



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

**Uso educativo de skype en el aprendizaje del Inglés en el Instituto
Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo**

Proyecto terminal de carácter profesional que para obtener el diploma de:

ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Presenta:

Lic. Nancy Nallely Curiel Becerra

Director del Proyecto Terminal:

E.T.E. Maribel Pérez Pérez

Pachuca de Soto, Hidalgo, Marzo 2014





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Lic. Nancy Nallely Curiel Becerra
Candidata a Especialista en Tecnología Educativa.
PRESENTE:

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su **Proyecto Terminal de Carácter Profesional** denominado: **"Uso educativo de skype en el aprendizaje del Inglés en el Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo"**, con el cual obtendrá el **Diploma de Especialista en Tecnología Educativa** y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado:

PRESIDENTE: M.T.I. EDGAR OLGUÍN GUZMÁN.

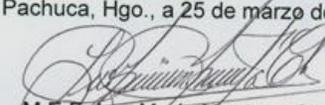
PRIMER VOCAL: M.T.E. MARIBEL PÉREZ PÉREZ

SECRETARIO: M.EN E. ERIKA GONZALEZ FARFÁN

SUPLENTE 1: M.E.E. LUZ MARÍA MONTOYA CHÁVEZ.

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

ATENTAMENTE
"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"
Pachuca, Hgo., a 25 de marzo de 2014.


M.E.E. Luz María Montoya Chávez.
Coordinadora de la Especialidad en Tecnología Educativa.



Carr. Pachuca – Actopan, Km. 4.5, C.P.42039, Pachuca Hgo. SUV, "Torres de Rectoría" edificio "B"
Tel. 017717172000 Ext. 5600

SUV
SISTEMA DE UNIVERSIDAD
VIRTUAL



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

**Uso educativo de skype en el aprendizaje del Inglés en el Instituto
Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo**

Proyecto terminal de carácter profesional que para obtener el diploma de:

ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Presenta:

Lic. Nancy Nallely Curiel Becerra

Director del Proyecto Terminal:

E.T.E. Maribel Pérez Pérez

Pachuca de Soto, Hidalgo, Marzo 2014



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias pero sobre todo de felicidad.

Agradezco la confianza, apoyo y dedicación de tiempo y esfuerzo a mi directora de Proyecto Terminal la Mtra. Maribel Pérez Pérez muchas gracias por sus palabras de aliento y la motivación que me brindo para continuar al final del camino.

Un especial reconocimiento a la Mtra. Luz María Montoya Chávez por brindarme su guía, su apoyo incondicional y su comprensión en todo momento en la culminación de este proyecto el cual representa un futuro en donde sea partícipe en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.

A mis Padres porque han estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba.

ÍNDICE

I.	RESUMEN.....	1
II.	PRESENTACIÓN.....	2
III.	DIAGNÓSTICO.....	3
IV.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
V.	ANTECEDENTES.....	9
VI.	JUSTIFICACIÓN.....	10
VII.	FUNDAMENTACIÓN.....	12
VII.1	IMPORTANCIA DEL INGLÉS.....	12
VII.1.1	¿Por qué aprender inglés?.....	12
VII.2	ENFOQUES EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS.....	15
VII.2.1	Enfoque comunicativo.....	15
VII.3	DESARROLLO DE COMPETENCIAS.....	23
VII.3.1	Competencia comunicativa y lingüística.....	23
VII.4	IMPACTO DE LA TECNOLOGIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.....	29
VII.4.1	Uso de la tecnología en el aprendizaje del inglés.....	29
VII.5	SKYPE EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES COMUNICATIVAS.....	32
VII.5.1	Skype como recurso para el desarrollo de la competencia comunicativa.....	32
VII.6	INTRODUCCION AL DESARROLLO INSTRUCCIONAL.....	37
VII.6.1	Los Modelos de Diseño Instruccional.....	39
VII.6.2	Principios del Diseño Instruccional.....	40

VIII.	METODOLOGÍA	46
IX.	DISEÑO INSTRUCCIONAL DE LA UNIDAD 2 FESTIVALS DE LA ASIGNATURA DE INGLÉS	47
X.	ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN	53
XI.	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	55
XII.	CONCLUSIONES	56
	ANEXOS	57
XIII.	REFERENCIAS	63

I. RESUMEN

Actualmente Las tecnologías de la información y comunicación (TIC´S) forman parte de la gran cultura tecnológica dentro del cual desempeñan un papel fundamental en los distintos ámbitos ocupacionales pero es el campo educativo en donde se puede apreciar los grandes beneficios que ha aportado, promoviendo experiencias innovadoras enfocadas a mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje. Las herramientas que proporcionan las Tic´s permiten al estudiante tener contacto con las múltiples representaciones de la realidad la cuales facilitan la construcción del conocimiento. En la última década los gadgets tecnológicos tales como celulares, computadoras, iPods, han pasado a formar parte de nuestra vida diaria. Nos encontramos formando parte de una aldea global en donde la información viaja con mayor rapidez y de manera sorprendente a través de los medios tecnológicos, razón por la cual la tecnología diariamente se hace presente dentro del aula en donde los estudiantes necesitan interactuar con una gran variedad de recursos en línea que ayuden a reforzar su aprendizaje.

ABSTRACT

Currently technologies of information and communication (ICT's) are part of the great technological culture which has an important role in the occupational areas but Education is where you can see the great benefits it has brought such as promoting innovative experiments aimed at improving the teaching-learning process. The tools provided by technologies allow students to have contact with the multiple representations of reality which facilitate a meaningful learning. In the last decade technological gadgets such as cell phones, computers, and iPods have become part of our daily lives. People live in a global world where information travels faster and striking through technological means technology should be present every day in the classroom where students need to interact with a variety of online resources to reinforce their learning.

II. PRESENTACIÓN

El presente proyecto de intervención educativa está enfocado a mejorar la habilidad oral en un grupo de estudiantes adultos clasificados en nivel A2 de acuerdo al Marco de Referencia Europeo en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través de la aplicación de las TIC's mediante un diseño instruccional como modalidad alternativa a la presencial utilizando como recurso las aplicaciones de Skype. De igual manera se pretende fomentar la motivación de los estudiantes mediante el uso de dicho medio ya que esto representa una oportunidad para desarrollar tanto la competencia lingüística como la competencia digital. De acuerdo a (Stroud, 2013) "la mejor manera de aprender inglés sin estar directamente en un país anglófono es a través del uso de herramientas digitales y en línea", las cuales no deben ser consideradas o vistas como independientes, sino como factores totalmente interrelacionados unos con otros y que interactúan entre si un ejemplo claro y conciso son las bondades del internet ya que nos ofrece un mundo lleno de posibilidades en donde no existen límites de distancia.

A lo largo de este proyecto se abordan distintas temáticas, una de las principales se refiere a la importancia con la que cuenta el idioma Inglés, esto con el fin de concientizar acerca del impacto global que tiene, posteriormente se presentan los enfoques y transiciones con las que ha contado a través de la aplicación de distintos métodos para la adquisición del idioma y la importancia que tiene el propiciar el desarrollo de la competencia lingüística para una comunicación efectiva basada en contextos reales, así mismo se destaca el impacto con el que cuenta actualmente el uso de las tecnologías en el aprendizaje del idioma Inglés debido a su gran variedad de herramientas digitales, las cuales contribuyen de manera satisfactoria a un aprendizaje significativo.

Otro punto relevante a tratar dentro de la investigación es la de conocer y manejar eficientemente la aplicación tecnológica Skype a través de la cual se diseñaran y realizaran diversas actividades comunicativas para la interacción y uso del idioma.

Finalmente, los resultados obtenidos en esta investigación, nos conducirá a conocer el impacto que tiene el uso de Skype en el aprendizaje del Inglés.

III. DIAGNÓSTICO

En este apartado se mencionaran aspectos relevantes acerca del proyecto de aplicación al conocimiento el cual tiene lugar en el **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL OCCIDENTE DEL ESTADO DE HIDALGO ITSOEH** el cual oferta educación a nivel superior en las ingenierías que a continuación se mencionan: ingeniería en tecnología de la información y comunicación, ingeniería en industrias alimentarias, ingeniería industrial, ingeniería en electromecánica, ingeniería en gestión empresarial y Arquitectura así como posgrados y otros. Dicha institución se encuentra ubicada en la región de Mixquiahuala de Juárez Hgo actualmente cuenta con 13 años de servicio a partir de su inauguración la cual fue en el año 2000 actualmente cuenta con una matrícula de 1702 alumnos, la gran mayoría originarios de los alrededores de Tula de Allende, Progreso de Obregón, Actopan y Tezontepec de Aldama por mencionar algunos, es importante resaltar que dicha institución se encuentra situada en una región con un gran auge industrial debido a la cercanía con la refinería.

Para llevar a cabo el diseño instruccional se tomó como referencia la ingeniería en gestión empresarial la cual cuenta con 45 asignaturas distribuidas en 8 semestres dentro de la cual se incluyen 8 módulos de Inglés, es decir uno por cada semestre. La materia que se asignó como referencia es Inglés 3 debido a que es en este nivel en donde la interacción oral cobra mayor relevancia, la cual de acuerdo al Marco común europeo de referencia forma parte del nivel A2 cabe importante mencionar que la materia de inglés se lleva de manera subsecuente hasta el término de la carrera la cual tiene como objetivo principal que al finalizar todos los niveles de Inglés los alumnos sean competentes de utilizar las distintas habilidades lingüísticas del idioma en contextos reales, sin embargo los alumnos presentan una gran dificultad dentro de las unidades específicamente en el

desarrollo de la habilidad oral lo cual se puede verificar a través de el alto índice de reprobación en las pruebas presentadas ; por lo cual dicho proyecto se encuentra enfocado a implementar las herramientas necesarias para contribuir a mejorar dicha habilidad en los alumnos.

A continuación se muestra un cuadro el cual refleja el nivel a alcanzar en los distintos semestres de la carrera.

SEMESTRE Módulo	OBJETIVO	NIVEL
1°	Reconocer palabras y expresiones muy básicas que se usan habitualmente, relativas así mismo, familia y entorno.	A1
2°	Comprendo palabras y nombres conocidos y frases muy sencillas, por ejemplo las que hay en letreros, carteles y catálogos.	A1
3°	Participar en una conversación de forma sencilla siempre que la otra persona esté dispuesta a repetir lo que ha dicho o a decirlo con otras palabras y a una velocidad más lenta y me ayude a formular lo que intento decir. Planteo y contesto preguntas sencillas sobre temas de necesidad inmediata o asuntos muy habituales.	A1
4°	Utilizar expresiones y frases para describir con términos sencillos a mi familia y otras personas, mis condiciones de vida, mi origen educativo y mi trabajo actual o el último que tuve.	A2
5°	Leer textos y encontrar información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos como anuncios publicitarios, prospectos, menús y horarios y comprendo cartas personales breves y sencillas.	A2
6°	Comunicar tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información sobre actividades y asuntos cotidianos	A2
7°	Escribir frases de forma sencilla con el fin de describir experiencias, hechos y proyectos a través del uso de un vocabulario propio y adecuado.	B1
8°	Participar espontáneamente mediante la expresión oral en una conversación que trate temas cotidianos de interés personal utilizando un léxico habitual y apropiado.	B1

Las unidades a abordar se dirigen hacia un enfoque comunicativo en donde los temas a abordar principalmente son relacionados al intercambio cultural.

Resulta importante conocer el punto exacto donde se encuentra actualmente la problemática y hacia donde se pretende llegar, motivo por el cual se presenta la descripción del siguiente análisis.

I N T E R N O S	Favorables	Desfavorables
	Fortalezas	Debilidades
	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición del Alumnado <p>La mayoría del alumnado ha solicitado a su área académica ponencias en el idioma Inglés por lo cual refiere la motivación y el interés con el que cuentan por entender el idioma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de personal académico <p>En las juntas de academia el personal que lo integra ha ofrecido abrir más espacios para el desarrollo de actividades que gestiona la coordinación de Inglés tal como ha sido el dar a conocer los lugares en el extranjero donde los estudiantes podrán cursar sus últimos semestres, así mismo como clubs de conversación lo cual hace constar su involucramiento por elevar la calidad en el aprendizaje del Inglés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Horario del Alumno <p>Tomando en cuenta que la mayoría del alumnado no es de la región y algunos de ellos se transportan diariamente al plantel no resulta conveniente realizar las prácticas después de clases. De tal forma que la realización de las actividades del proyecto se deberán llevar a cabo dentro del horario escolar.</p>
E X T E R N O S	Oportunidades	Amenazas
	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambio académico <p>Este representa una gran oportunidad para que los alumnos se encuentren motivados a aprender el idioma ya que el área de Inglés ha realizado la vinculación con alumnos del extranjero permitiendo así el realizar un semestre académico o las prácticas profesionales en otro país.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación docente <p>La gran mayoría del personal docente no se encuentra familiarizado con el uso de las nuevas tecnologías en la educación, por tal motivo se necesitara una capacitación previa en cuanto al manejo de las aplicaciones a utilizar y herramientas tecnológicas, de dicha forma se conocerán los alcances y objetivos que pretende el proyecto.</p>

- Equipo de computo y multimedia

El instituto cuenta con una infraestructura moderna y a la vanguardia la cual permitirá el usar aplicaciones (skype) de actualidad que propicien un aprendizaje más significativo.

- Uso de dispositivos tecnológicos como medios alternativos

Actualmente se cuenta con un gran número de dispositivos móviles y tecnológicos los cuales facilitan el acceso a la información prácticamente desde cualquier parte del mundo; representado así la gran oportunidad de instalar Skype en smartphones y tabletas permitiendo así el acceso en tiempo real.

