



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA

***Factores socioafectivos que contrarrestan la deserción  
escolar en la preparatoria del TEC de Monterrey del  
Estado de México.***

PROYECTO TERMINAL DE CARÁCTER PROFESIONAL QUE  
PARA OBTENER EL DIPLOMA DE  
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA

Presenta:

**ARMANDO MOLINA GARCÍA**

Director de Proyecto Terminal:

DRA. IRMA QUINTERO LÓPEZ

Pachuca de Soto, Hidalgo. Noviembre, 2017

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA

Factores socioafectivos que contrarrestan la deserción escolar en la  
preparatoria del TEC de Monterrey del Estado de México.

Nombre del alumno:

**Armando Molina García**



Directora:

Dra. Irma Quintero López



Asesor Metodológico:

Dr. Javier Moreno Tapia

Lectora:

Dra. Coralia Juana Pérez Maya



## ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	2
ESTADO DE LA CUESTIÓN .....	6
a) Visión de los organismos internacionales sobre la situación y condiciones de niños y jóvenes fuera de la escuela .....	6
b) Características generales de la deserción y cómo contrarrestarlas .....	11
c) Deserción escolar en el contexto internacional .....	13
d) Deserción escolar en el contexto nacional .....	20
e) Experiencias exitosas que han contrarrestado la deserción y abandono escolar tanto en el ámbito nacional como internacional .....	23
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	25
Pregunta general .....	27
Preguntas específicas .....	27
Objetivo general .....	27
Objetivos específicos .....	28
Supuesto de investigación .....	28
JUSTIFICACIÓN .....	29
MARCO TEÓRICO .....	31
Modelo de Tinto, .....	31
Modelo de Bean .....	34
Modelo Díaz Peralta .....	35
Modelo de González González .....	36
Modelo Spady .....	37

Algunos otros aportes a los modelos de deserción.....	39
Programas para prevenir la deserción escolar: Caso práctico de investigación acción en la SEP.....	48
Experiencias exitosas que contrarrestan la Deserción Escolar.....	54
Reflexiones para cerrar el apartado de marco teórico .....	58
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	59
Alcance de la Investigación.....	62
Variables.....	62
Estrategias didácticas para la diversidad .....	63
Estrategias cooperativas .....	65
Motivación .....	69
Inteligencia Emocional.....	72
EI CONTEXTO .....	74
DIAGNÓSTICO SOBRE FACTORES SOCIOAFECTIVOS.....	78
Tabla de fundamentación .....	78
Tabla de codificación y niveles de medición: .....	80
En la siguiente encuesta se les preguntaba a los alumnos, que opinaran como expertos cuales eran las principales causas de deserción: .....	80
CRONOGRAMA .....	82
ANEXO.....	90

## PRESENTACIÓN

Al indagar el tema de la deserción escolar, uno puede encontrar que se aborda en todos los niveles educativos, incluso es un indicador para medir la eficiencia educativa de los países del mundo. En el nivel educativo donde más se ha investigado el tema, es en primaria, secundaria y se ha encontrado muy poco en el nivel medio superior y el superior. Sin embargo, esto no quiere decir que la investigación sobre deserción escolar no sea importante para estos últimos niveles. Más bien podríamos decir que en estos niveles se estudia de manera diferente, como lo identificaremos en el estado de la cuestión, desarrollado en este proyecto de investigación.

Con base en las diversas revisiones sobre la temática de la deserción escolar se pudo detectar que no es lo mismo hablar de deserción escolar en primaria que en secundaria, o en el nivel medio superior o bachillerato que, en el superior, puesto que las condiciones y circunstancias son diferentes. Por ejemplo, como menciona Juan Fidel Zorrilla (2010), la cobertura de la educación media superior en México es muy baja en comparación con los países que agrupa la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), puesto que el promedio de participación para la cohorte en edad de cursarla es de 82% mientras que en México ésta sólo abarca el 33% a principios del siglo XXI. A lo que señala, que desde de la oferta de educación media superior en México se crea una enorme desigualdad, que de acuerdo con las investigaciones de la CEPAL (2004 en Zorrilla, 2010), si no se alcanzan por lo menos los 12 años de escolaridad en la población, difícilmente se podrán superar las condiciones de pobreza en las que habitan la mayoría de los países de América Latina, entre ellos México.

