tareas en el puesto de trabajo (Torres, Camacho, García, & Leal, 2013).

El concepto inteligencia emocional, es un factor fundamental del argumento *managerial* a favor de la gestión por competencias. Goleman, define este concepto como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, así como la capacidad de motivación y el manejo eficaz de las emociones propias y de los demás, lo que permite que los individuos trabajen juntos en busca de una meta común. A partir de esto, se selecciona al personal con mayor inteligencia emocional, observando cómo se manejan personalmente y con los demás.

Se consideran cinco competencias; las competencias personales determinan la forma en la que los individuos se relacionan con ellos mismos, estas se desglosan en tres, la primera es el autoconocimiento, este se refiere a los estados internos, las preferencias, recursos e intuiciones. Percibe la consciencia

emocional, la autoconfianza y autovaloración; la segunda aborda la autorregulación, consiste en controlar estados, impulsos y recursos internos. Alcanza al autocontrol, confiabilidad, integridad, adaptabilidad y capacidad de innovación; la tercera aborda la motivación, la cual hace referencia a las tendencias emocionales que facilitan la obtención de los objetivos. Abarca la motivación para mejorar el compromiso, la iniciativa y la tenacidad para la consecución (Brunet & Benzunegui, 2003).

Por otro lado, dentro de la competencia social, se determina la forma en que los individuos se relacionan con los demás. La cuarta competencia se refiere a la empatía, la cual capta sentimientos, necesidades e intereses de los demás, también, comprende la comprensión, la ayuda, la orientación al servicio, el aprovechamiento de la diversidad y la capacidad para percatarse de las relaciones de poder subyacente en un grupo; por último, la quinta competencia, se basa en las habilidades sociales, de la capacidad de influencia, de comunicación, liderazgo, colaboración y/o cooperación y el expansión de las habilidades que se desarrollan en equipo (Brunet & Benzunegui, 2003).

Un profesor o evaluador de prácticas, evalúa las actividades del estudiante durante el periodo establecido, para asegurar, que cuando el estudiante termine sus estudios, cuente con los estándares necesarios para ejercer. La evaluación se lleva a cabo a partir de los relatos de las actividades propios de los estudiantes. La evaluación de la práctica se debe realizar como una integración de habilidades y conocimientos a partir de una comprensión conceptual relevante (Highman, 2006).

Es importante que los alumnos realicen la práctica sin verla como un requisito propio de la carrera, sino que lo vea como una forma de aplicar los conocimientos aprendidos en el aula y aprender más sobre el quehacer profesional.

Todo estudiante, necesita oportunidades para practicar y desarrollar sus habilidades, además, demostrar sus valores y poner en práctica sus conocimientos.

Se consideran tres tapas para lograr la seguridad, la capacidad y la disposición en la práctica; la primera etapa es la de fundación, donde los estudiantes con

apoyo de una persona responsable que los capacite. Deben permitirles aprender y demostrar su potencial, para ser trabajadores sociales seguros y reflexivos. Será de ayuda observar a un trabajador social con experiencia, para que, al finalizar, sean capaces de realizar las actividades solos, de forma segura (Highman, 2006).

La etapa intermedia, permite a los estudiantes justificar la pertinencia de sus interpretaciones junto con su evaluador de la práctica. El campo se debe prestar para que los estudiantes aprendan y demuestren sus conocimientos y habilidades durante su práctica, trabajando con usuarios que lo requieran.

Para la etapa final, los estudiantes deben tomar la iniciativa, poder justificar sus acciones y ser responsables de su carga laboral, donde las mismas oportunidades de aprendizaje les permitan demostrar que están capacitados para la práctica. Sus actividades deben ser llevadas a cabo de forma competente y segura (Highman, 2006).

Son varias organizaciones en las que hay oportunidad de que los estudiantes realicen su práctica profesional y servicio social; una de ellas es en el sector voluntario, en donde se han creado estrategias que permiten promover el desarrollo comunitario, como en la que se aborda la pobreza y la exclusión social; las organizaciones del sector privado, en estas, las oportunidades de aprendizaje ilustran la calidad y estándares de proveedores dentro de la asistencia social y acuerdos de vida reales que resultan de las evaluaciones; Las organizaciones educativas, estas pueden ofrecer oportunidades de aprendizaje en donde se comprenda la importancia del éxito educativo de los estudiantes, sin distinción alguna. Esta área, permite a los estudiantes comprender por qué las buenas habilidades sociales y educativas incrementa las oportunidades de vida (Highman, 2006).

Vista la normalización y valorización del rol social desde un enfoque teórico, el cual promueve un estilo de vida que sea valioso para los usuarios. El modelo social ubica los factores que causan los problemas, dentro de una sociedad y el contexto en el que se desenvuelven los individuos, buscando que la sociedad de respuesta con estrategias apropiadas. Siendo este, un modelo para el trabajo

social, ya que aborda las desigualdades de poder y moldea un nuevo tipo de profesionalismo basado en la participación (Highman, 2006).

El concepto de práctica de atención grupal representa un enfoque humanista puede ayudar a los trabajadores a reconocer que las actividades y tareas que se realizan, pueden marcar una diferencia positiva en la vida de los usuarios (Highman, 2006).

Dentro de las competencias que requieren los trabajadores sociales en el campo educativo, se aborda una metodología que consiste en 129 elementos de competencia, el cual es reconocido por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), siendo esta, la única que certifica las competencias que las personas obtienen a lo largo de su vida o profesionalmente (Padilla & Elizalde, 2023).

Por otro lado, se estudia la formación profesional del Trabajo Social, por medio del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior.

1.2. Justificación

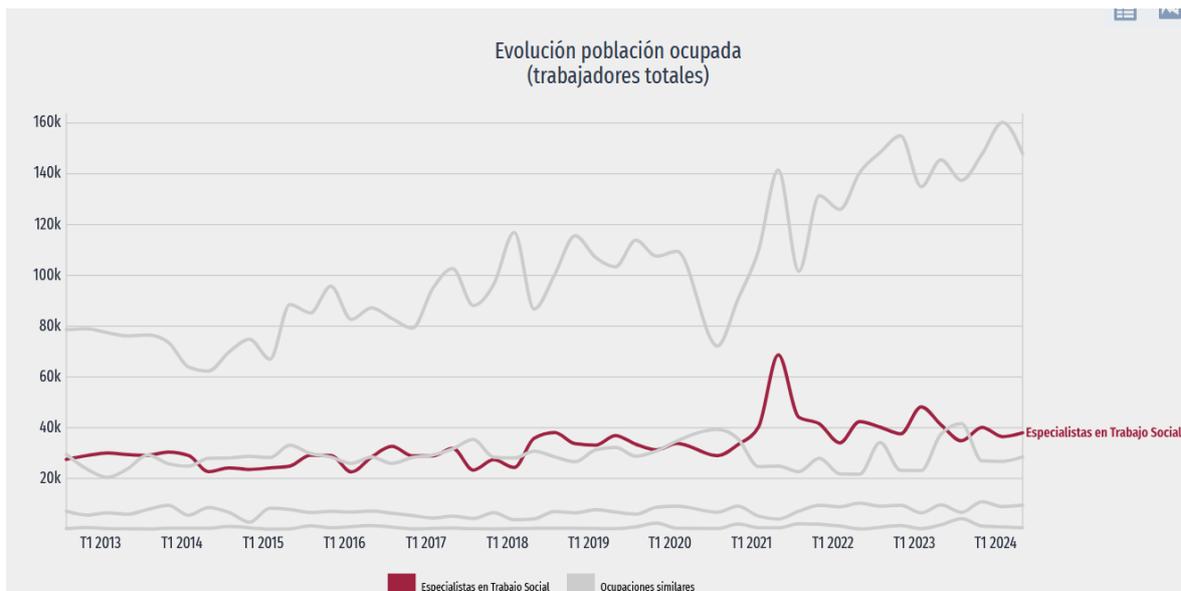
El conocer las competencias que debe desarrollar el trabajador social, es de suma importancia. Se aprenden a lo largo de la formación académica y en el campo laboral.

El cómo se desarrolla el trabajo hablará de los profesionales y la carrera misma, en algunas áreas no se tiene la mejor percepción, es por ello, que se deben internalizar y poner en práctica dichas competencias.

De acuerdo con la Secretaría de Economía, los especialistas en Trabajo social durante el segundo trimestre de 2024 fueron 38 mil personas, teniendo un 4.15% más que en el trimestre anterior.

En el mismo periodo se observó un promedio salarial de \$9410 trabajando alrededor de 35.2 horas semanales, teniendo un incremento de 5.24% respecto al primer trimestre.¹

¹ Esta sección se elaboró con base a la información proporcionada por la Secretaría de Economía (s/f).



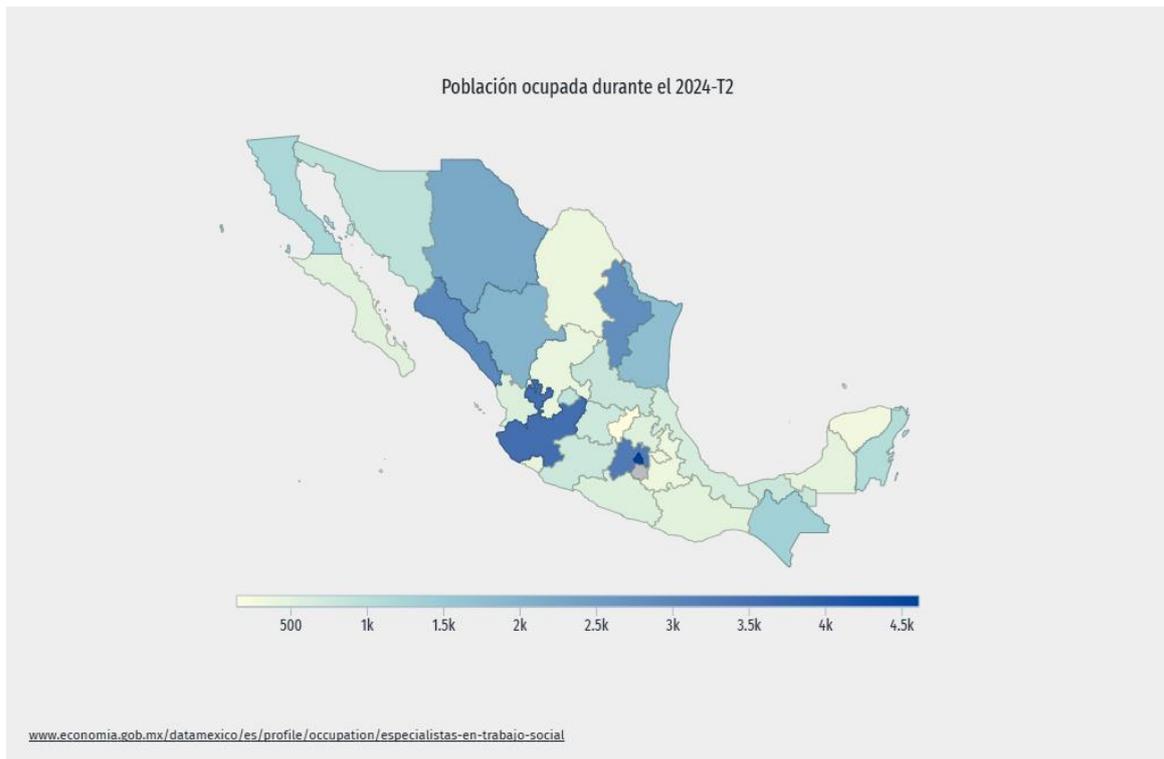
Gráfica 1. Evolución de la población ocupada, 2024.
Fuente: Tomado de Secretaría de Economía (2024).

La gráfica 1 permite observar la cantidad de especialistas del trabajo social que ejerce su profesión. La línea roja representa a los especialistas de trabajo social, mientras que la gris a los profesionales de ocupaciones similares. Durante el año 2021 hubo un alto incremento en la cantidad de profesionales, siendo un total 70 mil profesionales, para el 2022 hay un declive, llegando a 35 mil profesionales.

La misma Secretaría señala el número de especialistas en trabajo social por Estado, así mismo, recalcando las entidades con mayor número, durante el segundo trimestre del año 2024, siendo la Ciudad de México (4.61k), Jalisco (3.55k) y el Estado de México (3.26k).

Haciendo un comparativo entre el primer trimestre de 2021 y el segundo trimestre de 2024, se obtuvieron las variaciones positivas en el Estado de México con un aumento de 3.08k (1.72%) y Nuevo León con 1.03k (57.5%). En contraste, las variaciones negativas se dieron en la Ciudad de México y Guanajuato, disminuyendo 2.88k (38.4%) y 2.07k (73%), respectivamente.

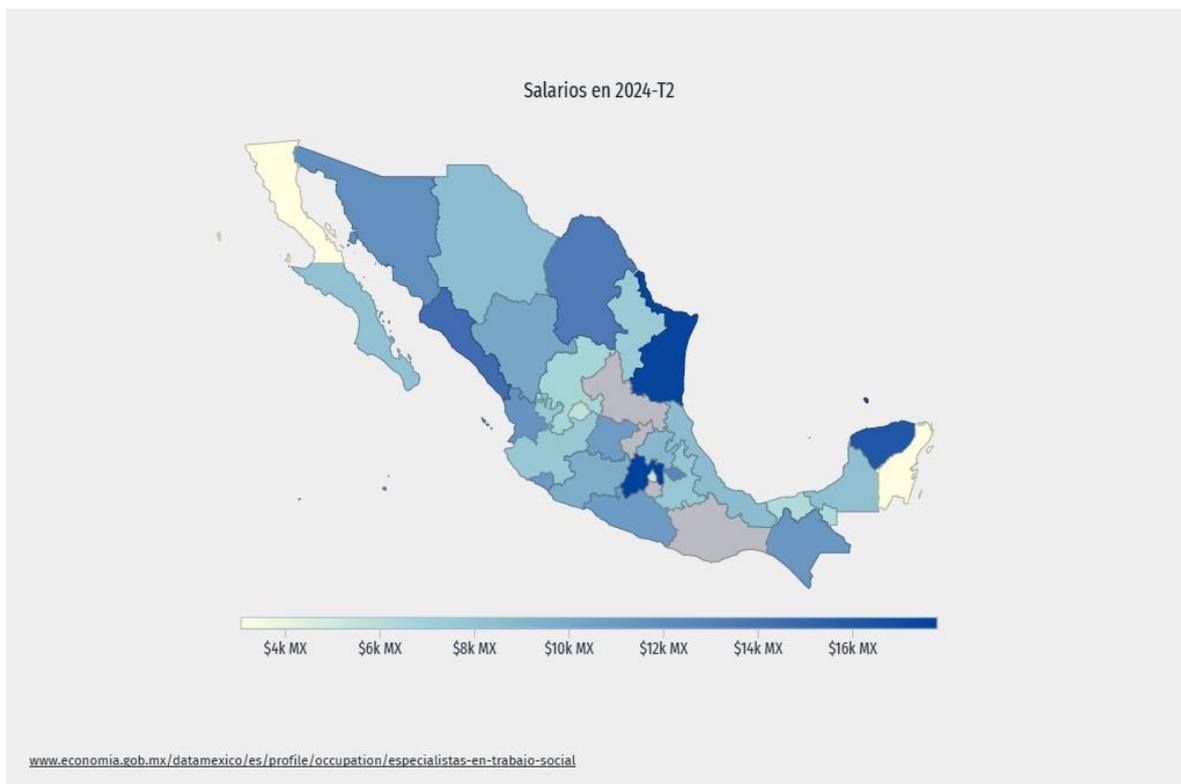
La gráfica 2, muestra a los estados con mayor número de especialistas en trabajo social, va de más alto al más bajo según la tonalidad de azul.



Gráfica 2. Población ocupada durante el 2024-T2.
Fuente: Tomado de Secretaría de Economía (2024).

La Secretaría de Economía, también proporciona el promedio salarial de los especialistas en trabajo social, siendo el más alto el Estado de México con \$17800, Tamaulipas con \$17500 y Yucatán con \$16200 en el segundo trimestre de 2024.

En comparación con el primer trimestre de 2021, las variaciones positivas fueron más altas en Tamaulipas con \$6.02k (52.7%) y Guanajuato con \$5.76k (113%). De otro modo, las variaciones negativas se dieron en San Luis Potosí y Baja California Sur, disminuyendo \$14 700 (100%) y \$11 600 (59.1%), respectivamente.



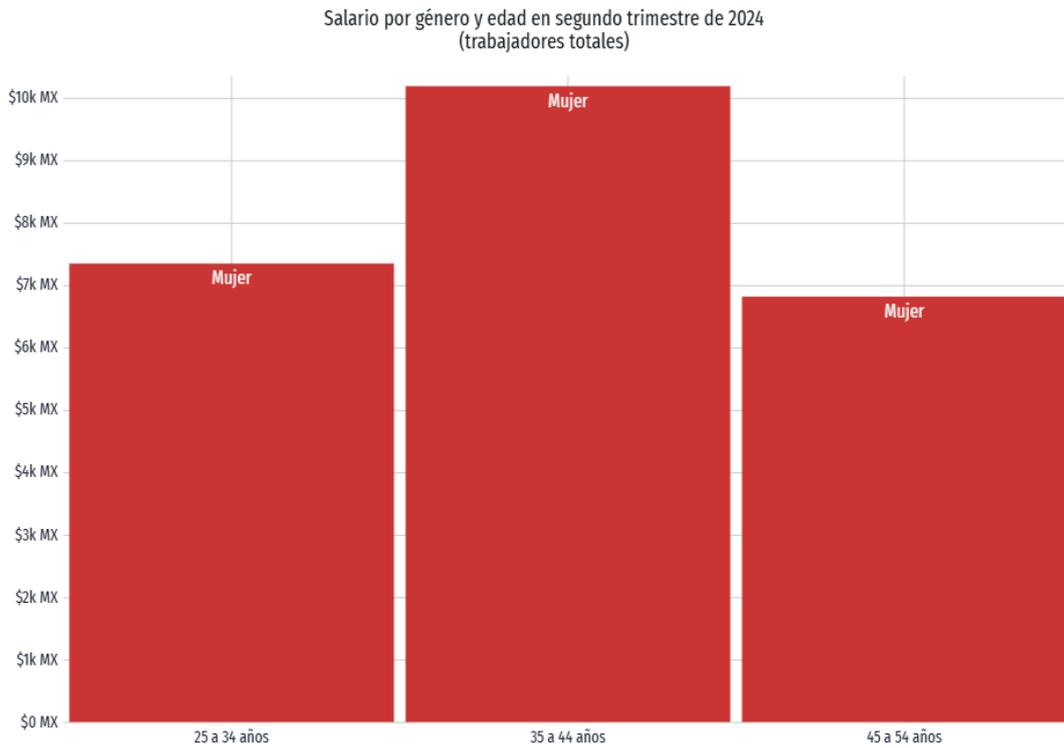
Gráfica 3. Salarios en 2024-T2.
Fuente: Tomado de Secretaría de Economía (2024).

La gráfica 3, permite identificar las entidades con el promedio salarial más alto y más bajo, identificándolos por la tonalidad de azul, el azul más fuerte (intenso) indica los Estados con el promedio salarial más alto, mientras que el tono más claro (tenue), indica el promedio más bajo.

En la página de la Secretaría de Economía se encuentran los indicadores del salario promedio y la población ocupada según el sexo y la edad.

Hablando del segundo trimestre del 2024, la población masculina ocupada en especialistas de trabajo social, representaron el 7.58% del total, mientras que la población femenina fue del 92.4%. La mayoría de la población masculina se encontró en el tramo etario de 25 a 34 años, mientras que en las mujeres fue de 35 a 44 años.

El mayor salario promedio fue recibido por las mujeres, siendo de \$10,200, en edad de 35 a 44 años, por otro lado, el salario menor fue de \$6,820, recibido por mujeres de 45 a 54 años.



Gráfica 4. Salario por género y edad en segundo trimestre de 2024.
Fuente: Tomado de Secretaría de Economía (2024).

Como se mencionó antes, la gráfica 4, muestra el salario obtenido por mujeres en los rangos de edad de entre 25 a 34 años, 35 a 44 años y de 45 a 54 años, notándose mayor en el rango de 35 a 45 años.

Además de los indicadores anteriores, nos proporcionan información acerca del salario y población ocupada según el sexo y los años de escolaridad.

La población ocupada tanto de hombres como mujeres especialistas en trabajo social durante el segundo trimestre de 2024, se centró en el tramo educacional de 16 a 18 años de escolaridad, habiendo 2,220 hombres y 34 000 mujeres.

El mayor y menor promedio salarial fue de \$9,020 recibido por mujeres con 16 a 18 años de escolaridad.

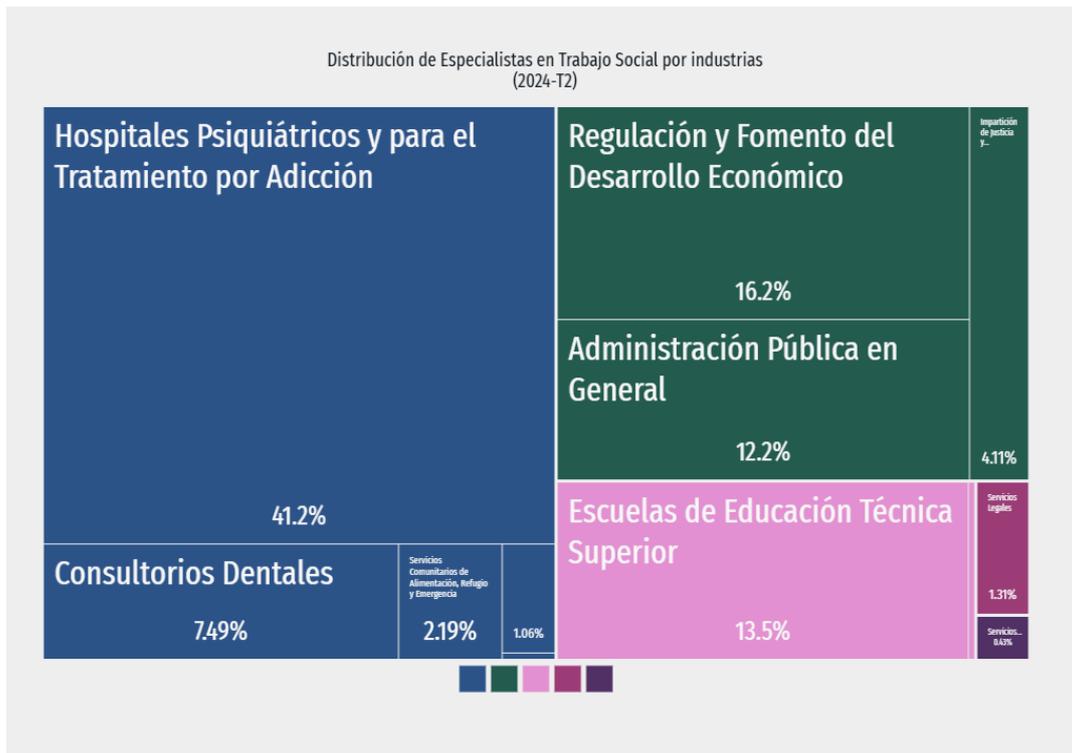


Imagen 1. Distribución de Especialistas en Trabajo Social por industrias (2024-T2).