Como se puede observar en el análisis anterior las áreas de oportunidades representan una gran ventaja para el desarrollo satisfactorio del proyecto así mismo el entusiasmo y disposición tanto de docentes como alumnos resulta un factor crucial para el éxito del mismo. Por otro lado los posibles factores de riesgo que mostro el análisis pueden ser resueltos a través de una serie de alternativas propuestas por los mismos docentes para establecer los horarios de capacitación entre otras disyuntivas que se llegasen a presentar.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente proyecto de aplicación al conocimiento surge a partir de un estudio realizado dentro de la institución el cual mostro la dificultad con la que cuentan los alumnos en el desarrollo de la habilidad oral del idioma extranjero este estudio se llevó a cabo durante los años 2011 y 2012 mediante el monitoreo de una encuesta aplicada a la población estudiantil que se realiza al finalizar cada semestre la cual mostro que de cada 10 estudiantes solo 6 de ellos acreditaban la asignatura de manera satisfactoria cabe mencionar que en ambos periodos el índice de reprobación se mantuvo constante es decir del 10% durante los dos primeros semestres del año 2011 sin embargo la carrera de ingeniería en gestión empresarial de 3° semestre fue la que mostro un incremento notable en este último año 2012 del 25% más por encima de las demás carreras por tal motivo se comienzan a buscar alternativas que ayuden a la solución de este problema y es que sin duda la adquisición del idioma es un factor de gran importancia en el desarrollo profesional de los estudiantes.

El instrumento que se utilizo para recabar los datos fue a través de una encuesta realizada a los estudiantes del tecnológico la cual es aplicada al término de cada semestre la cual revela dos aspectos importantes por un lado los temas de mayor dificultad que percibieron durante el periodo escolar así mismo como los más fáciles de asimilar y la manera en que se sintieron durante las sesiones de la materia dicha encuesta fue aplicada por la coordinación de Inglés del instituto con el propósito de mejorar la práctica educativa durante cada semestre.

Entre los factores más sobresalientes que mostraron las encuestas antes realizadas se mencionan los siguientes:

- Dificultad al usar los distintos tiempos gramaticales
- Falta de vocabulario en áreas de interés general así como de estrategias de comunicación efectiva

- Inseguridad al utilizar el lenguaje extranjero debido al miedo a equivocarse o no contar con la pronunciación adecuada para expresar los términos coloquiales necesarios para el establecimiento de una conversación fluida

Folse (2005) señala que “algunos estudiantes son buenos para hablar de manera natural y tienden a participar en la mayoría de los ejercicios de conversación mientras otros pueden ser callados” de manera general esto depende en gran parte a la personalidad de los alumnos la cual muchas veces llega a ser un obstáculo a enfrentar ,se hace referencia a este aspecto debido a que el factor inseguridad fue uno de los de mayor incidencia en las encuestas realizadas. Al exponer a los estudiantes a conversaciones naturales de manera constante, estos pueden aprender a través de las oportunidades de escuchar más en la lengua meta generando esto una oportunidad para producir nuevas frases las cuales pongan a prueba su conocimiento.

Es así como este proyecto tiene el firme objetivo de introducir el uso de la aplicación de Skype en el diseño instruccional como medio de apoyo a la asignatura de inglés a través del desarrollo de distintas actividades comunicativas que contribuyan a la resolución de dicha problemática. En coincidencia con los postulados constructivistas las nuevas tecnologías promueven la participación activa del estudiante y la colaboración con los demás. “El aprendizaje se da en un contexto social” (Vigotsky, 1988), por lo tanto la implementación de esta aplicación tecnológica está orientada a fomentar la interacción en un ambiente virtual para un aprendizaje significativo dentro de un contexto virtual enfocado a enfrentar situaciones lo más semejantes a la realidad se generen un clima propicio para que el alumno desarrolle su autonomía y sea capaz de reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje.

Es así como a través del desarrollo e implementación de dicho proyecto se pretende tener un impacto considerable de disminuir el índice de reprobación en los exámenes orales beneficiando así a 200 alumnos los cuales integran la

ingeniería en gestión empresarial de los semestres subsecuentes el cual se gestionara a partir de enero del 2014 beneficiando así a la comunidad estudiantil.

V. ANTECEDENTES

Como ya se ha mencionado en el apartado anterior la principal causa que dio origen a este proyecto fue el índice de reprobación en los alumnos en las pruebas orales mismo que se ha venido incrementado en los últimos años, motivo por el cual la institución se encuentra en la mejor disposición de hacer frente a dicha problemática, anteriormente lo único que se había propuesto era proporcionar a los estudiantes asesorías extras a las horas de clase en las tardes en horarios rotados por los 8 docentes de la asignatura de Inglés, dicha propuesta se implemento durante el segundo semestre 2011 y principios del 2012 sin embargo esto no ha conseguido los resultados óptimos esperados que contribuyan a la solución del problema debido a que en su gran mayoría muchos de los estudiantes no acuden a las asesorías después de su horario escolar, hasta el momento ha sido la única alternativa propuesta que se ha llevado a cabo, la gestión de este proyecto representa la segunda propuesta que aborda solucionar la problemática actual dentro del instituto pero en esta ocasión apoyada de las nuevas tecnologías.

El implementar el uso de la tecnología en el ámbito educativo ha generado que tanto alumnos como profesores obtengan un beneficio mutuo; en gran parte las nuevas tecnologías están aportando elementos que han simplificado la forma de enseñar; así mismo, los alumnos obtienen múltiples recursos que abarcan sus distintos estilos de aprendizaje. Sin embargo, el uso de la tecnología en la enseñanza ha tenido un fuerte auge durante las últimas décadas.

De acuerdo al plan nacional de desarrollo 2007-2012 y el programa sectorial de educación 2007-2012 se ha reconocido como tema de la más alta prioridad, el papel estratégico de la Educación Superior Tecnológica en la generación del conocimiento y su impacto en el desarrollo humano sustentable del país es en base a esto que el desarrollo de una formación integral resulta ser materia indispensable el cual sea

congruente con las expectativas sociales y las necesidades globales dentro de la cual maneja de manera fundamental el tener dominio en una segunda lengua en este caso el idioma inglés.

Con el fin de que al egresar, cuenten con bases firmes en conocimientos, aptitudes y actitudes que les permitan desempeñarse profesionalmente de forma adecuada acorde a las demandas del sector productivo y que conlleve a la mejora de la competitividad de las empresas, de las regiones, de la entidad y del ámbito internacional.

VI. JUSTIFICACIÓN

La implementación de este proyecto resulta ser necesario ya que de esta forma dará solución al problema con el cual el instituto tecnológico se ha enfrentado durante los últimos 4 semestres ya que pretende reducir de manera considerable el índice de reprobación en los exámenes orales pero sobre todo contribuirá al desarrollo de las habilidades lingüísticas necesarias que los alumnos requieren para el desarrollo profesional en los distintos ámbitos ocupacionales en los que se llegasen a desempeñar.

Este proyecto contribuye ampliamente en el alcance de metas orientado hacia la carrera la cual tiene como misión formar Ingenieros en Gestión Empresarial, que respondan a las demandas complejas de crear y manejar empresas bajo el diseño de estrategias de marketing, con sólida formación académica, tecnológica y humana comprometida a la mejora permanente con el desarrollo de la sociedad, brindándole el reconocimiento social e institucional con el que dé respuesta al entorno regional, nacional e internacional.

Cuenta con un modelo educativo basado en la autonomía del estudiante el cual busca transformar al individuo y a la sociedad haciendo una interrelación de la filosofía, valores, principios, visión y misión del sistema de institutos tecnológicos para cubrir las necesidades sociales y productivas a través de la formación de un

perfil de egreso basado en el desarrollo de las competencias necesarias para la gestión de negocios en un entorno global e intercultural.

Es importante mencionar que usando la aplicación de Skype los alumnos lograran el alcance de una de las competencias primordiales que requieren, la cual es que sean capaces de comunicarse de manera fluida en el idioma inglés asimismo la de aprender y actualizarse en forma autónoma denotando iniciativa y espíritu emprendedor al formar parte activa en la planeación y adecuación de actividades acorde a sus necesidades individuales.

De acuerdo al programa Institucional 2007-2012 de Innovación y Desarrollo el instituto busca promover el desarrollo de competencias en una segunda lengua (Inglés) para la vinculación con el sector laboral internacional lo cual se vería reflejado en el logro educativo favoreciendo su inserción en la llamada sociedad del conocimiento.

Con el desarrollo de este proyecto educativo se consolidara uno de los objetivos principales que la institución busca el cual es la de implementar el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en su contenido curricular propiciando el desarrollo de la competencia digital , la cual se iniciara en la asignatura de inglés así como la del desarrollo de la competencia lingüística en sus estudiante , de esta manera el instituto se colocara a la vanguardia en el uso de medios tecnológicos didácticos aplicados al campo de la enseñanza.

VII. FUNDAMENTACIÓN

VII.1 IMPORTANCIA DEL INGLÉS

VII.1.1 ¿Por qué aprender inglés?

La Educación Superior se ha comprometido a jugar un papel fundamental en la generación y aplicación de nuevos conocimientos que respondan a las necesidades de la sociedad en el corto, mediano y largo plazo. La globalización, los conflictos de las culturas, la incidencia de la tecnología en el ámbito profesional, redefinen el rol de los educadores, que deberían transformarse en asesores de experiencias de aprendizajes, replanteando el proceso de transmisión de datos, o de simple enseñanza de almacenamientos de datos. Las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), aplicadas a la educación, permiten replantear los procesos educativos para poder responder a las necesidades que han surgido de la transformación social de nuestra era. Esta nueva realidad social, económica y cultural que nos toca vivir, donde la globalización está invadiendo todo campo, inclusive el educativo involucra a las instituciones educativas de Educación Superior Tecnológica, a buscar una transformación así como adaptaciones pedagógicas y didácticas correspondientes con las características propias de la sociedad en las cuales se están desarrollando. La ciencia y la tecnología hacen que el mundo avance; se han realizado importantes transformaciones económicas y sociales y los medios de comunicación han tenido un gran desarrollo, han surgido intercambios entre culturas lo cual nos ha enseñado que podemos evolucionar y enriquecernos a través de ellos, es así como surge la necesidad de apropiarnos de una lengua extranjera que fomente nuestras posibilidades de comunicación oral y escrita; dentro de dicha comunicación el Inglés juega el papel principal que propicia la globalización comunicativa.

Actualmente encontramos que el idioma inglés se torna indispensable como sistema de comunicación en el mundo actual, como una modalidad comunicativa independiente que se convierte en una propiedad intelectual internacionalmente compartida. Es así como surge la necesidad de preparar a nuestros alumnos de

manera competitiva y brindarles las armas necesarias para afrontar las necesidades del mundo contemporáneo.

Las demandas educativas de los estudiantes de educación superior hacia sus instituciones son cada vez mayores en cuanto a la incorporación de tecnología, mejoramiento de la infraestructura escolar, renovación de planes de estudio y preparación del personal docente, por mencionar sólo algunas. Debido a ello, las instituciones deben reconocer el nuevo perfil del alumno que ingresa, como resultado de su inmersión en una sociedad con cambios tecnológicos constantes. “El estudiante de hoy busca aplicar las nuevas herramientas tecnológicas y generar procesos dinámicos dentro y fuera del aula” (López, 2007) . En este contexto, ha surgido la necesidad por parte de las escuelas de buscar tecnologías de información y comunicación (TIC) innovadoras como plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje, o sistemas y dispositivos de procesamiento, generación y comunicación de la información para dar respuesta a las exigencias de la población estudiantil. Además, junto con el desarrollo de competencias tecnológicas, el estudiante de hoy se enfrenta a la necesidad de aprender y aplicar en su área un idioma adicional a su lengua materna, principalmente el Inglés, pues éste se ha convertido en una herramienta intercultural de comunicación. El aprendizaje del inglés se encuentra dentro del currículo educacional desde niveles de educación básica; sin embargo parece ser que el esfuerzo por incorporar este idioma desde etapas tempranas de la formación del estudiante no ha sido suficiente y los resultados de aprendizaje no han sido los deseados. Esto tal vez se deba a que la enseñanza en la que en general son instruidos y evaluados es pasiva y supone que todos los estudiantes tienen las mismas necesidades de aprendizaje, cuando en realidad "aprenden a un ritmo diverso y un único método no es igualmente apropiado para todos ni consigue los mismos resultados" (Prato, 2006) El Inglés es una lengua germánica occidental que se originó en los Reinos Anglosajones de Inglaterra, desciende de la lengua “anglosajón antiguo” debido a la influencia económica, militar, política, científica, cultural y colonial desde el siglo XVIII el Inglés fue difundido por todo el mundo y ahora es uno de los idiomas más hablados en todos los continentes.

El idioma Inglés se ha convertido en las últimas décadas en una necesidad del mundo globalizado y se ha consolidado como uno de los idiomas más hablados en el mundo, por ello surge la necesidad creciente de formar profesionales que puedan contribuir a la formación de estudiantes con las herramientas básicas para comprender el idioma y poder comunicarse con personas de habla inglesa, comprendiendo que este lenguaje actualmente representa una herramienta que contribuye a un mejor futuro para los jóvenes mexicanos. Hoy más que nunca resulta imprescindible aprender el idioma Inglés cada día se emplea más en casi todas las áreas del conocimiento y desarrollo humano, nos encontramos viviendo en la era de la globalización en donde el aprendizaje de este idioma resulta ser una necesidad evidente. Es más, incluso se dice ya que quien no domine esa lengua estaría en una clara situación de desventaja. En primer lugar, se trata de la herramienta que permite la comunicación con personas de otros países, es decir el Inglés se ha convertido en el idioma global de comunicación por excelencia. Estimaciones recientes sugieren que unos 402 millones de personas lo hablan como su primer idioma, así como es utilizado en la actualidad por más de 1.000 millones de hablantes no nativos. Y este número seguirá creciendo al menos hasta 2015, año en el que, por otra parte, unos 2.000 millones de personas en el mundo lo podrían estar aprendiendo, según concluye un reciente informe del British Council. De cualquier manera dentro de poco más de una década lo hablarán tres mil millones de personas es decir, la mitad de la humanidad.

