



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA**

Título del Proyecto

“Diagnóstico de Habilidades Socioemocionales en docentes en formación de la UAEH”

PROYECTO TERMINAL DE CARÁCTER PROFESIONAL QUE
PARA OBTENER EL DIPLOMA DE
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA

Presenta:

LIC. KARLA GABRIELA AGUILAR ISLAS

Director de Proyecto Terminal:

DR. JAVIER MORENO TAPIA

Noviembre, 2018

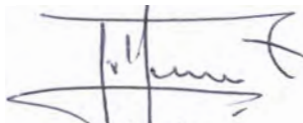
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA**

Título del Proyecto

“Diagnóstico de Habilidades Socioemocionales en docentes en formación de la UAEH”

Nombre del alumno:

LIC. KARLA GABRIELA AGUILAR ISLAS



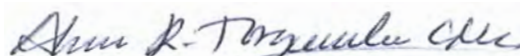
Director:

DR. JAVIER MORENO TAPIA



Asesora:

MTRA. PATRICIA PINEDA CORTEZ



Lector:

MTRA. ALMA DELIA TORQUEMADA GONZÁLEZ

Agradecimientos:

Con nostalgia y alegría, agradezco profundamente su presencia en mi vida. Este camino no lo hubiera podido lograr sin ayuda de ustedes, quien con su sabiduría y amor han podido guiarme en esta aventura.

Quiero agradecer a todo mi comité, a la Mtra. Pineda y la Mtra. Torquemada por todo su apoyo para este proyecto, pero en especial al Doc. Moreno por su paciencia, optimismo y ayuda en este año.

A la Dra. Quintero por ser un líder en mi generación.

A Paco, quien con su apoyo y amor fue la mejor compañía para esta meta.

Pero sobre todo a mi mamá Liz y mis abuelos. Quien sin su ayuda no hubiera llegado hasta donde ahorita estoy, espero que estén muy felices por mí. Nuestro amor rompe fronteras.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	1
ESTADO DE LA CUESTIÓN.....	4
Documentales o teóricos: Reseña de competencia emocional	4
Estudios descriptivos que contengan competencias socioemocionales.	6
Estudios de intervención:.....	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
Pregunta de investigación.....	17
Objetivos.....	17
Objetivos específicos.....	17
Hipótesis	17
Justificación.....	18
MARCO TEÓRICO.....	19
¿Qué son las competencias socioemocionales?.....	19
Características de las Competencias Socioemocionales:.....	22
Esferas enfocadas a la docencia Competencias socioemocionales en la docencia:	23
¿Cómo se promueven las competencias socioemocionales?.....	23
Marco contextual:	29
MÉTODO.....	31
Alcance de la Investigación.....	31
Variables	31
Definición conceptual	31
Definición operacional.....	31
Instrumentos de medición.....	34
Participantes.....	46

Procedimiento:.....	46
Análisis estadísticos propuestos:	46
Resultados de Escala de Competencias Socioemocionales en el aula:	47
Resultados Escala de Salud Mental Positiva	51
REFERENCIAS	¡Error! Marcador no definido.

PRESENTACIÓN

La educación superior exige nuevos roles de todos los actores que la involucran asimismo plantea nuevos retos que el sistema escolar debe solventar, destacando el desarrollo de competencias y habilidades transferibles para propiciar el aprendizaje constante (Pozo & Monereo, 2001) y favorecer a las funciones dirigidas en sostener y guiar el aprendizaje del alumno dentro de un contexto globalizado y consiente (Barrón, 2009). Involucrando las habilidades, motivos y valores que se expresan en un desarrollo profesional del alumnado y a su vez del profesorado (González & González, 2008).

También parte de las funciones actuales de los docentes es ser un acompañante educativo que diagnostica, supervisa, evalúa y retroalimenta el desempeño de los estudiantes de forma grupal o individual, para lograr un aprendizaje profundo, complejo y crítico.

Para afrontar estos retos, la educación debe verse dirigida a promover capacidades y competencias más allá de los estándares académicos, pues éstos deben cambiar en dirección de formar a personas que gestionen sus propios aprendizajes, sean autónomos con herramientas que les ayuden a lo largo de la vida (Díaz Barriga & Hernández, 2010).

De acuerdo con el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH, 2015) la revisión y actualización del modelo ha sido establecida a través del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y dentro de un marco mundial. Teniendo como objetivos institucionales a corto plazo destacar la participación del docente, el cual busca consolidar los cuerpos académicos y propiciar el desarrollo personal académico mediante un programa de profesionalización que incluya todo el cuerpo académico y personal de apoyo para mejorar los programas educativos percibiendo a la institución como un espacio multidimensional.

Ya instaurado el marco conceptual de trabajo de la UAEH y las propuestas de mejora respecto a su Modelo Educativo y de acuerdo con el Programa de formación en competencias pedagógicas para la práctica docente parte de los resultados esperados es que los docentes puedan *saber ser* (reflexionar sobre su compromiso docente y reconocer la importancia y responsabilidad al seleccionar diferentes estrategias

propuestas por el modelo educativo) (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2018)

Esta investigación tiene como objetivo conocer e indagar más en el desarrollo personal del docente. Ya que es importante recordar que en el proceso de educación presencial se trabajan con muchas variables indispensables para potenciar el aprendizaje. Entre ellas las competencias emocionales, ya que se ha demostrado que estas interfieren no solo en el desempeño docente, sino en la percepción que se tiene de su propia práctica. Poniendo en manifiesto la estrecha vinculación entre felicidad subjetiva, sentido del humor y personalidad (Herrera & Perandones, 2017).

En efecto, la sociedad exige una formación permanente a lo largo de la vida, no solo en instancias económicas y estructurales, sino también como modo de autorrealización personal y profesional del profesorado (Pérez, 2005). Partiendo de identificar las competencias socioemocionales y en qué punto convergen con el ser multidisciplinario que enseña y acompaña a los alumnos.

Pero para abordar las competencias socioemocionales es necesario tener una definición de lo que implica una educación socioemocional, ya que la entendemos como el proceso educativo, permanente y continuo, que tiene como objetivo el desarrollo de competencias socioemocionales y de la inteligencia socioemocional para promover el desarrollo integral de los/as estudiantes con el fin de favorecer su bienestar personal y social, fungiendo como una prevención primaria inespecífica (Andrade, 2017)

Se considera que la educación socioemocional es un proceso que implica un conjunto de fases para lograr el desarrollo continuo y dinámico de las competencias socioemocionales.

Dentro del proceso se evidencia que las competencias socioemocionales están presentes en todo escenario educativo (Colunga & García, 2016) ya que conlleva experiencias de formación estratégicamente diseñadas que repercuten en el aprendizaje, así como en la enseñanza de dichas competencias que debe llevarse a cabo con frecuencia y de forma permanente ya que depende de la práctica, el entrenamiento y su perfeccionamiento y, no tanto de la instrucción verbal (Andrade, 2017; Fernandez & Extremera, 2002).

Las competencias socioemocionales sirven como parte de la prevención para disminuir distintas situaciones de riesgo como la violencia, depresión, estrés, entre otras situaciones, minimizando así, la vulnerabilidad de la persona a situaciones disfuncionales (Bizquerra Alzina, 2005).

De acuerdo con la intervención realizada en docentes la problemática abordada fue el impacto de los docentes en su percepción respecto a la satisfacción laboral que existe, trabajándola mediante un programa de intervención basado en la Psicología Positiva (Cuadra Peralta , Veloso Besio, Moya Rubio, Reyes Atabales, & Vilca Salinas, 2010) demostrando que el programa de intervención aumentó los niveles de satisfacción de vida de los profesores, generando una actitud más positiva y asertiva hacia la vida y por ende hacia el campo laboral.

Se ha demostrado que la eficacia del trabajo emocional y psicológico entre los docentes y los alumnos repercute en experiencias que mejoran no solo el clima del aula sino también mejora su rendimiento académico (Escartín Solanelles, Ceja Barba, Sora Miana, Ferrer, & Celdrán Castro, 2011) y su percepción de su práctica, ya que el estado emocional que experimentaba el profesorado ante una situación de enseñanza determinada constituyen una fuente de información sobre la propia eficacia docente, aumentando sus expectativas y sintiéndose motivados para la enseñanza (Marchesi Ullastres & Díaz Fouz, 2008) incidiendo en su propia satisfacción, promoviendo el bienestar de las nuevas generaciones.

Es por eso que consideramos esencial retomar las habilidades socioemocionales, ya que están consideradas por el propio modelo educativo de la UAEH, como en la percepción misma del docente.

ESTADO DE LA CUESTIÓN

Hoy en día la profesión de la docencia enfrenta grades y diversos retos y demandas, la sociedad caracterizada por el cambio, la complejidad, el conflicto de valores, la incertidumbre e inequidad ha puesto en disyuntiva el paradigma centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional (Díaz Barriga & Hernández , 2010) y abre nuevos campos para la innovación y la construcción de mejoras en la educación.

A continuación, los siguientes trabajos buscan dar un punto de partida sobre las investigaciones realizadas a partir de las competencias socioemocionales, los trabajos fueron consultados en diferentes plataformas de investigación y pertenecen a diversas revistas educativas y de psicología.

Documentales o teóricos: Reseña de competencia emocional

El término de competencia ha variado en los últimos años, teniendo en cuenta su trascendencia funcionalista, ha sido capaz de incursionar en diversos campos de aplicación. De acuerdo con la reseña realizada por Bisquerra (2007)

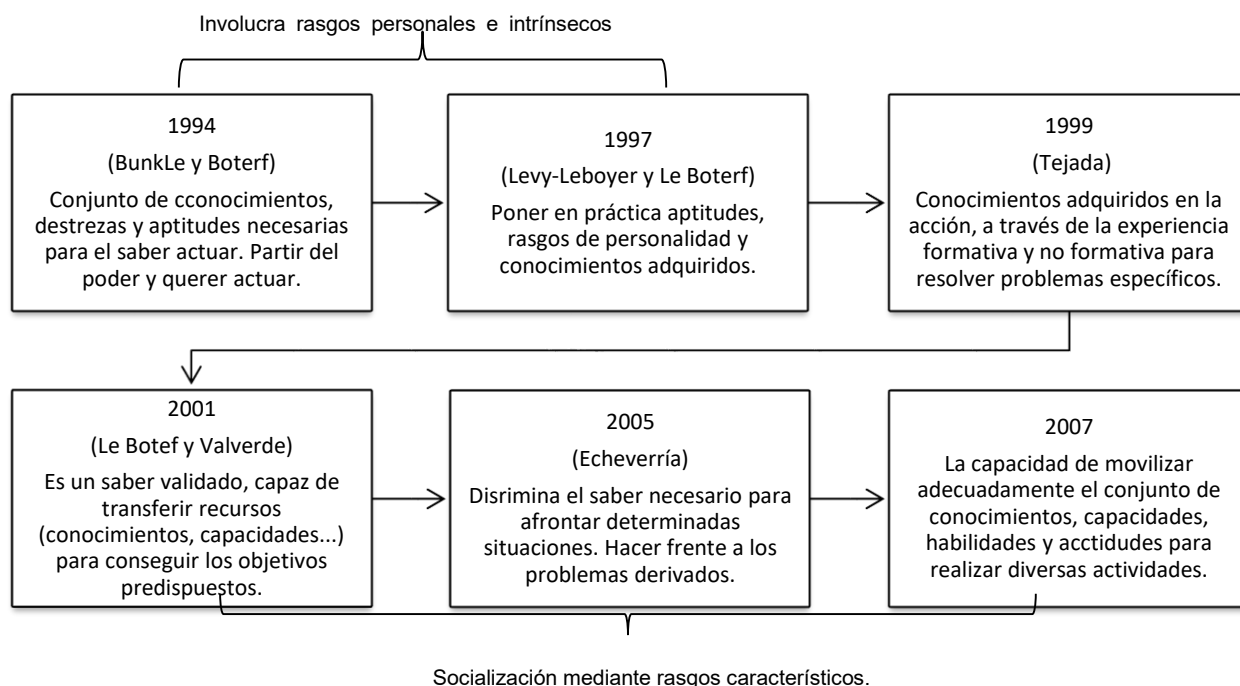


Figure 1 Línea de Tiempo retomado de Bisquerra (2007) Elaboración propia

Gracias a esta reseña podemos destacar que las competencias se pueden incursionar en un ámbito profesional, sin embargo, hay elementos que son necesarios para cualquier tipo de desempeño, estos elementos van vinculados con las necesidades sociales que conllevan una concientización propia y hacia los demás.

