
**“Modelo de evaluación de la calidad de los cursos remediales virtuales de inglés de
la Universidad Politécnica de Pachuca”**

Proyecto terminal de carácter profesional para obtener el grado de:

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON MODALIDAD
VIRTUAL**

P r e s e n t a
Julio César Jarillo Avilés

Directora del proyecto terminal
Dra. Ma. de Lourdes Hernández Aguilar






Pachuca de Soto, Hidalgo
Enero, 2020



Julio Cesar Jarillo Avilés,
Candidato a Maestro en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual
Presente:

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su Proyecto Terminal de Carácter Profesional denominado: “Modelo de evaluación de la calidad de los cursos remediales virtuales de inglés de la Universidad Politécnica de Pachuca”, con el cual obtendrá el Grado de Maestro en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado:

- PRESIDENTE: MTRO. FERNANDO GUTIERREZ ASCENCIO. 
- PRIMER VOCAL: DRA. MA DE LOURDES HERNÁNDEZ AGUILAR. 
- SECRETARIO: MTRA. ARACELI GARCÍA HERNÁNDEZ. 
- SUPLENTE 1: MTRA. ELIZETH MORALES VANEGAS. 
- SUPLENTE 2: MTRO. SERGIO OLGUÍN AGUIRRE. 

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

ATENTAMENTE
“AMOR, ORDEN Y PROGRESO”
 Pachuca, Hgo., a 3 de Marzo de 2020.




Mtro. Sergio Olgún Aguirre
 Coordinador de la Maestría en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual



Torres de Rectoría 4º piso,
 Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
 Col. Campo de Tiro
 Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
 Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2304
 dip_dep@uah.edu.mx

DEDICATORIA

Dedico este proyecto terminal, a mi familia: mi madre, hermanos, sobrinos y cuñados. Gracias a su apoyo y comprensión, pude cumplir con esta meta.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente quiero agradecer a mi directora de proyecto terminal, Dra. Ma. de Lourdes Hernández Aguilar, por la excelente asesoría que recibí.

A mi gran amigo Germán Rebolledo Avalos, que al principio de mi proyecto me apoyó cuando se me presentaron dudas.

Al coordinador Mtro. Sergio Olguín por las facilidades brindadas para la culminación de dicho proyecto.

INDICE GENERAL

RESUMEN	9
PRESENTACIÓN	11
I. DIAGNÓSTICO	14
II.1 Descripción del contexto.....	14
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
III JUSTIFICACIÓN	20
IV. OBJETIVOS	22
OBJETIVO GENERAL	22
OBJETIVO ESPECÍFICO	22
V. APORTES A LA LITERATURA.....	23
V.1 Educación virtual.....	23
Selección de métodos y técnicas.....	32
El procedimiento de autoaprendizaje	32
Materiales Didácticos	32
Las Actividades	34
Actividades de comprensión lectora	34
V. 2 DISEÑO INSTRUCCIONAL DE UN CURSO EN LÍNEA	38
V.2.1 PRINCIPALES ELEMENTOS DEL DISEÑO INSTRUCCIONAL.....	39
Factores que influyen el Diseño Instruccional	40
V.3 MODELOS DE CALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	41
VI. PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DEL MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE UN CURSO EN LÍNEA.....	47
VII. MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE UN CURSO EN LÍNEA.....	49
VIII CONCLUSIONES	58
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
VII. ANEXOS.....	64

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Habilidades del tutor virtual	27
Tabla 2 Dimensiones y habilidades según Jiménez (2016)	37
Tabla 3 Modelos de evaluación más representativos.....	44
Tabla 4 Dimensiones del modelo	50
Tabla 5 Requisitos por dimensión	52
Tabla 6 Distribución de unidades	68
Tabla 7 Nivel en cuanto a las Tic	75
Tabla 8 Paquetería más popular	75
Tabla 9 Número de evaluaciones realizadas	85

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Índices de reprobación de la materia de inglés en la UPP.....	14
Figura 2 Medios de contacto con alumnos.....	21
Figura 3 Modelos de evaluación del programa de EaD.....	50
Figura 4 Creación de debates	69

RESUMEN

El presente proyecto tiene la finalidad de crear un modelo de calidad para poder evaluar un curso remedial virtual de la asignatura de inglés de la Universidad Politécnica de Pachuca (UPP).

Se sabe a ciencia cierta, que el aprendizaje del idioma inglés es primordial para cualquier profesionalista. Por tal motivo, la creación de los cursos virtuales dentro de la UPP fue una decisión para apoyar a los alumnos y disminuir la deserción y niveles de reprobación de los alumnos principalmente en la asignatura de inglés. Como todo proyecto innovador, al principio genera áreas de oportunidad, por tal razón es necesario establecer un modelo para los cursos remediales virtuales de la UPP los cuales coadyuven a los alumnos y a los tutores en brindar un curso de calidad y fomente dicho curso motivación entre el alumnado hacia la Educación Virtual.

El modelo propuesto gira en torno al alumno, el cual es el principal protagonista dentro de un curso remedial virtual. Existen diferentes modelos de evaluación, los cuales despliegan distintos elementos, como lo son las variables, dimensiones e indicadores a considerar para lograr un nivel de calidad idóneo. Resulta complejo en ocasiones encontrar un modelo que se adapte a un curso virtual específico, en consecuencia es necesario tomar de distintos modelos los elementos idóneos con los cuales nuestro curso gozara de calidad.

La variable principal dentro de este proyecto es la de la evaluación de la calidad de un curso remedial virtual de inglés y considerando las dimensiones como lo son: Contenido temático, las actividades de aprendizaje, los materiales y recursos, la tutoría y el aula virtual.

Las dimensiones antes mencionadas son los que se deben de tomar a consideración así como los requisitos de cada una de ellas para garantizar la calidad de nuestro curso remedial virtual de la asignatura de inglés.

ABSTRACT

This project has the purpose to build a quality model so that a virtual course from *Universidad Politécnica de Pachuca* can be evaluated in an English language subject.

It is well known, that learning the English language is a priority for any professional people. For this reason, the creation of virtual courses in *Universidad Politécnica de Pachuca*, was a decision not only to help students but also to decrease dropping out levels, mainly in the English language subject.

Like any other innovative project, at the beginning it has areas of opportunity, whereby, it is necessary to establish a model, which can give support to pupils and tutors, providing a quality course that gives them motivation.

This proposal is focused on students who are the main characters in this virtual course. There are different evaluation models which have distinct elements like variables, dimensions and indicators to be considered to obtain a suitable quality level. It is complex sometimes to find a model that can be adapted to a specific course, as a matter of fact, it is necessary to take from different models, the ideal elements so that our course can have quality.

PRESENTACIÓN

Este proyecto se enmarca dentro de la línea de aplicación del conocimiento de Evaluación educativa en modalidades alternativas a la presencial, el cual comprende el diseño y desarrollo de la intervención sin su instrumentación.

Se desarrolla en La Universidad Politécnica de Pachuca que está ubicada en el rancho Luna, antes Ex-hacienda Santa Bárbara, en la carretera Pachuca-Cd Sahagún Km 20 en el municipio de Zempoala Hidalgo México. Ha dado servicio a la comunidad durante 15 años en los niveles de Licenciatura y posgrado. La institución es pública, contando con la oferta educativa de las Licenciaturas de: Médico Cirujano y Terapia Física. Cuenta también con siete ingenierías: en Biomédica, Biotecnología, Financiera, Mecánica Automotriz, Mecatrónica, Software y Telemática.

La institución cuenta con 5000 alumnos inscritos. La mayoría son de clase media baja y provienen de la ciudad de Pachuca, así como también de las zonas circunvecinas del estado de Hidalgo. De igual forma existe una minoría proveniente del Estado de México y de otros estados de la República.

Una de las asignaturas que los alumnos llevan durante todo su programa educativo de licenciatura, es la de inglés. Se tiene que aprobar todos los niveles, para poder obtener el título y cédula profesional. Algunos logran este objetivo, mientras que otros por reprobado la asignatura, les genera permanecer más tiempo en la institución, volviendo a cursar los niveles que no se han acreditado. Esta problemática afecta en gran medida a la eficiencia terminal, la cual es muy baja. Existen asignaturas como las relacionadas como en el caso de la asignatura de inglés, al ser una asignatura seriada, presenta el índice del 35% debido a que el conocimiento previo de algunos alumnos antes de ingresar al nivel superior, es casi nulo, a pesar de que se empieza desde el nivel más básico del idioma.

La carga horaria tan amplia, más aparte la poca dedicación que muestran algunos alumnos hacia sus estudios, genera que a esta asignatura de inglés no le den la importancia adecuada, y por ende, reprueban, siempre existiendo la idea, de dejarla

hasta el final, por la mala creencia de que es más sencillo pasar la asignatura de inglés posteriormente, ya cuando hayan acreditado sus demás materias.

La principal aportación del presente proyecto es la de un modelo de evaluación de la calidad de un curso en línea, como en este caso lo son los cursos remediales de inglés. Por otra parte, cabe mencionar que para atender la problemática antes mencionada, la Universidad Politécnica de Pachuca perteneciente al sector público del estado de Hidalgo, hace 2 años implementó un programa remedial para combatir los altos índices de reprobación de dicha asignatura. Sabemos que el aprendizaje de una segunda lengua es indispensable puesto que, para poder lograr éxito en un programa académico a nivel superior, brinda una gama de posibilidades y de oportunidades tanto laborales como académicas. Sin embargo, existe una población estudiantil dentro de la UPP la cual no tuvo una preparación previa adecuada en cuanto al aprendizaje de dicho idioma. Esto ha repercutido en su aprovechamiento generando que se repruebe la asignatura varias veces. Como resultado origina rezago y que los alumnos no culminen en tiempo y forma sus diferentes programas educativos.

La institución y los directivos preocupados por el aprovechamiento de los alumnos, tomaron la decisión de crear un curso remedial, que tienen la finalidad de regularizar a alumnos que han reprobado la misma materia 2 o más veces.

En un principio se ofertaron de manera presencial dichos cursos por un periodo de duración de 3 meses, en tres sesiones de 2 horas por semana.

Las crisis económicas que afectaron a nuestro país en los últimos tres años, han obligado a la reducción del presupuesto brindado por gobierno del estado, por tal motivo, la UPP se ve en la necesidad de implementar ciertos recortes a su gasto corriente, para garantizar unas finanzas más productivas. No obstante, nuestros directivos están conscientes de que con esto, no se pretenda disminuir la calidad educativa.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, la universidad se vio obligada a colocar dichos cursos completamente virtuales, siendo asignados a los catedráticos de tiempo completo dentro de su carga horaria. De esta forma se evitó crear más espacios para su impartición

y el pago de más catedráticos. Considerando que la demanda es amplia y que son varios grupos de re-asignación y que aparte son muchos alumnos en cada grupo por atender.

En el primer capítulo se abordará el problema fundamental dentro de la institución, junto con su relevancia, las necesidades que presenta así como también se describe la propuesta.

En el segundo capítulo se presenta el plan propuesto así como su alcance. En el tercer capítulo se analiza la literatura referente a indicadores para llevar a cabo un programa en línea de la forma más apropiada. En el capítulo cuatro se presenta la propuesta del modelo de indicadores de la calidad para evaluar los cursos remediales de inglés.

Finalmente en el capítulo 5 se hace referencia a las conclusiones encontradas en este proyecto.

I. DIAGNÓSTICO

II.1 Descripción del contexto

Como se mencionó anteriormente, los directivos de la universidad ocupados en solucionar la problemática de los altos índices de reprobación (figura 1), implementaron los cursos remediales, los cuales tienen la finalidad de regularizar a los alumnos que adeudan materias. En un principio dichos cursos remediales, se llevaron de manera presencial, teniendo 3 sesiones de 2 horas, por un periodo de 3 meses cada cuatrimestre. Posteriormente dichos cursos remediales de los niveles de inglés, se convirtieron en cursos remediales en línea.

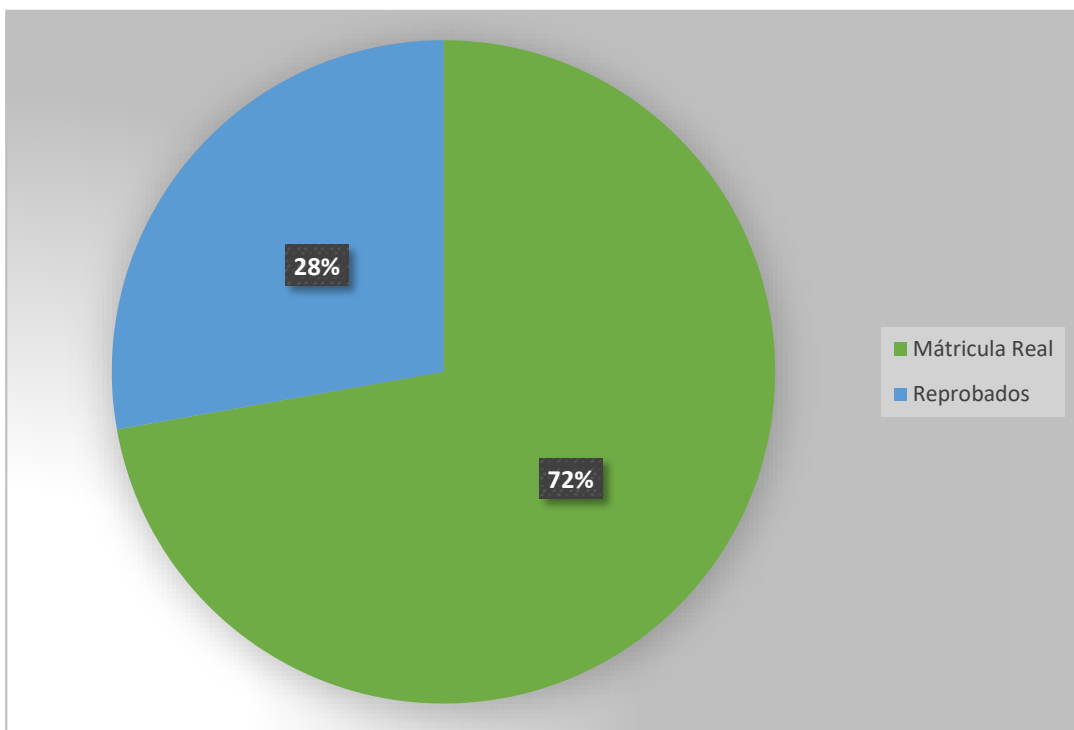


Figura 1 Índices de reprobación de la materia de inglés en la UPP

Los profesores de tiempo completo cuentan con la plataforma Moodle que es utilizada por la UPP. A decir verdad algunos catedráticos la utilizan en sus cursos presenciales y tienen conocimiento de sus herramientas. Esta nueva implementación de llevar los cursos remediales en línea, ha generado áreas de oportunidad para crear una estandarización. Por tal motivo, la finalidad principal, es apoyar a los docentes en proveerles indicadores que garanticen la calidad de los cursos remediales en el área de inglés y por ende motiven a los estudiantes en el área de educación a distancia.

FODA

En el correspondiente análisis FODA, existen **fortalezas** como lo es el apoyo de nuestros directivos a innovar, así como también el prestigio con el que cuenta la UPP al estar vigente durante más de 10 años. La comunidad docente y estudiantil siempre muestran una actitud positiva a cambios en pro del aprendizaje. Es una institución reconocida por sus investigaciones en beneficio de la sociedad y del país. Por tal motivo, los directivos de la UPP se ocupan en brindarles a los alumnos opciones para regularizarse, y los cursos remediales es una prueba de ello. Dichos cursos remediales es un recurso extra para que el alumno con adeudos pueda continuar con sus estudios universitarios y que logren egresar.

En cuanto a las **debilidades**, lamentablemente el tiempo para planearlo fue muy corto. La transición de cursos remediales presenciales a cursos remediales virtuales se dio en un cambio de cuatrimestre. Lo que generó desconcierto en los docentes y alumnado, al no estar familiarizados con la modalidad virtual. La mayoría de los docentes, de manera autodidacta investigó como llevar un curso remedial virtual, pero no existen lineamientos ni indicadores para el diseño de un curso en línea. Además de que no existe tampoco un programa de capacitación docente para el diseño e implementación de los cursos remediales.

Por otra parte la UPP utiliza la plataforma libre "*Moodle*". Cabe mencionar que algunos docentes la utilizan en la modalidad presencial con buenos resultados, sin embargo otros tantos catedráticos no han hecho uso de ella, debido a problemas técnicos y la mala calidad de la conexión de internet en la zona.

En otro orden de ideas, algunos catedráticos hacen uso de algunas otras plataformas de acceso libre, de acuerdo a la flexibilidad que les brindan y a la familiaridad que tienen con ellas. Esta falta de homogenización de entornos de aprendizaje, resulta desconcertante para el alumnado de la modalidad virtual.

En cuanto a las **amenazas**, se sabe que una de las principales son los cambios vertiginosos que sufre hoy en día la tecnología. Las Nuevas tecnologías innovadoras surgen y revolucionan la manera de enseñar, lo que demanda a los docentes y alumnos a re aprender nuevos métodos y herramientas, que a decir verdad, son más útiles e innovadores pero que demandan un nuevo aprendizaje y dejan atrás en cierta manera lo aprendido previamente.