Por consenso mundial, el Inglés ha sido elegido como el idioma de la comunicación internacional. En el 2001, se hizo una consulta a los 189 países miembros de las Naciones Unidas sobre la lengua deseada para la comunicación entre embajadas. Más de 120 eligieron el inglés esto nos da una apertura acerca de la importancia del idioma tanto en el dominio político, económico y militar así como el académico en donde al acceder a libros especializados se necesita irremediablemente saber inglés para estar informado de los rápidos avances que están teniendo lugar en su área de conocimiento y ello es así porque el 75% de la bibliografía científica está en Inglés. Tomando en cuenta que el aprendizaje de este idioma es un proceso el cual debe ser abordado con seriedad para que los

estudiantes realmente puedan adquirir los elementos básicos para expresarse y comprender, es necesario que existan instituciones que se encarguen de la formación de profesionales comprometidos con la educación. El propósito fundamental de aprender este idioma es lograr que los alumnos consigan el dominio de las habilidades que contribuyan a una comprensión y expresión adecuada en el idioma así mismo como el conocer la cultura anglosajona y sus características fundamentales promoviendo la identidad cultural, los derechos y los valores de los otros.

VII.2 ENFOQUES EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

VII.2.1 Enfoque comunicativo

La enseñanza de lenguas en el mundo ha transitado por varias metodologías que han concebido lo mejor de las anteriores para crear los métodos más efectivos en el aprendizaje de un idioma extranjero. En ese sentido, la enseñanza del inglés como idioma extranjero ha presupuesto el desarrollo de las habilidades básicas del idioma a niveles elementales y superiores; los que han estado en correspondencia con los objetivos curriculares de la enseñanza en los contextos en los que esta se desarrolla. La década de los setenta del pasado siglo trajo consigo la aparición del enfoque comunicativo como vía eficaz para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma de manera tal que se facilitara el proceso de comunicación.

La esencia de este enfoque radica en la necesidad de crear situaciones reales donde los estudiantes puedan utilizar los contenidos de la lengua extranjera para comunicarse.

Según (Krashen, 1982)

“los aprendices usan la lengua extranjera desde el momento en que son capaces de entender el significado de los mensajes en la actividad de la comunicación. El secreto radica en usar las claves contextuales que apoyan la aparición de elementos lingüísticos nuevos. Destaca además la importancia de la comprensión de las actividades en la lengua extranjera, es decir

prestar atención no solo a elementos lingüísticos sino también al significado de la propia tarea, entendiéndolo por tarea la actividad cooperativa que debe ser compartida para que de esta manera el aprendizaje de la lengua alcance un nivel superior.”

El profesor de inglés debe ser capaz de brindarles a los estudiantes la posibilidad de comunicarse sobre tópicos relevantes utilizando como vía la comunicación alumno-alumno, pero además el proceso de enseñanza debe estar dirigido a enseñar a los estudiantes a escuchar y hablar con otros y negociar el significado en un contexto compartido.

En la planificación de las clases el profesor debe tener en cuenta el tema, el tiempo, el nivel del grupo, los objetivos lingüísticos, el contenido, los materiales requeridos y los procedimientos a utilizar.

Además debe seguir una serie de pasos que coadyuvan al éxito posterior de la actividad, dentro de los que se incluyen: introducción al medio lingüístico, presentación del tema, práctica controlada, práctica creativa, evaluación y consolidación.

Es así como (Swain, 1985) apunta que junto con

“la comprensión es importante la producción de la lengua extranjera como condición para ese aprendizaje en donde el fin de la instrucción es la competencia comunicativa, que no es más que la capacidad de usar la lengua para nociones y funciones de comunicación donde los estudiantes son el centro de estas actividades de uso de la lengua de acuerdo a sus necesidades”.

En todos los casos se recomienda al docente no pasar a otra etapa hasta tanto no esté convencido del dominio de los estudiantes de las habilidades lingüísticas y su adecuado uso.

En todas estas etapas el profesor debe ser facilitador del aprendizaje, debe usar un lenguaje natural que resulte entendible para todos los estudiantes, debe introducirse el nuevo contenido lingüístico mediante la inducción-deducción partiendo siempre de contenidos conocidos para llegar a lo desconocido, debe guiar

a los estudiantes hacia aspectos más significativos de la lengua como son las reglas gramaticales y debe emplear diálogos basados en situaciones comunes de la vida cotidiana de modo que los estudiantes se mantengan motivados a practicar la lengua, estimulando así la participación activa de los mismos.

Resulta necesario destacar que en la práctica es precisamente donde los estudiantes desarrollan las habilidades orales mediante el trabajo en grupos o en parejas y la aparición de diferentes vías que le permiten conocer el progreso alcanzado en el uso de la lengua aún cuando cometa errores, el profesor debe brindar otras posibilidades para que pueda hacer mejor uso del idioma.

La práctica guiada sería recomendable para que paulatinamente los estudiantes vayan desarrollando sus habilidades comunicativas; así como la evaluación constante de toda actividad desarrollada en clases y la retroalimentación para conocer que se ha aprendido y cuáles son los elementos faltantes. Ya que el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera encierra en sí la presencia de varias competencias contenidas en la competencia comunicativa las cuales resultan ser parte fundamental para la adquisición significativa del idioma.

En el marco del cognitismo que se desarrolla, a partir de la década de 1980, la denominada lingüística cognitiva, cuyos mejores representantes son George Lakoff y Ronald Langacker, quienes provienen de la semántica generativa, la cual pretendió corregir el excesivo desvío hacia la sintaxis, tras un breve período de auge de la semántica, Lakoff amplió las fronteras del lenguaje creando un recinto muy interdisciplinar al que denominó Lingüística Cognitiva y en el que el lenguaje se relaciona con otros aspectos perceptivos y cognitivos como la memoria, la atención e incluso la neurología o la inteligencia artificial. El punto de partida es un modelo perceptivo fundado en el uso experimental. La lingüística cognitiva defiende la globalidad del sistema conceptual, la necesidad de contar con un sistema cognitivo común para explicar todos los procesos mentales que intervienen en el conocimiento. Esto supone un alejamiento de la parcialidad que domina en las operaciones entre símbolos individuales y la propuesta de una teoría común en la que tienen cabida los prototipos y categorizaciones gramaticales, el significado léxico

(semántica cognitiva) y el estudio de la metáfora .En lo que respecta a la adquisición de una segunda lengua, la importancia mayor de la lingüística cognitiva se debe a que es un modelo funcional y no formal, esto es, un modelo basado en el uso. El significado se convierte en la causa final de la forma, y no al revés, como sucedía en el generativismo y en el cognitivismo clásico desde Noam Chomsky, Jean Piaget y Vigotsky.

La semántica generativa y la importancia del significado deriva de que, a diferencia de la forma sintáctica, no tiene un carácter compositivo y en que además confluyen en él varios reinos cognoscitivos. En realidad, la fonología y el significado son los dos grandes ejes de la lingüística cognitiva.

En el aprendizaje de segundas lenguas, la lingüística cognitiva aporta un principio que resulta primordial: todo conocimiento nuevo surge de la reestructuración de otro conocimiento previo. El aprendizaje se concibe entonces como una secuencia evolutiva o una serie de estados sucesivos en el que cada uno surge de la reestructuración o el perfeccionamiento de otro anterior. La definición que mejor explica este concepto en el aprendizaje de una lengua extranjera es el término «interlingua». La interlingua describe cómo el alumno que aprende una segunda lengua va interiorizando en la serie de sus estados sucesivos de aprendizaje un sistema lingüístico progresivo en constante evolución paso a paso.

El efecto más importante de la interlingua es que provoca la cohesión de todas las estrategias comunicativas posibilitando que el alumno no abandone la comunicación ante dificultades imprevistas. De este modo, el concepto de interlingua juega un papel fundamental porque implica la imposibilidad de obviar cualquier estadio de la serie evolutiva. Podríamos afirmar que el aprendizaje de una segunda lengua se traduce en una serie de interlinguas con reglas cada vez más complejas que reemplazan anteriores representaciones internas menos complicadas.

Evidentemente, la actuación y la noción del acto lingüístico promovida desde el análisis del discurso tuvo mucho que ver en el desarrollo de la competencia

comunicativa, puesto que la idea esencial de los actos del habla consiste en comunicación efectiva entre interlocutor y receptor.

En el aprendizaje de segundas lenguas, la lingüística cognitiva produce el método conocido como Enfoque Comunicativo (Communicative Approach) el cual considera la lengua como instrumento de comunicación y, por tanto, una consideración del aprendizaje que se asemeja al paradigma de «aprender para comunicarse». El método tiene un claro carácter funcional y por eso algunos autores lo llaman Functional Approach. Durante muchos años la aspiración primordial consistía en lograr la competencia gramatical y por eso las gramáticas generativas aspiraban a ser modelos de competencia lingüística. Pero para la lingüística cognitiva, la competencia gramatical es irrelevante desde el momento en que la reemplaza por la competencia comunicativa.

El método comunicativo también pone énfasis en ayudar a los alumnos a usar la lengua de aprendizaje en una gran variedad de contextos y da importancia al aprendizaje de las funciones de la lengua. Esto significa que el aprendizaje de la lengua extranjera se evalúa teniendo en cuenta cómo el alumno desarrolla su competencia comunicativa, la cual se podría definir como la capacidad que tiene el alumno para usar sus conocimientos sobre los aspectos formales y sociolingüísticos de la lengua para comunicarse de manera adecuada.

En el método del enfoque comunicativo, el alumno es el centro del proceso enseñanza-aprendizaje para la adquisición de una segunda lengua. El profesor facilita la comunicación creando situaciones, organizando actividades, participando de diversas maneras, pero son los alumnos quienes protagonizan la competencia comunicativa. Surge así una nueva forma de concebir el aprendizaje de una segunda lengua en la que el significado de las palabras, incluso su representación icónica, desempeña un papel relevante.

Una de las listas más conocidas es la de las cinco características del método comunicativo, elaborada por (Nunan, 1996)

1. Poner énfasis en la comunicación en la lengua extranjera a través de la interacción.
2. Introducir textos reales en la situación de aprendizaje.
3. Ofrecer a los alumnos oportunidades para pensar en el proceso de aprendizaje y no sólo en la lengua.
4. Enfocarse en la importancia de las experiencias personales de los alumnos como elementos que contribuyen al aprendizaje del aula.
5. Relacionar la lengua aprendida en el aula con actividades realizadas fuera de ella.

Estas cinco características son las que propugnan los defensores del método comunicativo para demostrar que están tan interesados en las necesidades y deseos de sus alumnos como en la relación que existe entre la lengua que se enseña en sus clases y la que se utiliza fuera del aula. Bajo esta definición tan amplia, cualquier tipo de enseñanza que ayude al alumno a desarrollar su competencia comunicativa en un contexto real se considera una forma de enseñanza aceptable y beneficiosa.

Como ya se ha mencionado con anterioridad esta metodología enfoca la enseñanza del idioma inglés en el uso, aplicación o en el mensaje más que en la estructura gramatical. Esto quiere decir que el objetivo es poder transmitir el mensaje adecuado relacionado al contexto y para esto la enseñanza tiene un enfoque especial en los diversos usos de diversas frases y estructuras. Es la metodología predominante hoy en día pero que muchas veces no es aplicada correctamente por los profesores ya que la clase se enfoca demasiado en la estructura gramatical y en reglas y fórmulas que al final no dan los resultados deseados por tal motivo se requiere que las actividades didácticas sean en base a funciones comunicativas que

satisfagan una necesidad real y contextualizada que contribuya al logro de objetivos pedagógicos. El enfoque comunicativo utiliza técnicas grupales iniciando foros, juegos teatrales o de cualquier otro tipo organiza mesas redondas, debates y seminarios en el que se discute un asunto, se elige un tema y los alumnos participantes elaboran sus puntos de vista hay un tiempo de exposición para cada uno en el que se aportan argumentos, se procesa la información y se redacta una conclusión final, que los alumnos exponen ante la clase trabajando la lengua más allá de las frases. Las unidades básicas son el párrafo en el lenguaje escrito y el enunciado en la comunicación oral.

La importancia de la interacción, de los grupos y de las mesas redondas hace que el libro de inglés no sea ya el material didáctico por excelencia otros materiales como fichas programadas, cartulinas, revistas, planos, folletos turísticos, medios electrónicos, entradas de cine o de museo, anuncios de periódicos, etc. crean excelentes situaciones de comunicación en las que el protagonista es el alumno.

Para que las actividades resulten ser dirigidas a un objetivo lingüístico deben considerarse las siguientes características

1) Appropriateness: Se refiere a hacer ejercicios apropiados. Lo importante es evitar hacer ejercicios simplemente por hacer sin unas metas comunicativas y no enfocadas en la estructura ya que sin darle una orientación comunicativa, la gramática no es de mucha utilidad en la producción

2) Message Focus: Se refiere al enfoque del mensaje y orientar los ejercicios no solo a practicar y corregir la estructura sino a aprender basado en un contexto. Por ejemplo, se aprende a través de un tema en donde se le guía al alumno a comunicar ideas usando estructuras pero con un enfoque pasivo en la gramática y muy focalizado en el mensaje. Esto hace que el alumno se concentre más en el mensaje y de allí el profesor puede guiar la situación y supervisarla para ver si es que el alumno utiliza bien sus estructuras y frases.

3) Simulation: mejor conocido como role-play se practica de manera que se imiten situaciones y conversaciones reales en donde el alumno es guiado para poder producir de acuerdo al contexto dado

4) Risk Taking: Permitir que los alumnos se desenvuelvan y comiencen a arriesgarse a hablar. El profesor tiene que tener tacto para corregir sin entorpecer el desarrollo del alumno ya que muchas veces por hacer que los alumnos hablen perfectamente limitamos su capacidad de comunicarse naturalmente.

5) Free Practice Techniques: Discusiones abiertas, y participación en clase de manera natural y fluida. Muchos solo practican con estructuras cubiertas por lecciones con conversaciones cerradas se debe promover el uso de las estructuras ya aprendidas con la que se están aprendiendo.