Intentando utilizar una denominación integradora, para el fin del siguiente estudio se retoma la concepción de competencias para el desarrollo socio-personal.

Enfocando al objeto de estudio de este trabajo, la competencia socioemocional tiene sus propias dimensiones y está ligada a la Inteligencia Emocional. Según Frago (2015) las competencias emocionales son el conjunto articulado de capacidades y habilidades que necesitamos como individuos para desenvolvernos en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferente, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí mismo.

El punto central de estas competencias son las emociones, y esta teoría se relaciona con la demostración de autoeficacia al expresar emociones en las diferentes situaciones sociales, pero para que haya autoeficacia se requiere del conocimiento propio de las emociones y la capacidad que existe para regularlas (Saarni citado en Bisquerra & Pérez, 2007).

En sus trabajos de 1997 y 2000 Saarni (como se citó en Bisquerra & Pérez, 2007) presenta el siguiente listado de habilidades de la competencia emocional:

1. Conciencia del propio estado emocional
2. Habilidad para discernir las habilidades de los demás
3. Habilidad para utilizar el vocabulario emocional y términos expresivos habitualmente disponible en una cultura
4. Capacidad para implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás
5. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa sino en uno mismo
6. Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autocontrol

-
7. Conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones implican un grado de sinceridad expresiva, reciprocidad e intimidad
 8. Capacidad de autoeficacia emocional

Destacando que para hablar de las competencias emocionales en un individuo es necesario adentrarnos a este proceso de reconocimiento y profundización para llegar, paso a paso a una verdadera autoeficacia emocional.

Estudios descriptivos que contengan competencias socioemocionales.

Rendón (2015) afirma que para hablar de la competencia socioemocional es necesario integrar habilidades, valores, conocimientos y habilidades sociales y emocionales, mediante un proceso arduo y único como la *identificación, interpretación, argumentación* y por último *la resolución de problemas socioemocionales*. Demostrando que la experiencia emocional de los estudiantes es un punto esencial que interviene en el proceso de enseñanza aprendizaje. En una investigación realizada por Jaramillo y Yáñez (2015) concluyen que enfrentar eventos de maltrato en la práctica profesional genera un impacto importante en los estudiantes, dicho impacto puede manifestar un trauma psicológico. También sostienen que la formación de profesores adolece de preparación en el ámbito socioemocional, misma que pueden generar emociones negativas en el clima laboral, ser un modelo negativo a seguir o la violencia escolar.

Las competencias socioemocionales están inmersas en nuestro día a día, como futuros docentes es necesario empezar a formular escenarios dónde ubiquemos las competencias socioemocionales como eje para el aprendizaje, ya que los docentes emocionalmente más inteligentes, es decir aquellos que tienen mayor capacidad para percibir, comprender y regular las emociones propias y la de los demás tendrán los recursos necesarios para afrontar mejor los eventos negativos del día a día (Chiappe & Cuesta, 2013).

Sin embargo, aunque existe un gran interés en las competencias socioemocionales, existen obstáculos para implementarlas en el aula, iniciando por la capacitación continua y adecuada para fomentar estas competencias en los profesores y profesores en

formación, así como el trabajo colaborativo que deba existir entre las propias escuelas y administración (Palomera, Fernandez-Berrocal, & Brackett, 2008). Es por ello que parece inevitable enfocar el desarrollo de las competencias socioemocionales en docentes hacia la identificación, evaluación y desarrollo de tareas que mejoren sus relaciones interpersonales, la eficacia de la educación y la promoción de planes de estudio que enlacen lo cognitivo con lo emocional (Pegalajar & López , 2015).

Estudios de intervención:

De acuerdo con datos obtenidos por la investigación realizada por Chiappe y Cuesta (2013) demostró que el uso de un programa diseñado por medio de actividades sociocolaborativas favorecía los procesos de interacción y resolución de problemas dentro de una instancia educativa, teniendo en cuenta la autoevaluación permanente en diversas áreas de la Inteligencia emocional como lo son: competencias de autoconocimiento, de autocontrol y automotivación. Evidenciando igual que no existe un único factor al cual atribuirle el fortalecimiento de las competencias socioemocionales.

Tobón (2008) menciona que en un punto el enfoque sistémico en la educación ha dado prioridad a la formación de personas integrales con compromiso ético, autorrealización, que aporten a la sociedad, entre otras, sin embargo, no hay una línea del trabajo que observe el punto de vista de desarrollo a escala humana y del aprender a aprender y emprender.

No obstante, dentro de la investigación en el aula se puede ser analizar y estudiar desde dos perspectivas, relacionando a todos los actores que están sumergidos en los procesos de enseñanza aprendizaje. En un primer momento como una actividad del docente que reflexiona respecto a su hacer y en segundo lugar como un recurso didáctico que propicia la construcción de conocimientos (Balbi, 2008).

Siguiendo la línea del punto dos, escrito anteriormente, es necesario enfatizar que dentro de la profesionalización docente, la escuela es un ecosistema que insiste en hacer notar su complejidad y actuar (Zabalza, 2007), y por ende el aula funge como un sociosistema en el que predominan diversas interacciones comunicativas, determinando la organización, función y dinámica del salón de clases (Lacueva, 2000).

Aunado así, a un proceso determinante de comunicación, los docentes, aunque no lo busquen todo el tiempo comunican. Balbi (2008) menciona que la interacción resultante entre el profesor, los alumnos y los diferentes canales de comunicación repercuten en una interacción comunicativa. Esta conlleva factores intrínsecos como lo son los psicológicos intrapersonales e interpersonales.

Además, si dentro de este actuar, el docente está muy retirado de los objetivos a alcanzar, es necesario fomentar una estrategia didáctica constituida por la identificación y la motivación, por la empatía y la transposición didáctica. Pero esto no podría suceder si el docente no es capaz de vislumbrar las necesidades anímicas, contextuales y sociales que enfrentan sus discentes.

Dentro del contexto universitario, se observa la gran diversidad de agentes implicados en el desarrollo, estructura, organización y funcionamiento que influye en el aprendizaje del alumnado como en la labor del docente universitario. Pues una de las principales necesidades que se encuentran está la de ubicar la práctica docente universitaria en su campo de acción y conocer las áreas de oportunidad de cada uno.

Dicho esto, en la investigación realizada por Gonzáles & Gonzáles (2007) en un estudio comparativo entre Cuba y España los docentes mencionaban necesidades en los campos de metodologías participativas de enseñanza, evaluación del aprendizaje, acción tutorial, conocimiento de la personalidad del estudiante y procesos de liderazgo, utilización de las TIC e innovación en la autoevaluación de su desempeño docente.

Entonces la innovación como una estrategia didáctica supone una modificación a la cognición que se tiene establecida, ya que se debe disponer de una actitud favorable hacia los cambios conceptuales, la transformación personal y social, así como competencias cognitivas que le permitan aprender a aprender no solo a los alumnos (Fernandez & Extremera, 2002). En un trabajo realizado por Lavega, Costes y Prat (2015) proporcionó a través del juego motor, potenciar en docentes en formación, competencias apropiadas para su formación en conciencia emocional, brindando resultados positivos en la práctica profesional y personal.

Entendiendo que el docente universitario identifica de forma estricta su rol, sin embargo, es necesario enfocar el desarrollo profesional junto con el personal, siendo guía de reflexión y compromiso con su vocación.

La siguiente propuesta fue realizada en España y hace referencia a la enseñanza como una actividad enormemente compleja y especializada, conectado con la competencia

emocional del profesorado. Y pretende identificar el factor común de los docentes excelentes.

Poniendo en manifiesto la estrecha vinculación entre felicidad subjetiva, sentido del humor y personalidad (Herrera & Perandones, 2017). Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron *La Escala de Felicidad Subjetiva*, *La Escala Multidimensional del sentido del humor* y el *Inventario de Personalidad de los cinco factores*.

Cómo hallazgos más significativos el sentido del humor se asoció con la personalidad del docente, y a su vez el bienestar subjetivo correlacionaba positivamente con ambas variables, entendiendo que para mejorar el desempeño docente es necesario abordar el bienestar subjetivo y las características propias y personales del docente.

Como factor clave de este punto, las investigaciones abordadas para trabajo con alumnos tienen como problemática central casos de depresión, falta de satisfacción con la vida y muchas áreas de oportunidad para mejorar el aprendizaje (Perandones González, Lledó Carreres, & Grau Company, 2010).

Las competencias socioemocionales pueden ser desarrolladas por medio de intervenciones sistémicas, estructuradas y que sea capaz de dirigirse a todo el entorno escolar, Pérez-Escoda, Filella, Alegre, & Bisquerra (2012) afirman en su estudio realizado a 92 maestros y 434 niños utilizando un grupo control, para evaluar la eficacia de cada uno de los programas de formación por medio de diferentes instrumentos, llegando a la conclusión que junto a la intervención no solo mejoraron las habilidades cognitivas del alumno, sino mejoró el clima de relación en las escuelas.

Por otro lado Barahona, Sánchez y Urchaga (2013) realizaron un estudio experimental pre test y pos test de 110 sujetos en educación media superior y superior. Evaluándolos por medio de 3 cuestionarios (Cuestionario de Gratitud, Cuestionario de Motivaciones Trasgresoras y el VIA-IS) y realizando un programa de CIP (Cognición Instruccional Positiva) brindando herramientas para el análisis del problema, expresión y reconocimiento emocional, autoconocimiento, reflexión y bienestar.

Señalando un aumento de las fortalezas personales en los alumnos aumenta en el bienestar, la felicidad y las competencias vitales.

Viendo esto la educación positiva puede ser válido no solo en la ejecución de los jóvenes sino también en otros, como puede ser en personas mayores para mejorar su bienestar y calidad de vida (Barahona, Sánchez, & Urchaga, 2013).

Para el apartado respecto a la intervención realizada en docentes la problemática abordada fue el impacto de los docentes en su percepción respecto a la satisfacción laboral que existe, trabajándola mediante un programa de intervención basado en la Psicología Positiva (Cuadra Peralta , Veloso Besio, Moya Rubio, Reyes Atabales, & Vilca Salinas, 2010).

Cuadra *et Al.* (2010) realizó un estudio cuasi experimental, pre y post test (*Escala de Satisfacción vital y Escala de satisfacción laboral*) demostrando que el programa de intervención aumento los niveles de satisfacción de vida de los profesores, generando una actitud más positiva y asertiva hacia la vida y por ende hacia el campo laboral.

Se ha demostrado que la eficacia del trabajo emocional y psicológico en los docentes repercute en su percepción de su práctica.