También podemos agregar que los cambios de gobierno generan a su vez cambios de gestión, por ende, existen nuevos planes y la cancelación de planes previos. Por tal motivo, es necesario establecer convenios por un tiempo determinado para poder llevar a cabo la implementación de un curso virtual.

Otra amenaza específica en la Universidad Politécnica de Pachuca, es la falta de presupuesto asignado para proyectos de los cursos remediales de inglés. Si es bien sabido que la creación de dichos cursos fue una estrategia para resolver el problema de reprobación y deserción, también ha dado lugar a áreas de oportunidad dentro de estos cursos remediales, como lo es la de garantizar la calidad educativa.

El área de las **oportunidades** es muy amplio, puesto que se ofrecen nuevas posibilidades para mejorar el proceso de adquisición del aprendizaje. Los beneficiados principalmente serían la comunidad estudiantil y los catedráticos, al adquirir nuevas competencias. Lo que generará estar más a la vanguardia y el ser más autodidactas en sus profesiones. Dedicarían más tiempo en línea y menos tiempo en la universidad. A la vez, que sería una detonante para incorporar a la Educación a Distancia (EaD) dentro del plan curricular.

Con base en lo antes mencionado, se identifican las siguientes *necesidades* para la mejora de los cursos remediales de inglés:

En segundo plano para trabajos futuros sería necesario evaluar los cursos remediales virtuales de inglés de la UPP, para identificar las oportunidades de mejora en cuanto al: diseño instruccional, docentes y la plataforma educativa utilizada.

En tercera instancia con base a los resultados obtenidos en la fase anterior, es necesario rediseñar los cursos remediales para tener como producto nuevos cursos.

Posteriormente se requeriría una capacitación docente para preparar a los catedráticos en cuanto a los futuros requerimientos. Sería indispensable que los docentes convertidos en tutores virtuales estén muy familiarizados con el nuevo planteamiento del programa virtual.

Finalmente para corroborar que el nuevo programa sigue lineamientos de calidad, se requiere realizar una evaluación de los nuevos cursos con base al modelo establecido previamente. Cabe mencionar en lo que respecta a este proyecto, se enfocará únicamente a la primera fase, la cual se refiere a la elaboración de indicadores de calidad, reflejados en un modelo, las fases posteriores serían muy útiles para su realización en proyectos futuros.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La asignatura de inglés es una de las cuales se tiene un índice elevado de reprobación. Se tiene el dato de ser del **35%** por ciento de alumnos que reprueban dicha asignatura.

Los directivos de la institución al darse cuenta de este índice de reprobación, consideran que es elevado, y que en un futuro cercano podría incrementarse. Por tal motivo se puso en marcha una serie de estrategias para reducir el índice de reprobación y evitar con ello la deserción.

La creación de los cursos remediales en línea, es una prueba de ello. Los cuales fueron creados como una estrategia para mantener unas finanzas sanas y evitar una reestructuración de horarios, si estos cursos se dieran de manera presencial. Por otra parte, la finalidad principal de los cursos remediales, fue la de subsanar la problemática de reprobación en los alumnos con respecto a la materia de inglés.

En otro orden de ideas, es bien sabido que al inicio de cualquier proyecto innovador, existen áreas de oportunidad. De acuerdo a los cuestionarios realizados a los tutores y alumnos de los cursos remediales, existe una falta de conocimiento de las bondades que nos brinda la educación a distancia. Un número considerable de profesores hace uso de otros medios virtuales para organizar su asignatura, dejando a un lado a los Entornos virtuales de Aprendizaje (EVA), y remplazándolos por las redes sociales que tenemos a la mano en la vida cotidiana. A la vez, esto se hace por la familiaridad que presentan los alumnos y tutores con dichas redes.

Desde otro punto de vista, la institución utiliza en su modalidad presencial, la plataforma libre Moodle, la cual algunos catedráticos están familiarizados, pero otros tantos no la utilizan por falta de conocimiento de sus herramientas.

Los cursos remediales en línea mencionados anteriormente requieren una evaluación, para tal fin, se plantea la siguiente situación problemática:

No existen indicadores para evaluar la calidad de los cursos remediales de inglés de la Universidad Politécnica de Pachuca, que permitan identificar oportunidades de mejora para elevar el índice de aprobación.

Por tanto, el planteamiento del problema es el siguiente:

¿Cómo mejorar la calidad de los cursos en línea remediales de inglés que permitan disminuir el índice de reprobación?

III JUSTIFICACIÓN

Hoy en día en la Universidad Politécnica de Pachuca existen programas para incentivar a que el alumnado pueda acreditar sus asignaturas, considerando que una de las principales materias que los alumnos más reprueban, son las relacionadas a la asignatura de inglés.

-Los alumnos de esta universidad, al tener que acreditar nueve semestres de inglés, van postergando dicha responsabilidad y en ocasiones no le brindan la atención debida. Lo que ha ocasionado que tengan que recusar dicha asignatura. En el peor de los escenarios no llegan a acreditar aún recursándola.

Esto ha generado que se inviertan más recursos en formar grupos de alumnos recursadores. A nivel federal se está apoyando a alumnos irregulares con la creación de grupos remediales, con el objetivo de que los dicentes irregulares puedan acreditar sus materias evitando la deserción y que en un futuro próximo puedan lograr su titulación.

Anteriormente en la UPP se llevaban los cursos remediales de la materia de inglés de manera presencial. Cuatro horas y media a la semana, durante tres días por un periodo de dos meses. Por el contrario, esta anterior estrategia demandaba una estructuración compleja en los horarios, a su vez requería de nuevos espacios para poder impartir dichas clases remediales, al ser estos grupos de diferentes niveles de inglés, requería de más presupuesto para contratar a más maestros, así como también, se necesitaban más espacios y una re-estructuración de horarios para evitar los llamados traslapes.

Debido a los constantes recortes presupuestales por parte de gobierno estatal y federal, los directivos de la Universidad Politécnica se dieron a la tarea de convertir dichos cursos remediales en cursos virtuales. Los cuales han traído ventajas porque se evita ocupar aulas para impartirlos. Por el momento los maestros de tiempo completo imparten dichos cursos de manera virtual, dentro de sus horas de libres.

Estas nuevas medidas, han generado áreas de oportunidad, debido a que la mayoría de los catedráticos no tienen una preparación en cuanto a ambientes virtuales se refiere. Muchos de ellos, de manera autodidacta han investigado la forma de llevar un curso virtual.

De acuerdo a los datos recabados, por medio de cuestionarios, para ser contestados por los estudiantes y tutores de dichos cursos virtuales, se puede percibir, que la mayoría utiliza los correos electrónicos para compartir tareas o ejercicios, inclusive el uso de grupos de WhatsApp es muy común. Muy pocos hacen uso de alguna otra plataforma educativa, algunos otros catedráticos utilizan las redes sociales para hacerles llegar la información y una mínima parte ocupa la plataforma “Moodle” con sus limitaciones. Cabe recalcar que el uso de foros de debate o wikis es prácticamente nulo.

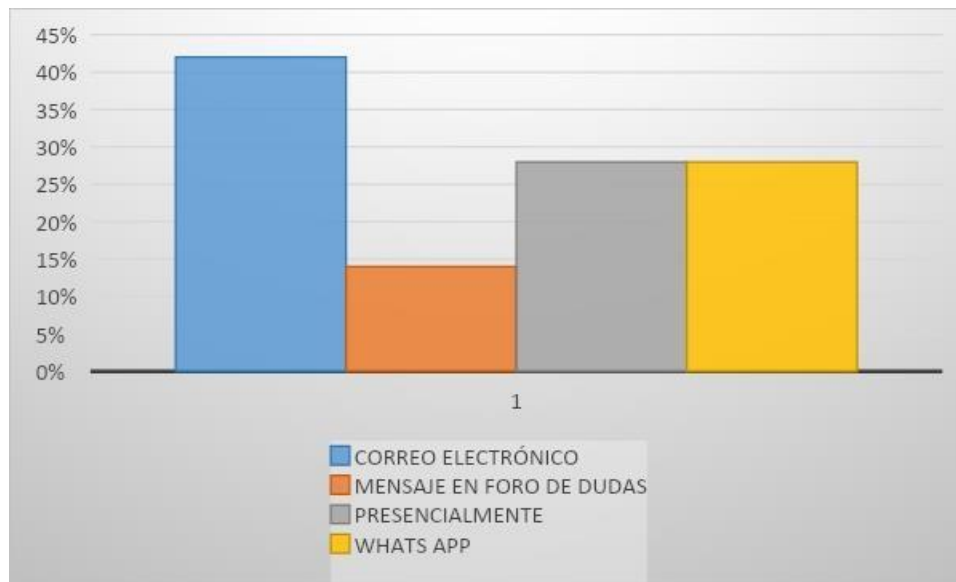


Figura 2 Medios de contacto con alumnos

Por las razones antes planteadas, es necesario revisar la literatura más relevante y seleccionar los indicadores y patrones más sobresalientes para poder llevar a cabo un curso remedial virtual de calidad, el cual se verá reflejado en motivación y certidumbre a los docentes en cuanto a la educación virtual.

Los alumnos tendrán una perspectiva óptima con una buena organización y estructuración de un curso en línea, la cual llevarían por medio de fases el desarrollo del mismo. A su vez, los alumnos tendrían las herramientas de comunicación tanto sincrónicas y asincrónicas que les permitirían estar en contacto con sus tutores y compañeros. Tales resultados se verían reflejados en la satisfacción de los alumnos y los tutores dentro del curso virtual.

IV. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Establecer un modelo de calidad para evaluar los cursos remediales virtuales de inglés en la UPP con base en la revisión de modelos existentes, para la mejora de dichos cursos que contribuyan a elevar los índices de aprobación.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Construir indicadores pertinentes para evaluar la calidad de los cursos remediales virtuales de inglés en la Universidad Politécnica de Pachuca, a través de la revisión de bibliografía y modelos de evaluación.

V. APORTES A LA LITERATURA

V.1 Educación virtual.

Primeramente en este tema retomaremos la definición con respecto a la Educación a distancia, la cual es considerada como un conjunto de métodos, tecnologías, aplicaciones y servicios que facilitan el aprendizaje a distancia a través de Internet. (Garduño, 2015)

Otro autor como lo es Yonaiker (2015) la considera como el sistema predominante por el uso de internet y otros recursos de la tecnología digital.

También considera que todo esto no fuera posible sin la creación de la web 2.0, definida como un conjunto de tecnologías y estándares, abiertos y disponibles en la red, nodos que entretejen el internet incluyendo: blogs, wikis, archivos multimedia compartidos, podcasts, broadcasts, canales de RSS, contenido y demás servicios.

Dicha aparición de la web 2.0 fue de vital importancia para el surgimiento de *Moodle*, un sistema de *open source*, para la gestión de cursos a través de la Web.

En otro orden de ideas, se menciona que la educación a distancia se aplica en su totalidad dentro de un ambiente virtual donde se presenta la interacción del alumno con una computadora, con el respectivo acceso a internet, que no necesariamente tiene que estar en contacto con una persona. (Ramírez, 2014)

Algunos otros autores definen a la Educación a Distancia como un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo basado en recursos didácticos, apoyado por una organización y brindando una tutoría.

Se caracteriza por la separación física de los alumnos, lo que genera un aprendizaje independiente. (Sánchez, Vizcarra, Rosales y Enriquez, 2017)

En el 2012, García-Aretio define a la Educación a Distancia como sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional que desplaza a la interacción personal en el salón de clases como medio tradicional en el proceso de enseñanza. Debido a la aparición de

diferentes recursos didácticos y además de contar con un soporte tutorial, que genera una autonomía en el alumnado.

Dentro de la Educación a distancia existe otra modalidad llamada *Blended learning* o Educación mixta, definida por algunos autores como el uso mezclado de entornos presenciales y no presenciales (Bartolomé, 2018)

Se puede argumentar de acuerdo a los autores antes planteados que la EaD es un sistema predominante en el uso del internet, el cual cuenta con una comunicación bidireccional, que ofrece tutorías pero que a la vez cuenta con un aprendizaje independiente, que desplaza a la interacción personal a causa de aparición de diferentes recursos didácticos.

En otro orden de ideas es importante mencionar las características y objetivos que tiene la educación virtual al ser considerada una opción nueva o un apoyo a las personas que no se pueden trasladar a las aulas. La incorporación de las TIC en la vida cotidiana ha permitido que los medios escolares también se vean beneficiados. Los componentes como docente y alumno se encuentran separados en distancia y en algunas ocasiones en tiempo, no obstante la tecnología los entrelaza con la ayuda de un ambiente virtual. (Fernández, 2015)

Por otra parte, dentro de este tema, es importante mencionar a los componentes principales de la EaD que son: El docente, el alumno y los materiales, los soportes de los contenidos, las vías de comunicación, la infraestructura organizativa y de gestión; sin menospreciar sus objetivos de democratizar el acceso a la educación.

Adicionalmente la EaD es considerada un aprendizaje autónomo, impartiendo una enseñanza innovadora de calidad, fomentando la calidad permanente y reduciendo costos. (Dolz, 2015)

La educación a distancia tiene su origen más antiguo en comparación con el *E-learning*; el cual está ampliamente asociado con el uso del internet y las tecnologías digitales. Por otro lado la EaD se caracteriza por la separación física del docente y el alumno en algunas fases del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Rivera-Vargas, 2017)

La educación a distancia se remonta a la educación por correspondencia llamada también estudio independiente guiado. Este se basaba en materiales impresos conocidos como “Conversación didáctica guiada”. El alumno se encontraba solo y la finalidad de los impresos, era crear una relación entre el alumno y el asesor. Se caracterizaban por tener un lenguaje coloquial y poco denso, brindaba consejos de que hacer y de que evitar. Se incitaba al alumno a que elaborara juicios e ideas personales. (Zubieta, 2014)

En otras palabras, se considera que la EaD constituye una alternativa importante para ampliar la cobertura y que mayores sectores de la población tengan acceso a estudios universitarios y que además la gente pueda llegar a hacer procesos de actualización. (Chávez, 2017).

En la edad media el término comunicación se ubicó como la cooperación y el proceder de la interacción en común, pero es en el auge del capitalismo comercial –siglo XV-, que el término comienza a referirse también al medio, a través del cual se transmite o transportaba personas, mercancías y/o información. Situación que aumenta el origen del término y surgen expresiones nuevas como lo son los sistemas de comunicación. Además de que con la aparición de la prensa en el siglo XIX y los demás medios que aparecieron después, pasan a ser precisamente sistemas de comunicación.

De acuerdo a los autores antes mencionados, el concepto más relacionado con este proyecto, es el concepto que nos brinda García Aretio (2012) el cual define a la educación a distancia como un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que desplaza a la enseñanza tradicional. Dicha educación virtual, utiliza medios tecnológicos para hacer llegar una tutoría hacia al alumno que se caracteriza por ser un estudiante autónomo.

Dentro de este proyecto se consideran componentes esenciales, los alumnos, los tutores, los materiales, los soportes de los contenidos, las vías de comunicación, la

estructura organizativa y de gestión. Además se considera a la EaD como un aprendizaje autónomo e innovador el cual impulsa la calidad y reduce los costos.

ROL DEL DOCENTE

Por otra parte el nuevo entorno virtual exige al docente nuevas destrezas, debido a que la forma de enseñar dentro de esta modalidad es distinta. Por ejemplo, los contenidos no tienen necesariamente que desplegarse como textos interminables, aquí es donde se debe presentar la interactividad de los mismos, sustituida de la prespecialidad.

La tabla 1 retoma a Jiménez (2016) que menciona que las habilidades que el docente virtual debe de desarrollar, son clasificadas en técnicas, académicas, organizativas, orientadoras y sociales.

Tabla 1 Habilidades del tutor virtual

Dimensión	Habilidades
Comprensión de los procesos on-line.	<ul style="list-style-type: none">- Asimilar situaciones personales y empatizar con los retos que enfrenta un estudiante online.- Establecer vía online confianza y sentido de grupo.- Comprender la importancia del trabajo en equipo en el aprendizaje online.- Manejar los tiempos y ritmos online.
Habilidades técnicas	<ul style="list-style-type: none">- Entender los aspectos operativos de la plataforma a utilizar.- Utilizar efectivamente las herramientas que ofrece la plataforma.- Appreciar el potencial de Internet para la construcción del aprendizaje.
Habilidades de comunicación online	<ul style="list-style-type: none">- Responder, apropiada y oportunamente, a los mensajes tutoriados.

	<ul style="list-style-type: none"> - Escribir mensajes on-line de manera concisa, dinamizadora y personalizada. - Crear y generar entornos de aprendizaje colaborativo.
Contenido experto	- Compartir en forma oportuna su experiencia y conocimientos.
Características personales	Establecer una identidad online como tutor.