El enfoque por tareas el cual es utilizado en las actividades comunicativas supone, la superación definitiva de todos aquellos métodos centrados en la gramática pues se trazaron el objetivo de evadir la 'competencia lingüística' por lo contrario a esto, dicho método persigue y realiza el concepto de 'actuación lingüística' basado en el uso real de la lengua en situaciones concretas. De esta forma, los objetivos lingüísticos asumen los postulados del análisis del discurso en donde los alumnos llevan a cabo prácticas lingüísticas comunicativas, actividades de uso lingüístico que constituyen el paso previo a la descripción lingüística. Pero el principio dominante es que «la lengua se aprende por el uso». Aunque las tareas terminen vinculándose con el reconocimiento y atención a las formas lingüísticas, inicialmente las tareas de uso son muy permisivas con los intereses particulares de los alumnos, de modo que se propicia poner énfasis en el contenido de los mensajes personales que verdaderamente interesan a quien aprende una lengua.

VII.3 DESARROLLO DE COMPETENCIAS

VII.3.1 Competencia comunicativa y lingüística

La educación necesita una visión renovada para su planeación, que sea congruente con las necesidades que demanda la sociedad actualmente en la conferencia Mundial sobre la Educación Superior (1998) en la sede de la UNESCO se expresó que es necesario propiciar el aprendizaje permanente y la construcción de las competencias adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico en base a los siguientes rubros que a continuación se mencionan.

- Una generación con nuevos conocimientos (funciones de la investigación)
- El entrenamiento de personas altamente calificadas (función de la educación)
- Proporcionar servicios a la sociedad (función social)
- La crítica social (función ética)

Todos los rubros para alcanzar las metas educativas son importantes por igual, además de que unos y otros se vinculan para conseguir un fin en el logro de objetivos. La educación basada en competencias es una nueva orientación educativa que pretende dar respuestas reales a los retos que demanda la sociedad. De acuerdo a (Holland, 1966) este tipo de educación se centra en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales para que el alumno llegue a ser capaz de manejar una cierta destreza”. De esta manera podemos afirmar que una competencia en la educación es una convergencia de los comportamientos sociales, cognoscitivos y afectivos que permiten el desempeño de una actividad de manera eficiente y concisa. Así, las competencias se enfocan en un aprendizaje global el cual es integrado por tres principios fundamentales

1. Reconocer el valor de lo que se construye es decir de los nuevos conocimientos.
2. Reconocer el proceso metacognitivo.
3. Aplicar los nuevos saberes adquiridos.

Las competencias representan una nueva dimensión, que va más allá de las habilidades o destrezas por ejemplo, dos personas pueden haber desarrollado sus habilidades al mismo nivel, pero no por eso pueden construir un producto con la misma calidad y excelencia. Competencia implica algo más, que se expresa en el desempeño. El desempeño en la educación está determinado por una manifestación externa que evidencia el nivel de aprendizaje del conocimiento y el desarrollo de las habilidades del alumno. El resultado del desempeño es un fin planificado el cual tiene la firme intención de producir algo es importante mencionar que la construcción de competencias debe realizarse desde el marco conceptual de la institución y desde las metodologías que lo determinen, es decir el producto o desempeño debe presentarse de acuerdo con los términos y exigencias de calidad previamente establecidos. El aprendizaje de una lengua extranjera favorece y contribuye de una manera clara al desarrollo de las competencias, al incrementar la capacidad comunicativa mediante la incorporación de nuevas destrezas tanto expresivas como comprensivas en la lengua extranjera.

La competencia comunicativa se refiere a la capacidad de elaborar enunciados teniendo en cuenta no sólo que su significado y su gramaticalidad sean correctos, sino que también sean socialmente apropiados. El sentido es mucho más amplio que la simple competencia gramatical, pues no sólo abarca lo que se dice sino también lo que se quiere decir o lo que se quiere entender. Por eso, Hymes lo describía muy bien cuando relacionaba la competencia comunicativa con «cuándo hablar, cuándo no, de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma». En definitiva, se trata de determinar las reglas sociales, culturales, psicológicas, que determinan el uso del lenguaje.

La competencia comunicativa es capacidad para entender e interpretar la comunicación. Tan importante resulta lo que se dice como lo que se quiere decir o comprender. Esto significa que no sólo interviene un conjunto de reglas sintácticas como en la competencia lingüística, sino también muchas otras reglas semánticas, presuposiciones, factores extralingüísticos, deducciones lógicas, aspectos psicológicos de los sujetos comunicantes, elementos culturales, reglas sociales, etc.

El concepto competencia comunicativa es mucho más amplio que la competencia lingüística, pues no sólo consiste en el conocimiento que un hablante-oyente ideal tiene de su lengua y de la utilización de todos los niveles de descripción lingüística desde el fonológico al sintáctico, léxico o semántico, sino que, como le ocurría a la competencia lingüística, incorpora también el conocimiento de las reglas de uso de la lengua así como la conexión con el contexto cultural, social e histórico de la propia lengua que se aprende.

El Marco común Europeo de Referencia define las competencias en el aprendizaje de una lengua extranjera como *la suma de conocimientos, destrezas y características individuales que permiten a una persona realizar una determinada acción*. La competencia comunicativa es el objetivo primordial de una lengua extranjera ya que es la que ofrece la posibilidad a una persona de comunicarse utilizando específicamente medios lingüísticos dentro de un ámbito específico.

La competencia comunicativa ha sido uno de los puntos más debatidos en lo que a enseñanza del idioma se refiere es necesario recordar que la comunicación no es solamente verbal sino también no verbal, que además se transmiten señales a través de textos visuales como imágenes, películas, fotos entre otros.

La competencia comunicativa se entiende como la habilidad de utilizar el idioma de forma correcta y apropiada para la realización de objetivos comunicativos.

Según (Hymes, 1972)” la competencia comunicativa es el conocimiento y la habilidad por el uso de la lengua, al determinar con precisión qué decir, a quién, por qué, cómo, dónde y cuándo, e incluye el uso correcto y apropiado”. Es decir es la capacidad de elaborar enunciados teniendo en cuenta no sólo que su significado y

su gramaticalidad sean correctos, sino que también sean socialmente apropiados. El sentido es mucho más amplio que la simple competencia gramatical, pues no sólo abarca lo que se dice sino también lo que se quiere decir en definitiva, se trata de determinar las reglas sociales, culturales, psicológicas, que determinan un uso del lenguaje.

Por otra parte (Savignon, 1972) plantea que es “la habilidad del que aprende lengua extranjera para interactuar y negociar significado con otro hablante”.

En las diversas definiciones mostradas anteriormente la competencia comunicativa es definida como la capacidad para entender e interpretar la comunicación. Tan importante resulta lo que se dice como lo que se quiere decir o comprender. La competencia comunicativa incluye las cuatro habilidades de la lengua: comprensión auditiva y lectora, la expresión oral y la escritura si se toma en cuenta que la lengua es un instrumento usado para comunicarse, es necesario resaltar la importancia de la interacción de las cuatro habilidades en el acto de la comunicación.

La comprensión auditiva, la escritura, la expresión oral y la lectura no ocurren aisladamente, por ejemplo, en una conversación oral los estudiantes asumen roles de emisor y receptor en el intercambio interactivo de la información, mientras que mediante la redacción de cartas, artículos, resúmenes de textos se comparte y se recibe información con otros estudiantes de manera escrita.

La expresión oral puede además desarrollarse mediante la exposición de un resumen oral sobre un texto leído y luego de haber escuchado o escrito sobre un tema determinado. Por lo tanto, cuando se desarrolla la competencia comunicativa del idioma se están desarrollando las cuatro habilidades, lográndose así una integración ineludible entre las cuatro habilidades que involucra este proceso.

De esta forma, la competencia lingüística significa conocer cómo se utiliza la gramática, sintaxis y el vocabulario del idioma, por lo que demanda del emisor el conocimiento de qué palabras emplear y cómo las coloca en frases y oraciones para transmitir el mensaje.

La competencia sociolingüística, por otra parte, significa conocer cómo utilizar y responder de manera apropiada al idioma, proporcionando el contexto, tema y relaciones entre las personas que se comunican. Esta competencia demanda del emisor el conocimiento de qué palabras o frases deben utilizarse en cada contexto, cómo expresar cierta actitud, cortesía, autoridad, y cómo saber qué actitud adopta el receptor.

La competencia sociolingüística requiere un entendimiento del contexto social en que la lengua es usada. Los juicios de lo que es apropiado implican más del conocimiento de qué decir en una situación y como decirlo. Además considera que esta competencia sociolingüística es extremadamente crucial en el desarrollo de la competencia comunicativa.

La competencia discursiva se refiere a la interpretación de un contexto más amplio y cómo construir fragmentos de discurso más largos de manera tal que se emita un mensaje compuesto por un todo coherente. Está dada por el conocimiento de las reglas del discurso, y por tanto, permitirá la interpretación del significado social de los enunciados. Esta competencia se refiere a la habilidad de unir ideas más allá del nivel oracional, para lo que se debe tener en consideración las relaciones de enlace, o sea de las conexiones gramaticales y de coherencia, es decir, la adecuada combinación de funciones comunicativas que una serie de enunciados puede presentar. La competencia discursiva es la habilidad de interpretar una serie de expresiones para formar un todo significativo logrando textos relevantes en un contexto dado.

La competencia estratégica, por su parte, se refiere al reconocimiento y reparación de las rupturas propias del proceso comunicativo. Esta competencia exige del emisor el reconocimiento de aquellos momentos en los que ha sido malinterpretado por el uso inadecuado de frases o expresiones, cómo referirse a las cuestiones que propiciaron la ruptura en la comunicación, cómo expresar ideas si no conoce el verbo adecuado o las palabras indicadas para comunicar sus ideas.

De manera general, la presencia de la competencia comunicativa en el proceso de transmisión de un mensaje inherente a la comunicación humana demanda la presencia de las competencias contenidas en el enfoque comunicativo. Lo anteriormente planteado, permite a los autores de la investigación concluir que la competencia comunicativa se compone al menos de competencia lingüística, competencia sociolingüística, discursiva y estratégica.

La competencia comunicativa se compone de competencia lingüística, socio-lingüística, estratégica y discursiva. Un enfoque comunicativo debe partir de las necesidades de comunicación del aprendizaje y dar respuesta a las mismas, especificando que en la competencia gramatical se refiere a niveles de corrección en la comunicación oral y escrita , la competencia socio-lingüística comprende las necesidades referidas a la situación en sí, el tema y las funciones comunicativas a usar , por último la competencia estratégica se refiere a las estrategias de compensación que se utilizan cuando hay un fallo en las otras competencias.

El estudiante de una segunda lengua debe tener la oportunidad de interactuar con hablantes de la misma, dando de este modo respuesta a necesidades comunicativas auténticas en situaciones reales. En los inicios del estudio de la lengua, el aprendizaje debe hacer uso óptimo de aquellos aspectos de la competencia comunicativa coincidentes entre la lengua materna y la segunda lengua proporcionando a los estudiantes la información, la práctica y la mayor cantidad posible de las experiencias necesarias para abordar sus necesidades comunicativas en el idioma extranjero.

La presencia de estos principios en la clase de lenguas extranjeras propiciará el desarrollo de la competencia comunicativa a un nivel más elevado. En la medida en que los profesores sean capaces de introducir estos elementos en función de integrar las competencias contenidas en la comunicación, mayor y más efectivo será el proceso comunicativo en la lengua extranjera.

VII.4 IMPACTO DE LA TECNOLOGIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

VII.4.1 Uso de la tecnología en el aprendizaje del inglés

El proceso de enseñanza aprendizaje es cada vez más exigente en el uso de las tecnologías, en efecto se utilizan nuevos dispositivos informáticos que contribuyan de manera satisfactoria a las nuevas formas de aprendizaje dentro del cual se observa como el rol del estudiante cambia al igual que el desempeño tradicional del profesor el uso de las tecnologías en el campo educativo es cada día más constante e indispensable, ya que permiten la realización de las actividades educativas con mayor rapidez y calidad. En este propósito, los sistemas informáticos ofrecen a los estudiantes la facilidad de manejar y utilizar estos avances tecnológicos que van a permitir el desarrollo y la dinámica que exige la sociedad actualmente. Al respecto, (Castells, 2000) señala que “es necesario una nueva pedagogía basada en la interactividad, la personalización y el desarrollo de la capacidad de aprender y pensar de manera autónoma”.

Los sistemas educativos integran el uso de la tecnología de manera constante los cuales respondan a metodologías más eficientes en el logro de una educación de calidad , la tecnología es la que precisamente ayuda al progreso de la humanidad en donde cada revolución tecnológica provoca transformaciones fundamentales que contribuyen al mejoramiento de la vida cotidiana. De allí la importancia de implementar la tecnología en la formación académica de manera constante en las futuras generaciones para lograr mayor eficiencia en la condición del aprendizaje el cual permita cambios significativos, incrementando nuevas habilidades cognitivas y sociales a los estudiantes, a fin de lograr un mejor nivel de desarrollo.

La teoría del conocimiento (Young, 2013) señala que

“el conocimiento es producto de la interacción entre los sujetos con su entorno, propiciando que el estudiante tenga acceso o pueda abordar el aprendizaje sin

temor al fracaso, asumir autonomía en la toma de decisiones e intercambio permanente y libre de ideas, opiniones, conceptos y construcciones mentales”.

Este enfoque permite considerar como la aplicación de la tecnología en el ámbito educativo responde a las premisas de nuevos conocimientos dentro de la estructura cognoscitiva del estudiante para que ocurra un aprendizaje significativo. En otras palabras, el enfoque no concibe al estudiante como un receptor pasivo de información, sino como un procesador activo que debe establecer relaciones significativas entre sus conocimientos previos y la nueva información. Por otra parte, ésta teoría enfatiza el uso adecuado de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje que resalte la posibilidad de comunicación sincrónica o asincrónica entre estudiantes y profesores.