Así mismo en un estudio comparativo realizado por Perandones y Lledo (2016) en docentes de República Dominicana y España se comprobó que para desempeñar con éxito las funciones docentes se necesitan competencias académicas y pedagógicas como personales, ya que el estado emocional que experimentaba el profesorado ante una situación de enseñanza determinada constituyen una fuente de información sobre la propia eficacia docente, sintiéndose competentes para enseñar, aumentando sus expectativas y sintiéndose motivados para la enseñanza. Incidiendo en su propia satisfacción, autoestima y el control de creencias.

Se retoma el término de autoeficacia docente entendido como las percepciones o creencias sobre la eficacia docente y la actividad docente.

También se percibe la práctica docente desde la perspectiva en Psicología Positiva, el sentido del humor y la felicidad subjetiva.

Dentro de esta misma línea la investigación propuesta por Moè, Pazzaglia y Ronconi (2010) los resultados muestran que para una *buena enseñanza* no es suficiente, se necesitan maestros que traten estrategias y prácticas distintas pero a su vez amen su trabajo, sientan afecto positivo de estar con estudiantes y colegas, pero sobre todo que se sientan y creen capaces de superar las dificultades encontradas en la enseñanza. De igual manera, los resultados sugieren que la preparación de las clases, la mejora periódica de los contenidos y la formación continuada son más importantes para los profesores con alta percepción de eficacia. A este respecto, cabe indicar que, si bien la preparación de la actividad instruccional puede ser más relevante entre los profesores con niveles altos y medios de auto-eficacia percibida, la supervisión en el aula de esa actividad instruccional es más efectiva entre el grupo de profesores con las tasas más altas de auto-eficacia percibida que entre los docentes con niveles medios o bajos. Concluyendo que la evaluación continua en el aula del progreso del alumno y el constante ajuste de las secuencias instruccionales a las necesidades del alumnado requiere de un alto grado de confianza en las propias habilidades docentes (Rodríguez, Núñez, Valle, Blas, & Rosario, 2009).

Dicho esto, es necesario partir del terreno que enfatiza la construcción de competencias instauradas en el que hacer docente donde se pone en manifiesto la oportunidad perfecta para mejorar no sólo la práctica educativa, sino la percepción y sentir personal e involucrar nuevas instancias para la innovación educativa dentro del terreno de competencias emocionales.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La universidad del siglo XXI exige al docente y al estudiante roles que vayan encaminados a la orientación y la participación activa y continua de cada uno de ellos.

La institución y las políticas educativas deben percibir al docente como un ser con múltiples identidades como hombres y mujeres, hijos, padres y madres de familia, ciudadanos que viven y asumen múltiples papeles en la sociedad y en su vida, percibiendo así la formación de los docentes desde el eje personal y dentro del eje educativo (Torres del Castillo , 1998)

De acuerdo con el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2015) la revisión y actualización del modelo ha sido instaurado a través del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y dentro de un marco mundial. Teniendo como objetivos institucionales a corto plazo destacar la participación del docente, teniéndolo en cuenta en los apartados tres y 12, el cual busca consolidar los cuerpos académicos y propiciar el desarrollo personal académico mediante un programa de profesionalización que incluya todo el cuerpo académico y personal de apoyo para mejorar los programas educativos percibiendo a la institución como un espacio multidimensional.

Recogiendo la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior” (UNESCO, 1998) busca tomar consciencia del tipo de educación para el desarrollo sociocultural y económico en la construcción del futuro, que a su vez explora una mejor capacitación del personal, la formación basada en competencias, la mejora y conservación de la calidad de enseñanza y servicio.

Por ende, el modelo educativo busca conformar un estado de referencia permanente sobre el cual articular los procesos de mejora de la UAEH, trabajando en seis dimensiones (Filosófica, pedagógica, sociológica, jurídica, política y operativa).

Dentro del apartado del marco internacional y nacional la UAEH revisará y actualizará periódicamente los currículos para introducir y/o reforzar los aprendizajes basado en

competencias logrando un bienestar físico, afectivo y personal (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2018)

Considerando los aprendizajes de calidad y atención a la diversidad la UAEH presta especial atención a los aspectos afectivos y emocionales dada la influencia en el proceso de aprendizaje. Pues en el marco internacional y nacional de referencia para ubicar el Modelo Educativo de la UAEH este:

...ha de proporcionar competencias básicas para ejercer plenamente la ciudadanía; contribuir activamente a la conservación y desarrollo del patrimonio natural y cultural; manejar con criterio y en forma crítica la información disponible; aprender por sí mismo; relacionarse adecuadamente con los otros y lograr un bienestar físico, afectivo y personal. Estas exigencias presionan sobre el currículo, la función docente, la administración y gestión de los recursos, e implican cambios en las condiciones políticas y administrativas (p.17).

También busca transformar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje y convertirá en un espacio de desarrollo y de aprendizaje no solo para los alumnos sino también para los docentes y la comunidad (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2015).

De acuerdo con Rendón (2015) existen varios componentes y habilidades dentro de las competencias socioemocionales, y de no utilizarlas o desarrollarlas pueden desencadenar una serie de problemas al docente. Por ejemplo, en el siguiente esquema se desarrollan los problemas identificados dentro de cada componente:

Componente y habilidades CSE	Problemas identificados
Autoconcepto	Problemas de autoestima, confianza en sí mismo.
Autoeficacia/ Expectativas	Actitudes de ambición, conformismo
Autocontrol	Agresión, falta de control de impulsos, maltrato.
Autonomía	Falta de compromiso, responsabilidad y cumplimiento.
Habilidades sociales	Aislamiento, fallas en la comunicación.
Empatía	Acoso, chismes, exclusión
Percepción social	Desconfianza en otros, enemistad, falta de compañerismo.

Figure 2 Tabla de componentes y habilidades de las competencias socioemocionales y los problemas identificados. Basado en Rendón (2015) Elaboración propia

Cejudo, Lopez-Delgado, Rubio, y Latorre (2015) destacan que las interacciones entre profesores y alumnos se encuentran impregnadas por la afectividad, reflejando lo componentes afectivos que influyen en la motivación y creación de un buen ambiente para el aprendizaje en el aula.

Para finalizar, la UAEH crea y fortalece a los maestros articulados en torno al desarrollo de proyectos educativos y/o espacios de formación y capacitación mediante la revisión de sus prácticas docentes (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2015). Dentro de estos colectivos, el programa de fortalecimiento para la práctica docente visualiza únicamente la formación docente respecto al uso de *Tecnologías de la información y la Comunicación, inglés, Metodología de la Investigación y Pedagogía para la práctica docente* (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2018).

Ya instaurado el marco conceptual de trabajo de la UAEH y las propuestas de mejora respecto a su Modelo Educativo, es necesario evidenciar que los programas para el

fortalecimiento de los docentes no están incorporando la perspectiva personal del mismo. Dejando de lado parte de su propuesta de mejora. Esta investigación tiene como objetivo conocer e indagar más en el desarrollo personal del docente, puesto que se ha evidenciado que dentro de una educación para la vida es necesario articular todos los elementos que conforman los actores educativos, pues el trabajo no solo incide en los alumnos, sino en los docentes también.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las competencias emocionales que caracterizan a los docentes de nivel superior?

¿Cuál es el impacto que generan las competencias emocionales en el desempeño docente?

Objetivos

Caracterizar las competencias socioemocionales que predominan en los docentes a través de instrumentos cuantitativos y cualitativos que indaguen sobre las experiencias docentes y su impacto en la práctica educativa para el desarrollo de un plan de intervención.

Objetivos específicos

- Categorizar las competencias emocionales de los docentes a través de la aplicación del instrumento *Escala de salud mental positiva en población mexicana para objetivo conocer las creencias que surgen a partir de tu desempeño en el aula y su relación con las habilidades socioemocionales*.
- Identificar la relación entre las competencias socioemocionales y el desempeño docente por medio de la construcción de un instrumento cualitativo que permita profundizar en las experiencias del docente.
- Diseñar un plan de intervención que potencie el uso de sus competencias emocionales en el ejercicio docente de un grupo de profesores de la UAEH.

Hipótesis

Las competencias socioemocionales que tienen los docentes de la UAEH de nivel superior determinan su práctica docente, favoreciendo u obstaculizando el proceso de aprendizaje de los estudiantes o bien, favoreciendo la calidad de la enseñanza por lo que su identificación y práctica hará tangible y necesario que implementen estrategias para mejorar su práctica educativa.

Justificación

La relación que existe entre el autoconocimiento y el análisis de la práctica docente representa un campo amplio para la innovación y el diseño de nuevas metodologías.

Así mismo, la tendencia de observar el aula como una fuente variada de pensamientos, emociones y diversas formas de comunicación hacen aún más compleja la labor docente. En diversos ámbitos se ha demostrado que no solo las profesionalizaciones de los educadores garantizan una educación de calidad (Torres del Castillo , 1998). Y que para consolidar los cuerpos académicos y propiciar el desarrollo personal académico es necesario implementar programas educativos multidimensionados.

Seguidamente, la relación que existe entre los componentes intrínsecos (Inteligencia emocional, herramientas de resiliencia, etc.) junto con los factores externos (clima laboral, carga académica, salarios, etc.) permean en el desarrollo de cualquier ser humano (Barahona, Sánchez, & Urchaga, 2013; Bizquera, 2005).

Es por eso que, retomando los objetivos de esta institución, observando el aula como un ecosistema diverso, y conociendo los recursos personales que goza el profesorado nos abre las puertas para la innovación y la acción práctica.

En un estudio realizado por Extremera, Fernández y Durán (2003) se ha constatado la influencia que tienen ciertas habilidades emocionales en el manejo de estrategias de afrontamiento, y el papel que ejercen los diversos factores sirven como ajuste emocional y preventivos para el control de diversas enfermedades, tanto físicas como mentales.

También, una vez que se hayan identificado y después desarrollado un nivel de inteligencia emocional, estaremos preparados para prevenir y proporcionar más herramientas al alumnado, mejorando la calidad de enseñanza y la forma en como nos enfrentamos ante situaciones difíciles con mayor efectividad y menos desgaste personal (Palomera Martín, Gil-Olarte Márquez, & A. Brackett, 2006).

MARCO TEÓRICO

En la práctica educativa es común encontrar puntos de quiebre entre los aspectos “académicos” del currículo y los aspectos vinculados al desarrollo personal de sus actores.

En este apartado encontraremos una descripción referente al desarrollo personal, tomando como referencia las *competencias socioemocionales* y su implicación en el proceso educativo.

¿Qué son las competencias socioemocionales?

El estudio de las competencias socioemocionales tiene un amplio breviarío en su construcción. Brevemente se entiende a competencia como la capacidad de utilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar diversas actividades con un grado de calidad y eficacia (Bisquerra R. , 2005). Sin embargo, las competencias socioemocionales tienen un origen más detallado, ya que provienen de estudios de la inteligencia emocional. En el siguiente diagrama mostraremos la evolución que ha tenido el constructo de *competencias socioemocionales*.

