



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Impacto del *bullying* docente en el rendimiento académico en alumnos de segundo grado de primaria.

PROYECTO TERMINAL DE CARÁCTER PROFESIONAL QUE PARA OBTENER EL DIPLOMA DE

ESPECIALIDAD EN DOCENCIA

Presenta:

BEATRIZ RAMÍREZ DOMÍNGUEZ

Director de Proyecto Terminal:

MTRO. MIGUEL ÁNGEL MACHORRO CABELLO

Pachuca de Soto, Hidalgo, enero de 2011

Índice

Presentación.....	5
Estado del Conocimiento	6
Justificación	11
Problema	14
Objetivos	16
Preguntas de investigación	16
Supuesto hipotético.....	16
Esbozo metodológico	17
Marco teórico.....	18
CAPÍTULO 1. BULLYING DOCENTE	19
1.1 Antecedentes	19
1.2 Origen	19
1.3 Violencia escolar	20
1.4 Tipos de maltrato.....	21
1.4.1 Agresiones físicas	22
1.4.2 Agresiones psíquicas.....	22
1.4.3 Agresiones verbales o gestuales	22
1.4.4 Negligencia.....	22
1.4.5 Abandono	22
1.4.6 Corrupción de menores	22
1.4.7 Abuso y negligencia fetales.....	22
1.4.8 Abuso y negligencias fetales	22
1.4.9 Abuso sexual	22
1.5 Qué es el maltrato emocional	22
1.5.1 Formas de maltrato emocional	23
1.5.1.1 Rechazo	23
1.5.1.2 Aislamiento.....	23

1.5.1.3 Aterrorizamiento.....	23
1.5.1.4 Ignorar.....	23
1.5.2 Factores que intervienen en el maltrato emocional	23
1.5.2.1 Disciplina.....	23
1.5.2.2 Castigo.....	23
1.5.2.3 Miedo	24
1.6 Qué es el bullying docente	24
1.7 El maltrato como problema	24
CAPÍTULO II. PRÁCTICA DOCENTE.....	25
2.1 Importancia de la práctica docente	25
2.2 Papeles que asume el maestro	25
2.2.1 El maestro como experto de la instrucción	25
2.2.2 El maestro como motivador	26
2.2.3 El maestro como director	26
2.2.4 El maestro como líder	26
2.2.5 El maestro como consejero	26
2.2.6 El maestro como ingeniero ambiental.....	26
2.2.7 El maestro como modelo.....	27
2.3 Tipos de maestros	27
2.3.1 El maestro ansioso	27
2.3.2 El maestro indolente	27
2.3.3 El maestro indolente	27
2.3.4 El maestro brillante.....	27
2.3.5 El maestro escrupuloso	27
2.3.6 El maestro mero profesional.....	27
2.3.7 El maestro eufórico.....	27
2.3.7 El maestro discipiente	27
2.3.8 El maestro depresivo.....	28
2.3.9 El maestro poeta	28
2.3.10 El maestro desconfiado	28
2.3.11 El maestro absorbente	28

2.3.12 El maestro sugestivo	28
2.4 Características del agresor.....	28
2.5 Causas	28
CAPÍTULO III. RENDIMIENTO ESCOLAR DEL ALUMNO.....	30
3.1 Qué es rendimiento escolar	30
3.2 Factores que intervienen en el rendimiento escolar.....	30
3.2.1 Relación profesor – alumno	30
3.2.2 Autoritarismo.....	30
3.2.3 Directivos (Institución educativa).....	30
3.2.4 Discriminación social.....	30
3.2.5 Falta de ética profesional	30
3.2.6 Autoconfianza.....	30
3.2.7 Autoestima	30
3.2.8 Pobreza.....	30
3.3 Relación entre maltrato emocional y rendimiento escolar	30
3.4 Consecuencias en alumnos.....	31
CAPÍTULO IV. MARCO LEGAL.....	34
4.1 La Constitución Política de los estados Unidos Mexicanos	34
4.2 Declaración Universal de los Derechos Humanos	34
4.3 Ley Federal del Trabajo al Servicio del Estado	34
4.4 La Declaracion sobre los Principios Sociales y Jurídicos Relativos a la Protección y el Bienestar de los Niños	35
Esbozo metodológico	35
Marco contextual.....	36
Bibliografía	38

PRESENTACIÓN

En la actualidad el tema del *bullying* en la educación ha dado mucho que hablar, gran responsabilidad de este fenómeno son los medios de comunicación, que a través de la prensa escrita, radial y televisiva se han dado a conocer un sin número de denuncias de casos referentes al acoso escolar entre alumnos y maestros, no solo en México sino a nivel mundial.

En la primera parte del proyecto se encuentra un estado del conocimiento, el cual inicia con la aparición del síndrome del niño maltratado teniendo lugar en la década de los sesentas, originando con esto un gran interés por el maltrato infantil y por lo tanto llevando a muchos investigadores a indagar sobre este fenómeno, por lo que en la actualidad se pueden encontrar una gran cantidad de trabajos acerca del tema.

El *bullying* docente es un fenómeno que se da en las aulas, dicho problema como se puede ver en el marco teórico, surge desde diversas causas, tal como el ambiente áulico, la salud mental o las condiciones de trabajo del docente, provocando un estrés hasta llegar a casos extremos como el *burnout*. El siguiente proyecto de investigación tiene como objetivo conocer los efectos que causan el *bullying* docente en el rendimiento académico de los alumnos. Los alumnos objeto de esta investigación se encuentran entre el quinto y sexto grado de primaria, por lo que esta edad es primordial para el desarrollo del alumno y depende de esta etapa que se de un desarrollo saludable o afectado por traumas, lo que puede implicar efectos tanto en el desarrollo personal y laboral del alumno, en el futuro. Dentro del planteamiento del problema se encuentran los objetivos, preguntas de investigación y el supuesto hipotético.

Posteriormente se encuentra el marco teórico el cual se desarrolla a través de cinco capítulos, el primero se refiere al bullying docente y a la violencia escolar en general. En el segundo capítulo se habla sobre la práctica docente, donde se explica la importancia y gran función que implica ser maestro dentro del aula. En el tercer capítulo que habla sobre el rendimiento académico se explica en que consiste y cual es su diferencia respecto al aprovechamiento escolar. En el cuarto capítulo se citan artículos de varios marcos normativos por los que se rige el país y el estado de Hidalgo desde la Constitución Política de los Estados Unidos de América, así como la Declaración de los Derechos de los Niños, la Declaración de los derechos Humanos, entre otros, con la finalidad de entender cuales son los derechos de los niños así como las obligaciones de los maestros ante sus alumnos. Por último, el marco contextual

intenta explicar todas las características que posee la institución educativa, la cual será objeto de estudio.

ESTADO DE LA CUESTIÓN

En este apartado se aborda lo que se ha dicho sobre la violencia escolar desde una perspectiva internacional, posteriormente en el país y finalmente lo que se ha dicho dentro de la región, posteriormente se abordará el concepto de bullying docente.

El tema del maltrato físico y la negligencia en los niños se inicia en el mundo anglosajón con la descripción del llamado "síndrome del niño maltratado", descrito por Kempe, Silverman, Steele, Droegemueller y Silver (1962). A partir de entonces, se ha delineado progresivamente la dinámica de la violencia ejercida sobre los niños, originándose una gran cantidad de trabajos sobre este tema en diversos países del mundo.

A pesar de ello, en la actualidad no se encuentran tantas investigaciones en cuanto a la violencia por parte del maestro dirigida al alumno. Una de las razones por las que existe este tipo de ceguera en cuanto a la violencia escolar, podría ser que en algunos casos, los daños que deja la violencia son imposibles de reconocerlas en la historia personal, por lo tanto la negación y el silencio son la mejor forma de manejar lo ocurrido. Esto puede ocurrir hasta el extremo de considerar a la violencia dentro del aula como algo normal.

Así pues Furlán (2003) hace mención acerca de la poca atención que se le han dado a las investigaciones sobre violencia escolar a través del tiempo. Éste autor hace referencia a algunas posibles causas, tales como la existencia de la incomodidad, tensiones y molestias.

En cuanto a la aceptación de la violencia Pinheiro (2006) considera que es un problema social, ya que tanto los niños como los agresores pueden aceptar la violencia física, sexual y psicológica como algo inevitable y normal. De la misma forma en esta investigación se hace hincapié que la disciplina ejercida por medio de castigos físicos y humillantes, intimidación y acoso, con frecuencia se ven como algo normal, especialmente cuando no produce daños físicos visibles o duraderos.

Una de las causas que se presentan en la investigación de Pinheiro (2006) acerca de la violencia de los niños y adolescentes, tanto a nivel mundial como en Latinoamérica, es el desencanto de las instituciones responsables de atender estos problemas, la complicidad con el

agresor de parte de quienes presentan o conocen lo ocurrido y la incapacidad del niño para reportar lo ocurrido cuando éste es víctima.

