



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

“Rediseño instruccional del curso de inducción para el Programa
de Nivelación Académica de la Licenciatura en Enfermería”

Proyecto terminal de carácter profesional que para obtener el grado de:

MAESTRIA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Presenta:

Renato Castelazo Sánchez

Director del Proyecto Terminal:

M. T. E. Ma. Luisa Sánchez Padilla

Pachuca de Soto, Hidalgo, Octubre del 2014





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

“Rediseño instruccional del curso de inducción para el Programa de Nivelación Académica de la Licenciatura en Enfermería”

Proyecto terminal de carácter profesional que para obtener el grado de:

MAESTRIA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Presenta:

Renato Castelazo Sánchez

Director del Proyecto Terminal:

M. T. E. Ma. Luisa Sánchez Padilla

Pachuca de Soto, Hidalgo, Octubre 2014



Contenido

RESUMEN.....	10
ABSTRACT	11
PRESENTACIÓN.....	12
I. DIAGNÓSTICO.....	13
I.1 Elementos considerados en el diagnóstico.....	13
I.2 Fuentes de información para la elaboración del diagnóstico	15
I.3 Análisis FODA	18
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	20
III. ANTECEDENTES.....	22
III.1 El curso de inducción al Programa de Nivelación Académica de la Licenciatura en Enfermería.	22
IV. JUSTIFICACIÓN.....	31
V. FUNDAMENTACIÓN	34
V.1 La Tecnología educativa	34
V.2 Proceso educativo a distancia	35
V.2.1. Características de la educación a distancia	36
V.2.2. El e-learnig.....	37
V.2.3. Elementos y actores de un proceso educativo a distancia	38
V.2.4. La educación a distancia en las universidades. ¡Error! Marcador no definido.	
V.2.5. Ambientes virtuales de aprendizaje	39

V.3.	El diseño instruccional	43
V.3.1.	Modelos de diseño instruccional.....	45
V.4.	La guía didáctica	48
V.4.1.	El desarrollo de guías de estudio en el SUV.....	50
V.4.2.	Secuenciación de contenidos	51
V.5.	Elementos de una unidad didáctica	52
V.5.1.	Técnicas para la secuenciación de contenidos	53
VI.	OBJETIVOS.....	57
VI.1.	Objetivo General	57
VI.2.	Objetivos Específicos.....	57
VII.	METODOLOGÍA	58
VII.1.	Análisis de necesidades.....	58
VII.2.	Formato de Información del curso.....	62
VII.3.	Guías de estudio y materiales de las Unidades Temáticas	67
VII.3.1.	Unidad 1.....	67
VII.3.2.	Unidad 2.....	72
VII.3.3.	Unidad 3.....	76
VII.3.4.	Unidad 4.....	81
VIII.	ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN	86
IX.	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	87
X.	CONCLUSIONES	89

XI.	GLOSARIO DE TÉRMINOS	91
XII.	ANEXO	93
XIII.	REFERENCIAS	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I.	Resultados de la encuesta de <i>Evaluación del Curso</i> de inducción del PNAE aplicado a 13 ^a generación.	15
Tabla II.	Análisis FODA del curso de inducción del PNAE.	18
Tabla III.	Estructura temática de la última versión del curso de inducción.	23
Tabla IV.	Guía de Estudio del Curso de Inducción del PNAE, UAEH.	25
Tabla V.	Metodologías y recursos de un AVA.....	42
Tabla VI.	Instrumento de evaluación de las guías de estudio para cursos del SUV. (Tomado de Hernández y Jiménez, 2014).	51
Tabla VII.	Elementos de la unidad didáctica. . Modificado de Hernández (s.f.)	52
Tabla VIII.	Comparación del calendario de Inducción Actual y el Propuesto en este proyecto.....	61
Tabla IX.	Comparación de los Pre-requisitos actuales y propuestos establecidos en Información del curso.	62
Tabla X.	Comparación de las Guías de estudio de la Unidad 1 actual y propuesta.....	68
Tabla XI.	Materiales de la Unidad 1.....	72
Tabla XII.	Comparación de la Guía de estudios de Unidad 2 actual y propuesta.....	72
Tabla XIII	Materiales de la unidad 2	76

Tabla XIV. Comparación de la Guía de estudios de la Unidad 3 actual y propuesta.	76
Tabla XV. Materiales de la unidad 3.....	81
Tabla XVI. Comparación de la Guía de Estudios de la Unidad 4 actual y propuesta.	81
Tabla XVII. Materiales de la Unidad 4.	84
Tabla XVIII. Instrumento de <i>Evaluación del Curso</i> con actualizaciones.....	87

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Desarrollo histórico del curso de inducción del PNAE.	22
Ilustración 2. Factores de Contextos en la Educación a Distancia (Tomado de Biqueira, 2004).	35
Ilustración 3. Interacción entre los actores del proceso de enseñanza aprendizaje dentro del e-learning.....	38
Ilustración 4. Generaciones del diseño instruccional (Autoría propia).....	46
Ilustración 5. Fases del modelo ADDIE para diseño instruccional (Autoría propia).	46
Ilustración 6. Modulo ASSURE (Tomado de Heinich et al., 1996).....	47
Ilustración 7. Elementos de la unidad didáctica (Tomado de Díez Gutiérrez, s.f)	52
Ilustración 8. Cronograma de actividades para la implementación de la propuesta.....	86

SIGLARIO DE TÉRMINOS

ADDIE	A nálisis, D iseño, D esarrollo, I mplementación y E valuación
ASSURE	A nálisis de las características de los estudiantes, el E stablecimiento de objetivos, la S elección de M étodos, medios y materiales instruccionales, la U tilización de medios y materiales y R equiere la participación del estudiante para su E valuación y revisión
APA	American Psychological Association
AVA	A mbientes V irtuales de A prendizaje
DI	D iseño I nstruccional
EAD	E ducación a D istancia
EVA	E ntorno V irtual de A prendizaje
FODA	F ortalezas, O portunidades, D ebilidades y A menazas
IES	I nstituciones de E ducación S uperior
PNAE	P rograma E ducativo de N ivelación de la L icenciatura en E nfermería
TE	T ecnología E ducativa
TIC	T ecnologías de la I nformación y la C omunicación
SUV	S istema de U niversidad V irtual
UAEH	U niversidad A utónoma del E stado de H idalgo
ZDP	Z ona de D esarrollo P róximo

RESUMEN

El presente trabajo terminal tiene como propósito fundamental elaborar el Rediseño Instruccional del curso de inducción para el Programa de Nivelación Académica de la Licenciatura en Enfermería (PNAE) del Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).

La metodología que se siguió para el desarrollo de la propuesta se dividió en 4 fases: la *primera fase* de recogida y análisis de datos consistió en aplicar dos instrumentos para realizar el diagnóstico del curso; el primero fue la *Evaluación del Curso*, el cual fue contestado por los alumnos de la 13ª generación al finalizar el curso como parte de sus actividades, el segundo la “Pauta para el análisis de la calidad de los procesos formativos en línea”, fue contestado por un experto en Tecnología Educativa (TE). Seguido de esto se analizaron los datos para determinar las áreas del curso que requerían de atención y la prioridad en su atención. La *segunda fase* consistió en la investigación documental sobre los temas de la guía de estudios para poder realizar una propuesta modificada del curso actual. Una vez desarrollada la guía final se realizaron los materiales, y se procedió a actualizar la información del curso. La *tercera fase* consistió en estructurar el curso en la plataforma educativa Blackboard integrando la guía de estudio, los materiales educativos y la información del curso. En la *cuarta fase* se incluye la implementación y evaluación de la propuesta del curso de inducción, para lo cual, se pretende aplicar los mismos instrumentos que fueron utilizados para el diagnóstico y así poder realizar un comparativo.

El diseño instruccional (DI) utilizado en el estudio presente fue el modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación) que guía y asegura la planificación sistemática paso a paso, se complementa con el modelo ASSURE (Análisis de las características de los estudiantes, el Establecimiento de objetivos, la Selección de Métodos, medios y materiales instruccionales, la Utilización de medios y materiales y Requiere la participación del estudiante para su Evaluación y revisión) para el desarrollo de los materiales y recursos educativos digitales.

El resultado de la propuesta es un DI que pretende cubrir necesidades específicas del programa, como la disminución de los índices de deserción, y además, dar a los aspirantes del

Programa de Nivelación de la Licenciatura en Enfermería todos los elementos necesarios para un óptimo desempeño dentro de sus cursos.

ABSTRACT

This terminal work has as a fundamental purpose the redesigning an Instructional Course of Induction to be applied in the Program Academic of Nursing Degree (NAP) which is tendered by System Virtual University (SUV) of the Autonomous University of Hidalgo State (UAEH).

This project was divided into 4 phases: *the first phase* (data collection and analysis) consisted in applying two instruments for course diagnosis; the first one was the evaluation of the course, which was answered by the students of the 13th generation, and the second one was the "Guideline for the analysis of the quality of educational processes online," which was answered by an expert in Educational Technology (ET). Following this, the information was analyzed to determine the areas of the course that required attention and priority. The *second phase* consisted of documentary research on the topics of the curriculum in order to make an amended proposal for the four units. After development of the final guidance materials were performed, and proceeded to update the course information. The *third phase* was to structure the course in Blackboard educational platform integrating the study guide, educational materials and course information. In the *fourth phase* the implementation and evaluation of the proposed induction course for which it is intended to apply the same tools that were used for the diagnosis and be able to make a comparison is included.

The instructional design (ID) used in this study was the ADDIE model (Analysis, Design, Development, Implementation and Evaluation) that guides and ensures systematic planning step by step, is complemented by the ASSURE model (Analysis of the characteristics of the students, Setting Goals, Selection Methods, media and instructional materials, use of equipment and materials and student participation required for evaluation and review) for the development of digital educational materials and resources.

The result of this proposal is an ID aims to cover specific program needs, such as reducing dropout rates, and also give aspiring Equalization Program of Nursing Degree all the elements needed for optimum performance of their courses.

PRESENTACIÓN

La presente propuesta tiene como objetivo fundamental el rediseño instruccional del Curso de Inducción al SUV para el PNAE, contemplando los aspectos de Guías de Estudio, Materiales Educativos y la Información del Curso.

Se partirá de los resultados obtenidos de dos instrumentos de evaluación; el primero, la *Evaluación del Curso* fue contestada por los alumnos de la 13ª generación al final del curso, y el segundo la “*Pauta para el análisis de la calidad de los procesos formativo en línea*” (Coll, 2008).

El análisis de los resultados hizo ver deficiencias en áreas como las actividades de enseñanza, las características de la información presentada y la autoría de la misma, la calidad de los materiales educativos y la evaluación del aprendizaje y de los alumnos. Con base a estos resultados, el presente proyecto presenta una propuesta de la actualización de las guías de estudio de las 4 unidades y de sus respectivos materiales.

El estudio presente se enmarca dentro de la Línea 2 de Aplicación del Conocimiento llamada: Línea II. Aplicación didáctica de las TIC (Hernández y Hernández, 2012). El alcance será una Propuesta de mejora, con diseño del proyecto sin su instrumentación.

La finalidad de realizar esta propuesta es que este curso de inducción ayude al Programa Educativo a aumentar la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, resolviendo problemáticas específicas como la deserción escolar y los índices de reprobación, y aumentando así la eficiencia terminal.

I. DIAGNÓSTICO

I.1 Elementos considerados en el diagnóstico

La UAEH fue fundada en la ciudad de Pachuca, en febrero de 1869, con el nombre de Instituto Literario y Escuela de Artes y Oficios. A los pocos días, el Gobernador Juan C. Doria lo convirtió en un organismo oficial y lo inauguró el 3 de marzo (UAEH, 2014). Es una universidad autónoma que imparte educación media, superior y de posgrado atendiendo a una matrícula de más de 30 mil estudiantes, principalmente jóvenes de entre 15 y 22 años, pero además, a través del Sistema de Universidad Virtual (SUV), se amplía la cobertura a otros grupos entre los que se encuentran adultos insertos en el campo laboral e incluso adultos mayores, y que muchas veces no pueden asistir a un sistema escolarizado. Para esto el SUV oferta 5 programas educativos; uno de nivel medio superior, 2 de nivel superior y 3 de posgrado. (SUV, 2014).

Es así como se crea el PNAE dando respuesta a las necesidades de desarrollo de la región, del Estado y del país; a las necesidades sociales y del sector productivo; las características y cobertura de su función, la demanda de ingreso estimada y el campo laboral actual y potencial de los egresados.

Con la implementación del PNAE se logra dar una opción a los egresados del nivel técnico para que alcancen la licenciatura, al ofrecerla en una modalidad que se adapta perfectamente a sus necesidades tanto académicas como personales, entre las que destacan sus actividades laboral, familiar y social.

Estas características de los aspirantes, que comparten con la mayoría de quienes eligen una opción virtual para su desarrollo académico, exigen a las instituciones educativas otorgar las herramientas necesarias para el óptimo desempeño dentro de los cursos en los que estarán inscritos. Una herramienta básica es el curso de inducción.

El curso de inducción es un requisito previo indispensable para ingresar al PNAE cuyos objetivos generales pretenden que el alumno:

- Conozca, comprenda y utilice cada una de las áreas de contenido y herramientas de la plataforma educativa, para ser capaces de interactuar en un curso a distancia.
- Desarrolle habilidades en el manejo de las principales herramientas de la plataforma Blackboard para el uso adecuado en el proceso educativo.
- Conozca los Materiales y Recursos didácticos que facilitan el proceso enseñanza aprendizaje, haciéndolos disponibles en la plataforma educativa Blackboard 9.1

Como objetivos específicos, el PNAE plantea:

- Incorporar al aspirante aceptado por el PNAE al entorno de trabajo de la plataforma educativa mediante material didáctico que le permita desarrollar actividades propuestas.
- Conocer y configurar la pantalla principal de la plataforma educativa de acuerdo a sus preferencias y necesidades.
- Consultar, cambiar o actualizar datos personales establecidos en la plataforma educativa.
- Utilizar de forma correcta las herramientas de comunicación y colaboración de la plataforma educativa.
- Conocer los recursos y medios para desarrollar un aprendizaje autónomo que permita al alumno estudiar a distancia.
- Conocer e identificar los Materiales y Recursos didácticos que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Aprender a utilizar los materiales o recursos didácticos para su publicación y envío en la plataforma educativa Blackboard 9.1.
- Identificar el uso de herramientas de la Web 2.0 y su publicación en la plataforma Blackboard 9.1.
- Aprender a generar y armar un portafolio electrónico con especificaciones concretas.

(SUV, 2014)

I.2 Fuentes de información para la elaboración del diagnóstico

Al término de cada curso, los alumnos deben contestar un instrumento de *Evaluación del Curso*, utilizado por el SUV en sus programas educativos para obtener información relevante en cuanto a la calidad de los materiales utilizados, el DI y la información disponible del curso. Dicha información se recaba para su análisis periódicamente. Para el presente trabajo, se tomó como referencia los resultados de *Evaluación del Curso* de inducción aplicado a la 13^a generación del PNAE (Tabla I), pues fue la primera generación que recibió el curso de inducción vigente. En dicha evaluación se pudo detectar tres áreas con calificaciones inferiores a 9.7, las cuales fueron consideradas en este estudio como prioritarias para su atención.

Tabla I-1. Resultados de la encuesta de *Evaluación del Curso* de inducción del PNAE aplicado a 13^a generación.

1.- La plataforma educativa presentó disponibilidad permanente durante la duración del curso.	9.83
2.- Los materiales y contenidos presentan buena velocidad y rendimiento tecnológico al momento de acceder a ellos.	9.71
3.- La calidad de los audios, audiovisuales y videos te ayudó a lograr los objetivos del curso.	9.54**
4.- ASPECTOS METODOLÓGICOS Los objetivos del curso fueron claros y precisos desde el inicio del curso, además te permitieron una formación acorde a tus expectativas dentro de este programa académico.	9.67**
5.- La metodología empleada durante el curso fue clara y precisa sin necesidad de interpretar.	9.42**
6.- Los contenidos del curso fueron desarrollados acorde a los objetivos y expectativas del curso.	9.71
7.- Las lecturas están actualizados y son acordes a las actividades encomendadas	9.83
8.- Se cuidan los derechos de autor.	10.00
9.- Las políticas, rúbricas y porcentajes de <i>Evaluación del Curso</i> fueron claras desde el inicio del curso.	9.79
10.- Las funciones del asesor y del tutor fueron delimitadas claramente desde el inicio del desarrollo del curso.	9.92
11.- Las políticas de entrega de actividades, trabajos, investigaciones, etc., fueron difundidas con oportunidad.	9.83
12.- ASPECTOS ACADÉMICOS Los contenidos del curso te permitieron fortalecer tu perfil profesional dentro de este programa académico.	9.83
13.- La dinámica e integración del curso en general despertó tu interés y participación dentro de cada una de las actividades.	9.79

14.- Durante el curso se enriquecieron tus habilidades, actitudes y valores que te permitirán una mejora continua dentro de tu vida profesional y personal.	9.79
15.- En general, el grado de satisfacción que tengo de este curso es de:	9.83

**Áreas con calificaciones inferiores a 9.7 consideradas en este estudio para su atención

Sistema de Universidad Virtual UAEH 2013

El ítem 3 se refiere a si la calidad de los audios, audiovisuales y videos les ayudó a lograr los objetivos del curso. De la investigación presente se pudo detectar que en el curso de inducción no se presentan audios, lo que podría afectar los resultados de la pregunta, los audiovisuales son de corta duración y en formato de Flash por lo que los problemas posiblemente son derivados del desconocimiento de la actualización de los complementos de su navegador. Derivado a esta observación se hace notar la necesidad de incluir un material que contenga las especificaciones técnicas previas a iniciar el curso.

El ítem 4 se refiere a si los objetivos del curso fueron claros y precisos desde el inicio del curso, si les permitió a los alumnos recibir una formación acorde a sus expectativas dentro del programa académico. Al revisar los objetivos en la plataforma se pudo apreciar que los objetivos generales y específicos del curso estuvieron disponibles desde el inicio del curso en el área denominada *Objetivos*, dentro del apartado de *Información del curso*, por lo que se infiere que la problemática puede venir por la redacción de los mismos, o bien por su ubicación dentro de la plataforma.

El ítem 5 refiere a que si la metodología empleada durante el curso fue clara y precisa sin necesidad de interpretar, en el cual se obtuvo una calificación de 9.42. En el curso se observa que la redacción del apartado de Metodología del aprendizaje no tiene una estructura lógica, se dan indicaciones para actividades que tienen que realizarse semanalmente como lo es la revisión de las guías de estudios, se menciona que no es necesaria una conexión permanente y que el seguimiento de las actividades se da por medio del asesor. No se explican aspectos inherentes a la modalidad como son los conceptos de asesoría continua, auto regulación, flexibilidad en los horarios de trabajo, asincronía, no presencialidad, y sobre algunos recursos como es la aula virtual, la biblioteca en línea y el uso de textos digitales. Además, la metodología de evaluación se menciona en un apartado diferente en donde solo se especifica las competencias y habilidades que habrán de desarrollarse y adquirirse durante el curso, y no toma en cuenta aspectos como

los porcentajes de evaluación para la heteroevaluación, co evaluación y autoevaluación, aspectos incluidos en el Modelo Educativo del SUV.

Para detectar además otros aspectos importantes en el desempeño óptimo de los alumnos durante sus cursos (estrategias para el trabajo colaborativo, habilidad para el uso de recursos digitales o de la web o herramientas para el aprendizaje), se investigó la perspectiva de un experto en TE a través de un instrumento llamado “Pauta para el análisis de la calidad de los procesos formativos en línea” (ver en Anexo). Los resultados obtenidos de este segundo instrumento demostraron que los aspectos que requieren de atención son:

Tabla I-2 Áreas de oportunidad detectadas por la "Pauta para el análisis de la calidad de los procesos formativos en línea"

<i>Ítem</i>	<i>Resultado</i>
<i>Las posibilidades de adaptación de la propuesta en línea, las necesidades especiales de los usuarios son bajas.</i>	
<i>La plataforma no es accesible por parte de los profesores y de los estudiantes con discapacidad que lo soliciten.</i>	
<i>En la propuesta formativa en línea no se identifica claramente quien ostenta la responsabilidad de la información.</i>	
<i>La propuesta formativa en línea no informa claramente sobre la fecha de puesta en día de los documentos y materiales.</i>	
<i>La propuesta formativa en línea no informa claramente sobre la actualización de la información que contiene (audio y video).</i>	
<i>No existe una lista explícita de bibliografía.</i>	
<i>No existe presentación de mapas mentales por unidad y globales.</i>	
<i>No existe diversidad de las actividades o tareas presentadas en cada una de las unidades</i>	
<i>No existe evaluación al inicio de las actividades.</i>	
<i>No incluye sugerencias e instrucciones para su mejor utilización como instrumento de comunicación la propuesta de información.</i>	
<i>Los profesores que intervienen en una misma propuesta de formación no pueden establecer comunicación.</i>	
<i>Los profesores y alumnos de una misma propuesta de formación no pueden establecer comunicación con otros profesores y alumnos de diferentes grupos o propuestas.</i>	

- Las posibilidades de adaptación de la propuesta en línea, las necesidades especiales de los usuarios son bajas.
- La plataforma no es accesible por parte de los profesores y de los estudiantes con discapacidad que lo soliciten.
- En la propuesta formativa en línea no se identifica claramente quien ostenta la responsabilidad de la información.
- La propuesta formativa en línea no informa claramente sobre la fecha de puesta en día de los documentos y materiales.
- La propuesta formativa en línea no informa claramente sobre la actualización de la información que contiene (audio y video).
- No existe una lista explícita de bibliografía.
- No existe presentación de mapas mentales por unidad y globales.
- No existe diversidad de las actividades o tareas presentadas en cada una de las unidades en que está organizada la propuesta, con relación a un mismo tipo de contenidos
- No existe evaluación al inicio de las actividades.
- No incluye sugerencias e instrucciones para su mejor utilización como instrumento de comunicación la propuesta de información.
- Los profesores que intervienen en una misma propuesta de formación no pueden establecer comunicación.
- Los profesores y alumnos de una misma propuesta de formación no pueden establecer comunicación con otros profesores y alumnos de diferentes grupos o propuestas.

I.3 Análisis FODA

Una vez que se recolectaron los resultados de los dos instrumentos, se realizó una matriz de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) para tener un diagnóstico más preciso sobre el curso de inducción (Tabla II).

Tabla I-3. Análisis FODA del curso de inducción del PNAE.

		Favorables	Desfavorables
Internos		Fortalezas	Debilidades
		Se cuenta con una Plataforma Educativa con múltiples posibilidades de adaptación.	No incluye materiales en más de un formato para diferentes estilos de aprendizaje.
		Los asesores son expertos tanto en el área disciplinar como en la tecnológica.	Existen muchos documentos en pdf.
			Falta identificar con claridad quien ostenta la responsabilidad de la información de los materiales.
			No existe una lista explícita de la bibliografía.
			No existen presentaciones de los contenidos por unidad ni de manera global.
			No se expresan de manera clara los sistemas de evaluación que se utilizarán durante el curso.
			Los Tutoriales son de la versión obsoleta de Blackboard.
Externos		Oportunidades	Amenazas
		Existen en la red instrumentos de estilos de aprendizaje que el alumno puede contestar y obtener su resultado inmediatamente.	Las personas con discapacidad no pueden acceder a un curso debido a los formatos de los recursos.
		Se pueden elaborar materiales en diferentes formatos debido a la variedad de software educativo disponible en la web.	
		Es posible que un texto pueda ser convertido en un audio, presentación electrónica o documentos portable.	
		Que los asesores y alumnos puedan establecer comunicación con miembros de otras propuestas formativas.	
	Informar claramente sobre la actualización de la información de la propuesta formativa.		

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A partir del año 2000 la UAEH crea el SUV, con la finalidad de atender la necesidad de llevar educación de calidad a los grupos de personas a quienes les es imposible acceder a los espacios educativos de manera presencial, aumentando la cobertura y llegando a regiones aisladas geográficamente. Todo esto por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Dichas tecnologías ofrecen la oportunidad de repensar el aprendizaje y ubicarlo como eje central del proceso, el cual es apoyado por los demás elementos como el docente, los materiales, la plataforma educativa y los contenidos, logrando un poderoso generador e intercambiador de conocimientos que ayudan a la construcción de los significados en los alumnos debido a la interacción.

Si bien, la modalidad a distancia basada en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) ofrece ventajas respecto a la educación tradicional, también es cierto que no todas las personas tienen las mismas características en cuanto a los estilos de aprendizaje o hábitos de estudio, lo cual puede afectar el desempeño dentro del curso, pudiendo terminar en deserción escolar.

En este punto el DI toma relevancia ya que es el encargado de dirigir las acciones que realizará el alumno con el fin de cumplir con los objetivos propuestos, haciendo uso de diversos recursos pedagógicos y tecnológicos para propiciar en él una participación activa dentro del curso.

Así, el curso de inducción del PNAE se enfoca a desarrollar habilidades para la utilización de las herramientas tecnológicas de la plataforma educativa dejando a un lado aspectos como la instrucción en metodologías de aprendizaje útiles para la educación la distancia, así como las características propias del perfil de los alumnos y la accesibilidad que pueden tener a la información y los recursos.

En promedio, los 30 alumnos que ingresan al Programa cada semestre (reportada vía verbal por la Coordinación del Programa) y que toman el curso de inducción, continúan teniendo problemas en sus primeras asignaturas al momento de enviar sus trabajos o participar en los foros de discusión. Es por esta razón que la propuesta de la tesis presente puede tener un gran

impacto en el reforzamiento de conocimientos y habilidades de más de 60 alumnos por año para alcanzar un mejor desempeño dentro de sus cursos.

III. ANTECEDENTES

III.1 El curso de inducción al Programa de Nivelación Académica de la Licenciatura en Enfermería.

Los cursos de inducción aplicados en los distintos Programas Educativos tienen como finalidad integrar al alumno a un contexto nuevo en su proceso formativo a nivel profesional. Particularmente, en el caso de la educación a distancia (EAD), el ingreso de los nuevos integrantes implica un cambio aún más radical al insertarse en un proceso de enseñanza-aprendizaje escasa o nulamente explorada por ellos. De allí, la importancia de brindar como ofertantes de esta modalidad, un curso de inducción previo a su ingreso para orientar y capacitar a los alumnos con herramientas básicas en el uso de las TICs, recurso principal empleado en la EAD, e introducirlos además, en los quehaceres propios de la vida universitaria que fomente la pronta identidad y adaptación del alumno dentro del entorno y comunidad universitaria y evitar, en lo posible, deserciones provocadas por su falta de adaptabilidad.

