



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

ESCUELA SUPERIOR DE ACTOPAN

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**Estilos de comunicación familiar durante la Covid-19 y su
relación con el rendimiento académico en estudiantes de
bachillerato**

TESIS

Que para obtener el título de:

Licenciada en Psicología

P R E S E N T A:

Erika Blas Cruz

Director de tesis:

Mtra. Diana Jiménez Pérez

Actopan, Hidalgo

Octubre, 2022



ESAC/472/2022

MTRA. OJUKY DEL ROCÍO ISLAS MALDONADO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
PRESENTE

Manifiesto a Usted, que se autoriza el trabajo de investigación que bajo la dirección de la **Mtra. Diana Jiménez Pérez**, presenta la pasante en Psicología: **Erika Blas Cruz**, en la modalidad de Tesis, cuyo título es: **Estilos de comunicación familiar durante la Covid-19 y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato**; ya que reúne los requisitos del decoro académico a que obligan los reglamentos en vigor para ser discutidos por los miembros del jurado.

Miembro del jurado	Función	Firma de aceptación del trabajo para su impresión formal.
Mtro. Jorge Armando Moctezuma Plata	Presidente	
Dra. Nancy Ivetté López Granados	Secretario	
Mtra. Diana Jiménez Pérez	Vocal	
Mtra. María Zúñiga Sánchez	Suplente	

ATENTAMENTE
"Amor, Orden y Progreso"
Actopan, Hidalgo; a 10 de octubre de 2022

Dra. María Patricia Fernández Cuevas
Directora



c.c.p. interesada
c.c.p. archivo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO	
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR	
TITULACIÓN	
DÍA 13	MES 10 AÑO 2022
RECIBIÓ:	
NOMBRE:	Sebastián
FIRMA:	

Dedicatoria

La tesis aquí presentada se la dedicó primeramente a mi Dios Jehová y al Señor Jesucristo por acompañarme espiritualmente en la conclusión de esta meta, por darme salud y sabiduría.

A mi directora de tesis la Mtra. Diana Jiménez Pérez por brindarme su apoyo en realizar esta investigación hasta la conclusión de la misma.

A mi tía Saturnina por darme ánimo y brindarme su ayuda para que esto fuera posible.

A mi hermana Vanessa Blas que estuvo al pendiente en este proceso que conllevo mi tesis y que esto sea un ejemplo a seguir en que cumpla también sus metas en la vida.

A mi amiga Diana Jazmin Granados Serrano por haberme acompañado en este proceso, porque estuvo siempre ahí cuando la necesite brindándome su apoyo moral y consejos.

Agradecimientos

Le doy gracias a Jehová y al señor Jesucristo por haberme acompañado en este trayecto de vida, por brindarme salud y darme su guía espiritual en todo momento.

Le agradezco infinitamente a la Mtra. Diana Jiménez Pérez por brindarme su tiempo, su espacio, por su compromiso, su paciencia, consejos y la motivación que me dio para que esta investigación fuera posible.

A mi tía Saturnina Cruz Hernández por confiar en mí, por su apoyo incondicional que me ha dado para que terminara mi licenciatura.

A mi amiga Diana Jazmin Granados Serrano por sus ánimos que me dio cuando lo necesite, por creer en mí y por su apoyo que me ha brindado ella y su familia.

A mi tía Ediltrudis Cruz Hernández por darme su apoyo moral y contar con su ayuda cuando la necesito.

A mi madre Josefa Cruz Hernández por sus oraciones que hizo encomendadas a mí y por estar al pendiente en este proceso de la conclusión de la tesis.

A mis sinodales la Dra. Nancy Ivette, al Mtro. Armando y a la Mtra. María en dedicar su tiempo y espacio en brindarme sus observaciones, consejos y recomendaciones para la mejora de la tesis.

A mi hermana Cecilia del Carmen Pérez Cruz por estar al tanto de mi tesis y proporcionarme su apoyo moral y sus bendiciones para que concluyera esta meta.

A mi prima Dulce Karina Cruz Hernández por sus buenos deseos en la conclusión de este trayecto académico.

Índice

Resumen	IV
Abstract.....	V
Introducción.....	VI
Capítulo I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.2 Objetivo general.....	5
1.3 Objetivos específicos	5
1.4 Pregunta de investigación	5
1.5 Preguntas específicas	5
1.6 Justificación	6
1.7 Hipótesis	8
1.8 Definición espacial y temporal	8
1.9 Estado del arte.....	9
1.9.1 El panorama de la familia y su implicación en el rendimiento académico en adolescentes	9
1.9.2 El impacto en la comunicación familiar y la educación en la pandemia por la Covid-19	10
Capítulo II.....	13
MARCO TEÓRICO	14
LA INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL ESTILO COMUNICATIVO DEL ADOLESCENTE	14
2.1 La construcción biopsicosocial de la adolescencia.....	14
2.1.1 Los obstáculos a los que se enfrentan los adolescentes: trastornos alimenticios, abusos de sustancias y conflictos intrafamiliar.....	16
2.1.2 La familia en el siglo XXI	17
2.1.3 El rol de la familia en el desarrollo de los hijos e hijas adolescentes	19
2.2 Las características de los estilos de comunicación: asertiva, pasiva y agresiva	20
2.2.1 La incidencia de los estilos de comunicación que se da en las familias	25
2.3 Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick	27

Capítulo III	30
EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LOS DESAFÍOS DE LA PANDEMIA POR LA COVID-19 EN LA SOCIEDAD	31
3.1 Indicadores y criterios del rendimiento académico	31
3.1.1 El papel de la familia en el desempeño académico de sus hijos e hijas adolescentes	33
3.1.2 El constructivismo sociocultural de Lev Vygotsky como parte de la enseñanza	34
3.2 Repercusiones y aprendizajes de la emergencia sanitaria de la Covid-19.....	35
3.2.1 Oportunidad o reto: que la pandemia puede influir positivamente o negativamente en la comunicación familiar.....	38
Capítulo IV	42
METODOLOGÍA.....	43
4.1 Población y muestra.....	44
4.2 Enfoque epistemológico	45
4.3 Construcción de categorías analíticas	46
4.3.1 Definición conceptual	46
4.3.2 Definición operacional.....	46
4.4 Confiabilidad del instrumento de medición.....	47
4.5 Trabajo de campo.....	47
4.6 Recolección de datos	48
Capítulo V	53
RESULTADOS	54
5.1 Análisis de datos sociodemográficos	54
5.2 Análisis de datos de los estilos de comunicación familiar y el rendimiento académico durante la pandemia por la Covid-19.....	56
5.3 Verificación de hipótesis	67
Capítulo VI.....	71
CONTRIBUCIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS	81
Anexo 1 Instrumento de los estilos de comunicación.....	87

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Dimensiones del instrumento	47
Ilustración 2 Tabla de correlación	49
Ilustración 3 Comunicación verbal.....	56
Ilustración 4 Comunicación verbal.....	58
Ilustración 5 Comunicación no verbal.....	59
Ilustración 6 Procesos de evaluación.....	60
Ilustración 7 Procesos de evaluación.....	61
Ilustración 8 Desarrollo aptitudinal	62
Ilustración 9 Rendimiento académico	63
Ilustración 10 Comunicación familiar en pandemia.....	64
Ilustración 11 Comunicación familiar en pandemia.....	65
Ilustración 12 Rendimiento académico y comunicación en pandemia.....	66
Ilustración 13 Nivel de comunicación familiar en pandemia	68
Ilustración 14 Nivel de rendimiento académico	69

Índice de tablas

Tabla 1 Estadísticos de fiabilidad.....	47
Tabla 2 Edad.....	54
Tabla 3 Sexo	54
Tabla 4 Estado civil	55
Tabla 5 Nivel económico.....	55
Tabla 6 Residencia.....	55
Tabla 7 Convivencia.....	55
Tabla 8 Ocupación.....	56
Tabla 9 Correlación de Pearson.....	67

Resumen

La comunicación es parte esencial de la vida diaria debido a que constantemente estamos comunicando algo, ya sea que se exprese verbal o no verbal. No obstante, también existe maneras en cómo nos comunicamos con los demás que determina que tan satisfactoria es nuestro diálogo. Los estilos de comunicación influyen en el trato cotidiano hacia los demás, por ejemplo la asertividad, pasividad o agresividad. La asertividad es una habilidad que permite a uno a expresar lo que sentimos o pensamos con respeto y empatía sin sentir inseguridades, mientras que la pasividad es caracterizada por dejar que otros tomen nuestras decisiones y, por ultimo está la agresividad que se refiere a falta de comunicación donde no existe respeto ni empatía. Es por eso fundamental que dentro de los hogares exista una comunicación asertiva, ya que permitiría que los miembros de esta tengan confianza en expresar sus ideas, preocupaciones y necesidades sin temor a no ser escuchados o comprendidos.

La comunicación es un proceso que inicia desde antes de nacer, sin embargo, es en la adolescencia donde presenta mayor conflicto debido a la socialización, por lo que es necesario analizar que estilos se dan durante estas etapas y así brindar herramientas para un mejor afrontamiento. No obstante, la comunicación familiar con el adolescente es de suma importancia, pero se ve afectada por diferentes circunstancias como el que el trabajo de los padres, la falta de interés por los asuntos de sus hijos o falta de tiempo. Sin embargo, la pandemia de la Covid-19 modifico el tiempo laboral y escolar de padres e hijos por lo que se supondría que al estar los padres más tiempo en casa la comunicación entre padres e hijos mejoraría.

Es por eso que esta investigación se centró en analizar la influencia de los estilos de comunicación familiar durante la pandemia por la Covid-19 en relación al rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato.

La investigación se realizó desde el enfoque cuantitativo debido a que se ocupó un instrumento de escala Likert para la recolección de datos que fue dirigida a estudiantes de cuarto a sexto semestre de bachillerato perteneciente a la Escuela Superior de Actopan.

Palabras clave: estilos de comunicación, pandemia por la Covid-19, rendimiento académico, adolescencia, padres

Abstract

Communication is an essential part of daily life because we are constantly communicating something, whether it is expressed verbally or non-verbally. However, there are also ways in which we communicate with others that determine how satisfactory our dialogue is. Communication styles influence the daily treatment towards others, for example assertiveness, passivity or aggressiveness. Assertiveness is an ability that allows one to express what we feel or think with respect and empathy without feeling insecurities, while passivity is characterized by letting others make our decisions and, finally, there is aggressiveness that refers to lack of communication where there is no respect or empathy. That is why it is essential that there is assertive communication within homes, since it would allow its members to have confidence in expressing their ideas, concerns and needs without fear of not being heard or understood.

Communication is a process that begins before birth, however, it is in adolescence where it presents the greatest conflict due to socialization, so it is necessary to analyze what styles occur during these stages and thus provide tools for better coping. However, family communication with the adolescent is of the utmost importance, but it is affected by different circumstances such as the parents' work, lack of interest in their children's affairs or lack of time. However, the Covid-19 pandemic modified the working and school time of parents and children, so it would be assumed that since parents were more time at home, communication between parents and children would improve.

That is why this research focused on analyzing the influence of family communication styles during the Covid-19 pandemic in relation to the academic performance of high school students.

The research was carried out from the quantitative approach because a Likert scale instrument was used for data collection that was aimed at students from fourth to sixth semester of high school belonging to the Higher School of Actopan.

Keywords: communication styles, Covid-19 pandemic, academic performance, adolescence, parents

Introducción

La familia es la célula primordial donde el infante se desarrolla, el objetivo es proporcionar un sistema para la protección y satisfacción de sus necesidades fisiológicas, físicas y psicológicas para sobrevivir y desarrollarse. Asimismo, el sistema familiar se le transmite conocimientos y, con el pasar del tiempo uno va aprendiendo a desarrollar habilidades blandas y duras que en algún determinado momento necesitará para desarrollar sus actividades de manera satisfactoria.

Cabe decir también que la familia además de ser considerada la primera red de apoyo que todo ser humano tiene a lo largo de su vida es la fuente donde se da la comunicación debido a que desde que somos niños(as) se nos transmite creencias, valores, tradiciones, costumbres, ideas y nos enseñan a mostrar respeto por las demás personas. Sin embargo, hoy en día la familia se ha visto afectada por inmersos factores que están haciendo que su estructura interna poco a poco se vaya modificando sus pilares esenciales buscan el bienestar de los miembros.

Por ello, la tecnología y las redes sociales se siguen estudiando con énfasis a causa de que son los elementos que han impactado más en esta época de modernidad. De este modo, la presente investigación pretende analizar otro factor que de igual magnitud está afectando la convivencia entre el sistema familiar como el de afrontar la etapa de la adolescencia debido a que los padres se les complica entender a sus hijos durante esta transición. Es por eso, que la investigación va enfocada a analizar los estilos de comunicación en el sistema familiar en relación al rendimiento académico de sus hijos adolescentes cursando el nivel medio superior.

El capítulo uno se conforma de los antecedentes del planteamiento del problema donde aquí se describe la problemática del estudio como la falta de la comunicación familiar y la importancia que tiene en implementar el estilo asertivo en la familia. Al igual se habla del panorama de la Covid-19 y su implicación en la comunicación familiar y en el rendimiento académico de los hijos, posteriormente se observa la justificación del mismo, haciendo ver la finalidad del tema, en consecuencia, del apartado mencionado se encuentra la descripción de algunos estudios antecesores de la investigación y así también se plantean preguntas de investigación, así como la hipótesis que surge de esto.

El capítulo dos y tres lo constituye el marco teórico encontrándose la descripción detallada de las variables del estudio. El segundo capítulo se habla de la adolescencia que abarca el desarrollo psicosocial que el adolescente vive, así también sobre los obstáculos que atraviesan algunos como los trastornos alimenticios, consumo de sustancias licitas e ilícitas y falta de socialización con los padres. Posteriormente se encuentra los cambios que han transformado a la familia y, la descripción de los estilos de comunicación. En el tercer capítulo se abarca lo que es el rendimiento académico desde diferentes definiciones, después está la importancia que tiene el rendimiento académico en la familia y por último se habla de la Covid-19 dando una explicación detallada de este tema.

El capítulo cuatro consta en la descripción de la metodología que se describe la población, muestra y unidades de análisis establecidas para la recolección de datos, el enfoque epistemológico utilizado, la definición conceptual - operacional y el instrumento.

En el capítulo cinco se aprecia los resultados analizados por el programa SPSS, donde primero se detalla el perfil sociodemográfico de los estudiantes de bachillerato y en segundo lugar se encuentra el análisis del instrumento con la explicación obtenida de cada dimensión como: comunicación verbal, comunicación no verbal, procesos de evaluación, desarrollo aptitudinal, rendimiento académico en pandemia y comunicación familiar durante la pandemia por la Covid-19. Y, por último, se visualizan las contribuciones que hace este estudio para investigaciones posteriores, conclusiones que se obtuvieron de este estudio tomando en cuenta todos los capítulos anteriores y recomendaciones con el fin de beneficiar al estudiante como a la institución, así como las referencias bibliográficas y anexos.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia es considerada el entorno inmediato donde el niño o niña empieza a socializar, debido a que a temprana edad comienza a comunicarse mediante gestos y conforme va pasando el tiempo, mediante el habla. Por tanto, la relación y la comunicación que exista en la familia permitirán al individuo transmitir y expresar ideas, pensamientos, opiniones y emociones. Esto a la larga genera que la convivencia familiar sea armoniosa y gratificante entre los miembros de esta. Asimismo, el sistema familiar contribuye a que los integrantes que la conforman se desenvuelvan funcionalmente en los distintos contextos en los que se relacionan como la escuela, el trabajo, las relaciones de pareja y en todo ámbito social. De ahí que la familia sea fundamental para el óptimo desarrollo de los hijos e hijas (Tustón, 2016).

Diversos estudios apuntan a la importancia de la comunicación entre padres e hijos, ejemplo de ello, es un estudio llevado a cabo en bachillerato, teniendo por resultado que el 62.5% no tiene una adecuada relación con la familia, mientras que el 37.5 % está en proceso de tener una comunicación sólida. Por consiguiente, esta falta de comunicación de los padres a los adolescentes ocasiona diferentes tipos de problemas, como el ingerir sustancias psicoactivas, desarrollar conductas disruptivas, bajo desempeño académico, conductas de riesgo (tener relaciones sexuales sin protección) e inestabilidad emocional en las relaciones interpersonales (Churrango y Torres, 2018).

Desde esta perspectiva, la familia que no se involucra en la crianza de los adolescentes es debido a diferentes factores como la ausencia de los padres por cuestiones laborales, familias disfuncionales, padres autoritarios, minusvalía de los intereses personales de los jóvenes y la falta de comunicación entre ambas partes, traerá consigo dificultades para relacionarse de forma positiva en otros contextos sociales (Bautista y Carhuancho, 2016). De esta manera, la importancia principal en la crianza de los hijos es el desarrollo de una comunicación fluida y participativa que esto también conlleva a que los padres estén dispuestos a escuchar a sus hijos antes de dar un regaño, ya que esto implica que se alejen de ellos por falta de empatía.

La comunicación que se da en la familia no siempre es abierta, por lo que es un impedimento para establecer una conversación sana y, esto se debe a que cada sistema familiar tiene distintos estilos de comunicación, como es la pasiva, agresiva o asertiva. La

comunicación asertiva sería la que tiene que predominar en toda interacción familiar pero no siempre es así, por eso es que la comunicación pasiva o agresiva es un obstáculo para los jóvenes en transmitir lo que sienten y piensan (Díaz, Sánchez, Bautista y Franco, 2020). De esta manera el funcionamiento familiar y la comunicación asume un rol importante en el aprovechamiento académico de los adolescentes y es de suma importancia valorar el desempeño de la convivencia familiar, debido a que los padres o tutores responsable del joven contribuye en el proceso de enseñanza -aprendizaje.

Es por ello hacer hincapié que la comunicación es un factor protector o de riesgo dependiendo del estilo de comunicarse de cada familia con sus integrantes de estos, ya que si la comunicación es asertiva se garantiza hogares sanos y armoniosos, pero si la interacción se torna agresiva o pasiva es desfavorable, ya que causa problemas a nivel psicosocial del individuo.

La comunicación es un intercambio de información y para que sea exitosa debe ser clara, relevante, concisa e informativa. Además, la comunicación aporta para la resolución de conflictos, reducir el estrés asociado con las interacciones interpersonales y especialmente en situaciones de emergencia (Saliba, 2020).

Y que mejor ejemplo de lo que significa una crisis o emergencia cuando el planeta entero enfrenta una hecatombe de dimensiones colosales ante la pandemia del Covid-19 que afecta a todos los sistemas sociales, económicos y psicológicos de las personas. Los gobiernos desplegaron una serie de protocolos médicos para controlar esta situación, sin embargo, los resultados de ellos aún faltan por evidenciarse. Sin embargo, la pandemia muestra elementos que han significado un cambio para los seres humanos que acostumbrados a convivir en espacios sociales, la sugerencia de aislarse en casa para evitar el contagio de esta enfermedad determina crisis en los hogares debido a la convivencia diaria y continua de las personas, trabajo en casa no remunerado y trabajo de oficina llevado a casa, niños, adolescentes, adultos y personas de la tercera edad en situación de crisis emocional y economía difícil de predecir en este momento.

Asimismo, esta noticia desconcertó a varias personas sobre el futuro debido al confinamiento en casa. Por lo que escuelas de todos los niveles, empresas, fiestas, eventos sociales y espacios culturales fueran cerrados temporalmente, provocando que las personas

de todas las edades dejaran de hacer actividades que ya estaban habituados, así como el ritmo de vida que cada persona tenía y, recibir este comunicado fue un giro de 360 grados, por esta razón se ajustó la forma de tomar clases a distancias, ir a trabajar o la incertidumbre para algunos en desconocer que pasaría sobre su empleo, en no poder visitar y convivir con familiares y amigos, no salir a lugares y asistir eventos culturales o sociales, el temor de ver algún familiar contagiado, en perder un ser querido y no poder despedirse de él o ella como se acostumbraba antes de la contingencia.

Datos sobre la magnitud de la enfermedad reportan que desde el 2020 hasta el 2021 existían 153,611,428 casos y 2,728,205 muertes por el coronavirus (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2022). Esta situación provocó cambios en las relaciones sociales como se estaban acostumbrados.

En las escuelas, se restringió el acceso a todos los niveles educativos a nivel mundial. En México, los datos reportaron que existían 5.2 millones de personas entre 3 y 29 años no inscritos en el ciclo escolar 20/21 (INEGI, 2020). Las causas, la primera relacionada a la covid-19 y la segunda por falta de dinero o recursos, lo que genera una serie de preguntas como ¿cuál será el impacto de la covid-19 en el desempeño académico de los y las estudiantes? o ¿existirán cambios en la socialización en los espacios escolares? Preguntas que solo a través del tiempo podrán responderse.

Desde este punto se enfatiza que la pandemia ha sido un desbalance para la humanidad por todas las desventajas que ha traído, pero si se hace una reflexión también puede existir la probabilidad de tener ventajas como el de poder estar más tiempo con la familia, el desarrollar nuevas habilidades sobre el uso de la TIC o hasta descubrir capacidades que uno no creía que poseía. Por este motivo, la presente investigación pretende analizar la influencia sobre los estilos de comunicación familiar en tiempos de Covid-19 con relación al desempeño académico en estudiantes de bachillerato de la Escuela Superior de Actopan (ESAc) por la razón que durante la contingencia sanitaria la comunicación en la familia se vio ajustada en compartir mayor tiempo juntos a diferencia de antes que se establecía un espacio para hacerlo.

1.2 Objetivo general

Analizar la influencia de los estilos de comunicación que establecen los adolescentes con sus padres y como está influye en relación al rendimiento académico de los estudiantes que cursan el bachillerato de la Escuela Superior de Actopan durante la pandemia de la Covid-19 mediante la aplicación de un cuestionario de escala Likert en el período julio 2021- agosto 2022.

1.3 Objetivos específicos

- Determinar como la comunicación pasiva, agresiva y asertiva afecta en el desempeño académico de los estudiantes de bachillerato de la ESAC con los padres de estos durante la contingencia sanitaria por la Covid-19.
- Identificar cual es el estilo de comunicación que se manifiesta durante la pandemia de la Covid-19 en la familia y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de la ESAC.
- Identificar que otros factores influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la ESAC además de la comunicación paterna.

1.4 Pregunta de investigación

¿De qué manera la pandemia por la Covid-19 tuvo efecto en los estilos de comunicación que se estableció entre padres e hijos para influir positiva o negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la ESAC?

1.5 Preguntas específicas

- ¿Cómo afecta la comunicación pasiva, agresiva y asertiva en el desempeño académico de los estudiantes de bachillerato de la ESAC con los padres de estos durante la contingencia sanitaria por la Covid-19?
- ¿Cuál es el estilo de comunicación que se manifiesta durante la pandemia por la Covid-19 y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de la ESAC?
- ¿Qué otros factores influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la ESAC además de la comunicación paterna?