Un ejemplo claro acerca de la aceptación de la violencia que el docente puede ejercer ante el alumno, se relata en la investigación realizada por White (2007) ocurrido en una clase de Karate de niños de 5 a 10 años, donde el instructor aislaba y ridiculizaba a los niños que consideraba que no cumplían con un perfil de niño (comportamientos varoniles) y como consecuencia el docente hacía comentarios como: “pateas como niña” o “marica”. El encargado de la investigación preguntó a los padres y madres de familia sobre lo que opinaban de lo sucedido, y la mayor parte se mostró afectada pero apoyaban a los instructores pues consideraban que el entrenamiento ayudaría a que los niños se convirtieran en hombres mediante el entrenamiento de esta disciplina.

Dentro de las investigaciones que realiza Furlán (2003) percibe algunas concepciones acerca de la violencia. Por una parte la violencia se concibe como muerte, golpes y heridas ya sea con o sin armas. Por otra parte se distingue como un conjunto de incivildades, entendiendo por esto a los ataques cotidianos al derecho de cada individuo a ser respetado, el uso de las palabras hirientes, groserías diversas, interpelaciones, humillaciones, racismo abierto, entre otros. Del mismo modo el autor afirma que la violencia no solo es un hecho brutal, impredecible que se origina fuera de la escuela, sino también el resultado de irritantes y pequeñas agresiones.

Acerca de la violencia simbólica, Abramovay (2002) considera que ésta, es otra forma de violencia. Y que a diferencia de la violencia física, la simbólica consiste en el abuso de poder basado en el consentimiento que se establece y se impone mediante símbolos de autoridad.

Ahora bien, una vez fundamentada la explicación del por qué quizá no haya tantas investigaciones acerca del bullying docente, a continuación se realizará la revisión de investigaciones y encuestas donde se pueden encontrar indicios de violencia dentro del aula dirigidas del maestro hacia el alumno. A nivel internacional se encuentra una investigación que realizó Pinheiro (2006) donde participan niños y adolescentes de Canadá y se demuestra que las víctimas de agresiones verbales presentaban depresión la cual afectaba a la cuarta parte de las mujeres entre 12 y 14 años y el 16 por ciento de hombres.

Mientras que en Estados Unidos, el resultado de una encuesta nacional con estudiantes de onceavo grado, los actos de acoso más comunes presentados en esta población son: comentarios sexuales, chistes, gestos o miradas intimidantes. Donde el 66 por ciento de los jóvenes dijeron

sentir malestar ya sea alto o regular, como resultado del acoso docente. Se hace referencia en la investigación que la población que recibe mayor impacto ante los acosos docentes son las mujeres (Harris Interactive, 2001).

Existe una investigación semejante donde refiere que las alumnas víctimas de hostigamiento, les afecta de manera negativa, ya que dijeron sentirse avergonzadas, atemorizadas, confundidas, inseguras, preocupadas o enojadas. Mientras que un porcentaje mucho menor del alumnado masculino, mostró molestias ante esta situación. Hill y Silva (2005) en esta investigación aseguran que las alumnas serán más propensas a dificultades para poner atención en clase o tener problemas para conciliar el sueño, todo esto como consecuencia al hostigamiento docente.

En cuanto a investigaciones hechas en el país se pueden encontrar la de Pinheiro (2006) donde se muestra una encuesta de América Latina donde México participó y se encontró que el maltrato psicológico, como amenazas, trato humillante e insultos, es el que el personal docente usa con mayor frecuencia. Del mismo modo este personal docente suele usar etiquetas y burlas con mayor frecuencias al alumnado que padece pobreza. En esta investigación también se hace mención que las agresiones psicológicas pueden tener consecuencias como dificultades para concentrarse, ausencia en la escuela por miedo, formas de depresión que puede llevar al suicidio y ataques de ansiedad.

Mientras que Furlán (2003) en su trabajo con dos primarias en la Ciudad de México llega a la conclusión que las consecuencias que produjo el regaño constante e intenso por parte de las maestras produjo en el alumnado pellizcos hasta sangrar, mordidas de uñas de manera ansiosa, asfixia mientras la maestra lo regañaba, hasta llegar a orinarse frente al público mientras eran víctima del regaño.

Así pues, citando a Arenas (2006) en su investigación que habla sobre el manejo de conductas agresivas, autocontrol y habilidades sociales en los niños preescolares y Pérez (2004) en la tesis “El maltrato en edad escolar y las consecuencias en el desarrollo de la personalidad”, el castigo se puede considerar como una forma de frustración, causada al niño, con el fin de mejorar su comportamiento o sus notas escolares, esto según los profesores. Sin importar que a éste se le produzcan complejos de inferioridad, temores, entre otros más. También se dice que cuando un niño es castigado, su personalidad va sufriendo modificaciones negativas, como las que se mencionaban con anterioridad. Según López (2006) en la tesis que habla sobre el maltrato

infantil de los niños de 5° grado y su relación con la práctica docente, se dice que los niños que son agredidos psicológicamente desde su nacimiento hasta los días de escuela, tienden a ser solitarios y no tener amigos, por lo que sus relaciones sociales no encajan en las que debería tener un niño en su edad, además de mostrar a su corta edad ausencia de alegría y espontaneidad, lo cual no permite un desarrollo completo, dentro de la escuela.

Existe una encuesta que realiza cada tres años el Instituto Federal Electoral (IFE, 2000) con el objetivo de tener una idea sobre el trato que recibe la población infantil tanto en su casa como en la escuela. Donde el 28 por ciento de niños de 7 a 9 años percibe violencia y abuso de autoridad, situación que alcanzó un 36 por ciento en el ámbito escolar.

Posteriormente en la encuesta del 2003 realizada por el IFE, se muestra que el 27 por ciento de participantes dijo que era objeto de golpes en su familia y el 15 por ciento afirmó que sufrían de golpes y malos tratos en la escuela, mientras que el 35 por ciento dijo que abusaban de su cuerpo tanto en sus casas como en la escuela. (IFE, 2003)

En las siguientes encuestas realizadas por éste órgano en el año 2006 y 2009, se observa que la población encuestada tenía la necesidad de que el personal docente fuera mas receptivo y modifique su trato ante los alumnos, ya que el 36 por ciento de estudiantes entre primer y tercer grado de secundaria pidieron tener maestros que escuchen de manera atenta y traten mejor al alumnado. (IFE 2006 y 2009)

En el bullying docente, intervienen una serie de fenómenos donde se observa, cómo influye la formación que se le da a los profesores para que éstos adopten o no, conductas agresivas ante los alumnos. Menciona Gudy (1999) en su tesis “Las nociones de psicopedagogía y educación infantil que subyacen en los egresados de la carrera de pedagogía”, que la formación docente ocupa un papel prioritario en la intervención de la problemática del maltrato infantil, pues si un profesor no tiene una formación adecuada, no puede llegar a ser capaz de proporcionar el apoyo necesario para el alumno, y por lo contrario, pueden generarse efectos negativos tal es el caso de los castigos y a su vez produciendo un maltrato psicológico en el alumno, el cual puede llevar posteriormente a producir problemas en el aprendizaje. Así como en su personalidad.

Pérez (2004) en la tesis, “El maltrato en edad escolar” habla sobre el castigo como forma de frustración, burla o agresión psicológica. Mientras que el Instituto de las mujeres, identifica al maltrato emocional (ofensas e insultos) como el más común que se da en ambos sexos, seguido por el maltrato físico. Por otro lado, en estudios realizados por Velázquez (2005) se pueden

apreciar algunos comportamientos tanto de profesores como de alumnos. Por ejemplo en narraciones sobre la historia escolar de estudiantes de preparatoria, se identificó una amplia gama de conductas violentas hacia los alumnos como insultos, humillación, gritos, discriminación étnica o religiosa, acoso sexual, castigos y/o golpes.

Los castigos, suelen ser uno de los actos más comunes que acostumbran realizar los profesores dentro del aula, citando a Corona (2002) en su trabajo “Disciplina y violencia escolar, donde se realizaron experimentaciones a grupos de niños, en el cual llegan a la conclusión, de que cuando se aplican castigos a los alumnos de manera “suave”, por así decirlo, éstos hacen caso omiso de lo que se les ha llamado la atención, y por consecuencia, los maestros han tenido que verse en la necesidad de aplicar castigos suficientemente severos, para controlar el comportamiento de los alumnos.

Por otro lado, según Martínez (2000) en su tesis “El manejo de la disciplina en la escuela primaria”, se menciona también que el uso del castigo utilizado por un profesor, muestra la desvalorización que tiene dentro de las capacidades intelectuales del niño, así como el desconocimiento de las emociones de éste.

En cuanto a la aceptación que la sociedad ha tenido ante la violencia escolar en México, se observa la investigación de Vashiki (2005) donde se dan calificativos a estudiantes como malos alumnos, cochinos, tontos, burros, flojos, distraídos, peleoneros, retrasados mentales, entre otros. También señala que los docentes hacen uso de la marginación para excluir a los alumnos que les llama entes malignos, es decir a los estudiantes que no se ajustan a la normatividad establecida, argumentando que “Hay que quitar a la manzana podrida, sino todos estarán igual”. A pesar de todo esto, los alumnos tienden a dar la razón a los maestros y consideran que la violencia es ejercida como un recurso formativo, por lo que lo ven como algo normal.

Finalmente Zurita (2002) comenta en su tesis que la buena relación entre profesor alumno puede incidir en un mejor resultado del proceso enseñanza aprendizaje.