Fuente: Tomado de Secretaría de Economía (2024).

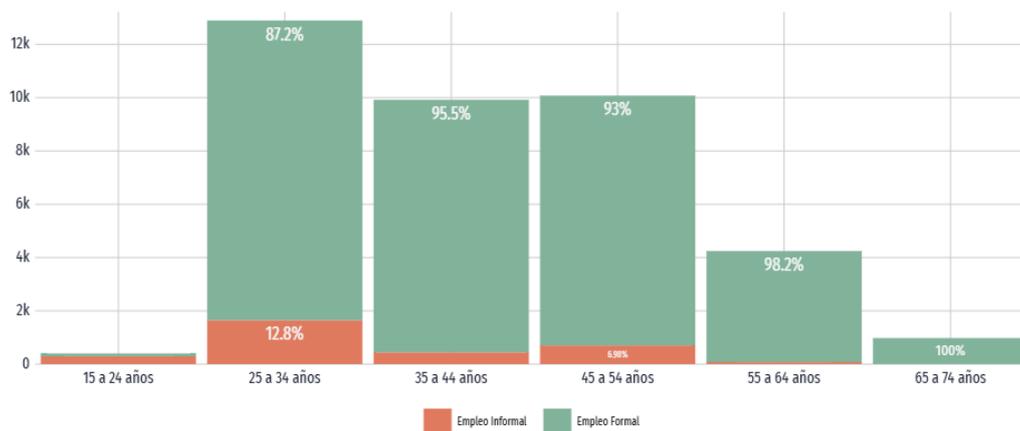
La imagen 1, muestra las distintas industrias y sectores económicos en los que se desarrollan laboralmente los especialistas de trabajo social.

Durante el segundo trimestre de 2024, la mayor parte de la población ocupada fue en hospitales psiquiátricos y para el tratamiento por adicciones, siendo el 41.2% del total de la población, en la regulación y el fomento del desarrollo se encontró al 16.2% de la población, en las escuelas de educación técnica superior al 13.5% de la población.

En el mismo periodo, los mayores salarios promedio se recibieron en servicios de apoyo secretarial, fotocopiado, cobranza, investigación crediticia y similares, recibiendo \$20,000, los servicios legales \$15,400 y en administración pública en general \$15,000.

Como podemos observar, es muy poca la población que se desenvuelve laboralmente en el sector educativo.

Distribución de la población ocupada formal e informal según rango de edad en 2024-T3



Gráfica 5. Distribución de la población ocupada formal e informal según rango de edad en 2024- T3, 2024.

Fuente: Tomado de Secretaría de Economía (2024).

La gráfica 5, permite observar a la población de Especialistas en Trabajo Social que se encuentra laborando durante el tercer trimestre de 2024, en donde el tramo etario de los 25 a los 35 años fue superior, tomando en cuenta, un total de 12.9k trabajadores, de los cuales 11.2k cuentan con un empleo formal, equivalente al 87.2%, mientras que 1.65k corresponden a un empleo informal, siendo el 12.8%.

CAPÍTULO II – Entendiendo la intervención del Trabajador Social, el fundamento en la teoría EIP y Autodeterminación

2.1 Teoría de la Práctica Informada por la Evidencia

Esta investigación utiliza la teoría de la Práctica Informada por Evidencia (EIP) de Kelly, Raines, y Stone (2014). Ellos abordan el trabajo social escolar y la utilidad como un proceso informado por la evidencia, objetivando el ayudar a los trabajadores sociales que se desenvuelven en el sector educativo con el fin de utilizar mejor la evidencia disponible para abordar distintas problemáticas presentadas en las escuelas. Esta teoría es utilizada para recopilar, organizar y evaluar opciones de práctica (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

Ellos consideran que el trabajo social es una especialización única que debe ordenar las opciones de práctica con los modelos contemporáneos conocidos por los educadores. La práctica de trabajo social escolar basada en la evidencia, es definida como la integración sistemática del juicio profesional y los valores del cliente con la mejor evidencia de investigación empírica. Algunos de los recursos consultados por los trabajadores sociales son las bases de datos que se encuentran en internet y en centros de cambio de información (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

Los trabajadores sociales son muy diversos en cuanto a la presentación de problemas, la búsqueda de posibles resultados, algunos puntos de intervención y cultura organizativa escolar, la complejidad que exige sabiduría práctica, así mismo, la evidencia.

El desarrollo de este proceso puede ser un paso favorable para reducir la brecha entre el conocimiento y la práctica, así mismo, mejorar los resultados para los niños, niñas, familias y comunidades atendidas por los trabajadores sociales escolares.

Dado a que se pueden elaborar distintos tipos de preguntas en un proceso informado por la evidencia, es sugerido que en el primer paso firmemente informado por parte del usuario de la escuela sobre lo que el individuo ve como

el problema principal, de igual forma el trabajador social, se debe evaluar con base a las referencias obtenidas por parte del usuario, con el fin de obtener una discusión detallada sobre el desarrollo de dichas preguntas (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

En la búsqueda de información han sido utilizadas cámaras de compresión, bases de información y los libros profesionales. Tres de las cámaras de compresión fueron de uso exclusivo de los trabajadores sociales, *Campbell Collaboration*, el Registro de Programas y Practicas basados en la Evidencia de SAMHSA y la Colaboración Cochrane. Las bases de datos anteriormente mencionadas son gratuitas y abiertas a cualquier profesional o investigador. ERIC, PubMed y PsycINFO, son las bases de datos más sobresalientes para obtener preguntas sobre el proceso informado por la evidencia (EIP) (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

Antes de llevar a cabo la búsqueda de libros, se realiza una discusión, sobre hasta qué punto se deben estandarizar las fuentes específicas en las que se² busca la información, además, el si se deben realizar revisiones sistemáticas formales propias (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

Finalmente, eligieron estandarizar solo un tipo de fuente, (por ejemplo, las antes mencionadas cámaras de compresión, las bases de datos patentadas y los textos profesionales), además de permitir que el autor principal de cada capítulo tenga dirección en los materiales extraídos (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

Existe la creencia de que este enfoque cuenta con varias ventajas, en primer lugar, que se aproxima más a los recursos potenciales disponibles y las limitaciones de tiempo de los profesionales de la escuela, es decir, que dicho enfoque tiene validez ecológica. Es probable que los profesionales no cuenten con la capacitación o el tiempo para hacer revisiones sistemáticas formales. También, es posible que algunas de las áreas temáticas de interés para los profesionales pueden no haber sido revisadas sistemáticamente. Una segunda ventaja es que modela la importancia de hacer uso de fuentes primarias y secundarias para recabar información estratégica de intervención y prevención

² Las cámaras de compresión, son una técnica implementada para la observación por medio de cámaras dentro de una habitación.

basadas en la escuela. En tercer lugar, la creencia de que este enfoque es un proceso que refleja mejor el desorden esencial en la implementación dentro de los entornos escolares. Por último, se cree que una comprensión duradera de la incertidumbre y la naturaleza evolutiva de la evidencia es principalmente crítica en el contexto de la naturaleza saliente de la base de conocimiento de la práctica basada en la escuela (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

Estos estudios se realizaron con el fin de aumentar la relevancia del proceso de búsqueda, por ejemplo, es más probable que los problemas con relación a la salud los cuales implican la toma de medicamentos como modalidad de intervención primaria, como los trastornos por déficit de atención, sean cubiertos en bases de datos relacionadas con salud como PubMed (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

La mayor parte de los trabajadores sociales cuentan con presupuestos limitados, dicho criterio, reduce la cantidad de intervenciones.

Los trabajadores sociales deben tener en cuenta tres factores principales para adaptar las intervenciones con base científica.

En primer lugar, las adaptaciones al desarrollo, hay que tomar en cuenta siempre el nivel de desarrollo del niño, ajustando la intervención para permitir una mayor participación terapéutica, el vocabulario afectivo, habilidades cognitivas, actividades de tarea y la participación de los padres. En primer lugar, antes de lanzar una intervención respaldada empíricamente, los líderes de los grupos, deben reducir la intensidad y permitir que los integrantes se comprometan con el trabajador social y los demás integrantes. En segundo lugar, algunos integrantes no pueden manejar un vocabulario afectivo que no contenga obscenidades, es posible que los líderes tengan que suspender temporalmente las prohibiciones escolares ordinarias acerca del lenguaje vulgar, a su vez, enseñar a los estudiantes sobre los niveles e intensidad de expresión de los sentimientos (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

Dentro de las variaciones culturales, siempre se debe abordar el tema de la sensibilidad cultural, es de suma importancia en escuelas que tienen menor

cantidad de estudiantes, ya que generalmente tienen una representación desproporcionada de estudiantes en educación especial.

Es importante que los trabajadores sociales reconozcan ciertos factores de protección, por ejemplo, la religión, además, reconocer que las familias tienen distintas culturas y niveles de comodidad con las tradiciones que tiene la mayoría (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

Por otro lado, se deben reconocer las diferencias intrafamiliares en la aculturación, dado que los niños se adaptan más fácil que sus padres. Posteriormente se debe señalar que existen diferencias en los procesos de migración, hay familias que emigran voluntariamente de sus países de origen, por lo que les resulta más fácil adaptarse que aquellas familias que se ven obligadas a emigrar. También, se debe prestar atención a la situación laboral de la familia y a los factores de estrés económico (Kelly, Raines, & Stone, 2014).

Dentro de las adaptaciones contextuales, se deben considerar las limitaciones contextuales sobre llevar a cabo intervenciones en una escuela pública, ya que, las escuelas se han convertido en proveedores de intervenciones de salud mental para niños, aunque no signifique que sean ideales para dicho propósito.

Trabajo Social

Según la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS), el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Además de los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad, los cuales son fundamentales para el trabajo social. Dicha profesión, es sustentada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades, además, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (FITS, 2014).

El trabajo social juega un papel importante en la investigación e intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y personas desfavorecidas, la detección prematura de malos tratos en el ámbito familiar, la mejora del ambiente de convivencia

escolar, la intervención en situaciones de acoso escolar o la estimulación a la participación de los ciudadanos (Lerga & Hernández, 2009).

Sistema educativo

Los sistemas educativos son acuerdos sociales consensuados con base en opiniones y decisiones humanas de diversa índole. Al no tratarse de sistemas estructurales naturales, están continuamente abiertos a reformas y cambios, que, a menudo, se ven condicionados por las transformaciones de los sistemas educativos que se llevan a cabo en otros lugares. Por lo tanto, tiene como base la cohesión social, la cual dependerá del contexto social, económico y laboral que se presente en el país, así mismo la gestión y creación de un sistema incluyente que garantice una educación con equidad y calidad en todos los actores del sistema, en donde las competencias, el desarrollo de habilidades y el aprendizaje esté presente la igualdad, sin hacer distinción regional, étnica o socioeconómica (Federico & Carlos, 2020).

Condiciones laborales

Las condiciones laborales son la jornada, el salario, los descansos, las vacaciones y aquellas prestaciones en dinero o en especie que recibe el trabajador por su trabajo. Dichas condiciones son constatadas en contratos individuales o colectivos (Morales, 2017).

Competencias laborales

El concepto “competencias laborales”, es definido como una capacidad efectiva para llevar a cabo correctamente una actividad laboral. Dicho esto, la competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución de la actividad, sino, una capacidad real y demostrada (Zúñiga, 2004).

Existen diversos estudios que buscan comprender como influye la escuela en los estudiantes a corto y largo plazo en distintos ámbitos, como los logros educativos, resultados ocupacionales, de salud, entre otros. Anteriormente, era considerado que las escuelas ejercían influencia en los estudiantes más allá de sus propias características y de sus familias. Actualmente estudian el “cómo” las escuelas son importantes para los estudiantes, también conocido como “efectos

escolares”, los cuales permiten conocer cómo las escuelas moldean a los estudiantes, a partir de tres factores (Zúñiga, 2004).

El primero son los factores de “entrada”, los cuales incluyen las características del personal académico, las características sociodemográficas de la población estudiantil y los recursos escolares con los que se cuentan. Se hace el esfuerzo por que cada uno de los estudiantes sean instruidos por profesores acreditados (Zúñiga, 2004).

Por otro lado, los factores estructurales hacen referencia a “cómo” se estructuran las escuelas para la atención estudiantil, entre esto el tamaño de los salones, cuántos por grado, entre otros.

Por último, se encuentran los factores de “proceso”, quienes representan el enfoque principal de la eficacia escolar, incluyendo creencias y comportamientos de la comunidad escolar.

Constantemente no eran considerados los roles y prácticas de los trabajadores sociales escolares, sin embargo, dentro de los recursos escolares se proporciona una razón importante, que la colaboración de un trabajador social podría aportar altamente los resultados de los estudiantes y la escuela, ya que, entre sus acciones, fortalece los lazos entre padres de familia, estudiantes, maestros (Zúñiga, 2004).

2.2. La práctica profesional en el trabajo social

En Inglaterra, la reforma del sector público en el 2005 buscaba conectar los servicios de las instituciones de atención social a las personas y adaptarlas a sus necesidades. Antes de ese año, hubo varios documentos de programas de implementación que respaldaban esta idea. Se pretendía que, el gobierno local, nombrara directores de servicios para niños en los ámbitos de educación, salud y servicios sociales. Con respecto a los servicios para adultos, la atención social se dirigió a las necesidades y expectativas de los usuarios de los servicios y sus familias cuidadoras y, en las comunidades en general. También se crearon fideicomisos de atención primaria que promovían la planificación y la prestación de servicios sociales para todos los grupos de clientes (Hafford-Letchfield, 2006).

La evaluación del aprendizaje práctico y sus respectivas competencias que deben de desarrollar los estudiantes de trabajo social involucra a un conjunto de personas. Generalmente se piensa que solo corresponde a los supervisores que tienen los estudiantes de trabajo social en el lugar dónde realizan sus prácticas. También se piensa que solo corresponde a los profesores de la educación superior quienes se encargan de realizar una evaluación de aprobado o reprobado. También se deben de considerar a practicantes de otras IES, a los propios colegas, a los usuarios del servicio y cuidadores, al personal universitario administrativo y académico y, a otros profesionales (Parker, 2008).

La evaluación del aprendizaje práctico también debe tomar en cuenta las opiniones de las otras personas con las que se trabaja. Estas opiniones permiten identificar necesidades de aprendizaje y evaluar su competencia. Asimismo, el estudiante debe autoevaluarse para que reflexione sobre sus habilidades y competencias prácticas adquiridas. El aprendizaje no debe centrarse solamente en la evaluación porque el estudiante hará todo lo necesario para aprobar reduciendo el nivel de aprendizaje. Se debe de tomar en cuenta los Estándares Ocupacionales Nacionales, los criterios de evaluación comparativa con el curriculum de la IES y, el Código de Práctica y valores para el trabajo social (Parker, 2008).

Sin embargo, el aprendizaje práctico es fundamental para su desarrollo como practicante principiante y más allá, una vez calificado. Es fundamental, por tanto, que te involucres plenamente en la experiencia, adquiriendo conocimientos, habilidades y valores sobre tu práctica como trabajador social y, de hecho, sobre ti mismo como individuo. Por lo tanto, es importante ver la evaluación del aprendizaje práctico no sólo como un resultado (ya sea que se haya aprobado o no), sino también como un proceso de desarrollo. Comprender la evaluación de la práctica de esta manera puede ayudarle a centrarse en las razones del aprendizaje práctico y su evaluación como medio para desarrollar sus habilidades y competencias profesionales (Parker, 2008).

Puede adaptar de manera útil algunas de las habilidades de evaluación aprendidas en el aula y en la práctica directa para ayudarlo a comprender y abordar su propia evaluación. Si bien, una evaluación de trabajo social es diferente, a juzgar su desarrollo y competencia como trabajador social, existen algunas similitudes. Parker y Bradley (2003) describen dos tipos básicos de evaluación:

- continuo y fluido.
- tiempo limitado y temas específicos.

El aprendizaje práctico se evalúa como parte de muchos programas profesionales, pero se ha tenido poco en cuenta la perspectiva del estudiante. Knight (2003) informa sobre un estudio cualitativo de estudiantes de último año de pregrado con experiencia en terapia ocupacional, investigando sus experiencias al ser evaluados. En general, encontró que había altos niveles de aceptación de la evaluación primaria, pero cierta preocupación sobre su confiabilidad. Debe estudiar los criterios de evaluación establecidos para su nivel y experiencia de aprendizaje práctico y tratar de comprender las formas en que se pueden cumplir los criterios.

De esta manera, podrá identificar los tipos y fuentes de evidencia para garantizar que la evaluación pruebe lo que pretende examinar. Una influencia importante en el proceso de evaluación es el "educador de campo" o profesor de práctica, la relación de supervisión y el entorno de aprendizaje. Para su propio aprendizaje práctico, estas variables también serán importantes y su participación en el proceso de emparejamiento, el desarrollo de una relación de supervisión constructiva y el compromiso con la experiencia de aprendizaje práctico son fundamentales (Parker, 2008).

2.3 Teoría de la Autodeterminación (SDT)

La teoría de la autodeterminación, es una teoría general de la motivación, la cual nos explica por qué nos sentimos motivados a hacer las cosas. Abarca el interés hacia aspectos cognitivos y la necesidad de solucionar los problemas motivacionales en distintos ámbitos ya sea lo laboral, escolar, entre otros. Así mismo aborda aspectos como el desarrollo personal, la auto - regulación, las

metas, energía, vitalidad, aspiraciones de la vida, relaciones culturales, ambientes sociales de la conducta, el afecto, bienestar y las necesidades psicológicas universales (Arnoldo, Jorge, Ivette, & Baltazar, 2021).

En nuestro entorno social y cultural se fomentan distintos ambientes motivacionales, los cuales promueven o frustran nuestra motivación, sin embargo, independientemente del entorno, la teoría sostiene que nos motivan 3 cosas:

- 1.- Autonomía: Necesidad de sentir que uno está de acuerdo y que controla su propio comportamiento.
- 2.- Relación: Necesidad de sentirse vinculado de forma significativa con los demás.
- 3.- Competencia: Necesidad de sentir que uno es capaz de hacer las cosas bien y mejorar.

Las personas pueden ser dinámicas, activas o calmadas y apacibles, según las condiciones sociales en las cuales se encuentran inmersas. La investigación de esta teoría, se ha centrado en las condiciones del contexto social que aportan contra las que provienen los procesos naturales de la automotivación y el saludable desarrollo psicológico. Así mismo, es considerada para trabajos y procesos de dominio del cuidado de la salud, la educación, el trabajo, el deporte, la religión y la psicoterapia (Arnoldo, Jorge, Ivette, & Baltazar, 2021).

Mini teorías que componen la SDT

La teoría de la autodeterminación está conformada por seis mini teorías, cada una de ellas explica los fenómenos relacionados con la motivación y que han surgido a partir de dicha investigación.

- 1.- Teoría de la Evaluación cognitiva (CET por sus siglas en inglés)

Está centrada en la motivación intrínseca (motivación que tiene la persona por sus ideales). Representa a la psicología social como una perspectiva de personalidad, puesto que se enfoca en la naturaleza humana y su desarrollo. La

persona desarrolla actividades de manera libre, sin presión o estímulo externo (Arnoldo, Jorge, Ivette, & Baltazar, 2021).

2.- Teoría de la Integración Organísmica (OIT por sus siglas en inglés)

Se trata de una motivación extrínseca la cual se presenta en sus distintas formas, propiedades y consecuencias. Utiliza el concepto internalización, que es definido como el concepto de adquirir valores, creencias, normas de comportamiento, los cuales se toman de otras personas y se convierten en propias. La internalización es un proceso psicológico de socialización que se presenta en la infancia y va transcurriendo en la vida, a medida que las personas internalizan prácticas y valores familiares y culturales demuestran un sentido de pertenencia que satisface las necesidades de afinidad (Arnoldo, Jorge, Ivette, & Baltazar, 2021).

3.- Teoría de las orientaciones de la causalidad

Hace referencia a las diferencias que existen entre las personas para encaminarse hacia diversos contextos y con sus propios recursos (Arnoldo, Jorge, Ivette, & Baltazar, 2021).

4.- Teoría de las Necesidades Psicológicas Básicas

Hace referencia a la relación entre la frustración y satisfacción de las necesidades psicológicas básicas.

- Autonomía: Necesidad de experimentar la propiedad de comportamiento y un sentido de resolución.
- Relación: Necesidad de sentirse conectado con los demás.
- Competencia: Necesidad de ser eficaces y poder administrar distintos retos.

La satisfacción de estas tres necesidades es esencial para el desarrollo, la integridad y el bienestar óptimo de las personas (Arnoldo, Jorge, Ivette, & Baltazar, 2021).

5.- Teoría del contenido de las metas

Son las metas y aspiraciones en torno a las cuales las personas organiza su vida.

6.-Teoría de la motivación en las relaciones (RMT por sus siglas en inglés)

La necesidad de relacionarse es de índole intrínseca e involucra a las personas a participar de manera voluntaria en relaciones familiares, de pareja, amigos, grupos de trabajo, etc. (Arnoldo, Jorge, Ivette, & Baltazar, 2021).

En el ámbito educativo, la teoría de la autodeterminación se ha aplicado constantemente para expresar el comportamiento de los alumnos.

Los factores socio-ambientales hacen referencia a la manera en que los directivos crean condiciones en el lugar de trabajo para así motivar el desempeño laboral y bienestar de los trabajadores.