1.6 Justificación

La familia en la sociedad es considerada como la base fundamental en la que todo adolescente tiende a desarrollarse, por eso es primordial que entre la dinámica familiar exista una sólida comunicación debido a que se ha demostrado que las familias no tienen comunicación entre padres e hijos, por lo que la comunicación en la familia es un factor determinante desde el campo de la asertividad, ya que permite que la interacción sea fluida entre estos y a la vez brinda que los jóvenes una mayor capacidad de desenvolverse en el ambiente que les rodea (Churrango y Torres, 2019).

Entre los estudios llevados a nivel internacional, en Ecuador se realizó una investigación con adolescentes de educación básica superior con bajo rendimiento académico, los resultados encontrados fueron que unas de las principales razones de esta problemática es la comunicación intrafamiliar, ya que el 39.13% manifiesta no siempre estar satisfechos a conversar con sus padres y, el 43.48% expresan tener casi nula confianza en exponer a su familia las dificultades que ellos viven. Además, el instrumento aplicado también evaluó desde la perspectiva de los padres acerca del bajo rendimiento de sus hijos, la cual se corrobora con la información anterior debido a que 56.52% señala tener problemas para corresponder cuando sus hijos le expresan algún sentimiento de afecto hacia estos como “un abrazo o un te quiero” y, así también el 52.17% refiere que de ambas partes como de padres e hijos existe falta de confianza (Vázquez y Serrano, 2017).

Otro estudio realizado en Nuevo León, México con estudiantes de preparatorias públicas de edades entre 15 a 22 años se encontró que los adolescentes con promedios inferiores se presentó un clima familiar negativo, causando poca comunicación entre los integrantes de esta. Así también, los resultados mostraron que los padres suelen tener ideas y conductas autoritarias con sus hijos e hijas provocando que ellos o ellas se distancien por falta de empatía y confianza (Álvarez y Barreto, 2020).

Por ende, se aprecia que la falta de comunicación en padres e hijos está presente y afecta al desempeño académico de sus hijos. No obstante, el tiempo va transcurriendo y otros acontecimientos aparecen e influyen de manera negativa o positiva en las funciones de nuestra sociedad. Por lo tanto, hace dos años el mundo entero fue participe de un suceso que causó incertidumbre en la vida de cada habitante y, esto fue ocasionado por la pandemia surgida por la Covid-19 que nos afectó a todos desde diferentes maneras como pérdidas de

empleos, pérdidas de familiares o de conocidos, bajo índice de productividad en el mercado laboral, aumento de violencia intrafamiliar, presencia de malestares psicológicos y entre otros.

Cabe señalar, que la pandemia trajo diversas problemáticas sociales, económicas y familiares. Un punto fundamental de esta investigación de la crisis mundial por el coronavirus es que las escuelas de todos los niveles cerraron sus puertas para tomar clases a distancia, así también padres de familia permanecieron en sus hogares con la intención de salvaguardar su vida de este virus, favoreciendo ambas partes al estar compartiendo más tiempo en familia. Es por eso, que el presente estudio es de relevancia, porque se basó en describir los estilos de comunicación familiar en la contingencia de la Covid-19 y el impacto que tiene en rendimiento académico en los adolescentes de bachillerato de la Escuela Superior de Actopan.

Otra razón de este estudio es que fue encaminado a la población adolescente debido a que es común que durante esta etapa la familia se empiece alejar de los hijos por que los intereses son diferentes a los de ellos, provocando que la comunicación se vea afectada, ya que se vuelve escasa. Es por eso que para esta investigación es fundamental que los padres e hijos adolescentes establezcan una satisfactoria comunicación sobre todo que esta sea de estilo asertivo debido a que permitiría mejor convivencia entre ellos.

Además, también permitió conocer como estos estilos de comunicación influyen en el desempeño académico de los estudiantes de bachillerato. De acuerdo a Hurtado y Junior (2020) señalan que la familia y la escuela se han distanciado, el primer argumento que se escucha es que la familia y las instituciones educativas tienen propósitos opuestos. Sin embargo, en la actualidad que vivimos se considera que ambas tienen responsabilidades compartidas, por lo cual se hace necesario repensar la función de la familia en relación con la escuela y, aún más en esta época de pandemia, en donde las familias han asumido la responsabilidad principal de enseñar a sus hijos(as) en casa o estar acompañándolos durante esta travesía en clases a distancias.

Se eligió Actopan porque que este municipio perteneciente al Estado de Hidalgo ya es considerado una zona urbana, por lo que su crecimiento en su infraestructura y economía a través de los años ha mejorado. Y se escogió al bachillerato de la Escuela Superior de

Actopan perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, por la razón que es considerado unas de las excelentes universidades de México, ya que es la más antigua de este estado contando con 151 años en experiencia en la enseñanza (UAEH, 2022).

Asimismo, se trata de un estudio viable, debido a que se contó con los recursos suficientes para llevarla a cabo como son la población destinada para la recolección de datos que en este caso sería los estudiantes de bachillerato de la ESAC. Además, la investigación permitirá contribuir socialmente, ya que para futuras investigaciones le servirá como referencia bibliográfica relacionada con el tema, así como también para que sean indagadas desde otra perspectiva teórica o metodológica y, por último los beneficiarios de este trabajo son los padres, los adolescentes y docentes, debido a que desde este panorama se buscaría soluciones encaminadas a la mejora de la comunicación mediante la habilidad asertiva.

1.7 Hipótesis

Correlacional

H1: Al estar presente la comunicación familiar durante la pandemia de la Covid-19 el rendimiento académico de los estudiantes de la ESAC será mejor.

H2: El estilo de comunicación asertiva en la interacción familiar influye en el desempeño académico de los estudiantes de la ESAC.

Nula

Ho: La comunicación familiar durante la pandemia de la Covid-19 no se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la ESAC.

Ho: El estilo de comunicación asertiva en la interacción familiar, no influye en que los estudiantes de la ESAC tengan un mejor desempeño académico.

1.8 Definición espacial y temporal

La presente investigación se realizó en la Escuela Superior de Actopan en el bachillerato perteneciente a la UAEH localizada en la carretera México-Laredo km.120.5 s/n Barrio el Daxthá, C.P 42500. Asimismo, la muestra estuvo conformada por los alumnos de ambos sexos de la modalidad escolarizada del turno matutino y vespertino de los semestres cuarto, quinto y sexto.

1.9 Estado del arte

1.9.1 El panorama de la familia y su implicación en el rendimiento académico en adolescentes

El estudio “La familia y su incidencia en el rendimiento académico en adolescentes” realizado por Serrano y Rodríguez (2016), tuvo como objetivo determinar la funcionalidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de primer a tercer año de bachillerato. La metodología utilizada fue cuantitativa, la cual la población estuvo compuesta por padres de familia y alumnos de la institución. Para la recolección de datos se ocupó el cuestionario Apgar que evalúa la funcionalidad familiar y que este se compone de cinco funciones familiares que es la adaptación, participación, gradiente de recurso persona (crecimiento), afecto y recursos. La adaptación se refiere a la capacidad de usar recursos intra y extra familiares a fin de resolver problemas en situaciones de crisis, la participación consiste en la implicación de los miembros en la toma de decisiones y responsabilidades familiares, la gradiente de recurso personal (crecimiento) se refiere al logro alcanzado en la maduración emocional y física como también la autorrealización alcanzada gracias al apoyo y asesoramiento entre los miembros de la familia, el afecto consiste en la relación de amor, respeto y atención existente entre la familia y por último, está la dimensión de recursos que es el compromiso de la dedicación en espacio, tiempo y recursos económicos, es decir se atiende a las necesidades físicas y emocionales de los integrantes que conforman la familia (Serrano y Rodríguez, 2016).

Los resultados mostraron que la familia no interacciona suficiente con la institución educativa y en muchos casos no son coparticipes en el proceso educativo de sus hijos/as y, el 75% de los encuestados considera que la falta de la comunicación entre padres e hijos es un factor que incide en el rendimiento académico. Además, se encontró que el elemento de la comunicación es un factor principal de la disfuncionalidad familiar.

Maritza Vázquez y Ana Serrano realizaron una investigación en Ecuador en 2017 titulado “Dinámica familiar y su influencia en el bajo rendimiento académico de educación superior”, con una metodología de enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). Se evaluó la dinámica familiar de las y los adolescentes de la educación básica superior en la Unidad Educativa de la Ciudad de Cuenca. Los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, entrevistas abiertas y genogramas. Los resultados destacaron que el predominio del tipo de estructura familiar extensa, la existencia de relaciones familiares

conflictivas, dificultades del modo de enfrentar problemas, insatisfactoria comunicación intrafamiliar y evidencias de pocos recursos familiares para afrontar situaciones influyen en el desempeño académico de los alumnos.

Un tercer estudio fue denominado “Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes de medicina del Estado de Tlaxcala”, investigación encabezada por Astrid Vilchis y César Sánchez en el 2018, tuvo como objetivo examinar el contexto familiar y escolar y, al mismo tiempo conocer las percepciones acerca del apoyo familiar, los principales problemas que presentan sobre su proceso de aprendizaje y las expectativas individuales y familiares que tienen acerca de la carrera. La metodología usada fue cuantitativa con diseño descriptivo utilizando un cuestionario elaborado por Torres y Rodríguez que fue adaptado al contexto de dicho estudio.

La conclusión encontrada fue que existe relación entre el contexto familiar y el aprovechamiento académico de los universitarios de la carrera de Medicina. Asimismo, que se proponen talleres que permitan fortalecer la comunicación entre los padres y los hijos.

El Monterrey, México se llevó un estudio sobre “Comunicación familiar, adolescencia y rendimiento académico”, cuyo propósito se centró en analizar la implicación de la comunicación familiar con la adolescencia en el desempeño académico de estos. El enfoque utilizado fue cuantitativo, la cual se usó cuestionarios de preguntas abiertas sociodemográficas y escala Likert sobre la “comunicación familiar entre padres e hijos”. Los resultados arrojaron que la comunicación familiar influye en el rendimiento académico en familias monoparentales con problemas sociales y económicos, mientras que, en las familias nucleares con problemas económicos inferiores, la comunicación que se establece con sus hijos es abierta que esto a la vez tiene un impacto positivo en su aprovechamiento académico y en su autorrealización (Sánchez, Díaz, Bautista y Franco, 2020).

1.9.2 El impacto en la comunicación familiar y la educación en la pandemia por la Covid-19

En el siglo XIX y parte del XX la educación de los niños y adolescentes, solo era responsabilidad de los maestros en enseñar e instruir habilidades, conocimientos y valores que le permitían a estos a desenvolverse en el ámbito laboral, por la razón que en esos tiempos los padres de familia no interferían en la escuela, debido a que solo los padres tenían que

enfocarse a educar a sus hijos en modales y normas de comportamientos, porque se consideraba que de este modo no se creaban confusiones y el aprendizaje se tornaba favorable. No obstante, en estos momentos el mundo entero se está enfrentando a una enfermedad ocasionada por la covid-19 que ha traído consecuencias en varios ámbitos y, uno de ellos es la escuela, pero ¿Qué relación existe en las instituciones educativas con la contingencia surgida por el coronavirus?

La interrogante planteada fue estudiada en una investigación titulada “La educación fuera de la escuela en época por Covid-19. Experiencias de alumnos y padres de familia”, dirigida por Marco Vázquez, Wendy Bonilla y Leticia Acosta en el 2020 en México. El objetivo fue conocer las vivencias, los sentimientos y estilos de trabajos con los padres y de los alumnos de nivel primaria con la educación escolarizada por el confinamiento. El enfoque de trabajo fue cualitativo empleando entrevistas a profundidad a padres y alumnos por videollamadas. Por lo tanto, los datos obtenidos encontraron que la comunicación alumno-maestro se ha vuelto nula, ya que los padres son los que tienen mayor interacción con los docentes. Asimismo, hay padres que no pudieron apoyar a sus hijos/as con las tareas académicas por desconocer estrategias y contenidos pedagógicos.

Una investigación titulada “Incidencia del confinamiento por Covid-19 en la comunicación intrafamiliar en la Ciudad de Manta, Ecuador” por Bryan Cobeña en 2020, las conclusiones encontradas fueron que la percepción que tienen los padres de familia y sus hijos son distintas referente al tiempo compartido y se vio afectada la modificación de la comunicación intrafamiliar debido al confinamiento.

Otro estudio llevado en México por Esther Álvarez en 2020 fue “La comunicación y convivencia con el adolescente en tiempos de Covid”. El objetivo se basó en reflexionar sobre los cambios que influyen en el comportamiento de los adolescentes, se utilizó el método cuantitativo aplicando una encuesta dirigida a solo tutores. Se encontró la necesidad de los padres de familia en recibir orientación y apoyo para el mejor acompañamiento emocional de sus hijos durante este confinamiento y, además, también se resalta que hay deficiencia en la comunicación que los padres tienen con sus hijos o hijas.

Por último, otra investigación también analizando la variable familia y educación en la contingencia por la Covid se señala la importancia del estilo de comunicación asertiva en

la pandemia, porque esta permite a conllevar estas barreras de comunicación que hay en la familia a poder desarrollar un dialogo abierto y confiable que permita que sus integrantes puedan expresar sus inquietudes o necesidades tras las dificultades que genera la Covid (Pierina de la Cruz, 2020).

De los estudios anteriores se resalta que la comunicación entre padres e hijos adolescentes se ha tornado difícil, debido a que esta demanda un intercambio de mensajes que van acompañados tanto instrumental y como emocionalmente, la cual en ambas partes debe existir un mutuo entendimiento y satisfacción durante la interacción, ya que si alguno de estos mensajes no es coherente habrá cierta confusión en la interpretación y esto a la vez provoca que los miembros tengan disputas entre ellos.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

LA INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL ESTILO COMUNICATIVO DEL ADOLESCENTE

2.1 La construcción biopsicosocial de la adolescencia

La adolescencia se define como un proceso vital en que suceden grandes números de transformaciones que influyen en las áreas biológicas, psicológicas y sociales tales como:

- La madurez biológica que esta es entendida como la culminación del desarrollo físico y sexual
- Madurez psicológica que se determina por la reorganización de la identidad que esto conlleva a adquirir un nuevo concepto de sí mismo, autonomía emocional, el compromiso con un conjunto de valores y la adopción de una actitud frente a la sociedad.
- Madurez social que esta es asociada con el proceso de emancipación que permite que los jóvenes accedan a la condición de adultos (Moreno, 2007 p.12-14).

Asimismo, “la adolescencia se caracteriza por ser un proceso vital porque marca la etapa final que uno deja de ser niño para prepararse para entrar a la vida adulta. De acuerdo, al termino latín *adolescere* significa crecer, madurar y se le atribuye a la adolescencia, ya que se experimenta modificaciones a estructura corporal, nuestros pensamientos, nuestra identidad y las relaciones que mantenemos en la familia y sociedad van cambiando conforme al tiempo” (Moreno, 2007, pp. 13).

Otra característica de la adolescencia es que pasa por cambios en las zonas sexuales primarias y secundarias. A las primarias se les atribuye la maduración de los órganos necesarios para la reproducción, que en la mujer serían los ovarios, las trompas de Falopio, el útero, el clítoris y la vagina; y en los hombres son los testículos, el pene, el escroto, las vesículas y la próstata, la cual durante la pubertad estos órganos se agrandan y maduran (Papalia, Wendkos y Duskin, 2009).

Las características secundarias se refieren a los signos fisiológicos de la maduración sexual que no se involucran de manera directa a los órganos sexuales, como los cambios de voz y la textura de la piel, el desarrollo muscular y el crecimiento del vello púbico, facial, axilar y corporal, la piel se vuelve más gruesa y grasosa, esto debido a la mayor actividad de

las glándulas sebáceas que también pueden producir espinilla y puntos negros. Al igual, se ve un incremento en los senos de las mujeres y, en los varones los hombros se anchan. El estirón del crecimiento adolescente implica un rápido aumento de la estatura, peso, crecimiento muscular y oseo que van ocurriendo durante la pubertad (Papalia et al, 2009).

Por otro lado, los signos de madurez sexual en los jóvenes es la producción de esperma, que igual se caracteriza estas etapas porque llegan a tener sueños húmedos causados por sueños eróticos; mientras que las damas el signo de madurez sexual es la menstruación y, la primera que se da es conocida como menarquía y suele darse entre los 10 o 16 años (Papalia et al, 2009).

Otro cambio que también se da en la adolescencia es a nivel cerebral, ya que aún no ha terminado de madurar, por la razón que pasa por una segunda oleada de sobreproducción de materia gris, en especial de células nerviosas. Sin embargo, aún los adolescentes procesan la información sobre las emociones con la amígdala, mientras que los adultos usan el lóbulo frontal encargado del razonamiento (Papalia et al, 2009).

Enfatizando el punto anterior cabe mencionar que aquí se da un punto interesante, ya que, las emociones que los adolescentes recurren para tomar sus decisiones puede desencadenar un factor de riesgo, por el motivo que su bienestar psicológico se encuentra en juego debido a que ellos sienten cierta ambivalencia ante la dependencia de sus padres y la necesidad de desprenderse de ellos, por lo cual esto hace que estos se alejen de sus padres por la búsqueda de su propia identidad, pero que a los tutores les provoque cierto temor y tomen medidas innecesarias como represalias por su acciones que lo único que ocasionarían sería distanciamientos de ellos o discusiones displacenteras en su núcleo familiar, pero por el otro lado los padres quieren que sus hijos sean independientes pero les resulta difícil dejarlos ir. Por lo tanto, los padres saben que se encuentran en un terreno delicado entre dar a los adolescentes independencia suficiente y protegerlos de juicios inmaduros.

Tustón (2016) refiere que la adolescencia es un periodo de constante cambios donde la familia y la sociedad toman un rol importante por la razón que se convierten en estímulos esenciales para la formación y apoyo para la construcción de su vida siendo esta estructural y funcional, ya que por lo contrario no se le brinda ayuda su calidad de vida se vería implicada causando ser alguien disfuncional, la cual no hay que olvidar que esta etapa es

crucial, porque será determinante en el resto de la vida del humano y esto es de relevancia, ya que en esta proceso que pasa el adolescente es donde se define rasgos de personalidad, se consolidan creencias, valores y sobre todo se esclarece un rol que tiene que llevar y cumplir ante la sociedad.

2.1.1 Los obstáculos a los que se enfrentan los adolescentes: trastornos alimenticios, abusos de sustancias y conflictos intrafamiliar

A lo largo de la vida todos llegamos a pasar por obstáculos de distinta índole, pero si se hace concientización la etapa que puede tornarse con más dificultad es la adolescencia. La cual, algunos estarán de acuerdo conmigo y otros no tanto, sin embargo ¿Cuáles son esas dificultades que se presenta en la adolescencia? A continuación, se abordará sobre este punto.

Algunos de los problemas que los adolescentes enfrentan durante este lapso es la autoimagen, es decir, en estas edades la preocupación que experimentan las mujeres por su aspecto físico en donde no se sienten seguras con lo que ven en el espejo o la creencia irracional cómo creen que lucen, hacen que se desarrolle una distorsión sobre su realidad, por lo cual, buscan soluciones dañinas que consideran que pueden ayudarlas y, están son conocida como la anorexia nerviosa o la bulimia. La anorexia nerviosa consiste en disminuir exageradamente las cantidades de comida que se realizan al día incluso en ocasiones se puede dejar de comer por varios días; y la bulimia es aquella donde uno puede seguir comiendo o también darse atracones de alimento, pero después la sensación de culpa aparece causando la expulsión del alimento por medio del vómito. Y ambas a largo plazo ocasiona problemas en la persona como lo es; a nivel físico por la falta de nutrientes en su cuerpo o el mal funcionamiento de algunos órganos, psicológico debido a las ideas negativas que se tienen hacia uno mismo o la autoestima se ve implicada y social porque la persona que lleva a cabo estas acciones se va alejando de la familia o amigos (Papalia et al, 2009).

El consumo y abuso de drogas en esta etapa cada vez está siendo un problema serio, ya que, los adolescentes a tempranas edades empiezan a ingerir alcohol o drogas ilícitas que puede dar lugar a la dependencia de estas sustancias o adicción, la cual puede ser fisiológica, psicológica o ambas y es probable que continúe en la adultez. Por lo tanto, las causas más comunes que lo jóvenes recurren a esto es por curiosidad a probarla, por pertenecer a un

grupo social o mediante estas olvidarse un rato de los problemas que cargan (Papalia et al, 2009).

Otro inconveniente en este trayecto son las disputas familiares que suelen intensificarse durante los primeros años de la adolescencia, debido, que el adolescente necesita ser más independiente y, los padres deben aprender a darle un trato más igualitario y con el derecho de tener opiniones propias. Además, es importante que en este período padres e hijos tengan un dialogo abierto, es decir, poder negociar nuevos roles y reglas, ya que, puede facilitar que la convivencia sea agradable en la familia (Craig y Baucum, 2009).

De esta manera, la conducta que se da en esta travesía tanto de los padres como de los hijos es incomprensible, debido a que se convierte en una disputa frecuente de saber quién tiene la razón, quejas de los padres sobre permisos, nuevos hábitos, el tiempo que ya no comparten con ellos se vuelven cada vez más seguidos, mientras que por el otro lado el adolescente reniega sobre las demandas que sus padres les hacen , de la cual buscan liberarse de estas ataduras en busca de semejantes que no exijan lo mismo que sus progenitores. Y esto a la larga hace que el sistema se vaya deteriorando a causa de las conductas e ideologías emitidas por ambas partes y, esto a la vez trae como consecuencia que la haya una distorsión e insuficiencia en la comunicación y, por ende, se genera un desequilibrio emocional obstaculizando que se dé un sano nivel de socialización. Y esto también hace que el joven se aislé y busque consuelo en otro lado tomando decisiones inadecuadas como abuso de sustancias o conductas de riesgo (Tustón, 2016).

2.1.2 La familia en el siglo XXI

Al pasar los años, la familia ha ido modificándose en su organización, en el número de integrantes, costumbres e incluso sus funciones y, esto es causado por lo factores y circunstancias como lo es: la planificación familiar, los cambios de los valores y las preferencias sexuales, la incursión de la mujer en el ámbito laboral, las transformaciones económicas, el aumento de la población, la esperanza de vida, los avances de la medicina y los cambios políticos. Es por eso, que el papel que aún tiene que cumplir esta institución están relacionado con educar, socializar, inculcar valores, procurar el bienestar y el desarrollo físico y mental de sus hijos y ayudarlos a formarse para la vida. Por lo que, es de relevancia

recalcar que los padres tienen que tomar con seriedad su función y no hacer menos sus roles dentro del hogar (Guzmán, 2017).

Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selín (2017) señalan que la familia es un grupo de pertenencia natural donde se establecen relaciones de dependencia y que ocupan un papel activo en la formación de vínculos afectivos con los miembros que componen a este contexto. Además, que este sistema familiar está constituido por roles que de acuerdo a la jerarquía que ocupa cada uno de sus integrantes desempeñará su función correspondiente con la finalidad de mantener el funcionamiento estable dentro de esta. Sin embargo, si no se da esta jerarquía la funcionalidad del sistema se verá implicada en conflictos familiares que pueden ocasionar que el bienestar físico y psicológico de estos sean alterados, pero a veces los familiares evaden el problema por posibles causas y una de ellas sería en que no existe una comunicación abierta, empática y respetuosa entre los integrantes, la cual impide que se solucione el conflicto.

De acuerdo, al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 2020) en México 87 de cada 100 hogares son familiares y el 13% no son familiares, es decir un hogar familiar es aquel en que al menos uno de los integrantes tiene parentesco con el padre o madre del hogar y, de este modo se clasifican en: nuclear, ampliado y compuesto, donde el 71% son familias nucleares, formados por el papá, mamá y los hijos o sólo la mamá o el papá con hijos; también una pareja que vive en el mismo hogar, pero sin hijos se considera dentro de esta clasificación. El 28% son familias ampliadas y están formados por un hogar nuclear más otros parientes (tíos (as), abuelos (as), primos(as), sobrinos(as), hermanas (os); y el 1% son compuestos, constituido por familia nuclear u ampliado y, al menos una persona sin parentesco con el jefe o jefa de la casa.

Por otro lado, un hogar no familiar se refiere a que no existe algún lazo sanguíneo con el padre o madre y, este se divide en hogar: unipersonal y corresidente. La cual, el primero se define que solo son integrados por una sola persona y de cada 100 familias ocupa el 95% en ser hogares unipersonales; y el 5% son corresidente que este término alude que el hogar está conformado por dos o más personas sin relación de consanguinidad con la autoridad inmediata de la casa.

Asimismo, el censo poblacional llevado a cabo el 2020 a nivel nacional en donde el 33 de cada 100 hogares, las mujeres son reconocidas como jefas de hogar, esto equivaliendo 11, 474, 983 viviendas. Por lo cual, se analiza un incremento en el rol de la mujer en la casa como autoridad y sostén económico, ya que, en comparación en 2010 son el 6, 916, 206 correspondiente al 25 % de que la mujer era reconocida como la responsable de la casa. Haciendo hincapié en este punto, como se hace mención al principio que como va pasando los años sucesos nuevos acontece cambios y, uno de estos es la incursión de la mujer en el ámbito laboral, debido a que hay madres solteras que tienen que buscar trabajo para la manutención de sus hijos, pero esto también conlleva a que pasen menos tiempo con ellos y, esto se debe por distintas causas y una es que la actualidad algunos padres rehúsan tomar esta responsabilidad.

2.1.3 El rol de la familia en el desarrollo de los hijos e hijas adolescentes

Cuando se escucha algún familiar decir que su hijo ya es un adolescente en automático otros se expresan diciendo “suerte en esta etapa”, “que difícil es sobrellevar a los jóvenes”. Sin embargo, a veces uno como padres o adultos olvidamos que nosotros también fuimos adolescentes y que de igual manera atravesamos varias facetas de la vida que en su momento fueron complicadas. De esta manera, para las familias esta etapa sigue siendo preocupante y durante muchas generaciones los seguirá siendo, por el motivo que abarca un proceso largo donde esta se caracteriza por rápidos cambios físicos y constantes readaptaciones a nivel personal, familiar, académicos y sociales que hace compleja entender esta etapa (Rodríguez, 2017).

Cuando los progenitores cuidan de sus hijos pequeños debido a que estos aún se sienten indefensos e incapaces de sobrevivir en el mundo exterior, los padres tratan de brindarle comodidad, seguridad y protección para que su desarrollo sea lo mejor posible en los casos, pero cuando el hijo pasa de la infancia a la adolescencia los tutores se deslindan de varias funciones por la creencia de que ven que son grandes y que ya son capaces de satisfacer sus necesidades y, los dejan solos moralmente porque consideran que necesitan aprender a sobrevivir por ellos mismos, sin en cambio los padres no se dan cuenta de que el joven vive nuevas inquietudes, que se sienten confundidos sobre su existencia y temerosos hacia su futuro.

Es por eso que la atmósfera dentro del hogar tiene que ser armoniosa, porque si por el contrario se da un clima familiar donde el adolescente no se le permite expresar sus ideas y su participación en soluciones de problemas sea negada dentro de esta, debido a que con frecuencia hay imposiciones por parte de los padres, al no saber cómo manejar la situación y se muestran autoritarios o en ocasiones creen que por ser adolescente no cuenta con la madurez necesaria para dar una opinión o decidir. Resulta esto contradictorio para el joven ya que en otras ocasiones escucha decir “ya eres un hombre”, “no te comportes como niño”, por un lado, mientras por el otro no se le da ese lugar en la vida familiar, por lo tanto, se le exigen deberes como adultos y se le dan derechos de un niño.

Además, durante esta etapa los jóvenes buscan tener la libertad de ciertas cosas como en salir con sus amigos, asistir a una fiesta o tener un noviazgo, por lo cual su interés de estos es que sus padres reconozcan su autonomía brindadores la confianza, la cual para los padres no es nada sencillo dejar que sus hijos hagan lo que ellos de piden, a veces puede ser por miedo o incertidumbre y, esto a la larga puede ocasionar conflictos entre ellos (Moreno, 2007).

2.2 Las características de los estilos de comunicación: asertiva, pasiva y agresiva

Satir (2002) menciona que cuando todo individuo nace, la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo, por la razón que la manera en cómo sobrevivimos, la manera en que se desarrolla nuestra intimidad, nuestra productividad, nuestra coherencia, la manera en cómo nos acoplamos con nuestra divinidad, todo depende de nuestras habilidades de comunicación.

Primero que nada, la palabra “comunicación” es definida por la Real Academia Española simplemente como “acción y efecto de comunicarse”, pero para llevarse a cabo se necesita contar con algunos componentes que permiten transmitir al otro el mensaje y, estas son las siguientes:

- Emisor

Es aquella persona que crea el mensaje al momento. Para que después pueda ser transferido por otro semejante que este pueda descifrarla y codificar la información recibida.

- Mensaje

Es la vía la cual es mandada la información mediante símbolos y señales que siguen una norma de combinación o patrón, y que también es transmitida con los mínimos errores, para que cuando el receptor capte el comunicado sea claro y preciso, sin tener disturbios.

- Receptor

Es también conocido como destinatario, destino y enunciatario que es quién recibe el mensaje del emisor, cumpliendo con la función de interpretar los signos estructurados del comunicado enviarlo. Asimismo, su papel es activo y creativo debido a que devolverá el anuncio al mensajero, y que, por ende, también este se convertiría ahora en el emisor (Santos, 2012).

- Código. Hace referencia al tipo de lenguaje verbal, gráfico o gestual que se transmite en el canal.
- Canal. Es el medio de la cual el emisor envía el mensaje sea por palabras, gestos, escritura o mediante actitudes.

De este modo, la comunicación es la capacidad que tiene todo ser vivo de relacionarse con su contexto, la cual se logra intercambiando ideas, creencias y pensamientos entre dos o más personas como se dé el caso y esto permite entrar en contacto con los otros sujetos, por la razón que sin ella no existirían las relaciones (Apaza, 2021).

Peñañiel y García (2021) menciona que la comunicación es el principal vínculo que posee la persona en su entorno y que se da para la convivencia entre pares haciendo que haya un mensaje verbal y no verbal, por lo que si esta se da de manera respetuosa, empática y asertiva donde uno puede expresar lo que piensa y siente abiertamente y sin lastimar al otro contribuirá a que exista mayor bienestar en la vida de las personas.

Por otra parte, la interacción humana es primordial, ya que son parte de las estructuras sociales ya que aquí es la relevancia de la comunicación a nivel interpersonal y laboral que a su vez engloba un todo debido a que se transmiten opiniones, emociones y actitudes que no solo se demuestra agrado en ciertas situaciones sino en ocasiones se puede expresar desacuerdos para hacer valer las opiniones de las demás personas (Asanza, 2020).

Asimismo, es imposible no comunicarse debido a que a pesar que guardemos silencio ya se está transmitiendo un mensaje que para los demás lo interpretan con algún significado que puede ser de dos polaridades negativo o positivo, es por eso que nuestro lenguaje verbal como no verbal juegan un rol fundamental a la hora de conversar con otros y es ahí la importancia de saber cómo comunicarnos, ya que, si ambas partes son incoherentes, entonces se distorsiona el mensaje dado.

De este modo, dialogar con personas no solo significa decir palabras, ya que también se necesita contar con habilidades que permita que el receptor pueda decodificar el mensaje e interpretarlo garantizando que la comunicación sea efectiva, pero ¿cómo se puede lograr eso?, ¿es posible?, ante estas interrogantes si existe formas en cómo podemos comunicarnos de manera eficaz y esta es la conducta asertiva.

Este término ha tenido cambios a lo largo de su significado y estructura teórica, por la razón que es considerado dentro de las habilidades sociales y no como parte de la personalidad que integra al sujeto. Caballo (1986) menciona:

“La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. (p.6)

Desde la corriente conductista se puede denotar que la asertividad es una habilidad de carácter comunicacional donde los sujetos pueden expresar lo que sienten y piensan de manera abierta y sincera, siempre y cuando no afectando a las demás personas de su entorno que le rodea. Además, también es una herramienta que permite buscar estrategias para resolver los problemas que surgen a lo largo de la vida de manera eficaz.

Esta habilidad también permite expresar aquello que se considera un derecho propio, la manera de pensar sin molestar a los demás, pedir lo que necesitamos de manera acertada, al igual incluye tener un equilibrio en la expresión en positivo de nuestras impresiones sobre las acciones o pensamientos de otra persona y sobre todo el discurso será coherente, es decir, se dirá algo en base también de nuestros actos; pero esto también involucra cuidar la

gesticulación, ya que, la mirada, la postura y el tono de voz puede provocar contradecir o generar ambigüedad en la interpretación del mensaje (Crespo, 2011).

Soto (2016) afirma que la asertividad es una conducta de habilidad y no una característica de la personalidad y esto se refiere que ser una persona asertiva no es algo con que se nazca ya por naturaleza, al contrario, es algo que se va adquiriendo en la vida como forma de aprendizaje. Además, se puede confundir que la habilidad es algo con que solo ciertas personas poseen, pero necesariamente no debe ser así, porque si la persona quiere aprender esta capacidad como un estilo de vida lo puede adquirir.

De acuerdo a Corbín (2017, pp.1) menciona que la persona asertiva posee de ciertas características que la hacen diferente de los demás que no poseen esta habilidad, y estas son:

- Ser personas seguras, la cual tienen confianza en sí mismo.
- Respetan la opinión de los demás sabiendo que no siempre tienen la razón de todo.
- Validan las emociones de los demás, este punto va también acompañado de la empatía donde refiere “ponerse en el lugar del otro”.
- Escuchan activamente a los demás, a pesar de concordar con sus ideas u opiniones.
- Se conocen a si mismo sus fortalezas y debilidades.
- Se aceptan incondicionalmente
- Eligen sus amistades
- A pesar de conocer sus limitaciones no dejan de luchar con entusiasmo.
- Regulan sus emociones
- Las estrategias de afrontamiento que ocupan para los problemas que se presenta en la vida son apropiadas y serenas.
- Es una característica de la conducta, no de las personas.
- Es específica a la persona y a la situación, no universal, hace mención que a veces las circunstancias que nos enfrentamos pueden llevar a que no siempre seamos asertivos.
- Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, aquí hace referencia que el entorno sociocultural también puede influir para desarrollar esta habilidad.
- Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

- Hacer cumplidos y aceptar cumplidos.
- Expresar amor, agrado y afecto hacia los demás.

Por consiguiente, si una persona no lleva un estilo de comunicación asertivo puede que este desarrollando un estilo pasivo o agresivo. Donoso y Vaca (2017) dicen: “La conducta pasiva siempre está subordinada a la imposición que los demás ejercen en su área. Antepone el bienestar de los demás sobre el propio (p.23)”. Por lo cual, las personas con este tipo de conducta son inseguras, les cuesta expresar sus ideas por temor a ser rechazados o en ocasiones culpan a los demás por su forma de actuar y cargan emocionalmente todo lo que no transmiten por miedo o ansiedad.

Y las características que integran este perfil de acuerdo con Caballo (2007) son:

- Tener un volumen de voz bajo, habla poco fluida, bloqueos, tartamudeos, vacilaciones, silencios, muletillas.
- Huida del contacto ocular, mirada baja, cara tensa, dientes apretados o labios temblorosos, manos nerviosas, postura tensa e incómoda.
- Estas personas tienen pensamientos o cogniciones que giran en torno a que: consideran que así evitan molestar u ofender a los demás, “Lo que yo sienta, piense o desee no importa y con esto antepone sus intereses o necesidades por los demás.
- Tienden a desarrollar constante sensación de ser incomprendido, manipulado o no tenido en cuenta para decisiones que se tomen en grupo o en la familia.
- Sus sentimientos o emociones se refieren a: impotencia, mucha energía mental, frecuentes sentimientos de culpabilidad, baja autoestima, deshonestidad emocional, ansiedad y frustración.

Mientras que, por el otro lado, la agresividad es cuando la persona actúa para sus propios intereses, y ataca a los demás tanto como verbal y físicamente desvalorizando los derechos del otro. Asimismo, al momento de cuestionarle sobre su punto de vista se altera, molesta o enoja debido a que le gusta tener la razón de todo. Desde esta perspectiva, la conducta agresiva se caracteriza porque el sujeto tiene un tono de voz bajo, realiza movimientos rápidos y bruscos, muestra a los demás una mirada fija y agresiva, usa las peleas, las acusaciones y las amenazas para imponer sus decisiones y derechos antes que los demás (Rentería, 2017).

2.2.1 La incidencia de los estilos de comunicación que se da en las familias

La comunicación asertiva en la familia es la virtud de expresarse en libertad dentro de esta, donde se respeta los derechos de cada persona que conforman este núcleo y evita herir o intimidar algún miembro de este. Por lo tanto, la comunicación asertiva dentro del hogar debe ser primordial, ya que, facilita que el mensaje sea claro y contundente, pero a la misma vez tener una mente abierta que entienda los puntos o pensamientos diferentes del otro sin que la interacción se vea afectada. Además, este estilo de comunicarse también permite que al haber una verdadera comprensión entre los integrantes procura que exista relaciones sanas, estables y duraderas.

Bajo esta perspectiva, este tipo de comunicación se ve escasa en la dinámica familiar, debido a que para varias familias se les complica llevar a cabo una comunicación asertiva, debido a que consideran que es difícil desarrollarla o simplemente consideran que este medio no ayudarla a resolver los problemas que se presenta en el interior del hogar.

Estudios realizados dan a conocer que unos de los problemas existente entre padres e hijos es la comunicación, por lo que, el 62.5% no tiene una adecuada relación con la familia, mientras que el 37.5 % está en proceso de tener una comunicación sólida. Por consiguiente, esta falta de comunicación de los padres a los adolescentes ocasiona diferentes tipos de problemas en ellos, como el ingerir sustancias psicoactivas, desarrollar conductas disruptivas, bajo desempeño académico, conductas de riesgo (tener relaciones sexuales sin protección) e inestabilidad emocional en las relaciones interpersonales (Churrango y Torres, 2019).

Asimismo, el aumento de la capacidad del adolescente en tomar decisiones conlleva conflictos con los padres, por la razón, que la comunicación que debería darse de manera asertiva se torna agresiva y, la agresividad no solo significa en golpes o insultos, sino al igual abarca en no dejar tomar decisiones, el no escuchar o respetar las opiniones del otro. A pesar de la angustia que los padres llegan a sentir a dejar que sus hijos adolescentes tomen sus propias decisiones, es mejor otorgarle el permiso, ya que, de esta manera los jóvenes aprenderán de sus errores y tendrán más posibilidad de afrontar con madurez lo que en un futuro será favorable para su crecimiento personal (Bautista y Carhuancho, 2016).

En un estudio llevado a cabo en Ecuador acerca de la importancia entre comunicación padres e hijos pertenecientes al bachillerato de dicha zona, los resultados se encontraron que el 59% de los padres no dialogan con sus hijos, mientras que el 28% que representa a 10 padres de familia señalan que a veces se dedican a conversar con ellos. Bajo esto, es preocupante que los padres no se tomen un tiempo en hablar con sus hijos, por la creencia que piensan que como ya están grandes pueden sobrevivir sin ellos, pero esto es solo un mito, es cierto que este período hay que darle al adolescente espacio, pero no significa que él o ella pueden solucionar todo de su vida sino uno como padre debe estar dando ese apoyo moral (Zambrano, Campoverde y Idrobo, 2019).

La adolescencia es una etapa complicada para la familia, debido a que el descontrol de emociones que los jóvenes llegan a experimentar a lo largo de este proceso hace que la interacción o dinámica familiar sufra un desbalance en su estructura interna, es decir dentro del hogar los padres se llegan a sentir desesperados al no poder comprender y entender a sus hijos ya adolescentes, la cual llega un punto en que los progenitores se sienten amenazados por esta situación, porque no quieren que estos se desvíen en el camino a tomar equivocadas decisiones, como el abuso del alcohol o de sustancias psicoactivas, tener amistades dañinas, abandonar el estudio académico o a temprana edad ser padres. Por el contrario, los padres anhelan que sus hijos sean personas exitosas y de bien.

Bajo esta perspectiva, los padres de familia toman medidas para evitar que sus hijos se vayan por caminos erróneos, unos llegan hacer autoritarios hasta el punto de prohibir salidas con sus amigos o conocidos y, otros tutores son permisivos que piensan que darle todo lo que su hijo o hija desea está de todo bien, ya que así es la manera que estos consideran que son padres abiertos. No obstante, el exceso de ser autoritario y permisivo no es una solución factible, al contrario, lo que toda familia debe de implementar en sus hogares es ser democráticos.

Sin embargo, para lograr ser padres democráticos lo que se necesita es desarrollar una armoniosa comunicación, ya que si se hace reflexión los estilos de crianza van acompañados de los estilos de comunicación; es decir los padres autoritarios tienden a ser agresivos en el dialogo, ya que tan solo su tono de voz, sus expresiones faciales o posturas hace que sus hijos vayan perdiendo confianza en ellos, los padres permisivos se comunican pasivamente su tono

de voz es bajo, su lenguaje no verbal demuestra inseguridad y acceden a todo o hasta el punto que sus hijos son los que tienen autoridad hacia ellos y, por último se encuentran los padres democráticos que tienden a desarrollar una comunicación asertiva, donde existe un equilibrio de los estilos opuestos, ya que la asertividad permite expresar lo que uno siente o piensa de manera abierta y respetar las opiniones de los demás. Además, la comunicación asertiva prevalece la confianza, la escucha activa y la empatía.

2.3 Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick

La comunicación ejerce un papel fundamental en nuestras vidas y en el orden social, aunque no seamos conscientes de ello. Además, la comunicación es algo tan complejo que a veces no entendemos totalmente su importancia en nuestras vidas, ya que poco a poco aprendemos qué decir y cómo hacerlo convirtiéndola en abstracta (Sánchez, 2022).

La teoría de la comunicación humana plantea que esta se ve afectada, porque las personas no siempre están de acuerdo con el punto de vista de los demás ocasionando que la interacción se vea afectada como la falta de cumplimiento en determinadas reglas comunicativas que provoca fallos en la comprensión mutua y patrones de interacciones disfuncionales (Torres, 2017).

Watzlawick, Beavin y Jackson (1985, pp. 49-69) proponen en su teoría cinco axiomas acerca de la comunicación y estas son:

1. La imposibilidad de no comunicar

Este primer axioma se refiere a que toda conducta tiene un acto comunicativo, por lo que significa que nunca dejamos de expresar algo siempre estamos transmitiendo incluso cuando estamos en silencio. Por lo que el mensaje ya no es monofónico, sino que se vuelve con un conjunto fluido y multifacético de muchos modos de conducta verbal, tonal, postural, contextual, etc.

2. Los niveles de contenido y relaciones de la comunicación

El segundo axioma se plantea que todo mensaje será interpretado por el receptor dependiendo de la relación que tiene con el emisor, por lo que el mensaje que se transmite va más allá como tal debido a que también influye la percepción que tenemos del otro también comunica. El contenido (referencial), hace referencia a la transmisión de los datos de la

comunicación y las relacionales (lo conativo) menciona que es la parte como debe entender dicha comunicación.

3. La puntuación de las secuencias de los hechos

El tercer axioma señala que la comunicación es bidireccional que indica que tanto el receptor como el emisor provoca una reacción en el otro, de modo que provoca una secuencia comunicacional determinada.

4. Comunicación digital y analógica

El cuarto axioma se propone dos modalidades de comunicación: digital y analógica conocida como la comunicación verbal y no verbal. Por lo tanto, para este proceso es fundamental que ambas sean coherentes, es decir que importa tanto lo qué se dice y cómo se dice, debido a que si no es así el mensaje se llega a distorsionar causando malas interpretaciones que hace a la interacción insatisfactoria.

5. Interacción simétrica y complementaria

El quinto axioma indica que la comunicación es simétrica siempre y cuando se encuentre con las mismas condiciones del receptor y emisor, mientras que la complementaria está sujeta a la jerarquía o autoridad.

Asimismo, es imposible que no exista comunicación entre los individuos y si esto no sucede es porque algunos de los axiomas de comunicación han sido alterados provocando que esta se vea fracasada. Bajo esta perspectiva, cuando la interacción falla es por los siguientes puntos:

- Se comunican con un código distinto
- El código transmitido en el mensaje ha sido alterado dentro del canal
- Existe una falsa interpretación de la situación
- Se llega a confundir el nivel de relación por el nivel de contenido
- Hay una inadecuada puntuación de la secuencia de los hechos
- No hay concordancia con la comunicación digital con la analógica

Mientras que cuando la comunicación es exitosa se debe a que hay:

- Coherencia en el mensaje verbal y no verbal
- No hay alteraciones en el código dentro del canal
- Se toma en cuenta la situación del receptor
- La puntuación en la secuencia de los hechos está bien definida
- Se analiza la posición en que se encuentra la comunicación
- Dentro de la interacción debe existir un buen receptor como emisor (Gárate, 2019).

Otro punto a retomar sobre la comunicación humana es el término de totalidad que se refiere que cada parte de un sistema está relacionado con las otras, por lo que si en una sufre un cambio el otro sistema también se ve implicado. De esta manera un sistema no se considera que sus partes sean independientes, sino que son inseparables y coherentes. Por ejemplo, si dentro de la casa los padres están en proceso de divorcio y para los hijos esta decisión les afecta a nivel biopsicosocial es muy probable que en la escuela se presente cambios en su desempeño académico de estos, entonces es aquí donde el desequilibrio del sistema afecta a los otros (Watzlawick et al, 1985).