Por otra parte, Herrera-Sánchez (2016) considera el grado de reconocimiento y legitimidad de los catedráticos involucrados en el aspecto institucional y ocupacional. Es decir, el hábito de los docentes los ubica en una categoría diferente comparado con los catedráticos de modalidad presencial. Primeramente la cercanía con el alumno debe ser muy grande, motivándolos en todo momento, atendiéndolos cuando ellos lo necesiten, siendo un mediador entre los contenidos y los alumnos. Ellos asumen valores propios en el campo de la educación a distancia.

Los docentes retroalimentan y acompañan a los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, brindando tutorías, además de compartir con otros catedráticos experiencias de la docencia. Los catedráticos facilitan el conocimiento para hacerlo más dirigible para el alumno. Los asesores virtuales, brindan asesorías vía Skype, buscan otros medios para llegar al alumno: Si no se está en contacto con el alumno virtual, se desmotiva y deserta y ese no es el objetivo, hay que trabajar continuamente para incentivarlos (Rosas, 2015)

La educación virtual representa para el docente algunos desafíos como lo menciona Herrera Sánchez (2016). Esto representa un círculo de:

$$\text{La información} + \text{formación} = \text{conocimiento}$$

El estudiante tiene a su disposición un sin número de datos infinitos. Los cuales el accede de manera inmediata. El docente virtual debe estar consciente que dichos datos no

tienen validez si no tienen la finalidad de lograr información. He aquí la diferencia entre aprendizaje, el dato y la información. El uso eficaz de la información da como resultado el conocimiento. El docente debe avanzar más allá de los saberes específicos, orientando y colaborando al estudiante en su incursión en el mundo de la información y la comunicación, triangulando las competencias didácticas, computacionales y tecnológicas en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).

Esta clase de mediación genera un andamiaje, que potencia el aprendizaje. La inmediatez, la asincronicidad, la virtualidad, la ubicuidad de recursos y la visibilidad de la información, originan la mediación pedagógica. Todo esto es posible dentro de un AVA cuando existe interactividad y lenguaje humano con otros tipos de comunicación. Igualmente se considera que la interacción efectiva de un AVA, es el desarrollo de los niveles de: intrapersonal, interpersonal, intragrupal e intergrupala. (Herrera-Sánchez, 2016)

Por otro lado, al docente tutor virtual se le considera un facilitador y e-moderador, el cual debe ser cortés, atento y respetuoso, con una sensibilización cultural, evitando los términos sexistas y xenófobos.

El tutor virtual debe de integrar una serie de principios y bases pedagógicas adecuadas relacionadas a los objetivos de aprendizaje. El tutor virtual desarrolla varias funciones como lo son:

La función organizativa: donde establezca las actividades, objetivos e itinerario. Así como también el reglamento a cumplir.

La función técnica: La cual es la orientadora y académica.

La función social: Relacionada con el ambiente amistoso y socialmente positivo.

Debe de estar comprometido con las personas de una manera no mecánica, siendo claro, sin extenderse demasiado y con habilidades para interaccionar y archivar dicha interacción.

En términos generales se puede inferir que la tutoría es un proceso de orientación o ayuda, actividad que es realizada por el docente para el alumno virtual, para que este

alcance los diferentes objetivos. A su vez también que lo integre al entorno técnico-humano formativo, que le despeje sus inquietudes acerca de los contenidos del programa, que facilite la integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo tratar de motivarlo en todo momento y sacarlo del aislamiento que generan en algunas ocasiones los entornos virtuales en los alumnos. (Zhizhko, 2018).

Los alumnos de la UPP al ser alumnos irregulares necesitan de un seguimiento y sentirse apoyados por los tutores, lo que generará motivación para que ellos puedan acreditar sus adeudos.

ROL DE ALUMNO

Otro punto medular dentro de este tema, es el rol que juega el alumno dentro la Educación a Distancia, en lo que respecta al rol del alumno, se espera que el docente cuente con una capacidad de adaptación a modelos innovadores, esto requiere que el estudiante desarrolle un perfil alto, caracterizado por tener responsabilidad académica y autorregulada, además de contar con capacidad para aprender por cuenta propia, disponibilidad del trabajo virtual, así como también contar con la cualidad de la apertura y la flexibilidad. Es indispensable el buen uso de la tecnología, a su vez el manejo de un segundo idioma. (Zubieta & Rama, 2015)

En 2014, Zubieta menciona que los alumnos deben de ser responsables de su propio aprendizaje y saber administrarlo, también deben de contar con habilidades para el trabajo colaborativo, tener la capacidad de administrar su tiempo y contar con habilidades de planeación. Deben poseer un manejo eficiente de las TIC para socializar y a su vez desarrollar las habilidades de búsqueda, contando con las cualidades de: clasificación, discriminación, y análisis crítico. Es importante contar con la habilidad de comunicación escrita y oral. Ser proactivo e innovador.

Por su parte Herrera-Sánchez (2016), considera que el estudiante virtual debe tener un alto espíritu independiente y auto motivado por el crecimiento profesional. Deben ser unas personas inquietas por la innovación y la evolución, con un deseo siempre de estar a la vanguardia. Además deben tener una capacidad de adaptación al ciberespacio,

tener valores interculturales, ser buenos comunicadores, aparte de estar dispuestos a invertir tiempo y esfuerzo. De aquí la idea de que el estudiante virtual emplea más tiempo que el estudiante presencial.

Asimismo los estudiantes virtuales creen firmemente en sus habilidades y las van mejorando ya que las asumen con responsabilidad y con normas de trabajo, de estudio y de interacción con demás grupos, aprovechando las herramientas que les brinda la Web, para socializar y participar.

En base a la información desplegada anteriormente por los diferentes autores, se puede deducir que los alumnos de los cursos remediales de inglés de la UPP, se deben de caracterizar primordialmente por ser autónomos en su aprendizaje, mostrar responsabilidad académica, disposición para trabajar en equipo, flexibilidad para adaptarse a los nuevos entornos y disposición para ir desarrollando habilidades que vayan mejorando en el transcurso de curso. Deben de contar con la disposición para invertir más tiempo y esfuerzo, aprovechando siempre las herramientas tecnológicas que les ofrece la web.

Guías de estudio

Dentro de este tema Radillo (2014) considera importantes a la guías de estudio, y las define como un formato que apoya a la creación de contenidos elaborados en base al diseño curricular, con enfoque en competencias, su objetivo principal es orientar el aprendizaje durante el curso.

Las guías de estudio al ser un apoyo al estudiante, son muy útiles para alumnos de cursos remediales ya que brindan información a manera de síntesis la cual es apropiada para estudiar y lograr acreditar la asignatura correspondiente.

Selección de métodos y técnicas

El criterio para realizar esta selección depende de los objetivos establecidos, de la adaptación de restricciones externas e internas y de las barreras de tiempo, lugar, materiales etc. Ser autónomo supone ser capaz de determinar los propios métodos y técnicas de aprendizaje. (García, 2013)

Los alumnos en este nivel superior, deben de contar con las habilidades antes mencionadas y ser capaces de aplicar diferentes estrategias de acuerdo a los objetivos que se despliegan en cada unidad.

El procedimiento de autoaprendizaje

Dicho tópico hace mención al lugar y al horario. La educación se vuelve individual. La educación a distancia debe permitir al estudiante deshacerse de los obstáculos espaciales y temporales. Por medio del autoaprendizaje, el alumno decide el tiempo que dedicará y la hora en la cual realizará sus actividades virtuales ajustadas todo a su propio ritmo. Al decidir mudar dichos cursos remediales a la modalidad virtual, los alumnos están conscientes que deben ser organizados y destinar un tiempo específico para elaborar sus actividades del curso virtual. Dichas actividades deben ser ajustadas a su propio ritmo siempre y cuando se cumplan con las actividades y evaluaciones establecidas.

Materiales Didácticos

Generalmente se llama material didáctico a dichos contenidos que son utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje, los cuales fueron revisados, tomando en cuenta las

necesidades del alumnado, basándose primordialmente en los objetivos de la asignatura y en otros temas.

No obstante, comparando los materiales de la educación virtual con los materiales de la educación presencial, existen variaciones considerables. Puesto que los materiales virtuales requieren de una mayor responsabilidad en su planeación.

En la modalidad presencial, resulta ser un auxiliar para el profesor. Por otra parte, en el ámbito virtual, son indispensables en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por tales razones, no deben existir inconsistencias.

Asisten (2014) considera dentro de los materiales más generales a:

Los Materiales Impresos: Libros y reproducciones tipo fotocopia que pueden también ser impresos.

Los Materiales digitales: Se pueden imprimir pero también se pueden leer directamente en los ordenadores. Los formatos de distribución son PDF o alguno otro formato similar, como lo pueden ser los libros electrónicos y procesadores de palabras.

Los Materiales textuales con soporte de páginas web: Tienen la cualidad de someterse a la calidad y cantidad de dichos contenidos.

Archivos de audio: Grabaciones digitales por medio de cd o de la red.

Archivos video: Material muy popular hoy en día, distribuidos por streaming.

Materiales didácticos multimedia: La distribución es por medio de las plataformas de tele información o páginas de internet.

Los materiales antes mencionados reflejan una importancia considerable para el alumnado en los cursos remediales virtuales, ellos representan un apoyo para que se logre el tan esperado aprendizaje y despejen dudas e inquietudes planteadas previamente.

Las Actividades

Asisten (2014) definen las actividades de aprendizaje como verificadores de las verdades que transmite el docente y como generadores del aprendizaje.

En otro orden de ideas, García Aretio las define como un conjunto de acciones que forman parte del diseño y desarrollo del currículo a disposición del docente para que sea ejecutado por los docentes para cumplir con los objetivos.

La función principal de las actividades es ayudar a pensar y estimular procesos de reflexión. El aprendizaje es una consecuencia del pensamiento. (Ramírez-León, 2015)

Desde cualquier enfoque, el concepto de actividad es central para el aprendizaje, teniendo objetivos que guíen y motiven las acciones del objeto de conocimiento. Es importante mencionar que dichas actividades deben ser significativas para los alumnos.

Actividades de comprensión lectora.

Son las que se refieren a la comprensión completa del sentido de textos donde se le solicita al alumno que realice ciertas tareas y las envíe para su próxima corrección y tutoría.

Se recomienda:

- Marcar ideas tanto principales y secundarias en un texto.
- Escribir un resumen de dicho texto.
- Realizar un esquema de llaves con ideas principales.
- Armar un mapa conceptual o ya sea un cuadro sinóptico.
- Escribir un texto comparando dos materiales.
- Responder a un cuestionario acerca de un contenido.

Como se mencionó anteriormente acerca del diseño de actividades significativas, Asisten considera que es necesario la vinculación de los contenidos, actividades, intereses del alumnado y las experiencias del mismo.

Todo este proceso resulta material de retroalimentación importante para el alumno, la cual este muy relacionada entre si y que el alumno lo encuentre significativo siempre y

cuando esta información se encuentre relacionada con sus gustos y preferencias o experiencias que esté viviendo en este momento.

V. 1.1 Tipos de educación virtual

A lo largo de la historia de la Educación a Distancia, se han generado diferentes términos para referirse a esta modalidad como son: Aprendizaje abierto, Aprendizaje a distancia, Educación por correspondencia o *Home Study*. Se sabe muy bien que son sinónimos y conceptos parecidos con algunas variantes en sus rasgos característicos. (Dolz, 2015)

Como ya se mencionó en el capítulo anterior, una característica de la EaD es la separación del alumno y del profesor, pudiendo ser temporal o espacial. Pero dicha separación permite que participen medios impresos, audios, videos, la radio, la TV, las videoconferencias y el internet dentro de esta llamada separación. Además de intervenir la tutoría horizontal o vertical y la comunicación (unidereccional, bidireccional, multidireccional, masiva)

La EaD se representa por ser también independiente y flexible, lo cual

al estudiante forjar su autonomía en cuanto espacio, tiempo, ritmo y método de aprendizaje. (Dolz, 2015)

Algunos autores clasifican a la EaD en tres tipos:

La enseñanza a distancia sin entornos virtuales, definida como una enseñanza de corte clásico, frecuente en zonas de bajo desarrollo y bajo acceso a la población a las redes telemáticas.

La enseñanza a distancia con entornos virtuales, la cual es común en instituciones a distancia y que tiene como herramienta principal el internet.

La enseñanza en entornos duales o bimodales, se trata de una formación combinada, llamada también semipresencial o blended learning. Es la resultante de dos modelos clásicos; la presencial y a distancia. (Rivera, 2017)

Entre las características principales del Blended learning son de qué se obtiene el aprendizaje a través de un ordenador conectado a internet, utilizando navegadores para

obtener dicha información. Así como también, facilita la relación entre alumno y profesor conectados por el espacio y el tiempo, brindando comunicación Acrónica y Asincrónica. El docente se convierte en un mediador pedagógico. (Vélez, 2017)

Para este proyecto se asume a la Educación a Distancia y es esencial mencionar su componente principal como lo son el docente, los alumnos y los contenidos, la comunicación y la infraestructura organizativa. Todo lo antes mencionados con los objetivos principales que se fomente la autonomía, se asegure siempre la calidad y que se reduzcan gastos.

Por otra parte, dentro de la EaD es importante tomar en cuenta el rol de docente. Ramírez-Souza menciona que el profesor es el eje básico de promoción y aprovechamiento de las ventajas que conlleva las TIC, las cuales son representadas en la tecnologías de la información y la comunicación, ejerciendo el poder a través de las mismas, ya sea fomentando su uso o restringiéndolo.

Por otra parte el nuevo entorno virtual exige al docente nuevas habilidades, debido a que la forma de enseñar dentro de esta modalidad es distinta. Por ejemplo, los contenidos no tienen necesariamente que desplegarse como textos interminables, aquí es donde se debe presentar la interactividad de los mismos, sustituida de la presencialidad.

Otro punto importante, son las habilidades que el docente virtual debe de desarrollar, estas habilidades son clasificadas en habilidades técnicas, académicas, organizativas, orientadoras y sociales. (Jiménez, 2016)

Jiménez agrupa dichas habilidades en la siguiente tabla de Dimensiones y Habilidades.

Tabla 2 Dimensiones y habilidades según Jiménez (2016)

Dimensión	Habilidades
Comprensión de los procesos on-line.	<ul style="list-style-type: none"> - Asimilar situaciones personales y empatizar con los retos que enfrenta un estudiante online. - Establecer vía online confianza y sentido de grupo. - Comprender la importancia del trabajo en equipo en el aprendizaje online. - Manejar los tiempos y ritmos online.
Habilidades técnicas	<ul style="list-style-type: none"> - Entender los aspectos operativos de la plataforma a utilizar. - Utilizar efectivamente las herramientas que ofrece la plataforma. - Apreciar el potencial de Internet para la construcción del aprendizaje.
Habilidades de comunicación online	<ul style="list-style-type: none"> - Responder, apropiada y oportunamente, a los mensajes de los tutorados. - Escribir mensajes on-line de manera concisa, dinamizadora y personalizada. - Crear y generar entornos de aprendizaje colaborativo.
Contenido experto	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir en forma oportuna su experiencia y conocimientos.
Características personales	Establecer una identidad online como tutor.

V. 2 DISEÑO INSTRUCCIONAL DE UN CURSO EN LÍNEA.

El diseño instruccional se define como una técnica que nos permite reflexionar lo que va a pasar a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje antes que se produzca. Además nos permite planificar de una forma estructurada, organizada, lo que vamos a hacer en función de todos los componentes, a fin de lograr el enlace entre la situación de inicio y la situación de cierre. (Ramírez- León, 2015)

En otras palabras, es organizar que los alumnos desarrollen las evaluaciones, la secuenciación de los contenidos, la organización de los recursos y las actividades en consonancia con los recursos y también en relación con lo que el alumno aún no sabe. (Zapata, 2013)

Otros autores consideran al diseño instruccional como la acción intencional de planificar, desarrollar y aplicar situaciones de enseñanza y aprendizaje de una manera específica, que se vale de las bondades y potencialidades del internet que se incorporan desde la etapa de su creación, durante la implementación y con los mecanismos que promueven la contextualización y la flexibilización. (Ramírez-León, 2015)

Hoy en día con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se ha producido nuevos contextos que fomentan la reorientación, el repensar y plantear diseños instruccionales aún más complejos, sin embargo estos tienden a ser más flexibles, ajustados a las transformaciones del entorno en un proceso de evaluación y retroalimentación centrados principalmente en el alumno.

La interacción entre los actores tiene mucha importancia, generando interacciones constructivas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se sabe muy bien que la enseñanza en línea requiere una planificación. Además se transmite de una manera sincrónica y asincrónica, principalmente en la fase inicial. El ambiente debe ser visto como un sistema que relaciona todos los componentes, los cuales deben interactuar eficaz y eficientemente garantizando la calidad del aprendizaje.

Para Herrera (2006) en estos ambientes se debe tomar en cuenta tres momentos básicos: De inicio, el momento del desarrollo y el momento del cierre.

En el de *inicio* abarca la estimulación de los alumnos y la activación de los aprendizajes y las experiencias previas con el objeto de estudio, así como también el de fomentar la comprensión.