La importancia de la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas ha sido reconocida y destacada desde siempre sin embargo los rápidos avances tecnológicos han permitido aumentar la calidad y eficacia en los procesos de aprendizaje. Durante la última década las aulas de lengua se están convirtiendo cada vez más en un sistema mixto o blended learning que se concentra en el aprendizaje activo. El aprendizaje activo promueve el proceso de desarrollo de la autonomía a través de múltiples métodos de aprendizaje, combinando la enseñanza presencial con actividades en línea y utilizando materiales basados en las tecnologías. Las TICs ofrecen a los aprendices de lenguas extranjeras la oportunidad de usarla de manera significativa en contextos que se acercan bastante a la realidad uno de los más utilizados por parte de los usuarios es el internet el cual suministra un acceso fácil y rápido para el uso de materiales auténticos por ejemplo, periódicos en línea, webcasts, podcasts, videos, salas virtuales de chat entre otros.

Un beneficio importante derivado de las TICs es fomentar la cooperación y la colaboración entre pares los profesores de lenguas hacen uso de las novedosas herramientas tecnológicas principalmente a través del uso del ordenador lo cuales permiten realizar simulaciones entre sus estudiantes y grupos de otros países,

abriendo la perspectiva de la enseñanza de lenguas hacia el aprendizaje sobre contextos culturales. Antes los estudiantes escribían cartas o incluso e-mails. Hoy usando las TIC tienen acceso al “Skype” en el que pueden no solo escribirse en tiempo real si no también verse y hablar en línea los estudiantes pueden por lo tanto, escribir, leer, hablar y escuchar frente a una conversación usando los medios tecnológicos como parte del proceso de aprendizaje de una lengua en donde se motivan para comunicarse y colaborar entre sí y para producir productos comunes.

Otro de los grandes beneficios que ofrece las TICs en el proceso de adquisición de una lengua extranjera son las oportunidades que las herramientas tecnológicas aportan a los profesores de lenguas a la hora de personalizar el proceso de aprendizaje ofreciendo una orientación individualizada y personalizada a los estudiantes. En un blended-learning de aprendizaje que utiliza las TICs resulta ser más fácil para el profesor usar distintos enfoques con cada estudiante en base a sus propios objetos y estilos de aprendizaje.

Las instituciones en todos los sectores educativos tienen un papel muy importante al incorporar las nuevas tecnologías en sus niveles educativos así mismo como el ofrecer una capacitación constante a su personal docente para ser parte emergente de la sociedad digital. El futuro del uso de las TICs en la enseñanza y aprendizaje de lenguas radica en la importancia del compromiso institucional el cual sin duda alguna es un factor decisivo para el éxito de un proyecto, de igual manera las personas que utilizan las nuevas tecnologías deben tener formación, acceso a la tecnología en su trabajo cotidiano.

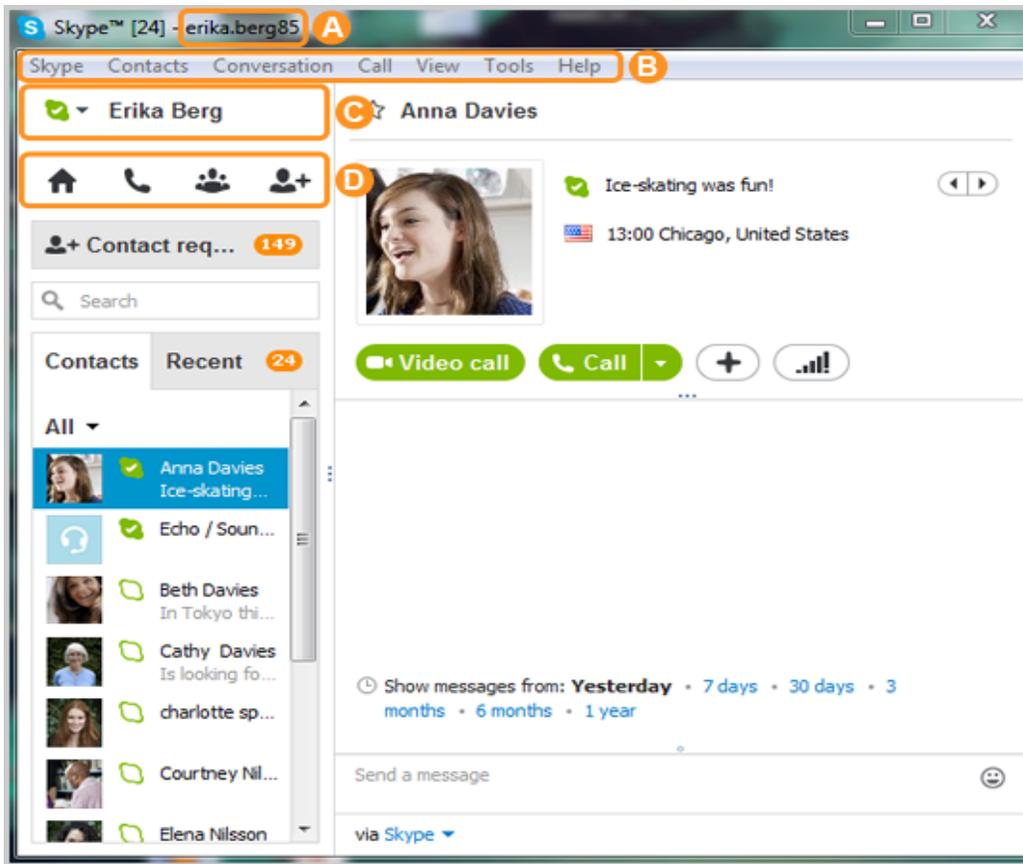
VII.5 SKYPE EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES COMUNICATIVAS

VII.5.1 Skype como recurso para el desarrollo de la competencia comunicativa

Últimamente se discute la importancia de los nuevos parámetros de utilización del lenguaje tales como el computador, el internet para codificar, almacenar y recuperar determinada información así como la necesidad de responder adecuadamente a las nuevas demandas sociales por medio de las nuevas tecnologías. Uno de los objetivos principales de este proyecto es el intercambio lingüístico a través del uso del skype

Skype es el software que permite las conversaciones líderes mundiales millones de personas y empresas usan Skype para hacer videoconferencias y llamadas de voz, enviar mensajes inmediatos y compartir archivos con otros usuarios. Skype fue fundado en 2003 por el sueco Niklas Zennström y el danés Janus Friis el código y protocolo de Skype permanecen cerrados, pero los usuarios interesados pueden descargar gratuitamente la aplicación del sitio oficial. Los usuarios de Skype pueden hablar entre ellos gratuitamente su oficina central se encuentra situada en Luxemburgo, hay otras oficinas en Londres, Tallin, Tartu, Estocolmo, y Praga.

Skype se encuentra en el siguiente sitio <http://www.skype.com/intl/es/> Asimismo después de descargarlo, simplemente crea tu cuenta, después es solo cuestión de agregar e invitar usuarios para entablar conversaciones en tiempo real. Por otra parte la función de videoconferencia permite poder interactuar de manera simultánea con otros usuarios. Es recomendable antes de instalar el software tener ya conectado los audífonos, y una cámara web así como una conexión de internet ADSL y una memoria RAM de 512



Esta imagen nos ilustra la apariencia de esta herramienta en donde se observa la barra de elementos disponibles destacando la opción de ver ambos videos en la misma sección; asimismo se cuenta con la opción del chat. Esta herramienta brinda a los alumnos multitasks, por una parte se puede hablar con una persona y por otra chatear al mismo tiempo. Otra característica es la opción de envío de imágenes y documentos en tiempo real.

A través del uso de esta aplicación se puede llevar a cabo el desarrollo de las competencias que a continuación se mencionan:

competencia digital	competencia intercultural	competencia pragmática y discursiva
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo en cuanto a la utilización de aplicaciones tecnológicas. • Fomento de la actitud crítica en la selección de medios. • Desarrollo de la autonomía en el proceso del aprendizaje a través del uso de skype. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de diferentes tradiciones y costumbres a través del contacto con estudiantes de diferentes culturas. • Necesidad de la negociación intercultural mediante el respeto y tolerancia de las distintas manifestaciones culturales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambio comunicativo mediante diversos canales (voz, entonación, etc.) • Elección de canales orales y escritos de acuerdo a la actividad didáctica a desarrollar. • Desarrollo del sentido auditivo activo.

Skype es un buen camino para profesores que quieran abrir sus aulas al mundo mediante esta herramienta los estudiantes pueden aprender de otros estudiantes, conocer otras culturas, mejorar las competencias básicas, sobretodo, las competencias comunicativas orales y las competencias digitales y ampliar sus conocimientos en este asombroso camino.

Skype es una herramienta muy positiva para mejorar las competencias orales comunicativas se debe tener en cuenta que el Inglés es una lengua y no sólo una lista de vocabulario para memorizar. (Rodríguez, 2009) Aprender una lengua requiere un trabajo continuo y diario y la participación constante y activa de parte del estudiante. El alumno tiene que aprender conceptos y también ponerlos en práctica y usar la lengua en situaciones reales. Por lo tanto, Skype es un instrumento que

puede ayudar a nuestros estudiantes a practicar el inglés en situaciones reales. Como profesora de inglés, uno de mis objetivos principales es ayudar a los estudiantes a ser más autónomos en el proceso de aprender un idioma extranjero fomentando el desarrollo de las habilidades orales-productivas.

Algunas de las ventajas que nos ofrece este software son las siguientes:

- Practicar la lengua oral, y mejorar las competencias comunicativas.
- Investigar, desarrollar y validar modelos pedagógicos innovadores para un estudio social que ayuda a los estudiantes a obtener sus objetivos y establecer redes sociales.
- Crear un grupo de discusión con otros alumnos que les permite aprender sobre otras culturas, tradiciones, países.
- Crear situaciones educativas reales
- Trabajar en colaboración con otros institutos.

Skype ofrece el mayor beneficio al permitirnos comunicarnos con personas nativas del idioma que estemos estudiando así como un mayor acercamiento a situaciones parecidas a las que se llevan a cabo en un contexto real y auténtico. Estas ventajas permiten tanto al profesor como al alumno a desarrollar mejores estrategias de enseñanza-aprendizaje al poder utilizar múltiples herramientas online adaptables a dicha aplicación. La adaptación del uso de las nuevas tecnologías dentro del aula ha permitido un mayor impacto en el aprendizaje a través de la involucración bivalente activa.

Existen muchas actividades para aplicar con Skype, pero debemos escoger aquellas actividades relacionadas con nuestros objetivos pedagógicos a través de la elección de temas que sean de interés general de nuestros alumnos. Para los profesores de lenguas extranjeras, el método comunicativo no es nuevo; el desafío ahora es saber cómo estructurar lecciones y tareas significativas en el marco Skype.

Experiencias de Skype en las aulas.

Entrevista a Domingo Méndez, profesor que utiliza Skype y videoconferencias con sus alumnos de Cieza (Murcia) España, con alumnos de Antonia (La Plata) Argentina.	http://puentesalmundo.net/node/23 http://es.youtube.com/watch?v=JkI3IItW1vE http://es.youtube.com/watch?v=UoQjuyDragg
Usar Skype en las clases de español. Son alumnos de New York (USA) y Caracas (Venezuela).	http://www.youtube.com/watch?v=uvZdhahgUKE
Leer en comunidad de Pilar Soro.	http://www.wildvoice.com/pilara/Posts/Lectura-Alba-Pilar
Moodle de Pilar Soro con una gran variedad de experiencias y la escuela de verano online para niños.	http://www.tutoravirtual.com/
Un proyecto de Silvia Tolisiano usando Skype: <i>Around the World with 80 countries.</i>	http://langwitches.org/blog/2009/01/03/around-the-world-with-80-schools/
Experiencias de escuelas que han usado Skype	http://www.csmonitor.com/2007/0816/p13s02-legn.html?page=1
<i>The Mixxer</i> es una herramienta para que profesores y alumnos encuentren personas para hacer intercambios usando Skype.	http://www.language-exchanges.org/

VII.6 INTRODUCCION AL DESARROLLO INSTRUCCIONAL

Los avances científicos y de tecnología de información y comunicación en las últimas décadas han generado cambios significativos en el proceso de planeación, diseño, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje en todos los niveles educativos y específicamente han impactado la educación superior en sus diversas modalidades, así como los modelos bajo los cuales realizan su diseño instruccional y las teorías educativas que subyacen en los mismos. El diseño instruccional es el proceso sistemático que permite analizar las necesidades y metas de la enseñanza, se seleccionan y desarrollan las estrategias, actividades y recursos que facilitan alcanzar las metas fijadas así como los procedimientos de evaluación del aprendizaje y de toda la instrucción. (Smaldino S. , 2007)

El diseño instruccional se considera parte central de todo proceso de aprendizaje porque representa la planificación detallada de las actividades educativas sin importar la modalidad de enseñanza. Representa un proceso fundamentado en teorías de disciplinas académicas, especialmente en las disciplinas relativas al aprendizaje humano las cuales buscan la comprensión, uso y aplicación de la información, a través de estructuras sistemáticas, metodológicas y pedagógicas.