Es frecuente escuchar o leer en las noticias que existen graves problemas de rezago educativo, no sólo en México sino gran parte del mundo. Una forma de rezago se presenta por el abandono o deserción escolar, el cual puede ser atribuido a diversas problemáticas, como lo expresa el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF): existen más de 4 millones de niños, niñas y

---

adolescentes mexicanos fuera del proceso educativo, ya sea porque nunca han tenido acceso a la educación formal o que no concluyeron su proceso educativo. Adicionalmente, reconoce esta organización que más de 600 mil niños y niñas están en riesgo de salir del sistema educativo de manera prematura; por lo general son niños que ingresan tarde al sistema educativo formal o que acumulan fracasos en sus resultados de aprendizaje, lo que se reconoce como reprobación o falta de comprensión en algunas temáticas o simplemente que en la escuela no encuentran experiencias que les permitan desarrollar al máximo sus capacidades, que viven en situaciones precarias o de discriminación o que no reciben respuestas a sus problemáticas particulares en la escuela (UNICEF, 2016).

Lo anterior aunado a que conforme se va avanzando en los niveles educativos, la pérdida en la matrícula se va incrementando, es decir que en el nivel medio superior el problema del abandono o deserción escolar se presenta con mayor énfasis. Por ejemplo, en el reporte realizado por la UNICEF (2016, p.28), se identifica que en el ciclo escolar 2013-2014, la matrícula en la Educación Media Superior estaba integrada por 4, 682, 336 de adolescentes, que de acuerdo con las Principales Cifras 2013-2014 de la SEP, la cobertura en este nivel educativo fue de 69.4%, lo que significa que 30% de los adolescentes no asisten a la escuela. Además, en tal informe, se reconoce que este grupo de edad vive en hogares con bajos ingresos, o tienen alguna discapacidad o viven en zonas rurales en las que se presentan los más altos índices de inasistencia escolar. En el caso de los adolescentes pertenecientes al quintil más pobre de la población, el porcentaje inasistencia escolar se incrementa a 44.7%; en cambio, para la población juvenil que presenta algún tipo de discapacidad, es de 50%; y, entre los adolescentes indígenas, de 37%, y aún más, entre los que viven en contextos rurales, que es de 39.4%.

Con base en los datos anteriores sobre la deserción escolar en México este panorama, resulta de suma importancia investigar respecto a las posibilidades que permitan compensar o contrarrestar la falta de continuidad escolar sobre todo en este nivel educativo y no seguir profundizando en las causas que llevan a esta

---

población a abandonar la escuela. Es por esta razón que el presente trabajo de investigación se ocupará de revisar las experiencias exitosas que se han obtenido tanto dentro del país como en países con condiciones similares a las nuestras, para realizar un ejercicio de sistematización de experiencias que ofrezcan criterios para la construcción de una propuesta educativa que contribuya a disminuir los índices de deserción o abandono escolar en una escuela de educación media superior en México. En síntesis, es necesario identificar qué estrategias pedagógicas que se hayan desarrollado en otros lugares del país y de Iberoamérica que hayan logrado contrarrestar los factores que propician la deserción, para con base en ellos, diseñar una propuesta pedagógica que sea aplicable al contexto en el que se desarrollará la investigación.

En este sentido, es importante conocer cómo es que se ha abordado este tema en México y en otros países, para que, con base en esa revisión, se pueda iniciar la construcción de una propuesta de investigación-acción para que mediante ella se puedan diseñar las estrategias pedagógicas que contrarresten dicho fenómeno. No olvidando las condiciones de inseguridad, el narcotráfico y diversas problemáticas que se presentan en la actualidad y que cada vez más, orillan a los jóvenes a dejar la escuela en edades tempranas y a que no encuentren trabajo.