JUSTIFICACIÓN

El estudio del rendimiento escolar en alumnos víctimas del maltrato emocional, es muy importante en el campo de la educación, pues una vez que se tenga un resultado y se llegue a demostrar la consecuencia en los alumnos de este tipo de violencia escolar de la que es o puede ser víctima el alumno, se podrán tomar medidas ya sea para prevenir o bien para solucionar el problema, por tanto Feroso (2005) considera que el alumno para que adquiera conocimientos y desarrolle aprendizajes significativos, es necesario que cuente con las condiciones de educabilidad necesarias, tal como lo es como un ambiente agradable tanto en la infraestructura como la calidad humana.

De acuerdo a Vygotsky el ser humano es eminentemente social, por lo tanto tiene la necesidad de interactuar con diferentes sujetos, los cuales a su vez, influyen en su desarrollo tanto personal como académico, gracias a esto el sujeto va adquiriendo modelos a imitar. (Woolfolk, 2010).

Con el desarrollo de esta investigación la sociedad podrá contar con el beneficio de demostrar las repercusiones que trae consigo el maltrato emocional en los alumnos, lo cual será una base ya sea para proponer alguna solución a este problema o bien para hacer presión a las autoridades y exigir que se vigile con mayor cautela la formación así como la salud mental de los docentes.

De acuerdo a lo que se observa en los paradigmas educativos, el ser humano, necesita de esquemas para seguir, ya que después poco a poco toma el modelo con el que más se identifique. Por lo que considero que los individuos al estar en constante interacción con cierto modelo terminan aceptándolo no tanto por que no les guste, sino por que se han acostumbrado de tal manera a él que no tienen más de donde escoger.

Por tal motivo, la constante agresión va dejando en las personas ciertas marcas de conducta o patrones de angustia que se ven reflejados tanto en su ambiente escolar como personal, el cual se puede instalar desde muy temprana edad y que no se sabe manejar, lo que puede repercutir en su rendimiento escolar.

También por que el desarrollo de un sujeto se da en un contexto sociocultural donde interviene la familia, lo amigos, compañeros, maestros, etc, así pues la interacción se realiza de manera continua, directa y recíproca, es por eso que si el sujeto, en este caso el alumno si es agredido emocionalmente por su profesor, presentará irregularidades en la interacción con el

contexto donde se ha desarrollado produciendo a su vez problemáticas, ya que como se menciona anteriormente la interacción es recíproca, por lo que los demás se verán afectados.

Por otro lado, es importante tener conciencia acerca de la práctica educativa de los docentes y todo lo que esto implica, pues los maestros como parte de la sociedad se encuentran inmersos en actividades violentas, y a veces también contribuyen a preservarlas, los docentes no siempre saben que hacer ante situaciones difíciles, donde sienten que todos los esfuerzos por tener una educación de mayor calidad son inútiles.

El profesor al desarrollar su práctica docente se encuentra con una gran variedad de experiencias y en ocasiones le cuesta trabajo encontrar la manera para solucionarlas de la forma más óptima tanto para la institución, para él mismo y para los alumnos, pero eso puede llegar a caer en desaliento, frustración o hasta en actitudes de indiferencia.

El docente finalmente es un ser humano, el cual ha recibido una preparación, pero difícilmente aprende en teoría a afrontar problemáticas que se suscitan dentro del aula, tales como tener control en el grupo, cuando éste se comporta rebelde o bien, idear la manera para que no se presente apatía, pongan atención a clases y cumplan con todas las tareas. Es por esta razón que el maestro puede terminar expresando conductas agresivas y hasta violentas hacia sus alumnos, por aquel sentimiento de impotencia al no poder afrontar de la manera más adecuada la situación a la que se enfrenta.

Encuestas que realiza el IFE cada tres años, observadas desde el año 2000 hasta el año 2009, coinciden en que los estudiantes de educación básica exigen que el personal docente sea más receptivo y modifique su trato ante los alumnos, pues el 36 por ciento de estudiantes entre primer y tercer grado pidieron tener maestros que escuchen de manera atenta y traten mejor al alumnado. (IFE 2006 y 2009).

Diversos artículos periodísticos, noticieros televisivos y otros medios de comunicación masiva, narran día a día las inconformidades de padres de familia y alumnos, por ser víctimas del *bullying* docente. Por lo que éste problema ha tomado mucha fuerza entre la población mexicana. De tal modo que la gente pone más atención a la relación profesor – alumno.

Encuestas que se presentan año con año, demuestran un aumento en el porcentaje de casos denunciados ante las autoridades, por niños que han sido víctima de maltrato por parte de su profesor.

Cabe mencionar que el Instituto de la Mujer, en su encuesta que realizó con el objetivo de tener una idea sobre el trato que recibe la población infantil tanto en su casa como en la escuela. Donde el 28 por ciento de niños de 7 a 9 años percibe violencia y abuso de autoridad, situación que alcanzó un 36 por ciento en el ámbito escolar.

La Unicef (2009) por su parte considera que la violencia en todos sus tipos ejerce un efecto negativo en el desarrollo de los niños. Por lo tanto, cuando los niños asumen miedos producidos por la violencia, tiene mayores dificultades en la escuela. (Unicef, 2009)

A razón de estas encuestas e investigaciones realizadas por organismos nacionales e internacionales, se puede observar la presencia de la violencia escolar, específicamente del maltrato que el profesor dirige a los alumnos. Por lo tanto es muy importante realizar una investigación referida al impacto que se puede presentar en alumnos víctimas del *bullying* docente.

El propósito de esta investigación será describir el en qué consiste en *bullying* docente, así como dar a conocer a la población hidalguense las causas y consecuencias de dicho fenómeno. Así como la esperanza de que las autoridades correspondientes tomen cartas en el asunto, ante el conocimiento de esta investigación. Pues específicamente en el estado de Hidalgo se encuentran un gran número de casos respecto al maltrato de profesor hacia el alumno.

En cuanto a la relevancia social de la investigación, se puede decir que el acoso escolar es un tema que en los últimos años ha tomado fuerza entre autoridades, ya que investigaciones como de la Unicef (2009) declaran que “una reducida proporción de violencia que sufren los niños provoca su muerte, pero la mayoría no suele dejar marcas el cual es uno de los problemas más grave que afecta hoy en día a la infancia. Entendiendo por esto el maltrato psicológico o emocional que se le puede dar a un individuo.

La siguiente investigación pretende beneficiar a la sociedad ya que el producto de esta investigación será capaz de ayudar a alumnos, maestros, directivos y padres de familia a conocer la influencia que tiene el *bullying* docente en el rendimiento académico. Lo cual servirá como herramienta para motivar a padres, directivos y demás profesores a vigilar con más atención las prácticas educativas de los maestros.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La mayoría de las actitudes que los maestros muestran en la escuela, tienen que ver con la historia personal y con problemáticas que se puedan tener en su trabajo. Ya que en la vida cotidiana hay muchos factores que influyen en las acciones del maestro, estos factores pueden rebasar la capacidad del profesor, uno de ellos puede ser el malestar que provoca las condiciones psicológicas y sociales como resultado de la práctica docente.

Algunas de ellas pueden ser la poca comunicación con sus compañeros, las burlas y groserías por parte de los alumnos, exigencias por parte de los padres de familia, los ruidos, alborotos, interrupciones, la dificultad para ejercer su liderazgo, que los grupos resulten demasiado heterogéneos, la adaptación para diferentes ritmos de aprendizaje, dificultad para sacar a los niños con problemas de aprendizaje, problemas con la autoridad, dificultad para adaptar los programas a las necesidades del grupo, sentimiento de soledad en el trabajo, dificultad para alcanzar un nivel de rendimiento óptimo en el grupo, falta de recursos o iniciativas para llevar a cabo cambios, la aparición de situaciones conflictivas inesperadas, problemas para controlar sus propios impulsos y la frustración por un demeritado auto concepto profesional (Ramírez, 2002)

Es necesario recalcar que no se le justifica al maestro sobre sus conductas negativas hacia los alumnos, por el hecho de que tengan una vida complicada, pues si ese fuera el caso, no solo los profesionales de la educación presentan problemas de estrés en el trabajo o la vida personal, de cada individuo, pues también matemáticos, abogados, médicos, se enfrentan a los contratiempos tanto en su vida personal como profesional. Pero la única diferencia es que los maestros no interactúan con objetos, si no están a cargo de la formación de seres humanos, lo cual implica una gran responsabilidad. Unos de los paradigmas que se encuentran en la sociedad es el hecho que a los adultos se les otorga el poder sobre los menores. Cuando un adulto proviene de familias donde prevalece un ambiente agresivo, como forma de vida, se toma como una estrategia para poder obedecer o descargar emociones negativas, éste tiende a repetir el tipo de aprendizaje, ya que no conoce a otro y por lo tanto lo ve como algo natural. Por lo tanto, un maestro utiliza la crueldad y el abuso como medio para corregir y justificar la violencia, como resultado de la provocación o la desobediencia de la persona maltratada.