El diseño instruccional en cualquier modalidad educativa ya sea presencial o a distancia, requiere de la revisión de los fundamentos pedagógicos, así como de cada una de las etapas que conducen a la realización de un diseño eficiente. El diseño instruccional tiene sus fundamentos en la tecnología instruccional y hablar de ésta obliga a recuperar elementos de la tecnología educativa. En el significado de tecnología educativa intervienen conceptos de psicología y filosofía relacionados con la tecnología instruccional, porque forma parte de la teoría educativa. Las teorías de la instrucción tienen su origen en las teorías del aprendizaje, por lo cual no existe una teoría única. De hecho, existen combinaciones y variaciones de estas teorías, se diferencian en función del enfoque acerca del aprendizaje que posea quien las haya generado. El diseño instruccional representa el puente, la conexión entre las teorías del aprendizaje y su puesta en práctica, y reflejará el enfoque teórico que posea el diseñador instruccional respecto a los procesos de enseñanza y

aprendizaje. El diseño instruccional traduce los principios del aprendizaje y la instrucción en especificaciones para la elaboración de materiales y la aplicación de actividades de instrucción según (Faryadi, 2007) la tecnología instruccional se fundamenta en la corriente conductista, la cual ha influido en la planeación, implementación y evaluación, del diseño instruccional, y destaca que desde el conductismo se debe conocer qué respuestas se esperan de los estudiantes, por lo que la evaluación se enfoca a evaluar conductas observables y medibles. La mayoría de los supuestos y características del conductismo están incorporadas en las prácticas actuales del diseño de instrucción, y señalan que este enfoque fue la base para el diseño de los primeros materiales audiovisuales los ejemplos más recientes son los principios utilizados en la instrucción asistida por computadoras y el aprendizaje para el dominio. Una de las aportaciones más importantes a la teoría educativa y por ende al diseño instruccional es la teoría de Skinner; al respecto (Seattler, 2004) destaca de este enfoque el reforzamiento de las conductas del estudiante, que consistía en condicionarlo para que actuara de determinada manera y que su comportamiento reflejara los objetivos conductuales.

Otras dos teorías del aprendizaje que han influido en la tecnología educativa y por tanto en el diseño instruccional son, la cognitiva y la constructivista (Mergel, 1998) destaca que los teóricos del cognoscitismo conciben el proceso de aprendizaje como la adquisición o reorganización de las estructuras cognitivas a través de las cuales las personas procesan y almacenan información. La ciencia cognitiva valora más el conocimiento que la respuesta, y la estructura mental u organización, por lo cual concibe a la persona activa capaz de resolver problemas y de interpretar la realidad. La teoría cognitiva conceptualiza a la persona como un sujeto activo, que estructura y organiza en su mente el conocimiento, que es capaz de esquematizar acciones, conceptos, plantear hipótesis y resolver problemas.

Los teóricos de la ciencia como Ausubel, Bruner y Piaget cuestionaron la explicación del conductismo sobre el aprendizaje estímulo-respuesta, y enfatizaron los procesos mentales y las representaciones del conocimiento, explicando que

existe una estructura cognitiva, una representación mental, de tal forma que el individuo desarrolla procesos de pensamiento para construir el conocimiento y resolver problemas.

La influencia de la teoría cognitiva en el diseño instruccional radica en motivar al estudiante a utilizar estrategias instruccionales adecuadas que permitan la participación activa del estudiante y lo motivaran a lograr aprendizajes significativos para relacionar nuevos conocimientos. Los tres enfoques anteriores, han influido en la tecnología educativa y en la diversidad de modelos de diseño instruccional en los cuales prevalecen una o varias teorías educativas.

VII.6.1 Los Modelos de Diseño Instruccional

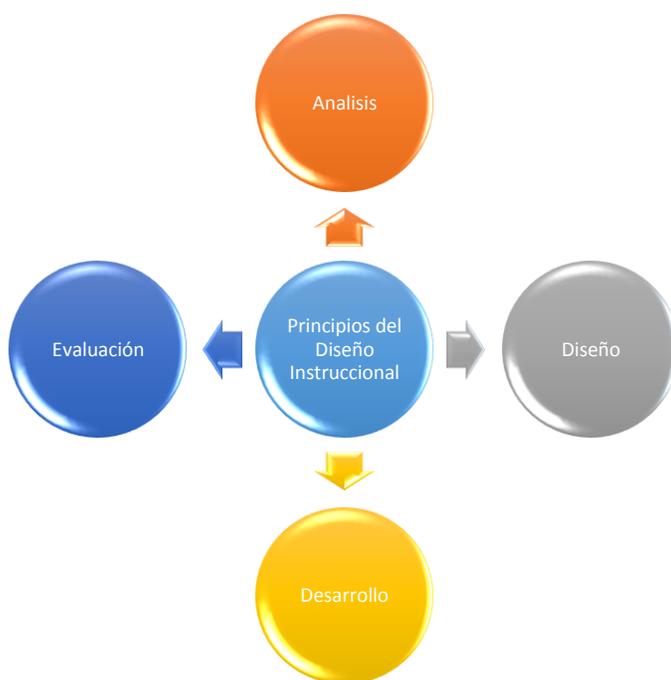
Los modelos de diseño instruccional se definen como guías o estrategias aplicadas en todo proceso de enseñanza y aprendizaje y representan la estructura sobre la cual se produce la instrucción de forma sistemática y sustentada en teorías del aprendizaje (Luzardo, 2004). Existe una diversidad de modelos de diseño instruccional, clasificados por generación y por teorías educativas, se distinguen cuatro generaciones de modelos de diseño instruccional los cuales evolucionan por el empuje de las tecnologías y sus correspondientes adaptaciones de las teorías que los fundamentan.

Los modelos de primera generación de 1960, los cuales tienen su fundamento en el conductismo, son lineales, sistemáticos y prescriptivos; se enfocan en los conocimientos y destrezas académicas y en objetivos de aprendizaje observables y medibles.

Los modelos de segunda generación surgieron en 1970, tienen su origen en los diseños instruccionales de la primera generación, se fundamentan en la teoría de sistemas, se organizan en sistemas abiertos y a diferencia de los diseños de primera generación buscan mayor participación de los estudiantes, y por tanto de la enseñanza y aprendizaje.

La tercera generación de 1980 tiene un enfoque heurístico, se fundamenta en la teoría cognitiva, se preocupa por la comprensión de los procesos de aprendizaje, el conocimiento debe estar basado en la práctica y resolución de problemas. En cuanto a la cuarta generación de 1990, estos modelos son heurísticos, se fundamentan en las teorías constructivistas y de sistemas. Se caracterizan por estar centrados en el proceso de aprendizaje, en la creatividad del estudiante y no en los contenidos específicos. Dichos modelos son aplicados de acuerdo con las necesidades de las instituciones y personas, tanto en un ambiente de aprendizaje presencial como a distancia. Es importante destacar también que estos debates teóricos han surgido desde tres enfoques epistemológicos el positivista, el interpretativo y el crítico, y sus fundamentos se han utilizado para sustentar las teorías psicológicas, pedagógicas y sociológicas que intervienen en los diseños instruccionales.

VII.6.2 Principios del Diseño Instruccional



1.- Análisis

Consiste en analizar las características del estudiante o de los participantes del curso, recuperar aspectos socioeconómicos y culturales, antecedentes escolares, edad, sexo, estilos de aprendizaje, así como sus hábitos de estudio y su nivel de motivación, todo lo anterior permite una adecuada planeación.

2.- Diseño

Esta es una de las partes principales el DI, pues es aquí, es donde se organiza, estructura y planifica el Programa de estudios del curso correspondiente, con el objetivo de que los estudiantes adquieran los conocimientos, destrezas y habilidades coherente y consecuentemente. Dentro de este rubro se debe llevar a cabo lo que a continuación se menciona:

- Definir y establecer los contenidos y los objetivos del Programa de estudios del curso correspondiente.
- Elección de todos los materiales que se utilizarán en la elaboración del curso con base en los siguientes criterios:
- Selección de la información formativa del curso: consistente en la recopilación, sistematización y depuración de los materiales bibliográficos que serán incluidos en los contenidos temáticos.
- Selección de los recursos y materiales complementarios que sirvan de apoyo a los fines didácticos del curso como: textos, videoconferencias, imágenes, videos, archivos de sonido, etc.).

En esta etapa el profesor tiene que seleccionar cuidadosamente los medios y materiales relevantes y adecuados tales como sonidos, gráficos, animaciones, para el logro de los aprendizajes. Es importante que el profesor analice la congruencia entre los objetivos de aprendizaje y la selección de tecnologías, medios y materiales, si son adecuados tanto para el estudiante como para el logro de los aprendizajes.

3.-Desarrollo (elaboración de las Unidades Didácticas)

El desarrollo y producción de los materiales educativos que integrarán las Unidades Didácticas, es básico en la elaboración del curso en línea, pues es en este momento, cuando se pone en juego la metodología y estrategia psicopedagógica elegida (en nuestro caso es el Socio-constructivismo) para la producción de estos materiales educativos, es necesario plantear algunas definiciones y consideraciones para su mejor entendimiento. La estructura de las unidades didácticas partirá de dos puntos principales:

Primero, tendrán una estructura modular consecutiva. Esto, con el propósito de establecer un orden secuencial, de manera que cada unidad proporcione los conocimientos suficientes al estudiante para afrontar lo siguiente; o bien, una estructura lógica distinta que a juicio del profesor y del modelo de DI elegido, brinde al estudiante la información suficiente para cumplir con los objetivos de aprendizaje planteados por el Programa general de la asignatura y los particulares de la unidad correspondiente. Esto en el entendido de que los contenidos didácticos de la materia son interdependientes y que el orden en que son propuestos, a los estudiantes, es necesario para un adecuado aprendizaje, otro de los propósitos a cumplir en la elaboración de los contenidos de las unidades didácticas, es que incidan en el proceso de aprendizaje adecuadamente diferenciados, con la finalidad de poder atender la diversidad de capacidades y estilos de aprendizaje e intereses de los estudiantes es decir, se trata de desarrollar una formación que contemple y procure la adquisición de los conocimientos básicos de la temática de la unidad que incluya lo más relevante e importante del tema, en una lógica que va de lo más sencillo a lo más detallado y de lo general a lo complejo, además de una redacción clara, precisa y concisa para la elaboración de los contenidos temáticos de las unidades didácticas, es necesario planificar y elaborar las actividades de aprendizaje, orientadas a desarrollar en el estudiante conocimientos, habilidades y destrezas aprendizajes significativos derivados de los contenidos temáticos del curso en un ambiente de trabajo vinculante con el entorno. En las actividades de aprendizaje, se trata de usar el conocimiento significativamente utilizando los conocimientos y la

información adquirida; que generen preguntas y respuestas que se enriquezcan con la integración de los aportes del trabajo colaborativo de: equipos de trabajo, del grupo y de la retroalimentación del facilitador situación que se verá reflejada cuando los estudiantes resuelvan problemas, tomen decisiones y elaboren proyectos. Planear estas actividades, representa uno de los retos más importantes para el docente. Sin embargo, es una de las etapas más lúdicas del DI, pues es uno de los momentos en donde la creatividad y la imaginación se deben poner en juego en su máxima expresión, apoyándose con este propósito en los múltiples recursos que las TIC's y la plataforma instruccional, recurrir a la multimedia, la videoconferencia, el Chat, la investigación colaborativa y los foros virtuales.

En la modalidad a distancia el papel del estudiante requiere una mayor participación y compromiso con las actividades que se le asignan en el curso, su participación es permanente y activa. En cuanto al profesor, cambia su estilo tradicional al de un facilitador para mantener una comunicación permanente con los estudiantes con la finalidad de retroalimentar su proceso de aprendizaje y actividades. Esa necesidad de actuar recíprocamente estudiante-maestro no debe minimizarse porque la interacción que se genera contribuye al alcanzar sus logros. Por lo anterior, el desafío para el profesor es mayor, rompe con el esquema tradicional de estar cara a cara todos los días con los estudiantes y representa una oportunidad de enseñanza y aprendizaje, tanto para diseñar programas complejos de acuerdo con modelos y teorías educativas, como para innovar su práctica docente. En ese sentido, la modalidad en línea demanda del profesor el acompañamiento permanente para que el estudiante no se perciba en soledad durante su aprendizaje, porque esto puede generar desinterés y posteriormente el abandono de los estudios. Al respecto (Smaldino S. , 2006) destaca que el papel de los profesores en esta modalidad es el ser comprometidos y autodidactas

4.-Evaluación

La realización de los instrumentos de evaluación, son de suma importancia, pues a partir de estos obtendremos indicadores que nos mostrarán, no sólo los avances y aprovechamiento de los estudiantes, sino que además, nos permitirá monitorear si el diseño instruccional y, en general, el curso está siendo eficaz en el logro de los objetivos de aprendizaje planteados en el programa. La evaluación y revisión de la implementación y resultados del aprendizaje representan el momento de evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje, el proceso de instrucción y el impacto en el uso de los medios tecnológicos. Este proceso evaluativo es útil para retroalimentar el curso o lección, evaluar aciertos, áreas de oportunidad, mejorar el proceso, para que en su próxima implementación se logren mejores éxitos en el aprendizaje del estudiante.

Mencionaremos los tipos de evaluación que se sugiere aplicar en el DI para obtener un panorama amplio el cual nos permita obtener un resultado preciso para identificar las oportunidades de mejora.

La evaluación formativa tiene como características la valoración de los avances, logros y realización de distintas actividades durante el proceso de aprendizaje de un curso.

La evaluación Sumativa se concentra en los productos o resultados del proceso de aprendizaje, y su función está orientada a la toma de decisiones en cuanto al grado de alcance de los objetivos de aprendizaje propuestos. Privilegia, la evaluación de carácter Sumativa, aplicando al final de un proceso educativo exámenes de: las unidades didácticas, el curso o ciclo escolar, para comprobar el nivel de éxito obtenido en el curso.

Autoevaluación, este tipo de evaluación, se orienta hacia el conocimiento por parte del estudiante, de sus progresos y avances en los aprendizajes de los contenidos de las unidades didácticas y, por otro lado, a que el facilitador apoye al estudiante a superar sus deficiencias mediante la retroalimentación respectiva.

