



**UNIVERSIDA AUTONOMA DEL ESTADO  
DE HIDALGO**

---

---

**ESCUELA SUPERIOR ACTOPAN**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**“LA IMPORTANCIA DEL PSICOLOGO ORIENTADOR DENTRO  
DEL BACHILLERATO SANTA ANA DE ALLENDE“**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**L I C E N C I A D O E N P S I C O L O G I A**

**P R E S E N T A :**

**A L I C I A B A R R E R A O R T Í Z**

**DIRECTOR: MTRO. ELOY MAYA PEREZ**

**ACTOPAN, HGO.**

**MAYO 2009**

## *AGRADECIMIENTOS*

*A MIS PADRES: POR APOYARME HA  
SER UNA MUJER EXITOSA.*

*PSIC. ELOY MAYA: A MI DIRECTOR DE  
TESIS GRACIAS POR SER UN  
PROFESIONISTA COMPROMETIDO CON SU CARRERA.*

*A MÍ ESPOSO: GRACIAS POR SER UN APOYO  
E INSPIRACIÓN EN MI PROCESO DE SUPERACIÓN.*

*PSIC. JOSÉ LUIS GALVEZ: POR ACEPTAR SER  
EL PRESIDENTE DE MI TESIS Y POR BRINDARME  
APOYO CUANDO LO NECESITE.*

*A TODOS MIS SINODALES: POR QUE SIN USTÉDES MI SUEÑO DE SER  
PROFESIONISTA NO SERIA REALIDAD. MTRO SERGIO SANTAMARÍA SUÁREZ,  
LICENCIADO DARIÓ TORRES DURÁN, LICENCIADO VÍCTOR RAMÓN MIRANDA LARA,  
MAESTRA EDITH GÓMEZ CAMERO.*

*PROFESOR ADOLFO VIVIANO: DE EDUCACION INDIGENA GRACIAS  
POR APOYARME, CUANDO CREI QUE NO LOGRABA MI SUEÑO.*

*GRACIAS A TODOS AQUELLOS  
QUE DE UNA U OTRA MANERA FORMARON  
PARTE DE ESTA INVESTIGACIÓN DE TESIS.*

## ÍNDICE

TEMA	PÁGINA
<b>Introducción.</b>	6
<b>Planteamiento del problema.</b>	9
<b>Objetivo general</b>	12
<b>Marco Teórico.</b>	14
<b>Justificación</b>	16
<b>CAPITULO I. Descripción de algunos sistemas de nivel medio Superior</b>	16
1.1.1. CBTa.	16
1.1.2. CETis	17
1.1.3. COBAEH	18
1.1.4. BACHILLERATO DEL ESTADO DE HIDALGO.	19
1.2. Orientación Educativa un panorama general	21
1.3. Antecedentes generales, planes y programas de la orientación.	22
1.4. Plantel Santa Ana de Allende	28
<b>CAPITULO II. Objetivos de la orientación educativa</b>	32
2.1 Concepto, funciones, características y propuestas teóricas.	33
2.2. A quién está dirigida la orientación educativa: Psicólogos y adolescentes	39
<b>CAPITULO III. El tutor y la asesoría.</b>	47
3.1. El trabajo de cubículo:	48

3.2. La canalización.	49
3.3. Problemas de adaptación.	52
3.4. Problemas de aprendizaje.	54
3.5. Razones del fracaso escolar.	56
3.6 Programas de intervención: académicos y conductuales	57
3.6.1. El tutor y la asesoría.	58
3.6.2. El sistema terapéutico.	60
3.6.3. La entrevista.	63
3.6.4 La evaluación y el uso de pruebas.	65
<b>CAPITULO IV. Autoestima y Motivación</b>	<b>69</b>
4.1 Trabajo con la autoestima.	70
4.1.2. Concepto de autoestima.	70
4.1.3. ¿Qué es la Autoimagen?	71
4.1.4. ¿Quiénes contribuyen y forman parte de tu Autoimagen?	72
4.1.5 Autoestima alta.	73
4.1.5.1 Autoestima baja.	73
4.6. El ámbito escolar en la formación de la autoestima.	74
4.2.Motivación	75
4.2.1 Concepto de Motivación.	76
4.2.2. Función de la motivación	78
4.2.3.Motivación Extrínseca e intrínseca	81

4.2.4 Metas e ideales	82
<b>METODO</b>	84
A).- Sujetos.	84
B).- Situación.	85
C).- Materiales	85
A).- Definición de variables.	87
Actividades taller de autoestima.	87
Actividades taller de motivación.	91
B).- Forma de evaluar	100
c).- Objetivos particulares	100
Análisis y Resultados	100
Discusión y conclusiones	110
Bibliografía.	115

## INTRODUCCIÓN

Cuando se habla del servicio de orientación educativa, se entiende como el conjunto de actividades que realiza un orientador dentro de los centros escolares, y cuyo carácter laboral no es solamente informativo sino también formativo, con énfasis a la acción preventiva. Sin embargo, su principal empeño en la actividad laboral, radica en lograr la aplicación conciente de las actividades cotidianas del orientado respecto a su situación actual, así como de su desarrollo en todos los aspectos que componen la vida del adolescente. Esto exige conocer las características específicas de los alumnos y del contexto escolar, así como las distintas propuestas teóricas sobre las etapas de la vida y cierto manejo de propuestas terapéuticas para poder armonizar unas con otras. Con todo ello se pretende que el orientador disponga de los conocimientos.

Habilidades e instrumentos necesarios, para poder intervenir. En esta tesis se maneja información estructurada, ordenada que proporciona una visión por medio de método científico experimental descriptivo y de corte transversal introspectivo, y propositiva sobre las labores del orientador educativo en el Bachillerato.

En este material se describen las funciones del Orientador de manera institucionalizada, las actividades que envuelven en la vida laboral en el centro escolar, son las que desarrolla un psicólogo dentro del mismo, Igualmente se emplea una serie de propuestas teóricas sobre las acciones comunes del trabajo del orientador, a través de la experiencia laboral en el Bachillerato del Estado de Hidalgo plantel Santa Ana de Allende.

He ahí de la importancia que tiene el proceso de educación sistemático, basado en el autoestima y la motivación como elementos primordiales para que se propicie en el alumno la adquisición de conocimientos y experiencias que permitan tomar razón de sí mismo y de su realidad, de tal manera que cuente con elementos necesarios para la toma de decisiones con respecto de su

desarrollo académico (físico y mental), vocacional familiar y con su compromiso social.

Para desarrollar esta investigación se consideraron los siguientes contenidos:

**En el capítulo Uno:** Se realiza una descripción breve de otros subsistemas de nivel medio Superior para conocer, cuál es el impacto que posee el psicólogo dentro de estas instituciones. Se aborda un panorama general de los antecedentes de la orientación educativa, y su importancia como herramienta de apoyo para aquellos que están empezando el camino educativo, ya que en la inclusión a la vida social exige una formación basada en intereses y las aptitudes. Por lo cual las necesidades y aptitudes del estudiante son bastas y esto solamente lo puede tratar un profesional que fortalezca las carencias psico-afectivas del estudiante las circunstancias en el que se produce el aprendizaje y a su vez solvente las carencias personales de los educandos también se aborda los planes y programas de la orientación educativa, se da una breve historia del Bachillerato Estado de Hidalgo Plantel Santa Ana de Allende.

**En el capítulo Dos.** Se retoma los objetivos generales de la orientación educativa como un proceso que ayuda al individuo a desenvolverse, a través de la realización de actividades para conocerse a si mismo y el medio social en el que vive, en este capitulo se describe el concepto, funciones y características del psicólogo orientador mediante la asistencia a un individuo o grupo por medio del consejo o guía.

Por lo cual la orientación no solo es un aspecto independiente de la educación. Sino un proceso educativo sistemático continuo e integral que propicia al alumno la adquisición de conocimientos y experiencias. Así mismo se hace una revisión sobre postulados teóricos que sostiene a la orientación como una materia de estudio del psicólogo y que da una solvencia teórica a quien ejerce a la práctica profesional en esta área.

**En el capítulo Tres.** Se aborda la importancia, características de la preparación académica escolar como exigencia del mismo sistema, se revisan los motivos que originan la propuesta del cambio en el papel del orientador hacia un papel de tutor con funciones de asesoría, y del conocimiento sobre el concepto, objetivos y áreas de intervención de la tutoría dentro de la orientación, es decir, la finalidad de este capítulo, se basa en la idea de ofrecer la labor del psicólogo educativo como tutor para que sea el quien directamente trate al alumno, para orientarlo, valorarlo su progreso, y alentarlos en las dificultades (entre otras actividades), esto es, que se basa en la imagen de reforzar de una manera eficaz el desarrollo, la maduración y el grado de socialización del adolescente. Este capítulo contempla una descripción detallada sobre actividades específicas de la labor del psicólogo dentro del sistema escolar, tales actividades, se centran en lo que se hace cuando los alumnos son canalizados al área de psicopedagógica por las razones evidentes y que son mayormente descritas, a los problemas de adaptación, los problemas de aprendizaje y las razones de fracaso escolar.

Así también el arreglo de un sistema de intervención terapéutica que contempla una resolución fácil, eficaz, y oportuna de los principales problemas del adolescente dentro del sistema escolar. Además, incluye un pequeño reconocimiento a las actividades de entrevista y la funcionalidad que pueden ofrecer el uso de pruebas, evaluación y técnicas de reconocimiento psicológico que brindan un panorama de reconocimiento de su etapa de vida.

**En el capítulo Cuatro.** En este capítulo se trabaja la teoría y práctica de la motivación y la autoestima como una forma de intervenir que trata de encontrar el principio que induzca un cambio personal del educando a través de generar la "Autoestima", considerando que el amor a sí mismo no rebase los límites de considerarse alguien superior y absoluto. Siendo el amor propio como factor de motivación de las distintas actividades propuestas según Maslow la motivación de logro esto consolidaría, reforzaría lo que somos.



## **APERTURA**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Santa Ana de Allende, esta conformado por 1437 habitantes, de los cuales 693 son hombres y 744 mujeres, se encuentra ubicado en el Municipio de Chapulhuacan, esta al Norte del Estado de Hidalgo, en la Sierra Madre Oriental, colinda al Norte con Pisaflores, al Sur con Tlahuitepa al Este con Pisaflores y la Misión al Oeste con Tepehuacan de Guerrero. Santa Ana de Allende Posee un clima templado la mayor parte de año con neblina y con frió intenso en diciembre, se observa en ocasiones la presencia de nieve, posee gran cantidad de árboles, frutales, y ríos vírgenes como el Amajac.

La mayor parte de la superficie son laderas mesetas y montañas, su gente se dedica al comercio del café, fruta y verdura, en días de plaza que son los días sábado, así como también de la venta de quesos no hay mucha agricultura debido a que todo es de temporal. Por ello las oportunidades de empleo son pocas debido a esa condición; la mayoría de su gente saliendo de la secundaria tiende a migrar a los Estados Unidos u otros Estados de la República mexicana en busca de mejores condiciones de vida.

Por lo cuál los pocos que logran entrar al Bachillerato desertan fácilmente porque no le ven utilidad a la escuela, lo que desean es ganar dinero para apoyar a sus familias y ya no gastar. Sin embargo, no les produce satisfacción la escuela por que creen que solo llegan a sus metas aquellos que tienen dinero y difícilmente ellos poseen para ir al Bachillerato. “Gran misión para el psicólogo”

Dentro de esta comunidad se encuentra el Bachillerato Santa Ana de Allende, con una matricula de 250 alumnos la mayoría de ellos de las comunidades que se encuentran alrededor, de comunidades cercanas pero por las condiciones de transporte y caminos algunos de ellos se hacen hasta 2 horas, para poder estudiar tienen que migrar de su lugar de origen, y desafortunadamente tienen

que pagar renta, una renta, que en ocasiones es de 1,000 al mes, lo cual al no haber ingresos económicos el joven tiende a abandonar sus estudios, por falta de recursos al no poder sustentar el gasto. Más aun cuando lo que están haciendo no le ven la utilidad solo gastos, se desaniman.

El plantel cuenta con un personal debidamente capacitado de cada área, y con la infraestructura adecuada para atenderlos. Sin embargo, no son condiciones necesarias para poder retener a los alumnos, debido a que el joven tiene que ver la utilidad de lo que realiza para poder encontrar la motivación para continuar. Lo cuál en muchos casos no es así. He ahí la labor del psicólogo orientador dentro del plantel. Otra característica del plantel es que la gran mayoría de su población estudiantil presenta desintegración familiar por la falta de un tutor debido a la migración.

Por las condiciones en las que vive la gente; sin profesión una gran cantidad de personas vive en condiciones de ignorancia esto trae como consecuencia, que arrastran a sus hijos con, comentarios como “porque estudian mejor vayan a Estados Unidos para que mantengan a sus hermanitos; la escuela no sirve”

Es por ello que la población carece de profesionistas y los pocos profesionistas que hay son los que manejan las comunidades, y la política, solo falta que al joven lo motiven y se sienta capaz de salir adelante. Amor a sí mismo

Debido a que este subsistema de Bachillerato fue creado para llevar educación, a los lugares más lejanos y muy bajos costos precisamente contemplando las condiciones socioeconómicas de esta la población. El joven puede culminar su educación sin gastar tanto.

Es por ello que en esta investigación se pretende identificar el impacto que tiene el psicólogo orientador dentro del Bachillerato Santa Ana de Allende. Un profesional de la conducta, encargado de la enseñanza – aprendizaje, y que

posee un papel trascendental dentro de este proceso, en este punto de la población.

El psicólogo es un profesional que trabaja en un campo específico de la psicología o, mejor dicho, es el que trabaja sistemáticamente con la psicología en cualquier campo de la actividad humana. Ser psicólogo es ejercer la psicología. Con esto se quiere significar, entre otras cosas que no se es psicólogo con la información teórica o la versión bibliográfica, sino con la aplicación del conocimiento a una tarea que, a su vez enriquece, confirma o rectifica el conocimiento. Teoría y práctica son dos momentos en un solo proceso en permanente Ínter juego e interacción dialéctica, de tal manera que se desarrollen entre sí, en la praxis, todas las posibilidades de la postulación, su contradicción y la síntesis dialéctica.

A veces se llama asimismo psicólogo aquel que critica y rechaza todas las psicologías; o aquel que espera que algún día se resuelvan los problemas de la psicología. El psicólogo debe tener una sensible continuidad entre su quehacer como oficio y su experiencia como ser humano, por el mero hecho de vivir.

El psicólogo enfrenta problemas muy peculiares en su tarea, frente al objeto de estudio, junto con otros que son comunes a todo campo científico que juegan el rol de orientadores. Sin embargo, difícilmente llegan a abarcar todas las áreas que debiesen abarcar por lo cuál desacreditan el trabajo del psicólogo;

El trabajo del psicólogo es integrador, tal es así que con la Nueva Reforma Educativa es necesaria su presencia en la mayoría de los aprendizajes, educativos. Que aplique estrategias de aprendizaje y por parte del alumno que influya directamente en que sepa, pueda y quiera estudiar. Utilizando SABER, PODER y QUERER.

Desde esta Perspectiva el alumno tendrá que ser capaz de saber aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación en problemas reales y más aun con los materiales que posea. Vigotsky (1985) “Dice que el alumno tiene que construir su conocimiento para ello el docente tendrá el deber de fungir como un facilitador, diseñara un parámetro de evaluación en donde le de la oportunidad al alumno para competir no en el ámbito de conocimiento sino también en cuestión de valores, que no sea una máquina, sino que posea la capacidad de analizar y cambiar su entorno”.

## **OBJETIVO GENERAL**

Aplicar los conocimientos teóricos – metodológicos adquiridos durante la formación profesional en un problema de intervención; Se pretende Identificar el impacto que posee la labor del psicólogo orientador, y de sus funciones dentro del Bachillerato Santa Ana de Allende; Chapulhuacan Hidalgo; durante enero junio del 2008., Utilizando la autoestima y la motivación como herramientas de apoyo para disminuir la deserción del joven Bachiller

Una vez encontrado el amor por sí mismo la motivación de logro del adolescente, va a ser que la labor del psicólogo “orientador” en la práctica profesional figure como un personaje importante para apoyar la superación y desarrollo de los adolescentes en el contexto escolar, asimismo se ve encaminada a orientar al alumno a describir sus capacidades y características psicológicas y como participar en la construcción de identidades que puedan solventar el futuro del adolescente.

La importancia de esta investigación, radica en encontrar; ¿Cuál es el impacto del psicólogo orientador, dentro del Bachillerato Santa Ana de Allende?

Por lo cuál el psicólogo tiene poder o campo de trabajo por que, a quien se tiene que estudiar es muy semejante a él, y estudiando al otro se estudia e investiga, en cierta mediada, a el mismo. Este hecho hace más interesante y

más agudas las ansiedades que crean todo campo de trabajo y toda investigación. Por otra parte, el instrumento con que trabaja el psicólogo es su propia personalidad. El contacto directo, personal, con el objeto de estudio es condición impostergable de la tarea psicológica.

Con todo esto se señala la necesidad de integrar no solamente teoría y práctica, sino que esta integración, es la base de la tarea del psicólogo, no puede realizarse si no se investiga siempre lo que se hace y como se hace.

El psicólogo no solo debe tener un campo de trabajo, sino que además tiene que hacer trabajo de campo; esta exigencia es fundamental para la integración de teoría y práctica. Un trabajo de campo y un campo de trabajo. He ahí la importancia de que el psicólogo posea su propio departamento.

En la actualidad el psicólogo ha tomado gran importancia, en el desarrollo aprendizaje. Sin embargo, dentro del plano laboral el psicólogo es poco valorado prueba de ello es que en los demás subsistemas el psicólogo no posee un campo de trabajo y ni se le otorgan las facilidades para hacer trabajo de campo que le permita vinculación con los alumnos. (José B 1999).

## JUSTIFICACIÓN

Con esta investigación, se pretende identificar el impacto que posee la labor del psicólogo orientador, utilizando dos herramientas de apoyo como es él autoestima y la motivación. Para disminuir la deserción y aumentar promedios de los jóvenes del Bachillerato Plantel Santa Ana de Allende, de cuarto semestre.

Con ello se pretende evitar la deserción del joven y aumentar sus promedios, a través del trabajo que desempeña el psicólogo orientador dentro del departamento psicopedagogía que ofrece el Bachillerato, del Estado de Hidalgo, quien tiene el Nombre de Psicopedagogo, a ocupado un lugar muy importante en el sistema de Bachillerato, porque posee, propiamente un departamento establecido en el Plantel Santa Ana.

Situación que en otros sistemas, no poseen las condiciones optimas para que el psicólogo desarrolle trabajo de campo.

Las funciones del psicólogo son:

- La entrevista.
- Tutorías.
- Canalización.
- Aplicación de pruebas.
- Atención individualizada.
- Diseño de estrategias de aprendizaje.
- El trabajo de cubículo.
- Problemas de aprendizaje.
- Problemas de aprendizaje.

Destacando la función que tiene el psicólogo el único profesional de la conducta que posee en sus manos las herramientas para poder desarrollar y potencializar el conocimiento y la autoestima del joven Bachiller.

El orientador educativo juega un papel importante y posee un papel trascendental en el desarrollo de la personalidad, asume importantes responsabilidades en los aspectos sociales, emocional y moral del desarrollo de los alumnos y más aun que están en la ultima etapa en la que se puede dotarlos de esa seguridad, ya que muy pronto serán adultos y que mejor que seàn unos adultos con autoestima y motivación y no frustrados.

Además, gran parte del interés legítimo de la escuela por las relaciones interpersonales en el salón de clase no procede del solo interés del mejorar sino del desarrollo sano de la personalidad como fin en si mismo, refleja también la apreciación de los efectos negativos de un clima emocional desfavorable, social y escolar, que ejercen en el aprovechamiento académico, en la motivación para aprender y en las actitudes deseables respecto de la investigación intelectual; por ejemplo si los alumnos se “sienten infelices y resentidos por la disciplina y el ambiente social, escuela, casa ni aprenderán mucho mientras estén en la escuela ni permanecerán mucho mas de lo que deban estar. Y si son incitados a aceptar, por miedo y sin crítica, las concepciones de sus maestros y a memorizar materiales que no entienden en realidad, no necesitaran aprender a pensar por si mismos ni tampoco establecer los fundamentos de un cuerpo de conocimientos estable y útil”. (Bonney 1947).

Rodríguez (1995), quien señala: Que orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea.

El concepto de orientación de los autores reseñados se enmarca en el desarrollo psico-social, dirigida a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas. Para estos autores el estudio de su dimensión individual tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de si mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal que

procure la felicidad interna y el equilibrio personal. En cambio en su dimensión social, está enmarcada en una serie de circunstancias.

Es por ello que la orientación educativa es ofrecida por el nivel medio superior como un servicio de asesoría, generalmente prestado en forma individual, y ofreciendo alternativas para dotar a los jóvenes de autoestima y posean motivación y así disminuir el índice de reprobación generando en los jóvenes autonomía estimación para enfrentarse en su entorno social.

## **MARCO TEÓRICO**

### **CAPITULO I**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE SISTEMAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR**

##### **1.1.1. CBTa.**

La Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, es una dependencia centralizada de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas de la Secretaría de Educación Pública.

La dinámica productiva y de la sociedad rural en lo general, ha ido retroalimentando al Subsistema Educativo Agropecuario, lo que lo ha llevado a reorientar su oferta educativa y la prestación de servicios; instrumentando carreras más atractivas para los jóvenes y sobre todo, ofrecer una educación con mayor pertinencia, para lo cual se tuvieron que fortalecer las acciones de vinculación con los sectores social y productivo en donde las Brigadas de Educación para el Desarrollo Rural se convierten en el brazo de enlace entre la sociedad rural y las Unidades Educativas

La D.G.E.T.A. está representada en los Estados por una Oficina de Enlace Operativo; conformada por un Coordinador de Enlace, apoyado en cuatro áreas centrales: Administrativa, Técnica, Vinculación y Planeación. En las comunidades en donde existen Unidades Educativas, la representación



recae en el Director, el cual se apoya en un Subdirector Administrativo, un Técnico y otro de Planeación.

La Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, brinda sus servicios educativos formales fundamentalmente a la sociedad rural, cuenta con un programa de educación no formal, mediante el cual ofrece capacitación a las comunidades y productores rurales; así como investigación, validación y Transferencia de tecnología, asistencia técnica. Estos servicios se ofertan con base a una metodología de detección de necesidades y en base a la demanda se construye la oferta.

### **1.1.2. CBTIs**

Hace más de 100 años, una escuela de Artes y Oficios fue la más antigua precursora de la Educación Tecnológica.

Al triunfo de la Revolución Mexicana se establece un internado para los huérfanos de la lucha armada, así como para los hijos de los heroicos participantes en esta gesta nacional.

Tiene como objetivo formar Bachilleres técnicos, mediante planes y programas de estudio que por su contenido, proporcionan al educando una adecuada preparación propedéutica, que le permite continuar estudios a nivel superior y lo capacita en un área tecnológica para su incorporación al trabajo, si así lo desea.

La modalidad bivalente se imparte en los Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS), en la mayoría de ellos en el Sistema Educativo Escolarizado y en algunos planteles con el Sistema de Educación Abierta (SAETI); el cual se desarrolla a través de asesorías periódicas a los alumnos, sin que para ello tengan que asistir diariamente al plantel.

Es importante señalar que debido a la demanda existente de la modalidad de educación media superior bivalente, también se imparte esta en un gran número de Centros de Estudio Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETIS) y en los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados (CECyTE's).

### **1.1.3. COBAEH**

En 1975, Se estableció un convenio con la Secretaría de Educación Pública, mediante el cual ambas se comprometen a crear y sostener un Colegio de Bachilleres conforme a los lineamientos y propósitos contenidos en la fracción V del artículo 2o. del Decreto Presidencial de 1973, que crea el Colegio de Bachilleres a nivel nacional.

Ley Orgánica No. 51 que crea el Colegio de Bachilleres como un organismo descentralizado, dotado de autonomía orgánica y administrativa, como Institución independiente de las ya existentes y con capacidad para crear planteles.

