



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN REMOTA ORIGINADA
POR EL CONFINAMIENTO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.
EL CASO DE UNA ESCUELA PRIMARIA

Para obtener el título de licenciado en ciencias de la educación

PRESENTA

Lenny Axel Pérez Trejo

Director(a)

Dra. Maricela Zúñiga Rodríguez

Comité tutorial

Dra. Rosamary Lara Villanueva

Dra. Maritza Librada Cáceres Mesa

Dr. Octaviano García Robelo

Pachuca de Soto, Hgo., México., octubre 2022



UAEH/ICSHu/LCE/161/2022

Asunto: El que se indica

MTRA. OJUKY DEL ROCÍO ISLAS MALDONADO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA UAEH.
P R E S E N T E.

Sirva este medio para saludarle y al mismo tiempo, nos permitimos comunicarle que una vez leído y analizado el trabajo de tesis **El papel de la familia en la educación remota originada por el confinamiento durante la pandemia por COVID-19. El caso de una escuela primaria que, para obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Educación, presenta el P.D.L.C.E. Lenny Axel Pérez Trejo con número de cuenta 399008, consideramos que reúne las características e incluye los elementos necesarios de un trabajo de tesis. Por tal motivo, en nuestra calidad de sinodales designados como jurado para el examen de grado, nos permitimos manifestar nuestra aprobación a dicho trabajo.**

Por lo anterior, hacemos de su conocimiento que, a **Lenny Axel Pérez Trejo**, le otorgamos nuestra autorización para imprimir y empastar el trabajo de tesis, así como continuar con los trámites correspondientes que le permitan sustentar su Examen Profesional para la obtención del título de Licenciado.

A T E N T A M E N T E
“AMOR, ORDEN Y PROGRESO”
Pachuca de Soto, Hidalgo, 05 de octubre de 2022


MTRA. IVONNE JUÁREZ RAMÍREZ
DIRECTORA




DRA. ROSAMARY SELENE LARA
VILLANUEVA
PRESIDENTA


DRA. MARITZA LIBRADA CÁCERES
MESA
SECRETARIA


DRA. MARICELA ZÚÑIGA RODRÍGUEZ
VOCAL


DR. OCTAVIANO GARCÍA ROBELO
SUPLENTE

c.c.p. Archivo

Carretera Pachuca-Actopan Km. 4 s/n,
Colonia San Cayetano, Pachuca de Soto,
Hidalgo, México; C.P. 42084
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 ext 4201, 4205
icshu@uaeh.edu.mx

Agradecimientos

Desde pequeño he creído que después de lograr y cumplir algo siempre existe un gracias, considero que es una palabra mágica que llega directo al corazón y nunca se pierde a lo largo del tiempo, después de finalizar este proyecto quiero decirles gracias a todos los que creyeron en mí, me faltan las palabras y texto para agradecer a cada uno de ustedes, sin embargo, tengan presente que estoy muy agradecido porque son parte especial de mi vida.

Agradezco a mi directoria de tesis dra. Maricela Zúñiga Rodríguez por ser guía, darme apoyo y por ser comprensiva durante la realización de este gran reto, Gracias a todos mis maestros de mi vida académica que me han brindado el tesoro más grande de la vida el conocimiento.

Además, quiero dar un agradecimiento especial a la escuela primaria rural Vicente guerrero quien cordialmente me abrió sus puertas para realizar este proyecto M.E. Claudia Guadalupe Valencia Muños directora de la institución y la docente a cargo del 6to grado Lic. María Xóchitl Mejía Tapia, cabe mencionar la institución fue cuna de mis estudios formando parte fundamental de mi educación.

Por último, pero no menos importante agradezco a mis amigos y compañeros quienes fueron un apoyo constante durante mi vida universitaria.

Dedicatoria

Alguna vez soñé con hacer algo que impactara en mi vida, así que decidí realizar este gran reto que logre culminar con éxito esto a base de esfuerzo y sacrificio, todas esas noches de desvelo y trabajo duro para no rendirme en el proceso por fin dieron sus frutos, claro esto no sería posible por el apoyo incondicional de las personas que me rodean.

Así que, quiero mencionar que este trabajo es autodedicado para honrar y recordar al Lenny de 6 años quien iniciaba sus estudios. Este mensaje es para ti “pequeño Lenny este trabajo es por y para ti, tú y yo sabemos que fue muy difícil y había muchos obstáculos, pero mira hemos logrado cosas increíbles que jamás hubiéramos imaginado, gracias por jamás rendirte, gracias por siempre seguir intentado todo, gracias por demostrarme que todo es posible”.

Además, quiero dedicar esta tesis a mi familia en especial a mi madre Maricela Trejo Álvarez y mi padre Fredi Nabor Pérez Robles quienes fueron parte fundamental de mi formación profesional de corazón muchas gracias, siéntanse orgullosos ya que todo su esfuerzo ha valido la pena.

También este trabajo va dedicado a cada uno de mis hermanos Cristian, Bryan, Yonathan, Gael y Marieline, queridos hermanos esto les demuestra que sí se pueden cumplir los sueños, gracias por acompañarme y apoyarme siempre.

Para terminar, este trabajo es dedicado a mi compañero y mejor amigo Lic. Antonio de Jesus Vargas Olvera gracias por tu cariño y apoyo incondicional durante este proceso, gracias por acompañarme en cada situación buena y mala que hubo, gracias por enseñarme que todo tiene solución, gracias por siempre estar ahí cuando lo necesité.

Índice

Agradecimientos.....	3
Dedicatoria	4
Resumen.....	8
Abstract	9
Introducción.....	10
Capítulo 1. Contexto de la problemática	15
1. Contextualización.....	15
Capítulo 2. Planteamiento del problema	24
2.1 Planteamiento del problema	24
2.2 Preguntas de investigación	28
2.3 Objetivo general	28
2.4 Objetivos específicos	28
2.5 Justificación.....	29
Capítulo 3. Marco Teórico Referencial	33
3.1 Estado de conocimiento	33
3.1.1 Categoría 1. Intervención de los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos.....	34
3.1.2 Categoría 2. Educación en casa	36
3.1.3 Categoría 3. Comunicación alumno padre maestro.....	39
3.1.4 Categoría 4. Barreras de la participación parental en la escuela.....	42
3.2 Fundamentación teórica.....	48
3.3 Educación mediada por la tecnología	53
3.4 Educación en tiempos de confinamiento.....	55
3.5 Educación en México	57

3.6 Modalidades educativas en la pandemia	59
3.7 Importancia de la participación parental	61
3.8 Glosario de términos	63
Capítulo 4. Metodología	67
4.1 Metodología.....	67
4.2 Diseño	68
4.3 Alcance.....	69
4.4 Instrumentos de recolección de datos.....	70
4.5 Participantes del estudio	72
4.6 Recursos para la investigación.....	73
4.7 Procedimiento	74
Capítulo 5. Resultados de investigación	76
5.1 Descripción de caso	76
5.2 Análisis y discusión de los resultados	79
5.3 Formas de trabajar en casa que se identificaron.....	101
5.4 Problemas generales que interfieren en la participación parental	102
5.5 Sugerencias para aumentar y mejorar la participación parental en actividades escolares.....	105
Capítulo 6. Conclusiones	109
Recomendaciones.....	112
Referencias	113
Anexos	129

Índice de tablas.

Tabla 1. Horario de transmisión del programa aprende en casa.....	19
Tabla 2. Contactos	22
Tabla 3. Sugerencias y actividades de mejoramiento en la participación escolar	106

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo conocer cómo la familia participó en la educación remota de emergencia de los alumnos del 6to grado de una escuela primaria rural del estado de Hidalgo, e identificar las barreras que dificulta la participación de la familia y proponer estrategias para el aumento y mejora de participación en las actividades escolares. Los fundamentos teóricos son a partir de los planteamientos de Jean Piaget (constructivismo) y de Lev Vygotsky (socio-constructivismo). Se utilizó una metodología cualitativa con diseño de estudio de caso con un alcance descriptivo para profundizar dentro el contexto actual y real desde la perspectiva de la familia quienes se considera tienen un papel fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

En los principales resultados se identificaron diversas barreras que dificultan la participación activa y constante de los padres de familia y con base a esto se generaron estrategias que se pueden emplear en cualquier contexto y modalidad con el fin de mejorar y aumentar la participación de esta en la vida académica de los alumnos, ayudando así a crear un vínculo más cercano de la familia y la institución educativa para cumplir con el objetivo de la educación en general. Se propone para futuras investigaciones considerar las diferentes perspectivas que aún faltan para desarrollar desde el punto de vista de los docentes y los alumnos.

Palabras claves: educación remota de emergencia, familia, participación parental, barreras de participación, estrategias de mejora.

Abstract

The present thesis have the objective of research how the family worked in online classes of 6th grade students from rural elementary school from Hidalgo state, and identify the problems of their family participation in the online classes to make strategies for increase and make better the participating in school activities. The theoretical foundations are from the approaches of Jean Piaget (constructivism) and Lev Vygotsky (socio-constructivism). It was used qualitative methodology with a case study and a description scope to develop into actual and real context from the family perspective who have a fundamental role in the teaching-learning process.

This had a result about the identification of various difficulty that stop the active and constant participation of parents and this is based to make the strategies that can use in any context and modality with an objective to increase of participation family into academic life of the students, this help to make a closer relationship between school and family to fulfill the remote education objective. It is proposed for future research to consider the different perspectives that still need to be developed from the point of view of teachers and students.

Keywords: emergency remote education family, parental involvement, participation barriers, improvement strategies.

Introducción

La presente tesis se estructura en capítulos con un seguimiento lineal para una mejor comprensión del tema, en este sentido, en el siguiente orden se encuentran los seis capítulos que contienen apartados organizados donde se lleva a cabo la investigación.

El primer capítulo aborda la descripción y consistencia del problema, en cuanto a la influencia de la familia en el aprendizaje de niños de sexto grado de una escuela primaria rural del estado de Hidalgo, México.

Al respecto se plantea que el problema de salud que perjudicó al mundo en los inicios del año 2020 fue un golpe duro para la sociedad no solo afectando al sector salud sino a las distintas áreas, por ejemplo, al comercio, deporte, social, y al sector educativo el cuál es donde se sitúa la presente tesis. El sector educativo es un pilar que ayuda a la sociedad a tener ciudadanos ejemplares que ayuden al progreso de la misma y así mejorar la calidad de vida de las personas (Barrios, 2008).

Para evitar la aglomeración de personas y disminuir el número de contagios por el virus se detuvieron las actividades escolares de manera presencial. El COVID-19 afecto directamente a los actores educativos directivos, docentes, alumnos y padres de familia, ocasionando así distintas alteraciones que afectaron al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. En consecuencia, se implementó la modalidad educación remota de emergencia para continuar las clases desde el hogar con el uso de internet y herramientas tecnológicas para evitar que los alumnos perdieran el ciclo escolar que cursaban (Hodges et, al., 2020).

Aunado a lo anterior diferentes problemas surgieron, siendo la más eminente la deserción escolar pues el INEGI (2020) muestra los resultados acerca de cuantos alumnos desertaron durante el confinamiento siendo este un 12.2 % de todas las escuelas de México, es de preocupar que los afectados estén poniendo en riesgo su escolaridad por el cambio radical de modalidad de la educación. Desde una perspectiva institucional se puede decir que la adaptación a la modalidad a distancia y en línea se atiende de manera gradual, por otro lado, en la perspectiva familiar

donde proviene el estudiante y donde debe tomar clases está lleno de necesidades que se deben atender.

En este mismo sentido, los principales personajes del hogar y la familia son los padres de familia que son el proveedores y encargados del funcionamiento del hogar, de este modo el porqué de esta investigación centrado en indagar la perspectiva de los padres de familia, la forma de trabajo y apoyo que se desarrolló durante las clases en línea y las distintas barreras que atraviesan al no lograr participar totalmente en apoyo de sus hijos.

El segundo capítulo contiene el planteamiento del problema, este centra el inconveniente que se investiga, generando una justificación dándole importancia al tema de la participación parental en la educación remota de emergencia, además preguntas y objetivos de investigación que le dan el fin para atender el problema, el cual es necesario tener en cuenta ya que el conocer el trabajo de los alumnos en contexto real ayuda a ver más allá de los juicios a priori y ayuda a comprender los posibles problemas.

Es necesario mencionar la importancia de esta investigación ya que se necesita conocer lo que sucedió en el transcurso de las clases en el hogar desde el punto de vista de los padres de familia quienes han cambiado y obteniendo un rol importante en la educación de sus hijos por la falta de un aula y un docente presencial. Ellos deben tomar en cuenta que su involucramiento es base para el apoyo en las clases en línea siendo guía y orientador para realizar las actividades. La motivación de sustentar esta tesis es proponer una mejora en la relación de padres y alumnos acercándolos más hacia la institución educativa y generar una educación en el hogar de excelencia para los alumnos.

Para aclarar, durante el desarrollo de la presente tesis se utilizó el concepto de educación remota de emergencia y clases en el hogar, ya que son conceptos que se adaptan al igual que abarcan la intención y esencia de la problemática en general, en ocasiones se utilizan sinónimos y/o conceptos referenciados a los principales.

En términos concretos se estableció el objetivo general siendo este conocer cómo la familia está participando en las clases en línea de los alumnos del 6to grado de la escuela primaria rural Vicente Guerrero, e identificar las barreras que lo impiden y proponer estrategias para el aumento y mejora de participación en las actividades escolares.

Para los objetivos específicos se considera conocer cómo es el trabajo de padres y alumnos durante las clases en línea, así conocer cuáles han sido los desafíos pedagógicos para los docentes y cómo se abordan, también identificar las acciones que realizan los familiares para apoyar a realizar una actividad escolar para precisar a los principales participantes al ayudar a hacer una actividad escolar, para ello se necesita identificar el contexto y los problemas que tienen los padres de familia en el apoyo de las actividades escolares, y por último del mismo interés, determinar las estrategias que ayudarán a incrementar y mejorar apoyo de la familia en el proceso de aprendizaje.

Dentro este orden, el tercer capítulo es el marco referencial de literatura consultada con el fin de conocer las aportaciones científicas del tema de participación parental por parte de investigaciones ya realizadas, junto a esto la fundamentación teórica que sustenta la presente tesis.

Además del sustento teórico donde se basa esta tesis es el constructivismo social del autor Vygotsky ya que sostiene que la interacción social del alumno afecta directo a su desempeño escolar.

Se citaron a diversos autores que muestran sus resultados acerca del tema siendo así 4 categorías, las cuales son:

1. Intervención de los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos.
2. Educación en casa.
3. Comunicación alumno, padre y maestro.
4. Barreras de la participación parental en la escuela.

En ese mismo contexto se sustenta la modalidad que está desarrollando la sociedad durante el confinamiento de las clases en línea dentro del sector educativo, siendo implementado como educación mediada por la tecnología, al igual que sustentar la importancia que tiene el involucrar la familia con la educación remota de los alumnos y como afecta en su desempeño escolar.

El cuarto capítulo es la metodología que se empleó para realizar esta investigación dicho antes la metodología cualitativa es el cimiento de esta investigación, así como los instrumentos semiestructurados que se utilizaron en la recolección de datos, así como el proceso de la misma para cumplir los objetivos principales.

La metodología retomada para esta investigación fue de tipo cualitativa para conocer las problemáticas educativas en un marco social, así mismo se utilizó un diseño de estudio de caso con un alcance descriptivo para lograr profundizar y describir acerca del tema, se emplearon instrumentos de recolección de datos de tipo entrevistas semiestructuradas para obtener respuestas con el fin de análisis y cumplir con los objetivos.

El quinto capítulo está conformado por el análisis de los resultados obtenidos de la recolección de datos, dando un sustento a cada ítem y sus respuestas para cumplir con los objetivos de investigación, además de identificar y organizar los resultados para dar un juicio final.

Los resultados principales fueron la identificación de la forma de trabajar durante las clases en casa por el confinamiento, así mismo las barreras que tenían los padres de familia, por ejemplo, la falta de tiempo y organización para apoyar sus hijos en las actividades escolares de acuerdo a esta situación se crearon algunas actividades para que los padres puedan llevarlas a la práctica para mejorar su interacción dentro la vida académica de los alumnos.

El sexto capítulo es la combinación entre los resultados y el marco referencial para llegar a un veredicto, conocer cuáles objetivos se cumplieron, las aportaciones a la investigación y aportaciones a la sociedad, añadiendo las experiencias del

investigador, además de subrayar las recomendaciones a futuros investigadores acerca del ámbito educativos y acerca del tema de participación familiar.

Finalmente, en el capítulo de conclusiones se asume principalmente que la interacción escuela-familia es un pilar de la educación de excelencia que en caso de no existir provoca repercusiones en el desempeño escolar de los alumnos, además se reitera la importancia del rol que desempeñan los padres de familia como acompañantes, guías y proveedores en la educación de los alumnos.

Para futuras investigaciones se sugiere desarrollar el tema de los roles que desarrollan docentes y alumnos durante las clases en casa ya que es necesario conocer las distintas problemáticas de diferentes perspectivas y que se empleó una metodología cualitativa para profundizar en el tema y obtener resultados reales.

En el apartado de la bibliografía se muestran los referentes literarios algunos son artículos de investigación, libros, tesis, informes de diferentes sedes universitarias e instituciones reconocidas para darle sustento teórico obtenido de diferentes bases de datos electrónicas como lo son Dialnet, Scielo, Redalyc y algunas páginas web oficiales de instituciones y universidades. En los anexos encontraremos el instrumento de recolección de datos cualitativos que fueron de gran ayuda al ser construido para recaudar y analizar el problema en cuestión.

Capítulo 1. Contexto de la problemática

1. Contextualización

COVID-19 es el principio del problema.

Todo el mundo vivía en una rutina diaria de trabajo y actividades, pero la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) notificó por primera vez la aparición del virus SARS-COV2 mejor conocido como COVID-19 una nueva enfermedad que se surgió en Wuhan, China el 31 de diciembre de 2019, esta emergencia fue declarada una pandemia global. La situación dio un giro de 180 grados porque comenzaron los problemas a nivel mundial afectando a todo tipo de sector y a toda la humanidad.

El coronavirus es una familia de virus que causan enfermedades desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias graves y circulan entre humanos y animales, de acuerdo al informe de la Secretaría de Salud (2020) este virus tiene síntomas en las personas infectadas como la falta de olfato y sabor, fiebre alta, tos, dolor de cabeza, ojos rojos, debilidad y dolor muscular, si alguna persona presentaba esos malestares debía acudir al médico lo pronto posible y entrar en cuarentena para evitar más contagios.

El virus se esparce de persona en persona por medio de la transmisión de gotículas de saliva que salen de un estornudo o un tosido de alguien enfermo, además de tocar algún objeto contaminado por el virus y tocarse la cara o la boca para facilitar la entrada del COVID-19, teniendo la posibilidad de contagiarse teniendo problemas graves de salud hasta la posible muerte, es muy fácil y rápido contraer la enfermedad en espacios reducidos teniendo como resultado que muchas personas comenzaron a contagiarse de manera rápida, incrementando la tasa de contagiados, ocasionando que se saturen los hospitales en todo el mundo y México no es la excepción.

El virus siendo algo nuevo para la patología no se tenía preparado nada para controlarlo solo se conocía que las personas contagiadas podrían mejorar después de dos semanas aislados del exterior con medicamentos básicos que los médicos

recetaban y la máxima higiene, esto para evitar el posible contagio a personas alrededor, lo anterior se volvió una responsabilidad de los pacientes.

La expansión del virus.

Desde el primer caso de contagio en Wuhan el crecimiento del COVID-19 fue más rápido que la forma natural de expansión de una enfermedad común por la fácil transmisión, además el acceso de traslado de personas en todo el mundo por vía aérea, por transporte público o contacto con personas enfermas.

Tomando en consideración la ciudad de Wuhan que fue la principal sede del virus y donde comenzó la expansión. Mientras tanto en esta ciudad los hospitales estaban registrando casos de pacientes con neumonía avanzada y algunas defunciones comenzaron a surgir por el COVID-19. Así fue cuando los lugares aledaños en China comenzaron a detectar que más personas resultaban positivo al virus por sus síntomas, sin algún tipo de protección o prevención el virus comenzó a salir de China gracias a la globalización y al traslado de personas que viajaban de China y se dirigían a su lugar de origen. Según el autor Stein (2020) “el primer caso a nivel mundial fuera de china se confirmó en Tailandia” (párr. 2).

Comenzando la propagación en Asia en los países fronterizos de China, después se fue transmitiendo hasta Europa en los países que más fueron afectados fueron Italia, España, Francia y Alemania con muchos casos positivos de COVID-19 especialmente Italia fue el país con más defunciones por el virus, viendo las circunstancias el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró oficialmente una pandemia global. Tiempo después el virus llegó al continente americano detonando en Estados Unidos con 7 casos confirmados en el estado de Washington hasta que finalmente se extendió por todo el país.

En México el primer caso de COVID-19 se detectó el 27 de febrero de 2020 en el estado de Sonora, según las noticias del Milenio (2020) el primer contagiado regresó de China ya con el virus de la misma forma el segundo caso el paciente regresó de Italia desencadenado los contagios de una manera rápida. “El 30 de abril, 64 días después de este primer diagnóstico, el número de pacientes aumentó

exponencialmente, alcanzando un total de 19.224 casos confirmados y 1.859 fallecidos en todo México” (Suárez et, al., 2020, p. 463).

Según la página web oficial del estado de Hidalgo (2021) a la fecha de escrito esta investigación diciembre del 2021, se reporta 62,900 casos acumulados de personas con resultado positivo al virus. El municipio con más contagios en la entidad federativa de Hidalgo es Pachuca de soto con 12,689 casos positivos acumulados, siendo más específicos en el municipio de Tolcayuca se registran 422 casos positivos y lamentablemente 70 defunciones por COVID-19.

El mundo frente a la pandemia.

Ante la pandemia el mundo tuvo que tomar decisiones y acciones para contener la expansión del virus para evitar más contagios y muertes. En el país inicial del virus implementó de manera eficaz la cuarentena obligatoria, según Sánchez-Villena y De La Fuente-Figuerola (2020) “la cuarentena es la restricción de desplazamiento de individuos ante un contagio y deben mantenerse en un lugar para evitar contagios” (párr. 2). Esto ayudó mucho en China para controlar la extensión del virus, cuando comenzaron los primeros días de cuarentena se pudo observar que sí funcionaba en ese caso la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó un comunicado de cuarentena obligatoria para todos los países y evitar más contagios.

Los países más reconocidos por la aplicación de cuarentena fueron Italia, España, Francia, Inglaterra, entre otros. En países de América retomaron esta decisión, por ejemplo, en Estados Unidos se implementó la cuarentena obligatoria para todos sus estados, de igual manera los países de Sudamérica como Argentina y Brasil aplicaron las medidas de seguridad convirtiéndose en las principales acciones que tomaron ante el virus (Solís, 2020).

México en el contexto de la pandemia.

México no fue la excepción ya que, en respuesta a este brote en México, el 16 de marzo de 2020, la Secretaría de Salud (SA) anunció sobre la aplicación de la Jornada Nacional de Sana Distancia como medida preventiva, la SA implementó la cuarentena obligatoria para todo el país cerrando todo lugar público excepto el sector salud.

La jornada de sana distancia consta del distanciamiento social, cada persona tiene que mantenerse alejado 3 metros de distancia de otra persona para evitar aglomeraciones, quedarse en casa y no salir a menos que sea de extrema necesidad, utilizar las medidas de seguridad como usar cubrebocas en todo momento y lavarse las manos muy seguido con agua y jabón al igual de utilizar gel antibacterial de 80% alcohol y además de cerrar todo tipo de espacios de convivencia como antros, bares, cines, bibliotecas, parques y escuelas todo esto para evitar el contagio masivo y disminuir la tasa de contagios planteado por el Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS, 2020).

Escuela mexicana y pandemia.

Por esta razón, en el ámbito educativo se declaró por un comunicado del secretario de educación Esteban Moctezuma Barragán que se tomarían medidas de sanidad en las instituciones educativas como filtros de sanidad y limpieza, a gravedad de la pandemia dio como resultado la suspensión de clases presenciales en un periodo de 2 semanas para toda educación básica, media superior, universitaria y normal buscando salvaguardar la salud de todos los niños, adolescentes y jóvenes de México, esto provoco un adelanto del periodo vacacional de Semana Santa en las escuelas. En un principio se estableció que esta Jornada Nacional de Sana Distancia concluiría el 19 de abril, fecha que se postergó más tarde hasta el 30 de mayo (SEP, 2020).

La SEP (2020) establece la aplicación de una estrategia para no parar la educación de miles de mexicanos con el nombre de (Aprende en casa) es un “micrositio que sugiere actividades para ser desarrolladas por el estudiante en compañía de su

familia” (párr. 15), no solo existe la educación primaria sino también a preescolar, secundaria, bachillerato, educación especial y educación para padres de familia. Los contenidos han sido seleccionados conforme al logro de los aprendizajes esperados basándose en el currículum implementado en cada escuela y con el uso del aparato de comunicación más común siendo este la televisión y algunas veces la utilización de plataformas digitales en internet.

Los horarios se organizan de manera equitativa dándole espacio a todas las materias de cada grado. El siguiente ejemplo muestra los horarios de transmisión del 6to grado de primaria en general.

Tabla 1. Horario de transmisión del programa aprende en casa.

Grado	Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
5to y 6to de primaria	21:00 21:30	Formación Cívica y ética	Vida saludable	Inglés	Formación cívica y ética	Vida saludable
	21:30 22:00	Educación socioemocional	Matemáticas	Artes	Matemáticas	Educación física
6to de primaria	22:00 22:30	Lengua materna	Ciencias naturales	Educación física	Artes	Matemáticas
	22:30 23:00	Historia	Lengua materna	Matemáticas	Lengua materna	Artes
	23:00 23:30	Geografía	Historia	Lengua materna	Ciencias naturales	Educación socioemocional

Elaboración propia, fuente: <http://miescuelaencasa.seph.gob.mx/>

Como podemos observar la tabla 1 nos muestran las horas de transmisión de cada asignatura de lunes a viernes en este caso en el turno vespertino, podemos ver que en el cuadro “Grado” el 5to y 6to grado comparten una asignatura al mismo tiempo, esto se conoce como materia multigrado que es la combinación de temas va dirigido a dos grados de primaria, además de las materias que se verán durante la semana.

Por otro lado, los maestros encargados de grado realizan actividades con base a su planeación para cumplir con los objetivos de aprendizaje del día, relacionando las clases en la televisión y los libros de texto con la intención de repasar lo visto en clase. Cabe destacar que los maestros están viendo los temas por medio de

aplicaciones de comunicación, además realizan un envío por medio de aplicaciones de mensajería como lo es Whatsapp o Telegram que es una planeación y cronograma en documentos con actividades para que el alumno realice día a día y quede como evidencia el trabajo realizado.

Aprende en Casa I, II y III.

Esta estrategia consta de un programa de televisión transmitido por canales de la televisión mexicana de antena libre y televisión de paga, con horarios específicos de lunes a viernes de 8 de la mañana hasta las 11 de la noche para transmitir clases a todos los niveles educativos y no parar la educación mexicana.

Este plan comenzó como un primer acercamiento hacia la educación a distancia por medio de a televisión denominado aprende en casa I y constaba de una serie de videos que ayudaban al alumno a contextualizar el tema que se pretendía atender, el programa contaba con un maestro encargado por cada grado explicando todas las materias, después de identificar el tema de las clases se procedía a mostrar algunos ejemplos con videos populares de internet. Al finalizar los maestros lanzaban una serie de preguntas para que los alumnos pudieran responderlas en el momento que ellos pudieran sin ningún tipo de presión de tiempo.

Por ejemplo: la clase que se dio el 01 de septiembre del 2020 a las 10:30 de la mañana se habló sobre el tema las multiplicaciones con punto decimal y se puede observar la presentadora dando la bienvenida calurosa a los alumnos (se encuentra un traductor de lenguaje de señas mexicano) y destacando que durante la clase verían temas para reforzar los conocimientos ya vistos.

Inicia con una cápsula informativa de como lavarse las manos, después comienza con una serie de videos que explican de manera detallada el tema con ejercicios hechos por un maestro y algunos ejemplos, además de las diferentes maneras de resolver el problema presentado, por último el maestro lanza 3 preguntas relacionadas con los videos como: ¿Recuerdas que una multiplicación también representa una suma con sumandos iguales?, ¿Cómo escribirías la multiplicación del primer video (9×0.6) en forma de suma? y ¿Cómo puedes saber con

anticipación el número de cifras decimales que lleva el resultado de multiplicar un número natural por un número decimal?. Explica que esas preguntas pueden ser contestadas al ritmo del estudiante.

Como dato importante, se muestra dentro del libro de texto “Desafíos matemáticos” donde se desarrolla el tema de multiplicación con punto decimal, la presentadora se despide y dice diferentes frases motivadoras al alumno para que comience a trabajar con las actividades así demostrando lo aprendido en esa clase.

Esta estrategia ayudó a los alumnos para que pudieran adentrarse a la nueva forma de aprender, de la misma forma ayudo a los padres de familia a conocer las nuevas clases de sus hijos y en consecuencia notificar que el apoyo de sus padres y maestros es fundamental para el desarrollo de estas actividades.

En el caso “Aprende en Casa” II Y III de la educación primaria serían transmitidos después de las vacaciones de fin de ciclo escolar, en el nuevo periodo escolar julio - diciembre del 2020 con más experiencia y nuevas formas de enseñar a través de la televisión gracias a la primera aplicación de “Aprende en casa I”.

Estos programas se organizan en horas de cada grado diferente, empezando con el 1er grado y terminando con el 6to grado emiten una combinación de clases denominada multigrado de primer-segundo grado, tercer-cuarto grado y quinto-sexto grado, con materias básicas como lengua materna, matemáticas, historia, ciencias naturales, formación cívica y ética, geografía, artes, vida saludable, inglés y educación física, todas las materias se imparten en un programa de media hora aproximadamente de lunes a viernes.

El contenido de los programas tiene un presentador que guía a los alumnos para identificar qué se estudiará además cuenta con un maestro que imparte la clase con ejemplos también una explicación objetiva y fácil de entender dejando algunas preguntas y en el caso de matemáticas algunos ejercicios que sirvan como práctica de lo aprendido.

Esto se aplica para todos los grados y niveles educativos, siendo así, cumple el objetivo de aprendizaje en casa a través de la televisión con ayuda por parte de los padres de familia y la orientación a distancia de los maestros. A todo esto, se suma la orientación pedagógica por parte de expertos a través de la comunicación de números telefónicos y correos electrónicos para los padres de familia que tienen dificultad para apoyar a sus hijos con su aprendizaje.

Los números para apoyo pedagógico y orientación hacia los padres para resolver dudas o explicar el tema visto en clase, aparecen cada vez que terminan los programas (Tabla 2).

Tabla 2. Contactos

Apoyo	Contacto / página web
Ver los programas	aprendeencasa.sep.gob.mx
Los libros de texto gratuitos	conaliteg.sep.gob.mx
Apoyo pedagógico	(+52) 55 41 72 04 13
Teléfonos educatel	800 288 66 88 y 800 734 73 76
Correo electrónico	buzonescolar@nube.sep.gob.mx
Página web	www.seph.gob.mx
Redes sociales	@SEP_mx
YouTube	Canalsep

Fuente: elaboración propia <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/>

Recapitulando hasta este punto se puede decir que la pandemia ocasionada por el virus COVID-19 ha repercutido en la sociedad de manera repentina es por esto que algunos factores fue muy duro tener que cancelar sus actividades de manera presencial afectando la convivencia y hasta cierto punto la economía, así como en el factor de la educación, todas las escuelas cerraron sus aulas para salvaguardar la integridad de los alumnos, de esta manera se optó por diseñar e implementar el programa de “Aprende en casa” y las clases en el hogar de manera tentativa.

Durante el desarrollo del programa existieron algunos percances dentro de los hogares interfiriendo en la educación de los alumnos, siendo afectados los familiares ya que sin tener experiencia alguna en el ámbito de la enseñanza se adentraron para seguir con el ciclo escolar y no perder la herencia más valiosa que es la educación, de cierta manera se conoce el contexto donde se desarrolla la presente tesis dicho antes las repercusiones y problemas involucrados que se indagan se verán reflejados en el siguiente capítulo.

Capítulo 2. Planteamiento del problema

2.1 Planteamiento del problema

Problema teórico referencial.

El problema mundial que se generó a partir del 17 de noviembre del 2019 fue originado por el brote del virus llamado COVID-19 iniciando por los países asiáticos como China, Japón entre otros, se comenzó a expandir por todos los países de Europa y llegando al continente americano. El primer caso de COVID-19 se detectó en México el 27 de febrero de 2020. El 30 de abril, 64 días después de este primer diagnóstico, el número de pacientes aumentó de manera acelerada, de acuerdo con la página oficial del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2021) se estima un total de 4,145,147 casos confirmados y 310, 516 fallecidos en todo México.

En respuesta a este brote en México, el 16 de marzo de 2020, la Secretaría de Salud anunció la implementación de la Jornada Nacional de Sana Distancia como medida preventiva, asimismo la Secretaría de Salud implementó la cuarentena obligatoria para todo el país cerrando todo lugar público, excepto el sector salud también en el ámbito educativo se adelantó el periodo vacacional de Semana Santa en las escuelas. En un principio se estableció que esta Jornada Nacional de Sana Distancia concluiría el 19 de abril, fecha que se postergó más tarde hasta el 30 de mayo (Secretaría de Salud, 2020).

Al cerrar las instituciones para evitar la propagación del COVID-19, el sector educativo implementó el sistema de Aprende en Casa que es “un micrositio que sugiere actividades para ser desarrolladas por el estudiante en compañía de su familia”, desde educación inicial hasta la secundaria. Los contenidos han sido seleccionados conforme al logro de los aprendizajes esperados (SEP, 2020, párr. 15).

En este caso la educación en México se optó por la educación remota para evitar que millones de alumnos mexicanos perdieran el año escolar, el autor Hodges et, al., (2020) define la Educación Remota de Emergencia (ERE) como “un cambio temporal de la enseñanza en instrucción a un modo alternativo debido a

circunstancias de crisis” (p. 13). Esto quiere decir que es una adaptación de la modalidad educativa presencial que se adapta en línea, además de utilizar recursos tecnológicos y el internet hasta que se logre la disminución del problema sanitario, la educación remota tiene como finalidad proporcionar instrucciones. apoyos de manera fácil y rápida para implementar la escuela en casa durante la pandemia.

Durante la enseñanza es importante tener un guía que ayude a resolver dudas también controlar los resultados de aprendizaje de los alumnos y validar si hay aprendizaje. Para Beresaluce et, al., (2018) un buen profesor toma el papel de guía, supervisor, evaluador y orientador dentro del ámbito educativo que a su vez se encarga de resolver problemáticas educativas con la formulación de objetivos, además se considera que gracias a la orientación se puede obtener un aprendizaje real. Por el confinamiento, la falta de un profesor de manera presencial es un verdadero problema para el aprendizaje así que la familia es el único recurso donde los alumnos pueden apoyarse en caso de necesitar ayuda para entender algún tema, tarea o trabajo.

Para todas las escuelas de educación básica el regreso a clases fue por medio de la televisión de antena libre utilizando canales para cada grado y con horarios completos, con la finalidad que los alumnos puedan ver las clases a la hora que estaba implementada, además del uso de diferentes herramientas tecnologías (computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes e internet) que ayudarían a trabajar a los alumnos mientras están en casa con la comunicación y actividades escolares de los maestros a distancia. Así la conexión a internet se volvió una necesidad básica en las familias de México, provocando el más grande problema en educación tener clases sin la guía de los maestros y siendo la principal fuente de orientación los padres de familia.

Problema real.

Sin embargo, ¿qué sucede con los padres que por ciertas circunstancias se le dificulta ayudar a sus hijos en sus actividades escolares?, además de la falta de conocimiento del tema, el mal uso y falta de las tecnologías necesarias o desde la hipótesis que no les interesa o no les importa el crecimiento y aprendizaje de sus

hijos, en ocasiones los padres suelen desatender la educación de sus hijos por tener problemas más importantes que resolver o no tienen la paciencia para enseñarles generando violencia hacia los estudiantes.

Esto puede provocar que madres y padres piensen que los maestros están para enseñar y educar, sin pensar que el principal actor educativo de los estudiantes lo encuentran en su hogar y sobre todo en las clases virtuales que es necesario ayudar a subir trabajos a Internet y videollamadas que un adulto puede hacer.

En la investigación hecha por Marrufo y Canal (2002) basado en los problemas que causa la falta de participación de la familia tiene como consecuencia dificultades en los estudiantes como el desinterés, las bajas calificaciones, reprobación y deserción escolar, ya que muchos maestros de educación básica mencionan que algunos alumnos tienen problemas tanto económicos, no entregan los trabajos y tareas porque no hay una buena guía y/o atención por parte de los padres y sobre todo en los niños de preescolar y primaria, esto es un hecho en clases presenciales y ahora en clases a distancia el problema ha aumentado.

De la misma manera Gimeno Sacristán (2008) para el caso de España subraya que algunos padres de familia no tienen sus estudios concluidos, por ejemplo, un 77% tiene educación incompleta de ahí el 54% solo tienen primaria concluida y el 10% tiene estudios universitarios. Lo anterior es una clara evidencia de una barrera que impide participar constantemente a los padres de familia.

Para el caso de México los autores González y Treviño (2018) defienden en sus resultados de investigación que el nivel de estudios avanzados de los padres de familia realmente se ve presente en el desempeño académico de los estudiantes sin ser específicos recalcan que entre mayor nivel de estudios de los padres será mayor la participación en apoyo de las actividades escolares, así los estudiantes sobresalen en sus evaluaciones en general.

Según los resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto del COVID-19 realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021) publicado el 23 de marzo del 2021 señala que 33.6 millones de personas entre los

3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019-2020 (62.0% del total). De ellas, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar: 58.9% por alguna razón asociada al COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos, estos resultados nos muestran lo preocupante de la situación durante el ciclo escolar en línea, la cantidad de alumnos que desertaron es muy elevada y esto es la principal dificultad que tienen los alumnos hoy en día, la falta de dinero y el contagio de COVID-19 que interrumpió sus aprendizajes.

De los mismos resultados resalta la categoría de niñas y niños que no se inscribieron al ciclo escolar que corresponde a 2020-2021 nos menciona que el 26.6% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje; 25.3% señala que alguno de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo, 21.9% carece de computadora, otros dispositivo o conexión de internet. Teniendo en cuenta estos 3 puntos que son comentados, se puede decir que los problemas de participación parental son debido a la economía ya que la madre y/o el padre necesita salir a trabajar para subsistir, de igual forma la carencia de materias que se usan durante las clases en línea. Teniendo más énfasis en este trabajo de investigación.

El problema a investigar se distingue por la interrogante sobre la participación parental en la educación académica de los alumnos en educación básica durante el ciclo escolar de manera virtual durante la pandemia causada por el COVID-19 donde es de suma necesidad la intervención parental que por consecuencia afecta directo al desarrollo educativo de los estudiantes ya que es fundamental la colaboración de tutores y padres de familia en la vida escolar.

2.2 Preguntas de investigación

Por lo tanto, se buscará respuestas a las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo participaron las familias en las actividades escolares de sus hijos en las clases en línea durante la pandemia por COVID-19? ¿Cuáles son las barreras que tuvieron la familia para participar en las actividades escolares de sus hijos en las clases en línea durante la pandemia por COVID-19? donde se derivan las siguientes preguntas específicas de investigación:

1. ¿Cómo fue el trabajo escolar durante las clases en línea?
2. ¿Cuáles fueron los desafíos pedagógicos que surgieron y cómo fueron abordados?
3. ¿Qué acciones realizaron los familiares para apoyar a hacer una actividad escolar?
4. ¿Quiénes son los principales participantes al ayudar a hacer una actividad escolar?
5. ¿Especificar el tipo de problemas tuvieron los miembros de la familia?
6. ¿Cuáles son las estrategias para incrementar y mejorar el apoyo de la familia en el proceso de aprendizaje?

2.3 Objetivo general

Conocer cómo la familia estuvo participando en la educación remota de emergencia de los alumnos del 6to grado de la escuela primaria rural Vicente Guerrero, e identificar las barreras que dificultan una participación constante y proponer estrategias para el aumento y mejora de participación en las actividades escolares.

2.4 Objetivos específicos

1. Conocer cómo fue el trabajo de padres y alumnos durante las clases en línea.
2. Conocer cuáles fueron los desafíos pedagógicos para los docentes y cómo se abordan
3. Identificar las acciones que realizaron los familiares para apoyar a realizar una actividad escolar.
4. Precisar a los principales participantes al ayudar a hacer una actividad escolar.
5. Identificar el contexto y los problemas que tienen los padres de familia en el apoyo de las actividades escolares.
6. Determinar las estrategias que ayudarán a incrementar y mejorar el apoyo de la familia en el proceso de aprendizaje.

2.5 Justificación

Esta investigación se realiza por la importancia de recibir educación de excelencia para un buen desarrollo académico y así mismo mejorar la intervención de los padres de familia en el desarrollo de actividades escolares como guía, orientador y responsable del aprendizaje de sus hijos durante las clases en la televisión y en línea por el confinamiento.

De hecho, la UNESCO (2004) en una investigación realizada acerca de la relación de la familia en la educación inicial en Latinoamérica en sus conclusiones menciona que “la familia es el primer espacio donde los niños y niñas se desarrollan y aprenden” (p.63). Esta cita nos da una buena referencia sobre la intervención familiar siendo importante en la educación inicial y teniendo en cuenta el contexto de la mayoría de las familias, además para alcanzar una educación de excelencia se tornan a crear vínculos estratégicos para el desarrollo del aprendizaje por parte de la familia.

Nace de una gran necesidad durante las actuales clases en línea, es obligatorio la responsabilidad de los padres estar pendiente de alumnos para observar si están cumpliendo con las actividades, estudiando de manera autónoma y aprendiendo. La SEP (2015) menciona que “es fundamental que el colectivo escolar apoye la participación de los padres y tutores, para que juntos generen las alianzas necesarias a fin de apoyar la formación y el logro educativo de todos los estudiantes” (párr. 45).

La educación de calidad según la UNICEF México (2018) es un derecho que todos los niños y jóvenes estudiantes tienen para poder adquirir conocimientos, experiencias y habilidades para ser desarrolladas en el contexto donde erradicar para poder lograr desarrollarse en un mundo donde ofrece una vida saludable y llena de progresos, para esto se necesita de instituciones y espacios para que puedan llevarse a cabo actividades con ayuda de profesores y contenidos preparados para la enseñanza y aprendizaje de calidad.

De acuerdo a lo anterior, la educación de calidad no solo representa la infraestructura de las instituciones para que esto se lleve a cabo, sino se necesita

trabajar arduamente para que los docentes, los directivos y el personal educativo estén preparados con contenidos, programas y actividades que estén diseñadas para el uso cognitivo de los alumnos, esta es una fusión que realmente sirve para tener una educación de calidad, realmente es un reto llevar una educación de calidad en tiempos de educación remota pero una buena organización y una planeación por parte de las escuelas y las familias involucradas se puede lograr.

Para llegar a una buena educación es necesario que exista una colaboración de familiar/tutor - hijo, familiar/tutor - maestro para conocer cómo se está llevando a cabo el aprendizaje también tener en cuenta la evaluación constante de conocimientos y habilidades que ha aprendido en las clases. Según la autora Rozeto (2016) “Los padres pueden participar en actividades, pero estas son creadas y controladas por la institución escolar” (p. 165). Y se considera que puede empezar a crear relaciones más concretas a partir de las actividades puestas por la institución.

Como lo señala la UNESCO (2004) “los primeros educadores de los niños son los padres y madres” (p.23). Por lo tanto, el espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, seguido del barrio, comunidad y ciudad. La escuela viene a continuar y fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando. Entonces el desarrollo de los alumnos comienza a partir de las relaciones sociales y siendo importante la relación no solo de los padres sino con toda la familia.

El presente estudio indaga cómo se desarrolla la participación de la familia en las clases en línea e identificar cuáles son los posibles factores que afectan a los padres que tienen problemas al participar en el aprendizaje de sus hijos, así generar algunas estrategias que ayuden a los padres de familia a mejorar en la ayuda a sus hijos a aprender y aprehender.

El presente estudio tuvo la razón que durante el ciclo escolar agosto 2020 – julio 2021 durante la pandemia existe el problema de disminución de participación e incumplimiento de tareas por parte de los alumnos, ya que algunos padres no están

al pendiente de dicha situación y consideran que sus hijos pueden hacer todo solos y sin supervisión necesaria para notar si están cumpliendo y aprendiendo afectando su evaluaciones y aprendizajes.

Resultó conveniente llevar a cabo este estudio por los beneficios que tendrían los actores del proceso educativo (familias-docentes-directivos y estudiantes) asimismo favorecer acciones de mejora de la gestión escolar y de apoyo al aprendizaje de los estudiantes. Esta participación fomenta en los estudiantes el compromiso con el aprendizaje, una autonomía académica positiva, desarrollo de competencias y menos problemas de disciplina durante su aprendizaje.

Este estudio estuvo sujeto a la justificación teórica ya que surge de la inquietud de investigar porque en los padres de familia en México no hay una participación e importancia en la educación de sus hijos durante el ciclo escolar en línea por el confinamiento por COVID-19, además con el fin de investigar temas que carecen de sustento teórico.

Dentro el contexto del Sistema Educativo Mexicano se organiza por medio de grados y grupos en las escuelas jerarquizado desde educación básica, media superior y superior, en este caso la educación básica donde se centró este estudio ya que según la Secretaría de Educación Pública (2020) el objetivo de la educación a distancia es mediante acciones de capacitación y actualización académica, que favorezcan sus capacidades, su desempeño en el aula y en la escuela para la mejora del aprendizaje de sus alumnos en el marco de la educación de calidad con equidad e inclusión esta es razón fundamental porque el estudio se realiza para proponer acciones que ayuden al cumplimiento de estos objetivos.

Dentro la educación básica siendo específico en la escuela primaria es necesario que exista la educación de calidad para los grados desde 1ro a 6to porque según la autora Manrique (2020) durante las clases en línea “La educación a través de los tiempos ha creado pilares para mejorar su calidad, pero siempre ha estado en constante crecimiento, esto influye tanto en el interés que pongan las partes interesadas como en los recursos que ellos tengan” (p.20). Es decir, la educación de calidad aumenta al paso del tiempo gracias a las experiencias que ha tendió y

con esta investigación apoyara a la mejora en calidad de la educación de los alumnos de la escuela primaria que se pretende investigar.

En el 6to grado de primaria se realizan actividades con temas y materiales adaptados para utilizar en clases presenciales con instrucciones del maestro quien es encargado del cumplimiento del objetivo educativo, pero durante la educación remota de emergencia que se está aplicando durante el confinamiento se necesita la adaptación de estrategias que ayuden al seguimiento del proceso de enseñanza. Esta fue la razón que se adaptó la escuela a la educación en línea, con esto es pertinente colaborar en la propuesta de ideas para la mejora en la educación en casa. La originalidad se basa en una investigación de la actual época, entonces los resultados de la investigación son a base de un constate cambio de paradigma de la situación actual dentro de las familias y la escuela, todo esto es suficiente para emprender la investigación del problema ya planteado.

Es fundamental realizar este estudio ya que analizando la publicación del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021) muestra en sus estudios estadísticos un porcentaje notable de alumnos que no están concluyendo sus estudios por motivos de las consecuencias de la pandemia como falta de economía o defunción de familiares e incluso el alumno es portador del virus, conocer que sucede en la comunidad educativa es una puerta para indagar más de cómo se puede mejorar y seguir creciendo como sociedad a través de resolver problemas.

Capítulo 3. Marco Teórico Referencial

Es importante hacer hincapié en la fundamentación de la presente tesis puesto que es base para conocer teorías, investigaciones hechas referentes al tema de investigación, entender conceptos principales y las características necesarias para adentrarse en el contexto, así mismo tener en cuenta que algunas investigaciones ya realizadas ayudan a centrar y sostener la intención de indagar sobre la problemática, en ese orden sigue la fundamentación teórica considerando que la teoría socio-constructivista es pilar del crecimiento autodidacta del alumno con ayuda del entorno, en este caso se considera importante puesto que es como actualmente se trabaja la educación en el hogar.

Más tarde se demuestran algunas características sobre las modalidades educativas que se llevan a cabo en México, continuando con la educación mediada por la tecnología y conocer cómo se desarrolla la educación en México durante el confinamiento por la pandemia y llegando al punto de subrayar la importancia que tiene la participación familiar durante la educación remota de emergencia para que el alumno aprenda a través de medios tecnológicos y metodologías diseñadas para el hogar, esto detalladamente a lo largo de este tercer capítulo.

3.1 Estado de conocimiento

En este apartado se analizó diferentes fuentes y tesis para contextualizar, analizar y recolectar la información necesaria sobre qué se ha explorado acerca el tema de la presente investigación, las cuales fueron tomadas de la base de datos Dialnet donde se encuentran diversas tesis y artículos de investigación educativa de distintas revistas indexadas, los autores López y Mota (2003) dicen que “En esencia, el estado de conocimiento enfatiza el análisis sistemático y la valoración de los productos de investigación” (p. 25).

Por lo anterior, se identificaron 4 categorías que son de utilidad en esta investigación. En la primera categoría se analiza el trabajo de tesis para llegar a sus conclusiones principales y mostrar lo que ayuda a esta investigación ya que habla

de la participación parental en las actividades escolares de sus hijos y sus beneficios.

En la segunda categoría presenta la educación a distancia y cómo funciona, ya que el problema de la investigación se contextualiza en la escuela, en el hogar, la tercera categoría muestra la importancia de la comunicación que debe haber entre padre-alumno, padre-maestro, alumno-maestro, en el espacio educativo y sobre todo si se está trabajando a distancia, por último la cuarta categoría nos adentra a las principales barreras que existen y tienen como consecuencia la falta de participación en las actividades escolares por parte de los padres de familia durante la educación remota de emergencia por la pandemia por COVID-19.

3.1.1 Categoría 1. **Intervención de los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos.**

Para adentrarnos en la definición de intervención familiar se comienza por señalar lo que Cervel (2005) define a la familia como “un sistema humano basado en relaciones principalmente afectivas o de consanguinidad, que facilitan el desarrollo de las personas que conforman dicho grupo y hacen posible la adquisición de determinadas estrategias de maduración íntegra del ser humano dentro y fuera del marco familiar” (Párr. 12). Partiendo de esta definición la familia es un pilar del desarrollo de una persona con una intervención sutil tendiendo a la motivación, este trabajo de investigación hace énfasis en la importancia e influencia que existe entre familia y educación y los beneficios de lo anterior mencionado.

El trabajo de investigación que realizó Gutiérrez (2018) plantea que la integración familiar en las actividades escolares de los alumnos es fundamental ya que obtiene como resultados de su investigación que la implementación del programa llamado “Escuela para las familias” ayudó mucho en el aumento de participación e involucramiento, gracias a la estrategia de enseñar a los padres de familia a participar en las actividades que se realizan en la escuela, así como a apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus niños, incrementando notablemente las calificaciones y la calidad educativa de los estudiantes. Esta investigación nos

ayuda a complementar el concepto del tema importancia de la intervención familiar en el proceso educativo de los estudiantes.

Por otro lado, la autora Esquivel (2016) diseñó una estrategia pedagógica llamada “Lectorízate conmigo” aplicándola en el cuarto grado de primaria utilizando el recurso metodológico de la lectura, haciendo que los padres de familia leyeran un cuento o libro, mientras leen los padres ayudan a sus hijos a controlar el ritmo de lectura y dando el significado a palabras que no entienden, para luego discutir sobre lo aprendido y qué les había gustado de la lectura.

Obteniendo como resultado que los padres estuvieran más centrados en ayudar a sus hijos en las actividades escolares así mismo mejorar la relación socioafectiva entre familiar y alumnos ya que después de la actividad entendieron que es de suma importancia fortalecer el vínculo familiar, esto influyó en el rendimiento escolar porque los alumnos demostraron mayor interés en aprender. Los resultados sirven a esta investigación dando como prueba verídica que si la familia participa y/o ayuda en su vida escolar favorecen a los alumnos demostrando así el aumento en un buen aprendizaje.

De la misma forma otro autor que alude a la participación parental es Mora-Figueroa (2016) quien en su trabajo de tesis subraya una aportación que no debe aminorar “no se debe suponer caer en el peligro de confundir a los padres como un terapeuta más” (p. 182). Esta reflexión es bastante interesante porque significa que a veces se considera que deben curar a sus hijos siendo esta idea errónea, aunque en otro sentido se debería ver a los padres como orientadores de los alumnos.

Esto nos aporta una idea a la investigación de cómo debería actuar un padre de familia frente a dificultades y complicaciones que tiene un alumno durante sus clases en línea. Los resultados de la evaluación de un programa de lectura en este trabajo nos arrojan que la eficacia del programa influye tanto en la mejora del proceso de comprensión de textos y comprensión oral, afectando en la relación familiar y evitando problemas de relación de padres-hijos.

De hecho, una gran aportación que se entiende de la investigación es la idea de no necesitar tener instrumentos específicos para fomentar la participación de los padres en las tareas de los alumnos sino puede relacionarse las estrategias con medios comunes, esto hace énfasis en el uso de estrategias que pueden mejorar a la intervención parental en las escuelas.

Algo semejante ocurre con el artículo de investigación del autor Razeto (2016) en el documento publicado en la Revista Páginas de Educación contiene argumentos para el incremento de la importancia del involucramiento parental en actividades escolares, cabe destacar que se menciona la existencia de variables que refuerza la calidad educativa y la relación entre familias y escuelas, siendo las siguientes:

- Se comprueba en diversos estudios que las familias más cercanas a la escuela tienden a tener mejor desempeño en contraste de los demás.
- Las instituciones educativas teniendo estrategias de incorporación parental en la educación de sus hijos tendrían más probabilidad de promover la relación familia-escuela.

Con base a estas variables podemos reforzar el concepto del apoyo de los padres y la relación escuela familia tienen beneficios en la calidad educativa y además de un mejor ambiente de aprendizaje para los alumnos.

3.1.2 Categoría 2. **Educación en casa**

El artículo de investigación de los autores Cabrales et, al., (2020) titulado enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión publicado en la revista de The Learning Factor. Menciona la diferencia de conceptos acerca de la educación en casa como el término llamado educación remota que lo definen como un cambio temporal de la entrega de instrucción a un modo de entrega alternativo debido a circunstancias de crisis, que en este caso impacta con la educación frente a una pandemia por COVID-19.

La adaptación del sistema educativo mexicano que se basa en la educación remota para continuar con el ciclo escolar que se empezó en el año 2020 con el uso de recursos tecnológicos, como el internet, el uso de plataformas de trabajo en línea y

estrategias de evolución a distancia, además de su mejoramiento de este experimento de adaptación a lo largo del ciclo escolar para mejorar el procedimiento de enseñanza por parte de los docentes y del aprendizaje significativo de los estudiantes. Este artículo es útil al concretar el concepto de educación remota que se implementó en el Sistema Educativo Mexicano y especificar en qué consiste cada modalidad de estudio en casa.

En cuanto al trabajo de investigación de Fierro (2018) nos menciona que después de su estudio de comparación durante la aplicación de la modalidad resaltan puntos interesantes como antes de su aplicación ciertas áreas del saber eran suficientes y después de la aplicación aumentaron significativamente teniendo como conclusiones de que la aplicación del modelo b-learning sí influye en los estudiantes teniendo como beneficios la mejora en el proceso de aprendizaje, el progreso en adquirir e integrar conocimientos, en extender y refinar conocimiento, en el uso significativo del conocimiento y por último el aumento en uso de hábitos mentales en estudiantes de la institución que se estudió.

Este trabajo aporta a esta investigación acerca de la modalidad a distancia como el b-learning si se aplica de manera correcta y si se lleva un buen seguimiento de lo aprendido claramente se verá reflejado en los resultados de las evaluaciones de los estudiantes, además que la repercusión en sus conocimientos. Sosteniendo que las clases en casa tienen como objetivo enseñar con el uso de recursos tecnológicos y la orientación para que el alumno aprenda como si estuviera en clases presenciales.

Dentro del mismo sentido el autor Lorenzo (2017) aborda el tema de la influencia de la educación a distancia, subraya los beneficios que tiene el desarrollo educativo de los alumnos durante las clases en casa con el uso de las tecnologías para mantener un aprendizaje personalizado, además que gozar de una mejor organización de tiempos para estudiar y realizar actividades escolares, agregando que minimiza los gastos de traslado a la escuela ayudando a la economía de las familias, también aumentar la comunicación con maestros y padres que en estos casos es muy importante en la educación primaria.

Así mismo, se destaca el beneficio que el alumno emprende la autonomía derivada del constructivismo, teniendo en cuenta las conclusiones del autor las tecnologías en la educación serán un incentivo de innovación y motivación a mejorar el desarrollo educativo. El artículo es de ayuda en la identificación de los beneficios que tiene la escuela en casa tanto en lo económico y académico para todos los participantes educativos.

Otro punto importante se puede recuperar del artículo de Hortensia et, al., (2020) titulado la educación a distancia durante la Covid-19 para los estudiantes de tercer año de estomatología publicado por la revista MEDISAN con el objetivo de exponer cómo funcionó la modalidad de educación a distancia, desde marzo hasta julio de 2020, en la asignatura de Rehabilitación para los estudiantes de tercer año de la Facultad de Estomatología en Cuba.

Obteniendo como resultados una serie de reflexiones que se deberían tener en cuenta en estos días o en futuras adaptaciones en el ámbito educativo, como la constante preparación y actualización de saberes tecnológicos para docentes y padres encargados de apoyar a sus hijos, también hace referencia a el uso de valores solidarios, humanos y altruistas, tocando el tema sobre la evaluación durante las clases en línea.

Considera que las actividades extracurriculares sirven como evaluación parcial y teniendo más énfasis en la actualización de estrategias de enseñanza por medio de las clases en línea para que los docentes puedan impartir clases con una buena organización y los temas más actualizados. Este trabajo ayuda a contextualizar la situación durante el confinamiento para la adaptación en la nueva modalidad además de algunos puntos que se deben tomar en cuenta en la enseñanza a distancia para lograr un verdadero aprendizaje en los alumnos.

Se debe hacer notar que el trabajo de tesis de la autora Molina (2018) titulada educación en casa: una mirada pedagógica al desarrollo del pensamiento y del lenguaje en la primera infancia por parte de la universidad de Antioquia menciona los conceptos de educación inicial y el trabajo de madres al educar por sus propios medios y conocimientos a sus hijos, además con la ayuda del taller para mejorar la

lectura en las madres de familia considera que es de suma importancia saber más sobre los temas actuales, una estrategia principal que es la lectura en voz alta para que sus hijos desarrollen capacidades cognitivas y refuerce el lazo de convivencia entre la familia.

Esta tesis ayuda a la investigación para reconocer que la educación en casa inicia por parte de la familia incluyendo que la mayoría de casos las madres son las encargadas de llevar este papel en la educación, asimismo, destaca que el hogar es un espacio de formación y mediante ejercicios comunes se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje generando un aprendizaje libre. Retomando de nuevo el concepto de autonomía por parte de los alumnos nos agrega que se puede evitar la dependencia y generar responsabilidades para seguir aprendiendo con una guía.

En los trabajos ya revisados se puede resumir que la educación remota es un concepto distinto a educación a distancia o en línea, también sobre la función que tiene el b-learning durante las clases en línea, asimismo los grandes beneficios que se conllevan al estudiar en casa, los puntos que se deberían tomar durante la enseñanza, la actualización y adaptación durante la nueva modalidad de educación a distancia, terminando con el refuerzo de la autonomía durante el aprendizaje en casa dejando a un lado la dependencia para crear una aptitud de crecimiento y desarrollo gracias a las actividades comunes en casa.

3.1.3 Categoría 3. **Comunicación alumno padre maestro.**

Comenzando con el trabajo de tesis de la autora Gutiérrez (2017) titulada propuesta de gestión para mejorar la comunicación interna entre docentes y padres de familia del grado 5º del colegio INEM Santiago Pérez, sus conclusiones dice después de haber aplicado su propuesta para la mejora de la comunicación de los profesores con los padres de familia recomienda el uso de estrategias que ayuden a la gestión administración de cualquier organización en algún grupo para cumplir el objetivo de culminar tareas referente a la educación y obtener los beneficios esperados.

La propuesta de mejoramiento de comunicación entre docentes y padres de familia tiene como beneficios de un mejor ambiente académico, además de una buena colaboración entre padres y maestros, esto tendrá como resultados un aumento en el rendimiento académico y la convivencia escolar.

Asimismo, las aportaciones allegadas a esta investigación como la creación de una buena relación con el maestro y padres se convierten no solo en interacción administrativa sino una colaboración con la razón de que alumno mejore en su aprendizaje y no olvidar el apoyo a lograr es progreso educativo. Este trabajo de investigación colabora en destacar una propuesta con buena estructura ayuda a mejorar algún problema entonces si se toma en cuenta el problema de la comunicación entre maestros y padres se obtienen beneficios no solo para los alumnos sino para todos teniendo como resultado el incremento de un aprendizaje de calidad.

Siguiendo el orden el artículo de investigación de la autora Suarez (2018) titulado el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental, publicado por la Revista Psico-espacios, habla sobre cómo se identifica los elementos de dinámicas familiares que contribuyan al desarrollo social con el uso de metodología cualitativa para identificar las características de la afectividad y comunicación familiar, además de los estilos de formación de capacidades mejorando la educación con habilidades de relación con otros.

Teniendo como conclusiones que la familia forma individuos sociales porque es necesario que exista un acompañante familiar que sea constante en el desarrollo del contexto del alumno y así obtener el reforzamiento de los valores básicos y una buena relación social. Este artículo tiene aportaciones interesantes como la comprobación que el rol de la familia en el desarrollo social de los hijos está ligado a las relaciones y es necesario que los hogares basen su sistema educativo en los valores, en el hogar se transmiten modelos de comportamientos que resultan ser beneficiosos para la sociedad.

Estas aportaciones ayudan a la investigación en el reforzamiento de la idea que en la familia se comienza la educación y los padres son necesarios para el desarrollo social y educativo de sus hijos y si se tiene una buena relación familiar puede ayudar a la mejora en el rendimiento educativo.

Ahora bien el trabajo de tesis de la autora Jacho (2016) titulada el rol del docente y su incidencia en la calidad de la comunicación con los estudiantes del primero de bachillerato del Colegio Fiscal Pillahuaso de la ciudad de Guayaquil de la Universidad de Guayaquil, con el objetivo de implementar un taller que aumenta la relación entre docentes y estudiantes ayudado a la comunidad estudiantil de la institución que investigó, teniendo como conclusión que la aplicación y distribución de su propuesta a todas las escuelas de su comunidad podría ayudar a la mejora en la comunicación de los docentes con los estudiantes, asimismo recomienda a los docentes generar actividades que fomenten la integración e incrementar el diálogo con coordinación y evitar problemas académicos.

Sus aportaciones son muy centradas a sus resultados ya que la relación entre agentes educativos son la clave de una educación de calidad, además de comprobar que las relaciones de los adolescentes son muy conflictivas así que el rol del profesor es complementar a su desarrollo, lo más impactante de la investigación fue el descubrimiento de los problemas académicos de los estudiantes son de manera errónea justificados porque no les agradan los profesores y por último resaltando que los problemas de los adolescentes son originados desde casa porque los ellos absorben esos problemas familiares y esto causa que le afecte en sus emociones demostrando su mal manejo de emociones en su entorno social.

Este trabajo ayuda a conocer más a fondo el contexto de las familias de dónde vienen los alumnos y tomar en cuenta que situación está viviendo para poder intervenir con estrategias que ayuden a la disminución de su problema y la mejora en integración familiar para cumplir con el objetivo de la educación que es enseñar conocimientos útiles para el desarrollo de la vida al alumno y en este caso con ayuda de la participación familiar.

Semejante ocurre con el trabajo de tesis del autor Morrillo (2019) titulado la educación como proceso de aprendizaje de la asignatura lengua y literatura en niños de 10 a 13 años en la Academia Naval Almirante Illingworth, año lectivo 2018-2019 con el trabajo de motivar en la materia de lenguaje y literatura de la institución, implementando actividades motivadoras con la educación para mejorar el interés y aumentar la comunicación entre el docente y los alumnos.

Teniendo como conclusiones que la falta de interés en la asignatura es la principal barrera que se tiene, además que las actividades vistas en clase son antiguas y aburridas para los alumnos abrumando el aprendizaje y agregando la poca interacción que tiene el maestro con el alumno teniendo en cuenta la falta de uso de las TIC en el aprendizaje para una posible solución a este problema será la propuesta de estrategias para motivar a los alumnos en la materia y hacer que la relación docente alumno sea mejor actividades recreativas en todo el grupo e incrementar las horas de la asignatura para su mejor estudio y se recomienda que se cambien a docentes especializados en la materia y mejorar las planeaciones de la asignatura para su mejor enseñanza.

Este trabajo apoya la idea de que una asignatura depende de la relación que tienen el docente y el alumno para que se llegue a una verdadera convivencia y mejor proceso enseñanza aprendizaje mediante estrategias que ayuden a su actualización de trabajo en el aula.

Resumiendo los trabajos revisados se relacionan con el tema de la importancia que tiene una buena relación entre los actores educativos para lograr que el proceso educativo y llegar a una convivencia social sin ningún tipo de problema, también reiterando que la relación que tienen en la familia es muy importante pues depende de su contexto real así demostrar la forma en que se expresa en la sociedad afectando en el ámbito educativo y la creación de propuestas que ayuden a la mejora de un problema si son útiles para que puedan usarlas en otras instituciones.

3.1.4 Categoría 4. **Barreras de la participación parental en la escuela.**

Para iniciar se retoma el artículo de investigación del autor Linares et, al., (2016) titulado conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior de la

revista Ra Ximhai, con objetivos de identificar cuáles son los factores de riesgo de la dinámica familiar que pueden afectar a los estudiantes en el entorno escolar y en su rendimiento académico para implementar estrategias con base en la educación para la paz para integrar a los actores educativos.

Tiene aportaciones desde el verdadero contexto de los alumnos, la violencia que viven dentro de casa se reproduce en el ámbito social y escolar amedrentando a sus maestros y compañeros, la falta de disciplina y atención por parte de los padres de familia, encima las condiciones económicas ya que los jefes de familia salen para trabajar y mantener a la familia, teniendo estos factores no nos alejamos por las hipótesis de los factores que impiden la participación parental, con conclusiones como para trabajar con la educación para la paz se pueden usar estrategias con los valores de empatía, el diálogo, la mediación y reconciliación para integrar al alumno con su familia de manera pacífica al igual en la escuela.

Este artículo ayuda a la investigación a confirmar las posibles barreras que impiden la intervención parental, también en el tema de las consecuencias que tiene si no existe una buena relación con los familiares y la escuela, agregando que la aplicación de estrategias ayuda a la mejora de apoyo por parte de los padres para que los alumnos tengan mejores resultados en sus evaluaciones y aprendan.

Se destaca el artículo de investigación de la autora Castillo et, al., (2019) titulado factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños, publicado en la revista ACADEMO, tiene el objetivo de identificar los factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en la etapa infantil.

Contando con aportaciones interesantes que se basan en los resultados de la investigación acerca del contexto en donde se desarrollan los niños, evidenciando a las barreras que no permiten que la familia no participa en la educación, por ejemplo, los padres desconocen cómo manejar problemas escolares relacionado con sus hijos y generan más problemas, los estudios de los padres en ciertos casos son escasos, la falta de importancia que le dan a los asuntos escolares, los estilos

educacionales de los padres son inadecuados y a veces muy rígidos para intervenir en la enseñanza.

Llegando a la conclusión que el contexto familiar y escolar deben trabajar en conjunto para manejar los problemas de manera adecuada en los problemas de conducta y de aprendizaje y cómo influye la importancia que toman los padres en la educación ya que entre más interés en participar mayor será la corresponsabilidad de afrontar los problemas educativos y de relación familia-escuela.

Con la información del artículo se puede decir que las barreras que impiden la participación parental estar arraigadas al contexto donde se desarrolla el alumno y son más claras de identificar. Este artículo ayuda a la investigación a identificar las barreras que tienen los padres dentro de sus hogares ocasionando problemas sociales y educativos que influyen en sus hijos, por esta razón es necesario generar algún tipo de estrategias para ayudar a mejorar la relación socio-afectiva dentro de la familia para que el alumno pueda desarrollarse plenamente ante la sociedad y evitar problemas escolares.

Teniendo en cuenta el trabajo de investigación de la autora Lino (2018) titulado participación educativa de los padres de familia del distrito de Huamali, Provincia de Jauja, 2018, publicado por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Teniendo como objetivo el identificar cual es el contexto en donde se desarrollan los alumnos de la institución educativa teniendo instrumentos fundamentados y listos para analizar con resultados cuantitativos.

Dentro de su investigación teórica denota el tema acerca de los obstáculos que impiden la participación de los padres en la educación siendo el principal problema el socioeconómico y teniendo la pobreza como factor de falta de participación ya que se derivan problemas como, la ausencia de atención hacia sus hijos, la falta de tiempo, no exista motivación para intervenir, falta de recursos para participar en actividades escolares, además del incumplimiento en reuniones por miedo de adeudo en la escuela.

En el mismo sentido, algunos factores que tiene la escuela son la poca organización de actividades para fomentar la integración familiar, y el miedo que tienen los docentes por las posibles críticas hacia su forma de educar por parte de los familiares. Llegando a la conclusión de lo importante que la familia se involucre en la educación para que se tenga una supervisión acerca de su desarrollo para favorecer el aprendizaje y desempeño académico de sus hijos ya que si no hay una participación tiene resultados negativos en su motivación y evaluaciones.

Este trabajo ayuda a la investigación teniendo más claros cuáles serían las posibles barreras a la que se enfrentan los padres de familia aludiendo a la identificación de los problemas de los padres que impiden la participación y generar una propuesta de ayuda.

Continuando con la investigación de Ramos (2016) titulado participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial UGEL, con el objetivo de encontrar los factores que impiden la participación en la gestión escolar, las aportaciones son directo a los obstáculos de la participación por parte de los padres de familia siendo así la falta de motivación e interés, además de la falta de actividades programas que ayuden a la mejor integración familia escuela y la escasez de recursos y planificaciones para su aplicación.

El estilo autoritario por parte de la institución ocasiona la falta de participación de los actores educativos en la gestión académica, llegando a la conclusión que las instituciones deben estar adecuadas a la motivación en participación en actividades escolares, la capacitación para maestros y directivos para el fomento de la integración y mejor relación familia escuela.

Por otro lado, la familia debe tener la obligación de cumplir con las actividades que implemente la institución para lograr una mejor participación y ayudar a los alumnos a desarrollarse en ambientes profesionales. Esta tesis ayuda a la investigación a tener puntuable los criterios de las barreras que tienen las instituciones y las familias para una relación concreta otorgando la idea de la implementar estrategias o programas de integración familia escuela.

En síntesis, de la categoría, de la literatura vista se puede decir que las barreras principales que tienen las familias vienen desde lo socioeconómico y el afecto donde se desarrolla el alumno, los factores dependen del trato de los padres hacia sus hijos, además de la atención que ponen y confirmando que la falta de participación tiene consecuencias negativas en el desempeño académico de sus hijos influyendo en sus relaciones sociales, su autoestima y evaluaciones.

Después de revisar la literatura acerca del tema principal de la investigación se puede decir que, en resumen, las categorías dejan una aportación importante ya que cada uno de los autores obtienen resultados favorables que explican que sucede en el contexto educativo en la educación presencial y a distancia.

Los puntos abordados son la importancia de la intervención parental en asuntos relacionados con la educación de sus hijos, así mismo la implementación de estrategias para el aumento de trabajo colaborativo que trae consigo beneficios para los actores educativos, también la construcción de vínculos afectivos y sociales de los alumnos.

Dentro el mismo tema la importancia de una triangulación entre la familia y la escuela para crear un mejor proceso de comunicación y permanecer al constante informe del progreso académico de los alumnos ya que es una parte importante en relación a la participación parental, por otro lado en el área de las posibles barreras principalmente se considera el socioeconómico como una de las problemáticas comunes entre las familias lo que dificulta la participación parental, también por cuestiones de falta de tiempo, paciencia, entre otros.

Las bases teóricas que han sido empleadas en la literatura generalmente se basan en el constructivismo social de Vygotsky ya que según su bibliografía la educación se construye por parte del contexto real donde se desarrolla el alumno además de las repercusiones que tiene la buena participación parental en la vida socioemocional, educativa de los alumnos y las consecuencias por falta de apoyo de parte de los familiares que repercuten en la vida escolar, entre otras características como lo son el bajo rendimiento escolar, problemas de sociales.

El uso de metodologías cualitativa y mixtas en las investigaciones han sido de referencia para adentrarse en el campo real de investigación ya que por sus instrumentos de recolección de datos y sus análisis de resultados se obtuvo una orientación que se centra en la educación, los aportes de organización, diseño y elaboración de instrumentos de recolección de datos fueron de gran ayuda, al igual que los referentes teóricos que reafirman el buen seguimiento de esta investigación sin perder el objetivo principal.

Dentro de algunas aportaciones que hacen a los conocimientos de la educación a distancia son la metodología empleada para llevar a cabo el proceso educativo tanto presencial y de manera virtual ya que en las estrategias que mejoran la participación parental son planeadas e implementadas de manera presencial, pero estas pueden ser utilizadas en áreas de educación a distancia además de ser benéficas a largo plazo y tiene alcances en los actores educativos siendo así un refuerzo para tomar en cuenta el área de participación parental como una base de una educación de excelencia.

Este estado de conocimiento aporta a esta investigación de manera teórica bibliografía centrada en el planteamiento del problema y sirve de referencia para el diseño y aplicación de instrumentos en el campo, además del sustento teórico para guiar y cumplir el objetivo de la investigación.

3.2 Fundamentación teórica

Después de analizar los trabajos que hablan sobre el tema de la intervención familiar en la educación se puede identificar las teorías que se basan en las investigaciones, en este caso serían las teorías educativas que a continuación se resumen retomando lo necesario para fundamentar esta tesis.

La presente tesis tiene enfoque en las ciencias de la educación ya que según Román (2018) “son todas las disciplinas interesadas en el estudio científico de los distintos aspectos de la educación en sociedades y culturas determinadas” (p. 59). Para esto se plantean teorías desde las disciplinas de las ciencias de la educación, por ejemplo: la psicología de la educación.

Según Woolfolk (1999) la psicología educativa es una “disciplina interesada en los procesos de enseñanza y de aprendizaje; aplica los métodos y las teorías de la psicología y también tiene los propios.” (p. 11). De esta disciplina se desprenden las teorías del aprendizaje que son base de los antecedentes analizados y de esta investigación para su fundamento.

Las teorías del aprendizaje son parte de la psicología educativa que ayuda a la investigación a entender cómo las personas aprenden ya que diversos autores han planteado teorías que hasta el día de hoy son base de la investigación educativa.

Las teorías del aprendizaje son una construcción que explica y profetiza el cómo aprende el ser humano basándose en la concepción de diversos teóricos. Así de una manera general las teorías contribuyen al conocimiento y desde diferentes enfoques explican el cómo se da el proceso de aprendizaje en los seres humanos. Son aquellas que realizan la representación de un proceso que permitirá a una persona aprender algo. (Vega et, al., 2019, p. 51)

En resumen, dentro las teorías del aprendizaje las más significativas son el conductismo que tiene como representante a Skinner quien lo aplicó en la educación siendo así conceptualizada como un cambio conductual a consecuencia de la estimulación al proceso cognoscitivo de las personas recibiendo una recompensa

tanto benéfica o de castigo dejando de lado el análisis y comprensión, únicamente conservando la transmisión de información (Figuroa et, al., 2017). En el aula se desarrolla siendo el profesor el centro de atención así mismo la reproducción de conocimientos, el alumno es pasivo, solo es espectador y utiliza la memoria forzada para el aprendizaje de los temas.

El cognoscitismo es “una actividad mental que implica una estructuración por parte del estudiante, quien se ve como un participante más activo en el proceso de aprendizaje” (Moreno et, al., 2017, p. 52). Además, que utiliza estrategias que guían y refuerzan los conocimientos del alumno, y se centran en que los aprendizajes sean significativos y no solo memorizados para la buena organización de conocimientos y tener la capacidad de relacionar con los aprendizajes previos.

El constructivismo es la teoría que según Moreno et, al., (2017) “son imprescindibles el estudiante y los factores ambientales, así como la interacción entre estos dos factores. Los constructivistas consideran que la conducta está determinada por la situación y entorno del individuo” (p. 53). Esta teoría es donde nos centramos para el fundamento de la investigación ya que, desde su concepto, sus características y aportaciones a la educación ayuda a la estructura que se investiga, la indagación y la identificación de conceptos e ideas de la teoría del constructivismo son principalmente la base de esta tesis.

Los autores que contribuyen a la fundamentación de esta teoría son Jean Piaget, David Ausubel y David Jonassen cada autor tiene su definición sobre el tema.

Jean Piaget refiere que el constructivismo es “la construcción del conocimiento es un proceso que tiene lugar en el interior del sujeto, en este sentido es una tarea individual pero que requiere la presencia de los otros” (Barrios, 2018, p. 5). Se puede notar la fuerte relación del tema de investigación, ya que se plantea que el apoyo dentro del desarrollo cognitivo es fundamental para la construcción del conocimiento de los alumnos teniendo en cuenta el apoyo a la realización de actividades como tareas y/o trabajos.

David Ausubel sostiene que “el concepto de aprendizaje significativo para distinguirlo del repetitivo o memorístico, a partir de la idea de Piaget sobre el papel que desempeñan los conocimientos previos en la adquisición de nueva información y conocimientos” (Tünnermann 2011, p. 24). Esto implica la asociación con el concepto de Piaget, es decir, el concepto se le agrega la idea del aprendizaje significativo para que el alumno realmente aprenda lo que se enseña a partir de los saberes que tenía, aportando las ideas de construir esquemas que ayuden a los alumnos para aprender conceptos y ayuden a la organización de ideas, de este concepto se puede subrayar la ayuda de estrategias que ayuden a el proceso de aprendizaje de los alumnos teniendo como resultado el aprendizaje significativo.

Después de lo analizado se puede decir que la teoría del constructivismo es una teoría que está más acercada al objetivo de investigación ya que los autores nos ilustran con su concepto llegando al punto de coincidir que la importancia de manejar una esquema estructurado para la ayuda del aprendizaje de los alumnos, entonces la importancia de generar algunas estrategias que sean de utilidad en el proceso de aprendizaje por medio de las clases a distancia serian de gran ayuda para los actores educativos teniendo como beneficios algún cambio de mejora académicamente hablando en este problema planteado.

Teniendo en cuenta sus características generales del constructivismo se ha identificado las más centradas a la investigación, Ñeco (1999) resume estas características de cada aportación por autor.

1. Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget)
2. Cuando el aprendizaje es significativo para el sujeto (Ausubel)
3. Cuando esto lo realiza en la interacción con otros (Vygotsky);

Ahora bien, las primeras dos características sirven para centrar el aprendizaje a partir de la participación activa y autónoma del alumno para que aprenda por ellos mismos con ayuda de los conocimientos previos y con ayuda de estrategias para entender los conceptos que se pretenden enseñar y generar el aprendizaje significativo.

Cabe destacar que la tercera característica es muy importante para esta investigación, ya que dentro del mismo contexto del constructivismo el autor Lev Vygotsky tiene una teoría que viene desde la raíz del constructivismo llamada socio-constructivismo. Conceptualizada como proceso donde los aprendizajes que se obtienen y se desenvuelven dentro la interacción social (Ladino, 2019) de este concepto se retoma para fundamentar la problemática de esta investigación, la cual es la interacción familiar en la educación en las clases en línea ya que la convivencia y comunicación es necesaria al momento de trabajar en la modalidad a distancia porque la única fuente de apoyo son los familiares del alumno.

Diversos autores coinciden que el socio-constructivismo se basa en el aprendizaje con apoyo de parte de su entorno quiere decir que utilizar herramientas que le ayuden a entender mejor los conceptos y solicitar apoyo del maestro o de familiares es donde se crea el proceso de aprendizaje, así mismo el alumno aprende con actividades e instrumentos y la cooperación social.

De esta manera las características del socio-constructivismo ayudan a identificar el trabajo que se debería utilizar en la modalidad a distancia dentro del aula, la creación de espacios de relación de los actores educativos, en la modalidad en línea es fundamental esta relación para llevar a cabo la enseñanza a distancia si no existiera posiblemente los alumnos solo cumplirían con las actividades mal hechas o en algunos casos no estarían atendiendo las clases, más que nada sería la supervisión por parte de padres y maestros para no dejar al alumno sin atención afectando a su aprendizaje y motivación al aprender.

Esta interacción en padres y familiares ayuda a los alumnos a entender que existe el apoyo que ellos necesitan a la hora de trabajar teniendo como consecuencia una buena actitud y motivación a aprender de manera significativa.

Del mismo modo otra característica es el alumno que debe procesar la información vista en clase para reconstruir el conocimiento con los saberes previos de manera que pueda al mismo tiempo tener la motivación necesaria para aprender de manera autónoma y con ayuda de su entorno social. Al igual los docentes deben tener en

cuenta el rol como guía y orientador de saberes ya que dentro el contexto de las clases en línea son la única forma en atender las inquietudes de los aprendices.

En el contexto de la educación remota la utilización del modelo constructivista y socio-constructivista es de mayor uso, porque surge la necesidad de tener un plan educativo para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje donde los alumnos puedan trabajar de manera autónoma y con apoyo por parte de sus maestros y familiares lograr el aprendizaje significativo.

Así que el autor David Jonnasen demuestra que el aprendizaje por medio de las herramientas digitales aporta que los alumnos pueden aprender por medio de la manipulación de las TIC siendo más específico por medio de la computadora siendo esta la principal herramienta en las clases en línea llevando de la mano con el internet, haciendo que el alumno, el maestro y los familiares estén en constante interacción para la construcción de conocimientos durante las clases en casa (Valdez, 2010).

Después de analizar a la fundamentación teórica se puede decir que el aprendizaje que se lleva a cabo en la educación remota en México tiene bases constructivistas y socio-constructivistas ya que la necesidad de mejorar la interacción de escuela familia es indispensable para lograr los objetivos de aprendizaje y por medio de organización, uso de herramientas digitales y el apoyo de cooperación social los alumnos pueden mejorar en su vida académica, fortalecer la relación afectiva en la familia y crear la mejor orientación y supervisión de su aprendizaje.

Para eso se necesita identificar cual es el contexto donde se desenvuelven los estudiantes y cuáles son las principales barreras que hacen un impedimento a la participación activa y constante de los familiares y proponer algunas estrategias para mejorar el problema planteado.

3.3 Educación mediada por la tecnología

Para comenzar a conocer en qué situación se encuentra la educación actual en México es necesario conocer el concepto de dos variables que son esenciales en las clases a distancia en este caso sería la tecnología y tecnología educativa, en ese orden la tecnología según Arteaga y Basurto (2017) es un “conjunto de saberes y técnicas que se aplican lógicamente en contextos reales y virtuales para satisfacer necesidades de manera eficiente de las personas” (p.660). A partir de aquí surgen las (TIC) que son las Tecnologías de la Información y Comunicación, acorde a Mancera et, al., (2020) dan acceso a información ilimitada, comunicación virtual, softwares de oficina, base de datos, entre otros beneficios. Siendo así uno de las más utilizadas en la actualidad y son reconocidas por su funcionamiento y practicidad.

Entonces la influencia de las TIC en la educación es bastante evidente puesto que la creación de materiales didácticos físicos y virtuales se consideran tecnología que ayuda en el ámbito educativo, para esto dentro la educación se considera que las tecnologías pueden ser utilizadas para aprovechar las nuevas herramientas y combinarlas para crear instrumentos educativos siendo así la tecnología educativa porque como se citó en Torres (2017) la tecnología educativa es una disciplina que viene de la pedagogía que se encarga de aplicar y valorar metodológicamente el proceso de enseñanza aprendizaje basándose en apoyo y recursos digitales o físicos que ayuden a cumplir el objetivo educativo.

Como resultado de la tecnología educativa se necesita de ciertos recursos que ayuden a desarrollar la enseñanza siendo así las herramientas tecnológicas que conforme a Molinero y Chávez (2019) son aparatos tecnológicos y aplicaciones útiles para la realización de tareas de fácil elaboración, algunos ejemplos de aparatos tecnológicos serían las computadoras, los smartphones, tabletas y aplicaciones de las herramientas que ofrece Office (Word, PowerPoint, Excel, etc.).

En este sentido, también se puede decir que el internet es una herramienta tecnológica ya que cuenta con suficientes aplicaciones, páginas web y fuentes de

información para que sean utilizadas en la elaboración de trabajos escolares y/o empresariales. Que de hecho son vitales para llevar a cabo las clases en línea.

Esto ocurría cuando la mayoría de personas tenían acceso a internet y aparatos tecnológicos de ayuda para la elaboración de sus tareas trabajos e investigaciones, en el estudio que realizó el INEGI (2019) en la población mexicana el 56.4% tenía acceso a internet dentro de este porcentaje las personas lo utilizaban en un 91.5% para entretenimiento, 90.7% para buscar información y 83.8% para apoyar la educación y capacitación, esto demuestra el uso de las tecnologías y el internet para fines educativos es considerable porque siempre estuvo presente en la búsquedas web de las personas.

Tiempo después a causa de la llegada de la pandemia e inicios de las clases a distancia el porcentaje del uso de tecnología e internet aumentó considerablemente ya que es necesario tener estos recursos para seguir en el ciclo escolar, el INEGI (2021) reporta un aumento de uso de aparatos tecnológicos e internet, en ese orden el 82.8% de la población tiene acceso a internet un aumento del 26.4%, en el mismo contexto el 70% alumnos de educación básica utilizan el smartphone para sus clases en línea. Esto es muy importante de analizar ya que la gran diferencia de la utilización de las TIC en la educación aumentó gradualmente por causa del confinamiento y la educación remota.

Una vez comprobado, se puede decir que la tecnología ha sido una útil herramienta durante estos tiempos y sobre todo durante las clases en casa siendo así un recurso necesario en las familias mexicanas y claro que con el tiempo seguirá influyendo en la educación tanto en la actualización y herramienta de maestros, alumnos y personajes educativos, así como en la población general. La educación mediada por la tecnología se lleva a cabo por medio del uso de recursos tecnológicos e internet para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en cualquier modalidad presencial y ante todo a distancia ya que la adaptación de las clases lo requiere, pero se desenvuelve dependiendo del contexto escolar y la manera de cómo se aprovechan estos recursos.

3.4 Educación en tiempos de confinamiento

Después de declararse la cuarentena nacional se puso en discusión el regreso a clases ya que solo se había planteado 2 semanas de receso para que disminuyeran los problemas de salud, realmente no se logró consolidar una fecha en específico, en este caso la educación se adaptó a la modalidad en línea junto con el programa “Aprende en casa”, pero ¿cómo se está trabajando? este cuestionamiento se encuentra con distintas respuestas porque los contextos totalmente diferentes tanto en lo geográfico y socio-económico.

Entonces según la SEP se trabaja desde casa, para entender mejor el concepto la educación a distancia Covarrubias (2021) menciona que es una metodología que está hecha a partir de estrategias que ayuden al trabajo autónomo del alumno con guía del docente para cumplir el objetivo de aprendizaje. De esta modalidad surge la educación en línea que se considera como las herramientas tecnológicas que ayudan a el desarrollo de la misma con el uso de plataformas aplicaciones internet y videoconferencias llegan a participar en el proceso educativo (Cruz, 2020).

Teniendo en cuenta la distinción de las modalidades la Secretaría de Educación Pública de un momento a otro tomó las medidas para adaptar la educación a la modalidad en línea, según González (2021) “La enseñanza remota de emergencia a distancia es la estrategia de trasladar a un medio virtual la acción educativa, la cual originalmente estaba pensada para una modalidad presencial” (p.48). A causa de la pandemia por COVID-19 era una opción factible para evitar el rezago educativo.

La Secretaría de Educación Pública (2021) planteó la estrategia para incorporar mecanismos para la continuación del proceso educativo ya que además del trabajo en casa “se difunde el conocimiento a través los servicios de televisión, sistemas públicos y de paga, la radio pública y comunitaria, el uso de los Libros de Texto Gratuitos, visitas personalizadas de maestros a alumnos en sus casas” (párr.4). Esto se le puede sumar la idea de plantear diferentes estrategias de enseñanza a partir del uso de las TIC y crear materiales que se puedan utilizar en las clases.

En este mismo sentido la adaptación comienza con la proporción de herramientas y recursos que la SEP considero para llevar a cabo el ciclo escolar los cuales fueron: la programación de “Aprende en casa” transmitido a todas las televisiones de la república mexicana por sistemas públicos y privados, el uso del internet como principal herramienta, el uso de libros de texto gratuitos y digitales, entre otros que sirven de base para no parar la educación. Se considera que la idea de la implementación de la educación por televisión ayuda a no tener contrastes con alumnos que no tienen internet así se puede decir que está pensado para todas y todos los alumnos de México.

Hablando de algunos de los beneficios que plantea la educación en casa, la SEP espera ver en un futuro buenos resultados como: garantizar la educación pública, tener enseñanza significativa, estimular la innovación educativa, obtener conocimientos de utilidad en la vida, los estudiantes tengan acceso a los contenidos personalizados, poder desarrollar alumnos autónomos, oportunidad de fomentar la proactividad en los alumnos, disposición de materiales en todo momento, favorecer el trabajo colaborativo, finalmente tener maestros como guías y orientadores del aprendizaje, de acuerdo con esto se puede decir que es muy optimista para intuir un buen resultado durante las clases en casa.

En el mismo contexto, las instituciones educativas generalmente utilizan diversos recursos tecnológicos para llevar a cabo las clases virtuales, según el autor Guzmán (2020) del periódico mexicano El Sol de Toluca, las herramientas tecnológicas también llamadas aplicaciones son utilizadas por estudiantes durante esta pandemia, menciona a ciertas aplicaciones que están ligadas a la educación como Schoology, Blackboard, Edmodo, Twiducate, entre otras.

Mientras que las más utilizadas por la Universidad Autónoma Del Estado De México (UAEM) son Google Classroom, ZOOM y MEET que son aplicaciones para realizar videoconferencias, por otra parte, la educación básica aprovecha las clases por la televisión y utiliza medios de comunicación para estar en contacto con los profesores encargados de su grado y grupo como Gmail, WhatsApp y Telegram.

3.5 Educación en México

Dentro este apartado es importante conocer cuál es el concepto de educación ya que resulta práctico profundizar el contexto actual de la investigación, iniciando con la Secretaría de Educación Pública que describe la educación como:

El principal componente del tejido social y el mejor instrumento para garantizar equidad y acceso a una mejor calidad de vida para todos, además de ser formadora del talento humano requerido para la competitividad y el desarrollo del país. (SEP, 2020, párr. 4).

Esta cita hace referencia que la educación es un pilar de la sociedad que ayuda a formar buenos ciudadanos capaces de desarrollarse con su contexto y realidad, además pueden desarrollar habilidades que ayuden su vida personal, por otro lado, la UNESCO (2020) dicta que la educación es un derecho que todas las personas deben tener a lo largo de su vida para poder transformar su desarrollo, crecer y tener una buena calidad de vida, entonces la educación es un derecho que es fundamental para la prosperidad y desarrollo de las personas.

Dentro el artículo 3º de la Constitución De Los Estados Unidos Mexicanos en síntesis declara que la educación es un derecho y todos los mexicanos tienen acceso, siendo así, la educación pública obligatoria, universal, inclusiva, gratuita y laica. La educación se divide en tres niveles: educación básica (educación inicial, preescolar, primaria y secundaria), media (preparatoria) y superior (universidad).

Centrándose en la educación básica, tiene la misión de brindar educación pública y gratuita para todas y todos los estudiantes asegurando la calidad para que obtengan los conocimientos y habilidades para desarrollar en su formación integral, así que dentro de la educación primaria la SEP (2020) hace mención sobre el segundo nivel de la educación básica (primaria) donde los estudiantes aprenden a leer y escribir, además de las asignaturas de matemáticas, ciencias, historia y geografía para que pueda desarrollarse con una mejor calidad de vida. Una de las características de la educación primaria tiene un rango de edad aproximada de 6 a 14 años de edad y se ofrece el servicio de escuelas públicas y privadas.

En México existen instituciones de educación primaria tanto pública como privada para las zonas urbanas, por otra parte, en las comunidades rurales hay mayormente escuelas adecuadas para que se logre la práctica educativa desde escuelas primarias rurales, telesecundarias y colegios de bachilleres que van dirigidos a pueblos para evitar el rezago educativo. Esto es gracias al Lic. José Vasconcelos (1923) con su preocupación por las comunidades de México para erradicar el analfabetismo en la población mexicana según el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INFDM, 2017).

Al respecto el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INFDM, 2017) las escuelas rurales son instituciones creadas para poblaciones alejadas de la urbanización con el objetivo de cumplir la práctica educativa por medio del contexto rural, es decir una adaptación de escuela general utilizando recursos disponibles así mismo siendo escuelas multigrado, así creándose programas sociales como el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) que se encarga de la educación rural e indígena.

Según Schmelkes et, al., (2019) las escuelas multigrado son aquellas que tienen docentes que se encargan de atender a grupos con alumnos de distintos grados en la misma aula, teniendo un número de alumnos considerable. Las escuelas rurales son creadas ya que el porcentaje de población rural es notable por la alfabetización, ahí es donde intervienen los programas sociales educativos para erradicar estos casos.

Para que una institución se considere una escuela rural debe cumplir con características como la localización lejana de la urbanización, tener una matrícula de alumnos mínima y contar con maestros suficientes para atender a los alumnos y que fuera capaz de adaptarse al contexto donde se encontrará la institución. Es por esto que la escuela primaria Vicente Guerrero toma como base la educación rural ya que cuenta con estas características de acuerdo con su localización y forma de trabajar.

3.6 Modalidades educativas en la pandemia

A partir de este apartado se conocerá el cómo funciona cada modalidad de la escuela desde lo presencial lo cual es añorado en estos tiempos de pandemia y cuarentena hasta la educación a distancia, es importante conocer estos conceptos ya que se logrará entender las diferencias que hay entre las diferentes formas de llevar a cabo el ejercicio de enseñanza y tendiendo como resultado un aprendizaje personalizado.

Comenzando con la educación común dentro la sociedad lo cual es de acto presencial, según De Vincenzi (2020) “El aula presencial supone el encuentro simultáneo del profesor y los estudiantes en un lugar determinado, siendo el tiempo y el espacio las variables que lo delimitan” (p. 2). Agregando a la cita anterior la transmisión de los conocimientos, la aplicación de estrategias de enseñanza y el aprendizaje mediado por el profesor son las características más pronunciadas en las clases presenciales claro que tiene beneficios más concretos porque las evaluaciones son continuas y se obtiene una retroalimentación en tiempo real que ayuda a los alumnos a tener aprendizajes significativos.

La fusión de las clases presenciales con el uso e implementación de tecnologías hace referencias a el concepto de las clases en línea que de acuerdo con Abreu (2020) plantea que es “un aprendizaje apoyado electrónicamente, que se basa en Internet para la interacción profesor / alumno y la distribución de materiales de clase” (p. 3). De cierta manera son el uso de instrumentos que ayudan a mejorar, innovar y actualizar la manera de enseñar y aprender. A partir de este concepto se deslindan ciertos tipos de educación las cuales se basan en el uso de las TIC.

Ya conociendo las formas de enseñar y aprender con instrumentos se puede decir que la educación a distancia tiene diferencia también ya que según Covarrubias (2021) es una “modalidad de compartir conocimientos sin el acercamiento físico entre docentes y educandos, más si con la utilización de medios técnicos que permitan la interacción entre éstos” (p.152). Añadiendo que es un programa ya diseñado y preparado, que cuenta con instrumentos de evaluación verídicos, con la

funcionalidad de llevar a cabo un correcto proceso de enseñanza aprendizaje con bases planteadas.

De este concepto se desencadenan dos tipos de enseñanza, sincrónica que consta de clases de manera virtual con el uso de herramientas de comunicación para que el docente y el alumno puedan interactuar a distancia y se cumpla el objetivo educativo, por otro lado, la educación asincrónica que es dar clases por medio de plataformas en línea para que el docente implemente actividades y el alumno las desarrolle con además de ser fuentes de información que el alumno necesita revisar siendo así el desarrollo de la autonomía del alumno.

Así que, desde esa perspectiva se asemeja la modalidad escolar actual, pero no es así, ya que a la modalidad que se está abarcando en las escuelas del mundo y de México es la educación remota de emergencia que como ya se mencionó es una modalidad de emergencia que se adapta al sistema educativo presencial de manera brutal tomando los recursos disponibles para llevar a cabo las clases desde casa para evitar afectaciones de salud de los estudiantes.

Este es el caso de la escuela primaria Vicente Guerrero del municipio de Tolcayuca es donde se entrará a realizar la investigación con el fin de conocer a profundidad lo que se está haciendo durante la educación remota en un contexto real para lograr identificar las posibles dificultades ante la educación en casa y generar estrategias que ayuden a mejorar este problema que aqueja a la sociedad.

3.7 Importancia de la participación parental

La escuela presencial y la escuela en casa tienen similitudes en su desarrollo por esto la participación familiar influye de manera verídica ya que expertos en el tema concluyen sobre la necesidad de tener supervisión y seguimiento en la educación continua de los alumnos para ayudar al desarrollo fructífero en la vida académica, social y emocional de los alumnos.

De acuerdo con lo revisado algunos temas son desencadenantes, esto quiere decir qué, comienza desde una perspectiva general hasta centrar cada factor fundamental que se genera por causas y conlleva a consecuencias; de lo contrario existe los factores que tienen beneficios de corto a largo plazo, así que entre más apoyo que hay en un alumno más será el aprovechamiento académico.

Siguiendo la misma idea la autora González (1997) en su investigación sobre el contexto familiar menciona que “desencadena una serie de secuencias de relación y comunicación concretas entre la persona y los subsistemas en donde se implica, también en el educativo” (p.105). Entonces desde los antecedentes de investigaciones sostiene que el contexto real donde se desarrolla el crecimiento de los alumnos es base para expresarse en la sociedad y siendo más concretos en la escuela, creando así un efecto de dominó por ejemplo si hay comprensión en casa el alumno repetirá eso ante la sociedad.

En este sentido, se retoma la pedagogía de María Montessori (1946-1952) ya que Rodríguez (2016) menciona que “es la relación integral con su medio” (p.14). Esto quiere decir que la relación con personas influye en el niño, durante la interacción llega a entendimiento y delimitación de conocimiento, como resultado obtiene la integración de su personalidad, siendo así la importancia notoria de estar al contacto con la familia para guiar de cierta manera a una buena educación social y teniendo efecto en la vida académica.

La importancia surge de la necesidad de estar en un contacto cercano al desarrollo de los alumnos, en el estudio que realizó Sánchez (2006) reafirma sobre la importancia que tienen los padres en la educación de sus hijos con discapacidad,

además de los problemas que genera al no obtener una respuesta positiva por parte de los padres creando así una condición, si no hay suficiente participación parental en la educación de sus hijos tiene como consecuencia el bajo rendimiento académico, llegando a la deserción escolar. Ocasionando que no exista una educación de excelencia, sobre todo durante estas clases en el hogar ya que es necesario la supervisión de un tutor encargado del seguimiento de aprendizaje del alumno.

Según Márquez et, al., (2019) “el proceso educativo formal de niños y jóvenes la participación parental es un elemento clave, en tanto se formen alianzas positivas y constructivas entre ellos y en centro escolar” (p. 404). Reforzando la importancia de la participación parental en la educación las autoras hacen reconocimiento que si se aplican a estrategias que mejoran la interacción familiar con escuelas se puede obtener mejor aprovechamiento escolar, teniendo como consecuencia beneficios que tienen efecto en los actores educativos.

De la misma manera en la investigación de Sánchez (2010) tiene resultados muy acertados referente la intención de demostrar su importancia de la intervención parental, afirma que “los padres de los estudiantes con alto desempeño tienen mayor participación en la educación de sus hijos, con respecto a los padres de los estudiantes con bajo desempeño” (p. 79). Esto remarcado que entre más exista la participación y apoyo de los padres hacia los alumnos, mayor será el aprovechamiento académico, resultando como un factor que influye en la educación de sus hijos y más notorio en las clases en línea.

3.8 Glosario de términos

Después de analizar la literatura investigada se encontraron diversos conceptos acerca del tema educativo a distancia y la participación familiar, así que se optó por recolectar los siguientes conceptos que fueron de utilidad para centrar los temas principales en la presente tesis.

Educación: proceso de formación permanente que se fundamenta en el desarrollo integral de las personas, se materializa en una serie de habilidades y valores que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo a través de sus diferentes etapas: primaria, secundaria y educación superior (Mosquera, 2020, p. 1).

Educación a distancia: La educación a distancia es un sistema de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla parcial o totalmente a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), bajo un esquema bidireccional entre profesor y alumnos. Este sistema sustituye el modelo de interacción personal en el aula por uno de tutoría que responsabiliza al estudiante de su propia formación (Cruz et, al., 2021, p. 1).

Educación remota de emergencia: propone trasladar los cursos estructurados para una modalidad presencial a las aulas virtuales, a distancia y en línea, con una capacitación docente también en la emergencia (Hernández y Torres, 2021, párr. 12).

Escuela en casa: educación escolar impartida en el hogar. Es una alternativa que consiste en unificar todos los ámbitos educativos en el contexto familiar fuera de las instituciones educativas, tanto públicas como privadas (Constructo propio).

Educación de calidad: promueve aptitudes para la promoción de la paz, la resolución de conflictos, el entendimiento mutuo y la sostenibilidad, por ello en lo que se refiere a las y los jóvenes, la educación debe guardar relación con sus necesidades e intereses en la que incorporen aprendizajes significativos y que posibilite su adecuada inclusión en los mercados de trabajo y el logro de sus proyectos de vida (Instituto Mexicano de la Juventud, 2018, párr. 5).

Familia: célula básica de la sociedad que históricamente se había concebido como el grupo de personas que cohabitan y comparten una vivienda y, sobre todo, lazos de parentesco. Hay una tendencia creciente de grupos que comparten ese espacio, sin tener ese vínculo (Cruz, 2021, párr. 7).

Participación escolar: trabajo conjunto de padres de familia y profesores para lograr mejores aprendizajes en los estudiantes, es un tema que debe recibir especial atención, debido a que se considera que escuela y familia comparten responsabilidades en el proceso de educar al niño (Constructo propio).

Participación parental: involucramiento de los padres en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, asistir a las juntas de padres de familia, participar de manera voluntaria en el mejoramiento de la escuela, ayudar a los hijos con la tarea y animar los logros de los hijos (Valdez, 2009, p. 5).

Relación alumno, padre, maestro: alianza entre maestros y padres de familia que se basan en la corresponsabilidad, reciprocidad, respeto, cordialidad, compromiso, colaboración y comunicación constante, un trabajo en equipo para realizar esfuerzos, para alcanzar objetivos y plantear estrategias (Constructo propio).

Barreras de participación: aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación (Constructo propio).

Estrategias: Decidir entre diferentes opciones de un dilema que sólo se discurre cuando se es capaz de analizar cada situación y tratar de establecer los beneficios que sobrevendrán de esa decisión (Contreras, 2013, p. 160).

Contexto social: conjunto de circunstancias que enmarcan una situación que afecta a uno o más individuos. El mismo hecho puede ocurrir en un entorno u otro y su análisis y evaluación cambiarán dependiendo de lo que sea (Pérez, 2021, párr. 1).

Pandemia: epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas (OMS, 2021, párr. 6).

Covid-19: son una familia de virus que causan enfermedades (desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves) y circulan entre humanos y animales (Secretaría de Salud del estado de Tamaulipas, 2020, párr. 1).

Teorías de aprendizaje: aquellas que ponen de manifiesto y describen el proceso de aprendizaje de un ser vivo. Con ellas se pretende conocer y entender cómo aprender un ser humano o un animal. Los seres humanos y los animales aprenden de distinta forma (Peiró, 2021, párr. 1).

Constructivismo: sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, por el contrario, es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias. (Tünnermann, 2011)

Constructivismo social: modelo basado en el constructivismo, que dicta que el conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente-yo, es la suma del factor entorno social a la ecuación: Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean (Payer, 2005, p. 2).

Hasta este punto se revisaron algunas fuentes de literatura para el sustento bibliográfico de diferentes investigaciones hechas por diversos autores retomadas de distintas bases de datos de instituciones, revistas científicas, universidades nacionales e internacionales con el fin de aumentar los resultados que se aproximan con la presente tesis. Los autores del estado de conocimiento comparten ideas sobre la participación de la familia mencionando que el entorno familiar es el pilar fundamental en donde los alumnos pueden consultar en caso de problemas en el proceso educativo y es importante su buena organización y su aplicación durante el ciclo escolar.

Así mismo el capítulo anterior abarca el fundamento teórico donde se hizo referencia a diversos autores de importancia como Piaget, Montessori, Woolfolk, entre otros que aportaron temas de investigación educativa que han sido interesantes siendo así retomados en la presente tesis, siendo el autor principal Vygotsky quien con la teoría del constructivismo social ha dado base para sustentar esta investigación, además de brindar conocimientos y recalcar la importancia de la participación social en el desarrollo de las personas.

Además de la indagación en temas acerca de la educación que se plantea en México, las distintas modalidades de educación y la educación en tiempos de pandemia con el fin de reconocer el trabajo hecho durante la educación remota nacionalmente, en ese orden se presenta el glosario de términos que ayuda a concretar esta tesis con base de algunas citas de autores de investigación educativa con el fin de identificar algunos conceptos que se utilizan.

consiguiente mencionar la importancia que tiene la intervención familiar en la educación remota de emergencia en el desarrollo de las clases desde el hogar cuales son los aspectos que ayudan a tener una educación completa y de excelencia de cualquier modalidad con el apoyo parental. Todo esto se verá reflejado en el siguiente capítulo ya que se logra entrelazar temas de intervención familiar con la metodología y resultados de la presente tesis.

Capítulo 4. Metodología

4.1 Metodología

Para esta investigación se seleccionó una metodología con enfoque cualitativo ya que Olguín et, al., (2014) dice que la metodología cualitativa “es un campo interdisciplinario, transdisciplinario y en ocasiones contra disciplinario, atraviesa las humanidades y las ciencias sociales” (párr. 1). Entonces nos servirá de guía para llevar a cabo esta investigación dentro el campo de las ciencias sociales más específico en el área de la educación.

Por otro lado, Taylor y Bogdan (1986) consideran a la investigación cualitativa como "aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable" (p. 20). Esto ayudará a la investigación del tema y profundizar cuáles son las formas de intervención de la familia en la educación remota de emergencia, además, con base a lo anterior generar algunas estrategias para potenciar la participación familiar en la educación en el hogar por el confinamiento por COVID-19.

Ahora bien, Hernández et, al., (2014) dicen que la investigación cualitativa “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358). Esta tesis se centra en la investigación a partir de la perspectiva del contexto familiar el cómo se está trabajando y qué dificultades tiene para la intervención en la educación durante las clases en casa, se pretende indagar en el ambiente real y situación actual de los investigados.

4.2 Diseño

En esta investigación se utilizó el diseño de estudio de caso, de acuerdo con Yin (1994) (citado por Jiménez et, al., 2016) el estudio de casos es “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes” (p. 2). En este caso es el ambiente escolar del 6to grado de primaria con la problemática de la falta de participación familiar durante la escuela en casa. Teniendo en cuenta la investigación se centra en conocer e identificar cuáles son las razones de la falta de participación familiar en apoyo a la educación en el hogar de los alumnos para lograr entender el contexto donde se desarrolla la investigación.

En este mismo sentido, Castro (2010) menciona que con el estudio de caso “se pueden lograr diferentes objetivos: hacer una descripción, ofrecer explicaciones o interpretaciones sobre el fenómeno investigado, explorar sus características y funcionamiento o hacer una evaluación” (p. 37). Esto es de ayuda al hacer el análisis de resultados, es por esto que con base a las investigaciones se estructurarán algunas estrategias de apoyo hacia las familias para la intervención en las actividades escolares de sus hijos y/o tutorados.

Se considera profundizar en el contexto real de las familias que están en clases en línea con el uso de técnicas e instrumentos previamente elaborados y revisados, es por eso que el estudio de caso es factible para llevar a cabo la investigación tomando en cuenta lo que dice Jiménez (2016) “la intención es dar respuesta a cómo y por qué ocurren el o los hechos, focalizando a los fenómenos en estudio desde múltiples perspectivas, haciendo que la exploración sea en forma más profunda y el conocimiento obtenido sea más amplio” (p. 9).

4.3 Alcance

Esta investigación tiene el alcance descriptivo incluso está entrelazado con la metodología cualitativa que se emplea en esta tesis, aunado a esto el autor Ramos (2020) menciona que “en la investigación con alcance descriptivo de tipo cualitativo, se busca realizar estudios de tipo fenomenológicos o narrativos constructivistas, que busquen describir las representaciones subjetivas que emergen en un grupo humano sobre un determinado fenómeno” (p. 3). De ahí surge la necesidad de describir los entornos donde se lleva a cabo las clases en casa y conocer cómo interviene la familia en la vida académica de los estudiantes.

En este mismo sentido Hernández et, al., (2014) dicen que los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice, así que, al indagar sobre los posibles problemas y formas de involucramiento de la familia durante las clases en casa, podemos desglosar más información de manera detallada para lograr su comprensión y análisis para lograr resultados reales y más acertados.

El alcance descriptivo consiste en “estudios que tienen como principal función especificar las propiedades, características, perfiles de grupos, comunidades, objeto o cualquier fenómeno, se recolectan datos de la variable de estudio y se miden” (Hernández et, al., 2018, p. 108), esto ayudará con una mejor investigación y análisis que en este contexto es el instituto educativo donde se puede investigar y obtener más información verídica y en tiempo real para facilitación de información que se necesita conocer y plantear la propuesta de mejora.

4.4 Instrumentos de recolección de datos

Dentro las investigaciones y artículos analizados se identificó que los instrumentos de recolección de datos son fundamentales dentro la indagación del problema, entonces en esta tesis se requiere instrumentos para lograr una investigación profunda y que demuestre el contexto real del problema ya planteado, en este sentido el autor Arias (2020) menciona que las entrevistas son “son instrumentos que se alinean con los estudios con enfoque cualitativo ... y siguen una línea sistemática, coherente y ordenada en cuestión a las variables, dimensiones y los indicadores” (p. 56). Por esta razón se realizaron instrumentos con base al fundamento teórico y con organización para centrar y profundizar acerca de cómo se trabaja durante las clases en línea y cumplir los objetivos de esta investigación.

Los instrumentos de recolección de datos para esta investigación son entrevistas semiestructuradas ya que según Cortazzo y Trindade (2016) sostienen que La finalidad es “acceder a la perspectiva de los sujetos; comprender sus percepciones y sus sentimientos; sus acciones y sus motivaciones. Apunta a conocer las creencias, las opiniones, los significados y las acciones que los sujetos” (p. 19).

El cuestionario consta de 4 categorías de análisis, como primera categoría participación escolar que consiste en el trabajo conjunto de padres de familia y profesores para lograr mejores aprendizajes en los estudiantes, es un tema que debe recibir especial atención, debido a que se considera que escuela y familia comparten responsabilidades en el proceso de educar al niño.

La segunda categoría es escuela en casa lo cual se describe como educación escolar impartida en el hogar, es una alternativa que consiste en unificar todos los ámbitos educativos en el contexto familiar fuera de las instituciones educativas, tanto públicas como privadas.

Además de la relación alumno, padre, maestro que consiste en la alianza entre escuela y familia que se basan en la corresponsabilidad, reciprocidad, respeto, cordialidad, compromiso, colaboración y comunicación constante, un trabajo en equipo para realizar esfuerzos, para alcanzar objetivos y plantear estrategias y finalmente barreras de participación que se describe cómo los factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación.

El instrumento de recolección de datos contiene el total de 21 preguntas con el objetivo de responder las preguntas de manera profunda sobre su intervención en la escuela de sus hijos desde la perspectiva y experiencia durante la educación remota de emergencia.

Esto apunta a conocer las opiniones que los sujetos y poblaciones les dan a sus propias experiencias, esto ayuda a la investigación a tener respuestas más fructíferas para su análisis, además Cortazzo y Trindade (2016) nos mencionan que, “a diferencia de una conversación cotidiana, la entrevista se sustenta siempre en una hipótesis y será guiada por objetivos establecidos en función de nuestros intereses cognitivos” (p. 19). por esta razón la investigación ya sustentada logra identificar cuáles preguntas se aplican y el orden, además de tener la libertad de modificar las preguntas a su contexto en caso de ser necesario.

4.5 Participantes del estudio

Se contempla a 10 padres de familia del sexto grado de la escuela primaria rural Vicente Guerrero con hijos que estén en clases en el hogar por causa de la pandemia por COVID-19. La participación principal de esta investigación es de los padres de familia ya que:

- Los padres son las principales fuentes de guía y educación de los niños
- Los padres durante las clases en línea son los responsables de la supervisión que el alumno aprenda
- Los padres conocen a sus hijos y la forma en trabajar
- Los padres son la fuente de respuestas frente a problemas de entendimiento de temas vistos en clase
- La educación a distancia de calidad necesita el involucramiento de maestro, alumno y padres de familia esto ayudará al alumno a tener un aprendizaje significativo con apoyo.

La escuela primaria rural Vicente Guerrero se encuentra ubicada en la colonia Vicente Guerrero (San Javier) del municipio de Tolcayuca en el estado de Hidalgo, México. Los alumnos que retomara en esta investigación cursan el sexto grado en el grupo A, con edades de aproximadamente 11 a 12 años, por otra parte, cuenta con una ubicación central y de fácil acceso, instalaciones dignas donde los niños se desarrollan, pero poco espacio terrenal ya que solo cuentan con una pequeña explanada, 6 salones, 1 dirección 1 biblioteca y baños. Siendo así una institución pública donde los pobladores de la colonia pueden llevar a sus hijos a esta escuela.

4.6 Recursos para la investigación

Según Arias (2020) los recursos son utilizados durante la investigación de campo ya que ayuda a financiar las actividades, en este caso se emplearon recursos humanos que son creados por el investigador como lo son las entrevistas, además se manejaron recursos tecnológicos como son las plataformas en línea en este caso las aplicaciones de “Google Meet” y la plataforma de “Zoom” para aplicar las entrevistas con los padres de familia a distancia además del uso del paquete de Office (Word) para el análisis y plasmación de resultados de la investigación.

4.7 Procedimiento

1. Para esta investigación se creó una solicitud para tener permiso de aplicar las entrevistas a los alumnos del 6to grado a la directora de la escuela ya que ella funge como la máxima autoridad que se encarga de la gestión en la institución.
2. Se escribió un correo electrónico donde se solicitaba el permiso de trabajar con los alumnos del 6to grado del grupo "A".
3. Se pidió el permiso a la maestra que está a cargo del grupo de 6to grado.
4. Se organizó una reunión virtual por medio de Google Meet con la maestra, los alumnos y padres de familia.
5. Se realizó una presentación acerca de la universidad y los datos personales del tesista además de la finalidad de la reunión.
6. Se habló acerca de qué se trata el trabajo de tesis, cuáles eran los objetivos.
7. Se les invitó a participar para responder una entrevista a los padres de familia añadiendo los beneficios al término de la investigación.
8. A los participantes voluntarios se les asignó una fecha y horario donde se aplicará la entrevista.
9. Durante la entrevista se les agradeció la participación recordando los objetivos de la entrevista, además de tener la accesibilidad de orientar y resolver cualquier duda que el participante tuvo.
10. Al término de la entrevista se verifica que se hayan respondido todas las preguntas.
11. Se le informó al participante que la información brindada se obtuvo con fines de investigación y que son totalmente protegidos.

Se terminó la sesión de entrevista al concluir con todos los participantes y ya tener todas las entrevistas contestadas listas para su análisis.

Recapitulando los puntos mencionados durante este capítulo se muestra que la metodología empleada para indagar en el caso es una metodología cualitativa porque ayuda a adentrarse en lo profundo de la situación tendiendo un mejor panorama del problema que se logra identificar.

Así mismo se expuso los instrumentos de recolección de datos los cuales fueron entrevistas semiestructuradas para ser aplicadas a los participantes, al mismo tiempo se revisaron los recursos que se utilizaron durante la aplicación de los instrumentos como todo se realizó de manera virtual, se utilizaron plataformas en línea, así como aplicaciones de videollamada y programas de texto para la transcripción y análisis de los datos recolectados.

Por consiguiente se presentó el procedimiento de la recolección de datos desde el primer permiso de la institución hasta la aplicación de la entrevista a los padres de familia por medio de videollamada, queda claro el tipo de metodología empleada, los instrumentos de recolección que han sido realmente eficaces además de la gran participación por parte de la población que amablemente accedieron a realizar la entrevista esto y más se verá reflejado en el siguiente capítulo ya que se muestran los resultados y análisis de lo obtenido acerca de las entrevistas, también la identificación de problemas principales que fueron recalcados por parte de las familias.

Capítulo 5. Resultados de investigación

5.1 Descripción de caso

Como se ha mencionado la metodología cualitativa se empleó para ser base de la presente tesis con el fin de llegar a una profundidad de análisis del problema planteado que son las barreras que dificultan la participación parental y las características del contexto real , aunado a esto se optó utilizar el estudio de caso porque según el autor Según Stake (2005) (citado en Álvarez y San Fabián, 2012), una característica particular de los estudios de caso es la comprensión y análisis de la realidad del objeto de estudio ya que “El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p. 2).

En el mismo contexto Álvarez y San Fabián (2012) hacen referencia a Skate (2005) donde menciona sobre la finalidad de los estudios de caso que se utilizan en investigaciones de temas sociales las cuales se pueden decir que no existe una estructura fija de cómo trabajar en esta metodología, los siguientes puntos son los tipos de funciones del estudio de caso:

1. “Estudio de caso intrínseco: casos con especificidades propias, que tienen un valor en sí mismos y pretenden alcanzar una mejor comprensión del caso concreto a estudiar” (p. 6).
2. “Estudio de caso instrumental: al servicio de la construcción de una teoría. Son casos que pretenden generalizar a partir de un conjunto de situaciones específicas” (p. 6).
3. “Estudio de caso colectivo: se realiza cuando el interés de la investigación se centra en un fenómeno, población o condición general seleccionando para ello varios casos que se han de estudiar intensivamente” (p. 6).

Teniendo en cuenta lo anterior se hace énfasis en el estudio de caso intrínseco ya que esta fue seleccionada para lograr cumplir el objetivo principal, en este caso la problemática es de interés para conocer a fondo lo que sucede en el contexto seleccionado, así identificar las principales dificultades que tienen los padres en la participación durante la educación remota de emergencia.

De acuerdo a lo anterior, los siguientes puntos permiten describir el caso que se desarrolló en la presente tesis y cumplir con el objetivo general al igual que los objetivos específicos:

1. El caso seleccionado es acerca de los padres de familia de alumnos del sexto grado en el grupo "A" de la escuela rural Vicente Guerrero, ya que según la problemática se presentan dificultades a la hora de participar, afectando a los actores educativos en tanto el desempeño académico, la comunicación, y las relaciones socioafectivas, llegando a ser un problema que tiene consecuencias como la reprobación y la deserción escolar, entre otros.

En este sentido el tema de interés de la investigación es sobre la problemática identificar las barreras que complican la participación de los familiares en la educación remota de emergencia de los estudiantes y a partir de esto generar algunas sugerencias para que incrementen y mejoren la intervención familiar durante las clases en casa o en cualquier modalidad.

2. Dentro del contexto donde se realiza esta tesis es dentro una institución de educación pública de nivel básica, la escuela primaria rural Vicente Guerrero en el sexto grado del grupo "A", cabe mencionar que la investigación se centra en los padres de familia que acompañan a sus hijos durante el desarrollo las clases en el hogar por motivo de problemas sanitarios causados por la pandemia de COVID-19, siendo este el contexto real de la problemática.

3. De acuerdo a la metodología cualitativa la recolección de datos se realizó de manera virtual ya que la situación de salud era impedimento para realizar una visita presencial a la intuición, los instrumentos utilizados son las entrevistas semiestructuradas ya que permiten llegar a la profundidad que se necesita para un mayor análisis de la situación acerca de la problemática.
4. El sustento de esta tesis tiene bases de la teoría socio-constructivista del autor Vygotsky siendo así las relaciones sociales y el desarrollo de actividades de acuerdo al contexto real de los participantes además del trabajo autodidacta de los alumnos en las clases en el hogar.
5. La triangulación de los resultados de la recolección de datos cualitativos es fundamental para la validación del trabajo realizado además de la transcripción selección y análisis de información obtenida para llegar a una conclusión y realizar las estrategias que pueden ser utilizadas en cualquier modalidad educativa para mejorar la participación de la familia en asuntos académicos.

5.2 Análisis y discusión de los resultados

Después de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos se elaboró una transcripción de las entrevistas, seleccionando únicamente las partes de interés que ayudaron para identificar las barreras de la participación parental en la educación en el hogar y así generar estrategias que ayuden a incrementar y mejorar su intervención en la escuela, ya que el autor Spradley (1980) (como se citó en Rodríguez, 2005), menciona sobre el análisis de resultado como un “proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones” (p. 135). Esto se complementa para la mejor organización y análisis de esta investigación para lograr el objetivo planteado.

Continuando con este apartado se realiza una triangulación de los resultados obtenidos de la recolección de datos siendo esta estrategia utilizada para el análisis de resultados ya que los autores Benavides y Gómez (2005) refiere que la técnica de triangulación es una “herramienta enriquecedora que le confiere a un estudio rigor, profundidad, complejidad y permite dar grados variables de consistencia a los hallazgos. A la vez permite reducir sesgos y aumentar la comprensión de un fenómeno” (p. 123). Entonces esto ayudará a tener mejor análisis de los resultados y así mismo tener una validez y calidad de la investigación.

Se solicitaron 10 entrevistas con los padres de familia del 6to grado grupo A de la escuela primaria Vicente Guerrero de lo cual se obtuvieron 7 respuestas positivas, estas entrevistas se aplicaron por medio de videollamada utilizando la aplicación de Zoom y se transcribieron una por una hasta tener registro de ellas.

De acuerdo con lo anterior el comienzo del análisis es general acerca de cada una de las 4 categorías que se plantearon durante las entrevistas aplicadas hacia los padres de familia y la triangulación de lo teórico, metodológico y datos empíricos. Posteriormente se revisa cada apartado desglosando cada pregunta hecha referenciando teóricos para un análisis profundo y específico. Iniciando con los referentes teóricos citados en el apartado de la fundamentación teórica, el tema principal es la teoría del constructivismo y el socio-constructivismo.

El primer autor Piaget (1968) menciona que el constructivismo es la “construcción del conocimiento es un proceso que tiene lugar en el interior del sujeto, en este sentido es una tarea individual pero que requiere la presencia de los otros” (Barrios, 2018, p. 5).

Ahora bien, dentro la categoría 1 los resultados obtenidos explican de manera general sobre la forma de trabajo del alumno tanto en clases presenciales y las clases en el hogar, siendo así su trabajo con ayuda de familiares que están en su entorno mayormente madres de familia son las encargadas de esta ayuda y participación fungiendo como proveedoras de materiales y espacios necesarios además de orientadoras en actividades literarias ya que las actividades de matemáticas son laboriosas, los alumnos realizan sus actividades escolares guiados por una planeación instruccional con actividades secuenciales que proporciona el docente, y entregan trabajos por medios de mensajería.

En un análisis con la teoría y la metodología se puede decir que el trabajo realizado de los alumnos es parte del desarrollo de la educación remota de emergencia ya que es notable el trabajo que se hace en el hogar por medio de las actividades los alumnos pueden tener acceso a nuevos conocimientos y con base a ello pueden generar así un aprendizaje de manera autodidacta y responsable, en este mismo sentido también con la ayuda de la familia que proporciona los espacios y recursos necesarios para promover el aprendizaje, llegar así cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento siendo así el constructivismo de Piaget.

En ese orden el segundo autor citado es Ausubel que menciona sobre el concepto de aprendizaje significativo el autor menciona que “Afirma que el sujeto relaciona las ideas nuevas que recibe con aquellas que ya tenía previamente, de cuya combinación surge una significación única y personal.” (Ortiz, 2015, p. 98). En este sentido, durante la aplicación de las entrevistas en la categoría 2 se pudo obtener respuestas como el punto de vista de los padres de familia acerca del trabajo de la educación remota de emergencia siendo mayormente reiterado el necesario aporte por parte del docente durante las clases en el hogar ya que sin ninguna guía los alumnos no aprenden como deberían y solo se esfuerzan por entregar trabajos.

Por otra parte, la preocupación de las madres de familia para que sus hijos reciban una educación de excelencia y esperan que las metodologías que utiliza el docente ayuden a sus hijos a aprender. Por lo tanto, para lograr con éxito el aprendizaje significativo se debe tener en cuenta las metodologías que el docente realiza con sus alumnos con ayuda de las tecnologías para llevar a cabo no solo actividades sino aprender del resultado de estas actividades.

Por supuesto que el docente es importante durante las clases en el hogar también un factor importante es la familia con quien el alumno busca ayuda, regresando a la categoría 1 se complementa este análisis ya que el trabajo hecho gracias a la autonomía y apoyo de los familiares el alumno logró pasar al sexto grado de primaria, es decir si existen la buena organización y planeación desde el profesor y los familiares los alumnos pueden llegar alcanzar el aprendizaje significativo teniendo como consecuencia un mejor rendimiento académico y una educación remota de emergencia de excelencia.

A continuación, el tercer autor citado en la fundamentación teórica es Vygotsky y se considera importante por la intención de la presente tesis ya que menciona que el socio-constructivismo “como proceso donde los aprendizajes que se obtienen y se desenvuelven dentro la interacción social” (Ladino et, al., 2019, p. 121). Entonces lo anterior es parte fundamental de la educación remota de emergencia porque el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla en el hogar con la interacción de los familiares de los alumnos.

Aunado a esto, sobresale una variable bastante importante relacionada a la teoría citada, la cual es la relación que se muestra durante el desarrollo de la educación remota, los resultados arrojan que la relación padre-alumno es regular y algunas veces inestable ya que las madres de familia mencionan que es complicado mantener a su hijo trabajando de manera constante ya que el exceso de confianza familiar confunde a los alumnos, el papel de las madres de la familia se describe como proveedoras de los insumos que necesita el alumno para realizar sus actividades y como orientadores en cualquier duda que tienen los alumnos.

Entonces se puede decir que la interacción entre padre alumno es base para el cumplimiento de actividades y el aprendizaje. En este mismo sentido la relación que existe entre familiares y el docente a cargo del grado es un pilar que se debe tener en cuenta con mayor fuerza ya que una relación estable con el docente y el familiar sirve para tener un panorama de seguimiento y en algunos casos de consulta para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle de manera correcta.

Si lo planteamos junto las categorías 1 y 2 el trabajo realizado por el alumno en su hogar con una mayor organización y el uso de métodos para enseñar y guiar a los alumnos adecuándose al entorno y una buena relación entre alumnos, padres y maestros podría ser eficaz la educación en el hogar. Es decir, que tener una comunicación constante con docentes y familiares puede lograr que los alumnos concreten un aprendizaje significativo y autodidacta con ayuda las personas que lo rodean teniendo los espacios y recursos obteniendo así una educación remota de excelencia cuando esto lo realiza en la interacción con otros como lo plantea Vygotsky.

El cuarto autor es David Jonassen quien menciona sobre el uso de las TIC en la educación remota de emergencia, el autor reitera que una modalidad de aprender con la computadora ya que “se percibe como un recurso más en el proceso de aprendizaje, por lo tanto, será una herramienta de apoyo para los alumnos y para el profesor” (Valdez, 2010, párr. 29).

De acuerdo con los resultados obtenidos de las entrevistas en la categoría 4 mencionan que el factor que amenaza su participación activa en las actividades escolares de sus hijos es la falta de conocimiento y uso de los dispositivos tecnológicos como lo son las computadoras y las aplicaciones, además de las plataformas. Es complicado implementar una metodología que es nueva para muchos padres de familia que no están acostumbrados al uso de estas, sin embargo, con el paso del tiempo estas herramientas se están convirtiendo en una necesidad básica para las personas, la adaptación de las tecnologías en el hogar está siendo difícil para las familias, pero tratan de aprender a su manera.

Sabiendo esto podemos regresar a la categoría 1 donde mencionan la opinión sobre el uso repentino de las tecnologías en la educación y el deber de aprender a manejarlas para apoyar a sus hijos, resaltando lo complicado para un adulto aprender a adaptarse al uso de estas aplicaciones y dispositivos, pero con la ayuda de los miembros jóvenes de la familia podrían aprender.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que el aprendizaje mediado por la computadora es esencial para desarrollar la educación remota de emergencia para generar un aprendizaje activo, además de crear motivación para aprender a manejar nuevas y novedosas aplicaciones y plataformas y garantizar un aprendizaje real e implementar una mejor interacción alumnos docente para contribuir al constructo de conocimiento en el hogar, en el aula de clases y finalmente llegar a la educación mediada por la tecnología.

Después de revisar de forma general la triangulación continúa el análisis de manera específica de cada categoría, la técnica que se aplica en el análisis de resultados de Rodríguez (2005) que menciona la propuesta de (García et, al., 1994), siendo este un proceso con pasos los cuales son “1) Reducción de datos, 2) Disposición y transformación de los datos y 3) Obtención de resultados y verificación de conclusiones” (p. 139). Cada uno de los pasos tiene instrucciones que ayudarán al manejo, organización y análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas de los padres de familia para obtener conclusiones verídicas y concretas.

Las entrevistas comenzaron con una plática amena para romper el hielo y generar un ambiente de confianza y tranquilidad del participante, después se le explicó sobre el uso de la información que brindo solo se utilizaría en investigación educativa y que sus respuestas no repercutirán en un futuro.

Resultados categoría 1: Participación escolar

La participación escolar se define como: trabajo conjunto de padres de familia y profesores para lograr mejores aprendizajes en los estudiantes, es un tema que debe recibir especial atención, debido a que se considera que escuela y familia comparten responsabilidades en el proceso de educar al niño. La definición siendo

un constructo propio está hecha de acuerdo a la literatura de la primera categoría. Este apartado tiene el objetivo de medir e identificar cual es el tipo de participación y la manera de pensar sobre temas relacionados con la participación en actividades escolares y su opinión acerca de estas.

Pregunta 1: ¿Usted considera que las últimas calificaciones que recibió su hijo son adecuadas con su desempeño escolar?

Las respuestas de esta pregunta mayormente se respondieron de forma negativa porque mencionan las madres de familia

“La falta de impartir clases afecta directamente al desempeño académico del alumno porque no se aprende y solo se hace trabajos y actividades por hacer” (EPFP1) (Entrevista a Padres de Familia Pregunta 1).

En el análisis de esta respuesta coincide con el autor García (2021) ya que menciona que “cuando los jóvenes no asisten a la escuela, no solo avanzan menos de lo que hubieran logrado en las clases presenciales, sino que olvidan conocimientos que ya tenían” (p. 6). Entonces la preocupación por las madres por la adquisición de nuevos conocimientos para sus hijos es notable ya que consideran que las clases en casa está atrasando a sus hijos lo cual tratan de hacer lo mejor que pueden para trabajar y aprender al mismo tiempo, dentro el mismo contexto se puede decir que la mayoría de las madres están al pendiente del conocimiento de los alumnos y de las actividades que realiza.

Pregunta 2: En casa, ¿quién ayuda a hacer la tarea de su hijo?

“La mayoría de las veces yo, que soy quien lo cuida todo el tiempo”. (EPFP2)

Todas las respuestas hacen referencia a que la madre (quienes fueron las participantes de las entrevistas) es la persona quien está al pendiente de apoyar a su hijo. Esto se puede reafirmar con el estudio que realizó el INEGI (2021) “Es principalmente la madre de los estudiantes quien apoya ... siendo el 77% en contraste de la figura paterna siendo el 7.9% que apoya a sus hijos” (p. 20).

Como vemos en estos resultados es notable que la madre que hace el papel de ama de casa está en primer estancia involucrada en la educación de sus hijos, por otro lado en casos donde las madres son solteras y salen a trabajar dejan encargado al hijo con su abuela o sus hermanos mayores esto hace referencia al resto de porcentaje de ese estudio menciona que el 15.1 % son familiares o personas cercanas quienes se encargan de ayudar a los alumnos de primaria durante las clases en línea.

Pregunta 3. ¿En cuáles asignaturas le resulta más fácil participar en las tareas de su hijo?

“Español, historia y geografía, pues se me hacen más fáciles pues como son de comprensión de lectura de pues investigación”. (EPFP3)

Las asignaturas más referidas en la respuesta de esta pregunta fueron español, ciencias naturales, historia y geografía. Estas respuestas hacen referencia a la autora Colorado (2017) porque acentúa que “leer es un proceso que involucra al lector de forma activa, si la comprensión que efectúa revela, por ejemplo, no sólo explicación sino aplicación en la vida cotidiana” (p. 5).

Las madres de familia mencionaron que les resulta más fácil ayudarles ya que son actividades de lectura y reflexión además que algunos temas son de tipo escritura donde les permite de manera fácil y rápida orientar a sus hijos a excepción de un caso donde todas las asignaturas les resulta difícil ya que mencionan que los temas son diferentes a los que ella recuerda y es complicado entender todo, se puede decir que las asignaturas de escritura y lectura son más apoyadas por parte de los padres.

Pregunta 4. ¿En cuáles asignaturas le resulta más difícil participar en las tareas de su hijo?

“En matemáticas siempre se me dificultó y a ella también”. (EPFP4)

Se logro observar que la respuesta de todas las madres de familia fue en la asignatura de matemáticas. Generalmente esta asignatura es difícil para algunos los alumnos, pero en el caso de los padres de familia es más complicado, acerca

de esto el autor Arbones (2005) (citado en Fernández, 2013) “se refiere a aquellas dificultades que se manifiestan en la adquisición y el uso de las capacidades de la lectura, la comprensión, la expresión escrita y el razonamiento matemáticos, durante la etapa escolar” (p. 22). Ya que para las madres de familia es muy difícil.

Además, mencionan que la mayoría de temas no los recuerda y no pueden estar ayudando en las tareas de sus hijos, el pensamiento matemático es una asignatura complicada que los alumnos se enfrentan ya que se necesita de una persona que los guíe con pasos específicos para llevar a cabo un ejercicio y que aprendan a resolverlo, además de la necesidad de aclarar dudas en el momento de realizarlas. Entonces se puede decir que las tareas en que menos participan o ayudan a los alumnos es matemáticas ya que es difícil orientar en un tema que se desconoce.

Pregunta 5. ¿Cuál es su punto de vista cuándo la escuela solicita su presencia en alguna reunión para hablar sobre asuntos relacionados con su hijo?

“Pues como trabajo a veces si se me hace un poco complicado se pueden llevar mucho tiempo del cual no tengo”. (EPFP5)

Las respuestas se agrupan en cuatro puntos que las madres consideran, la primera es que no encuentran ningún problema con estas reuniones porque mencionan que es importante estar al pendiente de sus hijos, en segundo es el problema de algunas madres solteras que no pueden asistir por asuntos de su trabajo, pero ellas tratan de cumplir en asistir, en tercer punto es acerca del tiempo que se llevan a cabo estas reuniones y suelen demorar más tiempo del solicitado y el cuarto punto es sobre cumplir de manera rápida y concreta el objetivo de la reunión para respetar el tiempo del maestro y las actividades de las madres.

Las reuniones escolares han sido de gran ayuda en la construcción de una comunicación entre el hogar y la escuela es por esto que el autor Soto et, al., (2004) menciona que se debe considerar una “negociación que se puede realizar entre los docentes y los padres de familia, para de esta manera, dejar muy claro, las delimitaciones que tiene cada uno en el proceso de apoyo a los estudiantes y a sus hijos” (p. 200).

Haciendo una organización fructífera en las reuniones escolares, además se puede decir que las madres están a favor de la constante supervisión en la educación de sus hijos, reiteran que asisten y cumplen con sus obligaciones dentro de la escuela, incluyendo su consideración en el tiempo y organización de las reuniones para que sea práctico y rápido.

Pregunta 6. ¿Qué opina sobre las actividades en donde la escuela solicita su presencia o participación (faena, reuniones, eventos)?

“A mí se me complicaba un poco asistir, sin embargo, siempre buscábamos quien nos apoyara porque yo sé que es importante cumplir”. (EPFP6)

En las opiniones de las madres están en una postura positiva ya que piensan que es importante que se lleven a cabo estas actividades para el desarrollo social de sus hijos, la mayoría de respuestas muestran la disponibilidad al participar en eventos y limpiezas en la escuela, por otro lado, las madres que trabajan tienen complicaciones al asistir, pero enfatizan que siempre tratan de participar en algunos casos consideran mandar a alguien más para cumplir con lo que solicita la escuela.

La disposición en participar en las actividades que organiza la escuela es base para conocer que tanto los padres de familia participan y cuál es su manera de contribuir a estas actividades, por lo cual el mismo autor Soto et, al., (2004) comenta que los “padres pueden incorporarse al trabajo de aula y al desarrollo de proyectos institucionales, lo cual favorecería la integración tanto de la familia como de los estudiantes” (p. 200). Entonces la participación activa en diferentes eventos que tienen beneficios para los alumnos ayuda al mejoramiento de la relación de familia escuela.

Pregunta 7. ¿Usted qué consideración tienen acerca de su participación que está desempeñando en la educación de su hijo?

Cuando se les preguntó a las participantes les resultó difícil responder ya que no entendían la pregunta, así que se optó por modificarla sin cambiar el objetivo de la pregunta y que fuera diferible la pregunta fue ¿Qué calificación se daría usted por haber apoyado y participado en la educación de su hijo?

“Yo creo que un 7 porque a veces con el trabajo, con el quehacer, con todas las actividades no les brindo la atención que necesitan o que merecen”.
(EPFP6)

Las participantes en general aceptan que una calificación excelente es imposible ya que existen fallos que repercuten en situaciones de la escuela, la calificación moda es 7 ya que mencionan algunos detalles que fallan al participar en la educación de sus hijos.

Se puede decir que un padre que está el 100% dentro de los asuntos relacionados en la escuela y a causa de cuestiones como los deberes del hogar, el trabajo, la organización en casa, el estrés y cansancio repercute en su activo involucramiento. De esto habla la autora Domínguez (2010) “las escuelas y los padres reclaman este apoyo y colaboración mutua, pero es difícil de realizar en la práctica, puesto que existen horarios contrapuestos que dificultan el tener tiempo y además no siempre los padres están dispuestos” (p. 1). Siendo así una de las barreras que impiden la participación en la escuela por parte de los padres de familia.

Se puede decir que el tiempo fue impedimento para el caso de los padres que no pudieron o no estaban interesados en participar en las entrevistas, de cualquier forma, esta y otras barreras existen y están afectando en la educación a distancia en el sector de la participación de parte de los familiares de los estudiantes.

Resultados de la categoría 2: Escuela en casa.

De acuerdo con la literatura consultada se creó un constructo propio del concepto de escuela en casa, se puede definir como: educación escolar impartida en el hogar. Es una alternativa que consiste en unificar todos los ámbitos educativos en el contexto familiar fuera de las instituciones educativas, tanto públicas como privadas. Este segundo apartado tenía como objetivo profundizar sobre las opiniones del trabajo en casa y la forma de trabajo obteniendo los siguientes resultados.

Pregunta 8. ¿Cuál es su punto de vista sobre las clases que imparten por televisión?

“Pero la verdad era bien complicada este se confundía como que pues no iban acorde con lo que le dejaban en la escuela con lo que veían en televisión”. (EPFP8)

Los resultados de esta pregunta son reveladores porque los participantes no están en acuerdo con los programas educativos que transmitían en televisión. Un programa de televisión educativo lleva tiempo en planeación para que pueda presentarse, la repentina pandemia obligó a la Secretaría de Educación Pública a tomar medidas como la educación en casa creando estos programas, siendo así un programa hecho de manera agilizada, en cambio como todo producto hecho rápido existieron algunos fallos.

Para esto la UNESCO (2019) dice que “es importante el rol social que cumple la televisión porque si no se aprovecha ese espacio para promover contenidos que fomenten la curiosidad y aprendizaje de los jóvenes, pueden ser aprovechados por programas que no ayuden a la educación” (párr. 4). Por esto que las madres de familia consideran que los programas les hacía falta una detallada explicación y adaptación en las actividades escolares, además de una mejor manera de transmitir los conocimientos de forma precisa y sencilla para que el alumno pueda reproducir lo que vio en televisión durante sus clases virtuales.

Pregunta 9. ¿Qué opinión tiene acerca de las clases en línea?

“La diferencia son los maestros no tanto la clase como tal en línea sino si los maestros se esmeran y tratan de sentarse y disipar las dudas yo creo que si podría ser una buena opción para una educación”. (EPFP9)

Las respuestas de los participantes hacen énfasis en la manera de trabajar de los docentes ya que depende mucho su metodología y así saber si realmente se están llevando a cabo las clases a distancia ya que comentan que en ciclos anteriores no gozaron de tener clases por videollamadas y solo realizaron tareas, algunas madres apuntan que de esta manera sus hijos no aprendieron.

Una buena planeación para una clase presencial tiene resultados favorables en el alumno, ahora bien una clase a distancia debe considerar lo que el docente debe

hacer y tener con el uso de la tecnología e internet para llevarla a cabo correctamente y cumplir con el objetivo de aprendizaje, la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP, 2020) en Uruguay hace énfasis en la “utilización de herramientas tecnológicas que ofrezcan realizar contactos a través de video llamadas, estrategia que es muy bienvenida por estudiantes y familias, ya que de esta forma se contactan con el docente, y el grupo va cobrando identidad” (p. 11).

Los padres de familia concuerdan que la relación y comunicación con el profesor es importante y necesaria para llevar a cabo la educación en línea ya que los alumnos necesitan responder sus dudas y conocer cómo se deben hacer las actividades. Definitivamente la manera de trabajar de los profesores es base para tener clases en línea pues se debe tener una planeación y materiales que cumplan el objetivo de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 10. ¿Considera que las clases en televisión realmente ayudan a que aprenda su hijo? ¿Por qué?

“No, por lo mismo que te comentaba, es muy larga y tediosa terminan perdiendo la atención”. (EPFP10)

La mayoría de respuestas son negativas como ya se había mencionado algunos aspectos que las madres encontraron fallas. Dentro del punto de vista de los padres el autor San Sebastián (2015) postula que:

Existen estrategias pedagógicas que permiten sacar provecho a la televisión, a través de las mismas se puede estimular el interés intelectual y la curiosidad de los niños, teniendo en cuenta que la TV es un medio emocional, se puede y debe trabajar este aspecto y educar (p. 36).

De acuerdo a esto, el punto de vista de los padres coincide porque consideran que sin una guía por parte del profesor los alumnos no entendían y no aprendían, solo veían televisión para cumplir con la actividad. Entonces, ellos buscan una mejor estrategia para aprovechar el recurso televisivo.

Por otro lado, la única ventaja que se observó fue la disponibilidad de los programas, porque se podían volver a ver los programas en cualquier momento en plataformas como YouTube, entre otras.

Pregunta 11. ¿Cuál es la rutina de estudiar y asistir a clases de su hijo?

“Nos levantábamos, se bañaban, desayunaban y nos podíamos a hacer la tarea, teníamos aproximadamente entre 2 a 3 horas y si tenía que ver alguna clase de televisión lo hacía”. (EPFP11)

Se encontró un patrón porque las madres coincidían en ciertas actividades que realizaban durante el día de sus hijos, se levantaban de la cama, desayunaban, veían la programación de acuerdo con la actividad del día, comían, realizan tarea y realizan actividades recreativas, además comentan que las horas para realizar las tareas regularmente se hacían en las tardes o noches cuando la madre se desocupa de las demás actividades y en otros casos cuando la madre llega de trabajar, además de la extensión de tiempo en realizar la tarea ejemplo una tarea que conlleva 20 minutos los alumnos tardaban más de 2 horas en realizarla, después enviarla por medio de mensajería al docente a través de una fotografía.

Esta información ayuda a conocer cómo se trabaja en casa y para identificar el nivel de trabajo que realizan los padres al momento de apoyar en realizar tareas o resolver dudas acerca de los temas.

Por otro lado, las dificultades que tenían algunas madres ya que por cuestiones laborales el apoyo a sus hijos sucedía en horarios vespertinos y nocturnos teniendo repercusiones en el cansancio y ánimo para trabajar junto a sus hijos, Acerca de esto la autora Muñoz et, al., (2017) considera que “Entre las razones por las cuales los padres deciden no participar se encontró que: a algunos les da pena participar, que trabajan y no les otorgan permiso para asistir a las reuniones” (p. 13). En este caso no es una decisión que pueden tomar, más bien es una barrera que afecta en la intención de participar, los desgastes físicos y mentales pueden ser intensos en ciertas personas, pero las madres de familia están dispuestas a contribuir en la revisión y entrega de tareas, además de proporcionar los materiales necesarios.

Pregunta 12. ¿Qué opina sobre el uso de tecnologías en la educación de su hijo que además usted ahora tiene que aprender a usar para ayudarlo?

“Pues no se me hizo complicado de hecho este si pedimos como que apoyo de cómo es esto e igual vimos un video”. (EPFP12)

Analizando las respuestas se identificaron 2 puntos, las madres estaban a favor de la adaptación y aprender a usar las nuevas herramientas tecnológicas ya que serán de utilidad en un futuro y no les resultó difícil aprender a utilizar las aplicaciones dispositivos y el internet ya que solicitaron ayuda para aprender a manejarlas, por lo contrario la mitad de las participantes mencionan que no les gusta esta modalidad ya que les resulta difícil aprender a usar las aplicaciones, plataformas y dispositivos ya que no saben cómo utilizarlas y les resulta difícil encontrar las funciones para entrar a las clases.

Se puede decir que se encontró el contraste de gusto por usar un aparato electrónico porque ya se tiene conocimiento y el no saber cómo utilizar estas herramientas siendo así una necesidad de encontrar una forma para que los adultos puedan aprender a utilizar estas herramientas de manera rápida y sencilla, a esto hace referencia la autora García (2020) ya que menciona que “es necesario que los profesores y alumnos conozcan las características que ofrecen las herramientas digitales y opten por las que mejor se adecuen a sus necesidades” (párr. 8). Ya que algunas plataformas y aplicaciones se utilizan para realizar actividades sociales y las plataformas que son especiales para la educación a distancia.

Resultados de la categoría 3: Relación padre, alumno, maestro.

Después de analizar la literatura consultada es difícil tener una definición sobre la relación en concreto, sin embargo, se elaboró un concepto de elaboración propia definiendo como: alianza entre maestros y padres de familia que se basan en la corresponsabilidad, reciprocidad, respeto, cordialidad, compromiso, colaboración y comunicación constante, un trabajo en equipo para realizar esfuerzos, para alcanzar objetivos y plantear estrategias. En este apartado tiene como objetivo identificar cual es el tipo de relación que existen de los alumnos con los padres para trabajar en

casa, además de conocer la relación y comunicación con el docente durante las clases a distancia.

Pregunta 13. ¿De qué manera ayuda o participa en las actividades escolares de su hijo?

“Pues cuando tiene dudas se le tratan de resolver y/o en temas como en la lectura que lea es para que pueda entender mejor porque a veces leemos y pues no entendemos bien, yo le proporciono todo lo que el necesita”.

(EPFP13)

Después de analizar los resultados de esta pregunta se encontró que la forma en que más participan los padres siendo un brindador de instrumentos y proveedor de necesidades del alumno, haciendo referencia a estos resultados la organización de Parent Teacher Association (2015) sostiene que “los padres, tutores y proveedores juegan un papel vital en la promoción del desarrollo total y la formación de los niños para que puedan prosperar en y después de la escuela” (p. 9).

Ya que la mayoría de padres coinciden que ellos tratan de obtener lo que sus hijos necesitan para sus clases desde copias e impresiones hasta materiales grandes para maquetas y proyectos, se identifica la manera de apoyar a sus hijos durante sus clases en línea siendo así está la principal forma de participación parental.

Pregunta 14. En casos donde el tiempo de entrega de tareas se agotaba o le resultaba muy difícil entender la actividad ¿usted realizaba las tareas de su hijo?

“No soy de hacerle las tareas, si procuro que él las haga bien o mal pero que el realice su tarea nunca les he realizado la tarea a mis hijos”.

(EPFP14)

Algunas de las razones por lo cual no accedieron a realizar las tareas fueron la reflexión de repercusión que tendría el alumno si ellas hicieran su tarea sosteniendo que el alumno tendría problemas en un futuro ya que no tendría ese conocimiento, al respecto la autora Martínez (2015) postula que estos son actos de deshonestidad académica su concepto es “un fenómeno que altera y afecta el aprendizaje y desempeño académico, el proceso de evaluación, las relaciones entre profesor-

alumno y alumno-alumno” (p. 3). Afectando directamente en el desarrollo académico de los alumnos.

Por otro lado, se retoma la idea sobre la falta de tiempo siendo expresado “si no tengo tiempo para hacer mis demás actividades, no tendría tiempo de hacer la tarea que es su única responsabilidad” involucrando también el tiempo disponible de las madres que trabajan, entonces se puede decir que el alumno es responsable de realizar las actividades siendo así autónomos, pero cuando surge dudas o trabas acuden con su familiar para buscar ayuda y material en caso de ser necesitado, siendo reflejado el nivel de escolaridad que están cursando los alumnos.

Pregunta 15. ¿Usted piensa que tiene la suficiente paciencia para orientar y/o guiar a su hijo cuando está realizando sus actividades escolares? ¿Por qué?

“Mas o menos, no soy de poca, no soy de mucha, si le explico 2 o 3 veces y si ya no me entiende si ya me enoja, me desquicia porque sabe hacer las cosas y lo entiende rápido, pero por su flojera me dice no entiendo no se no quiero y entonces agota mi paciencia” (EPFP15)

De acuerdo con los resultados de las preguntas anteriores la tarea se realiza en la tarde y en esa parte del día las madres están agotadas y al intentar ayudar a sus hijos suelen desesperarse y prefieren solo revisar las tareas que estén hechas que estar sentadas viendo el proceso y enfrentarse a problemas como los niños tienen flojera o no entienden, entre otras situaciones.

Es por esto que Camacho et, al., (2020) hace énfasis en las consecuencias sobre falta paciencia y el uso de castigos, gritos y golpes al momento de trabajar en conjunto con los alumnos dando como resultados como problemas sociales y poco control de las emociones afectando directamente al desempeño académico de los alumnos, siendo así el principal factor de frustración al no poder ayudar en más en las tareas de sus hijos, esto lleva a profundizar sobre como realmente se convive en casa y como se está apoyando a los alumnos y la forma de participar de los padres además de sugerir estrategias que ayuden a erradicar estas dificultades.

Pregunta 16. ¿Cómo es la relación que tiene con el maestro de su hijo?

“A mí me ha gustado porque es exigente, pero también checa los trabajos de los niños los motiva y a mi hijo le ayudado porque le motiva a seguir sacando buenas calificaciones”. (EPFP16)

La relación actual con la maestra del curso es buena ya que las madres hacen referencia a la forma de trabajo de la docente ya que para ellas es buena maestra, son bastante los comentarios positivos de la manera de trabajar de la docente con los alumnos.

La importancia del desempeño de los docentes es un factor principal para tener como resultado una enseñanza de excelencia ya que según Escribano (2018) sostiene que “el desempeño docente, es esencial para actuar profesionalmente a la altura de las necesidades de la época y la sociedad, y propiciar con responsabilidad necesaria la formación y aprendizajes para toda la vida de los alumnos” (p. 11). Esto quiere decir que la importancia de la metodología de enseñanza del docente tiene resultados positivos en el aprendizaje y relación con el alumno y su familia, además de la constante comunicación del docente hacia los padres de familia para identificar y observar áreas de oportunidad que hacen que el alumno mejore en su aprendizaje.

Pregunta 17. ¿Cuál sería su reacción si el profesor encargado del grupo de su hijo le notificara que reprobó todo el año escolar?

“primero si le diría que, porque reprobó, pero yo creo que pues ya si yo vi que todo el año fue mal y al final reprueba pues es lógico que iba a reprobado”. (EPFP17)

La principal reacción de las madres fue la confusión ya que ellas mencionan que se les haría extraño que después que ellas estuvieran al pendiente de la entrega de trabajos que su hijo reprobara.

Estas respuestas demuestran que las madres están dispuestas a intervenir en casos extremos de perder el año, así como lo menciona Valdez y Urías (2011) sostiene que existe “la necesidad de trabajar con los padres y madres para que aumente su comprensión acerca de los factores que influyen en el aprendizaje de

sus hijos” (p. 111). Esto atiende a conocer el trabajo que se realizó durante las clases en casa, los productos y evaluaciones que tuvo su hijo, además de la reflexión sobre las consecuencias de no tener una participación o supervisión clara en la educación de sus hijos ya que se mencionan sobre la búsqueda de razón de el motivo de reprobación ya según las madres se hubieran dado cuenta por medio de la observación y seguimiento de actividades y así conocer como su hijo se desempeñó en el ciclo escolar.

Este resultado demuestra la consideración y tipo de participación de los padres a través de la supervisión y observación los padres pueden identificar cuando los alumnos tienen problemas con la escuela.

Pregunta 18. ¿Qué piensa acerca del trabajo de los maestros?

“Sí se conectó al inicio de clases en varias ocasiones con los niños para explicarles un tema que ella sabía perfectamente que ese tema les iba a causar algún conflicto a los pequeños”. (EPFP18)

La mayoría de respuestas mencionan el trabajo de los maestros del ciclo pasado y el ciclo actual mostrando lo que pudieron observar durante estos periodos, además mencionaron que reconocen la labor de cada uno de los docentes al intentar dar clases durante la contingencia donde nadie estaba preparado. De acuerdo con Ramírez y Santana (2020) afirman que hay casos donde algunos padres de familia han hecho juicios a priori ya que algunos están “cuestionado la labor de las escuelas y el compromiso de los profesores al criticar la vocación y el profesionalismo, al mencionar que la enseñanza no cubre sus expectativas al recibir atención personalizada hacia sus hijos” (p. 118).

Hay que mencionar que nadie estaba preparado para una situación así, por otro lado, los comentarios positivos hacia el trabajo que desarrolla la docente que atendía al grupo fueron las principales maneras de mostrar la satisfacción de los padres, se puede decir que el buen trabajo de los docentes y la accesibilidad son parte fundamental para que los padres consideren que realmente su hijo está aprendiendo.

Resultados de la categoría 4: Barreras de participación

La definición de barreras de participación es muy ambigua ya que abarca las dificultades de realizar algo por voluntad, así que este caso con base a la literatura de la tesis se construyó un concepto propio centrado al tema siendo: aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación. Para este apartado se tiene como objetivo identificar los problemas que los padres de familia se enfrentan e impiden la participación en la educación de sus hijos.

Pregunta 19. Si hubiese motivos que le impiden a usted estar apoyando a su hijo en sus actividades escolares ¿Cuáles serían?

“Sería la salud, la parte económica a lo mejor no se podría tener todo al 100% pero siempre se trata de ayudar en ese sentido a que tenga lo más posible”. (EPFP19)

Se obtuvieron una variedad de respuestas las cuales fueron la consideración de los padres, el primer problema fue el motivo de dejar solos a sus hijos por cuestiones de salud, esto sí afectaría al alumno mencionan que si ellas no están detrás de sus hijos nadie más lo hará, el segundo problema es la situación de la familia ya que algunas participantes son mamás solteras y tienen que salir a trabajar para tener sustento económico y descuidan los aspectos de casa pueden encargar a sus hijos a otras personas pero no sería el mismo apoyo que se estaría recibiendo.

Así mismo, la falta de recursos impediría que algunos alumnos no pudieran tener clases en casa por falta de dispositivos o por falta de internet ocasionando que los padres salgan a trabajar para conseguir lo necesario y dejando a un lado ciertos factores que afectan al hijo, por otro lado, la falta de paciencia que tienen algunos padres es uno de los factores más comunes que afectan el aprendizaje del niño ya que después de todo un día lleno de actividades y trabajo los padres están cansados y estresados para tratar de ayudarles a su tarea y prefieren solo revisar y entregar.

La demostración de diferentes puntos acerca de las barreras de participación parental se distinguen las más comunes como la falta de tiempo y ánimo para trabajar, la preocupación de dejar solos a sus hijos, y la falta de recursos

económicos y materiales, así lo afirma Márquez et, al., (2020) que las principales barreras de participación parental son “tipo socio-económico asociado con la necesidad de laborar de ambos padres, falta de voluntad, la falta de tiempo, de acuerdo a lo planeado por los profesores, la incompatibilidad de horario, es una justificación recurrente por parte de los padres” (p. 402). Claro que es desde la perspectiva de un docente, pero se observa que existen ciertas similitudes en el contexto del hogar.

Esto nos demuestra la realidad que los padres viven día a día, identificar estos puntos donde les resulta difícil ayudar a sus hijos están relacionados con su situación y de manera real afecta directamente al desarrollo escolar del alumno dentro del hogar.

Pregunta 20. Si tuviera la oportunidad de solicitar algún tipo de apoyo a la escuela de su hijo ¿Qué clase de apoyo sería?

“Hubiera deseado que alguien que les explicara y que se sentara a explicarles como tal el tema porque hay algunos temas que a nosotros como papas también se nos complica”. (EPFP20)

Después de notar los principales problemas mencionan que después de ver cómo se está trabajando durante las clases en casa solicitarían apoyo en asesorías ya que prefieren que un docente esté en contacto con sus hijos después de clases para que puedan responder sus dudas y pueda explicarle mejor los temas, además solicitan apoyo psicológico para madres e hijos ya que consideran que el encierro por la pandemia ocasionado por el COVID-19 afecto demasiado a los alumnos ya que el cambio del estilo de vida de un niño es muy fuerte suelen tener problemas de estrés y fatiga de estar encerrados, entre otros.

Como se observa el apoyo económico no es solicitado ya que mencionan que trata de conseguir de cualquier manera todo lo que se necesite para la escuela. Por otra parte, se le solicitará al docente flexibilidad a la hora de la entrega de trabajos ya que en el caso de las madres que trabajan y llegan tarde a casa piden más tiempo límite, estos apoyos son a base de las necesidades y problemas de los padres de

familia así se podría mejorar la participación en las clases en línea e intervención en la escuela.

Dentro del mismo contexto Alfaro et, al., (2021) menciona que “las instituciones educativas deberán también darse cuenta de este fenómeno, y contactarse con los padres para ofrecer capacitaciones y ofrecerles la ayuda que necesitan para que este sistema logre triunfar” (p.175). Hablando de la modalidad en línea si se tiene este apoyo y soporte por parte de las instituciones educativas no solo van a apoyar sino a mejorar la calidad educativa de cada estudiante siendo optimistas hasta involucrar más instituciones para que tomen en cuenta esta alternativa, sin duda alguna cuando la familia e instituciones crean un vínculo concreto y de constante comunicación puede mejorar el desarrollo académico de los alumnos.

Pregunta 21. Si existieran problemas dentro de la educación en casa ¿Qué tipo de problemas serían?

“Yo creo que tanto la salud como de su dispositivo que ahorita es súper importante para entregar sus tareas y cosas así ese sería el problema”,
“pues nos ha fallado mucho el internet porque a veces nos falla o no lo pago a tiempo”. (EPFP21)

Los resultados que mencionan las participantes son la ausencia de la madre por motivos de salud o muerte dentro de estos tiempos de pandemia, después los problemas técnicos por ejemplo la falla del internet, la falla de dispositivos electrónicos son los problemas que han tendido desde el comienzo de las clases en línea, por parte de lo económico la falta de recurso para inscribir a sus hijos a la escuela o tener lo necesario.

Si bien estos resultados tienen impacto en la investigación del autor Estrada et, al., (2014) ya que menciona que existen diversas consecuencias si es que llegara a faltar alguna madre o padre en la vida de los alumnos donde sostiene que “Los hijos que viven en una familia monoparental muestran desajustes psicológicos, bajo rendimiento académico y mal comportamiento, depresión, comportamiento

antisocial (impulsivo / hiperactivo) y dificultades para establecer y mantener relaciones cercanas, sobre todo con los hombres” (p. 113).

Esto nos da a entender que la preocupación por la ausencia de una figura paterna o materna sería un factor que realmente afecte la vida social, emocional y escolar de los alumnos, de misma forma la ausencia por parte de padres y madres que trabajan por largas jornadas es notable ya que afirman que aún les falta más apoyo para sus hijos.

5.3 Formas de trabajar en casa que se identificaron

La participación de los familiares en el desarrollo de los alumnos trajo consigo resultados positivos en su vida social y académica. De acuerdo con los resultados obtenidos se puede decir que los padres han apoyado a sus hijos durante las clases en línea con supervisión y siendo guías al entregar las actividades, además de brindar los materiales que necesita el alumno, sin el uso de las clases en televisión que ofrecía la SEP siendo principalmente las madres que están al pendiente de sus hijos, en casos donde no es así, las madres están trabajando porque son familias monoparentales.

El nivel de participación en la escuela es bueno ya que en cualquier actividad donde se requiere su presencia las madres cumplen con su asistencia y participación, dentro las actividades los padres de familia consideran que carecen de tener suficiente paciencia al estar sentados con ellos. Ya que las tareas suelen ser en horario vespertino y los padres están cansados después de realizar sus actividades o después de regresar del trabajo, y se observó que tuvieron dificultades en la asignatura de matemáticas porque no recordaban cómo se realizan las operaciones y les resulta difícil resolver problemas matemáticos, identificando que la mayoría de actividades que se solicitan el alumno las realiza de manera autodidacta y cuando surgen dudas acude a una persona siendo su madre o algún familiar de mayor edad.

Acerca de la relación con los docentes, los padres consideran que el trabajo es muy difícil pero sostienen que un maestro es base fundamental para que las clases en línea se realice correctamente, piensan que la educación a distancia de excelencia depende de la metodología que utiliza el docente además del empeño y esfuerzo para enseñar, aunque existen ciertos desacuerdos en la programación educativa se nota la satisfacción con el trabajo de la docente que está a cargo del grado de 6to ya que los padres observan que la docente trabaja para que los alumnos aprendan revisando los trabajos enviados, explicar los temas y la constante comunicación entre el docente y el padre de familia para estar conociendo el desarrollo del aprendizaje siendo así un beneficio de ambos.

5.4 Problemas generales que interfieren en la participación parental

Después de analizar los problemas que tienen los padres se puede observar que existen casos donde no hay una buena relación o intervención familiar, esto conlleva a resultados desfavorables es por esto que afectan directamente en el desempeño académico del alumno, siendo así un problema de aprendizaje.

Sobre el tema Castillo et, al., (2019) menciona que “los problemas de aprendizaje tienen también una relación con los contextos más significativos para el niño; esto es, la familia y la escuela” (p. 126). De cierta manera hay problemas que hacen difícil la activa participación de los padres, cabe mencionar que estos problemas se podrían dividir en tres factores porque la autora Marrufo et, al., (2002) resalta que existen factores sociales, económicos y de índole familiar, además afirma que logran descontrolar a los alumnos y con consecuencias del bajo o nulo rendimiento escolar.

Para identificar estos tipos de problemas el autor Valdez y Sánchez (2016) se basa en la perspectiva de los docentes quienes están al pendiente de los alumnos y además del tiempo de experiencia en el servicio educativo que hace fácil reconocer los posibles problemas de los padres, al igual de conocer la situación y trabajar en la mejora del desarrollo académico de los alumnos afectados.

Los principales problemas que intervienen en la falta de participación parental en las escuelas son los problemas familiares, ya que un conflicto familiar según Montoya (2013) son problemas que se generan a través de dificultades en la comunicación y contexto donde se afecta el desarrollo de los miembros familiares, de esta manera se incluyen dificultades que están dentro del núcleo familiar que comienzan a partir de la relación de los padres a partir de esto se desencadena ciertos conflictos que afectan principalmente a los hijos en su vida.

Los problemas familiares son factores que afectan la educación de los alumnos en sus emociones y autoestima que están ligadas a la motivación de aprender, de acuerdo con Lojano (2017) “entre los factores que se mencionan como influyentes

en el bajo rendimiento escolar son: la inteligencia, la motivación, el autoconcepto, el clima escolar, los recursos materiales, el nivel sociocultural, problemas de aprendizaje, ambiente emocional de la familia, entre otros” (p. 18). Entonces los problemas que están involucrados los alumnos se basan en su entorno así reforzando la necesidad de intervenir en mejorar esta situación.

Entre otros problemas familiares que están entrelazados a estas consecuencias según Sabroso et, al., (2011) son: divorcio de los padres, recientemente el deceso de algún familiar cercano, desinterés, falta de organización de tiempos, trabajo agropecuario (en caso de zonas rurales), la falta de paciencia para orientar a sus hijos, castigos y uso de violencia al no realizar actividades correctamente afectando la vida socioemocional de los alumnos.

Dentro de la misma idea, el autor Sánchez et, al., (2010) afirma con sus resultados de investigación que la participación familiar:

Es afectada por variables tales como: a) Género del progenitor, siendo las madres las que más participan; b) Escolaridad, los padres con mayores niveles de estudio participan más en las actividades de la escuela y fomentan en mayor medida el desarrollo integral de los hijos y c) La edad del hijo: a mayor edad, menor participación de los padres, especialmente en lo referido a la supervisión y apoyo del aprendizaje en la casa (p. 79).

Estos resultados son comprobables en el contexto real de algunos casos ya que mayormente se comentan estos obstáculos por parte de los docentes.

En el ámbito económico se encuentran problemas que afectan no solo a los alumnos sino a toda la familia ya que Valdez (2008) revela que “algunos factores económicos, incluyen tanto la falta de recursos en el hogar para enfrentar los gastos que demanda la necesidad de trabajar o buscar empleo” (p. 3). Haciendo que el sustento no sea suficiente para solventar gastos esto ocasiona que los padres salgan a trabajar dando prioridad a asuntos relacionados con la administración financiera y dejando atrás los asuntos relacionados con sus hijos en este caso la escuela, en este mismo sentido se agrega el problema de la organización de tiempo que ocupa

el trabajo y las actividades del hogar disminuyendo el tiempo dedicado a la supervisión y apoyo en la escuela de los alumnos.

El factor que común que se logra identificar es la falta de motivación por parte de los padres al participar en el apoyo de realizar tareas activamente ya que Bello (1996) (citado por Sánchez, 2006) afirma que “los padres sí pueden participar, pero solo en cuestiones sociales o en recaudación de fondos para mantenimiento de las escuelas, pero en lo académico no, porque no tienen la formación de un docente en lo pedagógico y didáctico” (p. 6). Esto tiene sentido ya que la mayoría de los padres no tienen estudios concretos causando la molestia y frustración al no entender los temas y evitan apoyara sus hijos.

Los problemas que se pudieron identificar en los resultados de las entrevistas aplicadas fueron principalmente el ámbito familiar ya que algunas familias son monoparentales ocasionando que no puedan apoyar a sus hijos ya que salen a trabajar, además de la falta de organización de horarios para realizar actividades del hogar, trabajo y escuela. Así mismo el nivel de estudios de las madres no permiten entender los temas que sus hijos estaban viendo provocando que solo la madre sea acreedora de suministros materiales que necesitan, pero algunas veces no puedan resolver dudas, generando conflictos y estrés por parte de la frustración de no poder avanzar o terminar la tarea.

El problema de la ausencia está enmarcado por las participantes ya que el miedo de enfermar o fallecer y las consecuencias que tendrán sus hijos a futuro, por ejemplo, la falta de supervisión, falta de crianza y problemas emocionales, afectando directamente en el crecimiento, el desarrollo de aptitudes y conocimientos dentro la escuela.

5.5 Sugerencias para aumentar y mejorar la participación parental en actividades escolares

Las necesidades que los padres requieren son base para que la intervención sea mayor y activa, Huerta (2007) da a conocer su importancia porque acentúa el desarrollo de estrategias de intervención que pueden ser esenciales para lograr el ajuste necesario, con el apoyo de los profesores y de la institución puede existir una relación para solucionar detalles que estén interfiriendo con esta baja interacción, además Martín et, al.,(2009) sostiene que “promover el desarrollo de competencias parentales (empoderamiento) y no en descubrimiento de sus déficits” (p. 132). promueve una mayor participación ya que al entender una respuesta positiva sobre la participación ayuda a mejorar la confianza y genera motivación al querer participar nuevamente sabiendo que tendrá buenos resultados.

La importancia de crear sugerencias para mejorar la participación debe ser empleada por instituciones y la familia ya que Razeto (2016) afirma que:

La importancia de que las escuelas y sus profesionales desarrollen estrategias de intervención que permitan acercar a las familias de manera tal que los padres y madres adquieran mayor responsabilidad, preocupación y competencia para la educación de sus hijos en el espacio del hogar, colaborando con el trabajo que hace día a día la escuela (Pág. 452).

Se buscaron distintas estrategias con el objetivo de fusionarlas con las necesidades que se identificaron en esta investigación las cuales son falta de organización de horarios en actividades, falta de actividades que aumenten la interacción y comunicación padre-hijo, control de emociones en situaciones difíciles, mejorar la manera de supervisar las actividades escolares, falta de manejo de herramientas digitales, por parte de lo institucional mejorar la comunicación con el docente.

El autor Treviño et, al., (2021) en su investigación da a conocer que las actividades para mejorar la participación se dividen en tres dimensiones “1) prácticas fortalecimiento educativo, 2) prácticas educativas formales, 3) prácticas educativas no formales” (p. 124). Estas dimensiones muestran una serie de actividades que se

pueden realizar en el contexto familiar para estimular el uso de tecnología y el aumento de apoyo a los hijos.

Después de analizar diferentes puntos de vista de autores que hablan sobre el aumento en interacción de familia escuela, se observa que las estrategias sugeridas tienen tendencia a ser actividades de práctica para aprender a usar la tecnología, en este caso las sugerencias que se plantean son la base de las necesidades que se identificaron mediante las entrevistas para que los padres puedan tener alternativas e ideas para implementar en las clases a distancia y poder mejorar su participación.

La Tabla 3 se dividen en dos partes fundamentales las cuales son sugerencias en el hogar que conllevan relación, práctica de solución de problemas y actividades recreativas, por otro lado, se tienen las sugerencias en la institución que conlleva a los profesores, directores y actividades que mejoren la comunicación y flexibilidad para motivar al padre a estar activo en la escuela con el fin de ser prácticas de su uso y que realmente ayude a disminuir los problemas que detienen la participación parental.

Tabla 3. Sugerencias y actividades de mejoramiento en la participación escolar

Sugerencias en el hogar

- En caso de dificultad al utilizar aplicaciones nuevas buscar video tutoriales que ayuden a entender cómo y para qué usar las plataformas
- Investigar y seguir ideas de otros padres de familia que ya tengan conocimiento sobre el tema, en caso de perder seguimiento con las actividades solicitadas.
- Solicitar apoyo de vecinos, amigos o hijos mayores en caso de dificultad en utilizar el internet.

-
- Elaborar un horario del hogar teniendo como prioridad la realización y supervisión de tareas y actividades de 1 hora aproximadamente.
 - Plantearse metas durante el día y premiar su cumplimiento con acciones afectivas, evitando cualquier acción irrespetuosa.
 - Al inicio y término del día recordar a los hijos que los quiere/ama.
 - Realizar actividades físicas como pausas activas durante la realización de tareas.
 - Durante la realización de tareas cada 8 minutos revisar los avances y sugerir correcciones.
 - Evitar el uso de palabras vulgares y gritos para corregir las tareas.
 - Si el estrés se genera, tomarse un respiro de 6 minutos aproximadamente recordando que es beneficio de ambos.
 - El uso de cumplidos sobre el trabajo realizado aumenta la positividad y estimula el trabajo de los alumnos.
 - Mantener un espacio limpio, ordenado y con luz para realizar las actividades escolares.

Sugerencias en lo institucional

- Si necesita algún tipo de ayuda, plantear específicamente lo que requiere y anotarlo para no olvidarlo y solicitarlo al maestro a cargo por medio de un mensaje de texto, video o grabación de voz.
 - Solicitar que el docente sea muy específico en la planeación de actividades e incluir tutoriales para conocer cómo se deben realizar las actividades.
 - Entablar una conversación con el docente para dar a conocer los posibles problemas que se podrían tener al estar estudiando en casa.
 - Estar en constante contacto vía mensajería o llamadas con el docente.
 - Solicitar asesorías para que los alumnos puedan resolver dudas y entender mejor los temas.
-

- En caso de ausencia por trabajo mencionarle al docente para que esté al pendiente y tener un horario establecido para comunicarse.
- Considerar la responsabilidad de tener el contacto con la escuela de sus hijos.
- Cumplir con lo solicitado por el docente de manera activa y respetuosa.
- Platicar sobre el buen trabajo del docente, el nivel de satisfacción que ha tenido y sugerir el mejoramiento en sus áreas de oportunidad.

Fuente: elaboración propia.

Estas sugerencias son planteadas para los padres de familia y puedan utilizar en casa y en la escuela, junto a esto se debe tener una colaboración por parte de los docentes y la institución educativa para que se cree una comunicación y cooperación para la educación de los alumnos, estas sugerencias pueden ser adaptadas al contexto de donde se utilicen manteniendo objetivo de las mismas.

Recapitulando hasta este punto se revisaron los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, teniendo como resultado una triangulación de lo teórico, lo metodológico y los datos recolectados, siendo un análisis con profundidad sobre el problema principal, identificando la forma de trabajo de algunos padres de familia en la educación remota de emergencia, así mismo identificando las barreras que dificultan la participación activa y constante de la familia en el ámbito educativo.

Con base a los resultados se generaron una serie de sugerencias para que los padres y docentes puedan retomar para lograr una mejor comunicación, relación y trabajo durante las clases en el hogar o en cualquier modalidad educativa, en el siguiente capítulo se demuestra si se lograron cumplir con el objetivo general y los objetivos específicos de la presente tesis además de algunas recomendaciones para futuros investigadores del tema o referente a la investigación educativa.

Capítulo 6. Conclusiones

La clave para un buen desarrollo de enseñanza aprendizaje es la colaboración constante de la familia del alumno y la institución educativa para la superación de dificultades para lograr beneficios en los actores educativos siendo así desarrollado el proceso educativo en cualquier modalidad y contexto.

Después de la investigación teórica y la implementación de recolección de datos se obtuvieron resultados que cumplen con el objetivo planteado al inicio de esta investigación el cual era conocer cómo la familia está participando en la educación remota de emergencia de los alumnos del 6to grado de la escuela primaria rural Vicente Guerrero, e identificar las barreras que lo impiden y proponer estrategias para el aumento y mejora de participación en las actividades escolares, ya que se identificó la forma de trabajar de los padres de familia y además de las problemáticas que impiden su participación.

De acuerdo con los objetivos específicos se cumplieron cada uno de ellos, ya que el primer objetivo era conocer cómo es el trabajo de padres y alumnos durante las clases en línea, se identificó que trabajan de maneras distintas pero algunos patrones se repetían en los horarios de realizar las tareas así los familiares a cargo fungen como supervisores, y contribuyentes de los materiales necesitados, en algunos casos para resolver dudas.

En segundo lugar, conocer cuáles han sido los desafíos pedagógicos para los docentes y cómo se abordan, desde la perspectiva de los padres el docente ha realizado un buen trabajo implementando metodologías que ayudan a centrarse el alumno tendiendo así comentarios positivos y estimulando la comunicación con el maestro.

En tercer lugar, identificar las acciones que realizan los familiares para apoyar a realizar una actividad escolar, obteniendo respuestas positivas ya que el compromiso y responsabilidad para asistir a actividades escolares que requieren la presencia de los padres fue un aspecto a destacar para cumplir de una u otra forma con las tareas escolares, aún con todas las circunstancias que se vivían dentro del entorno familiar.

En cuarto lugar, precisar a los principales participantes al ayudar a hacer una actividad escolar, siendo las madres las principales fuentes de apoyo de los alumnos, así como en otros casos donde la madre trabajaba se responsabilizaba de diferentes tareas de casa como del cuidado de la familia.

En quinto lugar, identificar el contexto y los problemas que tienen los padres de familia en el apoyo de las actividades escolares, el contexto familiar es el factor que impacta a en la educación ya que los tipos de familia en especial monoparentales causan que salgan a trabajar dejando a un lado las demás actividades del hogar incluyendo la supervisión de los hijos en la escuela, la falta de paciencia para apoyar a sus hijos, además de las necesidades que surgen ya que los padres no son maestros y no pueden del todo apoyar a sus hijos, entre otras situaciones.

En sexto lugar, determinar las estrategias que ayudarán a incrementar y mejorar el apoyo de la familia en el proceso de aprendizaje, después de identificar los problemas y las necesidades, se generaron las estrategias que pueden adaptarse en estas clases a distancia para poder incrementar la participación desde la perspectiva de los padres.

Las semejanzas que se encontraron con el marco teórico son del resultado de la participación parental, además de la comunicación entre los actores educativos para el control del desarrollo del aprendizaje del alumno.

Desde el aporte teórico del constructivismo la cual sustentó al desarrollo de la investigación, se comprende que el aprendizaje por medio de la identificación de los conocimientos previos de los estudiantes al usar las nuevas tecnologías y saber qué hacer en las actividades, ayudan a entender el proceso de aprendizaje por la que pasaron durante la pandemia en sus actividades escolares en casa con su familia.

Algunas de las diferencias del marco teórico que se lograron identificar son el contexto actual donde se desarrolla la problemática, además la época se podría decir que el recurrente cambio de paradigma hace que la investigación sea innovadora y con resultados reales, asimismo el descubrir como es trabajo en casa

y los problemas que enfrentan los padres de familia y el desarrollo de nuevas sugerencias de actividades para mejorar la intervención.

Mis aportaciones con este trabajo fueron las estrategias de investigación considerando que la entrevista realizada puede ayudar a conocer el contexto real de los padres de familia en cualquier situación. La aportación teórica metodológica para la identificación de problemas reales durante las clases en línea durante un problema de salud y la forma de trabajar en el modelo educativo a distancia además de reiterar la importancia de una participación parental ante las clases en línea. sirvieron de mucha ayuda para comprender la situación del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Este trabajo de investigación aporta socialmente a la mejora de la educación de la comunidad, ya que dentro del problema de salud se trabaja para adaptar la forma de trabajo en los ámbitos educativos, los beneficiados son los actores educativos principalmente los padres de familia quien están al cargo de los hijos, a los alumnos de todas las escuelas primarias y a docentes quienes están trabajando de manera positiva en la enseñanza a distancia.

En conclusión, esta investigación ayuda a mi formación profesional agregando experiencia en mi campo para conocer lo que realmente está sucediendo en tiempos de pandemia, además de la importancia de tomar en cuenta a todos los factores afectados que están sobrellevado el sector educativo. Esperando que los resultados de esta investigación sean de ayuda para los padres y familiares que reconozcan que la educación de los hijos es responsabilidad de todos, es necesaria una colaboración y adaptación para que se lleva a cabo una educación de excelencia, aporto mi granito de arena para el progreso de un país que necesita más profesionales para dejar un mejor futuro.

Recomendaciones

Para los futuros investigadores sobre este tema o de índole educativo es importante considerar las diferentes perspectivas que aún faltan para desarrollar desde el punto de vista de los docentes y los actores importantes que son los alumnos, desde los diferentes grados porque si bien los alumnos están con cambios constantes todo debe adaptarse al mejoramiento de su desarrollo.

Además de tener en cuenta el futuro para verificar si algunas de las estrategias propuestas en la presente investigación realmente están teniendo un efecto positivo en la educación presencial y a distancia, para el mejoramiento de estas y que cumplan con el objetivo educativo.

Por otro lado, también falta desarrollar investigaciones acerca de las consecuencias que suceden si no hay una supervisión parental como tal dentro del aprendizaje, la vida social, emocional y escolar, que está demás mencionar es parte de la deserción escolar.

Referencias

- Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 15(1), 1-15. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Administración Nacional de Educación Pública ANEP (2020). *En el marco de la nueva presencialidad: Desafíos de la educación a distancia estrategias y herramientas para docentes y comunidades educativas*. [Recurso electrónico].
<https://www.anep.edu.uy/sites/default/files/images/2020/noticias/julio/200703/Desafi%CC%81os%20de%20la%20educacio%CC%81n%20a%20distancia%202020.pdf>
- Alfaro, P., Maldonado, M., Fernández, R. y Huambachano, D. (2021). La importancia del nuevo rol de los padres en la educación inicial virtual. [Ensayo]. *Concurso de Investigación en Comunicación*, Universidad de Lima, Perú.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/14594>
- Álvarez, C. y San Fabián, J. (2012) La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Antropología*, 1(28). <http://hdl.handle.net/10481/20644>
- Arias, J. (2021). *Proyecto de Tesis guía para la elaboración*. Perú.
https://www.researchgate.net/publication/350072280_Proyecto_de_Tesis_guia_para_la_elaboracion
- Arteaga, L., & Basurto, P. (2017). Una aproximación teórico conceptual a la tecnología educativa. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 657-675.
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v3i3.mon.662>
- Barrios, B. (2018). La epistemología genética de Jean Piaget [Recurso electrónico], Universidad Nacional Abierta, Caracas, Venezuela.
https://www.researchgate.net/profile/Berta-Barrios/publication/329731394_La_epistemologia_genetica_de_Jean_Piaget

t/links/5c18502092851c39ebf52bbc/La-epistemologia-genetica-de-Jean-Piaget.pdf

Barrios, M., Fernández, A., Díaz, H., Murillo, J., Aguirre, N., Bruni, J. (2008). *Una mejor para una mejor educación sociedad*. Editorial Iarriccio Artes Gráficas. https://www.entreculturas.org/files/documentos/estudios_e_informes/mibro_experto%28BAJA%29.pdf?download

Benavides, M. & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es.

Beresaluce, R.; Peiró, S.; Ramos, C. (2018). El profesor como guía-orientador. Un modelo docente. [Recurso electrónico]: Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas. Universidad de Alicante. <https://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes-2014/documentos/comunicacions-posters/tema-2/392803.pdf>

Cabrales, A., Graham, A., Sahlberg, P., Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., Bond, A., Lederman, D., Greene, J., Maggioncalda, J., Soares, L., Veletsianos G. y Zimmerman, J. (2020). Enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión. [Recurso electrónico]. The Learning Factor. <http://www.educacionperu.org/wpcontent/uploads/2020/04/Ensen%CC%83a n-Remota-de-Emergencia-Textos-para-la-discusio%CC%81n.pdf>

Camacho, M., Acebo, G., Gaibor, M., Chávez, P., Núñez, F., González, L., Guarnizo, J. & Gruezo, C. (2020). Violencia intrafamiliar y su repercusión en menores de la provincia de Bolívar, Ecuador. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(1), 23-28. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.04.006>

Castillo, K., Chávez, P., Zoller, M. (2019). Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños. *Revista ACADEMO (Asunción)*, 6(2), 124-134.

- Castro, E. (2010) El Estudio de Casos como Metodología de Investigación y su importancia en la dirección y Administración de Empresas. *Revista Nacional de administración*, 1(2), 31-54.
- Colorado, S. (2017) *Estrategias y métodos en el área de español para el logro de un aprendizaje significativo en estudiantes con necesidades educativas transitorias de educación básica*. [Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey] Colombia.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2021) "COVID-19 México". <https://datos.covid-19.conacyt.mx/#DOView>
- Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Revista Pensamiento & Gestión*, (35), 152-181. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64629832007>
- Cortazzo, I. y Schettini, P. (2015). *Análisis de datos cualitativos*. Universidad Nacional de La Plata. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Covarrubias, L. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23 (1), 150-160.
- Cruz, B. (2020). Desafíos y oportunidades de la educación en línea en el contexto de la pandemia de COVID-19. *Revista Polo conocimiento*. 5(51).
- Cruz, D., Herrera, B., Quesada, M., Pérez, B., Y Catalá, T. (2021) La educación a distancia, acciones para su implementación en la carrera Sistemas de Información en Salud, *Revista Información Científica*, 100(3). <https://www.redalyc.org/journal/5517/551768286012/html/>
- Cruz, N. (2021) Evolucionando el concepto de familia. [Boletín informativo]. Gaceta universitaria. Universidad Autónoma Nacional De México. https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021_414.html

- De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. *Debate universitario*, 8(16), 67-71. <https://uai.edu.ar/media/115153/4-del-aula-presencial-al-aula-virtual-universitaria-en-contexto-de-pandemia-covid-19.pdf>
- Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1(8), 1-15. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 738-752. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Estrada, A., Tabardillo, B., Everardo, O., Ramón, L. y Mejía, A. (2014) El impacto del padre ausente en la vida de ocho estudiantes universitarias. *Revista científica y profesional de la Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología – ALFEPSI*. 2(5), 111-120. <https://integracion-academica.org/attachments/article/64/10%20Padre%20ausente%20-%20Estrada%20Tabardillo%20Everardo%20et%20all.pdf>
- Fernández, C. (2013). *Principales dificultades en el aprendizaje de las Matemáticas. Pautas para maestros de Educación Primaria*. [Tesis de maestría, Universidad Internacional de La Rioja]. España.
- Fierro, A. (2018). *Aplicación del Modelo B-Learning y su efecto en el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa Particular Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Perú.
- Figuroa H., Muñoz K., Vinicio, E., & Zabala, D. (2017). Análisis crítico del conductismo y constructivismo, como teorías de aprendizaje en educación. *Revista Órbita Pedagógica*, 4(1). <http://www.refcale.ulead.edu.ec/index.php/enrevista/article/view/2312>

- Figuroa, J. (2016). Evaluación de la eficacia de un programa de implicación familiar para mejorar la lectura en estudiantes de 6 y 7 años [tesis de doctorado]. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Jmora/MORA_FIGUEROA_MONFORT_Juan_Tesis.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF México (2018). *PLANEA Resultados nacionales 2017*. <https://www.unicef.org/mexico/calidad-educativa>
- García, A. (2020). Cerca de 10 plataformas, las más usadas en México en educación a distancia. *Periódico El Sol de Toluca*. <https://www.elsoldetoluca.com.mx/local/cerca-de-10-plataformas-las-mas-usadas-en-mexico-en-educacion-a-distancia-5713616.html>
- García, L. (2020). Coronavirus. Educación y uso de tecnologías en días de pandemia. [Recurso electrónico]Universidad Autónoma Nacional de México UNAM. México. <http://ciencia.unam.mx/leer/1006/educacion-y-uso-de-tecnologias-en-dias-de-pandemia>
- García, P. (2021) Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia. [Recurso electrónico]. Instituto mexicano para la competitividad A.C. México. https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/20210602_Educacio%CC%81n-en-pandemia_Documento.pdf
- Gimeno, J. (2008). *El valor del tiempo en educación*. Morata. Madrid.
- González, M. & Treviño, D. (2018). Logro educativo y factores asociados en estudiantes de sexto grado de educación primaria en el estado de Nuevo León, México. *Revista Perfiles educativos*, 40(159), 107-125. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000100107
- González, M. (1997) El medio familiar y la actuación del educador social. *Revista Complutense de Educación*, 8(1).

- González, M. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 19, 81-102. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>
- Gutiérrez, M. (2017). Propuesta de gestión para mejorar la comunicación interna entre docentes y padres de familia del grado 5º del colegio INEM Santiago Pérez, [tesis de maestría, Universidad Libre.] Colombia.
- Hernández, D., Torres, J. (2021). La educación remota de emergencia y su impacto en la andragogía. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/educacion/la-educacion-remota-de-emergencia-y-su-impacto-en-la-andragogia.html>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. México. Mcgraw-Hill interamericana editores. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education Ciudad de México, México. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*, 27, 1-12. <https://medicine.hofstra.edu/pdf/faculty/facdev/facdev-article.pdf>
- Hortensia, M., Buenaventura, A., Odalmis, N y Díaz, L. (2020). La educación a distancia durante la COVID-19 para los estudiantes de tercer año de estomatología. *Revista MEDISAN*, 24(5), 1014-1024.
- Huerta, A (2007). Intervención ante el síndrome de alienación parental. *Revista Anuario de Psicología Jurídica*, 7, 79-89. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=315024768005>
- Ibarra, L., Serrano, M., Valenzuela, A., & Barraza, A. (2020). La participación parental en educación básica desde la perspectiva del profesorado. *Revista*

In *Crescendo*, 10(2), 387-407.
<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2182>

Instituto Mexicano de la Juventud (2018). *ODS 4. Educación de calidad*. México.
<https://www.gob.mx/imjuve/articulos/ods-4-educacion-de-calidad?idiom=es>

Instituto Mexicano del Seguro Social. (2020). *Para disminuir la propagación del COVID-19, el IMSS promueve las medidas de sana distancia*. [Comunicación social]. México. <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202003/142>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2019). Estadísticas a propósito del día mundial del internet (17 de mayo) datos nacionales. [Comunicado de prensa], núm. 216/20, México.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/eap_internet20.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2021). INEGI presenta resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ecovid-ed) 2020, [comunicado de prensa] núm. 185/21, México.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (2017). *Escuelas rurales: El concepto educativo de José Vasconcelos para unificar culturalmente al país*. <https://www.gob.mx/inafed/articulos/escuelas-rurales-el-concepto-educativo-de-jose-vasconcelos-para-unificar-culturalmente-al-pais-114595>

Jacho, A. (2015). *El rol del docente y su incidencia en la calidad de la comunicación con los estudiantes del primero de bachillerato del colegio fiscal Ati II Pillahuaso de la ciudad de guayaquil*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Ecuador.

Jiménez, V. y Comet, C. (2016) Los estudios de casos como enfoque metodológico. *Revista Academo*, 3(2).

- Ladino, J., Bello, V., & Castillo, O. (2019). Constructivismo social en la pedagogía. *Revista Educación y Ciencia, (22)*, 117-133.
- Linares, V. y Salazar, L (2016). Conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior. *Revista Ra Ximhai, 12(3)*, 181-194.
- Lino, B. (2018). *Participación educativa de los padres de familia del distrito de Huamali, Provincia de Jauja, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la vega]. Perú
- Lojano, A. (2017). *Cómo influye la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación básica de la escuela fiscomisional cuenca en el área de matemáticas, en el periodo 2015-2016*. [tesis licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca], Ecuador.
- Lorenzo, A. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 20(2)*, 9- 25.
- Mancera, C., Serna, L., Barrios, M. (2020). *Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad*. <https://educacion.nexos.com.mx/pandemia-maestros-tecnologia-y-desigualdad/>
- Manrique, D. (2020). Educación de calidad en tiempos de pandemia. [Artículo de investigación]. Universidad Militar Nueva Granada. <http://hdl.handle.net/10654/37261>.
- Márquez, L., Madueño, M., Carballo, A., y Castillo, A., (2020). La participación parental en educación básica desde la perspectiva del profesorado. *Revista Crescendo, 10(2)*, 387-407.
- Marrufo, M., Canal, J. (2002). *La falta de apoyo de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos*, [tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 31-a Mérida], Yucatán, México. Repositorio: <http://200.23.113.51/pdf/22084.pdf>

- Martín, J., & Máiquez, M., Rodrigo, M., & Byrne, S., Rodríguez, B., & Rodríguez, G. (2009). Programas de Educación Parental. *Revista Psychosocial Intervención*, 18(2), 121-133. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179814021004>
- Martínez, E. (2015). Deshonestidad académica de alumnos y profesores: Su contribución en la desvinculación moral y corrupción social. *Revista Sinéctica*, (44), 1-17. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2015000100014&lng=es&tlng=es.
- Milenio (2020). Así fue como se dio a conocer el primer caso de COVID-19 en México. *Periódico Grupo milenio*. México. <https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/primer-caso-de-coronavirus-en-mexico-cuando-y-como-fue>
- Molina, Y. (2018). *Educación en casa: una mirada pedagógica al desarrollo del pensamiento y del lenguaje en la primera infancia*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Antioquia], Colombia.
- Molinero, M., & Chávez, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Montoya, M. (2013). Los conflictos de familia: ¿conflictos de autoestima? [Recurso electrónico]. Universidad de Antioquia, Colombia. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7548103.pdf>
- Moreno, G., Martínez, R., Moreno, M., Fernández, M., & Guadalupe, S. (2017). Acercamiento a las Teorías del aprendizaje en la Educación Superior. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4(1), 48-57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756396>
- Morrillo, B. (2018). *La edu-comunicación como proceso de aprendizaje de la asignatura lengua y literatura en niños de 10 a 13 años en la academia naval*

almirante Illingworth, año lectivo 2018-2019. [tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Ecuador.

Mosquera, A. (2020). La educación superior y su relación con los procesos de publicación. *Revista Sophia*, 16(1), 1-3.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413764955001>

Muñoz, G. Fernández, J. y Vázquez M. (2017) Dificultades de la participación de los padres en las actividades escolares de sus hijos. *Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa*, 4(8).
<https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/682>

Ñeco, Q. (1999). Rol del maestro en un esquema pedagógico constructivista. [Recurso electrónico]. Bogotá. https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1H8857D52-26KGC0K-16Z4/el_rol_del_maestro_en_un_esquema_pedagogico_constructivista.pdf

Olgúin, A. y Pérez, M. (2014) La investigación cualitativa. *Revistas y Boletines Científicos XIKUA, Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*. 2(3).

Organización Mundial de la Salud (2019). *Nuevo coronavirus 2019*.
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

Organización mundial de la salud. (2021). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>

Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Revista Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*. 19, 93-110.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005>

Parent Teacher Association PTA (2015) La Importancia de la Participación de los Padres en las Escuelas. [Recurso electrónico]. California, Estados Unidos.
http://downloads.capta.org/fe/FamilyEngagement_SP.pdf

Payer, M. (2005). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget. [Recurso electrónico]. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela.

- Peiró, R. (2021). *Teorías del aprendizaje*. <https://economipedia.com/definiciones/>
- Pérez, M. (2021). *Definición de Contexto Social*. <https://conceptodefinicion.de/contexto-social/>
- Ramírez, E., & Santana, E. (2020). Retos e implicaciones de los padres y maestros en la educación básica del siglo XXI. *Revista De Artes, Humanidades Y Ciencias Sociales*, (12), 114–129. <https://revistas.upaep.mx/index.php/ayh/article/view/60>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Revista CienciAmérica*, 9(3). <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/336>
- Ramos, I. (2016). *Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial UGEL - Canchis – cusco 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez]. Perú.
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9(2), 184-201. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007&lng=es&tlng=es.
- Razeto, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Revista Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 449-462. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200026>
- Rodríguez, C., Lorenzo, O., & Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 15(2), 133-154. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65415209>

- Rodríguez, E. (2016). *Pedagogía Montessori: Postulados generales y aportaciones al sistema educativo*. [tesis de maestría, Universidad Internacional de La Rioja]. España.
- Román, E. (2018). ¿Pedagogía o ciencias de la educación? Una lucha epistemológica. *Revista boletín redipe*, 7(9), 56-62.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/download/561/533>
- Sabroso, A., Jiménez, M., & Lledó, A. (2011). Problemas familiares generadores de conductas disruptivas en alumnos. *Revista International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 423-432.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832329042>
- San Sebastián, I. (2015). La importancia de una nueva televisión educativa. [Recurso electrónico]. Universidad Internacional de la Rioja, Facultad de Educación. Bilbao, España.
https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2859/Igone_SanSebastian_Ikutza.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, A. (2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? [Recurso electrónico]. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7211640/pdf/main.pdf>
- Sánchez, P. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 40(2).
- Sánchez, P., Valdés, A., Reyes, N., & Carlos, E. (2010). Participación de padres de estudiantes de educación primaria en la educación de sus hijos en México. *Revista Liberabit*, 16(1), 71-80.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000100008&lng=es&tlng=es
- Schmelkes, S. & Aguila, G. (2019). La educación multigrado en México. [Recurso electrónico]. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México.

https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/La-Educacio%CC%81n-Multigrado_BIS.pdf

Secretaría De Educación Pública (2020). *Educación primaria*. México https://www.aefcm.gob.mx/que_hacemos/primaria.html

Secretaría De Educación Pública (2020). *Visión y misión de la SEP*. México. <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/vision-y-mision-de-la-sep>

Secretaría De Educación Pública (2021). *Boletín No. 155 Incluye educación mixta mecanismos diversos para continuar con el aprendizaje de las y los alumnos sin limitarse a internet*. <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-155-incluye-educacion-mixta-mecanismos-diversos-para-continuar-con-el-aprendizaje-de-las-y-los-alumnos-sin-limitarse-a-internet?idiom=es>

Secretaría de educación pública SEP (2015). *Programas Escuelas de Calidad boletín informativo*. <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/programas-escuelas-de-calidad>

Secretaría de Educación Pública. (2020). *Boletín No. 205 Iniciará el Ciclo Escolar 2020-21 con el modelo de aprendizaje a distancia Aprende en Casa II: Esteban Moctezuma*. <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-205-iniciara-el-ciclo-escolar-2020-21-con-el-modelo-de-aprendizaje-a-distancia-aprende-en-casa-ii-esteban-moctezuma?idiom=es>

Secretaría de Educación Pública. (2020). *Suspensión de clases por la pandemia del COVID-19. Diario oficial de la federación*. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020

Secretaría de Salud (2020). *COVID-19 – Coronavirus*. <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>

Secretaría de salud del estado de Hidalgo (2021). *Resumen técnico sobre coronavirus COVID-19 del 16 de febrero de 2021*. <https://coronavirus.hidalgo.gob.mx/>

- Secretaría de salud. (2020). Cuarentena en México. Centro Estatal de Vigilancia Epidemiológica y Control de Enfermedades. [Recurso electrónico]. Estado de México.
<https://salud.edomex.gob.mx/cevece/documentos/difusion/tripticos/2020/Semana16.pdf>
- Solís, A. (2020). Emergencia mundial: ¿En qué países se ha ordenado el confinamiento?. *Periódico Economía Digital*.
https://www.economiadigital.es/politica/cuarentena-por-coronavirus-en-que-paises-se-ha-declarado-el-confinamiento_20046621_102.html
- Soto, R. & Hinojo, F. (2004). La colaboración entre maestros/maestras y padres/madres para atender a la diversidad en las instituciones educativas. *Revista Educación*, 28(2), 185-201.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44028210>
- Stein, E. (2020). *La propagación del nuevo coronavirus fuera de China*. Banco Interamericano de Desarrollo. E.U.A. <https://blogs.iadb.org/>
- Suárez, V; Suarez, M; Oros, S y Ronquillo, E. (2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. *Revista clínica española*, 220(8), 463–471. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.05.007>.
- Suárez, Y. (2017). Integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes. [Tesis de maestría, Universidad de Carabobo]. España.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Torres, P. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Revista Educere*, 21(68), 31-40.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35652744004>
- Treviño, E., Miranda, C., Hernández, M., & Villalobos, C. (2021). Clase social y estrategias parentales de apoyo a los estudiantes en pandemia. *Revista*

- Iberoamericana de Educación*, 86(1), 117-133.
<https://doi.org/10.35362/rie8614449>
- Tünnermann, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Revista Universidades*, 48, 21-32.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37319199005>
- UNESCO (2019). *La importancia de una televisión educativa y cultural*.
<https://es.unesco.org/news/importancia-television-educativa-y-cultural>
- UNESCO (2020). *La educación transforma vidas*.
<https://es.unesco.org/themes/education>
- UNESCO. (2004). *Participación familiar en la educación infantil latinoamericana. Santiago de Chile: Oficina Regional para la educación de América Latina y el Caribe/UNESCO*. Editorial Trineo.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139030>
- Valdés, A. & Urías, M. (2011). Creencias de padres y madres acerca de la participación en la educación de sus hijos. *Revista Perfiles educativos*, 33(134), 99-114.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000400007&lng=es&tlng=es.
- Valdés, A. Y Sánchez, P. (2016). Las creencias de los docentes acerca de la participación familiar en la educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(2), 105-115. <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/1174>
- Valdés, Ángel., Martín, M., y Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista electrónica de investigación educativa*, 11(1), 1-17.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412009000100012&lng=es&tlng=es
- Valdez, E., Román, R., Cubillas, M. & Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en

estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(1), 1-16. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000100007&lng=es&tlng=es.

Valdez, F. (2010). Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). [Congreso] In Trabajo presentado en el XVII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática de la Universidad Nacional Autónoma, México. <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/L13.pdf>

Vega, N., Flores, R., Flores, I., Hurtado, B., & Rodríguez, J. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 7(14), 51-53. <https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>

Woolfolk, A. (1999). *Psicología educativa*, PRENTICE HALL, México. Pearson educación. <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/psicologia-educativa-woolfolk-7c2aa-edicion.pdf>

Anexos

Anexo 1. Entrevista para los participantes.



Entrevista de participantes

Instrucciones: Comenzar una cita virtual con el encargado de investigación por vía Google Meet y responda las preguntas de manera más objetiva

Encargado de entrevista: Lenny Axel Pérez Trejo

Fecha:

Datos personales
Nombre:
Grado y grupo que cursa su hijo:
Participación escolar
¿Considera usted que las últimas calificaciones que recibió su hijo son adecuadas con su desempeño escolar?
¿En casa quien ayuda a hacer la tarea de su hijo?
¿En cuáles materias le resulta más fácil participar en las tareas de su hijo?
¿En cuáles materias le resulta más difícil participar en las tareas de su hijo?
¿Cuándo la escuela solicita su presencia en alguna reunión para hablar asuntos relacionados con su hijo?
¿Qué opina sobre las actividades en donde la escuela solicita su presencia o participación (faena, reuniones, eventos)?

¿Usted qué consideración tienen acerca de su participación que está empeñando en la educación de su hijo?

Escuela en casa

¿Qué opina sobre las clases en televisión?

¿Qué opina sobre las clases en línea?

¿Qué opina sobre el uso de tecnologías en la educación de su hijo que además usted ahora tiene que aprender a usar para ayudarlo?

Relación alumno padre maestro

¿De qué manera ayuda o participa en las actividades escolares de su hijo?

¿Cómo es su relación con el maestro de su hijo?

¿Cuál sería su reacción si el profesor encargado del grupo de su hijo le notificara que reprobó todo el año escolar?

Barreras de participación

Si hubiese motivos que le impiden a usted estar apoyando a su hijo en la escuela ¿cuáles serían?

Si tuviera la oportunidad de pedir apoyo a la escuela ¿qué clase de apoyo sería?

Si existieran problemas dentro de la educación en casa ¿Qué tipo de problemas serían?