En el *Momento de desarrollo* se lleva a cabo el conjunto de interacciones entre el profesor-facilitador y los alumnos, entre ellos y los estudiantes con los materiales, por tal motivo el profesor debe de generar situaciones de aprendizaje que coadyuven a las habilidades cognitivas, la construcción, la práctica y la transferencia.

En el momento de *cierre* se consolidan los aprendizajes, se hace hincapié en lo más relevante y se le da más valor a los aspectos positivos.

V.2.1 PRINCIPALES ELEMENTOS DEL DISEÑO INSTRUCCIONAL

Como lo menciona (Berge, Collins, & Dougherty, 2000) existen elementos generales:

- a) *Lo administrativo*: Atendiendo a programas, horarios, información de contacto, objetivos y expectativas.
- b) *Los contenidos del curso*: Textos, lecturas, medios, multimedios, etc.
- c) *La interacción entre los estudiantes e instructores*.
- d) *Los recursos adicionales*, los cuales pueden ser diseñados por los alumnos.
- e) *El monitoreo y seguimiento* hacia los estudiantes.
- f) *Evaluación final* con los respectivos objetivos.

Según los autores anteriormente mencionados, el diseño instruccional es más que la utilización de documentación almacenada e interconectada. Las nuevas tecnologías demandan habilidades tanto para el docente como para el alumno. Se requiere auto-dirigir el aprendizaje del educando, estando abierto a nuevas ideas y conceptos. Se requiere también manejar el tiempo en forma efectiva, utilizar recursos y medios para explorar y obtener información y para aprender en nuevos ambientes. (Ramírez-León, 2015)

Los cursos remediales virtuales de la UPP deben de caracterizarse por ser planeados eficazmente, debido a que la finalidad es transmitir claridad y certidumbre a los educandos, que como se sabe han tenido dificultades en aprobar la asignatura.

No obstante tienen conocimientos previos de la materia, lo cual ayuda a que el alumno esté familiarizado con un porcentaje aceptable en cuanto a la materia.

Por los motivos antes planteados, es importante realizar una buena fase de inicio en los cursos remediales virtuales de la UPP, la cual permita al alumno conocer la estructura del curso virtual y aquí la labor del tutor es estimular al alumnado compartiendo experiencias previas en cuanto al aprendizaje en línea y el aprendizaje de la materia específica. Además dentro de esta fase deben de tomar lugar las actividades cognitivas y la construcción del aprendizaje.

La actividad de cierre es otro punto a considerar. Es apropiado realizar una reflexión acerca de los puntos positivos que se realizaron

La fase del desarrollo es una fase crucial donde el alumno interactuará con los distintos componentes existentes. (Tutor, alumnos y contenido). Resulta esencial que el tutor desarrolle actividades que fomenten y motiven a los protagonistas de este curso para poder lograr la interacción requerida.

Factores que influyen en el Diseño Instruccional

Orientación teórica: Permite determinar la relación entre las diferentes teorías de aprendizaje. Como son las teorías de aprendizaje, del procesamiento de la información y el constructivismo. Para el soporte de los medios y las capacidades de la comunicación asincrónica y sincrónica.

Objetivos del aprendizaje: Diferencias existentes al asumir objetivos de aprendizaje como la adquisición de conocimientos o la construcción de conocimientos significativos.

Contenidos: Se refiere a la organización y reestructuración de los contenidos, articulando las diferencias desde la posibilidad que ofrece un entorno virtual.

Características de los alumnos: El alumno tiene el control del desarrollo de su aprendizaje. El entorno virtual brinda:

Características cognitivas:

a) Creencias epistemológicas

b) Estilos cognitivos

c) Habilidades espaciales

d) Habilidades metacognitivas

e) estilos de aprendizaje

V.3 MODELOS DE CALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Las definiciones de calidad hoy en día presentan una tendencia con respecto a la satisfacción del cliente en cuanto a un producto, ellos son los que deciden si un producto cuenta con la calidad debida. (Hazim y Febles 2019).

Definir a la calidad representa un conflicto en términos de significado. No existe una única definición de la calidad virtual que sea totalmente aceptada a nivel internacional. En la mayoría de los casos los autores se refieren a la satisfacción de los usuarios-alumnos. Por otro lado, otros autores la definen como los estándares o resultados académicos de aprendizaje adquiridos.

También la calidad es definida, como un fenómeno excepcional, una perfección o coherencia, ajuste o propósito (Marciniak, 2018).

Como se sabe, existen diversos conceptos de calidad pero el concepto más rescatable con relación al desarrollo de los cursos remediales virtuales de inglés, como lo plantea Marciniak y Sallán (2018), es el que se considera el proceso de esforzarse por conseguir las dimensiones que conforman la calidad de la educación virtual e indicadores asociados a ella.

Hace algunos años, existían modelos educativos de calidad, que tenían como objetivo principal al docente, en el cual alrededor de él giraba el proceso de enseñanza. Debido a que este transmitía los conocimientos a los alumnos. Hoy en día existen otros modelos

educativos, los cuales están centrados en los materiales, la tecnología y en el profesor que solo provee de contenidos a los estudiantes.

Por otro lado se encuentran los modelos centrados en los alumnos, el cual tienen el motivo principal del autoaprendizaje del alumno. (Flores, 2016). De acuerdo con Flores, se necesita emplear el potencial necesario de las tecnologías con buenas estrategias, para que a su vez el alumno cree su propio conocimiento. En este mismo tema, se considera que los entornos virtuales deben contener flexibilidad e interactividad que permitan una vinculación con la comunidad virtual y el acceso a materiales de estudio.

Por otra parte, el modelo educativo debe de estar centrado principalmente en el alumno con el uso correcto de las TIC.

De acuerdo a la información planteada por parte de Marckniak y Sallán podemos identificar dos tipos de modelos:

Los modelos de evaluación de calidad más conocidos en el ámbito virtual. “*Five Pillar of Quality online Education*” el cual está constituido por cinco pilares que representan la calidad de la educación virtual y el modelo de certificación europeo e-learnig UNIQUE (European University Quality in eLearning).

En cuanto al modelo “Five Pillar of Quality online Education” dichos pilares son:

La efectividad del aprendizaje: Se incluyen indicadores de calidad referentes al diseño del curso, recursos didácticos, desarrollo de profesorado, pedagogía, interacción y evaluación y objetivos formativos.

Satisfacción de los profesores: Apoyo y recursos necesarios para que los profesores tengan una experiencia ideal con la enseñanza virtual.

Satisfacción de los estudiantes: Proporciona servicios de apoyo al alumnado, como el asesoramiento y oportunidades de interacción con los compañeros.

La escala: La rentabilidad y la capacidad de los cursos virtuales.

El acceso: Garantizar que los estudiantes tengan pleno acceso a la tecnología, materiales y servicios, incluyendo la asesoría para la preparación, así como la asesoría

para la evaluación de los estudiantes con capacidades diferentes y que presentan ciertas dificultades de aprendizaje a distancia.

El otro modelo utilizado en Europa es el modelo de certificación de e-learning UNIQUE (European University Quality in eLearning) el cual fue diseñado por la European Foundation for Quality in Learning (EFQUEL), que tiene por objetivo desarrollar una certificación de calidad europea para la educación virtual. Dicha certificación es otorgada a las instituciones por medio de un proceso de autoevaluación y revisión de pares, por periodos renovables de tres años.

Dentro de este modelo existen dimensiones y sub dimensiones:

El contexto institucional: Compromiso de innovación y apertura a la comunidad.

Recursos educativos: Referentes a la enseñanza, estudiantes, personal de universidad, tecnología y equipo.

Procesos de enseñanza: Calidad de la oferta, evaluación de aprendizaje y desarrollo de recursos humanos.

Certificación: La cual está dirigida a instituciones de educación superior e institutos independientes colaboradoras con instituciones de nivel superior como pueden ser las facultades.

Marciniak considera algunos modelos más representativos mostrados en la siguiente tabla comparativa. Además de que consideramos los más relevantes para el desarrollo del curso remedial virtual de inglés. Dicho análisis abarca el nombre del autor, el país, el objetivo del modelo y las dimensiones de evaluación que toma en cuenta la tabla de Modelos de evaluación más representativos.

Tabla 3 Modelos de evaluación más representativos

Modelo/Autor	Año de diseño	Objetivo	Dimensiones de evaluación
Kirkpatrick Modelo de los 4 niveles	1994 E.E.U.U.	Evalúa el impacto de una determinada acción formativa a 4 niveles: Afectivo, cognitivo, comportamental y organizativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Reacción de los participantes. • Aprendizaje conseguido. • Transferencia alcanzada.
Marshall & Shriver. Modelo de 5 niveles	1994 E.E.U.U.	Asegurar el conocimiento y las competencias del estudiante virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Docencia • Materiales • Currículum • Módulos de los cursos • Transferencia del aprendizaje.
Modelo integrado (García Aretio)	1998 España	Facilita la evaluación de la escuela en gral.	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto socio institucional. • Metas y objetivos • Componentes • Procesos • Resultados • Mejora.
Modelo ADDIE McGriff	2001 E.E.U.U.	Diseño y evaluación de módulos de un curso virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis • Diseño • Desarrollo • Implementación • Evaluación.
Assuring the quality of Online Learning in Australian Higher Education/Oliver	2001 Australia	Asegurar la calidad en los programas de estudio en EaD.	<ul style="list-style-type: none"> • Especialización del docente. • Preparación del estudiante. • Infraestructura tecnológica • Objetivos de aprendizaje reutilizables.

Modelo/Autor	Año de diseño	Objetivo	Dimensiones de evaluación
Modelo para la evaluación de la Calidad del E-learning / Marcelo, Gago & Marcelo	2006 España	Coadyuva a tomar decisiones con la calidad y la formación a través de los sistemas de aprendizaje en sistemas abiertos y a distancia.	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto • Diseño • Producción • Puesta en marcha del curso. • Implementación del curso • Seguimiento.
Open ECB Check / European Foundation for Quality in E-Learning (EFQUEL)	2010 Bélgica	Apoyar a organizaciones con la revisión del éxito de sus programas.	<p>Calidad del contenido Diseño del programa Diseño gráfico Tecnología Evaluación y revisión del programa.</p>
Modelo de Autoevaluación de Programas de EaD / CALED	2010	Contribuir a la mejora de la calidad	<p>Tecnología Formación Diseño instruccional Servicios y soportes</p>
E-quality Framework for E-learning/ Masoumi & Lindström	2012	Mejorar la calidad de la EaD.	<ul style="list-style-type: none"> • Factores tecnológicos • Factor institucional • Apoyo de la facultad • Apoyo al estudiante • Factor evaluación • Factor pedagógico
Modelo de evaluación de educación virtual / Marciniak	2015 España	Ayuda a las universidades a realizar la evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación estratégica • Contexto institucional • Metodología • Proceso de enseñanza • Plataforma virtual

A manera de resumen, como lo argumenta Marciniak y Sallán al analizar varios modelos, al no existir un patrón único y al haber repeticiones, por considerarse importantes y una las cuales son consideradas como notables dentro del mundo virtual. Dichos aspectos son: el entorno institucional, el equipamiento tecnológico, el alumnado, docentes, la instrucción el ciclo del programa (delineación, crecimiento y efecto).

En lo que respecta a los cursos remediales virtuales, nos centraremos únicamente en el diseño y planeación estratégica.

Otra coincidencia entre los modelos es la “infraestructura tecnológica”. La cual está relacionada con la competencia tecnológica referente a la asignatura. Dicha capacidad tiene que ser validada por medio de los indicadores referentes al soporte físico, proximidad, recursos, y la capacidad de poder navegar, así como también el sostenimiento del equipo y la reusabilidad y los contenidos empleados en el proceso de enseñanza.

Referente a la extensión de los docentes, coinciden los autores que los docentes deben de ser evaluados acerca de su capacidad para diseñar el entorno virtual de aprendizaje, también su formación on-line, sus habilidades comunicativas, el uso de las TIC y su formación en cuanto al ambiente virtual.

Otro aspecto importante, es evaluar aspectos pedagógicos tales como objetivos formativos de aprendizaje, contenidos temáticos, materiales, recursos didácticos, actividades y estrategias de evaluación.

Otros aspectos mencionados con frecuencia son los referentes a la calidad presentada en las diferentes fases del curso virtual (diseño, desarrollo, resultados e impacto). (Marciniak & Sallán, 2018)

VI. PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DEL MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE UN CURSO EN LÍNEA

Como se planteó en el desarrollo de los aportes de la literatura, debido a la necesidad de crear un curso remedial virtual que coadyuvara a los alumnos con adeudos en la asignatura de inglés de la Universidad Politécnica de Pachuca, se pudo percatar de las áreas de mejora que manifestaban dichos cursos remediales virtuales. Por tal razón se decidió hacer una investigación de campo directamente a las personas involucradas dentro de los cursos remediales virtuales. Se entrevistó a directivos para dar a conocer nuestra inquietud acerca de la investigación que se tenía pensado realizar, la cual consistió en un cuestionario aplicado a alumnos y docentes.

Con base en la información obtenida se pudo hacer la presentación, diagnóstico, planteamiento del problema y justificación, a su vez se pudo definir el objetivo general y objetivo específico referentes principalmente a la elaboración de indicadores de calidad de un curso virtual, basándose en modelos validados para elaborar un nuevo modelo propio para los cursos remediales virtuales de inglés de la UPP.

Al reflexionar acerca de las opciones para poder mejorar la calidad, se nos presentó una pequeña problemática. Primeramente se pensó en investigar acerca de indicadores de calidad que se deberían seguir dentro de un curso virtual. Haciendo una investigación se optó por enfocarnos en buscar modelos de evaluación de calidad para cursos en línea.

En cuanto a los aportes a la literatura partimos de lo general a lo particular.

En el siguiente paso se investigó acerca de definiciones de Educación a Distancia y los protagonistas que toman lugar dentro de este ámbito (tutor, alumno y contenido), así como también los diferentes roles y las habilidades que deben de contar y de desarrollar los protagonistas antes mencionados durante todo el curso. Además se identificaron los distintos tipos de educación virtual.

Más adelante se indagó acerca de los elementos y factores del diseño instruccional.

Finalmente se llegó a hacer una investigación acerca de los modelos de calidad de educación a distancia, empezando por encontrar una definición adecuada de calidad

virtual, lo cual resultó complejo por la existencia de varias definiciones y la no existencia de una definición única que haya sido aceptada internacionalmente.

Se encontraron diversos modelos con distintos enfoques. Se consideró que hace algún tiempo, algunos modelos estaban enfocados a los docentes, el cual giraba alrededor del proceso de enseñanza aprendizaje. De acuerdo al objetivo de este proyecto se puso mucho mayor interés en los modelos los cuales el alumno es el centro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se analizaron varios modelos de calidad con sus respectivos objetivos y dimensiones y se observó que no existen dimensiones que sean comunes para todos, aunque algunos de ellos presentan repeticiones, por considerarse esenciales para la evaluación de la calidad, sin embargo dado al enfoque del presente proyecto, el cual es coadyuvar a los cursos remediales virtuales de la UPP, se puso mayor énfasis en las dimensiones referentes al diseño y la planeación estratégica, que es el modelo que se propone.

Otras coincidencias son las relacionadas a la infraestructura tecnológica y la evaluación de los docentes en cuanto a la capacidad para diseñar entornos virtuales de aprendizaje.

VII. MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE UN CURSO EN LÍNEA

De acuerdo a la información anteriormente planteada con respecto a los elementos de un programa virtual, se puede decir que no existen fórmulas o esquemas para la elaboración y el diseño de un programa virtual; todo depende de sus objetivos, destinatarios, contenidos y recursos. No obstante Marciniak y Gairín (2017) define algunos estándares académicos y los elementos que se deben incluir en ellos para garantizar una buena calidad en un programa virtual:→

- metas de aprendizaje,
- competencias,
- estrategias de enseñanza,
- estrategias de evaluación del aprendizaje,
- materiales educativos interactivos,
- recursos de aprendizaje,
- recursos de apoyo a los estudiantes,
- contenido temático,
- cronograma de actividades del estudiante,

El modelo de evaluación que se propone en el siguiente apartado con respecto a los cursos remediales de inglés, contiene una variable con sus respectivas dimensiones y a su vez de dichas dimensiones se desglosan sus respectivos requisitos.



Figura 3 Modelos de evaluación del programa de EaD.

La variable de *Evaluación de la calidad del programa virtual*, es fundamental, ya que permite evaluar la calidad de los elementos constituyentes en el programa formativo de la asignatura impartida bajo la modalidad virtual. Esta variable nos permitiría conocer el nivel de calidad de los elementos pedagógicos y tecnológicos, a su vez se podrá conocer sus dimensiones como lo son: Contenido temático del programa virtual, actividades de aprendizaje, perfil del docente en línea, materiales y recursos didácticos, tutoría y aula virtual. (Marciniak & Sallán, 2018)

En la tabla se muestra de una manera operativa las dimensiones del modelo.

Tabla 4 Dimensiones del modelo

Dimensión	Definición operativa
Contenido temático/temario del programa virtual.	Presentación de los temas y subtemas que constituyen un programa virtual para que el estudiante aborde de manera general, la problemática que se le presentará a lo largo de la realización del programa.

