

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
ÁREA ACADÉMICA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA: EL ESTRÉS COMO UNA CAUSA DEL BAJO  
APROVECHAMIENTO ESCOLAR: EL CASO DE LA  
ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE  
MÉXICO" PACHUCA, HIDALGO.

# **T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE TRABAJADOR  
SOCIAL PRESENTA: NANCY GÓMEZ VARGAS

DIRECTOR DE TESIS: LIC. GLORIA ELENA TINOCO TAPIA

PACHUCA DE SOTO, HIDALGO

NOVIEMBRE 2006

*Dios hoy me ha  
recompensado al permitirme  
culminar una parte importante de  
mi vida como lo es mi carrera y en  
este momento agradezco a mis  
padres por el apoyo incondicional  
que me han brindado.*

*A mis hermanos con quienes  
he compartido juegos, tristeza y  
alegrías y su compañía siempre  
la he disfrutado*

*A toda mi familia que ha  
estado conmigo en cada instante,  
que me han enseñado el camino  
correcto con su ejemplo.*

*Para todos ustedes con  
cariño es el presente trabajo  
gracias por todo.*

# ÍNDICE PRELIMINAR

## **CAPITULO 1.- Metodología de la investigación**

1.1.- Tema.....	1
1.2.- Planteamiento del problema.....	1
1.3.- Justificación.....	3
1.4.- Objetivos.....	4
1.5.- Hipótesis.....	5
1.6.- Identificación de variables indicadores e índices....	6
1.7.- Metodología.....	8
1.8.- Elaboración de instrumento.....	9
1.10.- Aplicación de los instrumento de investigación social.....	10

## **CAPITULO 2.- Historia y conceptos del estrés**

2.1.- Origen del estudio del estrés.....	11
2.2.- El estrés en la sociedad.....	14
2.3.- Definición de estrés.....	16

### **CAPITULO 3.- Estrés y bajo aprovechamiento escolar en la adolescencia**

3.1.- Concepto de la adolescencia.....	21
3.2.- Desarrollo de adolescencia.....	26
3.2.1.- Cambios físicos.....	27
3.2.2.- Cambios psicológicos.....	30
3.2.3.- Cambios sociales.....	31
3.3.- El rol social de la adolescencia.....	32
3.4.- El estrés y adolescencia.....	37
3.5.- Consecuencias y factores determinantes en el bajo aprovechamiento escolar.....	40
3.5.1.- Factor económico.....	44
3.5.2.- Consecuencia alimenticia.....	46
3.6.- Problemática del bajo aprovechamiento escolar..	49
3.6.1.- Inasistencia escolar.....	53
3.6.2.- Incumplimiento de tareas escolares.....	56
3.6.3.- Indisciplina escolar.....	58
3.6.4.- Deserción escolar.....	60
3.7.- Intervención de la familia en el ámbito escolar del adolescente.....	63

### **CAPITULO 4.- Identificación del bajo aprovechamiento escolar vinculado al estrés en la Escuela Secundaria General No. 8**

4.1.- Descripción de los datos.....	69
4.2.- Análisis e interpretación.....	88

## **CAPITULO 5.- Propuesta de atención de Trabajo Social**

5.1.- Que es trabajo social.....	91
5.2.- Rol del trabajador social.....	95
5.3.- Trabajo social en el área escolar.....	100
5.4.- Trabajo social en grupos.....	103
5.5.- Proyecto para evitar el estrés y mejorar el nivel educativo.....	107
Conclusiones.....	116

Bibliografía

Anexos

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa de desarrollo, en la que prácticamente se experimentan cambios en el orden biológico, psicológico y social, se suceden tan rápidamente, que exigen un cambio en el cuerpo, rol, identidad, relación paterna y social; un cambio de patrones de conducta de la infancia por unos adultos. La nueva vida social que va teniendo, por su intensidad habrá de producir estrés en los adolescentes y en las personas con las que interaccionan. Desde esta perspectiva el bajo aprovechamiento escolar, tomado tradicionalmente como el grado de aprovechamiento que logra el individuo de los conocimientos que corresponden a los programas de estudio y que se mide a través de las calificaciones que reportan el interés escolar de cada sujeto, esto es fuente de estrés en el cual se debe tener en cuenta como factor indispensable el adecuado desarrollo físico, psicológico, social, intelectual y cultural que se genera dentro de un ambiente principalmente familiar que le brinde lo necesario para lograrlo.

Debido a lo anterior, la presente investigación tuvo la finalidad de estudiar la relación existente entre el estrés y el bajo aprovechamiento escolar de adolescentes entre 12 y 16 años, en la Escuela Secundaria General No.8 "Maestros de México". La intención del Trabajador Social, derivada de este estudio fue la de conocer y estudiar las problemáticas mas relevantes que han intervenido en una vida satisfactoria del adolescente una de ellas es el estrés, que actualmente no solo ha sido un problema de adolescencia, también en cada una de las etapas de desarrollo del hombre que ha tenido consecuencias que impiden una vida plena.

Para lograr el objetivo del presente estudio se explican algunos conceptos que son indispensables sobre la adolescencia, estrés y bajo aprovechamiento escolar, se darán a conocer temas importantes que intervienen y propuestas para evitar que dicha problemática siga aunando. Durante el presente trabajo se requiere de un proceso de investigación el cual nos permita obtener la información requerida utilizando diversos puntos en los cuales se identifique la problemática del estrés como una causa del bajo aprovechamiento escolar.

En el primer capítulo: Metodología de la investigación, se da un inicio de la investigación con lo que es el planeamiento del problema justificando el porque de la misma, al igual que se dan a conocer los objetivos a alcanzar y las hipótesis, identificando posteriormente las variables, indicadores e índices de la problemática, continuando con la metodología en la que se manejan los métodos para la realización de la investigación elaborando instrumentos y aplicando los instrumentos de investigación.

En el segundo capítulo: Historia y concepto del estrés, se abordan temas tales como el origen del estrés, el estrés ante la sociedad, para comprender estos se da una definición del estrés de acuerdo a diversos puntos de vista de algunos autores.

En el tercer capítulo: Estrés y bajo aprovechamiento escolar en la adolescencia, se definirá adolescencia para delimitar la etapa del individuo que se estudiara y el desarrollo del mismo como son los cambios físicos, psicológicos y sociales, el rol social de la adolescencia y el estrés que puede presentar el adolescente, detectando las consecuencia y factores determinantes mencionando los de gran importancia como lo son economía y alimentación en el bajo aprovechamiento escolar, así como la problemática que presenta este con la inasistencia escolar, el incumplimiento de tareas, la indisciplina escolar y la deserción escolar que puedan influir en esta problemática, también la intervención de la familia en el ámbito escolar del adolescente.

En el cuarto capítulo: identificación del bajo aprovechamiento escolar vinculado al estrés en la Escuela Secundaria General No. 8, se señala la descripción de datos, así como el análisis e interpretación de los mismos.

Por ultimo en el quinto capítulo: Propuesta de atención, se definirá trabajo social, los roles de este, el trabajo social en el área escolar que es en la que nos estamos enfocando y trabajo social en grupos, conociendo la importancia de estos se realizara un proyecto para evitar el estrés y mejorar el nivel educativo, y por ultimo se dará una conclusión del trabajo realizado.

**CAPÍTULO 1**  
***METODOLOGÍA DE***  
***LA INVESTIGACIÓN***



## **1.1. – EL ESTRÉS COMO UNA CAUSA DEL BAJO APROVECHAMIENTO ESCOLAR: EL CASO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No.8 “MAESTROS DE MÉXICO”**

### **1.2. - Planteamiento del problema**

Actualmente han surgido nuevos fenómenos sociales que han afectado al ser humano, sin importar sexo, edad, escolaridad y mucho menos lugar de procedencia, uno de ellos ha sido el estrés, el cual, se entiende como una reacción del cuerpo que actúa ante cualquier situación que se presente en una persona, así también lo ha sido el bajo aprovechamiento escolar ha truncado el nivel de desarrollo de cualquier aspecto, dentro de un país.

En una sociedad como la mexicana, que enfrenta cambios industriales, científicos y problemas de inseguridad, así como un medio ambiente desfavorable, una disminución de los valores, pone en peligro el bienestar, en especial de los adolescentes quienes se han visto obligados a actuar impulsivamente y de atribuir éxitos y fracasos, teniendo un impacto estresante de los conflictos cotidianos que enfrentan a diario, se ha observado que el estrés es una respuesta del organismo reflejado en el bajo aprovechamiento escolar, en donde a últimas fechas se insiste en la necesidad de mejorar el nivel educativo.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (1996), define el estrés como el “conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción”. Por lo tanto, el estrés existe cuando hay un exceso de demandas en la vida, que se perciben demasiado difíciles, teniendo una mayor probabilidad de sufrir un daño permanente en el desarrollo de cada persona, se presenta generalmente en las presiones que las personas tienen en la vida cotidiana.

Definitivamente vivimos en una sociedad cuya característica fundamental es el cambio acelerado que nos lleva al alto grado de estrés, debido a que durante todos los años de existencia humana sobre la tierra no sé esta preparando físicamente para tal cambio que

experimentamos en nuestra sociedad, se dice que por lo menos el 10% de la población vive en un constante estado de estrés, así mismo existen “especialistas en el estudio y tratamiento de la enfermedad física inducida psicológicamente, quienes piensan que el estrés constituye un factor que fomente el 50 al 80% de todos los padecimientos”.<sup>1</sup>

El estrés se convierte en un problema grave cuando una persona tiene que enfrentarse a un exceso de presiones siendo estas continuas a lo largo de un período prolongado, las causas del estrés son muchas, algunas agradables o desagradables que aparecen repentinamente a lo largo de la vida, imposibles de evitar, se creen que los adolescentes no padecen de estrés, sobre todo los padres de familia creen que los hijos no tienen preocupaciones ni tensiones, piensan que todo lo tienen resuelto; que ellos y ellas no lo sufren. No obstante, los adolescentes, al igual que los adultos pueden experimentar estrés todos los días. Algunos de los problemas que pueden generar estrés para los adolescentes pueden ser: cambios en su cuerpo, problemas en la familia, problemas relativos a la enseñanza escolar y problemas financieros.

Los jóvenes presentan cambios tanto físicos como emocionales y experimentan diversas situaciones en las cuales pueden tener estrés. Cuando esto sucede y se maneja de manera inadecuada puede llevar a la agresión, retraimiento, ansiedad y enfermedades físicas. También el adolescente busca modelos de identidad para así construir una personalidad propia, pero no siempre se encuentra en la familia y suelen identificarse con amigos y personas extrañas de acuerdo al medio donde se desarrolla. Existen diversas razones por las que el adolescente se preocupa, la fundamental razón, parte de la familia. Por lo cual este aspecto viene a congestionar al adolescente y se estresa, ya que puede haber relaciones inadecuadas escolares o una desintegración familiar. Se menciona que una de las responsabilidades que le corresponden a los adolescentes son los estudios, los cuales algunos los manejan positivamente asumiendo su responsabilidad. A otros les cuesta trabajo asumir el rol de estudiantes, en ocasiones enfrentan tanto estrés que los adolescentes presentan bajo

---

<sup>1</sup> ZIMBARDO, PHILIP, G. *Psicología y Vida*. Trillas. México. 1986. p. 376.

aprovechamiento escolar y por tal, no tienen motivación para continuar con ellos.

Debido a esta problemática, en la Escuela Secundaria General No. 8 "Maestros de México" del Municipio de Pachuca de Soto Hidalgo, se pretende indagar si el estrés en los adolescentes influye en el bajo aprovechamiento escolar así como cuales son sus principales factores vinculados y efectos del mismo, para la realización del estudio se trabajara con los alumnos de segundo y tercer grado, durante el segundo bimestre Agosto-Septiembre del año 2006

### **1.3. - Justificación**

El bajo aprovechamiento escolar es un problema que puede presentar cualquier persona que realiza su estudios dentro de una institución escolar, se ha incrementado en la actualidad, teniendo como consecuencia alumnos con un nivel de estudios desfavorables, sin una expectativa de metas futuras, al igual que el estrés es un problema que afecta la vida cotidiana del adolescente, éste es un problema que no se ha profundizado dentro del ámbito social, no hay tesis sobre este tema incluso en el área de Trabajo Social, ya que muchos desconocen que el estrés puede ser causa de problemas sociales como alcoholismo, delincuencia, drogadicción, por mencionar algunos, que se están presentando en la actualidad, se ha tenido el interés de estudiarlo, tal vez este tema se enfocaría mas en el área psicológica, pero se puede decir que también el Trabajador Social puede estudiarlo, ya que se esta ubicando en el área escolar, quien a través de su investigación en las áreas o campos donde se desenvuelve abarca todo tipo de problemas que afectan al adolescente.

La presente investigación se realiza con el propósito de que sea útil para el futuro Trabajador Social, proporcionándole información sobre el tema planteado y para tener conocimientos de cómo abordar esta problemática.

Así mismo, se pretende establecer medidas estratégicas, y un proyecto que permitan contrarrestar los efectos del estrés en los alumnos que presentan bajo aprovechamiento escolar y conseguir así un mejor rendimiento escolar en el alumnado de la Escuela Secundaria General No. 8. "Maestros de México", del Municipio de Pachuca de Soto, Hgo.

## **1.4. - Objetivos**

### ***Objetivo general***

Analizar la relación que existe entre el estrés en los adolescentes de la Escuela Secundaria General No. 8 del Municipio de Pachuca, Hgo., y el bajo aprovechamiento escolar.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los índices de bajo aprovechamiento escolar y su relación con el estrés.
- Determinar las situaciones familiares que provocan estrés en los adolescentes.
- Identificar las actividades escolares que causen estrés en los adolescentes.

## **1.5. - Hipótesis**

- A mayor estrés en los adolescentes de secundaria menor aprovechamiento escolar.

- A mayores problemas familiares, aumenta el estrés en los adolescentes.

- A mayor carga de trabajo escolar, mayor estrés.

## OPERACIONALIZACIÓN DE HIPÓTESIS

### 1.6. - Identificación de variables indicadores e índices

<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍNDICES</b>
<p>1. - A mayor estrés en los adolescentes</p> <p>2. - Menor aprovechamiento escolar</p>	<p>- Comportamiento</p> <p>-Promedio bajo y abandono de estudios</p>	<p>- Actitud                    -Baja autoestima</p> <p>- Agresividad            - Angustia</p> <p>-Cansancio</p> <p>-Calificaciones</p> <p>-Deserción</p> <p>-Reprobación</p> <p>-Expulsión</p>
<p>1. - El aumento de problemas familiares</p> <p>2. - Aumenta el estrés</p>	<p>-Familia disfuncional</p> <p>-Divorcio de los padres</p> <p>-Comportamiento</p>	<p>-Falta de comunicación    -Valores</p> <p>-Roles inadecuados        -Cultura</p> <p>-Situación emocional</p> <p>-Responsabilidad</p> <p>-Machismo</p> <p>-Incumplimiento de tareas</p> <p>-Incompatibilidad</p> <p>-Preocupación            -Actitud</p> <p>-Angustia                    -Agresividad</p> <p>-Cansancio                 -Baja autoestima</p> <p>-Nerviosismo              -Tensión</p>

<p>1. - A mayor carga de trabajo escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aumento de los trabajos académicos</li> <li>-Promedio bajo y abandono de estudios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tiempo limitado</li> <li>-Organización para el desarrollo de tareas</li> <li>-Pérdida de tiempo</li> <li>-Conflicto</li> <li>-Incumplimiento de tareas</li> <li>-Trabajos de exposición</li> <li>-Tareas</li> <li>-Exámenes</li> <li>-Trabajos de investigación</li> <li>-Calificaciones</li> <li>-Deserción</li> <li>-Reprobación</li> <li>-Expulsión</li> </ul>
<p>2. - Mayor estrés</p>	<p>-Comportamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nerviosismo</li> <li>-Actividad</li> <li>-Agresividad</li> <li>-Baja autoestima</li> <li>-Tensión</li> <li>-Cansancio</li> <li>-Angustia</li> <li>-Preocupación</li> </ul>

## 1.7. - Metodología

Para llevar a cabo la elaboración de la investigación se realizó una entrevista con el subdirector del plantel, así como con la trabajadora social, con el propósito de conocer la organización escolar y las diferentes problemáticas que existen. Así mismo al personal docente se entrevistó para que manifestaran los problemas por los que atraviesa el alumno y que están causando el bajo aprovechamiento escolar, a partir de esto se encontró que hay alumnos con poco interés en sus estudios y con diversos problemas que los reflejan en la escuela.

En la presente investigación participaron 35 adolescentes de ambos sexos, (20 hombres y 15 mujeres) cuya edad osciló entre los 12 y 16 años. La población fue tomada de la Escuela Secundaria General No. 8 “Maestros de México” Pachuca, Hgo. Alumnos de 2º. Y 3º. Grado de los grupos I y J del turno vespertino.

Se realizó un estudio descriptivo en el cual, de acuerdo a Susana Pick este tipo de estudio tiene las siguientes características, “sus resultados describen a un grupo determinado de individuos, el investigador sabe lo que quiere estudiar o investigar en cuanto a objetivos y diseño. El investigador ha determinado lo que quiere investigar y por consiguiente conoce los instrumentos que tendrá que utilizar”.<sup>2</sup> El estudio se consideró de campo por que los datos fueron recopilados en la secundaria donde estudian los adolescentes.

El muestreo utilizado en la selección de los sujetos fue una muestra no probabilística por cuota, el criterio para la elección de los sujetos fue que estuviesen estudiando 2º y 3º grado de secundaria, presentando un bajo aprovechamiento y cuyas edades fuesen las antes mencionadas, en particular que tuvieran entre una y mas de tres materias reprobadas, se eligieron los grupos I y J del turno vespertino al azar.

---

<sup>2</sup> SILVA, Maria del Rosario. *Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación*. México. 2001. p. 57.



En la tabla 1 se pueden observar las características de los sujetos participantes.

**Tabla 1**  
Características de la muestra

Grado escolar	Grupo "I"	Grupo "J"	Total
2º	22	28	50
3º	23	24	47
Total	45	52	97

NOTA: De un total de 97 alumnos de los grupos I y J del Turno Vespertino, solo se tomo una muestra de 35 alumnos, con bajo aprovechamiento escolar y el criterio entre 1 y más de 3 materias reprobadas.

## **1.8. - Elaboración de instrumento**

En cuestión a los datos generales, fue elaborado para esta investigación con preguntas sobre datos sociodemográficos (edad, sexo, grado escolar y ocupación.)

En el aspecto del estrés. Consta de 7 reactivos en los que influyen 4 aspectos que son: físico, social, económico y de alimentación. Con opciones de respuesta cerradas, que son si, no de carácter dicotómico.

En el aspecto educativo consta de 29 reactivos en los que se influyen 2 aspectos que son: familiar y aspectos generales con diversas opciones de respuesta, en su mayoría de elección múltiple.

## **1.9. - Aplicación de los instrumentos de investigación social.**

Se realizó la aplicación de cuestionario de los aspectos ya mencionados, a los adolescentes de la Escuela Secundaria General No.8 “Maestros de México” del turno vespertino, de 12 a 16 años, entregándoles un paquete de hojas que contenían dichos instrumentos. La aplicación colectiva se realizó en el aula de usos múltiples, las instrucciones que se les dieron fueron: *“los siguientes cuestionarios tienen la finalidad de conocerlos mejor y poder encontrar las causas que influyen en el bajo aprovechamiento escolar. Deben contestar con lápiz el cuestionario preferentemente para que puedan borrar los errores. Deben de contestar todas las preguntas que se les hacen, sin excepción, eligiendo la respuesta correcta.”*

Posteriormente se revisaron de forma colectiva cada una de las preguntas, se les pidió que expresaran cualquier duda por mínima que esta fuese para lograr la mejor comprensión del cuestionario. Al finalizar la aplicación se revisó a cada uno de los participantes las respuestas dadas a los aspectos de tal forma que no hubiesen omitido ninguna respuesta o equivocado los datos personales.

**CAPÍTULO 2**  
***HISTORIA Y CONCEPTOS***  
***DEL ESTRÉS***

## 2.1. - Origen del estudio de estrés

“La voz “estrés” es una de esas creaciones lingüísticas afortunadas en las que han coincidido diversas causas significativas y diversos acomodos de utilización. Su ascendencia inglesa la vincula a “fuerza”, “extensión”, “énfasis”, “carga”, asimilando al “esfuerzo”. Es en este sentido como se utilizó en física e ingeniería en el siglo XVIII por el biólogo y Físico R. Hocke para referirse a la distorsión que sufre un material cuando se le somete a una presión de una fuerza”.<sup>3</sup>

En el campo de la biología, el término es entendido como un proceso activo de resistencia, este concepto se derivó de los estudios realizados por el fisiólogo francés Claude Bernard (1815:1877) relativos a las funciones de almacenamiento de glucosa del hígado que reportaron que el cuerpo realiza esfuerzos adaptativos iniciales para mantener o devolver el equilibrio.

Posteriormente, en la década de los treinta, en los estudios de Walter Cannon sobre la activación nerviosa central, el estrés es considerado como una perturbación de la homeóstasis, es decir la capacidad que tiene todo organismo para mantener un equilibrio interno ante una situación de frío, falta de oxígeno, etc.

“En 1936 el endocrinólogo canadiense de origen Austriaco, Hans Selye, influenciado por Claude Bernard y Walter Cannon y apoyado en su práctica clínica, encuentra que existe un grupo universal de reacciones orgánicas y de procesos originados como respuesta a una demanda ambiental. Sus investigaciones lo conducen a dar nacimiento al síndrome fisiológico del estrés al que denomina Síndrome de Adaptación General (SAG) el cual es definido como una respuesta no específica del cuerpo a la acción del ambiente y que explica las reacciones y adaptaciones del cuerpo en tres fases distintas.

1. - La reacción de alarma: constituye la primera reacción del sistema nervioso autónomo frente a una agresión, caracterizada por una

---

<sup>3</sup> RIDRUEJO, P. Alonso. *Psicología Médica. McGraw-Hill. Interamericana. España. 1996. p. 269.*

descarga de adrenalina, aumento de las pulsaciones cardiacas y presión arterial.

2. - La fase de resistencia: aparece después de la reacción de alarma e incluyendo una variedad de respuestas fisiológicas diferentes a las producidas, en la reacción de alarma y es el momento en el que el organismo se adapta y resiste a la agresión.

3. - La fase de agotamiento: sobreviene cuando la agresión continúa por mucho tiempo y la fuerza de adaptación ha sido en cierta forma vencida. Esta última fase no aparece más que en una situación de estrés muy grave, ya que en la mayoría de las veces los agentes provocan modificaciones fisiológicas correspondientes a las dos primeras fases".<sup>4</sup>

Los descubrimientos de Selye despertaron gran interés entre la comunidad científica de psicólogos en los años cuarenta. Algunos centraron su interés en las posibilidades de esta noción en razón de la observación de eventos particularmente traumatizantes como campos de concentración, incendios etc. La popularidad adquirida por la noción de estrés en el campo de psicología propició, según el autor Chanlat lo siguiente: para comenzar, algunos percibieron la posibilidad de que esta noción reemplazara a numerosos términos utilizados en psicología: ansiedad, conflicto, depresión, emotiva, frustración, tensión, condiciones extremas, etc. Enseguida otros pasaron a la posibilidad real o aparente de correlacionar los sucesos psicológicos con sus fundamentos fisiológicos".<sup>5</sup>

El estrés: ¿Respuesta, estímulo o relación?

En el pasado mas reciente, el estrés ha sido considerado como una respuesta, como un estímulo o como una relación. Las definiciones que consideran al estrés como una respuesta, son los que han prevalecido en biología y medicina como lo hace Selye y refieren un estado de estrés cuando el individuo aumenta la intensidad de su respuesta, así tenemos al sujeto como dispuesto a reaccionar ante el estrés, o como alguien que esta bajo estrés es decir que está

---

<sup>4</sup> RIDRUEJO, P. Alonso. *Psicología Médica*. McGraw-Hill. Interamericana. España. 1996. P. 273

<sup>5</sup> CHANLAT.1990. P. 711

angustiado, alterado, etc. producidos ante una situación de estrés son ejemplos de este tipo de definición.

La definición de estrés como un estímulo supone que algunas condiciones ambientales tienen efectos estresantes en el individuo y en el grupo social, tales como ocupaciones estresantes acontecimientos de la vida como la pérdida de un ser querido, cambios de trabajo etc. En esta definición también se incluyen condiciones originarias en el interior del individuo como por ejemplo el hambre, la apetencia sexual, etc. Cuando se considera el estrés como estímulo se centra en los acontecimientos del entorno.

Cuando se considera el estrés como una relación, se hace referencia a una transacción entre la persona y su medio ambiente. El punto central es comprender por que un individuo percibe o no un evento como estresante y como se presenta el proceso de adaptación, no se hace referencia al entorno o al individuo sino a la interacción de ambos en una transacción determinada. Es un tipo especial de relación entre el organismo y el ambiente lo que determina una condición de estrés”<sup>6</sup>

Selye pone énfasis en la importancia de SAG. Como el esfuerzo del cuerpo por seguir funcionando en forma estable mientras se encuentra sometido al estrés. “La capacidad del cuerpo para mantener un funcionamiento constante a pesar de las condiciones externas cambiantes involucra diversos mecanismos complejos y coordinados para que el cuerpo se mantenga saludable impidiendo que los procesos internos se desvíen de su nivel normal de funcionamiento. Este autor, jamás regresa sobre los fundamentos del SAG y sus tres fases, posteriormente, bajo la presión de la crítica y de nuevos descubrimientos, preciso ciertos aspectos de su teoría general”.<sup>7</sup>

La vida está repleta de circunstancias y sucesos, conocidos como estímulos estresantes, que representan amenazas a nuestro bienestar y en condiciones de equilibrio el organismo vive bajo la actividad normal de sus funciones biopsicosociales moduladas por los ritmos de sueño. Bajo estas condiciones, el funcionamiento fisiológico y

---

<sup>6</sup> LAZARUS, R. *Estrés, appraisal and coping*. Springer Publishing. Nueva York. 1984

<sup>7</sup> HOLAHAN. 1991, P. 87

psicológico está sometido a niveles de activación que se consideran normales. Esta activación fluctúa según las vivencias diarias y ordinariamente esta asociada a emociones (ira, tristeza, alegría etc.) “El estrés se produce cuando ocurre una alteración funcionamiento normal por la acción de algún agente externo o interno. El organismo en estas circunstancias, reacciona de forma extraordinaria; implica fuerza y produce una sensación subjetiva de tensión. Esto suele crear un incremento de la activación o inhibición y, por tanto un cambio en los estados emocionales.”<sup>8</sup>

## **2.2. - El estrés en la sociedad**

Es el estrés un problema, de la civilización, es decir, que cada vez va afectando más rápido al hombre que vive en sociedad y que evoluciona rápidamente, rebasa a los conocimientos que se tienen sobre el mismo y el daño que puede ocasionar al hombre actual, se menciona que solo en años recientes la sociedad ha comenzado a prestar atención a la importante influencia que tiene el estrés en la vida de cada ser humano.

Los avances de desarrollo como industriales y algunos más, han exigido mayor preparación en cuanto en el ámbito educativo, mejor toma de decisiones, más capacitación, etc., en especial para quienes viven dentro de las ciudades.

Se han realizado un cierto número de investigaciones en las que se han orientado a integrar factores psicosociales o sociales que son fundamento importante por los cuales el organismo puede presentar cierto estrés.