Capítulo III

EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LOS DESAFÍOS DE LA PANDEMIA POR LA COVID-19 EN LA SOCIEDAD

3.1 Indicadores y criterios del rendimiento académico

Al escuchar la palabra rendimiento académico lo primero que se nos viene a la mente son las calificaciones que salen como resultado de algún proyecto, de las tareas o los exámenes con que evalúa el catedrático para valorar el conocimiento adquirido en el curso, semestre o cuatrimestre y, de este modo optar si tiene la capacidades o destrezas para continuar con la preparación académica que estas son reflejadas con la aprobación o reprobación de la misma.

El rendimiento académico es el proceso en donde se obtiene una calificación de acuerdo con el nivel demostrado de conocimientos en una área o materia, la cual se emplea indicadores cuantitativos expresados por calificaciones, pero al mismo tiempo se considera bajo el supuesto de que un grupo social calificado el que fija los rangos de aprobación para las áreas de los conocimientos determinados en relación con los contenidos específicos o asignaturas (Sánchez, Díaz, Bautista y Franco, 2020).

Según Vilchis y Sánchez, (2019) se refieren que es un proceso multifactorial que no solo se basa en las calificaciones obtenidas del estudiante, sino que también el logro del aprendizaje se ve inmerso en el contexto familiar, social y académico, debido a que de como el sujeto se desenvuelve en su contexto y en base a esto tendrá repercusiones en su desempeño académico.

Por otro lado, el rendimiento académico no solo es el resultado del aprendizaje obtenido durante clases, sino también de las habilidades, capacidades y destrezas que el estudiante tiene, y que estas son medidas por pruebas, y dichos resultados no solo se quedan en la escuela, ya que, se busca conocer el entorno donde se desenvuelve el alumno para evaluar los factores que contribuyen al desempeño del aprendiz como con quienes viven y su relación con ellos (Cachi y Urteaga, 2017). Bajo esta perspectiva, realmente el desempeño académico no solo debe ser un requisito a cubrir simplemente porque sí, más bien también le permite al estudiante a aprehender y poner en marcha sus conocimientos y habilidades en la vida diaria para mejorar su calidad de vida.

Por ende, se puede hacer énfasis que el desempeño académico incluye características que para algunos no se ven afectados y que para otros son intervinientes en su formación

escolar. Lobo (2017) menciona que el rendimiento académico es algo complejo de analizar porque son varios aspectos que se ven inmersos en éste. El primero hace mención a las características personales donde el estudiante manifiesta sus cualidades, aptitudes, capacidades y rasgos de personalidad que se van formando en su identidad, mientras que en el contexto socio-familiar se ven involucrado el tipo de interacciones que tiene con la familia, amistades y la comunidad donde vive, y por último se encuentra la realidad escolar que esta consiste en la convivencia existente entre alumno - profesor y con los compañeros de clases.

Núñez, Hernández del Salto, Jerez, Rivera y Núñez (2018) hacen hincapié que el rendimiento académico son evaluadas por las distintas y complejas etapas del proceso educativo, pero también hacia metas que concurren todas las aportaciones e iniciativas de las autoridades educacionales, al igual que maestros, padres de familia y alumnos. No obstante, en algunos niveles educativo no solo tratan de valorar cuanto a memorizado los educandos hacia los temas expuestos por sus profesores, sino que debido al conocimiento obtenido se trata de la misma manera incrementar que ellos/ellas lo lleven a la vida real mostrando que son capaces de resolver problemas y así mismo hacer explotar al máximo sus cualidades o habilidades para que logren conseguir su crecimiento personal.

Por consiguiente, el rendimiento académico se convierte también en una tabla imaginaria de medida a causa de, que se convierte en medidas de calidad y juicios de valorización, donde los docentes de acuerdo a su experiencia en su rama profesional se ocupan de evaluar a los estudiantes a cerca de su aprovechamiento; y de la misma forma, también se encuentra ligado con propósitos éticos donde se clasifica el desempeño del alumno con alto o bajo según los estándares establecidos por el personal educativo (Colonio, 2017).

Cabe mencionar que dentro del área escolar los alumnos y los profesores no son los únicos que tiene un rol activo dentro de este campo, más bien se puede integrar en este caso al sistema familiar siendo los padres o tutores de los educandos para fortalecer el espíritu por aprender. A lo mejor, eso no será algo sencillo de lograr, pero puede hacer la diferencia.

Al igual, se ha visto que el rendimiento académico en si es algo complejo de analizar debido a que las estrategias ocupadas son inclinadas objetivamente y no subjetivamente. Asimismo, la etapa más crítica para seguir preparándose es la adolescencia, y a consecuencia

que a nivel fisiológico las emociones están a flor de piel, y el razonamiento está inhibida. Eso a su vez lleva a que la mayoría de los jóvenes no quieran terminar el nivel medio superior o buscar soluciones que le faciliten su vida.

Es por ello, que los padres no deben de descuidar a sus hijos aun siendo adolescentes, sino lo que amerita aquí es saber darle su espacio cuando realmente lo requiera, pero no dejándoles que hagan lo que quieran con sus vidas.

3.1.1 El papel de la familia en el desempeño académico de sus hijos e hijas adolescentes

La familia y la educación han sufrido cambios en su estructura interna, debido a que antes la participación de los padres de familia en las actividades de la escuela era totalmente nula, ya que ambos contextos tenían creencias distintas, por la cual los padres no se involucran en lo que sus hijos aprendían porque la escuela era la responsable en enseñarle los conocimientos necesarios para la vida.

Asimismo, los padres se deslindan de dedicar tiempo en atender las necesidades escolares de sus hijos o hijas, por el motivo, que consideran que la escuela es la encargada de eso cuando ellos están ahí. Sin embargo, esas ideologías solo son un error, porque no solo el hecho le bríndale a sus hijos el material que necesitan o cumplir con los tramites de la escuela son suficiente, al contrario la institución educativa también espera que los tutores estén al tanto de su aprovechamiento académico de estos, debido a que esto puede ocasionar que el estudiante presente escasa motivación hacia el estudio o desarrolle una actitud apática ocasionando que la reprobación de la materia o hasta el grado (Miquel y Saéz, 2010).

Uribe (2018) refiere que ya han quedado atrás los tiempos donde solo la escuela citaba a los padres de familia para hablar sobre conductas inadecuadas que sus hijos(as) realizaban en las aulas, sino que invita a que tanto el hogar y la escuela sean dos partes continuas, es decir, lo que se aprenda en una en la otra no se desaprenda. Por lo cual, insta a los padres a concientizar que cuando el niño o niña inicia su vida académica, la institución no es totalmente la responsable de su educación, más bien la familia y el entorno inmediato que se desarrolla el alumno juega un papel fundamental en el desarrollo de estos a nivel competitivo, intelectual y actitudinal.

Por lo tanto, las familias que estimulan y promueven el desarrollo de sus miembros y afrontan adecuadamente la responsabilidad de la educación de sus hijos/as en la práctica

cotidiana pueden dar como resultado un niño/a o adolescente con una buena actitud ante el proceso educativo docente-educativo y, por consiguiente, un rendimiento académico alto (Vázquez y Serrano, 2017).

Pérez y Londoño (2015) señalan que el rendimiento académico sería satisfactorio si dentro del hogar las palabras y las acciones que expresan la familia son coherentes, ya que frecuentemente con el discurso se da interés al estudio, pero la conducta (como estar con el celular o al decir que “no tengo tiempo” son ejemplo de la incoherencia de lo que uno dice), la cual hace que se distorsione la información y hacen pensar a sus hijos que sus actividades que realizan en clases no son relevantes y, eso hace que ellos no vayan creando hábitos de estudio o a la larga que la falta de acompañamiento de sus padres vayan reforzando un rendimiento académico negativo.

3.1.2 El constructivismo sociocultural de Lev Vygotsky como parte de la enseñanza

Vygotsky hace mención en su teoría que el niño es un ente activo donde él va construyendo su conocimiento a partir de las interacciones que tiene con los demás que conforman su entorno. Es por eso que para esta postura teórica es de importancia tomar en cuenta el contexto que el niño se desenvuelve, porque las personas son parte de crear ese nuevo conocimiento para él, por ejemplo, las matemáticas lo aprenderán de esa experiencia al saber que los números forman parte de su vida cotidiana al comprar algo o pagar el transporte, etc (Zetina, Nieto y Esquivel, 2021).

Además, este enfoque se centra también en la zona del desarrollo próximo que es la distancia del nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial, que esto a la vez no da entender que el individuo se constituye por aislamiento, sino que en el contexto sociocultural que se desenvuelve la persona va influir los mediadores (como maestros, compañeros de clases, familia y sociedad en general) que guían al aprendiz a desarrollar sus capacidades cognitivas. Por lo que la interacción social será siempre el motor del crecimiento.

Las tres ideas principales de esta teoría de basa en las siguientes:

1. Las habilidades cognitivas de los niños y adolescentes se entienden mejor cuando se analizan e interpretan evolutivamente.

2. Las habilidades cognitivas están mediadas por el lenguaje, las palabras y las formas del discurso, que esto a la vez actúan como herramientas psicológicas para facilitar y transformar la actividad mental.
3. Las habilidades cognitivas tienen su origen en las relaciones sociales y están inmersas al trasfondo sociocultural (Grau, 2010).

La cultura juega un valor primordial, ya que va a proponer a las personas herramientas que modifiquen su ambiente. Asimismo, dependiendo del estímulo social y cultural que la persona reciba será clave para el fomento de habilidades y destrezas que adquieran. A pesar que esta teoría el día de hoy no es tomada mucho en cuenta es importante enfatizar que para esta investigación es de interés su punto, de que uno necesita también de la sociedad para aprender y así lo es, tan solo se ejemplifica con la participación de los padres en las instituciones educativas (González, 2012).

Otro punto que aporta este enfoque es la metáfora de andamiaje que consiste que uno necesita el apoyo temporal de una persona adulta como docente, padres o tutores con la finalidad de enseñarle a la persona de cómo llevar dicha actividad hasta que este sea capaz de realizarlo por sí solo y cuando esto sucede se le deja de brindar ese apoyo para que el siga construyendo su propio conocimiento (Regader, 2015).

3.2 Repercusiones y aprendizajes de la emergencia sanitaria de la Covid-19

En diciembre del 2019 nadie se imaginaba que sería el principio de una enfermedad que paralizaría al mundo entero. Fue así que, en ese año en la Ciudad de Wuhan, China se reportó el primer brote de un virus perteneciente a la familia de coronavirus (CoV) que se caracteriza por causar diferentes afecciones, que puede ir desde un resfriado común hasta enfermedades graves como síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV). Que posteriormente es conocida como Covid-19. Los coronavirus se pueden contagiar de los animales a las personas y, aún faltan realizar estudios sobre esta área, debido a que hay animales que poseen este virus que puede llegar a contagiar a los seres humanos en un futuro (OPS, 2020).

Fue así que el Director General de la Organización Mundial de la Salud, el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunció el 11 de marzo del 2020 que la nueva enfermedad por el coronavirus (Covid-19), ya era categorizada como una pandemia, por la razón, que la epidemia ya había llegado a varios continentes y países y, el número de personas infectadas

cada vez era mayor. Por lo tanto, cada país empezó a tomar medidas preventivas para salvaguardar la vida de sus habitantes y evitar que la propagación de virus fuera afectando a más personas (OPS, 2020). Estas medidas llevadas a cabo son:

- Cierre de escuelas de todos los niveles (preescolar, primaria, secundaria, preparatorias, universidades, etc.)
- Cierre de comercios, centros comerciales, parques o lugares recreativos.
- Trabajo desde casa, algunas empresas laborando con personal mínimo u otras cerrando su productividad.

Todas estas prevenciones se implementaron en todo el mundo para contrastar el covid-19, ya que, la propagación de una persona a otra es por el contacto físico como los saludos, los abrazos, al conversar (por la razón que las partículas que viajan a través de la saliva, al toser o estornudar puede ser contagiosa) o tocar superficies artificiales infectadas ocasiona que uno llegue a enfermarse del coronavirus leve a grave o hasta la muerte. Asimismo, se le informo a la población acerca de los síntomas relacionado al Covid-19 como: tos, fiebre y dolor de cabeza, dolor o ardor en la garganta, dolor muscular o de articulaciones o en casos graves dificultad para respirar y, esto con la finalidad de exhortar a la persona para que si presentaban algunos de estos malestares acudieran al médico a tratarse (Gobierno de México, 2020).

Es por eso que la Organización Mundial de la Salud, 2020 propuso las siguientes acciones:

- Guardar un metro de distancia entre uno con otros
- Evitar espacios cerrados, congestionados y lugares abarrotados
- Aumentar la ventilación en interiores abriendo las ventanas
- Lavarse las manos periódicamente con agua y jabón por lo menos 20 segundos o desinfectarse con gel antibacterial
- Evitar tocar la nariz, los ojos y la cara, debido a que a tocar varias superficies con las manos puede estar contaminadas del virus y de ahí causar contagiarnos.
- Al toser o estornudar cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionando o con un pañuelo, la cual posterior tenía que ser desechado. Más adelante se añadió el uso de cubrebocas y mascarillas.

- Limpiar y desinfectar frecuentemente las superficies, sobre todo la que mayor parte utilizamos como grifos, la pantalla del celular, mesas, el control de la tv y etc.

Ante todo, esto el mundo se vio impactado de forma devastadora, ¿pero realmente la pandemia solo trajo desgracias o también permitió a adquirir nuevos aprendizajes? Bajo este punto, considero que cada quien lo interpretará en base a su experiencia que presencio durante el confinamiento. Por esta razón, a continuación, se describirán las ventajas y desventajas que ha traído la presencia del Covid-19.

En una investigación titulado “Estudio exploratorio sobre ansiedad y depresión en estudiantes universitarios ante la contingencia sanitaria por Covid-19” los resultados encontrados fueron que el 50 % de la muestra presento sintomatología depresiva y, por el otro lado el 82.5% manifestó algún nivel de ansiedad. Por lo cual, se puede apreciar que la ansiedad y depresión están presentes sin ignorar si la causa de esta es ante el confinamiento de aislamiento total o con cambios menores (Guzmán, Villalva, Zúñiga y Canales, 2020).

Otro estudio llevado en personas mexicanas se detectó que hay presencia de padecer trastorno obsesivo-compulsivo ante este confinamiento por el coronavirus. Las evidencias mostraron que los puntajes más altos y significativos se basan de orden (el establecimiento de pautas rígidas para acomodar y ordenar cosas en base a su tamaño, color y forma, ya que al no llevar ese patrón la persona llega a sentirse atormentada por la angustia, ansiedad o culpa) y de lavado (pensamientos obsesivos relacionado con contaminación, enfermedad o contagio que a la vez ocasiona que la persona constantemente tenga la compulsión de lavar y limpiar). Bajo este contexto que nos encontramos ante la pandemia en donde la distancia y el cuidado físico para evitar adquirir el covid-19 son primordiales y la aparición de este padecimiento hace que la calidad de persona se vea afectada (Rojas y Mazón, 2021).

Por otro lado, otro problema que se agravo durante el confinamiento por la Covid-19 que se detectó en México es que al ser encuestados universitarios pertenecientes a la UNAM se encontró que sus familias están viviendo violencia física, psicológica y verbal, ya que al estar mayor parte en casa encerrados hace que se manifieste más la violencia. Asimismo, también el estudio indago cualitativamente la crisis económica, en donde se puede apreciar que gran parte de la población presentan ansiedad y estrés en base a la preocupación de la economía,

debido a que algunos fueron desempleados y otros se les hizo recorte salarial (Robles, Junco y Martínez, 2021).

3.2.1 Oportunidad o reto: que la pandemia puede influir positivamente o negativamente en la comunicación familiar

El aislamiento social causado por la pandemia del coronavirus ha permitido a los padres de familia estar más tiempo en casa, lo cual esto también ha conllevado que las formas de comunicación y relacionamiento de esta se vea modificada, debido a que permite observar los gestos, actitudes, posturas, sentimientos, empatía y tolerancia de los integrantes. Asimismo, se puede fortalecer lazos afectivos entre ellos y redescubrir nuevos roles dando nuevas funciones a sus hijos y, esto a la vez permitirá determinar una buena convivencia familiar durante el confinamiento o no (Huamán, 2020).

Acevedo, (2020) considera que la pandemia ha traído retos que ninguno de nosotros estaba preparado para afrontar, sin embargo, cada uno buscó la manera de hacer frente a esta adversidad, pero los adolescentes de 14 a 21 años se observaron más impactados, por la razón que a no estar con sus amigos y a no poder hacer lo que le gusta se sienten frustrados y aislados. Además, debido a que la generación de los “*centennials*” se caracteriza porque fácilmente consigue lo que deseen y no han tenido que ser tan resilientes, ya que no han afrontado varias dificultades y, ante el confinamiento por la covid-19, ha sido un gran desafío para ellos. No obstante, esto también permite a los padres de familia acercarse más con sus hijos para conversar y conocer sus gustos e inquietudes que a lo mejor antes no podían hacerlo frecuentemente por el trabajo que impedía compartir tiempo con estos.

Pero todo lo que trajo el coronavirus fueron calamidades o también se convirtió en una conveniencia. Para Naranjo, Morales y Ron, 2020 aluden que para algunos hogares la covid-19 les trajo oportunidades, como al estar más tiempo en familia se podría aprovechar para darle un sentido positivo y esperanzador en sus casas, así como en permitir reencontrarse en las horas de la comida, en disfrutar en jugar juntos, ayudarse en realizar deberes domésticos, conversar con sus hijos sin tener prisa y de promover en lo más jóvenes la empatía, responsabilidad, creatividad y autonomía hacia los otros integrantes que compartían el mismo techo.

Una investigación realizada en universitarios madrileños el 57% señala que no hay cambios notorios con su relación en la familia durante la cuarentena, mientras que para el 25% declaran que si han visto mejora en su interacción familiar y el 18% subrayan que ha empeorado sus relaciones con sus padres. Por lo cual, este punto es preocupante porque contradice a la idea central de este estudio, debido a que la conjuntura era que durante el confinamiento por la pandemia la cohesión familiar tendría que ser mejor (Tardivo, Suárez y Díaz, 2021).

Mientras que una investigación llevada en Colombia las evidencias muestran que el 60,6 y 86,5% señalan que tienen una comunicación abierta siendo como factor la pandemia. Por otro lado, el 13,5 y 22 % afirman que su convivencia con su familia se dificultó a causa del confinamiento, la cual las ofensas entre estos han sido persistentes. Además, otro hallazgo encontrado fue que la comunicación familiar ofensiva es un predilecto a causar estrés negativo entre los miembros que la conforman (Garcés, Santoya, Vázquez y Geney, 2021).

Por lo tanto, la comunicación familiar se considera cuando los integrantes de ésta transmiten sus ideas, inquietudes, necesidades, opiniones, sentimientos y desacuerdos hacia sus padres (Churrango y Torres, 2019). Por lo tanto, la forma de expresarse se ve detonada por el tono de voz, volumen y la gesticulación de nuestro rostro que usamos para expresar un sinnúmero de respuestas que para el emisor será el mensaje clave de desarrollar una interacción fluida y empática o no, y por estas razones el tipo de comunicación que exista en la familia permitirá a la persona ser reservada o sociable. Cabe mencionar que de la misma manera la comunicación asertiva en la familia es primordial para implantar a los hijos/hijas estrategias con el propósito de que en situaciones de la vida diaria puedan ellos buscar soluciones eficaces de cómo afrontarlas y no evadirlas.

Es por eso, que la comunicación familiar no solo se concentra en la transmisión de información entre los integrantes que la conforman, la cual también ocupa un rol importante en crear un clima y ambiente agradable entre ellos, así de la misma manera se pretende entablar relaciones sólidas y estables en el sistema. Y esto permite a los hijos en un futuro tomar decisiones adecuadas acerca de las metas que se tracen en su vida. Muñoz 2016 señala:

“Con esto nos damos cuenta que si bien es cierto uno de los escenarios más complejos donde se desarrolla la comunicación es el contexto familiar ya

que tal vez donde nos sentimos más libres para decir lo que sentimos o pensamos, pero también estamos sujetos a la crítica, es por eso que debemos aprender a decir lo que sentimos o pensamos de una manera adecuada ya que la manera en cómo nos comunicamos puede afectar al desarrollo emocional, académico y social que vivimos día a día”. p. 13

Se hace hincapié, que los progenitores son los encargados para establecer un vínculo afectivo donde prevalezca el respeto, cariño y valores en la familia y, que no necesariamente los hijos adolescentes ya por la edad que tienen no requieren de la atención de los padres, sino es todo lo opuesto, es donde más necesitan de ellos.

Apaza (2021) alude que la comunicación familiar es una fuente generadora de virtudes, que necesita un ámbito propio para arraigarse, debido que es en esta donde cobra todo su vigor porque es mediante en ella que se empieza a transmitir los valores, se comparte, se crece y se desarrolla uno como individuo buscando el bienestar de quienes la conforman, pero realmente esto es complicado para cada familia, porque a veces no se llega a desarrollar un clima favorable dentro de este primer entorno, por el motivo que existen factores como de que ambos padres trabajen para solventar los gastos del hogar dejando a sus hijos e hijas bajo la responsabilidad de otras personas sean externas o conocidos.

Hace unas décadas la involucración de la familia en la educación de sus hijos o hijas no era permitido, el núcleo familiar solo se encargaba de realizar trámites escolares, ni siquiera existía este acompañamiento de los padres hacia las tareas. Por lo cual, el rendimiento académico tampoco se daba tanto interés en ese entonces, pero al transcurrir los años la educación en México ha cambiado, debido a que ya las escuelas promueven que la familia también esté al pendiente del rendimiento académico de sus hijos. Al igual, se invita que los padres acompañen a sus hijos en su formación académica en todos los niveles, porque frecuentemente solo existe ese seguimiento hasta la secundaria, ya que posterior se van alejando por la ideología que ya es hora que empiecen a ser autónomos.

Además, el desempeño académico más que ser una categoría numérica puede también ser cualitativa, por la razón de que si uno se pone analizar de nuestros fracasos y logros durante el trayecto académico hay factores como la familia, amigos, docentes o motivaciones intrínseca y extrínseca que interviene en nuestro triunfo escolar. Por lo tanto, hace falta que

las instituciones educativas concienticen en evaluar el aprovechamiento académico de sus educandos desde lo objetivo y subjetivo, ya que mayormente lo objetivo es lo que más se utiliza y nos limitamos a observar otras intervinientes.

Asimismo, la contingencia sanitaria por la covid-19 puede haber traído para las escuelas de todos los niveles nuevos retos, pero al mismo tiempo nuevos resultados, es decir a lo mejor el rendimiento académico para algunos habrá mejorado y para otros no. Por ende, es clave conocer que es lo que vivió cada familia durante esta travesía por el coronavirus.

