



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

“Gestión de un programa de Tutoría Virtual para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3”

Proyecto terminal de carácter profesional que para obtener el grado de:

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON
MODALIDAD VIRTUAL**

Presenta:

María de Lourdes Uribe Meza

Directora del Proyecto Terminal:

Dra. Anabel Velásquez Durán

Pachuca de Soto, Hidalgo

Enero, 2019



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
Colegio de Posgrado
School of Graduate Studies

María de Lourdes Uribe Meza,
Candidata a Maestra en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual
Presente:

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su Proyecto Terminal de Carácter Profesional denominado: "Gestión de un programa de Tutoría Virtual para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3", con el cual obtendrá el Grado de Maestra en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado.

PRESIDENTE: MTRA. VERÓNICA MARTÍNEZ ESPINOSA.
PRIMERVOCAL: DRA. ANABEL VELÁSQUEZ DURÁN.
SECRETARIO: MTRA. PERLA VERÓNICA OLGUÍN GUZMÁN.
SUPLENTE 1: MTRO. SERGIO OLGUÍN AGUIRRE.
SUPLENTE 2: MTRA. LINDA GLADIOLA FLORES FLORES.

Anabel Velásquez D.
Verónica Martínez Espinosa
Perla Verónica Olguin Guzmán
Sergio Olguin Aguirre
Linda Gladiola Flores Flores

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

ATENTAMENTE
"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"
Pachuca, Hgo., a 3 de Mayo de 2019

Mtro. Sergio Olguin Aguirre
Coordinador de la Maestría en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual



Torres de Rectoría 1º piso.
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Cajal, Campo de Tula
Pachuca de Soto, Hidalgo, México, C.P. 42059
Teléfono: 52 (71) 21 220 00 Ext. 2903
dip_dep@uaeh.edu.mx

w.uaeh.edu.mx

Dedicatoria

A Dios, por acompañarme y permitirme lograr otro de mis sueños.

A mis padres Margarita y Fernando en donde quiera que estén, por su amor, por haber creído en mí e impulsarme en mis sueños.

A mis abuelitos Sara y Jesús, por enseñarme que todo es posible, si lo intento.

A mis hermanos Alejandro, María del Rocío y Luis Fernando, por siempre estar conmigo.

A mis hijas Alejandra y Zaira, por ser los motores que han dado sentido a mi vida.

A Carlos Daniel, mi compañero de vida y de sueños, por su amor, apoyo y comprensión.

A Tay, por ser mi compañera incondicional y compartir conmigo su amor y lealtad, por siempre estar.

Agradecimientos

A la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, por darme la oportunidad de continuar mi formación profesional.

A la Mtra. Isabel Islas Morales, por su apoyo en el trabajo realizado.

A la Dra. Anabel Velásquez Durán, por su valioso apoyo en este proyecto.

A los estudiantes de la Escuela Preparatoria No. 3.

ÍNDICE

RESUMEN	11
PRESENTACIÓN	13
I. DIAGNÓSTICO	18
I. 1 Descripción del contexto	18
I.2 Análisis FODA	22
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	26
III. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	29
IV. JUSTIFICACIÓN	31
IV. 1 Relevancia Social o Institucional	31
V. OBJETIVO	33
V.1 Objetivos Específicos	33
VI. APORTES DE LITERATURA	34
VI.1 Índices de Reprobación y Deserción Escolar	34
VI.2 La Tutoría	35
VI.3 El Uso de las TIC en la Tutoría	38
VI.4 Metodología E-learning	39
VI.5 Metodología para la Tutoría Virtual	42
VI.6 Gestión de Instituciones Educativas a Distancia	46
VI. 7. Gestión de Proyectos	50
VII. PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE PRODUCTO	53
VII.1 Identificación de ideas del proyecto	55
VII.2 Definición de objetivos	56
VII.3 Diseño	56

VII.4 Análisis y aprobación	57
VII.5 Ejecución	58
VII.6 Evaluación	62
VIII. GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA VIRTUAL PARA ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE LA ESCUELA PREPARATORIA NO. 3	64
IX. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN	87
X. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	94
XI. CONCLUSIONES	97
REFERENCIAS.....	100
ANEXOS	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa de la República Mexicana. Fuente: Gobierno del Estado de Hidalgo. INEGI. Centro de Investigaciones sobre el Estado de Hidalgo. UAEH	19
Figura 2. La integración en el bachillerato con el programa de Tutoría. Fuente: Elaboración propia	21
Figura 3. Análisis FODA. Fuente: Elaboración propia	22
Figura 4. El uso de las TIC, es benéfico para recibir la Tutoría adecuada. Fuente: Elaboración propia	23
Figura 5. El tutor puede dedicar más tiempo para atenderte en una tutoría virtual. Fuente: Elaboración propia	24
Figura 6. El tutor puede dedicar más tiempo para atender a los tutorados, en una tutoría virtual. Fuente: Elaboración propia.....	24
Figura 7. La tutoría virtual ayuda al tutor a mantener una comunicación permanente con el tutorado. Fuente: Elaboración propia.....	25
Figura 8. Modelo ADDIE. Fuente: Elaboración propia.....	41
Figura 9. Contribuciones de las TIC a la Tutoría Virtual Fuente: Monitoring the Results of the Tutoring Program in its Face-to-Face and Virtual Modalities on the Academic Achievement of Students at a Mexican University (Cuevas, García, Vales & Cruz, 2017)	43
Figura 10. Modelo de Gestión Educativa a Distancia Fuente: Ponencia Modelo de Gestión para los CEDUE (Antúnez, 2012).	48
Figura 11. Ciclo de Proyecto. Fuente: Manual docente sobre control y proyectos. Elaboración propia	55
Figura 12. Diagrama de Gantt Fuente: Elaboración propia	61
Figura 13. Productos y Recursos Fuente: Elaboración propia	61
Figura 14. Diagrama de Gantt. Fuente: Elaboración propia	91
Figura 15. Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU) Fuente: Dirección de Tutorías UAEH	91
Figura 16. Formato de Seguimiento de tutorados. Fuente: Dirección de Tutorías UAEH	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Herramientas digitales educativas para la producción de recursos, materiales y objetos de aprendizaje	44
Tabla 2. Dimensiones de la Gestión Educativa a Distancia	46
Tabla 3. Dimensiones y criterios de la calidad en la evaluación de los cursos virtuales	62
Tabla 4. Información del producto	64
Tabla 5. Pre-requisitos	65
Tabla 6. Introducción al Programa de Tutoría Virtual	65
Tabla 7. Objetivos y/o competencias.....	66
Tabla 8. Estructura temática.....	67
Tabla 9. Metodología.....	68
Tabla 10. Recursos de ayuda.....	69
Tabla 11. Evaluación.....	70
Tabla 12. Especificaciones del curso	70
Tabla 13. Secuencia orientativa de actividades	71
Tabla 14. Dimensiones y criterios de la calidad en la evaluación de los cursos virtuales.....	94

RESUMEN

La educación en el siglo XXI, ha tenido cambios vertiginosos, uno de ellos es la tecnología y la implementación del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como herramientas importantes en diferentes actividades pedagógicas, algunas de sus ventajas es poder apoyar en cursos, asesorías y capacitaciones, sin límites de tiempo, espacio y participantes.

La Tutoría es considerada como una acción docente y ha tenido sus orígenes desde los siglos anteriores, en donde el educador acompaña y guía al educando, y no sólo en su trayectoria escolar, sino en su proyecto de vida.

En la actualidad, es calificada como una herramienta valiosa para poder abatir los índices de reprobación, fracaso y deserción escolar, así como también aumentar el aprovechamiento y la eficiencia terminal, además de lograr el desarrollo integral de los estudiantes.

Es por ello, que la gestión de un programa de tutoría virtual para los estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria Número 3 es relevante en la atención escolar, debido a que cada semestre incrementa la matrícula de ingreso al bachillerato, y con ello, se ve rebasado el tiempo y el espacio para atenderlos, además, el docente puede mantener mejor comunicación con los jóvenes, y viceversa, a través de la implementación de este programa.

Debido a la falta de espacios y tiempo para atender la actividad tutorial, en el presente trabajo se realizó la investigación necesaria para la factibilidad y pertinencia de la gestión de un programa, con el cual se daría respuesta a la problemática mencionada, asimismo, en la actualidad, los educandos utilizan los medios electrónicos con gran facilidad, esto haría más accesible y dinámica esta acción, definida como el acompañamiento y orientación a los estudiantes, durante su trayectoria escolar, y con ello, abatir los índices de reprobación y deserción escolar.

Palabras clave: Tutoría virtual, gestión, TIC, actividad tutorial.

ABSTRACT

Education in the 21st century, has had rapid changes, one of them is the technology and the implementation of the use of the technologies of information and communication technology (ICT), as important tools in different pedagogical activities, some of their benefits is to support courses, consulting and training, without limits of time, space and participants.

Tutoring is considered to be a teaching action and has had its origins from the previous centuries, where the educator accompanies and guides the learner, and not only in his school career, but in their life project.

It is currently rated as a valuable tool for power fold reproach, failure and dropout rates, as well as also to increase the utilization and efficiency terminal, in addition to the comprehensive development of students.

That is why, the management of a program of virtual tutoring for students of new income from the preparatory school number 3 is relevant care school, since each semester tuition for admission to the high school, and thus increases, time is rebasing and space to care for them, in addition, the teacher can maintain better communication with young people, and vice versa, through the implementation of this program.

Due to lack of space and time to attend the tutorial activity, this work was carried out the necessary research for the feasibility and appropriateness of the management of a programme, which would be in response to the above-mentioned problems, also in Today, learners use the electronic media with ease, this would make more accessible and dynamic this action, defined as the support and guidance to students, during their school career, and therefore bring down rates of reproach and dropout.

Key words: virtual tutoring, ICT, tutorial activity.

PRESENTACIÓN

La Escuela Preparatoria Número 3 es dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se imparte el bachillerato general con la finalidad de promover una formación integral en los estudiantes y estimular el desarrollo de competencias para la vida, las que permiten una comprensión profunda de las diversas problemáticas del entorno y la adquisición de conocimientos, habilidades y valores, para trascender las fronteras disciplinares, culturales nacionales e internacionales, actuar con responsabilidad y transitar de forma exitosa a la Educación Superior.

En esta etapa de formación, los jóvenes se enfrentan a diversos cambios como son: el sistema educativo, psicológicos, físicos, y en ocasiones, también de residencia, lo cual viene a impactar en su desempeño académico.

Últimamente, el incremento de la matrícula ha rebasado el tiempo y el espacio para poder atenderlos, por lo que la tutoría virtual, se presenta como una opción viable, que permite tanto al docente como al estudiante, mantener comunicación constante, orientar y acompañarlos en su formación durante el bachillerato, así como apoyarlos en las problemáticas que pudieran presentar.

Es relevante dar solución a esta situación, por lo que se propone la creación de un programa de tutoría virtual, como un área de oportunidad inexplorada, en este contexto, dirigida en un primer momento, a los estudiantes de nuevo ingreso, que facilita su interacción, al realizar la actividad tutorial.

El alcance del proyecto es una propuesta de mejora, con diseño y desarrollo sin su instrumentación, y la Línea 2 de Aplicación del Conocimiento es Aplicación Didáctica de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) / Diseño y desarrollo de ambientes de aprendizaje –entornos educativos virtuales, en modalidades alternativas a la presencial, con la planeación necesaria para su próxima aplicación, en donde se encuentre la información inherente a las tutorías y la aplicación didáctica de las TIC.

El presente proyecto consta de los siguientes capítulos:

I. Diagnóstico. Donde se describe el contexto externo a la institución que influye en los procesos educativos: social, cultural, económico, de las familias de los estudiantes que asisten a este plantel. Así mismo, el contexto interno, como la infraestructura tecnológica, plantilla docente, organización, áreas de apoyo, comunicación docente-estudiante, estudiante-estudiante, entre otras.

II. Planteamiento del problema. En relación con las estadísticas nacionales se ha encontrado que aumenta la reprobación y la deserción escolar en los primeros semestres del bachillerato y en el periodo escolar enero-junio de 2017, la deserción de los estudiantes de nuevo ingreso, alcanzó el 62% en el turno matutino y el 42.7% en el vespertino, en la escuela Preparatoria 3; de acuerdo con estas cifras, es necesario implementar estrategias que permitan disminuir los índices de reprobación y la deserción.

III. Antecedentes del problema. En este capítulo se mencionan los antecedentes que tiene la tutoría en la universidad, se encuentra que en septiembre de 2008, se hace una reestructuración y a partir del 4 de agosto del mismo año, se aprueba el estatuto general, en donde se crea la Dirección de Tutorías, que para entonces depende de la Dirección General de Servicios Estudiantiles, y se integra por la Subdirección, y las Áreas de Trabajo Social, Inducción y Psicopedagogía, y sus funciones son coordinar el programa Institucional de Tutorías, coadyuvar, con las escuelas e institutos, el diseño, seguimiento y evaluación de programas institucionales que mejoren la atención integral de los estudiantes (Carballo, Valdez & Zapata, 2010).

IV. Justificación. La justificación del proyecto tiene su origen en el aumento de los índices de reprobación y deserción escolar en los estudiantes de nuevo ingreso en el bachillerato, ha sido uno de los problemas con los que se enfrenta la educación, por lo que es necesario implementar estrategias que permitan fortalecer los servicios de apoyo y acompañamiento de los jóvenes.

V. Objetivo. El objetivo principal es diseñar un programa de tutoría virtual como fortalecimiento de la modalidad presencial que facilite el acceso de los

estudiantes a la actividad tutorial de manera eficaz y eficiente, y contribuya a disminuir los índices de reprobación y deserción en el bachillerato.

VI. Aportes de Literatura. En el capítulo referente a los Aportes de Literatura, se mencionan los factores que intervienen en los índices de reprobación y deserción escolar, relevantes en la educación media superior. Estos factores pueden ser sociales, económicos, familiares, psicológicos, de salud, o simplemente falta de motivación o de técnicas y hábitos de estudio. Así mismo, se citan los aspectos y características de la tutoría, actividad importante en la orientación y acompañamiento de los estudiantes, por ser considerada como una herramienta valiosa en el apoyo de los jóvenes en las problemáticas que pudieran presentar en el bachillerato. Así como también, el uso de las TIC en la tutoría, como herramientas innovadoras en la educación y en la actividad tutorial. En la actualidad, la implementación de estas tecnologías ha transformado a las estrategias del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro de los apartados, se refiere a la Metodología E-learning, su definición, características, actividades y recursos necesarios, para elaborar un proyecto de e-learning. Como lo menciona Ghirardini (2014) el E-learning contempla el uso de tecnologías informáticas y de Internet, para ofrecer una amplia gama de soluciones que faciliten el aprendizaje y mejoren el rendimiento.

Con relación a la Metodología para una Tutoría Virtual, se habla de las funciones del tutor, los elementos de la comunicación y de las actividades que se realizan dentro de la misma. Cuando la tutoría se desenvuelve y gestiona en los entornos virtuales, es llamada E-tutoring, en ella se utilizan las tecnologías de la información y comunicación TIC, que contribuyen a su desarrollo.

En el apartado de la Gestión de la Educación Virtual, se mencionan las dimensiones académica, tecnológica e infraestructura y la administrativa, que se requieren en todo modelo educativo a distancia. Es importante destacar las actividades, recursos y procesos, que se requieren para la gestión de sistemas educativos a distancia, con la finalidad de que se puedan cumplir los objetivos deseados en estos proyectos.

Con relación a la gestión de proyectos, se utilizó la propuesta de las Naciones Unidas, por ser considerado el más adecuado, para cumplir con los objetivos planteados, el cual consta de las siguientes etapas: identificación de las ideas del proyecto, definición de objetivos, análisis y aprobación, ejecución y evaluación ex post.

VII. Procedimiento de elaboración del producto. En este capítulo se utilizó la gestión de proyectos propuesta por las Naciones Unidas, el cual consta de las siguientes etapas:

- Identificación de ideas del proyecto
- Definición de objetivos
- Diseño
- Análisis y aprobación
- Ejecución
- Evaluación ex post

VIII. Gestión de un programa de Tutoría Virtual para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3. En este capítulo se presenta la información del producto y el plan de trabajo que se desarrollará en las fases: Diagnóstico y relevamiento de recursos disponibles, diseño y elaboración del producto y gestión académica, tecnológica e infraestructura y administrativa

IX. Estrategias de implementación. En este capítulo, se menciona la implementación del programa de Tutoría Virtual, para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3, en la plataforma educativa Moodle, realizando pruebas de monitoreo en las actividades tutoriales, para identificar su eficiencia y eficacia y proponer mejoras en el proceso, sin embargo, este proyecto es una Aplicación Didáctica de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como una propuesta de mejora, con diseño y desarrollo del proyecto sin su instrumentación.

X. Estrategias de evaluación. El presente capítulo está relacionado con la evaluación, en todo proyecto es indispensable, medir su alcance, pero sobre todo, verificar que los objetivos planteados, se hayan cumplido.

XI. Conclusiones. De acuerdo con el trabajo de investigación realizado en este proyecto, se encontró que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ha venido a revolucionar el proceso de enseñanza aprendizaje, los entornos virtuales van ganando un lugar importante para la realización de cursos y procesos tanto educativos como empresariales y la tutoría que es considerada una de las herramientas más importantes en el acompañamiento de los estudiantes de bachillerato, la cual sirve como apoyo en las diferentes situaciones que presentan los jóvenes de índole personal, psicológico, académico y de salud entre otros, sin embargo, debido a la excesiva carga de trabajo de los tutores y a la falta de espacios para llevarla a cabo, también por el aumento de matrícula cada periodo escolar, no ha podido cumplir con los objetivos para los cuales fue creada.

Como se puede observar, el presente proyecto, es una propuesta para la mejora de la actividad tutorial presencial, en donde se busca que los tutorados sean atendidos en tiempo y forma, debido al aumento de matrícula cada periodo escolar y a la falta de espacios para realizarla, y que la gestión de un programa de Tutoría Virtual, puede apoyar para disminuir los índices de reprobación y deserción escolar, en los estudiantes de nuevo ingreso en el bachillerato.

I. DIAGNÓSTICO

En el presente capítulo, se describe el contexto externo a la institución que influye en los procesos educativos: social, cultural, económico, de las familias de los estudiantes que asisten a este plantel. Así mismo, el contexto interno, como la infraestructura tecnológica, plantilla docente, organización, áreas de apoyo, comunicación docente-estudiante, estudiante-estudiante, entre otras.

I. 1 Descripción del contexto

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH, s/f) es la institución educativa más antigua, nace en el mismo año, que Hidalgo es reconocido como estado. Se fundó en febrero de 1869, con el nombre de Instituto Literario y Escuela de Artes y Oficios, el gobernador Juan C. Doria, lo inauguró el 3 de marzo de ese año.

Su primer reglamento interno se expidió en 1872, estuvo inspirado por las ideas positivistas de Augusto Comte, desde entonces usa “Amor, Orden y Progreso” como lema. En 1875, la escuela ocupaba una casa en la calle de Allende, de ahí se mudó al edificio que ocupó el Hospital de San Juan de Dios, creado en 1725 y abandonado por los Juaninos en 1836, y hoy es el Edificio Central de la Institución.

De 1911 a 1925, sufrió las consecuencias de la guerra civil, en 1921, se le incorporaron otras escuelas, llamándose Universidad de Hidalgo hasta 1925, año en que recupera el nombre de Instituto Científico y Literario.

En la década de los cuarentas, se abrieron las carreras de Medicina, Derecho e Ingeniería, en sus dos primeros años. En 1948, el instituto adquirió su autonomía.

El 24 de febrero de 1961, la XLIII Legislatura Local, promulgó el decreto 23, que crea la actual Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH, Historia, s/f).

La UAEH, es una institución pública que ofrece Bachillerato general, 63 Licenciaturas, 21 Especialidades, 25 Maestrías y 14 Doctorados, programas educativos en modalidades presenciales y virtuales en 6 Preparatorias, 6 Institutos y 9 Escuelas Superiores, que se encuentran en diferentes municipios de la región.

Cabe señalar que, el estado de Hidalgo se ubica entre los 19°36' y 21°24' de latitud Norte y los 97°58' y 99°54' de longitud Oeste. Su superficie es de aproximadamente 20,905 km² que representan el 1.1 % de la superficie total del país, y cuenta con aproximadamente 2 500 000 habitantes. Limita al norte con San Luis Potosí, al noreste con Veracruz, al sureste con Puebla, al sur con Tlaxcala y el Estado de México, y al oeste con Querétaro, como se muestra en la Figura 1.



Figura 1. Mapa de la República Mexicana. Fuente: Gobierno del Estado de Hidalgo. INEGI. Centro de Investigaciones sobre el Estado de Hidalgo. UAEH

En el plano nacional, Hidalgo es un sitio estratégico debido a su ubicación geográfica en el centro del país.

La comunidad estudiantil de esta escuela proviene de familias funcionales y disfuncionales, así como también de diferente nivel socioeconómico, prevaleciendo el medio y medio alto, algunos de ellos son de comunidades aledañas al estado, y otros, radican en la ciudad de Pachuca, lo cual representa un riesgo para la reprobación y deserción escolar.

La escuela cuenta con aulas equipadas con equipo de cómputo y de proyección, una biblioteca con préstamo de libros y una digital, en donde se puede obtener la información de una manera más rápida, laboratorios con los instrumentos y sustancias para la realización de las prácticas de las asignaturas que así lo requieren. Existe también, un aula de autoaprendizaje, para que los estudiantes puedan llevar a cabo sus prácticas de los idiomas que se imparten.

La comunicación entre el docente y el estudiante es únicamente en el aula, y entre Estudiante y estudiante, se realiza en los pasillos, aulas y cafetería.

Las áreas de servicios estudiantiles se encuentran conformadas por: Trabajo Social, Psicología, Orientación Educativa y la Coordinación de Tutorías, cuya finalidad es proporcionar atención a los jóvenes, en su trayectoria escolar.

Para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la formación de sus estudiantes en bachillerato ha sido una preocupación constante, por lo que ha considerado programas educativos que permitan una educación integral en los jóvenes y además, se encuentran en revisión constantemente para que respondan a las necesidades biopsicosociales de la juventud, por lo que ha tenido a bien, además de los planteles que se encuentran en las ciudades de Pachuca y Tulancingo, crear los espacios de impartición del bachillerato en las escuelas superiores, que se encuentran en los diferentes municipios del estado.

Es importante señalar que entre las fortalezas encontradas en la Escuela Preparatoria No. 3, se puede mencionar al Programa Institucional de Tutorías, el cual ha favorecido la integración de los estudiantes al bachillerato (Ver Figura 2), que establece como propósito principal, implementar estrategias de acompañamiento de los estudiantes, y para ello, se selecciona a una plantilla de 56 tutores, que apoyan en esta actividad, así como también, la UAEH cuenta con una plataforma educativa, que puede ser utilizada por la comunidad universitaria.

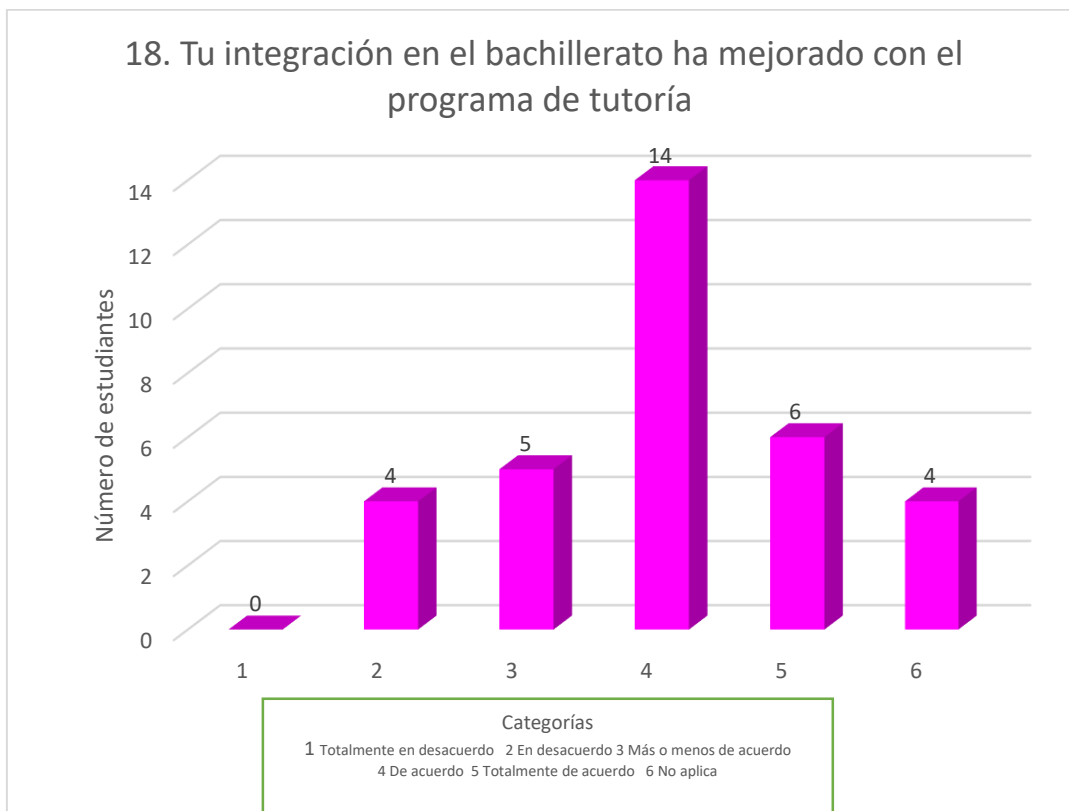


Figura 2. La integración en el bachillerato con el programa de Tutoría. Fuente: Elaboración propia

Cabe señalar que, debido al incremento en la matrícula del plantel, los tutores no pueden atender al 100% de los estudiantes, por no contar con los espacios físicos suficientes, así como también, la disponibilidad de sus horarios no les facilita esta actividad, por lo que es frecuente la tutoría grupal y en la misma aula de estudio.

Al proponer la posibilidad de una tutoría virtual y de acuerdo con los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los estudiantes para evaluar su importancia, se encontró que en muchas ocasiones los tutorados demandan atención personalizada y de manera inmediata, lo cual se convierte en un obstáculo para satisfacer su petición, por lo que se presenta como una opción viable, la implementación de un programa de tutoría virtual, que será un beneficio para la comunidad en general, al no ser necesario el tiempo y el espacio determinado.

Ahora bien, los índices de reprobación y deserción escolar han alcanzado gran importancia a nivel nacional, de acuerdo con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) en sus reportes del ciclo 2003-2004, en el

bachillerato, la reprobación registra el 37.4% y la deserción, el 17. 6% (UNAM, 2006).

I.2 Análisis FODA

Para elaborar un diagnóstico se realizó un análisis FODA, para conocer el contexto de la tutoría (Ver Figura 3) y la aplicación de cuestionarios para 20 tutores y 32 tutorados, de tipo aleatoria, con la finalidad de investigar cómo perciben a la tutoría, con qué problemas se encuentran al solicitarla e impartirla, y cómo visualizan la posibilidad de implementar el proyecto; mencionan que su integración al bachillerato ha mejorado con el programa de tutoría.

