



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**

**SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL**

---

---

“Propuesta de diseño de curso virtual, en los procesos de actualización profesional; para los docentes de educación básica del Centro de maestros 1313 de Zimapán, Hidalgo.”

Proyecto terminal de carácter profesional para obtener el grado de:

**ESPECIALIDAD EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

PRESENTA:

**NOEMI ROMERO ARCINIEGA**

Directora del proyecto terminal:

**Luz María Montoya Chávez**

Pachuca de Soto, Hidalgo, Agosto de 2012



## DEDICATORIA

A mi familia:

Que son el motor de mi existencia y la luz que Dios ha puesto en mi camino para seguir adelante dentro de mi desarrollo Profesional.

A los tutores, asesores y facilitadores de este Proyecto:

Porque con sus estrategias y formas de enseñanza, hicieron de este aprendizaje una forma de hacer práctica y permanente la manera de realizar la investigación en todos los sentidos, beneficiando de esta forma mi formación profesional.

A mis grandes amigos y amigas:

Que durante este proceso han sido fortaleza, apoyo y parte trascendental para salir adelante.

## INDICE

Presentación	4
Antecedentes	5
Planteamiento del Problema	9
Justificación	10
Fundamentación	12
Objetivo General	19
Objetivos Específicos	19
Metodología	20
Productos de Trabajo	24
Estrategias de implementación	26
Estrategias de Evaluación	33
Conclusiones	44
Glosario	46
Referencias	49

## **I. PRESENTACIÓN**

Nuestra sociedad actual, cultural y tecnológicamente compleja, nos enfrenta a replantearnos nuevos paradigmas educativos, en este sentido la formación de los profesores en el contexto de la educación básica, constituye el elemento clave para la formación inicial del profesorado a la hora de llevar a cabo diferentes tipos de mejoras, y enfrentar así, muchos de los nuevos retos y problemas que no existían pocas décadas atrás. Entre estos retos nos encontramos que en educación existe un mundo de información y contenidos por lo cual es imprescindible definir una serie de nuevas competencias para el ejercicio de la docencia. Estas competencias implican el dominio en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, acorde al contexto en que se encuentra el espacio educativo. En este sentido, nos remiten a alguien que sabe, que tiene capacidad reconocida para afrontar una situación, y decidir qué hacer, con un cierto grado de dominio, tanto de habilidades como de recursos.

Los docentes de educación básica que acuden como usuarios frecuentes al Centro de Maestros 1313 de la región Zimapán, punto de partida en la realización de este proyecto según lo observado, requieren capacitación y actualización en el dominio de la tecnología, además de adquirir los conocimientos y habilidades específicas que permiten buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las tecnologías, lo anterior con la finalidad de incorporar a su proceso de actualización en las actividades de asesoría académica, es decir, aprender a utilizar de forma significativa la información. En relación al profesorado incluiría también el uso significativo de la tecnología en el sentido que ésta se integra en la visión más amplia de lo que implica para el docente enseñar y aprender. Algo que le permite evaluar cuándo un medio es adecuado o no y por qué, más allá de cualquier imposición, a lo largo del tiempo los docentes han aprendido a tener una postura hacia la tecnología.

## II. ANTECEDENTES

Vivimos en una dinámica social e histórica, que incide de manera contundente en el entorno educativo en la que , el conocimiento se encuentra continuamente renovándose, por ello dentro del Sistema Educativo Mexicano, cabe señalar se encuentran como principales antecedentes históricos del nuevo modelo educativo por competencias y de donde deriva el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación primeramente lo que data de que en el Sistema Educativo Nacional Mexicano, sobre todo en el rubro de la Educación Básica, el primer uso para fines prácticos nos remite a el año 1999, donde algunos docentes que atienden a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales y discapacidad han empleado recursos tecnológicos con base en el uso de software educativo adquirido por la escuela. La experiencia dio inicio de esta manera, observando educativamente las ventajas del uso de estos dispositivos dentro de la educación.

Por otro lado a partir del año 2004 se instalaron en algunas aulas de medios y en salones de 5º y 6º grados equipamientos de Enciclomedia, añadiendo más recursos al alcance del profesor y los alumnos.

Razón por la cual es una necesidad básica de aprendizaje tanto para los docentes como para los alumnos el trabajo en el desarrollo de competencias digitales, para lo cual se tiene previsto a través de diversos proyectos tecnológicos que exista un modelo de asesoría al respecto, por lo cual las instancias de actualización y formación continua toman en consideración dentro de la programación de sus actividades en este ámbito educativo:

- a) El nivel de competencias digitales de los docentes dentro de las Tecnologías de la comunicación y la información
- b) El nivel educativo que atienden
- c) Los propósitos y principios filosóficos del plan de estudios que corresponda

Fue en Enero del 2008 cuando, la UNESCO publica un documento denominado “Estándares de competencia en TIC para docentes” en donde se trata de unificar la estrategia de formación y regulación de políticas educativas en este ámbito para el desarrollo de tres aspectos fundamentales: Nociones básicas, profundización del conocimiento, generalización del conocimiento. En él se mencionan acciones que se deben considerar por parte de los países para la actualización de los docentes para el uso de las TIC en la educación, por lo que surge la necesidad imperante de que los docentes en ejercicio deben emplear

estrategias que integren las TIC en su práctica docente y fomentar el aprendizaje con un enfoque constructivista que responda a la solución de problemas y a la autoformación de los alumnos procurando la visión de una actualización permanente y educación continua. Las TIC pueden ser empleadas para la atención de los docentes y sus alumnos de manera gradual,, iniciando con las herramientas básicas de manejo de sistemas operativos, procesadores de texto, prestaciones electrónica y hoja de cálculo, así mismo ir introduciendo poco a poco el manejo de Internet, correo electrónico, redes para trazar la pauta de una educación a distancia. El uso de herramientas complejas, obedece también a la selección de materiales, páginas, planeación de clases, etc. y su aplicación en el aula; finalmente en la parte de Tecnología generalizada se hace referencia a la adopción de las TIC para abordar situaciones de aprendizaje más enriquecedoras, en este rubro pueden haber la producción de herramientas propias para su uso en el salón de clase.

Para ello es indispensable que los docentes cuenten con Formación, Capacitación y Actualización Docente en esta necesidad básica de aprendizaje, el de alfabetizarse en el uso y aplicación práctica de las tecnologías de la información y la comunicación, utilizándolas tanto en el aula como fuera de ella dentro de sus procesos de desarrollo de competencias profesionales en este sentido, los planes y programas de estudio de educación básica vigentes requieren dentro de sus propósitos educativos que los docentes en ejercicio necesitan estén preparados para proporcionar a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC, ayudándoles a sacar provecho de estas herramientas a favor de un aprendizaje reflexivo, basado en la resolución de problemas y en la generación de conocimiento. Para ello reivindican el uso de recursos como las simulaciones interactivas, los recursos educativos digitales abiertos y los instrumentos sofisticados de recolección y análisis de datos. Todas opciones consideradas como las más indicadas para el desarrollo de la comprensión y el pensamiento crítico. Es decir, no sólo no se queda en un enfoque instrumental en lo que a competencias en TIC a desarrollar se refiere, sino que avanza en un modo particular de uso y desarrollo de propuestas pedagógicas basadas en TIC, enfatizando aquellas que permiten el desarrollo del aprendizaje autónomo. En este sentido, cabe aclarar que en este contexto, con aprendizaje autónomo no nos referimos al concepto de aprendizaje autónomo entendido desde una perspectiva técnica, es decir, como el aprendizaje que se realiza fuera del marco de una institución educativa, y por lo general, sin la intervención de un profesor, independientemente de las características que este

aprendizaje tenga. Nos referimos a una visión psicológica de la autonomía que implica una capacidad tal que permite al sujeto asumir una mayor responsabilidad en su propio proceso de aprendizaje, enfatizando el enfoque cognitivo del mismo, el cual se basa en una transformación interna, de los atributos internos del proceso de aprendizaje, situación que actualmente demanda la formación continua en cuanto a los procesos de Actualización, Profesionalización, Capacitación y Asesoría de los docentes de Educación Básica de la región.