A lo largo de la historia del PNAE, el curso de inducción se ha ofrecido con tres versiones diferentes (Ilustración 1). Las modificaciones de una versión a otra es un reflejo del constante interés del SUV por garantizar la calidad dentro de sus programas educativos.



Ilustración 1. Desarrollo histórico del curso de inducción del PNAE.

La primera versión, implementada desde la creación del PNAE hasta la 11ª generación, tenía una duración de un solo día y era impartida en modalidad presencial en el auditorio del Instituto de Ciencias de la Salud por un experto en Informática y TE, cuya función se centraba en la capacitación de los alumnos en el manejo de las herramientas de la plataforma educativa y en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual. En ese mismo curso además, el

Coordinador del Programa otorgaba información de tipo académico y administrativo necesarios para toda su estancia en el programa educativo.

En la 12ª generación del PNAE, se implementó una segunda versión, en donde la modalidad del curso de inducción cambió de presencial a virtual, ajustándolo como al resto de los programas educativos ofertados por el SUV de la UAEH. El contenido del curso era exclusivamente sobre el manejo de la plataforma educativa y tenía una duración de dos semanas.

A partir de la 13ª generación, se implementó la tercera versión que, además de seguir atendiendo aspectos del uso de la plataforma educativa, optó por introducir una nueva unidad llamada *Mi Institución* (ver Tabla III). En esta versión se amplió la duración del curso de dos a cuatro semanas.

Tabla III-1. Estructura temática de la última versión del curso de inducción.

Unidad	Temática	Fechas
1	Plataforma educativa: Entorno virtual	1ª semana
2-1	Uso y manejo de las herramientas de la plataforma educativa Blackboard	2ª semana
2-2	Uso y manejo de las herramientas de la plataforma educativa Blackboard	3ª semana
3	Mi Institución	4ª semana

Aun cuando el periodo del curso de inducción se extendió, teniendo un mejor impacto, los alumnos continúan manifestando dificultades en el uso de las herramientas de la plataforma y de la web, y en su inclusión en la vida universitaria. Bajo este contexto, es una necesidad prioritaria realizar un rediseño del curso con miras a implementarse a partir del periodo de diciembre del 2015.

El DI es un proceso que utiliza diferentes aspectos como las teorías del aprendizaje y las teorías propias del DI, y que permite alcanzar los objetivos planteados en el curso. Este incluye el análisis de necesidades de aprendizaje y de las metas, así como el desarrollo de materiales y actividades instruccionales, y la evaluación y seguimiento del aprendizaje (Berger y Kam, 1996).

El DI que utiliza el SUV es el modelo ADDIE “que guía y asegura la planificación sistemática paso a paso; se orienta hacia la planificación de los procesos de aprendizaje y

enseñanza; se complementa con el modelo ASSURE para el desarrollo de los materiales y recursos educativos digitales” (SUV, UAEH, 2012).

En el SUV, al momento de construir una propuesta de curso, el experto en contenido trabaja bajo pautas establecidas que define los elementos que deberá contener las guías de estudio. Algunos de los elementos que se establecen desde el propio modelo educativo del SUV y del Modelo Educativo de la UAEH incluyen materiales diversos, materiales de autoría propia, materiales de la red, biblioteca virtual, materiales con al menos dos tipos de aprendizaje, materiales de I tunes, materiales en inglés y rubricas (Hernández y Jiménez, 2014).

Así, en el propio modelo educativo del SUV, contempla que los docentes deberán diseñar diferentes tipos de actividades, tales como:

- Actividad (es) preliminar(es). Su propósito es preparar al estudiante para iniciar el estudio de los contenidos de un tema, así el profesor decidirá la forma en que se presentará la información al estudiante.

- Actividad (es) de estudio. Se presentarán los materiales desarrollados, ya sean diseñados, adaptados o adoptados, para que el alumno se acerque al conocimiento y lo trabaje de acuerdo a sus características personales, estilos de aprendizaje y estructuras cognitivas adquiridas a través de su experiencia personal.

- Actividad (es) integradora (s). La finalidad de esta actividad, es involucrar al estudiante en un proceso que lo conduzca a resultados, conclusiones, compromisos para la práctica y síntesis del conocimiento; los cuales no son finales, sino que propiciarán trabajos posteriores, y futuros aprendizajes.

En la Tabla IV, se describen los aspectos esenciales de la Guía de Estudio del Curso de Inducción actual:

Tabla III-2. Guía de Estudio del Curso de Inducción del PNAE, UAEH.

UNIDAD 1	UNIDAD 2	UNIDAD 3
OBJETIVO DE LA UNIDAD DE TRABAJO		
Incorporar al aspirante aceptado al programa educativo de Nivelación de la Licenciatura en Enfermería al entorno de trabajo de la plataforma educativa mediante material didáctico que le permita desarrollar actividades propuestas.	<p>a) Conocer las herramientas de la plataforma Blackboard para adquirir habilidad en su uso y manejo para la enseñanza/aprendizaje.</p> <p>b) Conocer las herramientas de comunicación y colaboración con las que cuenta la plataforma educativa.</p>	Incorporar al aspirante aceptado al programa educativo de la Licenciatura en Mercadotecnia mediante el conocimiento de los portales de la UAEH y el SUV para contextualizar el ámbito educativo en el cual se desarrollará.
Actividad 1.1	Actividad 2.1	Actividad 3.1
Para iniciar con esta semana de actividades el Mtro. Ciro Samperio Le Vinsón, Director del Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la UAEH, te invita a leer la <u>Bienvenida</u> que preparó para tí.	Se revisarán las herramientas de la plataforma blackboard que tienen relación con algunos materiales y recursos que los docentes emplean como apoyo para la enseñanza y que también los alumnos pueden usar para el aprendizaje, por lo que es indispensable que consultes la siguiente <u>"Tabla"</u> , que te proporcionará los tipos de materiales, el software que se puede emplear y algunos tutoriales de apoyo.	La UAEH es una institución de educación superior y desde su nacimiento ha sido pilar de muchas generaciones de profesionistas en este estado, por lo que se considera la máxima casa de estudios en la entidad. Para conocer su historia, ubicación, visión, misión y modelo educativo, entre algunos puntos importantes, te invitamos a visitar <u>http://www.uaeh.edu.mx/excelencia/index_eng.html</u> y dar lectura a la misma, siéntete parte de nosotros. Consulta el documento <u>"Valores de la UAEH"</u> , pues reflejan el desempeño en la vida diaria como universitario y como persona.
Actividad 1.2	Actividad 2.2	Actividad 3.2
Para que conozcas el entorno en el que vas a trabajar en este curso y en las asignaturas del programa a cursar, revisa el documento <u>Navegación en el entorno virtual</u> el cual te dará un panorama de los elementos que conforman a la plataforma educativa Blackboard. También está disponible la infografía acerca del <u>Menú Principal del Curso</u> . Ahora revisa la animación <u>Aspectos que debo conocer</u> este material tiene información que te apoyará a despejar muchas inquietudes y al mismo tiempo a conocer diversos elementos con los que a partir de este momento estarás en contacto continuo.	Para conocer acerca de los hitos históricos de la educación a distancia te proporcionamos el documento <u>"Historia de la Educación a distancia"</u> del Dr. Lorenzo García Aretio , principal exponente de la educación a distancia. Después de haber analizado el documento, realiza un mapa conceptual haciendo uso del programa CmapTools, el software que debes emplear, así como el tutorial para utilizarlo se localizan en la tabla de la actividad 2.1. Además del tutorial disponible en la tabla, te compartimos el <u>"Tutorial del programa CmapTools"</u> y la página para descargarlo <u>"CmapTools"</u> .	El Sistema de Universidad Virtual nace como parte estratégica de la UAEH, con la finalidad de ofrecer educación a diversos sectores de la población, te invitamos a visitar nuestro portal donde podrás dar lectura a la visión, misión, organigrama y el por qué estudiar en el SUV. Ingresa a <u>http://www.uaeh.edu.mx/virtual/virtual/index.php</u> y conoce a todo el personal de apoyo que te brindará servicio y asesoría.
Actividad 1.3	Actividad 2.3	Actividad 3.3

<p>Para identificar los elementos de trabajo y recomendaciones de estudio, es necesario que revises el material <u>¿Cómo se trabaja en este entorno educativo?</u>. No olvides ingresar al área <i>Información del curso</i> para que conozcas aspectos relevantes de él.</p>	<p>Con ayuda del material <u>"Información personal"</u> localizar el módulo de <i>Herramientas</i> en la página principal y da clic en el apartado <i>Información personal</i>, en él podrás editar tu información, es importante que verifiques que tus datos estén correctos tanto tu nombre como la dirección de correo electrónico. Se deja a tu consideración activar las demás opciones. <i>Nota: es tu responsabilidad mantener actualizado tu correo electrónico en este apartado, ya que es el medio oficial de comunicación.</i></p>	<p>El modelo de educación Virtual del Sistema de Universidad Virtual está apoyado por elementos muy relevantes que tratamos de agrupar en las áreas que se muestran en la siguiente presentación titulada <u>Elementos del modelo.</u> Al iniciar tus clases se requiere una nueva autodisciplina de estudio para lograr con éxito una adaptación al nuevo esquema de trabajo, conoce los <u>Compromisos del estudiante</u></p>
<p>Actividad 1.4 Con la finalidad de solucionar las dudas que se te presenten durante el recorrido del curso, estará disponible el <i>Foro Dudas</i> dentro de la herramienta <i>Tablero de discusión</i>, apóyate del video tutorial <u>¿Cómo publicar dudas?</u>.</p>	<p>Actividad 2.4 El aprendizaje en esta modalidad de estudio también se logra con la colaboración por ser una actividad muy significativa, por tal razón es indispensable que consideres los <u>"Aspectos del aprendizaje colaborativo"</u> para obtener resultados satisfactorios en este tipo de actividades. Antes de que des inicio con esta tarea revisa la siguiente reflexión <u>"Ese no es mi trabajo"</u>. Posteriormente, identifica el área Grupos, cuyo vínculo se localiza en el menú principal del curso, ahí localizarás el acceso a tu equipo, también puedes localizarlo debajo del menú principal.</p>	<p>Actividad 3.4 Con el propósito de facilitar el proceso de aprendizaje, el alumno en el entorno virtual debe reforzar sus aptitudes y actitudes ante los compromisos que demanda su formación profesional, por lo que te solicitamos llenar el <u>Formato para planificar</u> las actividades de la semana, el cual contiene un ejemplo de llenado, deberás incluir al menos 12 horas de estudio que dedicarás a la semana a este programa educativo. Enviar al <i>portafolio</i>.</p>
<p>Actividad 1.5 Revisa el documento <u>"Tablero de discusión"</u> para que conozcas los aspectos que debes considerar al compartir tus ideas y conocimientos con tus compañeros. Ingresa al <i>tablero de discusión</i> titulado <i>Presentación</i>, participa realizando tu presentación personal y las expectativas que tienes al ingresar a este programa educativo. - Nombre y lugar de residencia - Experiencia y lugar donde laboras - Experiencia con el aprendizaje en línea - Motivos para ingresar a este programa - Expectativas del programa educativo</p>	<p>Actividad 2.5 Después de haber revisado la tabla de los tipos de materiales y recursos, realiza una presentación sobre "materiales didácticos" (haz uso del software indicado en la tabla), considerando las sugerencias que se presentan en dicha tabla. Envía al <i>Portafolio</i>.</p>	<p>Actividad 3.5 Para nosotros es importante conocer tu opinión con respecto al curso, por ello te invitamos a evaluarnos, con la finalidad de mejorar constantemente (<i>Evaluación del Curso</i>).</p>

<p>* Interactuar al menos con 2 compañeros comentando sus mensajes.</p>		
<p>Actividad 1.6 Después de las consideraciones anteriores, analiza el artículo publicado por <i>Rodolfo Uribe Iniesta (2005)</i> titulado "El estudiante de educación virtual" y participa en el <i>foro</i> denominado "El estudiante de educación virtual" ante la situación planteada.</p>	<p>Actividad 2.6 <i>American Psychological Association (APA)</i> es una organización científica, cuyo trabajo se enfocaba a estandarizar los métodos y terminología de la psicología, actualmente se utiliza como un referente que deberás tomar en cuenta para citar los trabajos que serán entregarás. Te invitamos a consultar el Manual de Estilo APA, mismo que usarás durante tu formación en esta Licenciatura, en el que se incluyen ejemplos. En esta actividad tendrás que responder la evaluación en la que a través de la ordenación estructurarás unas referencias, la cual será publicada en el área de evaluaciones.</p>	<p>Actividad 3.6 También es importante que contestes tú autoevaluación. Las indicaciones estarán publicadas en Anuncios.</p>
<p>Actividad 1.7 A continuación te presentamos la herramienta <i>Portafolio</i> por medio de ella podrás enviar las actividades que te soliciten en la siguiente unidad, esta herramienta te permite adjuntar archivos, puedes revisar el tutorial Enviar tareas.</p>	<p>Actividad 2.7 Existe otra herramienta en la plataforma a través de la cual puedes enviar tus actividades, esta se llama SafeAssign, que permite comparar el contenido de documentos con otras bases de datos académicas, con información alojada en Internet, trabajos realizados por alumnos de otras universidades que usan el mismo sistema y la propia base de datos que se va generando con tareas entregadas. Parte importante del aprendizaje tiene que ver con la puesta en práctica de cualidades, valores y actitudes, la honestidad académica es una actitud que deberás demostrar en todo momento como estudiante y profesional de este programa educativo. Con la finalidad de que conozcas como usar la herramienta tendrás que revisar la presentación Ciberplagio y realizar en Word una ficha de síntesis en donde respondas al cuestionamiento ¿Qué es el ciberplagio? e incluyas una reflexión sobre deshonestidad académica, aplicando el uso correcto de citas y referencias en formato APA para evitar incurrir en</p>	<p>Actividad 3.7 Contesta la coevaluación de tú equipo de trabajo colaborativo. Las indicaciones estarán publicadas en Anuncios.</p>

	<p>plagio, la actividad deberás enviarla usando el botón <i>SafeAssign</i>.</p> <p>Especificaciones del documento: 500 palabras en Microsoft Word, tipo de fuente Arial 12, interlineado 1.5, justificar alineación, integrar portada y bibliografía con formato APA.</p>	
<p>Actividad 1.8</p> <p>Es importante para nosotros identificar tu avance en este tiempo, por lo que te debes realizar la evaluación denominada Examen Semanal, localizada en el apartado <i>Evaluaciones</i> del menú principal.</p>	<p>Actividad 2.8</p> <p>Revisa las Calificaciones de las actividades correspondientes a la primera unidad, podrás consultarlas en el vínculo de Calificaciones que se encuentra en el menú principal del curso, espacio en el cual podrás ir dando seguimiento al resultado de las actividades que hayan sido evaluadas.</p> <p>Queda a tu disposición la presentación titulada "Mis calificaciones" para que identifiques los elementos que componen a esta página.</p> <p><i>Nota: revisa tus calificaciones una semana posterior al concluir el periodo de entrega de actividades.</i></p>	
	<p>Actividad 2.9</p> <p>En esta unidad (parte II) seguimos revisando las herramientas de la plataforma y lo primero que realizaremos será el envío de un correo electrónico, para ingresar a la herramienta puedes seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Localiza la herramienta de Envío de correo electrónico en el área Comunicación del menú principal. • Ingresa al vínculo Herramientas del menú principal y localiza la opción Enviar mensaje de correo electrónico. <p>Como apoyo puedes consultar el video tutorial.</p> <p>Elige a tres de tus compañeros y a tu asesor, envíales un correo de saludo indicando que estás participando en este curso, no olvides establecer tu nombre completo al final del mensaje (siempre debes firmar el mensaje) y solicita notifiquen de recibido.</p>	

	<p>El correo que envíes será revisado fuera de la plataforma, es decir en el servidor de correo personal (yahoo, hotmail, gmail, etc.)</p>	
	<p style="text-align: center;">Actividad 2.10</p> <p>De igual manera, para comunicarte con tus compañeros puedes hacer uso de <i>Wimba Pronto</i>, necesitas instalar esta herramienta en tu computadora para poder hacer uso de ella, será de mucha utilidad para las actividades colaborativas.</p> <p>A continuación hacemos disponible el <u>"Tutorial para obtener Blackboard IM"</u> de la herramienta, con la finalidad de que lo instales y contactes a tus compañeros de equipo y asesor.</p> <p>Contacta a los integrantes de tu equipo que practiquen el uso de la herramienta.</p> <p>Envía al <i>Portafolio</i> la evidencia (imagen) que acredite haber instalado la herramienta en tu equipo, por lo que deberás capturar la pantalla de tu computadora cuando tengas abierta tu sesión de chat con Wimba pronto.</p>	
	<p style="text-align: center;">Actividad 2.11</p> <p>El Blog es una herramienta para que los alumnos compartan su conocimiento, por tal razón será necesario que investigues de manera individual acerca de la importancia de los blogs, considerando los siguientes elementos:</p> <p>Los aspectos que debe contener el blog son los siguientes:</p> <p>Definición de un blog ¿Cuáles son las características de los blogs? ¿Qué es un blog educativo? Los blogs en la sociedad ¿En dónde se puede construir un blog?</p> <p>Incluir fuentes de consulta en estilo APA.</p> <p>Posteriormente ingresa al blog titulado "Importancia de los Blogs", cuyo espacio está disponible en Grupos, en este espacio cada integrante del equipo deberá compartir lo que investigó.</p> <p>Una vez publicadas las investigaciones deberán realizar comentarios individuales al trabajo</p>	

	de 2 de sus compañeros, tu asesor estará al pendiente de su participación.	
	<p style="text-align: center;">Actividad 2.12</p> <p>Una herramienta útil en la colaboración es la Wiki, ya que mediante ella las personas generan y comparten conocimiento, la wiki es un espacio abierto en el que se puede crear y editar el contenido por diferentes usuarios, facilita la participación y el acceso al trabajo compartido.</p> <p>Ahora lleva a la práctica el uso de esta herramienta, considerando las características que se presentan en la tabla de materiales y recursos, por lo que debes ingresar a tu espacio de trabajo en Grupos y acceder a la Wiki de tu equipo en la que trabajarás con tus compañeros en la Importancia de las wikis, su trabajo debe contener los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Importancia en la educación • Características • Ventajas y desventajas • Software que se utiliza <p>Hagan de su espacio un lugar de encuentro donde el conocimiento lo construyan todos los participantes, documenten la información que compartan incluyendo las fuentes de consulta en estilo APA.</p> <p>Cada integrante deberá cubrir al menos 3 intervenciones en la construcción de la Wiki.</p>	

De las actividades incluidas en la unidad 1, la 1.1 es ***preliminar***, sirve para establecer un canal de comunicación con el alumno, la 1.2 y 1.3, clasificadas como actividades ***de estudio***, invita al alumno a revisar materiales que le ayudarán a entender mejor algunos aspectos de la plataforma educativa. El resto de las actividades de la unidad 1, clasificadas como ***integradoras***, ofrecen diversos materiales de apoyo para facilitar el desarrollo de actividades que serán evaluadas posteriormente. En las siguientes unidades del curso se puede observar la inclusión de estos tres tipos de actividades, resaltando en la unidad 3 el uso herramientas de comunicación y de colaboración, indispensable para la comunicación entre los compañeros, o con el asesor.

IV. JUSTIFICACIÓN

Al hablar de EAD se habla de un nuevo paradigma, que cambia la forma en la que se concibe el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los cambios en los sistemas educativos se dan porque los gobiernos ven que lo que suceda hoy en las aulas marcará su trayectoria en el futuro (Tuirán, 2011).

Las Instituciones de Educación Superior (IES), han optado por la implementación de sistemas mediados por la tecnología regulados por organismos evaluadores y acreditadores que ayudan en la estandarización de criterios de calidad. La competencia entre instituciones es cada día mayor y el esfuerzo que realizan por mantener los estándares de calidad es importante.

Las necesidades formativas de los alumnos han cambiado, la globalización demanda un tipo especial de individuo, el cual deberá estar preparado para enfrentar las sociedades de la información, del conocimiento y del desarrollo (Ocampo *et al.*, 2011). Aunado a esto, el desarrollo de nuevas tecnologías incita a mejorar los recursos tecnológicos con el afán de incidir directamente en las competencias de los egresados.

Tanto los materiales educativos como el DI de los cursos son elementos clave para el logro de los objetivos. Si algún elemento falla se pone en riesgo todo el proceso. De allí la importancia de la propuesta de diseño que se presenta en este trabajo, pues constituye la primera aproximación del alumno a la modalidad virtual de la educación y al método que, como ya se mencionó, incorpora una nueva forma de ver el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los materiales educativos median el proceso de enseñanza aprendizaje y vuelve a alumno más autónomo. Para cumplir con esta función, los materiales deben ser creados tomando como referencia las características de los alumnos: edad, localización geográfica en el país, posibles problemas de conectividad y analfabetismo tecnológico.

La UAEH, tiene como visión para el periodo 2011 a 2017 ser una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa (UAEH, 2009).

Referente a las metas e indicadores del SUV, se ha planteado con respecto a la Eficiencia terminal (OED2): Asegurar el cumplimiento de los indicadores básicos de calidad educativa en el nivel licenciatura de la UAEH (UAEH, 2011).

En promedio, el PNAE tiene una Eficiencia Terminal del 81%, y consecuentemente, una tasa de abandono del 19%. En este sentido surge la necesidad de generar un diseño de curso de inducción más adecuado para el PNAE, que deberá dar respuesta a las problemáticas detectadas por los instrumentos de evaluación y que involucran distintas áreas del curso, entre las que destacan: el área de identificación y características generales; la accesibilidad; facilidades de uso y fiabilidad; características de la información; actividades de enseñanza aprendizaje y el diseño de los elementos de comunicación.

La población a la que está dirigido el curso es una población atípica dentro del contexto universitario ya que el rango de edad es mayor incluyendo personas de entre 20 y 65 años, lo cual genera la necesidad de contar con materiales de apoyo e instrucciones específicos. La incorporación de la tecnología a la educación universitaria no tiene más de dos décadas de incorporada lo que genera que estos alumnos sean analfabetos tecnológicos.

La estrategia utilizada para el presente proyecto se divide en varias fases:

Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación

1ª fase: *Análisis* del Curso de inducción por medio de diferentes instrumentos, y análisis de los resultados

2ª fase: *Diseño* de la propuesta con base a una Investigación documental de los temas de la guía de estudios. Diseño y desarrollo de las guías de estudio de cuatro unidades.

3ª fase: *Desarrollo* de los materiales de cuatro unidades, calendario del curso y formato de información del curso.

4ª fase: *Implementación* del curso en el mes de diciembre 2014.

5ª fase: *Evaluación* del Curso con los mismos instrumentos que se utilizaron para el diagnóstico, con la finalidad de poder realizar un comparativo.

La prioridad es el rediseño instruccional y la elaboración de materiales de las diferentes unidades del curso y ser implementados en el mes de diciembre del 2014 con la 16ª generación inscrita en el PNAE. La finalidad de estas modificaciones es incidir en la disminución de los índices de abandono y aumentar la eficiencia terminal. De ser exitosa dicha propuesta se estaría favoreciendo a una población aproximada de 200 alumnos por año.

Los recursos requeridos para la implementación de esta propuesta es la plataforma educativa, a la que ya se tiene acceso y como recurso humano al experto en TE y expertos en contenidos que darán su forma final a dicho curso. Además puede participar dentro de los Proceso de actualización y modificación de los cursos que el SUV implementa periódicamente.

V. FUNDAMENTACIÓN

En este apartado se describe y explica el objeto de investigación en su estado actual o futuro a través de teorías conceptos y conocimientos científicos, métodos y procedimientos extraídos de fuentes fidedignas.

V.1 La Tecnología educativa

El origen de la TE es un tema ampliamente debatido. Existen autores que lo sitúan desde las épocas de las civilizaciones tempranas sumerias y egipcias; otros que lo ubican en el siglo XIX, a través del estudio por correspondencia, y la mayoría, que datan su origen en la década de los 60s y 70s del siglo pasado con el surgimiento simultáneo de los medios audiovisuales (UNESCO, 1993).

La TE puede ser entendida como un modo sistematizado, y no mecanizado, que concibe, aplica y evalúa procesos de enseñanza aprendizaje basados en la interacción entre recursos técnicos y humanos y que pretende la obtención de una educación efectiva (UNESCO, 1984). La TE responde a los valores e intereses dentro de un contexto social, cultural e ideológico. De acuerdo a Moreira (2009), la TE postmoderna asume que los medios y tecnologías de la información y comunicación son herramientas culturales que necesitan ser reinterpretados por individuos y grupos sociales en función de sus propios parámetros culturales. Es así como se replantea el objeto de estudio de la TE al considerar las relaciones e interacciones entre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y la Educación.

Las TICs constituyen una herramienta poderosa que ha apoyado a la TE. Entre sus aportaciones en la educación están el fomento del diálogo, la discusión, el trabajo colaborativo, la resolución de problemas. Las TICs brindan además, sistemas de apoyo online para apuntalar el progreso en la comprensión y crecimiento cognitivo de los alumnos. La importancia de las TICs radica en el gran impacto que ha generado en la sociedad del conocimiento y la globalización, principalmente en las instituciones de educación en donde se generan nuevos conocimientos que deben ser compartidos para generar innovación (Cobo, 2011).

V.2 Proceso educativo a distancia

La EAD es una modalidad educativa que va de la mano con el desarrollo tecnológico y que permite la inclusión de más recursos de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dichas tecnologías son usadas intensivamente, permitiendo incorporar al acto educativo diferentes métodos pedagógicos, técnicas, estrategias y medios flexibles, que rompen las barreras de la educación tradicional en cuanto al espacio y el tiempo.

Una de las definiciones más completa de la EAD es la de García (2001) quien la describe como La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo).

Existen diversos factores que han incidido en la evolución y el desarrollo de la EAD (ver Ilustración 2).

