



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**

**Escuelas Superior de Tepeji del Río**

*Higher Education School Tepeji del Rio*

**Maestría en Gestión y Desarrollo de Nuevas Tecnologías**

**Estudio de las variables del Teaching Cycle (TC) en el aprendizaje del idioma inglés.**

**Caso programa educativo en administración de la Escuela Superior Tepeji del Rio.**

**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.**

Tesis que presenta

**ALAN VIGUERAS GONZALEZ**

Para obtener el grado de

**Maestría en  
Desarrollo y Gestión de Nuevas Tecnologías**

Directora de la Tesis

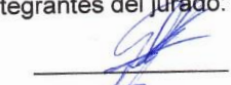




***Dra. Magda Gabriela Sánchez Trujillo***

Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo, abril 2024

**C. Alan Viguera Gonzalez**  
**Candidato a la Maestría en Gestión y Desarrollo de Nuevas Tecnologías**  
**PRESENTE**

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su proyecto de tesis terminal de carácter profesional denominado: **“Estudio de las variables del Teaching Cycle (TC) en el aprendizaje del idioma inglés. Caso programa educativo en administración de la Escuela Superior Tepeji del Río. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo”**, con el cual obtendrá el grado de Maestría en Gestión y Desarrollo de Nuevas Tecnologías y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación, se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado:

PRESIDENTE	Dra: Magda Gabriela Sánchez Trujillo	
SECRETARIO	Mtro. Héctor Daniel Molina Ruiz	
PRIMER VOCAL	Mtra. Alicia González Hernández	
SEGUNDO VOCAL	Mtra. María del Pilar Gómez Ortiz	
TERCER VOCAL	Mtro. Jorge Martín Mendoza Hernández	

Sin otro particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

ATENTAMENTE  
 “AMOR, ORDEN Y PROGRESO”  
 Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo a 02 de abril de 2024

Mtro. Israel Guadalupe Flores Ariza  
 Director de la Escuela Superior de Tepeji del Río



Avenida del Maestro No. 41, Colonia Noxtongo  
 Segunda Sección, Tepeji del Río de Ocampo,  
 Hidalgo, México; C.P. 42855  
 Teléfono: 771 71 720 00 Ext. 5850  
 estr@uaeh.edu.mx



# ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	i
ABSTRACT.....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	vii
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>1</b>
<b>CONSTRUCCIÓN DEL OBJETIVO DE ESTUDIO</b> .....	<b>1</b>
I. INTRODUCCIÓN.....	2
II. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	10
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
IV. JUSTIFICACIÓN.....	12
V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
VI. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	13
VII. HIPÓTESIS DEL TRABAJO .....	14
VIII. DELIMITACIÓN Y ALCANCE.....	14
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>15</b>
<b>ESTADO DEL ARTE</b> .....	<b>15</b>
I. MARCO TEÓRICO .....	16
I.1 Enseñanza del inglés en el mundo.....	16
I.2 Enseñanza del Inglés en América Latina.....	28
I.3 Enseñanza del Inglés en México.....	34
II. MARCO LEGAL .....	42
II.1 Marco Legal contratación docente.....	42
II.2 Marco Legal Estudiantado Control escolar.....	43
III. PLAN METODOLÓGICO .....	45
III.1 Muestra .....	45
III.2 Instrumentos.....	46
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>51</b>
<b>RESULTADOS Y CONCLUSIONES</b> .....	<b>51</b>
RESULTADOS.....	52
III.1 Resultados de <i>Logit</i> .....	53

III.2 Resultados de entrevista .....	59
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	67
<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b> .....	67
IV. 1 Propuesta de metodología para alumnos.....	70
IV.2 Propuesta de metodología para docentes.....	73
<b>CAPÍTULO V</b> .....	74
<b>CONCLUSIÓN</b> .....	74
REFERENCIAS .....	79
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Etapas y descripciones del Teaching Cycle.....	4
Tabla 2 Indicadores de aprovechamiento de la materia de inglés en el programa educativo de administración comparando las generaciones de 2003 y 2013.....	10
Tabla 3 Variables y su descripción.....	45
Tabla 4 Ejemplos de preguntas del instrumento de recolección de datos.....	46
Tabla 5 Aplicación de técnica Delphi.....	47
Tabla 6 Ejemplo de Guía de Entrevista semi estructurada a profesores.....	49
Tabla 7 Estadísticos de fiabilidad.....	52
Tabla 8 Regresión ordinal – Actitud Cognitiva.....	54
Tabla 9 Regresión ordinal - Resumen del procesamiento de los casos.....	56
Tabla 10 Análisis de entrevista a profesores.....	60
Tabla 11 Propuesta de plan de acción.....	69

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura A Descripción del ciclo de enseñanza de idiomas.....	5
-------------------------------------------------------------	---

## RESUMEN

El objetivo de la presente tesis es analizar las variables y herramientas del *Teaching Cycle* (TC) en el aprendizaje del idioma inglés, en los alumnos del programa educativo en administración de la Escuela Superior Tepeji del Río en la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, con el fin de proponer actividades orientadas a alcanzar el puntaje de nivel B1.

El TC tiene como fin integrar las habilidades del inglés (*writing, reading, listening y speaking*). Algunas de las aportaciones del presente trabajo son contar con un diagnóstico respecto a la metodología del TC y como esta está siendo aplicada y percibida por parte de alumnos y profesores en la zona de estudio, de esta manera se podrá establecer una ruta de mejora y seguimiento con base en este análisis, además se busca que los recursos didácticos se desarrollen acorde a los conocimientos y habilidades de los estudiantes de primero a sexto semestre que cursan la materia. De esta manera los docentes podrán equilibrar las variables y herramientas que ofrece el TC.

La investigación tiene un enfoque mixto (cuantitativo - cualitativo), con alcance exploratorio, descriptivo y relacional, teniendo una muestra de 160 estudiantes y tres profesores que imparten la materia en el programa educativo. El periodo de recolección de datos fue de enero a julio de 2023. Las técnicas de acopio de información han sido encuestas para analizar la perspectiva de los alumnos y entrevistas semiestructuradas para recabar la percepción de los docentes, ambas referentes a la aplicación y seguimiento del *Teaching Cycle*. Para garantizar la confiabilidad y validez de constructo y estadístico de los resultados se aplicó método *Delphi* y *Alpha Cronbach*. Ambas herramientas permitieron determinar que son consistentes y válidos, para posteriormente proceder a su aplicación de instrumentos sometidos al análisis *Logit ordinal*.

El método *Delphi* que consiste en un procedimiento sistemático e iterativo integrado por expertos encaminado a la obtención de las opiniones, y en un ideal, el consenso, de un grupo de versados en el tema para analizar la validez del constructo.

Por otro lado, el *Alpha Cronbach* es una medida estadística utilizada como una medida de consistencia interna o confiabilidad de un instrumento psicométrico que utiliza escalas de Likert y que cuantifica que tan bien un conjunto de ítems mide un aspecto latente único y unidimensional de los individuos a partir de la aplicación de un cuestionario. Se entiende por fiabilidad al grado de precisión que ofrecen las medidas mediante el instrumento de evaluación, el cual constituye una forma de cuantificar el grado de error que afecta a la medida. El criterio para interpretar que el coeficiente *Alpha* tiene fiabilidad suficiente es que este debe ser igual o mayor a 0.70.

Una vez validado el instrumento de recolección se aplicó al alumnado del programa educativo de la licenciatura en administración. Para lo cual, se aplicó el modelo *Logit Ordinal*, que consiste en un modelado estadístico que permite analizar relaciones entre una variable dependiente ordinal y una o más variables independientes.

Los hallazgos obtenidos permiten visualizar que las variables del TC se aplican y comprenden de forma heterogénea, es decir; para la habilidad de *reading* a pesar de que el 42.10% comprende textos en inglés el 37.70% las considera complejas, para *listening* solo el 35.20% puede entender una conversación y el 41.50% afirma que les es complicada la comprensión oral de personas nativas del idioma. Por otro lado, en relación al *writing*, solo el 38.40% considera que los escritos realizados en clase son de utilidad para mejorar su redacción en inglés. Finalmente, el 39% de los alumnos cree que las prácticas orales mejoran su confianza en clase y el 31.40% considera poco atractiva esta práctica. Por la parte didáctica, se logró identificar que los profesores desarrollan su planificación y desarrollo de clase más acorde a su propia perspectiva que la de equilibrar los saberes que requiere el aprendizaje del idioma (*writing, reading, listening y speaking*), que al momento es de aproximadamente nivel A2, limitando un avance homogéneo de los estudiantes para lograr el nivel B1.

Se sugiere por tanto considerar ofrecer al alumnado contextos cotidianos en los que el alumno pueda desenvolverse de manera fluida y hacer uso del conocimiento adquirido en el aula, al tiempo que desarrolla las habilidades del idioma, además de fortalecer el uso de sesiones *eTandem*, rúbricas y/o listas de cotejo para escritos.

Desde luego también es recomendable que los profesores reciban una inducción continua al TC para fortalecer la metodología de enseñanza y el proceso de enseñanza aprendizaje con el objetivo de mejorar el aprovechamiento académico.

En todo caso, sería interesante realizar investigación complementaria que permita un análisis más profundo que integre una muestra más amplia en otros programas educativos para continuar avanzando en el logro de objetivos institucionales. Otro aspecto también sería dar continuidad a la aplicación y seguimiento de resultados que permitiría identificar logros y el establecimiento de nuevas métricas e indicadores.

Palabras clave. educación, educación superior enseñanza del idioma inglés.

Palabras clave clasificación JEL:

I20 – Generalidades

I23 - Centros de enseñanza superior y de investigación

I29 – Otros

Palabras clave clasificación CONAHCyT: validación, cualitativo, metodología.



## **ABSTRACT**

The purpose of the following thesis is to analyze the tools and variables provided by the Teaching Cycle (TC) in English language learning, in students of the Autonomous University of Hidalgo State who are part of the administration undergraduate program of the Escuela superior de Tepeji del Rio pursuing the goal of proposing activities devoted to achieve level B1 score.

The objective of the TC is to integrate English skills (writing, reading, listening y speaking). Some of the contributions presented in this project are having a diagnostic regarding the methodology of the TC and how it has been used and perceived by students and professors of the area of study. This way, establish a plan to improve and follow it up based on this analysis. Moreover, this Project is intended to look for. the didactic resources to be developed according to students´ knowledge and skills from first to sixth semester who take the English course. This way, teachers will be able to balance the tools and variables offered by the TC.

The research has a mix focus (qualitative and quantitative) with explorative, descriptive and relational, having a sample of 160 students and 3 professors who teach the English subject in this undergraduate program. The data collection was from June to July 2023. The data collection techniques have been surveys to analyze the students´ perspective and semi-structured surveys to collect the professors´ perception, both related to the application and the follow-up of the Teaching Cycle. To guarantee the reliability and the construct validity and statistics of the results, the Delphi technique and Alpha Cronbach were applied. Both tools have allowed them to determine that they are solid and valid, to subsequently proceed to their application of the instruments subjected to the Logit Ordinal analysis.

The Delphi method consists in a systematic and iterative procedure integrated by experts intended to obtain opinions and, in an ideal, the approval of a group of people well-versed in the matter to analyze the validity of the construct. On the other hand, the Alpha Cronbach is an statistical measurement used as a measurement of the internal consistency or reliability of a psycometric instrument that uses Likert scales, which quantifies how well the group of items measures a unique hidden and one-dimensional of

the individuals, starting with the application of a survey. Reliability can be defined as the degree of precision offered by the measurements through the instrument of evaluation, which constitutes one way to quantify the degree of error that affects the average. The criteria to interpret that the Alpha coefficient has enough reliability is that it should be equal or greater than 0.70.

Once the data collection instrument had been validated, it was applied to the Administration undergraduate program. For which, the Logit Ordinal model was applied, which consists in a statistical modeling that allows us to analyze relationships between one ordinal dependent variable and one or more independent variables.

The findings allow visualizing that TC variables are applied and understood in an heterogeneous way, which means that, for the reading ability, despite the fact that 42.10% understand texts in English, 37.70% consider them complex, the listening ability only 35.20% can understand a conversation and the 41.50% claim that oral comprehension of native people of the language is complicated for them. On the contrary, to the writing ability, only 38.40% consider that the writing tasks performed in class are of great help to improve their writing. Finally, 39% of the students believe that the oral practices improve their confidence in class and 31.40% consider this practice unappealing.

About the didactic part, it was possible to identify that professors tend to develop their lesson plan and the development of their class according to their own perspective, rather than, balance the knowledge that requires the language learning (writing, reading, listening and speaking), currently is A2 level, approximately, limiting the homogeneous process to achieve the B1 English level.

Therefore, it is advisable to consider offer pupils daily contexts in which students can develop in a fluent way and find a reliable use of knowledge acquired in the classroom, as well as, develop language skills. Moreover, the use of the eTandem sessions, rubrics, and/o check list for the writing tasks must be reinforced. Of course, it is equally advisable for professors to receive a continuous introductory course to the TC to reinforce the teaching methodology with the purpose of improving academic performance.

It is clear from the facts that it would be interesting to do complementary research that allows a deeper analysis on the matter, once the improvement plan has been implemented.

Keywords: education, higher education, teaching English language.

JEL Classification:

120- Generalities

123- Centers of superior teaching and research

129- Others

Keywords CONAHCyT: classification: Validation, qualitative, methodology.

## **AGRADECIMIENTOS**

Estoy profundamente agradecido con el CONAHCyT (Consejo Nacional de Humanidades Ciencias y Tecnologías) por el apoyo económico con el que fui beneficiado durante el desarrollo de este proyecto.

Me gustaría reconocer también, las estupendas recomendaciones, los valiosos comentarios y opiniones de mi tutora de tesis, Dra. Magda Gabriela Sánchez Trujillo. Agradezco enormemente los interesantes debates mantenidos en el desarrollo de este proyecto de investigación. Su incomparable pasión y compromiso la convierten en una de las mejores personas con las que he tenido la fortuna de coincidir. Gracias a su exigencia, dedicación, crítica y aliento se ha podido llevar a buen término este proyecto. De igual forma, agradecer las experiencias de vida y su sentido que me fueron compartidas y que atesoraré por siempre.

Me gustaría agradecer personalmente a mi mamá quien ha sido siempre mi mayor soporte y quien me ha motivado toda la vida para correr riesgos y afrontarlos. Gracias por creer en mi cuando ni siquiera yo lo hago. No hay palabras suficientes que puedan expresar la gratitud que siento por ser mi inseparable compañera y por secundarme en mis locuras. Agradezco sobremanera tus consejos, tu empatía, por mostrarme el lado bueno de las cosas...no sé qué haría sin tu apoyo incondicional. Gracias por ser mi guía, mi refugio y mi fuente inagotable de sabiduría y comprensión. Gracias por darme lo que siempre quisiste para ti, sin ti no podría haber llegado tan lejos. Larga vida a las barreras que destruimos, he tenido los mejores momentos de mi vida luchando contra dragones contigo. Te quiero mami.

Finalmente, quisiera expresar mi gratitud a Taylor Swift, sus canciones me han acompañado en momentos memorables y de prueba a lo largo de toda mi vida.

*“...’Cause, for a moment, a band of thieves in ripped up jeans got to rule the world, long live all the magic we made, long live all the mountains we moved, I had the time of my life fighting dragons with you...I had the time of my life with you...”*

Taylor Swift - Long live (Taylor’s versión)

# **CAPÍTULO I**

## **CONSTRUCCIÓN DEL OBJETIVO DE ESTUDIO**

## I. INTRODUCCIÓN

En los 151 años de operación, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) se ha caracterizado por ser punta de lanza en innumerables proyectos educativos que desembocan en grandes beneficios y fortalezas tanto para su alumnado como egresados. Sin mencionar que, para esta casa de estudios el que sus egresados cuenten con las herramientas necesarias para poder hacer frente a la globalización, el campo laboral y la competitividad ha sido fundamental.

Es por ello que la Dirección Universitaria de Idiomas (DUI), dando respuesta a la visión institucional de vincular y ofrecer el inglés como lengua extranjera en todos sus niveles y áreas de profesionalización para poder contribuir a la internacionalización, a la par de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de idiomas, tiene declarada como visión no solo integrar idiomas extranjeros a la formación profesional de su comunidad educativa, sino también de egresar estudiantes de excelencia.

Es por ello que, sobre esta vertiente en el año 2012 se desarrolla el proyecto *Make it real*, metodología orientada al diseño de materiales didácticos para dar respuesta y alcanzar las habilidades de comunicación del idioma inglés del alumnado Garza que cubrían contenidos desde los niveles básicos hasta los avanzados divididos en A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, B1.1, B1.2. Dicho proyecto fue categorizado en *Make it real Junior* y *Make it real Professional* que atiende a alumnos de nivel bachillerato y licenciatura respectivamente. Actualmente la DUI (ahora centro de lenguas) trabaja en la reingeniería de dichos materiales que darán paso a la colección *Go high* para el nivel bachillerato.

Para el 2013, se implementó el diseño de la plataforma *Make it real Online* que incluyó ejercicios de práctica en inglés general que complementaban los materiales impresos que a su vez fungió como precursor de una plataforma más dinámica con la que se cuenta actualmente y que ostenta el nombre de *Mironline*, en la que pueden encontrarse al igual que en su programa antecesor ejercicios de inglés general. Sin mencionar que, incluye actividades integradoras y materiales para propósitos específicos de los diferentes programas educativos y materiales didácticos orientados a la preparación para *TOEFL (Test of English as a Foreign Language)* en el nivel B1.

En el 2017, la DUI se convierte en Centro de Lenguas (CeL) que se encarga de la composición entre las áreas que lo integran y operan con el objetivo de proveer estrategias y actividades que promueven la adquisición de idiomas en la UAEH a fin de estandarizar procesos académicos y servicios de idiomas. (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo s.f )

Siguiendo con la dinámica de fortalecer y estandarizar la calidad en la enseñanza y aprendizaje de idiomas en todos los niveles y modalidades educativas a través de la generación, implementación y supervisión de políticas lingüísticas con la finalidad de garantizar el dominio de una lengua nacional y extranjera, el CeL fomenta el intercambio global, poniendo a disposición de la comunidad universitaria servicios que coadyuvan a la visibilidad internacional de la institución.

### *Teaching cycle*

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo tiene como misión brindar a su alumnado las herramientas necesarias para hacer frente a los retos y contextos reales en los que sus egresados habrán de desarrollarse. Es por ello, que el Centro de Lenguas que opera en esta casa de estudios se ha encargado de implementar un ciclo de enseñanza que le permita al estudiante no solo aprender el idioma, sino también como aplicarlo y en que contextos.

El programa institucional de lenguas (PIL) a través del seguimiento de sus objetivos menciona que el ciclo de enseñanza tradicional se compone de tres procesos que generalmente siguen la secuencia PPP (*Presentation, Practice, Production*) presentación, se basa en abordar la estructura gramatical a desarrollar, que da paso a la práctica, en donde se realizan actividades usualmente orales, pero con poca libertad, para finalmente llegar a la producción, que involucra mayormente la producción oral y escrita. Si bien es cierto, que una parte considerable de la comunidad estudiantil estuvo expuesta a este proceso a priori de entrar a la UAEH, mucho de ese enfoque se sustentó en una sobre exposición de gramática y vocabulario que dominaba las lecciones y con poca o nada práctica real comunicativa del uso el idioma.