En una primera corriente se pueden agrupar trabajos de biólogos, médicos y epidemiólogos, los cuales a través de numerosas investigaciones realizadas en laboratorios, en estudios clínicos o en investigaciones epidemiológicas han tratado de articular factores de orden psicosocial al sistema neurofisiológico, que generalmente han dado como resultado un gran número de modelos biopsicosociales del

---

<sup>8</sup> SANDI, Bonifacio. Bellon, A. *Manual de Sicopatología*. McGraw-Hill. México.1989. p. 54

estrés. Todos los modelos, apoyados sobre estudios hechos en neurofisiología, ponen de relieve el papel que los factores psicosociales tienen en la aparición de problemas de salud.

El estrés es hoy un acompañante de nuestra vida, ya que se presenta en cada ser humano, puede convertirse en un enemigo mortal cuando se extiende en el tiempo, pues el estar estresado te lleva a reaccionar a la defensiva tornándose irritable y sufriendo condiciones nocivas en el organismo.

A través del tiempo, el hombre ha tenido que enfrentarse al cambio del exterior, a una vida acelerada y preocupante para su futuro, pues cualquier tipo de cambio le resulta estresante y difícil de afrontar por el simple hecho de estar acostumbrado a una vida cotidiana sin disturbios, en algunos casos no le resulta difícil tal cambio.

Una segunda corriente integrada por investigadores sociales se interesa por factores psicosociales o sociales propiamente dichos que pueden proteger o alterar la salud de cada ser humano. Una buena parte de las investigaciones en este ámbito se ubica en el papel del soporte social que se expresa en una ayuda material afectiva o por redes de relaciones. En este sentido, algunos estudios señalan por ejemplo que las sociedades donde los lazos comunitarios son particularmente fuertes parecen más capaces de evitar problemas de salud causados por el estrés, que aquellas sociedades con lazos comunitarios más débiles.

Se mencionan tres factores principales donde se da a conocer como el estrés afecta la vida del hombre:

a.- “Factores Psicosocial se refieren a las situaciones planteadas en la vida del sujeto que comprometen especialmente su equilibrio y seguridad afectiva, económica, social etc. Ejemplo significativos serían la muerte de un ser querido, la ruptura de la relación sentimental, etc.



b.- Factores del ambiente físico, que amenazan la homeostasis interna del organismo como el frío y calor excesivo, los cambios climáticos repentinos, la contaminación atmosférica, los ruidos, etc.

C.- Factores biológicos como la enfermedad física, el cansancio, el hambre y otras condiciones derivadas de la mala alimentación, ingestión de tóxicos o drogas etc.”.<sup>9</sup>

De igual manera, un individuo beneficiado de un apoyo social activo corre menos riesgo de caer enfermo que aquel individuo que carece de tales apoyos. Las redes de apoyo social se manifiestan en la familia, los vecinos, la comunidad o los amigos cercanos.

Un campo que ha crecido rápido en los últimos años es en el campo del trabajo y en las organizaciones modernas donde se ha estudiado el estrés y la manera como el individuo puede presentarlo afectando o beneficiando su entorno.

El estudio del estrés es muy amplio donde experimenta el humano diversas reacciones dependiendo de la forma en que afecte a este, puede generar pensamientos, sentimientos y conductas conflictivas. Las diferencias sociales e individuales así como de los recursos externos, seguramente hacen vivir de manera diferente a cada individuo.

## **2.3 Definición de Estrés**

El concepto de estrés es un concepto que la psicología tomó prestado de la física, elaborándolo posteriormente a lo largo de nuestro siglo con no pocas dificultades. La palabra estrés se utiliza para referirse al agobio que produce una excesiva cantidad de trabajo o presión que altere la estabilidad de la vida cotidiana.

El estrés se vuelve perjudicial solo cuando la persona no logra manejarlo dejándola propensa a las reacciones físicas, mentales y

---

<sup>9</sup> RIDRUEJO, P. Alonso. *Psicología Médica*. McGraw-Hill. Interamericana. España. 1996. p. 274-275

emocionales no deseadas. Así como propensión a ciertas enfermedades.

Se puede encontrar diversas definiciones de estrés de acuerdo al énfasis que ponen en las situaciones, las respuestas, los mecanismos que intervienen en el estrés y/o los efectos que este produce.

A continuación, se define el estrés de acuerdo a los siguientes autores que lo han estudiado.

“El autor Hans Selye (1976) introdujo la palabra estrés y lo definió como una respuesta corporal no específica ante cualquier demanda que se le haga al organismo.

Ponen mucho énfasis en los procesos cognitivos que intervienen entre las condiciones ambientales y la reactividad fisiológica que estas condiciones producen en última instancia”.<sup>10</sup>

En esta perspectiva las variables más importantes se encuentran en la actividad mental del individuo, ya que una gran cantidad de actividad cognitiva que media entre la exposición a un estresor potencial y la creación que finalmente se tiene ante él

“El estrés como un conjunto de relaciones particulares entre la persona y la situación siendo ésta valorada por la persona como algo que “grava” o excede sus propios recursos y que pone en peligro su bienestar personal. El autor Fleming lo conceptualiza, como un proceso que implica el reconocimiento del mismo y una respuesta a la amenaza o daño”.<sup>11</sup>

Por su parte. Taylor considera que “es un proceso que implica la valoración de eventos como dañinos, amenazantes y/o desafiantes y en una evaluación de las respuestas potenciales a tales eventos. Las respuestas pueden incluir aspectos cognitivos, emocionales y fisiológicos, así como cambios conductuales”.<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> LAZARUS, R. KANNER, A. Y FOLKMAN, S. *Análisis cognitivo. Emociones: teóricas y experiencias*. McGraw-Hill. México, Buenos Aires. México.1980. p. 54

<sup>11</sup> LAZARUS, R. Y FOLKMAN, S. *Estrés*. Springer Publishing.1984. p. 48

<sup>12</sup> TAYLOR, S. *Salud Psicológica*. Casa Random. México.1986. p. 96

Para los autores Friedman y DiMatteo (1989) el estrés es, el estado de un organismo cuando reacciona al desafío de nuevas circunstancias. Así el estrés es provocado por un acontecimiento no esperado o provocador, y este acontecimiento estresante requiere un ajuste del organismo a través de pensamientos, sentimientos y reacciones fisiológicas y conductuales.

Los autores: “Valdés y Flores lo definen, como un estado de activación autónoma y que implica un fracaso adaptativo, con cognición de indefinición e inhibición inmunológica y conductual.”<sup>13</sup>

Para los autores “Palafox, Villa y Lang el estrés es: un típico proceso motivación al defensivo que cumple la función de preparar y movilizar al organismo ante una amenaza real o percibida”.<sup>14</sup>

Para los autores Reld y Sierra una situación estresante es, “aquella que se evalúa como de daño o pérdida cuando el sujeto ha recibido un perjuicio; de amenaza, cuando el daño o pérdida todavía no ocurre, pero se prevé como posible, o cuando la pérdida ya tuvo lugar, pero sus implicaciones amenazan el futuro”.<sup>15</sup> El autor “Heaven, considera un acontecimiento estresante a aquel que crea demandas en el sistema familiar, más que en el individuo. Labrador, es una respuesta automática del organismo ante cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante el cual el organismo se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generen como consecuencia de la nueva situación”.<sup>16</sup>

La Organización Mundial de la Salud (OMS) 1996, postula que “el estrés es el conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción”.

Para “Stone el estrés es, como cualquier experiencia con un evento negativo o la percepción de peligro y una inhabilidad para enfrentarse al mismo”.<sup>17</sup>

---

<sup>13</sup> RIDRUEJO, P. Alonso. *Psicología Médica. McGraw-Hill. Interamericana*. España. 1996. p. 271

<sup>14</sup> VILLA, C. Jaime. *Una introducción a la psicología clínica*. Pirámide. México.1990

<sup>15</sup> RELD, L. y SIERRA, G. *afrentamientos al estrés y criterios de la salud mental*. México. 1996. p.13

<sup>16</sup> HEAVEN, L. *Eventos dentro de vida del adolescente*.1996. p. 35-42

<sup>17</sup> STONE, A. *Estrés psicosocial*. Casa Random. México.1999. p. 216

Las definiciones que consideran al estrés como un estímulo reconocen, que los diversos acontecimientos tales como problemas sociales y las condiciones nocivas para el organismo, son universalmente estresantes, pero no toman en cuenta las situaciones individuales de los acontecimientos.

De acuerdo a la investigación que se ha realizado se encontró por el autor Selye, que el estrés tiene dos clasificaciones: el distrés y el euroestrés. En inglés distrés como sustantivo significa angustia, dolor, pena, aflicción, sufrimiento, agotamiento. Con el tiempo, el inglés utilizó distrés sin el prefijo di-, y comenzó a usar estrés, la primera pone el énfasis en el significado de “tensión” o “presión” mientras que la segunda denota mas bien una situación de dolor, angustia, es decir, tensión en sentido negativo.

Selye fue quien diferenció claramente el estrés positivo o necesario para toda la vida más o menos intensa, el estrés negativo que agota las fuerzas vitales y puede causar enfermedades psicosomáticas. El estrés positivo o sano tonifica el cuerpo. El negativo es el que consume las fuerzas corporales y causa enfermedad.

“Selye empleó el prefijo griego eu - que tenemos en muchas voces españolas, como euforia, que significa “fuerza para llevar o soportar algo”. Con este prefijo, el bioquímico formó el vocablo eu + estrés > euestrés o estrés bueno, positivo. Es valorado como positivo. Estrés que tienes cuando haces algo que te divierte, pero que supone un desafío para tu capacidad. Para el estrés negativo utilizo el vocablo distrés que significa dificultad o anomalía. Valorado como negativo en la vida de los seres humanos, produce una profunda emoción negativa.

Para entenderlo mejor lo podemos ver en el siguiente recuadro:

<b>Estrés</b>	
<b>Euroestrés</b>	<b>Distrés</b>
con el prefijo griego <b>eu</b> =bueno, bien	con el prefijo griego <b>di</b> = malo, mal
<b>estrés positivo</b>	<b>estrés negativo</b>
aumenta el rendimiento factor que motiva causa satisfacción no produce efectos secundarios	Carga superior a las propias fuerzas produce desequilibrio y conflicto causa agotamiento produce efectos secundarios
un estrés insuficiente se traduce en aburrimiento y falta de estímulos	Un exceso de estrés disminuye el rendimiento y provoca fatiga
el estrés es una reacción conjunta de mente, cerebro y cuerpo en donde la actitud mental es fundamental	
actitud mental positiva	actitud mental negativa <sup>18</sup>

El estrés es una reacción del cuerpo, mediante el cual el organismo juzga y responde a los hechos o circunstancias que afectan como lo son, los problemas familiares, escolares, económicos, entre otros. Que se presentan dentro del entorno de las personas en especial adolescentes.

<sup>18</sup> [www.culturitalia.uibk.ac.at/hispanote/Foro](http://www.culturitalia.uibk.ac.at/hispanote/Foro)

**CAPÍTULO 3**  
***ESTRÉS Y BAJO***  
***APROVECHAMIENTO ESCOLAR***  
***EN LA ADOLESCENCIA***

### 3.1. - Concepto de Adolescencia

La adolescencia es una etapa de desarrollo de la vida de cada ser humano, tiene características muy visibles en cuanto a cambios corporales los cuales influyen en forma determinante sobre las manifestaciones emocionales y en la adopción de una conducta diferente a la de la niñez.

Así determinados contextos sociales, como determinadas etapas históricas marcan realidades diferentes en relación con el concepto adolescencia, lo que determina que, se trata de un concepto en continua elaboración en la que interviene una extensa gama de situaciones: condiciones económicas sistema educativo, la familia, las políticas del estado, las aportaciones de los propios protagonistas, y hoy, en la época de cambio vertiginosas e información continua y abundante que nos ha tocado vivir, influyen, de manera preponderante, los medios de comunicación y en la manera como transcurren las épocas.

“Dentro de la historia en la Roma antigua hasta el siglo II Antes de Cristo, no existía un periodo de la edad en la que se pudiera dar el nombre de adolescencia o juventud. Y por tal se desconocía el porqué de los diferentes cambios de desarrollo que presentaba cada ser humano. Durante este tiempo las etapas de la vida del hombre estaban divididas en tres fases: la infancia, la edad adulta y la vejez. Esta división se encuentra en muchas culturas y se puede pensar como una regla general en el comienzo de las sociedades humanas.

En la edad media y la época preindustrial, la juventud duraba aproximadamente de los 7- 10 años a los 25- 30 años y se situaba entre la dependencia de la infancia y la relativa independencia de la edad adulta caracterizada por el matrimonio y la herencia. Dentro de la fase de semidependencia de la juventud, no se podían distinguir subestadios, por que el trabajo y la escuela no seguían un orden temporal rígido”.<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> ALVARADO, G. Salvador. Juventud como realidad y concepto. Primera. México. 1994. p. 13

Un cambio radical en esta situación fue con la industrialización repercutiendo claramente en la familia, la escuela y la cultura. En un largo proceso y sobre todo complejo, empezó en el siglo XVI y se completó en el siglo XIX, tuvo como consecuencia que en el periodo de la juventud apareciese la infancia escolar y la adolescencia, fue en este siglo cuando la adolescencia se convirtió en un tema de investigación científica.

“La adolescencia aparece en la clase burguesa en las últimas décadas del siglo XIX y deriva de un conjunto complejo de factores ligados a la industrialización y al desarrollo capitalista de la sociedad”.<sup>20</sup>

Hacia 1900 la adolescencia solo se encontraba en las clases privilegiadas, pero ya se empezaba a percibir su extensión a las familias de los obreros calificados y semicalificados. A principios de los siglos XX muchas personas veían en la adolescencia una etapa de gran inestabilidad y de intensas emociones. “Stanle y May describía a la adolescencia como un periodo de “tormentos y tensiones” que se caracterizaban por sufrimientos, vehemencia y rebelión contra la autoridad de los adultos”.<sup>21</sup> Tal vez sea una concepción exagerada por la manera en que el ser humano puede pasar una etapa de su vida.

En la primera mitad del siglo XX, la adolescencia, se extiende a todas las clases sociales y la familia que anteriormente era de tipo patriarcal se transforma en familia nuclear compuesta por los padres y algunos hijos que no dejan su casa a temprana edad sino que permanecen en ella hasta que se casan.

Con relación a la escuela se observo que los adolescentes asisten a clases para continuar con sus estudios, terminar el nivel básico y posteriormente ingresar a otra institución que les permita adquirir un mayor nivel educativo.

Ya que la adolescencia nace como concepto, se trata de dar una definición específica por los grandes pensadores pero a lo largo de la historia no se ha logrado dar una definición única, los teóricos tratan de investigar sobre estas definiciones.

---

<sup>20</sup> LUTTE, G. Liberar la adolescencia. Hender. Barcelona. 1991. p. 82

<sup>21</sup> LUTTE, G. Liberar la adolescencia. Hender. Barcelona. 1991. p. 90



Desde los inicios en cuanto a las investigaciones científicas la evolución humana se ha distinguido por diversas etapas, como infancia, niñez, adolescencia, juventud, edad adulta, senectud. La adolescencia se fija en forma simple entre el inicio y la terminación del cambio físico acelerado. Algunos autores se centran en definir la adolescencia a partir de los rasgos de personalidad que caracterizan al adolescente nombrando características tales como: “sujetos con una excitabilidad excesiva, con el placer de discusiones sin fin (Platón), repugnancia a la familia y a la escuela, cambios de humor, despertar sexual (Hall), desarrollo de la capacidad de elección y formación del carácter (Aristóteles), despertar al sentido social, a la emotividad y conciencia moral (Rousseau), y por la búsqueda de una identidad, una individualidad, a partir de modelos que en muchas ocasiones generan confusión y crisis (Erickson)”.<sup>22</sup>

Es el periodo que se extiende desde la pubertad (alrededor de los 12 ó 13 años) hasta alcanzar el status de adulto; finaliza relativamente tarde entre los 22 y 25 años. De acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española “La adolescencia corresponde a una época en la que el género humano se hallaba en una etapa de turbulencia y transición, que sucede en la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo”.<sup>23</sup>

Otra definición de la adolescencia desde la perspectiva física, afectiva, cognitiva y social como el periodo en el que a los adolescentes les surge la necesidad vital de replantearse quienes son dentro de un nuevo mundo de adultos, en el que aún no saben como conducirse y experimentan comportamientos que a veces son reconocidos como acertados y otras veces como fallidos llevándolos a caer en una crisis que los hace parecer inestables, caprichosos y en ciertos momentos hay quienes los califican de intolerables cuando lo único que sucede es que se encuentran dentro de un proceso normal de adquisición de una identidad que los llevará a convertirse más tarde en individuos únicos, con normas y valores propios. El término adolescente deriva de “adolescere”, que significa crecer y desarrollarse hacia la madurez. Según la OMS, “es un lapso de edad que va desde 10 a los 20 años,

---

<sup>22</sup> [www.salvador.educa.com](http://www.salvador.educa.com)

<sup>23</sup> [www.buscon.rae.es.com](http://www.buscon.rae.es.com)

con variaciones culturales e individuales. Desde el punto de vista Biológico, se inicia cuando aparecen los caracteres sexuales secundarios y la capacidad de reproducción, y termina con el cierre del crecimiento. Socialmente es el periodo de transición, que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma, económica y socialmente. Psicológicamente, según Bühler, es el periodo que empieza con la adquisición de la madurez fisiológica y termina con la adquisición de la madurez social, cuando se asumen los derechos y deberes sexuales económicos, legales y sociales del adulto”.<sup>24</sup>

Siguiendo esta línea que divide a la adolescencia por extensión de edad y los cambios producidos a lo largo de los años. El autor Blos, argumenta que la adolescencia se divide en las siguientes etapas: preadolescencia (9-11 años), adolescencia temprana (12-15 años), adolescencia propiamente dicha (16-18 años), adolescencia tardía (19-21 años), y postadolescencia (22- 24 años); sin embargo, puede considerarse a la adolescencia sin ninguna extensión de años determinada, ya que esta inicia cuando los jóvenes muestran indicios de la pubertad y continua hasta que dichos jóvenes son sexual, cognitiva y emocionalmente maduros para la comunidad de adultos en la que se desenvuelven”.<sup>25</sup>

“Es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que transcurre entre la pubertad y la edad juvenil. Su aparición está señalada por la pubertad, pero la aparición de este fenómeno biológico es solamente el comienzo de un proceso continuo y más genial, tanto en el plano somático como en el psíquico, y que prosigue por varios años hasta la formación completa del adulto. Aparte del aspecto biológico de este fenómeno, las transformaciones psíquicas están profundamente influenciadas por el ambiente social y cultural.”<sup>26</sup>

Desde el punto de vista social la adolescencia se caracteriza por un periodo de vida en donde hay una falta de claridad con respecto al puesto que ocupa el adolescente en la comunidad. El autor Mckinney se refiere al adolescente como al “hombre marginal, tomando este concepto de la sociología, en donde se usa para referirse a una

---

<sup>24</sup> [www.col.ops.oms.org/iah.com](http://www.col.ops.oms.org/iah.com)

<sup>25</sup> BLOS, P. *Comienzos de la adolescencia*. Amorrourtú. Buenos Aires. 1982. p.230

<sup>26</sup> HARRE, *Diccionario de la psicología evolutiva*. México. 1990.

persona cuya membresía en un grupo no es clara ni firme”.<sup>27</sup> Los adolescentes son responsables en parte de su propio bienestar, pero todavía están sujetos a la autoridad de los adultos. Mientras que los niños dependen totalmente de los adultos y los adultos por su parte tienen que tomar sobre sí la responsabilidad total de sus hijos, los adolescentes se desenvuelven en un área menos definida de responsabilidad.

Es un periodo vital entre la infancia y la edad adulta. La adolescencia es tanto una construcción social como un atributo del individuo. “Ciertas culturas y subculturas reconocen un periodo de transición de una década o más entre la infancia y la edad adulta, mientras que en otras consideran que esa transición ocurre en el curso de un breve rito de iniciación que puede durar unos pocos días u horas”.<sup>28</sup>

La adolescencia es un periodo en que los individuos empiezan a afirmarse como seres humanos distintos entre sí. Puesto que no hay dos personas que posean exactamente las mismas experiencias o que ocupen posiciones idénticas en la estructura social, cada uno puede imponer su individualidad con tal de que la sociedad le conceda siquiera cierto grado de estímulo, por otro lado el adolescente desea independizarse cuanto antes de sus padres, pero al mismo tiempo temen las responsabilidades del adulto. Es un periodo que necesariamente causará estrés, sobre todo en las sociedades modernas.

“La adolescencia es una época de experimentación, trátase de sexo, drogas, color de cabello o varias clases de violación de las reglas. Es también una época en que algunos tipos de problemas del desarrollo suelen aparecer sobre todo los relativos a la percepción que tienen de sí mismos, a la autoestima y a las emociones negativas en general”.<sup>29</sup>

Lo cierto es que la gran mayoría de los autores engloban la definición de adolescencia como una etapa de tan fundamental importancia en el ciclo vital del individuo, los cambios y la vulnerabilidad de enfrentar esta etapa por la que cada ser humano atraviesa, afectando algunos

---

<sup>27</sup> MCKNENEY, J. *Psicología del desarrollo*. Manual. M. 1982. p. 92

<sup>28</sup> HARRÉ, *Diccionario de la psicología evolutiva*. México. 1990.

<sup>29</sup> CHARLES, G. Morris. *Psicología*. Persason. México. 2001. p. 70

por la aceptación de esta etapa y por el contrario ayudando a otros adolescentes para el crecimiento personal.

### **3.2 Desarrollo del Adolescente**

Tradicionalmente la adolescencia ha sido considerada como un período crítico de desarrollo en muchas culturas, especialmente en las sociedades más avanzadas tecnológicamente tanto la conversación popular como en las obras novelistas, los autores dramáticos y los poetas han abundado las referencias a los “años tormentosos” comprendidos entre el final de la niñez y la edad adulta nominal. Los que han estudiado científicamente la conducta también señalan que la adolescencia representa un período de tensiones y estrés particulares en nuestra sociedad. Algunos, especialmente los de mayor espíritu biológico han hecho hincapié en los ajustes que exigen los cambios fisiológicos enfocados a la pubertad, sin exceptuar los aumentos de las hormonas sexuales y a los cambios en la estructura y la función del cuerpo. Otros han logrado descubrir en la cultura la causa primordial de los problemas de los adolescentes y han hecho hincapié en las demandas numerosas y grandemente concentradas, que nuestra sociedad ha hecho tradicionalmente a los jóvenes de esta edad demandas de independencia, de ajustes heterosexuales o con los semejantes de preparación vocacional de desarrollo de una filosofía de la vida fundamental y normativa.

Aunque hay diferencias de opinión a la importancia relativa de los cambios biológicos, sociales y psicológicos, existe un acuerdo general a que el periodo de la adolescencia ha presentado tradicionalmente problemas especiales de ajuste en nuestra sociedad.

La adolescencia es el periodo comprendido aproximadamente entre los 10 y 20 años de edad, es decir cuando una persona pasa de la niñez a la edad adulta en esta etapa como ya se mencionó no sólo suceden los cambios físicos de un cuerpo en maduración sino también muchos cambios socio emocionales.

### 3.2.1 Cambios físicos

Dentro de la historia personal de los adolescentes la vivencia de la pubertad o cambios biofisiológicos como son aumento de estatura reorganización de su personalidad en función de un nuevo cuerpo que es captado por los demás como el de un adulto y como tal exigirán un comportamiento adecuadamente maduro. La pubertad es uno de los acontecimientos más dramáticos del desarrollo y se puede comparar con el nacimiento por la importancia de los cambios que lleva consigo. Además cambian dramáticamente los niveles hormonales como resultado de la pubertad y junto con estos cambios ocurren transiciones significativas en el desarrollo cognoscitivo, psicológico y social. La adolescencia así pues, esta marcada por el surgimiento de nuevas habilidades para pensar, por la reevaluación de la imagen corporal, la relación con los compañeros, el deseo de establecer una nueva identidad y el distanciamiento de los padres.

Al igual que con lo anterior el adolescente se siente estresado por los cambios corporales, con los cuales hay incomodidad dentro del aula escolar, y aunque los demás compañeros también pasan por lo mismo, no a todos les agradan estos cambios.

“El estirón del crecimiento comienza con el agrandamiento de las manos, de los pies, de los brazos y las piernas, que confiere al adolescente en un aspecto delgadito y desganado. A esta etapa le sucede el crecimiento del rostro, con lo cual el cuerpo recobra sus proporciones. En los varones durante la etapa del crecimiento se ensancha el pecho, los hombros y aparecen músculos mas pesados. En las mujeres los cambios corporales se perciben al ensancharse las caderas y al depositarse grasa en los seños, glúteos y en los músculos esto por el autor Dyk. En ambos sexos también se observan cambios en el rostro. El mentón y la nariz cobran mayor prominencia, mientras que los labios se engrosan. El aumento de tamaño de las glándulas sebáceas de la piel favorecen la apariencia del acné, las glándulas sudoríparas producen mayor secreción olorosa. Se expanden, el corazón, los pulmones y el aparato digestivo”.<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> CHARLES, G. Morris. *Psicología*. Persason. México. 2001. p. 413

Hay una aceleración del desarrollo, el esqueleto, los músculos y las vísceras se desarrollan mucho más rápidamente que en los periodos colindantes. Los adolescentes crecen más rápidamente, el dimorfismo sexual que ya había comenzado a manifestarse se acentúa debido entre otras cosas al mayor desarrollo en los hombros en los muchachos y de los senos y la cadera en la muchacha.

El sistema genital llega a su madurez. “Comienza el ciclo menstrual para ellas y la emisión del esperma para ellos, durante los dos primeros años que siguen a la primera menstruación solamente la mitad de los ciclos menstruales llevan ovulación, los caracteres secundarios que se desarrollan son todos los sistemas fisiológicos del organismo que sufren influencia de los cambios hormonales y solo gradualmente se va restableciendo equilibrio fisiológico. El ritmo cardiaco y respiratorio disminuye, aumenta la fuerza física y la habilidad motriz, pero esta última esta muy influida por el ejercicio, citado por Lutte, G.”<sup>31</sup>

Así también, durante la adolescencia ocurren cambios importantes en principales órganos sexuales masculinos como el pene, escroto, testículos, próstata, vesículas seminales y conductos. Los testículos y el escroto comienzan a crecer con rapidez aproximadamente a la edad de 11 años y medio. Dicho crecimiento se vuelve bastante más rápido después de la edad de los 13 años y medio para luego hacerse más lento. Durante este periodo, los testículos aumentan una y media veces su tamaño y aproximadamente ocho y media veces su peso. El pene dobla su tamaño y su diámetro durante la adolescencia con el crecimiento más rápido entre los 14 y 18 años tanto la próstata como las vesículas seminales maduras empiezan a secretar semen. En este tiempo maduran las glándulas y acidez de la uretra y la lubrica para permitir el paso seguro y fácil del esperma. Este fluido aparece en la apertura de la uretra durante la excitación sexual y antes de la eyaculación. El cambio importante dentro de los testículos es el desarrollo de las células espermáticas maduras, los adolescente no pueden preocuparse por poluciones nocturnas conocidas como sueños húmedos, ya que son parte de su sexualidad.

---

<sup>31</sup> LUTTE, G. *Liberar la adolescencia*. Hender. Barcelona. 1991

Los principales órganos sexuales internos femeninos son la vagina, las trompas de falopio, el útero y los ovarios, los órganos sexuales femeninos externos son el clítoris, los labios mayores, los labios menores y el vestíbulo, podemos mencionar también el himen que es el pliegue de tejido que cierra prácticamente la vagina de la mujer virgen. En la pubertad, aumenta la longitud de la vagina, su cubierta mucosa se hace más gruesa y más elástica y cambia a un color más intenso. Las paredes internas de la vagina cambian su secreción de la reacción ácida en la adolescencia.