El Colegio de Bachilleres desde su creación ha respondido a la necesidad de atender el crecimiento de la demanda educativa del nivel medio superior. En este sentido, al abrir sus instalaciones en 1975 el Colegio atendió a 2 mil 564 estudiantes.

Así mismo, se ha diferenciado de las demás instituciones por el continuo interés de mantenerse a la vanguardia de los avances científicos y tecnológicos. Es así, que el Plan de Estudios que aplica el Colegio está sujeto a modificaciones, las cuales obedecen a la necesidad de actualizar sus contenidos temáticos para dar respuesta a las transformaciones sociales, políticas y económicas debido a ello también cuenta con departamento de psicología para atención de sus alumnos.

Hoy el Colegio de Bachilleres, avanza hacia su consolidación como una Institución educativa de reconocido prestigio en la entidad y con una marcada

presencia Programa Estatal de Educación 2004-2009 consistente en el acceso, la garantía de permanencia y éxito escolar, en lo que corresponde a este subsistema de educación media superior.

Para su operación el Colegio de Bachilleres cuentan con cuatro Direcciones de Área y una Contraloría Interna, cuatro Subdirecciones, tres Coordinaciones Regionales y 17 Jefaturas de Departamento.

Cuenta con un Plan de Estudios actualizado el cual este consta de: un núcleo de Formación Básica, un Núcleo de Formación Profesional y el de Capacitación para el trabajo. Ofrece a sus estudiantes una bibliografía conformada por cuadernos básicos de aprendizaje y Módulos de Aprendizaje, diseñados por personal docente de la Institución especialista en campo del conocimiento. Estos materiales didácticos se ofrecen al estudiante a precios sumamente accesibles para su utilización como documentos de consulta y auto evaluación. Cuenta con espacios modernos para la práctica del deporte, actividades culturales y con una planta docente identificada con los fines Institucionales.

#### **1.1.4. BACHILLERATO DEL ESTADO DE HIDALGO O “TELEBACHILLERATO DEL ESTADO DE HIDALGO”**

Es una institución Pública, creada en el año de 1994 por el Gobierno del Estado de Hidalgo. Actualmente coordinada por la Subsecretaría de Educación Superior, Media Superior y Capacitación para el Trabajo. Cuenta con 29 Planteles, 3729 Alumnos y 1163 egresados que pueden integrarse a una Institución de Nivel Superior o así mismo, integrarse al campo laboral con una Capacitación para el trabajo que respalda sus habilidades y conocimientos en el oficio elegido.

El Bachillerato del Estado de Hidalgo es una de las instituciones que cuenta con un psicólogo dentro de cada plantel, esto es un factor que se ve reflejado en la enseñanza aprendizaje de los alumnos, el psicólogo tiene una

función específica, así mismo posee la labor de disminuir los índices de reprobación para evitar la deserción e incrementar el aprovechamiento escolar otra de las funciones que tiene es la atención personal de los alumnos dentro del centro educativo así como trabajar conjuntamente con padres de familia y tutorías para los alumnos con bajo rendimiento escolar.

Dentro de su organigrama se encuentra el director general. Director de academia, así como también se encuentra el departamento de psicopedagogía que ha ido ganando terreno dentro del ámbito escolar y social como una pieza clave para el buen funcionamiento del Bachillerato del Estado de Hidalgo.

Actualmente con la reforma educativa el psicólogo solo ha complementado su labor poniéndole nombre a lo que la reforma exige. Sin embargo, estas funciones, ya lo venía realizando además a su trabajo le ha agregado las evidencias, la labor del psicólogo dentro de una institución educativa es de suma importancia debido a que es una pieza clave dentro de la institución por el apoyo de una manera integral y unitaria al alumno.

Dentro del Bachillerato lo más importante es la atención integral del alumno por que de ello se deriva el rendimiento académico y social con los diferentes talleres que se diseñan para ellos ejemplo de Taller de Autoestima, Taller de Motivación, Taller de Sexualidad así como los diferentes talleres de cuidados para la salud, todo esto es de suma importancia que se ha venido trabajando, realiza visitas domiciliarias, a esto le sirve para verificar personalmente las condiciones de cómo vive el alumno esto nos ha brindado la pauta para entender la forma de vida del alumno así como también organización de algunas actividades en donde el alumno valore su sentido de logro para su desarrollo personal.

Estas son las labores que el psicólogo realiza dentro de cada plantel del Bachillerato del Estado de Hidalgo que le han permitido ganar terreno socialmente, retomando una frase que se menciona en el planteamiento del

problema” El Psicólogo, es el que trabaja sistemáticamente con la psicología en cualquier campo de la actividad humana” que se ve reflejado en el aprendizaje.

## **1.2. ORIENTACIÓN EDUCATIVA; UN PANORAMA GENERAL.**

Como regla general la educación debe desembocar en una tarea orientadora, es decir que de dirección a aquellos que están empezando el camino educativo y para quienes inician la preparación para su futuro (Lázaro, 1989). Como producto de la educación el alumno tiene que irse transformando en instrumentos de cambio, ya que la inclusión a vida social exige una formación basada en los intereses y las aptitudes, requerimiento que transformo la vida escolar en México.

Las reformas educativas en el país han planteado mayor seguridad hacia los que están dentro de las aulas, pese a que los resultados a la fecha no han sido los esperados, podemos reconocer que la mayor parte de las exigencias de los centros escolares han sido consideradas y en la medida de lo posible se han intentado cumplir, aún si tomamos en cuenta que los motivos por los que no se han cumplido se encuentran en la misma cultura educativa. Dentro de estas reformas educativas se han propuesto la mayor parte de trabajo con las áreas que componen al alumno, considerando así a la Orientación Educativa para cubrir los aspectos más relacionados con el individuo. Dentro de este marco, la creación del departamento de Orientación se dirigió básicamente a reorganizar el sistema interno de cada institución educativa, a generar una ideología nueva y prepositiva, para que de esta forma el alumno pudiera vincularse a las necesidades propias, de su entorno, de su comunidad y de su país.

Mannoni (1982), comenta que los sistemas educativos demandan el ejercicio de un profesional que fortalezca y fomente las circunstancias en que se produce el aprendizaje y que a su vez solvete las carencias personales de

los educandos. Ante lo cual la exigencia de los sistemas educativos han cubierto esta necesidad de forma parcial; por lo menos sabemos que las funciones del orientador consideran la preparación de las facultades intelectuales y morales del joven, y que se tiene la intención de lograr insertarse en el crecimiento anímico y facilitar el desarrollo integral del alumno. Con el curso de la historia la Orientación Educativa en México ha podido definirse como la categoría que abarca los contenidos de elección de vida, mediante la motivación y resolución de problemas, toma de decisiones, etc.; sin embargo, su construcción ha pasado por sucesos que la han complementado tal como la conocemos.

### **1.3. ANTECEDENTES GENERALES, PLANES Y PROGRAMAS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.**

En la década de los cincuenta se inician los primeros intentos formales para introducir la orientación en el sistema educativo de México. Sin embargo, la concepción vigente de entonces está más enfocada a las labores de control escolar, administrativa y de supervisión de los alumnos que a la orientación propiamente dicha.

En 1960, se estableció el servicio de Orientación Vocacional y Profesional de la Secretaría de Educación Pública; cuyo servicio se otorgo por tres años teniendo alcance nacional, con una falsa expectativa de que la orientación educativa resolviera los problemas del bajo aprovechamiento académico, de la deserción y la desorientación vocacional, con la aplicación de una metodología restringida a la Psicología y con el peso de una responsabilidad educativa, que competía a todos los sectores que integran una escuela (Jiménez Madrigal, 2001). Año en que el maestro Luis Herrera y Montes presenta su libro Orientación Vocacional del Departamento Técnico de la Dirección General de Segunda Enseñanza, donde se incluye por vez inicial el primer programa de actividades de un orientador dentro de una escuela preparatoria, dichas actividades comprenden la salud física de los alumnos, la orientación vocacional, alternativas para los problemas familiares, adaptación

escolar y social y problemas de aprendizaje. Pero aún se ve limitada la intervención del orientador, ya que hasta la fecha solo existían orientadores varones con una preparación rígida, moral y apegada a estatutos religiosos dichos trabajadores ni siquiera eran considerados dentro de la plantilla docente en las escuelas oficiales-; mientras que en los colegios particulares la figura del orientador seguía recayendo en personajes fieles a las religiones (como sacerdotes o monjas), por tanto las figuras que aparecían en los programas de orientación no podían distinguirse de una guía que facilitase el desarrollo armónico e integral del alumno o de controladores de la disciplina y la moral escolar.

En 1972 se organiza el primer Congreso para la Orientación Estudiantil para la actualización del personal directivo y maestros en pedagogía adscritos a las escuelas de México; con la finalidad de elaborar un proyecto para la reestructuración del Servicio de orientación donde se crea una sección con la finalidad de integrar al equipo educativo de cada escuela, profesionalizar la acción de los educadores y reformar las funciones orientador. En este último punto se le permite por primera vez en la historia de la educación en México al orientador el citar a los padres para conceder asesorías de forma individual y el compromiso de tuturar a los alumnos.

El 31 de agosto de 1974, la S.E.P., formalizó la reforma educativa, cuya característica relevante fue el presentar un plan de estudios que ofrecía dos estructuras programáticas para su desarrollo:

1. Por áreas de aprendizaje, y
2. Por asignaturas o materias.

Este nuevo plan de estudios entro en vigor en el ciclo escolar 1975-1976, y en él se suprimió la hora obligatoria y semanal; sin embargo pese a sufrir un retroceso en el escaso avance de la orientación, se abre un nuevo horizonte que seguramente costo demasiado esfuerzo y tiempo mientras se

pugno por conseguir que se lograra; nos referimos a que a partir de esta reforma educativa se realizan sesiones de grupo o de asesoría individual se realizan en horarios rotativos o en ausencia de los profesores de otras materias.

Dentro de las reformas educativas promovidas en los últimos sexenios la educación ha vivido serios procesos de modernización, por ello el gobierno federal se encargó de la elaboración del Programa para la modernización Educativa (PROMODE) en 1989-1994, que plantea los lineamientos para reestructurar las instituciones educativas. La fórmula que sustenta este programa consiste en “eficientizar al proceso educativo y optimizar recursos”, lo que se traduce en que a pesar del escaso presupuesto que tiene la educación se deberá modernizar el sistema educativo (Meuly, 2000). Bajo esta reforma educativa para la educación básica hubo dos productos para la orientación educativa en las escuelas de nivel medio del país:

- La guía programática de Orientación Educativa (que no se presenta como un programa, sino más bien como una guía para que cada plantel educativo elabore su propio material de trabajo).
- El Programa de Orientación Educativa para la educación de nivel medio (con temáticas generales sobre el adolescente, su sexualidad, la salud y su vida futura).

La función de la psicología educativa en la educación de los profesores se basa en la premisa de que existen principios generales del aprendizaje significativo en una teoría razonable acerca de tal aprendizaje. Estos principios pueden ser validados empíricamente y comunicados mediante las teorías y métodos de enseñanza más que están relacionados con la naturaleza del proceso de aprendizaje en el salón de clases y con factores cognoscitivos, afectivos y sociales que lo influyen.



A falta de principios psicológicos válidos en el aprendizaje en el salón de clases.

Se puede afirmar que el servicio de Orientación en las escuelas en el nivel medio se organizó y sistematizó de 1952 a 1954. En el año de 1953 se aprobó en la S.E.P., un proyecto presentado por el maestro Luis Herrera y Montes (1960), para realizar un proceso de experimentación de dicho servicio, como respuesta a los acuerdos sobre la mejora educativa. Durante los siguientes 2 años, se realizaron trabajos de construcción y adaptación de los materiales psicotécnicos, así también se realizaron investigaciones sobre las técnicas y procedimientos propios de la orientación, basados en la concepción de Super (citado en Meuly, 2000), en la cual las aplicaciones de pruebas eran colectivas, con fines de diagnóstico y pronóstico personal. Entre otros materiales podemos mencionar pruebas de inteligencia, baterías de habilidades para el estudio, cuestionarios y escalas, documentos personales y de habilidades, se le proporcionaban al orientador los materiales para la aplicación grupal, la calificación e interpretación que pasaban a ser parte del expediente personal de los alumnos.

Si atendemos a los procesos históricos antes descritos, es posible ver que el trabajo del orientador escasamente se había enfocado a un trabajo personalizado, donde ofreciera más que un servicio de valoración e interpretación. Meuly (2000), nos comenta al respecto que el siguiente giro en la formación de los departamentos de orientación educativa fue acercar a los responsables del servicio hacia una visión moral dentro de los estatutos escolares, esto es que pedagogos, trabajadores sociales y escasamente algunos psicólogos deberían ser los encargados de trabajar en la edificación de nuevas reglas que permitieran cumplir con los estatutos educativos dentro de cada institución.

En 1954 se da origen al primer sistema de Orientación en las escuelas generales del país creándose a nivel nacional la oficina del Departamento de Orientación Vocacional, y quedó a cargo del Maestro Herrera y Montes, dando

ahora un nuevo impulso a un área del servicio que hasta entonces no se había considerado, se refiere al trabajo de *asesoramiento hacia los alumnos con bajo rendimiento escolar* (Meuly, 2000); con este nuevo enfoque se intentaba acercar el servicio a los alumnos que por diferentes causas se vieran envueltos en problemáticas que impidieran cumplir con su rol dentro de la escuela. Además de que por primera vez una hora semanal de orientación vocacional para alumnos, donde se trataban únicamente temas relativos al campo laboral en México y junto con estos las posibilidades de insertarse en la vida laboral de acuerdo con su medio (cabe mencionar que dicho programa terminó por desinstitucionalizarse, por que no existía personal capacitado para cubrir en todo el país este tipo de labor). Este trabajo estuvo marcado por que el Orientador a partir de ese momento puede realizar entrevistas y realizar evaluaciones para obtener datos e intervenir en dichos casos especiales. Con todo ello, los datos nos señalan que por primera vez con la aparición este departamento a nivel nacional se da la apertura a la atención personalizada y un posible trabajo terapéutico que pudo permitir una intromisión con mucho mayor beneficio al estudiante.

Escamilla (2001), comenta que posterior a la década de los 50's se intentan sistematizar los programas hechos por S.E.P. para la aplicación de la Orientación Educativa, intentando ampliar las áreas de trabajo y dejando el proyecto de una orientación vocacional como una parte del servicio. En épocas posteriores la historia de la orientación educativa en el ambiente escolar va tomando forma y fuerza hasta lograr cierta autonomía en sus posibilidades de acción.

Como respuesta a la situación anterior en 1984, se emite un acuerdo presidencial. Mediante el cual se forma el Sistema Nacional de Orientación Educativa (S.N.O.E.) con lo que se reafirmo que la orientación podía abarcar más que al sistema escolar su nueva misión era ahora abarcar y explotar en los alumnos el aspecto psicosocial. A partir de marzo de 1988 se publica por parte del gobierno del Estado de México y la Secretaria de Educación, cultura y

Bienestar Social; *la conceptualización del Servicio de Orientación Educativa en la Escuelas de México*; apoyados en el programa Servicio de Orientación Educativa (S.O.E.), vigente hasta nuestra actualidad. En la mencionada publicación se pretende establecer la estructura funcional del departamento de Orientación Educativa, siguiendo los siguientes acuerdos dentro de las instituciones escolares:

- Orientación para el estudio escolar
- Orientación escolar
- Orientación vocacional
- Orientación para la salud y el bienestar

En el marco de las reformas educativas se consideran tres áreas de trabajo (redefiniendo un par de ellas y conceptualizando una nueva):

1. Orientación pedagógica: que atiende las necesidades del proceso de aprendizaje tales como el fortalecimiento de actitudes, hábitos y la utilización de técnicas de estudio, asimismo se redefinen los problemas clásicos de aprendizaje a un plano escolar y con la intervención del orientador en el trabajo de dichos problemas.
2. La orientación afectivo-psicosocial: que se encarga de las necesidades de identidad, autoestima, reafirmación de la personalidad, así como las relaciones interpersonales.
3. La orientación vocacional: que conduce al alumno más que definir que hará con su vida y que carrera elegir, a reconocer el conjunto de habilidades y fortalece el valor personal para la toma de decisiones.

Lo significativo en esta última reforma educativa es que la orientación toma un nuevo enfoque que le permite no solo asistir de manera individual al alumno en un sistema terapéutico, sino que además tiene ahora incidencia en el aula y en casi todas las áreas de los centros escolares, además por fin

anuncia un programa general de contenidos temáticos para las clases que imparten los orientadores y que consiste en:

- La adolescencia y la salud.
- El adolescente y la sexualidad.
- El adolescente, la formación y el trabajo.

#### **1.4. PLANTEL SANTA ANA DE ALLENDE.**

En la década de los noventa en la localidad de Santa Ana de Allende Municipio de Chapulhuacan, se formo una grupo activo conformado por personas llenas de entusiasmo para realizar actividades y recaudar fondos para beneficio del pueblo; a ellos les importaba mucho la educación, viendo que algunos jóvenes no podían seguir estudiando por falta de recursos económicos y lo único que hacían era emigrar a las ciudades grandes como Ixmiquilpan, México, Monterrey o a los Estados Unidos como empleados analizando esta situación trabajaron arduamente para comprar un terreno para cuando fuera necesario y oportuno especialmente enfocado para una escuela de educación Media superior fueron entonces en que en Mayo de 1996 fue cuando compraron un terreno en el barrio el tejocote donde actualmente se encuentran las instalaciones del Telebachillerato Plantel Santa Ana de Allende. Las personas que formaron el comité para gestionar el Telebachillerato fueron las siguientes:

- C. Manuela Covarrubias Rubio.
- C. Rogelio Rubio Ramírez.
- C. Esther albores Velazco.
- C. Jorge Barrera Rubio.
- C. José Irene Martínez
- C. Porfirio Chávez Covarrubias.

A fines del mes de agosto de 1995 andaban visitando el Telebachillerato plantel Pisaflores (que ya tenía cuatro años funcionando), autoridades de Pachuca, Lic. Luís Gerardo Ize Malaise quien era director de Telebachilleratos en el estado de Hidalgo y el jefe de Capacitaciones para el Trabajo Lic. Guillermo Islas y fueron invitados por las personas antes mencionadas quien fungía como delegado municipal en ese año era el C. Ricardo Rubio Ángeles para que visitaran Santa Ana de Allende, por lo que se solicitó el apoyo de la Telesecundaria 026, quien para ese entonces estaba como directora la profesora Elia Salazar, ella convocó a todos los padres de familia de esa institución educativa y se invitó a que apoyaran con entusiasmo a dicha petición por lo que se reunieron padres de familia y alumnos de la Telesecundaria en la cancha techada, se dio instrucciones para que llevaran pancartas alusivas a la gran necesidad de una escuela de nivel medio superior, en esta región se dio un discurso por una madre de familia solicitando dicha escuela, haciendo conciencia de la gran necesidad de contar con ello, los beneficios que podrían aportar a las demás comunidades vecinas y gracias a dios que fue escuchada la petición. Cuando se dio la noticia que era un hecho de crear un Telebachillerato en Santa Ana se recibió con mucha alegría.

Y varios padres de familia trabajaron realizando publicidad escrita, vocear, visitando a los jóvenes directamente a sus hogares para invitarlos ya que tenían una gran oportunidad para continuar con sus estudios que se habían estancado por falta de recursos económicos por lo que el Telebachillerato vino a solucionar y a beneficiar a jóvenes no solamente de esta comunidad sino a toda la región.

El 18 de agosto de 1996, a las 10:00 de la mañana se abren las puertas del nuevo Telebachillerato plantel Santa Ana de Allende, con la presencia de las autoridades civiles, los nuevos alumnos y la plantilla Docente fue notoria el ingreso de alumnos fue de 120.

### PLANTILLA DOCENTE QUE INICIO:

Coordinador del Plantel ciencias exactas	Lic. Francisco Hernández Ramírez
Secretaria administrativa	Srita. Esmeralda Acosta
Ciencias Sociales	Lic. Nicolás Cortes de León
Inglés	Lic. Adriana Rivera García
Computación	Lic. Rubén Martínez Covarrubias
Música	Prof. Víctor López
Danza	Profra. Catalina Medina Martínez
Banda de Guerra	Prof. Juan González Bautista
Deportes	Prof. Jorge Manuel Barrera Rubio

Se forma el comité para construcción del Telebachillerato Plantel Santa Ana de Allende.

En el año 2000 se recibe la primera parte de la construcción de Telebachillerato, y, así es como se ocupan las nuevas instalaciones hasta la actualidad. El Telebachillerato es una esperanza para todos aquellos que deseaban continuar sus estudios; tiene como lema llevar educación *“A los lugares más lejanos y a muy bajos costos”*, Es por ello que actualmente a los alumnos se les cobra solamente 97 pesos de colegiatura semestral.

El Bachillerato se encuentra en el Municipio de Chapulhuacan un lugar del la sierra Hidalguense, en donde la agricultura no es de riego, solo de temporal la producción es baja de granos y lo único que su gente siembra es maíz, frijol, calabaza, café, y solo es para el gasto individual es por ello que su gente emigra.

En el 2003 asume la coordinación la Licenciada Ma. Isabel Bueno Estrella. Habiendo 13 docentes de distintas áreas más personal admón. e intendencia. Se hace mención que también se crea un departamento de

psicopedagogía que ha dado mucha solidez al Telebachillerato debido que entre muchas de sus funciones esta la atención de los alumnos en el ámbito personal, entrevistas visitas, taller para padres y orientación vocacional, además de la búsqueda de nuevas técnicas de aprendizaje y estudio de los problemas del plantel entre “Maestro” “padres” y “alumnos” En diciembre del 2007 el Telebachillerato desaparece para dar lugar a el Bachillerato del estado de Hidalgo, se deja el viejo modelo copiado por varios estados entre ellos el de Veracruz para dar lugar una institución con apoyo federal ya que anteriormente solo tenia un presupuesto del Gobierno del Estado de Hidalgo. Actualmente el plantel cuenta con una matricula de 250 alumnos en los diferentes semestres es honorífico mencionar que el Bachillerato ha certificado al 90% de sus docentes y junto con ello la institución se pretende certificar en un futuro no muy lejano dando capacitación constante a sus docentes y alumnos. Para brindar una mejor enseñanza y calidad a sus educandos.

Es a través del departamento psicopedagogía y de los programas de apoyo, más que una lista de valores, requiere de un concepto de carácter y del compromiso de desarrollarlo en sus estudiantes el buen carácter consiste en conocer el bien, desear el bien y hacer el bien. Cuando pensamos sobre el tipo de carácter que deseamos que tengan nuestros alumnos, es claro que queremos que tengan la capacidad de juzgar lo que es bueno, de lo malo que les importe profundamente lo que es correcto y que por tanto hagan lo que crean que es correcto dotándolo de amor a si mismo y capacidad para desempeñar sus actividades.

El enfoque sobre la calidad, y específicamente sobre la calidad del trabajo de los alumnos, es una alternativa que puede dar excelentes resultados. El sistema escolar debe devolver a los alumnos la oportunidad de sentirse orgullosos de su trabajo, de su escuela, de sus maestros, de su sistema educativo y de su país y se si mismos. La escuela debe convertirse en un terreno fértil para que toda la comunidad educativa aprenda de manera constante. Esta es la esencia de la mejora incesante.

Es por ello la base y el fundamento de mi propuesta para esta institución en donde se pretende dar amor por sus maestros, escuela, ellos y compañeros no olvidando que todo va acompañado por el amor a sus ideales y metas, motivación.

## **CAPITULO II**

### **OBJETIVOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.**

Orientar proviene de oriente; el punto cardinal básico al inicio de un camino, es decir, la referencia principal para tomar rumbo, por ello damos cuenta de que orientar se contrapone a dirigir. La orientación supone un proceso, que ayuda al individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades para conocerse a sí mismo y al medio social en que vive, situación que le permite resolver sus problemas. En general podemos considerar que se trata de un transcurso, que se hace a lo largo del tiempo en relación a la toma de decisiones en beneficio del orientado.