Es por ello, que la DIU, al considerar todos estos factores se ha determinado que la mejor forma de enseñar-aprender inglés dista mucho del modelo PPP, por lo cual se recomienda el enfoque Texto, contenido-tarea y enseñanza basada en habilidades, CLT (*Communicative Language Teaching*) por sus siglas en inglés. Lo que se traduce como, empezar siempre cada lección con un enfoque comunicativo, sin detenerse demasiado en el lenguaje y su forma, ya que eso se práctica posteriormente. (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo s.f )

Para lograr el objetivo de inmersión con el idioma, el CLT propone seguir el modelo que se presenta a continuación:

Tabla 1 Etapas y descripciones del Teaching Cycle.

Etapa del Teaching Cycle	Descripción
<p data-bbox="321 989 675 1052"><i>Authentic Language Immersion</i> (Inmersión Auténtica del idioma)</p>	<p data-bbox="824 989 1422 1108">Involucra la presentación de textos ya sean escritos o hablados, que contienen tanto lenguaje nuevo como previamente adquirido y que es de alto interés para los alumnos</p>
<p data-bbox="342 1209 654 1283"><i>Language Discovery</i> (Descubrimiento del idioma)</p>	<p data-bbox="824 1167 1422 1318">Se centra en la explotación del lenguaje o de funciones de gramática y vocabulario referentes al tema a desarrollar. Considerando, identificación, descubrimiento guiado, <i>consciousness and raising activities</i>.</p>
<p data-bbox="380 1381 617 1444"><i>Practice in Context</i> (Práctica en contexto)</p>	<p data-bbox="824 1377 1422 1465">Se pone en práctica el nuevo conocimiento adquirido en conjunto con aprendizaje previo a través de una gran variedad de actividades comunicativas.</p>
<p data-bbox="337 1566 659 1640"><i>Meaningful Language Use</i> (Uso significativo del idioma)</p>	<p data-bbox="824 1551 1422 1640">Desarrollo de las habilidades de lenguaje (escuchar, hablar, leer, escribir), poniendo en práctica tanto conocimiento previo como nuevo.</p>

Fuente: Selfmade based on Teaching Cycle – CeL (2013)

Nota: Esta tabla muestra los aspectos considerados dentro de cada etapa del ciclo de enseñanza.



En la figura 1, pueden apreciarse los elementos que componen el TC.

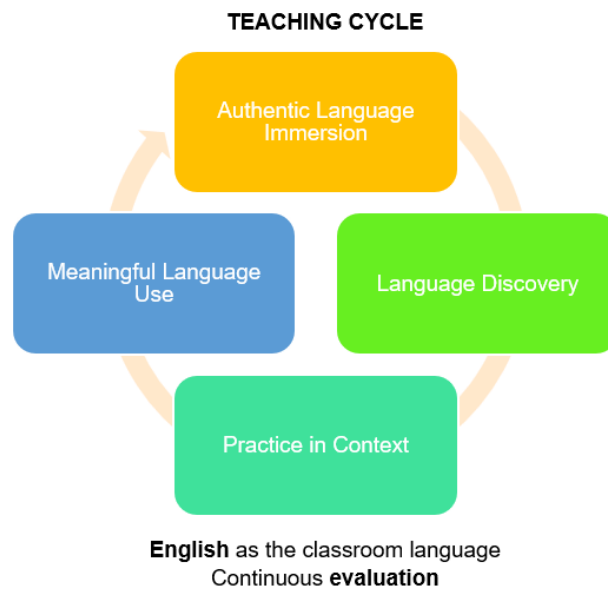


Figura A. Descripción del ciclo de enseñanza de idiomas  
Fuente: Elaboración propia basada en el *Teaching Cycle – CeL* (2013)

Bajo este propósito se espera que el alumno a través de tareas de comprensión o producción del idioma en forma oral o escrita adquiera el idioma como una segunda lengua de manera natural, haciendo uso de situaciones y contextos familiares que le resulten significativos y de interés.

Cabe mencionar que el TC o bien Ciclo de enseñanza que se aplica dentro de los programas educativos de la institución, comienza siempre con un enfoque comunicativo más que con una función del idioma lo cual se ve reflejado en el Syllabus<sup>1</sup> de la asignatura de inglés y en los recursos de enseñanza- aprendizaje, así como en materiales y evaluaciones.

---

<sup>1</sup> Syllabus. Plataforma que permite dar seguimiento a los contenidos que han de abordarse a lo largo del curso.

Puede considerarse al Syllabus como una lista, compendio o programa que esquematiza el contenido de un curso en este caso de cualquier nivel de inglés. En el cual, puede encontrarse información valiosa como el plan de clase, estrategias didácticas, fechas y periodos de evaluación, porcentajes de evaluación y calificaciones finales y parciales.

Asimismo, tareas de producción del idioma que habrán de desarrollar los estudiantes están basadas en los temas de cada lección conteniendo también ejemplos de funciones gramaticales y de vocabulario, los cuales serán detallados más adelante de acuerdo al ciclo de enseñanza pero que expone a los participantes a la inmersión del lenguaje y refleja el poder de adquisición del mismo de una manera orgánica y natural. Para el Centro de Lenguas es vital que los alumnos además de contar con herramientas de inmersión exploren y descubran las características o funciones del idioma.

Por otro lado, este programa tuvo como meta para el año 2023 que el 70% de la población estudiantil alcanzara el nivel requerido por el programa educativo a través del trabajo colaborativo y colegiado con institutos y escuelas en todas sus modalidades y niveles e incrementar en un 10% anual el número de usuarios atendiendo las áreas de oportunidad en la prestación de servicios del (CeL, 2023).

Para lograr estos objetivos se ha promovido de manera permanente en sus egresados y alumnado a través del Centro de lenguas la obtención de un certificado con nivel B1 mediante la certificación *TOEFL ITP (Test of English as a Foreign Language - Institutional Testing Program)*. Con el fin de ofrecer a los participantes una mayor posibilidad de éxito, a través del área de autoaprendizaje de la universidad (que es una dependencia del CeL) se ofrece la realización de exámenes de práctica (*Sample tests*) que son simulaciones de la certificación real que respeta tiempos y espacios con el propósito de proveer a los sustentantes de las estrategias y materiales didácticos complementarios necesarios para la acreditación del mismo. Dichas simulaciones están disponibles para los alumnos a partir del 6º semestre de formación académica y al término de sus créditos curriculares.

La forma de acceso y registro para aplicar a la certificación se realiza a través de las páginas oficiales del CeL, cuyas fechas son ofertadas de manera periódica y la aplicación del examen es realizada a distancia o de manera presencial de acuerdo a las necesidades del participante.

Este ejercicio es una manera de consolidar el camino hacia la internacionalización ya que al alcanzar el dominio y certificar el nivel de inglés de los estudiantes lo convierte en un elemento de competitividad.

Es importante no perder de vista que el inglés es la lengua del mundo de los negocios, la ciencia, la tecnología, el turismo y el mundo laboral global. Aspectos que son considerados y valorados dentro de los programas educativos de la Escuela Superior de Tepeji del Rio (ESTe). Ante este contexto, la Licenciatura en Administración; es el programa educativo donde se realizará la presente investigación.

El esfuerzo cognitivo de esta tesis se inserta en una de las líneas de investigación del programa de Maestría en Desarrollo y Gestión de Nuevas Tecnologías denominada gestión académica la cual promueve en este trabajo el dominio de una segunda lengua atendiendo la subárea de administración profesional de proyectos, como un referente de innovación, competitividad y desarrollo.

Como parte del programa de desarrollo institucional, el centro de lenguas, identificó debilidades sustantivas, como el nivel de inglés que alcanzan los estudiantes, la carencia de información sistematizada por parte de la coordinación del programa educativo en relación al aprovechamiento académico y las características del ciclo de enseñanza tradicional que incorpora los procesos PPP. Una de las propuestas para aminorar estas debilidades fue la conformación del TL, que integra este trabajo de investigación, cuyo objetivo básico es: analizar las variables y herramientas del *Teaching Cycle* en el aprendizaje del idioma, de los alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en la Escuela Superior de Tepeji del Rio.

Con la presente tesis se pretende aportar principalmente a este objetivo, contando para ello con el apoyo de la dirección de la escuela para realizar el trabajo de campo.

La organización y estructura del documento de tesis intenta facilitar la comunicación tanto de la trayectoria seguida para su elaboración como de sus resultados más significativos. En el capítulo uno, se presenta la intencionalidad de la tesis, preguntas, hipótesis y objetivos de la investigación, y los contextos que la justifican, a saber, delimitación y alcance, antecedentes del problema y justificación.

En el capítulo dos, se analiza y discuten los principales aspectos de la enseñanza del inglés en distintos puntos geográficos que abarcan, la enseñanza del idioma en el mundo, América Latina y México y como es que se lleva el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma en las aulas de dichas regiones. Este apartado busca informar en torno a la pregunta qué distinguir y/o qué medir en relación al aprendizaje significativo del inglés y del proceso de enseñanza aprendizaje.

De igual forma, en este capítulo puede encontrarse el marco legal que rige a las partes involucradas de esta investigación, es decir, docentes respecto a los requisitos de contratación y alumnado en relación a las metas de movilidad estudiantil y requisitos de titulación.

Asimismo, en este acápite se analiza el ámbito metodológico, se distinguen las variables, dimensiones e indicadores estudiados, la unidad de análisis definida, la fuente de información utilizada, el instrumento de recolección de datos y su proceso de validación, la definición del marco, del tamaño y del diseño de la muestra y el proceso de análisis implementado, en vistas de informar la decisión en torno a cómo medir en relación al estado del arte en la integración y análisis de las principales variables que integran el estudio.

En el capítulo tres, de resultados, se estructura en tres aspectos, a saber: i) método *Delphi*, ii) validación *Alpha Cronbach*, iii) *Logit ordinal* y resultados de entrevistas semiestructuradas. De igual forma se presentan las conclusiones generales de la tesis en torno al análisis de las variables y herramientas del *Teaching Cycle* en el aprendizaje del idioma inglés.

En el capítulo cuatro, se presenta la propuesta de intervención en torno al seguimiento del *Teaching Cycle* y recursos de aprendizaje que promuevan un mejor desempeño académico que facilite alcanzar el nivel B1 en los estudiantes que egresan del programa, aspecto relevante y significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Se completa el documento con la presentación de la Bibliografía comentada, la bibliografía general y el Anexo (Cuestionario).

## II. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

En la malla curricular del programa de Administración la asignatura de lengua extranjera identificaba los niveles de inglés como: I, II, III, IV, V, VI, mismos que a partir del programa 2013 dieron paso al programa 2017 que nombra los niveles de inglés de acuerdo a su funcionalidad y objetivos: conversaciones introductorias, eventos pasados y futuros, logros y experiencias, decisiones personales, causa y efecto y en otras palabras, que se imparten al igual que los niveles anteriores de primero a sexto semestre. Lo anterior con la finalidad de lograr que el alumnado consolide el nivel de inglés B1 de acuerdo al marco común europeo de referencia para las lenguas.

Ahora bien, con base en datos obtenidos de la Dirección General de Planeación de la UAEH (2022) se presentan los siguientes resultados respecto al índice de reprobación en los diferentes niveles cursados (Tabla 2).

Tabla 2 Indicadores de aprovechamiento de la materia de inglés en el programa educativo de administración comparando las generaciones de 2003 y 2013.

	Alumnos	Exámenes reprobados	Asignaturas no acreditadas	Exámenes reprobados	Exámenes presentados	Reprobación	
2003	Inglés I	372	59	40	321	420	14,05%
	Inglés II	327	48	20	281	349	13,75%
	Inglés III	279	32	27	239	298	10,74%
	Inglés IV	222	17	31	180	228	7,46%
	Inglés V	215	8	15	202	225	3,56%
2013	Conversaciones Introductorias	121	20		101	121	16,53%
	Eventos pasados y futuros	114	16	1	99	116	13,79%
	Logros y experiencias	96	8		88	96	8,33%
	Decisiones personales	111	19		93	112	16,96%
	Causa y efecto	84	2		83	85	2,35%

Fuente: Programa académico de la licenciatura en administración 2013.

Nota: Indicadores de desempeño en la asignatura de inglés de dos generaciones distintas en el programa educativo de Administración.

Los indicadores escolares consideran aspectos relevantes del desempeño académico del alumnado, entre ellos número de alumnos, exámenes reprobados, asignaturas no acreditadas, exámenes presentados y porcentaje de reprobación.

De acuerdo con la información recabada, se tiene que el programa educativo de la licenciatura presenta un índice de reprobación mayor en la generación del 2013 en comparación a la generación de 2003 pese a que el programa de este año fue rediseñado para atender brechas de aprendizaje y en el cual el índice de reprobación llegaba apenas al 14.05% en comparación al 16.53%. Se observa, que el índice de reprobación en la asignatura de inglés de cuarto semestre (inglés IV) del programa de 2003 incrementó de manera exponencial, ya que para ese entonces se identificaba únicamente el 7.46% contra un 16.96% que se registra ahora para el mismo nivel en el programa actual de 2013. No obstante, para las asignaturas de inglés de quinto y tercer semestre correspondiente a la asignatura de *Causa y efecto* y *Logros y experiencias* se encuentra una disminución en su índice de reprobación de entre uno y dos por ciento menos respectivamente.

### **III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Como se ha planteado en los antecedentes, el problema es el bajo aprovechamiento escolar, derivado del índice de reprobación, por lo que no se logra el nivel B1 que se tiene previsto en el plan de estudios y que impacta a su vez en la movilidad internacional y la obtención del grado universitario.

### **IV. JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación ofrece una aproximación importante sobre la parte cuantitativa y cualitativa del proceso enseñanza - aprendizaje del inglés y su consolidación para obtener el nivel B1. Dicho estudio pretende ofrecer una visión general y específica de la problemática a la que se enfrentan docentes y alumnos en la adquisición del nivel esperado de dominio del idioma, al realizar la exploración del problema y poder avanzar hacia la descripción y relación de variables que inciden en todo el proceso.

Los resultados obtenidos en este estudio supondrían una importante contribución al campo de la enseñanza de inglés en la UAEH en la Escuela Superior de Tepeji del Rio, dado que se pretende develar cuales son las principales variables y herramientas metodológicas para lograr la adquisición del nivel B1 al término de los seis semestres en los que el idioma es impartido; de igual forma permitirá identificar la relevancia e incidencia que tienen los demás recursos ofertados al alumno, tales como: prácticas *TOEFL ITP*, autoaprendizajes y bibliografía institucional diseñada, para el aprendizaje del idioma, nivel requerido de inglés en su formación académica que incluye movilidad internacional, así como, cumplir con el requisito de titulación del dominio de una segunda lengua.



## **V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Objetivo general

Analizar las variables y herramientas del *Teaching Cycle* en el aprendizaje del idioma inglés para proponer actividades orientadas a alcanzar el nivel B1.

Objetivos específicos

1. Identificar categorías y variables que facilitan o impiden el aprendizaje del idioma inglés
2. Diseñar y aplicar instrumento cualitativo y cuantitativo a fin de analizar la aplicación de la metodología TI.

## **VI. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

¿La metodología del *Teaching Cycle* provee las herramientas y habilidades necesarias para el aprendizaje integral del idioma inglés?

¿Como reconocen los estudiantes su aprendizaje respecto a la metodología TL?

¿Está el *Teaching Cycle* siendo aplicado de manera homogénea por los docentes que imparten la materia?

## **VII. HIPÓTESIS DEL TRABAJO**

H = Al aplicar la metodología del *Teaching Cycle* de manera homogénea, el alumno adquirirá las herramientas necesarias para alcanzar el nivel B1.

## **VIII. DELIMITACIÓN Y ALCANCE**

Se tiene que la línea de generación y aplicación del conocimiento (LGAC) para el desarrollo de este proyecto de investigación es gestión académica en el dominio de una segunda lengua con la subárea de administración profesional de proyectos.

Por lo que el alcance es la aplicación de la metodología (*Teaching cycle*) en el manejo de una segunda lengua inglés en estudiantes de la Escuela Superior de Tepeji del Rio (ESTe).

Al momento el estudio se realiza en el programa educativo de administración sin identificar al momento limitantes para cumplir y concretar el estudio.

## **CAPÍTULO II**

### **ESTADO DEL ARTE**

## **I. MARCO TEÓRICO**

### **I.1 Enseñanza del inglés en el mundo**

Los factores relacionados a la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como una segunda lengua han sido investigados desde diversas perspectivas a lo largo del tiempo. En las últimas décadas, muchos investigadores han tratado de determinar los aspectos y causas que influyen en la adquisición de un segundo idioma, sin importar la ubicación geográfica o tiempo. Tal es el caso de Thompson G. (2019) quien asegura que hacia el año 2019 los profesores de preparatoria de Japón exploraron a través de una encuesta aplicada a 141 estudiantes las creencias de la eficacia referentes al aprendizaje y enseñanza del inglés, encontrando que en un contexto de aprendizaje los individuos involucrados se convierten en ambos, tanto influenciadores como influenciados, dicha relación puede ser considerada una de reciprocidad. Este hallazgo permite puntualizar que dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla e implementa en las aulas la participación activa del estudiantado es fundamental, al igual que lo es la preparación tanto del docente como de la clase. De igual forma es interesante abordar la discrepancia que puede existir entre los modelos de enseñanza contra lo que se aplica realmente en las aulas.

En investigaciones recientes Charline Rouffet (2022) ha encontrado que las actividades de enseñanza y las asignaciones en el aula se basan predominantemente en el conocimiento gramatical del idioma y el vocabulario fuera de contexto y en mucha menor medida en las habilidades de lectura y comprensión. Adicional a ello, algunos factores externos como la enseñanza y los materiales de evaluación disponibles si como, factores conceptuales como la concepción del aprendizaje del lenguaje de los profesores han sido identificados como aspectos que contribuyen a la escasa alineación entre lo que se espera lograr en el aula y los resultados que se obtienen. Resaltando que particularmente las evaluaciones parecen generar un efecto negativo en la implementación de la enseñanza comunicativa del idioma.

Uno de los debates más significativos en el campo de la enseñanza del inglés es determinar cuál es la mejor forma de abordarlo y de tener el acercamiento con el alumnado para asegurar el interés, la retención y la práctica de lo que se discute en clase. Sin embargo, esto sigue siendo una interrogante no solo en la educación para México sino para el mundo.

De acuerdo a un estudio realizado por Rachayon (2019) en la Thammasat University en Tailandia, como resultado del crecimiento del turismo medico es fundamental que los alumnos posean un buen dominio de la competencia oral ya que estos enfermeros y enfermeras en formación son quienes desempeñaran el papel de mediadores entre pacientes y doctores. Es por ello que en afán de brindar al alumnado las herramientas necesarias para superar este reto (al que se enfrenta el estudiantado de diversas instituciones educativas alrededor del mundo) Rachayon (2019) sugiere la implementación del *Task Based Instruction* (lenguaje autentico y significativo para la resolución de problemas) mediante la integración de tres diferentes enfoques de aprendizaje: Enseñanza del lenguaje basada en tareas o actividades, aprendizaje invertido y la aplicación y uso de juegos digitales para el desarrollo de un segundo idioma, obteniendo resultados favorables en el aprendizaje de los alumnos, ya que de acuerdo alas evaluaciones aplicadas a estos grupos antes y después de la implementación de estapropuesta los resultados fueron estadísticamente más altos y significativos después de haber trabajado bajo este enfoque, comprobando así, que este método permite lograr losobjetivos comunicativos propuestos.