-Esta teoría comprende y explica el comportamiento y la motivación en los alumnos dentro de una institución, así mismo, con los trabajadores sociales, el por qué deciden trabajar en el sector educativo. -

CAPÍTULO III. Estudio de las competencias profesionales de los Trabajadores Sociales

3.1. Planteamiento del problema

El profesional de trabajo social cuenta con distintas opciones para elegir donde laborar, sea el campo educativo, de la salud, jurídico, asistencial, entre otros, para elegir, toman en cuenta distintos factores para la elección de dicho campo, como el sueldo, prestaciones, contexto en donde se ubica la institución, antecedentes de la institución, entre otros. Una de las áreas con mayor demanda laboral es la educativa. Si bien, estos factores son vistos desde la formación académica, donde a través de la práctica profesional y servicio social, los profesionales van conociendo las competencias a desarrollar en cada una de estas áreas, van identificando el sector que más les llama la atención y en dónde quisieran ejercer.

Es importante que los trabajadores sociales desde su formación, tengan conocimiento sobre las competencias que se deben desarrollar dentro de cada uno de los sectores, esto permitirá tener una visión más amplia sobre el quehacer del trabajador social. Además, de contar con valores y principios éticos que permitan desarrollar un trabajo objetivo.

Dentro de la formación académica, muchas de las competencias son aprendidas, muchas otras cuando ejercen la profesión. Las funciones y actividades podrían cambiar de acuerdo al sector en el que se encuentren laborando, puesto que las problemáticas e intervenciones no son las mismas en una institución educativa que en el sector salud, sin embargo, se deben ejecutar guiándose de las competencias aprendidas.

Cada uno de los sectores de empleo de los trabajadores sociales tiene competencias propias, por lo que las actividades que se llevan a cabo son distintas, ya que las problemáticas no son iguales.

Se piensa que a la profesión no se le ha dado la importancia que merece, hay personas que no saben lo que es el trabajo social y quienes saben, no tienen la

mejor opinión de los profesionales. Como en sector salud, cuando dicen que el trabajador social siempre está enojado, que contesta mal.

Por otro lado, dentro de las instituciones educativas, no siempre se cuenta con área de trabajo social. En este sector muchas veces se centran solamente en las cuestiones académicas, dejando de lado las situaciones sociales y emocionales de los estudiantes. Cada día se desarrollan más problemáticas dentro de la sociedad, así mismo dentro de las instituciones educativas, como el *bullying*, venta y consumo de drogas, deserción escolar, embarazo, violencia en el noviazgo y el feminicidio.

Las problemáticas anteriormente mencionadas, muchas veces se pueden prevenir, es importante observar el comportamiento de los alumnos, generar confianza entre el profesional y el alumno, con el fin de compartir información sobre las situaciones que presenta el estudiante, gestionar pláticas de concientización o referir a alguna institución que brinde el apoyo que necesita.

Toda problemática dependerá del contexto en la que se encuentra inmersa la institución, las costumbres de la comunidad, tipos de familias y demás factores.

El Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades cuenta con alumnos de distintas procedencias, ya sea municipal o estatal, por lo tanto, las creencias, valores y costumbres son diferentes, lo cual cada grupo y relación tiene una dinámica diferente, referente a los profesionales de trabajo social deben desarrollar las competencias aprendidas dentro de su formación académica. Por otro lado, los trabajadores sociales en formación, deben ir conociendo las competencias que se desarrollan dentro del campo educativo.

En la actualidad, el trabajador social cuenta con distintas herramientas y técnicas para desarrollar un trabajo de calidad dentro de las escuelas.

Es de suma importancia el estudiar las competencias que se desarrollan dentro de la formación académica de la licenciatura en Trabajo Social, las que se aprenden dentro del aula y en la práctica, ya sea escolar, profesional y el servicio social. Siendo vistas desde el punto de vista de los estudiantes (cómo serán cuando ejerzan y qué necesitan que hagan los trabajadores sociales) y los profesionales (qué competencias desarrollar según su área de trabajo).

3.2. Preguntas de investigación

La pregunta de investigación se plantea como:

¿Cuáles son las competencias que debe desarrollar el trabajador social en su quehacer profesional?

Preguntas secundarias que se pretenden contestar en esta investigación:

- ¿Cuál es la importancia de conocer y ejecutar las competencias profesionales del trabajador social, para ser un profesional competente?
- ¿Cuáles son las habilidades y actividades con las que debe contar el profesional de trabajo social para desarrollar un buen trabajo?
- ¿Qué factores influyen en los profesionales de trabajo social para la elección del campo laboral?
- ¿Cuáles son resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de la licenciatura en trabajo social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo?

3.3. Objetivos

El objetivo general de esta investigación es:

Analizar y comprender las competencias que debe desarrollar el trabajador social en su quehacer profesional.

Otros objetivos secundarios que se pretenden abordar son:

- Reconocer la importancia de las competencias profesionales que debe desarrollar el trabajador social para ser un profesional competente.
- Identificar las habilidades y actividades con las que debe contar el profesional de trabajo social para desarrollar un buen trabajo.
- Conocer los factores que influyen en los profesionales de trabajo social para elegir laborar en el campo educativo.

- Comprobar el grado de conocimiento y aplicación de las competencias en los estudiantes de la licenciatura en trabajo social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

3.4. Hipótesis

La hipótesis de investigación general, se basa en:

Admitamos por el momento la aplicación valores y ética profesional, comprender los valores de justicia social, racial, económica y derechos humanos. Ser observador, para identificar las problemáticas presentes en los usuarios y la institución.

A continuación, se plantean las siguientes hipótesis secundarias:

- Es posible que se utilicen los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar un trabajo de calidad dentro del área educativa.
- Posiblemente saber desarrollar técnicas propias de la profesión, además de poseer ética personal y profesional.
- Quizás factores económicos (sueldo, prestaciones, vacaciones, etc.), personales (intereses y metas), contextuales.
- Es probable que la mayoría de los estudiantes conozcan y apliquen en su formación académica y práctica las competencias.

3.5. Técnicas de recopilación de la información

Esta investigación utiliza dos técnicas para recopilar información

3.5.1. AUTOEVALUACIÓN DE COMPETENCIAS BRITÁNICAS

Para la Asociación Británica de Trabajadores Sociales (*British Association of Social Workers -BASW-*) las nueve competencias que debe de adquirir todo trabajador social son:

1. **PROFESIONALISMO.** Esto hace referencia a la demostración del compromiso profesional al asumir la responsabilidad de la conducta, práctica, autocuidado y desarrollo del profesional de trabajo social (BASW, 2023).
2. **VALORES Y ÉTICA.** Los trabajadores sociales tienen la obligación de comportarse y tomar decisiones de acuerdo con el código de ética. Promover los derechos humanos y la justicia social (BASW, 2023).
3. **DIVERSIDAD E IGUALDAD.** Se refiere a la comprensión que la diversidad caracteriza y da forma a la experiencia humana, la cual es fundamental para la formación de la identidad. La diversidad es variada e incluye la raza, discapacidad, clase, situación económica, edad, sexualidad, género, fe y creencias (BASW, 2023).
4. **DERECHOS, JUSTICIA Y BIENESTAR ECONÓMICO.** Reconoce y promueve los principios fundamentales de los derechos humanos, la justicia social y el bienestar económico, pertenecientes a las leyes, convenciones y políticas nacionales e internacionales. Dichos principios sustentan la práctica y se utiliza la jurisprudencia y la legislación de manera eficaz en el trabajo (BASW, 2023).
5. **CONOCIMIENTO.** Aborda el desarrollo del conocimiento profesional, que se obtiene a lo largo de la carrera. Siendo una profesión unificada, se desarrolla el conocimiento central que se relaciona con el propósito, ética y valores (BASW, 2023).
6. **REFLEXIÓN Y ANÁLISIS CRÍTICOS.** Los profesionales de trabajo social, llevan a cabo una reflexión crítica sobre su práctica, además de utilizar el análisis, la aplicación del juicio profesional y el discernimiento razonado (BASW, 2023).
7. **HABILIDADES E INTERVENCIONES.** Se basa en la interacción con las personas, familias y comunidades, trabajando junto a las personas para determinar sus necesidades y deseos y qué acciones podrían ser útiles (BASW, 2023).
8. **CONTEXTOS Y ORGANIZACIONES.** Hace referencia a la información obtenida y la respuesta a los desafíos y oportunidades que surgen de los contextos sociales, políticos y laborales. Existe una colaboración, e información tanto para los profesionales como para la sociedad, a través del trabajo con otros trabajadores sociales u otras profesiones, individuos y comunidades (BASW, 2023).

9. LIDERAZGO PROFESIONAL. Se debe desarrollar y demostrar el liderazgo individual y colectivo, por medio de la promoción del propósito, las prácticas y el impacto del trabajo social. Esto se logra a través de distintas actividades, pueden incluir la promoción de la práctica, supervisar, educar a otros, investigar, evaluar, usar la innovación y la creatividad, escribir, usar las redes sociales de forma positiva (BASW, 2023).

Las nueve competencias antes señaladas se muestran en la siguiente imagen:



Imagen 2. Nueve Competencias Británicas.

Fuente: Tomado de BASW (2025).

Para recopilar la información de las competencias que están adquiriendo los estudiantes durante sus prácticas profesionales, se utilizó un test en el cual vienen las anteriores nueve competencias señaladas con sus respectivos indicadores.

Dentro de la autoevaluación del desarrollo profesional continuo (DPC), existe un vínculo directo con la autoevaluación escolar, el cual consiste en ser reflexivo. Es de gran importancia que la evaluación del DPC no sea considerado como algo autónomo, aunque ambos procesos deben retroalimentarse, utilizar las

mismas herramientas y la misma evidencia, es decir, apoyarse mutuamente (Ainsworth, 2010).

Actualmente, el acuerdo de financiación para las escuelas ha disminuido en comparación con años anteriores. Se ha escuchado que en las escuelas la cantidad de personal aumentó un 5% debido al aumento del salario, sin embargo, el acuerdo de financiación solo aumentó un 3%, ignorando más gastos, como las facturas de los servicios públicos.

Muchos directores de escuelas pueden verse presionados a buscar más ingresos económicos, para que la institución pueda seguir en funcionamiento, durante periodos de financiamiento como este. La solución más fácil sería establecer un presupuesto siendo prudentes, informando al personal que no habrá gastos adicionales (Ainsworth, 2010).

Algunas escuelas han considerado cómo proporcionar una oferta de desarrollo profesional continuo personalizada y rentable. Sería posible proponer a los superiores la posibilidad de ofertar un programa de desarrollo profesional continuo de bajo costo, como llevarlo a cabo dentro de la escuela y aprovechar la experiencia del personal escolar.

Muchas de las escuelas que cuentan con la acreditación de inversores en personas, tendrán una visión más amplia del desarrollo profesional continuo, por lo que buscarán oportunidades regulares durante el año escolar, promoviendo actividades de desarrollo profesional continuo. Las escuelas también pueden proporcionar capacitación en el tiempo que corresponde a las reuniones donde el personal puede optar, considerando lo que es propio para su desarrollo (Ainsworth, 2010).

Existen muchas oportunidades para el Desarrollo Profesional Continuo (DPC), que surgen a partir del desarrollo de una cultura de reflexión y autoevaluación. En el caso de los docentes, cuando realizan una actividad y luego reflexionan sobre ella, con el fin de mejorar (Ainsworth, 2010).

La evaluación del desarrollo profesional continuo no se puede percibir como una actividad se parada de la evaluación escolar, ya que muchos líderes escolares,

sugieres que la evaluación del desarrollo profesional continuo debe integrarse con la evaluación escolar y que deben informarse entre sí (Ainsworth, 2010).

Se han investigado diversos puntos en los que se puede evaluar el desarrollo profesional continuo. En primer lugar, se encuentra la reacción del participante al CPD que ha recibido. Por otro lado, el segundo punto se relaciona con el aprendizaje del participante y cómo ha influido en él el desarrollo profesional continuo. El número tres, aborda los conocimientos nuevos y las habilidades que se desarrollan durante la práctica, por último, se encuentran los resultados obtenidos en cuanto al aprendizaje de los estudiantes (Ainsworth, 2010).

La evaluación del aprendizaje estudia las cuestiones de una forma distinta a la de la evaluación de la enseñanza. Inicia en el alumno individual, su experiencia de vida y el aprendizaje, incluyendo las actitudes que muestra hacia la escuela, los profesores, hacia sí mismo y hacia el aprendizaje. Se encarga de la autodefinición y de cómo un individuo da sentido a lo que se conoce como aprendizaje, ya sea en el aula, en la escuela, el hogar o la comunidad, además, reconoce la importancia del grupo de pares y el poder que tiene para moldear las actitudes, la motivación y el rendimiento individual (Ainsworth, 2010).

Cuando se inicia la evaluación dentro de un contexto experiencial amplio, se profundiza la comprensión de cómo los alumnos individualmente interpretan e interiorizan lo que el maestro les ha enseñado.

El aula puede ser un lugar cómodo y aterrador, constructivo y destructivo, dependiendo de dónde se mire.

En comparación entre la orientación del aprendizaje y la orientación al desempeño, a continuación, se muestran las acciones para llevar a cabo:

Orientación del aprendizaje

- Creencia de que el esfuerzo conduce al éxito.
- Creencia en la propia capacidad para mejorar y aprender.
- Preferencia por tareas desafiantes.
- Obtiene satisfacción del éxito personal en tareas difíciles.
- Utiliza la auto instrucción cuando realiza una tarea.

Orientación del desempeño

- Creencia de que la capacidad conduce al éxito.
- Preocupación por ser juzgado como capaz, preocupación por desempeñarse.
- Satisfacción de hacerlo mejor que otros.
- Énfasis en estándares normativos, competencia y evaluación pública.
- Impotencia: autoevaluarse negativamente cuando la tarea es difícil.

La evaluación de la enseñanza se ha basado en la investigación sobre la eficacia de los docentes y escuelas, mientras que la evaluación del aprendizaje individual en la psicología cognitiva y social. Intentando indagar el pensamiento y sentimientos individuales y cómo construye su aprendizaje el alumno, ya que, no lo obtiene solo del contexto del salón de clases, sino, del contexto del hogar, a través de las tareas y estudio, además cuando se relaciona con otras personas, ya sean los padres, hermanos, compañeros, amigos o tutores privados.

El aprendizaje está situado en el contexto de profesores y compañeros, en historias pasadas, amistades, rivalidades, y partes de la vida que los profesores e inspectores no pueden conocer. Cuando no se tiene acceso a las emociones y pensamientos internos, solo se pueden utilizar medidas indirectas.

Con un poema, un ensayo o un dibujo como punto de partida, se puede iniciar un diálogo con el alumno, ayudándolo a darse cuenta de qué lo llevó hasta ese punto, otra técnica que podría ser útil es un “protocolo de pensar en voz alta”, mediante el cual el investigador o docente se sienta a lado del alumno y pide que hable en voz alta acerca de lo que está haciendo y pensando mientras realiza sus trabajos.

¿Qué aprendiste hoy en la escuela?, es una pregunta útil, ya que desafía al alumno a pensar sobre lo aprendido en el día o en una clase, no hablando solo de lo que enseñó el docente, sino, en lo que ha sido relevante e impactó en el alumno. Serán requeridas las herramientas intelectuales, para que el alumno perciba y articule lo aprendido. Dicha pregunta puede resultar complicada aún en adultos, no obstante, las respuestas pueden ser constantemente claras.

Continuamente se revelan concepciones divertidas e inquietantes, sobre lo que es el aprendizaje y para qué sirve.

El aprendizaje inicia con el reconocimiento junto con la incompetencia y la ignorancia. Un alumno eficaz o una cultura de aprendizaje, es cuando no hay miedo de admitir esta percepción y que cuenta con confianza en su capacidad para crecer en comprensión y experiencia.

El uso más común de la voz de los estudiantes, dentro de la investigación sobre la eficacia escolar, es como fuente de datos, proporcionando información a los investigadores sobre la calidad y eficacia de la institución.

El programa de enseñanza y aprendizaje del Consejo de Investigación Económica y Social, que actualmente es desarrollado, identifica posibles formas de consultar a los alumnos sobre su aprendizaje, así mismo, ayudar a más instituciones educativas a ser más receptivas a la voz de los alumnos.

Se ha estudiado a las actividades de evaluación, las cuales tienen como objetivo encontrar respuestas correctas a problemáticas planteadas, es por ello que, la forma más popular de evaluar estas actividades, es pidiendo respuestas. De igual manera, “preguntar”, es la principal forma de evaluación de los alumnos, utilizando el ¿qué es?, ¿para qué sirve?, ¿cómo hacerlo?, entre otras.

Hablando de factores que influyen en la elección del campo laboral.

El censo de Población y vivienda es el proyecto estadístico de mayor relevancia en el país debido a su carácter universal, es la fuente que proporciona información respecto a la dimensión, estructura y distribución en territorio nacional de la población, así mismo permite cuantificar las viviendas y sus características (INEGI, 2021).

Los censos son llevados a cabo para muchos fines, uno de ellos es saber el contexto en el que se desenvuelven los mexicanos, tanto familiar como laboralmente, cuestiones económicas, entre otros factores.

Identificando la importancia de cada uno de los factores laborales, económicos y sociales de los Trabajadores Sociales que desenvuelven su vida laboral en el

campo educativo, y el por qué se desarrollan dentro de esa área a nivel nacional y en el Estado de Hidalgo.

Entre ellos se analiza la información sobre el sexo, edad, estado, civil, ocupación, seguridad social, vivienda, ingresos, entre otros.

Si bien, dentro de la historia del Trabajo social, las profesionales fueron mujeres, sin embargo, a lo largo de los años los hombres se han visto inmersos dentro del área y varía según la zona geográfica.

La información acerca del campo de formación académica es útil para observar si corresponde la oferta y la demanda de trabajadoras y trabajadores dentro del mercado laboral según el nivel escolar y el área de estudio.

Para establecer el nivel de la calidad de vida y desarrollo de una población un aspecto importante es conocer el trabajo y ocupación de las personas. En el país, el campo laboral se ha enfrentado a invariables cambios económicos, ³políticos y sociales, los cuales repercuten en la oferta, disponibilidad y condiciones de trabajo en el país.

El campo laboral y los procesos de producción de bienes y servicios se encuentran en constante cambio, ya que factores como la evolución del modelo económico global, el desarrollo tecnológico, la demanda en servicios nuevos, igualmente, las formas en las que las personas se incorporan a la actividad económica y las tareas que llevan a cabo han sido modificadas en las últimas décadas, por lo tanto, el país necesita de ocupaciones con distintos niveles de especialización y competencia (INEGI, 2021).

El contar con información acerca de la ocupación de la población en los diversos niveles geográficos y de grupos específicos, es crucial para la planeación, elaboración y ejecución de programas en materia laboral, formación educativa y capacitación.

Además de las prestaciones como la seguridad social, afore, entre otras

³ Esta sección se elaboró con base a INEGI (2021).

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

- Objetivo principal

Dentro de la presente tesis se llevó a cabo el análisis y la comprensión de las competencias que lleva a cabo el trabajador social en diversos contextos, abarcando las competencias estadounidenses, las competencias británicas y las aplicadas dentro de la licenciatura de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

- Objetivos

1. Se da a conocer la importancia de conocer y aplicar las competencias profesionales, las cuales son base para los trabajadores sociales puedan desarrollar eficazmente su labor profesional.
2. Se abordan habilidades y actividades como la comunicación, la implementación de técnicas; la observación. Son fundamental aprenderlas y ejecutarlas desde la formación, puesto que, como trabajadores sociales, se es el primer contacto con los usuarios, dependerá de la comunicación la obtención de datos, además de cuestionarios, entre otros.
3. Existen diversos factores sociales y económicos que influyen en la elección del campo a laborar, aunque dependerá de los intereses del profesional de trabajo social. Se encuentran los factores económicos y por sectores.
4. Por medio de una muestra, en alumnos de práctica profesional, se observó que la mayoría conoce e implementa las competencias dentro de su formación y la práctica profesional, algunos otros no reconocen lo que aprenden y realizan dentro de su unidad receptora. Por otro lado, las funciones realizadas por alumnos que prestan su servicio social en distintos sectores.

- Hipótesis

Por medio de las competencias analizadas, coinciden en la aplicación de valores y ética profesional, la comprensión de valores de justicia social, racial, económica

y derechos humanos, entre otras. Además de la observación, la cual permite a los profesionales y estudiantes identificar problemáticas en los usuarios e instituciones.

- Hipótesis

1. Los alumnos y profesionales de trabajo social, deben contar con un amplio conocimiento sobre el quehacer profesional, las técnicas a implementar y habilidades a desarrollar.
2. La ética personal influirá también en la ética profesional, puesto que hay valores y principios que se llevan a lo largo de la vida, los cuales, ayudan en la formación académica y la vida profesional. De igual forma, se aprenden técnicas que proporcionan las bases para llevar a cabo la obtención de datos y en su caso, la intervención.
3. Analizando distintos factores que pueden ser influyentes en la elección del campo laboral, nos damos cuenta que dependerán de los intereses personales de los profesionales del trabajo social, ya que, regularmente eligen el área que les llama más la atención, buscan un sueldo competitivo, que esté cerca de donde viven, las prestaciones que ofrece el empleo.
4. Por medio de las muestras aplicadas a los alumnos de la licenciatura en trabajo social, observamos que la mayoría cuenta con el conocimiento de las competencias, ya que estas son aprendidas desde la formación académica, por otro lado, las ejecutan tanto en clases, como en la práctica escolar, práctica profesional y el servicio social, para que, una vez egresados, las implementen en su vida profesional.

CAPÍTULO IV

LA SUBJETIVIDAD POR ENCIMA DE LA INTERNALIZACIÓN

Es cierto que, dentro de la formación académica, en el aula, se aprende lo suficiente para desarrollarse profesionalmente, sin embargo, desde la práctica profesional y servicio social, se da cuenta que en el campo laboral hay mucho más, más actividades a desarrollar.