Serrano (2000), considera que la orientación, es el proceso de ayuda a un sujeto en el desarrollo de sus capacidades para solucionar los problemas que la vida plantea. Pero, además, éste puede considerarse como un proceso de apoyo y no de imposición, ya que es la otra persona en última instancia quien tiene que decidir si pone en práctica la experiencia dada a través de la orientación. Rodríguez (1993), supone que la orientación consiste fundamentalmente en guiar, conducir e indicar el proceso para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea, además de auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprenderse como una persona con derecho a hacer uso de su libertad, evidenciar su valor como persona dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en sus actividades escolares como en su tiempo libre.



## **2.1. CONCEPTO, FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS Y PROPUESTAS TEÓRICAS**

Las funciones del orientador educativo en el contexto actual de la educación básica son heterogéneas tanto a los programas como de quien los instrumenta, pero su trabajo puede reducirse a las necesidades básicas que se manifiestan todos los días en las aulas, en resumen las funciones del psicólogo/orientador consisten en brindar asistencia a un individuo o grupo por medio del consejo y guía, para que utilice sus recursos y las oportunidades que le proporciona el medio ambiente en su proceso de autoconcepción, de planeación, toma de decisiones y de confrontaciones con los problemas referentes a sus necesidades de desarrollo y sus actividades educativas; así como tomar parte en las actividades relacionadas con el uso efectivo de los servicios de otros miembros del personal profesional a través de remisiones y de consulta, y trabajar con el resto del personal en el medio escolar facilitando el logro de objetivos deseables para el beneficio del orientado; e investigar en el campo laboral y educativo dentro y fuera de la escuela, tratando de lograr una mejor integración entre el orientador y las demandas sociales, para tratar de mejorar los servicios prestados en la orientación, con el empleo de nuevos métodos y técnicas.

La orientación puede definirse como una fase dentro del proceso educativo que consiste en el cálculo de las capacidades, intereses y necesidades del individuo, para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarlo a tomar decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela y en su vida personal (Knapp, 1990).

La orientación para reconocer su función debe ser positiva y constructiva en todo momento; dinámica y progresiva como el desarrollo del orientado; por tanto como proceso está destinado a ayudar al individuo en su adaptación presente y su planificación posterior, la orientación no puede ser entonces ser un aspecto independiente de la educación (Nava, 1999).

Todo proceso de orientación supone dos actores: el que orienta (tutor, asesor, orientador) y el orientado (alumnos, parejas, padres de familia, trabajadores, etc.), relacionados ambos con la noción de ayuda, que es simplemente la condición natural de la orientación; se trata pues de que los orientados aprendan a tomar decisiones responsables para su vida a través de la ayuda brindada por el orientador, y que éste no las tome por ellos.

Al trabajo realizado en orientación en instituciones de nivel educativo se le denomina como "orientación educativa". La cual se entiende como un proceso educativo sistemático, continuo e integral que propicia al alumno la adquisición de conocimientos y experiencias que le permitan tomar conciencia de sí mismo y de su realidad, de tal manera que cuente con elementos necesarios para la toma de decisiones respecto de a su desarrollo personal, vocacional, profesional y su compromiso social. De esta forma, cuando se habla del servicio de orientación educativa se entenderá como el conjunto de actividades que realiza el orientador educativo, cuyo carácter laboral no es solamente informativo sino también formativo, con énfasis en la acción preventiva.

Su principal objetivo radica en lograr la toma conciencia del orientado respecto de su situación actual respecto de su desarrollo escolar, personal, profesional y su compromiso social, de dónde quiere llegar, y de la dirección que habrá de tomar para llegar a su destino, lograr esto, exige conocer las características específicas de los alumnos y del contexto para poder armonizar unas con otras. Además, exige que el orientador disponga de los conocimientos y los instrumentos necesarios para ayudar al orientado. Por tanto, para que el proceso de orientación resulte necesario, se requiere que el desarrollo de la conciencia y la elección del rumbo sean lo suficientemente complejos como para que el orientado no pueda lograrlo por sí mismo.

La orientación debe considerarse como un proceso continuo; por que todo individuo es también un proceso; como la sociedad o la vida misma, este proceso puede extenderse a todas las necesidades del alumno, por encontrarse en constante cambio y sobre todo por ser parte de las diferencias que hacen la igualdad entre las personas.

Dentro de las actividades dispuestas por el área de orientación psicopedagógica se encuentran el aplicar, preparar e interpretar pruebas que sean necesarias en caso de canalización por comportamiento disfuncional dentro del aula; atender los casos de alumnos que le son presentados así como de quienes lo buscan espontáneamente; proporcionar programas de tratamiento para los alumnos que manifiesten necesidad del mismo; tutorar los casos de los alumnos problemas; estudiar los asuntos de desajustes en la escuela afectados por la acción docente -pero no resueltos por estos-; así como proporcionar información oportuna y actualizada de las diferentes alternativas profesionales que se ofrecen, y el conocimiento de las características psicológicas de los alumnos en proceso de orientación vocacional (intereses, aptitudes, valores y habilidades) considerando el contexto en que está inmerso.

De esta forma el trabajo dentro del aula en la materia de orientación educativa consta de manejar temas relacionados a la adolescencia donde se trate de contextualizar al alumno en el proceso en que está inmerso. Pero además considera el proceso de adaptación al ambiente escolar, familiar y social, el autoconcepto y afirmación de su personalidad, la formación de actitudes y hábitos para enfrentar y responder a los problemas que les presente su entorno, así como fomentar la toma de decisiones para planear su futuro educativo y ocupacional.

Al armar un servicio de orientación educativa se debe partir a través de una problemática colectiva. Las teorías y modelos psicológicos ofrecidos en nuestro país dentro de los departamentos de orientación educativa o bien

psicopedagógica, son generalmente de origen extranjero. Dichos modelos y teorías podemos considerarlas más bien como versiones, al ser solamente interpretaciones de la realidad (considerando un espacio, un tiempo, un contexto y condiciones particulares que lograron hacer del autor un teórico), de esta forma ninguna de ellas puede tomarse como definitiva o absoluta, puesto que, al corresponder a diversos enfoques, nos sugiere ciertos datos conectados con las circunstancias en las que son llevadas a la práctica.

Bohoslavsky (1984), abre una propuesta teórica que denomina como “estrategia clínica de la orientación”, que se enfoca a atender a los alumnos que presentan dificultades, entendiéndose estas como desajustes emocionales o trastornos de personalidad, así mismo, afirma que existen dos modalidades tácticas y técnicas dentro del trabajo de orientación:

1. Modalidad actuarial; plantea que la toma de decisiones y la resolución de problemas puede ser asistido por un psicólogo, para que una vez que se conozca la capacidad de respuesta, pueda encontrar, entre las posibles soluciones existentes aquellas que se ajusten a su personalidad, y sean positivas para que logre integrar la experiencia a un repertorio de aprendizaje. Para conocer las aptitudes e intereses de las personas, propone que se deben de considerar estas características por medio de test como herramientas fundamentales.
2. Modalidad clínica; con carácter no directivo, esta modalidad considera que la toma de decisiones y la resolución de problemas pueden ser asesoradas si el alumno es capaz de asumir la situación que enfrenta y comprender la magnitud de dicha situación, para lograr integrarla y responsabilizarse de actos similares, aquí la herramienta es la principal modalidad (a lo largo del presente reporte podremos darnos cuenta que ésta monografía será utilizada para integrar las experiencias expuestas).

Algunas otras propuestas centran su interés en una orientación integral o global, donde se aspira a la comprensión de la persona como una entidad psicosocial, que es poseedor de un cúmulo de conocimientos para la formación de capacidades y habilidades, y con la libertad de elegir entre diversas alternativas de vida para formar parte de su sociedad, transformándose continuamente. Esta idea de orientación global se comparte en común dentro del sistema educativo, ya que el solo hecho de que en las escuelas se trabaje con conductas sociales, justifica la labor del psicólogo para obtener otro enfoque de la problemática escolar, para lo cual la concepción de una orientación que abarque los aspectos evidentes y profundos de ser humano, debe basarse en la comunicación y el respeto como parte de las funciones formadoras del sistema educativo.

Según Álvarez (1999) los principales modelos predominantemente usados en la práctica de la orientación educativa se pueden clasificar de la siguiente forma:

- Modelo descriptivo: consiste en detallar a la orientación como un proceso de fases sucesivas; la descripción del individuo, de los requisitos y condiciones que generan el éxito y el consejo razonado dirigido a ayudar a los individuos a adecuar sus rasgos personales con la finalidad de formar parte de grupos.
- Modelo psicodinámico: el cual hace hincapié en los aspectos motivacionales de la conducta humana con preferencia a la posesión de instrumentos necesarios para la consecución de los logros propuestos por el individuo.
- Modelo evolutivo: el cual sostiene que la orientación es un proceso continuo de sucesivas elecciones que remontan a la infancia, transcurren a lo largo de la adolescencia y culminan en la madurez.
- Modelo conductista: el cual supone que la conducta humana podría explicarse como simples respuestas a estímulos precedentes del medio externo. Considera que el comportamiento humano se halla controlado por las situaciones externas al organismo, de modo que

una conducta se inicia y se mantiene en la medida en que se modifican las circunstancias ambientales.

- **Modelo clínico:** su objetivo es readaptar al individuo al mundo social al que pertenece mediante elecciones adecuadas para las soluciones de problemas. Su disposición ideológica, significa independencia del adolescente para elegir automáticamente su destino escolar u ocupacional.

Al respecto, Serrano (2000), nos hace una revisión general al respecto de la orientación educativa.

<b>Modelos</b>	<i>Modelo Descriptivo</i>	<i>Modelo Psicodinámico</i>	<i>Modelo Evolucionista</i>	<i>Modelos Conductual</i>
<b>Base teórica</b>	Psicología diferencial	Psicología analítica	Psicología del desarrollo	Análisis contingencial
<b>Actitud personal</b>	Adecuación entre el sujeto y su realidad	Satisfacción de necesidades inconscientes	Desarrollo y madurez personal	Reforzamiento modelado y autocontrol
<b>Exploración</b>	Psicometría: análisis transversal sobre la personalidad.	Entrevista clínica: dirección en profundidad de la personalidad	Entrevista biográfica: sección longitudinal de la personalidad	Análisis de la conducta: estudio de las contingencias conductuales
<b>Consejo</b>	Directivo centrado; en los hechos (rasgos de personalidad del individuo y características de interacción social)	No directivo; centrado en las necesidades del cliente	No directivo; centrado en la biografía del cliente	Intervencionista; centrado en el ambiente, es decir, modificación de la conducta

## **2.2. A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA: PSICÓLOGOS Y ADOLESCENTES.**

Dentro de esta enseñanza programada no se llevan a cabo acciones que permitan conocer la preparación y las labores del psicólogo como un orientador, ante esto encontramos investigaciones referidas al estudio del comportamiento dentro de los centros escolares, en algunos casos demasiado específicos (lo cual no desmerita dichas investigaciones).

Es difícil dar cuenta de algún profesional de la Psicología insertado en la vida académica a manera de funcionario del alto rango (AMPO; 2001), de manera cotidiana se comenta que los psicólogos son fundamentalmente trabajadores que están lejos de la vida escolar. Dicho argumento a pesar de tener un valor político, también puede mostrar la amplitud del campo de trabajo, la funcionalidad y el núcleo histórico que ha envuelto las acciones del psicólogo dentro de las instituciones educativas.

Otro de los factores que enmarcan y destacan la labor del psicólogo como un orientador es la visión que se da a quienes solicitan el servicio; por supuesto estamos hablando de directivos, alumnado, padres de familia y docentes, para quienes el psicólogo escolar o el psicólogo/orientador es visto como el responsable de solucionar la problemática que rebasa el control de un salón de clases o como la alternativa para imponer justicia y aplicar reglas escolares (que la mayor parte de la veces sabemos son más bien castigos, que imposibilitan una integración de la experiencia y logran crear en los alumnos rechazo o depresión escolar), es además una de las personas en quien recae la moral de la escuela y es encargado de imponer los valores universales a través de las charlas con los personajes principales de la escuela cuando estos son canalizados, cuando son citados o cuando son abordados con la finalidad de conocer y tener nuevas perspectivas de un suceso; es también un signo de

disciplina –disonante- por que de igual forma tiene que ser cordial, cálido, amable, amistoso e infundir confianza para lograr solucionar los contrariedades de la institución cuando parecen estar fuera de alcance de quien las creo; puede ser asimismo el responsable de que los alumnos canalizados al departamento de orientación tengan la necesidad de cambiar su actitud de la misma manera en el caso contrario será el responsable de que todo haya empeorado o siga igual.

Dentro del centro escolar su actividad tiende a ser mediadora entre los profesores de asignaturas diversas y los alumnos (aún cuando estos no sean considerados como alumnos problema), algunas veces se tiene que tomar la iniciativa cuando el seguimiento y la asesoría a padres no ha generado frutos positivos y con ello puede recaer en el llamado “*síndrome de los padres malos*” (Salvini, 1993), justificando que las conductas insanas o poco convenientes al centro escolar debe de tener sus raíces en padres enfocados en otros intereses o bien en la desorganización familiar. Esta visión para el grupo docente hace valorar como única opción hacia el alumno, con comportamientos atípicos, el castigo, y al psicólogo orientador desarrollar la necesidad de tolerar, de ser indulgente y comprender las motivaciones intrínsecas que generan la conducta.

La preparación de un psicólogo con tendencia terapéutica y con afinidad educativa ampliaría las posibilidades de acción ante problemas comunes y cotidianos. Para tales situaciones académicas es conveniente que exista un personaje que pueda entender, suplir y absorber las crisis escolares con la ventaja de la credibilidad, el manejo y el seguimiento de objetivos que logren avances, pero sobre todo que este conectado con quienes comparten el juego escolar. Sin embargo, el hecho de que exista un psicólogo en el departamento de orientación podría dar garantías pero nunca solventar la amplitud de las exigencias del puesto. Ante tal situación sería preciso revalorar las necesidades que un centro escolar tiene de un psicólogo y las funciones que puede desempeñar sin recargarse en cuestiones diferenciadas como lo son las actividades administrativas (S.O.E., 1995).



### ***La función del adolescente.***

Existen muchas formas de interpretar la naturaleza y el significado de la adolescencia según las percepciones y finalidades de quien las interpreta; especialmente si quien está encargado de trabajar en contacto directo con ellos es un profesor. Ser adolescente significa tanto a la vez: es tanto un individuo, como miembro de un grupo así como de una cultura (UNITEC, 2002).

Es casi ineludible el poder relacionar la adolescencia a una situación de crisis, ya que se ve limitada por la niñez y la edad adulta, debido a los grandes cambios fisiológicos y psicológicos que conlleva. Estas condiciones sitúan al adolescente en un estado de desequilibrio e inestabilidad, frente a un futuro sin perspectivas y un mundo que exige ahora cada vez más. Para Remedi (1989) el adolescente no solo debe enfrentarse al mundo de los adultos sin estar todavía debidamente maduro y preparado, además, debe superar definitivamente su etapa infantil, todo ello dentro de su contexto familiar y escolar.

La Organización Mundial de la Salud define a la adolescencia como el lapso de edad comprendida entre los 10 y los 19 años, durante el cual tienen una serie de cambios biológicos, psicológicos y sociales; asociado además a la madurez reproductiva y sexual así como el logro de la identidad personal y la autonomía (UNITEC, 2002).

Durante la vida adolescente el plano familiar se tendrá que modificar en relación con los progenitores, con miras a despegarse progresivamente de ellos y asumir una independencia cada vez mayor. En lo concerniente a la sociabilidad y las relaciones con las demás personas, han de asimilarse poco a poco las relaciones con el sexo contrario, con la firme idea de que al establecer ahora una distinta interacción con el otro sexo buscará más que una amistad; aunado a esta situación la ideología va tomando una carácter personal, donde

se busca poner a pruebas los valores impuestos por los adultos, fortaleciendo así los que en un futuro serán considerados como propios, y sobre todo, yendo en busca de formulas alternativas que se adapten de manera más convincente a sus nuevos cambios. Una de las características más sobresalientes de la adolescencia es que se analizan y cuestionan los valores que se han adquirido desde la niñez, aunque frecuentemente se conservan, sin embargo en ocasiones se modifican algunos y se incorporan aquellos que se decide hacen falta para sí mismos.

Durante la niñez se van perfilando una serie de rasgos característicos de la personalidad, que al llegar a la adolescencia van forjándose hacia una idea más clara de sí mismo, es decir, que el YO infantil –estructurado en forma parcial- deja de poseer un sentido protector y se lanza en busca de un Yo adulto que se encuentra al final de la adolescencia, paso que será sin duda sinuoso y sin duda se convertirá en la búsqueda de la identidad con alta persistencia lo que se ve reconocido por la típica pregunta *¿Quién soy yo?*. Mientras este transe; el adolescente se puede ver inmerso en identidades transitorias (que se adoptan por períodos de duración relativa y bajo una estimulación específica, pero con una carencia de conocimientos generalmente sobre la adopción de esos nuevos papeles) que pueden ser acogidas ante la primera experiencia o bien ante situaciones emocionales tan impactantes que pueden modificar un comportamiento ordinario en otro que dejara huella en sus reacciones posteriores. La adolescencia es una época de rápidos cambios en donde el desarrollo físico es solo una parte de este proceso, ya que se confrontan una gama de requerimientos psicosociales donde el adolescente debe asumir su sexualidad escogiendo como participar en las actividades sexuales. La sexualidad implica aspectos físicos, biológicos y psicológicos, y en las sociedades adolescentes juega un papel muy importante, sin embargo, la sexualidad es un factor de desarrollo personal, y su identificación es más amplia; es propiamente la caracterización personal consigo mismo y socialmente con el otro. Bajo esta situación debemos considerar la adhesión a los grupos por dos razones: la primera de ellas para la búsqueda de la

seguridad, en tanto que la segunda intenta proteger esa personalidad en construcción.

Dentro de un grupo de adolescentes uno de los fenómenos que ofrece mayor gusto por el análisis es la *sobreidentificación*; con el cual los miembros de un grupo se identifican colectivamente con cada uno de ellos y viceversa. La vida dentro del grupo logra tal intensidad que le necesario encontrarse ante un grupo de iguales, con los que pueda comprender y compartir las inconformidades para con los adultos. Cuando el adolescente pertenece a un grupo es consciente de su situación actual; y con ello intenta dejar bien marcadas las diferencias entre su grupo y los otros –especialmente los que pertenecen al de los adultos- diferencias que pueden manifestar en su indumentaria, en las aficiones, en las preferencias musicales, en la adopción de un vocabulario apropiado a su edad y en la creencia en la instituciones; este caso es particularmente especial ya que la confianza que había depositado en las instituciones que gobiernan la vida social (como la familia, la religión, la escuela, las persona que también cambian, etc.) se ve escindida para generar una nueva visión que creará nuevos valores o bien una serie de ellos adaptados su propia visión. En general, las relaciones amistosas del adolescente se caracterizan por ser muy intensas y cargadas de emoción. En esta etapa se tiende a la idealización de las amistades, el adolescente desea dejar una buena impresión en sus amigos, sobre todo, la amistad entre adolescentes tiene un alto grado de lealtad. En esta edad la estabilidad entre amigos es necesaria para proporcionar al individuo sentimientos de seguridad y satisfacción personal que al menos es temporalmente y que no tiene en su familia (Pick,1997).

Para Hurlock B. F. (1991) el desarrollo de las características sexuales primarias es la maduración de los órganos sexuales: en la mujer esto significa el rápido desarrollo de los ovarios, el útero, la vagina; mientras que en el hombre se refiere al desarrollo de los testículos, el escroto, y el pené. Así mismo, en las mujeres el desarrollo uterino maduro va acompañado de la

menarquía (comienzo del ciclo menstrual), pero la aparición de esta es muy variable, ya que puede aparecer entre los 8 y los 18 años. El desarrollo de las características sexuales secundarias, y esto abarca en las mujeres el aumento del tamaño de los senos, el ensanchamiento de las caderas, y el desarrollo del vello púbico, y en los hombres tiene lugar la aparición de barba y de vello en el pubis y en el pecho, y se presenta el cambio de voz. El nuevo cuerpo también contiene sus consideraciones; todos los cambios físicos pueden ir acompañados de grandes preocupaciones; que pueden generar cierta ansiedad que se encarga de crear reacciones de inconformidad consigo mismos -es decir con su yo cuerpo-; dichas inconformidades podemos considerarlas como el inicio de los complejos que acompañaran a las personas en su devenir por la adolescencia. Dichos complejos corporales se ven caracterizados por que llegan a ser los impedimentos en el establecimiento de la vida social.

En la existencia del nuevo cuerpo sigue siendo de gran importancia el estar inmerso en un grupo ya que además de ofrecer seguridad, protección y prestigio, sirve como espejo en el cual puede observarse y verse reflejado (en actos y pensamientos), además de que necesitan responder satisfactoriamente a los cánones que predominan en el propio grupo; en el grupo adolescente suele existir tal vitalidad por las reglas vigentes que logra destacar a quienes lo buscan o puede llegar a ser muy cruel con quienes insisten en pertenecer pero que su mismo rol no les ha permitido conseguirlo.

Pick (1997), argumenta que durante la adolescencia aparece frecuentemente un importante cúmulo de sentimientos y emociones, ligados al fenómeno del enamoramiento. Este fenómeno, aunque supone y conlleva el deseo y la atracción sexual va mas allá, ya que presenta un deseo de unión y reciprocidad absoluta completa, con otra persona, que a los ojos del adolescente es única e insustituible; este deseo de reciprocidad conduce a que la otra persona se halle de modo omnipresente y continuando en los pensamientos y en las fantasías del enamorado, se lo idealice, y exista una

enorme facilidad para explicar e interpretar su comportamiento de manera favorable. Es importante que los adolescentes puedan conocer y valorar la importancia de este fenómeno de forma que les pueda ayudar a comprender y entenderse, además de que puedan sentirse francos a esta vivencia emocional, y que puedan afrontar los aspectos positivos. Las posibilidades y frustraciones derivadas de la falta de reciprocidad, así como el hecho de ser objetos de enamoramiento de otra persona por la que no se siente lo mismo, de la forma más adecuada y responsable posible, se convierte en un objeto de gran importancia.

El adolescente dentro del núcleo familiar, es visto como el chico que se convierte en un joven, este es un hecho triple: familiar, social y personal. La identidad, la estabilidad y la satisfacción del grupo familiar se verán seriamente perturbadas. Bajo esta situación, habrá una gran posibilidad de existencia de crisis, donde se podrá asumir una nueva identidad, no solo en el adolescente como persona, sino también en la familia como grupo; esto es porque tanto para él como para su familia, el fenómeno adolescente es emergente, les pertenece como propio y lleva a todos a un cambio, que se da en la manera en que el grupo y cada uno vuelve a ubicarse ante la vida y la sociedad. En la familia, la identidad, estabilidad y satisfacción, se dan dentro de una interacción y juego de roles que da en mayor o menor proporción "flexibilidad" al grupo; por tanto, la familia se define teniendo dos funciones básicas: identidad propia y estructura estabilizadora y satisfactoria; dentro de este campo se dan transacciones de diversos tipos que en definitiva, son las que irán creando las reacciones de la adolescencia con el adolescente y su grupo familiar.

Así pues, desde este punto de vista los roles complementarios padre-hijo sufren una importante transformación con el surgimiento de la adolescencia en el sistema familiar. La tarea de la familia sería elaborar esta nueva función de roles que cambian la estructura (inestabilidad), contribuyendo al desarrollo de las identidades, creando necesidades y normas nuevas que forman el contexto

apropiado para la elaboración de la adolescencia en la familia y en su inserción en el contexto social y político.

