



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

---

INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA LICENCIATURA DE MÉDICO  
CIRUJANO DE LA UAEH Y SU RELACIÓN CON EL ESTRÉS DEL ALUMNO

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PRESENTA:

BARBARA KAREN DEL CASTILLO FERNÁNDEZ

DIRECTORA DE TESIS

DRA. MARÍA CRUZ CHONG BARREIRO

COMITÉ REVISOR

DR. NÉSTOR QUINTERO ROJAS

DRA. CORALIA JUANA PÉREZ MAYA

MTRO. JOSÉ LUIS HORACIO ANDRADE LARA

PACHUCA, HIDALGO

ENERO 2020



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades  
*School of Social Sciences and Humanities*  
**Área Académica de Ciencias de la Educación**  
*Department of Education Sciences*

UAEH/ICSHu/LCE/171/2020

Asunto: **El que se indica**

**M. EN C. JULIO CÉSAR LEINES MEDECIGO**  
**DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA UAEH.**  
**P R E S E N T E.**

Sirva este medio para saludarle y al mismo tiempo, nos permitimos comunicarle que una vez leído y analizado el trabajo de tesis **“LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA LICENCIATURA DE MÉDICO CIRUJANO DE LA UAEH Y SU RELACIÓN CON EL ESTRÉS DEL ALUMNO”** que, para optar al grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, presenta la **P.D.L.C.E. Bárbara Karen Del Castillo Fernández** con número de cuenta **276947**, consideramos que reúne las características e incluye los elementos necesarios de un trabajo de tesis. Por tal motivo, en nuestra calidad de sinodales designados como jurado para el examen de grado, nos permitimos manifestar nuestra aprobación a dicho trabajo.

Por lo anterior, hacemos de su conocimiento que, a **Bárbara Karen Del Castillo Fernández**, le otorgamos nuestra autorización para imprimir y empastar el trabajo de tesis, así como continuar con los trámites correspondientes para sustentar su Examen Profesional para obtener el grado de Licenciada.

**A T E N T A M E N T E**  
**“AMOR, ORDEN Y PROGRESO”**  
Pachuca de Soto, Hidalgo, 09 de junio de 2020

**DR. ALBERTO SEVERINO JAÉN OLIVAS**  
**DIRECTOR**

**DR. NÉSTOR QUINTERO ROJAS**  
**PRESIDENTE**

**DRA. CORALIA JUANA PÉREZ MAYA**  
**SECRETARIA**

**DRA. MARÍA CRUZ CHONG BARREIRO**

**VOCAL**

c.c.p. Archivo  
ASJO/MAMC/lhc

**MTRO. JOSÉ LUIS HORACIO**  
**ANDRADE LARA**  
**SUPLENTE**



Carretera Pachuca-Actopan Km. 4 s/n,  
Colonia San Cayetano, Pachuca de Soto,  
Hidalgo, México; C.P. 42084  
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 ext 4232  
aaceduc@uaeh.edu.mx

[www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx)

## AGRADECIMIENTOS.

A la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Por ofrecer programas educativos de calidad como la Licenciatura en Ciencias de la Educación

A la Dra. Chong: Por creer en mi desde el inicio de este proyecto y siempre guiarme de la mejor manera

A la Dra. Pontigo: Por su ayuda y apoyo para aplicación de encuestas en el Instituto de Ciencias de la Salud.

A mis maestros: Por enseñarme a amar esta carrera, por la forma en que me impartieron clases y por demostrarme que siempre se puede mejorar.

A mis sinodales: Por tomarse el tiempo de leer y guiarme para finalizar adecuadamente mi proyecto de investigación.

## DEDICATORIAS

A mi mamá: Por ser mi madre, por todo lo que has hecho por mí, por hacerme una mujer fuerte y segura de mí misma, por creer en mí, por hacerme responsable, por apoyarme en todo lo que me propongo a hacer, por ser la mujer más fuerte que conozco, por darme todo lo que estuvo en tus manos. Todo lo que soy y lo que llegaré a ser, es gracias a ti. Te amo y te admiro ma.

A mis abuelos, tías y prima: Gracias por cuidarme, por siempre motivarme a ser mejor, a ayudar a fijar mis metas y sueños cada vez más altos, por orar por mí. Los amo.

A Sebastián, mi novio: Gracias por creer en mí, por motivarme a ser mejor, por ayudarme siempre que puedes, por estar conmigo incondicionalmente desde el minuto uno, por convertirte en mi mejor amigo, por ser el mejor hombre del mundo. Te amo.

A Karla, Alma y Axel: Por convertirse en mis hermanos, por estar conmigo por tantos años, por hacer que creyera en mí, que no dejar que abandonara esto, por siempre estar ahí cuando los necesito. Gracias por tantas cosas. Los amo.

A Anaid: Por haber estado conmigo desde el inicio de este proceso, por motivarme y por ser una gran amiga, eres una mujer increíble, te quiero mucho, amiga.

## Índice

<b>Resumen</b>	9
<b>Abstract:</b>	12
<b>Introducción</b>	14
<b>Capítulo. 1 Definición del problema de investigación</b>	15
<b>1.2 Planteamiento del problema de investigación</b>	15
<b>1.3 Preguntas de investigación</b>	25
<b>1.4 Objetivo General</b>	26
<b>1.5 Objetivos Específicos</b>	26
<b>1.6 Hipótesis.</b>	26
<b>1.7. Justificación</b>	26
<b>CAPÍTULO II: Estrés en estudiantes de medicina y sus efectos</b>	28
<b>2.1 Estrés</b>	28
<b>2.2 Factores estresantes</b>	31
<b>2.3 Efectos del estrés</b>	34
<b>2.3.1 Tabaquismo</b>	35
<b>2.3.2 Alcoholismo</b>	35
<b>2.3.3 Burnout</b>	36
<b>2.3.4 Deshumanización</b>	37
<b>2.3.5 Ansiedad</b>	39
<b>2.3.6 Depresión</b>	41
<b>2.3.7 Suicidio</b>	43
<b>2.3.8 Rendimiento académico</b>	43
<b>2.3.9 Deserción</b>	45
<b>2.4 Estrategias de afrontamiento</b>	47
<b>2.5 Evaluación</b>	50
<b>Capítulo III: La evaluación del aprendizaje dentro de la carrera de médico cirujano de la UAEH</b>	54
<b>3.1 Práctica docente</b>	54
<b>3.2 Evaluación del Aprendizaje</b>	56
<b>3.3 Evaluación en la carrera de medicina.</b>	61
<b>3.4.1 Modelo educativo UAEH 2015</b>	63
<b>3.4.2 Modelo curricular integral de la UAEH 2007</b>	64

<b>3.4.3 Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje según el plan de estudios de la carrera de médico cirujano 2015</b>	69
<b>Capítulo 4: Marco metodológico</b>	75
<b>Capítulo 5: Resultados</b>	78
<b>5.1 Entrevista preliminar</b>	78
<b>5.2 Análisis de la prueba piloto.</b>	83
<b>5.3 Análisis del inventario SISCO de estrés académico</b>	85
<b>5.3.1 Análisis de los ítems sobre inquietud del inventario SISCO de estrés académico</b>	85
<b>5.3.2 Análisis de las reacciones físicas</b>	93
<b>5.3.3 Análisis de reacciones psicológicas</b>	95
<b>5.3.4 Análisis de reacciones comportamentales</b>	98
<b>5.3.5 Análisis de estrategias de afrontamiento</b>	101
<b>5.4 Análisis del Cuestionario de Evaluación del Aprendizaje</b>	102
<b>5.4.1 Análisis de Cuestiones Generales</b>	102
<b>5.4.2 Análisis de los ítems de Percepción de cómo evalúan los docentes</b>	107
<b>5.4.3 Análisis de ítems de Autoevaluación</b>	113
<b>5.4.4 Análisis de ítems de Coevaluación</b>	115
<b>5.5 Análisis de SPSS</b>	120
<b>5.5.1 Análisis para dar respuesta al Objetivo General</b>	120
<b>5.5.2 Análisis para dar respuesta a Objetivos Específicos</b>	125
<b>5.6 Conclusiones</b>	133
<b>Capítulo 6: Conclusión</b>	137
<b>Bibliografía</b>	141
<b>Anexos</b>	146

## Índice de tablas:

Tabla 1. Instrumentos para la evaluación .....	68
Tabla 2. Competencias e instrumentos.....	69
Tabla 3. Cuadro comparativo de documentos oficiales UAEH .....	72
Tabla 4 Entrevista preliminar .....	78
Tabla 5. Resumen de Procesamiento de Casos y estadísticas de fiabilidad de los resultados del instrumento .....	133
Tabla 6. Semestre al que pertenecen los estudiantes de médico cirujano y Niveles obtenidos de estrés académico .....	135

## Índice de figuras.

Figura 1. Pirámide de Miller .....	52
Figura 2. Ítem 1: Competencia con los compañeros del grupo .....	86
Figura 3. Ítem 5 “mantener un buen promedio académico” .....	87
Figura 4. Ítem 2 “La sobrecarga académica” .....	88
Figura 5. Ítem 7 “tiempo limitado para hacer trabajos” .....	89
Figura 6. Ítem 8 “responsabilidad por cumplir con las exigencias académicas” .....	90
Figura 7. Ítem 9 “exceso de evaluaciones” .....	91
Figura 8. Ítem 10 “la realización de un examen” .....	92
Figura 9. Ítem 12 “fatiga, cansancio” .....	93
Figura 10. Ítem 15 “somnolencia o mayor necesidad de dormir” .....	94
Figura 11. Ítem 18 “sentimientos de depresión y tristeza” .....	95
Figura 12. Ítem 19 “ansiedad, angustia” .....	96
Figura 13. Ítem 21 “problemas de concentración y olvidos” .....	97
Figura 14. Ítem 25 “desmotivación por la actividad escolar” .....	98
Figura 15. Ítem 26 “aumento o reducción del consumo de alimentos” .....	99
Figura 16. Ítem 27 “consumo de cigarro, alcohol y drogas” .....	100
Figura 17. Ítem 29 “elaboración de un plan y ejecutas sus tareas” .....	101
Figura 18. ¿Has reprobado alguna materia? .....	102
Figura 19. Ítem 1 “considero que la evaluación es un proceso que potencia el aprendizaje” ...	103
Figura 20. Ítem 2 “en los periodos de exámenes varía el número de horas que suelo dormir”. ...	104
Figura 21. Ítem 4 “consideras que el consumir bebidas alcohólicas o tabaco ayuda a disminuir los niveles de estrés” .....	105
Figura 22. Ítem 7 “considero que la evaluación me ayuda a asumir la responsabilidad de mi propio aprendizaje” .....	106
Figura 23. Ítem 8 “Los profesores me brindan retroalimentación una vez obtenidos mis resultados” .....	107
Figura 24. Ítem 9 “La retroalimentación me permite potenciar mi aprendizaje” .....	108
Figura 25. Ítem 10 “Considero que mi profesor evalúa mis habilidades y destrezas” .....	109
Figura 26. Ítem 11 “Considero que mi profesor evalúa mis actitudes y valores” .....	110

Figura 27. Ítem 13 “Al inicio del semestre mi profesor dedica tiempo a establecer criterios de evaluación y me toma en cuenta para ello” .....	111
Figura 28. Ítem 15 “Los exámenes departamentales me hacen sentir preocupado” .....	112
Figura 29. Ítem 17 “me siento tenso en los periodos de examen” .....	113
Figura 30. Ítem 19 “Tengo desarrolladas habilidades de autoevaluación” .....	114
Figura 31. Ítem 21 “la evaluación entre compañeros me ayuda a conocer el actual estado de aprendizaje” .....	115
Figura 32. Ítem 22 “considero que soy capaz de emitir juicios adecuados” .....	116
Figura 33. Ítem 24 “mis profesores me preparan para ser un evaluador/a efectivo/a” .....	117
Figura 34. Ítem 25 “considero que la evaluación que realizo con mis compañeros es reflexiva” .....	118
Figura 35. Ítem 70 “las evaluaciones son justas .....	119
Figura 36. Inquietud por mantener un buen promedio y semestre al que pertenecen .....	121
Figura 37. Preocupación por los exámenes departamentales y semestre .....	122
Figura 38. Alumnos reprobados y evaluaciones justas .....	123
Figura 39. La evaluación como potencializador y experiencia de aprendizaje .....	125
Figura 40. La evaluación como factor de ayuda a confiar en el aprendizaje propio y para asumir la responsabilidad de su aprendizaje .....	126
Figura 41. El profesor evalúa conocimientos y habilidades .....	127
Figura 42. La evaluación entre compañeros como ayuda para conocer el estado actual del aprendizaje y si es reflexiva .....	128
Figura 43. Capacidad de emitir juicios adecuados y preparación para ser evaluadores efectivos .....	129
Figura 44. Evaluaciones justas y semestre .....	130
Figura 45. Niveles de estrés académico por semestres.....	132
Figura 46. Niveles de estrés presentes en los estudiantes de médico cirujano.....	134

## **Resumen**

Se aborda el tema de estrés en estudiantes de la Licenciatura de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con el objetivo de determinar si existe alguna relación con la evaluación del aprendizaje.

En el capítulo 1. “Definición del problema de investigación”, se presenta el planteamiento del problema en el cuál se muestran algunas concepciones de diversos autores, éstas permiten comprender a grandes rasgos el estrés. También se abordan cuestiones como la ubicación de los planteles donde se imparten clases de la licenciatura de Médico Cirujano, los horarios y algunas características de la práctica docente. Además, se mencionan brevemente algunos efectos del estrés. También se habla de las características que tiene la evaluación dentro de la UAEH, para lo cual se hizo referencia documentos oficiales de esta institución como el modelo curricular integral, el modelo educativo y el plan rediseñado de la carrera de 2015. Para el cierre de este capítulo, se encuentran las preguntas de investigación, el objetivo general y los específicos, la hipótesis y la justificación.

Para el capítulo 2. “Estrés en estudiantes de medicina y sus efectos”, fue pertinente detallar que es el estrés, así como los diversos estresantes a los que pueden estar sometidos y los efectos bien detallados que detona el estrés, estos van desde el alcoholismo y tabaquismo, pasando por el burnout, ansiedad y deshumanización terminando con el suicidio. Como última parte de este capítulo se aborda brevemente el concepto de evaluación

En el capítulo 3. “La evaluación del aprendizaje dentro de la carrera de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Se inicia con el tema de práctica docente, para después entrar de lleno a la evaluación del aprendizaje, aquí se menciona varios conceptos y algunas clasificaciones, para posteriormente abarcar el proceso de evaluación del aprendizaje dentro de la carrera de Medicina de forma general, como últimos subtemas del tercer capítulo, se mencionó de documentos oficiales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, tales como el Modelo Educativo de 2015,

el Modelo Curricular Integral de 2007 y el apartado de Evaluación del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje según el Plan de Estudios de la Carrera de Médico Cirujano de 2015.

El capítulo 4 “Marco Metodológico” define el tipo de investigación que se realizó, mencionando que es de tipo exploratorio descriptivo, no experimental de corte transversal. También se define la población estudiantil de primer a octavo semestre, en el ciclo escolar enero – junio 2019, a la cual se les aplicó el instrumento “Cuestionario para detectar niveles de estrés académico en los estudiantes de la carrera de médico cirujano de UAEH” en línea en la plataforma “Survio”, dicho instrumento se divide en dos, la primera parte es el inventario SISCO de estrés académico y la segunda parte, el cuestionario de evaluación del aprendizaje, que fue desarrollado específicamente para esta investigación. En ambos instrumentos se empleó la escala Likert y como resultados del inventario SISCO se obtuvieron los niveles de estrés de cada estudiante encuestado, mientras que respecto al segundo instrumento se pudo obtener la percepción acerca del proceso de evaluación del aprendizaje.

En el capítulo 5. “Resultados” se abordan los datos obtenidos de la entrevista preliminar, la prueba piloto y la aplicación final del instrumento que se elaboró para la investigación. La entrevista preliminar arrojó la opinión de 4 alumnos de la Licenciatura en Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, sobre cuestiones que ayudaron a tener un panorama general de la situación dentro de dicho programa educativo. La prueba piloto, permitió conocer el grado de comprensión de las preguntas, así como si era necesario cambiar la estructura de algunas preguntas o si era necesario eliminar otras que fueran similares.

Posteriormente se presenta la aplicación a la muestra poblacional que se eligió para esta investigación, con los resultados obtenidos, se elaboraron algunas gráficas de las respuestas más representativas, de igual forma que con el programa estadístico IBM SPSS, se realizaron tablas cruzadas, con las cuales, se puede apreciar la relación que tienen algunos ítems, además de que se presenta una interpretación de cada gráfica y tabla cruzada.

Como resultado del inventario SISCO de estrés académico se encontró que 63 de los 85% encuestados, padecen estrés en un nivel moderado, provocando que la mayoría de la población encuestada presenta síntomas de estrés como problemas de concentración o cambios en sus hábitos de sueño o alimentación.

Por otro lado, el cuestionario de evaluación del aprendizaje, reveló que la percepción que tienen los estudiantes sobre este proceso no es tan errada del deber ser de la evaluación, pues consideran que es un elemento que los ayuda a ser responsables de su aprendizaje además de que les facilita detectar sus puntos débiles.

**Abstract:**

The issue of stress in students of the Degree of Surgeon of the Autonomous University of the State of Hidalgo is addressed, with the objective of determining if there is any relationship with the evaluation of learning.

In chapter 1. "Definition of the research problem", the approach of the problem is presented in which some conceptions of various authors are shown, these allow you to understand stress in broad strokes. It also addresses issues such as the location of the schools where classes in the degree of Surgeon, schedules and some characteristics of teaching practice are taught. In addition, some effects of stress are briefly mentioned. There is also talk about the characteristics of the evaluation within the UAEH, for which official documents of this institution were referred to as the integral curricular model, the educational model and the redesigned plan of the 2015 career. Chapter, you will find the research questions, the general objective and the specific ones, the hypothesis and the justification.

For chapter 2. "Stress in medical students and their effects," it was pertinent to detail what stress is, as well as the various stressors they may be subjected to and the well-detailed effects triggered by stress, these range from alcoholism and smoking, going through burnout, anxiety and dehumanization ending suicide. As part of this chapter, the concept of evaluation is briefly addressed

In chapter 3. "The evaluation of learning within the career of Surgeon of the Autonomous University of the State of Hidalgo. It begins with the subject of teaching practice, and then fully enter the evaluation of learning, here several concepts and some classifications are mentioned, to later cover the process of evaluation of learning within the medical career in general, as last subthemes of the third chapter, mention was made of official documents of the Autonomous University of the State of Hidalgo, such as the 2015 Educational Model, the 2007 Comprehensive Curriculum Model and the Teaching and Learning Process Evaluation section according to the Study Plan of the Surgeon Career of 2015.

Chapter 4 "Methodological Framework" defines the type of research that was carried out, mentioning that it is of a descriptive exploratory type, since it is only of interest to inquire.

For the investigation, the student population from the first to the eighth semester was taken into account, in the January - June 2019 school year, to which the instrument "Questionnaire to detect levels of academic stress in the students of the surgeon career" was applied of UAEH "online on the" Survio "platform, said instrument is divided into two, the first part is the SISCO inventory of academic stress and the second part, the learning assessment questionnaire, which was developed specifically for this research. In both instruments the Likert scale was used and as results of the SISCO inventory, the stress levels of each student surveyed were obtained, while regarding the second instrument the perception about the learning evaluation process could be obtained.

In chapter 5. "Results" the data obtained from the preliminary interview, the pilot test and the final application of the instrument that was developed for the investigation are discussed. The preliminary interview yielded the opinion of 4 students of the Degree in Surgeon of the Autonomous University of the State of Hidalgo, on issues that helped to have an overview of the situation within said educational program. The pilot test allowed to know the degree of understanding of the questions, as well as if it was necessary to change the structure of some questions or if it was necessary to eliminate others that were similar.

Subsequently, the application to the population sample that was chosen for this research is presented, with the results obtained, some graphs of the most representative responses were prepared, in the same way that with the IBM SPSS statistical program, cross tables were made, with which, you can see the relationship that some items have, in addition to presenting an interpretation of each graph and cross table.

As a result of the SISCO inventory of academic stress, it was found that 63 of the 85% surveyed suffer from stress at a moderate level, causing the majority of the population surveyed to have symptoms of stress such as concentration problems or changes in their sleep or eating habits.

On the other hand, the learning assessment questionnaire revealed that the students' perception of this process is not so wrong that it should be the evaluation, since they consider it an element that helps them be responsible for their learning as well as that facilitates them to detect their weak points.

## **Introducción**

La presente es una investigación de tipo exploratoria descriptiva, para indagar sobre la relación que tiene el estrés con la práctica de la evaluación del aprendizaje. La necesidad de indagar sobre el estrés surge, porque en la actualidad es uno de los problemas psicológicos que más se presentan en estudiantes y sobre todo en los que estudian ciencias de la salud, en este caso de la licenciatura en médico cirujano del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

A lo largo de este trabajo se presenta una contextualización sociocultural del ambiente en el que se desarrollan los estudiantes, al igual que se abordan consecuencias, físicas, psicológicas y comportamentales que podrían llegar a presentarse, al igual que también se abordan estrategias contra este padecimiento.

En cuanto al tema de evaluación del aprendizaje, se buscaron diferentes conceptualizaciones que permitieran crear una idea más clara y real de lo que significa e implica este proceso, razón por la cual también se utilizaron documentos como el modelo curricular integral, el modelo educativo, el programa de la carrera de médico cirujano y el reglamento de control escolar, para conocer las características que posee este proceso dentro de nuestra máxima casa de estudios.

Para poder alcanzar el objetivo, se integró en un instrumento dos cuestionarios, uno llamado “Cuestionario para detectar niveles de estrés académico en los estudiantes de la carrera de médico cirujano de UAEH” compuesto por dos partes, la primera está integrada por el inventario SISCO de estrés académico, el cual es un test que fue creado por Barraza en 2007 y otro es el cuestionario de evaluación del aprendizaje, dicho instrumento se diseñó para esta investigación, las preguntas se elaboran a partir de lo que presenta el modelo educativo de la UAEH en lo referente a evaluación y las categorías se identifican como cuestiones generales, autoevaluación y coevaluación. El instrumento se aplicó a una muestra de la población estudiantil de primer a octavo semestre, permitiendo identificar una gran diversidad de resultado en cuanto a la percepción de la evaluación del aprendizaje y los niveles de estrés de los estudiantes de la licenciatura de médico cirujano.

## **Capítulo. 1 Definición del problema de investigación**

En el siguiente apartado se abordarán algunas investigaciones que ayudaron con la creación de este primer capítulo.

En un primer momento se abordan temas como estrés, síndrome de burnout, alcoholismo, tabaquismo, suicidio, evaluación y práctica docente, ubicaciones, horarios.

Posteriormente, en el segmento de pertinencia se encuentran la visión, misión y los objetivos de la licenciatura en médico cirujano, al igual que una serie de preguntas y datos estadísticos sobre alcoholismo, tabaquismo y suicidio.

Finalmente encontraremos la pregunta de investigación, los objetivos, la hipótesis y la justificación de la presente investigación relacionados a temas como el estrés, síndrome de burnout, alcoholismo, tabaquismo, suicidio, evaluación y práctica docente con el objetivo de determinar cuáles son los factores que son estresantes para los estudiantes de la licenciatura de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

De igual forma también se podrán encontrar la misión, visión y objetivos de la licenciatura en médico cirujano y estadísticas de fenómenos como el alcoholismo tabaquismo y los intentos de suicidio.

Finalmente, se incluyen la pregunta de investigación, objetivos, hipótesis y justificación de la presente investigación.

### **1.2 Planteamiento del problema de investigación**

El estrés en la actualidad es un padecimiento ocasionado por el ritmo de vida y las necesidades que esta implica, por lo que es común que se presente en la mayoría de la población sin importar el rango de edad.

El estrés es causante de otros trastornos como la ansiedad o trastornos del sueño. Águila, Castillo, Monteagudo de la Guardia y nieves, exponen que, aunque el estrés ha sido muy estudiado, ha sido imposible crear un concepto como tal pues la etimología del término es algo divergente, pero es capaz de ofrecer antecedentes como por ejemplo las conclusiones a las que llegó el padre del estrés Hans Selye, el cual en los diferentes estudios que realizó con pacientes con estrés detectó situaciones que todos presentaban

como el agotamiento, pérdida o aumento de apetito, baja de peso, trastornos del sueño, etc. De igual forma, destacan la teoría de Sayle, en ella se encuentran las consecuencias que tiene el estrés sobre los procesos psicológicos de los pacientes como un agente nocivo, tomando en cuenta como factores estresantes las demandas sociales y la capacidad de adaptabilidad (Águila, Castillo, Monteagudo de la Guardia y Nieves, 2015: 165)

La palabra estrés es definida por Sayle como: *“La suma de todos los efectos inespecíficos de factores (actividades cotidianas, agentes productores de enfermedades, drogas, hábitos de vida inadecuados, cambios abruptos en los entornos laboral y familiar), que pueden actuar sobre la persona”*. (Águila et al 2015: 166). Y como una *“Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves.”* (RAE 2018). Con esta noción sobre el concepto es posible decir que el estrés es causado por un conjunto de situaciones que se presentan a cada individuo y que en su conjunto ejercen tal presión que desencadenan una serie de reacciones negativas que influyen en su vida laboral, personal y en su salud.

Por otro lado, también es necesario hacer mención que el estrés académico también tiene una definición propia, esta es establecida por los autores Martínez y Díaz, los cuales son citados por Águila

*“el malestar del estudiante que presenta debido a factores físicos, emocionales o ambientales que ejercen una presión significativa en la competencia individual para afrontar el contexto escolar en el rendimiento académico, habilidad metacognitiva para resolver problemas, presentar exámenes, relación con compañeros y docentes, la búsqueda de reconocimiento e identidad y la habilidad de relacionar lo teórico con la realidad”* (Águila et al., 2015: 167).

A raíz de este malestar surgen varios efectos en los individuos que lo padecen.

Consecuencias del estrés:

Orlandini (2012) menciona algunas de las consecuencias que tiene el estrés, las cuales la dividió en aspectos como:

- Laborales: Pérdida de dinero por errores del personal, exceso de productos, ausentismo, accidentes y deserción laboral.
- Salud: Aumenta los factores que favorecen el envejecimiento cerebral, agrava problemas como la diabetes, hipertensión o el asma. De igual forma se menciona que esto también es desencadenante para el consumo de drogas legales como el alcohol, tabaco y analgésicos. Pero que también lleva a las personas bajo estrés a buscar otro tipo de sustancias como psicotrópicos. Y finalmente señala que es factor clave para favorecer el sedentarismo.
- Personal: Se afecta las relaciones de pareja, separación familiar, los hijos pueden sentirse abandonados, insatisfacción personal, malas relaciones laborales tanto con compañeros o jefes de área.

Ahora que se tiene una visión general de lo que se podría considerar como el punto central de la investigación, se hace referencia al sector de interés; la población estudiantil de la licenciatura en Médico – Cirujano perteneciente a la UAEH.

Factores para considerar por los estudiantes de medicina:

Los estudiantes al comienzo de su licenciatura tienen que tomar en cuenta una serie de factores que son de suma importancia para su desarrollo:

- Ubicación: los alumnos del instituto ICESA, cuentan con dos planteles, uno ubicado en el ex Hospital Civil en Ramírez Ulloa en la colonia Doctores en la capital del estado y otro más en Ex-hacienda de la Concepción s/n, Carretera Actopan-Tilcuautla, Hidalgo, el primero se encuentra en una zona céntrica, el instituto se encuentra a lado de la primaria “Margarita Maza de Juárez” y del CREN “Benito Juárez”, también se encuentra en sus cercanías se encuentra el parque Pasteur, otra primaria llamada “Centro Escolar” y metros más adelante el Instituto Mexicano de Seguro Social (IMSS) y el Hospital General, estos dos últimos lugares facilitan a sus estudiantes el traslado hacia sus prácticas u otras actividades que desarrollan dentro de los hospitales. Por otro lado, el plantel que se encuentra en la carretera Actopan-Tilcuautla cuenta con otro tipo de especificaciones, este plantel tiene a sus alrededores a la Universidad del Fútbol, La Salle, el Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA) y el Centro Europeo (CE).

- Horarios: Debido a las horas libres con las que cuentan los alumnos de la licenciatura de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, ellos suelen emplear estas horas para realizar tareas y/o estudiar. Algunos otros ocupan este tiempo para ir a dormir a casas o departamentos de amigos que viven cerca o en su defecto quedarse dormidos en el auto si es que cuentan con él.

- Práctica docente: Dentro de la licenciatura de médico cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, los alumnos de esta licenciatura comentan en la entrevista preliminar que se encuentra en el capítulo 5, que muchas veces los docentes, imparten clases que están planeadas debido a que llevan muchos años dando esa materia y ya cuentan con el material previamente elegido, o que en ocasiones a raíz de que el tema lo dominan a la perfección, improvisan las clases, resultando un beneficio para los estudiantes pues al improvisar la explicación es fluida. Por otro lado, también hay profesores que piden que los alumnos sean los que expongan ante el grupo los diferentes temas

Al analizar la práctica de los docentes que laboran en esta licenciatura, podemos concluir que el tipo de enseñanza es meramente positivista, pero ¿Qué es el positivismo? Lo podemos definir como una corriente que descarta los conocimientos que tiene nula exactitud y no se puede verificar, es decir no acepta conocimientos abstractos. (Salas, Scholten, Norambuena, Mardones y Torres. 2018: 3)

Medicina al ser una carrera de suma importancia en la que si se comete un error por muy simple que sea, la vida del paciente se pone en riesgo y el médico encargado podría ser juzgado por una mala praxis, es por ello que el positivismo es una característica. Esta corriente, como ya se mencionó, no acepta nada que no se pueda comprobar científicamente

- Actividades: Estas se pueden clasificar u organizar en las siguientes categorías:
  - Asistir a clases, que como ya se mencionó, los horarios en la licenciatura de medicina son algo pesados y cansados, se debe a la cantidad de horas que pueden pasar entre clases. A esto se suma que en ocasiones se tienen que

trasladar del campus de Ramírez Ulloa al que se encuentra en la carreta de Actopan – Tilcuautla.

-Realizar tareas, como pueden ser exposiciones para algunas clases o investigaciones acerca de temas específicos

-Leer textos como PDF, capítulos de libros o bien información que pueden encontrar en diferentes páginas de internet.

-Para finalizar, algunos estudiantes además de desempeñar todas las actividades antes mencionadas, también participan en un voluntariado con el único fin de adquirir más conocimientos.

- Evaluaciones: Para poder entender de una forma más clara en que consta la evaluación se dará el concepto que ofrece Tiburcio Moreno Olivos *“la evaluación “es un proceso que puede y debe potenciar el aprendizaje del educando, pero para ello se requiere ciertas condiciones que permitan hacer de la evaluación una experiencia de aprendizaje”* (Moreno, 2016: 25)

Pero en la realidad, la evaluación se ve deformada por una serie de factores que causan que a veces las evaluaciones se vuelvan un método de control o pierda su objetivo, que es generar mejoras y se concentre solo en emitir resultados o calificaciones.

Dentro de las universidades se suele contar con personal académico que es experto en el área de conocimiento que imparte clases, pues además de contar con alguna licenciatura, también poseen uno o varios posgrados, característica que los hace convertirse en expertos de la temática. Pero lamentablemente los directivos de las universidades no se preocupan por ofrecer capacitaciones referentes a docencia y evaluación, pues como ya se mencionó, ambas tareas son constantemente desvalorizadas por la sociedad en general, ocasionando que muchas veces los métodos tradicionales para impartir clases y evaluar a los alumnos, sigan vigentes hasta la actualidad.

Para los estudiantes de medicina, al igual que al resto de la universidad se estipulan las fechas de exámenes al inicio del semestre, en el caso particular de la licenciatura en Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

(UAEH) se emplean los llamados exámenes departamentales, los cuales los podemos definir como un examen que elaboran los médicos que imparten una materia a varios grupos, entre todos estos médicos eligen las preguntas que integrarán ese examen y es el que se aplica a todos los grupos, ocasionando que no todas las preguntas sean comprendidas por los alumnos pues cada médico tiene una forma de dar clases completamente diferente. También sus evaluaciones están integradas por exposiciones y tareas, las cuales constan de investigaciones sobre los temas a tratar la siguiente clase. Algunos de los comentarios recabados es que las evaluaciones los ayudan a mejorar pues ellos mismo se exigen más pero que algunas veces los exámenes son muy tradicionalistas y quizá si pudiera cambiar algo. También mencionan que los 3 periodos de evaluación son las temporadas que implican un mayor estrés pues hay ocasiones en las que llegan a tener hasta 8 exámenes a la semana y por lo tanto la cantidad de contenidos a estudiar es mucha para el poco tiempo con el que cuentan.

Agregando otro elemento que resulta ser gran generador de estrés, ligado a la evaluación a la que están sometidos durante toda su licenciatura, es el promedio académico que logran alcanzar, pues este elemento en específico es el que los ayuda a elegir el hospital en el que deberán que realizar su internado, debido a que los mejores promedios eligen primero lo cual también genera un ambiente competitivo entre los estudiantes de medicina.

Por otro lado, después de tomar en cuenta factores como las actividades, práctica docente y evaluación y al considerar que los estudiantes de medicina pueden estar bajo mucho estrés es conveniente mencionar las consecuencias que pueden detonar esta situación.

Consecuencias del estrés en los estudiantes de medicina:

Alcoholismo:

Dentro de una investigación realizada por una estudiante perteneciente a la universidad de Guadalajara sobre el alcoholismo en jóvenes universitarios, en el texto se citan a diferentes autores, dentro de sus conceptualizaciones se encuentra la de Coteti en 2014 dice que se visualiza al alcoholismo como un consumo descontrolado y

exagerado en la que a pesar de que se conocen los efectos secundarios sigue su consumo (Alonso y Correa, 2016: 2). Por otro lado, también en esta investigación mencionan a Betancort y Gutiérrez en 2011, para ellos la dependencia es un conjunto de fenómenos conductuales, cognitivos, y fisiológicos que aparecen después del consumo constante de alcohol (Alonso y Correa, 2016: 2).

Pero el consumo de alcohol en estudiantes de medicina, se especula que tiene varios orígenes como puede ser que desde edades tempranas se vieron expuestos al consumo de esta sustancia y se ha convertido en un hábito. Por otro lado, destacan los alumnos que son “foráneos” y cuentan con una vivienda en Pachuca o en los alrededores, este hecho, representa una mayor libertad, pues al estar lejos de sus padres tiene la oportunidad de asistir o realizar fiestas con mayor regularidad, situación que probablemente no se presentaría si estuvieran cerca de sus familias.

Por otra parte, el consumo de alcohol puede ser detonado por la necesidad de aceptación o de integración del grupo de amistades o grupos sociales. También hay que recordar que la mayoría de los estudiantes que entrar a un nivel de educación superior ya son mayores de edad y esto significa que las restricciones de ley en cuanto a compra y consumo de alcohol desaparecen, pues ya cuentan con la edad legal.

Para dimensionar el problema del alcoholismo, el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz en la encuesta nacional de consumo de drogas, alcohol y tabaco 2016-2017 en su reporte sobre el alcohol, revela que la mayoría de las personas iniciaron su consumo de alcohol a los 17 años o menos y que el consumo per cápita de alcohol en un rango de edad de entre los 15 a los 65 años de 4.9 litros de alcohol, pero al hacer la separación por sexo se revela que los hombres consumen un promedio de 7.6 litros y las mujeres 2.1 litros, al mismo tiempo se hizo separación por rango de edad, en el que el grupo de 18 a 29 años es el grupo que representa el mayor consumo de alcohol con 7.6 litros. Siendo este último grupo el que es nuestro foco de interés, pues es el rango de edad en el que se encuentran los estudiantes universitarios. De igual forma se hace mención del llamado “pre copeo” en el que se realizó la estadística tomando en cuenta el sexo y el grupo de edad revelando que el grupo de edad de entre los 18 y 29 años, los hombres habían “pre copeado” alguna vez un 37.9% y un 22.3% lo había hecho dentro

de las últimas cuatro semanas y las mujeres un 26.7% lo habían hecho alguna vez y un 13.7% lo había hecho en las últimas cuatro semanas, y que su bebida preferida para dicha actividad eran los destilados (30.6%) seguido de la cerveza (11.5%). Y que posterior a esta actividad el 50% de los hombres asisten a fiestas (23.3%) o a bares, discotecas o antros (38.4%) (Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz. 2017)

#### Tabaquismo:

Se conoce como tabaquismo a la práctica de fumar o consumir tabaco en sus diferentes formas y posibilidades. Considerada hoy en día como una adicción y enfermedad por muchos profesionales de la salud, el tabaquismo se hace presente cuando una persona consume de manera abusiva y exagerada el producto mencionado. Los cigarrillos de tabaco son ampliamente difundidos y contienen elementos químicos que buscan generar dependencia y que hacen cada vez más difícil su abandono, principalmente la nicotina. <sup>1</sup>(Bembibre, 2009)

Al ser una droga legal el consumo de tabaco es visto como una práctica normal entre la población y aunque en la mayoría de los establecimientos e instituciones está prohibido fumar dentro de las instalaciones no siempre se cumple con esta regla. El consumo de cigarro es justificado bajo el argumento de que el fumar los relaja, liberando un poco de presión, razón por la cual el consumo entre los estudiantes de medicina es mayor al de otras carreras.

También en el estudio respecto al tabaquismo se encontró en las estadísticas obtenidas por la encuesta nacional de adicciones en 2011 reveló que el promedio de inicio de consumo es de 20.4 años hablando de la población en general y al separar por sexo los hombres inician a los 20 y las mujeres a los 21.7, datos que contrastan directamente con las estadísticas de inicio de consumo de alcohol pues este se lleva a cabo entre los 11 y 12 años. Por otro lado, el consumo diario en promedio es de 6.5 cigarrillos, al hacer la separación de 6.8 cigarrillos los hombres y 5.6 cigarrillos las mujeres.

---

<sup>1</sup> Obtenido de Definición ABC

Sin embargo, el porcentaje de personas que nunca han fumado resultó ser una grata sorpresa pues este porcentaje representa el 30.2% pero esta población está expuesta al humo de cigarro convirtiéndolos en fumadores pasivos. (Instituto Nacional de las Mujeres. 2011:1-3)

#### Problemas Psicológicos:

Es importante mencionar que este grupo estudiantil es el que más reporta casos de estrés y otros trastornos psicológicos causados por este mismo. Pues al ser un grupo un propenso al estrés es fácil que caigan en aspectos dañinos para su salud física y mental, como, por ejemplo, los estudiantes podrían llegar a presentar ataques de pánico, trastorno obsesivo compulsivo, ansiedad, depresión, problemas de concentración, aparición de tics, mal humor y en ocasiones hasta agresividad (Rodríguez, 2018)

Pero también se le suma un factor realmente preocupante como lo son el suicidio y los intentos de suicidio. Como se menciona en el artículo publicado por el periódico “El independiente” en 2018, se menciona que se logra emitir este juicio con base en testimonios recabados entre el alumnado de la licenciatura de médico cirujano que oferta la Universidad autónoma del Estado de Hidalgo, gracias a estos fue posible concluir que los alumnos son víctimas de muchas horas de estudio además de otros factores obligatorios como el internado, el cual se realiza dentro los últimos años de la carrera, al realizar este período los estudiantes se someten a jornadas hasta de 36 horas seguidas, punto que lleva a ser considerado como explotación laboral a este requisito de titulación, pues más allá de buscar un beneficio para los estudiantes, se les ve como una oportunidad de obtener “mano de obra barata”. De igual forma dentro del artículo “Medicina, la carrera con más intentos de suicidio” se menciona una estadística obtenida por la Universidad Nacional Autónoma de México, la cual nos dice que el 12% de estudiantes de medicina en México han intentado quitarse la vida, la cual representa una cifra alarmante pues este porcentaje es el doble de incidencia que se presenta en la población general del país. Finalmente aborda temas como el burnout y las horas de sueño de estos estudiantes, El síndrome de Burnout “*se caracteriza por agotamiento, cinismo y baja auto eficacia.*” (Caballero, González, Palacio. 2014: 60) y en las horas de sueño nos dice que según investigaciones realizadas por la Sleep Research Society el

promedio de horas que duerme un estudiante durante su internado es de 2.19 por guardia y el 17.5% no descansa absolutamente nada.

Por último, el INEGI, en su informe sobre suicidio e intentos de suicidio de 2013 arroja datos como el rango de edad entre los suicidas que va de los 20 a los 24 años, también señala que los que se suicidan con mayor frecuencia son los hombres y que el lugar más común para cometer suicidio es en casa usando el ahorcamiento como método de suicidio y el periodo del año con más frecuencia de suicidio es el tercer trimestre del año. Todo esto al referirse al contexto a nivel nacional. Ahora al enfocarse a las estadísticas del estado de Hidalgo del mismo año, el ahorcamiento sigue siendo el método más usado, al igual que se realizó dentro de casa y fue mayormente cometido por hombres en un rango de edad de 15 a 24 años lo cometieron 44 personas, siendo este grupo el de mayor incidencia.

Pertinencia:

Dentro de la página de la universidad es posible visualizar los antecedentes históricos de entre los que destacan que en 1945 por decreto de la legislatura local se creó la escuela de medicina dentro del Instituto Científico y Literario y durante los dos primeros años de la licenciatura se les instaló en el hospital civil, posteriormente en 1963 el ICL cambia a UAEH, 10 años después se aprueba el proyecto curricular de la Licenciatura de Médico Cirujano con una duración de 6 años, entre los años 1986 y 1991 se dio una evaluación y modificación curricular y de igual forma se obtuvo la mitad del hospital civil. En años posteriores se fueron agregando posgrados.

Por otra parte, los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica (COMAEM) se encargaron de evaluar los contenidos, infraestructura, capacidad académica y estructura orgánica del plan 1990 otorgando el nivel I, el cual se ha mantenido en la acreditación de los planes de estudio de 2003 y 2015, a este último le otorgaron la acreditación con vigencia hasta el año 2021.

Por otro lado, también es importante mencionar la misión, visión y los objetivos de la carrera; la misión es la siguiente:

Formar Médicos Cirujanos con capacidad para preservar la salud del individuo y la comunidad a través de la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, con un sólido sustento humanista, científico y tecnológico, que contribuyan al desarrollo integral del estado de Hidalgo y de México, comprometidos en la solución de los problemas regionales y nacionales, respetuosos del medio ambiente y con una actitud crítica para proyectar sus valores, conocimientos, habilidades y cultura . (UAEH, 2015:64)

De igual forma la visión es:

Al 2022, el Programa está acreditado por organismos nacionales e internacionales; sus procesos educativos se centran en el estudiante, se fortalece la formación profesional de manera permanente con procesos de movilidad e intercambio nacional e internacional y se sustenta en cuerpos académicos consolidados quienes propician la actualización permanente de la práctica médica”. (UAEH, 2015: 64)

Posteriormente también es posible encontrar que cuenta con objetivos como

- Manejar los conceptos teóricos para comprender las climatologías
- Identificar las generalidades de la medicina para la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación
- Comprender el proceso de salud-enfermedad desde los factores biológico, físico y psicológico
- Desarrollar la capacidad para reconocer alcances y limitaciones de la práctica médica
- Desarrollar habilidades para el uso de equipo quirúrgico
- Integrar los conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes y valores para la atención integral del paciente
- Aplicar las competencias para atender las problemáticas de salud de la población

(UAEH, 2015: 66)

Por lo anterior surgen las siguientes preguntas de investigación

### **1.3 Preguntas de investigación**

¿Es la evaluación del aprendizaje en la carrera de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, un factor de estrés en los estudiantes?

¿Cómo perciben los alumnos de la carrera de médico cirujano la evaluación del aprendizaje?

¿Cuál es el nivel de estrés de los alumnos de la carrera de médico cirujano?

#### **1.4 Objetivo General**

Conocer como la evaluación del aprendizaje en la carrera de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo puede ser un factor de estrés en los estudiantes.

#### **1.5 Objetivos Específicos**

Determinar la percepción de los estudiantes de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo sobre la evaluación del aprendizaje.

Identificar los niveles de estrés de los estudiantes alumnos de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo de la carrera de médico cirujano

#### **1.6 Hipótesis.**

Es la evaluación del aprendizaje un factor detonante de estrés académico en los alumnos de la licenciatura de médico cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

#### **1.7. Justificación**

En la actualidad el estrés es una situación que afecta y atañe a toda la población pues en recientes investigaciones se ha demostrado que es un fenómeno que aflige a gran número de personas alrededor del mundo. Siguiendo la misma línea, pero ahora en el caso de los estudiantes de ciencias de la salud en el caso específico de los estudiantes de medicina, dado que esta carrera es una de las más demandantes, pues exige un perfecto manejo de conocimientos teóricos que juegan un rol fundamental al momento de ejecutar la práctica, además de que el ambiente que se vive en esa licenciatura es sumamente competitivo, debido a que deben tener un buen promedio, pues de este depende el sitio donde los alumnos desarrollarán su internado, provocando que los estudiantes se esfuercen hasta su máxima capacidad para sacar las mejores calificaciones. A raíz del estrés se detonan una serie de consecuencias como la ansiedad que se puede definir como un estado de conmoción, intranquilidad, nerviosismo o preocupación, al igual que puede desembocar en trastornos como la depresión, puede contribuir a bajar la autoestima pues los estudiantes en ocasiones piensan que no podrán realizar todas las tareas que llevan en hombros y en algunos casos los llevan hasta a intentos de suicidio. También el estrés puede llevar al consumo de sustancias como de alcohol, tabaco y otras más que resultan ser perjudiciales para la salud. Es por ello que

la presente investigación busca indagar si la evaluación del aprendizaje es un factor detonante de estrés académico en los alumnos de la licenciatura de médico cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, además que se quiere averiguar indicadores que permitan mejorar la trayectoria académica de los alumnos, mediante la atención a los niveles de estrés, por parte de la dirección de tutorías quien ofrece diversos talleres de atención a los alumnos y así contribuir a mejorar la eficiencia terminal de esta licenciatura.

## **CAPÍTULO II: Estrés en estudiantes de medicina y sus efectos**

Es de dominio público que la licenciatura de Médico – Cirujano es estresante, por lo que en diferentes países se han realizado numerosas investigaciones que abarcan el estrés y otros factores. Las investigaciones de las que se abordarán están realizadas en países como México, Cuba, España, Ecuador, Argentina, Colombia, Perú, Chile, Paraguay y Brasil. Para poder abordarlas de una manera más fácil de comprender se crearon las siguientes categorías y estas a su vez tienen subcategorías

- 2.1 Estrés (general y académico)
- 2.2 Actividades o factores estresantes
- 2.3 Efectos del estrés
  - 2.3.1 Tabaquismo
  - 2.3.2 Alcoholismo
  - 2.3.3 Burnout
  - 2.3.4 Deshumanización
  - 2.3.5 Ansiedad
  - 2.3.6 Depresión
  - 2.3.7 Suicidio
  - 2.3.8 Rendimiento académico
  - 2.3.9 Deserción
- 2.4 Estrategias para afrontar el estrés
- 2.5 Evaluación

### **2.1 Estrés**

Al ser el tema principal el estrés, es conveniente comenzar por mencionar las investigaciones que abordan este tema en específico. En nuestra primera investigación citan a Sayle, el padre del estrés y lo conceptualiza de la siguiente manera “*es la suma de todos los efectos inespecíficos de factores (actividades cotidianas, agentes productores de enfermedades, drogas, hábitos de vida inadecuados, cambios abruptos en los entornos laboral y familiar) que pueden actuar sobre la persona*”. (Águila, et al. 2015, p. 166).