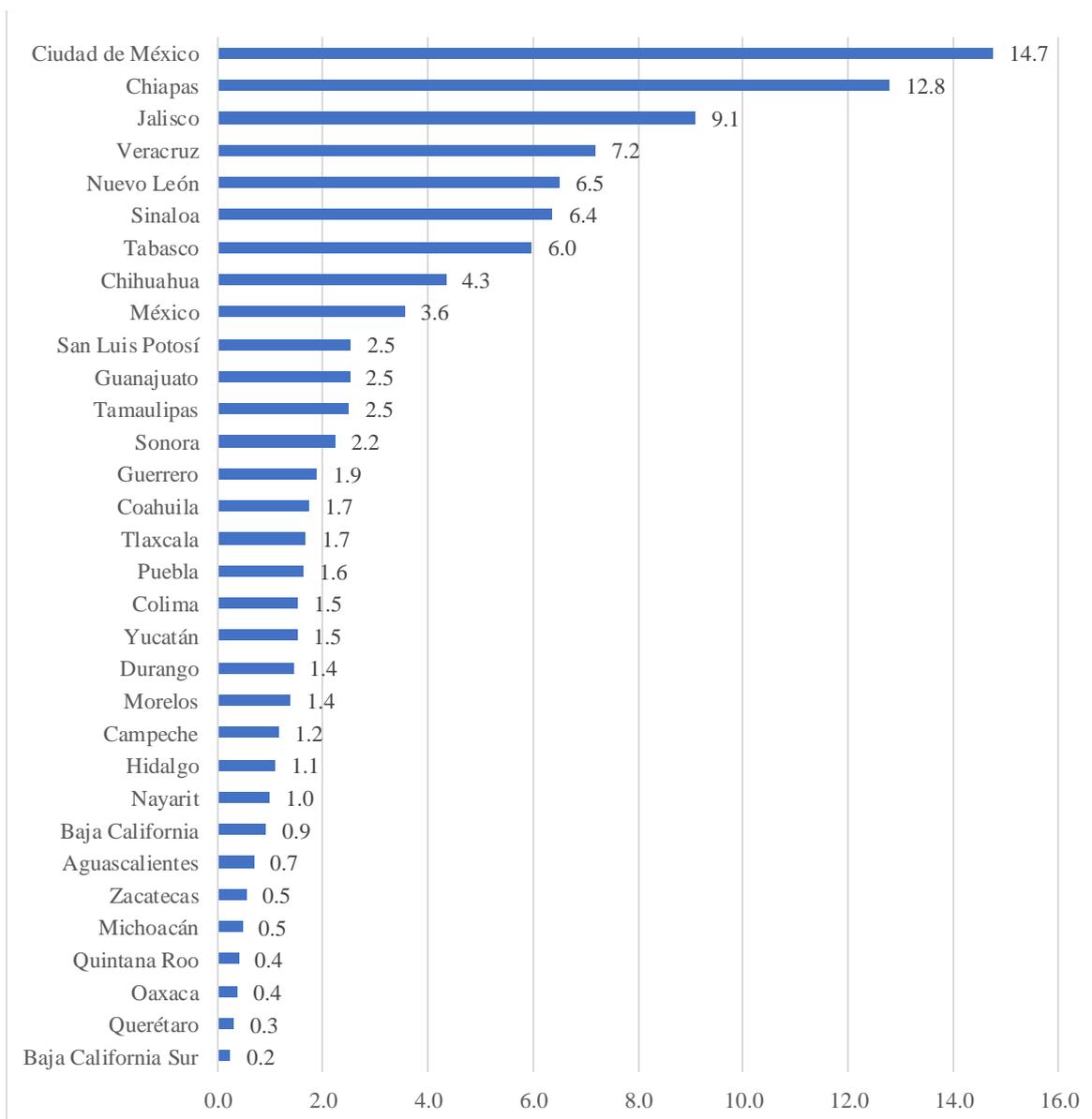
Este capítulo aborda las cifras de estudiantes en Instituciones de Educación Superior (IES) de la licenciatura en trabajo social por Estado. De igual forma, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de una encuesta a estudiantes de la licenciatura en trabajo social del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, con base al conocimiento y aplicación de las competencias que van adquiriendo durante sus prácticas profesionales en la UAEH, además de las aplicadas en su servicio social.

4.1. La formación profesional de trabajadores sociales en México

En la Ciudad de México se concentra la mayor cantidad de estudiantes de Trabajo Social, en universidades como la UNAM, el IPN, entre otras. Esto se deriva de varias situaciones, ya sea la fama o la calidad educativa de las universidades que se ubican ahí, gran cantidad de estudiantes emigran de otros estados para realizar sus estudios, en segundo lugar, se encuentra el estado de Chiapas, de igual forma, puede ser el resultado de la fama de las universidades, la importancia y difusión que le dan a la carrera. Por otro lado, el estado de Hidalgo se encuentra en la posición número 23. Como se mencionó anteriormente, la cantidad de estudiantes varía mucho de acuerdo al estado, considerando situaciones contextuales, la fama de las universidades, costos e intereses de cada estudiante. Ver Gráficas 6.

El anuario estadístico sobre los estudios superiores en México, contiene datos básicos de los alumnos cuando inician los cursos y de los niveles de técnico superior o profesional del sistema escolarizado, también de la licenciatura y tecnológica del país. La información es proporcionada de acuerdo a la entidad

federativa, localidad, institución o carrera, además, se ofrece información ya sean instituciones públicas o privadas.



Gráfica 6. Porcentaje de estudiantes de Trabajo Social cursando estudios de pregrado y posgrado en México, 2023.

Fuente: ANUIES 2024.

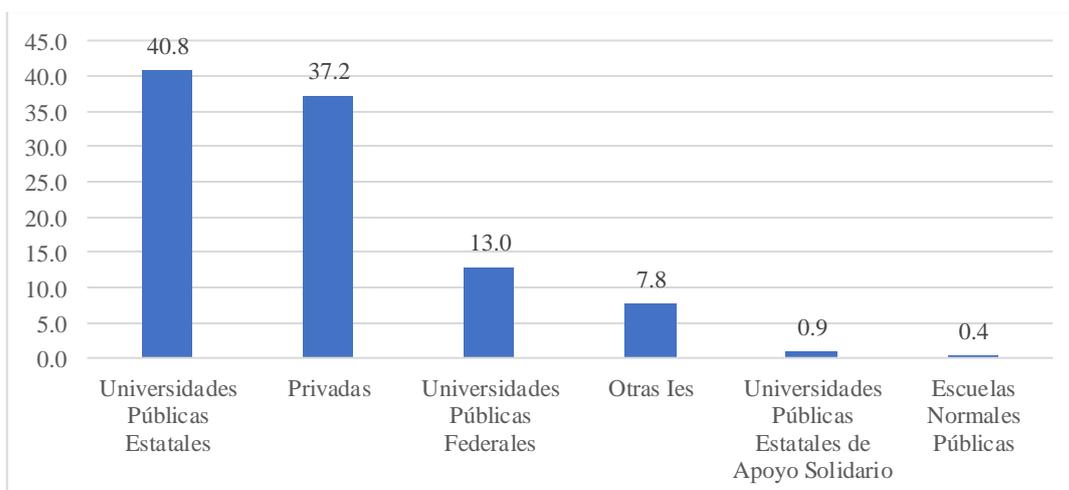
La práctica de los trabajadores sociales comienza con habilidades que se desarrollan en el aula y posteriormente se aplican en las prácticas que permiten el aprendizaje. Por otro lado, el enfoque en la práctica incluye estrategias para desarrollar y mantener la práctica dentro y fuera de los requisitos para obtener el título. También se debe mantener un equilibrio en el empoderamiento de las personas que requieren los servicios con la protección de personas que se

encuentran en situaciones vulnerables, aunque se puedan encontrar dilemas (Highman, 2006).

La población escolar y docente de la educación media superior incorpora al personal docente de ambos niveles educativos. Se incluyen datos sobre la población que estudiaba en un año y el incremento que se registró al siguiente año, así mismo el porcentaje correspondiente.

En cuanto a la información de carreras en licenciatura en universidades e institutos tecnológicos en zona metropolitana, se proporcionan datos acerca de la oferta educativa de los planteles ubicados en la Ciudad de México y en municipios conurbanos pertenecientes al Estado de México, la importancia de la región se encuentra en la dimensión de los servicios educativos que se ofrecen. Se reúne información de 214 IES públicas y particulares sobre las ofertas educativas, los programas educativos, entre otros.

La mayor parte de las personas, lleva a cabo sus estudios en universidades públicas estatales, mayormente por la economía de las familias, tener cuotas más bajas permite brindar a los hijos la posibilidad de estudiar, además de que dentro de las mejores universidades que imparten la carrera de Trabajo Social, son públicas. Siguiendo, se observa un porcentaje alto en universidades privadas, donde estudian personas que cuentan con la economía suficiente para cubrir gastos de estas instituciones, además, de factores como la ubicación, cercanía con la vivienda, entre otros. Ver gráfica 7.



Gráfica 7. Porcentaje de estudiantes de Trabajo Social por subsistema de educación superior en México, 2023.

Fuente: ANUIES 2024.

La información es complementada con la información agregada del nivel superior, además, se ofrece información técnico superior universitario, licenciatura, especialización, maestría y doctorado, ya sean en instituciones públicas o privadas, por entidad federativa. De igual forma, se toma en cuenta a la educación de posgrado; en cuanto a los datos estadísticos del personal docente que se desarrolla en educación superior en institutos tecnológicos, universidades y académicos de posgrado.

En la presente tabla, podemos observar que, del total de los estudiantes en los niveles educativos, la mayor cantidad se encuentran inscritos a nivel licenciatura, son muy pocas las personas que realizan estudios de posgrado, ya sea por su plan de vida, la economía o el interés por obtener un grado académico más, puesto que algunas personas están satisfechas con tener una licenciatura.

NIVEL ACADÉMICO	ESTUDIANTES INSCRITOS	PORCENTAJE
Técnico Superior		
Universitario	5	0.0
Licenciatura	30690	98.6
Especialidad	111	0.4
Maestría	309	1.0
Doctorado	12	0.0

Tabla 1. Matrícula de Trabajo Social por nivel educativo, 2023.

* No escolarizado.

Fuente Elaboración propia con base a datos de ANUIES (2024).

Se cuenta con datos de 138 institutos de educación superior, todas afiliadas a la ANUIES, perteneciente en 176 planteles en el país, esto con la finalidad de que estudiantes, padres de familia y profesionales en orientación y planeación, cuenten con el acceso a dicha información.

La cantidad de demanda educativa y número de personas inscritas en la carrera de Trabajo Social, se centra en el Estado, en la universidad por la calidad académica, fama, la cercanía e intereses personales, si bien, la UNAM es la universidad situada en la Ciudad de México con mayor número de aspirantes y personas inscritas. Mientras que, el Instituto de Ciencias Sociales y

Humanidades, perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se encuentra en último lugar, con la menor cantidad de estudiantes. Ver tabla 2.

Nombre Institución	Nombre Escuela/Campus/Plantel	Matrícula Total
Universidad Nacional Autónoma de México	Universidad Nacional Autónoma de México - Ciudad Universitaria	2,162
Universidad Autónoma de Nuevo León	Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano U.A.N.L.	1,671
Universidad Popular Autónoma de Veracruz	UPAV Dirección de Educación Superior	1,489
Universidad de Guadalajara	Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades Sede Belenes	1,421
Universidad Nacional Autónoma de México	Universidad Nacional Autónoma de México - Ciudad Universitaria	1,337*
Universidad Alfa y Omega	Universidad Alfa y Omega	1,196*
Universidad Autónoma de Sinaloa	Unidad Académica Facultad de Trabajo Social Culiacán	733 (1389)
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	Instituto de Ciencias Sociales y Administración UACJ	621
Instituto Mexicano de Psico-oncología	Instituto Mexicano De Psicooncología, Plantel Montevideo	575
Universidad Veracruzana	Facultad de Trabajo Social	563
Universidad de Sonora	Departamento de Trabajo Social, Universidad De Sonora, Campus Hermosillo	554
Universidad Autónoma de Tamaulipas	Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias Para El Desarrollo Humano	552
Universidad Autónoma de Tlaxcala	Facultad de Trabajo Social, Sociología y Psicología	476
Universidad Juárez del Estado de Durango	Facultad de Trabajo Social	403
Instituto Politécnico Nacional	Centro Interdisciplinario de Ciencias de La Salud (CICS)	352
Instituto Universitario del Centro de México	Instituto Universitario del Centro de México - Campus Díaz Mirón	348
Universidad de Colima	Facultad de Trabajo Social	342
Universidad Autónoma del Estado de México	Unidad Académica Profesional Chimalhuacán	337
Universidad Siglo XXI	Universidad Siglo XXI	336 *
Universidad Autónoma del Estado de México	Facultad de Ciencias de la Conducta	334
Instituto Profesional de Emprendedores	Instituto Profesional de Emprendedores	331
Universidad Autónoma de Sinaloa	Unidad Académica Facultad de Trabajo Social Culiacán	331 (1389) *
Universidad Autónoma de Sinaloa	Unidad Académica Escuela Trabajo Social de Mazatlán	325 (1389)
Universidad de Guadalajara	Centro Universitario de Los Valles	317
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu)	311

Tabla 2. Las 25 IES y sedes con mayor matrícula estudiantil en Trabajo Social en el 2023.

* No escolarizado o mixta.

Fuente Elaboración propia con base a datos de ANUIES (2024).

4.2. La autoevaluación de las competencias adquiridas en las prácticas profesionales

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de la muestra dentro del ICSHu, de cinco estudiantes de trabajo social, quienes estuvieron realizando sus prácticas profesionales, los cuales mostraron variación significativa en las siguientes competencias.

RESULTADOS

1. PROFESIONALISMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOTAL*
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0.8
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0.7
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0.3
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0.9
TOTAL										0.8

Tabla 3. Competencia de profesionalismo.

Fuente Elaboración propia con base a BASW (2025).

*

1. Reconozco el papel del trabajador social profesional en una variedad de contextos.
2. Reconozco el importante papel de la supervisión y hacer una contribución activa
3. Demuestro profesionalismo en términos de presentación, comportamiento, confiabilidad, honestidad y respeto.
4. Con orientación, asumo la responsabilidad de gestionar mi tiempo y mi carga de trabajo de forma eficaz.
5. Soy capaz de mostrar conciencia de los límites personales y profesionales en todos los contextos y medios.
6. Con orientación, reconozco mis limitaciones y cómo buscar consejo.
7. Reconozco y busco satisfacer mis propias necesidades de aprendizaje en respuesta a la experiencia práctica.
8. Muestro conciencia de mi propia seguridad, salud, bienestar, prioridades de autocuidado y resiliencia emocional, y buscar asesoramiento según sea necesario.
9. Identifico inquietudes sobre la práctica, los procedimientos o la ética en el lugar de trabajo y cómo podrían cuestionarse y/o mejorarse.

Estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, respondieron a la competencia 1, hablando del profesionalismo, que, algunos carecen de profesionalismo en términos de presentación, comportamiento, confiabilidad, honestidad y respeto, por otro lado, negaron tener responsabilidad sobre su tiempo y su trabajo eficaz, además de no ser conscientes sobre su seguridad, estado de salud físico y mental y no saber buscar ayuda.

Los trabajadores sociales deben ser responsables durante su práctica con los usuarios, también, ser hábiles para iniciar, mantener y terminar relaciones. Es importante mantener el respeto y confidencialidad, solo compartir información con otros cuando sea necesario. Se debe tener una comunicación abierta y detallada con los usuarios.

La mayoría obtuvo un puntaje alto, lo que quiere decir que se encargan de gestionar bien el tiempo, conocer más sobre temas de interés e importancia y de cuidar de sí mismos.

Es importante saber manejar los tiempos, emociones y cuidarse, puesto que, como trabajadores sociales, estamos en contacto con muchas situaciones problemáticas ajenas, las cuales en ocasiones indirectamente afectan las emociones, por lo que debemos estar bien para ser objetivos con la intervención, y/o asesorías, más cuando se es estudiante y se lleva a cabo la práctica.

2. VALORES Y ÉTICA	1	2	3	4	5	6	TOTAL
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	0	1	0	1	0.7
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	0	0	1	1	1	1	0.7
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1	1.0
TOTAL							0.9

Tabla 4. Competencia de valores y ética.

Fuente: Elaboración propia con base a BASW (2025).

1. Comprendo y, con apoyo, aplico los principios éticos de la profesión contenidos en nuestro Código de Ética
2. Reconozco y, con apoyo, exploro y gestiono el impacto de mis propios valores en la práctica profesional.
3. Identifico y, con orientación, gestiono valores y dilemas éticos potencialmente conflictivos.
4. Obtengo y respeto las necesidades y puntos de vista de los usuarios de servicios, cuidadores y familias y, con apoyo, promover su participación en la toma de decisiones siempre que sea posible.
5. Reconozco y, con apoyo, promuevo los derechos legales y éticos de las personas a la autonomía y la autodeterminación
6. Promuevo y protejo la privacidad y confidencialidad de las personas dentro y fuera de sus familias y redes, reconociendo los requisitos de responsabilidad profesional y el intercambio apropiado de información.

En la presente competencia obtuvieron un puntaje alto, dando a conocer que conocen y aplican el código de ética de la carrera, además de los principios propios con los usuarios. Si bien, en muchas áreas, el Trabajador Social es el primer contacto con los usuarios/p.i., se debe implementar este código de ética, puesto que se debe cuidar la privacidad del usuario y su información, además de

orientar para llevar a cabo la toma de decisiones y optar por lo mejor para la resolución de sus problemáticas.

Dentro del área educativa, se debe ser observador para identificar problemáticas y ganar confianza con los estudiantes, con la finalidad de que se abra y hable sobre la situación que presenta, ya que, en nivel básico y media superior, en ocasiones es difícil por la etapa en la que se encuentran aunado a las problemáticas.

3. DIVERSIDAD E IGUALDAD	1	2	3	TOTAL
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	0	0.7
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	0	0	0.3
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1.0
TOTAL				0.9

Tabla 5. Competencia de diversidad e igualdad.

Fuente: Elaboración propia con base a BASW (2025).

1. Comprendo cómo la identidad de un individuo está determinada por factores como la cultura, la situación económica, la composición familiar, la comunidad, las experiencias y características de la vida (y la intersección de dichos factores) y tenerlos en cuenta para comprender sus experiencias.

2. Con referencia a los requisitos legislativos actuales, reconozco la discriminación y la opresión personal y organizacional, e identifico maneras en que yo y los usuarios del servicio y sus familias podrían cuestionarlas.

3. Reconozco y, con apoyo, gestionar el impacto en las personas del poder conferido a mi función.

En la presente tabla, la mayoría de los estudiantes contestó que lleva a cabo las competencias mencionadas. Hoy día, la diversidad sexual ha crecido y luchado para que les sean respetados por la persona que son, que no se les juzgue, además de ellos, debemos respetar a cada persona, sin hacer distinción por su color, idioma, cultura, de la familia que proviene y todo el contexto en el que se desenvuelven. Hablando bien de uno como persona y profesional.

4. DERECHOS, JUSTICIA Y BIENESTAR ECONÓMICO	1	2	3	4	5	TOTAL
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	0	1	1	1	0	0.6
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	0	0	1	1	1	0.6
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1.0

TOTAL						0.8
--------------	--	--	--	--	--	------------

Tabla 6. Competencia de derechos, justicia y bienestar económico.
Fuente: Elaboración propia con base a BASW (2025).

1. Comprender y, con apoyo, aplicar en la práctica los principios de derechos humanos, justicia social, inclusión e igualdad.
2. comprender cómo la legislación y las políticas pueden promover o restringir los derechos de las personas
3. Trabajar dentro de los principios de la legislación sobre derechos humanos y civiles y sobre igualdad.
4. Reconocer el impacto de la pobreza y la exclusión social y promover una mejor situación económica, ingresos e igualdad de oportunidades a través del acceso a la educación, el trabajo, la vivienda, los servicios de salud y las prestaciones sociales.
5. reconocer el valor de la defensa independiente.

En la presente competencia, algunos de los estudiantes no comprenden e identifican las legislaciones sobre los derechos humanos e igualdad, siendo que debería ser primordial por los sectores poblacionales con los que se trabaja.

Si bien, en las escuelas y universidades son “inclusivas”, son muy pocas las que realmente lo son, puesto que no cuentan con rampas para quienes tienen discapacidad física-motora, no hay libros en braille para personas con discapacidad visual. Sin embargo, en los estudiantes se debe llevar a cabo la práctica para justicia social e igualdad con los alumnos, sin distinción alguna.

5. CONOCIMIENTO	1	2	3	4	5	TOTAL
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	0	0	0	0	1	0.2
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	0	1	1	1	1	0.8
TOTAL						0.8

Tabla 7. Competencia de conocimiento.
Fuente Elaboración propia con base a BASW (2025).

1. Con orientación, aplicar la investigación, la teoría, la evidencia y el conocimiento del trabajo social y otros campos relevantes (por ejemplo, sociología, política social, psicología, salud, crecimiento y desarrollo humano, esferas tecnológica y digital, y de la experiencia de las personas que utilizan los servicios) a la práctica del trabajo social.

2. Comprender los marcos legales y políticos y las orientaciones que informan y exigen la práctica del trabajo social, relevantes para mi entorno de colocación.
3. Comprender las formas de daño, su impacto en las personas y las implicaciones para la práctica
4. Aplicar conocimientos de una variedad de teorías y modelos para la intervención del trabajo social con individuos, familias, grupos y comunidades, y los métodos derivados de ellos.
5. Valorar y tener en cuenta la experiencia de los usuarios de servicios y cuidadores y otros profesionales en mi práctica y juicio.

Si bien, la Licenciatura en Trabajo Social impartida en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades es completa y variada en cuanto a materias, ya que se aborda la psicología, sociología, desarrollo humano, entre otras materias y ramas, el conocimiento de teorías y modelos de intervención según sea el caso y nivel de intervención.

En este sentido, la mayoría de los estudiantes refieren conocer acerca de estas áreas y herramientas propias de la licenciatura.

6. REFLEXIÓN Y ANÁLISIS CRÍTICOS	1	2	3	4	5	TOTAL
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	0	1	0	0.6
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	0	1	1	0.8
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1.0
TOTAL						0.9

Tabla 8. Competencia de reflexión y análisis críticos.

Fuente Elaboración propia con base a BASW (2025).