Con base en estos breves referentes, se presenta el proyecto de investigación que se ocupa de la identificación de prácticas exitosas sobre factores que contrarrestan la deserción escolar para el diseño de una propuesta de investigación en la preparatoria TEC de Monterrey del estado de México, en donde se realiza un estado de la cuestión sobre los principales problemas que han suscitado la deserción escolar en el contexto nacional e internacional; los factores de riesgo que determinan o condicionan la deserción o abandono escolar y los Factores que han contribuido a reducir la deserción escolar. Con base en esa revisión se pudo identificar que hay dos tendencias para abordar el problema de la deserción escolar y que es un tema tan estudiado que más que seguir investigando sobre sus causas, es necesario desarrollar propuestas que permitan contrarrestar su presencia en los diversos centros escolares.

---

Por lo anterior, en el presente proyecto se ocupa de plantear cada uno de los componentes formales de un protocolo de investigación para la elaboración de una propuesta de investigación-acción que tome como base las estrategias pedagógicas que contribuyan a disminuir los factores (internos y externos) que propician la deserción escolar de un bachillerato particular en el estado de México.



## **ESTADO DE LA CUESTIÓN**

En este apartado se presentan los principales resultados de la revisión que se realizó de artículos de investigación, documentos de organismos internacionales y algunos capítulos de libros que ofrecen elementos para ubicar el tema de la deserción escolar, así como para poder problematizar sobre el objeto de investigación que se va a construir en este proyecto. Para la construcción del estado de la cuestión se revisaron básicamente artículos, capítulos de libros y documentos de organismos internacionales, como UNICEF, UNESCO, BID y la OEI, relacionados con la temática de interés. Todos ellos consultados de bases de datos como Redalyc (Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal) y, Latindex (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal); así como algunas revistas impresas y libros.

La información será presentada mediante cinco ejes temáticos: a) visión de los organismos internacionales sobre la situación y condiciones de niños y jóvenes fuera de la escuela; b) Características generales de la deserción escolar; c) Deserción escolar en el contexto internacional; d) Deserción escolar en el contexto nacional; y, e) Experiencias que han contrarrestado la deserción escolar.

### **a) Visión de los organismos internacionales sobre la situación y condiciones de niños y jóvenes fuera de la escuela**

Dentro de las diversas declaratorias de algunos organismos internacionales que se ocupan de la educación, como son Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la

---

Cultura (UNESCO), Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), entre otras que se ocupan de los lineamientos o declaratorias que van orientando a los países miembro, se han encontrado diversas problemáticas que deben resolver tales países en periodos y con lineamientos determinados.

En la primera declaratoria de la Unesco, firmada en 1999 en Jomtien, uno de los objetivos que se marcaron, fue lograr que todos los niños y jóvenes, incluso adultos, tuvieran oportunidad de acceder a la educación y satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje (NBA, entiéndase alfabetización, lectura, escritura y cálculo básico). Para lograrlo, establecieron un periodo de diez años, en lo que la UNESCO ha venido realizando una serie de informes, por ejemplo, en el de junio de 2013, reconoce que hay más de 57 de millones de niños siguen sin tener derecho a la enseñanza primaria y casi la mitad de ellos probablemente nunca ingresen en un aula. Además, de que en el mundo alrededor de 137 millones de niños empezaron la escuela primaria en 2011, pero por lo menos 34 millones de niños (algunos de mayor edad que la edad escolar oficial) abandonaron la escuela antes de llegar al último grado de la enseñanza primaria. Esto se refleja en un índice de deserción escolar temprana del 25%, el mismo nivel que en 2000. Para lograr la enseñanza primaria universal, se requieren nuevas intervenciones a fin de reducir este índice y velar por que todos los niños adquieran, como mínimo, competencias básicas en lectoescritura y aritmética (UNESCO, 2013b).

Por otro lado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2016), como ya se había señalado en México existen más de 4 millones de niños, niñas y adolescentes que se encuentran fuera del proceso educativo ya sea total o parcial. Además de que alrededor de 600 mil niños y niñas están en riesgo de salir del sistema educativo de manera prematura. Este tipo de problemática se relaciona con los niños que ingresan tarde.