Capítulo IV

METODOLOGÍA

La presente investigación está basada en el método cuantitativo, debido a que la recolección de datos es secuencial y probatorio, se refiere que para poder realizar este estudio se planearon los pasos de manera concreta: como lo fue en delimitar la población para posteriormente sacar la muestra y las características de análisis que se ocupará para poder recolectar la información que se requiere de acuerdo a las variables de la investigación. Asimismo, se trata de comprobar hipótesis, que para este estudio se optó por correlacionales, por la razón, que estas indican relación de la variable independiente con la dependiente o viceversa, y nula, porque si durante los resultados del análisis de la investigación no se encuentra conyugado con alguna de las variables expuestas se refutará la suposición planteada; además, que al momento de recabar la información es mediante instrumentos numéricos que permite analizar los datos estadísticamente (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para este estudio se eligió el diseño no experimental transeccional, debido a que no se realiza la manipulación de las variables, sino que sólo se observa a los fenómenos en su contexto natural para examinarlos. De esta manera, solo se pretende recabar los datos en un solo momento sin realizar ninguna intervención que pueda alterar los resultados de la investigación. Por último, el tipo de alcance de la investigación es Correlacional-Causal, porque puede limitarse a dar relaciones entre las variables o pretender distinguir relaciones causales; de esta manera las hipótesis causales buscan evaluar la vinculación con variables causa y efecto del objeto de estudio, mientras que los fundamentos correlacionales pretenden enlazar de una variable con la otra (Hernández et al, 2014).

Por lo tanto, la investigación que lleva como título “Estilos de comunicación familiar durante la pandemia y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato” se encuentran variables causales a estudiar como son: estilos de comunicación siendo esta la causa y, la segunda variable es el rendimiento académico como el efecto; así también se establece encontrar correlación entre la variable independiente (estilos de comunicación) y, la variable dependiente (rendimiento académico), que se comprobaran mediante las hipótesis formuladas en el primer capítulo.

4.1 Población y muestra

En México residen 31 millones de personas entre 15 a 29 años, representando el 25% del total de la población en el país. Clasificándose en grupos se encuentra que el 10.8 millones tienen entre 15 y 19 años, la cual el 35% representa el total; 10 millones con el 33% se ubican en edades de 20 a 24 años, y el 32% (9.9 millones) entre 25 y 29 años. Asimismo, las mujeres ocupan el 51% de la proporción total del país, mientras que los hombres se localizan en 49%, en el grupo de 15 a 19 años, debido a que las edades de 20 a 29 años las mujeres tienen una proporción mayor (INEGI, 2021).

En la República Mexicana se estima que 4,985,005 de educandos cursan la media superior escolarizada, donde el 2,422,022 son hombres y, el 2,562, 983 corresponde a mujeres. En cuanto a la población que se estudió en esta investigación fue en el Estado de Hidalgo conformada por 84 municipios, la cual, ocupa un total de 272, 506 adolescentes de edades entre 15 a 19 años, donde el 137,426 son hombres y, el 135,080 son mujeres que habitan en este estado. Además, cuenta con 140,705 estudiantes matriculados en escuelas de media superior, siendo 67,857 hombres y, 72,848 a mujeres (INEGI, 2021).

Por consiguiente, el municipio donde se efectuó el estudio fue en Actopan que se encuentra ubicado en centro de la tierra hidalguense conocida por su gastronomía, especialmente el ximbó y la barbacoa, así como también por el Templo y exconvento de San Nicolás de Tolentino y, fue reconocida en 1870 como parte del estado de Hidalgo y es considerada actualmente una entidad urbana; así también, está ubicada dentro de la región geográfica denominada Valle de Mezquital donde ocupa un total 14,966 de habitantes de edades le 15 a 29 (INEGI, 2020). Contando con 11 escuelas de nivel media superior con 3,845 estudiantes, 1,973 son mujeres y 1,872 son hombres (Gob, 2022).

Es por eso que dentro de las escuelas encontradas en Actopan se eligió para este estudio el Bachillerato de la Escuela Superior de Actopan contando con 986 estudiantes de ambos turnos de modalidad escolarizada. Esta institución perteneciente a la UAEH es reconocida a nivel nacional e internacional por su calidad académica y su compromiso social. Y en julio del 2014 incorporó su oferta educativa en el programa académico de bachillerato con el objetivo de formar estudiantes con un desarrollo integral y competente para que ingresen con éxito al nivel superior (UAEH, 2022).

La muestra corresponde al subconjunto de las características delimitadas de la población. Asimismo, existen dos tipos de muestras la probabilística y la no probabilística; la primera hace mención que el subgrupo de la población a escoger tiene la misma posibilidad de ser elegidos, mientras la segunda es todo lo contrario, por el motivo, que esta no depende de la posibilidad, sino que se basa en las peculiaridades de la investigación (Hernández et al, 2014). Por consiguiente, en este estudio la muestra utilizada será no probabilística, debido a que no se delimitada estadísticamente la población a investigar.

Las unidades de análisis para realizar el estudio son:

- Estudiantes que estudien en el Bachillerato de la ESAC.
- Estudiantes que vivan en el estado de Hidalgo.
- Estudiantes con edades de 16 a 19 años.
- Estudiantes de cuarto, quinto y sexto semestre.
- Que cursen la modalidad escolarizada y de ambos turnos.

4.2 Enfoque epistemológico

El enfoque epistemológico utilizado en esta investigación es el empírico-analítico el cual proviene de la tradición galileana a través de la causa-efecto ya que se da a través de un conocimiento objetivo y la labor primordial del investigador es adquirir una posición objetiva para que las hipótesis sean comprobadas adquiriendo un valor explicativo (Mardones y Ursua, 1993). Esta postura es de carácter descriptivo guiándose desde una lógica empírica, la percepción del objeto es directa haciendo evidente el problema. Dentro de esta postura se distinguen los elementos del fenómeno estudiado, este puede ser dentro de las ciencias naturales y sociales o humanas (Juliao, 2012).

El método utilizado es el hipotético-deductivo ya que aplica un diseño no experimental cuya finalidad es explicar las causas de los fenómenos de la investigación para predecirlos y controlados a través de la aplicación de encuestas realizando un análisis estadístico con el programa SPSS Y Excel. En este método intervienen en conjunto la razón y las experiencias donde lo hipotético se basa en la formulación de problemas o interrogantes sobre la realidad y en adelantar conjeturas, soluciones o repuestas probables a dichas cuestiones y la deducción se refiere al movimiento del pensamiento que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general (Hernández et al, 2014).

4.3 Construcción de categorías analíticas

4.3.1 Definición conceptual

Estilos de comunicación: es aquella comunicación que existe en la interacción de dos personas y no solo entra en juego lo que emite el emisor, sino que también es esencial conocer que estilo de comunicación ocupa el receptor al recibir el mensaje. Por lo tanto, los estilos de comunicación no son características de las personas más bien son catalogados como atributos de lo que sucede en el intercambio de comunicarse. Y los estilos de comunicación que existe son el asertivo, pasivo y agresivo (Cid, 2016).

Rendimiento académico: se refiere al desempeño que se obtiene desde un proceso escolarizado, el cual es mediante el alcance de un logro, desarrollo de una competencia o la construcción de una destreza, que su medición o verificación se realiza a través de un sistema evaluativo compuesto por exámenes, proyectos, tareas o prácticas (Pérez et al, 2015).

4.3.2 Definición operacional

Estilos de comunicación: se aplicó el cuestionario de estilos de comunicación y rendimiento académico elaborado por fuente propia y dirigidos a solo estudiantes, el instrumento consta de 40 ítems donde solo 28 evalúa la comunicación desde el componente verbal, no verbal y la comunicación durante la Covid-19.

Rendimiento académico: se aplicó el instrumento estilos de comunicación y rendimiento académico elaborado por fuente propia de 40 ítems, la cual solo 12 corresponde a la dimensión de rendimiento académico dividido en procesos de evaluación, desarrollo aptitudinal y desempeño académico durante la pandemia por la Covid-19.

A continuación, se presenta la tabla de correlación que se elaboró para el instrumento y la tabla de las áreas evaluadas que fue destinado a los estudiantes del Bachillerato de la ESAC.

Ilustración 1: Dimensiones del instrumento

ÁREA	ÍTEMS
1. Componente verbal	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
2. Componente no verbal	13,14,15,16,17,18,19,20,21
3. Procesos de evaluación	22,23,24,25,26,27
4. Desarrollo aptitudinal	28,29,30
5. Desempeño académico en pandemia por la Covid-19	31,32,33
6. Comunicación familiar en pandemia por la Covid-19	34,35,36,37,38,39,40

4.4 Confiabilidad del instrumento de medición

El instrumento de medición fue sometido a la prueba de confiabilidad a través del procedimiento de Alfa de Cronbach, obteniendo una puntuación de .951 lo que nos indica un nivel muy alto de fiabilidad (tabla 1).

Tabla 1 Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.951	.951	40

Fuente: elaboración propia

4.5 Trabajo de campo

El trabajo de campo es la experiencia donde el investigador crea el cuerpo primario de sus datos empíricos, en este contexto, el trabajo de campo es considerado más que una técnica y más que un conjunto de técnicas, una situación metodológica y también en sí un proceso, una secuencia de acciones, de comportamientos y de acontecimientos, no todos controlados por el investigador (Monistrol, 2007).

Para la realización de esta investigación, los pasos que se llevaron a cabo fueron los siguientes:

1. Se elaboró el título de la investigación.
2. Se indagó sobre información relevante para el estudio para la construcción del primer y segundo capítulo.
3. En base a la información buscada y recopilada se elaboró el capítulo tres correspondiente al marco teórico.
4. Se estableció a la población con la se conseguiría trabajar, que fue a los estudiantes de bachillerato de la escuela Superior de Actopan analizando la viabilidad de dicha investigación.
5. Se realizó la elaboración del plan metodológico y del instrumento aplicar.
6. Se llevó a cabo la recolección de datos con el instrumento elaborado en los alumnos de bachillerato de cuarto a sexto semestre.
7. Se analizaron los datos recopilados mediante la utilización del SPSS y el programa Excel de Microsoft.
8. Se realizaron las contribuciones, conclusiones y recomendaciones acorde a los resultados analizados.

4.6 Recolección de datos

Para llevar a cabo la recabación de los datos se optó por la técnica de autoadministrado, que consiste en entregar directamente los cuestionarios a los participantes para que ellos lo contesten de manera individual dándoles las indicaciones necesarias para su llenado (Hernández et al 2014). Además, el tipo de instrumento que se ocupará para esta investigación será de escala Likert. Y este tipo de escala estriba en que se utiliza símbolos o valores numéricos que los sujetos seleccionan de acuerdo a su criterio de las afirmaciones que se acerquen a su comportamiento (Kenliger, 2002).

Asimismo, se eligió por elaborar el instrumento, porque las encuestas aplicadas en los estudios encontrados no todas miden las variables que se pretende analizar con esta investigación y, algunas el contexto donde se aplicó no corresponde con la población que se trabajó en este estudio.

Ilustración 2 Tabla de correlación

Tema: Estilos de comunicación familiar durante la Covid-19 y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato

Variable	Dimensiones	Indicadores	ITEM
Comunicación asertiva, pasiva y agresiva	Componente verbal (expresar)	Emociones	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Le puedes decir a tus padres cuando te sientes triste sin sentirte incómodo? • ¿Cuándo estás enojado evitas hablar con tus padres? • ¿Al conversar con tus padres, ellos te preguntan cómo te sientes?
		Pensamientos	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo algo no sale como tú esperabas o planeabas, puedes comentarles a tus padres tu inquietud abiertamente? • ¿Puedes hablar acerca de lo que piensas con tus padres sin sentirte incómodo? • ¿Cuándo tienes problemas puedes contárselos a tus padres sin ningún inconveniente?
		Opiniones	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Tus padres te piden tu opinión antes de tomar una decisión familiar? • ¿Al tomar una decisión respecto a un asunto familiar, tus padres toman en cuenta tu opinión? • ¿Tus padres intentan comprender tu punto de vista?
		Respeto	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo tomas decisiones por ti mismo, tus padres la respetan? • ¿Al conversar con tus padres hay un dialogo abierto y de respeto? • ¿Cuándo tus padres están enfadados contigo y tú quieres hablar con ellos te ofenden?

	Componente no verbal	Escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo hablas con tus padres acerca de cómo te fue en el día, te escuchan? • ¿Tus padres escuchan tus ideas sin que te estén interrumpiendo cada rato lo que estás diciendo? • ¿Cuándo les platicas a tus padres acerca de una preocupación que tengas en el momento, ellos te comprenden?
		Tono de voz	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Al hablar con tus padres se expresan de manera tranquila y firme? • ¿Tus padres al conversar contigo suben su tono de voz cuando algo no les parece? • ¿Reconoces cuando tus padres están inconformes con alguna idea o decisión tuya, con tan solo escuchar su tono de voz?
		Expresión facial	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo conversas con tus padres tienes contacto visual con ellos? • ¿Al conversar con tus padres puedes entender sus expresiones faciales? • ¿Prefieres no decirles nada a tus padres, cuando sabes que su respuesta será con un gesto de negación?
Rendimiento académico	Procesos de evaluación	Exámenes	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo apruebas el examen tus padres te felicitan por tu esfuerzo? • ¿Cuándo repruebas el examen prefieres no decirles a tus padres por temor a que se molesten contigo? • ¿Cuándo bajas de calificación en un examen tus padres te preguntan el motivo de ésta?
		Tareas	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Tus padres de vez en cuando están al pendiente de las tareas que te dejan en clases? • ¿Cuándo no le entiendes algo de tu tarea o tienes alguna duda, puedes contar con el apoyo de tus padres?

			<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo tienes alguna tarea en equipo y tienes que salir a la casa de otro compañero/a para realizarla, tus padres te conceden el permiso sin excusas?
	Desarrollo aptitudinal	Interés por aprender	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Consideras qué es importante que tus padres estén al tanto de tus aprendizajes adquiridos en clases? • ¿Cuándo tus padres le piden que asistan a la escuela para llevar a cabo alguna actividad junto a ti, esto te motiva a seguir aprendiendo? • ¿Consideras que tener una comunicación abierta con tus padres acerca de la escuela te permite a ti adquirir nuevos conocimientos?
	Desempeño académico en la pandemia		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Tus padres se involucraron en tus actividades académicas durante la pandemia por covid-19? • ¿Consideras qué durante la pandemia la confianza en comunicarles a tus padres sobre tus problemas académico mejoró? • ¿Consideras que tu rendimiento académico mejoró durante la contingencia por la covid-19?
Pandemia por Covid 19	Comunicación familiar		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Consideras que tu comunicación con tus padres durante la pandemia mejoró? • ¿Consideras qué tus padres dedicaron tiempo a escuchar tus inquietudes y necesidades durante la pandemia por la covid-19? • ¿Durante la pandemia tus padres dedicaron un tiempo para conversar contigo? • ¿Durante la pandemia por la covid-19 al dialogar ciertos temas con tus padres, estos te alzaban la voz o no respetaban tu opinión? • ¿En la pandemia la comunicación con tus padres era respetuosa, recíproca, atenta y abierta?

			<ul style="list-style-type: none">• ¿Consideras que durante la pandemia sentías seguridad para expresar tus ideas y sentimientos?• ¿Consideras que durante la pandemia tus padres te decían con seguridad cuando estaban molestos contigo por algo que no les agradó?
--	--	--	--

Capítulo V

RESULTADOS

5.1 Análisis de datos sociodemográficos

A continuación, se presenta los resultados de la investigación analizados del programa estadístico SPSS. Primero se encuentra los datos descriptivos sobre la información sociodemográfica y, posterior está el análisis del instrumento aplicado.

Tabla 2 Edad

EDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16	1	1.0	1.0	1.0
	17	30	30.0	30.0	31.0
	18	51	51.0	51.0	82.0
	19	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Como se aprecia en la tabla 2 el 51% de los adolescentes encuestados tienen 18 años de edad, el 30% son de 17 años, el 18% corresponde a 19 años y el 1% solo pertenece a 16 años de edad.

Tabla 3 Sexo

SEXO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	HOMBRE	32	32.0	32.0	32.0
	MUJER	68	68.0	68.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

La mayor parte de los adolescentes que contestaron el cuestionario son mujeres ocupando un porcentaje del 68 %, mientras que el 32% son hombres.

Tabla 4 Estado civil

ESTADO CIVIL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SOLTERO	99	99.0	99.0	99.0
	UNION LIBRE	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

El 99% de los adolescentes son solteros con excepción de una que está en unión libre.

Tabla 5 Nivel económico

NIVEL ECONÓMICO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	9	9.0	9.0	9.0
	MEDIO	88	88.0	88.0	97.0
	ALTO	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

En la tabla 5 se observa que el 88 % de los adolescentes pertenecen al nivel económico medio, el 9% son de economía baja y solo el 3% son alta.

Tabla 6 Residencia

RESIDENCIA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ACTOPAN	81	81.0	81.0	81.0
	EL ARENAL	9	9.0	9.0	90.0
	TEPATEPEC	9	9.0	9.0	99.0
	PACHUCA	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

La mayor parte de los adolescentes viven en Actopan ocupando el 81% de la población total, el 9% son del municipio del Arenal o de Tepatepec y de Pachuca solo el 1%.

Tabla 7 Convivencia

CONVIVENCIA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SOLO	3	3.0	3.0	3.0
	FAMILIA	96	96.0	96.0	99.0
	OTRO	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

El 96 % de los jóvenes viven con su familia, el 3% manifiesta vivir solo y el 1% solo vive con alguien diferente.

En la tabla 8 se muestra la ocupación que los adolescentes tienen donde el 99% se dedican solo a estudiar y, el 1% trabaja y estudia.

Tabla 8 Ocupación

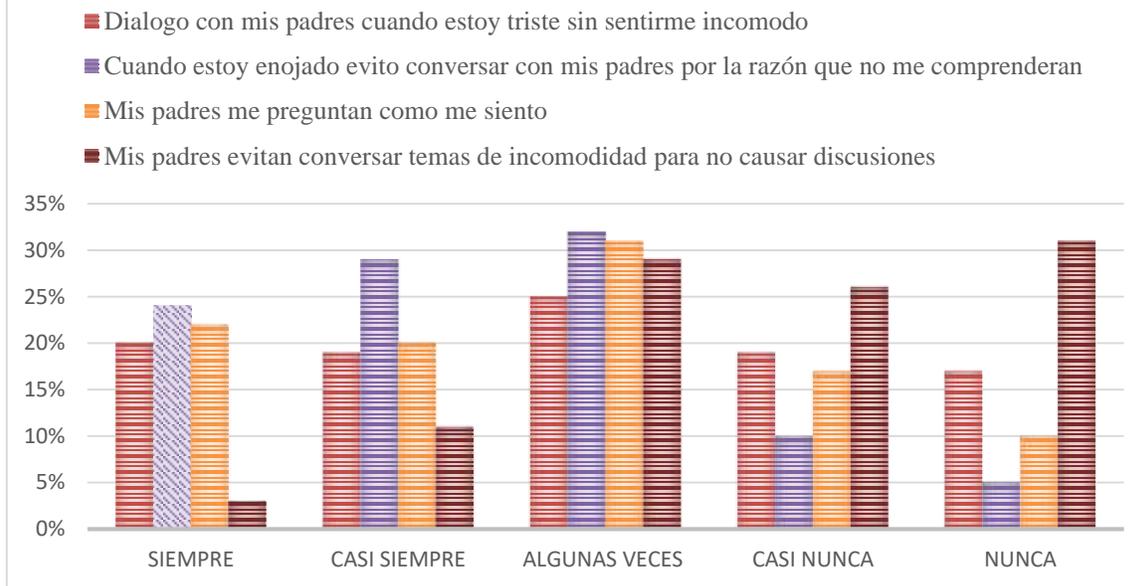
OCUPACIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ESTUDIANTE	99	99.0	99.0	99.0
	TRABAJO	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100	100	

Fuente: elaboración propia

5.2 Análisis de datos de los estilos de comunicación familiar y el rendimiento académico durante la pandemia por la Covid-19

Ilustración 3 Comunicación verbal

COMUNICACIÓN VERBAL



Fuente: elaboración propia

El 24% de los adolescentes refieren que solo en algunas ocasiones le expresan a sus padres cuando están tristes, el 19% manifiesta que siempre tienen ese diálogo abierto para hablar de cómo se sienten, mientras que el 18% casi nunca hablan con sus progenitores cuando llegan a sentirse triste. Como se observa en la gráfica, el 32% de los jóvenes manifiesta que algunas veces en determinadas situaciones donde está presente el enojo evitan dialogar con sus padres, mientras que por el otro lado el 29% casi siempre recurren a evadir a conversar con ellos y, asimismo se ve reflejado con el 24% que cuando están enojados no quieren dirigir palabras con estos. Cabe señalar, un punto importante que para los jóvenes se les hace más fácil hablar cuando están triste que cuando están enojados.

Referente a si sus padres les preguntan a sus hijos en torno de cómo se sienten, el 31% refiere que ocasionalmente sucede eso, ya que para el 22% siempre sus padres muestran interés en saber cómo estos están y, para el 10% esto nunca pasa. Por consiguiente, el 31% niega que sus padres eviten hablar con ellos para no provocar discusiones cuando son temas de incomodidad, mientras que para el 3% refiere que sus padres eluden conversaciones incómodas para no causar disputas. Bajo esta perspectiva, se denota que la comunicación asertiva está presente a mayor escala que la comunicación pasiva.

Se observa también que dentro de esta dimensión existe en el sistema familiar una interacción simétrica y complementaria debido a que se respeta la jerarquía que tiene los

padres y los hijos facilitando que la comunicación entre estos sea fluida y abierta (Watzlawick et al, 1985).

Ilustración 4 Comunicación verbal

Comunicación verbal	Siem pre	Casi siem pre	Algu nas vece s	Ca si nu nca	Nu nca
Hablo con mis padres de mis pensamientos sin sentirme incomodo	21	21	28	18	13
Puedo hablar con mis padres sobre mis problemas sin ningún inconveniente	23	22	21	19	15
Mis padres me piden mi opinión antes de tomar una decisión familiar	17	26	23	25	9
Mis padres a tomar una decisión respecto a un asunto familiar toman en cuenta mi opinión	20	22	36	14	8
Cuando tomas decisiones por ti mismo tus padres la respetan	22	35	30	11	2
Al conversar con tus padres hay un dialogo abierto y de respeto	37	30	25	6	2

Fuente: elaboración propia

Al conversar los adolescentes con sus padres acerca de sus pensamientos sin sentirse incomodados el 28 % menciona que algunas veces se sienten con libertad de hacerlo, el 21 % no tienen ningún inconveniente en hablar con ellos, mientras que para el 18% se le resulta complicado llevar un dialogo abierto con sus tutores. Asimismo, los jóvenes señalan que al contarles a sus padres sobre sus problemas que ellos enfrentan el 23% manifiesta que lo hacen sin sentirse incomodos y solo el 19% no se sienten en confianza para expresarle a sus padres sobre sus inquietudes.