En resumen podemos decir que un modelo de DI es la base y guía para la elaboración, organización e implementación de cursos orientados a las modalidades alternativas en educación mediadas por las TIC'S, y deberá integrar las necesidades específicas de los contextos educativos que se abordarán, así como los grados de complejidad, profundidad y amplitud de los productos educativos, su evaluación y validación.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar actividades pedagógicas utilizando distintas herramientas tecnológicas aplicadas al fortalecimiento de las habilidades orales del idioma Inglés en alumnos de nivel superior a través de un curso en línea como apoyo a la modalidad presencial.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Diseño del programa de estudios en base a competencias en la asignatura de inglés 3 como apoyo a las clases presenciales
- Selección de materiales y recursos para el diseño e implementación de actividades basadas en la competencia comunicativa funcional
- Reconocer y distinguir las herramientas con las que cuenta skype con fines educativos

VIII. METODOLOGÍA

El desarrollo de este proyecto se basa en el modelo ADDIE dentro del cual lo primero que se realizó fue el análisis del alumnado mediante una serie de preguntas de reflexión con el firme objetivo de conocer las necesidades con las que cuenta el alumno, así mismo se llevó a cabo el análisis profundo de la problemática que dio origen al mismo. El diseño del curso se desarrolla especialmente en el enfoque pedagógico y en el modo de organizar las secuencias didácticas mediante los temas a abordar. El Desarrollo se basa en la resolución de actividades propuestas en la fase del diseño instruccional. La Implementación hace referencia a la ejecución y puesta en práctica de la acción formativa con la participación de los alumnos en donde finalmente se realiza la evaluación la cual consiste en llevar a cabo la evaluación a través de pruebas específicas para analizar los resultados de la acción formativa. Algunos de los elementos del programa de intervención son similares a los del método investigación-acción a través de la identificación del problema, detección de necesidades, la búsqueda de soluciones implementando un plan de acción, y la reflexión sobre los resultados para mejorar una situación problemática, (Álvarez-Gayou, 2003) señala que el método investigación-acción ha sido exitoso en el área de educación porque se ha utilizado para buscar soluciones a situaciones problemáticas en el proceso de aprendizaje. El programa de intervención se compone por diferentes actividades de acuerdo a su propósito, varios instrumentos fueron diseñados para recolectar información de maestros y alumnos de inglés. Los instrumentos y aspectos a investigar se describen a continuación:

1. Cuestionario para describir a los sujetos de estudio: Con el propósito de conocer más a los estudiantes participantes en la investigación, los cuales responden a un cuestionario proporcionando información personal. (Appendix A)

2. Cuestionario para maestros de inglés: Los maestros proponen la actividad que consideran más exitosa para mejorar la producción oral de los estudiantes adultos de Inglés como lengua extranjera. (Appendix B)

IX. DISEÑO INSTRUCCIONAL DE LA UNIDAD 2 FESTIVALS DE LA ASIGNATURA DE INGLÉS

Main Goal: At the end of the unit students will be able to express their opinion about different festivals by using some useful expressions in written and oral way as accurate as possible.

TOPIC	OBJECTIVE	ACTIVITIES	MATERIAL/RESOURCES
Lesson 1 Culture	Students will know information about some representative places in U. S.	Comprehension questions about the text Get specific vocabulary from the context. Write and speak about famous place in your town/country Self-assessing questionnaire	Digital activities Skype Appendix E
Lesson 2 Carnivals	Students will read a passage about carnival in Rio de Janeiro and New Orleans and they will make comparisons between them.	True/False exercise about the reading Complete a grammar chart Complete sentences using comparatives and superlatives T-chart about the reading in order to contrast the carnivals Self-assessing questionnaire	Digital activities Power point presentation Appendix E
Lesson 3 Dos and Don'ts in a festival	Students will be able to give a piece of advice about festival by using should/shouldn't	Answer comprehension questions Grammar practice Write a paragraph giving advice to a visitor to your country and share it with a classmate in oral way. Self-assessing questionnaire	Digital activities Skype Appendix E
Lesson 4 New Year around the world	Students will be able to recognize the different aspects about New Year's Eve celebration.	Matching exercise from the reading Comprehension questions Listening exercise ask another student about New Year's Eve Self-assessing questionnaire	Digital activities Skype Appendix E

Lesson 5 Speaking activities	Students will be able to express their opinion about two different events in Mexico using useful expressions.	Identify the main aspects from the videos using a cluster diagram Express their opinion about them Self-assessing questionnaire	Digital activities Skype Useful expressions Videos http://www.youtube.com/watch?v=aF_u-HvFCyA http://www.youtube.com/watch?v=jsbr_Tkn08w Appendix E
Lesson 6 Project	Students will create a new festival (Pair work activity)	Students will create a power point presentation about a new festival. Then they will share it with the rest of the group by using the social network facebook They will express their opinion about each presentation in order to know which one is the best. Self-assessing questionnaire	Digital activities Skype Power point Facebook Appendix E
Lesson 7 Reflection strategy	Get information about the way in which students prefer to learn	Students will answer some question in order to know a little more about their cognitive strategies to be implemented in the next activities. Self-assessing questionnaire	Digital Survey Appendix E

El plan de acción del programa consiste en la aplicación de una serie de actividades orales interactivas. La implementación de estas actividades inicia con la enseñanza de estrategias de aprendizaje para ayudar a los estudiantes a hablar de manera fluida. Después, los estudiantes practican las estrategias directas e indirectas incluidas en la actividad. Una vez hecho lo anterior, los estudiantes autoevalúan su desempeño respondiendo un instrumento de evaluación en donde la información es

analizada, y finalmente se lleva a cabo la reflexión sobre los resultados para tomar en cuenta las necesidades de los estudiantes en la siguiente actividad.

Los tipos de actividades orales interactivas aplicadas en este proyecto son las basadas en el tema y en la tarea (Ur, 2002) las define de la siguiente manera: “la primera simplemente pide a los participantes hablar acerca de un tema (controversial), el objetivo principal es claramente el proceso de discusión en sí; la segunda les pide realmente desempeñar algo, donde el proceso de discusión es el medio para un fin.” (p.123) Las estrategias de aprendizaje incluidas en las actividades orales interactivas serán descritas dentro del propósito de la actividad, en la cual se espera que los estudiantes mejoren su producción oral. Como ejemplo vea la actividad 1 (Appendix C).

Para la implementación del mismo se utilizara la herramienta de google docs dentro de la cual se encontraran disponibles los archivos para la realización de las actividades así mismo se programaran sesiones llevadas a cabo en el centro de computo de la institución para la practica de actividades orales mediante la aplicación de skype.

La mayoría de los estudiantes cuentan con smartphones esto a su vez permite que puedan acceder a la información en cualquier momento que la requieran.

A continuación se muestra una lista de recomendaciones a considerar para el diseño y aplicación de las actividades dentro y fuera del aula:

a) Crear un ambiente agradable en el salón de clase es tan importante como los contenidos de la misma. El maestro es el principal responsable del ambiente de clase, sin embargo, las actitudes de los estudiantes son de igual importancia. Se recomienda trabajar bajo la premisa de que dentro de un ambiente agradable es más fácil aprender.

b) Reconocer que estudiantes del mismo nivel tienen diferentes fortalezas y personalidades, es importante no esperar el mismo progreso en todo el grupo. (Ur, 2002) Recomienda que para entender las actitudes de los estudiantes, es

importante pensar en nuestras propias experiencias pasadas como alumnos o maestros.

c) Informar a los estudiantes que aprender un idioma requiere de tiempo, esfuerzo, y práctica para mantenerlos motivados en alcanzar sus metas.

d) Es importante trabajar con actividades basadas en la tarea en este nivel porque los estudiantes se sienten cómodos al no ser expuestos individualmente y hablan más que en actividades basadas en el tema.

e) Seleccionar actividades con un contenido interesante, presentación atractiva, de interés para los estudiantes, novedosas, disfrutables, orientadas a la solución de problemas, y que incluyan vocabulario cotidiano.

f) Los estudiantes deben participar en actividades que involucren al menos dos áreas del lenguaje, tales como lectura y producción oral, o escritura y producción oral.

g) Motivar a los estudiantes a permanecer en contacto con el idioma inglés escuchando la radio, viendo programas de televisión, leyendo revistas, libros, y consultando el Internet en inglés, les ayudará a incrementar sus actividades receptivas.

La evaluación constructivista de la enseñanza y el aprendizaje, se orienta a reflexionar, interpretar y con ello buscar la mejora continua del proceso educativo esto es, ocuparse de realizar las adecuaciones pertinentes y oportunas para promover aprendizajes significativos. “La evaluación en el modelo constructivista en entornos virtuales se ocupa de evaluar los procesos de aprendizaje mediante la organización y estructuración de las representaciones y los esquemas mentales del alumno durante el proceso constructivo de su aprendizaje”. (Díaz, 2005) El profesor se ocupa de identificar los conocimientos previos del alumno, las estrategias cognitivas y metacognitivas que utiliza, las capacidades generales involucradas, sus motivaciones, atribuciones y expectativas planteadas.

Según el e-learning, de acuerdo a (Dominguez, 2009) las características de la evaluación deben ser:

a. Permanente. Se da a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje, desde la evaluación de entrada hasta la evaluación final, cumpliendo así, las funciones diagnósticas, de retroalimentación y permitiendo acciones de reajuste y de reorientación de la acción educativa.

b. Formativa. Porque el proceso de evaluación y los resultados derivados tienen incidencia en los sujetos participantes, es decir, los estudiantes y los docentes/tutores. La evaluación debe permitir, a los estudiantes reorientar sus metas personales y expectativas de logro, mejorar sus estrategias de estudio siendo cada vez más consciente e intencional su participación en su propio aprendizaje y su rol como estudiante. Los docentes/tutores tendrán la oportunidad de valorar su actuación e introducir los cambios y ajustes necesarios.

c. Personalizada. Posibilita la valoración de logros personales, favoreciendo el seguimiento de cada estudiante para brindarle las orientaciones necesarias que le conduzcan a mejorar sus resultados en el aprendizaje y contribuyan a su formación integral.

d. Participativa. Propicia la intervención de los distintos sujetos que participan en el proceso de enseñanza/aprendizaje estudiantes, y tutores con la finalidad de recoger y comparar distintos puntos de vista o perspectivas sobre el proceso seguido.

Se distinguen 3 tipos de evaluación dentro de la realización de este proyecto las cuales a continuación se mencionan:

Diagnóstica: es la que se aplica previamente al proceso instruccional y tiene una función predictiva permite identificar las competencias cognitivas de los alumnos antes de iniciar la enseñanza. Esta evaluación se llevará a cabo a través de una reflexión propia del estudiante para conocer sus fortalezas y debilidades y trabajar

en base a sus necesidades específicas para el logro óptimo de los objetivos establecidos. (Appendix D)

Formativa: Se aplica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y tiene como propósito esencial proporcionar información permanente para adecuar el contenido y los procedimientos que se están desarrollando, a las características y expectativas del grupo e indicar el grado en que se van logrando los objetivos establecidos. En este tipo de evaluación se tomara en cuenta los trabajos escritos y actividades que se encuentren en google docs ya que esta herramienta será de gran utilidad para la presentación de sus evidencias de trabajos de igual manera se utilizara el uso de la red social facebook para expresar su opinión acerca de un tema de debate el cual se estará modificando cada semana para la práctica de la habilidad escrita del idioma, así como la realización de un proyecto referente a la unidad al termino de la misma.

El esquema de evaluación de la asignatura será el siguiente:

50 %Portafolio/trabajo individual (dropbox)
20 % participación en redes sociales (facebook)
20 % proyecto
10 % Autoevaluación
La asignatura sólo se acreditará con el 80%.

Sumativa: Es la evaluación de los logros finales del aprendizaje, se aplica al concluir el período de instrucción, por lo que también se le denomina evaluación final. Su función principal es comprobar el grado en que se lograron las intenciones educativas, el nivel en que los alumnos alcanzaron los objetivos se llevara a cabo mediante una autoevaluación propia del alumno en función a las actividades realizadas así mismo se promediara en conjunto con la evaluación formativa. (Appendix E)

X. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN

El presente proyecto se implementara en el instituto tecnológico superior del occidente del estado de Hidalgo tomando como lugar de referencia el laboratorio de cómputo en donde cada una de las computadoras contara con el acceso a internet para la utilización de skype y a las distintas herramientas online tales como el uso de google docs, dentro del cual se encontraran las actividades a realizar de manera digital de igual manera el uso de la red social facebook será decisivo ya que este tendrá la función de foro de discusión dentro del cual también se publicaran avisos relevantes entre otros , será el medio por el cual se mantendrá una comunicación activa bivalente, esto debido a que la institución no cuenta con algún tipo de plataforma , a través de dropbox se realizar el envío de las actividades designadas teniendo este la función de portafolio .

Se informara a la comunidad estudiantil de la incorporación de las herramientas antes mencionadas a través de una plática informativa llevada a cabo en el auditorio de la institución, el cual tiene el firme objetivo de ser implementado durante el semestre Agosto-Diciembre 2014 con los alumnos de gestión empresarial de 3° semestre el cual cuenta con aproximadamente 22 alumnos dentro de los cuales 16 se refieren al sexo femenino y los 6 restantes al sexo masculino. El perfil con el que el docente debe contar será Lic. En enseñanza del Inglés, idiomas o a fin para el desarrollo de actividades lingüísticas de igual manera deberá contar con conocimientos en el manejo del uso de herramientas tecnológicas para el correcto funcionamiento de las mismas.

Antes de comenzar con la gestión del proyecto los alumnos contarán con un curso de inducción previo al inicio de clases, dentro del cual conocerán el funcionamiento de las herramientas que utilizarán , este curso será impartido por el docente de inglés en conjunto con el coordinador del laboratorio de computo. Los alumnos realizarán una actividad una vez por semana dentro del horario de su materia de inglés esto con el fin de no afectar actividades externas de los alumnos.

El diseño instruccional está enfocado como apoyo a las clases presenciales resulta importante mencionar que el temario se abordara de manera secuencial es decir el tema que se revise en clase tendrá de igual manera una actividad que realizarse de manera digital. Los temas de conversación que se llevaran a cabo a través del uso de facebook abordan temáticas culturales y educativas.

Durante la implementación del proyecto el docente llevara un registro de los alumnos tanto de las asistencias como sus avances, para esto será de gran ayuda la herramienta de dropbox ya que es mediante este el cual los alumnos enviaran sus actividades teniendo la función de portafolio de evidencias de igual manera los estudiantes involucrados realizaran un análisis de reflexión llevado a cabo al finalizar sus sesiones tomando en cuenta los siguientes puntos

- ¿Cómo te sentiste al momento de realizar la actividad?
- ¿Alcanzaste el objetivo establecido de la actividad? Si no ¿por qué?
- ¿Implementarías alguna mejora en cuanto al funcionamiento de las herramientas o al diseño de las actividades?