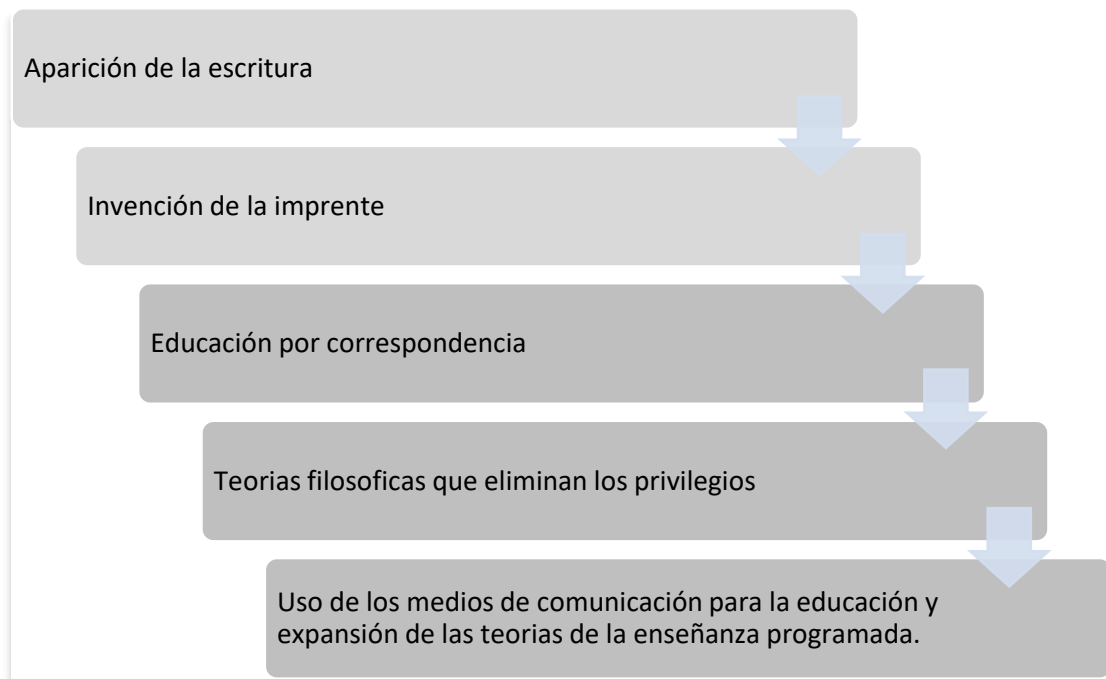


Ilustración 2. Factores que propician el desarrollo de la ED García (2006).

V.2.1. Características de la educación a distancia

A lo largo de los años, diversos autores han descrito las características diversas de la EAD, destacando las siguientes García (2002):

- Separación del profesor y alumno
- Uso de medios técnicos
- Organización de apoyo tutoría
- Aprendizaje independiente y flexible
- Comunicación bidireccional
- Comunicación masiva
- Enfoque tecnológico
- Procedimientos industriales

La *separación del profesor y alumno* tiene que ver con la posibilidad de establecer una comunicación asíncrona y sin la necesidad de coincidir en el mismo espacio. Esta separación la determina el diseño del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Los *medios técnicos*, considerados como recursos facilitadores del aprendizaje y que incluyen desde materiales impresos, medios de comunicación y recursos de la internet, son unos de los aspectos importantes en la incorporación en ámbitos más amplios de la población para impulsar la democratización de la educación.

La necesidad de contar con *tutorías* que den apoyo al estudiante tendrá como objetivo aminorar la soledad que el alumno pueda sentir en esta modalidad.

El *aprendizaje independiente y flexible*, o la capacidad de autorregularse, se refiere a que el alumno elegirá el ritmo, el estilo y la metodología del aprendizaje que más le convenga, adaptando el proceso a sus propias necesidades.

La *comunicación bidireccional* se refiere a que en esta modalidad la comunicación no es vertical del docente hacia el alumno, sino que, al existir los medios necesarios la comunicación, permite una retroalimentación y un dialogo que puede ser real o simulado entre docentes, materiales y alumnos.

La *comunicación masiva* se refiere a que un mismo mensaje puede ser llevado a amplios sectores de la población, disminuyendo el costo de producción al no tener que existir una presencia física. Los principales medios pueden ser libros, periódicos y revistas.

El *enfoque tecnológico* se dice que es una actividad social enfocada en el *saber hacer* mediante el uso planificado y racional de los recursos.

Por último, los *procedimientos industriales* principalmente están enfocados en la producción y distribución de materiales.

V.2.2. El e-learning

El e-learning es una estrategia formativa que tiene la posibilidad de resolver problemas educativos, desde el aislamiento geográfico del estudiante, el ahorro de tiempo y el dinero debido a los traslados, hasta el perfeccionamiento constante que lo introduce a la sociedad del conocimiento (Cabero, 2006). La entrega del contenido didáctico ocurre por medios electrónicos como Internet, intranets, equipos de audio y vídeo, conferencia web, aulas virtuales, CD-ROM, y, más recientemente, herramientas web 2,0, y que permite la interacción entre los diferentes actores del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se distinguen dos modalidades básicas de E-Learning:

- E-Learning: se distribuye el conocimiento exclusivamente por Internet.
- B-Learning ó Blended Learning: se complementa el aprendizaje a distancia con el aprendizaje presencial.

Las características más relevantes del e-learning según Llorente y Román (2007) son:

- Aprendizaje mediado por ordenador
- Uso de navegadores web para acceder a la información
- Conexión profesor-alumno separados por el espacio y el tiempo
- Utilización de diferentes herramientas de comunicación tanto sincrónica como asincrónica
- Multimedia
- Hipertextual-hipermedia

- Almacenaje, mantenimiento y administración de los materiales sobre un servidor web
- Aprendizaje flexible
- Aprendizaje muy apoyado en tutorías
- Materiales digitales
- Aprendizaje individualizado *versus* colaborativo
- Interactiva
- Uso de protocolos TCP y HTTP para facilitar la comunicación entre los estudiantes y los materiales de aprendizaje o los recursos

Para Hernández y Legorreta (2009) “el e-learning, como modalidad de aprendizaje a través de la red, se configura como un espacio que facilita la interacción entre los diferentes actores del proceso: entre asesores-estudiantes-tutores, asesores-tutores y asesores-estudiantes, tutores-estudiantes, estudiantes-estudiante” (ver Ilustración 3).

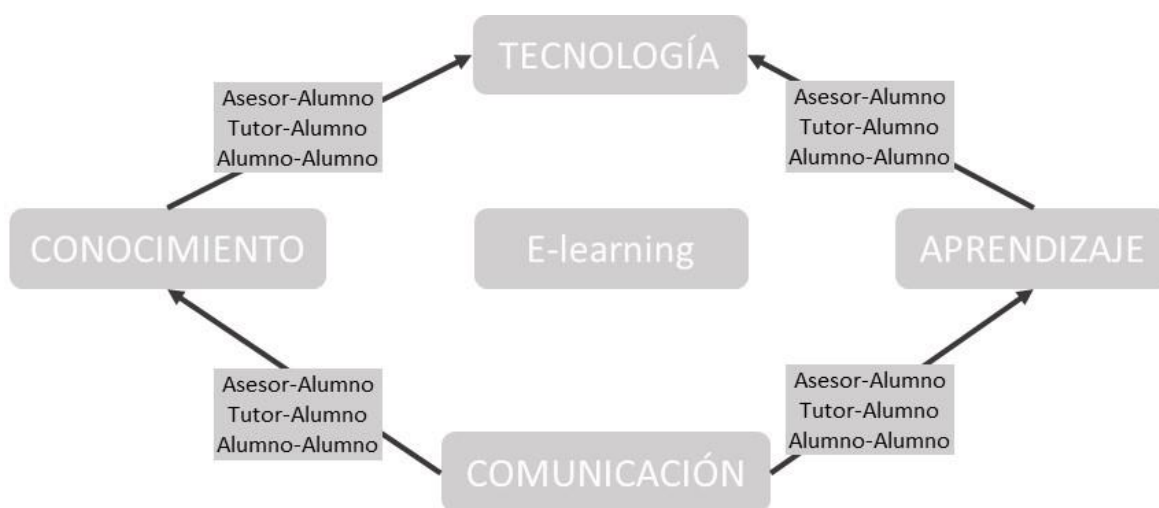


Ilustración 3. Interacción entre los actores del proceso de enseñanza aprendizaje dentro del e-learning.

V.2.3. Elementos y actores de un proceso educativo a distancia

Existen diferentes propuestas de cuáles son los elementos básicos o necesarios con los que cuenta la EAD y que son los que forman la estructura de la EAD. Siguiendo a García (1994), la EAD se compone de los siguientes componentes:

- El alumno
- El docente

- Los materiales
- Las vías de comunicación
- La estructura organizativa y de gestión

Estos elementos son parte de un sistema en el que todos los elementos interactúan para conformar el *espacio* de la EAD.

Así, el *alumno* será el destinatario del quehacer educativo y por lo tanto, el conocimiento que se tenga de él será imprescindible para el logro de los objetivos propuestos, además de que el currículo tendrá que ser adaptable a sus características; el *docente* quien se vuelve responsable de la eficacia y eficiencia de la institución educativa y que está determinado por sus capacidades, su formación y la actitud que tenga hacia el proceso; los *materiales* que funcionan de vía de comunicación entre los docentes, la institución y los alumnos, genera una comunicación simulada interactividad, la cual significa que el alumno rompe la linealidad de la navegación dentro de la estructura hipertextual de la interfaz (Guillen, 2003). Por último, la *estructura de organización* y gestión de la institución la cual abarca desde la creación de materiales educativos hasta el asesoramiento de los alumnos y la evaluación del proceso.

V.2.4. Ambientes virtuales de aprendizaje

Una vez abordado el papel que desempeñan las universidades dentro de la Sociedad del Conocimiento, la siguiente parte se centrará en abordar una de las herramientas que tienen las universidades para desarrollarlo.

Los enfoques de enseñanza-aprendizaje actuales están dominados por ciertas características que conforman la idea de un espacio propicio para el aprendizaje, en la EAD se conoce como Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) (de Benito, 2000). Entre las características destacan la importancia de la interactividad en el proceso de aprendizaje, el cambio de rol de profesor de sabio a guía, la necesidad de destrezas de gestión del conocimiento y de habilidades para el trabajo en equipo y, el aprendizaje basado en recursos, más que en paquetes (Mason, 1998). Una de las características principales de los EVA es que los canales de comunicación están

mediados por la tecnología principalmente basada en la web y que tiene como finalidad un proyecto educativo.

Para Miklos y Arroyo (2008) el EVA involucra dos niveles: uno a nivel micro (espacios electrónicos y autocontenidos) en donde se refiere a programas insituacionales donde el estudiante interactúa con el mismo; y otro a un nivel que se refiere a un espacio mucho más amplio en el que el escenario y los factores que los circunscriben están considerados.

El concepto de diseño de ambientes de aprendizaje se refiere a la previsión de los mejores contextos para favorecer el aprendizaje dada una necesidad en un ámbito específico (Sánchez, 1995). Flores y González (2000), señalan que “un medio ambiente de aprendizaje es el lugar donde la gente puede buscar recursos para dar sentido a las ideas y construir soluciones significativas para los problemas”. Pensar en la instrucción como un medio ambiente destaca al lugar o espacio donde ocurre el aprendizaje. Los elementos de un medio ambiente de aprendizaje son: el alumno, un lugar o un espacio donde el alumno actúa, usa herramientas y artefactos para recoger e interpretar información, interactúa con otros, etcétera.

A la luz de los elementos, que diversos autores consideran para definir los espacios virtuales de aprendizaje, se puede detectar algunos que son de suma importancia como lo son que cuentan con un medio o sistema para el trabajo colaborativo, la identificación de zonas de desarrollo próximo para cada alumno de acuerdo a los diferentes niveles de competencia, la idea de interacción y el concepto de contextualización (García y Martín, 2003).

Es importante resaltar la necesidad de realizar trabajo colaborativo, basado en la Teoría del Aprendizaje Constructivista, que contempla que las personas aprendan a interactuar con sus pares con diferentes niveles de competencia pero con objetivos comunes, y con la necesidad de que los participantes cuenten con ciertas características, destacándose la responsabilidad mutua, el compromiso individual, y la interdependencia positiva entre los miembros del grupo (Johnson *et al.*, 1994).

Otro aspecto de importancia es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) el cual se detecta en cada alumno de acuerdo a su nivel de competencia. La ZDP es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía

de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz (Vigotsky, 1998). Dicha idea ofrece un panorama de la potencialidad que tienen los AVA para generar interacción entre los miembros.

Como se mencionó, la interacción es la base para el trabajo desarrollado dentro de los AVA, pues los distintos actores encuentran las herramientas necesarias para establecer interacción, como pueden ser los foros de discusión, los blog o los wikis; de igual forma, se establece interacción con los demás elementos del proceso educativo como pueden ser los materiales, el asesor o tutor y los compañeros.

Por último, el concepto de contextualización, aspecto básico del aprendizaje colaborativo, expone que el aprendizaje se da dentro de un contexto específico con base a las problemáticas reales de los alumnos y no sólo como hechos aislados sin conexión con la realidad del alumno.

Como se puede ver, para que todos estos elementos se lleven a cabo dentro de un proceso formativo, es necesario generar las situaciones de aprendizaje necesarios y plasmarlos en un diseño de ambientes de aprendizaje con base a la necesidad de un ámbito específico. McCormack y Jones (1998) describen algunas de las ventajas de la comunicación entre las que destacan: a) disminución de la sensación de aislamiento; b) aumento del grado de pertenencia que reduce la degradación paulatina de la clase; c) incremento de la flexibilidad; d) comunicación rápida y fácil y mejora su adaptación al ambiente; e) incremento de la variedad, al poder interactuar con alumnos de diversos puntos de vista y que permite variedad de pedagogías.

Dentro de los AVA, la planificación docente varía de la modalidad presencial precisamente por el uso de las herramientas de comunicación asincrónica; un docente puede organizar su actividad de manera asincrónica valiéndose de las herramientas como lo foros para propiciar la actividad entre los alumnos, así como automatizar algunas de las herramientas para que el alumno obtenga retroalimentación inmediata.

La calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje está determinada, en gran medida, por el diseño pedagógico que se implemente y no por la utilización de los aspectos tecnológicos como los materiales educativos. Dicho diseño pedagógico será efectivo en cuanto permita la creación

de procesos de conocimientos, y lograr esto requiere cambios en las metodologías y estrategias que se utilizan, no basta con incorporar las TIC sino que sean de una forma innovadora.

Tobon (2007) resume en la siguiente tabla (V) algunas metodologías que se pueden implementar en AVA

Tabla V-1. Metodologías y recursos de un AVA.

Foros de reflexión	Presentaciones Power Point
Actividades-ejercicios	Mapas conceptuales
Lecturas en diferentes formatos	Correo electrónico
Syllabus	Simulaciones
Blogs	Fotos
Tutorías	Audios
Mesa redonda	Documentos
Chat	Exámenes en línea

El DI y el diseño de la interfaz son los elementos conceptuales de los AVA, el primero de éstos se refiere a la forma en que se planea el hecho educativo y al ser un concepto amplio se abordará en el siguiente punto. El diseño de la interfaz de usuario es la forma en la que el usuario va a interactuar con los elementos del AVA, la cual para lograr la calidad deberá haber sido hecha pensada en las características del propio alumno (Hackos y Redish, 1998). Nielsen (1993) define la usabilidad como aspecto central de la calidad y facilidad de uso de la interfase y la define a partir de 5 componentes: Capacidad de ser aprendido, Eficiencia, Memorability o capacidad de ser recordado, Evitar los errores de los usuarios y la Satisfacción del usuario.

En un diseño de interfaz, si el alumno aprende rápidamente a usar la aplicación se dice que tiene una mayor Learnability; dicho concepto se utiliza también para la capacidad de los alumnos de aprender con mayor rapidez contenidos educativos (Feldstein, 2002). Esto cobra importancia debido a que entre más rápido el usuario aprenda a utilizar la interfaz, dedicará menos tiempo y aprenderá mejor los contenidos educativos.

Otra de las características del diseño de la interfaz consiste en que los sistemas permiten dar seguimiento al aprendizaje de los alumnos teniendo la posibilidad de estar pendiente de los avances y necesidades de cada uno de los alumnos, ya que cuentan con herramientas para colaborar y comunicarse, ejemplo de ello son los foros, videoconferencias, *chats* y grupos de discusión, entre otros, .y tener acceso a recursos en línea, como artículos, bases de datos, catálogos, etc., además de proporcionar información a diseñadores de la interfaz sobre los

comportamientos, a fin de poder realizar mejoras constantes y buscar soluciones a las problemáticas encontradas.

Otra función de la interfaz que resulta importante para el logro de los objetivos es la capacidad de motivación que puede tener en el alumno, lo cual está determinado por el concepto de Ergonomía Cognitiva, el cual se interesa en procesos mentales como percepción, memoria, razonamiento, y respuesta motora (Velazco *et al.*, 2009).

V.3. El diseño instruccional

El DI, considerado como elemento clave dentro de una propuesta formativa en línea, expresa la concepción que la institución tiene sobre el aprendizaje y del proceso educativo (Guerrero y Flores, 2009). En general, en la modalidad virtual, el DI parte de modelos constructivistas del aprendizaje que la ven como un proceso de construcción de significado, siendo el DI la mediación que existe a dicha construcción. Schuman (1996), sustenta la premisa de que cada individuo construye su experiencia propia del mundo que lo rodea a través de sus propias experiencias y esquemas mentales desarrollados, así el constructivismo se enfoca en la preparación del que aprende para resolver problemas en condiciones ambiguas.

La educación busca desarrollar destrezas, habilidades y actitudes en los alumnos bajo la concepción del uso de medios instruccionales; así, por medio del diseño de medios instruccionales presenta el contenido curricular a través de materiales escritos, unidades de audio y video, material digital, definiendo el tipo de interacción de los participantes lo que lo convierte en aspecto central de la calidad de la EAD (Mao, 2003).

El medio instruccional se sitúa dentro de un panorama más amplio como lo es el desarrollo de la TE. Cabero (2001) encuentra en la historia de la TE sus momentos fundamentales:

- Influencia de los medios audiovisuales y medios de comunicación masivos aplicados a la educación.
- El uso de la psicología conductista en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Introducción del enfoque sistémico en el proceso educativo.

- Nuevas orientaciones de la psicología cognitiva y los replanteamientos epistemológicos en el campo educativo y curricular.

Siguiendo a Mao (2003), algunos rasgos esenciales desde la concepción constructivista del DI son:

- Análisis detenido de los procesos de aprendizaje. Influencia de las teorías del aprendizaje sobre la práctica educativa.
- La teoría es un recurso para la acción y el descubrimiento de significados que deben ser contruidos y negociados por quienes participan en el proceso.
- Proceso no estandarizado y multidireccional, siempre inacabado, que debe someterse a la prueba de la práctica.
- Incidencia del pensamiento y la cultura pedagógica del docente.
- Construcción social y cultural en la que participan diversos actores.
- Influencia del contenido y de los componentes didácticos.
- Cambios en el rol del profesor, de presentador de información a coordinador de recursos de aprendizaje.
- Uso flexible de los modelos de enseñanza.
- Los medios están al servicio del proceso didáctico.
- No hay “un” modelo de diseño válido en todas las circunstancias y contextos.
- Los modelos actúan como guía y orientación.

Si bien, la definición de DI ha cambiado a lo largo del tiempo debido a la constante re-significación teórica de sus componentes y estructuras básicas se puede rescatar la que hace Turrent (2004) al respecto:

“El diseño instruccional es un proceso íntegro de análisis de las necesidades de aprendizaje y las metas y el desarrollo de sistemas de impartir la instrucción para lograr cumplir con dichas necesidades. Incluye el desarrollo de materiales instruccionales y actividades, revisión y evaluación de todas las actividades de instrucción y del estudiante”

Como se puede apreciar, Turrent (2004) rescata el término de necesidades de aprendizaje, la cual está determinada por los objetivos que la institución establece, así continúa diciendo que:

“El diseño instruccional es el desarrollo de un plan o sistema que promueve el logro de metas y objetivos educativos. El diseño instruccional toma como base teorías y modelos de las ciencias de la educación, llevando a la práctica estrategias de aprendizaje orientadas a lograr las metas y objetivos educativos planteados en la carta descriptiva y programa de asignatura. Y puede ser definido como el proceso de planeación, diseño, implementación de una experiencia formativa, porque en su sistematización el docente debe considerar todos los aspectos que participan en la clase. (pp. 1,2)

Se entiende entonces que, el DI es un proceso que consiste en diversas etapas sistemáticas para la implementación del programa de asignatura, el cual permite el funcionamiento de un modelo educativo

El desarrollo de Diseños Instruccionales es una tarea compleja que solo se logra con el ir y venir de la experiencia, con la finalidad de desarrollar un análisis adecuado a la situación y el contexto en que se da el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos elementos que se deben de cuidar son los objetivos curriculares.

Al crear cursos en línea se debe conocer cómo desarrollar los contenidos programáticos y realizar los diseños adecuados, considerando los objetivos, actividades de aprendizaje, interacción, tecnología, instrumentos de evaluación y rúbricas.

V.3.1. Modelos de diseño instruccional

Desde de la década de los 70s, se comenzaron a desarrollar diversos modelos de DI; los cuales se han visto influenciados por la teoría del aprendizaje imperante en el momento, así Benítez (2010) identifica 4 generaciones que se resumen en la Ilustración 4.

Para el proyecto presente se utilizaron dos modelos de DI: el modelo ADDIE y el modelo ASSURE de Heinich y Coll.

El primer modelo que se presenta es el modelo ADDIE, el cual es considerado como el diseño básico, pues contiene las fases esenciales del DI, que se presentan en la Ilustración 5.

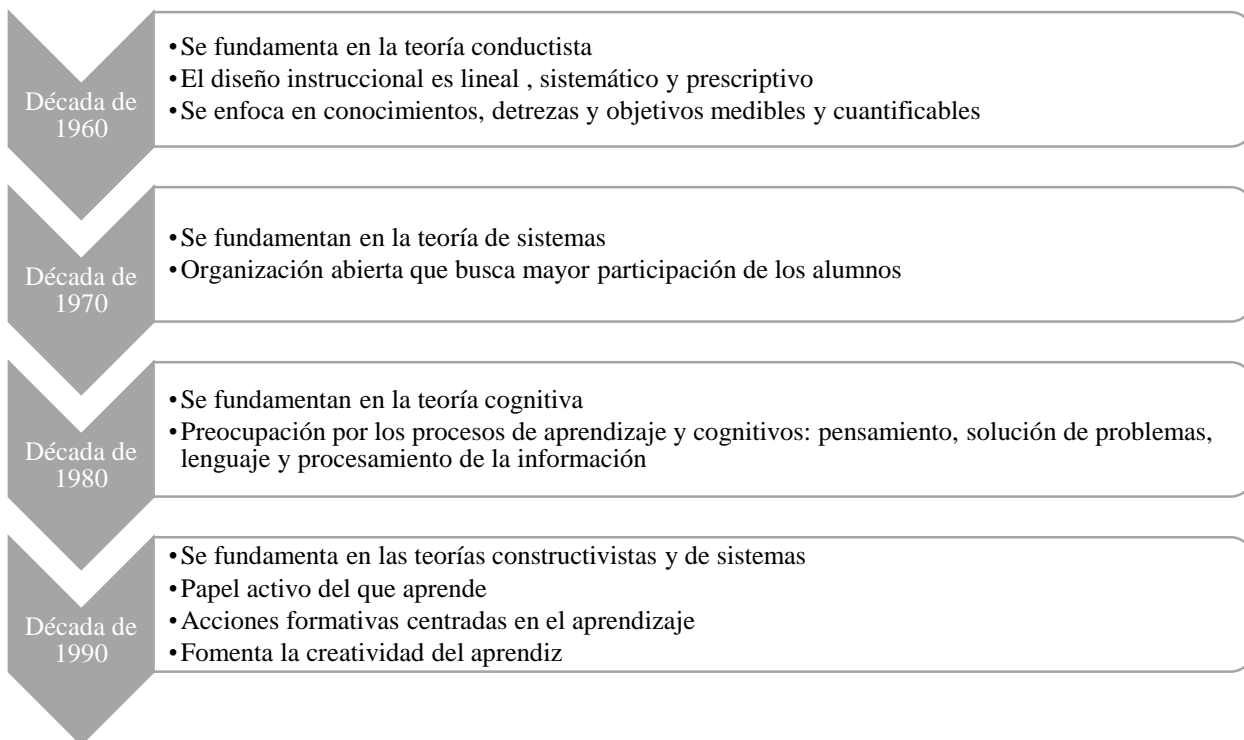


Ilustración 4. Generaciones del diseño instruccional (Autoría propia).

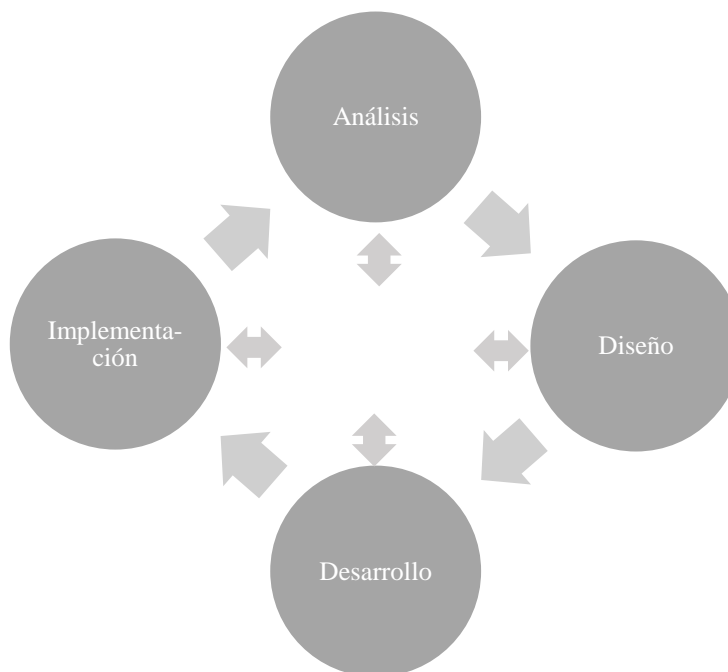


Ilustración 5. Fases del modelo ADDIE para diseño instruccional (Autoría propia).

Análisis. Es el primer paso y consiste en analizar el tipo de alumno del curso, el contenido y el contexto para con esto poder describir la situación y las necesidades formativas.

Diseño: Es el desarrollo del programa del curso basándose en el enfoque pedagógico y en el modo de organizar y secuenciar los contenidos.