En el sentido intelectual el adolescente se ha ubicado el momento de las reflexiones abstractas y los razonamientos hipotéticos. Para la teoría de Piaget, la adolescencia forma parte de las llamadas operaciones formales (que inicia aproximadamente a los once años y se perfecciona con la vida adulta), las cuales consideran el aprendizaje y la aplicación de razonamientos lógicos a problemas más complejos. Esta actividad constituye la esencia del pensamiento adulto, por tanto, los avances que consiga el individuo en este campo no obedecerán a cambios cualitativos sino a progresos cuantitativos o acumulativos. Bajo esta idea pensemos que la intensidad de este proceso depende más de las facultades adquiridas durante el desarrollo, así como de los efectos y estímulos que el entorno proporcione pero sobre todo de la vida afectiva, la adolescencia reconoce una eterna fluctuación de las emociones, que logran invadir al individuo de forma tal que alguna de ellas puede no permitir un razonamiento adecuado a su edad de crecimiento; en efecto la afectividad es el soporte básico de la inteligencia. Para Pick. W. S. (1997) la mayoría de los adolescentes de ambos sexos están insatisfechos con su experiencia educacional, y quizá esto sea una forma de seguir a la mayoría. En general la situación escolar puede estar marcada por las siguientes características:

- ❑ Evidente dificultad de atención.
- ❑ Manifiestan desintegres en la mayoría de las materias que cursan.
- ❑ Muestran dificultad para concentrarse en el estudio
- ❑ No se expresan abiertamente en sus opiniones.
- ❑ Buscan la aceptación de aquellos que han experimentado el fracaso o el éxito escolar.

Los adolescentes manifiestan de diversas maneras su insatisfacción con la escuela, muchas de las veces son muy exagerados en sus críticas hacia

ésta, hallan defecto en todo(en sus estudios, en sus profesores, en las dinámicas de clase, en las actividades extraescolares, en sus compañeros de clase, etc.); también se puede apreciar, que no es raro que un adolescente insatisfecho quiera desquitarse y causar problemas a quienes lo fuerzan a pasar por una situación que le desagrada, es posible que trate de perturbar al profesor o a los demás alumnos por medio de burlas, o bien que interrumpen al profesor con preguntas impertinentes, etc. Por tal motivo la insatisfacción en los estudios reduce las motivaciones del adolescente, su desempeño (tanto en el aspecto cuantitativo, como en el cualitativo) se hace inferior al que corresponde a su nivel de capacidad y también es probable que lo sea en relación con otros cuya capacidad es igual o menor pero que no están insatisfecho.

### **CAPITULO III.**

#### **EL TUTOR Y LA ASESORÍA.**

Dentro de la educación personalizada aparece la figura del tutor como una exigencia del mismo sistema, ya que es él quien directamente debe de tratar al alumno, para orientarlo, valorar sus progresos, alentarlos en las dificultades entre otras actividades. El tutor, como nos señala Valero (1982) es el fiel compañero del alumno, que quiere ayudar a este a realizarse a si mismo. Sin embargo, debemos considerar al tutor dentro de una institución educativa como la persona de confianza a quien puede acudir el alumno, los profesores, padres de familia, etc. para recibir la orientación que se requiera ya sea de carácter momentáneo o a través de un seguimiento. Por tanto, el objetivo central de ofrecer la labor del psicólogo educativo como un tutor, se basa en la idea de reforzar de una manera eficaz el desarrollo, la maduración y el grado de socialización del adolescente.

El termino asesorar se refiere a dar un consejo sobre una actividad no generalizada con la cual no se identifique o relacione al alumno como elemento problema bajo esa conducta, cualquiera que sea, sino por lo contrario con una

actividad que se está gestando en un momento específico y se traza ésta con la finalidad de evitar se generalice e irrumpa constantemente en las actividades del alumno. La función del psicólogo como orientador no está estrechamente ligada al trabajo de cubículo, esto es, que su labor se relaciona con la asesoría de los alumnos, la cual puede hacerse de manera informal al protocolo establecido por la SEP (1995) denominado como Servicio de Orientación Educativa (S.O.E), el cual nos indica que las funciones del psicólogo dentro de las instituciones educativas debe remitirse únicamente al trabajo del aula o bien de cubículo. sin embargo conocemos que las labores no son solo en estas áreas ya que frecuentemente encontramos incidentes de tipo conductual o emocional que pueden perturbar la vida cotidiana de la institución o bien de los alumnos, y dichas situaciones suelen presentarse con frecuencia en los espacios con que la escuela cuenta para el esparcimiento, en los recesos, en los pasillos o bien dentro de los salones de clase con o sin la presencia del docente, a los cuales, en muchas ocasiones no se tiene el control sobre la situación o bien pueden desencadenar contrariedades por las que son finalmente remitidas con el propio psicólogo para cumplir la función de enmendar dicha problemática y no prevenirla.

### **3.1. EL TRABAJO DE CUBÍCULO**

A pesar de que la atención de los alumnos se recomienda básicamente de manera individual, se requiere la existencia de elementos con los que se logre considerar la necesidad de intervenir con la persona. Meuly (2000), comenta que el orientador en el bachillerato no dispone del tiempo suficiente ni de los recursos necesarios para atender de manera personal a la población total de alumnos que presenten alteraciones en su proceso de aprendizaje o bien su conducta general dentro del centro escolar; aunado a ello que la problemática estudiantil es basta y compleja, condiciones que no favorecen a la aplicación plena de sus funciones; sin embargo, si consideramos esta situación solamente como una limitante funcional, tendremos la oportunidad de crear



estrategias que satisfagan al ambiente escolar en un amplio sentido. En la que se prioriza la atención personal de los alumnos ante cualquier situación grupal. Al trabajar con cualquier persona debemos de dar cuenta de que quizá resulte útil reconocer que aspectos son los que vamos a impulsar para lograr junto con él una adaptación conveniente dentro de la escuela, esto es, que tenemos que considerar en el labor personalizada los siguientes aspectos: una labor pedagógica, un compromiso afectivo de carácter psicosocial y una orientación conciliadora que desemboque en un futuro comportamiento y que logre generar estructuras de pensamiento antes que incremente la problemática escolar.

### **3.2. LA CANALIZACIÓN.**

En una escuela de educación no especial, los alumnos, entran de lleno en un principio de normalidad, lo cual no impide que se vean sometidos con relativa frecuencia a ambientes –tal vez familiares- patógenos que pueden crear en ellos serios desajustes conductuales o bien emocionales. En muchas ocasiones se señalan a los alumnos a través de un diagnóstico *precoz*, es decir, un diagnóstico aproximado y limitativo, dedicado a las carencias intelectuales o a un bajo rendimiento escolar. Salvini (1993) comenta que dentro de las escuelas solo se espera que se confirmen los diagnósticos prematuros, poniéndoles un toque de cientificidad, que justifique las medidas disciplinarias o bien de marginación hacia los alumnos.

Quien señala el síntoma no tiene conciencia de ser generador de un nuevo problema, es decir, que con regularidad se espera la intervención del psicólogo orientador sin demora hacia los alumnos señalados por diversas causas, sin considerar a los orientadores en la mediación de otro tipo de desajustes; por ejemplo, los altercados entre alumnos, los estallidos emocionales, necesidades de adaptación y problemas de naturaleza similar o simplemente situaciones de crisis o de emergencia; si lo consideramos de esta forma, tales acercamientos por parte del orientador son de carácter negativo y obstaculizan el trabajo en favor del desarrollo de la personalidad integra del

adolescente. El sistema de orientación educativa dentro de un centro escolar tiene entonces la misión fundamental sobre la exploración de todos sus alumnos; y lleva consigo una toma de conciencia de las situaciones reales de la población escolar por parte del orientador. Esta actividad nos permite lograr descubrir aptitudes, rendimiento e incluso la propia adaptación de los alumnos al medio, datos que pueden señalarnos quienes necesitarán una posible atención en el área psicopedagógica. Para lo cual debemos de entender que la orientación es un proceso continuo, ligado al entorno familiar y las condiciones en las que vive un alumno dentro del aula de clases (enseñanza y adquisición del aprendizaje, así como intereses, tendencias e inclinaciones, etc.), además de hacer extensivo que la orientación cubra las necesidades inmediatas y las perspectivas futuras que el alumno pueda presentar.

Con ello recae la responsabilidad de identificar y atender a los llamados “alumnos problema” (Iturbe, 1990); para lo que debemos de reconocer las condiciones que generan un comportamiento disruptivo en un alumno y las condiciones ambientales que lo mantienen, e incluso iniciar la valoración de una posible intervención. Lo que implica delimitar el uso de este término.

Corremos el riesgo muy a menudo, de problematizar en exceso las dificultades contra las que nos enfrentamos dentro de una escuela, quizá lo que pretendemos inconscientemente con ello sea justificar nuestros fracasos al intentar resolver los problemas surgidos en un aula de clase. Lo anterior parece lógico y obedece a la personalidad del educador y la interrelación trazada con el grupo; debemos, pues, considerar que los adolescentes son personas en evolución constante y que luchan por ser “él mismo”, adaptándose a la vez con el medio que les rodea, pero en este proceso de maduración personal el orientador se ve comprometido a conceder un cierto margen de error -tal como señala Bohoslasvsky, (1984), hay que considerar que todo acción positiva siempre parte del error-, pensando que en esta dinámica de vida se pueden alcanzar a desarrollarse habilidades y actitudes, siempre y cuando el orientador sepa dirigir e integrar sus experiencias. Knapp (1978) señala que la orientación

debe servir a todos los alumnos, no sólo aquellos que presenten serios problemas, por tanto debemos considerar que una intervención por parte del orientador en cuanto la situación del alumno lo requiera nos dará posibilidades de formar parte de una persona integra que lograra conseguir una madurez equilibrada, autosuficiencia y confianza.

Por otra parte consideremos que el orientador tiene bajo su responsabilidad el sufragar o resolver desajustes y problemas transitorios; tales son los casos de los alumnos que vienen por primera vez a esa escuela y se incorporan a un grupo desconocido totalmente para él; además de el que atraviesa un momento familiar difícil; los que se encuentran dificultad al pasar a un nivel superior de maduración, el que no se ajusta con la dinámica de trabajo en un aula de clases; estas situaciones, por ejemplo, pueden manifestarse en formas de conducta inadaptadas y exigen la mediación del personal que apoye y ayude a clarificar la condiciones de manera constructiva.

Por supuesto existen dificultades de carácter crónico, pero que no implican situaciones en un nivel más profundo de la personalidad, o bien se podría hablar de dificultades no excesivamente graves del aprendizaje, de problemas de incorporación de hábitos y técnicas de trabajo, de dificultades en la convivencia; problemas que requieren una atención especial dentro del centro escolar y exigen una atención dentro de un proceso más amplio de maduración. Además nos encontramos con alumnos cuya problemática incide de lleno en el espacio de lo patológico; para estos casos la labor del orientador se ve limitada al informar únicamente a las familias de la situación y canalizarlas hacia un especialista que pueda llevar acabo la terapia, con la finalidad de que la escuela entre en contacto con dicho terapeuta a fin de recibir las orientaciones necesarias para colaborar eficazmente en el tratamiento.

Una vez aclaradas algunos planteamientos respecto del por que un alumno se puede considerar como disruptivo podemos describir las

condiciones por las que son canalizados al departamento de orientación y con qué finalidad; clasificando los tres tipos de acciones más recurrentes: los problemas de adaptación, los problemas de aprendizaje y los motivos del fracaso escolar.

### **3.3. PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN.**

Considerados como tales todos los problemas que afectan al alumno independientemente de su rendimiento escolar, aunque puede existir relaciones entre ambas. Además consideramos las actitudes y formas de conducta que impiden que las relaciones que establece con su grupo sean plenamente satisfactorias. El alumno, solitario, el agresivo, el triste, quien no puede adoptar un mínimo de hábitos requeridos por la disciplina escolar, el que no es capaz de relacionarse de forma positiva con los profesores, quien adopta formas de conducta antisociales (mentira, robo, etc.), todas con un común denominador: la falta de armonía y comunicación entre el alumno y su medio.

Aunque algunos de los problemas escolares no son graves, en la mayoría de los casos son mucho más delicados de lo que pensamos, si un adolescente expresa “me molesta estar en la escuela”; padres y educadores se sienten amenazados, y en ocasiones el que uno o el otro se sientan así es lo único que se propone el adolescente; bajo esta idea hay básicamente 3 tipos de motivos por los que los adolescentes que se sienten poco motivados por la escuela y de los que considerablemente creemos que son aquellos en quienes el fracaso escolar o un desempeño inferior al que razonablemente se puede esperar de; esto podría obedecer a las siguientes circunstancias:

- a) Llamar la atención o asegurarse un lugar en la familia. Los padres pueden mostrarse muy atentos cuando intenta motivar a alguno de sus hijos para que sea buen estudiante; la atención negativa no es necesariamente mala a

ojos del adolescente, es sin duda mejor que a uno que no le prestan atención, o no le prestan tanta como desea.

- b) Para demandar la atención de alguno de los padres u otra persona sobre sus problemas. El problema rara vez esta bien definido y con frecuencia al adolescente se le hace difícil o imposible expresarlo; también es probable que el problema tenga que ver con una situación más obvia en la vida del adolescente, como puede ser la inminencia de un divorcio, la inseguridad de que no pueda haber suficiente dinero en la casa, la muerte de uno de los padres o abuelos, o el miedo que tenga de tener que mudarse a otra ciudad o a cambiar de escuela.
- c) Para vengarse de los padres y para encubrir sus sentimientos de incapacidad. Si el propósito del escolar es desquitarse de los padres, lo más común es que el adolescente muestre una pauta constante en su comportamiento, que mantendrá pendientes a sus padres durante todo el curso escolar. Ahora también si el éxito (especialmente escolar) tiene gran importancia en la tabla de valores de la familia, un estudiante medio que se sienta incapaz de estar a la altura que se le exige, comenzará a hacer novillos o a dejar sin hacer los deberes y después echará la culpa de su fracaso o de sus malas notas a este tipo de acciones.

El camino a seguir con estos alumnos suele ser el siguiente: el primer paso es la exploración psicológica por medio de técnicas proyectivas, la intervención diaria con el alumno -a través de un tutor o de manera personal- un contacto periódico de tipo terapéutico o bien solamente como una asesoría, una vez elaborados estos principios básicos de la intervención del orientador se proceder a iniciar una red de apoyos dentro del centro y en el ambiente familiar.

Una orientación adecuada y oportuna permitirá el aprovechamiento óptimo de las cualidades de los alumnos, los ayuda a elegir o tomar decisiones personales y responsables (estos es, que estén enfocadas al beneficio del

alumno en todos los sentidos y no se incline a dar la razón en su totalidad al profesor sin considerar actitudes de cambio también por parte de este), reconocer aptitudes y aspiraciones y generar un ambiente de convivencia donde el alumno pueda ser participe de su creación. En la intervención del psicólogo se busca ampliar el contexto y dar pauta para la intervención del profesor titular, así de esta forma el alumno deja de ser señalado como problema; ya que si existe una inadaptación por parte del mismo en el aula, el hecho de canalizarlo hacia el departamento de orientación puede generar otro problema, es decir, que posiblemente se dote de elementos que ayuden al alumno a contrarrestar su problemática, sin embargo él no estará generando estrategias que lo apoyen en su conducta grupal si la misma dinámica del grupo no varía; los alumnos adquieren con facilidad un aprendizaje relativo a sus conductas disruptivas, si estas se forjan más allá de una preocupación inmediata.

Junto con estos detalles respecto de las dificultades de adaptación, debemos considerar las implicaciones que tiene a nivel emocional la canalización hacia el departamento de orientación por parte del profesor.

### **3.4. PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.**

Un factor que no se debe de dejar de tomar en cuenta es observar y analizar los progresos cognitivos de los adolescentes; ya que existen casos de alumnos que habían sido regulares hasta entrar a la etapa de la pubertad o la adolescencia, de repente entran en ciertas fases de desconcierto retroceso, asimismo tienen dificultades de comprensión, de concentración.

En este apartado cabe considerar a los alumnos que presentan un retraso en el conjunto de áreas de enseñanza o bien a aquello con dificultades en las áreas de expresión verbal (precisamente lectura y escritura). Sin olvidar que tales problemas pueden ser solamente de carácter transitorio, ya que el proceso de maduración física en la etapa adolescente implica también una

readaptación del sistema fisiológico, considerando en éste todas las acciones internas relacionadas con el aprendizaje.

Cuando tenemos un alumno que es canalizado al orientador escolar por un rendimiento académico bajo y que le genera dificultades dentro del aula, debe delimitarse claramente las raíces del ahora nuevo problema. Dentro de las primeras acciones a llevar a cabo se sugiere hacer un reconocimiento de las calificaciones obtenidas por el alumno en el transcurso del ciclo escolar, la entrega de tareas y aspectos del trabajo en clase, tales como la atención que centra hacia los temas, los momentos de distracción, la incidencia en actividades ajenas al trabajo de clase y algunas aficiones o tendencias del alumno hacia las materias. Con estos primeros datos se obtendrá un repertorio general de su actividad académica. Algunos alumnos presentan un bajo rendimiento escolar por problemas de carácter familiar o bien de los que denominamos de adaptación, para lo cual se sugiere descartar toda posibilidad de un afección neurológica, por medio de una serie de pruebas de inteligencia que convengan a los profesores como a los propios alumnos de que su bajo rendimiento académico no es consecuencia de ninguna lesión. Espíndola (2000), define esta situación como baches intermitentes, que se alternan con otros períodos en los que se suelen perder también la capacidad y el rendimiento, causado por el aumento de pulsiones libidinales, de las que se defienden los alumnos desviando y poniendo en juego sus recursos cognitivos.

Cuando hemos descartado que los problemas de adaptación son los creadores de un bajo rendimiento académico, entonces se propone el uso de pruebas que midan su capacidad intelectual, a través de las cuales se observará su forma de desenvolverse ante los problemas materiales que se le presenten, comparando sus resultados con los datos estandarizados de las mismas pruebas, para conocer la posible existencia de diferencias significativas entre estas y su rendimiento. Es conveniente abarcar pruebas que puedan detectar trastornos relacionados con la dislexia.

Iturbe (1990) numera los siguientes aspectos sobre los que podría versar la evaluación del rendimiento intelectual:

1. Lateralidad
2. Noción de esquema y desarrollo corporal (apoyándose en es Test, se sugiere el de *Head* )
3. Estructuración del espacio (con el uso del Test gestáltico visomotor de Bender).
4. Exploración del lenguaje (capacidad de análisis y síntesis, audición, discriminación visual)
5. Reconocimiento de reglas y valores.

### 3.5. RAZONES DEL FRACASO ESCOLAR

Al respecto de los motivos de un alumno con tendencia al bajo rendimiento escolar se extrae las siguientes conclusiones que nos marcarán el camino a seguir en la intervención con el alumno, se conocerá si el retraso se debe a un déficit de inteligencia, a alguna alteración de la memoria, atención, e incluso a un insuficiente desarrollo verbal, tal vez dislexia o bien a una falta de motivación hacia la escuela y dificultades de tipo afectivo, que son las causas del fracaso escolar, entre las que podemos comentar:

- **Desinterés escolar:** se caracteriza por apatía, pasividad, indiferencia y poca motivación por el estudio, es la causa más frecuente del fracaso escolar y puede tener diversas causas como por ejemplo con la escasa actividad indagatoria característica del pensamiento lógico.
- **Inflexión escolar:** desde el punto de vista de Psicología, la inflexión aparece como la consecuencia directa de los cambios característicos de la adolescencia: transformación corporal, primeros noviazgos, conflictos de identificación entre grupo. En otros casos la inflexión aparece como una reacción ante dificultades externas (enfermedades, separaciones, cambio de escuela, etc.)



- **Hiperactividad:** el exceso de actividad generado por un insipiente control de impulsos y gusto además por los riesgos innecesarios. La hiperactividad ha sido catalogada como un cuadro genético o bien como carencia en los hábitos escolares y del hogar, y se cree que poseen una inteligencia superior al resto de sus compañeros, sin embargo podemos confundir un desorden de cualquier especie con una deficiente formación académica y de cuidados del hogar.
- **Inhibición intelectual:** se refiere a la inseguridad que los alumnos presentan en el momento de aprender, tiene que ver con los fracasos escolares que se reflejan en las materias de mayor dificultad, así como la ansiedad y la angustia presentada por la carencia de expectativas personales y las bajas capacidades de logro.
- **Fobia escolar:** Íntimamente relacionada con la inhibición escolar, se refiere a la poca emoción que proporciona la vida escolar, así como el posible temor a responder escasamente, además de una marcada insistencia por interrumpir los estudios y las obligaciones personales.

### **3.6. PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN: ACADÉMICOS Y CONDUCTUALES.**

El trabajo de orientación debemos de considerarlo fundamentalmente individual, desde la perspectiva de acción que aborda a cada persona de acuerdo con sus problemas, necesidades y características personales, así mismo debemos considerar al proceso de orientar como integral por el mero hecho de darse a la tarea de abarcar la personalidad y problemas generales y específicos de las personas con quien se entra en acción; por lo cual se considera como un proceso flexible ya que se adapta a las características, y recursos de cada alumno y de la escuela propia. Al ser analizado de esta forma, el propio carácter del psicólogo con funciones de orientador, recobra otro sentido no esclarecido cuando se trata el tema de la Psicología educativa, que más bien tiene incidencia directa sobre el diseño e intervención en el proceso de enseñanza/aprendizaje; es decir, que el psicólogo/orientador dará

cuenta de una acción desde fuera del ambiente del salón de clases, y considera como una de sus premisas, el ceder y generar a través del consejo y la charla, tomadas estas como medidas necesarias para guiar a los alumnos. Esta postura nos concede una nueva visión sobre las funciones del psicólogo/orientador, que da paso a enunciar que la orientación se centra en tres aspectos -ordenados cronológicamente según su accionar- fundamentales que esperan pasar la barrera del tiempo y adherirse a la vida posterior de quien fue orientado: la información, la formación y la integración. Estos tres aspectos forman una estructura de trabajo integral que consiste en promover el desarrollo de las capacidades personales de los alumnos.

### **3.6.1. EL TUTOR Y LA ASESORÍA.**

La tutoría, pretende ser la acción de ayuda al alumno aún cuando este no se encuentre en estados de crisis. Como se ha propuesto anteriormente, dentro de las funciones del psicólogo orientador es fungir como un tutor ( un experto, cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad, Lázaro, 1989). Para Serrano (2000), el psicólogo tutor debe de trazar sus estrategias de intervención en una línea rápida de recuperación o reintegración del alumno. En otras palabras, se plantea que el psicólogo logre un trabajo como tutor partiendo de que éste debe estar vinculado profesionalmente con los procesos de enseñanza aprendizaje. Al tutor lo podemos ver como el educador que ha vuelto la espalda a su propio yo, y que centra su atención en los progresos que sus alumnos puedan lograr con su asesoría. Para ello, hay que considerar en la educación personalizada la solicitud de un contacto persona a persona, y una de las tareas del tutor es facilitar un encuentro personal con él. Se dice intencionalmente encuentro y no entrevista, ya que ésta tiene un matiz protocolario e intenta un intercambio de ideas que pueda favorecer o llegar a cierta familiaridad –bajo la idea de que la entrevista es parte de un trabajo integral- Sin embargo el encuentro es un contacto personal, un medio de comprensión, de descubrir al otro y permitirle a su vez se descubra.

La función del tutor es meramente la asesoría, en la cual se debe de facilitar el auto concepto del alumno en lo que se refiere a sus aptitudes, actitudes e intereses, para propiciar la evolución personal que contribuya en su autonomía e iniciativa, además de incrementar criterios personales que se relacionen con la vida académica y familiar del alumno.

El espacio de trabajo para el tutor no es exclusivamente una oficina o un cubículo independiente o donde se pueda trabajar aislado; la actividad de un asesor debe llevarse a cabo intemporalmente y bajo cualquier condición que se exija; de tal forma que los temas que generan el encuentro pueden ser de carácter escolar e involucrar desde el estado actual académico hasta fomentar las actividades positivas hacia el estudio, o bien aquellos de carácter personal que trasciendan en lo escolar (problemas familiares, crisis emocionales, etc.). La asesoría que un tutor ofrece, esta estructurada como una ayuda o bien una guía a quienes solicitan su apoyo o cuando son canalizados al departamento de orientación por problemas de adaptación o de aprendizaje. Sus funciones serán de apoyo a los alumnos, profesores y familiares en relación de los sectores que inciden en la personalidad del escolar.

