



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

ESPECIALIDAD EN DOCENCIA

**PROYECTO TERMINAL DE CARÁCTER
PROFESIONAL DE INTERVENCIÓN**

**DIAGNÓSTICO DE HABILIDADES
SOCIOEMOCIONALES EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DE PRIMER SEMESTRE DE LA
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE HIDALGO EN EL SEMESTRE
ENERO - JUNIO 2023**

**Para obtener el diploma de
Especialista en Docencia**

PRESENTA

Lic. Armando Vega Camacho

Directora

Dra. Graciela Amira Medécigo Shej

Comité tutorial

Dra. Irma Quintero López

Mtro. José Luis Horacio Andrade Lara

Pachuca de Soto, Hgo., México., noviembre 2022

Agradecimientos

El presente trabajo representa todo el esfuerzo para culminar una etapa más en mi formación profesional y sobre todo el reto de cumplir una de mis metas más anheladas a nivel personal, terminar con este proyecto no es un mérito propio, ya que además de la dedicación y compromiso propio, existe un respaldo inmenso de varias personas tan especiales que durante el transcurrir del posgrado me acompañaron física, académica y emocionalmente, esto es para y por ustedes.

A mis padres Armando y Patricia quienes a lo largo de toda mi vida me han refrendado su cariño y apoyo día con día, motivándome para alcanzar todas las metas que me he propuesto para convertirme en un mejor profesional, ustedes han sido mi ejemplo, me han inculcado valores y me han mostrado la importancia de la responsabilidad, el respeto y la dedicación como un modo de vida.

Agradezco el apoyo de todos los miembros de mi comité, a mi directora la *Doctora Graciela Amira Médicigo Shej*, a mi asesora la *Doctora Irma Quintero López* y al *Maestro José Luis Horacio Andrade Lara*, quienes estuvieron conmigo desde el inicio de este proyecto y me brindaron la oportunidad de aprender de ellos, contribuyendo con enseñanzas que me permitirán crecer, reconozco inmensamente, el tiempo compartido, sobre todo, agradezco la dedicación invertida hacia mi persona para orientarme a través de este proceso formativo.

A Víctor por ser un pilar en mi vida, por creer en mí desde el inicio y tomarme de la mano durante todo este camino, motivándome a ser cada día mejor siempre en busca de la excelencia, por brindarme su apoyo incondicional en los momentos de arduo trabajo, empujándome a no rendirme.

A Bianca, compañera que la vida me puso, agradezco su motivación, preocupación y todas sus enseñanzas, por siempre estar al tanto de mí, preocupándose por mi aprovechamiento y mi aprendizaje.

Finalmente agradezco al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por todo el apoyo brindado durante el periodo de formación del posgrado.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
1. ESTADO DE LA CUESTIÓN	8
1.1. Habilidades Socioemocionales por nivel educativo.	12
1.1.1. Educación Básica	13
1.1.2. Educación Media Superior	15
1.1.3. Educación Superior	16
1.2. Definición y componentes de las Habilidades Socioemocionales.	18
1.2.1 Competencias Emocionales.	18
1.2.2 Educación Emocional.	21
1.2.3 Inteligencia Emocional	22
1.3. Programas y modelos para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales.	23
1.3.1 Evaluación de Habilidades Socioemocionales.	25
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	30
2.1 Preguntas de investigación	32
2.1.1 Pregunta General	32
2.1.2 Preguntas Específicas	32
2.2 Objetivos	33
2.2.1 Objetivo General	33
2.2.2 Objetivos Específicos	33
2.3 Supuesto de investigación	34
2.5 Justificación	35
3. MARCO TEÓRICO	38
3.1 Teoría Sociocultural.	39
3.2 Modelo pentagonal del GROPE	41

3.2.1 La conciencia emocional	42
3.2.2 La regulación emocional	43
3.2.3 La autonomía emocional	44
3.2.4 La competencia social	46
3.2.5 Las competencias para la vida y el bienestar	48
4. MARCO CONCEPTUAL	50
4.1 Aproximaciones conceptuales de las Habilidades Socioemocionales.	50
4.1.1 Las Emociones	50
4.1.2 Inteligencia Emocional	52
4.1.3 Competencias Emocionales	54
4.2 Modelos para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales	56
4.2.1 Modelo de Bar-On	56
4.2.2 Modelo socioformativo de Tobón.	58
4.2.3 Modelo de Salovey y Mayer	59
4.2.4 Modelo de Goleman.	60
4.2.5 Modelo de Petrides y Furnham	61
5. MARCO CONTEXTUAL	63
5.1 Asignaturas institucionales enfocadas al desarrollo de HSE	64
5.1.1 Aprender a aprender.	65
5.1.2 Psicología de la educación	66
5.2 Marco Legal	69
6. MÉTODO	72
6.1 Enfoque	73
6.2 Diseño	74
6.3 Alcance de la Investigación.	75

6.4 Instrumentos de medición	76
6.5 Participantes	83
6.6 Pilotaje	83
6.6.1 Resultados del Pilotaje	83
6.6.1.1 Conciencia emocional	84
6.6.1.2 Regulación Emocional	85
6.6.1.3 Autonomía Emocional	87
6.6.1.4 Competencia Social	89
6.6.1.5 Competencias para la vida y el bienestar	90
6.7 Procedimiento	92
6.8 Propuesta de Taller para el desarrollo de HSE	88
6.9 Conclusiones	100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	102
Anexos	112
Anexo 1 - Guión de entrevista	112
Anexo 2 - Cuestionario CDE-A35.V3	114

Glosario

- CDE-A35.v3 (Cuestionario de Desarrollo Emocional)
- CE (Competencias Emocionales)
- CENEVAL (Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior)
- GROPE (Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica)
- HSE (Habilidades Socioemocionales)
- OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico)
- Prueba Piloto (PP)
- SEP (Secretaría de Educación Pública)
- UAEH (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo)
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)
- ZDP (Zona de Desarrollo Próximo)
- ZDPo (Zona de Desarrollo Potencial)

PRESENTACIÓN

El ser humano desde sus primeros años de vida inicia su proceso educativo dentro del seno familiar, gradualmente, su proceso de aprendizaje cultural y social avanza a una educación formal, al llegar a la adolescencia se encuentra con una etapa de transición biológica, social y psicológica, mediante la maduración, la toma de conciencia, pero sobre todo el desarrollo y manejo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas (Sanabria, 2008).

El conjunto de dichas habilidades, le permiten al ser humano acceder a una educación de calidad, pues de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2001), una educación de calidad asegura la adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para la vida.

Para la Secretaría de Educación Pública (SEP) (2014) toma relevancia el aprendizaje socioemocional, pues brinda a los jóvenes estrategias y habilidades para que éstos desarrollen un concepto positivo de sí mismos, lo cual a su vez favorece su capacidad para “saber hacer” y “aprender a aprender”.

Por ello, el presente trabajo tiene como objetivo identificar las habilidades socioemocionales con las que cuentan los estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y para ello se pretende asumir un enfoque metodológico mixto.

Para lograr el objetivo antes mencionado, se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las habilidades socioemocionales con las que cuentan los estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo?

Bajo el supuesto de que las habilidades socioemocionales que poseen estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo contribuyen en la formación integral de los mismos a su desarrollo en diversas dimensiones el presente trabajo se encuentra organizado en seis capítulos:

En el Capítulo 1. “Estado de la cuestión” se abordará una recolección documental de investigaciones relacionadas con las habilidades socioemocionales dentro del ámbito educativo. Este apartado da cuenta del estado de desarrollo del objeto de estudio planteado.

En el Capítulo 2. Planteamiento del problema”, se describe la situación problemática que enmarca al objeto de estudio, que son las habilidades socioemocionales.

Los Capítulos 3 y 4. “Marco Teórico-Conceptual” se compone de dos apartados, en los cuales se abordarán los elementos centrales de la teoría sociocultural y el modelo del GROU, posteriormente, se realiza un abordaje conceptual de los términos empleados en esta investigación.

El Capítulo 5. Marco Contextual. Realiza una revisión de las normativas internacionales, nacionales y locales vigentes, que sustentan el desarrollo habilidades socioemocionales dentro del contexto educativo inmediato de la presente investigación.

Finalmente, en el Capítulo 6. “Método” se abordan las posturas epistemológicas y metodológicas que se eligieron para realizar este estudio, así como conclusiones y resultados de alta relevancia.

1. ESTADO DE LA CUESTIÓN

En el presente capítulo, se realiza una revisión de investigaciones nacionales e internacionales relacionadas a las habilidades socioemocionales, distribuidas por nivel educativo, por definiciones, componentes, programas y modelos vigentes, para ello se seleccionó una producción académica publicada entre 2012 y 2022.

Antes de iniciar, resulta preciso mencionar que una de las primeras etapas para desarrollar una investigación es la construcción del estado de la cuestión, entendido como la producción intelectual sobre un área específica o campo de estudio (Sabino, 2014), cuya finalidad es dar cuenta del sentido del material documental sometido a un análisis riguroso, lo cual se traduce a una recopilación crítica de diversos tipos de investigaciones.

Esta actividad de carácter investigativo y formativo, le permite al investigador conocer lo que se ha dicho y lo que no; cómo se ha dicho; y a quién se le ha dicho (Vélez y Galeano, 2002), a fin de trascender cada texto, cada idea para lograr una reflexión profunda respecto a las tendencias y/o vacíos en un tema específico.

En los últimos años se han producido cambios en la enseñanza que buscan establecer un enfoque educativo que está basado en la formación integral de los alumnos y centrado en las competencias, capacidades y recursos con los que cuentan los estudiantes, como son los cognitivos y emocionales, siendo estos últimos de mayor interés, ya que al darse una correcta regulación será posible su aplicación en distintos aspectos de la vida.

De tal forma que, el análisis de los siguientes documentos pretende brindar un panorama respecto al estudio de las habilidades socioemocionales en el ámbito educativo, centrándose en el contexto de la educación superior, donde se realizará la presente investigación. Debido a la pluralidad de información, se delimitó la búsqueda, de manera que se establecieron tres criterios generales.

El primero de ellos, fue seleccionar aquellas investigaciones que abordan el estudio de las habilidades socioemocionales por nivel educativo, en Educación Básica, Educación Media Superior y Educación Superior; el segundo criterio, fue que las investigaciones abordan la definición y/o componentes de las habilidades socioemocionales, finalmente, el tercer criterio fue seleccionar la producción científica que aborda los programas y/o modelos para el desarrollo de las habilidades socioemocionales

La revisión de la literatura que se expone a continuación, considera distintos tipos de productos, entre los que destacan: tesis de licenciatura, maestría y doctorado; así como artículos académicos. La pesquisa de información se realizó con apoyo de diversos sitios electrónicos, como portales de revistas científicas: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (REDALYC), Scielo, Dialnet. De igual forma, se revisaron repositorios digitales del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) y la biblioteca digital de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).

Se analizaron un total de 41 materiales académicos, con relación a las categorías anteriormente mencionadas, los cuales fueron publicados de diez años a la fecha (2012-2022). Es importante mencionar que el 53% corresponde a artículos científicos, el 33% a Tesis de Licenciatura, Maestría y Doctorado; 7% a un proyecto terminal y otro 7% a una tesina de licenciatura (Ver gráfica 1).

■ Tesis ■ Tesina ■ Proyecto Terminal ■ Articulos

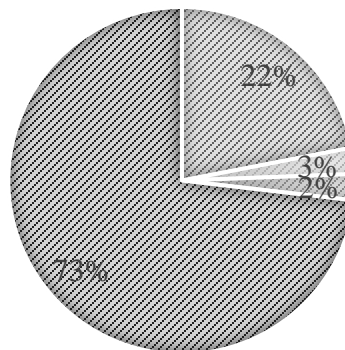


Gráfico 1: Distribución de materiales. Elaboración propia.

Se observó un hallazgo importante, ya que, dentro de las tesis revisadas, es posible observar que la mayoría de tesis de licenciatura no cuentan con una estructura sólida, y muestran algunas inconsistencias respecto a la citación de autores, y elementos básicos de redacción. En contraste con las tesis de maestría y doctorado, que cuentan con elementos más estructurados mostrando información más sólida y una estructura metodológica más compleja.

Del total de trabajos revisados un 53.6% corresponde a investigaciones nacionales, de estados como Baja California, Jalisco, Estado de México y la Ciudad de México, mientras que el 46.35% corresponde a investigaciones internacionales, realizadas en países como España, Colombia y Chile (Ver gráfica 2).



Gráfico 2: Ubicación de las investigaciones. Elaboración propia.

La orientación metodológica se ha categorizado en términos del enfoque de los estudios aquí seleccionados. Es pertinente señalar que, en el proceso de revisión y análisis, predominaron los estudios de corte cuantitativo, en un 55%, mientras que la metodología cualitativa fue implementada en un 20% de los trabajos, el 25% de los materiales restantes aplica otro tipo de metodología como la mixta o documental (Ver gráfica 3).

■ Cualitativa ■ Cuantitativa ■ Otro ■

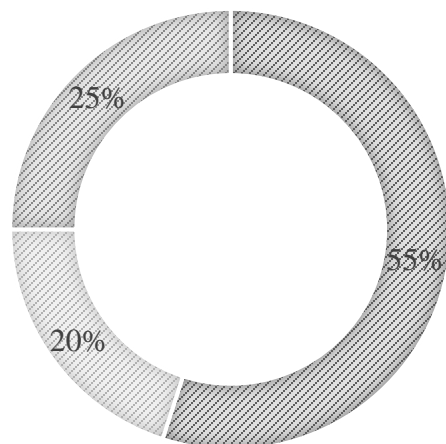


Gráfico 3: Metodología utilizada en los estudios revisados. Elaboración propia.

Con base en esta revisión documental, se extrajeron las siguientes categorías de análisis:

Categoría	Subcategoría	Número de documentos Revisados
Habilidades Socioemocionales por nivel Educativo	Educación Básica	
	Educación Media	23
	Superior	(56.09%)
	Educación Superior	

Definición y componentes de las Habilidades Socioemocionales	Competencias	
	Emocionales	8
	Educación Emocional	(19.51%)
	Inteligencia Emocional	

Programas y Modelos para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales.	Evaluación de habilidades	10
	socioemocionales.	(24.39%)

Tabla1 : Categorías de Análisis. Elaboración propia.

1.1. Habilidades Socioemocionales por nivel educativo.

Las habilidades socioemocionales representan un tópico de alta relevancia en nuestros días, el presente apartado resulta de la revisión de investigaciones centradas en el desarrollo de habilidades socioemocionales en los niveles de Educación Básica, Media Superior y Superior, donde se resalta la importancia del desarrollo de las mismas en el contexto educativo, su impacto en aspectos de formación, desempeño académico, relaciones inter e intrapersonales y una diversidad de variables psicosociales y educativas relacionadas con la formación socioemocional de los estudiantes.

1.1.1. Educación Básica

La educación básica representa un punto de partida para el análisis del presente trabajo de investigación, siendo la primera etapa de formación de las personas, es cuando resalta la importancia de desarrollar habilidades socioemocionales, los estudios enfocados en estos niveles, destacan la importancia de dichas habilidades y su relación con otros factores académicos como lo son el rendimiento y el logro académico, además del desarrollo de estrategias didácticas y programas de formación que propicien el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Estudios recientes como el denominado “Habilidades socioemocionales asociadas al rendimiento académico en los alumnos de tercer y cuarto grado de la primaria maestro Antonio Caso” realizado por Mota (2022), buscan una correlación entre el desarrollo de estas habilidades con el rendimiento académico, donde se destacan las HSE características de los alumnos de primaria, resaltando que, al incluirlas dentro de un sistema educativo brinda beneficios a los alumnos no solo en la vida académica sino en la personal definidas como fundamentales en el proceso de formación de los estudiantes.

Asimismo, el autor concluye que el rendimiento académico de los estudiantes resulta afectado, ya que si estos, no cuentan con un autoconcepto, autoestima y un reconocimiento de sus propias emociones, el desarrollar tareas y actividades le resultará más complejo al encontrarse en un estado de inseguridad y angustia que se verá manifiesto en resultados académicos deficientes o más bajos a los esperados. En el mismo sentido resalta la interacción como un factor principal de influencia en el rendimiento, pues afirma que las habilidades socioemocionales son aprendidas y que sin estas las dimensiones que contemplan los programas de educación socioemocional no obtendrían resultados satisfactorios.

Focalizando que para el desarrollo de HSE es necesario contar con una planeación y estrategias didácticas que coadyuven a este objetivo el estudio realizado por Pedraza y Soto (2021) “Desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes”, centra su atención en el diseño de estrategias de aprendizaje, que toman como punto referencial la psicología educativa y la lúdica didáctica como fundamento para el desarrollo de habilidades socioemocionales, donde se auxilia de una pregunta de investigación, ¿Cuáles son las habilidades socioemocionales generales y específicas en los adolescentes?, cuestión que remarca la

necesidad de la interacción, aspecto que los autores remarcan como indispensable al momento de realizar planeaciones, centrándose en las relaciones interpersonales y el aprendizaje colaborativo.

Tomado estas investigaciones en consideración, es posible identificar que, en los estudios realizados en el nivel de educación básica respecto a habilidades socioemocionales, las de principal interés son el autoconocimiento la autoestima, autoconfianza, en búsqueda de una regulación emocional adecuada, así como la toma de decisiones, la empatía y la cooperación, puesto que en el nivel de desarrollo de los estudiantes en esta etapa, es relevante atribuirle gran importancia a este factor, como un elemento fundamental en la formación de los alumnos, en dimensiones sociales, emocionales y educativas.

1.1.2. Educación Media Superior

Los trabajos de investigación en el nivel medio superior, también se busca establecer la relación entre el desarrollo de habilidades socioemocionales junto a otras variables de análisis, indicando una búsqueda para corroborar la importancia de las mismas en cualquier nivel educativo, Treviño, González y Montemayor (2019), establecen en su artículo “Habilidades socioemocionales y su relación con el logro educativo en alumnos de Educación Media Superior”, la existencia de una relación positiva entre estas variables tomando como referencia datos obtenidos del cuestionario del Plan Nacional para la Evaluación y el Aprendizaje [PLANEA 2017], el cual hace referencia a evaluaciones de logro alusivas al Sistema Educativo Nacional (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE],2017).

Las HSE que destacan resultados positivos en relación al logro académico fueron aquellas relacionadas a la comunicación y expresión adecuada de emociones, así como la toma de decisiones, es decir se consideran aspectos cognitivos, psicológicos, sociales y afectivos como necesarios para una formación integral y de calidad, tomando en consideración que las HSE propician un desarrollo que garantiza un impacto positivo en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Los resultados obtenidos, concuerdan con lo planteado por Ramírez, Acuña y Engler (2021), que en su trabajo “Habilidades socioemocionales en adolescentes mexicanos” realizan un diagnóstico del desarrollo de HSE en relación a los objetivos que la institución plantea, las dimensiones incluidas en la evaluación fueron: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración, con ello los autores plantean que, el desarrollo de las HSE no es aceptable y que considerando estas dimensiones es imperante que aunque existan programas para educar a los alumnos en este aspecto, el desarrollo y cumplimiento de los mismos representa una limitante que valdría la pena considerar en trabajos futuros.

1.1.3. Educación Superior

El nivel superior en la formación de los estudiantes, es un escenario complejo que demanda cambios, que al mismo tiempo requieren de adaptación y transformación una Organización personal familiar y social, de acuerdo con Chaboy y Chabot (2009) dichos cambios y demandas, pueden provocar en el estudiante universitario sentimientos y pensamientos contradictorios y simultáneos que implican la conformación de competencias inter e intrapersonales para su afrontamiento.

En este sentido los estudios del desarrollo de HSE en el nivel universitario, centran la atención en este aspecto fundamental para los estudiantes en relación a variables de análisis tanto académicas como psicológicas, por ello, se puede destacar el trabajo realizado por Gaeta y López (2013), competencias emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios, donde nos afirman que la importancia de que los sistemas universitarios se adapten a las necesidades expresadas por el contexto en torno a las habilidades socioemocionales, ya que afirman que puede existir una diferencia significativa en el desarrollo de HSE en razón del perfil profesional elegido por los estudiantes.

El proyecto terminal desarrollado por Aguilar (2018) con el nombre de Diagnóstico de Habilidades Socioemocionales en docentes en formación de la UAEH, realiza un identificación específica de las habilidades socioemocionales con las que cuentan los docentes en formación, mediante la aplicación de una metodología mixta, que centra la recolección de información, en identificar experiencias personales y el impacto que estas tienen en la práctica educativa de los educadores, a efecto de poder desarrollar un plan de intervención personalizado que satisfaga las necesidades que sean detectadas con el diagnóstico realizado, este estudio se centra en dar respuesta las preguntas de investigación, ¿Cuáles son las competencias emocionales que caracterizan a los docentes de nivel superior? y ¿Cuál es el impacto que generan las competencias emocionales en el desempeño docente?

Por otro lado, el artículo correspondiente a Sanchez, Amar y Triadú (2018) con respecto las Habilidades blandas necesarias para la formación integral del estudiante universitario, se centra en

realizar una recopilación teórica en búsqueda de la profundización y reflexión, enfocada en enfatizar la importancia de desarrollar habilidades socioemocionales, durante el proceso de formación de los docentes , y cómo estos factores se relacionan con habilidades duras específicas necesarias en el contexto personal de las personas, en búsqueda de lograr una formación integral en sintonía con la sociedad del conocimiento, planteando como preguntas de investigación, ¿Qué habilidades blandas en la enseñanza superior permiten al estudiante una buena convivencia dentro de un grupo de personas bajo conceptos de diferencia de pensamiento , asertividad, aceptación y liderazgo para el alcance de objetivos?, dicho estudio fue implementado en población universitaria.

Tomando esto en consideración y el contexto inmediato de la presente investigación se realizará un primer acercamiento con la población universitaria de primer semestre de la licenciatura en Ciencias de la Educación del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a fin de concretar una entrevista previa, cuyo objetivo es identificar de acuerdo a la percepción de los estudiantes ¿cuáles son las situaciones específicas que representan un cambio significativo o un desafío que afrontar al ingresar a la educación de nivel superior.

1.2. Definición y componentes de las Habilidades Socioemocionales.

El presente apartado, se desarrolló mediante la revisión de documentos enfocados al análisis de los elementos que componen las habilidades socioemocionales así mismo para poder resaltar diferencias entre los conceptos de habilidades socioemocionales, competencias emocionales, educación emocional e inteligencia emocional como conceptos relacionados y complementarios entre sí.

Las habilidades socioemocionales constituyen herramientas que permiten desarrollar capacidades de gran utilidad para la vida, mismas que permitirán que los individuos entiendan y regulen emociones, comprendiendo las de los demás, sentir y expresar empatía, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones con responsabilidad y lograr definir metas personales para alcanzarlas (CASEL,2017).

1.2.1 Competencias Emocionales.

Bisquerra (2007), realiza una recopilación de las aportaciones más relevantes realizadas por diversos autores a lo largo de los años y destacando su aplicabilidad en distintos campos respecto al concepto de Competencia Emocional (CE), en ella es posible comparar los elementos distintivos y en común que propone cada autor a considerar para un desarrollo adecuado de HSE en los diversos contextos en los que se desenvuelve la personas, sin embargo se enfatizara en especial aquellos enfocados al ámbito educativo, pues en ellos reca la influencia en el desempeño de los estudiantes y al verse afectados impiden el logro de un desarrollo integral.