1. Reconozco la importancia de aplicar la imaginación, la creatividad y la curiosidad a mi práctica.
2. Informo mi toma de decisiones mediante la identificación y recopilación de información de más de una fuente y, con apoyo, evaluar su confiabilidad y validez.
3. Con orientación utilizo la reflexión y el análisis en la práctica
4. Con orientación, comprendo cómo evaluar y revisar hipótesis en respuesta a la información disponible en el momento y aplicarlas en la práctica.
5. Con orientación, utilizo la evidencia para fundamentar las decisiones.

Se obtuvo un puntaje alto en la presente tabla, los estudiantes refieren implementar estrategias para realizar un buen análisis y reflexionar sobre las situaciones.

Es de suma importancia el ser reflexivo y analizar la información y datos obtenidos para poder llevar a cabo la toma de decisiones que ayudará tanto al profesional como al usuario a tomar la mejor decisión con el fin de mejorar

la situación en la que se encuentra, por otro lado, al profesional le ayudará a llevar a cabo la intervención de manera exitosa.

7. HABILIDADES E INTERVENCIONES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Total
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0.5
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0.2
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.8
TOTAL														0.8

Tabla 9. Competencia de habilidades e intervenciones.

Fuente Elaboración propia con base a BASW (2025).

1. Con orientación, utilizo una variedad de métodos de comunicación verbales, no verbales y escritos relevantes para la colocación.
2. con orientación comunicar información, consejos, instrucciones y opiniones para defender, influir y persuadir a otros
3. Demuestro la capacidad de construir y concluir relaciones compasivas y efectivas apropiadas para el entorno de colocación.
4. Con orientación, demuestro un enfoque holístico para la identificación de necesidades, circunstancias, derechos, fortalezas y riesgos.
5. Identifico y utilizo marcos apropiados para evaluar, dar significado, planificar, implementar y revisar intervenciones efectivas y evaluar el progreso y los resultados.
6. Con orientación, demuestro la aplicación de un enfoque planificado y estructurado, informado por al menos dos métodos y modelos de trabajo social relevantes.
7. Reconozco la importancia de los recursos, grupos y redes comunitarios para los individuos.
8. Demuestro habilidades para grabar y redactar informes apropiados para el entorno
9. Con orientación demuestro habilidades para compartir información de manera adecuada y respetuosa.
10. Demuestro conciencia del impacto de múltiples factores, circunstancias cambiantes e incertidumbre en la vida de las personas.
11. Con orientación, comprendo la autoridad del rol de trabajo social.
12. Identifico con orientación los factores que pueden crear o exacerbar el riesgo para las personas, sus familias o cuidadores, el público o los profesionales, incluido yo mismo.
13. Con orientación, identifico respuestas apropiadas para salvaguardar a las personas vulnerables.

La mayoría de los estudiantes saben llevar a cabo una buena intervención, aplicando instrumentos y técnicas, basándose en los métodos y modelos del trabajador social.

Llevar a cabo una buena intervención implica práctica y conocimiento, buscando siempre el bienestar del usuario, tomando en cuenta el contexto en el que se desenvuelve, analizando los factores de riesgo y las posibles soluciones.

Los trabajadores sociales, requieren ser capaces de tener una comunicación eficaz, esta requiere de competencia técnica y sensibilidad hacia los demás.

8. CONTEXTOS Y ORGANIZACIONES	1	2	3	4	5	6	TOTAL
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	0	0	1	0	0	0.3
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	1	1.0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1	1	0	0.8
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	0	1	1	1	1	0.8
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	0	1	1	1	1	0.8
TOTAL							0.9

Tabla 10. Competencia de contextos y organizaciones.

Fuente Elaboración propia con base a BASW (2025).

1. Con orientación, reconozco que el trabajo social opera dentro de contextos económicos, sociales, políticos y organizacionales cambiantes y responde a ellos.
2. Con orientación, comprendo las obligaciones legales, las estructuras y los comportamientos dentro de las organizaciones y cómo estos impactan en las políticas, los procedimientos y las prácticas, y en la experiencia del usuario y del cuidador del servicio.
3. Con trabajo de orientación dentro del contexto organizacional de mi entorno de colocación y comprender las líneas de responsabilidad
4. Comprendo y respeto el papel de los demás dentro de la organización y trabajar eficazmente con ellos.
5. Asumo la responsabilidad de mi rol e impacto dentro de los equipos y con orientación contribuir positivamente al trabajo en equipo
6. Comprendo las dimensiones interinstitucionales, multidisciplinarias e interprofesionales para practicar y, con orientación, demostrar el trabajo en asociación.

Los estudiantes a través de las prácticas, sea de caso, grupo, comunidad, o prácticas profesionales, conocen e identifican las instituciones, su estructura y el rol que desarrolla el trabajador social dentro de cada institución.

Dependiendo del área, el trabajador social desarrolla diversas y distintas actividades para llevar a cabo la intervención o acción. Cada área es diferente, en algunas se trabaja dentro de un equipo multidisciplinario.

9. LIDERAZGO PROFESIONAL	1	2	3	TOTAL
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	1	1
TOTAL				1

Tabla 11. Competencia de liderazgo profesional.
Fuente Elaboración propia con base a BASW (2025).

1. Identifico cómo el liderazgo profesional en el trabajo social puede mejorar la práctica.
2. Reconozco el valor de compartir y apoyar el aprendizaje y el desarrollo de los demás.
3. Entiendo mi responsabilidad de desarrollar capacidades de liderazgo profesional individual y colectivo/colaborativo.

El total de los estudiantes comprende y aplica el liderazgo profesional. El trabajador social, siempre está rodeado de personas, ya sean usuarios o compañeros de trabajo, es necesario saber desarrollarse verbalmente, saber hablar y explicar, además de quienes comparten sus conocimientos de forma precisa, ya sea cuando trabaja individual o en grupo.

Definir los siguientes conceptos, es necesario para tener un panorama más amplio acerca de las actividades y en qué consiste cada uno de ellos.

PRÁCTICA ESCOLAR

La práctica escolar, se basa en actividades académicas de apoyo, que generalmente se llevan a cabo fuera de las instituciones educativas, como; prácticas de campo, visitas de observación o visitas guiadas. También se incluyen actividades como la asistencia a conferencias, encuentros estudiantiles, congresos y la asistencia a eventos relacionados con la formación de los alumnos (UNAM, 2014).

PRÁCTICA PROFESIONAL

La práctica profesional consiste en la prestación de actividades temporales por parte de los alumnos, las cuales son obligatorias, supervisadas y de carácter formativo, donde desarrollan, ejercen y perfeccionan sus competencias profesionales, vinculándose con distintos sectores a nivel racional, nacional e internacional (UAEH, 2023).

SERVICIO SOCIAL

El servicio social es una actividad por la cual, los alumnos retribuyen a la sociedad, aportando propuestas de solución y aplicando conocimientos integrales hacia sectores desfavorecidos a nivel local, regional, municipal e internacional. Por otro lado, los estudiantes adquieren conciencia sobre la aplicación de conocimientos, valores, habilidades, aptitudes y actitudes en la

realidad, lo que les permite fortalecer una formación integral como representantes universitarios y la aplicación de elementos de empleabilidad que les permiten visualizar los escenarios para una posible integración al campo laboral (UAEH, 2023).

DIFERENCIAS

Si bien, en la práctica profesional y el servicio social se prestan actividades en cierto periodo de tiempo, son supervisadas y marcadas obligatorias para el egreso de la licenciatura, sin embargo, existen diferencias entre estos. Durante la práctica profesional se fortalecen los conocimientos y las competencias profesionales aprendidas en el aula y la práctica escolar, por otro lado, en la prestación del servicio social, se considera una retribución a la sociedad, ya se aplican los conocimientos adquiridos en la formación académica, mediante las clases, la práctica escolar y la práctica profesional, se ve desde un panorama más amplio, ya que se identifica si es el sector que más les gusta y las posibilidades de empleo.

PRÁCTICA ESCOLAR DENTRO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Dentro del plan de estudios de la licenciatura en trabajo social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a partir del segundo semestre se imparten materias que conllevan a la práctica escolar, iniciando con “la introducción a la práctica de trabajo social, la cual, como su nombre lo dice, es más práctica que teórica, donde, por medio de visitas guiadas, y con la aplicación de un cuestionario, se obtiene información, acerca de las instituciones, como la visión, misión, el tipo de institución y las funciones que realiza el trabajador social.

Posteriormente, en tercer semestre, se encuentra “enfoques e intervención comunitaria”, donde se eligen comunidades rurales, urbanas y semi rurales y urbanas, en estas, se lleva a cabo el estudio comunitario, implementando instrumentos y técnicas, se obtiene información económica (en qué trabaja la población de la comunidad), tipos de vivienda, escuelas y niveles educativos con los que cuenta la comunidad, además de realizar el mapeo participativo y mapeo de la comunidad, marcando comercios, viviendas, escuelas, postes, topes, entre otros.

“Enfoques y perspectivas de grupos”, se basa en la intervención de grupos, dentro del aula se lleva a cabo la parte teórica, mientras que en instituciones la práctica. Se divide el grupo en subgrupos, y a cada uno se le asigna un grupo dentro de la institución, en donde se desarrollan actividades propias y de acuerdo a las necesidades de los integrantes de dicho grupo.

“Enfoques e intervención individual” es una materia que se centra en la intervención de caso, se desarrolla de manera teórica y práctica, dicha práctica se lleva a cabo dentro de instituciones, donde a cada alumno se le asigna un usuario/paciente y se trabaja con él/ella, dependerá del tipo de institución y a qué sector pertenece, para llevar a cabo las actividades adecuadas a las necesidades y problemáticas del usuario.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE TRABAJO SOCIAL EN LA UAEH

⁴La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo establece competencias genéricas y específicas. Las competencias genéricas son las que deben poseer todos los egresados, mientras que las específicas son las que se poseen de acuerdo a la disciplina o profesión y son aplicadas dentro de un contexto (UAEH, 2023). Las competencias utilizadas se basan en las competencias propuestas por el Instituto Australiano de Bienestar y Trabajo Social (IABTS); las competencias básicas del medio laboral al medio educativo de Fred Evers y Rush; Successful and Innovative in Higher Education, Sociology and Anthropology, University of Guelph, Ontario y la Secretarys Comisiono n Archieving Necessary Skills.

Competencia específica Ontológico profesional

Dentro de esta competencia se aplican principios éticos en su relación con individuos, grupos y comunidades, partiendo del código ontológico profesional para ejercer el trabajo social desde un pensamiento crítico.

Competencia específica Metodología Disciplinar

⁴ La presente información se obtuvo de documentos pertenecientes a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. s/f.

Se integran los enfoques teórico – metodológicos de Trabajo Social para la intervención individual, grupal y comunitaria, con el fin de aplicarlos en la resolución de problemas.

Competencia específica de Planeación, Gestión, Desarrollo y Política Social

Esta competencia, integra procesos de planeación, organización, gestión de proyectos, además, de participar en procesos de orientación y aplicación de políticas sociales, con el fin de contribuir en el desarrollo e incremento del bienestar social y la calidad de vida (UAEH, 2023).

Competencias Británico	Reino	México
1.- Profesionalismo.		Los alumnos se consideran profesionales desde el último semestre de la licenciatura, en donde sus conocimientos son más amplios y se sienten preparados para ejercer la carrera.
2.- Valores y ética		Poseen valores que han aprendido a lo largo de su vida, aunado a los valores aprendidos dentro de la formación académica e instituciones, además de la ética profesional.
3.- Diversidad e igualdad		Los profesionales comprenden la diversidad cultural y de género que existe en el país y en el Estado, por lo que, sin importar sus creencias y pensamientos, atienden a todos los usuarios sin importar su preferencia sexual, el lugar en donde viven. Que sean tratados iguales sin importar su cultura o situación económica.
4.- Derechos, justicia social y bienestar económico		Dentro de la práctica profesional se busca que a los usuarios les sean respetados sus

		derechos, que exista justicia en cuanto a su caso o situación en la que se encuentra. En algunas áreas, se llevan a cabo talleres con base a los derechos que cuentan solo por ser mexicanos.
5.- Conocimiento		Dentro de la formación académica, los profesionales aprenden leyes y teorías que les permiten sustentar su trabajo, además de modelos de intervención. Tienen conocimientos de diversas ramas como la psicología, derecho, desarrollo humano, entre otras.
6.- Reflexión y análisis críticos		En la recopilación de información, los profesionales verifican que sean datos de fuentes confiables, que les permita tener un panorama amplio y confiable, que a partir de ello, lleven a cabo la toma de decisiones y buscar las posibles soluciones a las problemáticas de los usuarios.
7.- Habilidades e intervenciones	e	Desde la formación, se lleva observa la habilidad de comunicación, desde las exposiciones, desde entablar conversación con las personas para obtener información. Esta servirá para crear un vínculo con los usuarios, que entren en confianza y puedan hablar sobre sus problemáticas libremente, sin temor a ser juzgados. De igual forma, la implementación de técnicas e instrumentos, ayuda a obtener información e ir planeando la intervención.
8.- Contextos y organizaciones	y	-Desde la formación académica se conocen y analizan los distintos tipos de organizaciones con las que se puede trabajar, como

	hospitales, centros de justicia, instituciones educativas, entre otras. Además, por medio de la práctica, se conocen las leyes y normas por las que se rigen.
9.- Liderazgo profesional	-Los profesionales ponen en práctica los conocimientos aprendidos y tienen la capacidad de enseñar a los demás. Desde la formación académica se aprende, cuando ya ejercen y tienen a su cargo a practicantes, enseñan sus conocimientos para que puedan aprender y en un futuro ser buenos profesionales.

Competencias Estados Unidos	México
1.- Demostrar un comportamiento ético y profesional	-Además de los valores personales, son aprendidos valores propios de la profesión, los profesionales se basan en el código de ética.
2.- Implementar la lucha contra el racismo, la diversidad, la equidad y la inclusión en la práctica	-Los profesionales tienen en cuenta la diversidad cultural y de género que hay en México, se debe abogar por los derechos de cada uno de los mexicanos sin hacer distinción alguna.
3.- Promover los derechos humanos y la justicia social, racial, económica y ambiental	-Los trabajadores sociales desde la formación por distintos métodos, buscan promover los derechos humanos, que las personas sean tratadas de manera igualitaria, aunque sean temas complicados.
4.- Participar en investigaciones basadas en la práctica y prácticas basadas en la investigación	-Durante la formación académica, los estudiantes aprenden los distintos tipos de investigación y cómo desarrollarla. Se basan

	de la práctica y la teoría para obtener las bases para sustentar la investigación.
5.- Participar en la práctica de políticas	- Conocen la historia y las políticas sociales, ya sea general o de las instituciones en las que se encuentran realizando sea su práctica o ejerciendo, participan en la promoción de mejoras que beneficien a los usuarios.
6.- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades	-A lo largo de la formación se adquieren o refuerzan las habilidades de comunicación, puesto que el profesional, mayormente es el primer contacto con los usuarios, por lo que es necesario para crear un vínculo con los usuarios y obtener información.
7.- Evaluar a individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades	- Las problemáticas son identificadas, se valora la situación a partir de distintos aspectos, se buscan posibles soluciones y el objetivo que se desea alcanzar.
8.- Intervenir con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades	-En algunas ocasiones, el trabajador social puede ayudar directamente con la resolución de problemas, algunas otras es necesario canalizar con algún especialista que pueda apoyar en la resolución de la problemática que presentan.
9.- Evaluar la práctica con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades	Se evalúa el proceso, el progreso, si se alcanzaron los nuevos objetivos de los usuarios. También se identifica si hay que hacer algún cambio o mejora, evaluando la calidad de la intervención.

Con base al análisis de las competencias profesionales de los trabajadores sociales desde tres puntos de vista diferentes; las competencias británicas, las competencias americanas y las competencias desarrolladas en México y en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ISCHu). Las competencias

extranjeras propuestas son parecidas a las fases de la intervención, el cómo se debe llevar a cabo desde el momento de la obtención de datos hasta la evaluación de resultados.

En México y dentro de la licenciatura en trabajo social, se desarrollan más actividades y competencias de las establecidas por las instituciones, buscando incrementar y fortalecer sus conocimientos, para cuando se llegue el momento de ponerlos en práctica ejerciendo profesionalmente.

Para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social, en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, es importante poseer habilidades y actitudes como la empatía, la solidaridad y la capacidad de trabajar en equipo. Además, es necesario tener un gran compromiso con la justicia social, la equidad, y los derechos humanos. Se quieren personas con vocación de servicio, especialmente con las personas que se encuentran en situaciones vulnerables o de exclusión social. También, es recomendable tener habilidades de comunicación efectiva, análisis crítico y pensamiento reflexivo.

Es deseable que una vez terminada la licenciatura en trabajo social los alumnos puedan aplicar los principios éticos en su interrelación con individuos, grupos y colectividades, a partir del código deontológico profesional para ejercer el trabajo social con un pensamiento crítico. Además de integrar los enfoques teórico-metodológicos a través de la intervención en sus tres niveles; individual, grupal y comunitaria, con el fin de aplicarlos para la solución de problemas. También, el desarrollar procesos de planeación, organización y gestión de proyectos. Por otro lado, podrán participar en procesos de orientación y aplicación de políticas sociales para contribuir al desarrollo e incremento del bienestar social y la calidad de vida (UAEH, 2023).

Los estudiantes de trabajo social, deben contar con habilidades de evaluación, estas les permitirán evaluar de manera correcta las necesidades, con el fin de explorar antes de elegir un plan de intervención, en donde se incluya a la familia según sea el caso. Se debe ser honestos en cuanto a las limitaciones de la elección, por lo que se debe evaluar el riesgo y dar el apoyo a esta toma de riesgos cuando se es necesario (Highman, 2006).

Por medio de un instrumento, a continuación, se lleva a cabo la evaluación de las competencias puestas en práctica por alumnos del 8° semestre, grupo 2 de

la licenciatura en Trabajo Social del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, quienes realizan su servicio social.

Sector Salud		
Nombre de la Institución	Funciones Establecidas	Funciones Realizadas
Hospital General Pachuca (Secretaría de Salud del Estado de Hidalgo)	<ul style="list-style-type: none"> Realizar estudios socioeconómicos a los pacientes que ingresan al hospital. Realizar entrevistas, dar información en relación a las donaciones de sangre. Apoyo en apertura de expedientes de los pacientes. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar pláticas informativas sobre las reglas y lineamientos. Dar a conocer los requisitos para banco de sangre. Trámites para la salida de ambulancias. Gestionar y/o facilitar a familiares de pacientes números de laboratorios o clínicas privadas en caso de que el hospital no cuente con algún servicio. Realizar y entregar exentos de pago de la hospitalización. Aplicación de estudios socioeconómicos. Notificaciones a ministerio público cuando ingresan pacientes por accidente, agresión, violencia, etc. Gestión de apoyos económicos a patrimonio social. Referencias y contra referencias. Realizar constancias de discapacidad. Participar en campañas de salud.
Administración de Patrimonio Social de los Servicios de Salud de Hidalgo.	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar el otorgamiento de apoyos solicitados a toda población Hidalguense. Coordinar la integración de expedientes de la población solicitante de apoyo. Proporcionar apoyo de petición en materia de salud. Elaborar informa de subsidios otorgados. Firma de convenio con la beneficencia pública nacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Se recibe petición directo por mensaje y/o llamada de Dirección General de los SSH. Se solicita nombre y contacto al peticionario. Se realizan llamadas telefónicas al peticionario para obtener datos de paciente e información de la petición de apoyo. Orientar al peticionario sobre solicitud de apoyo. Gestión de atención médica al área operativa para el peticionario.

	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar con la subdirección de programas especiales y vinculación social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de solicitud de información médica de paciente al área operativa. • Se informa sobre estatus de petición • Gestión de atención de apoyo, al área operativa para el peticionario. • Orientación de requisitos para realizar trámite de apoyo. • Canaliza con enlace de Trabajo Social una vez teniendo todos los requisitos para la realización de estudio socioeconómico a peticionario. • Se sube a sistema para su autorización. • Recibe la confirmación de apoyo por parte del área de dirección de patrimonio social. • Notificación a beneficio sobre apoyo a otorgar. • Paciente firma recibo de satisfacción, se ordena y archiva expediente.
--	---	---

Tabla 12. Sector salud, 2025.
Elaboración propia. 2025.

En la tabla 12, se observa a alumnos de la licenciatura en trabajo social que realizan su servicio social en el sector salud, los cuales proporcionan las actividades que la institución dice que deben realizar, por otro lado, las actividades que realizan. Si bien, según la tabla, los estudiantes realizan más actividades de las que propone la institución, esto se debe a que se rolan en las distintas áreas, además, de que por voluntad se ofrecen a realizar más actividades con la finalidad de aprender más.

Sector Jurídico		
Nombre de la institución	Funciones Establecidas	Funciones Realizadas
Centro de Reinserción Social (CERESO)	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de estudios de trabajo social y socioeconómico. • Apoyo en la atención de la visita de las personas privadas de su libertad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de cardes a los nuevos ingresos. • Apoyo en la atención de la visita de las personas privadas de su libertad. • Actualización de los cardes de los PPL

	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en la realización de cardes de las personas privadas de su libertad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de galeras. • Libertades y traslados.
Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento en investigaciones domiciliarias e instituciones. • Colaboración en acercamientos con la familia para obtener información sobre la situación de derechos de niñas, niños y adolescentes. • Colaboración en la elaboración de oficios para decretar medidas de protección social. • Colaboración en la integración de expedientes únicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas domiciliarias • Invitaciones • Base de datos • Directorio • Integración de expedientes únicos
Consejo de Familia Región I, Poder Judicial del Estado de Hidalgo.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en investigaciones de campo. • Visitas domiciliarias derivadas de expedientes en trámites. • Apoyo en la preparación de informes y conformación de expedientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redactar informes. • Recibir a los sujetos que fueron llamados a evaluaciones psicológicas, médicas y entrevistas con trabajo social. • Solicitar agenda de citas. • Visitas domiciliarias.

Tabla 13. Sector Jurídico, 2025.
Elaboración Propia. 2025.

De acuerdo con la tabla 13, los estudiantes de trabajo social que realizan su servicio social en el sector jurídico, refieren las actividades que deben realizar de acuerdo al proyecto en el que se encuentran, por otro lado, proporcionan las actividades que realizan dentro del área. Deben tener en cuenta las competencias aprendidas en dentro de la licenciatura, ya que, a partir de ello, los estudiantes podrán desarrollar de una manera más efectiva las actividades

dentro de su unidad receptora, así mismo, tengan la curiosidad de aprender más de lo que les enseñan.