Serrano (2000), propone el siguiente esquema como una guía de las acciones relacionadas a las funciones del tutor:

<b>Conocer</b>	<b>Prestar asesoría</b>	<b>Mediación entre</b>	<b>Dar información</b>
* Al grupo (rendimiento académico, niveles de cohesión y participación). *Al ambiente (familiar y social).	Personal:  1. Escolar. 2. Profesional. 3. Extra-escolar.	Grupo – grupo Grupo – alumno Grupo – escuela Grupo – familia Grupo – maestros Grupo – entorno	Al alumno: profesional, personal y académicamente. A la familia. A la escuela. A los maestros.

### **3.6.2. EL SISTEMA TERAPÉUTICO.**

La actividad dentro del cubículo es una ayuda proporcionada de manera individual para resolver los problemas personales, educativos y vocacionales incluso, a través de la cual se analizan y estudian hechos para clarificar soluciones en dicha intervención. Debemos considerar que esta práctica es el resultado de la canalización y no es necesariamente una última fase del trabajo del psicólogo-tutor; de hecho debemos entenderla como la manera formal de intervenir con los estudiantes, según los lineamientos establecidos en el protocolo de SEP (1995) denominado como Servicio de Orientación Educativa (S.O.E).

El trabajo del departamento de orientación de un centro escolar que es realizado en oficinas o cubículos, está generalmente ligado a la resolución inmediata de situaciones que alteran la dinámica común de la vida escolar o bien podría llevarse como un programa sobre casos especiales (se mencionaba anteriormente las dos situaciones que generalmente provocan la intervención del psicólogo con los alumnos, nos referimos a las dificultades del aprendizaje y a las de adaptación), donde no hay cabida al seguimiento de manera estructurada, ya que no puede interrumpirse constantemente a los alumnos en sus actividades; dadas estas circunstancias se cree pertinente que el trabajo dentro del departamento de orientación debe enfocarse hacia un sistema que permita el trabajo del psicólogo-tutor flexiblemente; por ejemplo, elegir días y horarios especiales y pertinentes para que el alumno adolescente pueda asistir a un encuentro. Para ello hay que considerar que las ocasiones en este alumno consulte a su tutor lo hará considerando una crisis momentánea o solamente para la búsqueda de soluciones inmediatas (de esta forma se describe el trabajo de la asesoría dentro ya de una oficina). Pero para quien ofrezca el servicio debe de ser distinto; estos es, que tendrá en cuenta el estar armado de un programa de intervención para cada uno de sus tutorados según sus necesidades o requerimientos, en este sentido habrá que trabajar

dos aspectos fundamentales: el primero de ellos considerado como *el consejo* y el otro *la formación del autoconcepto*.

El psicólogo-tutor debe de conocer y manejar una serie de técnicas psicológicas que le permitan, por muy breve que sea su intervención, la solución del conflicto que genere el encuentro, dar un consejo oportuno y la formación integral de la experiencia hacia ambas personas.

Remedi (1989), comenta que el consejo es un proceso de aprendizaje por medio del cual las personas involucradas aprenden acerca de si mismos, acerca de sus relaciones interpersonales y de las conductas que le disponen a un desarrollo personal. El consejo se destina a conducir al tutorado a tomar decisiones respecto de las situaciones apremiantes; así como apoyarlo cuando tenga necesidad de rectificar tales decisiones que no fueron adecuadas, con lo cual la responsabilidad de esta actividad no solo forma parte del tutorado sino del consejo proporcionado.

El consejo se aplica con una gran variedad de técnicas y estrategias, con el objetivo de que la persona envuelta en problemas sea auxiliada de modo que se logre sentir satisfecha mediante la interacción con una persona que reconozca comprometida con ella misma (en este caso el tutor), este apoyo debe proveer información y condiciones que estimulen a ampliar la visión sobre su problema y pueda relacionarse eficientemente consigo mismo y su medio, pero también si es preciso disminuir el nivel de ansiedad o tensión presentada y provocar una actitud de cambio, para que en futuras situaciones sepa conducirse sin causar una crisis.

El consejo como parte de la psicoterapia se caracteriza por subrayar la importancia de una planificación adecuada y una serie de ideas funcionales que previamente organizadas, puedan adaptarse a las demandas sociales, satisfacción inmediata –el consejo no puede incomodar a quien los solicita- y

precisar información que el alumno adolescente no es capaz de descubrir por sí mismo.

Como autoconcepto nos referimos al conjunto de ideas, sentimientos y actitudes que tiene las personas sobre si mismas. El trabajo con adolescentes ofrece la posibilidad de poner en contradicción los esquemas teóricos sobre su personalidad (véase capítulo anterior); los cuales a grandes rasgos comentan una ausencia de ésta y suponen que esta etapa –en su carácter físico y mental- sirve para construir aquello de lo que se está desprovisto. Cómo podríamos señalar que existen personas que no contienen una noción general sobre sí mismos o que no forman parte de una serie de dinámicas en las cuales están inmersos, participan y aprenden de ellas, y que tal aprendizaje es quien les va dando significado y justificación a los actos de los cuales compartimos. De otra forma podemos pensar que los adolescentes se perciben a si mismos en términos de apariencia física, de acciones y capacidades e incluso de su propio nombre, es decir, una noción de sus características que significan lo que ellos entienden sobre sí mismos. Continuando con esta idea Woolfolk (1990), señala que el adolescente lograra pasar la manera de considerarse a si mismo, de una forma concreta y fragmentada a una más abstracta, organizada y objetiva, fenómeno que conocemos como maduración.

El desarrollo del autoconcepto en el adolescente es influido por su contexto familiar en una primera etapa, padres y demás familiares pueden continuar en la línea de educar a un infante sin considerar los cambios existentes, esto es, cambia la estructura de las personas pero la educación y la manera de tratarlos no; los compañeros y los amigos dan otro enfoque a la personalidad en definición, ya que se encuentra con un grupo de iguales –con carencias, con sueños sin estructura, en franca revelación a las reglas sociales, etc. – que dan un espacio a ese ser particular (identificación) y este puede entonces pertenecer y dar solución a una serie de conflictos (inclusión de grupos). Pero la escuela juega un papel definitivo; por que abarca ambos pilares de las funciones psicológicas: el aspecto intelectual y el emocional. El

autoconcepto académico se basa en la manera en la que el adolescente se desempeña en sus diferentes áreas académicas y el emocional se basa en las relaciones con los compañeros y otras personas importantes, contempla los estados de ánimo por compartir y las cualidades en desarrollo; además de que incluye una visión social, una visión sentimental.

El trabajo de psicólogo-tutor relacionado con el autoconcepto; se centra en la reafirmación de una identidad inconclusa, relativo a la manera en que este funcionando el adolescente tutorado dentro del centro escolar e intenta extenderse al contexto familiar, evidentemente la influencia social es tan poderosa, que un consejo que busque integrar la experiencia suscitada, debe traspasar las barreras impuestas por esta personalidad y formar estructuras cognitivas que permitan satisfacer al adolescente y hacerlo funcional sin alterar la dinámica de vida de este grupo. El consejo que pretende generar o favorecer al desarrollo del autoconcepto en la adolescencia invita a la construcción constante de la identidad propia e ir formando una imagen particular de la persona en varias situaciones sociales así como de las relaciones con quienes nos rodean, es decir, que el consejo ofrecido que pueda lograr un cambio de conducta dará los resultados propuestos en esta tesis: la autoexploración constante y la comprensión de si mismo no como un ejercicio ofrecido por profesionales, sino más bien un estilo de vida.

### **3.6.3. LA ENTREVISTA.**

Existen una serie de recursos, técnicas e instrumentos aprovechados dentro de la práctica de la orientación; los más utilizados son: la encuesta socioeconómica, la observación directa, la entrevista, los recursos profesiográficos y los estudios psicométricos (Serrano, 2000). De la misma forma existen diversos tipos y modalidades de técnicas empleadas para esta misma práctica: individuales, grupales y masivas.

Dentro de la misma práctica se considera de mayor importancia la entrevista por ser la técnica que proporciona datos constantes y directos sobre

los alumnos, la cual puede realizarse de manera indirecta y fuera del protocolo establecido (entiéndase el manejo por el método científico). La entrevista además es una técnica de comunicación interpersonal dirigida; en este caso a recoger datos para generar continuas intervenciones con los alumnos asesorados. Valero (1982) comenta que con el uso de esta técnica se exige un contacto persona a persona, que facilita los encuentros entre ambos personajes de la orientación.

En el encuentro se establece una relación mucho más estrecha y profunda que la entrevista. La otra persona, que es el alumno regularmente, entra en la experiencia personal del tutor, de tal forma que de esta relación con el otro siempre se deriva en una simple interrelación sin la necesidad de cumplir con cánones o estatutos que interrumpen las actividades de ambos, hecho que debe despertar gran responsabilidad en el tutor. Estos encuentros son su tarea principal. Por tanto será un cometido del tutor, el ser puente o intermedio entre el centro educativo y la familia, misión que implica recoger informes y opiniones de los demás profesores para ofrecer y tener una panorámica general sobre el alumno.

La entrevista como todas las actividades de la orientación no exige ser llevada a cabo dentro de un cubículo, ya que puede llevarse a cabo de manera tan informal como una charla, pero conservando objetivos básicos, tales como:

1. Conservar la intención de tutorar, respetando el derecho y la necesidad del alumno a ser escuchado.
2. Que su aplicación se responda a objetivos concretos y logre integrar la experiencia en el alumno.
3. Generar la confianza suficiente, por medio del interés demostrado por el tutor, con la finalidad de que se convierta en una constante, y un aliciente para el tutorado.



Bajo estas consideraciones, la relación establecida persona a persona, resulta un modo cómodo y satisfactorio para recabar información constante y actual de acuerdo. A través de la interacción que tiene lugar con el encuentro – además de la interacción que de ella resulta- se puede llegar a comprender la problemática del adolescente y trazarse un plan funcional de acuerdo a sus necesidades constantes, que podrá variar según indique su condición de vida o sucesos de la misma. Knapp (1990), propone que las relaciones interpersonales llevan consigo una conexión constructiva entre las personas que participan, de modo que las características básicas de quienes intervienen, puede comentarse o bien discutirse en un plano de mutua comprensión y confianza, y unen la responsabilidad para beneficio del alumno, desde el momento en que se le ofrece un espacio y un tiempo, y se le considera dueño de este.

#### **3.6.4. LA EVALUACIÓN Y EL USO DE PRUEBAS.**

Existen muchas aplicaciones posibles en el uso de las técnicas de evaluación y baterías psicológicas, para las cuales designaremos el término “valoración”, donde se consideran a dichas técnicas y baterías como herramientas ya que logran clarificar datos de nivel cualitativo y cuantitativo para saber más acerca de los alumnos canalizados al departamento de orientación. En su uso se han vertido cotidianamente acotaciones sobre los objetivos que dichas valoraciones persiguen, muchas de las cuales giran en torno a los juicios de valor que pueden ser empleados para emitir un dictamen sobre el estado emocional o bien relacionado con problemas en el aprendizaje; por lo cual el uso de técnicas de evaluación y baterías psicológicas debe estar relacionado con otras informaciones acerca de los alumnos.

Uno de los medios más atinados para reunir información sobre los alumnos propuestos para una valoración es la observación; tal como propone Hernández (1998) existen dos métodos para llevarla a cabo: la observación directa, referida a toda aquella que se realiza en situaciones controladas y con

la finalidad de obtener datos sobre conductas específicas; y, la observación indirecta, ante la cual no se ejerce un control específico ni de conductas, ni de situaciones, pero se recolectan datos de amplia valía para el conocimiento del alumno. Además podemos considerar un tipo de observación más, la que es realizada por el personal que está alrededor del alumno (el resto de la plantilla docente que ésta en contacto con él).

Hill (1973), hace hincapié en que para realizar una valoración sobre un alumno canalizado al departamento de psicopedagogía convenimos en utilizar el siguiente esquema para obtener datos de acuerdo con la problemática señalada:

<b>Conductas (motivo por el cual se canaliza)</b>	<b>Evaluación a realizar</b>	<b>Tipo de pruebas</b>
actividades interpersonales	se usa una evaluación conductual	- de socialización - de habilidades generales - de comunicación y adaptación
actividades personales	se usa una evaluación introspectiva	- proyectivas: personales, familiares, ambientales - biográficas - interpretativas
actividades intelectuales	se usan evaluaciones cognitivas	- madurez neurológica - habilidades básicas - coordinación visomotora - lectoescritura

El uso de pruebas en general se considera como un auxiliar en el trabajo personalizado con los alumnos, lo cual significa que no debe ser usado como un único criterio para recabar información; sin embargo, en un centro escolar

resulta ser muy útil para dar una información adecuada y a tiempo tanto a padres como a maestros.

Al tener un diagnóstico creado a partir de las valoraciones dentro y fuera del espacio donde el orientador ofrezca la asesoría se tendrán que considerar cuatro áreas básicas de evaluación (pensando que entre estas cuatro áreas se ubica la problemática general por la que son remitidos los alumnos al departamento de orientación psicopedagógica):

1. **Valores:** dentro de un centro escolar el manejo de valores cobra una importancia vital para el trabajo del orientador; por una parte a toda aquella actitud que predomina en el comportamiento de los alumnos y como una consideración al darle mayor importancia a las calificaciones que a los conocimientos; en general los valores en la adolescencia son relacionados con lo que se tiene, no con lo que se pretende lograr. En este sentido es conveniente que el orientador (a través de su trabajo como tutor y asesor) influya en la imagen del individuo –por tanto en sus metas y sus juicios- con la firme idea de conseguir objetivos centrados en su realidad y en su tiempo de actividad y crisis.

2. **Intereses:** el interés lo conocemos como un hecho psicológico que se fundamenta en un atractivo hacia algo experimentado por la persona en virtud del cual asume una actitud que revela agrado, gusto, preferencia hacia aquello que lo provoca; en una situación escolar los intereses de una persona implican expectativas que desembocan necesariamente en una proyección hacia el futuro. En el trabajo de orientación su valoración implicará el desarrollo de un plan de vida, además de la clarificación de los estilos de vida, las preferencias personales en general y en las actividades que podrá desempeñar.

3. **Aptitudes:** es una condición relacionada con la capacidad potencial de la persona para adquirir aprendizaje; al orientador el conocer las aptitudes de un alumno canalizado puede servirle para perfeccionarlas una vez que se

hayan descubierto o bien para transformar conductas que permitan una mejor adaptación en el ambiente escolar.

4. **Habilidades:** la habilidad es el fruto de la ejercitación (en todos o un en algunos sentidos) del estudiante y de un ambiente de crecimiento propicio. El orientador utilizará las habilidades en la construcción de programas de intervención tomando en cuenta que toda actividad que se desee incrementar tendrá que hacerse en una serie de actividades repetitivas.

Silva y Ortiz (1991) hace referencia al uso de pruebas psicológicas como: una guía en la elaboración de un diagnóstico referente a las potencialidades y posibles problemas educativos, además de que nos abrirá la pauta para poder establecer metas educativas y esclarecer situaciones que estén haciendo mella en la vida emocional del estudiante, presentándole un cuadro realista de fuerzas y debilidades, con lo cual logre el alumno tomar decisiones acertadas que convengan a sus intereses, por tanto es importante dejar en claro que el uso de pruebas y evaluaciones no son sólo auxiliares del orientador; sino además cobran un papel importante en la dirección y apoyo de los orientados, siempre y cuando tanto su aplicación como la creación de estrategias de intervención resultantes de ellas, tengan un propósito definido que sea utilizable por parte del alumno, la presentación de los resultados de las valoraciones –por su puesto, convertidos en programa de trabajo- debe de contener un impacto de tal forma que logre modificar estructuras de pensamiento, y a la postre sean el inicio de conductas adaptativas que dejen satisfecho al orientado.

## **CAPITULO IV**

### **AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN**

La soledad, la apatía y el aislamiento o la delincuencia caracterizan al adolescente en términos de identidad de fracaso la identidad de éxito. Se caracteriza por la capacidad de dar y recibir amor, algo que es importante para uno mismo o para los demás, habla acerca del amor en términos de identidades de fracaso y de éxito escolar. (Glasser 1969).

Siendo una identidad de éxito, es decir que desarrolle un amor y una automotivación a través de las actividades desarrolladas poniendo en práctica sus habilidades y conductas en favor del desarrollo y satisfacción de los estudiantes. Jugando un papel importante el orientador afectando o encaminando el autoestima de los estudiantes va desde por el simple echo de ubicar a los adolescentes en grupo de baja capacidad o repetir el mismo grado escolar parece tener un impacto negativo en el autoestima de los adolescentes.

El autoestima tiene problemas debido a que grandes empresas desarrollan grandes conferencias donde llenan al alumno con grandes elogios y se han olvidado de los logros es por ello que la psicología va más allá para sentirse bien siendo el autoestima una característica fundamental de la dignidad humana por lo tanto un derecho inalienable como tal cualquier institución tiene la obligación de elevar y evitar su debilitación es por ello que esta propuesta tiene como objetivo que el orientador educativo ayude a aumentar el autoestima a través de la motivación de logro.

## **4.1. TRABAJO CON LA AUTOESTIMA**

Si consideramos la autoestima, de forma precisa, como producto de nuestros pensamientos y de nuestras acciones (nuestros valores, ideas y creencias así como también con nuestras interacciones con los demás). Entonces la escuela juega un papel significativo en donde las actividades proactivas que favorecen al adolescente la participación y cooperación para la resolución de problemas y los logros auténticos el adolescente ira remplazando las políticas que dañan el autoestima. Los estudiantes deben tener éxitos legítimos en tareas que sean significativos para ellos.

La forma en que los individuos expliquen sus éxitos o fracasos también es importante. Los estudiantes deben de atribuir sus éxitos a sus propios actos y no a la suerte. Es por ello que en este apartado se pretende que el adolescente se vuelva más competente en áreas que sean valiosas para el incluyendo en las cuestiones sociales que son tan importantes en la adolescencia.

Por lo tanto el mayor desafío de un profesor consiste en ayudar a los estudiantes a lograr conocimientos y habilidades importantes.

### **4.1.2. CONCEPTO DE AUTOESTIMA**

El hombre es un conjunto de cuerpo, mente y espíritu y tiene necesidades en cada uno de estos niveles. Tiene necesidades físicas como el comer el dormir; espirituales como el creer en algo trascendente y psicológicas como el sentirse aceptado por su grupo y en su ambiente. La frustración en cualquiera de estos niveles puede producirle angustia y hacer que se sienta mal.

Sin embargo hay una necesidad tan fundamental y tan esencial que si la llenamos todo lo demás estará en armonía y nos sentiremos felices.

Esta necesidad es el autoestima es un profundo y sincero amor por nosotros mismos, una aceptación incondicional a nuestra persona, una genuina amistad conmigo mismo. Pensar “Es muy bueno ser yo mismo, me acepto en todos aspectos, estoy contento con ser quien soy. Soy amigo de mi cuerpo, me gusta como pienso, me quiero”.

Al oírlo se puede sentir un poco incomodo, no estamos acostumbrados a esto. Parece como si fuéramos alérgicos a cualquier cosa que hable de amor a uno mismo. Lo asociamos con egoísmo, vanidad, pero no es así, lo que nos hace que sea tan difícil pensar bien de nosotros mismos es la reacción de los demás, pensamos que nos van a rechazar.

#### **4.1.3. ¿QUÈ ES EL AUTOIMAGEN?**

No cabe duda que autoimagen es una palabra casi cotidiana en nuestro vocabulario y que pocas veces se toma en consideración para describir la realidad biológica, psicológica de las personas. Se entiende por autoimagen a la representación que un sujeto tiene de sí mismo. Normalmente lleva asociada un juicio de valor positivo o negativo (como por ejemplo agradable, desagradable, bonito, feo, etc.) y está íntimamente relacionada a la imagen corporal y al autoconcepto; de tal manera que se les puede considerar sinónimos.

El desarrollo de esta imagen y de la noción del propio cuerpo, va unido al desarrollo biológico del individuo, ya que empieza a formarse desde los primeros meses de vida. Es decir, que esta imagen corporal se adquiere y forma a través de un continuo contacto con el mundo. No se trata de algo fijo, ni predeterminado e inamovible, sino de una estructura propia de todo ser humano, sujeta a cambios permanentes; todos los cuales, guardan relación con

las acciones en el mundo externo. Esta representación o imagen interiorizada del cuerpo está también íntimamente ligada a los lazos afectivos que tiene el sujeto y con la imagen que de su cuerpo, le devuelven los demás. Esto es evidente durante la adolescencia quizá más que en otras etapas de la vida, si no, para comprobarlo basta hacer memoria y recordar cuántas veces has escuchamos o preguntar a los adolescentes preguntar cómo vestirse para ir a una fiesta; o bien, recordar esa serie de anuncios televisivos donde uno se pregunta: "¿Y yo cómo me veo?" Por todo esto, la imagen que un individuo tiene de sí mismo, es de gran influencia en su comportamiento y está directamente relacionada con su personalidad y más implícitamente con su estado de salud mental.

#### **4.1.4. ¿QUIENES CONTRIBUYEN A LA FORMACION DE LA IMAGEN?**

*Los primeros son los padres.* Si el joven tiene la fortuna de nacer en una familia sólida, feliz, amorosa, que se alegró cuando nació y aceptó tal y como es; lo más seguro es que la imagen que tenga sea positiva y llena de confianza y seguridad. Pero la situación ideal no siempre se da y muchos de nosotros nacemos en momentos difíciles, ya sea que falte el papá o la mamá o que alguno este pasando por una situación económica angustiante, o sin trabajo. A veces las familias están desunidas y no hay amor ni alegría, sino rencores, tristeza o confusión. Si creces en este ambiente lo más seguro es que tenga una falsa, negativa, imagen de sí mismo, que se sienta confundido y lleno de temores y ansiedades.

Los hermanos mayores; cuando critican y molestan muchos a los menores contribuyen a que estos tengan una imagen pobre de si mismo.

Los maestros y compañeros de la escuela contribuyen a que el alumno se forme una nube gris y pobre de mi mismo; a través de los mensajes tanto positivos como negativos en el grupo se van formando una imagen pobre.



La imagen que cada uno tiene es importantísimo porque es la forma en que uno se siente, La proyectamos a los demás e influye en la forma en como los demás nos ven.

¡Querer es poder! Destruir esa falsa, y pobre, imagen y empezar desde hoy a descubrir y dar vida a su verdadero yo mismo, tiene que empezar desde hoy a poner cimientos de lo que será una vida plena y feliz.

#### **4.1.5. AUTOESTIMA ALTA**

Alguien con una buena autoestima no necesita competir, no se compara, no envidia, no se justifica por todo lo que hace, no actúa como si "pidiera perdón por existir", no cree que está molestando o haciendo perder el tiempo a otros, se da cuenta de que los demás tienen sus propios problemas en lugar de echarse la culpa "por ocasionar molestias".

Una persona con alta autoestima es cuando se siente llena de energía y entusiasmo, capaces de todo, seguros del propio valer y su importancia. Persona que piensa que su vida hace una diferencia importante en el mundo.

No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.

##### **4.1.5.1. AUTOESTIMA BAJA.**

Todos tenemos en el interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre seamos conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos, dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar

el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos.

Cuando una persona no logra ser autentica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, las neurosis y ciertos rasgos que pueden llegar a ser patológicos pero crean una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como por ejemplo, timidez, vergüenza, temores, trastornos psicósomáticos.

Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de esta.

Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de éstos las virtudes en las que son superiores, Por eso una persona con baja autoestima es cuando sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su existencia no tiene una finalidad, un sentido y se sienten incapaces de otorgárselo.

#### **4.6. EL ÁMBITO ESCOLAR EN LA FORMACIÓN DE EL AUTOESTIMA.**

En la escuela el joven va a aprender a descubrir a ser la persona que siempre quiso ser, respetando sus tiempos, sus conflictos y sus confusiones.

"La gente hace cosas que para los jóvenes. Pueden ser cosas simpáticas y agradables o desoladoras, o cosas alentadoras y estimulantes que restauran el equilibrio, acrecientan su fe y fortalecen sus convicciones: pueden darle nuevas perspectivas y nuevo coraje, pero pueden sumergirlos, también en la desesperación, el temor y el pesimismo.