No obstante, el desarrollo práctico de esta formación ha contado y cuenta hoy con desarrollos muy diferentes, dependiendo de las visiones y conocimientos del profesorado que lleva a cargo la docencia. De hecho, en las primeras décadas, en parte por la falta de alfabetización informática de los estudiantes, el énfasis en la formación tuvo un carácter instrumental, casi relegado a la formación en el uso de herramientas como procesadores de texto, bases de datos, programas de dibujo, etc., quedando en un segundo lugar la perspectiva didáctica del uso y producción de estos recursos; la cual a medida que nos acercamos al momento actual se ha ido incrementado y promete incrementarse todavía más. Asimismo el cambio que las diferentes aplicaciones informático- educativas han sufrido en este largo período ha obligado a reiteradas re-estructuraciones de los objetivos y contenidos que estas asignaturas debían atender, en el caso de la Asesoría Académica en línea hace falta mucho por hacer tanto en cuestiones teóricas como para las de índole práctica.

Según las necesidades educativas de la región Zimapán, en cuanto a los procesos de Actualización de los docentes en su formación profesional, ha sido una inquietud prevaleciente por parte de los interesados en contar con una forma no presencial de asesoría académica en este caso como propuesta, el uso de las TICS en la asesoría en línea

En el contexto del Centro de Maestros, de Zimapán. Hidalgo pocos son los docentes que han llevado a la práctica esta competencia, nos encontramos en un constante proceso de motivar a los usuarios a crear su cuenta, les hemos mostrado las ventajas de este medio, al mismo tiempo de resaltar la importancia de la alfabetización electrónica. Otra herramienta educativa que se encuentra en proceso de construcción como forma educativa de comunicación con los docentes es lo referente a los blogs educativos como herramientas de apoyo en el proceso de asesoría, se trata de una conversación interactiva durante un viaje por el conocimiento.

Como resultado de lo anterior, para hacer efectivo el uso de estos recursos, es necesario la alfabetización de los docentes en el uso de esta herramienta, la que se debe utilizar de manera consciente y responsable, de los recursos en internet. Los docentes en este sentido requieren de destrezas, habilidades y competencias digitales para poder desenvolverse en este entorno, es misión del asesor guiarlo en este camino. Se requiere de capacitación no solo para encontrar información y saber discriminar entre ella, sino también para colocar contenidos en la red informática, sea convertido en requisito indispensable, en la formación continua. La enseñanza con y sobre blogs responde a esta nueva realidad social puesto que puede contribuir a gestionar información y a extraer el sentido de la misma.

Para iniciar con esta propuesta es necesaria la comunicación continua y adecuada, entre los actores educativos, a partir de la implementación de esta modalidad de actualización como lo es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, enfrentamos un nuevo reto, el motivar a que los docentes, directivos y apoyos técnicos de la región se interesen en adquirir las competencias necesarias para utilizar estos recursos, sobre todo en lo referente a los procesos de actualización profesional que día con día a propósito de su actividad docente llevan a cabo, hemos avanzado, pero aún falta mucho por hacer, las circunstancias son adversas, cuando existen pocos recursos humanos disponibles, la infraestructura es deficiente, las tecnologías de la información y la comunicación todavía se encuentran esperando a todos aquellos docentes que tienen un compromiso con este mundo cambiante, la tecnología constituye un reto para todos.



### **III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La dinámica educativa actual demanda de los docentes que se encuentran bajo un proceso de profesionalización el innovar las formas tradicionales de asesoría académica, en el contexto actual observamos la necesidad de que éstos reconozcan, identifiquen y utilicen las tecnologías de la comunicación e información dentro de su formación continua.

Por lo que es necesario que los encargados de los procesos de actualización y formación continua en cualquiera de sus vertientes diseñen actividades de capacitación docente para el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación habremos de optimizar recursos lo ideal en la práctica es capacitar primeramente a los docentes en contenidos informáticos, agregando el intercambio experiencias, la reflexión y la socialización de su práctica cotidiana en este tipo de asesorías encaminadas al trabajo en equipo también se promueve el diálogo se necesita mucho tiempo, esfuerzo y compromiso para lograr dominar esta herramienta. Muchos de los docentes que se acercan a esta herramienta insisten en que el problema con la tecnología radica en la poca familiarización que tienen con este medio, es el caso que hasta el momento son pocos los docentes que se han acercado a las herramientas antes descritas, de este modo la labor del maestro significa un reto, pero a propósito se propone que para optimizar recursos en dentro el proceso de formación, capacitación y actualización docente, se utilice a la asesoría académica en línea como una nueva propuesta educativa que coadyuve al mejoramiento de la formación profesional de los docentes en servicio de educación básica de la región Zimapán, básicamente de los usuarios frecuentes de los servicios educativos del Centro de Maestros 1313, Zimapán.

## **IV. JUSTIFICACIÓN**

La formación del profesorado es un factor clave en la integración de esta herramienta educativa a los contenidos educativos, en donde los profesores cultiven el impulso de aprender, esto lleva a la necesidad de una formación continua que garantice capacitación y formación en el uso de las tecnologías. Con el uso educativo de las tecnologías de la información y comunicación se cambia la noción del profesor informador en este caso del asesor al de guía y orientador, y el de asesorado pasa a ser de un sujeto pasivo a un sujeto activo, también el propio centro juega un rol de apertura y disponibilidad para brindar servicios tecnológicos, lo que obliga a los sujetos de la relación educativa a fortalecer nuevas competencias.

Cabe señalar que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro de la asesoría académica, apoyan en las estrategias de estudio, estos medios no cambian por sí la educación, siguen siendo los docentes que al aprovechar estos recursos le dan significado, esto supone la implantación de algo nuevo que se apoya en la técnica, permitir que todos los actores educativos posean alfabetización informática y formación telemática mínima, pero antes todo los involucrados en esta dinámica de vida, se deben convencer de lo necesario de estas herramientas.

Para formar al profesorado en las tecnologías de la información y la comunicación previamente debemos analizar que se deberá:

Contar con la infraestructura que permita aprovechar la tecnología, en este caso se debe dar prioridad a realizar la gestión correspondiente para que el centro cuente con los elementos físicos, para que los dispositivos tecnológicos funcionen a plenitud, aunado a esto contar con el personal capacitado y con la asistencia técnica para reparar los desperfectos que existan en las herramienta: En esta primera fase se puede conocer y manejar el sistema operativo a partir de lo cual se pasará al dominio de diversos programas y aplicaciones relacionadas con estas tecnologías, e iniciarse en Internet mediante el uso de correo electrónico, cuentas, búsqueda de información, creación de blogs y páginas webs, chats.

En cuanto a la aplicación práctica, corresponde al facilitador del conocimiento, orientar y facilitar individualmente el aprendizaje apoyado por las aplicaciones interactivas, guiando al docente en el manejo del material electrónico, la forma de utilizarlo, induciéndolo a la reflexión crítica y a profundizar lo aprendido. Las tecnologías de la información y la

comunicación dan paso a una forma sencilla y natural a la educación multidireccional, hipertexto y multimedia , en la que el flujo de información entre asesor y asesorado puede realizarse más fácilmente modificando las formas de comunicación y las relaciones interpersonales y cambiando las posibilidades de entendimiento, traspaso de conocimientos y creación de materiales educativos interdisciplinarios, corresponde también al Asesor de esta modalidad de actualización trabajar en el diseño, planeación y evaluación del medio adecuado para difundir y trabajar la actividad de asesoría en línea procurando en todo momento constituya un avance en las formas tradicionales de asesorar, utilizando las tics como medios que faciliten el proceso de formación continua, actualización y capacitación de los docentes de la región.