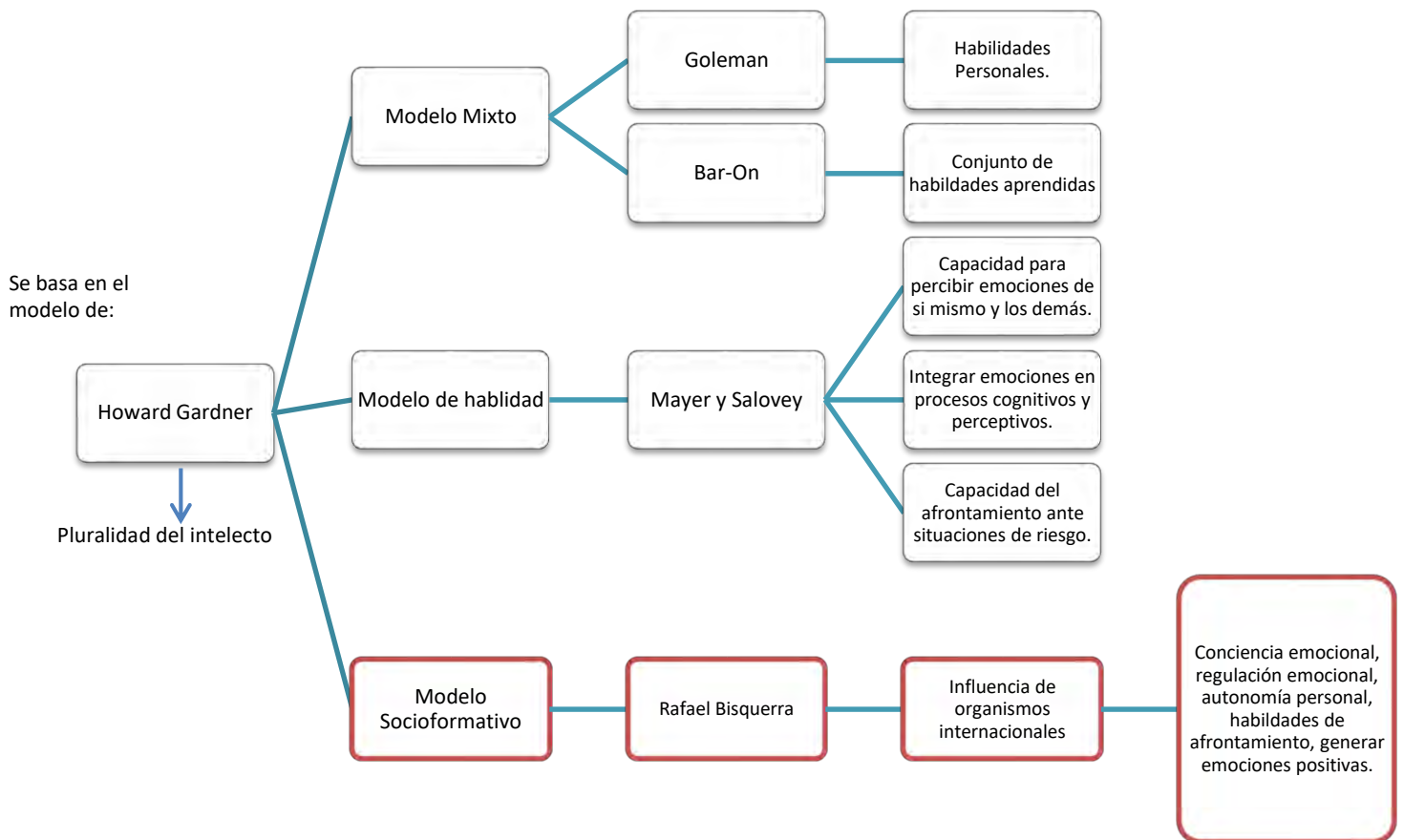


Figure 3 Evolución del concepto de competencias socioemocionales. Basado en Bisquerra (2005) Elaboración propia

A partir de este esquema, las competencias socioemocionales tienen una connotación intrínseca, que va desde la identificación de características que nos hacen únicos ante los demás, entender la concepción de nuestras propias emociones hacia la aplicación de habilidades sociales que desencadenan una serie de procesos cognitivos y perceptivos.

Es un constructo amplio que tiene diversos procesos y desencadenan diferentes resultados. Se puede entender a la competencia emocional como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.

Como hemos visto desde la normatividad internacional de la educación superior, las competencias tienen un carácter técnico-profesional. Sin embargo, hay competencias que aún no están solventadas o son obviadas ante su desarrollo, y hablamos de las

competencias que están inmersas en nuestro día a día, en nuestra casa, trabajo y escuela. Las competencias que buscan un desarrollo socio-personal.

Estas clases de competencias buscan integrar aquellas características inminentes de los seres humanos, que irrumpen en cualquier interacción entre persona y persona. Para así, poder determinar aquellas características que nos hacen únicos y destacados en cualquier área.

Para uso de esta investigación queremos utilizar el modelo socioformativo por dos razones: la primera es que parte desde la percepción internacional, ya que de acuerdo con la organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO por sus siglas en inglés, menciona en su declaración mundial sobre la educación superior que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (1998). Adentrándonos al último pilar, aprender a **ser**. También, porque de acuerdo con la visión de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] como se citó en (Fragoso, 2015) identifica el conjunto de competencias necesarias para que tanto niños como adultos lleven vidas responsables y exitosas en una sociedad moderna y capaz de interactuar con grupos socialmente heterogéneos, mostrando elementos dentro de su concepción de la teoría sobre competencias emocionales.

De acuerdo con Pérez-Escoda, Velar, y Ruiz-Bueno (2014) este modelo se enfoca en cinco bloques que buscan explicar el proceso por el cual pasan las competencias socioemocionales. El primer bloque busca reconocer las emociones propias, a esta capacidad se le llama *conciencia emocional*.

El segundo bloque es llamado *regulación emocional*, y es la capacidad para utilizar y modificar las emociones de forma adecuada y adaptativa, tener buenas estrategias para autogenerar emociones positivas aún en situaciones contrarias.

La autonomía emocional es el tercer bloque, quien busca sentir, pensar y tomar decisiones por uno mismo, incluye la autogestión emocional: autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad de analizar críticamente las normas sociales, buscar ayuda, etcétera. Las competencias sociales son aquellas que usamos para tener

una buena relación con los demás, incluye habilidades sociales básicas, comunicación efectiva, respeto y actitudes pro sociales.

Y por último las competencias para la vida y el bienestar que incluyen la capacidad de apropiarse comportamientos propios y responsables ante la solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales.

Características de las Competencias Socioemocionales:

Este término tiene sus propias dimensiones y está diferenciada de la Inteligencia Emocional. Según Saarni citada por Fragoso (2015) las competencias emocionales son el conjunto articulado de capacidades y habilidades que necesitamos como individuos para desenvolvernos en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferente, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí mismo.

El punto central de estas competencias son las emociones, y esta teoría se relaciona con la demostración de autoeficacia al expresar emociones en las diferentes situaciones sociales, pero para que haya autoeficacia se requiere del conocimiento propio de las emociones y la capacidad que existe para regularlas (Saarni citado en Bisquerra & Pérez, 2007).

En sus trabajos de 1997 y 2000 Saarni (como se citó en Bisquerra & Pérez, 2007) presenta el siguiente listado de habilidades de la competencia emocional:

1. Conciencia del propio estado emocional
2. Habilidad para discernir las habilidades de los demás
3. Habilidad para utilizar el vocabulario emocional y términos expresivos habitualmente disponible en una cultura
4. Capacidad para implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás
5. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa sino en uno mismo
6. Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autocontrol

-
7. Conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones implican un grado de sinceridad expresiva, reciprocidad e intimidad
 8. Capacidad de autoeficacia emocional

Destacando que para hablar de las competencias emocionales en un individuo es necesario adentrarnos a este proceso de reconocimiento y profundización para llegar, paso a paso a una verdadera autoeficacia emocional.

Esferas enfocadas a la docencia Competencias socioemocionales en la docencia:

Como sabemos, en el campo de la docencia existen muchas variables que están inmersas en el desarrollo de aprendizajes significativos en los estudiantes. Existe un traspaso de conocimientos tanto académicos como personales, ya que en el proceso comunicativo de la enseñanza-aprendizaje, se transfiere y establece relaciones intersubjetivas, que adoptan y generan una huella emocional en el alumno.

Según Cejudo, Lopez-Delgado, Rubio, y Latorre (2015) destacan que las interacciones entre profesores y alumnos se encuentran impregnadas por la afectividad, reflejando los componentes afectivos que influyen en la motivación y creación de un buen ambiente para el aprendizaje en el aula.

¿Cómo se promueven las competencias socioemocionales?

La investigación en el área de emociones positivas ha mostrado cómo éstas producen un efecto potenciador en diferentes habilidades, tanto para resolver problemas, aumentar la creatividad y favorecer la ampliación de sentimientos y acciones en la construcción de nuevos recursos (Perandones, Lledó, & Grau, 2010; Seligman & Csikszentmihalyi, 2014; Hefferon & Boniwell, 2011).

Por lo tanto, entender las emociones desde un enfoque positivo, puede ayudarnos a desarrollar las competencias socioemocionales.

De acuerdo con Hefferon & Boniwell (2011) la psicología positiva se centra en tres nodos:

- El nodo subjetivo que se centra en las experiencias positivas y estados a largo del tiempo.

-
- El nodo individual se centra en las características que se enfocan en las características de una “persona buena” (talento, sabiduría, amor, coraje, entre otras)
 - El nodo grupal que estudia instituciones, ciudadanía y comunidad (altruismo, tolerancia, trabajo etc.)

De tal modo, se percibe en este enfoque las tres áreas dónde se manifiestan las competencias socioemocionales, por lo tanto, la aplicación de una metodología hacia este sentido pudiera accionar de forma optima el desarrollo de estas competencias. Ya que es necesario realizar estudios que busquen perseguir la puesta en práctica de las fortalezas de los individuos con el objetivo de alcanzar el bienestar subjetivo o emociones positivas para resolver situaciones de la vida.

Dentro de la psicología positiva se enfoca en aquello que nos hace individuos únicos como el bienestar, la felicidad, el fluir, la fuerza personal, la sabiduría, creatividad, imaginación y todas las características positivas los seres humanos (Hefferon & Boniwell, 2011) y en los factores positivos, entendidos como los diferentes ámbitos o niveles que se desarrolla el ser humano. Dentro del ámbito subjetivo se tiene como base la satisfacción, el bienestar, la satisfacción en cuanto al pasado, la esperanza y el optimismo en el futuro y la felicidad en el presente; en el ámbito individual se basa en la capacidad de amor y vocación, coraje, habilidades interpersonales, sensibilidad estética, perseverancia, el perdón, originalidad, mentalidad futura, la espiritualidad, talento y sabiduría; finalmente en el ámbito grupal toma en cuenta las virtudes cívicas e instituciones que promueven una mejoría en la ciudadanía, por ejemplo, la responsabilidad, nutrición, altruismo, civilidad, moderación, tolerancia y ética dentro del trabajo (Seligman & Csikszentmihalyi, 2014)

También en la psicología positiva se centra el trabajo sobre las experiencias positivas en tres tiempos, el pasado (bienestar, contentamiento y satisfacción), el presente (experiencias de felicidad y fluidez), el futuro (optimismo y esperanza) (Seligman, 2012)

Por lo tanto la psicología positiva conceptualizaba la felicidad como una mezcla entre la felicidad hedónica y la felicidad eudamonica, quien Seligman y Csikszentmihalyi (2014) las definen como:

-
- Felicidad hedónica: engloba altos niveles de afecto positivo y pocos niveles sobre afectos negativos, además de una alta satisfacción subjetiva de vida.
 - Felicidad eudaimónica se enfoca más en la creación del significado y propósito de vida.

Por lo tanto, empezar a generar pensamientos positivos que nos ayuden a enfrentar las realidades problemáticas va más allá de acordarnos en algo lindo, sino es otorgar un significado propio y trascendente a nuestra vida en todos los ámbitos.