El aprendizaje se va adquirir mediante actitudes son maneras de ser y modos de actuar tales como confianza de ser y modos de actuar tales como confianza en si mismo, tolerancia, honestidad interés por los demás y por uno mismo, estas no se fomentan mediante información verbal sino por la experiencia en grupo. Familia, escuela, Lamentablemente en nuestras estructuras escolares es mucho lo negativo y poco lo positivo que se realiza en este campo.

La motivación del joven del bachillerato cumple un papel primordial sobretodo por el clima afectivo y la etapa en la que se encuentra recordemos que ante todo es un ser humano, sujeto de sentimientos.

La escuela cumple una función afectiva promueve la autonomía, la libertad espontaneidad, las diferentes características de los estudiantes, acepta las sugerencias, promueve la libre discusión, derecha el dogmatismo, reduce tensiones y amenazas, refuerza la intervención de los educandos.

La escuela proveerá ocasiones para la gente se sienta importante fomentando la responsabilidad e iniciativa de los estudiantes, todo deseamos tener éxito y progresar, las pruebas escolares y la evaluaciones de los estudiantes proveerán conciencia de éxito y progreso no de fracaso ni de frustración.

## **4.2. MOTIVACIÓN**

Algunos psicólogos han explicado la motivación en términos de rasgos personales o características individuales según la jerarquía de Maslow, cuando se satisfacen las necesidades de amor y pertenencia los individuos podría enfrentar las llamadas necesidades de nivel más alto. Como el logro intelectual y la autorrealización desde la perspectiva humanista, motivar significa activar los recursos internos de la gente, su sentido de competencia, autoestima, autonomía y autorrealización.

Además otra de las teorías sobresalientes es la de atribución que describe que la forma en que las explicaciones, justificaciones y excusas de los individuos, sobre uno mismo y los demás afectan la motivación interna o externa y esta íntimamente ligado con los sentimientos de autoestima. El éxito o el fracaso se atribuyen a factores internos, el éxito genera orgullo y un incremento en la motivación, en tanto que el fracaso socavara la autoestima.

El organismo humano es como una potente planta que se mueve en base de energía. Electroquímica produciendo efectos tan maravillosos como pensamiento, el amor y la capacidad de transformar el mundo, la motivación se logra mediante actividad reforzada, es decir a través de la repetición condicionada, es decir a través de la repetición condicionada de los estímulos adecuados, y de logro.

#### **4.2.1. CONCEPTO DE MOTIVACIÓN.**

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española; un **motivo** se define como: “Que mueve o tiene eficacia o virtud para mover”, proviene del latín tardío *motīvus*; que es relativo al movimiento.

De una manera mucho más clara, podemos decir, que “Los motivos se describen como los impulsos a obrar para obtener tal o cual fin; o como las condiciones internas que originan y sostienen nuestra actividad”, quiere decir, que los motivos pueden considerarse como los anclajes o antecedentes directos de la conducta, siendo estos no sólo un simple factor anterior, sino un determinante de esta, haciéndola más fuerte y persistente o simple y de fácil extinción.

Los motivos son la base de la motivación, esta se entiende de varias maneras, según sea el caso de la forma en la que la palabra se utilice:

“El hombre es capaz de anticiparse mentalmente a lo que está a punto de hacer”, esta premeditación, es, en realidad, una de las pocas características netamente humanas, La actividad motivacional produce un estado de disposición para que la conducta sea emitida; como la diferencia que existe entre un estudiante que está recostado en el pasto y el que va a presentar un examen en pocos minutos. Además de producir un estado de disposición para la conducta, un motivo activado tiende también a fijarla en una dirección particular; una persona hambrienta se dirige hacia donde hay comida”, en este caso, es el ambiente o alguna circunstancia ajena a la voluntad de la propia persona la que opera como factor motivante, como motivo, normalmente antecedente, aunque también como presente en la propia conducta, por ejemplo, la sed, que es un motivo actual con respecto de la conducta, no antecedente a ella; por tanto, “Podemos definir la motivación como un estado de estimulación interna que resulta de una necesidad y que generalmente activa la conducta orientada a satisfacerla”.

La motivación, es el motor que nos impulsa a hacer las cosas, es lo que nos mantiene intentando superar los obstáculos o simplemente, nos mantiene vivos, no serán nuestros motivos siempre claros o fáciles de descifrar, como beber agua o comer, pero su conocimiento es importante, porque, han de ser estos lo que guíen nuestro actuar en la vida, los que sirvan de faro a nuestras acciones, lo que nos llevará a cumplir nuestras metas.

Hasta ahora se ha hablado de la motivación como un hecho puramente teórico, pero la realidad es que, este es un fenómeno más real que teórico, que se vive a diario, ya sea cuando buscamos agua para beber, cuando nos esforzamos día con día por ser mejores para alcanzar una meta en la vida, que incluso hoy puede ser indefinible, verse difusa y extraña a nuestros ojos, parece que no existe, pero, en realidad, ahí está y es parte de nuestro ser, de nuestra conciencia, nos urge para estudiar, para trabajar, para levantarnos cada mañana y es a veces, sólo a veces, tan terrible como la misma sed, nos quema de igual manera y tenemos que actuar por y para ello

#### **4.2.2. FUNCION DE LA MOTIVACIÓN.**

En la teoría de Abraham Maslow conocida y difundida en la actualidad que con respecto de la motivación se tiene, sus ideas permanecen en todos los ámbitos de aplicación, el industrial, el comunitario, el clínico, y por supuesto, el educativo, en el que su uso indiscriminado y hasta torpe han hecho que a través de los años pierda mucho de su valor y aplicabilidad en el trabajo con escolares.

El problema es de difícil definición y acercamiento, aunque hay problemáticas claras que pueden ser resueltas de manera más o menos sencillas, que sólo requieren de un acercamiento cuidadoso y consciente a los materiales, una actitud proactiva hacia estos y una mejora para el trabajo con los alumnos.

La teoría de Abraham Maslow sufre hoy en día de anacronismo, pues sus ideas basadas en teorías psicosociales pierden validez contextual con el paso de los años, uno de los mayores errores al estudiar sus ideas es tomar sus palabras demasiado literalmente, es necesario tamizarlas (trabajo de cada maestro, que deberá conocer no sólo a sus alumnos y su comunidad, sino a él mismo para triunfar en su labor).

El estudio de la motivación es un tema recurrente y estable en la vida del hombre, pero, en realidad, hay teorías que abarcan el tema en todos sus ángulos, con sus aristas y complejidades totales; por ejemplo, la hipótesis humanista tiene un gran valor al darle al hombre la capacidad de elegir su vida y hacerla de acuerdo a la forma en la que mejor le parezca, sino olvida o deja de lado los impulsos naturales (sed, hambre, etc.), que efectivamente afectan nuestra conducta; la reacción contrarrevolucionaria hablaba de la complejidad

de la mente humana y la imposibilidad de definir los procesos que la impelen a hacer una u otra cosa, dejando, casi al azar su estudio.

Los motivos no son únicos ni simples, no pueden ser reducidos a la animalidad del hombre, pero tampoco a su conciencia, “La mayor parte de los autores dividen los impulsos o motivos en dos grandes grupos, al primero se le ha llamado motivos o impulsos innatos primarios y a los segundos, aprendidos, secundarios o psicosociales”

### **La clasificación de los motivos:**

**Motivos innatos:** “Los motivos innatos se originan en las necesidades biológicas y en los proceso de autorregulación del organismo. Son innatos; por tanto, están presentes en el momento del nacimiento, si bien muchos de ellos pueden ser modificados por influencias sociales durante el desarrollo del individuo, razón por la cual se ha acuñado el término motivos biosociales”

**“Motivos secundarios:** “Los motivos secundarios proporcionan energía y dirigen la conducta, exactamente como lo hacen los motivos primarios, aunque en forma diferente, ya que los secundarios son aprendidos e inicialmente no tienen base directa en el funcionamiento orgánico del cuerpo; es decir, dependen de las experiencias de un organismo particular”

“A diferencia de los animales, el hombre no es motivado sólo por sus necesidades fisiológicas. El hombre tiene deseos de progreso, de éxito, de pertenecer a una sociedad, de autorrealizarse, y todo esto dirige la conducta del individuo”.

Abraham Maslow, psicoanalista norteamericano, crea y desarrolla una teoría de la motivación, es una teoría más completa que las demás, porque incluye no sólo los aspectos más básicos de la humanidad, los motivos innatos,

sino, también los más altos motivos secundarios, que en este caso, es la autorrealización, que es, “la necesidad de que las capacidades con que contamos, nuestras habilidades y potencialidades tengan oportunidad de expresarse, desarrollarse y fructificar.

Por último, dice Maslow, cuando ya se ha resuelto satisfactoriamente todo lo demás, el individuo puede dedicarse a la autorrealización”.

Las pulsiones son necesidades, como el hambre, que se satisface con un pan, pero también puede serlo la necesidad de ponerle azúcar o comerlo con café, en general, se considera como una pulsión cualquier cosa a la que le ponemos empeño, es decir, energía en lograrlo.

“Maslow postula que las necesidades están escalonadas de tal manera que las de los escalones superiores no son motivadoras mientras no se hallen satisfechas las de los niveles inferiores”.

Para lograr llegar a los escalones superiores es necesario primero cumplir los básicos y más que eso, se tiene que lograr que sean una realidad, que sean seguros, que sean algo con lo que se cuente, ya sea el alimento y el vestido o el amor filial y/o familiar.

“Las motivaciones que **Maslow** considera son de corte egocéntrico. Pero hay seres humanos que logran superar el egocentrismo. Para ellos el amor es, más que afiliación o autorrealización, entrega al otro; el servicio es genuino deseo de dar; la creatividad es mera producción y comunicación desinteresada. Sería conveniente añadir otro escalón. Además, el orden riguroso, que postulado siempre se cumple.

Los escalones superiores siempre están presentes en la mente y en el accionar de las personas, a veces, es cierto, en menor cantidad y calidad de tiempo del que debiera serlo, pues las necesidades básicas son mucho más



urgentes e inmediatas que las superiores, pero el no cumplirlas no quiere decir que desaparezcan o no le importen a las personas, e incluso, que no traten de satisfacerlas.

### **4.2.3. MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA E INTRINSECA**

“La motivación extrínseca es la que se origina por acciones externas, es decir, lo que motiva es la recompensa que se cree lograr si se hace lo que se espera”

En general, la motivación extrínseca se cualifica o es análoga "Como antecedente a una conducta dada".

Cualquier conducta humana está motivada, pero esta medida subjetiva puede observarse y (subjetivamente, claro) calificarse, para propósitos prácticos, diremos que:

“La conducta motivada tiene tres características principales:

1. Convierte la conducta en un fenómeno selectivo
2. La conducta comprende actividad y es generalmente persistente
3. Es homeostática”

#### **4.2.3.1 MOTIVACIÓN INTRÍNSECA**

Son los impulsos y pulsiones (necesidades y energías puestas a trabajar) lo que actúa sobre lo que consideramos como “nuestras” necesidades las que le dan fuerza y sentido a nuestras acciones, nos hacen actuar en razón de lo que creemos importante y verdaderamente propio, lo que nos ayuda a lograr nuestras metas y conseguir nuestro sueños.

La segunda de las dos clases de motivación de las que forman el eje de esta unidad, es la motivación intrínseca.

“Hay motivación intrínseca cuando el comportamiento no depende de recompensas externas. Probablemente la motivación intrínseca también nace del sistema de reforzamientos externos (recompensas verbales o de otro tipo), pero luego se independiza”.

Recordemos, por último, que “Toda conducta motivada posee ciertas características que la hacen distinta de otra que no lo es:

1. La conducta motivada es cíclica.
2. La conducta motivada es selectiva.
3. La conducta motivada es activa y persistente”

#### **4.2.4. METAS E IDEALES.**

¿Dónde quiero estar en 10 años?, ¿Con quién?, ¿Por qué? o ¿Para qué?, son preguntas que nos hacemos mucho, quizá todos los días, pero pocas veces las contestamos, y menos aún lo hacemos seriamente. A veces, porque es difícil pensar en el futuro, ¡Es tan incierto que puede dar miedo!, en ocasiones no pinta muy bien y a veces, sólo a veces, no quisiéramos que llegara, pero llegará, es inevitable, y si no comenzamos a trabajar para él, nos va a alcanzar sin que estemos preparados, y sin que lo notemos nos pasará de largo.

Escuchamos mucho la palabra “meta”, pero no pensamos en su verdadero significado, “Una meta se define como algo que una persona quiere lograr y hace lo posible por lograrlo”.

Nuestras metas no son tales hasta que trabajamos todos los días por lograrlas, por alcanzarlas, cuando sea así, tendremos un ideal; “un ideal es una

meta a la que se dirigen todos mis esfuerzos”; será un sueño que guíe todos nuestros actos desde que nos levantamos hasta que nos acostamos, todos los días, quizá por el resto de nuestra vida y esa ha de ser nuestra existencia, por difícil o bizarro que les parezca a los demás o a mí mismo.

Pero, llegar una meta, cumplir un sueño no es fácil, NOS decepcionaremos, muchas veces lo veremos lejano e imposible, demasiado difícil de lograr no importa lo que hagamos, en ese caso, a veces, ni todas nuestras habilidades serán suficientes para seguir luchando y peleando, y si lo hacemos, es porque tenemos algo que se llama motivación de logro.

“La motivación de logro es un deseo o tendencia a vencer obstáculos, ejercitar el poder y superar las tareas difíciles lo mejor y más rápidamente posible”.

Es la motivación de logro, el que nos llevará sin duda a cumplir nuestra meta, el que nos hará olvidar o ignorar el dolor, el sufrimiento y/o el fracaso por terrible que este nos haya golpeado.

¿Todos tenemos la motivación de logro?, quizá no, pero, aunque “es muy posible que la necesidad de logro sea por lo menos parcialmente heredada, que algunas personas nazcan con el impulso de tener éxito. No importa, existen maneras de aumentarla”, estas maneras están dentro de nosotros son:

- Los que nos hacen únicos y valiosos.
- Las que nos tienen aquí.
- Las que quizá duermen y sólo se levantan cuando realmente las necesitamos.
- Se pueden desarrollar y crecer para estar con nosotros todo el tiempo, hacernos mejores día con día y no permitir que volvamos a sentirnos derrotados cuando fracasemos.

Imagino, que al ver su hoja, piensan, igual que yo lo hice, en cómo desperdiciamos tiempo y esfuerzo sin saber en realidad a dónde queremos ir, ya ni pensar en cómo vamos a llegar, porque en realidad no importa, de todos modos vamos a llegar A donde debamos llegar. Hoy los invito a pensar en ese lugar, en ese tiempo, en esa persona que quieren ser, porque si lo hacen, han dado el primer paso para transitar el camino que los llevará allí, han construido esa vereda que tendrán que recorrer, y habrán dejado de perder su tiempo y esfuerzo en caminos falsos.

## MÈTODO

Una vez que se ha efectuado la revisión de la literatura y se afirmó el planteamiento del problema, la presente investigación utiliza una metodología un protocolo experimental, descriptivo, transversal y propositivo. Según Moreno (2003) “este tipo de investigación, describe los detalles directos que rodean el evento y otros que se suscitan alrededor del evento principal”, Sampieri (2000). Esta de acuerdo; “este tipo de estudio busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido análisis” a través de un corte transversal descriptivos.

### A) SUJETOS:

- Se eligió a 33 alumnos de cuarto semestre de 250 alumnos existentes del Bachillerato.
- Todos de cuarto semestre grupo “A”.
- Mismas condiciones socioeconómicas.
- Edad de entre los 14 a 16 años.
- 20 mujeres.
- 13 hombres.

Este grupo es elegido debido a que es el grupo con mayor índice de reprobación, y probalidades de que sus integrantes deserten fácilmente.

## **B).- SITUACIÓN.**

La Investigación se llevo acabo, en un aula del Bachillerato Santa Ana, cuenta con buena iluminación ventilación. Posee las siguientes características; tiene una forma rectangular, color amarillo claro en la pared y piso de loseta, amueblado con 33 butacas de color azul, un pizarrón, color verde un escritorio para el maestro con medidas de un metro de ancho, por uno ochenta de largo.

## **D).- MATERIALES.**

Para esta investigación, se utilizaron los siguientes materiales:

Alumnos del cuarto semestre grupo "A". La mayoría de sus integrantes presentan condiciones de vida y características muy parecidas.

Se utilizaron dinámicas plenamente seleccionadas para aumentar él estima y la motivación del joven Bachiller, en distintos talleres:

Se aplica una serie de dinámicas vivénciales para trabajar él autoestima y llevan por nombre:

- "Como me ven me tratan".; tiene como objetivo; Favorecer conductas que incrementen la autoestima del adolescente.
- "Soy valioso y me quiero por": Objetivo: Reconocer lo valioso que hay en cada uno de nosotros.
- "La docena mágica para la autoestima": La introspección.
- "Lo que mas me gusta de mi": Reconocer lo valioso que hay en cada uno de nosotros.
- "Mi percepción me hace fuerte": Simboliza la percepción que el adolescente tiene de si mismo en la escuela.

Se pretende que con estas dinámicas vivénciales al final de la investigación el adolescente aprenda a quererse, valorarse y con ello tome decisiones acertadas en beneficio de de su bienestar personal.

Para elevar la autoestima todas y cada una de ellas son seleccionadas cuidadosamente y debidamente sustentadas, descritas durante el contenido de la tesis. Conjuntamente con esta actividad se seleccionan las siguientes dinámicas para motivación.

- “Estoy motivado”: Esta dinámica es a través de un cuestionario que el chico deberá contestar para identificar sus motivaciones.
- “Alicia en el país de las maravillas”: A través de esta dinámica el chico realiza el auto reflexión en beneficio de sus metas e ideales.
- “Mis motores internos”: Nuevamente en esta actividad se citan fragmentos del cuento Alicia en país de las maravillas, para que el adolescente retome sus metas e ideales.

Se trabaja la motivación a través del cuento de Alicia en el país de las maravillas para la reflexión, aplicación a la vida cotidiana.

- Se utiliza un cuestionario, de opción múltiple, mediante el se pretende obtener información precisa, del impacto del psicólogo orientador dentro del Bachillerato. A través de una serie de preguntas de opción múltiple que permitirá manejar con mayor presión la información obtenida.

## PROCEDIMIENTO

### A).- DEFINICIÓN DE VARIABLES.

Este es un protocolo de investigación experimental, descriptivo, transversal y prospectivo. Se observaron las siguientes variables:

V. D Índice de reprobación.

V. D Índice de deserción.

V. I. Talleres sobre autoestima, motivación y acompañamiento.

Se pretende conocer cómo es que el alumno estando motivado y con conciencia de sí, presenta menores posibilidades de deserción escolar. A pesar de las condiciones en las que vive.

## ACTIVIDADES

### Actividad 1.

#### "Soy valioso y me quiero por."

**Objetivo:** Reconocer lo valioso que hay en cada uno de nosotros.

**Tiempo:** De 15 a 30 Minutos.

**Desarrollo:** Invite a los integrantes del grupo a que se pongan de pie y se tomen de la mano formando un círculo. Luego cada uno, en voz alta, irá completando la siguiente frase: " yo soy valioso/a y me quiero por" El facilitador inicia la actividad para modelar una respuesta que sea breve, espontánea y que no apunte a aspectos superficiales de la persona. Termina

sugiriendo que cada uno, por medio de un gesto con las manos (un abrazo, un cariño) exprese afecto a quienes tiene tomados de la mano.

## **Actividad 2.**

### **“Como me ven, me tratan”**

**Objetivo:** Favorecer conductas que incrementen la autoestima del adolescente

**Material:** Hojas en blanco, plumones y cinta adhesiva

**Desarrollo:** El educador explicara a los adolescentes que el ejercicio que van a realizar consiste en identificar *solamente cualidades* en las personas del grupo.

\*Pegara en la espalda de cada adolescente una hoja en blanco.

\*Dividirá al grupo en equipos de 10 personas (aproximadamente).

\*Indicara que cada integrante del equipo escribirá una cualidad en las hojas de sus compañeros de equipo, de tal manera que al concluir la actividad cada adolescente tenga escritas en su hoja mínimo 8 cualidades.

\*El educador deberá estar muy pendiente de que ningún adolescente quede rezagado, es decir, sin cualidades escritas en la hoja. Dar 10 minutos para la realización de esta actividad.

\*Al terminar, los jóvenes examinaran su lista y evaluaran si se identifican con las cualidades que les fueron manifestadas.

\*Pedirá un voluntario para que lea su lista en voz alta. Una vez que la haya leído, preguntara si el (ella) sabia si tenia esas cualidades.

\*Preguntara al grupo en general que sintieron al leer su lista.

\*Cerrar el ejercicio subrayando la importancia de poder encontrar cualidades positivas en la gente que nos rodea, así como reconocer que la gente puede ver en nosotros cosas positivas que nosotros no conocíamos, sin olvidar que también tenemos características negativas.

## **Actividad 3.**



### **"Lo que más me gusta de mi"**

**Objetivo:** Reconocer lo valioso que hay en cada uno de nosotros.

**Tiempo:** 30 a 45 Minutos.

**Materiales:** De 3 a 5 pliegos de Cartulina. 1 tijera pequeña, Lápices Y Hojas blancas, Revistas usadas, Tijeras, Pegamento.

#### **Desarrollo:**

Dividir a los participantes en subgrupos. Entregar a cada joven una hoja y pedirles que escriban lo que más les gusta de si mismos (características de su manera de ser y/o actuar que lo asen valioso como persona). Ejemplo: "mi sentido del humor", "soy amistoso", etc. Luego se les solicita que en grupos pequeños dibujen en medio pliego de cartulina dibujen una figura humana de gran tamaño y le vayan pegando tarjetas de "valores" con lo que cada uno haya descrito de si. En el caso de "valores" iguales o parecidos se pegan unos sobre otros. Al final se comparten los valores que se destacaron en cada grupo.

### **Actividad 4.**

#### **"Mi percepción me hace fuerte"**

**Objetivo:** Simbolizar la percepción que el adolescente tiene de si mismo en la escuela.

**Material:** Plastilina

**Desarrollo:** El educador explicará a los participantes que deberán de reflexionar acerca de si mismo en la escuela.

Dar a cada adolescente una barra de plastilina y pedir que se representen a si mismo positivamente a través de un símbolo,( por ejemplo si un participante desea representar su aprendizaje en la escuela puede diseñar

un libro, etc.) Dar un tiempo de 10 minutos para la elaboración de la tarea. Al terminar solicitar a los participantes de manera individual y voluntaria expresen sus sentimientos a cerca del trabajo realizado.

Comentar con todo el grupo la importancia de la autopercepción en la escuela para el incremento de la autoestima.

El educador cuidara que todos los miembros del grupo ejecuten la tarea y se representen de manera positiva. Es importante promover la ayuda mutua si algún participante tiene alguna dificultad para realizar el trabajo.

## **Actividad 5.**

### **“Qué les gusta de mí y como me siento”**

**Objetivo:** Experimentar cómo es influido el concepto que tenemos de nosotros mismos por la idea que los demás tienen de nosotros.

**Tiempo:** De 30 a 40 Minutos.

**Materiales:** Pizarrón, gis o Plumón.

**Desarrollo:** Hacer un círculo con los jóvenes y que cada uno vaya completando en voz alta las siguientes frases:

“Mis papás se ponen contentos o me celebran cuando, y yo me siento...”.

Hacer frases similares referentes los amigos, profesores, amigos, compañeros de curso, u otras personas importantes para cada uno de ellos.

Ir escribiendo en el pizarrón las conductas que le celebran a los jóvenes y cómo reaccionan estos, destacando las que se van repitiendo.

Al finalizar, y teniendo cuidado de observar que todos los jóvenes hayan señalado al menos una conducta elogiada, enfatizar la importancia de celebrar y/o destacar las cosas positivas que cada uno de ellos hace y el significado que cada quien le da.

## **ACTIVIDADES EN EL TALLER DE MOTIVACION.**

### **Actividad 1.**

#### **¿ESTOY MOTIVADO?**

**OBJETIVO:** Conocer los motivos que posee cada uno de los participantes a través de plasmarlos en una que tendrá cada participante y compartirlo con sus compañeros.