## **V. IMPULSO Y DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO**

La educación del siglo XXI, posee una concepción de un sujeto participativo y autónomo, el cual deberá afrontar los retos que de él demanda la sociedad contemporánea. Por tal razón, la formación del individuo es abordada desde una multiplicidad de perspectivas, de las cuales el desarrollo personal, profesional y social se consideran como puntos de apoyo, permitiendo al sujeto planificar, orientar y mejorar continuamente su proceso de aprendizaje, a través de una enseñanza basada en la libertad y la mediación como principales premisas. Para lo cual se prevé en la dinámica actual un sistema de estudio a distancia en donde se asume un proceso formativo, requiriendo del apoyo y la orientación del docente y la institución para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje.

El marco referencial que sostiene la presente propuesta, hace hincapié principalmente a lo establecido por el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, eje rector de la educación básica, y en donde el propio sistema requiere impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

Todo esto con la finalidad de que México participe con éxito en la sociedad del conocimiento. Para ello a nivel educativo se promoverán ampliamente la investigación, el desarrollo científico y tecnológico y la incorporación de las tecnologías en las aulas para apoyar el aprendizaje de los alumnos. Se fortalecerá la formación científica y tecnológica desde la educación básica, contribuyendo así a que México desarrolle actividades de investigación y producción en estos campos.

Este proyecto educativo, posee como principal fundamento teórico, que los docentes se alfabeticen en las tecnologías de la información y la comunicación y de que además puedan realizar actividades en línea en este caso la asesoría como forma educativa que contribuya a su profesionalización docente para poder aterrizar en el ámbito de la práctica educativa las

siguientes premisas, fundamentadas en el Programa Sectorial de Educación 2007- 2012 :

- Diseñar un modelo de uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que incluya estándares, conectividad y definición de competencias a alcanzar.
- Definir un nuevo modelo de uso de esas tecnologías como apoyo a la educación que incluya contenidos, infraestructura, capacitación y herramientas de administración, mediante estudios piloto en diferentes entidades federativas, que midan sus efectos sobre la calidad de la educación.
- Este modelo tendrá un enfoque para primaria (de 1º a 4º grado), telesecundaria y la actualización de Enciclomedia en 5º y 6º, tanto para alumnos como para docentes.
- Experimentar la interacción de contenidos educativos incorporados a las tecnologías de la información y la comunicación que estimulen nuevas prácticas pedagógicas en el aula.
- Revisar y desarrollar modelos pedagógicos para el uso de esas tecnologías en la educación.
- Realizar el programa de transformación de Enciclomedia.
- Proporcionar la conectividad necesaria para construir una red educativa multipropósito para la educación básica.
- Consolidar programas de investigación e innovación para el desarrollo y aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, que faciliten el aprendizaje y dominio de alumnos y maestros de competencias de lecto-escritura, razonamiento lógico-matemático y de los principios básicos de las ciencias exactas, naturales y sociales, en la vida diaria.
- Crear el Centro Virtual para la Educación Básica (CIVEB) Aula de Telemática Educativa.

- Desarrollar aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación, para mejorar la gestión y el control escolar y articularlos con los instrumentos de planeación, estadística y los indicadores de desempeño en todos los ámbitos del sistema educativo, desde las escuelas hasta las instancias de coordinación en las entidades federativas y en el nivel central.
- Implementar un programa específico para articular y complementar todos los programas que promueven actividades asociadas con la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, en el ámbito de la educación básica.
- Establecer un centro nacional para el desarrollo de la informática educativa en el ámbito de la educación básica.
- Diseñar una página electrónica para difundir los programas.
- Capacitar al profesorado en el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar los ambientes y procesos de aprendizaje, esta premisa como punto de partida de la presente propuesta pedagógica, que se amplía con la idea fundamental de la asesoría en línea para el proceso de actualización, capacitación y profesionalización de los docentes.
- Diseñar y ofrecer cursos de capacitación y actualización dirigidos al conjunto de los profesores de todas las modalidades y orientados al trabajo de los contenidos de aprendizaje de las distintas asignaturas del plan de estudios, mediante el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación y otros materiales digitales.
- Promover en las aulas la utilización de espacios virtuales para acercar a los docentes y estudiantes a la tecnología de punta, así como desarrollar competencias para su uso.
- Desarrollar plataformas didácticas y utilizarlas de manera masiva a través de las tecnologías de la información y la comunicación.

- Emplear de manera sistemática en los ambientes escolares dichas tecnologías, para apoyar la inserción de los estudiantes en la sociedad del conocimiento y ampliar sus capacidades para la vida, incluyendo la educación y capacitación a distancia y el desarrollo de una cultura informática.
- Modernizar las instalaciones, ampliar la dotación de equipos de cómputo y actualizar los sistemas operativos.
- Establecer convenios entre escuelas para compartir instalaciones y equipos.
- Extender el acceso a todos los planteles escolares a las redes electrónicas de información.
- Fomentar el desarrollo y uso de las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar los ambientes y procesos de aprendizaje, la operación de redes de conocimiento y el desarrollo de proyectos intra e interinstitucionales.
- Propiciar la utilización de espacios virtuales que acerquen a los docentes y estudiantes a esas tecnologías y les permitan desarrollar competencias avanzadas para su uso.
- Promover el desarrollo de habilidades en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Promover programas de educación continua en la modalidad a distancia para atender las necesidades de actualización de los profesionistas en activo.
- Establecer lineamientos y mecanismos de regulación, criterios e instrumentos para evaluar y acreditar la calidad de los distintos programas educativos de educación superior abierta y a distancia.

Considerando lo anterior el principal marco referencial que sustenta la presente propuesta parte de la idea de diseñar y ofrecer cursos de capacitación y actualización

dirigidos al conjunto de los profesores de todas las modalidades y orientados al trabajo de los contenidos de aprendizaje de las distintas asignaturas del plan de estudios, mediante el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación y otros materiales digitales, en el caso particular mediante la asesoría académica en línea, a través de la promoción de programas de educación continua en la modalidad a distancia que atiendan las necesidades de actualización de los profesionistas de la educación básica.

## EL AUTO APRENDIZAJE

Otro soporte teórico de la presente propuesta llevada a la práctica de asesoría académica en línea se encuentra sostenida por el autoaprendizaje el cual se basa fundamentalmente en una concepción de un sujeto participativo y autónomo, el cual deberá afrontar los retos que de él demanda la sociedad contemporánea. Por tal razón, la formación del individuo es abordada desde una multiplicidad de perspectivas, de las cuales el desarrollo personal, profesional y social se consideran como puntos de apoyo, permitiendo al sujeto planificar, orientar y mejorar continuamente su proceso de aprendizaje, a través de una enseñanza basada en la libertad y la mediación como principales premisas. Por tal motivo el estudiante o en este caso el profesor que se incorpora a un sistema de estudios a distancia asume su proceso formativo, requiriendo del apoyo y la orientación del asesor en línea y la institución para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje. Esto genera a su vez, el compromiso de ofrecer mayores posibilidades de acceder a la información que se transformará en el conocimiento que él construya y reconstruya, de manera individual y/o grupal. El trabajar con la autogestión del aprendizaje permite entre otras cosas:

- Considerar otros elementos en la formación, aparte del docente.
- Flexibilizar la adquisición del conocimiento.
- Producir experiencias de aprendizaje significativo.
- Valorar el aprendizaje.
- Promover las experiencias basadas en el aprender-aprender y el aprender-haciendo.
- Planificar las actividades de formación fomentando el binomio docente-estudiante.



Las actividades de asesoría se conciben como apoyo al participante; como un espacio donde se debe promover el conocimiento, donde se debe permitir al estudiante errar y acertar, formar y construir, crear y diseñar, discutir y discernir, orientar y reconstruir, así como cada una de las acciones intelectuales que se producen cuando se asume un proceso formativo. Por tanto el constructivismo entendido como la forma en que el aprendizaje se da a través de la aplicación activa de las ideas a los problemas y donde el estudiante se constituye en un ser que elabora e interpreta la información suministrada (no sólo un procesador activo), dándole significado y discriminando los aprendizajes, con los cuales se puede comprometer y comprender. Cada experiencia contribuirá a construir, adaptar o reconstruir sobre lo experimentado lo construido con anterioridad.