Así pues el *bullying* o acoso escolar, se puede dar de tres maneras: alumno a alumno, alumno a profesor y profesor a alumno. Éste último ha sido preocupación de autoridades tanto educativas como gubernamentales, ya que existen numerosos estudios que hablan sobre las repercusiones de este tipo de violencia que trae a los alumnos.

De este modo el *Bullying* docente se define como acoso escolar de profesor a alumno. (Cabezas, 2008). El término *Bullying* docente es un concepto prácticamente nuevo, pero no por esto es un fenómeno nuevo, ya que como se observa en el estado del conocimiento existe desde que existe el hombre.

Por otro lado el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento mediante calificaciones. (Diccionario de Ciencias de la Educación, 2005) Dicho concepto es importante considerar ya que lo que se pretende investigar es la influencia que tiene el *bullying* docente en el rendimiento académico de alumnos de 5to y 6to año de primaria.

OBJETIVO GENERAL

Conocer el impacto del *bullying* docente para identificar el nivel en el rendimiento académico de los alumnos de 2º grado de primaria.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Conocer los tipos de agresiones que se presentan entre profesor y alumno.
2. Identificar las causas por las que se da el bullying docente.
3. Conocer las características que posee un profesor agresor.
4. Conocer si los directivos tienen conocimiento acerca del bullying docente en sus escuelas, y saber lo que hacen al respecto
5. Identificar las consecuencias en alumnos que son víctimas del Bullying Docente.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Cuáles son los tipos de agresiones que se presentan entre profesor y alumno?
2. ¿Cuáles son las causas por las que se presenta el Bullying Docente?
3. ¿Cuales son las características que posee un profesor acosador?
4. ¿Los directivos tienen conocimiento del bullying docente en su escuela? Y ¿Qué hacen al respecto?
5. ¿Cuáles son las consecuencias que provoca el bullying docente en los alumnos?

SUPUESTOS HIPOTÉTICOS

El *bullying* docente causa en los alumnos bajo rendimiento académico.

ESBOZO METODOLÓGICO

El enfoque que se utilizará para llevar a cabo la investigación acerca de las consecuencias en el rendimiento escolar de alumnos que son víctimas del bullying docente, será de corte cualitativo.

El enfoque cualitativo se centra principalmente en la observación de las interacciones entre profesor y alumnos que den pauta a ser consideradas como maltrato emocional; en una interpretación, en la realización de una hipótesis, se toma en cuenta la interacción con factores que influyan en la problemática, y la relación del sujeto es de manera subjetiva, se apoyará del enfoque cualitativo.

El maltrato infantil específicamente el emocional, por naturaleza es un fenómeno en el cual se deben tomar en cuenta todos los factores que se encuentran a su alrededor, ya que para realizar una investigación no solo se contemplan estadísticas (número de personas agredidas, lugares con mayor número de violencia, etc.), también se debe tomar muy en cuenta todos aquellos factores tanto internos como externos, los cuales intervienen para que se desarrolle una problemática.

Entre estos factores se puede contemplar el espacio en el que se desarrolla la problemática, pues ésta puede variar dependiendo el contexto, ya sea rural o urbano, pues aquí intervienen factores secundarios como la formación que han tenido los padres de familia, lo cual podría intervenir en el desarrollo del alumno.

Otro de los factores es la formación que han llevado los profesores, su autoestima, el dominio de los contenidos, la relación con su entorno, la salud mental. Todo esto influye para que se forme el ambiente de la problemática a estudiar.

Una vez teniendo en cuenta el espacio, a los padres de familia y al profesor como factores que ayudan a que sea específica una problemática, también son importantes todos los agentes que se puedan encontrar en los alumnos, los cuales serán objeto de estudio.

Entre estos agentes interviene el autoestima, la relación con sus padres, hermanos, amigos, compañeros de clase, maestros así como la confianza que le tiene a ellos. De igual manera la seguridad, con la que realiza sus labores y se desenvuelve ante la sociedad.

Son por estas razones que este trabajo debe tomar un enfoque cualitativo para realizar la investigación, pues una manera para identificar el maltrato emocional a los alumnos tendrá que ser con la ayuda de la observación de criterios tales como la relación que se da entre profesor

y alumnos, el clima escolar, los tipos de maltrato que dan, aunque se utilizarán instrumentos como entrevistas y cuestionarios dirigidos a los alumnos, y entrevistas dirigidas al profesor, en los cuales se tomarán en cuenta todos los factores tanto externos como internos ya mencionados con anterioridad.

Asimismo este enfoque considera a la realidad desde una perspectiva holística, entendiendo este término por la Real Academia de la Lengua Española como la concepción de cada realidad como un todo distinto de la suma de sus partes.

El alcance que resultará de esta investigación será de corte descriptivo pues al considerar el fenómeno de estudio, se buscará especificar las propiedades, características, rasgos importantes. Por tal motivo únicamente se pretende recoger información de manera conjunta sobre los conceptos a los que se refiere.

La recolección de datos situado desde el enfoque cualitativo, tiene como propósito no solo medir variables, sino llevar acabo inferencias y análisis. Dicha recolección de datos debe ocurrir dentro de un ambiente natural y cotidiano el cual refiere al aula y la interacción natural que existe dentro de ésta entre profesor y alumnos.

En cuanto a las herramientas para la recolección de datos, en primera instancia se realizará una observación dentro del aula, tanto de las clases como de la interacción de los actores. Dicha observación tendrá profundidad en situaciones sociales así como mantener una reflexión permanente y estar atento a detalles, sucesos, eventos, etc.

Sampieri (2010) define a las entrevistas de carácter cualitativo, como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona y otra. Usando preguntas estructuradas y semiestructuradas.

Se hará uso de las sesiones de profundidad o grupos de enfoque, donde debe existir un interés por parte del investigador por cómo los individuos forman parte del problema estudiado, a través de la interacción. Para lo cual se grabará y documentará cada sesión, así como entrevistas y se elaborarán registros de evaluación para tener evidencia.

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO 1. BULLYING DOCENTE

1.1 Antecedentes

El primer informe en México sobre el Síndrome del Niño Golpeado, fue descubierto por los servicios de Urgencias y Medicina del Hospital de Pediatría y presentado en la sesión clínica en junio de 1966, éste término se empleó por primera vez, para referirse al maltrato de menores de edad, siendo mas adelante el cambio por el nombre Síndrome del Niño Maltratado, la cual se considera como una enfermedad social que incluye una lesión física o emocional inflijida a un niños, por los padres, tutores o responsables de su cuidado, que es resultado de un descuido negligencia o bien por premeditación. El Síndrome del Niño Maltratado es una patología que hace víctima al niño, en la época de su vida cuando se encuentra más indefenso.

1.2 Origen

Surge de las malas relaciones interpersonales como falta de respeto, agresividad, prepotencia, abuso y malos tratos, se le considera un fenómeno social pues surge y se desarrolla en un clima de relaciones humanas. (Ortega, 2002).

Hernández (2002) considera grave cuando la agresión se da del profesor hacia el alumno, pues es una persona adulta, responsable de sus actos, preparada para hacer frente a las presiones psicológicas inherentes a su profesión.

Así mismo Hernández (2002) menciona que el problema tiene su raíz en la idiosincrasia personal, de aquellas personas que no son capaces de encontrar maneras para resolver conflictos de manera pacífica.

La violencia tiene la posibilidad de aparecer en un clima donde las normas sean inconsistentes y poco claras y no exista una clara especificación de hasta donde llega la libertad individual y hasta donde la libertad de cada uno. (Ortega, 2002) Lo que se debería reducir al orden y respeto de los derechos de los demás.

Siempre han existido adultos que se han abusado de menores, pero este abuso se ha enmascarado bajo la apariencia de formas eficaces y necesarias de autoridad.

Un factor que comenta Ortega (2002) por el cual los adultos han contribuido al maltrato de los niños es que consideren que son adultos miniatura.

Freinet menciona que la escuela propicia el nacimiento de enfermedades escolares entre las cuales se encuentran las fobias escolares, éstas surgen y se desarrollan en el plantel escolar como el producto de trastornos y traumas que nacen de una deficiente organización, de disciplina y de trabajo escolar. La escuela es la institución más importante después de la familia, pues como lo menciona Vygotsky, es un centro de socialización del alumno, donde se conocen y practican valores. (Woolfolk, 2010)

La violencia que maestros de educación primaria infringen a sus alumnos por medio de castigos físicos gritos e insultos, constituyen un reflejo de una cultura de la violencia en que fueron educados.

1.3 Qué es la violencia escolar

La violencia supone el poder de un sujeto o un grupo de sujetos sobre otro, siempre más débil o indefenso. (Ortega,) El concepto de violencia está sometido a valores y costumbres sociales, lo que para unos es persecución, intimidación y destrucción de los derechos humanos, puede ser acogido por grupos sociales, en los que por principios religiosos o culturales, mujeres y hombres, adultos y niños, ricos y pobres, no gozan de los mismos derechos. Sin embargo más allá de la justificación cultural o tradicional, existe violencia cuando uno impone su fuerza, poder y estatus contra otro de forma que lo dañe, maltrate o abuse de él.

Por lo que existe violencia cuando un individuo impone su fuerza, poder y habilidad sobre otro. (Ortega,) Por tal motivo, se considera al autoritarismo del profesor frente al grupo como una de las causas por las cuales se presenta el *bullying* docente.