**DURACION:** El grupo es ilimitado, aunque se recomienda que no sea este mayor a 20 personas, el tiempo de la técnica es de entre 30 y 50 minutos que dependen de la velocidad del trabajo del grupo.

#### **MATERIALES**

- Salón amplio y bien iluminado.

- Butacas con paleta (o sillas y mesas) suficientes para todos los participantes.
- Lápiz y/o lapicero o colores (cada participante debe llevar este material).
- Pizarrón (plumones o gises).

## DESARROLLO

Cada alumno recibirá la hoja, al tiempo que el maestro da la introducción a la actividad como este prefiera hacerlo.

Las instrucciones, el trabajo, la evaluación y la devolución del material quedan a juicio del maestro.

### ¿ESTÁS MOTIVADO?

Nombre: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Contesta cada pregunta y realiza cada actividad en silencio y poniendo mucha atención a lo que se te pide.

1. ¿A quién admiras?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Por qué admiras a esa persona?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Cómo logró hacer eso que admiras de él (ella)?

---

---

---

4 ¿Qué obstáculos tuvo que enfrentar la persona que admiras para lograr sus metas?

---

---

---

5 ¿Te gustaría que alguien te viera como tú lo haces con la persona que admiras?

---

---

---

6. ¿Qué obstáculos tendrás que vencer para ello?

---

---

---

## Actividad 2.

### ¿Qué me obliga a moverme?

**Objetivo:** Conocer y reflexionar acerca de sus motivaciones extrínsecas, mediante el trabajo con la actividad del tema para que pueda procesarlas y utilizarlas como herramientas valiosas en su plan de vida.

**Duración:** De 40 a 50 minutos.

**Materiales:** Cuento de Alicia en el país de las maravillas.

**DESARROLLO:**

Se relata una parte de un cuento; se llama “Alicia en el País de las Maravillas”, se hará, aunque, con una parte desconocida, es desconocida porque no aparece en la película, ni siquiera en el primer libro, sino en el segundo, llamado “Alicia al otro lado del espejo”:

“Durante algunos minutos Alicia permaneció allí sin decir palabra, mirando el campo en todas direcciones...

¡Y qué campo más raro era aquel! Una serie de diminutos arroyuelos lo surcaban en línea recta de lado a lado y las franjas de terreno que quedaban entre ellos estaban divididas a cuadros por unos pequeños setos vivos que iban de orilla a orilla.

—¡Se diría que está todo trazado como si fuera un enorme tablero de ajedrez

Dijo Alicia al fin

—Debiera de haber algunos hombres moviéndose por algún lado... y ¡ahí están!

Añadió alborozada, y el corazón empezó a latirle con fuerza a medida que iba percatándose de todo

—¡Están jugando una gran partida de ajedrez! ¡El mundo entero es un tablero!..., bueno, siempre que estemos realmente en el mundo, por supuesto. ¡Qué divertido es todo esto! ¡Cómo me gustaría estar jugando yo también! ¡Como que no me importaría ser un peón con tal de que me dejaran jugar...!

Aunque, claro está, que preferiría ser una reina. Al decir esto, miró con cierta timidez a la verdadera Reina, pero su compañera sólo sonrió amablemente y dijo:

—Pues eso es fácil de arreglar. Si quieres, puedes ser el peón de la Reina blanca, porque su pequeña, Lirio, es demasiado niña para jugar; ya sabes que has de empezar a jugar desde la segunda casilla; cuando llegues a la octava te convertirás en una Reina...

Pero precisamente en este momento, sin saber muy bien cómo, empezaron a correr desaladas. Alicia nunca pudo explicarse, pensándolo luego, cómo fue que empezó aquella carrera; todo lo que recordaba era que corrían cogidas de la mano y de que la Reina corría tan velozmente que eso era lo único que podía hacer Alicia para no separarse de ella; y aún así la Reina no hacía más que jalarla gritándole: «¡Más rápido, más rápido!» Y aunque Alicia sentía que simplemente no podía correr más velozmente, le faltaba el aliento para decírselo.

Lo más curioso de todo es que los árboles y otros objetos que estaban alrededor de ellas nunca variaban de lugar: por más rápido que corrieran nunca lograban pasar un solo objeto.

«¿Será que todas las cosas se mueven con nosotras?» se preguntó la desconcertada Alicia.

Y la Reina pareció leerle el pensamiento, pues le gritó:

—¡Más rápido! ¡No trates de hablar!

Y no es que Alicia estuviese como para intentarlo, sentía como si no fuera a poder hablar nunca más en toda su vida, tan sin aliento se sentía. Y aún así la Reina continuaba jaleándola:

—¡Más! ¡Más rápido!

Y la arrastraba en volandas.

—¿Estamos llegando ya?

Se las arregló al fin Alicia para preguntar.

—¿Llegando ya? -repitió la Reina-. ¡Pero si ya lo hemos dejado atrás hace más de diez minutos! ¡Más rápido!

Y continuaron corriendo durante algún rato más, en silencio y a tal velocidad que el aire le silbaba a Alicia en los oídos y parecía querer arrancarle todos los pelos de la cabeza, o así al menos le pareció a Alicia.

—¡Ahora, ahora! -gritó la Reina-. ¡Más rápido, más rápido!

Y fueron tan rápido que al final parecía como si estuviesen deslizándose por los aires, sin apenas tocar el suelo con los pies; hasta que de pronto, cuando Alicia ya creía que no iba a poder más, pararon y se encontró sentada en el suelo, mareada y casi sin poder respirar.

La Reina la apoyó contra el tronco de un árbol y le dijo amablemente:

—Ahora puedes descansar un poco.

Alicia miró alrededor suyo con gran sorpresa.

—Pero ¿cómo? ¡Si parece que hemos estado bajo este árbol todo el tiempo!  
¡Todo está igual que antes!

—¡Pues claro que sí! -convino la Reina-. Y ¿cómo si no?

—Bueno, lo que es en mi país -aclaró Alicia, jadeando aún bastante- cuando se corre tan rápido como lo hemos estado haciendo y durante algún tiempo, se suele llegar a alguna otra parte...



—¡Un país bastante lento! -replicó la Reina-. Lo que es aquí, como ves, hace falta correr todo cuanto una pueda para permanecer en el mismo sitio. Si se quiere llegar a otra parte hay que correr por lo menos dos veces más rápido.

—No, gracias; no me gustaría intentarlo -rogó Alicia-; estoy muy a gusto aquí... sólo que estoy tan acalorada y tengo tanta sed...

—¡Ya sé lo que tú necesitas! -declaró la Reina de buen grado, sacándose una cajita del bolsillo-. ¿Te apetece una galleta?

A Alicia le pareció que no sería de buena educación decir que no, aunque no era en absoluto lo que hubiese querido en aquel momento. Así que aceptó el ofrecimiento y se comió la galleta tan bien como pudo, ¡y qué seca estaba! ¡No creía haber estado tan a punto de ahogarse en todos los días de su vida!

—Bueno, mientras te refrescas -continuó la Reina-, me dedicaré a señalar algunas distancias.

Y sacando una cinta de medir del bolsillo empezó a jalonar el terreno, colocando unos taquitos de madera, a modo de mojones, por aquí y por allá.

—Cuando haya avanzado dos metros -dijo, colocando un piquete para marcar esa distancia- te daré las instrucciones que habrás de seguir... ¿Quieres otra galleta?”

Me imagino lo que sentía la pobre Alicia, y lo que imaginaba Lewis Carroll cuando escribió esto, seguro pensaba, al igual que quizá lo hacen ahora ustedes que la vida nos lleva y nos tiene en lugares que no queremos estar, que hacemos cosas que no nos agradan mucho por recompensas que apenas podemos ver; todos hemos oído de lo ajetreado de la vida moderna, muchos

vivimos en ella, pero no pensamos en nuestra dirección, nuestra meta final, sino en que no nos deje, en que no corra más rápido que nosotros, sin pensar, que de nada vale esforzarse, correr tanto y no dejarse ganar por la vida si no la disfrutamos y la vivimos, si nos somos capaces de ver nuestra verdadera meta, Alicia no la veía, es una niña corriendo a loco, pero nosotros si la vemos, podemos verla y podemos perseguirla, no necesitamos que nadie nos arrastre hacia ella, podemos ir solos; aunque nos caigamos, sabemos que podemos levantarnos, claro, con la ayuda de los demás; lo importante no es dejarnos arrastrar y enredar en lo que los demás son y quieren que seamos para ellos, no si no decidimos hacerlo, no si no queremos hacerlo, no si nuestros sueños son otro.

### **Actividad 3.**

#### **“Mis motores internos”**

**Objetivo:** Reflexionar acerca de sus motivaciones intrínsecas y el proceso para llegar a ellas, mediante el trabajo con la actividad del tema para que pueda procesarlas y utilizarlas como herramientas valiosas en su plan de vida.

**Duración:** De 40 a 50 minutos.

#### **Desarrollo:**

Se lee el cuento y la atención se fija en este pasaje:

—Es un gato de Cheshire -dijo la Duquesa-, por eso sonrío. ¡Cochino!

Gritó esta última palabra con una violencia tan repentina, que Alicia estuvo a punto de dar un salto, pero en seguida se dio cuenta de que iba dirigida al bebé, y no a ella, de modo que recobró el valor y siguió hablando.

—No sabía que los gatos de Cheshire estuvieran siempre sonriendo. En realidad, ni siquiera sabía que los gatos pudieran sonreír.

—Todos pueden -dijo la Duquesa-, y muchos lo hacen.

—No sabía de ninguno que lo hiciera.

Dijo Alicia muy amablemente, contenta de haber iniciado una conversación.

—No sabes casi nada de nada -dijo la Duquesa-. Eso es lo que ocurre.

Alicia tuvo un ligero sobresalto al ver que el Gato de Cheshire estaba sentado en la rama de un árbol muy próximo a ella.

El Gato, cuando vio a Alicia, se limitó a sonreír. Parecía tener buen carácter, pero también tenía unas uñas muy largas Y muchísimos dientes, de modo que sería mejor tratarlo con respeto.

—Minino de Cheshire -Empezó Alicia tímidamente, pues no estaba del todo segura de si le gustaría este tratamiento: pero el Gato no hizo más que ensanchar su sonrisa, por lo que Alicia decidió que sí le gustaba-. Minino de Cheshire, ¿Podrías decirme, por favor, qué camino debo seguir para salir de aquí?

—Esto depende en gran parte del sitio al que quieras llegar.

Dijo el Gato.

—No me importa mucho el sitio...

Dijo Alicia.

—Entonces tampoco importa mucho el camino que tomes.

Dijo el Gato.

—Siempre que llegue a alguna parte.

Añadió Alicia como explicación.

—¡Oh, siempre llegarás a alguna parte -Aseguró el Gato-, si caminas lo suficiente!

A Alicia le pareció que esto no tenía vuelta de hoja, y decidió hacer otra pregunta”.

## **B).- FORMA DE EVALUACIÓN.**

Por medio de estadística de cuantos alumnos han desertado antes de la intervención y cuantos después de la intervención, un cuadro comparativo, promedio general de las materias antes y después. Un cuestionario sobre la importancia del psicólogo orientador dentro del Bachillerato del Estado de Hidalgo.

## **C) OBJETIVOS PARTICULARES.**

Para el proyecto de investigación es necesario considerar los siguientes objetivos:

- Identificar el rol del psicólogo orientador como agente de cambio en el adolescente para disminuir la deserción durante el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Conocer el impacto que tiene el Psicólogo del Bachillerato en la formación del adolescente.
- .Conocer la deserción y el aprovechamiento antes y después de la aplicación.
- Desarrollar en el joven la autoestima, motivación para su cuidado e impulso dentro de su ámbito personal.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Después de la aplicación de talleres, entrevistas, cuestionarios los resultados son los siguientes:

Se retoma a este grupo trabajando de manera Conjunta con ellos, designándole actividades conviviendo con sus miembros indagando en su vida emocional cambiándoles los esquemas mentales de no servir para nada y de

ser un desastre motivándoles con las mismas técnicas, dinámicas vivenciales diseñadas durante el taller, en el momento en que ellos se dieron cuenta que eran capaz de cambiar su entorno, cambiaron su visión de la vida al vencer sus retos obstáculos y comenzaron a trabajar en equipo Para comprobar todo lo investigado, se aplico un pequeño experimento:

### **Grupo muestra “4”-“A”**

Alumnos de entre 14 y 15 años de edad, a través de una guía de observación se realizo el siguiente experimento a este grupo de 33 integrantes todos los días durante la clase; se le saluda de mano a todos, se les pregunta que como se sienten, se diseñan actividades de enseñanza aprendizaje diferentes para motivarlos, en donde ellos son capaces de solucionarlos, Se trabaja con dinámicas para aumentar el amor si mismo, se pone a prueba su compañerismo y trabajo en equipo a través de dinámicas ya citadas en la tesis y el psicólogo orientador funge como guía en este proceso el joven como constructor de su aprendizaje motivado por sus logros “según Maslow” y el “acompañamiento del psicólogo diseñando actividades para que vaya descubriendo sus habilidades”, con entusiasmo, sin olvidar que el Psicólogo es entusiasta en todo momento. En distintos momentos se manda llamar a cada uno de los integrantes para conocerlos, a cada uno de ellos inclusive para conocer el ámbito familiar. Esto para el psicólogo fue una herramienta que le sirvió para motivar diseñar actividades para aumentar la motivación y con ello la autoestima cuando él joven, es capaz de vencer y solucionar retos. Comienza a interesarse por las actividades formando parte de un grupo para poder transformar a su persona y su entorno. Debido a que una característica que se descubrió en la entrevista individualizada, la gran mayoría de los integrantes esta carente de modelos, guías, modelos y por lo tanto de cariño en el hogar.

Después de un semestre de trabajo con el grupo se obtiene lo siguiente:

- Los mejores promedios del plantel, a pesar de haber obtenido el promedio más bajo y con mayor índice de reprobación durante el semestre anterior. (Grafica 1 y 2).

- No hay deserción, cuando se tenía previsto de que iba a ser el grupo con mayor índice de deserción. (Grafica 3 ).
- Se obtuvieron buenos resultados fuera del plantel a través de actividades culturales y deportivas.
- Mayor relación entre sus miembros, amistad, amor, identificación y sobre todo organización y trabajo en equipo.
- Aprendieron a querer a su plantel y maestros “Identidad”

Cuando era un grupo que tenía las siguientes características:

- Menor promedio.
- Mayor índice de reprobados.
- Indisciplina.
- Renuentes, incluso algunos de sus miembros dañaba las instalaciones del plantel.

En este proceso ellos sí necesitaban a alguien que los acompañara a través de esto ello, cambiaron y fueron transformadores de su entorno escolar construyendo espacios para su plantel. Sin embargo no fue la construcción de estos espacios, sino el trabajo para reconocerse a si mismo y cada uno de sus miembros.

La oportunidad de trabajar en equipo y sobre todo al sentirse comprendidos y apoyados.

Durante la etapa en la que vive un adolescente el psicólogo es un modelo no solo para a los alumnos sino para la institución educativa es por ello que se aplico un cuestionario a los alumnos de cuarto semestre grupo “A”.(Grafica 4 )



4.- ¿Qué papel juega el psicólogo dentro de la institución?

- a).- Atención    b).- Visitas    c).Motivación    d).Todas de alumnos.

5.- ¿Consideras al psicólogo como una herramienta de apoyo para tu superación?

- a).-Mucho.    b).-Más o    c).-Poco    d).Nada menos

¿Por qué?: \_\_\_\_\_

6.-¿Psicólogo diseña actividades que te ayuden a desenvolverte, para conocerte a ti mismo?

- a).-Mucho.    b).-Más o    c).-Poco    d).Nada menos

¿Por qué?: \_\_\_\_\_

7.- ¿Qué opinas tú si este departamento no existiera en tu escuela?

- a).- No me    b).- Seria lo    c).- Nada.    d).No  
gustaría.    mejor.    se.

¿Por qué?: \_\_\_\_\_

8.- ¿El psicólogo es el único profesional que ésta encargado de abordar problemas emocionales o lo hace algún otro?





Además que solo es el psicólogo pero los docentes, no. Un alumno responde que más o menos por que no sabe.

En la pregunta dos: El resultado fue 33 alumnos coinciden que el psicólogo es un agente de cambio en la escuela por que tiene diversas formas de enseñanza y atiende a los alumnos de manera emocional como ningún otro profesional lo hace.

En la pregunta Tres; El resultado fue que 32 alumnos dicen que la autoestima y la motivación es de suma importancia en esta etapa de su vida pero que sino la desarrollan correctamente probablemente se sentirán frustrados por lo cual necesitan un profesional que les ayude a desarrollarlo correctamente para su formación y que su vida sea de éxito. Un alumno dice que más o menos tiene importancia para su vida, debido a que sino no lo desarrolla correctamente estaría sin éxito.

En la pregunta cuatro: Treinta tres alumnos coinciden que el psicólogo es el único profesional de la conducta humana que es capaz de dar una enseñanza aprendizaje integral.

En la pregunta cinco: Las respuestas fueron las siguientes 30 alumnos consideran que el psicólogo es una herramienta de apoyo que sirve como un escalón para su superación, tres alumnos consideran que mas o menos debido a que esta educación sería mejor si todos los docentes siguen esta misma línea de enseñanza.

En la pregunta seis: Los treinta y tres alumnos consideran que el psicólogo si diseña actividades diferentes que los demás docentes y que esto les ayuda para desenvolverse conociéndose más.

En la pregunta siete: Los treinta tres alumnos coinciden que es de suma importancia este departamento debido a que les ayuda a crecer más como personas a través de todas las actividades diseñadas.

En la pregunta ocho los treinta tres alumnos consideran que el psicólogo es el único profesional encargado de abordar problemas emocionales debido a que otros profesionales si lo pueden hacer pero no tan integral como lo hace el psicólogo.

En la pregunta nueve treinta dos alumnos consideraran que la actitud del Psicólogo es activo en su campo laboral 1 alumno dice que no solo es activo sino comprometido con sus labores dentro de su campo.

En la ultima pregunta la totalidad de los encuestados coinciden que es de suma importancia la presencia del psicólogo, dentro del plantel debido a que sino existirá un profesional capacitado no se daría la atención ni la formación adecuada a los alumnos.

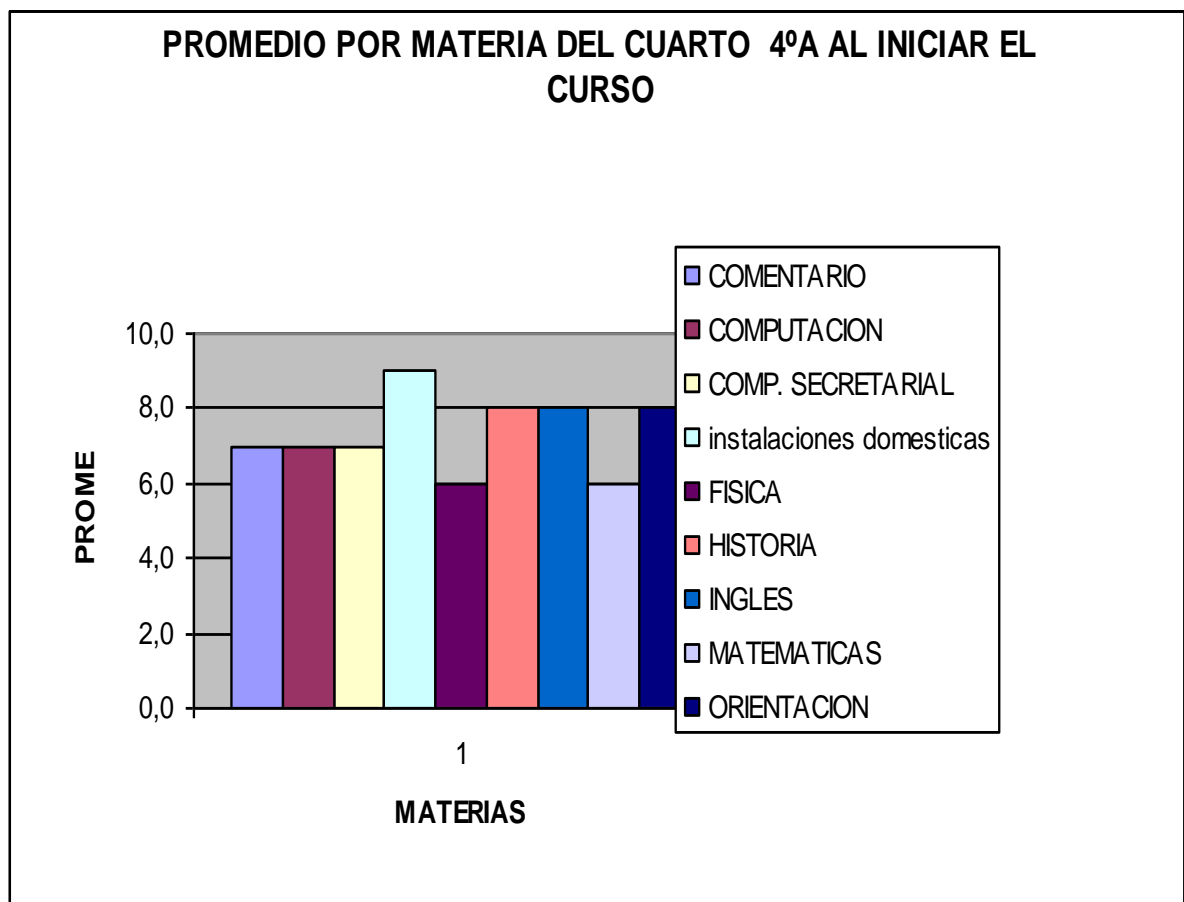


Figura 1: Se observa los promedios por materia al inicio de la intervención, la mayoría de 6.5, 7 y 8

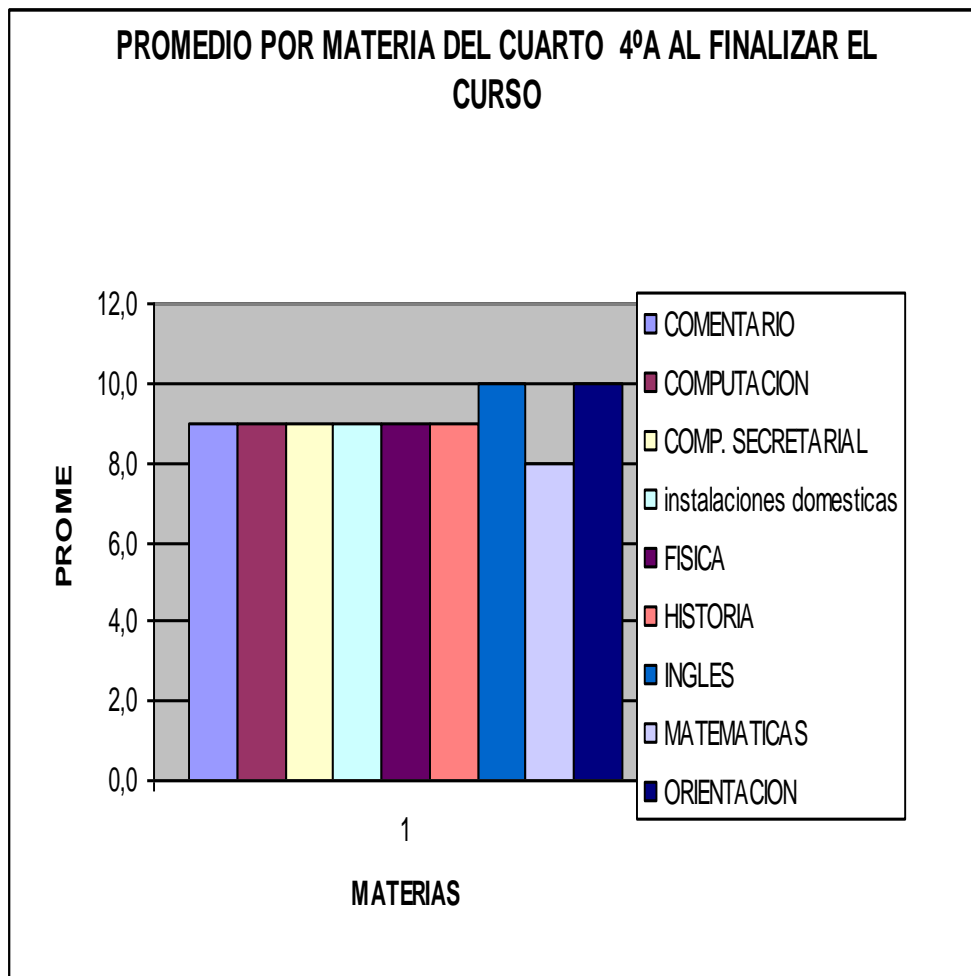


Figura 2: Después de la intervención, los promedios de cada materia se elevan como se ve en la grafica, dando como resultado un rendimiento escolar satisfactorio.