El papel fundamental de la Asesoría lo constituye el apoyo para el estudiante considerando las características individuales y los procesos de aprendizaje; por tal motivo, la planificación y organización de los materiales y servicios que brinden las instituciones con estudios a distancia deben considerar estos aspectos. La Asesoría Académica constituye un pilar más en el proceso de formación a distancia; complementando el material y los medios didácticos. Esto a través de la difusión, diseño y puesta en marcha de un plan de asesoría académica en línea. Es imperante crear las condiciones para establecer sistemas multidireccionales de comunicación. El establecimiento de un diálogo académico permite, siempre que se lleve a cabo de manera adecuada, la interacción de los sujetos comprometidos en el proceso educativo, posibilitando que los profesores puedan conocer cómo se sitúan los alumnos ante los problemas y dificultades de aprendizaje de una materia, y, a su vez, los estudiantes puedan disponer de marcos de referencia, precisiones de sentido, aclaraciones, etc. para avanzar con seguridad en el dominio y profundización de los campos del saber.

Las actividades de asesoría se conciben como apoyo al participante; como un espacio donde se debe promover el conocimiento, donde se debe permitir al estudiante errar y acertar, formar y construir, crear y diseñar, discutir y discernir, orientar y reconstruir, así como cada una de las acciones intelectuales que se producen cuando se asume un proceso formativo. Las tecnologías de la información y la comunicación conllevan necesariamente a un cambio en el ámbito educativo, en el caso de la formación continua, constituyen un medio necesario para lograr los propósitos de aprendizaje implícitos en esta modalidad de actualización, lo que implica que los centros de maestros como actualizadores por excelencia *implementen*

medios, infraestructura, la estructura organizativa de los centros su cultura, encaminada a la alfabetización informática en distintos rubros de la educación, implica que los encargados de asesoría tanto interna como externa renueven la práctica pedagógica e inserten estas tecnologías a la función asesora , en donde como asesor no solo debo decir lo que se debe hacer sino ayudar al maestro a resolver sus problemas que se le presenten en el rubro de búsqueda, selección y uso de la información que los materiales y el portal de formación continua ofrece .

En este sentido de inicio un medio de comunicación, información, educativo y de interacción entre asesor y asesorado lo constituye el correo electrónico, definido como un medio de comunicación de la internet, que permite enviar mensajes a otras personas, además de información, a través de redes de cómputo en el mundo, con la posibilidad de intercambiar, diferentes formatos, como textos, gráficos, hojas de cálculo, programas de cómputo, sonido y hasta video. A través de este servicio se puede intercambiar información, dialogar y discutir temas en forma interactiva, además de enviar avisos de cuestiones educativas que economizan rutas de información, en este caso para los docentes con pocas posibilidades de acudir al centro a recibir directamente asesoría.

Es a través de este medio como se puede enviar información, guías, materiales para efectos de capacitación, actualización y formación continua ya que en los portales educativos, encontramos una basta información al respecto, al mismo tiempo desarrollar una serie de ejercicios y construir aprendizajes útiles para efectos de evaluación, constituye una valiosa herramienta de investigación y es a través de este medio como se pueden comunicar avisos trascendentales a los asesorados, es precisamente a través de estas herramientas como se prevé diseñar, planear y evaluar las diferentes ofertas de actualización que el propio sistema sugiere en los procesos de profesionalización de los docentes de educación básica, es una ardua tarea que ha de partir de la alfabetización educativa hacia una verdadera cultura y formación en las tecnologías de la información y la comunicación.

**VI. OBJETIVO GENERAL:** Implementar el diseño de Curso Virtual en los procesos de actualización profesional: para los docentes de educación básica del Centro de maestros 1313 de Zimapán, Hidalgo."

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✚ Diseñar un plan de asesoría académica utilizando las TICS para aplicarlo en las oferta educativas de actualización que el programa estatal convoque.
- ✚ Identificar a los docentes de la región interesados en participar en la modalidad de asesoría académica en línea.
- ✚ Conformar grupos de colectivos docentes por nivel y modalidad para determinar que contenidos se trabajarán en la asesoría académica en línea.

## **VII. METODOLOGIA**

TÍTULO DEL PROYECTO: "EL DISEÑO DE CURSOS Y MATERIALES EDUCATIVOS, EN LOS PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL Y ALFABETIZACIÓN UTILIZANDO LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA USUARIOS DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL CENTRO DE MAESTROS 1313 DE ZIMAPÁN, HIDALGO."

DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA:

La problemática a analizar dentro del presente proyecto se da en razón a que los docentes en servicio, requieren dentro de su proceso de profesionalización, capacitación y formación continua obtener oportunidades de aprendizaje, sacando provecho de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) , en este caso nos referimos concretamente a los docentes de Educación Primaria y Secundaria de la región Zimapán, a los usuarios habituales del Centro de Maestros, institución encargada de la Actualización Docente en la región, lo anterior deriva de la necesidad de contar con una forma no presencial de asesoría académica constante dentro de los procesos antes citados en la modalidad de la asesoría en línea.

### **ANÁLISIS FODA**

#### **FODA**

Utilizar la asesoría en línea como una forma de actualización en los procesos de formación continua

Diseñar a través de las TICs un sitio educativo en que se compartan las ofertas educativas en actualización y formación profesional

Contar con las herramientas necesarias para llevar a cabo la asesoría académica en línea

Los instrumentos que proporcionan las TICs facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales ya que propician el intercambio de ideas y la cooperación.

Las tareas de asesoría realizadas en la computadora permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad ya que el computador debido a su versatilidad y gran capacidad de almacenamiento permite realizar diversos tipos de tratamiento de una información muy amplia y variada.

Gran cantidad de textos y contenidos para la actualización y profesionalización docente a través de los medios de almacenamiento que ofrecen las TICS, pueden ser transferidos vía web a cualquier lugar.

A través de las TICS, la asesoría académica puede darse en cualquier momento y lugar de esta manera existirá interacción constante entre los profesores y el asesor.

A través de la tecnología en información los docentes tendrán en tiempo y forma las ofertas de actualización que el sistema presenta.

Se podrá también individualizar la asesoría a través de la comunicación vía correo electrónico o Messenger.

#### OPORTUNIDADES

Las Tics, generan trabajo cooperativo entre los docentes asesorados y comunicación efectiva en la búsqueda del aprendizaje

Podrán contar los asesorados en tiempo y forma con los materiales actualizados que la temática demande.

En cualquier horario el asesorado podrá acceder al sitio de asesoría a consultar las novedades, convocatorias y ofertas educativas que existan en el sistema

Individualmente los docentes podrán expresar sus dudas al asesor sobre temáticas particulares.

#### DEBILIDADES

No todos los actores involucrados cuentan con formación en Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Existen en la región pocos asesores certificados en competencias digitales.

Algunos de los interesados en la formación académica en línea tienen poco acceso a las herramientas digitales.

No todos los docentes encuentran motivante esta modalidad de asesoría a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, dado no están lo suficientemente alfabetizados con los medios a utilizar.

Si no existe una adecuada planeación de actividades por parte del asesor del grupo, éstos pueden dispersarse y no cumplirse los objetivos de la secuencia didáctica

Si no cuentan los asesorados con las actualizaciones adecuadas en los medios tendrán dificultades para el procesamiento de la información.

En ocasiones el compartir experiencias vivenciales enriquece algunos contenidos sobre todo relacionados con la práctica docente

#### AMENAZAS

La carencia de alfabetización en los medios de muchos docentes de formación tradicional puede resultar poco motivante para generar esta actividad de asesoría.

Existen pocos asesores con formación en tecnología educativa en la región para cubrir la necesidad de esta modalidad de actualización.

No todos los docentes cuentan con las competencias suficientes para el trabajo colaborativo y la la expresión escrita.