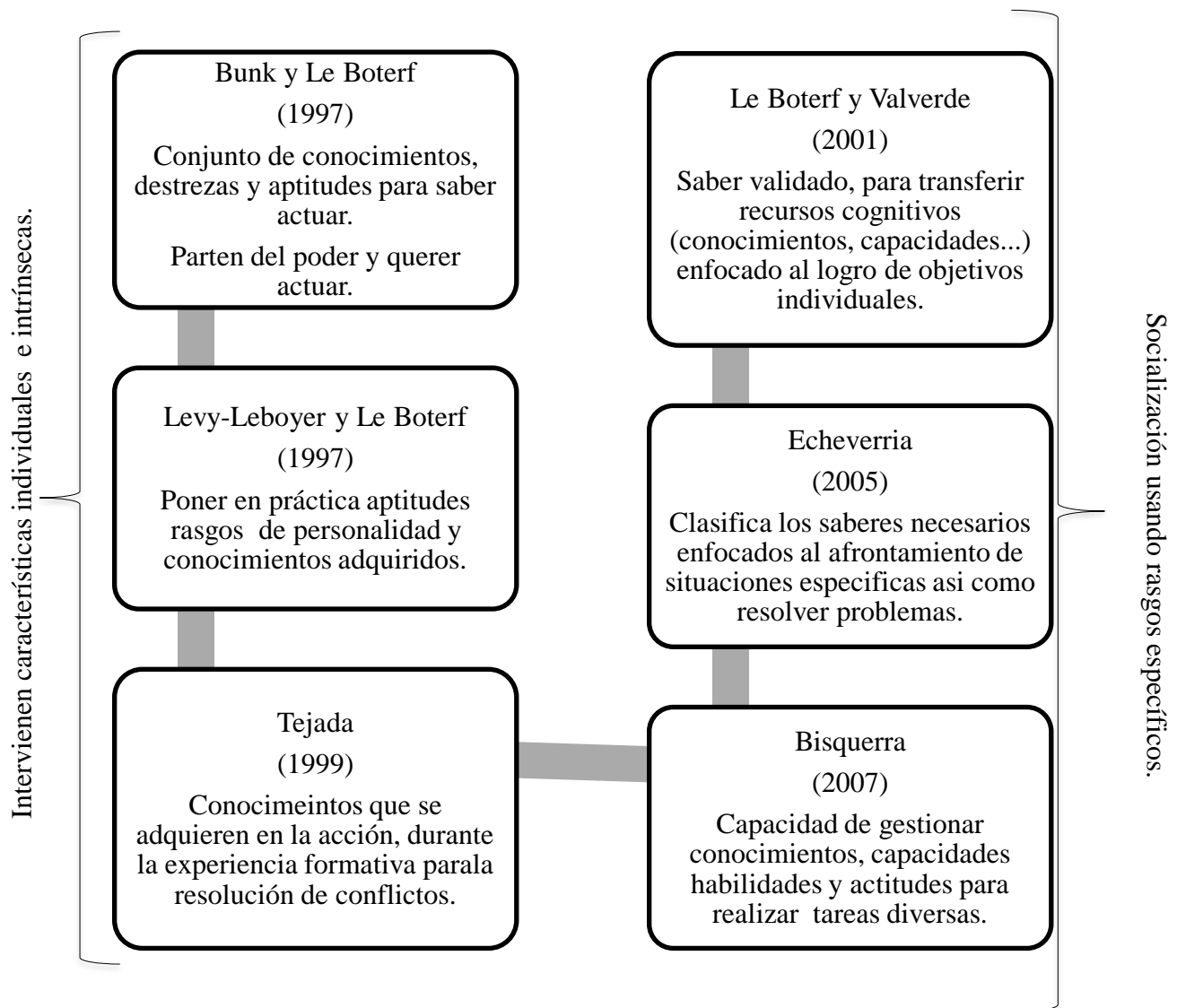


Figura 1: Evolución del Concepto de Competencia Emocional, basado en Aguilar (2018). Elaboración propia.

De acuerdo con autores como Fragoso (2015), las competencias emocionales son un conjunto de habilidades y capacidades acopladas que posee una persona y que son necesarias para el desenvolvimiento de la misma en un ambiente en constante cambio, estas nos brindan adaptabilidad, eficiencia y confianza como herramientas de afrontamiento a las demandas contextuales.

El objetivo central de las CE es lograr la adecuada expresión de emociones en distintos contextos sociales de manera eficaz, sin embargo, para que esto exista, es necesario el conocimiento individual de las emociones y de una capacidad para regularlas exitosamente (Saarni, 2000).

En su artículo, *Las Competencias emocionales*, Bisquerra y Pérez (2007), retoman las aportaciones realizadas por Saarni (1997;2000) donde plantea que las CE están caracterizadas por habilidades específicas que son:

1. Conciencia del propio estado emocional.
2. Habilidad para discernir las habilidades de los demás.
3. Habilidad para utilizar el vocabulario emocional y términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura.
4. Capacidad para implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás.
5. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa sino en uno mismo.
6. Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autocontrol.
7. Conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones implican un grado de sinceridad expresiva, reciprocidad e intimidad.
8. Capacidad de autoeficacia emocional.

Conocer estas características, destaca la relevancia de que las CE en las personas requieren un conocimiento y reflexión personal profunda para lograr la autoeficacia en la gestión de estas competencias.

1.2.2 Educación Emocional.

La educación emocional representa una innovación psicopedagógica reciente y responde a las necesidades sociales que no se están atendiendo suficientemente en las materias académicas regulares; Su objetivo consiste en desarrollar competencias emocionales, que se consideran básicas para la vida, siendo, por tanto, una educación que implica el aprendizaje constante a lo largo de toda la vida.

En este sentido, refieren Pérez Escoda y Filella (2019) que, en años recientes, han surgido iniciativas y movimientos que difunden y promueven la importancia de desarrollar una educación emocional, como herramienta de innovación en el campo de la psicopedagogía, con intención de responder a algunas de las necesidades socioeducativas que no están suficientemente atendidas.

De acuerdo a las aportaciones de Alvarez, Bisquerra, Fita, Martínez y Pérez , (2000), la educación emocional tiene como principal propuesta que la persona sea capaz de desarrollar competencias emocionales tornándose en un proceso educativo y de formación continua y permanente, que aspira al mejoramiento significativo de dichas competencias ,como un factor central y fundamental para el desarrollo integral de la persona, con una intención formativa y cuyo propósito es incrementar el bienestar personal y social.

Evidentemente el objetivo principal de la educación emocional consiste en desarrollar competencias emocionales, al respecto Bisquerra (2009, p.163) destaca los siguientes objetivos:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Denominar las emociones correctamente.
- Desarrollar la habilidad para regular las emociones propias.
- Subir el umbral de tolerancia a la frustración.
- Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse y Adoptar una actitud positiva ante la vida.

En este sentido, la educación emocional promueve el desarrollo integral del ser humano (físico, intelectual, moral, social, emocional, etc.), por lo que representa una educación para la vida y debe estar en la formación académica desde la educación inicial hasta los programas formativos de nivel superior; puesto que las competencias emocionales son las más difíciles de adquirir.

La educación emocional, representa para los individuos, una forma inexacta de prevenir sucesos que perjudiquen su integridad, pues, su principal propósito es que las personas no se encuentren vulnerables a incidir en situaciones específicas que generen en ellos malestar como el estrés, sentimientos y pensamientos depresivos, reacciones impulsivas o que puedan terminar en agresiones.

1.2.3 Inteligencia Emocional

En el artículo, Inteligencia Emocional y personalidad en las diferentes áreas del conocimiento de los estudiantes universitarios, desarrollado por Fortes-Vilaltella, Oriol, Filella, Del Arco y Soldevila (2013), desarrollan una investigación con el fin de destacar el estado de las competencia socioemocional que es contemplada como competencia transversal e integradora en el nuevo marco universitario y como se relaciona con la personalidad, centrándose en desarrollar una investigación desde el aspecto cualitativo.

Con la información recopilada se encontraron relaciones negativas entre los factores de Inteligencia Emocional y Personalidad se encontró también una relación negativa entre el neuroticismo y las variables que el instrumento aplicado considera como lo son la inteligencia emocional, intra e interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, humor general, etc. El neuroticismo es el rasgo que mejor predice negativamente el índice global de IE, así como la formación de un profesional y la apuesta por su empleabilidad en los tiempos que corren, ya que se requiere de un desarrollo complementario, entre competencias técnicas y socioemocionales, en especial cuando en las profesiones de los participantes, sea necesaria una interacción constante con otras personas o requiera de habilidades sociales como el trabajo en equipo.

Por otra parte, Fragoso-Luzuriaga (2015) desarrolla un artículo denominado Inteligencia Emocional y Competencias emocionales en educación superior ¿ un mismo concepto?, el cual tiene

como objetivo exponer un marco conceptual y referencial de estos conceptos dentro de un contexto nacional e internacional y así lograr establecer una diferencia mediante la revisión teórica de los principales modelos y autores representativos, destacando dos:

- Goleman (2000) que expresa que no existe una separación contundente entre los conceptos de inteligencia emocional y competencias emocionales.
- Salovey y Mayer (1997) afirman que no es correcto el uso de los conceptos como sinónimos.

1.3. Programas y modelos para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales.

Derivado de los grandes cambios y demandas del contexto actual resulta importante implementar metodologías para el desarrollo de habilidades socioemocionales en el ámbito educativo, situación reconocida por diferentes organismos internacionales, quienes manifiestan una necesidad imperativa por desarrollar dichas competencias sociales y emocionales. Autores como Cunningham, McGinnis, García, Tesiliuc y Verner (2008), expresan que dentro del contexto educativo el desarrollo de dichas habilidades y su ejercicio puede darse de manera intencional, siendo las etapas de infancia y adolescencia las más significativas para aprenderlas.

El trabajo realizado por Hernández, Trejo y Hernández (2018), busca centrarse en el desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo, con la finalidad de describir un marco conceptual y teórico del desarrollo de habilidades socioemocionales en México exponiendo principalmente su impacto y la aplicación de un programa de desarrollo de habilidades socioemocionales en educación media superior a través del programa Construye-T, mismo que contempla las siguientes dimensiones.

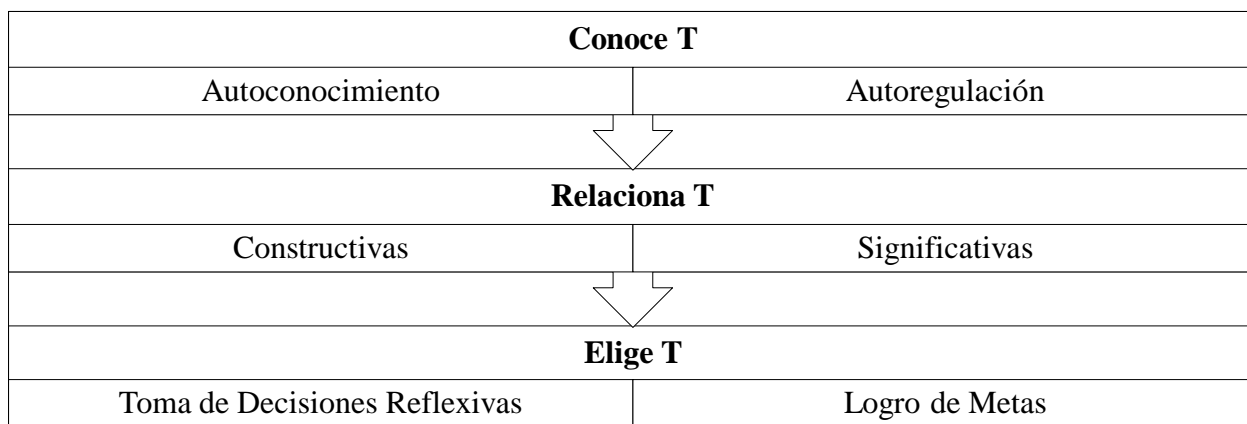


Figura 2: Dimensiones del programa Construye-T. Elaboración propia.

Permitiendo estos autores comprender que, en el contexto nacional, existen desafíos vigentes específicos, pues se cuenta con una población de docentes y directivos extensa y distribuida en una diversidad de subsistemas y contextos particulares, por lo que se considera necesario lograr desarrollar estrategias de formación que permitan el logro de accesibilidad y participación para todos.

La investigación respecto a la efectividad de los procesos de enseñanza de HSE es escasa, así también lo son las metodologías que evalúen adecuadamente el aprendizaje de dichas habilidades dentro del contexto nacional, por ello resulta relevante fomentar el desarrollo de agrupaciones de expertos e instituciones especializadas, dedicadas a efectuar estudios a corto, mediano y largo plazo a efecto de contribuir con elementos de mejora para las estrategias formativas y el diseño instruccional considerado dentro del sistema educativo vigente.

Lo anterior, con objeto de concretar el diseño y aplicación nacional de una estrategia de acompañamiento para la población de docentes y directivos, la cual les brindará información relevante y confiable respecto a temáticas de educación socioemocional y su implementación dentro del aula.

1.3.1 Evaluación de Habilidades Socioemocionales.

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) (2018) establece que cuando un estudiante finaliza la educación media superior este debe contar con ciertas habilidades en el ámbito socioemocional que lo ayuden a lograr el afrontamiento y el conjunto de cambios que, el avanzar a al nivel de educación superior supone.

Es por ello que mediante las pruebas de egreso de la educación media superior y las de ingreso y egreso a la educación superior EXANI-I, EXANI-II, EXANI-III, DOMINA-BACH Básico y el proyecto EGRESA de la licenciatura, pretende establecer tres grupos con distintos niveles de desarrollo en cada una de las habilidades socioemocionales considerado las siguientes:

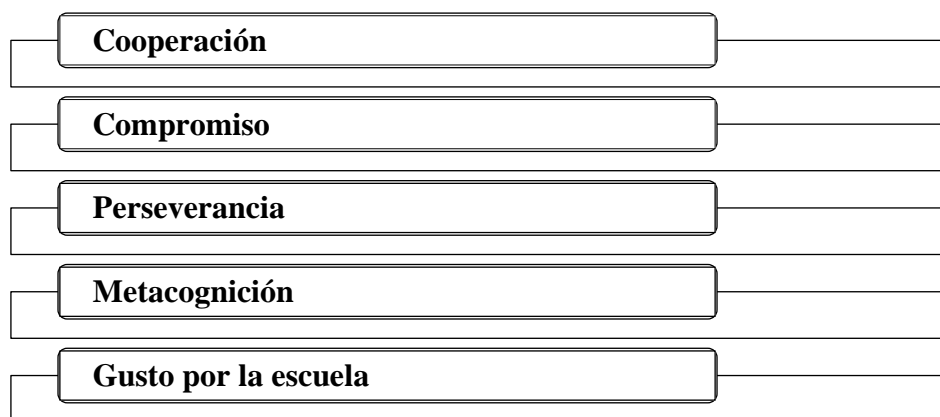


Figura 3: Dimensiones socioemocionales CENEVAL (2018). Elaboración propia.

De las habilidades consideradas siendo:

Gusto por la Escuela: haciendo referencia a la percepción que el alumno va a generar respecto a la institución y contexto escolar, además de las actividades que realiza en ella.

Cooperación: implementar aptitudes que le permitan el logro de tareas de manera colaborativa con sus compañeros.

Perseverancia Académica: Tendencia que el estudiante tendrá para lograr la conclusión exitosa de las actividades y trabajos académicos.

Metacognición: Estrategias de aprendizaje, procesos y tácticas utilizadas para recordar información; estrategias para el monitoreo del propio aprendizaje y pensamiento, además de la autocorrección.

Compromiso Académico: Conductas asociadas a tener un desempeño actitudinal como buen estudiante, refiriéndose a la asistencia a clases, cumplir con trabajos y tareas, organizar tiempos y asignaturas , participar activamente en clase e invertir tiempo de estudio.

El dominio de dichas habilidades está establecido dentro de 3 niveles:

Nivel	Dominio
Nivel A	Los alumnos ubicados en este nivel, obtienen los puntajes más altos, por lo que es recomendable potenciar el uso de estas habilidades ya desarrolladas, para beneficiar sus actividades académicas y en un futuro sus actividades laborales
Nivel B	Indica que los estudiantes necesitan complementar el desarrollo de dichas habilidades en búsqueda de una mejora en aspectos académicos, personales, y profesionales.
Nivel C	Se recomienda que los estudiantes de este nivel realicen una consulta de información y soliciten apoyo dentro de sus instituciones para promover el desarrollo de estas habilidades en beneficio de su desempeño académico, personal y profesional.

Tabla 2: Niveles de dominio de Habilidades socioemocionales CENVAL (2018). Elaboración Propia.

Por lo anterior, es necesario hablar de aquellos instrumentos utilizados para la evaluación de habilidades socioemocionales, partiendo de la revisión de investigaciones enfocadas a la medición de dichas habilidades, relevante resaltar la implementación de un cuestionario semi estructurado para la evaluación cualitativa de las habilidades socioemocionales, en conjunto con instrumentos estandarizados que coadyuven a un análisis más completo, respecto a los objetivos de la presente investigación.

Gaeta y López (2013) un estudio transversal de tipo exploratorio correlacional con 110 estudiantes de entre 17 y 22 años en busca de determinar la relación que existe entre el desarrollo de habilidades socioemocionales y el rendimiento académico de estudiantes universitarios.

Dicho estudio adaptó dos cuestionarios de competencias emocionales, el instrumento de Auto-informe Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004), que contempla 3 dimensiones clave;

Percepción Emocional: Refiriéndose a habilidad para identificar y reconocer apropiadamente los tanto los sentimientos y emociones en su persona como en como los de los otros.

Comprensión Emocional: Habilidad para implementar un conjunto específico de señales y gestos emocionales, nombrar y clasificar las emociones y sentimientos en categorías y grupos de pertenencia o de funcionalidad.

Regulación emocional: Se define como la capacidad de apertura general hacia los sentimientos, ya sean positivos o negativos, lo que se busca es la reflexión respecto a los efectos que estos provocan y de qué forma pueden ser implementados y aprovechados de manera positiva.

Por otro lado, también se adaptó la escala de Habilidades Sociales (EHS) desarrollada por Gismero (2000), misma que se divide en 6 sub escalas de medición siendo;

- Autoexpresión en situaciones sociales.
- Defensa de los derechos propios.
- Expresión de enfado y disconformidad - Decir no y cortar interacciones.
- Iniciar interacciones positivas y hacer peticiones.

Como resultados significativos se destacó que los estudiantes son capaces de identificar y comprender las emociones sin embargo en el aspecto de regulación emocional las habilidades de los mismos muestran un nivel bajo en comparación con la media. Por otro lado, resulta importante destacar cómo los estudiantes obtuvieron puntajes que denotan una expresión inadecuada de las emociones y de habilidades empáticas que les permitan establecer relaciones exitosamente.

Trabajos de instituciones de investigadores como el cómo el desarrollado por el Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica (GROP), brindan alternativas de evaluación de las HSE cómo lo son el Cuestionario de Desarrollo Emocional (CDE-A35.v3) desarrollado por Pérez-Escoda (2012), el cual contempla las 5 dimensiones del modelo de competencias emocionales del GROP.

- Conciencia emocional.
- Regulación emocional.
- Autonomía personal.
- Competencia social.
- Competencias para la vida y el bienestar.

Dicho instrumento representa una oportunidad para su aplicación en beneficio de la presente, siendo el único inconveniente para ello, que el mismo está adaptado al contexto europeo y no ha sido aplicado en investigaciones estadísticamente significativas para logra la validación de su contenido en la población mexicana, sin embargo, el presente estudio podría representar la oportunidad para lograr dicho objetivo que beneficie en futuras investigaciones.

Tras llevar a cabo la revisión documental del apartado, es posible destacar aspectos relevantes para el desarrollo de la investigación como lo son:

Los resultados obtenidos en los trabajos realizado según el nivel educativo respecto a HSE denota que; el objeto de interés en los estudios realizados en educación básica está orientados a la identificación de las HSE con las que cuentan los niños y la correlación con otras variables como el desempeño académico cómo un factor afectado en el área educativa, así como el buscar el desarrollo de estrategias psicoeducativas para el fomentar dichas habilidades.

Los estudios realizados en nivel medio superior destacan una identificación de las emociones adecuada en los estudiantes sin embargo no existe una identificación de las causas que las detonan, así como una deficiencia en la regulación de las mismas, siendo el similares los resultados con los estudios de nivel superior donde los estudiantes muestran un avance significativo en la identificación de detonantes sin embargo el aspecto de regulación sigue siendo un factor con deficiencias.

Por otro lado, resulta de gran importancia poder diferenciar entre los conceptos como las competencias emocionales, la educación emocional y la inteligencia emocional ya que, aunque son conceptos relacionados entre sí, no deben utilizarse como iguales al concepto de interés central de la presente investigación que son las habilidades socioemocionales.

En cuanto a los aspectos de evaluación de HSE es notable que existe un amplio catálogo de instrumentos para su evaluación, sin embargo, para fines de relevancia de la presente investigación, la alternativa ideal, será implementar aquellos que estén alineados a los modelos teóricos vigentes y de mayor reconocimiento.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En virtud de los profundos cambios a raíz de la situación actual del mundo, el desarrollo de Habilidades socioemocionales, representa un factor clave en la formación del ser humano; para su plena realización personal, laboral, profesional y social, a fin de que sea capaz de desempeñarse eficientemente y conquistar el éxito en la sociedad del conocimiento.

La finalidad del desarrollo de HSE en la educación se centra en lograr el pleno desarrollo de la personalidad de los estudiantes, considerando el aspecto cognitivo y el personal; por tanto, pretende contribuir al desarrollo de competencias emocionales, además de la generación de un clima positivo dentro del aula, que promueva el aprendizaje y se enfoque al bienestar de los estudiantes, evidentemente los docentes cumplen un papel de suma importancia para generar estos climas y entornos emocionalmente, siendo entonces el principal sujeto de interés para la educación emocional (Bisquerra, 2016).

Los aspectos sociales y emocionales, son indudablemente uno de los procesos adaptativos más importantes, y justamente son las emociones los procesos psicológicos que nos permiten detectar de forma inmediata los cambios que suceden en el entorno y responder rápidamente ante éstos. Por tanto, las emociones son el origen y el motor de la adaptación social y cultural (Bisquerra, Pérez-González y García-Navarro, 2015).

Hoy por hoy el rol tradicional del docente centrado en la transmisión de conocimientos ha cambiado a la relación emocional de apoyo en los procesos de aprendizaje, en consecuencia, principalmente de dos grandes factores; la obsolescencia del conocimiento y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Cabe señalar que en algunos países europeos como Finlandia, que es un referente en educación, se añade a las pruebas de selección, para analizar diversas habilidades emocionales, que es preciso evidenciar para valorar sus capacidades y confirmar o desechar su vocación (Bisquerra y Mateo, 2019, p. 227).

La formación en HSE representa un factor fundamental para mejorar la calidad de la enseñanza e impulsar la educación emocional, pues no es suficiente que los docentes conozcan técnicas, estrategias y herramientas para trabajar con los estudiantes, sino que es preciso potenciar en ellos sus competencias socioemocionales, favoreciendo en primera instancia su propio bienestar personal y social para poder posteriormente desarrollar estos aspectos en los estudiantes.

Sin embargo, el desarrollo de HSE aún sigue estando ausente en los sistemas educativos de la mayoría de los países; esto lo hacen evidente diversos informes internacionales sobre educación social y emocional (Fundación Botín, 2011, 2013, 2015; Fundación Marcelino Botín, 2008) los cuales recopilan información experiencial que frecuentemente surgen como respuesta a proyectos especializados, específicos y acciones aisladas, la cuales están lejos de permanecer constantes dentro de la práctica docente de una manera organizada, planificada y sistemática, y que a su vez cuenta con reconocimiento de los planes educativos vigentes de las instituciones.