Y para llegar a esta realidad llena de significado y profundidad Fredrickson (2001) propone una forma de ver las emociones positivas y los efectos que experimentamos. El primer efecto es el de *ampliamento* especificado como tener una vista real de las situaciones que vivimos, de ahí deviene el efecto de *construcción* el cual demuestra la capacidad que nosotros tenemos al crear recursos personales, a los que podemos recurrir cuando es necesario; estos incluyen recursos intelectuales (resolución de problemas, estar abierto al aprendizaje), recursos físicos (salud), recursos sociales (la capacidad de mantener relaciones saludables y crear nuevas) y recursos psicológicos (resiliencia, optimismo, sentido de identidad y orientaciones de objetivos)

Y por último tenemos al *efecto de deshacer*, y se trata de que mientras se enfrentamos una experiencia estresante, piense en el efecto de una emoción positiva. Ya que esta puede calmar o deshacer los efectos cardiovasculares después de los efectos de la negatividad (Fredrickson & Joiner, 2002).

Desde el modelo socioformativo de las competencias socioemocionales es relevante observar el proceso que se realiza. De acuerdo con Pérez-Escoda, Velar, & Ruiz-Bueno (2014) se inicia por un reconocimiento de las emociones propias, llamándolo *conciencia emocional*. Luego, existe la capacidad de utilizar las emociones adecuadas y adaptarnos para generar emociones positivas, a esto se le conoce como *regulación emocional*. Siguiendo nos encontramos con la *autonomía emocional*, pues esta busca la capacidad de sentir, pensar y tomar decisiones que devienen a buenas relaciones con los demás y por último tenemos a las *competencias para la vida*, y estas son las capacidades que tenemos como seres humanos de apropiarnos comportamientos propios y responsables

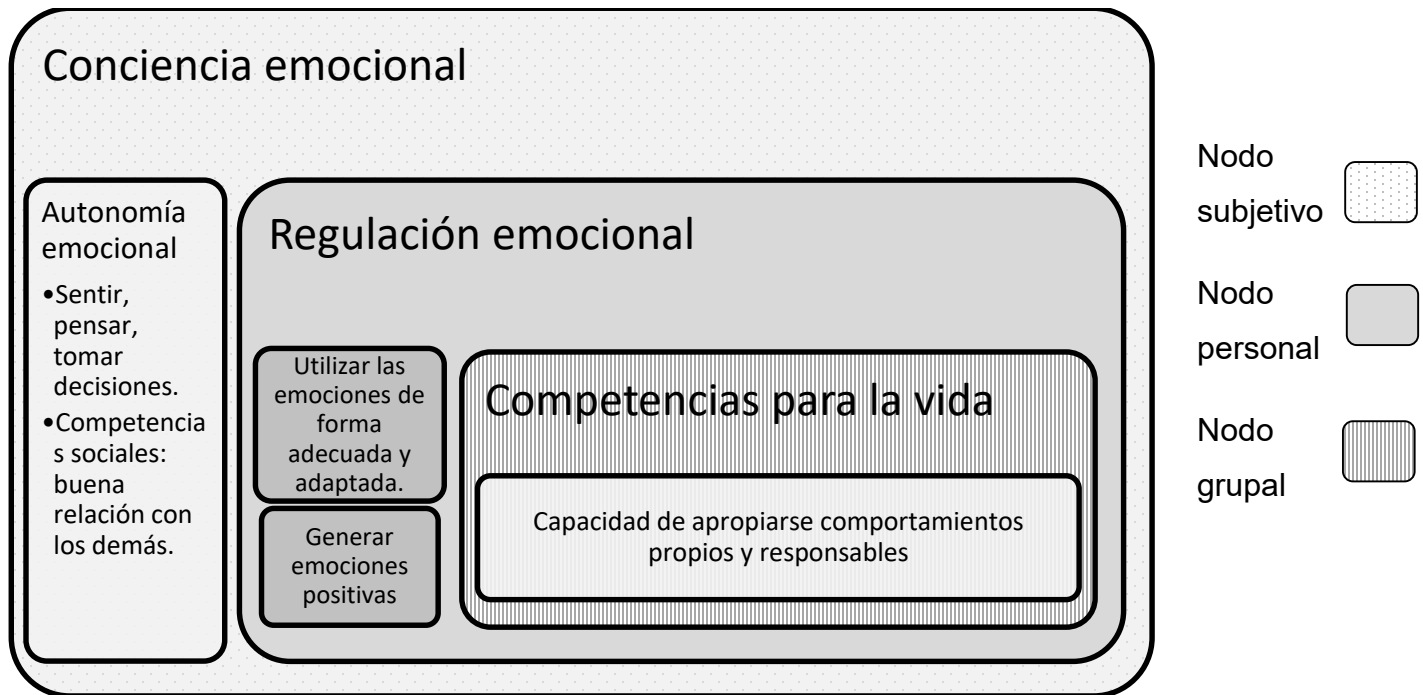


Figure 4 Modelo formativo de competencias socioemocionales y su relación con la psicología positiva Elaboración propia

Cómo se puede observar en el cuadro anterior, el impacto que se ve en las competencias socioemocionales está relacionado con la percepción de trabajo de la psicología positiva. Pues involucra diferentes rubros del ser humano.

Es importante añadir a este modelo que la consecución del bienestar requiere de interacciones sociales positivas, metas y obtener satisfacción una vez logrado esas metas (Arguís , Bolsas, Hernández , & Salvador, 2012). Por tal motivo, creemos que las relaciones y los logros son factores importantes que es necesario retomar.

Seligman (2012) generó un modelo en categoriza el bienestar, a continuación, se describirán cada una de las siglas significan los componentes que engloban:

- La letra "P" se refiere a las emociones positivas (positive emotions).
- La "E" es el involucramiento (engagement), es decir, la concentración al realizar actividades y las habilidades para superar retos, este elemento está relacionado con el fluir.
- La "R" son las relaciones interpersonales.

- La “M” se refiere al significado (meaning) vinculado con el sentido de vida.
- Finalmente la “A” es el logro (achievement) relacionado con las metas y logros.

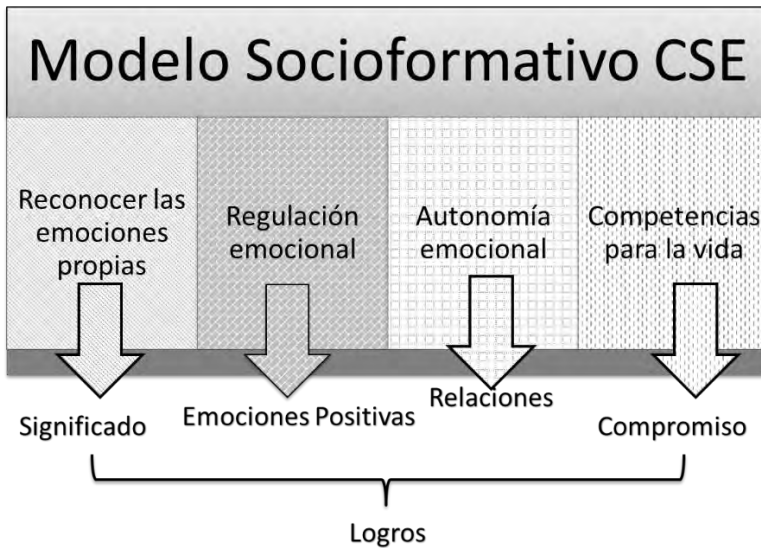


Figure 5 Modelo Socioformativo y su relación con el Modelo PERMA. Elaboración propia.

Como se puede observar, el modelo socioformativo tiene una estrecha relación con el modelo PERMA. Ya que al reconocer las emociones propias iniciamos con un proceso de significación a lo que sentimos.

Derivado esto, la regulación emocional, entendida cómo la capacidad de utilizar emociones de forma adecuada busca promover emociones positivas y éstas a su vez, darán camino hacia el cumplimiento de las metas.

Por el mismo camino, la autonomía personal, busca fortalecer las relaciones existentes a través de asumir lo que sentimos y hacemos, por lo tanto, iría enfocada hacia el desarrollo de relaciones.

Y, por último, las competencias para la vida, están visualizadas desde el enfoque de generar un compromiso para lo que hacemos y sentimos.

Pero el cumplimiento de los logros no va a ser una tarea aislada, Arguís , Bolsas, Hernández , y Salvador en su programa de Aulas Felices, hace incapie qe se deben potenciar no solo las emociones y rasgos positivos, sino se deben cultivar desde el profesorado, lo que constituyen las fortalezas personales como el *amor, la amabilidad, el*

sentido de justicia, etc. Pues articulan no solo el carácter de una persona, sino ayuda a trascender al sujeto hacia una vida *significativa*.

Marco contextual:

De acuerdo con la organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO por sus siglas en inglés, menciona en su declaración mundial sobre la educación superior que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (1998). Cada uno de los pilares constituyen un encuentro entre la adquisición de conocimientos en detrimento de otras formas de aprendizaje que involucran un todo.

También la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] como se citó en (Fragoso, 2015) identifica el conjunto de competencias necesarias para que tanto niños como adultos lleven vidas responsables y exitosas en una sociedad moderna y capaz de interactuar con grupos socialmente heterogéneos, mostrando elementos dentro de su concepción de la teoría sobre competencias emocionales.

En América Latina gracias al Proyecto Tuning (Beneitone, y otros, 2007) instaurado por la Unión Europea establece que dentro de las competencias generales que deben tener los profesionistas se encuentra las que les permitan relacionarse con otros ante nuevas situaciones y toma de decisiones.

Dentro de las recomendaciones nacionales en el Marco para la convivencia escolar tiene el propósito de favorecer espacios de convivencia escolar basados en el respeto mutuo entre los distintos actores que conforman la comunidad educativa, asegurando así un ambiente pacífico, seguro y ordenado en las escuelas, que propicie un aprendizaje efectivo, una convivencia armoniosa y la formación de ciudadanos íntegros (Secretaría de Educación Pública, 2018).

Por su parte de acuerdo con la Reforma al Artículo 7° de la Ley General de Educación se busca:

Desarrollar actitudes solidarias en los individuos, para crear conciencia sobre la preservación de la salud, la planeación familiar y la paternidad responsable, sin menoscabo de la libertad y del respeto absoluto a la dignidad humana, así como propiciar el rechazo a los vicios y adicciones, fomentando el conocimiento

de sus causas, riesgos y consecuencias (Secretaría de Educación Pública, 2018).

Otros documentos importantes para implementar la formación en competencias emocionales es la Reforma Integral para la Educación Media Superior ya que establece las competencias generales básicas de este nivel y distingue las relacionadas con capacidades emocionales (Fragoso, 2015) y por su parte la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) hace referencia a la Responsabilidad Social Universitaria RSU, explicando el compromiso que deben asumir las instituciones de educación superior de brindar una formación integral de alta calidad, que genere en los estudiantes competencias globales, ciudadanía universal y compromiso social (2017).

Mostrando que dentro del marco legal internacional como el nacional existen de manera acertada variables como las capacidades emocionales, desarrollo personal y preservación de la salud que componen una estrecha relación con el desarrollo personal y escolar no solo de los alumnos sino también de todos los participantes educativos.

Dentro del siguiente apartado se retomó la idea de Fragoso (2015) quien explica que para abordar de manera eficiente y dar solidez teórica a esta investigación es necesario comprender los diversos conceptos que abundan respecto a las emociones y así mismo comprender la naturaleza de cada uno.

MÉTODO

Tipo de estudio: Descriptivo

Diseño de Investigación: Trasversal de un solo corte ya que se valorarán las competencias emocionales que presentan los docentes de nivel superior.

Alcance de la Investigación

Esta investigación tiene como objetivo identificar las competencias emocionales que tienen los docentes de nivel superior y la forma en cómo ellas intervienen en el desempeño docente.

Variables

Definición de variables y categorías de análisis.