Existen dificultades para algunos docentes que habitan en sitios apartados de mantenerse en conexión

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Promover la profesionalización de los docentes a través de la oferta educativa en línea, en el tratamiento de contenidos, que fortalecen el desarrollo de competencias profesionales , adecuadas a los retos curriculares a fin de lograr cambios significativos y relevantes en la actualización y formación continua de los docentes en servicio.

## SOPORTE PEDAGÓGICO

Se trabajará este proyecto a través del enfoque por competencias dentro de la educación básica bajo el siguiente esquema de desarrollo:

### COMPETENCIAS GENERICAS

Manejo de los elementos básicos de las herramientas de la computadora para el uso del procesador de textos.

Manejo y diseño de presentaciones en Power Point

Manejo de información educativa útil para el proceso de Asesoría Académica en Línea

Navegación en la red identificando contenidos académicos útiles y pertinentes en la asesoría

Facilidad en la comunicación en línea entre docentes y estudiantes

Manejo y diseño del blog educativo

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Nociones del uso de plataforma

Análisis de la información

Capacidad de síntesis

Creatividad en el diseño de las presentaciones en Power Point

Capacidad de análisis de la información

Búsqueda, identificación y selección de la información

Habilidades comunicativas en línea

Creatividad en el diseño y manejo del blog educativo

## SOPORTE TECNOLÓGICO

El soporte tecnológico en que se basa esta propuesta es bajo la utilización de la computadora, internet, correo electrónico, blogs y redes sociales, así como el software necesario para los grupos y círculos de estudio virtuales

LAS ETAPAS DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN SE AGRUPAN EN:

- 1) Análisis de la situación real de alfabetización digital con que cuentan los docentes involucrados
- 2) Observación de la situación académica de los docentes dentro de su actualización y formación continua
- 3) Análisis de la información.
- 4) Evaluación del soporte tecnológico e infraestructura de la institución
- 5) Gestión para el equipamiento y mantenimiento de las tecnologías existentes en la institución
- 6) Difusión de la propuesta de asesoría académica en línea
- 7) Capacitación permanente de los asesores involucrados en este proyecto educativo
- 8) Diseño de material adecuado para los docentes involucrados
- 9) Aplicación de la propuesta.
- 10) Resultados.
- 11) Evaluación de los resultados.

## PRODUCTOS DE TRABAJO

Para trabajar en el presente proyecto relacionado con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Asesoría Académica se pretende realizar como productos de trabajo, para llevar esta modalidad de actualización a la práctica un manual



desarrollando los siguientes contenidos:

1. El uso de las herramientas computacionales básicas y su aplicación en el proceso de asesoría académica en línea. (Paquetería básica)
2. Herramientas tecnológicas para la asesoría en línea
  - a) Terminología básica de internet
  - b) Uso de motores de búsqueda
  - c) Comunicación a través del correo electrónico
  - d) Plataformas de telecomunicación para educar a distancia
3. Conocimientos y estrategias para desempeñarse como asesor virtual, apoyándose en las tecnologías de internet
  - a) La formación del asesor virtual
  - b) El e-learning y las Tic. En la Formación
  - c) El uso del blog, correo electrónico, internet, como medio de comunicación virtual

## **VIII. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN**

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Asesoría Académica en línea de los docentes de Educación Básica, usuarios de los Servicios Educativos del Centro de Maestros 1313, Zimapán, principalmente describe estrategias para poder generar como principal producto esperado la asesoría académica en línea, los principales sujetos, creando las condiciones necesarias para implementar en la región esta nueva modalidad en línea al respecto se proponen actividades introductorias, desarrollo y la propuesta de la puesta en marcha.

### **ACTIVIDADES INTRODUCTORIAS**

El presente curso se diseñó con la finalidad de que los docentes de Educación Básica, adquieran los conocimientos elementales del uso de la computadora y de las tecnologías de la comunicación, dentro de sus procesos de actualización profesional, en la modalidad de la asesoría académica en línea.

Este curso tiene la modalidad virtual, en donde el asesor/instructor apoyarán a los docentes en el ámbito técnico, pedagógico para desembocar en que éstos utilicen las herramientas que las tecnologías antes citadas poseen y que sean de utilidad en los procesos de asesoría académica en línea, en las diversas ofertas de actualización, capacitación y profesionalización docente que éstos requieren dentro de su formación académica y para el ejercicio de su labor educativa.

Este curso prevé su desarrollo dentro del periodo que el calendario escolar establece como receso de clases durante el mes de Julio del 2012, los docentes destinatarios de esta modalidad de estudio, deberán contar con computadora y acceso a internet, su duración es de 3 semanas de lunes a viernes 4 horas diarias con el apoyo educativo del personal académico del Centro de Maestros 1313, Zimapán, Hidalgo.

## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

En cuanto al diseño de actividades de la presente propuesta se prevé poner en marcha el diseño de un curso encaminado a que los docentes de Educación Básica, adquieran los conocimientos elementales del uso de la computadora y de las tecnologías de la comunicación, dentro de sus procesos de actualización profesional, en la modalidad de la asesoría académica en línea.

Es necesario que los docentes posean como conocimientos previos, nociones básicas sobre la computadora y sus elementos, conocimientos básicos en el uso del internet y la comunicación electrónica, así como fundamentos sobre asesoría académica.

Para lo anterior se plantean las siguientes temáticas, objetivos y actividades a desarrollar:

### GUÍA DE ESTUDIO DE LA UNIDADES DIDÁCTICAS

NOMBRE DE LA ASIGNATURA, CURSO O MODULO	Curso virtual para los procesos de actualización profesional de los docentes de educación básica del Centro de maestros 1313 de Zimapán, Hidalgo	NÚMERO DE SEMANAS
NOMBRE DE LA UNIDAD DE TRABAJO O UNIDAD	El uso de las herramientas computacionales básicas y su aplicación en el proceso de asesoría académica en línea.	1
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<p>QUE LOS DOCENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Dominen las formas de inserción y manejo de texto en un documento en Word.</li><li>❖ Redacten escritos breves utilizando Word, acerca de la asesoría académica en línea</li><li>❖ Con las herramientas de Word diseñen páginas con información relacionada a la Asesoría Académica en línea.<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Conozcan las características, herramientas y propiedades de Power Point con la finalidad de trabajar con diapositivas, cambiar su aspecto, trabajar con objetos y preparar una presentación electrónica</li></ul></li><li>❖ Manejen las características avanzadas de Excel como el manejo de tablas, macros, filtros y otras</li></ul>	

	herramientas para obtener resultados prácticos de manera fácil y rápida.		
ACTIVIDADES	FORMA DE REALIZACIÓN	EVALUACIÓN	TIPO DE EVALUACIÓN
<p>Exploración y conocimiento del contenido de Windows, Word, Power Point, sus aplicaciones, menús y herramientas.</p> <p>Redacción y edición de un texto</p> <p>Aplicación de formato de texto</p> <p>Utilización de viñetas y numeración</p> <p>Visualización y corrección del documento</p> <p>Configuración de una página</p> <p>Impresión del texto</p>	Individual	30%	Formal Informal Producto de Trabajo
<p>Exploración previa del contenido de Excel</p> <p>Introducir datos y utilizar un libro</p> <p>Formato de celdas y números</p> <p>Modificar datos</p> <p>Desplazar y copiar datos columnas, filas</p> <p>Aplicar formato a la hoja de cálculo</p> <p>Configurar la página</p> <p>Impresión de una hoja de cálculo</p>	Individual	30%	Formal Informal Producto de Trabajo
<p>Exploración previa del contenido de Power Point</p> <p>Creación de una presentación</p> <p>Modificación de una presentación</p> <p>Agregar efectos a la presentación</p> <p>Personalización de</p>	Individual	40%	Formal Informal Producto de Trabajo