Actividades de aprendizaje	Diversas tareas mediante las cuales el docente en línea utiliza métodos, estrategias y técnicas de enseñanza para facilitar el aprendizaje en los estudiantes. De qué manera se alcanzan los objetivos formativos del programa virtual.
Perfil del docente en línea	Conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a la persona que realiza el programa virtual. Permite evaluar las competencias de las personas que realizan el programa virtual.
Materiales y recursos didácticos	Cualquier material utilizado por el docente en línea o por el estudiante como facilitador en el proceso de enseñanza aprendizaje. Permite evaluar la calidad de materiales con qué se realiza el programa virtual.
Tutoría	Abarca los procedimientos para ponerse en contacto con el alumno. Permite también evaluar el acompañamiento y apoyo al estudiante durante la realización del programa virtual.
Aula virtual	El software que permite llevar a cabo programas educativos en línea. Permite evaluar la calidad del entorno virtual a través del cual se realiza el programa.

Aparte de las definiciones operativas de las dimensiones, se establecen los requisitos de calidad (tabla 5) que deben cumplir en el programa remedial virtual de cada dimensión del modelo para que se consideren de buena calidad.

Tabla 5 Requisitos por dimensión

Dimensión	Requisitos
Contenido temático/ temario del programa virtual	El contenido temático debe ser adecuado a la carga lectiva del programa y coherente con los objetivos. Dichos objetivos deben estar disponibles y ser públicos para los estudiantes interesados en el programa virtual
Actividades de aprendizaje	Deben ser de distintos tipos y favorecer el logro de los objetivos formativos del programa virtual. El programa debe ofrecer directrices, cronograma, fechas y modo de entrega en todas las actividades. Presentar claridad de cómo y cuándo realizar dichas actividades.
Perfil del docente en línea	El docente posee un perfil profesional adecuado para impartir el programa y unas competencias pedagógicas y tecnológicas adecuadas.
Materiales y recursos didácticos	El programa debe contar con recursos didácticos adecuados y suficientes, actualizados, motivadores y accesibles a los estudiantes.
Tutoría	El programa debe de contar con un sistema de tutoría eficaz y vías de comunicación claramente establecidas. Aparte los estudiantes deben conocer las funciones del docente en línea y como ponerse en contacto con él. Asimismo el docente debe realizar tutorías tanto grupales como individuales así como también dar seguimiento de dichas tutorías.
Aula virtual	El programa debe contar con un aula virtual que posibilite gestionar todas sus fases: Elaboración de contenidos, distribución y puesta en línea y evaluación de las competencias adquiridas.

Otra característica fundamental es definir la metodología a utilizar, la cual debe estructurar un proceso con ciertos requisitos como lo son:

Precisar bien los objetivos que se deben alcanzar por parte del estudiante, así como también debe de estar bien planificados con una secuencia y un ritmo.

En otro orden de cosas, Ramírez León, ensalza las ideas de López, Mirarúa y Herrera, compartiendo la posición de que la fase inicial requiere de un mayor trabajo, puesto que en esta etapa se establecen las estrategias metodológicas, cognitivas y metacognitivas. Así como también los métodos de evaluación y la interacción que se requiere en un entorno virtual.

(Ramírez León, 2015) comparte la visión de Weller, en cuanto al diseño instruccional; el cual menciona que deben considerarse las características del aprendizaje en línea siguiendo los fundamentos de: la teoría de enseñanza y aprendizaje constructivista y el planteamiento que fomente el aprendizaje basándose en los recursos y problemas.

Por otra parte se debe considerar al catedrático como supervisor y facilitador y deberá contar con instrumentos de evaluación para valorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro aspecto a considerar son los materiales didácticos, que principalmente en la educación virtual son materiales de tipo multimedia, sin que estos signifiquen una carga para el estudiante, caracterizándose por ser simples y generales, donde se estructure la visión general del tema y en base de síntesis, con la característica principal que cumplan con los objetivos y a su vez que permitan al alumno aprender.

Hazim y Febles (2019) argumentan el contar con una guía de estudios, la cual debe ubicarse en un lugar visible dentro del espacio virtual. Evitándose las guías tediosas, con demasiada información, que al final desafortunadamente se traduce en desinformación. En otras palabras, la idea principal es presentar el conocimiento de forma simplificada, considerando los principios de usabilidad.

Otro punto relevante, es la evaluación del estudiante, asegurándose que se presente de manera constante y que los estudiantes estén enterados de los puntos a considerar en la evaluación, tomando también el trabajo cooperativo, interpretándose como trabajo colaborativo por medio de interacciones establecidas dentro de la asignatura virtual.

Por otro lado, es bien dicho que la evaluación es un proceso vital, el cual permite que el alumno evidencie si cuenta con las habilidades necesarias para demostrar competencias nuevas adquiridas.

Además, se argumenta que se debe dar un seguimiento continuo diariamente acerca del progreso de cada alumno, considerando los temas como la asistencia a la plataforma virtual, las intervenciones en los distintos foros, así como la calidad demostrada, la actitud, la entrega de trabajos, el número de veces que acceden los alumnos entre otros.

En otro orden de ideas de acuerdo al instrumento para la evaluación de seguimiento del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) en posgrados no escolarizados, el cual es una guía para que los coordinadores puedan mejorar los procesos y resultados de los programas. Este considera los siguientes criterios que son apropiados para este trabajo.

Plan de estudios: Revisión sistemática y periódica del plan de estudios. Consultas académicas y entrevistas a los estudiantes y al núcleo académico.

Proceso de enseñanza aprendizaje: Cuenta con mecanismos para la mejora continua, en la opinión de los estudiantes, de diseñadores instruccionales, asesores académicos y resultados académicos del programa.

Seguimiento de la trayectoria académica: Consideran al tutor/asesor académico como responsable de la orientación del estudiante garantizando la atención permanente durante su trayectoria escolar.

Núcleo académico: Los tutores y asesores académicos deben mostrar una trayectoria y reconocimiento conforme a los criterios de calidad y productividad y docencia. Los miembros deben de tener al menos un año de experiencia en modelos de educación a distancia y deben estar certificados en competencias TIC y en procesos de aprendizaje en modalidad virtual.

Infraestructura: Garantizar la disponibilidad de la infraestructura física y recursos necesarios para el buen funcionamiento de los servicios como los son las tecnologías educativas y los medios de comunicación. Como por ejemplo:

- a) TIC para los procesos administrativos y de gestión escolar.
 - b) Acceso a internet con calidad de servicio, licencias de software.
 - c) Sistemas de cómputo, gran almacenamiento y de respaldo de energía.
 - d) Contar con una plataforma de aprendizaje que integra servicios y tecnología educativa.
- El uso de videotecas y foros virtuales.

De acuerdo a Estrada Villa y Boude (2016) existen otros modelos que contemplan distintos elementos.

- Uno de ellos es el modelo que propone **Dick, Carey y Carey** e incluye los siguientes elementos.
- Identificación de la meta instruccional
- Análisis de los estudiantes y del contexto (Características de los estudiantes)
- Planteamiento de los objetivos
- Desarrollo de instrumentos de evaluación
- Desarrollo y selección de los materiales de instrucción
- Diseño de evaluación formativas
- Diseño y desarrollo de la evaluación sumativa

Por otra parte, Marciniak y Sallán (2018) consideran al modelo Interservices Procedures for Instructional Systems Development (IPISD) contempla los siguientes elementos.

Diseño: *Aspectos didácticos*, evaluación de objetivos del curso, estrategias de enseñanza, actividades, materiales y recursos didácticos.

El aspecto tecnológico que se refiere evaluar a la plataforma virtual, funcionalidad del programa y los medios de interacción.

Desarrollo: Se refiere a la evaluación del desarrollo del curso, desde la puesta en marcha y la planificación de actividades hasta la evaluación final.

Resultados/impacto: Se refiere a la relación coste-eficacia, eficacia de aprendizaje, satisfacción de los estudiantes y de los docentes.

Se considera también que no hay un criterio unificado y se toman en cuenta seis apartados:

1. Contexto institucional (necesidades formativas, infraestructura, situación financiera)
2. Estudiantes (factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes)
3. Docentes (Perfil del docente en línea, desarrollo profesional)
3. Infraestructura tecnológica (Punto de vista tecnológico y pedagógico)
4. Ciclo de vida de un curso (diseño, desarrollo y evaluación/resultados)

Motivación:

- a) interés y atención por la información y la tecnología.
- b) percepción de lo significativo de la información.
- c) confianza en sí mismo para acceder y usar información
- d) Utilidad de la información.

Conocimiento para navegar en ambientes del hipermedia con éxito, los usuarios deben poseer conocimientos suficientes y habilidades de estudio.

Contexto social. Entender las condiciones para facilitar el aprendizaje colaborativo.

Capacidades tecnológicas. Sustentada en gran medida en los avances tecnológicos y las posibilidades brindadas para generar dichos adelantos.

6) Acompañamiento tutorial.

Se dispone de todos los medios interactivos del aula virtual para canalizar la función tutorial. También se dispone de un foro para el tratamiento particular de dudas en cuestiones tecnológicas y funcionalidad del aula virtual.

7) Evaluación de los aprendizajes.

Se realizan evaluaciones cuantitativas con calificaciones distribuidas del 0 al 20. Las cuales eran asignaciones grupales e individuales, representadas en foros, tareas de tipo subir un archivo y cuchicheo en salas de chat.

Como se puede describir en los párrafos anteriores, los cursos remediales virtuales de la UPP deben de contar con una serie de indicadores de calidad que ofrezcan a los alumnos una tutoría, con su respectiva comunicación sincrónica y asincrónica, materiales didácticos adecuados, actividades de aprendizaje, una aula virtual donde se pueda interactuar y desplegar la información necesaria, como los contenidos del curso, los objetivos y las evaluaciones. Todos estos indicadores, generará una motivación que se reflejará en el éxito de los alumnos al acreditar principalmente su curso remedial y con ello generará motivación en cuanto a la modalidad virtual.

VIII CONCLUSIONES

Los cursos remediales de inglés tuvieron la finalidad en un principio de reducir los niveles de reprobación de la asignatura de inglés. Dichos cursos sufrieron un cambio de modalidad, de la presencial a la virtual lo cual significó un ahorro de recursos.

Al implementarse esta estrategia, generó áreas de oportunidad, los cuales se vieron reflejados en la calidad de los mismos. La búsqueda de indicadores de calidad reflejados en un modelo, fue al principio una solución para mejorar la calidad de los cursos remediales virtuales.

Se logró hacer una investigación de diferentes modelos de evaluación, pero a decir verdad, se encontraron modelos los cuales tenían distintas variables y dimensiones, las cuales atendían a cursos remediales específicos. Por otra parte, algunos modelos mostraban similitudes en cuantas algunas dimensiones. Luego entonces se deduce que no existe un modelo único para evaluar un curso virtual, sino que dicho modelo se va construyendo de acuerdo a las necesidades que requiere el curso actual, de acuerdo a las características de sus elementos, como puede ser los tipos de alumnos, docentes y contenidos.

En lo que respecta al modelo de evaluación para los cursos remediales virtuales de la UPP, están consideradas las dimensiones en cuanto al: el contenido temático del programa virtual, las actividades de aprendizaje, el perfil del docente en línea, los materiales y recursos didácticos, la tutoría y el aula virtual. Cabe mencionar que cada variable está relacionada con requisitos especiales, los cuales se deben cumplir para garantizar la calidad de los cursos remediales.

Es preciso mencionar que para trabajos futuros será necesario evaluar los cursos remediales virtuales para identificar áreas de mejora en cuanto a la plataforma, diseño instruccional y docentes.

Después sería preciso rediseñar los cursos remediales para tener nuevos productos.

Por consiguiente, resultaría idóneo, capacitar a la plantilla docente e implementarlo con la nueva metodología.

Finalmente resultaría necesario evaluar nuevamente con base al modelo establecido al principio de este trabajo.

En conclusión podemos inferir que se logra obtener un producto con base en distintos modelos de calidad pero tomando en cuenta las similitudes existentes dentro de ellos y haciendo una adaptación en cuanto enfocada las cualidades especiales de sus elementos.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asisten, (2014). Producción de contenidos para educación virtual. El material didáctico en la educación a distancia. Recuperado de: [https://www.pucevirtual.edu.ec/wp-content/uploads/2017/04/manual del contenidista.pdf](https://www.pucevirtual.edu.ec/wp-content/uploads/2017/04/manual_del_contenidista.pdf)

Bartolomé, A. (2018) Blended-learning. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18842/16900>

Berge Z. Collins M y Daugherty K. (2000) Design guidelines for web-based courses. Texas Idea Group Publishing

Chávez A. (2017) La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI Revista Academia y Virtualidad Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5763329>

Dolz F. (2015). Garantía de calidad en Educación Virtual No Formal para pueblos indígenas. 2015, de Departamento de lenguajes y sistemas informáticos e Ingeniería de Software Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=116457>

Estrada Villa, E.; Boude Figueredo, O. (2015). “Hacia una propuesta para evaluar ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) en Educación Superior”. Revista Academia y Virtualidad, 8, (2), 14-23. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5236379>

Fernández N. (2015) Análisis de las orientaciones de los estilos de Interacción del tutor a Distancia con sus Estudiantes: Aporte para mejorar la Eficacia del proceso tutorial. Revista semestral de divulgación científica. Recuperado de: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/826/646>

Flores, K., López, M. C. y Rodríguez, M. A. (2016). Evaluación de componentes de los cursos en línea desde la perspectiva del estudiante. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(1), 23-38. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/474>

García Aretio, L. (2012): ¿Qué es “educación a distancia” (EaD)? Contextos Universitarios Medios http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-contextosuniversitariosmediados-12_15/Documento.pdf

García-Esteban S. (2013) Análisis y evaluación de cursos de inglés de los negocios a distancia asistidos por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Tesis doctoral. Universidad de Alcalá. Recuperado de: dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?Codigo=80379

Garduño R. (2015) Tendencias de la educación en línea. UNAM. Recuperado de: http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/CL269

Jiménez, M. (2016). Diseño e-learning: siete componentes indispensables para una asignatura de comunicación en el contexto universitario. *Revista Q*, 10(20). Recuperado de: https://revistas.upb.edu.co/index.php/revista_Q/article/view/7695

Hazim, A. Febles J. y Febles A. (2019) Estándares para evaluar la calidad de cursos virtuales en la Educación Superior. UCE. Ciencia. Revista de postgrado. Recuperado de: <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/154>

Herrera-Sánchez G. (2016) Paradigma de la Educación virtual y los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista Educación Superior a distancia virtual*. Recuperado de: <http://revistavipi.uapa.edu.do/index.php/edusup/article/view/113>

Marciniak R. y Sallán J. (2018) Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de los modelos referentes. *Revista Iberoamericana de educación a distancia*. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/16182>

Marciniak, R., & Sallán, J. G. (2017). Un modelo para la autoevaluación de la calidad de programas de educación universitaria virtual. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 54, Recuperado de: <https://revistas.um.es/red/article/view/298801>

Yonakier, Navas, Real-Poveda, Pacheco-Mendoza, (2015) Los Procesos de Enseñanza Aprendizaje del Idioma inglés a través de los entornos virtuales de aprendizaje. Revista Ciencia UNEMI. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5187838>

Zapata M. (2013) El entorno virtual de aprendizaje y el diseño instruccional. Revista Virtualidad, Educación y Ciencia. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905734>

Zhizhko E. (2018) Las tic y las tutoría virtual en la educación de personas jóvenes y adultas en México. Revista Voces de la Educación. Recuperado: <https://revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/131>

Zubieta J. (2014) Modelo Educativo de Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. Sistema de Educación Abierta y Educación a Distancia. Recuperado de: http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO_SUAYED.pdf

Zubieta J. y Rama C. (2015) “La Educación a distancia en México”. Virtual Educa Recuperado de: <https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2015/la-educacion-a-distancia-en-mexico.pdf>

VII. ANEXOS

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A CATEDRÁTICOS

Los siguientes resultados se narran por las secciones organizadas en los cuestionarios aplicados a 4 catedráticos que imparten los cursos remediales virtuales, así como también a los alumnos que han cursado algún curso remedial.

SECCION 1: EXPERIENCIA EN LA IMPARTICIÓN DE CURSOS DE NIVELACIÓN EN LINEA.

De acuerdo a los cuestionarios aplicados a los catedráticos que fueron tutores en los cursos remediales virtuales de inglés, de la Universidad Politécnica de Pachuca, se pudo recabar la siguiente información.