Se puede interpretar esta definición como que el estrés es el resultado de una amplia gama de factores de todos los ámbitos de su vida, los cuales en conjunto ejercen un cierto tipo de presión en el individuo provocando esta condición y que a su vez esta provoca algunos “efectos secundarios” en quienes padecen estrés.

Siguiendo la línea de esta última parte, Águila et al. Expresa que Sayle desarrolló una teoría en la que los enfermos de estrés *“tienen síntomas como agotamiento, pérdida del apetito, baja de peso y otros agentes nocivos. A esta teoría posteriormente añadió también que las demandas sociales y la falta de capacidad de adaptación también ayudan a desencadenar este trastorno”* (Águila et al. 2015: 165).

Ahora que ya se tiene una idea en general de lo que es en pocas palabras el estrés, podemos pasar a un tipo de estrés en especial, nos referimos al estrés académico este tipo de estrés es conceptualizado de muchas formas, pero Águila, también menciona a los autores Martínez y Díaz, los cuales conceptualizan al estrés académico como

*“el estrés escolar es el malestar que el estudiante presenta debido a factores físicos, emocionales, ya sean de carácter interrelacional, intrarrelacional o ambientales que pueden ejercer una presión significativa en la competencia individual para afrontar el contexto escolar en el rendimiento académico, habilidad metacognitiva para resolver problemas, presentación de exámenes, relación con los compañeros y educadores, búsqueda de reconocimiento e identidad, habilidad para relacionar el componente teórico con la realidad específica abordada”* (Águila et al. 2015: 167).

A raíz de esto se puede decir que el estrés académico se caracteriza por presentarse en alumnos de niveles medio o superior, pues es dentro de estos niveles donde se tiene una mayor conciencia tanto de los requisitos y demandas escolares como la importancia de las relaciones sociales con sus compañeros.

Al hablar del estrés también es conveniente mencionar que es la *“relación que existe entre estímulos negativos que perturban gravemente la homeostasis del organismo y las respuestas, fisiológicas y conductuales, del mismo, ante la estimulación”* (Rodríguez, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez. 2014: 108)

El término homeostasis se refiere a *“El esfuerzo para alcanzar equilibrio dinámico.”* (Maturana y Vargas. 2015: 35). Esta parte se podría tomar en cuenta como una especie de respuesta a los factores estresantes, pero también hay que recordar que dichos factores no son los mismos para todos los individuos pues cada individuo percibe las situaciones por las que atraviesa de distintas formas y por lo tanto los tipos de respuesta también son diferentes.

Es importante hacer mención de las 3 fases por las que se pasa en una situación de estrés:

1. *“Reacción de alarma: se inicia con la sobrecarga de tareas y se comienzan las modificaciones bioquímicas*
2. *Fase de resistencia: las actividades que ejercen presión se hacen constantes y se comienza con la ya conocida homeostasis*
3. *Fase de agotamiento: en esta finalmente se derrumba el estudiante”* (Maturana y Vargas. 2015: 37)

Estas fases se pueden explicar de una manera muy fácil con un ejemplo, en un primer momento se establecen los criterios de evaluación y los trabajos que se tomarán en cuenta de una materia troncal para alguna carrera, posteriormente con el pasar de los días los alumnos se percatan que es poco tiempo para realizar cada elemento solicitado por el docente. Finalmente, los alumnos se ven sometidos por la cantidad de requerimientos a los que están sometidos, académicamente hablando y finalmente después de días de estrés el alumno se encuentra en una situación muy vulnerable en cuanto a su estabilidad emocional. Causando que libere presión de distan formas.

Por otro lado, los niveles de estrés académico en el nivel superior, en específico en la carrera de medicina. Según Towets, citado por Rodríguez, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez (2014), los estudios de medicina se caracterizan por una constante exigencia académica, lo cual requiere de una gran capacidad de adaptación, pues esta es fundamental para su futuro profesional, pues el ambiente de la medicina es sumamente competitivo, por lo cual se asegura que el estrés que soportan estos estudiantes es obligatoriamente alto.

Para dar sustento a esta parte y demostrar que:

*“Los estudiantes de ciencias de la salud muestran que estos son especialmente sensibles a la percepción de estrés académico dado las exigencias no solo teóricas, sino clínicas de los planes de estudio. Destacan investigaciones como la efectuada a estudiantes universitarios de sexto semestre de medicina de la universidad de Porto en 2008 por Lourerio et al en donde destaca que el 58.2% reportó síntomas clínicos asociados al estrés”* (Laredo, Álvarez, Lizalde, Anguiano, y Loeza. 2014: 5)

## 2.2 Factores estresantes

Para comenzar hay que recordar que el estrés es una situación que es desencadenada por factores que depende de cada individuo pues cada uno tiene percepciones y capacidades diferentes.

Orlandini (2012) en su libro “el estrés: qué es y cómo evitarlo”, desarrolló una clasificación de estresores a los que están sometidos:

- 1 Momento en que actúan
- 2 Periodo (cuánto duran)
- 3 Repetición del tema traumático
- 4 Cantidad de veces que se presenta
- 5 Intensidad del impacto
- 6 Naturaleza del agente (físico, químico)
- 7 Magnitud social (micro o macro)
- 8 Tema (familiar, sexual, ocupacional)
- 9 Realidad del estímulo (real, imaginario)
- 10 Efectos sobre la salud

También es adecuado analizar lo que dicen Laredo, Álvarez, Lizalde, Anguiano, y Loeza (2014) sobre cuestiones académicas que detonan el estrés, tales como:

- 1 La falta de tiempo para cumplir tareas
- 2 Sobrecarga de actividades como tareas
- 3 Exámenes
- 4 Exposiciones
- 5 Trabajos obligatorios
- 6 Exceso de responsabilidad
- 7 Tarea
- 8 Tipo de trabajo
- 9 Mantener o alcanzar un promedio
- 10 Y la forma de evaluar de los profesores.

Así mismo González, Fernández y González (2014) mencionan que existen 3 grupos que afectan a los estudiantes de medicina, estos grupos son:

1. Adaptación al sistema universitario
2. Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA), evaluaciones, miedo al fracaso, sobrecarga de trabajo, etc.
3. Práctica clínico asistencial, miedo a cometer errores, respuesta ante la muerte o sufrimiento de pacientes y relaciones dentro de las organizaciones.

Al observar dichas clasificaciones es posible comprobar que los estresantes están en todos los aspectos de nuestra vida, pero al hablar de situaciones académicas y sobre todo de los factores estresantes de los estudiantes de medicina, encontramos que muchas veces, el estrés comienza desde el momento de elección de carrera. Aquí los adolescentes que se encuentran en el momento de transición más grande de su vida comienzan a padecer estrés. Pues como lo señalan Phinder, Sánchez, Romero, Vizcarra y Sánchez (2014), hay aspirantes que están siendo presionados a elegir esta carrera por uno o ambos padres son médicos, otros por simple motivación querer ayudar a la gente y otros tantos por manifestar un gusto por las ciencias, cualquiera sea el motivo de su ingreso, todos están en el saber de qué el estrés es un elemento implícito y muy marcado en la vida de los estudiantes de medicina. El estudio analizó únicamente a los estudiantes de primer semestre, al centrarse en esta población en específico, es posible determinar los factores estresantes para ellos, los cuales son:

*“Altas expectativas propias respecto a los resultados de evaluaciones, pensamientos como -no quiero defraudar a mis papás. Comentarios hechos por docentes hacia los alumnos (que en ocasiones hacen que los estudiantes tengan ganas de llorar), extrañar a sus familias (muchos de los estudiantes universitarios se ven en la necesidad de vivir lejos de su familia con tal de recibir educación universitaria), miedo al pasar a exponer un tema frente a grupo y al docente y por último sensación de inseguridad respecto a las calificaciones.”* (Phinder, Sánchez, Romero, Vizcarra y Sánchez. 2014: 144)

Los autores Guerrero, Heinze, Ortiz, Cortés, Barragán y Flores hacen mención de otros tipos de factores estresantes como lo es la situación económica para los estudiantes de medicina ellos dicen que *“la situación económica es un predictor para depresión en estudiantes de medicina. Se sabe que, en cualquier población, un nivel socioeconómico pobre está relacionado con depresión esto ha sido corroborado previamente en estudiantes de medicina mexicanos”* (Heinze, Ortiz, Cortés, Barragán y Flores. 2013: 603). Hay que recordar que una parte de la población estudiantil de medicina es de alumnos “foráneos”. Y que ellos representan un gasto más importante para sus padres que a comparación de aquellos que viven cerca de las universidades donde estudian, por lo cual estos alumnos están conscientes de esta situación y a ellos se añade este otro factor de presión.

Una actividad que resulta ser sumamente estresante hasta el punto de llegar a la ansiedad son los periodos de exámenes, la presión es desencadenada por un miedo irracional de los alumnos, debido a que tienen la idea de que *“esta situación de examen lo perciben potencialmente amenazante por el hecho de que fallar en ella puede interferir con alcanzar metas importantes”* (Álvarez, Aguilar, Fernández, Salguero y Pérez. 2013, p. 183). También está ligado *“al estilo de vida de los estudiantes que en fechas de exámenes se modifica produciéndose unos hábitos insalubres como el exceso de consumo de cafeína, tabaco, sustancias psicoactivas como excitantes e incluso, en algunos casos ingestión de tranquilizantes”* (Álvarez, Aguilar, Fernández, Salguero y Pérez. 2013, p. 182).

Finalmente, en temas como el estilo y la calidad de vida de los estudiantes de medicina, los autores Ríos, Torres y de la Torre, C. nos dicen que *“los estilos de vida se refieren a un conjunto de comportamientos relacionados con ejercicio y actividad física, el tiempo de ocio, autocuidado etc. Estos pueden impactar favorablemente en la adaptación escolar reduciendo así la frecuencia de los trastornos emocionales”* (Ríos, Torres y de la Torre, C. 2016: 18). Los autores también mencionan que a raíz de esto se buscó implementar un programa de actividad física en una universidad donde se dan 4 horas a la semana en los espacios de la universidad, pero que los estudiantes de medicina tenían muy poca asistencia, dentro de este programa. Ellos también explicaron que las razones por las que no asistían a estas clases eran por dos motivos principales, el primero porque su horario es muy pesado y el segundo porque en sus tiempos libres tiene que realizar muchas tareas.

Algunos estudios *“permiten identificar el riesgo de estudiantes universitarios y su exposición para ciertos tipos de situaciones problemáticas relacionadas con los estilos de vida en salud: consumo de alcohol, uso de drogas y tabaco, prácticas sexuales de riesgo, tiempo de sueño, trastornos alimenticios y de orden psicológico, peso corporal, y actividad física”* (Campo, Pombo, Teherán, 2016: 302). El tener un estilo de vida saludable en universidad representa un reto, pues las exigencias que tiene este nivel educativo son muy demandantes y el tratar de tener una vida con estas características, resulta complicado de cumplir, pues muchas veces el solo hecho de comer y dormir bien

resulta sumamente complicado, derivado de estas situaciones desprenden otros problemas como *el sobrepeso en los hombres y el bajo peso en las mujeres, cosa que se pone en contraste con la cantidad de actividad física que realizan hombres y mujeres, pues en los hombres se encuentra que realizan más actividades físicas que las mujeres que tienen mayores índices de sedentarismo* (Campo, Pombo, Teherán, 2016, p 302)

Ahora también es conveniente comenzar a analizar aspectos que se trataran a mayor profundidad en momentos posteriores. Esto hace referencia al consumo de alcohol, tabaco, y drogas ilegales. Campo, Pombo y Teherán, (2016), estos autores expresan que el consumo de estas sustancias es mayor en los hombres que en las mujeres, al referirnos al alcohol, los varones beben y se emborrachan en niveles mucho más grande que las mujeres y que con el paso de los semestres, este consumo se va incrementando. Para sustentar este punto Salamea, Pinos y Pazmiño (2017) nos dice que en su investigación encontró que

*“los estudiantes de quinto ciclo tienen una carga de responsabilidad mucho mayor que probablemente influye en la presentación de mayores niveles de estrés. Si se hace una comparación con los estudiantes de primer ciclo, ambos grupos responden de igual forma al estrés”* (Salamea, Pinos y Pazmiño, 2017: 15)

### **2.3 Efectos del estrés**

Maturana y Vargas, establecen que los tipos de respuesta van a depender del tipo de presentación que tenga el estrés, es decir existe el tipo de respuesta *“normativo o de respuesta adaptativa al medio y el que genera una real situación de pérdida de control y que interfiere negativamente en la vida física, psicológica, cognitiva, emocional, relacional y escolar de los individuos”* (Maturana y Vargas, 2015:35). Al analizar elementos que componen estos aspectos, se concluye que la gran mayoría de ellos son elementos que se encuentran en nuestra vida diaria y que el tener una buena forma de lidiar con estos factores puede hacer la diferencia entre una reacción calmada y el presentar síntomas de estrés como la ansiedad, el insomnio y otras dificultades que se desprenden de esta situación.

Algunas consecuencias de padecer estrés se ven reflejadas en la calidad del sueño de los alumnos, con trastornos como la somnolencia diurna excesiva la cual se define como *“un nivel de somnolencia diurna que interfiere con la atención, caracterizado*

*por menor tiempo de reacción, errores por omisión, problemas de memoria y pérdida de información, con lo que se afecta el desempeño normal del individuo.”* (Machado, Echeverri y Machado. 2015, pág. 138). Según algunos estudios que se abordan en la misma investigación, los estudiantes de medicina un 60% tienen SED y un 80% tiene una mala calidad del sueño. Por lo que de este punto se puede concluir que los hábitos de sueño que tiene los estudiantes de medicina son sumamente malos, pues el solo hecho de padecer SED y las consecuencias que esto trae consigo impactan directamente en su desempeño pues no están al 100% de sus capacidades haciendo que no presten la atención debida o no tengan la energía necesaria para conllevar un día normal.

### **2.3.1 Tabaquismo**

Como ya es conocido el consumo de tabaco es normal en la carrera de medicina y de igual forma es de dominio público los grandes daños que causa a los sistemas respiratorios de los fumadores, lo cuales se ven dañados tanto por la cantidad de cigarros que fuman como de la edad a la que se comenzó el consumo o la frecuencia con que lo hacen.

En un estudio realizado por Villalobos, Calleja, Aguilar, y Valencia en 2015 dice que:

*“Los cuatro motivos considerados (reforzamiento positivo, claves, reforzamiento negativo y sabor) explican gran parte de la variabilidad de las puntuaciones de dependencia. Los tres primeros tienen una relación positiva con la dependencia, por lo que ésta se incrementa con valores mayores de dichos motivos; en cambio, el mayor disfrute del sabor tiende a asociarse con valores bajos de dependencia y, a la vez, con niveles altos de consumo”.* (Villalobos, Calleja, Aguilar, y Valencia, 2015: 108)

Las razones principales por la cuales el consumo de tabaco es tan grande es por dos motivos principales, el primero por aceptación o porque es una actividad que llevan a cabo entre amigos y la segunda por exclusivamente el sabor de los cigarros. Es pertinente mencionar que en los últimos años la diversificación de sabores en los cigarros se ha hecho mucho mayor, favoreciendo el consumo de estos.

### **2.3.2 Alcoholismo**

El alcoholismo al igual que el tabaquismo es originado por los mismos motivos. Para comenzar con este apartado podemos decir que el alcoholismo es según Coteti,

Ion, Damián, Neagu y Ioan, citados por Alonso y Correa *“el consumo descontrolado y exagerado de alcohol aun sabiendo e los efectos secundarios médicos y las consecuencias sociales de su consumo”* (Alonso y Correa, 2016: 3).

Debemos atribuir que los niveles de alcoholismo llegan a grados tan graves debido a que se trata de conductas observadas en ocasiones desde pequeños, a que nos referimos con esto. Con el paso de los años, las conductas de consumo de alcohol se han ido normalizando en cualquier tipo de situaciones ya sea durante la hora de la comida o en fiestas familiares, favoreciendo que el consumo de alcohol se da en edades muy tempranas. Por otro lado, en un aspecto de relaciones dentro de los círculos sociales en nivel básico, en este caso secundaria y en nivel medio superior, en ocasiones el que un individuo no consuma alcohol lo convierte en objeto de burlas por sus pares que, si consumen este tipo de sustancia, provocando que por la presión social comienzan a ingerir alcohol para encajar en un determinado grupo y no ser excluidos. Otro punto que nos resultó sumamente importante y que es citado por las autoras Alonso y Correa, es que, dentro de una investigación realizada por Dorsey, Scherer y Real en 1999, este arrojó que los estudiantes universitarios *“beben alrededor de 4 millones de cervezas cada año y que gastan 5.5 billones de dólares en alcohol anualmente. Haciendo notar que gastan más en alcohol cada año que en libros, coca cola, jugo y leche combinados”* (Alonso y Correa, 2016: 3)

### **2.3.3 Burnout**

Con base a las características de las diferentes actividades académicas y extraescolares que realizan los estudiantes de medicina, es posible determinar que, en algunos casos, uno de los efectos un tanto graves del estrés es el burnout.

Caballero, González y Palacio nos dicen que el burnout es

*“un estado mental negativo, persistente, relacionado con el trabajo, que aparece en individuos “normales”, y se caracteriza por agotamiento, cinismo y baja autoeficacia Desde la perspectiva transaccional del estrés el burnout, tanto laboral como académico, es una respuesta compleja (motivacional, cognitiva, emocional y conductual) resultado de un proceso de estrés crónico que se desarrolla en la interacción entre características del contexto laboral o académico y características del individuo”*. (Caballero, González y Palacio, 2014: 60)

Este concepto es completamente lo contrario a lo que se conoce como Engagement, el cual se suele ver en los primeros semestres de la licenciatura pues es en este periodo donde mayores metas y motivaciones tienen los alumnos hacia la carrera que eligieron, este fenómeno lo podemos definir como *“estado psicológico positivo caracterizado por vigor, dedicación y absorción frente a los estudios”* (Caballero, González y Palacio, 2014: 60).

#### **2.3.4 Deshumanización**

Para comenzar el autor Ávila (2016) nos dice que la deshumanización es *“la pérdida de la capacidad axiológica propiamente humana al estar rodeados del poderío científico y tecnológico que ha formado parte del desarrollo de la enseñanza y la práctica de la medicina”* (Ávila, 2016: 1). Ávila también hace mención de algunos factores en los que la deshumanización se ve reflejada a nivel de formación se refiere a las experiencias a las que se ven sometidos los alumnos durante su formación, a nivel asistencial, hace referencia a como a los médicos solo se les enseña a escuchar los elementos necesarios para poder obtener el diagnóstico correcto, pero él no busca crear una relación médico-paciente, cosa que resulta decepcionante para los pacientes pues ellos buscan sentirse tratados con *“respeto, humildad y carisma pero quizá el punto más importante es que buscan sentir que son atendidos afectuosamente”* y nivel administrativo se refiere las cuestiones administrativas, estas se refieren a cuando se llegan a realizar procedimientos médicos que en realidad no benefician la salud de los pacientes y que se llevan a cabo por error o por qué se quiere obtener un beneficio monetario con ese procedimiento, pero para efectos de la investigación trataremos más a fondo el primer factor, este punto aborda las experiencias o aspectos a los que son expuestos los estudiantes de medicina, como la exigencia académica y el burnout, elementos como estos provocan un gran cambio en los patrones de conducta, también menciona que los estudiantes de medicina son más propensos a padecer trastornos psicológicos y en consecuencia presentan un comportamiento cínico con sus pacientes. Para entender el origen de su cinismo, Ávila Morales, plasma dos modelos para resolver esta interrogativa, el primer modelo habla acerca de que este comportamiento es transmitido a los estudiantes por residentes o médicos que claramente son cínicos o abusadores y por otro lado el otro modelo dice que

en ocasiones el cinismo es parte de una búsqueda de identidad para tratar de sobrevivir a los constantes desafíos.

En contraste al punto en que Ávila hace mención de la deshumanización a nivel asistencial. Algunos autores consideran que entre mayor capacidad tenga un médico para establecer empatía con sus pacientes y ser sensible a su perspectiva, mayor será su capacidad de entender sus síntomas y, por tanto, más acertado será su diagnóstico. Entre mayor credibilidad le genere su médico tratante y mejor sea el vínculo, más garantía de adherencia al tratamiento (Páez y Castaño, 2015). Pero en la actualidad este es un punto de los más olvidados por la comunidad médica, provocando en muchos casos, que los médicos lleguen a ser groseros e irrespetuosos con sus pacientes.

Moreto, González y Piñero (2018) dicen que un punto importante dentro de la deshumanización es la pérdida de empatía. Pero ¿qué es la empatía?, los autores dicen que la empatía es saber apreciar a los demás, es caracterizada por motivación, idealismo, compasión, deseo de ayudar, entusiasmo por la medicina y dedicación al trabajo, que es necesaria para poder hacer más eficaz el cuidado del paciente. Sin embargo, esta característica tan necesaria se ha ido perdiendo, pues ahora con el afán de no involucrarse sentimentalmente con el sufrimiento de los pacientes, los médicos optan por alejarse lo más posible de ellos. También sobre esta línea nos dicen que otros factores para la pérdida de empatía son: la vulnerabilidad emocional, burnout, depresión, exceso de trabajo y las malas condiciones de vida.

Semberoiz y Murúa en 2015, abordan 3 factores a los que ellos nombran como vectores que favorecen la deshumanización en los estudiantes de medicina. El primero hace referencia a los tipos de curriculum, a la disociación que existe de ellos, pues en el curriculum formal se hace referencia a valores y actitudes indispensables para un ejercicio profesional compasivo, altruista, empático y respetuoso y por otro lado el curriculum oculto el cual está integrado por las costumbres, normas y reglas institucionales que es necesario que los alumnos cumplan con estos requisitos sin hacer una reflexión acerca de lo que se les pide. El segundo factor hace referencia a las características de la plantilla docente, pues se dice que ahora se busca que la prioridad sea la transmisión de conocimientos científicos, en lugar de la enseñanza de

características que los podrían ayudar a ser catalogados como buenos médicos. Finalmente, el tercer vector habla sobre el deterioro del sistema de salud, pues los médicos se ven en la necesidad de desarrollarse en las deficientes condiciones laborales con una carga de trabajo extenuante sin emitir alguna queja y este hecho es transmitido a los alumnos de medicina. Por lo cual, se determina que la deshumanización comienza desde la formación que se les es otorgada, pues se les da un mayor peso a los contenidos, se les enseña a soportar excesivas cargas de trabajo y a obedecer sin protestar (Semberoiz y Murúa, 2015: 47)

Para cerrar esta parte, es importante mencionar que existe una especie de solución, esta podría ser crear la competencia socio humanista en los estudiantes de medicina durante su periodo de formación. Pero ¿Qué es el socio humanismo? se puede definir como la *“expresión sistémica articulada en el desempeño de los conocimientos, habilidades, destrezas, virtudes y valores, provocando un impacto positivo en su contexto, el cual se manifiesta en la satisfacción de los pacientes”* (Robinson, Ramos, Diaz, Creagh y Legrá. 2016: 943). Después de esta definición se concluye que el socio humanismo podría ser una respuesta de deshumanización, pues esta busca crear un equilibrio de todos los aspectos necesario para poder ejercer una buena praxis como médicos.

### **2.3.5 Ansiedad**

Otro de los efectos del estrés, es la ansiedad, García establece como ansiedad la reacción emocional ante la percepción de una amenaza o peligro, y en ocasiones sirve como protección ante ciertos peligros (García, 2014: 12)

Por otro lado, Castillo, Chacón y Díaz, la ansiedad es una respuesta de adaptación frente a una amenaza en este caso al estrés, que permite al individuo mejorar su desempeño, aunque en ocasiones el estrés es excesivo y llega a causar el efecto contrario (Castillo, Chacón y Díaz, 2016: 231)

Hay que considerar, que la capacidad de adaptabilidad es clave para que la ansiedad no se convierta en algo malo, pues como ya se mencionó esta resulta ser un arma de doble filo, normalmente la ansiedad es vinculada a reacciones negativas en las personas como la falta de aire, mareo, sudoración excesiva, poca capacidad de retención

y atención, siendo estas últimas, elementos que interfieren en las tareas que desempeñan los alumnos.

La ansiedad al igual que los factores estresantes dependerá de cada persona ya que, es detonada por estímulos que pueden ser internos como pensamientos o ideas o externos, como situaciones que atraviesa.

Al ser un trastorno, la ansiedad, cuenta con una serie de reacciones físicas las cuales pueden ser; dolores en el pecho, palpitaciones, disnea, miedos patológicos, dudas y poca capacidad de afrontamiento.

García (2014) apunta a un modelo cognitivo de ansiedad, el cual fue planteado por Beck. Este modelo consta de factores que pueden inducir a padecer ansiedad: Herencia genética, enfermedades psicosomáticas, traumas psicológicos, ausencia de mecanismo de afrontamiento, pensamientos, creencias, supuestos y procesamiento cognitivo distorsionado (García, 2014: 13)

Phinder, Sánchez, Romero, Vizcarra, y Sánchez (2014) comentan que los niveles de estrés y ansiedad llegan sus picos más altos durante los periodos de evaluación, dicho proceso también se ve influido por aspectos como el comportamiento del profesor y la materia en cuestión. Pues muchas veces es de estos factores que depende una parte de su calificación, es decir si en ocasiones se cuenta con un docente que no tiene las herramientas adecuadas para la impartición de clases, este será un proceso realmente complicado para los estudiantes, pues se verá en la necesidad de estudiar de manera autónoma la mayoría de los contenidos para no estar en riesgo de perder la materia. Por otro lado, si los contenidos de la materia son muchos o de una mayor complejidad la tarea de estudiar esta materia también significaría una mayor demanda del tiempo de los alumnos. Es por lo que el tiempo se vuelve también un factor generador de estrés o ansiedad.

Siguiendo esta línea los autores Barraza, Muñoz, Alfaro, Álvarez, Araya, Villagrán y Contreras (2015), mencionan que en cuanto a la ansiedad, estrés y depresión se refiere, una forma de poder evitar estos trastornos es poseer una personalidad bien establecida. Ya que, de no ser así, la persona tiende a tener un nivel de resistencia a la ansiedad

mucho menor y un bajo control de impulsos en comparación de quienes tienen una personalidad bien establecida. (Barraza, Muñoz, Alfaro, Álvarez, Araya, Villagrán y Contreras, 2015: 256)

También se establecen una relación entre la inteligencia emocional y la depresión, ansiedad y estrés, se dieron cuenta que “a menores niveles de estos 3 factores, mayor capacidad de comprensión de las emociones” es por ello que consideran importante la implementación de programas que favorezcan el desarrollo de este tipo de aprendizajes como la autopercepción y otros conceptos extra. (Barraza, Muñoz y Behrens 2017: 21)

Para cerrar este apartado se concluye que la ansiedad es uno de los trastornos originados por el estrés que más repercusiones físicas y psicológicas para los alumnos que la llegan a padecer, pues esta se convierte en un obstáculo para que desarrollen

### **2.3.6 Depresión**

Según la RAE la depresión es un *“Síndrome caracterizado por una tristeza profunda y por la inhibición de las funciones psíquicas, a veces con trastornos neurovegetativos.”*

En la investigación realizada por Vargas, Talledo, Heredia, Quispe y Mejía, nos dice que la depresión es

*“un trastorno mental caracterizado por un estado de abatimiento, con sentido de tristeza, causante de alteraciones del comportamiento, el grado de actividad y el pensamiento y en casos extremos, del suicidio”.* (Vargas, Talledo, Heredia, Quispe y Mejía, 2017: 33)

Phinder, Sánchez, Romero, Vizcarra, y Sánchez (2014), establecen que los niveles de depresión más altos de encuentran en el segundo año de la carrera, para luego presentar una mejora o una persistencia a lo largo de todo su periodo de formación y que, a pesar de ser situación, que en ocasiones puede resultar ser muy grave, la mayoría de los alumnos que la padecen no buscan ningún tipo de ayuda especializada.

Al hablar de la depresión es necesario destacar los factores que la pueden provocar o aumentar, algunos de los factores es el tener un trabajo y al mismo tiempo estudiar, este punto se encuentra entre uno de los que genera más tensión en los

alumnos además del hecho de las exposiciones orales y la cantidad de temas por estudiar. (Vargas, Talledo, Heredia, Quispe y Mejía. 2018: 34). Todo esto en conjunto representa una cantidad de horas al día que dedican únicamente a estudiar y que en ocasiones no les permite desempeñar más actividades. Dando paso a la creación del hábito o la costumbre de no dormir adecuadamente.

En general el estado mental de los estudiantes de medicina por lo regular no mejora, sino que se ve constantemente deteriorado a causa de factores personales, familiares, sociales y académicos, además del notable mal manejo del estrés. (Phinder, Sánchez, Romero, Vizcarra, y Sánchez .2014: 143).

Se realizó un estudio en algunas universidades de México, el cual arrojó que un 10% de las bajas temporales, son causadas por depresión, dejando entrever que conforme pasan los semestres los casos de depresión van aumentando, en algunos casos, se llegan a detectar en últimos semestres de la carrera.

Otro aspecto que es relevante mencionar es que la depresión es más común entre el género femenino que en el masculino, esto es demostrado por un estudio realizado en la universidad Veracruzana por Barranda, autor que es citado en Soria, Ávila y Sandoval (2015), los resultados acerca de este factor fue que un 9% de las mujeres estudiantes de psicología padecen depresión, en contraste del 7.4% de los hombres que presentan esta condición, mientras que en el caso de enfermería las mujeres representan un 36% y los hombres únicamente el 11.1%

La depresión es uno de los efectos psicológicos más graves que puede provocar el estrés, las consecuencias que tiene para el individuo que la padece, en muchas ocasiones es muy grave, ya que este trastorno puede llevar hasta cometer suicidio, el cual es nuestro siguiente punto. Resulta de suma importancia, implementar estrategias que permitan detectar en etapas tempranas a la depresión, para que de este modo se logre una recuperación y se eviten algunas consecuencias. También es importante que la línea de ayuda psicológica con la que cuenta la universidad sea más difundida, ya que no todos los alumnos de la UAEH conocen que existe una ayuda psicológica por teléfono. Este hecho, aunque su impacto parezca nulo, es todo lo contrario, ya que en muchas ocasiones solo se necesita de alguien que escuche, y en este caso al ser psicólogos los

que atienden las llamadas, tienen todas las herramientas para poder orientar adecuadamente a los alumnos.

### **2.3.7 Suicidio**

El suicidio *“abarca todos aquellos actos lesivos autoinfligidos con resultado de muerte”* (Pérez, 1999: 198).

Puede estar causado por un sinfín de situaciones de índole personal, laboral, económica, psicológica o académica. En un artículo publicado en el periódico “El Independiente”, sobre los intentos de suicidio, destacan elementos como que la presión causada por aspectos como el promedio o la carga de trabajo, la explotación, síndromes como el Burnout, largas jornadas de estudio y prácticas, la falta de sueño a los que están sometidos los estudiantes de medicina, son factores que contribuyen a los altos niveles de suicidio dentro de esta licenciatura (Sánchez. 2018).

Al analizar estadísticas de suicidio emitidas por Instituto Nacional de Estadística y Geografía en el 2011, se concluye que la población que tiende más al suicidio son los hombres en un rango de edad de 15 a 34 años los cuales emplean como método más usado, el ahorcamiento. Mientras que las mujeres en el mismo rango de edad optan por métodos como el envenenamiento. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2011)

### **2.3.8 Rendimiento académico**

Se puede definir al rendimiento académico como *“el valor atribuido al logro del estudiante en actividades académicas. Se mide estrictamente por medio de las calificaciones, pues las notas obtenidas son un indicador preciso para la medición de este”* (Barzallo y Moscoso. 2015: 29)

El rendimiento académico en el caso de los estudiantes de medicina tiene un gran impacto dentro de su vida académica, pues como hay que recordar el promedio que obtengan a lo largo de los semestres es el factor principal para poder elegir el hospital donde realizarán su internado.

A continuación, se presentan algunas investigaciones relacionadas al rendimiento académico, estrés y otros elementos que resultan interesantes para entender la relación de estos conceptos.

Los autores Phinder, Sánchez, Romero, Vizcarra, y Sánchez (2014) dicen que los alumnos de medicina tienen niveles de estrés tan altos que, si en dado caso de no saber cómo afrontar esta situación las consecuencias para cada uno pueden ser muy variadas dependiendo de cada individuo, a pesar de esto existe una consecuencia que es una constante en la gran mayoría de todos los estudiantes la cual es el deterioro del rendimiento académico. Pues al hablar con los estudiantes, ellos dijeron que consideran que su rendimiento es de bajo a regular. Esto se pudo comprobar debido a que durante los periodos exámenes, pues además de las cuestiones académicas que ya representan una gran presión, a estos se suma la presión de cubrir expectativas, provocando que no se logre una correcta comprensión de los contenidos a estudiar. Al hablar de expectativas que se quiere cubrir, estas pueden ser tanto propias, como las creadas por los docentes, la familia y en un caso específico se encuentran las expectativas de los padres que son médicos, resultando en una mayor presión para los estudiantes. El bajo rendimiento puede estar causado por factores como:

1. Concentración: dificultad para concentrarse
2. Memoria: poca retención memorística
3. Reacciones inmediatas: las reacciones se vuelven impredecibles
4. Errores: se cometen más errores de lo normal
5. Evaluaciones: la capacidad de evaluar situaciones actuales o futuras disminuye
6. Lógica y organización del pensamiento: no piensa ordenadamente

(Barzallo y Moscoso. 2015: 30)

También en un estudio de los autores Machado, Echeverri, y Machado en 2015, hablan acerca de la relación que logró establecer entre la mala calidad del sueño y el bajo rendimiento, ellos en su investigación mencionan una investigación realizada por Ahrberg en Alemania, revelaba que, en los estudiantes de medicina, la mala calidad de sueño se veía relacionada con un peor desempeño académico. Las actividades de los estudiantes de medicina son tan demandantes que regularmente entre tareas y temas por estudiar, las horas que duermen son realmente pocas en comparación a las horas que deberían dormir para poder recuperarse de las jornadas tan pesadas a las que se ven obligados a desempeñar (Machado, Echeverri, y Machado, 2015: 140).

Posteriormente, también se encontró que existe una relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. Pues de esta que dependen factores como la

automotivación, persistencia, empatía, calidad de relaciones interpersonales, capacidad de liderazgo, la estabilidad y flexibilidad emocional además de la capacidad de adaptación, ya que todos estos elementos pueden predecir un buen desempeño académico y que el no tener una buena inteligencia emocional repercute en el rendimiento académico (Páez y Castaño, 2015: 270).

Otro motivo que puede influir en un bajo rendimiento de los estudiantes son los factores familiares. López, Barreto, Mendoza y del Salto en 2015, dicen que el modelo de la familia será determinante en la calidad del rendimiento académico del alumno y le conducirá a alcanzar el objetivo

### **2.3.9 Deserción**

La deserción a lo largo de los años ha sido estudiada en varias partes de mundo, en una investigación realizada por Canales y De los Ríos, abordan de varias concepciones de esta, pero solo se mencionan las que resultan más importantes

- Para Tinto en 1995 es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera, el también plantea la idea que el abandono puede ser transitorio o permanente. (Canales y De los Ríos, 2007: 175)
- Para Himmel en 2002 es el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de reincorporarse. Este autor señala que la deserción puede ser voluntaria o involuntaria. La primera hace referencia a la decisión de los estudiantes y la segunda sería producida por alguna decisión institucional fundamentada en reglamentos que los ayudan a retirarse (Canales y De los Ríos, 2007: 176).

Posteriormente también se hace mención de las algunas de las causas por las cuales se da la deserción. Uno de los primeros aspectos que se menciona es la motivación, pues se dice que en la mayoría de las ocasiones el estudiante de medicina ingresa a la carrera con altos niveles de motivación, sin embargo, a lo largo de la carrera es muy frecuente que estos niveles disminuyan. En la investigación de Canales y De los Ríos en 2007, abordan a Reed el cual nos dice que existe una gran relación entre los niveles de motivación y los de rendimiento académico, depende de

la motivación, el cómo el alumno realiza entregas, otorga cierta relevancia a sus estudios y afronta el desafío que representa su carrera universitaria (Canales y De los Ríos, 2007: 177)

Otro factor que podría hacer la diferencia entre los alumnos que desertan y lo que no, es la cantidad de horas de estudio pues como lo mencionan los autores Fernández y Díaz (2016), los *“alumnos que dedican una mayor de horas a estudiar están en menor riesgo a dejar la carrera, pues estos alumnos siempre estarían preparados para un examen y por lo tanto no reprobando materias dando como resultado un rendimiento académico adecuado”* (Fernández y Díaz, 2016: 7)

Lo que lleva al siguiente punto, Canales y De los Ríos, expresan que un mal rendimiento no siempre es el problema principal, sino que en realidad la deserción parece estar ligada a cuestiones de motivación y vocación. Otro autor al que se refieren es Spady en 1970 y Tinto 1975, establecen que otro factor que favorece la deserción es la sensación de no sentirse integrado a los diversos sistemas en los que está inmerso. Como bien se sabe, el hombre es un ser puramente social, que en la mayoría de los casos busca la aceptación de un grupo social, en este caso, su grupo escolar. En dado caso de sentirse de este modo, el pleno desarrollo del estudiante se vería mermado por una sensación de incomodidad, lo cual repercute directamente en el desempeño que podría dar para con su carrera. (Canales y de los Ríos, 2007: 178)

Posteriormente también se encontró con que la influencia que tienen las personas más cercanas a los estudiantes, como padres y amigos, también influye la situación académica, pues si estas personas tienen actitudes positivas con respecto a que el estudiante termine una carrera universitaria, este tiene un mayor porcentaje de terminar sus estudios universitarios, en contraste con los estudiantes que no cuentan con este tipo de apoyo.

En el tema desarrollado por Suárez y Díaz (2015), habla de los llamados “determinantes de la deserción” a los cuales clasifica en cuatro categorías:

- Individuales: edad, género, estado civil, posición dentro de los hermanos, entorno familiar, problemas de salud, integración social, incompatibilidad de horarios

- Académicos: orientación profesional, tipo de escuela, rendimiento académico, calidad del programa, métodos de estudio, resultados de exámenes de ingreso
- Institucionales: becas, financiamiento, recursos universitarios, orden público entorno político, nivel de interacción con los profesores
- Socioeconómicos: Situación laboral, situación laboral de los padres, ingresos, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres y nivel macroeconómico del país.

Las instituciones actualmente se están preocupando por encontrar formas de retener a su población estudiantil. Pues para los programas educativos, no es un factor benéfico, que se cuenten con altos niveles de deserción, ya que esto querría decir que probablemente el problema es el programa, aunque realmente los motivos detrás de este fenómeno son realmente variados. Las instituciones están ofreciendo diversos tipos de ayudas a los estudiantes que están en esta situación, la ayuda se está focalizando en los factores más comunes, con base a esto se ofrecen herramientas como la asistencia académica, apoyo psicológico presencial o líneas de emergencia las 24 horas del día, como con la que cuenta la UAEH. También otro tipo de ayuda que se brinda es la ayuda económica la cual en la mayoría de los casos es brinda en forma de becas.

## **2.4 Estrategias de afrontamiento**

Para dar inicio al siguiente apartado se iniciará con la definición de afrontamiento la cual corre a cargo de Lazarus y Folkman, obtenida de Souto en 2013. Esta definición nos dice que se considera afrontamiento a *“todo esfuerzo cognitivo y/o conductual de naturaleza constantemente cambiante, y que se lleva a cabo con la finalidad de manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”* (Souto, 2013: 67). En otras palabras, se refiere a los métodos utilizados para ayudar a tener un desarrollo más equilibrado a pesar de algunos problemas presentados. Por otro lado, Souto también menciona a los autores Schwarzer y Schwarzer, ya que hacen mención de 3 elementos para hacer una correcta conceptualización de afrontamiento:

1. La valoración de la situación debe contar como amenaza
2. Pueden ser acciones completas o ser solo intentos de afrontamiento
3. Pueden ser esfuerzo que sean visibles o solo sean actividades

cognitivas

(Souto, 2013: 73)

Posteriormente también Souto (2013) menciona a Fernández – Abascal en 1998 quienes mencionan que existen métodos de afrontamiento activos, que se caracterizan por la movilización de esfuerzos por parte de la persona para solucionar el problema que lo aqueja. Le sigue el estilo pasivo, el cual consta de únicamente dejar que las cosas tomen su propio rumbo y finalmente, el estilo evitativo, el cual, como su nombre lo dice consiste en huir de las situaciones. Además de esta clasificación también realizó una síntesis de las principales estrategias de afrontamiento, otorgando una pequeña explicación de cada una, las cuales mencionaremos brevemente a continuación:

- “Reacción positiva: crear un nuevo significado al problema, destacando aspectos positivos
  - Reacción depresiva: dejar que la situación lo sobrepase
  - Negación: no aceptar la existencia del problema
  - Planificación: crear estrategias para modificar el problema
  - Conformismo: creer que no se puede hacer nada respecto al problema
- Desconexión mental: utilizar distractores
- Desarrollo personal: considerar al problema como un aprendizaje
- Control emocional: regular u ocultar sentimientos derivados del estrés
- Distanciamiento: suprimir las emociones que esto genera
- Supresión de actividades distractoras: eliminar actividades poco importantes
- Refrenamiento del afrontamiento: detener el afrontamiento hasta que no se produzca una mejora
- Evitación del afrontamiento: cuando el individuo no quiere encontrar una solución al problema
- Búsqueda de apoyo social al problema: Deja de buscar ayuda en otros
- Desconexión comportamental: evitar cualquier tipo de respuesta o solución
- Expresión emocional: Canalizar sus emociones para poder transmitir las
- Búsqueda de apoyo social emocional: buscar el apoyo y comprensión de otros
- Respuesta lavativa: incluye elementos para disminuir la situación estresante (fumar, beber, comer)

(Souto, 2013: 81)

Las estrategias para afrontar el estrés son muy variadas, es por lo que se considera que la inteligencia emocional, podría ayudar en el proceso de afrontamiento. La IE es un elemento clave para poder poseer un equilibrio emocional, el cual es necesario para poder desarrollar todas las actividades en la que se ven inmersos los estudiantes de medicina. Por otro lado, Bermúdez, Álvarez y Sánchez en Páez y Castaño, vinculan a la inteligencia emocional características como:

*“La automotivación, persistencia, empatía, calidad de relaciones interpersonales, también, en ocasiones se desarrolla un sentido de liderazgo, además de favorecer la estabilidad y flexibilidad emocional y una buena capacidad de adaptación” (Páez y Castaño. 2015: 270)*

Hay que recordar que uno de los factores que estresan a los estudiantes es la sensación de rechazo o de no pertenecer a un grupo social.

De la Rosa, Chang, Delgado, Oliveros, Murillo, Ortiz, Vela y Carreazo (2015). Realizaron un estudio en el que se analizan algunas formas de afrontamiento, pero en un primer momento hablan de las estrategias que están consideradas como activas como la “evaluación positiva, y el afrontamiento centrado en la solución de problemas” en contraste están las pasivas como la focalización. Al estudiar ambas vertientes, se determinó que los alumnos que usan estrategias activas gozan de un mayor rendimiento académico en comparación de los que usan las pasivas. También como resultados de su investigación se reveló que los estilos de afrontamiento son la focalización en la solución del problema, reevaluación positiva y búsqueda de apoyo social.

A causa de los niveles de estrés que fueron percibidos y analizados en los estudiantes de primer y séptimo año, en estos estudiantes fue posible observar estrategias de afrontamiento más utilizadas por ellos, la primera es habilidad asertiva, posteriormente se encuentra la elaboración de un plan y al final la búsqueda de información mientras que por otro lado las menos utilizadas. (Bedoya, Matos y Zelaya, 2014)

Como un método alternativo también se ha estudiado el efecto que tienen las flores de Bach, pero para poder entender al 100% esta idea, es conveniente mencionar que

esta es una terapia floral, la cual fue descubierta por el doctor inglés Edward Bach, es de él que reciben su nombre, estas son esencias que ayudan a tratar la enuresis, la hipertensión, insomnio y además ayudan a restablecer la armonía y el bienestar emocional y mental de las personas que lo usan. Gracias al estudio realizado acerca de esta estrategia, se pudo comprobar que los niveles de estrés si disminuyeron posterior al tratamiento con estas esencias naturales que como ya se mencionó favorecen a un equilibrio emocional y ayuda a mejorar la resistencia a enfermedades que se pierde cuando se padece estrés. (Maceo, Ramos, Maceo, Morales y Maceo. 2013)

Para concluir este apartado es posible decir que las estrategias empleadas por los alumnos que padecen estrés son muy variadas y que la utilización realmente depende de la decisión de cada uno, pues no a toda la población le ayudarían las mismas cosas. El punto importante es no permanecer en un estado de estrés, ya que este es factor es desencadenante de otros que podrían contribuir a aumentar esos niveles.

## **2.5 Evaluación**

A continuación, se presenta el punto medular de la investigación, la evaluación. El motivo de elección de este tema en específico es por los comentarios obtenidos por parte de los estudiantes en la entrevista preliminar y algunos fragmentos de artículos científicos consultados para efectos de esta investigación. Para iniciar se presentan una serie de conceptos y también algunos resultados de las investigaciones.

En el artículo publicado por Benavides (2016) dice que la evaluación es un proceso continuo y pertinente para mejorar el PEA y determina la manera y la calidad con la que se está aprendiendo, para en un momento posterior, se pueda otorgar un valor numérico.

Posteriormente en la investigación desarrollada por Maceo, Ramos, Maceo, Morales y Maceo en (2013), se sugiere que en realidad lo que estresa a los alumnos no es tanto el periodo de exámenes sino la falta de tiempo, los estudiantes tienen el pensamiento de que no les será suficiente el tiempo para estudiar y además realizar tareas u otro tipo de actividades en las que están inmersos.

Por otro lado, Phinder, Sánchez, Romero, Vizcarra y Sánchez en 2014, dicen que los periodos de exámenes tienen el poder provocar cambios en la vida diaria de los

estudiantes, con esto se refieren a que, dentro de estos periodos, es cuando se aumenta el consumo de sustancias tanto legales, ilegales y sustancias controladas.

La aportación del autor Souto en 2013, contribuye en gran parte a que se puedan confirmar los resultados obtenidos de las pruebas o exámenes son los elementos que determinan el futuro de muchos aspectos de los estudiantes de medicina. En el caso concreto de estos estudiantes, los resultados determinan sus posibilidades de poder elegir el hospital donde quieren cursar su internado, causando que toda la población estudiantil de la licenciatura en médico cirujano otorgue una gran importancia a este punto.

Al hablar con algunos estudiantes de medicina, se obtuvieron comentarios sobre otros factores relacionados a la evaluación que les generaba estrés, como la sobrecarga de trabajos, miedos, amigos, pareja, padres, etc. Lo cual puede ser sustentado por Souto, que a su vez citó a Muñoz, él señala que también deben considerarse la sobre carga de trabajo de los alumnos, el nivel de exigencia de la carrera y el cumplimiento de expectativas del profesor.

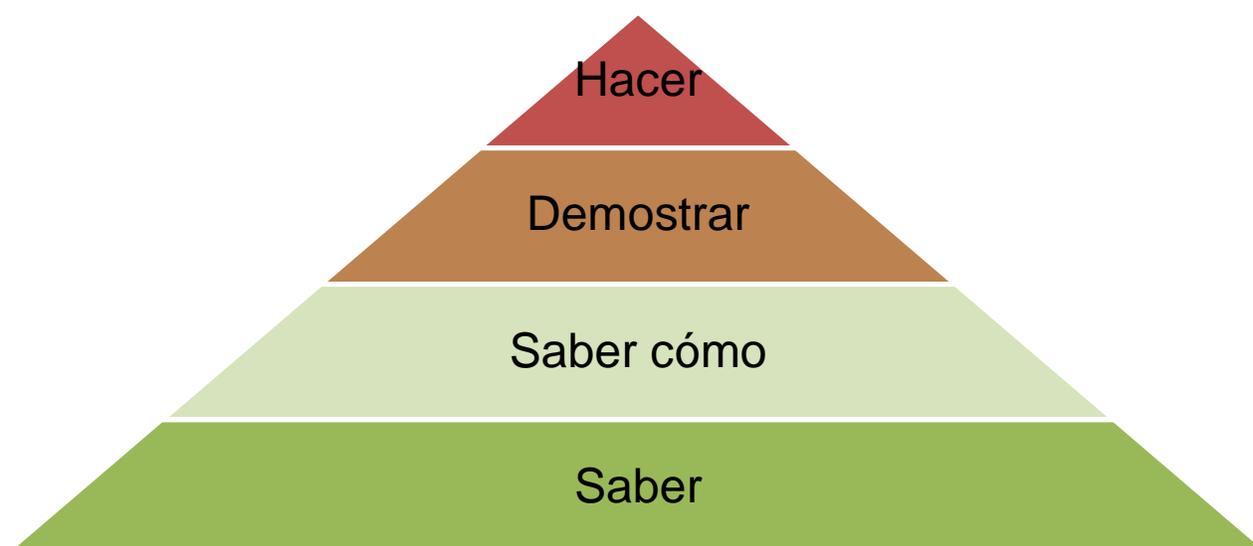
Como parte de los instrumentos que son empleados para evaluar destaca en primer lugar el examen escrito, este punto nos deja ver lo que es un factor clave en la educación que reciben los estudiantes, al ser un examen escrito deja a la vista de todos que la educación siguiendo tradicionalista, a pesar de que puedan contar con varios tipos de preguntas como las preguntas cerradas y de opción múltiple, en segundo lugar se encuentra el examen oral y en tercer lugar la evaluación de procedimientos o técnicas, el cual se evalúa por medio de la observación (Vera y Calderón, 2017: 94)

Por otro lado, también se menciona que tanto la autoevaluación como la coevaluación tiene un enfoque erróneo para los alumnos, pues ellos consideran que estas evaluaciones son para provocar una ayuda cuando en realidad, el objetivo de estas evaluaciones es buscar una reflexión tanto individual como grupal (Vera y Caldero, 2017: 94)

En una investigación realizada por Nolla (2009). Menciona que para que sea considerado un buen sistema de evaluación debe estar considerando preguntas como

¿Qué?, ¿para qué?, ¿Cómo?, etc. Para dar respuesta a las preguntas podemos comenzar diciendo que

Por lo que se menciona a Salomón, Castillo y de la Cruz (2015) señalan que, para poder diseñar una buena evaluación, resultaría conveniente consultar la pirámide de Miller (1990). Dicha pirámide en su base tiene a la teoría, es decir el conocimiento que se tiene sobre el tema, en el segundo nivel se encuentra si el docente sabe impartir estos conocimientos. En el tercer nivel se tiene que demostrar cómo lo aplicaría y finalmente en el último peldaño, aquí es cuando se pone en marcha.



*Figura 1. Pirámide de Miller*

Fuente: Elaboración Propia, basada en Salomón, Castillo y de la Cruz (2015) p. 7

Como se alcanza a distinguir en la pirámide, se encuentra dividida en dos partes, de abajo para arriba, se llaman pruebas convencionales y pruebas de tipo práctico, de esta pequeña clasificación, el tipo de actividad que se emplea para evaluar. Es decir, los dos primeros pasos se podrán desarrollar como preguntas de opción múltiple, escritas y preguntas abiertas, de ahí en el tipo de pruebas práctico; en este escalón se pueden usar pruebas con preguntas de opción múltiple. Después, en el tercer peldaño, en este ya no se deben usar métodos escritos, pues en este ya se refiere al demostrar como lo hace, normalmente este se evalúa en simulaciones. Finalmente, en el último escalón, se refiere

al desempeño en la práctica, por este motivo para evaluar este peldaño es necesario conocer las tareas que debe desempeñar un profesional.

Para contestar el “¿para qué?” es necesario establecer el objetivo para que posteriormente se evalué al averiguar si se logró lo que se planteó como objetivo o no. Posteriormente el “¿Cómo?”, la respuesta de esta pregunta es realmente sencilla, ya que se refiere únicamente a elegir los instrumentos por los cuales se van a evaluar los contenidos.

Al hablar del proceso de evaluación dentro de la UAEH, podemos decir que es un proceso que se divide en 3 periodos, 2 parciales que representan cada uno el 30% de la calificación final y 1 periodo ordinario el cual representa el 40%, estos periodos se divide en heteroevaluación a la cual se le asigna el 85%, la cual consta de una serie de requisitos estipulados por cada docente, como la entrega de tareas o proyectos, participación, etc., en el cual a cada uno de estos requisitos se le asigna un porcentaje que sumados tienen que dar un 100% de la heteroevaluación. También está integrada por la autoevaluación la cual tiene el 5% y la coevaluación corresponde un 10%, y al final al sumar el 85% de heteroevaluación, el 10% de coevaluación y el 5% de autoevaluación, nos da como resultado el 100% de cada periodo de evaluación.

Un punto que se importante a destacar, es que al revisar la duración del semestre de los estudiantes de medicina es mucho mayor que el del resto de comunidad universitaria, en el periodo de enero – junio 2019, el semestre para los alumnos de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, mientras que para el resto de la comunidad universitaria inicio el 21 de enero, mientras que la fecha de fin de semestre es la misma para todas las licenciaturas. Al ser mayor el tiempo que se encuentran en clases, los ciclos de estrés son de mayor duración.

Es por todo ello que se eligió a la evaluación del aprendizaje porque los alumnos refieren que es un factor de estrés.

### **Capítulo III: La evaluación del aprendizaje dentro de la carrera de médico cirujano de la UAEH**

En el siguiente apartado se abordará cuestiones inherentes a la evaluación. La necesidad de enfocarnos en el proceso de evaluación que se desarrolla dentro de la universidad, surge a raíz de la información recabada en capítulos anteriores, ya que con esta es posible descubrir que la evaluación es un proceso realmente complejo, el cual involucra muchos factores, de los cuales en ocasiones, algunos son olvidados o simplemente ignorados, provocando que el fin más importante de la evaluación no se cumpla, para ello se abordará en un primer momento a la práctica docente y posteriormente se hablará únicamente de la evaluación. Además, que ayudará a identificar factores que afecten el rendimiento académico de los alumnos, también factores que impactan en las trayectorias académicas y por ende los indicadores de eficiencia terminal y el por qué los alumnos le atribuyen tanto valor a la evaluación del aprendizaje.

En este capítulo se abordarán conceptos de diferentes autores, así como los diferentes tipos de evaluación que existen, para posteriormente centrarnos en la evaluación formativa, en otro momento se hablará del Modelo Educativo, del Modelo Curricular Integral y del plan de la carrera de médico cirujano de la UAEH.

#### **3.1 Práctica docente**

Se iniciará con dos definiciones que nos ofrece la investigación realizada por González y Cardentey en (2015). La primera definición que ellos nos ofrecen es la del profesor el cual es definido como *“la persona encargada de la tutela de alguien refiere el papel de guardar, preservar y socorrer; es un asesor, guía, un supervisor”*. Por otro lado, también nos dice que la concepción del profesor de educación médica cubana es *“un líder educativo con una alta profesionalidad que ejerce su labor educativa a través del asesoramiento a cada estudiante de modo que este pueda cumplir todas las actividades laborales con calidad”* (Pág. 186). Con lo cual se puede decir que el profesor debe ser un facilitador del conocimiento, debe ser una persona que guíe a sus estudiantes a lo largo del proceso de aprendizaje, debe estar dispuesto a resolver dudas para así poder asegurar una correcta asimilación de conocimientos, pues en la actualidad, a pesar de

que en esta carrera, la memorización sigue siendo muy usada, es de suma importancia que los estudiantes se vuelven reflexivos para poder comprender con mayor facilidad.

Para continuar es importante mencionar al conocimiento profesional del profesor, según Shulman que es citado por Vera y Calderón (2017), dice que las categorías son:

*“conocimiento del contenido disciplinar, del currículo, de la institución educativa, de los estudiantes, y de las finalidades. Además de que se hace un énfasis en el conocimiento pedagógico general y las estrategias básicas de manejo de grupo. También en este punto se menciona al conocimiento pedagógico del contenido”.* (Vera y Calderón, 2017, p. 90)

Este refiriera a que no solo se debe poseer un conocimiento teórico casi perfecto para poder enseñar, sino que también es necesario contar con las herramientas necesarias para poder transmitir los conocimientos de manera adecuada. Este se puede ver en el desarrollo de las clases de los profesores pues por lo general los docentes que tienen esas habilidades desarrollan una introducción, presentación y orientación a lo largo de su clase.

Dentro de las herramientas que se emplean con mayor regularidad para la impartición de clases se encuentra la clase magistral. Por otro lado, también se puede encontrar el seminario investigativo; este los ayuda en el sentido de que los alumnos se ven en la necesidad de buscar la información necesaria para poder desarrollar su clase correctamente y esto es algo claramente constructivista. Por último, se encuentran los casos clínicos; estos ya sean reales o no, ayudan a los estudiantes de medicina a poner en práctica la teoría previamente adquirida. (Vera y Calderón. 2017: 94)

Otro punto que es importante mencionar son las corrientes que influyen mayormente en la práctica educativa de la carrera en medicina. Estas son la conductista y la constructivista guiadas por el positivismo. Ya que el estudiante tiene la tarea de revisar previamente el tema, provocando que adquiera conocimientos antes de la clase. Es importante mencionar que el tipo de información en que se basan es actual y científica pues es un factor obligatorio para poder aprender de la mejor manera. Si se desea ver de manera independiente ambos paradigmas dentro de la práctica docente; el conductismo se observa al momento de la repetición de conductas, mientras que el

constructivismo se observa en el momento de las prácticas de laboratorio, pues implican una reflexión profunda. (Vera y Calderón. 2017: 96)

Posteriormente en la investigación realizada por González y Cardentey (2015) se mencionan aspectos positivos y negativos que pueden afectar al proceso de enseñanza aprendizaje. Dentro de los negativos destaca que en ocasiones la información que se les brinda no está actualizada (González y Cardentey, 2015: 858). Esto representa un problema grave, pues el campo de la medicina es uno de los pocos que todo el tiempo tiene constantes cambios y/o descubrimientos provocando que los contenidos que se les ofrece a los estudiantes algunas veces al momento de su impartición ya sean obsoletos, es por lo que se busca inculcar en los estudiantes que investiguen por cuenta propia los descubrimientos más actuales en cuanto al campo de la medicina. Entre las cuestiones positivas, es importante destacar entre los aspectos positivos que mencionan, dice que se encontró la notable disminución de factores psicológicos negativos como temores, estrés y ansiedad en sus estudiantes, gracias a la influencia de los profesores. Se debe recordar que en México esta carrera es la que más presenta niveles de estrés (González y Cardentey, 2015: 858).

Dentro de los comentarios que se recabaron entre los estudiantes de Médico Cirujano de la UAEH, se puede decir que, si bien la concepción de los docentes es que cuentan con un buen manejo de conocimientos pero que no todos tienen las estrategias adecuadas para la impartición de clases, pues los estudiantes mencionan en las respuestas que emitieron en la entrevista preliminar, que depende mucho del tipo de profesor, dicen tener docentes que realmente saben impartir una clase y que lo que aprenden en clase es de mucha ayuda. Por otro lado, también mencionan que en algunas ocasiones la práctica docente de algunos elementos del cuerpo académico se ve influido por el carácter del docente, provocando cierto malestar en los alumnos. Sin embargo, la mayoría de los comentarios son buenos en cuanto a sus profesores.

### **3.2 Evaluación del Aprendizaje**

Según Moreno Olivos, 2010, la evaluación es un concepto que engloba una infinidad de cuestiones inherentes a la educación, la cual puede ser buena, siempre y cuando busque una mejora tanto a las personas involucradas como a los programas e

instituciones, para que la mejora se logre, es necesario que los individuos estén en la disposición de seguir aprendiendo y que los evaluados sean capaces de reconocer fortalezas y debilidades, es por ello que la evaluación tiene que ser clara y concisa en sus resultados. Para que la evaluación sea completa debe tomar en cuenta los aprendizajes esperados y los procesos que se han aprendido.

La teoría desde la cual se fundamenta esta investigación, es precisamente la que proporciona Moreno Olivos. Para él, la evaluación del aprendizaje aún no ha logrado dejar atrás ciertos atavismos a pesar de que los retos a los que se enfrenta la educación estén en constante cambio. Esto solo revela cuánta seriedad se le otorga a la evaluación en este medio. (Moreno, 2016: 47 – 48)

De igual forma Moreno (2016) expresa que valorar el aprendizaje de los alumnos es un asunto fundamental, ya que sin esto no sería posible vislumbrar los logros alcanzados y los que aún faltan por alcanzar. Se debe recordar que la evaluación siempre estará ligada a los modelos de enseñanza y las teorías del aprendizaje, además de la formación que tenga el docente como evaluador.

Si se realizará un buen proceso de evaluación del aprendizaje, el estudiante sería consciente y responsable de su aprendizaje, tomaría decisiones en pro de su aprendizaje. Por otra parte, los profesores se verían beneficiados, debido a que los alumnos estarían más motivados por aprender y por ende, interesados por los nuevos contenidos. De igual forma los padres notarían el alto rendimiento de sus hijos. Por último, los administrativos y políticos también se verían beneficiados por esta situación a causa de que sería más fácil cumplir con estándares y así obtener reconocimientos, de los cuales ellos son reconocidos como los responsables de dichos logros. (Hernández, 2016: 52)

También es pertinente hablar de 3 posturas epistemológicas frente la evaluación. Se habla de la evaluación como tecnología ya que se menciona que “la evaluación ha sido usada principalmente para tomar decisiones relacionadas con la selección..., basadas en mediciones de lo que los individuos saben” (Moreno, 2016: 100). Al reflejar esta idea dentro de la carrera de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se vincula a la elección de plazas para el internado. Ya que este proceso está

determinado por el promedio de los estudiantes, lo cual es un reflejo de la selección basada en las calificaciones obtenidas.

De igual forma Moreno (2016: 103) en la evaluación tecnológica, se pensó en la posibilidad de diseñar pruebas bajo un enfoque constructivista para que, con ello, se realizará el proceso de retroalimentación de manera más sencilla tanto para alumnos como para docentes, a pesar de ello, las prácticas continuaron siendo normativas. Las evaluaciones tecnológicas tienen como punto principal los estudiantes, ya que son las calificaciones lo que se usa para medir los logros o fracasos, no sólo de él, sino también de sus profesores, instituciones educativas y sistemas.

Por otro lado, también se habla de la evaluación como una práctica cultural. En esta perspectiva se ve a la evaluación como un elemento que está dentro del proceso educativo y también como un proceso de interacción entre docentes y alumnos. Los maestros tienen la función de acercar a los alumnos a los contenidos, al mismo tiempo que les otorgan una capacitación. Además, la evaluación elabora juicios acerca de cómo fueron desarrolladas las prácticas y así vislumbrar el grado de beneficio en los estudiantes. Además, que también se fomenta que los alumnos sean jueces de su propio desempeño (Moreno, 2016: 107-109). En la carrera de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la perspectiva práctica se refleja en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que las clases que son impartidas, implican la combinación de teoría y práctica, al brindarles clases teóricas y prácticas dentro de las instalaciones del instituto de Ciencias de la Salud o en algunos hospitales como el Instituto Mexicano del Seguro Social y el Hospital General, todo esto con el fin de favorecer la capacitación de los alumnos. Por otro lado, con los procesos de auto y coevaluación, se busca que los alumnos sean reflexivos en cuanto a su desempeño y al de sus compañeros.

Por último, también se habla de la evaluación como una práctica socio - política, se menciona que la evaluación es esencial para descubrir hasta qué punto han avanzado los aprendizajes y también identificar las áreas a reforzar. Esta finalidad se cumple gracias a los periodos de evaluación parcial por los cuales atraviesan los alumnos de dicha licenciatura. Además de que en esta teoría también se menciona que la evaluación

tiene que ser un proceso transparente, en el que los alumnos conozcan los criterios establecidos y además se realicen procesos de valoración que se muevan en diferentes direcciones, es decir, entre alumno - alumno y docente - alumno. Esta característica traducida en el proceso de evaluación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Finalmente concluye con que la evaluación tiene que ser un *“proceso democrático, participativo y liberador, que demanda la implicación consciente del alumno como sujeto que aprende”* (Moreno, 2016: 119)

Además a largo de la historia, algunos autores han creado diferentes conceptos de lo que es la evaluación. Por lo cual es pertinente mencionar algunas definiciones, las cuales son obtenidas de Moreno Olivos (2010), para Stake es solo determinar méritos y logros. Para Stenhouse es una operación sistemática de la práctica educativa para lograr un mejoramiento. Por otra parte, Salomón, Castillo y De la Cruz (2015) mencionan a Gimeno Sacristán en 2000, para él la evaluación es un proceso por el cual varias características del alumno, grupo de estudiantes, ambientes educativos, objetivos educativos, materiales, programas, etc. reciben atención y se valoran sus características en función de criterios para poder emitir un juicio de valor que aporte algo a la educación. De igual forma hacen mención de Casona en 2005, este autor lo define como un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, que ha sido incorporado al proceso educativo desde un principio, ya que este proceso facilita la obtención de información continua y significativa sobre el estado de los alumnos para posteriormente, poder emitir un juicio de valor y poder tomar decisiones para mejorar la actividad educativa.

Salas y Salas en 2017, también hacen mención de Miller, pero ellos brindan el concepto de evaluación que él tenía, su concepto es, que toda la evaluación está dirigida a verificar el aprendizaje que se alcanzó, en comparación de los objetivos planteados.

Benavides (2016) dice que la evaluación del aprendizaje es un proceso continuo y pertinente que sirve para mejorar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. También ayuda a determinar si los estudiantes están recibiendo el conocimiento como se debería, para que con esto se llegue a una toma de decisiones para lograr mejorar la calidad de enseñanza. Benavides también menciona la definición de García Ramos, para él la

evaluación es un proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre hechos educativos con el fin de valorarlos y sobre esto ejercer una toma de decisiones.

Por otro lado, también es importante mencionar que medir no es lo mismo que evaluar, pues mientras el primer concepto se refiere a asignar una calificación numérica después de realizar una comparación. Evaluar es emitir juicios con base a la información recibida de las mediciones efectuadas (Salas y Salas, 2017).

Un problema relacionado a la calificación es que este factor es de suma importancia para el alumno, lamentablemente este hecho no afecta de manera positiva a los educandos, pues en la mayoría de las ocasiones ya no estudian con el fin de asimilar contenidos y así crear un aprendizaje significativo, sino que simplemente estudian para obtener una buena calificación en los exámenes que tienen que presentar (González, 2016)

Para poder entender un poco mejor el proceso de evaluación mencionaremos los diferentes tipos de que existen, los cuales son mencionados por Martínez Cortés (2011). Este autor hace mención de los tipos de evaluación, empleando una clasificación, la cual se resume a continuación.

Según su extensión:

- ❖ Global: abarca todos los componentes educativos
- ❖ Parcial: Solo se enfoca en algunos componentes

Según agentes evaluadores:

- ❖ Interna: la realizan integrantes de la propia institución, esta a su vez se puede dividir en 3 más; la autoevaluación, la cual implica que el individuo sea el evaluador de su propio desempeño individual. La coevaluación, la cual consta de una evaluación mutua entre compañeros y por último la heteroevaluación, esta evaluación la realiza una persona que no esté siendo evaluada en ese momento.
- ❖ Externa: Es realizada por personas ajenas a la institución.

Según el momento de aplicación:

- ❖ Inicial: al comienzo del proceso que se llevará a cabo
- ❖ Procesual: a lo largo del proceso
- ❖ Final: Se da al terminar un periodo establecido

Según su finalidad y función:

- ❖ Sumativa: Se emplea más para procesos terminados
- ❖ Formativa: Se utiliza como una herramienta para mejorar sobre la marcha. En un libro publicado por Moreno Olivos (2016). Se cita a Heritage el cual dice que esta evaluación es “un proceso sistemático para obtener evidencia continua del aprendizaje. Los datos reunidos son usados para identificar el nivel actual del alumno y adaptar la enseñanza para ayudar al logro de objetivos.

Por otro lado, Heritage en el libro del Moreno Olivos (2016) también nos dice que esta evaluación tiene elementos como: La identificación del vacío, la cual consiste en encontrar la brecha del estado actual del aprendizaje y las metas de aprendizaje establecidas. Otro elemento es la retroalimentación, la cual ayuda a los alumnos a mejorar su aprendizaje con ayuda de su profesor, ya que este, le ayudará a identificar cuáles son los puntos débiles en su aprendizaje para poder reforzar estos puntos e ir mejorando sus capacidades. Como siguiente punto tenemos la participación del alumno, esta ayuda a mejorar su aprendizaje pues mejora su comprensión y su proceso de autoevaluación. Y finalmente tenemos a las progresiones del aprendizaje, las cuales consisten en tener un seguimiento de los subtemas para poder garantizar el progreso de todas las metas planteadas, al igual que también es necesario que cada estudiante plantee metas a corto plazo para verificar el grado de aprendizaje

Posteriormente, es importante hablar de las características fundamentales de la evaluación, las cuales son planteadas por Nolla (2009)

- Validez: se refiere al grado en el que un instrumento puede medir lo que se desea medir, dentro de esta categoría existen 3 tipos: el primero de ellos es la *validez de contenido*, esta se refiere al grado en que mide el área de conocimiento, como siguiente tenemos a la *validez de criterio*, hace una comparación con un valor conocido y por último la *validez de constructo*, esta se encarga de evaluar las cosas que no se pueden ver a simple vista, es decir cosas hipotéticas.
- Fiabilidad: el grado de consistencia en que los instrumentos miden lo que se desea medir.
- Transparencia: que el proceso de evaluación sea del conocimiento de todos los involucrados
- Aceptación: el grado en que los evaluados aceptan la prueba porque la consideran adecuada
- Factibilidad: al momento de elegir el instrumento que se utilizará, se debe comprobar que tan viable es su uso

### 3.3 Evaluación en la carrera de medicina.

Posterior a tratar que es la evaluación del aprendizaje en un ámbito general, toca el turno de la evaluación del aprendizaje en el caso en específico de la carrera de Médico Cirujano. Según, Castillo y De la Cruz (2015) se suele usar la llamada pirámide de Miller, dicha pirámide tiene 4 niveles, los cuales son:

1. Saber: esta se refiere a la teoría, la cual es evaluada por medio de pruebas escritas u orales. Con preguntas de opción múltiple o preguntas abiertas.
2. Saber cómo: de igual forma se realizan pruebas, pero esta vez se evalúan los conocimientos acerca del contexto clínico, se refiere a casos concretos.
3. Demostrar: en este escalón de la pirámide, ya no se deben utilizar pruebas escritas, sino que las evaluaciones deben realizarse con ayuda de las simulaciones.
4. Hacer: aquí se pretende conocer el desempeño de un profesional ante el trabajo cotidiano.

Gracias al modelo de la pirámide de Miller, la tarea de evaluar resulta mucho más sencilla, pues se enfoca a evaluar procesos específicos en momentos específicos para así poder determinar, si los alumnos tienen el conocimiento no solo teórico sino también práctico, el cual resulta de suma importancia para esta carrera.

Otro aspecto que influye en la evaluación en el proceso enseñanza aprendizaje de la carrera de médico cirujano es un fenómeno que mencionan Salas y Salas en 2017 ellos nos hablan sobre la evaluación como un proceso, el cual únicamente se basa en el sistema de medición provocando que el juicio emitido sea únicamente algo estadístico, conllevando a que la población estudiantil perciba a la evaluación como un método de control, de igual manera dicen que además de verlo como un método de control se ve como un castigo en el que los profesores saturan a los estudiantes con aspectos como, preguntas, tiempos de entrega, una constante presión y vigilancia que a veces no solo es ejercida por el docente titular sino de otros docentes también. Mientras que los alumnos únicamente se limitan a tratar de cumplir con la meta.

Salas y Salas en 2017, hablan de las funciones de la evaluación, ellos destacan elementos como la retroalimentación; la cual dice que está relacionada al aprendizaje, pues al realizar este tipo de evaluación permite tanto al docente como al alumno ser conscientes de lo que tiene corregir o seguir haciendo. Posteriormente está la función instructiva, la cual habla de poder incrementar los niveles de asimilación de contenidos y también de favorecer actividades como el autoestudio. La función de comprobación y control hace referencia que también se están cumpliendo los objetivos y finalmente la educativa, la cual busca crear un completo interés y responsabilidad por el aprendizaje

de cada uno. Salas y Salas mencionan a Zúñiga, el cual a su vez hace mención de los llamados principios para la evaluación del aprendizaje:

- Tiene como propósito mejorar el aprendizaje
- Considerar a docentes y estudiantes parte integral del PEA
- Sus objetivos criterios y estándares deben ser claros y concisos
- Debe permitir comprobar los nuevos conocimientos
- Deben sustentar los juicios evaluativos
- Deben favorecer la retroalimentación.

(Salas y Salas, 2017: 216)

### **3.4 La evaluación del aprendizaje para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

Una vez que ya se logró establecer una visión más clara de lo que es la evaluación del proceso de la carrera de medicina y de otros elementos que son parte de. Se abordarán documentos que terminan el proceso de evaluación en la UAEH, específicamente en la carrera de Médico-Cirujano, estos son el modelo educativo 2015, el modelo curricular integral 2007 y el programa educativo de la licenciatura de Médico Cirujano en su reforma curricular de marzo de 2015.

#### **3.4.1 Modelo educativo UAEH 2015**

Dentro del modelo educativo, tiene el concepto de que la evaluación es un *“proceso que tiene por objeto determinar en qué medida se han logrado los objetivos previamente establecidos, lo cual supone un juicio de valor sobre la planeación establecida”* (UAEH 2015, pág. 65). Para el modelo educativo las diferentes aplicaciones que están ligadas a la evaluación son:

- Desempeño y rendimiento de los docentes y alumnos
- Definición de experiencias de aprendizaje, conducta y responsabilidades escolares
- Escalas de calificaciones y evaluación, ya sean numéricas o apreciativas
- Valoraciones a lo largo del PEA
- Determinar si los instrumentos de evaluación son confiables y válidos
- Formar bancos de ítems para generar los instrumentos de evaluación según academias.
- Definir una tipología de pruebas que ayuden a verificar el logro de objetivos
- La autoevaluación como un proceso de reflexión y autorregulación que identifica logros u obstáculos en el proceso educativo.

Más adelante también menciona que la evaluación debe ser integral y formativa, pues bajo estas características se puede incluir la valoración de las esferas cognitiva, afectiva y psicomotora, las cuales nos ayudaran a la comprobación de la correcta asimilación de conocimientos y habilidades. Otra característica para que cumpla con los requisitos de ser un proceso integral y formativa debe llevar a cabo procesos de autoevaluación y coevaluación de igual forma que deberá utilizar instrumentos cuantitativos y cualitativos, para poder evaluar en su totalidad al alumno.

Además, se hace mención de la llamada evaluación terminal, esta se lleva a cabo para la obtención de grados superiores.

### **3.4.2 Modelo curricular integral de la UAEH 2007**

Por otra parte, el modelo curricular integral 2007 de la UAEH abarca de una manera más detallada este aspecto, pues dedica en su totalidad todo el último capítulo a cuestiones referentes a esta índole. Comienza dando una definición de evaluación, la cual en el caso del MCI la concibe como

*“Proceso complejo y continuo, cuya base teórico-metodológica busca la mejora permanente de sus programas y de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Cuya finalidad es generar información válida, oportuna y confiable de sus insumos, procesos, avances, resultados, actores y contextos para sustentar la toma de decisiones que regulen el buen funcionamiento de la institución”* (UAEH, 2007, pág. 114)

Pero para lograr esto se tiene que crear una cultura de la evaluación la cual se tiene que conformar de 3 elementos: Social, político y pedagógico. El primero habla acerca de que se tienen que valorar las necesidades sociales y así poder asegurar la calidad de sus programas. El segundo dice que las decisiones se tomarán tomando en cuenta todos los acontecimientos actuales, finalmente el pedagógico incita a la reflexión crítica y al conocimiento de sus procesos y resultados como objeto de estudio a través de métodos, técnicas, estrategias y recursos.

En el MCI, también ofrece la definición de Stufflebeam, en la cual se establece que la evaluación es el proceso de diseñar, obtener y proporcionar información útil para juzgar alternativas de decisión, por lo que este proceso debe ser dinámico, abierto, facilita el cambio y las mejoras.

Un aspecto que es de suma importancia mencionar, son los principios básicos en los que se fundamenta la evaluación:

- Científico: este principio se basa en criterios bien claros, los cuales ayudan a realizar los análisis de información y promueven la verificación de los datos y resultados.
- Reflexivo: impulsa a un análisis profundo y ayuda para que se brinden diferentes alternativas de mejoras dentro de las prácticas educativas.
- Valorativo: establecen los referentes para la formación de los alumnos
- Multirreferencial, intersubjetivo y temporal: este se refiere a una serie de testimonios a los que se ve sometido
- Integral: se encarga de recuperar información acerca de conocimientos adquiridos, desempeño, actitudes, aptitudes, valores y productos, y el impacto que tienen los programas educativos.
- Constructivo: da más información sobre alguna situación, originando nuevas interpretaciones las cuales llevan a nuevas perspectivas.

Posteriormente se habla de los ámbitos que se deben evaluar, ya que al saber cuáles se deben someter a este proceso será más eficaz su aplicación. En un primer momento se menciona a los sujetos; pero este no solo se refiere a que persona se va a evaluar, sino que engloba aspectos como las condiciones, el tiempo en el que trabajan y su contexto. En segundo lugar, se encuentran los aspectos a evaluar; dentro de este punto se dice que al momento de evaluar los conocimientos también se deben tomar en cuenta las habilidades, aptitudes, actitudes, destrezas y valores. Como siguiente punto tenemos a la dirección y periodicidad; se menciona el uso de la autoevaluación como una herramienta para poder detectar fallas en el aprendizaje y poder corregir dichos problemas a tiempo, de igual forma también toma en consideración, el cómo, el qué y el cuándo de la evaluación. Finalmente se habla de los criterios de evaluación; los cuales nos dice a lo largo del tiempo se le ha dado una mayor preferencia lo cuantitativo y a lo competitivo.

También dentro del MCI se habla de los diferentes tipos de evaluación que existen, dichos niveles son el nivel, macro, meso y micro. En el nivel macro se habla de una todas las estructuras de la universidad y a las evaluaciones a las que puede estar sujeta, tanto de organismos internos como externos, el nivel meso, se enfoca en diseños y rediseños, se trata de una evaluación curricular, es decir se establece la relación entre las acciones

realizadas y los aprendizajes alcanzados, esta evaluación trata de dar un seguimiento. Y el nivel micro, se enfoca a los actores y los procesos de enseñanza.

Al igual que en apartados anteriores la UAEH también establece las características de cómo debe ser la evaluación. Estas son; que debe ser plural, democrática y colegiada, pues debe favorecer la participación de todos. Como siguiente debe ser continua, pues debe estar presente en todo momento del proceso para poder cumplir con su función preventiva, también debe ser triangulada, esto se refiere a que tiene que contar con heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación. Además, tiene que ser confiable, esta característica se logra cuando los datos son recolectados de manera sistemática, además tiene que ser integrada, se refiere a que se necesita tomar en cuenta a los sujetos y objetos de evaluación, y finalmente se habla de que debe de dar una mejora continua, la cual se logra a través de la reflexión, para poder ser una motivación y al mismo tiempo tener una función orientadora para la toma de decisiones.

El proceso de evaluación considera de suma importancia las siguientes interrogantes, para con ellas poder determinar el proceso y el tipo de evaluación.

La primera pregunta se plantea el ¿Para qué evaluar?, a lo que se responde que al inicio de cada proceso de evaluación es necesario saber cuáles son los objetivos, las situaciones y posibilidades a las que se pueden enfrentar, pero los productos obtenidos de la evaluación cambian dependiendo del objeto que se quiere evaluar. Por ejemplo, si se quiere evaluar al objeto este podrá ser acreditado, este resultado puede ser definido como un resultado en que se reconoce que se cuentan con estándares adecuados, por otro lado, podría ser certificado, este resultado consiste en la obtención de un reconocimiento público por parte de organismos que bien pueden ser nacionales o internacionales, estos organismos se encargan de comprobar que las instituciones cumplan con una serie de criterios y estándares.

La segunda pregunta es ¿Qué evaluar?, aquí se establecen los elementos que se consideran adecuados para poder obtener los resultados que se desean conocer. Pero además de considerar elementos que pertenezcan al PEA, también se tienen que considerar aspectos como la adaptación de los sujetos, la dinámica que se presentó durante las clases, la afectividad y la expresión personal. En cuanto al enfoque que se va

a utilizar para evaluar, se hablan de tres principales: el cuantitativo, este se enfoca a medir con el fin de determinar la relación entre los objetivos planteados y los resultados que se alcanzaron, para la UAEH este método ayuda con la elaboración de bases de datos numéricos con el fin de poder expresar gráficamente los avances. Por otro lado, el cualitativo, este se encarga de describir las situaciones que se presentan en el entorno, pero claramente se enfoca en el aspecto de las que ayudan a determinar qué objetivos se lograron alcanzar, la finalidad de este método es ayudar a describir lo complejo del fenómeno que se encuentra en evaluación para poder comprender lo que acontece con mayor facilidad. Y por último tenemos al enfoque mixto, este es sencillamente la unión de los dos anteriores, combina la obtención y el manejo de datos de la cuantitativa y la interpretación de la cualitativa.

Como siguiente pregunta ¿Quién evalúa?, para comenzar está la evaluación externa y la interna. La primera es un proceso realizado por agentes externos, lo cual permite tener una mirada completamente diferente, normalmente este proceso se lleva a cabo para legitimar un programa ante algún organismo importante. La segunda es la evaluación interna, la cual como su nombre lo dice ofrece una perspectiva desde la visión de los integrantes de las instituciones, dentro de este tipo de evaluación se clasifica en 3, las cuales ya mencionamos con anterioridad, estamos hablando de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. En la primera el sujeto mismo se evalúa haciendo un análisis de su desempeño a lo largo del proceso, la segunda es una evaluación entre compañeros, y la última es una evaluación que realizan las personas con grados diferentes a los del evaluado.

Como siguiente pregunta está ¿Cuándo se evalúa? Para lo cual se menciona de las siguientes evaluaciones: la diagnóstica, este se lleva a cabo siempre al principio del proceso, para conocer el estado de los conocimientos con lo cual se pueden planear las estrategias a utilizar durante el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Posteriormente tenemos el Modelo Curricular Integral de la UAEH plantea como formativa o procesual, la cual se desarrolla a lo largo del proceso con el fin de detectar las fallas en el aprendizaje y poder brindar una mayor atención a estos puntos débiles y de esta manera ir en una constante mejora. Y por último menciona a la sumativa o final, esta se realiza siempre al

finalizar el proceso, pues ayuda a comprobar si los objetivos que se plantearon realmente fueron cumplidos.

Como siguiente se presenta a las preguntas ¿Dónde?, ¿cómo y con qué evaluar?, el dónde, es determinado por el objeto a evaluar, pero se puede desempeñar tanto en un escenario real, virtual o áulico. El cómo y con qué será determinado al realizar combinaciones de los diferentes tipos de evaluación que ya se mencionaron con anterioridad.

En la pregunta ¿con qué evaluar? A lo que el modelo curricular integral responde que es necesario contar con instrumentos que no sólo evalúen de forma tan rígida aspectos tan específicos, sino que es necesario contar con instrumentos que ayuden a evaluar también el desempeño, actitud, valor, conocimientos etc. Por lo cual dentro del MCI se hace una clasificación de instrumentos según su tipo de evaluación, ya se formativa o sumativa

*Tabla 1. Instrumentos para la evaluación*

<b>Instrumentos para la evaluación formativa</b> <b>(se dice que se abarca un punto holístico, pues se trata de analizar el proceso completo)</b>	<b>Instrumentos para la evaluación sumativa</b> <b>(habla desde un punto analítico en que se especifican los indicadores que se usaron para la evaluación)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Portafolio</li> <li>● Puntos de referencia</li> <li>● Listas de cotejo o guías de observación</li> <li>● Tareas</li> <li>● Proyectos</li> <li>● Registro anecdótico</li> <li>● Diarios de campo</li> <li>● Cuestionarios para la autoevaluación</li> <li>● Organizadores gráficos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Examen escrito</li> <li>● Proyectos</li> <li>● Exámenes orales</li> <li>● Entrevistas</li> <li>● Listas de chequeo</li> <li>● Mapas mentales y conceptuales</li> <li>● Exposiciones</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposiciones</li> </ul>	
--	--

Fuente: Modelo Curricular Integral UAEH, 2009: 132

Dentro del MCI se contempla que el aprendizaje debe ser bajo un enfoque constructivista, por lo que los procesos de evaluación tienen que hacer uso de técnicas que brinden información acerca de los procesos, como las entrevistas, la observación, diario de campo y los ensayos. (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2009: 133)

### 3.4.3 Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje según el plan de estudios de la carrera de médico cirujano 2015

Finalmente, lo que plantea el rediseño de carrera de médico cirujano de la UAEH, el cual se realizó en 2015. El programa se fundamentó en el Modelo Curricular Integral de 2009, como parte de la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, el plan de 2015 nos dice que será una evaluación cuantitativa, pues al final del curso se deberán sumar los resultados para así poder obtener un promedio, el cual será la calificación final.

De igual forma también se plantea el cómo se evaluarán las competencias, en este caso las competencias específicas, las cuales se presentan a continuación

Tabla 2. Competencias e instrumentos

	<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Procedimiento de evaluación adecuado</b>
<b>Conocimiento</b>	Debe demostrar que posee un dominio de los contenidos de las asignaturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen</li> <li>• Test</li> <li>• Comentarios de textos</li> </ul>
<b>Metodológica</b>	Ilustrar las diversas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios prácticos</li> <li>• Resolución de problemas</li> <li>• Proyectos</li> <li>• Tesis</li> </ul>

<b>Intelectuales</b>	Sintetizar información e identificar las posibles soluciones de un problema	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ensayos</li> <li>● Informe de trabajo de campo</li> <li>● Informes</li> </ul>
<b>Práctica</b>	Trabajar eficientemente en equipo y poder tener habilidades para comunicar ideas, principios y teorías	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Exposición oral</li> <li>● Ejercicios escritos</li> <li>● Tareas en equipo</li> <li>● Autoevaluación de equipo</li> </ul>

Fuente: Programa Educativo de la Licenciatura de Médico Cirujano de 2015 p.152

En el plan se especifica cómo será el proceso de evaluación, se dice que las asignaturas serán evaluadas con 3 exámenes parciales, las cuales cada una tiene un valor previamente establecido. Y en cuanto a la asignatura de internado de pregrado, su acreditación será *“con relación a la calificación obtenida en cada uno de los servicios hospitalarios que le sea asignado por la jefatura de enseñanza del hospital de adscripción”* (UAEH, 2015, pág. 154)

De igual forma también este plan da la posibilidad de acreditación de competencias, para dicho proceso se solicitan una serie de puntos los cuales son los siguientes:

- Se realizará cuando sea solicitado por el alumno, cuando este considere que tiene el conocimiento suficiente sobre alguna asignatura
- Solo se podrá solicitar examen de acreditación para dos asignaturas
- Solicitar el examen en los 5 primeros días hábiles del curso escolar
- El examen será sobre el contenido total de la asignatura solicitada
- Solo se puede presentar examen de acreditación una vez por asignatura
- Si no se acredita, se deberá cursar la materia
- Si no se acredita no se tomará en cuenta para promedio y del número de asignaturas no acreditadas
- La acreditación debe estar colegiada por los académicos que imparten la materia y por la academia disciplinar que le corresponde

- No aplica en casos de revalidación

Otro documento en el cual se establecen aspectos referentes a la evaluación dentro de la UAEH es el reglamento de control escolar, este documento abarca todos los aspectos que le confieren a la universidad, desde el proceso de admisión, la movilidad estudiantil, titulaciones, y el aspecto que nos interesa más, la evaluación. Este aspecto se encuentra en el título tercero en el capítulo V, el cual abarca del artículo 45 al 65, dentro de estos 20 artículos se abordan aspectos como las evaluaciones que se realizarán, es decir ordinarias, extraordinarias, extraordinarias por liquidación y de acreditación. También se establecen requisitos como el que el alumno esté inscrito, tener un porcentaje mínimo de asistencias para poder tener derecho a presentar examen ordinario y también menciona el número mínimo de asistencias para poder solicitar examen extraordinario además de que, para poder presentar este examen, no se debe adeudar más del 50% de las materias cursadas.

Posteriormente al hablar de las evaluaciones por acreditación de competencias se dice que este examen deberá abarcar la totalidad de los contenidos, los alumnos deben solicitar este examen en línea en los primeros 5 días del periodo escolar, también que el límite de acreditaciones de competencias se verá especificadas en el programa educativo que se encuentre cursando, además de que se menciona que solo se podrá presentar una vez por asignatura.

En cuanto al tema de los resultados, nos dice que el máximo de calificación será el 10 y el mínimo aprobatorio en tipo medio superior y superior es 7, mientras que en los posgrados es 8.

Y finalmente también se menciona que los docentes tienen 3 días hábiles después de la presentación de la evaluación ordinaria para calificar y presentar los resultados, mientras que los alumnos tendrán 2 días para expresar alguna inconformidad con su calificación final.

Para poder visualizar de una forma más fácil y concreta las coincidencias e inconsistencias que se puede presentar entre el modelo curricular integral, el reglamento

de control escolar y el programa educativo de la licenciatura de médico cirujano de la UAEH.

Tabla 3. Cuadro comparativo de documentos oficiales UAEH

	<b>Modelo curricular integral 2007</b>	<b>Reglamento de control escolar 2009</b>	<b>Plan de estudios rediseñado de la licenciatura de médico cirujano 2015</b>
<b>Desarrollo de las evaluaciones</b>	Se habla de varios momentos como: Diagnóstico Formativa o procesual Sumativa o final	Ordinarias Extraordinarias Extraordinarias por liquidación Acreditación por competencias	Tres exámenes parciales Y acreditación por competencias
<b>Metodología</b>	Se menciona que se debe evaluar tanto de forma cuantitativa como cualitativa	El resultado de las evaluaciones es numérico, del cero al diez, siendo siete la mínima aprobatoria.	Se evaluará de manera cuantitativa
<b>Características y requisitos</b>	Debe favorecer la participación de todos. También debe ser continua, pues debe estar presente en todo momento del proceso para poder cumplir con su función preventiva, también contar con heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación., además tiene que ser integrada, se	El alumno debe estar inscrito en el periodo correspondiente a las evaluaciones. Deberá contar con un mínimo de 80% de asistencias para tener derecho a presentar el examen ordinario y un 70% de asistencia mínimo para poder solicitar el examen extraordinario.	Al ser una evaluación cuantitativa, los resultados, se sumarán y se dividirán para obtener la calificación final. Se tienen que evaluar las competencias específicas. En la acreditación de competencias se especifica

	<p>refiere a que se necesita tomar en cuenta a los sujetos y objetos de evaluación, y finalmente se habla de que debe de dar una mejora continua, para poder cambiar o mejorar algunos aspectos</p>	<p>Cumplir con los requisitos establecidos en el programa Si es evaluación por acreditación de competencias, el alumno debe solicitar este examen en línea, solo se puede presentar una vez por asignatura, y solo se podrá solicitar cierto número de exámenes por competencias según lo establezca el programa educativo. Los resultados de las evaluaciones deberán ser publicados por los docentes, en un margen de 3 días hábiles y los alumnos podrán solicitar la revisión dentro de los dos 2 hábiles después de publicar resultados.</p>	<p>que solo se podrán solicitar dos por periodo y que los temas que se evaluarán será los que contienen el programa en su totalidad Y la evaluación correspondiente al internado será realizada por la jefatura del hospital de adscripción</p>
<b>Instrumentos</b>	<p>Para la formativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Portafolio</li> <li>•Puntos de referencia</li> <li>•Listas de cotejo o guías de observación</li> <li>•Tareas</li> <li>•Proyectos</li> <li>•Registro anecdótico</li> <li>•Diarios de campo</li> <li>•Cuestionarios para la autoevaluación</li> </ul>		<p>exámenes, test, ejercicios prácticos, informes, ensayos, prácticas, exposiciones, trabajos en equipo etc.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Organizadores gráficos</li> <li>•exposiciones</li> </ul> Para la sumativa <ul style="list-style-type: none"> <li>•examen escrito</li> <li>•proyectos</li> <li>•exámenes orales</li> <li>•entrevistas</li> <li>•listas de chequeo</li> <li>•mapas mentales y conceptuales</li> <li>•exposiciones</li> </ul>		
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente se concluye que el proceso de evaluación es el encargado de buscar mejoras y fundamentar la toma de decisiones pero en el caso en específico de la UAEH, a pesar de que si podemos encontrar algunas similitudes también es posible percatarnos de aspectos que resultan incongruentes con lo que se plasma en los diferentes documentos bajo los que se fundamenta los procesos que se realizan dentro de la institución, tal es el hecho de que dentro del MCI, se menciona que la evaluación debe ser tanto cualitativa como cuantitativa y dentro del plan de la carrera de medicina, únicamente se refiere a una evaluación de tipo cuantitativa, haciendo de lado a la de tipo cualitativa la cual resulta importante para poder tener una visión más amplia de los procesos que se desarrollaron a lo largo de los diferentes periodos de evaluación. Otro punto que es importante mencionar es que mientras en el MCI se habla de 3 momentos de evaluación, el cual consiste en el diagnóstico, la formativa o procesual y la final o sumativa, en el plan rediseñado de medicina en 2015 se dice que se tiene 3 periodos de evaluación parciales, y en el reglamento de control escolar únicamente se hace mención de los exámenes ordinarios, extraordinarios en sus dos tipos y los de acreditación por competencias. Para terminar, podemos decir que, aunque la universidad cuenta con un proceso de evaluación bien establecido, en los otros documentos, se dejan muchas cuestiones al aire, provocando algunas inconsistencias.

## Capítulo 4: Marco metodológico

### 4.1 Tipo de estudio:

Para la presente investigación se realizó un estudio exploratorio - descriptivo, no experimental de corte transversal. Se determinó que fuera de alcance exploratorio debido a que estos estudios ayudan familiarizarse con el tema, además, que identifica áreas, contextos y situaciones de estudio. (Hernández, 2016: 91). La razón de ser de un estudio exploratorio se debe a que se quiere conocer como la evaluación del aprendizaje puede ser un factor de estrés en los estudiantes de la licenciatura de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

De igual manera se determinó el alcance descriptivo, ya que este ayuda a mostrar las dimensiones de un fenómeno, con lo cual permite al investigador definir que aborda y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos necesarios (Hernández et al., 2016:92)

En cuanto al diseño de la metodología cuantitativa se determinó que fuera el no experimental, ya que este *“se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Lo que se hace es observar el fenómeno en su contexto natural para analizarlos”* (Hernández et al. 2016: 152) es decir únicamente le interesa conocer la realidad de la situación, no está en busca de provocar algún cambio.

Derivado del diseño no experimental se presenta el de tipo transversal o también conocido como transeccional, Liu (2008) y Tucker (2004) citados por Hernández et al. (2016), expresan que estas investigaciones se caracterizan por centrarse en un periodo de tiempo en específico. El cual para esta investigación nos enfocamos en el ciclo escolar enero - junio 2019 de la licenciatura de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

### 4.2 Población:

Para efectos de la investigación, la población se constituyó de 85 alumnos (50 mujeres y 35 hombres) de primer a octavo semestre del plan rediseñado de la carrera de Médico Cirujano de 2015 de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en el ciclo escolar enero - junio 2019.

El motivo de esta muestra se debió a que en un primer momento se planeaba aplicar el instrumento a la población estudiantil del quinto semestre, pero debido a la poca participación de estos alumnos, se solicitó el apoyo de la coordinación de la licenciatura para que de ser posible el instrumento se aplicará en uno de los centros de cómputo del Centro Integral de Servicios Académicos (CISA) a algunos grupos y también al ser un instrumento que se aplicó de forma electrónica, fue posible socializar el link entre algunos alumnos de dicha licenciatura. Por este motivo se logró reunir a una muestra poblacional tan variada en semestres.

#### 4.3 Técnicas e instrumento:

Con el objetivo de comenzar a esclarecer el panorama dentro de la licenciatura de Médico Cirujano de la UAEH acerca de cuestiones vinculadas al proceso de evaluación del aprendizaje. Se realizó una entrevista preliminar a 4 alumnos de la licenciatura, pertenecientes a los semestres 5°, 6° y 7°. Gracias a la entrevista, se pudo conocer la percepción de los alumnos sobre cuestiones como la forma de evaluar, lo que se puede mejorar de este proceso, el semestre más estresante, la preparación de sus docentes y si consideran que las evaluaciones son justas, sólo por mencionar algunas.

Para la recolección de datos se empleó un cuestionario que se utilizó la escala Likert, esta permite medir tanto la percepción que tienen los alumnos acerca de los procesos de evaluación a los que se ven sometidos y también nos interesa medir los niveles de estrés que presentan los estudiantes para poder obtener las características de la población que padece estrés dentro de este programa educativo.

Para lograr esto, el instrumento que se aplicó consta de dos partes, la primera es el inventario SISCO de estrés académico, este instrumento fue obtenido de la investigación realizada por Espindola, López, Miranda, Ruiz y Díaz (2014), el inventario está organizado por categorías, las cuales estarán conformadas por una serie de ítems,

los cuales su principal característica es que no tienen que estar planteados como una pregunta sino como una afirmación, para que posteriormente en una escala de respuestas, registren cual es con la que se sienten más identificados. El número ideal de opciones de respuesta para este Likert es de 5 preguntas, pues tiene que expresar un punto positivo, uno negativo y uno neutro. El inventario SISCO cuenta con estas 5 preguntas. Mientras que la segunda parte, la cual fue diseñada únicamente para esta investigación contiene ítems que únicamente se refieren a aspectos de evaluación y cuenta con 4 opciones de respuesta que siguen las reglas de la escala Likert.

El instrumento fue aplicado en la plataforma digital Survio, se pondrá a disposición de la población objetivo en el link:  
<https://www.survio.com/survey/d/I0K7B2R3U1N5E2Z9P>

## Capítulo 5: Resultados

### 5.1 Entrevista preliminar

Como parte del proceso de investigación, se consideró pertinente elaborar una serie de preguntas que se basaron “Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje” (2016) y “La Evaluación de los Alumnos en la Universidad” (2010) del autor Moreno Olivos.

Esta entrevista tuvo por objetivo averiguar algunos elementos de la percepción de cuatro alumnos sobre cuestiones ligadas a la evaluación del aprendizaje en su licenciatura.

Se realizó en 14 de enero de 2019 y las preguntas fueron contestadas por 4 alumnos pertenecientes al plan rediseñado y de diferentes semestres de la licenciatura de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

*Tabla 4 Entrevista preliminar*

	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
1 ¿Cómo los evalúan en tu carrera?	Hay materias que son teoría y práctica, obviamente las teóricas con exámenes que llegan a valer hasta 90%, ya sabes, tres parciales y eso. Las que incluyen teoría y práctica, necesitas completar ciertas asistencias, tus prácticas y reportes para acreditar, si no, te quedas por laboratorio, aunque pases	Mediante exámenes parciales que en ocasiones son departamentales o a criterio de cada catedrático, además de un porcentaje que corresponde a participaciones, exposiciones o tareas.	Con exámenes teóricos mayormente y un pequeño porcentaje el resto de actividad en clase	Cada materia cambia de acuerdo con la consideración del doctor titular de la materia, pero en general el 85% de la calificación lo da una heteroevaluación que incluye examen, tareas, participaciones, exposición, siendo el examen el de mayor valor, el 15% restante los da la coevaluación

	todos tus exámenes de parcia			(10%) y la autoevaluación (5%) esto debido a el actual plan de estudios
2. ¿Crees que la forma de evaluación podría mejorar? O ¿qué le cambiarías?	Creo que es buena la forma de evaluar, podría ser un poco más flexible respecto a los porcentajes, pero eso nos hace responsables y autodidactas, así que, no me quejo	Considero que en su mayoría la manera de evaluar es la correcta, además de la más justa e imparcial	Sí, debería incluir una evaluación más integral de los conocimientos	La forma de evaluación actual nos beneficia mucho en cuanto a aprobar gracias a la con y autoevaluación, sin embargo, en la cuestión de los exámenes creo que podría mejorar puesto que la forma de realizar dichos exámenes por parte de algunos doctores es anticuada y complicada, fuera de eso creo que todo está bien
3. ¿Cuál crees tú o te han dicho que es el semestre más estresante?	Todo depende el alumno, todos hablamos por nuestra experiencia, pero dicen, dicen, que 4° es la coladera por las materias, además, es la transición entre las clases de base y el hospital	Creo que uno de los semestres más estresantes es precisamente el último, pues no sólo lidian con la carga académica correspondiente, sino con la entrega de plazas para internados.	Hasta el momento 6°	Por experiencia personal puedo decir que hasta ahora sexto semestre fue por mucho el semestre más pesado y agotador de todos, sin embargo, de séptimo a noveno se llevan materias muy complicadas que de reprobar resultaría en atrasarnos y

				creo que a estas alturas la presión está en acabar la carrera.
4. ¿Crees que tus docentes están bien capacitados tanto para darles clases como para evaluar?	¡Por supuesto, son increíbles! Tienen unos cerebros impresionantes, sólo para salir de la carrera ya debes ser bien chingón, imagínate, todos son especialistas	Sí, en su gran mayoría, lamentablemente existen algunos catedráticos que demuestran su falta de experiencia, además de su falta de capacidad para la docencia	No todos	Hay algunos doctores que son muy apegados a la escuela antigua y eso afecta puesto que en medicina todo está en constante cambio y en constante actualización, de igual modo creo que hay algunos doctores que llevan años dando clases aun sabiendo que no son buenos para eso, pero supongo que quien se encarga de capacitar o verificar que estén bien capacitados no le interesa preocuparse por eso, claro que también hay doctores muy buenos, y muy apasionados por enseñar
5. ¿Consideras que las evaluaciones son justas	Odio las evaluaciones departamentales, porque no todos vemos lo mismo	Considero que son justas	Son justas	Varía en cada materia y con cada doctor, pero en general creo que han

o muy subjetivas?	o de la misma forma los datos, entonces, no pueden evaluar de una forma que no enseñan, pero los doctores lo saben, y muchos aplican sus propios exámenes y eso sí es muy justo, así que está bien, en general la forma de evaluar (90 chido/10)			sido justas las evaluaciones que he tenido
6. ¿Les estipulan tiempos de entrega?	¿Tiempos de entrega? ¿De trabajos? Si. ¿De examen? Si. ¿De prácticas? Si	Si, la gran mayoría de los catedráticos estipulan fechas de entrega en especial para trabajos importantes	Sí	Hay tiempos de entrega para todo y tiempos de programa que cubrir, todo es muy apresurado siempre.
7. ¿tus docentes planean sus clases o improvisar? ¿Y el hecho de que improvisen o no cómo los hace sentir a ustedes?	Tenemos un programa que deben seguir, y no es que hagan planeaciones o eso, pero todo está en su cabeza, entonces es como improvisación guiada, a mí me gusta, es una forma increíble de sacar y obtener conocimiento	si bien existen catedráticos que demuestran la preparación de los temas, están los que improvisan, y de estos, quienes lo hacen con dominio del tema, considero que el que una clase no esté bien preparada sólo denota el desinterés del catedrático para con nosotros	En su mayoría las clases están preparadas con anterioridad	Afortunadamente la mayoría de los profesores tienen años dando las clases por lo que ya tienen todo preparado, es raro que improvisen y si lo hacen saben hacerlo bien, sin embargo, la mayoría de las clases las damos los alumnos con las exposiciones, lo cual es muy pesado y hace las cosas más

				difíciles de aprender
8. ¿Tienen docentes que sean de carácter muy inestable?	Sólo me han tocado dos en toda la carrera, pero al final aprendemos a sobrellevarlos, no importa las circunstancias	Si	Algunos	Siempre hay uno que otro difícil de tratar y que nos llevan hasta el límite de nuestra paciencia y emociones
9. ¿Tus docentes usan las evaluaciones como método de control?	Algunos, es que en serio depende el doctor, su pensamiento, porque, aunque trabajan por academias, muchos hacen lo que quieren y es excelente, entonces... No sabría responder	Yo considero que si, en su gran mayoría toman con mucha seriedad las evaluaciones	A veces	Claro, medicina es una carrera muy competitiva en cuanto a promedio y estar bajo la amenaza de bajar de calificación o reprobar siempre es muy angustiante

Fuente: Elaboración propia

Posterior a la recolección de esta información se puede expresar que las evaluaciones a las que son sometidos, son equilibradas pues cuenta con hetero, auto y coevaluación, pero que si hay algo que los beneficia muy poco son los exámenes departamentales, este tipo de exámenes se pueden explicar como un único examen que se aplica a todos los grupos que llevan la misma materia, este examen está constituido por 50 preguntas que son creadas por todos los maestros que imparte la asignatura, provocando que los alumnos no siempre logren comprender correctamente las preguntas y aunque hayan aprendido todos los contenidos no puedan expresar la respuesta correctamente. La percepción de cuál es el semestre más estresante cambia mucho pues algunos mencionan que es cuarto semestre pues el momento en que se insertan en el contexto de los hospitales, otros que es sexto por las materias y otros más que es el último semestre por todos los trámites y actividades que tienen que cumplir. Y finalmente comentan que la práctica de sus docentes tiene dos vertientes los que improvisan pero que como tienen un buen manejo de los temas la improvisación es llevada de la mejor manera y así facilita el aprendizaje de los alumnos y por otro lado los maestros que tienen

planeadas sus clases, pero porque ya tienen muchos años dando la materia y tienen sus materiales y explicaciones hechos con mucha anterioridad.

## **5.2 Análisis de la prueba piloto.**

Para comenzar con el proceso de aplicación de instrumentos, se realizó la búsqueda de un instrumento ya diseñado para identificar niveles de estrés, por lo cual se eligió el inventario SISCO de estrés académico de Barraza, citado por Espíndola, López, Miranda, Ruíz y Díaz (2014) y posteriormente se elaboró con base en el apartado teórico de evaluación del aprendizaje y los planteamientos de libros de Moreno Olivos (2010 y 2016) el instrumento para indagar cuestiones acerca del proceso de evaluación que se realiza en la carrera de medicina.

Con ambos instrumentos se creó uno solo, el cual fue sometido a una prueba piloto y se aplicó a un total de 20 alumnos, donde el 60% fueron mujeres y el 40% hombres, donde el 55% se encuentra en un rango de edad de 18 a 22 años, mientras que el 45% está en un rango de edad de 23 a 28 años. De los cuales el 60% pertenece a octavo semestre, el 20% a séptimo, el 10% a cuarto, y los semestres 5° y 6° representaron el 5% en ambos casos.

La primera parte pertenece al inventario SISCO para detectar el estrés el cual abarca de la pregunta número uno hasta la 37, Los ítems que van del 1 al 10 hacen referencia a la frecuencia en la que se inquietaron respecto a algunas situaciones planteadas. De la pregunta número 11 a la 27, se pidió indicar la frecuencia en la que se presentaron reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando se sentían preocupados o nerviosos. De la pregunta 28 a la 37, se solicitó indicar la frecuencia con la que se utilizaron algunas estrategias para enfrentar la situación que causaba preocupación o nerviosismo.

Después de analizar las respuestas de cada uno de los estudiantes que respondieron el inventario SISCO para el estrés académico, se procedió a sacar los resultados de cada uno de ellos. Únicamente eligiendo los ítems 3,4,5,13,14,15,19,20,21,25,26,27,30,31 y 32. En los cuales a la opción de nunca se le asignó el valor de 0, rara vez 1, algunas veces 2, casi siempre 3 y siempre 4. Se realizó la suma de las respuestas obtenidas, y se dividió entre 60, el cual es la suma total de las

respuestas. Después se multiplica por 100 y así se obtiene el resultado. Para hacer la clasificación se asignaron rangos, el nivel leve abarca de 0 al 33, el moderado va de 34 a 66 y el profundo va de 67 a 100.

Posterior a este proceso realizado, se descubrió que 3 de los 20 alumnos son los que tienen estrés en un nivel profundo, mientras que únicamente 1 estudiante tiene estrés leve, el mayor porcentaje representa a 16 de los 20 encuestados, los cuales tienen un nivel moderado de estrés.

Con ayuda del pilotaje, se puede concluir que es necesario cambiar y unificar la estructura de algunas preguntas como “en los periodos de examen suelo dormir menos horas de las que acostumbro”, “en los periodos de examen suelo dormir más horas de las que acostumbro” “en los periodos de examen suelo consumir alcohol para relajarme”, “en los periodos de examen suelo consumir tabaco para relajarme”, “al inicio del semestre mi profesor dedica tiempo a establecer criterios de evaluación”, “considero que mi profesor evalúa mis conocimientos”, “al inicio del semestre mi profesor destina tiempo a establecer criterios de evaluación”, “El profesor me toma en cuenta al momento de establecer los criterios de evaluación en un inicio del semestre”, “considero que la evaluación que realiza mi profesor solo sirve para verificar lo aprendido”, “me siento presionado en los periodos de examen” y por último “me siento agobiado en los periodos de examen”. Por lo cual después de unificar y cambiar la estructura de las preguntas, fue posible crear el instrumento final el cual se anexa al final, el cual será aplicado a la población estudiantil de 1° a 8° semestre de la carrera de Médico cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, ya que al aplicarlo a esta población será posible hacer una comparación de los niveles de estrés presentes en esta población estudiantil.

### **5.3 Análisis del inventario SISCO de estrés académico**

El Inventario SISCO de Estrés Académico tiene por objetivo detectar cual es el nivel de estrés que presentan los estudiantes.

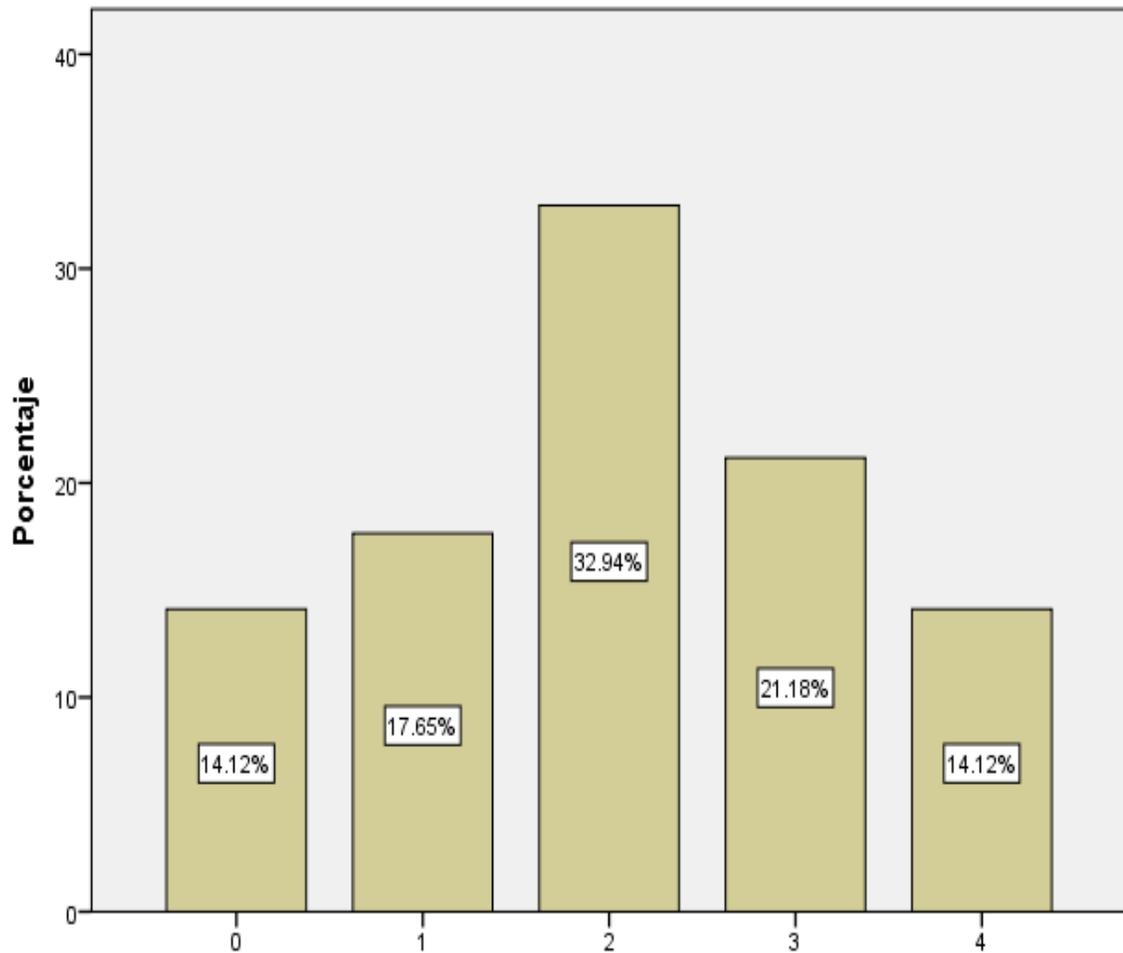
Para encuestar a los estudiantes se empleó el software para la creación de encuestas online llamado Survio. Al iniciar la aplicación de instrumentos, se solicitó al Instituto de Ciencias de la Salud apoyo para que algunos estudiantes de medicina contestarán el instrumento de esta investigación, razón por la cual la institución indicó a dos grupos de primer semestre (56 alumnos) asistir al aula de cómputo 1 del Centro Integral de Servicios Académicos (CISA) ubicado en Instituto Ciencias de la Salud (ICSa). Por otro lado, de manera independiente se logró encuestar a 29 alumnos más de 2° (1 alumno), 3° (1 alumno), 4° (6 alumnos), 5° (6 alumnos), 6° (2 alumnos), 7° (7 alumnos) y 8° semestre (6 alumnos). De los cuales el 60% de los encuestados fueron mujeres y el resto hombres, el 94.1% está en un rango de edad de 18 a 22 años el 4.7% se encuentra entre los 23 a 28 años y únicamente el 1.2% pertenece al rango de edad de 29 a 32 años

#### **5.3.1 Análisis de los ítems sobre inquietud del inventario SISCO de estrés académico**

Para esta primera parte correspondiente al inventario SISCO de estrés académico, las opciones de respuesta de tipo Likert, se representan con números, es decir; la opción “Nunca” es representada por el número “0”, “rara vez” le corresponde el número “1”, algunas veces es el número “2”, posteriormente la opción de “casi siempre” es representada por el número “3” y por último a la opción “siempre” le corresponde “4”.

Del inventario SISCO en la pregunta 1. La competencia con los compañeros del grupo el 32.94% dijo que algunas veces se sentía estresado por esta situación, mientras que el otro 34.1% de los alumnos dijo que se sentía así siempre o casi siempre (21.18% y 14.12%).

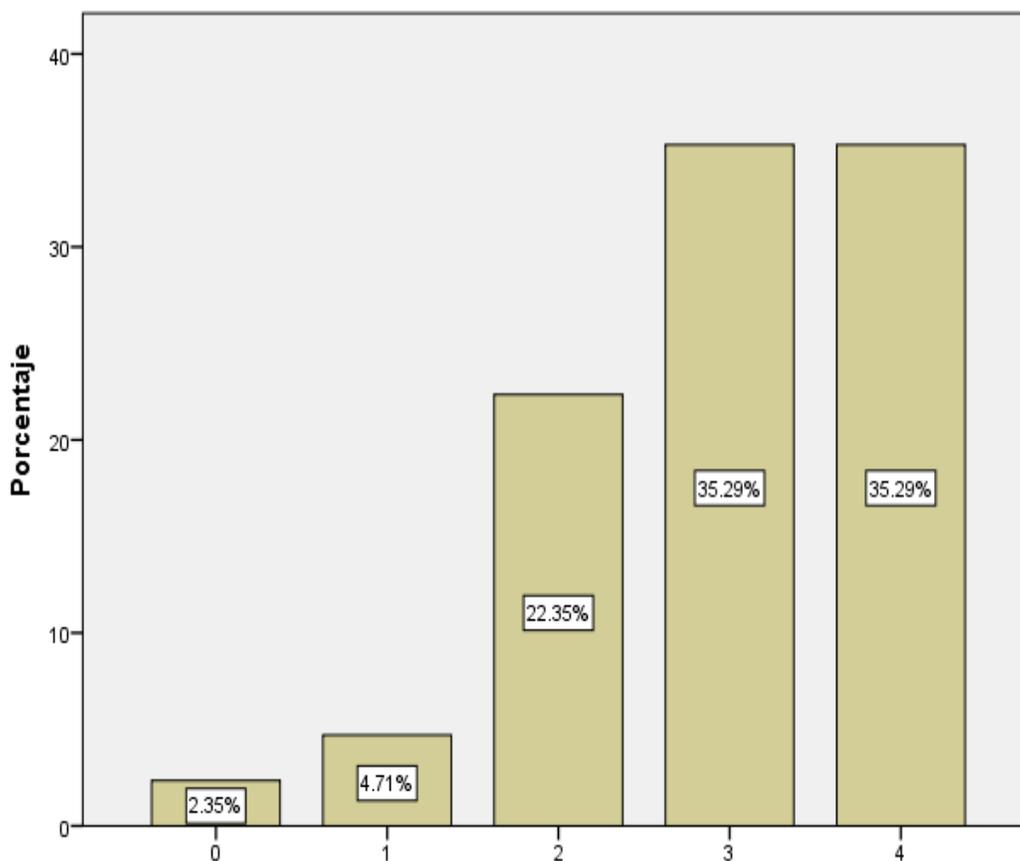
Figura 2. Ítem 1: Competencia con los compañeros del grupo



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al ítem 5, el cual dice “mantener un buen promedio académico” el 35.29% y 35.29% de los encuestados respondieron que siempre y casi siempre se sentían presionados por este hecho, mientras que el otro 29.41% dijo sentirse así algunas veces, rara vez y nunca (22.35%, 4.71% y 2.35%)

Figura 3. Ítem 5 “mantener un buen promedio académico”

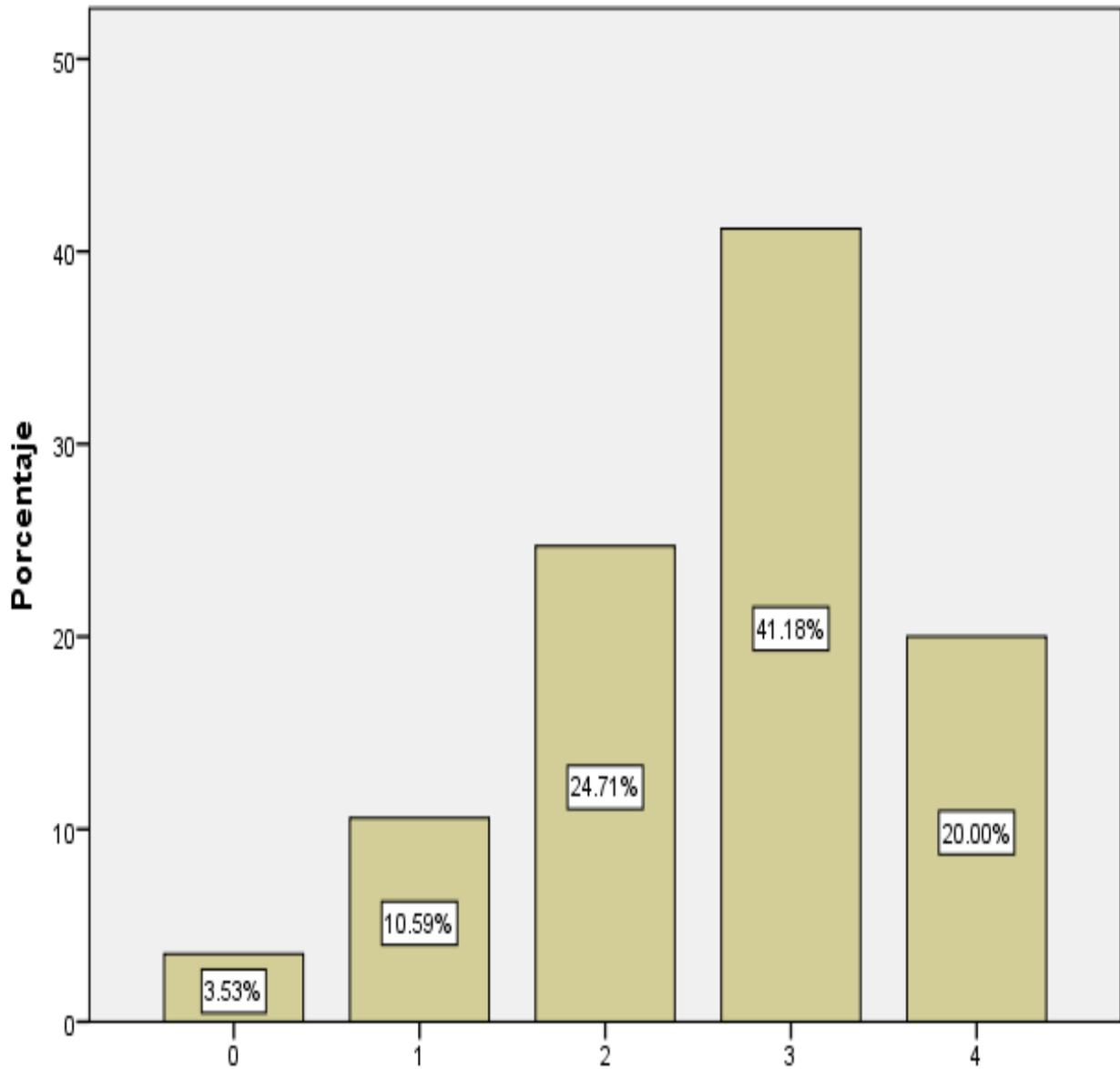


Fuente: Elaboración propia

Con las gráficas de frecuencias de los ítems 1 y 5, se identificó que existe un nivel de competencia entre los alumnos en cuanto a las calificaciones obtenidas en cada parcial, debido a que los promedios más altos son los primeros en elegir el lugar de internado y servicio social.

En la pregunta 2 “la sobrecarga académica” el 41.18% de los encuestados dijo que casi siempre se siente presionado por este hecho, el 24.71 % dijo que solo se sentía así algunas veces, y las opciones respecto a las opciones de siempre (20%), rara vez (10.59%) y nunca (3.53)

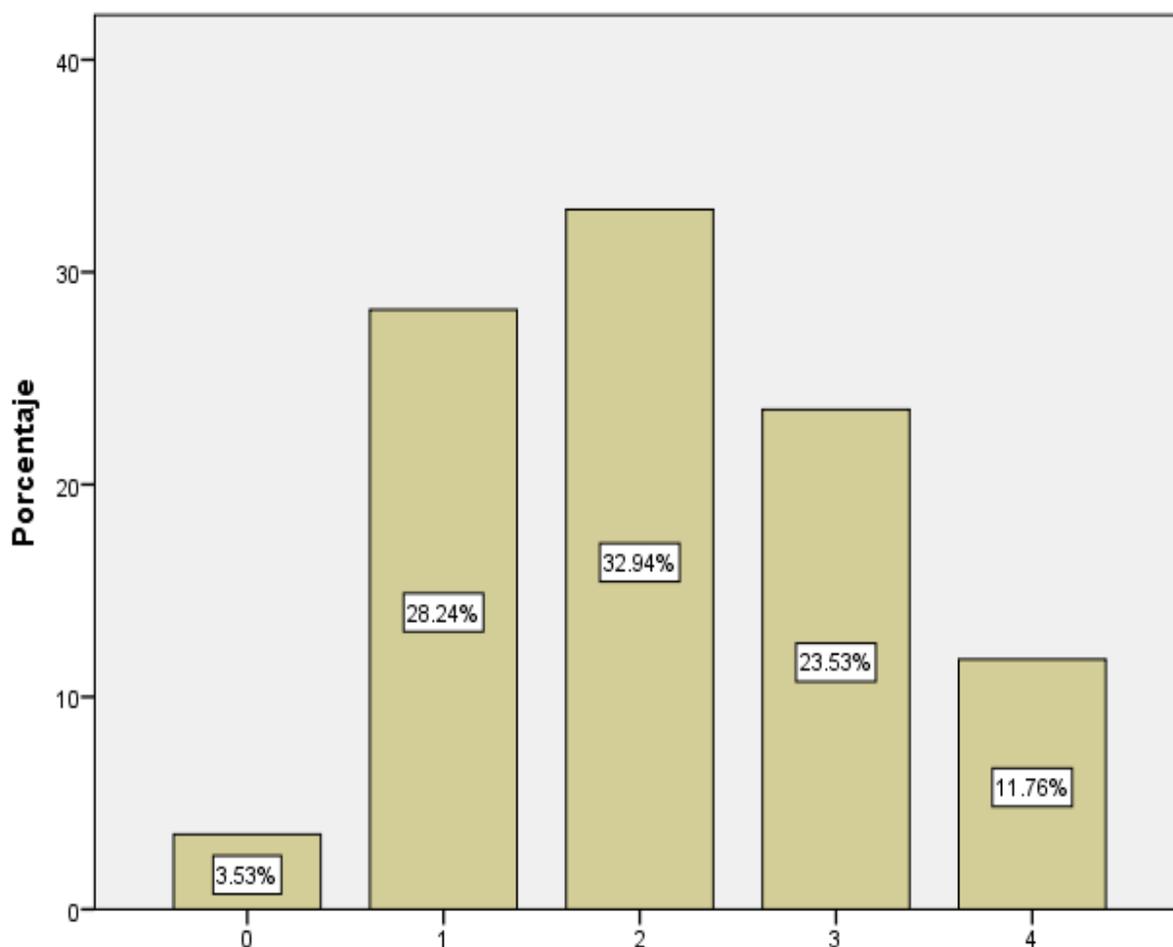
Figura 4. Ítem 2 “La sobrecarga académica”



Fuente: Elaboración propia

Aunado a este punto se vincula el ítem 7 “tiempo limitado para hacer trabajos” el 32.94% dijo que algunas veces se sentía presionado mientras que el 28.24% dijo que rara vez se sentía así.

Figura 5. Ítem 7 “tiempo limitado para hacer trabajos”

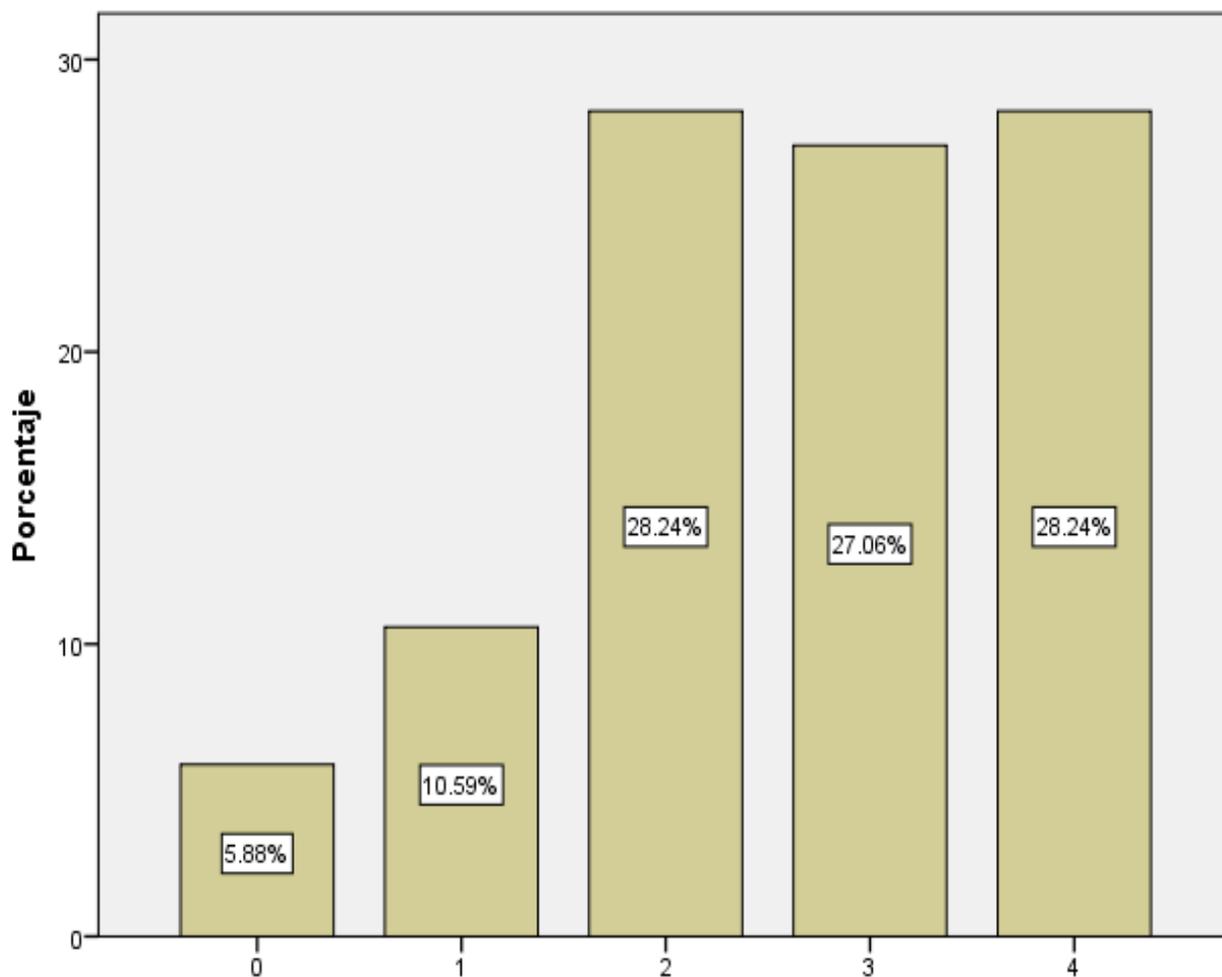


Fuente: Elaboración propia

Al cruzar la información que los alumnos brindaron durante la entrevista preliminar y con las tablas de frecuencias obtenidas, respecto a la excesiva cantidad y la complejidad de los temas que abarcan las asignaturas y al poco tiempo con el que disponen para cumplir con todas sus responsabilidades, es posible decir que son factores que contribuyen a estar un constante estado de estrés.

En el ítem número 8, “responsabilidad por cumplir con las exigencias académicas”, también es adecuado vincularlo pues habla de responsabilidad. En este hay un empate entre siempre y algunas veces con un 28.24%, la opción de casi siempre tiene un 27.06% y las opciones de rara vez y nunca tienen porcentajes de 10.59% y 5.88%.

Figura 6. Ítem 8 “responsabilidad por cumplir con las exigencias académicas”

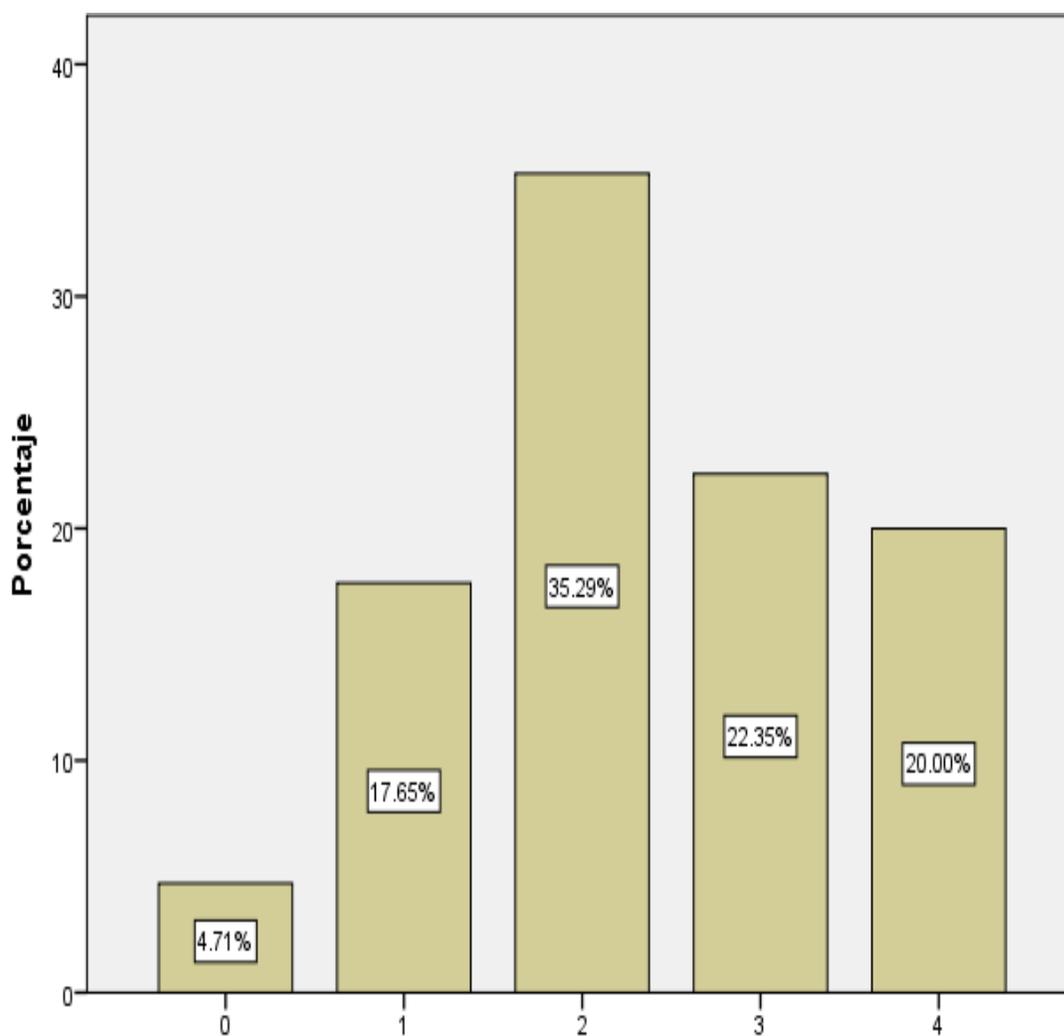


Fuente: Elaboración propia

Debido a este ítem se demostraron los comentarios de la entrevista preliminar, esto al referir a que los alumnos le dan un peso importante a la responsabilidad de cumplir con las exigencias académicas.

Por último, en cuanto a la sensación de inquietud causada por varios factores, es adecuado destacar los ítems 9 y 10, pues al referirse al “exceso de evaluaciones” en el número 9, el 35.29% expresó sentirse presionado por este factor solo algunas veces, mientras que el 22.35% y 20% refirió que casi siempre y siempre se siente así respectivamente.

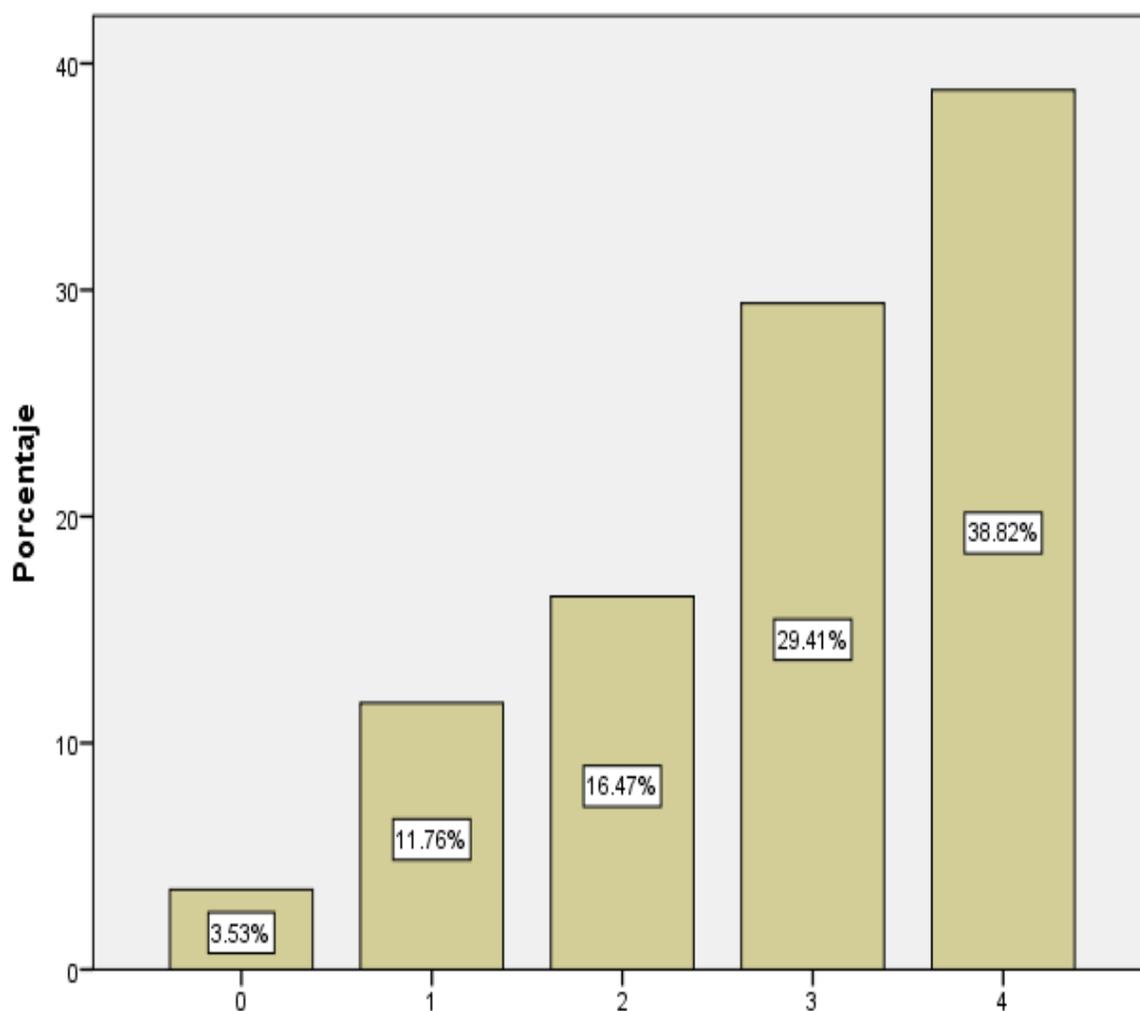
Figura 7. Ítem 9 “exceso de evaluaciones”



Fuente: Elaboración propia

Posteriormente en el ítem 10 “la realización de un examen” el 67.61% dijo que siempre 38.2% y casi siempre 29.41% se sentía presionado por este hecho, mientras que el 11.76% expresa sentirse de esta forma sólo rara vez.

Figura 8. Ítem 10 “la realización de un examen”



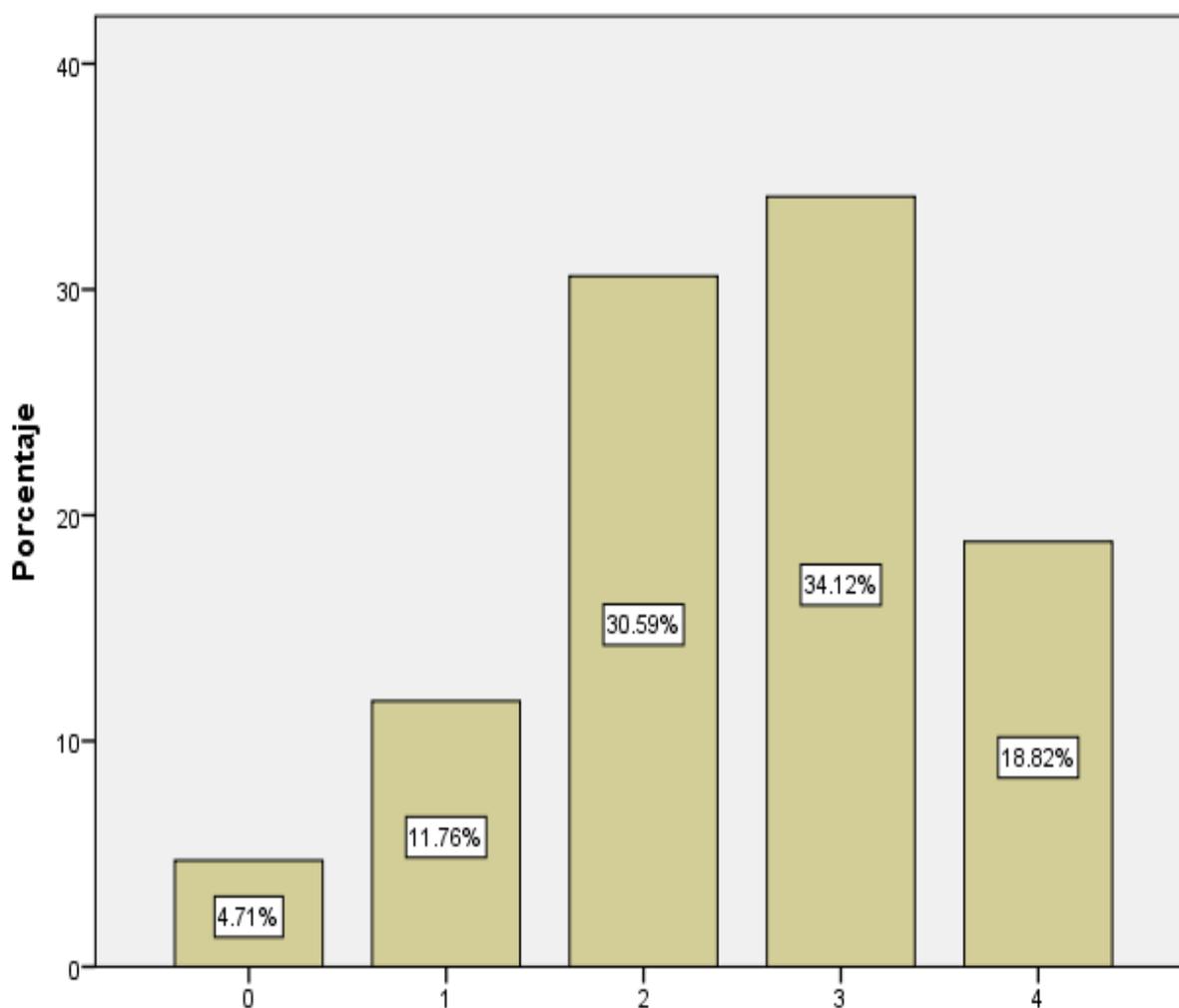
Fuente: Elaboración propia

Con estos resultados es posible decir que el exceso de evaluaciones y el momento de la realización del examen están íntimamente ligados a los niveles de estrés que se llegan a presentar en los estudiantes de la licenciatura de médico cirujano.

### 5.3.2 Análisis de las reacciones físicas

A continuación, se presentan los indicadores sobre el nivel de estrés, en donde encontramos en el ítem 12 y al ítem 15, el primero se refiere a en qué frecuencia tuvieron diversas reacciones físicas. En este caso el 34.12% dijo sentirse fatiga o cansancio casi siempre mientras que el 11.76% solo rara vez experimenta esta situación.

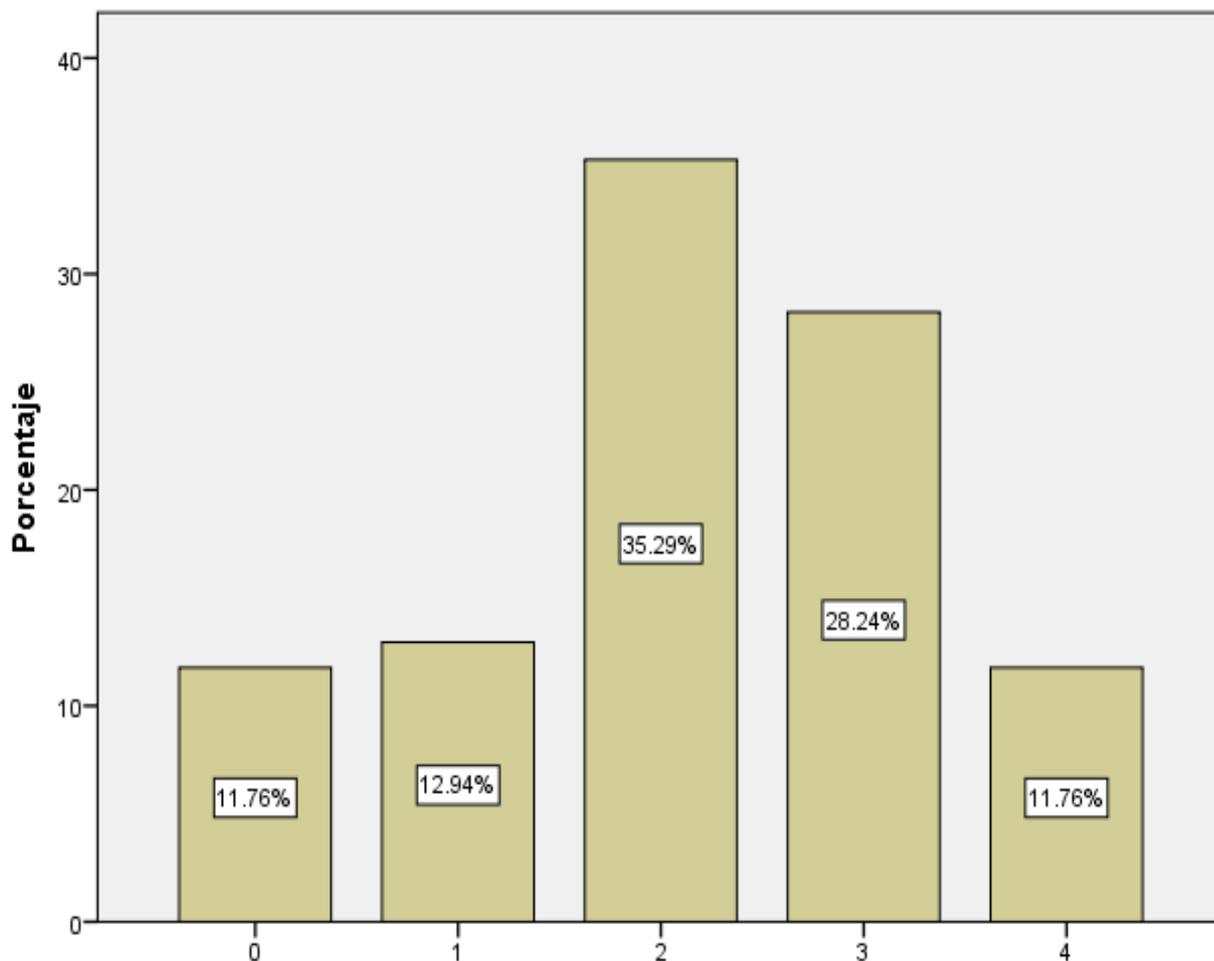
Figura 9. Ítem 12 "fatiga, cansancio"



Fuente: Elaboración propia

En segundo lugar, el número 15, titulado “somnolencia o mayor necesidad de dormir” el 28.24% experimenta esto casi siempre mientras que el 35.29% dijo que solo pasa por esto algunas veces.

Figura 10. Ítem 15 “somnolencia o mayor necesidad de dormir”



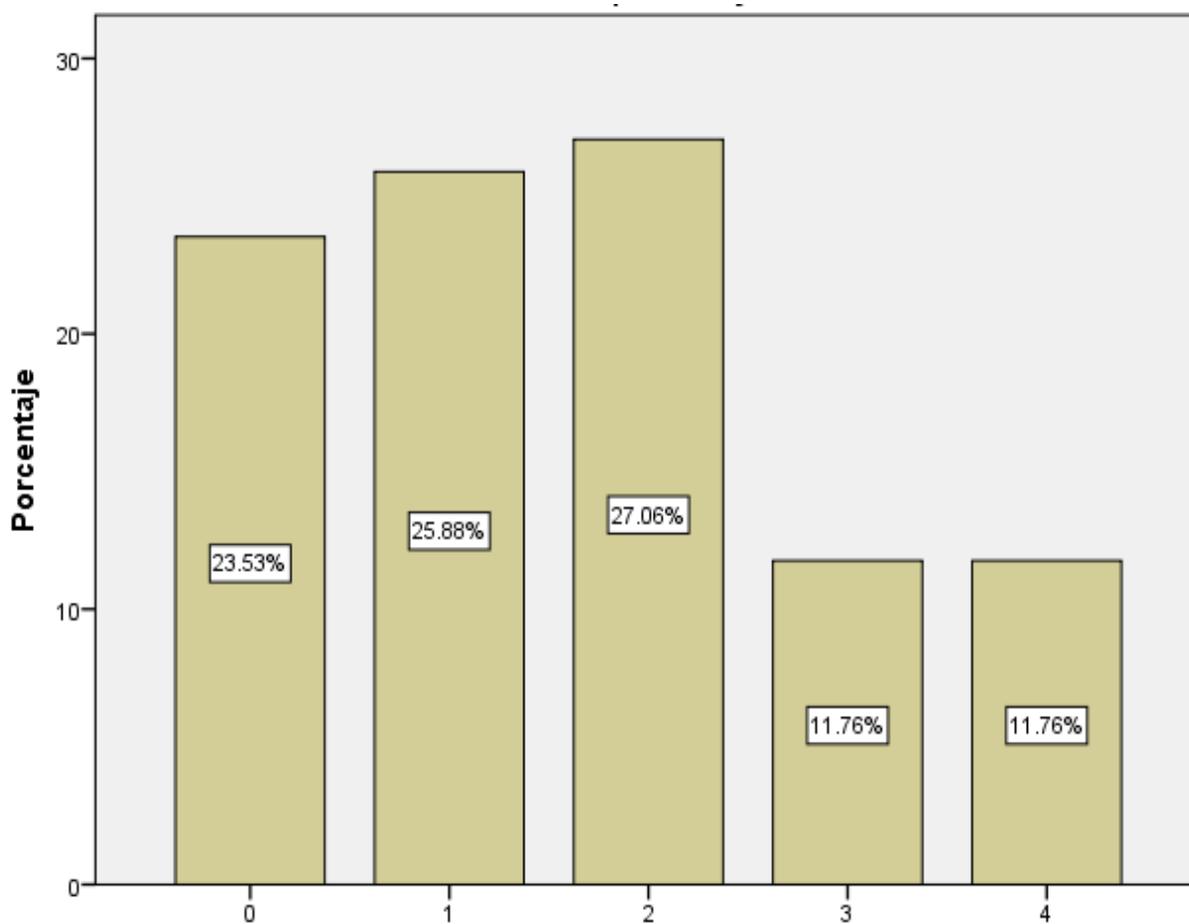
Fuente: Elaboración propia

Con ambos ítems, se puede decir que la calidad del descanso de los estudiantes de la licenciatura en médico cirujano, es mala, pues la mayoría de los encuestados expresan que durante el periodo escolar se sienten cansados o tienen la necesidad de dormir más de lo que acostumbran.

### 5.3.3 Análisis de reacciones psicológicas

En ítem 18 “sentimientos de depresión y tristeza” el 27.06% expresó que algunas veces si tiene estos sentimientos mientras que el 25.88% expresó que tiene estas reacciones rara vez y las opciones de siempre y casi siempre con un 11.76% cada opción.

Figura 11. Ítem 18 “sentimientos de depresión y tristeza”

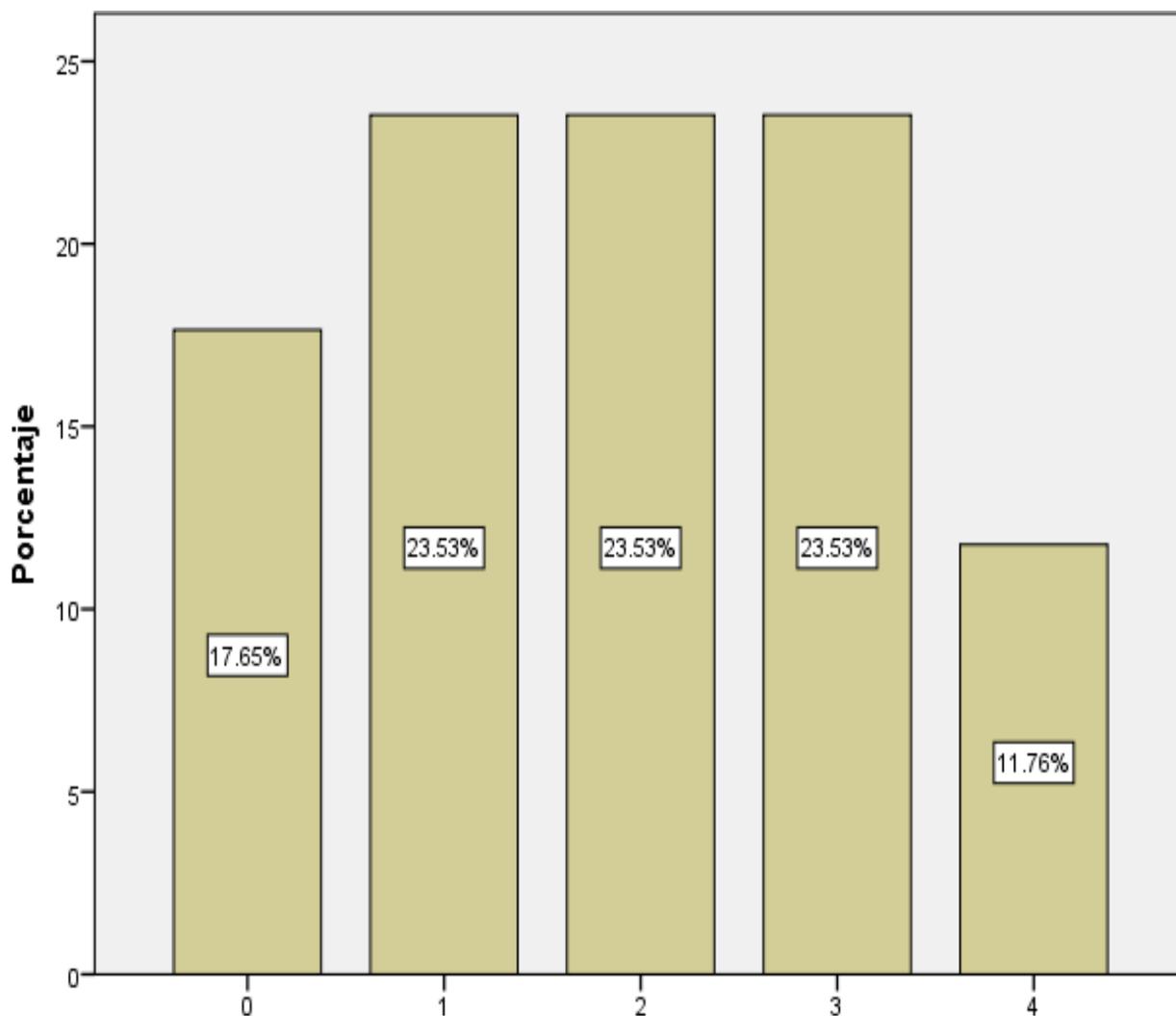


Fuente: Elaboración propia

A pesar de que los porcentajes más altos se encuentran en opciones de nunca, rara vez y nunca, esto se puede atribuir a que no son capaces de identificar o expresar estos sentimientos adecuadamente. Es conveniente recordar que una de las licenciaturas con mayores niveles de depresión es precisamente la de médico cirujano.

En el ítem siguiente “ansiedad, angustia” tenemos ítems, mucho más similares, pues casi siempre, algunas veces, rara vez y nunca, tienen porcentajes de 23.53%, 23.53%, 23.53% y 17.65%. Denotando que en la mayoría de la población estudiantil esta sensación es común, a pesar que la opción de nunca tenga un porcentaje alto.

Figura 12. Ítem 19 “ansiedad, angustia”

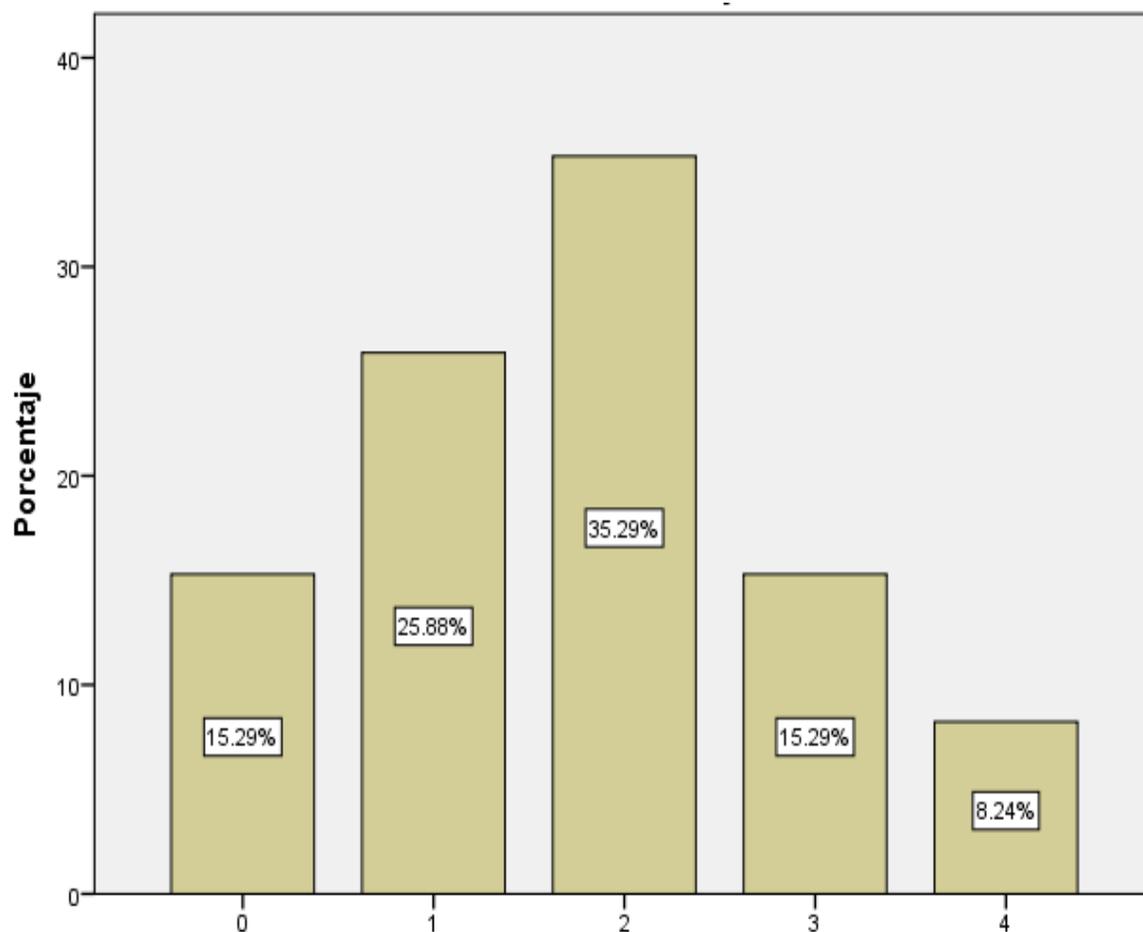


Fuente: Elaboración propia

Respecto a la sensación de ansiedad, es posible decir que esta situación es “normal” que se presente en los estudiantes de esta licenciatura, ya que las opciones de rara vez, algunas veces y casi siempre poseen el mismo porcentaje.

En el 21 “problemas de concentración y olvidos” el 35.29% dijo que pasaba por esto algunas veces mientras que solo el 15.29% dijo experimentar esto casi siempre.

Figura 13. Ítem 21 “problemas de concentración y olvidos”



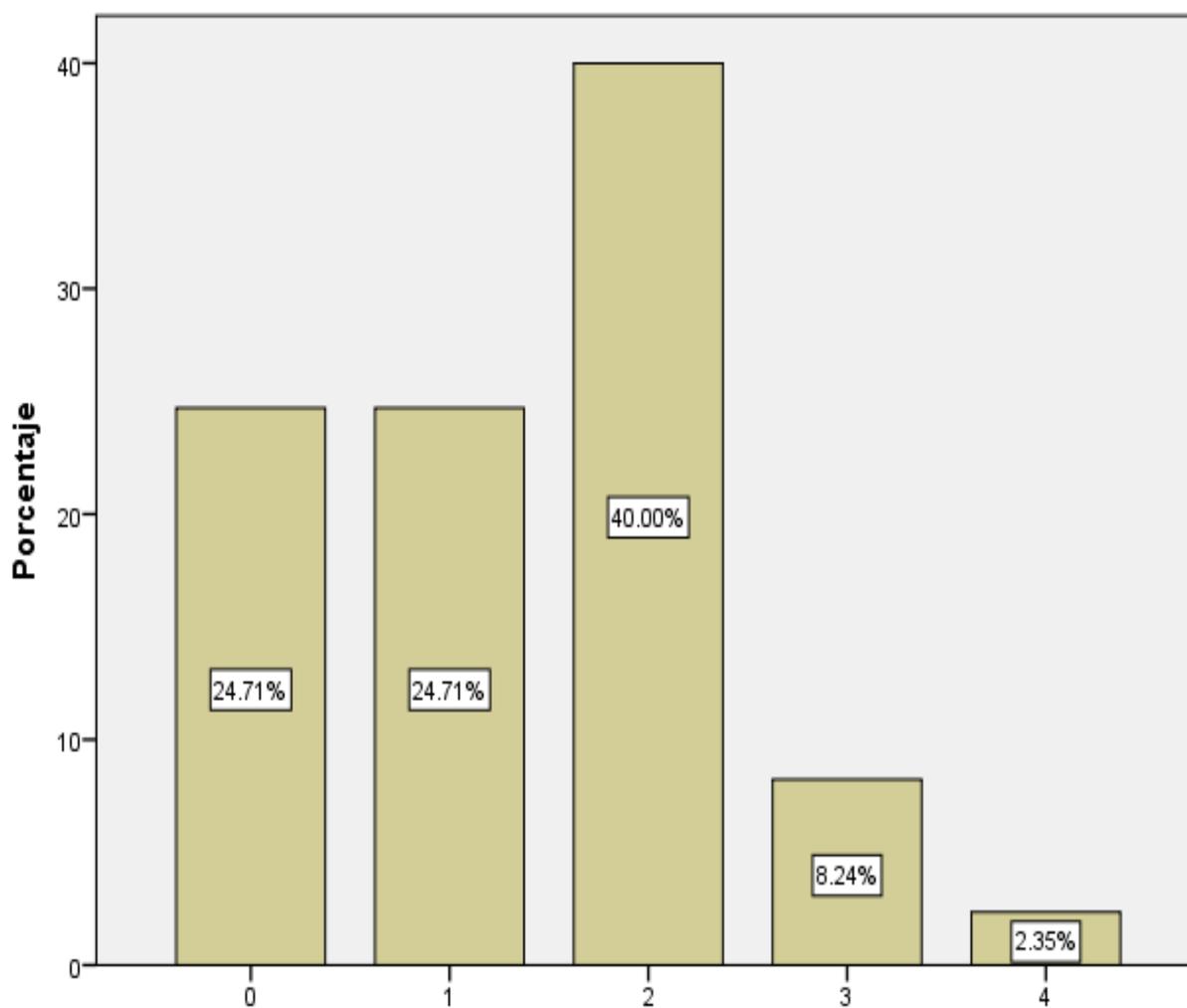
Fuente: Elaboración propia

En cuanto a problemas de concentración, este punto representa un obstáculo para la población estudiantil, debido a que la carrera les exige estar al 100% de sus capacidades para poder lidiar y comprender de la mejor manera los contenidos a estudiar y si comienzan a presentar este problema, la asimilación de contenidos será más difícil para los alumnos.

### 5.3.4 Análisis de reacciones comportamentales

En el ítem número 25, “desmotivación por la actividad escolar” el 40% dijo que algunas veces se siente así, mientras que el 24.71% expresaron que nunca han experimentado esta situación.

Figura 14. Ítem 25 “desmotivación por la actividad escolar”

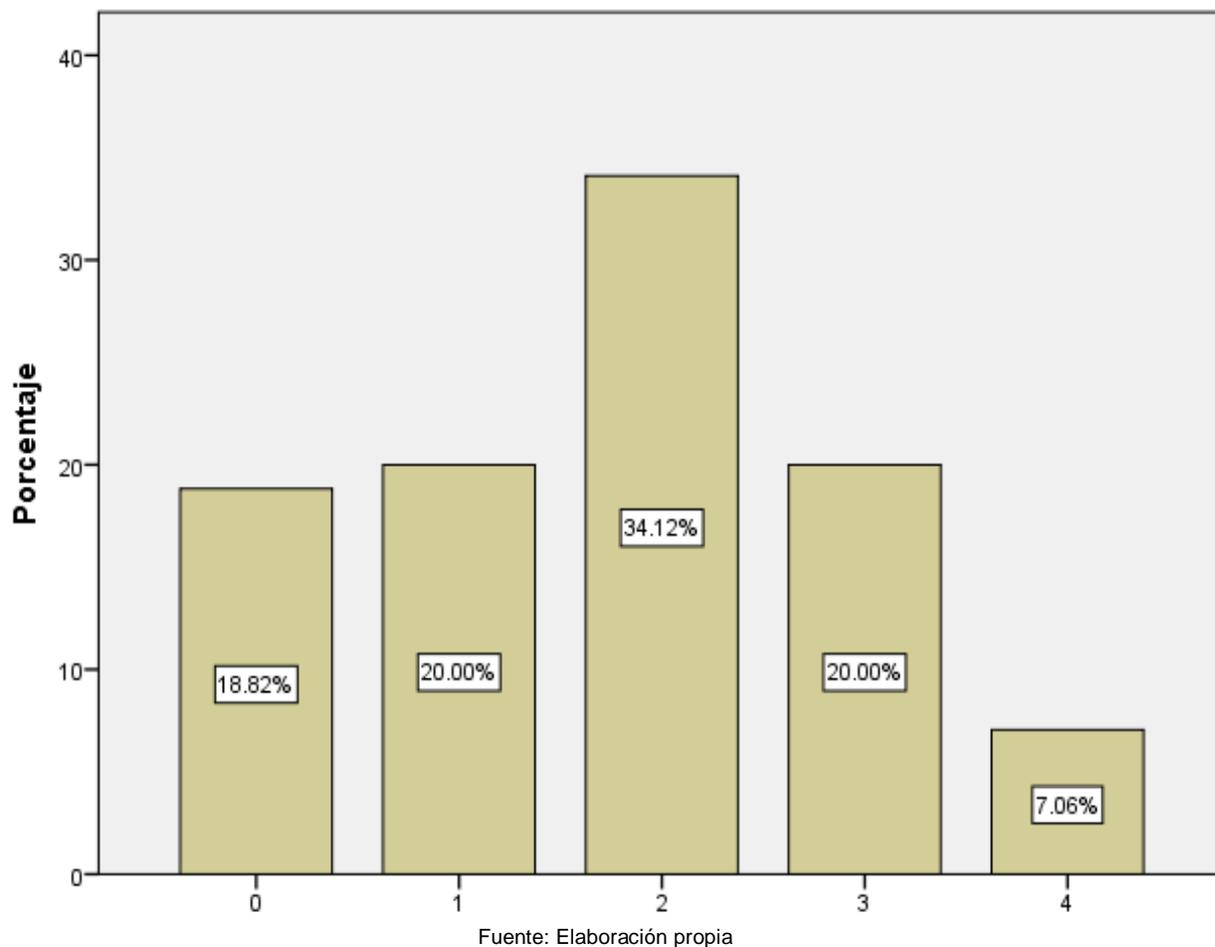


Fuente: Elaboración propia

Al ser la opción de algunas veces la que posee el porcentaje más alto y la opción de siempre el porcentaje más bajo, es posible decir que, aunque si se presentan algunos casos de desmotivación escolar, este no es un factor que se presente en toda la población estudiantil de la carrera de médico cirujano.

En el número 26 “aumento o reducción del consumo de alimentos” el 27.06% dijo que sí habían pasado por estas situaciones casi siempre o siempre (20% y 7.06%) y el 34.12% dijo que solo algunas veces

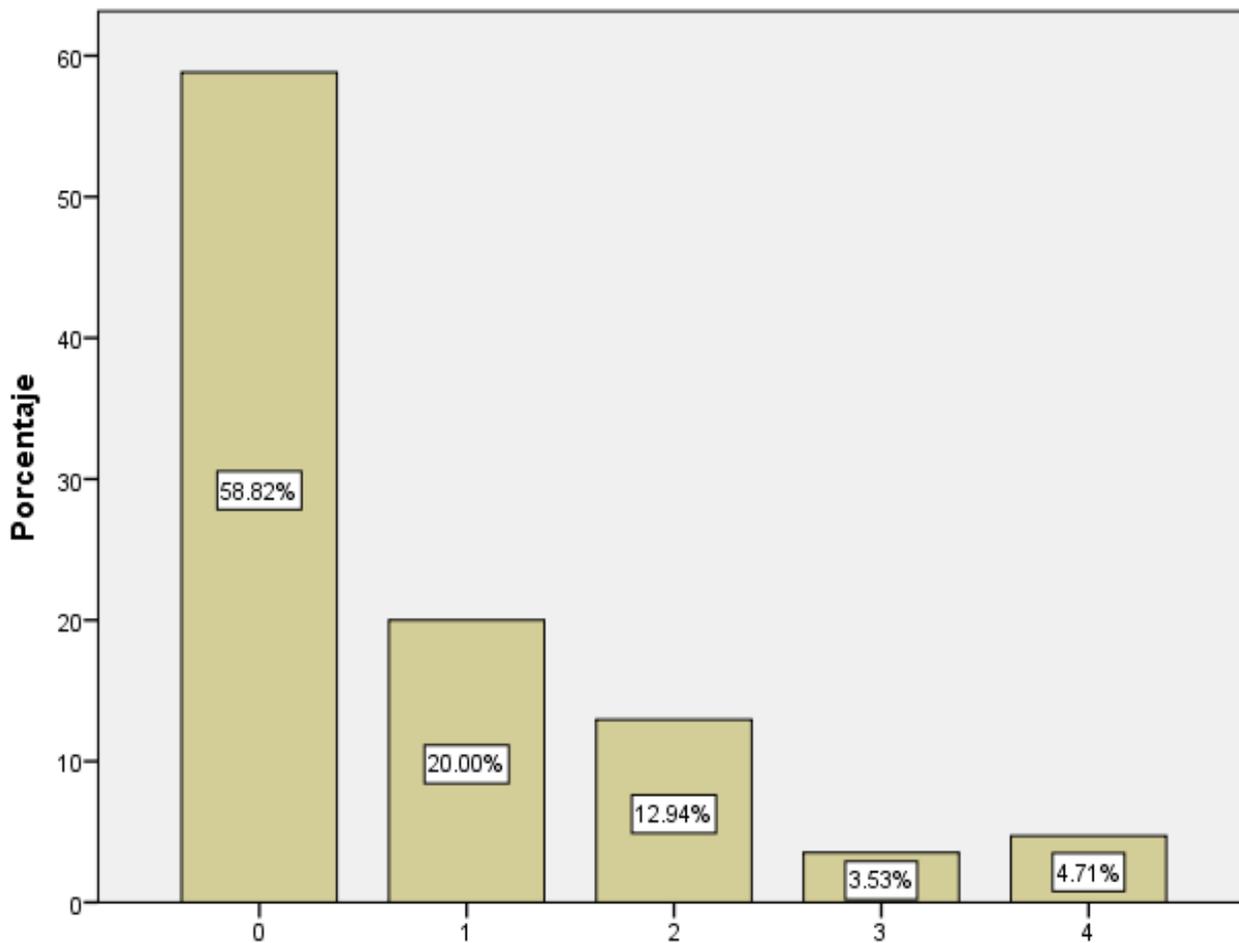
Figura 15. Ítem 26 “aumento o reducción del consumo de alimentos”



Al referirse a los cambios en la alimentación, se hace alusión a los dos extremos, los cuales son el no ingerir alimentos y al consumo excesivo de ellos, estos comportamientos van cambiando cada individuo, puesto que cada uno tiene reacciones diferentes. Gracias a los porcentajes se puede ver que estos problemas no se presentan con regularidad en los estudiantes de medicina.

Al referirse al ítem 27 “consumo de cigarro, alcohol y drogas” el 58.82% dijo que nunca tenía estas reacciones mientras que únicamente el 8.24% dijo que siempre y casi siempre (4.71% y 3.53%) pasaba por esta situación.

Figura 16. Ítem 27 “consumo de cigarro, alcohol y drogas”



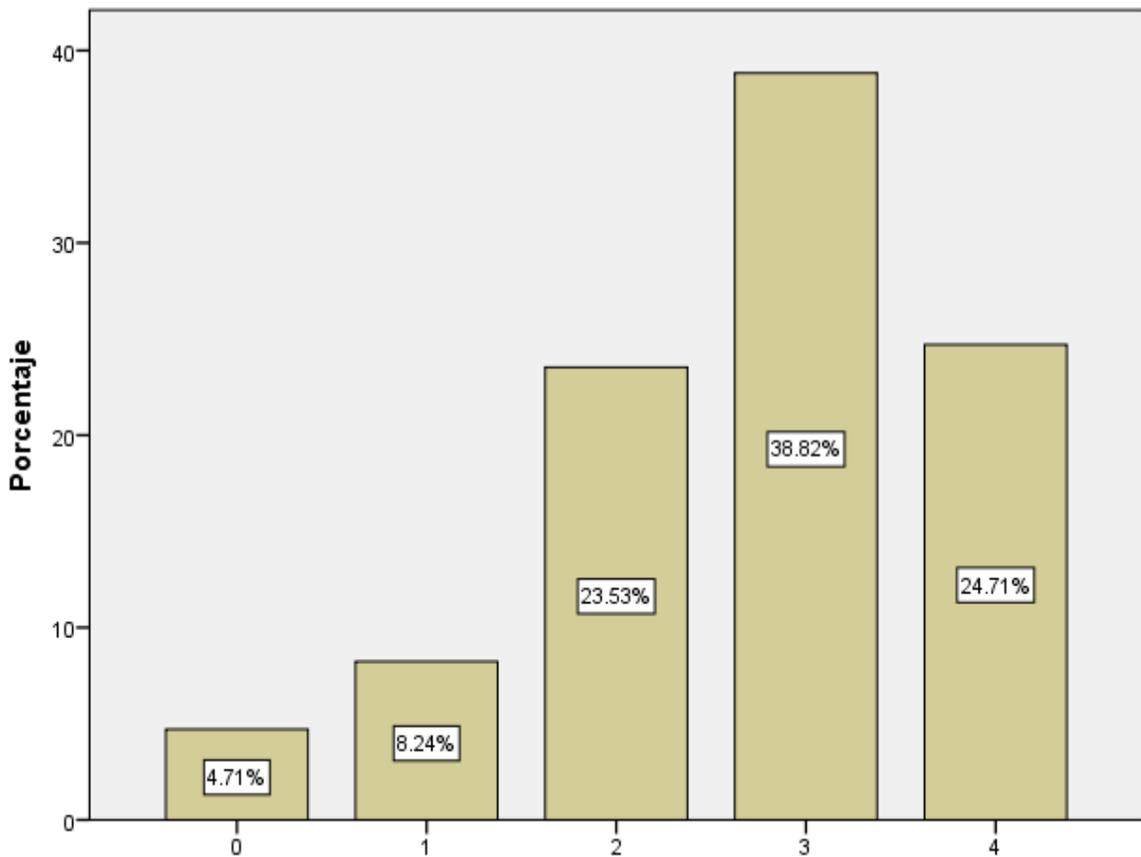
Fuente: Elaboración propia

Las respuestas respecto al consumo de sustancias, son bastante reveladoras, puesto que más de la mitad de los encuestados dijo que recurre al consumo de sustancias de este tipo, resultado que se contrasta con la información recabada en diferentes investigaciones para efectos de esta investigación.

### 5.3.5 Análisis de estrategias de afrontamiento

En cuanto a las estrategias que emplean para tratar de resolver situaciones estresantes en el ítem 29 “elaboración de un plan y ejecutas sus tareas” el 38.82% dijo que casi siempre hace esto mientras que el 23.53% solo lo hace algunas veces.

Figura 17. Ítem 29 “elaboración de un plan y ejecutas sus tareas”



Fuente: Elaboración propia

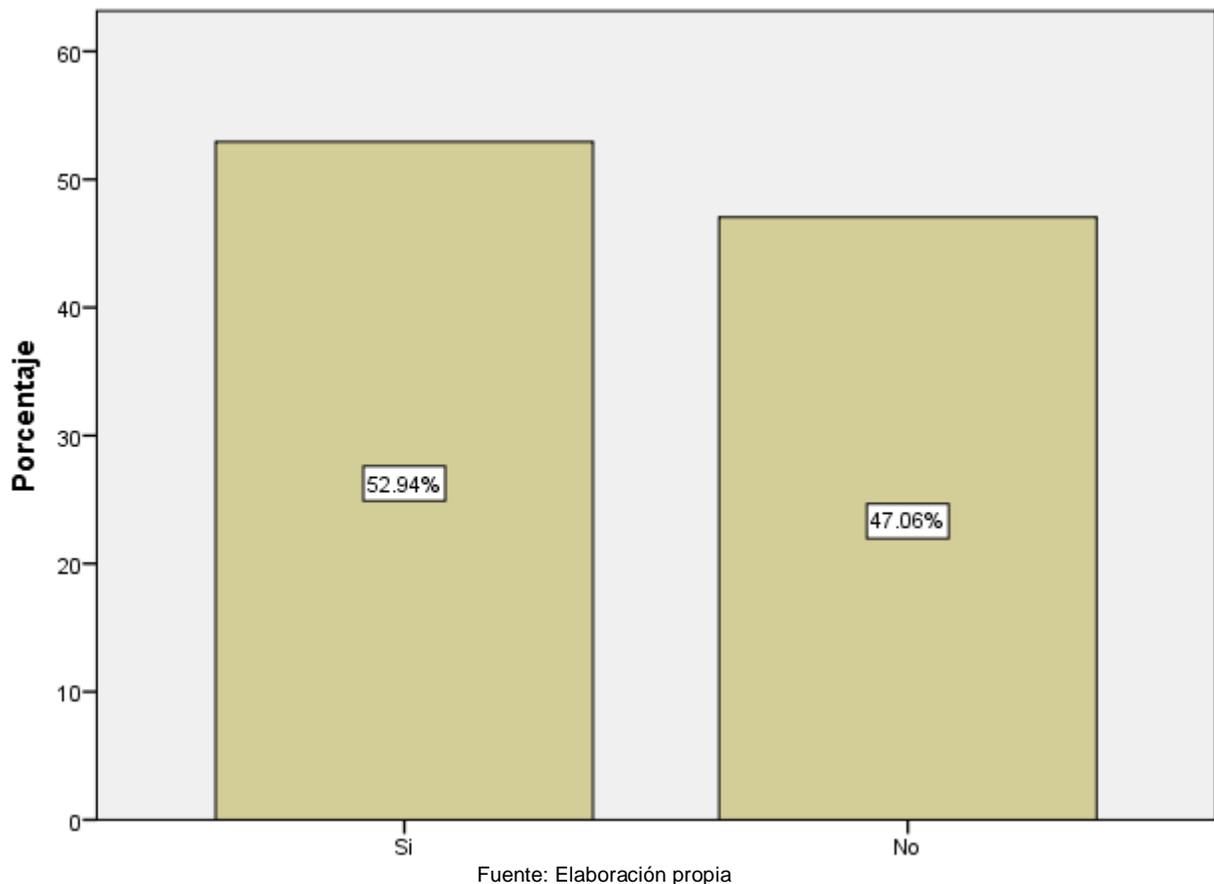
Con este punto se descubrió que la mayoría los estudiantes de la licenciatura de médico cirujano, crean una planeación del tiempo de estudio y así poder organizar y cumplir con todas las tareas que deben realizar. Dejando en claro que tienen un sentido de responsabilidad bien desarrollado además que de que demuestran interés por su desempeño académico.

## 5.4 Análisis del Cuestionario de Evaluación del Aprendizaje

### 5.4.1 Análisis de Cuestiones Generales

Para comenzar con cuestiones únicamente referentes al proceso de evaluación del aprendizaje, al preguntar a los estudiantes de medicina, sobre si habían reprobado alguna materia el 52.94% dijo que sí mientras que el 47.06% dijo que no.

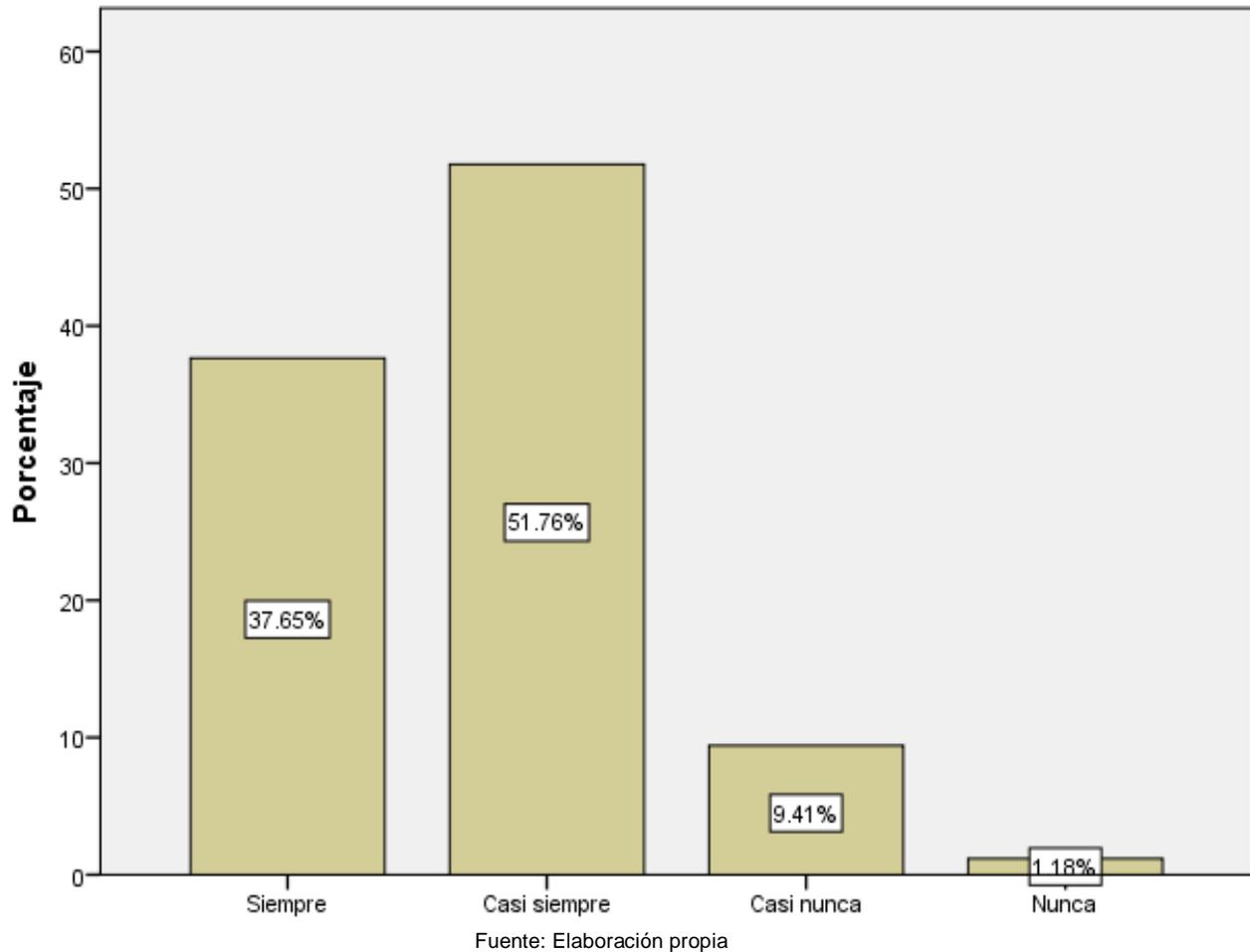
Figura 18. ¿Has reprobado alguna materia?



Con esta gráfica queda claro que, aunque la prioridad de los alumnos es mantener un promedio alto para facilitar el proceso de elección de plazas para el internado y para el servicio social, el reprobado materias no es algo que se pueda evitar todo el tiempo, pues poco más de la mitad de los encuestado expresan que al menos han reprobado una materia.

En el ítem 1 “considero que la evaluación es un proceso que potencia el aprendizaje” el 89.41% dijo que casi siempre y siempre (51.76% y 37.65%) cree que cumple con esta función, mientras que solo el 1.18% considera que nunca es así.

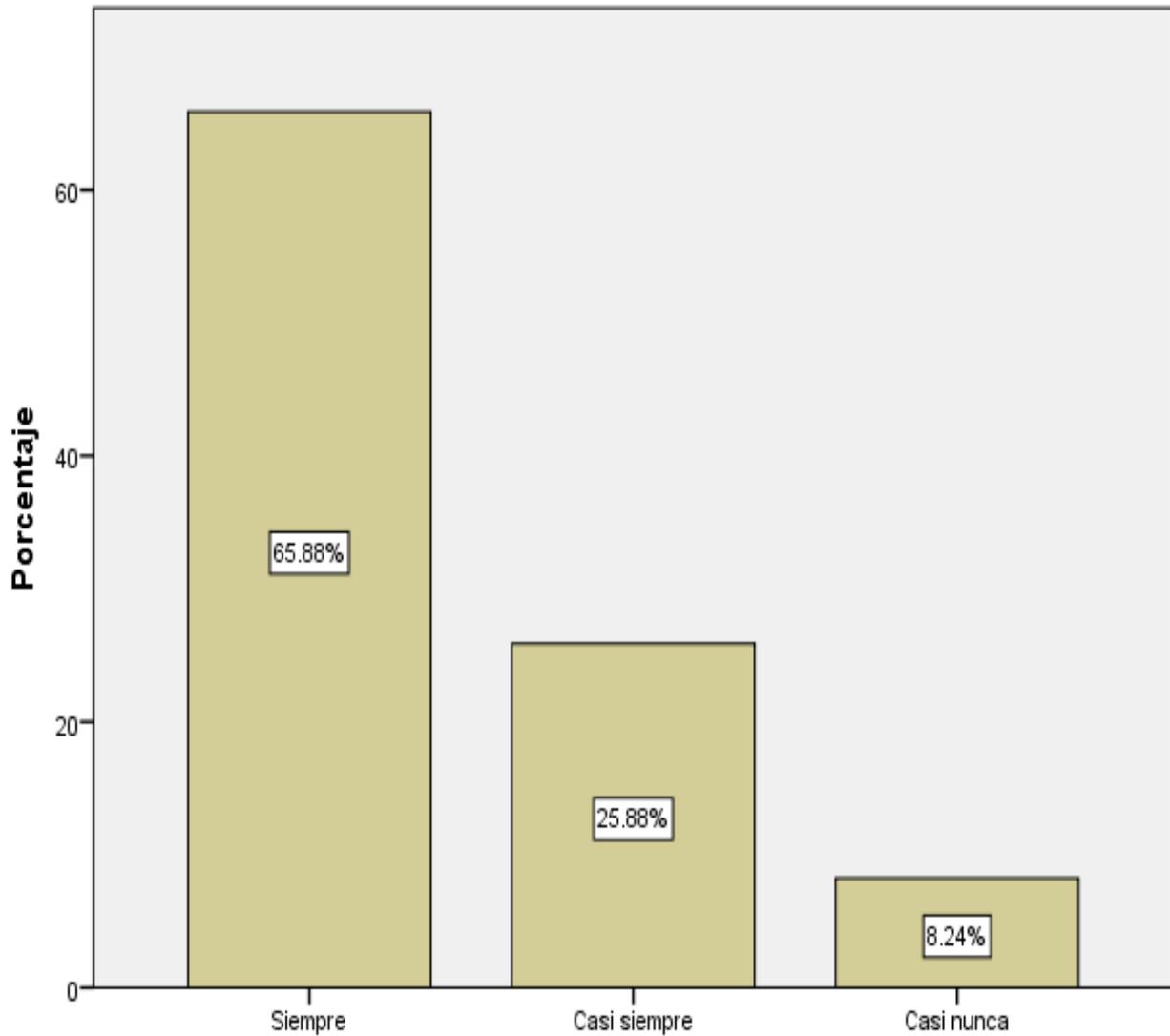
Figura 19. Ítem 1 “considero que la evaluación es un proceso que potencia el aprendizaje”



Al ser las opciones de siempre y casi siempre las que poseen los porcentajes más altos, es fácil llegar a la conclusión de que la percepción de los alumnos en cuanto a si los ayuda a potenciar el aprendizaje es afirmativa, y ayuda tener una visión más clara del sentir de los estudiantes respecto a la evaluación.

En el 2 “en los periodos de exámenes varía el número de horas que suelo dormir” el 65.88 % dijo que siempre es así, en contraste con el 8.24% que dice que casi nunca es afectado de esta forma.

Figura 20. Ítem 2 “en los periodos de exámenes varía el número de horas que suelo dormir”

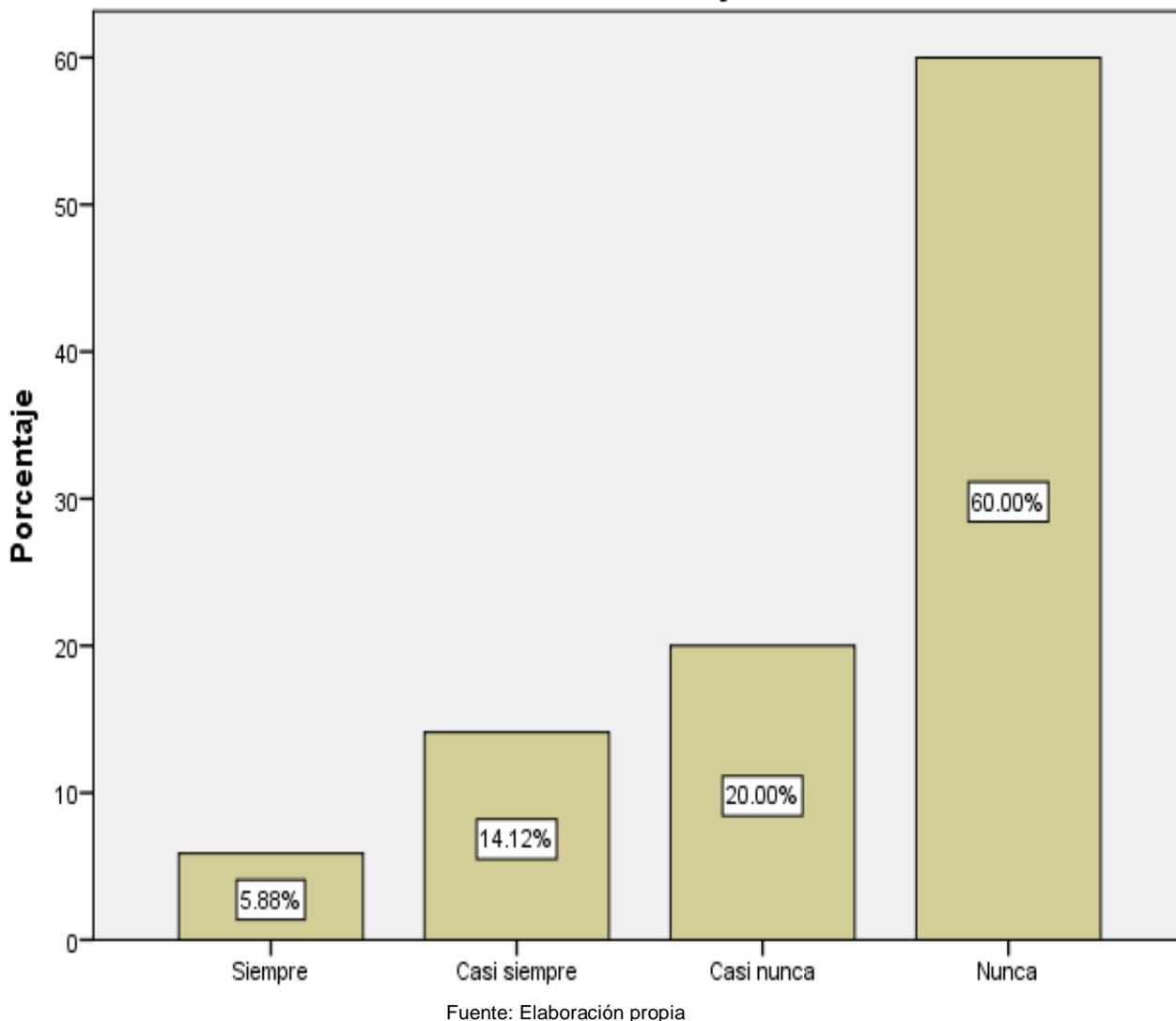


Fuente: Elaboración propia

Debido a esta pregunta es posible confirmar que los alumnos de medicina modifican sus hábitos de sueño en cuanto inicia el periodo de evaluaciones, provocando ciertos desajustes en su organismo.

Al referirse a “Consideras que el consumir bebidas alcohólicas o tabaco ayuda a disminuir los niveles de estrés” que es el ítem 4, el 60% dijo que nunca considera que esto sea de ayuda, mientras que únicamente el 5.88% dice que siempre.

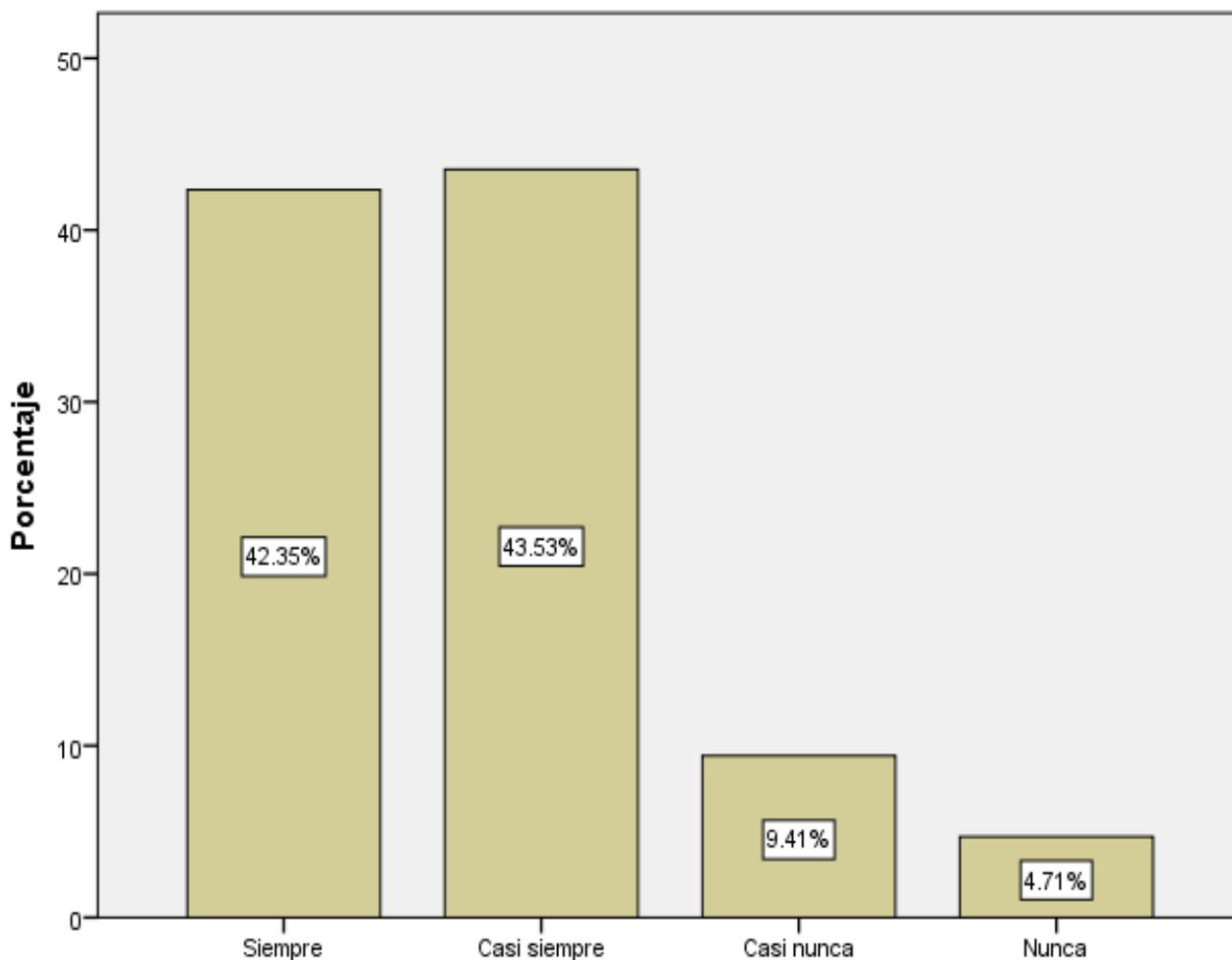
Figura 21. Ítem 4 “consideras que el consumir bebidas alcohólicas o tabaco ayuda a disminuir los niveles de estrés”



Al igual que en el ítem del inventario SISCO, sobre el consumo de sustancias los alumnos, expresan nuevamente que nunca recurren a este tipo de actividades mientras se encuentran en una situación que les produce estrés.

En el ítem 7 “considero que la evaluación me ayuda a asumir la responsabilidad de mi propio aprendizaje”, un 42.35% de la muestra expresa que siempre, mientras que el otro 43.53% casi siempre es de ayuda mientras que el 4.71% dice que nunca.

Figura 22. Ítem 7 “considero que la evaluación me ayuda a asumir la responsabilidad de mi propio aprendizaje”



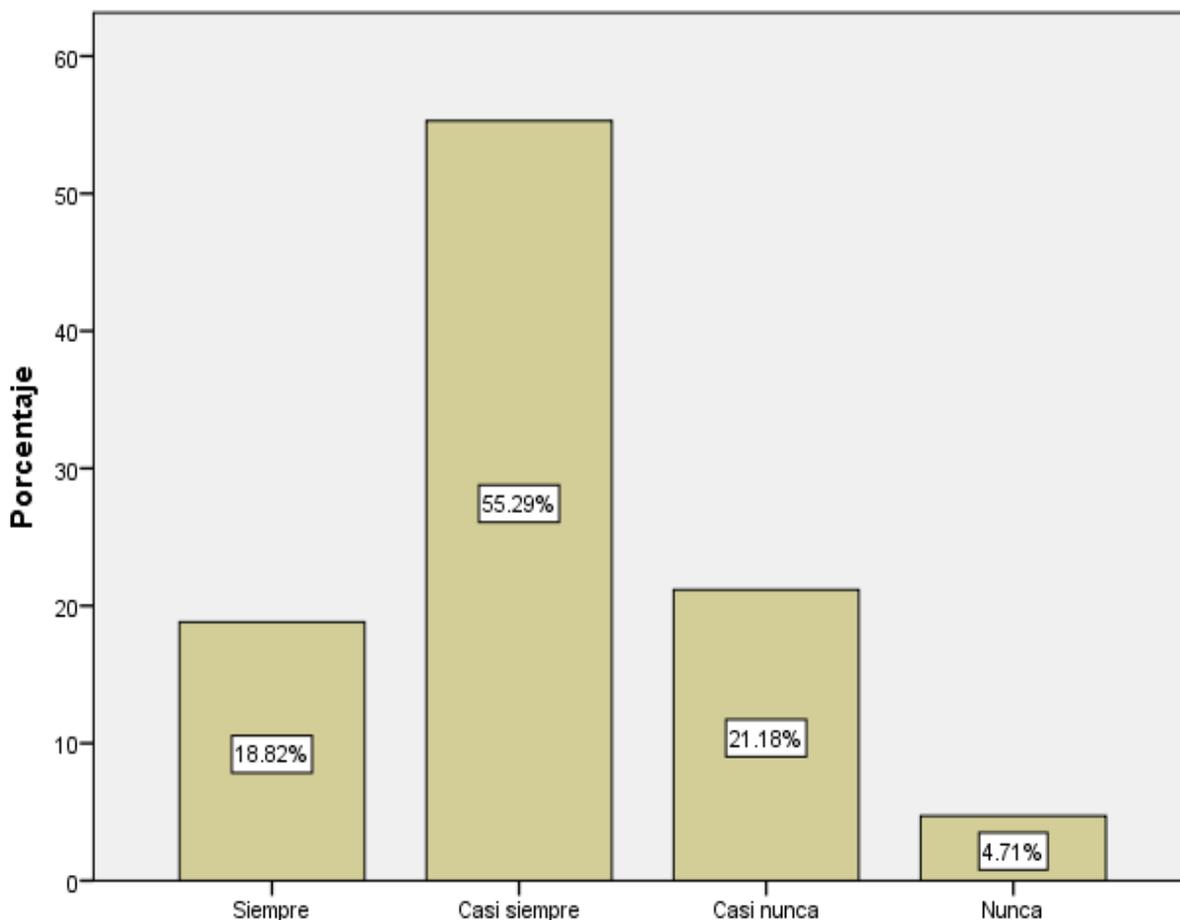
Fuente: Elaboración propia

Al cruzar las respuestas de este ítem con las que se obtuvieron de la entrevista preliminar, es posible decir que los alumnos consideran que la evaluación los ayuda a asumir la responsabilidad de su aprendizaje, pues algunos de los entrevistados expresaron que por el tipo y la cantidad de evaluaciones a los que se someten en cada periodo eso los obliga a convertirse en autodidactas.

### 5.4.2 Análisis de los ítems de Percepción de cómo evalúan los docentes

El ítem 8 “Los profesores me brindan retroalimentación una vez obtenidos mis resultados” el 55.29% expresa que casi siempre sus profesores cumplen con esto, mientras que el 21.18% dice que casi nunca lo hacen.

Figura 23. Ítem 8 “Los profesores me brindan retroalimentación una vez obtenidos mis resultados”

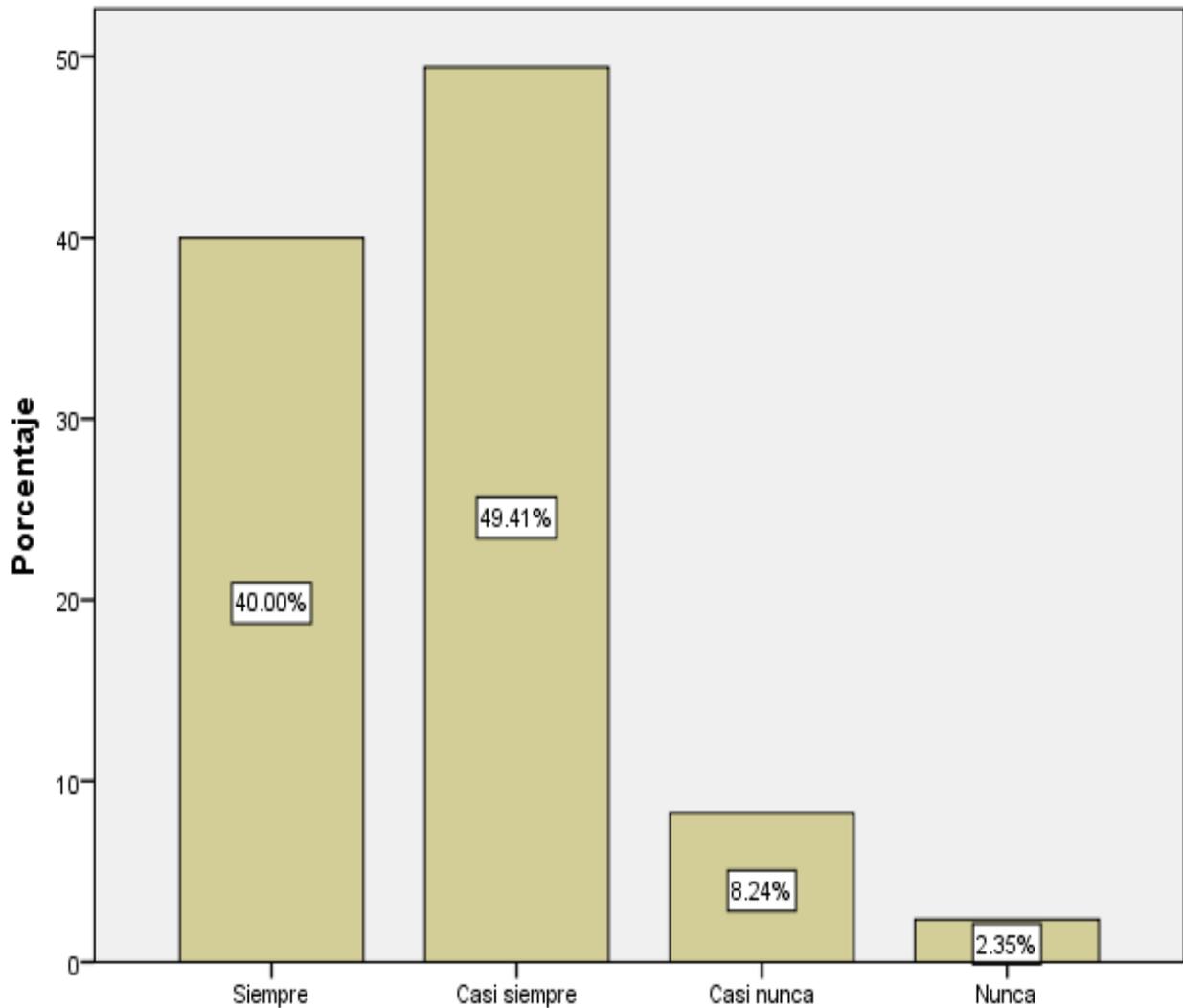


Fuente: Elaboración propia

A pesar de que el porcentaje más alto pertenece a la opción de casi siempre, aún existe un porcentaje importante en las opciones de casi nunca y nunca, situación que resulta alarmante pues el derecho a retroalimentación posterior a una evaluación, es importante para que cada estudiante tenga la oportunidad de reforzar los conocimientos que aún no están del todo consolidados

En el siguiente ítem “la retroalimentación me permite potenciar mi aprendizaje” el 40% dice que siempre lo considera de esta forma mientras que 49.51% lo ve de esta forma casi siempre. En contraste con el 2.35% que expresa que nunca cumple con esto.

Figura 24. Ítem 9 “La retroalimentación me permite potenciar mi aprendizaje”

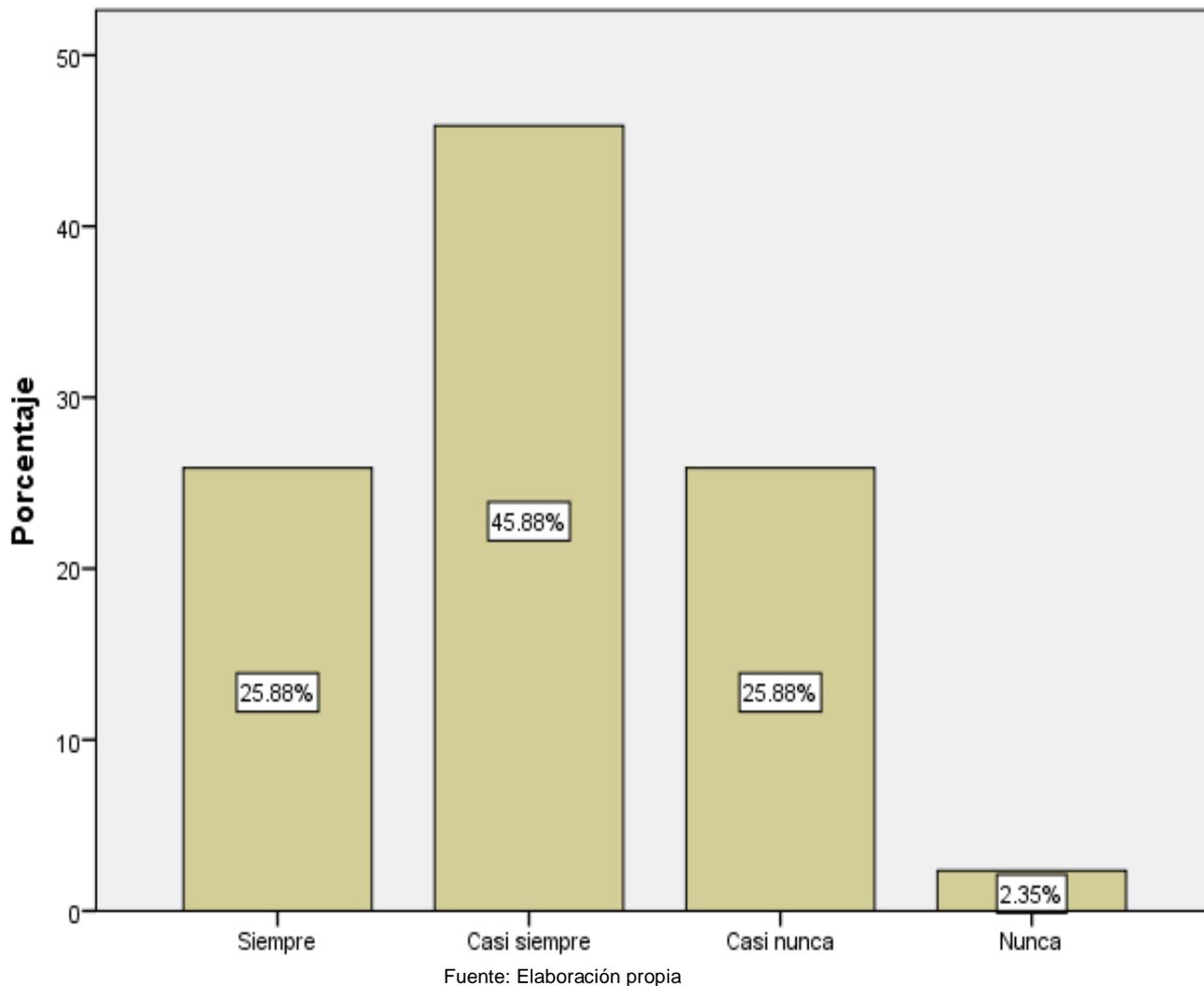


Fuente: Elaboración propia

Los alumnos de la carrera de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, si consideran a la retroalimentación como un elemento que lo ayuda a potenciar su aprendizaje, dejando ver que la percepción que tienen está muy cerca del deber ser de los objetivos de la evaluación.

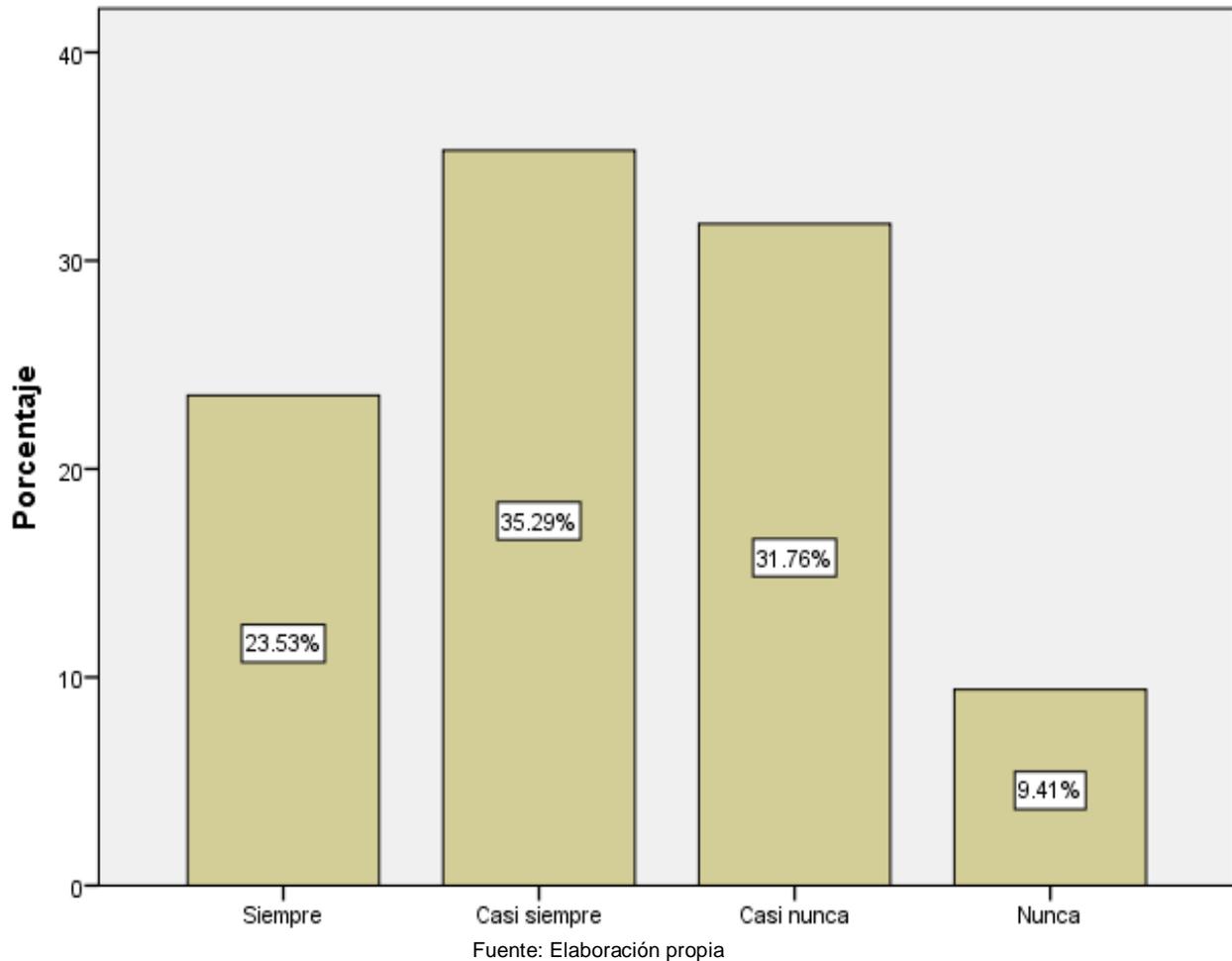
A continuación, se habla de dos ítems importantes para poder indagar sobre las cuestiones que les evalúan en la carrera de medicina. En el ítem 10 “Considero que mi profesor evalúa mis habilidades y destrezas” el 45.88% consideran que casi siempre evalúan esos conocimientos mientras que el 25.88% piensa que casi nunca lo hacen.

Figura 25. Ítem 10 “Considero que mi profesor evalúa mis habilidades y destrezas”



En el ítem 11 “Considero que mi profesor evalúa mis actitudes y valores” el 35.29% dice que casi siempre y en contraste el 31.76% dice que casi nunca es así.

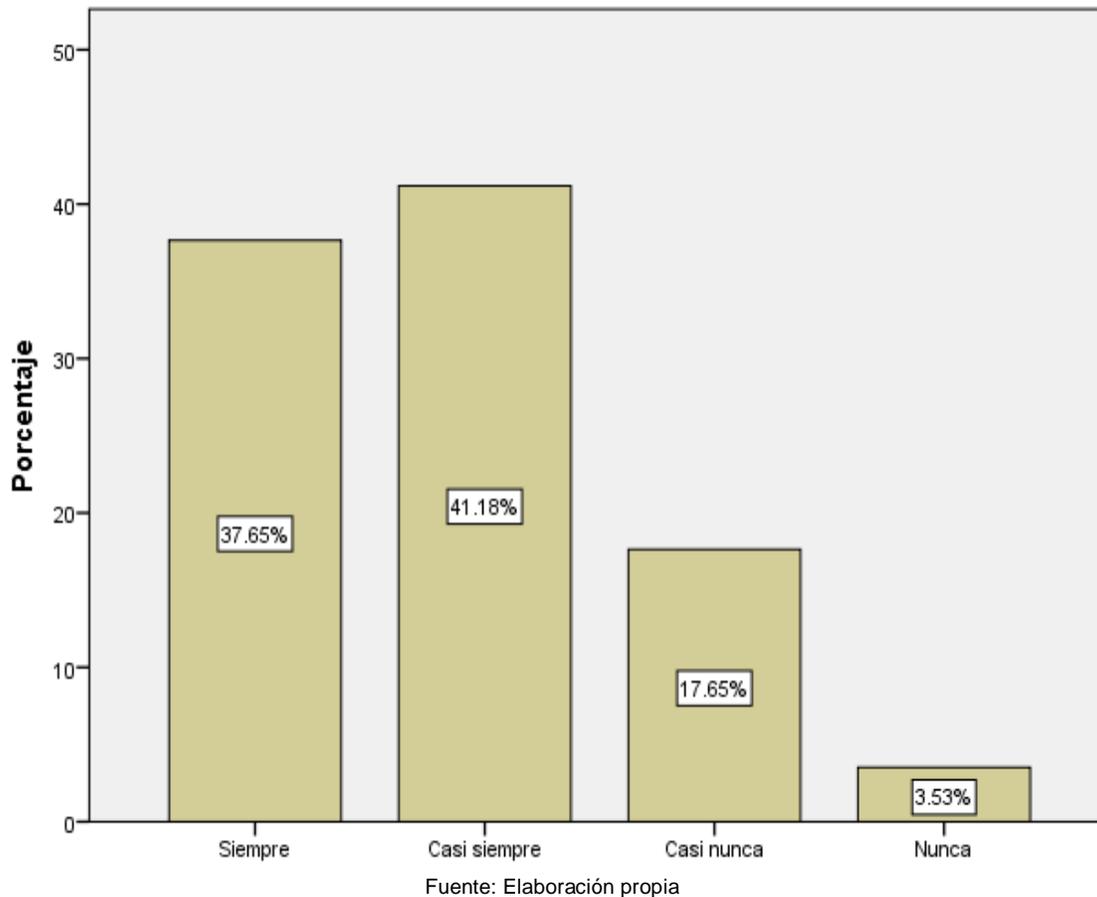
Figura 26. Ítem 11 “Considero que mi profesor evalúa mis actitudes y valores”



Con estos ítems se puede decir que la frecuencia con la que se toma en cuenta tanto a las actitudes y valores como a las habilidades y destrezas, llega a variar, resaltando algunas de las respuestas que fueron plasmadas en la entrevista preliminar, en donde expresaron que les gustaría que las evaluaciones fueran más integrales, a pesar de que esta es una característica con la que debería contar ya que está estipulada en el modelo educativo y el modelo curricular integral de la UAEH.

En el ítem 13 “Al inicio del semestre mi profesor dedica tiempo a establecer criterios de evaluación y me toma en cuenta para ello” el 78.83% dijo que casi siempre y siempre cumplía con ello (41.18% y 37.65%) mientras que el 21.18% dijo que casi nunca y nunca se cumplía con esto (17.65% y 3.53%).

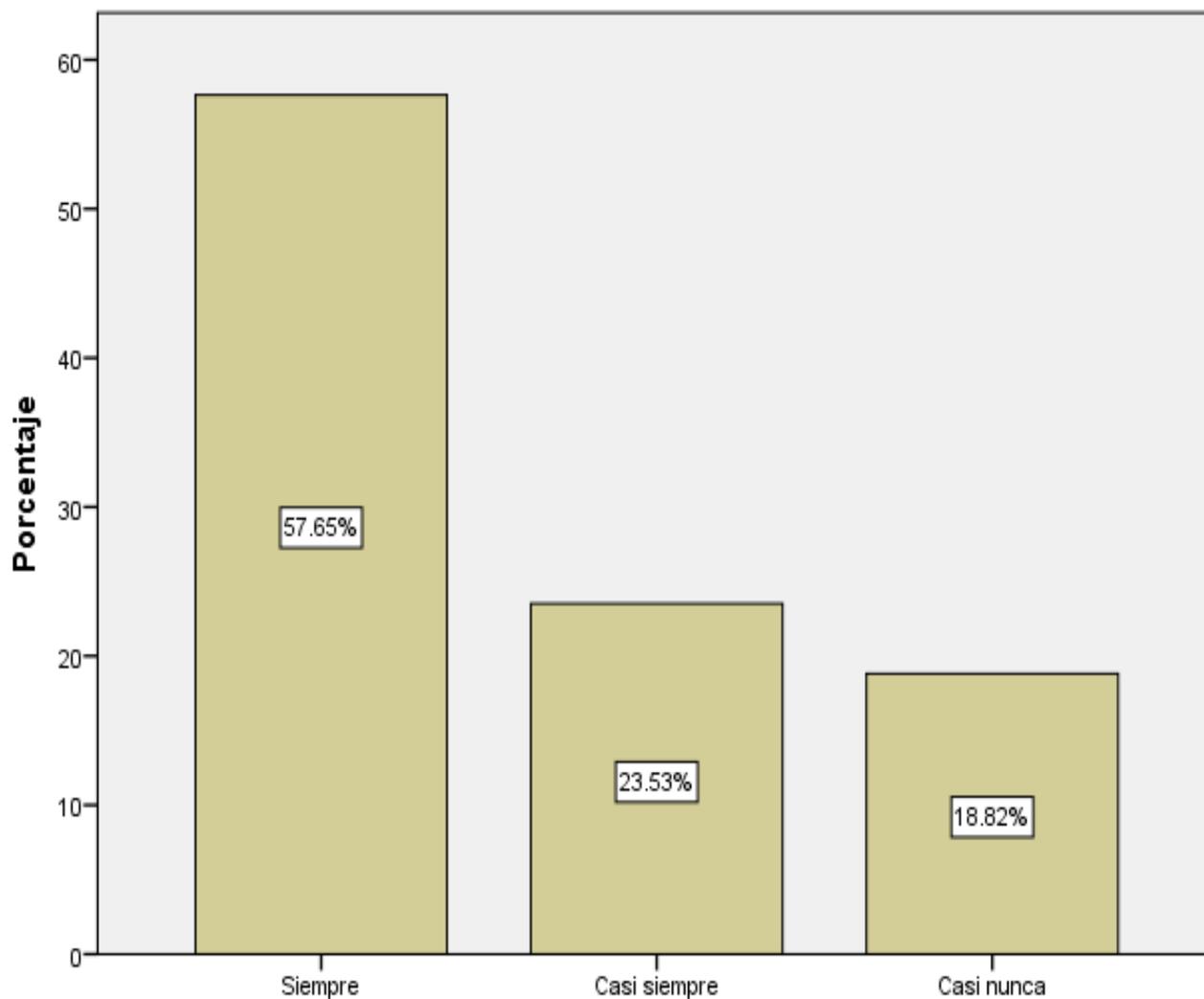
Figura 27. Ítem 13 “Al inicio del semestre mi profesor dedica tiempo a establecer criterios de evaluación y me toma en cuenta para ello”



Al ser las opciones de siempre y casi siempre las poseedoras de los porcentajes más altos, deja entrever que una de las prioridades de los docentes de medicina es dejarles saber a los alumnos los aspectos a evaluar desde un principio para que estén consciente de que es lo que se les va a evaluar.

En cuanto al ítem número 15 “Los exámenes departamentales me hacen sentir preocupado” el 81.1% expresó sentirse de esta forma siempre y casi siempre (57.65% y 23.53%) mientras que el 18.82% dice que casi nunca.

Figura 28. Ítem 15 “Los exámenes departamentales me hacen sentir preocupado”

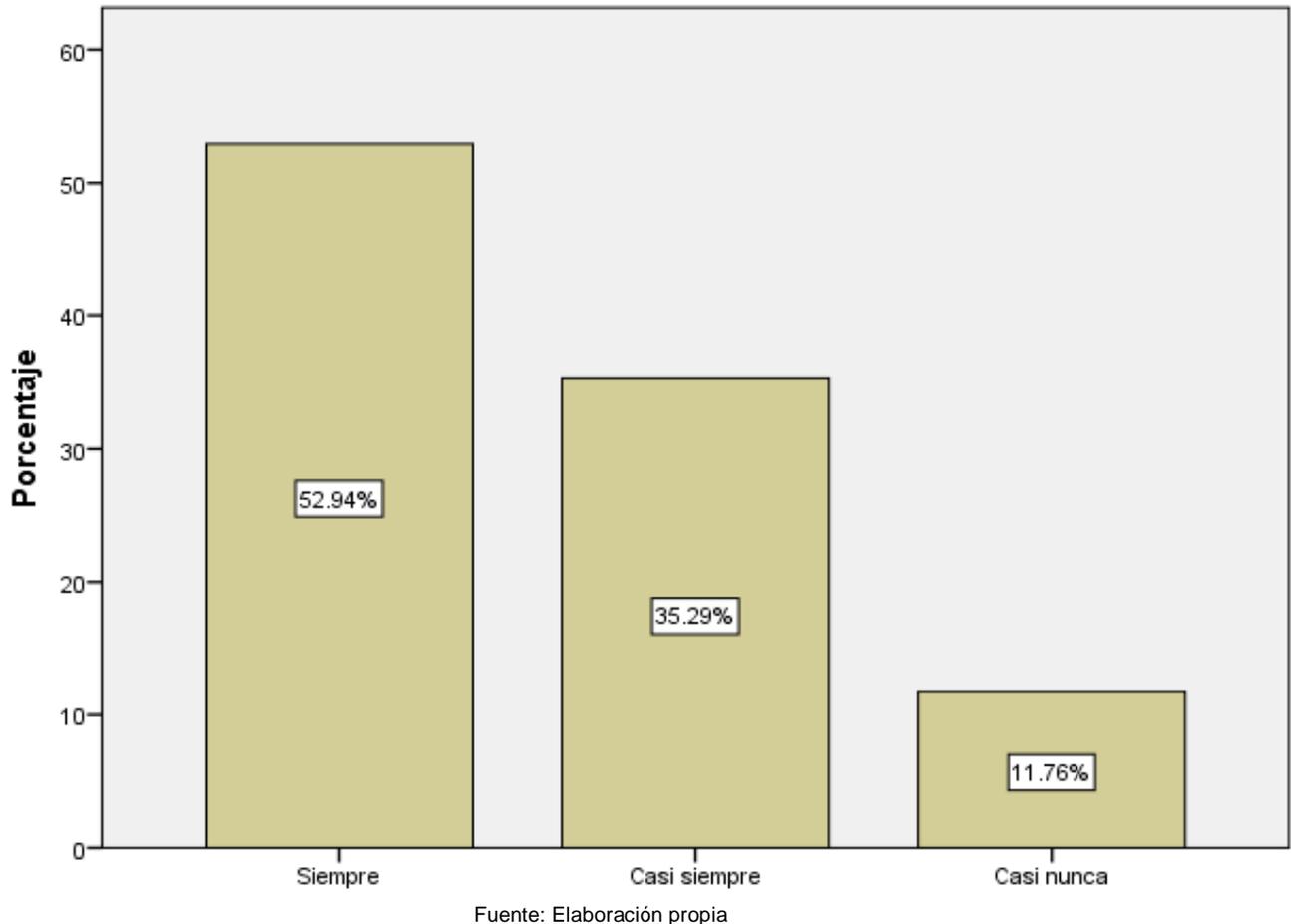


Fuente: Elaboración propia

### 5.4.3 Análisis de ítems de Autoevaluación

En el ítem 17 “me siento tenso en los periodos de examen” el 88.23% dijeron sentirse así siempre y casi siempre (52.94% y 35.29%) mientras que solo el 11.76% dice que casi nunca se siente de esta forma.

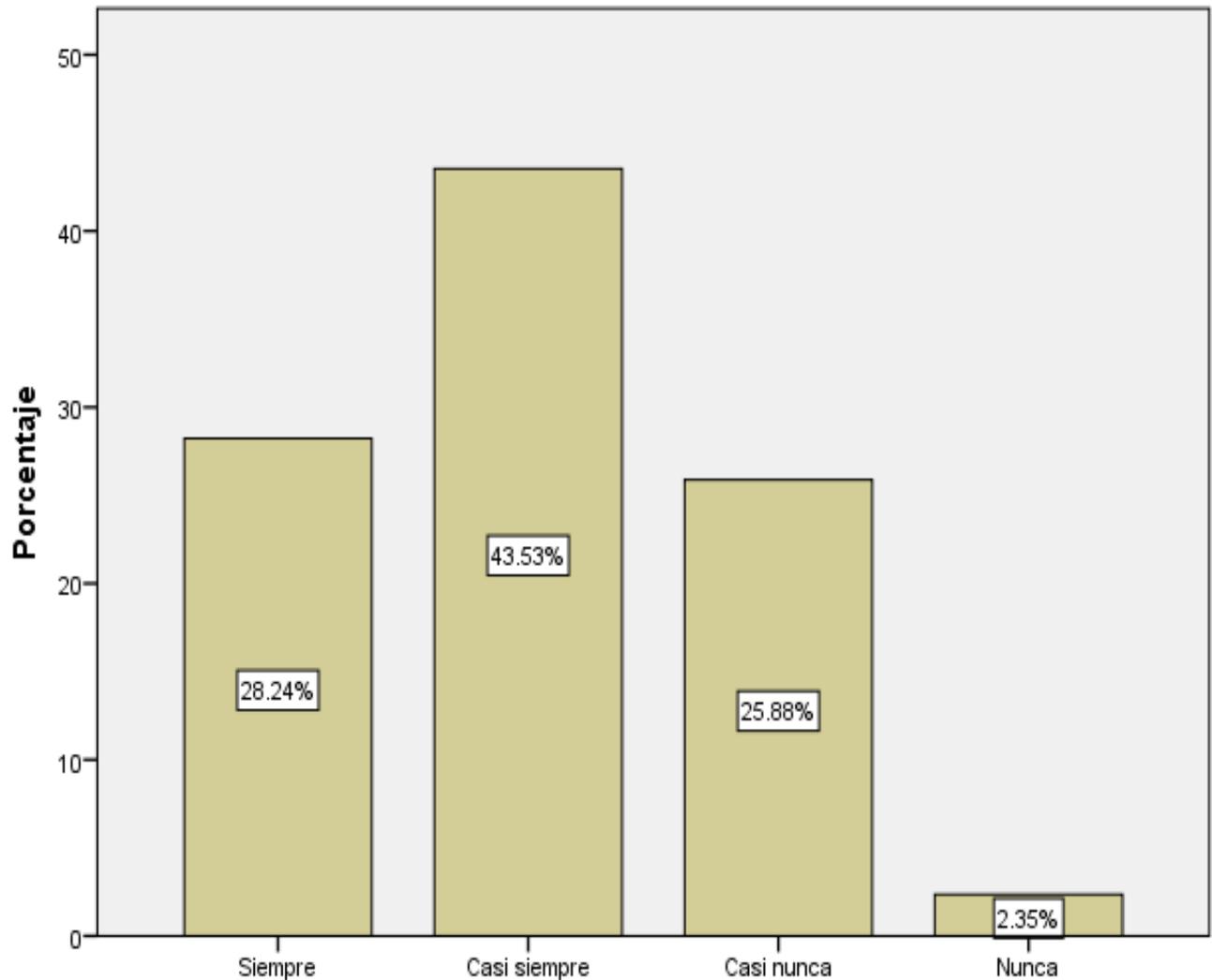
Figura 29. Ítem 17 “me siento tenso en los periodos de examen”



Como explicación de los ítems sobre sentirse preocupado en los exámenes departamentales y sentirse tenso en periodos de examen, se puede decir que la constante sensación de incomodidad o preocupación en cuanto a las evaluaciones lo sufren más de la mitad de los encuestados, con lo cual se determina que los periodos de exámenes y la realización de exámenes departamentales son los principales factores que detonan estrés en este sector estudiantil

En el ítem “Tengo desarrolladas habilidades de autoevaluación” el cual es número 19, los alumnos expresan que casi siempre tienen estas habilidades (43.53%) mientras que el 25.88% dice que casi nunca las poseen.

Figura 30. Ítem 19 “Tengo desarrolladas habilidades de autoevaluación”



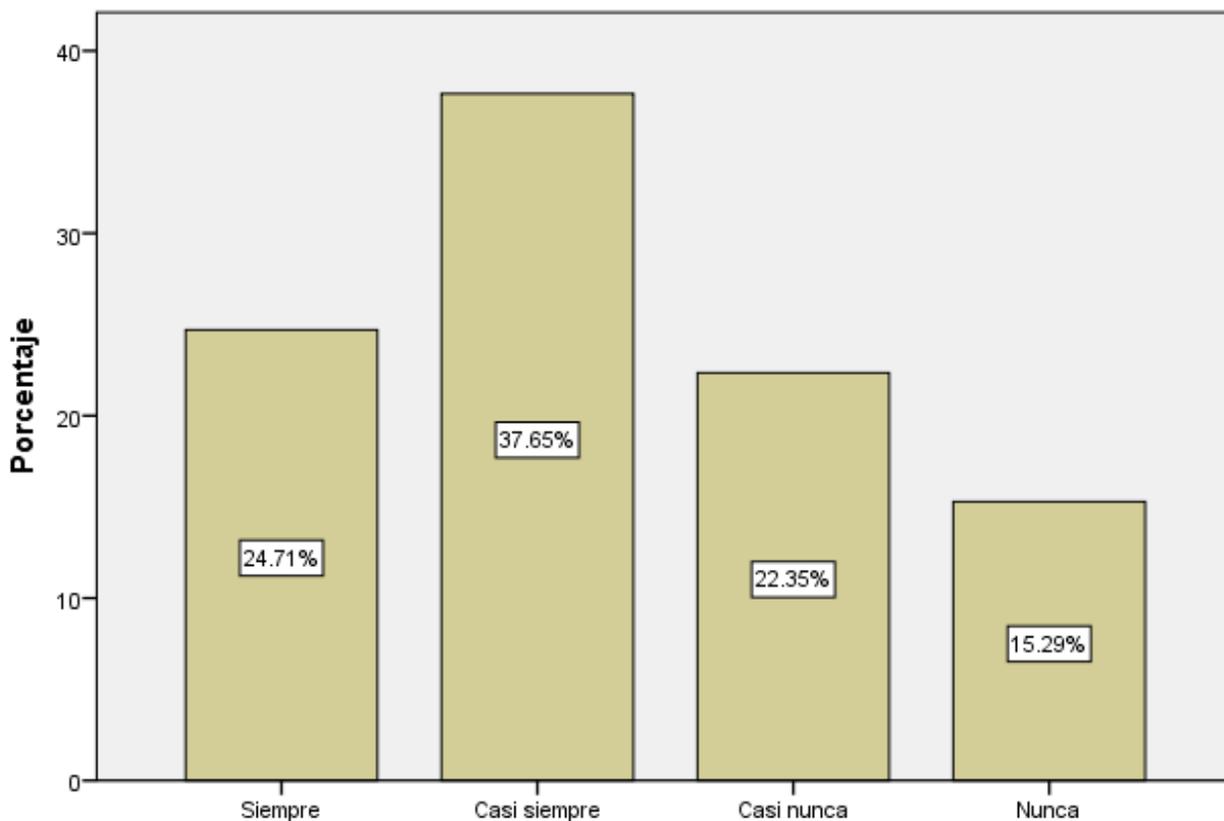
Fuente: Elaboración propia

La autoevaluación es un punto importante en la evaluación ya que esta obliga a los estudiantes a hacer un análisis del desempeño que tuvo a lo largo de un periodo en específico y así asignarse una calificación. Los porcentajes revelan que la mayoría de los estudiantes de medicina realizan esta tarea satisfactoriamente.

#### 5.4.4 Análisis de ítems de Coevaluación

En el ítem 21 “la evaluación entre compañeros me ayuda a conocer el actual estado de aprendizaje” el 37.65% dice que casi siempre es así pero el 15.29% dice que nunca es así.

Figura 31. Ítem 21 “la evaluación entre compañeros me ayuda a conocer el actual estado de aprendizaje”

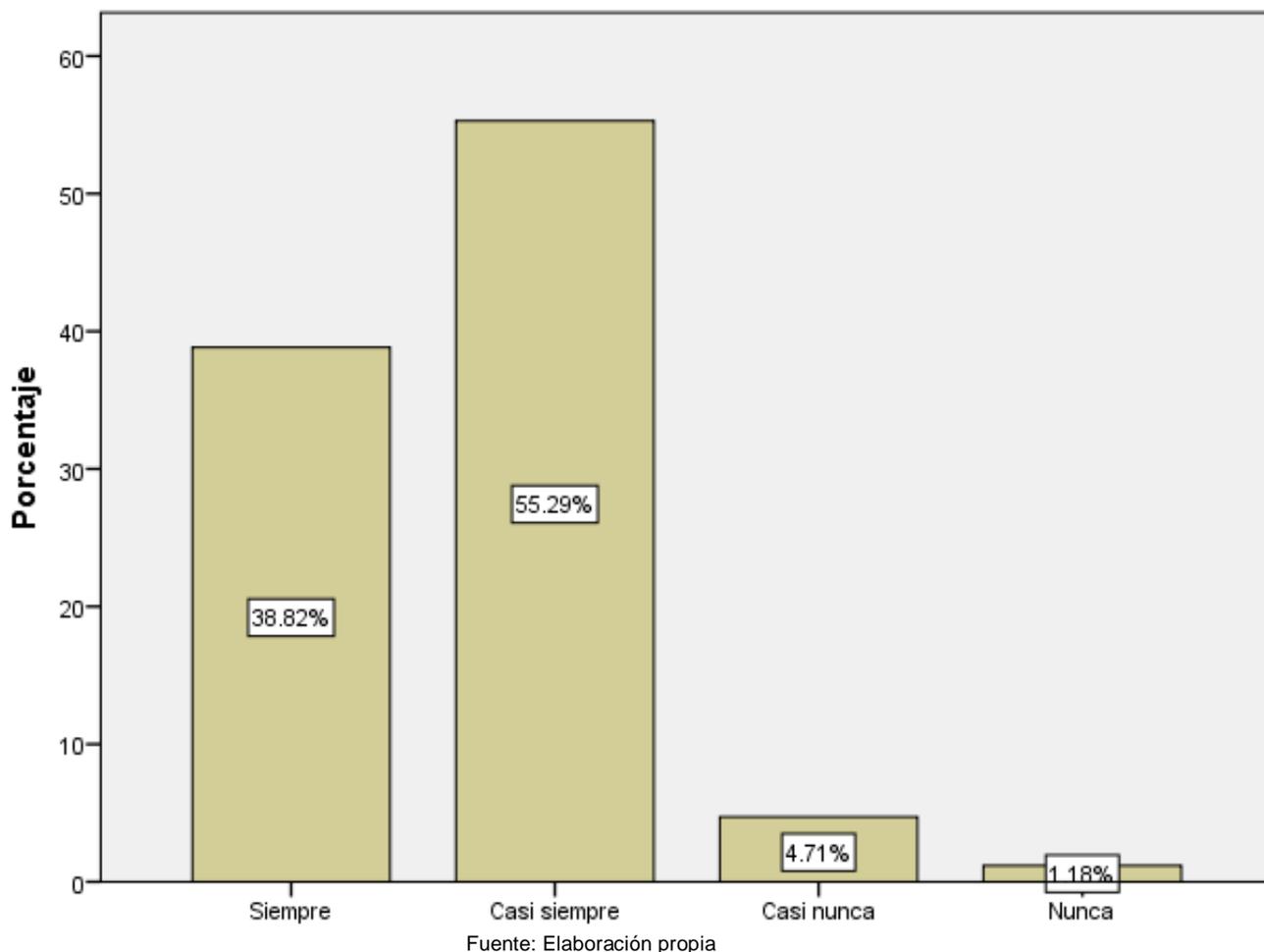


Fuente: Elaboración propia

Se debe recordar que una de las características para poder realizar una coevaluación, es la reflexión, pues al estar evaluando el desempeño de sus pares, se deben tomar en cuenta varios aspectos como la responsabilidad y los conocimientos que poseen los otros. Los porcentajes de estas respuestas no expresan una mayoría importante, por lo cual se puede decir que este proceso aún no se realiza del todo satisfactoriamente.

Posteriormente en el ítem 22 “considero que soy capaz de emitir juicios adecuados” el 94.11% dice que casi siempre y siempre son capaces de realizar esta tarea mientras (55.29% y 38.82%) que el 5.89% dice que casi nunca y nunca pueden desempeñarla (4.71% y 1.18%).

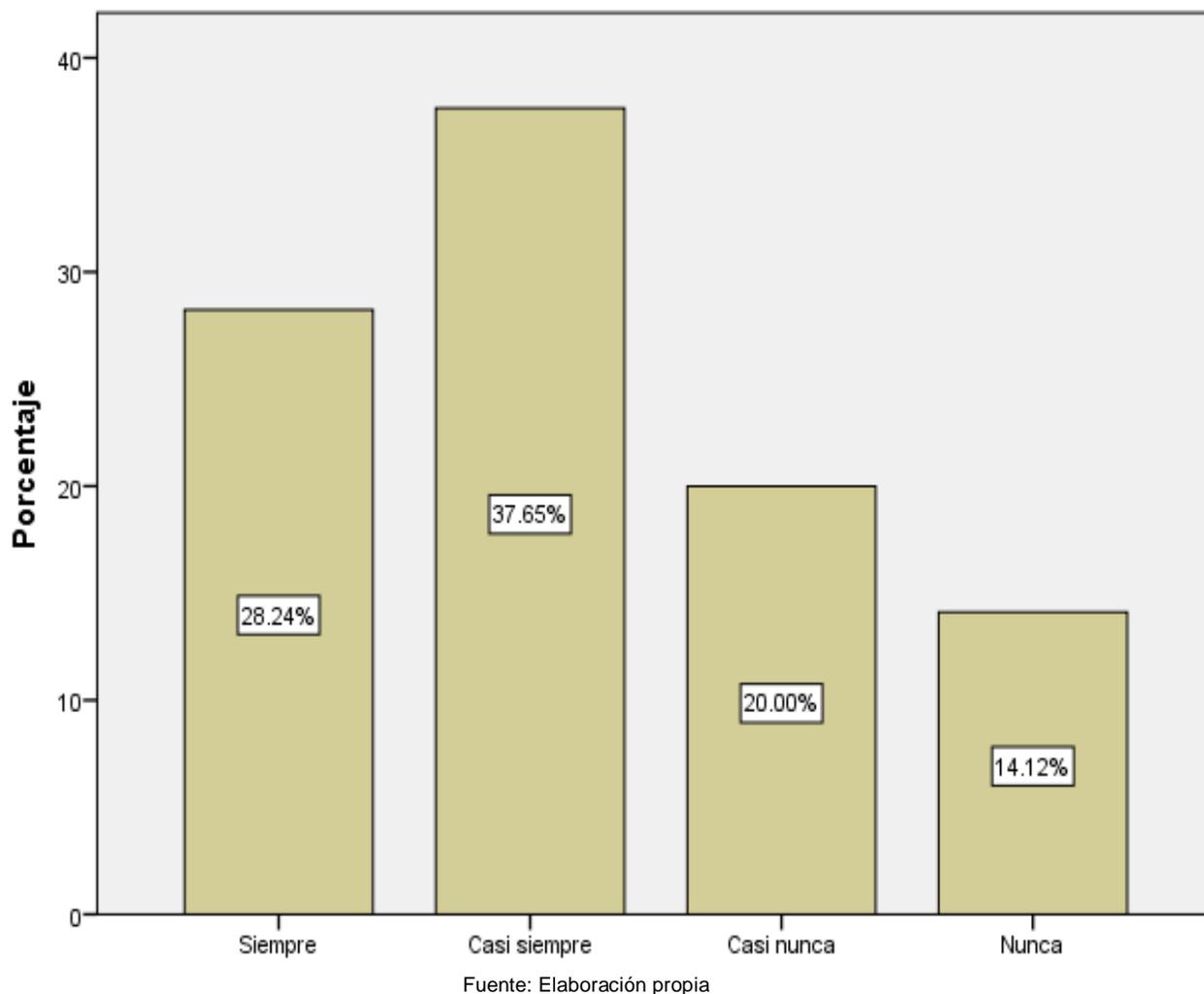
Figura 32. Ítem 22 “considero que soy capaz de emitir juicios adecuados”



Este ítem se vincula a los dos anteriores a este, pues el ser capaz de emitir un juicio adecuado debe verse reflejado en los que se emiten tanto en una autoevaluación como en una coevaluación. En la gráfica se plasma que más del 80% de la población encuestada es capaz de emitir juicios adecuados, lo cual se refleja en la gráfica sobre autoevaluación, pero difiere con la referente a coevaluación

En cuanto a “mis profesores me preparan para ser un evaluador/a efectivo/a” que es el ítem 24, el 37.65% dice que casi siempre es de esta forma, mientras que el 14.12% expresa que nunca son capacitados para realizar esta actividad.

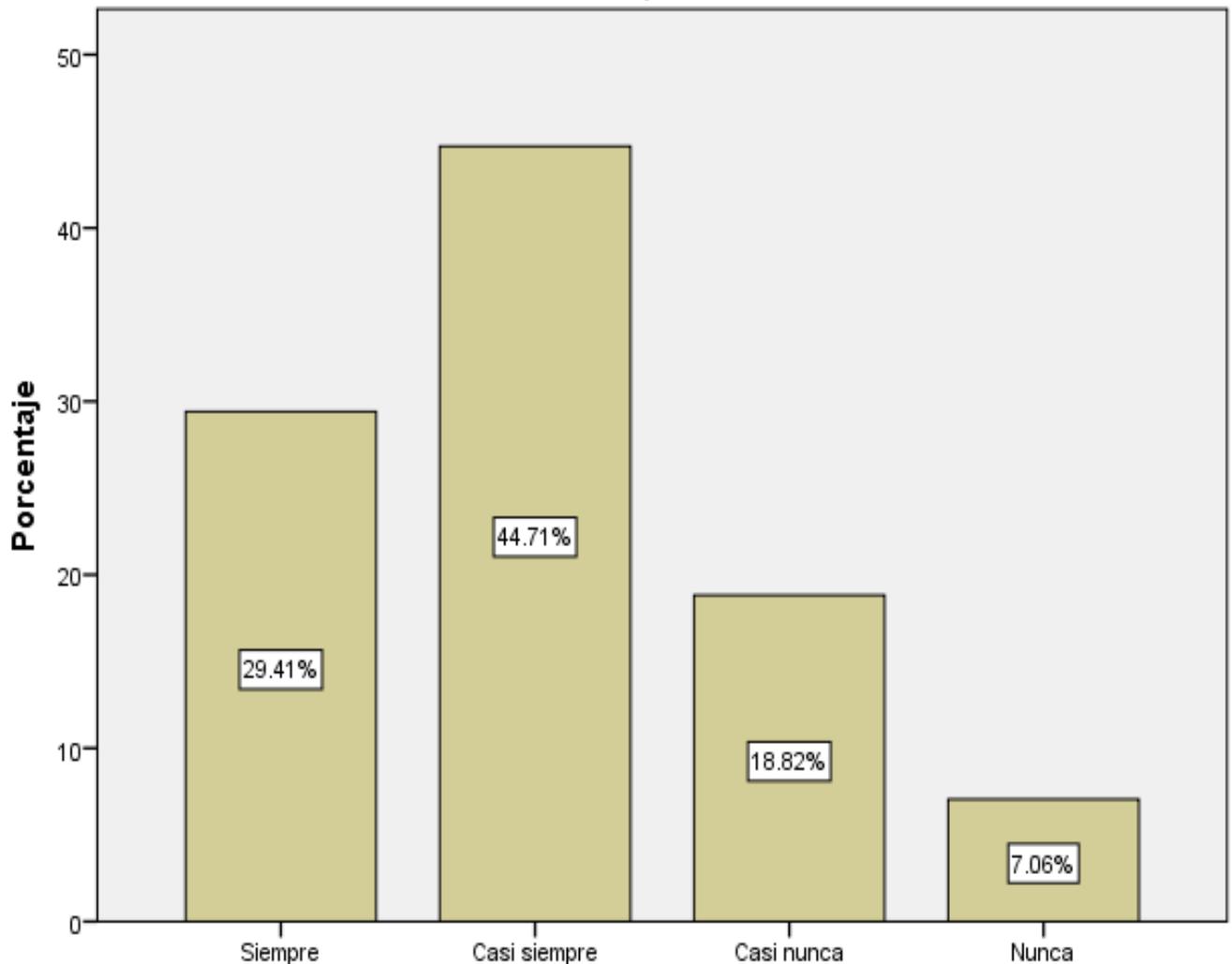
Figura 33. Ítem 24 “mis profesores me preparan para ser un evaluador/a efectivo/a”



Según la mayoría de la población encuestada, si se les brinda una especie de “capacitación”, lo cual se ve reflejado en los juicios que emiten en la autoevaluación y en ocasiones en la coevaluación.

En el número 25 “considero que la evaluación que realizo con mis compañeros es reflexiva” el 44.71% expresó que casi siempre tiene esta característica, mientras que el 18.82% casi nunca es un proceso reflexivo.

Figura 34. Ítem 25 “considero que la evaluación que realizo con mis compañeros es reflexiva”

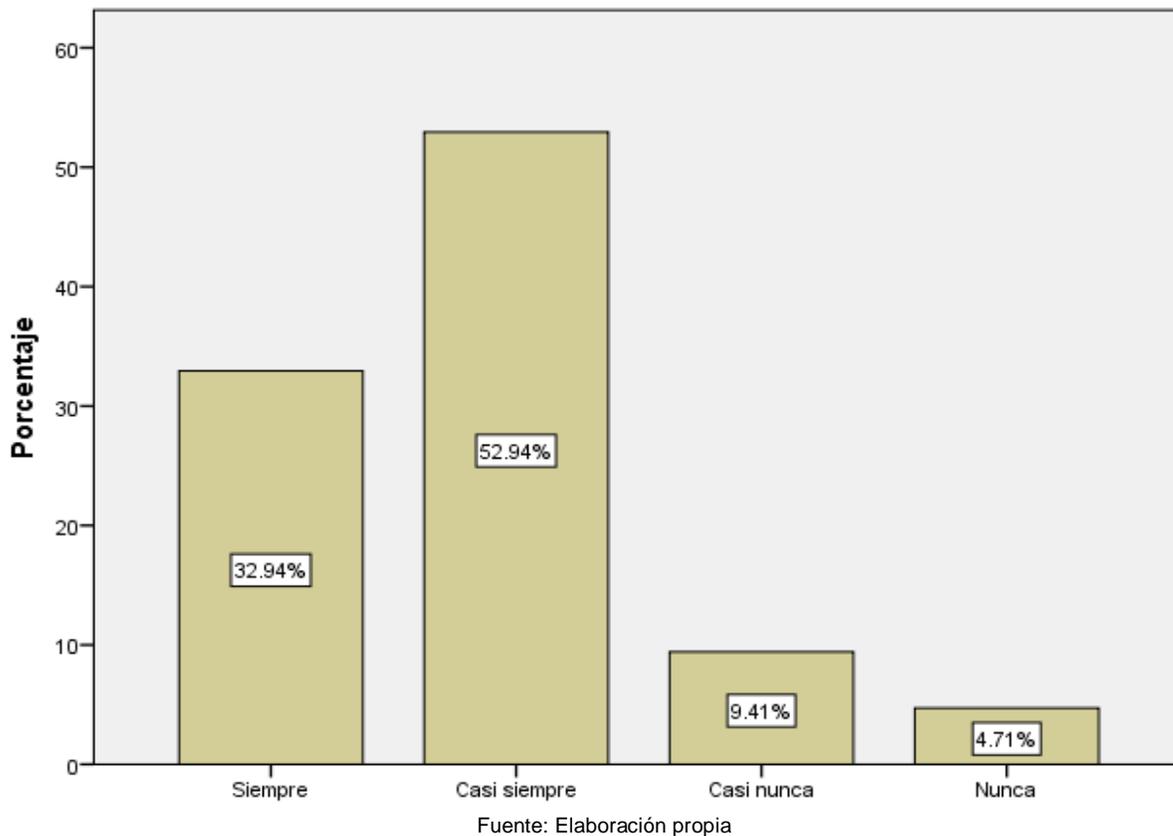


Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes de medicina si realizan evaluaciones reflexivas, con lo cual se puede decir que los juicios que emiten son adecuados, pues llevaron a cabo un proceso de reflexión para dicha tarea.

Y finalmente el ítem 26, “las evaluaciones son justas” el 85.88% expresó que casi siempre y siempre son de esta forma (52.94% y 32.94%) mientras que el 14.12% casi nunca y nunca creen que sean justas (9.41% y 4.71%).

Figura 35. Ítem 70 “las evaluaciones son justas



Los estudiantes de medicina dejan en claro que consideran que sus evaluaciones son justas, pues al cruzar la información de las tablas de frecuencias y la pregunta número 5 de la entrevista preliminar, coinciden en decir que sus evaluaciones son justas. A pesar de que se expresa que consideran que las evaluaciones departamentales no son del todo justas puesto que es un examen que contiene preguntas de cada docente que imparte clases de una materia en específico, provocando que no todas las preguntas tengan la misma redacción y su comprensión se dificulta.

## **5.5 Análisis de SPSS**

Para dar respuesta al objetivo general y a los objetivos específicos, se realizaron tablas cruzadas en el programa IBM SPSS, las cuales permiten hacer una vinculación de ítems para poder llegar a una conclusión. En el proceso se analizaron algunas de las preguntas del instrumento que se utilizó para efectos de esta investigación.

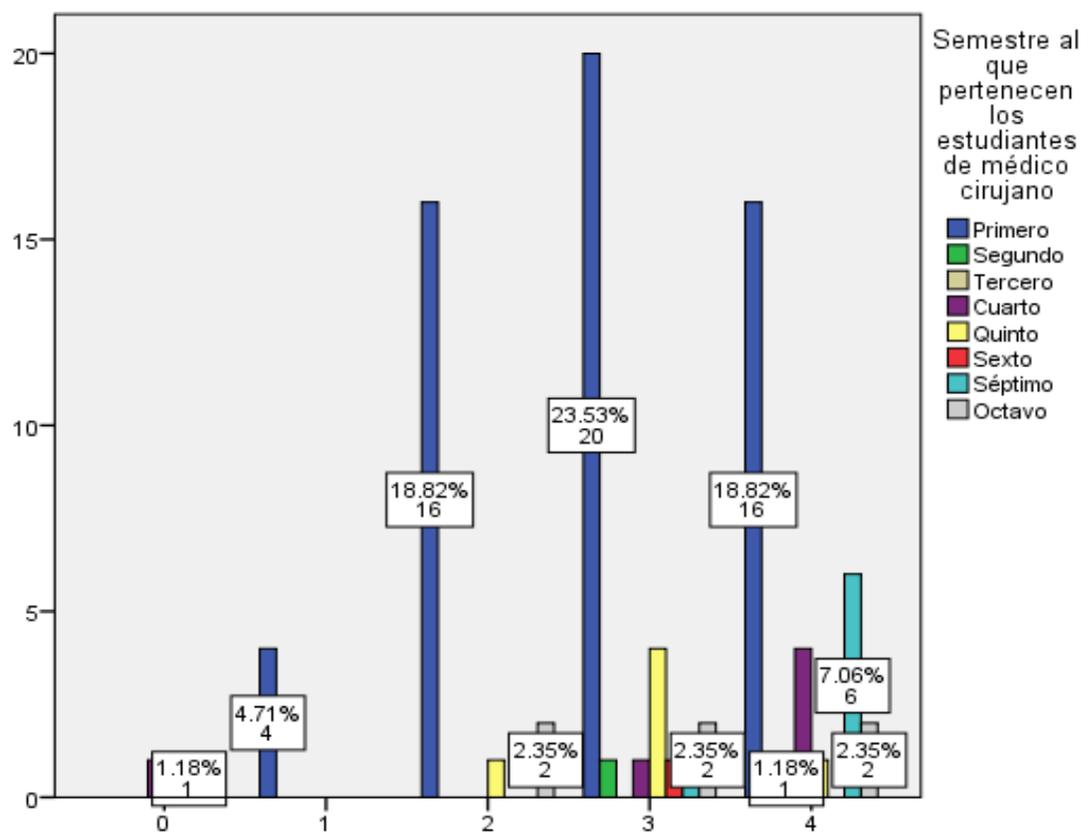
Para la interpretación de dichas figuras que van de la 36 a la 45, los títulos de los ítems que se cruzaron, aparecen en la parte inferior y la parte superior derecha de las figuras.

### **5.5.1 Análisis para dar respuesta al Objetivo General**

El objetivo general de la investigación es; Conocer como si la práctica de la evaluación del aprendizaje en la carrera de médico cirujano puede ser un factor de estrés en los alumnos. Para comprobar este objetivo, en un primer momento se cruzaron las variables de la sensación de inquietud por mantener un buen promedio académico y del semestre al que pertenecen.

En la siguiente gráfica se muestran los resultados por semestre, en la cual los números 0, 1, 2, 3 y 4, representan las opciones de “Nunca”, “Rara vez”, “Algunas veces”, “Casi siempre” y “Siempre”. El porcentaje más alto pertenece a la opción de “Casi siempre” o el número 3, con lo cual se puede traducir en que la percepción de la mayoría de los estudiantes es que el promedio académico, es un elemento que sí ejerce cierto tipo de presión sobre ellos. Este es uno de los motivos por los cuales la percepción de la evaluación ha ido cambiando y la calificación ha tomado un papel protagónico dejando de lado a lograr un aprendizaje significativo.

Figura 36. Inquietud por mantener un buen promedio y semestre al que pertenecen

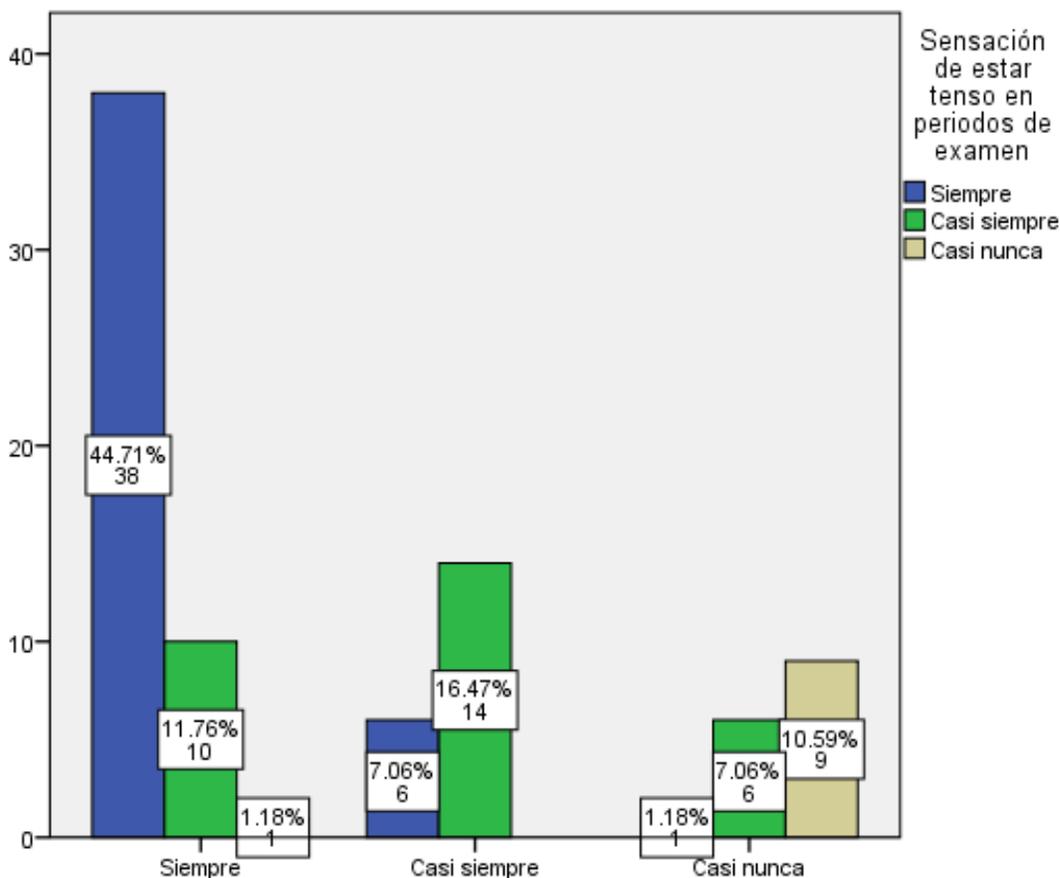


Fuente: Elaboración propia

Posteriormente también se analizaron las variables de si los exámenes departamentales los hacen sentir preocupado y si se sienten tensos en los periodos de exámenes.

Los resultados revelan que el 44.71% de los encuestados siempre se siente tenso durante los periodos de examen, además experimentar preocupación por los exámenes departamentales, debido a que este es el porcentaje más alto, se puede decir que estos periodos son en los que los estudiantes experimentan mayor estrés, esto originado por las varias responsabilidades que se ven obligados a cubrir. Mientras que, por otro lado, únicamente el 10.59% expresó que nunca se sentía tenso por los períodos de examen o preocupado por los exámenes departamentales.

Figura 37. Preocupación por los exámenes departamentales y semestre

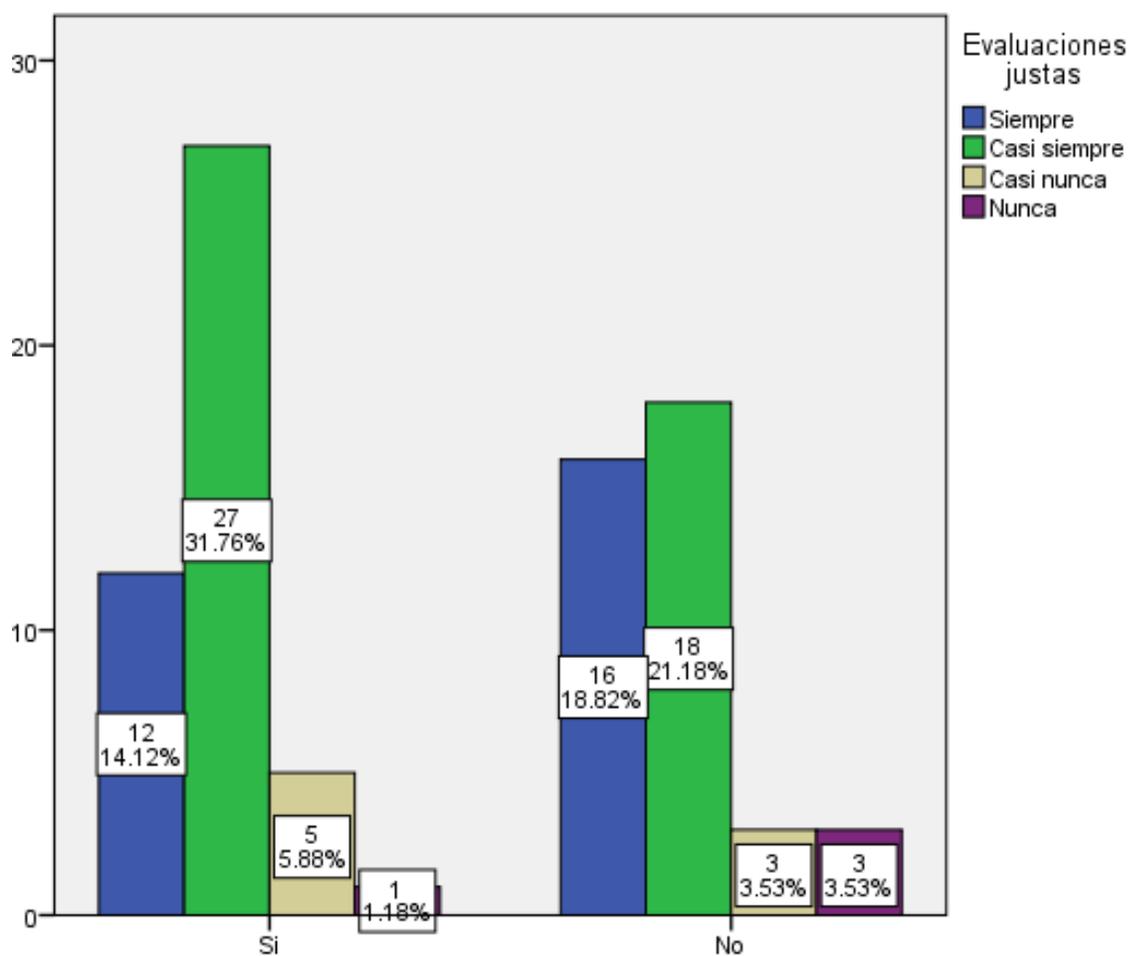


Fuente: Elaboración propia

Para este ítem, se cruzaron las variables que hacen referencia a si había reprobado alguna materia y si consideraban que las evaluaciones a las que son sometidos son justas.

Los resultados arrojaron que el 31.76% de los encuestados, si han reprobado alguna materia en toda su trayectoria escolar, a pesar de ello, consideran que casi siempre son evaluados de manera justa. El segundo porcentaje más alto pertenece a los alumnos que no han reprobado materias y al igual que el primer grupo consideran que casi siempre las evaluaciones son justas, representando al 21.18%. Mientras que únicamente, el 4.71% dice que nunca son justas, este porcentaje representa a ambos grupos de alumnos, es decir, los que han reprobado y los que no (1.18% y 3.53%).

Figura 38. Alumnos reprobados y evaluaciones justas.



Fuente: Elaboración propia

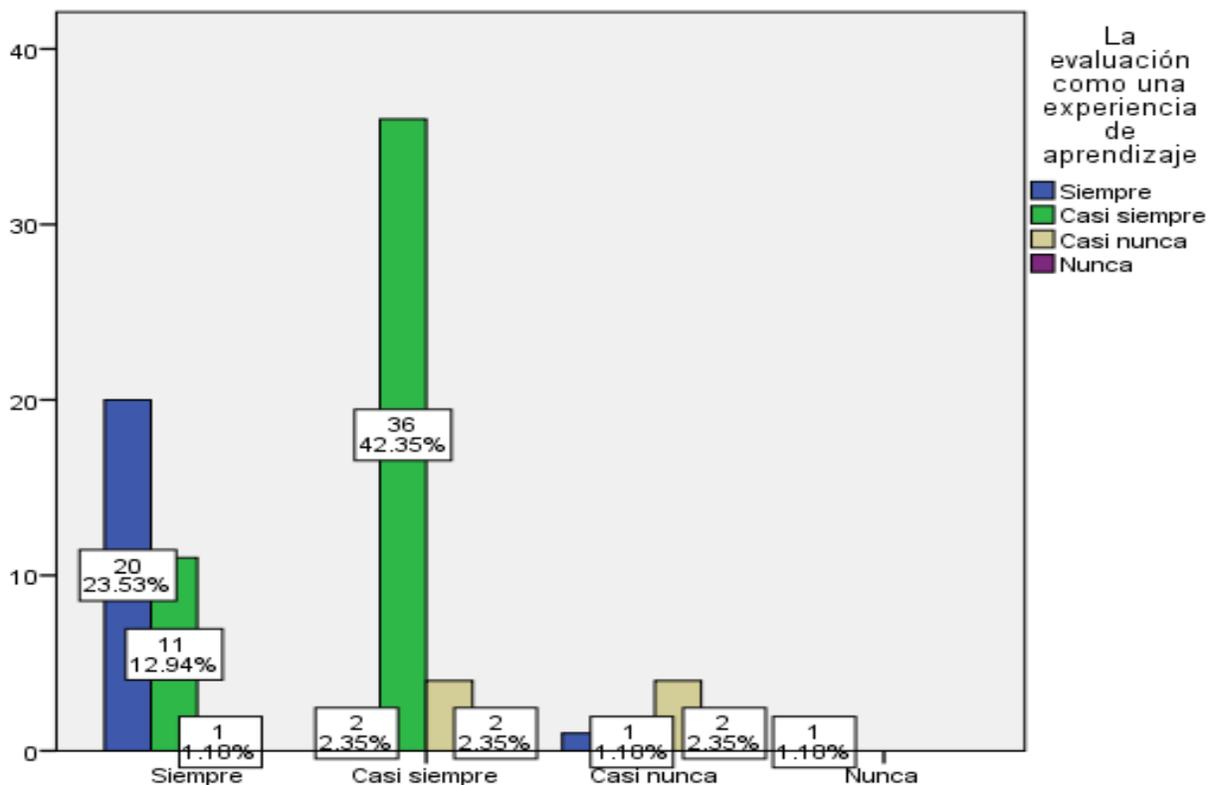
Posterior a analizar estas tres comparaciones se determinó que la práctica de la evaluación, si es un factor de estrés ya que los porcentajes más altos que se obtuvieron revelan que el promedio académico, los tipos de evaluaciones, los periodos de examen, las materias reprobadas y si las evaluaciones son justas o no, son detonantes de estrés en los estudiantes de la licenciatura de médico cirujano. Es conveniente recordar que el tipo de evaluación que se lleva a cabo en esta licenciatura da un peso muy importante al promedio, ya que este permite la elección de plazas para la realización del internado médico. Es por esta razón que los alumnos se ven constantemente presionados por obtener altas calificaciones y así semestre con semestre ir mejorando su promedio y con ello la oportunidad de elegir el hospital desde su concepción para su internado.

### 5.5.2 Análisis para dar respuesta a Objetivos Específicos

Posterior a dar respuesta a los objetivos específicos: Determinar la percepción de los alumnos sobre la evaluación del aprendizaje e identificar los niveles de estrés de los estudiantes de la carrera de médico cirujano. Se utilizaron también las gráficas cruzadas del programa SPSS.

Las primeras variables que se cruzaron fueron: “si consideran que la evaluación es un proceso que potencia su aprendizaje” y si “consideran a la evaluación como una experiencia de aprendizaje”. A lo cual el 42.35% dice casi siempre considera que es una forma de potenciar su aprendizaje y que también les resulta una experiencia para su aprendizaje. Ahora el segundo porcentaje es de 23.53%, este representa a los encuestados que expresaron que “siempre” lo consideran de como una experiencia de aprendizaje y como un potencializador de aprendizaje.

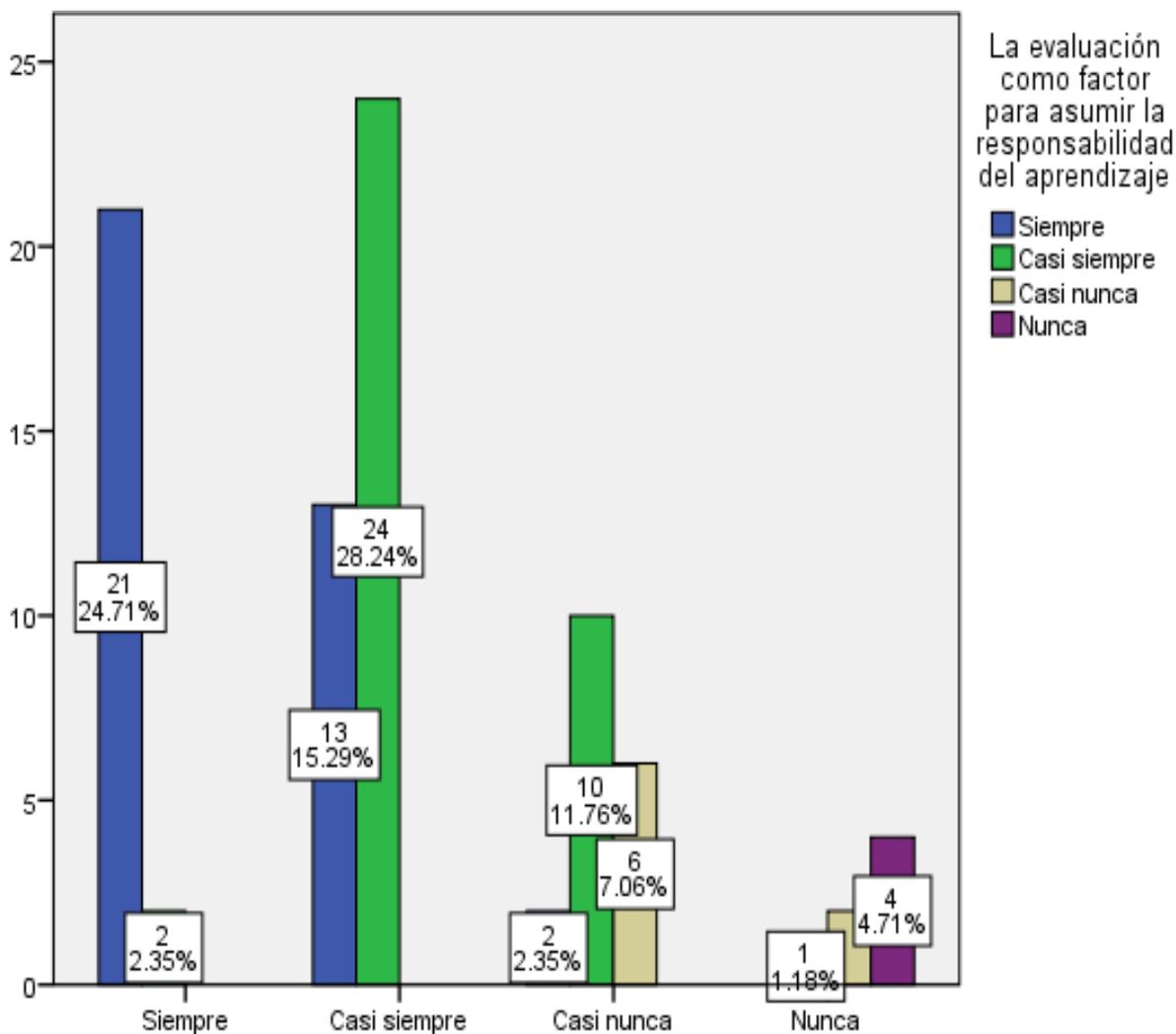
Figura 39. La evaluación como potencializador y experiencia de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Seguido de analizar las variables de la evaluación como un factor para asumir la responsabilidad del aprendizaje y la evaluación como un factor que ayuda a confiar en el aprendizaje propio. El porcentaje de 28.24% representa a los que opinan que “casi siempre” la evaluación es un factor para asumir la responsabilidad y que les ayuda a confiar en su aprendizaje. También el 24.71% dice que siempre lo consideran como una ayuda para asumir la responsabilidad y que los ayuda a tener mayor confianza en su aprendizaje.

Figura 40. La evaluación como factor de ayuda a confiar en el aprendizaje propio y para asumir la responsabilidad de su aprendizaje

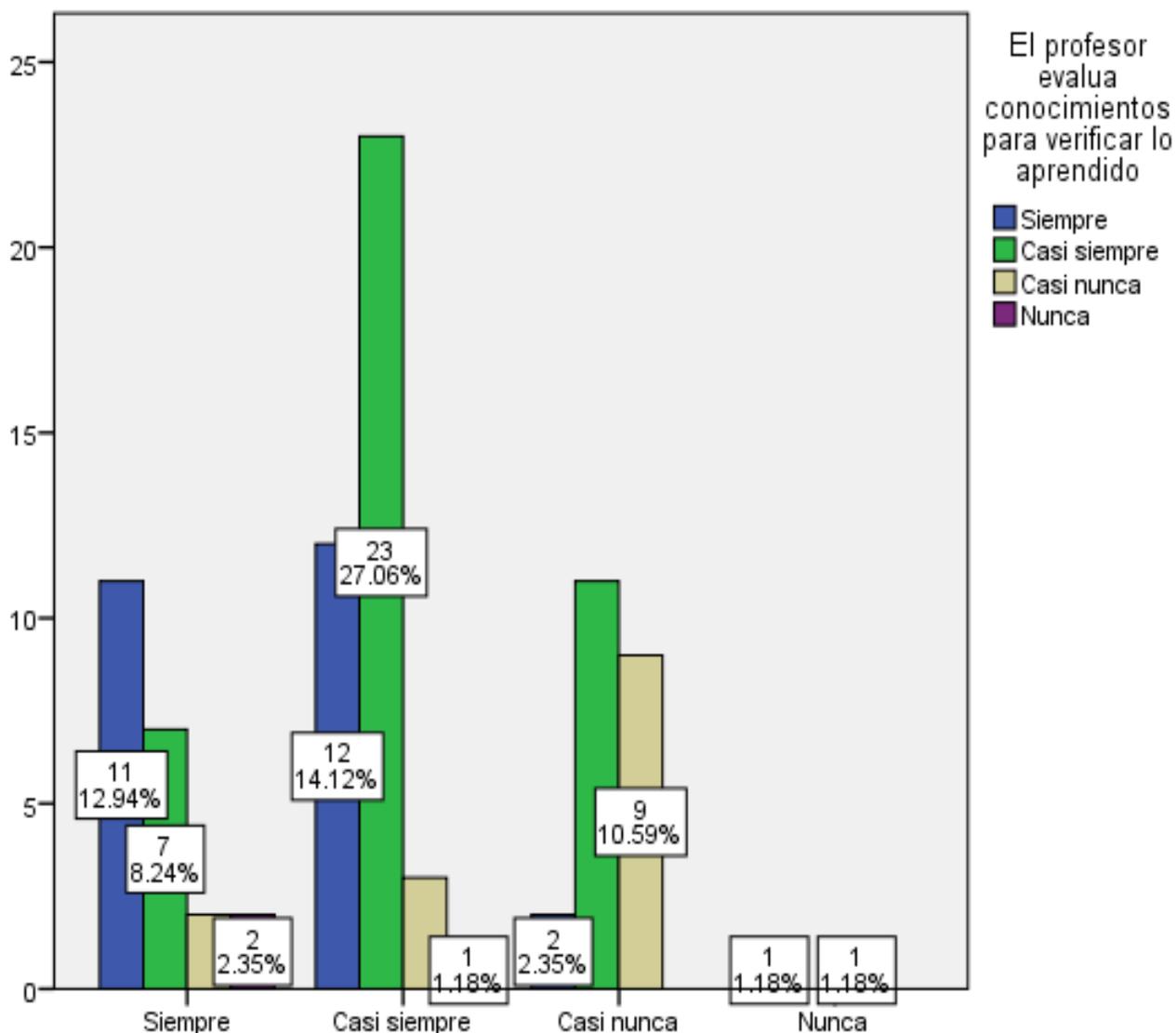


Fuente: Elaboración propia

También se comparó si consideran que su profesor les evalúa sus habilidades y destrezas y también si consideran que evalúa los conocimientos para verificar lo aprendido.

El 27.06% dice que casi siempre les evalúan estos aspectos, pues hay que recordar que, en conjunto, ambos elementos son claves para el correcto desarrollo académico de los estudiantes, por otro lado, el 12.94% dice que siempre les son evaluados estas características. Mientras que únicamente el 1.18% dice que nunca les son evaluados.

Figura 41. El profesor evalúa conocimientos y habilidades

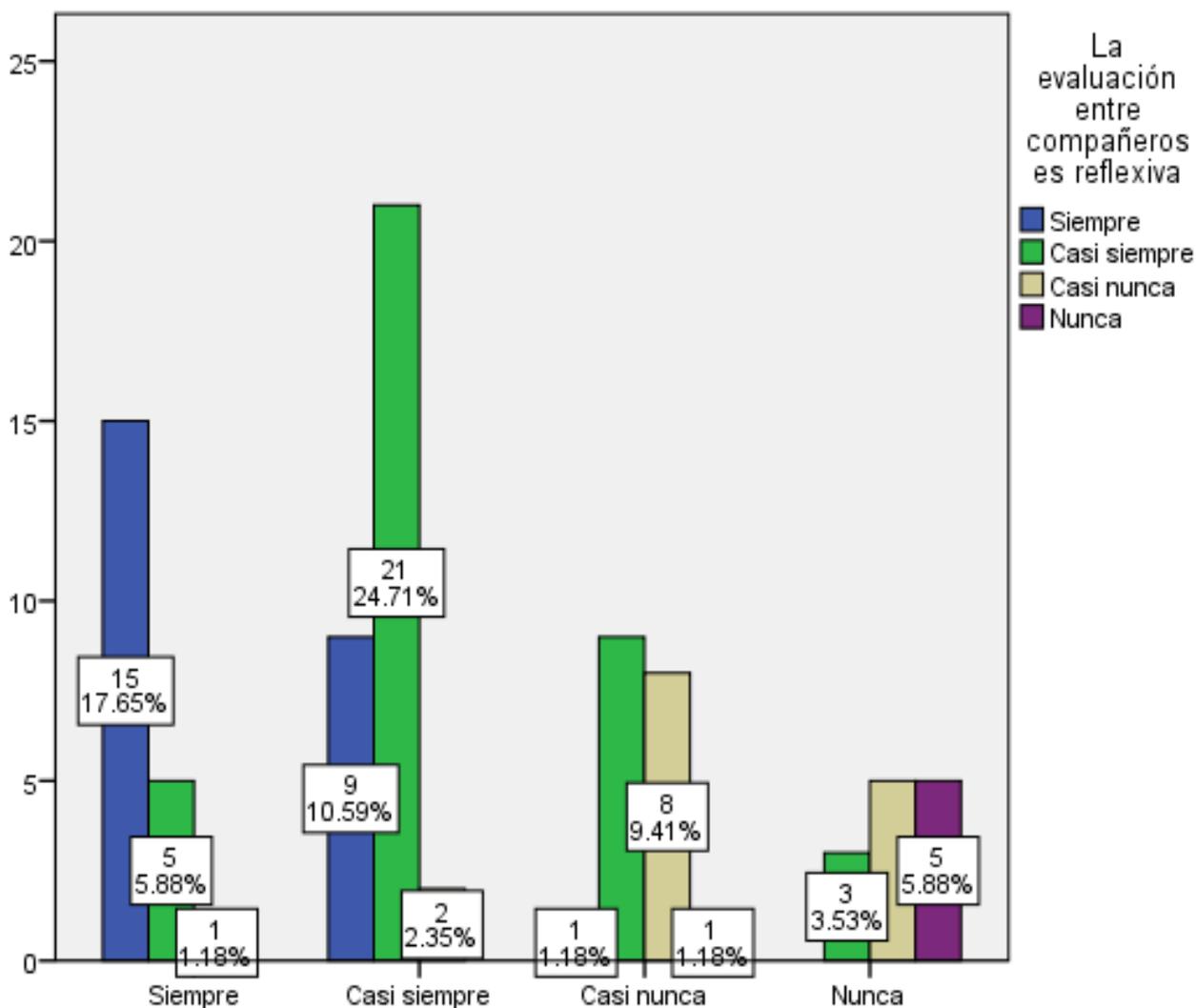


Fuente: Elaboración propia

Posteriormente se comparó si la evaluación es reflexiva entre compañeros y si esta evaluación les ayuda a conocer el estado actual de su aprendizaje.