presentación Imprimir presentaciones			
---	--	--	--

NOMBRE DE LA ASIGNATURA, CURSO O MODULO	Curso virtual para los procesos de actualización profesional de los docentes de educación básica del Centro de maestros 1313 de Zimapán, Hidalgo		NÚMERO DE SEMANAS
NOMBRE DE LA UNIDAD DE TRABAJO O UNIDAD	UNIDAD 2.Herramientas tecnológicas para la asesoría en línea		1
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<p>QUE LOS DOCENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Obtendrán información general sobre internet y algunas herramientas</li> <li>❖ Identificarán los servicios de internet que apoyan la asesoría académica en línea como: correo electrónico, buscadores, foros de discusión.</li> <li>❖ Conocerán y navegarán en distintas páginas electrónicas relacionadas con el tema educativo de la asesoría académica.</li> </ul>		
ACTIVIDADES	FORMA DE REALIZACIÓN	EVALUACIÓN	TIPO DE EVALUACIÓN
<p>Un primer acercamiento a internet, reflexiones acerca de este concepto</p> <p>Exploración y manejo práctico acerca de la forma de como conectarse a internet</p> <p>Reconocimiento de los navegadores de internet y sus</p>	Grupal	30%	Formal Informal

elementos que lo conforman			
Navegación en páginas educativas de internet, reconociendo sus servicios, a quien va dirigida y el tipo de información que ofrece Ingreso a páginas, búsqueda y selección de información	Individual	10%	Formal Informal
Reconocimiento previo de algunas nociones del correo electrónico Crear una cuenta de correo electrónico	Individual	10%	Formal Informal Producto de trabajo
Reconocer en la cuenta del correo electrónico las herramientas y aplicaciones Redacción y envío de correo electrónico Adjuntar archivos e imágenes al correo electrónico Leer y responder correo electrónico	Grupal	50%	Formal Informal <b>Producto de trabajo</b>

NOMBRE DE LA ASIGNATURA, CURSO O MODULO	Curso virtual para los procesos de actualización profesional de los docentes de educación básica del Centro de maestros 1313 de Zimapán, Hidalgo		NÚMERO DE SEMANAS
NOMBRE DE LA UNIDAD DE TRABAJO O UNIDAD	UNIDAD 3 Conocimientos y estrategias para desempeñarse como asesor virtual, apoyándose en las tecnologías de internet		1
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<p>QUE LOS DOCENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Que los docentes reconozcan la formación profesional y académica que requiere un asesor pedagógico en línea, mediante la búsqueda, selección y uso de la información que encuentren en los principales portales educativos.</li> <li>❖ Reconozcan los medios y herramientas que proporcionan las Tecnologías de la información y la comunicación para el proceso de asesoría académica en línea</li> <li>❖ Diseñen actividades educativas para la asesoría en línea utilizando internet, correo electrónico y blog con fines educativos.</li> </ul>		
ACTIVIDADES	FORMA DE REALIZACIÓN	EVALUACIÓN	TIPO DE EVALUACIÓN
Lectura y discusión dirigida sobre la importancia de la formación académica del asesor virtual	Grupal	20%	Formal
Diseño de mapas conceptuales, mentales y presentaciones de Power Point definiendo las características de la Asesoría Académica en línea	Individual		Formal Producto de trabajo
Comunicación interactiva entre pares sobre información de carácter educativo	Grupal		Formal
Diseño de blog educativo para consulta, comunicación e intercambio de información de carácter educativo.	Grupal		<b>Producto de trabajo</b>

Este proyecto tiene un soporte pedagógico basado en el enfoque por competencias dentro de las líneas de Competencias para el aprendizaje permanente y Competencias para el manejo de la información, también se basa en un aprendizaje colaborativo basado en los principios de Cooperación y Responsabilidad por parte de los educandos. El soporte tecnológico en que se basa esta propuesta es bajo la utilización de la computadora, internet, correo electrónico, blogs y redes sociales, así como el software necesario para los grupos y

círculos de estudio virtuales

Las etapas de la propuesta de solución se agrupan en:

- 1) Análisis de la situación real de alfabetización digital con que cuentan los docentes involucrados
- 2) Observación de la situación académica de los docentes dentro de su actualización y formación continua
- 3) Análisis de la información.
- 4) Evaluación del soporte tecnológico e infraestructura de la institución
- 5) Gestión para el equipamiento y mantenimiento de las tecnologías existentes en la institución
- 6) Difusión de la propuesta de asesoría académica en línea
- 7) Capacitación permanente de los asesores involucrados en este proyecto educativo
- 8) Diseño de material adecuado para los docentes involucrados

## PUESTA EN MARCHA

Para llevar a la práctica la presente propuesta se requiere:

- Evaluación Diagnóstica de los docentes involucrados en este proyecto, acerca de la situación real de alfabetización digital, identificando los conocimientos teórico-prácticos sobre la tecnología y sobre la identificación de los componentes físicos de la computadora.
- Durante el proceso: Diseño de productos de conformidad a cada unidad de aprendizaje:
- Redacción e impresión de documentos usando el procesador de textos y sus aplicaciones.
- Elaboración y diseño de presentaciones en powerpoint en temas de interés educativo.
- Resolución de ejercicios prácticos sobre las funciones y aplicación de la paquetería básica
- Reporte de investigación sobre la terminología básica de internet
- Búsqueda de información educativa utilizando los motores de búsqueda de información de la red.
- Creación y envío de correos electrónicos
- Diseño de estrategias para desempeñarse como asesor en línea




- Creación del blog como medio de comunicación educativa en la asesoría en línea



## IX. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN


### EVALUACIÓN INICIAL

Método de evaluación	Propósito	Cuándo utilizarlo	Instrumento/Acción de evaluación	% Asignado a la calificación
Inspección del trabajo del estudiante (en este caso del Docente ha capacitar en TICS) 	La inspección del trabajo del estudiante revela las nociones sobre paquetería básica, internet, correo electrónico y asesoría académica en línea.	Antes de planificar el proyecto, analice el trabajo del estudiante y pregúntese: ¿Cuáles destrezas, conocimientos y nociones demuestra el estudiante?	Aplicación de forma individual de cuestionario, para conocer las habilidades en el manejo de la paquetería básica, internet, correo electrónico y cualquier otro medio de comunicación relacionado con la tecnología.	5%
Organizadores gráficos 	Los organizadores gráficos proveen una representación visual del nivel de conceptualización actual del estudiante, los procesos de	Al inicio y a lo largo del proyecto recabe información del estudiante creando un organizador gráfico. Proporcione	De forma individual hacer relaciones entre las ideas que se muestran  Imágenes que se relacionan con palabras correspondientes a la computadora, ordenador o	10%



	pensamiento y clarifican las preconcepciones.	organizadores para uso individual del estudiante	computadora personal (PC) en este caso sobre el vocabulario básico de internet, correo electrónico y blogs.	
<p>Lluvia de ideas</p> 	Los estudiantes generan términos e ideas relacionadas a un tema y dan forma a conexiones creativas entre el conocimiento previo y nuevas posibilidades.	Utilícese al inicio del proyecto, durante una discusión de clase, individualmente o en grupos pequeños.	A través de la formación de grupos en este caso se utilizaría esta forma de evaluación a través de a creación del foro de discusión para que el asesor pueda percatarse de los conocimientos previos del estudiante acerca de cada una de las unidades que conforman el curso.	5%



## EVALUACIÓN DURANTE EL PROCESO

<b>Método de evaluación</b>	<b>Propósito</b>	<b>Cuándo utilizarlo</b>	<b>Instrumento/Acción de evaluación</b>	<b>% Asignado a la calificación</b>
<p>Bitácora de notas</p> 	<p>Los registros son actualizaciones breves anotadas regularmente en un cuaderno de proyecto, diario o formulario corto, que incluyen indicaciones estructuradas.</p>	<p>Durante la comprobación del progreso, reuniones de proyecto o reuniones.</p>	<p>En participaciones individuales virtuales mediante e-mails.</p> <p>De conformidad a las participaciones en los foros de discusión y de debate</p>	<p>10%</p>
<p>Listado de cotejo del progreso</p> 	<p>Las listas de cotejo son necesarias cuando los proyectos requieren que los estudiantes cumplan, en secuencia, ciertos requerimientos especificados en un cronograma.</p>	<p>En las reuniones de equipo o en las reuniones formales con el docente.</p> <p>Los estudiantes lo emplean para monitorear el progreso y como ayuda para diseñar o realizar</p>	<p>Lista de cotejo individual en las que se verifiquen las participaciones, señale hitos, fechas límites.</p> <p>A la vez se evalúa el uso de internet.</p>	<p>10%</p>

		adaptaciones que se ajusten a sus necesidades.		
<p>Reuniones de proyecto y reuniones formales</p> 	<p>Las reuniones de proyecto permiten aprobar o refrendar la preparación del adulto mayor que lo faculta a avanzar hacia la siguiente fase o hito de un proyecto. Se emplean para comprobar el progreso, mantener el compromiso en el grupo y planificar los pasos siguientes.</p>	<p>En breves reuniones del grupo y durante las reuniones formales a lo largo del proyecto.</p>	<p>Hacer reunión grupal presencial una vez a la semana tomar notas del avance observado, cotejar información con lo que está en línea.</p>	<p>10%</p>