Sector Educativo		
Nombre de la Institución	Funciones Establecidas	Funciones Realizadas
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu)	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de alumnos y alumnas irregulares de los PE Licenciatura en Historia de México y Licenciatura en Antropología Social. • Detección oportuna de alumnos y alumnas en casos especiales: Consejo Técnico, alumnos en riesgo. • Seguimiento de becas, IMSS de alumnos y alumnas adscritos a los PE del área académica de Historia y Antropología. 	<ul style="list-style-type: none"> •Elaboración de justificantes médicos para los alumnos que lo requieren. • Revisión de cargas académicas de alumnos que tengan algún riesgo de aprobación y que pueda causar baja. • Seguimiento al proceso de los estudiantes de nuevo ingreso: el cual consiste en recabar datos importantes como números de emergencia y el proceso para darse de alta al IMSS. • Aclaraciones o brindar información a dudas de los estudiantes, en cuanto a situaciones académicas que los aquejan. • Apoyo en elaboración de bases de datos de los alumnos que están inscritos en las licenciaturas establecidas.

Tabla 14. Sector Educativo, 2025.
Elaboración Propia. 2025.

En la tabla 14, podemos observar que solo una persona decidió realizar su servicio social en el sector educativo, esto puede ser debido a que el interés de los profesionales de trabajo social no es este campo. Sin embargo, con base a

las funciones proporcionadas por esta persona, se puede observar que es de gran importancia tanto para los estudiantes, como para las cuestiones administrativas de las áreas académicas antes mencionadas. Aunque son más las actividades que se realizan y podrían realizarse. El instituto es grande y cuenta con diversas carreras, sin embargo, son escasos los interesados en prestar su servicio en esta área o en alguna otra institución educativa.

A lo largo de los años se crean vínculos con nuevas instituciones para que los alumnos realicen su servicio social, sin embargo, son más instituciones de salud y jurídicas. El interés por ejercer en el sector educativo es menor, aunque muy importante para los estudiantes de todos los niveles educativos, ya que se proporcionan herramientas y posibles soluciones a problemáticas que lleguen a presentar, y muchos son referidos a instituciones de salud y jurídicas.

La cualificación del trabajo social es genérica, no especializada, esto permite a los egresados desarrollar su vida profesional en distintas direcciones, por lo que no se limitan a trabajar solamente con un grupo de usuarios o en una institución. Algunos de los requisitos del aprendizaje práctico reflejan la necesidad de variar y ampliar los conocimientos (Highman, 2006).

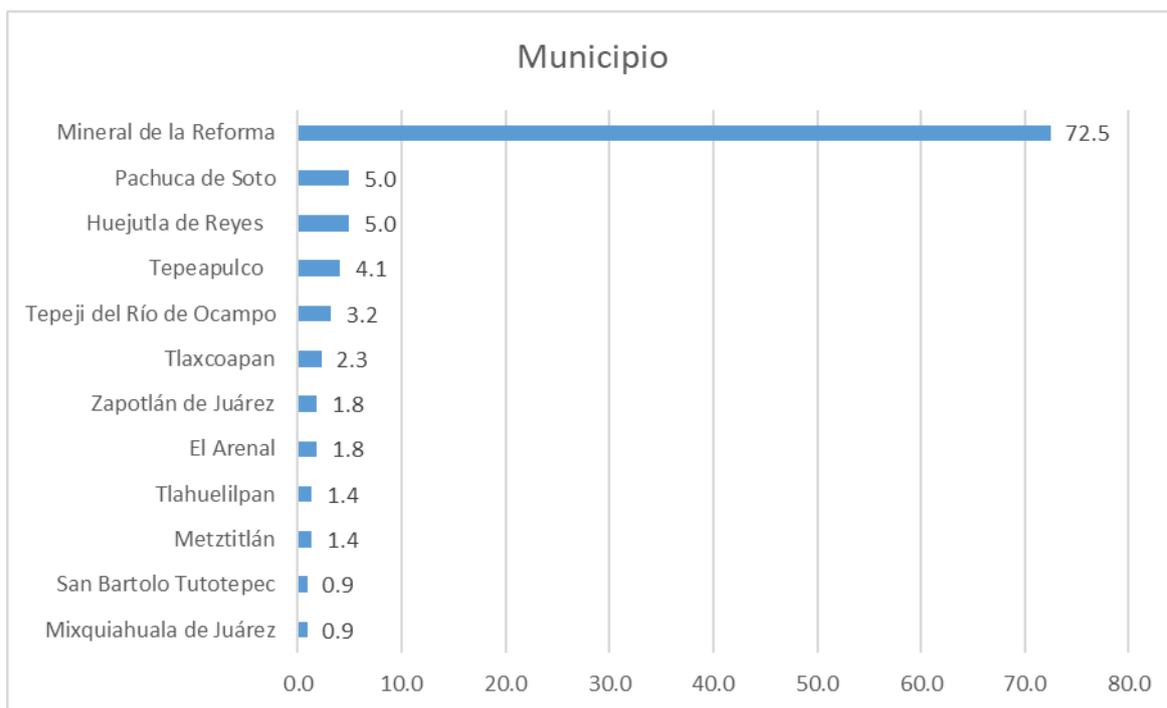
4.3 Analizar la contribución del programa educativo en diferentes ámbitos

4.3.1. Social

De acuerdo al sector social, se tomaron en cuenta tres indicadores, el primero se refiere a otros servicios de asistencia social pertenecientes al sector privado; el segundo, otros servicios de asistencia social pertenecientes al sector público; el tercero, otros servicios de asistencia social no especificados del sector público o privado. Se tomaron en cuenta 222 casos.

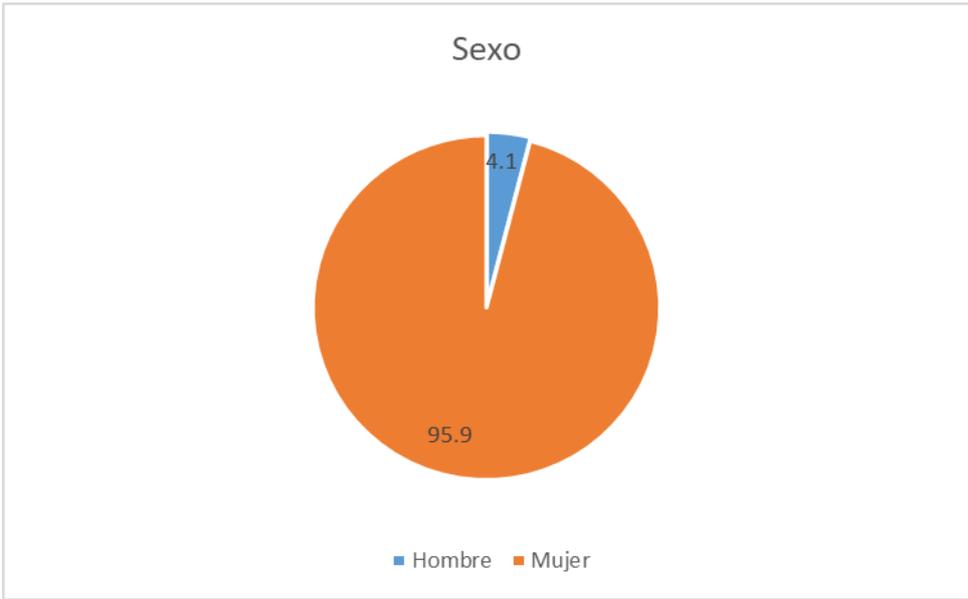
La gráfica 8, muestra a los trabajadores sociales que se desarrollan laboralmente dentro del sector social en algunos municipios del estado de Hidalgo, donde la mayor parte se concentra en el municipio de Mineral de la Reforma, seguido a este se encuentra en una cantidad altamente baja, los municipios de Pachuca de Soto y Huejutla de Reyes.

Factores que influyen en la elección del campo laboral



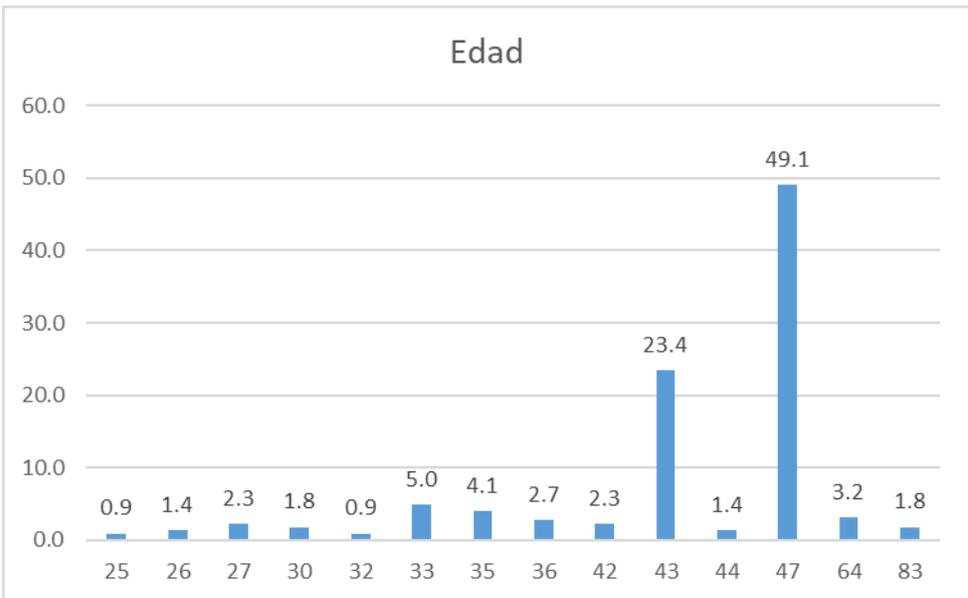
Gráfica 8. Trabajadores del sector social por municipio En el Estado de Hidalgo, 2020.
Fuente: Elaboración propia.

Dentro de la profesión de trabajo social, predomina el sexo femenino, la cantidad de personas del sexo masculino que estudian y ejercen la profesión es mínima, tal como se muestra en la gráfica 9. Esto se debe a que, desde los inicios de la profesión, era solamente ejercida por mujeres debido a las actividades y acciones que se llevan a cabo.



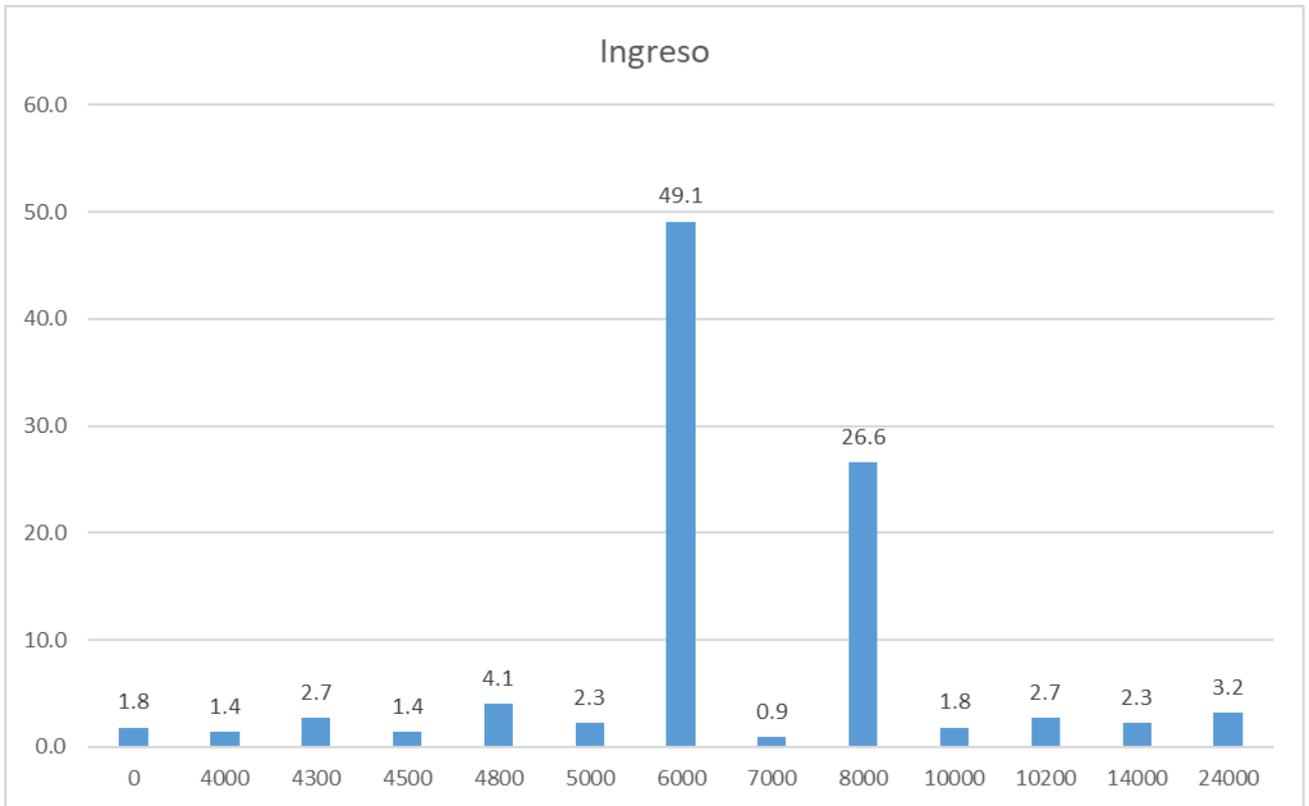
Gráfica 9. Sexo, sector social, 2020.
Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 10, se observan las edades con mayor empleabilidad, siendo esta, a partir de los 40' en donde se centra la mayor parte de la población que cuenta con empleo, la población más joven se encuentra en cifras mucho más bajas, puede ser debido a la experiencia con la que cuentan los profesionales, y como requisito de las instituciones.



Gráfica 10. Edad, sector social, 2020.
Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 11 permite observar el ingreso promedio recibido por los profesionales de trabajo social, si bien, la mayoría recibe de entre \$6,000 y \$8,000. Los sueldos en el área social son bajos, son pocos los profesionales que reciben cantidades más altas de los \$14,000 a los \$24,000.

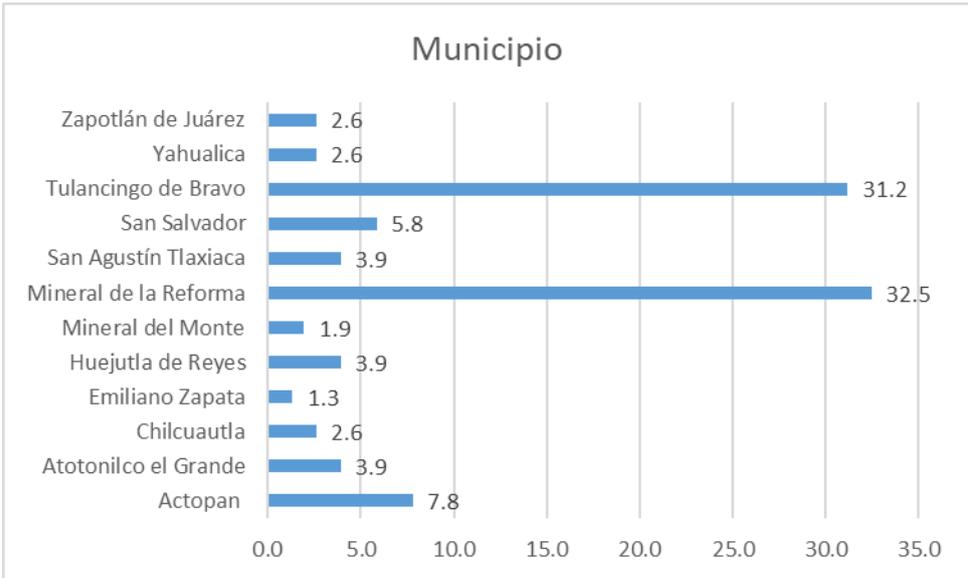


Gráfica 11. Ingreso, sector social, 2020.
Fuente: Elaboración propia.

4.3.2. Económico:

Los cinco indicadores que se tomaron en cuenta son; la industria alimentaria; la fabricación de prendas de vestir; la fabricación de productos de cuero, piel y materiales sucedáneos; fabricación de maquinaria y equipo; y la fabricación de muebles, colchones y persianas. Basándose en 154 casos.

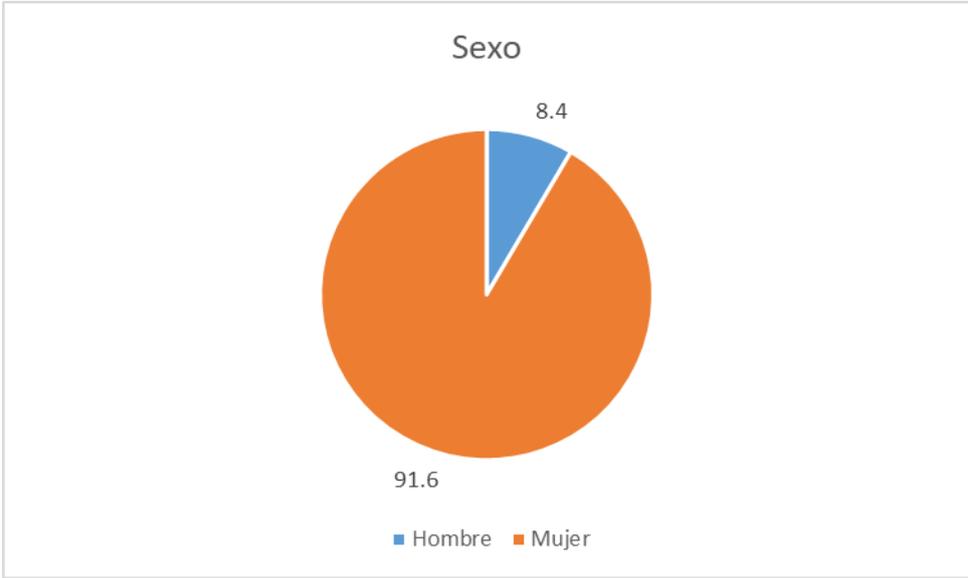
En la gráfica 12, se observa la cantidad de trabajadores que labora, en este sector, en algunos municipios del Estado de Hidalgo, teniendo en mayor cantidad, el municipio de Mineral de la Reforma, seguido el municipio de Tulancingo de Bravo, debido a las actividades económicas que se realizan y la empleabilidad.



Gráfica 12. Trabajadores del sector económico por municipio En el Estado de Hidalgo, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

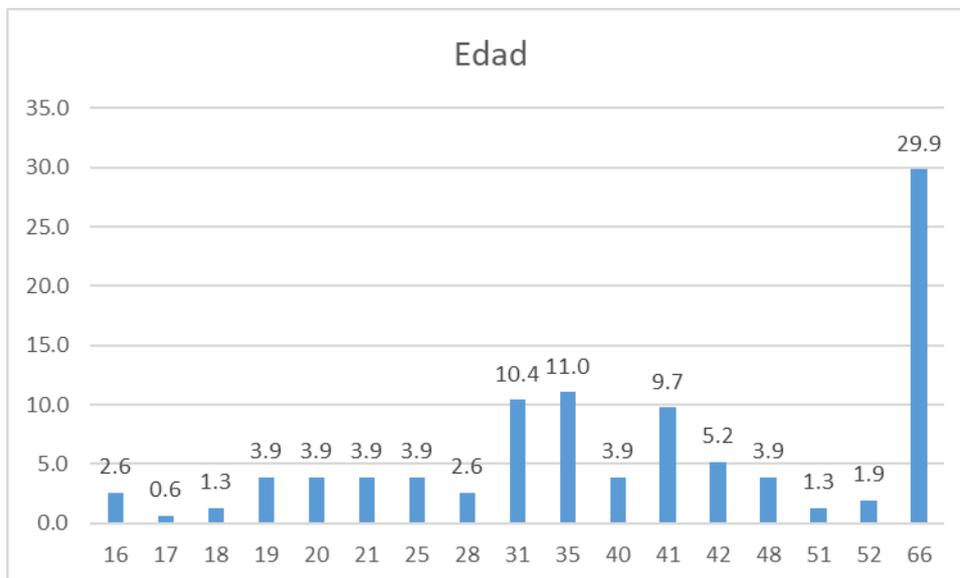
La gráfica 13, como anteriormente se observó, la mayor parte de la población es del género femenino, debido a las actividades a realizar dentro de la profesión y el empleo, la minoría es población masculina.



Gráfica 13. Sexo, sector económico, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

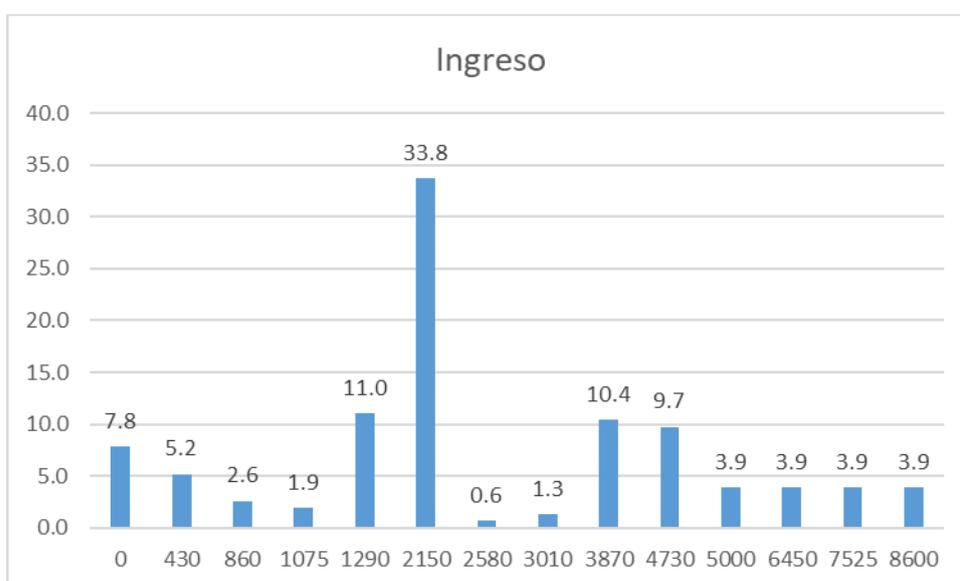
Dentro del sector económico, el rango de edad predominante es de los 60 años en adelante, en profesionales con mucha experiencia y que algunos están por jubilarse, seguido a este, el rango va de los 31 a los 41 años de edad, las personas más jóvenes, continúan en índices más bajos. Ver gráfica 14



Gráfica 14. Edad, sector económico, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

El ingreso más sobresaliente dentro del sector económico es muy bajo, el promedio es de \$2,150, seguido a este, \$1290, tal como se muestra en la gráfica 15.