Los labios mayores prácticamente inexistentes en la niñez se agrandan considerablemente durante la adolescencia al igual que los labios menores y el clítoris. El útero duplica su tamaño, mostrando un incremento lineal durante el periodo que va de los 10 años a los 18 años. Los ovarios incrementan notoriamente de tamaño y peso, muestran un crecimiento bastante estable desde el nacimiento hasta los momentos de la ovulación (12 a 13 años) y un incremento muy rápido después de alcanzar la madurez sexual.

La menarquia es el signo más evidente de la madurez sexual de una niña, es la primera menstruación. La menarquia se presenta casi al final de la secuencia del desarrollo femenino. Aunque en muchas mujeres, los primeros periodos menstruales no incluyen ovulación, sin presentar en otros primeros meses quien ha comenzado a menstruar y mantiene relaciones sexuales se sabe que puede quedar embarazada.

La masturbación es con frecuencia la única forma de satisfacción sexual a la que puede recurrir el adolescente no debe de ser alentada, pero tampoco prohibida y nunca los jóvenes deben de ser atemorizados con el esperpéntico catálogo de efectos nocivos que falsamente se le atribuye.

En concreto, la mayoría de los adolescentes se interesan más en su aspecto que en cualquier otro asunto de sí mismos, y a muchos no les agrada lo que ven cuando se ven en el espejo. Los varones quieren ser altos, anchos de espalda y atléticos; las niñas quieren ser lindas, delgadas pero con forma, con una piel y un cabello hermoso, cualquier cosa que atraigan al sexo opuesto.

Los adolescentes de ambos sexos se preocupan por su peso, su complexión y rasgos faciales lo que trae como consecuencia biológica y hasta trastornos psicológicos la aparición del desorden en la salud como desnutrición, descuido del peso, estrés (falta de autoestima), anorexia, bulimia y hasta abuso de alcohol, drogas y otros vicios, cuestión que debe ser tratada como tema de autoestima para evitar trastornos psicológicos futuros.

### **3.2.2 Cambios psicológicos**

La adolescencia es un período primordialmente de duelos, se produce la pérdida del cuerpo infantil, de los roles infantiles y de la identidad. Durante esta etapa el adolescente lucha por la construcción de su realidad, por la reconstrucción de sus vínculos con el mundo exterior y por su identidad.

Tras el período turbulento de la adolescencia, la conducta de los adolescentes suele sosegar. Las relaciones familiares dejan de ser permanentes en cierto caso un nido de conflictos violentos y la irritación y los gritos dejan paso a la discusión racional, al análisis de las situaciones, pactos y hasta los compromisos.

Esto significa que el adolescente ha conseguido librar todo contra las exigencias libidinales infantiles, de las que ya no obtienen satisfacción y está dispuesto a afrontar las dificultades que conllevan a su nueva condición, por fin plenamente asumida de niño a adolescente. A partir de este momento se desplaza desde la ambivalencia efectiva a la reivindicación de ciertos derechos personales entre los cuales destacan las exigencias de libertad e independencia, la libre elección de amistades, aficiones, etc.

El adolescente trata de experimentar sus propios deseos más allá del estrecho círculo de las relaciones familiares y para ello necesita imaginarse reprimido por los padres, lo este o no. La fantasía de represión de sus iniciativas es estructurante para su efectividad que obtiene una base firme para iniciar experiencias adultas, la represión real por el contrario coloca al adolescente en una situación de



desequilibrio que puede precipitar prematuramente los tanteos del adolescente en el mundo de los adultos.

### **3.2.3. Cambios sociales**

“La adolescencia, es el periodo del ciclo de vida en que la socialización con el grupo de iguales alcanza su máximo, no sólo en frecuencia de contactos sino también en la cantidad de personas con las cuales se establecen relaciones sociales”.<sup>32</sup>

Su desarrollo social empieza a manifestarse desde temprana edad, cuando en su infancia empieza a pertenecer a pequeñas pandillas con la única finalidad de jugar y hacer travesuras.

A medida que se va desarrollando empieza a ver otras inquietudes; a la hora de elegir a un amigo es selectivo, tienen que tener las mismas inquietudes, ideales y por que la pubertad fisiológica no provocaba ruptura entre las edades, a veces hasta condiciones económicas, el grupo es heterogéneo compuesto de ambos sexos ya que no es como anteriormente mencionamos las pandillas que en su mayoría eran homogéneas, esto la mayoría de sus veces trae como consecuencia la mutua atracción, el hombre y la mujer empiezan prácticas amorosas.

El grupo adolescente se inicia sólo con dos: el adolescente y el amigo precisamente el paso de un grupo al otro se caracteriza porque el muchacho ya no se interesa por la aventura de pandilla a la que siempre ha pertenecido y busca la sociedad, se asocia a un compañero, nada más a uno.

Algunos psicólogos se refieren a esta etapa como una de las más críticas del ser humano ya que el adolescente ve a la sociedad o al mundo como un tema de crítica y rechazo, rompe el cordón umbilical que lo liga a los padres, desconoce la autoridad o cualquier liderato. La comprensión la buscan fuera en los compañeros, en los amigos, hasta encontrar el que va a convertirse en su confidente el adulto o los padres no llenan esos requisitos.

---

<sup>32</sup> GRINDER, E. Robert. *Adolescencia*. Limusa. México. 1976. p. 228

La crítica y los sentimientos trágicos son la fuente de una conversación en dos adolescentes, hablan de las muchachas, los paseos y fiesta; de los conflictos con los padres o depresiones. Estas conversaciones están llenas de resentimientos impresos y son la fuente de verdaderas críticas normativas. Esas conversaciones sirven para dejar salir sus preocupaciones y dar descanso a los estados trágicos y estresantes.

A veces las amistades en la adolescencia son pasajeras, ellos se unen por ser semejantes pero a medida que pasa el tiempo sus intereses van cambiando, pronto su sentido social los lleva a extender el número de miembros.

### **3.3 El rol social de la adolescencia**

La tendencia a conservarse y expansionarse durante la adolescencia y a no desaparecer socialmente, a afirmarse y desarrollarse según un plan de vida pre establecido, a ocupar con responsabilidad el propio lugar, a realizarse como persona, defender y ampliar la esfera de su propia independencia y libertad. La previsión de no lograr el desarrollo a la conservación en el plano psicosocial crea a menudo una tensión tan profunda que puede comprometer el equilibrio personal.

Al igual que la tendencia de comunicación con los demás, al intercambio, al apoyo a la protección, a la simpatía, a la entrega de sí mismo, que se manifiesta más en el sujeto que no goza de una buena integración social o teme no lograrla eficazmente. En la vida aislada que se realiza fuera de la comunicación social frecuentemente hallamos la inseguridad, inquietud y angustia aunado con el estrés.

Es necesario prever el ambiente favorable en el que antes de cualquier otra cosa se aprendan los sentimientos, los valores, los ideales, las actitudes y los hábitos de significación social. Es esta una responsabilidad primero de la familia y después de la escuela, formar en los muchachos personalidades socialmente adaptadas de modo que al salir del círculo familiar y escolar, puedan ocupar el lugar que les corresponde en la comunidad de los ciudadanos. Hay en los jóvenes actitudes que pueden llamarse prevalentemente sociales, porque están fundadas en necesidades que están en sí mismos orientadas socialmente a la necesidad de aprobación, a la formación de grupos sociales.

La adolescencia es un periodo en que los individuos empiezan a afirmarse como seres humanos distintos entre sí, puesto que no hay dos personas que posean exactamente las mismas experiencias que ocupen posiciones idénticas en la estructura social, cada uno pueden imponer su individualidad con tal de que la sociedad le conceda cierto grado de estímulo. Durante la adolescencia a diferencia de cualquier otro periodo de la vida, es preciso que sociedad e individuo coincidan en un entendimiento.

Todo adolescente ha de aprender a participar de manera efectiva en la sociedad, la competencia necesaria para hacerlo, la debe adquirir, principalmente a través de las relaciones interpersonales. Así, la personalidad propia de cada adolescente depende de la trascendencia que tienen las personas con quienes trata, de los tipos de comportamiento y de las maneras como asimila las nuevas expectativas y las experiencias anteriores.

El enfoque que trata la adolescencia como un ajuste a la vida resulta anacrónico en una sociedad donde los conceptos de adultez, madurez y sociedades modernas son inestables, los cambios estructurales ocurren de manera imprevisible, muchas relaciones interpersonales son válidas solo temporalmente y los adultos de convicciones distintas pueden ser igualmente efectivos como ciudadanos. Cada generación de adolescentes tanto individual como colectivamente debe considerar cuales son los aspectos de la sociedad. Los aspectos más duros del mundo contemporáneo han dado al traste con la esperanza de que los

adultos posean toda la sabiduría necesaria y la debida previsión para preparar a los adolescentes a una madurez más aceptable.

Es de esperar que la suma total de las experiencias pasadas de un individuo represente un papel en la conformación de su comportamiento social futuro. En línea con lo anterior se menciona un concepto de socialización el cual se refiere al “proceso mediante el cual los individuos adquieren las características personales que les ofrece el sistema: conocimientos, disponibilidades, actitudes, valores, necesidades y motivaciones... todas las cuales, conforman, la adaptación de los individuos al panorama físico y en que viven.

La socialización afectiva se caracteriza por la asimilación compleja de las expectativas sociales, por la ejecución habilidosa del comportamiento del rol y por el empleo eficiente de los recursos del sistema social, con el fin de lograr las metas propuestas. En una sociedad muy simple y estable el proceso de la socialización sería análogo a representar una obra teatral”.<sup>33</sup>

En tal sociedad, la socialización del individuo dentro de sus roles apropiado garantiza la continuidad social y cultural, el adolescente de hoy se encuentra con una escenificación social relativamente no estructurada. Ha de competir por la aprobación académica, por un consorte atractivo y por una carrera.

Aquellos adolescentes que hallan asunto tan difícil la socialización, que no logran desarrollar la motivación necesaria para enfrentarse a las dificultades y por consiguiente prematuramente se conforman con roles sociales que están por debajo de sus capacidades, por ello el adolescente tiene que probar muchos aspectos de la vida por lo cual puede ser un beneficio que pase por cierto grado de desequilibrio, por inestabilidad de los rasgos de la personalidad.

A medida que se ha ido conociendo más acerca de la complejidad del comportamiento social, ha sido indispensable definir la adolescencia atendiendo al desarrollo de la personalidad y a la interacción con la sociedad.

---

<sup>33</sup> níkeles, 1969. p. 615-616

“Durante la adolescencia a diferencia de cualquier otro periodo de la vida es preciso que sociedad e individuo coincidan en un entendimiento. Todo adolescente ha de aprender a participar de manera afectiva en la sociedad. La competencia necesaria para hacerlo, la debe adquirir principalmente a través de las relaciones interpersonales. El adolescente puede interactuar constantemente con sus padres, maestros y amigos. Así la personalidad propia de cada adolescente depende de la trascendencia que tiene para él las personas con quienes trata, de los tipos de comportamiento que se le presenta en sus modelos y de las maneras como asimila las nuevas expectativas y las experiencias anteriores”.<sup>34</sup>

Así, el adolescente va adquiriendo y conociendo los roles que desempeña dentro de su etapa de desarrollo y va definiendo los que posteriormente le corresponderán.

“El adolescente está directamente conectado con el ambiente, no solamente con el familiar, sino que abarca la sociedad en general a través de ciertos grupos sociales particulares. Como se entiende, la sociedad se interesa más directamente por el adolescente y este con su conducta actúa sobre la sociedad pues es el adulto del mañana, es decir, un futuro miembro de la sociedad con todos los derechos y deberes, se entiende que los que valían para una generación ya no vale para la siguiente y además, la creciente complejidad de la sociedad ha introducido formas de conducta muy distintas. El adolescente se encuentra inmerso en el rápido cambio de la sociedad y debido a su propia inmadurez reacciona de muy distinta manera”.<sup>35</sup>

El desarrollo de cada rol también varía de acuerdo a la clase social o al origen étnico, estando en un grupo de compañeros ofrece al adolescente una red de apoyo social y emocional que le ayuda a luchar por alcanzar una mayor independencia respecto a los adultos, al decidir unirse a un grupo de amigos, se define entre sí mismo y crea su propio estilo social.

---

<sup>34</sup> GRINDER, E. Robert. *Adolescencia*. Limusa. México. 1976. p. 17-22

<sup>35</sup> URRICCI, Enrique. *El mundo del adolescente*. Ultramar. Buenos Aires. 1982. p. 10-13

El grupo de los amigos asume durante este periodo una importancia que no tenía antes y que no conservará después, dicha importancia está en que durante este periodo los jóvenes empiezan a preferir la compañía de sus amigos a la de los miembros de la familia.

El grupo adquiere una importancia vital durante este periodo de la existencia ante todo porque los adolescentes encuentran en el grupo un estatuto autónomo, basada en sus relaciones. La exigencia de igualdad y de participación que caracteriza a muchos adolescentes se ve continuamente frustrada, por ello se crea una sociedad diferente –el grupo- en donde se encuentran en un plano de igualdad con los otros.

El grupo responde también a otras necesidades en las cuales puede atribuir una identidad en la medida que le confiere al adolescente un estatuto. Formar parte de un grupo particular, sea político, religioso o musical, permite definirse, saber mejor como orientarse en la vida como comportarse con los otros”.<sup>36</sup> En la adolescencia el grupo es a menudo el que proporciona al joven una seguridad y una estimación propia procedentes del hecho de ser aceptado por los otros.

La adolescencia es un periodo del progreso a la edad adulta y es el periodo del ciclo de vida en que la socialización con el grupo de iguales alcanza su máximo, no sólo en frecuencia de contactos, sino también en la cantidad de personas con las cuales se establecen relaciones sociales.

El grupo responde a las necesidades cognoscitivas de los adolescentes, les permite discutir interminablemente sobre el sentido de la existencia, sobre teorías filosóficas, políticas y sociales, sobre religión, arte, literatura. La comparación de puntos de vista diferentes en un plano de paridad y reciprocidad les permite desarrollar unas estrategias cognoscitivas más elaboradas y favorece el acceso al pensamiento formal. Permite también conocer mejor a los otros, sus pensamientos, sus sentimientos, sus estados de ánimo.

El grupo constituye también un lugar de aprendizaje de los modos de relaciones con los otros fuera de la familia. Permite asimilar mejor los roles socio sexuales, la competitividad, la cooperación, los valores, las

---

<sup>36</sup> GONZALEZ, G., Andrade, P., LUTTE. *Salud Mental*. México. 1991. p. 7

creencias, las actitudes dominantes del grupo social. De este modo el grupo prepara y madura para la vida adulta real.

La función específica de tales grupos es la de favorecer el proceso de socialización mediante la comunicación entre los hombres con participación activa de estos grupos, los adolescentes pueden adquirir muchos de los conceptos fundamentales y los procedimientos que están en la base de una vida social. El grupo es pues el medio cómodo de una prudente adquisición de identidad a la medida de cada cual: es un maravilloso camino de sí mismo en sí mismo por el repliegue de los otros.

Se trata de que nos demos cuenta que hay que construir una sociedad nueva para la humanidad, no para la tecnología sino que debe predominar la vida sobre la técnica. Los fines que hay que conseguir son relativos a la liberalización de las personas, eliminar la marginación y la pobreza y respetar la naturaleza. Lo que queremos es una sociedad global del conocimiento, no un mercado global de la información que esté al servicio de todos los ciudadanos, que no sea creativa, lo que se busca es que resuelva los actuales problemas biopsicosociales y que sea abierta, justa, y plural.

### **3.4 Estrés y adolescencia**

El estrés se puede derivar de algo que ocurre a nuestro alrededor o de lo que ocurre en nuestro interior. Puede surgir de un problema escolar, de una crisis familiar, del ambiente donde interactúa o de un ataque de ansiedad o de inseguridad, continuamente nos advierten de los peligros potenciales del estrés, pero aun cuando somos conscientes de que existe el estrés y de que se trata de algo serio, nos cuesta trabajo comprenderlo más aun en el periodo de adolescencia, quienes deben adaptarse a los sentimientos de carácter sexual y reajustar sus relaciones con los padres, buscar su independencia, formar sus propias personalidades, obtener confianza a través de los logros que les aporta reconocimiento y enfrentar la confusión que les provoca la escuela, religión, conducta adulta, muerte y toda otra serie de problemas. Tanto lo bueno como lo malo provoca estrés, más no

significa que la mayoría no pueda resolver las cuestiones en forma adecuada; no obstante algunos adolescentes se ven más afectados por problemas que actúan como desencadenantes del estrés, esos problemas quedan más allá de las posibilidades de los jóvenes de manejarlas en cierta medida los acosan, los alejan del trabajo y no les permiten vivir tan tranquilos y provechosamente como deberían.

El adolescente tiene un carácter tornadizo, es decir cambiante del al enojo que a la alegría, capaz de pasar rápidamente de la confianza al más completo pesimismo. Estas oscilaciones de humor características de los adolescentes causan en ellos la vivencia del estrés ya que la evaluación subjetiva de las situaciones a las que se enfrenta se presentan en la duda de sí mismo, de su constante expectativa y de la duda de la nueva etapa por la que se encuentra atravesando el actual incremento del estrés de los adolescentes esta muy relacionado con carencias efectivas.

“Es la consecuencia de vivir en un hogar roto o de pertenecer a una familia en la que de hecho no hay una vida familiar. Actualmente, no pocos padres proporcionan a sus hijos todo lo que pueden en lo material, pero no les dan tiempo sin prisa, criterios morales, apoyo emocional o buenos ejemplos. Mas aún algunos sufren serios problemas de tipo emocional o conductual o bien viven en ambientes tan caóticos que cualquier problema de su vida con muchos cambios les resulta difícil”.<sup>37</sup>

Cuando aparece el estrés es por que la expectativa comienza a realizarse mal y entonces se observa una reacción de enojo, por el sentimiento de insuficiencia, de encontrarse desarmados, de no poder resolver con éxito una situación molesta, va a dar ahora a la expectativa del verdadero carácter del estrés y por poco emotivo que sea el adolescente, las manos empiezan a transpirar el corazón a latir más rápido y a oprimir la garganta.

Cada ser humano tiene que esperar y vivir cada etapa de su vida, esperar para la profesión, esperar para las ideas, esperar para el amor, inclusive para la muerte. Que es sino la crisis que experimentan los

---

<sup>37</sup> CHARLES, G. Morris. *Psicología*. Persason. México. 2001. p. 416



adolescentes y que los hace sentir estresados y ser inestables, en humor, cognición y conducta.

“La expectativa del adolescente es estresante porque no tiene modos de afrontamiento al estrés automatizado, adecuados a las nuevas situaciones que lo solicitan. Muchos modos de afrontamientos contradictorios o irreconocibles se les ocurre por igual y como sienten el profundo desorden de su mentalidad y de su cuerpo, se agita y se consume en el estrés”.<sup>38</sup>

El autor Hurlock dice que, “las dificultades escolares, la adaptación sexual, la falta de popularidad, las expectativas sociales de comportamiento maduro, las aspiraciones carentes de realismo, los obstáculos para hacer lo que quiera, etc., son situaciones perjudiciales”.<sup>39</sup>

El estrés no se limita, e independientemente de las causas que la puedan producir en el adolescente, aquellos que independiente y emocionalmente estable se ven afectados solo circunstancialmente por estas situaciones. En cambio los jóvenes dependientes e inseguros se sienten abatidos y son aquellos que necesitan ayuda para sentirse más seguros e independientes, lo cual será de gran valor preventivo.

La adolescencia se engloba en amistad, independencia y son aspectos que la mantienen viva a esta etapa buscando una personalidad propia e ideales que les permita sobresalir tratando de llegar a ser las personas que sientan que quieren ser.

---

<sup>38</sup> PENIN, L. *La psicología de los adolescentes*. Okios. España. 1975

<sup>39</sup> HULOCK, B. *Psicología de los adolescentes*. Paidós. México. 1987

### **3.5. Consecuencias y factores determinantes en el bajo aprovechamiento escolar**

El adolescente dentro de la vida escolar realiza aquellas actividades de forma programada y racionalmente organizada durante un periodo de tiempo que permite tener una armonía dentro del aula, si no es así, se origina un bajo aprovechamiento escolar, para ello su elemento más importante es la alternancia del estudio, el trabajo, el descanso tanto activo como pasivo.

“Factores del régimen de vida escolar

- Sueño suficiente según la edad.
- Dosificación adecuada de las horas de clases.
- Descanso ente los turnos de clases.
- Tiempo dedicado al ejercicio físico.
- Realización del auto estudio.
- Aseo personal, alimentación.

Factores ambientales que inciden en forma negativa en el aprovechamiento escolar son variados y pueden ser clasificados en dos grandes grupos.

#### 1. - Problemas del ambiente social

- Abandono pedagógico (ausentismo del alumno o maestro.)
- Factores familiares (divorcio, alcoholismo, riñas en el hogar.)

#### 2. - Características del ambiente físico del aula de clases capaces de producir fatiga en el escolar.

- Falta de iluminación.
- Falta de ventilación.
- Ruido intenso y mantenido.
- Altas temperaturas.

Factores condicionantes de la capacidad de trabajo y de la fatiga en el escolar.

▶ De carácter fisiológico

- Edad, sexo, alimentación.
- Condiciones de salud.
- Nivel de desarrollo orgánico.

▶ De carácter ambiental

- Nivel de iluminación y ventilación.
- Temperatura ambiental.
- Características de los materiales escolares.
- Condicionamiento ambiental por sustancias químicas.

▶ De carácter psicológico

- Estado de ánimo, falta de estímulos.
- Temor a la censura, estrés.
- Premios y castigos.

▶ De carácter social

- Carga general del estudio.
- Alternancia del estudio con el descanso.
- Organización del régimen de vida.
- Hábitos familiares y personales”.<sup>40</sup>

Se considera que el elevado porcentaje de alumnos con bajo aprovechamiento tienen necesariamente que explicarse por la existencia de algunos de los siguientes factores:

a) Por cuenta del sujeto:

-Falta de aptitudes, expresadas básicamente por un déficit de habilidades o capacidad intelectual, déficit de atención o problemas de memorización.

-Falta de conducta de estudio, la cual normalmente se adquiere a través de un proceso inicial de éxito escolar que conlleva a la

---

<sup>40</sup> [www.cusrosainformad.sld.cu.com](http://www.cusrosainformad.sld.cu.com)

aprobación social y otras consecuencias valoradas como deseables del escolar. El hábito de estudiar se adquiere según los principios de adquisición de cualquier otro hábito. Así pues se debe comprobar si el inicio de la escolaridad fue adecuadamente incentivado por sus educadores para que manifieste una conducta escolar deseable y suficiente recompensado de manera inmediata y frecuente.

b) Por cuenta del educador:

-El educador debe tener en cuenta las habilidades previas y las capacidades, más o menos limitadas, de cada alumno para adecuar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los cuales el alumno pueda conocer sin duda cuál es el comportamiento que se espera de él; información inmediata y concreta sobre su ejecución, etc. Las limitaciones de profesores y servicios de apoyo en los centros, el elevado número de colegiales por aula a la falta de formación de los maestros para atender a la diversidad de estudiantes, son factores que dificultan enormemente al estudiante en su preparación y que la tensión disminuye.

“El autor Brueckner menciona, que los factores más importantes en el rendimiento escolar son:

1. - Factores intelectuales: abarca coeficiente intelectual, además de limitaciones mentales en el individuo.
2. - Factores neurológicos: funcionamiento del sistema nervioso central, cualquier alteración puede influir en el aprendizaje, debido a la presencia de problemas en la memoria, percepción, coordinación, estado sensorial, etc.
3. - Factores físicos y psicológicos: salud general del individuo, tanto física como psicológica, adecuada nutrición, necesidades básicas debidamente cubiertas, estado emocional estable, etc.
4. - Factores ambientales: abarca familia, escuela, amigos, medio socioeconómico y cultural”<sup>41</sup>

---

<sup>41</sup> [www.racd.oas.org/Educa.com](http://www.racd.oas.org/Educa.com)

Se señala además otros dos factores como determinantes en el aprovechamiento escolar, estos son:

1. - Factores pedagógicos: que se relacionan con la calidad de la enseñanza, incluyendo maestros, directores y la misma institución. Marca que la enseñanza que se brinda a los alumnos influye de manera trascendente en el adecuado aprendizaje, esto implica, disponibilidad de materiales didácticos, distribución equitativa de alumnos por cada maestro, así como la motivación e interés que el maestro manifiesta a sus alumnos.

2. - Factores emocionales: que se asocian a los problemas de aprendizaje, ya que al tener el sujeto algún problema de tipo personal o emocional, no le permite lograr una concentración adecuada en cualquier área que quiera desempeñar. También es necesario tomar en cuenta la motivación y el compromiso que el alumno tenga con sus responsabilidades académicas, siendo su educación el futuro de su propia labor.

Dentro de estos factores el autor López, "indica cuatro factores que intervienen en el bajo aprovechamiento escolar de los estudiantes:

1. - Factores fisiológicos: como las modificaciones endocrinológicas que afectan al adolescente; deficiencias físicas en los órganos de los sentidos (vista y audición principalmente), la desnutrición la salud y el peso de los estudiantes. Estos factores disminuyen la motivación, la atención, la aplicación en las tareas, afectan la inmediata habilidad de aprendizaje en el salón de clases y establecen límites a las capacidades intelectuales.

2. - Factores pedagógicos: el número de alumnos por maestro, el uso de métodos materiales y curriculares inapropiados, motivación del maestro y el tiempo que dedica a preparar sus clases.

3.- Factores psicológicos: desordenes de las funciones psicológicas básicas (percepción, memoria y conceptualización), el tipo de personalidad, motivaciones, actitudes, afectos y problemas emocionales, los cuales causan o contribuyen a las deficiencias en el aprendizaje.

4. - Factores sociológicos: comprenden aspectos tales como el tipo de medio ambiente que rodea al estudiante, la importancia que se da a la educación en el hogar, expectativas de los padres, etc. También incluyen las características socioeconómicas de los estudiantes”.<sup>42</sup>

Los progresos de dificultad: cantidad y calidad de las tareas que se les ponen, deben estar acordes a su nivel de competencia previo. Un sistema educativo implantado por el aula, que imponga unas condiciones de aprendizaje iguales para todos los alumnos constituye frecuentemente uno de los principales factores que afectan de manera notable y progresiva al escolar.

### **3.5.1. Factor económico**

La articulación de la educación formal y la educación para el trabajo resulta fundamental tanto para el desarrollo económico como para el acceso al empleo. Desde la perspectiva económica el papel del Estado, tiene un carácter estratégico. Fomentar la inversión educativa para contar con trabajadores de más alta capacitación profesional, capaces de implementar las nuevas tecnologías y adaptarse a las actuales formas de organización del trabajo, son algunas de sus responsabilidades para contribuir a reducir el desempleo.

Tenemos de conocimiento que en las diferencias de vulnerabilidad entre las situaciones de irregularidad y de regularización existen características que como grupo social tiene la población que habita en las colonias populares. Algunas de las apreciaciones con las que se caracterizan a estos grupos han sido respaldados con evidencias empíricas, generalmente se tiene la apreciación de que en los asentamientos populares habitan familias con un nivel económico muy bajo y aunque en algunos asentamientos puede ser predominante, en realidad están conformados con una población muy heterogénea por lo que los únicos puntos de interés común son lograr la prioridad de su vivienda, la introducción de los servicios y los alimentos básicos.