La dinámica del mundo actual demanda a los sistemas educativos, que respondan a las necesidades emergentes de la sociedad, que planteen alternativas y desarrollen estrategias para los grandes problemas que acontecen. Esto implica que la formación tenga un sentido muy claro; que persiga el propósito de la formación integral del ser humano y que no se limite solamente al desarrollo de competencias cognoscitivas.

2.1 Preguntas de investigación

2.1.1 Pregunta General

¿Cuáles son las Habilidades Socioemocionales con las que cuentan los estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH?

2.1.2 Preguntas Específicas

¿Qué nivel de desarrollo de Habilidades Socioemocionales presentan los estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH?

¿Cuál es la percepción de los estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH a las Habilidades Socioemocionales?

¿Qué estrategias permiten el desarrollo de Habilidades Socioemocionales en estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH?

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General

Analizar las Habilidades Socioemocionales con las que cuentan los estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH.

2.2.2 Objetivos Específicos

Diagnosticar el nivel de desarrollo de Habilidades Socioemocionales con las que cuentan los estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH a través de la aplicación del Cuestionario de Desarrollo Emocional (CDE-A35.v3)

Analizar la percepción de los estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH respecto a las Habilidades Socioemocionales mediante entrevistas semiestructuradas.

Analizar las estrategias que permiten el desarrollo de Habilidades Socioemocionales en estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH

2.3 Supuesto de investigación

Hoy por hoy, son muchas las demandas que exige el entorno a las personas, por tanto, es necesario promover el desarrollo integral del ser humano, lo que implica una formación para la vida, que va más allá de los conocimientos técnicos, al considerar también aquellas habilidades necesarias para establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables; lo cual conduce a enfrentar con éxito los desafíos que plantea el mundo actual complejo, cambiante y competitivo.

De acuerdo con Bisquerra (2009, 2011, 2016), la relevancia del desarrollo socioemocional está sustentada en la necesidad de incluirlo en la formación de las personas desde el nivel básico hasta el profesional, y se extienda a la formación permanente durante toda la vida.

Por lo tanto, los estudiantes deben mostrarse inmersos en procesos que beneficien el desarrollo de sus propias habilidades en el factor socioemocional, y de esta manera adquirir competencias específicas que le permitan a los estudiantes, contar con una herramienta de afrontamiento y prevención primaria inespecífica que pretende minimizar la vulnerabilidad de la persona a ciertas disfunciones, o prevenir su ocurrencia.

El desarrollo correcto de Habilidades Socioemocionales permitirá a los estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH, evidenciar la adquisición de habilidades específicas, que según Bisquerra (2009), son el objeto principal de la formación socioemocional como lo son la adquisición de un conocimiento adecuado de las emociones propias, identificar de forma clara las emociones de otros, definir y clasificar las emociones correctamente, desarrollar habilidades de regulación emocional, aumentar el umbral de tolerancia a emociones negativas y a la frustración, representar una forma de prevención a los efectos de emociones negativas, ser capaces de generar nuevas emociones positivas desarrollar habilidades de automotivación y generar en los estudiantes una postura positiva ante la vida.

2.5 Justificación

En la actualidad las demandas de educación del siglo XXI se encuentran orientadas a la búsqueda de la formación de habilidades para la vida en los alumnos, las cuales les sean de ayuda para en autoconocimiento, la regulación emocional, su interacción con otras personas y la resolución de problemas a través de un pensamiento crítico, flexible, creativo e innovador.

En la búsqueda de una educación integral y de calidad, además de la promoción del desarrollo cognitivo de los estudiantes, es preciso desarrollar una serie de competencias que favorezcan tanto el bienestar personal como el social y, en consecuencia, permitan mejorar la convivencia en un contexto educativo que atienda a la diversidad, por lo cual se busca la implementación de habilidades socioemocionales en los alumnos.

Por ello resulta relevante rescatar los objetivos y aportaciones de organismos internacionales, sin embargo organismos nacionales también presentan iniciativas y objetivos más locales enfocados al desarrollo de HSE, como las consideraciones realizadas por el CENEVAL (2021), que como bien se revisó en el estado de la cuestión, establece nuevos lineamientos de evaluación en educación media superior y superior mediante la incorporación a la prueba EXANI II los cuales indican que la importancia del desarrollo de dichas habilidades recae en la idea central de que los estudiantes de este nivel, deben contar con un nivel de desarrollo de dominio alto de las HSE de las 3 dimensiones consideradas en la prueba.

Esta clase de aportaciones soportan el desarrollo de la presente investigación al colocar una norma estandarizada a nivel nacional que destaque la relevancia del conocimiento y desarrollo de HSE en instituciones de educación pública. El entorno del estudiante es de suma importancia al considerar factores como la interacción social y ambiental, la cultura y la participación activa, como parte fundamental del aprendizaje de los estudiantes, ya que esto les permitirá apropiarse de nuevos conocimientos y participar de esta manera en una construcción social del mismo (García-Barneto y Gil-Martin, 2006).

Estas problemáticas pueden abordarse, considerando las aportaciones de los paradigmas de la teoría sociocultural en el ámbito educativo, puesto que consideran aspectos sociales, cognitivos, afectivos e interpersonales, dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, y por ello la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales, para un afrontamiento resiliente de las situaciones de la vida en distintas etapas del desarrollo.

En cuanto a las razones que sustentan el desarrollo de la presente investigación se encuentran relacionadas con tres dimensiones: científica, social y contemporánea. A continuación, se explicará cada una:

Respecto a la dimensión científica, es de relevancia debido a la pertinencia a la apertura de actualización respecto al área que busca una mejor implementación de las habilidades socioemocionales dentro del contexto educativo, el cual comparte interés en el desarrollo de aspectos sociales cognitivos y emocionales del aprendizaje, mismo que ha tomado relevancia para los expertos de psicología y pedagogía en los últimos años.

Desde la dimensión social, las habilidades socioemocionales resultan relevantes por representar una respuesta a situaciones de necesidad particulares en ámbitos académicos, familiares, sociales y personales de los estudiantes; situaciones que dentro de un sistema de educación tradicional no son contempladas debido a su enfoque frene a la dimensión del saber. Asimismo, las habilidades socioemocionales en el contexto educativo promueven el establecimiento de relaciones inter e intra personales entre los estudiantes, situación que mejora el ambiente escolar dentro de las instituciones, fortalece las habilidades cognitivas, además incrementar la disposición para el aprendizaje y la regulación emocional, trayendo como consecuencia una adecuada socialización secundaria de los estudiantes (Pedraza y Soto, 2021).

Con enfoque contemporáneo, resulta concerniente debido a que, en nuestros tiempos, los sistemas educativos, han mostrado interés en el desarrollo del ser del estudiante, otorgándole importancia merecida a los desarrollo emocional, social y personal.

Es decir, respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no se encuentran atendidas de forma adecuada en la actual educación formal. De igual forma, complementa y va acorde a los enfoques contemporáneos de la educación como los enfoques de pedagogía conceptual y afectiva y enfoques contemporáneos.

Esta investigación beneficiará a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, pues le permitirá conocer el nivel de habilidades emocionales que poseen alumnos de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Dado que este estudio se encuentra estrechamente vinculado con el campo educativo, permitirá que los docentes conozcan más a sus alumnos respecto a sus habilidades emocionales, para así poder potencializarlas, del mismo modo, la investigación abonará al acervo bibliográfico lo cual permitirá a investigadores interesados en esta temática a revisar y utilizar dicha información.

3. MARCO TEÓRICO

El presente apartado se compone de tres elementos; el primero de ellos abordará los elementos centrales de la teoría sociocultural y las aportaciones del modelo Pentagonal del GROU para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales, posteriormente, en el segundo apartado, se realiza un abordaje conceptual de los términos empleados en esta investigación y finalmente el tercer apartado contiene una revisión contextual que complementa la presente investigación.

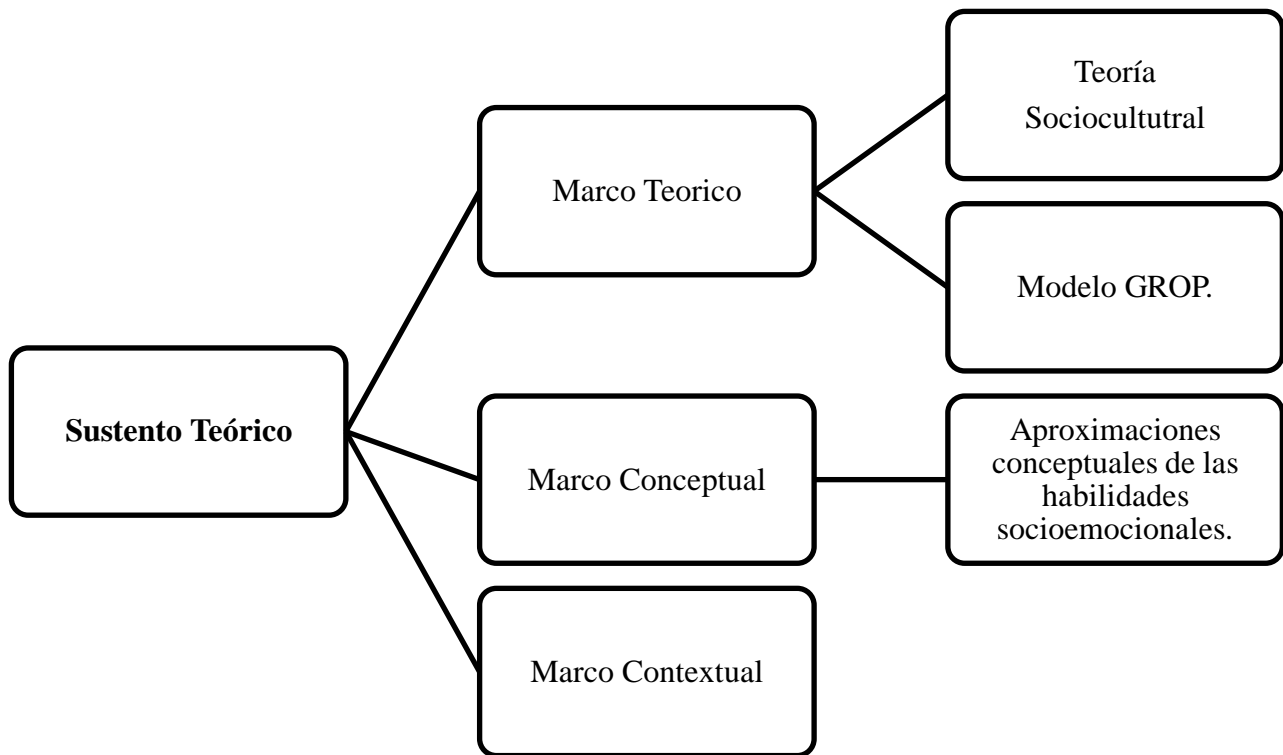


Figura 4: Estructura del sustento teórico. Elaboración propia.

3.1 Teoría Sociocultural.

Esta teoría del aprendizaje desarrollada y expuesta Lev Vygotsky (1997), refiere que el contexto cultural donde las personas se desenvuelven asume un factor de gran relevancia puesto que este contribuye al logro de la interpretación de las situaciones en las que el individuo se ve inmerso, desarrollando habilidades y competencias específicas centradas en la dimensión emocional, y los procesos de enseñanza aprendizaje ejecutan con el docente cumpliendo un papel de facilitador del conocimiento que centra sus esfuerzos en la correcta orientación de los estudiantes.

Autores como Serrano y Pons (2011), complementan las aportaciones de Vygotsky fundamentando la construcción del conocimiento en la interacción cómo elemento primordial, y pertenecer a grupos o círculos sociales donde el individuo se mantenga constantemente, representan una condicionante, para que la persona pueda desarrollar cualquier clase de actitud, hábito, conocimiento, competencia, etc.

De los aportes más enriquecedores para el presente marco teórico, se encuentran los postulados del aprendizaje planteados por Vygotsky (1995) siendo:

Zona de Desarrollo Próximo (ZDP); Con este concepto, se expresa que el nivel de conocimiento que posee una persona, se verá mejorado una vez que este sea orientado por otro individuo, al que se le conocerá como experto y la distancia entre el conocimiento que posee y el que puede llegar a tener es la zona a la que autor hace referencia.

Por otro lado, la Zona de Desarrollo Potencial (ZDPo), es un concepto que está enfocado a la resolución de problemas, mediante la guía de un mayor más capaz que oriente el actuar de la persona y que se realice bajo la supervisión de un tercero cuyo papel es denotar áreas de oportunidad y aclarar dudas facilitando la asimilación del conocimiento; Destacando como elementos que colaboran y condicionan este proceso, las denominados por el autor como “herramientas” y “símbolos”.

De acuerdo a lo que menciona Woolfolk (2006), la teoría de Vygotsky enfatiza en gran medida que las herramientas proporcionadas por el contexto cultural de la persona, motivan procesos mentales de orden superior que permiten el razonamiento lógico y abstracto, la resolución de conflictos. Estos elementos se ven regulados a su vez por otra clase de herramientas de naturaleza psicológica como lo son el lenguaje, los signos y las los símbolos, los cuales al conjuntarse permiten al individuo participar en actividades de enriquecimiento del saber, al intercambiar ideas y formas de pensar generando así nuevas concepciones y asociaciones que a su vez generan nuevos conceptos.

El conocimiento y la concepción del individuo se ven determinados por el medio social donde se desarrolla, Demarchi, Aguirre, Yela y Viveros (2016), plantean que es la interacción con la sociedad la que permite que el sujeto pueda desarrollarse en todos los aspectos, cognitivos, y no solo el desarrollo biológico es el que aporta para obtener nuevos saberes. Sin embargo, dentro de este proceso de adquisición de nuevos aprendizajes, conocimientos y comprensiones, resulta de suma importancia reincidir en el valor que tiene el apoyo externo de sujetos más experimentados.

Podríamos considerar entonces que las herramientas consisten en un conjunto de saberes y experiencias previas de la personas, los cuales se someten a un proceso de transformación y evolución, lo que provoca una resignificación y comprensión de los mismos aplicados dentro de un contexto específico y particular para cada individuo, en el caso de la dimensión social y emocional, esta teoría refuerza la necesidad de contar con HSE bien desarrolladas, pues de no ser así la interacción que resulta fundamental para lograr el aprendizaje, se ver afectada y perjudica el desempeño de los alumnos en otras dimensiones como la académica la personal o la cognitiva.

3.2 Modelo pentagonal del GROP

El Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica (GROP), fue fundado en 1997 por el Dr. Rafael Bisquerra Alzina, dentro de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona. Bisquerra y Pérez (2007), proponen un modelo pentagonal de competencias emocionales, que hace énfasis en la adquisición y dominio de las mismas, como herramienta para el fortalecimiento del individuo en aspectos de procesos de aprendizaje, integración al contexto social, y a un mejor afrontamiento de los retos que plantea la vida.

Dicho modelo pentagonal está estructurado en cinco grandes competencias a desarrollar: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencia social y competencias para la vida y el bienestar que a su vez cuentan con competencias específicas que componen cada una de las dimensiones (Bisquerra, 2020).

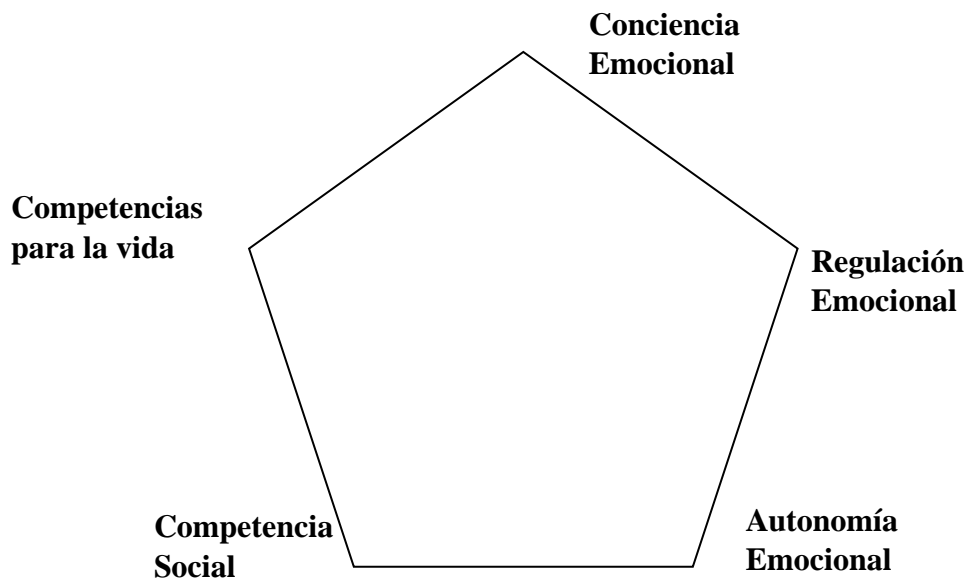


Figura 5: Dimensiones del modelo GROP (2007). Elaboración propia.

3.2.1 La conciencia emocional

Es la capacidad del individuo para tomar conciencia de las emociones personales y de las emociones de los demás, esta expresión puede ser verbal o no verbal, incluye también la habilidad para identificar el ambiente emocional dentro de un contexto particular y considera aspecto y micro competencias como lo son:

Toma de conciencia de las propias emociones: considerada como la capacidad de percibir de manera precisa los sentimientos y emociones personales, para así identificarlos y definirlos.

Dar nombre a las emociones: eficacia para emplear un lenguaje emocional correctamente, utilizando expresiones a nuestra disposición, dentro de un contexto cultural específico y así designar fenómenos emocionales.

Comprensión de las emociones de los demás: capacidad de percepción precisa de las emociones y sentimientos expresados por otras personas, incluye una implicación empática en vivencias emocionales que contemplan la expresión de emociones verbales siendo descritas y no verbales mediante la expresión corporal.

Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: el estado emocional de la persona afecta directamente en su comportamiento y a su vez el comportamiento afecta el cómo nos comportamos, ambos factores pueden ser regulados por procesos cognitivos como el razonamiento y la conciencia; la interacción continua de estos, resulta en complicaciones para comprender cuál de ellos se presenta primero puesto que muchas veces lo que pensamos y hacemos está influenciado directamente por aquello que sentimos.

3.2.2 La regulación emocional

Reside en la capacidad de recuperar identificar y controlar apropiadamente las emociones tras las situaciones detonantes que las provocan. También puede ser denominada como gestión emocional, pues implica una toma profunda de conciencia respecto a la relación que existe entre los aspectos emocionales, cognitivos y del comportamiento:

Las micro competencias que la configuran son:

Expresión emocional apropiada: Capacidad para expresar las emociones de forma apropiadamente, contemplando la capacidad de comprensión respecto a que el estado emocional interno no necesariamente corresponde con la forma de expresión externa, de manera personal como en los demás; así también, supone comprender el impacto que tiene la expresión de nuestras emociones y comportamiento en otras personas.

Regulación de emociones y sentimientos: Podría definirse como la regulación emocional en su expresión más pura, brindado la capacidad de aceptar que tanto emociones como sentimientos deben ser regulados, sea cual sea su naturaleza, esta regulación debe considerar: regular la impulsividad (expresada mediante rasgos de ira, episodios de violencia y/o comportamientos de riesgo); tolerancia a la frustración como medio preventivo primario de experiencias emocionales consideradas negativas, por el efecto que provocan en la persona (ansiedad, depresión, etc.); persistir en la contribución del logro de los objetivos con resiliencia; capacidad para poder diferenciar aquellas recompensas inmediatas sobre aquellas a más a largo plazo.

Habilidades de afrontamiento: Habilidad para enfrentar retos y situaciones que puedan generar conflicto, respecto a las emociones que provocan, para ello es necesario implementar estrategias de autorregulación para gestionar y ajustar la intensidad y la duración de estas experiencias emocionales que pueden afectar el estado de calma de la persona.

Competencia para autogenerar emociones positivas: Capacidad para generar y experimentar voluntaria y conscientemente, experiencias emocionales positivas (alegría, amor, humor, fluir); es decir a fin de gestionar de manera personal nuestro bienestar emocional encaminado al alcance de una mejor calidad de vida.

3.2.3 La autonomía emocional

Pudiéndose entender como un concepto de gran amplitud que está conformado por un conjunto de elementos y características interrelacionados estrechamente con la gestión personal de las emociones, considerando las micro competencias específicas para expresarse las siguientes:

Autoestima: Característica que hace referencia la posesión de una imagen y auto concepción positiva; implica lograr la satisfacción de y establecer una relación positiva con uno mismo, estar satisfecho y mantener buenas relaciones con uno mismo.

Automotivación: Competencia que permite a la persona automotivarse e implicarse emocional y activamente en situaciones, sociales, profesionales, de esparcimiento, se puede considerar que la motivación y emoción son conceptos que están estrechamente relacionados pues automotivarse es fundamental para encontrar y dar un sentido a la vida misma.

Autoeficacia emocional: Esta competencia hace referencia a la percepción de capacidades con las que la persona cuenta, para el establecimiento de relaciones sociales y personales, la persona debe percibirse con la capacidad para sentirse tal y como lo desea, generar emociones necesarias; por ello la autoeficacia emocional representa la aceptación y asimilación de la propia experiencia emocional, esta aceptación está alineada a las creencias del individuo sobre lo que conforma un balance emocional deseable, en caso contrario, el individuo puede regular y cambiar sus propias emociones para volverlas más efectivas en un contexto determinado.

Responsabilidad: Se explica cómo la competencia para afrontar y responder por los propios actos, supone la intencionalidad de que la persona se implique activamente en la ejecución de comportamientos ético, seguros y saludables para sí mismo, asumiendo la toma de decisiones con responsabilidad, en búsqueda de brindar una respuesta a y elegir entre ¿qué actitudes positivas o negativas adoptar ante la vida?, considerando la autonomía individual, la libertad de decidir responsablemente.

Actitud positiva: Lograr decidir por una postura positiva ante la vida, manteniéndola incluso sabiendo que existen factores influyentes para que esta sea negativa, aunque resulte complejo en ocasiones, manifestar optimismo y mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás siempre que nos sea posible, esta actitud positiva afectará en las intenciones propias de bondad, justicia, caridad y compasión.

Análisis crítico de normas sociales: Esta característica resulta de la capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales, relativos a normas sociales y comportamientos aceptados, a fin de no adoptar los comportamientos estereotipados propios de la sociedad irreflexiva y acrítica, contribuyendo al avance y logro de ambientes socioemocionalmente favorables, sociedades con una conciencia elevada, con libertad para decidir, social y moralmente responsable y autónoma.

Resiliencia:- Es la capacidad personal para hacer frente exitosamente a condiciones específicas de la vida las cuales se manifiestan como adversas e inesperadas que representen un desequilibrio en sus estado emocional, físico y mental (pobreza, guerras, orfandad, etc.), por lo que debe de implementar todos aquellos recursos de afrontamiento con los que cuenta para sobreponerse a dichas situaciones.

3.2.4 La competencia social

Se refiere a la capacidad social para el establecimiento y permanencia de relaciones inter e intrapersonales benéficas con otras personas, las micro competencias que incluye son las siguientes:

Dominar las habilidades sociales básicas: La escucha activa es la primera, pues sin ella, pasar a las demás resulta complicado: saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar, manifestar apertura al diálogo, etc.

Respeto por los demás: esta habilidad conlleva la intencionalidad de aceptar y valorar aquellas diferencias existentes individuales y/o grupales además de inferir importancia a los derechos y opiniones de todos los individuos con los que nos relacionamos en el contexto particular.

Practicar la comunicación receptiva: Capacidad para prestar atención a los demás incluyendo la percepción de expresiones verbales como no verbales, recibiendo dichas expresiones clara y precisamente.

Practicar la comunicación expresiva: Iniciar y mantener conversaciones, donde se logre expresar claramente ideas, pensamientos, sentimientos y opiniones de manera clara, considerando de igual manera la expresión verbal como no verbal, demostrando a los otros que aquello que se busca expresar es comprendido en totalidad.

Compartir emociones: Implica una conciencia elevada respecto a que los aspectos estructurales y de naturaleza de las relaciones, estas están definidas de cierta manera por el nivel de inmediatez emocional o la sinceridad con la que son expresadas, como por qué tan recíproca a tan simétrica es la relación establecida.

Comportamiento prosocial y cooperación: Se trata de ser capaces de comenzar y realizar acciones que favorezcan a otras personas, sin considerar que exista una solicitud previa de apoyo. Esta característica comparte elementos en común con el altruismo, aunque no se deben confundir como iguales.

Asertividad: refiere a conservar comportamientos balanceados y equitativos entre la agresividad y la pasividad, por ello, ser capaz de defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos, al mismo tiempo que se respeta a los demás, manifestándose en situaciones específicas como, por ejemplo:

- Decir NO claramente y mantenerlo, aceptando que la otra persona también podría decir NO.
- Enfrentar la presión la presión de grupo evitando situaciones donde podemos vernos obligados a tomar conductas y colocarnos en situaciones de riesgo.
- Cuando la situación en particular, implique una presión social, evitar lo más posible la toma de decisiones aceleradas y el actuar impulsivamente, considerando las alternativas hasta sentirnos preparados para proceder .

Prevención y solución de conflictos: Competencia que permite identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales, puesto que incluye el ser capaz de identificar situaciones que necesitan solución inmediata o una solución o decisión preventiva, evaluando riesgos, barreras y recursos.

Cuando es inevitable el conflicto, poder afrontarlos de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas, contribuye la capacidad de negociación y mediación para llegar a una situación donde se logre la una resolución pacífica de cualquiera que sea el origen del conflicto, implementando la escucha activa para considerar opiniones y la empatía para tratar de comprender los sentimientos involucrados.

Capacidad para gestionar situaciones emocionales: Competencia que nos permite dirigir situaciones emocionales dentro de un contexto social, mediante la operación de estrategias de regulación emocional en un nivel grupal o colectivo, esta capacidad se intercala con otra, que es la capacidad para influir, modificar o regular emociones en otros.

3.2.5 Las competencias para la vida y el bienestar

Estas habilidades hacen referencia a capacidades específicas para adoptar buenos comportamientos, apropiados y responsables que permitan afrontar exitosamente situaciones cotidianas de carácter, profesional, familiar, social, de ocio, etc., permitiendo la organización vital de forma sana y equilibrada, promoviendo a su vez la vivencia de experiencias satisfactorias y que generen bienestar, como micro competencias se caracterizan las siguientes.

Fijar objetivos adaptativos : Capacidad para establecer objetivos con temporalidad, para ejecutarse a corto, mediano y largo plazo, y que resulten benéficos, positivos, realistas y alcanzables para la persona.

Toma de decisiones: Se trata de la apertura para asumir responsabilidades por las decisiones tomadas sin influencia externa, considerando aspectos morales, éticos y sociales, que promuevan el desarrollo de mecanismos personales complementarios a la hora de tomar de tomar decisiones, evitando sobre pensar las alternativas cuando se trate de situaciones cotidianas de carácter personal, familiar, académico, profesional y social.

Buscar ayuda y recursos: Identificar objetivamente las situaciones de necesidad de apoyo o asistencia cuando sea necesario, sabiendo cómo acceder a los recursos apropiados con los que se cuenta (afectivos, emocionales, etc.).

Ciudadanía activa, participativa, crítica, responsable y comprometida: implicación dentro del contexto social donde el individuo reconoce claramente sus derechos y obligaciones; mantiene un sentimiento de pertenencia; participa activamente dentro de un sistema democrático; se condice con solidaridad y se muestra comprometido con la sociedad y ejerce valores cívicos respetando la diversidad.

Bienestar emocional: Capacidad para disfrutar conscientemente de situaciones de bienestar (emocional, subjetivo, personal, psicológico, etc.) deber procurarse la transmisión de este sentir a las personas con quienes interactuamos, adoptando unas actitudes favorables no solo para el bienestar personal si no que promuevan el bienestar de la sociedad en general.

Fluir: Capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social.

El desarrollar las competencias que componen el modelo, representan para los estudiantes un conjunto de herramientas de afrontamiento, que, de implementarse y gestionarse adecuadamente, coadyubando al desarrollo integral de los individuos, complementando su desarrollo y desempeño ideológico y actitudinal en los aspectos de la vida que le resultan más relevantes como el psicológico, académico, social y emocional.

Es por ello, que este modelo teórico puede representar una base sólida y a la vez una oportunidad para la identificación y/o desarrollo de estrategias de formación psicopedagógica o intervención educativa que fomenten el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de nivel superior, dichas estrategias, tendrán como sustento, un modelo teórico vigente y evaluable mediante instrumentos cualitativos estandarizados y validados, con estas características podrán identificarse objetivos generales y específicos alcanzados así como mejoras en las áreas de oportunidad señaladas respecto a un diagnóstico inicial.

4. MARCO CONCEPTUAL

4.1 Aproximaciones conceptuales de las Habilidades Socioemocionales.

El presente apartado expone una recopilación conceptual de los términos utilizados en la presente investigación, considerando, un marco general de las emociones, su definición y clasificación básica, posteriormente se describe la inteligencia emocional y características relevantes para luego complementar con generalidades respecto a las competencias emocionales.

Para finalizar, se realiza una revisión de los modelos teóricos relevantes referentes al desarrollo de habilidades socioemocionales, considerando modelos contemporáneos y de autores clásicos en temas emocionales, mismos que contribuyen al sustento teórico de la presente investigación, permitiendo la comparación de estructura y elementos o dimensiones consideradas, a fin de poder destacar aquellos elementos que comparten en común y como estos se relaciona con el modelo principal del GROD en el desarrollo de la presente investigación.

4.1.1 Las Emociones

Las emociones forman parte de un contexto sociocultural específico, y son las encargadas de dar significados, por tanto, resulta relevante considerar el nivel académico de las personas, al ser un dispositivo que constituye la percepción de las emociones según la cultura en la que se vive (López, 2014).

Según García (2017, p.17) la emoción puede definirse como:

“Un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada, las emociones se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno”.

Y se pueden clasificar de la siguiente manera:

Alegría: Es la más positiva de todas las emociones, ya que ayuda a las personas a sentirse felices, motivados a realizar cualquier actividad y por lo general se transmite por medio de la sonrisa a las personas que están alrededor. Normalmente se obtiene después de algún logro y actúa como una recompensa. Fisiológicamente hablando, la alegría consiste en la liberación de endorfinas y dopamina, que en combinación generan una sensación de bienestar (Aldana, 2017; Sánchez, 2018).

Tristeza: Esta emoción es opuesta a la alegría, se presenta cuando se produce una pérdida o daño, en el cuerpo se presenta con sensación de dolor, absorbe toda la energía de la persona que la experimenta, se siente la necesidad de llorar para expresarla, además de un ánimo decaído y en la mayoría de las ocasiones se tiene poca o nula motivación. (Aldana, 2017; Sánchez, 2018).

Miedo: El miedo surge como una forma de prevención ante algún tipo de peligro real o imaginario o también cuando no se tiene el control de alguna situación. Se puede considerar como la emoción más determinante para la supervivencia de cada ser humano, pues esa era una de sus funciones en los orígenes del hombre, aunque en la actualidad la mente humana es capaz de crear amenazas que nada tienen que ver con la supervivencia (Aldana, 2017; Sánchez, 2018).

Asco: Esta emoción, según Aldana (2017) y Sánchez (2018) cumple con la función de apartar al sujeto de elementos o situaciones que representen algún tipo de peligro, cuando se experimenta asco, se puede dejar de tener hambre de un momento para otro, generalmente suele causar náuseas, mareos y la reacción de alejarse de lo que produce asco.

Ira: Esta emoción suele presentarse en situaciones de conflicto con otros o con sí mismo. Suele acompañarse de otras emociones como la decepción o la frustración (Aldana, 2017; Sánchez, 2018).

Sorpresa: Por último, está la sorpresa, esta emoción se caracteriza por ser neutra, con esto se quiere decir que se puede producir por algo positivo o negativo, puede ser el antecedente de todas las emociones anteriores (Aldana, 2017; Sánchez, 2018).

4.1.2 Inteligencia Emocional

De acuerdo con Bisquerra y Pérez (2007) la inteligencia emocional es un constructo hipotético que aún se encuentra en debate, pues suele confundirse con la competencia emocional y educación emocional. Sin embargo, según Vernon (1982) cuando se habla de inteligencia, se hace referencia a habilidades más generalizadas, a las estrategias del pensamiento y al nivel conceptual de manera general.

Por otro lado, Goleman (1995) define este concepto como un conjunto de habilidades y capacidades que complementan a un funcionamiento adecuado, así como al éxito y que es distinta a lo entendido como Coeficiente Intelectual, planteando una clasificación que subdivide en:

Inteligencia emocional Intrapersonal; la cual representa la habilidad para establecer una comunicación eficazmente de forma individual y personal además de lograr el manejo de las emociones propias; estando comprendida por competencias como la conciencia de las emociones propias, una regulación adecuada de las mismas, así como una postura de automotivación.

Inteligencia emocional interpersonal, esta habilidad está enfocada en la comprensión eficaz de las emociones expresadas por otras personas, subdividiéndola en empatía y habilidades sociales.

Esta clasificación propuesta por Goleman, incluyen la capacidad para lograr con éxito el desarrollo de habilidades específicas que mejoren la interacción de las personas dentro de su contexto social particular, en especial aquellas que tienen que ver con la interacción con otros, siendo las más destacadas:

- Expresión adecuada de emociones propias mediante un lenguaje verbal y no verbal, considerando cómo repercuten en las emociones de las otras personas.
- Generar experimentación de emociones positivas en los demás y a reducir las experiencias por emociones negativas.
- Relaciones interpersonales significativas que contribuyan al logro de metas y objetivos personales y a experimentar lo más posible emociones positivas.

- Reducir o evitar el establecimiento de convivencia, relaciones negativas o conflictivas con los demás, provocadas por emociones negativas.

Por otro lado, de acuerdo con Ugarriza (2001, p.131), la inteligencia emocional, puede definirse como un conjunto de capacidades y habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra resiliencia para lograr la adaptación y el enfrentamiento exitoso a situaciones de presión y demandantes del medio donde nos desarrollamos.

A nivel de aplicación, en el ámbito educativo, el desarrollo de inteligencia emocional en conjunto con una autoestima sana y habilidades sociales, favorecen el establecimiento de ambientes de bienestar socioemocionalmente favorables, así como un buen funcionamiento psicológico, personal e interpersonal, resultando en los estudiantes como una nueva habilidad para poder desempeñarse en una dimensión social de una manera exitosa y contemplando de igual manera su desarrollo integral.

4.1.3 Competencias Emocionales

La formación en competencias emocionales representa un factor fundamental para mejorar la calidad de la enseñanza e impulsar la educación emocional, es preciso potenciar en los estudiantes competencias socioemocionales, favoreciendo en primera instancia su propio bienestar personal y social para poder posteriormente desarrollar estos aspectos en los estudiantes, las competencias emocionales, representan un factor fundamental para el desarrollo integral del ser humano, que implica una formación para la vida y va más allá de los conocimientos técnicos, estas competencias pretenden desarrollar habilidades para establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y alcanzar las metas personales que se proponen; lo cual conduce a enfrentar con éxito los desafíos que plantea el mundo actual complejo, cambiante y competitivo.

Las competencias emocionales, según Bisquerra y Pérez (2007, p. 8) se pueden definir como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que permiten la comprensión de las emociones, para así expresarlas y regularlas de una forma apropiada hacia los resultados deseados”.

Las competencias emocionales son los recursos emocionales que una persona tiene para responder a la infinidad y continuas demandas que requiere el entorno, para nuestra adaptación al mismo de forma individual y social, de acuerdo con Rendon (2015), las competencias socioemocionales como todas las competencias conjuga el actuar del saber ser, el saber conocer y el saber hacer en diversas interacciones y circunstancias específicas de la persona incluyendo el ámbito educativo, por ello en este sentido, la competencia socioemocional puede considerarse multidimensional (cognoscitiva, actitudinal y conductual) y ejercerla involucra categorías estructuradas que lo componen siendo las siguientes:

Componente emocional y afectivo motivacional	Componente cognitivo	Componente relacional
Conocimiento de sí		
Autoconcepto		El conocimiento de la conducta habilidosa apropiada.
Valoración de sí mismo		Habilidades sociales y de comunicación.
Automotivación	Constructos personales.	Conocimiento de las costumbres sociales.
Autoeficacia		Conocimiento de las diferentes señales de respuesta.
Expectativas		Empatía.
Preferencias y valores subjetivos	Capacidad para solucionar problemas	Percepción social o interpersonal adecuada.
Sistemas y planes de autorregulación		
Autocontrol		
Autonomía		

Tabla 3: Dimensiones de la competencia socioemocional. Basado en Rendón (2015).

Considerando estos componentes, las competencias emocionales toman un papel de gran relevancia en el desarrollo de un individuo resiliente pues alcanzando el desarrollo de estas en todas las dimensiones contempladas, se asegura que el individuo logre desenvolverse adecuadamente, superando cualquier situación que pueda representar un conflicto o adversidad.

4.2 Modelos para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales

4.2.1 Modelo de Bar-On

Desde la postura de Bar-On (1997), el desarrollo de HSE está dirigido a la adquisición de conocimientos y habilidades ubicados en el nivel emocional y social de la persona, por lo que influyen en la capacidad general para afrontar efectivamente las situaciones demandantes del contexto particular.

Las competencias consideradas en este modelo están fundamentadas en la explicación de cómo el sujeto se relaciona con otras personas en su entorno y está compuesto por cinco componentes:

Componente intrapersonal: Siendo el conjunto de habilidades para generar autoconocimiento y de esta forma llevar a cabo de forma consciente una revisión interna.

Componente Interpersonal: Capacidad de manejo de emociones intensas que son producidas en otras personas y por otras personas.

Componente del Manejo del Estrés: Capacidad de la persona de tener una visión optimista en situaciones que resulten problemáticas o que generen estrés, presión, angustia u/o ansiedad.

Componente del Estado de Ánimo: habilidad de la persona para establecer control sobre los estados anímicos.

Componente de adaptabilidad y ajuste: capacidad de la persona para adaptarse a distintas situaciones, resolver problemáticas personales y contextuales que se le presenten con éxito, este componente está estrechamente relacionado con la resiliencia del sujeto.

A pesar de que el autor divide su modelo en estos cinco componentes, a su vez propone dos grandes grupos en los cuales organiza aquellas habilidades que el modelo clasifica como fundamentales.

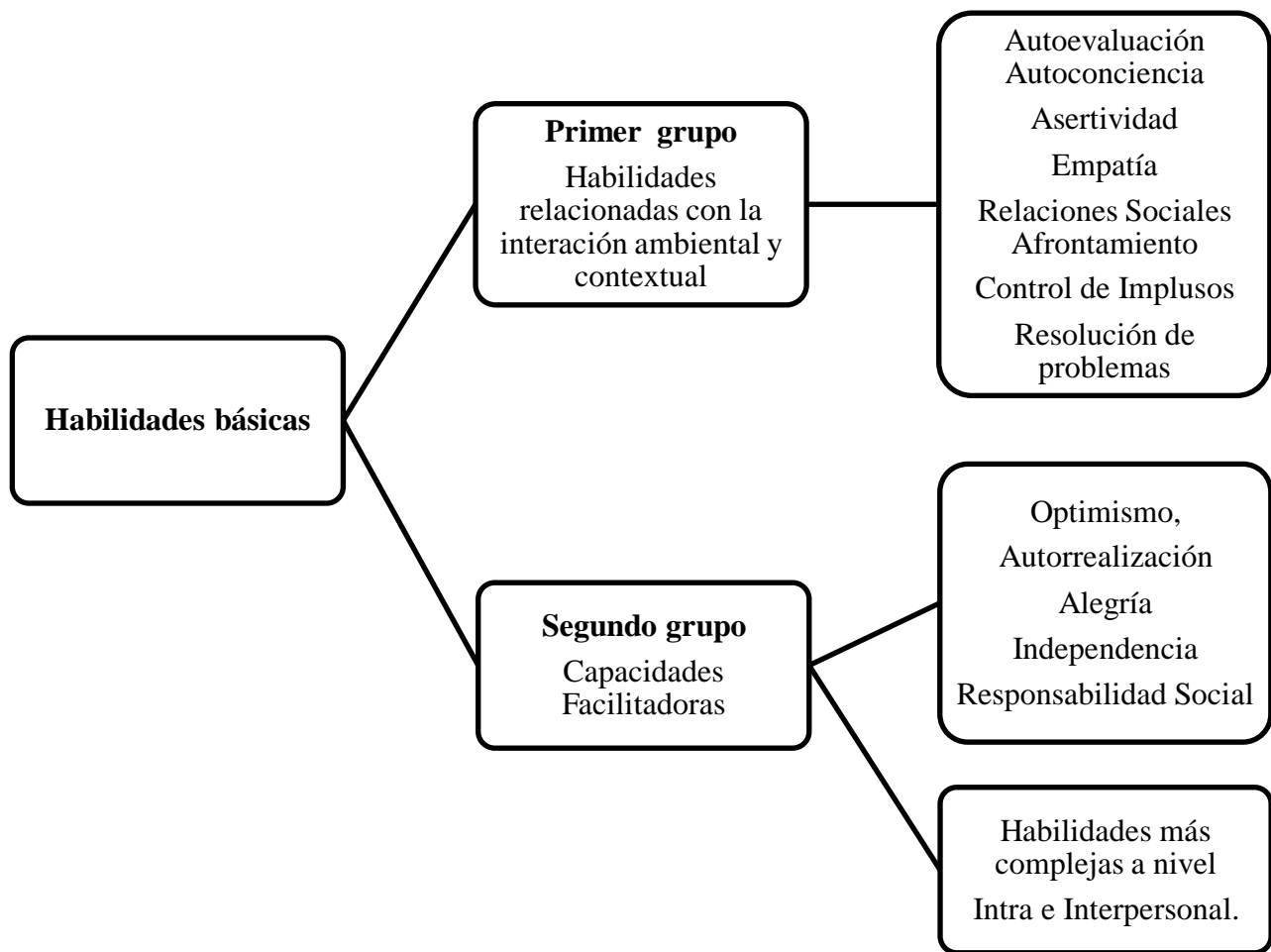


Figura 6: Grupos de emociones de Bar-On (1997). Elaboración propia.

4.2.2 Modelo socioformativo de Tobón.

Por otra parte, Tobón (2020) plantea un modelo socioformativo que, aunque puede resultar muy parecido al que expone el GROP, da privilegio a la formación del individuo a través de la interacción social, buscando de igual manera el desarrollo de habilidades socioemocionales para su implementación en proyectos formativos generados en el contexto particular del sujeto, partiendo de la resolución de problemas.

El modelo socioformativo está conformado por 3 factores centrales interrelacionados, mismos que a su vez se subdividen en 9 dimensiones:

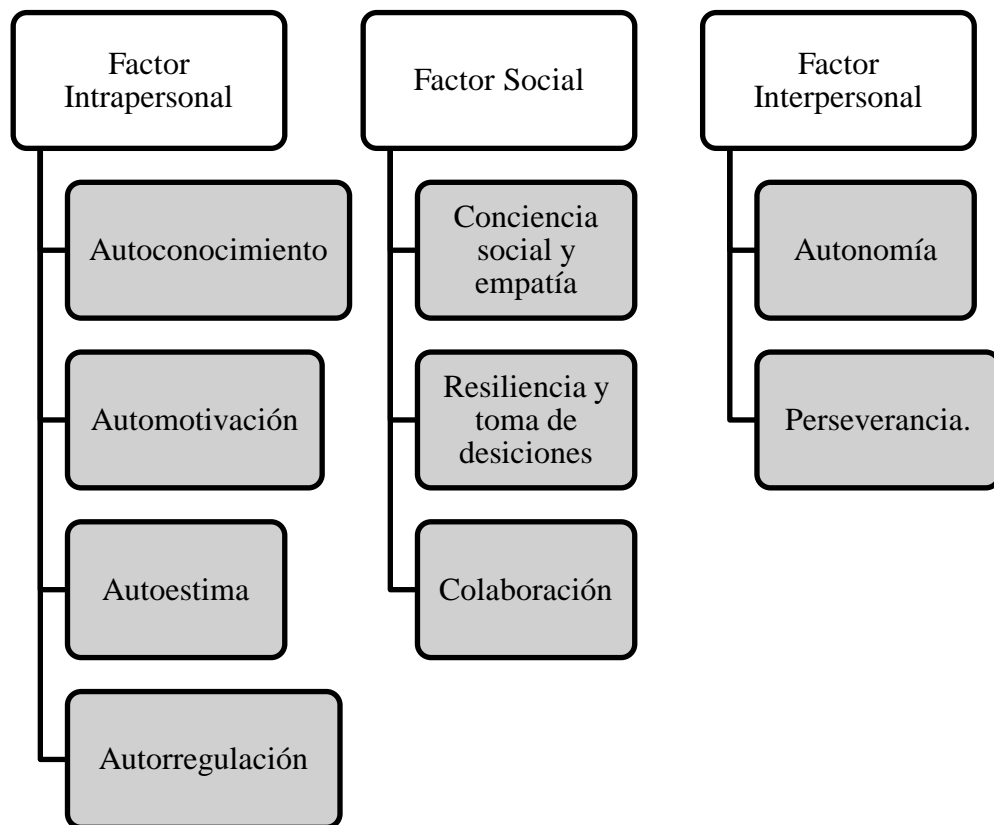


Figura 7: Dimensiones del modelo socioformativo de Tobón (2020). Elaboración Propia.

Este modelo plantea una perspectiva universal de los factores biopsicosociales que rodean al sujeto como factores que puedan afectar o determinar el actuar, desarrollo y desempeño de la persona en su entorno particular.

4.2.3 Modelo de Salovey y Mayer

De acuerdo a lo planteado por Salovey y Mayer (2007), presentan modelo de habilidades socioemocionales que se manifiestan en cuatro destrezas o dimensiones que se relacionan entre sí, y que al ser manifestadas evidencian el desarrollo de HSE en la persona, siendo estas:

Identificar: Percepción de las emociones personales y las de otros y la identificación correcta de la situación detonante de las mismas. Teniendo la destreza de lograr identificar estas emociones personales durante situaciones particulares detonantes, no solo limitándose al plano personal.

Usar: Facilitación emocional de los pensamientos, para su aplicación en cualquiera contexto donde la persona se ve inmerso el sujeto. Esta destreza denota que cuando la persona sabe en qué pensar en qué momento hacerlo, complementándose de las emociones que ya fueron identificadas previamente, posibilitando la capacidad de tomar decisiones frente a una realidad específica.

Comprender: Comprensión emocional de acuerdo a las sensaciones y reacciones provocadas en uno mismo y en los demás. Esta destreza pretende que las personas entiendan la emociones y no solo las identifique

Gestionar: Regulación de las emociones para el desarrollo psicosocial del sujeto en contextos variados, que permitan su desempeño y funcionalidad. Esta destreza se relaciona con la capacidad de discriminar las emociones negativas de las positivas, guardando el hecho de dirigir las emociones positivas a la consecución de objetivos en el ámbito académico, contribuyendo al fortalecimiento del conocimiento emocional e intelectual.

4.2.4 Modelo de Goleman.

Goleman (2007), identifica cinco dominios, que denotan la reflexión interna que encamina al desarrollo de habilidades prácticas que coadyubarán al logro de objetivos y desarrollo de aptitudes y destrezas inter e intrapersonales, la cuál podría ser una nueva forma de acercamiento a la realidad de las personas siendo:

Autoconciencia emocional: este dominio tiende al fundamento socrático “*Conócete a ti mismo*”, tiene como elemento imprescindible que los individuos con habilidades socioemocionales desarrolladas, cuenten con un conocimiento personal y entendimiento respecto de lo que está sintiendo y el por qué lo está experimentando.

Manejo de las emociones: Una vez que se tiene conciencia de las emociones y reacciones propias, el siguiente dominio se ejerce sobre aquello que se siente, el manejo de las emociones permitirá la expresión de las mismas de una forma adecuada en cualquiera de los contextos en los que la persona se desarrolle y al regularse óptimamente, permitirá el establecimiento de relaciones interpersonales significativas y duraderas.

Automotivación: Al considerar que las emociones pueden motivar el actuar del individuo, enfocando la motivación personal al logro de objetivos o propósitos en la vida, estableciendo una relación estrecha entre la emoción y la motivación puesto que al encaminar las emociones hacia al actuar dirigido, afecta el desempeño de la persona en cualquier ámbito.

Empatía: Así como resulta de suma importancia el conocimiento de las emociones propias, es imperante el reconocimiento de las emociones en los demás, colocando la empatía como base para establecer relaciones sociales que aporten valor emocional hacia los demás, al lograr identificar expresiones imperceptibles que denotan atención por los demás mejorando la convivencia.

Habilidades sociales: Este dominio destaca la importancia de establecer relaciones sociales bien llevadas con las demás personas, indicando un manejo correcto de las emociones propias y las de otros, siendo la base de competencias como el liderazgo, la popularidad social y la eficiencia interpersonal.

Estos dominios a su vez incluyen 25 sub-competencias distribuidas en cada uno de los dominios, enfocadas a la mejora y desarrollo socioemocional de la persona.

4.2.5 Modelo de Petrides y Furnham

Por otro lado, Petrides y Furnham (2000) exponen un modelo de desarrollo de habilidades socioemocionales muy parecido al desarrollado por Goleman, contemplando 4 dimensiones interrelacionadas que convergen en un punto intermedio entre la personalidad y la inteligencia emocional.

Este modelo, enfatiza un carácter multifactorial, que considera la percepción de la persona sobre sí misma y sus destrezas emocionales y no en la capacidad demostrable del individuo para el manejo de situaciones y aspectos de componentes emocionales, las dimensiones de dicho modelo son:

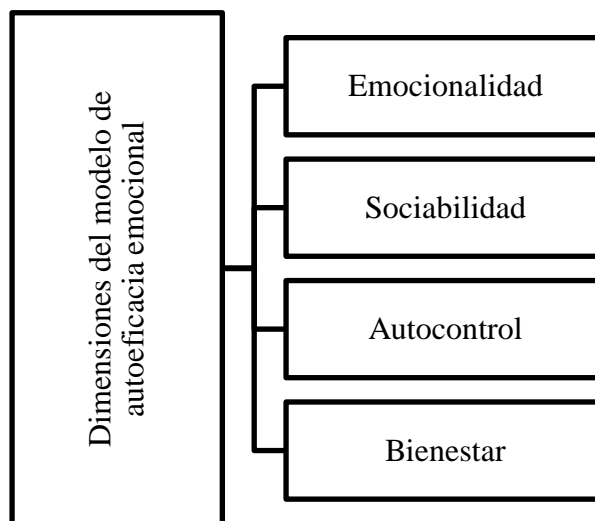


Figura 8: Dimensiones del modelo de Petrides y Furnham (2000). Elaboración propia

Los autores proponen disposiciones o facetas de dominio, elementos de la inteligencia social y personal que pueden medirse en forma de habilidades auto percibidas como se muestra en la tabla 4.

Facetas	Los sujetos se perciben a sí mismos como:
Adaptabilidad	Flexibles y dispuestos a adaptarse a nuevas situaciones.
Asertividad	Francos, sinceros y dispuestos a defender derechos propios.
Percepción emocional	Reconocen las emociones propias y de los demás.
Expresión emocional	Capaces de comunicar sus sentimientos a los demás.
Manejo emocional	Capaces de influir en los sentimientos de los demás.
Regulación emocional	Capaces de controlar sus emociones.
Impulsividad (baja)	Capaces de reflexionar y poco propensos a acceder a sus impulsos.
Habilidad de relacionarse	Con capacidad de tener relaciones personales plenas.
Autoestima	Exitosos y seguros de sí mismos.
Auto-motivación	Perseverante y poco propenso a renunciar ante la adversidad.
Competencia social	Capaz de conectar con otros y con buenas habilidades sociales.
Manejo del estrés	Capaz de resistir a la presión y de regular el estrés.
Empatía	Con capacidad para ponerse en el lugar del otro.
Felicidad	Con actitud alegre y satisfecha con la vida.
Optimismo	Actitud segura y propensa a “mirar el lado bueno”.

Tabla 4: Facetas de modelo de autoeficacia de Petrides y Furnham (2015). Elaboración Propia.

5. MARCO CONTEXTUAL

En cuanto a las habilidades socioemocionales en la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) plantea que fomentar el desarrollo de Habilidades de Aprendizaje Socioemocional (ASE) en niñas, niños y adolescentes, les permitirá expresarse de una manera más completa y clara, así como establecer relaciones sociales más sanas entre pares y adultos; ya que, al sentirse más conectados con ellos, lograrán mitigar los efectos adversos de estrés y ansiedad que la pandemia trajo consigo. Sin embargo, resulta una tarea complicada, pues los padres y docentes deben proveer espacios seguros de aprendizaje socioemocional.

Para lograr lo anterior, existen programas formativos para jóvenes como el Global Citizenship Education, que tiene por objetivo, lograr sociedades sostenibles y pacíficas, mediante un plan de estudios digital con un enfoque en el desarrollo de habilidades clave de aprendizaje social y emocional (UNESCO, 2020), mismo que complementa la intención de promover la transversalidad del aprendizaje socioemocional en la educación y en todos los niveles.

Dentro de un contexto institucional, la UAEH (2011) propone que los estudiantes de nivel superior deben desarrollar competencias específicas que aporten al perfil de egreso del de una manera multifactorial considerando el modelo educativo y las seis dimensiones que lo componen, las competencias institucionales genéricas que considera para su desarrollo en la población estudiantil son las siguientes:

- Creatividad
- Liderazgo colaborativo
- Ciudadanía
- Uso de tecnología
- Comunicación
- Formación
- Pensamiento crítico

5.1 Asignaturas institucionales enfocadas al desarrollo de HSE

La UAEH, manifiesta y encamina los esfuerzos y el actuar para la construcción de normativas y objetivos institucionales a fin posicionar a la universidad como una institución innovadora y en constante renovación centrando la atención primordial en la revisión y actualización de los procesos formativos, impulsados por un sentido profundamente humano, que vele por la estabilidad social, el cumplimiento de los derechos de los estudiantes a través de la participación de todos los involucrados ya sea personal universitario, padres de familia y población estudiantil en general.

Las dimensiones consideradas dentro del modelo educativo de la universidad, no deben considerarse como elementos aislados, aun cuando sea dividido para efectos descriptivos su objetivo su finalidad es la misma, logrando una construcción coherente y fundamentada en aportaciones de organismos e instituciones nacionales e internacionales, las dimensiones que contempla este modelo educativo son las siguientes:

- La Dimensión Filosófica.
- La Dimensión Pedagógica.
- La Dimensión Sociológica.
- La Dimensión Jurídica.
- La Dimensión Política.
- La Dimensión Operativa.

La estructura del programa formativo de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, no está exenta de contemplar dichas competencias, sin dejar de lado el componente emocional que consideran también las instituciones y autoridades educativas nacionales, dentro de este mapa curricular se consideran asignaturas que fomentan el desarrollo de HSE en los semestres de ingreso a la educación superior contemplando una perspectiva institucional y generalizada para todos los estudiantes de nuevo ingreso, con la asignatura de aprender a aprender, mientras que para un enfoque más específico la materia de psicología de la educación complementa los contenidos para los alumnos de la licenciatura en ciencias de la educación.

5.1.1 Aprender a aprender.

La asignatura está contemplada dentro de la carga curricular de tronco común, correspondiente al primer semestre de todos los programas de Licenciatura de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo (2008), considerando entonces su aplicación institucional en el esfuerzo de fomentar y/o mejorar el desarrollo de HSE, la asignatura plantea como objetivo central, el desarrollo de habilidades de comunicación y estrategias de aprendizaje, a través de la aplicación de técnicas y procedimientos que fomentan el desarrollo personal y académico los estudiantes, en un esfuerzo por lograr identificar cuál importante es conocerse a sí mismo, aplicando e interpretando instrumentos diversificados que apoyan al fortalecimiento y desarrollo en el ámbito personal y académico, dicha asignatura es distribuida con la siguiente estructura y aborda los siguientes contenidos (Tabla 5):

Aprender a aprender

Unidades temáticas	Acercamiento al autodescubrimiento	Habilidades de la comunicación	Hábitos de estudio	Estrategias de aprendizaje
Contenidos	Autodescubrimiento	Barreras de la comunicación	Hábitos de Estudio	Definición de estrategias
	Autoestima	Saber escuchar	Imp. método de estudio	Tipos de conocimiento
	Un ser único	Saber hablar	Prepararse para exámenes	Estrategias / contenidos factuales
	Aplicación y solución de test	Saber leer	Métodos y técnicas de estudio	Estrategias / contenidos procedimentales

Tabla 5: Estructura de la asignatura aprender a aprender UAEH (2008). Elaboración propia.

5.1.2 Psicología de la educación

Centrando la atención en la Licenciatura en Ciencias de la Educación, población de interés para la presente investigación, esta asignatura es correspondiente a la carga del primer semestre del programa educativo, el objetivo general de la asignatura busca brindar a los estudiantes conocimientos específicos respecto al marco teórico de la psicología de la educación, mediante la revisión de aspectos generales del desarrollo, mismos que influyen directamente en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes dentro de un contexto áulico, por otro lado también busca identificar correctamente aquellas características individuales de cada persona que destaquen las competencias y habilidades intelectuales y de aprendizaje que los diferencian entre sí, y que al aplicarse en contextos reales darán pie a la selección de medidas correctivas o complementarias que refuercen los aprendizajes, para ello el contenido de la asignatura está distribuido de la siguiente manera (Tabla 6) :

Psicología de la educación

	Elementos	Fundamentos		Construcción	
Unidades temáticas	constitutivos de psicología de la educación.	teóricos de psicología de la educación	Factores de aprendizaje	del conocimiento	Educación emocional
					Concepto
Contenidos	Educación y psicología Psicología y psicología educativa	Teoría del aprendizaje Conductismo Cognoscitivismo	Definición y aspectos generales Diferencias individuales	Lenguaje y pensamiento Lectura	Teoría de las emociones Inteligencia emocional

Tópicos en psicología educativa	Procesamientos humanos de información	Teorías de la inteligencia	Educación y maduración emocional
Fines de la psicología educativa	Psicosocial	Estilos de aprendizaje	
Problemas de psicología	Constructivismo	Diferencias en el aula	
	Humanismo	Motivación	
	Psicoanálisis		

Tabla 6: Estructura de la asignatura Psicología de la Educación UAEH (2001). Elaboración propia.

La implementación de asignaturas que promuevan el desarrollo de competencias sociales y emocionales como estas, contribuye al logro de los objetivos planteados por la UAEH (2011) dentro de su modelo educativo, donde establece su compromiso como institución educativa, para dar cumplimiento al logro y aplicación de las siguientes actividades:

- a) Transformar los procesos pedagógicos en un esfuerzo de que todos los estudiantes puedan construir y desarrollar aprendizajes de calidad , por lo que dichos procesos, estarán enfocados al estudiante y mediante la implementación de diversas estrategias, se promoverá que todos adquieran aprendizajes significativos, participen activamente en los procesos y se vea reflejada una cooperación entre ellos.

- b) Prestar atención especialmente en aquellos factores afectivos y emocionales, reconociendo la relevancia que le confiere a los procesos de enseñanza aprendizaje, por ello resulta indispensable, otorgar a cada uno de los estudiantes el apoyo que requieran, hacer que se sientan valorados y respaldados, demostrar que se cree en ellos para estimular sus capacidades, dichas acciones afectarán directamente los aspectos

importantes como la motivación y la autoestima reforzando el proceso de enseñanza aprendizaje; se enfatiza también destacar la influencia favorable de las interacciones de los estudiantes, por lo que la promoción de estrategias de aprendizaje cooperativo resultan las más adecuadas para promover el establecimiento de nuevas relaciones y de canales de comunicación y participación.

- c) Los espacios de aprendizaje se transformarán a fin de que se encuentren disponibles para toda la población estudiantil; estos espacios coadyuvan a generar procesos de enseñanza aprendizaje dentro del aula, sin embargo, dependen directamente del manejo, funcionamiento y la organización de la institución.

- d) El currículo oficial será ajustado de acuerdo a las necesidades educativas y contextuales específicas de los estudiantes, brindándoles a los docentes y alumnos una variedad de opciones metodológicas que al implementarse contribuirán al desarrollo de nuevas habilidades y conocimientos que refuercen el desarrollo y establecimiento de climas y ambientes adecuados para el desarrollo personal y académico.

Al revisar la estructura y organización de estas asignaturas es posible denotar cómo benefician con su implementación no solo al logro de objetivos institucionales, sino que también se puede destacar como aspectos relevantes que, a pesar de estar enfocadas en el desarrollo de habilidades relevantes para el desempeño académico, también enfoca esfuerzos primordiales en el desarrollo de habilidades y competencias relacionadas con una dimensión socioemocional.

Por otro lado, podemos retomar como también se contribuye al logro de las aportaciones que realizan organismos nacionales e internacionales pertinentes, donde destacan que el desarrollo de HSE toma relevancia en este nivel educativo, a tal grado de ser considerado dentro de la estructura fundamental de los programas formativos.

5.2 Marco Legal

Las aportaciones de la UNESCO (1998) dentro de su declaración mundial sobre educación superior, enfatizan la importancia al desarrollo integral de los estudiantes, destacando la relevancia de perfeccionar a lo largo de la vida los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser; el dominio de cada pilar representa para el estudiante la adquisición de conocimientos y habilidades precisas que involucran diversas formas y estilos de aprendizaje que en conjunto aseguran un proceso integral para la persona.

Lo anterior se ve reforzado por los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados de igual manera por las Naciones Unidas como una alternativa holística para el tratamiento de problemáticas en dimensiones políticas, sociales, económicas y culturales, el cuarto de estos objetivos, expone la garantía a una educación inclusiva y equitativa de calidad que promueva oportunidades de aprendizaje permanente para todos los estudiantes (CEPAL, 2019).

Como ya mencionamos, la legalidad internacional, los derechos humanos y su derecho a la educación desde la mirada de la UNESCO y el objetivo número cuatro de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible junto con el informe de seguimiento de la educación en el mundo son torales para el análisis, donde se incluye una universalidad, indivisibilidad, interdependencia y sus ejes temáticos en la protección contra la violencia infantil y cualquier clase de explotación; garantía a la educación infantil de manera amplia; el derecho a que el niño goce de buena salud; analizar la normatividad vigente del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente y de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, en la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en un estatus jurídico. México firmó y ratificó la convención sobre los derechos de los niños en 1991 a satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral.

Dentro de un contexto nacional, la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos (2011), enuncia artículos dirigidos al ámbito educativo y del desarrollo de la persona; El artículo 3° dentro de sus fracciones primera y segunda, establece como derecho fundamental para los individuos.

Fracc. I. Acceso a la educación como obligación directa del estado; señalando que la misma, deberá realizarse de forma armónica y con el objetivo primordial de promover el desarrollo de todas las facultades del ser humano, fomentando a su vez valores de respeto, conciencia solidaridad independencia y justicia.

Fracc. II.

Inciso C) Contribuir al mejorar la convivencia humana, fortaleciendo el aprecio y respeto hacia la diversidad cultural, la dignidad, la integridad, la igualdad de los derechos de todos, rechazando todo privilegio de razas, religión grupos o sexos.

Inciso D) La educación será de calidad, basándose en el mejoramiento constante enfocado al logro del máximo desempeño académico de los estudiantes.

Por otro lado el artículo 7° recalca las obligaciones y garantías expresadas dentro del artículo 3° señalándole como obligación para organismos descentralizados y particulares que estén autorizados y reconocidos con validez oficial de estudios.

Así mismo las garantías del artículo 49° constitucional contribuyen al desarrollo del estudiante en los ámbitos sociales y emocionales mencionando lo siguiente:

Fracc IV: Se expresa la obligación de las instituciones educativas, de desarrollar nuevos modelos enfocados y la educación y formación de los estudiantes preparándolos para la vida en sociedad, enfatizando que la educación formal no debe limitarse a promover habilidades académicas, sino que debe contribuir al desarrollo de conocimientos, competencias y habilidades para la vida, mismas que le permitirán ejecutar de manera óptima conocimientos técnicos, lo anterior desde una visión de la escuela como un espacio de contención social para la población estudiantil vulnerable.

Fracc V: Se enuncia que desarrollar el autoconocimiento de los estudiantes resulta indispensable para el logro de una buena regulación emocional, en este sentido se promoverá la felicidad, establecimiento de relaciones personales y el aprendizaje, por ello los espacios educativos deberán proporcionarles las herramientas necesarias para lidiar con situaciones que resulten conflictivas.

Fracc VI: Destaca que la educación emocional representa una alternativa para la resolución de conflictos, violencia, acoso escolar, adicciones y problemáticas sociales, por lo que es necesaria su implementación como prevención a problemas a mediano y largo plazo. Para lograrlo los procesos de enseñanza aprendizaje deben considerar el conocimiento y manejo de las emociones, lo que permitirá su correcta comprensión y aplicación.

Instituciones como la Secretaría de Educación Pública (2018), dentro del Marco para la convivencia escolar, establece que uno de los propósitos indispensables de las instituciones educativas, es generar y promover espacios escolares de convivencia, donde el respeto mutuo entre los involucrados y miembros de la comunidad educativa representa el valor angular de estos, asegurando así, que el ambiente sea pacífico, seguro y de orden dentro de las escuelas, promoviendo de esta manera el aprendizaje efectivo, la convivencia armoniosa y se enfoque en la formación integral de los de ciudadanos.

6. MÉTODO

De acuerdo con autores como Jordán, Pachón, Blanco, y Achiong (2011), la intervención educativa, puede entenderse de manera generala como la conjunción de actuares motivacionales, pedagógicos, metodológicos y evaluativos, efectuados por actores intervinientes ya sean de carácter institucional o personal, que tiene la finalidad de implementar un programa diseñado con antelación, a fin de que los participantes logren alcanzar los objetivos específicos planteados por el programa.

La intervención consiste entonces en un proceder direccionado a propiciar cambios directos y significativos, usualmente de comportamiento, tomando como fundamento las actitudes, conocimientos, hábitos, prácticas o valores, estos se confirman al realizar un proceso de evaluación o diagnóstico previo y posterior a la intervención por lo que se hace necesario contemplar un fundamento metodológico como guía del actuar, contemplando también la planeación como aspecto fundamental que contribuya al éxito de la intervención.

En el caso del presente trabajo permitirá dar cuenta de los recursos necesario para formar actividades y estrategias específicas para el desarrollo de Habilidades socioemocionales o en su caso, poder identificar áreas de oportunidad que fortalezcan los esfuerzos del docente universitario o de la institución en general para contribuir al enriquecimiento de los estudiantes en el dominio de estas habilidades.

6.1 Enfoque

La presente investigación se posiciona bajo un enfoque mixto, para Hernández, Fernández y Baptista (2014) el enfoque es una aproximación al conocimiento, en otras palabras, es un paradigma en el cual se emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos que buscan generar conocimientos considerando las siguientes ventajas:

- Se tiene una visión más específica del objeto de estudio, ya que se exploran distintos niveles de problematización.
- Se podrá estudiar y teorizar el problema de investigación debido a que se tienen distintas fuentes y tipos de datos, contextos, análisis y métodos.
- Apoya con mayor solidez las inferencias científicas, en comparación con las orientaciones metodológicas empleadas aisladamente, es decir, toma en cuenta otros puntos de vista que le den mayor validez.

Así mismo, las ventajas de implementar este método radican en la amplitud, profundidad y diversidad que puede obtenerse, mediante la triangulación de datos cuantitativos y cualitativos, volviendo la interpretación de los datos del estudio más completos, brindando también una comprensión mayor de los fenómenos de estudio, una mejor explotación y exploración de los datos, lo cual permea una indagación más dinámica y una perspectiva más amplia y profunda del tema.

Diferentes autores como Núñez-Moscoso (2017) y Pereira (2011) han desarrollado estudios de revisión enfocados en este método, logrando obtener resultados que permiten concluir que el uso del método mixto se ha vuelto más frecuente en las investigaciones educativas convirtiéndose en un medio para poder abordar diferentes temáticas, obteniendo resultados más sólidos que al realizar investigación implementando los métodos por separado. Por lo tanto, la metodología de la presente investigación se efectuará mediante el uso de técnicas e instrumentos cualitativos como cuantitativos simultáneamente a fin de alcanzar los objetivos planteados y poder dar respuesta a las preguntas de investigación que dirigen el presente trabajo.

6.2 Diseño

Es también importante hacer identificar las clasificaciones existentes en torno al modelo mixto, los aportes realizados por Rocco, Bliss, Gallagher y Pérez-Prado (2003), plantean dos tipos distintos de diseño correspondientes donde se emplean técnicas cuantitativas y cualitativas:

Simultáneo, investigación confirmatoria o exploratoria: En este tipo, se obtienen datos de corte cuantitativo y cualitativo y se efectúan cualitativos y cuantitativos respectivamente.

Secuencial, por etapas. Este tipo de estudios se realiza en dos etapas la primera con un enfoque, y la segunda con otro. Cada etapa complementa a la previa.

Por otro lado, Creswell, Plano-Clark, Gutmann, y Hanson (2003), exponen una clasificación donde los tipos diseños del enfoque mixto, fungen como estrategias y se apegan a las siguientes características:

1. **Secuencial explicatoria:** En este tipo se estudian los resultados cualitativos en primer momento y se utilizan para dar explicación a los resultados cuantitativos. El interés está centrado en la explicación e interpretación de relaciones.
2. **Secuencial exploratoria:** Aquí se realiza primero el análisis de los resultados cuantitativos y se usan para dar explicación y presentar resultados cualitativos. El interés se centra en la exploración de un fenómeno.
3. **Secuencial transformativa:** Este tipo busca estudiar la comprensión de un fenómeno, otorgando relevancia a perspectivas diferentes partiendo de un enfoque teórico, centrando el interés en la transformación.

4. **Concurrente de triangulación:** Dentro de un solo estudio, se investiga a fin de confirmar, correlacionar y corroborar implementando una perspectiva teórica, se recogen datos cuantitativos y cualitativos de manera simultánea.

5. **Concurrente de nido:** se realiza un estudio de distintos grupos o niveles a fin de obtener una perspectiva más amplia, se recopilan de manera simultánea los datos cuantitativos y cualitativos integrándose al realizar el análisis correspondiente

6. **Concurrente transformativa:** recopilación de datos cuantitativos y cualitativos de simultáneamente, integrándose a un análisis en conjunto, basándose en una perspectiva teórica.

La presente investigación, y en concordancia con lo planteado por Rocco, Bliss, Gallagher y Pérez-Prado (2003), se trata de un estudio de tipo **simultáneo , investigación confirmatoria o exploratoria**, al plantearse la recolección de datos cualitativos y cuantitativos para su respectivo análisis.

Por otro lado, desde las aportaciones realizadas por Creswell, Plano-Clark, Gutmann, y Hanson (2003), se trata de un estudio mixto implementando una estrategia **concurrente de triangulación**, donde se recogerán datos cualitativos y cuantitativos de forma simultánea partiendo de una base teórica para su confirmación, correlación y/o corroboración.

6.3 Alcance de la Investigación.

La presente investigación tiene como objetivo analizar las Habilidades Socioemocionales con las que cuentan los estudiantes universitarios de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH.

6.4 Instrumentos de medición

Los instrumentos que serán aplicados para el desarrollo de la presente investigación se describen a continuación:

a) Entrevista semiestructurada: la entrevista es una técnica cualitativa que permite la recolección información en grandes cantidades, sin embargo, esta no pierde la característica especial de ser personalizada, cercana y con una interacción directa entre los el entrevistador y el entrevistado de una manera más personalizada , cercana y directa entre el entrevistador y el entrevistado (Mayorga, 2004). Entrevistar permite que se establezca un acercamiento con los participantes vinculados a la investigación, y hace posible la recolección de información desde una realidad y contexto específicos y personal, a razón de lo anterior, resulta adecuada la implementación de la técnica de entrevista para recolectar los datos cualitativos inherentes a la presente investigación.

Se implementará un guión de entrevista, que, de acuerdo con Useche, Artigas, Queipo y Peroz (2019) el cual es contemplado como un complemento para el entrevistador, permitiéndole enfocar sus esfuerzos en la recopilación de información específica y relevante inherente al tema de la investigación, y no se pierda considerando aspectos poco relevantes para el desarrollo de la misma.

El instrumento consta de 14 preguntas abiertas, dirigidas a estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, con la finalidad de indagar respecto a los factores que afectan el desarrollo de habilidades socioemocionales, y de este modo identificar cuáles de ellos tienen más presencia entre los estudiantes de la muestra (Anexo 1).

Dimensión	Indicador	Ítem
Social	<p>Relaciones de intercambio, que implican obligaciones mutuas y los lazos de dependencia mutua que puede ayudar a crear el sentido de la coherencia y el control de la vida, que benefician a la salud de las personas (Andrade, 2002).</p>	<p>1.-¿Con quién vives actualmente? 8.-¿A quién acudirías si necesitas ayuda para resolver un problema? 11.-¿Te consideras una persona sociable?</p>
	<p>Proceso interactivo en donde se obtiene ayuda emocional, instrumental y afectiva de la red social que nos rodea, teniendo un efecto protector (Ponce y Cols, 2009)</p>	<p>12.-¿Cómo actúas al tener que hablar con alguien que no conoces? 13.-¿Consideras que tienes más amigos que cuando cursabas la preparatoria? ¿Cuál crees que es el motivo?</p>
		<p>14.-¿Qué sientes cuando una persona desconocida hace contacto contigo (te saluda o te hace una pregunta, etc.)?</p>
	Emocional	<p>Emociones y sentimientos generados por el cambio de nivel educativo, contemplándose como un proceso continuo y permanente involucrado dentro del Currículum académico y en la formación para la vida (Extremera y Fernández-Berrocal,2001).</p>

		7.-¿Podrías hablar fácilmente de tus sentimientos y emociones con una persona que llevas poco tiempo de conocer cómo con una persona a quien conoces hace mucho tiempo? ¿Por qué?
Económica	Acceso a recursos	5.-¿Consideras que los recursos con los que cuentas (económicos, tecnológicos, técnicos de infraestructura, etc.) te permitirán culminar con tus estudios de nivel superior? ¿Por qué consideras esto?
Académica	Implica el reconocimiento de los estudiantes al del grado de logro de las metas educativas que están planteadas dentro de los programas de estudio donde se encuentra activo , reflejándose por los indicadores de desempeño planteados como referente para que este logro sea medible, demostrando lo alcanzado en el proceso de instrucción (Rogers, 2010).	6.-¿Cómo crees que estos recursos afectan tu desempeño académico en comparación al de tus compañeros? 9.-¿Cómo ha cambiado tu desempeño académico actual si lo comparas con el de educación media superior? 10.-¿Cómo consideras tu desempeño académico en relación con el de tus compañeros?

Tabla 7: Indicadores de medición Guión de Entrevista. Elaboración propia.

b) Cuestionario de Desarrollo Emocional CDE-A35.v3: se trata de un inventario de autoinforme, el cual reúne la información de las contemplada por las cinco dimensiones de la competencia emocional de acuerdo con el marco teórico de la educación emocional del modelo del GROPE, y está estructurado jerárquicamente por cinco factores de orden inferior correspondientes a las 5 dimensiones del modelo pentagonal y un factor de orden superior, siendo este el la IE de la persona (Pérez-Escoda y Alegre, 2019) (Anexo 2).

El instrumento está compuesto por 35 reactivos en escala tipo Likert con opciones de respuesta que van de 0 y 10, donde el 0 representa una carencia absoluta de la competencia en la dimensión correspondiente y 10 representa un dominio absoluto de dicha competencia. Significando que las puntuaciones altas indican mayor nivel de dominio y desarrollo mientras las puntuaciones bajas indican menor dominio, lo que permite identificar cuáles son los aspectos que precisan mejorar o desarrollar.

El cuestionario representa una respuesta a la necesidad de contar con un instrumento de medición estandarizado y validado a población adulta de hispanohablantes, el cual nos permita evaluar el nivel de desarrollo de competencias socioemocionales (Pérez-Escoda y Alegre, 2021).

Dimensión	Indicador	Ítem
Conciencia emocional	Es la capacidad del individuo para tomar conciencia de las emociones personales y de las emociones de los demás, esta expresión puede ser verbal o no verbal, incluye también la habilidad para identificar el ambiente emocional dentro de un contexto particular (Bisquerra, 2020).	<p>5.- Sé ponerme en el lugar de los otros para comprenderlos bien.</p> <p>8.- Conozco bien mis emociones.</p> <p>10.- Cuando resuelvo un problema pienso cosas cómo: Magnífico/, lo he conseguido / He sido capaz de.../etc.</p> <p>11.- Sé poner nombre a las emociones que experimento.</p> <p>13.- Noto si los otros están de mal humor.</p> <p>28.- No sé qué responder cuando me hacen un elogio o me dicen cosas agradables sobre mí.</p> <p>30.-Sé cómo generar ocasiones para experimentar emociones agradables /positivas.</p> <p>33.- Puedo describir fácilmente mis sentimientos.</p>
Regulación emocional	Reside en la capacidad de recuperar identificar y controlar apropiadamente las emociones tras las situaciones detonantes que las provoquen. También puede ser denominada como gestión emocional, pues implica una toma profunda de conciencia respecto a la relación que	<p>1.- Me resulta difícil relajarme.</p> <p>14.- Tengo a menudo peleas conflictos con otras personas.</p> <p>20.- A menudo me dejo llevar por la rabia y actuó bruscamente.</p> <p>22.- Por la noche empiezo a pensar y me cuesta trabajo dormir.</p> <p>29.- Me desanimo cuando algo sale mal.</p>

existe entre los aspectos emocionales, cognitivos y del comportamiento (Bisquerra, 2020).

31.-Me pongo nervioso/a con mucha facilidad y me altero.

34.- Soy capaz de mantener el buen humor, aunque hablen mal de mí.

35.- Me preocupa mucho que los otros descubran que no se hacer alguna cosa.

Autonomía emocional

Pudiéndose entender como un concepto de gran amplitud que está conformado por un conjunto de elementos y características interrelacionados estrechamente con la gestión personal de las emociones (Bisquerra, 2020).

2.- Cuando me doy cuenta que he hecho algo mal me preocupo durante mucho tiempo.

4.- Me siento herido fácilmente cuando los otros critican mi conducta o mi trabajo.

16.- Hablar con otras personas poco conocidas me resulta difícil, hablo con poco y siento nerviosismo.

18.- Cuando mi estado de ánimo no es demasiado bueno intento hacer actividades que me resulten agradables.

24.- Hablar delante de muchas personas me resulta realmente difícil.

26.- Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos.

Competencia social

Se refiere a la capacidad social para el establecimiento y permanencia de relaciones inter e intrapersonales

6.- Tengo la sensación de aprovechar bien mi tiempo libre.

7.- Me resulta fácil darme cuenta de cómo se sienten los otros.

	<p>benéficas con otras personas (Bisquerra, 2020).</p>	<p>12.- Para sentirme bien necesito que los otros vean con buenos ojos lo que digo y hago.</p> <p>17.- Me cuesta defender opiniones diferentes a las de otras personas.</p> <p>32.- Me resulta difícil saber cómo se sienten los otros.</p>
<p>Competencias para la vida y el bienestar</p>	<p>Estas habilidades hacen referencia a capacidades específicas para adoptar buenos comportamientos, apropiados y responsables que permitan afrontar exitosamente situaciones cotidianas de carácter, profesional, familiar, social, de ocio, etc., Permitiendo la organización vital de forma sana y equilibrada, promoviendo a su vez la vivencia de experiencias satisfactorias y que generen bienestar (Bisquerra, 2020).</p>	<p>3.- Estoy satisfecho con mi manera de afrontar la vida.</p> <p>9.- A menudo pienso cosas agradables sobre mí mismo.</p> <p>15.- Me siento una persona feliz.</p> <p>19.- A menudo me siento triste sin saber el motivo.</p> <p>21.- Tengo claro para qué quiero seguir viviendo.</p> <p>23.- Estoy descontento conmigo mismo.</p> <p>25.- Algunas veces me planteo seriamente si vale la pena vivir.</p> <p>27.- Me cuesta expresar sentimientos cuando hablo con mis amigos.</p>

Tabla 8: Indicadores de medición Cuestionario CDE-A35.v3 basado en Pérez-Escoda y Alegre (2021).
Elaboración propia.

6.5 Participantes

Los instrumentos ya mencionados, serán aplicados a 2 grupos de estudiantes de primer semestre de la licenciatura de Ciencias de la Educación, en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, esta población será seleccionada de manera no probabilística por conveniencia.

6.6 Pilotaje

Autores como Hernández, Fernández y Baptista (2014) establecen que la prueba piloto supone un proceso e indispensable para el logro oportuno de la validez o adaptación de cualquier instrumento, ya que, de omitirse , puede provocar consecuencias enormes al grado de invalidar las investigaciones, pues si el constructo de la misma no es fiable dentro de una población específica, esto repercutirá en una fiabilidad muy limitada o en casos particulares nula.

Se realizó una aplicación aislada mediante una prueba piloto (PP) del Cuestionario de Desarrollo Emocional CDE-A35.v3, a una muestra de la población objetivo de la presente investigación, a fin de esbozar un panorama general del nivel de desarrollo de HSE, y confirmar que el instrumento pueda comprenderse y aplicarse adecuadamente a los participantes del presente estudio, corroborando la validez del mismo.

6.6.1 Resultados del Pilotaje

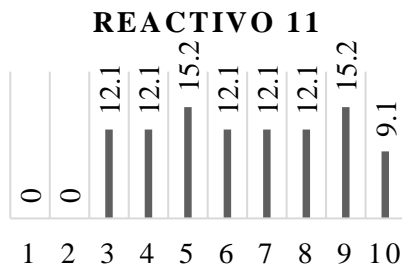
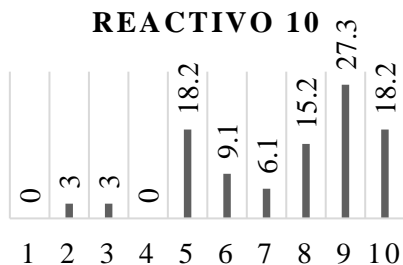
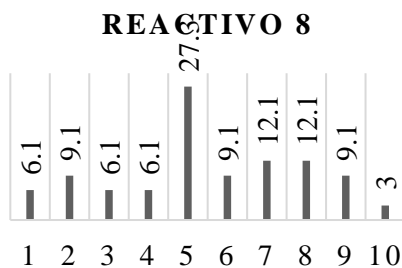
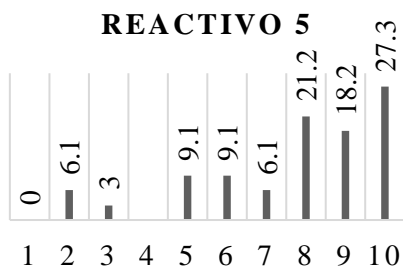
De la aplicación piloto del Cuestionario de Desarrollo Emocional CDE-A35.v3 se obtuvieron resultados que al agruparse en las cinco dimensiones consideradas por el modelo del GROPE, indican lo siguiente:

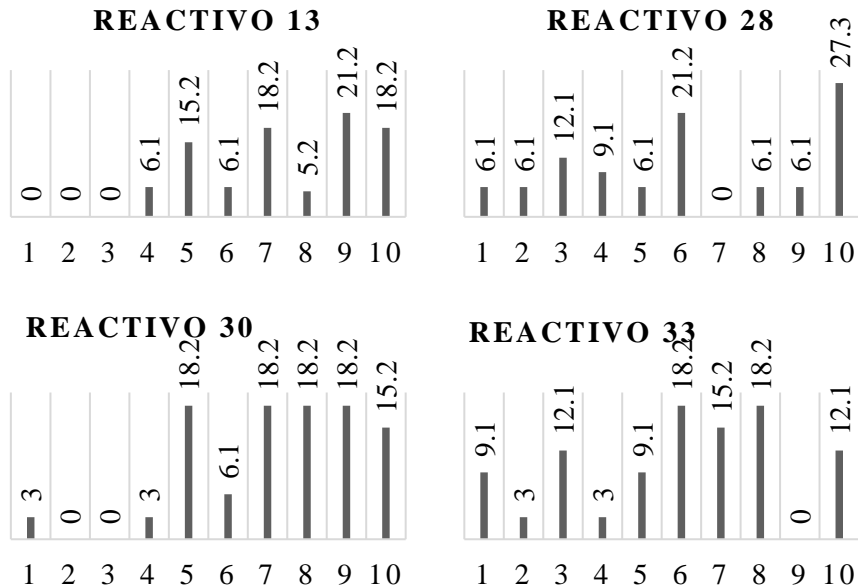
6.6.1.1 Conciencia emocional

De acuerdo con Bisquerra (2020), esta dimensión está centrada en la capacidad del individuo para tomar conciencia de las emociones personales y de las emociones de los demás, esta expresión puede ser verbal o no verbal, incluye también la habilidad para identificar el ambiente emocional dentro de un contexto particular.

Los reactivos que componen esta dimensión dentro de cuestionario son los siguientes:

- 5.- Sé ponerme en el lugar de los otros para comprenderlos bien.
- 8.- Conozco bien mis emociones.
- 10.- Cuando resuelvo un problema pienso cosas cómo: Magnífico/, lo he conseguido / He sido capaz de.../etc.
- 11.- Sé poner nombre a las emociones que experimento.
- 13.- Noto si los otros están de mal humor.
- 28.- No sé qué responder cuando me hacen un elogio o me dicen cosas agradables sobre mí.
- 30.- Sé cómo generar ocasiones para experimentar emociones agradables /positivas.
- 33.- Puedo describir fácilmente mis sentimientos.





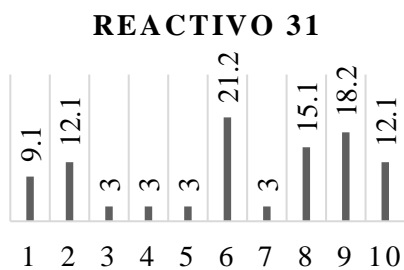
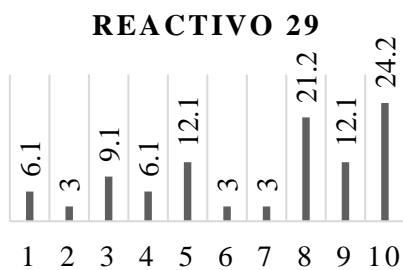
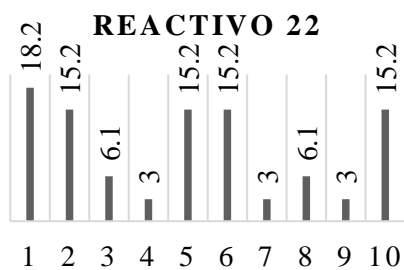
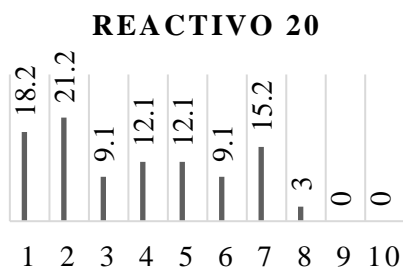
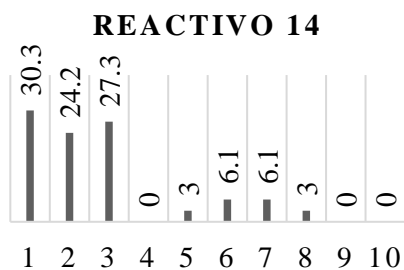
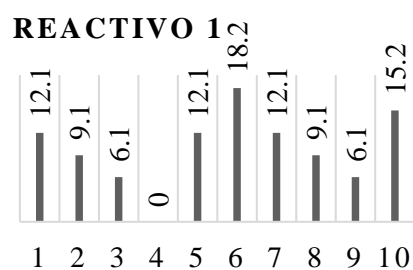
Respecto a la dimensión de conciencia emocional, se destaca que los participantes responden este conjunto de reactivos de una manera homogénea indicando porcentajes significativos en los niveles altos de dominio que oscilan entre el 12.1 % y el 27.3 % sin embargo también existen porcentajes significativos por debajo de la media, que destacan áreas de oportunidad en el desarrollo de habilidades para la identificación correcta de emociones, a fin de que un porcentaje más elevado o total se encuentre por encima de la misma.

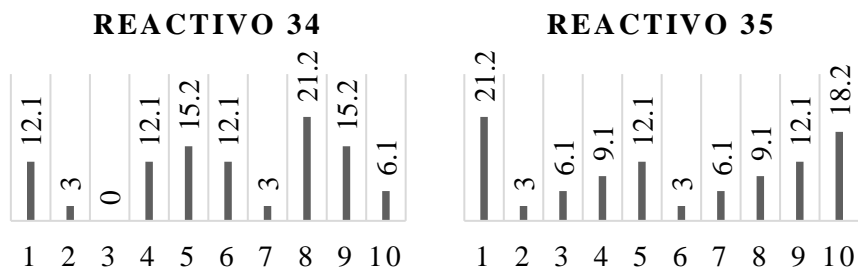
6.6.1.2 Regulación Emocional

Manifestar el dominio de esta dimensión, reside en la capacidad de recuperar identificar y controlar apropiadamente las emociones tras las situaciones detonantes que las provoquen. También puede ser denominada como gestión emocional, pues implica una toma profunda de conciencia respecto a la relación que existe entre los aspectos emocionales, cognitivos y del comportamiento (Bisquerra, 2020).

Los reactivos del cuestionario contemplados para esta dimensión son:

- 1.- Me resulta difícil relajarme.
- 14.- Tengo a menudo peleas conflictos con otras personas.
- 20.- A menudo me dejo llevar por la rabia y actuó bruscamente.
- 22.- Por la noche empiezo a pensar y me cuesta trabajo dormir.
- 29.- Me desanimo cuando algo sale mal.
- 31.-Me pongo nervioso/a con mucha facilidad y me altero.
- 34.- Soy capaz de mantener el buen humor, aunque hablen mal de mí.
- 35.- Me preocupa mucho que los otros descubran que no se hacer alguna cosa.





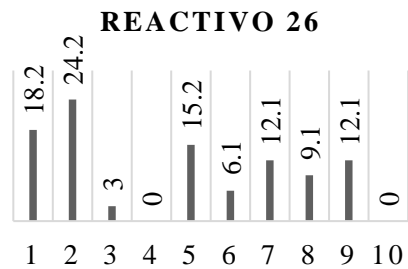
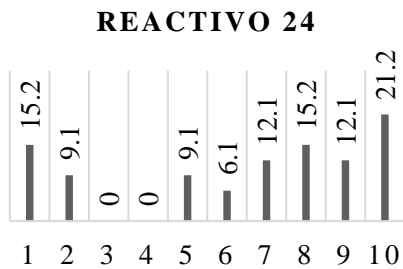
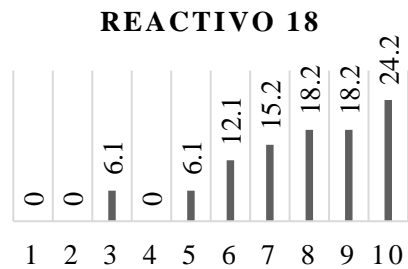
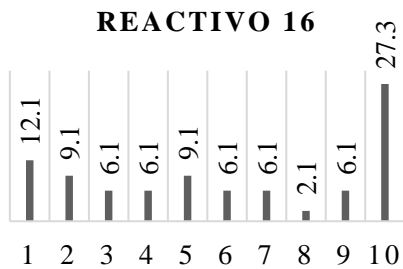
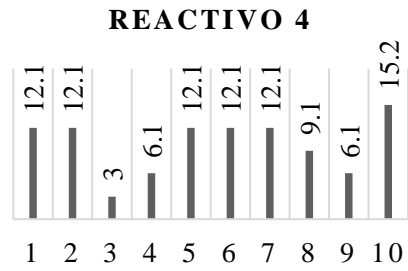
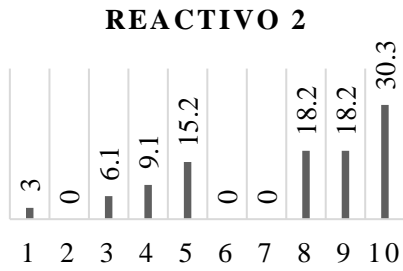
Dentro de la dimensión de regulación emocional, el instrumento busca que los participantes respondan en negativa a las preguntas por lo que porcentajes altos en los niveles bajos de la escala indican un mejor dominio de la habilidad en específico, los resultados de la PP indican respuestas distribuidas a lo largo de la escala en los reactivos 1, 22, 29, 31, 34 y 35, representando la oportunidad de mejorar el dominio de la habilidad, siendo el reactivo 14 con 30.3% el que mejor distribución porcentaje presenta.

6.6.1.3 Autonomía Emocional

Bisquerria (2020) define que esta dimensión se expresa mediante el entendimiento como un concepto de gran amplitud, conformado por un conjunto de elementos y características interrelacionados estrechamente con la gestión personal de las emociones.

Los reactivos considerados en esta dimensión son:

- 2.- Cuando me doy cuenta que he hecho algo mal me preocupo durante mucho tiempo.
- 4.- Me siento herido fácilmente cuando los otros critican mi conducta o mi trabajo.
- 16.- Hablar con otras personas poco conocidas me resulta difícil, hablo con poco y siento nerviosismo.
- 18.- Cuando mi estado de ánimo no es demasiado bueno intento hacer actividades que me resulten agradables.
- 24.- Hablar delante de muchas personas me resulta realmente difícil.
- 26.- Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos.



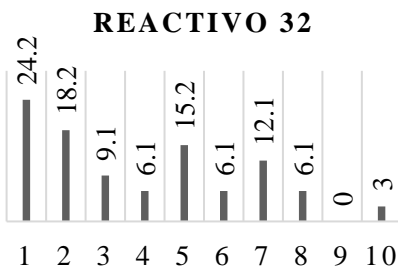
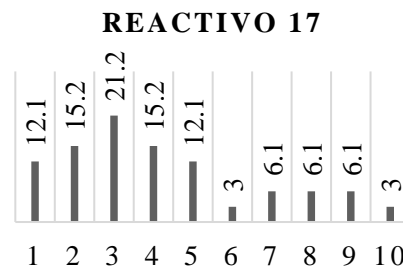
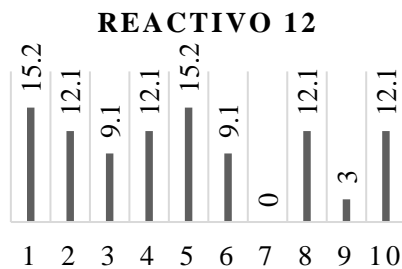
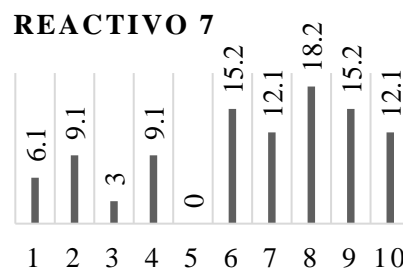
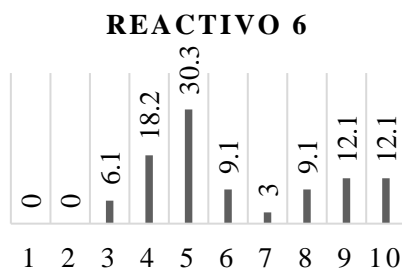
Los resultados de competencia social presentan una distribución similar a la dimensión anterior, considerando los porcentajes a lo largo de la escala, que si bien en algunos de ellos son altos indican un dominio de estas habilidades mejorable pues en reactivos como el 2, 16, 18 y 24, expresan porcentajes significativos de la muestra, entre el 20% y 30%, indicando poca o nula habilidad de afrontamiento ante situaciones sociales manifiestas en una gestión personal de las emociones deficiente representando una nueva área de oportunidad para su desarrollo.

6.6.1.4 Competencia Social

El dominio de esta dimensión refiere a la capacidad social para el establecer y conservar las relaciones inter e intrapersonales benéficas con otras personas (Bisquerra, 2020).

Considera estos reactivos para su evaluación:

- 6.- Tengo la sensación de aprovechar bien mi tiempo libre.
- 7.- Me resulta fácil darme cuenta de cómo se sienten los otros.
- 12.- Para sentirme bien necesito que los otros vean con buenos ojos lo que digo y hago.
- 17.- Me cuesta defender opiniones diferentes a las de otras personas.
- 32.- Me resulta difícil saber cómo se sienten los otros.



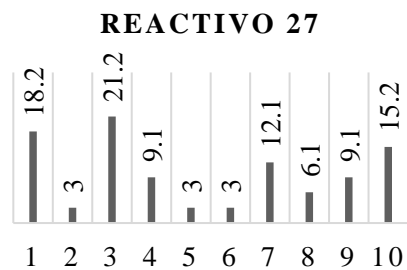
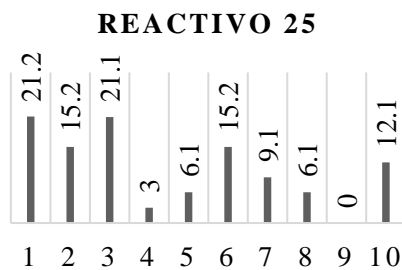
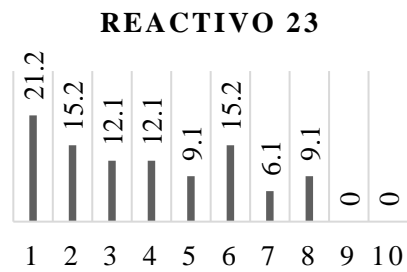
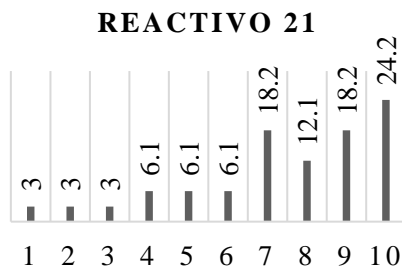
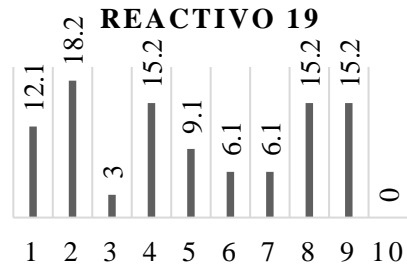
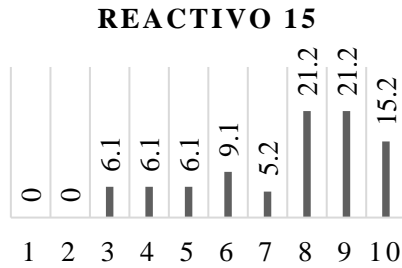
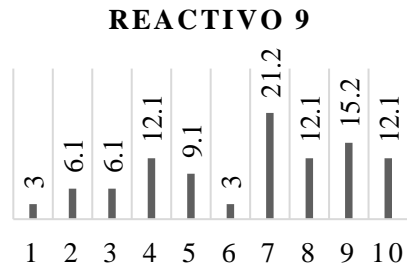
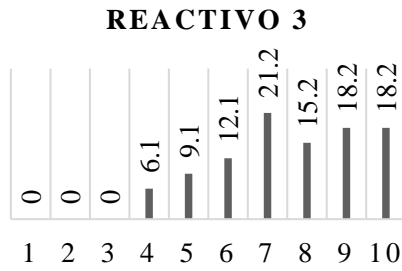
Por otro lado, respecto a la dimensión de competencia social, se ven manifiestos resultados que destacan que por también los participantes muestran poco dominio de situaciones referentes a la expresión de ideas y defensa de las mismas ante otras personas con porcentajes entre el 9.1% y el 15.2% como se muestra en el reactivo 12 y porcentajes entre el 12.1 y el 15.2 % en el reactivo 17, así mismo de los participantes de la muestra el 24.2 % exponen que no tienen dificultad para identificar las emociones en los demás, como se expresa en el reactivo 32 del cuestionario.

6.6.1.5 Competencias para la vida y el bienestar

Estas habilidades, de acuerdo con Bisquerra (2020), hacen referencia a capacidades específicas para adoptar buenos comportamientos, apropiados y responsables que permitan afrontar exitosamente situaciones cotidianas de carácter, profesional, familiar, social, de ocio, etc., Permitiendo la organización vital de forma sana y equilibrada, promoviendo a su vez la vivencia de experiencias satisfactorias y que generen bienestar.

La dimensión está comprendida dentro del cuestionario por los siguientes reactivos:

- 3.- Estoy satisfecho con mi manera de afrontar la vida.
- 9.- A menudo pienso cosas agradables sobre mí mismo.
- 15.- Me siento una persona feliz.
- 19.- A menudo me siento triste sin saber el motivo.
- 21.- Tengo claro para que quiero seguir viviendo.
- 23.- Estoy descontento conmigo mismo.
- 25.- Algunas veces me planteo seriamente si vale la pena vivir.
- 27.- Me cuesta expresar sentimientos cuando hablo con mis amigos.



Por último los resultados relevantes de la dimensión de competencias para la vida y el bienestar, se destaca que un 51.6% de los participantes indican satisfacción con sus habilidades de afrontamiento ante la vida, los reactivos 9 y 15 exponen porcentajes por encima de la media oscilando entre el 12.2% y el 21.2% indicando satisfacción personal, percepción positiva de sí mismo y motivación, por otro lado se manifiesta la falta de expresión emocional para con otros manifestando porcentajes por debajo de la media entre el 3% y el 21.2%.

6.7 Procedimiento

Previo a la aplicación, se establecerá contacto con las autoridades del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, con el propósito de exponer el proyecto de investigación y sus objetivos y solicitar autorización para la aplicación de los instrumentos a la población estudiantil.

Una vez el proyecto sea autorizado, se procederá a la aplicación de los instrumentos a los grupos de acuerdo a las consideraciones y facilidades brindadas por directivos y docentes como sigue:

- Se realizará una programación, para establecer las fechas y horarios de aplicación considerando un día para el desarrollo de las entrevistas y otro para la aplicación del cuestionario, dicha programación, deberá ser validado y aprobado por las autoridades educativas.
- Se proporcionará a cada uno de los participantes un formato de consentimiento informado previo a la aplicación de los instrumentos, dicho formato expone a los participantes los objetivos de la investigación y asegura la confidencialidad de la información obtenida con el desarrollo de la investigación, y que su uso se limita única y exclusivamente con fines académicos, solicitando al participante que, de estar de acuerdo con las condiciones planteadas, firme de conformidad.
- Por otro lado, se proporcionará una carta de cesión de derechos para asegurar que la disposición de la información quedará a consideración del investigador a fin de realizar publicaciones y producciones científicas que incluyan dicha información.
- Posteriormente, se realizará la entrevista individual a cada uno de los participantes con una duración de 15 a 20 minutos en la fecha y horario establecido previamente.
- Al concluir será aplicado el Cuestionario de Desarrollo Emocional CDE-A35.v3; dicha aplicación se desarrollará en un lapso de entre 35 y 40 minutos.
- Cuando la información sea recolectada, se procederá a realizar el análisis cualitativo y estadístico correspondientes implementado la herramienta STPSS y Atlas.ti para su interpretación y la redacción de resultados correspondiente.

- Al obtener los resultados del diagnóstico y las conclusiones correspondientes se propone la implementación de un taller formativo para los estudiantes, denominado “Implementación de Habilidades Socioemocionales y Metodologías para Desarrollarlas”, el cual tiene como propósito fomentar el desarrollo y mejora de HSE cuyo dominio presente una oportunidad para los estudiantes, considerando como referente la información relevante obtenida.
- Finalmente, identificar cuáles de las estrategias implementadas, resultan más enriquecedoras para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales.

6.8 Propuesta de Taller para el desarrollo de HSE

En el presente apartado se detalla a la propuesta de taller formativo dirigido a estudiantes de primero y segundo semestre de licenciatura denominado “Implementación de Habilidades Socioemocionales y Metodologías para Desarrollarlas”, el cual está encaminado al desarrollo y comprensión de las habilidades socioemocionales, estructurado como se expone a continuación:

Nombre del taller	Implementación de Habilidades Socioemocionales y Metodologías para desarrollarlas	Población	1° y 2° semestre
Facilitador:	Lic. Armando Vega Camacho		
No. de sesiones:	8	Total de horas programadas:	40 horas

Aplicación de Herramientas para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales	Objetivo del taller: Revisar el panorama general de las Habilidades Socioemocionales para su desarrollo y aplicación en diferentes ámbitos.
Módulos del Taller	
1.1. Introducción a las Habilidades Socioemocionales.	
1.1.1. Definición de las Habilidades Socioemocionales.	
1.1.2. Importancia de las Habilidades Socioemocionales.	
1.2. Introducción al Marco Emocional.	
1.2.1. Definición de las Emociones.	
1.2.2. Estrategias de Autoconocimiento.	
1.3. Gestión Socioemocional.	
1.3.1 Modelos para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales.	
1.3.2 Panorama general del desarrollo de Habilidades Socioemocionales.	

Actividades
1.1 Introducción a las Habilidades Socioemocionales.

Actividad de inicio									
Objetivo del módulo: Revisar la definición de las Habilidades Socioemocionales desde distintas perspectivas, así como su importancia y las ventajas de su desarrollo para su aplicación en diversos ámbitos de la vida.							Ponderación	5%	
Tema	Aprendizaje conceptual	Aprendizaje procedimental	Aprendizaje actitudinal	Método	Actividad del profesor	Actividad del estudiante	Evidencia	Tiempo	Evaluación
Definición de las Habilidades Socioemocionales	Conocer los conceptos básicos relacionados con las Habilidades Socioemocionales para su desarrollo	Diferenciar entre conceptos básicos y conocer el panorama general para el desarrollo de las mismas.	Asimilar los conceptos básicos relacionados con el panorama general de las habilidades socioemocionales.	Expositivo	Aplicar evaluación diagnóstica.	Atender las actividades solicitadas por el facilitador.	Evaluación diagnóstica contestada.	20 min.	Cuestionario
					Solicitar a los participantes la revisión del Video: Habilidades Socioemocionales - Introducción.	Revisar el video.		5 min.	Rúbrica de participación en foro 5%
					Promover la reflexión mediante el foro ¿Qué son las HSE?	Participar en foro.	Evidencia de participación en foro.	20 min	

Actividad de desarrollo

Objetivo del módulo: Revisar la definición de las Habilidades Socioemocionales desde distintas perspectivas, así como su importancia y las ventajas de su desarrollo para su aplicación en diversos ámbitos de la vida.

Ponderación	15%
--------------------	-----

Tema	Aprendizaje conceptual	Aprendizaje procedimental	Aprendizaje actitudinal	Método	Actividad del profesor	Actividad del estudiante	Evidencia	Tiempo	Evaluación
	Conocer las principales características de importancia del desarrollo de Habilidades Socioemocionales para su aplicación.	Identificar las características de importancia del desarrollo de Habilidades Socioemocionales para su aplicación.	Reflexionar sobre la importancia del desarrollo de Habilidades Socioemocionales y en qué entornos específicos.	Investigación Documental	Propiciar el ingreso y participación para responder la pregunta en el Padlet: ¿Por qué Importan las habilidades socioemocionales?	Ingresar al Padlet dentro y dar respuesta a la pregunta ahí planteada.	Evidencia de participación en Padlet.	10 minutos	N/A
Importancia de las Habilidades Socioemocionales				Colaborativo	Formar equipos de trabajo y con base en el contenido del manual y en fuentes de información adicionales, solicitar elaborar una infografía referente a la importancia de desarrollar HSE.	Elaborar una elaborar una infografía referente a la importancia de desarrollar HSE.	Infografía realizada	40 minutos	Rúbrica de Infografía. 15%

Actividad de cierre

Objetivo del módulo: Revisar la definición de las Habilidades Socioemocionales desde distintas perspectivas, así como su importancia y las ventajas de su desarrollo para su aplicación en diversos ámbitos de la vida.

Ponderación	15%
--------------------	-----

Tema	Aprendizaje conceptual	Aprendizaje procedimental	Aprendizaje actitudinal	Método	Actividad del profesor	Actividad del estudiante	Evidencia	Tiempo	Evaluación
Definición de las Habilidades Socioemocionales / Importancia de las Habilidades Socioemocionales	Comprensión de los conceptos básicos del panorama de Habilidades Socioemocionales y su importancia en la vida de los participantes.	Evidenciar el conocimiento de los conceptos básicos del panorama de Habilidades Socioemocionales y su importancia en la vida y en distintos contextos específicos.	Responsabilidad Compromiso al responder la evaluación.	Evaluativo	Indicar a los participantes que respondan la evaluación de conocimientos correspondiente a los apartados revisados.	Ingresar al apartado de la evaluación en tiempo y forma para responder la evaluación de conocimientos.	Evaluación contestada	30 min	Cuestionario 15%

Actividades

2.1 Introducción al Marco Emocional

Actividad de Inicio									
Objetivo del módulo: Revisar los conceptos y definiciones relevantes que comprenden el marco general de las emociones.								Ponderación	10%
Tema	Aprendizaje conceptual	Aprendizaje procedimental	Aprendizaje actitudinal	Método	Actividad del profesor	Actividad del estudiante	Evidencia	Tiempo	Evaluación
Definición de las Emociones	Conocer los conceptos básicos relacionados con el marco general de las emociones.	Diferenciar entre conceptos básicos que comprenden el marco general de las emociones, destacando funciones adaptativas y la gestión emocional.	Asimilar los conceptos básicos que comprenden el marco general de las emociones	Expositivo	Solicitar a los participantes la revisión de la pista de Audio: ¿Qué son las emociones? Indicar a los participantes que elaboren un Mapa conceptual.	Escuchar la pista ¿Qué son las emociones? para analizar su contenido. Elaborar un Mapa conceptual usando el contenido de la pista	Mapa conceptual elaborado	30 min	Rubrica Mapa Conceptual 10%

Actividad de Desarrollo

Objetivo del módulo: Revisar los conceptos y definiciones relevantes que comprenden el marco general de las emociones.

Ponderación:

5%

Tema	Aprendizaje conceptual	Aprendizaje procedimental	Aprendizaje actitudinal	Método	Actividad del profesor	Actividad del estudiante	Evidencia	Tiempo	Evaluación
Definición de las Emociones	Identificar las funciones adaptativas de las emociones, así como estrategias para el logro del autoconocimiento	Diferenciar el método de aplicación de estrategias para el logro del autoconocimiento, así como las funciones adaptativas de las emociones.	Compromiso al realizar las actividades de investigación, Moralidad. Trabajo en equipo	Expositivo Trabajo colaborativo Investigación documental.	Designar equipos de trabajo para que realicen una presentación electrónica a manera de retroalimentación respecto a las funciones adaptativas de las emociones y estrategias para el logro del autoconocimiento.	Desarrollar la presentación electrónica de acuerdo a la asignación de las temáticas realizada por el facilitador. Presentar el tema	Presentación electrónica realizada	60 minutos	Rúbrica de presentación electrónica. 10%

Actividad de Cierre

Objetivo del módulo: Revisar los conceptos y definiciones relevantes que comprenden el marco general de las emociones.

Ponderación:

10%

Tema	Aprendizaje conceptual	Aprendizaje procedimental	Aprendizaje actitudinal	Método	Actividad del profesor	Actividad del estudiante	Evidencia	Tiempo	Evaluación
Definición de las Emociones /	Conocer estrategias aplicables para lograr el autoconocimiento personal.	Reflexionar siguiendo las actividades para el logro del autoconocimiento.	Disposición a realizar las actividades de reflexión.	Reflexivo	Solicitar el ingreso y participación a la Lección en TED-Ed ¿Cómo lograr el Autoconocimiento?	Ingresar a la Lección en TED-Ed ¿Cómo lograr el Autoconocimiento?			
Estrategias de Autoconocimiento					Solicitar a los participantes que realicen una reflexión de mínimo 200 palabras centrada en el autorreconocimiento propio	Realizar un documento que incluirá la reflexión y cargarlo en el apartado correspondiente.	Reflexión guardada en documento PDF	15 min	Rúbrica de reflexión escrita. 5%

Actividades

1.3 Gestión Socioemocional.

Actividad de inicio									
Objetivo del módulo: Identificar factores que influyen en el desarrollo de Habilidades Socioemocionales de acuerdo con la perspectiva de distintos teóricos para su aplicación.							Ponderación	10%	
Tema	Aprendizaje conceptual	Aprendizaje procedimental	Aprendizaje actitudinal	Método	Actividad del profesor	Actividad del estudiante	Evidencia	Tiempo	Evaluación
Modelos de para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales	Identificar los conocimientos significativos respecto a las habilidades socioemocionales	Recuperar los aprendizajes adquiridos durante el desarrollo de los temas del módulo implementando una estrategia de Gamificación	Responsabilidad Compromiso Disposición	Evaluativo	Propiciar el ingreso y participación a la Lección en Educaplay ¿Qué conozco hasta ahora respecto a HSE?	Ingresa a la lección en Educaplay y resolver las actividades ahí contenidas, capturar y enviar evidencia del desarrollo de las actividades	Evidencia de actividades completadas	20 min	Participación 10%

Actividad de desarrollo

Objetivo del módulo: . Identificar factores que influyen en el desarrollo de Habilidades Socioemocionales de acuerdo con la perspectiva de distintos teóricos para su aplicación. **Ponderación** 10%

Tema	Aprendizaje conceptual	Aprendizaje procedimental	Aprendizaje actitudinal	Método	Actividad del profesor	Actividad del estudiante	Evidencia	Tiempo	Evaluación
Modelos de para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales	Conocer los distintos modelos vigentes para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales, así como los autores más representativos	Identificar las diferencias y similitudes entre los modelos para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales vigentes	Responsabilidad Actitud crítica	Investigación documental	Solicitar a los participantes la revisión del Catálogo de modelos para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales.	Revisar el Catálogo de modelos para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales.			
					Solicitar a los estudiantes elaboren un Cuadro comparativo referente a los modelos contenidos dentro del catálogo.	Realizar un cuadro comparativo de los modelos contenidos dentro del catálogo	Cuadro Comparativo elaborado	30 min	Rúbrica Cuadro Comparativo 10%

Actividad de cierre

Objetivo del módulo: . Identificar factores que influyen en el desarrollo de Habilidades Socioemocionales de acuerdo con la perspectiva de distintos teóricos para su aplicación.

Ponderación

20%

Tema	Aprendizaje conceptual	Aprendizaje procedimental	Aprendizaje actitudinal	Método	Actividad del profesor	Actividad del estudiante	Evidencia	Tiempo	Evaluación
Panorama general del desarrollo de Habilidades Socioemocionales	Conocer las perspectivas que resaltan la importancia del desarrollo de Habilidades Socioemocionales reconocidas por instituciones y organismos internacionales en conjunto con autores contemporáneos	Identificar elementos de importancia y relevantes entre lo expuesto por los autores contemporáneos respecto las Habilidades Socioemocionales	Responsabilidad Compromiso Disposición	Reflexivo	Solicitar la revisión de la Conferencia: Una educación emocional para la convivencia y el bienestar.	Revisar la videoconferencia y tomar notas de los puntos importantes como apoyo para la actividad.	Evidencia de revisión del material	40 min	N/A
					Solicitar un ensayo de 5 páginas respecto a la temática del video y su relevancia.	Redactar un ensayo de 5 páginas exponiendo la relevancia del contenido del tema, y como este se relaciona con lo revisado.	Ensayo Terminado	120 min	Rúbrica ensayo 20%

Recursos para el aprendizaje

Materiales didácticos digitales

Nombre del objeto	URL	Bibliografía
Manual Módulo 1		Vega, A.(2022) Manual Módulo 1: Aplicación de Herramientas para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales.
Video: Habilidades Socioemocionales – Introducción.	https://www.youtube.com/watch?v=1-xa-B2FD5M&ab_channel=ArmandoVegaCamacho	Vega, A. [Armando Vega Camacho](2022). Habilidades Socioemocionales - Introducción. [Archivo de Video]. https://www.youtube.com/watch?v=1-xa-B2FD5M&ab_channel=ArmandoVegaCamacho
Padlet: ¿Por qué Importan las Habilidades Socioemocionales?	https://padlet.com/armandovegacamacho/fuf9x3fz3rdkkk08	Vega, A. (2022). Padlet: ¿Por qué Importan las Habilidades Socioemocionales?
Audio ¿Qué son las Emociones?	https://drive.google.com/drive/folders/1_IDu4_YJCPR7Ft8ozfnfnlSScd1RM75?usp=sharing	Vega, A. (2022). Audio ¿Qué son las Emociones?
TED-Ed ¿Cómo lograr el Autoconocimiento?	https://ed.ted.com/on/KbJyaQ6r	Vega, A. (2022). TED-Ed ¿Cómo lograr el Autoconocimiento?
Educaplay ¿Qué conozco hasta ahora respecto a HSE?	https://es.educaplay.com/recursos-educativos/12926580-que_conozco_hasta_ahora_respecto_a_hse.html	Vega, A. (2022). Educaplay ¿Qué conozco hasta ahora respecto a HSE?
Catálogo de modelos para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales.	https://www.flipsnack.com/FEeF9E77C6F/cat-logo-de-modelos-para-el-desarrollo-de-habilidades-socioemoci.html	Vega, A. (2022). Catálogo de modelos para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales.
Videoconferencia: Una educación emocional para la convivencia y el bienestar. Rafael Bisquerra, Educador	https://www.youtube.com/watch?v=zzNas-ICNyY&ab_channel=AprendemosJuntos2030	BBVA Aprendamos Juntos 2030 [Aprendamos Juntos BBVA] (30 de agosto de 2021) V. Completa. Una educación emocional para la convivencia y el bienestar. Rafael Bisquerra, educador. Aprendemos. [Archivo de Video].

https://www.youtube.com/watch?v=zzNas-ICNyY&ab_channel=AprendemosJuntos2030

Instrumentos para la evaluación

Nombre del instrumento

Rúbrica Infografía

Rúbrica Mapa Conceptual

Rúbrica de Reflexión escrita

Rúbrica de Participación en foro

Rúbrica de Ensayo

Rúbrica Cuadro Comparativo.