En involucrar a los hijos en la participación de dar su opinión en asuntos familiares se encuentra que el 25 % refieren que sus padres casi nunca lo consideran en estos asuntos y el 27 % añade que casi siempre son tomados en cuenta, mientras que el 23% sus progenitores siempre los consultan a ellos para saber que piensan al respecto. Sin embargo, el 36% indica que ocasionalmente sus padres toman en cuenta sus opiniones y, solo el 20 % sus padres si escuchan y toman en consideración sus ideas.

Por tanto, se aprecia que el axioma de interacción complementaria sigue presente, ya que tan solo le pedir la opinión de los hijos sobre un asunto familiar, los padres a pesar de tener una autoridad son complementarios al involucrar también a ellos en participar en el sistema familiar de esta manera (Watzlawick et al, 1985).

Respecto a cuando los adolescentes toman decisiones por si solos el 35% revela que sus padres frecuentemente dejan que ellos tomen su elección, el 30 % sugiere que hay ocasiones que sí y otras que no que sus tutores intervienen en sus decisiones y solo el 11 % está en desacuerdo, ya que indican que sus progenitores no respetan sus decisiones. Cabe señalar, que en este punto se ve favorable, debido a que la mayor parte manifiesta que sus padres no se interponen en lo que estos deciden.

El 37% de los jóvenes refieren tener un diálogo abierto y de respeto con sus padres, mientras que el 30 % señala que casi siempre también pasa lo mismo, pero para el 25 % indican que algunas veces al conversar con sus tutores suele ser una comunicación de respeto y abierta. Solo un porcentaje de 8% revela que no ocurre lo mismo, sino que para ellos se les complica tener una conversación fluida y de respeto. No obstante, con este indicador se resalta que predomina la comunicación asertiva, por la razón este estilo de comunicación permite a uno expresar lo que pensamos abiertamente y al igual respetando los puntos de vista de los demás aun cuando no están de acuerdo.

Ilustración 5 Comunicación no verbal



Fuente: elaboración propia

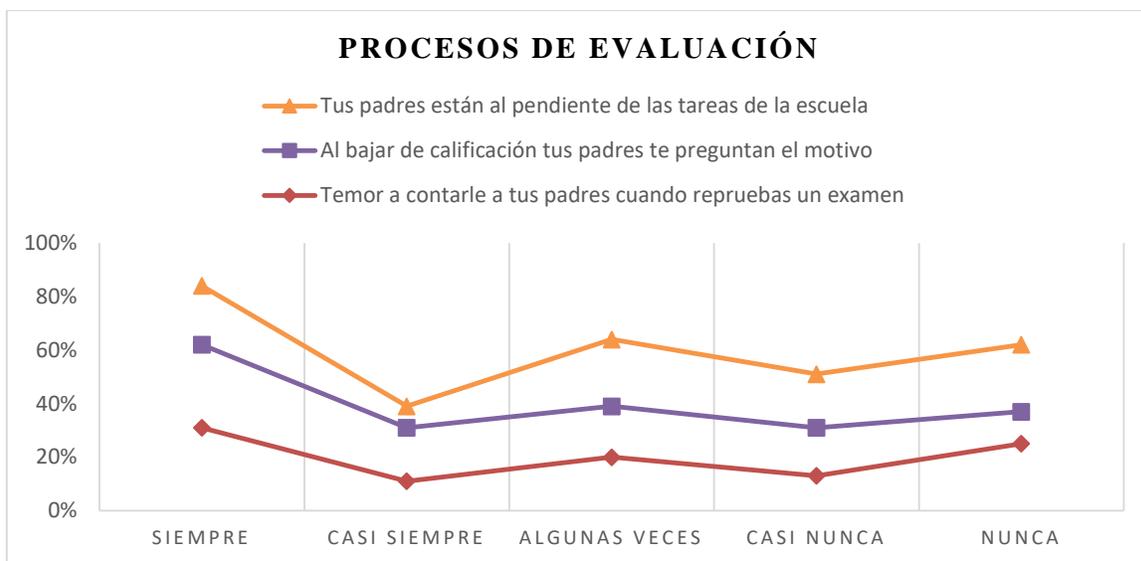
En la segunda dimensión del instrumento sobre la comunicación no verbal el 43% de los adolescentes manifiestan que sus padres siempre los escuchan, el 23 % señalan que algunas veces suelen escucharlos, mientras que el 20 % casi siempre están atentos cuando conversan con ellos y solo el 10% expresan casi nunca sentirse escuchados por sus padres. Sin embargo, se denota que la escucha activa está presente en mayor de los casos, la cual es

un indicador favorable, debido a que hay padres que dedican tiempo a escuchar sus inquietudes de sus hijos. Por otro lado, cuando hay conversaciones que los padres están en desacuerdos con sus hijos, estos indican que el 27 % los interrumpen a cada rato, el 26 % (casi siempre) y el 24% (algunas veces) igual manifiestan que casi siempre pasa lo mismo, por lo cual solo el porcentaje mínimo el 9% manifiesta que nunca sucede eso con sus padres. Esto alude que hay falta de asertividad, por el motivo que los padres a pesar que no siempre estén de acuerdo con sus hijos, ellos deben escucharlos y dejarlos expresar sus opiniones.

En cuanto a la manera en que sus padres se comunican con sus hijos, el 35% manifiestan que estos se expresan de manera firme y tranquila, el 29% (algunas veces) y el 27% (casi siempre) señalan lo mismo, solo el 9% (casi nunca) refieren que sus padres no se saben comunicar de esta manera. Asimismo, el 44% (siempre) y el 34% (casi siempre) de los adolescentes indican que identifican cuando sus padres están inconformes con ellos tan solo al escuchar su tono de voz, por lo que esto es un obstáculo para estos jóvenes, debido a que sus padres al no prestarse hablar tranquilamente o al subir su tono de voz repentinamente cuando algo no les agrada, a la larga provocaría que sus hijos no los busquen para conversar.

Desde este punto se encuentra que la comunicación digital y analógica no son coherentes, porque los hijos se dan cuenta con el tono de voz de sus padres cuando están inconformes con una acción o decisión que estos eligen , a pesar que ellos nieguen que no, entonces se ve la importancia de que ambas partes de la comunicación sean iguales , ya que si no existe esta igualdad a la larga provocará que la interacción familiar sea disfuncional al tal grado de afectar a otros sistemas (Watzlawick et al, 1985).

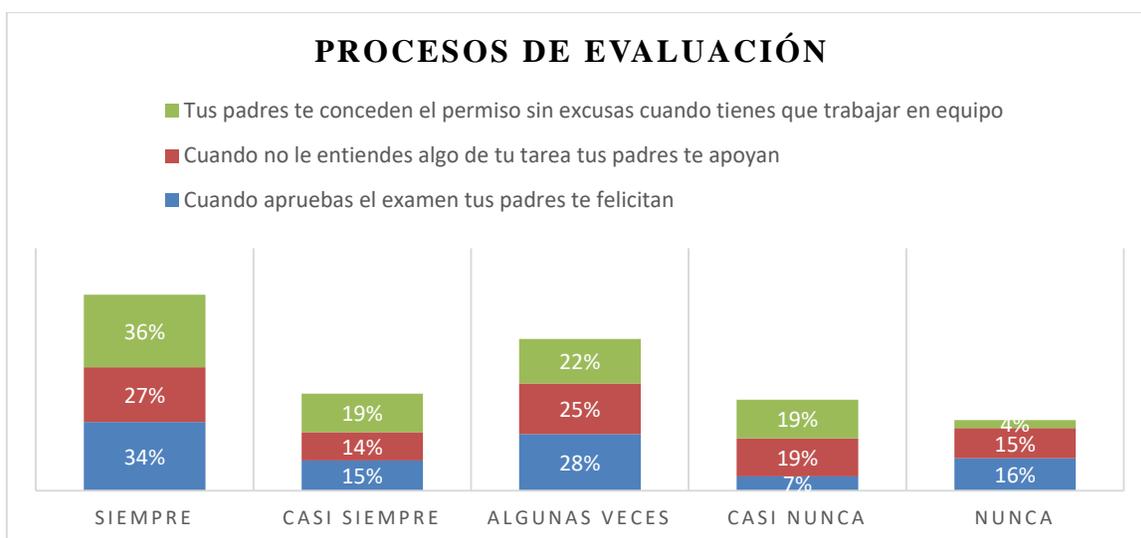
Ilustración 6 Procesos de Evaluación



Fuente: elaboración propia

Los adolescentes afirman que sienten temor a comentarles a sus padres que reprobaron un examen (31%), mientras que el 25 % refieren sentirse seguros al decirles a sus padres sobre su rendimiento académico. Respecto a cuando bajan de calificación el 31% de los jóvenes indican que sus padres si preguntan el motivo de esta, el 19% algunas veces si indagan y otras no y, el 12% refiere que jamás sus tutores les preguntan la razón de su promedio. Este punto indica que si los padres son abiertos al escuchar a su hijo sobre algún problema en la escuela, estos se sentirán seguros y confiables, sino sucede esto el joven evitará hablar con sus progenitores por falta de empatía. Por lo tanto, es fundamental crear un ambiente seguro y confiable dentro del hogar, porque si no el adolescente se sentirá incomprendido y solo.

Referente a la misma gráfica acerca de que si sus padres se involucran en sus tareas de la escuela, se observa dos polaridades donde la positiva señala que el 22% siempre están pendientes de sus actividades de sus hijos y, por el lado negativo el 25% nunca están al tanto de lo que sus hijos realizan en la escuela.



Fuente: elaboración propia

El 36% de los adolescentes manifiestan que siempre sus padres los felicitan por la aprobación de un examen, el 28% señalan que solo en algunas ocasiones y el 16% nunca reciben ese tipo de felicitaciones. Asimismo, cuando hay algo que no le entienden a su tarea el 36% alude que cuentan con el apoyo de sus padres para resolverla, en cambio el 19% (casi nunca) les es difícil que sus padres les ayuden. En cuanto a conceder permisos a sus hijos para realizar trabajos en equipo, la mayoría opina que siempre se les da la autorización sin que sus tutores les pongan excusas, el 22% indican que algunas veces si les dan el permiso y otras les niegan y, solo el 19% casi nunca salen hacer trabajos en equipo por falta de autorización.

Ilustración 8 Desarrollo aptitudinal

DESARROLLO APTITUDINAL					
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Importancia de que los padres se involucren en las actividades académicas de sus hijos(as)	41.0	22.0	22.0	11.0	4.0
Tus padres asisten a la escuela cuando son solicitados y para ti esto es motivación	26.0	21.0	31.0	13.0	9.0

Tener una comunicación abierta con tus padres te permite adquirir nuevos conocimientos	35.0	19.0	31.0	11.0	4.0
--	------	------	------	------	-----

Fuente: elaboración propia

Respecto a la dimensión del desarrollo aptitudinal el 41% de los adolescentes están de acuerdo de que sus padres formen parte fundamental en la participación de estar al tanto de sus aprendizajes, mientras que para 22% considera que no siempre debe ser así y, el 11 y 4 % opina que no es necesario que sus padres estén pendiente de sus actividades que aprenden en el aula. Asimismo, el 31% refiere que solo en algunas ocasiones se sienten motivados al ver que sus padres asisten a la institución cuando son requeridos, el 26 % indica que se sintieran más motivados al saber que sus tutores formen parte de sus actividades escolares, mientras que para el 13 % opina lo contrario, debido a que estos no sienten diferencia al ver que sus padres se involucren en sus asuntos académicos.

Por otro lado, referente al desarrollar una comunicación abierta con los padres el 35% de los jóvenes mencionan que si es importante para ellos, debido a que esto le permitiría adquirir nuevos conocimientos en clases, en cambio el 31 % considera que no es tan necesario, pero tampoco menos importante y el 11% señala que la comunicación abierta no les favorece tener nuevos conocimientos.

Ilustración 9 Rendimiento académico

RENDIMIENTO ACADÉMICO EN PANDEMIA



Fuente: elaboración propia

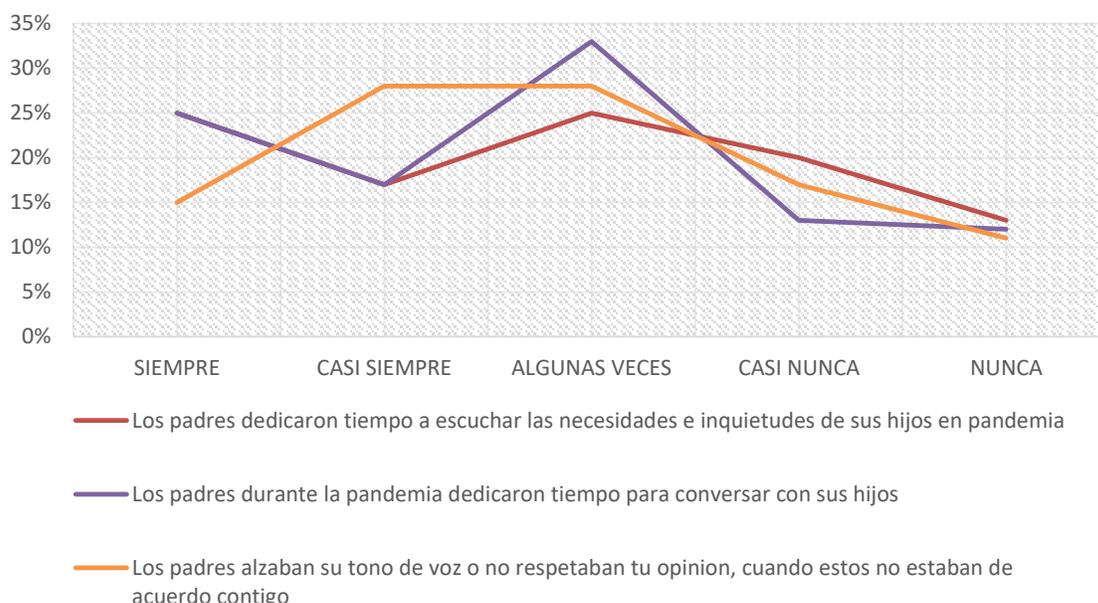
Durante la contingencia surgida por el coronavirus la participación de los padres en la escuela se volvió fundamental, porque estos permanecieron en casa con su familia. Es por

eso, que el 26 % señala que sus padres se involucraron en sus actividades académicas durante la pandemia. Además, cabe resaltar que respecto a la dimensión de procesos de evaluación en la participación de los padres en las tareas escolares de sus hijos el 22 % de los adolescentes indica que esto sucedía, por lo cual se ve un leve incremento del 4% en este indicador relacionado a la pandemia. Asimismo, se observa un decremento de 13 % del lado negativo, donde el 25% de los jóvenes referían que sus padres jamás se interesaban en sus trabajos escolares, pero durante la contingencia el 12% manifestó eso.

Referente al punto de desarrollar confianza en la pandemia en comunicarle a sus padres sobre problemas académicos se tornó favorecida, debido a que el 31% anteriormente refería que sentían temor hablar con ellos cuando no aprobaban el examen, sin embargo el 25% (siempre) y 24%(casi siempre) mencionan que se sintieron seguros en conversar con ellos cuando tenían problemas escolares, mientras que el 18% indican que a pesar de la pandemia aún no se sentían en confianza para hablar con sus progenitores sobre dichos problemas.

Ilustración 10 Comunicación familiar en pandemia

COMUNICACIÓN FAMILIAR EN PANDEMIA



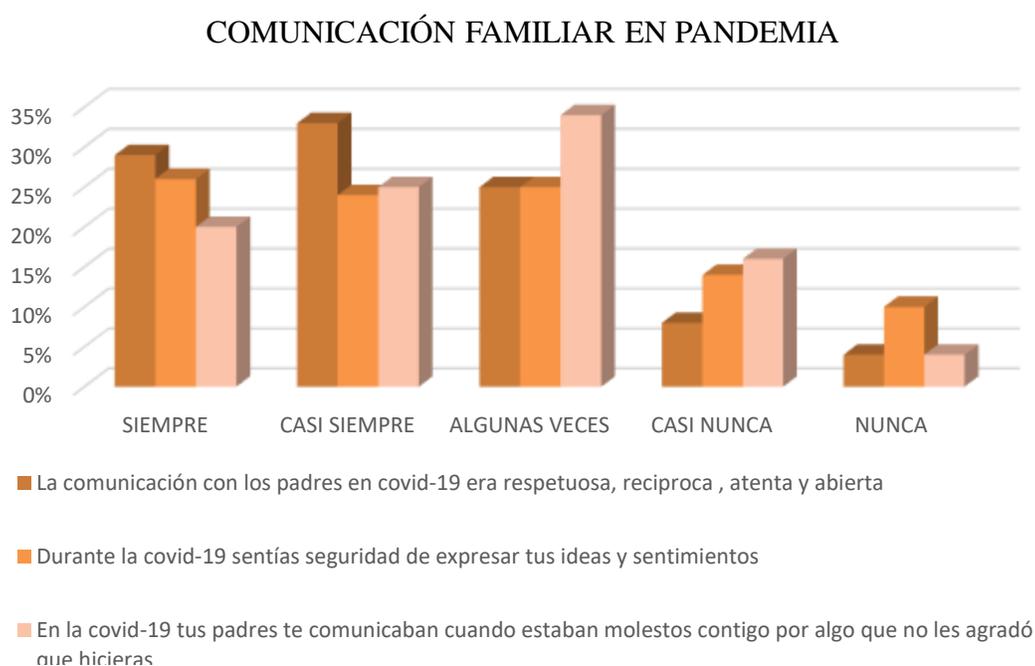
Fuente: elaboración propia

El 25% de los adolescentes afirman que durante la pandemia sus padres dedicaron tiempo a escuchar sus necesidades e inquietudes, así como a conversar con ellos, sin embargo, el 20 y 13 % manifiesta lo opuesto, ya que refieren que no hubo esa atención por

parte de los tutores de escuchar sus preocupaciones. El 33 % indica que en ocasiones sus padres conversaban con estos, no obstante, parece que existió más iniciativa de hablar con sus hijos que de escucharlo, por la razón que el porcentaje negativo (13 y 11%) de este indicador se encuentra menor comparado con la escucha.

En cuanto a los padres que no estaban de acuerdo con sus hijos en relación alguna opinión el 28 % de los jóvenes señalan que algunas veces sus padres no comprendían su punto de vista, la cual incitaba que estos alzaran su volumen de voz provocando que el estilo de comunicación fuera agresivo en tales casos, así también el 15 % mencionan que siempre sus progenitores subían su tono de voz cuando estos estaban inconformes, mientras que 11 % indica que su familia a pesar que no estaban de acuerdo con su opinión nunca hubo esa conducta, por lo cual esto nos indica que en este punto que el dialogo asertivo se encuentra en planos inferiores.

Ilustración 11 Comunicación familiar en pandemia



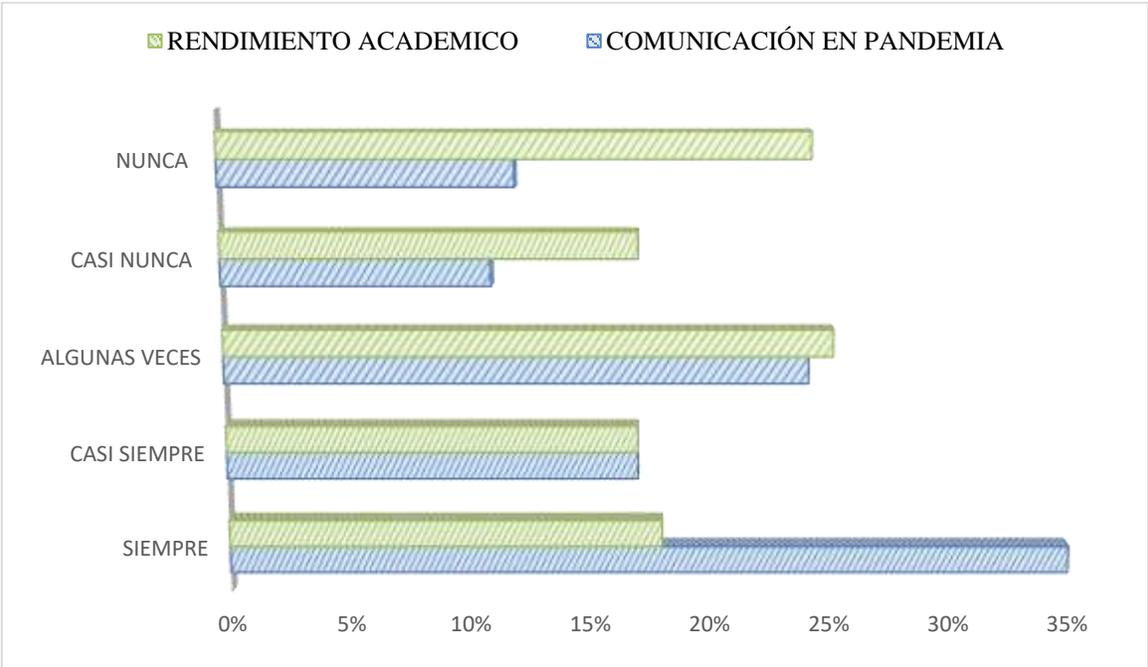
Fuente: elaboración propia

El 33% de los adolescentes manifiesta que en mayor de los casos durante la covid-19 la comunicación con sus padres fue respetuosa, reciproca, atenta y abierta, la cual se resalta que la asertividad en este punto está presente en situaciones donde no existe controversia en ideas, debido a que cuando los padres no están de acuerdo con lo mismo que sus hijos, la

comunicación se muestra cerrada; mientras que el 29% alude que siempre fue así y para el 4% nunca existió esa asertividad.

El 26 % de los jóvenes siempre se sintió con seguridad en expresarles sus ideas y sentimientos a sus padres durante el confinamiento del coronavirus, mientras que para el 25% en ocasiones fue así y solo el 10% señalan que nunca se presentó esa seguridad en acercarse a sus tutores a dialogar respecto lo que sentían. Por otro lado, cuando los padres están inconformes respecto algo que su hijo o hija hizo y, estos al estar molestos y hacérselos saber a ellos es un indicador que nos muestra asertividad, sin embargo si este fuera favorecido al polo negativo se estaría hablando de comunicación pasiva, por lo que, el 34% de los adolescentes indican que algunas veces sus tutores si les dicen cuando algo no les agradó que hicieran pero otras ocasiones no, la cual se determina que de vez en cuando existe un estilo de comunicación asertiva y pasiva.