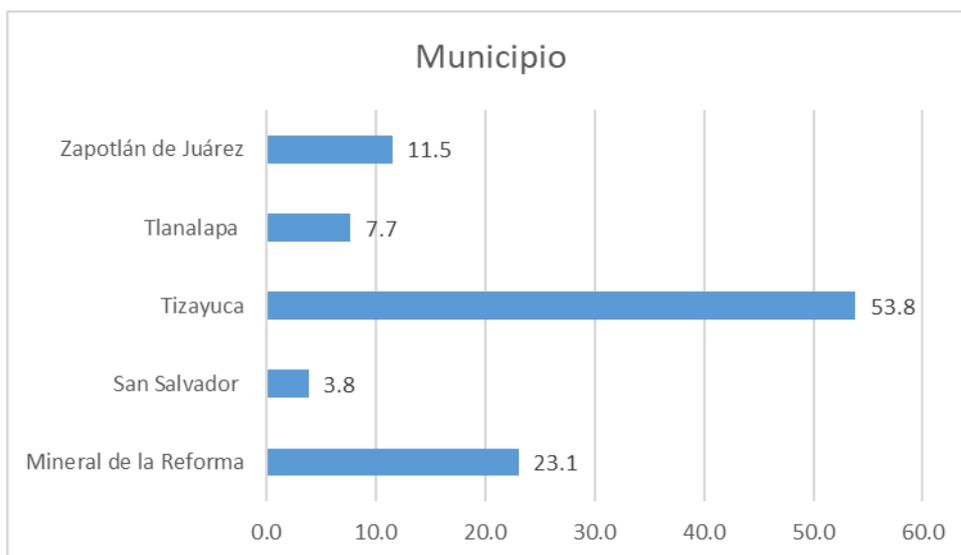
Gráfica 15. Ingreso, sector económico, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

4.3.3. Tecnológico:

Para el sector tecnológico solo se tomó en cuenta al factor de servicios profesionales, científicos y técnicos, contando con 26 casos.

En el sector tecnológico, la mayor parte de los trabajadores se desenvuelven en el municipio de Tizayuca, estado de Hidalgo, en segundo lugar, se encuentra el municipio de Mineral de la reforma, como se puede observar en la gráfica 16.



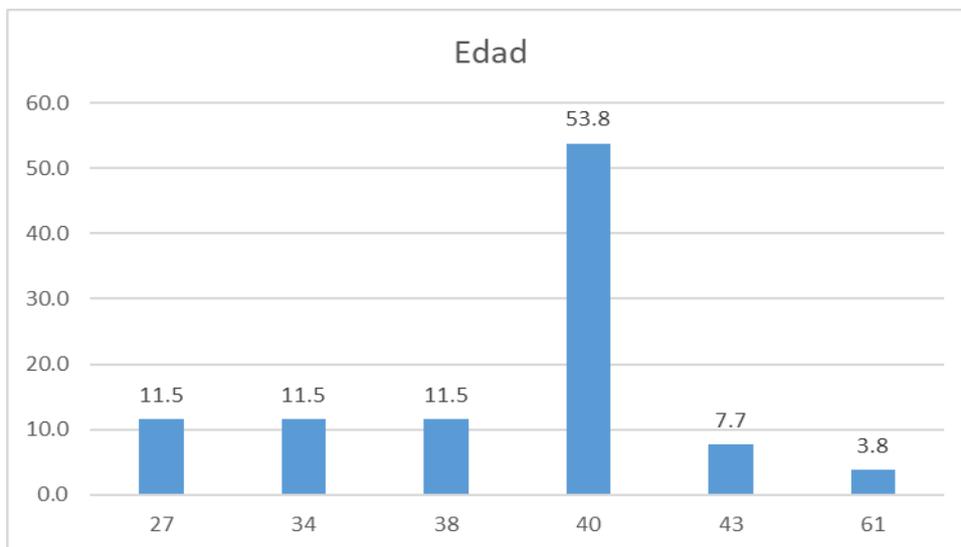
Gráfica 16. Población de trabajadores del sector tecnológico en municipios del Estado de Hidalgo, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

Dentro del indicador del sexo, se encontró que el 100% son mujeres.

Sexo: 100% son mujeres

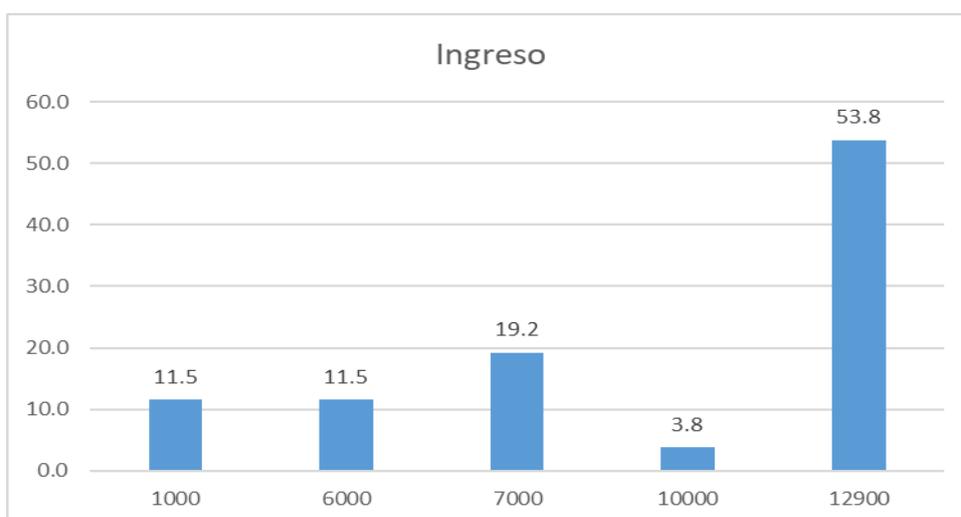
La gráfica 17, muestra el rango de edad con mayor empleabilidad dentro del sector tecnológico, siendo este los 40 años de edad. Como se ha observado anteriormente, es debido a la experiencia laboral con la que cuentan las profesionales.



Gráfica 17. Edad, sector tecnológico, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

En este sector, el ingreso es un poco más alto que en el sector anterior, siendo un promedio de \$12,900, en una cifra más baja se encuentra el salario de \$7,000, como se puede observar en la gráfica 18.



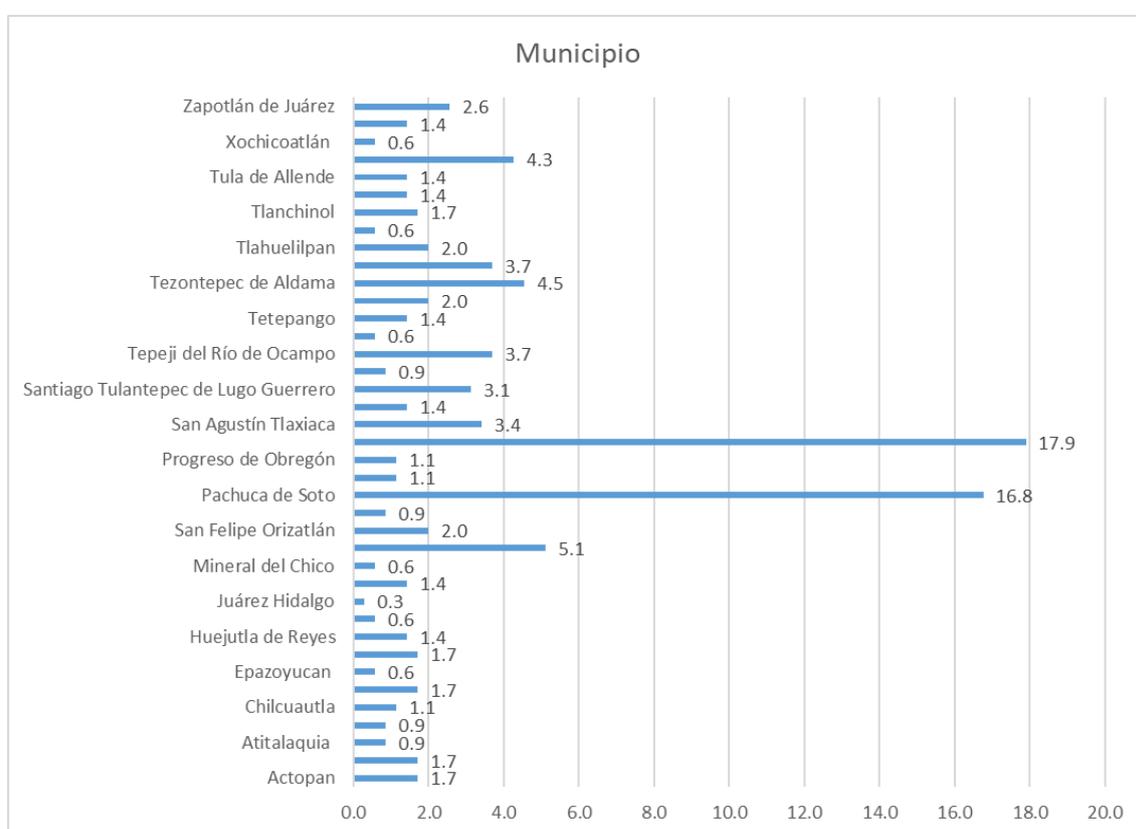
Gráfica 18. Ingreso, sector tecnológico, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

4.3.4. Político:

Dentro del sector político, se tomaron en cuenta los siguientes factores, la administración pública federal, administración pública estatal, administración pública municipal, por último, la administración que no especifica el nivel de gobierno, considerando 352 casos.

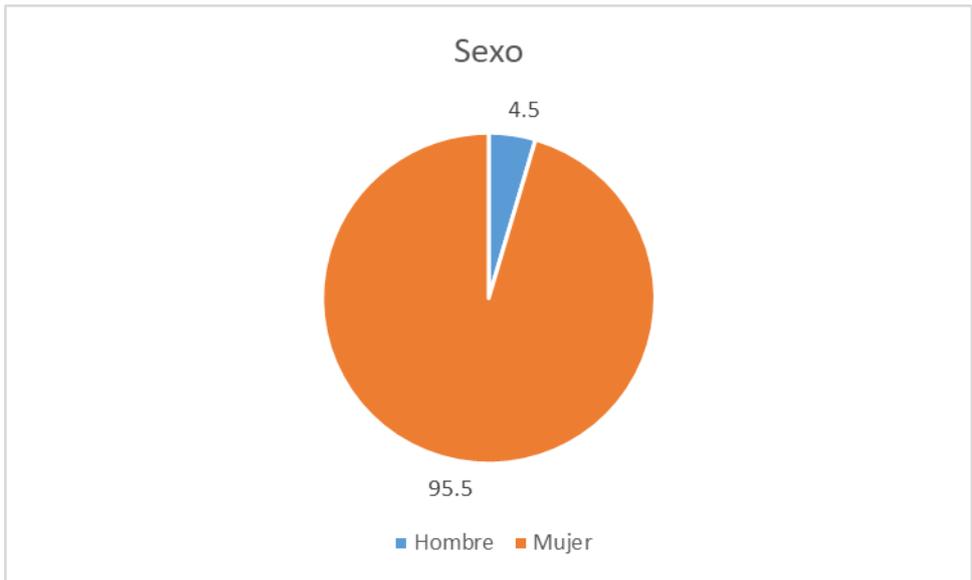
El sector político, es uno donde se muestran las cifras de más municipios, la gráfica 19, muestra los municipios con mayor y menos cantidad de trabajadores por Estado, en primer lugar, se encuentra San Agustín Tlaxiaca y Pachuca de Soto, mientras que en último lugar el municipio de Juárez Hidalgo.



Gráfica 19. Población de trabajadores en el sector político en municipios de Estado de Hidalgo, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

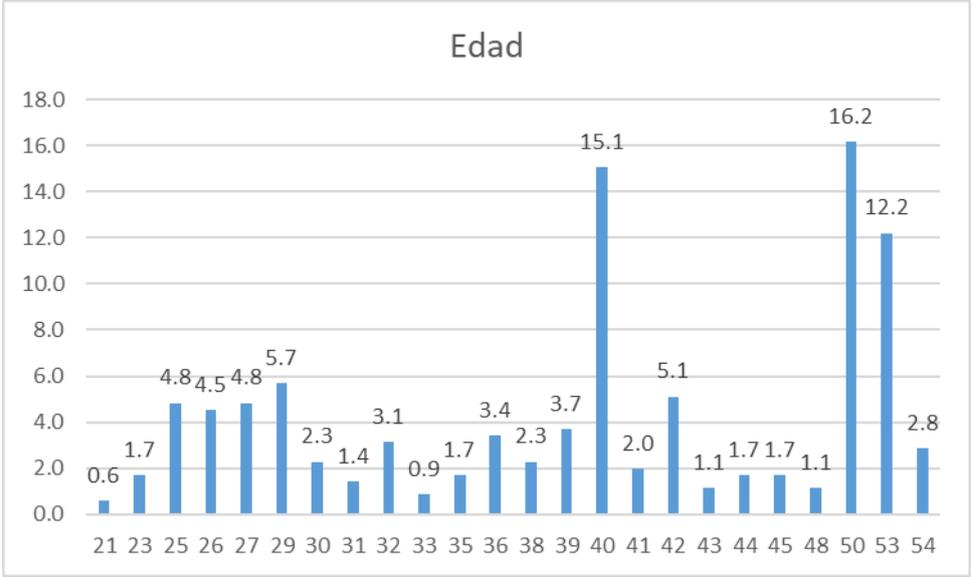
La gráfica 20, muestra el sexo de los trabajadores en el sector político, si bien, la mayor parte pertenece al sexo femenino, mientras que la minoría a la población masculina.



Gráfica 20. Sexo, sector político, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

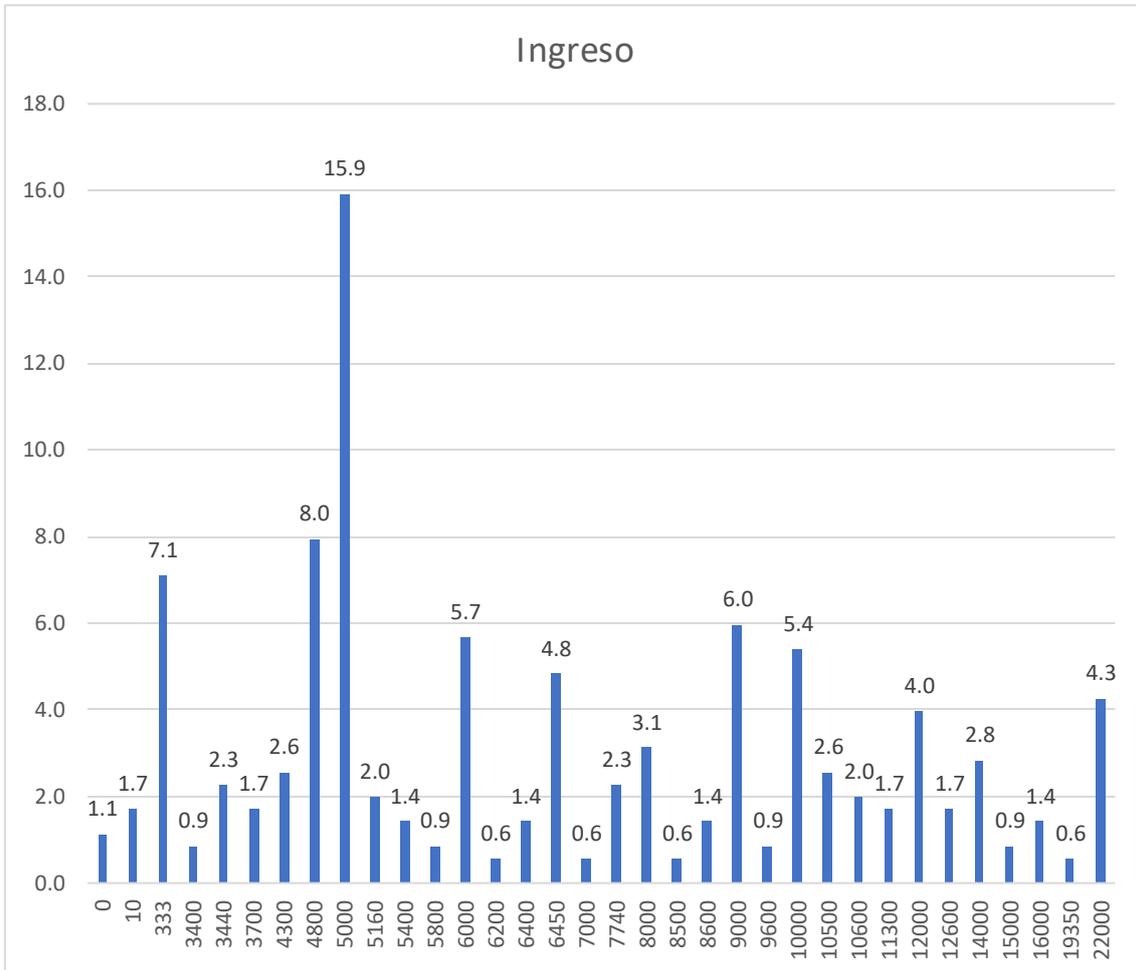
Las personas que cuentan con empleo, quienes cuentan mayor incidencia se encuentran en el rango de edad de 50 años, posteriormente las personas que cuentan con 40 años de edad, si bien, la mayor parte de los empleos, requieren trabajadores con experiencia. Ver gráfica 21.



Gráfica 21. Edad, sector político, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

El ingreso con mayor incidencia en el sector político es de \$5,000, existe una gran variación en cuanto a los ingresos, sin embargo, del resto, la incidencia es muy baja en cuanto a salarios más altos, tal como se observa en la gráfica 22.



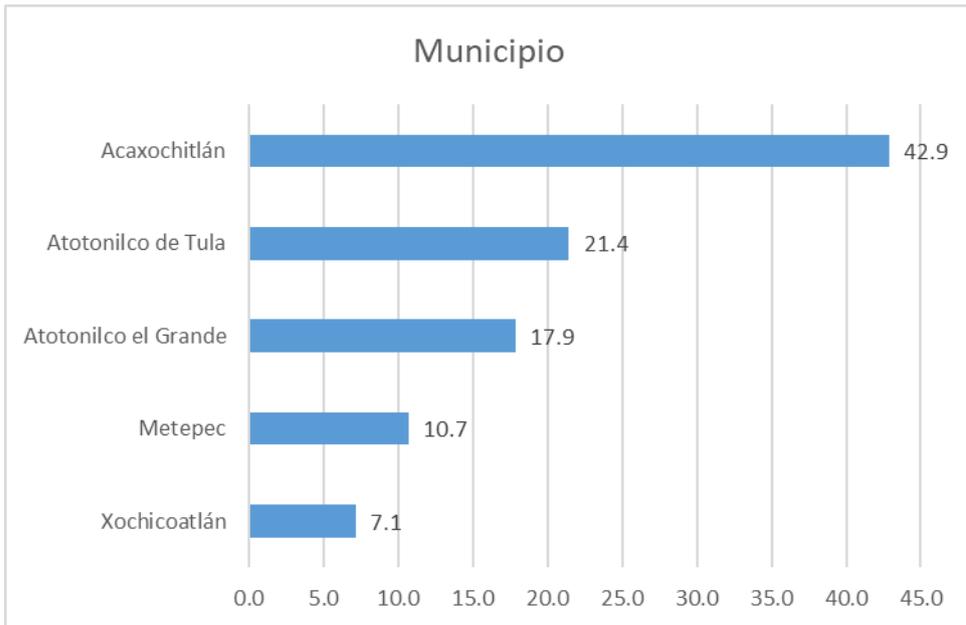
Gráfica 22. Ingreso, sector político, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

4.3.5. Medio ambiente:

El sector del medio ambiente, consideró dos factores, la cría y explotación de animales y la agricultura, tomando en cuenta a 28 personas.

En el sector medio ambiental, la mayor cantidad de trabajadores, se concentra en el municipio de Acaxochitlán, seguido el municipio de Atotonilco de tula, esto porque cuentan con actividades que permiten desenvolverse en dicho sector. Ver gráfica 23.



Gráfica 23. Población de trabajadores en el sector de medio ambiente en municipios de Estado de Hidalgo, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

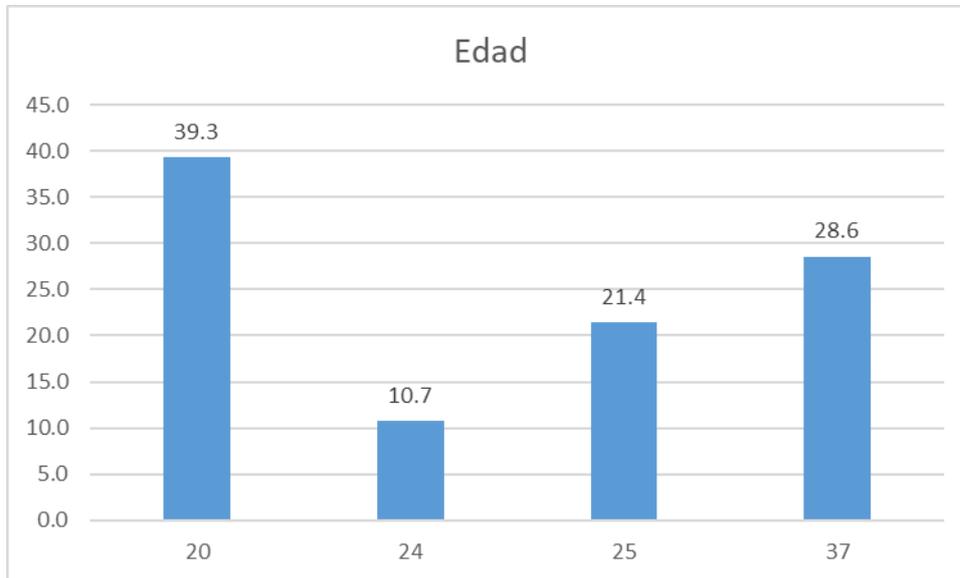
Como se muestra en la gráfica 24, el 50% de la población trabajadora pertenece al sexo femenino, por lo tanto, el otro 50% pertenece a la población masculina. Es de los pocos sectores en que se iguala a la población femenina.