Cabe mencionar que el objetivo de este proyecto de investigación es lograr un avance significativo en el desempeño académico de la materia de inglés con alumnos de la carrera de la licenciatura en administración de empresas, quienes al igual que los alumnos de enfermería de Tailandia fungirán como mediadores e intérpretes entre las necesidades de la empresa u organización y un mundo cambiante y globalizado, por ejemplo, negociaciones con personas u organizaciones de diversas partes del mundo.

Sin mencionar, que la forma de planear, abordar y lograr la comprensión mediante el uso syllabus<sup>2</sup> que es utilizado por todos los docentes, se realiza mediante actividades lúdicas que permiten al estudiante aprender y practicar haciendo en ambientes fluidos y naturales.

No obstante, la adquisición del idioma inglés no se nutre solamente del uso de dispositivos o programas en línea, que, si bien es cierto, refuerzan el conocimiento con el que se cuenta, tener a un profesor con quien se pueda tener practica personalizada es indudablemente la mejor opción. Aunque, dentro de estas lecciones, la literatura muestra que se debe tener en cuenta además de los conocimientos previos, la lengua madre de cada participante para lograr el mayor aprovechamiento, ya que en la Escuela Superior Tepeji se llegan a integrar estudiantes de comunidades indígenas siendo el español su segunda lengua.

Tal es el caso de Adriosh (2019) quién en un estudio realizado en tres universidades en Libia demostró que a través del “*EFL (English as a Foreign Language) teachers code-switch* (Cambio del idioma (lengua madre a inglés – inglés a lengua madre) de los profesores de inglés como lengua extranjera) favorece enormemente la comprensión del alumno de los temas a desarrollar y permite también la identificación de similitudes de su lengua madre con el idioma en cuestión. Sin mencionar que facilita el proceso de enseñanza - aprendizaje. EL uso de la lengua madre en momentos específicos durante la adquisición de otro idioma es fundamental para que el alumno comprenda que relación existe entre lo que está aprendiendo contra lo que ya sabe, recordando también que los idiomas guardan una relación muy estrecha entre ellos.

---

<sup>2</sup> Syllabus. Sistema donde plasma contenido programático de un curso. Contiene calendario de temas, lecturas, actividades, evaluación con base en objetivos propuestos.

Seguendo con *Adriosh*, el estudio donde la lengua madre fue Árabe utilizada para funciones de comprensión como lo son: *Clarification* (Aclaración), *Repetition* (Repetición), *Recapitulation* (Recapitulación) y *Socialization* (Socialización), aspectos que corresponden a momentos clave de la clase en las que es preciso asegurarse de la comprensión del tema a la par de ofrecer retroalimentación.

Como resultado, el alumno prefiere contar con interacción con el idioma que está aprendiendo ya que representa para ellos una mayor oportunidad de ejercitar lo adquirido en sus lecciones, aspecto que los motiva a seguir aprendiendo.

Todos estos avances en el campo del *teaching-learning* (enseñanza - aprendizaje) han mantenido el interés de proveer no solo a los estudiantes de lo que requieren para hacer de su aprendizaje del idioma una experiencia permanente sino también a los profesores, para que a través de la comprensión de este proceso se facilite identificar y trabajar en áreas de oportunidad, con el fin de ofrecer al alumnado lecciones de calidad y significancia.

Otro estudio relevante es el *Teaching how to teach* desarrollado en Nepal Reddy (2019) establece que proporcionarles a los profesores oportunidades para poder estudiar su propia enseñanza y la de sus pares marca un antes y un después dentro de su formación y práctica como docentes, tales prácticas de enseñanza se ofrecen en grupos considerablemente reducidos que van de los 5 a los 10 alumnos máximo y con una duración de 5 a 20 minutos, permiten ser analizadas, discutidas y retroalimentadas, favoreciendo así el desarrollo del profesor. Como resultado, el *microteaching* mejora ampliamente las habilidades pedagógicas y permite reafirmar los puntos positivos que con los que el docente cuenta y aumentar su confianza y competencias.

En las últimas dos décadas, los investigadores del tema han tratado de determinar los factores que juegan un papel crucial en la adquisición de un segundo idioma. Es por ello que Rahman (2019) en su estudio acerca de las implicaciones, problemas y soluciones de la enseñanza del inglés en Bangladesh señala que el dominio de este idioma

desemboca en beneficios no solo para los estudiantes sino para el área geográfica en la que se encuentre ya que impacta también en el crecimiento económico y el desarrollo de la fuerza de trabajo. Desde luego, dentro de este análisis se observó que para potencializar la enseñanza del idioma en este país se realizó la formulación del currículo, la metodología, los libros de texto y los criterios de evaluación.

Acciones fundamentales para garantizar que se pueda seguir el paso a las nuevas generaciones y que tanto la información como la forma de acceso a ella, cumpla con las necesidades del estudiante y los contenidos de materiales sean de relevancia y pueda reconocerse en ellos tanto como sea posible, de otra manera los involucrados tendrán la percepción de no ser tomados en cuenta en el proceso.

Por otro lado, la evidencia reciente sobre la materia sugiere que más allá del syllabus que se trabaja en clase, la práctica en contextos y situaciones reales en las que los pupilos puedan ejercitar lo adquirido en clase es altamente recomendable.

De acuerdo con Hsieh (2019) en su estudio *Undergraduates Out-Of-Class Learning: Exploring EFL Students' Autonomous Learning Behaviors and Their Usage of Resources*, llevado a cabo en China, la práctica fuera de clase maximiza y constituye uno de los pilares más importantes en el desarrollo del aprendiz y promueve el aprendizaje autónomo tanto en el salón de clases como en su vida personal. Desde luego, existe una enorme diferencia en el aprovechamiento escolar en relación a la materia de inglés entre aquellos alumnos que lo practican e implementan en su vida diaria que aquellos que no.

No debe olvidarse que las facilidades que cada institución superior ofrezca jugaran a favor o en contra del aprendizaje de su alumnado. Es por ello que Hsieh (2019) dentro de esta investigación considera también los recursos del centro de aprendizaje de la universidad.

En términos de la relevancia que toman los contenidos y materiales disponibles para el aprendizaje y consolidación del idioma inglés, existen muchas similitudes entre las investigaciones realizadas por Hsieh (2019) y Rahman (2019), así como las aportaciones que presenta Ginaya (2019) en el proyecto realizado en Indonesia, quien



sostiene que para que el alumno logre establecer una buena comunicación en un segundo idioma es preciso hacer uso del método inductivo con materiales auténticos ajustados específicamente a las necesidades de sus alumnos. Por supuesto, que los beneficios que ofrece al estudiantado son incontables ya que adquieren el idioma de manera natural al reforzar lo que trabajan en el aula con los contextos que los rodean, lo cual, brinda una estrategia competitiva para la institución.

Otra similitud de ideas bastante marcada es la existente entre Reddy (2019) y Cirocki (2019) quien realizó un estudio enfocado en la práctica reflexiva de la enseñanza del inglés en Indonesia. En su artículo Cirocki (2019) invita a los profesionales de la educación a tomar responsabilidad de su crecimiento profesional haciendo uso de la reflexión tanto individual como colectiva con el objetivo de obtener lo mejor del proceso para mejorar sustancialmente y maximizar el aprendizaje del alumno. Sin mencionar, que establece los momentos clave en los que este proceso debe ser aplicado, sosteniendo que debe realizarse antes, durante, después y más allá de la lección. De igual manera sugiere la importancia de la reflexión personal para una clase exitosa que deberá abarcar desde la planeación hasta la ejecución.

De acuerdo con la visión proporcionada por Haerazi (2019) la práctica contextual tanto de enseñanza como aprendizaje debe tener un enfoque claro y específico que permita mejorar la comprensión lectora y la motivación de los alumnos. Es importante recordar y reconocer que no solo las habilidades comunicativas son de relevancia en el aprendizaje y adquisición de un segundo idioma, ya que las habilidades receptoras permiten al estudiante proveerse de la información necesaria que le permita realizar una tarea. Sin mencionar que la oportunidad que brinda la lectura al alumno de ver contextualizado su aprendizaje es invaluable. Utilizando para este fin dos ciclos con funciones bastantes específicas que permiten mejorar el desempeño en la habilidad de lectura de los participantes. Dichos ciclos incluyen: plan, acciones, observaciones y reflexiones.

No obstante, no debe olvidarse que más allá de los aspectos de recursos y el mapa curricular que ayuda a los alumnos a alcanzar el nivel deseado de inglés, la relación que

se tiene entre alumno-profesor y la retroalimentación que existe dentro de esta interacción es una pieza clave en las aulas. De acuerdo a un estudio realizado en Noruega por Vattøy (2020), se concluye que una relación de calidad entre alumnos y profesores es imprescindible para alcanzar la adquisición del idioma en proceso de aprendizaje ya que no pueden existir sin ser un apoyo emocional que puede motivar o desalentar al alumno en su proceso de aprendizaje. Para demostrar esto, Vattøy (2020) realizó grabaciones de clase en las que se apreció que una sana relación entre los participantes involucrados realmente hace una diferencia e impacta de manera potencial la postura del alumno en cuanto a su sentir para aprender o no un idioma. En este sentido, resulta interesante el común denominador de estos estudios respecto a considerar el trato humano y las percepciones del alumnado en la adquisición de un nuevo idioma.

Existen algunas evidencias que relacionan el aprendizaje de idiomas con los contenidos de relevancia y actualizados, el acompañamiento y los espacios virtuales o tecnológicos que favorezcan el aprendizaje autónomo. Es por ello que Benlahcene (2020) en su investigación realizada en la universidad UTARA en Malasia comparte el valor tan alto que el alumnado otorga a sus cursos de inglés usando el enfoque con un centro de aprendizaje para un desempeño autónomo que como bien menciona Hsieh (2019) permite al alumno tener un mayor control de su proceso y por tanto tiene incontables oportunidades de reforzar sus áreas de oportunidad hasta convertirlas en fortalezas. Además, de representar una técnica de enseñanza-aprendizaje bastante común el alumno se ve favorecido con una técnica de aprendizaje de mediación más extensa. Como resultado, los alumnos tienen una amplia confianza en este tipo de actividades en línea y en general tienen un buen desempeño.

Al igual que Ginaya (2019) para Lestari (2020) es imprescindible lograr en los alumnos una buena fluidez y habilidad en la expresión oral que les permita dar a conocer sus ideas y posiciones respecto a cualquier tema, aspecto que se logra con la práctica que a su vez favorece ampliar el vocabulario y expresarse.

Es por ello que, Lestari (2020), pone especial esfuerzo en conocer las estrategias

utilizadas por los alumnos en el proceso de adquisición del idioma inglés, al proveer un sistema de soporte al estudiante y promover el rediseño de estrategias didácticas que les sean de utilidad, ya que estas formas de reaccionar antes situaciones diarias y resolverlas responde al aprendizaje en contexto en el que se desenvuelven y por tanto se sobre entiende que todas ellas responden a sus necesidades reales.

Entre sus principales estrategias se encuentran: hacer inferencias, el uso de gestos, inventar palabras para poder expresar la palabra en inglés, leer el texto sin preocuparse por las palabras desconocidas, utilizar palabras que signifiquen lo mismo cuando no recuerdo la palabra que deseo...entre otras. Dichas estrategias por mencionar algunas, pueden ser implementadas en las sesiones cotidianas y de esta manera hacer más significativo el proceso de enseñanza aprendizaje considerando la postura de los alumnos.

Actualmente, existen muchas evidencias que relacionan las actitudes referentes al aprendizaje del idioma y los recursos de los que estas personas disponen para determinar qué tan cómodas se sienten durante su proceso de formación y como esto impacta directamente en su desempeño académico. Orfan (2020) sostiene que de acuerdo a la investigación realizada en una universidad en Takhar, que no hay una diferencia estadística significativa entre hombres y mujeres, su edad, lengua madre, o área de estudio de formación profesional en relación a las actitudes orientadas al aprendizaje del inglés. Sin embargo, su actitud hacia el proceso de aprendizaje sí que varía dependiendo del acceso que tengan al internet y de su experiencia en los centros de aprendizaje. Es aquí donde se retoma con mayor fuerza la importancia de contar con centros de aprendizaje y autoaprendizaje en las instituciones que motiven al alumnado a acudir a ellos y reforzar lo que ya conocen. Ya que los alumnos que atienden lecciones en estos centros son más receptivos, comprometidos y responsables de su aprendizaje.

Los resultados de la investigación llevada a cabo por Unsworth (2020) desarrollada en una universidad Católica Australiana parecen sugerir, al igual que estudio de Orfan (2020), que para que una enseñanza sea significativa y perdure en el estudiante se debe asegurar que el participante disfrute la lección, construya sus propias competencias y

seguridad a través de herramientas multimodales que permitan su interacción con el idioma, haciendo uso de metalenguaje demostrando el uso de su evaluación del idioma mediante expresiones faciales, gestos, focalización y el desarrollo de sus emociones. Lo que a muchos alumnos les gustaría es que ese enfoque llegara a las aulas y formara parte de su día a día en lugar de tener únicamente casos aislados.

Algunos estudiosos como Turan (2020) han demostrado que el método de aula invertida en el campo de la enseñanza del inglés como lengua extranjera es una de las tendencias en crecimiento y que ha ganado popularidad desde el 2014 en la formación de los alumnos. Sin mencionar que esta metodología trae notables beneficios a los practicantes. Derivado de que en esta modalidad los participantes analizan la información del tema a desarrollar con anticipación el tiempo de clase puede dedicarse exclusivamente a actividades que involucren un pensamiento más avanzado. Además de ser flexible, los alumnos son responsables de su aprendizaje.

En una reciente investigación, Sevimeel-Sahin (2020) encontró que el desarrollo de una competencia comunicativa intercultural es uno de los pilares para dominar un segundo idioma, recalcando también que una comunicación efectiva favorecerá la interacción con otras culturas y la negociación. De acuerdo a este proyecto realizado en Turquía y basado en una encuesta realizada a un total de 238 estudiantes de primer y cuarto año de universidad se tiene que en los alumnos de años más avanzados existe una competencia de comunicación intercultural más sólida en comparación a los alumnos de primer ingreso, lo cual tiene una estrecha relación con el nivel de inglés que adquieren estos alumnos, ya que mientras más dominio tiene del idioma más son conscientes de la interculturalidad y se benefician de su práctica del idioma en contextos diversos.

Otro autor que comparte la misma ideología que Sevimeel-Sahin (2020) es Qiu (2021) quien expresa en un estudio realizado en China con alumnos de universidad, la existencia de cursos que son ofertados por la facultad a la que acuden que incluyen culturalización y diferentes contextos lingüísticos, comprobando que estos ambientes afectan directamente su comportamiento. Para ello, encuestas fueron conducidas para determinar que preferían los estudiantes chinos en términos de las características de

sus profesores, para lo cual, se ofertaron dos opciones...profesores nativos o no para la enseñanza de inglés. Los resultados fueron reveladores ya que los alumnos percibieron que los profesores nativos adoptaban métodos más interactivos y diversas formas de comunicación. Sin embargo, resultaban ajenos a la interculturalidad. Por otro lado, los profesores, no nativos tendían a dominar la clase, aunque la clase era más inteligible para ellos. Por esta razón el profesional de la enseñanza del inglés debe encontrar un equilibrio entre estas observaciones para lograr los objetivos lingüísticos establecidos.

Aunado a esto y referente a las inquietudes de algunos aprendices de inglés en cuanto al uso de la lengua franca en las lecciones, son particularmente interesantes los resultados obtenidos por Ambele (2020) quien en una de sus últimas investigaciones realizadas en cinco universidades distintas a lo largo del sur de Tailandia encontró que los estudiantes prefieren comunicarse con personas que tengan un trasfondo intercultural y que de esta manera no se forcé a los participantes a adoptar expresiones o partes del idioma con las que no se identifiquen o representen. Con el objetivo de que esto pueda ser benéfico para los involucrados sugiere también una revisión los contenidos a desarrollar en clase que tenga una relación cercana con el contexto local que les permita saber de las variedades del inglés y los diversos acentos existentes con la finalidad de ofrecer un aprendizaje e inmersión de los participantes con un inglés real y significativo.

Al igual que otros autores la contribución de Numanee (2020) tomando como referencia el estudio realizado en Bangladesh radica en que la empatía en el proceso de enseñanza aprendizaje puede llevar al participante al nivel que se espera pueda alcanzar. Para comprender esto, debe entenderse el salón de clase y el espacio de aprendizaje como una plataforma dinámica que funciona de ida y vuelta, definiendo a la empatía como aquella fuerza que ayuda no solo al viaje académico sino también al bien social personal. Sin embargo, para usos prácticos de esta investigación lo llamaremos empatía- enseñanza. Este aspecto vital en las relaciones humanas no puede ser ajeno a los procesos de aprendizaje. Debe reconocerse y aplicarse en la enseñanza en clase, ya que a través de la empatía se guía a los alumnos a ser tolerantes, pacientes y compasivos con ellos mismos y con los demás.

Habiendo mencionado los aspectos más importantes relacionados a la interacción que existe entre las personas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es relevante de igual manera mencionar los recursos virtuales y tecnológicos con los que se cuenta actualmente para mantenernos a la vanguardia. La mayoría de los académicos concuerda con que el uso de la inteligencia artificial como aplicaciones o software que promueven una mayor interacción con el idioma en proceso de aprendizaje. Sun (2021) sostiene que al combinar la inteligencia artificial con el conocimiento del profesor la enseñanza se masifica y ofrece al participante una experiencia única de aprendizaje. De igual forma Alharbi (2023) sugiere el desarrollo e implementación de una plataforma digital moderna que ayude a los estudiantes a mejorar con eficiencia su nivel de inglés.

De fundamental importancia para el aprendizaje de este idioma es recibir una retroalimentación oportuna, es por ello que Han (2021) en su estudio realizado en alumnos universitarios en China, encontró que la discrepancia en la retroalimentación que reciben los estudiantes y la relación que existe entre alumno-profesor es algo en la que mayores esfuerzos deben ponerse. No debe olvidarse que la retroalimentación debe ser acorde a las necesidades del alumnado y debe marcar una diferencia en su aprendizaje una vez recibido y que incluye capacidad cognitiva, disposición social afectiva y capacidad social afectiva para lograr que la retroalimentación sea efectiva.

Temas actualmente en discusión refieren que la habilidad de *listening* permite conocer el dominio del idioma de inglés de cualquier alumno. Es por esa razón que en el estudio realizado por Mulyadi, (2021) se discute como la habilidad receptiva en este caso *listening* se combina con la habilidad productiva para esta situación, *speaking*, para obtener lo mejor del aprendizaje, obteniendo que al ofrecer prácticas de *listening* como ejercicios de audio tipo certificación *TOEFL ITP* el desempeño del estudiante mejora significativamente, más aún si no se trabaja hombro a hombro con materiales multimedia y tecnológicos que bien pueden trabajarse en centros de aprendizaje. Además de, discusiones grupales que mejoran inherentemente su desempeño oral.