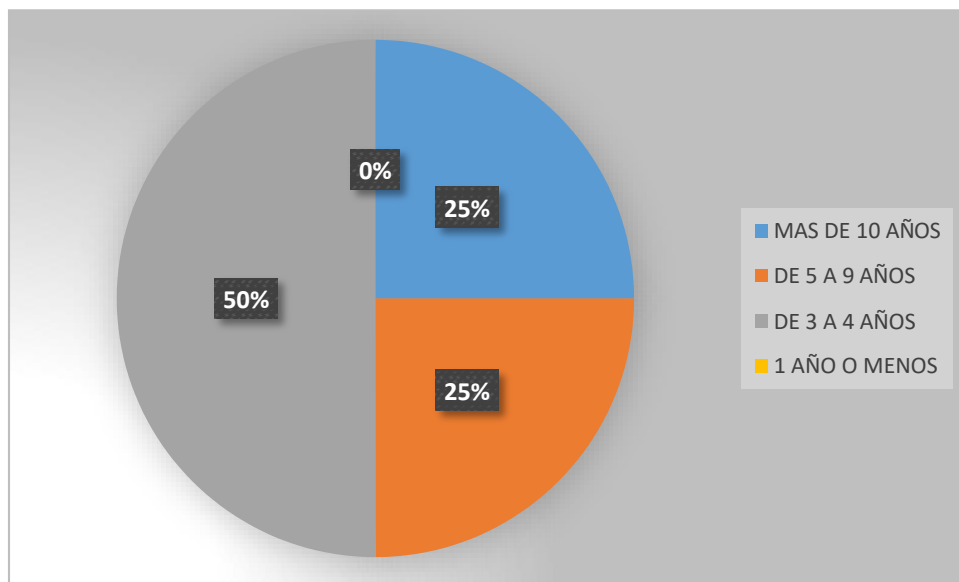


Figura 1 Tiempo laborando en UPP.

De los 4 profesores encuestados, 1 profesor lleva laborando más de 10 años en la UPP, mientras que otro lleva de 5 a 9 años. El 50% lleva laborando de 3 a 4 años.

Por otro lado, 25% por ciento de los encuestados argumentaron haber dado 5 o más cursos de nivelación, otro 25% ha dado 4 cursos de nivelación, otro 25%, 3 cursos de nivelación y el 25% por ciento restante, 2 o menos cursos de nivelación.

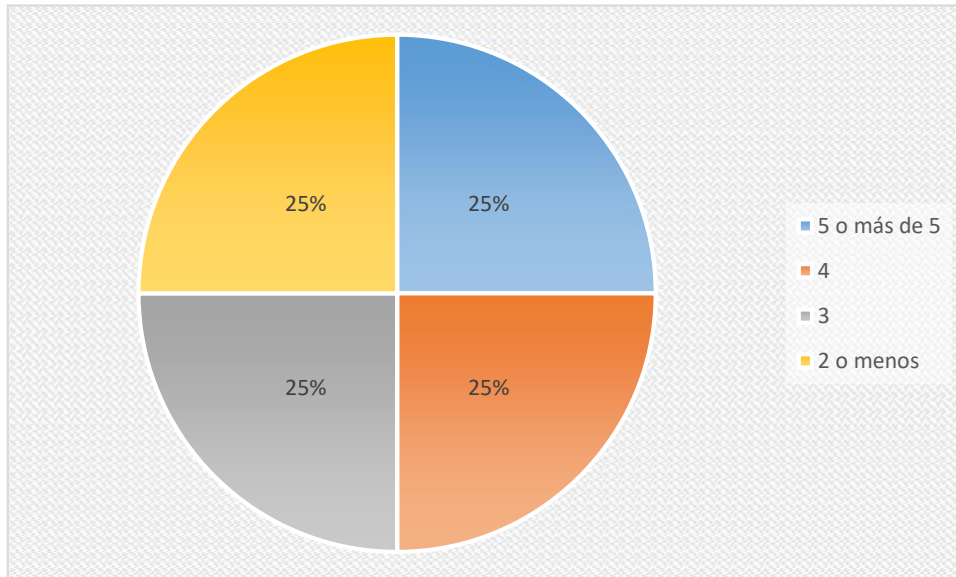


Figura 2 Cantidad de cursos de nivelación

En cuanto a la experiencia de los encuestados en la modalidad virtual, el 50% de los encuestados, respondió que han dado tan solo un curso remedial virtual. Veinticinco de los encuestados mencionó, que han dado 2 cursos virtuales remediales y el otro 25% mencionó que ha dado 3 cursos virtuales.

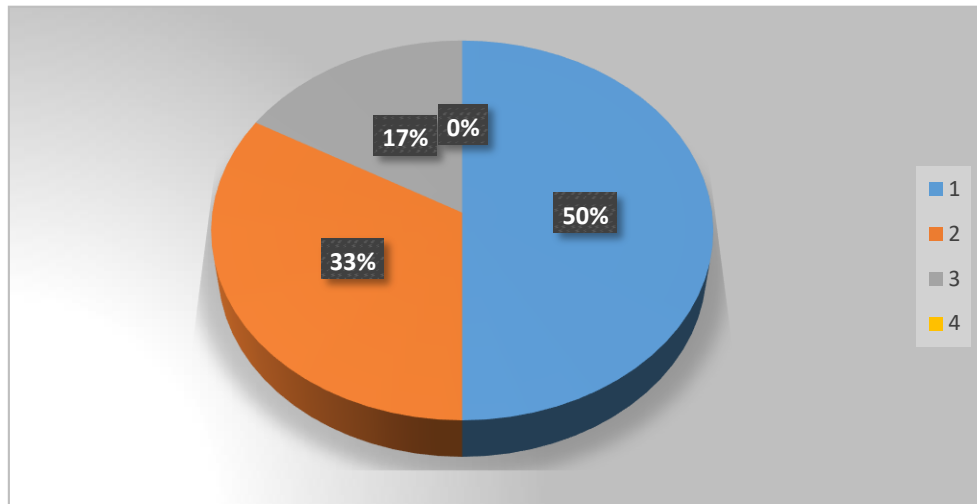


Figura 3 Número de cursos impartidos.

El 100 por ciento de los encuestados mencionaron que si cuentan con internet en su domicilio, así como también cuentan con acceso a un ordenador en su área de trabajo.

De acuerdo al nivel considerado por parte de los asesores en cuanto al uso de las tecnologías informáticas; el 75 por ciento de los encuestados lo considera como **muy bueno**, un 25 % lo considera con un **nivel aceptable**, el 0% no consideró su nivel como **“No tan bueno”**. Así como también, la opción de **deficiente** obtuvo el cero por ciento.

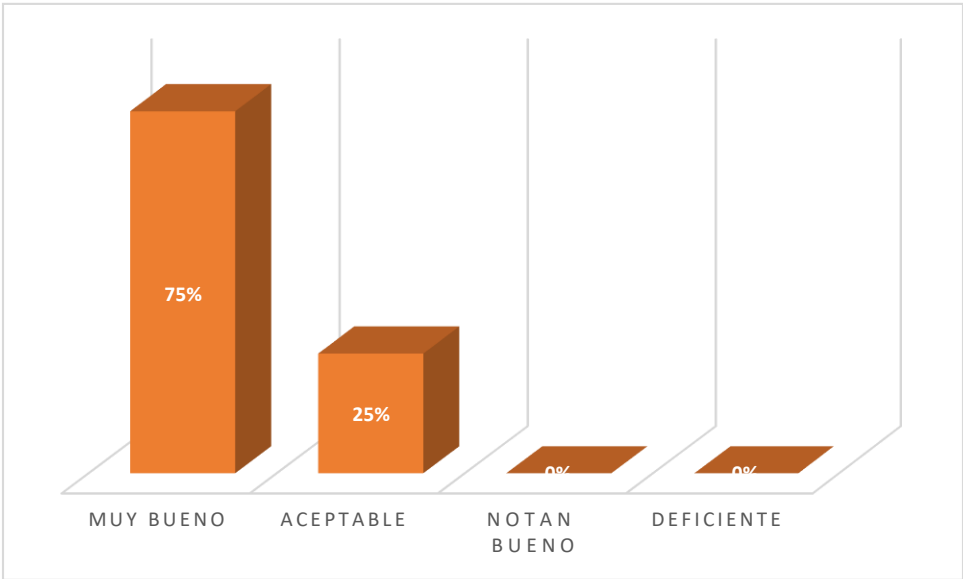


Figura 4 Nivel considerado por los asesores.

PLATAFORMA

La plataforma más utilizada dentro de los cursos remediales virtuales, fue la plataforma Moodle, seguida del correo electrónico como lo muestra la gráfica.

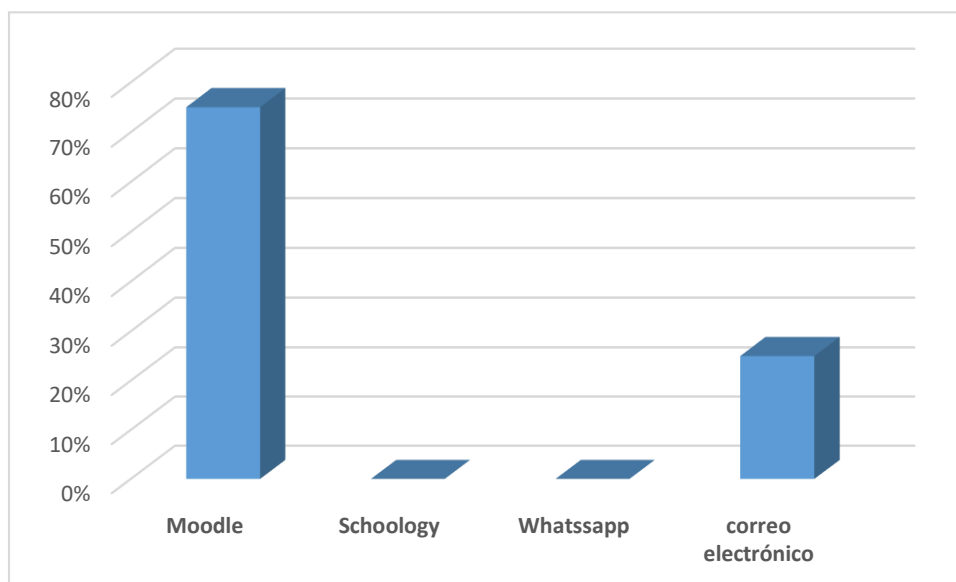


Figura 5 Plataforma más utilizada.

DISTRIBUCION DE UNIDADES

El 50 por ciento de los encuestados, distribuyó sus contenidos en 7 y 5 unidades.

Tabla 6 Distribución de unidades

NUMERO DE UNIDADES	PORCENTAJE
7 UNIDADES	50%
5 UNIDADES	50%
3 UNIDADES	0%
1 UNIDAD	0%

CREACION DE FOROS DE DEBATE

El **50%** de los encuestados está **totalmente de acuerdo** que la creación de foros de debate mejora el aprendizaje en el alumno. El **25 por ciento** está “**de acuerdo**” y el **25 por ciento** restante está en **desacuerdo**.

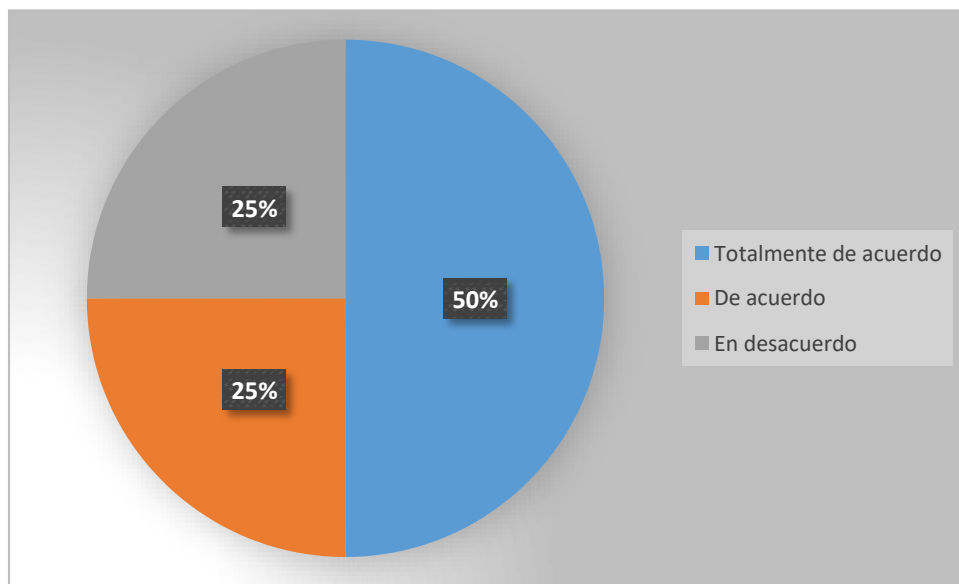


Figura 4 Creación de debates

ESTRATEGIAS AUTODIDÁCTAS

El **75 por ciento** de los tutores encuestados, argumentaron que revisan tutoriales en caso de dudas, por otro lado, el **25 por ciento** restante, despeja sus dudas consultando a otros catedráticos especializados. El cero por ciento revisa manuales, así como también la opción de “**Ninguna, se queda con la duda**” tuvo el cero por ciento.

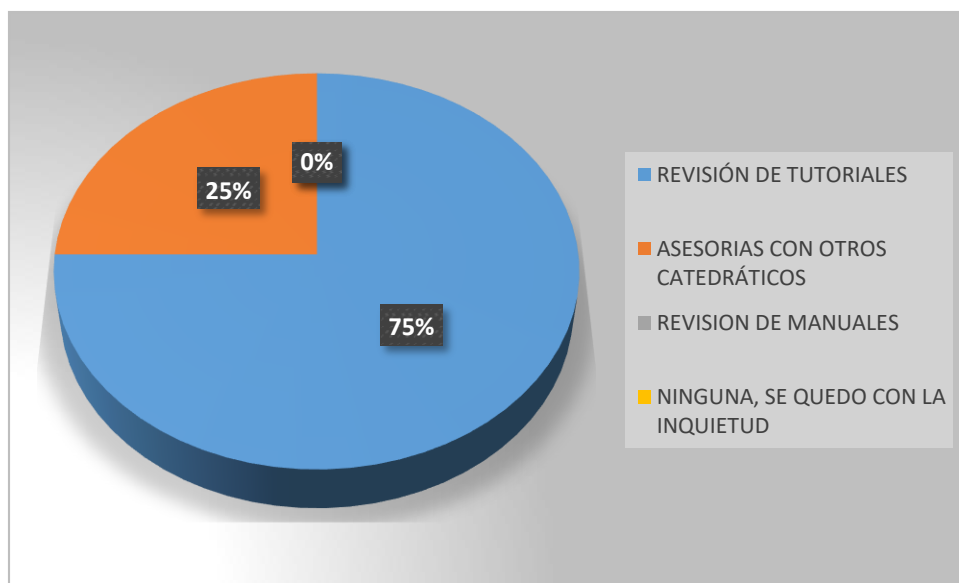


Figura 6 Estrategias didácticas

Dos de los encuestados consideraron que sus habilidades con respecto a las herramientas de la plataforma Moodle son arriba del 90 por ciento de conocimiento, tan solo uno considera sus habilidades en un 70 por ciento de conocimiento, mientras que otro considera que sus habilidades están dentro de un 50%.

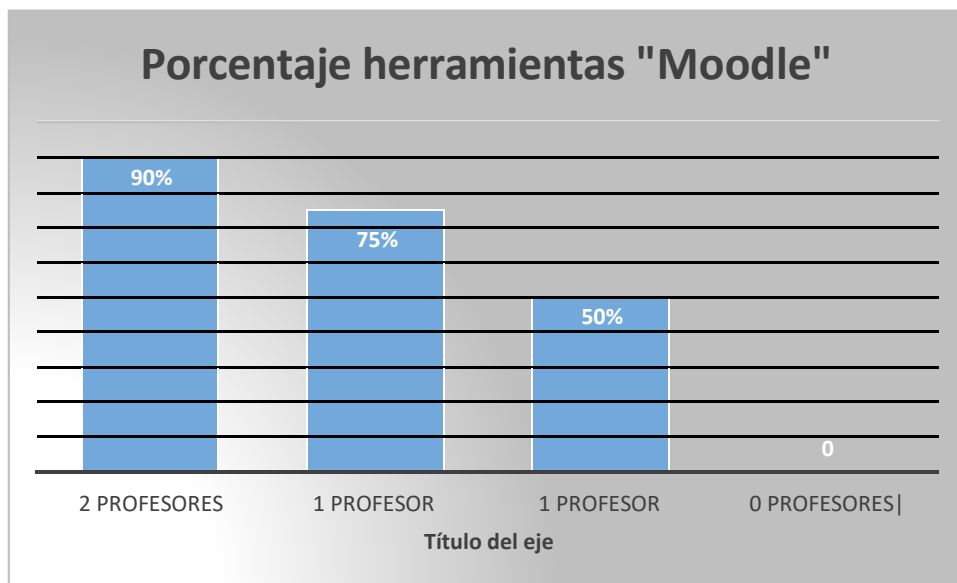


Figura 7 Porcentaje de herramientas "Moodle"

ACTIVIDADES DENTRO DEL CURSO VIRTUAL

El 80 por ciento de los encuestados mencionaron que la revisión de tutoriales es la actividad más común en caso de dudas, el 20 restante consulta con otros catedráticos en caso de duda.