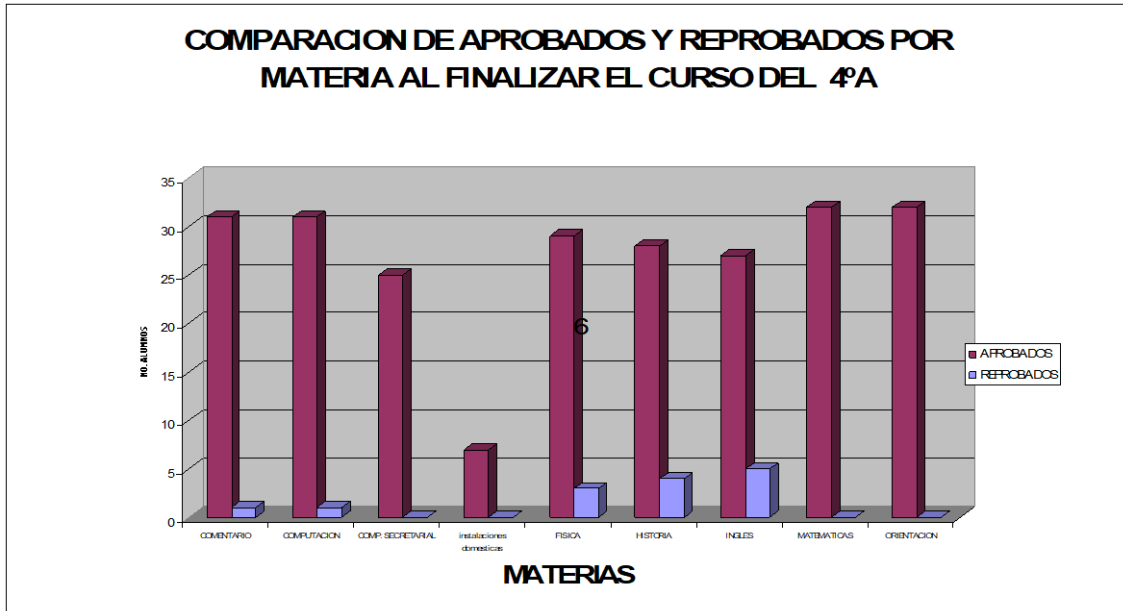


Figura 3 Se observa en la grafica que el índice de reprobación es mínimo, y el aprovechamiento es mayor.

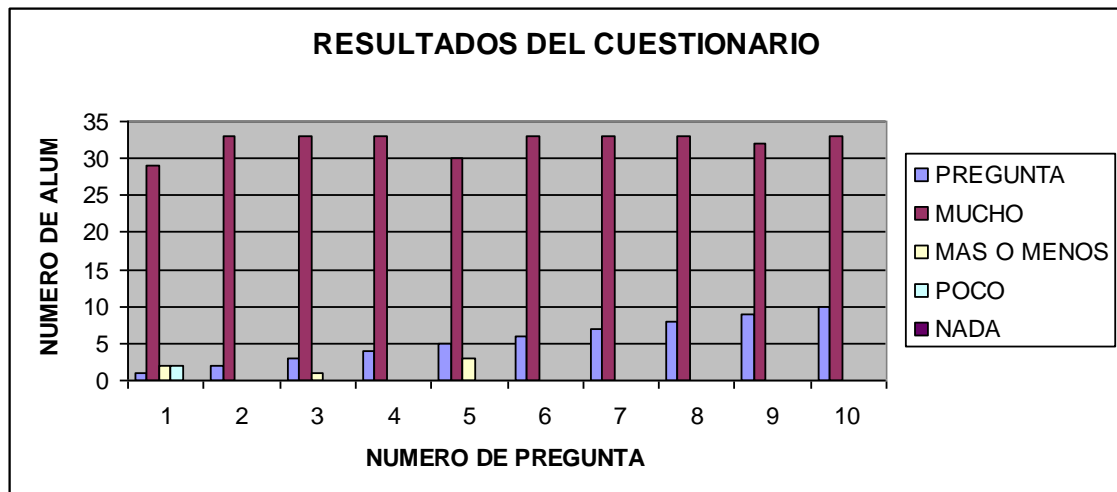


Figura 4: Después de la aplicación del cuestionario se observa que el psicólogo posee un gran impacto dentro del Bachillerato Santa Ana, de acuerdo a lo que se observa en la grafica.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En el análisis y conclusiones del trabajo realizado se consideró la propuesta de Vigotsky que durante el proceso de enseñanza aprendizaje, el joven debe tener un andamiaje. En el que me permitió cerciorarme de su formación ante la necesidad que posee el psicólogo como un modelo del adolescente. Por ello es la importancia del psicólogo como orientador dentro del Bachillerato, por lo que quiero señalar la experiencia vivida en el plantel Santa Ana de Allende, donde se noto la presencia del psicólogo orientador siendo un profesional comprometido.

Y Debido a que después de una investigación teórica y práctica se concluye que solo en este sistema educativo de nivel medio se encontró la presencia de un psicólogo orientador que se le designan las funciones de orientar así como de diseñar estrategias de enseñanza aprendizaje, es el único profesional que ofrece un tratamiento integrador, además que su trabajo es reconocido dentro del sistema, posee un lugar para intervenir con los alumnos, así como de darle tratamiento por las herramientas que este profesional posee. En los otros sistemas si existe la presencia del psicólogo. Sin embargo no se le da el valor que debería de tener es por ello que su presencia dentro de esta institución es de gran impacto en la formación de los adolescentes.

La presencia del psicólogo en el Bachillerato de Santa Ana, es de gran impacto a pesar de las condiciones en las que se encuentra la gente. Y que si desempeña correctamente su función, académica y de acompañamiento, este profesional de la conducta logra en este campo de la institución grandes cambios y Funge como un agente de cambio dentro de la misma, esto lo ha

llevado a estar inmerso es distintos ámbitos trabajando con emociones no solo con los alumnos sino con los docentes en esta gran labor de la formación, educación de los jóvenes y que a su vez le ha permitido ser modelo y guía.

La función que ofrece el psicólogo es de una formación integradora, trabaja con emociones y estrategias de aprendizaje, basándose en la teoría y la práctica, utilizando la autoestima y motivación y si no se les dota de estas dos herramientas, dentro de la adolescencia el joven va estar en su vida adulta como un barco sin timón y perdido en la mar. Sin embargo si en esta edad es dotado de autoestima comenzará a valorarse pues cuando es capaz de vencer retos que le son planteados:

- Se siente parte de un grupo.
- Son comprendidos y aceptados en el mundo de los adultos.
- Se les toma en cuenta.
- Es valorado su trabajo.

En ese momento el joven inicia a motivarse por sentirse aceptado y parte de un grupo, por ser tomado en cuenta, comienza a tener identidad dentro de su institución, esto es lo que hace falta que lo escuchen, que diseñen actividades en las sea capaz de medir su inteligencia, sus habilidades, destrezas pero con acompañamiento para que ellos mismos vayan valorando sus capacidades y sean agentes de cambio en su propia vida.

El adolescente es como un niño que comienza a caminar le da miedo. Sin embargo el adulto tiene que estar ahí para proporcionarle seguridad; si el adulto esta ahí y cuando se cae lo regaña lo único que transmite en el es inseguridad, y le esta diciendo que no sirve, eso mismo sucede es la labor de la enseñanza aprendizaje que el docente tiene que desempeña su labor correctamente en este proceso para dotarlo de todas las herramientas necesarias para prepararlo en la vida adulta pero no siempre es así solo se

dota conocimiento teórico y se olvidan de lo más importante el ser el valor de un ser humano.

El psicólogo siendo un profesional que ofrece una formación integradora, y si realiza correctamente su función puede brindar las herramientas necesarias para dotarlo de autoestima y seguridad para su formación, no solo en la escuela sino para su vida adulta recordemos que es en la última etapa donde se dota al joven de las herramientas para sea un adulto maduro y responsable.

Este profesional tiene una gran labor en el adolescente, como su nombre lo dice "Adolescente" que en Latín significa carecer, ¿carecer de que? de modelos para su vida futura de un profesional que sea capaz modelar conductas, de ser guía y de diseñar actividades en donde sea capaz de generar cambios en él, de motivarlo para que sea un agente de cambio en su vida, solucionado, aumentando, su autoestima y motivación para generar cambios no solo en su vida, sino para los demás.

En esta investigación se trabajó de manera afectiva, se retoma mucho los fragmentos de Alicia en el país de las maravillas, debido a que al joven como lo relata. "El fragmentó al otro lado del espejo" ve la vida fácil. Sin embargo es como un gran ajedrez y hay que jugarlo empezando desde el inicio aunque Alicia en un principio por querer ser reina quería volar y correr tan rápido pero se dio cuenta que los árboles no se movían siendo sus esfuerzos en vano, así es la vida de un adolescente quiere correr volar y cree que él todo lo puede, todo lo sabe y quiere llegar ser grande sin sufrir o sin empezar desde abajo por lo cual terminan en muchas ocasiones frustrados. Por ello la importancia del psicólogo dentro de la formación del adolescente, tiene esa gran tarea debe compartir ese conocimiento con los docentes para ser tener jóvenes comprometidos con amor así mismo y sabedores de sus limitantes para buscar retos. El psicólogo como agente de cambio es un profesionista que mueve masas debido a que trabaja con emociones, y que en esta etapa de su vida es el gran importancia y punto clave para que los jóvenes busquen su verdadera



identidad. Aunque como toda principiante consideró que también hay otros factores que influyen en el logro de estas metas como es lo económico.

Con esto concluyo que el trabajo del psicólogo es gran impacto dentro del Bachillerato Santa Ana de Allende, no con esto se pretende desacreditar la labor tan digna de otros profesionales. Sin embargo si trabajarán de manera multidisciplinaria y conjuntamente con el psicólogo una institución educativa puede lograr muchos cambios recordemos que el psicólogo debe mostrar una actitud activa dentro de campo laboral y no permitir que ningún otro profesional intente realizar el trabajo del Psicólogo. Para que este no lo desacredite a nosotros como psicólogos nos toca hacer que nuestro trabajo sea reconocido por los otros profesionales y sobre todo de darle la importancia que nuestra carrera tiene ante los demás que conjuntamente con otros profesionales podemos hacer que los jóvenes posean sueños, retos y sobretodo que seamos buenos modelos para su vida futura, para ello hay que mostrar mucha madurez y responsabilidad para no caer en la apatía.

No obstante, considero que junto con las demás materias o disciplinas humanísticas, proporciona a los alumnos el "valor agregado" de la educación científicista, siendo a si que actualmente con la reforma educativa que se pone en vigor el trabajo del psicólogo dentro de la escuela tendrá una gran importancia, sin embargo dentro del Bachillerato de Estado de Hidalgo ya se ha venido trabajando desde el momento en que se crea el departamento de psicopedagogía. contribuyendo a la humanización y formación de un marco de valores tanto individuales, como para la convivencia social y democrática, el cual hace tanta falta, como el dominio de las competencias básicas. Siendo así la que motivación interna o externa están íntimamente ligadas con los sentimientos de autoestima. El éxito o el fracaso se atribuyen a factores internos, el éxito genera orgullo y un incremento en la motivación, en tanto que el fracaso socavara la autoestima.

El organismo humano es como una potente planta que se mueve en base de energía. Electroquímica produciendo efectos tan maravillosos como pensamiento, el amor y la capacidad de transformar el mundo, la motivación se logra mediante actividad reforzada, es decir a través de la repetición condicionada, estímulos adecuados, y de logro.

La motivación del joven del Bachiller cumple un papel primordial sobretodo por el clima afectivo y la etapa en la que se encuentra recordemos que ante todo es un ser humano, sujeto de sentimientos.

La escuela cumple una función afectiva promueve la autonomía, la libertad espontaneidad, las diferentes características de los estudiantes, acepta las sugerencias, promueve la libre discusión.

El psicólogo proveerá ocasiones para que el joven se sienta importante fomentando la responsabilidad e iniciativa, todos deseamos tener éxito y progresar, las pruebas escolares y las evaluaciones de los estudiantes proveerán conciencia de éxito y progreso no de fracaso ni de frustración.

Y por es necesario que adolescentes cuente con modelos (responsables y fuertes), capaces de establecer su comportamiento y sus objetivos y por ende sabrán como alcanzar un excelente grado de realización. Es importante resaltar que el psicólogo orientador tiene la misión de ser un modelo que ayude al adolescente a entender claramente como puede realizar sus tareas, haciendo hincapié en el ímpetu del mismo. Ya sea en atención individual o grupal.

## BIBLIOGRAFÍA

Amado Nervo,1999: plenitud, **Superación personal**; colección de Superación personal Pág.75 y 76

(Maya.P.E) "Nuevos apuntes" tesis para obtener el grado de licenciatura psicología, UNAN FES Iztacala, Mexico. D.F 2002

Álvarez, P. L. (1999) **Intervención psicoeducativa**. Psicología Pirámide. Madrid.

AMINAH CLARK, HARRIS, REYNOLD.(2004).**Cómo desarrollar la autoestima**

**en los adolescentes**. México. Ed. Debate.

Aminah Clark,1998: **CÓMO desarrollar la autoestima en adolescentes**; Escuelas de padres Pág. 15-26

ASUME. (2004). **Conocimiento de si mismo y autoestima**. México. Ed. ASUME. p. 30.

Bonney (1947). **Yo puedo trazar mi propio destino**. México. Ed. ASUME. p. 79.

Asume.1998:¿Quién soy?

Bohoslasvsky, R. (1984) **Orientación Vocacional, "La estrategia clínica** Trillas.

BOLLES, Robert C. (2002). **Teoría de la motivación**. México. Ed. Trillas. p. 334.

BRANIEL, NATHANAIEL. **El Poder de la Autoestima**. Paidós, México 1994

Brown, A. (1990) **Microenseñanza**. Ciencias de la Educación. Madrid.

CLARK, ANIMAN. HARRIS CLEMES. REYNOLD BEAN. **Como Desarrollar la Autoestima En los Adolescentes**. Debate

CURSO PARA ADULTOS. (2004). **¿Quién soy?**. Ed. ASUME A.C.

CURSO PARA ADULTOS. (2004). **Conocimiento de si mismo y autoestima**.

Ed. ASUME A.C.

CHAIN PALAVICINI MAGALI. **Curso de Capacitación** "Autoestima"

Dale H. S. ()

DÍAZ-Guerero, Rogelio y Díaz-Loving, Rolando. (1999). **Introducción a la psicología. Un enfoque ecosistemático.** México. Ed. Trillas. p. 247

DÍAZ-Guerero, Rogelio y Díaz-Loving, Rolando. (1999). **Introducción a la psicología. Un enfoque ecosistemático.** México. Ed. Trillas. p. 256.

Escamilla, H. (2001) **"La actividad del psicólogo dentro de la educación básica del Estado de México"**. Reporte de trabajo profesional Inédito, Estado de México: Carrera de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, FES Iztacala.

Espíndola, J. L. (2000) **Reingeniería Educativa "el pensamiento crítico como fomentarlo en los alumnos"**. Pax Editorial. México.

Godínez, L. y Elizondo, E.(1996) **"Calidad total en la educación; una experiencia de mejora continua"**. Manual Inédito, Estado de México: Centro Escolar Izcalli, S.C.

González, N. (1994) **Dinámica de Grupos: Técnicas y Tácticas.** México: Ed. Concepto

GRASS Pedrals, Juan. (2002). **La educación de valores y virtudes en la escuela: teoría y práctica.** México. Ed. Trillas. p. 52

GRASS Pedrals, Juan. (2002). **La educación de valores y virtudes en la escuela: teoría y práctica.** México. p. 52.

Hernández, R. (1998) **Metodología de la investigación.** McGraw Hill, México, D. F.

Herrera y Montes, L. (1960) **La orientación Educativa y Vocacional en la Segunda Enseñanza**, S.E.P. México

Hill, E. G. (1973) **Orientación escolar y vocacional.** Pax Editorial. México.

[http// www.ampo.com.mx](http://www.ampo.com.mx)

[http// www.edicionesupn.com.mx](http://www.edicionesupn.com.mx)

Hurlock, B. F. (1991) **Psicología de la Adolescencia.** México: Paidós.

Ituarte de Ardañín Ángeles,2004: **Adolescencia y Personalidad ;** Trillas Pág.

89

Ituarte de ardavìn Angeles,2004: **adolescencia y personalidad** ; Trillas Pág. 18  
ITUARTE DE ARDAVÌN, Angeles.(2004). **Adolescencia y personalidad.**  
**México.**

Ed. Trillas.

Iturbe, T. (1990) **El departamento de orientación en un centro escolar.**  
Prentice-Hall. Madrid

Jiménez, M. (2001) **“La Orientación Educativa en la U.A.E.M. como actividad indispensable en la Orientación Vocacional encaminada a la formación y el desarrollo integral del estudiante”.** Reporte de trabajo profesional Inédito, Estado de México: Carrera de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, FES Iztacala.

Knapp, H. (1990) **Orientación Escolar.** Ediciones Morata. España.

Lázaro A. A. (1989) **Manual de orientación escolar y tutoría.** Ed. Narcea. España.

Lehalle, H. (1990) **Psicología de los Adolescentes.** México: Grijalbo.

LOREDO, de Martínez, Olga; Solorio Galguera, Marcela y Anzures y Bolaños, Magdalena. (2001). **Manual de prácticas de psicología general.** México. Ed. Trillas. p. 135

LOREDO, de Martínez, Olga; Solorio Galguera, Marcela y Anzures y Bolaños, Magdalena. (2001). **Manual de prácticas de psicología general.** México. Ed. Trillas. p. 135

LOREDO, de Martínez, Olga; Solorio Galguera, Marcela y Anzures y Bolaños, Magdalena. (2001). **Manual de prácticas de psicología general.** México. Ed. Trillas. p. 141.

Marvin, Margaret (1994) **Renacimiento educativo.** Mexico. Ed. Trillas pag.54

LOREDO, de Martínez, Olga; Solorio Galguera, Marcela y Anzures y Bolaños, Magdalena. (2001). **Manual de prácticas de psicología general.** México. Ed. Trillas. p. 135

M.L.Bigge, A,P.hunt(1997) **Bases psicologicas de la educación.** Editorial trillas, Mexico, D.F.

Mannoni, O. (1982) **Psicoanálisis y Enseñanza; un comienzo que no termina.** Paídos Ediciones, Buenos Aires.

MERIDO MARTHA Y SÁNCHEZ CLARA. **Fortaleciendo la Autoestima del Alumno**. Fundación S. N. T. E. Para la Cultura del Maestro Mexicano A.C.

Meuly, R. (2000) **Caminos de la orientación; historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria**. Ediciones UPN. México D.F.

México.

Michel Guillermo, 1996: **Aprender a ser tu mismo**; trillas Pág. 105

MICHEL, Guillermo. (1996). **Aprender a ser tu mismo**. México. Ed. Trillas.

Nava, J. (1999) **La orientación educativa en México: documento base de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación**. AMPO, México.

PAPALIA, Diane E. y Wendkos Olds, Rally. (1998). **Psicología**. México. Ed. McGraw-Hill Inc. p. 351.

PAPALIA, Diane E. y Wendkos Olds, Rally. (1998). **Psicología**. México. Ed. McGraw-Hill Inc. p. 351.

PECORELLI, Rosanna. (2000). **Elementos básicos de psicología**. México. Ed. Trillas. p. 54.

<sup>1</sup>DÍAZ-Guerrero, Rogelio y Díaz-Loving, Rolando. (1999). **Introducción a la psicología. Un enfoque ecosistemático**. México. Ed. Trillas. p. 247

PECORELLI, Rosanna. (2000). **Elementos básicos de psicología**. México. Ed. Trillas. p. 56.

PECORELLI, Rosanna. (2000). **Elementos básicos de psicología**. México. Ed. Trillas. p. 60.

PECORELLI, Rosanna. (2000). **Elementos básicos de psicología**. México. Ed. Trillas. p. 61.

PECORELLI, Rosanna. (2000). **Elementos básicos de psicología**. México. Ed. Trillas. p. 55.

Pick, W. S. (1997) **Yo Adolescente**. México: Planeta.

Randall, E. (1990) **El plan de los estudios de grupo**. Editorial Losada. México.

Remedi, E. (1989) **El lugar del Psicoanálisis en la investigación educativa; aportes a la identidad y quehacer del docente**. Cuadernos de formación docente. Ediciones UNAM-Acatlán. México.

- RODRÍGUEZ Estrada, Mauro. (1999). **La psicología en ejemplos**. Trillas México. Pág. 122
- Trillas. p. 212<sup>1</sup>BOLLES, Robert C. (2002). **Teoría de la motivación**. Trillas México. Pág. 38.
- RODRÍGUEZ Estrada, Mauro. (1999). **La psicología en ejemplos**. México. Ed. Trillas. p. 217.
- RODRÍGUEZ Estrada, Mauro. (1999). **La psicología en ejemplos**. México. Ed. Trillas. p. 217
- Rodríguez, M. (1993) **Orientación Educativa** Editorial CEAC, Barcelona.
- Salvini, P. M. (1993) **El mago sin magia**. Paídos Educador. México.
- Sampascual, G. (1994) **Funciones del orientador en primaria y secundaria**. Pirámide. Madrid.
- Sánchez Mendoza Graciela. Motivación y Autoestima.
- Sanz, R. (1998) **Evaluación en programas en orientación educativa** .Psicología Pirámide. Madrid.
- Serrano, J. (2000) **Orientación Vocacional**. UAEM Ediciones, Toluca, México.
- Servicio de Orientación Educativa (S.O.E) **Manual Formativo de Orientación en Escuelas Secundarias Dependientes de la Dirección General de Educación. México** D.F: 1995
- Silva y Ortiz, M. A. (1991), **Baterías de apoyo para la orientación vocacional**. Ediciones UNAM-Acatlán.
- SOTO, José B., Suárez y González.(1999). Desarrollo humano. México. Ed. Trillas.
- UNITEC (2002) **Taller: "Primer seminario de habilidades docentes"**. Ediciones UNITEC.
- Valero, J. (1982) **Educación personalizada**. Editorial Progreso, México, D.F.
- Woolfolk, A. (1990) **Psicología educativa**. Prentice-Hall, México, D.F.
- Alvarez Rojo, V. (1995). **Orientación Educativa Y acción psicopedagógica** Edi. Madrid:EOS.
- Bisquerra, R.(2001). **La practica de la orientación y la tutoria**.Barcelona. Edi. Trillas.

Mora, J.A. (1998) **Acción tutorial y orientación educativa.** Madrid. Editorial Barcelona. Pag.147.

Nieto,J.M., Botías. (2000) **Los equipos de orientación educativa y psicopedagogía.** Edi. Barcelona. Pag. 67.

Rodríguez, Moreno, M.L.(1995) **Orientación e intervención psicopedagógica.** Edi. Barcelona. Pag.125

Munich, Ángeles Lourdes (2003): **Métodos y técnicas de investigación** Edi trillas. Pag. 28.

Kreimerman Norma (1999): **Métodos de investigación para tesis y trabajos semestrales;** edi. Trillas pp 41 a 47.

Cazares,H. Laura,Christen, Jaramillo, Villaseñor (2004): **Técnicas actuales de investigación documental;** Edi. Trillas pp 22 a 28