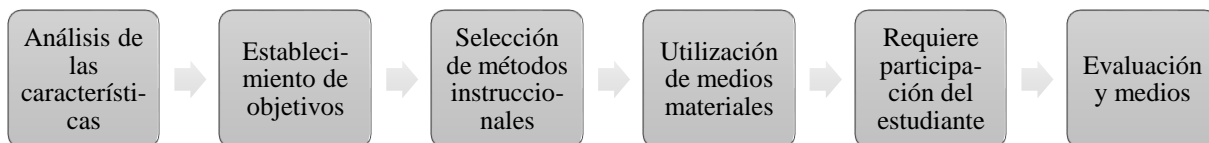
Desarrollo: Se refiere a la creación de materiales y contenido, previamente contemplados en la fase de diseño.

Implementación: En esta fase se imparte el curso a los alumnos.

Evaluación: Consiste en realizar la evaluación formativa de cada etapa del proceso y la aplicación de pruebas específicas para recolectar datos de la acción formativa.

El modelo ASSURE, consiste en el **Análisis** de las características de los estudiantes, el **Establecimiento** de objetivos, la **Selección** de Métodos, medios y materiales instruccionales, la **Utilización** de medios y materiales y **Requiere** la participación del estudiante para su **Evaluación** y revisión.

Este modelo considera todas las etapas de una planeación adecuada y puede ser adaptada tanto a una sola lección como a un curso completo. Éste puede ser utilizado por maestros y



capacitadores para diseñar, desarrollar y mejorar ambientes de aprendizaje adecuados a las características de los estudiantes (Heitnich *et al.*, 1999, citado por (Lima, 2010). El modelo ASSURE contiene las fases mostradas en la Ilustración 6.

Ilustración 6. Modulo ASSURE (Tomado de Heinich *et al.*, 1996).

- **Primera fase:** consiste en analizar las características del estudiante que participará en los cursos, como aspectos socioeconómicos y culturales, sexo, edad, antecedentes escolares, estilos de aprendizaje y hábitos de estudio, así como su motivación con la finalidad de planear adecuadamente (Smaldino *et al.*, 2007)

- **Segunda fase:** Se establecen los objetivos de aprendizaje, ya que si el alumno sabe lo que se espera de él, mantiene una participación más activa, con esto ya es posible preparar la lección para asegurar el aprendizaje. Los objetivos deberán especificar cuáles son los conocimientos o habilidades que el alumno adquirirá después del curso, ya que dependiendo del logro de los objetivos se determina el éxito del curso.
- **Tercera fase:** Corresponde a la selección de estrategias, medio, tecnologías y materiales. Smaldino *et al.* (2007), define la tarea del profesor como el vínculo entre las estrategias y tecnologías y medios, y las selección de materiales, lo que significa que los materiales que pueden ser nuevos o modificados suceden a la determinación de las estrategias, tecnologías y medios (Smaldino *et al.*, 2007). En esta etapa se seleccionan los medios y materiales adecuados, entre los que se pueden encontrar audio, videos, animaciones y gráficos, los cuales ayudarán al logro de los aprendizajes, siempre cuidando la congruencia con los objetivos del aprendizaje. Una vez que se cuenta con los materiales, se organiza el escenario de aprendizaje incorporando elementos como la bienvenida, introducción, contenido de la lección y explicación del tema para motivar a los alumnos (Smaldino *et al.*, 2007).
- **Cuarta etapa:** Contempla la implantación del curso, no sin antes poner a punto los materiales, teniendo algunos de apoyo en caso de que no funcionen los principales.
- **Quinta etapa:** Consiste en la participación de los estudiantes, fomentándola a través de estrategias activas y de cooperación entre los estudiantes.
- **Sexta etapa:** Consiste en la evaluación de la implementación del curso con la finalidad de detectar áreas de oportunidad para el incremento de la calidad del proceso formativo. El modelo de ASSURE se presenta en la Ilustración 6.

V.4. La guía didáctica

La guía didáctica es el producto que permite subsanar la separación que existe entre el docente y el alumno en la EAD. Refleja la concepción del aprendizaje y las metodología y enfoque por parte del docente y las estrategias que utiliza para el logro de los objetivos

planteados, informándole al alumno cómo, cuándo y por qué utilizar los contenidos del curso y los materiales del apoyo.

Para García (2002), *la guía didáctica es el documento que orienta el estudio, acercando a los procesos cognitivos del alumno el material didáctico, con el fin de que pueda trabajarlo de manera autónoma.*

Así mismo, otros autores arrojan a la luz sobre lo que es la guía de estudio. Para Martínez (1998), constituye un elemento fundamental para la organización del trabajo del alumno y su objetivo es recoger todas las orientaciones necesarias que le permitan al estudiante integrar los elementos didácticos para el estudio de la asignatura.

La definición que más integra todos estos puntos es la de Aguilar (2004) quien dice *“la guía didáctica es el material educativo que pasa de ser auxiliar, para convertirse en herramienta valiosa de apoyo y motivación siendo pieza clave para el desarrollo de la enseñanza a distancia porque promueve el aprendizaje al aproximar el material de estudio al alumno, a través de diversos recursos didácticos”*.

Las guías didácticas tienen diferentes funciones. De acuerdo a Aguilar (2004) se agrupan en 4 ámbitos:

- a) Función motivadora, al despertar el interés por la asignatura manteniendo la atención del estudiante durante el proceso de estudio.
- b) Función facilitadora de la comprensión y activadora del aprendizaje, la cual propone metas de estudio, organiza y estructura la información del texto básico a la vez que completa y profundiza su información, sugiere técnicas de trabajo intelectual.
- c) Función de orientación y diálogo, que fomenta la capacidad de organización y estudio sistemático y promueve la interacción con los compañeros y materiales.
- d) Función evaluadora, activando los conocimientos previos y despertando el interés en los alumnos.

Además existen otras funciones como:

- Ofrece información acerca del contenido y su relación con el programa de estudio de la asignatura para el cual fue elaborada.

- Presenta orientaciones en relación con la metodología y enfoque de la asignatura.
- Presenta instrucciones acerca de cómo construir y desarrollar el conocimiento (saber), las habilidades (saber hacer), las actitudes y valores (saber ser) y aptitudes (saber convivir) en los estudiantes.
- Define los objetivos específicos y las actividades de estudio independiente para:
 - Orientar la planificación de las lecciones.
 - Informar al alumno de lo que ha de lograr
 - Orientar la evaluación.

V.4.1. El desarrollo de guías de estudio en el SUV

Las guías de estudio para los cursos que se imparten dentro del Sistema de Universidad Virtual son desarrolladas con requerimientos específicos con base a los estándares de calidad que la UAEH maneja en sus programas educativos. Éstos se establecen en el material titulado “Consideraciones para el desarrollo de guías de estudio y materiales (Hernández y Jiménez, 2014). Dentro de estos requerimientos se encuentran:

- Inclusión de materiales diversos, ya sea por formato audio, videos, textos, o por finalidad, como en el caso de incluir casos prácticos que responde a la necesidad de adaptar el curso al modelo educativo por competencias de la UAEH.
- Incluir materiales de auditoría propia, lo cual incita a generar conocimiento.
- Diseñar actividades que contengan materiales de apoyo en más de un formato, atendiendo así a diferentes estilos de aprendizaje.
- Incluir materiales en itunes, los cuales sirven para hacer visible a la UAEH en plataformas internacionales.
- Incluir materiales en inglés, los cuales tienden a la internacionalización de los programas educativos y de la propia UAEH.
- Utilización de rúbricas.

Las guías de estudio que se generan en el SUV son evaluadas al finalizar cada curso con base a un instrumento propio, que se detalla en la Tabla VI.

V.4.2. Secuenciación de contenidos

La selección y secuenciación de contenido se realiza dentro de un contexto de planificación curricular y cobra importancia por las características de la modalidad virtual, además se realiza con intenciones formativas que cubren 3 propósitos (Esteban y Zapata, 1992):

1. Responder a las necesidades específicas de los alumnos en un contexto dado,
2. Que sea coherente con el carácter propio de la institución o del programa formativo
3. Que incluya elementos del currículo establecido por la organización.

Estas tres intenciones repercutirán en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Tabla V-2. Instrumento de evaluación de las guías de estudio para cursos del SUV. (Tomado de Hernández y Jiménez, 2014).

	Características
Elementos básicos	La redacción es clara
	Presenta buena ortografía
	Los materiales de auditoría del docente adjuntan formato de Metadatos completo
Congruencia disciplinar	Los materiales son adecuados a la temática a abordar
	Los materiales se presentan en diversos formatos
	Los materiales están elaborados según lineamientos establecidos
	Los materiales contribuyen al alcance de los objetivos de la unidad
	Se incluyen materiales en otro idioma
Referencias	Los materiales elaborados por el docente incluye referencia de autoría
	Los materiales incluyen todas las referencias citadas en el documento
	Presentan referencias bibliográficas y webgráficas actualizadas (no más de cinco años de vigencia, excepto para aspectos históricos u obras clásicas)
	Las referencias están en formato APA

V.5. Elementos de una unidad didáctica

Existen varias propuestas en cuanto a la estructura de las guías de estudio, en la Ilustración 7 se exponen los elementos que más coinciden en los autores.

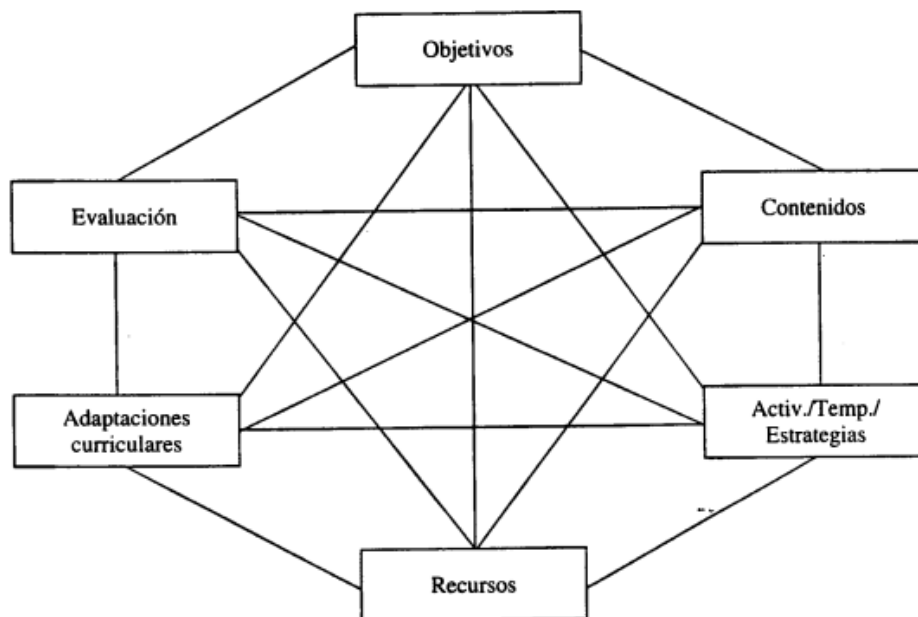


Ilustración 7. Elementos de la unidad didáctica (Tomado de Díez Gutiérrez, s.f)

A continuación se presenta la estructura de las guías de estudio utilizadas en el SUV (ver Tabla VII):

Tabla V-3. Elementos de la unidad didáctica. Modificado de Hernández (s.f.)

1. Descripción de la unidad didáctica	En este apartado se podrá indicar el tema específico o nombre de la unidad, referencia, el número de sesiones o tiempo de que consta la unidad, y el momento en que se va a poner en práctica.
2. Objetivos Didácticos.	Se debe establecer el objetivo general del curso y los objetivos específicos de la unidad. Se puede mencionar también las habilidades, conocimientos y actitudes que se deben desarrollar.
3. Contenidos de aprendizaje	Al hacer explícitos los contenidos de aprendizaje sobre los que se va a trabajar a lo largo del desarrollo de la unidad, deben recogerse tanto lo relativo a conceptos, como a procedimientos y actitudes.
4. Secuencia de actividades	En esta parte se establece una secuencia de aprendizaje, en la que las actividades estén íntimamente interrelacionadas y que lleven a lograr los objetivos establecidos. Diseñar las actividades de enseñanza-aprendizaje exige tener presentes los criterios metodológicos que se plantean en la guía de estudio, las características del grupo (profesor y alumnos) y los medios de que se dispone. Se debe procurar que las actividades trabajen los tres tipos de contenidos

(conceptuales, procedimentales y latitudinales). Y deban ser acordes con procesos de motivación, diagnóstico, síntesis y refuerzo.

Definido este marco para las actividades se decide la secuencia en la que se van a presentar determinando lo que van a hacer individualmente o en grupo.

Al elaborar las actividades se debe considerar:

- ofrecer contextos relevantes e interesantes;
- promover una actividad mental en el alumnado;
- presentar grados de dificultad ajustados y progresivos;
- estimulación de la participación, solidaridad y no discriminación;
- integración de contenidos de distinto tipo;
- resolución utilizando distintos enfoques;
- admisión de niveles de respuesta y tipos de expresión diversos que propicien la participación de todos

5. Recursos materiales

Las actividades abarcan recursos o materiales didácticos. En el se debe englobar todos los materiales necesarios para el logro de los objetivos.

Los tipos de materiales pueden ser

- Visuales
- Materiales Impresos
- Lecturas en formato PDF
- Apuntes
- Materiales Cognitivos
- Mapas mentales
- Mapas conceptuales
- Esquemas
- Auditivos
- Podcast
- Audio
- Audiovisuales
- Presentaciones electrónicas
- Animaciones
- Recursos de Internet
- Blogs
- Wikis
- WebQuest
- SlideShare
- Videos Youtube

6. Evaluación

Son las actividades que van a permitir la valoración de los aprendizajes de los alumnos, para ello, deben ser situadas en el contexto general de la unidad, señalando cuáles van a ser los criterios e indicadores de valoración de dichos aspectos. Se puede auxiliar de las Rúbricas de evaluación.

V.5.1. Técnicas para la secuenciación de contenidos

La función de la secuenciación de contenidos es ordenar los contenidos de enseñanza asegurando el enlace entre los objetivos educativos y las actividades de aprendizaje para los alumnos. Dicho orden garantiza el logro de la intención formativa del programa o institución. Zapata (2005) menciona que los contenidos de enseñanza de un área determinada son interdependientes y que el orden en que son propuestos afecta el aprendizaje. Por tal motivo, existen técnicas de secuenciación de contenidos, las cuales se presentan a continuación:

– La técnica de secuenciación por análisis de contenidos.

La técnica de secuenciación por análisis de contenidos ofrece criterios de secuenciación que tienen en cuenta la estructura interna de los contenidos de enseñanza, así como los procesos cognitivos que intervienen en el aprendizaje. Dicha técnica sostiene que no es suficiente tener en cuenta las características de los contenidos a enseñar, sino que considera el estado en que se encuentra respecto al aprendizaje de sus contenidos y la forma en que construirá el conocimiento. Con base a esto, se describen 3 pasos a seguir:

1. Descubrir y destacar los ejes vertebrales de los contenidos que se van a enseñar.
2. Descubrir y destacar los ejes fundamentales y organizarlos en un esquema jerárquico y relacional.
3. Proceder a la secuenciación según los principios de la organización psicológica del conocimiento.

A manera de síntesis, esta técnica debe fundamentarse en tres criterios generales que orientan la organización:

- La elaboración de secuencias de aprendizaje supone considerar la estructura de contenido, y a la vez, la manera en que construye sus propios conocimientos los alumnos.
- Los contenidos identificados como fundamentales deben ser los que tienen mayor capacidad de inclusión, es decir, los que puedan integrar la mayor cantidad de contenidos posible.
- Primero se presentan los conceptos más generales dejando para después los conceptos más irrelevantes o concretos.

– La técnica de secuenciación por análisis de tareas

La técnica de la secuenciación por análisis de tarea se refiere a la determinación y descripción de las actividades, los cuales son componentes de ejecución que ayudan a adquirir una destreza, por lo que es una técnica que posibilita secuenciar los contenidos en términos de resultados esperados en el alumno.

Esta técnica propone que las tareas que requieren del dominio de habilidades de nivel superior se dividan en tareas sencillas, las cuales requieren procesos de aprendizaje más elementales, por lo tanto, se espera que vaya de tareas más sencillas a las más complejas.

El producto terminal funcionará como criterio de evaluación para determinar si se han logrado las habilidades más sencillas. Esta técnica propone 3 pasos a seguir:

1. Determinar la tarea que el alumno debe realizar
2. Determinar los posibles componentes de la tarea o habilidad.
3. Secuenciar las sub áreas o sub habilidades.

Esta técnica trata de poner en relieve la competencia que ha de adquirir con la realización de la tarea.

Por tanto, el análisis de tareas intenta descubrir y explicar cómo operan las personas (qué procesos realizan) con los datos adquiridos previamente (información) para resolver una determinada tarea (ejecución) (Zapata, 2005).

– La teoría de la elaboración

Esta teoría integra elementos de las dos técnicas anteriores fundamentándose con el siguiente principio:

Los contenidos de enseñanza tienen que ordenarse de manera que los elementos más simples y generales ocupen el primer lugar, incorporando después, de manera progresiva, los elementos más complejos y detallados.

Según esta teoría, es necesario en un primer momento, presentar los conceptos más generales y sencillos que den una visión global de lo que va a aprender, para después ir a los conceptos más específicos, pudiendo regresar en cualquier momento a la visión general del contenido,

hasta asegurarse que todo los elementos de orden inferior hayan sido elaborados en un primer nivel de complejidad.

Esta teoría dará mejores resultados en la medida que:

- Presente el contenido que es objeto de enseñanza en términos muy generales y simples, a modo de panorámica global.
- Introduzca el nivel de complejidad deseado en cada uno de los componentes de esta panorámica global, y procure incorporar en ella las elaboraciones sucesivas.

VI. OBJETIVOS

VI.1. Objetivo General

Rediseñar el Curso de Inducción del Programa de Nivelación Académica de la Licenciatura en Enfermería para mejorar la calidad del mismo.

VI.2. Objetivos Específicos

- Realizar el diagnóstico del curso con base a los instrumentos: *Evaluación del Curso*, y Pauta para el análisis de los procesos formativos en línea, con la finalidad de determinar cuáles son las áreas de oportunidad que tiene el curso.
- Diseñar una propuesta de DI actualizando la guía de estudio y los materiales de cuatro unidades y el formato de información del curso.
- Crear y seleccionar los materiales necesarios e integrarlos en la plataforma educativa Blackboard para poder presentar la propuesta.
- Como perspectivas, implementar y evaluar el Curso de Inducción del PNAE en la 16^a generación en el periodo diciembre-enero del 2015.

VII. METODOLOGÍA

El presente proyecto es una propuesta pedagógica que busca incidir directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de curso de inducción al Programa de Nivelación Académica de la Licenciatura en Enfermería, generando una propuesta de diseño instruccional y elevando la calidad de los recursos con los que cuenta el alumno. La propuesta es resultado de la combinación de dos modelos de diseño instruccional: el ASSURE y el ADDIE.

VII.1. Análisis de necesidades

El presente proyecto encuentra su viabilidad por la deserción escolar detectada en el PNAE y por la falta de alternativas para incorporar a los alumnos de manera eficiente al PE y a la modalidad virtual. La propuesta pretende capacitar a los alumnos de nuevo ingreso en el manejo de la plataforma educativa Blackboard, crear pertenencia con la institución y otorgar información a la coordinación sobre los alumnos en aspectos como sus estilos de aprendizaje, además de ofrecer estrategias para el desarrollo de sus actividades durante el curso

Respecto a la recogida de datos se determinó, con base a la audiencia (en este caso los alumnos del curso de inducción), utilizar técnicas cuantitativas como el cuestionario, con la finalidad de obtener un dato de calidad, preciso, válido y fiable. Por una parte el instrumento de *Evaluación del Curso*, aplicado a una población de 30 alumnos de la 13ª generación, fue contestado por medio del sistema interno de evaluación del SUV. Este instrumento se ha empleado al término de cada curso de inducción y ha sido actualizado en varias ocasiones. Por otro lado, el instrumento de “*Pauta para el análisis de la calidad de los procesos formativos en línea*”, contestado por un experto en TE, cuenta con toda la validez y confiabilidad, ya que ha sido probado en diferentes contextos.

Etapas de la propuesta.

Estos dos instrumentos sirvieron para recabar la información necesaria para hacer el *análisis*, primera etapa del diseño instruccional, con base a los modelos ASSURE y ADDIE.

Con base en los resultados de la *Evaluación del Curso*, observados en la Tabla I, y los resultados de la “*Pauta para el análisis de la calidad de los procesos formativos en línea*”,

observados en la tabla I 2, se determinó que la propuesta abarcaría el rediseño de la metodología de aprendizaje (Información del curso, temario, objetivos general, objetivos específicos, políticas), y la Metodología de evaluación, el rediseño de las guías de estudio de las 4 unidades de las que consta el curso, así como la incorporación de materiales nuevos, algunos de autoría propia y otros recursos retomados de la Web.

En los formatos de la propuesta que en este mismo apartado se presentan, se hace un comparativo de la información actual del curso: metodología de aprendizaje, metodología de evaluación, guías de estudio y de los materiales utilizados, con los de la propuesta de rediseño.

La siguiente fase del proyecto incluye la etapa de *desarrollo*, para lo cual incorporamos nuevamente aspectos de los dos modelos de diseño instruccional utilizado; por un lado del modelo ASSURE, la selección de estrategias, medio, tecnologías y materiales y por otro, del modelo ADDIE, la creación de los materiales y contenidos previamente diseñados.

En esta etapa lo primero que se realizó fue la adaptación de la información del curso incluyendo los objetivos generales y específicos del curso los cuales definen los conocimientos y habilidades que el alumno a de adquirir De esta manera la primera etapa fue el diseño de las estrategias, considerando el medio y las tecnologías, para después crear los materiales y contenidos a utilizar. Los materiales utilizados fueron elegidos atendiendo los rubros que los instrumentos detectaron como debilidades, como lo son: la calidad de los materiales, su autoría, la información sobre su actualización y el estilo de aprendizaje de los alumnos hacia quien están dirigidos. De igual manera se atienden las debilidades en cuanto a que no existen mapas generales por unidad y la evaluación de los alumnos al inicio del curso.

En cuanto a las debilidades detectadas y que seguirán como tales, se encuentra las siguientes:

1. *Las posibilidades de adaptación de la propuesta en línea, las necesidades especiales de los usuarios son bajas.*
2. *La plataforma no es accesible por parte de los profesores y de los estudiantes con discapacidad que lo soliciten*

3. *Los profesores que intervienen en una misma propuesta de formación no pueden establecer comunicación.*

4. *Los profesores y alumnos de una misma propuesta de formación no pueden establecer comunicación con otros profesores y alumnos de diferentes grupos o propuestas.*

Respecto a la número 1 y al número 2, adaptar toda la propuesta en línea requiere de cambios estructurales a la plataforma Educativa, lo cual no es posible sin la voluntad del proveedor del servicio.

El número 3 y el 4 están impedidos por el hecho de que ni el documento rector ni el diseño curricular contemplan la interacción entre participantes de diferente propuestas formativas.

La siguiente fase refiere a la Implementación del curso, lo cual significa su impartición, fomentando la participación de los estudiantes.

Para integrar la guía de estudio y los materiales a la plataforma educativa Blackboard, se solicitó autorización al SUV a fin de habilitar el espacio. La solicitud se realizó por medio del sistema de solicitud de cursos en línea, y durante dos semanas se llevó a cabo dicha actividad. La implementación del curso se tiene considerada para el proceso de ingreso de la 16ª generación el cual se llevará a cabo en los meses de diciembre 2014 y enero 2015, beneficiando a un aproximado de 35 alumnos, los cuales serán dados de alta en el curso previa creación de sus cuentas en Blackboard por el área de Administración de la plataforma del SUV. Para su impartición será necesario contar con un docente experto en Tecnologías de la Información y con conocimientos en educación o pedagogía y que participara como asesor del curso, ya que debe ser capaz de iniciar sin que los alumnos tengan una preparación previa, y en muchos casos con alumnos que podrían entrar en la categoría de “Analfabetos digitales”. El docente se apoyará del formato de seguimiento tutorial que se utiliza dentro del programa educativo que le permitirá llevar un seguimiento del rendimiento de los alumnos.

La última etapa consiste en la evaluación de la implementación del curso que incluye la aplicación de las mismas pruebas, con la finalidad de hacer un análisis comparativo de las áreas de oportunidad atendidas y la detección de nuevas áreas de oportunidad, lo que posibilitara un proceso de mejora constante.

El primer elemento de la propuesta es el *Calendario del curso* (Tabla VIII), el cual contempla la reducción del periodo de la capacitación del uso y manejo de la plataforma educativa a una sola unidad, impartida en 7 días. Lo anterior tiene como finalidad dar mayor espacio a la inducción a la vida institucional de la UAEH (4 días) y a brindar al alumno las estrategias que utilizará en el PNAE y que le ayudarán a desarrollar competencias para el mejor desempeño dentro de esta modalidad de estudio (14 días).

Tabla VII-1. Comparación del calendario de Inducción Actual y el Propuesto en este proyecto.

Calendario Actual			Calendario Propuesto		
Unidad	Temática	Duración	Unidad	Temática	Duración
1	Plataforma educativa: Entorno virtual	7 días	1	Introducción al uso de la plataforma educativa Blackboard	1ª semana (5 días)
2.1	Uso y manejo de las herramientas de la plataforma educativa Bb.	7 días	2	Herramientas de Blackboard; utilidad y manejo.	2ª semana (7 días)
2.2	Uso y manejo de las herramientas de la plataforma educativa Bb.	7 días	3	Inducción a la vida institucional de la UAEH.	3ª semana (4 días)
3	Mi institución	7 días	4	Estrategias y recursos digitales para Educación a Distancia (EAD).	4ª semana (14 días)

The screenshot shows the 'Calendario del curso' page on the UAEH platform. The header includes the UAEH logo and the text 'Plataforma educativa UAEH'. The main content area features a banner for 'Nivelación de la Licenciatura en Enfermería' and a table with the following data:

Unidad	Temática	Duración
Unidad 1	Aprendizaje en ambientes virtuales de aprendizaje	1ª semana (5 días)
Unidad 2	Plataforma Educativa Blackboard	2ª semana (7 días)
Unidad 3	Vida institucional de la UAEH	3ª semana (4 días)
Unidad 4	Estrategias y recursos digitales para Educación a Distancia (EAD).	4ª semana (14 días)

A continuación se presenta el formato de Información del curso, el cual contempla la siguiente información:

- Pre-requisitos

- Introducción
- Objetivos
- Estructura temática
- Metodología de aprendizaje
- Metodología de evaluación
- Políticas

VII.2. Formato de Información del curso.

Tabla VII-2. Comparación de los Pre-requisitos actuales y propuestos establecidos en Información del curso.

Pre-requisitos actuales	Pre-requisitos propuestos
<p>Revisa los requerimientos detallados en el área de Soporte del portal del Sistema de Universidad Virtual (SUV), en el apartado de Tutoriales, el que se denomina Requerimientos del Sistema para uso de Blackboard.</p> <p>De conocimientos: Requerirás de un buen manejo de las herramientas informáticas básicas (Procesador de textos, PowerPoint e Internet (e-mail, navegación y búsquedas), descarga de archivos y apertura de documentos portables (PDF).</p> <p>De materiales: - Acceso a una computadora con conexión a Internet.</p>	<p>Requerimientos básicos para tomar el curso de inducción.</p> <p>De conocimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos básicos de computación • Procesador de textos (WORD) • Presentaciones electrónicas (POWERPOINT) • Navegación en internet. <p>De materiales o software:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora personal con conexión a Internet • Office • Navegador para internet. <p>Nota: En caso de no cubrir los requerimientos básicos hacerlo saber al asesor del curso y a la coordinación del programa educativo.</p>
Introducción	Introducción
<p>Un entorno de aprendizaje virtual (UNESCO 1998) se define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías.</p> <p>Las nuevas tecnologías son una simbiosis entre la electrónica y la comunicación. Son sistemas integrados en los que se combinan e interactúan entre sí: satélites, redes de datos, televisión por cable, microondas, computadoras, por lo que a diferencia de los medios tradicionales no son un simple listado. Ahora ya no solo contamos con los medios de comunicación de masas (prensa, radio, televisión, audio casetes, vídeo), sino con la telemática (informática y electrónica) y la videocomunicación que inciden en todos los ámbitos y en especial en el educativo, por lo que las instituciones no pueden quedarse atrás y más aún si la propia sociedad es la que exige una formación continua y permanente, la cual no siempre puede llevarse a cabo en forma presencial. Esta exigencia social y la evolución de la tecnología, es lo que ha hecho que la modalidad a distancia cobre cada día mayor auge.</p>	<p>Un entorno de aprendizaje virtual (UNESCO 1998) se define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías.</p> <p>Las nuevas tecnologías son una simbiosis entre la electrónica y la comunicación. Son sistemas integrados en los que se combinan e interactúan entre sí: satélites, redes de datos, televisión por cable, microondas, computadoras por lo que a diferencia de los medios tradicionales no son un simple listado. Ahora ya no solo contamos con los medios de comunicación de masas (prensa, radio, televisión, audio casetes, vídeo), sino con la telemática (informática y electrónica) y la videocomunicación que inciden en todos los ámbitos y en especial en el educativo, por lo que las instituciones no pueden quedarse atrás y más aún si la propia sociedad es la que exige una formación continua y permanente, la cual no siempre puede llevarse a cabo en forma presencial. Esta exigencia social y la evolución de la tecnología, es lo que ha hecho que la modalidad a distancia cobre cada día mayor auge.</p>

<p>Su utilidad educativa son principalmente los recursos multimedia, a los que se les debe aplicar la didáctica con el fin de crear y desarrollar las ideas de una forma más efectiva.</p> <p>El uso de las tecnologías de información y comunicación hoy en día se hace más frecuente en el desarrollo educativo, de ahí la importancia de ir incorporándolas en nuestras actividades con la finalidad de aprovechar sus ventajas en el quehacer docente, por ello este curso permitirá conocer de primera instancia las herramientas de uso frecuente para el estudiante.</p> <p>La inducción de este curso es esencial para la buena comprensión en cuanto al trabajo en la modalidad a distancia, así como del manejo de la plataforma, en la cual podrás conocer las áreas que la conforman.</p> <p>Es importante tengas conocimiento base para la manipulación de las herramientas para el cumplimiento de las actividades de cualquier curso alojado en un entorno virtual. Este módulo forma parte de la capacitación integral que debe llevar a cabo cualquier usuario que desea introducirse en el manejo de los ambientes virtuales para cualquier finalidad.</p> <p>La importancia de este curso radica en dar a conocer el trabajo en la modalidad a distancia, uso de la plataforma educativa Blackboard 9.1 y el manejo adecuado de materiales y recursos didácticos que permitan el buen desempeño en las actividades de los cursos a tomar posteriormente.</p> <p>Por lo que conocimientos adquiridos en este módulo, permitirán el dominio de la plataforma educativa y participar en cualquier programa académico que haga uso de este entorno virtual.</p>	<p>Su utilidad educativa son principalmente los recursos multimedia, a los que se les debe aplicar la didáctica con el fin de crear y desarrollar las ideas de una forma más efectiva.</p> <p>El uso de las tecnologías de información y comunicación hoy en día se hace más frecuente en el desarrollo educativo, de ahí la importancia de ir incorporándolas en nuestras actividades con la finalidad de aprovechar sus ventajas en el quehacer docente, por ello este curso permitirá conocer de primera instancia las herramientas de uso frecuente para el estudiante.</p> <p>La inducción de este curso es esencial para la buena comprensión en cuanto al trabajo en la modalidad a distancia, así como del manejo de la plataforma, en la cual podrás conocer las áreas que la conforman.</p> <p>Es importante tengas conocimiento base para la manipulación de las herramientas para el cumplimiento de las actividades de cualquier curso alojado en un entorno virtual. Este módulo forma parte de la capacitación integral que debe llevar a cabo cualquier usuario que desea introducirse en el manejo de los ambientes virtuales para cualquier finalidad.</p> <p>La importancia de este curso radica en dar a conocer el trabajo en la modalidad a distancia, uso de la plataforma educativa Blackboard 9.1 y el manejo adecuado de materiales y recursos didácticos que permitan el buen desempeño en las actividades de los cursos a tomar posteriormente, por lo que, conocimientos adquiridos en este módulo, permitirán el dominio de la plataforma educativa y participar en cualquier programa académico que haga uso de este entorno virtual.</p>
Objetivos generales	Objetivos generales
<p>Conocer, comprender y utilizar cada una de las áreas de contenido y herramientas de la plataforma educativa para ser capaces de interactuar en un curso a distancia.</p> <p>Desarrollar habilidades en el manejo de las principales herramientas de la plataforma Blackboard para el uso adecuado en el proceso educativo.</p> <p>Conocer los Materiales y Recursos didácticos que facilitan el proceso enseñanza aprendizaje, haciéndolos disponibles en la plataforma educativa Blackboard 9.1.</p>	<p>Integrar al alumno del Programa de Nivelación Académica de la Licenciatura en Enfermería a la metodología propia de los sistemas virtuales de aprendizaje, capacitándolo en el manejo de las herramientas propias de la plataforma educativa Blackboard y de los materiales educativos y software que utilice para desarrollar sus actividades, así como integrar a la vida institucional de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.</p>
Objetivos específicos	Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar al aspirante aceptado al programa educativo de Nivelación de la Licenciatura en Enfermería al entorno de trabajo de la plataforma educativa mediante material didáctico que le permita desarrollar actividades propuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer la metodología de aprendizaje propio del Sistema de Universidad Virtual. • Desarrollar habilidades en el manejo de las herramientas de la plataforma educativa Blackboard que permitan la comunicación y la colaboración.

<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y configurar la pantalla principal de la plataforma educativa de acuerdo a sus preferencias y necesidades. • Consultar, cambiar o actualizar datos personales establecidos en la plataforma educativa. • Utilizar de forma correcta las herramientas de comunicación y colaboración de la plataforma educativa. • Conocer los recursos y medios para desarrollar un aprendizaje autónomo que permita al alumno estudiar a distancia. • Conocer e identificar los Materiales y Recursos didácticos que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje. • Aprender a utilizar los materiales o recursos didácticos para su publicación y envío en la plataforma educativa Blackboard 9.1. • Identificar el uso de herramientas de la Web 2.0 y su publicación en la plataforma Blackboard 9.1. • Aprender a generar y armar un portafolio electrónico con especificaciones concretas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar habilidades para el manejo de software y recursos digitales para el desarrollo de las actividades dentro de sus cursos. • Conocer la historia así como la visión y misión de la UAEH y del SUV. • Desarrollar habilidades para implementar estrategias que permitan tener un desempeño óptimo en su trayectoria escolar.
Estructura temática	Estructura temática
<p>Unidad 1: Plataforma educativa: entorno virtual.</p> <p>Unidad 2: Uso y manejo de las herramientas de la Plataforma Educativa Blackboard.</p> <p>Unidad 3: Mi institución</p>	<p>Unidad 1. Aprendizaje en AVA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Introducción general del curso, introducción a la unidad 1 y Navegación en la plataforma educativa Blackboard 3. Evaluación diagnóstica 4. La educación en ambientes virtuales de aprendizaje 5. Revisión de la información del curso. 6. Como editar la información del curso. 7. Usos de foros de discusión 8. Glosario 9. Instrumento para la detección de los estilos de aprendizaje 10. Examen de a unidad 1 <p>Unidad 2. Plataforma educativa Blackboard</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Introducción a la unidad 2 12. Cómo poner a punto tu navegador 13. Portafolio de evidencias y mis calificaciones 14. Páginas de grupo 15. Examen de la unidad 2 <p>Unidad 3. Inducción a la vida universitaria.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a la unidad 3 2. Historia de la UAEH 3. El programa de Nivelación Académica de la Licenciatura en Enfermería <ol style="list-style-type: none"> a. Estructura curricular

	<ul style="list-style-type: none"> b. Perfil del egresado c. Perfil del profesorado 4. Modelo educativo 5. Misión y visión de la UAEH 6. Legislación universitaria 7. Página de la UAEH 8. Gestión de la calidad 9. Examen de la unidad 3 <p>Unidad 4. Estrategias y recursos para la EAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Aprendizajes en ambientes virtuales de aprendizaje 2. Líneas de tiempo examtime 3. Organizando mis tiempos 4. Wiki 5. Educación virtual 6. Estrategias para la participación en foros 7. Examen de la unidad 4 8. Evaluaciones del curso
Metodología de aprendizaje	Metodología de aprendizaje
<p>El módulo se realizará totalmente en línea, es decir, se llevará a cabo en ésta plataforma educativa, por lo que podrán tener contacto con el cuerpo docente a través de las herramientas de comunicación, como son los mensajes, tablero de discusión (foros) y correo electrónico.</p> <p>En la Información del personal, aparecen los datos del docente del curso.</p> <p>Es necesario que revises el calendario del curso para conocer la duración de cada tema y puedas organizarte para cumplir dentro del periodo establecido.</p> <p>Para conocer las actividades a realizar en cada módulo es indispensable que revises la guía de estudio localizada en el menú "Actividades" así como los materiales de apoyo para cada tema.</p> <p>El estudio del módulo no requiere una conexión permanente dentro de la plataforma pero se sugiere ingresar al menos una vez al día, puedes copiar las actividades en un documento en Word para marcar las que han sido desarrolladas.</p> <p>El seguimiento a sus actividades será llevado por el asesor y/o tutor a través de las herramientas de la plataforma y el correo electrónico para enviar alguna indicación, observación y/o avance dentro del curso por lo que es necesario consulte su correo por lo menos tres veces a la semana .</p> <p>Contarás con un foro de dudas donde el asesor y/o tutor podrá resolver sus inquietudes del curso que serán resueltas en un plazo no mayor a 24 h. Esta herramienta será la principal para ello. Te sugerimos leer primero los mensajes existentes antes de escribir una nueva duda, pues es posible que alguien más</p>	<p>La EAD, a través de un entorno virtual de aprendizaje, pone en el centro del proceso educativo al alumno quien es responsable de su propio aprendizaje, y quien a través de la participación activa y en colaboración con los demás miembros del grupo construirá sus propios significados.</p> <p>Es así como por medio de actividades individuales, colaborativas y de foros de discusión, ayudados por el asesor, los materiales educativos y los recursos tecnológicos irán alzando los objetivos que se establecieron previamente.</p> <p>Todas las actividades están organizadas para que el avance sea progresivo partiendo, de lo más simple hasta llegar a construcciones más complejas de la realidad, ofreciendo los andamiajes necesarios para finalmente aplicar el conocimiento generando propuestas innovadoras que den solución a problemáticas reales.</p>

<p>haya expresado la misma inquietud y de esta manera podrás conocer la respuesta de forma inmediata.</p> <p>El uso del correo electrónico dirigido al personal docente, es de uso exclusivo para cuando tengas problemas de acceso o personales que estén afectando tu desempeño académico. En caso de que conozcas el uso de la plataforma Blackboard, te pedimos que aparte de realizar tus actividades, apoyes a sus compañeros. Y si es la primera vez que la utilizas, te recomendamos tener mucha paciencia, ya que es a base de la práctica cómo se logra dominar su uso</p>	
Metodología de evaluación	Metodología de evaluación
<p>Conocer aspectos importantes de nuestra máxima casa de estudios.</p> <p>Conocer y configurar la pantalla principal de la plataforma educativa de acuerdo a sus preferencias y necesidades.</p> <p>Identificar las áreas de contenido información del personal y del curso.</p> <p>Consultar, cambiar o actualizar sus datos personales establecidos en la plataforma educativa.</p> <p>Utilizar de forma correcta las herramientas de comunicación y colaboración de la plataforma educativa.</p> <p>Conocer los medios de soporte o ayuda para su buen desempeño durante un curso.</p>	<p>La evaluación está determinada desde el propio modelo educativo del SUV. En él se valora la participación activa del estudiante quien es el responsable de su propio aprendizaje.</p> <p>Heteroevaluación 90% Incluye Foros de discusión, actividades individuales, actividades colaborativas y demás actividades que se especifiquen en las guías de estudios</p> <p>Autoevaluación 5% Esta se realizará al finalizar cada curso.</p> <p>Coevaluación 5% Esta se realizará al finalizar cada curso.</p>
Políticas	Políticas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultar diariamente el área de Anuncios. 2. Revisar diariamente tu correo electrónico para estar enterados de comunicaciones importantes. 3. La resolución de dudas e inquietudes será a través del foro de dudas en un plazo no mayor a <u>24 horas</u>. 4. Se deben leer las participaciones realizadas en el foro de dudas antes de escribir una nueva. 5. La participación en los foros de discusión y las comunicaciones por correo debe de hacerse en forma respetuosa haciendo uso de las reglas de etiqueta en "Internet". 6. El uso del área Grupos es obligatorio para la realización de actividades colaborativas. Participante que no ingrese ni tenga aportes significativos para el desarrollo del trabajo colaborativo en el foro de su página de grupo NO será tomado en cuenta para la calificación del mismo (aunque aparezca su nombre en la portada del trabajo). 7. Los equipos de trabajo serán conformados desde la tutoría y/o asesoría, por lo que los integrantes podrán ser diferentes en cada curso, lo cual les permitirá desarrollar habilidades de trabajo colaborativo. 8. Para el archivo que vas a enviar si es una de actividad individual <i>deberás cuidar de nombrarlo</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultar diariamente el área de Anuncios. 2. Revisar diariamente tu correo electrónico para estar enterados de comunicaciones importantes. 3. La resolución de dudas e inquietudes será a través del foro de dudas en un plazo no mayor a <u>24 horas</u>. 4. Se deben leer las participaciones realizadas en el foro de dudas antes de escribir una nueva. 5. La participación en los foros de discusión y las comunicaciones por correo debe de hacerse en forma respetuosa haciendo uso de las reglas de etiqueta en "Internet". 6. El uso del área Grupos es obligatorio para la realización de actividades colaborativas. Participante que no ingrese ni tenga aportes significativos para el desarrollo del trabajo colaborativo en el foro de su página de grupo NO será tomado en cuenta para la calificación del mismo (aunque aparezca su nombre en la portada del trabajo). 7. Los equipos de trabajo serán conformados desde la tutoría y/o asesoría, por lo que los integrantes podrán ser diferentes en cada curso, lo cual les permitirá desarrollar habilidades de trabajo colaborativo. 8. Para el archivo que vas a enviar si es una de actividad individual <i>deberás cuidar de nombrarlo</i> con los siguientes datos: <u>Equipo Nombre</u>, ejemplo: (Equipo 3_Rodrigo_Miranda).

con los siguientes datos: Equipo Nombre, ejemplo: (Equipo 3_Rodrigo_Miranda).

9. Para el archivo que van a enviar si es una de **actividad colaborativa** *deberás de* nombrarlo con el Equipo, ejemplo: (Equipo3)

10. Para el envío de **actividades individuales y colaborativas** deberán utilizar el **Portafolio**.

Enseguida cargarán el archivo con la opción "*Examinar...*" y en el apartado "*Nombre*" colocarán los siguientes datos: Equipo_Actividad, ejemplo: (Equipo 1_Tema 2.3).

Finalmente en la sección de "*Comentarios*" **la** utilizarán en caso necesario para aclaraciones y para los nombres de los integrantes del equipo en caso de trabajos colaborativos.

Toda esta información también deberá aparecer en la portada de cada una de sus tareas. Trabajo que no cumpla con las especificaciones de datos no será aceptado.

11. En caso de existir la necesidad de abandono del módulo se requiere avisar a la tutoría y/o asesoría para que canalice la solicitud respectiva a la coordinación administrativa.

9. Para el archivo que van a enviar si es una de **actividad colaborativa** *deberás de* nombrarlo con el Equipo, ejemplo: (Equipo3).

10. Para el envío de **actividades individuales y colaborativas** deberán utilizar el **Portafolio**.

Enseguida cargarán el archivo con la opción "*Examinar...*" y en el apartado "*Nombre*" colocarán los siguientes datos: Equipo_Actividad, ejemplo: (Equipo 1_Tema 2.3).

Finalmente en la sección de "*Comentarios*" **la** utilizarán en caso necesario para aclaraciones y para los nombres de los integrantes del equipo en caso de trabajos colaborativos.

Toda esta información también deberá aparecer en la portada de cada una de sus tareas. Trabajo que no cumpla con las especificaciones de datos no será aceptado.

11. En caso de existir la necesidad de abandono del módulo se requiere avisar a la tutoría y/o asesoría para que canalice la solicitud respectiva a la coordinación administrativa.

The screenshot displays the 'Plataforma educativa UAEH' interface. The main content area is titled 'Nueva página' and features a banner for 'Nivelación de la Licenciatura en Enfermería'. Below the banner, the 'Información del curso' section lists 'Pre requisitos' and 'Requerimientos básicos para tomar el curso de inducción'. The requirements are categorized into 'De conocimientos' and 'De materiales o software'. The 'De conocimientos' list includes: 'Conocimientos básicos de computación', 'Procesador de textos (WORD)', 'Presentaciones electrónicas (POWERPOINT)', and 'Navegación en Internet'. The 'De materiales o software' list includes: 'Computadora personal con conexión a Internet'. A sidebar on the left contains navigation options such as 'PROPUESTA DE CURSO DE INDUCCIÓN AL SUV 2014', 'Unidad I', 'Unidad II', 'Unidad III', 'Unidad IV', 'Foros', 'Portafolio', and 'ADMINISTRACIÓN DE CURSOS'.

VII.3. Guías de estudio y materiales de las Unidades Temáticas

VII.3.1. Unidad 1

VII.3.1.1. Guía de estudios

La guía de estudios atiende principalmente aspectos como:

1. Una redacción clara y precisa de las actividades a realizar dentro del curso.
2. La revisión del objetivo de la unidad ajustándola a la nueva propuesta.
3. El uso de materiales nuevos en las actividades 1.2, 1.4, 1.5, 1.6, y 1.7.
4. El uso de recursos de la web en la actividad 1.9.
5. Establecer el diagnóstico de los estilos de aprendizaje que permitirá obtener información importante de los alumnos, el cual además de servir al asesor del curso de inducción, podrá ser retomada por los asesores de los posteriores cursos. También se incluye un glosario de términos que se vuelve necesario al ser el primer contacto con esta modalidad de estudio. Por último, se sigue utilizando una prueba para evaluar el desempeño dentro de la primera unidad. Todas estas actividades se especifican si serán realizadas de manera individual o colaborativas y qué porcentaje de evaluación tienen.

Tabla VII-3. Comparación de las Guías de estudio de la Unidad 1 actual y propuesta.

Curso actual			Propuesta		
Objetivo Específico:			Objetivo Específico:		
Incorporar al aspirante aceptado al programa educativo de Nivelación de la Licenciatura en Enfermería al entorno de trabajo de la plataforma educativa mediante material didáctico que le permita desarrollar actividades propuestas.			El alumno adquirirá una visión general de los aspectos que involucra la educación a distancia, los diferentes elementos que interactúan para familiarizarse el ambiente virtual de aprendizaje así mismo integrándose a la plataforma educativa y conociendo algunos elementos que la componen.		
Actividades	Forma de trabajo	Ponderación	Actividades	Forma de trabajo	Ponderación
Actividad 1.1 Para iniciar con esta semana de actividades el Mtro. Ciro Samperio Le Vinsón, Director del Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, te invita a leer la Bienvenida que preparó para ti.	Individual	-	Actividad 1.1 Antes de dar inicio a esta nueva experiencia, el Mtro. Ciro Samperio Le Vinsón, Director del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo te da la <i>Bienvenida</i> y te invita a leer lo que ha preparado para ti.	Individual	-
Actividad 1.2 Para que conozcas el entorno en el que vas a trabajar en este curso y en las asignaturas del programa a cursar, revisa el documento Navegación en el entorno virtual el cual te dará un panorama de los elementos que conforman a la plataforma educativa Blackboard. También está disponible la infografía acerca del Menú Principal del Curso.	Individual	-	Actividad 1.2 Con la finalidad de conocer la estructura general del curso, revisa la introducción al curso, la cual te dará un panorama general de los temas que se abordarán. Así mismo, revisa la <i>Introducción de la primera unidad</i> . También revisa el documento <i>Navegación en la plataforma Educativa Blackboard</i> en el que podrás darte cuenta de las herramientas que tiene.	Individual	-

<p>Ahora revisa la animación Aspectos que debo conocer este material tiene información que te apoyará a despejar muchas inquietudes y al mismo tiempo a conocer diversos elementos con los que a partir de este momento estarás en contacto continuo.</p>					
<p>Actividad 1.3. Para identificar los elementos de trabajo y recomendaciones de estudio, es necesario que revises el material ¿Cómo se trabaja en este entorno educativo? No olvides ingresar al área <i>Información del curso</i> para que conozcas aspectos relevantes de él.</p>	Individual		<p>Actividad 1.3 Contesta la evaluación diagnóstica en el siguiente link: <i>www.googledrive</i> la cual nos permitirá obtener información importante para brindarte los apoyos necesarios durante el curso.</p>	Individual	-
<p>Actividad 1.4 Con la finalidad de solucionar las dudas que se te presenten durante el recorrido del curso, estará disponible el <i>Foro Dudas</i> dentro de la herramienta <i>Tablero de discusión</i>, apóyate del video tutorial ¿Cómo publicar dudas?</p>			<p>Actividad 1.4 Te invito a que revises el documento <i>La educación en ambientes virtuales de aprendizaje</i> donde podrás identificar elementos importantes para el desarrollo de tus actividades dentro del curso de inducción del Programa de Nivelación de la Licenciatura en Enfermería. Posteriormente escucha el audio titulado <i>El aprendizaje en ambientes presenciales y el aprendizaje en ambientes virtuales</i>.</p>	Individual	
<p>Actividad 1.5 Revisa el documento "Tablero de discusión" para que conozcas los aspectos que debes considerar al compartir tus ideas y conocimientos con tus compañeros. Ingresa al tablero de discusión titulado Presentación, participa realizando tu presentación personal y las expectativas que tienes al ingresar a este programa educativo. - Nombre y lugar de residencia - Experiencia y lugar donde laboras - Experiencia con el aprendizaje en línea - Motivos para ingresar a este programa - Expectativas del programa educativo</p>	Individual	5%	<p>Actividad 1.5 Una actividad que te invito a realizar al inicio de cada asignatura es revisar detalladamente los siguientes espacios que encontrarás habilitados en cada uno de tus cursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración escolar. • Calendario. • Cuerpo docente. • Información del curso 	Individual	

* Interactuar al menos con 2 compañeros comentando sus mensajes.					
<p>Actividad 1.6</p> <p>Después de las consideraciones anteriores, analiza el artículo publicado por <i>Rodolfo Uribe Iniesta (2005)</i> titulado "El estudiante de educación virtual" y participa en el foro denominado "El estudiante de educación virtual" ante la situación planteada.</p>	Individual	5%	<p>Actividad 1.6</p> <p>Para tener tu información personal actualizada ingresa al menú Editar información personal, lo cual asegurará la comunicación con los diferentes participantes del curso. Para ello revisa el siguiente <i>tutorial</i>.</p>	Individual	
<p>Actividad 1.7</p> <p>A continuación te presentamos la herramienta Portafolio por medio de ella podrás enviar las actividades que te soliciten en la siguiente unidad, esta herramienta te permite adjuntar archivos, puedes revisar el tutorial Enviar tareas.</p>	Individual	-	<p>Actividad 1.7</p> <p>En la educación en Ambientes virtuales de Aprendizaje la comunicación es fundamental. Dentro de la Plataforma Blackboard existen herramientas para llevarla a cabo según la necesidad. Para la comunicación con tus compañeros y asesor uno de los medios que puedes utilizar son los foros de discusión, y por lo cual te pido revises el documento <i>Foros</i> en el cual aprenderás como expresar tus dudas. Seguido de esto publica un comentario en el Foro llamado "Presentación" en el cual deberás contestar las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- ¿A qué te dedicas? 2.- ¿Dónde es tu lugar de radicación? 3.- ¿Qué te impulsó integrarte al Programa de Nivelación de Enfermería? 4.- ¿Cuáles son tus expectativas? <p>Otro medio que te permite una comunicación directa es el correo electrónico para lo cual te pido que revises el siguiente tutorial. Además existen medios externos a la plataforma educativa que puedes utilizar para hacer más eficiente la comunicación, como lo es el Skype. Revisa el siguiente tutorial, crea tu propia cuenta y establece comunicación con tu asesor.</p>	Individual	

<p>Actividad 1.8 Es importante para nosotros identificar tu avance en este tiempo, por lo que te debes realizar la evaluación denominada Examen Semanal, localizada en el apartado Evaluaciones del menú principal.</p>	Individual	5%	<p>Actividad 1.8 Revisa el <i>Glosario</i> de los conceptos más utilizados y que te resulten nuevos. Si tienes duda de alguno, puedes publicarlos en el foro de dudas.</p>	Individual	
			<p>Actividad 1.9 Con el fin de conocer el estilo tu aprendizaje te invito a que contestes el cuestionario <i>Detección de estilos de aprendizaje</i> el cual te dará los resultados automáticamente al contestar la última pregunta. Posteriormente te pido que imprimas la pantalla de tus resultados y lo compartas en el foro “Estilo de aprendizaje”, allí espera la retroalimentación.</p>	Individual	5%
			<p>Actividad 1.10 Para medir el avance que has tenido durante esta primera semana deberás contestar la prueba de <i>Unidad 1</i>, la cual se encuentra disponible en el área de Exámenes.</p>	Individual	5%

Guía de estudio de la Unidad I en Blackboard

Unidad 1

Nivelación de la Licenciatura en Enfermería
UNIDAD I

Objetivo Especifico:
Que el alumno adquiera una visión general de los aspectos que involucra la educación a distancia, los diferentes elementos que interactúan para que se de el proceso de aprendizaje, además de familiarizarse con el ambiente virtual de aprendizaje, conociendo su arquitectura.