Tres profesores consideran que tiene un 90 por ciento de conocimientos de las herramientas que ofrece la plataforma. Otro considera que tiene un 75 por ciento de conocimientos de la plataforma y el otro profesor restante considera que tiene conocimiento del 50 ciento acerca de las herramientas de la plataforma.

El 50 por ciento de los encuestados dedica una hora diaria a la revisión de tareas dentro de la plataforma el otro 50 por ciento dedica menos de una hora.

El 100 por ciento de los encuestados contestaron que su grupo anterior remedial virtual estuvo conformado de 20 a 15 alumnos.

Por otro lado, el 75 por ciento de los encuestados consideran que para llevar un buen curso remedial, deberían ser 5 a 10 alumnos.

EVALUACIÓN

La forma de elaborar de los tutores fue por medio de los exámenes en línea aplicados por los catedráticos, fueron los más populares, seguido de los mapas conceptuales y ensayos.

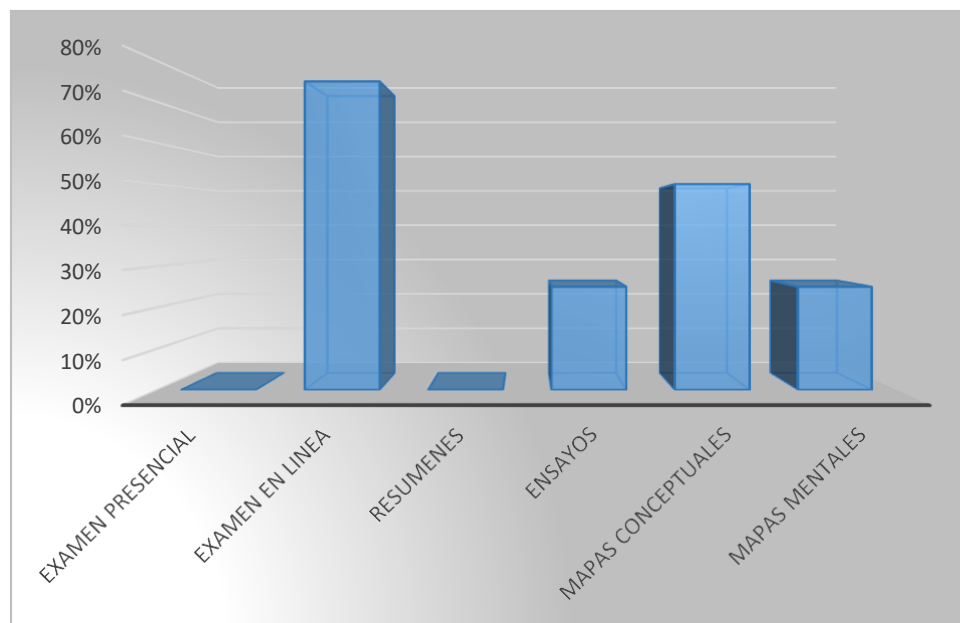


Figura 11 Instrumento de evaluación

A manera de conclusión podemos mencionar que los catedráticos de la UPP, tienen experiencia llevando cursos remediales presenciales. Consideran sus conocimientos aceptables en cuanto al uso de las Tic. La mayoría utiliza la plataforma Moodle. Se consideran autodidactas y creen que el uso de los foros es benéfico para el desarrollo del curso. Así como también distribuyen el contenido por unidades.

El 100 por ciento de los encuestados considera que sería apropiado llevar a cabo un curso de inducción donde se expliquen las diferentes herramientas virtuales de la plataforma Moodle. Así como también el 100 por ciento considera que sería de utilidad la elaboración de patrones e indicadores para mejorar la calidad de los cursos de nivelación.

Finalmente el 100 por ciento de los catedráticos encuestados acordaron que uno de los factores que necesita más atención es la capacitación para llevar un curso virtual.

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS ALUMNOS QUE TOMARON CURSOS DE NIVELACIÓN VIRTUALES ANTERIORMENTE

EXPERIENCIA EN LA PARTICIPACIÓN EN LOS CURSOS DE NIVELACIÓN

Se aplicaron 15 cuestionarios a estudiantes de inglés. La mayor parte de los encuestados (93%) está en el séptimo semestre de su programa educativo, mientras que el 5% se encuentra en el noveno semestre. El 2% por ciento restante, ya concluyeron los semestres correspondientes a su programa educativo, pero adeudan la asignatura de inglés.

De los 15 alumnos encuestados se obtuvieron los siguientes resultados.

Los niveles V y VI de la asignatura de inglés son los más predominantes, de los cuales los alumnos presentan más índices de reprobación, y por ende se ven en la necesidad de recurrir a la materia y al reprobársela nuevamente tienen que hacer el curso de nivelación virtual correspondiente.

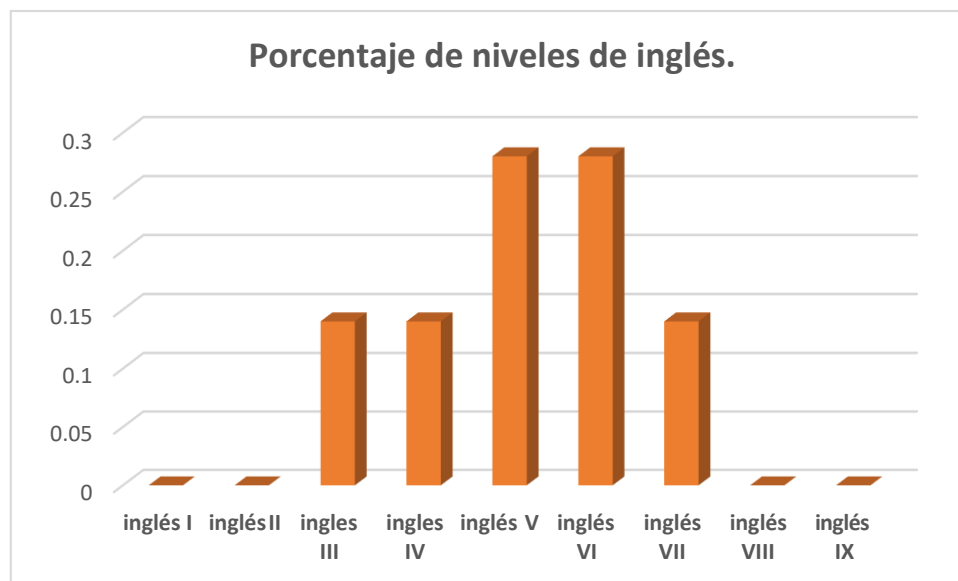


Figura 8 Porcentaje de niveles de inglés.

De acuerdo al número de cursos de nivelación, se obtuvo la siguiente información.

El 14 por ciento de los encuestados ha tenido 3 cursos de nivelación, el 28 por ciento ha tomado 1 curso de nivelación y el **57 por ciento** ha tenido 2 cursos de nivelación.

ACCESO A LAS TIC

En cuanto al acceso al Internet, el **85 por ciento** de alumnos respondieron que cuentan con internet en su hogar.

Además el **71 por ciento** de los encuestados consideran su nivel en cuanto al uso de las tecnologías como **bueno**, mientras que tan solo el 14 por ciento consideran su nivel en cuanto a las TIC como **muy bueno**. Otro 14 por ciento lo consideran como promedio.

Tabla 7 Nivel en cuanto a las Tic

MUY BUENO	BUENO	PROMEDIO
14%	14%	85%

En cuanto a la **paquetería** la cual los alumnos ocupan con más frecuencia, podemos decir que los procesadores de textos son los más populares.

Tabla 8 Paquetería más popular

PROCESADORES DE TEXTOS	HOJAS DE CÁLCULO	EXPLORADOR DE ARCHIVOS	BASE DE DATOS
54%	9%	27%	9%

SITIOS MÁS USADOS POR LOS ALUMNOS

Los sitios de los cuales los alumnos están más familiarizados fueron WhatsApp y la plataforma social “Facebook”, seguida del correo electrónico.

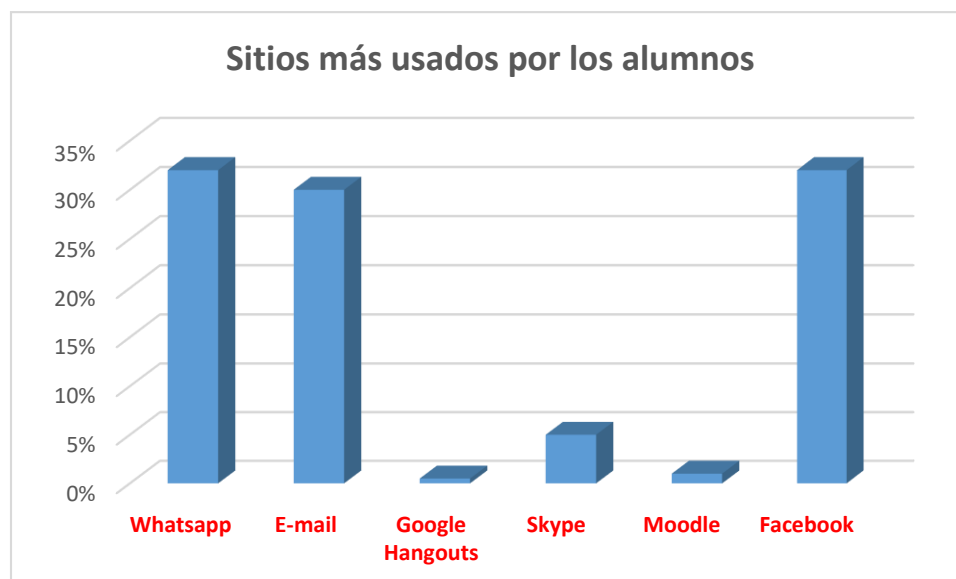


Figura 9 Sitios más usados por los alumnos.

El 71 por ciento de los encuestados considera su nivel de competencia en las plataformas antes mencionadas como **bueno**, mientras que el **28 por ciento** considera su nivel de competencia como **muy bueno**.

Las estrategias de enseñanza que los asesores usaron para explicar temas de acuerdo a la opinión de los alumnos fueron las instrucciones, los tutoriales y las capturas de pantalla.

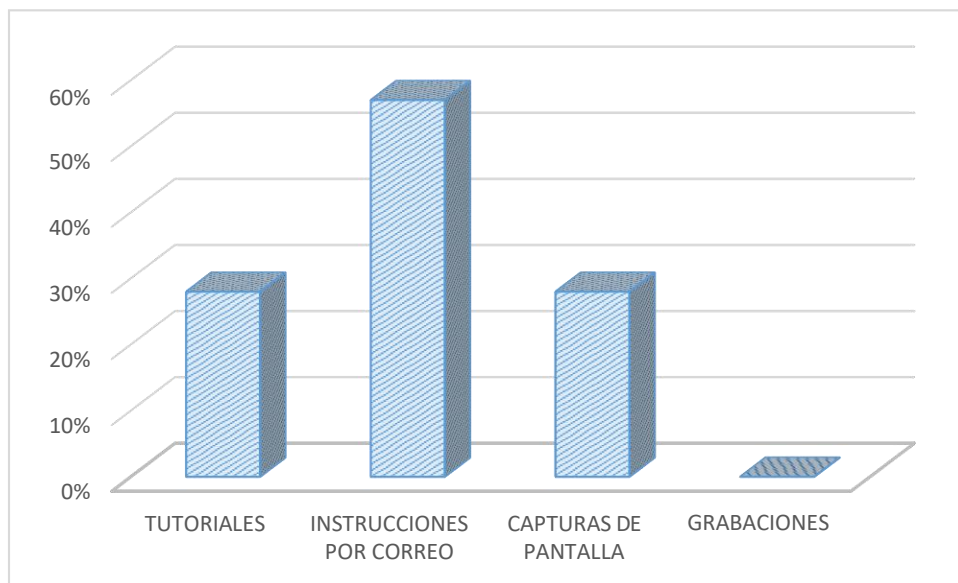


Figura 10 Estrategias de enseñanza

Al 100 por ciento de los estudiantes les hubiera gustado llevar un curso previo donde se mostrarán las bondades y las herramientas útiles de la plataforma a utilizar en el curso de nivelación.

En cuanto al porcentaje considerado por los estudiantes en cuanto al nivel mostrado por sus asesores durante el curso remedial virtual; la cifra más predominante fue la de 5. La mayoría de los estudiantes considera que sus asesores tienen un dominio de las herramientas de Moodle de un 50% por ciento. Mientras que un 14 por ciento considera que su asesor tuvo un nivel de 9. Otro 14 por ciento considera que su asesor tiene un nivel de 7.5

El 85 por ciento de los entrevistados considera que los tutores no publicaron los objetivos del curso al principio del mismo. Aparte, piensan que también la gran mayoría no publica los contenidos al principio del curso.

La distribución de las unidades no fue de la mejor manera, de acuerdo a los entrevistados. La mayoría considera que sus tutores no distribuyeron los contenidos por unidades.

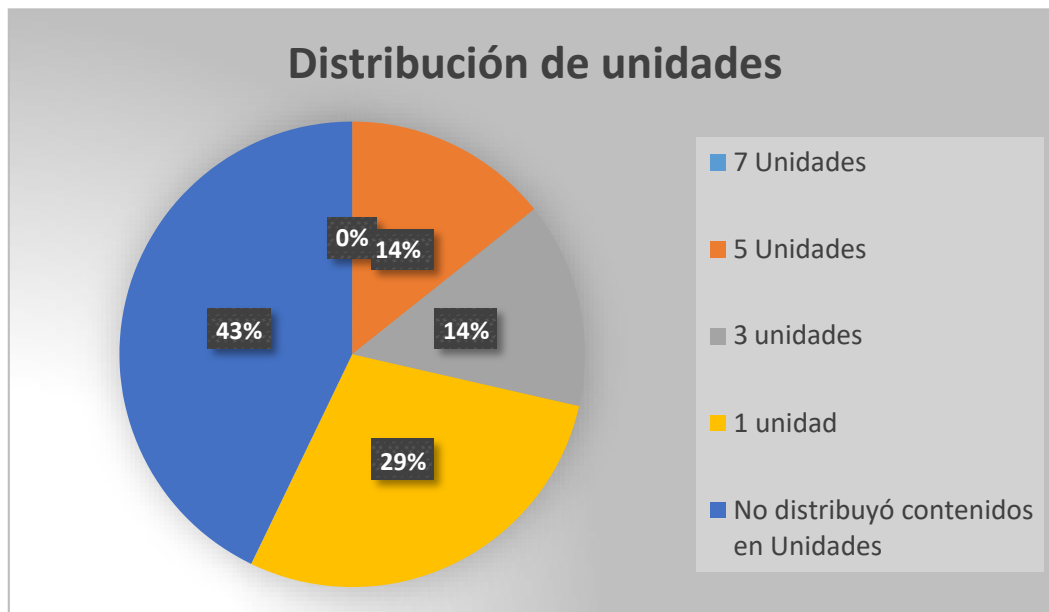


Figura 11 Distribución de unidades

Por otra parte, los estudiantes de los cursos virtuales consideran que las instrucciones, la organización y las explicaciones en línea fueron algo confusas.



Figura 12 Organización y redacción.

La mayoría de los asesores no organizaron foros de discusión de acuerdo a los alumnos entrevistados. Tan solo el 14 por ciento de los asesores organizó foros de discusión.

De ese porcentaje, tan solo dos veces se hicieron aportaciones dichos foros.

La actitud presentada por los asesores fue muy amable y respetuosa en cuento a la manera de pensar de los usuarios.

En cuanto a la existencia del foro de dudas, algunos catedráticos crearon un foro de dudas en la plataforma Moodle, un 42% de los tutores no crearon foro de dudas.

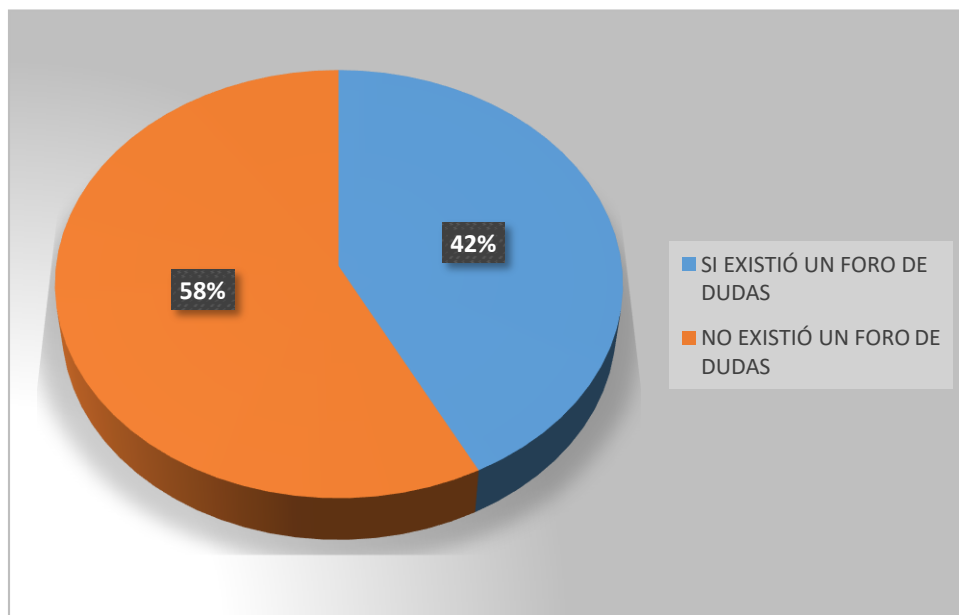


Figura 13 Foro de dudas

El 71% por ciento considera que el asesor, si les brinda un contacto extra aparte del foro de dudas. Tan solo el 29 % no les brindó a los alumnos un contacto extra.