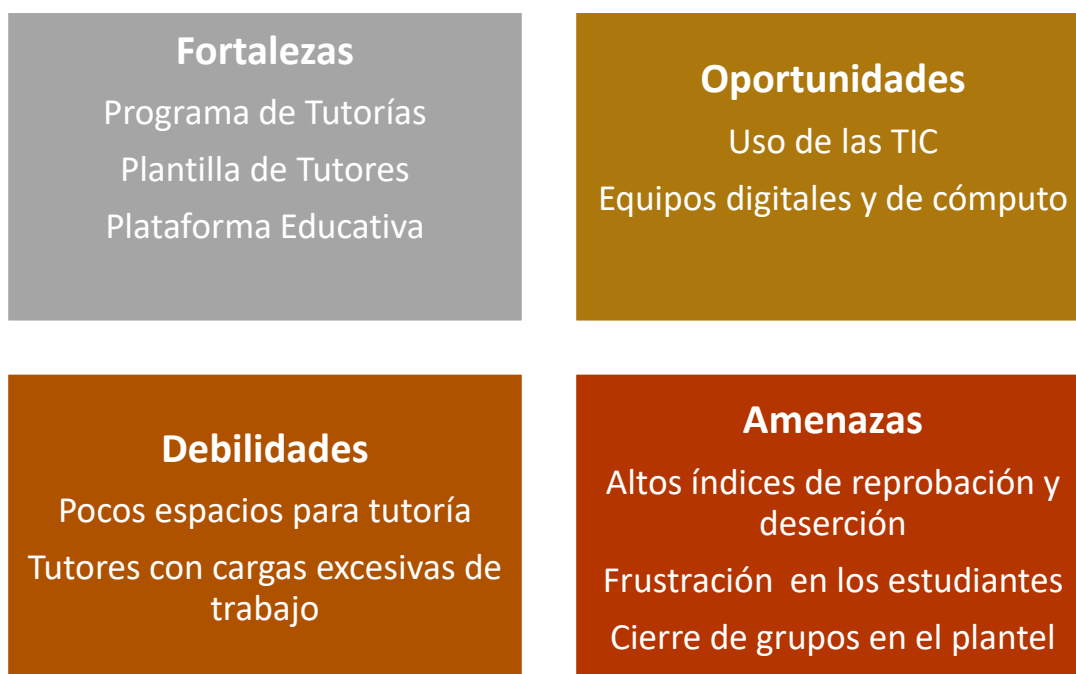


Figura 3. Análisis FODA. Fuente: Elaboración propia

Al hablar de las oportunidades, es importante resaltar que, los estudiantes utilizan equipos digitales y de cómputo, y conocen el uso de las TIC, en donde pueden acceder a la información que requieren para realizar sus actividades académicas.

Con relación a lo anterior, consideran que el uso de las TIC, es benéfico para recibir una tutoría adecuada, como se puede observar en la Figura 4.

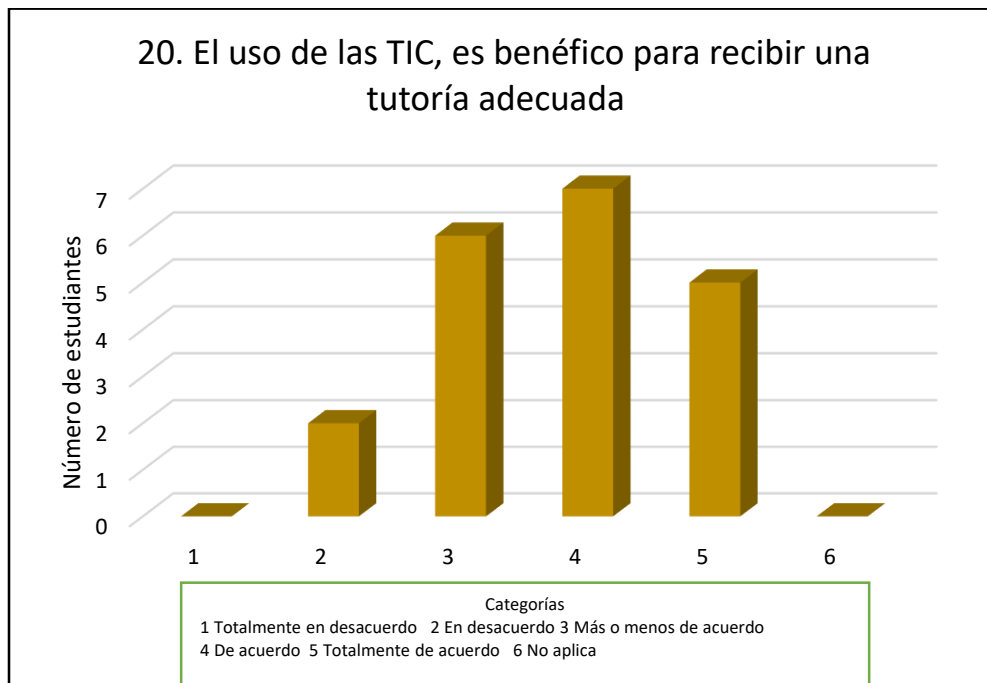


Figura 4. El uso de las TIC, es benéfico para recibir la Tutoría adecuada. Fuente: Elaboración propia

Cabe señalar que, la falta de espacio para llevar a cabo las actividades tutoriales y la poca disponibilidad de tiempo en los tutores, pueden considerarse como debilidades, para el acompañamiento y orientación de los estudiantes, por lo que la respuesta de los jóvenes fue que el tutor puede dedicar más tiempo para atenderlos en una tutoría virtual.

En los resultados obtenidos en el cuestionario para docentes, también se encontró que los tutores consideran tener más tiempo para atender a sus tutorados, a través de una tutoría virtual (Ver Figura 5).

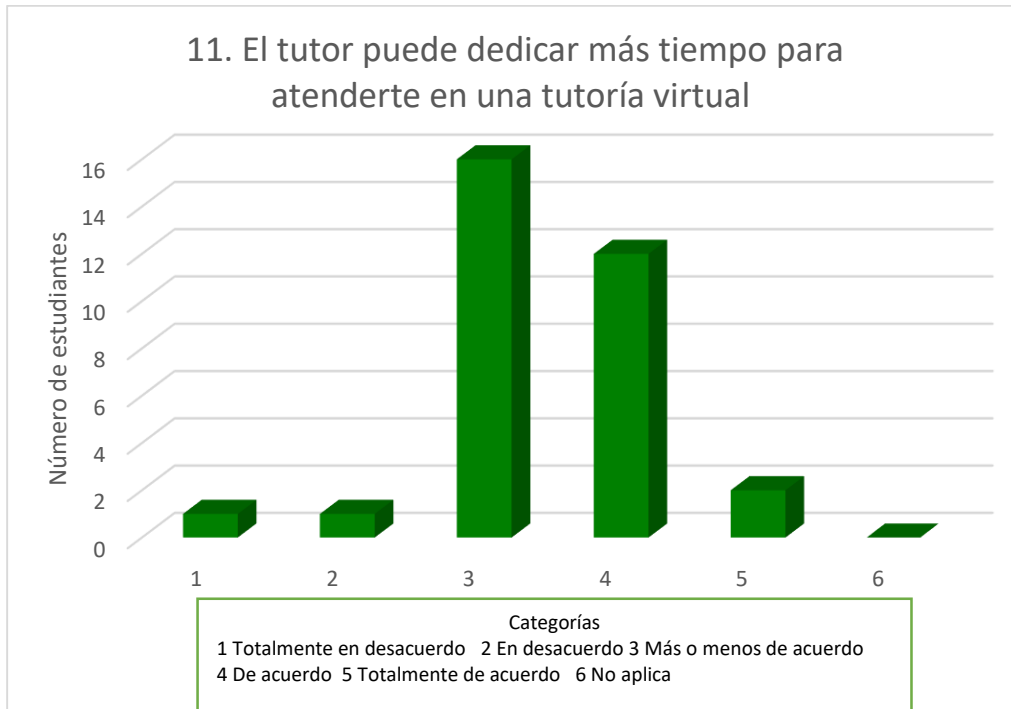


Figura 5. El tutor puede dedicar más tiempo para atenderte en una tutoría virtual. Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, en los resultados del cuestionario aplicado a los tutores, consideran que pueden dedicar más tiempo para atender a los tutorados, a través de una tutoría virtual, como se observa en la Figura 6.

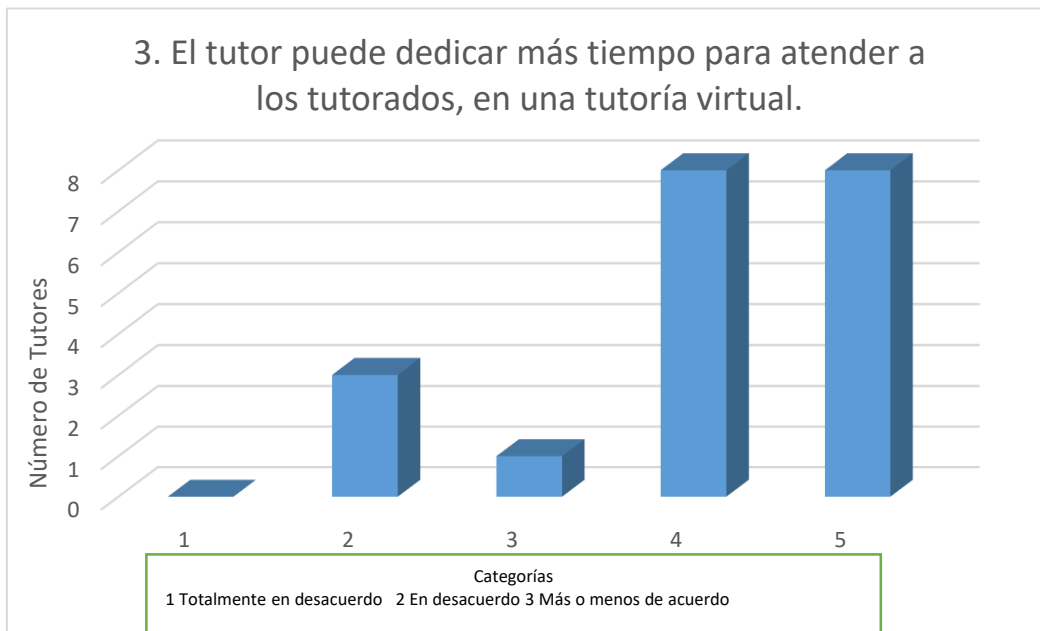


Figura 6. El tutor puede dedicar más tiempo para atender a los tutorados, en una tutoría virtual. Fuente: Elaboración propia.

Con relación a que la tutoría virtual ayuda a mantener una comunicación permanente con el tutorado, los tutores estuvieron de acuerdo (Ver Figura 7).

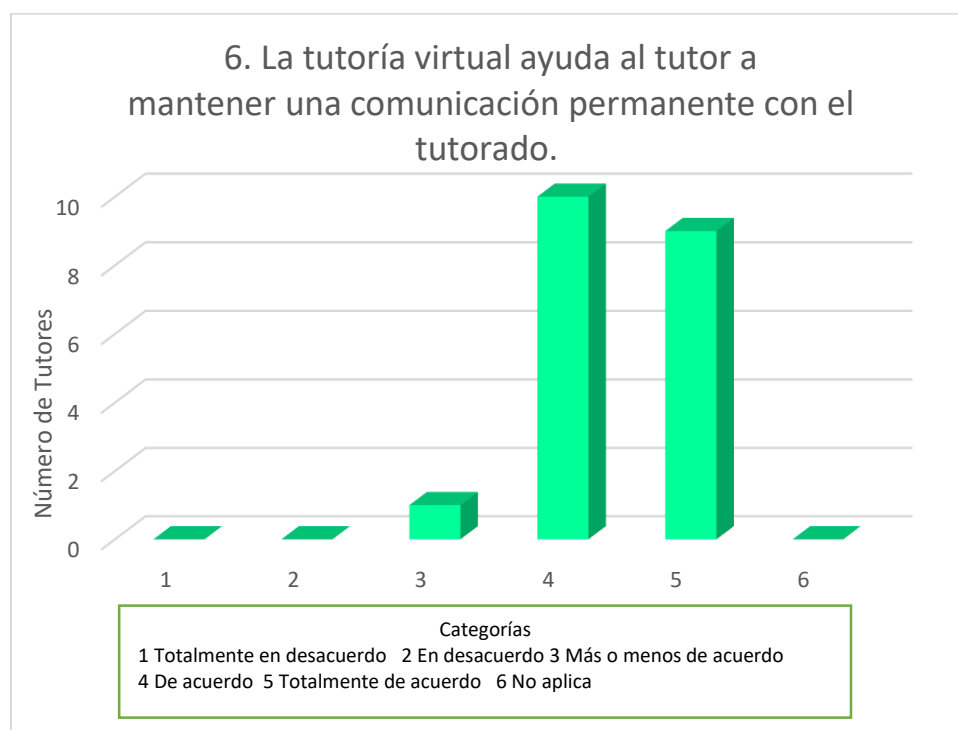


Figura 7. La tutoría virtual ayuda al tutor a mantener una comunicación permanente con el tutorado. Fuente: elaboración propia

Así mismo, estas deficiencias, ocasionan en muchos casos, que los jóvenes no acrediten sus asignaturas en tiempo y forma, o abandonen sus estudios, también, trunquen su proyecto de vida y se cierren grupos y escuelas.

Como se puede observar, el análisis FODA detectó como principales problemáticas el aumento de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso, por lo tanto la falta de espacios y de tiempo para atenderlos en la actividad tutorial, puede ser un factor relevante en la reprobación y deserción escolar en el bachillerato.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el periodo escolar enero-junio de 2017, la deserción de los estudiantes de nuevo ingreso, alcanzó el 62% en el turno matutino y el 42.7% en el vespertino, en la escuela Preparatoria 3; de acuerdo con estas cifras, es necesario implementar estrategias que permitan disminuir los índices de reprobación y la deserción.

Como mencionan Fuchs, Raggi & Vera (2013) en Reflexiones sobre la tutoría en la modalidad mixta o semiescolarizada “la tutoría pretende dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo para apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje” (p.76) y en la etapa del desarrollo humano en la que se encuentran los jóvenes de bachillerato, la adolescencia, implica una serie de cambios: físicos, hormonales, psicológicos, académicos, y en muchas ocasiones de residencia, que ocasionan una afectación considerable en sus emociones y calificaciones.

Así mismo, los espacios para realizar la labor tutorial son escasos y la disponibilidad de los tutores se ve reducida al tener que desempeñar las demás actividades docentes.

Siendo la población de nuevo ingreso, la más vulnerable en los índices de reprobación y deserción en el bachillerato, se propone la gestión de un programa de tutoría virtual, entendida como una actividad docente que realiza un experto en enseñanza a distancia y en contenidos, o solo en educación a distancia, para guiar el aprendizaje, orientar y facilitar la utilización de recursos y materiales didácticos digitales, promoviendo la interacción con y entre los estudiantes a través de medios tecnológicos, para motivarlos al logro de los objetivos educativos (Hernández Aguilar y Legorreta, S/F, p. 4).

Con este programa, se atenderá de una manera eficiente y eficaz, a los estudiantes de nuevo ingreso al bachillerato, sin importar el tiempo y el espacio disponible, con la finalidad de acompañarlos y orientarlos en las diferentes situaciones que presenten en su trayectoria de formación preparatoria.

La tutoría virtual cubrirá la demanda de los estudiantes de esta actividad, y permitirá su acceso a través de los dispositivos digitales, optimizando el uso de las TIC.

De no realizarse, el número de tutores presenciales que atienden a los estudiantes que ingresan semestre a semestre, será rebasado por ellos, y, por lo tanto, la actividad tutorial se convertirá en deficiente para el desarrollo integral de los tutorados.

Por lo tanto, esta población quedará en riesgo de reprobación de asignaturas o desertar del plantel, al no contar con el acompañamiento y orientación del tutor, en las problemáticas diversas que se pudieran presentar.

La gestión de un programa de tutoría virtual es un proyecto viable que permite la interacción del tutor con sus tutorados, optimizando el tiempo y el espacio de atención y acompañamiento de los jóvenes en su trayectoria escolar, siendo la tutoría una herramienta valiosa en la formación de los estudiantes, podrá apoyarlos de una manera eficaz y eficiente.

La propuesta de este proyecto, está conformada por varios módulos en donde los tutores y tutorados registran las actividades que realizan y con diferentes documentos que sirven en el intercambio de información sobre la tutoría.

Ahora bien, el sistema de tutoría virtual, es una herramienta que permite enfrentar los nuevos retos y complejos problemas que viven los estudiantes en la actualidad, y permite que los tutores puedan conocer los factores comunes de deserción, reprobación y el tipo de aprendizaje, con la finalidad de mejorar su proceso. Así mismo, da la oportunidad al tutor, de una mayor organización, desarrollo y registro de sus sesiones en ambas modalidades, individual y grupal; facilitándole a su vez, su desempeño como tutor (Torres & Sosa, 2015).

El presente proyecto está orientado a la gestión de un programa de Tutoría Virtual para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3, que permite una interacción entre tutor y tutorado, sin importar el tiempo y espacio y que

consta de los siguientes módulos: Bienvenida, Inducción, Asesorías Académicas, Servicio Médico Universitario, Becas, Tutorías, Comunicación y Evaluaciones.

III. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Ahora bien, en los antecedentes que tiene la tutoría en la universidad, se encuentra que en septiembre de 2008, se hace una reestructuración y a partir del 4 de agosto del mismo año, se aprueba el estatuto general, en donde se crea la Dirección de Tutorías, que para entonces depende de la Dirección General de Servicios Estudiantiles, y se integra por la Subdirección, y las Áreas de Trabajo Social, Inducción y Psicopedagogía, y sus funciones son coordinar el Programa Institucional de Tutorías, coadyuvar, con las escuelas e institutos, el diseño, seguimiento y evaluación de programas institucionales que mejoren la atención integral de los estudiantes (Carballo, Valdez & Zapata, 2010).

Posteriormente, Carballo et al. (2010) mencionan que con el nuevo Director General de Servicios Estudiantiles, se inician los trabajos, en la estructura organizacional de la Dirección de Tutorías, quedando integrada por la Subdirección y las Áreas de Tutorías, Psicopedagogía y Trabajo Social, agregando a sus funciones, el elaborar, dirigir y supervisar el Programa Institucional de Tutorías, para los niveles de bachillerato y superior, así como, definir las políticas para el adecuado funcionamiento y desarrollo de la Dirección, de acuerdo a la normatividad institucional.

Actualmente, la tutoría es considerada como una herramienta importante para disminuir los índices de reprobación, rezago, baja eficiencia terminal, bajo aprovechamiento académico y deserción escolar.

El papel del tutor es uno de los actores principales y debe ser un protagonista singular en la preparación integral del estudiante para la vida, así mismo, “se está desarrollando la Reforma Integral de la Educación Media Superior, orientada a promover ambientes de aprendizaje centrado en los estudiantes, como sujetos responsables de su actividad cognoscitiva, donde se consoliden y desarrollen competencias genéricas y disciplinares en función de trascender en nuevos modelos de actuación, personales, profesionales y para la vida, en coherencia con las exigencias sociales contemporáneas” (Plan de Acción Tutorial para Bachillerato UAEH, 2015, p.6).

Como se ha comentado, la tutoría se convierte en una estrategia de apoyo para beneficiar a los estudiantes en su trayectoria escolar, acompañándolos y orientándolos en las situaciones que presentan.

Entre las estrategias que se implementaron para la realización de este proyecto e identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la tutoría, se realizó un análisis FODA y la aplicación de cuestionarios para docentes tutores y estudiantes de 2° semestre del bachillerato, con la finalidad de conocer su experiencia previa con la tutoría presencial y la posibilidad de implementar un programa virtual, como una oportunidad de mejora de la actividad tutorial.

Con relación a la información obtenida a través de estos instrumentos, se determinó la factibilidad y viabilidad del proyecto, y se espera que con su implementación en la plataforma educativa, pueda dar solución a las debilidades y amenazas que se encontraron en la modalidad presencial.

Con los resultados obtenidos se pudo observar que con la gestión de un programa de tutoría virtual, se puede atender a todos los tutorados de manera inmediata y eficiente y con ello, acompañar a los estudiantes en su trayectoria escolar, disminuyendo los índices de reprobación y deserción en el bachillerato.

IV. JUSTIFICACIÓN

El aumento de los índices de reprobación y deserción escolar en los estudiantes de nuevo ingreso en el bachillerato ha sido uno de los problemas con los que se enfrenta la educación, por lo que es necesario implementar estrategias que permitan fortalecer los servicios de apoyo y acompañamiento de los jóvenes.

IV. 1 Relevancia Social o Institucional

Uno de los propósitos en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, es elevar la calidad educativa, incrementar los índices de retención, aprobación, eficiencia terminal (UAEH, 2010, p.6) en los adolescentes de bachillerato; para cumplir con estas metas establece que, dentro de sus Programas Educativos, la Tutoría debe ser una estrategia que contribuya a la formación integral de los estudiantes (UAEH, 2010, p.4).

El maestro-tutor es el agente mediático, en esa formación integral del estudiante; por ello es indispensable su compromiso y participación en la tutoría, porque no sólo es parte de su función docente, sino que las actividades que desarrolla impactan en su desempeño dentro de la institución y directamente en la comunidad estudiantil, elevando la calidad educativa institucional.

La Preparatoria Tres contó con una población de 1389 estudiantes, aproximadamente en el periodo enero-junio 2017, la cual se espera superar durante el año 2019, y con una plantilla de 108 docentes y 19 administrativos. Por ser una de las escuelas con mayor población, resaltan diversas problemáticas como la saturación de grupos, la falta de espacios para impartir las tutorías y asesorías académicas, entre otras, que requieren implementar estrategias semestre a semestre, que ayuden a reducir el índice de deserción, el bajo rendimiento escolar y que impacten en la eficiencia terminal.

Las situaciones que es necesario enfrentar son: la falta de espacios para realizar actividades de apoyo tutorial y asesorías académicas, profesores con cargas académicas con un alto número de horas que impiden que se comprometan

a asignar tiempo para las funciones tutoriales o de asesoría académica, escasa capacitación en la función tutorial, entre otras. Para lo cual, se establece el proyecto planeado, de fortalecer a la tutoría a través del uso de la tecnología, y poder acompañar, orientar y apoyar a los estudiantes, sin importar el tiempo y el espacio.

En suma, la operatividad del proyecto de Tutoría Virtual permitirá el desarrollo eficaz de esta actividad de forma pertinente y contribuirá a la formación integral de los estudiantes, siendo sus beneficios: una mejor comunicación entre tutor y tutorados, mejor organización para la actividad tutorial y la atención, orientación y acompañamiento de todos los estudiantes que la soliciten.

V. OBJETIVO

Diseñar un programa de tutoría virtual como fortalecimiento de la modalidad presencial que facilite el acceso de los estudiantes a la actividad tutorial de manera eficaz y eficiente, y contribuya a disminuir los índices de reprobación y deserción en el bachillerato.

V.1 Objetivos Específicos

1. Analizar la pertinencia y factibilidad de un programa de tutoría virtual, que coadyuve en la disminución de los índices de reprobación y deserción, en los estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria Número 3.
2. Diseñar el curso de actualización para los docentes en el uso de las TIC, y generar las actividades tutoriales virtuales que serán implementadas en la plataforma educativa, en el desarrollo del programa.
3. Capacitar al personal docente para realizar las actividades tutoriales virtuales y al administrativo y de apoyo en el mantenimiento, uso y actualización de la plataforma educativa, con la finalidad de que puedan dar solución a las problemáticas que puedan surgir en los estudiantes.

VI. APORTES DE LITERATURA

VI.1 Índices de Reprobación y Deserción Escolar

En este capítulo se mencionan los principales factores que dan origen a la reprobación y deserción escolar, así como sus definiciones.

Como lo mencionan Corzo & Reyes (2017) la reprobación se refiere a “un insuficiente rendimiento cuantitativo y/o cualitativo de las potencialidades de un alumno para cubrir los parámetros mínimos establecidos por una institución educativa y desde una perspectiva operativa, se define por aquellos alumnos que reprobaron al menos una asignatura” (párr. 43).

Existen diversos factores que influyen en que el estudiante no acredite las asignaturas, para Espinoza García (2005) son:

- Causas de origen social y familiar
- Desarticulación y/o disfuncionalidad familiar, desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen, estudiantes que trabajan, problemas psicosociales y estudiantes casados y/o de paternidad o maternidad prematuras
- Causas de origen psicológico
- Desubicación en propósitos de vida e inadecuada opción vocacional
- Causas económicas: escasez de recursos y desempleo de los padres
- Causas atribuibles al rendimiento escolar: perfiles de ingreso inadecuados y falta de hábitos de estudio
- Causas físicas: problemas de salud y alimentación inadecuada.

Cabe señalar que, no sólo estos factores influyen, también pueden ser fallas en las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje como: la falta de organización en el tiempo, toma de apuntes, desarrollo de tareas, algunos distractores digitales, electrónicos y de audio y la inasistencia a clases (Corzo et al. 2017, párr.15).

Algunas ocasiones la falta de motivación y responsabilidad de los educandos, se ven reflejadas en su bajo rendimiento escolar.

La reprobación trae consigo la deserción escolar, entendida como el abandono de los estudios, que además tiene mayores consecuencias, debido a que viene a truncar el proyecto de vida de los jóvenes y en muchas ocasiones, se convierte en frustración.

Ahora bien, el fenómeno de la deserción es un problema que está presente en toda institución educativa, y a pesar de que es una situación generalizada, cada institución o escuela tiene factores específicos presentes en sus espacios (Gómez & Vázquez, 2014, párr. 1).

La UAEH con relación a la deserción escolar, ha implementado estrategias como los programas de tutorías, asesorías académicas, atención psicológica, orientación educativa y becas, cuya finalidad es orientar, acompañar y apoyar a los estudiantes en su trayectoria y además proporcionarles una atención integral en su formación.

Así mismo, menciona en su Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017, el avance que ha alcanzado el sistema educativo nacional en cuanto cobertura, pertinencia y calidad, y también los altos índices de reprobación y deserción de estudiantes, así como los bajos niveles de aprovechamiento, y resalta los principales indicadores de educación en Hidalgo en el ciclo escolar 2010-2011, una cobertura en el nivel medio superior del 74.08%, un índice de deserción del 15.55%, una eficiencia terminal del 59.73%, y un índice de reprobación del 37.86% (Gómez et al. 2014, párr. 6).

Es importante destacar que, las posibilidades de lograr la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar, es un gran reto para el sistema educativo nacional y es tarea de todos los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

VI.2 La Tutoría

La tutoría es “el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a la

adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable en su formación y para el logro de los objetivos académicos” (ANUIES, 2000, p. 21).