La implementación del presente curso, supondrá una alternativa de estrategia que fomente el desarrollo de las habilidades socioemocionales donde los estudiantes que conforman la muestra, manifiestan niveles de dominio más bajos o en su caso, mejoren aquellos cuyo nivel sea medio.

6.9 Conclusiones

La presente investigación tiene como propósito conocer el nivel de desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Ciencias de la educación de la UAEH, para ello se plantea la implementación de dos instrumentos; el primero se desarrolló como un guión de entrevista, la cual tiene como finalidad conocer los factores que pueden afectar en el desarrollo socioemocional de los estudiantes y su desempeño en distintos ámbitos.

El segundo estará enfocado en la medición cuantitativa del nivel de desarrollo de HSE de acuerdo lo considerado por el modelo del GROU, con lo que se podrán identificar aquellas dimensiones en las que los estudiantes presenten ya sea el mayor dominio de las habilidades que contemple, así como aquellas que representarán un área de oportunidad o requieran de aplicación de medidas correctivas específicas.

De acuerdo con los resultados obtenidos de la aplicación de la PP, se destaca que la muestra cuenta con HSE específicas con un buen nivel de desarrollo, sin embargo, es evidente que las respuestas de los participantes indican un desarrollo heterogéneo de habilidades, pues si bien muestras representativas manifiestan niveles adecuados de dominio es comparable el porcentaje de participantes que manifiestan un dominio medio e incluso bajo.

Es innegable la relevancia que tiene el desarrollo de HSE, puesto que al considerar que los participantes de la presente investigación, se encuentran atravesando una etapa de cambios constantes en distintas dimensiones, por ello con los resultados obtenidos de la presente investigación será viable el planteamiento de sugerencias que contribuyan a la investigación educativa enfocada la formación de HSE en estudiantes de nivel superior o como alternativas y/o complementos a los programas formativos institucionales siendo las más relevantes.

- Lograr identificación y desarrollo de estrategias formativas que complementen las dimensiones con menor nivel de dominio por parte de los estudiantes para su fortalecimiento.

- Sentar las bases para la construcción de un curso de formación personalizado, enfocado a la mejora de las Habilidades Socioemocionales, tomando como referencia el previo diagnóstico para su implementación general dentro del instituto de Ciencias Sociales y Humanidades o a largo plazo a nivel institucional.
- Complementar la formación de los docentes con factores socioemocionales que coadyuven al desarrollo del estudiante, en las HSE que representan oportunidades de mejora.

Finalmente es viable considerar ampliar el tema de la presente investigación referente a las Habilidades Socioemocionales, y el nivel de desarrollo de estas en los estudiantes universitarios, considerando la correlación con otras variables psicológicas y sociales, comparar si el programa educativo representa un factor diferenciador para su desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, G. (2022). Propuesta de Cursos-taller para desarrollar habilidades Socioemocionales. [Tesina de Licenciatura, Universidad Tecnológica Iberoamericana] https://tesiunam.dgb.unam.mx/F/VHSIHLHS3Q1Q59ARJ6XTYJI5BU78XBKKFNE8MEXGSPPLSIL3P-24089?func=full-set-set&set_number=208246&set_entry=000001&format=999
- Aguilar, K. (2018). Diagnóstico de Habilidades Socioemocionales en docentes en formación de la UAEH. [Tesina especialidad, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo] <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/handle/231104/2283>
- Aldana, B. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres”, Tacna 2017.
- Álvarez, M., Bisquerra, R., Fita, E., Martínez, F., & Pérez, N. (2000). Evaluación de programas de educación emocional. *Revista de investigación educativa*, 18(2), 587-599.
- Ángeles, O. (2003). Fundamentos psicopedagógicos de los enfoques y estrategias centrados en el aprendizaje en el nivel de Educación superior.
- Andrade, G. y Vaitsman, J. (2002). *Apoio social e redes: conectando solidariedade e saúde*. *Ciência & Saúde Coletiva*, 7(4): 925-34.
- Bar-on, R. (1997). Emotional quotient inventory (EQ- I): Technical manual. Toronto: MultiHealth System.
- Barrientos, A. (2015). Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid] <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40450/1/T38117.pdf>
- Bisquerra, R. (2011). Educación emocional y bienestar. Educación emocional en valores. España: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2016). 10 ideas clave. Educación emocional. Barcelona: Graó.

- Bisquerra, R. (2020). *Un modelo de competencias emocionales*. Rafael Bisquerra Educación Emocional. <https://www.rafaelbisquerra.com/competencias-emocionales/un-modelo-de-competencias-emocionales/>
- Bisquerra, R. (coord.) (2016). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Editorial La Muralla, 5ª edición.
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82.
- Bisquerra, R., Pérez-González, J. C. y García-Navarro, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. Madrid: Síntesis.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Caro-González, F., García-Gordillo, M. y Bezunartea-Valencia, O. (2014). La metodología mixta de investigación aplicada a la perspectiva de género en la prensa escrita. *Palabra Clave*, 17(3), 828-853.
- Ceneval (2018). Innovaciones en la Nueva Generación de Exámenes del CENEVAL II. *Revista de evaluación e investigación educativa* 3, 42-52.
- Ceneval (2021). Medición de habilidades socioemocionales en beneficio de los sustentantes de los exámenes del Ceneval. *Innovaciones en la nueva generación de exámenes del Ceneval. Revista de evaluación e investigación educativa* 2, 1-54
- CEPAL (2019). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales*. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40155>
- Chabot, D. y Chabot M. (2009). *Pedagogía emocional. Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje*. Alfaomega.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [cons] (2021[Reforma]). Art. 3 [Título 1, Cap. 1]. *Diario Oficial de la Federación*. Honorable Congreso de la Unión.

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [cons] (2021). Art. 7. Diario Oficial de la Federación. Honorable Congreso de la Unión.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [cons] (2021). Art. 49. Diario Oficial de la Federación. Honorable Congreso de la Unión.
- Creswell, J. W., Plano-Clark, V. L., Gutmann, M. L., y Hanson, W. E. (2003). Advanced mixed methods research designs. In A. Tashakkori, & C. Teddlie (Eds.), *Handbook of mixed methods in social and behavioral research* (pp. 209–240). Sage.
- Demarchi, G., Aguirre, M., Yela, N. y Viveros, E. (2016). *Sobre la dinámica familiar. Revisión documental*. Corporación Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/3107>
- Esteban, M., Cabaco, A. y Litago, J.. (2013). La Psicología Positiva aplicada a la educación: el programa CIP para la mejora de las competencias vitales en la Educación Superior. *Refiedu*, 6(4), 244-56. http://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol6_4/REFIEDU_6_4_5.pdf
- Fernández – Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version on the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94, 751-755.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2001). El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997): Implicaciones educativas para padres y profesores. *III Jornadas de Innovación Pedagógica*. Granada, España.
- Fortes-Vilaltella, M., Oriol, X., Filella, G., del Arco, I. y Soldevila, A. (2013). Inteligencia emocional y personalidad en las diferentes áreas de conocimiento de los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16(1), 109-120. <https://doi.org/10.6018/reifop.16.1.179471>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006

- Fundación Botín. (2011). Educación emocional y social. Análisis internacional, 2011. Santander: Fundación Botín.
- Fundación Botín. (2015). Educación emocional y social. Análisis internacional. Informe Fundación Botín 2015. Santander: Fundación Botín.
- Fundación Botín. (2013). Educación emocional y social. Análisis internacional. Informe Fundación Botín 2013. Santander: Fundación Botín.
- Fundación Marcelino Botín. (2008). Educación emocional y social. Análisis internacional. Informe Fundación Botín 2008. Santander: Fundación Marcelino Botín
- Gaeta, M.L. y López, C. (2013). Competencias emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16(2), 13-25. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.2.181031>
- García, E. (2017). Formación del profesorado en educación emocional: Diseño, aplicación y evaluación. Tesis Doctoral. Programa de Doctorado Educación y Sociedad. Universidad de Barcelona.
- García, J. (2010). Sobre el viejo humanismo. Madrid: Marcial Pons.
- García-Barneto, A., y Gil-Martín, M. R. (2006). *Entornos constructivistas de aprendizaje basados en simulaciones informáticas*. <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/15499>
- Gismero (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Goleman, D. (2000). La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual. México: Ediciones B.
- Goleman, D. (2007). La inteligencia emocional. Editorial Vergara. México.
- Gutiérrez, B., Samuel, A., Urra, C., Luzhanya, E., Gazmuri, V. y Alejandra, F. (2010). Influencia de las habilidades socioemocionales en el quehacer de los docentes de pedagogía en lenguaje y comunicación en establecimientos municipalizados en la provincia de Ñuble.

[Tesis de Licenciatura, Universidad del Bío-Bío]
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/1342>

Hernández, M., Trejo, T. y Hernández, M. (2018). *El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo*. <https://historico.mejoredu.gob.mx/wp-content/uploads/2019/05/10AIDia.pdf>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta Edición). México: McGraw-Hill.

INEE (2017). *La educación obligatoria en México*. Informe 2017. México: autor.

Jordán, M., Pachón, L., Blanco, M. y Achiong, M. (2011). Elementos a tener en cuenta para realizar un diseño de intervención educativa. *Revista Médica Electrónica*, 33(4) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000400017&lng=es&tlng=pt.

López, O. (2014). La intersección disciplinar de las emociones y la factibilidad de su análisis antropológico en el contexto médico-psiquiátrico de principios del siglo XX en México. *Las emociones como dispositivos para la comprensión del mundo social*. 155-175. México: ITESO.

Mayer, J. y Salovey, P. (2007). *¿Qué es Inteligencia Emocional?* Madrid: Pirámide. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2580200>

Mayorga, M. (2004). La entrevista cualitativa como técnica de la evaluación de la docencia universitaria. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 10(1), 23-29.

Mota, M.(2022). *Habilidades Socioemocionales Asociadas al Rendimiento Académico en los Alumnos de Tercer y Cuarto Grado de la Primaria Maestro Antonio Caso*. [Tesis de Licenciatura, Universidad del Álzate de Ozumba] https://tesiunam.dgb.unam.mx/F/Y3HYG7ERJHY7C6PHVALDX7Y5VP19G576VVK33YLQ1NVHGKTGKD-01976?func=full-set-set&set_number=732986&set_entry=000002&format=999

- Murillo, N., Cervantes, G., Nápoles, A., Razón, A. C., y Rivas, F. (2018). Conceptualización de Competencias. Socioemocionales y Estilo de Vida de estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Polis*, 14(1), 135-153. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-23332018000100135
- Núñez-Moscoso, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cadernos de Pesquisa*, 47(164), 632-649. <https://doi.org/10.1590/198053143763>
- OCDE (2001). *Schooling for tomorrow: Trends and scenarios*. Paris: CERI-OCDE.
- Oceguera, D. (2021). Relación entre resiliencia, apoyo social y habilidades socioemocionales en universitarios con experiencias de maltrato infantil en Tijuana, Baja California. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Baja California] <https://repositorioinstitucional.uabc.mx/bitstream/20.500.12930/7831/1/TIJ135442.pdf>
- Pedraza, M. y Soto, Y. (2021). Desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes. [Tesis de Maestría, Corporación Universidad de la Costa] <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8464>
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 15-29. <https://bit.ly/2DSusKI>
- Pérez-Escoda, N., Alegre Rosselló, A. y López-Cassà, È. (2021). Validación y fiabilidad del cuestionario de desarrollo emocional en Adultos (CDE-A35). *Educatio Siglo XXI*, 39(3), 37-60. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/422081/312231>
- Pérez-Escoda, N., Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10 (24), 23-44.
- Petrides, K. V., Furnham, A., y Martin, G. N. (2004). Estimates of emotional and psychometric intelligence: evidence for gender-based stereotypes. *Journal of Social Psychology*, 144, 149-162.

- Petrides, K. y Furnham, A. (2000). Gender Differences in measured and self-estimated trait emotional intelligence. *Sex Roles*, 42, 449-461. <https://psycnet.apa.org/record/2000-08517-008>
- Ponce, G., Velásquez, S., Márquez, C., López, R. y Bellido, M. (2009). Influencia del apoyo social en el control de las personas con diabetes. *Index de enfermería: información*, 18(4): 224-228.
- Ramírez, V., Acuña, K., y Engler, I. (2021). Habilidades socioemocionales en adolescentes mexicanos. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(3), 56–84. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.03.003>
- Rendón, A. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia*, 11(2), 237-256.
- Rivera, J., Moreno, M., Pérez, A., Lay, N., Rocha, G., Parra, M., y Torres, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista espacios*.
- Rocco, T.S., Bliss, L. A., Gallagher, S., y Pérez-Prado, A. (2003). Taking the Next Step: Mixed Methods Research in Organizational Systems. *Information Technology, Learning, and Performance Journal*, 21(1), 19-29. <https://bit.ly/2XYrRpa>
- Rogers, G. (2010). Student outcomes and performance indicators. Accreditation Board for Engineering. www.abet.org/wp-content/uploads/2015/04/programm-outcomesand-performance-indicators.pdf
- Saarni, C. (1997). Emotional competence and self regulation in childhood. En Salovey, P. y Sluyter, D. J. (1997). *Emotional development and emotional intelligence* Nueva York: Basic Books, 35-66.
- Saarni, C. (2000). Emotional Competence. A Developmental Perspective. En BarOn, R. y J. D. A. Parker (Eds.), *The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplac*. San Francisco, Ca: JosseyBass, 68-91.

- Sabino, C. (2014). El proceso de investigación. Editorial Episteme.
- Sanabria, H. (2008). El ser humano, modelo de un ser. *Educere*, 12 (42), 471-480.
- Sánchez, O., Amar, R. y Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1-18. <https://3.14.189.95/index.php/ecociencia/article/view/144>
- Sartre, J. (1938). Bosquejo de una teoría de las emociones. Madrid. Ed. Alianza.
- SEP (2014) Yo no abandono. Manual para el desarrollo de habilidades socioemocionales en planteles de educación media superior.
- SEP (2017). Ruta para la implementación del modelo educativo. México.
- SEP. (2018). Marco para la convivencia escolar. Obtenido de Administración Federal de Servicios Educativos en el DF: https://www2.sepdf.gob.mx/convivencia/conoce_marco/index.jsp
- Serrano, J. y Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 1-27. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100001&lng=es&tlng=es.
- Tobón, S. (2020). “Habilidades socioemocionales: concepto, evaluación y estrategias para desarrollarlas desde la socioformación”. En L. G. Juárez-Hernandez (Coord.), *Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*. Cuernavaca. México. Recuperado de: <https://www.facebook.com/stobon5/videos/713022939299979>
- Treviño, D., González, M. y Montemayor, K. (2019). Habilidades socioemocionales y su relación con el logro educativo en alumnos de Educación Media Superior. *Revista de Psicología y Ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 10(1), 32-48. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-18332019000100032&script=sci_arttext

- UNESCO, (2020). “Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis”. Respuesta del Ámbito Educativo de la UNESCO al COVID-19. Notas temáticas del sector de Educación. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa
- UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción & Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2001). Programa de estudios por asignatura Psicología de la Enseñanza. Modelo educativo de la UAEH.
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2008). Programa de estudios por asignatura Aprender a Aprender. Modelo educativo de la UAEH.
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2011). Modelo educativo de la UAEH. [Presentación]. https://www.uaeh.edu.mx/docencia/docs/modelo_educativo_UAEH.pdf
- Useche, M, Artigas, W, Queipo, B y Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Universidad de la Guajira
- Vélez, O. y Galeano, M. E. (2002). Investigación cualitativa: estado del arte. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad deficiencias Sociales y Humanas, 22-29.
- Villeda, M. (2021). Características y procesos socioemocionales de estudiantes universitarios en función del nivel académico y área del conocimiento frente al COVID -19. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México] <http://132.248.9.195/ptd2021/noviembre/0820190/Index.html>
- Vygotsky, L. (1995). “Sobre los sistemas psicológicos” en *Obras Escogidas*. Tomo I. Ed. Visor, Madrid, España.
- Vygotsky, L. (1997). La colectividad como factor de desarrollo del niño deficiente. En obras escogidas. Ed. Visor. Madrid, España. 213-234.

Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. Pearson educación.
https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=PmAHE32RuOsC&oi=fnd&pg=PA10&dq=Woolfolk+2006&ots=3q8C8RbOYN&sig=nTgpvUvBtKl137y-Dm4boCplVYA&redir_esc=y#v=onepage&q=Woolfolk%202006&f=false

Anexos

Anexo 1 - Guión de entrevista

Entrevista para la detección de factores que influyen en el desarrollo de Habilidades Socioemocionales en Estudiantes de 1° semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH.

Nombre del participante (Opcional): _____

Edad: _____ **Lugar de procedencia:** _____

Escuela donde cursó la EMS: _____

Tipo de escuela: Pública () Privada () Abierta () Otro () **especifique:**

1. ¿Con quién vives actualmente?
2. ¿Cómo te sentiste al ingresar estudiar en nivel superior?
3. ¿Cuáles fueron los retos que se te presentaron al comenzar a estudiar en el nivel superior?
4. ¿Cuáles de las habilidades y competencias con las que cuentas consideras te ayudarán a culminar tu educación superior?
5. ¿Consideras que los recursos con los que cuentas (económicos, tecnológicos, técnicos de infraestructura, etc.) te permitirán culminar con tus estudios de nivel superior? ¿Por qué consideras esto?
6. ¿Cómo crees que estos recursos afectan tu desempeño académico en comparación al de tus compañeros?

7. ¿Podrías hablar fácilmente de tus sentimientos y emociones con una persona que llevas poco tiempo de conocer como con una persona a quien conoces hace mucho tiempo? ¿Por qué?
8. ¿A quién acudirías si necesitaras ayuda para solucionar algún problema?
9. ¿Cómo ha cambiado tu desempeño académico actual si lo comparas con el de educación media superior?
10. ¿Cómo consideras tu desempeño académico en relación con el de tus compañeros?
11. ¿Consideras que eres una persona sociable? ¿Por qué?
12. ¿Cómo actúas al tener que hablar con alguien que no conoces?
13. ¿Consideras que tienes más amigos que cuando estudiabas en nivel medio superior? ¿Cuál crees que es el motivo?
14. ¿Qué sientes cuando una persona desconocida hace contacto contigo (te saluda o te hace una pregunta, etc.)?

Anexo 2 - Cuestionario CDE-A35.V3

Cuestionario de Desarrollo Emocional para Adultos (CDE-A35.v3)

- El objetivo de este instrumento es ayudar a conocer el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales específicas.
- A continuación, se presentan una serie de afirmaciones.
- Lee atentamente cada una de ellas, valora de 0 a 10 el grado acuerdo o desacuerdo con las mismas. Es importante que antes de responder, reflexiones en tus acciones y no en lo que te gustaría hacer o como a otros les gustaría que actuaras.
- Señala con una (X) la respuesta que más represente tu manera de pensar.
- Es importante responder a las preguntas honestamente; No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.
- Procura detenerte en cada pregunta solo el tiempo necesario para responder. En caso de no estar seguro con la respuesta, marca la casilla que más se acerque a cómo actúas, sientes o piensas regularmente.
- Si te equivocas rodea con un círculo la (X) y marca con otra la respuesta correcta.
- Se sugiere que respondas todas las preguntas que conforman el cuestionario.

Datos Generales

Identificador :

Sexo:

Edad:

Nivel máximo de estudios:

Estado civil :

Instrucciones

Valora tu nivel de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones, marcando el número correspondiente a la siguiente escala:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Totalmente en desacuerdo									Totalmente de acuerdo

Criterio

1.- Me resulta difícil relajarme	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.- Cuando me doy cuenta que he hecho algo mal me preocupo durante mucho tiempo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.- Estoy satisfecho con mi manera de afrontar la vida	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.- Me siento herido fácilmente cuando los otros critican mi conducta o mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.- Sé ponerme en el lugar de los otros para comprenderlos bien	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.- Tengo la sensación de aprovechar bien mi tiempo libre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.- Me resulta fácil darme cuenta de cómo se sienten los otros	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.- Conozco bien mis emociones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.- A menudo pienso cosas agradables sobre mí mismo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10.- Cuando resuelvo un problema pienso cosas
cómo: Magnífico/, lo he conseguido / He sido capaz de.../Etc. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11.- Sé poner nombre a las emociones que
experimento 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12.- Para sentirme bien necesito que los otros vean
con buenos ojos lo que digo y hago 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13.-Noto si los otros están de mal humor 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14.- Tengo a menudo peleas conflictos con otras
personas 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15.- Me siento una persona feliz 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

16.- Hablar con otras personas poco conocidas me
resulta difícil, hablo con poco y siento nerviosismo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

17.- Me cuesta defender opiniones diferentes a las de
otras personas 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18.- Cuando mi estado de ánimo no es demasiado
bueno intento hacer actividades que me resulten
agradables 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

19.- A menudo me siento triste sin saber el motivo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20.- A menudo me dejo llevar por la rabia y actuó
bruscamente 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

21.- Tengo claro para qué quiero seguir viviendo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

22.- Por la noche empiezo a pensar y me cuesta
trabajo dormir 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

23.- Estoy descontento conmigo mismo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24.- Hablar delante de muchas personas me resulta realmente difícil	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25.- Algunas veces me planteo seriamente si vale la pena vivir	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26.- Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27.- Me cuesta expresar sentimientos cuando hablo con mis amigos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28.- No sé qué responder cuando me hacen un elogio o me dicen cosas agradables sobre mí.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29.- Me desanimo cuando algo sale mal	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30.- Sé cómo generar ocasiones para experimentar emociones agradables /positivas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31.- Me pongo nervioso/a con mucha facilidad y me altero	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
32.- Me resulta difícil saber cómo se sienten los otros	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33.- Puedo describir fácilmente mis sentimientos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34.- Soy capaz de mantener el buen humor, aunque hablen mal de mí	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35.- Me preocupa mucho que los otros descubran que no se hacer alguna cosa	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pérez -Escoda, N., Alegre, A. y Bisquerra, R. GROU (2019)

Gracias por tu participación.