Debe tenerse presente que un examen de gramática o vocabulario no siempre nos indicará lo que el alumno pueda producir, sino que al expresarse o resolver actividades que involucren las habilidades productivas se apreciará su verdadero nivel de inglés y su capacidad de producción.

Como se ha presentado con anterioridad, el poseer suficientes habilidades comunicativas brinda una mejor experiencia en cuanto a sortear diversas situaciones cotidianas refiere. Cabe recalcar que existen algunas profesiones u ocupaciones en las que el inglés es particularmente importante como lo son la parte económica o sectores de negocios. De modo que, Sasabone (2021) en una investigación realizada en Makassar, detalla la importancia de enseñar el idioma bajo condiciones de inglés con objetivos específicos, como lo han sugerido algunos otros autores, él recalca el valor que esta metodología tiene en el aula. No es de sorprender, que los resultados que este tipo de práctica son impresionantes ya que toma las necesidades de los alumnos y lo transforma en un proceso de aprendizaje ajustado a sus objetivos y contextos inmediatos, motivando así la práctica y reforzamiento de lo adquirido en clase.

Desde luego, todo esto debe ponerse en práctica haciendo hincapié en que mucha de la experiencia que alumno obtendrá de su interacción con el idioma será mediante la metodología *learning by doing* (aprendiendo a través de hacer) como lo demuestra quien considera que se debe cumplir con ciertas características para que se pueda llevar de la mejor manera, las cuales son: actividades de enseñanza, evaluación y trabajo práctico Cosme (2020). Mismas que son llevadas a cabo en todas las disciplinas y que se ajustan al ciclo de enseñanza-aprendizaje.

## **I.2 Enseñanza del Inglés en América Latina**

El ámbito de la enseñanza del inglés en el sector público en América latina, específicamente en el nivel superior, se ha convertido en un aspecto central para los jóvenes quienes al egresar deben hacer frente a la competitividad del mundo laboral e intercultural. Lo cual ha generado uno de los debates más significativos acerca de cómo como el inglés debería ser enseñado y que debe cambiarse para que los alumnos alcancen el nivel deseado de inglés al término de su formación profesional. Dicho de otro modo, que estrategia debe seguirse para garantizar que el alumno egrese de la universidad poseyendo las habilidades de un segundo idioma que le permitan comunicarse.

Uno de los países con mayor interés en lograr la competencia comunicativa en un segundo idioma, para este caso inglés, es sin lugar a dudas Perú. Que ha apostado por recursos virtuales que proveen a los estudiantes no solo de aprendizaje sino también de diversión. Tal como lo sugiere Ochoa (2019), quien ha identificado en los alumnos universitarios la necesidad de aprender inglés, ya que difícilmente lo logran antes de egresar de sus carreras. Con el objetivo de proveer a estos estudiantes peruanos de nuevos y atractivos recursos desarrolló el uso de la aplicación *Kahoot* orientado a la mejora de la escritura en este idioma. Es de dominio público, que no hay nada más que entusiasme a las nuevas generaciones que los retos en juegos virtuales en los cuales una actitud entusiasta siempre es la constante. Al trabajar los contenidos presenciales en clase y combinarlos con el uso de estas herramientas se tiene la mezcla perfecta para mejorar de manera considerable el rendimiento escolar.

Dentro de este marco, se tienen algunas investigaciones que destacan la importancia de acompañar la enseñanza del inglés en el aula con algunos recursos digitales que favorezcan la contextualización del idioma y su práctica en escenarios virtuales que permitan la autoevaluación del alumno en cuanto a su dominio del idioma. Para ejemplificar esta afirmación Flores Rojas (2019) comparte que en la universidad Alas Peruanas de Pucallpa, Perú, con los estudiantes de Administración de negocios



internacionales se ha puesto a disposición una plataforma virtual llamada *Rosetta Stone* en la que se refuerzan vitales áreas del aprendizaje de inglés como lo son: habla, lectura, escritura. Demostrando que el uso de esta plataforma influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés en las habilidades antes mencionadas. En definitiva, al uso de recursos interactivos y de espacios de aprendizajes con profesores son la combinación perfecta para encaminar al alumno al logro de los objetivos lingüísticos.

Por lo que se refiere a Ecuador, que forma parte de los países que integran esta sección geográfica, se tiene a Merino (2019) quien asevera en su última investigación que la formación de inglés en la educación superior presenta diversas áreas de oportunidad y se enfrenta a retos que deben afrontar para poder ofrecer la formación apropiada a sus estudiantes. Sostiene también, que los bajos índices de adquisición del idioma responden directamente a la preparación de los docentes, dinamismo en actividades docentes y motivación para atender a los alumnos con efectividad. Derivado de todo esto, no logran el nivel de inglés al término de sus programas para poder graduarse. Si bien es cierto que de ninguna manera la edad es determinante para aprender y dominar un idioma; al igual que muchos otros autores, propone como solución de mejora el uso del idioma en situaciones reales y dentro del contexto del aprendiz de esta manera se podrá reafirmar lo se adquiere en las sesiones.

De manera semejante a lo que Ochoa (2019) comparte de su investigación, en la que prioriza la motivación del alumno por aprender el idioma. Fandiño (2019) define como la motivación externa como principal influenciador en los deseos de los alumnos en adquirir el idioma. Por otra parte, la motivación es un proceso complejo que puede desencadenarse por factores tanto internos como externos, aunque, en el caso de alumnos en vísperas de culminar sus estudios superiores la motivación se transforma en externa ya que con demasiada prontitud deben desarrollar una habilidad comunicativa que les permita expresarse, ya sea que sus estudios hayan sido virtuales o presenciales y debe reconocer entre sus principales motivos de aprendizaje los beneficios a corto y largo plazo, lo mucho que aumenta y resalta su autonomía y la solvencia de necesidades sociales y contextuales. Es por ello que se debe buscar

siempre la identificación del idioma con las experiencias y expectativas del alumnado. Mientras tanto, Vera (2020) en una de sus más recientes publicaciones realizada en el centro de lenguas de la universidad técnica de Machala en Ecuador, propone el uso del enfoque natural reduciendo considerablemente el uso de gramática y potenciando la interacción docente - alumnos y alumnos - alumnos. Dicho estudio arrojó que se obtienen mayores beneficios de trabajar bajo este enfoque, ya que este ambiente exige compromiso del estudiante con su aprendizaje al enfrentarse a una necesidad real de comunicación. Por lo tanto, como resultado de la exposición prolongada al idioma los resultados mejoran en habilidades como: expresión oral y escrita y vocabulario y gramática.

Respecto al enfoque administrativo y evaluativo que impacta directamente en como el inglés es ofertado en algunas instituciones Montejo (2020) estudio cubano que expone que la enseñanza – aprendizaje del inglés debe desenvolverse con un enfoque orientado a la acción, hace imprescindible el trabajar en conjunto con las dimensiones de profesionalización orientada a contexto real y apegada a las necesidades de los alumnos, lo que converge en la acreditación del idioma requerido por la institución para egresar. Para poder llevar esto a la práctica la elección de los docentes, nuevos procedimientos, así como conceptos y enfoques son fundamentales al igual que asumir las competencias lingüísticas como objetivos del proceso formativo. En definitiva, este enfoque le proporciona al participante una solución regular (en un segundo idioma) a los deberes y actividades a los que habrá de enfrentarse propios de su área de formación. Sin mencionar, que dentro de este enfoque habrá que considerar las características del área de formación, modos de actuación, funciones principales, campos de desarrollo, entre otros.

Hay que mencionar, además, que cada vez más autores se inclinan por las nuevas tendencias y el uso de la tecnología y las redes sociales para lograr la adquisición de un idioma. Rodríguez-Silva (2020) retrata en su estudio desarrollado en la universidad de Santo Tomás en Colombia el uso de dispositivos móviles en la enseñanza del inglés, en el cual se alcanza un nivel de inglés B1, (siendo este el ideal que se desea alcanzar en

la institución de estudio), lo anterior pone de manifiesto como el uso de algunas aplicaciones o softwares como *Kahoot*, *YouTube*, *Wordreference*, *Meet* y *Google docs*, los cuales priorizan la práctica interactiva, y el trabajo en equipo y colaborativo para poder desarrollar todas las habilidades tanto productivas como receptivas en el aprendizaje del inglés.

Otros estudios como el de Rodríguez-Silva (2020) y Andino (2021) refieren el uso de recursos tecnológicos y su aplicación en el aprendizaje del inglés. A causa de esto, debe reconocerse a las herramientas digitales como factores imprescindibles que atraen la atención del alumno, aumenta su interés y mejora sus niveles de inglés, con la intención de atender las necesidades del alumnado y alcanzar las expectativas esperadas al término de la formación superior. Teniendo en cuenta el alcance de los recursos tecnológicos, resulta ser una exigencia que las instituciones cuenten con equipo al alcance de su estudiantado, con el fin de facilitar el potencial de aprendizaje con estas herramientas.

Otro aspecto que rescata la literatura en la enseñanza del inglés, para cumplir con los factores comunicativos y de interculturalidad, es ofrecer oportunidades al estudiante de interactuar con otras personas de diversas culturas y compartir aspectos tanto personales como culturales de su lugar de origen. Molina (2021) comparte que el uso de la interculturalidad y el aula invertida como algunas de las mejores herramientas para que los alumnos de cualquier institución alcancen el nivel de inglés requerido. Si mismo, permite visibilizar el impacto que la aplicación de estas herramientas puede tener en el aprendizaje del alumno al encontrar que la interculturalidad requiere también, metodología de clase y autonomía. Así mismo, se reafirmó que el aula invertida permite un mayor aprovechamiento del tiempo y la preparación de clase, las actividades prácticas favorecen el trabajo colaborativo, siendo la presencia de los profesores meramente una guía para la gestión de instrucciones, control, negociación y aclaración de dudas. Cabe aclarar que, el aula invertida permite centrar todo el tiempo de clase en el alumno y permite una sesión menos dominada por el profesor priorizando la interacción entre compañeros y el aprendizaje entre pares.

Otros autores priorizan y destacan la relevancia de una sólida formación profesional que se traduce en nuevos enfoques y estrategias que permiten al alumnado expresar, experimentar y aprender un segundo idioma de manera interactiva y colaborativa, teniendo en cuenta que en cualquier idioma la habilidad comunicativa involucra factores sociales y de conocimientos. Por tanto, el uso de las herramientas tecnológicas no hace sino mejorar notablemente, la toma de decisiones, aprendizaje y reforzamiento al ritmo de cada estudiante. Es claro, por los resultados que estas prácticas al inicio aplicadas a profesores en formación se verán reflejadas en la aplicación y desarrollo de los grupos de los cuales sean responsables.

Lo dicho en el párrafo anterior, refuerza el trabajo de Cruz Rizo (2021) quien define a la enseñanza-aprendizaje del inglés como un proceso didáctico, donde existe una fragmentación científica – metodológica entre los contenidos didácticos y lingüísticos de los que se hacen uso en las aulas, identificando que la enseñanza actual precisa de multilateralidad metodológica lingüística – metodológica, didáctica – comunicativa. Es aquí donde la enseñanza adquiere un nuevo significado al intervenir diversos factores y categorías de conocimientos, habilidades, destrezas y valores, haciendo uso de, métodos, técnicas, estrategias, recursos y evaluación con el objetivo de alcanzar los aprendizajes esperados.

Habría que decir también, que la formación de los profesores que están a cargo de los grupos de alumnos de inglés es primordial, ya que mientras más conocimiento tenga el docente, mayor será lo que pueda compartir a sus alumnos y por tanto mayor será el aprendizaje que el participante adquiera Rincón-Ussa (2020).

De manera semejante, Laura (2021) concibe el desarrollo de las habilidades sociales, reflexivas y cognitivas como una nueva forma de aprendizaje al igual que el aprendizaje de una nueva cultura en la adquisición de un nuevo idioma y sostiene que el aprendizaje invisible debe estar presente en todas clases ya que es un conjunto de nuevos enfoques de enseñanza-aprendizaje con las Tics y la gamificación. Combinación que resulta

altamente atractiva para el alumnado.

Por otro lado, el cambiar la perspectiva de enseñanza que prolifera en muchas instituciones sin importar el país, incrementaría exponencialmente el nivel de aprendizaje de los alumnos al aprender de entornos más lúdicos que promuevan no solo el uso de la tecnología sino también el pensamiento crítico al buscar soluciones creativas en un segundo idioma. Desde luego, para alcanzar estos resultados la capacidad investigativa y de innovación del docente será una pieza clave.

Cosa parecida sucede con los hallazgos de García Arias (2021), quien durante la pandemia de COVID 19, identificó las circunstancias y realidad a la que alumnos de la universidad de Santiago en Ecuador se enfrentaban. Como resultado de su análisis obtuvo que la competencia comunicativa es el motor del aprendizaje de cualquier idioma, (inglés para usos de esta publicación). Además, el estudio resalta la importancia de hacer uso del acervo bibliográfico propio de la universidad para dar un mayor contexto y desarrollo de pensamiento creativo. No debe olvidarse, que para que el pensamiento crítico se lleve a cabo se requiere invariablemente de comprensión lectora y producción oral que permita al alumno tener una participación activa en el desarrollo de sus clases.

Todas estas observaciones y resultados se relacionan directamente con el uso obligado de herramientas tecnológicas que permitan seguirles el paso a las nuevas generaciones. Actualmente, es casi imposible el aprendizaje de idiomas sin el uso de materiales multimedia o plataformas que favorezcan la autonomía del estudiante y la adquisición de conocimiento. Tal es el caso de los estudios de Tapia (2022) donde se plasma la gamificación como una tendencia del siglo XXI que está cobrando mayor relevancia en la educación superior, es decir; por lo menos el 75% de profesores hacen uso de algunos recursos digitales en clases, entre ellos, videos, sitios web, por mencionar algunos. Así, la gamificación motiva al estudiante a involucrarse de una manera interactiva y responsable en la construcción de su aprendizaje, ya que en este tipo de aprendizaje se prioriza el descubrimiento y el trabajo colaborativo.

### **I.3 Enseñanza del Inglés en México**

La enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en México, presenta similitud con estudios extranjeros. Empezaremos este apartado haciendo referencia a los hallazgos realizados por Rebollo Sánchez (2019), el autor sostiene que una plataforma interna de inglés por niveles brinda una tutoría especializada para que el alumnado pueda ponerse al día en sus estudios de este idioma y a través del trabajo autónomo pueda alcanzar el nivel de inglés requerido al término de su formación profesional, teniendo como expectativa el nivel de inglés B2 de acuerdo al marco común referencial para las lenguas.

El uso de una plataforma digital incrementa considerablemente el desempeño y aprovechamiento de los alumnos, logrando en ellos cambios graduales y significativos, haciendo uso de esta plataforma no solo en las instalaciones propias de esta casa de estudios, sino también a distancia. Desde luego, para garantizar la confiabilidad de los resultados se hace uso de un instrumento de evaluación externo, como lo es una certificación gestionada por el *British Council* o bien *CENNi*, sin dejar de lado la asistencia a clases como factor primordial para obtener los avances de cada alumno. Por otro lado, la formación para los profesionales de la educación en esta área es muy limitada derivado de la poca disponibilidad y ofertas de posgrado para continuar con estudios superiores accesibles para todos, ya que las universidades que los ofertan se encuentran en Yucatán y Veracruz o bien en el extranjero como es el caso de la universidad de *Southampton*.

En la última década, ha habido un interés creciente relacionado a la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas para mejorar el nivel de inglés de alumnos universitarios, los medios y redes sociales en la enseñanza – aprendizaje del inglés han sido objeto de innumerables pláticas y estudios. Como describe Ariza C. (2021) los alumnos de universidades, han mostrado aceptación general al uso de redes sociales y medios digitales debido a su flexibilidad, la amplia variedad de actividades y recursos disponibles y la posibilidad de elegir libremente el contenido y herramientas con las que desean trabajar. Ofreciendo así al alumno, la autonomía para apropiarse de su proceso de aprendizaje y trabajar en los resultados que desea obtener.

No obstante, el uso efectivo de estos recursos sigue siendo un área de oportunidad en la que las instituciones superiores deben prestar atención y acción.

Mas no se trata únicamente de los recursos, herramientas o la formación que debe tener un profesor para tener un impacto significativo en el crecimiento lingüístico de sus alumnos. En la más reciente publicación de Hernández G. (2021) presenta la ausencia de normativas que regulen la enseñanza de lenguas extranjeras en México. Por supuesto, es preciso regular los métodos de enseñanza, contenidos, actualización, proceso de certificación, programas de apoyo y políticas públicas nacionales que faciliten el acceso de cualquier estudiante a los apoyos gubernamentales para realizar estudios en el extranjero recibiendo el apoyo de una beca nacional o de cualquier otra naturaleza, para la que se requiere un apropiado nivel de inglés que le permitan una comunicación autónoma y un desarrollo cultural en situaciones que salen de su contexto, haciendo uso de un segundo idioma.

En su última investigación sé comparte que un número exponencial de la población mundial hará uso del inglés para comunicarse, es por ello que es sumamente relevante combinar la enseñanza del inglés con una práctica más dinámica e interconectada que permita al aprendiz adquirir las competencias comunicativas necesarias para enfrentar esta nueva realidad y que en definitiva provea de mayores oportunidades a los egresados que dominen esta lengua con el fin de contribuir en la construcción del conocimiento tanto personal como comunitario García S. (2022).

Dentro del proceso de enseñanza de inglés en México, se detallan ciertas fases o ciclos que permiten la adquisición de conocimiento en el aula en sus diversos niveles que van desde el grado de preescolar, primaria y secundaria, hasta llegar a nivel medio superior. Ciclos en los que se promueve el contacto y la familiarización del idioma, para posteriormente alcanzar una competencia oral suficiente que permita expresar algunas ideas o intereses, con ello disponer de un mayor dominio del idioma. No obstante, la estrategia nacional de inglés que se aplica en México tiene como objetivo para el año 2042, SEP (2022) lograr la consolidación del idioma en los estudiantes mexicanos,

alcanzando así, al término de su formación educativa nivel B2 (de acuerdo al Marco común Europeo de Referencia para las Lenguas, MCER). Lo cual eleva por mucho las expectativas de adquisición con las que se cuentan hasta 2023 que es nivel B1, desde luego, muchos esfuerzos deberán ejercerse para lograr tan importante objetivo teniendo en cuenta las áreas de oportunidad con las que el sistema cuenta hasta este momento.

Este plan de trabajo exhaustivo que define la forma de enseñanza del inglés en México propuesto por la SEP (secretaría de Educación Pública) *Estrategia Nacional de inglés*, que sostiene que el inglés es un factor determinante en la formación personal que se traduce en mayores oportunidades y opciones de movilidad social y laboral. Sin mencionar la interculturalidad y el acceso a más y mejor información. Dicho plan de trabajo prioriza de manera bastante puntual que el profesor a cargo de esta asignatura debe generar los espacios sociales para la práctica del idioma con el fin de que los educandos desarrollen los conocimientos, actitudes y estrategias de aprendizajes que favorezcan la adquisición de este idioma.