La violencia que se concreta en malas relaciones interpersonales, falta de respeto, agresividad injustificada, abuso y malos tratos, es un fenómeno social pues surge y se desarrolla en un determinado clima de relaciones humanas que lo potencia, permite o tolera, así como un fenómeno psicológico ya que afecta personalmente al individuo.

1.4 Tipos de maltrato

De acuerdo a Tresgallo (2005) el maltrato se puede clasificar en cuatro grandes rangos, de acuerdo a las características de ésta. A continuación se da una breve descripción acerca de cada uno de los tipos de maltrato.

El maltrato físico, abarca una serie de actos perpetrados utilizando la fuerza física de modo inapropiado y excesivo. Es decir, es aquel conjunto de acciones no accidentales ocasionados por adultos (padres, tutores, maestros, entre otros; que originan en el niño un daño físico o enfermedad manifiesta. Aquí se incluyen golpes, arañazos, fracturas, pinchazos, quemaduras, mordeduras, sacudidas violentas, entre otros.

Por otra parte la negligencia o abandono es una falta de responsabilidad parental que ocasiona una omisión ante aquellas necesidades para su supervivencia y que no son satisfechas temporal o permanentemente por los padres, cuidadores o tutores. Comprende una vigilancia deficiente, descuido, privación de alimentos, incumplimiento de tratamiento médico, impedimento a la educación, etc.

Así pues, el maltrato emocional es aquel conjunto de manifestaciones crónicas, persistentes y muy destructivas que amenazan el normal desarrollo psicológico del niño. Estas conductas comprenden insultos, desprecios, rechazos, indiferencia, confinamientos, amenazas, en fin, toda clase de hostilidad verbal hacia el niño. Este tipo de maltrato, ocasiona que en los primeros años del niño, éste no pueda desarrollar adecuadamente el apego, y en los años posteriores se sienta excluido del ambiente familiar y social, afectando su autoestima y sus habilidades sociales.

Y por último el maltrato sexual, es uno de los tipos de maltrato que implica mayores dificultades a la hora de estudiar. Consiste en aquellas relaciones sexuales, que mantiene un niño o una niña (menor de 18 años) con un adulto o con un infante de más edad, para las que no está preparado evolutivamente y en las cuales se establece una relación de sometimiento, poder y autoridad sobre la víctima.

Por otra parte Bringiotti (2000) en su libro la escuela ante los niños maltratados refiere una clasificación sobre los tipos de maltrato que se pueden encontrar. Pues el maltrato tanto puede ser físico, psicoemocional o sexual a grandes rasgos, A continuación se manifiestan las formas en las que se puede encontrar dicho maltrato.

1.4.1 Agresiones físicas: Hematomas, rasguños, alopecia (zona de cabellera arrancada), lesiones. Heridas, fracturas, etc.

1.4.2 Agresiones psíquicas: Rechazo, castigo excesivo, sadismo, privación de la libertad.

1.4.3 Agresiones verbales o gestuales

Insultos, burlas, engaños, humillaciones. Chantajes y amenazas.

1.4.5 Negligencia

Indiferencia, descuido, nula manifestación amorosa, caso omiso a sus logros, privación de afecto o comida, privación del sueño.

1.4.6 Abandono

Aislamiento del menor, privación de la libertad, mantenerlo encerrado, amarrarlo o bien desprenderse totalmente del niño.

1.4.7 Corrupción de menores

Obligarles a tener conductas antisociales e irracionales tales como vender u obligarles a ingerir enervantes, drogas, prostitución, venta de menores.

1.4.8 Abuso y negligencias fetales

Aquellos actos intencionados y/o negligentes que causan lesiones al producto de la gestación.

1.4.9 Abuso sexual

Fluctúa desde el exhibicionismo hasta la penetración vaginal o anal.

1.5 Qué es el maltrato emocional

El maltrato emocional, el cual es objeto de esta investigación, se define como el conjunto de manifestaciones crónicas, persistentes y muy destructivas que amenazan el normal desarrollo psicológico del niño. Estas conductas comprenden insultos, desprecios, rechazos, indiferencias, amenazas, es decir toda clase de hostilidad verbal hacia el alumno. (Condori, 2004)

Para Martínez (citado en Zarate, 1998) se le denomina maltrato emocional cuando una persona es agredida a través de palabras que lo humillan, rechazan ya sea por un ambiente caracterizado por gestos insistentes que comunican confusión y corrupción.

El maltrato emocional puede ser identificado por lo general cuando un adulto presenta actitudes negativas hacia el menor, usando posiblemente las siguientes frases: “no sirves para nada” “eres un estúpido” “eres un inútil”.

Así pues el maltrato emocional se puede clasificar en dos: en la directa, la cual consiste en acciones que humillan, insultan o denigran la autoestima con sobrenombres despectivos o apodos desagradables. Y la indirecta, la cual es una forma de maltrato no intencionado, como el desamor, desinterés, indiferencia o rechazo involuntario.

1.5.1 Formas de maltrato emocional

Garbarino (citado en Zarate, 1998) menciona cuatro tipos de maltrato emocional.

1.5.1.1 Rechazo

Se refiere a las conductas que comunican abandono, y se expresa en el rechazo a la iniciativa espontánea, así como en una valoración negativa a las actividades que realiza.

1.5.1.2 Aislamiento

Se refiere a todos los comportamientos que tienden a privar a una persona de las oportunidades para establecer relaciones sociales.

1.5.1.3 Aterrorizamiento

Se refiere a situaciones en las que se amenaza con castigos extremos. El objetivo de esto es crear un miedo a realizar actitudes negativas, según la persona que impone el castigo.

Otra forma de aterrorizar es la utilización de gestos y palabras exageradas.

1.5.1.4 Ignorar

Es cuando hay una ausencia de disponibilidad del profesor hacia el alumno, también se refiere a la inaccesibilidad e incapacidad de responder a cualquier conducta.

1.5.2 Factores que intervienen en el maltrato emocional

Hay diversas situaciones que intervienen en el maltrato emocional, las cuales pueden ser:

1.5.2.1 Disciplina

De acuerdo a la UNESCO (2003), la disciplina se entiende como la capacidad de las personas para acatar reglas y normas. La disciplina impuesta sin consenso acarrea una obediencia bajo amenaza, mientras que la obediencia bajo consenso, desarrollará la capacidad de convivir, donde la observación de las normas se producirá por convicción.

1.5.2.2 Castigo

La UNICEF (2003) contempla algunos tipos de castigo, tales como el castigo psicomotor, éste consiste en hacer que el alumno realice ejercicios físicos, como hacer arrodillar, ranitas,

traer baldes de agua, etc. De igual manera el castigo sustractivo, éste consiste en quitar el alimento, la libertad de ver TV, no dar recreo, o privarlos de la oportunidad de disfrutar algo. Mientras que el castigo siliciano, consiste en amenazas, chantajes, extorciones, ridiculizaciones, culpas, reproches, etc.

1.5.2.3 Miedo

Según la Real Academia de la Lengua Española (2001) El miedo es una emoción caracterizada por un intenso sentimiento habitualmente desagradable, provocado por la percepción de un peligro, real o supuesto. El miedo tiene como función reconocer situaciones de peligro.

1.6 Que es el *bullying* docente

El *bullying* por sí mismo se identifica como agresión, ahora bien, existen tres tipos de agresión, la agresión que se da entre alumnos o pares, la agresión de alumno hacia el profesor y finalmente la agresión de profesor hacia el alumno. Cabezas (2008) respalda que el *bullying* docente es aquel donde el profesor comente algún tipo de maltrato hacia sus alumnos. Elyn (2006) antecede a Cabezas con la idea de que aunque el *bullying* se tipifica como la violencia que se dá entre iguales y que también forma parte del clima violento que se presenta en la escuela del profesor hacia el alumno.

1.7 Maltrato en alumnos observado como problema

En la sociedad existe la creencia de que solo maltratando se fijan límites y se educa. La creencia de corregir a través del maltrato es generalmente iniciada y reforzada en la escuela.

Por lo tanto Bello (2007) considera que el maltrato es una opresión institucionalizada, es decir que se encuentra presente en las actitudes culturales, creencias y normas sociales y se reflejan en las prácticas, políticas, leyes, tradiciones, donde la estructura social misma permite y promueve esta opresión.

Se cree que la agresión de la cual son víctimas alumnos por parte de su profesor es consecuencia de no seguir las reglas de disciplina que se les impone, por lo que se considera que merecen ser tratados de esta forma.

Todas las formas de maltrato pero en especial las agresiones físicas, verbales o gestuales hacia los menores no son causales. Al contrario la nalgada, el coscorrón, pellizco, aventón,

insulto, amenaza y humillaciones son formas de maltrato frecuente y cotidianos para la mayoría de los alumnos. Desafortunadamente estas agresiones no son vistas como tal por la sociedad, pues aún existe la idea popular entre la sociedad de que el castigo es una buena alternativa para mantener la disciplina y el respeto.