Es considerada como un proceso de acompañamiento pedagógico y de apoyo, a los estudiantes durante su formación integral, está constituida por una serie de acciones complementarias, cuya importancia radica en generar estrategias, a partir del conocimiento de sus problemáticas y necesidades de carácter académico, personal y familiar, en particular cuando afectan su desempeño escolar, tiene dos propósitos generales, favorecer el desempeño académico de los estudiantes, a través de sus acciones grupales e individuales y contribuir a su formación integral (Plan de Acción Tutorial para Bachillerato UAEH, 2015).

Al respecto, el Programa Institucional de Tutorías de la UAEH, define al tutor como “el docente responsable de acompañar, guiar y orientar al estudiante en el proceso académico, personal y laboral para el logro de sus objetivos y el cumplimiento de las demandas sociales y profesionales” (p. 38).

Ahora bien, la tutoría es calificada como una estrategia educativa importante como lo mencionan Zárate, Cortés & Carrera (2015), en la educación media superior y superior, donde se atienden alumnos bajo diferentes esquemas de orientación y se vigilan que sean llevados con calidad, con la finalidad de prevenir su adaptación al escenario educativo, intervenir en el desempeño académico de los tutorados, orientándolos sobre diversas herramientas que permitan el desarrollo de habilidades en el estudio, la lectura, actividades lúdicas o de motivación; así como su estabilidad emocional en su trayectoria escolar que permita una conclusión satisfactoria de sus estudios.

Cabe señalar que, para realizar esta actividad, el tutor debe tener un perfil que le proporcione las herramientas para desempeñarse con profesionalismo, ética y de manera eficaz y eficiente.

Con relación a lo anterior, el Modelo Educativo de la UAEH (2004), plantea el perfil general que el docente universitario debe cubrir, para el desempeño de sus

funciones, mismas que están consideradas en dimensiones de formación, características para la docencia, competencias docentes, investigación y desempeño institucional, indicando perfiles por nivel educativo y modalidad (UAEH, Programa Institucional de Tutorías, p. 40).

Y de acuerdo con el Plan de Acción Tutorial para Bachillerato UAEH (2015) el perfil y las funciones del tutor son:

- Ser docente con experiencia en el ejercicio de su práctica y contar con las competencias docentes de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS)
- Conocer y apropiarse de su misión como tutor
- Actitud ética y capacidad de empatía con los jóvenes
- Capacidad de diálogo y para las relaciones interpersonales: buena escucha, comprensivo, discreto y confiable
- Sensibilidad para percibir las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, incluidas las del ámbito de lo familiar o de la salud

Funciones:

- Mantener una comunicación constante con el Tutor Coordinador, respecto al desempeño de cada uno de los estudiantes; involucrando vivencias, experiencias, acciones y actitudes de cada uno de los participantes
- Identificar los conflictos que pudieran generarse entre sus tutorados, y que interfieran en su proceso de aprendizaje, ocasionando bajo rendimiento escolar, ausentismo, reprobación y deserción escolar, para canalizarlos con el Tutor Coordinador y poder generar las condiciones favorables para la realización de la Acción Tutorial
- Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría
- Llevar un registro sistemático sobre el nivel de logro de las competencias genéricas

- Fortalecer la relación de los estudiantes con sus padres, manteniéndoles informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflictos.

Como se puede observar, la labor tutorial es importante en la trayectoria de los estudiantes, sus beneficios impactan de manera notable en su rendimiento y desarrollo integral.

VI.3 El Uso de las TIC en la Tutoría

En este capítulo, se menciona la utilidad de las TIC, como herramientas valiosas en la actividad tutorial.

En la actualidad, la educación se encuentra en constantes cambios, para lo cual debe implementar innovaciones que le permitan dar solución a las necesidades del entorno, sin dejar de lado, su importancia como eje central en la sociedad y no perder su concepto de proveedora del conocimiento.

En estos cambios, se ha introducido el uso de la tecnología, para dar respuesta a las demandas del estudiante, en cuanto tiempo y espacio, para el desarrollo de las actividades académicas.

En este tenor, la educación a distancia (EaD) se puede definir como una modalidad de enseñanza basada en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) cuyo objetivo principal es, fomentar el aprendizaje en los estudiantes sin interferencia de su limitación geográfica, ocupación o edad (UNA, 2016).

La introducción de las TIC en las aulas, han transformado en pocos años los centros educativos y las formas de aprender y enseñar en los mismos (Fernández, 2013).

Las implicaciones que esto conlleva son:

- La comunidad educativa se convierte en una auténtica comunidad de aprendizaje, en la están involucrados todos sus miembros, siendo las TIC, el hilo conductor principal de las relaciones.

- El docente se desprende de su rol formativo presencial y deja paso a una parte de educación que se desarrolla a distancia: *Blended learning* o aprendizaje combinado.

Como lo comenta Fernández (2013), en un futuro inmediato, será la forma en que el tutor actúe, mezclando un rol tradicional con el virtual. Por lo tanto, las habilidades docentes formativas se alternarán diario, con las orientadoras, mediante el uso del correo electrónico, los foros de discusión, las videoconferencias, las wikis o las aplicaciones informáticas multimedia, teniendo en cuenta que las clases y la relación más usual con el alumnado seguirán siendo directas y presenciales.

Ahora bien, el uso de las TIC en la acción tutorial, representa un instrumento de ayuda a la situación académica de los estudiantes, ya que permite medir su rendimiento escolar y su progreso o estancamiento educativo, al presentar de una forma más general y uniforme, un panorama integral de lo que sucede en el ámbito educativo, respecto del aprovechamiento de los estudiantes y los resultados que demuestren en sus aspectos académicos/educativos y su dedicación al estudio (Torres & Sosa, 2015).

El sistema de tutoría virtual, es una herramienta que permite enfrentar los nuevos retos y complejos problemas que viven los estudiantes en la actualidad, y permite que los tutores puedan conocer los factores comunes de deserción, reprobación y el tipo de aprendizaje, con la finalidad de mejorar su proceso. Así mismo, da la oportunidad al tutor, de una mayor organización, desarrollo y registro de sus sesiones en ambas modalidades, individual y grupal; facilitándole a su vez, su desempeño como tutor (Torres et al., 2015).

VI.4 Metodología E-learning

En este capítulo, se examinará la definición, características, las actividades y recursos necesarios para elaborar un proyecto de e-learning.

Como lo menciona Ghirardini (2014) el E-learning contempla el uso de tecnologías informáticas y de Internet, para ofrecer una amplia gama de soluciones que faciliten el aprendizaje y mejoren el rendimiento.

El E- learning cuenta con dos enfoques globales: el aprendizaje autodirigido y el aprendizaje dirigido/facilitado por un instructor.

El aprendizaje autodirigido permite al alumno, trabajar con el material pedagógico recibido y almacenado en un servidor Web, sin mantener un horario fijo o estar al pendiente de su aprendizaje,

En cambio, en el aprendizaje dirigido/facilitado por un instructor, se desarrolla un plan de estudios o curso cronológico. El curso es programado y dirigido por un instructor y/o facilitador, a través de una plataforma de aprendizaje en línea Ghirardini (2014).

Así mismo, es importante señalar a sus componentes: contenidos de e-learning, e-tutoring (tutoría en línea), e-coaching (preparación en línea), e-mentoring (asesoramiento en línea), aprendizaje colaborativo y aula virtual.

Ahora bien, las actividades del e-learning se dividen en:

- Sincrónicas. - Los eventos sincrónicos se llevan a cabo en tiempo real, es decir, se requiere que estén presentes las dos personas en un momento determinado, algunos ejemplos son el chat y las audio o videoconferencias.
- Asincrónicas. - Los eventos asincrónicos, se llevan a cabo independientemente del tiempo, los cursos autodirigidos, wiki, blogs, el e-mail y los foros de discusión, son herramientas de este tipo de actividad.

Cabe destacar que uno de los modelos que ayudan a la creación de programas educativos en e-learning es el Modelo ADDIE (Ver Figura 8), el cual consta de las siguientes etapas:

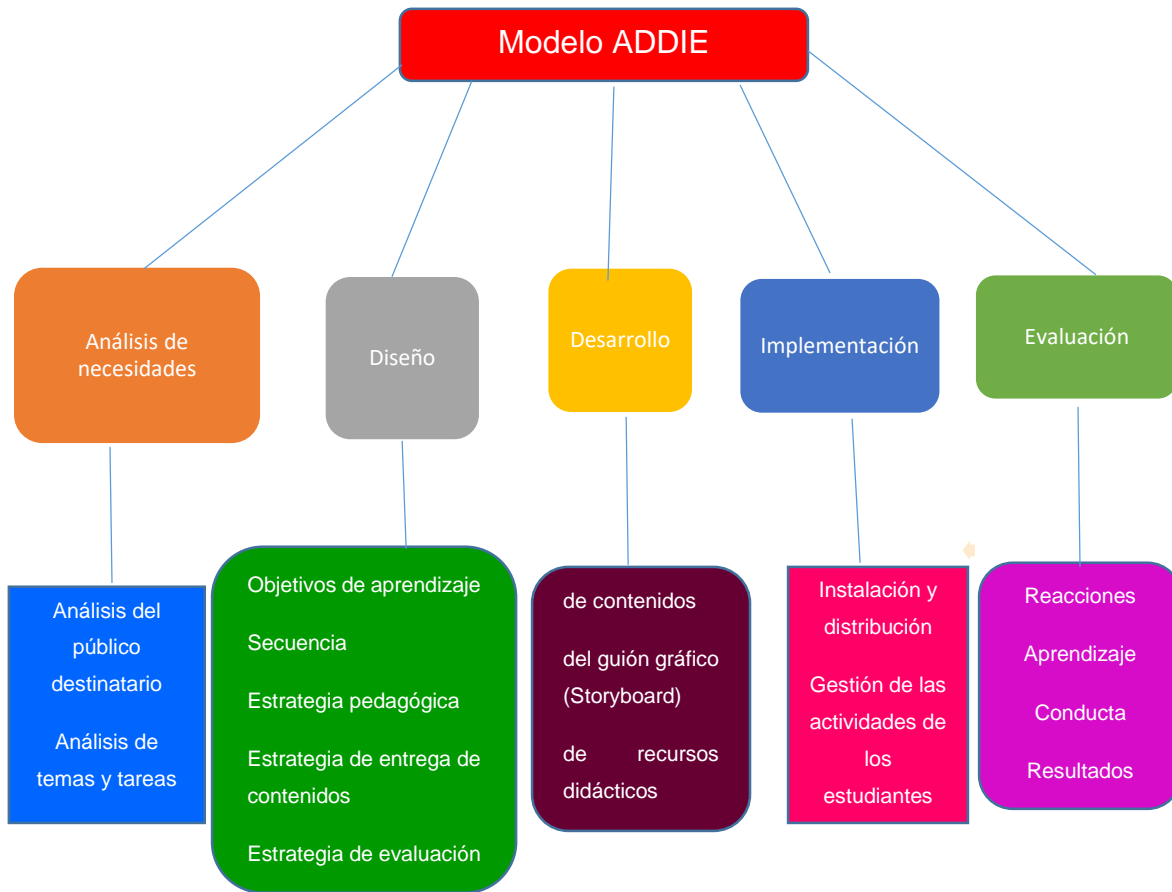


Figura 8. Modelo ADDIE. Fuente: Elaboración propia

Para llevar a cabo este modelo se requiere de los siguientes roles, según Ghirardini (2014)

- Director(a) de recursos humanos/capacitación
- Diseñadores Instruccionales (DI)
- Expertos Temáticos (ET)
- Desarrolladores Web y editores multimedia
- Administradores de cursos, facilitadores en línea y tutores
- Expertos en apoyo técnico

La tecnología es otro de los aspectos fundamentales para crear un proyecto e-learning, se pueden utilizar herramientas simples o sofisticadas, dependiendo del programa pedagógico a desarrollar, por lo regular, se hace uso de una plataforma educativa, entendida como "un conjunto de servicios interactivos en línea, que ofrece a los alumnos acceso a información, herramientas y recursos, para apoyar la

entrega y gestión de las actividades pedagógicas. Proporciona acceso y servicios a una amplia base de usuarios a través de Internet "(Ghirardini, 2014).

Las funciones de estas plataformas incluyen:

- Gestión de contenidos de aprendizaje: creación, almacenamiento, acceso a recursos
- Cartografía y planificación del programa de estudios, rutas de aprendizaje personalizadas, evaluación
- Compromiso y administración del estudiante: información y registro de avances
- Herramientas y servicios: foros, sistemas de mensajería, blogs, discusiones grupales

VI.5 Metodología para la Tutoría Virtual

Para Flores (2013) el tutor virtual es el encargado de realizar el acompañamiento a los estudiantes en los procesos de aprendizaje y la formación a distancia, con amplio y sólido carácter pedagógico.

Cuyas principales funciones son:

- Técnica. - Creando un sistema de software confortables
- Académica. - Indagando y guiando al alumno
- Organizativa. - Estableciendo directrices
- Orientadora. - Ofreciendo asesoría personalizada
- Social. - Creando un buen entorno

Cuando la tutoría se desenvuelve y gestiona en los entornos virtuales, es llamada E-tutoring, en ella se utilizan las tecnologías de la información y comunicación TIC, que contribuyen a su desarrollo, como se observa en la Figura 9 (Cuevas, García, Vales & Cruz, 2017)

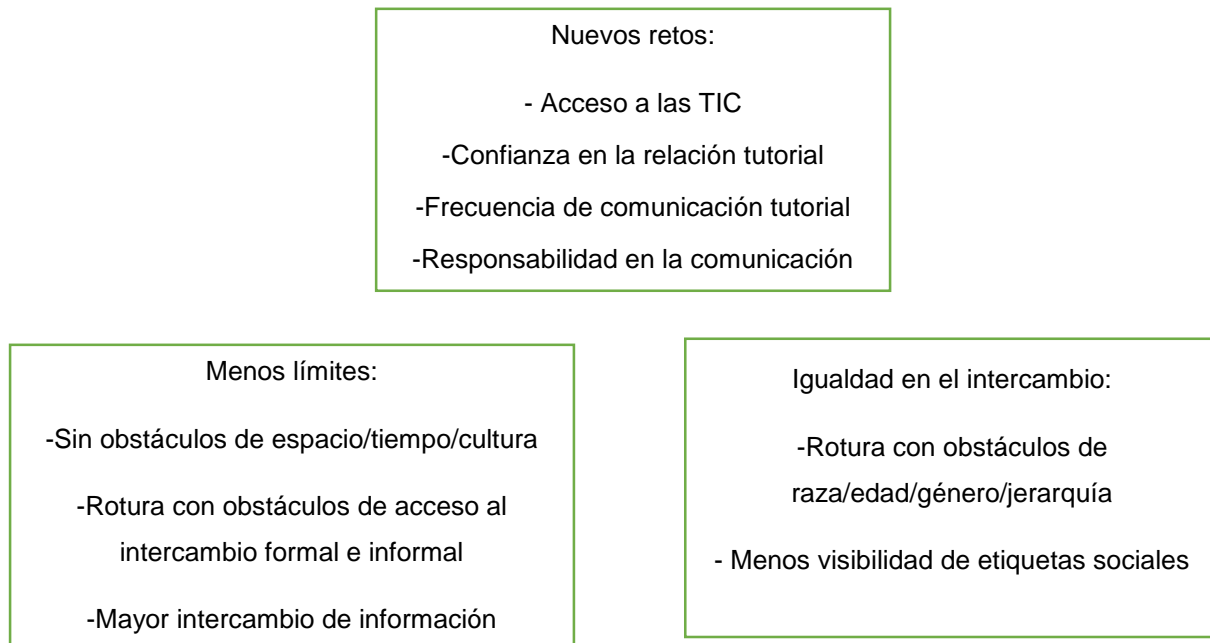


Figura 9. Contribuciones de las TIC a la Tutoría Virtual Fuente: Monitoring the Results of the Tutoring Program in its Face-to-Face and Virtual Modalities on the Academic Achievement of Students at a Mexican University (Cuevas, García, Vales & Cruz, 2017)

Como lo menciona Meza (2012) los entornos virtuales de aprendizaje son las plataformas virtuales, llamadas también Learning Management System (LMS) o Sistema de Gestión de Aprendizaje.

Así mismo, para llevar a cabo la actividad tutorial virtual se requiere de una plataforma, una de las más conocidas es Moodle, que es una herramienta valiosa para la tutoría virtual, ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea.

En los elementos básicos de la comunicación en Moodle, se puede mencionar a los foros, mensajería interna, chat y correo interno; en los de seguimiento, a participantes, mensajes en foro, diagrama de informa, informe completo, registros de hoy, todas las entradas.

Como lo menciona Meza (2012) no es conveniente utilizar distintas herramientas virtuales para desarrollar un curso, por ejemplo, que se utilice una página web para colocar los contenidos y el correo electrónico para la interacción, esto puede ocasionar desorientación en el estudiante y de ahí, la desmotivación y deserción.

En las actividades se encuentran las de comunicación, aprendizaje y evaluación: es importante una constante interacción entre los participantes en esta modalidad.

Cabe destacar algunas herramientas digitales educativas que facilitan el aprendizaje en la modalidad virtual, de acuerdo a Camacho, Lara & Sandoval (s/f) para la diversificación de las estrategias didácticas se requiere de herramientas para la creación de los recursos, materiales y objetos de aprendizaje con fines didácticos, como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1. *Herramientas digitales educativas para la producción de recursos, materiales y objetos de aprendizaje*

Clasificación	Tipos	Propósito	Herramientas
Recursos didácticos	Presentaciones, documentos de texto, vídeos, animaciones, imágenes, multimedia, películas, casos, blogs, sitios web.	Brindar recursos que sirvan como apoyo al desarrollo de un contenido o tema y que se utilice con una finalidad educativa aunque no haya sido creado con este objetivo.	PowerPoint Slidebean Slideshare Youtube Sitios web Blogs Freepik
Materiales didácticos	Presentaciones, documentos de texto, vídeos, animaciones, multimedia, cuadernos digitales, Presentar a los estudiantes el contenido de una temática de manera completa utilizando recursos como texto, imágenes, videos Presentaciones: Slidebean, Slideshare,	Presentaciones, documentos de texto, vídeos, animaciones, multimedia, cuadernos digitales, Presentar a los estudiantes el contenido de una temática de manera completa utilizando recursos como texto, imágenes, videos Presentaciones: Slidebean, Slideshare,	Presentaciones, documentos de texto, vídeos, animaciones, multimedia, cuadernos digitales, Presentar a los estudiantes el contenido de una temática de manera completa utilizando recursos como texto, imágenes, videos Presentaciones: Slidebean, Slideshare,

Power Point, Prezi, Keynote Documentos: Word, mapas conceptuales, mapas mentales, blogs, sitios web, entre otros, además contemplan actividades de autoevaluación y de aprendizaje. Documentos de Google, PDF Cuadernos digitales: Cuadernia, Edilim Videos: Power Point, Animoto, Voki, Movie Maker, Wink Mapas conceptuales y mentales: Cacao, Mindmanager, Cmaptools, Mindomo. Imágenes: Gimp Sitios web: Jimdo, Google Sites Portafolio: Jimdo, Blogs, Wikis	Power Point, Prezi, Keynote Documentos: Word, mapas conceptuales, mapas mentales, blogs, sitios web, entre otros, además contemplan actividades de autoevaluación y de aprendizaje. Documentos de Google, PDF Cuadernos digitales: Cuadernia, Edilim Videos: Power Point, Animoto, Voki, Movie Maker, Wink Mapas conceptuales y mentales: Cacao, Mindmanager, Cmaptools, Mindomo. Imágenes: Gimp Sitios web: Jimdo, Google Sites Portafolio: Jimdo, Blogs, Wikis	Power Point, Prezi, Keynote Documentos: Word, mapas conceptuales, mapas mentales, blogs, sitios web, entre otros, además contemplan actividades de autoevaluación y de aprendizaje. Documentos de Google, PDF Cuadernos digitales: Cuadernia, Edilim Videos: Power Point, Animoto, Voki, Movie Maker, Wink Mapas conceptuales y mentales: Cacao, Mindmanager, Cmaptools, Mindomo. Imágenes: Gimp Sitios web: Jimdo, Google Sites Portafolio: Jimdo, Blogs, Wikis
--	--	--

Objeto de aprendizaje	Paquetes con elementos como texto, imagen, videos, ejercicios de evaluación.	Brindar a los participantes información más completa y actualizada sobre una temática específica.	ExeLearning Cuadernia Edilim
-----------------------	--	---	------------------------------

Nota: Estrategias de Aprendizaje para Entornos Virtuales, Camacho (Lara y Sandoval,s/f)

Ahora bien, se necesita de una mejora continua, un programa de Tutoría Virtual en este caso, no es un producto acabado, requiere de una constante

evaluación e investigación, para realizar los ajustes necesarios y pueda cumplir con los resultados esperados.

VI.6 Gestión de Instituciones Educativas a Distancia

En la actualidad, la educación a distancia ha tenido bastante aceptación como una modalidad alternativa para atender a mayor número de educandos, sin importar el tiempo disponible, el lugar de residencia, el estilo y ritmo de aprendizaje (Antúnez, 2012).

Así mismo, esta modalidad ha implementado el uso de recursos y herramientas tecnológicas, que han venido a revolucionar los procesos educativos y que han dado respuesta a las demandas de la sociedad en general y a la globalización.

Es importante destacar las actividades, recursos y procesos, que se requieren para la gestión de sistemas educativos a distancia, con la finalidad de que se puedan cumplir los objetivos deseados en estos proyectos.

Para lo cual es indispensable mencionar las dimensiones de la gestión educativa a distancia: académica, de infraestructura y tecnología y administrativa, que permiten implementar estrategias, para desarrollar los modelos de gestión, en esta modalidad alternativa de la educación como se observa en la Tabla 2.

Tabla 2. Dimensiones de la Gestión Educativa a Distancia

Dimensión	Categoría	Indicador
	Estudiantes	Perfil de ingreso Perfil de egreso
	Docentes	Perfil Desempeño
	Contenidos	Objetivos Programas de estudio

Académica	Proceso enseñanza aprendizaje	Estrategias de enseñanza y aprendizaje Diseño instructivo
	Comunicación	Medios de comunicación Contacto entre estudiantes Contacto entre docentes y estudiantes
	Evaluación	Tipos de evaluación Formas de evaluación Retroalimentación
		Infraestructura física Infraestructura lógica Instalaciones Medios de aprendizaje Materiales didácticos
	Filosofía Institucional	Misión Visión Valores
	Planeación	Lineamientos generales Programa Institucional Plan operativo
	Gestión de procesos	Administración de personal docente Administración de estudiantes
	Estructura organizativa	Normas Procedimientos
	Evaluación del sistema	Procedimientos de control Sistema de retroalimentación

Nota: Ponencia Modelo de Gestión para los CEDUE (Antúnez, 2012).

Como lo menciona Antúnez (2012), la interacción de estas 3 dimensiones (Ver Figura 10), son relevantes en la gestión educativa a distancia, teniendo como eje central a la gestión académica, y a la tecnológica e infraestructura y administrativa, como apoyo.

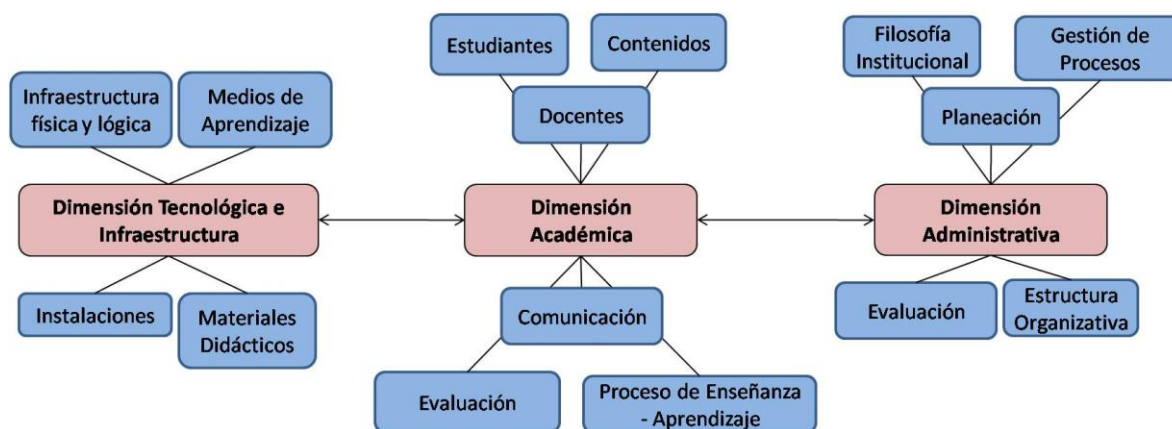


Figura 10. Modelo de Gestión Educativa a Distancia Fuente: Ponencia Modelo de Gestión para los CEDUE (Antúnez, 2012).

La dimensión académica, es fundamental porque representa el proceso educativo como tal, la integran los docentes y estudiantes, actores primordiales en el proceso de enseñanza aprendizaje, los contenidos, formas y herramientas que se utilizarán en el proceso, así como la comunicación y evaluación del mismo.

Cabe señalar que en la dimensión tecnológica e infraestructura, radica su importancia, en que contiene el soporte y los medios de comunicación necesarios para que el proceso se lleve a cabo, para crear la plataforma educativa se requiere de la infraestructura física y lógica, porque ahí se encuentran el hardware y software que se utilizarán durante el curso, así como también se utiliza el internet, como medio de aprendizaje y los materiales didácticos que sirven de apoyo y facilitación de los contenidos, en esta modalidad (Antúnez, 2012).

El objetivo principal de la dimensión administrativa, como lo menciona Antúnez, 2012, es la planeación, organización, dirección y control de todos los procesos relacionados con la Educación a Distancia.

Sus componentes son: la filosofía institucional, la planeación, la gestión de procesos, la estructura organizativa y evaluación del sistema, cada uno con su participación importante en la implementación, desarrollo y mejora de los modelos educativos a distancia.

Ahora bien, como lo mencionan Cadena, Ortiz & Torres (2017) todo proyecto virtual requiere de los siguientes pasos: un plan de acción, ejecución de la acción, observación de la acción y perfeccionamiento de las reflexiones.

Dentro del plan de acción se contempla:

1. Implementación de la plataforma, describe como este proceso va a ser realizado.
2. Un curso de formación para docentes y administradores del curso virtual, para el uso de las tecnologías que se utilizarán en la plataforma educativa, para el acompañamiento de los estudiantes.
3. Análisis de las actividades y recursos utilizados por los miembros de la comunidad universitaria, que usarán la plataforma educativa.
4. Incorporar las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los resultados obtenidos, realizar las innovaciones pertinentes.

Con relación a la ejecución de la acción, (Cadena et al., 2017) se debe seleccionar la plataforma educativa a utilizar, teniendo en cuenta las necesidades del curso virtual y realizar las siguientes fases:

1. Implementar el producto en modo de pilotaje, esto es necesario para evaluar el hardware y el software, en una pequeña y controlada escala, por un periodo de tiempo que muestre las fortalezas y debilidades del sistema.
2. Implementación por etapas de todos los recursos humanos y tecnológicos que participarán en el proceso.