García S. (2022) propone que los profesionales de la educación del inglés al frente de grupos escolares en niveles básicos de formación posean nivel de inglés comprobable C1 y para niveles de formación media superior y superior nivel C2 de acuerdo con el MCER obligatoriamente para impartir cátedra, lo cual, podría significar una nueva etapa en la historia de la enseñanza del inglés en México. Aunque, por otro lado, la adquisición y dominio de esos niveles de inglés requieren indudablemente de innumerables recursos como lo son el recurso financiero, tiempo, acompañamiento y materiales, lo que es altamente cuestionable ya que, infortunadamente, no hay una gestión y asignación de presupuesto destinado a la formación de docentes en todos los niveles educativos en este rubro.

Tomando en consideración que la UNESCO establece que los sistemas educativos sin excepción deben preparar al alumnado para enfrentar los retos de un mundo globalizado en el que el contacto entre lenguas y culturas es cada vez más estrecho y cercano permitiendo así la comprensión de las múltiples expresiones culturales no solo en



México sino en el mundo.

Así, para la SEP es de vital importancia encaminar los esfuerzos académicos en pro de la conformación de una sociedad mexicana bilingüe que pueda llegar a ser trilingüe y desenvolverse en situaciones tanto sociales, académicas como laborales de manera oral o escrita con hablantes nativos y no nativos del inglés. Cabe hacer mención de las metas propuestas de este plan que garantiza que en 20 años a partir del 2018 el 100% de los estudiantes mexicanos egresaran de su preparación académica con un nivel B1 y B2 de inglés de acuerdo al MCER. Sin embargo, en este documento se reconoce también al alumno como un ente social y activo en la construcción de su conocimiento y experiencias que puede participar como usuario y aprendiz del idioma, desarrollar ideas, cuestionamientos y ser consciente de las habilidades, conocimientos, actitudes, y las estrategias utilizadas que suman a su proceso de aprendizaje.

El diseño de este plan permite ahondar un poco más en lo que se requiere para poder lograr una sociedad bilingüe en el futuro cercano, lo cual exige que los profesores posean un dominio de inglés acorde al que imparten; de este modo se puede garantizar que los docentes apliquen las herramientas necesarias para brindar una enseñanza conforme a los estándares internacionales.

En la búsqueda de este objetivo profesional se debe asegurar que los docentes desarrollen puntos fundamentales que pueden marcar una diferencia en la experiencia de aprendizaje de los alumnos, entre ellos, dominio del inglés, desarrollo de habilidades comunicativas, estrategias didácticas, promover actitudes de reflexión y análisis, planeación de actividades y proyectos con fundamentos sociales, desarrollo e implementación de recursos impresos, generación de interacciones orales y escritas y la construcción de un ambiente que brinde al estudiantado confianza y seguridad para practicar y mejorar su nivel al estar en constante ejercicio.

Una revisión cronológica del nivel de inglés realizada por la secretaria de educación pública (SEP) con el que contaban los profesores en México al año 2018 arroja que la mayoría de los egresados de licenciatura en la enseñanza del inglés de escuelas normales no contaba con el dominio de la lengua y el conocimiento de la didáctica para la enseñanza del inglés en las escuelas.

En este mismo sentido, dentro del marco de elementos necesarios para lograr un aprendizaje significativo no debe olvidarse del currículo que habrá de llevarse en aras de mejorar los índices en aprovechamiento del inglés como lengua extranjera y este considerar entre sus variables, ambientes sociales de aprendizaje, actividades comunicativas, aprendizajes esperados, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.

Se podría deducir entonces, que además de cumplir con todos los pasos para la elaboración de proyectos y desarrollo de cualquier función gramatical y vocabulario es vital para trabajar todas las habilidades requeridas tanto receptivas (*listening y reading*) como productivas (*writing y speaking*) para la adquisición del idioma con el objetivo de lograr una comunicación con fluidez y naturalidad.

En el caso de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), se concede importancia a esta dinámica de trabajo por lo que ha desarrollado un ciclo de enseñanza del idioma inglés que, adaptado a las técnicas didácticas bridadas por diversos autores a lo largo del tiempo, convergen en un ciclo de desarrollo institucional de la propia institución que es una de las ventajas competitivas que la definen y posicionan dentro del *ranking* de las universidades públicas más importantes del país.

Dicho ciclo de enseñanza consta de tres procesos presentación, práctica y producción. En los que se involucra todas la habilidades (receptivas y productivas) que aseguran una inmersión real y lo más cercana a las vivencias cotidianas de los participantes que a su vez se compone de cuatro procesos: *authentic language immersion*: Involucra la presentación de textos ya sean escritos o hablados, que contienen tanto lenguaje nuevo

como previamente adquirido y que es de alto interés para los alumnos, *language discovery* (se centra en la explotación del lenguaje o de funciones de gramática y vocabulario referentes al tema a desarrollar. Considerando, identificación, descubrimiento guiado, *consciousness and raising activities*, *practice in context* (se pone en práctica el nuevo conocimiento adquirido en conjunto con aprendizaje previo a través de una variedad de actividades comunicativas), *meaningful language in use* (Desarrollo de las habilidades de lenguaje, escuchar, hablar, leer, escribir), poniendo en práctica tanto conocimiento previo como nuevo).

La implementación de este ciclo de enseñanza en la universidad es imprescindible para ayudar al alumno a lograr la adquisición del nivel de inglés B1 al terminar su formación académica, haciendo uso también de materiales de propia autoría e institucional que provean al alumno de contextos reales, actuales y de identificación propia que les ayude a aplicar el conocimiento que adquieren en clases en situaciones reales, personales, multiculturales y profesionales.

Lo dicho hasta aquí, resalta el papel de otros elementos en el proceso de enseñanza del inglés, es decir; que el alumno alcance el nivel deseado de inglés al tiempo especificado de formación académica depende también de proveerle al alumnado, acervo bibliográfico actualizado de acuerdo a sus necesidades, con un buen diseño curricular, que faciliten la comprensión de sus contenidos y desarrollen en el estudiante las habilidades productivas y receptivas que permitan su interacción con diversos entornos y personas.

De acuerdo con Rodríguez (2014) a nivel mundial, el aprendizaje de lenguas extranjeras se ha extendido de forma dinámica en las últimas décadas. Este fenómeno ha favorecido la unión de aspectos clave en las instituciones educativas, tales como la formación teórica – práctica, aspectos de cognición, habilidades receptivas y comunicativas, formación integral y compromiso. En palabras del citado autor, se reflexiona sobre los aspectos básicos de modelos formativos de las universidades enfocados en la línea de promover la práctica en contextos de convivencia y trabajo, situaciones orientadas a la formación social, de negocios y dialogo.

En México, la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés comienza en la formación básica hasta la universitaria el objetivo es contribuir a la formación integral de los estudiantes para afrontar retos científicos, tecnológicos y sociales que exige el contexto actual.

En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, los resultados de la adquisición de una segunda lengua en este caso inglés, forma parte del currículo universitario, la calidad de los programas y su relación con la internacionalización y la movilidad estudiantil. Además, en México el Comité Interinstitucional de Evaluación de la Educación Superior (CIEES) señala que las universidades cuenten con instrumentos que midan el nivel de dominio del idioma para el cumplimiento de los objetivos de los programas.

En este sentido, la investigación sobre aprendizaje de una segunda lengua es amplia como diversa en sus abordajes algunos estudiosos como Ferran y Guinot (2012) proponen estrategias metodológicas, mientras otros como Cecchi (2006) lo abordan desde una perspectiva pedagógica y otros más la consideran como programas que bien pueden ser asistidos por la tecnología. No obstante, los diferentes puntos de atención, todos tienen en común, la forma de adquirir el aprendizaje del idioma dado sentido en cuanto a la práctica y utilización en su formación profesional.

En recientes investigaciones Charline Rouffeta, Beuningena, y Graaff (2023) han encontrado que las actividades de enseñanza y las asignaciones en el aula se basan predominantemente en el conocimiento gramatical del idioma y el vocabulario fuera de contexto y en mucha menor medida en las habilidades de lectura y comprensión. Adicional e ello, algunos factores externos como la enseñanza y los materiales de evaluación disponibles, así como, factores conceptuales como la concepción del aprendizaje del lenguaje de los profesores han sido identificados como aspectos que contribuyen a la escasa alineación entre lo que se espera lograr en el aula y los resultados que se obtienen. Resaltando que particularmente las evaluaciones parecen generar un efecto negativo en la implementación de la enseñanza comunicativa del idioma.

La riqueza didáctica, como indican Folgueiras y Martínez (2009), radica en que el alumno desarrolle competencias vinculadas a aspectos sociales y éticos; basado en un aprendizaje significativo, colaborativo y dialógico. En el presente estudio se considera que el Teaching Cycle es una metodología que permite al alumno adquirir el idioma de forma práctica, al desarrollar las etapas de: inmersión social- cultural, adquisición de estructura gramatical y de ejecución en diversos contextos el uso significativo del idioma; dicho ciclo recupera estos elementos formativos al estimular el desarrollo personal, cambios en los programas curriculares que lo impulsan, y mejoras en el entorno universitario que recibe el servicio.

A tales efectos, mediante la aplicación del *Teaching Cycle* se desarrollan las cuatro habilidades gramaticales del inglés (comprensión lectora, de expresión oral, auditiva y lectura y escritura). El dominio de estas destrezas es prioritario, tal y como se plasma en los programas académicos pues, los estudiantes al terminar sus estudios deben comunicarse profesionalmente en idioma inglés, utilizando integralmente las cuatro habilidades.

## **II. MARCO LEGAL**

### **II.1 Marco Legal contratación docente**

En lo referente a la contratación docente y su proceso de selección, se tiene que, con fundamento en el Artículo 80 fracción XXX del Estatuto General de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y los artículos 62 y 63 del Estatuto de Personal Académico vigente, la contratación de profesores se realiza a solicitud de los titulares de institutos, escuelas superiores y preparatorias que ofertan los programas educativos de licenciatura y bachillerato.

En dicho estatuto se establecen las condiciones de contratación, así como las características profesionales, documentos y perfil requerido para la asignatura en la que deseen los sustentantes ser elegidos para ejercer alguna de las plazas disponibles.

Para el caso de materias de idiomas el centro de lenguas (CeL) de esta institución será el responsable de evaluar al candidato y proveer la retroalimentación correspondiente. Una vez que los resultados del proceso de evaluación y selección han sido generados por la comisión evaluadora, los participantes podrán ingresar al Sistema de Convocatoria para Profesores por Asignatura y consultar si han sido seleccionados o no.

La naturaleza de este proceso radica en poder ofrecer al alumnado profesores altamente capacitados que puedan contribuir en gran medida y de manera significativa a su formación profesional.

Es por ello que la UAEH a través de los procesos y estatutos establecidos en el programa institucional de lenguas (PIL), busca garantizar catedráticos que puedan cumplir con las siguientes condiciones.

- **Licenciatura en:**

Poseer el grado de Licenciatura en la enseñanza de la lengua inglesa o en lenguas. En el caso de sustentar una licenciatura en otra área disciplinar, poseer un documento oficial con valor curricular que acredite su conocimiento en la enseñanza del inglés. Poseer una certificación nivel B2 de dominio de la lengua inglesa de acuerdo con el MCER.

- **Posgrado en:**

Poseer estudios relacionados con la enseñanza del inglés, por ejemplo: enseñanza de lenguas, pedagogía, lingüística, letras modernas, literatura, estudios interculturales, entre otros estudios relacionados a la educación. En el caso de sustentar un posgrado en otra área de estudio, es necesario poseer un documento oficial con valor curricular que acredite su conocimiento en la enseñanza del inglés. Poseer una certificación nivel B2 de dominio de la lengua inglesa de acuerdo con el MCER.

## **II.2 Marco Legal Estudiantado Control escolar**

Por otro lado, el ente que rige al alumnado de la UAEH es control escolar a través de la Dirección de administración Escolar, quien, partiendo de las políticas institucionales, de su formativa moderna, general y flexible, velando siempre para evitar la vulneración o violación de las normas internas y externas vigentes, norma la trayectoria escolar del alumnado y se encarga, entre otras cosas, de asegurar que los estudiantes cumplan con las competencias y documentación necesaria para su inserción laboral o bien realizar estudios de movilidad en el extranjero.

Desde luego, la *Dirección de administración Escolar* trabaja en conjunto con la institución para poder tomar en cuenta factores determinantes en la vida escolar y profesional de sus alumnos tales como, la eficiencia terminal, la tasa de deserción, el tiempo medio de egreso, la eficiencia terminal, la eficiencia de titulación, la tasa de reprobación, la tasa de retención del alumnado y el seguimiento de sus egresados.

Dentro del reglamento escolar fácilmente puede localizarse el Título Tercero de la Trayectoria escolar que establece y otorga la movilidad interna entre unidades académicas por un ciclo escolar.

Para el caso de movilidad institucional los interesados deberán cumplir con una serie de requisitos establecidos por la Dirección de relaciones internacionales e intercambio académico, entre los que destacan ser alumno regular, estar inscrito en algún programa educativo de la UAEH, tener un promedio general igual o mayor a ocho y cumplir con el porcentaje de créditos requeridos al momento de postularse. Sin mencionar, que debe poseerse por lo menos nivel B1 de inglés comprobable para poder ser candidato a este beneficio. Dichos lineamientos pueden observarse en el Capítulo IV De la movilidad, en los artículos del 59 al 64 del reglamento escolar vigente.

No obstante, no debe olvidarse que el programa académico de la licenciatura establece dentro de sus políticas y perfil de egreso el dominio de una segunda lengua, para este caso inglés, en nivel B1 comprobable al término de la carrera. Y se espera que el profesional en administración sea capaz de hablar una segunda lengua, establecer buenas relaciones interpersonales, trabajar en equipos interdisciplinarios y culturales, liderar y negociar. Sin dejar de lado, que entre sus actitudes destaque la apertura social y el emprendedurismo.



### III. PLAN METODOLÓGICO

Con el fin de dar respuesta a las preguntas de investigación y cumplir con los objetivos planteados el estudio tiene un enfoque cuantitativo no experimental que permite obtener información con alcance exploratorio, descriptivo y relacional Sampieri (2023). La investigación se llevará a cabo en la UAEH con alumnos del programa académico de la licenciatura en administración.

#### Variables

Tabla 3 Variables y su descripción.

Variable	Definición Concepto	Definición Operacional
Actitud cognitiva	Se refiere al proceso intelectual que ocurre en la adquisición del conocimiento del idioma.	
Habilidades receptivas	Aspectos relacionados con la comprensión del idioma, tales como comprensión lectora y auditiva.	<i>Alpha Cronbach</i> <i>Técnica Delphi</i> <i>Logit ordinal</i>
Habilidades comunicativas	Diversificación de estrategias para producir el idioma de manera oral o escrita.	Categorización de contenido

Fuente. Elaboración propia a partir de la revisión de literatura

Para realizar los cálculos se integran los datos en *Excel* y se calcula mediante *software SPSS* y *Atlas ti*.

#### III.1 Muestra

##### Definición de muestra

Con el objeto de conocer el sentir y la experiencia de aprendizaje del idioma inglés en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en la Escuela Superior de Tepeji del Rio, en el programa educativo de la Licenciatura en Administración se ha realizado un censo a ciento sesenta estudiantes de primer a octavo semestre pertenecientes a esta licenciatura.

### III.2 Instrumentos

Con el fin de diagnosticar la percepción de los alumnos de administración en relación a su adquisición de dominio del idioma inglés, se diseñó y aplicó un instrumento que integra las tres variables a estudiar: 1) actitud cognitiva, 2) habilidades receptivas, 3) habilidades comunicativas, mismas que integran el TL. El instrumento ha quedado integrado por 26 ítems en escala Likert como a continuación se presenta (Tabla 4).

Tabla 4 Ejemplos de preguntas del instrumento de recolección de datos.

---

Actitud cognitiva	
1.	Considero que Estudiar inglés es muy importante porque estaré más preparado para la inserción laboral. Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)
2.	Me gusta demasiado mi clase de inglés. Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

---

Fuente: Elaboración propia

Se define al escalamiento *Likert* como un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones o juicios para medir la reacción de los participantes generalmente en tres, cinco o siete categorías Sampieri (2023) . Es decir, se presenta una afirmación o juicio a la que el sujeto o participante externa su reacción eligiendo alguna de las categorías de la escala; obteniendo así, un valor numérico y al término del ejercicio un puntaje, que se traduce en datos numéricos para la comprensión y análisis de la actitud del sujeto en torno al tema de estudio.

Para la validación de contenido del instrumento se utilizó el método *Delphi* que consiste en un procedimiento sistemático e iterativo integrado por expertos encaminado a la obtención de las opiniones, y en un ideal, el consenso, de un grupo de versados en el tema para analizar la validez del constructo Landeta Rodríguez (1999); considerando que para su aplicación se deben seguir pasos muy claros y concisos (Tabla 5).

Tabla 5 Aplicación de técnica Delphi

---

Serie de pasos a seguir
1. Selección de panel de expertos
2. Construcción del primer cuestionario
3. Prueba piloto del cuestionario
4. Distribución del cuestionario
5. Presentación de resultados de la primera ronda
6. Preparación del siguiente cuestionario
7. Distribución del cuestionario actualizado a los participantes
8. Presentación de resultados
9. Volver al paso 6 iterativamente hasta que se alcance el consenso.

---

Fuente: El método *Delphi*

El criterio de inclusión para integrar 4 expertos consistió en: actividad profesional, lugar de residencia, distinta formación académica, quedando un experto en el área de pedagogía, traducción e interpretación y un directivo encargado de la gestión académica.

Dado que puede considerarse cierta subjetividad a esta técnica por considerarse como un procedimiento, se considera valiosa la prospectiva y se incluye el aporte de prueba estadística Alpha Cronbach (1990). Se entiende por fiabilidad al grado de precisión que ofrecen las medidas mediante el instrumento de evaluación, el cual constituye una forma de cuantificar el grado de error que afecta a la medida. El criterio para interpretar que el coeficiente Alpha tiene fiabilidad suficiente es que este debe ser igual o mayor a 0.70.

Para esta prueba ha sido utilizado el *Statistical package for the social sciences* o Paquete Estadístico para las ciencias sociales (IBM SPSS). El SPSS es un software estadístico que facilita el análisis de datos cuantitativos a través de la exploración de los mismos, que permite su análisis y visualización por variable del estudio. Entre otras bondades de este software, destaca la confiabilidad y validez del o los instrumentos escogidos.

Dicho software puede llevar a cabo análisis estadístico descriptivo de cada variable de estudio o bien análisis adicionales que se basan en dos partes importantes denominadas vista de variables (para definiciones de las variables y consecuentemente, de los datos) y vistas de los datos (matriz de datos).

Una vez validado el instrumento de recolección se aplicó al alumnado del programa educativo de la licenciatura en administración. Para lo cual, se aplicó el modelo *Logit* Ordenado, que consiste en un modelado estadístico que permite analizar relaciones entre una variable dependiente ordinal y una o más variables independientes. Este tipo de modelo es una extensión del modelo de regresión logística binaria, que se utiliza cuando la variable dependiente es binaria (tiene dos categorías), y se adapta para acomodar variables dependientes que tienen más de dos categorías ordenadas.

La variable dependiente ordinal se refiere a una variable que tiene categorías ordenadas, pero no necesariamente igualmente espaciadas. Por ejemplo, la encuesta tiene categorías como "Muy de acuerdo," "nada de acuerdo," "Neutral,". Estas categorías tienen un orden específico, pero la distancia entre ellas no es necesariamente constante.