Actividades	Forma de trabajo	Ponderación
Actividad 1.1		

VII.3.1.1. Materiales

Tabla VII-4. Materiales propuestos de la Unidad 1.

Nombre del material	Formato	Autoría
1.1 Introducción general del curso	Imagen	Sí
1.1 Introducción de la Unidad 1	Imagen	Sí
1.2 Bienvenida	PDF	No
1.3 Evaluación diagnóstica	Formulario google	Sí
1.4 La educación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje	Presentación	Sí
1.4 Aprendizaje en ambientes presenciales y aprendizaje en ambientes virtuales	Audio	Sí
1.6 Información personal	Presentación	Sí
1.7 Foros	Presentación	Sí
1.8 Glosario	PDF	Sí
1.9 Estilos de aprendizaje	Enlace externo	No
1.10 Prueba de la unidad 1	Prueba Bb	Sí

Ejemplo de materiales creados:

VII.3.2. Unidad 2

VII.3.2.1. Guía de estudios

Tabla VII-5. Comparación de la Guía de estudios de Unidad 2 actual y propuesta.

Curso actual			Propuesta		
Objetivo Específico:			Objetivo Específico:		
Incorporar al aspirante aceptado al programa educativo de Nivelación de la Licenciatura en Enfermería al entorno de trabajo de la plataforma educativa mediante material didáctico que le permita desarrollar actividades propuestas.			Desarrollar habilidades para el manejo de las herramientas de colaboración y comunicación disponibles dentro de la plataforma educativa Blackboard versión 9.3, con la finalidad de hacer más eficiente el trabajo individual y colaborativo para la entrega en tiempo y forma de las actividades propuestas.		
Actividades	Forma de trabajo	Ponderación	Actividades	Forma de trabajo	Ponderación
Actividad 2.1 Se revisarán las herramientas de la plataforma blackboard que tienen relación con algunos materiales y recursos que los docentes emplean como apoyo para la enseñanza y que también los alumnos pueden usar para el aprendizaje, por lo que es indispensable que consultes la	Individual	-	Actividad 2.1 Revisa la introducción a la unidad 2, la cual contiene información importante como es la estructura temática de la unidad y el objetivo específico.	Individual	-

siguiente " <u>Tabla</u> ", que te proporcionará los tipos de materiales, el software que se puede emplear y algunos tutoriales de apoyo					
<p>Actividad 2.2</p> <p>Para conocer acerca de los hitos históricos de la educación a distancia te proporcionamos el documento "<u>Historia de la Educación a distancia</u>" del Dr. Lorenzo García Aretio, principal exponente de la educación a distancia.</p> <p>Después de haber analizado el documento, realiza un mapa conceptual haciendo uso del programa CmapTools, el software que debes emplear, así como el tutorial para utilizarlo se localizan en la tabla de la actividad 2.1.</p> <p>Además del tutorial disponible en la tabla, te compartimos el "<u>Tutorial del programa CmapTools</u>" y la página para descargarlo "<u>CmapTools</u>".</p> <p>Enviar el mapa al <i>Portafolio</i> en formato de imagen (jpg).</p>	Individual	5%	<p>Actividad 2.2.</p> <p>Revisa el material <i>Como poner a punto tu navegador</i>, el cual contiene consejos prácticos que te ayudarán a sacar provecho de tu equipo de cómputo al momento de navegar por internet.</p> <p>Establece Google chrome como tu navegador predeterminado.</p> <p>Crea marcadores de las principales páginas web que utilizas.</p> <p>Imprime algunas pantallas con la herramienta Skitch, pégalas en un documento de Word y envíalo por correo electrónico a tu asesor.</p>	Individual	5%
<p>Actividad 2.3</p> <p>Con ayuda del material "<u>Información personal</u>" localizar el módulo de <i>Herramientas</i> en la página principal y da clic en el apartado <i>Información personal</i>, en él podrás editar tu información, es importante que verifiques que tus datos estén correctos tanto tu nombre como la dirección de correo electrónico. Se deja a tu consideración activar las demás opciones.</p> <p><i>Nota: es tu responsabilidad mantener actualizado tu correo electrónico en este apartado, ya que es el medio oficial de comunicación.</i></p>	Individual		<p>Actividad 2.3</p> <p>Revisa el documento <i>Portafolio de evidencias</i>, el cual te ayudará a conocer la forma en la que deberás enviar tus actividades durante el curso.</p> <p>Posteriormente revisa el documento <i>Mis calificaciones</i>, en el cual podrás corroborar que tu actividad fue enviada correctamente y además recibirás retroalimentación de tu asesor y la calificación otorgada.</p> <p>A continuación envía al <i>Portafolio</i> un documento de Word con las conclusiones o dudas respecto a esta herramienta y el envío de actividades.</p>	Individual	5%
<p>Actividad 2.4</p> <p>El aprendizaje en esta modalidad de estudio también se logra con la colaboración por ser una actividad muy significativa, por tal razón es indispensable que consideres los "<u>Aspectos del aprendizaje</u></p>			<p>Actividad 2.4</p> <p>El trabajo colaborativo dentro de los ambientes virtuales es muy importante y será continuo a lo largo del curso. Para ello, existe un espacio en donde podrás interactuar con tus compañeros y hacer uso de múltiples</p>	Individual	5%

<p><u>colaborativo</u>" para obtener resultados satisfactorios en este tipo de actividades.</p> <p>Antes de que des inicio con esta tarea revisa la siguiente reflexión "<u>Ese no es mi trabajo</u>".</p> <p>Posteriormente, identifica el área Grupos, cuyo vínculo se localiza en el menú principal del curso, ahí localizarás el acceso a tu equipo, también puedes localizarlo debajo del menú principal.</p> <p><i>Nota: los equipos serán conformados por tu asesor.</i></p>			<p>herramientas. A continuación revisa el material <i>Página de grupo</i> y realiza lo siguiente:</p> <p>Ingresa a tu página de grupo y en el tablero de discusión realiza un comentario de presentación a tus compañeros. Espera respuesta y contesta el comentario.</p> <p>Comparte en el área de intercambio de archivos un documento con tus compañeros, y abre algún documento que hayan enviado.</p> <p>Personaliza tu página de grupo eligiendo el tema y el color que tú desees.</p>		
<p>Actividad 2.5</p> <p>Después de haber revisado la tabla de los tipos de materiales y recursos, realiza una presentación sobre "materiales didácticos" (haz uso del software indicado en la tabla), considerando las sugerencias que se presentan en dicha tabla. Envía al <i>Portafolio</i></p>	Colaborativa	5%	<p>Actividad 2.5</p> <p>Realiza el examen de la unidad 2 el cual te ayudará a identificar el grado de conocimientos teóricos que tienes sobre el tema.</p>	Individual	5%
<p>Actividad 2.6</p> <p><i>American Psychological Association</i> (APA) es una organización científica, cuyo trabajo se enfocaba a estandarizar los métodos y terminología de la psicología, actualmente se utiliza como un referente que deberás tomar en cuenta para citar los trabajos que serán entregarás.</p> <p>Te invitamos a consultar el <u>Manual de Estilo APA</u>, mismo que usarás durante tu formación en esta Licenciatura, en el que se incluyen ejemplos. En esta actividad tendrás que responder la evaluación en la que a través de la ordenación estructurarás unas referencias, la cual será publicada en el área de evaluaciones.</p>	Individual	5%			
<p>Actividad 2.7</p> <p>Existe otra herramienta en la plataforma a través de la cual puedes enviar tus actividades, esta se llama <i>SafeAssign</i>, que permite comparar el contenido de documentos con otras bases de datos académicas, con</p>	Individual	5%			

<p>información alojada en Internet, trabajos realizados por alumnos de otras universidades que usan el mismo sistema y la propia base de datos que se va generando con tareas entregadas.</p> <p>Con la finalidad de que conozcas como usar la herramienta tendrás que responder al cuestionamiento ¿Qué es el ciberplagio? e incluir una reflexión sobre deshonestidad académica. Puedes apoyarte de la presentación <u>Ciberplagio</u>, la actividad deberás enviarla usando la herramienta <i>SafeAssign</i>.</p> <p>Especificaciones del documento: 500 palabras en Microsoft Word, tipo de fuente Arial 12, interlineado 1.5, justificar alineación, integrar portada y bibliografía con formato APA.</p>				
<p>Actividad 2.8</p> <p>Revisa las Calificaciones de las actividades correspondientes a la primera unidad, podrás consultarlas en el vínculo de <i>Calificaciones</i> que se encuentra en el menú principal del curso, espacio en el cual podrás ir dando seguimiento al resultado de las actividades que hayan sido evaluadas.</p> <p>Queda a tu disposición la presentación titulada "<u>Mis calificaciones</u>" para que identifiques los elementos que componen a esta página.</p> <p><i>Nota: revisa tus calificaciones una semana posterior al concluir el periodo de entrega de actividades</i></p>	Individual	-		

Guía de estudio de la Unidad II en Blackboard



VII.3.2.2. Materiales

Tabla VII-6. Materiales propuestos de la Unidad 2

Nombre del material	Formato	Autoría
1.1 Introducción de la unidad 2	Imagen	Sí
2.2. Como poner a punto tu navegador	Presentación	Sí
2.3 Portafolio de evidencias	Presentación	Sí
2.3 Mis calificaciones	Presentación	Sí
2.4 Página de grupo	Presentación	Sí
2.6 Examen de la Unidad 2	Formulario Bb	Sí

VII.3.3. Unidad 3

VII.3.3.1. Guía de estudios

Tabla VII-7. Comparación de la Guía de estudios de la Unidad 3 actual y propuesta.

Curso actual	Propuesta
<p>Objetivo: Incorporar al aspirante aceptado al programa educativo de Nivelación de la Licenciatura en Enfermería al entorno de trabajo de la plataforma educativa mediante material didáctico que le permita desarrollar actividades propuestas.</p>	<p>Objetivo específico: Que el alumno conozca aspectos importantes de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, como lo es su historia y los símbolos universitarios, así como su visión la cual es plasmada en su modelo educativo y Plan de Desarrollo Institucional. De igual manera la</p>

			conocerá la legislación universitaria, la cual norma su estancia dentro de la institución.		
Actividades	Forma de trabajo	Ponderación	Actividades	Forma de trabajo	Ponderación
<p>Actividad 2.9</p> <p>En esta unidad (parte II) seguimos revisando las herramientas de la plataforma y lo primero que realizaremos será el envío de un correo electrónico, para ingresar a la herramienta puedes seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Localiza la herramienta de <i>Envío de correo electrónico</i> en el área Comunicación del menú principal. • Ingresa al vínculo <i>Herramientas</i> del menú principal y localiza la opción <i>Enviar mensaje de correo electrónico</i>. <p>Como apoyo puedes consultar el video tutorial.</p> <p>Elige a tres de tus compañeros y a tu asesor, envíales un correo de saludo indicando que estás participando en este curso, no olvides establecer tu nombre completo al final del mensaje (siempre debes firmar el mensaje) y solicita notifiquen de recibido.</p> <p>El correo que envíes será revisado fuera de la plataforma, es decir en el servidor de correo personal (yahoo, hotmail, gmail, etc.).</p>	Individual	10%	<p>Actividad 3.1</p> <p>Con la finalidad de conocer los temas que serán abordados en esta unidad revisa la <i>Introducción a la Unidad 3</i>.</p>	Individual	--
<p>Actividad 2.10</p> <p>De igual manera, para comunicarte con tus compañeros puedes hacer uso de <i>Wimba Pronto</i>, necesitas instalar esta herramienta en tu computadora para poder hacer uso de ella, será de mucha utilidad para las actividades colaborativas.</p> <p>A continuación hacemos disponible el "Tutorial para obtener Blackboard IM" de la herramienta, con la finalidad de que lo instales y contactes a tus compañeros de equipo y asesor.</p>	Individual	10%	<p>Actividad 3.2</p> <p>A continuación observa las capsulas de video de <i>la Historia de la UAEH</i>, las cuales te darán cuenta de la vida de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a lo largo de sus más de 100 años de historia. Descubre su fascinante historia e identifica los símbolos de la que ahora es tu Casa. Conoce los personajes ilustres que han hecho de esta una gran institución.</p>	Individual	5%

<p>Contacta a los integrantes de tu equipo que practiquen el uso de la herramienta.</p> <p>Envía al <i>Portafolio</i> la evidencia (imagen) que acredite haber instalado la herramienta en tu equipo, por lo que deberás capturar la pantalla de tu computadora cuando tengas abierta tu sesión de chat con Wimba pronto.</p>			<p>Ingresa al foro de discusión y comenta que aspectos conocías de la Universidad y cuáles no.</p>		
<p>Actividad 2.11</p> <p>El Blog es una herramienta para que los alumnos compartan su conocimiento, por tal razón será necesario que investigues de manera individual acerca de la importancia de los blogs, considerando los siguientes elementos:</p> <p>Los aspectos que debe contener el blog son los siguientes:</p> <p>0Definición de un blog</p> <p>¿Cuáles son las características de los blogs?</p> <p>¿Qué es un blog educativo?</p> <p>Los blogs en la sociedad</p> <p>¿En dónde se puede construir un blog?</p> <p>Incluir fuentes de consulta en estilo APA.</p> <p>Posteriormente ingresa al blog titulado "Importancia de los Blogs", cuyo espacio está disponible en Grupos, en este espacio cada integrante del equipo deberá compartir lo que investigó.</p> <p>Una vez publicadas las investigaciones deberán realizar comentarios individuales al trabajo de 2 de sus compañeros, tu asesor estará al pendiente de su participación.</p>	Colaborativa	10%	<p>Actividad 3.3</p> <p>Revisa la información del <i>Programa de Nivelación Académica de la licenciatura en Enfermería</i>, los objetivos y perfiles de ingreso y egreso, así como el mapa curricular, con la finalidad de que conozcas información importante del curso.</p>	Individual	5%
<p>Actividad 2.12</p> <p>Una herramienta útil en la colaboración es la Wiki, ya que mediante ella las personas generan y comparten conocimiento, la wiki es un espacio abierto en el que se puede crear y editar el contenido por diferentes usuarios, facilita la participación y el acceso al trabajo compartido.</p>	Colaborativa	10%	<p>Actividad 3.4</p> <p>Revisa el documento <i>Modelo Educativo</i> el cual te ayudará a entender la manera en que la UAEH concibe a la educación, lo cual determina el quehacer diario dentro de la Universidad.</p> <p>Haz una lista de los elementos que más te interesen y compártelos en el foro denominado Modelo</p>	Individual	5%

<p>Ahora lleva a la práctica el uso de esta herramienta, considerando las características que se presentan en la tabla de materiales y recursos, por lo que debes ingresar a tu espacio de trabajo en Grupos y acceder a la Wiki de tu equipo en la que trabajarás con tus compañeros en la Importancia de las wikis, su trabajo debe contener los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Importancia en la educación • Características • Ventajas y desventajas • Software que se utiliza <p>Hagan de su espacio un lugar de encuentro donde el conocimiento lo construyan todos los participantes, documenten la información que compartan incluyendo las fuentes de consulta en estilo APA.</p> <p>Cada integrante deberá cubrir al menos 3 intervenciones en la construcción de la Wiki.</p>			Educativo. Interactúa con al menos dos de tus compañeros		
	Colaborativa	5%	<p>Actividad 3.5 Revisa el documento <i>Misión y Visión de la UAEH</i> el cual te brinda una perspectiva de hacia dónde se proyecta la UAEH en los diferentes periodos.</p>	Individual	5%
	Individual	5%	<p>Actividad 3.6 Revisa el apartado de <i>Legislación universitaria</i>, el cual de ayudará a conocer los diferentes reglamentos que norman la vida dentro de la universidad. Revisa el reglamento de Administración Escolar el cual te dará información sobre tu permanencia, egreso y titulación de la UAEH.</p>		
	Individual	5%	<p>Actividad 3.7 Visita la página de la UAEH www.uaeh.edu.mx y revisa las diferentes secciones. Escribe en el <i>Foro de discusión</i> Vida Institucional de la UAEH los diferentes elementos que</p>		

			<p>más llamaron tu atención, y que pueden ser útiles para ti. Revisa el documento Universidad de Excelencia</p>		
	Individual	-	<p>Actividad 3.8 Visita el apartado de <i>Gestión de la calidad</i> dentro de la página de la UAEH, la cual ofrece una lista de las certificaciones y distinciones que la UAEH ostenta. Investiga en que consiste la norma ISO 9000 e ISO 14000, con las cuales está certificada la UAEH Investiga en que consiste el ranking QS stars y su importancia. Revisa que otras universidades están dentro de este ranking.</p> <p>Comparte en el mismo foro Vida Institucional de la UAEH e interactúa con tus compañeros</p>		
			<p>Actividad 3.9 Contesta el examen de la unidad 3 disponible en el apartado de evaluaciones</p>		

Guía de estudio de la Unidad III en Blackboard

Plataforma educativa UAEH

Unidad III

Nivelación de la Licenciatura en Enfermería
UNIDAD III

Objetivo Específico:
Que el alumno conozca aspectos importantes de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, como lo es su historia y los símbolos universitarios, así como su visión, la cual es plasmada en su Modelo educativo y Plan de Desarrollo Institucional. De igual manera conocerá la legislación universitaria, la cual norma su estancia dentro de la institución.

Actividades	Forma de trabajo	Ponderación
Actividad 3.1 Con la finalidad de conocer los temas que serán abordados en esta unidad sobre la <i>Introducción a la unidad III</i>	Individual	-

VII.3.3.2. Materiales

Tabla VII-8. Materiales propuestos de la unidad 3.

Nombre del material	Formato	Autoría
1.1 Introducción de la Unidad 3	Imagen	Sí
3.2 Historia de la UAEH	Link	No
3.3 Información de la licenciatura en enfermería	Link	No
3.4 Modelo educativo	Link	No
3.5 Misión y visión de la UAEH	Link	No
3.6 Legislación universitaria	Link	No
3.7 Página de la UAEH	Link	No
3.8 Gestión de la calidad	Link	No
3.9 Examen de la unidad 3	Prueba Bb	Si

VII.3.4. Unidad 4

VII.3.4.1. Guía de estudios

Tabla VII-9. Comparación de la Guía de Estudios de la Unidad 4 actual y propuesta.

Curso actual			Propuesta		
Objetivos específicos: Incorporar al aspirante aceptado al programa educativo de la Licenciatura en Mercadotecnia mediante el conocimiento de los portales de la UAEH y el SUV para contextualizar el ámbito educativo en el cual se desarrollará.			Objetivos específicos: Inducir a la organización de sus tiempos para dar el tiempo necesario a los estudios del programa.		
Actividades	Forma de trabajo	Ponderación	Actividades	Forma de trabajo	Ponderación
Actividad 3.1 La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es una institución de educación superior y desde su nacimiento ha sido pilar de muchas generaciones de profesionistas en este estado, por lo que se considera la máxima casa de estudios en la entidad. Para conocer su historia, ubicación, visión, misión y modelo educativo, entre algunos puntos importantes, te invitamos a visitar http://www.uaeh.edu.mx/excel	Individual	-	Actividad 4.1 Como te has percatado el trabajo en un ambiente virtual de aprendizaje difiere al que se realiza en la modalidad presencial, esto debido a que requiere de otro tipo de habilidades, algunas de ellas son: organización de tiempo, empleo de una comunicación efectiva, búsqueda de información, selección de la misma, entre otras. Para contextualizarte te pido que revises el documento	Individual	-

<p>encia/index_eng.html y dar lectura a la misma, siéntete parte de nosotros. Consulta el documento "Valores de la UAEH", pues reflejan el desempeño en la vida diaria como universitario y como persona. ¡Con el orgullo de ser universitario!</p>			<p>Aprendizaje en Ambientes Virtuales http://magno-congreso.cic.ipn.mx/CD-2007/Magno%20Congreso%20CIC%202007/METODOLOGIA%202007/Metodologia%202007.pdf#page=15</p>		
<p>Actividad 3.2 El Sistema de Universidad Virtual nace como parte estratégica de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con la finalidad de ofrecer educación a diversos sectores de la población, te invitamos a visitar nuestro portal donde podrás dar lectura a la visión, misión, organigrama y el por qué estudiar en el SUV. Ingresa a http://www.uaeh.edu.mx/virtual/virtual/index.php y conoce a todo el personal de apoyo que te brindará servicio y asesoría.</p>	<p>Individual</p>	<p>-</p>	<p>Actividad 4.2 Posterior a dar lectura del documento, elabora un mapa mental en la herramienta online Examtime, se te comparten algunos tutoriales para que puedas iniciar tu práctica.</p>	<p>Individual</p>	<p>5%</p>
<p>Actividad 3.3 El modelo de educación Virtual del Sistema de Universidad Virtual está apoyado por elementos muy relevantes que tratamos de agrupar en las áreas que se muestran en la siguiente presentación titulada Elementos del modelo. Al iniciar tus clases se requiere una nueva autodisciplina de estudio para lograr con éxito una adaptación al nuevo esquema de trabajo, conoce los Compromisos del estudiante.</p>			<p>Actividad 4.3 Revisa el documento titulado “Organizando mis tiempos” con la finalidad de que visualices la importancia que tiene la organización de tus actividades para dedicar a tus estudios del Programa de Nivelación en Enfermería, como mínimo 1 hora diaria de estudio, esto debido a que las actividades que realizaras durante la semana son diversas, por ejemplo: mapas mentales, conceptuales, infografías, presentaciones, lo cual requiere de un tiempo importante. Enseguida te pondrás en contacto con tus compañeros de equipo, para que coincidan en 10 criterios que consideren importantes para la organización de su tiempo</p>	<p>Colaborativa</p>	<p>5%</p>

			para el estudio dentro de un ambiente virtual, para lo cual utilizarán el recurso de Wiki el cual podrán localizar dentro de su espacio de trabajo.		
<p>Actividad 3.4</p> <p>Con el propósito de facilitar el proceso de aprendizaje, el alumno en el entorno virtual debe reforzar sus aptitudes y actitudes ante los compromisos que demanda su formación profesional, por lo que te solicitamos llenar el Formato para planificar las actividades de la semana, el cual contiene un ejemplo de llenado, deberás incluir al menos 12 horas de estudio que dedicarás a la semana a este programa educativo. Enviar al portafolio.</p>	Individual	5%	<p>Actividad 4.4</p> <p>Revisa el documento “Foros de discusión” identificando las estrategias para contribuir de manera eficiente en la discusión de las temáticas del curso. Después participa en el foro de discusión llamado “Estrategias para la participación en foros” y contesta los cuestionamientos que se plantean en él, aplicando las estrategias antes vistas.</p>	Individual	5%
<p>Actividad 3.5</p> <p>Algo importante que debes considerar es el proceso de reinscripción a cada asignatura, es primordial que no olvides que existen ciertas fechas que debes tomar en cuenta y un procedimiento que debes efectuar, para ayudarte a que sea de manera fácil hemos preparado para ti una Guía de reinscripción que te muestra de forma gráfica los pasos a seguir.</p> <p>Para que lleves a cabo el proceso de reinscripción es necesario que revises el Calendario que contiene las fechas de este programa educativo.</p>	Individual	10%	<p>Actividad 4.5</p> <p>En el nivel escolar de licenciatura la investigación es parte central de tu actividad para lo cual es necesario desarrollar las habilidades para la consulta de fuentes bibliográficas. Para ello revisa el documento “Herramientas para la investigación”.</p> <p>Posteriormente emite tus conclusiones en un Blog titulado “Conclusiones” en el cual deberás intercambiar experiencias con tus compañeros de equipo. Realiza al menos 3 aportaciones y contesta otras 3 de tus compañeros.</p>	Colaborativa	5%
<p>Actividad 3.6</p> <p>Para nosotros es importante conocer tu opinión con respecto al curso, por ello te invitamos a evaluarnos, con la finalidad de mejorar constantemente (<i>Evaluación del Curso</i>).</p>			<p>Actividad 4.6</p> <p>Con la finalidad de desarrollar las habilidades para realizar un ensayo y un reporte de investigación revisa el documento “Redacción de ensayos y documentos científicos”.</p>	Individual	5%

			Posteriormente realiza un ensayo sobre la investigación en enfermería, su estado actual y las perspectivas. La extensión es libre. Utiliza el formato APA .Enviarlo al portafolio.		
Actividad 3.7 También es importante que contestes tú autoevaluación. Las indicaciones estarán publicadas en Anuncios.	Individual	5%	Actividad 4.7 Realiza el examen de la unidad 4.	Individual	5%
Actividad 3.8 Contesta la coevaluación de tú equipo de trabajo colaborativo. Las indicaciones estarán publicadas en Anuncios.	Individual	5%	Actividad 4.8 Realiza la evaluación del curso, la evaluación del asesor y del tutor, la autoevaluación y la coevaluación, en el siguiente link:	Individual	5%

Guía de estudios de la Unidad IV en Blackboard

The screenshot shows the Blackboard interface for the 'Plataforma educativa UA EH'. The main content area is titled 'Unidad IV' and features a banner for 'Nivelación de la Licenciatura en Enfermería'. Below the banner, there is an 'Objetivo Específico' section with the text: 'Desarrollar habilidades para la planeación y organización de sus actividades, otorgando el tiempo necesario a cada una de ellas, con la finalidad de ser más eficientes.' Below this, there is a table with columns for 'Actividades', 'Forma de trabajo', and 'Ponderación'.

VII.3.4.2. Materiales

Tabla VII-10. Materiales propuestos de la Unidad 4.

Material	Formato	Autoría
4.1 Aprendizaje en ambientes virtuales	Link	No
4.2 Tutoriales Exatime	Link	No
4.3 Organizando mis tiempos	Imagen	Sí

4.4 Foros de discusión	PDF	Si
4.5 Herramientas para la investigación	Presentación	Si
4.6 Redacción de ensayos y documentos científicos	Presentación	Si
4.7 Exámen de la unidad 4	Prueba Bb	No
4.8 Evaluaciones	Link	No

VIII. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN

A continuación se presenta el plan de acción que se seguirá para la implementación del propuesta de Curso de inducción (Ilustración 8), cabe destacar que este proceso concluirá hasta que se evalúe la actual propuesta.

Ilustración 8. Cronograma de actividades para la implementación de la propuesta.

	Mes 1				Mes 2				Mes 3				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Implementación del curso													
Aplicación de los instrumentos y recogida de datos													
Análisis de datos													
Presentación del Informe Final													

En esta fase se contempla aplicar los mismos instrumentos utilizados para realizar el diagnóstico inicial, a fin de hacer un comparativo y determinar el impacto que tuvo la propuesta. Dicha evaluación podrá realizarse en el mes de enero 2015, una vez finalizado el curso. Se contemplan la cuatro semanas que durará el curso, tres semanas para la aplicación de los dos instrumentos y la recogida de datos, dos semanas para el análisis de los datos, y finalmente dos semanas más para la presentación de los resultados, dando un total de 11 semanas.

IX. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Con el fin de incorporar una estrategia que permita valorar el alcance de los objetivos planteados en la actual propuesta, se realizará una evaluación posterior a la impartición del curso con los mismos instrumentos utilizados para la evaluación diagnóstica. Dichos instrumentos serán la *Evaluación del Curso* y la llamada “Pauta para el análisis de la calidad de los proceso formativo en línea”, el cual será llenado por el responsable del proyecto quien es un experto en TE, y que fue quien lo aplico la primera vez, posteriormente se analizaran los datos y se podrá emitir una conclusión final.

Tabla IX-1. Instrumento de *Evaluación del Curso* con actualizaciones.

Aspecto a evaluar	Calif.
1.- La plataforma educativa presentó disponibilidad permanente durante la duración del curso.	
2.- Los materiales y contenidos presentan buena velocidad y rendimiento tecnológico al momento de acceder a ellos.	
3.- La calidad de los audios, audiovisuales y videos te ayudó a lograr los objetivos del curso.	
4.- Los objetivos del curso fueron claros y precisos desde el inicio del curso, además te permitieron una formación acorde a tus expectativas dentro de este programa académico.	
5.- La metodología empleada durante el curso fue clara y precisa sin necesidad de interpretar.	
6.- Los contenidos del curso fueron desarrollados acorde a los objetivos y expectativas del curso.	
7.- Las lecturas están actualizados y son acordes a las actividades encomendadas	
8.- Se cuidan los derechos de autor.	
9.- Las políticas, rúbricas y porcentajes de <i>Evaluación del Curso</i> fueron claras desde el inicio del curso.	
10.- Las funciones del asesor y del tutor fueron delimitadas claramente desde el inicio del desarrollo del curso.	
11.- Las políticas de entrega de actividades, trabajos, investigaciones, etc., fueron difundidas con oportunidad.	
12.- ASPECTOS ACADÉMICOS Los contenidos del curso te permitieron fortalecer tu perfil profesional dentro de este programa académico.	
13.- La dinámica e integración del curso en general despertó tu interés y participación dentro de cada una de las actividades.	
14.- Durante el curso se enriquecieron tus habilidades, actitudes y valores que te permitirán una mejora continua dentro de tu vida profesional y personal.	
15.- En general, el grado de satisfacción que tengo de este curso es de:	
16. Los materiales presentan claramente quien ostenta la responsabilidad de la información del curso.	
17. Los materiales presentan la fecha de creación del material.	
18. Los materiales presentan la fecha de la última actualización de la información	
19. Las herramientas de comunicación de apoyo te ayudaron para mejorar tu desempeño dentro del curso.	

Los ítems que se presentan en negritas son los que se agregan al instrumento utilizado por el SUV.

El ítem 16 determinara si los materiales utilizados presentan quien es el responsable de la información utilizada.

El ítem 17 determinara si los materiales presentan la fecha de creación.

El ítem 18 determinara si los materiales presentan la fecha de la última actualización de la información.

El ítem 19 determinara si las herramientas de comunicación ayudaron al alumno a mejorar su desempeño dentro del curso.

La pauta para el análisis de procesos formativos en línea no sufrirá cambios para su aplicación.

X. CONCLUSIONES

Al término de este proyecto se considera que se ha alcanzado el objetivo principal, que es, realizar una propuesta de Rediseño del curso de inducción al Programa de Nivelación de Enfermería, con lo cual se espera incidir directamente en la adaptación que tengan los alumnos a los cursos del Programa de Nivelación de la Licenciatura en Enfermería, elevando la calidad del proceso formativo.

El ejercicio de evaluación y análisis realizado al curso con los instrumentos mencionados da luz sobre la estructura general de los cursos que oferta el Sistema de Universidad Virtual, los cuales pueden compararse en aspectos de calidad con los de otras instituciones nacionales e internacionales de alto nivel, siendo pocos las debilidades detectadas. Esto permite determinar el valor de la evaluación constante y la visión de una mejora continua, reflejado en la incorporando procesos de actualización a los cursos y la evaluación sistemática que ya se realiza.

La plataforma educativa Blackboard da soporte adecuado a la metodología aplicada por el SUV, teniendo una variedad de herramientas que permiten fijar el centro del proceso educativo en el alumno al disponer de herramientas de comunicación que le permiten estar en contacto con los demás actores del proceso: asesor y tutor; otorgándole la flexibilidad necesaria para organizar sus actividades y colaborar con sus compañeros, autorregulando su actividad. También da soporte a los materiales y contenidos del curso ofreciendo la posibilidad de diversos formatos; y con la posibilidad de evaluar los diferentes elementos en distintos momentos a lo largo del curso. Sin embargo existen debilidades que no fueron posible atender y que sería importante que las instituciones que contratan sus servicios lo solicitaran y hasta ejerciera presión para que pueda darse, como es el caso de la accesibilidad para personas con capacidades diferentes.

El perfil del estudiante del Programa de Nivelación Académica de la Licenciatura en Enfermería, tiene ciertas características que nos obligan como institución a buscar los mecanismos para ser incluyente y cumplir con uno de los objetivos del PE, el cuales

profesionalizar al personal de enfermería que están insertos en las instituciones de salud, no importando si este alumno tienes 60 o 65 años y no tiene conocimientos y habilidades.

Respecto al diseño instruccional propuesto en este proyecto, se basó en el modelo ADDIE y complementado con el ASURRE, para hacerlo de una manera más organizado y llevando, paso a paso, la construcción de las guías didácticas propias de los ambientes virtuales de aprendizaje, lo que demuestra la utilidad de esta metodología, la cual puede seguir siendo utilizada para el rediseño de los cursos

La importancia de contar con materiales educativos que ostenten la información sobre su autoría, con la finalidad de ofrecer al alumno información actualizada teniendo en cuenta la caducidad cada vez más acelerada de esta, lo que plantea la necesidad de trabajo académico constante que revise los contenidos del curso.

Por último, cabe mencionar que la elaboración de este proyecto permitió aplicar los conocimientos adquiridos por el sustentante durante su paso en el Programa Educativo de Maestría en Tecnología Educativa, siendo la implementación de proyectos de intervención una opción ideal para la innovación.

XI. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Diseño Instruccional: Proceso continuo y sistemático empleado en la creación de especificaciones detalladas para el desarrollo, implementación, evaluación, y mantenimiento de situaciones que facilitan el aprendizaje de pequeñas y grandes unidades de contenidos, en diferentes niveles de complejidad (Berger y Kam, 1996).

Tecnología Educativa: Disciplina que proporciona al educador las herramientas de planificación y desarrollo a través de recursos tecnológicos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje maximizando el logro de los objetivos educativos y buscando la efectividad del aprendizaje.

Educación a Distancia: Sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes.

Ambientes Virtuales de Aprendizaje: Sistema de software diseñado para facilitar a profesores la gestión de cursos virtuales para sus estudiantes, especialmente colaborando en la administración y desarrollo del curso.

Guía didáctica: Instrumento digital o impreso con orientación técnica para el estudiante, que incluye toda la información necesaria para el correcto uso y manejo provechoso de los elementos y actividades que conforman la asignatura, incluyendo las actividades de aprendizaje y de estudio independiente de los contenidos de un curso.

Proceso formativo en línea:

Tecnologías de la Información y la Comunicación: Conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

E-learning: Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que autogestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros.

XII. ANEXO

Curso: **CURSO DE INDUCCION AL SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL - Anexo**

2. “Pauta para el análisis del diseño tecnológico y pedagógico de los procesos formativos en línea.”

0. IDENTIFICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS GENERALES.

0.1 Denominación de la propuesta formativa (de acuerdo con las informaciones que figuran en la presentación del material) y dirección electrónica.

CURSO DE INDUCCIÓN AL SUV 13ª GENERACIÓN

0.2 Autoría (de acuerdo con las informaciones que figuran en la presentación).

• Se hace mención a la autoría de la plataforma en la presentación.

a) Sí. b) Corporativa/institucional. c) Nominal. d) No.

Especificar, en su caso, la autoría corporativa/institucional: UAEH, Blackboard

Especificar, en su caso, la autoría nominal (Siguiendo el orden en el que los autores y las autoras son mencionados en la plataforma):

	Apellidos	Nombre	Institución de referencia
1			
2			

0.3 Destinatarios de la propuesta formativa en línea (de acuerdo con las informaciones que figuran en la presentación).

• Se mencionan los destinatarios de la presentación.

a) Sí. b) No.

• En caso afirmativo, indicar los destinatarios mencionados: 13ª generación del PNAE

0.4 Ámbitos, objetivos, contenidos y herramientas (de acuerdo con las informaciones que figuran en la presentación).

0.4.1 Ámbitos

• Se describe el ámbito en la presentación.

a) Sí. b) No.

• En caso afirmativo indicar el ámbito

descrito: _____

0.4.2 Objetivos

• Se describe el objetivo en la presentación.

a) Sí. b) No.

• En caso afirmativo indicar los objetivos

descritos: _____

0.4.3 Contenidos.

• Se describen los contenidos en la presentación.

a) Sí. b) No.

• En caso afirmativo, indicar los contenidos

descritos: _____

0.4.4 Herramientas

• Se describen las herramientas en la presentación.

a) Sí. b) No.

- En caso afirmativo indicar las herramientas descritas:

_____.

0.5 Apoyo docente y tecnológico (de acuerdo con las informaciones que figuran en la presentación).

- Se señala la existencia de apoyo docente (Profesor, consultor, tutor...) y tecnológico en la presentación

Apoyo docente. a) Sí. b) No.

Apoyo tecnológico a) Sí. b) No.

- En caso afirmativo en uno, otro o ambos casos indicar mediante que recursos o herramientas está previsto proporcionar apoyo.

	Apoyo docente	Apoyo tecnológico
Acceso a un página web	<u>✓</u>	<u>✓</u>
Correo electrónico	<u>x</u>	<u>x</u>
Teléfono	<u>x</u>	<u>x</u>
Correo postal	<u>x</u>	<u>x</u>
Fax	<u>x</u>	<u>x</u>
Clases o actividades presenciales	<u>x</u>	<u>x</u>

0.6 Recomendaciones sobre el uso de la propuesta formativa en procesos formativos (de acuerdo con las informaciones que figuran en la presentación).

En procesos formativos virtuales. a) Sí. b) No.

En procesos formativos presenciales. a) Sí. b) No.

Indicar, en su caso, si se señala(n) alguno(s) de estos usos u otros usos como lo(s) más idóneo(s):

A. ACCESIBILIDAD, FACILIDADES DE USO Y FIABILIDAD

A.1. Accesibilidad.

A.1.1. Equipamiento necesario para el acceso a la propuesta formativa

- Software. Navegador de internet, Office, PDF, PPT
- Hardware. Computadora

A.1.2. Facilidad de Acceso

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

A.1.3. Grado de aceptación del periodo de espera para el acceso

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

A.1.4. Flexibilidad de acceso (Sin horario o reserva).

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

A.1.5. Tipos de ayuda disponibles a la propuesta formativa

- Existen recursos de asistencia técnica adecuados. a) Sí. b) No.
- Hay un glosario de términos sobre internet y enlaces a textos. a) Sí. b) No.

- Existe información sobre los conocimientos técnicos que facilitan el acceso al módulo. a) Sí. b) No.
- Disponen, si lo solicitan, de una evaluación inicial orientativa. a) Sí. b) No.
- Se ofrece oportunidades de ensayo a los participantes para que dominen las habilidades necesarias para acceder a la plataforma y adquieran un dominio inicial básico de los recursos y herramientas que ésta integra. a) Sí. b) No.

A.1.6. Valoración global del acceso a la propuesta formativa en línea

- 1) Muy deficiente. 2) Deficiente. 3) Aceptable. 4) Buena. 5) Muy buena.

A.2 Calidad de uso

A.2.1. Simplicidad de la página principal de acceso a la propuesta formativa:

Facilidad para identificar los contenidos

- 1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

Facilidad para identificar los grandes apartados

- 1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

Facilidad para identificar los apartados relativos a los contenidos

- 1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

Facilidad para identificar los apartados relativos a la comunicación

- 1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

Facilidad para identificar los apartados relativos a la gestión

- 1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

A.2.2. Calidad visual (color, formato y tipografía).

	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
El color facilita la lectura y la consulta.	1	2	3	4	5
El formato facilita la lectura y la consulta.	1	2	3	4	5
La tipografía facilita la lectura y la consulta.	1	2	3	4	5

A.2.3. Legibilidad

	Mucho	Bastante	Regular	Poco	Nada
Los diferentes elementos mantienen su significado en la propuesta en línea.	1	2	3	4	5
El número de apartados y sub-apartados mantiene la coherencia global de la propuesta en línea.	1	2	3	4	5
El número de links permite mantener el control del uso de la propuesta.	1	2	3	4	5
Los términos en que se definen los link crean expectativas adecuadas de su contenido.	1	2	3	4	5

A.2.4. Navegación.

A.2.4.1. Facilidad de uso del sistema de navegación

- 1) Muy deficiente. 2) Deficiente. 3) Aceptable. 4) Buena. 5) Muy buena.

Si la valoración es 1, 2 ó 3, indicar las dificultades y a que características del sistema de navegación cabe atribuir las:

A.2.4.2. Existencia de un mapa de navegación. a) Sí. b) No.
En caso afirmativo describir el mapa de navegación:
Infografía

A.2.4.3. Itinerarios de navegación

- Se describen itinerarios posibles de navegación a partir del mapa. a) Sí. b) No.
- Se recomiendan algunos de los itinerarios descritos. a) Sí. b) No.
- El usuario puede personalizar itinerarios de navegación. a) Sí. b) No.

A.2.4.4. Claridad del mapa de navegación

1) Muy deficiente. 2) Deficiente. 3) Aceptable. 4) Buena. 5) Muy buena.

Si la valoración es 1, 2 ó 3, señalar las características del mapa de navegación que lo hacen poco claro:

A.2.4.5. Velocidad de navegación

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

Si la valoración es 1, 2 ó 3, indicar si la lentitud es generalizada o se produce solo en algunos enlaces; en el segundo caso indicar lo enlaces implicados:

A.2.4.6. Frecuencia de la existencia de problemas de navegación.

1) Sistemáticamente. 2) A veces. 3) Casi nunca. 4) Nunca. 5) A menudo.

Si la valoración es 1, 2 ó 3, describir el tipo de problemas y las circunstancias y momentos en que se producen: Problemas con compatibilidad de navegadores o actualizaciones

A.2.4.7. Valoración global del sistema de navegación

1) Muy deficiente. 2) Deficiente. 3) Aceptable. 4) Buena. 5) Muy buena.

A.3. Seguridad

A.3.1. *Existen procedimientos técnicos necesarios para efectuar el trabajo requerido a profesores y aprendices.* a) Sí. b) No.

A.3.2. *Existen procedimientos técnicos que garantizan transacciones seguras entre los usuarios de la plataforma.* a) Sí. b) No.

A.3.3. *Existen procedimientos técnicos para evitar apropiaciones indebidas de los elementos y la información que integra la plataforma.* a) Sí. b) No.

A.4. Personalización de la propuesta formativa en línea

A.4.1. *Las posibilidades de adaptación de la propuesta en línea a las necesidades especiales de los usuarios son:*

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

A.4.2. *La plataforma puede ser accesible por parte de los profesores y de los estudiantes con discapacidad que lo soliciten.* a) Sí. b) No.

A.5. Valoración global de las posibilidades de los elementos tecnológicos para llevar a cabo las prestaciones previstas

1) Muy deficiente. 2) Deficiente. 3) Aceptable. 4) Buena. 5) Muy buena.

B. CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN

B.1. Tipos de información.

La propuesta formativa en línea incluye un espacio de:

- Participantes: Identidad y referencia. a) Sí. b) No.
- Administración y gestión de la propuesta de formación. a) Sí. b) No.
- Información sobre el plan docente. a) Sí. b) No.
- Comunicación entre profesor y alumnos y entre alumnos. a) Sí. b) No.
- Colaboración entre profesor y alumno y entre alumnos. a) Sí. b) No.

B.2. Autoría de la información.

La propuesta formativa en línea identifica claramente:

- Quien ostenta la responsabilidad de la información. a) Sí. b) No.
- La auditoría individual de los documentos que incluye. a) Sí. b) No.
- La calificación profesional de los autores de los documentos. a) Sí. b) No.
- El modo como lo usuarios pueden contribuir a mejorar la precisión, la certeza y la exactitud de la información. a) Sí. b) No.

B.3. Actualidad de la información.

La propuesta formativa en línea informa claramente sobre la fecha de:

- Puesta al día de los documentos y materiales. a) Sí. b) No.
- Actualización de la información que contiene. a) Sí. b) No.
- Edición y emisión (audio y video) de los documentos. a) Sí. b) No.

C. PLAN DOCENTE

C.1. Profesorado.

- Se identifica fácilmente al profesorado. a) Sí. b) No.
- Existe información académica del profesorado. a) Sí. b) No.
- Los modos y vías de contacto con el profesorado están claramente especificados. a) Sí. b) No.

C.2. Objetivos formativos.

C.2.1. *Incluye una formulación explícita de los objetivos formativos de la propuesta formativa*
a) Sí. b) No.

C.2.2. *Existe una formulación explícita de los objetivos de cada una de las unidades (temas, bloques, módulos, etc.) o de las partes en que está organizada la propuesta formativa*

- 1) En todas las unidades. 2) En algunas unidades. 3) En ninguna unidad.

C.3. Tipos de contenidos de aprendizaje incluidos en la propuesta de formación y en cada una de las unidades docentes (temas, lecciones, etc.).

C.3.1. Tipos de contenidos abordados en el conjunto de la asignatura o curso

	Totalmente ausente	Muy poco frecuentes	Relativamente frecuentes	Bastantes frecuentes	Muy frecuente
Hechos, datos	1	2	3	4	5
Conceptos, principios, teorías	1	2	3	4	5
Procedimientos	1	2	3	4	5
Actitudes y valores	1	2	3	4	5

C.3.2. Tipos de contenidos abordados en cada una de las unidades, temas, bloques, módulos o partes en que está organizada la propuesta de formación: Hechos, Datos, Conceptos, Principios, Teorías, Procedimientos, Actitudes y Valores

C.4. Correspondencia entre los objetivos y los contenidos de aprendizaje.

C.4.1. Correspondencia entre objetivos y contenidos en lo que concierne al conjunto de la propuesta de formación

1) Muy escasa. 2) Escasa. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

C.4.2. Correspondencia entre objetivos y contenidos en cada una de las unidades en que está organizada la propuesta de formación

	Muy escasa	Escasa	Aceptable	Alta	Muy Alta
Unidad 1	1	2	3	4	5
Unidad 2	1	2	3	4	5
Unidad 3	1	2	3	4	5
Unidad 4	1	2	3	4	5

C.5. Bibliografía

Existe una lista explícita de bibliografía

1) General. 2) Específica. 3) Obligatoria y de ampliación. 4) Documentos electrónicos.

D. PRESENTACIÓN, ORGANIZACIÓN Y SECUENCIACIÓN DE LOS CONTENIDOS

D.1. Visión de conjunto de los contenidos de aprendizaje.

- Existe una presentación de conjunto de los contenidos de la propuesta de formación. a) Sí. b) No.
- Existe una presentación de conjunto de los contenidos de las unidades en que está organizada la propuesta de formación. a) Sí. b) No.

D.2. Grado de coherencia académica de la presentación de los contenidos.

1) Muy bajo. 2) Bajo. 3) Suficiente. 4) Alto. 5) Muy alto.

D.3. Grado de coherencia instruccional de la presentación de los contenidos.

1) Muy bajo. 2) Bajo. 3) Suficiente. 4) Alto. 5) Muy alto.

D.4 Lenguajes utilizados en la (re)presentación de los diferentes tipos de información.

Lenguajes utilizados en la presentación de contenidos de aprendizaje.

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| • <u>Texto oral</u> | • <u>Tablas</u> |
| • <u>Texto escrito</u> | • <u>Esquemas</u> |
| • <u>Imágenes fijas</u> | • <u>Mapas conceptuales</u> |
| • Imágenes en movimiento | • Símbolos/Lenguajes simbólicos |
| • <u>Gráficos</u> | • Sonido |
| • <u>Cuadros</u> | • Otros |

Los lenguajes utilizados en la presentación de los contenidos de las diferentes unidades en que está organizado el curso

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| • <u>Texto oral</u> | • Tablas |
| • <u>Texto escrito</u> | • Esquemas |
| • <u>Imágenes fijas</u> | • <u>Mapas conceptuales</u> |
| • <u>Imágenes en movimiento</u> | • Símbolos/Lenguajes simbólicos |
| • Gráficos | • Sonido |
| • <u>Cuadros</u> | • Otros |

Los lenguajes utilizados en la presentación de los diferentes tipos de contenido

- | | |
|--------------------------|--|
| • <u>Texto oral</u> | • Tablas |
| • <u>Texto escrito</u> | • Esquemas |
| • <u>Imágenes fijas</u> | • <u>Mapas conceptuales</u> |
| • Imágenes en movimiento | • <u>Símbolos/Lenguajes simbólicos</u> |
| • Gráficos | • <u>Sonido</u> |
| • Cuadros | • Otros |

D.5. Valoración global de la calidad técnica de los diferentes lenguajes.

1) Muy deficiente. 2) Deficiente. 3) Aceptable. 4) Buena. 5) Muy buena.

• Si la valoración es 1, 2 ó 3 describir el tipo de lenguaje que presentan mayores deficiencias:

• Describir las diferencias que fundamentan la valoración señalada:

E. ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

E.1. Propuesta de actividades de enseñanza y aprendizaje.

E.1.1. Incluye una propuesta explícita de actividades.

a) Sí. b) No.

E.5. Lenguajes utilizados en la presentación de los contenidos

E.5.1. *Lenguajes utilizados en la presentación de las actividades de cada una de las unidades en que está organizada el curso*

- Texto oral
- Texto escrito
- Imágenes fijas
- Imágenes en movimiento
- Gráficos
- Cuadros
- Tablas
- Esquemas
- Mapas conceptuales
- Símbolos/Lenguajes simbólicos
- Sonido
- Otros

E.5.2. *Recursos e instrumentos disponibles para presentar las a actividades del curso*

	Sí	No		Sí	No
Calendario	<u>X</u>	—	Espacio de autoevaluación	—	<u>X</u>
Agenda	<u>X</u>	—	Pizarra electrónica	—	<u>X</u>
Pizarra electrónica	—	<u>X</u>	Tablón de anuncios	<u>X</u>	—
E-mail	—	<u>X</u>	Almacén de conocimientos del grupo	—	<u>X</u>
Lista de discusión	—	<u>X</u>	Servicio de <i>news</i>	—	<u>X</u>
Foro	—	<u>X</u>	Editores multiusuario	—	<u>X</u>
Chat	—	<u>X</u>	Buscadores grupales	—	<u>X</u>
Audio/Videoconferencias	—	<u>X</u>	Teleconferencia de escritorio	—	<u>X</u>
Espacio para mostrar y transferir tareas de enseñanza aprendizaje	—	<u>X</u>	Memoria grupal	—	<u>X</u>
Espacio de evaluación	—	<u>X</u>	Estadística	—	<u>X</u>
Otros.					Indicar
cuales: _____					

E.6. Valoración global de la calidad técnica de las herramientas de presentación de las actividades

1) Muy deficiente. 2) Deficiente. 3) Aceptable. 4) Buena. 5) Muy buena.

- Si la valoración es 1, 2 ó 3 describir el tipo de lenguaje que presenta mayores deficiencias: _____

- Describir las diferencias que fundamentan la valoración señalada: _____

F. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN

F.1. Propuesta de actividades de enseñanza y aprendizaje

F.1.1. *Incluye una propuesta explícita de actividades.*

a) Sí. b) No.

F.1.2. *Las actividades y tareas están formuladas en relación con los contenidos de cada una de las unidades en que está organizada la propuesta instruccional.*

- 1) En todas las unidades. 2) En algunas unidades. 3) En ninguna unidad.

F.2. Visión de conjunto de actividades y tareas de aprendizaje

F.2.1. Existe una presentación de conjunto de las actividades y tareas de la propuesta de formación. a) Sí. b) No.

F.2.2. Existe una presentación de conjunto de las actividades y tareas de aprendizaje en cada una de las unidades. a) Sí. b) No.

F.3. Correspondencia entre las actividades y los tipos de contenidos

F.3.1. Tipos de contenido en las actividades y tareas del conjunto de la propuesta: Teorías, casos, hechos, datos, procedimientos, actividades, valores.

F.3.2. Tipos de contenidos presentes en las actividades y tareas de aprendizaje de cada una de las unidades en que está organizada la propuesta:

Unidad 1. Teorías y conceptos

Unidad 2. Hechos, procedimientos

Unidad 3. Hechos, procedimientos y teorías

F.4. Diversidad y variedad de las actividades de aprendizaje.

F.4.1. Diversidad de conjunto de tareas y actividades presentadas en la propuesta con relación a un mismo tipo de contenidos.

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Suficiente. 4) Alta. 5) Muy alta.

F.4.2. Diversidad de las actividades o tareas presentadas en cada una de las unidades en que está organizada la propuesta, con relación a un mismo tipo de contenidos

	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Unidad 1	—	—	—	<u>X</u>	—
Unidad 2	—	—	—	<u>X</u>	—
Unidad 3	—	—	—	<u>X</u>	—
Unidad 4	—	—	—	<u>X</u>	—

F.4.3. Diversidad en el grado de dificultad cognitiva del conjunto de tareas y actividades presentadas en la propuesta con relación a un mismo grado de dificultad de contenidos

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Suficiente. 4) Alta. 5) Muy alta.

F.4.4. Diversidad en el grado de dificultad cognitiva de las actividades o tareas presentadas en cada una de las unidades en que está organizada la propuesta, con relación a un mismo tipo de contenidos

	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Unidad 1	—	—	—	—	<u>X</u>
Unidad 2	—	—	—	<u>X</u>	—
Unidad 3	—	—	—	<u>X</u>	—
Unidad 4	—	—	—	<u>X</u>	—

F.5. Ubicación prevista de las actividades de autoevaluación y coevaluación

F.5.1. Al inicio del proceso de enseñanza aprendizaje

a) Muy raramente. b) Raramente. c) En ocasiones. d) Habitualmente. e) Siempre.

F.5.2. Durante el proceso de enseñanza aprendizaje

a) Muy raramente. b) Raramente. c) En ocasiones. d) Habitualmente. e) Siempre.

F.5.3 Al final del proceso de enseñanza aprendizaje

- a) Muy raramente. b) Raramente. c) En ocasiones. d) Habitualmente. e) Siempre.

F.6. Condiciones de la evaluación

- Se presentan expresamente los diferentes sistemas de evaluación que está previsto utilizar. a) Sí. b) No.
- Se informa de los contenidos de la evaluación. a) Sí. b) No.
- Existe la posibilidad de autoevaluación en diferentes temas y momentos significativos del logro de los objetivos educativos. a) Sí. b) No.
- Se da información de los criterios de valoración, de corrección y de los sistemas de calificación. a) Sí. b) No.
- Está prevista la realización de actividades de preparación de la evaluación. a) Sí. b) No.
- Existe información previa del tiempo de espera del estudiante para conocer los resultados de la evaluación. a) Sí. b) No.
- Están previstas propuestas de actividades de mejora de los resultados de aprendizaje. a) Sí. b) No.

F.7. Lenguajes utilizados en la presentación de los contenidos

F.7.1. Lenguajes utilizados en la presentación de las actividades de cada una de las unidades en que está organizada el curso

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Texto oral</u> • <u>Texto escrito</u> • <u>Imágenes fijas</u> • <u>Imágenes en movimiento</u> • <u>Gráficos</u> • <u>Cuadros</u> | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Tablas</u> • <u>Esquemas</u> • <u>Mapas conceptuales</u> • <u>Símbolos/Lenguajes simbólicos</u> • <u>Sonido</u> • <u>Otros</u> |
|--|--|

F.7.2. Recursos e instrumentos disponibles para presentar las actividades del curso

	Sí	No		Sí	No
Calendario	<u>X</u>	—	Espacio de autoevaluación	—	<u>X</u>
Agenda	<u>X</u>	—	Pizarra electrónica	—	<u>X</u>
Pizarra electrónica	—	<u>X</u>	Tablón de anuncios	<u>X</u>	—
E-mail	—	<u>X</u>	Almacén de conocimientos del grupo	—	<u>X</u>
Lista de discusión	—	<u>X</u>	Servicio de <i>news</i>	—	<u>X</u>
Foro	—	<u>X</u>	Editores multiusuario	—	<u>X</u>
Chat	—	<u>X</u>	Buscadores grupales	—	<u>X</u>
Audio/Videoconferencias	—	<u>X</u>	Teleconferencia de escritorio	—	<u>X</u>
Espacio para mostrar y transferir tareas de enseñanza aprendizaje	—	<u>X</u>	Memoria grupal	—	<u>X</u>
Espacio de evaluación	—	<u>X</u>	Estadística	—	<u>X</u>
Otros.				Indicar	
cuales: _____					

G. Diseño de los elementos de comunicación

G.1. Acceso a la comunicación

G.1.1. Incluye una presentación explícita de las posibilidades de comunicación en el marco de la propuesta de formación a) Sí. b) No.

G.1.2. Incluye sugerencias de actividades de comunicación con relación a diferentes objetivos y contenidos de aprendizaje de la propuesta de formación a) Sí. b) No.

G.1.3. Incluye sugerencias e instrucciones para su mejor utilización como instrumento de comunicación la propuesta de información a) Sí. b) No.

G.2. Características de la comunicación

G.2.1. Entidades que pueden establecer comunicación

• Los implicados en la misma propuesta de formación. a) Sí. b) No.

• Los profesores que intervienen en la misma propuesta de formación. a) Sí. b) No.

• El profesor y los alumnos de una misma propuesta de formación. a) Sí. b) No.

• Los alumnos de un mismo grupo de trabajo. a) Sí. b) No.

• Los profesores y alumnos de una misma propuesta de formación con otros profesores y alumnos de diferentes grupos o propuestas instruccionales. a) Sí. b) No.

G.2.2. Ámbito y dirección de la comunicación

Ámbito interno

• Unidireccionales:

○ Únicamente del profesor a los alumnos en grupo. a) Sí. b) No.

○ Únicamente del profesor a los alumnos individualmente. a) Sí. b) No.

• Bidireccionales:

○ Del profesor a un alumno individualmente y recíprocamente. a) Sí. b) No.

• Pluridimensionales:

○ De todos a todos los miembros de un grupo o equipo. a) Sí. b) No.

○ De todos a todos los alumnos. a) Sí. b) No.

Ámbito externo

• Comunicación de los alumnos con personas o entidades fuera de la clase, de otros cursos, y de otras universidades que contribuyan a completar el proyecto de trabajo pedagógico del módulo y cuya comunicación se ha previsto en la planificación del curso.

a) Sí. b) No.

• Comunicación vía internet con otros ámbitos externos que no habían sido previstos con anterioridad. a) Sí. b) No.

G.2.3. Tiempo y espacio de la comunicación

• La plataforma permite mantener comunicaciones sincrónicas adecuadas al desarrollo de los objetivos y de los contenidos de aprendizaje. a) Sí. b) No.

• La plataforma permite mantener comunicaciones asincrónicas adecuadas al desarrollo de los objetivos y de los contenidos de aprendizaje. a) Sí. b) No.

G.2.4. Contenidos posibles de la comunicación

G.2.4.1. La comunicación se refiere al contenido del tema de que trata el proceso de formación.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

G.2.4.2. La comunicación se refiere a cuestiones personales del trabajo y estudio.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

G.2.4.3. Las comunicaciones se refieren a cuestiones de carácter personal o privado.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

G.2.4.4. Las comunicaciones se refieren a cuestiones de carácter personal y público (intercambio de compromisos, de ofertas, de promesas, rechazo de ofertas).

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

G.2.4.5. La comunicación se refiere a las condiciones y normas de la colaboración y del trabajo en grupo.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

G.2.4.6. La comunicación se refiere a la organización y funcionamiento del trabajo en grupo.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

G.2.4.7. La comunicación entre profesor y alumnos se refiere a mayoritariamente a pedir y dar ayudas

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

G.2.4.8. La comunicación entre profesor y alumnos se refiere a subsanar errores y evitar rupturas

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

G.2.5. Tipos de contenidos de aprendizaje abordados en la comunicación

G.2.5.1. Tipos de contenidos abordados en las unidades o mensajes en que está organizada la comunicación al inicio del proceso instruccional.

	Totalmente ausentes	Muy poco frecuentes	Relativamente frecuentes	Bastante frecuentes	Muy frecuentes
Hechos o datos	—	—	—	<u>X</u>	—
Conceptos, principios o teorías	—	—	—	—	<u>X</u>
Procedimientos	—	—	—	<u>X</u>	—
Actitudes o valores	—	<u>X</u>	—	—	—

G.2.5.2. Tipos de contenidos abordados en las unidades o mensajes en que está organizada la comunicación durante el proceso instruccional.

	Totalmente ausentes	Muy poco frecuentes	Relativamente frecuentes	Bastante frecuentes	Muy frecuentes
Hechos o datos	—	—	—	—	<u>X</u>
Conceptos, principios o teorías	—	—	—	<u>X</u>	—
Procedimientos	—	—	—	—	<u>X</u>
Actitudes o valores	—	<u>X</u>	—	—	—

G.2.5.3. Tipos de contenidos abordados en las unidades o mensajes en que está organizada la comunicación al final del proceso instruccional.

	Totalmente ausentes	Muy poco frecuentes	Relativamente frecuentes	Bastante frecuentes	Muy frecuentes
Hechos o datos	—	—	—	—	<u>X</u>

Conceptos, principios o teorías	—	—	—	<u>X</u>	—
Procedimientos	—	—	—	—	<u>X</u>
Actitudes o valores	—	—	<u>X</u>	—	—

G.3. Recursos e instrumentos de comunicación disponibles

	Sí	No		Sí	No
Calendario	<u>X</u>	—	Espacio de autoevaluación	<u>X</u>	—
Agenda	—	<u>X</u>	Tablón de anuncios	<u>X</u>	—
Pizarra electrónica	—	<u>X</u>	Almacén de conocimientos del grupo	<u>X</u>	—
E-mail	<u>X</u>	—	Servicio de <i>news</i>	—	<u>X</u>
Lista de discusión	<u>X</u>	—	Editores multiusuario	<u>X</u>	—
Foro	<u>X</u>	—	Buscadores grupales	—	<u>X</u>
Chat	<u>X</u>	—	Teleconferencia de escritorio	—	<u>X</u>
Audio/Videoconferencias	—	<u>X</u>	Memoria grupal	<u>X</u>	—
Espacio para mostrar y transferir tareas de enseñanza aprendizaje	<u>X</u>	—	Estadística	—	<u>X</u>
Espacio de evaluación	<u>X</u>	—			
Otros.					Indicar
cuales: _____					

G.4. Valoración global e la calidad técnica de las diferentes herramientas de presentación del contenido

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

G.5. Regulación de la comunicación

G.5.1. Se establecen claramente las condiciones y reglas de la comunicación

- Se establecen claramente los espacios de comunicación previstos (e-mail de rutina; de emergencia). a) Sí. b) No.
- Se proponen normas generales de comunicación. a) Sí. b) No.
- Se prevén las reglas éticas que deben presidir la comunicación y se favorece su cumplimiento. a) Sí. b) No.

G.6. Información y conocimiento de las herramientas de comunicación y formación y tutoría para usarlas adecuadamente.

- Se informa al alumno de las ventajas del uso de las herramientas. a) Sí. b) No.
- Se ayuda a los usuarios a conocer el uso de las herramientas. a) Sí. b) No.
- Se favorece que puedan utilizarla correctamente prestando ayuda cuando la necesitan. a) Sí. b) No.
- Se facilita a los usuarios la autoevaluación de sus conocimientos iniciales de uso de herramientas de comunicación. a) Sí. b) No.
- Se da orientación sobre como adquirir los conocimientos necesarios (ofreciéndole sugerencia y recomendaciones personalizadas. a) Sí. b) No.

- Se ha previsto la modelización de algunos comportamientos de uso de las herramientas de comunicación relevantes para el logro de los objetivos de aprendizaje. a) Sí. b) No.

G.7. Valoración global de las posibilidades de la comunicación

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

H. Diseño e los elementos de la colaboración

H.1. Acceso a la comunicación

H.1.1. *Incluye una presentación explícita de las posibilidades de comunicación en el marco de la propuesta de formación* a) Sí. b) No.

H.1.2. *Incluye sugerencias de actividades de comunicación con relación a diferentes objetivos y contenidos de aprendizaje de la propuesta de formación* a) Sí. b) No.

H.1.3. *Incluye sugerencias e instrucciones para su mejor utilización como instrumento de comunicación la propuesta de información* a) Sí. b) No.

H.2. Características de la comunicación

H.2.1. *Entidades que pueden establecer comunicación*

- Los implicados en la misma propuesta de formación. a) Sí. b) No.
- Los profesores que intervienen en una misma propuesta de formación. a) Sí. b) No.
- El profesor y los alumnos de una misma propuesta de formación. a) Sí. b) No.
- Los alumnos de un mismo grupo de trabajo. a) Sí. b) No.
- Los profesores y alumnos de una misma propuesta de formación con otros profesores y alumnos de diferentes grupos o propuestas instruccionales. a) Sí. b) No.

H.2.2. *Ámbito y dirección de la comunicación*

Ámbito interno

- Unidireccionales:
 - Únicamente del profesor a los alumnos en grupo. a) Sí. b) No.
 - Únicamente del profesor a los alumnos individualmente. a) Sí. b) No.
- Bidireccionales:
 - Del profesor a un alumno individualmente y recíprocamente. a) Sí. b) No.
- Pluridimensionales:
 - De todos a todos los miembros de un grupo o equipo. a) Sí. b) No.
 - De todos a todos los alumnos. a) Sí. b) No.

Ámbito externo

- Comunicación de los alumnos con personas o entidades fuera de a clase, de otros cursos, y de otras universidades que contribuyan a completar el proyecto de trabajo pedagógico del módulo y cuya comunicación se ha previsto en la planificación del curso:

a) Sí. b) No.

- Comunicación vía internet con otros ámbitos externos que no habían sido previstos con anterioridad. a) Sí. b) No.

H.2.3. *Tiempo y espacio de la comunicación*

- La plataforma permite mantener comunicaciones sincrónicas adecuadas al desarrollo de los objetivos y de los contenidos de aprendizaje. a) Sí. b) No.

- La plataforma permite mantener comunicaciones asincrónicas adecuadas al desarrollo de los objetivos y de los contenidos de aprendizaje. a) Sí. b) No.

H.2.4. Contenidos posibles de la comunicación

H.2.4.1. La comunicación se refiere al contenido del tema de que trata el proceso de formación.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

H.2.4.2. La comunicación se refiere a cuestiones personales del trabajo y estudio.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

H.2.4.3. Las comunicaciones se refieren a cuestiones de carácter personal o privado.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

H.2.4.4. Las comunicaciones se refieren a cuestiones de carácter personal y público (intercambio de compromisos, de ofertas, de promesas, rechazo de ofertas).

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

H.2.4.5. La comunicación se refiere a las condiciones y normas de la colaboración y del trabajo en grupo.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

H.2.4.6. La comunicación se refiere a la organización y funcionamiento del trabajo en grupo.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

H.2.4.7. La comunicación entre profesor y alumnos se refiere mayoritariamente a pedir y dar ayudas.

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

H.2.4.8. La comunicación entre profesor y alumnos se refiere a subsanar errores y evitar rupturas

a) Nunca. b) Casi nunca. c) En ocasiones. d) Con frecuencia. e) Sistemáticamente.

H.2.5. Tipos de contenidos de aprendizaje abordados en la comunicación

H.2.5.1. Tipos de contenidos abordados en las unidades o mensajes en que está organizada la comunicación al inicio del proceso instruccional

	Totalmente ausentes	Muy poco frecuentes	Relativamente frecuentes	Bastante frecuentes	Muy frecuentes
Hechos o datos	—	—	<u>X</u>	—	—
Conceptos, principios o teorías	—	—	<u>X</u>	—	—
Procedimientos	—	—	—	—	<u>X</u>
Actitudes o valores	—	<u>X</u>	—	—	—

H.2.5.2. Tipos de contenidos abordados en las unidades o mensajes en que está organizada la comunicación durante el proceso instruccional

	Totalmente ausentes	Muy poco frecuentes	Relativamente frecuentes	Bastante frecuentes	Muy frecuentes
Hechos o datos	—	—	—	<u>X</u>	—
Conceptos, principios o teorías	—	—	—	<u>X</u>	—
Procedimientos	—	<u>X</u>	—	—	—
Actitudes o valores	—	—	<u>X</u>	—	—

H.2.5.3. Tipos de contenidos abordados en las unidades o mensajes en que está organizada la comunicación al final del proceso instruccional

	Totalmente ausentes	Muy poco frecuentes	Relativamente frecuentes	Bastante frecuentes	Muy frecuentes
Hechos o datos	—	—	—	<u>X</u>	—
Conceptos, principios o teorías	—	—	<u>X</u>	—	—
Procedimientos	—	—	<u>X</u>	—	—
Actitudes o valores	—	—	<u>X</u>	—	—

H.3. Recursos e instrumentos de comunicación disponibles

	Sí	No		Sí	No
Calendario	—	<u>X</u>	Espacio de autoevaluación	<u>X</u>	—
Agenda	—	<u>X</u>	Tablón de anuncios	<u>X</u>	—
Pizarra electrónica	—	<u>X</u>	Almacén de conocimientos del grupo	<u>X</u>	—
E-mail	<u>X</u>	—	Servicio de <i>news</i>	—	<u>X</u>
Lista de discusión	—	<u>X</u>	Editores multiusuario	<u>X</u>	—
Foro	<u>X</u>	—	Buscadores grupales	—	<u>X</u>
Chat	<u>X</u>	—	Teleconferencia de escritorio	—	<u>X</u>
Audio/Videoconferencias	<u>X</u>	—	Memoria grupal	—	<u>X</u>
Espacio para mostrar y transferir tareas de enseñanza aprendizaje	<u>X</u>	—	Estadística	—	<u>X</u>
Espacio de evaluación	<u>X</u>	—			
Otros.					
cuales: _____					Indicar

H.4. Valoración global e la calidad técnica de las diferentes herramientas de presentación del contenido

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

H.5. Regulación de la comunicación

H.5.1. Se establecen claramente las condiciones y reglas de la comunicación

- Se establecen claramente los espacios de comunicación previstos (e-mail de rutina; de emergencia). a) Sí. b) No.
- Se proponen normas generales de comunicación. a) Sí. b) No.
- Se prevén las reglas éticas que deben presidir la comunicación y se favorece su cumplimiento. a) Sí. b) No.

H.6. Información y conocimiento de las herramientas de comunicación y formación y tutoría para usarlas adecuadamente.

- Se informa al alumno de las ventajas del uso de las herramientas. a) Sí. b) No.
- Se ayuda a los usuarios a conocer el uso de las herramientas. a) Sí. b) No.

- Se favorece que puedan utilizarla correctamente prestando ayuda cuando la necesitan. a) Sí. b) No.
- Se facilita a los usuarios la autoevaluación de sus conocimientos iniciales de uso de herramientas de comunicación a) Sí. b) No.
- Se da orientación sobre como adquirir los conocimientos necesarios (ofreciéndole sugerencia y recomendaciones personalizadas a) Sí. b) No.
- Se ha previsto la modelización de algunos comportamientos de uso de las herramientas de comunicación relevantes para el logro de los objetivos de aprendizaje a) Sí. b) No.

H.7. Valoración global de las posibilidades de la comunicación

1) Muy baja. 2) Baja. 3) Aceptable. 4) Alta. 5) Muy alta.

XIII. REFERENCIAS

Hernández Aguilar, M., & Legorreta Cortes, B. (agosto de 2009). Manual del docente del educación a distancia. *Manual del docente del educación a distancia* . Pachuca, Hidalgo, México: SUV UAEH.

Aguilar Feijoo, R. (2004). *La guía didáctica, un material educativo para promover el aprendizaje autónomo, evaluación y mejoramiento de su calidad en la modalidad abierta y a distancia de la UTPL*. Loja: RIED.

Almenara, J. C. (abril de 2006). Bases pedagógicas del e learning. *Bases pedagógicas del e learning* . Sevilla, eSPAÑA: RUSC.

Aretio, L. G. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Madrid: Ariel educación.

Benito, B. D. (2000). Posibilidades educativas de las webtools. *Universitat de les illes Balears* .

Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios de enseñanza*. Barcelona: Paidós.

Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa: producción y evaluación de medios aplicados a la enseñanza*. Barcelona: Paidós.

Cobo Romani, J. (2011). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer- Revista de estudios de comunicación* , 298.

Coll, C. (2008). *Como valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC*. Barcelona: Grao.

Duderstand, J. J. (1997). "The future of the university in an age of knowledge". *Journal of Asynchronous learning networks* .

Esteban, M., & Zapata, M. (1992). *Aprendizajes y recursos tecnológicos. Documentación para la formación del profesorado del proyecto atenea*. Murcia: Cep de Murcia.

Feldstein, M. (2002). *what is usable e e learning*.

Flores Fajara, M., & González, C. (S/F). *Aspectos técnicos del diseño. La documentación en el trabajo docente*. México: trillas.

García Aretio, L. (2001). Bases conceptuales en educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ariel educación . *Madrid, p 30-41*

García Aretio, L. (1994). *La educación a distancia hoy*. Madrid: UNED.

García, A. (2006). *La educación a distancia hoy. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.

García de Lujo, A., & Martín García, A. V. (2003). *Caracterización pedagógica de los entornos virtuales de aprendizaje*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.

Guillen, B. B. (2003). *El guión multimedia* . Madrid: Anaya Multimedia.

Hackos, J., & Redish, J. (1998). *User interface task analysis* . John Wiley and sons.

Heredia Escorza, Y., & Escamilla, J. G. (2009). Perspectivas de la tecnología educativa. *La educación. Revista digital. Organización de los estados americanos* , 2.

Hernández Aguilar, M., & Hernández Silva, A. (Abril de 2012). Guía para elaboración del ateproyecto y proyecto terminal para programas educativos de posgrado con orientación profesional. Pachuca de Soto, Hidalgo, México.

Hernández Silva, A., & Jiménez Carpio, H. (marzo de 2014). Consideraciones para el desarrollo de guías de estudio y materiales. *Consideraciones para el desarrollo de guías de estudio y materiales* . Pachuca de Soto, Hidalgo, México: SUV UAEH.

Keller, F. S. (1968). Keller F.S. Good-bye, teacher. *Journal of Applied Behavior Analysis* . , 79-89.

Lima, M. G. (2010). El modelo de diseño instruccional ASSURE aplicado a la educación a distancia. *Tlaxteomani. Revista Académica de investigación* .

Mao, R. E. (2003). *Bases para reconstruir el diseño instruccional en los sistemas de educación a distancia* . Venezuela: universidad central de Venezuela.

Maria Moreno , P. (agosto de 2002). Diseño y planificación el aprendizaje. Colmex.

Mason, R. (1998). Models of online courses. *ALN Magazine* .

Mc.Cormack, C., & Jones, D. (1998). *Building a web based education system*. New York: Wiley computer publishing.

Miklos, T., & Arroyo, M. (2008). El futuro de la educación a distancia y del e-learning en América Latina.

Ministerio de Ciencia y Tecnología. (2003). *Comisión especial de estudio para el desarrollo de la sociedad de la información: Aprovechar la oportunidad de la sociedad de la información en España*. Madrid.

Moreira, M. A. (2004). *Los medios y las tecnologías de la comunicación*. Madrid: Piramide.

Nielsen, J. (1993). *Usability engineering*. San Francisco: Morgan Kaufman.

Ocampo Botello, F., Gallardo Camarena, P., & De Luna Caballero, R. (2011). Los desafíos de las instituciones de educación superior de México en la sociedad del conocimiento. *Innovación Educativa*, 11(57), 208.

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista universitaria y sociedad del conocimiento*, 1.

Samperio Levinson, C., Ángeles Guzmán, M., Gonzáles Farfan, E., Hernández Aguilar, M., Olguín Guzmán, E., Polo Jiménez, C., y otros. (enero de 2012). Modelo educativo del Sistema de Universidad Virtual. Pachuca de Soto, Hidalgo, México.

Sánchez Padilla, M. (2005). Curso de inducción Licenciatura en enfermería. Pachuca de Soto, Hidalgo, México.

Sánchez, A. M. (1995). Diseño de ambientes de aprendizaje. *Diseño de ambientes de aprendizaje*.

Schuman, L. (1996). *Perspective on instruction*. San Diego California: San Diego State University.

Smaldino, S., Russel, J., Heinich, R., & Molenda, M. (2007). *Instructional Technology and media form learning*. Pentice Hall.

SUV. (2014). *Curso de inducción al PNAE*. Obtenido de <http://uaeh.blackboard.com>

SUV. (Mayo de 2014). *Sistema de Universidad Virtual*. Recuperado el 04 de junio de 2014, de Sistema de Universidad Virtual: <http://www.uaeh.edu.mx/virtual/virtual/index.php>

SUV, UAEH. (Enero de 2012). Modelo educativo del SUV. UAEH.

Tobon, M. (2007). *Diseño instruccional en un entorno de aprendizaje abierto*. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.

- Toffler, A. (1985). *The adaptative coporation* . Rio de Janeiro: Rio de janeiro, record.
- Tuirán, R. (2011). La educación superior en México: avances, rezagos y retos. . *Campus milenio* , 404 120 - 122.
- UAEH. (SF). Modelo educativo de la UAEH. Pachuca de Soto, Hidalgo, México: UAEH.
- UAEH. (mayo de 2014). *Pagina institucional de la UAEH*. Recuperado el 04 de junio de 2014, de <http://www.uaeh.edu.mx/excelencia/historia.html>
- UNESCO. (2003). Declaración de Quito sobre el rol de las universidades en la sociedad de la información. *Universia* .
- Velazco Santos, P., Sánchez Guerrero, L., Laureano Cruces, A., & Mora Torres, M. (2009). *Un diseño de interfaz: Tomando en cuenta los estilos de aprendizaje*. Distrito Federal: UAM.
- Vigotsky, L. (1998). *El desarrollo de los procesos psicologicos superiores*. México: Critica.
- W. Johnson, D., & T. Johnson , R. (1994). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires : Paidós.
- Zapata Ros, M. (2005). Secuenciación de contenidos y objetos de aprendizaje. *RED. Revista de educación a distancia* , 19.

- Área Académica de Enfermería, (2000) Proyecto de creación del Programa de Nivelación Académica para obtener el nivel de licenciatura en Enfermería
- García Aretio, L. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel.

SUV 2009