Competencias emocionales percibidas desde el enfoque de psicología positiva.

Definición conceptual

Las competencias emocionales se entienden como las herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, y definir y alcanzar metas personales (Andrade, 2017).

La salud mental positiva (SMP) es nombrada de esta manera para destacar que se refiere a los aspectos positivos y saludables de la salud mental y no de la ausencia de enfermedad.

Definición operacional

Aplicación de la escala *Competencias Socioemocionales en el Aula* que pretende conocer algunas características percibidas como competencias emocionales y por medio de la discusión conocer hasta qué grado estas intervienen en su desempeño en el aula.

Fase 1. Elaboración del Instrumento

De acuerdo con el modelo socioformativo de las competencias socioemocionales, el instrumento fue diseñado para conocer las creencias que surgen a partir de tu desempeño en el aula y su relación con las habilidades socioemocionales.

En un primer momento, el diseño del instrumento es basado en el efecto de ampliamiento (Fredrickson, 2001) que nos detalla que es necesario tener una vista real de las situaciones que vivimos, para producir un efecto de *construcción* para llegar al punto dónde nosotros seamos capaces de *deshacer*. En otras palabras, se trata de que mientras se enfrentamos una experiencia estresante, piense en el efecto de una emoción positiva.

En la parte inicial del instrumento se les pide a los participantes que elijan un número que represente tu desempeño cómo estudiante. Tomando en cuenta el tiempo que dedica para cada actividad y la energía que invierte en cada enunciado. Al terminar los enunciados se debe justificar la respuesta más alta y la más baja por medio de un ejemplo o vivencia en el salón de clases.

Una vez contestado, se debe identificar los 5 enunciados más altos y los 5 más bajos para después utilizar los más altos y buscar la forma en cómo podrían ayudar los enunciados con mayor puntuación para equilibrar a las que están con menor puntuación.

Y por último cerramos con la descripción de una experiencia negativa que haya vivido en torno a tu proceso de aprendizaje, después tratar de describir que emociones se sentían en ese momento. Ya teniendo vivenciado el momento, se les pide que imaginen algo que los haga felices, y responden a la pregunta:

¿Crees que puedas encontrar más recuerdos positivos y aplicarlos mientras pasas por una situación estresante como la que describiste anteriormente?

Como se puede observar, nosotros buscamos identificar las competencias socioemocionales por medio del discurso y el autoanálisis que los participantes realizaban.

Evidenciando no solo una aplicación diagnóstica de las competencias socioemocionales, sino un proceso reflexivo y creativo para la resolución de la escala.

Fase 2. Análisis de datos

Para el proceso de análisis de datos se recolectaron todas las escalas, la parte cuantitativa que corresponde al cuestionario fue analizado para conocer las características psicométricas de la prueba, incluyendo análisis descriptivos.

Fase 3. Comparación de resultados con la Escala Mental Positiva.

En la aplicación de esta escala solo participaron 34 docentes en formación, dando la oportunidad de evidenciar su estado mental positivo y poder hacer una comparación de resultados.

Instrumentos de medición

En cuanto a los instrumentos utilizados, se construyó una entrevista que permitirá conocer las creencias que surgen a partir de la práctica docente y su relación con las habilidades socioemocionales que identifiquen. Así mismo este enfoque de construcción es retomado de Pena Garrido y Repetto Talavera (2008) quien menciona que en la educación es necesario buscar instrumentos que permitan una valoración en 360°, esto quiere decir que analicen las visiones contrastantes, la del propio sujeto.

Objetivo: Identificar el estado actual de las emociones durante la práctica docente.

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Sabiduría y conocimiento:	Virtud	Incluye la creatividad, curiosidad, mentalidad abierta, amor por el conocimiento y perspectiva.	Cuando enseño pienso en formas nuevas de hacer las cosas.
			Me intereso por experiencias nuevas con mis alumnos.
			Busco el desarrollo de nuevas destrezas en mi ámbito laboral
			Proporciono sabios consejos para mis alumnos.

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Coraje	Virtud	Valentía, perseverancia, vitalidad y autenticidad.	Considero que mi práctica docente es Innovadora

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Humanidad	Virtud	Amabilidad, inteligencia social y amor.	Ayudo a mis alumnos fuera del ámbito académico
			Valoro las relaciones que tengo con ellos
			Soy consciente de los motivos y sentimientos de mis alumnos.
Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Justicia	Virtud	La capacidad de trabajar en equidad y liderazgo.	Trato a mis alumnos de la misma manera
			Soy capaz de generar actividades en grupo y trabajar en equipo.

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Contención	Virtud	Se le puede conocer igual con el nombre de <i>templanza</i> . Incluye la autorregulación, prudencia y modestia.	Regulo lo que siento y lo que hago cuando estoy impartiendo una clase independientemente de la situación que viva.

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Trascendencia	Virtud	Apreciación de la belleza y la excelencia, gratitud, esperanza, humor.	Cada vez que enseño me siento agradecido.
			Espero lo mejor cada día que enseño.
			Disfruto por medio de la risa y la broma con mis alumnos.
			Disfruto la convivencia con mis alumnos de diversas formas.

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Fluir	Herramienta	Concentración y dedicación	Cuando enseño, el tiempo pasa volando, me concentro tanto que no percibo el tiempo.

Y como evaluación complementaria se retomará la escala de Salud Mental Positiva para Adultos en Población Mexicana (Barrera & Flores , 2015), que consta de 143 reactivos en formato tipo Likert, donde se solicita al participante que lea una serie de frases referentes a algunos aspectos que una persona puede sentir, pensar o vivir diariamente.

La duración de esta escala es de aproximadamente 20 minutos, y tuvo como resultado de fiabilidad una Alpha de Cronbach $\alpha = .962$.

Tabla de fundamentación

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems		
Bienestar Cognitivo Emocional	Son actitudes, cogniciones, emociones y características de personalidad que generan estados de ánimo agradables, de armonía, integral, optimismo y una percepción de satisfacción con la vida y la propia persona.	Contiene elementos que refieren a la satisfacción de la persona consigo misma y con la vida.	Me siento contento (a)		
			Me siento feliz		
			Me siento alegre		
			Me siento feliz conmigo mismo (a)		
				Procesos afectivos y cognitivos	Me siento bien con la vida que tengo
			Tengo una actitud positiva hacia la vida		
			Me siento emocionalmente bien		
			Me siento lleno (a) de vida		
			Tengo pensamientos positivos		
			Soy optimista		
			Siento paz interior		
			Estoy contento con el tipo de persona que soy		

			Siento que hay armonía entre mi cuerpo, mi mente y mi espíritu
			Me acepto como soy
		Percepción libre de distorsión	Me siento desanimado (a) y deprimido (a)
			Me siento tranquilo (a)
			Me siento satisfecha (o) con lo que hago (trabajo, escuela, ocupación) Confío en mí mismo (a)
			Me siento atractivo (a) y con energía
			Siento que todo está bien en mi salud mental
			Tengo pensamientos negativos
			Me siento inseguro de mí mismo (a)
			Pienso que la vida es aburrida y monótona
			Siento que hay equilibrio en mis sentimientos, pensamientos, comportamientos y mi salud.

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Dominio del entorno	Conjunto de habilidades psicológicas y resiliencia para el manejo positivo del estrés que posibilitan una adaptación y relación satisfactoria de la persona con el medio ambiente, permitiendo enfrentar problemas, persistir a pesar de las dificultades y conseguir metas en la vida.	Auto actualización	Puedo cuidarme solo y defender mis derechos
			Necesito la aprobación de otras personas a la hora de tomar decisiones
			Actúo de acuerdo a mis propias convicciones
			Puedo solucionar con cierta tranquilidad los problemas de la vida diaria
		Éxito	Me siento bien preparado (a) para enfrentar situaciones difíciles en la vida.
		Auto actualización	Soy una persona independiente
		Resolución de problemas	Soy quien toma las decisiones importantes en mi vida
			Puedo cuidar y hacerme cargo de mí sin necesitar que otra persona lo haga
			Me siento hundido (a) e incapaz de luchar cuando me surge una dificultad
			Las opiniones de otras personas influyen en mis decisiones
		Manejo del estrés y resiliencia	Soy capaz de continuar funcionando adecuadamente, aunque esté nervioso (a)
			Me siento motivado (a) a continuar aun cuando las cosas se ponen difíciles en una situación
			Soy capaz de ver las dificultades de la vida sin exagerarlas o minimizarlas
			Puedo concentrarme cuando estoy haciendo algo.

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Habilidades sociales	Habilidades, actitudes para la interacción, adaptación y apoyo social positivos: reflejadas en la percepción de integración a algún grupo social, un auto concepto social positivo y capacidad de dar y recibir afecto	Adecuación en las relaciones interpersonales	Soy sociable
			Tengo facilidad para hacer amistades
			Me adapto fácilmente a diferentes situaciones sociales
			Puedo expresar lo que siento cuando estoy en grupo, con familiares, amigos o conocidos.
			Puedo relacionarme positivamente con los y las demás
			Puedo expresar mi afecto sin dificultad
			Tengo sentido del humor
			Procuró reunirme o hablar con alguien para compartir experiencias
			Tengo buenas relaciones con los demás
			Cuando hablo, la gente me atiende, me expreso claramente
			Me aísló de las personas que me rodean
Doy y recibo afecto con personas allegadas			

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Empatía y sensibilidad social	Habilidades cognitivas y emotivas de imaginar que se forma parte de una sociedad y de cómo se sienten las personas, generando la capacidad de sentir compasión, comprensión, cooperación, respeto, responsabilidad y prudencia con los propios actos.	Compasión	Trato a todas las personas con aceptación y respeto aunque sean diferentes de mi
			Respeto las decisiones y derechos de las demás personas aunque a veces no esté de acuerdo con ellas
			Puedo ponerme en el lugar de los (las) demás y comprenderlos (las)
			Puedo expresar mis sentimientos y opiniones ante la gente sin faltar al respeto
			Puedo ser amable
			Asumo la responsabilidad de mis actos y mis decisiones
			Pongo atención cuando una persona está hablando conmigo
			Pienso antes de actuar, cuando la situación lo amerita
			Coopero con las (los) demás
			Soy capaz de entender los sentimientos de otras personas
Soy solidario y demuestro mi apoyo a mis seres queridos.			

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Bienestar físico	Elementos conductuales y cognitivos que reflejan la satisfacción por el propio estado de salud, independientemente del estado físico y que producen bienestar físico, placer y contribuyen a un equilibrio físico, emocional y psicológico.	Dominio del entorno y capacidad de disfrutar de la vida.	Hago ejercicio físico (deportes, baile, correr, caminar, gimnasio, etc.)
			Me siento bien con la salud que tengo
			Tengo tiempo libre para hacer otras actividades diferentes a mis ocupaciones diarias
			Siento que mi organismo funciona de manera aceptable para mí.
			Realizo alguna actividad sana que me ayude a desahogarme, relajarme o expresar mis sentimientos.
			Trato de cuidarme y llevar una alimentación sana
			Realizo actividades recreativas y divertidas
			Tengo una salud que me permite funcionar de manera aceptable
			Duermo y descanso lo que mi cuerpo necesita
			Me siento fresco (a) y descansado (a)

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Autorreflexión	Habilidades cognitivas de análisis, autoconocimiento y reflexión e introspección sobre los propios sentimientos, acciones y necesidades.	Accesibilidad del yo	Me analizo a mi mismo (a)
			Hablo conmigo, me pregunto qué quiero, qué siento
			Reflexiono acerca de mi
			Después de hacer algo importante para mí, pienso acerca de lo que hice, como lo hice o porqué lo hice
			Conozco mis virtudes, habilidades y defectos
			Analizo los problemas cuando los enfrento

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Malestar Psicológico	Componente cognitivo, emocional y social negativo de distorsión y percepción de malestar físico y mental, hacia la propia persona y el ambiente que dificultan el ejercicio de habilidades de salud mental positiva para una adaptación exitosa y la consecución de metas en la vida.	Distorsión cognitiva	Siento que mi salud me limita
			Tengo pensamientos extraños que nadie entiende
			Pierdo el contacto con la realidad
			Me siento mal cuando tengo tiempo libre
			Me siento solo (a) y no me gusta
			Soy indiferente ante los problemas de otras personas

Participantes

El instrumento fue aplicado a una población seleccionada de manera no probabilística por conveniencia a profesores en formación. Aplicado a 54 Mujeres y 13 Hombres. Con una edad media de 19.71 Y un rango que oscila de 17 a 24 años de edad.