Posteriormente, se realizarán las observaciones de las actividades y recursos utilizados en el curso, así como el desarrollo del mismo, a través de los docentes y estudiantes, analizando las mejoras que se pueden llevar a cabo, e implementarlas en los cursos subsecuentes.

VI. 7. Gestión de Proyectos

Frecuentemente se utilizan los términos “gestión de programas” y “gestión de proyectos” indistintamente, lo cual es erróneo, de acuerdo con Wallace (2014), un programa es un conjunto de proyectos identificables cuya finalidad es alcanzar una meta u objetivo. Un programa tiene una mayor duración, que cualquier proyecto incluido en él.

Un proyecto es un sistema de producción que tiene las siguientes características:

- Tiene un propósito u objetivo definible único
- Generalmente tiene una serie de restricciones operativas u objetivos de desempeño individuales
- Cada equipo de proyecto tiende a ser único, por lo general es multidisciplinario
- Cada proyecto es único
- Los proyectos tienden a ser desconocidos
- Tiene una duración limitada
- Tiende a atravesar fases de desarrollo concisas
- Los proyectos suelen ser complejos
- Se caracterizan por el cambio
- Con frecuencia, los proyectos constituyen un alto riesgo
- Tienden a ser secundarios con respecto a la función estratégica principal de la organización

Ahora bien, la definición oficial proporcionada por el Instituto de Gestión de Proyectos (PMI, 2013) dice: la gestión de proyecto, entonces, es el uso de conocimientos, habilidades y técnicas para ejecutar proyectos de manera eficaz y eficiente.

La gestión de proyecto se enfoca en controlar la introducción del cambio deseado, esto implica:

- Comprender las necesidades de los grupos de interés

- Planificar qué se necesita hacer, cuando, por quién, y bajo qué estándares
- Crear y motivar al equipo
- Coordinar el trabajo de diferentes personas
- Monitorear el trabajo que se realiza
- Gestionar cualquier cambio del plan
- Alcanzar resultados satisfactorios

Como lo menciona Wallace (2014), los ciclos de vida de los proyectos tienen fases típicas como:

- Planificación.- En esta fase el cliente arma una propuesta básica para el trabajo que se requiere.
- Viabilidad.- El equipo del proyecto busca establecer la validez de la propuesta desde todas las perspectivas relevantes.
- Resumen.- Es una declaración de lo que el cliente quiere exactamente del proyecto.
- Propuestas básicas o generales.- Consiste en desarrollar un conjunto básico de propuestas que reflejen los requisitos del resumen.
- Prototipo.- Se puede desarrollar algún tipo de prototipo que pueda probarse y evaluarse completamente antes de iniciar la producción total.
- Desarrollo del diseño final.- Una vez que se modificó el prototipo y se introdujo toda la retroalimentación en el sistema de diseño, puede comenzar el diseño de la producción total.
- Ofertas y acuerdos contractuales.- Con frecuencia ocurre que aun teniendo sus propias instalaciones de producción, los fabricantes adquieren muchos componentes terminados de proveedores externos.
- Fabricación.- El sistema se monta durante el proceso de fabricación, puede ser un proceso único o repetitivo.
- Puesta en funcionamiento.- Se refiere a todos los aspectos de la puesta en marcha del sistema.
- Operación.- El sistema se utiliza activamente para el propósito para el cual se creó originalmente.

- Desafectación.- Es el proceso por el que se apaga o se detiene el sistema.
- Desecho y reciclaje.- En el futuro, las consideraciones sobre legislación y medio ambiente harán que cada vez más productos y sistemas, se diseñen para un reciclado más fácil y completo.

Para implementar un área de Tutoría Virtual, se requiere de una gestión de proyectos, como propuesta de mejora en la actividad tutorial presencial.

De acuerdo con la publicación de las Naciones Unidas, Material docente sobre gestión y control de proyectos (2000), la gestión de proyectos se encuentra conformada por las siguientes etapas:

- Identificación de ideas del proyecto.- Identificación de las ideas que podrán resolver las problemáticas que se presentan en la población a la que será dirigido el proyecto, sus características y necesidades.
- Definición de objetivos.- Dado que el propósito es el motor del proyecto, durante esta etapa, y de acuerdo con los resultados obtenidos en la anterior, se definirán los objetivos que se buscan, sobre todo fundamentados en los resultados o situaciones de mejora, que se esperan obtener.
- Diseño.- Se lleva a cabo el diseño instruccional del proyecto.
- Análisis y aprobación.- Es importante verificar si el proyecto cumple con los objetivos establecidos, por lo que se examinarán todas las dimensiones del mismo para ver si son justificados los recursos del mismo, en esta fase se aprueba o no el proyecto.
- Ejecución.- Los participantes del proyecto, lo implementarán con todos los recursos previstos y solicitados con la finalidad de cumplir con los objetivos esperados en el tiempo establecido.
- Evaluación ex post.- Sirve para determinar en qué medida logró sus objetivos y el impacto que tuvo en la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar.

VII. PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE PRODUCTO

La educación media superior enfrenta diferentes factores de riesgo durante la trayectoria escolar de los educandos, los adolescentes transitan por una de las etapas de desarrollo de la vida más complicadas como es la adolescencia, en ella se llevan a cabo una serie de cambios físicos, académicos, psicológicos y sociales que repercuten en su desempeño escolar, en algunos casos, las problemáticas familiares y financieras también tienen impacto en su permanencia en el estudio.

Ahora bien, es importante resaltar que durante el bachillerato, los jóvenes estarán tomando una de las decisiones fundamentales de su vida: la elección de su carrera, sin embargo, todos esos cambios y situaciones que se presentan, sino son manejadas de manera positiva, pueden ocasionar la reprobación y la deserción escolar.

Por lo tanto, el Acuerdo Secretarial Número 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato, ha tenido a bien atender las características propias de la edad de los estudiantes que cursan el bachillerato y propone como uno de los mecanismos de gestión, a la planeación y organización de actividades de orientación educativa y tutorías como un servicio compensatorio para contribuir a mejorar el aprovechamiento escolar y desarrollar competencias que les permitan evitar el fracaso escolar, expresado en altas tasas de reprobación, deserción y una pobre eficiencia terminal (Plan de Acción Tutorial, UAEH, 2015).

De acuerdo a lo anterior, se propone la gestión de un programa de Tutoría Virtual para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3, con la finalidad de mejorar la actividad tutorial y que se pueda atender a toda la población que la requiera.

Fernández (2013), menciona que en un futuro inmediato, será la forma en que el tutor actúe, mezclando un rol tradicional con el virtual. Por lo tanto, las habilidades docentes formativas se alternarán diario, con las orientadoras, mediante el uso del correo electrónico, los foros de discusión, las videoconferencias, las wikis o las aplicaciones informáticas multimedia, teniendo en cuenta que las clases y la relación más usual con el alumnado seguirán siendo directas y presenciales.

Como lo menciona Ghirardini (2014), el E-learning contempla dos tipos de aprendizaje: el autodirigido y el dirigido/facilitado por un instructor, en donde el primero permite al estudiante interactuar con el material didáctico almacenado en el servidor web, sin mantener un horario fijo o estar pendiente del aprendizaje y el segundo, tiene un plan de estudio y cronograma, y se realiza a través de una plataforma educativa.

Por ser la Tutoría Virtual un aprendizaje dirigido/facilitado por un instructor, será necesario implementarla en una plataforma educativa, en este caso, se ha elegido a Moodle, por contar con las características propias para desarrollarla.

La gestión de un programa de Tutoría Virtual se desarrollará en la Línea de Aplicación Innovadora del Conocimiento, Aplicación Didáctica de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como una propuesta de mejora, con diseño y desarrollo del proyecto sin su instrumentación.

Ahora bien, para este proyecto, se utilizará la gestión de proyectos propuesta por las Naciones Unidas, el cual consta de las siguientes etapas (Ver Figura 11):

- Identificación de ideas del proyecto
- Definición de objetivos
- Diseño
- Análisis y aprobación
- Ejecución
- Evaluación ex post

CICLO DEL PROYECTO

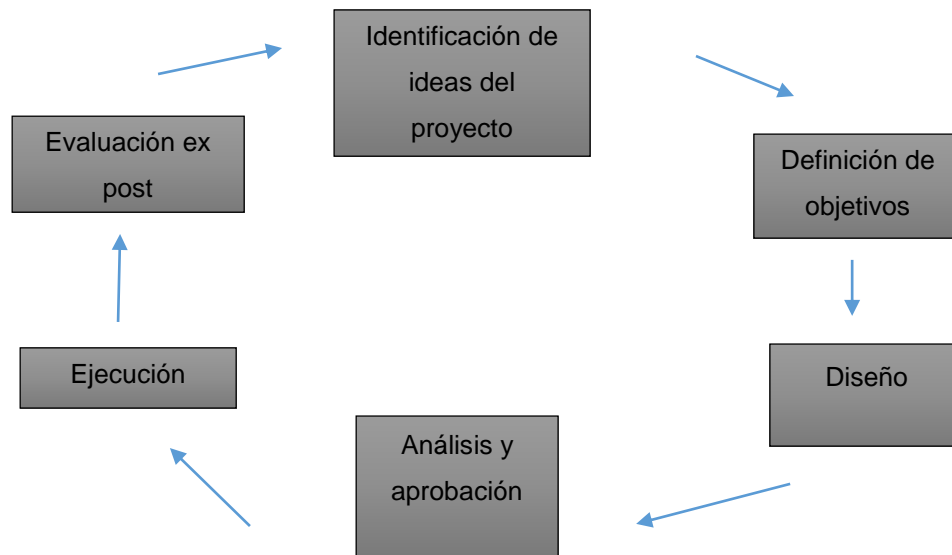


Figura 11. Ciclo de Proyecto. Fuente: Manual docente sobre control y proyectos. Elaboración propia

VII.1 Identificación de ideas del proyecto

En esta etapa, se realizará la identificación de las ideas que podrán resolver las problemáticas que se presentan en la población a la que será dirigido el proyecto, sus características y necesidades.

VI.1.1 Diagnóstico y relevamiento de recursos disponibles (4 semanas):

En las primeras 4 semanas, se realizará un análisis FODA, con la finalidad de identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la población destinataria. Se elaborará y aplicará el Cuestionario para evaluar la pertinencia y factibilidad de un programa de Tutoría Virtual, a los estudiantes de 2° semestre de bachillerato, y a los docentes tutores, para conocer su experiencia previa con la tutoría presencial, en el periodo escolar anterior y su opinión sobre la propuesta de la Tutoría Virtual.

Así mismo, se analizarán y registrarán los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a estudiantes y docentes tutores, en el análisis FODA y los recursos disponibles para llevar a cabo la viabilidad y factibilidad del proyecto, así

como determinar los recursos humanos, tecnológicos y financieros requeridos para operar la tutoría virtual de manera eficaz.

El plan de trabajo para esta etapa se realizará en 3 actividades:

Actividad 1.- Realización de un análisis FODA, elaboración y aplicación del Cuestionario para evaluar la pertinencia de la Tutoría Virtual

Durante la primera semana se realizará un análisis FODA y la elaboración y aplicación de un Cuestionario para estudiantes y docentes, con la finalidad de verificar la pertinencia y factibilidad de la tutoría virtual, participarán 32 estudiantes de segundo semestre de bachillerato y 20 docentes.

Actividad 2.- Análisis de resultados y recursos disponibles

En las dos semanas siguientes, se llevará a cabo el análisis de los resultados obtenidos en el análisis FODA, los cuestionarios y de los recursos disponibles para el proyecto.

Actividad 3.- Verificación de la viabilidad y pertinencia del proyecto

En la cuarta semana, de acuerdo a los resultados obtenidos, se elaborará el presupuesto de recursos humanos, tecnológicos y financieros y se verificará si es viable y pertinente la creación de un programa de tutoría virtual, para los estudiantes de nuevo ingreso, en la Escuela Preparatoria No. 3.

VII.2 Definición de objetivos

Dado que el propósito es el motor del proyecto, durante esta etapa, y de acuerdo con los resultados obtenidos en la anterior, se definirán los objetivos que se buscan, sobre todo fundamentados en los resultados o situaciones de mejora, que se esperan obtener.

VII.3 Diseño

Durante esta etapa, y con los resultados obtenidos en la fase anterior, se llevará a cabo el diseño instruccional del proyecto.

VI.3.1 Diseño y elaboración del proyecto (4 semanas)

En las siguientes 4 semanas, se realizará el diseño instruccional del proyecto, también se elaborará el plan de trabajo y actividades a desarrollar en el mismo.

Se considera que la implementación de un programa de tutoría virtual, favorecerá esta actividad inherente a la docencia, en donde se busca mejorar en tiempo y espacio este proceso, y atender a toda la población estudiantil de nuevo ingreso, debido al aumento de la matrícula escolar semestre a semestre y el número de docentes tutores con los que se cuenta.

En esta etapa, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

Actividad 1.- Diseño Instruccional del proyecto

En la quinta y sexta semana, se elaborará el Diseño Instruccional del proyecto, para la planificación del programa de tutoría virtual, así como de los recursos necesarios para la misma.

Actividad 2.- Organización de las actividades tutoriales virtuales

En la séptima y octava semana, se realizará el plan de trabajo con las actividades tutoriales virtuales, que se llevarán a cabo en el proyecto.

VII.4 Análisis y aprobación

En la etapa de análisis y aprobación, es importante verificar si el proyecto cumple con los objetivos establecidos, por lo que se examinarán todas las dimensiones del mismo para ver si son justificados los recursos del mismo. En esta fase se aprueba o no el proyecto.

Se realizará la siguiente actividad:

Actividad 1.- Análisis y aprobación del proyecto

En la octava semana, se verificará si el proyecto cumple con los objetivos trazados y si son justificados los recursos solicitados.

VII.5 Ejecución

Durante esta etapa, los participantes del proyecto lo implementarán con todos los recursos previstos y solicitados con la finalidad de cumplir con los objetivos esperados en el tiempo establecido.

En las siguientes 4 semanas, se llevará a cabo la implementación del software de Tutoría Virtual en la plataforma educativa, se seleccionará y se dará nombramiento a los tutores que participarán en el proyecto, se realizará la inserción de los materiales didácticos y tecnológicos que se utilizarán en la Tutoría Virtual, así como también se capacitará al personal docente, administrativo y de apoyo que se integrarán al proyecto.

Cabe destacar que como lo menciona Antúnez (2012), la gestión de educación a distancia tiene como eje central a la gestión académica y como apoyo, a la tecnológica e infraestructura y a la administrativa. Cada una de ellas, es relevante en la creación de entornos virtuales, porque tener funciones y acciones inherentes a los actores y procesos que participan.

VI.5.1 Gestión Académica, Tecnológica e Infraestructura y Administrativa (4 semanas)

En esta fase en 4 semanas, se realizará la implementación del software de Tutoría Virtual en la plataforma educativa, la inserción de los materiales didácticos y tecnológicos que se utilizarán, se seleccionará y se dará nombramiento a los tutores, así como también se llevará a cabo la capacitación del personal docente, administrativo y de apoyo que participarán en el proyecto.

Se llevarán a cabo las siguientes actividades:

Actividad 1.- Implementación de Software de Tutoría en la Plataforma Educativa

Durante la novena y décima semana, se implementará el software de tutoría virtual, en la plataforma educativa, con la finalidad de realizar las pruebas necesarias de su funcionamiento y hacer las adecuaciones pertinentes.

Actividad 2.- Inserción de materiales didácticos y tecnológicos

En la décima semana, se llevará a cabo la inserción de materiales didácticos y tecnológicos que serán utilizados para atender el área de tutoría virtual.

Actividad 3.- Selección y nombramientos de tutores virtuales

En el transcurso de la onceava semana, se seleccionará a la plantilla de tutores virtuales, y se entregará el nombramiento respectivo.

Actividad 4.- Capacitación de personal docente, administrativo y de apoyo en el uso de las TIC

Durante la onceava y doceava semana, se capacitará a los tutores virtuales y al personal administrativo y de apoyo en el uso de las TIC, para utilizar estas herramientas en el desempeño de sus funciones, (Ver Figuras 12 y 13).

Gestión de proyectos	Actividades	Enero				Febrero				Marzo			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación de ideas del proyecto	Fase 1: Diagnóstico y relevamiento de Recursos disponibles												
	Actividad 1.- Realización de un análisis FODA, elaboración y aplicación del Cuestionario para Evaluar la Tutoría Virtual												
	Actividad 2.- Análisis de Resultados y recursos disponibles												

Definición de objetivos	Actividad 3.- Verificación de la Viabilidad y Pertinencia del proyecto																				
Diseño	Fase 2: Diseño y Elaboración del Proyecto																				
	Actividad 1.- Diseño Instruccional del proyecto																				
	Actividad 2.- Organización de las Actividades Tutoriales Virtuales																				
Análisis y aprobación	Actividad 1.- Análisis y aprobación del proyecto																				
Ejecución	Fase 3: Gestión Administrativa y Académica																				
	Actividad 1.- Implementación del Software de Tutoría Virtual en la Plataforma Educativa																				
	Actividad 2.- Inserción de Materiales Didácticos y Tecnológicos																				

	Actividad 3.- Selección y Nombramientos de Tutores Virtuales													
	Actividad 4.- Capacitación de personal docente, administrativo y de apoyo en el uso de las TIC													

Figura 12. Diagrama de Gantt Fuente: Elaboración propia

Etapa	Producto	Recursos			
		Humanos	Tecnológicos	Financieros	Otros
1. Diagnóstico y relevamiento de Recursos disponibles	Análisis FODA Cuestionario Presupuesto	X		X	
2. Diseño y Elaboración del Proyecto	Diseño del Programa de Tutoría Virtual en la Plataforma	X	X	X	
3. Gestión Administrativa y Académica	Plantilla de Tutores Virtuales y Personal de Apoyo	X	X	X	

Figura 13. Productos y Recursos Fuente: Elaboración propia

En la quinta etapa, se implementaría el programa de Tutoría Virtual para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3, en la plataforma educativa Moodle, realizando pruebas de monitoreo en las actividades tutoriales, para identificar su eficiencia y eficacia y proponer mejoras en el proceso, sin embargo, este proyecto es una Aplicación Didáctica de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como una propuesta de mejora, con diseño y desarrollo del proyecto sin su instrumentación.

VII.6 Evaluación

En esta etapa, se llevará a cabo la evaluación del proyecto, para determinar en qué medida logró sus objetivos y el impacto que tuvo en la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar.

Como lo menciona Santoveña (2005), la calidad total del curso telemático se conforma a través de tres dimensiones: la calidad general del entorno, la calidad didáctica y metodológica y la calidad técnica, cada una de estas dimensiones cuentan con criterios con características propias que describen a continuación en la Tabla 3.

Tabla 3. Dimensiones y criterios de la calidad en la evaluación de los cursos virtuales

Dimensiones	Criterios
Calidad general del entorno	Significación e importancia del curso
	Eficacia y eficiencia
	Versatilidad
	Manejabilidad
	Independencia
	Autonomía
	Atractivo
Calidad didáctica y metodológica	Interactividad
	Los materiales disponibles
	Características de los contenidos didácticos
	Calidad en el uso de las herramientas

	Capacidad psicopedagógica
Calidad técnica	Calidad técnica general
	Los elementos multimedia
	Programación
	Navegabilidad
	Acceso
	Diseño
	Calidad técnica en el uso de las herramientas

Nota: Criterios de calidad para la evaluación de cursos virtuales, Santoveña (2005). Elaboración propia

Ahora bien, de acuerdo con Santoveña (2005), un curso virtual debe cumplir con requerimientos técnicos y metodológicos que satisfagan a los usuarios, y además es recomendable contar con profesionales que puedan hacer las adaptaciones y requerimientos necesarios de cada institución.

En la última etapa, se sugiere la evaluación formativa, a través de la aplicación de cuestionarios de satisfacción de usuarios del programa de Tutoría Virtual, heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación, los cuales se muestran en el capítulo de estrategias de evaluación.

VIII. GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA VIRTUAL PARA ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE LA ESCUELA PREPARATORIA NO. 3

En este capítulo se presenta la información del producto y el plan de trabajo que se desarrollará en las fases: Diagnóstico y relevamiento de recursos disponibles, diseño y elaboración del producto y gestión académica, tecnológica e infraestructura y administrativa

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Tabla 4. Información del producto

DATOS DE LA INSTITUCIÓN	
Plantel	
Programa	Gestión de un programa de Tutoría Virtual para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3

DATOS DE LA DISEÑADORA INSTRUCCIONAL	
Nombre	María de Lourdes Uribe Meza
Correo	maria_1845@uaeh.edu.mx

DATOS DEL PRODUCTO	
Nombre	Programa de Tutoría Virtual
Modalidad	Virtual
Destinatarios	Estudiantes de nuevo ingreso
Duración	6 meses

Tabla 5. *Pre-requisitos*

PRE-REQUISITOS	
De estudio	Hábitos, habilidades y actitudes para el estudio autónomo, iniciativa, honestidad, responsabilidad, pensamiento crítico y divergente para identificar y solucionar problemas
De conocimientos	El estudiante y el docente deberán conocer el manejo básico de la computadora, navegar en internet y el uso de las TIC
De hardware/software	<p><u>Hardware</u> Procesador Intel o AMD que soporte Windows XP Service pack2, Windows Vista, Windows 7 o superior</p> <p>Al menos 1GB en memoria RAM o superior</p> <p>40 GB de espacio libre en disco duro</p> <p>Tarjeta de audio</p> <p>Bocinas o audífonos</p> <p>Conexión a Internet (Banda ancha para programas de estudios que incorporan videos)</p> <p><u>Software:</u> Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7, o superior</p> <p>Mozilla Firefox</p> <p>Adobe Reader 6 o superior</p> <p>Java Runtime Environment</p> <p>Adobe Flash Player 8 o superior</p> <p>Cmaptools</p> <p>Imindmap</p>

Tabla 6. Introducción al Programa de TutoríaVirtual

INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE TUTORÍA VIRTUAL

La tutoría es considerada como una herramienta indispensable en el proceso de acompañamiento pedagógico y de apoyo a los estudiantes durante su formación integral. Está constituida por un conjunto de acciones complementarias, cuya importancia radica en generar estrategias a partir del conocimiento de sus problemáticas y necesidades de carácter académico, personal y familiar, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar. (Plan de Acción Tutorial para Bachillerato, UAEH, 2015)

Ahora bien, el sistema de tutoría virtual, es una herramienta que permite enfrentar los nuevos retos y complejos problemas que viven los estudiantes en la actualidad, y permite que los tutores puedan conocer los factores comunes de deserción, reprobación y el tipo de aprendizaje, con la finalidad de mejorar su proceso. Así mismo, da la oportunidad al tutor, de una mayor organización, desarrollo y registro de sus sesiones en ambas modalidades, individual y grupal; facilitándole a su vez, su desempeño como tutor (Torres & Sosa, 2015).

El presente proyecto está orientado a la gestión de un programa de Tutoría Virtual para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3, que permite una interacción entre tutor y tutorado, sin importar el tiempo y espacio y que consta de los siguientes módulos: Bienvenida, Inducción, Asesorías Académicas, Servicio Médico Universitario, Becas, Tutorías, Comunicación y Evaluaciones.

Tabla 7. *Objetivos y/o competencias*

OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

General:	Atender a los estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3, en un programa de Tutoría Virtual, con la finalidad de realizar la actividad tutorial sin tener un horario y espacio establecido.
Específicos:	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la actividad tutorial a través de un programa virtual• Atender al 100% de estudiantes de nuevo ingreso• Lograr una mejor comunicación entre tutor y tutorado• Coadyuvar en la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar en el bachillerato
Competencias genéricas:	<ul style="list-style-type: none">• Formación.- Conocerse y valorarse a sí mismo, abordar problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.• Comunicación.- Escuchar, interpretar y emitir mensajes pertinentes en distintos contextos, mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiadas.• Uso de la tecnología.- Operar la computadora y otros medios electrónicos para obtener información y comunicarse con los demás.

Competencias específicas:	<ul style="list-style-type: none"> • Coadyuvar en la formación integral de los estudiantes de bachillerato • Conocer el Programa Institucional de Tutorías • Registrar las actividades tutoriales en el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU) • Identificar las problemáticas que se presentan en el bachillerato y soluciones posibles
Conocimientos:	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y utilizar las tecnologías de la información y comunicación TIC • Conocer las áreas de apoyo con las que cuenta el plantel
Habilidades:	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de escucha • Observación • Expresión verbal y escrita • Empatía
Actitudes y valores	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto • Honestidad • Solidaridad • Ética • Compromiso • Confidencialidad

ESTRUCTURA TEMÁTICA

Tabla 8. *Estructura temática*

ESTRUCTURA TEMÁTICA	
Módulo 0	Bienvenida <ul style="list-style-type: none"> • Ingreso a la plataforma • Bienvenida • Introducción a la Tutoría Virtual • Presentación de Tutor(a) Virtual • Cronograma de actividades • Reglamento
Módulo I	Inducción <ul style="list-style-type: none"> • Video Institucional • Presentación de Curso de Inducción
Módulo II	Asesorías Académicas <ul style="list-style-type: none"> • Horario de asesorías académicas
Módulo III	Servicio Médico Universitario <ul style="list-style-type: none"> • Afiliación al IMSS

Módulo IV	Becas <ul style="list-style-type: none"> • Convocatorias vigentes
Módulo V	Tutorías <ul style="list-style-type: none"> • Programa Institucional de Tutorías • Acceso al Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU) • Acceso al programa de Tutoría Virtual • Canalizaciones • Seguimiento a estudiantes tutorados
Módulo VI	Comunicación <ul style="list-style-type: none"> • Avisos Institucionales • Foro de dudas
Módulo VII	Evaluaciones <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción • Heteroevaluación • Coevaluación • Autoevaluación

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Tabla 9. *Metodología*

METODOLOGÍA		
Tipo de estrategia	Definición	Aplicación en el curso
Pre Instruccionales	El tutor y el estudiante conocen acerca de la Tutoría Virtual y cómo se va a realizar	Introducción, objetivos, estructura temática, metodología, reglamento
<i>Antes</i>		
Co Instruccionales	Durante la actividad tutorial virtual, se dan las indicaciones precisas para su desarrollo	Programa de Tutoría Virtual
<i>Durante</i>		
Pos	Al finalizar la actividad tutorial virtual se registra en el Sistema	Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario

Instruccionales	Integral de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU), foros, encuesta de satisfacción, heteroevaluación, (SIAEU), se da respuesta a las dudas que surjan. Cuando termina el semestre, el estudiante realiza las evaluaciones correspondientes
-----------------	---

Tabla 10. Recursos de ayuda

	RECURSOS DE AYUDA	DE
Recursos de ayuda	Anuncios institucionales	En este espacio se encuentra la información acerca de las actividades de la institución
	Links	Espacio con las direcciones electrónicas que se utilizan en bachillerato
	Foro de dudas	Espacio para preguntas y dudas que surjan en la actividad tutorial
	Avance de las actividades	Se encuentra el cronograma de las actividades
	Recursos	Son los documentos que se requieren en la Tutoría Virtual
	Otros recursos	Documentos adicionales que se puedan necesitar

EVALUACIÓN

Tabla 11. *Evaluación*

EVALUACIONES			
Actividad	Modo	Periodo	Ponderación
Encuesta de satisfacción	Individual	Término del semestre	25%
Heteroevaluación	Individual	Término del semestre	25%
Coevaluación	Individual	Término del semestre	25%
Autoevaluación	Individual	Término del semestre	25%

REGLAMENTO

Tabla 12. *Especificaciones del curso*

ESPECIFICACIONES DEL CURSO	
Generales	<ol style="list-style-type: none">1. El estudiante deberá estar inscrito en el plantel y contar con número de cuenta y NIP2. Todos los estudiantes de nuevo ingreso al bachillerato deberán participar en la Tutoría Virtual.3. Los estudiantes deberán conocer y realizar las actividades tutoriales programadas en el cronograma.4. En caso de no poder acceder a la plataforma educativa, el estudiante solicitará apoyo al tutor(a) a través del correo electrónico.5. El estudiante que no participe en la actividad tutorial virtual, deberá integrarse a la modalidad presencial
Participación en foros	<ol style="list-style-type: none">1. El estudiante utilizará este espacio, con respeto y usando un lenguaje adecuado.2. Al ingresar al foro, deberá revisar si previamente se ha ingresado la misma duda y se ha dado respuesta.