---

<sup>42</sup> [www.salvador.educa.com](http://www.salvador.educa.com)

Con lo anterior la situación que ocupan los diversos grupos socioeconómicos que habitan en un asentamiento, influya en la forma en que sus miembros vivan los entornos de irregularidad y de regularización en virtud de los recursos de afrontamiento que poseen y las expectativas y percepciones como clase social.

El avance tecnológico ha provocado que el trabajo manual artesanal, creador de estrés sea reemplazado por un trabajo mecanizado, automatizado, a veces viable, pero muy veloz, quizá menos fatigoso físicamente pero causante de mayor estrés en los empleados cada una de las organizaciones, ya que se ven afectados por el empleo pues los jefes de cada una de las organizaciones prefieren un trabajo más rápido que les de mejor ganancia que estar pagando sueldos, es aquí cuando a la empresa le conviene desemplear a muchos de sus empleados. El estrés resulta de un desequilibrio entre las exigencias impuestas a un trabajador y su capacidad para modificarlas, también las personas sufren cuando ya no tienen empleo o se angustian pensando que pueden llegar a ser un desocupado más.

Efectivamente los problemas personales, la edad, el nivel de estudios, es una situación por la que no se puede mantener un trabajo de manera estable. Los adolescentes que viven en precaria situación económica, están sujetos a tensiones especiales pues tienen pocas oportunidades de planear su futuro y este presenta mayores incertidumbres y sus actitudes hacia el dinero son síntomas de las necesidades básicas dentro del marco peculiar de su edad y el hecho de ayudar a sus padres económicamente estimula al joven para asumir gradualmente las actitudes de adulto y le enseña tanto a ahorrar como a contribuir con su dinero a las necesidades de quienes le rodean.

El nivel socioeconómico de los individuos comúnmente se identifica por la interrelación de tres indicadores: el ingreso, los años de estudio y la ocupación. Contar con los recursos económicos y un nivel de educación superior, aumenta en forma importante los recursos de afrontamiento, quien percibe un salario exiguo, carece o tiene muy poca escolaridad y trabaja en ocupaciones en los que su único soporte es su fuerza física y en donde sus actos dependen de las decisiones de otros.

Este componente estructural de la sociedad se concentra en patrones detallados de relaciones sociales entre los individuos que ocupan una clase social determinada e influyen en las relaciones con otros, en la medida en que las personas interiorizan la posición que ocupan en la sociedad.

### **3.5.2. Consecuencia alimenticia**

Algunos de los problemas que afectan a la salud de los mexicanos y limitan su crecimiento, son derivados de una inadecuada alimentación. Lo más común es el comer insuficientemente en cantidad y calidad lo cual provoca mal nutrición que limita el desarrollo de sus potencialidades y debilita sus defensas ante enfermedades las cuales favorecen una desnutrición.

La desnutrición es el resultado de la deficiencia de proteínas, lípidos y glucidos en la alimentación diaria. Cuando una persona no consume la suficiente cantidad de calorías durante un periodo de tiempo, el cuerpo usa las proteínas para suplir las necesidades energéticas. Cuando esto ocurre, se pierden proteínas de los músculos esqueléticos, de los órganos: estomago, vísceras y de los depósitos circulantes de proteínas que se encuentran en la sangre. Esta desnutrición se manifiesta en una pérdida de peso y una predisposición a las enfermedades como producto de una disminución de los factores inmunológicos esenciales para prevenir enfermedades.

“En el adolescente la desnutrición es sumamente peligrosa, su peso y su estatura no se desarrollan debidamente, los sistemas de órganos se afectan, en particular, el sistema digestivo. Antes de una desnutrición, las células intestinales involucradas en la absorción de sustancias nutritivas, que se encuentran recubriendo el interior del intestino delgado, se atrofian y se vuelven no funcionales. Hasta el 90% de las células, se pueden perder, por lo que la persona presenta una gran dificultad para absorber los nutrientes, lo cual hace que la enfermedad sea más grave”.<sup>43</sup>

---

<sup>43</sup> [www.hoy.com](http://www.hoy.com)



Todo ser humano desde que se engendra tiene un potencial de crecimiento que constituye un derecho biológico y un privilegio natural. Durante las etapas de crecimiento y desarrollo en los periodos fetal, infantil y de maduración funcional permiten distinguir diferentes edades vitales.

“El crecimiento significa el aumento de masa corporal, especialmente en la altura y el desarrollo, es la evolución progresiva el estado definido y perfecto de sus funciones. Puede tener el riesgo de mal nutrición cuando su alimentación es inadecuada con relación a la cantidad y calidad”.<sup>44</sup>

“Crecimiento: se manifiesta como el aumento de peso y talla, que van a dar lugar a un incremento de la masa superficial corporal la cual se logra cuando el niño esta bien nutrido.

Desarrollo: es el perfeccionamiento progresivo de las funciones del organismo desde la mas simple hasta la mas complicada como hablar, sentarse, comer, etc.

La vida humana con relación al crecimiento y desarrollo se dividen en periodos: etapas prenatales, preescolares, escolares, adolescente, edad adulta y senectud”.<sup>45</sup>

La salud del escolar guarda relación íntima con su estado nutricional, el ritmo de crecimiento en la edad escolar es más lento que en la lactancia por lo que es importante satisfacer sus necesidades nutricionales para promover un desarrollo y crecimiento óptimo, las necesidades nutritivas van variando dependiendo el ritmo de crecimiento individual del grupo de maduración de cada organismo, sexo y de actividad física y también de la capacidad de utilizar los nutrientes procedentes de la ingesta.

Cuando van a la escuela, su alimentación sigue siendo muy importante puesto que necesita mucha energía para desempeñar su trabajo escolar. El desayuno es muy importante para que estén activos y aprovechen la actividad escolar como en muchas ocasiones se van a

---

<sup>44</sup> ESTER, C. *Nutrición médica*. Médica Panamericana. México. 1995. p. 152-183

<sup>45</sup> BARNES, L. *Tratado de la pediatría*. Casa Nueva. México. P. 169-174

la escuela sin tomar alimentos, esto puede causarles problemas físicos y de aprendizaje. En la etapa escolar se debe proporcionar una dieta balanceada y adecuada a sus necesidades fisiológicas y actividades físicas. Los requerimientos nutricionales están en función de la etapa de desarrollo en la que se encuentra la persona de acuerdo a su edad, actividad física, la eficiencia de la absorción y la utilización de los nutrimentos, se puede decir que el crecimiento y el desarrollo normales están en la función de las necesidades económicas y del medio en que viven.

El ingreso familiar, permite lograr una interpretación en la cantidad de alimentos que probablemente constituye la dieta del grupo, se sabe que a menor cantidad de ingresos mayor es el porcentaje en la compra de alimentos y dentro de ellos se observa que cada día se seleccionan con mayor frecuencia los que otorgan prestigio a través de la influencia de los medios masivos de información.

Igualmente los escolares de familias de bajos ingresos están a menudo mal alimentados y presentan signos de mal nutrición, con baja talla o insuficiencia ponderal para la estatura y poca grasa subcutánea, aunque sin síntomas suficientes para justificar su asistencia a un servicio de salud, también en forma importante es la elección de los alimentos por la falta de educación nutricional, así como la poca higiene en la preparación de los alimentos. Pero frecuentemente la mala alimentación se encuentra por la preocupación corporal tan acentuada del adolescente que tiene como base la belleza física y el reconocimiento de otros que afirman y sostienen su auto concepto. Esta mala alimentación ocasiona anemia por la insuficiencia de hierro, que a veces genera apatía y se acompaña en un aumento en el estrés y la irritabilidad teniendo una inestabilidad emocional.

“El crecimiento acelerado durante los años en la adolescencia, las dietas milagro que nada más quietan nutrientes al cuerpo junto con la menstruación mantienen los requerimientos de hierro bastante elevados, por lo tanto durante estos años hay que comer los alimentos necesarios que ayudaran a preparar al cuerpo y no sufrir desnutrición”.<sup>46</sup>

---

<sup>46</sup> CLARIE, Marie. *Belleza y cuerpo*. No. 11. México. 2005. P. 79

Se puede asumir que si el adolescente durante la etapa escolar padeció desnutrición en sus primeros años, retardo en el crecimiento y atraso en su desarrollo cognoscitivo, es bien probable que su rendimiento educativo se vea afectado negativamente en alguna forma e intensidad.

De ahí la importancia de mantener una óptima nutrición, prevenir la enfermedad y asegurar el desarrollo de cada individuo.

### **3.6 Problemática del bajo aprovechamiento escolar**

El bajo aprovechamiento escolar, es una condición socio-personal que puede quedar definida de manera operativa como “la incapacidad de un individuo para alcanzar los objetivos educativos propuestos por un sistema o centro escolar para un determinado nivel curricular.

Uno de los indicadores por excelencia utilizados en la medición de la calidad educativa es el rendimiento o aprovechamiento escolar, el cual se refiere a la calificación obtenida por los alumnos durante su tránsito por la escuela”.<sup>47</sup>

Los educadores padres y profesores, deben vivir e inculcar en el adolescente la necesidad de la paciencia, ya que las cualidades se desarrollan poco a poco. Hay que enseñarle a que tenga paciencia consigo mismo y con lo que le pasa especialmente en los malos ratos, con los que también se aprende y se madura. No conviene fomentar su impaciencia exigiendo cosas accidentales, queriendo para lo fundamental: estudio, generosidad, respeto a los padres, hermanos, profesores y compañeros, etc. No olvidemos que no están en condiciones de dar mucho ya que en esta etapa su rendimiento en todo lo que ponga esfuerzo personal, disminuye. La escolaridad es, sin duda, uno de los fenómenos determinantes de la vida del ser humano, ya que le permite tener acceso a la información e interactuar con sus semejantes, tan importante de la vida del hombre moderno. La llamada edad escolar no es en absoluto homogénea, no todos los niños y

---

<sup>47</sup> GORMAN, K., POLITT, E. *Jornada internacional del desarrollo del comportamiento*. México. P. 163

adolescentes de esas edades tienen acceso a la escuela y no todos los que comienzan la enseñanza finalizan su escolarización. Esta desempeña un papel fundamental en la formación de hábitos para la salud y en la transmisión de conocimiento y actitudes sanas, cuando el medio ambiente que aporta es propicio y su interrelación adecuada con la familia, lo que favorece el desarrollo más positivo y armónico de la personalidad del educando.

En las escuelas de antaño se dedicaban a educar un segmento relativamente selecto de la población adolescente que pensaba llegar a un mejor nivel y alcanzar estudios profesionales. En los 70s. Las escuelas lograron reducir considerablemente el porcentaje de fracasados, no pudieron suministrar todos los programas educativos necesarios para atender al desbordante número de adolescentes de manera que los contingentes que terminaban la escuela por lo general lograban la meta propuesta.

Anteriormente, el profesor tradicional poseía el conocimiento y lo transfería, el actual lo selecciona y lo ordena, pero no únicamente el conocimiento que a él le parece útil, sino el bagaje de conocimientos de tipo social que aparecen dispersos en la mente del alumno y que necesitan ser caracterizados, evaluados y organizados.

Este fluir del conocimiento entre personas situadas en momentos diferentes del conocer enriquece a ambas partes: el profesor posee patrones de evaluación, conoce la valla del conocimiento que aporta el alumno al profesor nuevas necesidades, las líneas por donde el conocimiento fluye y se desarrolla, para que juntos puedan trabajar sobre las nuevas necesidades que aporta el alumno, con el criterio evaluador riguroso y científico que aporta el profesor.

Uno de los problemas del profesorado de enseñanza secundaria es que partimos de unos profesionales formados dentro de la filosofía de un concepto academicista de la enseñanza secundaria del siglo XIX y mediados de siglo XX, que tienen que adaptarse a responder a las nuevas demandas sociales respecto a la enseñanza secundaria: una formación de base no especializada, con un perfil de orientador personal, familiar y profesional, capaz de facilitar a esa persona el

desarrollo de las capacidades necesarias para insertarse en un proceso de formación continua de carácter permanente y recurrente a lo largo de su vida, posibilitando el paso de la etapa de formación inicial al empleo sin grandes rupturas y reciclaje y no a un alumno muy especializado que tiene que convertirse continuamente para poder recolocarse ante los cambios y demandas de la sociedad.

El perfil ocupacional del profesorado de enseñanza secundaria va a necesitar un mayor asesoramiento y apoyo de especialistas en sociología y psicología de la educación, que deben prestar su apoyo en determinados casos y situaciones difíciles a estas estructuras y a este profesorado a adaptarse a estos nuevos grupos determinados con unas necesidades específicas u especiales, sobre todo cuando se produzcan casos con los alumnos cada vez más complicados de resolver. Por tal motivo los docentes constituyen uno de los colectivos profesionales afectados por el estrés y otras dolencias, se puede caracterizar por un desgaste después de llevar desempeñado un trabajo durante un determinado número de años, son propensos a desarrollar actitudes de despersonalización hacia el alumnado, pues los docentes están viviendo un periodo de importantes cambios en el sistema educativo, que exigen adaptaciones personales, modificación de sus propios criterios, nuevas técnicas de pedagogía y el manejo de nueva tecnología.

En la enseñanza escolar, cada vez se exige mayor calidad, es decir, ofrecer una buena educación para el alumnado, desafortunadamente las malas condiciones educativas también repercuten en el bienestar de los docentes, siendo ellos uno de los más importantes interventores de la formación de cada alumno quien durante la adolescencia tiene diversos cambios psicológicos en los que la institución escolar contribuye poderosamente al establecimiento de límites en la acción y en la conciencia de los estudiantes, la escuela se ha convertido en el punto de mira donde deberían resolverse, en su raíz todos los problemas que afectan al adolescente y por los cuales los adolescentes se ven estresados, cuando es en la familia por donde debería empezar una educación adecuada y junto con los medios de comunicación, para evitar que el adolescente se vea en situaciones difíciles.

Evidentemente la falta de facilidades educativas apropiadas ha sido un factor importante en contra de la continuidad de las oportunidades de educarse y las decisiones que se refieren al trabajo y a la preparación escolar, son puntos importantes en los que el adolescente frecuentemente necesita ayuda.

Se concibe a la educación como el medio principal para enfrentar con éxito cualquier tipo de reto. El acceso del conjunto de la población a los valores, conocimientos y competencias que brindan el sistema educativo se constituye en un elemento imprescindible para garantizar la estabilidad y permanencia de las instituciones democráticas, la participación política, económica, social y cultural, en particular para los grupos más desprotegidos.

El desarrollo educativo y cultural que se puede lograr en un adolescente es un factor fundamental pues es capaz de formar parte de una sociedad integra y participativa. La educación constituye un recurso estratégico decisivo para las posibilidades de crecimiento y participación social plena, así como para un desarrollo sostenido, equilibrado y equitativo. Las profundas transformaciones socioeconómicas, científicas, tecnológicas y culturales ocurridas en el mundo en la última década exigen sistemas educativos que estén en condiciones sobre el futuro. La necesidad adaptada a un medio tecnológico dinámico. Por ello la educación debe concebirse como una responsabilidad del conjunto de la sociedad, en el que participen tanto el sistema educativo institucional como los medios de comunicación y las distintas organizaciones sociales, el objetivo prioritario de las políticas educativas debe estar dirigido a generar condiciones de calidad en la educación básica y media que proporcionen los conocimientos, las técnicas, los valores y las aptitudes necesarias para alcanzar los niveles educativos adecuados a sus características, aprender continuamente a lo largo de su vida y mejorar la calidad humana de las sociedades.

Fuera de su función de fomentar el desarrollo intelectual, la escuela secundaria es la principal experiencia organizada en la vida de la mayoría de los adolescentes.

El escaso rendimiento escolar se explica por una falta de interés, motivación, problemas emocionales o por la baja autoestima del alumno o con déficit de atención. El académico necesita disponer de recursos metodológicos e instrumentales para organizar su aprendizaje de manera específica con más sesiones explicativas, mayor explicación de las características estimulares de contextos de aprendizaje, mayor detalle de comportamiento esperado del alumno y mayor atención de las consecuencias de cada comportamiento.

El mejoramiento de la calidad de la educación no debe hacerse desatendiendo el principio de la equidad. En este sentido, el desarrollo de una enseñanza que promueva una auténtica igualdad de oportunidades y posibilidades, evitando toda forma de exclusión de los sectores menos favorecidos, constituyendo una garantía de cohesión social, asegurando igualdad de oportunidades educativas y productivas en los jóvenes en su incorporación y participación.

### **3.6.1 Inasistencia escolar**

Muchas veces los escolares encuentran obstáculos para asistir regularmente a la escuela. Los motivos pueden ser variados. La falta de recursos económicos influye desfavorablemente en el bienestar de la familia y tiene lamentables repercusiones en su salud y en sus condiciones morales y psicológicas. Los escolares faltan a la escuela por que carecen de zapatos, ropa material escolar, etc. Otros no encuentran interés en las clases, ya sea por estados de fatiga física o mental, que puede manifestarse en una conducta anormal o antisocial; falta de gusto por los estudios o por que las explicaciones del maestro se ofrecen a un nivel inadecuado superior o inferior al de su preparación o madurez intelectual y emocional, también no asisten regularmente a clases por que son víctimas del egoísmo de los adultos, que los obligan a cuidar a algún familiar enfermo; a hacer las compras; llegando en unos verdaderos casos a una verdadera explotación pues los privan de la escuela a fin de utilizarlos en labores domésticas o trabajos remunerados.

Un alumno que falta a clases varios días por mes puede estar creando un hábito repetitivo de ausencias injustificadas. Esto es una causa de inquietud, ya que los adolescentes que faltan a la escuela injustificadamente de manera crónica generalmente abandonan los estudios.

Dentro de la institución se encuentran alumnos que radican en colonias aledañas teniendo que transbordar para asistir a la escuela, esto implica gastos, tiempo, riesgos, etc., para los adolescentes, razón por la que no asisten a la escuela, así también se encuentran alumnos que tienen la necesidad de trabajar para poder adquirir un mejor nivel económico familiar, y por tal situación los desgasta en sus actividades, es decir, se sienten cansados, estresados, sin ánimos de asistir a la escuela o sólo por el hecho de no tener dinero olvidan asistir a la escuela.

De acuerdo a la entrevista con la Trabajadora Social mencionó. Algunas de las causas de inasistencia que se observan dentro del plantel escolar son:

- Falta de dinero: por que dentro de la familia no se cuenta con el recurso económico necesario.
- Falta de tiempo: por salir con amigos, ir de paseo, etc.
- No aprobó algún examen: por que lo ha presentado varias veces.
- Falta de cupos: por que la institución tiene un límite de número de alumnos por aula.
- Necesidad de trabajar: para darle un apoyo económico a su familia.
- No le interesa la escuela: no asiste a clases.



- Perdió el año o fue expulsado: por materias reprobadas.
- Los padres no quieren que: asistan a clases o problemas familiares.
- Enfermedad: por que están propensos a tal situación.

Las inasistencias por parte de los alumnos se identifican como el factor más poderoso para predecir la delincuencia y el vandalismo, un problema con mucho auge en la actualidad.

La inasistencia es dañina para el logro, la promoción, la graduación, la autoestima y el potencial del empleo de los estudiantes. Sin duda, los alumnos que faltan a clases quedan retrasados en relación con sus compañeros. Esta situación a su vez, conduce a la disminución de la autoestima e incrementa la posibilidad que los estudiantes en riesgo dejen la escuela.

### **3.6.2 Incumplimiento de tareas escolares**

En la escuela se entra y se sale, todos a la misma hora, se aprenden los mismos contenidos, se estudian los mismos textos, se hacen las mismas tareas, se leen las mismas cosas... Todo ello en el mismo momento para todos, en el mismo año y concediéndoles a todos un mismo tiempo para aprender y ejercitar destrezas y superar, en definitiva, el currículo grupal, la disparidad de intereses, los capitales desiguales de procedencia y las posibilidades de que todos lleguen a un idéntico estado final, partiendo como lo hacen de puntos de salida diferentes.

No solo el incumplimiento de tareas implica a los estudiantes sino también al personal docente dentro de la escuela ya que el alumno tiene derecho a que sus tareas estudiantiles sean objeto de cuidadosa y justa calificación por parte de sus maestros basándose en criterios objetivos y razonables y de otros como:

- Diferenciar espacios y hacerlos polivalentes para que quepan en ellos actividades mas variadas.
- Realizar actividades que desborden el sentido restringido del conocimiento de la cultura.
- Poder realizar tareas menos estereotipadas y conocer a los alumnos mejor en lo que se refiere a las formas de trabajar.
- Poder tener espacios que sirvan no solo para colocar apretados pupitres, permitir la realización de actividades fuera del cajón

cerrado de las aulas, trabajos prácticos, utilizando recursos diversos.

- Distribuir el tiempo de dedicación del profesorado, el del aula y de sus actividades, la duración de la jornada o la del año académico, considerando las necesidades de los estudiantes.
- Compartir servicios, ofrecer sus instalaciones recursos a los alumnos y al exterior, así como aprovechar cualquier actividad cultural.

Sin duda alguna el incumplimiento de tareas también ha sido muy importante en el promedio de calificaciones de los alumnos, ocasionándoles la reprobación. Con respecto a la entrevista con el sub director de la Escuela Secundaria General No. 8 el incumplimiento de tareas escolares ha sobresalido en el alumnado, por lo cual han tenido la necesidad de realizar dentro del aula, las siguientes actividades:

- Plática de sensibilización con los alumnos.
- Revisión de tareas.
- Revisión de cuadernos.
- Plática de superación personal.
- Revisión de ortografía.
- Lectura de reflexión.
- Sondeo del por qué no hacen tarea y reprueban.
- Dinámica de vinculación maestro-alumno.
- Hábitos de responsabilidad en sus actividades escolares.

Y para poder llevar a cabo estas actividades se apoyan también en un taller de tareas en el cual el personal docente tiene la obligación de participar en el taller de acuerdo a los días y horas que se le asignen, este taller se realizan dos lecciones:

En la primera lección se realizan actividades como:

- Condiciones para un estudiante efectivo.
- Planes y horarios diarios.
- El plan panorámico para estudiar.
- El horario semanal.
- ¿Cuánto tiempo para estudiar?
- El descanso.

- Donde estudiar.
- Auto examen.

En la segunda lección se analizan los siguientes aspectos:

- Aprendizaje eficiente.
- Atención e interés.
- Memoria.
- Diferencia entre estudiantes.
- Motivación, metas y conciencia del propio progreso.
- Aprendizaje de memoria y comprensión rutinarias.
- Organización del material.
- Usa de la difusión para promover el aprendizaje.
- Desarrollo de los hábitos de aprendizaje.

### **3.6.3 Indisciplina escolar**

Se consideran actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución.

Siendo la indisciplina de gran influencia en el bajo aprovechamiento escolar, a motivo de comportamiento del alumno, el cual afecta a su nivel académico. No hay duda de que los actos positivos de indisciplina, principalmente cuando son intencionales y frecuentes, son perjudiciales a la moral de la escuela y se oponen frontalmente a los propósitos educativos que son la propia razón de ser de esos establecimientos. Deben, por consiguiente, ser combatidos y eliminados. Pero estos actos de indisciplina son, casi siempre, consecuencias inevitables de condiciones y factores desfavorables que están actuando sobre el psiquismo de los educandos, amenazando desintegrar su personalidad y desajustarlos a la vida escolar. Importa, pues, que se encuentre la atención de los educadores sobre estos factores para eliminarlos o atenuarlos, antes de recurrir a sanciones o medidas punitivas más drásticas.

La falta de conformidad con las normas de disciplina vigentes en la escuela se puede atribuir también, en muchos casos, a la inmadurez de los alumnos: su inteligencia no está todavía en condiciones de comprender las razones más profundas que dictan las normas vigentes; su poca experiencia no les permite aún prever y calcular las consecuencias de todas sus palabras, actos y actitudes; su poca edad no les hace posible todavía desarrollar el control mental necesario para una conducta reglada y satisfactoria. Solamente el tiempo, la experiencia, el ambiente educativo y la aclaración progresiva de los hechos por la comprensión y por la reflexión podrán engendrar en su mente inmadura ese control reflexivo e interior que facilita una conducta consciente y disciplinada.

Corresponde a la escuela favorecer y estimular esa progresiva maduración interior de los escolares, sin perjudicar la evolución sana y normal de su personalidad.

El maltrato físico y verbal, discriminación, enfrentamientos que implican a profesores y alumnos, disputas entre estos últimos y desde hace algún tiempo la violencia escolar, se muestran, como un fenómeno creciente en las aulas, todo un desafío para el personal que labora dentro de la institución escolar y que son problemas frecuentes en la escuela actual, englobados a la indisciplina y que el profesor con mayor frecuencia se siente indefenso ante ellos, cuando no víctima, utilizando también en este caso como reacción un mecanismo de defensivo que consiste en evitar los problemas, en procurar que no los haya, en pasar hábilmente por las situaciones conflictivas sin implicarse.

“La indisciplina dentro de la escuela obedece a tres factores importantes explica Martínez Otero:

1. - La positiva extensión de la escolaridad obligatoria se traduce en un mayor número de alumnos desmotivados e indisciplinados.
2. - Los medios de comunicación, sobre todo la televisión con frecuencia presentan modelos poco recomendables.

3. - Estamos en una sociedad conflictiva y sería extraño que la escuela fuese un campo aislado y paradisíaco.”<sup>48</sup>

### 3.6.4 Deserción escolar

Los estudiantes que deciden dejar la escuela antes de recibir un diploma, toman una decisión crucial que reduce sus oportunidades. Abandonar la escuela secundaria no garantiza la pobreza, pero los que lo hacen tienen que luchar más duro para iniciar su carrera. Muchos empleadores exigen el certificado de escuela secundaria y muchos empleos requieren las habilidades que se adquieren con una educación sólida.

Algunos investigadores han atribuido el abandono de la escuela a una falta de motivación y de autoestima, poco estímulo para la educación por parte de los padres, bajas expectativas de los maestros acerca de los estudiantes y problemas de disciplina en el hogar y en la escuela.

Según la Asociación Nacional de la Educación “Se entiende por desertar al alumno que abandona la escuela por cualquier razón, excepto la muerte, antes de llegar a la graduación o de completar el plan de estudios, sin transferir a otra escuela.

Lo autores, Voss, Wendling y Elliott distinguieron tres tipos de desertores:

- 1) Los “involuntarios” que son los que dejan la escuela por motivos de fuerza mayor.
- 2) Los “retardados” que carecen de la debida capacidad para pasar los cursos cortos de rendimiento.
- 3) “Intelectualmente capaces” que pueden trabajar bien en la escuela pero la dejan por otras razones”.<sup>49</sup>

---

<sup>48</sup> [www.edica.aragob.com](http://www.edica.aragob.com)

<sup>49</sup> [www.educa.aragob.com](http://www.educa.aragob.com)

La enseñanza secundaria se debe convertir ante las demandas de la sociedad, no solo es una enseñanza que tenga como finalidad preparar a los alumnos para los estudios superiores, sino para dar respuesta a la democratización de la enseñanza, ofreciendo salidas profesionales y personales a un grupo muy importante de personas que con las anteriores o se les desviaba hacia otras salidas escolares, y que ahora llegan a este nivel con unos conocimientos que no exceden, en la mayoría de los casos, de los instrumentos imprescindibles para leer y escribir.

Los adolescentes que tienen aspiraciones académicas bajas, que participan en menos actividades escolares y que tienen pocos motivos que les sirvan de apoyo en la escuela o en la cultura joven, aumentan sus problemas, pues algunas veces son obligados a asistir a la escuela, obligación que asegura su presencia física pero no su participación.

Para que los alumnos logren desplegar del todo sus talentos han de manifestar invención, han de poner en cuestión todas las actitudes. La adhesión a un curso rígido puede restringir su libertad de pensamiento y de acción y si los profesores insisten en que los alumnos se conformen a sus sistemas de valores y logran la eficiencia en las asignaturas y el cumplimiento puntual con la reglamentación de la escuela, ciertos alumnos pueden abstenerse de presentar puntos de vista optativos.

El adolescente trabajara bien en la escuela si siente que satisface las exigencias de sus maestros, que sus estudios le servirán en el futuro y que los conocimientos que adquiere y las recompensas que obtiene encajan en su estilo de vida.

La ineficiencia que pueda existir en la escuela para suministrar formación académica y vocacional puede contribuir a la alineación de los adolescentes para dos modos principales: por un lado las leyes que obligan a asistir pueden amargar a los adolescentes que no gusten de los planes de estudio; por otra parte, si la escuela deja libres a millones de jóvenes sin la suficiente preparación, pueden ocurrir muestras de insatisfacción social como crímenes, drogadicción entre otros.

En la escuela fomentan en los adolescentes el empleo de su libertad de manera constructiva con el fin de prepararse para las responsabilidades del adulto; por desgracia, muchas escuelas no satisfacen estas necesidades de los alumnos. El joven que posee ambiciones, aspiraciones y curiosidades es probable que salga airoso de la escuela antes de haberla completado y pocos de ellos tienen interés en su propia formación. El objetivo principal de muchas escuelas ha sido el desarrollo bien adaptado del adolescente. Este se suele caracterizar como un individuo que busca el éxito mínimo sin exponer demasiado.

La escuela sirve para discernir a los jóvenes según sus logros, otorgándoles determinada posición en el sistema social e influye en los jóvenes orientándoles hacia metas específicas que los padres esperan que la escuela auxilie al adolescente a enfrentarse ante las complejidades de la vida y se percatan de que puede ser importante para abrirles oportunidades en las carreras.

El profesorado ha de ser el adecuado con la preparación necesaria y el compromiso de participar en un proyecto común. Es preciso que disminuya el número de colegiales, tanto por aula como por docente, para poder ofrecer la atención personalizada que requiere la lucha contra la deserción. La labor de los profesores no puede reducirse a la transmisión especializada de saberes, sino al desarrollo de capacidades humanas lo que requiere un extraordinario esfuerzo de coordinación, diálogo, trabajo en equipo y ayuda mutua. El hecho de concluir una determinada etapa en la escuela con calificaciones no satisfactorias, lo que se traduce en la culminación de la enseñanza obligatoria. Las notas, que intentan reflejar el resultado del trabajo del alumno, se convierten así en el dictamen que reflejan al estudiante en desertor. A su vez, el significado de este revés académico se modifica en función de las exigencias de la sociedad ya que las habilidades y conocimientos que son necesarios hoy para poder incorporarse al mundo laboral son muy superiores a los existentes hace años.

Sin embargo, la problemática supera con creces el nivel teórico. La realidad educativa no se puede desligar de su componente humano, ya que existen seres humanos diferentes. Y no sólo por sus características personales, sino también por los distintos



condicionantes sociales, no se puede ignorar la estrecha relación que existe entre buenos resultados académicos y procedencia social, principalmente su dependencia con el clima sociocultural imperante en la familia y en el entorno social.

Al preparar a los alumnos para trabajar o para la educación futura, la escuela coopera en determinar el futuro, prácticamente de cada adolescente, prepararse para la educación significa también excelente preparación para la vida, todas las escuelas deben estar a tono con los cambios sociales y abrirse a toda corriente que tratará de mejorar el proceso del aprendizaje y fungir como agente del cambio social, sin dejar por ello de socializar a los adolescentes quienes tienen actitudes fuertes y positivas para con los recursos, las actividades para escolares y con los maestros.

### **3.7 Intervención de la familia en el ámbito escolar del adolescente**

El medio familiar en que nace y crece un adolescente determina unas características económicas y culturales que pueden limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo. Para muchos expertos ningún factor es tan significativo para el rendimiento escolar como el clima escolar-familiar. La actitud hacia la educación, la cultura y la escuela que los padres sean capaces de transmitir a sus hijos, ejerce una gran influencia en el proceso de enseñanza.

A partir de estos momentos y hasta que el adolescente haya dejado la niñez definitivamente atrás y adquiriendo un concepto distinto de la realidad, más adulta, las críticas dirigidas contra los progenitores pueden ser poco menos que incesantes e inspiradas por motivos muy diversos. Al principio son aspectos más superficiales de la cotidianidad los que merecen su desaprobación pero poco más tarde a medida que van ampliando la comprensión del entorno social y cultural que le es propio, no deja de manifestarla ante cuestiones más esenciales o profundas.

El número total de vástagos en el hogar y el orden de nacimiento que ocupa cada uno de ellos está relacionado inversamente con el

rendimiento escolar, de tal manera que a mayor cantidad de hermanos, se da una proporción también mayor de fracaso. Junto a esto, existe una estrecha unión entre el éxito académico y el origen social.

Antes de profundizar este punto es importante mencionar que desde mi punto de vista familia es: es el grupo primario donde cada ser humano interactúa con sus semejantes permitiéndole a este adquirir un nivel de vida satisfactorio para su crecimiento personal.

Algunos autores definen familia de acuerdo a sus diferentes estudios y puntos de vista.

Dr. Lauro Estada Inda, la familia es “un sistema vivo de tipo abierto, se encuentra intercomunicado con otros sistemas biopsicosociales y ecológicos, cuenta además con funciones como el nacer, crecer, reproducirse y morir, viven bajo el mismo techo y los une una carga emotiva intensa y significativa a sus miembros.

Dicho sistema está integrado por tres subsistemas:

1. - Subsistema marital (relación entre cónyuges)
2. - Subsistema parental (relación entre padres e hijos)
3. - Subsistema fraterno o filial (relación entre hermanos)”<sup>50</sup>

Para Sánchez Azcona, “es el núcleo primario y fundamental para proveer la satisfacción de las necesidades básicas de hombres y sobre todo, de los hijos en su carácter de dependientes, para así poder lograr un óptimo resultado en un proceso de crecimiento y desarrollo. Para los autores Harry M. Jonson, es una relación estable en la que se permite socialmente a un hombre y a una mujer tener hijos sin perder la reputación dentro de su sociedad, derecho a las relaciones sexuales, cohabitar en un mismo techo y cooperar en la producción económica.”<sup>51</sup>

---

<sup>50</sup> UAEH. *Apuntes de la materia: Terapia Familiar. Quinto semestres.* 1999.

<sup>51</sup> UAEH. *Apuntes de la materia Terapia Familiar. Quinto semestre.* 1999.

Para Virginia Satir, “la familia, es el lugar donde se crean las personas que viven humanamente y entre las cuales se suscitan cuatro aspectos de la vida:

1. - Los sentimientos que uno tiene de sí mismo: la autoestima, que puede ser alta o baja.
2. - Las formas que la gente utiliza para expresar, lo que quiere decir el uno al otro. La comunicación.
3. - Las relaciones de la gente con los demás y con las instituciones: Enlace con la comunidad.”<sup>52</sup>

El efecto del marco familiar del adolescente sobre sus aspiraciones y logros educativos es amplio y persistente. Las relaciones familiares son frecuentemente referidas como causantes de las conductas de los diferentes miembros que se desarrollan a través de la interacción entre ellos y sus padres o cuidadores.

El autor Gilly menciona, que “el clima familiar y la relación con los padres es una influencia dominante en el rendimiento escolar de los adolescentes.

Los autores Morrison y McIntyers plantearon siete variables enfocadas al seno familiar, que influye en el éxito académico.

1. - Actitud de los padres hacia la educación.
2. - Nivel de escolaridad de los padres.
3. -Tamaño de la familia, por lo general al ser grande es una desventaja para el éxito académico al individuo.
4. - Atención y cuidado materno desde los primeros años y durante la infancia.
5. - Nivel socioeconómico de la familia.
6. - Situación actual en la sociedad y el mundo.
7. - Antecedentes familiares de crisis o ruptura familiar. Estructura familiar”.<sup>53</sup>

---

<sup>52</sup> UAEH. *Apuntes de la materia: Terapia Familiar*. Quinto semestre. 1999

<sup>53</sup> GILLY, M. *El problema del rendimiento escolar*. España. 1980. p. 82

La labor de la familia con los hijos es hablar respecto de las tareas escolares, que discutan con ellos de las actividades escolares y atléticas, que busquen razones si el rendimiento escolar o la aplicación es baja, que cooperen en tomar medidas correctivas, animarlos a obtener calificaciones altas y a que aspiren metas productivas y con esto un mejor nivel de vida.

Pero durante la adolescencia hay padres que de repente ya no comprenden a sus hijos, maestros preocupados por una pedagogía más adaptada, educadores en busca de soluciones prácticas para los problemas que se les presentan. Así el nivel educativo de los padres tiene influencia en el desarrollo de los modelos académicos en la familia, como sus experiencias en la escuela no fueron positivas, no esperan mucho de la escolaridad de sus hijos.

Junto a ellos el ambiente cultural que los progenitores ofrecen a sus hijos ejerce una poderosa influencia en el proceso de desarrollo de la personalidad, la inteligencia y la socialización. La actitud orientada de los padres en cuanto al trabajo escolar, es otro elemento importante en la formación de valores culturales. Sin caer en una vigilancia abusiva y minuciosa de los trabajos del adolescente es necesario una atención sobre sus libros, sus cuadernos y sus horarios, de tal manera que le ayuden a realizar por sí mismo aquello en lo que encuentra mayores dificultades. El grado en que estos padres animan a sus hijos a estar bien relacionados con el provecho de estos en la escuela.

Aquellos padres que ayudan en la realización de tareas escolares a sus hijos, vigilan sus estudios, hacen preguntas referentes a la escuela, tienen contacto con la escuela y los maestros, asisten a los eventos escolares, los alumnos presentan un mejor rendimiento académico que otros alumnos. Los estudiantes que obtienen mejores calificaciones son aquellos cuyos padres participan más en la vida de sus hijos. Cuando los adolescentes trabajan bien en la escuela, puede que sus padres tomen más interés en sus actividades. Pero más parece que la participación de los padres y su preocupación estimulan a sus hijos a trabajar mejor. Además de revisar las tareas y las calificaciones, los padres que más ayudan parecen saber qué hacen sus hijos fuera de la escuela, hablan frecuentemente y están disponibles para ellos.

Anteriormente la moral de la familia era importante para fomentar el provecho académico, las actitudes positivas hacia los maestros y entre mayor era el consenso familiar, mayor era la posibilidad de que el muchacho tuviera aspiraciones positivas hacia la escuela.

La desorganización de la familia podía llevar a una socialización inefectiva y por consiguiente, a que la socialización en la escuela fuera posible, o bien podría ser que la desavenencia familiar fuera resultado de la falta de aplicación de hijo (relaciones conyugales-padres autoritarios.)

Actualmente las relaciones familiares son cada vez inapropiadas, en ocasiones porque ambos padres sale en busca de su mejor nivel económico y descuidan a los hijos tanto en atención, educación, entre otras cosas, incluso suele haber una comunicación familiar deficiente; es decir cuando uno de los padres no se comunica con sus hijo o bien el hijo no se siente comprendido, también porque los padres no pueden demostrar el efecto aún sabiendo que quieren a sus hijos.

Cuando entre ambos padres existe una relación inadecuada, el hijo es el receptor y muchas veces mediador o cómplice de uno de los cónyuges. En las familias numerosas presentan un ambiente conflictivo, el exigir a los adolescentes roles que les corresponden a los padres se vuelven agresivos, pasando etapas y son adultos en potencia.

Las relaciones de las personas jóvenes con los padres es una importante fuente de apoyo emocional durante la compleja transición de la adolescencia, pues el actual incremento del estrés en ellos, está muy relacionado con las carencias afectivas que recibe.

La estrategia educativa familiar está caracterizada por una ayuda consistente y un seguimiento de los estudios de los hijos.

### **Funciones de padres e hijos:**

- Protección.
- Definir límites-normas.

- Apoyar en integración de personalidad.
- Estimular un auto concepto adecuado.
- Promover la autoestima.
- Proporcionar un trato cordial.

### **Errores que cometen los padres:**

- Impedir que los hijos comenten errores.
- Facilitarles las cosas.
- Maltrato físico-mental.
- Ventilar errores y fracasos.
- Proporcionar clima hostil.
- No brindar tiempo adecuado.

En concreto, el rendimiento escolar se da de acuerdo al ambiente en el hogar del estudiante, la actitud de los padres hacia la educación, la calidad de conversación en el lenguaje usado en la estabilidad de la familia y la participación en actividades culturales en el desarrollo académico o escolar del alumno, la familia es la base primordial para un adecuado progreso; en ella se encuentra el total agrado de las necesidades básicas del individuo que le permite su adaptación y crecimiento en su entorno.

**CAPÍTULO 4**  
***IDENTIFICACIÓN***  
***DEL BAJO APROVECHAMIENTO***  
***ESCOLAR VINCULADO AL ESTRÉS EN***  
***LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL***  
***NO. 8***

## 4.1 Descripción de datos

En la tabla 2 se observa el total de hombres y mujeres que se encuestaron de acuerdo con las características de tener entre 12 y 16 años, estar en los grupos T y J, ser del turno vespertino y presentar bajo aprovechamiento escolar.

Tabla 2

Alumnos encuestados

<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
20	15	35

En esta tabla se encontró que hay más hombres que presentan bajo aprovechamiento debido a que son los que tienen mayor número de materias reprobadas, es probable que sean quienes reflejan poco interés en sus estudios, en relación a las mujeres presentan en menor medida, bajo aprovechamiento escolar. Cabe mencionar que el total de alumnos de los dos grupos es de 97, de los cuales 60 son hombres y 37 son mujeres. No obstante que el número de mujeres es menor, el porcentaje de hombres con bajo aprovechamiento es mayor en éstos; al parecer los varones muestran menos interés en su aprovechamiento escolar.

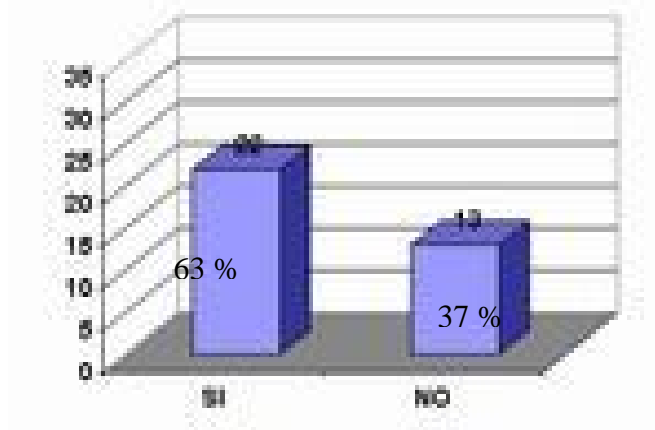


A continuación se observan los resultados que arrojan las gráficas.

## 1. – ESTRÉS

**Grafica. No. 1**

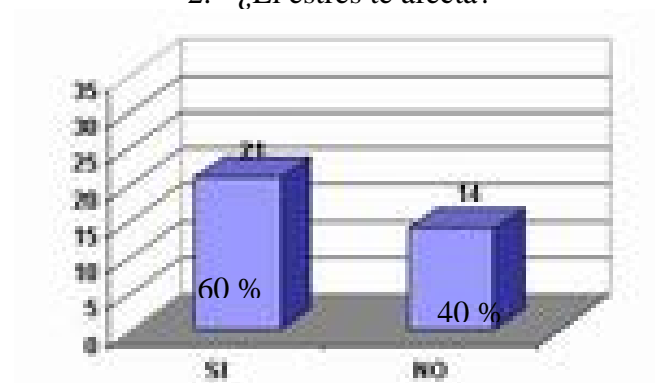
1. - ¿Has escuchado sobre el tema del estrés?



La respuesta que dieron los adolescentes es, que si conocen sobre el tema del estrés, al parecer porque es un tema de actualidad que afecta a diferentes grupos de población.

**Grafica. No. 2**

2. - ¿El estrés te afecta?

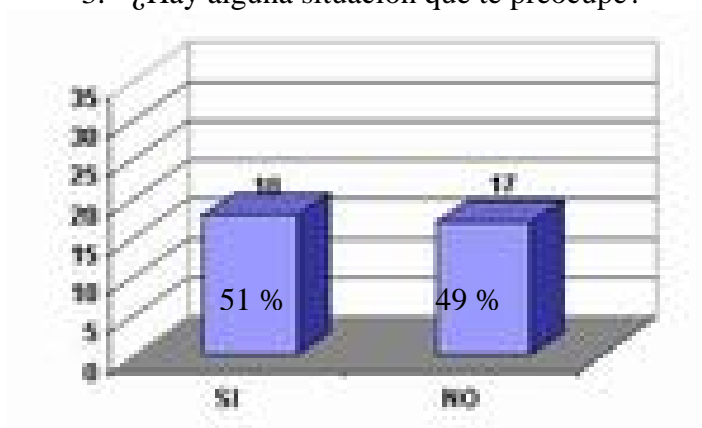


Aquí se observa que los adolescentes señalan que el estrés si les afecta, situación que demanda estudio y atención.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE SEGUNDO Y PRIMER GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.3**

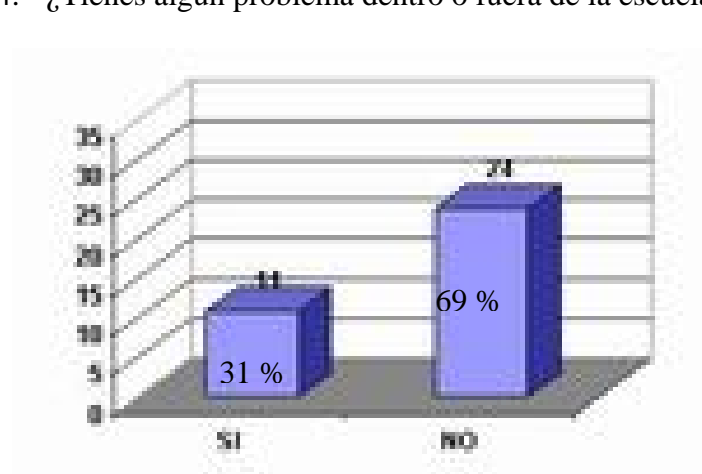
3. - ¿Hay alguna situación que te preocupe?



Aun cuando la diferencia es mínima, resulta significativo que más del 50% refiera tener alguna situación que les preocupa, lo que puede ser un inicio de presentar estrés.

**Grafica. No.4**

4. - ¿Tienes algún problema dentro o fuera de la escuela?

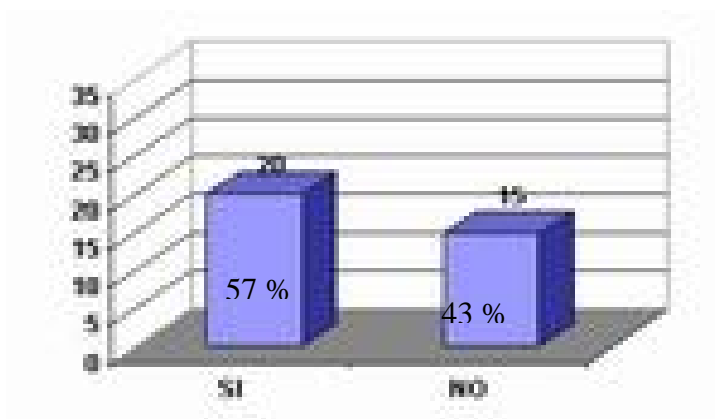


En estos resultados se señala que los alumnos no tienen problemas, lo cual parece mostrarse en oposición con lo relativo a si tienen una preocupación.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.5**

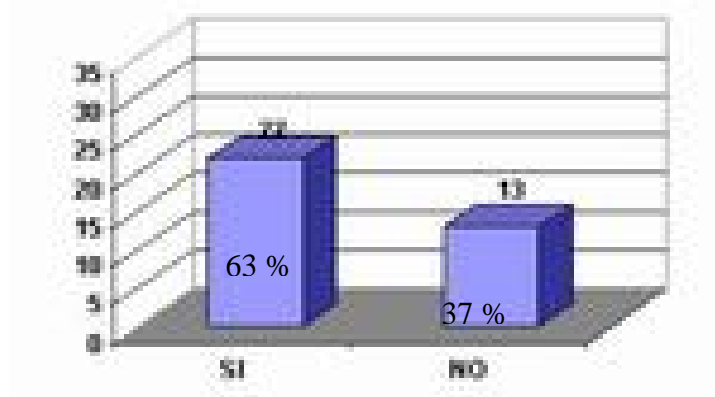
5. - ¿Te consideras una persona nerviosa?



Los adolescentes en su mayoría si se consideran una persona nerviosa, comentaron que les cuesta trabajo hablar en público.

**Grafica. No.6**

6. - ¿Te has sentido fatigado o agobiado por tus estudios?

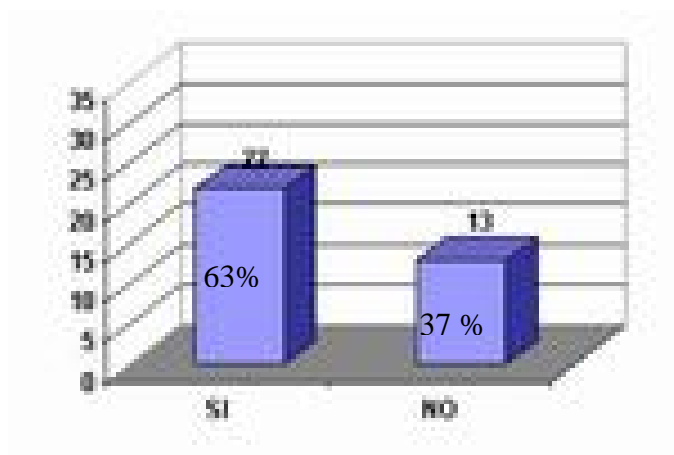


Una parte importante señalan que si se han sentido fatigados o agobiados por sus estudios, esto es una cuestión en la que puede ser una causa de bajo aprovechamiento.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.7**

7. - ¿Crees tú que el estrés sea una causa del bajo aprovechamiento escolar?

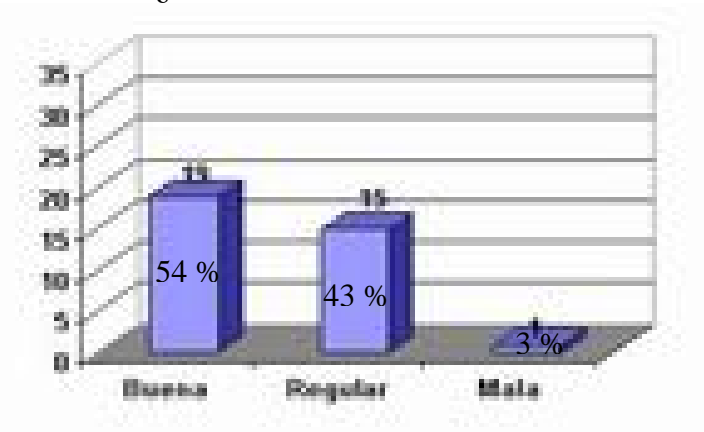


Debido a que han señalado que conocen del estrés y que este les afecta, también consideran que si es una causa del bajo aprovechamiento escolar.

### 1.1. - ASPECTO FÍSICO Y EMOCIONAL

**Grafica. No.8**

8. - ¿Cómo consideras tu autoestima?

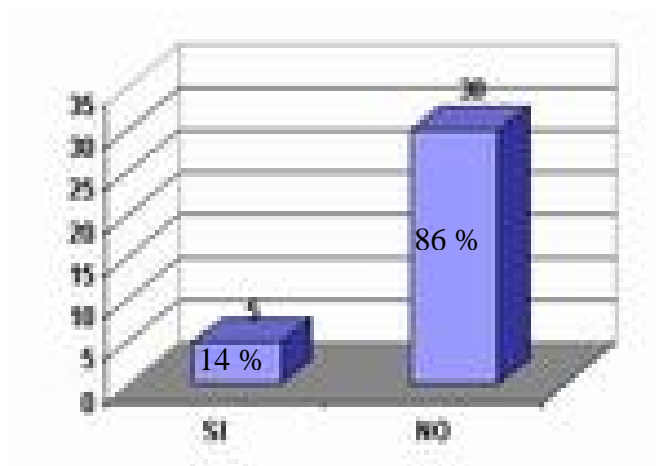


Con respecto a su nivel de autoestima, la mayoría indica que es buena.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.9**

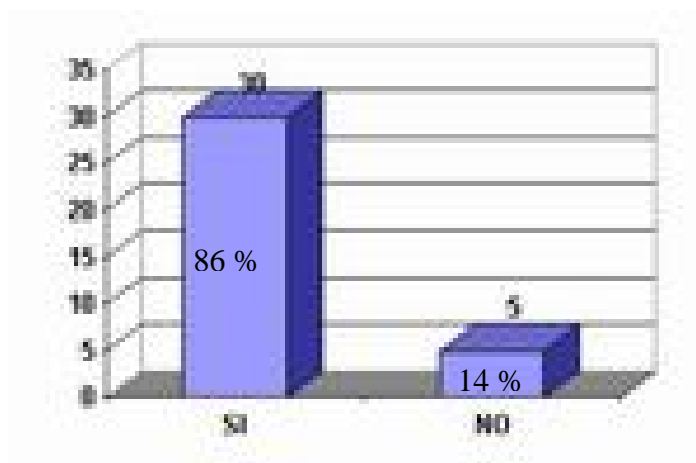
9. - ¿Has tenido algún problema en tu desarrollo físico y emocional?



Los adolescentes indican que no han tenido problemas en su desarrollo físico y emocional.

**Grafica. No.10**

10. - ¿Has recibido la orientación necesaria en cuanto a tu sexualidad?



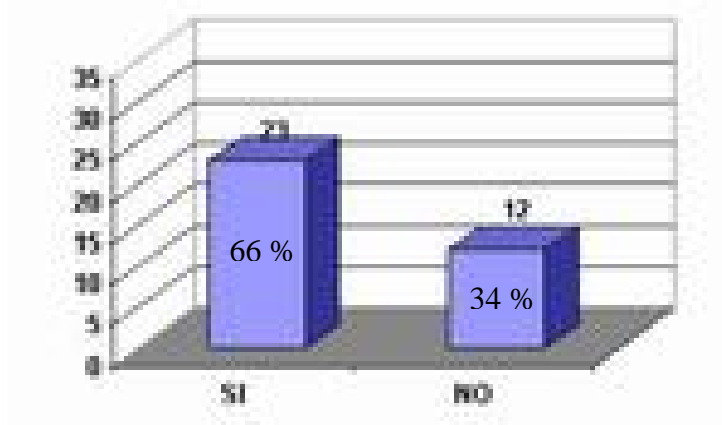
Durante la adolescencia existen dudas en relación a su sexualidad, los adolescentes han recibido la orientación por parte de la trabajadora social de la escuela.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

## 1.2. - ASPECTO SOCIAL

**Grafica. No.11**

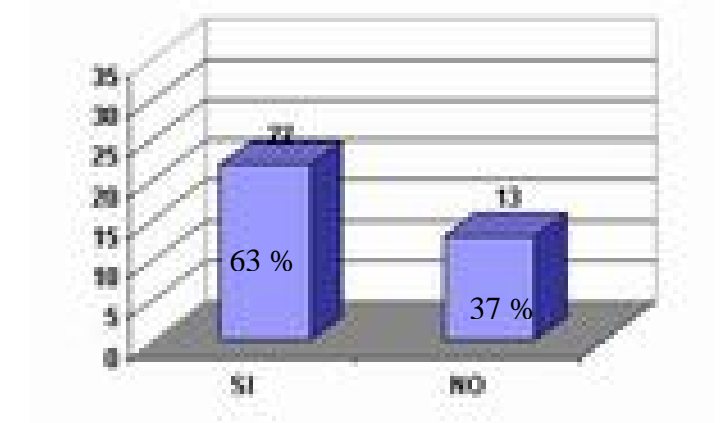
11. - ¿Te gusta participar en eventos sociales o culturales de tu escuela?



En relación a las actividades realizadas dentro de la escuela, los alumnos no se muestran apáticos para participar en dichas actividades.

**Grafica. No.12**

12. - ¿Realizas alguna actividad fuera de clases?

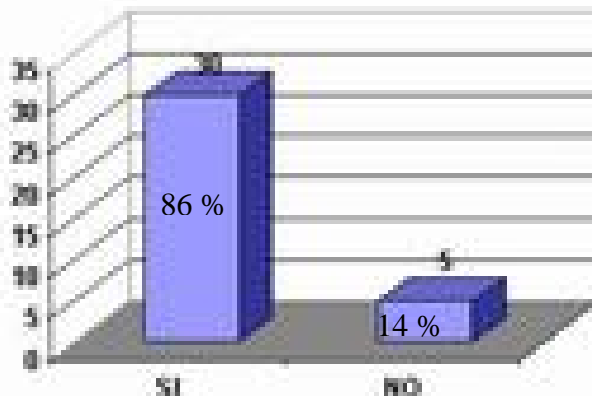


El hecho que realice una actividad fuera de clases los mantiene ocupados y van adquiriendo responsabilidad en su actividad y dentro de la escuela.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.13**

13. - ¿Te gusta disfrutar de la compañía de los demás?

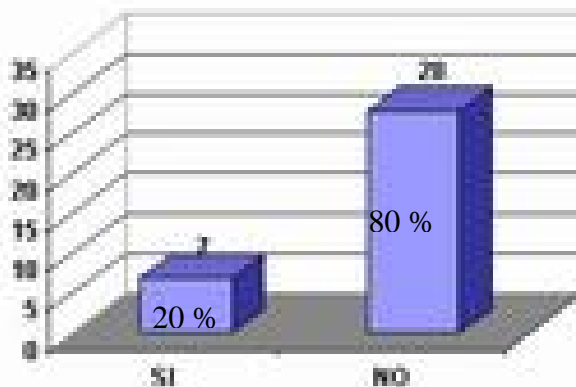


En muchas ocasiones durante la adolescencia hay más relación con amigos, que con la familia, debido a que les agrada sentirse parte de un grupo de iguales esto les hace sentirse comprendidos, y disfrutar de la compañía de los demás.

### 1.3. - ASPECTO ECONÓMICO

**Grafica. No.14**

14. - ¿Consideras que la situación económica sea un factor del bajo aprovechamiento escolar?

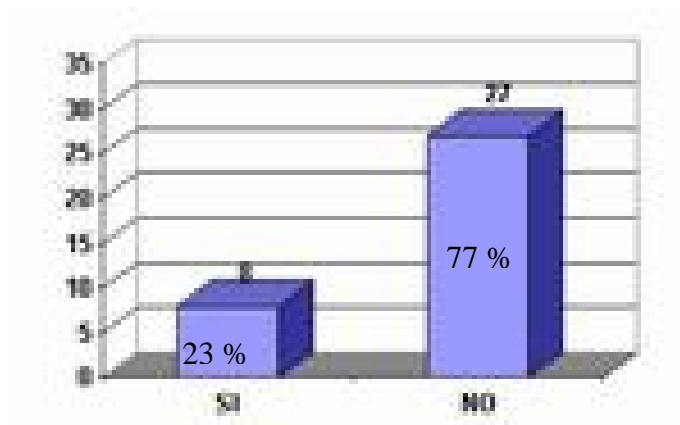


Se sabe que en muchas ocasiones la situación económica hasta la fecha ha sido causante de diversos problemas sociales, sin embargo de acuerdo a la encuesta, los alumnos señalan que no ha sido un factor causante del bajo aprovechamiento escolar.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.15**

15. - ¿La situación económica afecta en tu familia?

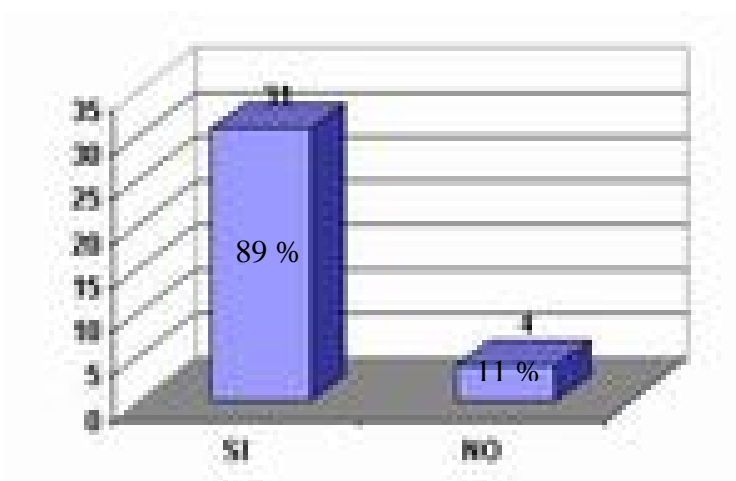


Los encuestados manifiestan que la situación económica no afecta en su familia ya que cuentan con lo necesario para cubrir sus necesidades.

#### 1.4. - ASPECTO DE ALIMENTACIÓN

**Grafica. No.16**

16. - ¿En tu casa cuentan con los productos necesarios para tu alimentación?



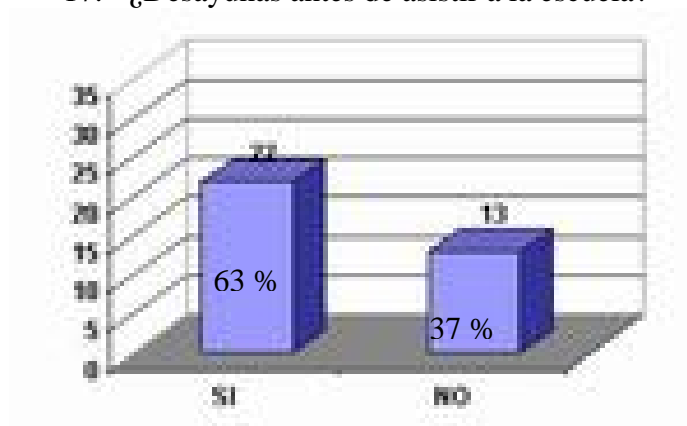
En relación a la alimentación se observa que en la mayoría, los alumnos refieren que sí cuentan con sus productos necesarios para su alimentación.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.



**Grafica. No.17**

17. - ¿Desayunas antes de asistir a la escuela?

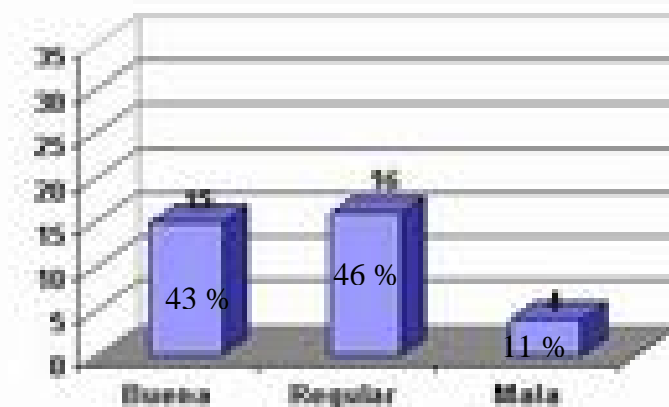


La alimentación es necesaria para el buen funcionamiento del organismo, en cuestión al desayuno de los adolescentes en estos resultados se encuentran que si desayunan, pero se señala un buen número que no lo hace esto puede influir en su rendimiento.

## 2. - EDUCATIVO

**Grafica. No.18**

18. - ¿Cómo es la preparación académica de tus maestros?

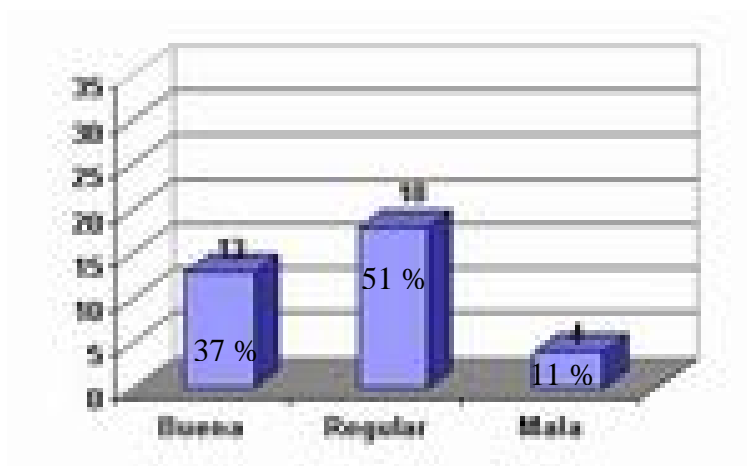


Los adolescentes son los que interactúan con el personal docente y viceversa, aquí se señalan que la preparación académica la consideran como buena y regular en su mayoría.

. ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.19**

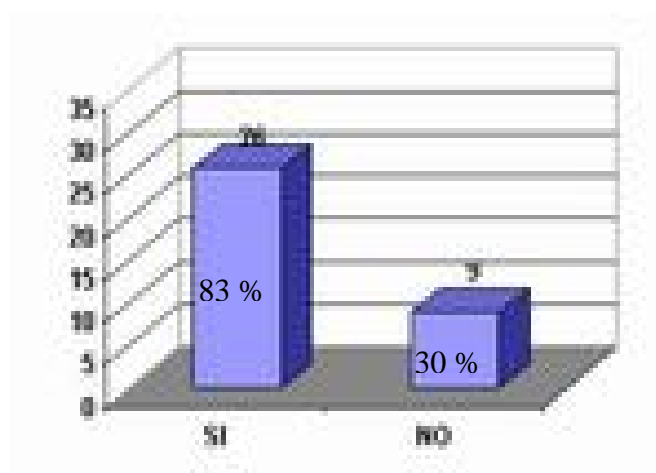
19. - ¿Cómo es la relación con tus maestros?



El hecho de que el maestro le exija en cuanto a sus estudios al adolescente no quiere decir que es una persona mala, pero sin embargo el adolescente menciona que la relación con sus maestros, en su mayoría es regular.

**Grafica. No.20**

20. - ¿Participas en clases?

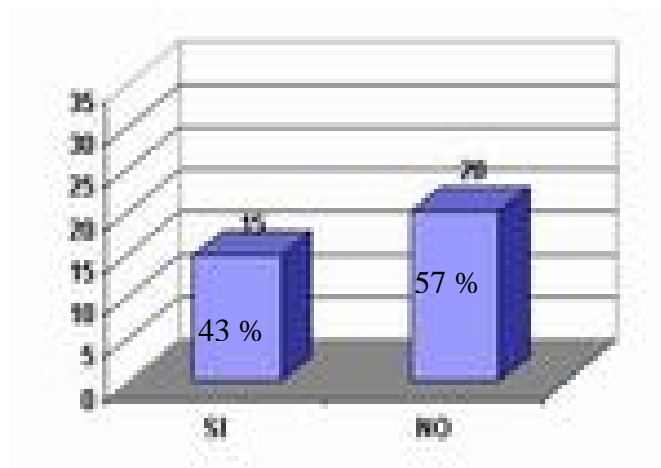


Aún cuando en su mayoría la relación con los maestros es regular, los adolescentes si participan en clases por que les gusta participar.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.21**

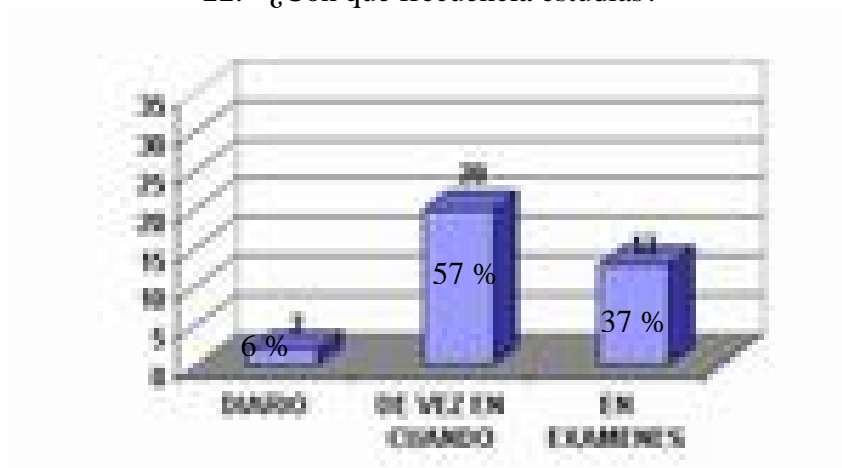
21. - ¿Cumples con todas tus tareas?



Las tareas son puntos a favor en sus calificaciones, la mayoría de los alumnos desafortunadamente no todos cumplen con sus tareas y esto les trae consecuencias en sus calificaciones.

**Grafica. No.22**

22. - ¿Con que frecuencia estudias?

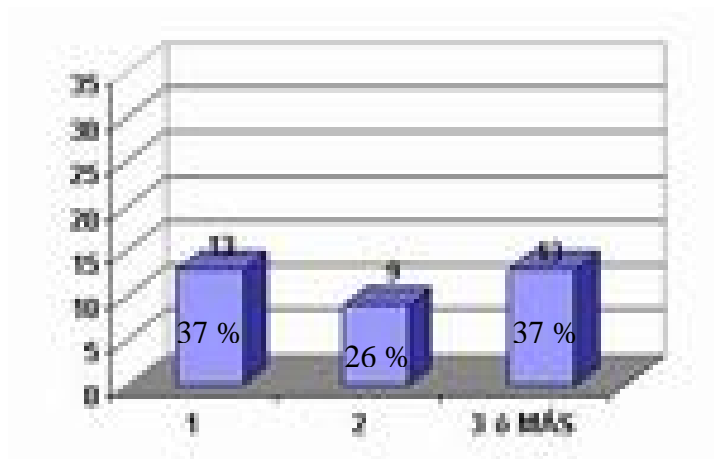


Los encuestados aquí señalan que de vez en cuando estudian, otros solo en exámenes, esto origina que tengan poca comprensión en las materias impartidas y por consiguiente bajas calificaciones.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.23**

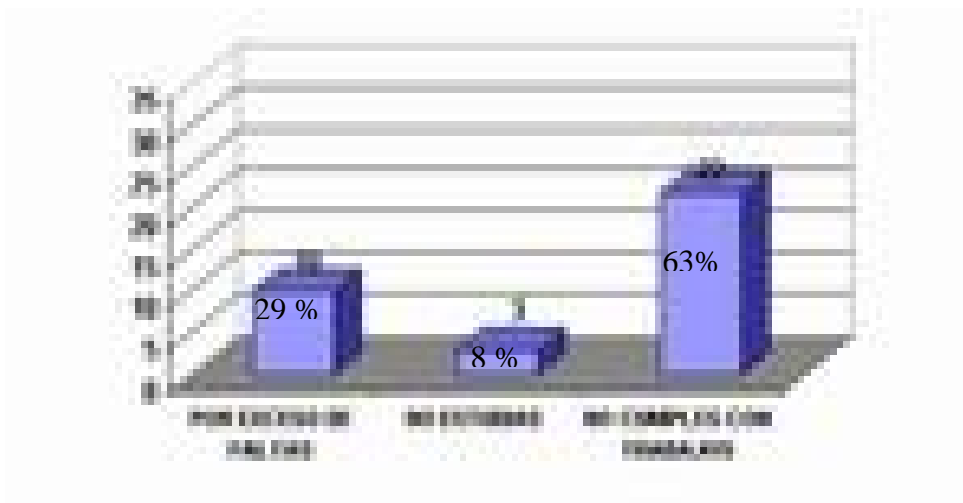
23. - ¿Cuántas materias adeudas?



Este ha sido un criterio importante de nuestra muestra, el hecho de tener una materia reprobada les atrasa en la continuidad de sus demás materia y de sus estudios. Aquí puede verse que la mayoría adeuda una y tres o más asignaturas.

**Grafica. No.24**

24. - ¿Cuál es la causa principal por la que reprobaste alguna materia?

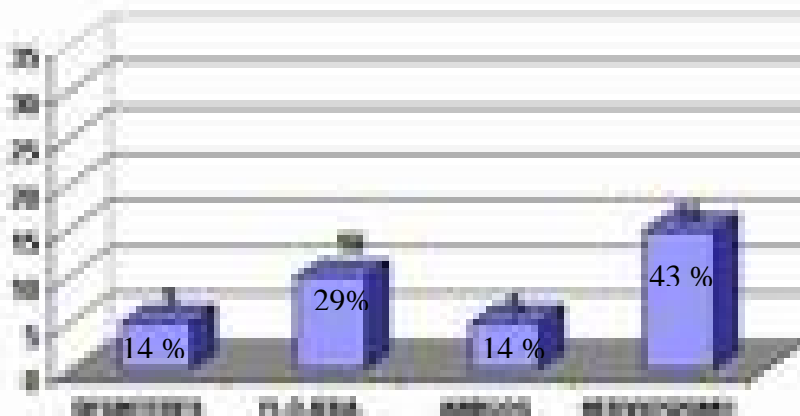


Una causa importante por la que reprobaban una materia es por que no cumplen con los trabajos escolares que el maestro les deja extra para sus calificaciones.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.25**

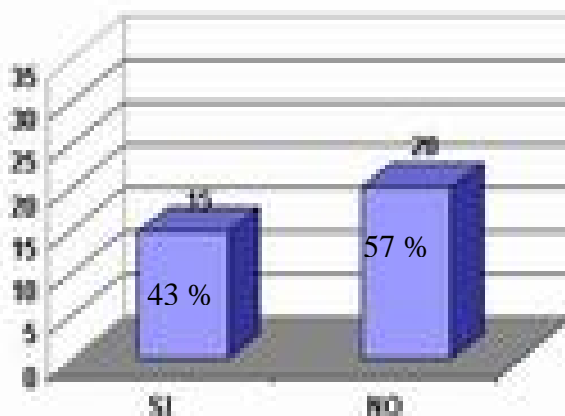
25. - ¿Por qué razón crees que se reprueba?



Es considerable que los nervios sea un motivo por el que se reprueba esto lo siente cuando es temporada de exámenes aunque también lo ha sido la flojera por estudiar diario. Una situación muy vinculada al estrés.

**Grafica. No.26**

26. - ¿Empleas alguna técnica de estudio?

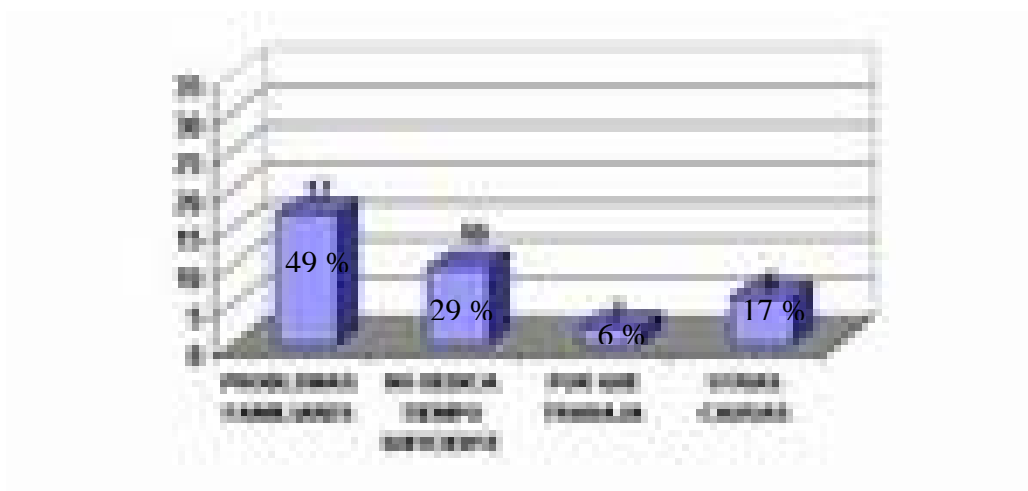


Para poder facilitar el entendimiento de alguna materia es bueno realizar una técnica de estudio pero en esta ocasión los alumnos en su mayoría no aplican una técnica, y por tal a veces no hay un buen entendimiento en las materias impartidas o para contestar un examen.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.27**

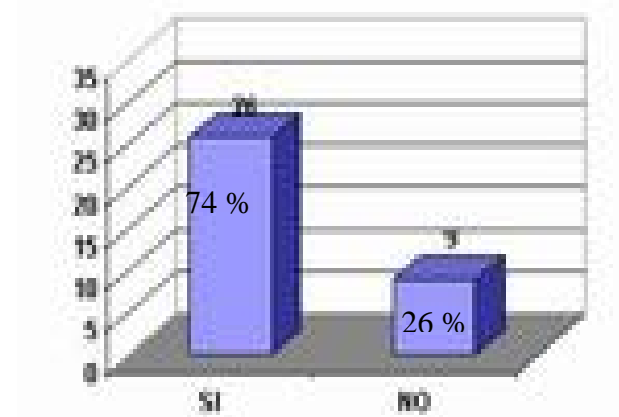
27. - ¿Cuál de las siguientes opciones crees que influyen en el bajo aprovechamiento escolar?



La base primordial para la estabilidad del adolescente es la familia, desafortunadamente no todas las familias son perfectas, los adolescentes señalan que los problemas familiares si influyen en el bajo aprovechamiento puesto que no se tiene un apoyo total para los adolescentes.

**Grafica. No.28**

28. - ¿Harías un cambio para evitar el bajo aprovechamiento escolar?



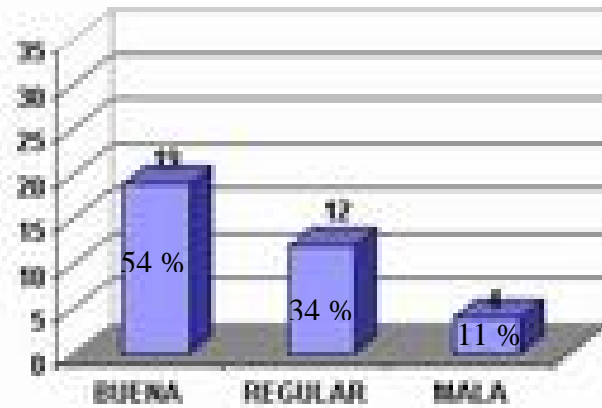
Los adolescentes consideran que si es bueno hacer cambios en su papel de estudiantes para así mejorar su nivel de estudios y evitar el bajo aprovechamiento escolar.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

## 2.1. - ASPECTO FAMILIAR

**Grafica. No.29**

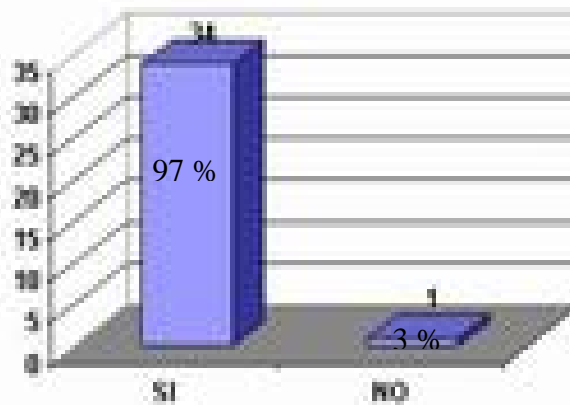
29. - ¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos?



Las relaciones familiares son importantes para el adolescente, en su mayoría señalan que son buenas y en un mínimo como malo y esto lo reflejan los adolescentes dentro del salón de clases.

**Grafica. No.30**

30. - ¿Tu familia te apoya para seguir estudiando?

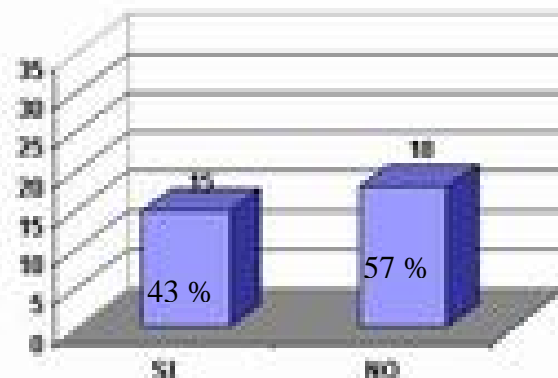


El apoyo familiar que reciben los estudiantes es bueno, aunque hasta que punto este apoyo engloba todos los aspectos, como moral, en cuestión a sus tareas, atención, etc., cuestiones que los alumnos necesitan para mejorar su nivel de aprovechamiento.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.31**

31. - ¿Tus papás asisten a las actividades escolares?

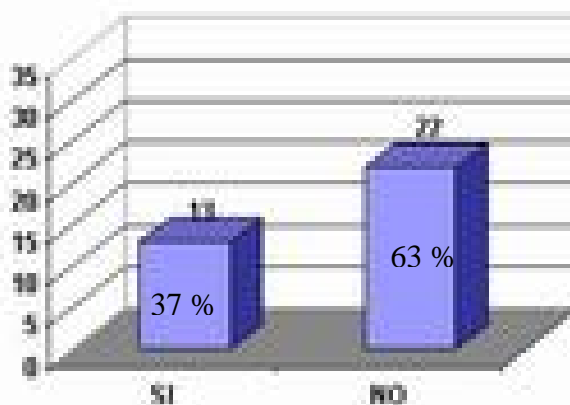


En relación a estos resultados se observa que los padres de familia en su mayoría no asisten a las actividades escolares, una cuestión en la que el alumno puede sentir que tienen poco interés en ellos.

## 2.2. - ASPECTO GENERAL

**Grafica. No.32**

32. - ¿Radicas en la misma colonia de tu escuela?



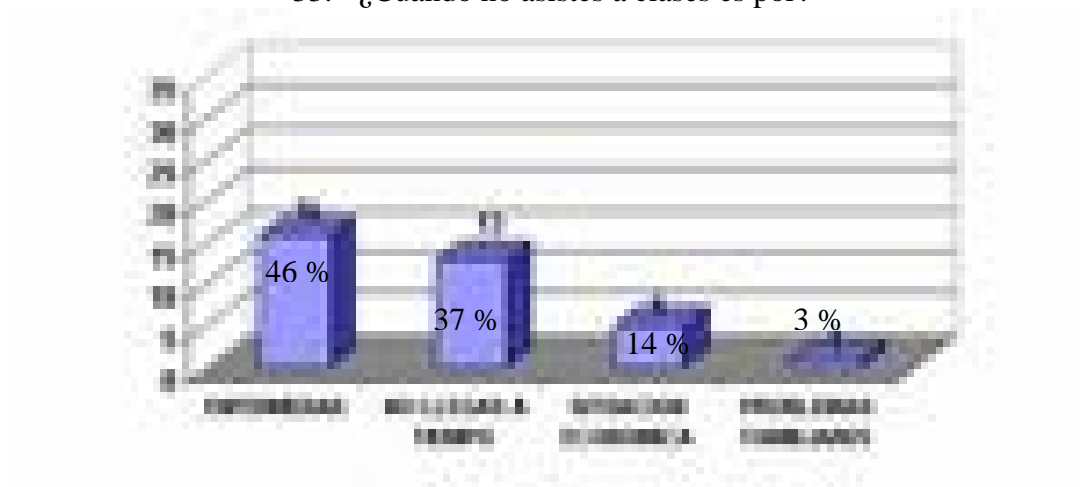
Los adolescentes en su mayoría no viven en la misma colonia, es un motivo en el que tienen que administrar su tiempo y dinero para no sentirse estresados y asistir a la escuela puntual.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.



**Grafica. No.33**

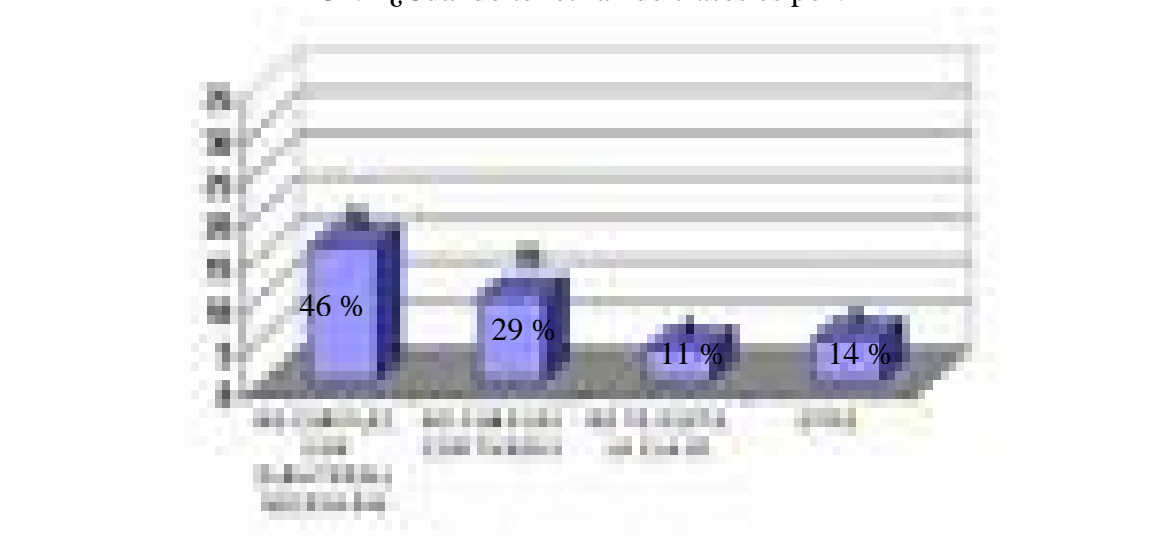
33. - ¿Cuándo no asistes a clases es por?



La asistencia en clases es importante para llevar una buena continuidad en lo aprendido, pero aquí en su mayoría un motivo por el que no asisten a clases es por enfermedad es algo inevitable pero el tiempo ha sido otro punto por el que no llegan a clases y esto trae consecuencias de inasistencias.

**Grafica. No.34**

34. - ¿Cuándo te retiran de clases es por?

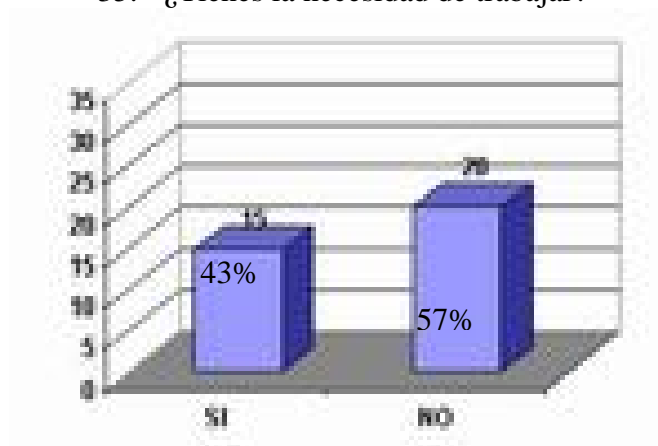


El personal docente aplica estrategias para que el alumno tenga un sentido de responsabilidad y cuando los retiran de clases es por no cumplir con el material escolar necesario y por no cumplir con sus tareas.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO.

**Grafica. No.35**

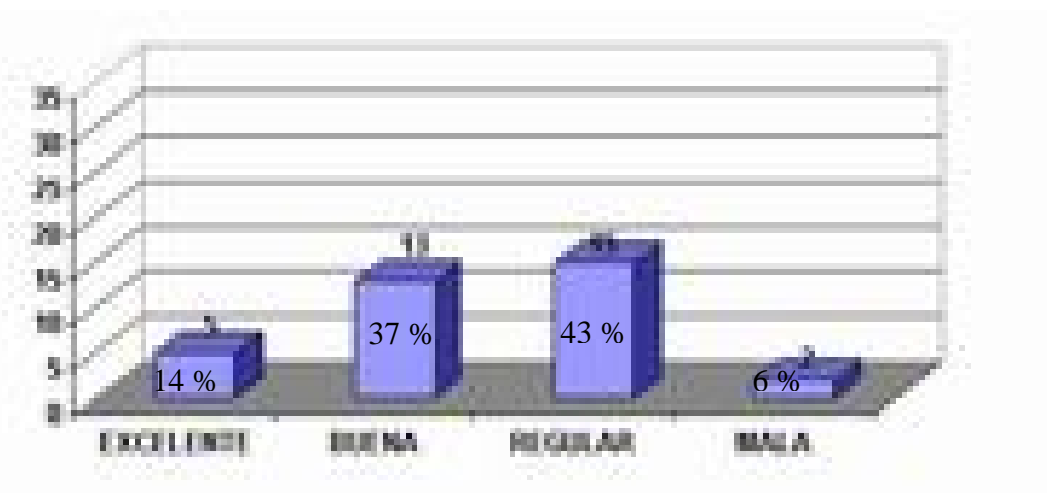
35. - ¿Tienes la necesidad de trabajar?



La necesidad de trabajar implica una privación de disfrutar la etapa de desarrollo de la adolescencia y empiezan a adquirir roles y responsabilidades de una persona adulta lo que en ocasiones causa poco interés en la escuela.

**Grafica. No.36**

36. - ¿Cómo es tu atención hacia la escuela?



Muchas veces los adolescentes van a la escuela con pocas expectativas de lo importante que es asistir a la escuela, aprender algo bueno y saber que ha futuro tendrán beneficio, se observa en los adolescentes que la atención hacia la escuela es regular en la mayoría y esto va disminuyendo en su nivel de aprovechamiento

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE 2DO. Y 3ER. GRADO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 8 "MAESTROS DE MEXICO", DEL SEGUNDO BIMESTRE AGOSTO-SEPTIEMBRE, DEL AÑO 2006, ÚBICADA EN LA COLONIA 11 DE JULIO, PACHUCA, HGO

## 4.2. Análisis e interpretación de datos

El cuestionario aplicado se basó en el estrés con sus diversos aspectos y la relación con lo educativo. En el cual se encontró, que el estrés en adolescentes ha tenido influencia en el bajo aprovechamiento escolar, al igual que los aspectos físicos, sociales, económicos y de alimentación interviniendo en la vida del adolescente, en relación a lo educativo se encuentran resultados importantes en los que interviene el aspecto familiar y aspectos generales. Una vez aplicado el cuestionario a los alumnos de la Escuela Secundaria General No. 8 “Maestros de México”, se procedió a realizar el análisis de las respuestas de los puntos: 1. Estrés y sus 4 aspectos: físico, social, económico y alimentación. El punto 2. Educativo y sus 2 aspectos: familiar y aspectos generales.

El estrés es un tema que actualmente se ha escuchado con mayor interés en los medios de comunicación, en los consultorios médicos y en las conversaciones de las personas en especial adolescentes por mencionar algunos, de acuerdo a la encuesta aplicada el 63% si conocen del estrés no precisamente de una manera muy estudiada pero si conocen sobre el tema, el 60% de los alumnos consideran que el estrés les afecta en su vida diaria; cuando tiene un problema que les afecta en su persona, se consideran una persona nerviosa, se sienten fatigados o agobiados en sus estudios; el 63% de los alumnos consideran que el estrés es una causa del bajo aprovechamiento escolar, ya que el estrés es una reacción del cuerpo que actúa ante cualquier situación que les preocupe dentro de la escuela o fuera de ella, como lo son los exámenes, exponer un tema, calificaciones, entre otras.

La relación que existe entre los maestros, lo adolescentes señalan que es regular, probablemente por que sienten que les exigen mucho aunque no lo sea, pero aun así, a los alumnos sí les gusta participar en clases para mejorar su calificación y poder salvar alguna materia reprobada, una situación importante es que se comprobó que el 43% de los alumnos no cumplen con sus tareas escolares, por flojera por no tener el material necesario, por que no entendieron la clase y esto les trae consecuencias en su nivel de aprovechamiento.

En cuanto a las materias que imparten dentro del salón de clases son acordes para el nivel en que se encuentran los adolescentes y el maestro tiene los conocimientos para impartir la materia, pero aun así en el criterio que se tomó de alumnos con bajo aprovechamiento escolar se comprobó que el 37% de los alumnos adeudan entre 1 y más de 3 materias cuestión que los pone en peligro de desertar de la escuela; el motivo principal por que el alumno reprueba una materia es porque no cumple con sus trabajos escolares; indican que no los hacen por flojera, desinterés, amigos y el 53% de los alumnos no emplean alguna técnica de estudio para mejorar sus calificaciones, aunado con todo esto el adolescente va teniendo un aumento de estrés y se preocupa por solucionar su problema de pertenecer a los alumnos con bajo aprovechamiento.

Un punto importante que interviene en el bajo aprovechamiento escolar es la relación familiar, se entiende por familia en “donde nace y crece u adolescente y donde se determinan sus cuestiones económicas y culturales que pueden favorecer o desfavorecer su desarrollo personal y educativo”. Aún cuando la relación familiar es aceptable, el 49% de los alumnos señalan que los problemas familiares afectan en su bajo aprovechamiento escolar, ya que no reciben la atención necesaria que ellos quisieran.

Por otro lado la asistencia a clases es indispensable para llevar una continuidad de conocimientos en sus materias, existen diversos motivos por los que no asisten a clases, por enfermedad, no llegan a tiempo, por el hecho de no vivir en la misma colonia donde esta la escuela, cuestiones que limitan el aprendizaje, un motivo importante es que, el 46% de los alumnos no cumplen con el material escolar necesario. En su minoría, el 43% de los alumnos, tienen que trabajar y se ven limitados de tiempo o por el cansancio se olvidan de la escuela.

Debido a el estrés, los problemas familiares y los trabajos escolares, se comprobó que el 43% de los alumnos tienen una atención regular a hacia la escuela; lo que al parecer, trae como consecuencia el bajo aprovechamiento escolar, y por ende, se pueden ver limitados en sus aspiraciones escolares futuras.

A partir del análisis anterior se puede advertir que la hipótesis relativa a mayor estrés en los adolescentes de secundaria, menor aprovechamiento escolar, se pudo comprobar debido a que los adolescentes tienen diversas situaciones que les preocupa, como presentar examen, las materias reprobadas por mencionar algunas.

La que no se comprobó en su totalidad fue la hipótesis a mayores problemas familiares, aumenta el estrés debido a que los alumnos señalan que su familia si los apoya y que tienen buena relación con los integrantes de su familia.

Y la hipótesis a mayor carga de trabajo escolar, mayor estrés, se pudo comprobar ya que con el exceso de tareas escolares los alumnos se sienten fatigados o agobiados por las tareas y por tal presentan bajo aprovechamiento escolar.

Tomando en consideración la problemática encontrada elaboro la siguiente propuesta.

**CAPÍTULO 5**  
***PROPUESTA DE ATENCIÓN***  
***DE TRABAJO SOCIAL***

## 5.1. ¿Qué es Trabajo Social?

De acuerdo al autor Norberto Alayon señala que trabajo social lo definen los siguientes autores de la siguiente manera:

Los autores "Ottenberger de Rivera y Ana Elisa: Siendo el Servicio Social una tecnología, su tarea fundamental es la intervención para intentar la modificación o la supresión de los factores que entorpecen el desarrollo de los seres humanos, previniendo, además, las situaciones que llevarían a esos problemas.

UNAM.- Escuela Nacional de Trabajo Social: El Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales que, mediante metodología científica, contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad, en la educación social, organización y movilización consciente de la colectividad, así como en la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr las transformaciones sociales para el desarrollo integral del hombre.

Chávez Carapia, Julia del Carmen: La Asistencia Social es la acción de asistir, dar ayuda, dar elemento económico, médicos, etc., para que alguien (persona) se ayude en su manutención diaria y en sus necesidades básicas, entre ellas la salud." <sup>54</sup>

El autor Kruse Herman C. dice que: "El servicio social es la rama de las ciencias sociales que procura conocer las causas y el proceso de los problemas sociales y su incidencia sobre las personas, los grupos y las comunidades, para promover a éstos a una acción de corrección de esos efectos, erradicación de sus causas y rehabilitación de los seres afectados, teniendo como meta final el más amplio bienestar social en un marco de desarrollo nacional auténtico y sostenido". <sup>55</sup>

"Es una profesión que tiene como meta real servir como catalizador y dinamizador de los procesos sociales de cambio, respetando los valores propios de nuestros pueblos identificándonos como su

---

<sup>54</sup> ALAYON, Norberto. *Definiendo al Trabajador Social*. Humanitas. 1987. p. 35-45

<sup>55</sup> KRUSE, Herman. *Cuestiones operativas del servicio social*. Humanita. Buenos Aires. 1980. p. 9

realidad histórica y rescatando el respeto de la responsabilidad ciudadana para el logro de una sociedad cuyo desarrollo respete el equilibrio igualitario de todos los hombres que la conforman, basados en la justicia social, la libertad, la armonía en la fraternidad y que identifique con afecto a las realidades nacionales sin desechar el conocimiento y la evolución de la civilización adaptando y no adoptando las posturas que concurran a reforzar los valores propios para el fortalecimiento de la paz y la concordia humana, fuentes inagotables donde se abreve el bienestar social.”<sup>56</sup>

“La falta de reconocimiento profesional es una realidad palpable por los propios trabajadores sociales pero en el ámbito de la política social, el trabajo social es:

- Un modo de acción social que se expresa como forma de tecnología social.
- Una actividad profesional que ayuda a individuos, grupos y comunidades a mejorar su situación y sus condiciones de vida.

La práctica del trabajo social consiste en:

La aplicación profesional de los principios, valores y técnicas del trabajo social, para el logro de uno o más de los siguientes propósitos:

- Ayudar a la gente a obtener servicios tangibles y concretos.
- Asesorar, orientar y aconsejar a individuos, familias y grupos.
- Identificar situaciones – problema.
- Planificar actividades.
- Movilizar recursos humanos e institucionales.
- Ejecutar y evaluar programas, proyectos y actividades para que grupos y comunidades mejoren su situación social.”<sup>58</sup>

---

<sup>56</sup> MELGAREJO, R. B. Lombardo y E. Duarte. *Reconceptualización o conceptualización en el servicio social en América*. Nacionalismo como solución, Asunción 1957. p. 9

<sup>56</sup>ANDER-EGG, Ezequiel. *Introducción al Trabajo Social*. El ateneo. México. 1993.



Todo el quehacer profesional del trabajo social se apoya en un modelo o paradigma de actuación subyacente y para ello conocemos de “Trabajo social”, “Servicio Social” y “Servicios Sociales”.

Entendamos la palabra “Trabajo” y “Servicios”

TRABAJO.- Evoca la imagen de “labor”, generalmente manual, y del producto de actividades que redundan directamente en beneficio y utilidad de la persona que lo efectúa. En cambio, “servicio” significa una acción que beneficia a un tercero y no al que la realiza, ni a su familia inmediata. Evoca una imagen de “ayuda”, que es la esencia del “servicio social” en América Latina.

TRABAJO SOCIAL.- Se trata de una forma de acción social y de manera más precisa se considera como una tecnología social; las funciones específicas o propias del trabajo social son:

- Por una parte, son una de las formas de implementación de la política social, en cuanto conjunto de técnicas operativas y procedimientos de actuación.
- Por otro lado, se trata de diferentes formas de intervención social para atender problemas individuales, grupales o comunitarios, con un propósito de promoción, educación y/o animación social.

De una manera general puede afirmarse que el trabajo social es una modalidad operativa de actuación con individuos, grupos o comunidades, para la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas, satisfacer necesidades o para atender a sus centros de interés. Las tareas de acción social y la prestación de servicios son realizadas, en cuanto a sus objetivos tácticos, con un alcance asistencial, rehabilitador o preventivo.

## SERVICIO SOCIAL

Con esta expresión se puede hacer referencia – en la práctica – a cuatro “cosas” diferentes:

- Instituciones que prestan determinados servicios y que emplean para la implementación de los mismos a trabajadores sociales (se utiliza con este alcance cuando se dice, por ejemplo, “es un servicio social.”)
- A una prestación o servicio específico del sistema de servicios sociales.
- A un “corpus” conceptual, metodológico y práctico que se ha ido elaborando en torno a la profesión y a las instituciones que prestan este tipo de servicios.
- Una profesión o cuerpo profesional que realiza determinadas actividades, llamadas también asistencia social o trabajo social; su significado es equivalente a “actividad llevada a cabo por profesionales trabajadores sociales”.

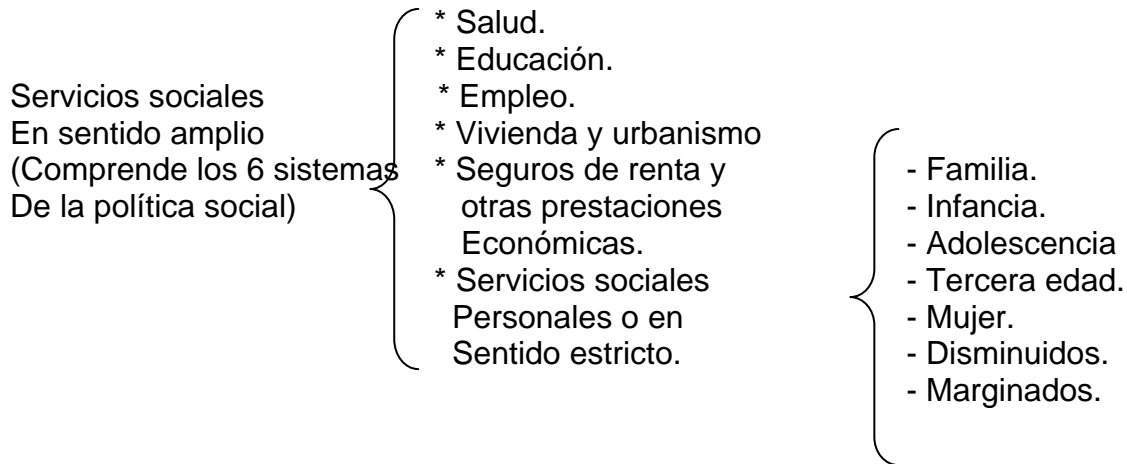
La expresión “servicio social” es equivalente a “trabajo social”, aunque en los últimos años “trabajo social” es la expresión que se ha ido imponiendo. En el caso de América Latina predominó la expresión “asistente social” y en los últimos años coincidiendo con el cambio de denominación de los estudios se ha ido implantando la de “trabajador social” y “trabajo social”.

## SERVICIOS SOCIALES

Esta forma plural se utiliza para designar todo el conjunto de prestaciones, actividades y servicios de carácter social que el Estado, las instituciones privadas y las organizaciones de todo tipo brindan a los ciudadanos, esta expresión la podemos entender de dos maneras:

- Para hacer referencia al conjunto de actividades que comprenden los seis sistemas (sectores o funciones) de la política social.
- Los servicios sociales que se presentan para la satisfacción de determinadas necesidades sociales, llamados servicios sociales o personales.

Podríamos resumirlo en el siguiente cuadro:



Esta definición, en su primera parte, nos sirve para distinguir claramente los “servicios sociales” del “trabajo social”. La expresión servicios sociales sirve para designar las prestaciones que se ofrecen; el trabajo social es el método que se utiliza para implementar y operacionalizar la realización de esos servicios. Podríamos esquematizarlo del siguiente modo:

- Los servicios sociales aluden a, lo que se ofrece de forma Institucionalizada.
- El trabajo social hace referencia a, cómo se hace (métodos, Técnicas, y procedimientos utilizados)<sup>59</sup>

## 5.2. Rol del trabajador social

Se entiende que el término rol se designa socio lógicamente el comportamiento que, en una sociedad dada, debe esperarse de un individuo, habida cuenta de su posición o status en esa sociedad. “Roles profesionales” son aquellos que ejercen una determinada profesión:

<sup>59</sup>ANDER-EGG, Ezequiel. *Introducción al Trabajo Social*. El ateneo. México. 1993.53

Algunos de los roles del trabajador social son:

“Consultor asesor-orientador

- Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer necesidades sociales básicas (alimentación, trabajo, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, etc.
- Orienta a la gente para organizar sus actividades con miras a la consecución de determinados objetivos.
- Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner los individuos y grupos en contacto con ellos.
- Hace posible que los individuos y organizaciones de base, conozcan los procedimientos y estrategias que les permitan utilizar los servicios sociales existentes.

Proveedor de servicios

- Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente las que están en situación de emergencia o de marginación social; esta ayuda puede significar:
  - Solucionar el problema
  - Generar conductas que sirvan para que el sujeto que demanda la ayuda, resuelva el problema por sí mismo.
- Presta servicios sociales específicos que beneficien a los ciudadanos; estos servicios pueden ser.
  - Generales o polivalentes (destinados a la población en general.)
  - Sectoriales (dirigidos a grupos, colectivos o sectores que tienen una problemática social específica.)

## Informador

- Informa – y canaliza cuando es necesario- acerca de los recursos institucionales disponibles, ya sean servicios especializados, legislación social, recursos sociales, temas relacionados con problemas sociales y con derechos sociales.
- Informa sobre los servicios que ofrece con el fin de hacerlo accesibles al mayor número posible de personas (usuarios potenciales) y de fomentar la participación de la gente en la formulación de los programas (no hay que olvidar que la participación ciudadana tiene su base en que la gente conozca a fondo aquello en los que puede participar.)
- Facilita información sobre otros servicios o recursos externos a los que es posible recurrir.

## Gestor

Esta tarea de gestor la realiza como intermediario entre los usuarios y las instituciones:

- Relaciona al individuo, familia, grupo u organización, con las instituciones que prestan los servicios que necesitan y/o demandan.
- Asegura que efectivamente obtengan los servicios en la institución más apropiada a su necesidad.

## Investigador

- Diseña y realiza investigaciones, recopilando y analizando datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal.
- Estudia y analiza la situación de personas o grupos afectados, con el fin de establecer la naturaleza y magnitud de los problemas y necesidades.

## Planificador

- Ayuda a los individuos de un grupo, organización o colectividad a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las

necesidades, resolver problemas o promover el bienestar social o mejoramiento de la calidad de vida.

- Planifica las actividades de su unidad operativa.
- Programa sus propias actividades.
- Elabora proyectos específicos.

#### Administrador

- Lleva a cabo las actividades administrativas directamente relacionadas con sus tareas específicas.
- Planifica, dirige y controla el sistema de organización de sus actividades, programas, o servicios (en función del nivel jerárquico en que actúa dentro de la institución.)

#### Ejecutor de programas, proyectos y/o actividades

Cuando el trabajador social realiza una actividad, ésta puede ser:

- Parte de un programa o proyecto
- Actividades y tareas programadas en un servicio o proyecto específico y que le son propias, esto es, le son asignadas como profesional.
- Una actividad propia

#### Evaluador

Controla y valora, en función de la continuidad de un servicio y su mantenimiento o no tal y como se presenta en un momento dado.

- Las actividades propias
- Las actividades y funcionamiento de la institución en donde trabaja.
- Los programas en que interviene de manera directa e indirecta

#### Reformador de las instituciones

Realizando su tarea de intermediario o intercesor entre usuarios e institución.

- Valora las carencias cualitativas y cuantitativas de los servicios sociales, con el fin de mejorarlos y reorganizarlos, y, en algunos casos, para crear los que fuesen precisos.
- Sugiere reformas en la organización y funcionamiento de los Servicios Sociales para que éstos sean lo más eficaces y útiles posibles a los usuarios.

#### Identificador de situaciones

- Busca e identifica aquellas situaciones individuales o colectivas que, dentro de su ámbito de actuación, se encuentran en litigio con unas situaciones humanas aceptables.
- Identifica recursos que pueden:
  - Ser de ayuda a individuos o grupos en situaciones problema o necesidad.
  - Tener una incidencia positiva en el proceso de solución o transformación de una situación-problema o la satisfacción de una necesidad.

#### Educador social informal

- Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades a fin de que puedan resolver sus problemas; se trata de ofrecer ayuda a las personas para que puedan ayudarse a sí mismos.
- Es un catalizador de los procesos de cambio, usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables que contribuyan a generar una participación activa de individuos, grupos o comunidades en el mejoramiento de sus condiciones de vida.
- Procura los medios para que las personas y las instituciones asimilen constructivamente los cambios que se derivan de la evolución de la sociedad.

## Animador-facilitados-movilizados-concientizador

Realiza estas tareas:

- Facilitando el acceso a ámbitos de participación social
- Fomentando el asociacionismo y la creación de grupos y organizaciones.
- Asesorando a la gente para que a través de sus organizaciones cree las actividades y servicios que, administrados por ellos mismos, sirvan para mejorar las condiciones de vida.
- Estimulando la creación de nuevas formas de participación social.
- Realizando junto con la gente un develamiento crítico de los factores alienantes y deshumanizante de la sociedad en que les toca vivir y buscando los caminos de una praxis liberadora”.<sup>61</sup>

### 5.3. Trabajo social en el área escolar

Generalmente los Trabajadores Sociales en este sector se integran en equipos ínter disciplinares de carácter socio-pedagógico. Normalmente desempeñan funciones, puente entre el escolar, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo en cada uno en particular. Las actuaciones que básicamente desarrollan y en las que se suelen integrar los Trabajadores Sociales, consisten en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres.

Participan los trabajadores sociales en:

- Orientación profesional y vocacional.
- Grupos de estudio.
- Actividades extra-escolares.
- Formación y escuela de padres.
- Tratamiento familiar y grupal.
- Información de recursos educativos.

---

<sup>61</sup> ANDER-EGG, Ezequiel. *Que es Trabajo Social*. Humanitas. Buenos Aires. 1981. p. 80-84



- Becas y servicios similares.
- Residencias estudiantiles.
- Educación familiar.
- Alfabetización.
- Tratamiento de absentismo escolar.
- Preparación para la escolarización.
- Educación compensatoria”.<sup>62</sup>

Cada alumno constituye para el servicio social una pista que puede conducir a un hogar moral o materialmente necesitado, en el cual se encuentra la explicación y la causa de múltiples problemas de comportamiento o irregularidades de los escolares, que el maestro observa en las aulas, pero cuyo origen desconoce.

Con la cooperación del trabajo social escolar, la escuela puede llenar convenientemente la finalidad para la cual ha sido creada impartir instrucción e información, conjuntamente con educación y orientación. Se considera que la escuela debe ser, asimismo, un centro de atracción capaz de contrarrestar las influencias nocivas del medio ambiente.