## EVALUACIÓN FINAL

<b>Método de evaluación</b>	<b>Propósito</b>	<b>Cuándo utilizar</b>	<b>Instrumento/Acción de evaluación</b>	<b>% Asignado a la calificación</b>
<p>Archivos de anotaciones</p> 	<p>Los archivos constituyen la extensión de las reflexiones del aprendizaje o las anotaciones en respuesta a indicaciones o preguntas, que se plasman por escrito. Además de la anotación de las reflexiones, las respuestas a las indicaciones o preguntas provocan la evocación de destrezas de pensamiento en puntos claves del proyecto.</p>	<p>Utilícelos a lo largo del proyecto, en puntos claves y al final del proyecto.</p>	<p>Redacción individual y por equipos de los documentos utilizando Word con temas relacionados con la educación.</p>	<p>15%</p>
<p>Documentación en vídeos y fotografías</p> 	<p>Estas bitácoras captan documentación visual respecto al progreso, reacciones y reflexiones. También, sirven para demostrar el desarrollo de las destrezas a lo largo del proyecto.</p>	<p>Úsese a lo largo del proyecto, y además puede integrarse en los productos finales o en las presentaciones.</p>	<p>Diseño de diapositivas de forma individual con temas relacionados con la asesoría académica y el uso de las Tics, con imágenes mediante la construcción de mapas mentales y conceptuales.</p>	<p>15%</p>

<p>Entrevistas estructuradas y observaciones</p> 	<p>Las entrevistas formales se programan con los grupos o los individuos, para analizar la comprensión. En las preguntas de la entrevista (protocolo), se solicita a los adultos mayores explicar y aportar razones de su nivel de comprensión actual. Las observaciones estructuradas son similares a las entrevistas estructuradas, pero se emplean para evaluar las destrezas, procesos y desempeños, y puede llevarlas a cabo el mismo adulto.</p>	<p>Utilice las entrevistas estructuradas a lo largo del proyecto.</p>	<p>Preguntas para investigar en internet y entablar una discusión grupal por chat</p> <p>Observaciones emitidas por los estudiantes de acuerdo a su experiencia y avance</p> <p>Observaciones emitidas por el docente de acuerdo al avance por parte del estudiante en el uso de la tecnología.</p>	<p>10%</p>
<p>Preguntas informales</p> 	<p>Las preguntas informales permiten al adulto mayor expresar abiertamente sus ideas y pensamientos, así como reflexionar sobre las explicaciones de otros adultos mayores y establecer relaciones.</p>	<p>Aplíquelas a lo largo del proyecto y, con mayor frecuencia, durante la interacción en grupo o las discusiones de clase.</p>	<p>Preguntas que orienten el aprendizaje no que intimiden y desmotive. Por ejemplo, en este caso con la creación de un foro grupal de convivencia con los estudiantes.</p>	<p>10%</p>

## INDICADORES PARA LA EVALUACION

<b>Productos y tareas de desempeño (Indicadores)</b>		
<b>P r o d u c t o s</b>	Reportes	Investigación del instrumento: investigación sobre los menús de los programas básicos, incluyendo los buscadores, correo electrónico y uso del blog educativo
	Diseños	Diseño de productos con enfoque educativo y de asesoría académica
	Construcciones	Modelos, a través de juegos interactivos virtuales para identificar partes de la computadora, elemento de programas básicos y búsqueda en los navegadores.
	Ensayos	Redacción de escritos relacionados con temas educativos
	Expresiones artísticas	Diseño de un collage relacionado con la importancia de las Tics en el entorno educativo
	Multimedia: vídeos, diarios fotográficos, diapositivas, artículos digitales	Documental investigativo, localizar videos educativos Se ofrece feedback para la retroalimentación de temas
<b>I n t e r p r e t a c i o n e s</b>	Presentaciones	Debate virtual en un foro de discusión, se da un tema a investigar para el debate (lectura informativa, análisis de la investigación )
	Demostración de destrezas	Procesos propios en la práctica desempeño como orientadores de estudiantes más jóvenes. Utilización de manual como apoyo a las dudas para en la práctica en el uso de la computadora, ordenador o computadora personal (PC), internet y blog educativo.



**Ponderación**

Nombre Del Docente a Capacitar							
Asistencia Presencial 5%							
Cumplimiento De tareas 10%							
Identificación de Hardware 5%							
Vocabulario Técnico 5%							
Comunicación a través del entorno virtual 20%							
Uso navegadores 20%							
Uso Software Exel Word							



<b>Power Point Internet Blog Educativo 20%</b>							
<b>Integración carpeta de evidencias 15%</b>							
<b>Total 100%</b>							

## **X. REPORTE DE RESULTADOS**

El presente proyecto que cuyo producto de trabajo es el diseño de una curso que tiene la finalidad de que los docentes de Educación Básica, adquieran los conocimientos elementales del uso de la computadora y de las tecnologías de la comunicación, dentro de sus procesos de actualización profesional, en la modalidad de la asesoría académica en línea.

Este curso tiene la modalidad virtual, en donde el asesor/instructor apoyarán a los docentes en el ámbito técnico, pedagógico para desembocar en que éstos utilicen las herramientas que las tecnologías antes citadas poseen y que sean de utilidad en los procesos de asesoría académica en línea, en las diversas ofertas de actualización, capacitación y profesionalización docente que éstos requieren dentro de su formación académica y para el ejercicio de su labor educativa.

Este curso prevé su desarrollo dentro del periodo que el calendario escolar establece como receso de clases durante el mes de Julio del 2012, los docentes destinatarios de esta modalidad de estudio, deberán contar con computadora y acceso a internet, su duración es de 3 semanas de lunes a viernes 4 horas diarias con el apoyo educativo del personal académico del Centro de Maestros 1313, Zimapán, Hidalgo. Dados los tiempos de trabajo y que se trata de una propuesta a desarrollar a futuro como una línea de actualización para los docentes se esperan los siguientes resultados:

- 1) Contar con una base de datos actualizada en donde se encuentre la estadística real del número de docentes de la región que cuenten con alfabetización digital. De conformidad a la plataforma educativa con que cuenta la propia institución.
- 2) Diagnóstico de la de la situación académica de los docentes dentro de su actualización y formación continua en Tecnologías de la Información y la Comunicación, a través de un la aplicación de una evaluación a los interesados en la oferta educativa.

- 3) Con base al diagnóstico se conformarán grupos de trabajo , entre los docentes según su nivel de alfabetización en tecnología educativa. En el nivel 1 se ubicarán a quienes requieran conocimientos en paquetería básica , en el 2 a quienes cuenten con herramientas para la comunicación en línea y en el tres quienes posean las competencias para diseñar actividades, cursos y formas de implementar en la práctica educativa la asesoría académica en línea.
- 4) A través de la situación real de la institución reconocer el soporte tecnológico e infraestructura con que se cuenta.
- 5) A través del reconocimiento de la situación real de infraestructura y soporte tecnológico dar seguimiento a la gestión para el equipamiento y mantenimiento de las tecnologías existentes en la institución
- 6) A través de una convocatoria abierta a los docentes de educación básica de la región difundir de forma directa esta nueva modalidad de asesoría académica en línea, previa reunión con los directivos de la región.
- 7) Capacitación permanente de los asesores involucrados en este proyecto educativo, mediante el desarrollo según su alfabetización digital en talleres, cursos, diplomados.
- 8) Diseño de material adecuado para los docentes involucrados, en este caso manuales para trabajar la paquetería básica, internet, correo electrónico y el uso del blog educativo. Haciendo la gestión correspondiente a la Dirección del Programa Estatal de Actualización Docente, quien facilitará los medios para el diseño de estos materiales.