Los resultados de los encuestados fueron que el 24.71% dicen que “casi siempre” se trata de una evaluación reflexiva y que les ayuda a detectar los niveles actuales de aprendizaje. En contraste, la opción de “nunca” ayuda a conocer el estado del aprendizaje, se presenta el 5.88% en las opciones de Casi nunca y nunca se realiza una evaluación reflexiva.

Figura 42. La evaluación entre compañeros como ayuda para conocer el estado actual del aprendizaje y si es reflexiva

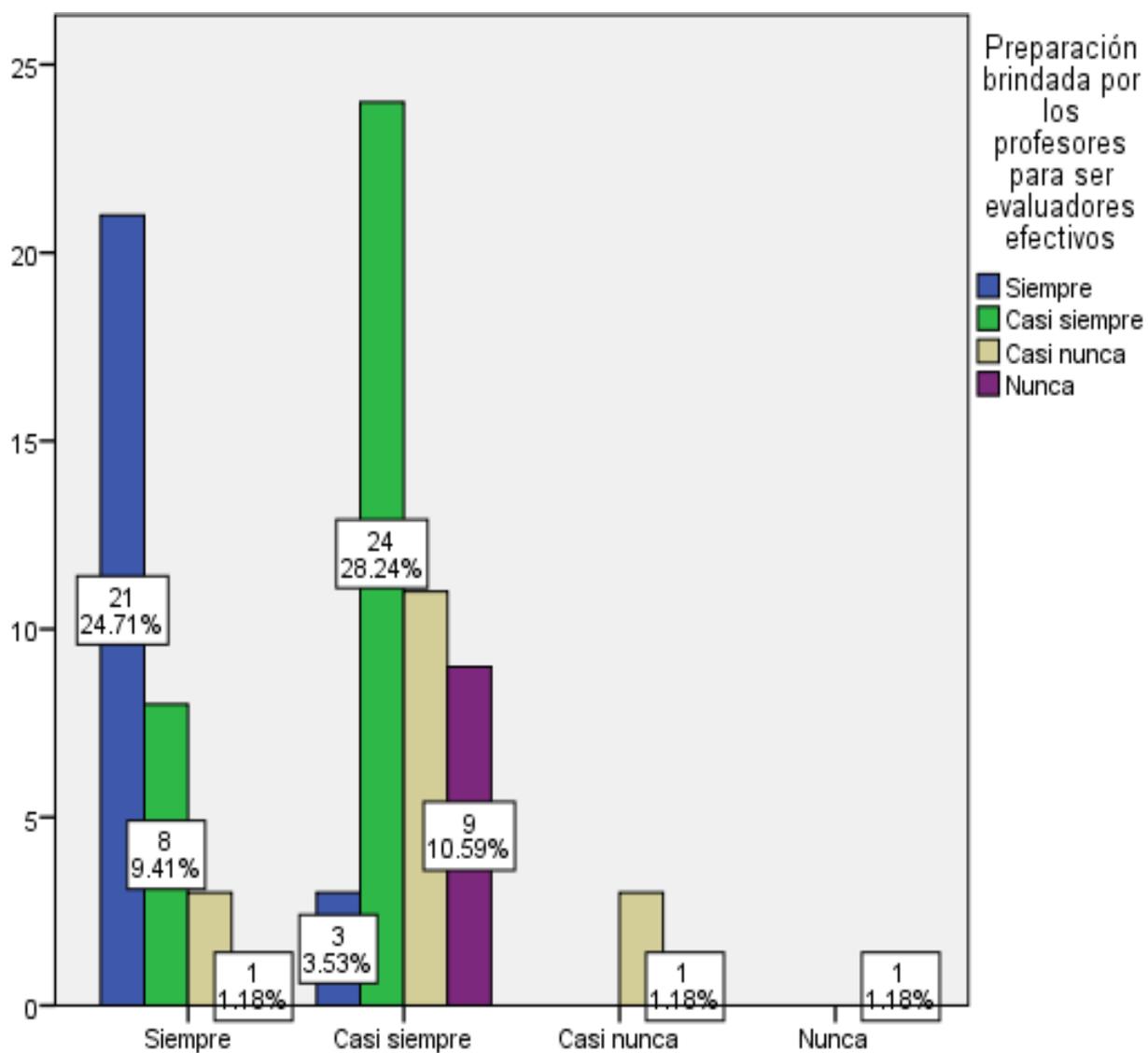


Fuente: Elaboración propia

En esta comparación, se analizaron a las variables de si los estudiantes son capaces de emitir juicios y si reciben una preparación para ser evaluadores efectivos.

El 28.24% de los encuestados revelan que casi siempre son capaces de emitir juicios, además de que les brindan una especie de capacitación para poder evaluar de la mejor manera posible. De igual forma en el 24.71% dice que siempre cuenta con estas características el proceso de coevaluación.

Figura 43. Capacidad de emitir juicios adecuados y preparación para ser evaluadores efectivos

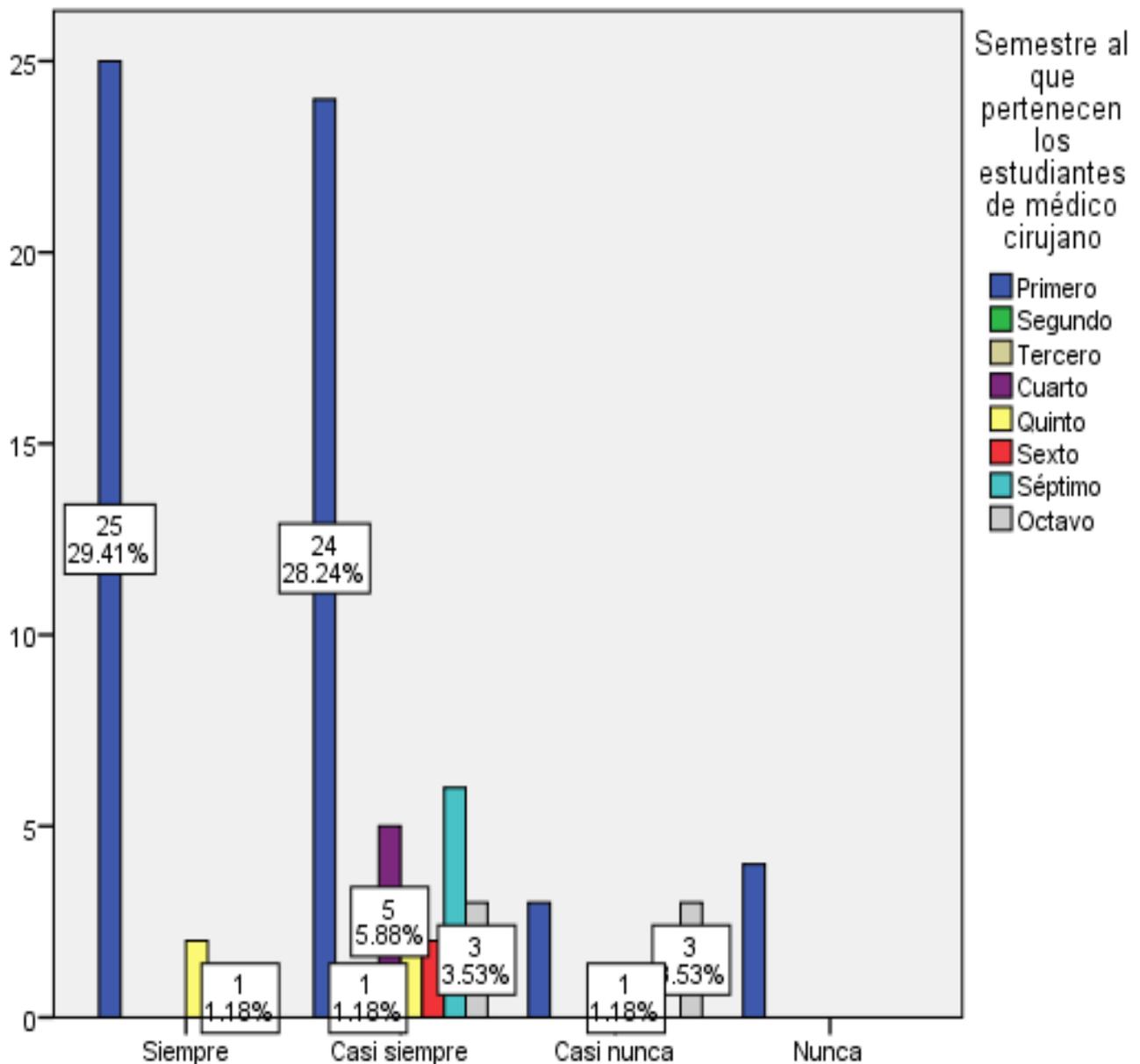


Fuente: Elaboración propia

Finalmente, se analiza la variable de si creen que las evaluaciones son justas y se compararon con el semestre, para averiguar qué opinión tienen sobre este requisito.

Respecto al primer semestre en las opciones de “siempre” (29.41%) y “casi siempre” (28.24%). Mientras que el cuarto semestre expresó que casi siempre son justas (5.88%) y el séptimo semestre indica que el 3.53% “casi siempre” las evaluaciones son justas.

Figura 44. Evaluaciones justas y semestre



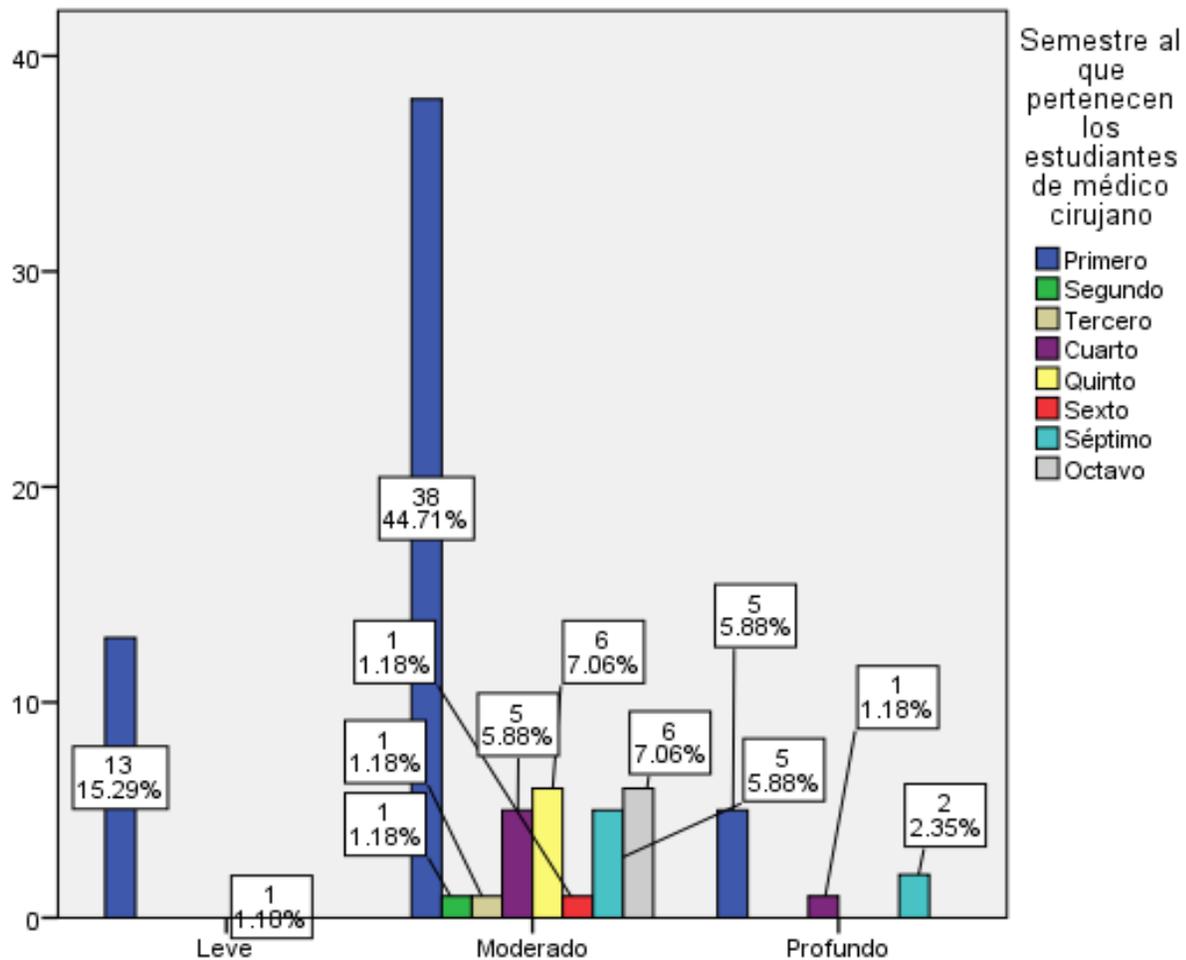
Fuente: Elaboración propia

Después de analizar estas comparaciones, se puede decir que la percepción que tienen los estudiantes de la licenciatura de Médico Cirujano, no está tan alejada de lo que en realidad debe ser, pues sus respuestas expresaron que consideran que la evaluación como tal los ayuda a ser conscientes de su desarrollo y que a su vez les permite potenciarlo, pues con ella detectan fallas o elementos que podrían considerarse como puntos débiles. También que, en dicho proceso, se les evalúa tanto los conocimientos como las habilidades y destrezas, ya que estos en conjunto, los convertirán en buenos médicos con el paso del tiempo y los diferentes conocimientos que vayan adquiriendo. Por otro lado, también se tomó en cuenta al proceso de evaluación entre compañeros o coevaluación, en el cual se les cuestionó que si consideran que esta evaluación los ayuda a conocer el estado actual de su aprendizaje y que este proceso implica una reflexión, a lo cual la mayoría expresó que casi siempre cuenta con estas características. También se les cuestionó acerca de si eran capaces de emitir juicios y si se les daba algún tipo de preparación para ser evaluadores de sus compañeros, en la cual el porcentaje más alto representó a la opción de “casi siempre”, con estos resultados, es adecuado mencionar que las características de esta evaluación es precisamente la reflexión y a pesar de que no muchas se les brinda alguna capacitación para evaluar, se puede suponer que sus procesos de coevaluación si son reflexivos. Y por último al preguntarles sobre si las evaluaciones les parecen justas, la mayoría de la población encuestada dijo que casi siempre son justas.

Por último, para responder al segundo objetivo específico únicamente se comparará al semestre al que pertenecen con la variable que expresa los niveles de estrés que se obtuvieron del inventario SISCO de estrés académico.

Los porcentajes más altos se encuentran en el nivel moderado, el claro ejemplo son los alumnos que pertenecen al primer semestre con el 44.71%, de ahí le sigue el 7.06% que representa al quinto semestre. Pero también el primer semestre cuenta con el porcentaje más alto de estrés en un nivel profundo (5.88%).

Figura 45. Niveles de estrés académico por semestres



Fuente: Elaboración propia

Una vez analizada esta gráfica, se puede concluir que los estudiantes de medicina desde primer semestre comienzan a padecer estrés, y se mantiene en un nivel moderado durante toda su trayectoria universitaria dentro de este programa educativo

## 5.6 Conclusiones

Para realizar un proceso de análisis mucho más detallado se utilizó el programa estadístico IBM SPSS Statistics 22, con el cual fue posible obtener la confiabilidad del instrumento que fue aplicado a nuestra población, los resultados fueron los siguientes:

*Tabla 5. Resumen de Procesamiento de Casos y estadísticas de fiabilidad de los resultados del instrumento*

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válidos	85	100.0
	Excluidos	0	.0
	Total	85	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

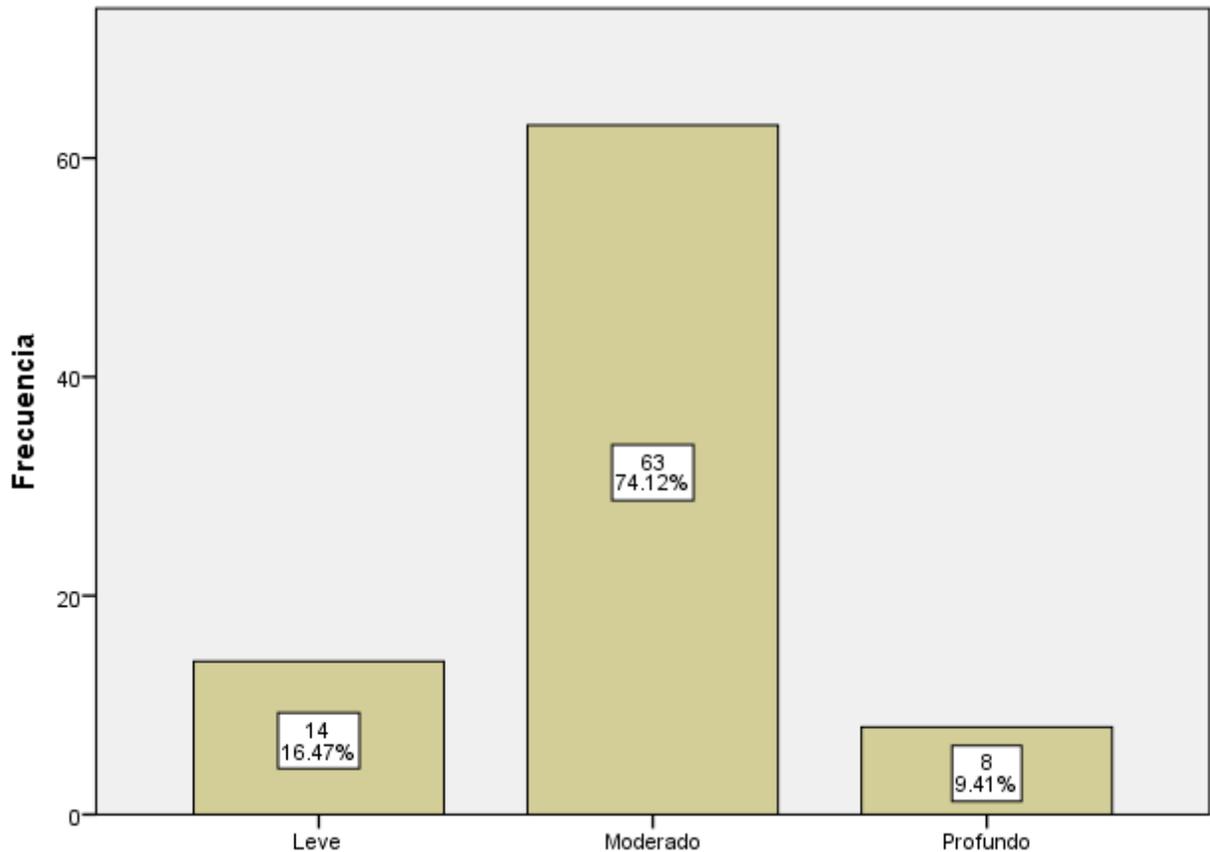
**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.855	45

La estadística de fiabilidad utiliza el coeficiente alfa de Cronbach, el cual es un modelo que mide la correlación entre ítems, la estadística demuestra confiabilidad desde un resultado de .7, en esta investigación en resultado fue de .855

Posterior a este proceso se puede que decir que nuestra hipótesis acerca de los factores que producen o desencadenan estrés se comprobó, con ayuda a la información obtenida con el inventario SISCO de estrés académico, posterior a obtener las puntuaciones de los 85 encuestados, se descubrió que 14 alumnos padecen de estrés en un nivel leve, 63 en un nivel moderado y 8 en nivel profundo.

Figura 46. Niveles de estrés presentes en los estudiantes de médico cirujano



Fuente: Elaboración propia.

Es por lo que se puede decir que la mayoría de los estudiantes de medicina padecen estrés en un nivel moderado, un punto que resulta importante señalar, es que de estos 63 alumnos varios se quedan a uno o dos puntos de padecer estrés en un nivel profundo.

Posteriormente para conocer los niveles de estrés de cada semestre, se usó SPSS, con lo cual obtuvimos una tabla cruzada en la que se usaron las variables de semestre y nivel de estrés. En la siguiente tabla se puede observar la cantidad de alumnos según el semestre y el nivel en el que se encuentran los 85 individuos que fueron sometidos a esta prueba.

Sorprendentemente la mayoría de los estudiantes que obtuvieron niveles profundos de estrés, pertenecen a primer semestre con 5 estudiantes, mientras que

únicamente de séptimo semestre dos alumnos obtuvieron esta categoría y 1 en cuarto semestre. Por otro lado, al igual que en la prueba piloto la mayoría de la población encuestada se encuentra en un nivel moderado de estrés (1°- 38, 2°- 1, 3°-1, 4°-5, 6°-1, 7°-5, 8°- 6)

*Tabla 6. Semestre al que pertenecen los estudiantes de médico cirujano y Niveles obtenidos de estrés académico*

<b>Semestre al que pertenecen los estudiantes de médico cirujano y Niveles obtenidos de estrés académico.</b>				
	Niveles obtenidos de estrés académico			Total
	Leve	Moderado	Profundo	
Primero	13	38	5	56
Segundo	0	1	0	1
Tercero	0	1	0	1
Cuarto	0	5	1	6
Quinto	0	6	0	6
Sexto	1	1	0	2
Séptimo	0	5	2	7
Octavo	0	6	0	6
Total	14	63	8	85

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto al instrumento que se diseñó “Cuestionario para detectar niveles de estrés académico en los estudiantes de la carrera de médico cirujano de UAEH” para esta investigación en específico, se descubrió que la visión de los estudiantes sobre la evaluación no es tan distorsionada del deber ser de la evaluación, pues consideran que la evaluación les ayuda a asumir la responsabilidad de su aprendizaje y de igual forma a potenciarlo, también consideran que se les evalúa conocimientos teóricos, habilidades y valores, aunque no todos consideran lo mismo pues los porcentajes no indican una mayoría entre las opciones de casi siempre y siempre. Por otro lado, un punto importante es el que se refiere a si el profesor indica los criterios de evaluación ya que esto permite que los alumnos estén al tanto de los criterios a evaluar y del porcentaje que representa dentro de la evaluación.

En cuanto a los procesos de autoevaluación y coevaluación, los estudiantes revelan que consideran que estos además de ser procesos que implican una reflexión, ayudan a conocer el estado de sus aprendizajes También consideran que la mayoría es capaz de emitir juicios, a pesar de que no todos consideran que sus docentes los haya preparado de alguna forma para desempeñar dicha tarea,

También se logró comprobar que los estudiantes se sienten más presionados durante los periodos de exámenes, además, desde semestres iniciales se preocupan por lograr buenos promedios académicos, hecho que se refleja en los buenos promedios de los estudiantes.

Un punto a destacar en ambas aplicaciones en los ítems que hablaban sobre consumo de alcohol y tabaco, la mayoría de los encuestados señalaron que jamás recurren a este tipo de actividades para poder disminuir niveles de estrés.

## Capítulo 6: Conclusión

Los resultados de la presente investigación permitieron conocer como la evaluación del aprendizaje en la carrera de médico cirujano pueden ser un factor de estrés en los alumnos.

Se determinó que la evaluación es un factor que desencadena esta situación, debido a diversos aspectos como son: las exposiciones, ensayos, reportes, la sobrecarga académica, los exámenes departamentales y el poco tiempo del que disponen para realizar y organizar todos sus deberes, esto contribuye a que la presión ejercida sobre los estudiantes, aumenten los niveles de estrés y que aunque si bien algunos realizan estrategias como organizar sus tareas, esto no es suficiente, provocando en la mayoría de los estudiantes de médico cirujano estrés en un nivel moderado dando pie a que algunos estudiantes padezcan de trastornos alimenticios, de sueño o psicológicos, además de que es un factor de riesgo para caer en adicciones.

Al analizar los promedios y las preguntas que refieren a este aspecto, se concluye que este ejerce una gran presión sobre los estudiantes debido a que de este depende la elección de su internado, el cual es uno de los requisitos más importantes que deben cumplir, pues de este dependen 76 créditos, además de que es el espacio en el que podrán aprender y reforzar sus conocimientos, y el hecho de poder desempeñarlo en los mejores hospitales representa una gran oportunidad y deben asegurarse de poder elegir entre todas las opciones.

En lo que se refiere dar respuesta a las preguntas de investigación, se encontraron los siguientes hallazgos. En la primera pregunta, ¿Cómo perciben los alumnos de la carrera de médico cirujano la evaluación del aprendizaje? Se encontró que, para los estudiantes, este proceso es una experiencia de aprendizaje, ya que es gracias a las evaluaciones que ponen a prueba los conocimientos adquiridos al mismo tiempo que son capaces de detectar las deficiencias en su aprendizaje, lo cual se logra con ayuda de la retroalimentación que les brindan sus docentes después de cada parcial, que también tiene como objetivo el potenciar el aprendizaje.

Por otro lado, a causa de la cantidad de actividades que son requeridas en cada proceso de evaluación, los estudiantes se tienen que hacer responsables de su

aprendizaje, dicha característica se ve reflejada en cómo organizan sus tiempos para poder hacer tareas, asistir a prácticas y destinar tiempo a estudiar para sus exámenes, pues la cantidad de contenidos es tan grande, que resultaría imposible estudiar todo, una noche antes.

En lo que se refiere a exámenes departamentales los alumnos se sienten presionados, esto es generado por que, si bien los exámenes son diseñados por el personal docente que imparte clases dentro de programa educativo, la redacción y la enseñanza no es la misma, por lo que en ocasiones esto dificulta la comprensión de algunas preguntas.

Finalmente, en los aspectos de autoevaluación y coevaluación, si bien los estudiantes no son capacitados por sus docentes para poder realizar estos procesos como se debe, ellos consideran que son capaces emitir juicios basados en una reflexión de su desempeño y de sus compañeros, propiciando que cada uno tenga una perspectiva de su proceso de aprendizaje, y no solo la que es brindada por la heteroevaluación.

Con todos los elementos anteriormente mencionados, acerca del proceso de evaluación, los estudiantes coinciden en que consideran que sus evaluaciones son justas.

La segunda pregunta es ¿Cuál es el nivel de estrés de los alumnos de la carrera de médico cirujano? Como ya se mencionó, el nivel de estrés presente en la población estudiantil de la licenciatura de médico cirujano de la UAEH, fue medido con el inventario SISCO de estrés académico, gracias a este instrumento se detectó que el nivel de estrés fue moderado en la mayoría de los estudiantes. El cual es producido por situaciones como la competencia entre alumnos, la sobrecarga académica, el mantener un promedio académico alto, el tiempo con el que disponen para realizar tareas y el exceso de evaluaciones, son detonantes de estrés, los mismos factores ya habían sido comentados por algunos alumnos en la entrevista preliminar a la aplicación de la encuesta online.

Resulta de suma importancia mencionar que el estrés tiene consecuencias físicas, psicológicas y comportamentales. Dentro de las físicas los estudiantes presentan

cambios en sus hábitos de sueño, comienzan a sentirse más cansados de lo normal, provocando que en ocasiones presenten somnolencia o dolores de cabeza.

También en las psicológicas, a los alumnos comienzan a presentar dificultad para relajarse por sí solos, de igual manera pueden olvidar cosas con mayor facilidad y en raras ocasiones comienzan a presentar sentimientos de tristeza, llevándolos a desarrollar depresión, la cual puede provocar que cometan suicidio.

En cuanto a las consecuencias comportamentales, las que más se presentan en los estudiantes de medicina es la desmotivación escolar, esta se refleja en el ausentismo y en las estadísticas de deserción escolar, otra variable que se presenta, son los cambios en el consumo de alimentos, esta puede reflejar una disminución o un aumento considerable, impactando en el peso y la salud de los estudiantes

A pesar de que los alumnos tienen estrategias para combatir el estrés como el tener planificadas sus actividades, concentrarse en resolver las tareas o problemas que los aquejan y de cada situación aprender y obtener cosas positivas. Es necesario brindarles más herramientas que les ayuden a controlar y disminuir los niveles de estrés.

Ahora, resulta conveniente hablar de las consecuencias de padecer estrés en un nivel moderado, según Barraza en 2007, el creador del inventario SISCO de estrés académico, el nivel moderado o el segundo momento en que se presenta el estrés consta de presentar un desequilibrio debido a situaciones que dependiendo el sujeto pueden parecer estresantes o no, provocando que algunos síntomas como cansancio excesivo, cambios en los hábitos de sueño y alimenticios, problemas de concentración y la posibilidad de presentar signos de depresión o ansiedad.

Es importante resaltar que los momentos en los que más se sienten estresados los estudiantes de primer a octavo semestre de la licenciatura de médico cirujano de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, es al momento de la realización de los exámenes. Además de que el poco tiempo con el que disponen para realizar actividades como tareas, prácticas y estudiar para las diversas materias que cursan también es un factor que los lleva a presentar estrés en los 3 niveles.

Por lo anterior expuesto se propone tener en cuenta de manera multi e interdisciplinaria la atención de la población estudiantil; en primer lugar, es fundamental se dé seguimientos al diagnóstico que el Servicio Médico Universitario realiza a los estudiantes y se detecte la situación de estrés de los alumnos no solo al inicio de la carrera. En segundo lugar, se dé seguimiento mediante el Programa Institucional de Tutorías y se canalice a los talleres que han implementado para atender el estrés en los alumnos. En tercer lugar, que desde el área académica de psicología se implementen talleres de atención permanente a cuestiones conductuales. Finalmente, como apoyo proponemos la utilización de aplicaciones para dispositivos android como Meditopia, las cuales mediante una plataforma ayuda a la meditación y con ello reducir los niveles de estrés, mejorando la calidad del sueño y la respiración. De igual forma Google Play Store, se encuentra disponible la aplicación llamada Ansiedad y estrés, esta ofrece tips, recursos y técnicas de relajación y meditación, dentro de esta plataforma contiene lo necesario para controlar los niveles de estrés y ansiedad. El plus de esta plataforma es que ofrece técnicas específicas para ataques de pánico. Siguiendo el camino de los recursos que se pueden encontrar en plataformas electrónicas, la plataforma llamada Pinterest, ofrece diferentes “tableros” sobre un sinnúmero de temas, en los cuales también se puede encontrar artículos o infografías que ayudan a disminuir los niveles de estrés.

## Bibliografía

- Águila, B., Castillo, M., Monteagudo de la guardia, R, y Nieves, Z. (2015). "Estrés Académico". *EduMeCentro*. (7), 263-178
- Alonso, A. y Correa, B. (2016). "Alcoholismo en jóvenes universitarios de diferentes carreras". *Psicología de la salud*
- Álvarez, J., Aguilar, J., Fernández, J., Salguero, D. y Pérez, E. (2013). "EL ESTRÉS ANTE LOS EXÁMENES EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN". *INFAD*. (2). 179-187
- Ávila, J.C. (2016) "la deshumanización en medicina. Desde la formación al ejercicio profesional". *IATREIA*, 30(2) 216-229
- Barraza, R., Muñoz, N., Alfaro, M., Álvarez, A., Araya, V., Villagrán, J. y Contreras, A.M. (2015). "Ansiedad, depresión, estrés y organización de la personalidad en estudiantes novatos de medicina y enfermería". *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 53 (4).251-260
- Barraza, R.J., Muñoz, N.A., Behrens. C.C. (2017). "Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año".
- Barraza. A (2007) "Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del estrés académico". *Revista Psicología Científica*. 9 (10), S/P
- Barzallo, J.L. Moscoso, C.I. (2015) "*Prevalencia de estrés académico, factores de riesgo y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de medicina de la universidad de cuenca en el 2015*" (Tesis de licenciatura). Universidad de Cuenca. Cuenca. Ecuador.
- Bedoya, F.N., Matos, L.j. y Zelaya, E.C. (2014). "Niveles de estrés académico, manifestaciones psicósomáticas y estrategias de afrontamiento en alumnos de la facultad de medicina de una universidad privada en Lima en el año 2012". *Rev. Neuropsiquiatra*. 77 (4), 262-270
- Bembibre, C. (2009). Tabaquismo. *Definición ABC*. <https://www.definicionabc.com/salud/tabaquismo.php>
- Benavides, F.S. (2016) "La evaluación educativa", *Escritos en la facultad: Universidad de Palermo*. Vol.124, 45-47
- Caballero, C., González, O., y Palacio, J. (2014) "Relación del burnout y el Engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios". *Salud Uninorte*, 31(1), 59-69
- Campo Y, Pombo LM, Teherán A. (2016) "Estilos de vida saludable y conductas de riesgo en estudiantes de medicina". *Rev. Univ. Ind Santander*, 48(3), 301-309

- Canales, A. y De los Ríos, D., (2007). "Factores explicativos de la deserción universitaria". *Revista de calidad en la educación: educación superior: diversidad y acceso*. Vol. 26. 173-201
- Castillo, C., Chacón, T y Díaz, G., (2016). "Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud". *Revista de Investigación Médica*, 5 (20), 230 - 237
- De la Rosa, G., Chang, S., Delgado, L., Oliveros, L., Murillo, D., Ortiz, R., Vela, G. y Carreazo, N. (2015). "Niveles de estrés y formas de afrontamiento en estudiantes de medicina en comparación con estudiantes de otras escuelas". *Gaceta médica de México*. Vol. 151. 443-449
- Espindola, A., López, R., Miranda, M., Ruiz, J. y Díaz, G. (2014). "Estrategia didáctica para disminuir el estrés académico hacia el contenido estadístico en los estudiantes de medicina". *Humanidades Médicas*. Vol.14 (2). 499 - 521
- Fernández, J.E. y Díaz, C. (2016). "Factores asociados a la deserción en estudiantes de medicina en una universidad peruana". *Educación media superior*. Vol. 30(1). P s/n
- García, S. (2014). "Creencias irracionales y ansiedad en estudiantes de medicina en una universidad nacional". Universidad de San Martín de Porres. Perú
- González Cabanach, R., Fernández Cervantes, R., González Doniz, L. (2014) "el estrés académico en estudiantes de ciencias de la salud". *Fisioterapia*. Vol. (36).
- González, B.V. (2016) "Métodos de evaluación". *Escritos en la facultad*. Vol. 124. 40-42
- González, R. y Cardentey, J. (2015) "Percepción de estudiante de medicina sobre el desempeño del profesor en el escenario docente". *Revista habanera de ciencias médicas*. 14(6). 855-962
- Guerrero, J., Heinze, G., Ortiz, S., Cortés, J., Barragán, V., y Flores, M. (2013) "Factores que predicen depresión en estudiantes de medicina". *Gaceta Médica de México*. 598-604
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2013). *Estadística de suicidios de los estados unidos mexicanos 2013*. México
- Instituto Nacional de las Mujeres. (2011). *Encuesta Nacional de Adicciones. CONSUMO DE TABACO*. México
- Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz. (2017). *Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco 2016-2017: Reporte de Alcohol*. México
- Laredo, M., Álvarez. C, Lizalde, A., Anguiano, A., y Loeza, B. (2014) "estrés académico en estudiantes. El caso de la facultad de enfermería de la universidad michoacana". *Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa*.
- López, P., Barreto, A., Mendoza, E.R., Del Salto, W.A. (2015). "Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar". *Medisan*. 19(9)

Maceo, O., Ramos, K., Maceo, A., Morales, I, y Maceo, M. (2013). "Eficacia de la terapia floral de Bach contra el estrés académico en estudiantes de primer año de estomatología". *Medisan*. 17(9).

Machado, M., Echeverri, J., Machado, E. (2015) "somnolencia diurna excesiva, mala calidad del sueño y bajo rendimiento académico en estudiantes de medicina". *Revista colombiana de psiquiatría*. 44 (3) 137-142

Martínez, J. (2011) "La evaluación educativa: conceptos, funciones y tipos". *Fundación Instituto de ciencias del hombre*

Maturana, A. y Vargas, A. (2015) "El estrés escolar". *Revista medicina clínica condes*. Vol. (26) 34 - 41

Moreno Olivos, T. (2010) "La evaluación de los alumnos en la universidad. Un estudio etnográfico" Pachuca, Hidalgo, México. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Moreno Olivos, T. (2016). "Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje. Reinventar la evaluación en el aula". Cuajimalpa, Ciudad de México, México. Universidad Autónoma Metropolitana.

Moreto, G., González, P. y Piñero, A. (2018) "Reflexiones sobre la deshumanización de la educación médica, emociones y posibles recursos pedagógicos para la educación afectiva del estudiante de medicina". *Educación Médica*.19 (3) 172-177

Nolla. M. (2009) "La evaluación en educación médica. Principios básicos". *Educación en medicina*. 12 (4). 223-229

Orlandini, A. (2012) "El estrés: Qué es y cómo evitarlo". Quinta edición. México D.F

Páez, M.L. Castaño, J.J. (2015). "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios". *Psicología desde el caribe*. 32 (2).268 – 285

Pérez Barrero, Sergio Andrés. (1999). El suicidio, comportamiento y prevención. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 15(2), 196-217.

Phinder, M.E., Sánchez, A., Romero, Francisco., Vizcarra, J., Sánchez, E.A. (2014). "Percepción sobre factores estresantes en estudiantes de Medicina de primer semestre, sus padres y sus maestros". *Investigación en educación médica*. 3(11). 139 -146

Ríos, M., Torres, M., y de la Torre, C. (2016) "Actividad física y adaptación escolar en estudiantes de medicina en un campus de la Universidad Nacional". *Investigación en educación médica*. 6 (21) 16-24

Robinson, F., Ramos, D., Diaz, Leovigildo., Creagh. I.M. y Legrá. M. (2016). "la competencia socio humanista, componente esencial del profesional de la salud. *Revista investigación científica*. 95 (6). 940-949

Rodríguez, H, A. (2018), 15 Consecuencias del estrés a nivel físico y psicológico. España: Lifeder.com. <https://www.lifeder.com/consecuencias-del-estres/>

Rodríguez, M., Sanmiguel, M., Muñoz, A. y Rodríguez, E. (2014) “el estrés es estudiantes de medicina al inicio y final de su formación académica”. *Revista iberoamericana de educación*. Volumen (66), P 105-122

Salamea J, Pinos M, Pazmiño M. Estudio Descriptivo: Estrés y Calidad de Vida en Estudiantes de Medicina de la Universidad del Azuay. *Rev Med HJCA* 2017; 9(1): 11-17.

Salas, R.S., Salas, A. (2017). “Evaluación para el aprendizaje en ciencias de la salud”. *EduMeCentro*. 9(1). 208-221

Salas, G., Scholten, H., Norambuena, Y., Mardones, R. y Torres, I. (2018, octubre, 10). “Psicología y educación en Chile: problemas perspectivas”. *Editorial Pontificia Universidad Javeriana*. 17(5). 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-5.pecp>

Salomón, J., Castillo, M.L., de la Cruz. (2015) “Evaluación en la enseñanza de la medicina en una institución pública”. *Perspectivas docentes* 59. 5-12

Sánchez. J.E. (5 de diciembre, 2018). Medicina, la carrera con más intentos de suicidio, *El independiente*. Recuperado de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/medicina-la-carrera-con-mas-intentos-de-suicidio/>

Semberoiz, A.R. y Murúa, L.J. (2015) “Deshumanización en medicina: un análisis desde la perspectiva educativa”. *Inmanencia*. 4(2), 45-49

Soria, R., Ávila, E. y Sandoval, M.D. (2015). “Estudio de género sobre depresión y consumo de trabajo y alcohol en estudiantes de carreras del área de la salud y de otras áreas”. *Revista electrónica de psicología Iztacala*. 18(2). 289-903

Souto, A.J. (2013). “Regulación emocional y estrés académico en estudiantes de fisioterapia”. Tesis de Doctorado. Universidad De A Coruña. Brasil

Suárez, N. y Díaz. L. (2015). “Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior”. *Revista salud pública*. 17 (2). 300-313

UAEH (2007) “Modelo curricular integral UAEH”. Pachuca de Soto, Hidalgo, México

UAEH (2009) “Reglamento escolar de la universidad autónoma del estado de hidalgo” Pachuca de Soto, Hidalgo, México

UAEH (2015) “Modelo educativo. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo”. Pachuca de Soto, Hidalgo, México

UAEH (2015). Antecedentes Históricos. Pachuca de Soto, Hidalgo, México. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. [https://www.uaeh.edu.mx/campus/icsa/oferta/licenciaturas/medico\\_cirujano/antecedentes.html](https://www.uaeh.edu.mx/campus/icsa/oferta/licenciaturas/medico_cirujano/antecedentes.html)

UAEH (2015). Misión, Visión y Objetivos. Pachuca de Soto, Hidalgo, México. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. [https://www.uaeh.edu.mx/campus/icsa/oferta/licenciaturas/medico\\_cirujano/mision\\_vision.html](https://www.uaeh.edu.mx/campus/icsa/oferta/licenciaturas/medico_cirujano/mision_vision.html)

Vargas, M., Talledo, L., Heredia, P., Quispe., Mejía, C. (2017). “Influencia de los hábitos en la depresión del estudiante de medicina peruano: estudio de siete departamentos”. *Revista colombiana de psiquiatría*. 47(1). 32-36

Vera. L. y Calderón, A. (2017). “Caracterización de las prácticas educativas en la enseñanza medica”. *Revista de la facultad de medicina*. 65 (1). 89-97

Villalobos, J., Calleja, N., Aguilar, A y Valencia, A. (2015) “Un modelo estructural de la dependencia al tabaco en estudiantes universitarios”. *Psicología y salud*. 25(1), 103-109

## Anexos

### Inventario SISCO del estrés académico

El presente cuestionario tiene por objetivo medir los niveles de estrés en estudiantes de la licenciatura de médico cirujano, programa perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

**Instrucciones:** Selecciona la opción que indique la frecuencia en la que te inquietaron las siguientes situaciones.

1. La competencia con los compañeros del grupo.

**Nunca   Rara vez   Algunas veces   Casi siempre   Siempre**

2. La sobrecarga académica.

**Nunca   Rara vez   Algunas veces   Casi siempre   Siempre**

3. La personalidad y el carácter del profesor

**Nunca   Rara vez   Algunas veces   Casi siempre   Siempre**

4. El tipo de trabajo que te piden los profesores

**Nunca   Rara vez   Algunas veces   Casi siempre   Siempre**

5. Mantener buen promedio académico

**Nunca   Rara vez   Algunas veces   Casi siempre   Siempre**

6. Participación en clase

**Nunca   Rara vez   Algunas veces   Casi siempre   Siempre**

7. Tiempo limitado para hacer trabajos.

**Nunca   Rara vez   Algunas veces   Casi siempre   Siempre**

8. Responsabilidad por cumplir con las exigencias académicas.

**Nunca   Rara vez   Algunas veces   Casi siempre   Siempre**

9. El exceso de evaluaciones.

**Nunca   Rara vez   Algunas veces   Casi siempre   Siempre**

10. La realización de un examen

**Nunca   Rara vez   Algunas veces   Casi siempre   Siempre**

**Instrucciones:** Selecciona la opción que indique la frecuencia que tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando te sentías preocupado o nervioso.

11. Trastornos en el sueño. (insomnio o pesadillas)

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

12. Fatiga, cansancio

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

13. Problemas digestivos, dolor, diarrea, salto epigástrico

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

14. Comerse las uñas, sudoración manos

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

15. Somnolencia o mayor necesidad de dormir

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

16. Dolores de cabeza o migrañas

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

17. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

18. Sentimientos de depresión y tristeza

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

19. Ansiedad, angustia

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

20. Agresividad o aumento de irritabilidad

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

21. Problemas de concentración y olvidos

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

22. Sensación de mente en blanco

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

23. Conflictos o tendencia a discutir

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

24. Aislamiento de los demás

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

25. Desmotivación por la actividad escolar

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

26. Aumento o reducción del consumo de alimentos

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

27. Consumo cigarro, alcohol, drogas

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

**Instrucciones:** Elige la opción que indique la frecuencia en la que utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba preocupación o nerviosismo

28. Defiendes tus preferencias, ideas, sentimientos sin dañar a otros.

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

29. Elaboración un plan y ejecutas sus tareas

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

30. Te concentras en resolver la situación que te preocupa

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

31. Tomas la situación con sentido del humor

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

32. Te elogias a ti mismo

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

33. Te distrae lectura, TV, etc.

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

34. Tratas de obtener lo positivo de la situación

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

35. Haces oraciones o asistes a misa

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

36. Buscas información sobre la situación que te preocupa

**Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre**

37. Comentas con otros la situación que te preocupa

**Nunca**   **Rara vez**   **Algunas veces**   **Casi siempre**   **Siempre**

## Cuestionario de evaluación del aprendizaje

Estimado estudiante: te invitamos a responder el siguiente cuestionario que tiene como objetivo recoger tu valiosa percepción sobre aspectos de la evaluación como factor desencadenante de estrés. Los resultados serán de mucha ayuda para identificar a la evaluación como un factor de estrés en los estudiantes de medicina

Tus respuestas serán confidenciales y anónimas

**Instrucciones:** Por favor marca tu respuesta

### 1) Información demográfica

- Género:      Masculino (  )                                  Femenino (  )
- Edad:      18 a 22 años (  )      23 a 28 años (  )      29 a 32 años (  )
- Correo electrónico:
- Semestre que cursa actualmente:  
1° (  )   2° (  )   3° (  )   4° (  )   5° (  )   6° (  )   7° (  )   8° (  )
- A que grupo al que perteneces
- ¿Has reprobado materias? Si (  ) No (  )
- ¿Cuál es tu promedio actual de calificaciones?

### Ítems sobre Cuestiones Generales

1 Considero que la evaluación es un proceso que potencia mi aprendizaje\*

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

2. En los periodos de examen varía el número de horas que suelo dormir

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

3. Tengo insomnio en periodos de examen

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

4. Consideras que el consumir bebidas alcohólicas o tabaco ayuda a disminuir los niveles de estrés

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

5. Para mí la evaluación es una experiencia de aprendizaje.

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

6. Para mí la evaluación me ayuda a tener confianza en mí aprendizaje

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

7. Considero que la evaluación me ayuda a asumir la responsabilidad de mi propio aprendizaje

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

### Ítems sobre la Percepción de cómo evalúan los docentes

8. Los profesores me brindan retroalimentación una vez obtenidos mis resultados

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

9. La retroalimentación me permite potenciar mi aprendizaje

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

10. Considero que mi profesor evalúa mis habilidades y destrezas

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

11. Considero que mi profesor evalúa mis actitudes y valores

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

12. Considero que mi profesor evalúa mis conocimientos para verificar lo aprendido

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

13. Al inicio del semestre mi profesor explica que es la evaluación para la materia a cursar

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

14. Al inicio del semestre mi profesor dedica tiempo a establecer criterios de evaluación y me toma en cuenta para ello

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

15. Los exámenes departamentales me hacen sentir preocupado\*

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

### Ítems sobre Autoevaluación

16. Organizo mis actividades y tareas de tal forma que tenga tiempo para estudiar para los exámenes

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

17. Me siento tenso en los periodos de examen

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

18. Conozco distintas estrategias de autoevaluación

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

19. Tengo desarrolladas habilidades de autoevaluación

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

20. Mis profesores me involucran en el proceso de autoevaluación

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

### **Ítems sobre Coevaluación**

21. La evaluación entre compañeros me ayuda a conocer el actual estado de aprendizaje

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

22. Considero que soy capaz de emitir juicios adecuados

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

23. Puedo dar y recibir retroalimentación entre pares

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

24. Mis profesores me preparan para ser un evaluador/a efectivo/a

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

25. Considero que la evaluación que realizo con mis compañeros es reflexiva

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**

26. Las evaluaciones son justas\*

**Siempre    Casi siempre    Casi nunca    Nunca**