La manera en la cual se ponían en contacto con su asesor, la opción más popular fue el correo electrónico. No obstante debido a la facilidad de la tecnología como lo es el uso de la aplicación de WhatsApp, fue una opción importante.

Es significativo mencionar que debido a la asistencia diaria de los alumnos a la universidad y al conocer la ubicación de los catedráticos de tiempo completo, ya que cuentan con un espacio, les fue fácil contactar a dichos profesores de manera presencial. Esto generó que los alumnos tuvieran otra opción sin recurrir a la tecnología a distancia.

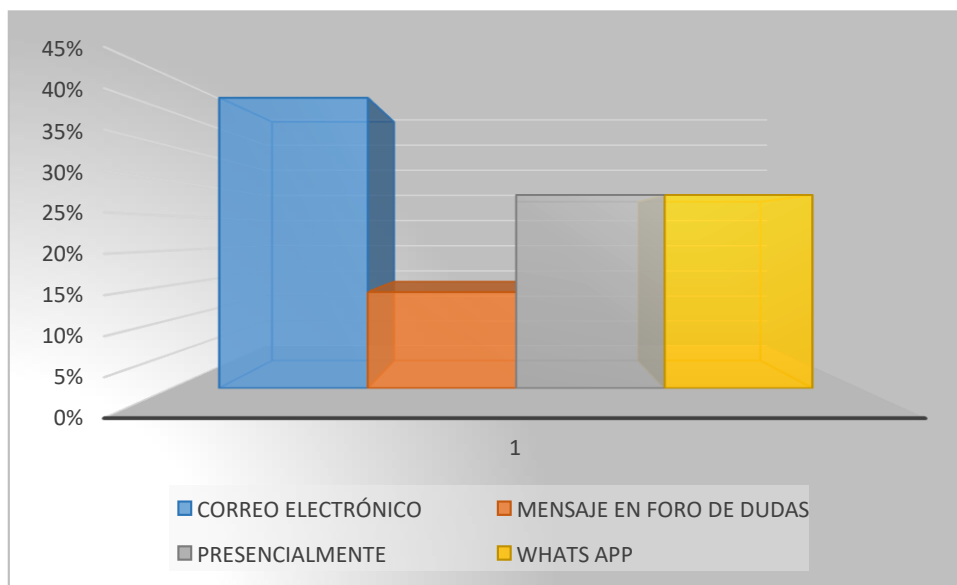


Figura 14 Medios de contacto

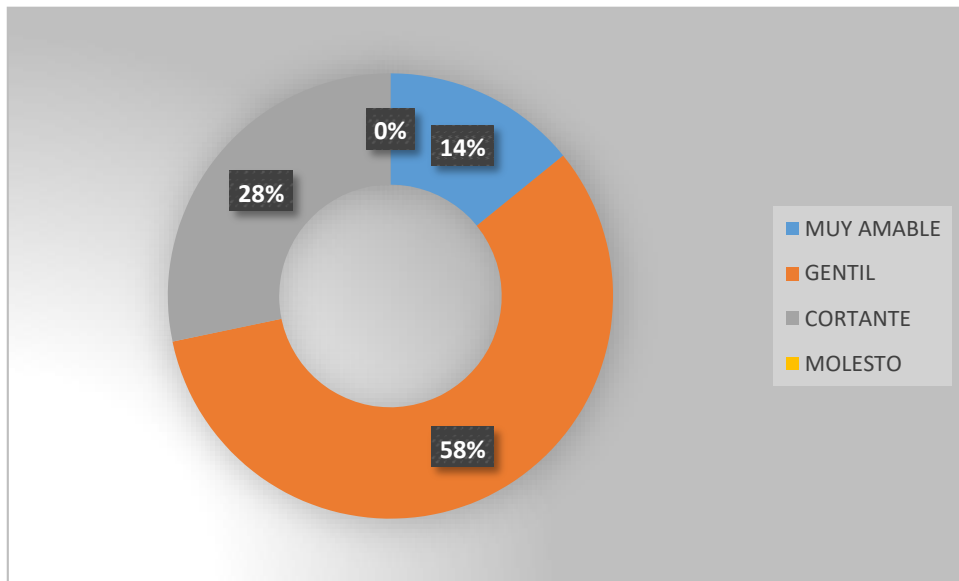


Ilustración 15 Atención al alumnado

El 58 por ciento de los alumnos encuestados recibió un trato gentil, mientras que el 14 por ciento recibió un trato amable, sin ser cortante. Sin embargo el 28 por ciento recibió un trato cortante.

La solución de las problemáticas manifestadas por parte de los alumnos, y la frecuencia con la que contestaron los asesores fue muy frecuente. La mayoría de las veces el alumno recibió respuesta a sus inquietudes y preguntas.

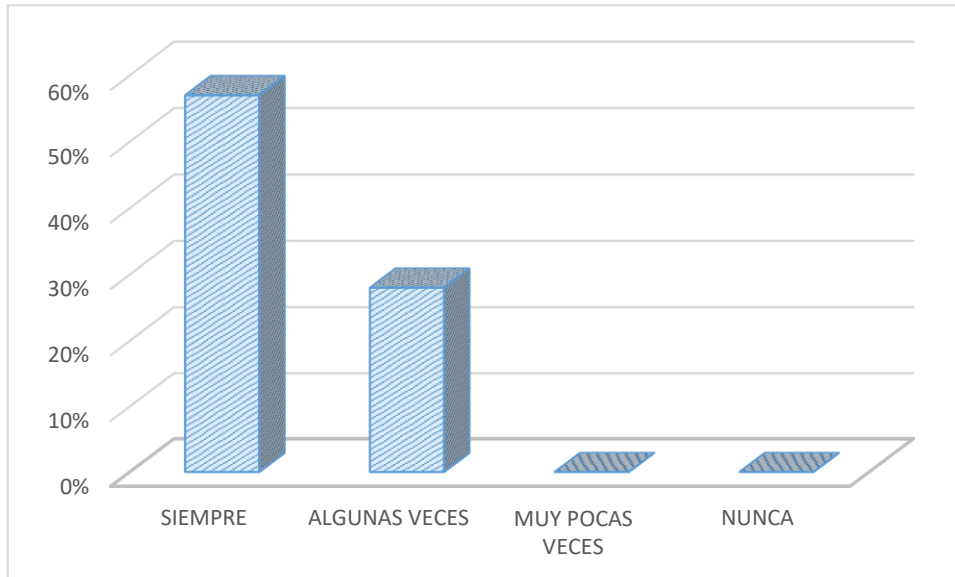


Figura 16 Nivel de respuesta por parte de asesores.

En cuanto al número de evaluaciones realizadas por los tutores. El 71 por ciento de los alumnos consideran que se realizaron **dos** evaluaciones. El 14 por ciento considera que se realizaron 4 evaluaciones, mientras que otro 14 por ciento considera que se realizó tan solo una evaluación.

Tabla 9 Número de evaluaciones realizadas

1	2	3	4
EVALUACIÓN	EVALUACIONES	EVALUACIONES	EVALUACIONES
14%	71%	0%	14%

EVALUACIONES REALIZADAS

Prácticamente las lecturas de comprensión y los exámenes escritos fueron los aspectos más comunes dentro de la evaluación de los cursos remediales virtuales.

Se puede concluir que el 85 por ciento de los exámenes aplicados fueron de manera virtual. Tan solo el 15 por ciento de los exámenes fueron de manera presencial.

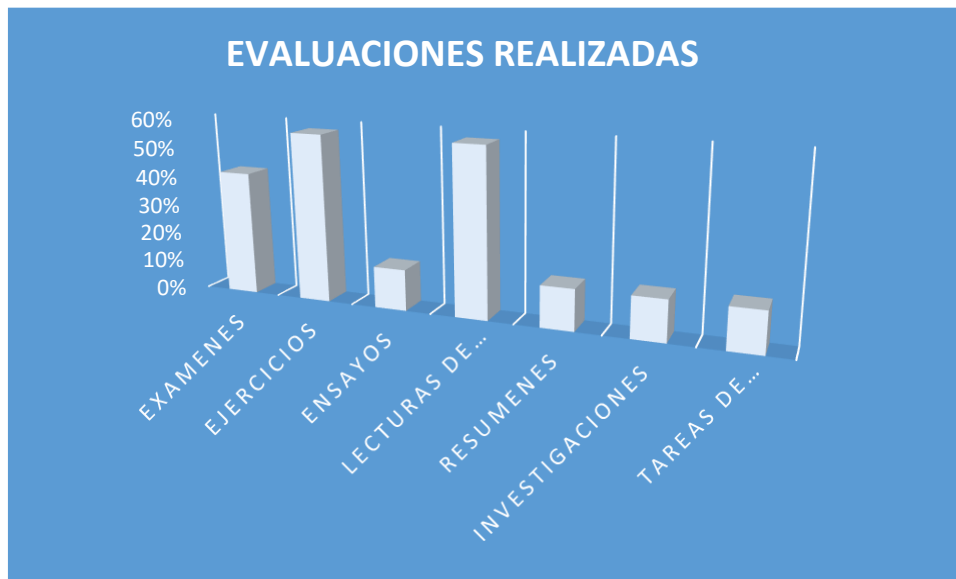


Ilustración 17 Evaluaciones realizadas

El 100 por ciento de los tutores no hizo públicas las rubricas o listas de cotejo o algún otro instrumento en las que se basaron para poder evaluar. Además tan solo un 15 por ciento hizo públicas la retroalimentación de dichas evaluaciones.

El promedio del nivel de satisfacción de los alumnos de acuerdo a los cursos remediales virtuales fue de 5.8. Podemos deducir que los alumnos no están conformes con la calidad de dichos cursos de nivelación.

A manera de conclusión se puede inferir que hace falta hacer buen uso de las herramientas que ofrece la plataforma así como también fomentarla entre los alumnos. Muchos de ellos recurren al correo electrónico o a las redes sociales para estar en contacto con su asesor. Adicionalmente algunos alumnos contactaron a sus catedráticos de manera personal para despejar algunas dudas o inquietudes.

Por otro lado, es bueno fomentar el foro de dudas y abrir foros de discusión. De acuerdo a la opinión de los alumnos no se abrieron foros de discusión dentro de la plataforma.

La contestación de ejercicios y las lecturas de comprensión dentro de la plataforma fueron las formas más comunes de evaluar, la mayoría realizaron más de 2 evaluaciones.

ENCUESTA A ASESORES VIRTUALES DE CURSO REMEDIAL DE INGLES

Le envío un cordial saludo y a la vez le doy conocimiento que la siguiente encuesta es con fines académicos para un proyecto de investigación. La información recogida dentro de este instrumento tiene completa confidencialidad.

En el siguiente cuestionario, usted encontrará preguntas de opción múltiple en su mayoría, no existen respuestas correctas o incorrectas. Se le suplica contestar con la mayor sinceridad posible. Por favor subraye la respuesta más honesta.

EXPERIENCIA EN LA IMPARTICIÓN DE CURSOS DE NIVELACIÓN EN LINEA

1 ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando en la Universidad Politécnica de Pachuca?

- a) Mas de 10 años
- b) de 9 a 5 años
- c) De 4 a 3 años
- d) 1 año o menos

2. ¿Cuántos cursos remediales ha usted impartido?

- a) 5 o más de 5
- b) 4
- c) 3
- d) 2 o menos

3¿Cuántos cursos de remediales en la modalidad virtual impartió anteriormente?

- a) 3
- b) 2*
- c) 1
- d) ninguno.

4 ¿Cuenta usted con internet en su domicilio?

- a) Si
- b) No

5.- ¿Cuenta con acceso a internet en su área de trabajo?

- a) Si
- b) No

6.- ¿Cuenta con computadora personal en su área de trabajo?

- a) Si
- b) No

7 ¿Cómo considera su desempeño en el uso de la tecnología informática?

- a) Muy bueno
- b) Aceptable
- c) No tan bueno
- d) Deficiente.

8 Subraya los programas con los cuales está usted familiarizado. (Más de una respuesta es posible)

- a) Word
- b) Explorador de archivos
- c) Buscadores
- d) Power-point
- e) Excel
- f) Google drive
- g) Dropbox

9 ¿Qué plataforma utilizó en su curso anterior de nivelación virtual para estar en contacto con sus alumnos?

- a) Correo electrónico
- b) Plataforma Moodle
- c) Grupo de Whatsapp
- d) Facebook
- e) Schoology
- f) Edmodo
- g) Com8s
- h) Otro _____

10 ¿Cómo considera su desempeño en cuanto al uso de las herramientas de dicha plataforma?

- a) Muy bueno
- b) bueno
- c) promedio
- d) deficiente

11 ¿Considera usted que se debe llevar una plataforma específicamente académica para la impartición de los curso de nivelación con modalidad virtual?

- a) Si
- b) No

12 ¿Considera usted que es necesario un curso de entrenamiento para conocer y explorar las herramientas que nos brinda una plataforma académica como lo es Moodle?

- a) Si
- b) No

ACTIVIDADES DENTRO DEL CURSO VIRTUAL

(Conteste la siguiente pregunta solo si usted ha ocupado una plataforma académica)

13 ¿Qué estrategias de consulta autodidacta utilizó usted en momentos de dudas o inquietudes acerca del uso de la plataforma?

- a) Revisión de tutoriales
- b) Revisión de manuales
- c) Asesorías con colegas

- d) Ninguna y se quedó usted con la inquietud.
- e) Sitios de internet.

(Conteste la siguiente pregunta si usted solo ha ocupado una plataforma académica)

14 ¿Qué porcentaje considera usted que tiene en cuanto a su desempeño en el uso de las herramientas de la plataforma académica?

- a) 90%
- b) 75%
- c) 50%
- d) 20% o menos

15 ¿Cuánto tiempo le dedica a brindar asesoría dentro del curso de nivelación virtual diariamente?

- a) 4 horas
- b) 2 horas
- c) 1 hora
- d) Menos de 1 hr.

16 ¿Aproximadamente de cuantos alumnos se conformó su curso anterior de nivelación en línea?

- a) De 30 a 40
- b) de 20 a 15
- c) de 10 a 5
- d) de 2 a 4

17 ¿Cuántos alumnos como máximo considera usted que debería tener un curso de nivelación virtual, para garantizar el proceso de Enseñanza-Aprendizaje?

- a) De 30 a 40
- b) de 20 a 15
- c) de 10 a 5

18 ¿Distribuye usted los contenidos por módulos o unidades?

- a) Si
- b) No

19 ¿Publica usted el contenido y los objetivos de las unidades o módulos del curso virtual en algún sitio informático?

- a) Si
- b) No

20 ¿En cuántas unidades distribuye usted los contenidos?

- a) 7 unidades
- b) 5 unidades
- c) 3 unidades
- d) 1 unidad

21 Dentro de su curso virtual, ¿Organizó usted foros de debate?

- a) Si
- b) No

22 ¿Considera usted, que la creación de debates mejora el aprendizaje en el alumno?
a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo.

Si su respuesta fue sí, a la pregunta 21, conteste la siguiente pregunta

23 ¿Cuántos foros organizó en su anterior curso?

- a) 4 foros
- b) 3 foros
- c) 2 foros
- d) 1 foro

EVALUACIÓN DENTRO DEL CURSO DE NIVELACIÓN VIRTUAL

24 ¿Qué tipo de evaluaciones realizó usted en el curso?

- a) Examen presencial
- b) Examen en línea
- c) Resúmenes
- d) Ensayos
- e) Mapas conceptuales
- f) Mapas mentales
- h) Videos

25 ¿Creó usted un foro de dudas para las inquietudes de sus alumnos dentro de la plataforma?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta fue NO, a la anterior pregunta conteste la siguiente pregunta.

26 ¿De qué manera los alumnos se ponían en contacto con usted para despejar alguna duda?

- a) E-mail
- b) Mensaje por WhatsApp
- c) Por teléfono
- d) Visita personal
- e) Otra: _____

OPINIÓN ACERCA DE CURSO VIRTUAL

27 ¿Está usted de acuerdo que se creara un curso corto de inducción para el buen uso de las herramientas de la plataforma virtual a utilizar en el curso de nivelación?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo

28 ¿Cree usted que le sería de utilidad la elaboración de indicadores para mejorar la calidad de los cursos de nivelación en línea?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo

29 ¿Qué puntos deberían de mejorar?

- a) Plataforma
- b) Tiempo
- c) Capacitación
- d) La formación de grupos.
- e) Otro: _____.

Agradecemos el tiempo prestado para contestar este cuestionario.