## **XI. CONCLUSIONES**

La actualización de los docentes de educación básica, constituye el elemento clave para iniciar diferentes tipos de mejoras, y enfrentar así, muchos de los nuevos retos y problemas a los que se enfrenta la educación en un mundo en constante cambio, esta formación desde el enfoque pedagógico por competencias. Estas competencias implican el dominio en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, acorde al contexto en que se encuentra el espacio educativo. En el caso del presente proyecto educativo encaminado a la capacitación y actualización de los maestros usuarios de los servicios educativos del Centro de Maestros 1313 de Zimapán, parte de la premisa de que éstos requieren primeramente vivir un proceso de alfabetización digital en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro los procesos de actualización y formación profesional en la asesoría académica.

Por lo que es necesario tomar en consideración que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro de la asesoría académica, apoyan en las estrategias de estudio, estos medios no cambian por sí la educación, siguen siendo los docentes que al aprovechar estos recursos le dan significado, esto supone la implantación de algo nuevo que se apoya en la técnica, permitir que todos los actores educativos posean alfabetización informática y formación telemática mínima, pero antes todo los involucrados en esta dinámica de vida, se deben convencer de lo necesario de estas herramientas.

Derivado de lo anterior y como proyecto educativo que se considera viable poner en práctica dentro de las actividades de formación continua de los docentes usuarios de los servicios educativos de actualización de la institución antes citada, establezco las siguientes conclusiones.

Primeramente es necesario implementar en los procesos de actualización de los docentes de educación básica de la región Zimapán, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, dentro de los procesos de Asesoría Académica que coadyuven al logro de mejores resultados en su formación profesional.

Derivado de lo anterior tomar en consideración este proyecto educativo para diseñar y poner en práctica el plan de asesoría académica utilizando las TICS, como una oferta de actualización permanente para los docentes.

Con base al análisis de los docentes usuarios de los servicios educativos de la institución, es necesario la convocatoria para la inscripción y desarrollo de esta modalidad de asesoría académica en línea, para de esta forma convocar a los grupos de acuerdo al nivel y modalidad al que pertenezcan y de acuerdo a sus competencias en el uso de las TICS.

En la puesta en práctica de esta modalidad de actualización es necesario seleccionar a los asesores que capacitarán a los demás docentes, previo diagnóstico de sus habilidades digitales y de asesoría, estos grupos colegiados serán quienes reproducirán a los demás docentes esta oferta educativa.

Los asesores capacitadores, también trabajarán en el diseño de manuales para el trabajo práctico del curso en paquetería básica, internet, correo electrónico y uso del blog educativo, materiales que se reproducirán con insumos con los que la propia institución cuenta.

## **XI. GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**Alfabetización Digital:** Conjunto de habilidades y Competencias relacionados con las nuevas codificaciones de la información en soporte multimedia.

**Aprendizaje:** es el acto de adquirir un conocimiento de forma duradera.

**Aprendizaje significativo:** se refiere a que el aprendizaje se logra cuando el estudiante relaciona información nueva con la ya existente en su estructura de conocimientos previos. Es un concepto opuesto al aprendizaje por repetición.

**Aprendizaje colaborativo:** uso instruccional de grupos de estudiantes que trabajan juntos para interactuar y explorar nuevos conceptos.

**Actualización Docente:** como aquellos espacios de trabajo académico que permiten a los profesores recuperar sus saberes y prácticas, ponerse en contacto con los de otros y conocer o reconocer nuevos aspectos de la práctica docente con lo cual los maestros están en posibilidades de desarrollar más eficazmente su labor.

**Asesoría Académica:** La asesoría académica es una actividad a través de la cual se brinda apoyo a los estudiantes para que desarrollen actividades de consulta para lograr la cabal comprensión de los diferentes temas de estudio. Cabe mencionar que es distinta a la Tutoría ya que es una actividad dirigida fundamentalmente al área del conocimiento. Esta basada en consultas que brinda un profesor, fuera de su tiempo de docencia sobre temas específicos de su dominio.

**Asesoría en línea:** Un sistema de asesorías en línea, es una modalidad en la cual el asesor proporciona atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, a través de los servicios que brinda Internet como son foro de discusión, correo electrónico y chat.

**Competencias Docentes:** es una combinación dinámica de atributos en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados del

aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final del proceso educativo.

Competencias Docentes puede ser entendido de manera amplia como a competencia profesional del docente para desempeñarse en la interacción social, en los diferentes contextos y situaciones cotidianas que implican la práctica social de la profesión.

Competencias Digitales: como la capacidad de usar el conocimiento y las destrezas relacionadas al desarrollo de elementos y procesos; haciendo uso de las destrezas, conocimientos, habilidades y aptitudes que permiten utilizar de manera eficaz y eficiente los instrumentos y recursos tecnológicos.

Blog: es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente. Habitualmente, en cada artículo, los lectores pueden escribir sus comentarios y el autor darles respuesta, de forma que es posible establecer un diálogo.

Correo Electrónico: un término inglés derivado de electronic mail) es un servicio que permite el intercambio de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónicos.

Enseñanza: es el acto de instruir, mostrar o exponer diversos conceptos que sirvan de experiencia para tomar decisiones a futuro.

Equipo de cómputo: conjunto de dispositivos que permiten procesar una entrada y ofrecer una salida como resultado.

Estrategias de aprendizaje: conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional para aprender significativamente y resolver peticiones académicas.

Estrategias de enseñanza: son las ayudas planteadas por el docente y que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información.

Estrategias de evaluación: se refiere a las diversas formas en las que se puede obtener indicadores cualitativos o cuantitativos sobre el nivel de aprendizaje de un estudiante o el nivel de habilidades de un docente frente al grupo.

Internet: red mundial de servidores de cómputo conectados a través de diversos medios de telecomunicaciones.

Material didáctico: se refiere a cualquier objeto diseñado para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Medio didáctico: es el soporte que se utiliza para la transmisión de conocimiento, por ejemplo papel, video, software.

Recurso didáctico: es la forma de actuar o decidir sobre el uso efectivo de medios y materiales didácticos.

Redes informáticas: conjunto de equipos de cómputo o dispositivos conectados entre sí para intercambiar datos o compartir recursos.

Tecnologías de la información: son las herramientas tecnológicas que permiten transmitir, almacenar y procesar información digital.

Teoría constructivista: es un paradigma psicoeducativo que comparte la idea de que el conocimiento es un proceso de construcción del individuo y no una copia de conocimientos ya existentes. Esta construcción se basa en los saberes previos, la experiencia y la interacción con el entorno.

Virtual: todo aquello que tiene una existencia ficticia y no es real.



## XII. REFERENCIAS

Cohrt, C (1999) El autoaprendizaje en educación a distancia. Recuperado de [www.corhtconsultores.com](http://www.corhtconsultores.com).

González, Mariño, Julio César (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/gonzalez.pdf>

Monereo, Carles. (2006). Internet y Competencias Básicas. *Formación Continua y Uso Educativo de las Tecnologías*. 27-32, 51-56

R, Bartolomé. Antonio. (2006). Nuevas Tecnologías en el aula. *Formación Continua y Uso Educativo de las Tecnologías*. 184-195

Programa Sectorial de Educación 2007- 2012

Silva, Salinas. Sonia. (2006). Medios Didácticos multimedia para el aula. *Formación Continua y Uso Educativo de las Tecnologías*. 17-20