El trabajador social escolar puede desempeñar su labor en las escuelas elementales, departamentos de higiene escolar y de orientación vocacional, así como dirigir la labor de bibliotecas, comedores escolares, etc.

Debe contribuir eficazmente a la formación y actividades de las asociaciones de padres, maestros y vecinos; vitalizar y hacer cumplir en forma cabal los objetivos de las organizaciones de alumnos y ex alumnos. Puede organizar programas atractivos de alta finalidad educativa y recreativa; bibliotecas circulantes; actos sociales que constituyan, a la vez, una fuente de ingresos económicos para la escuela. También puede ocuparse de actividades culturales o recreativas donde el alumno encuentre donde poder pasar muchas de sus horas libres.

---

<sup>62</sup> ANDER-EGG, Ezequiel. *Que es Trabajo Social*. Humanitas. Buenos Aires. 1981. p.80-84

El trabajador social debe comprender y establecer los límites profesionales dentro de este medio donde maestros y trabajadores sociales persiguen una función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los niños. Sin embargo, podemos decir que la principal función del maestro es la enseñanza, y la del trabajador social escolar es el consejo, la orientación y ayuda del individuo, a fin de que pueda vencer obstáculos que se interponen a su normal evolución psicofísica y social.

Una de las tareas primordiales del Trabajador social escolar consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de director, maestro, alumno y padres dentro de la labor técnica del trabajador social escolar está también su participación en campañas de higiene mental. Donde puede actuar como consultor y orientador de ciertos problemas. Educación de los padres. Puede solicitarse del trabajador social escolar su cooperación para la organización y dirección de grupos de padres que tengan por finalidad discutir problemas de los niños (individuales o colectivos.)

Cooperación con otras oficinas de servicio social. El trabajador social escolar es la persona que establece el contrato con los trabajadores sociales de otras agencias (envío o solicitud de informes, aclaración de algún dato especial, etc.)

Cooperación con otros departamentos de la escuela. El trabajador social escolar puede hacer el estudio inicial de los niños admitidos en clases especiales (para superdotados, retrasados, etc.)

Otra responsabilidad del trabajador social escolar en relación con su participación en aulas especiales es de dar “alta” de los casos.

Pruebas psicológicas. El trabajador social escolar debe ser el profesional que interprete, cuando sea necesario, los resultados de las pruebas a los padres, maestros o representantes de otras agencias”.<sup>64</sup>

---

<sup>64</sup> CASTELLANOS. C., Maria. *Manual de Trabajo Social*. Humanitas. La prensa médica mexicana. México.1962. p. 56-65

## 5.4. Trabajo social de grupos

Para poder considerar el trabajo social de grupos es necesario definir que es un grupo de acuerdo a algunos autores.

1. - “Julieta Fernández de Cohen y Guillermo C. Cohen de Govia, un grupo es una relación significativa entre dos o más personas
2. - Colley define al grupo, como una relación de cooperación estrecha cara a cara.
3. - Lewin el grupo es, como una totalidad de personas en constante acción y a quienes une la interdependencia más que la similitud.
4. – Sport, el grupo es una pluralidad de individuos que interactúan entre sí, más de lo que lo hacen con cualquier persona que no pertenezca al grupo.
5. -Castellanos, C., Maria; se considera como un grupo un proceso que a través de experiencias busca capacitar al individuo para que conozca su realidad objetiva y la forma de actuar sobre su estructura social”.<sup>65</sup>

Según Yolanda Contreras, el trabajo social de grupos, es un método de educación socializante en que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que lo rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo.

Una acción organizada con fines educativos promueve al ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándole el sentimiento de ser miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta y con la que contribuirá para alcanzar mejores niveles de vida. La función del trabajo social de grupo está fundamentada en medidas correctivas, preventivas, rehabilitatorias y promocionales.

Señala algunos objetivos:

---

<sup>65</sup> UAEH. Apuntes de la materia: *Trabajo Social de Grupos II*. Cuarto semestre. 2002.

- Capacitar a los miembros del grupo para que tengan una participación efectiva y consciente en los procesos sociales.
- Impulsar y enriquecer el crecimiento, desarrollo y promoción humana.
- Lograr la socialización de los integrantes del grupo para que haya un intercambio de valores espirituales, morales, culturales y sociales con el fin de que éstos se proyecten.
- Hacer consciente al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
- Contribuir al desarrollo de iniciativas para alcanzar fines socialmente deseables, es necesario actuar.
- Orientar al individuo a establecer dentro de un grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde los puntos de vista emocional e intelectual, capacitándole para cumplir eficazmente con sus funciones.

Natalio Kisnerman nos plantea los objetivos siguientes:

1. “Restaurar las relaciones sociales a un nivel óptimo de funcionamiento”. La acción puede ser curativa o rehabilitatoria. En sus aspectos curativos busca identificar, controlar o eliminar los factores que en el proceso de interacción han causado deterioro. En sus aspectos rehabilitatorios intenta reconstruir y/o reorganizar los patrones de acción dañados y construir otros nuevos. Este objetivo debe volcarse hacia la inserción del hombre en su realidad, haciéndolo enfrentarse con ella, para que actúe sobre la misma.
2. Movilizar la capacidad latente del individuo dentro del grupo para actuar en la reorganización de los recursos sociales existentes que se han creado con objeto de servir como infraestructura para el funcionamiento social.
3. Prevenir los problemas relacionados con la interacción social, identificando los elementos potenciales para la acción. Su papel se centra en eliminar, controlar y perseguir los factores que

tienen a crear o agravar los problemas o las causas de su concurrencia”.<sup>66</sup>

Sobre la base de las definiciones anteriores podemos definir al trabajo social de grupos como un cierto número de personas que buscan un fin común, sin importar raza o religión donde los integrantes se reconocen como miembros pertenecientes al grupo y rigen su conducta, sobre la base de una serie de normas y valores que todos han creado y modificado.

La metodología de trabajo social de grupos de acuerdo a Yolanda Contreras esta conformada por: investigación, diagnóstico, plan, ejecución y evaluación.

Para el desarrollo de la metodología se cuenta con tres etapas de la vida de un grupo que son:

- Etapa de formación: es el nacimiento del grupo, en esta etapa el líder profesional identifica los intereses comunes que poseen un conjunto de personas y las ayuda a asociarse.
- Etapa de organización: es donde los miembros comienzan a tener la capacidad de auto dirigirse; los puntos para darnos cuenta de que el grupo ha entrado en esta etapa son: La disminución de la ansiedad, la división del trabajo, la aparición del líder sociológico del grupo, la adquisición de mayores responsabilidades por parte de los miembros, la identificación, con el grupo expresada en “nosotros”. El aprendizaje de cómo organizarse bien, ya que los implica más en el trabajo a realizar y en lograr la integración.
- Etapa de integración: en esta el grupo funciona como una unidad productiva, las relaciones interpersonales son primarias dada a su sensibilidad a los problemas de interacción y a las necesidades del grupo, así su habilidad para resolverlos y satisfacerlos.

---

<sup>66</sup> CASTELLANOS. C., Maria. *Manual de Trabajo Social*. Humanitas. La prensa médica mexicana. México.1962.

## DOCUMENTOS PARA EL TRABAJO CON GRUPOS

Para llevar a cabo el trabajo con grupos es importante conocer algunos documentos que serán indispensables como son los siguientes.

- 
- 
- 
- FICHA DE IDENTIFICACIÓN

Esta se realizará en el momento de inscripción de las personas, en el lugar donde se llevaran a cabo las sesiones. Aquí se anotarán los datos generales de cada uno de los participantes, como son:

- Nombre del programa en el encabezado.
- Nombre del participante.
- Edad.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Ocupación.
- Hora seleccionada de las reuniones.
- Día de las reuniones.
- Nombre del Trabajador Social.

- CRÓNICA DE GRUPOS

La crónica es una descripción detallada de todo lo sucedido en cada una de las sesiones con el grupo, se describirá como una fuente de inscripción y observación al individuo en su relación común dentro del grupo y la forma en que este se beneficia del mismo para esto debe realizarse inmediatamente después de cada una de las sesiones y llevará los siguientes datos.

Nombre del Trabajador social.

Fecha de reunión.

Número de reunión.

Número de asistentes.

Número de socios retirados.  
Número de socios nuevos.  
Visitas.  
Nombre del programa.  
Actividad.  
Nombre del programa anterior.  
Relato.

## **5.5. Proyecto para evitar el estrés y mejorar el nivel educativo.**

### I.- MARCO NORMATIVO

*“El estrés interviene en mis estudios”.*

Objetivo General:

Detectar las situaciones de estrés que perjudican a adolescentes en su rendimiento escolar para formar hombres y mujeres con una ideología de responsabilidad y superación personal.

Objetivos Complementarios:

- Conocer la importancia de un buen nivel académico.
- Controlar y evitar el estrés en los adolescentes
- Mejorar su nivel de estudios.

Naturaleza del proyecto

La adolescencia es una etapa por la que atravesamos los individuos y donde la escuela nos es de gran prioridad, cabe mencionar que el estrés ha sido y sigue siendo en aumento un problema por el cual sé esta expuesto y que en ocasiones nos provoca un desorden en nuestra vida.

Tomando en cuenta esto en la Escuela Secundaria General No. 8, el estrés trae como consecuencia malas calificaciones, incumplimiento, mala relación entre maestros-alumno, etc., que repercuten en el bajo aprovechamiento escolar del adolescente.

Este proyecto se realiza sobre la base de la problemática detectada, el bajo aprovechamiento escolar y una parte fundamental de esta es causada por el estrés, en alumnos de la escuela secundaria Gral. No. 8 “Maestros de México”. De la colonia 11 de Julio, Pachuca, Hgo.

Servicios que prestará:

El Trabajador Social, fungirá como orientador, educador y consejero junto con el profesor, para los alumnos tomando en cuenta los detectados con bajo aprovechamiento escolar, para así lograr que controlen su estrés y mejoren su nivel académico.

Área que abarcará:

Se llevarán a cabo las actividades del proyecto, en el salón de usos múltiples, con los alumnos que presentan bajo aprovechamiento escolar.

Localización física:

Secundaria. Gral. No. 8 “Maestros de México”.

Macro localización:

Circuito 11 de Julio No. 100. Col. 11 de Julio. Pachuca, Hidalgo.

Micro localización:

Salón de usos múltiples dentro de la escuela secundaria general No. 8 “Maestros de México”.



## II.- DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	PROPÓSITO(S)	PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS	RECURSOS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Presentación del proyecto a la Escuela Secundaria General No. 8 "Maestros de México."	Dar a conocer las actividades que se llevarán a cabo dentro del plantel.	Observación Técnica Expositiva	Humanos: Equipo de trabajo social. Director Personal Docente	Proyecto Observación Fotografías
Promoción y difusión de actividades	Motivar a la asociación de alumnos.	Observación Motivación	Humanos: Equipo de Trabajo Social. Alumnado Mat: Fichas de Inscripción. Inst: Esc. Sec. Gral. No. 8	Proyecto Observación Fotografías

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PROPÓSITO(S)</b>	<b>PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
Solicitar por vía citatorio que se presenten los alumnos identificados con bajo aprovechamiento escolar.	Por medio del citatorio enviarlo al maestro y lograr la asistencia del alumno.	Técnica Expositiva	Humanos: Equipo de trabajo social. Personal Docente Mat. Citatorios. Int: Esc. Sec. Gral. No. 8	Proyecto Observación
Plática previa del funcionamiento de comités.	Identificar a los miembros del equipo que participaran y acordar como se realizarán las actividades.	Técnica expositiva Dinámica con grupo Entrevista Ficha de inscripción.	Humanos: Alumnado Equipo de Trabajo Social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. No. 8	Observación Crónica de grupo Lista de asistencia Ficha de inscripción Cuaderno de notas fotografías.

ACTIVIDADES	PROPÓSITO(S)	PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS	RECURSOS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
¿La escuela no es lo que pensabas?	Que el alumno encuentre el lado bueno a la escuela y la importancia de mantener un buen nivel académico.	Técnica expositiva observación trabajo con grupo. Dinámica de grupo motivación.	Humanos: Alumnado Equipo de trabajo social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. 8	Crónica de grupo Lista de asistencia Observación Cuaderno de notas Fotografías.
Tips para reforzar tu actuación en la escuela.	Tener ventajas para que las aprovechen y buscar la forma de que estas le ayuden con el estudio.	Observación Trabajo con grupo Dinámica de grupo Motivación.	Humanos: Alumnado Equipo de Trabajo Social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. No. 8	Crónica de grupo Lista de asistencia Observación Cuaderno de notas Fotografías.

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PROPÓSITO(S)</b>	<b>PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
Tema: ¿Qué nos provoca el estrés?	Conocer y seleccionar las situaciones estresantes	Observación Técnica expositiva Trabajo con grupo Dinámica de grupo Motivación.	Humanos: Alumnado Equipo de trabajo social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. 8	Crónica de grupo Lista de asistencia Observación Cuaderno de notas Fotografías.
Aplicar un tests a los alumnos	Identificar las formas en que enfrentan el estrés.	Técnica expositiva observación Trabajo con grupo Dinámica de grupo Motivación.	Humanos: Alumnado Equipo de Trabajo Social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. No. 8	Crónica de grupo Lista de asistencia Observación Cuaderno de notas Fotografías.

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PROPÓSITO(S)</b>	<b>PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
Tema: ¿Cómo afrontar el estrés?	Aprender técnicas para afrontar el estrés de diferente tipo.	Observación Trabajo con grupo Dinámica de grupo Motivación.	Humanos: Alumnado Equipo de trabajo social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. 8	Crónica de grupo Lista de asistencia Observación Cuaderno de notas Fotografías.
Como organizar tu tiempo	Elaborar un itinerario de cada día de la semana para llevar un orden de cada actividad.	Técnica expositiva Observación Trabajo con grupo Dinámica de grupo Motivación.	Humanos: Alumnado Equipo de Trabajo Social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. No. 8	Crónica de grupo Lista de asistencia Observación Cuaderno de notas Fotografías.

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PROPÓSITO(S)</b>	<b>PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
Tema: "Aprendiendo y jugando"	Realizar juegos de mesa con temas de diferente interés.	Técnica expositiva Observación Trabajo con grupo Motivación.	Humanos: Alumnado Equipo de trabajo social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. 8	Crónica de grupo Lista de asistencia Observación Cuaderno de notas Fotografías.
Técnicas de estudio	Manejar las diferentes maneras y herramientas para estudiar.	Observación Técnica expositiva Trabajo con grupo Dinámica de grupo Motivación.	Humanos: Alumnado Equipo de Trabajo Social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. No. 8	Crónica de grupo Lista de asistencia Observación Cuaderno de notas Fotografías.

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PROPÓSITO(S)</b>	<b>PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
Elaboración del informe general.	Evaluar las actividades que se obtuvieron de las actividades del proyecto.	Taller de trabajo Observación Diseño de Informe	Humanos: Alumnado Equipo de trabajo social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. 8	Proyecto Observación Cuaderno de notas Fotografías.
Clausura y entrega de reconocimientos.	Realizar el cierre de las actividades del proyecto.	Técnica expositiva Observación Trabajo con grupo Entrevista	Humanos: Alumnado Equipo de Trabajo Social. Mat. Papelería Inst. Esc. Sec. Gral. No. 8	Proyecto Observación Cuaderno de notas Fotografías.

## Conclusión

*Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodean. La escuela brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promueven el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables. El nivel socioeconómico y cultural del hogar y de la comunidad de donde proviene el escolar determina en parte, su nivel de información, experiencia y rendimiento.*

*El objetivo general del presente trabajo fue el de conocer la influencia del estrés causante del bajo aprovechamiento escolar de adolescentes de 12 a 16 años, de la muestra según, turno, y sexo.*

*Con relación a los objetivos y con los resultados revisados con anterioridad, se afirma que la influencia del estrés dentro del área escolar ha afectado en el adolescente y por tal motivo a influido en el bajo aprovechamiento escolar.*

*Los cambios por los que atraviesa el adolescente como lo son físicos, sociales y psicológicos van relacionados con el estrés, por tales cambios los adolescentes se muestran alegres y conformes con lo que viven ya sea dentro de la escuela o en el lugar que se desenvuelven y en otros momentos se sienten inseguros, agresivos, inconformes, no saben aun si desean tomar decisiones como niños o como adultos. Saben que las responsabilidades escolares implican tener constancia y desempeño. En el estudio, se presentan factores que limitan esta actividad, tales como la ineficiente obtención de conocimientos, la falta de estrategias de aprendizaje y la mala plantación y organización del tiempo.*

*En ambos escenarios se presentan una serie de situaciones estresantes en especial, con respecto a lo escolar debido a que los adolescentes tienen que realizar trabajos, exponer temas, exámenes, etc. Con lo anterior y los resultados obtenidos en la encuesta efectivamente las tareas escolares han influido en el rendimiento del adolescente.*

*El estrés se manifiesta cuando el adolescente tiene conflictos con la familia, las amistades, presiones con los maestros, dificultad o poca atención en la planeación, organización y entrega de trabajos escolares.*



*Esta importancia de la familia en el desarrollo de la personalidad del adolescente llevó a verificar la influencia de la misma en uno de los ámbitos en los que se desarrollan los adolescentes que es el escolar,*

Si la influencia de los elementos antes mencionados es desfavorable, estos pueden constituirse en factores de riesgo para los alumnos, generar diversas alteraciones físicas y emocionales y contribuir a la producción del bajo aprovechamiento escolar, ausentismo y deserción escolar. Vale la pena señalar que no todos los adolescentes se ven afectados en la misma medida; por tanto, existen situaciones de menor rendimiento escolar y otras en las cuales es excelente.

Por lo anterior en cuestión a la problemática planteada surge la preocupación por parte del trabajador social, y se ve obligado a plantear algunas sugerencias que coadyuven a mejorar el rendimiento escolar del alumno las cuales se mencionan a continuación.

- Apoyar a los alumnos para que conozcan sobre el estrés sus ventajas y desventajas.
- Favorecerlos con dinámicas de relajamiento y actividades que les permita afrontar y controlar el estrés.
- Apoyar al adolescente a que se identifique en su etapa de desarrollo sin complicaciones y a que asuma con disciplina y seriedad su rol como estudiante.
- Recomendar la posibilidad de elaborar programas de estudio que permitan disminuir los niveles de estrés en el estudiante.
- Fomentar en los alumnos la aplicación de técnicas de estudio.
- Incrementar en los alumnos el interés hacia la escuela a través de diversas actividades como son: hábitos de estudio, atención y concentración al estudiar, apoyadas con el personal docente.
- Continuar con las investigaciones sobre el estrés y su influencia en el rendimiento escolar.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALAYON, Norberto. *Definiendo al Trabajador Social*. Humanitas. México. 1987. p. 35-45.
- BARNES, L. *Tratado de la pediatría*. Casa nueva. México. p. 169-174.
- CASANUAVA, Esther. *Nutriología Médica*. Médica Panamericana. México. 2001. p.152-183
- CASTELLANOS, C. Maria. *Manual de trabajo social*. La prensa medica. México. 1992. p. 56-65.
- CONTRERAS, de Wilhelm, Yolanda. *Trabajo Social en Grupos*. Pax- México. México. 1983
- CHARLES, G. Morris. *Psicología*. Persason. México.2001. p. 70. 413-416.
- CHÁVEZ, C., Julia del Carmen. La asistencia social: definición y desarrollo histórico. *Revista de trabajo social*. 1976. VI. P. 16.
- EZEQUIEL, Ander. Egg. *Introducción al Trabajo Social*. El ateneo. México. 1993. p. 53.
- GILLY, M. *El problema del rendimiento escolar*. España. 1980. p. 82.
- GONZÁLEZ, C. Andrade, P. Lutte. *Salud Mental*. México. 1991.p. 1-7.
- GORMAN, K Y POLITT. *Jornada Internacional del desarrollo del comportamiento*. México. 1993. p. 163.
- GRINDER, E. Robert. *Adolescencia*. Limusa. México. 1976. p. 17-22, 228.
- HARRE. *Diccionario de la psicología evolutiva y de la educación*.1990. p. 82
- HORROCKS, E. *Psicología de la adolescencia*. Trillas. México. 1986.
- HULOCK, B. *Psicología de la adolescencia*. Piados. 1987. P. 54.
- KRUSE, Hernán. *Cuestiones operativas del servicio social*. Humanísticas. Buenos Aires. 1980. p. 9.
- LAZARUS, R. Kanner, A., y Folkman, S. *Análisis Cognitivo. Emociones: Teóricas y Experiencias*. Mc. Graw-Hill Interamericana. Buenos Aires. México. 1980. p. 48.
- LUTTE, G. *Liberar la adolescencia*. Hender, España. 1991. p. 79-82.
- MARIE, C. *Belleza y Cuerpo*. Edición 11. México. 2005. p. 79.
- MELGAREJO, R.B. Lombardo y E. Duarte. *Reconceptualización o conceptualización en el servicio social en América*. Nacionalismo como solución. Asunción. 1957. p. 9.
- MORCH, S. *Desarrollo y los problemas de la juventud*. México. 1996. p. 78.
- OTTENBERGER De Rivera, Ana Elisa. *El trabajo social como elemento de cambio en la práctica de la profesión*. *Revista de la escuela nacional de trabajo social (UNAM)*. México. 1974.
- PENIN, L. *La psicología de los adolescentes*. España: Oikos.
- RELD, L. Y Sierra, G. *Afrontamientos del estrés y criterios de la salud mental*. México.1996. p. 13.
- RIDRUEJO, Alonso. *Psicología médica*. Mc. Graw-Hill Interamericana. España. 1996. p.269-276.
- SALVADOR, A. G. *Juventud como realidad y concepto*. Primera. México. 1994. p. 29.
- SILVA, Del Rosario María. *Apuntes para la elaboración de un proyecto de la investigación*. México. 2001. p. 67.
- STONE, A. *Estrés psicosocial*. Casa Random. México. 1999.

- TAYLOR, S. *Salud psicológica*. Casa Random. México. 1989.
- UAEH. *Apuntes de la materia: Terapia Familiar*. Quinto semestre. 1999.
- UAEH. *Apuntes de la materia: Teoría de Trabajo Social de Grupos II*. Cuarto semestre. 1998.
- URRICCI, Enrique. *El mundo del adolescente*. Ultramar. Buenos Aires. 1982. p. 10-49.
- VILLA, C. Jaime. *Una introducción a la psicología clínica*. Pirámide. México. 1990. p. 182-184.
- ZIMBARDO, Philip, G. *Psicología y vida*. Trillas. México. 1986. p. 376
  
- [www.aacap.org/publications.com](http://www.aacap.org/publications.com)
- [www.cursosainformedsld.cu.com](http://www.cursosainformedsld.cu.com)
- [www.educa.aragob.com](http://www.educa.aragob.com)
- [www.salvador.edu.com](http://www.salvador.edu.com)
- [www.salud/articulo/htm./sal514.htm](http://www.salud/articulo/htm./sal514.htm)
- [www.saludparati.com/estrés.1.htm](http://www.saludparati.com/estrés.1.htm)
- [www.teachhealth.com](http://www.teachhealth.com)

# **A N E X O S**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
AREA ACADÉMICA DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA SECUNDARIA GENERAL NÚMERO 8  
"MAESTROS DE MÉXICO"

*Esta encuesta se realiza para poder obtener información verídica en el apartado 1 y en el apartado 2 y sus diversos aspectos, dicha información será estudiada para la realización de la tesis: el estrés como una causa del bajo aprovechamiento escolar de esta escuela.*

**FAVOR DE CONTESTAR ESTE CUESTIONARIO**

**DATOS GENERALES**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

**1.- ESTRÉS**

1.- ¿Has escuchado sobre el tema del Estrés?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

2.- ¿El estrés te afecta?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

3.- ¿Hay alguna situación que te preocupe?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

4.- ¿Tienes algún problema dentro o fuera de la escuela?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

5.- ¿Te consideras una persona nerviosa?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

6.- ¿Te has sentido fatigado o agobiado por tus estudios?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7.- ¿Crees tú que el estrés sea una causa del bajo aprovechamiento escolar?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## 1.1.- ASPECTO FÍSICO Y EMOCIONAL

8.- ¿Cómo consideras tu autoestima?

Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_  
Mala \_\_\_\_\_

9.- ¿Has tenido algún problema en tu desarrollo físico y emocional?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

10.- ¿Has recibido la orientación necesaria en cuanto a tu sexualidad?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## 1.2.- ASPECTO SOCIAL

11.- ¿Te gusta participar en eventos sociales o culturales de tu escuela?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

12.- ¿Realizas alguna actividad fuera de clases?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

13.- ¿Te gusta disfrutar de la compañía de los demás?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## 1.3.- ASPECTO ECONÓMICO

14.- ¿Consideras que la situación económica sea un factor del bajo aprovechamiento escolar?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

15.- ¿La situación económica afecta en tu familia?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## 1.4.-ASPECTO DE ALIMENTACIÓN

16.- ¿En tu casa cuentan con los productos necesarios para tu alimentación?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

17.- ¿Desayunas antes de asistir a la escuela?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## 2.- EDUCATIVO

- 18.- ¿Cómo es la preparación académica de tus maestros?  
Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_  
Mala \_\_\_\_\_
- 19.- ¿Cómo es la relación con tus maestros?  
Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_  
Mala \_\_\_\_\_
- 20.- ¿Participas en clases?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 21.- ¿Cumples con todas tus tareas?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 22.- ¿Con que frecuencia estudias?  
Diario \_\_\_\_\_ De vez en cuando \_\_\_\_\_ En  
exámenes \_\_\_\_\_
- 23.- ¿Cuántas materias adeudas?  
Una \_\_\_\_\_ Dos \_\_\_\_\_ Tres \_\_\_\_\_ o  
mas \_\_\_\_\_
- 24.- ¿Cuál es la causa principal por la que reprobaste alguna materia?  
 Por exceso de faltas  
 Porque no estudiaste  
 Por no cumplir con los trabajos
- 25.- ¿Por qué razón crees que se reprueba?  
 Desinterés  Flojera  
 Nerviosismo  Amigos
- 26.- ¿Empleas alguna técnica de estudio?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 27.- ¿Cuál de las siguientes opciones crees que influyen en el bajo aprovechamiento escolar?  
 Problemas familiares  No dedicas tiempo suficiente al estudio  
 Por que trabajas  Otras causas  
Menciónalas \_\_\_\_\_
- 28.- ¿Harías un cambio para evitar el bajo aprovechamiento escolar?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## 2.1.- ASPECTO FAMILIAR

39.- ¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos?

Buena\_\_\_\_\_ Regular\_\_\_\_\_

Mala\_\_\_\_\_

30.- ¿Tu familia te apoya para seguir estudiando?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

31.- ¿Tus papas asisten a las actividades escolares?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

## 2.2.- ASPECTOS GENERALES

32.- ¿Radicas en la misma colonia de tu escuela?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

33.- ¿Cuándo no asistes a clases es por?

( ) Enfermedad ( ) No llegas a tiempo

( ) Situación económica ( ) Problemas familiares ( ) Flojera

34.- ¿Cuándo te retiran de clases es por?

( ) No cumples con el material necesarios ( ) No cumples con tareas

( ) No te gusta la clases ( ) Otro Menciónalo\_\_\_\_\_

35.- ¿Tienes la necesidad de trabajar?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

36.- ¿Cómo es tu atención hacia la escuela?

Excelente\_\_\_\_\_ Buena\_\_\_\_\_

Regular\_\_\_\_\_ Mala\_\_\_\_\_

LA CALIDAD HACE LA EXCELENCIA  
GRACIAS