Gráfica 24. Sexo, sector medio ambiental, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

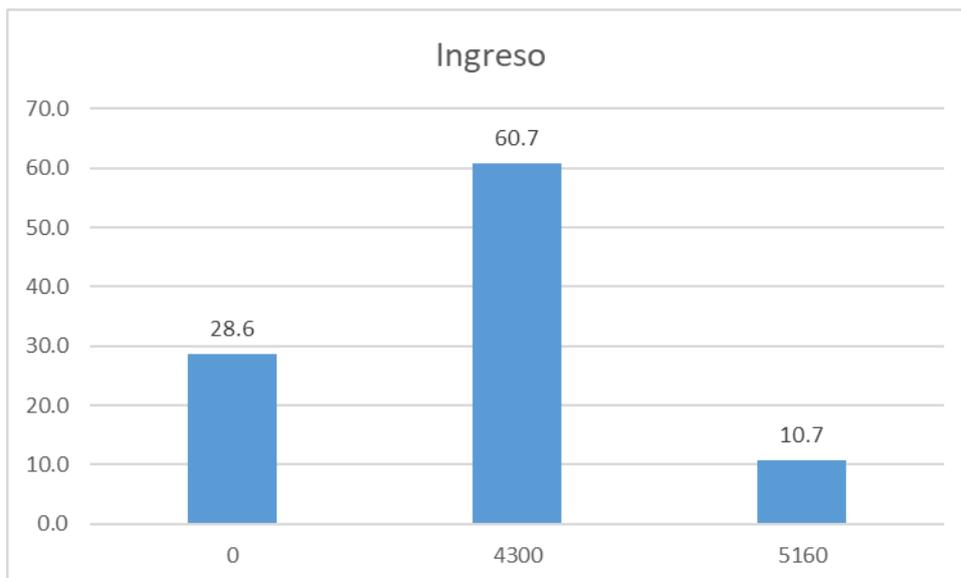
Dentro del sector medio ambiental, el rango de edad proporcionado por la gráfica 25, va de los 20 a los 37 años, sin embargo, la edad con mayor empleabilidad se centra en los 20 años. Por otro lado, en la edad de los 24 años, se encuentra la cantidad más baja.



Gráfica 25. Edad, sector medio ambiental, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

El ingreso obtenido por los profesionales que trabajan en el sector del medio ambiente con mayor incidencia, es de \$4,300, además, la gráfica 26, muestra que hay quienes no cuentan con un ingreso, y en una cantidad más baja, reciben \$5160.



Gráfica 26. Ingreso, sector medio ambiental, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

4.3.6. Cultural:

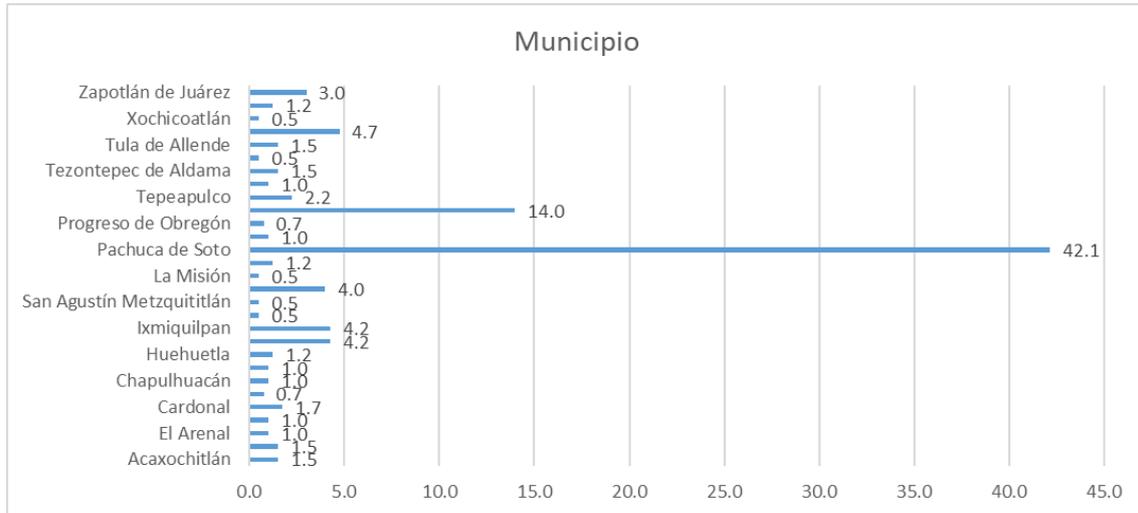
En el sector cultural, no se cuenta con datos de la población trabajadora, en los municipios del Estado de Hidalgo.

4.3.7. Otro: Salud

El sector salud es uno de los más amplios, por lo tanto, se abarcaron seis factores, el primero, los servicios médicos de consulta externa y servicios relacionados pertenecientes al sector privado; el segundo los servicios médicos de consulta externa y servicios relacionados pertenecientes al sector público; el tercero, servicios médicos de consulta externa y servicios relacionados no especificados de sector, sea privado o público; el cuarto; los hospitales pertenecientes al sector público; quinto, residencias del sector privado con cuidados de enfermeras para enfermos convalecientes, en rehabilitación, incurables y terminales; y el sexto, residencias del sector público con cuidados de enfermeras para enfermos convalecientes, en rehabilitación, incurables y terminales. Basándose en 401 casos.

El municipio con mayor cantidad de trabajadores en el sector salud, es Pachuca de Soto, ya que cuenta con distintos hospitales, clínicas, por ende, varias plazas

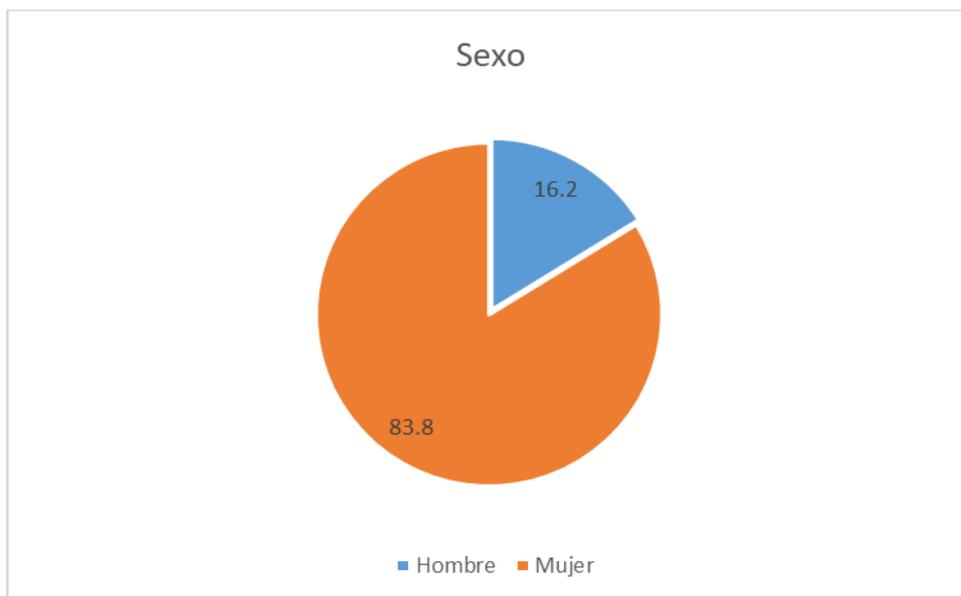
de trabajo. En las menores cantidades se encuentran los municipios de Xochicoatlán, la Misión y San Agustín Metzquitlán. Vea la gráfica 27.



Gráfica 27. Población de trabajadores en el sector salud en municipios de Estado de Hidalgo, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

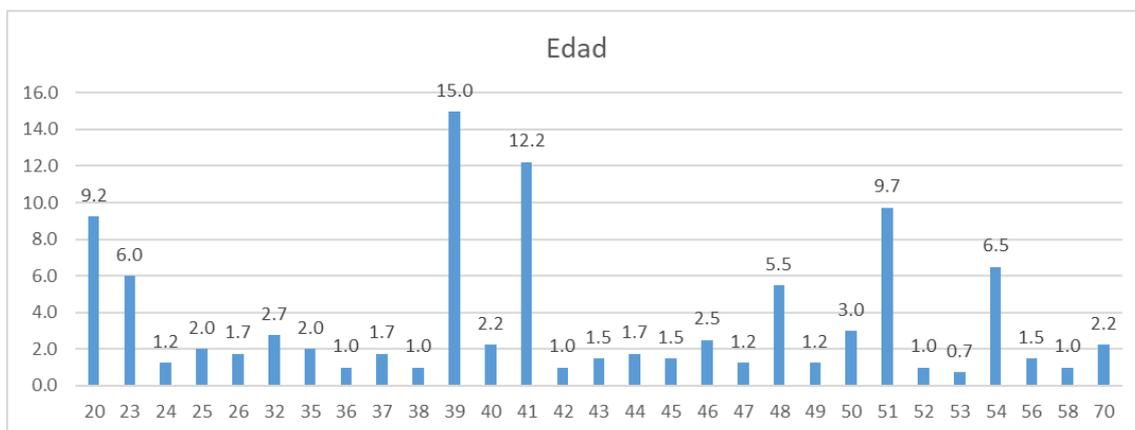
El 83.8% de los trabajadores del sector salud, pertenecen al sexo femenino, mientras que el 16.2% restante, al sexo masculino, tal como se muestra en la gráfica 28.



Gráfica 28. Sexo, sector salud, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

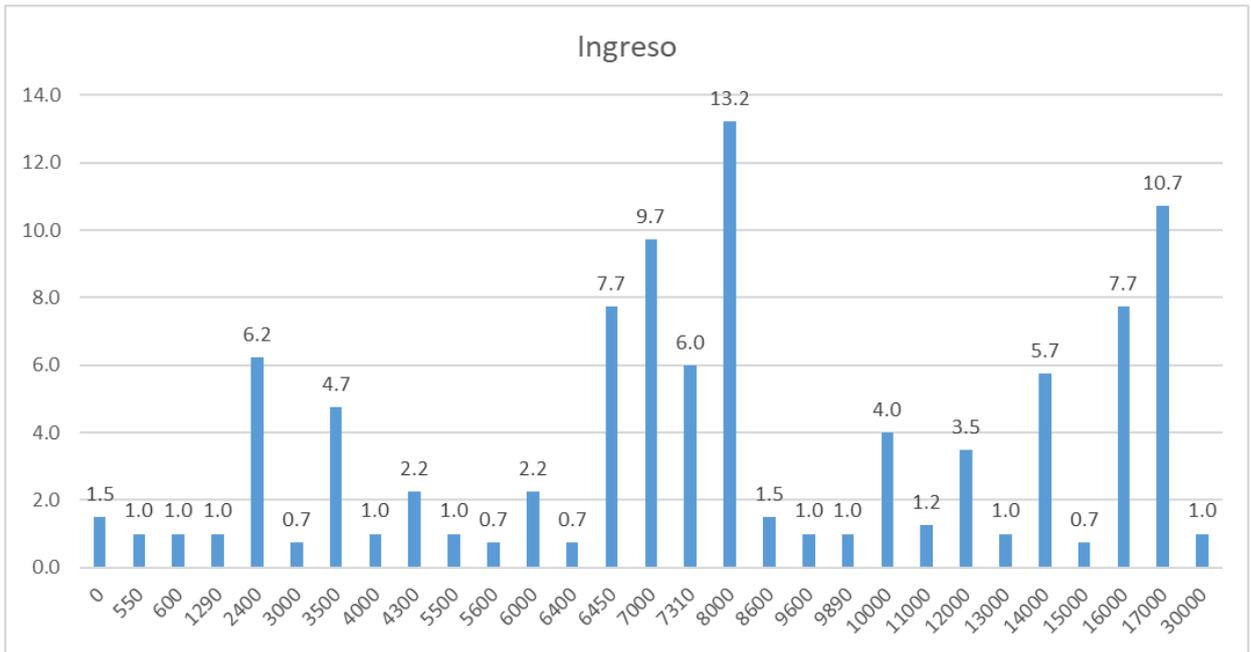
Los 39 años, es el rango de edad con mayor incidencia de las personas trabajadoras en el sector salud, en segundo lugar, se encuentran los 41 años, los trabajadores de 53 años, es el rango de edad con menor incidencia, como lo muestra la gráfica 29.



Gráfica 29. Edad, sector salud, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

Con base a los datos proporcionados por la gráfica 30, el sector salud es uno de los sectores con el ingreso más alto. El ingreso con mayor incidencia es de \$8,000, en segundo lugar, los trabajadores reciben la cantidad de \$17,000. En cuestión al ingreso, se observan grandes variaciones en cuanto al ingreso y la cantidad de personas que cuentan con este.



Gráfica 30. Ingreso, sector salud, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES

El trabajador social es requerido en muchas áreas, el área educativa es una de ellas, si bien, hace algunos años, dentro de la ley de educación, se decretó que, en todas las escuelas de nivel básico, media superior y superior debe haber un trabajador social, sin embargo, no en todas las escuelas los hay, y en algunas otras ejercen el área personas con otra carrera como los psicólogos, administradores, entre otros. Es posible también que, debido a la economía de la institución, no alcance a cubrir el sueldo de un profesional de trabajo social. Es ideal que, como trabajadores sociales, se tenga el conocimiento sobre las competencias y actividades que debe desarrollar un trabajador social dentro del área educativa desde la formación académica.

En algunas ocasiones nos tocará abrir el área, como coloquialmente se dice, saber “vender mi trabajo”, para abrimos las puertas en las instituciones educativas que aún no cuentan con el área de trabajo social. Algunas otras nos tocarán competir con colegas por la vacante, puesto que, muchos quieren laborar en el ámbito educativo, considerando las prestaciones que el sector público ofrece, como las vacaciones, el aguinaldo, la jornada laboral, entre otros.

Son muchas las herramientas que pueden ser utilizadas, para desarrollar un buen trabajo, sin embargo, no se lleva a cabo mucho la práctica en el área educativa.

Se ha abordado la teoría de la práctica informada por la evidencia, la cual, refiere cómo ayuda al trabajador social en su quehacer profesional en el área educativa, para que, a partir de contar con la mejor evidencia, se aborden las distintas problemáticas que se presentan dentro de las instituciones, ya que esta, permite recopilar, organizar y evaluar las opciones de práctica.

Creo que es importante, si bien, cada profesional tiene su forma de trabajar y se basa en distintas teorías y técnicas e instrumentos, la mayoría utiliza bases de datos que se encuentran en internet, además de utilizar información proporcionada por autores contemporáneos.

Se debe tener en cuenta siempre a las variaciones culturales, tomando en cuenta el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, cuenta con esta gran variación

cultural, ya que estudian personas de diferentes estados y municipios, personas que vienen de zonas rurales y urbanas, y de composición familiar distinta.

Otra teoría utilizada es fue la teoría de la autodeterminación. Es considerada una teoría general de la motivación, la cual explica porqué las personas se motivan a hacer las cosas. Además, sostiene que nos motivan 3 cosas, la autonomía, la relación y la competencia.

Consideré importante esta teoría, dándole el enfoque al porqué los profesionales de trabajo social eligen el sector en el que quieren laborar, aunque no solamente en los profesionales, se ve reflejado desde que eligen estudiar la licenciatura en trabajo social, posteriormente donde eligen hacer sus prácticas profesionales y servicio social, finalmente en qué área quieren laborar. Desde mi grupo base, han sido muy pocas las que han elegido ejercer en el sector educativo, la mayoría se encuentra en el sector de salud, jurídico y asistencial.

Muchos eligen desde el servicio social según su interés y la vocación que tengan para desarrollar un buen trabajo, poniendo en práctica las competencias aprendidas a lo largo de la vida y la formación académica.

Para la elección de mi unidad receptora del servicio social, elegí el Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango, en 2020 no se encontraba dentro de las opciones, sin embargo, se solicitó crear el vínculo para poder realizarlo ahí, ya que se encontraba más cerca de mi domicilio y me permitía estar más cerca de mi familia. Era un contexto distinto a como lo había imaginado, son demasiadas actividades que se debían realizar, además, participé en un proyecto de investigación realizado por un licenciado en trabajo social, quien tenía poco de haber ingresado a laborar en el hospital, se daban pláticas a usuarios de distintos temas, el que más me marcó fue sobre el uso de cubrebocas y los cuidados que debían tener para no enfermar de coronavirus, ya que el hospital meses después fue solo para atender a pacientes con dicha enfermedad, y cancelamos cientos de citas, ya que la mayor parte de la población era vulnerable.

También consideran factores como el sueldo, prestaciones como las vacaciones, la seguridad social, la ubicación de la institución. Que en muchas ocasiones se basan en estos factores más que en la vocación y el interés, ya que como no se le da el reconocimiento a la profesión que merece en México, los salarios son bajos, por lo tanto, buscan un trabajo mejor remunerado.

Competencias británicas

Es necesario contextualizar las competencias británicas al contexto mexicano, para analizar y reflexionar con más detalle por que los estudiantes presentan mayor variación a las competencias de profesionalismo como los valores y la ética; los derechos, la justicia y bienestar económico; las habilidades e intervenciones.

Competencias de la universidad

Las competencias que propone la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo para la licenciatura en Trabajo Social, son similares a las competencias británicas, las cuales se basan en que el profesional desde la formación debe poseer valores y guiarse con ética, debe ser consciente y respetar los derechos, la justicia social, además, integrar los enfoques teórico-metodológicos a través de la intervención individual, grupal y comunitaria, con el fin de aplicarlos para la solución de problemas. Por otro lado, desarrollar procesos de planeación, organización y gestión de proyectos.

Es una formación completa, que muchos no llevan a cabo correctamente, hay quienes estudian la licenciatura en trabajo social por dar gusto a los padres, o porque fue su última opción, quienes no ejercen con vocación, compromiso, y desarrollan sus actividades de mala gana, quienes no encuentran trabajo en el área que desean. Sin embargo, muchos ponen en práctica las competencias aprendidas durante su formación académica, siendo empáticos con los usuarios de cualquier área, ya que siempre se es el primer contacto con los usuarios. Aplicando las técnicas necesarias para la resolución de las problemáticas que se presenten.

En cualquier área se encuentra la educación, se aprende y se enseña.

En los últimos años, trabajadores sociales se han insertado en la cámara de diputados, creo muy importante que cada día se le dé el valor y reconocimiento a esta profesión tan bonita y humana, que cada alumno y profesional ponga en práctica dichas competencias, que sean buenos representantes de la profesión, ya que, muchas personas no saben lo que es, a qué nos dedicamos, algunos sí saben, pero no tienen en mejor concepto de nosotros, que en sector salud, el/la trabajador social siempre está enojado, que contesta mal, entre otros comentarios negativos.

Referencias

- Ainsworth, P. K. (2010). *Developing a self-evaluating school*. Bloomsbury Publishing PLC.
- ANECA. (2005). Libro Blanco: Título de Grado en Trabajo Social. *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación*.
- Arnoldo, T. L., Jorge, Z. R., Ivette, D. H., & Baltazar, G. H. (2021). Teoría de la Autodeterminación. Una perspectiva teórica para el estudio del trabajo social. *Dialnet*.
- BASW. (2023). Point of entry to training. *British Association of Social Workers*.
- Brunet, I., & Benzunegui, A. (2003). *Flexibilidad y formación; Una crítica sociológica al discurso de las competencias*. Icaria.
- Federico, E. H., & Carlos, A. B. (2020). El sistema educativo como sistema esencial para el desarrollo y la transformación social. *Revista Oratores*, 146.
- FITS. (06 de Julio de 2014). *Definición Global de Trabajo Social*. Obtenido de Federación Internacional de Trabajo Social): <https://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>
- Hepworth, D., Vang, P. D., Blakey, J., Schwalbe, C., Evans, C., Rooney, R., & Strom, K. (2023). *Direct Social Work Practice: Theory and Skills*.
- Highman, P. (2006). *Social Work. Introducing Professional Practice*. SAGE Publications Ltd. .
- INEGI. (2021). *Censo de Población y Vivienda 2020*. México: INEGI.
- Keller, J., & Grumbach, G. (2022). *Trabajo Social Escolar: Un enfoque de competencias basado en habilidades*. Nueva York: Springer Publishing.
- Kelly, M., Raines, J., & Stone, S. (2014). *School Social Work: An Evidence-Informed Framework for Practice (Evidence-Based-Practices)*. Oxford University Press.
- Lerga, B. P., & Hernández, M. H. (09 de Junio de 2009). *Trabajo Social en Educación*. Obtenido de Universidad de la Laguna: https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/13919/Q_22_%282009%29_05.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Méndez, F., Barcia, M., & Cantos, M. (2019). Las competencias técnicas comunicativas del trabajador social en los DECE de las unidades educativas del Cantón Portoviejo: Estudio de caso en la unidad educativa Abdón Calderón. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Morales, J. D. (2017). Condiciones de trabajo. *Revistas Jurídicas UNAM*.
- OMS. (2023). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Salud: <https://www.who.int/es/about/governance/constitution#>:
- Padilla, C. M., & Elizalde, E. A. (2023). Las competencias de empleo de las y los trabajadores sociales en el sector educativo de Hidalgo. En C. M. Murillo, B. D. Rangel, & R. G. García, *Perspectivas del Trabajo Social*. ACANITS.
- Torres, U., Camacho, A., García, J., & Leal, S. (2013). Veintiún competencias laborales que desarrolla el trabajador social en la práctica escolar comunitaria UNAM. *Perspectivas Sociales*, 27-43.
- UAEH. (2023). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de Licenciatura en Trabajo Social: <https://uaeh.edu.mx/campus/icshu/licenciatura/trabajo-social/>
- UNAM. (2014). *Prácticas escolares*. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México: https://www2.politicas.unam.mx/depro/?page_id=24
- Zúñiga, F. V. (2004). 40 preguntas sobre competencia laboral . En C. I. Profesional. Montevideo: CINTERFOR.