Ilustración 12 Rendimiento académico y comunicación en pandemia



Fuente: elaboración propia

En el gráfico se muestra como la comunicación de los adolescentes con sus padres mejoró durante la pandemia por la Covid-19, la cual el 35% señalan que fue así, mientras que el 24% manifiesta que algunas veces la comunicación mejoraba y otras ocasiones no, el 17 % asegura que casi siempre la comunicación se tornaba favorable. No obstante, para otros la comunicación no se vio favorecida por la pandemia, ya que el 12% indican que nunca hubo

cambios en su interacción familiar. Otro dato interesante es la variable del rendimiento académico, debido a que los jóvenes refieren que solo el 25% no sintió algún cambio en su desempeño académico, el 24 % nunca mejoró su rendimiento académico a causa de la pandemia, tan solo el 18% refiere que si notó que su aprovechamiento escolar fue impactado positivamente estando en clases a distancia.

Bajo esta perspectiva, cabe resaltar que aún falta involucrar a la escuela y al sistema familiar, ya que se suponía que al estar padres e hijos en la casa a causa de la pandemia por el coronavirus se estimaba que los tutores estuvieran al tanto sobre el rendimiento académico de sus hijos, sin embargo, la respuesta fue negativa, ya que un bajo porcentaje refirió que su desempeño escolar no fue favorecido por el factor covid-19.

5.3 Verificación de hipótesis

Referente a la hipótesis planteada de esta investigación sobre “Al estar presente la comunicación familiar durante la pandemia de la Covid-19 el rendimiento académico de los estudiantes de la ESAC será mejor”, se analizó desde el programa SPSS con la correlación de Pearson y se encontró que la hipótesis de trabajo es aceptada debido a que el nivel de correlación es positiva de .773 con un coeficiente de significancia a nivel de 0.01 correspondiente a un noventa y nueve por ciento de que la correlación sea verdadera y un uno por ciento de probabilidad de error.

Cabe señalar que a mayor comunicación familiar durante la pandemia mayor fue el desempeño académico de los estudiantes del bachillerato de la ESAC. Asimismo, se denota que si hay relación en la variable independiente (comunicación familiar) con la variable dependiente (rendimiento académico). Además, se rechaza la hipótesis nula que hace referencia a que la comunicación familiar durante la pandemia no se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato, debido a que como se explicó anteriormente que si existe correlación entre dichas variables.

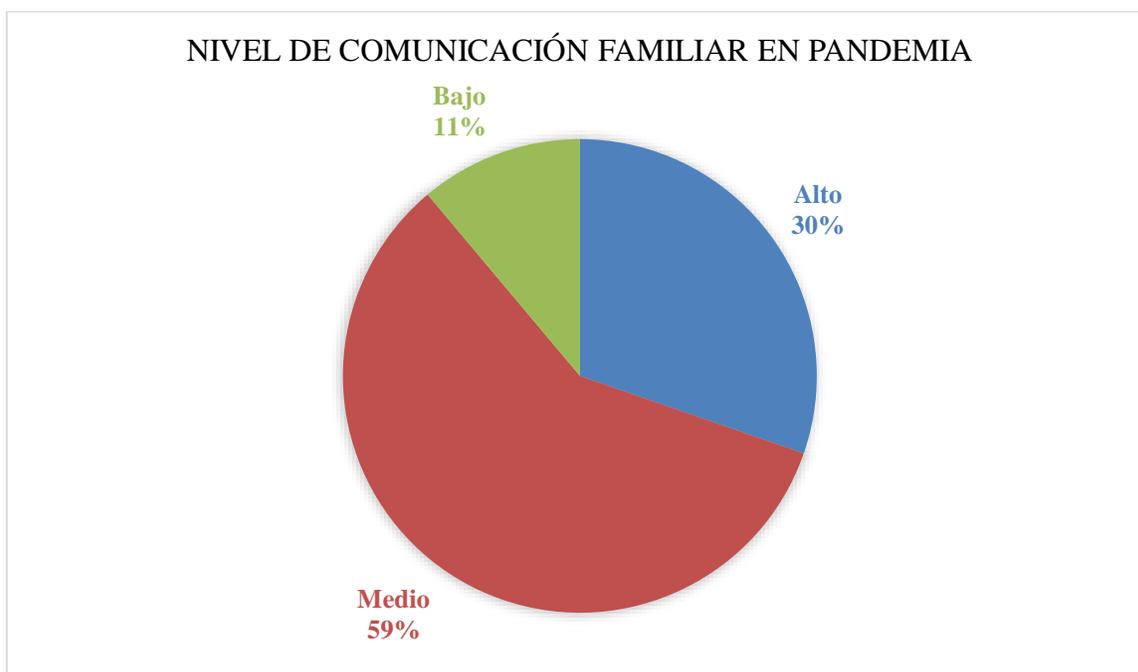
Tabla 9 Correlación de Pearson

<i>CORRELACIÓN</i>	
Puntaje de desempeño	Puntaje de comunicación

		académico en pandemia	familiar en pandemia
<i>Puntaje de desempeño académico en pandemia</i>	Correlación de Pearson	1	.773**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	100	99
<i>Puntaje de comunicación familiar en pandemia</i>	Correlación de Pearson	.773**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	99	99

***. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).*

Ilustración 13 Nivel de comunicación familiar en pandemia



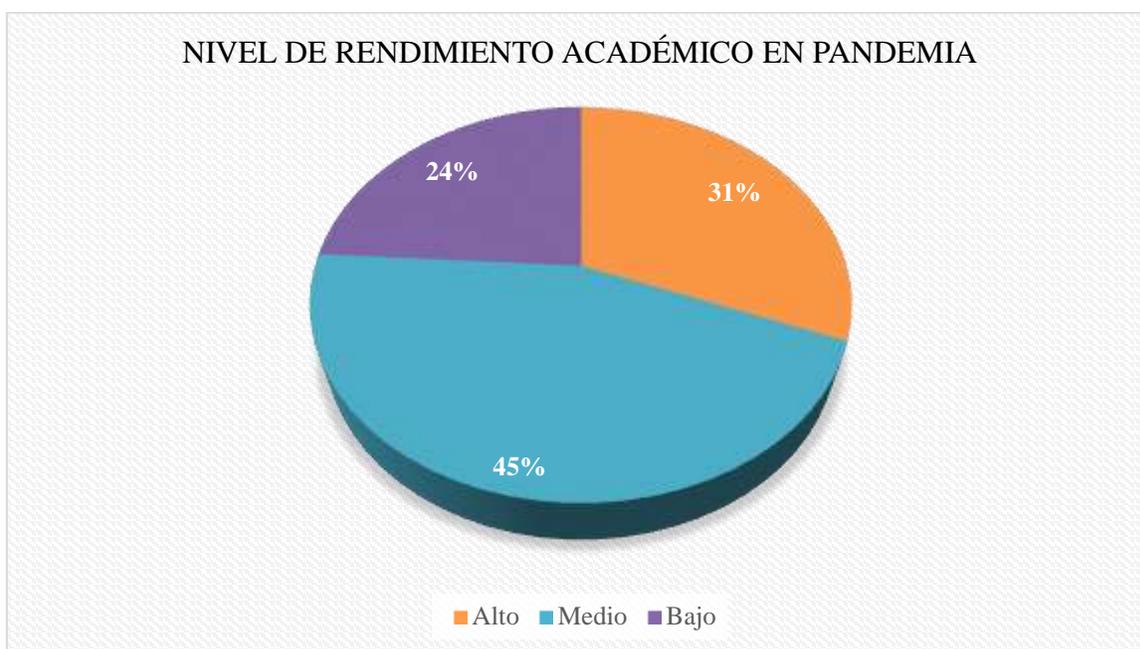
Fuente: elaboración propia

La comunicación familiar que se llevó durante la pandemia por la Covid-19 se clasificó en tres niveles. El primero es el tipo de comunicación alta que se observa con un 30%, que esto a la vez indica que dentro de los hogares prevaleció un diálogo abierto, empático y respetuoso con padres e hijos. El segundo está conformado por el 59% ocupando más de la mitad del 100% y que esto a la vez muestra la presencia de una comunicación moderada que quiere decir que aún hay aspectos que mejorar dentro de la interacción entre los miembros de la familia, debido a que en ocasiones la comunicación presentó dificultades que impidió que el diálogo fuera satisfactorio en todo momento como falta de reciprocidad, comprensión, respeto o empatía. En tercer nivel corresponde al bajo que ocupa el 11% y, en

este se aprecia que la comunicación fue escasa debido a que no existe una conversación entre padres e hijos, no hay interés en entablar un diálogo abierto, respetuoso y armonioso.

Bajo este punto también se concluye de este análisis que el estilo de comunicación asertiva es la que se ve frecuente en la conversación de padres e hijos, debido a que la empatía, el respeto, la escucha activa y la confianza estuvo presente en mayor de los casos, por lo que incluso es un punto favorable, ya que la correlación salió positiva y la cual da relevancia a formar la habilidad asertiva como parte de nuestra vida diaria. Solo se estima que el estilo de comunicación agresiva esta concurrente, aunque no está en alto porcentaje no es menos importante, por el contrario, se necesita trabajar en que el índice de este tipo de comunicación sea cada vez menor, ya que al ser un factor negativo implica que la calidad de vida no sea óptima.

Ilustración 14 Nivel de rendimiento académico



Fuente: elaboración propia

El rendimiento académico durante la pandemia por el coronavirus los resultados generales se encuentran que para el 31% de los estudiantes catalogó su aprovechamiento académico como alto, es decir para esta población la contingencia por la Covid-19 se vio favorecida para ellos, mientras que para el 45% casi la mitad del 100% de los educandos señalan que su desempeño académico se mantuvo en un rango estable, debido que para estos la pandemia no siempre fue un factor detonante en su aprendizaje y, para el 24% de los

alumnos indican que su rendimiento escolar se vio afectada por las clases a distancia, ya que para ellos la pandemia trajo varios retos y unos de estos es la convivencia que existió en la familia y se corrobora con la gráfica 13 donde se enlaza con la comunicación, a pesar que solo el 11% señalo falta de esta, pero es un punto importante en considerar, que este es una de las razones de bajo desempeño escolar.

Capítulo VI

CONTRIBUCIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La importancia de la comunicación familiar en adolescentes

Este estudio se concluye puntualizando la importancia que tiene la comunicación familiar en los hijos adolescentes, ya que cuando los padres consideran que estos se encuentran en la etapa donde tienen que aprender a ser autónomos es en esta misma que el adolescente se empieza a alejar de la familia, debido a que tiene nuevos intereses y su búsqueda de amistades es acorde a la edad de estos. Sin embargo, en este periodo que los jóvenes atraviesan es fundamental que los padres estén con ellos como lo es en la comunicación, porque a estas edades de la adolescencia le es difícil para estos expresar a la familia sus preocupaciones u opiniones, por temor principalmente al no ser comprendidos y, que para los progenitores se les hace complicado también en entablar una conversación abierta y respetuosa con estos.

Asimismo, la adolescencia es considerada una etapa de transición, que es reconocida como un periodo de difícil manejo por parte de la familia, los padres están bajo presión y se sienten abrumados al no saber cómo solucionar o responder a las necesidades que empieza a experimentar su hijo. Es por eso que los padres tienen que ir modificando sus reglas como su interacción familiar para mejorar su relación padre e hijo (Vázquez y Serrano, 2017). Es por eso que los miembros de la familia falta que concienticen la relevancia que tiene la forma de comunicarse dentro en el núcleo familiar, porque si la comunicación es distante será imposible que los jóvenes busquen ayuda con sus padres cuando estos lo requieran.

Bajo este punto, es esencial mencionar que el 36% de los adolescentes refieren que es complicado hablar con sus padres acerca de sus emociones principalmente cuando se sienten tristes, porque para el 15% solo se les hace difícil conversar con ellos cuando está presente el enojo. Se aprecia un gran valor significativo entre estos dos indicadores y esto se debe a que los adolescentes a conocer bien a sus padres les da más temor a pensar cómo van a reaccionar sobre su problema debido a que es más común que los padres no comprenderán realmente lo que están viviendo, ya que para estos es más fácil en reprender con palabras o que anticipen repercusiones negativas, es decir a veces los padres se limitan a preguntar más allá y a la primera empiezan a dar sus puntos negativos de la situación en lugar de escuchar y aclarar bien lo acontecido (Damour, 2017).

Desde este punto es importante considerar el axioma tres de la teoría de la comunicación humana debido a que hace referencia a la puntuación de la secuencia de los hechos. Por tanto si en el sistema familiar los padres se limitan a preguntar más allá de lo que observan, entonces esto causará que el mensaje sea incompleto y el receptor lo interprete de manera equivocada incitando que surjan problemas, por ejemplo si los padres regañan al hijo por no haber asistido a una reunión familiar y desde la argumentación del adolescente es que no quiso ir porque no tiene ánimo, pero ninguna de ambas partes comentan su opinión debido a lo mejor que en experiencias pasadas se ha suscitado lo mismo, sin embargo esto sucede por la razón que al no aclarar el mensaje el uno y el otro piensan que hay algo personal con unos de ellos y mejor evitan la metacomunicación (Watzlawick et al, 1985).

Otro indicador que es un obstáculo para los jóvenes es el tono de voz que tienen sus padres al conversar con sus hijos, es por eso que le es fácil para los jóvenes identificar cuando sus padres están inconformes con algo tan solo con escuchar su volumen de voz a pesar que estos digan lo opuesto y, esto se aprecia porque el 78% de los adolescentes indican que si se dan cuenta cuando sus padres no están de acuerdo con algo. Y esto a la larga es desfavorable debido a que ese cambio radical de voz indica que la comunicación sería pasiva-agresiva que causaría que los jóvenes se desanimen en charlar con sus padres.

Retomando lo anterior cabe señalar que respecto a la teoría de la comunicación humana de Watzlawick existe una barrera de comunicación debido a que de acuerdo al cuarto axioma refiere que debe haber coherencia con la comunicación digital y analógica, lo que no se aprecia en la interacción familiar porque los jóvenes expresan que saben con tan solo escuchar la voz de sus padres cuando tienen alguna inconformidad a pesar de que verbalmente dicen lo contrario (Watzlawick et al, 1985).

La necesidad de desarrollar una comunicación asertiva

La comunicación es parte fundamental de nuestro día a día, ya que constantemente es lo que usamos para expresar nuestras opiniones, necesidades, preocupaciones y etc. No obstante, la forma en que nos dirigimos hacia los demás es distinta y cambiante, es decir no en todos los contextos como familia, pareja, amigos o compañeros de trabajo o conocidos reaccionamos de la misma manera. Por esta razón, es de suma importancia recalcar que la asertividad es un estilo de comunicación que permite que uno se comunique de manera abierta, sincera,

empática y respetuosa hacia las opiniones de los otros, estemos o no a favor de su punto de vista.

Bajo este punto el axioma dos de los niveles de contenido y relaciones de la comunicación está presente, ya que el mensaje que se da entre el receptor y emisor va más allá, es decir no solo se transmite información sino que también se imponen conductas, esto conlleva a que entre estos se involucra en que tan efectiva se dé la interacción, supongamos que los padres tenga un diálogo de estilo agresivo con los hijos, entonces uno de estos es probable que al comentarle un asunto referente a la escuela tenga temor al hacerlo, pero al momento de expresar su preocupación su conducta es introvertida a causa de la reacción de sus tutores (Watzlawick et al, 1985).

Asimismo, el estilo de comunicación asertiva es el que debe predominar en gran parte de la población, pero no siempre los casos son así, ya que las personas acostumbran ocupar otros estilos de comunicarse como lo es la pasiva y la agresiva. La pasiva se refiere aquellos individuos que tienen temor a decir lo que sienten y piensan, al tal grado que se dejan manipular por terceros y, la agresiva es aquella donde no existe respeto por las opiniones de los demás y no son abiertos a escuchar al otro.

Por tanto, el estilo de comunicación asertiva es la que favorece que los entornos que nos rodean sean sanos, por eso se subraya la necesidad de implementar este estilo en todos los ámbitos de nuestra vida, ya que la relación mejoraría y los conflictos o malentendidos se reducirían. Es por eso, que la investigación llevada a cabo se focalizó en la importancia que tiene tener una comunicación asertiva en la familia y sobre todo en donde los miembros son adolescentes y se convierte en una etapa vulnerable para ellos, por eso en la actualidad que vivimos la pasividad o agresividad de los padres que tienen con estos es una barrera que evita que sus hijos se acerquen a dialogar con ellos.

De esta manera se halló que el 42 % de los adolescentes manifiestan sentirse cómodos al conversar con sus padres sus ideas, mientras que para el 33% expresan lo opuesto, es decir que no se sienten con la libertad de dialogar con ellos. Asimismo, acerca de tener confianza en contarles a sus padres sus problemas, el 45% de los jóvenes indican que así es, pero para el 34% es lo contrario. Por lo tanto, aún se considera que el porcentaje de existir una

comunicación asertiva es variada, ya que aún los valores no se encuentran por debajo, pero se esperaba tener el mayor rango alto en la asertividad.

Sin embargo, es interesante observar que hay indicadores que muestra que la asertividad es mayor cuando los padres que respetan las decisiones de los hijos, ya que para el 57% señaló que sus decisiones que ellos toman sus padres no intervienen, mientras que para el 13% manifiesta que sus progenitores no dejan que ellos tenga aun libertad en decidir. Otro punto que refleja lo mencionado es que 67% de los adolescentes indican que al conversar con sus padres existe un dialogo abierto y de respeto y solo el 8% refiere que no tienen una comunicación así con sus tutores.

En este sentido parece que hay algo que está pasando en la dinámica familiar que este estudio no encontró o también se deba a que para los adolescentes es fácil hablar con sus padres de sus decisiones u otras cosas que no causen disputas a que cuando conversen de sus problemas e inquietudes, ya que a lo mejor en estas situaciones es difícil que los padres entiendan a los hijos porque ellos al no saber controlar las emociones también sea un factor detonante al que la comunicación se vea afectada.

Es por eso que otro panorama implicado es que dentro del sistema familiar exista dificultades que provocan que la comunicación sea un obstáculo y esto se deba a que no se interprete el mensaje de manera adecuada, no existe la congruencia en los componentes verbal y no verbal, que no hay jerarquía e igualdad entre los miembros del núcleo o que el diálogo sea confuso por los códigos que se transmite (Gárate, 2019).

El rol de los padres en el rendimiento académico de sus hijos o hijas adolescentes

La escuela y la familia son instituciones que cumplen diferentes roles. La primera es la encargada de proporcionar a sus estudiantes conocimientos que le permitan a estos desarrollarse plenamente a lo largo de su vida y, la segunda es la que da esa protección y apoyo tanto moral, físico, económico y psicológico. Por lo tanto, a pesar que sus roles son distintos es de relevancia mencionar que en el siglo XXI se percibe más participación de los padres de familia en la escuela, ya que en pleno siglo XIX esto no era permitido, ya que se consideraba que las instituciones educativas su desempeño era solo proveer conocimientos, mientras para los padres solo era de educar sus hijos con valores y proporcionar las necesidades básicas que estos requerían.

No obstante, la mayor parte de los padres que participan en actividades de la escuela con sus hijos se ve más en el preescolar y primaria, porque tanto secundaria y preparatoria los padres ya casi no colaboran en actividades escolares de sus hijos. Unas de estas razones se deben a que los progenitores al ver que sus hijos van creciendo y desarrollándose físicamente y mentalmente caen en la falsa creencia cognitiva que estos ya no necesitan de su apoyo moral, por lo que ocasiona que los padres no estén enterados de los problemas académicos que estos están atravesando, como su rendimiento académico o el cumplimiento de sus tareas o trabajos en clases.

Cabe señalar que aún hace falta que los padres se den cuenta del rol que ellos también desarrollan al comprometerse a seguir apoyando a sus hijos a lo largo de su trayecto escolar y no sólo por el simple hecho que son adolescentes y caer en la idea errónea de que ya saben defenderse o salir adelante por si solos, sino todo lo contrario ellos necesitan de su ayuda más que nada, a pesar de que uno como padres vea que no es así, ya que es difícil la etapa que estos pasan y tan solo se observa en su forma de reaccionar de estos hacia sus progenitores que a primer premisa llevaría a pensar a uno como adulto que no necesitan de nuestra ayuda, sin embargo no percibimos que esto sería un foco de alarma que nos indica que si necesitan que uno le brinde nuestra atención.

Es por eso que en cuanto a la importancia que los padres se involucren en las actividades académicas de sus hijos se halló que para el 63% de los jóvenes manifiesta conformidad en que esto suceda, ya que para ellos sería una motivación extrínseca que el nivel medio superior involucre a sus padres en participar en actividades extraescolares y, solo el 15% están en desacuerdo que los padres estén involucrados en la escuela. Asimismo, cabe señalar que los adolescentes refieren que cuando sus padres son solicitados por la institución solo el 47% acude, ya que para el 53% da la posibilidad que sus tutores se presenten o no.

Respecto a eso cabe señalar la teoría de Vygotsky que hace referencia que durante el proceso del aprendizaje es fundamental que exista el apoyo de un adulto sea este docente y padres de familia (andamiaje) y a pesar que él lo menciona desde para etapas tempranas, es primordial subrayar que es necesario reconsiderado también para la adolescencia, ya que mientras el joven continúa su trayecto escolar seguir brindado ese apoyo moral (Regader, 2015).

De lo anterior se resalta que, si es relevante que la institución educativa de la media superior considere en incrementar actividades escolares padres e hijos debido a que cuando estos son requeridos se deba a entrega de calificaciones y no por otras razones. Además, esto sería un factor protector para los adolescentes como sentirse motivados, en compartir más tiempo entre ambos y al mismo tiempo reforzar la comunicación y el vínculo afectivo.

Por lo tanto, el 54% de los adolescentes indica que para ellos tener una comunicación abierta con sus padres les favorecería en la escuela en adquirir nuevos conocimientos, porque a lo mejor se sentirían libres en hablar con sus padres de sus preocupaciones o problemas que enfrenten en la escuela y no ocultarlos por el temor de ser reprendidos.

La ventaja de la pandemia por la Covid-19 en relación a los estilos de comunicación familiar y en el rendimiento académico en estudiantes adolescentes

Durante la pandemia surgida por la Covid-19 mantuvo en casa a la mayor parte de las personas en confinamiento para evitar que se contagiaran de este virus. Desde esta causa para el núcleo familiar les resultó una oportunidad este encierro, debido a que se compartió más tiempo con sus hijos al estar más presentes en el hogar y, que antes de la pandemia no existía suficiente tiempo para coincidir en tener un momento en familia. Es por eso, que para este estudio fue también fundamental la Covid -19, ya que al estar los padres en casa se esperaba que la comunicación estuviera más presente, al igual se suponía que la comunicación asertiva fuera la de mayor predominancia.