De esta manera los alumnos contarán con la posibilidad de expresar sus propias perspectivas generales, representando esto una gran ventaja por encima de algún instrumento de monitoreo limitado por ciertos aspectos, esto con el firme objetivo de contribuir ampliamente al mejoramiento en la gestión del proyecto.

XI. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

La evaluación del proyecto se integra principalmente de los siguientes aspectos los cuales a continuación se mencionan:

Utilización de recursos. Esto implica que se utilicen de forma eficaz los recursos aprovechando al máximo el potencial para el desarrollo de un aprendizaje significativo dentro de los alumnos como resulta el cuidado del equipo de computo, material etc.

Innovación. Este aspecto se lleva a cabo mediante el establecimiento de objetivos reales y alcanzables implementado nuevos procedimientos con el firme propósito de diversificarse a sí mismo e ir cambiando en alguna medida a través del tiempo.

Autonomía. Uno de los principales objetivos de este proyecto es fomentar este aspecto dentro de las actividades a realizar así mismo como en el manejo de recursos , es decir que los alumnos realicen la búsqueda de información y análisis de la misma en cuanto al uso de alguna aplicación.

Adaptación. La autonomía e innovación tienen relación estrecha con la adecuación o adaptación con el entorno. Si las demandas de éste y los recursos organizativos no están equiparados, se plantean problemas que exigen un nuevo enfoque y una nueva estructura. Un sistema con esta concepción posee la suficiente estabilidad y capacidad de tolerancia como para afrontar las dificultades que se presenten durante el proceso de adaptación.

Estas características tienen un alto grado de interdependencia y definen un marco apropiado de índices indirectos de calidad, pues se trata de aspectos que indudablemente condicionan en un sentido u otro el funcionamiento del centro, sobre los que parecen existir múltiples evidencias de su influencia en dicho sentido.

Los instrumentos de evaluación que se utilizaran será a través de las rubricas las cuales se aplicaran cada 2 semanas a los usuarios asimismo un reporte mensual

con la información previa para conocer el progreso del proyecto y para modificar o adecuar alguna situación que se llegase a presentar.

XII. CONCLUSIONES

Finalmente se llega a este apartado en el cual se muestra una relativa congruencia entre el objetivo del proyecto de intervención y la metodología implementada ya que la integración de las TIC a la enseñanza del inglés como lengua extranjera abre la posibilidad de que cada alumno pueda trabajar de manera autónoma permitiendo que el aprendizaje sea más efectivo en donde el alumno consolida una determinada estructura gramatical o una situación específica de aprendizaje.

De igual manera resulta importante mencionar la estrecha relación entre los conocimientos previos de la especialidad aplicados al proyecto un ejemplo claro fue el proceso que se llevo a cabo para la realización del diseño instruccional mediante sus distintas fases en donde fue fundamental contar con el proceso de la metodología de la investigación , así mismo otro punto de gran relevancia que contribuyo al desarrollo de mi proyecto y enriquecieron mis conocimientos fue al momento de diseñar e implementar los distintos instrumentos de evaluación tales como rubricas, cuestionarios etc. los cuales me permitieran la recolección de la información necesaria. Con este proyecto se busca que los alumnos se beneficien con el uso de las TIC para que sean capaces de localizar información concreta e investigar temas específicos y ante todo, puedan interactuar con personas de habla inglesa en otros países a través de los distintos medios tecnológicos.

La educación debe cambiar a fin de preparar debidamente a los ciudadanos del futuro para funcionar en una sociedad en cambio continuo, por consiguiente, es necesario reemplazar el paradigma actual de la educación con modelos pedagógicos que doten a los alumnos de herramientas interactivas de trabajo que contribuyan al desarrollo de sus aptitudes logrando un aprendizaje continuo que les reditúe beneficios durante toda su vida, no sólo en lo académico, sino también en su vida cotidiana a través de la incorporación de la infraestructura tecnológica.

ANEXOS

Appendix A

QUESTIONNAIRE FOR ENGLISH TEACHERS

According to your experience as English teacher, describe a speaking activity that you consider it is the most successful for its capacity to improve oral production in adult EFL students of beginning level.

IMPORTANT:

The activity you describe should include the next principles: to be interesting, novelty, problem solving oriented, capable to provoke student's creative responses, variety, fluency-focused, attractive presentation, appealing and content.

A) Activity name: _____

B) Is it a topic-based activity? _____
Is it a task-based activity? _____

C) Activities: _____

D) Put a check next to the didactic material that you use during the activity:

- 1) Over head projector ___ 6) Bond paper _____
- 2) Power point presentation ___ 7) Realia _____
- 3) Tape recording ___ 8) Cards _____
- 4) CD ___ cassette ___ 9) A table game _____
- 5) The white board _____
- 10) Visuals ___ If so, what kind visuals? _____
- 11) Other _____

E) Estimated time: _____

Appendix B

QUESTIONNAIRE FOR STUDENTS

The purpose of this questionnaire is to get personal information of adult EFL

Age: _____ Gender (F) _____ (M) _____

Place of birth _____

1. Marital status: Single _____ married _____ other _____

2. Occupation:

3. Level of studies:

a) High school _____ c) Graduate _____

b) Undergraduate _____ d) Other _____

4. Why do you want to learn English? _____

5. According to you, which are your language needs?

6. Which are your English goals to achieve during the semester?

Appendix C

DESCRIPTION OF THE INTERACTIVE SPEAKING ACTIVITIES

Activity 1: “Buying vs. Selling”.

Estimated time: 40 minutes.

Activity Purpose:

In this task-based speaking activity, students will be able to practice the direct and Indirect strategies described as follows:

- a) Memory strategies: Students practice grammatical structures and new vocabulary.
- b) Cognitive strategies: They send and receive messages to hold conversations.
- c) Social strategies: Students cooperate with each other and negotiate.
- d) Facilitation and compensation strategies: To facilitate students’ fluency, they will be trained with facilitation devices like simplification to avoid the use of complex sentences, and ellipsis, by using abbreviations like ‘Who’ ‘The big one?’, and so forth.

Activities:

Students bring to the class real articles or cut outs from magazines like wrist watches, perfumes, shoes, purses, etc. loosed or placed on constructive paper, cardboard, or bond paper to display their articles in approximately nine stands around the classroom. The class is divided into two groups “A” and “B”. Students from group “A” are going to sell their articles to students in group “B”. Students from group “B” are going to walk around the stands looking for an article to buy. They will make questions like “how much does it cost?” “Can you give me a better price?”, “This one?”, “How much?”, and so forth. After ten minutes, students switch the roles. The teacher walks around the classroom to monitor the activity and helps students with vocabulary or phrases. When the teacher indicates, students stop buying and selling and show the articles they bought, saying to the class how much they paid for them, and what they are going to do with them. At the end, the students give a big applause.

Appendix D

Individual work: Reflections and decisions

Name:

Think about the following points and write your reflections on them.

1. What are my strong points?
2. What are my weak points?
3. Where do I need to do more work?
4. Where am I going to do it?
5. How am I going to do it?

Date:

Signature:

Appendix E

SELF-ASSESSING QUESTIONNAIRE

The purpose of this questionnaire is that you self-assess your performance during the activity.

Activity name: _____ Activity number _____

a) Did you like the activity? Yes _____ No _____

Why?

b) How did you feel during the activity? (Underline more than one option if necessary).

1) Stressed 2) Shy 3) Eager to participate 4) Relaxed 5) Confident 6) Other

c) How do you consider your performance during the activity?

1) Fluent _____ 2) Somewhat fluent _____ 3) Hesitating _____ 4) unable to participate _____

c) Were you familiar with the topic beforehand? Yes _____ No _____

d) The activity instructions were given in English. Did you understand them since the beginning?

1. I understood instructions completely since the beginning _____

2. I understood the general idea _____

3. I did not understand instructions until I saw my partners participating in the activity _____

e). I did not understand instructions and I was confused during the activity _____

f) Did you find ways to express yourself orally even if you didn't know all the words?

Yes ___

No ___

g) Were the didactic materials appropriate to stimulate your oral production? Yes _____

No _____ Why?

h) What changes would you suggest for this activity?

Appendix F

Rubrica para la evaluación del proyecto

ASPECTOS	Sobresaliente	Bueno	Aceptable	No aceptable
	3	2	1	0
Objetivos del proyecto	Todos los objetivos planteados cumplen en función a actividades de logros y competencias	La mayoría de los objetivos planteados cumplen en función a actividades de logros y competencias.	Solo el 50%, la mitad, de los objetivos planteados cumplen en función a actividades de logros y competencias.	Menos del 50% de los objetivos de planteados cumplen en función a actividades de logros y competencias.
Recursos y materiales	Se relacionan todos los recursos y materiales que se utilizarán (necesarios) para la elaboración del proyecto (computadores, Internet, software, periféricos, etc.)	Se relacionan la mayoría de los recursos y materiales que se utilizarán (necesarios) para la elaboración del proyecto (computadores, Internet, software, periféricos, etc.)	Se relacionan la mitad los recursos y materiales disponibles que se utilizarán (necesarios) para la elaboración del proyecto (computadores, Internet, software, periféricos, etc.)	No se relacionan los recursos y materiales que se utilizarán (necesarios) para la elaboración del proyecto (computadores, Internet, software, periféricos, etc.)
Funcionalidad Enfocada al estudiante servicio	Se explican con claridad y con suficiente detalle, todas las actividades que debe realizar el estudiante durante el desarrollo de cada una de las sesiones necesarias para realizar el proyecto.	Se explican con claridad y con el suficiente detalle, la mayoría de las actividades que debe realizar el estudiante durante el desarrollo de cada una de las sesiones necesarias para realizar el proyecto.	Se explican con claridad y con el suficiente detalle, el 50% de las actividades que debe realizar el estudiante durante el desarrollo de cada una de las sesiones necesarias para realizar el proyecto.	Se explican con claridad y con el suficiente detalle, menos del 50% de las actividades que debe realizar el estudiante durante el desarrollo de cada una de las sesiones necesarias para realizar el proyecto.
Evaluación general del Proyecto	Se establecen con claridad todos los aspectos que permiten evaluar de manera completa e integral tanto el proceso, como el resultado (producto final) del Proyecto.	Se establecen con claridad la mayoría de los aspectos que permiten evaluar de manera completa e integral tanto el proceso, como el resultado (producto final) del Proyecto	Se establecen con claridad el 50% (la mitad) de los aspectos que permiten evaluar de manera completa e integral tanto el proceso, como el resultado (producto final) del Proyecto.	Se establece menos del 50% de los aspectos que permiten evaluar de manera completa e integral tanto el proceso, como el resultado (producto final) del Proyecto.

XIII. REFERENCIAS

(s.f.).

Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.

Castells, M. (2000). *la era de la información. La sociedad red*. Madrid: Alianza .

Coburn, J. (2007). *Teaching oral english online through skype* . Obtenido de <http://adno.no/index.php/adno/article/viewPDFinterstitial/109/133>

Díaz, B. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc. Graw Hill.

Dominguez, J. (2009). Obtenido de <http://juandon.ning.com/profiles/blogs/elearninginclusivo-evaluacion-19>

Faryadi, Q. (2007). *Instructional Design Models*. Malaysia : UTM Malaysia .

Folse, I. (2005). *Activities for building speaking and fluency*. Michigan : the university of Michigan Press .

Holland, J. (1966). *The Psychology of Vocational Choice*. Waltham: MA: Blaisdell.

Hymes, D. (1972). *On Communicative Competence Sociolinguistics*. Harmondsworth: selected readings .

Johns, H. (1984). *Computers in language learning*. Addison-Wesley : Reading.

Joly. (14 de Agosto de 2013). *100 years of m-learning innovation*. Obtenido de <http://www.line.co.uk/viewpoints/100-years-of-m-learning-innovation/>

Krashen, S. D. (1982). *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. oxford: pergamon.

López, M. (2007). *Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso*. *Apertura* , 63-81.

- Luzardo, M. (2004). *Herramientas Nuevas para los Ajustes Virtuales de la Educación: Análisis de los Modelos de Diseño Instruccional*. Tecana: American University.
- M, C. (2009). *constructivismo y educación. Voces de la educacion*. Paidós.
- Mergel, B. (1998). *Diseño Instruccional y Teoría del Aprendizaje*. CANADÁ: Universidad de Saskatchewan.
- Nunan, D. (1996). *El diseño de las tareas para la clase comunicativa*. CUP .
- Prato, M. (30 de Noviembre de 2006). *opinión , conocimiento y uso de portales web para la enseñanza del inglés como lengua extranjera*. Obtenido de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/823/82330104.pdf>
- Rodriguez, J. (2009). *skype en la educación*. Obtenido de <http://internetaula.ning.com/events/skype-para-la-educacion>
- Savingnon. (1972). *Communicative Language Teaching. State of Art*. Landmarks: American.
- Seattler, P. (2004). *The evolution of American educational technology*. USA: Information Age Publishing.
- Smaldino, S. (2006). *Teaching and Learning at Distance. Foundations of Distance Education*. USA: NJ:Pearson Prentice Hall.
- Smaldino, S. (2007). *Instructional Technology and media form learning*. USA: Prentice Hall.
- Stroud, J. (10 de Agosto de 2013). *How to practice English on skype*. Obtenido de <http://www.englishcafe.com/chatcafe/How-to-Practice-English-On-Skype>
- Swain, M. (1985). *Communicative competence: Some roles of comprehensible input and comprehensible output*. Rowley : Newbury House .
- teaching, T. e. (23 de April de 2007). *National capital language resource center* . Obtenido de <http://nclrc.org/essentials>
- Ur, P. (2002). *A Course in Language Teaching. Practice and Theory*. Cambridge University Press .

Vigotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos Psicológicos Superiores*. México: Grijalbo.

Young, R. (2013). *Environmental psychology overview*. New York: Routledge Academic.