Procedimiento:

Antes de iniciar con la aplicación se contactó con las autoridades de la Institución educativa con el objetivo de dar a conocer el proyecto y solicitar la autorización de la escuela. Posteriormente, se le entregó a cada participante un consentimiento informado previo a la aplicación para aclarar todas sus dudas y dar nuevamente a conocer los objetivos del estudio, de esta manera los participantes en caso de aceptar firmaron dicho documento. La solicitud y firma del consentimiento informado se apegó en todo momento a lo establecido en el código ético del Psicólogo.

Posteriormente, se procedió a la planeación (con cada institución educativa) sobre el día y hora de la aplicación, misma que se realizó.

La aplicación se realizó en la modalidad lápiz papel. La aplicación tuvo una duración de 35 a 40 minutos.

Posteriormente se recolectó la información en una base de datos elaborada para su posterior análisis usando el Paquete estadístico SPSS versión 22.

Análisis estadísticos propuestos:

Se realizaron análisis estadísticos para conocer las características psicométricas de la prueba, incluyendo análisis descriptivos: limpiar la base de datos para verificar que no se presenten errores en la captura o codificación, descripción de la edad de la muestra (a través de la media de edad y el rango), descripción del género y otras variables sociodemográficas de la muestra a través de frecuencias y porcentajes, análisis de reactivo por reactivo para conocer si todas las opciones de respuesta fueron atractivas para los participantes. Se utilizó el método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach, estimando la fiabilidad del instrumento de 20 ítems.

Resultados de Escala de Competencias Socioemocionales en el aula:

Se realizó un cálculo de la media, mediana y moda de los cuales:

El factor Sabiduría y Conocimiento salieron con un promedio en los estudiantes de 7.88.

Cuando estudio pienso en formas nuevas de hacer las cosas	Me intereso por hacer cosas nuevas para aprender más.
5.27	6.78

Lo que implica que los estudiantes muestran un interés por aprender, adquirir y usar el conocimiento, esto abre la oportunidad para que ellos tengan una visión de la vida abierta y sean capaces de pensar sobre las cosas, examinar significados y matices. Una condición necesaria para que desarrollen la acertividad y den frente a los problemas que surgieran en el aula de manera sana.

El factor Coraje con los reactivos 2, 10 y 16 tiene un promedio en los estudiantes de 7.60. Implicando características que hagan ejercicio sobre la voluntad y la perseverancia para cumplir metas independientemente de las dificultades que se presenten. Estas habilidades son necesarias para afrontar la vida con entusiasmo y energía, con convicción y vocación en su práctica educativa.

Considero que soy innovador en mis participaciones y en mis proyectos	Creo que estoy progresando hacia el logro de mis objetivos.	Me siento feliz al estar estudiando.
5.78	8.38	8.66

El factor Humanidad con los reactivos 4, 5 y 6 tienen un promedio de 7.37, e implican que son capaces de cuidar, ofrecer amistad y cariño a los demás, abriendo las puertas hacia una práctica académica y educativa sana y cercana.

Ayudo a mis compañeros de clase fuera del ámbito educativo	Valoro las relaciones que tengo con mis compañeros y catedráticos	6 Soy consciente de los motivos y sentimientos de mis compañeros y catedráticos
6.76	8.18	7.18

El factor Justicia con los reactivos 7 y 8 tienen un valor en los estudiantes de 7.46, implicando características que conllevan una vida en comunidad saludable, capaces de influir de forma positiva en los demás.

Trato a todos de la misma manera	Soy capaz de generar actividades en grupo y trabajar en equipo.
7.07	7.85

El factor de trascendencia con los reactivos 10, 11, 12 y 13 tienen un promedio de respuesta de 8.04, la más alta de toda, implica dar un significado más profundo y con sentido a aquello que realizan, buscando esperar lo mejor para el futuro, ser capaces de apreciar el presente y agradecer el pasado.

Me siento agradecido cada día que voy a la escuela	Espero lo mejor cada día que asisto a clases	Disfruto por medio de la risa y la broma con mis compañeros y catedráticos	Disfruto la convivencia con los demás.
8.84	8.88	9.18	8.46

Mientras que para el reactivo de Contención su valor es de 7.88, implican una protección contra los excesos, de pensamientos, conductas y autocontrol.

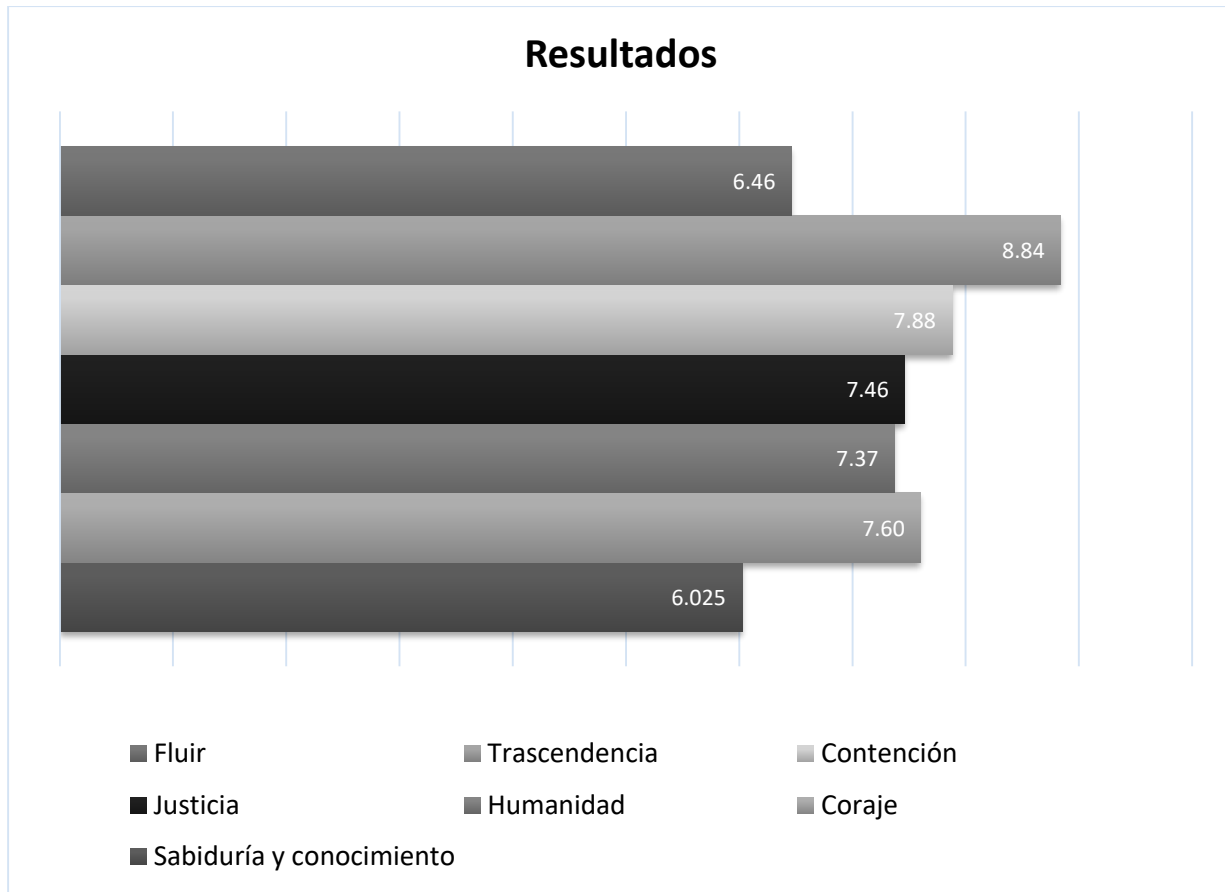
Regulo lo que siento y lo que hago cuando estoy asistiendo a una clase independientemente de la situación que viva.
7.88

Así como la herramienta *fluir* quien tiene un valor de 6.46

Cuando asisto a clases, se pasa el tiempo volando, me concentro tanto que no percibo el tiempo.
6.46

En la siguiente gráfica se muestran los valores presentados, mostrando que la calificación más baja es *sabiduría y conocimiento*, seguida de la *herramienta fluir*.

Y la calificación más alta es *Trascendencia* seguida de *contención*.



Finalmente, el α de Cronbach fue de 0.894 como se observa en la Tabla 1, lo cual refleja un puntaje alto, aunque es importante hacer análisis puntual de los ítems y sus correlaciones particulares para poder asegurar un valor superior a .90 y contar con una fiabilidad del instrumento significativa.

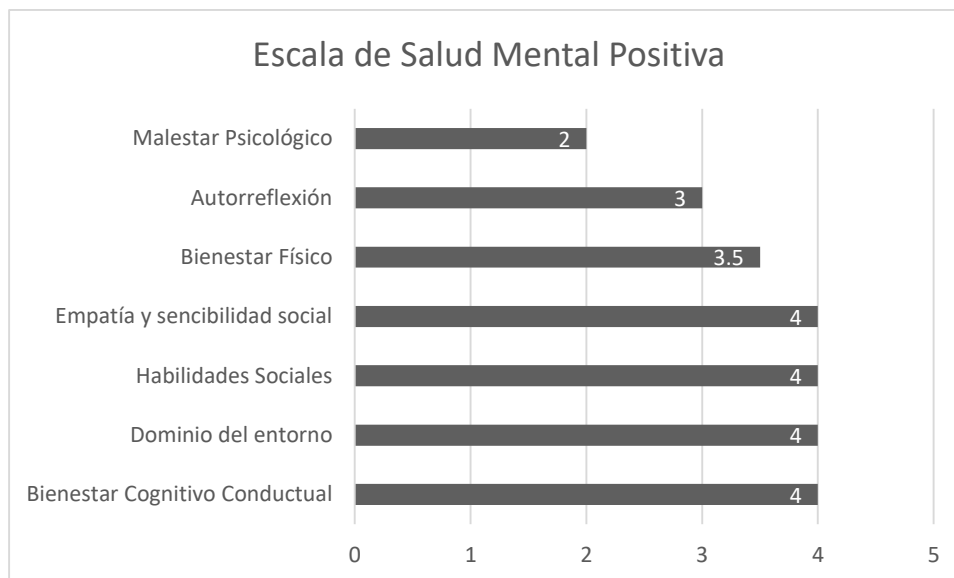
Alfa de Cronbach	N de elementos
.894	20

Tabla 1. Se observa el Alfa de Cronbach obtenida en el análisis de fiabilidad.

Resultados Escala de Salud Mental Positiva

La escala indica la Salud Mental Positiva, término que destaca aspectos positivos y saludables del sujeto (Barrera & Flores , 2015). Implica tener una buena salud física y la ausencia de algún trastorno mental.

En la siguiente tabla se demuestra los resultados obtenidos en los participantes, analizados por medio de la *mediana* y dando una calificación global por cada factor que compone la escala.



Para la dimensión Malestar psicológico, los participantes han demostrado tener un bajo nivel de malestar, esto implica que los componentes cognitivos, emociones y sociables negativos no afectan o distorsionan en gran medida su percepción con el ambiente los demás.

Sin embargo, el resultado para el factor *autoreflexión* demostró que las habilidades cognitivas, de análisis, autoconocimiento y reflexión respecto a los propios sentimientos, acciones y necesidades es un área de oportunidad, ya que estos participantes no perciben estas competencias.

Al igual que en el factor *Bienestar físico*, los participantes sostienen que no sienten una satisfacción por el propio estado de salud, independientemente del estado físico, ya que no producen un equilibrio entre lo que piensan y sienten respecto a su salud física.

Para la *Empatía y sensibilidad social*, los participantes demostraron habilidades y competencias cognitivas y emotivas de imaginar cómo se sienten las personas, capaces

de generar compasión, comprensión, cooperación y prudencia tanto en los actos como en los pensamientos.

En el factor de *habilidades sociales*, los participantes obtuvieron una puntuación alta, denotando la capacidad de adaptación y apoyo social positivo. Son capaces de integrarse a un grupo y dar afecto.

Dentro de la estructura del factor *Dominio del entorno* se encuentran habilidades psicológicas de autonomía, autoconfianza y resiliencia, dando una capacidad óptima para el manejo del estrés y enfrentar los problemas de una manera más saludable, persistir para conseguir metas en la vida.

Y por último en el factor de *Bienestar cognitivo conductual* se puede determinar que los participantes tienen la habilidad de percibir y procesar una realidad libre de vicios, estable y equilibrada. Denotando una capacidad para generar estados de ánimo agradables.

Conclusiones:

La presente investigación ha tenido como propósito conocer las competencias socioemocionales que tienen los docentes en proceso de formación de la UAEH.

Para esto, se ha generado una escala que permitiera profundizar con las experiencias que se viven dentro del aula y por otro lado la aplicación de otra escala para cotejar los resultados y el cual se sugiere revisar en el futuro.

En ambas escalas, se evidencian que los participantes tienen competencias socioemocionales desarrolladas, como la capacidad de generar emociones y pensamientos positivos para producir bienestar, sin embargo, falta profundizar más en el aspecto reflexivo y la capacidad de análisis para propiciar más herramientas personales a la hora de la práctica educativa.

Otro aspecto importante es que el comparativo de las escalas percibieron que los participantes no cuentan con una percepción del todo buena en su bienestar físico, mostrando un área de oportunidad para desarrollar más trabajos con docentes.

Con los indicadores se construyó un instrumento que en un primer momento fuese válido, sin embargo, se sugiere continuar desarrollando en futuras investigaciones y aplicaciones.

REFERENCIAS

- Andrade, M. (28 de Junio de 2017). *La inteligencia emocional, la resolución de conflictos en el aula y su relación con el desempeño del profesorado de la Universidad Central del Ecuador*. Recuperado el 16 de Julio de 2018, de Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante: <http://hdl.handle.net/10045/77270>
- Arguís , R., Bolsas, A., Hernández , S., & Salvador, M. (2012). *Programa "Aulas Felices" Psicología Positiva aplicada a la Educación*. Zaragoza: SATI.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (Abril de 2017). *Publicaciones ANUIES*. Recuperado el 16 de Julio de 2018, de Boletín Confluencia: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/confluencias/Confluencia207.pdf>
- Balbi, A. (2008). La investigación como estrategia didáctica en la acción docente. *Kaleidoscopio*, 21-21.
- Barahona, M., Sánchez, A., & Urchaga, J. (2013). La Psicología Positiva aplicada a la educación: el programa CIP para la mejora de las competencias vitales en la Educación Superior. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 6(4), 244-256.
- Barrera , M. L., & Flores , M. M. (2015). Construcción de una Escala de Salud Mental Positiva para Adultos en Población Mexicana. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 22-33.
- Barrón, M. C. (2009). Docencia universitaria y competencias didácticas. *Perfiles Educativos*, 31(125), 76-87.
- Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Maletá, M., Siufi, G., & Wagenaar, R. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Bisquerra , R., & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 61-82.

-
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.*, 19(3), 95-114.
- Cejudo, J., Lopez-Delgado, M. L., Rubio, M. J., & Latorre, J. M. (2015). La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros. *REOP*, 26(3), 45-62.
- Cejudo, J., López-Delgado, M. L., Rubio, M. J., & Latorre, J. M. (2015). La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros. . *REOP*, 45-62.
- Chiappe, A., & Cuesta , J. C. (2013). Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: Interacción en los ambientes virtuales. *Educ. Educ*, 503-524.
- Chiappe, A., & Cuesta , J. C. (2013). Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: interacción en los ambitos virtuales. *Educ. Educ.*, 16(3), 503-524.
- Colunga, S., & García, J. (2016). Intervención educativa para desarrollar competencias socioemocionales en la formación académica. *Humanidades Médicas*, 16(2), 317-335-.
- Cuadra Peralta , A., Veloso Besio, C., Moya Rubio, Y., Reyes Atabales, L., & Vilca Salinas, J. (2010). Efecto de un programa de Psicología Positiva e Inteligencia Emocional sobre la satisfacción laboral y vital. *Revista Salud & Sociedad*, 1(2), 101-112. doi:10.22199/s07187475.2010.0002.00004
- Díaz Barriga, F., & Hernández , G. (2010). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista* (Tercera ed.). Distrito Federal: McGraw-Hill.
- Escartín Solanelles, J., Ceja Barba, L., Sora Miana, B., Ferrer, V., & Celdrán Castro, M. (2011). El efecto moderador del género en la relación entre el flow y el desempeño académico. *3° Congreso Internacional de Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado* (págs. 1283-1291). Barcelona: Universidad de Barcelona.

-
- Extremera, N., Fernández Berrocal, P., & Durán Durán, A. (2003). Inteligencia emocional y burnout en profesores. *Encuentros en Psicología Social*, 260-265.
- Fernandez, P., & Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-6.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Universia*, 6(16), 110-125.
- Fredrickson, B. L. (2001). The role of Positive Emotions in Positive Psychology. *National Institute of Health*, 56(3), 218-216.
- Fredrickson, B. L., & Joiner, T. (2002). Positive emotions trigger upward spirals toward emotional well-being. *Psychological Science*, 172-176.
- González, R. M., & González, V. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43(6).
- González, V., & González, R. M. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: Un análisis desde la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana de educación*, 185-209.
- Hefferon, K., & Boniwell, I. (2011). *Positive Psychology: Theory, Research and Applications*. Reino Unido: McGraw-Hill Education.
- Herrera, L., & Perandones, T. (2017). Felicidad subjetiva, sentido del humor y personalidad en la docencia. *La psicología hoy: Retos, logros y perspectivas de futuro*.(1), 401-410.
- Jaramillo, D. A., & Yáñez, R. (2015). Impacto emocional en estudiantes de pedagogía ante eventos de maltrato en la práctica profesional. *Liberabit*, 21(2), 245-252.
- Lacueva, A. (2000). *Ciencia y tecnología en la escuela*. Madrid: Popular.

-
- Lavega, P., Costes, A., & Prat, Q. (2015). Educar competencias emocionales en futuros profesores de Educación Física. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 83(29), 61-73.
- Marchesi Ullastres, A., & Díaz Fouz, T. (2008). *Las emociones y los valores del profesorado*. Madrid: Fundación Santa María.
- Moè, A., Pazzaglia, F., & Ronconi, L. (2010). When being able is not enough. The combined value of positive affect and self-efficacy for job satisfaction in teaching. *Teaching and Teacher Education*, 1145-1153. doi:10.1016/j.tate.2010.02.010
- Palomera Martín, R., Gil-Olarte Márquez, P., & A. Brackett, M. (2006). ¿Se perciben con inteligencia emocional los docentes? Posibles consecuencias sobre la calidad educativa. *Revista de Educación*, 687-703.
- Palomera, R., Fernandez-Berrocal, P., & Brackett, M. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 437-454.
- Pegalajar, M. d., & López, L. (2015). Competencias emocionales en el proceso de formación del docente de educación infantil. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(3), 95-106.
- Pena Garrido, M., & Repetto Talavera, E. (2008). Estado de la Investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 400-420.
- Perandones González, T. M., Lledó Carreres, A., & Grau Company, S. (2010). Contribuciones de la psicología positiva al ámbito de la profesión docente. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 17-24.
- Perandones, T. M., Herrera, L., & Lledó, A. (2016). Autoeficacia docente, sentido del humor y felicidad subjetiva en docentes universitarios españoles y dominicanos. En J. L. Castejón Costa, *Psicología y Educación: Presente y Futuro* (págs. 415-422). Alicante : ACIPE Asociación Científica de Psicología y Educación.

-
- Pérez, M. J. (2005). La formación permanente del profesorado ante los nuevos retos del sistema educativo universitario. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8(1), 1-4.
- Pérez-Escoda, N., Filella, G., Alegre, A., & Bisquerra, R. (2012). Desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares. *Education & Psychology I+D+i and Editorial EOS*, 1183-1208.
- Pérez-Escoda, N., Velar, K., & Ruiz-Bueno, A. (2014). Competencias emocionales y depresión en cuidadores familiares de personas mayores dependientes. *Ansiedad y Estrés*, 20(2-3), 181-191.
- Pozo, J., & Monereo, C. (2001). El aprendizaje estratégico. *Docencia Universitaria*, 2(2), s/d.
- Rendón, A. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia*, 11(2), 237-256.
- Rodríguez, S., Núñez, J. C., Valle, A., Blas, R., & Rosario, P. (2009). Auto-eficacia Docente, Motivación del Profesor y Estrategias de Enseñanza. *Escritos de Psicología*, 3(1), 1-7.
- Secretaria de Educación Pública. (21 de Julio de 2018). *Cámara de Diputados Información Parlamentaria*. Obtenido de Ley General de Educación: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lge/LGE_ref16_17abr09.pdf
- Secretaria de Educación Pública. (19 de Julio de 2018). *Marco para la convivencia escolar*. Obtenido de Administración Federal de Servicios Educativos en el DF: https://www2.sepdf.gob.mx/convivencia/conoce_marco/index.jsp
- Seligman, M. E. (2012). *Flourish: A visionary new understanding of happiness and well-being*. Simon and Schuster.
- Seligman, M. E., & Csikszentmihalyi, M. (2014). Positive Psychology: An introduction. En *Flow and the foundations of positive psychology* (págs. 279-298). Springer Netherlands.

Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación superior: El enfoque complejo. *Universidad Autónoma de Guadalajara*, 1-30.

Torres del Castillo , R. M. (1998). Nuevo papel docente, ¿Qué modelo de formación y para qué modelo educativo? *Perfiles Educativos*(82).

UNESCO. (9 de Octubre de 1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción & Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior*. Obtenido de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

UNESCO. (9 de Octubre de 1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción & Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior*. Obtenido de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (02 de 05 de 2015). *Modelo Educativo*. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: https://www.uaeh.edu.mx/modelo_educativo/docs/sin_modelo_educ_pag.pdf

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (15 de 07 de 2018). *Dirección de Superación Académica*. Obtenido de PROGRAMA DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS PARA LA PRÁCTICA DOCENTE: https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_docencia/dsa/cppd_resultados.html

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2018). *Dirección de Superación Académica*. Obtenido de Formación Docente: https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_docencia/dsa/oferta.html

Zabalza, M. Á. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario* (2º ed.). Madrid, España: Narcea Ediciones.