El modelo *Logit* Ordenado asume que hay una variable latente subyacente que sigue una distribución logística y que se relaciona linealmente con las variables independientes. La probabilidad de que una observación pertenezca a una categoría particular en la variable dependiente se calcula utilizando la función logística, y luego se modela en función de las variables independientes.

La ecuación general para un modelo *Logit* Ordenado es la siguiente:

$$\text{Logit } P(Y \leq j) = F(\alpha_j - \beta_1 X_1 - \beta_2 X_2 - \dots - \beta_p X_p) \dots \dots \dots (1)$$

Donde:

$P(Y_i \leq j)$  es la probabilidad de que la observación  $i$  pertenezca a la categoría  $j$  o inferior en la variable dependiente ordinal  $Y$ .

$\alpha_j$  son los parámetros de umbral para cada categoría  $j$ .

$\beta_1, \beta_2, \dots, \beta_p$  son los coeficientes de regresión asociados a las variables independientes  $X_1, X_2, \dots, X_p$ .

$F(\cdot)$  es la función logística acumulativa.

La estimación de los parámetros  $\alpha_j$  y  $\beta$  se realiza generalmente mediante técnicas de maximización de la verosimilitud.

Los modelos *Logit* Ordenado son útiles cuando se trata de variables dependientes con múltiples categorías ordenadas, como niveles de satisfacción, niveles de percepción, niveles de educación, etc. Ayudan a comprender cómo las variables independientes influyen en la probabilidad de que una observación caiga en una categoría específica o inferior en la variable dependiente ordinal.

Finalmente, se optó por considerar la perspectiva de 3 docentes que imparten la asignatura, en la Escuela Superior de Tepeji del Río, que a su vez pertenecen al programa académico de la licenciatura en Administración, a quienes se realizó una entrevista semiestructurada en la que se plasman los elementos y posturas del *Teaching Cycle* (ver Tabla 6).

Tabla 6 Ejemplo de Guía de Entrevista semi estructurada a profesores.

- 
1. ¿Qué opina de los materiales de apoyo (Mir online, Teachers book, audios, practicas TOEFL ITP) a los que se tiene acceso para la impartición de clases en inglés?
  2. ¿Además de los ejercicios gramaticales que estrategias utiliza para que el alumno descubra el idioma por sí mismo
  3. ¿Qué elementos tomas en cuenta para diseñar tu material didáctico?
- 

Fuente: Elaboración propia.

Para el análisis de información proporcionada en la entrevista se utilizó el software *Atlas ti*, el cual permite organizar datos de investigación de forma estructurada, haciendo uso de funciones avanzadas de codificación para identificar ideas a lo largo de todo el proceso de análisis. Entre otras bondades, *ATLAS ti*, facilita la conversión de resultados y conclusiones de investigación en gráficos, redes y diagramas significativos, obteniendo más de los datos recabados a través de un análisis cualitativo.

Dentro de los recursos que pueden ser utilizados para su análisis destacan, entrevistas, encuestas, grupo focales, revisión de literatura y contenido digital. Siendo las entrevistas el objeto de estudio en esta investigación.

## **CAPÍTULO III.**

### **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

## RESULTADOS

Como primer punto se destacan los resultados de la metodología Delphi, tras validar la validez de contenido, la cual consideró tres rondas con el fin de obtener el grado de homogeneización de las opiniones, sin embargo; en el tercer turno los resultados fueron recurrentes, por lo que se optó por considerar solo dos de ellas. Los hallazgos arrojados muestran precisión y consenso de parte de los expertos.

Posteriormente se aplicó una muestra para probar la confiabilidad y validez estadística del instrumento a 61 estudiantes utilizando el coeficiente de *Alpha Cronbach*.

Los resultados de la prueba realizada con SPSS se muestran en la tabla 7.

Tabla 7 Estadísticos de fiabilidad.

Cálculo de Alpha Cronbach			
		N	%
Casos	Válidos	61	100.0
	Excluidos	0	.0
	<u>Total</u>	<u>61</u>	<u>100.0</u>

*Fuente. Calculo en SPSS*

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
<u>.803</u>	<u>61</u>

Fuente. Calculo en SPSS

Esta confiabilidad del instrumento (.803) indica que las mediciones y evaluaciones realizadas a través de él son consistentes y precisas, lo que proporciona una base sólida para tomar decisiones educativas informadas.



### **III.1 Resultados de Logit**

A continuación, se presentan los resultados que dan respuesta a los planteamientos de esta investigación, ¿El *Teaching Cycle* desarrolla las habilidades para lograr el aprendizaje del idioma inglés? ¿Cómo reconocen los estudiantes su aprendizaje respecto a la metodología TL?

En la Tablas 8, y 9 se muestran el nivel de integración de las habilidades comunicativas del idioma desagregándolas en actitud cognitiva, receptiva y comunicativa.

Tabla 8 Regresión ordinal – Actitud Cognitiva.

Pregunta	Respuestas	N	Porcentaje Marginal
1. Estudiar inglés es importante para una mayor inserción laboral.	1	1	0.60%
	5	138	86.80%
2. Me gusta demasiado mi clase de inglés.	1	2	1%
	4	59	37.10%
3. Estudio inglés solo para acreditar la materia.	1	40	25.20%
	5	9	5.70%
4. El conocimiento adquirido en clase es aplicable en mi vida personal.	2	3	1.90%
	5	90	56.60%
5. Creo que el inglés es complicado y difícil de entender.	1	9	5.70%
	3	64	40.30%
6. Me siento ansioso cuando respondo una pregunta en clase.	1	10	6.30%
	3	58	
7. Prefiero estudiar en mi lengua materna más que en algún otro idioma.	3	52	32.70%
	5	14	8.80%
8. Desearía hablar inglés más fluido.	3	5	3.10%
	5	139	87.40%
9. Tengo muy poco interés en mi clase de inglés.	1	63	39.60%
	5	5	3.10%
Válidos 159	100.00%	Perdidos 1	Total 160

Escala Likert

Muy de acuerdo (5), Algo de acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), Algo en desacuerdo (2), Muy en desacuerdo (1).

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de las encuestas aplicadas a los alumnos de la licenciatura en administración indican que el 86.80% los alumnos reconocen que el idioma inglés es una ventaja competitiva a nivel profesional, aunque no les agrada estudiar en otra lengua diferente al español 32.70%. Además, al 40.30% les resulta complicado aprenderlo y un obstáculo puede ser que al 36.50% se siente ansioso para responder en inglés lo que podría inferirse es que no tienen seguridad de los conocimientos básicos para poder expresarse o bien responder a una pregunta en clase.

Lo interesante de los resultados es que existe interés por hablarlo más fluido 87.40% aunque la percepción que tienen sobre si mismos respecto al nivel de inteligencia para aprender el idioma es del 39% lo cual es una oportunidad para generar actividades que propicien mayor confianza en sí mismos, interés por la materia y no solo cursar para acreditar el curso, sino más bien adquirir habilidades de comunicación para la vida.

Como se puede observar en la tabla 9A y Habilidades Receptivas (*reading* y *listening*) y tabla 9B habilidades Comunicativas (*speaking* y *writing*).

Tabla 9 Regresión ordinal - Resumen del procesamiento de los casos.

<b>Reading</b>				<b>Listening</b>			
Pregunta	Respuestas	N	Porcentaje Marginal	Pregunta	Respuestas	N	Porcentaje Marginal
12. Puedo comprender y analizar textos en clase.	1	2	1.30%	20. Puedo entender una conversación en inglés.	1	5	3.10%
	4	67	42.10%		4	56	35.20%
13. Las lecturas que se realizan en clase son complejas.	1	12	7.50%	21. Comprendo mejor canciones, películas, y conversaciones en inglés, derivado de mis ejercicios en clase.	1	5	3.10%
	3	60	37.70%		4	57	35.80%
14. Los textos revisados en clase se relacionan con mi formación profesional.	1	4	2.50%	22. Me es complicado escuchar a personas nativas y no nativas hablando inglés.	1	7	4.40%
	4	57	35.80%		4	66	41.50%
15. El inglés me ayuda a obtener nueva información que puedo vincular con mi conocimiento previo.	2	1	0.60%	23. Estudiar inglés me hace capaz de crear nuevos pensamientos.	1	1	0.60%
	5	85	53.50%		2	1	0.60%
					5	81	50.90%

<b>Speaking</b>				<b>Writing</b>			
Pregunta	Respuestas	N	Porcentaje Marginal	Pregunta	Respuestas	N	Porcentaje Marginal
16. Las practicas orales que se realizan en clase me permiten mejorar mi confianza.	1	1	0.60%	24. Los escritos realizados en clase han sido de utilidad para mejorar mi redacción en inglés.	1	3	1.90%
	4	62	39.00%		4	61	38.40%
17. Mi fluidez y pronunciación en inglés han mejorado a través de la interacción con mis compañeros.	1	4	2.50%	25. La retroalimentación que recibo de mis escritos me ayudada a mejorar.	1	1	0.60%
	4	50	31.40%		4	62	39.00%
18. Me siento orgulloso cuando practico inglés con mis compañeros.	1	5	3.10%	26. Los escritos realizados se relacionan con mi formación profesional.	1	1	0.60%
	3	50	31.40%		4	58	36.50%
19. Estudiar inglés me facilitara participar en movilidad internacional.	3	10	6.30%	27. Ser bueno en inglés me ayudará a estudiar mejor otras materias.	2	6	3.80%
	5	114	71.70%		5	75	47.20%

Válidos	159	100.00%	Perdidos	1	Total	160
---------	-----	---------	----------	---	-------	-----

Escala Likert

Muy de acuerdo (5), Algo de acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), Algo en desacuerdo (2), Muy en desacuerdo (1).

Fuente: Elaboración propia

En el caso de la habilidad de lectura (*reading*) se observa que el 42.10% de los alumnos comprende textos en inglés, a pesar de que consideran que las lecturas son complejas 37.70% es decir su capacidad de comprensión del idioma es buena, aunque solo el 35.80% consideran que los textos utilizados se relacionan con su formación profesional y el 53.50% reconocen que el inglés puede ayudarlos a vincular conocimiento previo.

Por lo que respecta a la habilidad de escucha (*listening*), se aprecia que únicamente el 35.20% puede entender una conversación en inglés, lo que puede interpretarse como una ausencia notable de prácticas orales lo que influye directamente en su comprensión auditiva. Es fácil observar también, que la comprensión de materiales digitales y multimedia como películas, canciones y conversaciones en inglés no impactan en mejorar el dominio de escucha 35.80%.

Sobre la misma vertiente 41.50% de los alumnos afirman que les es complicado escuchar y comprender a personas nativas del idioma. Lo alentador es que el 50.90% considera que estudiar inglés puede hacerlos capaces de crear nuevos pensamientos.

Siguiendo con la tabla 9A-B habilidades receptivas y comunicativas a continuación se detallan los resultados referentes a la diversificación de estrategias para la producción oral y escrita del idioma.

Se aprecia que el 39% de los participantes creen que las prácticas orales en clase permiten mejorar su confianza, lo que nos habla de las oportunidades para motivar los ejercicios orales en sesión, dado que otro porcentaje 31.40% considera poco atractivo realizar esta actividad.

Sin embargo, uno de los objetivos del dominio del idioma se refiere a la movilidad internacional, siendo un alto porcentaje 71.70% que reconocen que estudiar inglés facilitará su participación en esta actividad, dicho resultado es un área de oportunidad para orientar los esfuerzos del docente con el deseo de los alumnos de involucrarse en este tipo de actividades.

Referente a la habilidad de escritura (*writing*), solo el 38.40% de los participantes considera que los escritos realizados en clase han sido de utilidad para mejorar su redacción en inglés, es por ello que se infiere que el alumno realiza las actividades requeridas sin poner mayor cuidado o interés en lo que se redacta o bien que no recibe la retroalimentación que le permita generar conocimiento significativo. Además, solo el 36.50% están de acuerdo que los escritos que realizan se relacionan con su formación profesional, asimismo 39% expresa que no recibe guía en la mejora de su redacción. Por otro lado, un porcentaje ligeramente más alto, que corresponde al 47.20% considera que saber inglés le ayudará a estudiar mejor otras materias.

### **III.2 Resultados de entrevista**

En este apartado se busca identificar la respuesta a la interrogante ¿El *Teaching Cycle* está siendo aplicado de forma homogénea por los docentes? a la par de equiparar la percepción de los estudiantes respecto al desarrollo de habilidades con las actividades propuestas por los docentes que imparten la materia en el programa académico de la licenciatura en administración.

A partir de la entrevista se presentan los resultados.

Tabla 10 Análisis de entrevista a profesores

Análisis categorial / Análisis cualitativo

Pregunta	Profesor 1	Profesor 2	Profesor 3
1. ¿Qué opina de los materiales de apoyo (Mir online, teachers book, audios, practicas TOEFL ITP) a los que se tiene acceso para la impartición de clases en inglés?	Falta de ejercicios Variedad de ejercicios de práctica Materiales TOEFL gran variedad	Son buenos materiales Acordes al nivel que se planea desarrollar	Idioma inglés muy americano Poco multicultural No es suficiente para los alumnos
2. Además de los ejercicios gramaticales que estrategias utiliza para que el alumno descubra el idioma por sí mismo	Lecturas Audio libros	Juegos Juegos de mesa	Proveer material autentico (películas, canciones)
3. ¿Qué elementos tomas en cuenta para diseñar tu material didáctico?	Características del grupo Intereses y motivaciones	Edad, tema, vocabulario Estilos de aprendizaje Emociones	Las necesidades de los alumnos Nivel. Edad
4. ¿Qué casos de estudios provees a sus alumnos para presentar el lenguaje en contexto?	Lecturas de la competencia a desarrollar Textos del tema a desarrollar Audios del tema a desarrollar Videos del tema a desarrollar	Los requeridos de acuerdo al programa Contextos locales Contextos estatales Contextos internacionales Con audios, videos, grabaciones generadas por alumnos	Casos relacionados a la función a desarrollar Videos, lecturas. Cuestionamientos en clase
5. ¿Como selecciona las situaciones reales (viajes, trabajo, escuela etc.) de acuerdo al contexto de sus alumnos que les permite ejercitar lo aprendido en clase? Mencione dos ejemplos.	Percepción de realidad del profesor No hay con quien practicarlo Sesiones de eTandem (que no se utilizan)	Situaciones sugeridas por el libro Hacer uso de la realidad de cada alumno y sus alrededores	Haciendo uso de la imaginación Haciendo uso del material que provee la universidad Role play de acuerdo a la función a desarrollar



<p>6. ¿Crees tu que las clases permiten que el alumno desarrolle las habilidades de lenguaje (escuchar, hablar, leer, escribir) que favorecen su aprendizaje? Mencione 2 ejercicios significativos</p>	<p>Si, de acuerdo al ciclo de enseñanza Cuatro horas de clase semanal son muy pocas Speaking al inicio de clase Lectura y análisis de textos</p>	<p>Si, se desarrollan y practican las cuatro habilidades Practica oral (conversaciones) Club de lectura</p>	<p>Si, claramente A través de dictado Uso de canciones</p>
<p>7. ¿Cómo percibes de los estudiantes cuando desarrollas tu clase totalmente en inglés? ¿Qué resultados has observado? ¿Con que frecuencia lo haces?</p>	<p>Se quedan con muchas dudas Se desarrolla en cada clase Resultados poco favorables Se retoma el español en clase</p>	<p>Hay un shock al inicio Los alumnos se adaptan para familiarizarse con el idioma Tanto como se posible</p>	<p>No siempre entienden Es difícil Es complicado, se debe relacionar el inglés con la lengua materna Se produce teléfono descompuesto</p>
<p>8. ¿Cómo se siente con sus habilidades y nivel de inglés actualmente? ¿Cómo se mantiene actualizado? (Cursos, webinars, certificaciones, Capacitaciones, círculos de lectura, etc.)</p>	<p>Estancado Falta de práctica Limitación de tener mayor nivel Se imparten mismos niveles Actividades y textos disponibles en línea Lectura de revistas en inglés No hay ofertas de preparación a mayor nivel</p>	<p>Satisfecha Actualización a través de cursos impartidos por DISA</p>	<p>Bien, pero no es el mejor Poca oportunidad de ponerlo en práctica Niveles de impartición de clase bajos Actualización, a través de podcasts.</p>
<p>9. ¿En tu opinión que actividades consideras que interesan a los alumnos?</p>	<p>Lecturas Comprensión de textos</p>	<p>Cantar Juegos de mesa Dinámicas grupales</p>	<p>Actividades que se realizan con el teléfono</p>
<p>10. ¿Qué haces cuando encuentras estudiantes que muestran poco interés en aprender inglés?</p>	<p>Motivar al alumno Retroalimentación Asignación de actividades adicionales Asistencia de los autoaprendizajes Sugerencia de recursos (software, lecturas)</p>	<p>Dar seguimiento a estos alumnos Asignar una identidad al alumno para hacer al alumno parte de la clase</p>	<p>No prestarles más atención de la necesaria No gastas tanta energía y tiempo en quienes no tienen interés.</p>

11. Hay alumnos comprometidos con su aprendizaje mientras que hay otros que solo atienden las clases para pasar la materia. ¿Usted que piensa?	Es complejo tener alumnos de este tipo Se presentan solo a examen No se presentan a examen	Marcar que no hay diferencia entre uno y otro. De igual forma necesitas comunicarse La concientización es importante	Que es importante que el alumno identifique la necesidad de aprender y ampliar sus horizontes
12. Menciona por lo menos dos estrategias comunicativas utilizadas en sesión.	Utilización de imágenes Frases Preguntas detonantes	Demostración de ejemplos con el profesor Ejercicios orales en parejas y/o grupos	Implementación del Role Play Práctica con material autentico Prácticas orales en parejas / grupos
13. ¿Cómo incluyes en tu planeación de clase las cuatro etapas del teaching cycle?	1. Imágenes o videos para introducir tema 2. Pregunta detonante 3. Presentación de lectura o video 4. Recuperación de vocabulario 5. Ejercicios para la práctica (individual o colectivo) 6. Redacción de textos 7. Actividad oral retomando el tema en cuestión 8. Ejercicios de gramática y vocabulario 9. Retroalimentación 10. Asignación de tarea	Que el alumno escuche inglés lo mas posible Ejercicios orales (Speaking) Ejercidos de gramática Comprensión lectora Introducción del tema Presentación de vocabulario a través de canciones o videos Identificación de la habilidad a desarrollar (priorizar) Presentación de gramática y realización de ejercicios Retroalimentación	Definir la función a desarrollar Preparación y aplicación de material autentico Ofrecer al alumno oportunidad de comunicarse Participación en ejercicios de práctica
14. ¿Has tenido inconvenientes para llevar a cabo su lesson plan en las clases?	No, ninguno.	Si, generalmente fallas técnicas Alumnos que no comprenden nada	Si, inconvenientes técnicos No hay internet, no hay suficientes computadoras
15. ¿Podrías describir como desarrollas una sesión?	Introducir el tema Presentar una lectura y realizar cuestionamientos Presentar vocabulario nuevo Ejercicios de uso de la lengua (Grammar)	Introducir el tema Juegos de mesa Introducción de vocabulario Práctica gramatical Práctica Retroalimentación	Se inicia con un warm up Conversar con los estudiantes Interesarse genuinamente en ellos Se desarrolla la clase Practicar jugando y utilizando la imaginación