Bajo esta perspectiva, se concluye que para 52% representado por el 100 señaló que su comunicación con sus padres mejoró a causa del confinamiento por la Covid-19, mientras que para el 23% esto no sucedió y el 24 % restante solo se dio en algunos casos. Sin embargo, se aprecia el impacto significativo que tuvo la pandemia en la comunicación de los padres hacia sus hijos. Asimismo, en ciertos momentos la comunicación fue abierta respetuosa y atenta, dando como resultado el estilo asertivo, pero al mismo tiempo también se encontró que el estilo agresivo está presente a menor medida, sobre todo cuando hay temas de controversias, es decir cuando los padres no aceptan o respetan el punto de vista de sus hijos provocando que la conversación se dé sin reciprocidad.

En relación al rendimiento académico los resultados fueron no favorables, ya que para el 43% señaló que esto no paso, su aprovechamiento escolar no se vio influenciado totalmente

por la Covid-19 y la comunicación. Y solo el 35% hacen referencia que su desempeño escolar mejoró a causa de estos factores mencionados, no obstante, se esperaba que el índice de mejoría fuera más alto del lado positivo, la cual esto indica que sucedió algo u otros factores estuvieron presentes, como las clases a distancia que al principio para varios fue un desequilibrio en llevadas desde un aparato tecnológico, la falta de socialización con otros, en realizar quehaceres en casa, falta de recursos tecnológicos o económicos, falta de motivación intrínseca entre otros. Es por eso que para futuras investigaciones sería una oportunidad en estudiar estas variables desde otro enfoques o teorías.

A pesar que el rendimiento académico no se vio favorecida por la pandemia de la Covid-19 , otros puntos fueron favorables como en desarrollar confianza en conversar con los padres sobre problemas académicos, ya que anteriormente el 31% manifestó miedo en platicar a sus tutores los obstáculos que estos enfrentaban en el aula, ya que disminuyó a 18% los que aún no se sentían en confianza y, de lado positivo subió a 49% en sentirse más seguros, ya que antes solo el 25% manifestaba en dialogar con sus padres sobre temas de la escuela.

De esta manera es fundamental mencionar que desde la postura teórica de la comunicación humana de que si un sistema es alterado los otros también serán implicados, ya que todas las partes son el total del todo. Es por eso que si dentro del hogar hay problemas familiares se verá afectados sus integrantes como los hijos que van a la escuela que empiezan a tener bajo desempeño escolar a causa de esto y es aquí la relevancia en tomar en cuenta que todo sistema afecta al otro entorno (Watzlawick et al,1985).

En general y con la información recabada de esta investigación considero que aún falta trabajar el estilo asertivo como parte de la comunicación familiar, porque a lo mejor si se apreció un incremento de esta por la pandemia de la Covid-19, sin embargo cabe señalar que falta asertividad en respetar las ideas de los otros a pesar que uno no esté a favor, en tener un control de la voz a pesar que uno no opina lo mismo, debido a como se menciona en este estudio que una persona es asertiva siempre y cuando cumpla con las características propia de esta habilidad.

Al igual se recalca también el interés de que las escuelas de nivel medio superior empiecen a implicar a los padres en actividades escolares y no solo sean requeridos por

entrega de calificaciones o por dialogar la conducta de su hijo. Bajo este punto es relevante mostrar que también en esta investigación se observó que la edad representativa fue de 18 años, la cual la mayoría pertenecía a cuarto semestre, entonces es intrigante esta información porque esto indica que algo está pasando en el interior de la escuela debido a esta edad es la adecuada que los jóvenes egresan de este nivel para ingresar a la universidad. Entonces se desconoce qué es lo que sucede, ya que son varios factores que pueden influir como problemas familiares o de la misma institución.

Esta investigación aporta al campo de la psicología educativa debido a que colabora en fomentar estrategias para el desarrollo de la habilidad asertiva, así como una posible solución al mejorar el desempeño académico de los estudiantes, ya que para la institución educativa unas de las prioridades que debe tener presente es la calidad de los aprendizajes de sus educandos como la eficiencia terminal de estos.

Debido a lo anterior se hace la recomendación que se lleven a cabo talleres psicoeducativos donde se traten temas de los estilos de comunicación involucrando a los estudiantes y los padres de estos, ya que sería una gran oportunidad de conocer lo que cada uno piensa al respecto y así dar una consejería psicológica si es requerida. Además, es importante que dentro de los talleres se implementen dinámicas que permitan que la enseñanza de adquirir la asertividad sea práctica y no solo quede en teoría.

Asimismo, los resultados de este estudio permiten que otras líneas de investigación dentro de la misma rama de la psicología se vean favorecidas como la resiliencia ya que este es un proceso de adaptación a una adversidad, un trauma, tragedia, amenazas o fuentes de tensión significativas como problemas familiares o relaciones personales. Entonces bajo esta perspectiva sería interesante que se indague como esta adversidad causada por la pandemia de la Covid-19 fue enfrentada en las familias como en los adolescentes, ya que otro dato característico de este escrito es que para los jóvenes les fue difícil no socializar con sus compañeros de clases o amigos estando desde casa. Además, esta generación es considerada los “*centennials*” que es caracterizada por tener lo que desean sin tener mayor problema en conseguirlo y, lo que resulta interesante conocer la resiliencia de esta descendencia (Acevedo, 2020).

Otro punto a favor es que resulta interesante indagar acerca de los hábitos de estudios que llevaron a cabo los estudiantes de bachillerato durante la contingencia de la Covid-19, porque en este trabajo se encontró que otros acontecimientos se mostraron implicados en el rendimiento académico, debido a que al tomar clases a distancia el tiempo administrado en llevar las actividades de la escuela y del hogar son diferentes a cuando se presenta de manera presencial.

Así también abre la oportunidad de estudiar acerca de las habilidades blandas, ya que parte de estas la constituye las habilidades sociales como la comunicación asertiva, pero al mismo tiempo es relevante analizar que competencias cuentan los adolescentes de nivel medio superior como lo es en: la gestión de tiempo, pensamiento crítico, gestión al estrés, gestión de cambio, liderazgo y resiliencia, para así mejorar aspectos que para los jóvenes en un futuro le servirán a enfrentarse al campo laboral óptimamente.

Por último, la psicología sistémica también se ve beneficiada con este trabajo, porque se encarga de estudiar a las familias como sistemas, al igual se analiza comportamientos, patrones de comunicación y respuestas emocionales de cada integrante de filiación. Sería atrayente que desde esta doctrina se indague sobre los estilos de comunicación a profundidad, ya que cabe señalar que este enfoque examina la interacción familiar desde varias fuentes teóricas, no obstante se necesita replantear otras coyunturas que permitan observar este fenómeno.

REFERENCIAS

- Acevedo, A. (2020). *La pandemia y sus efectos en la familia*. Recuperado el 4 de Julio del 2022: <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/coronavirus-los-efectos-de-la-pandemia-en-la-familia1667187/>
- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selín, M. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*. Cienfuegos 2014. Medisur. Recuperado el 10 de Abril del 2022: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>
- Álvarez, J., y Barreto, F. (2020). Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Revista de Psicología y Educación*, 15(12), 166-183. Doi: <https://doi.org/10.23923/rpye2020.02.194>
- Apaza, B. (2021). *La comunicación familiar y el rendimiento escolar en los estudiantes de la institución educativa primaria N°70078- del distrito de Acora* (tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles Chimbote.
- Asanza, N. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3), 20-31. Doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015
- Ayuntamiento de Actopan. (2002). Actopan. *Enciclopedia de los Municipios de México* (versión electrónica). Estado de Hidalgo. Recuperado del 2022: <http://intranet.e-hidalgo.gob.mx/enciclomuni/municipios/13003a.htm>
- Bautista, L., y Carhuancho, P. (2016). *Comunicación familiar en estudiantes de la I.EP. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo-2015* (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid, España: Editorial Siglo XXI
- Cachi, K., y Urteaga, C. (2017). *Clima social familiar y rendimiento académico en la Institución Educativa "Jesús Trabajador-Manthoc"* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

- Cid, S. (2016). *Los tres estilos de comunicación y sus efectos*. Centro de Psicología. Recuperado del 2022: <https://www.psicologoemadrid.co/estilos-de-comunicacion/>
- Craig, G., y Baucum, D. (2009). *Desarrollo psicológico*. Editorial Pearson. Disponible: <http://booksmedicos.org>
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 9(2), 91-98.
- Cobeña, B. (2020). Incidencia por confinamiento por Covid-19 en la comunicación intrafamiliar en la Ciudad de Manta-Ecuador. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social*, 3(6), 52-58.
- Colonio L. (2017). *Estilos de aprendizajes y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de construcción- DAC-FIC-UNL*. Universidad Peruana Cayetano Hereida, p.63.
- Corbín, J. (2017)). *Personas asertivas: 10 características en comunicación*. Recuperado el 6 de julio de 2017, de Psicología y mente <https://psicologiaymente.net/personalidad/personas-asertivas-caracteristicas>.
- Churrango, M., y Torres, Y. (2019). *Comunicación parental en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018* (tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
- Damour, L. (2017). *Por qué tu hijo adolescente no quiere hablar contigo*. Recuperado de 02 de agosto del 2022: <https://www.nytimes.com/es/2017/11/27/espanol/cuando-tus-hijos-adolescentes-malhumorados-no-quieren-hablar-a-que-se-debe-la-reticencia-de-un-hijo-adolescente-a-hablar.html>
- Donoso, G., y Vaca, A. (2017). *La comunicación asertiva en la calidad del desempeño escolar. Propuesta: Diseño de un manual de estrategias comunicacionales* (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil
- Garcés, M., Santoya, Y., Vázquez, P., y Geney, E. (2021). Influencia de la comunicación familiar en el estrés percibido durante la pandemia de la Covid-19. *Salud Uninorte*, 37(3), 569-582. doi.org/10.14482/sun.37.3.616.981

- Gárate, L. (2019). *Teoría de la comunicación humana Paul Watzlawick*. Universidad Ecotec. Recuperado el 26 de Septiembre del 2022: https://www.ecotec.edu.ec/material/material_2019F_CMU120_01_129442.pdf
- Grau, S. (2010). *Teorías del aprendizaje de Vygotsky y Brunner*. Recuperado el 23 de Septiembre del 2022: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14933/1/TEORIAS%20DEL%20APRENDIZAJE.%20VYGOSTKY%20Y%20BRUNNER.pdf>
- Gobierno de México. (2020). *Personas con discapacidad*. Recuperado 17 de Julio del 2022: <https://coronavirus.gob.mx/información-accesible/>
- González, C.M. (2012). Aplicación del constructivismo social en el aula. Instituto para el Desarrollo y la Innovación Educativa de la Escuela Bilingüe y Multicultural. Recuperado: <https://core.ac.uk/download/pdf/143614963.pdf>
- Guzmán, A., Villalba, A., Zúñiga, Y., y Canales, S. (2020). *Estudio exploratorio sobre ansiedad y depresión en estudiantes universitarios ante la contingencia sanitaria por Covid-19*. López, L., Ávila, O., y Villegas, G. La Universidad ante su compromiso educativo y social. Sus experiencias, retos y perspectiva frente a la pandemia generada por la Covid-19. México.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGRaw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). *Cuéntame de México*. Población. Recuperado julio 2022: <https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/hogares.aspx?tema=P#:~:text=A%20su%20vez%20se%20divide,tambi%C3%A9n%20constituye%20un%20hogar%20nuclear.>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *Matrícula escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2020/2021*. Recuperado Julio 2022: <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=ac13059d-e874-4962-93bb-74f2c58a3cb9>

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *Población total por entidad federativa y grupo quinquenal de edad según sexo, serie de años censales de 1990 a 2020*. Recupera: https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=Poblacion Poblacion 01-e60cd8cf_927f-4b94-823e-972457a12d4b
- Kerlinger F. (2002). *Investigación del comportamiento*. Editorial Mc Graw Hill.
- Juliao, C. (2012). *Metodología de la investigación*. Recuperado el 6 de Octubre de 2016.
- Lobo, Y. (2017). *Participación de los padres, representantes y/o adultos significantes en el rendimiento académico de las y los estudiantes de 1er grado de educación básica*. Universidad de Carabobo.
- Miquel, L., y Saéz, Y. (2010). *Apoyo de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas* (tesis de pregrado). Universidad Academia
- Monistrol, O. (2007). *El trabajo de campo en la investigación*. Nure investigación.
- Moreno, A. (2007). *La adolescencia*. Barcelona, España: Editorial UOC. Recuperado en Marzo del 2021: <https://www.studocu.com/es-ar/document/instituto-universitario-del-gran-rosario/sociologia/2022la-adolescencia-cast/27420342>
- Muñoz, G. (2016). *La comunicación asertiva entre padres e hijos y el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de bachillerato del Colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller de la Ciudad del Tena Provincia de Napo* (tesis de grado). Universidad de Técnico de Ambato
- Naranjo, M., Morales, I., y Ron, R. (2020). Efectos de la pandemia en la familia y en la sociedad Ecuatoriana. *Revista de Investigación*, 10(2), 115-135.
- Núñez, C., Hernández del Salto, V., Jerez, D., Rivera, D., y Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la Comunicación de la SEECI*, 47, 37-49. doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (Covid-19): orientaciones para el público*. Recuperado: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public#:~:text=L%C3%A1vese%20peri%C3%B3>

- Organización Panamericana de la Salud. (2022). *Situación de la Región de las Américas por el brote de Covid-19*. Recuperado <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/brote-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Papalia, D., Wendkos, S., y Duskin, R. (2010). *Desarrollo humano*. China: Editorial McGraw-Hill
- Peñañiel, D., y García, G. (2021). La efectividad de la comunicación asertiva en la gestión Educativa del Colegio de Bachillerato Técnico “Simón Bolívar”. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2-1),156- 173. doi.10.33386/593dp.2021.2-1.593
- Pérez, D., y Londoño D. (2015). La influencia de la familia en el desempeño académico de los y las adolescentes del grado sexto en tres instituciones de Antioquia. *Revista Psicoespacios*, 9(15), 215-233.
- Pierina De la Cruz, S. (2020). *Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo y familiar durante la pandemia por Covid-19* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión.
- Regader, B. (2015). *La teoría sociocultural de Lev Vygotsky*. Publicado en *Psicología y mente*. Recuperado el 26 de septiembre del 2022: <https://psicologiymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>
- Robles, A., Junco, J., y Martínez, V. (2021). Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por Covid-19. *Cuidarte*, 10(19), 00-00. DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.19.78045>
- Rodríguez, L. (2017). El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios. *Pediatría Integral*, 21(4), 261-269.
- Rojas, A., y Mazón, J. (2021). Síntomas de ansiedad, comportamiento obsesivo-compulsivo y estrategias de afrontamiento durante el aislamiento social por Covid-19. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 24(2), 567-587.
- Saliba, P. (2020). *Building talent*. Obtenido de Salud, farmacia y nutrición: <https://www.il3.ub.edu/blog/el-coronavirus-y-la-importancia-de-la-comunicacion-en-el-control-de-las-infecciones/>

- Sánchez, G. (2022). *Paul Watzlawick y la teoría de la comunicación humana*. Obtenido de la mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/paul-watzlawick-y-la-teoria-de-la-comunicacion-humana/>
- Santos, V. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. Editorial Red tercer Milenio, 10-16.
- Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Editorial Pax México.
- Secretaría de Educación Pública. (2020). *Orientaciones pedagógicas para el inicio y organización del ciclo escolar 2020-2021. Guía para el trabajo docente*. Recuperado <https://bibliospd.files.wordpress.com/2020/07/anexo-2guc3ada-pedagc3b3gico-resumen-cte.pdf>. Acceso en: 23 de septiembre de 2020
- Serrano, B. y Rodríguez, M. (2016). Funcionalidad de la familia y su incidencia en el rendimiento académico en adolescentes. *Disdac@lia*, 7(1), 235-256.
- Soto, Y. (2016). *Propuesta pedagógica para favorecer vínculos afectivos, comunicación asertiva y resolución de conflictos en padres de familia con hijos adolescentes* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma de México
- Tardivo, G., Suárez, A., y Díaz, E. (2021). Cohesión familiar y covid-19: los efectos de la pandemia sobre las relaciones familiares entre los jóvenes universitarios madrileños y sus padres. *Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas*, 20(1), 3-16. doi.org/10.15304/rips.20.1.7087
- Torres, A. (2017). *La teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick*. Obtenido de Psicología y mente. Recuperado: <https://psicologiaymente.com/social/teoria-comunicacion-humana-paul-watzlawick>
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2022). *Bachillerato ESA*. Recuperado: <https://www.uaeh.edu.mx/campus/actopan/oferta/bachillerato/>
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2022). *Acerca de la UAEH*. Recuperado: <https://www.uaeh.edu.mx/>

- Uribe, R. (2018). *Familia y escuela: dos caras de la misma moneda educativa*. México. Recuperado <https://www.inee.edu-mx/familia-y-escuela-dos-caras-de-la-misma-moneda-educativa/>
- Vázquez, M., Bonilla, W., y Acosta, L. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por la Covid-19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14)
- Vázquez, M., y Serrano, A. (2017). Dinámica familiar y su influencia en el bajo rendimiento académico de adolescentes de educación básica superior. Cuenca, Ecuador. 2014-2015. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(2), 797-828.
- Vilchis, A. y Sánchez, C. (2019). *Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes de medicina. Debates en Evaluación y Currículum*. Recuperado: <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2018/A224.pdf>
- Watzlawick, P., Beavin, J., y Jackson, Don, D.(1985). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona, España: Editorial Herder
- Zambrano, Y., Campoverde, A., y Idrobo, J. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Polo del conocimiento*, 4(5), 138-156. doi: 10.23857/pc.v4i5.969
- Zetina, I. J., Nieto M.G., y Esquivel C. (2021). Teorías del aprendizaje que sustentan la educación preescolar y la formación docente. Congreso Nacional de la Investigación sobre la Educación Normal. Recuperado el 25 de Septiembre del 2022: <https://conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/1769-554-Ponencia-doc-%20LISTO.docx.pdf>

Anexo 1 Instrumento de los estilos de comunicación



Escuela: _____ **Edad:** _____

Semestre: _____ **Grupo:** _____ **Sexo:** Hombre () Mujer ()

Estado civil: Soltero () Unión libre () Casado () Divorciado () Viudo ()

¿Cómo calificarías su economía en estos momentos? Bajo () Medio () Alto ()

¿Con quién vive actualmente? Solo () Familia () Amigos () Pareja () Otro: _____

Residencia actual: _____ **Ocupación:** _____

Instrucciones: A continuación, se presenta un cuestionario respecto a la relación que tienen con sus padres, se le solicita que contesten honestamente cada uno de estos, subrayando con un bolígrafo el número correspondiente de acuerdo a su criterio. No hay respuestas buenas ni malas.

Confidencialidad. Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales. Los resultados solo se utilizarán con fines de investigación. Por favor, de firmar sí están de acuerdo. Gracias

1. ¿Les puedes decir a tus padres cuando te sientes triste sin sentirte incómodo?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

2. ¿Cuándo estás enojado evitas hablar con tus padres por la razón que no te entenderán?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

3. ¿Al conversar con tus padres, ellos te preguntan cómo te sientes?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

4. ¿Tus padres evitan dialogar contigo temas que les causa incomodidad, por el hecho de no causar discusiones?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

5. ¿Puedes hablar acerca de lo que piensas con tus padres sin sentirte incómodo?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

6. ¿Cuándo tienes problemas puedes contárselos a tus padres sin ningún inconveniente?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
7. ¿Tus padres te piden tu opinión antes de tomar una decisión familiar?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
8. ¿Al tomar una decisión respecto a un asunto familiar, tus padres toman en cuenta tu opinión?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
9. ¿Tus padres acceden a tus peticiones sin decirte nada a pesar de que estén en desacuerdo?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
10. ¿Cuándo tomas decisiones por ti mismo, tus padres la respetan?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
11. ¿Al conversar con tus padres hay un diálogo abierto y de respeto?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
12. ¿Cuándo tus padres están enfadados contigo y tú quieres hablar con ellos, te ofenden?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
13. ¿Cuándo hablas con tus padres acerca de cómo te fue en el día, te escuchan?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
14. ¿Tus padres escuchan tus ideas sin que te estén interrumpiendo a cada rato lo que estás diciendo?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
15. ¿Cuándo les platicas a tus padres acerca de una preocupación que tengas en el momento, ellos te comprenden?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
16. ¿Al hablar con tus padres se expresan de manera tranquila y firme?
1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca
17. ¿Tus padres al conversar contigo suben su tono de voz cuando algo no les parece?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

18. ¿Reconoces cuando tus padres están inconformes con alguna idea o decisión tuya, con tan solo escuchar su tono de voz?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

19. ¿Cuándo tus padres y tú conversan tienen contacto visual?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

20. ¿Al conversar con tus padres puedes entender sus expresiones faciales?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

21. ¿Prefieres no decirles nada a tus padres, cuándo sabes que su respuesta será con un gesto de negación?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

22. ¿Cuándo apruebas el examen tus padres te felicitan por tu esfuerzo?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

23. ¿Cuándo repruebas el examen prefieres no decirles a tus padres por temor a que se molesten contigo?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

24. ¿Cuándo bajas de calificación en un examen tus padres te preguntan el motivo de ésta?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

25. ¿Tus padres de vez en cuando están al pendiente de las tareas que te dejan en clases?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

26. ¿Cuándo no le entiendes algo de tu tarea o tienes alguna duda, puedes contar con el apoyo de tus padres?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

27. ¿Cuándo tienes alguna tarea en equipo y tienes que salir a la casa de otro compañero/a para realizarla, tus padres te conceden el permiso sin excusas?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

28. ¿Consideras qué es importante que tus padres estén al tanto de tus aprendizajes adquiridos en clases?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

29. ¿Cuándo tus padres le piden que asistan a la escuela para llevar a cabo alguna actividad junto a ti, esto te motiva a seguir aprendiendo?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

30. ¿Consideras que tener una comunicación abierta con tus padres acerca de la escuela te permite a ti adquirir nuevos conocimientos?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

31. ¿Tus padres se involucraron en tus actividades académicas durante la pandemia de la covid-19?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

32. ¿Consideras qué durante la pandemia la confianza en comunicarles a tus padres sobre tus problemas académicos mejoró?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

33. ¿Consideras qué tu rendimiento académico mejoró durante la contingencia de la covid-19?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

34. ¿Consideras qué tus padres dedicaron tiempo a escuchar tus inquietudes y necesidades durante la pandemia por la covid-19?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

35. ¿Durante la pandemia tus padres dedicaron tiempo para conversar contigo?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

36. ¿Durante la pandemia al dialogar ciertos temas con tus padres y, estos no estaban de acuerdo contigo, te alzaban la voz o tu opinión no era respetada?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

37. ¿En la pandemia la comunicación con tus padres era respetuosa, recíproca, atenta y abierta?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

38. ¿Consideras qué durante la pandemia sentías seguridad para expresar tus ideas y sentimientos?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

39. ¿Consideras que durante la pandemia tus padres te decían con seguridad cuando estaban molestos contigo por algo que no les agradó?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca

40. ¿Consideras que la comunicación con tus padres durante la pandemia mejoró?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca