



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**

**INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN GOBIERNO Y GESTIÓN LOCAL**

**PROYECTO TERMINAL DE CARÁCTER**

**PROFESIONAL**

**“Emociones y rendimiento académico de estudiantes de secundarias privadas: el caso de Colegio Gauss, Pachuca de Soto, Hidalgo”**

**Para obtener el título de Maestro en Gobierno y Gestión Local**

PRESENTA

Luis Carlos Trejo Olín

Director

Dr. Jorge Dolores Bautista

**Comité Tutorial**

Dr. Raúl García

Dr. Guillermo Lizama Carrasco

Pachuca de Soto, Hgo., México., diciembre 2022



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades  
School of Social Sciences and Humanities  
Área Académica de Ciencias Políticas y Administración Pública  
Maestría en Gobierno y Gestión Local

ICSHu/MGGL/073/2022  
Asunto: Autorización de impresión

**Mtra. Ojuky del Rocío Islas Maldonado**  
Directora de Administración Escolar  
Presente.


El Comité Tutorial del **PROYECTO TERMINAL** del programa educativo de posgrado de Maestría en Gobierno y Gestión Local, titulado: **"Emociones y rendimiento académico de estudiantes de secundarias privadas: el caso de Colegio Gauss, Pachuca de Soto, Hidalgo"**, realizado por el sustentante **Lic. Luis Carlos Trejo Olín** con número de cuenta: **274235**, perteneciente al programa de **Maestría en Gobierno y Gestión Local**, una vez que ha revisado, analizado y evaluado el documento recepcional de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 110 del Reglamento de Estudios de Posgrado, tiene a bien extender la presente:


#### AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN


Por lo que el sustentante deberá cumplir los requisitos del Reglamento de Estudios de Posgrado y con lo establecido en el proceso de grado vigente.

**Atentamente**  
**"Amor, Orden y Progreso"**  
Lugar, Hidalgo a 07 de diciembre de 2022

El Comité Tutorial

  
Dr. Jorge Dolores Bautista  
Director del proyecto  
terminal

  
Dr. Raúl García García  
Miembro del comité

  
Dr. Guillermo Lizama Carrasco  
Miembro del comité



Carretera Pachuca-Actopan Km. 4 s/n,  
Colonia San Cayetano, Pachuca de Soto,  
Hidalgo, México; C.P. 42084  
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 ext 4201, 4205  
icshu@uaeh.edu.mx

[www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx)

## **Índice General**

Introducción.....	- 1 -
Capítulo 1 Planteamiento del problema .....	- 4 -
1.1 Diagnóstico del problema público .....	- 4 -
1.2 Justificación .....	- 9 -
1.3 Preguntas de Investigación.....	- 15 -
1.3.1 Pregunta General.....	- 15 -
1.3.2 Preguntas específicas.....	- 15 -
1.4 Objetivo General .....	- 16 -
1.4.1 Objetivos específicos .....	- 16 -
Capítulo 2 Condiciones emocionales y principales factores de riesgo en la adolescencia .....	- 17 -
2.1 Rendimiento académico en los alumnos de nivel secundaria. ....	- 17 -
2.1.2 Uso de redes sociales en la adolescencia .....	- 23 -
2.1.3 Violencia escolar .....	- 25 -
2.1.4 Deserción escolar .....	- 30 -
2.1.5 Acoso Escolar .....	- 35 -
2.1.6 Rol del docente en el aula.....	- 37 -
2.2 Educación y aspectos emocionales .....	- 41 -
2.2.1. La ciencia de la inteligencia emocional .....	- 44 -
2.2.2 Psicología positiva e inteligencia Emocional .....	- 51 -
2.3. Contextos de aplicación y condiciones escolares .....	- 53 -
2.3.1 Anglosajón .....	- 53 -
2.3.2 Latinoamericano.....	- 54 -
2.3.3 Clima Escolar .....	- 55 -
2.4. Marco Legal.....	- 57 -
Capítulo 3 Metodología de estudio y aplicación de instrumento.....	- 65 -
3.1 Tipo y nivel de investigación.....	- 65 -
3.2 Instrumento de investigación.....	- 66 -

3.3 Descripción espacio temporal .....	- 67 -
3.4 Procedimiento .....	- 72 -
Capítulo 4 Resultados y Análisis .....	- 76 -
4. 1 Resultados .....	- 76 -
4.2 Análisis .....	- 81 -
Conclusiones.....	- 88 -
Limitaciones .....	- 93 -
Referencias bibliográficas .....	- 93 -

## Índice de tablas graficas e imágenes

Tabla 1 Número de alumnos, docentes y escuelas secundarias en México .....	- 6 -
Tabla 2 Porcentaje de alumnos por tipo de sostenimiento público y privado a nivel nacional .....	- 7 -
Tabla 3 Población total de alumnos docentes y planteles de acuerdo al tipo de sostenimiento en Hidalgo. ....	- 8 -
Tabla 4 Tasa de abandono y tasa de eficiencia terminal por nivel educativo y entidad federativa .....	- 31 -
Tabla 5 Componentes de la Inteligencia Emocional.....	- 46 -
Tabla 6 Categorías de Análisis.....	- 77 -
Gráfica 1 Porcentaje de alumnos que agreden a compañeros en municipios muestra .....	- 29 -
Gráfica 2 Informe causas de deserción escolar por COVID 19.....	- 33 -
Ilustración 1 El bullying va generando conductas machistas .....	- 28 -
Ilustración 2 Cancha de usos múltiples .....	- 68 -
Ilustración 3 Croquis de ubicación colegio GAUSS.....	- 69 -
Ilustración 4 Aulas de nivel secundaria .....	- 70 -
Ilustración 5 Proceso Espiral Introspectivo Investigación Acción Participativa..	- 71 -
Ilustración 6 Entrada principal Colegio GAUSS, Pachuca de Soto, Hidalgo. ....	- 72 -
Ilustración 7 Entrevista D1 .....	- 73 -
Ilustración 8 Espacio de esparcimiento de la escuela secundaria GAUSS .....	- 74 -
Ilustración 9 Espacio deportivo y recreativo colegio GAUSS .....	- 74 -

Ilustración 10 Entrevista D3.....	- 75 -
Ilustración 11 Cancha de basquetbol y futbol.....	- 75 -
Ilustración 12 Entrevista D2.....	- 82 -

## Agradecimientos

*Quiero agradecer a las personas que me han impulsado durante todo el proceso de esta maestría, en especial a los docentes que impartieron sus conocimientos y pasión con cada uno de los alumnos del programa, a mi director de tesis que estuvo en constante comunicación para la mejora de este proyecto, a mis padres y hermanos que siempre me impulsaron a lograr mis objetivos. Ellos son los que con cariño me han dado la fuerza necesaria cuando he pensado abandonar, siendo parte fundamental para culminar con este proyecto que sienta las bases para un proyecto que será aplicado en favor de la educación básica. Es importante mencionar el apoyo que me brindo CONACYT por becarme con recursos económicos que me permitieron dedicar mi tiempo y esfuerzo a este proyecto terminal.*

## Resumen

A pesar de los grandes avances científicos y tecnológicos en la humanidad, presentamos como sociedad sufrimiento y confusión, sobre todo en el periodo post pandemia, aumentando los índices de factores como la depresión, violencia, suicidios entre otros. Derivado de este suceso la OMS (Organización Mundial de la Salud) ha identificado la salud mental como una prioridad en todo el mundo, sobre todo en los adolescentes, ya que el confinamiento por un promedio de 2 años genero diversas cuestiones que afectan su desarrollo, ya que en esta etapa se presenta el mayor número de cambios hormonales y por lo tanto la interacción se convierte en un enramado emocional que puede dificultar la convivencia escolar y por lo tanto el desarrollo personal. En esta investigación se estudia la relación que tienen las emociones en la vida académica del estudiante, así como la importancia del trabajo en conjunto que desarrollen las distintas autoridades educativas, y padres de familia en torno al tema de la salud mental y emocional en la educación. Desde una visión teórica y conceptual se demuestra la relación que guarda el desarrollo de la Inteligencia Emocional para hacer frente a factores como la violencia, la deserción y el rendimiento académico escolar en la secundaria privada Gauss en Pachuca de Soto, Hidalgo. Lo anteriormente descrito nos brindará un panorama más amplio sobre la curva de aprendizaje para una inserción en el sistema curricular, así como los elementos necesarios para llevar a cabo la incorporación de herramientas de fortalecimiento emocional en este campo de estudio lo que será en beneficio de los alumnos, ayudándolos a ampliar su percepción actual sobre el origen y de las emociones y su gestión, lo cual contribuye a mejorar el rendimiento personal y académico.

Palabras clave: Educación, Inteligencia emocional, Neurociencia, Reforma educativa, Rendimiento académico.



## Abstract

Despite the great scientific and technological advances in humanity, as a society we present suffering and confusión, especially in the post-pandemic period, increasing the rates of factors such as depression, violence, suicides, among others. Derived from this event, the WHO (World Health Organization) has identified mental health as a priority throughout the world, especially in adolescents, since confinement for an average of 2 years generated various issues that affect their development, since in this stage the greatest number of hormonal changes occurs and therefore the interaction becomes an emotional framework that can hinder school coexistence and therefore personal development. This research studies the relationship that emotions have in the student's academic life, as well as the importance of joint work carried out by the different educational authorities, and parents around the issue of mental and emotional health in education. From a theoretical and conceptual vision, the relationship between the development of Emotional Intelligence to face factors such as violence, desertion and academic performance at the Gauss private secondary school in Pachuca de Soto, Hidalgo is demonstrated. The above described will provide us with a broader picture of the learning curve for insertion into the curricular system, as well as the necessary elements to carry out the incorporation of emotional strengthening tools in this field of study, which will benefit students. students, helping them to broaden their current perception of the origin and emotions and their management, which contributes to improving personal and academic performance.

Keywords: Education, Emotional intelligence, Neuroscience, Educational reform, Academic performance.

## **Introducción**

En la última década hemos sido testigos de múltiples cambios de tipo, tecnológico, económico y social, así como la crisis de salud COVID- 19, que provocó estrés y ansiedad a nivel mundial, por lo tanto, surgen nuevas necesidades que deben ser atendidas con prontitud entre las que destaca principalmente la salud mental, la cual afecta a todos en distinta medida. En el marco del estudio de los procesos cerebrales, el enfoque de la psicología positiva ha generado resultados que aportan gran valor a la comunidad educativa y científica, sin embargo es importante mencionar que este enfoque de estudio presenta algunas diferencias en relación con la psicología tradicional sobre todo en su tratamiento, teniendo un enfoque de estudio desde la atención a los estados emocionales, positivos y negativos, donde actualmente se ha generado evidencia científica, del impacto que tienen las emociones en la calidad de vida del ser humano, por lo que las nuevas ciencias como la neurociencia establecen que desarrollar fortalezas humanas como el optimismo, la esperanza, la perseverancia o el valor entre otras, actúan como barreras contra el trastorno mental. (Vera, 2006).

En el primer capítulo el diagnóstico del problema público, se destacan los retos que tiene la educación para hacer frente a factores como la violencia escolar, deserción y el bajo rendimiento académico, resaltando el impacto negativo que tiene la deserción escolar a nivel individual y social. En este mismo sentido se establece la justificación de la elaboración de este proyecto y la imperiosa necesidad de insertarlo en el sector educativo, con herramientas de prevención que puedan disminuir un problema que ha incrementado en los últimos dos años, denominado ansiedad social.

En el segundo capítulo, se identifican los factores que son considerados de mayor riesgo y que afectan al sector educativo como son la violencia, déficit de atención, depresión, estrés, ansiedad, deserción escolar, bajo rendimiento académico. También realizamos un estudio sobre la importancia de disminuir la

deserción escolar, destacando los altos grados de analfabetismo y las principales causas de desempleo a nivel nacional.

El rol del docente en la actualidad y la responsabilidad entorno a la educación emocional es parte fundamental para que este tipo de proyectos puedan tener resultados contrastantes. Así mismo analizamos las distintas formas en la que se pueden apoyar los sistemas educativos para contrarrestar las consecuencias que acompañan la falta de educación emocional en las instituciones.

En ese mismo sentido hacer consciencia y tomar acción sobre los problemas sociales que conlleva la falta de atención a los aspectos emocionales desde las instituciones, ya sean de carácter público o privado, limita a los jóvenes a su pleno desarrollo profesional y personal, a su vez resaltamos la repercusión en la economía del país ya que los jóvenes carecen de herramientas que fortalezcan el ámbito emocional, lo cual permite enfrentar los retos que la vida actualmente demanda, empezando por contrarrestar factores como el estrés y la depresión.

Las distintas propuestas que existen alrededor del mundo para la mejora académica, involucrando a las emociones, citando a los precursores del enfoque Occidental sobre el concepto de Inteligencia Emocional (IE), Mayer y Salovey los cuales abordaremos a lo largo del proyecto, así como Goleman (1995) psicólogo mundialmente reconocido por el best seller de su obra acerca de la (IE) que puso en contexto mundial la autorregulación emocional. Estos autores son los principales referentes teóricos para el desarrollo de la presente investigación y que esclarecen la visión del concepto base de nuestra investigación y la propuesta de inserción de herramientas de Inteligencia Emocional, así mismo se mencionan estudios realizados en adolescentes donde se comprueba la relación que tienen las conductas antisociales con la Inteligencia Emocional.

En un contexto similar desde un enfoque médico- científico abordamos a un experto en materia de salud mental el Dr. Mario Alonso Puig, referente en el mundo de la neurociencia, médico cirujano de profesión, de nacionalidad española, dedicado a la investigación y docencia en el campo del desarrollo personal y profesional, generando conocimiento del impacto que tienen las emociones a nivel

fisiológico y el cual es de los principios básicos de la psicología positiva y que nos sirve como base científica para el presente proyecto.

En el marco legal se mencionan los principios de regulación empezando con las bases constitucionales que conforman el derecho a la educación y la responsabilidad que tiene el estado de concientizar sobre la misma, así como las distintas iniciativas que proponen a la Inteligencia Emocional dentro del ámbito educativo, así como las leyes secundarias acciones y políticas encaminadas a mejorar la calidad de la educación básica a nivel nacional y estatal.

En el apartado de inteligencia emocional en nivel secundaria, se muestran datos que nos responden preguntas asociadas del origen de la IE estudiándolo desde dos enfoques anglosajón y latinoamericano lo cual nos permite contrastar los medios de aplicación y sobre todo recalcar las diferencias en ambos contextos. Así mismo uno de los factores que se han considerado en el presente proyecto es la ansiedad social lo cual afecta en todas las esferas de acción y en todas las edades. Por último, se puntualizan las diferencias del tratamiento emocional de los alumnos actualmente entre la educación de tipo pública y privada, haciendo énfasis en las características de la secundaria privada Gauss la cual es nuestro campo de estudio.

En el desarrollo de la metodología se explica la ruta que seguimos de investigación para recopilación de datos y posteriormente la elaboración del capítulo de análisis y conclusiones, así como la descripción a profundidad del campo de estudio y el tratamiento emocional que brindan en la Institución lo cual nos brinda un panorama más amplio del punto de partida entorno a la inserción de técnicas de fortalecimiento emocional, así como también resaltamos las principales diferencias en cuanto al contexto privado y público, empezando por los problemas económicos que se pueden traducir en mala alimentación, falta de atención por parte de los padres de familia entre otros.

## **Capítulo 1 Planteamiento del problema**

### **1.1 Diagnóstico del problema público**

La educación en México ha constituido uno de los grandes retos para la política nacional, sin embargo, existen problemas latentes que no se han podido contrarrestar de la mejor manera, como la violencia, deserción escolar y bajo rendimiento académico en educación básica a nivel nacional, aunado a las nuevas problemáticas que se han suscitado, con motivo de la evolución tecnológica y cambio de paradigmas en general.

En este contexto, poco se han analizado en nuestro país los intereses, las perspectivas y las necesidades sociales de las nuevas generaciones de alumnos que acuden a las escuelas secundarias, no obstante, la poca eficacia en el cumplimiento de los objetivos educativos en los últimos años, tanto académicamente como en el desarrollo de competencias a nivel emocional lo cual presenta una insatisfacción en muchos casos no expresada verbalmente si no en el involucramiento de crecimiento personal y académico por parte de los adolescentes, por las prácticas educativas que se desarrollan en las escuelas (Reyes, 2003), así como el distanciamiento y el conflicto entre la cultura de la escuela y la de los jóvenes (Morduchowicz, 2004). La esencia de este proyecto surge del propósito de brindarles a los alumnos la oportunidad de tener un soporte práctico que les brinde la posibilidad a los alumnos de mejorar las condiciones emocionales en esta etapa tan crucial, permitiendo un mejor desarrollo personal y académico.

El tiempo que pasan diariamente los alumnos en la escuela, corresponde aproximadamente a 1/3 del día, por lo tanto durante ese tiempo de estancia, los acontecimientos que ocurren van a impactar en el comportamiento y forma de pensar del alumno, sin embargo el tiempo restante ya sea que lo pasen en su casa navegando en redes sociales o en la calle, se involucran otros factores, que en muchas ocasiones no están al control del estudiante como son la pobreza, violencia familiar, consumo de sustancias como tabaco alcohol y sustancias nocivas para la salud en su entorno.

Las repercusiones negativas que se desencadenan de las emociones en el ámbito educativo, representan un problema público y de la esfera de competencia de la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya que es la institución pública encargada de elaborar los planes educativos en cada ciclo escolar y la observancia de situaciones como el rendimiento académico y obtención de resultados positivos de forma general, son aspectos estrechamente relacionados con la calidad de los estados emocionales, por lo que se tendrán que emplear las políticas en materia educativa que se ajusten a las nuevas necesidades. La importancia que tiene tomar decisiones adecuadas en los alumnos de nivel secundaria va a influir en gran parte en el carácter y la calidad moral con la que los jóvenes enfrenten las demandas sociales que se presentan en la actualidad.

En el sector educativo a lo largo de la historia se le ha dado mayor prioridad al desarrollo de la parte cognitiva, sobre la parte emocional, tanto en instituciones públicas y privadas, sin embargo, debido a los distintos cambios drásticos que se han suscitado y que impactan directamente en la salud psico emocional, es importante tomar en cuenta que parte del fortalecimiento de las capacidades mentales de los alumnos, contempla también el análisis de las inteligencias múltiples, las cuales son agrupadas en siete tipos de inteligencia: lingüística, lógica matemática, musical, espacial, Kinestésico- corporal, interpersonal e intrapersonal, siendo las dos últimas factor clave para el desarrollo de los estudiantes, por lo tanto el rumbo de la educación con la suma de esfuerzos coordinados y la propuesta de políticas de reforma educativas , con sustento en prácticas de beneficio emocional, fortalece a los adolescentes directamente así como al desarrollo social.

Los adolescentes en su mayoría presentan dificultades para expresar sus sentimientos de manera clara, lo cual los expone a desarrollar conflictos emocionales que se prolongan en el tiempo, generando daños colaterales en el desarrollo de toda sociedad, traduciéndose en síntomas de ansiedad social, lo cual es un daño grave, por las múltiples consecuencias que tiene de manera general.

Este problema se ha intentado atender de distintas formas, las cuales no han sido del todo efectivas, tal como lo muestra “ un estudio realizado entre 2060

estudiantes de educación secundaria, donde a través de un análisis de regresión múltiple se explica que entre un 27.7% y un 33.8% de la varianza de ansiedad social, tiene una relación positiva con la baja autoestima, el ajuste normativo y el control parental, y una relación negativa con el ajuste social”, lo cual nos denota la imperiosa necesidad de implementar mecanismos que puedan prevenir la ansiedad social en esta etapa tan crucial (Gómez, Casas y Ortega, 2016, p. 1).

Es importante mencionar que los problemas de carácter emocional se presentan en todos los ámbitos sociales y por lo tanto los resultados obtenidos aplican en ambos sectores tanto privado como público, además que en un amplio sentido la elaboración de programas educativos surge de la SEP (Secretaría de Educación Pública) lo cual aplica en ambos sectores, sin embargo, tenemos que mencionar que existen algunas cuestiones en particular que marcan una diferencia entre estos dos sectores, en específico al trato emocional.

Para profundizar sobre los impactos en la población que tiene el sector educativo nacional, así como los alumnos que conforman la educación de tipo privado y público. Los datos se obtuvieron a través del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), los cuales nos permiten percibir el alcance que tienen los cambios en el sector educativo, tal como se detalla en la Tabla 1.

Tabla 1 Número de alumnos, docentes y escuelas secundarias en México

Nivel	Alumnos	Docentes	Escuelas/Planteles
<b>Secundaria</b>	6 710 845	409 272	39 265

Fuente: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

Los números nos reflejan muchos aspectos que deben considerarse en la educación, empezando por el aumento de población y las necesidades actuales, sobre todo en el sector público al incorporar espacios dignos y buscar incorporar en los aspectos de educación valores como la empatía, educación nutricional, ejercicios de salud mental entre otros.

A nivel nacional referimos que el sector privado está representado únicamente en un 13.1% lo cual indica que los impactos de las acciones empleadas por las autoridades educativas van a permear en ese porcentaje de la sociedad, sin embargo, fortalecer las oportunidades académicas con docentes preparados también será un gran reto para la transformación de la educación.

Tabla 2 Porcentaje de alumnos por tipo de sostenimiento público y privado a nivel nacional

Tipo de Sostenimiento	Alumnos	Docentes	Escuelas /Planteles	Porcentaje alumnos sector público y privado	Porcentaje de docentes sector público y privado	Porcentaje planteles del sector público y privado
Público	6 120 702	346 635	34 102	91.2%	84.7%	86.9%
Privado	590 143	62 637	5 163	8.8%	15.3%	13.1%
Total	6,710,845	409,272	39,265			

Fuente: Instituto Nacional para la evaluación de la Educación, INEE (2019)

En el Estado de Hidalgo atravesamos por una situación delicada en temas de educación ya que debido al confinamiento surgieron muchas dudas y desprendimiento por parte de los alumnos y padres de familia, al no estar preparados para clases virtuales, suceso que no se había suscitado en la historia de México con tal magnitud que se presentó y el número de afectados que surgieron a raíz de este virus conocido como Covid-19.



Entre los sucesos que ocurrieron en este regreso a clases fue la deserción escolar, distanciamiento y falta de interés a las clases por parte de los alumnos, además de los elevados costos que una escuela privada representa para la economía familiar. En la siguiente tabla podemos verificar la cantidad de alumnos por sostenimiento, en lo cual podemos observar que a pesar de que el plantel educativo pareciera extenso, en múltiples distritos del estado de Hidalgo la educación aún no se ha garantizado, ocasionando un retroceso social.

Tabla 3 Población total de alumnos docentes y planteles de acuerdo al tipo de sostenimiento en Hidalgo.

<b>Tipo de Sostenimiento</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Docentes</b>	<b>Planteles</b>
Público	161 896	8 542	1 155
Privado	11 694	1 646	151
<b>Total</b>	<b>173,590</b>	<b>10,188</b>	<b>1306</b>

Fuente: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, INEE, (2019).

De acuerdo a los datos proporcionados y realizando un análisis cuantitativo simple del número de alumnos que conforma cada sector podemos resaltar que únicamente el 8.8% representa al sector educativo de tipo privado. En cuanto al estado de Hidalgo el sector privado representa únicamente el 6.7 % del total de estudiantes de nivel secundaria, porcentaje que nos ofrece un panorama del impacto que resultaría la implementación de técnicas de fortalecimiento emocional en este sector y además prever los recursos con las que cuenta cada institución para dar marcha a este programa.

Una vez que conocemos el universo de estudio y los sujetos que deseamos conocer las condiciones que son los estudiantes de la secundaria Gauss, es necesario hacer énfasis en los problemas emocionales que presentan los alumnos de esta institución. Los problemas más recurrentes y que han sido identificados de manera empírica y a través de la investigación que se suscitan de manera general en el sistema educativo, incluyendo el déficit de atención, la influencia de las redes sociales con el “cyberbullying” un fenómeno de creciente preocupación entre los padres de familia, así como la transformación de la personalidad, aunado a los

problemas que surgen dentro del ambiente escolar como es el “bullying”, lo cual considera que tiene consecuencias directas en el rendimiento académico, afectando a los distintos actores que se involucran en la formación de los estudiantes de este nivel. La esencia del proyecto considera que las emociones negativas prolongadas en el tiempo, sin un tratamiento de por medio, repercuten directamente en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria.

## **1.2 Justificación**

El sector educativo es uno de los principales motores de desarrollo social y por lo tanto de interés público, a su vez la calidad de la educación y las herramientas que reciban los alumnos, será en gran medida el resultado de la sociedad futura.

En este estudio resaltamos la responsabilidad compartida sobre la concientización de los métodos educativos actuales por lo tanto la transformación desde la planeación y contenido curricular recae en las instituciones que adquieren el compromiso de formar a jóvenes, resaltando el sector académico de alto impacto social.

La educación básica ha presentado múltiples cambios en todo el mundo sobre todo en los últimos años y la revolución de las tecnologías de la información, a través del uso de dispositivos inteligentes que permiten acceder a una cantidad ilimitada de opiniones, lo cual ha generado confusión, y se cuestiona cada vez más la utilidad que tiene la carga curricular actual sobre el alumno en términos de aplicabilidad en el día a día. El desarrollo de las materias actuales sin duda tienen ciertos beneficios cognitivamente refiriéndonos, sin embargo las competencias actuales requieren de un factor extra para poder llevarlas a cabo y eso es lo que llamamos Inteligencia Emocional, siendo una herramienta indispensable insertarlo en el campo laboral, por lo que algunos autores señalan que “no se trata únicamente de enseñar matemáticas, ciencias naturales, lenguaje o de cultivar la tierra, hacer una buena pieza de metal o enseñar buenas costumbres democráticas”(Quintero, 2010, p.46), ya que existen cuestiones que afectan emocionalmente a los alumnos y que repercuten directamente en su desempeño,

tal y como lo establece Caicedo (2012) , “las emociones son en buena parte responsables del desempeño cognitivo de los niños y por esta razón se considera que este factor debe ser una variable educativa básica” (p.92), por lo tanto no se podrá progresar en el aspecto académico si no se desarrolla el aspecto emocional.

Alrededor del mundo existen múltiples propuestas para erradicar los problemas asociados a las emociones, como ejemplo es el caso de Inglaterra que en el año 2019 donde se incorporó la meditación trascendental en 370 escuelas, así como técnicas de relajación muscular y ejercicios de respiración para bajar las cifras de depresión y ansiedad (New York Times, 2019, p. 2).

Los ejercicios mentales que podamos realizar, genera un efecto similar al de ejercitar el cuerpo, tomando en cuenta aspectos sutiles que pueden obstaculizar el rendimiento personal. En razón de esto los adolescentes que son las generaciones que establecerán los nuevos paradigmas y formas de vivir es necesario que tengan la posibilidad de desarrollar ejercicios que fortalezcan la parte emocional en la etapa educativa con la finalidad de brindarles posibilidades de autorregulación.

Los cambios tecnológicos y sociales, que hemos experimentado a nivel global, han sido favorables en muchos sentidos, sin embargo, también han propiciado situaciones que la propia interconexión de personas de forma digital, y los conflictos a nivel mundial, que la razón principal en la mayoría de los casos se deriva de la apropiación de recursos naturales como el petróleo y el comercio internacional.

Este problema desencadena una necesidad colectiva, ya que la interconexión entre personas nos impacta de alguna manera el comportamiento de otras personas, tal como lo establece Montenegro (2004) que aquellas personas que hayan sido afectadas por problemas sociales deben ser parte de la solución de estos, siendo una característica de este tipo de investigación el dialogo entre investigadores y miembros de la comunidad, lo cual sugiere que en este proyecto se pueda realizar un acercamiento al personal docente del colegio privado GAUSS.

El desarrollo del auto control a través de herramientas prácticas que permiten observar los estados emocionales y poderlas regular de manera más efectiva es una propuesta que se ha llevado a cabo en diferentes países sobre todo del medio oriente. En los diferentes contextos de desarrollo ha representado un gran reto y en específico en México representa un largo camino que no ha marcado una estrategia clara para este asunto de gran trascendencia, ya que existen cuestiones culturales y sociales que limitan el desarrollo de estas prácticas. La falta de información sobre la salud mental y sus diversos tratamientos que actualmente existen que puedan provocar estados emocionales positivos de manera consciente, en un principio pareciera un enfoque un tanto idealista, que genera duda y por lo tanto el escepticismo, lo cual dificulta la puesta en marcha programas de mejora en materia de salud emocional.

Este tipo de prácticas, han logrado mejorar las dinámicas escolares en muchos institutos, partiendo desde el supuesto que las emociones definen las acciones que se van a realizar, refiriéndolas como el aspecto de mayor relevancia para facilitar el proceso de aprendizaje, pudiendo considerar que emociones positivas facilitan el aprendizaje y las negativas lo impiden.

Por lo tanto para plantear esquemas de innovación en el sistema educativo, primero deberá verificarse la viabilidad de aplicación, en cuanto a capacidad de recursos humanos materiales y políticos con los cuales se cuenta además de adaptarse a las estructuras sociales y demográficas a través de las cuales se desempeña la educación siempre en pro de un ambiente libre de violencia, inclusión y buenos principios, impulsado de las prácticas de Inteligencia Emocional lo cual abre la posibilidad de permitir a los jóvenes responder de manera más activa es decir guiada bajo la mente consciente y menos reactiva llevada por la mente inconsciente a las diversas situaciones que se presenten, lo cual también nos va a dar resultados positivos en cuanto a desarrollo, evolución y combinación de estos dos conceptos emoción e inteligencia (Mejía, 2012).

Para mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje, es necesario incluir el desarrollo de la atención plena, observación, visualización entre otras habilidades

personales que permiten identificar nuestros estados emocionales. En términos de frecuencias vibratorias si los jóvenes se encuentran en un canal positivo, los resultados son mayormente favorables a aquellos que se obtienen de aquel proceso impersonal y desprovisto de todo lo afectivo, por lo tanto, la necesidad de incorporar y tomar en cuenta estos aspectos, será muy positivo para el aprendizaje (Pacheco, Villagrán y Guzmán, 2015).

Existen diversos métodos cuantitativos que permiten verificar los conocimientos adquiridos a través de pruebas, exámenes y en general de competencias académicas, sin embargo para evaluar los aspectos emocionales es bastante complejo, no obstante tomar medidas que incluyan este aspecto permitirá una formación integral que le brinda a los alumnos oportunidades para enfrentar los retos que atravesamos como sociedad, destacando aspectos relevantes como el uso de nuevas tecnologías que colaboran activamente al óptimo desarrollo académico y laboral. Sin embargo, para hacer una propuesta formal al sistema educativo primeramente es importante conocer la forma en la cual se estructura la educación y como se planea cada ciclo la carga académica desde la elaboración de los planes educativos en nuestro país.

En México la educación se estructura a través de programas sectoriales, que son elaborados en mesas de trabajo, reuniones de capacitación, asesorías en el nivel básico, medio superior y superior, así como con organismos públicos descentralizados, en el cual participan maestros, representantes de las organizaciones, padres de familia, investigadores, rectores, directores de primaria, secundaria y bachillerato, en el cual se establece una guía precisa del programa que deberá seguir cada institución.

Estos programas sectoriales además de establecer la forma en la que se va a dirigir la educación, contienen estatutos que se tendrán que cumplir al pie de la letra tal como lo indican sobre “la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales”. (Pacto Interamericano

de Derechos Sociales y Culturales, 1966). En concreto de acuerdo a los programas sectoriales de Educación (2017) del estado de Hidalgo establece que:

La educación deberá ser inclusiva, equitativa y de calidad, lo cual es la base para mejorar la vida de las personas y su desarrollo, promoviendo e impulsando estilos de vida apegados al respeto de los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de la paz y no violencia, la ciudadanía global y la valorización cultural de nuestros pueblos indígenas” (Programa Sectorial de Educación, 2017, p. 2)

Por lo tanto, para mejorar el rendimiento académico exhibido por los estudiantes, deberán tomarse en cuenta las pautas de desarrollo emocional ya que juegan un importante papel en el desempeño académico del estudiante, por lo cual los programas educativos deberán concientizar la manera de educar las emociones (Franco, 2014).

A lo largo del día experimentamos distintas emociones todo el tiempo y va a depender de la calidad de pensamientos que actuemos con “miedo” como una emoción raíz de carácter negativo o desagradable, que además desencadena alteraciones fisiológicas, por lo que es posible regular este tipo de pensamientos antes de que se materialicen desde la óptica de la Inteligencia Emocional definiéndola, como el conjunto de habilidades para la adecuada identificación de las emociones, autocontrol y motivación (relacionada con el impulso director para el desarrollo de una tarea) , empatía y habilidades sociales, es por esto que podemos asociar que las diferentes emociones pueden influir en la conducta y en el desarrollo del sujeto (Ford et ál., 2014)

En ese mismo sentido podemos decir que todos en algún momento hemos experimentado el miedo de distintas maneras y por haber carecido de una guía que pudiera contrarrestar esta emoción cometimos alguna conducta que nos afectó y en consecuencia a los que nos rodean, por lo tanto, el miedo genera desequilibrios emocionales provocando ansiedad, depresión, irritabilidad entre otras reacciones que inciden en el rendimiento personal y académico del alumno.

Los distintos cambios sociales, empezando por la revolución tecnológica, las crisis económicas, problemas sociales y políticos, así como las reglas de convivencia social a raíz de la pandemia COVID- 19 y sus variantes, se suman como factores que provocan desequilibrios emocionales y por lo tanto desencadenan conductas negativas en el alumnado.

Existen otros factores que de manera directa contaminan el contexto educativo y social como es la violencia, deserción escolar, suicidios, como los más recurrentes en la etapa de la adolescencia y que resultan más alarmantes en el estado de Hidalgo. Por lo tanto, la responsabilidad social para considerar la emocional como una prioridad en la educación va a fortalecer el tejido social.

La autorregulación emocional en los alumnos de secundaria puede corregir malas conductas e incentivar el aprovechamiento escolar, ya que esta habilidad personal ofrece claridad mental y emocional al momento de sus deberes académicos. A su vez potenciar las competencias emocionales como elemento necesario para facilitar el desarrollo curricular del individuo es un trabajo que se realiza de manera coordinada entre padres de familia, autoridades educativas y alumnos a través de la concientización del problema.

De esta forma se pone de manifiesto la importancia de las emociones y su adecuada regulación con diversas variables relacionadas al bienestar, salud y los procesos de regulación personal de los individuos (Cepeda, 2015).

La coparticipación en las mejoras educativas es un aspecto que se debe considerar y fortalecer entre instituciones educativas y padres de familia, ya que esta etapa engloba aspectos trascendentales en cada ser humano, como es la influencia de valores que a su vez se asocian a cuestiones económicas y sociales, siendo factor de alta relevancia el tiempo que invierten los padres de familia en sus hijos , y en muchos casos el abandono parcial o total por parte de los padres hacia los alumnos en esta etapa de formación de hábitos y valores que permitan a los niños gozar de los beneficios de la gestión emocional. El pleno desarrollo y la autonomía de los adolescentes dependerá de la unión de fuerzas de los actores involucrados en la etapa de la adolescencia.

Para incluir aspectos que permitan el equilibrio emocional como carga curricular primeramente se requiere conciencia sobre los múltiples problemas que genera el desequilibrio emocional, así como capacitación y seguimiento aunado a la voluntad política y la participación ciudadana, misma que tendrá que perfeccionarse con el tiempo hasta ser capaces de incorporarlo culturalmente, ya que la salud mental es imprescindible para el desarrollo de una sociedad. En ese mismo sentido “se ha comprobado que la adquisición de competencias englobadas dentro del componente emocional se muestra fundamental para el aprendizaje, el cual es a su vez esencial para llegar a la deseada optimización de los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje” lo cual resulta imprescindible poner mayor énfasis con los alumnos ya que los componentes emocionales involucrados en el aprendizaje son mayúsculos (Amaya, 2012).

### **1.3 Preguntas de Investigación**

#### **1.3.1 Pregunta General**

La pregunta de investigación general es ¿Cuál es el tratamiento que reciben los alumnos de la secundaria particular GAUSS a nivel socioemocional?

Partiendo de este cuestionamiento inicial surgen las preguntas específicas que nos ayudaran a determinar la importancia del fortalecimiento emocional y los beneficios que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico.

#### **1.3.2 Preguntas específicas**

¿Qué mecanismos emplea la Secundaria GAUSS para contrarrestar los daños emocionales que puedan poseer los alumnos?

¿En qué medida se considera la violencia y el déficit de atención un problema en la institución?

¿De qué forma el docente GAUSS contribuye a la salud mental de los estudiantes de nivel secundaria?



#### **1.4 Objetivo General**

El objetivo general del presente proyecto es identificar el tratamiento emocional que tienen los alumnos de la Secundaria privada GAUSS en Pachuca de Soto, Hidalgo, así como conocer la postura del rol del docente en la actualidad,

##### **1.4.1 Objetivos específicos**

- + Conocer el tratamiento que se les brinda a los alumnos de la secundaria GAUSS referente a los aspectos emocionales.
- + Identificar si la violencia y el déficit de atención representan un problema grave en los alumnos de la institución.
- + Identificar la postura del docente sobre el rol que cumple en referencia a la educación socio emocional en el aula.

## **Capítulo 2 Condiciones emocionales y principales factores de riesgo en la adolescencia**

### **2.1 Rendimiento académico en los alumnos de nivel secundaria.**

Las problemáticas socioemocionales que surgen en los contextos escolares se han transformado en un tema de creciente preocupación, lo cual ha redundado en una mayor sensibilización de estos , ya que muchos de los problemas que presentan niños y jóvenes tienen un tras fondo emocional, así también se ha generado una conciencia de que el énfasis histórico en el desarrollo cognitivo de los estudiantes no es suficiente para garantizar un buen desempeño académico, ni garantiza un éxito laboral, así como tampoco promueve el bienestar personal, familiar y social (Extremera y Fernández,2003). El estrés en los estudiantes se ha manifestado de diversas maneras, siendo explicado por la psicología tradicional como efecto psicossomático, que afecta la salud pública y el desempeño personal, por lo tanto, Liau et ál. (2003) establece que los estudiantes de secundaria que indican menores niveles de IE tienen puntuaciones más altas en estrés, depresión y quejas somáticas” (p.2)

En razón de lo anterior podemos indicar que es fundamental poner especial atención a las emociones negativas que presenten los alumnos, ya que, a falta de una correcta canalización de las mismas, también se generan cambios a nivel cerebral provocando un desequilibrio en “la capacidad cognitiva” que los científicos denominan memoria de trabajo, reconocida como aquella capacidad de mantener en la mente toda la información relevante para la tarea que se esté llevando a cabo” (Goleman, 2000, p. 54). En este sentido el alumno se ve afectado en la capacidad de concentración y retención de información, generando problemas de aprendizaje.

La forma de medir el rendimiento académico actualmente es a través del Coeficiente Intelectual (CI) lo cual resulta un tanto obsoleto ya que actualmente y bajo los fundamentos teóricos anteriormente vertidos acerca de la influencia de las emociones en nuestro actuar es como De Zubiría (2002) señala que los test que miden el Coeficiente Intelectual (CI), resultan inválidos ya que las puntuaciones que

nos arrojan no determinan ni explican el futuro rendimiento académico, así mucho menos pronostican el desempeño social, ya sea dentro del ámbito laboral como en las relaciones personales, lo cual cataloga a esto como una invalidez escolar, socio cultural y teórica respectivamente.

Por lo tanto, el desarrollo de la atención plena como una primera propuesta para lograr un equilibrio en la salud de los estudiantes, apoyado por los principios fundamentales de la neurociencia que sugiere que la meditación puede tener el impacto más significativo en la cognición cuando el cerebro está en sus etapas más tempranas de desarrollo. Es así como en 2011 se realizó un estudio clínico publicado en "The Journal of Child and Family Studies" donde se reclutó a niños de 8 a 12 años con un diagnóstico de THDA y a sus padres en un programa de entrenamiento de atención plena de ocho semanas, los resultados obtenidos fueron positivos ya que mejoraron significativamente la atención y el control de impulsos en ambos grupos, pero las mejoras fueron más visibles en los niños. (New York Times, 2016)

Los contextos de estudio y aplicación de estas técnicas, pueden presentar variantes por distintos factores, como el escepticismo y la falta de voluntad por parte de los docentes y padres de familia, por lo tanto, existen diferencias también en cuanto a tiempo y aplicación en los resultados de un país a otro. Actualmente existen grandes aportaciones científicas que demuestran la mejora del desempeño personal con el uso de técnicas como la meditación trascendental, siendo la neurociencia la encargada de estudiar los distintos procesos del sistema nervioso, así como la influencia de los procesos de pensamiento en el comportamiento de las funciones cognitivas es decir los procesos asociados al aprendizaje o memoria de trabajo.

El rendimiento académico y la salud emocional parecieran ser cuestiones relativamente distantes tanto conceptual como de influencia, ya que en la mayoría de los casos se asocia el bajo rendimiento académico con cuestiones como es el déficit de atención, hiperactividad y depresión que sin duda son rasgos que indican desequilibrio emocional en algún aspecto, sin embargo en pocas ocasiones se ha

tomado en cuenta trastornos de ansiedad que no son a simple vista visibles en todos los casos, no obstante Rivas (1997) señala que los estudiantes ansiosos su foco de atención está en la dificultad de la tarea, y no en el dominio académico, además de poner por delante sus inhabilidades emocionales y las cuestiones negativas que no han podido superar del pasado.

En ese mismo sentido Benito (2000) analiza problemáticas en cuanto a rendimiento académico, problemas de conducta y una autoimagen muy baja, como principales factores asociados al éxito académico, por esto es importante estudiar el trastorno de ansiedad como uno de los factores a tratar para una mejora en el rendimiento académico, en tal virtud Buj. M (2007) hace mención que en concreto la ansiedad trae consigo el deseo de huir y el miedo, siendo cuestiones muy complicadas de identificar su origen por quien lo padece, en muchos de los casos se presentan cuestiones fisiológicas como cefaleas, dolor abdominal, vomito, entre otras.

El bajo rendimiento académico afecta a distintas esferas sociales además del rezago educativo que se traduce en incapacidad de inserción laboral tal y como lo explica Beguet, Cortada de Kohan, Castro S. y Renault G. (2001) cuando describen puntualmente las consecuencias de tener un porcentaje alto de jóvenes con bajo rendimiento académico en los años 80 ya que esto redujo la capacidad de desarrollo científico y tecnológico, provocando un estancamiento económico y de desarrollo cultural para el país.

Los adolescentes están expuestos a múltiples factores que los tienen intranquilos y ansiosos sin embargo para poder determinar cómo inhibe ciertas funciones cerebrales Gonzales (2000) indica que la ansiedad tiene una función que activa la capacidad de respuesta que pone en alerta el cuerpo de manera que se pueda generar una conducta en contra de los peligros que el sujeto presente, sin embargo, cuando esta función se activa de manera prolongada o constante sin tener una amenaza real, ocasiona alteraciones en el funcionamiento del sujeto y así se puede considerar una patología.

El desarrollo de la ansiedad es provocado por diversas circunstancias, destacando la influencia de las redes sociales que van a influir en la forma de pensar y de actuar de los alumnos, sobre todo en un entorno en donde las diferencias físicas y la desigualdad económica toman partida en las relaciones entre los adolescentes en nivel secundaria, siendo la ansiedad considerada un estado de mayor alerta, así como un mecanismo de defensa cuando el individuo sienta algún tipo de afectación a su integridad Vallejo (1990).

El estrés como un aspecto que se ha puesto de moda y por lo tanto ha tomado mayor relevancia en los últimos años y que es considerado uno de los factores de conducta con mayor evidencia científica en el desarrollo de enfermedades como el aumento de glucosa, propensión a diabetes tipo C, trastornos de ansiedad generalizados, pudiendo considerar al estrés como el resultado de la relación entre el individuo y el entorno, que termina siendo interpretado de manera negativa lo cual pone en peligro el bienestar personal de quien lo padece.

Las competencias emocionales como ya hemos mencionado no incluyen únicamente el desarrollo cognitivo si no que cuando hablamos de competencias emocionales debemos considerar y referirnos a los procesos atencionales como diferenciar las emociones, localizar sus antecedentes o ignorar la activación física que forma parte de la experiencia emocional, por lo tanto, las competencias emocionales pueden activar procesos negativos o positivos de comportamiento en los seres humanos que tienen control sobre ellos (Camodeca y Rieffe, 2013)

El rendimiento académico dependerá también de otros factores entre los que destacan los personales, intelectuales, motivacionales y también sociales, como el clima del aula y la disciplina (Gonzales, Donolo, Rinaudo, y Paoloni, 2011)

Otro de los grandes problemas que presentan los jóvenes y por lo tanto disminuye su desempeño escolar de manera directa está asociado a lo que la neurociencia define como memoria de trabajo, la cual es la encargada de almacenar información que posteriormente puede ser utilizada a la capacidad de almacenar temporalmente una cierta información sobre la que una vez retenida se opera y manipula por ejemplo: almacenar ciertos nombres, recordar un nombre de teléfono,

así como dentro de las funciones más importantes es la asociación de un conocimiento nuevo con la información registrada en la memoria de largo plazo, lo cual podemos destacar de este tipo de memoria es que resulta altamente necesaria para tareas complejas como la comprensión de lectura, el lenguaje, el razonamiento la planificación entre otras. (Tirapú y Muñoz et ál., 2005). En este sentido podemos decir que es necesario el fortalecimiento de esta memoria si se buscan mejores resultados académicamente.

En el desarrollo diario de los alumnos de secundaria, estos presentan distintos comportamientos que se han incorporado a la cotidianidad tal como lo establece Valle Flores (2002), hay situaciones de conductas negativas que se han normalizado en las instituciones y que hoy en día forman parte de las relaciones interpersonales como son los pellizcos, mordidas, rasguños, entre otros, logrando estos actos hostigar, rechazar, aislar, discriminar a los que son víctimas de estas acciones por parte de sus compañeros, lo cual resulta ser un factor en el aprendizaje del alumno, pudiendo generar síntomas de depresión, estrés, ansiedad, ira entre otros lo que impide que el alumno pueda mantener el foco de atención en las necesidades académicas y de desarrollo personal que demanda esta etapa.

Uno de los aspectos de mayor relevancia y que forman parte de la esencia del presente proyecto es la capacidad de auto motivación, pudiendo establecer que:

La automotivación es otro elemento que se involucra en el desempeño académico y personal de los alumnos y se puede considerar como intrínseca. Es decir, son los motivos residentes en el interior del propio individuo, inherentes a él como puede ser el auto deseo de llevar algo a cabo, el interés de aprender algo nuevo, la curiosidad o del propio desarrollo personal (Arrabal, 2018, p. 15).

En este sentido podemos decir que la automotivación y el estado de ánimo están íntimamente relacionados, así como la importancia de desarrollar el optimismo en los jóvenes que les permita convertirse en sujetos eficaces para la consecución de las metas planteadas. Las consecuencias de evitar situaciones o la exposición a ellas provocan un intenso malestar, especialmente durante la

adolescencia es crucial en el comportamiento, debido a esto se considera una etapa de riesgo (Gómez, Casas y Ortega, 2016 pp. 29-49).

Por otra parte, la depresión es otro de los problemas de mayor gravedad a nivel mundial de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) este problema afecta a más de 300 millones de personas y por lo tanto se asocia directamente con la carga mundial de morbilidad. La etapa comprendida entre los 12 y los 18 años se caracteriza por una continua presencia de cambios físicos, cognitivos y sociales, los cuales se presentan de manera rápida, lo cual en muchos casos se convierten en factores de estrés.

Es importante que la depresión se pueda atender de manera pronta para prevenir el desarrollo de los trastornos clínicamente establecidos en la juventud y sus consecuencias negativas en la vida de las y los jóvenes, en ese mismo tenor Rinke et .al, han mostrado que la incorporación de exámenes rutinarios de identificación de problemas emocionales en adolescentes en los servicios de atención primaria y la integración de profesionales de salud mental en esta etapa posibilita la intervención en la depresión de los jóvenes.

Se ha demostrado que los estados emocionales de tristeza, enojo, perturbación, impide al alumno atender los deberes académicos, en cambio sí un alumno se encuentra en armonía con su sentir, se mantendrá motivado lo cual le permitirá encaminar acciones hacia el aprendizaje.

De acuerdo a lo anterior podemos decir que el contexto escolar guarda una relación fuerte respecto a la relación que tienen las emociones en el desempeño académico, y la importancia que tiene el involucramiento por parte de las autoridades educativas y padres de familia para contrarrestar los estados emocionales negativos por parte de los jóvenes, lo cual va a formar mejores ciudadanos.

### **2.1.1 Uso de redes sociales en la adolescencia**

La adolescencia considerada como una de las etapas donde se alcanza la madurez cognitiva, se desarrollan muchas de las conductas y actitudes sociales, a su vez existen factores que van a influir en las decisiones y comportamientos de los adolescentes como es el uso de redes sociales. En esta etapa el significado individual tiene trascendencia en el colectivo social, de ahí la importancia que tiene para toda la sociedad la educación de nuestros jóvenes adolescentes (Barrio, 2016).

En las últimas dos décadas uno de los avances más grandes que hemos tenido como sociedad es el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) las cuales se han convertido en el agente de socialización y de transferencia cultural más importante en este milenio (Vaucheret 2004). Por lo tanto, limitar su uso en la educación es como retroceder en múltiples aspectos, además que resulta casi inevitable la socialización a través de los medios digitales. Sin embargo, dentro de las aplicaciones específicas que tiene el Internet, existe una posibilidad de adicción en las que se presentan propiedades comunicativas y sincrónicas como es el uso de chats y juegos de rol en línea lo cual promueve la comunicación hiperpersonal, el juego de identidades, las proyecciones y la disociación sin consecuencias en la vida real (Carbonell et al.2010). El uso de las redes sociales es inevitable ya que nos permite realizar un sinnúmero de conexiones entre individuos permitiendo crear relaciones de carácter personal, comercial, educativo, laboral y un gran número de relaciones que se pueden formar a través de las redes sociales.

Sin embargo, el uso de las redes sociales tiene muchas repercusiones de carácter negativo, sobre todo cuando se usan de manera excesiva lo cual es muy recurrente en los adolescentes. Derivado de la cantidad de información recibida cada que abrimos las redes, se provoca una sobre estimulación cerebral, lo cual impide la retención de la atención por tiempo prolongado ya que se inyectan fuertes



cantidades de dopamina sustancia que produce placer inmediato de distintos tipos, lo cual a su vez genera una adicción tal que demanda nuestra atención en todo momento el uso del teléfono móvil, sin realmente digerir la información que estamos recibiendo a nivel subconsciente creando un fenómeno conocido como infoxicación.

Las redes sociales producen cambios en nuestra manera de actuar, tal y como lo establece Barrio (2016) el uso de las tecnologías ha tenido como consecuencia la modificación de comportamientos y formas de relación, también se modifica la ortografía por la alteración del lenguaje digital como por ejemplo “wasapearnos”, “bff”, y un sinnúmero de abreviaturas que se asumen como el lenguaje digital cotidiano, lo cual afecta a las cuestiones académicas y de aprendizaje de los alumnos.

En razón de lo anterior nos hemos establecido objetivos específicos que facilitaran la investigación de campo, esbozando los factores externos que influyen emocionalmente en los alumnos de Secundaria, señalando cuestiones sociales, tecnológicas y de carácter social, pudiendo así hacer un contraste en los cambios de conducta y mejora de rendimiento escolar con el uso de herramientas de fortalecimiento emocional.

Podemos considerarlo un problema grave dentro de la educación y salud pública, lo que nos obliga como sociedad para hacer un replanteamiento general en los procesos de enseñanza- aprendizaje por lo tanto impartir valores y conocimiento de valor en nivel secundaria, que otorgue calidad académica y personal, con desarrollo de alumnos con capacidades de control emocional, toma de decisión, podrán ser sujetos de inserción en un mercado laboral competitivo que mejore las condiciones de vida de la ciudadanía en general.

En la actualidad dentro del ámbito educativo, aparecen problemas ante los que los profesionales de la educación no saben contestar de forma efectiva. Muchas de las soluciones a estos problemas no son otras que la inclusión del mundo de las emociones dentro del currículo (Gutiérrez y Expósito, 2015).

### **2.1.2 Violencia escolar**

En el contexto mexicano la violencia escolar es un factor de alta relevancia, sin embargo pese a los esfuerzos que se han implementado en distintos programas públicos, por ejemplo “Escuela Segura ( 2007)”, el cual el objetivo principal radica en “espacios libres de violencia, delincuencia y adicciones”, sin embargo este programa se abordó principalmente desde aquellos actos que iban en contra de la normativa legal, es decir asociaban la violencia escolar con las conductas delictivas, el cual termina siendo muy limitado ya que como se ha establecido en el presente, existen diversas formas de violencia escolar que no se encuentran bajo un marco normativo es decir no se encuentran tipificadas, y son las que propician un ambiente escolar negativo.

Las propuestas que se han realizado realmente se centran en eliminar la consecuencia de estados emocionales negativos, por lo tanto, es necesario proponer una vía de mayor eficiencia que permita contrarrestar la violencia, ya que desde la sanción no se podrá lograr la prevención. En relación a los distintos contextos familiares y sociales en los cuales se desarrollan los adolescentes resultan ser poco favorables para su pleno desarrollo, donde se interponen factores como es la desigualdad, pobreza , violencia familiar, rezago educativo por parte de los padres y abandono entre otros lo cual determina ciertas conductas repetidas por patrones sociales, lo cual impide que los alumnos abran la posibilidad a una comprensión más profunda del surgimiento de las emociones, anteponiendo la sanción como método de solución al conflicto.

En la educación secundaria la violencia es un factor preocupante y se ha demostrado la importante relación entre conducta agresiva y la inteligencia emocional, en España se realizó un estudio entre las víctimas de acoso escolar, y ser agresor. Este estudio se aplicó a 248 estudiantes de la edad entre 12 a 16 años, demostrando los resultados obtenidos que tanto los adolescentes que habían sido víctimas de bullying como los adolescentes con altas puntuaciones en conductas

antisociales-delictivas presentaron un bajo nivel de inteligencia emocional. (Garaigordobil y Oñederra, 2010)

Actualmente existen firmes propuestas de implementación de herramientas de fortalecimiento emocional que pretenden erradicar este factor previamente identificado que es la violencia escolar en las instituciones públicas. Esta iniciativa por parte del Diputado Armando Tonatiuh González Case que propone la herramienta de la meditación o práctica de la atención plena (mindfulness) como medida para reducir el bullying y el acoso escolar. Dentro de los argumentos de la presente propuesta determina que

La violencia más allá de las afectaciones relativas a la salud física y emocional de las víctimas condiciona negativamente las trayectorias vitales de los estudiantes. Estas trayectorias tienen una dimensión personal, más íntima, vinculada a la manera en que los niños y niñas viven emocionalmente su paso por las escuelas. Una segunda dimensión, relacionada con esta última, está vinculada con el desempeño académico, y en especial, con la posibilidad de que los alumnos consideren positivamente, su paso por las instituciones escolares como una condición necesaria para el éxito social en el futuro. (González, Iniciativa con Proyecto de Decreto, 2019, p. 2)

Anteriormente los fenómenos de carácter conductual se individualizaban, de tal forma que no se proponían alternativas de solución a esos problemas ya que esas situaciones tenían que ser atendidas en casa o bien bajo un tratamiento psicológico que pudiera atender los problemas emocionales de los adolescentes, lo cual y a causa de la evolución social ya no se pueden abordar los conflictos emocionales de la misma manera, ya que actualmente el contexto escolar en el cual se desarrollan los jóvenes de secundaria resulta mucho más complejo que antes, en donde los índices de acoso escolar, deserción, suicidio entre otros que son considerados graves, es por eso que “hoy en México se estudian los contextos, percepciones, discursos y prácticas escolares de acoso y violencia, que se alejan

de la concepción individual y psicológica del problema, y la conciben como un fenómeno social multifactorial, multicultural y multicausal” (De Agüero Servín, 2020)

En materia legislativa en el Estado de Hidalgo en 2021, representantes del grupo parlamentario PRI, Dip. María Luisa Perusquia, Mayka Ortega Eguiluz, Adela Pérez Espinoza, Julio Manuel Valera Piedras y José Luis Espinosa Silva, presentaron una iniciativa que reforma la Ley para la Prevención, Atención y Erradicación de violencia escolar en el Estado de Hidalgo. En esta iniciativa se hace una especificación de la capacitación que debe existir dentro de las instituciones de educación para el personal directivo, académico, docente y administrativo, en materia de prevención de la violencia escolar.

Realizando un análisis del párrafo anterior, podemos destacar que los factores que afectan a la educación están debidamente identificados y que van a influir en la educación de los adolescentes. En tal virtud surge la necesidad de fortalecer, el marco normativo, con la finalidad de prever y atender el acoso y la violencia escolar que persisten como factores de alta incidencia en el sistema educativo. Por lo tanto, impulsar este tipo de estrategias de erradicación con nuevas y solidas propuestas, incluyendo nuevas herramientas que permitan generar cambios sustanciales en los alumnos, evolucionando el sistema educativo y la manera en la que tratamos los problemas que se suscitan en un clima escolar y que afectan tanto individual como colectivamente.

Tal y como se ha puesto en manifiesto actualmente la neurociencia continúa estudiando la relación de la actividad cerebral y la relación con el comportamiento para demostrar cuantitativamente la relación existente entre conductas agresivas e inteligencia emocional. Sin embargo, de acuerdo a un estudio realizado por Candido et. al (2014) a estudiantes de nivel Secundaria Obligatoria en Elche, España, durante el curso académico 2010-2011 a través de una muestra de 314 estudiantes de entre los 12 y 17 años, nos muestra que aquellos alumnos hombres con baja conducta agresiva física, presentan puntuaciones significativamente más altas que sus iguales.

En este sentido refiriéndonos a un contexto nacional, las cuestiones previamente identificadas por las autoridades educativas en México entorno a la violencia serán de gran ayuda para entender el punto de abordaje, refiriendo que una de las formas más comunes de violencia en el entorno escolar hidalguense es el acoso que la Secretaría de Educación Pública (2016) lo define como: “Una forma de violencia entre compañeros en la que uno o varios molestan y agreden de manera constante y repetida a uno o varios compañeros, quienes no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad” (p.3)

En un estudio realizado en el Estado de Hidalgo sobre violencia escolar , en el periodo comprendido de junio de 2014 a diciembre de 2016 se suscitaron 545 casos de violencia escolar y se otorgaron 79 consultas psicológicas, lo cual nos da un parámetro de las decisiones e innovaciones en el sistema educativo actual, además en el Programa Nacional de Convivencia Escolar en el protocolo de Prevención, Detección, Actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en escuelas de educación básica se resalta la importancia de impulsar el desarrollo de habilidades para la vida (Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo, 2021)

Ilustración 1 El bullying va generando conductas machistas

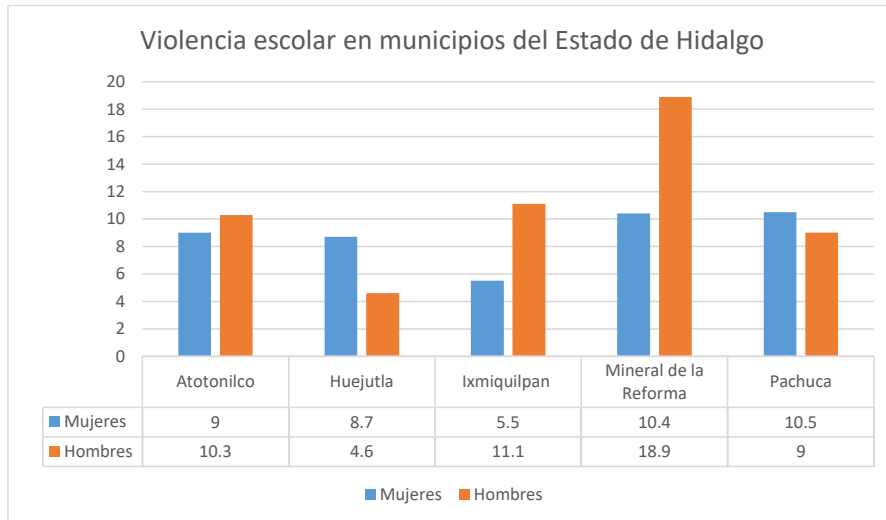


Fuente: Héctor Téllez 2021

Los resultados obtenidos en cuanto a la violencia dentro del marco territorial del Estado de Hidalgo no son alarmantes, sin embargo, resultan ser determinantes

para un óptimo desempeño académico, y la sana convivencia dentro del aula. La (gráfica 1) nos muestra el porcentaje de alumnos que dicen agredir a sus compañeros con frecuencia en los cinco municipios elegidos para la muestra.

Gráfica 1 Porcentaje de alumnos que agreden a compañeros en municipios muestra



Fuente: Informe Violencia y Convivencia Escolar (2019)

Con los datos proporcionados en el informe de Violencia y convivencia escolar, podemos observar que, el género masculino reporta mayor agresión a sus compañeros de manera general, sin embargo, en el caso de Pachuca de Soto, Hidalgo el sexo femenino presenta mayor número. Es preciso indicar que existen diversos factores que aumentan la probabilidad de presentar conductas violentas como es el género, el turno escolar, la relación con la madre y pertenecer a alguna pandilla lo cual aumenta de manera significativa la probabilidad de generar violencia. Existen diversos testimonios por parte de los padres de familia en donde manifiestan que también hay casos que les preocupan bastante ya que la violencia no únicamente se daba entre alumnos, sino también se daba de maestros hacia alumnos, lo cual en muchas de las ocasiones generaba daños psicológicos, que posteriormente tenían que ser tratados con un psicólogo.

La violencia escolar afecta directamente a las emociones de los alumnos y si estas se prolongan en el tiempo, surgen problemas asociados a la depresión, que en muchos casos termina en suicidio que se presenta como un problema público que debe atenderse con prontitud ya que “las tasas de suicidio han crecido en un 60 %, por lo cual se estima que hay 800 mil suicidios, convirtiéndose en la tercera causa de muerte entre los jóvenes entre 15 a 19 años” (Pasquel, 2020.p.1). Este problema de salud pública grave, es competencia de todos ya que el identificar actos de violencia a tiempo puede evitar estas consecuencias.

### **2.1.3 Deserción escolar**

Existe una relación entre deserción escolar y depresión, tomando como referencia la Encuesta Entrevista Europea de Salud (EHIS), donde señala que un nivel educativo más alto declara una incidencia menor de depresión, siendo mayor el número de las mujeres que en los hombres, pero este índice se reduce de manera gradual conforme va aumentando el nivel educativo, señalando que los sistemas educativos también pueden contribuir a reducir la depresión, ya que un nivel educativo más alto conlleva por lo general unos mejores resultados en el mercado laboral, como unas tasas de desempleo más bajas y unos mayores ingresos, lo que a su vez se vincula con una menor prevalencia de ansiedad y depresión.

Las relaciones sociales resultan ser complejas ya que nos encontramos en una red de normatividades que van desde formas de comportamiento, vestimenta, expresión, lo cual hoy en día hemos llamado “normas sociales”, generalmente estas normas no tienen razón de ser y suelen ser tan rígidas que destacan como factor determinante para provocar conductas negativas lo afecta el entorno, además de un complejo y dinámico sistema económico –social , aunado a los diversos avances sociales desde la era industrial, la era de información así como la del conocimiento y por ultimo esta globalización económica y social producto natural de toda evolución de una sociedad, así como un permanente desarrollo tecnológico y de comunicaciones, destacando la implementación de tecnología sustentable como algo imprescindible de incluir en los procesos educativos.

Para evaluar y re pensar como recrear el sistema educativo actual con las nuevas necesidades mundiales, desde la influencia de las emociones en el aula, será necesario estudiar nuevamente la misión, visión, principios, objetivos y valores con los que se rigen actualmente las instituciones, ya que es el lugar donde se forma a los ciudadanos del presente y los profesionales del futuro, de ahí surge la necesidad de un nuevo abordaje al momento de hablar de educación ¿deberá incluir y proponer nuevos modelos que permitan el correcto y amplio aprendizaje social?, La correcta formación de jóvenes con impulso al desarrollo de habilidades personales, el fomento a la disciplina, creatividad y empatía resultan factores de suma importancia para un sano desarrollo.

La deserción escolar es uno de los grandes motivos por los cuales México no se desarrolla en distintos ámbitos técnicos y profesionales, por lo tanto, las competencias que nos permitan abordar como sociedad temas de mayor relevancia para beneficio en general, obteniendo tasas porcentuales que nos ponen sobre aviso de un foco rojo en la educación. De acuerdo a las estadísticas obtenidas por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INNE, 2018) ciclo escolar 2016- 2017 una tasa del 5.3% en educación secundaria y alcanzo 15.2 % en Educación Media Superior, siendo un total de 152, 000 alumnos en educación primaria y 355,000 y 780, 000 en EMS tal y como se muestra en la tabla 4:

Tabla 4 Tasa de abandono y tasa de eficiencia terminal por nivel educativo y entidad federativa

		Primaria		Secundaria		Media Superior	
Entidad	Nombre de Entidad	Abandono	Eficiencia terminal	Abandono	Eficiencia Terminal	Abandono	Eficiencia terminal
1	Aguascalientes	0.6	99.1	6.7	81.6	15.4	65.5
2	Baja california	0.1	98.6	4.8	85.4	16.5	61.6
3	Baja california sur	0.1	100.2	3.1	90,0	12.3	67.4
4	Campeche	1.9	953	6.1	82.1	18	62.1
5	Coahuila	1.0	98.3	4,3	87.6	15.8	65.2
6	Colima	1.9	985	7.6	78.3	112	68.6
7	Chiapas	1.2	916	5.8	84.2	13.5	66.4



8	Chihuahua	0.2	99 7	16	82.1	18.6	57.9
9	Ciudad de México	1,4	962	4.2	87.5	20.6	53.2
10	Durango	1,2	958	7.9	80.4	16.6	57.3
11	Guanajuato	0.7	967	5	86.1	18.6	61.4
12	Guerrero	1.6	97	6.3	83.1	12.8	68.4
13	Hidalgo	-0.1	102.8	3.2	91.2	16.3	61
14	Jalisco	1.0	954	5.7	84.3	14.7	60.6
15	México	0.7	99	4	89.1	15	63.4
16	Michoacán	3.2	95.6	9.6	75.2	17.3	59.6
17	Morelos	9.0	95.9	5.1	85	17.6	60.7
18	Nayarit	-0.3	97.9	5.2	85.7	15.8	64.3
19	Nuevo León	7.1	103.1	3.4	89.4	15.1	67.1
20	Oaxaca	0.5	88.3	9.9	81.3	15.1	66.2
21	Puebla	-0.6	100.7	44	87.5	10.5	745
22	Querétaro	-0.9	1033	6.2	82.5	15	66.6
23	Quintana roo	1.3	103.9	4,3	86.9	12.4	66.1
24	San Luis Potosí	1.0	989	5	85.8	14.2	67
25	Sinaloa	1,5	957	5.3	85.4	12.5	70.1
26	Sonora	1.3	947	5.3	85.8	16.5	64.7
27	Tabasco	1.6	99.2	4.6	87.7	11.5	68.8
28	Tamaulipas	1.0	943	6.3	82.7	149	65.2
29	Tlaxcala	0.1	107 4	3.9	88.5	13	65.7
30	Veracruz	1.5	99 0	5.4	85.1	11.3	80.1
31	Yucatán	0.5	976	5.3	83.1	13.9	62.5
32	Zacatecas	0.7	96	6.4	80.9	15.2	63
33	Nacional	1.1	977	5.3	85.5	15.2	64.4

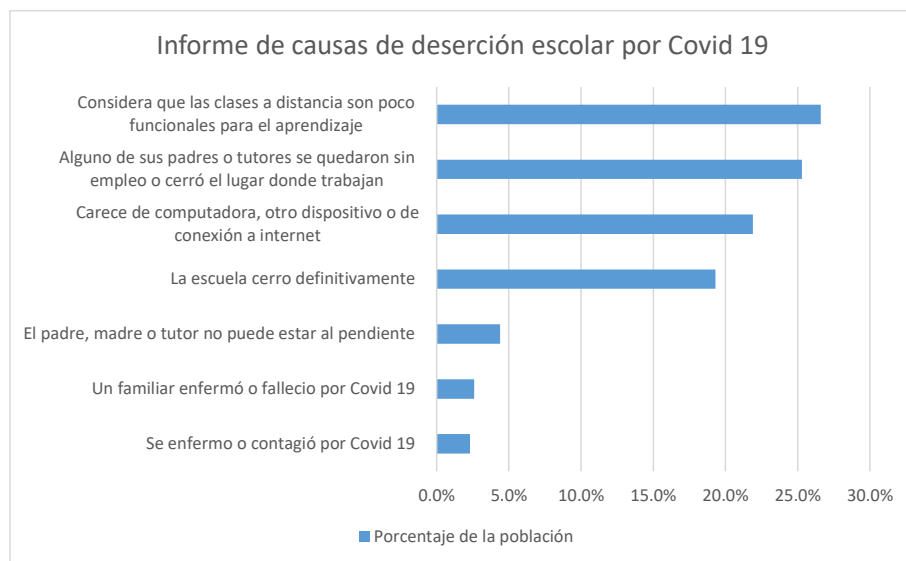
Fuente:INEGI (2017)

En la tabla anterior se muestran los porcentajes de deserción escolar por entidad federativa y nivel educativo, pudiendo destacar en el Estado de Hidalgo, en nivel medio superior alcanzamos una tasa del 16.3 % lo cual supera la media en relación a otros estados, eso nos sirve como parámetro y dato de valor para calificar la deserción escolar como un problema grave que debe ser atendido con prontitud con la finalidad de disminuir estos índices de manera general.

En los últimos 3 años han aumentado los índices de abandono escolar, y estos en su mayoría están relacionados a la crisis de la pandemia. De acuerdo a la encuesta que se llevó a cabo en México por parte de la empresa privada Statista

Research Department (2020) en el periodo de noviembre a diciembre de 2020 a 5,472 hogares a un total de 11,080 personas en edad escolar o universitaria del país (Gráfica 2), se obtuvieron los siguientes datos:

Gráfica 2 Informe causas de deserción escolar por COVID 19



Fuente: Statista Research Department, (2020).

De acuerdo a la encuesta anteriormente descrita podemos identificar que la principal causa de abandono escolar se debe a la funcionalidad de las clases a distancia y la pérdida de empleo de los padres de familia o tutores, así como el uso de tecnologías que no permea en todos los sectores, estos resultados indican que no estamos capacitados para llevar formación académica a distancia.

La deserción escolar trae consecuencias como el analfabetismo, un problema público e identificado en la etapa post pandemia por lo que en el contexto del estado de Hidalgo, según Castelán (2020) "hay más de 171 mil personas mayores de 15 años que son analfabetos y no han concluido su educación básica", esto, que la educación no ha logrado permea todas las esferas de la sociedad,

además que garantizar no únicamente es lograr abarcar todos los límites territoriales del país que no se ha logrado y que además asegurar la calidad de la misma ha constituido uno de los más grandes retos que hemos enfrentado como país por décadas. La transmisión de valores a través de la inclusión social, la sana convivencia y la formación académica son algunos de los puntos que se tendrán que reforzar si se desea una mejora educativa.

Por lo tanto, consolidar la permanencia en el sistema educativo formal implica disminuir el abandono, mejora la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición de un nivel a otro, esto se podrá lograr con la identificación de problemas que presenta el alumnado que puedan ser factores determinantes para el abandono escolar, pudiendo detectar aquellos factores personales que pudieran ser determinantes al momento de conducir al alumno al abandono escolar.

La convivencia dentro del aula es otro de los factores relevantes a observar ya que en muchas ocasiones resultan existir dinámicas escolares poco favorables para un pleno desarrollo académico y personal, tal como lo indica el informe “Convivencia Escolar en Escuelas Secundarias del Estado de Hidalgo” que realizó el gobierno del Estado de Hidalgo a través del DIF Estatal, en donde se hace hincapié en las “conductas de riesgo” que las vamos a entender como aquellas conductas repetidas que ponen en peligro la integridad de quienes las adoptan o hacia quienes van dirigidos, lo cual en la etapa de la adolescencia son factores que suceden con mayor frecuencia, esto en la medida en la que buscan soluciones a problemas como la soledad, carencias afectivas, abandono emocional, discriminación o falta de reconocimiento. En el informe, se destacan testimonios realizados por los alumnos que las agresiones son en su mayoría hacia ellos mismos como las autolesiones y el consumo de sustancias adictivas.

De acuerdo al antecedente teórico que refiere que las emociones definen el espacio de acciones posibles a realizar, se reconoce la relevancia para facilitar los aprendizajes en educación, partiendo del supuesto que un alumno que se encuentre en un estado emocional negativo no le permitirá emprender acciones que beneficien

el aprendizaje, caso contrario sucede cuando el alumno presenta emociones positivas o gratas podrá permitirle realizar acciones favorables para el aprendizaje.

#### **2.1.4 Acoso Escolar**

En los últimos años miles de jóvenes han sido testigos de problemas asociados al acoso escolar. Estos factores que obstaculizan o afectan la interacción armoniosa dentro del espacio escolar, el acoso dentro de las instituciones constituye uno de los principales impulsores de desequilibrio emocional y repercute en el rendimiento académico de los alumnos, es por eso que estudios de la Universidad Nacional Autónoma de México señalan que “el creciente fenómeno de la violencia escolar, no puede ser desvinculado de temas como el resquebrajamiento del tejido social, la cohesión comunitaria, o los niveles de inseguridad en un rápido aumento en todo el territorio nacional. (Iniciativa, Proyecto de Decreto ,2019)

A pesar de los múltiples esfuerzos que se han realizado en el sector educativo para contrarrestar el problema de la violencia y el acoso escolar como son los programas nacionales de convivencia escolar, en donde se establecen protocolos para la prevención, detección y actuación en caso de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica, a su vez se destaca la corresponsabilidad por parte de docentes, padres madres y tutores, docentes y directores. Existen protocolos escolares en donde se establecen algunos lineamientos de actuación que permiten involucrar a las partes afectadas y sobre todo atendiendo las necesidades primordiales de los niños y niñas.

La información que se obtenga de los protocolos deberá, ser debidamente registrada en la Plataforma del Registro Estatal de Prevención, Atención y Erradicación de Violencia Escolar (REPAEVE) y dependiendo del agravio del asunto a la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y a la Familia en el Estado de Hidalgo, Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo y Ministerio Público, todo esto con la finalidad de atender las problemáticas que se susciten y darles un correcto tratamiento tanto legal como psicológico.

Estas medidas no se han logrado implementar del todo ya que los problemas que se suscitan en el ámbito escolar generalmente no trascienden a otros escenarios, no importa la gravedad del asunto, sin embargo, esto afecta los índices de acoso y violencia escolar ya que no han disminuido pese a los esfuerzos realizados. Esto resalta la necesidad de replantear las acciones de prevención y actuación para erradicar este tipo de problemas y brindarle una solución desde la raíz en beneficio de los millones de jóvenes que conforman al sistema educativo.

En Hidalgo se han realizado múltiples estudios para determinar el ambiente escolar , tal como lo muestra el estudio denominado “Convivencia Escolar la realidad de las escuelas secundarias en el estado de Hidalgo” (2015) el cual tuvo lugar en 9 municipios en un total de 45 escuelas, cuyo objetivo era determinar la percepción del contexto, la convivencia dentro y fuera de la escuela, confianza, relaciones con la comunidad, disciplina, respuesta institucional, consumo de sustancias, discriminación, prácticas, infraestructura escolar, uso de las tecnologías de información y expectativas de los alumnos de escuelas secundarias oficiales, este estudio se realizó de manera aleatoria para que el nivel de respuesta fuera equitativo en cada uno de los grados de la muestra (Informe DIF, Hidalgo, 2006)

Los alumnos de secundaria no únicamente están expuestos a ser violentados en el aula de clases, ya que fuera de la escuela sobre todo en escuelas públicas hay muchos factores que se suscitan. En este estudio de convivencia y violencia escolar y de acuerdo a los testimonios del promedio de estudiantes de nivel secundaria, indican que la presencia de pandillas en las instituciones lo cual provoca distintas reacciones en el alumnado, desde violencia entre pandilleros y alumnos hasta venta de droga,

El acoso escolar tiene distintas implicaciones negativas las cuales se pueden expresar en bajo autoestima al no expresar con libertad lo que el alumno piensa o siente, así como la falta de confianza en sí mismo. La depresión al tener que atentar con su vida y ansiedad de tener pensamientos suicidas. Lo anterior se traduce en bajo rendimiento académico, frustraciones constantes y falta de interés al estudio. El terror que experimentan algunos alumnos al no querer asistir a clases por el

constante acoso por parte de sus compañeros, genera insomnio y aislamiento social, lo cual genera tristeza por sentirse diferentes.

El desarrollar la empatía permite disminuir estos efectos, a su vez fortalecer los lazos de amistad y ayuda que provoca generar una armonía en las instituciones educativas.

Podemos identificar 5 tipos de acoso escolar:

- + Acoso Verbal
- + Acoso físico
- + Acoso social o relacional
- + Ciberacoso
- + Acoso Sexual
- +

### **2.1.5 Rol del docente en el aula**

Uno de los aspectos a destacar es el rol que cumple el docente que se ha ido actualizando conforme a las necesidades sociales, impactando en las materias de carga curricular inclusive ya que surgen nuevas tecnologías y métodos que permiten el mayor aprovechamiento por parte del estudiante. Sin embargo, se ha cuestionado bastante el rol del docente y el perfil que deberían ya que por las opiniones de los padres de familia indican que no es solo un facilitador de información, si no que deberá estar capacitado para ser un guía en cualquier aspecto que involucre el pleno desarrollo dentro del aula con sus alumnos tal y como lo establece la Ley General de los Derechos de los Niñas, Niños y Adolescentes en su artículo 59 fracción I que a la letra refiere lo siguiente:

Diseñar estrategias y acciones para la detección temprana, contención, prevención y erradicación del acoso o la violencia escolar en todas sus manifestaciones, que contemplen la participación de los sectores público, privado y social, así como indicadores y mecanismos de seguimiento, evaluación y vigilancia

(Ley General de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes, 2014, p.29)

El derecho a la educación no solo deberá prever la disponibilidad de acceder a un colegio si no que tendrá que incorporar estas estrategias que mostramos que van de la mano con diferentes tipos y estilos de enseñanza como lo señala Weber (1976) que constituye el rasgo esencial, común y característico referido a la manifestación peculiar del comportamiento y la actuación pedagógica de un educador o de un grupo de educadores que pertenece a la misma filosofía. Por lo tanto, las creencias y cultura de los que imparten educación serán factores clave para el desempeño dentro del aula y el papel que asumen.

El adquirir conocimiento técnico acerca de distintas materias como son las matemáticas, la biología, historia, geografía entre otras materias que se incluyen en el plan curricular es de gran relevancia, sin embargo, debido a la evolución tecnológica global que abre la posibilidad de tener al alcance más información que la que nos es proporcionada en el aula. Lo anterior nos hace replantear el rol del docente que será el encargado de guiar a los alumnos en el proceso educativo y que constituye un elemento fundamental para el desarrollo de las capacidades de los alumnos en la educación básica.

Por lo tanto el rol del docente es vital para mediar esta situación sobre todo en el interior del aula, que es donde mayormente se presentan conductas de violencia hacia determinados alumnos ya sea por rasgos físicos, condiciones económicas, o simplemente por la baja auto estima ,entorno familiar desfavorable, como puede ser violencia doméstica, falta de atención por parte de los padres, pobreza entre otros, por lo cual el docente con la premisa de fortalecer la convivencia dentro del aula como elemento fundamental para lograr los objetivos de promover la inclusión y un buen desempeño de los alumnos va a depender del tipo de actividades pedagógicas que el docente propone a sus alumnos forma parte esencial de la formación para la convivencia, pero la transmisión de conocimientos es solo una parte de la labor del docente, pues estos a través del trato contribuyen

de modo decisivo al desarrollo emocional, cognoscitivo y social de sus alumnos (Fierro, 2013, p.89).

La personalización y el acercamiento que tenga el docente con el alumno va a influir de tal manera que puede conducir al alumno a una mejora en su desempeño, además de buscar crear un ambiente de respeto y colaboración dentro del aula, tal como lo refiere Gvirtz y Larrond (2012) “no es posible enseñar conocimientos complejos o formar ciudadanos responsables si no se construye institucionalmente un clima de respeto y la palabra del otro” (p. 304)

En el marco de los programas sectoriales se establecen estrategias transversales que son las que impulsa el Estado para lograr los objetivos que se plantea, entre los que destacan el fortalecimiento de políticas institucionales y los instrumentos derivados de estas para promover el progreso económico y social sostenible de la entidad, sin embargo las estrategias empleadas en el sistema educativo mexicano no han logrado establecer mecanismos que permitan una mejora educativa, que contribuyan a preparar a los alumnos a enfrentarse a una sociedad que se caracteriza por la rapidez, por los cambios continuos, por la complejidad, globalización, fragmentación y despersonalización, ya que educar social y emocionalmente es educar en valores tal y como lo señala la Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico OCDE (2014)

México ocupa el primer lugar internacional de casos de bullying en educación básica afectando a un total de 18 millones 781 mil 875 alumnos”, dato que nos confirma que se deben tomar en cuenta los problemas de conducta en el alumnado traducidos en “bullying” ya que quien lo padece genera consecuencias como la deserción escolar, baja en rendimiento académico, depresión entre otros (Valadez, 2014, p. 1).

El rol del docente se replantea desde el momento en que las emociones toman mayor relevancia en la educación ya que la falta de control emocional genera problemas entre los estudiantes destacando los siguientes:

- 1.- Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado.



2.- Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales.

3.- Descenso del rendimiento académico.

En los últimos años se ha cuestionado con mayor frecuencia la calidad del aprendizaje pues este ya no se basa en conocer sobre un dominio concreto, si no en nuestra capacidad de utilizar de forma holística saberes con el fin de aplicarlos de manera activa y eficiente. Otro de los aspectos a considerar es lo que Moreno (2017) establece que “la evaluación se basa en malos hábitos copiados del pasado y la ausencia de pensamiento crítico y que por lo tanto no toda evaluación tiene como prioridad la mejora de la educación” (p.157).

En ese mismo sentido Moreno (2017) refiere que la evaluación es ante todo un proceso de aprendizaje del profesor, y si el aprendizaje se ha producido o no, como se establecen los vínculos entre los alumnos y profesores, como se utilizan los resultados, para entender y mejorar la práctica, así como cerciorarse de que los instrumentos, procedimientos y puntuaciones que se aplican en la evaluación sirven para fomentar la capacidad de aprender de los alumnos.

Los resultados obtenidos de las evaluaciones a nivel nacional y que referimos en el presente proyecto reflejan el bajo rendimiento que existe, por lo tanto, replantear el rol del docente desde una perspectiva más profunda que pueda ser un medio que impulse las capacidades de los estudiantes y por lo tanto como lo establece Santos (1988) que “evaluar es comprender” y por lo tanto los resultados reflejan que las decisiones de mejora educativa que se han tomado no se han visto reflejadas en el rendimiento académico por lo que se puede constatar que el aprendizaje resulta muy superficial.

Derivado de lo anterior es importante comprender que cuando los docentes tienen un inadecuado manejo emocional se manifiesta en insensibilidad y desconocimiento frente a la importancia de lo afectivo en el desempeño de su cargo. “No se dan cuenta de que la creación, desarrollo y proyección de las instituciones y las políticas públicas dependen del manejo de las motivaciones vitales y existenciales de los funcionarios y servidores públicos que las ejecutan” (Velásquez,

2010, p. 14). Por lo tanto, la consciencia por parte del docente de la importancia de las emociones primeramente en su persona y poder trasladarlo a un aula de clases será vital para la mejora en el rendimiento académico y personal de los alumnos.

A su vez el docente dentro de las temáticas que desea abordar deberá incluir esquemas técnicos y teóricos que determinen su modelo de enseñanza y toma de decisiones y articular consecuentemente variables de inteligencia emocional que permitan trascender en el discurso (Acosta, 2017).

En ese mismo sentido es necesario que los docentes tomen en consideración y pongan en práctica habilidades de comunicación como es la escucha activa, esto con la finalidad de generar una relación de confianza que en determinado momento permita detectar los problemas emocionales o el riesgo de presentarlo por parte de los alumnos y así poder ofrecer apoyo o dar la oportunidad de hablar sobre el tema y poder brindarle la atención necesaria.

De acuerdo a lo que establece el modelo de la Nueva Escuela Mexicana, en donde replantea el rol del docente y destaca ciertas actitudes que debe tener el docente en la actualidad, siendo las siguientes:

- + Autenticidad
- + Aprecio por el alumno
- + Comprensión empática
- + Confianza en los alumnos
- + Respeto

## **2.2 Educación y aspectos emocionales**

En este estudio hemos podido constatar que, las emociones juegan un papel muy importante en el actuar del ser humano, aunado a esto se han realizado diversas propuestas y concepciones sobre la raíz de nuestras acciones, por tal motivo investigadores, psicólogos e inclusive nosotros mismos podríamos reflexionar que las emociones surgen de nuestros pensamientos, sin embargo, sabemos ¿la raíz

de nuestros pensamientos? ¿Cómo se genera un pensamiento?, y posteriormente del surgimiento del mismo, ¿cuánto tarda en materializarse o en transformarse en una acción en concreto?, y por último ¿es posible dirigir nuestros pensamientos?

Lo anterior parecería bastante complejo de responder, sin embargo existen múltiples investigaciones que nos indican que el cerebro actúa conforme a las experiencias que hemos vivido y lo que nos han enseñado nuestros padres y a su vez la influencia del entorno en el que nos desarrollamos diariamente, esto en gran medida conforma nuestra forma de pensar y actuar, lo cual es parcialmente real, sin embargo también hay otras conductas que presentamos los seres humanos que resultan inexplicables inclusive para la persona que la ejecuta, es así como Maturana (1992) destaca que “las emociones son disposiciones corporales dinámicas que están en la base de las acciones y que toda acción humana se funda en una emoción “(p.32). Esto a su vez nos conduce a tomar todo tipo de decisiones que van a impactar en nuestra vida.

En un cierto modo existe una relación evidente entre pensamiento y emoción, pero ¿qué es una emoción? y ¿será posible tener control una emoción? Por lo general no nos hacemos este tipo de cuestionamientos, simplemente las experimentamos y somos proclives a cometer muchas faltas sin tener un filtro en concreto, lo cual nos trae consecuencias negativas para nuestra vida, sin embargo, ¿nos detenemos a pensar si lo que estamos sintiendo viene de algún rasgo de nuestra personalidad o de alguna emoción repentina? Realmente casi nadie, pero esto puede ser perjudicial, ya que cuando presentamos alguna emoción negativa y no tenemos la oportunidad de filtrar si es una reacción o si realmente queremos la consecuencia, afectándonos a nosotros mismos y al entorno que nos rodea.

En temas educativos, durante años se consideró a la educación como un proceso de formación meramente cognitivo basado principalmente en el proceso de información, en donde la actividad mental únicamente sucede cuando existen conocimientos previos, los cuales si se articulan de manera creativa generan lo que se llama pensamiento productivo, sin embargo, hoy sabemos que las prácticas pedagógicas han ido evolucionando conforme a las necesidades actuales , estando

más allá de lo teórico y metodológico que busca generar buenos estudiantes y futuros buenos ciudadanos se deben atender las cuestiones emocionales ya que “las emociones son, en buena parte, responsables del desempeño cognitivo de los niños y adultos y por esta razón se considera que este factor debe ser una variable educativa básica” (Caicedo, 2012,p.92)

Una de las pruebas fehacientes que la educación a lo largo del tiempo ha puesto mayor atención al desarrollo de la parte cognitiva es la forma de medir el éxito educativo siendo el Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos (PISA), que tiene por objeto evaluar hasta qué punto los alumnos cercanos al final de la educación obligatoria han adquirido algunos de los conocimientos y habilidades necesarios para la participación plena en la sociedad del saber.

En el ámbito educativo la observancia del fortalecimiento de la inteligencia, de acuerdo a las palabras de Goleman (2000): tenemos dos cerebros, dos mentes y dos clases diferentes de inteligencia, la racional y la emocional, por lo tanto, nuestro desempeño está determinado por ambas, pudiendo decir que el intelecto no puede operar de manera óptima sin la inteligencia emocional de por medio.

Los distintos matices sociales que se involucran en las emociones, nos permiten profundizar en el tema y proponer alternativas para una mejor interpretación emocional, desde un enfoque del surgimiento de las emociones y como estas se prolongan y causan estados emocionales que no son benéficos para nuestro desarrollo. Por lo tanto, para abordar este tema con tantas ramificaciones es necesario en este caso observar el entorno en el que se desenvuelven los adolescentes, lo cual nos va a permitir ofrecer una alternativa de solución para lograr una estabilidad emocional en los alumnos.

Para fortalecer a las políticas democráticas, es necesario pensar en la Inteligencia Emocional puesto que canalizan energías emotivas para la toma de decisiones, la vida en comunidad y un proyecto de vida relacionado con el liderazgo, por lo tanto es imprescindible contar con este tipo de educación y formación integral en el sector educativo ya que “las emociones no son impulsos afectivos sin sentido, sino respuestas inteligentes que están en sintonía tanto con los acontecimientos

como con los valores y las metas importantes para la persona”(Nussbaum,2006, p.52)

### **2.2.1. La ciencia de la inteligencia emocional**

En los últimos años se ha evolucionado exponencialmente en los efectos de las emociones a nivel cerebral y lo define la “Neurociencia”, que se ha encargado de estudiar al sistema nervioso y la relación con los procesos cerebrales, obteniendo resultados de gran implicación a raíz de las emociones, ya que tienen una relación directa a nivel fisiológico, a su vez constituyen un factor importante al momento de explicar el comportamiento humano sin embargo fue hasta 1872 cuando Darwin, hizo el primer estudio científico de las emociones, concluyendo que las conductas emocionales evolucionaron porque en su momento ayudaron a aquellos que las utilizaron de manera efectiva (Pinel, 2001). La importancia de incorporar aspectos emocionales y su regulación en el ámbito académico resulta fundamental para el logro de los objetivos que marca la educación ya que de acuerdo a lo que establece Smirnov, Leonitev (1960) “las emociones influyen grandemente para regular la actividad y la conducta del sujeto. Solamente aquellos fines hacia los cuales el sujeto tiene una actitud emocional positiva pueden motivar a una actividad creadora”. (p. 356)

Con toda esta evolución en el proceso de las emociones, el sistema nervioso se ha transformado , aprovechando su condición de plasticidad definiéndola como la capacidad del cerebro para cambiar su estructura y su funcionamiento a lo largo de la vida cerebral, lo cual iba a ser demostrado posteriormente por Le Doux describiendo el cuerpo emocional con los órganos cerebrales desde el centro límbico, la amígdala y el hipocampo, y por lo tanto en la neo corteza lo que constituiría lo que es el cerebro racional, permitiendo a los seres humanos tener una conciencia sobre los estados emocionales que experimenta (Vallés, 2002).

Tomando como referencia el modelo propuesto por Mayer y Salovey (1997) acerca del concepto IE y su influencia sobre el ajuste psicológico y bienestar personal podemos destacar cuatro aspectos que lo referencian: percepción,

asimilación, comprensión y regulación emocional. Esto quiere decir que aquellos alumnos que sean capaces de identificar sus propias emociones, desarrollar la capacidad de gestionarlas podrán enfrentar los retos que presenta.

Estas cuatro habilidades emocionales tienen diferentes funciones en el desarrollo de la vida de cada ser humano empezando por la percepción emocional que consiste en aquella habilidad para reconocer los propios sentimientos como de aquellos que nos rodean, esta habilidad principalmente se va a centrar en la identificación conveniente de nuestras emociones ,así como las sensaciones fisiológicas y cognitivas que conllevan, por lo tanto para el fortalecimiento de la percepción es necesario desarrollar la capacidad de auto observación.

La asimilación como la habilidad de tomar en cuenta los sentimientos que estamos experimentando cuando resolvemos problemas, centrándose principalmente en como las emociones inhiben el sistema cognitivo que es aquel que nos permite procesar información, es decir el uso de la memoria y el pensamiento abstracto analógico, esta habilidad es muy importante desarrollarla ya que el punto de vista con el cual enfrentamos un problema , es variable en cada persona, lo cual en determinado momento quien tenga una buena asimilación de sus propias emociones podrá impulsar el pensamiento creativo, concluyendo que esta habilidad nos permite utilizar nuestras emociones de manera positiva sobre nuestro razonamiento y forma de procesar la información, permitiéndonos una mejor toma de decisiones.

En cuanto a la comprensión emocional se refiere a la habilidad para etiquetar nuestras emociones y encasillar en que categoría se agrupan los sentimientos , permitiéndonos conocer la raíz de un estado de ánimo y las futuras consecuencias de nuestras acciones (Fernández-Berrocal & Extremera, 2009)

Por último y una de las más complejas habilidades es la regulación emocional que es la apertura a sentimientos tanto positivos como negativos y de esta manera seleccionar la información más conveniente en función de su utilidad logrando mantener las emociones negativas e intensificando las positivas, regulando nuestro mundo intrapersonal e interpersonal, logrando influir en nuestras emociones y en la

de los demás, es decir una regulación consciente de las emociones que nos permite un óptimo desarrollo emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997)

Para determinar con precisión el concepto de IE lo vamos a definir como una habilidad centrada en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y sirve para aplicar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional (Mayer y Salovey, 1997)

Los seres humanos en general presentamos diversas emociones que van a guiar nuestra conducta de forma positiva o negativa, es por eso que Maturana (1990) sostiene que las emociones son disposiciones corporales dinámicas que están en la base de las acciones y que toda acción humana se funda en una emoción, pudiendo destacar que no es la razón la que nos lleva a la acción si no que será la emoción lo cual resulta indispensable que para guiar nuestra conducta de una manera más racional y menos emocional entendiendo este precepto teórico, será necesario que los alumnos puedan identificar sus emociones con la finalidad de actuar con mayor congruencia y no por alguna emoción que en muchos de los casos resultan perturbadoras.

En este sentido Goleman (2000) define los 5 componentes de la Inteligencia emocional en la tabla 5.

Tabla 5 Componentes de la Inteligencia Emocional

Autoconciencia Emocional	Autorregulación Emocional	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales
Habilidad para reconocer y entender las emociones propias y el estado de ánimo.	Capacidad de controlar los impulsos y las emociones de una forma asertiva	Habilidad para dirigir nuestros estados emocionales hacia una meta u objetivo determinado siempre con un foco positivo y	La capacidad de ponernos en el lugar del otro, de reconocer las emociones y los sentimientos ajenos.	Conjunto de capacidades que nos permiten dar respuestas adecuadas al entorno y relacionarnos mejor con las

		con mucha energía.		personas que nos rodean.
--	--	--------------------	--	--------------------------

Fuente: Daniel Goleman (2000)

El concepto de Inteligencia Emocional ha generado mucha relevancia sobre todo en los Estados Unidos con las investigaciones realizadas por Goleman (2000), además de los distintos enfoques y teorías que han surgido a lo largo del tiempo acerca de la salud mental y emocional, sobre todo en materia de psicología, que es la ciencia que estudia los procesos mentales, los cuales si se encuentran bien encaminados nos permiten desarrollar nuestras actividades con efectividad y armonía, sin embargo hoy en día desde el enfoque de estudio de la Inteligencia Emocional, refiere que no se requiere de un diagnóstico formal desde la ciencia de la psicología y que al contrario con la práctica constante de ejercicios simples que están asociados a la ciencia del yoga, pueden contrarrestar efectos negativos como es la depresión, estrés y ansiedad.

Además de esta perspectiva sobre la salud mental, existen nuevas acepciones asociadas a la Inteligencia Emocional, sin embargo, todas se complementan y terminan articulando el concepto, partiendo del pensamiento budista a finales de los años sesenta que la definía como la capacidad de motivarse, perseverar, soportar las frustraciones y controlar los impulsos, diferir las gratificaciones, tener empatía y confiar en los demás.

El fortalecimiento de las emociones a través de herramientas personales como la práctica de la atención plena (mindfulness), la introspección, ejercicios de observación, visualización, se enmarcan en un concepto general denominado "inteligencia emocional", el cual definieron Mayer y Salovey (1995) como "la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual" (p.10). Goleman (2000) destaca que la capacidad de gestionar las emociones resulta un rol muy importante en el aula, ya que, a través de la identificación de las mismas, va a permitir a los jóvenes actuar con mayor congruencia y perspicacia, logrando establecer conductas positivas dentro y fuera del aula.



En el ámbito educativo la inserción de técnicas que incluyan la Inteligencia Emocional, va a mejorar drásticamente el desempeño del alumnado tal y como lo demuestra un estudio realizado en Estados Unidos , empleando el instrumento “Trait Meta Mood Scale- 24”<sup>1</sup> modelo desarrollado por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai en donde que se miden tres factores: atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación de los estados de ánimo, demostrando que aquellos alumnos que cuentan con mayor IE, informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas, refiriendo además que cuando los alumnos tienen tareas importantes a realizar como prácticas de laboratorio, que en muchas ocasiones llegan a ser factor de estrés en los alumnos, declarando que los niveles de cortisol y de presión sanguínea son más bajos. (Salovey, 2002)

Para explicar con mayor detalle los diferentes conceptos de Inteligencia Emocional ,David Bueno (2018) señala que, es importante conocer los distintos tipos de inteligencia que tiene el ser humano, empezando por la inteligencia mental, que es la que se puede medir con Coeficiente Intelectual, la Inteligencia Emocional que es la capacidad de auto regulación emocional y por último la inteligencia espiritual que nos habla de una identificación de conexión con el colectivo como unidad, sin embargo el concepto de Inteligencia Emocional, debido a distintos matices de desarrollo en donde la expresión no resulta ser parte de la esencia de lo que constituye este elemento del ser humano es por eso que “existen factores como la disparidad conceptual y metodológica existente en torno a la inteligencia emocional que ha obstaculizado que se alcance un acuerdo unánime acerca de la delimitación de las competencias emocionales” (Candido, 2014, p. 1). Sin embargo, es un concepto que, en otros países como Inglaterra, Dinamarca y sobre todo del

---

<sup>1</sup> Trait Meta Mood Scale-24: Escala que evalúa el meta conocimiento de los estados emocionales, con tres dimensiones claves de la IE, atención, claridad emocional, y reparación emocional.

medio oriente lo han incorporado como parte de su sistema de enseñanzas desde hace algunas décadas obteniendo grandes beneficios.

Los elementos anteriormente mencionados nos describen de manera general el concepto de inteligencia emocional, señalando que los objetivos principales son el desarrollo personal, social y económico, a sentirse bien con uno mismo, a desarrollar la empatía, fortalecer la inclusión social, todas estas concepciones aunque muchas veces parezcan subjetivas al tratarse de cuestiones emocionales, no lo son ya que hoy en día existe evidencia científica del impacto que tienen las emociones en la vida del ser humano, siendo la raíz de las decisiones que tomamos todo el tiempo, por lo tanto la regulación emocional resulta ser fundamental para logro de nuestros objetivos. El concepto de inteligencia emocional es muy amplio por lo que es necesario explicar de manera más detallada los elementos que la constituyen, precisando que una emoción es:

Conjunto de percepciones, interpretaciones y respuestas fisiológicas a una situación dada sea real o imaginaria, contextualizándolo como una mezcla entre lo cultural y lo biológico donde una alteración físico-psicológica se convierte en una acción que puede ser desde el miedo, deseo o amor en el mejor de los casos. (Solana, 2015, p.3)

La importancia de regular las emociones nos permitirá actuar de una manera más precisa y congruente con nuestros objetivos, sin ser arrastrado por nuestras propias emociones, lo que en neurociencia es mejor conocido como secuestro amigdalino, ya que la amígdala es la que toma acción inmediata de acuerdo a la interpretación que tenga el subconsciente sobre la situación que se esté suscitando, generalmente se obtienen resultados negativos cuando sucede este fenómeno dentro del cerebro.

La IE es una de las múltiples evoluciones de las teorías *New Age*<sup>2</sup>, que florecieron a partir de los años setenta en EU. Las teorías de la resiliencia, auto sanación, bioenergética o el mindfulness son otros de los derivados, expandiéndose este concepto alrededor del mundo pudiendo, desde la perspectiva psicológica en la cual se sostiene el concepto. (Mayer y Salovey et. al ,1993)

Diversas teorías acerca de la evolución ser humano incluyen la capacidad mental y es por eso que Maslow (1973) señala que existe un impulso natural hacia la IE, una tendencia casi mística para la felicidad, no importando mucho a sus creadores que la autorrealización pareciera un concepto utópico ya que busca alcanzar la libertad, la felicidad o la armonía. En ese mismo sentido Hacking (2010) refiere que los procesos patológicos emocionales que presentan los seres humanos, derivan en muchas ocasiones de la crianza de los padres, el ambiente, el desconocimiento, la suerte o el destino, esto hace que las personas descubran sufrimientos psicológicos o abusos que desconocían, o como a veces se ha demostrado que se los inventen.

Involucrar a la neurociencia como ciencia auxiliar de la salud mental y con la propuesta de la práctica de atención plena (mindfulness) y la disociación de pensamientos negativos, que colaboren al desarrollo emocional convirtiendo estos mecanismos como el vehículo ideal de control de conducta, precisando que los problemas emocionales que no son atendidos a tiempo, en gran parte de las ocasiones se exteriorizan en conductas negativas que afectan al entorno social, desarrollando personas incapaces de utilizar sus emociones de manera más favorable.

En la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, de Santiago de Chile, se realizó un estudio con el objetivo de determinar las emociones favorables y desfavorables que se presentan en el alumnado que impiden u obstaculizan el

---

2 New Age: “Es la creencia en varios elementos, tanto sagrados como científicos, que, al ser seguidos por el sujeto interesado, éste obtendrá como resultado una etapa de renacimiento espiritual de todo y de todos, que tendrá como resultado la evolución cósmica”

óptimo rendimiento académico, no obstante, los resultados fueron de una Institución en otro país, pueden ser utilizados en cualquier ámbito disciplinario. En el informe de referencia, se destaca la importancia del rol que cumple el docente y la necesidad de replantearlo en las instituciones educativas incentivando al alumno sentirse motivado y valorado, lo cual genera mejoras en el proceso de aprendizaje, transformándose en alumnos más participativos, atentos a la clase, sin embargo, lo contrario sucede cuando presentan emociones negativas.

Estudios por parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), han demostrado con estudios de carácter cuantitativo y cualitativo la relación de las emociones en el contexto escolar y la repercusión con el paso del tiempo, así como un análisis de las evaluaciones realizadas en el marco de la educación internacional ya que el contexto social se torna cada vez más complejo por diversos factores como la globalización que no solo impacta en la economía, también abarca cuestiones culturales, sociales y personales, adoptando conductas y formas de pensar que perjudican nuestro desarrollo, sin embargo estas se convierten en patrones de conducta que marcan el rumbo de la sociedad y que no somos conscientes de los efectos de carácter negativo que conllevan como inseguridad, tristeza, depresión, estrés, desmotivación entre otras

De acuerdo a lo que establece Malaisi “el impacto de la inteligencia emocional en la vida de las personas se ha comprobado de manera empírica en Estados Unidos. Se demostró que el éxito obtenido en la vida de las personas es debido en un 70- 80 por ciento a las habilidades emocionales. Considerando esta información, es menester fomentar una educación que estimule y desarrolle la salud emocional y satisfacción personal, la resiliencia, la tolerancia a la frustración y automotivación

### **2.2.2 Psicología positiva e inteligencia Emocional**

Existen ciertos puntos de acuerdo entre estos dos campos de estudio, entre los principales es que el éxito o la felicidad se encuentran ligados a cuestiones emocionales, sin embargo, presentan algunas diferencias que marcan la pauta para el estudio de estos enfoques.

Primero podemos señalar que la Psicología Positiva analiza el bienestar subjetivo o las emociones positivas alcanzadas por el individuo tras poner en práctica sus fortalezas y virtudes, y la Inteligencia Emocional su principal fuente de estudio serán las emociones no solo como resultado si no como proceso, esto quiere decir que desde el enfoque de estudio propuesto por Mayer y Salovey (1997) definiendo a la IE como aquella habilidad que permite procesar información afectiva que guía nuestras actividades cognitivas, nos permite centrar nuestra atención y focalizar nuestra energía para resolver problemas.(Fernández-Berrocal & Extremera, 2009)

Existen otras definiciones para la Psicología Positiva, describiéndola como el estudio de las condiciones y procesos que contribuyen a prosperar, o al óptimo funcionamiento de personas grupos e instituciones (Gable y Haidt, 2005, p. 104). Es importante aclarar que la psicología positiva no se trata de un movimiento espiritual, ni filosófico ni son ejercicios de autoayuda para alcanzar la felicidad, ya que existe una construcción científica y empírica entorno a la Psicología Positiva. Por lo tanto, tampoco pretende negar los aspectos negativos de las personas, sino tender a la complementariedad y a corregir el desbalance que sufrió la psicología en los últimos 60 años que otorgo mayor énfasis a los aspectos patológicos de las personas (Solano, 2009)

El termino de Psicología Positiva podemos asociarlo con una de las prácticas que tienen mayor aportación para la salud mental y es el mindfulness, que lo podemos describir como un estado mental que se alcanza a través del entrenamiento caracterizado por la atención plena de los propios pensamientos, acciones o sensaciones.

En este sentido y relacionado con el sector de la educación existen programas a nivel posgrado que han sido puestos en marcha como es el caso del Master de Psicología Positiva Aplicada en Pennsylvania en 2005, el cual su principal propósito es un programa intensivo dirigido a profesionales en las áreas de educación, derecho, medicina, economía y negocios que buscan aprender de forma más profunda la teoría y la práctica de la psicología positiva. También esta

propuesta es para aquellos jóvenes que quieran estudiar un nivel de Doctorado u otro título superior de posgrado.

En el caso de México en 2008 la Universidad Iberoamericana en la ciudad de México abrió el primer programa de posgrado en el área en español. Este tipo de implementaciones en las instituciones permiten contrastar resultados al incorporar estrategias que ya fueron probadas.

En razón de lo anterior y como un claro ejemplo de fortalecer al sistema educativo desde la propuesta de la inserción de la psicología positiva, tendrá como resultado mejoras en los resultados en todos los niveles educativos.

### **2.3. Contextos de aplicación y condiciones escolares**

#### **2.3.1 Anglosajón**

Existen otros aspectos que se deben considerar para la educación tal y como lo señala Goleman (1995), argumentando que la empatía, la autodisciplina y la iniciativa, distinguen a las personas exitosas de aquellas que apenas podían sostener un trabajo. Años después señaló la importancia de las competencias emocionales en el trabajo representan una mejora cuantitativa de los resultados en los negocios. Partiendo de este argumento Sternberg (1996) concluyó que el coeficiente intelectual y la relación con el éxito o buen desempeño laboral únicamente constituye un 10% en el mejor de los escenarios, destacando el control de la frustración, manejar las emociones y una correcta interacción con las demás personas mucho más relevante para lograr un excelente desempeño dentro de los ámbitos mencionados.

Un estudio realizado por Goleman (2000) entre alumnos de edades de 12 y 15 años en el cual demuestra que aquellos alumnos que son emocionalmente inteligentes, presentan mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; pueden llegar a obtener un mayor rendimiento escolar al enfrentarse a las

situaciones de estrés con mayor facilidad y consumen menor cantidad de sustancias adictivas por ejemplo el tabaco el alcohol y las sustancias nocivas en general.

Por otra parte, para algunos autores como Damasio (1996) el concepto de la IE no supone una novedad si no la revisión y revitalización de uno conjunto de ideas que habían pasado desapercibidas dentro del ámbito de la psicología, neurociencia y la educación, lo cual deja abierto un ángulo importante para la incorporación en esta nueva realidad acerca de los beneficios que podemos obtener con un nivel elevado de inteligencia emocional.

Se han utilizado diversas prácticas que comprende la Inteligencia Emocional para fortalecer las emociones, sin embargo las más utilizadas se han implementado con el objetivo de reducir el estrés (Mindfulness-Based Stress Reduction “MBSR”) y la depresión (Mindfulness-Based Cognitive Therapy “MBCT” , actualmente se están llevando a cabo otros programas en el Reino Unido, como es el caso del proyecto “.b”, esta práctica tiene como base el mindfulness y cuyo objetivo principal es enseñar a mantener la atención consciente en cada momento (Mindfulness in Schools Project, 2011).

En un contexto científico dentro de los principios fundamentales que marca la neurociencia sugiere que la meditación puede tener el impacto más significativo en la cognición cuando el cerebro está en sus etapas más tempranas de desarrollo, esto sucede por las nuevas conexiones neuronales que se crean a través de técnicas de relajación que permiten desasociar pensamientos, es decir permiten la creación de nuevas conexiones en los circuitos pre frontales con mayor rapidez durante la infancia, generando algo llamado neuro plasticidad , lo cual beneficia directamente en las funciones ejecutivas de los niños (New York Times, 2016).

### **2.3.2 Latinoamericano**

Se han realizado una serie de investigaciones que puedan demostrar la relación que tienen las emociones en el ámbito académico, por lo que el Instituto Independiente del Callao Perú, demostró a través de un estudio la relación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en las áreas de Historia,

Geografía y Economía del segundo grado de secundaria demostrando relación positiva entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general tiene una fuerte relación en relación con el rendimiento académico (Zambrano,2015, p.81).

Cuando los alumnos carecen de reconocimiento emocional existe gran probabilidad que puedan ser provocadores y víctimas de violencia escolar, como lo descifran los datos que nos otorga la Comisión Nacional de Derechos Humanos en 2016, señalando que el número de menores afectados por la violencia escolar aumento 10 por ciento, al grado de que 7 de cada 10 alumnos han sido víctimas de violencia” lo cual contribuyó al bajo rendimiento, deserción y un aumento considerable en el número de suicidios (Valadez, 2016, p.1).

Los países que conforman Latinoamérica y los índices de violencia, bajo rendimiento, deserción escolar afectan al desarrollo de manera general, por lo tanto, para promover el sano desarrollo de los niños, niñas y adolescentes resulta necesario partir de sus características individuales con el fin de proveerlos de recursos, experiencias y oportunidades que les ayuden a favorecer la adquisición transversal de competencias para la vida y el bienestar (Bisquerra, 2010, p.367).

Dentro de este contexto latinoamericano en Argentina y Chile, actualmente incluyen en el programa curricular la materia de “Educación Emocional y para la creatividad “, esta surge con la finalidad de atender desde un punto de vista educativo, el relevante papel de las emociones y la creatividad juegan en la escuela. Lo anterior fue expuesto dentro de los motivos por los cuales se propone la Ley de la Educación Emocional del País teniendo por objeto la regulación de procesos socioeducativos para potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo. Esto reside en la responsabilidad para el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el fin de capacitar al individuo

### **2.3.3 Clima Escolar**



El clima escolar va a determinar muchas de las condiciones bajo las cuales se desarrolle el alumno, primero es importante tener una definición en concreto de lo que es clima escolar definiéndolo como:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos (Cere, 1993, p.729).

Dentro del clima escolar se pueden establecer distintos tipos de relaciones, entre profesores, entre alumnos y profesor- alumno. Por lo tanto, en el centro escolar como en el grupo aula se va a constituir el clima escolar, ya sea de manera social- racional o por el contrario pueden causar malestar, desconfianza y agresividad y, en consecuencia, promover un clima social negativo que puede inhibir el éxito académico. (Jiménez y Fajardo, 2010 p.730)

Es importante propiciar un contexto armónico dentro del aula en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto se han realizado distintos estudios que estudian la relación entre las variables rendimiento académico, coeficiente intelectual , como es el estudio por parte de la Facultad de Ciencias Económico Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque Perú, en donde se llevaron a cabo diversas pruebas, concluyendo que los niveles de IE influyen de forma significativa y positiva al rendimiento académico, concluyendo también que los niveles de coeficiente intelectual, no influyen significativamente al rendimiento académico (Rodas, Santa, 2015).

En distintas escuelas dentro del municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo se observa que la pobreza, violencia en casa, deserción intermitente y definitiva, así como el abandono parcial o total por parte de los padres, resultan ser factores que influyen directamente en el alumno, aunado al costo social que implica, impidiendo la óptima formación de las nuevas generaciones que marcaran el rumbo de la

sociedad, tal y como lo señala el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF donde

1 de cada 2 niños están en situación de pobreza, a pesar de los avances en materia educativa más de 4 millones de niños, niñas y adolescentes están fuera de la escuela y más de 600 mil se encuentran en riesgo de dejarla, además de un entorno familiar disfuncional donde 6 de cada 10 niños, niñas y adolescentes han experimentado algún método violento de disciplina infantil en sus hogares , desigualdad económica, influencia de las redes sociales, rezago educativo por parte de los padres, los medios de comunicación, aunado a las situaciones sociales de gran impacto como la crisis pandémica que nos ha hecho replantearnos los objetivos de la educación (UNICEF, 2014)

En razón de lo anterior la Secretaría de Educación Pública solicitó a la UNICEF (2017) la impartición de 95 talleres para maestros de 7 estados y para al menos 700 padres y madres de familia en todo México destacando las principales causas de la deserción escolar, destacando la economía ya que cuando se presentan crisis económicas en la familia resulta muy complicado cubrir todos los requerimientos de pagos de inscripción, cuotas, materiales para talleres, uniformes entre otros, así como el desempeño escolar, cuando resulta ser negativo y se ven en la necesidad de repetir el ciclo algunos adolescentes consideran en dejar la escuela, no obstante a nivel social la violencia en las escuelas resulta ser factor determinante donde niños y niñas han declarado que han presentado violencia sexual o acoso.

#### **2.4. Marco Legal**

Existen diversas disposiciones legales que velan por los derechos de los niños, primeramente, es importante citar dentro de este marco jurídico, el artículo 1º constitucional que establece que todas las autoridades, en el

ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley.

En este reconocimiento del respeto a los derechos humanos fundamentales va inmerso en su artículo tercero el reconocimiento formal sobre el derecho a la educación que a la letra dice:

Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado- Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-impartirá y garantizará la educación inicial, primaria, y secundaria, conforman la educación básica; esta y la media superior será obligatoria, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const] Art.3, 1917(México)

En el marco de la etapa de la niñez y la protección a estos derechos consagrados en la carta magna el artículo 4º constitucional establece que en todas las decisiones y actuaciones del Estado se velará y cumplirá con el principio de interés superior de la niñez, garantizando de manera plena sus derechos. Los niños y las niñas tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral. Este principio deberá guiar el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas públicas dirigidas a la niñez. De acuerdo a lo que establece este artículo se propone la creación de una política educativa que incluya, guíe, diseñe y por lo tanto se les brinde un seguimiento puntual a las condiciones emocionales de los alumnos desde la prevención.

Con el firme propósito de brindar estrategias para detección, prevención, ante las situaciones que vulneren los derechos de niñas, niños, adolescentes fue cómo surgió en el Estado de Hidalgo el 16 de abril de 2013 la expedición del decreto que contiene la Ley para la Prevención, Atención y Erradicación de Violencia Escolar, donde establece en su artículo 23 la creación del Registro Estatal de Prevención, Atención y Erradicación de Violencia Escolar (REPAEVE), cuyo propósito es tener registro de los casos de violencia escolar y así tomar acciones encaminadas a la mejora del programa. Este tipo de acciones han evolucionado la perspectiva de las autoridades educativas al identificar los factores de mayor riesgo en las escuelas.

En México se han realizado distintas propuestas para incluir aspectos que incluyan algún tipo de tratamiento emocional dentro de las aulas en educación básica, como es el caso de la Cámara de Diputados en 2016 diferentes grupos parlamentarios promovieron una iniciativa con proyecto de decreto que reforma los artículos 65 párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. La intención principal es la inclusión de nuevos contenidos acorde a la realidad social que vivimos, es así como Lucas Javier Juan Malaisi que fue incluido dentro de esta iniciativa como parte investigadora el cual propone que dotar a los niños con habilidades emocionales, traduciéndolo en una asignatura dedicada especialmente se ejerciten las habilidades emocionales pudiendo desplegar sus potencialidades, cultivando la auto estima.

Para incluir aspectos que mejoren el clima escolar en educación básica, se formularon disposiciones legales que prevén la inclusión y la convivencia como es el caso de la Ley General de Educación en su artículo 13 fracción I:

La identidad, el sentido de pertenencia y el respeto desde la interculturalidad, para considerarse como parte de una nación pluricultural y plurilingüe con una historia que cimienta perspectivas del futuro, que promueva la convivencia armónica entre personas y comunidades para el respeto y reconocimiento de sus diferencias y

derechos, en un marco de inclusión social. (Ley General de Educación, 2019, p. 6)

De acuerdo a las disposiciones y programas que hemos citado en este marco jurídico, consideramos que el que tiene mayor claridad en cuanto a la inclusión de temas de Inteligencia Emocional “Ley de Educación Emocional del País” que va a sustentar como las emociones van a influir en el desarrollo integral del alumno, potenciando no solo aspectos cognitivos e intelectuales del individuo, sino también otros importantes como el desarrollo de la personalidad, las actitudes, los valores, la motivación y el esfuerzo, etcétera.

La Ley de Educación Emocional del país propone una estructura encargada de implementar y monitorear el fortalecimiento emocional, con la formación de una Comisión Técnica Interdisciplinaria de Educación Emocional, la cual realizara las capacitaciones a los educadores, trabajadores sociales, docentes, psicólogos y demás orientadores o personal educativo , así como los resultados y progresos realizados a partir de la aplicación de la Ley, y de manera constante orientar pautas de actuación para introducir la Educación Emocional en la labor docente.

En este mismo sentido en el Estado de Hidalgo el diputado por el distrito de Metepec José Luis Muñoz Soto, presento una iniciativa con proyecto de decreto por el que se reforma la fracción IX del artículo 7 de la Ley de Educación para el Estado de Hidalgo en Materia de Inteligencia Emocional.

El diputado Muñoz Soto a su vez expresó lo siguiente:

Es necesario desarrollar talleres de educación emocional, pues el cerebro necesita estar motivado para aprender. La escuela es el lugar por excelencia para detectar cualquier problema a temprana edad, así como realizar las campañas necesarias de prevención y tratamiento, por lo que la participación de todos los involucrados es necesaria en el proceso educativo, a través del fomento y la promoción de la inteligencia emocional. (Muñoz, 2019, p.1)

Esta propuesta tiene como objetivo que la educación básica cuente con un espacio y personal especializado que promueva la inteligencia emocional, a su vez tendrá participación activa la Secretaría de Salud y la de Educación Pública.

Además de las iniciativas y avances en el marco legal que engloba a la educación también existen otras disposiciones como lo es la Convención de los derechos del niño que establece en su artículo 27 que los estados parte reconocen el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social. A su vez reconoce la responsabilidad compartida de los padres de familia para una correcta formación siempre velando por el interés superior del menor.

Para erradicar los problemas asociados a la violencia en las escuelas de nivel básico en sesión ordinaria del día 16 de abril del dos mil trece, en el Congreso Libre y Soberano del Estado de Hidalgo se aprobó la Ley Para la Prevención, Atención y Erradicación de Violencia escolar en el Estado de Hidalgo, la cual nos indica la responsabilidad que tiene el poder Ejecutivo a través de la Secretaria de Educación Pública para proponer acciones, proyectos y programas que sirvan para prevenir y erradicar el problema de la violencia escolar. Para esto la Ley prevé el involucramiento de autoridades como el titular del Ejecutivo, la Secretaría de Salud, Secretaría de Educación Pública, Procurador de Justicia del Estado y el titular del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Hidalgo, a cada uno le corresponde cierto grado de responsabilidad en el desarrollo del Programa para su óptimo desarrollo y así contrarrestar muchos efectos adversos que tiene la violencia de cualquier tipo.

Por lo anteriormente expuesto, podemos tomar como marco de referencia la Ley Para la Prevención, Atención y Erradicación de Violencia escolar en el Estado de Hidalgo, para la implementación del Fortalecimiento Emocional en las escuelas secundarias, ya que se han establecido roles de participación entre las autoridades involucradas, además del Registro Estatal de Prevención, Atención y Erradicación de Violencia Escolar que se implementó con la finalidad de supervisar y tomar registro para posteriormente tomar acciones encaminadas a la mejora del programa.

En los últimos años se han visto reflejados los esfuerzos acordes al seguimiento y estudio de las políticas públicas que se desean implementar en un sector tan vulnerable como es el educativo. Las diversas disposiciones que hemos estudiado en este proyecto, así como las iniciativas de ley que proponen la Inteligencia Emocional como una vía efectiva para contrarrestar y poder vislumbrar el cambio de conducta en los alumnos además de la mejora en el rendimiento académico.

Para lograr lo anterior será necesario analizar minuciosamente los intentos previos para establecer una estrategia sólida y con seguimiento formal y puntual que nos permita contrastar resultados en un periodo escolar.

Sin embargo, si enfocamos este proyecto en pro de la democracia en donde a través de las instituciones que pueden ser los que implementen practicas dentro del currículo escolar que sean entorno a la Inteligencia Emocional que permita al estudiante desarrollar el autoconocimiento que se traduce como un "elemento positivo e incluso necesario de la política moderna: como energía democrática indispensable para el desarrollo del conocimiento y del bienestar" (Maíz,2010,p.22)

Por lo tanto si se desean fortalecer las políticas educativas y que sean trascendentales de acuerdo a las necesidades actuales, se deberán tomar en cuenta estos aspectos que son considerados por Kasuga,Gutierrez y Muñoz como fundamentales ya que la falta de salud emocional lleva a un fracaso académico, entorpece el pensamiento, la memoria, la paz interior, las relaciones interpersonales, el manejo integral del cerebro derecho-izquierdo y la armonía del balance sentimiento-razonamiento (2004, p. 69)

En este sentido las instituciones pueden fortalecer y llevar a cabo estas estrategias que hoy son identificadas necesarias y que se han incluido en el plan curricular que establece la Secretaria de Educación Pública como tutoría y educación socio emocional que prevé que los alumnos tengan una guía en esta etapa tan crucial.

Dentro de las actividades previstas en las micro políticas dentro de las organizaciones educativas destacan actividades que tienden a reformar el sistema educativo que a su vez asignan recursos, establecen programas e inclusive asignan a profesores para que se capaciten, lo cual es necesario para que este tipo de iniciativas presenten resultados sustanciales.

Es muy importante el rol del docente en cuanto a las nuevas implementaciones en las diferentes instituciones ya que su poder de toma de decisión, permite que las micro políticas se puedan desarrollar como es la educación emocional como aquel proceso educativo continuo y permanente puesto que debe estar presente a lo largo de todo el curriculum académico y en la formación permanente a lo largo de toda la vida (Bisquerra,2005, p. 97).

Las prácticas políticas democráticas establecen un sistema dinámico, y otorgan significado al desempeño del estudiante en relación con sus sentimientos, emociones y valores como patrones de integración social. Álvarez (2011) plantea en la acción política y que se complementa con las prácticas políticas democráticas, estos son: a) cognitivo b) afectivo c) evaluativo como conexión responsable que procura legitimar una fuerza pedagógica transformadora con sentido crítico y construcción social capaz de desarrollar redes de significación “desde la vida social, el campo cultural y lo político” (Álvarez ,2011, p.56)

En la actualidad las políticas públicas con el proceso post pandemia se han tenido que modificar, resaltando los problemas de carácter emocional identificados como estrés, depresión, ansiedad entre los más comunes, lo cual pone en foco rojo a diversas instituciones para replantear las acciones que se están proponiendo en cada ciclo escolar, así como desde la Secretaria de Educación Pública que regula este tipo de implementaciones y sobre todo tener en consideración el seguimiento que se les debe otorgar a este tipo de reformas educativas, enfocando al docente y el replanteamiento de su rol con esa responsabilidad de guiar a los alumnos de manera integral.

De acuerdo a las últimas reformas educativas que tienen como objetivo el replanteamiento del rol del docente surge el modelo Nueva Escuela Mexicana en



donde el docente deberá cumplir con el rol de agente de transformación “como promotor, coordinador, guía, facilitador, investigador y agente directo del proceso educativo”. En este aspecto se considera que el desarrollo del docente deberá partir de tres actitudes básicas que son congruencia, aceptación incondicional y empatía, centrandó la educación en la persona y en la importancia de crear espacios de trabajo armónicos y de respeto que faciliten el aprendizaje.

Para la creación de la Nueva Escuela Mexicana se tomaron como base ciertas líneas de acción permanentes que entraran en aplicación a partir del año escolar 2022-2023, la cual tiene ciertos objetivos identificados y planteados, empezando por la revalorización del magisterio, infraestructura, gobernanza, objetivos del aprendizaje, estrategias didácticas y revisión de contenidos. Lo cual abre una brecha importante para que la ciudadanía pueda realizar propuestas de innovación y presión a la autoridad para que la educación pueda transformarse, convirtiéndose en educación integral, con valoración de aspectos humanistas en todos los escenarios de acción educativa, además de las capacitaciones al personal docente que se tendrán que incluir de manera periódica con la finalidad de contrastar resultados y poder apreciar una curva positiva de disminución de violencia, deserción escolar, depresión y suicidios en los adolescentes de nivel secundaria.

## **Capítulo 3 Metodología de estudio y aplicación de instrumento**

### **3.1 Tipo y nivel de investigación**

Para detectar aspectos de relevancia que nos permitan realizar un diagnóstico de las condiciones emocionales, así como el tratamiento que le dan a los aspectos que tengan que ver con la salud emocional. Este proyecto se desarrolló a través de una decisión teórico metodológica de carácter cualitativo, lo cual nos permite observar los diferentes puntos de vista y opiniones del personal docente a través del instrumento de investigación lo cual nos permite explorar el campo de estudio desde un enfoque empírico. Este enfoque se eligió por la naturaleza del estudio y la información que deseamos obtener de un cierto grupo, en este caso el personal docente de la secundaria GAUSS a través de su óptica y experiencia en el campo de nivel secundaria nos ofrecen respuestas que nos permiten cumplir con los objetivos y preguntas de este trabajo.

El enfoque cualitativo tiene ciertas características como es el retroceso a etapas previas, es decir es un proceso moldeable que nos permite realizar cambios de acuerdo al contexto de estudio. A su vez los datos que recibimos en este instrumento no están estructurados por lo que de acuerdo a lo que establece (Hernández. R, 2010) el investigador será el encargado de categorizar y dar estructura a la información lo cual nos abre el panorama para entender en profundidad el contexto de estudio y las condiciones que vivencian los alumnos de esta institución.

Este enfoque a su vez tiene cierta flexibilidad al momento de la interpretación de datos y adaptabilidad cuando elaboramos las conclusiones (Coleman y Unrau, 2005), de esta manera podemos entender los distintos fenómenos que suceden en el contexto de interacción diaria entre el docente el alumno.

Por ser un método de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados, el análisis se elabora no es estadístico sino más bien exploratorio que estructura la información y ofrece una descripción sobre las

perspectivas y puntos de vista de los participantes. La información obtenida nos permite explorar acerca del tratamiento y condiciones emocionales de los alumnos de esta secundaria y otras categorías que deseamos conocer en las preguntas de investigación.

Es importante mencionar que, en todas las etapas de desarrollo, el ser humano presenta cambios constantes de comportamiento, sobre todo en la adolescencia por lo que no es posible generalizar conductas, ya que se involucran muchos factores que definen el actuar de las personas por ejemplo las diferencias en cuanto a nivel socioeconómico, violencia intrafamiliar, y el desarrollo en cuanto a contexto cultural, van a influir directamente en los estados emocionales.

En los estudiantes de secundaria se presentan un sinfín de variantes incluidas las redes sociales que van generando patrones de conducta que cambian drásticamente de un periodo a otro, lo cual también influye directamente en los adolescentes por lo tanto este proyecto tiende presentar variaciones de resultados a través del tiempo, ya que también se filtran cuestiones como es el proceso de adaptación al sistema presencial y que influye el aislamiento obligado en esta crisis pandémica. Debido a la infinidad de problemas que se ha desencadenado la pandemia, para su clara identificación se requiere de un estudio que explique los efectos negativos post- pandemia y el regreso a clases presenciales.

### **3.2 Instrumento de investigación**

La entrevista semi estructurada como instrumento de recolección de datos es el que mejor se adapta de acuerdo a los intereses del proyecto para el análisis de comportamientos de un cierto grupo o sector además de tratarse de un conjunto de procesos para recopilar información sobre aspectos difíciles de observar directamente por el investigador.

Con este instrumento se busca obtener la opinión y perspectiva de los docentes sobre un fenómeno en especial que son los problemas de carácter

emocional que presentan los alumnos, además de conocer el tratamiento en la institución y su postura como docente entorno a este tema de salud emocional.

Por cuestiones relacionadas a la crisis sanitaria (Covid-19) a finales de 2019 se suspendieron clases presenciales en todas las instituciones educativas por lo que no fue posible llevar a cabo la entrevista con los alumnos, teniendo que cambiar de sujetos que nos proporcionen información que requerimos, siendo los docentes los que respondieron la entrevista.

El instrumento consta de 17 preguntas que a su vez están divididas en 6 categorías en donde se agrupa la información, lo cual nos permite hacer un análisis descriptivo de los factores que hemos considerado para este proyecto. En la siguiente tabla se muestran las distintas categorías y las respuestas vertidas por el docente, lo cual nos permite visualizar y a su vez categorizar comportamientos y conductas que se repitan en cada una de las respuestas lo cual será parte de nuestro análisis.

### **3.3 Descripción espacio temporal**

La secundaria particular GAUSS se encuentra ubicada en la calle Plutón número 302 en Pachuca de Soto, Hidalgo, es un colegio que busca ser considerado por los valores que transmite y la firme intención de formar alumnos integrales.

En promedio los alumnos que acuden a este colegio tienen una economía familiar de equivalencia clase media, por lo que nos permite descartar problemas de pobreza extrema, sin embargo, existen otros factores que no son aparentes como son problemas asociados a mala alimentación, violencia familiar de distinta índole o falta de atención por parte de los padres.

Ilustración 2 Cancha de usos múltiples

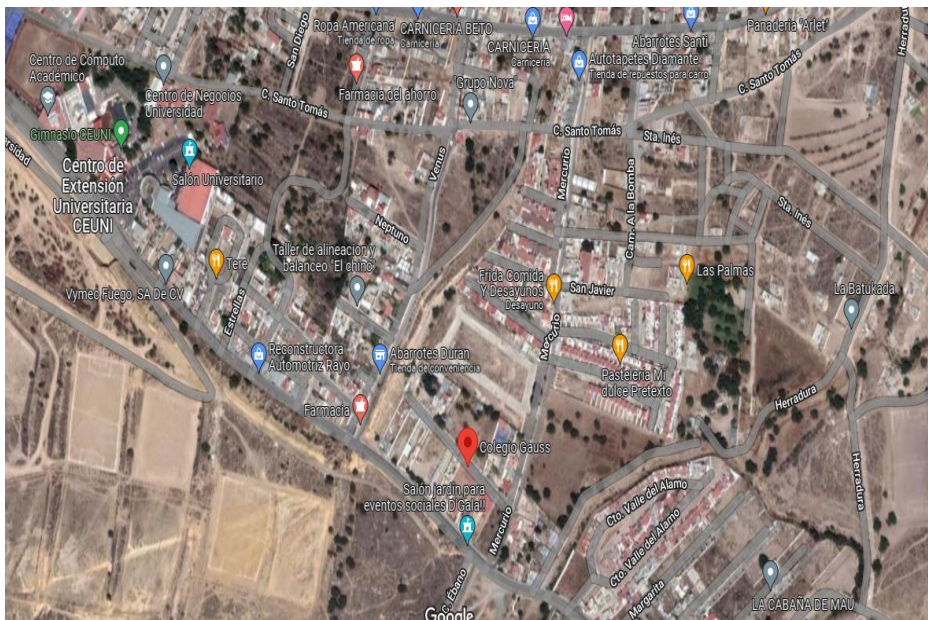


Fotografía: Autoría propia

El nivel socio económico repercute en gran medida en el comportamiento de la sociedad, generando desigualdades y en la adolescencia la situación económico familiar provoca inseguridades, envidia, depresión y otros factores que afectan los estados de ánimo, aunado a problemas de desnutrición, adolescentes cubriendo horarios laborales de tiempo completo por apoyo a la economía familiar, falta de útiles y herramientas tecnológicas que beneficien el pronto aprendizaje.

La zona en la que se encuentra la escuela se pueden observar pequeños comercios, el Centro de Extensión Universitaria (CEUNI) y casas habitacionales. A continuación, se muestra el croquis de ubicación

Ilustración 3 Croquis de ubicación colegio GAUSS.



Fuente: Servidor Google Maps

Sin embargo, estamos conscientes que las emociones afectan a todos los seres humanos en diferente forma.

La secundaria GAUSS, cuenta con 112 alumnos y 11 docentes en el plantel que imparten materias de la carga curricular normal, aunado a extra clases que se han creado de acuerdo a las inquietudes y consideraciones de alumnos, docentes y padres de familia, por ejemplo, la clase de ciencias avanzadas, defensa personal, entre otras. Las cuestiones de carácter emocional de los alumnos de esta institución a diferencia de las instituciones públicas presentan diferencias sobre todo en el trato personalizado a los problemas de los alumnos, cuenta con un área de psicología.

La participación social como una característica esencial en este proyecto de investigación, definiéndola Gyarmati (1992) como: “la capacidad real y efectiva del individuo o de un grupo de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad” (p.3). Es decir, brindar una atención constante a las emociones en la educación desde el

reconocimiento de la influencia de las emociones en el rendimiento académico y personal de los alumnos.

Ilustración 4 Aulas de nivel secundaria



Fotografía: Autoría propia

Para continuar con la presente investigación en un proyecto futuro y así poder llevar a cabo la implementación del programa de autoconocimiento a través de ejercicios prácticos que nos permitan contrastar un antes y después de la parte práctica. El enfoque idóneo para llevarlo a cabo será la IAP (Investigación Acción Participativa) guiándose a través de un proceso de espiral introspectivo y emancipador es decir una espiral de ciclos de planificación, acción, observación sistemática, siendo una investigación basada en la realidad situacional, social, es decir en la cotidianidad por lo tanto será necesario llevar a cabo evaluaciones continuas para evaluar el sistema. A continuación, se muestra de manera gráfica el proceso espiral introspectivo.

Ilustración 5 Proceso Espiral Introspectivo Investigación Acción Participativa



Fuente: Durston y Miranda 2012

En razón de lo anterior no podemos dejar de observar y mencionar la fuerte relación que tienen factores como entorno familiar, niveles de pobreza, desigualdad, redes sociales, distintos tipos de violencia que han sido “normalizados” en cada uno de los jóvenes para experimentar emociones negativas constantemente. El análisis de las conductas de los alumnos, nos permite conocer los factores que obstaculizan el rendimiento académico, sin embargo, debemos tener en claro que las emociones impactan en todos los ámbitos y en todas las edades, por ello la importancia de ofrecer tratamientos preventivos que permitan contrarrestar los estados emocionales negativos con mayor facilidad, en los jóvenes de nivel secundaria, lo cual disminuirá en gran medida las consecuencias que causan las emociones perturbadoras y mejorar el rendimiento académico de manera general en un mediano plazo.



Ilustración 6 Entrada principal Colegio GAUSS, Pachuca de Soto, Hidalgo.



Fotografía: Autoría propia

### 3.4 Procedimiento

Para llevar a cabo las entrevistas primero el 26 de abril del presente año se sostuvo una charla con la directora general de la institución, con la finalidad de expresarle la voluntad de recopilar información por parte de los docentes así mismo se explicaron los objetivos y tiempos de entrevista, haciendo hincapié en la confidencialidad y uso de datos personales de los académicos y alumnos, además de atender detalles acerca de los objetivos de la presente investigación, y lo importante que es hacer conciencia sobre los beneficios que tiene la educación emocional dentro del ámbito escolar, por lo que manifestó estar en busca de nuevas estrategias que refuercen este tema en los alumnos ya que considera que la tecnología y el tiempo que los jóvenes pasaron en sus hogares en esta época de pandemia afectó diversos temas que repercuten de manera directa en el alumno. Además, manifestó que a partir de enero de 2020 se pusieron en marcha diversas acciones en pro de la salud mental de los alumnos. Estas acciones consisten principalmente en un programa de capacitación a los docentes con diferentes técnicas de relajación de cuerpo y mente, sin embargo no cuentan con un plan estructural

que pueda brindar seguimiento y evaluación a este programa por lo que considera que no se han obtenido los resultados deseados hasta el momento, señalando también que “es bastante complicado identificar los estados emocionales de todos los alumnos, ya que muchos no muestran su sentir por pena de ser criticado por sus compañeros”.

El día 27 de abril de 2022 se aplicó el instrumento, de la siguiente manera: Se apertura un espacio de charla en donde se explicaron los objetivos de esta investigación y la libertad para responder las preguntas de acuerdo a su criterio a especie de charla que nos pudiera ofrecer información sobre los aspectos que deseamos conocer en los alumnos de la escuela. Se entrevistó a 4 docentes en total de manera aleatoria de los cuales 3 son del sexo masculino y 1 femenino de distinto perfil académico que imparten clases en los tres niveles. El horario de entrevista comenzó a las 11:00 am desarrollándose en las oficinas de administración, un ambiente tranquilo sin ruido, que nos permitió tener una entrevista fluida y discreta que permitiera expresarse libremente al docente. En total se realizaron 17 preguntas por docente, tomando un tiempo aproximado de 12 minutos de por entrevista. Las entrevistas nos permiten esclarecer la postura y opinión del docente, considerado un eje medular en este proceso inter escolar, ya que son las personas que establecen una relación continua con los alumnos.

Ilustración 7 Entrevista D1



Fotografía Autoría Propia

Ilustración 8 Espacio de esparcimiento de la escuela secundaria GAUSS



Fotografía: Autoría propia

Ilustración 9 Espacio deportivo y recreativo colegio GAUSS



Fotografía: Autoría Propia

Ilustración 10 Entrevista D3



Fotografía: Autoría propia

Ilustración 11 Cancha de basquetbol y futbol



Fotografía: Autoría Propia

## Capítulo 4 Resultados y Análisis

### 4. 1 Resultados

En este apartado vamos a plasmar los resultados que obtuvimos de las entrevistas y como los elaboramos. En primera instancia se realizó una compilación de las respuestas, comprobando la información que nos proporcionaron, así como generando conceptos y agrupando en categorías de acuerdo a los objetivos de esta investigación y que nos brindan una descripción clara sobre el tema de estudio.

Los docentes los identificamos con la codificación que se muestra a continuación, lo cual nos permite estructurar los datos que nos proporcionaron y así realizar un análisis descriptivo de acuerdo a las categorías que deseamos explorar.

- + D1: Docente número 1
- + D2: Docente número 2
- + D3: Docente número 3
- + D4: Docente número 4

Las categorías que deseamos explorar son las siguientes:

- + Formación del docente
- + Estados emocionales y rendimiento académico
- + Violencia Escolar
- + Medidas de resolución de conflictos
- + Déficit de atención en el aula
- + Sentido de corresponsabilidad

Estas categorías se agrupan de acuerdo a las preguntas y objetivos de investigación que nos permiten profundizar en cada uno de los aspectos de mayor relevancia. Para agrupar los datos se estableció una transcripción de las preguntas con respuesta para poder agruparlas en cada una de las categorías que mencionamos anteriormente y que nos permiten comprender el contexto de estudio del colegio GAUSS. Para la muestra de resultados establecimos las respuestas de

los docentes en la (tabla 6) de categorías de análisis, la cual nos permite agrupar las respuestas en las categorías anteriormente referidas y a su vez expresar los resultados de manera independiente como se muestra en la tabla 6.

Comentado [cp1]: Revisar numeración

Tabla 6 Categorías de Análisis

CATEGORIAS DE ANALISIS						
Docente	Formación del docente	Relación estados emocionales y rendimiento académico	Violencia Escolar	Medidas de resolución de conflictos	Deficit de atención en el alumnado	Sentido de corresponsabilidad
1	"Si, actualmente estoy cursando una maestría en Mediación Pedagógica y Humanista"	"Hay una relación importante en el rendimiento académico y las emociones"	"Se han suscitado sin embargo se procuran atender de manera inmediata"	"Depende de la gravedad, primero se plática con el adolescente, preguntándole causas, motivos y el porqué de su reacción, y de esa manera se busca resarcir el daño"	"Reconociendo y poniendo nombre a sus sentimientos y posteriormente poder emitir una respuesta"	"En una cierta medida, ya que considera que los docentes deben proporcionar herramientas para futuras competencias"
2	"La maestría que me encuentro cursando está enfocada en Inteligencia Emocional y Elementos de las Artes"	Responsabilidad y honestidad, los medios digitales han trastornado muchas practicas escolares".	"Sí, sin embargo, no es grave"	Comentarlo con el área de psicología y compañeros docentes y si llega a mayor plano, comentarlo con las autoridades de la institución.	"Pocos son los alumnos que se distraen continuamente, realmente es un porcentaje mínimo el que se distrae"	"Trabajar en conjunto con una base común. Conocer los objetivos, dejar a un lado los juicios y estar en la misma sintonía y establecer objetivos"

3	<p>“Cuando comenzó la pandemia en la Institución se impartieron algunos cursos de capacitación que benefician la salud emocional de los alumnos</p>	<p>“Las situaciones emocionales es una gran repercusión. La estabilidad permite resolver conflictos, las situaciones de carácter emocional distraen mucho a los alumnos”</p>	<p>“Sí, sin embargo, no es grave”</p>	<p>“Se percata y se actúa en ese momento para que no avance más”</p>	<p>“Desde casa, la formación, la resiliencia para determinadas situaciones, así como equilibrar las situaciones familiares</p>	<p>“Ayudar a minimizar las cargas emocionales, sin embargo, no es responsabilidad completa”</p>
4	<p>Si hemos tomado algunos cursos y el último enfocado al mindfulness</p>	<p>cuando tienen un problema, no rinden para nada, el alumno muchas veces está distante no solo al conocimiento sino a la vida misma,</p>	<p>se ha intentado alejar lo mayor posible, intentando erradicar el bullying porque inmediatamente se identifica un percance a cualquier nivel de violencia inclusive cibernética. Inmediatamente la identificamos la atendemos.</p>	<p>“Trabajar en equipos pequeños y cambiar de lugar a los alumnos”</p>	<p>La mayor parte de los alumnos se encuentra distraída, ya sea por la propia interacción de la clase o por algún suceso que sea novedoso en las redes sociales, resulta ser un tema principal entre los adolescentes.</p>	<p>“Sí creo que es responsabilidad de los docentes la educación integral”</p>

Fuente: Elaboración propia.

Las entrevistas realizadas al personal docente nos muestran a través de la experiencia la forma en la que abordan temas relacionados con las emociones de los alumnos, así como la capacitación en materia socio emocional, de igual manera pudimos conocer el rol que asume el docente en la actualidad, así como los problemas que consideran que han afectado a los alumnos emocionalmente y la responsabilidad compartida entre autoridades

educativas y padres de familia para coadyuvar en la sana formación del estudiante.

La primera categoría referente a la formación que tiene el docente en cuanto a educación socioemocional, referimos que el D1 y D2 cuentan con formación en temas relacionados a la educación socio emocional de manera independiente y el D3 y D4 los cursos que han realizado los tomaron dentro de la institución a través de un curso virtual que se llevó a cabo durante la pandemia, asociado al mindfulness.

En la segunda categoría referente a la relación a la relación existente entre los estados emocionales y el rendimiento académico, así como los valores que se tendrían que reforzar en el alumnado los docentes coinciden que existe una relación estrecha entre estos dos factores manifestando el D3, D4, en que existe una estrecha relación además consideran que las emociones son uno de los principales distractores en los adolescentes.

En la tercera categoría referente a la violencia escolar dentro de la institución los D1, D2 y D4 indican que no es un problema en la escuela, el D3 dice que si considera que es un problema sin embargo no es grave.

En la cuarta categoría referente a las medidas que emplea la institución para resolver problemas que puedan desequilibrar a los alumnos emocionalmente desde la cuestión practica dentro del aula, manifestando el D1 que “se plática con el alumno, “el D2 “comentarlo con el área de psicología “, así como los D3 y D4 lo abordan directamente con el alumno en el momento que suceda. En cuanto a la cuestión práctica, las medidas que se implementan en el aula, todos los docentes manifiestan que el trabajo en equipo es una de las practicas que consideran que reducen cualquier tipo de conflicto.

En la quinta categoría referente al déficit de atención en el alumnado, las consideraciones sobre la perspectiva de cómo mejorar las condiciones emocionales en los alumnos y el déficit de atención si realmente es



considerado un problema grave en la escuela, manifestando el D1 que para fortalecer las habilidades emocionales es “reconociendo y poniendo nombre a sus sentimientos y posteriormente poder emitir una respuesta” el D2 manifiesta que la mejor manera es llevar a cabo la tutoría de pares, D3, desde casa la formación, la resiliencia para determinadas situaciones, así como equilibrar las situaciones familiares. El D4 manifiesta que a partir de las prácticas de resiliencia.

En la sexta categoría nos referimos al sentido de responsabilidad y el rol del docente, en el primer rubro los 4 docentes manifestaron voluntad y disposición para llevar a cabo una capacitación, además del reconocimiento como docentes de disminuir los daños emocionales que puedan tener los alumnos. El D1 manifiesta que en una cierta medida existe una responsabilidad, el D2 manifiesta que es responsabilidad del docente la educación integral, el D3 declara que ayudar a minimizar las cargas sin embargo no es responsabilidad completa y el D4 considera que la educación integral es responsabilidad del docente.

En ese mismo sentido la directora señala que hace falta diseñar estrategias con un seguimiento claro y conciso por un periodo de tiempo considerable para poder visualizar los resultados, ya que este tipo de prácticas al no tener claridad sobre las mismas es muy complicado su práctica, además considera que la tecnología ha influido drásticamente en el comportamiento de los alumnos.

Como se ha demostrado en este proyecto con evidencia científica respecto a la influencia de las emociones y cómo ha evolucionado considerablemente permitiendo crear y poner en marcha programas que disminuyan los problemas de carácter emocional en las instituciones educativas, por lo que en México es necesario adoptar medidas que hayan sido previamente probadas, sin dejar a un lado todos los factores que influyen en el desarrollo de los individuos.

## 4.2 Análisis

En este análisis sobre las condiciones emocionales de los alumnos de la secundaria GAUSS y la forma en la que se aborda el equilibrio emocional de manera interna, pudimos recopilar suficiente información desde la observación en las visitas al campo de estudio y las entrevistas, lo cual nos dio claridad en los aspectos que deseamos investigar.

Previo a la ejecución del instrumento tuvimos un acercamiento con la directora general, ya que son los que tienen contacto directo y continuo con los docentes y reportan acontecimientos, además de que son los que evalúan el rendimiento con base en competencias académicas.

Los factores que hemos categorizado para profundizar en las condiciones a las cuales están expuestos los adolescentes y que comprometen la parte académica, nos ofrece un panorama que nos ubica en las condiciones de lugar y momento que atraviesa la educación secundaria de tipo privado, así como la valoración que tienen los aspectos emocionales hoy en día.

El proyecto inicial un tanto ambicioso al considerar un programa piloto de aplicación a la comunidad estudiantil para determinar la frecuencia de emociones positivas y negativas y así marcar un parámetro de distinción entre los estados emocionales que benefician y conducen al ser humano a vivir en sociedad y las negativas correspondientes a el enojo, angustia depresión entre otros que desencadenan malos comportamientos y daños psicosomáticos en el sujeto que las experimenta. Posteriormente iniciar con las sesiones de introducción teórica y práctica sobre los ejercicios que se buscan implementar, lo cual no fue posible por las razones anteriormente vertidas, sin embargo, esto generó algunos indicios de innovación social que se pretenden desarrollar en un futuro proyecto, pudiendo implementar ejercicios prácticos como la práctica de la atención plena y poder observar la evolución de los alumnos en el periodo de un ciclo escolar. El avance de este

tipo de proyectos es gradual y continuo, lo cual nos permite contrastar resultados de un ciclo escolar a otro, sin embargo, la constancia en la aplicación y capacitación es lo que brindara los resultados, así como los efectos positivos sobre la incorporación de la Inteligencia Emocional en el sector educativo.

La entrevista nos brinda un panorama amplio que cumple con nuestros objetivos y responde a nuestras preguntas de investigación. Para dar a conocer los aspectos de análisis de las categorías, comenzamos desde los aspectos generales hasta los particulares como es la formación del docente entorno a la educación emocional, la violencia escolar, medidas de resolución de conflictos, déficit de atención en el aula, prácticas de prevención y fortalecimiento emocional, sentido de corresponsabilidad. Desde esta óptica, podemos explorar estos aspectos que afectan en mayor medida a los jóvenes de esta institución y la forma en la que se abordan estas cuestiones, desde la firme convicción de ofrecer propuestas de innovación educativa que se adapten al contexto de estudio.

En cuanto a la formación del docente, pudimos constatar que tienen cierta capacitación en aspectos emocionales de distinta índole, 2 de ellos fuera de la institución refieren estudios sobre este tema y 2 más tomaron cursos que la escuela propuso post pandemia lo cual denota interés y consciencia de las problemáticas emocionales que padecen los alumnos. Por tal motivo inscribió a todo el personal docente a un curso virtual enfocado a técnicas de mindfulness. Esta implementación no ofreció los resultados que esperaban en la institución al expresar falta de continuidad en el proyecto.

Ilustración 12 Entrevista D2



Fotografía autoría propia

En el segundo aspecto de estudio acerca de la relación que tienen las emociones y el rendimiento académico, en donde además hacemos referencia a los valores que consideran que se tienen que reforzar en el alumnado. Los docentes indican que existe una importante relación entre el rendimiento académico y los estados emocionales, considerando el personal que los estados emocionales negativos afectan automáticamente la parte cognitiva, y que en muchas ocasiones resulta difícil identificarlo por la diversidad de comportamientos en el grupo. En este sentido los docentes consideran que el valor que se ha perdido y que de ahí emergen muchas conductas humanas es el respeto, considerándolo a la par de la honestidad como aquellos en los que la institución tiene que poner mayor énfasis.

En la categoría referente a la violencia escolar los docentes expresaron que la violencia como tal no es un problema, ya que inmediatamente se percatan de alguna situación de esa índole la reportan, sin embargo uno de los docentes nos expresó que existe la violencia cibernética mucho lo que nos indica que los estados emocionales de los alumnos se ven vulnerados ya que actualmente para los jóvenes que pasan

demasiado tiempo en las redes sociales, es muy complicado la distinción entre la realidad digital y la realidad material, lo cual afecta su personalidad, siendo el ciberacoso un factor del cual los docentes es muy complicado que detecten este tipo de amenazas en contra de los jóvenes.

En este caso uno de los docentes que entrevistamos manifiesta que existe una falta de consciencia en los jóvenes porque una vez que se viene algo a su mente lo ejecutan, por lo que nos indica de conductas reactivas en una generalidad, lo que no propicia un ambiente armónico para el entorno social.

Las instituciones públicas y privadas implementan en cada ciclo escolar estrategias para contrarrestar las situaciones que consideran que se deben modificar. Sin embargo, las soluciones propuestas no siempre obtienen resultados positivos e inclusive generan gasto público o privado dependiendo de la institución. La secundaria GAUSS no es la excepción en emplear estrategias de manera independiente al ser una institución de carácter privado. Sobre todo, después de la pandemia consideraron de manera general que hubo retroceso en muchos aspectos que consideraban que se había tenido un avance importante en los ciclos anteriores. Entre los principales que destacan es la pérdida de interés para asistir a la escuela, respeto entre compañeros y la comunicación entre alumnos.

Esta institución desde la perspectiva de la directora general, así como de los docentes, las cuestiones que atañen emocionalmente a los alumnos es uno de los objetivos primordiales cuidar. Es por esto que han buscado distintas formas de disminuir las situaciones que comprometan la estabilidad emocional del alumno, sin embargo, la directora considera que hace falta un seguimiento puntual porque el curso que tomaron en materia mindfulness se desarrolló de manera virtual y no ha brindado los resultados que esperan.

Un aspecto importante sobre la comunicación y la disolución de problemas entre alumnos y profesores es la manera en la que abordan este tipo de situaciones cuando se llegan a presentar, lo cual en su mayoría

indicaron que platicando con los alumnos inmediatamente, lo cual consideramos que es una buena medida, sin embargo, no se considera que esto evite una reincidencia o un replanteamiento. Por lo que será necesario establecer un seguimiento a los programas de fortalecimiento mental que desee aportar la institución con la finalidad de solucionar los conflictos desde una raíz y que no sea siempre la consecuencia de ese desequilibrio lo que se tenga que remediar.

En este aspecto sobre las medidas de resolución de conflictos también analizamos las estrategias que emplean que promuevan la inclusión y la diversidad, que en concreto el trabajo en equipos mixtos fortalece las relaciones entre los alumnos, además se realizan eventos en donde se incluye a todo el plantel educativo para actividades deportivas, culturales de ciencia entre otros.

Diversos estudios científicos como el de la Asociación Médica Americana (2018) indican que el déficit de atención es un problema generalizado que tiene repercusiones negativas en múltiples aspectos desde el económico, político, social, deportivo, así como la productividad en general de un país, indicando que, mediante un estudio realizado a 2500 jóvenes entre 15 y 16 años de edad, identificando una asociación significativa entre el TDAH (trastorno de déficit de atención con hiperactividad). Por lo que en esta institución no es la excepción identificándolo como un problema grave tiene que ser atendido a la brevedad.

En este proyecto destacamos la importante relación que tienen los estados emocionales con el déficit de atención, obteniendo datos importantes que nos muestran que es urgente tomar acción. En esta entrevista los docentes expresan su posición en torno a este tema, indicando que la tutoría de pares sería una buena estrategia para fortalecer las habilidades emocionales de los alumnos, sin embargo, esto no se puede llevar a cabo en esta institución por la cantidad de docentes que hay y los alumnos, en otro sentido nos manifestó uno de los docentes que desde casa es la mejor vía

para darles herramientas a los jóvenes, que les ayuden emocionalmente. Sin embargo, de acuerdo a las responsabilidades que hoy la Secretaría de Educación Pública (SEP) le concede al docente además de la formación en valores, propiciar un ambiente armónico dentro del aula que permita a los jóvenes desarrollarse plenamente.

Existen múltiples factores que van a impactar en la vida del adolescente sobre todo en el tema de la atención, sin embargo, el que tiene mayor influencia de acuerdo a la experiencia de los docentes es el uso de las redes sociales, que tanto se ha cuestionado su utilidad en edad temprana, sin embargo, este efecto no se va a detener y es inevitable el uso de dispositivos digitales que nos conecten con otras personas. Esta institución ha optado por tomar la determinación de recoger los celulares al momento de la clase para evitar este tipo de distracciones, sin embargo, consideramos que el problema no es el uso dentro del aula, si no que la cantidad de información que reciben los jóvenes al hacer uso frecuente de sus dispositivos ya que como lo hemos señalado impacta a nivel cerebral de tal manera que resulta muy complicado poner atención a un solo aspecto cuando el cerebro está acostumbrado a recibir importantes cantidades de información sin llevar a cabo un debido procesamiento. Por lo tanto, es necesario emplear estrategias que fortalezcan la atención plena.

Uno de los factores de mayor preocupación en los padres, es el uso de las redes sociales, algo que es inevitable en estos tiempos, sin embargo, el alumno al carecer de atención por parte de los padres de familia, su principal refugio son las redes, que nos presentan todo tipo de contenido, en su mayoría de distracción, lo cual sin duda genera afectaciones en los procesos de pensamiento al confundir la realidad física con el mundo digital, por lo tanto para contrarrestar estos efectos negativos es necesario que los padres de familia y personal docente estén al tanto del uso de dispositivos móviles ya que como lo hemos manifestado el uso del dispositivo genera adicción casi inmediata e inconsciente.

El último aspecto de estas categorías de análisis referente al sentido de corresponsabilidad que tienen los docentes sobre los aspectos emocionales de los alumnos. Hemos considerado al final este análisis porque es importante hacer hincapié que para desarrollar un proyecto que busque equilibrio, armonía, respeto y una calidad académica de primer nivel, requiere de conciencia y compromiso de las partes involucradas en favor de las generaciones jóvenes. Por lo tanto, el docente que es la guía en primer nivel para los alumnos, será necesario que pueda replantearse el rol que cumple ya que además de que su formación tienda a desarrollar la capacidad académica, que posibilite un alto nivel de competitividad en el proceso educativo con estándares de calidad y desempeño institucional, en el cual adaptarse a los nuevos retos que conlleven los procesos educativos, poniendo atención a las emociones que presentan los alumnos, con la finalidad de disminuir los factores que desvíen su sano desarrollo y un óptimo rendimiento académico.

En este sentido los docentes de la secundaria GAUSS nos expresaron un sentido de coordinación entre institución y padres, en donde los dos busquen soluciones ya que la escuela no tiene la total responsabilidad. Aunado a lo anterior los docentes expresaron una clara voluntad de tener mayor capacitación para brindarle a los alumnos mejores herramientas que permitan su desarrollo personal y académico a la par, considerando que un docente responsable es un docente profesional que presenta todos los contenidos de clase así como puntual seguimiento al programa curricular, explicando cada uno de los objetivos planteados en el curso, además cabe destacar la convivencia con los alumnos es primordial en esta institución.



## **Conclusiones**

Es necesario replantear los objetivos de la educación básica, ya que las necesidades actuales son muy diferentes que los de hace apenas una década, sobre todo, en la etapa post pandemia que se han agudizado algunos problemas en especial el caso de la salud mental y el cambio climático ya que representa uno de los factores de mayor riesgo para la humanidad, por lo que las instituciones educativas tendrán el arduo trabajo de capacitarse hacia las prácticas de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente para transferir practicas e información que pueda ser aplicable de manera directa por los alumnos.

En cuanto a la salud mental los problemas se han evidenciado en conductas negativas por parte de los jóvenes que son los que aparecen con mayor índice delictivo en la actualidad, por lo tanto, si deseamos una mejor sociedad, será fundamental el trabajo en conjunto que puedan realizar las autoridades educativas en coordinación con los padres de familia para brindarles alternativas y tratamiento a los jóvenes en estos aspectos.

El seguimiento y evaluación que se les brinde a los programas que involucren fortalecimiento mental se tendrían que realizar de manera sistemática y dependerá en gran medida del compromiso que adquieran los involucrados al insertar este tipo de ejercicios que buscan el equilibrio emocional .Es evidente la importancia de incorporar aspectos que brinden vigilia y evaluación de los estados de ánimo de mayor frecuencia en los adolescentes, que permita a los jóvenes estar en armonía, desde el firme compromiso de impulsar la sana convivencia y la práctica de herramientas personales como ejercicios de respiración consciente para desarrollar la atención plena y con ello fortalecer la capacidad de concentración, auto regulación , observación, y diversas prácticas que apunten hacia el autoconocimiento.

Atender los problemas que puedan presentar los alumnos en relación a los estados emocionales no es un lujo al contrario es una necesidad y una obligación por parte de las autoridades en las distintas normativas empezando por la carta magna, teniendo la premisa de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el estudio de campo que realizamos en el presente trabajo, hemos constatado que los alumnos de la secundaria GAUSS, tienen la atención por parte de los maestros, lo cual es muy positivo y marca una diferencia en relación a la educación pública, al tener un departamento de psicología que atiende los problemas que puedan suscitarse de manera individual con los alumnos, aunado a las estrategias que se han implementado en la institución. Sin embargo, aún no se reflejan los cambios en el alumnado, ya que no se lleva a cabo un seguimiento que verifique el avance en este tema y únicamente se atienden las consecuencias negativas que pueda presentar los alumnos en cuanto a su comportamiento.

La concientización del rol del docente a través de conferencias, capacitaciones y prácticas que apunten hacia la ciencia del autoconocimiento y todas las bondades que nos ofrece en el proceso de enseñanza aprendizaje deberá ser tomado por las autoridades educativas brindándole la importancia y tacto correcto.

Los docentes de la escuela secundaria GAUSS manifiestan que posterior a la pandemia los alumnos regresaron con bastante distracción y falta de interés a las clases presenciales, manifestando en muchos casos los alumnos “que se aburren”, y eso se debe a muchas comodidades que tuvieron durante el confinamiento; como es tomar las clases desde la cama, tener la posibilidad de apagar la cámara y realizar otra actividad, hacer uso del teléfono móvil de manera ilimitada entre otras. En este sentido algunos padres de familia han manifestado que las clases a distancia “han encerrado a sus hijos en el mundo digital”, apartándolos de la convivencia familiar, debilitando el tejido familiar. Todas estas cuestiones que nos mostró la

pandemia a la humanidad se convierten en foco rojo para todos, ya que los problemas asociados a las cuestiones emocionales tienen repercusión en nuestra forma de actuar en nuestro ámbito de desarrollo personal.

Actualmente los jóvenes de secundaria tienen a su alcance un sin número de herramientas tecnológicas y de información que les permite conocer sobre cualquier tema y profundizarlo tanto como ellos quieran, sin embargo, si esta información no se encuentra bien canalizada, su aplicabilidad será en detrimento de los comportamientos de los alumnos.

Por lo tanto, el rol del docente tendrá que adaptarse a las necesidades actuales del alumno, sobre todo en materia de valores. En este sentido los docentes entrevistados consideran que gran parte de los problemas de conducta que puedan tener los alumnos en el aula provienen desde casa y la falta de atención por parte de los padres de familia.

En esta investigación se han identificado los factores que provocan desequilibrio emocional en los adolescentes, constatando en las entrevistas realizadas al personal docente que el uso de las redes sociales son la fuente de mayor influencia tanto en el comportamiento de los jóvenes como agente distractor en todo momento. Lo anterior nos refleja que el déficit de atención sigue siendo un gran problema y que afecta drásticamente el aprendizaje, generando problemas de personalidad, aumentando la desigualdad social y la ansiedad como un problema generalizado. En cuanto a la violencia los docentes refieren que no es un problema grave en la institución ya que este tipo de problemas se atienden de manera inmediata, lo cual es un buen parámetro para implementar en la educación pública para disminuir esta problemática.

La formación que tienen los docentes de la secundaria GAUSS en relación a la salud emocional no se ha logrado configurar de manera correcta para brindarle a los alumnos una guía en este sentido, sin embargo el interés de manera general en la institución en incluir aspectos emocionales y técnicas en beneficio de los alumnos, ha conducido a la profesionalización

como es el caso del docente Rubén Alejandro Padilla que indica que actualmente se encuentra cursando una maestría en mediación pedagógica, lo cual nos muestra un avance significativo en la formación del docente en la actualidad y que deberá permear en todo el personal académico.

En esta institución pese a los esfuerzos que se han realizado para incluir prácticas que vayan enfocadas a la educación emocional, los docentes consideran que una correcta planeación de la clase beneficia mentalmente a los alumnos al brindarle una mayor comprensión desde la introducción, desarrollo y desenlace del contenido académico. De igual manera en las practicas escolares podemos destacar factores positivos que buscan promover la inclusión y la diversidad ya que en un parámetro general se incluye un lenguaje neutro, así como se propician los trabajos en equipos conformados por mujeres y hombres, de igual manera el uso de los espacios de convivencia social.

Los docentes califican a la Inteligencia Emocional como una necesidad en todos los niveles educativos, ya que de manera general tienen una relación positiva los estados emocionales con el rendimiento académico, sin embargo, también se reconoce que no se ha encontrado el camino adecuado para que los docentes tengan esta preparación y convertirse en un vehículo de ayuda en los aspectos que afecten los estados de ánimo de los alumnos.

Existen actividades dentro de la institución que buscan el involucramiento por parte de los padres de familia como son los foros de discusión, así como los cafés literarios, lo cual es bastante necesario, ya que fortalece la comunicación entre docentes, padres de familia y alumnos, permitiendo identificar con mayor claridad los aspectos que impiden el sano desarrollo del alumno.

En el nuevo sistema de gobernanza donde la participación ciudadana cobra vida a través de los medios digitales, marchas, sufragio y opinión se han realizado diversas acciones que empoderan ciertos grupos y aspectos que han sido trascendentales en los últimos años como es la equidad de

género los derechos de las personas mayores y la importancia de hacer uso de su experiencia en los distintos campos laborales. Sin embargo, en la educación a pesar de que en el periodo post pandemia hemos obtenido testimonios de que las situaciones que viven los adolescentes son cada vez más complejas, empezando por la desigualdad económica, los trastornos de personalidad acompañados del uso desmedido de las redes sociales, así como la falta de motivación para cumplir con las actividades académicas, apunta a que la creación de nuevas políticas que además de reconocer y establecer en documentos oficiales los nuevos roles y proyectos de incorporación en la educación, se deberán incluir a la par campañas de concientización y talleres con padres de familia se pueda disminuir este problema en todos los ámbitos de interacción del adolescente.

La educación básica al representar uno de los motores más importantes del desarrollo social y que impulsa nuevos proyectos e inversiones deberá tomar en consideración los temas que afectan a los alumnos y que se han mostrado en indicadores de resultados a nivel nacional como es la deserción escolar y la íntima relación con el desempleo. Sin embargo, la deserción en muchos de los casos ocurre por dos factores; economía familiar o falta de aprovechamiento por parte de los estudiantes sobre todo en educación pública, lo cual nos indica que en cuanto a la falta de aprovechamiento se tendrán que tomar las medidas necesarias para que el alumno pueda reflejar su potencial y poder acceder a mejores oportunidades a lo largo de su vida.

Es importante que el sistema de gobierno abierto pueda incorporar prácticas y programas con ayuda de las diferentes asociaciones civiles que tengan la capacidad, experiencia y compromiso para que de esta manera se desarrollen las mejoras planteadas en materia de educación socio emocional y así coadyuvar con el ente público en favor de la educación y este sector tan importante y vulnerable que son los adolescentes.

## **Limitaciones**

Durante el desarrollo del proyecto se tuvieron que realizar modificaciones en la metodología, lo cual no nos permitió obtener un diagnóstico desde la experiencia del alumno y la manera en la que responde, ya que es la percepción del estudiante la que nos permite revelar la realidad que experimentan ellos y la óptica con la que perciben al personal docente.

Sin embargo, los datos que obtuvimos nos aportan valor que nos permite establecer una ruta en concreto para impulsar estrategias de mejora educativa a través de las políticas públicas.

La pérdida de interacción por cuestiones del confinamiento, genero cambios en los estudiantes al permanecer prácticamente sin convivencia lo cual los encerró en un mundo digital que modifico las conductas de los adolescentes.

Sería de gran valor presenciar alguna consulta en el área de psicología con algún estudiante afectado y verificar el seguimiento que se brinda al respecto, podría enriquecer nuestros datos en práctica de campo, así como valorar las acciones que se están llevando a cabo para mejorar constantemente.

Las percepciones de los adolescentes nos dan un panorama más amplio ya que se pueden valorar una mayor cantidad de aspectos desde la forma de responder del estudiante.

La intermitencia en el regreso a clases presenciales y el modelo híbrido entre la impartición de clases presenciales y virtuales, debilito demasiado los tejidos sociales, lo cual requiere fortalecerse en este regreso a clases.

## **Referencias bibliográficas**

Amaya, A. (2012). Simulación clínica y aprendizaje emocional. Revista Colombiana de Psiquiatría, pp, 2-9.

- Acosta, R. (2017). La inteligencia emocional en las prácticas políticas democráticas y educativas. *Analecta Política*, pp, 357-374.
- Barkley, Russell A., Murphy, Kevin R., Fischer, Mariellen (2008). *ADHD in Adults: What the Science Says* (pp. 171 - 175). New York, Guilford Press.
- Beguet, B.; Cortada de Kohan, N., Castro, A. y Renault, G. (2001), Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología y Psicopedagogía. *Revista científica de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Secretaría General de la Universidad de El Salvador-USAL*, pp. 1 – 22.
- Benito, Y. (Coord.), (2000). *Intervención e Investigación Psicoeducativas en alumnos superdotados*. Salamanca: Amarú.
- Buj, M. (2007). *Psicología infantil y trastornos emocionales*. Barcelona Morsori, pp. 13-20.
- Caballero,C; Suarez, Y., y Bruges, H. (2015). Characteristics of Emotional Intelligence in a Group of Higher Education Students with and without Suicidal Ideation. *Revista CES Psicología*,pp. 138-155.
- Castro Solano, A (2009). *Psicología Positiva: ¿Una Nueva forma de hacer psicología?* Manuscrito enviado para su evaluación.
- Cepeda, S. (2015). El Mindfulness Disposicional y su Relación con el Bienestar, la Salud Emocional y la Regulación Emocional. *Revista Internacional de Psicología*, pp, 1-31.
- Cere (1993) *Evaluar el contexto educativo*. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco
- Damasio, A. (1996). *Descartes error: Emotion, reason and the human brain*. London: Macmillan.
- Del Barrio Fernández, A y Ruiz, I (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, pp. 571-576. [fecha de Consulta 9 de noviembre de 2021]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851785056>
- De Agüero Servín, M (2020). La investigación acerca del acoso y violencia escolares en México. *Revista Digital Universitaria (RDU)* ,21 (4) Doi: <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2020.v21n1.a2>

- Delors, J. (1996) La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Santillana/UNESCO, Francia.
- De Zubiría, M. (2002). Del coeficiente intelectual a las inteligencias múltiples. Bogotá: Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani.
- Foucault M. (2002) Un dialogo sobre el poder y otras conversaciones. Editorial Alianza.
- Fierro, C. (2013) Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar en Sinéctica, Revista Electrónica de Educación. No 40, enero-junio, Guadalajara, ITESO.
- Flores, A. Lucas. E (2011). Violencia y Agresión en las Escuelas Secundarias. Recuperado de: [www.educa.upn.mx/.../414-violencia-y-agresion-en-las-escuelas-secunda](http://www.educa.upn.mx/.../414-violencia-y-agresion-en-las-escuelas-secunda).
- Gable y Haidt (2005). What and why is positive psychology? Review of General Psychology (pp. 103-110)
- Geertz.C. (1988) *La interpretación de las culturas*. Editorial Gedisa
- Goleman,D.(2001), *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós
- González,,C. (2019) *Iniciativa con Proyecto de Decreto* (pp.1-17)
- González, A., Donolo, D., Rinaudo, C., y Paoloni, V. (2011). Relaciones entre motivación, emoción y rendimiento académico en universitarios. *Estudios de Psicología*, (pp.257-270).
- Gómez, O., Casas, C., y Ortega R. (2016). Ansiedad social en la adolescencia: factores psicoevolutivos y de contexto familiar. *Psicología Conductual*, (pp. 29-49).
- Gyarmati, G. (1992). *Salud, poder y democracia: hacia una teoría de la atención primaria*. Santiago de Chile: Instituto de Sociología. Pontificia Universidad Católica de Chile
- Graef, C. (2001) "La Nueva Era en un grupo de clase media de la ciudad de México" Tesis Licenciatura, Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH), México D.F.
- Gvirtz y Larrondo (2012) "Democracia, diálogo, construcción de la ley. Caminos para construir la convivencia en el espacio escolar y generar modos no violentos de relación" en *Reflexiones sobre la violencia en las escuelas*. Coord. Alfredo Furlán, Siglo XXI, México D.F., pp. 295-312.



- Hacking, I. (2010) ¿La construcción social de qué?, Barcelona. Editorial Paídos
- Inglés, Cándido J., Torregrosa, María S., García-Fernández, José M., Martínez-Monteagudo, María C., Estévez, Delgado, Beatriz (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology* ,29-41 [fecha de Consulta 18 de Febrero de 2021]. ISSN: 1888-8992. Disponible en: [https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1293/129330657003\\_A6](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1293/129330657003_A6)
- Instituto Nacional de Salud Pública y UNICEF México. 2016. Encuesta Nacional de Niños, Niñas y Mujeres 2015 – Encuesta de Indicadores Múltiples por Conglomerados 2015, Informe Final. Ciudad de México, México: Instituto Nacional de Salud Pública y UNICEF México)
- Jiménez, V., y Fajardo M. (2010). Inteligencia emocional y clima escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1),729-743. [fecha de Consulta 19 de mayo de 2021]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327076>
- Tirapu y Muñoz (2005). Memoria y funciones ejecutivas. *Revista de Neurología*, (pp. 475-484).
- Ley General de los Derechos de los Niñas, Niños y Adolescentes (2014) [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA\\_110121.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA_110121.pdf)
- Liau, A. K., Liau, A. L., Teoh, G. B. S., Liau, M. T. L. (2003). The Case for Emotional Literacy: the influence of emotional intelligence on problem behaviours in Malaysian secondary school students. *Journal of Moral Education*, 32 (1), 51- 66.
- Maturana H. (1992). El sentido de lo humano. Editorial. Hachette. Santiago.
- María, A. (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL. España: ELEARNING S.L.
- Maslow A. (1973) El hombre autorrealizado: hacia una psicología del ser. Editorial Kairos
- Mayer, J., Salovey, P. The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, 17 (4), 433-442. 1993.
- Mindfulness in Schools Project. (2011) What is .b? Recuperado de <http://www.mindfulnessinschools.org>

- Mood Scale. En J. Pennebaker (ed.), *Emotion, disclosure, and health*. Washington: American Psychological Association, (pp.125-154).
- Moreno, T. (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje. Reinventar el aula*. Tiburcio Moreno Olivos. México: UAM.
- Mejía, J. (2012). Reseña teórica de la inteligencia emocional, modelos e instrumentos de medición. *Revista Científica. Educación Científica y Tecnológica*. pp. 10-32. Recuperado de: <http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/revcie/article/view/4505>
- Nussbaum, M. (2006). *El ocultamiento de lo humano: repugnancia, vergüenza y ley*. Buenos Aires: Katz Editores.
- Pacheco, Villagrán, Guzmán (2015). Estudio del campo emocional en el aula y simulación de su evolución durante un proceso de enseñanza aprendizaje para cursos de ciencias. *Estudios pedagógicos*, (pp. 199-217).
- Pérez-Escoda, N., Bisquerra, R., Filella, G.R. y Soldevila, A. (2010). Construcción del cuestionario de desarrollo emocional de adultos (QDE-A). *Revista Española de Orientación y Pedagogía*, (pp. 367-369)
- Rivas, F. (1997). *El proceso de enseñanza/aprendizaje en la situación educativa*. Barcelona: Ariel Planeta.
- Rinke, M. L.; German, M.; Azera, B.; Heo, M.; Brown, N. M.; Gross, R. S. y Briggs, R. D. (In Press). "Effect of Mental Health Screening and Integrated Mental Health on Adolescent Depression—Coded Visits". *Clinical Pediatrics*.
- Rodas Cabanillas, José Luis, Rojas Flores, Milagros Marisol (2015). El rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional. UCV-HACER. *Revista de Investigación y Cultura*, (pp. 87-94) [fecha de Consulta 18 de febrero de 2021]. ISSN:2305-8552. Disponible en: [https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5217/521751973011\\_A2](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5217/521751973011_A2)
- Salovey, P., Mayer, J., Goldman D, L., Turvey, C. y Palfai, T.P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta. Mood Scale Ed. *Emotion, disclosure, and health* (pp. 125-154)
- Salovey, P., Stroud, L. R., Woolery, A. y Epel, E. S. (2002). Perceived emotional intelligence, stress reactivity, and symptom reports: Further explorations using the Trait Meta-Mood Scale. Ed. *Psychology and Health*, (pp. 611-627)
- Smirnov, Leontiev, Luria (1960). *Psicología*. Grijalbo. México
- Secretaría de Educación Pública. (2017) Programa Sectorial de Educación

- Secretaría de Educación Pública. (2016) Acoso Escolar. Ciudad de México  
<https://www.gob.mx/sep/articulos/acosoescolar#:~:text=El%20Acoso%20Escolar%20es%20una,posici%C3%B3n%20de%20desventaja%20o%20inferioridad.>
- The New York Times (2016) La meditación facilita el éxito académico en los niños.  
Recuperado de: <https://www.nytimes.com/es/2016/05/22/espanol/cultura/la-meditacion-facilita-el-exito-academico-en-los-ninos.html>
- UNICEF. (2014). Política social e inversión en la infancia.  
<https://www.unicef.org/mexico/politica-social-e-inversion-en-la-infancia>
- Vera, B. (2006). Psicología positiva: una nueva manera de entender la psicología.  
Papeles del Psicólogo, 27(1), 3–8.  
<https://www.redalyc.org/html/778/77827102/%0Ahttp://www.redalyc.org/html/778/77827102/>
- Valadez, B. (2014). México es el primer lugar de bullying a escala internacional.  
Milenio Recuperado de: [www.milenio.com/.../Mexico-primer-bullying-escala-internacional\\_0\\_30](http://www.milenio.com/.../Mexico-primer-bullying-escala-internacional_0_30)
- Vallés, A. (2000). Inteligencia emocional. Aplicaciones educativas. Madrid: Editorial EOS.
- Vaucheret García GE (2004) . El adolescente y los medios de comunicación. En: Castellano Barca G, Hidalgo Vicario MI, Redondo C., Romero AM. Medicina de la adolescencia. Atención integral. Madrid: Ergón.
- Wilson y Luciano (2002) Un tratamiento conductual orientado a los valores. Madrid: Editorial Pirámide.
- Zubeidat, Ihab, y Sierra, Fernández, y Salinas, (2007). Ansiedad social específica y generalizada: ¿variantes del mismo trastorno o categorías diferentes con características similares? International Journal of Clinical and Health Psychology, 7(3),709-724. [fecha de Consulta 10 de agosto de 2022]. ISSN: 1697-2600. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33770309>