Por tal motivo, las causas por las que no se identifica con facilidad el maltrato dentro del aula es por que los niños mantienen silencio y los padres cumplen con la función de cómplices. Existen dificultades frecuentes para decidir si el comportamiento agresivo fue voluntario o accidental.

Por lo tanto el no poder reconocer el problema, da la posibilidad de no poder cambiar las actitudes necesarias para fomentar el buen trato entre los seres humanos.

CAPÍTULO II. PRÁCTICA DOCENTE

2.1 Importancia de la práctica docente

Dentro de la práctica docente, uno de los puntos que son importantes es la relación que el docente tiene hacia sus alumnos, Woolfolk (2010) comenta que investigaciones han demostrado que la calidad en la relación entre profesor y alumno predice varios resultados especialmente académicos y conductuales, especialmente de niños con problemas de conducta, quienes muestran menores probabilidades de tener problemas futuros en la escuela, si sus profesores se interesan en sus necesidades y les brindan retroalimentación frecuente y congruente. Por lo anterior es posible decir que el profesor sí marca la diferencia.

2.2 Papeles que asume el maestro dentro del aula.

A continuación se muestra una serie de papeles que el profesor debe cumplir dentro del aula, además de todas aquellas responsabilidades que se comentaron anteriormente.(Woolfolk, 2003)

2.2.1 El maestro como experto en la instrucción

Los maestros deben tomar decisiones sobre la pertinencia de los materiales y métodos de enseñanza. Éstas decisiones deben basarse en varios factores, tales como material que debe cubrirse, las capacidades y necesidades de los estudiantes así como las metas generales que deben alcanzarse. Por lo que los maestros toman cientos de decisiones sobre la instrucción de cada semana.

2.2.2 El maestro como motivador

Nada de lo que hace el maestro tiene un efecto automático sobre el aprendizaje. Para los estudiantes de la actualidad, que se encuentran tan saturados por los medios de comunicación, las actividades escolares como consecuencia tienen poco atractivo. Por lo que el profesor aún haciendo una introducción emocionante para cada lección, no es suficiente para despertar y mantener el interés y la concentración. Es aquí cuando el maestro debe hacerse la siguiente pregunta cada día de clase ¿Cómo puedo mantener a mis alumnos participando activamente en su aprendizaje?

2.2.3 El maestro como director

La mayoría de los maestros de primaria pasan únicamente entre el 20 y el 30 por ciento del tiempo de clases en una interacción verbal directa con su estudiante, por lo que el manejo del grupo le quita al maestro una buena parte de su tiempo. Además de que el profesor debe hacerse cargo de la supervisión de actividades, organizar las lecciones, llenar formas, preparar exámenes, dar calificaciones, preparar material de apoyo, reunirse con otros maestros y padres de familia. Lo cual implica un gran desgaste del maestro por cumplir este papel.

2.2.4 El maestro como líder

Se considera líder cuando usa el poder del grupo para promover el crecimiento individual. En éste papel se espera que el maestro sea un árbitro, detective, etc.

2.2.5 El maestro como consejero

El maestro debe ser observador y sensible de la conducta humana. Debe tratar de actuar constructivamente cuando las emociones de sus estudiantes se interpongan en su aprendizaje. Deben saber cuando un alumno necesita a un especialista de la salud mental.

2.2.6 El maestro como ingeniero ambiental

Consiste en como el maestro utiliza el espacio físico del aula, lo cual puede ayudar o dificultar el aprendizaje.

2.2.7 El maestro como modelo

Sin importar lo que haga el maestro será un modelo para sus alumnos. Los maestros actúan constantemente como modelos al demostrar cómo abordar un problema.

Por lo que Hernández () a razón de todas las actividades a las que está sometido el docente considera que lo único que puede llegar a derivar una conducta agresiva en el profesor es el estrés.

2.3 Tipos de maestros

2.3.1 El maestro ansioso

No pone en práctica otro procedimiento de enseñanza que los procedimientos pasivos, teme en alto grado despertar la iniciativa creadora de los educandos, nunca se atreve propiciar el enfrentamiento de los estudiantes con problemas que por ser esfuerzo propio ha de resolver. al contrario, trata de prescribir al estudiante toda la marcha de su pensamiento y conducta. rehúsa siempre dejar al alumno la iniciativa, y por temor a sus propias responsabilidades, él mismo se resiste a romper los procedimientos tradicionales.

2.3.2 El maestro indolente

Es el maestro apático, carece en primer término de un ideal pedagógico general; además abandona al estudiante en su propia evolución. Para él no existen normas pedagógicas ni sanciones para las graves faltas en la conducta de los alumnos.

2.3.3 El maestro brillante

Le preocupa más el afecto que puede causar en sus alumnos que el progreso de los mismos.

2.3.4 El maestro escrupoloso

Se interesa por las cosas pequeñas e insignificantes de la disciplina o del reglamento de la escuela y por eso su visión es muy limitada.

2.3.5 El maestro mero profesional

Da clases para ganarse la vida y nada más, su acción está llena de altibajos.

2.3.6 El maestro eufórico

Juzga excelentes y en alto progreso a todos sus alumnos.

2.3.7 El maestro disciplente

Está siempre atrasado en sus obligaciones escolares, ya sea en el desarrollo del programa como en el cumplimiento de las exigencias burocráticas.

2.3.8 El maestro depresivo

Siempre atento a los aspectos negativos de los alumnos e incapaz de ver los puntos positivos.

2.3.9 El maestro poeta

Se encuentra siempre distante de la realidad con sus alumnos y de las condiciones de la enseñanza, ve todo a través del prisma de la fantasía.

2.3.10 El maestro desconfiado

En todas las manifestaciones de sus alumnos ve actos contra su persona y su dignidad.

2.3.11 El maestro absorbente

Llega a ser atrayente, expansivo y brillante, busca suscitar la admiración de sus alumnos.

2.3.12 El maestro sugestivo

Sería el tipo de profesor idóneo si fuera capaz de amar y ser amado; infunde ideales y vibra ante las buenas acciones de sus alumnos, no teme que estos lo alcancen o superen. Posibilita en ellos la aprehensión de la belleza, de la verdad y del bien, que es su principal objetivo.

2.4 Características del agresor

Osorio y Nieto (1993) hablan de una serie de características que poseen los maestros que seguidamente hacen uso de la violencia para resolver problemas con los alumnos dentro del aula. Tales como mostrarse indiferente, ser colérico, mostrar una respuesta extrema al estrés, dificultad para poseer problemas, mostrarse insensible a la agresión verbal, tener inseguridad, baja autoestima, inmadurez, frustración así como poca capacidad para empatizar con los niños.

Aunado a las características anteriores, Condori (2004) hace referencia a que existe la posibilidad de que tanto padres como adultos mayores encargados del niño lo dañen emocionalmente y esto se muestra cuando el adulto menosprecia o culpa al niño, así como mostrar rechazo hacia el mismo, o bien no muestra interés sobre lo que le pasa.

2.5 Causas

Una de las posibles causas por lo cual se presenta el *bullying* del docente dirigido hacia los alumnos, se debe a la práctica docente en sí. El docente como figura, presenta una gran importancia dentro de la interacción profesor – alumno.

El ser maestro implica formar un contexto educativo que parte de los intereses del niño y de sus necesidades, propiciar que construyan su conocimiento, actúen y reflexionen. Es función

del docente poner todo su empeño, para lograrlo es común que el profesor no haga nada al respecto.

Se debe tomar en cuenta que los maestros hacen más que solo explicar, dar clase, poner ejercicios. También diseñan material, evalúan el desempeño de los estudiantes, organizan actividades, mantienen la disciplina. Deben llevar registros, arreglar el salón, desarrollar actividades para el aprendizaje, hablar con los padres, asesorar el aprendizaje, entre otras cosas más (Woolfolk, 2010). Por lo que el maestro asume un gran número de papeles, y se puede llegar a sentir presionado e intolerante ante los conflictos que se presentan dentro del aula. Además de cumplir con los procesos administrativos que exige la institución escolar, el profesor debe cumplir con una serie de roles.

Por otro lado, Díaz (2002) menciona que un profesor no tiene una reflexión sobre su práctica docente cuando ejerce la docencia por mero sentido común. Ya que cuando sucede de esta forma el profesor considera que es natural el fracaso de los estudiantes, por prejuicio de las capacidades intelectuales, sexo o extracción social. Al igual suelen atribuir las actitudes negativas de los estudiantes hacia el conocimiento de las causas externas, ignorando su propio papel, de igual forma creen que enseñar es fácil, que es cuestión de personalidad y sentido común, por lo que son poco consecuentes a las necesidades de los alumnos.

Con anterioridad se han dado posibles explicaciones sobre las causas por las cuales el profesor puede actuar de manera agresiva hacia sus alumnos, considerando que la práctica docente es una labor ardua y que necesita de una gran intención para que el alumno tenga un aprendizaje integral. A pesar de ello, existen muchos maestros que no cumplen con esta expectativa.

Por mi experiencia y la que me han compartido muchos de mis colegas, he podido observar que la escuela primaria es de las primeras instituciones que reciben y forman individuos, y también es uno de los primeros lugares donde se discrimina a los alumnos, ya sea por su color de piel, condición social, religión, sexo, preferencia sexual, por pertenecer a algún grupo étnico, entre muchas más.