Lo antes mencionado se suma a que conforme se va avanzando en los niveles educativos, hay mayor población que se va saliendo de la escuela. Esto es que en

---

el nivel medio superior el problema del abandono o deserción escolar se presenta con mayor énfasis. En donde se reconoce que para el ciclo 2013-2014, la cobertura en este nivel educativo fue de 69.4%, lo que significa que 30% de los adolescentes no asisten a la escuela. Además, en dicho informe, se reconoce que este grupo de edad vive en hogares con bajos ingresos, o tienen alguna discapacidad o viven en zonas rurales en las que se presentan los más altos índices de inasistencia escolar. En el caso de los adolescentes pobres, la inasistencia escolar se incrementa a 44.7%; en cambio, para la población juvenil que presenta algún tipo de discapacidad, es de 50%; y, entre los adolescentes indígenas, de 37%, y aún más, entre los que viven en contextos rurales, que es de 39.4%.

Las problemáticas que se presentan en los contextos escolares también son reconocidas en un informe dictado por el BID (2001), quien señala que son muchos estudiantes los que ingresan a la educación secundaria con conocimientos deficientes e inadecuados y que el carácter “académico” de la enseñanza tradicional, les resulta muy pobre. Por lo que es importante llevar a cabo esfuerzos para mejorar el aprendizaje de conocimientos básicos, puesto que se carece de métodos educativos de gran alcance y se deja el aprendizaje a la experiencia de los niños, entonces a ello se deben altas tasas de deserción y atraso escolar. Reconociendo la experiencia mexicana con la educación Telesecundaria, menciona que la educación a distancia puede ayudar a mejorar el grado académico y los conocimientos numéricos (aunque también se requiere atención personal) y puede contribuir a transformar la concepción de la enseñanza y el aprendizaje.

Dentro de las recomendaciones generales que hacen los organismos internacionales, encontramos que, reconocen las intervenciones que han tenido las organizaciones no gubernamentales (ONG), mediante diversos proyectos –por ejemplo: alfabetización de poblaciones desfavorecidas-, que pueden constituirse como experiencias positivas, sin embargo, es necesario que tales experiencias sean conocidas, por un lado, por la mayoría de los docentes, y por otro, que los

---

gobiernos efectúen un seguimiento de esas actividades, de manera que puedan aprender de ellas y adoptar y ampliar las iniciativas que proporcionen enseñanzas útiles y puedan aplicarse de forma más generalizada. No obstante, señalan también que las ONG deben examinar si sus proyectos pueden ser reproducidos, y colaborar con los gobiernos a fin de reforzar los sistemas y asegurar la continuidad de los logros que puedan haberse alcanzado (UNESCO, 2013a).

La OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) proponen y recomiendan estrategias de orientación educativa profesional para hacer más eficiente el servicio educativo:

1. Implementar estrategias novedosas de atención a los grupos carentes de ellas.
2. Instalar sistemas de formación de excelencia destinados a los orientadores.
3. Revalorar socialmente el papel de los orientadores e incluir en el currículum de formación de los jóvenes profesores materias especializadas en orientación.
4. Idear formas novedosas para proporcionar la información y mejorar los niveles de acceso a ella.
5. Establecer un sistema de seguimiento con el fin de evaluar el rendimiento de orientación.

El documento de la OCDE resalta la relevancia indudable de la orientación educativa y profesional, señalando que uno de los vacíos de nuestro sistema escolar es la falta de atención personalizada a los alumnos y la deficiente información que se les proporciona.

El problema adquiere especial gravedad en la institución universitaria actual, nacional, latinoamericana, norteamericana y europea, tanto de carácter público como privado (Vélez y López, 2004, p. 178).

Aun en los países desarrollados existen índices altos de deserción a medida que se pasa al nivel superior. Ejemplo de ello: España, Estados Unidos, Francia y Austria oscila entre el 30 y 50%; Alemania del 20 al 25%, Suiza del 7 al 30%.

---

Finlandia 10%, los países bajos entre 20% y 30%, mientras que en Chile es del 50% y en México del 15%.

Sigue siendo una problemática difícil de abordar y solucionar, esto es mucho más recurrente en familias de escasos recursos, que en aquellas con mejor situación económica (Peña, