



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

**“Diseño de la modalidad b-learning en los cursos de inglés del
Centro de Educación Continua y a Distancia de la UAEH”**

Proyecto terminal de carácter profesional que para obtener el grado
de:

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON
MODALIDAD VIRTUAL**

Presenta:

Lic. Graciela Ángeles Díaz

Director del Proyecto Terminal:

Mtra. María Isabel Morales Islas

Pachuca de Soto, Hidalgo,

Diciembre, 2018





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
Colegio de Posgrado
School of Graduate Studies

Lic. Graciela Ángeles Díaz,
Candidata a Maestra en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual
Presente:

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su Proyecto Terminal de Carácter Profesional denominado: "Diseño de la modalidad b-learning en los cursos de inglés del Centro de Educación Continua y a Distancia de la UAEH", con el cual obtendrá el Grado de Maestra en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado:

PRESIDENTE: M.C.T.E. SERGIO OLGUÍN AGUIRRE.
PRIMER VOCAL: M.G.I.E.V. MARÍA ISABEL MORALES ISLAS
SECRETARIO: M.T.I. EDGAR OLGUÍN GUZMAN.
SUPLENTE 1: M. EN EDUC. ERIKA GONZÁLEZ FARFÁN
SUPLENTE 2: M.E. ADRIANA ESTRADA GIRÓN.

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

ATENTAMENTE
"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"
Pachuca, Hgo., a 6 de Diciembre de 2018.

Mtro. Sergio Olguin Aguirre
Coordinador de la Maestría en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual



www.uaeh.edu.mx

w.uaeh.edu.mx

Dedicatoria

Todo proceso tiene un resultado, toda siembra tiene una cosecha, y todo esfuerzo
su recompensa...

Este proyecto lo dedico a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi
vida, por ser mi fortaleza en todo momento y por brindarme salud, trabajo, amor,
entusiasmo y una vida llena de aprendizajes y experiencias.

Agradecimientos

Agradezco en especial a mis hijos Pablo Antonio y Ana Graciela quienes son mi
motor de vida y mayor motivación cada día. Por su paciencia y apoyo
incondicional, ¡mil gracias!

También doy gracias a mi familia, amigos, compañeros de trabajo, tutores,
asesores y a todos quien de una u otra manera confiaron, creyeron en mí, y
contribuyeron a hacer realidad este sueño.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|----|
| RESUMEN | 1 |
| ABSTRACT | 2 |
| PRESENTACIÓN..... | 4 |
| I. DIAGNÓSTICO..... | 5 |
| II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 14 |
| III. JUSTIFICACIÓN..... | 16 |
| IV. OBJETIVOS | 18 |
| V. APORTES DE LA LITERATURA..... | 19 |
| VI.1 La evolución del B learning | 23 |
| V.2 Modelos B-learning..... | 25 |
| V.3 Análisis de plataformas educativas..... | 26 |
| V.4 Roles y competencias de un profesor de lengua extranjera en modalidad semipresencial .. | 29 |
| V.5 El Enfoque Comunicativo para la Enseñanza de idiomas..... | 36 |
| V.6 La Tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero (L2)..... | 39 |
| VI. PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DEL PRODUCTO..... | 44 |
| VII. DISEÑO DE LA MODALIDAD <i>B-LEARNING</i> EN LOS CURSOS DE INGLÉS DEL CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA Y A DISTANCIA..... | 50 |
| VII.1 Fase de análisis..... | 50 |
| VII.2 Fase de dosificación | 61 |
| VII.3 Fase de capacitación | 65 |
| VII.4 Fase de ejecución..... | 70 |
| VII.5 Fase de monitoreo y evaluación | 74 |
| VIII. REPORTE DE RESULTADOS PARCIALES | 77 |
| IX. ESTRATEGIAS PARA EVALUAR EL PROYECTO | 80 |
| X. CONCLUSIONES | 81 |
| XI. REFERENCIAS..... | 83 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Oferta educativa de la UAEH | 6 |
| Tabla 2. Matriz FODA del proyecto. | 12 |
| Tabla 3. Fases del proceso administrativo | 41 |
| Tabla 4. Fases para el desarrollo del producto. | 44 |
| Tabla 5. Cronograma de Actividades..... | 47 |
| Tabla 6. Tabla Complementaria sobre recursos..... | 48 |
| Tabla 7. Capacitaciones para cursos semipresenciales..... | 52 |
| Tabla 8. Costo..... | 53 |
| Tabla 9. Horario de sesiones presenciales. | 53 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Factores principales que propician el ausentismo en usuarios. | 10 |
| Figura 2. Tareas y actividades de una plataforma educativa..... | 28 |
| Figura 3. Rol planificador de un instructor | 30 |
| Figura 4. Rol de diseñador de actividades de un instructor..... | 32 |
| Figura 5. Rol social de un instructor..... | 32 |
| Figura 6. Rol del supervisor..... | 33 |
| Figura 7. Rol investigador de un instructor..... | 34 |
| Figura 8. Rol moderador de un instructor..... | 34 |
| Figura 9. Rol tecnológico de un instructor..... | 35 |
| Figura 10. Enfoque comunicativo del b-learning. | 38 |
| Figura 11. Ciclo de vida de un proyecto. Elaboración propia..... | 42 |
| Figura 12. Portal de ingreso YES inglés. | 54 |
| Figura 13. Análisis estadístico. | 55 |
| Figura 14. Recursos de la plataforma..... | 56 |
| Figura 15. Estadísticas de los estudiantes..... | 57 |
| Figura 16. Registros del sistema..... | 58 |
| Figura 17. Calificaciones..... | 58 |
| Figura 18. Niveles y progreso del estudiante..... | 59 |
| Figura 19. Centro de aplicaciones. | 60 |
| Figura 20. Fase de dosificación. Temario1. | 61 |
| Figura 21. Fase de dosificación. Temario 2. | 61 |
| Figura 22. Fase de dosificación. Temario 3 | 62 |
| Figura 23. Fase de dosificación. Temario 4 | 62 |
| Figura 24. Fase de dosificación. Temario 5 | 63 |
| Figura 25. Fase de dosificación. Temario 6 | 63 |
| Figura 26. Fase de dosificación. Temario 7 | 64 |
| Figura 27. Fase de dosificación. Temario 8 | 64 |

| | |
|--|----|
| Figura 28. Fase de dosificación. Temario 9 | 65 |
| Figura 29. Fase de capacitación 1..... | 65 |
| Figura 30. Fase de capacitación 2..... | 66 |
| Figura 31. Fase de capacitación 3..... | 66 |
| Figura 32. Fase de capacitación 4..... | 67 |
| Figura 33. Fase de capacitación 5..... | 67 |
| Figura 34. Fase de capacitación 6..... | 68 |
| Figura 35. Fase de capacitación 7..... | 68 |
| Figura 36. Fase de capacitación 8..... | 69 |
| Figura 37. Fase de capacitación 9..... | 69 |
| Figura 38. Fase de ejecución 1 | 70 |
| Figura 39. Fase de ejecución 2 | 70 |
| Figura 40. Fase de ejecución 3 | 71 |
| Figura 41. Fase de ejecución 4 | 71 |
| Figura 42. Fase de ejecución 5 | 72 |
| Figura 43. Fase de ejecución 6 | 72 |
| Figura 44. Fase de ejecución 7 | 73 |
| Figura 45. Fase de ejecución 8 | 73 |
| Figura 46. Monitoreo y evaluación 1 | 74 |
| Figura 47. Monitoreo y evaluación 2 | 74 |
| Figura 48. Monitoreo y evaluación 3 | 75 |
| Figura 49. Monitoreo y evaluación 4 | 75 |
| Figura 50. Monitoreo y evaluación 5 | 76 |

RESUMEN

En el Centro de Educación Continua y a Distancia (CECyD) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se ofertan cursos presenciales y en línea del idioma inglés desde hace 31 años, sin embargo, el área de inglés identificó la prevalencia de ausentismo y deserción de los usuarios, sobre todo aquellos que estaban inscritos en la modalidad presencial.

El CECyD se dio a la tarea, por medio de cuestionarios y entrevistas informales, de conocer las principales causas por las cuales los usuarios estaban desertando o ausentando durante los cursos del idioma. Una vez que se llevaron a cabo estas herramientas de sondeo, se llegó a la conclusión que las distancias de traslado, las actividades laborales y las actividades académicas eran los principales factores que contribuían a esta causa.

Fue por esto que el Centro decidió intervenir a fin de otorgar otras opciones y herramientas a sus usuarios para que continuaran con su aprendizaje del idioma. Es así como nace el objetivo de este proyecto: diseñar la modalidad semipresencial, también conocida como *b-learning*.

A través de un trabajo de documentación, de la realización de un análisis de factibilidad y del conocimiento de las necesidades del usuario, se diseñaron e implementaron estrategias que dieron como resultado el diseño de los principales componentes de esta nueva modalidad semipresencial para que en un futuro cercano se pueda generalizar como oferta educativa, obteniendo con ello, soluciones pertinentes para el cumplimiento de diversos objetivos del Centro: la retención e incremento de los usuarios, innovación en metodología de enseñanza y la aplicación de nuevas tecnologías en cursos de inglés por medio de la modalidad *b-learning*.

Todo esto aplicado conforme a la misión y visión del CECyD para lograr mejorar la calidad en la oferta educativa, mantener el prestigio institucional, expandir las áreas

de oportunidad para usuarios e instructores y para obtener un mayor reconocimiento a nivel nacional y a nivel internacional.

Palabras clave: cursos de inglés, modalidad *b-learning*, oferta educativa, innovación en metodología de enseñanza, nuevas tecnologías.

ABSTRACT

At Centro de Educación Continua y a Distancia (CECyD), presential and online English courses have been offered since 31 years ago. Nevertheless, the English department discovered many factors that were causing absenteeism and desertion in the users, especially in the users of the presential learning.

The CECyD, through the application of questionnaires and informal interviews, found out which were the major reasons why users were deserting and absenting from their courses. Once this application was over, it came out that users were deserting and absenting because of the following causes: travel time distance, work activities and academic activities.

Now that the CECyD knew which the problems were, it decided to get to work to solve them and offer their users tools and options, so they could continue attending their English courses. That's how the *b-learning* mode was designed and created.

Following a proper investigation, a feasibility analysis, a strategy implementation and acknowledging the users' needs, the CECyD was able to design the main features of this recent learning mode to apply it in an immediate future in their educative offer. This way, the CECyD would be able to accomplish different goals: retaining users, have new users, innovating in teaching methods and applying new technologies related to English courses and *b-learning* mode.

All of this is implemented following the CECyD's mission and vision (the CECyD is a dependency of the UAEH) allowing to increase the quality level of the educative

offer, retain the institutional prestige, expand the area of opportunities for users and instructors and gain both a national and international recognition.

Key words: English courses, b-learning mode, educative offer, innovating in teaching methods, new technologies.

PRESENTACIÓN

En el Centro de Educación Continua y a Distancia (CECyD) se detectó que algunos usuarios presentaban problemáticas para iniciar, continuar o concluir con los cursos de inglés, debido a problemas de traslado y compatibilidad de horarios para asistir a las clases presenciales. Es por eso que se tomó la decisión de emprender una modalidad semipresencial para brindar a los usuarios una solución práctica, satisfactoria y flexible.

Este proyecto está dirigido a usuarios del CECyD, alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) y al público en general. Tiene como finalidad intervenir en la problemática detectada mediante el diseño y pilotaje de la modalidad *b-learning* para observar mediante resultados tangibles qué tan acertada es esta propuesta. La línea de aplicación innovadora del conocimiento es la Línea 1. Diseño, gestión y desarrollo curricular a través de las TIC, específicamente en el proyecto referido a la generación o actualización de programas educativos, ya que se pretende ajustar el programa educativo existente para la modalidad *b-learning* y evaluar mediante su pilotaje, la factibilidad de su implementación permanente. Por lo tanto, el alcance del proyecto remite a una propuesta de mejora, con diseño e instrumentación de forma parcial (pilotaje).

Se proyecta lograr un alcance significativo hacia dos actores en particular: los usuarios y el mismo CECyD, ya que al promover una mayor satisfacción de los alumnos al ver cubierta su problemática de traslado y horarios, se les ofrece una situación de ganar-ganar, en donde el usuario puede continuar sus cursos de inglés y el Centro cumple con sus metas institucionales y, a la vez, refrenda su prestigio académico y vanguardista.

Para conseguir éxito en el diseño de la modalidad *b-learning*, se han identificado dos temas principales a tomar en cuenta: el primero de ellos fue la revisión de las principales plataformas existentes en el mercado, lo cual sirvió de base para el estudio, análisis, comparación y selección de la elección de la plataforma adecuada,

los planes de estudios, las estrategias pedagógicas, entre otros. El segundo tema es el rol y las competencias que debe poseer un profesor que imparta un curso en modalidad *b-learning*, ya que él/ella es la principal fuente de conexión entre el usuario y el aprendizaje.

Para la mejor comprensión de este documento se invita a la revisión completa de éste a través de sus apartados (resumen, presentación, diagnóstico, planteamiento del problema, antecedentes del problema, justificación, objetivos, aportes de la lectura, procedimiento de elaboración, nombre del producto, estrategias de implementación, estrategias de evaluación, reporte de resultados y conclusiones) y así contar con una nueva visión para la solución de problemáticas similares.

I. DIAGNÓSTICO

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) asume la responsabilidad de proporcionar que los universitarios realicen sus actividades mediante un comportamiento ético y transparente, favoreciendo la salud y el bienestar de sus integrantes, extendiendo sus servicios a la comunidad; y así garantizar beneficios para las generaciones presentes y futuras el cumplimiento de nuestra misión, se manifiesta el compromiso del mejoramiento continuo de los procesos institucionales que permitan satisfacer las necesidades de los alumnos, empleadores, padres de familia y sociedad en general (Misión de la UAEH, s/f).

El proyecto se desarrolla en el Centro de Educación Continua y a Distancia dentro de la UAEH, la cual se ubica en la carretera Pachuca-Tulancingo Km. 4.5 Mineral de la Reforma Hidalgo, México C.P. 42074. La institución ha proporcionado sus servicios desde el año de 1869, con un total de 148 años. Es una institución pública reconocida internacionalmente.

El concepto de formación continua se define como “la modalidad formativa compuesta por actividades y programas de aprendizaje de forma teórica y práctica

que se suele realizar por medio de cursos especializados en aquello que se debe aprender” (*Gestión Empresarial*, s/f, párr. 1).

La oferta educativa que ofrece esta Universidad está distribuida de la siguiente manera en los diversos campus (tabla 1):

Tabla 1. Oferta educativa de la UAEH

| Campus | Oferta educativa |
|---|---|
| Escuela Superior de Actopan | Creación y Desarrollo de Empresas Derecho Diseño Gráfico Psicología |
| Escuela Superior de Apan | Ingeniería Económica y Financiera Ingeniería en Biociencias Ingeniería en Nanotecnología Ingeniería en Tecnología del Frío |
| Escuela Superior de Atotonilco de Tula | Inteligencia de Mercados Psicología |
| Escuela Superior de Ciudad Sahagún | Contaduría Ingeniería Industrial Ingeniería Mecánica |
| Escuela Superior de Huejutla | Administración Ciencias Computacionales Derecho Enfermería Médico Cirujano |
| Escuela Superior de Tepeji del Río | Administración Ingeniería Industrial Médico Cirujano |
| Escuela Superior de Tizayuca | Gestión Tecnológica Ingeniería en Computación Ingeniería en Tecnologías de Automatización Turismo |
| Escuela Superior de Tlahuelilpan | Administración Enfermería Ingeniería de Software Médico Cirujano |
| Escuela Superior de Zimapán | Contaduría Derecho Ingeniería en Procesamiento de Recursos Minerales |
| Instituto de Artes | Artes Visuales Arte dramático |

| Campus | Oferta educativa |
|--|---|
| | Danza Música |
| Instituto de Ciencias Agropecuarias | Alimentación sustentable Ingeniería Agroindustrial Ingeniería en Agronegocios Ingeniería en Agronomía para la Producción Sustentable Ingeniería en Alimentos Ingeniería Forestal Medicina Veterinaria y Zootecnia |
| Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Arquitectura Biología Ciencias Computacionales Ingeniería en Geología Ambiental Ingeniería en Telecomunicaciones Ingeniería Industrial Ingeniería en Minero Metalúrgica Matemáticas Aplicadas Química Química de Alimentos |
| Instituto de Ciencias de la Salud | Cirujano Dentista Enfermería Farmacia Gerontología Médico Cirujano Nutrición Psicología |
| Instituto de Ciencias Económico-Administrativas | Administración Contabilidad Economía Gastronomía Mercadotecnia Turismo |
| Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Antropología Social Comunicación Ciencias de la Educación Ciencia Política y Administración Pública Derecho Enseñanza de la Lengua Inglesa Historia de México Planeación y Desarrollo Regional Sociología Trabajo Social |

Fuente: Sitio web de la UAEH, consultado el día 5 de septiembre de 2017.

Actualmente se atienden a 33,648 alumnos por 4,878 profesores en los bachilleratos dependientes de la UAEH con edades entre los 15 y 18 años, y en las licenciaturas con alumnos entre los 18 y 25 años en su mayoría provenientes de distintos lugares del Estado de Hidalgo (UAEH-Excelencia Universitaria, s/f).

El Centro de Educación Continua y a Distancia (CECyD) antes Dirección de Educación Continua (DEC) se creó en 1987 a partir de propuestas algunos institutos y escuelas. Surgió como una dependencia de la entonces Coordinación General de Extensión Universitaria siguiendo el modelo de otras instituciones educativas de carácter público y privado. Se planteó como objetivo el proyectar acciones para satisfacer demandas académicas de docentes, investigadores, alumnos y comunidad en general; creando u obteniendo los bienes culturales y académicos de quienes los producen, para darles una salida, una forma, un espacio y un lenguaje idóneo de gran penetración (UAEH-CECyD, s/f).

Actualmente el Centro de Educación Continua y a Distancia de la UAEH (CECyD) se concibe como un recurso pedagógico diseñado, organizado, sistematizado y programado para ampliar la oferta educativa de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través de diversas actividades como:

- Cursos
- Talleres
- Seminarios
- Conferencias y
- Diplomados.

Tiene como objetivo la actualización de los profesionales, así como la formación y capacitación de los recursos humanos en las diferentes áreas con la finalidad de coadyuvar a la competitividad. Sus servicios están dirigidos a la comunidad universitaria y al público en general. La plantilla de personal que labora en el Centro en el presente es de 56 personas.

Las áreas principales en el CECyD son:

- Capacitación y Actualización Profesional
- Cursos de Preparación Pre-Bachillerato y Pre-Licenciatura
- Cursos de Idiomas

I.1 Análisis de Necesidades

Mediante la oferta de cursos de inglés en línea la Universidad Autónoma de Hidalgo y el Patronato Universitario en vinculación con la Fundación MATT, ofrecen a la comunidad universitaria y sociedad en general, la posibilidad de fortalecer la formación para la vida y el trabajo.

Actualmente el Área de Inglés brinda su oferta de formación en modalidad presencial, y recién tiene 1 año con *inglés en Línea*.

Los cursos se estudian mediante la inscripción y pago de licencia del programa *Yes al Inglés* a través de la FUNDACION MATT, la cual utiliza una plataforma 100% online de auto-estudio, se ofrece un certificado avalado por la Universidad de Texas A&M y la Universidad del Verbo Encarnado (*University of the Incarnate Word*) para los usuarios que terminan exitosamente el programa. Los niveles son: *inicial, académico, académico plus, especializado* (Ver Anexo 1).

Los cursos de inglés en modalidad presencial cuentan con 8 000 usuarios anuales, siendo los más aceptados, además se cuenta con el área de certificaciones. Al ser cursos no curriculares se encuentran abiertos a la comunidad universitaria, profesionistas y público en general. Sin embargo, la mayoría de los usuarios desertan o acumulan faltas por los motivos expresados en la figura 1:

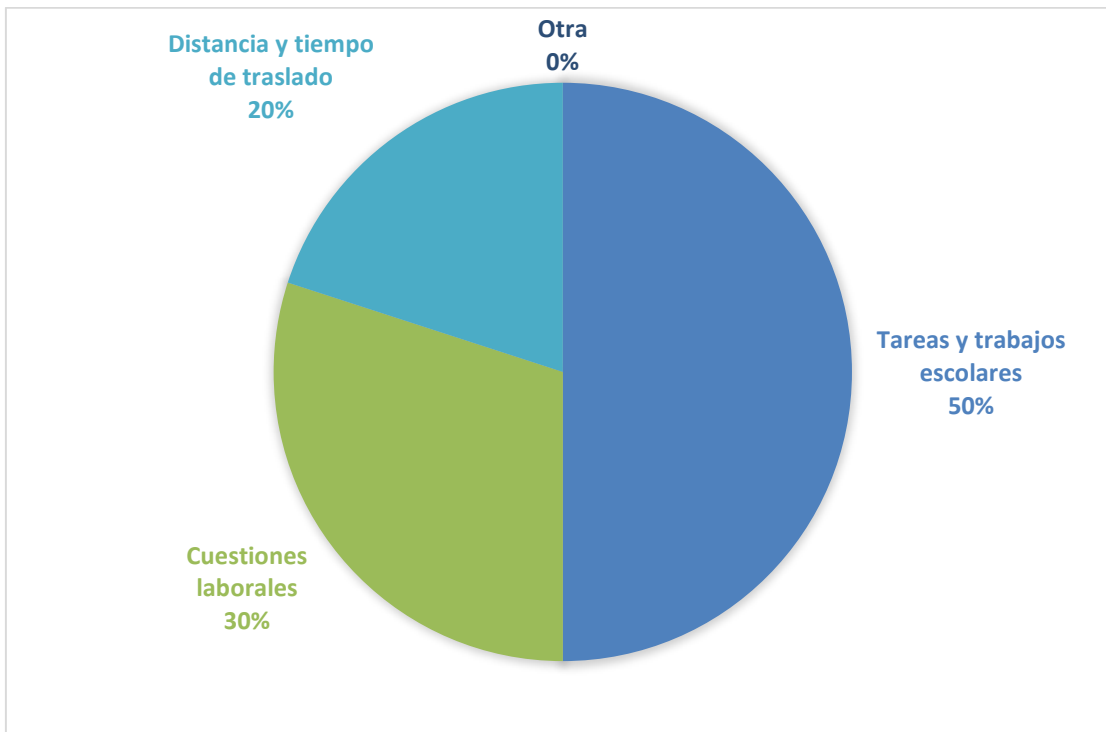


Figura 1. Factores principales que propician el ausentismo en usuarios.

Fuente: Datos arrojados por el cuestionario aplicado a usuarios de los cursos de inglés del CECyD.

El resultado de no contar con una sobresaturación en la demanda de la modalidad en línea, la gran aceptación y los cuestionarios aplicados muestran que los usuarios están dispuestos a hacer uso de las herramientas tecnológicas (correo electrónico, foros, plataformas y chats) para su aprendizaje.

Como opción para evitar el ausentismo por estos factores, se propone la modalidad *b-learning* en la que los usuarios estudiaran un número de horas a distancia y otras de manera presencial con asesores.

Los dos últimos cursos intensivos se aplicó una prueba piloto, en la cual se implementó uso de plataforma como complemento de material bibliográfico, obteniendo mejores resultados académicos y aceptación por parte de los usuarios en uso de plataformas.

Uno de los factores a la que se enfrenta el CECyD es poca la disponibilidad de los espacios físicos, tanto para cursos semanales y sabatinos, aunque solo un 15% de los usuarios percibe esta problemática.

Actualmente se cuenta con el apoyo del uso de las aulas del Instituto de Ciencias Básicas e Ingenierías, y aulas pertenecientes a la Preparatoria No.1 ubicadas en Ciudad del Conocimiento, así como de la Coordinación de Vinculación que nos permite el uso de aulas en el Edificio Cevide para completar las aulas propias del CECyD en el nuevo edificio de Educación Continua en el Boulevard Colosio.

I.2 Análisis del problema

El método FODA es una herramienta clave para hacer un análisis pormenorizado de la situación actual de una organización, persona o proyecto basado en sus Fortalezas, Debilidades y en las Oportunidades y Amenazas que ofrece su entorno. Este método fue inventado por Albert S. Humphrey de la Universidad de Stanford (EE. UU.) en la década de los sesenta y sigue siendo útil hoy en día para facilitar la toma de decisiones (Análisis FODA, s/f/).

Para poder aplicar el método de forma íntegra al proyecto, se mantuvieron reuniones con los encargados de las principales áreas relacionadas con el proyecto para que realizaran las pertinentes aportaciones de su área o departamento a la metodología y de esta forma se sentaron las bases estructurales del proyecto para que, posteriormente, se determinara la factibilidad del proyecto y los principales puntos a desarrollar.

A continuación, se presenta de forma organizada en la tabla 2, los principales puntos que sustentan al proyecto al analizar de manera objetiva y clara el análisis FODA:

Tabla 2. Matriz FODA del proyecto.

| | | |
|--|--|--|
| <p>FACTORES INTERNOS</p> | <p>Lista de Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los cursos del Centro de Educación Continua y a Distancia, son acreditados y de calidad en el ámbito presencial • Niveles MCERL (Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas) que permiten al usuario obtener la certificación en el idioma. • Se cuenta con un nivel de adopción de tecnología. • Se favorece la igualdad de oportunidades • Expansión de la lengua | <p>Lista de Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Movilidad de instructores por el tipo de contrato, y falta de incentivos. • Instructores poco capacitados en tecnologías y pedagogías • Carencia de infraestructura y recursos de apoyo • Pérdida de usuarios por ausentismo, falta y cambio de instructores. • Falta de recursos financieros externos |
| <p>FACTORES EXTERNOS</p> <p>Lista de Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación de instructores. • Usuarios de los sectores empresariales, prestadores de servicios, y alumnos de otras instituciones entre otros. • Se cuenta con usuarios de inglés en línea, por lo que factible extender la invitación a los usuarios de modalidad presencial • Actualización de contenidos como oportunidad de vinculación a la realidad empresarial • Oportunidad de reingeniería pedagógica | <p>Estrategias maximizar las F y las O</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar programas de capacitación docente en modalidades alternativas, para la certificación de instructores en niveles MCERL, competencias digitales, y tutoría virtual 2. Diseño de estrategias para la captación de usuarios de los distintos sectores ponderando la calidad académica, prestigio institucional, así como la igualdad de oportunidades, equidad e inclusión. 3. Diseñar cursos abiertos para usuarios noveles o inexpertos en TIC. | <p>Estrategias minimizar la D y maximizar las O</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer medios de comunicación alterna (email, plataformas, chats, etc.) mediante los cuales docente pueda realizar el seguimiento de los usuarios. 2. Delimitar las características y el nivel de estudios de los instructores y/o capacitadores que deseen formar parte de la institución. 3. Implementar a través del sistema de educación virtual el acompañamiento de tutores para los usuarios. 4. Establecer estrategias de acción que permitan el apoyo y colaboración de diversos sectores a fin de ampliar los recursos. 5. Rediseñar los cursos a formato semipresencial y virtual a fin de garantizar la inclusión de los aspirantes. |

| Lista de Amenazas | Estrategia maximizar las F y minimizar las A | Estrategias para minimizar las D y las A |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Nuevas instituciones que ofertan cursos presenciales, semipresenciales y en línea. • Cambios en las condiciones y/o costos en contratación de proveedores de servicios tecnológicos y de consultoría, lo que afectaría la viabilidad de los programas. • Termino de convenios con patrocinadores y/ agentes externos. • Necesidad de un replanteamiento pedagógico • Necesidad redefinición del papel docente del siglo XXI • Carencia de Know-how en pedagogía virtual | <ol style="list-style-type: none"> 1. Garantizar la productividad y calidad de los cursos a través de medios de acreditación presencial. 2. implementar estrategias financieras y acuerdos entre universidad y proveedores que garanticen la unificación de costos durante un año. 3. Establecer acuerdos con los patrocinadores y agentes externos que permitan su participación activa 4. Restructuración de contenidos que permitan el aprendizaje autónomo de los usuarios | <ol style="list-style-type: none"> 1. Incentivar a los instructores, capacitadores y usuarios a través del reconocimiento de sus logros. 2. Potencializar la actualización de conocimientos y aprendizajes tecnológicos de instructores a través de la UAEH. 3. Definir estándares tecnológicos del <i>b-learning</i> mediante la participación activa de docentes e instructores. |

De acuerdo con el análisis realizado, se establece la pauta a seguir enfatizando las estrategias a desarrollar para maximizar las fortalezas y oportunidades, mientras se minimizan las debilidades y amenazas. De tal modo que se garantice la productividad de los cursos y a su vez se implementen las acciones de mejora en cuestiones académicas, tecnológicas administrativas y operativas.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente es innegable que el aprendizaje del idioma inglés es una prioridad en los sistemas educativos de todos sus niveles, ya que su uso se plantea como un recurso necesario para el intercambio académico, social y económico, entre otros.

Richards et al. (1992) definen lengua internacional como "*a language in widespread use as a Foreign Language or Second Language, i.e. as a language of international communication*" (p.187) y ejemplifican la definición con el inglés como la lengua internacional más utilizada. En una entrevista, Halliday (Lam Kam-Mei y Halliday, 2002, p.11) comenta que el término "lengua internacional" puede tener varios sentidos. Además, de su significado original de lengua artificial, una lengua internacional puede haber sido en origen una lengua regional que, en un momento determinado, se convierte en la más hablada o en vehículo de comunicación global. Según Halliday, en un mundo como el actual en el que la economía ha pasado de estar basada en productos y servicios a ser una economía de la información, la lengua vehículo de dicha información, el inglés, es la que se ha convertido en lengua internacional.

Actualmente el idioma inglés es una lengua tan importante dentro del área educativa que el CECyD asume el compromiso de proporcionar un excelente desarrollo de las clases en inglés, haciendo énfasis en que los docentes, quienes facilitan dicho proceso didáctico, cuenten con la metodología y competencias necesarias para impartir la asignatura, ya que la enseñanza de un segundo idioma requiere de numerosas técnicas para poder desarrollar las habilidades en los estudiantes.

En esta lógica y siendo sensibles al grave problema de la deserción de los estudiantes en los cursos de inglés, se decidió hacer una indagación para conocer las causas de dicha acción, mediante la aplicación de cuestionarios y entrevistas (Anexos). De acuerdo con los resultados de los mismos, se halló

que los principales factores que contribuyen a que los usuarios enfrenten dificultades para concluir un curso de inglés en modalidad presencial son:

1. Ausentismo por parte del usuario a la modalidad presencial debido cuestiones laborales, tareas y trabajos escolares, y por distancia y traslado a las aulas.

2. Falta de espacios físicos adecuados (aulas)

3. Movilidad de instructores

Son diversos factores los que influyen como causales de la problemática planteada, entre ellos se pueden observar: la reprobación de un porcentaje medio de los usuarios de los cursos de inglés del CECyD; el ausentismo a clases por parte de los usuarios por falta de motivación por parte del instructor, ya que muchos de ellos utilizan metodologías obsoletas y/ o tradicionales, así como la necesidad de hacer uso de nuevas herramientas digitales y plataformas dentro y fuera de las aulas como escenarios para práctica del idioma inglés; los grupos números, ya que esto no permite que los usuarios puedan tener un aprendizaje significativo y personalizado, ya que para el instructor se vuelve difícil atender las necesidades de cada uno de los usuarios.

Con base en el análisis previo y con el propósito de intervenir para reducir los índices de deserción, se propone generar una alternativa de solución innovadora consistente en el diseño e implementación de la modalidad semipresencial para evaluar su pertinencia y capacidad de dar respuesta satisfactoria a la problemática identificada previamente.

Los individuos directamente beneficiados serán los usuarios del CECyD ya que podrán contar con una modalidad de estudio que se adapte a sus necesidades, de esta manera se espera que cubran el total de las horas del programa de estudio sin la exigencia de presentarse todos los días en aulas físicas, y con la ventaja de tener una flexibilidad de horario en el estudio en

plataforma, así como contar con un asesor de manera presencial de dos a tres veces por semana. Esto les permitirá organizar su tiempo, cumplir con sus asuntos laborales y escolares sin descuidar su aprendizaje del idioma.

Con esta alternativa de solución se plantea como meta incrementar el índice de retención de un 65.12 % a un 80% e incrementar la satisfacción del usuario de un 90% a un 95%. De este modo, la modalidad *b-learning* permitirá a los usuarios continuar con el aprendizaje del idioma inglés sin tener que estar presentes en los espacios físicos más que un determinado número de horas.

III. JUSTIFICACIÓN

La problemática planteada en el capítulo previo dentro del CECyD son las limitantes que en repetidas ocasiones ha encontrado el usuario de la modalidad escolarizada para poder iniciar, continuar o terminar algún curso de los ofertados. Esta se descompone en dos vertientes principales: la falta de espacios físicos y factores externos como la disponibilidad de horario o la saturación laboral. Estas son las principales causas de que los usuarios encuentren dificultades para poder cumplir sus metas personales y a la vez afecta negativamente a los objetivos trazados por el CECyD en cuanto al cumplimiento de indicadores institucionales.

La solución que se plantea es la apertura de la modalidad *b-learning* para dar una alternativa más al usuario y que éste continúe estudiando los cursos de su elección. Esta solución se adapta a la política de calidad del CECyD ya que, como se cita en dicha política: “se manifiesta el compromiso del mejoramiento continuo de los procesos institucionales que permitan satisfacer las necesidades de los alumnos, empleadores, padres de familia y sociedad en general” (Políticas del CECyD-UAEH, s/f, párr.4). Es por esto por lo que resulta conveniente aplicar esta alternativa para los usuarios.

Con esta propuesta de mejora se logra aplicar la misión del CECyD y también se contribuye al cumplimiento de ciertos indicadores (porcentaje de usuarios que se certifican en un idioma, porcentaje de usuarios satisfechos con las actividades realizadas en el CECyD, entre otros). Estos dos puntos son de alta importancia ya que van a servir como futuros parámetros de evaluación para la propuesta de solución a la problemática presentada.

El cumplimiento de todos los puntos descritos anteriormente, aunado a una aplicación correcta y metodológica de herramientas y técnicas, puede contribuir a que el CECyD se consolide como la institución que se ha planteado ser en su misión y visión.

Otro tipo de beneficios que pretende aportar el proyecto son:

- Fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Construir y ofrecer opciones educativas en modalidades alternativas a la presencial.
- Mayor accesibilidad al proceso enseñanza-aprendizaje.
- Disponibilidad de contenidos multimedia de la máxima calidad.
- Experiencia en el uso de nuevas plataformas de aprendizaje.
- Practicidad en aprender inglés desde el lugar de tu preferencia, en el horario de tu conveniencia, y desde cualquier dispositivo electrónico (móvil, laptop o computadora).
- Asesorías presenciales y tres veces por semana con un asesor especializado.

La implementación de este proyecto favorecerá al 35% de la población de nuestros usuarios que no pueden continuar su curso debido a la asistencia presencial. De igual manera a un 20% de los usuarios de inglés en línea que solicitan una modalidad en la que tengan interacción con un asesor de manera presencial para resolver dudas.

Al no implementarse esta modalidad se verán afectados más de un 50% de usuarios que tienen preferencia por *b-learning* y mayor facilidad para atender el curso de inglés en esta modalidad. De manera específica se verían afectados los indicadores de retención y satisfacción de usuario del CECyD, por tal motivo y para dar solución a la mencionada problemática se pretende gestionar la modalidad *b-learning*.

IV. OBJETIVOS

IV.1 Objetivo general

Evaluar parcialmente la implementación de la modalidad *b-learning* con los usuarios del CECyD de la UAEH mediante su pilotaje en el periodo enero-junio de 2018, para contribuir a reducir el índice de deserción.

IV.2 Objetivos específicos

- Diseñar un plan de trabajo con estrategias, recursos y acciones para plantear la modalidad *b-learning* el programa educativo de inglés que se imparte en el CECyD.
- Desarrollar el plan de trabajo correspondiente e implementar la modalidad *b-learning* a manera de pilotaje en los cursos de inglés que imparte el CECyD de la UAEH.
- Evaluar el proceso de implementación con indicadores y parámetros para medir la satisfacción del usuario y la reducción en el índice de deserción.
- Presentar un informe de resultados con las recomendaciones y ajustes necesarios para cerrar el ciclo del proyecto.

V. APORTES DE LA LITERATURA

Una eficaz comunicación es esencial para asegurar el éxito tanto nacional como internacional. Ante un panorama mundial tan competitivo y en constante lucha por mejores puestos de trabajo o una vacante en una excelente universidad, no se puede estar ajeno a estos cambios y mejoras.

El idioma inglés se ha convertido en una indispensable herramienta para la sociedad, por todos los cambios que se observan a medida pasa el tiempo y es por eso que las personas tienen que tomar conciencia de lo importante que es aprender inglés hoy en día.

En los siguientes párrafos se describirán los conceptos y teorías que se han elegido para sustentar el presente proyecto terminal, a fin de que el lector se familiarice con la terminología correspondiente. Se iniciará definiendo conceptos clave relacionados a la temática del *Blended Learning* para ambientar al lector para posteriormente analizar la evolución del *Blended Learning* a lo largo de los años.

Se está empezando a adoptar este modelo de formación *on-line* en nuestro país, ya que combina las interesantes ventajas de la enseñanza *on-line* (aulas virtuales, herramientas informáticas, Internet) con la posibilidad de disponer de un profesor como supervisor de los cursos (Bartolomé, 2004, pp. 7-20).

Cabero (2006, p.6) considera muy importante la formación del profesorado, ya que, de mero transmisor de la información, pasa aquí a desempeñar diferentes funciones que superan la académica (técnica, orientadora, organizativa y social), de las cuales la más importante para él es la tutoría virtual. Para desarrollar esta serie de funciones, los tutores deben ser formados en una serie de capacidades y competencias específicas. El propio Cabero y Llorente (2007, p.109) hace un resumen de lo que han aportado varios autores al respecto.

B-Learning es la abreviatura de *Blended Learning*, término inglés que en términos de enseñanza virtual se traduce como "Formación Combinada" o "Enseñanza Mixta". Se trata de una modalidad semipresencial de estudios que incluye tanto formación no presencial (cursos *on-line*) conocidos genéricamente como *e-learning* como formación presencial.

Entre las distintas definiciones de *Blended Learning* (BL) la más aceptada sería entenderlo como aquel diseño docente en el que tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) se combinan con el fin de optimizar el proceso de aprendizaje. Un aspecto a destacar del BL es que se centra en los procesos de aprendizaje, herencia del peso que la Psicología del Aprendizaje ha tenido en el mundo anglosajón, por contraste con la didáctica del ámbito latino. Así el concepto recibe otras denominaciones como "educación flexible" (Salinas, 2002), "semipresencial" (Bartolomé, 2001) o "modelo híbrido" (Marsh, 2003).

En *B-learning* el formador asume de nuevo su rol tradicional, pero usa en beneficio propio el material didáctico que la informática e Internet le proporcionan, para ejercer su labor en dos frentes: como tutor *on-line* (tutorías a distancia) y como educador tradicional (cursos presenciales). La forma en que combine ambas estrategias depende de las necesidades específicas de cada curso, dotando así a la formación *on-line* de una gran flexibilidad (Bartolomé, 2004, pp. 7-20). En los siguientes párrafos se describirán algunos de los conceptos más importantes a tomar en cuenta para el diseño y desarrollo del *b-learning*.

Se usa el término Tecnologías de la información (TIC) para referirse a cualquier forma de hacer cómputo (Bartolomé, 2004, pp. 7-20). La acelerada integración de las TIC a todas las actividades humanas plantea un nuevo contexto para la educación. Tanto a nivel nacional como internacional, los diferentes factores sociales, culturales y laborales influenciados por las tecnologías se combinan en un entorno centrado en el conocimiento, en el que los procesos de enseñanza y aprendizaje exigen respuestas a las instituciones

educativas que rebasan el modelo de actividades presenciales en el aula (Bartolomé, 2004, pp. 7-20).

De ahí surgen varias modalidades educativas que incorporan tecnologías, entre las que destaca la modalidad *b-learning*, la cual combina lo mejor de la enseñanza a distancia y de la docencia presencial. Del ambiente virtual, rescata la flexibilidad de tiempo y espacio, la liberación personalizada de actividades, la igualdad de oportunidad de participación, la variedad de materiales de apoyo, el seguimiento personalizado y la flexibilidad de autogestión. Del ambiente presencial, aprovecha la interacción cara a cara, la espontaneidad, la resolución inmediata de dudas y el acceso directo al profesor, lo que da lugar al modelo ecléctico o integrado (Balula & Alves, 2013, pp. 1-13).

La aplicación de la modalidad *b-learning* a la enseñanza de idiomas implica siempre un reto (Pino, 2010). Sin embargo, es un hecho que la integración de la tecnología a la enseñanza del inglés está cada vez más difundida y ha demostrado sus ventajas. Por mencionar algunas, los métodos con uso de tecnología promueven la motivación, la atención, disminuyen la ansiedad de la participación presencial, aseguran una retroalimentación inmediata, neutra e individualizada, permiten la repetición y la consulta permanente de material de la vida real acorde con los intereses individuales, y logran que las clases de gramática sean más interactivas, interesantes y significativas (Trong, 2010). A continuación, se describirá sobre otro de los conceptos básicos y fundamentales del *b-learning*: la plataforma educativa.

Una plataforma educativa es una herramienta utilizada especialmente para la educación a distancia o la educación semipresencial. De acuerdo con Pérez y Saker (2006) las plataformas son "entornos virtuales o herramientas específicas que facilitan la creación de actividades formativas en la red. Integran diferentes herramientas básicas en una interfaz de forma que los usuarios pueden llevar a cabo las actividades necesarias desde un mismo entorno" (p.-192-193).

Por su parte, Cukierman (2009, p. 24) manifiesta que la plataforma educativa es un sitio en la Web que permite a un profesor contar con un espacio virtual en Internet donde sea capaz de colocar todos los materiales de su curso, enlazar otros, incluir foros, wikis, recibir tareas de sus alumnos, desarrollar test, promover debates, chats, obtener estadísticas de evaluación y uso, entre otros recursos que crea necesarios incluir en su curso, a partir de un diseño previo que le permita establecer actividades de aprendizaje y que ayude a sus estudiantes a lograr los objetivos planteados. El concepto que subyace en una plataforma educativa es el de un espacio en línea de aprendizaje personalizado para el estudiante.

Para complementar a una plataforma educativa también se puede hacer uso de un Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés). Un *Learning Management System* (LMS) es un término global para un sistema informático desarrollado específicamente para la gestión de los cursos en línea, la distribución de los materiales del curso y permitir la colaboración entre estudiantes y profesores. Un LMS le permitirá gestionar todos los aspectos de un curso, a partir de la inscripción de los estudiantes para el almacenamiento de los resultados de las pruebas, así como que le permite aceptar asignaciones digitalmente y mantenerse en contacto con sus estudiantes. Es por eso que mantiene una relación directa con el *b-learning* y, por lo tanto, resulta práctico aplicarlo en dicha modalidad *Exact learning* (2011).

Todos estos conceptos son de vital importancia para la comprensión de la temática trabajada en este documento porque que a la postre servirán como base para todo el diseño de la implementación de la modalidad *b-learning* en los cursos de inglés, por lo que resulta de importante trascendencia su estudio, análisis y entendimiento para evaluar de forma correcta y práctica el proyecto diseñado.

VI.1 La evolución del B learning

La modalidad *Blended Learning*, hoy forma parte de la sofisticación de nuestro lenguaje. En ese periodo ha ido cambiando su concepción y práctica (Sharpe et al., 2006). Como señala Bartolomé (2004, p. 7-20), no se trata de un concepto nuevo, puesto que “durante años hemos estado combinando las clases magistrales con los ejercicios, los estudios de caso, juegos de rol y las grabaciones de vídeo y audio, por no citar el asesoramiento y la tutoría” (p. 15).

En la actualidad, el *Blended Learning* se orienta hacia una nueva reconfiguración, esta evolución presupone la síntesis de las mediaciones pedagógicas y tecnológicas, haciendo imperceptible las fronteras que las separa e inadmisibles el deslinde sobre donde termina una y empieza la otra.

Aporta a esa disposición Turpo (2013, p.2), la (re)utilización de los recursos físicos en digitales, la redistribución de los contenidos, los nuevos alfabetismos, entre otros; que, vistos en conjunto, afianzan la percepción del intercambio continuo, más allá del ámbito que delimitan sus confines. Se forja así, un “entrecruce” de los entornos físicos y virtuales.

En sus inicios, el *Blended Learning* irrumpe como una formación alternativa, de carácter mixto o híbrido, que mezcla o combina técnicas del *E-learning* (la distribución on-line de materiales a través de páginas web, foros de discusión y/o correo electrónico) con los métodos tradicionales de enseñanza (conferencias, discusiones en persona, seminarios o tutorías) (Graham, 2005, p. 102). Este primer decurso responde a la concepción de agregar virtualidad a la educación presencial (Valzacchi, 2005, p. 33). En esta primera composición, Carman (2002) identifica cinco elementos comunes:

1. Eventos vivos (personas)
2. Aprendizaje autónomo y autoubicado
3. Colaboración

4. Materiales de apoyo
5. Evaluación.

Todos ellos orientados a aprovechar al máximo la experiencia educativa. De esa manera, se superan las barreras tempo-espaciales y se consiente el acceso a los recursos, desde cualquier lugar y en cualquier momento, propiciando el ajuste del proceso a las características de los participantes. El *Blended Learning*, en este estado, la eligen las personas, fundamentalmente por: una pedagogía renovada, facilitar el acceso y flexibilidad y el aumento de la rentabilidad (Graham, Allen & Ure 2003). Claramente estos tres factores resultan decisivos al momento de plantear una posible implementación de una modalidad *b-learning* a un curso de idiomas, ya que el que el usuario disponga de estos factores ayudará a forjar una relación ganar-ganar entre el usuario y la institución: el usuario podrá iniciar o continuar con el estudio de un idioma y la institución logrará retener y aumentar usuarios en su oferta educativa.

Los avances tecnológicos y enfoques pedagógicos propician oportunidades para el (re) diseño de los entornos formativos innovadores basado en proyectos. Su sinergia “permite un contexto natural para introducir la tecnología en las aulas y es una herramienta poderosa para motivar a los alumnos en su aprendizaje” (Coto & Dirckinck-Holmfeld, 2007). En esa intención resulta imperativo propiciar espacios de reencuentro de la pedagogía con la tecnología o viceversa, es decir, de una interacción sinérgica que posibilite avanzar a una continuidad formativa sustentada en la convergencia.

El *Blended Learning* exige una progresiva búsqueda de alternativas (marcos referenciales) que expliciten sus potencialidades, por lo que plantear la convergencia como marco de aproximación constituye un flujo renovador, una disposición para lograr la confluencia de los distintos recursos formativos hacia un mismo propósito educativo, básicamente, de una convergencia entre las modalidades presencial y virtual y las mediaciones pedagógicas y tecnológicas (Turpo, 2010, p.74).

Nada quita que, en un futuro próximo, lo que hoy es una innovación, mañana sea una rémora. Mientras tanto, el *Blended Learning* irá adquiriendo una identidad que lo revista y distinga radicalmente de otras modalidades educativas, en razón de las propiedades referenciales y la naturaleza propia de su objeto.

V.2 Modelos B-learning

Existen diferentes modelos de *b-learning* que se pueden aplicar dentro de una institución o universidad. Cada uno de estos modelos posee características que lo diferencian de otros modelos y, dependiendo del contexto, se aplican según convenga. En los párrafos siguientes se explicarán de forma más profunda algunos de los modelos más comunes de *b-learning* (características, campo de aplicación, fundamentos teóricos).

Establece Mariño (2006, p. 124) siguiendo a Valiathan:

- Variedad de medios de entrega: sin tecnología (presenciales) y basados en tecnología (presenciales).
- Variedad de eventos de aprendizaje: trabajo al propio ritmo, individual y colaborativo, basado en grupos.
- Apoyo electrónico de desempeño (instrucción) y gestión del conocimiento (información). Asimismo, este autor intenta clasificar las diferentes aproximaciones de *blended learning* en tres categorías.

El **modelo con enfoque en habilidades** mezcla el aprendizaje individual del estudiante a su ritmo con apoyo del tutor mediante interacciones a través del correo electrónico, foros de discusión o sesiones presenciales. Se trata de ayudar a que el estudiante supere los módulos a su paso y evitar la sensación de soledad y la pérdida de motivación en el proceso.

El modelo **con enfoque en actitudes**, e introduce el aprendizaje colaborativo, ya sea en comunicaciones a distancia o en sesiones presenciales, con dinámicas de rol que faciliten la interacción entre los participantes.

El **modelo con enfoque en competencias**, que combina una variedad de eventos de aprendizaje con el apoyo de tutorías para conseguir la transmisión de conocimiento tácito, y está orientado sobre todo a las competencias laborales.

Es así como se pueden analizar todos estos modelos de *b-learning* para que la institución tenga un abanico más amplio de posibilidades a la hora de decidir por el tipo de *b-learning* que más le convenga, según las necesidades propias de la institución y del usuario, enfocándose siempre en obtener un beneficio mutuo para ambas partes. Si este beneficio mutuo se logra, es casi seguro que la implementación de la modalidad *b-learning* elegida no va a presentar muchos inconvenientes y será de pronta asimilación.

V.3 Análisis de plataformas educativas

Antes de que una institución decida qué tipo de plataforma introducirá en su modalidad *b-learning*, se debe considerar realizar una revisión y un análisis previo de las plataformas que ya existen en el mercado y que, preferentemente, ya hayan sido aplicadas para su evaluación para que la institución disponga de más información para tomar una decisión final.

En las líneas siguientes se expondrán los tipos de plataformas existentes más comunes. Primero se iniciará con las características de las plataformas educativas tanto privadas como de código abierto. En ella se expondrán sus puntos fuertes y debilidades, para intentar definir cuáles se creen que serían las más adecuadas para un curso de esta modalidad, atendiendo a las diversas funciones que incorporan y a los criterios de usabilidad, accesibilidad, que utilizan los expertos para compararlas. El *b-learning* ofrece a profesores y

estudiantes acceso a los recursos almacenados de trabajo, recursos educativos virtuales, a la comunicación y a la colaboración entre estudiantes, y a la facilidad de acceso al progreso del estudiante.

Desde un punto de vista técnico, las plataformas se pueden caracterizar como sistemas informáticos instalados en un servidor accesible por internet a través de la web o por medio de un programa cliente. El acceso podrá ser restringido con diferentes niveles de permisos según el tipo de usuario de que se trate (usuario común, supervisor, administrador, etc.). Cuando estas plataformas son utilizadas para aplicaciones educativas, suelen denominarse genéricamente “Entornos Virtuales de Aprendizaje” (EVA) y deben permitir como mínimo la realización de las tareas o actividades expuestas en la figura 2 (Cabero y Román, 2006).

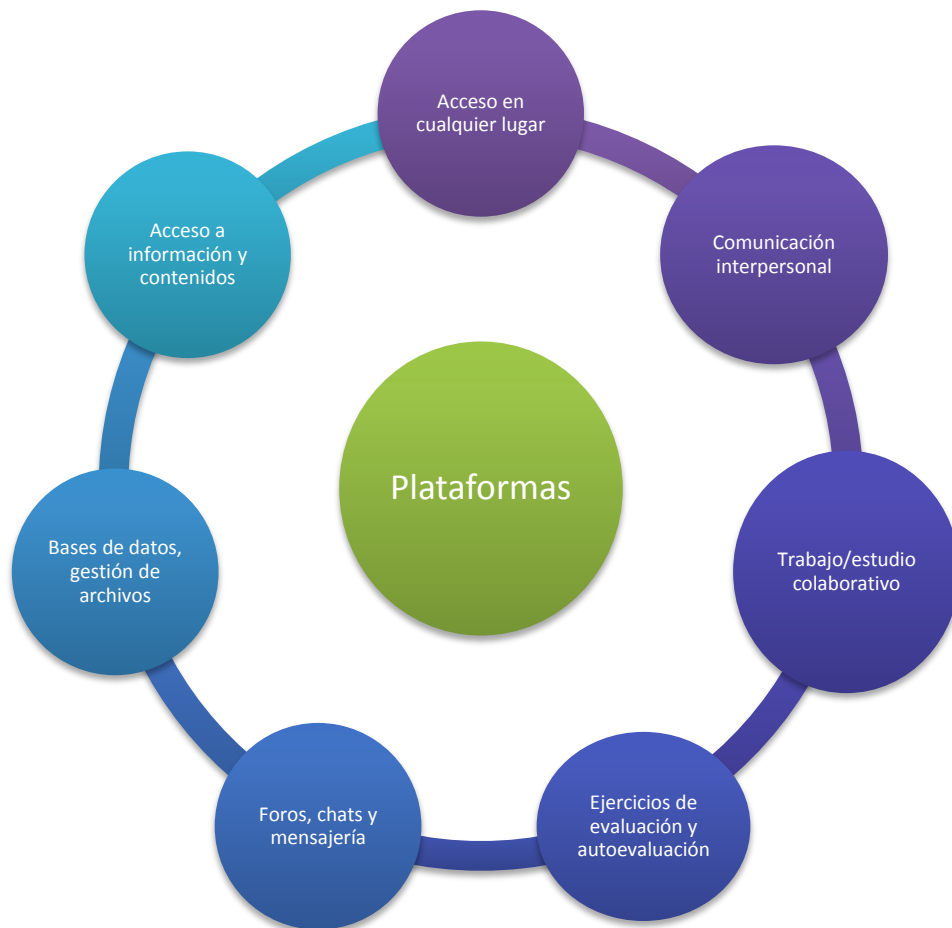


Figura 2. Tareas y actividades de una plataforma educativa

Fuente: Cabero y Román (2006)

Por lo tanto, se estima que en la actualidad los nuevos escenarios formativos plantean desafíos técnicos y pedagógicos a los que las instituciones de educación superior deben responder. Estos desafíos técnicos y pedagógicos se producen debido al constante cambio y actualización en los métodos de implementación de la modalidad *b-learning*. En el proyecto se tratará de conseguir una relación teórico-práctica entre las cuestiones teóricas de la modalidad seleccionada y su aplicación.

Las plataformas educativas son una herramienta muy poderosa que nos permiten superar las limitaciones del aprendizaje tradicional en función de los

objetivos, de los estudiantes y del contexto educativo; sin embargo, es importante recalcar que estos cambios en los escenarios de formación requieren también de un cambio en los roles de profesores, alumnos y personal de apoyo con el fin de crear espacios donde se creen las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, nuevas experiencias, interactuando con otros, usando diferentes herramientas y recursos en aras de alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Se anexa una tabla comparativa de posibles materiales y plataformas posibles a utilizar en el CECyD (Anexo 2).

Como resultado del análisis de estas plataformas para determinar cuál es la mejor opción para cubrir las necesidades del diseño de la modalidad semipresencial en el CECyD, se determina que la mejor opción es la plataforma de American File, cuenta con amplia experiencia en modalidad *Blearning*, el máximo nivel que alcanza es un C1 (MCERL) y los materiales son de excelente calidad.

V.4 Roles y competencias de un profesor de lengua extranjera en modalidad semipresencial

Con base en diversos autores, se muestran los roles y las competencias de un profesor de lengua extranjera en modalidad semipresencial. En la figura 3 se explica el rol planificador del instructor.



Figura 3. Rol planificador de un instructor

Fuente: Souza Barrios y Elia (s.f.)

Una función del instructor es el rol planificador, muy necesaria en todo proceso formativo, es diseñar la evaluación tanto de los aprendizajes como de la enseñanza. La evaluación de los aprendizajes permite identificar el nivel de logro de las metas u objetivos propuestos, mientras que la evaluación de la enseñanza permite identificar aspectos a mejorar del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Según León (2014) algunas funciones que debe atender el profesor mediador, tomando como referencia las características del instructor. En la figura 4 se muestra el rol del instructor como diseñador de actividades.

- Propiciar espacios de colaboración para que tanto el profesor como los estudiantes participen activamente de los procesos didácticos, trabajen en

equipo, intercambien experiencias y conocimientos en una relación dialogante entre pares donde todos tienen algo que aportar.

- Fomentar el desarrollo de la autonomía de los estudiantes con acciones encaminadas a descubrir métodos eficientes de estudio que les permitan aprender a aprender.
- Facilitar el aprendizaje significativo con estrategias guiadas que apunten al desarrollo de habilidades y a la solución de problemas en la vida real.
- Fomentar la creatividad ofreciendo espacios para que los estudiantes enfrenten y resuelvan situaciones problema, y que se aventuren a proponer ideas originales en un ambiente de respeto por las ideas divergentes.
- Incentivar el desarrollo de valores humanos como la responsabilidad y disciplina, la solidaridad, el respeto, la tolerancia, y la humildad ante el conocimiento; todo con el fin de formar sujetos útiles a la sociedad.
- Desarrollar habilidades comunicativas que le permitan por un lado hacer la representación simbólica de los contenidos, y por otro, relacionarse con los estudiantes en forma cercana y afectuosa, para conocer las dificultades y demandas de cada estudiante en particular, y poder ofrecerle asesoría personalizada que genere seguridad, motivación y confianza en los estudiantes.
- Promover mediante procesos de evaluación de los aprendizajes habilidades metacognitivas en el estudiante, con el fin, de que este reflexione sobre la eficacia de sus métodos de aprendizaje, para que autoevalúe sus logros, busque mejorar sus esquemas internos de comprensión de significados y atribución de sentido y, para que construya conocimientos autorregulados acorde sus capacidades y habilidades de aprendizaje.

La labor del instructor debe incluir acciones encaminadas a ofrecer ayuda y orientación a sus estudiantes, para que adquieran la capacidad de construir significado y atribuir sentido sobre los contenidos de aprendizaje, como también para que tengan la capacidad de revisar, modificar y construir

esquemas de conocimiento que les permitan aprender a aprender durante toda su vida.

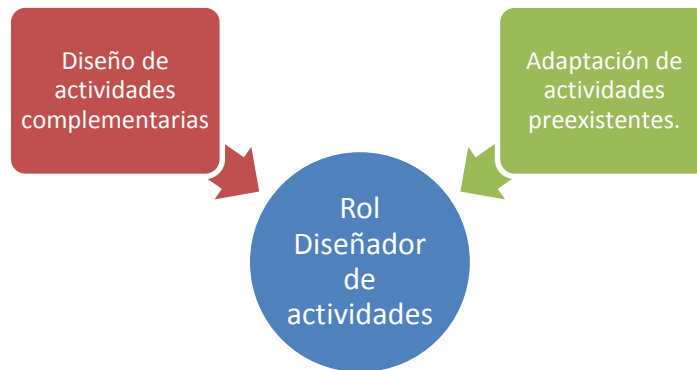


Figura 4. Rol de diseñador de actividades de un instructor

Fuente: León, G. L. (2014). Aproximaciones a la mediación pedagógica. Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior

Una de las tareas del diseñador, es la de anticipar y prever posibles propuestas de trabajo (Proyectos, Análisis de Servicios, Estudio de Casos, Simulaciones...) que, en principio, puedan cubrir y desarrollar la totalidad de los resultados de aprendizaje que se requieren en el programa de formación.



Figura 5. Rol social de un instructor

Una consideración es que el Instructor ya no puede, ni debe, trabajar de forma aislada (ver figura 5, Rol social del instructor), sino que es imprescindible que trabaje en equipo con otros Instructores. En este contexto, es importante subrayar que se hace necesario que el Instructor asuma que -frente al grupo, frente a otros Instructores- tiene saberes (conocimientos, habilidades, actitudes...) que puede compartir, y tiene otros saberes que tendrá que ir adquiriendo.



Figura 6. Rol del supervisor.

Fuente: Goodyear y otros (2011)

En la estrategia de Aprendizaje por Proyectos, el rol del Instructor cambia, y se amplía, con respecto al modelo educativo tradicional, hay que señalar que en el uso de Estrategias Activas se pueden diferenciar dos grandes ámbitos en los que el Instructor debe desempeñarse como profesional, por ejemplo, en la figura 6 se puede visualizar el rol del supervisor y en la figura el rol investigador.



Figura 7. Rol investigador de un instructor

Fuente: Goodyear y otros (2001)

El instructor juega el rol de investigador y este debe estar cualificado desde el punto de vista profesional y deben dominar aquellas competencias técnicas que quieren enseñar a los aprendices, as cualificaciones técnicas necesarias si pueden acreditar que disponen del conocimiento y aptitudes suficientes para dar formación inicial en la ocupación y los procesos de que se trate, así como competencias para enseñar.



Figura 8. Rol moderador de un instructor.

Fuente: Salmón G. (2000)

Si bien es cierto, en muchas ocasiones las organizaciones en el afán de querer cumplir con los programas de capacitación ya establecidos, no se preocupan por contratar a la persona adecuada que va a fungir como instructor en el desarrollo del curso, taller o evento; lo cual trae consigo el fracaso del mismo. Es por ello que deben poner especial atención en elegir a un instructor que tenga las actitudes, habilidades y destrezas adecuadas para conducir a un grupo a logro de los objetivos, ello se ejemplifica en las figuras 8 y 9.



Figura 9. Rol tecnológico de un instructor.

Fuente: Bravo (2002)

Según Bravo (2002), “los sistemas interactivos aparecen en educación como una tecnología emergente que afecta a todas las fases del proceso enseñanza aprendizaje. Es decir, sus extraordinarias posibilidades como medio de apoyo a la docencia se inician en el momento de la preparación de la instrucción al permitir en primer lugar, el acceso a fuentes de información próxima como las charlas electrónicas, las páginas Web y soportes digitales como los softwares educativos, estos últimos permiten transmitir una información tan compleja como se quiera y controlar el progreso de los educandos” (pp.345).

Para impartir formación de ocupaciones definidas en un sistema de formación dual, los instructores deben probar que han recibido competencias

pedagógicas, conocimiento, y habilidades en educación laboral y profesional referente al uso de TIC.

Se ha capacitado al Área de Apoyo Docente y a los instructores que actualmente fungen como maestros de inglés en la modalidad presencial, para impartir la modalidad semipresencial.

El proveedor de la plataforma que se opte por implementar será el responsable de ésta. Dentro de sus responsabilidades estará el otorgar un curso de capacitación para los instructores en donde se explique de forma clara y precisa el funcionamiento general de la plataforma, los roles y competencias que los instructores deben aplicar o desarrollar para poder fungir como soporte del usuario y tener parámetros tangibles para evaluar la eficacia de su plataforma, principalmente.

V.5 El Enfoque Comunicativo para la Enseñanza de idiomas

A la hora de que se pretende enseñar cualquier contenido o temática, siempre se debe considerar el enfoque que se dará a la hora de enseñar. Por ejemplo, si en un instituto de ingeniería se pretende enseñar a los alumnos sobre matemáticas, la enseñanza de la materia deberá tener un enfoque comunicativo dirigido a la resolución de problemas donde se mencione la aplicación de las matemáticas directamente en la ingeniería. Lo mismo debe suceder con los idiomas. A continuación, se describe mejor este enfoque comunicativo.

Communicative Language Teaching (CLT) Frente a la necesidad de enfocarse en la competencia comunicativa en vez de en el mero dominio de las estructuras, a finales de los años 1960 se origina el Enfoque Comunicativo para la enseñanza de idiomas, conocido en inglés como *Communicative Language Teaching* CLT. Brown (2001) considera que CLT no es un método

sino un enfoque, ya que trasciende los límites de métodos concretos y, concomitantemente, las técnicas. Es una posición teórica sobre la naturaleza de la lengua y sobre la enseñanza y el aprendizaje de la misma. CLT tiene como objetivo hacer de la competencia comunicativa la meta en la enseñanza de idiomas poniendo una atención sistemática tanto a sus aspectos funcionales como estructurales.

Los propósitos comunicativos pueden ser de diferente tipo, pero lo que es esencial en todos ellos es que al menos dos partes interesadas estén involucradas en algún tipo de interacción o transacción, donde la una parte tenga una intención y la otra expanda o reaccione a esa intención (Richards & Rodgers, 2011). En la enseñanza comunicativa del idioma se pueden resumir los siguientes aspectos más relevantes (figura 10):

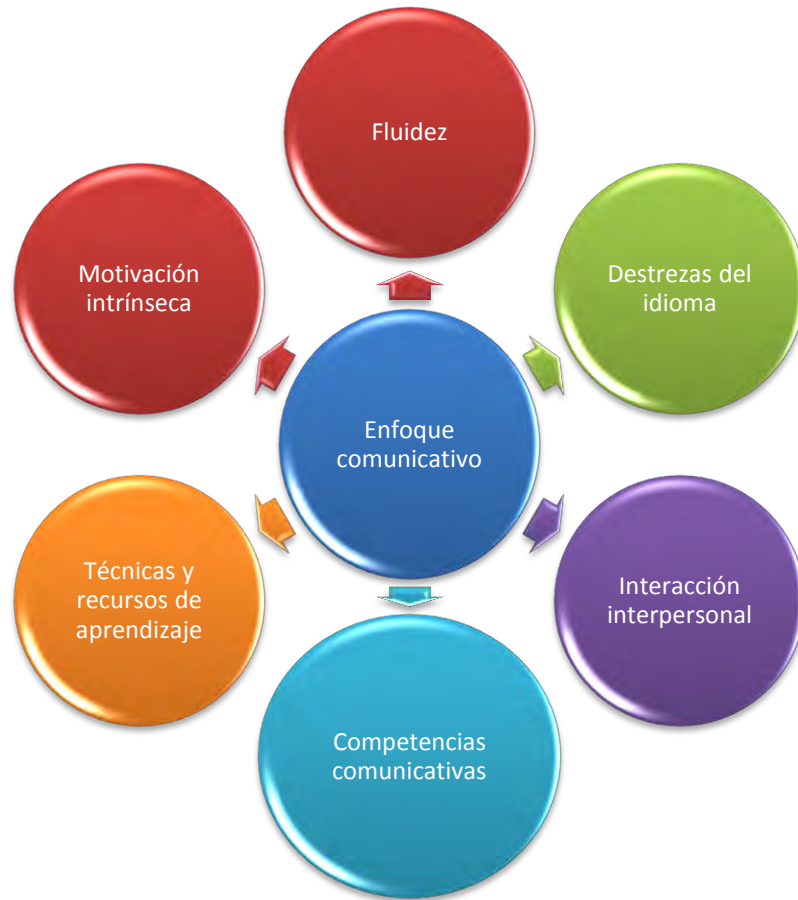


Figura 10. Enfoque comunicativo del b-learning.

Fuente: Richard & Rogers.

Es así como se puede apreciar la importancia del enfoque comunicativo en la enseñanza del inglés. El cumplimiento de la mayoría de estos aspectos normalmente conduce a un aprendizaje adecuado del idioma y a que el usuario logre aplicar de forma correcta y acertada dichos conocimientos en la vida real. Ahora bien, otra herramienta que resulta igual de fundamental es la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a su importancia actual.

V.6 La Tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero (L2)

La enseñanza es una actividad muy personal, y no es sorprendente que cada profesor lleve a sus prácticas diferentes percepciones y presunciones respecto a qué constituye la enseñanza efectiva (Richards & Lockhart, 2007). Las percepciones de los profesores se sustentan en constructos racionales y subjetivos, que se manifiestan en sus acciones de aula que buscan, según sus propias visiones, enseñar de una manera particular y específica, buscando con ello que sus estudiantes alcancen los aprendizajes esperados. El sistema de percepciones de los profesores está fundado en sus metas y valores que estos sustentan en relación con el contenido y el proceso de enseñanza y su comprensión del sistema en el cual trabajan y los roles dentro de este.

El proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés es el resultado del acto reflexivo que realiza el profesor, el que le permite tomar decisiones para ir en beneficio de sus estudiantes, donde el acto de enseñar y aprender considera a cada uno de los miembros que participan de la realidad del aula y se fortalece a partir de las motivaciones, necesidades e ideas individuales que se involucran en dicho proceso.

En inglés la integración de la tecnología en el aprendizaje de un idioma extranjero (L2) se conoce como *Computer Assisted Language Learning CALL*. En los últimos años, especialistas de CALL han sugerido que los programas informáticos tienen potencial para estimular la conversación entre pares y grupos de estudiantes, lo que en consecuencia podría mejorar la competencia comunicativa de los estudiantes de L2 (Borras, 1993). Se cree entonces que es importante ahondar en este tema para conocer como esta área de estudio ha ido avanzando con el transcurrir del tiempo. 2.6.1. Aprendizaje de un Idioma Asistido por el Computador (*Computer Assisted Language Learning CALL*)

CALL es el acrónimo de *Computer Assisted Language Learning* que en español significa Aprendizaje de un Idioma Asistido por el Computador.

V.7 EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y LA GESTIÓN DE PROYECTOS

Para Martínez Aguirre (2012) la administración es un proceso organizado en un entorno, que posee una dirección que reúne y pone en funcionamiento una variedad de recursos con una meta común a lograr (p. 10).

De acuerdo con Kaufman (1990) citado por Martínez Aguirre (2012), son seis etapas de la administración:

- 1) Identificación de las necesidades o problemas
- 2) Determinación de las necesidades para resolver el problema y de las posibles alternativas de solución para satisfacer dichas necesidades.
- 3) Selección de los medios y estrategias para la solución.
- 4) Implantación de estrategias
- 5) Evaluación de la eficiencia de realización.
- 6) Revisión de las etapas previas para asegurar el funcionamiento del sistema

Por otra parte, “la Administración educativa es un conjunto de funciones que van orientadas hacia el ofrecimiento de servicios educativos efectivos y eficientes...consiste en lograr los objetivos con la ayuda de todos los participantes” (Fernández, y Rosales, p.8).

El proceso o ciclo administrativo se organiza en dos etapas fundamentales para alcanzar un fin: la fase mecánica (teórica) y la fase dinámica (operativa). La primera comprende la planificación y organización y la segunda la dirección y control. A continuación, se presenta en la tabla 3, una síntesis de ellas:

Tabla 3. Fases del proceso administrativo

| | |
|--------------|--|
| Planeación | Establecimiento de objetivos o metas, estrategias y construcción de un plan. |
| Organización | Estructuración de actividades, selección y asignación de recursos. |
| Dirección | Ejecución de lo planificado, se requiere motivación, liderazgo, comunicación y supervisión. |
| Control | Medición de los resultados obtenidos con la finalidad de mejorar. Oportunidad de mejorar los puntos débiles y ratificar los fuertes para incorporarlos en la cultura organizacional. |

Nota: Tabla elaborada con base en la página [EmpendePyme.net: https://www.emprendepyme.net/etapas-del-proceso-administrativo.html](https://www.emprendepyme.net/etapas-del-proceso-administrativo.html)

Por otra parte, de acuerdo con Gido & Clements (2015) un proyecto es “un esfuerzo para lograr un objetivo específico por medio de una serie particular de tareas interrelacionadas y el uso eficaz de los recursos” (p.4). Posee además los siguientes atributos (Gido & Clements, pp. 4-5):

- Tiene un objetivo claro de lo que se logrará.
- Se realiza por medio de una serie de tareas interdependientes.
- Utiliza varios recursos para realizar las tareas
- Tiene un marco de tiempo específico o periodo de vida finito
- Puede ser una tarea única o que se realiza una sola vez.
- Tiene un patrocinador o cliente que proporciona los fondos necesarios para realizar el proyecto.
- Implica un grado de incertidumbre

Todo proyecto tiene un ciclo de vida que abarca cuatro fases: inicio, planeación, ejecución y cierre. Esta idea se ilustra en la figura 11:

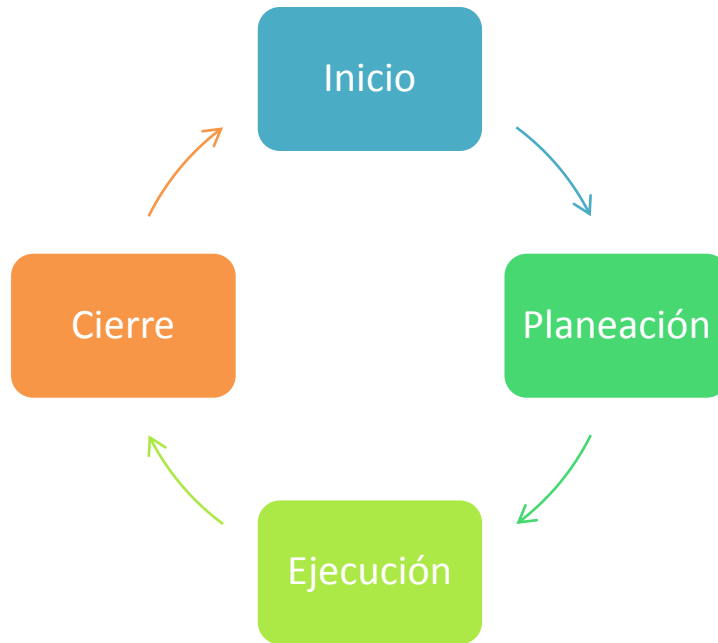


Figura 11. Ciclo de vida de un proyecto. Elaboración propia.

Una fase fundamental es el plan inicial del proyecto, ya que muestra un itinerario y un proceso a desarrollar, por lo tanto, se describen a continuación los pasos que comprende con base en Gido & Clements (2015, pp. 16-.20), ya que sirvieron de base para desarrollar el proyecto que se presenta en este documento:

1. Establecer el objetivo del proyecto
2. Definir el alcance del proyecto
3. Crear una estructura de división del trabajo, identificando los entregables respectivos.
4. Asignar responsabilidades.
5. Definir actividades específicas.
6. Establecer la secuencia de actividades.
7. Estimar los recursos de las actividades.
8. Estimar la duración de las actividades.
9. Desarrollar el programa del proyecto.
10. Estimar los costos de la actividad.

11. Determinar el presupuesto

Para atender estos pasos se utilizan distintos recursos, por ejemplo, un organizador gráfico que exponga la estructura de división del trabajo, una matriz de asignación de responsabilidades, un diagrama de red para definir la secuencia de actividades o el conocido cronograma o diagrama de Gantt.

VI. PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DEL PRODUCTO

El procedimiento para desarrollar el proyecto “Propuesta de modelo *b-learning* para CECyD” se dividió en cinco fases y siete etapas. En la tabla 4 se muestran las etapas y las acciones centrales que se realizaron. Estas etapas son el resultado de una adaptación propia al proceso de administración de proyectos (Gido & Clements, 2012) considerando las necesidades específicas del contexto.

Tabla 4. Fases para el desarrollo del producto.

| FASES PARA EL DESARROLLO DEL PRODUCTO | PRODUCTOS PRINCIPALES A DESARROLLAR EN CADA FASE |
|--|--|
| 1) ANÁLISIS | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Especificar el tipo de plataforma que se va a utilizar ✓ Elegir al proveedor de plataforma adecuado |
| 2) DOSIFICACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseñar plan del curso |
| 3) CAPACITACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contratar instructores con nivel B2 y capacitarlos en el uso de la plataforma seleccionada. |
| 4) EJECUCIÓN | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar inscripciones de usuarios ✓ Otorgar a los usuarios código de acceso a la plataforma |
| 5) MONITOREO EVALUACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar encuestas a mitad y final del curso para monitorear y retroalimentar el proceso. |

Además de las fases anteriores se determinaron las siguientes etapas para especificar las acciones que se debían concretar para lograr la modalidad *blearning*:

- Planeación
- Captación y capacitación de instructores
- Presentación y difusión del programa
- Captación de alumnos en el tema de *blended learning*
- Desarrollo del curso con las respectivas horas presenciales y en línea
- Evaluación
- Retroalimentación

A continuación, se describe brevemente las actividades que se realizaron en cada etapa:

a) Planeación

- Adquisición de licencias con acceso a una plataforma que permita el desarrollo de actividades *blended learning* con desarrollo de lecciones, quiz, chats, entre otras.
- Desarrollo de plan de estudio por nivel y dosificación.
- Planeación de actividades presenciales y en línea.
- Calendarización de actividades.
- Designación de espacio físico para las asesorías presenciales.

b) Captación y capacitación de instructores

- Selección de Instructores con un nivel mínimo de B2.
- Workshops impartidos por *Yes al inglés* de forma bimestral.
- Manejo y uso de plataforma del aula invertida.

c) Presentación y difusión del programa

- El programa se presenta ante las autoridades correspondientes para su aprobación.
- Elaboración de plan de medios (anuncios en radio, periódico, redes sociales y página web).
- Visita a empresas e instituciones públicas y gubernamentales.
- Atención al público por medio de llamadas y correos.

d) Capacitación de alumnos en el tema de *blended learning*

- En la primera sesión el instructor capacita en el uso de la plataforma y el manejo del aula invertida.
- El instructor es el mediador en caso que existan dudas en alguno de los contenidos de la plataforma
- Se proporcionan los datos de contacto para dudas técnicas en el uso de la plataforma.

e) Desarrollo de curso con las respectivas horas presenciales y en línea

- Se desarrolla aproximadamente una hora en línea por cada lección.
- Cada nivel consiste de 20 horas presenciales divididas en una sesión por semana de dos horas y se tendrá un total de 10 semanas por nivel.
- Dentro de cada lección la evaluación se realiza por medio de la plataforma.
- El instructor realiza el monitoreo del avance de acuerdo a la dosificación antes realizada.
- Dentro de las asesorías se resuelven dudas de las lecciones vistas en la semana, así como el reforzamiento de los temas por medio de actividades y proyectos.

f) Evaluación

- Los usuarios realizan una encuesta para evaluar el funcionamiento de la plataforma, contenidos y modalidad.
- Cada tema tiene una autoevaluación para verificar el grado de comprensión de la lección.

g) Retroalimentación

- Conforme a los resultados de la encuesta, así como los comentarios se determinan las mejoras al programa y se realizan los ajustes necesarios.

Para facilitar la organización de las actividades se diseñó un Cronograma de actividades que se muestra en la tabla 5.

Tabla 5. Cronograma de Actividades

| ACTIVIDADES | CURSOS EN LINEA DURACION DE TIEMPO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|-------------|---|
| | AGOSTO | | | | SEPTIEMBRE | | | | OCTUBRE | | | | ENERO | | | | FEBRE RO | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 |
| Fase 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Realización de cuestionarios a usuarios | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presentaciones por parte de diferentes empresas | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Especificar qué tipo de plataforma | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Realizar un Plan de estudios | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dosificación | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|--|--|--|-------|--|--|--|-------|--|--|--|------|--|--|--|-------|--|
| Fase 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitación para el uso de plataforma (instructores) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inscripciones de acuerdo al nivel (A-B1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitación para el uso de plataforma | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase 3 | FEBRERO | | | | MARZO | | | | ABRIL | | | | MAYO | | | | JUNIO | |
| Ejecución del programa | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Evaluación final | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Cabe señalar que de acuerdo con los resultados obtenidos se repetirá el mismo plan en los meses de mayo a diciembre con la finalidad de mejorar, y perfeccionar la nueva modalidad semipresencial en el Centro de Educación Continua y a Distancia de la UAEH.

Finalmente, cabe señalar que en el procedimiento para la elaboración del producto se realizó un análisis de los recursos humanos, tecnológicos, financieros y académicos, a fin de garantizar la operación del proyecto. Este análisis de recursos se presenta en la tabla 6.

Tabla 6. Tabla Complementaria sobre recursos.

| Fases | Producto | Recursos | | | | |
|---------------|-------------------------------------|----------|---------|--------------|-------------|------------|
| | | | Humanos | Tecnológicos | Financieros | Académicos |
| Fase 1 | Especificar qué tipo de plataforma. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Realizar un plan de estudios | ✓ | ✓ | | | ✓ |

| | | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|---|---|
| Fases 2 | Dosificación | ✓ | ✓ | | | ✓ |
| Fase 3 | Capacitación para el uso de plataforma (instructores) | ✓ | ✓ | | | ✓ |
| | Capacitación para el uso de plataforma (usuarios) | ✓ | ✓ | | | ✓ |
| | Inscripciones de acuerdo al nivel (A-B1) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | Proporcionar un código de acceso | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Fase 4 | Ejecución del programa | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fase 5 | Monitoreo de la actividad | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |

VII. DISEÑO DE LA MODALIDAD *B-LEARNING* EN LOS CURSOS DE INGLÉS DEL CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA Y A DISTANCIA

VII.1 Fase de análisis

En esta fase, con base en el diagnóstico, se establecieron los elementos, recursos y acciones básicas requeridas para la adecuada implementación del proyecto.

1. Elementos requeridos para su implementación:

- Instructores con un nivel mínimo de B2.
- Licencias de la plataforma para los instructores.
- Capacitaciones para los instructores en cuanto al uso de la plataforma y el modelo *blended learning* y el aula invertida
- Dosificación del programa.
- Guías para los instructores, con objetivos, glosario, gramática, actividades (por lección).
- Espacio físico equipado con los dispositivos tecnológicos y didácticos necesarios para las sesiones presenciales.

Las personas que deben participar y las actividades a realizar:

- El coordinador del programa
 - Planeación
 - Comunicación con los proveedores de la plataforma
 - Captación de instructores
 - Inscripciones
 - Difusión
- Instructores

- Ejecución del plan de estudio
- Resolución de dudas
- Seguimiento de los usuarios por plataforma
- Contacto con los usuarios

- El proveedor de la plataforma y soporte técnico
 - Capacitaciones de la plataforma
 - Resolución de dudas técnicas

- Usuarios
 - Manejo de la plataforma
 - Acudir a sesiones presenciales

- Autoridades
 - Aprobación del proyecto, espacios físicos y presupuesto

2. Instrumentos y documentos:

- Plataforma en línea
- Planeaciones
- Guías de contenido y actividades
- Observación directa de sesión

3. Recursos requeridos (ver tablas 7 8 y 9):

- Presupuesto para adquisición de licencias
- Presupuesto para pago de instructores
- Plataforma
- Insumos para las actividades presenciales (Borrador, plumones impresiones, copias y papelería en general)
- Presupuesto para publicidad impresa

4. Características evaluables considerando elementos de su diseño y necesidades que lo originaron:

- Contenido de la plataforma, así como diseño y practicidad.
- Desarrollo de los instructores tanto en actividades en línea como presencial.
- Costos
- Duración y número de horas presenciales.
- Actividades

5. Plan de evaluación del proyecto, cursos, plataforma:

- Se realizará una encuesta a las 5 semanas y al final del curso.

Tabla 7. Capacitaciones para cursos semipresenciales

| CURSO | FECHA | LUGAR | PERSONAL |
|---|---------------------|----------------|----------------|
| Cooperative Learning <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo cooperativo en B-Learning | martes 23 de enero | Sala de Juntas | Área de inglés |
| The Natural Communicative Approach (Part 1) <ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de un segundo idioma | Lunes 2 de julio | Sala de Juntas | Área de inglés |
| The Natural Communicative Approach (Part 2) <ul style="list-style-type: none"> • La mejor manera de enseñar un segundo idioma | Martes 21 de agosto | Sala de Juntas | Área de inglés |

Tabla 8. Costo.

| CONCEPTO | CANTIDAD | FECHA DE INSCRIPCIÓN | PERIODO |
|------------------------------|------------|---|--|
| Inscripción y Nivel 1 | \$2,900.00 | Lunes 22 de ene – Martes 6 de feb | Lunes 12 de feb – Jueves 25 de abril |
| Nivel 2 | \$1,100.00 | Jueves 19 de abril – Viernes 27 de abr | Lunes 30 de abril – Jueves 05 de julio |
| Nivel 3 | \$1,100.00 | Lunes 23 de julio – Viernes 27 de julio | Lunes 30 de julio – Jueves 04 de octubre |
| Nivel 4 | \$1,100.00 | Lunes 30 de julio – Jueves 05 de oct | Lunes 08 de octubre – Jueves 13 de dic |

Tabla 9. Horario de sesiones presenciales.

| HORARIO | DÍAS | DÍAS | ASESOR |
|--------------|-------------------------|----------------------------|---------------------|
| 10-12 | Martes (aula 2 Colosio) | Jueves (aula 2 Colosio) | Lizeth Ángela Hdez. |
| 16-18 | lunes (aula 17 CEVIDE) | Miércoles (aula 17 CEVIDE) | Erika Cervantes C. |
| 9-11 | Sábado | | Karla Tovar Cerillo |

Al término de la prueba piloto, se conocerán los aspectos a mejorar a corto, mediano y largo plazo.

Se determinó el portal de ingreso a YES al inglés, por medio de la página Schoology (figura 12), la cual alberga distintos programas educativos en diferentes continentes e idiomas. Únicamente se necesita el usuario y contraseña para ingresar directamente al programa de Yes al inglés.

Inicialmente el proyecto se alojó en la plataforma de Schoology *Yes al inglés*: <https://yes-al-ingles.schoology.com>

Sin embargo, en estas últimas semanas (septiembre, 2018) se está trabajando con esta nueva cuenta:

Usuario:inglesenlinea@uaeh.edu.mx

contraseña: yesalingles2017

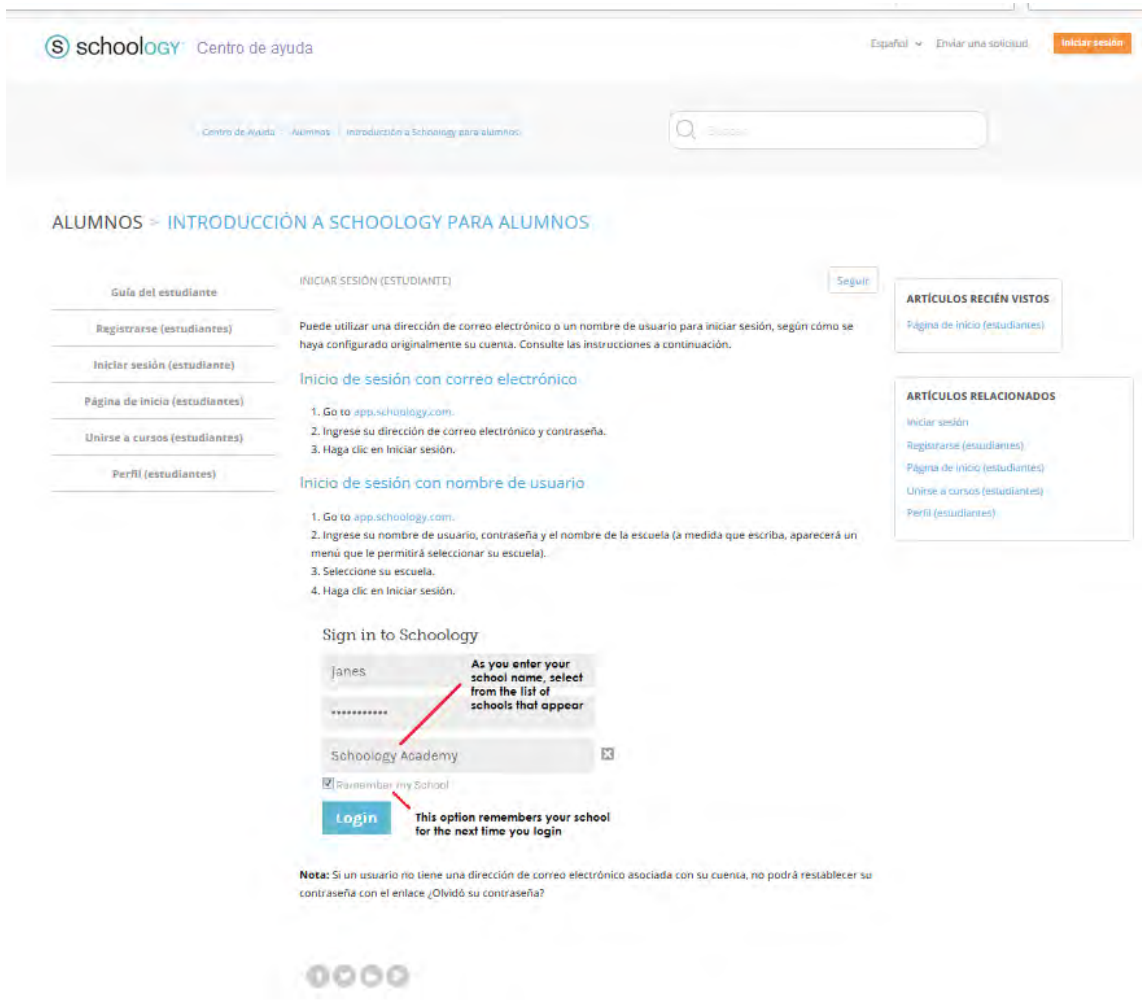


Figura 12. Portal de ingreso YES inglés.

Los coordinadores de los cursos pueden visualizar un análisis estadístico (figura 13) de todos los alumnos dados de alta dentro del curso.

La página genera gráficas para poder analizar el avance de los alumnos con base en horas invertidas, número de ingresos a la plataforma, y actividades realizadas. Se puede visualizar de manera individual usuario por usuario o de manera conjunta como plantel o escuela.

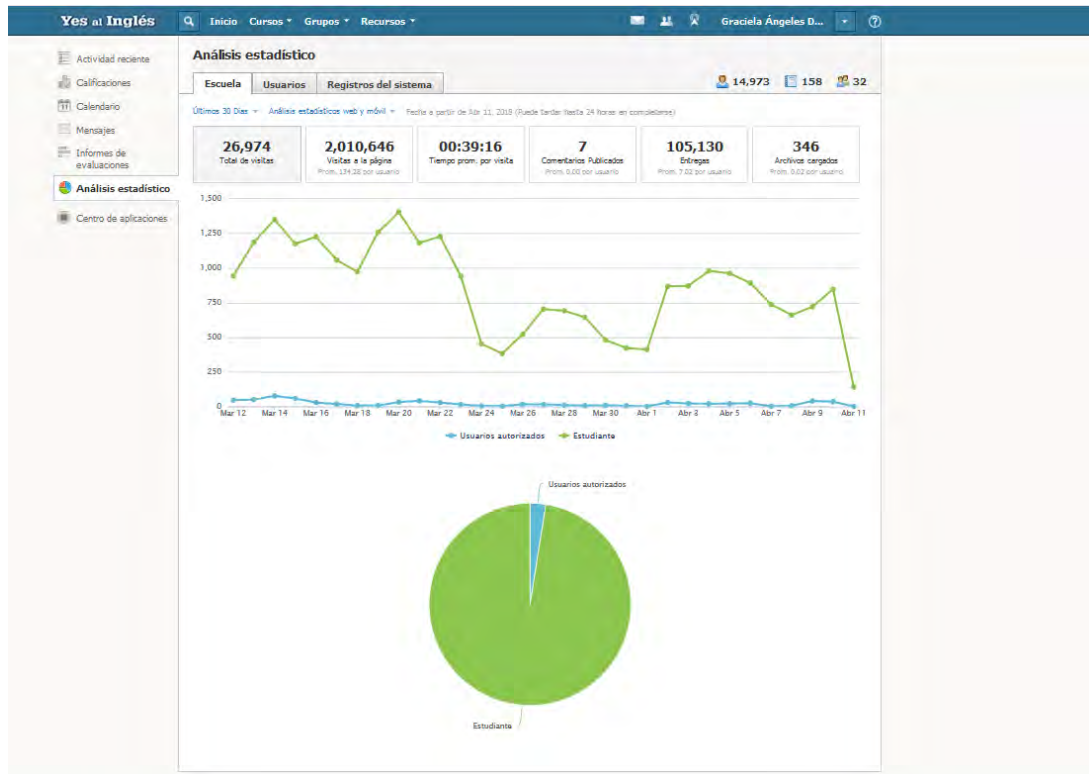


Figura 13. Análisis estadístico.

Para los instructores existen recursos de apoyo didáctico (figura 14), existen PDF de guías para cada una de las lecciones. Cada guía contiene objetivos, actividades anteriores a la sesión presencial, juegos y dinámicas para las clases, glosario y notas de gramática. De igual manera existen videos de capacitación en materia de uso de la plataforma

Yes al Inglés Inicio Cursos Grupos Recursos Graciela Ángeles Díaz


Recursos del grupo Universidad Autónoma del Es...

Recursos de la escuela Yes al Inglés Org

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Título 1 de 1

Yes Al Inglés Blended: Academic Resources for Teachers



-Teacher's Guides
 -Workshops
 -Workshop Syllabus
 -Study Program
 -Recorded Webinars (online sessions)
 Agregado por Dan Gutiérrez el 19 Feb, 2018

Soporte · Blog de Schoology · Política de privacidad · Condiciones de uso Español · Schoology © 2018

POWERED BY schoology

Figura 14. Recursos de la plataforma.

El coordinador logra ver la dirección IP de donde ingresan los alumnos, se pueden visualizar dentro de que navegador de ingreso. El coordinador o instructor puede ver cuándo y a qué hora ingresa y cuando cierran sesión los alumnos (figura 15).

The screenshot shows the 'Estadísticas de los estudiantes' section of the 'Yes al Inglés' platform. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Actividad reciente', 'Calificaciones', 'Calendario', 'Mensajes', 'Informes de evaluaciones', 'Análisis estadístico', and 'Centro de aplicaciones'. The main content area has tabs for 'Escuela', 'Usuarios', and 'Registros del sistema'. Below these are date filters for 'Fecha de inicio' (11/1/18) and 'Fecha de finalización' (11/4/18), with a '90 días máximo' limit. A search bar prompts 'Escribe el nombre de alguien'. The user list is displayed in a grid with blue profile icons and names. At the bottom of the grid are buttons for 'Vista seleccionada', 'Exportar la selección', and 'Exportar todos los usuarios'. The footer contains 'Soporte', 'Blog de Schoology', 'Política de privacidad', 'Condiciones de uso', 'Español', 'Schoology © 2018', and 'powered by schoology'.

Figura 15. Estadísticas de los estudiantes.

Los coordinadores pueden visualizar todos los nombres de sus alumnos que han sido dados de alta (figura 16).

- a. Dentro de este apartado el coordinador puede dar de alta o dar de baja a los alumnos dentro de su curso.
- b. Se puede ver cuando inicia cada alumno el curso.
- c. Al dar clic en algún alumno, se puede ver su correo y foto, también se le puede mandar mensaje privado dentro de la misma plataforma en una red social.

Yes al Inglés Inicio Cursos Grupos Recursos Graciela Ángeles Díaz

Registros del sistema

Escuela Usuarios Registros del sistema

Buscar por usuario All types Yes al Inglés Org Fecha de inicio:

| Usuario | Dirección IP fuente | Navegador | Marca de tiempo | Tipo |
|-----------------------------------|---------------------|--|-----------------|--------------------------------|
| Mónica Lizbeth Rodríguez Alba | 189.248.187.153 | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/65.0.3325.181 Safari/537.36 | 11/4/18 10:54am | Inicio de sesión satisfactorio |
| Blanca Yudith Pérez Dávila | 200.39.17.174 | Mozilla/5.0 (Linux; Android 6.0; Ilum X510 Build/MR58K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/65.0.3325.180 | 11/4/18 10:52am | Inicio de sesión satisfactorio |
| Sheyla Michelle Cruz Castro | 201.153.116.56 | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/65.0.3325.181 Safari/537.36 | 11/4/18 10:50am | Cerrar sesión |
| Hernández Franco Ingrid | 172.87.191.14 | Mozilla/5.0 (Linux; Android 5.1.1; SM-G531H Build/LMY48B) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/60.0.3112.116 Mobile Safari/537.36 | 11/4/18 10:49am | Inicio de sesión satisfactorio |
| Graciela Ángeles Díaz | 148.215.174.132 | Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:59.0) Gecko/20100101 Firefox/59.0 | 11/4/18 10:46am | Inicio de sesión satisfactorio |
| Gabriela Abigail Martínez Obregón | 129.115.195.39 | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64; rv:59.0) Gecko/20100101 Firefox/59.0 | 11/4/18 10:43am | Inicio de sesión satisfactorio |

Figura 16. Registros del sistema.

Al realizar las actividades, cada alumno puede visualizar las calificaciones (figura 17) de sus quiz que debe completar dentro de cada lección para poder continuar.

| | |
|--|--|
| Díaz, Graciela Ángeles | YES AL INGLÉS *B* : UAEH Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo |
| Yes al Inglés Org Campos Eliseos #29 Col. Polanco Mexico City11580 | Calificaciones |
| 11 Abr, 2018 | Default Grading Period 1 (100%) - |
| | Calificación del curso N/A |

Figura 17. Calificaciones.

La plataforma se divide en 4 niveles (figura 18), la estructura de todas las actividades, unidades y lecciones es de arriba hacia abajo. Se va desbloqueando cada parte cuando se realiza exitosamente todas las actividades.

Debajo de cada actividad se puede ver si ya ha sido completado visualizado, o si se deben completar.

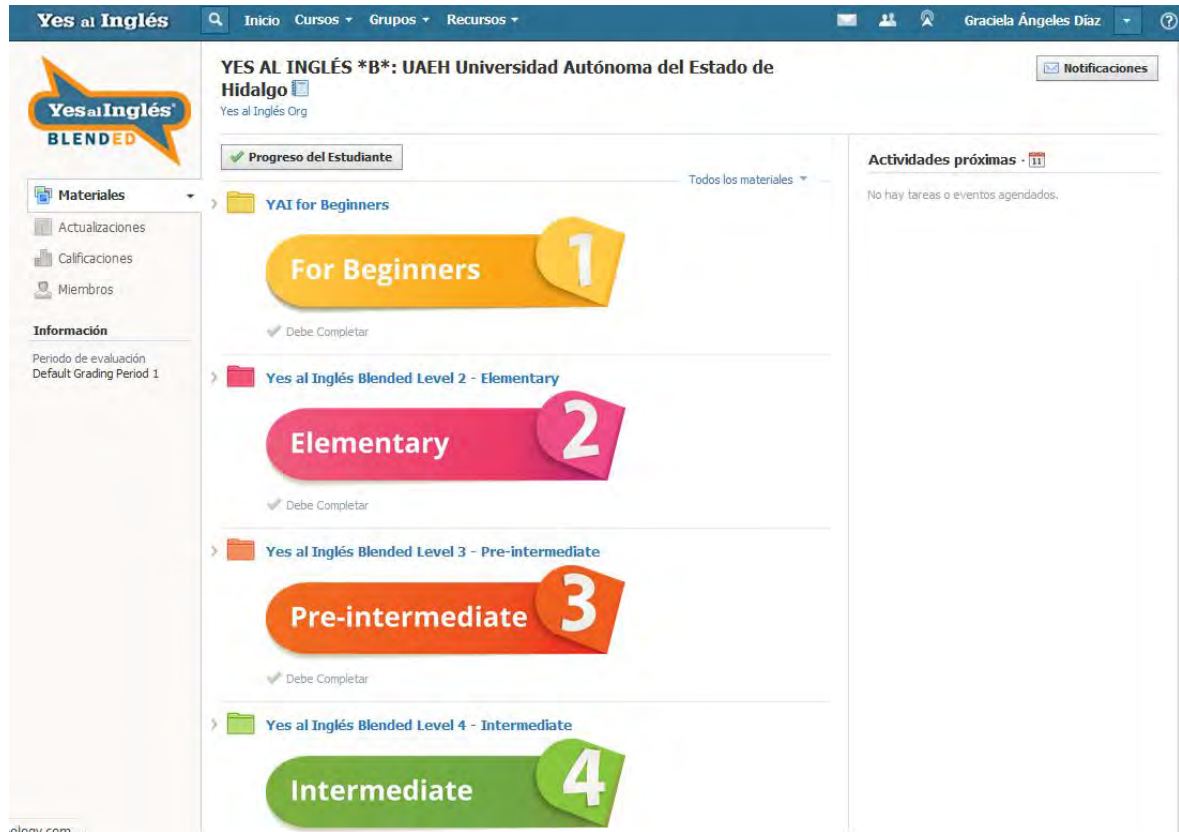


Figura 18. Niveles y progreso del estudiante.

También se cuenta con un centro de aplicaciones y herramientas tecnológicas (figura 19) en donde se puede interactuar y desarrollar actividades más fácilmente.

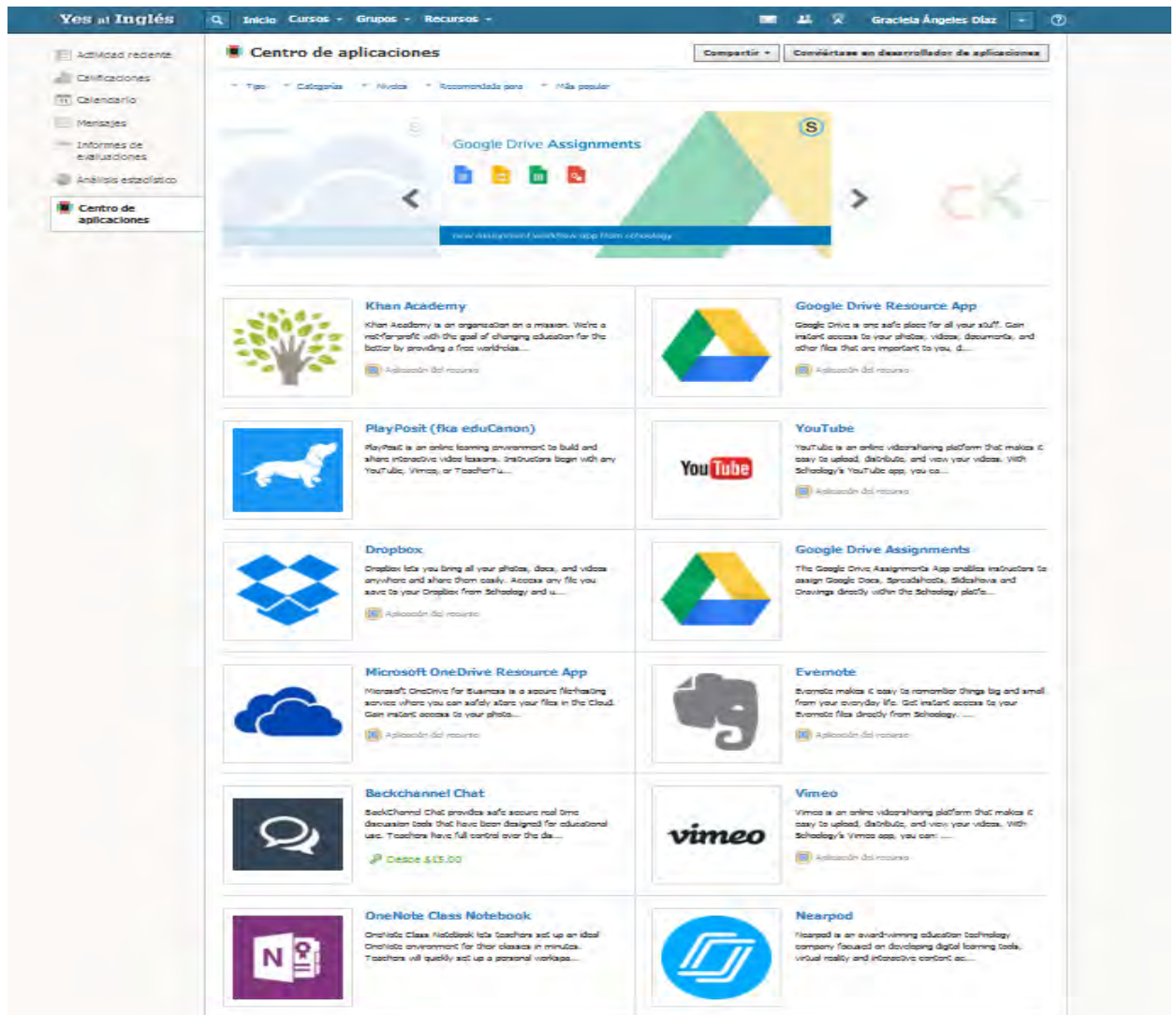


Figura 19. Centro de aplicaciones.

VII.2 Fase de dosificación

En esta parte se muestran las evidencias de la fase de dosificación, las cuales se pueden constatar de las figuras 20 a la 28.

TEMARIO

Figura 20. Fase de dosificación. Temario 1.

| Nivel 1 | | | | |
|----------------------------|----------|--------------------|---------------------------|--|
| Fecha de sesión presencial | Unidad | Lección a estudiar | Fecha de entrega | |
| 29 de agosto | Unidad 1 | Lesson 1 | Instructions | Fecha límite de entrega de actividades semana 1 Lunes 20 agosto 23:00 horas |
| | | Lesson 2 | Hello & Goodbye | |
| | | Lesson 3 | The classroom | |
| | | Lesson 4 | People We Know | |
| | | Lesson 5 | Nice to meet you! | Fecha límite de entrega de actividades semana 2 Lunes 27 agosto 23:00 horas |
| | | Lesson 6 | My Face | |
| | | Lesson 7 | Where are you from? | |
| | | Lesson 8 | Unit Quiz | |
| 12 de septiembre | Unidad 2 | Lesson 1 | What's in your pocket? | Fecha límite de entrega de actividades semana 3 Lunes 3 septiembre 23:00 horas |
| | | Lesson 2 | A Typical Day | |
| | | Lesson 3 | Do you speak English? | |
| | | Lesson 4 | What do you do? | |
| | | Lesson 5 | Clothes | Fecha límite de entrega de actividades semana 4 Lunes 10 septiembre 23:00 horas |
| | | Lesson 6 | TV Shows & Celebrities | |
| | | Lesson 7 | Technology | |
| | | Lesson 8 | Feelings | |
| 26 de septiembre | Unidad 2 | Lesson 9 | Food | Fecha límite de entrega de actividades semana 5 Lunes 17 septiembre 23:00 horas |
| | | Lesson 10 | School Facilities | |
| | | Lesson 11 | Favorite People | |
| | | Lesson 12 | Celebrations | |
| | Unidad 3 | Lesson 13 | My House | Fecha límite de entrega de actividades semana 6 Lunes 24 septiembre 23:00 horas |
| | | Lesson 14 | Unit Quiz & Projects | |
| | | Lesson 1 | What are you doing? | |
| | | Lesson 2 | Places in My Neighborhood | |

Figura 21. Fase de dosificación. Temario 2.

| Nivel 1 | | | | |
|----------------------------|----------------------|--------------------------------|--|---|
| Fecha de sesión presencial | Lección a estudiar | Fecha de entrega | | |
| 10 de octubre | Lesson 3 | Go Straight Ahead | Fecha límite de entrega de actividades semana 7 lunes 1 octubre 23:00 horas | |
| | Lesson 4 | A Great Neighborhood | | |
| | Lesson 5 | What's the weather like today? | | |
| | Lesson 6 | Everything is Perfect | Fecha límite de entrega de actividades semana 8 lunes 8 octubre 23:00 horas | |
| | Lesson 7 | Industries | | |
| | Lesson 8 | Incredible Lives | | |
| | Lesson 9 | More Clothes & Accessories | | |
| | 24 de octubre | Lesson 10 | What can you do there? | Fecha límite de entrega de actividades semana 9 lunes 15 octubre 23:00 horas |
| | | Lesson 11 | What are they doing? | |
| Lesson 12 | | Unit Quiz & Projects | Fecha límite de entrega de actividades semana 10 lunes 22 octubre 23:00 horas | |
| Lesson 1 | | Shopping | | |
| Lesson 2 | | What's in your fridge? | | |
| 21 de noviembre | Lesson 3 | It's Mine | Fecha límite de entrega de actividades semana 11 lunes 29 octubre 23:00 horas | |
| | Lesson 4 | A Lot of Money | | |
| | Lesson 5 | Planning a Party | Fecha límite de entrega de actividades semana 12 lunes 19 noviembre 23:00 horas | |
| | Lesson 6 | My Favorite Food | | |
| | Lesson 7 | Grocery Shopping | Viernes 23 de noviembre actividad en plataforma | |
| | Lesson 8 | Body & Health | | |
| | Lesson 9 | Living in the Present | | |
| Lesson 10 | Summer Vacations | | | |
| Lesson 11 | Unit Quiz & Projects | | | |
| Lesson 12 | Level 1 Final Test | | | |

Figura 22. Fase de dosificación. Temario 3

| Nivel 2 | | | | |
|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|--|--|
| Fecha de sesión presencial | Lección a estudiar | Fecha de entrega | | |
| 11 de diciembre (martes) | Unidad 1 | Lesson 1 | The More, The Better | Fecha límite de entrega de actividades semana 1 lunes 3 de diciembre 23:00 horas |
| | Lesson 2 | Cultural Activities | | |
| | Lesson 3 | Natural Wonders of the World | | |
| | Lesson 4 | The Greatest Inventions of All Time | | |
| | 9 de enero 2019 | Lesson 5 | It's Nice to Be Nice | Fecha límite de entrega de actividades semana 2 lunes 10 de diciembre 23:00 horas |
| | | Lesson 6 | Best Traits | |
| | | Lesson 7 | Cultural Differences | |
| | | Lesson 8 | Animal Habitats | |
| 23 de enero | Lesson 9 | The City that I Like the Most | Fecha límite de entrega de actividades semana 3 lunes 17 de diciembre 23:00 horas | |
| | Lesson 10 | Teen Habits | | |
| | Lesson 11 | Writing an Email | | |
| | Lesson 12 | Unit 1 Final Quiz & Projects | | |
| | Unidad 2 | Lesson 1 | I Was There | Fecha límite de entrega de actividades semana 4 lunes 7 de enero 23:00 horas |
| Lesson 2 | Who Were They? | | | |
| Lesson 3 | I Loved It! | | | |
| Lesson 4 | Did You Stay Home? | | | |
| 23 de enero | Lesson 5 | You Did? | Fecha límite de entrega de actividades semana 5 lunes 14 de enero 23:00 horas | |
| | Lesson 6 | What Did You Do? | | |
| | Lesson 7 | When I Was a Child | | |
| | Lesson 8 | Past Abilities | | |
| | Lesson 9 | Looking Back | Fecha límite de entrega de actividades semana 6 lunes 21 de enero 23:00 horas | |
| | Lesson 10 | Let's Get Together! | | |
| | Lesson 11 | Everyday Activities | | |
| | Lesson 12 | Unit 2 Final Quiz & Projects | | |

Figura 23. Fase de dosificación. Temario 4

| Nivel 2 | | | | |
|----------------------------|------------------------------|---|---|---|
| Fecha de sesión presencial | | Lección a estudiar | Fecha de entrega | |
| 6 de febrero | Unidad 3 | Lesson 1 | Road Safety | Fecha límite de entrega de actividades semana 7 lunes 28 de enero 23:00 horas |
| | | Lesson 2 | Do Your Best! | |
| | | Lesson 3 | Could You Help Me? | |
| | | Lesson 4 | We Should All Stop Bullying | |
| | Lesson 5 | Fit & Healthy | Fecha límite de entrega de actividades semana 8 lunes 4 de febrero 23:00 horas | |
| | Lesson 6 | Occupations 1 | | |
| | Lesson 7 | Occupations 2 | | |
| | Lesson 8 | First Things First | | |
| 20 de febrero | | Lesson 9 | What Would You Like to Be? | Fecha límite de entrega de actividades semana 9 lunes 11 de febrero 23:00 horas |
| | | Lesson 10 | What Were You Doing? | |
| | | Lesson 11 | Anecdotes | |
| | | Lesson 12 | Unit 3 Final Quiz & Projects | |
| 6 de marzo | Unidad 4 | Lesson 1 | Does Anybody Like to Read? | Fecha límite de entrega de actividades semana 10 lunes 18 de febrero 23:00 horas |
| | | Lesson 2 | What Are You Going to Be? | |
| | | Lesson 3 | What Do You Think Will Happen? | |
| | | Lesson 4 | It'll Be OK! | |
| | Lesson 5 | What Will You Do? | Fecha límite de entrega de actividades semana 11 lunes 25 de febrero 23:00 horas | |
| | Lesson 6 | Who Do You Think Will Win? | | |
| | Lesson 7 | How Do I Get There? | | |
| | Lesson 8 | It's Going to Be Great! | | |
| Lesson 9 | I Like It a Lot! | Fecha límite de entrega de actividades semana 12 lunes 04 de marzo 23:00 horas | | |
| Lesson 10 | A Friend of Mine | | | |
| Lesson 11 | Unit 4 Final Quiz & Projects | | | |
| Lesson 12 | Level 2 Final Test | | Viernes 8 de marzo actividad en plataforma | |

Figura 24. Fase de dosificación. Temario 5

| Nivel 3 | | | | |
|----------------------------|------------------------------|--|--|--|
| Fecha de sesión presencial | | Lección a estudiar | Fecha de entrega | |
| 20 de marzo | Unidad 1 | Lesson 1 | Our Planet | Fecha límite de entrega de actividades semana 1 lunes 11 de marzo 23:00 horas |
| | | Lesson 2 | The Real World | |
| | | Lesson 3 | Science & Technology | |
| | | Lesson 4 | What to Do in a Natural Disaster | |
| | Lesson 5 | Global Warming: Facing the Future | Fecha límite de entrega de actividades semana 2 lunes 18 de marzo 23:00 horas | |
| | Lesson 6 | Possibilities in My Future | | |
| | Lesson 7 | Time for Me | | |
| | Lesson 8 | First Aid Tips | | |
| 3 de abril | | Lesson 9 | It Is Likely to Happen | Fecha límite de entrega de actividades semana 3 lunes 25 de marzo 23:00 horas |
| | | Lesson 10 | Getting Over Problems | |
| | | Lesson 11 | How to Work on a Computer Safely | |
| | | Lesson 12 | Unit 1 Final Quiz & Projects | |
| 24 de abril | Unidad 2 | Lesson 1 | Things We Used to Do | Fecha límite de entrega de actividades semana 4 lunes 1 de abril 23:00 horas |
| | | Lesson 2 | The Colony | |
| | | Lesson 3 | Your Opinion Matters | |
| | | Lesson 4 | Intercultural Education | |
| | Lesson 5 | Defining Things or People | Fecha límite de entrega de actividades semana 5 lunes 8 de abril 23:00 horas | |
| | Lesson 6 | New Urban Linguistic Landscapes | | |
| | Lesson 7 | Festivals | | |
| | Lesson 8 | Varieties of English | | |
| Lesson 9 | Do You Know What This Is? | Fecha límite de entrega de actividades semana 6 lunes 22 de abril 23:00 horas | | |
| Lesson 10 | Were You Able to Find It? | | | |
| Lesson 11 | It May Be True | | | |
| Lesson 12 | Unit 2 Final Quiz & Projects | | | |
| 8 de mayo | Unidad 3 | Lesson 1 | Giving Additional Information | Fecha límite de entrega de actividades semana 7 lunes 29 de abril 23:00 horas |
| | | Lesson 2 | We Were Studying Last Night | |
| | | Lesson 3 | When the Teacher Arrived | |
| | | Lesson 4 | Finally, I Went Home | |

Figura 25. Fase de dosificación. Temario 6

| Nivel 3 | | |
|----------------------------|--|--|
| Fecha de sesión presencial | Lección a estudiar | Fecha de entrega |
| | Lesson 5 Have You Ever...? | Fecha límite de entrega de actividades semana 8 lunes 06 de mayo 23:00 horas |
| | Lesson 6 The Great Men of Old | |
| | Lesson 7 What Did He Say? | |
| | Lesson 8 An Enjoyable Time | |
| 22 de mayo | Lesson 9 Do They Agree? | Fecha límite de entrega de actividades semana 9 lunes 13 de mayo 23:00 horas |
| | Lesson 10 Something Irresistible | |
| | Lesson 11 What's the Author's Purpose? | |
| | Lesson 12 Unit 3 Final Quiz & Projects | |
| | Unidad 4 | |
| | Lesson 1 Around The House | Fecha límite de entrega de actividades semana 10 lunes 20 de mayo 23:00 horas |
| | Lesson 2 Talking to Myself | |
| | Lesson 3 What To Do Before Traveling | |
| | Lesson 4 Could You Say That Again, Please? | |
| 5 de junio | Lesson 5 I Have Just Finished | Fecha límite de entrega de actividades semana 11 lunes 27 de mayo 23:00 horas |
| | Lesson 6 I Was Going To, But... | |
| | Lesson 7 I Was Going To, But... | |
| | Lesson 8 Interesting Enough | |
| | Lesson 9 As Soon As We Finish This Lesson... | Fecha límite de entrega de actividades semana 12 lunes 03 de junio 23:00 horas |
| | Lesson 10 It's Such a Beautiful Day! | |
| | Lesson 11 Unit Quiz & Projects | |
| | Lesson 12 Level 3 Exam | |
| | | Viernes 7 de junio actividad en plataforma |

Figura 26. Fase de dosificación. Temario 7

| Nivel 4 | | |
|----------------------------|---|---|
| Fecha de sesión presencial | Lección a estudiar | Fecha de entrega |
| 19 de junio | Unidad 1 | |
| | Lesson 1 If I Were You... | Fecha límite de entrega de actividades semana 1 lunes 30 de junio 23:00 horas |
| | Lesson 2 If I Had a Million Dollars... | |
| | Lesson 3 Made in Mexico | |
| | Lesson 4 Don Quixote Was Written by Cervantes | |
| | Lesson 5 I Was Given a Present for My Last Birthday | Fecha límite de entrega de actividades semana 2 lunes 17 de junio 23:00 horas |
| | Lesson 6 The Singer Who Was Given The Nobel Prize | |
| | Lesson 7 Let Me Help You! | |
| | Lesson 8 Get It Done! | |
| 3 de julio | Lesson 9 Environmental Conservation & Preservation | Fecha límite de entrega de actividades semana 3 lunes 24 de junio 23:00 horas |
| | Lesson 10 Virtual Reality | |
| | Lesson 11 From Graffiti to Street Art | |
| | Lesson 12 Unit Quiz & Projects | |
| | Unidad 2 | |
| | Lesson 1 The Class Had Finished When I Arrived. | Fecha límite de entrega de actividades semana 4 lunes 1 de julio 23:00 horas |
| | Lesson 2 Their Plane Had Already Arrived | |
| | Lesson 3 What's the Difference? | |
| | Lesson 4 She Said That... | |
| 31 de julio | Lesson 5 I Wish You Were Here | Fecha límite de entrega de actividades semana 5 lunes 8 de julio 23:00 horas |
| | Lesson 6 What Do You Study English For? | |
| | Lesson 7 What Did You Think of the Plot? | |
| | Lesson 8 Voting is a Right and a Duty | |
| | Lesson 9 Your Money Matters | Fecha límite de entrega de actividades semana 6 lunes 29 de julio 23:00 Hrs |
| | Lesson 10 Mind Your Manners, Please! | |
| | Lesson 11 I Changed My Mind! | |
| | Lesson 12 Unit Quiz & Projects | |

Figura 27. Fase de dosificación. Temario 8

| Nivel 4 | | | |
|----------------------------|----------------------|--|---|
| Fecha de sesión presencial | Lección a estudiar | Fecha de entrega | |
| 14 de agosto | Unidad 3 | | |
| | Lesson 1 | Don't Call Me at 10, I'll Be Sleeping. | Fecha límite de entrega de actividades semana 7 lunes 05 de agosto 23:00 horas |
| | Lesson 2 | Are You Annoyed or Annoying? | |
| | Lesson 3 | I'll Have to Take a Raincheck | |
| | Lesson 4 | To Reuse or not to Reuse? | |
| | Lesson 5 | What Have You Been Doing Lately? | Fecha límite de entrega de actividades semana 8 lunes 12 de agosto 23:00 horas |
| | Lesson 6 | What Do You Enjoy Doing? | |
| | Lesson 7 | Trends & Fads | |
| 28 de agosto | Lesson 8 | I Decided To Study English! | |
| | Lesson 9 | How Long Had You Been Waiting? | Fecha límite de entrega de actividades semana 9 lunes 13 de agosto 23:00 horas |
| | Lesson 10 | Speaking Naturally! | |
| | Lesson 11 | How Long Had You Been Waiting? | |
| | Lesson 12 | Unit Quiz & Projects | |
| | Unidad 4 | | |
| | Lesson 1 | If We Had Studied Harder, We Wouldn't Be So Nervous! | Fecha límite de entrega de actividades semana 10 lunes 26 de agosto 23:00 horas |
| | Lesson 2 | If I Had Known... | |
| 11 de septiembre | Lesson 3 | My Family History | |
| | Lesson 4 | A Round of Applause, Please! | |
| | Lesson 5 | What on Earth Is a Schwa? | Fecha límite de entrega de actividades semana 11 lunes 02 de septiembre 23:00 horas |
| | Lesson 6 | Do You Believe in Luck? | |
| | Lesson 7 | How Emotionally Intelligent Are You? | |
| | Lesson 8 | We Need A Handyman! | |
| | Lesson 9 | A Successful Job Interview | Fecha límite de entrega de actividades semana 12 lunes 09 de septiembre 23:00 horas |
| | Lesson 10 | Formal or Colloquial Language? | |
| Lesson 11 | Unit Quiz & Projects | | |
| Lesson 12 | Level 4 Exam | Viernes 13 septiembre actividad en plataforma | |

Figura 28. Fase de dosificación. Temario 9

VII.3 Fase de capacitación

En este apartado se muestran las evidencias de la fase de capacitación, las cuales se pueden constatar en las figuras 29 a la 37



Centro de educación Continua y a Distancia
Inglés en Línea

Figura 29. Fase de capacitación 1

Directorio

- Ing. Marivel Solís Barrera Directora del Centro de Educación Continua y a Distancia
 - Lic. Laura Liliana Domínguez Monroy Subdirectora del Centro de Educación Continua y a Distancia
 - Mtra. Graciela Ángeles Díaz Coordinadora del área de inglés
 - Lic. Karla Tovar Cerrillo Inglés semipresencial
 - Mtra. Liliana Monzalvo Pérez Rojo Inglés en línea
 - Lic. Sayonara Castelán Bautista Certificaciones
- **Instructoras:**
- Lic. Karla Tovar Cerrillo (Grupo 4)
 - Lic. Pilar Amador Osnaya (Grupo 2)
 - Lic. Liset Ángela Hernández Sánchez (Grupo 3)
 - Lic. Ana Luisa Pérez Paulín (Grupo 1)

Figura 30. Fase de capacitación 2

Secuencia Didáctica en la curricula de inglés

- El programa se cubre en un año y fomenta el desarrollo de:
 - Las cuatro habilidades: comprensión auditiva y de lectura, expresión oral y escrita
 - Los cuatro sistemas lingüísticos: gramática, vocabulario, pronunciación y funciones.
 - Alfabetización digital, es decir, la habilidad de localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información usando tecnología digital.

Figura 31. Fase de capacitación 3

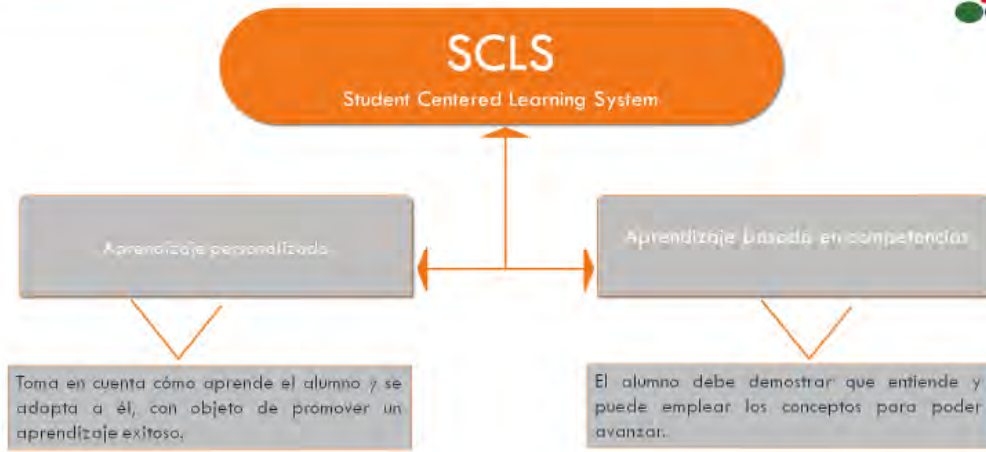


Figura 32. Fase de capacitación 4

Nivel B1 Competencias:



- Comprende los puntos principales de textos claros ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio.
- Capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares.
- Describe experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones.
- Justifica sus opiniones y explica sus planes de manera breve.
- Se expresa en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje.