Esto es ocasionado porque algunos maestros debido al medio que los rodea, la falta de sensibilidad en el campo de los derechos humanos y la profunda carencia de capacitación inicial y continua sufren o hacen sufrir a sus alumnos violaciones constantes así mismos.

A continuación se presentan una serie de causas sustentadas por diversos autores, los cuales explican por qué el docente llega a comentar *bullying* sobre sus alumnos.

CAPÍTULO III. EL RENDIMIENTO ESCOLAR Y EL ALUMNO

3.1 Qué es el rendimiento escolar

El rendimiento escolar se considera como las calificaciones que obtienen los alumnos durante el proceso enseñanza aprendizaje, toma como producto las calificaciones numéricas obtenidas al final del ciclo escolar que a diferencia del aprovechamiento escolar que es un proceso cualitativo, en el cual se retoman todos los elementos subjetivos y objetivos que se dan a lo largo de proceso enseñanza aprendizaje.

Por lo tanto cuando se habla del rendimiento escolar, se refiere al resultado de trabajo dentro de del aula en la cual este aprende una serie de habilidades y conocimientos que le permitan seguir ascendiendo a niveles de educación. El rendimiento escolar viene a ser el resultado del proceso educativo en el cual se conjuga para lograrlo.

3.2 Factores que intervienen en el rendimiento escolar

Existen diversos factores que pueden intervenir en el bajo rendimiento escolar. A continuación se presenta una serie de aspectos que de acuerdo a ciertos autores, se considera que pueden influir para que los alumnos muestren un bajo rendimiento escolar.

3.2.1 Pobreza

Los alumnos que provienen de hogares con ingresos económicos altos, llegan a desempeñarse mejor que los que pertenecen a hogares con ingresos bajos. Los estudiantes de estatus socioeconómico bajo reciben menor estímulo académico, y probablemente carecen de un lugar tranquilo para estudiar y estén sometidos a privaciones de todo tipo, se señala que los padres que tienen pocos recursos académicos no solo presentan bajo nivel educativo, además carecen de material de apoyo o tiempo para involucrarse en actividades de sus hijos. (March, Guay y Boivin, 2003)

3.2.2 Autoestima

March y colaboradores (2003) consideran que el autoestima es una pieza fundamental en el rendimiento escolar de los alumnos.

3.2.3 Autoconfianza

Otro predictor importante en el rendimiento escolar es la autoconfianza, March (2003) ha demostrado que ambos están relacionados, sin embargo la autoconfianza cambia en cada asignatura, pues es alumno se comporta de manera distinta en cada materia, ya sea por el dominio que le tenga o la preferencia. El objetivo principal en el estudio que realiza March fue determinar la existencia del maltrato hacia los estudiantes en establecimientos públicos y privados y si esto se encontraba asociado con el rendimiento.

3.2.4 Falta de ética profesional

En nuestro medio educativo nacional, es muy frecuente observar que una gran mayoría de docentes faltan realmente al cumplimiento de sus labores educativos, ya sea por no haber pensado o reflexionado al elegir la carrera adecuada. La responsabilidad tan grande que se tiene al ser maestro, lo que implica no tener obligación ni responsabilidad en el trabajo así como honestidad.

El alumno piensa encontrar en su maestro el prototipo del hombre ideal, pues figura como un ejemplo a seguir, sin embargo defrauda cuando el maestro que elige equivocadamente la profesión echa a perder el material humano que se la confiado, causándole daños irreparables.

3.2.5 Discriminación social

El hecho de que los maestros tomen en cuenta la posición social y económica del estudiante, resulta penoso y humillante para los alumnos. Dando preferencia a los hijos de los compadres, amigos, políticos, discriminando así a los alumnos de familias humildes, enfrentándolos además de obstáculos de la pobreza, el lidiar con el desprecio del maestro del aula.

3.2.6 Directivos (Escuela)

Al ignorar el problema de daño emocional que existe entre profesor – alumno y tomar a la ligera los rumores. La institución escolar no solo ha puesto barreras que detienen desalentadoramente a la mayoría de los estudiantes , sino que también tienden a justificar sus actitudes, con afirmaciones como “Son niños”, están jugando, por lo que el maestro debe poner orden en el aula ya que es su deber.

3.2.7 Autoritarismo

Este punto es común observarlo en varias escuelas, pues al alumno se le obliga a obedecer incondicionalmente los mandatos del profesor. Lara (2007) muestra preocupación dentro de las aulas que el autoritarismo sea la única forma en enseñar, ya que ante este fenómeno el miedo impera sobre los alumnos. El miedo que se logra crear en los alumnos limita el aprendizaje. Por lo que educar a partir del miedo provoca regresar a una práctica totalmente tradicionalista, donde el alumno no puede expresar su opinión ni mucho menos participar.

3.2.8 Relación Profesor – Alumno

Uno de los factores que inciden en el bajo aprovechamiento escolar es la relación entre profesor y alumno, ya que la mayoría de las ocasiones se convierten en un factor importante. Cuando en la vida cotidiana del aula no se establece una relación de armonía entre estos dos actores de la educación, y si la labor de enseñanza que se dirige no cumple un papel dinámico y estimulante para los alumnos, no los anima con las discusiones de trabajo y las acciones que se acuerden en realizar y si dentro del aula no se crea un ambiente de confianza y libertad. (Ruiz, 2002)

El maestro estará propiciando a través de de tanta represión en sus alumnos, un hombre pasivo, sin capacidad a ser crítico y analítico.

Sin embargo es importante señalar que tiene mucho que ver la personalidad de los docentes, pues dentro de la interacción entre profesor y alumno, juega un papel muy importante.

3.3 Relación entre maltrato emocional y rendimiento escolar

Espinoza (2006) en su trabajo que tiene por título, el impacto del maltrato en el rendimiento escolar, muestra resultados donde se observa que las experiencias de maltrato en la

escuela originadas por los profesores en el pasado, no mostraron asociación con el rendimiento actual de los estudiantes, por tal motivo la hipótesis planteada en la investigación encaminada a demostrar que los estudiantes maltratados por sus profesores, tienen un rendimiento académico menor al de los demás, no pudo ser comprobada en este estudio.

El análisis de correlación se encuentra asociado al rendimiento académico y el análisis de regresión determinó que no es una variable predictora del rendimiento académico en la población estudiada. Por tal motivo estos resultados sugieren la necesidad de realizar nuevos estudios conducentes al desarrollo de un modelo explicativo de la relación del maltrato y rendimiento académico.

3.4 Consecuencias en alumnos

Moreno (2005) en su estudio sobre las consecuencias del maltrato infantil, considera que el maltrato emocional por parte de un adulto provoca un índice general cognitivo inferior en los niños.

Mientras que Condori (2004) habla sobre un sentimiento de exclusión del ambiente social en los niños, afectando su autoestima y habilidades sociales. Aunado a estas consecuencias se detectan signos comunes del maltrato emocionales tales como aptitud hiper vigilante, falta de concentración, ausencias reiteradas de clase, hiperactividad, intento de suicidio, bajo rendimiento escolar, actitud defensiva frente a adultos, timidez, aislamiento, entre otros.

Reforzando lo anterior Goleman (citado en Condori, 2004) dice que los niños que sufren el maltrato emocional se vuelven hiper alertas a las emociones que los rodean, lo equivalente a una vigilancia postraumática que señala una amenaza. Por lo cual, este autor considera que las víctimas de este tipo de maltrato sufren de inseguridad, irresponsabilidad, conducta agresiva. Y por si fuera poco se muestran dificultades en el funcionamiento del aula por inseguridad, temor o autoestima bajo, trastornos en el plano cognitivo por bloqueo emocional, fracaso escolar, sensación de tristeza y depresión, aislamiento social, temores y síntomas físicos, dificultad de transmitir sentimientos, así como no valorar el uso de la palabra.

Complementando a todas las consecuencias que se describen anteriormente, Bello (2007) habla sobre el sentimiento de culpa y vergüenza, dificultad para relacionarse con personas del mismo género que el agresor, miedo, sueño, intranquilidad, depresión, problemas psicomáticos, lesiones físicas, transtorno en control de esfínteres y problemas de conducta.

CAPÍTULO IV. MARCO LEGAL

4.1. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

El artículo 3º de la Constitución dice que todo individuo tiene derecho a recibir educación...La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él el amor a la patria, la conciencia de la solidaridad...

En el inciso C hace mención que se deberá contribuir a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer al educando, junto con el aprecio a la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad...evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos.

4.2 Declaración Universal de los Derechos Humanos

En el artículo 26.2 de la declaración de los derechos humanos hace referencia a que la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y fortalecimiento del sujeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales, favorecerá a la comprensión y a la tolerancia y a la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos religiosos y promoverá el desarrollo de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

4.3 Ley Federal del trabajo al servicio del Estado.

Los maestros contratados por la SEP, pertenecen a los trabajadores al servicio del estado y su relación laboral se encuentra reglamentada en esta ley.