Ejercicios orales (Speaking)  
 Reutilización de vocabulario  
 Retroalimentación

16. ¿Cuáles consideras que son los principales puntos de oportunidad a las que se enfrentan tus alumnos en su aprendizaje del inglés?	La edad de los alumnos Alumnos más jóvenes aprenden con mayor facilidad Alumnos jóvenes no temen cometer errores No aprecian la utilidad de idioma	Al paradigma de no entiendo, es difícil, no me interesa	Les falta la oportunidad de practicar. Falta de comprensión lectora Poca capacidad de retención de información
17. ¿Qué tan satisfecho estas con los logros obtenidos con tus alumnos?	Poca satisfacción No todos logran el objetivo No lo logra ni el 50%	Muy satisfecha	Muy satisfecha
18. ¿Qué tipo de materiales has identificado que se les facilitan a los alumnos?	Materiales que tengan escrito el idioma	Acervo bibliográfico desarrollado por la universidad Visita de personalidades externas	Materiales auténticos Blogs, películas, canciones, entrevistas Materiales que incluyen sus gustos personales
19. ¿Desde que comenzaste a colaborar en esta universidad cual ha sido la constante en tus grupos referente al aprendizaje del inglés?	La falta de interés	Para el alumno otras materias son más importantes que inglés	Control de clase con la disciplina Actitud del grupo Apatía
20. ¿Identificas alguna causa que provoca que el alumno no comprenda el idioma, se le complique, no le guste carezca de interés?	No les gusta el idioma Les causa conflicto la pronunciación del inglés versus el español El idioma se escribe de una forma y se pronuncia de otra Problemas y confusiones de pronunciación	Largos tiempos de clase continua La dominación de clase por parte del profesor Tener a los alumnos estáticos	Falta de contacto con el inglés No identifican la importancia del idioma
21. Suponiendo que tienes oportunidad de cambiar la metodología de enseñanza de	El modelo ha funcionado correctamente Aumentar las sesiones de eTandem	Proveer al alumno de información previa a la clase en que se desarrollará	Mas clases de inglés Cuatro horas de inglés no son suficientes

la institución. ¿Qué propondrías, que aspectos mantendrías, cuales se podrían omitir para mejorar la experiencia de aprendizaje del alumno?	Mejorar la tecnología en la universidad, mejor conexión a internet Convenios con universidades y preparatorias en USA y UK Uso de software para prácticas orales Cambiar autoaprendizajes por algo mejor		Ejercicios de autoaprendizaje más actualizado
22. ¿Consideras que los aspectos de evaluación integran de forma equitativa las 4 habilidades del lenguaje?	Si, se desarrollan apropiadamente	Si, definitivamente	Si, no tiene problemas con el examen
23. ¿Cómo evalúas los resultados obtenidos del ciclo próximo pasado en tus grupos?, ¿Qué sugerirías para mejorar estos resultados?	Muy buenos Invertir en un examen de ubicación real que permita tener estos Resultados	Buenos, excelente	Son buenos Más tiempo para desarrollar los contenidos Ejercitar el idioma diariamente Mas horas de inglés
24. De todas las observaciones que se han discutido hasta este punto acerca de la enseñanza del idioma. ¿Qué resolvería primero?	Evaluación integral para la asignación de nivel de inglés Examen de ubicación Trabajos de academia	Ser más empáticos y humanos con el alumno en su proceso de aprendizaje Hacer al alumno, escuchado, querido.	Los recursos tecnológicos Internet, pantallas, computadoras
25. ¿Cómo consideras el funcionamiento y/o utilidad de las academias?	Poca participación de los integrantes de academia No hay resultados apropiados Desunión del equipo No se aprovechan los espacios	Se ha perdido el toque humano Se mecaniza la participación	Se debe considerar que sean personales Se realizan de manera mecánica Hacer reuniones personales

---

Fuente: Elaboración propia con base en resultados de entrevistas

Hasta este punto se ha podido identificar que se tiene a favor el interés del alumno, quien expresa también, su intención por hablar el inglés de manera fluida. Sin embargo, es importante considerar el punto de vista del profesor y considerar la planeación del *Teaching Cycle* dentro de las sesiones de inglés, a fin de identificar el grado de homologación en su aplicación.

Como punto de partida en el diseño y características de los materiales los docentes participantes coinciden es que los materiales de apoyo con los que se trabaja en clase están de acuerdo al nivel que se espera desarrollar en el curso, pero mencionan que la cantidad y variedad de ejercicios y practicas no son suficientes para reforzar los temas. Sin mencionar que uno de ellos percibe los materiales como poco multiculturales, se destaca en este punto que los alumnos respondieron que si refuerzan su fluidez y pronunciación con las practicas 69%, además que con las practicas mejoran su confianza para expresarse en inglés 61%.

Los recursos utilizados por el profesor además de los materiales institucionales son lecturas y audiolibros, al igual que canciones o películas y para su implementación son considerados como, temas a tratar con base a las características del grupo. De igual forma, los entrevistados refieren que las actividades que más gustan al alumno son *quizzes* y test de vocabulario y gramática o la comprensión de textos, aunque al 37.70% de estudiantes les resultan complicados.

Otro rasgo importante es el interés de los estudiantes por el idioma, aspecto que difiere ya que los docentes (3) opinan sobre el escaso interés e importancia por la materia y solo el 39.60% de los alumnos respondieron no tener interés.

Es remarcable el hecho, de que solo un profesor de los tres entrevistados exprese hacer uso de contextos en sus diversos niveles (local, estatal e internacional) y considerando no solo lo previsto por el libro sino también, la realidad de los alumnos y sus alrededores para la presentación del lenguaje en contexto de clase, lo que favorece también a

espacios diversos para practicar lo adquirido en las sesiones. Desde luego, esto ha tenido un impacto en el alumnado ya que esta práctica no es homogénea en todos los grupos lo cual limita oportunidades para apreciar el idioma en contextos en los que pueda verse identificado. Aunado a esto, prevalece la heterogeneidad de opiniones ya que un profesor menciona que únicamente hace uso de las situaciones sugeridas en el libro, otro más considera que no hay con quien practicar el idioma y solo uno de ellos realiza simulaciones en contextos reales fomentando las competencias esperadas.

Los profesores perciben que si se desarrollan las cuatro habilidades del idioma en clase. Sin embargo, resultados de los estudiantes revelan que los textos y lecturas realizadas en clase son complejos 42.10%, y el 35.80% consideran que no son pertinentes con su formación profesional, es decir, las habilidades receptivas y comunicativas tienen áreas de oportunidad para comprender una conversación en inglés, a lo que los docentes mencionan que no hay espacios o situaciones fuera del aula suficientes para reproducir el idioma oralmente.

Ahora bien, al cuestionarles a los docentes que sucede con los alumnos cuando reciben una clase totalmente en inglés. Uno de ellos menciona que los alumnos se quedan con muchas dudas (sin ahondar en que hace al respecto...) otro de ellos mencionó que es complicado para los estudiantes entender la explicación y los resultados son poco favorables. No obstante, otro docente dijo que percibe que hay sorpresa al no escuchar su lengua materna, pero que los estudiantes se familiarizan y poco a poco se adaptan tanto como les es posible.

Lo anterior, pone de manifiesto las distintas percepciones al ver el vaso medio lleno y medio vacío y su impacto es que la formación en el idioma se va dando de forma heterogénea.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

Derivado de los resultados obtenidos tanto del estudiantado como de los profesores de la licenciatura en administración, se identifican áreas de oportunidad tomando en cuenta la apropiada ejecución del *Teaching Cycle*. A continuación, se presenta una propuesta del plan de acción en el que se plasman las recomendaciones para alumnos y profesores, así como los momentos en que se sugiere llevar dichas acciones a la práctica, con el fin de obtener de ellas los mejores resultados (ver tabla 11).



Tabla 11 Propuesta de plan de acción

Propuesta de Plan de acción

Metodología	Responsable	Corto Plazo		Mediano Plazo			Largo plazo			
		1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°
<i>Para alumnos</i>										
Examen diagnóstico a alumnos de nuevo ingreso	El profesor a cargo del grupo	[Red bar]								
Actividades lúdicas			[Green bar]							
Solicitar visitas industriales o conferencias que sean abordadas en inglés				[Purple bar]						
Ofrecer al alumnado contextos y situaciones en los que pueda verse envuelto de manera cotidiana para desarrollar la habilidad oral y la interacción con otras personas mediante el uso del inglés				[Purple bar]						
Incluir lecturas técnicas que aborden específicamente temas de especialidad y con afín de contribuir al desarrollo de la habilidad lectora (Reading).				[Purple bar]						
Dichos textos deben proveer un nivel que favorezca la comprensión lectora.				[Purple bar]						
Tener más acercamientos con personas nativas a través de videos, charlas universitarias o conferencias.				[Purple bar]						
Aprovechamiento de sesiones eTandem (Listening).				[Purple bar]						
Aprovechamiento de sesiones eTandem (Speaking).				[Purple bar]						
Rúbrica o lista de cotejo para Writing				[Purple bar]						
Código de errores para writing			[Purple bar]							
Realización de presentaciones y conferencias por alumnos que han participado en movilidad internacional.								[Yellow bar]		
Implementación de talleres, círculos de lectura, sesiones eTandem y cursos de certificaciones.								[Yellow bar]		
Realiza una evaluación de seguimiento de inglés al término de cada semestre.		[Green bar]								
<i>Para profesores</i>										
Inducción continua al TC para para fortalecer el proceso EA	Dirección en cada nueva contratación y al inicio de cada semestre	[Light blue bar]								
Presentar resultados de avance TC por semestre	El profesor a cargo del grupo	[Purple bar]								
Evaluación continua de los alumnos.										
Organizar las conferencias, círculos de lectura, debates, presentaciones.				[Orange bar]						

Fuente: Elaboración propia

#### **IV. 1 Propuesta de metodología para alumnos**

De primero a sexto semestre del programa educativo de la licenciatura en administración, se propone la aplicación de un examen diagnóstico a alumnos de nuevo ingreso, con el objetivo de conocer el nivel de inglés con el que cuentan los estudiantes.

Para incentivar la importancia del idioma en los alumnos en el uso y los beneficios del idioma, se propone implementar dentro de la planeación de clase actividades lúdicas (juegos, dinámicas etc.) que promuevan tanto la práctica de las habilidades receptivas y comunicativas como la interacción grupal, tales como tarjetas de conversación, dinámicas grupales, presentaciones personales, actividades en parejas, juegos de mesa, dar direcciones, preguntas hipotéticas para promover la práctica oral, historias interactivas, por mencionar algunas.

A partir del segundo semestre de formación se propone también, dar seguimiento al desarrollo del inglés dentro de su formación profesional. Se sugiere solicitar visitas industriales o conferencias que sean abordadas en inglés. De igual forma se propone ofrecer al alumnado contextos y situaciones en los que pueda verse envuelto de manera cotidiana para desarrollar la habilidad oral y la interacción con otras personas mediante el uso del inglés. Desde luego, tomar en cuenta sus intereses, objetivos y gustos, será fundamental para acrecentar la motivación y los deseos de participación de los alumnos.

De tercero a sexto semestre es altamente recomendable incluir lecturas técnicas que aborden específicamente temas de especialidad con el fin de contribuir al desarrollo de la habilidad lectora (Reading) y la implementación de mayores recursos en inglés que puedan relacionarse con su formación profesional. Además de proveer textos técnicos con características propias del programa educativo, al menos una vez por parcial. Por otro lado, se sugiere que dichos textos provean un nivel que favorezca la comprensión lectora, ya que los encuestados expresaron que, aunque las lecturas son un poco complejas su capacidad de comprensión es buena.

Referente a la habilidad de comprensión auditiva (*Listening*) y con el objetivo de aumentar y mejorar la comprensión auditiva de conversaciones en inglés con personas nativas o no del idioma y mejorar su confianza al hablarlo, se plantea tener más acercamientos con personas nativas a través de videos, charlas universitarias o conferencias aprovechando al máximo a los alumnos de intercambio, que si bien, desarrollan mayormente sus actividades en UAEH - Ciudad del Conocimiento en Pachuca de Soto, Hidalgo, podrían hacerse las gestiones para trasladarlos a la Escuela Superior de Tepeji del Rio.

Así mismo, se sugiere el mayor aprovechamiento de sesiones *eTandem* que son espacios virtuales a través de video llamadas en las que los estudiantes pueden tener contacto con personas nativas y de esta manera reforzar lo aprendido en clase, practicar y corregir su pronunciación, además de mejorar su confianza y seguridad al hablar inglés.

Dichas estrategias servirían no solo para el desarrollo de la comprensión auditiva (*Listening*) sino también para las practicas orales (*Speaking*) ya que estos ejercicios contribuirían a su motivación para comunicarse en inglés. Aunado a esto, implementar en clase, mayores espacios de práctica oral – grupal, ya sea con el mismo grupo o con alumnos incluso de otros programas educativos, a través de entrevistas, encuestas, debates, etc. favorecería enormemente el aprendizaje significativo.

Para el desarrollo de la habilidad escrita (*Writing*) que fue una de las áreas de oportunidad más notables detectadas en los resultados de las encuestas donde los alumnos perciben una escasa correlación entre la producción de textos y su retroalimentación, se propone, el diseño en conjunto de una rúbrica o lista de cotejo en la que se establezcan de manera colegida, los aspectos a evaluar dentro de cada producción sin importar el tema gramatical o de vocabulario que se aborde, con el fin de garantizar la retroalimentación homologada de las redacciones que produzca el alumno. Del mismo modo, se plantea la realización de un código de errores que permita al alumno identificar las áreas de oportunidad detectadas en su escrito y que son señaladas en él a través de símbolos o señalamientos que hagan más significativa, digerible y clara la retroalimentación provista

por el profesor. Por supuesto, identificar temas de relevancia en su formación profesional para la realización de sus escritos y su relación con otras disciplinas es vital.

Por otro lado, de la información recabada se identifica que el alumnado tiene interés por participar en programas de intercambios académicos. Es por ello que se sugiere también, la realización de presentaciones y conferencias por alumnos que han participado en movilidad internacional con el fin de que, a través de compartir vivencias académicas, personales y relevancia de la lengua extranjera, se puedan acrecentar aún más los deseos de los estudiantes por vivir esta experiencia.

Finalmente, en los semestres séptimo, octavo y noveno se propone la implementación de talleres, círculos de lectura, sesiones *eTandem* y cursos de certificaciones para evitar la ausencia de espacios que promuevan en el alumnado la práctica del idioma a pesar de haber cursado ya los niveles de inglés estipulados en el programa educativo.

Es importante recalcar que al término del octavo semestre el centro de lenguas realiza una evaluación de seguimiento de aprendizaje para conocer el nivel real de inglés de los alumnos al término de los niveles de la materia de lengua extranjera requeridos e impartidos dentro del programa educativo de licenciatura. Sin embargo, se sugiere que este tipo de evaluaciones se realice de manera semestral al final de cada periodo y de acuerdo a cada objetivo de la asignatura que se cursó.

No debe olvidarse que las acciones propuestas en este plan serán responsabilidad del profesor a cargo del grupo y tendrán el seguimiento correspondiente por parte de la coordinación del programa académico en cuestión y por la dirección general.

## **IV.2 Propuesta de metodología para docentes**

Los hallazgos encontrados referentes a la práctica docente en la licenciatura en administración, sugieren la importancia de proveer al profesor de bases sólidas en relación al conocimiento y aplicación del *Teaching Cycle* que pueda impactar de manera significativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es por ello que se plantea la impartición de un curso de inducción continua para fortalecer dicho proceso y su implementación. Desde luego, esta actividad estará a cargo de dirección y habrá de llevarse a cabo en cada nueva contratación y al inicio de cada semestre.

Siguiendo con este proceso de enseñanza aprendizaje, se considera relevante presentar de manera semestral los resultados del avance del *Teaching Cycle*, al igual que la aplicación de una evaluación continua a los alumnos, con el objetivo de detectar sus niveles de aprendizaje y áreas de reforzamiento. De igual forma, un cambio importante que necesita ser realizado es la organización de conferencias, círculos de lectura, debates y presentaciones con la finalidad de contribuir a la práctica en contexto del idioma y exacerbar la necesidad de un segundo idioma. Estas acciones serán implementadas tentativamente por los profesores a cargo del grupo.

En conjunto, estas acciones están orientadas a alcanzar el objetivo que establece la consolidación y dominio de un nivel de inglés B1 de acuerdo al marco común referencial para las lenguas en los alumnos del programa educativo de administración. De llevarse a cabo, se espera lograr un avance significativo, aunque esta propuesta no es una definitiva, sino que puede adaptarse de acuerdo con las necesidades que sean detectadas o surjan durante la implementación de dicho programa, recordando que todo trabajo es perfectible y siempre es relevante trabajar en conjunto con el ciclo de la mejora continua.

## **CAPÍTULO V**

## **CONCLUSIÓN**

Este proyecto de investigación tuvo como objetivo analizar las variables y herramientas del *Teaching Cycle* en el aprendizaje del idioma inglés y su consolidación en nivel B1 en alumnos del programa educativo de administración.

En este punto se dio respuesta a los cuestionamientos de investigación planteados en este proyecto, la información recabada ha sido objeto de análisis y los resultados arrojan que, en sí misma la metodología que se aplica en el *Teaching Cycle* integra las herramientas necesarias para el aprendizaje integral del idioma. Sin embargo, se tiene como principal limitante la heterogeneidad de su aplicación.

Tomando en cuenta lo anterior, se rechaza la hipótesis del trabajo que establece que al aplicar la metodología del *Teaching Cycle* de manera sistemática, el alumno adquirirá las herramientas necesarias para alcanzar el nivel B1, dado que al momento del estudio no se está logrando la adquisición del nivel B1 en los estudiantes.

Otro aspecto considerado fue revisar si la metodología desarrolla las habilidades para el aprendizaje del idioma, para ello se ha realizado un análisis con *Logit ordinal* que permitió conocer que al 40.30% de los encuestados les es complicado aprender el idioma y que por lo menos el 36.50% de los participantes presenta como una problemática importante la ansiedad que sienten para responder en inglés que puede obedecer a la falta de conocimientos adquiridos para poder conducirse en estas sesiones.

Es interesante también recalcar que, en relación a las habilidades receptivas y comunicativas, el 39% de los alumnos cree que las practicas orales realizadas en clase le permite mejorar su confianza, aunque el 31.40% considera poco atractivo llevar a cabo estos ejercicios.

Por otro lado, el 38.40% de los estudiantes comparte que los escritos que se realizan en clase son de utilidad para mejorar su redacción en inglés, aunque se infiere que el alumnado no recibe la retroalimentación adecuada que le permita un crecimiento o mejora significativo ya que el 39% de los participantes expresa no recibir guía para la mejora de su redacción. Además de que únicamente el 36.50% concuerdan con que estas actividades tienen relación con su formación profesional.