Al finalizar el curso se entrega una constancia con valor curricular

Figura 33. Fase de capacitación 5



- Recursos didácticos por lección:
- Glosario Pronunciación
- Grammar charts
- Vídeos
- Juegos
- Presencia social
- Foros de discusión
- 4 niveles
- 192 lecciones
- Modalidad semipresencial
- Soporte técnico en línea

Tú necesitas:

- Acceso a internet
- Seguir la guía didáctica
- Participar en las capacitaciones



Figura 34. Fase de capacitación 6

BLENDED LEARNING

Figura 35. Fase de capacitación 7

Plan de estudio

- Examen diagnóstico
- Actividades a destacar:
 - Sesiones presenciales: miércoles acorde a calendario propuesto con una duración de dos horas
 - Estudio de lecciones en plataforma: 4 lecciones por semana 8 lecciones previas a la sesión presencial con día de entrega de actividades los día lunes
- Duración de curso 1 año (Iniciando del nivel A1)

Figura 36. Fase de capacitación 8

Fecha de sesiones presenciales

| Nombre del curso | Nivel | Nivel | Fechas de asesorías presenciales |
|------------------------------------|---------|-------|---|
| 1. Yes al Inglés® Beginners | Nivel 1 | A1 | <ul style="list-style-type: none"> • Miércoles 29 de agosto 2018 • Miércoles 12 de septiembre 2018 • Miércoles 26 de septiembre 2018 • Miércoles 10 de octubre 2018 • Miércoles 24 de octubre 2018 • Miércoles 21 de noviembre 2018 |
| 2. Yes al Inglés® Elementary | Nivel 2 | A2 | <ul style="list-style-type: none"> • Martes 11 de diciembre 2018 • Miércoles 9 de enero 2019 • Miércoles 23 de enero 2019 • Miércoles 06 de febrero 2019 • Miércoles 20 de febrero 2019 • Miércoles 06 de marzo 2019 |
| 3. Yes al Inglés® Pre Intermediate | Nivel 3 | B1 | <ul style="list-style-type: none"> • Miércoles 20 de marzo 2019 • Miércoles 3 de abril 2019 • Miércoles 24 de abril 2019 • Miércoles 8 de mayo 2019 • Miércoles 22 de mayo 2019 • Miércoles 5 de junio 2019 |
| 4. Yes al Inglés® Intermediate | Nivel 4 | B1+ | <ul style="list-style-type: none"> • Miércoles 19 de junio 2019 • Miércoles 03 de julio 2019 • Miércoles 31 de julio 2019 • Miércoles 14 de agosto 2019 • Miércoles 28 de agosto 2019 • Miércoles 11 de septiembre 2019 |

*El horario de las sesiones presenciales será de las 17:00 a las 19:00 Hrs en las oficinas de OXXO

Figura 37. Fase de capacitación 9

VII.4 Fase de ejecución

Las evidencias de la fase de ejecución del proyecto se muestran en las figuras 38 a la 45.



Figura 38. Fase de ejecución 1



Figura 39. Fase de ejecución 2

- Hacer click en la pestaña que dice Cursos o Courses y seleccionar el único que aparece



Figura 40. Fase de ejecución 3

- Hacer click en Level 1 for Beginners

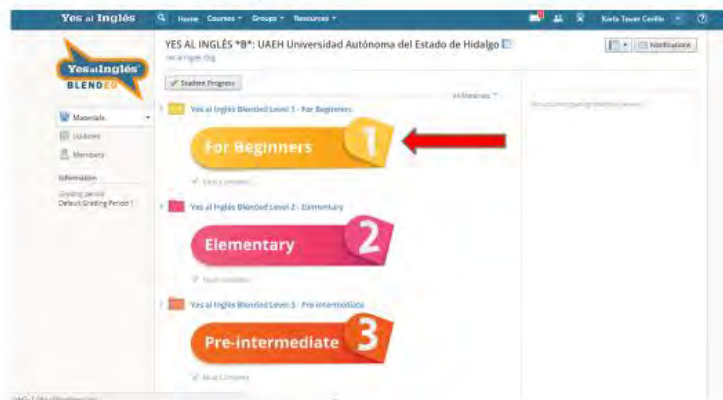


Figura 41. Fase de ejecución 4

• Comenzar con Unidad 1

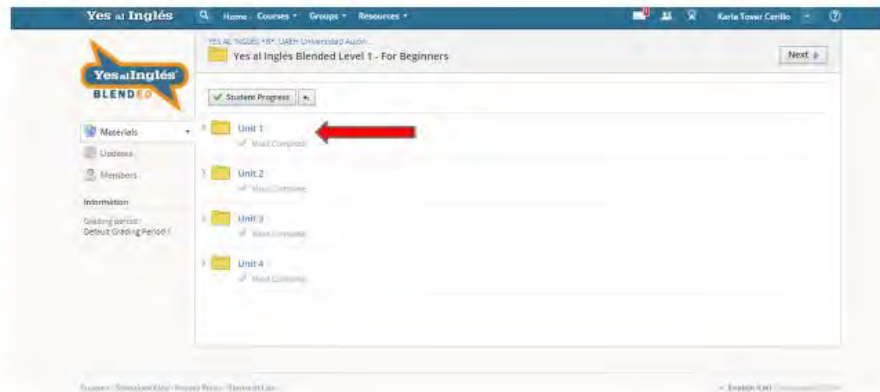


Figura 42. Fase de ejecución 5

• Seleccionar Lección 1

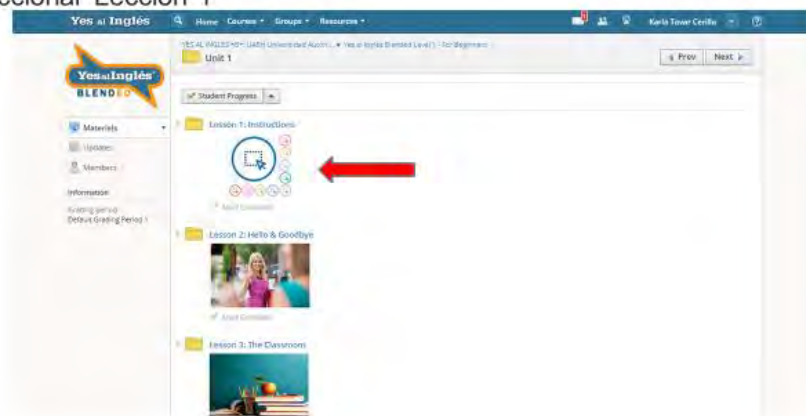


Figura 43. Fase de ejecución 6

Tips

- Al contestar los ejercicios, no olvides puntos y comas, mayúsculas etc.
- Leer cuidadosamente las instrucciones
- Los quiz los puedes realizar cualquier cantidad de veces hasta obtener un 8
- Una vez realizada cada parte de la lección, se habilitará la siguiente
- Para soporte técnico, haz click en el signo de interrogación en esquina superior del lado derecho de la pagina para mandar mensaje a soporte Yes al Ingles



Figura 44. Fase de ejecución 7

Asesorías presenciales

- **Antes** de cada asesoría programada, es necesario realizar las lecciones correspondientes de acuerdo a la dosificación
- En cada asesoría, se aclararán dudas de las lecciones previamente realizadas, se realizarán actividades para poner en práctica lo aprendido y se trabajará en el speaking y la pronunciación

Figura 45. Fase de ejecución 8

VII.5 Fase de monitoreo y evaluación

Finalmente, la fase de monitoreo y evaluación se ilustran en las figuras 46 a la 50.

Aspectos a evaluar



Figura 46. Monitoreo y evaluación 1

- Al finalizar a cada participante se le entregará constancia por parte de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y la Universidad de Texas A&M
- Al concluir el curso los usuarios podrán presentar examen de certificación Toelf y en la norma de competencia EC0679 “Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral” con un costo adicional.

Figura 47. Monitoreo y evaluación 2

CERTIFICACIONES

Figura 48. Monitoreo y evaluación 3

TABLA COMPARATIVA DE LAS CERTIFICACIONES DEL IDIOMA INGLÉS

La siguiente es una comparación de los distintos exámenes del idioma inglés ofertados en el Centro de Educación Continua. Todos los exámenes están alineados al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER)

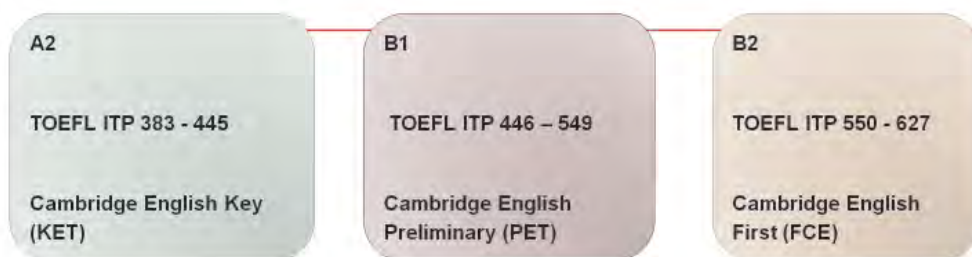


Figura 49. Monitoreo y evaluación 4

¿Por qué certificarme?

- Un **título de reconocimiento internacional** que acreditará su nivel de conocimiento del idioma
- **Acceder a universidades y educación superior**
- **Mejorar sus perspectivas de trabajo**
- **Para viajar** al extranjero

Figura 50. Monitoreo y evaluación 5

VIII. REPORTE DE RESULTADOS PARCIALES

Se llevó a cabo una prueba piloto de la modalidad *B-learning* mediante el uso de la plataforma de *Yes al Inglés* en los meses de febrero-mayo del 2018, efectuando la planeación y organización desde los meses de agosto y septiembre de 2017, continuando con la ejecución para obtener los primeros resultados en el mes de junio de 2018, y definir las líneas de acción a seguir por medio de la evaluación, supervisión, y control.

Este programa semipresencial está alineado a estándares internacionales y que busca ampliar y enriquecer las oportunidades de las personas para que sean comunicativamente competitivas. Esta modalidad de estudio permite que los alumnos del proceso de enseñanza-aprendizaje puedan interactuar, tanto sincrónica como asincrónicamente, posibilita el acceso a los materiales formativos y a la actividad de evaluación desde cualquier lugar y en cualquier momento mientras exista conexión a Internet.

El uso de una plataforma en línea dió como resultado una serie de buenas prácticas didácticas como se establece a continuación:

- El uso de esta plataforma fomenta el aprendizaje activo e inductivo, donde los estudiantes aprenden a través de una serie de lecturas y donde se establece un contexto de su interés.
- Se centra en un proceso de enseñanza aprendizaje donde los contenidos de aprendizaje deben reflejar el contexto donde el estudiante hará uso del idioma y le permite al estudiante opinar sobre distintos temas de interés de manera en que su aprendizaje sea significativo.
- El uso de tecnología promueve el aprendizaje auto dirigido y autónomo, donde el alumno utilice material digital para el desarrollo de conocimiento.
- En el uso de esta plataforma los alumnos pondrán en práctica la interacción social, al expresar sus ideas y conocimientos sobre un tema

e interactuando con sus compañeros a través de audios que realizan dentro de la plataforma.

- Al usuario se le da la posibilidad de estudiar en el horario y lugar de su preferencia, así como repasar y aprender a su propio ritmo.
- El usuario tiene la oportunidad de localizar, organizar, evaluar y analizar la información con el uso de tecnología digital y la adquisición de competencias necesarias como el uso de computadora.

Con el uso de la plataforma, se empleó un enfoque metodológico de modalidad mixta o semi-presencial. Durante la enseñanza presencial el profesor y los estudiantes ven temas gramaticales, vocabulario y pronunciación en clase y se enriquecen con actividades en línea que permiten a los alumnos reforzar los temas aprendidos en clase de manera deductiva. Los materiales dentro de la plataforma están adaptados para el desarrollo de aprendizaje de acuerdo al marco común europeo para que el alumno pueda adquirir un nivel A1 a B1. La plataforma consiste en cuatro niveles que abarcan estos niveles. La modalidad semi-presencial ofrece ventajas como:

- Acceso a videos para contextualizar el conocimiento de los alumnos.
- Los alumnos tienen acceso a instrumentos para la evaluación de ejercicios. La posibilidad de realizar las actividades las veces que sean.
- Calidad y variedad de material para enseñanza.
- Extiende el tiempo de aprendizaje para que no se limite a la clase.
- El maestro puede supervisar con mayor facilidad el aprovechamiento de sus alumnos y supervisar el desarrollo dentro de las habilidades de *speaking* y *writing*
- Permite el desarrollo de sub-habilidades y habilidades: comprensión comunicativa auditiva y de lectura, expresión oral y escrita.

- Cuenta con cuatro niveles de inglés general que responden a los rubros del marco común europeo. Las secuencias didácticas están diseñadas de tal manera que permiten que los alumnos aprendan y practiquen los contenidos.
- Los usuarios interactúan con sus compañeros realizando audios de voz y son enviados de acuerdo con un tema en común, así como discusiones.
- Material digitalizado con videos, audios incluidos, notas de voz disponible para cualquier dispositivo.

En el caso de la asignatura de inglés, la implantación ha supuesto modificaciones en los contenidos de la asignatura, pero especialmente en la metodología empleada. Los alumnos valoraron la experiencia de forma positiva, y pusieron un énfasis especial en el papel preponderante que ha obtenido su participación en las clases y el uso de la lengua extranjera no sólo como fin del proceso de aprendizaje, sino también como instrumento en el mismo. En este sentido, los estudiantes destacaron la utilidad de todas las clases, pero muy en particular de los seminarios, puesto que les proporcionaron la posibilidad de expresarse en lengua inglesa en un grupo reducido de alumnado en el que el profesor puede prestar más atención a la diversidad y monitorizar sus progresos de manera más personalizada. Asimismo, reconocieron que el trabajo fuera del aula, a pesar de las dificultades que entrañó para ellos, contribuyó en gran medida a su éxito en el proceso de aprendizaje.

La implementación del proyecto permite al CECyD el cumplimiento de sus metas e indicadores, así como estar a la vanguardia en uso de herramientas digitales y plataformas, uno de los avances más importantes dentro de la educación en este siglo que es "*Blended learning*".

IX. ESTRATEGIAS PARA EVALUAR EL PROYECTO

La evaluación se realizará durante y al final del curso.

Los agentes que evalúan, desde la perspectiva de quienes diseñan el proyecto, lo implementan y hacen uso de la modalidad *b-learning*.

Deben incluirse los instrumentos de evaluación y la planeación de este proceso, cuidando de incorporar los siguientes elementos:

Los principales factores que se evaluarán serán la calidad del curso semipresencial a través del desempeño y la satisfacción tanto de los usuarios como de los instructores.

La evaluación se dividirá en dos etapas. La primera etapa se realizará a mitad del curso para medir la satisfacción que tengan con los usuarios y los instructores a través de una encuesta online donde además podrán externar sus comentarios y/o observaciones. La segunda etapa se realizará al final del curso y se tendrán dos evaluaciones: la sumativa y la formativa. Cabe mencionar que la primera evaluación servirá como parámetro de mejora y en la segunda etapa se deberá ver una mejoría en los parámetros a evaluar.

Esta evaluación tendrá como base el contenido del curso y las expectativas trazadas por los diseñadores del curso; principalmente. No sin recordar que la evaluación parcial tendrá como sustento la opinión de usuarios e instructores. Dicha evaluación la llevarán a cabo los diseñadores del curso.

La principal forma de evaluar el curso será a través de encuestas online (formularios Google) para otorgar mayor comodidad y facilidad a los usuarios.

La información y datos obtenidos de estas encuestas se analizarán y se realizarán gráficas y tablas donde se muestre una comparación entre las expectativas iniciales y los resultados obtenidos en el curso.

Estas comparaciones servirán para determinar si el proyecto es viable en el Centro de Educación Continua y a Distancia y si cumplió con sus objetivos

establecidos. Además, si se logran cumplir dichos objetivos siempre habrá una apertura para la mejora continua, y estas figuras ayudarán a los diseñadores del curso a ver en qué aspectos del curso se le pueden realizar más ajustes o, en su caso, crear o suprimir algunos aspectos. Todo esto se realiza buscando la satisfacción de los usuarios y captar unos nuevos.

X. CONCLUSIONES

Este proyecto deberá poder solventar las problemáticas que los usuarios presentaron, ya que se realizó un cuestionario en donde los usuarios externaron cuáles son los principales motivos por los que en dado momento pueden llegar a declinar de continuar con los cursos de inglés. Además, en dicho cuestionario, se les hizo de su conocimiento sobre la propuesta del diseño de la modalidad *b-learning* para los cursos de inglés (véase anexo 1), obteniendo datos valiosos que confirmaron la viabilidad de este proyecto.

Teniendo en cuenta lo anterior, el diseño de la modalidad *b-learning* se hace presente como una herramienta útil y eficiente para los usuarios del CECyD y será cuestión de afinar ciertos detalles para que en un futuro próximo se tenga contemplado su implementación.

El proceso de enseñanza y aprendizaje de lenguas está constituido por dos grandes actores: profesores y estudiantes, los cuales se benefician y se nutren el uno al otro con sus experiencias. Con la finalidad de identificar las percepciones que estos dos agentes poseen sobre el uso de la tecnología en el proceso didáctico, se deben tomar en consideración factores como el rol que cumple el estudiante, los estilos de aprendizaje, la importancia del recurso tecnológico seleccionado, el apoyo al aprendizaje y los beneficios del recurso, el rol del profesor, el enfoque de enseñanza, el uso y acceso al idioma a través de los medios tecnológicos y el efecto de los medios tecnológicos sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera.

La formación de profesores de inglés se ve claramente impactada por los resultados de este proyecto en tanto los planes de estudio deberían introducir transversalmente el uso de tecnologías en las asignaturas, de tal forma de desarrollar en los candidatos a profesores la habilidad para seleccionar, adaptar y utilizar los recursos tecnológicos con un claro fin pedagógico, intencionado hacia la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. El aprendizaje mediado por tecnologías influye claramente en la estructura cognitiva de los estudiantes, en tanto los acerca a nuevas formas de búsqueda, selección, evaluación y organización de información.

XI. REFERENCIAS

- Análisis FODA. (s/f). ¿Qué es un análisis o matriz FODA? Recuperado de <https://foda-dafo.com>
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación vol. 23, pp. 7-20. [[Links](#)].
- Bartolomé, A. (2008): “Web 2.0 and new learning paradigms”. eLearning Papers, nº. 8
- Balula, S. & Alves, J. (2013). Towards an enhanced learning management system for blended learning in higher education incorporating distinct learners' profiles. Educational Technology & Society , vol. 17, pp. 307-319. [[Links](#)].
- Barroso, J. y Cabero J. (Coords.). (2013). Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular. Madrid: Pirámide.
- Belloch Consuelo. (2013). Las actividades en los EVA. septiembre 11, 2018, de Universidad Tecnológica Universidad de Valencia Sitio web: <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA7.pdf>.
- Borras, I. (1993). Developing and assessing Practicing Spoken French. A multimedia program for improving speaking skills. Educational Technology Research and Development, 41(4), 91-103.
- Brown, H.D. 1994. *Teaching by principles - An interactive approach to language pedagogy*. Prentice Hall.
- Cabero, J. y Román, P. (2006). E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet. Sevilla: Eduforma.
- Cabero. (2006). Estrategias para la formación del profesorado en TIC. noviembre 2017, de Edutec Sitio web: <http://mc142.uib.es:8080/rid=1JGJCFRRT-1X608XL-LM1/CABERO%20TEMA1.pdf>.
- Carman J. (2002). Blended learning design: Five key ingredients. KnowledgeNet. Recuperado el 15/03/2013 http://knowledgenet.com/pdf/Blended%20Learning%20Design_1028.PDF.
- Centro de Educación Continua y a Distancia-UAEH. (s/f). Políticas del CECyD. Recuperado de:

https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_vin/dir_educont/politicas.html

Coto, M. & Dirckinck-Holmfeld, L. (2007). Comunidades virtuales de aprendizaje: el punto de vista de los participantes. *Revista Electrónica de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8(3), 135-148. Recuperado 22/05/2013 http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_03/n8_03_coto_dirckinck.

Cukierman, U., Rozenhauz, J. y Santángelo, H. (2009). Tecnología educativa: recursos, modelos y metodologías. 9 de diciembre de 2017, de Prentice Hall, Sitio web: <http://www.scielo.org.ar/img/revistas/ics/n22/html/n22a09.htm>.

Chávez Santos Marina. (2008). LEAA lenguas en aprendizaje autodirigido. septiembre 5, 2018, de UNAM Sitio web: <http://cad.cele.unam.mx/leaa/index.jsp?c=0701&p=0701a02-B>.

De Souza Barros, S y Elia, M. F. (s.f.). Las actitudes de los profesores: cómo influyen en la realidad de la clase. Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil.

Diaz L. Claudio y Janson B. Lilian. (Julio 2011). El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno. *Revista Electrónica Matices en Lenguas extranjeras*, 5, 37.

Dirección de Educación Continua. (2017). *Sitio web de la UAEH*. Recuperado de: https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_vin/dir_educont/politicas.html.

Dirección de Educación Continua. (2017). *Sitio web de la UAEH*. Recuperado de: https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_vin/dir_educont/administracion/organigrama.html.

Dirección de Educación Continua. (2017). *Sitio web de la UAEH*. Recuperado de: https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_vin/dir_educont/doc_admin.html.

Esparza Moguel, M.C., Salinas Urbina, V. y Glasserman, L. (2015). La gestión del aprendizaje en la modalidad b-learning frente a la modalidad presencial en la enseñanza de la gramática inglesa. septiembre 5,

2018, de UADG Sitio web:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802015000200001.

Exact Learning. (2011) LMS Recuperado de:
http://www.exactlearning.net/index.php?option=com_content&view=article&id=28:howdo-i-install-joomla-15&catid=40:lms&Itemid=75.

Fernández-Pampillón, A. (2013). 1. Las plataformas e-learning y los espacios de aprendizaje. En *Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet* (33). Madrid, España: Complutense.

Fernández, S. y Rosales, M. (2014). *Administración educativa: la planificación estratégica y sus prácticas gerenciales integrando la tecnología, su impacto en la educación*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Recuperado de:
<e:///C:/Users/Gateway/Documents/SEMINARIO%20DE%20TESIS%20NOVIEMBRE%202018/1582.pdf>

Gestión Empresarial (s/f). *Formación continua*. Recuperado de:
<https://www.gestion.org/que-es-la-formacion-continua/>

Gido, J. & Clements, J. (2015). *Administración exitosa se proyectos*. (5ª edic.). Cengage Learning Editores: México.

González Mariño Julio César. (2007). *Blended learning, un modelo pertinente para la educación superior en la sociedad del conocimiento*. noviembre 15, 2017, de Virtual Educa Brasil Sitio web: <http://e-espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19332&dsID=n07gonzamar07.pdf>.

Graham, C.; Allen, S. & Ure, D. (2003). *Blended learning environments: A review of the research literature*. Unpublished manuscript, Provo, UT.

Graham, C. (2005). *Handbook of blended learning: Global Perspectives, local designs*. San Francisco, CA: Pfeiffer Publishing.

Goodyear, P., Salmon, G., & Spector, J. M. (2001). *Competences for online teaching: A special report*. *Educational Technology Research and Development*, 49(1), 65-72.

Hernández Ch. Elsa y Tayo Elizabeth. (2017). *La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología*. *Revista Publicando*, 4, 17.

- Inciarte Rodriguez, M. (2008). Competencias Docentes ante la virtualidad de la educación superior. Revista electrónica de estudios telemáticos, 7, 19-38.
- Kamhuber, P. (2010). Comparison of Grammar in Austrian and Spanish English Language Teaching Textbooks. Enero 2018, de Universitat Wien Sitio web: http://othes.univie.ac.at/14137/1/2011-03-30_0400721.pdf.
- Krashen S 1981. Second Language Acquisition and Second Language Learning. Oxford: Pergamon Press.
- León, G. L. (2014). Aproximaciones a la mediación pedagógica. Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior, 5(1), 136-155. Recuperado de <http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad/article/download/348/249>.
- Linarejos Jimenez, Alisa. (2005-2006). El profesor facilitador del AVE en la modalidad semipresencial en los centros Cervantes. noviembre 2017, de Instituto Cervantes Sitio web: <https://www.mecd.gob.es/dam/jcr:4edae5f4-8841-4b51-a5f2-303790832eec/2008-bv-09-14linarejos-pdf.pdf>.
- Llorente Cejudo, M. C (2006). El tutor E-learning: aspectos a tener en cuenta. Edutec Revista electrónica de Tecnología Educativa, 20. Recuperado de https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/16386/file_1.pdf.
- Martínez Aguirre, L. (2012). *Unidad 1. Fundamentos de la Administración educativa*. Red Tercer Milenio: Estado de México. Consultado en http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Administracion_educativa.pdf
- Martín García, A. (2014). Blended Learning en educación superior. Madrid, España: Síntesis.
- Matamoros, L. y González M. V. (2015). Competencias del docente de idioma inglés en el ámbito de la enseñanza pública, privada y universitaria. febrero 2018, de Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología2 Sitio web: http://www.ulacit.ac.cr/files/revista/articulos/esp/articulo/129_competenciasdeldocentedeidiomainglesenelmbitodelaenseanzapblicasprivadayuniversitaria.pdf.
- Oxford web press. (2015). American English File. Agosto 17 2017, de Oxford web Press Recuperado de:

<https://elt.oup.com/teachers/americanenglishfile/?cc=mx&sellLanguage=en>.

- Pérez, M. y Francisco Saker, A. (mayo 12, 2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, VI, 153-166.
- Pérez, M. y Saker, A. (2008). Implementación de la Plataforma Virtual WebCT en la Educación a Distancia universitaria. Puerto Rico: OFDP. Pérez, M. y Saker, A. (2012). Análisis de la Efectividad del uso de la plataforma virtual WebCT en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 11(21), 89-105.
- Pino, D. (2010). Web-based English as a second language instruction and learning. Strengths and limitations. *Distance Learning* vol. 5, núm 2, pp. 65-71. [[Links](#)]
- Praveen, S. (2016). Natural Approach of Teaching English Language on a Flipped Classroom Platform to Tertiary Level Engineering Learners. Septiembre 8, 2018., de Department of English, SSN College of Engineering Sitio web: [http://krepublishers.com/02-Journals/IJES/IJES-14-0-000-16-Web/IJES-14-1,2-000-16-Abst-PDF/IJES-14-1,2-013-16-847-Sam-Praveen/IJES-14-1,2-013-16-847-Sam-Praveen-Tx\[3\].pdf](http://krepublishers.com/02-Journals/IJES/IJES-14-0-000-16-Web/IJES-14-1,2-000-16-Abst-PDF/IJES-14-1,2-013-16-847-Sam-Praveen/IJES-14-1,2-013-16-847-Sam-Praveen-Tx[3].pdf).
- Quijada Monroy, V. (2016). Los roles del profesor. En *Narrativa Digital. Experiencias y Propuestas* (180). Edo. de México: Editorial digital UNID.
- Richards JC, Rogers TS 1986. *Approaches and Methods in Language Teaching: A Description and Analysis*. Cambridge, UK: Cambridge University Press
- Richards, J. & Lockhart, C. (2007). *Reflective teaching in second language classrooms*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Salmon, G. (2000). *E-moderating: The key to teaching and learning online*. United Kingdom: Kogan Page.
- Segovia, G. (2007-2008). Blended Learning a la Enseñanza del Español de la Banca. nov. 20, 2017, de Universidad de Cantabria-Fundación Comillas Sitio web: www.mecd.gob.es/dam/jcr:7829febd-09ae-4de9-aadc-b54cf085228d/2011-bv-12-12depablo.pdf.
- Sharpe R. et al. (2006). *The Undergraduate Experience of Blended E-learning: A Review of UK Literature and Practice*. The Higher Education

http://www.heacademy.ac.uk/assets/documents/research/literature_reviews/blended_elearning_exec_summary_1.pdf.

- Silva Quiroz, Juan (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. Revista: Innovación Educativa 2010 10(52). Instituto Politécnico Nacional, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>.
- Trong, L. (2010). Teaching English grammar through games. Studies in Literature and Language vol. 1, núm. 7, pp. 61-75. [[Links](#)]
- Turpo, O. (2010). Contexto y desarrollo de la modalidad educativa blended learning en el sistema universitario iberoamericano. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 15(45), 345-370.
- Turpo, O. (15 de diciembre de 2013.). Perspectiva de la convergencia pedagógica y tecnológica en la modalidad blended learning. Revista de Educación a Distancia, 39, 15.
- Valzacchi, J. (2005). Los caminos del Blended Learning. Editorial. El Magazine de Horizonte. Informática Educativa. IV(66). Recuperado 11/03/2013 <http://www.educoas.org/Portal/boletin/horizonte/66-mayo05-oea.aspx>.
- Zapata Rendón Martha. (2016). Roles y actividades del tutor virtual. enero 2017, de Universidad de Antioquia Sitio web: http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/276123/mod_resource/content/2/Roles%20y%20actividades%20del%20tutor%20virtual.pdf.

ANEXOS

ANEXO 1:

CUESTIONARIO: “Nueva modalidad de aprendizaje para los usuarios”

OBJETIVO: Con el fin de conocer las necesidades y preferencias de los usuarios interesados en aprender el idioma inglés, se plantean las siguientes preguntas que permitirán al CECyD implementar nuevas estrategias de aprendizaje.

Marque con una X la respuesta que consideres conveniente o responde a la pregunta si esta es abierta.

| PREGUNTA | SÍ | NO |
|---|----|----|
| 1.- ¿Consideras la falta de espacios físicos adecuados (aulas) un impedimento para continuar con un curso de inglés? | | |
| 2.- ¿Te favorecería acceder a los cursos con una flexibilidad de horario que se ajuste a tus necesidades? | | |
| 3.- ¿Estarías dispuesto a utilizar herramientas tecnológicas (correo electrónico, foros, plataformas y chats) para tu aprendizaje? | | |
| 4.- ¿Preferirías aprender inglés en una modalidad mixta o semiescolarizada? Es decir, una parte en forma presencial y otra vía Internet. Justifica tu respuesta: | | |

5.- ¿Cuál de las siguientes opciones favorece más al ausentismo por parte de un usuario durante su curso?

- a) Tareas y trabajos escolares
- b) Cuestiones laborales
- c) Distancia y tiempo de traslado al aula.
- d) Otra; mencione cuál

6.- ¿En qué categoría estudias actualmente?

- a) Kids
- b) Teens
- c) Adults
- d) Certifications

¡Muchas gracias por tu participación! La satisfacción de nuestros usuarios es algo fundamental para el Centro de Educación Continua y a

Distancia. Este cuestionario no requiere ningún dato personal, las respuestas serán utilizados para mejorar nuestro servicio.

ANEXO 2: TABLA DE RESPUESTAS DE GRÁFICA DE CUESTIONARIO

Número de cuestionarios registrados: 200

Pregunta: ¿Cuál de las siguientes opciones favorece más al ausentismo por parte de un usuario durante su curso?

| | Tareas y trabajos escolares | Cuestiones laborales | Distancia y tiempo de traslado | Otra | TOTAL |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------|--------------|
| Núm. de respuestas | 100 | 60 | 40 | 0 | 200 |
| Porcentaje | 50 | 30 | 20 | 0 | 100 |

| | American English | Navigate | Yes al Inglés® 2017 |
|-----------------------------|--|---|--|
| OBJETIVO GENERAL | Tiene como objetivo que los usuarios puedan comunicarse en <u>clase y en un contexto social.</u> Se enfoca en las <u>habilidades integradoras</u> (gramática, vocabulario y pronunciación). Incluye textos y <u>material que de uso cotidiano.</u> Está diseñado para estudiantes de 16+ | Este curso está diseñado para adultos que quieren hacer uso del idioma inglés en un <u>ámbito social, de estudio o profesional.</u> Contiene <u>variedad de temas</u> de valor e interés en los adultos hoy en día, por esta razón este curso está diseñado para adultos de 18+ | Tiene como objetivo que los usuarios <u>comprendan</u> los puntos principales de textos claros ya sea en situaciones <u>de trabajo, de estudio o de ocio.</u> Como también desarrollar la capacidad de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares y desarrollen habilidades de <u>expresión oral.</u> |
| MODALIDAD DE ESTUDIO | Utiliza la modalidad semipresencial (BLENDED) centrándose en el usuario. Cada módulo tiene un seguimiento de Engage-Explore-Task-Reflect Esta plataforma se enfoca en las <u>habilidades integradoras</u> (Gramática, Vocabulario y Pronunciación). | Utiliza la modalidad semipresencial (BLENDED) centrándose en el usuario. Cada módulo tiene un seguimiento de Engage-Explore-Task-Reflect Esta plataforma se enfoca en un <u>aprendizaje comunicativo,</u> las actividades dentro de la plataforma no se enfocan en los puntos gramaticales. Toda la práctica es a través de lecturas y grabaciones. | Utiliza la modalidad semipresencial (BLENDED) centrándose en el usuario. Permite que los estudiantes y maestros dupliquen el número de horas de práctica y estudio del idioma inglés y así eleven su nivel de dominio y fluidez. |
| HABILIDADES QUE SE | Énfasis en <u>sub-skills</u> (grammar, | Tiene un enfoque en listening y | El programa se cubre en cuatro semestres y |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>DESARROLLAN DENTRO DEL CURSO</p> | <p>vocabulary and pronunciation), para el desarrollo de skills.</p> <p>Acceso a Plataforma donde tienen práctica para el desarrollo de las 4 habilidades del idioma, el cual responde a un <u>integrated skills</u> course, de acuerdo a la metodología Presentacion, Practice y producción.</p> | <p>Reading. Habilidades enfocadas a metodología bottom-up decoding.</p> <p>Acceso a Plataforma donde tienen práctica para el desarrollo de las 4 habilidades del idioma, de acuerdo a la metodología Presentacion, Practice y producción.</p> | <p>fomenta el desarrollo de:</p> <p><u>Las cuatro habilidades:</u> comprensión auditiva y de lectura, expresión oral y escrita</p> <p><u>Los cuatro sistemas lingüísticos:</u> gramática, vocabulario, pronunciación y funciones.</p> |
| <p>VENTAJAS DIDÁCTICAS</p> | <p>El usuario puede utilizar material digitalizado con videos, audios incluidos, notas de voz disponible para cualquier dispositivo.</p> <p><u>Cuenta con una aplicación</u> para celular donde pueden practicar speaking y listening</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videos • Gráficas • Temas de diversidad cultural <p><u>Los usuarios pueden grabar audios</u> y subirlos a la plataforma así como tener diversas discusiones</p> | <p>El usuario tiene acceso a material digitalizado (e-book) con videos, audios incluidos, notas de voz disponible para cualquier dispositivo</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videos • Gráficas • Temas de diversidad cultural <p><u>Los usuarios pueden grabar audios</u> y subirlos a la plataforma así como tener diversas discusiones sobre temas de su interés, escribir textos y subirlos.</p> | <p>Usuarios son: provistos con una experiencia completa de inmersión en línea mediante el uso de herramientas de medios sociales, lecciones interactivas, recursos en línea y comunidades de estudiantes.</p> <p>El instructor tendrá la posibilidad de monitorear el progreso de los alumnos</p> |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | <p>sobre temas de su interés, escribir textos y subirlos.</p> <p>El instructor tendrá la posibilidad de monitorear el progreso de los alumnos</p> | <p>El instructor tendrá la posibilidad de monitorear el progreso de los alumnos</p> | |
| PROGRAMA DE ESTUDIO | <p>Cinco niveles de inglés general para adultos (16+) que responden a los rubros del marco común europeo, así como un libro de introducción. (A1-C1)</p> <p>Starters Nivel 1-A1 Nivel 2-A2 Nivel 3-B1 Nivel 4-B2 Nivel 5- C1</p> | <p>Seis niveles de inglés general para adultos (18+) que responden a los rubros del marco común europeo. (A1-C1)</p> <p>Nivel 1- A1 Nivel 2-A2 Nivel 3-B1 Nivel 4-B1+ Nivel 5-B2 Nivel 6-C1</p> | <p>Cuatro niveles de inglés general que responden a los rubros del marco común europeo (A1-B2), Cada nivel se imparte en un semestre de la siguiente manera:</p> <p>Beginners- Nivel 1 Elementary- Nivel 2 Pre-Intermediate- Nivel 3 Intermediate- Nivel 4</p> |
| OBJETIVO DE ACUERDO AL MARCO COMÚN EUROPEO | <p>Los usuarios logran obtener un nivel de salida C1, según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.</p> | <p>Los usuarios logran obtener un nivel de salida C1, según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.</p> | <p>Los usuarios logran obtener un nivel de salida B1, según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.</p> |
| DURACIÓN DEL CURSO | <p>La licencia le pertenece al alumno y al maestro, es personal e intransferible por un lapso de 1 año a partir de que se dan de alta.</p> | <p>La licencia le pertenece al alumno y al maestro, es personal e intransferible por un lapso de 1 año a partir de que se dan de alta.</p> | <p>La licencia le pertenece al alumno y al maestro, es personal e intransferible por un lapso de 2 años a partir de que se dan de alta.</p> |

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA Y A DISTANCIA

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Área: Inglés

Horarios: 7:00-9:00
9:00-11:00
12:00-14:00
16:00-18.00
18:00-20:00

1. Material didáctico virtual y herramientas digitales utilizadas dentro de las aulas.
2. Estrategias que utilizan los docentes para fomentar el uso de la plataforma en los cursos de inglés.
3. Aceptación de los alumnos ante la posibilidad de aprender el idioma inglés en la modalidad semipresencial.
4. Percepción que tiene el instructor ante la nueva modalidad *blended learning*.

Elaboró:
L.A. Graciela Ángeles Díaz
Coordinación del Área de Inglés
Centro de Educación Continua y a Distancia
UAEH



REGISTRO DE OBSERVACIONES

Horarios: 7:00-9:00
9:00-11:00
12:00-14:00
16:00-18.00
18:00-20:00

| OBSERVACIÓN | COMENTARIOS |
|--|--|
| El instructor da a los usuarios las ligas para las actividades dinámicas. | Verificar fiabilidad de dichas ligas. |
| Implementación de la plataforma de <i>mm publications</i> en la modalidad presencial. | Buscar los pensamientos y opiniones de los usuarios y los instructores con respecto a la plataforma. |
| Asignación de tareas y actividades acordes al programa. | Revisar extensión y modo de evaluación. |
| Revisión del progreso de las actividades por el instructor, el supervisor y el coordinador. | Verificar en dónde se lleva el registro de dicho progreso. |
| Usuarios mayores de 40 años presentan cierta resistencia al aprendizaje mediante el uso de plataformas virtuales. | ¿Cómo se les puede ayudar a estos usuarios para facilitarles el cambio? Herramientas, opciones, ideas... |
| La mayoría de los usuarios se sienten beneficiados con la modalidad <i>blended learning</i>, ya que se reducen el número de horas presenciales y el porcentaje de ausentismo. | Punto muy positivo. |
| Los usuarios que han hecho uso de la modalidad de <i>Inglés en Línea</i> se sienten más seguros ante la posibilidad de contar con un acompañamiento presencial de un asesor. | Analizar viabilidad para este punto de acuerdo con presupuesto y necesidades. |
| A la mayoría de los instructores les entusiasma ser los tutores de la plataforma y de las asesorías presenciales. | Ofrecer cursos de capacitación con valor curricular. |

Algunos de los instructores muestran resistencia al cambio y prefieren mantenerse en la modalidad presencial.

Explicar ventajas del uso de plataforma. Convencerlos para que cambien de opinión.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA Y A DISTANCIA



INFORME DE OBSERVACIONES

Área: Inglés

Horarios: 7:00-9:00
9:00-11:00
12:00-14:00
16:00-18.00
18:00-20:00

Estas observaciones se obtuvieron durante el desarrollo del último curso intensivo y por medio de la comunicación informal con usuarios e instructores. Asimismo, se detectaron algunos inconvenientes en cuanto a la conexión de internet, fallas dentro de la plataforma de los materiales de la modalidad de *mmpublications* en cuanto a cuestiones técnicas y operativas.

De la misma manera, se están resolviendo algunos problemas detectados en la plataforma de Yes al Inglés de Inglés en línea.

Antes de implementar el uso de la modalidad *blended learning* se tomarán en cuenta todas estas observaciones.

Elaboró:
L.A. Graciela Ángeles Díaz
Coordinación del Área de Inglés
Centro de Educación Continua y a Distancia
UAEH

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA Y A DISTANCIA
COORDINACIÓN DE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL DE INGLÉS

1.- ¿Anteriormente ha estado en un curso *blended* (semipresencial)?

Sí No

2.- ¿Cuál es su percepción del aprendizaje del aula invertida?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

¿Por
qué? _____

—

3.- ¿Cuál es su percepción de la plataforma en línea que ocupa en su curso de inglés?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

¿Por
qué? _____

—

4.- ¿Cómo califica los contenidos de la plataforma?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

¿Por
qué? _____

—

5.- ¿Cómo califica la practicidad de la plataforma?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

6.- ¿Cómo califica la imagen de la plataforma?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

7.- Si pudiera mejorar algo de la plataforma ¿que sería? ¿Por qué?

8.- Considera amigables los horarios y el número de sesiones a la semana

Sí No

¿Por qué? _____

9.- ¿Usted está conforme con el número de horas presenciales?

Sí No

¿Por qué? _____

10.- ¿Usted está conforme con las actividades de la sesión presencial?

Sí No

¿Por qué? _____

11.- ¿El instructor está cumpliendo con el programa de estudios?

Sí No

12.- ¿El instructor resuelve sus dudas?

Sí No

13.- ¿El instructor da seguimiento a sus actividades en línea?

Sí No

14.- ¿Considera que el costo del curso es justo?

Sí No

15.- ¿Recomendaría esta modalidad?

Sí No

16.- ¿Considera que es más práctica esta modalidad en comparación con la modalidad presencial?

Sí No

¿Por qué? _____

17.- ¿Considera que es más práctica esta modalidad en comparación con la modalidad en línea?

Sí No

¿Por qué? _____

18.- Si pudiera mejorar algo del curso ¿que sería? ¿Por qué?

19.- Del 1-10 que calificación le daría a esta modalidad *blended learning*?

20. ¿Cuál es su opinión personal a cerca de la misma? _____