El artículo 46 de la Ley Federal del Trabajo al Servicio del Estado dice que ningún trabajador podrá ser cesado sino por justa causa... El apartado V de esta ley menciona que por resolución del Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje si se puede despedir a un trabajador en los siguientes casos:

- a) Cuando el trabajador incurra a faltas o actos de de violencia, amagos, injurias o malos tratamientos contra sus jefes, compañeros o contra familiares de unos u otros ya sea dentro o fuera de las horas de servicio...
- f) Por comprometer con su imprudencia, descuido o negligencia la seguridad del taller, oficina o dependencia donde preste sus servicios o de las personas que se encuentren allí.

Únicamente el maltrato físico a los alumnos es una causa para terminar el contrato del maestro con la SEP, el encargado de instrumentar el aula administrativa será la autoridad inmediata superior...

4.4 La declaración sobre los principios sociales y jurídicos relativos a la protección y el bienestar de los niños.

En su primer artículo refiere principalmente que todos los Estados deben dar alta prioridad al bienestar del niño.

ESBOZO METODOLÓGICO

El enfoque que se utilizará para llevar a cabo la investigación acerca de las consecuencias en el rendimiento escolar de alumnos que son víctimas del bullying docentes, será de corte cualitativo.

El enfoque cualitativo se centra principalmente en la observación, en una interpretación, en la realización de una hipótesis, se toma en cuenta la interacción con factores que influyan en la problemática, y la relación del sujeto es de manera subjetiva, se apoyará del enfoque cualitativo, de acuerdo a la naturaleza de la línea de investigación que sigue el tema.

El maltrato infantil específicamente el emocional, por naturaleza es un fenómeno en el cual se deben tomar en cuenta todos los factores que se encuentran a su alrededor, ya que para realizar una investigación no solo se contemplan estadísticas (número de personas agredidas, lugares con mayor número de violencia, etc.), si no que también se debe tomar muy en cuenta todos aquellos factores tanto internos como externos, los cuales intervienen para que se desarrolle una problemática.

Entre estos factores se puede contemplar el espacio en el que se desarrolla la problemática, pues ésta puede variar dependiendo el contexto, ya sea rural o urbano, pues aquí intervienen factores secundarios como la formación que han tenido los padres de familia, lo cual podría intervenir en el desarrollo del alumno.

Otro de los factores es la formación que han llevado los profesores, su autoestima, el dominio de los contenidos, la relación con su entorno, la salud mental. Todo esto influye para que se forme el ambiente de la problemática a estudiar.

Una vez teniendo en cuenta el espacio, a los padres de familia y al profesor como factores que ayudan a que sea específica una problemática, es también importante todas aquellos agentes que se pueda encontrarse en los alumnos, los cuales serán objeto de estudio.

Entre estos agentes interviene el autoestima, la relación con sus padres, hermanos, amigos, compañeros de clase, maestros así como la confianza que le tiene a ellos. De igual manera la seguridad, con la que realiza sus labores y se desenvuelve ante la sociedad.

Son por estas razones que este trabajo debe tomar un enfoque cualitativo para realizar la investigación, pues una manera para identificar el maltrato emocional a los alumnos tendrá que ser con la ayuda de la observación, aunque se apoyará con instrumentos como entrevistas y cuestionarios dirigidos a los alumnos, y entrevistas dirigidas al profesor, en los cuales se tomarán en cuenta todos los factores tanto externos como internos ya mencionados con anterioridad.

Asimismo este enfoque considera a la realidad desde una perspectiva holística, entendiendo este término por la Real Academia de la Lengua Española como la concepción de cada realidad como un todo distinto de la suma de sus partes.

Ayudándose de esta definición es más fácil explicar que el enfoque cualitativo va a integrar cada una de los agentes que intervengan en la problemática a estudiar, la cual es el maltrato emocional en los alumnos adolescentes por parte del profesor.

El alcance que resultará de esta investigación será de corte descriptivo pues al considerar el fenómeno de estudio, se buscará especificar las propiedades, características, rasgos importantes. Por tal motivo únicamente se pretende recoger información de manera conjunta sobre los conceptos a los que se refiere.

CAPÍTULO V. MARCO CONTEXTUAL

La escuela primaria en la cual se pretende realizar una investigación de caso, se encuentra situada en la zona centro de la Ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo, ubicada en la Col. Francisco I. Madero, el nombre de la escuela es Fuente y Bravo. Esta institución pertenece al sector público, la escuela cuenta con un total de 500 alumnos. El estudio se realizará específicamente en 2º grado, grupo A. Éste salón cuenta con un promedio de 35 alumnos.

En cuanto a las condiciones del salón de segundo grado, se observa un salón amplio, con grandes ventanas las cuales permiten buena ventilación y entrada de la luz natural. En la parte de

enfrente el salón cuenta con dos pizarrones blancos, en la esquina derecha de la parte de atrás del salón se encuentra el rincón de lectura. Se observa que el salón carece de atractivos visuales, que fomenten el aprendizaje en los alumnos. Las bancas están posicionadas de manera tradicional, es decir en filas a lo largo del salón una tras otra. En total son 7 filas de 5 alumnos cada una.

Referencias bibliográficas

Abramovay, Miriam y María Das Gracias Rua (2002), *Violences in School*, Brasilia, UNESCO–Brasil Editions.

Arenas, V. (2006) Manejo de conductas agresivas, autocontrol y habilidades sociales en niños preescolares. Tesis de maestría, Pachuca, Lic. En Psicología Educativa, Universidad Pedagógica Nacional – Pachuca.

Bringiotti, M. I. (2000) *La escuela ante los niños maltratados*, México, Editorial Paidós, pp 14.

Cabezas, C. (2008), *Violencia escolar: El acoso del profesor hacia el alumno*. Madrid: CERSA, 2008. ISBN: 978-84-92539-19-2

Fermoso, P. (2005) *Teorías de la Educación*. Editorial Trillas. México.

Furlán, Alfredo (2003), "Introducción", en Alfredo Furlán, Juan Manuel Piña y Lya Sañudo (coords.), *Acciones, actores y prácticas educativas*, vol. 2, col. La investigación educativa en México 1992–2002, México, COMIE.

Gómez Nashiki, Antonio (2005), *Violencia e institución educativa*, *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 10, núm. 26, pp. 693–718

Gudy C. Angel (1999) *Las nociones de psicopedagogía y educación infantil que subyacen en los egresados de la carrera de pedagogía de la ENEP Aragón*; México: Universidad Pedagógica Nacional – Pachuca.

Harris Interactive y GLSEN (2005), *From Teasing to Torment: School climate in America. A survey of students and teachers*, Nueva York, Gay, Lesbian and Straight Education Network (GLSEN)

Hernández, R. S., Fernandes, C. C., Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. Edit. Mc Graw Hill. Pp. 9, 80.

Hill, Catherine y Elena Silva (2005), *Drawing the Line: Sexual Harassment on Campus*, Washington, AAUW Educational Foundation.

Instituto Federal Electoral (IFE) (2000), *Consulta Infantil y Juvenil 2000*, México, IFE

Instituto Federal Electoral (IFE) (2003), *Consulta Infantil y Juvenil 2003. Presentación de resultados finales*, México, IFE

Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) (2007), *Maltrato de niñas, niños y adolescentes en el seno familiar*, México, INMUJERES

Lara, J. A. (2007). El malestar docente. Una escucha psicoanalítica a la salud mental de los maestros en México. SEP

López, M. R. (2006) Maltrato infantil de los niños de 5° grado y su relación con la práctica docente. Tesis e licenciatura. México, Lic. En Ciencias de la Educación. Pachuca. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Martínez, G. (2000) El manejo de la disciplina en la escuela primaria. Tesis de licenciatura. México, Lic en Educación Primaria, Universidad Pedagógica Nacional – Pachuca.

Mendrano, L. (2010) El bullying en el alumno de 6to grado y la participación del docente. Proyecto terminal de Especialidad en Docencia. Especialidad en Docencia. UAEH. Pachuca, Hgo.

Ortega, R, R. (2006) Alumnos implicados en situaciones de violencia. Cuadernos de pedagogía. Revista “Pensamiento crítico” (Vol. XII, núm 32) ISBN:144524 Extraído de [www.revistapensamientocritico.org/rosort110.45.htm]

Pérez, J. (2004) El niño maltratado en edad escolar y las consecuencias en el desarrollo de la personalidad en la escuela primaria Emiliano Zapata, turno vespertino ubicada en la Col Felipe Angeles de la Cd. De Pachuca, Hgo. Tesis de licenciatura. México, Lic. En ciencias de la educación, UAEH

Picardo, J. O., Escobar, J. y Balmove, R. (2005) Diccionario enciclopédico en Ciencias de la Educación. Edit. Centro de Investigación Educativa. México.

Pinheiro, Paulo Sérgio (2006b), Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas, en: http://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1porciento281porciento29.pdf

UNICEF (2009) La violencia cotidiana en las escuelas ¿Indicios de bullying?. Informe nacional de género en la educación básica en México. Pp. 98 a 101.

Velázquez, Luz María (2005), "Experiencias estudiantiles con la violencia en la escuela", Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 10, núm. 26, pp. 739–764

Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa. Editorial Pearson. México.

Zurita, J. (2002) Psicoterapia y formación. Revista electrónica de psicología. Extraído de [<http://www.psicoterapiaformación y conducta.org.net>]