Continuando con las interrogantes de este proyecto de investigación, se deseaba conocer si el *Teaching Cycle* estaba siendo aplicado de manera homogénea por los docentes que imparten la materia, al analizar la información obtenida de las entrevistas a profundidad realizadas a profesores, y tomando en cuenta las respuestas obtenidas referentes a la implementación de las cuatro etapas del TC en la planeación de clase y recordando que dicho ciclo de enseñanza se compone de inmersión auténtica del lenguaje, descubrimiento del lenguaje, práctica en contexto y uso significativo del idioma, se concluye que los profesores cuentan con un conocimiento vago acerca de las etapas de dicho ciclo, ya que cada profesor hace uso de diversos contextos basados en su opinión personal, no obstante solo uno de los entrevistados refiere hacer uso de contextos en distintos niveles.

Por otro lado, como parte de este ejercicio se solicitó la descripción de una de sus sesiones quedando de manifiesto que esta metodología de enseñanza no se aplica de manera homogénea, ya que se observa que los profesores tienden a priorizar una sección de dicho ciclo más que otras o bien omitir en el proceso algunas etapas. Dichos resultados sugieren la priorización de una habilidad sobre otras dependiendo el sentir de cada profesor, lo cual limita los espacios de práctica para los alumnos.

Finalmente, uno de los objetivos de este proyecto era conocer si el *Teaching Cycle* desarrolla las habilidades para lograr el aprendizaje del inglés, al reunir todas las piezas y hacer un cruce de información entre las percepciones de los alumnos y profesores se tiene que, a pesar de que los docentes expresaron en esta entrevista a profundidad que



perciben que las cuatro habilidades del idioma se desarrollan en clase el 42.10% de los estudiantes encuestados considera que las lecturas realizadas en clase son complejas. Por otro lado, únicamente el 35.20% de los encuestados puede comprender una conversación en inglés, aunado a esto, el 41.50% los participantes afirman que les es complicado escuchar y comprender a personas nativas del idioma.

De esto puede extraerse que a los alumnos les es complicado aprender el idioma y presentan como una problemática de aprendizaje importante la ansiedad al responder en inglés a cuestionamientos realizados en clase, se tiene también, que el poco interés en la realización de prácticas orales es un factor importante en esta investigación. Por otro lado, se infiere también que el estudiante no recibe retroalimentación adecuada y/o precisa de las redacciones realizadas, lo cual limita su mejora y crecimiento significativo, además de que hay una necesidad importante de prácticas auditivas del idioma y de que el 36.50% de estas asignaciones tienen relación con su formación profesional.

En contraste, existe un interés notable por hablar el idioma de manera fluida. Los encuestados reconocen el inglés como una ventaja competitiva no solo a nivel profesional, sino que puede facilitar también su participación en movilidad internacional. Sin mencionar, que dicho idioma les permite también vincular conocimiento previo, además de ayudarles exponencialmente a crear nuevos pensamientos y de brindar apoyo en el estudio de otras materias. Asimismo, creen que las prácticas orales abordadas en clase les permiten mejorar su confianza con el idioma y que los escritos llevados a cabo mejoran su redacción en inglés.

Como resultado de todas estas observaciones, se propone ofrecer al alumnado contextos cotidianos en los que pueda desenvolverse de manera cotidiana y hacer uso del conocimiento adquirido en el aula, al tiempo que desarrolla las habilidades del idioma, se sugiere también, el uso e implementación de sesiones *eTandem*, rúbricas y/o listas de cotejo para escritos, al igual que un código de errores que permitan al alumno identificar de manera más clara las áreas de mejora.

Desde luego también es recomendable que los profesores reciban una inducción continua al TC para fortalecer la metodología de enseñanza y el proceso de enseñanza aprendizaje con el objetivo de mejorar el aprovechamiento académico. Se espera que estas acciones puedan llevarse a la práctica no solo en el programa académico de administración, sino que puedan ser replicadas en otros programas educativos.

Lejos de considerarse un trabajo concluido debe más bien ser tomado en cuenta como un punto de partida hacia la mejora del aprovechamiento del idioma inglés que pueda derivar en la adquisición del nivel B1. Para lo cual, realizar investigación complementaria que integre una muestra más amplia en otros programas educativos para continuar avanzando en el logro de objetivos institucionales. Otro aspecto también sería dar continuidad a la aplicación y seguimiento de resultados que permitiría identificar logros y el establecimiento de nuevas métricas e indicadores.

## REFERENCIAS

Del Estado De Hidalgo, U. A. (n.d.). Acerca de:: Centro de Lenguas :: UAEH. Centro De Lenguas :: UAEH. <https://www.uaeh.edu.mx/cel/acerca-de.html>

Del Estado De Hidalgo, U. A. (n.d.-c). Programa Institucional de Lenguas :: Centro de Lenguas :: UAEH. Centro De Lenguas :: UAEH. <https://www.uaeh.edu.mx/cel/pil.html>

Adriosh, M. &. (2019). Teacher's code switching in EFL undergraduate classrooms in Libya: Functions and perceptions. *SAGE Open*, 9(2).

Alharbi, W. (2023). *AI in the Foreign Language Classroom: A Pedagogical Overview of Automated Writing Assistance Tools*. *Education Research International*. Saudi Arabia: Hindawi.

Ambele, E. A. (2020). Voices of learners in Thai ELT classrooms: a wake up call towards teaching English as a lingua franca. *Asian Englishes*, 23(2), 201-217.

Andino, P. A. (2021). Metodología cuantitativa en como las herramientas digitales mejoran el aprendizaje de inglés en universidades públicas del Ecuador: Caso Guayaquil. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(8), 939-959.

Ariza Covarrubias, R. &. (2021). Medios y redes sociales en la enseñanza- aprendizaje del inglés: valoraciones de estudiantes universitarios. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(43), 129-148.

Benlahcene, A. L. (2020). Exploring the Perception of Students Using Student- Centered Learning Approach in a Malaysian Public University. *International Journal of Higher Education*, 9(1), 204-217.

Charline Rouffet, C. v. (2022). *Constructive alignment in foreign language curricula: an exploration of teaching and assessment practices in Dutch secondary education*, *The Language Learning Journal*. The Netherlands: Informa UK Limited.

Cirocki, A. &. (2019). Reflective practice in English language teaching in Indonesia: Shared practices from two teacher educators. *Iranian Journal of Language Teaching Research*, 7(3 (Special Issue)), 15-35.

Cosme, N. H. (2020). Learning-by-doing: experience from 20 years of teaching LCA to future engineers. *The International Journal of Life Cycle Assessment*, 24, 553-565.

Cruz Rizo, L. M. (2021). La metaenseñanza-aprendizaje del idioma inglés con fines didácticos. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(3).

Fandiño, F. G. (2019). Motivation and E-Learning English as a foreign language: A qualitative study. *Heliyon*, 5(9).

Flores Rojas, K. Y. (2019). El uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de administración de negocios internacionales en

la Universidad Alas Peruanas. Pucallpa.

García Arias, N. Q. (2021). La enseñanza del inglés en entornos virtuales de aprendizaje en Uniandes-Santo Domingo, Ecuador. *Conrado*, 17(81), 66-75.

García Santillán, J. A. (30 de 05 de 2022). *Alberto, G. S. J. (2022, May 30). La enseñanza del inglés en México.*

Ginaya, G. S. (2019). Improving Students' Communicative Competence through Inductive Method Using Authentic Materials. . *Journal of Language Teaching and Research*, 10(5), 1080-1088.

Haerazi, H. P. (2019). Practicing contextual teaching and learning (ctl) approach to improve students' reading comprehension in relation to motivation. *English Review: Journal of English Education*, 8(1), 139-146.

Han, Y. &. (2021). Student feedback literacy and engagement with feedback: A case study of Chinese undergraduate students. *Teaching in Higher Education*, 26(2), 181-196.

Hernández García, J. &. (2021). La enseñanza del inglés y el francés en México. Métodos y políticas públicas. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(SPE1).

Hsieh, H. C. (2019). Undergraduates' out-of-class learning: Exploring EFL students' autonomous learning behaviors and their usage of resources. *Education Sciences*, 9(3), 159.

Landeta Rodríguez, J. (1999 ). *El método Delphi: una técnica de previsión para la incertidumbre (1.ª ed.)*. Barcelona: Ariel.

Laura, K. N. (2021). Una nueva perspectiva desde la enseñanza de inglés. El aprendizaje invisible y sus aportes en la adquisición de una lengua extranjera. *Revista Innova Educación*, 3(3), 140-148.

Lestari, M. &. (2020). Language learning strategies of undergraduate EFL students. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 25-30.

Merino, S. R. (2019). Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 523-539.

Molina, J. E. (2021). Aula invertida para fortalecer la competencia intercultural de estudiantes de inglés. *Panorama*, 15(29), 32-51.

Montejo, M. N.-G. (2020). El enfoque profesional del inglés como lengua extranjera en la universidad/The professional approach to English as a foreign language at the university. *Educación y sociedad*, 18(1), 56-69.

Mulyadi, D. W. (2021). Effects of Technology Enhanced Task-Based Language Teaching on Learners' Listening Comprehension and Speaking Performance. *International Journal of Instruction*, 14(3), 717-736.

- Numanee, I. Z. (2020). Developing empathy among first-year university undergraduates through English language course: A phenomenological study. *Heliyon*, 6(6), e04021.
- Ochoa Egoavil, J. C. (2019). El uso del Kahoot y su contribución en la mejora de la habilidad de escritura del idioma inglés en estudiantes de pregrado del primer ciclo de una universidad privada de Lima.
- Orfan, S. N. (2020). Afghan undergraduate students' attitudes towards learning English. *Cogent Arts & Humanities*, 7(1), 1723831.
- Publica, S. d. (30 de Mayo de 2022). *La enseñanza del inglés en México*. Obtenido de Alberto, G. S. J. (2022, May 30). La enseñanza del inglés en México.
- Qiu, X. &. (2021). Creating an effective English-Medium Instruction (EMI) classroom: Chinese undergraduate students' perceptions of native and non-native English-speaking content teachers and their experiences. *International Journal of Bilingual Education and Bilingualism*, 25(2), 641-655.
- Rachayon, S. &. (2019). The Effects of Task-Based Instruction Using a Digital Game in a Flipped Learning Environment on English Oral Communication Ability of Thai Undergraduate Nursing Students. *English Language Teaching*, 12-32.
- Rahman, M. M. (2019). English language teaching in Bangladesh today: Issues, outcomes and implications. *Language Testing in Asia*.
- Rebollo Sánchez, J. (2019). Propuesta de enseñanza de inglés para escuelas normales. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19).
- Reddy, K. R. (2019). Teaching how to teach: microteaching (a way to build up teaching skills). *Journal of Gandaki Medical College-Nepal*, 12(1), 65-71.
- Rincón-Ussa, L. J.-I. (2020). Educational Innovation Through Ict-Mediated Learning Strategies in the Initial Teacher Education of English Language Teachers (Innovación Educativa a Través De Estrategias De Enseñanza Mediadas Por Las Tic En La Formación Inicial De Profesores De Inglés). *Education and Learning Research Journal*, 91-117.
- Rodríguez-Silva, K. J.-R. (2020). No me dejes en visto: uso de dispositivos móviles en la enseñanza del inglés. *Revista revoluciones*, 2(2), 45-59.
- Sampieri, R. H. (2023). *Metodología de la investigación*. Perú: Mc Graw Hill.
- Sasabone, L. &. (2021). The Implementation of English for Specific Purposes (ESP) in Improving Students Speaking Skill of UKI Paulus Makassar. *EDULEC: Education, Language and Culture journal*, 1(1), 1-8.
- Sevimel-Sahin, A. (2020). A survey on the intercultural communicative competence of ELT undergraduate students. *Eurasian Journal of Applied Linguistics*, 141-153.
- Sun, Z. A. (2021). Design of online intelligent English teaching platform based on artificial intelligence techniques. *Computational Intelligence*, 37(3), 1166- 1180.

- Tapia, E. V. (2022). Gamificación como técnica de aprendizaje virtual en la Educación Superior. Caso de estudio: Universidad de Guayaquil. *Revista Mapa*, 6(27).
- Thompson, G. &. (2019). Exploring Japanese high school English teachers' foreign language teacher efficacy beliefs. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education* 47(1) , 48-65.
- Turan, Z. &.C. (2020). Flipped classroom in English language teaching: a systematic review. *Computer Assisted Language Learning*, 33(5-6), 590-606.
- Unsworth, L. &. (2020). English language teaching of attitude and emotion in digital multimodal composition. *Journal of Second Language Writing*, 47.
- Vattøy, K. D. (2020). Teacher–student interactions and feedback in English as a foreign language classrooms. *Cambridge journal of education*, 50(3),, 371-389.
- Vera Quiñonez, S. E. (2020). Recreación del enfoque natural en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés y su efecto en el desarrollo de habilidades comunicativas básicas en estudiantes del primer nivel del Centro de Idiomas, UTMACH, Ecuador.
- Taylor Swfit. (2023). Long Live (Taylor´s versión). Speak Now (Taylor´s versión). Republic records.

## ANEXOS

### Actitud cognitiva

*Instrucciones: Las afirmaciones que vas a leer a continuación son percepciones con las que se pide te identifiques. Por favor selecciona que tan de acuerdo estas con cada de ellas.*

*Nombre:*

*Edad: Sexo: Vives en: Semestre que cursas:*

*Agradecemos tu participación*

1. Considero que Estudiar inglés es muy importante porque estaré más preparado para la inserción laboral.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

2. Me gusta demasiado mi clase de inglés.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

3. Creo que el inglés es importante por lo que considero seguir estudiándolo en el futuro.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

4. Honestamente, estudio inglés solo para pasar la materia.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

5. En mi opinión la gente que habla más de un idioma es muy inteligente.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

6. Puedo aplicar el conocimiento de inglés que adquiero en mis clases en mi vida personal.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

7. En mi opinión, el inglés es complicado y difícil de entender.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

8. Me siento ansioso cuando respondo una pregunta en clase.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

9. Prefiero estudiar en mi lengua materna más que en algún otro idioma.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

10. Desearía poder hablar inglés más fluido.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
(3)Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

11. Para ser honesto, tengo muy poco interés en mi clase de inglés.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
(3)Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)



## Habilidades receptivas y comunicativas

### *Reading skills questions*

12. Tengo oportunidades en clase para analizar y comprender textos escritos.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

13. Encuentro complejas las lecturas que se realizan en clase.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

14. Considero que los textos revisados en clase se relacionan con mi formación profesional.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

15. Observo que estudiar inglés me ayuda a obtener nueva información que puedo vincular con mi conocimiento previo.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

### *Speaking skills questions*

16. Valoro que las practicas orales que se realizan en clase me permiten mejorar mi confianza.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

17. Considero que he mejorado mi fluidez y pronunciación a través de interactuar en ingles con mis compañeros.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

18. Cuando practico inglés con mis compañeros me siento orgulloso.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

19. Considero que estudiar inglés me facilitará participar en movilidad internacional.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

*Listening*

20. Creo que puedo entender una conversación en inglés.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

21. Derivado de mis ejercicios en clase comprendo mejor canciones, películas, conversaciones etc. en inglés.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

22. Me resulta complicado escuchar a personas nativas y no nativas hablando inglés.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

23. Reconozco que estudiar inglés me hace capaz de crear nuevos pensamientos.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

*Writing*

24. Los escritos realizados en clase me han ayudado a mejorar mi habilidad de redacción en inglés.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

25. Reconozco que la retroalimentación que recibo de mis escritos me ayuda a mejorar.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

26. Los escritos realizados en clase se relacionan con mi formación profesional.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

27. Considero que el ser bueno en inglés me ayudará a estudiar mejor otras materias.

Muy de acuerdo (5) Algo de acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

Algo en desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)

## Guía de Entrevista semi estructurada a profesores

*Fecha: Hora:*

*Lugar: Escuela Superior de Tepeji del Rio*

*Nombre: Edad: Genero:*

*Instituciones en las que labora: Tiempo laborando en esta institución:*

*Instrucciones:* Con la finalidad de analizar las etapas del Teaching Cycle y su incidencia en el aprendizaje del inglés en los alumnos del programa de administración en la Escuela Superior de Tepeji del Rio, solicitamos tu participación para responder a los siguientes cuestionamientos. La información recabada será usada de manera confidencial y tienen como objetivo ser parte de una investigación con fines de mejora en el desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes.

*Agradecemos tu participación objetiva*

1. ¿Qué opina de los materiales de apoyo (Mir online, Teachers book, audios, practicas TOEFL ITP) a los que se tiene acceso para la impartición de clases en inglés?
2. ¿Además de los ejercicios gramaticales que estrategias utiliza para que el alumno descubra el idioma por sí mismo
3. ¿Que elementos tomas en cuenta para diseñar tu material didáctico?
4. ¿Qué casos de estudios provees a sus alumnos para presentar el lenguaje en contexto?
5. ¿Como selecciona las situaciones reales (viajes, trabajo, escuela etc.) de acuerdo al contexto de sus alumnos que les permite ejercitar lo aprendido en clase? Mencione dos ejemplos.
6. ¿Crees tu que las clases permiten que el alumno desarrolle las habilidades de lenguaje (escuchar, hablar, leer, escribir) que favorecen su aprendizaje? Mencione 2 ejercicios significativos
7. ¿Cómo percibes de los estudiantes cuando desarrollas tu clase totalmente en inglés? ¿Qué resultados has observado? ¿Con que frecuencia lo haces?
8. ¿Cómo se siente con sus habilidades y nivel de inglés actualmente? ¿Cómo se mantiene actualizado?  
(Cursos, webinars, certificaciones, Capacitaciones, círculos de lectura, etc.)
9. ¿En tu opinión que actividades consideras que interesan a los alumnos?
10. ¿Qué haces cuando encuentras estudiantes que muestran poco interés en aprender inglés

11. Hay alumnos comprometidos con su aprendizaje mientras que hay otros que solo atienden las clases para pasar la materia. ¿Usted que piensa?
12. Menciona por lo menos dos estrategias comunicativas utilizadas en sesión.
13. Cómo incluyes en tu planeación de clase las cuatro etapas del Teaching Cycle ?
14. ¿Has tenido inconvenientes para llevar a cabo su Lesson plan en las clases?
15. ¿Podrías describir como desarrollas una sesión?
16. ¿Cuáles consideras que son los principales puntos de oportunidad a las que se enfrentan tus alumnos en su aprendizaje del inglés?
17. ¿Qué tan satisfecho estas con los logros obtenidos con tus alumnos?
18. ¿Qué tipo de materiales has identificado que se les facilitan a los alumnos?
19. ¿Desde que comenzaste a colaborar en esta universidad cual ha sido la constante en tus grupos referente al aprendizaje del inglés?
20. ¿Identificas alguna causa que provoca que el alumno no comprenda el idioma, se le complique, no le guste carezca de interés?
21. Suponiendo que tienes oportunidad de cambiar la metodología de enseñanza de la institución. ¿Qué propondrías, que aspectos mantendrías, cuales se podrían omitir para mejorar la experiencia de aprendizaje del alumno?
22. ¿Consideras que los aspectos de evaluación integran de forma equitativa las 4 habilidades del lenguaje?
23. ¿Cómo evalúas los resultados obtenidos del ciclo próximo pasado en tus grupos?, ¿Qué sugieres implementar para mejorar estos resultados?
24. De todas las observaciones que se han discutido hasta este punto acerca de la enseñanza del idioma. ¿Qué resolvería primero?
25. ¿Cómo consideras el funcionamiento y/o utilidad de las academias?