Transitorios

1. Cualquier situación no prevista en este reglamento, será analizada y atendida por las autoridades del plantel.

SECUENCIA ORIENTATIVA DE ACTIVIDADES

Tabla 13. *Secuencia orientativa de actividades*

SECUENCIA ORIENTATIVA DE ACTIVIDADES

Tipo de actividad/núm.	Nombre de la actividad	Módulo	Semana	Herramienta	Duración
Individuales 18	Actividad 0.2 Bienvenida	0	1	Plataforma	10 minutos
	Actividad 0.3 Introducción a la Tutoría Virtual	0	1	Plataforma	10 minutos
	Actividad 0.4 presentación de Tutor(a)	0	1	Plataforma	10 minutos
	Actividad 0.5 Cronograma	0	1	Plataforma	10 minutos
	Actividad 0.6 Reglamento	0	1	Plataforma	5 minutos
	Actividad 1.1 Video Institucional	1	1	Plataforma	20 minutos
	Actividad 1.2 Curso de Inducción	1	1	Plataforma	30 minutos
	Actividad 2.1 Horario de Asesorías Académicas	2	2	Plataforma	10 minutos

	Actividad 3.1	3	2	Plataforma	20 minutos
	Afiliación al IMSS				
	Actividad 4.1	4	2	Plataforma	30 minutos
	Convocatorias vigentes				
	Actividad 5.1	5	1	Plataforma	15 minutos
	Programa Institucional de Tutorías				
	Actividad 5.2	5	1-19	Plataforma	10 minutos
	Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU)				
	Actividad 5.3	5	1	Plataforma	5 minutos
	Programa de Tutoría Virtual				
	Presentación				
Colaborativas 6	Actividad 5.3.1	5	5	Plataforma	1 hora
	Tutoría virtual previa al primer parcial				
	Actividad 5.3.2	5	10	Plataforma	1 hora
	Tutoría Virtual previa al segundo parcial				
	Actividad 5.3.3.	5	16	Plataforma	1 hora
	Tutoría Virtual previa a				

		exámenes ordinarios				
		Actividad 5.3.4 Tutoría Virtual cierre	5	18	Plataforma	1 hora
		Actividad 5.4 Canalizaciones	5	1-18	Plataforma	10 minutos
		Actividad 5.5 Seguimiento de estudiantes tutorados	5	1-18	Plataforma	20 minutos
		Actividad 6.1 Foro de dudas	6	1-18	Foro	15 minutos
Encuesta de satisfacción		Actividad 7.1	7	19	Plataforma	15 minutos
1						
Heteroevaluación		Actividad 7.2	7	19	Plataforma	30 minutos
1						
Coevaluación		Actividad 7.3	7	19	Plataforma	30 minutos
1						
Autoevaluación		Actividad 7.4	7	19	Plataforma	30 minutos
1						

SECUENCIAS DIDÁCTICAS DE LOS 7 MÓDULOS

NOMBRE DE LA UNIDAD	Módulo 0. Bienvenida
NÚMERO DE SEMANA	Uno. Del 29 de julio al 2 de agosto de 2019.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
El estudiante podrá: <ol style="list-style-type: none">1. Consultar la bienvenida2. Conocer la introducción a la Tutoría Virtual3. Conocer a su Tutor(a) asignado(a)4. Conocer el cronograma de actividades y reglamento de la Tutoría Virtual5. Insertarse en la vida universitaria	
ESTRUCTURA DE CONTENIDOS	
<ol style="list-style-type: none">a) Bienvenidab) Introducción a la Tutoría Virtualc) Presentación de Tutor(a) Virtuald) Cronograma de actividadese) Reglamento	
DESARROLLO DE CONTENIDOS	
Nombre de la actividad: Actividad 0.1.	

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

- **Ingreso a la plataforma educativa**

Para iniciar, ingresa con tu número de cuenta y NIP

Evaluación: 0%

Nombre de la actividad: Actividad 0.2.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

El documento Bienvenida te permitirá conocer acerca del programa de Tutoría Virtual, revisa el siguiente material:

- Documento [Bienvenida](#)

Evaluación: 0%

Nombre de la actividad: Actividad 0.3.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

Consulta el documento [Introducción a la Tutoría Virtual](#)

Evaluación: 0%

Nombre de la actividad: Actividad 0.4.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

Conoce a tu (Tutor(a)) asignada para la actividad tutorial, a través del documento [Presentación de Tutor\(a\)](#) envía un mensaje a tu tutor(a), compartiendo tu experiencia en el manejo de la plataforma.

Evaluación: 0%.

Nombre de la actividad: Actividad 0.5.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

Consulta el documento [Cronograma de actividades](#) que te permitirá conocer e identificar las actividades tutoriales a realizar en este periodo escolar

Evaluación: 0 %.

Nombre de la actividad: Actividad 0.6.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

Revisa el documento de [Reglamento](#), para que puedas conocer las reglas del uso del programa de Tutoría Virtual

Evaluación: 0%

NOMBRE DE LA UNIDAD	Módulo 1. Inducción
NÚMERO DE SEMANA	Uno. Del 29 de julio al 2 de agosto de 2019.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	

El estudiante podrá:

1. Insertarse en la vida universitaria
2. Conocer información importante sobre el bachillerato al cual ingresa
3. Identificar las áreas de apoyo, servicios académicos y estudiantiles con los que cuenta el plantel

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

- a) Vídeo Institucional
- b) Presentación del Curso de Inducción

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Nombre de la actividad: Actividad 1.1.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

- Revisar el [Vídeo Institucional](#)

Evaluación: 0%

Nombre de la actividad: Actividad 1.2.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

- Dar seguimiento a la inducción a través de la presentación del [Curso de Inducción](#)

Evaluación: 0%

NOMBRE DE LA UNIDAD	Módulo 2. Asesorías Académicas
NÚMERO DE SEMANA	Dos Del 5 al 9 de agosto de 2019.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
<p>El estudiante podrá:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consultar los horarios disponibles y asesores académicos para las solicitar las asesorías académicas 	
ESTRUCTURA DE CONTENIDOS	
a) Horario de asesorías académicas	
DESARROLLO DE CONTENIDOS	
Nombre de la actividad: Actividad 2.1.	
Forma de realización: Individual.	
Instrucciones de la actividad de aprendizaje:	
<ul style="list-style-type: none"> • Consultar el documento Horario de Asesorías Académicas para conocer la disponibilidad de los asesores académicos 	
Evaluación: 0%	

NOMBRE DE LA UNIDAD	Módulo 3. Servicio Médico Universitario
NÚMERO DE SEMANA	Dos. Del 5 al 9 de agosto de 2019.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	

El estudiante podrá:

1. Ingresar al sitio web para afiliarse al IMSS

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

- a) Afiliación al IMSS

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Nombre de la actividad: Actividad 3.1.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

- Ingresa al link Afíliate al IMSS por internet <http://www.imss.gob.mx/faq/como-darme-alta-clinica>

Evaluación: 0%

NOMBRE DE LA UNIDAD

Módulo 4. Becas

NÚMERO DE SEMANA

Dos. Del 5 al 9 de agosto de 2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El estudiante podrá:

1. Consultar las convocatorias vigentes de becas para Educación Media Superior

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

a) Convocatorias de becas para Educación Media Superior

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Nombre de la actividad: Actividad 4.1.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

- Ingresa al link www.becasmediasuperior.sep.gob.mx
- Identifica la modalidad correspondiente a tus características

Evaluación: 0%

NOMBRE DE LA UNIDAD

Módulo 5. Programa de Tutoría Virtual

NÚMERO DE SEMANA

Uno-Dieciocho. Del 29 de julio al 29 de noviembre de 2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El estudiante podrá:

1. Conocer el Programa Institucional de Tutorías
2. Registrar en el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU) las actividades tutoriales
3. Acceder al programa de Tutoría Virtual

El(la) tutor(a) podrá:

4. Registrar en el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU) las actividades tutoriales
5. Realizar las canalizaciones correspondientes de los tutorados que las requieran

6. Dar seguimiento a los estudiantes tutorados

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

- a) Programa Institucional de Tutorías
- b) Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario
- c) Programa de Tutoría Virtual
- d) Cronograma de actividades
- e) Reglamento

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Nombre de la actividad: Actividad 5.1.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

- Ingresar al documento [Programa Institucional de Tutorías](#) para conocer su estructura y alcance

Evaluación: 0%

Nombre de la actividad: Actividad 5.2.

Forma de realización: Colaborativa.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

Durante las siguientes diecinueve semanas, el estudiante y tutor registrarán las actividades tutoriales en el Sistema de Información de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU)

- Ingresa al Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario
<http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php>

Evaluación: 0%

Nombre de la actividad: Actividad 5.3.

Forma de realización: Colaborativa.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

Durante las diecinueve semanas se llevarán a cabo las sesiones de Tutoría Virtual, en donde el tutor y los tutorados, realizarán la actividad tutorial en esta modalidad

- Ingresa al programa de Tutoría Virtual y realiza las actividades correspondientes

Evaluación: 0%

Nombre de la actividad: Actividad 5.3.1.

Forma de realización: Colaborativa.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

Durante la semana 5, se llevará a cabo una tutoría virtual previa al primer parcial, en donde se trabajará sobre orientaciones académicas y administrativas como preparación a la primera evaluación:

- Ingresa al programa de Tutoría Virtual y realiza las actividades correspondientes

Evaluación: 0%.

Nombre de la actividad: Actividad 5.3.2.

Forma de realización: Colaborativa.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

Durante la semana 10, se llevará a cabo una tutoría virtual previa al segundo parcial, en donde se trabajará sobre orientaciones académicas y administrativas como preparación a la segunda evaluación:

- Ingresar al programa de Tutoría Virtual y realizar las actividades correspondientes

Evaluación: 0 %.

Nombre de la actividad: Actividad 5.3.3.

Forma de realización: Colaborativa.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

Durante la semana 16, se llevará a cabo una tutoría virtual previa a la aplicación de los exámenes ordinarios, en donde se trabajará sobre orientaciones académicas y administrativas como preparación a la evaluación final:

- Ingresar al programa de Tutoría Virtual y realizar las actividades correspondientes

Evaluación: 0%

Nombre de la actividad: Actividad 5.3.4.

Forma de realización: Colaborativa.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

En la semana 19, se llevará a cabo la tutoría virtual de cierre, en donde se elaborará un reporte de los objetivos alcanzados, y de la experiencia en esta modalidad:

- Ingresar al programa de Tutoría Virtual y realizar las actividades correspondientes

Evaluación: 0%

Nombre de la actividad: Actividad 5.4.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

Esta actividad, se realizará en el transcurso del periodo escolar, en donde el tutor registrará en el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU), las canalizaciones realizadas en las tutorías virtuales, de acuerdo a las necesidades de los tutorados.

- Ingresa al Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario <http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php>

Evaluación: 0%

Nombre de la actividad: Actividad 5.5.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

En las actividades tutoriales realizadas durante el periodo escolar, el Tutor(a) llevará a cabo el llenado del Formato de Registro de Tutorías:

- Ingresa al documento [Formato de Registro de Tutorías](#) y realiza el llenado correspondiente

Evaluación: 0%

NOMBRE DE LA UNIDAD	Módulo 6. Comunicación
NÚMERO DE SEMANA	Uno-Dieciocho. Del 29 de julio al 28 de noviembre de 2019.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	

El estudiante podrá:

1. Consultar los avisos institucionales
2. Utilizar el foro de dudas

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

- a) Avisos Institucionales
- b) Foro de dudas

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Nombre de la actividad: Actividad 6.1.

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

- Consulta los [Avisos Institucionales](#)
- Utiliza el [Foro de dudas](#), expresando tus inquietudes, antes de escribirlas, revisa las participaciones de tus compañeros y si han sido contestadas

Evaluación: 0%

NOMBRE DE LA UNIDAD

Módulo 7. Evaluaciones

NÚMERO DE SEMANA

Diecinueve. Del 2 al 6 de diciembre de 2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El estudiante podrá:

1. Contestar la Encuesta de Satisfacción
2. Realizar la Heteroevaluación
3. Realizar la Coevaluación
4. Realizar la Autoevaluación

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

- a) Encuesta de Satisfacción
- b) Cuestionario de Heteroevaluación
- c) Cuestionario de Coevaluación
- d) Cuestionario de Autoevaluación

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Nombre de la actividad: Actividad 7.1, 7.2, 7.3 y 7.4

Forma de realización: Individual.

Instrucciones de la actividad de aprendizaje:

- Ingresa a la sección de [Evaluaciones](#) y descarga y contesta cada una de ellas

Evaluación: 0%

IX. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN

En este capítulo, se menciona la implementación del programa de Tutoría Virtual, para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3, en la plataforma educativa Moodle, realizando pruebas de monitoreo en las actividades tutoriales, para identificar su eficiencia y eficacia y proponer mejoras en el proceso, sin embargo, este proyecto es una Aplicación Didáctica de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como una propuesta de mejora, con diseño y desarrollo del proyecto sin su instrumentación.

Como se ha mencionado anteriormente, el aumento de los índices de reprobación y deserción escolar en los primeros semestres del bachillerato, se han convertido en una situación de amenaza en los estudiantes.

Aunado al incremento en la matrícula escolar y la falta de personal docente, espacios y tiempo, han ocasionado que no se pueda atender a cada estudiante, como es debido, por lo que se requiere implementar estrategias para dar solución y brindar un acompañamiento a los jóvenes.

La gestión de un programa de Tutoría Virtual es una propuesta de mejora de la modalidad presencial. Está dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3, con la finalidad de facilitar esta actividad, sin importar el tiempo y el espacio.

Este programa permitirá acceder al servicio de las tutorías utilizando la plataforma educativa desde cualquier dispositivo móvil, optimizando el tiempo y el espacio, así como la plantilla docente.

Es importante resaltar que consta de siete módulos, en donde se encontrará la información pertinente a cada una de las áreas de apoyo, mejorando su acceso a los demás servicios estudiantiles.

De acuerdo con la gestión de proyectos que propone las Naciones Unidas, las etapas para realizarla son:

1. Identificación de ideas del proyecto
2. Definición de objetivos
3. Diseño
4. Análisis y aprobación
5. Ejecución
6. Evaluación ex post

Ahora bien, las estrategias de implementación serán:

1. Creación del programa de Tutoría Virtual en la plataforma educativa
Durante esta etapa, se implementará en la plataforma educativa el programa de Tutoría Virtual, de acuerdo con los resultados obtenidos en el diagnóstico, en ella participarán los técnicos especialistas.
2. Inserción de materiales didácticos y tecnológicos
La inserción de materiales didácticos y tecnológicos seleccionados para realizar la Tutoría Virtual, se llevará a cabo, por personal calificado.
3. Curso de capacitación para el personal docente, administrativo y de apoyo, en el uso del programa de Tutoría Virtual
Es indispensable capacitar al personal docente, administrativo y de apoyo, que participará en el programa de Tutoría Virtual, para que conozcan el funcionamiento del mismo, y la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC y para realizar el soporte y asesoramiento de los tutorados.
El curso estará a cargo del área de capacitación de la Institución.
4. Actividades de pilotaje, para identificar las oportunidades de mejora
Se realizarán actividades de pilotaje, por el personal operativo del área, para identificar las oportunidades de mejora, en un periodo de dos semanas.
5. Realización de actividades tutoriales virtuales, de acuerdo al calendario establecido en el periodo escolar

Las actividades a realizar se encuentran contenidas en el cronograma de actividades tutoriales (Ver Figura 14), y se impartirán de acuerdo al calendario del periodo escolar vigente, en ellas intervendrán los tutores y tutorados.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES TUTORIALES VIRTUALES

Módulo	Actividades	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0 Bienvenida	Conoce el documento de Bienvenida						
	Conoce la Introducción a la Tutoría Virtual						
	Revisa la Presentación de Tutor(a) Virtual						
	Conoce el Cronograma de actividades						
	Conoce el Reglamento						
1 Inducción	Revisa el Vídeo Institucional						
	Conoce la presentación del Curso de Inducción						
2 Asesorías Académicas	Consultar el Horario de Asesorías Académicas						
3 Servicio Médico Universitario	Afiliarse al IMSS						

4 Becas	Consultar las Convocatorias vigentes de Becas																												
5 Programa de Tutoría Virtual	Conocer el Programa Institucional de Tutoría																												
	Registrar actividades tutoriales en el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario																												
	Acceder al Programa de Tutoría Virtual																												
	Realizar la Tutoría previa al primer parcial																												
	Realizar la Tutoría previa al segundo parcial																												
	Realizar la Tutoría previa a exámenes ordinarios																												
	Realizar la Tutoría de cierre																												
	Registrar las canalizaciones en el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario																												
	Llenar el formato de Registro de Tutorías																												
6 Comunicación	Consultar los avisos institucionales																												

	Utilizar el foro de dudas																				
7 Evaluaciones	Contestar la Encuesta de Satisfacción																				
	Realizar la Heteroevaluación																				
	Realizar la Coevaluación																				
	Realizar la Autoevaluación																				

Figura 14. Diagrama de Gantt. Fuente: Elaboración propia

6. Seguimiento de estudiantes tutorados en la modalidad virtual

En esta etapa, el tutor realizará el registro de las actividades tutoriales en el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU) que se muestra en la Figura 15 y en el formato elaborado para el seguimiento de los tutorados (Ver Figura 16).

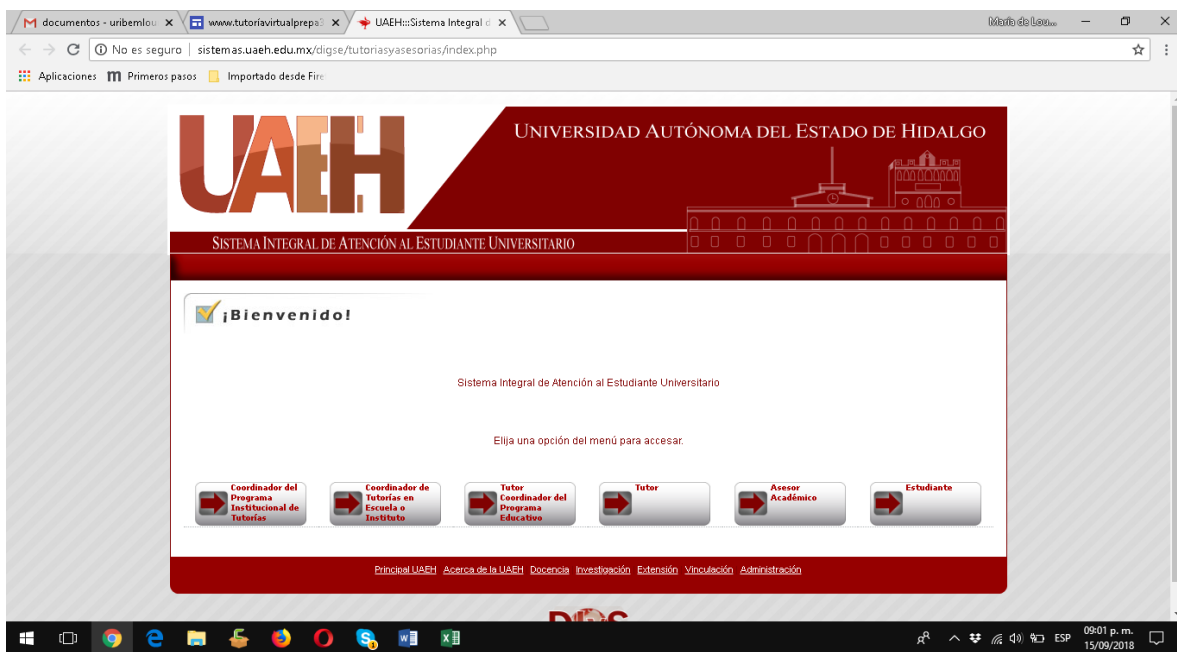


Figura 15. Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario (SIAEU) Fuente: Dirección de Tutorías UAeH

El formato de Registro de Seguimiento de Tutorados, es una hoja de Excel, en la cual se anotarán datos importantes como los generales: Escuela, Programa Educativo, No. de empleado, Nombre del Docente Tutor, Categoría, No. de Cuenta, Nombre del Estudiante, Semestre y Grupo; la Información Diagnóstica que contiene el Promedio del semestre inmediato anterior, No. de Asignaturas Reprobadas, Identificación de Asignaturas que cursa por segunda o tercera ocasión, No. de Asignaturas que cursa, posteriormente se proporcionan los registros de las Tutorías Individuales y Grupales, Canalizaciones a Asesorías Académicas, Psicología y Orientación Educativa, No. de Asignaturas reprobadas correspondientes al primero y segundo parcial y al examen ordinario, Promedio final del semestre, Número y porcentaje de estudiantes aprobados y reprobados, Número y porcentaje de estudiantes retenidos e Índice de aprovechamiento del grupo. Este documento se entregará a la Coordinación de Tutorías al término del periodo escolar (Ver Figura 16).

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following structure:

- Header Section (Rows 2-8):** Contains the text: "DIVISIÓN ACADÉMICA DIRECCIÓN DE TUTORÍAS PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DEL ESTUDIANTE PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS".
- Title Section (Row 9):** "REPORTE DE SEGUIMIENTO - DOCENTE TUTOR".
- Data Entry Section (Rows 10-21):** A table with columns:

DATOS GENERALES									INFORMACIÓN DIAGNÓSTICA				INFORMACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO PR			
ESCUELA SUPERIOR O INSTITUTO	PROGRAMA EDUCATIVO	Nº DE EMPLEADO	NOMBRE DEL DOCENTE TUTOR	PTC/ PMT/ PXH	Nº CTA	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	SEM	GPO	PROMEDIO DEL SEMESTRE INMEDIATO ANTERIOR / CEBALABLA	Nº DE ASIGNATURAS REPROBADAS	IDENTIFICAR AL ESTUDIANTE QUE CURSA ASIGNATURAS POR	Nº DE ASIGNATURAS QUE CURSA	NÚMERO DE SESIONES INDIVIDUALES	NÚMERO DE SESIONES GRUPALES	NÚMERO DE ASESORÍAS ACADÉMICAS	ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Figura 16. Formato de Seguimiento de tutorados. Fuente: Dirección de Tutorías UAEH

Con relación a los recursos humanos, materiales y tecnológicos que se utilizarán en la implementación del programa de Tutoría Virtual, se encuentran la plataforma

educativa de la Institución, diseñadores instruccionales, plantilla de tutores virtuales, personal administrativo y de apoyo, material didáctico y capacitadores.

Las estrategias de implementación del programa de Tutoría Virtual, permitirán el acceso de los tutores y tutorados de manera eficaz y eficiente, y las actividades realizadas, serán consideradas como oportunidades de mejora en el acompañamiento del estudiante de bachillerato.

X. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

El presente capítulo está relacionado con la evaluación, en todo proyecto es indispensable, medir su alcance, pero sobre todo, verificar que los objetivos planteados, se hayan cumplido.

En la evaluación, se utilizan diferentes parámetros que permiten la medición de los resultados.

En la actualidad, existen diferentes instituciones que se dedican a realizar estas evaluaciones, y de acuerdo con los resultados obtenidos, se emiten certificaciones como el ISO 9001, en donde se registran estándares de calidad.

Como lo menciona Santoveña (2005), la calidad total del curso telemático se conforma a través de tres dimensiones: la calidad general del entorno, la calidad didáctica y metodológica y la calidad técnica, cada una de estas dimensiones cuentan con criterios con características propias que se describen a continuación en la Tabla 14.

Tabla 14. Dimensiones y criterios de la calidad en la evaluación de los cursos virtuales.

Dimensiones	Criterios
Calidad general del entorno	Significación e importancia del curso
	Eficacia y eficiencia
	Versatilidad
	Manejabilidad
	Independencia
	Autonomía
	Atractivo
	Interactividad

Calidad metodológica	didáctica	y	Los materiales disponibles
			Características de los contenidos didácticos
			Calidad en el uso de las herramientas
			Capacidad psicopedagógica
Calidad técnica			Calidad técnica general
			Los elementos multimedia
			Programación
			Navegabilidad
			Acceso
			Diseño
			Calidad técnica en el uso de las herramientas

Nota: Criterios de calidad para la evaluación de cursos virtuales, Santoveña (2005). Elaboración propia

Ahora bien, de acuerdo con Santoveña (2005), un curso virtual debe cumplir con requerimientos técnicos y metodológicos que satisfagan a los usuarios, y además es recomendable contar con profesionales que puedan hacer las adaptaciones y requerimientos necesarios de cada institución.

En la última etapa, se realizará la evaluación formativa del programa de Tutoría Virtual, se sugieren los cuestionarios de satisfacción de los usuarios, coevaluación y autoevaluación que se muestran en los anexos.

Los cuestionarios antes mencionados, serán aplicados por los tutorados, al término de cada periodo escolar.

La información recabada en la aplicación de los cuestionarios, será analizada por la Coordinación de Tutorías del plantel, se elaborará un informe semestral en donde se identificará el impacto del proyecto.

Las evaluaciones formativas se elaboraron de acuerdo con las dimensiones y criterios de la calidad en la evaluación de los cursos virtuales propuestas por Santoveña (2005), y el desarrollo de habilidades, competencias, actitudes y valores obtenidos a través de las actividades tutoriales virtuales. Su propósito es conocer la facilidad o dificultad en el uso del programa de Tutoría Virtual.

Cabe señalar que, los resultados obtenidos en estas evaluaciones formativas, permitirá la identificación de oportunidades de mejora en el programa de Tutoría Virtual y al final del semestre, se podrá verificar a través de los indicadores de los índices de reprobación y deserción escolar, si este proyecto coadyuvó en su disminución en comparación con el periodo escolar anterior.

XI. CONCLUSIONES

Actualmente el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ha venido a revolucionar el proceso de enseñanza aprendizaje, cada vez se utilizan como herramientas que benefician y simplifican la interacción del docente con el estudiante.

Así mismo, los entornos virtuales van ganando un lugar importante para la realización de cursos y procesos tanto educativos como empresariales.

Ahora bien, una de las actividades inherentes a la docencia, es la tutoría que es considerada una de las herramientas más importantes en el acompañamiento de los estudiantes de bachillerato, la cual sirve como apoyo en las diferentes situaciones que presentan los jóvenes de índole personal, psicológico, académico y de salud entre otros, sin embargo, debido a la excesiva carga de trabajo de los tutores y a la falta de espacios para llevarla a cabo, también por el aumento de matrícula cada periodo escolar, no ha podido cumplir con los objetivos para los cuales fue creada.

Este proyecto surge de las necesidades encontradas a través del análisis FODA y de los cuestionarios aplicados a los tutores y tutorados, como una propuesta de mejora de la modalidad presencial.

Para su elaboración, se utilizó la gestión de proyectos propuesta por las Naciones Unidas, el cual consta de las siguientes etapas:

- Identificación de ideas del proyecto
- Definición de objetivos
- Diseño
- Análisis y aprobación
- Ejecución
- Evaluación ex post

La gestión de un programa de Tutoría Virtual para estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Preparatoria No. 3, cumple con los objetivos planteados en este proyecto, para fortalecer y mejorar las actividades tutoriales de los estudiantes

de bachillerato, de manera eficaz y eficiente, sin importar el tiempo, el espacio, así como el número de tutorados por grupo y con ello, coadyuve en la disminución de la reprobación y deserción escolar.

Con la implementación de este proyecto en la plataforma educativa, se dará inicio a las actividades tutoriales desde un entorno virtual, y se podrá evaluar su eficiencia y eficacia, identificando las oportunidades de mejora, para su fortalecimiento y reestructuración.

Cabe señalar que se deberá capacitar al personal docente, administrativo y de apoyo, para que puedan utilizar este programa sin complicaciones y puedan orientar y acompañar a los estudiantes en su trayectoria escolar.

Las competencias genéricas que los estudiantes desarrollarán con este proyecto son:

1. Formación.- Conocerse y valorarse a sí mismo, abordar problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
2. Comunicación.- Escuchar, interpretar y emitir mensajes pertinentes en distintos contextos, mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiadas.
3. Uso de la tecnología.- Operar la computadora y otros medios electrónicos para obtener información y comunicarse con los demás.

Es importante resaltar que la elaboración de este proyecto permitió la integración de los conocimientos adquiridos sobre la gestión de las Instituciones Educativas en modalidad virtual, desarrollando competencias de comunicación, uso de las TIC, construir ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo, contribuir a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes, participar en los proyectos de mejora continua del plantel y apoyar a la gestión institucional, dominar y estructurar los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo, llevar a la práctica procesos de enseñanza y aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora al contexto institucional, evaluar los procesos de enseñanza y aprendizaje con un enfoque formativo, las

habilidades, actitudes y valores para la gestión de entornos virtuales que faciliten los procesos educativos y que sean innovadores en las estrategias de aprendizaje, dando respuesta a las demandas de la globalización.

Las actividades pendientes por realizar será el diseño instruccional del proyecto, la implementación del programa de Tutoría Virtual en la plataforma educativa, la capacitación de los docentes, administrativos y áreas de apoyo, el seguimiento de los tutorados y las evaluaciones formativas.

La implementación de este proyecto dará la pauta para crear espacios virtuales en las áreas de apoyo de la Tutoría como son las Asesorías Académicas, Orientación Educativa y Psicología.

REFERENCIAS

- Abierta, U. N. (19 de agosto de 2017). *Educación a distancia*. Obtenido de: <http://www.una.edu.ve/index.php/2012-05-03-15-37-38/2012-09-19-16-26-32>
- Antúñez, E.del C. (2012). *Modelo de Gestión para los Centros de Educación a Distancia Universitarios. (CEDU)*. XIII Encuentro Internacional Virtual Educa Panamá 2012. Universidad IVES. Obtenido de: www.virtualeduca.info/.../207/PonenciaModelodeGestinparalosCEDUEAntnez.docx
- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Bezies, P. &. (2011). *PDI*. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>
- Cadena, S. O. (2017). *A steep towards innovation at Central University of Ecuador: Implementation of the virtual educational platform*. En J. I. Dodero, *Fifth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality* . Cadiz, España: TEEM 17. Recuperado de: <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/1099/1/a75-cadena-preprint.pdf>
- Camacho, M. L. (9 de agosto de 2018). *Estrategias de Aprendizaje para Entornos Virtuales*. Obtenido de <http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>
- Carballo, C., Valdez, C. &. (2010). *Programa Institucional de Tutorías*. Pachuca: UAEH.
- Corzo, C. &. (17 de agosto de 2017). *Boletín Científico Con-Ciencia de la Escuela Preparatoria No. 3 No. 7*. Obtenido de Principales Causas de Reprobación

de los alumnos de Quinto semestre de los grupos 6 y 8:
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n7/p1.html>

Cuevas, O. G. (2017). Monitoring the Results of the Tutoring Program in its Face-to-Face and Virtual Modalities on the Academic Achievement of Students at a Mexican University. *International Journal of Higher Education*, 6(2). Recuperado el 12 de agosto de 2018, de <https://doi.org/10.5430/ijhe.v6n2p169>

Espinoza, C. (2005). *Propuesta del Sistema Integral de Tutorías Académicas para el nivel medio superior universitario*. Puebla: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Fernández, M. (19 de agosto de 2017). *Las TIC en Tutoría*. Obtenido de: <http://www.claseshistoria.com/revista/2013/articulos/fernandez-tic-tutoria.html>

Fuchs, O., & Raggi, M. &. (2013). Tutor Académico. En *Reflexiones sobre la tutoría en la modalidad mixta o semiescolarizada* (pág. 75). Pachuca: UAEH. Obtenido de www.uaeh.edu.mx

Flores, L. (23 de marzo de 2018). *Metodología para la Tutoría Virtual*. Obtenido de: <https://es.slideshare.net/LuchinFlores/metodologa-para-la-tutora-virtual>

Ghirardini, B. (22 de marzo de 2018). *Metodologías de E-learning una guía para el diseño y desarrollo de cursos de aprendizaje empleando tecnologías de información y las comunicaciones*. Obtenido de http://www.fao.org/elearning/Sites/ELC/Docs/FAO_elearning_guide_es.pdf

Gómez, M. &. (18 de agosto de 2017). *Tepexi Boletín Científico*. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tepeji/n2/e3.html>

Hernández Aguilar, L. &. (9 de agosto de 2017). *Manual del Docente de Educación a Distancia*. Obtenido de www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/educ_continua/curso_formador/L_ECT56.pdf

Meza, J. (9 de agosto de 2018). *Modelo pedagógico para proyectos de formación virtual*. Obtenido de <http://itcp.edu.hn/AEV/Modelo%20pedag%F3gico%20para%20proyectos%20de%20formacion%20virtual.pdf>

Naciones Unidas (2000). Material docente sobre gestión y control de proyectos. Naciones Unidas. Santiago de Chile. Obtenido de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5563/1/S2000925_es.pdf

Santoveña, S. (31 de agosto de 2018). *Criterios de calidad para la evaluación de los cursos virtuales*. Obtenido de: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/EvaluacionAprendizajeE_V/Unidad%202/CriteriosCalidadEvalCV_U2_MTE.pdf

Torres, M. &. (19 de agosto de 2017). *Impactos y Retos de la Tutoría*. Obtenido de Acción Tutorial mediante el uso de las TIC como herramienta de apoyo en la trayectoria escolar de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Centla: <http://www.saie.uady.mx/tutorias/media/Impactos%20y%20retos%20de%20a%20tutor%C3%ADa%20memoria%20P.pdf>

UAEH. (2010). *Políticas Institucionales 2010-2017*. Obtenido de: http://sgc.uaeh.edu.mx/planeacion/images/pdf/polticas_institucionales_2010-2017.pdf

UAEH. (2010). *Programa Institucional de Tutorías*. Pachuca: UAEH.

UAEH. (2015). *Plan de Acción Tutorial para Bachillerato*. Pachuca: UAEH.

UAEH. (19 de agosto de 2017). *Modelo Educativo de la UAEH*. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/docs/modelo_educativo_UAEH.pdf

UAEH. (28 de julio de 2017). *UAEH*. Obtenido de Breve Bosquejo de la Historia de la UAEH: <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/historia.html>

Wallace, W. (2014) *Gestión de Proyectos*. Edinburgh Business School. Edimburgo Reino Unido. Obtenido de: <https://www.ebsglobal.net/documents/course-tasters/spanish/pdf/pr-bk-taster.pdf>

Zárate, A. C. (18 de Agosto de 2017). *Impactos y Retos de la Tutoría*. Obtenido de Impacto de la Tutoría en el rendimiento académico de los alumnos de la Licenciatura en Estomatología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Unidad regional Tehuacán: <http://www.saie.uady.mx/tutorias/media/Impactos%20y%20retos%20de%20la%20tutor%C3%ADa%20memoria%20P.pdf>

ANEXOS

ANEXO A

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA VIRTUAL

El cuestionario, tiene como finalidad, evaluar la importancia de la tutoría, y la pertinencia de la modalidad virtual.

NOMBRE: _____ No. de cuenta

Semestre y Grupo _____ TUTOR: _____ Sexo

Contesta las preguntas, de acuerdo a la siguiente escala, recuerda que el resultado del mismo, es confidencial y su propósito es mejorar esta actividad:

- 1) Totalmente en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Más o menos de acuerdo
4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo 6) No aplica

Preguntas	Escala
1. El tutor tiene disposición de tiempo para atenderte	
2. Consideras que se puede crear un clima de confianza en una tutoría virtual y que puedes exponer tus problemas	
3. La tutoría virtual es una herramienta valiosa	
4. Los problemas académicos y personales que afectan tu rendimiento, pueden ser tratados en una tutoría virtual	
5. Consideras que el tutor puede entender tus problemas a través de una computadora	
6. La tutoría virtual ayuda al tutor a mantener una comunicación permanente contigo	
7. Cuando solicitas una tutoría, eres atendido (a) de inmediato	
8. Los espacios utilizados para la tutoría, son suficientes para que puedas ser atendido cuando lo solicitas	
9. El tutor tiene posibilidades de detectar a través de la tutoría virtual, tus principales dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas	
10. El tutor demuestra interés en estimular tu estudio independiente	
11. El tutor puede dedicar más tiempo para atenderte en una tutoría virtual	
12. Consideras que el tutor cuenta con habilidades en el uso de las TIC, para la atención individualizada o grupal, según sea el caso	

13. Es fácil localizar al tutor que tienes asignado	
14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarte las opciones adecuadas a tus intereses o problemas escolares	
15. La orientación recibida de parte del tutor te ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos	
16. El tutor te canaliza a las instancias adecuadas, cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción.	
17. Consideras que tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño académico	
18. Tu integración en el bachillerato ha mejorado con el programa de tutoría	
19. Consideras que un programa de tutoría virtual es satisfactorio	
20. El uso de las TIC, es benéfico para recibir una tutoría adecuada	

Anota lo que te gustaría que incluyera el programa de tutoría virtual y lo que consideras que no sería recomendable incluir:

ME GUSTARÍA:	NO ME GUSTARÍA:

Gracias por participar

ANEXO B

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO PARA LA EVALUAR LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA VIRTUAL

- 1) Totalmente en desacuerdo
 2) En desacuerdo
 3) Más o menos de acuerdo
 4) De acuerdo
 5) Totalmente de acuerdo
 6) No aplica

Preguntas	1	2	3	4	5	6
1. El tutor tiene disposición de tiempo para atenderte	0	0	4	17	10	1
2. Consideras que se puede crear un clima de confianza en una tutoría virtual y que puedes exponer tus problemas	0	4	9	15	3	1
3. La tutoría virtual es una herramienta valiosa	1	3	5	12	8	2
4. Los problemas académicos y personales que afectan tu rendimiento, pueden ser tratados en una tutoría virtual	1	3	14	9	1	3
5. Consideras que el tutor puede entender tus problemas a través de una computadora	1	9	17	3	1	1
6. La tutoría virtual ayuda al tutor a mantener una comunicación permanente contigo	0	1	16	10	1	2
7. Cuando solicitas una tutoría, eres atendido (a) de inmediato	0	4	9	14	3	2
8. Los espacios utilizados para la tutoría, son suficientes para que puedas ser atendido cuando lo solicitas	0	6	11	11	4	1
9. El tutor tiene posibilidades de detectar a través de la tutoría virtual, tus principales dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas	0	1	15	15	0	1
10. El tutor demuestra interés en estimular tu estudio independiente	0	3	8	13	8	0

11. El tutor puede dedicar más tiempo para atenderte en una tutoría virtual	1	1	16	12	2	0
12. Consideras que el tutor cuenta con habilidades en el uso de las TIC, para la atención individualizada o grupal, según sea el caso	1	2	2	19	6	0
13. Es fácil localizar al tutor que tienes asignado	0	3	14	7	7	0
14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarte las opciones adecuadas a tus intereses o problemas escolares	1	0	11	10	10	0
15. La orientación recibida de parte del tutor te ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos	1	3	9	14	2	3
16. El tutor te canaliza a las instancias adecuadas, cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción.	0	2	12	10	6	1
17. Consideras que tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño académico	0	2	8	12	6	3
18. Tu integración en el bachillerato ha mejorado con el programa de tutoría	0	4	5	14	6	4
19. Consideras que un programa de tutoría virtual es satisfactorio	1	4	6	16	5	0
20. El uso de las TIC, es benéfico para recibir una tutoría adecuada	0	2	6	7	5	0

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA VIRTUAL (DOCENTES)

El cuestionario, tiene como finalidad, evaluar la importancia de la tutoría, y la pertinencia de la modalidad virtual.

NOMBRE: _____

Asignatura(s) que imparte _____ Sexo _____

Tiempo de ser Tutor(a) _____

Conteste las preguntas, de acuerdo a la siguiente escala, recuerde que el resultado del mismo, es confidencial y su propósito es mejorar esta actividad:

- 1) Totalmente en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Más o menos de acuerdo
4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo 6) No aplica

Preguntas	Escala
1. Tiene disponibilidad de tiempo para atender a sus estudiantes tutorados.	
2. Cuando el estudiante tutorado solicita una tutoría, es atendido(a) de inmediato.	
3. El tutor puede dedicar más tiempo para atender a los tutorados, en una tutoría virtual.	
4. Los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los estudiantes, pueden ser tratados en una tutoría virtual.	
5. Considera que el tutor puede entender los problemas de sus tutorados, a través de una computadora.	
6. La tutoría virtual ayuda al tutor a mantener una comunicación permanente con el tutorado.	
7. Considera que se puede crear un clima de confianza en una tutoría virtual y que se pueden exponer los problemas de los estudiantes.	
8. El tutor tiene posibilidades de detectar a través de la tutoría virtual, las principales dificultades de los tutorados y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.	
9. Los espacios utilizados para la tutoría, son suficientes para atender a los estudiantes, cuando lo solicitan.	
10. Como tutor demuestra interés en estimular el estudio independiente del tutorado.	
11. La integración de los tutorados en el bachillerato, ha mejorado con el programa de tutoría.	

12. Considera que cuenta con habilidades en el uso de las TIC, para la atención de la tutoría individualizada o grupal, según sea el caso.	
13. Los estudiantes tutorados asignados lo(a) localizan fácilmente.	
14. Considera que como tutor(a) conoce suficientemente bien la normatividad institucional, para aconsejar las opciones adecuadas a los intereses o problemas escolares de los tutorados.	
15. La orientación recibida a través de la tutoría, le permite al tutorado realizar una selección adecuada de cursos y créditos.	
16. El tutor canaliza a las instancias adecuadas al tutorado, cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción.	
17. Considera que su participación en el programa de tutoría ha mejorado el desempeño académico de los tutorados.	
18. La tutoría virtual es una herramienta valiosa.	
19. Considera que un programa de tutoría virtual es satisfactorio.	
20. El uso de las TIC, es benéfico para recibir una tutoría adecuada.	

Anote lo que le gustaría que incluyera el programa de tutoría virtual y lo que considera que no sería recomendable incluir:

ME GUSTARÍA:	NO ME GUSTARÍA:

Gracias por participar

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO PARA LA EVALUAR LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA VIRTUAL (DOCENTES)

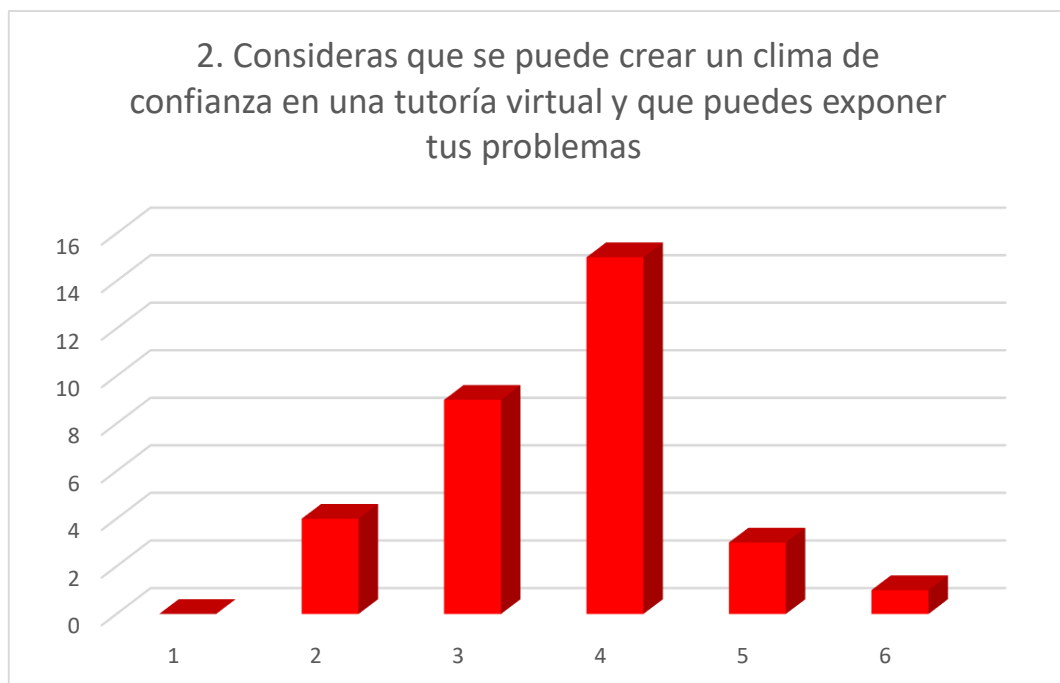
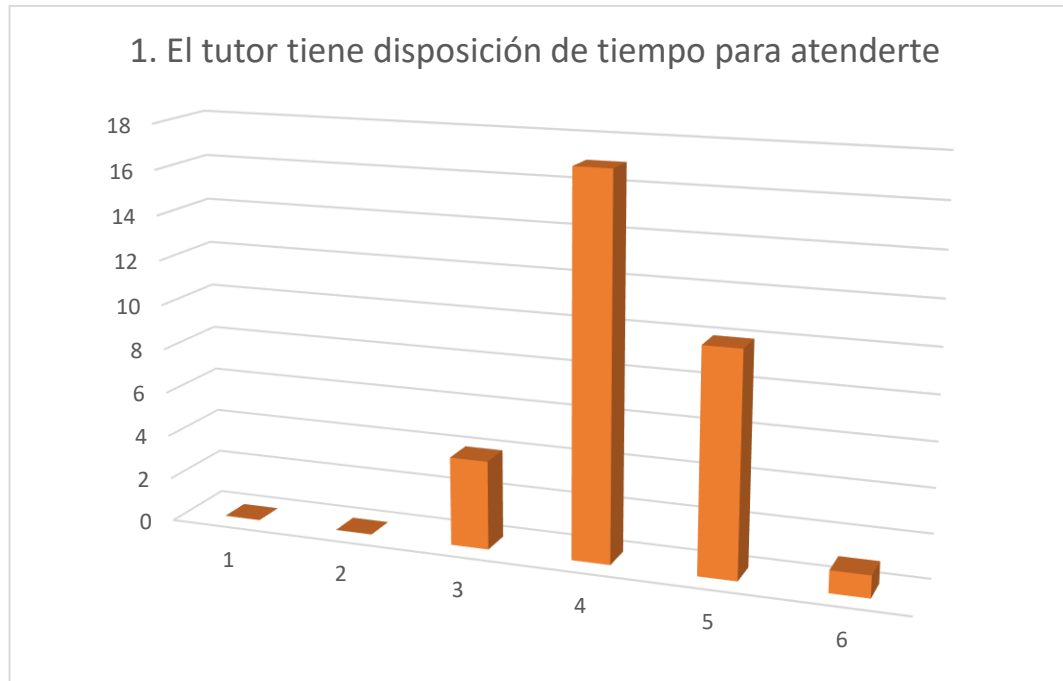
- 1) Totalmente en desacuerdo
 2) En desacuerdo
 3) Más o menos de acuerdo
 4) De acuerdo
 5) Totalmente de acuerdo
 6) No aplica

Preguntas	1	2	3	4	5	6
1. Tiene disponibilidad de tiempo para atender a sus estudiantes tutorados.	0	0	4	7	9	0
2. Cuando el estudiante tutorado solicita una tutoría, es atendido(a) de inmediato.	0	1	2	12	5	0
3. El tutor puede dedicar más tiempo para atender a los tutorados, en una tutoría virtual.	0	3	1	8	8	0
4. Los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los estudiantes, pueden ser tratados en una tutoría virtual.	0	1	9	9	1	0
5. Considera que el tutor puede entender los problemas de sus tutorados, a través de una computadora.	0	2	9	6	3	0
6. La tutoría virtual ayuda al tutor a mantener una comunicación permanente con el tutorado.	0	0	1	10	9	0
7. Considera que se puede crear un clima de confianza en una tutoría virtual y que se pueden exponer los problemas de los estudiantes.	0	0	2	16	2	0
8. El tutor tiene posibilidades de detectar a través de la tutoría virtual, las principales dificultades de los tutorados y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.	0	1	9	8	2	0
9. Los espacios utilizados para la tutoría, son suficientes para atender a los estudiantes, cuando lo solicitan.	2	9	2	6	1	0
10. Como tutor demuestra interés en estimular el estudio independiente del tutorado.	0	0	12	6	2	0
11. La integración de los tutorados en el bachillerato, ha mejorado con el programa de tutoría.	0	0	9	2	9	0

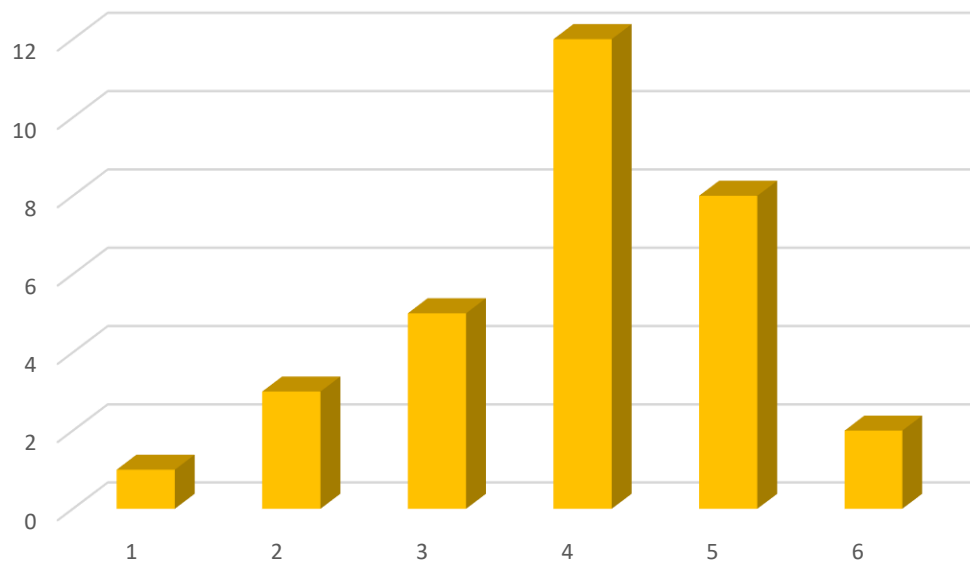
12. Considera que cuenta con habilidades en el uso de las TIC, para la atención de la tutoría individualizada o grupal, según sea el caso.	0	0	0	16	4	0
13. Los estudiantes tutorados asignados lo(a) localizan fácilmente.	0	3	3	14	0	0
14. Considera que como tutor(a) conoce suficientemente bien la normatividad institucional, para aconsejar las opciones adecuadas a los intereses o problemas escolares de los tutorados.	0	3	8	9	0	0
15. La orientación recibida a través de la tutoría, le permite al tutorado realizar una selección adecuada de cursos y créditos.	0	0	3	15	2	0
16. El tutor te canaliza a las instancias adecuadas al tutorado, cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción.	0	0	0	4	16	0
17. Considera que su participación en el programa de tutoría ha mejorado el desempeño académico de los tutorados.	0	0	3	8	9	0
18. La tutoría virtual es una herramienta valiosa.	0	0	0	16	4	0
19. Considera que un programa de tutoría virtual es satisfactorio	0	0	4	16	0	0
20. El uso de las TIC, es benéfico para recibir una tutoría adecuada	0	0	0	16	4	0

ANEXO C

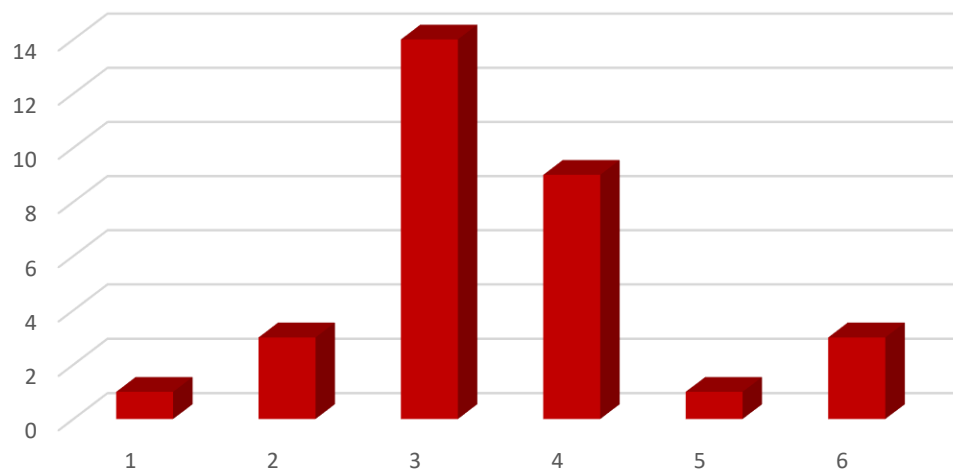
GRÁFICAS CUESTIONARIO ESTUDIANTES



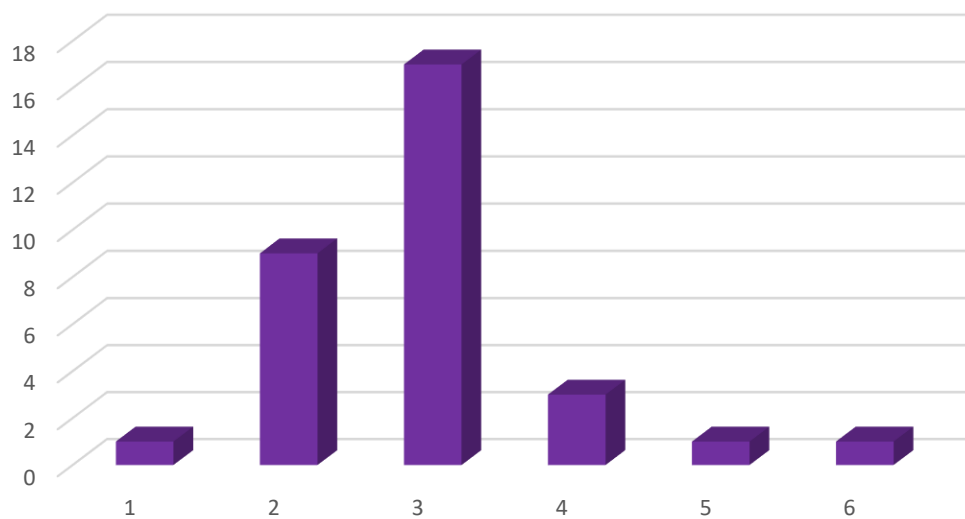
3. La tutoría virtual es una herramienta valiosa



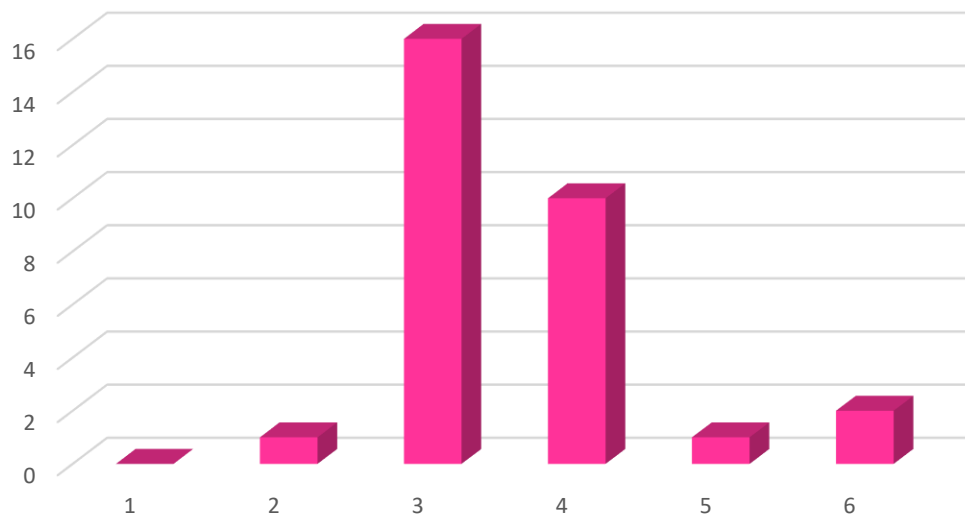
4. Los problemas académicos y personales que afectan tu rendimiento, pueden ser tratados en una tutoría virtual



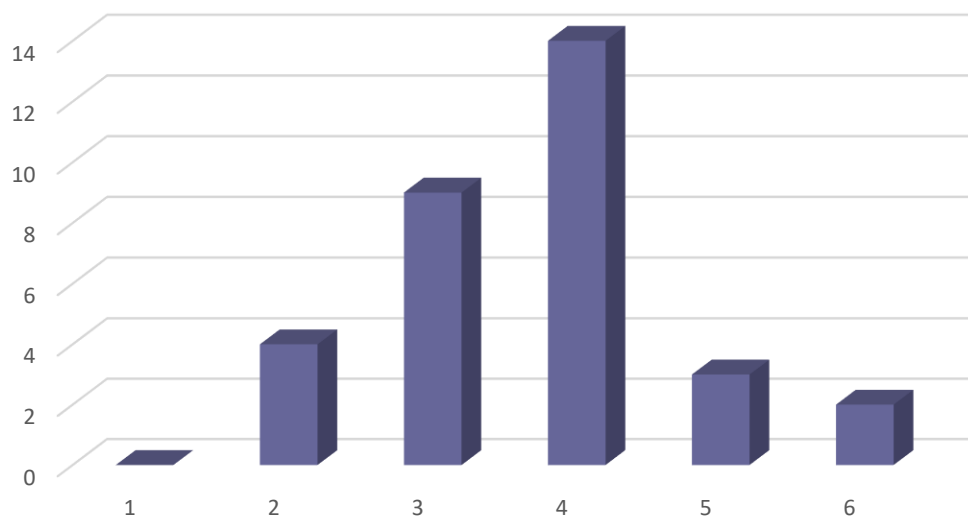
5. Consideras que el tutor puede entender tus problemas a través de una computadora



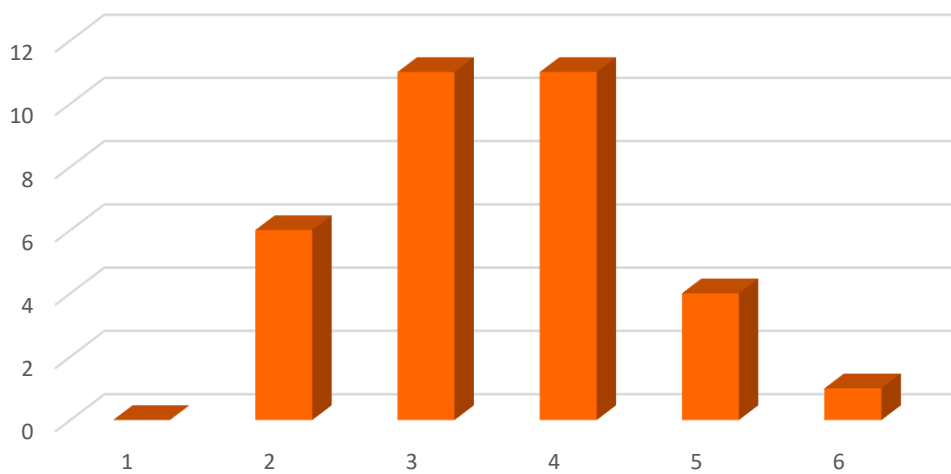
6. La tutoría virtual ayuda al tutor a mantener una comunicación permanente contigo



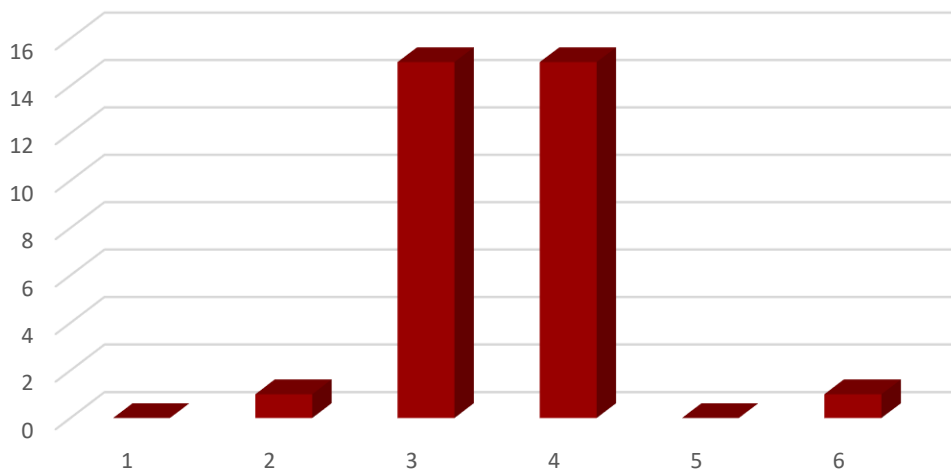
7. Cuando solicitas una tutoría, eres atendido (a) de inmediato



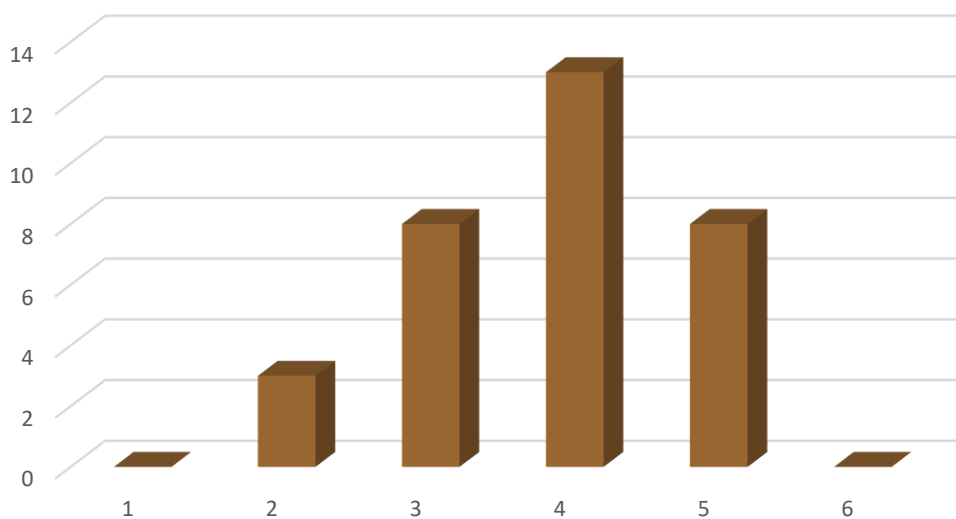
8. Los espacios utilizados para la tutoría, son suficientes para que puedas ser atendido cuando lo solicitas



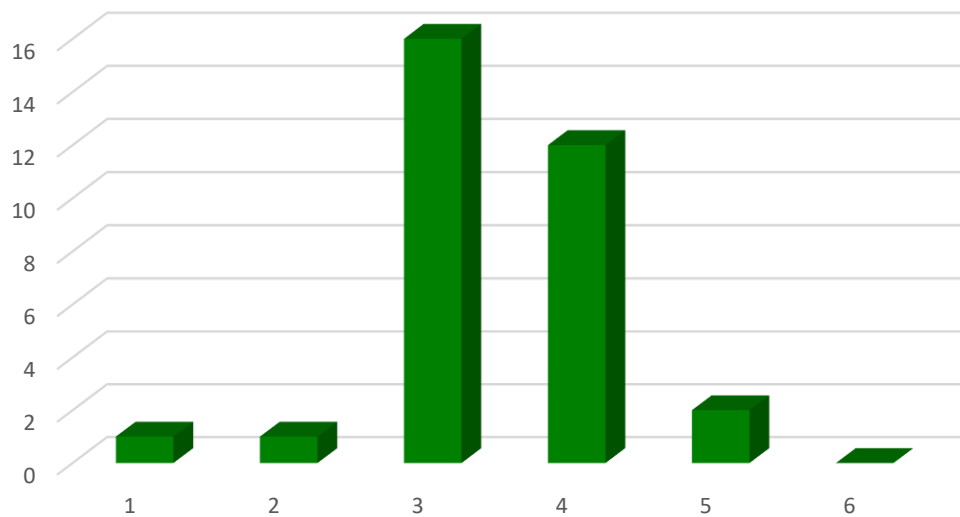
9. El tutor tiene posibilidades de detectar a través de la tutoría virtual, tus principales dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas



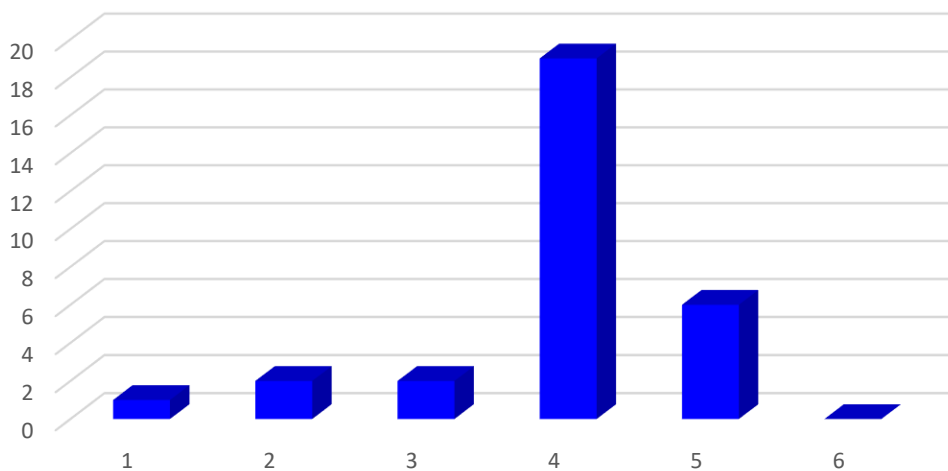
10. El tutor demuestra interés en estimular tu estudio independiente



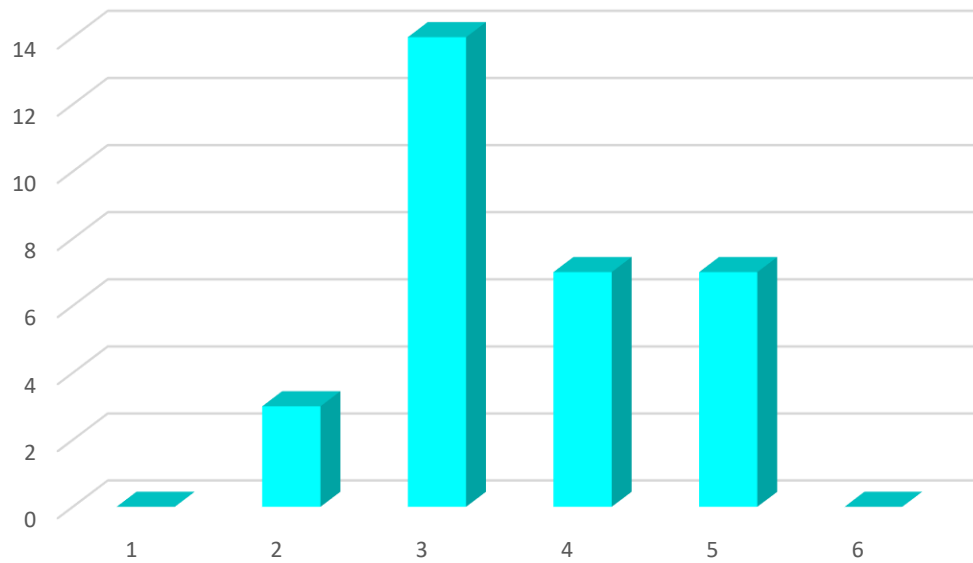
11. El tutor puede dedicar más tiempo para atenderte en una tutoría virtual



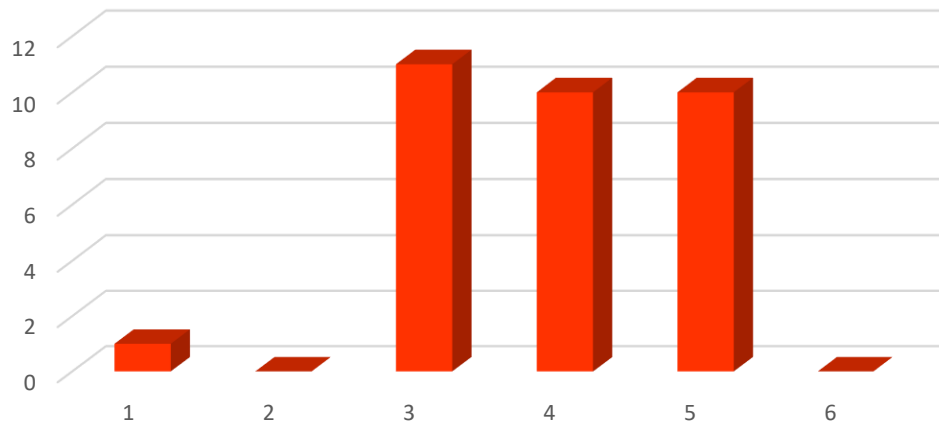
12. Consideras que el tutor cuenta con habilidades en el uso de las TIC, para la atención individualizada o grupal, según sea el caso



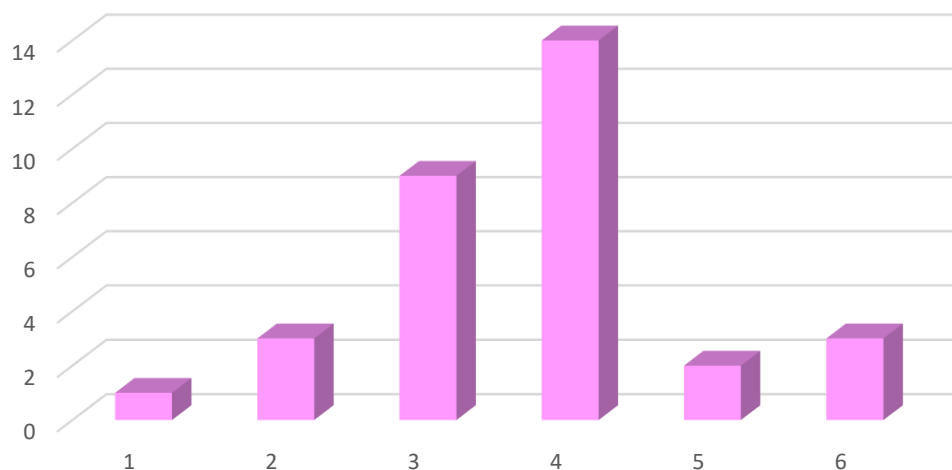
13. Es fácil localizar al tutor que tienes asignado



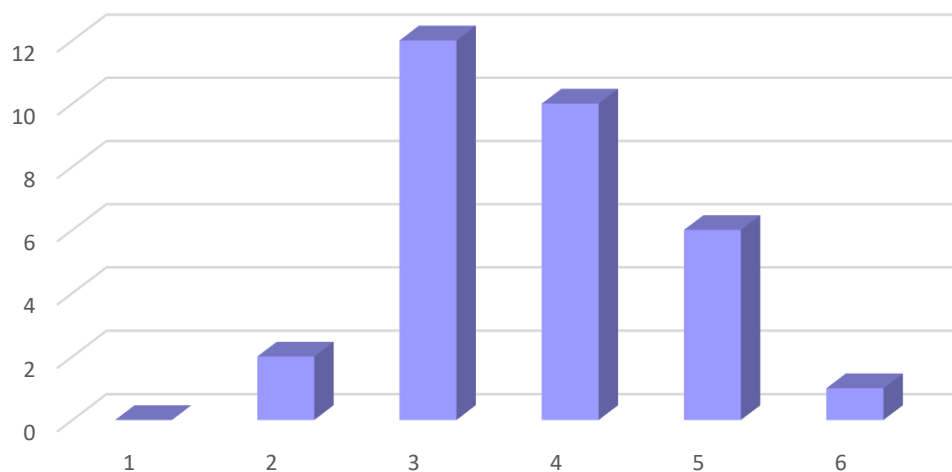
14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarte las opciones adecuadas a tus intereses o problemas escolares



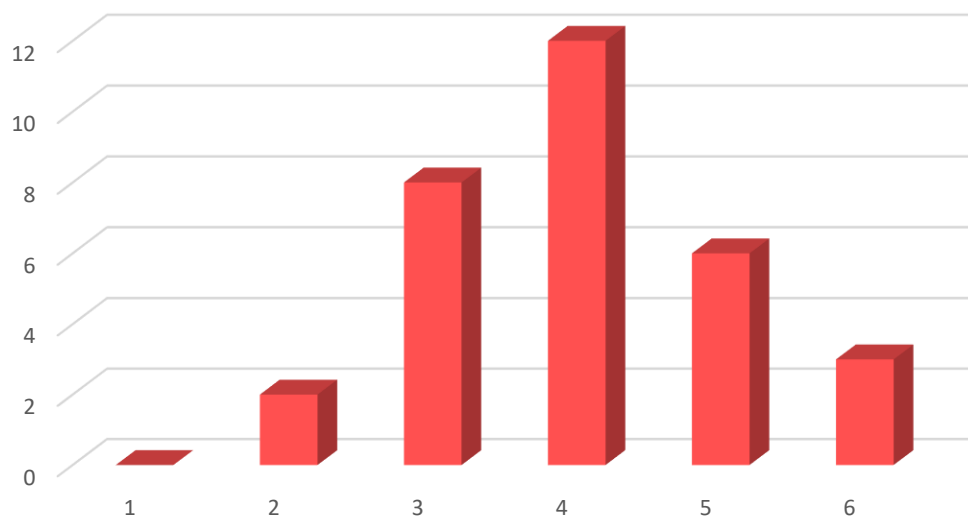
15. La orientación recibida de parte del tutor te ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos



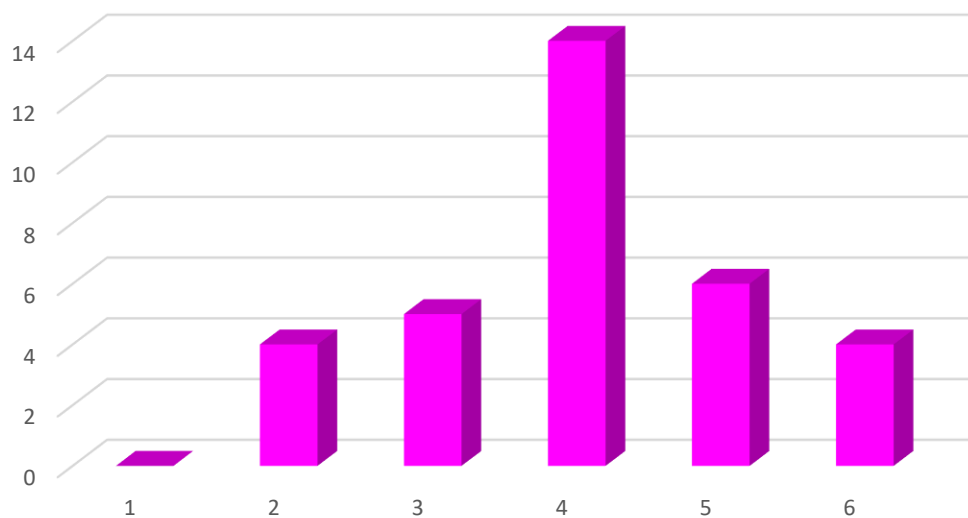
16. El tutor te canaliza a las instancias adecuadas, cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción.



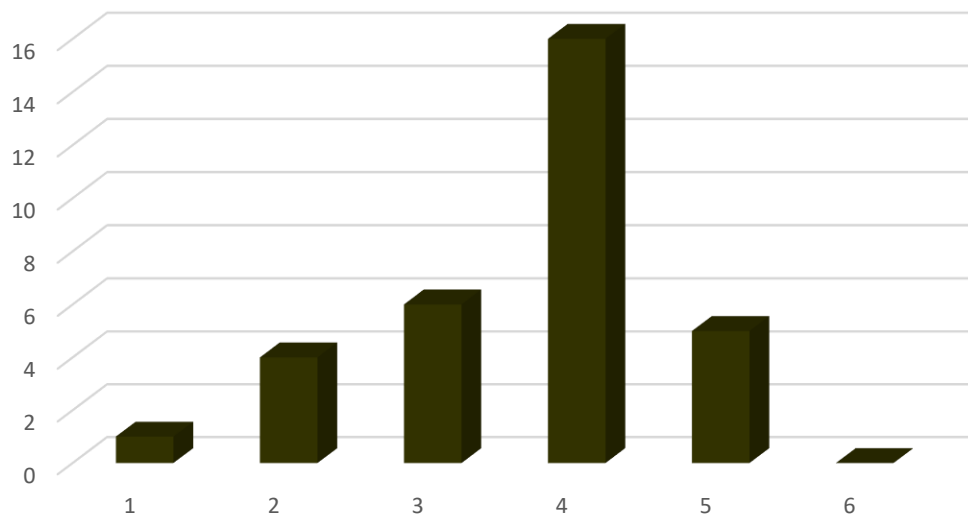
17. Consideras que tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño académico



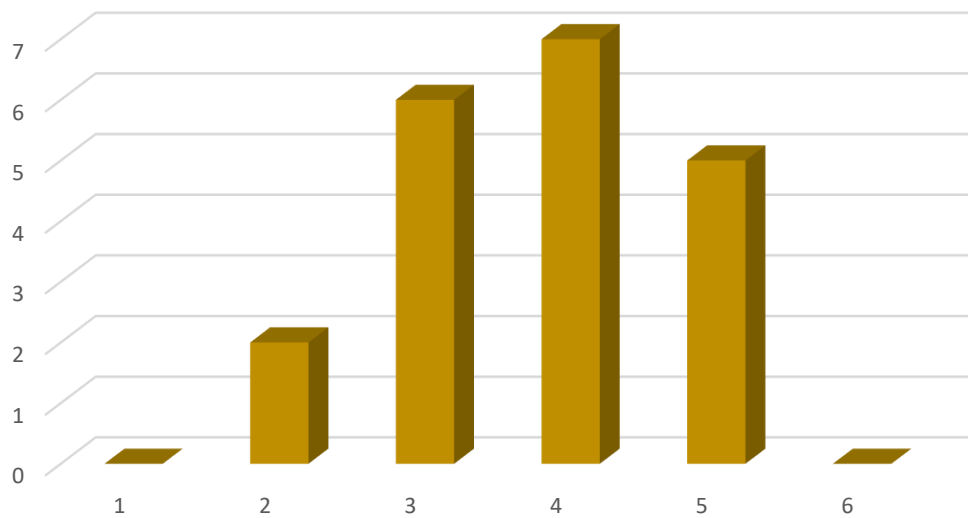
18. Tu integración en el bachillerato ha mejorado con el programa de tutoría



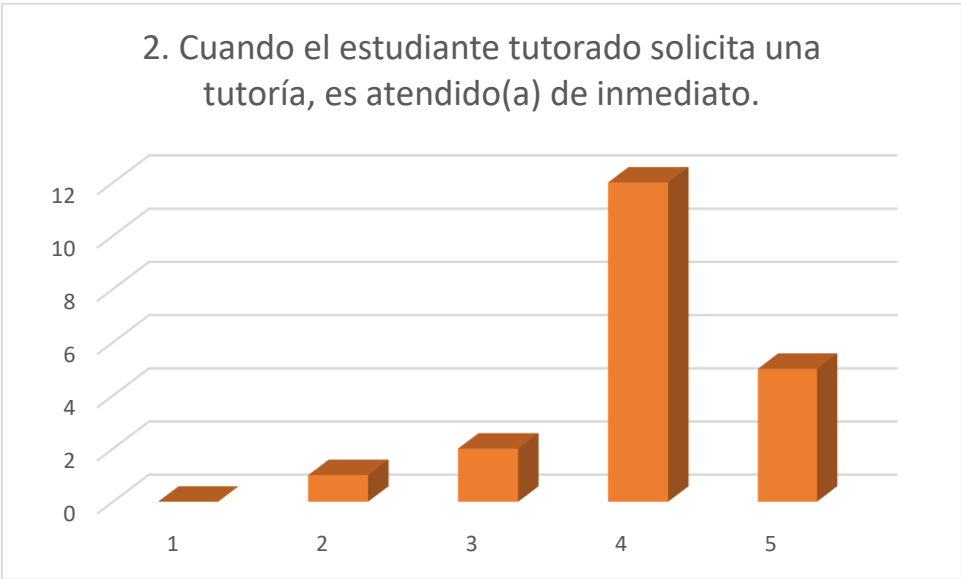
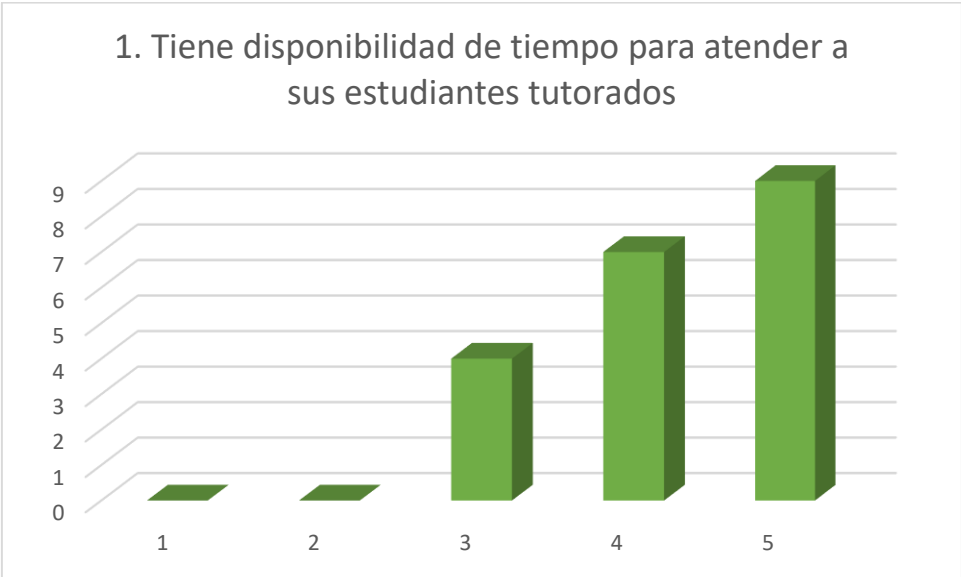
19. Consideras que un programa de tutoría virtual es satisfactorio



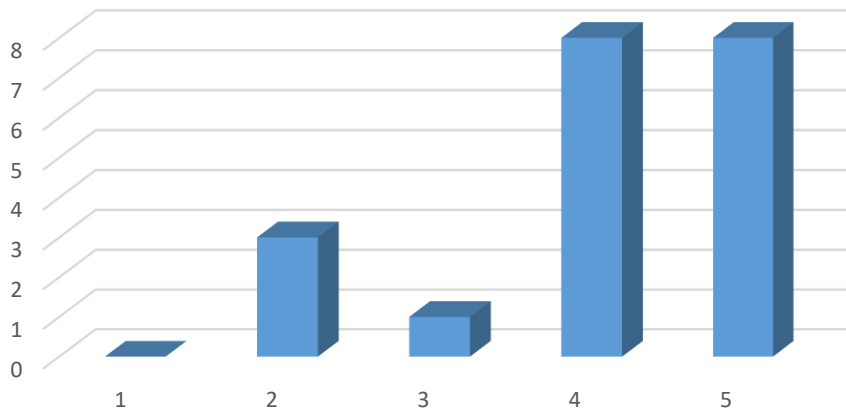
20. El uso de las TIC, es benéfico para recibir una tutoría adecuada



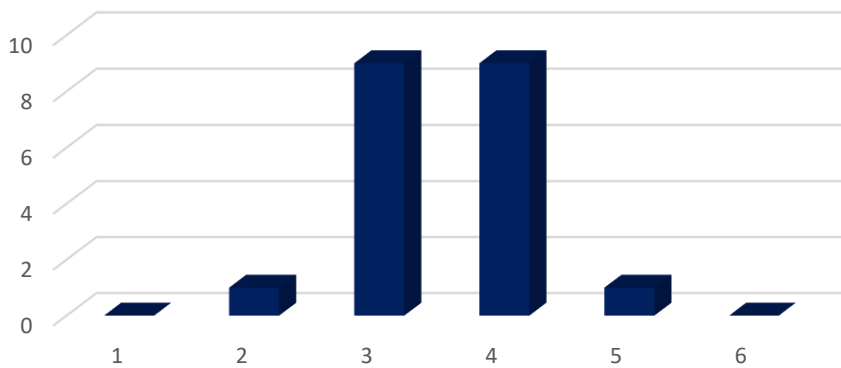
GRÁFICAS CUESTIONARIO DOCENTES



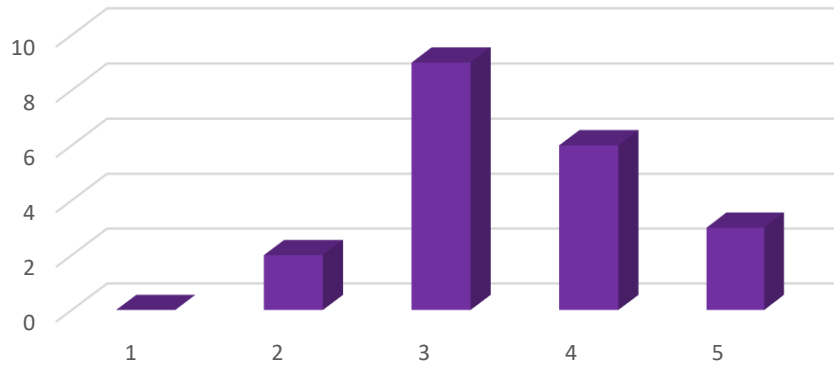
3. El tutor puede dedicar más tiempo para atender a los tutorados, en una tutoría virtual.



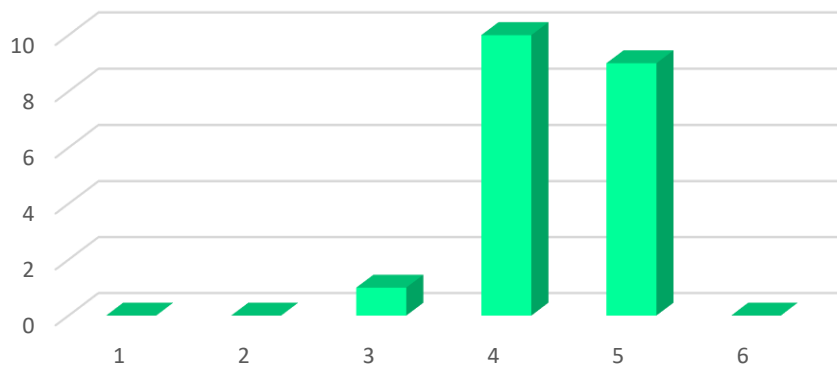
4. Los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los estudiantes, pueden ser tratados en una tutoría virtual.



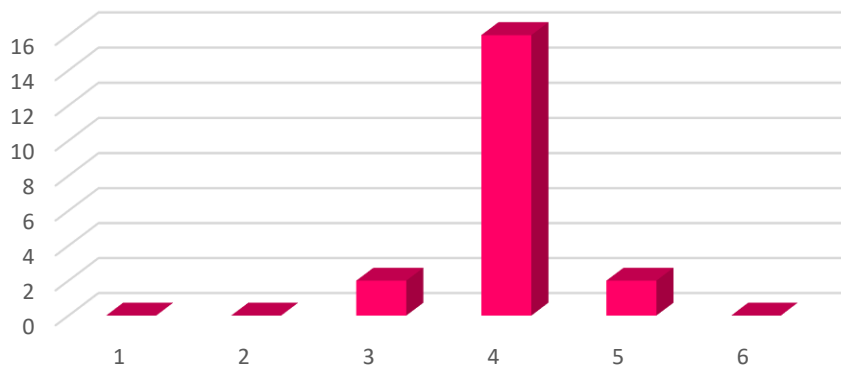
5. Considera que el tutor puede entender los problemas de sus tutorados, a través de una computadora.



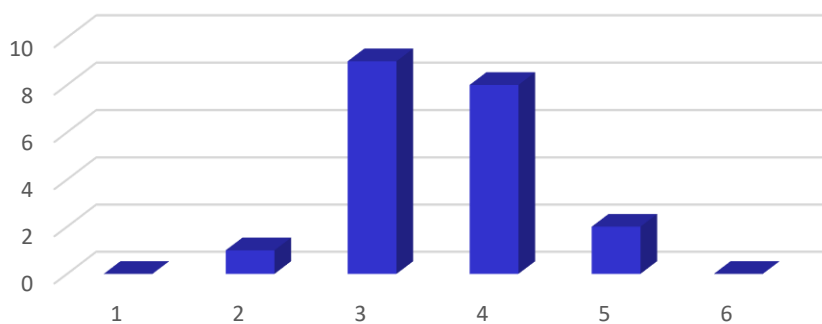
6. La tutoría virtual ayuda al tutor a mantener una comunicación permanente con el tutorado.



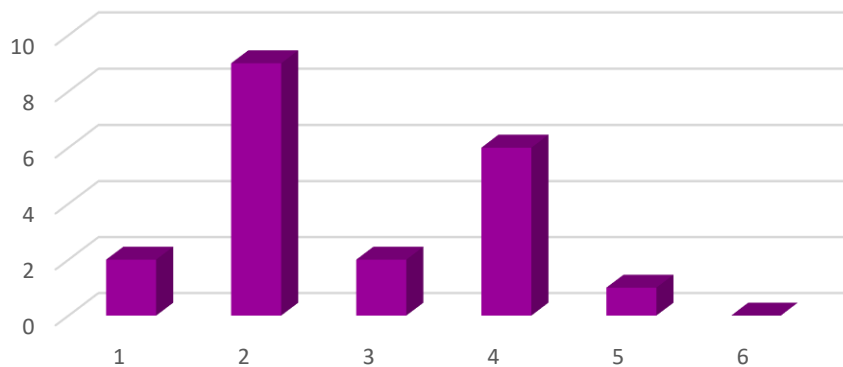
7. Considera que se puede crear un clima de confianza en una tutoría virtual y que se pueden exponer los problemas de los estudiantes.



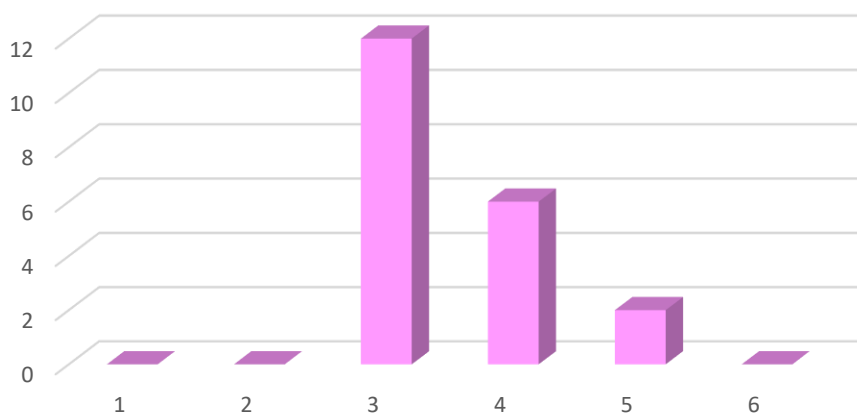
8. El tutor tiene posibilidades de detectar a través de la tutoría virtual, las principales dificultades de los tutorados y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.



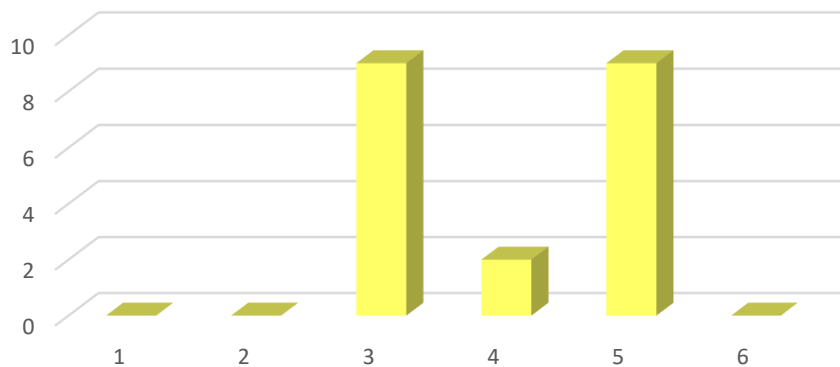
9. Los espacios utilizados para la tutoría, son suficientes para atender a los estudiantes, cuando lo solicitan.



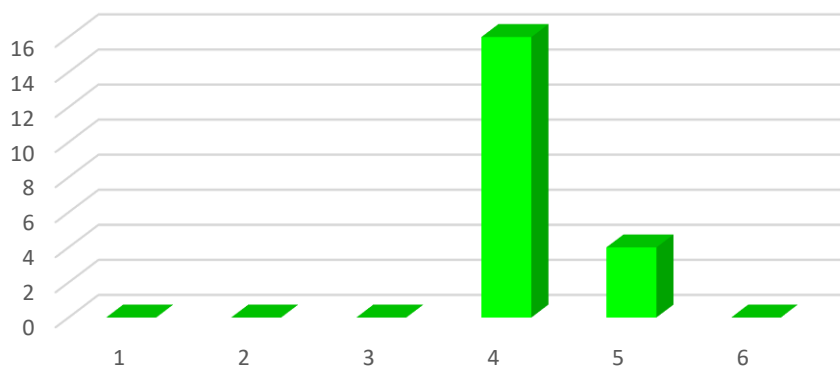
10. Como tutor demuestra interés en estimular el estudio independiente del tutorado.



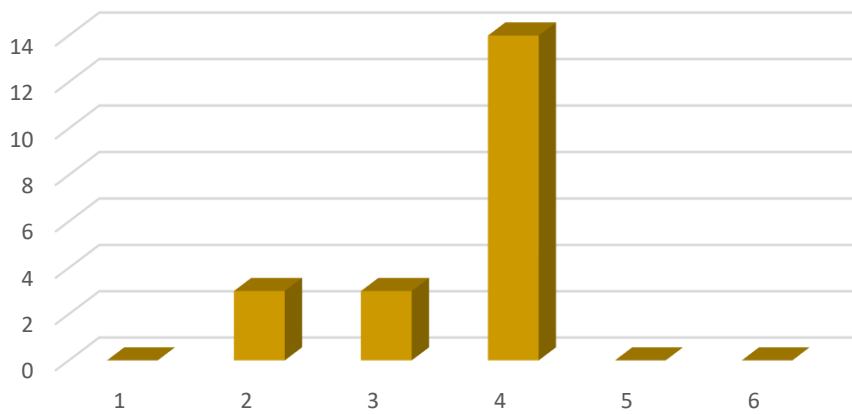
11. La integración de los tutorados en el bachillerato, ha mejorado con el programa de tutoría.



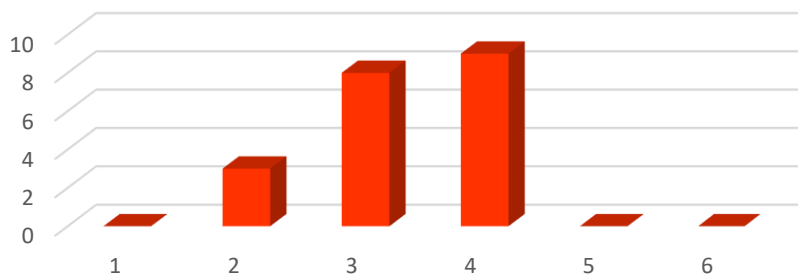
12. Considera que cuenta con habilidades en el uso de las TIC, para la atención de la tutoría individualizada o grupal, según sea el caso.



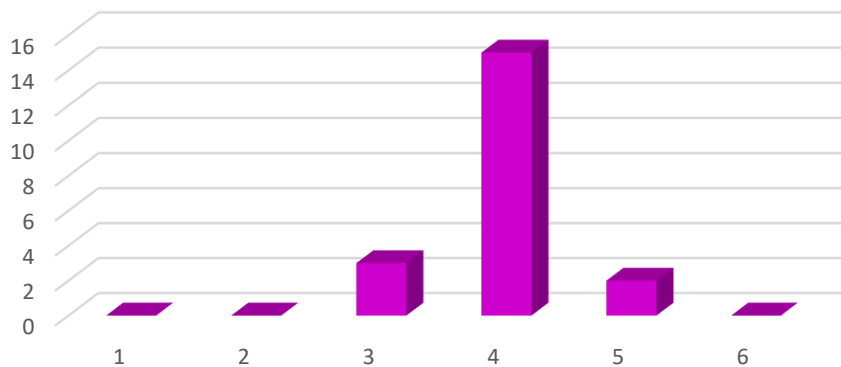
13. Los estudiantes tutorados asignados lo(a) localizan fácilmente.



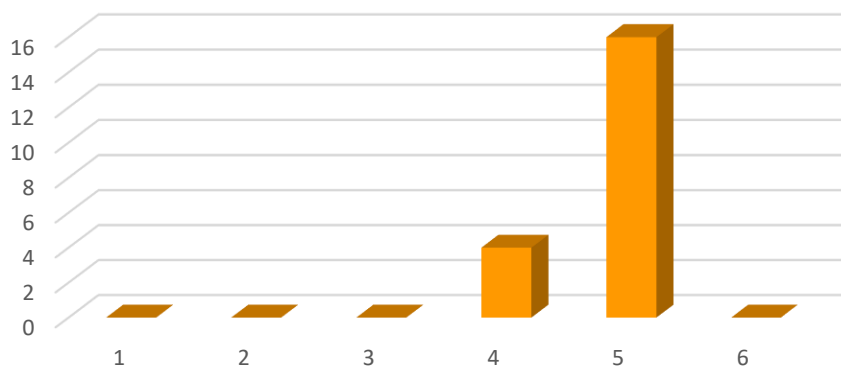
14. Considera que como tutor(a) conoce suficientemente bien la normatividad institucional, para aconsejar las opciones adecuadas a los intereses o problemas escolares de los tutorados.



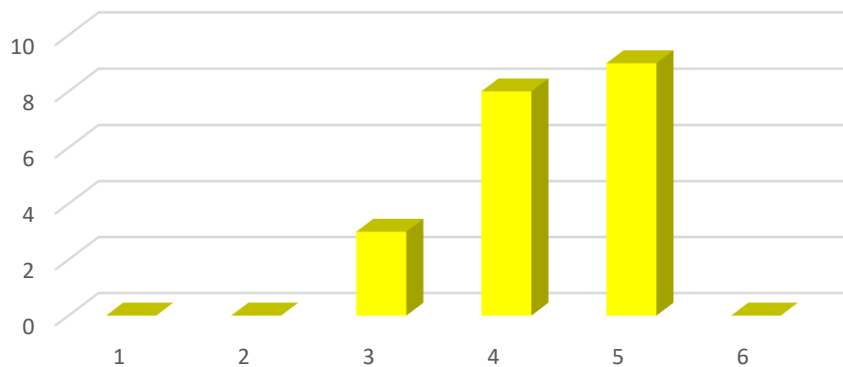
15. La orientación recibida a través de la tutoría, le permite al tutorado realizar una selección adecuada de cursos y créditos.



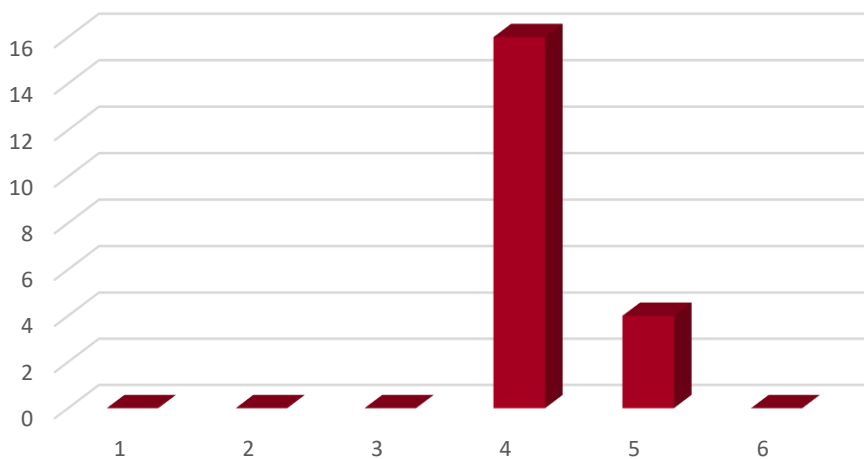
16. El tutor te canaliza a las instancias adecuadas al tutorado, cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción.



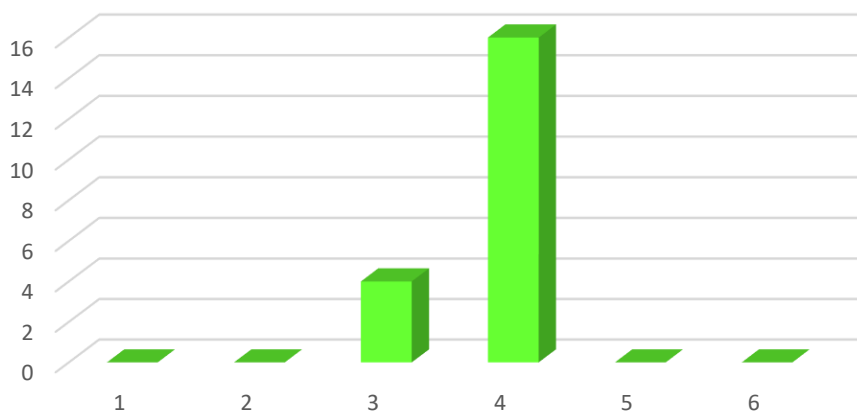
17. Considera que su participación en el programa de tutoría ha mejorado el desempeño académico de los tutorados.



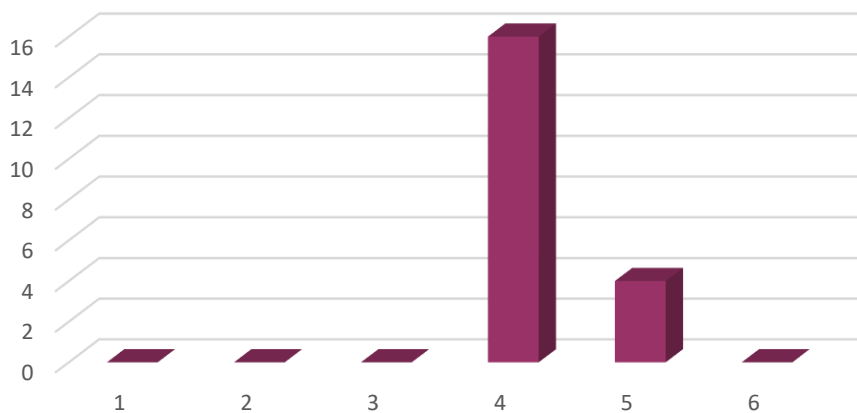
18. La tutoría virtual es una herramienta valiosa.



19. Considera que un programa de tutoría virtual es satisfactorio



20. El uso de las TIC, es benéfico para recibir una tutoría adecuada



ANEXOS D

CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

En el siguiente cuestionario se evaluará el programa de Tutoría Virtual.

Responde los siguientes enunciados, en donde 0 es el valor menor y 5 es el máximo.

Has una valoración del programa de Tutoría Virtual	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
¿Ha cumplido con tus expectativas esta modalidad de Tutoría?	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
¿Consideras que el programa de Tutoría Virtual, servirá para mejorar tu desempeño escolar?	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Valoración de la documentación del programa de Tutoría Virtual (estructura, módulos)	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Valoración de la atención que tuviste durante la Tutoría Virtual	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Valoración de la atención prestada por parte de tu Tutor	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4

	<input type="radio"/> 5
Valoración de la accesibilidad de la plataforma	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
¿Qué te gustaría modificar de este programa?	

GRACIAS POR PARTICIPAR

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA VIRTUAL

Contesta las siguientes preguntas:

1. ¿Has realizado alguna actividad o curso en la modalidad virtual?
 - Sí
 - No
2. El programa de Tutoría Virtual, ¿te resulto fácil de utilizar?
 - En gran medida
 - Moderadamente
 - Poco
 - Nada
3. Las tutorías virtuales, ¿te facilitaron tu desempeño escolar?
 - En gran medida
 - Moderadamente
 - Poco
 - Nada
4. ¿Tienes algunas sugerencias para mejorarlas?

- Sí, ¿cuáles?
 - No
5. Con respecto a los módulos que integran el programa de Tutoría Virtual, ¿fueron de tu interés?
- En gran medida
 - Moderadamente
 - Poco
 - Nada
6. ¿Cómo consideras el desempeño de tu Tutor?
- Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
7. ¿Cuántas horas semanales dedicaste a la Tutoría Virtual?
- Más de 6
 - De 4 a 6
 - Menos de 4
8. ¿Cómo consideras la organización y administración del programa de Tutoría Virtual?
- Excelente
 - Buena
 - Regular
 - Mala
9. Califica en la siguiente escala, tu experiencia en el programa de Tutoría Virtual?
- Excelente
 - Buena
 - Regular
 - Mala
10. Menciona dos aspectos que te gustaría cambiar:

COEVALUACIÓN

En el siguiente cuestionario, se valorará el desempeño y participación de tu Tutor

Contesta los siguientes enunciados:

1. Al comenzar las actividades tutoriales, ¿Recibiste las indicaciones para realizarlas por parte del Tutor?
 - Sí
 - No

2. El tutor cumplió con el programa establecido para las actividades tutoriales virtuales?
 - Sí
 - No

3. ¿El tutor te orienta en las dudas que tienes a través de la Tutoría Virtual?
 - Sí
 - No

4. La forma en que se lleva a cabo la Tutoría Virtual, ¿Te facilita tus actividades escolares?
 - Sí
 - No

5. El tutor promueve que los tutorados expresen sus ideas y cuestionamientos
 - Sí
 - No

6. El tutor atiende adecuadamente las dudas de los tutorados
 - Sí
 - No

7. El tutor atiende tus necesidades
 - Sí
 - No

8. El tutor utiliza un lenguaje claro y respetuoso en las actividades tutoriales
 - Si
 - No

9. Cuando has necesitado ser canalizado a un área de apoyo, ¿Ha sido de tu utilidad?
 - Sí
 - No

10. ¿Cómo calificas el desempeño y participación de tu tutor?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

AUTOEVALUACIÓN

De acuerdo con tu participación en las Tutorías Virtuales, contesta los siguientes enunciados:

1. ¿Participé en tiempo y forma en las actividades tutoriales?

- Sí
- No

2. ¿Expresé mis dudas de forma libre y sin presiones?

- Sí
- No

3. ¿El programa de Tutoría Virtual, mejoró mi desempeño escolar?

- Sí
- No

4. ¿Mantuve una comunicación constante con mi tutor?

- Sí
- No

5. ¿Participé con honestidad y respeto en las actividades tutoriales?

- Sí
- No

6. En comparación con la modalidad presencial, considero a la Tutoría Virtual

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala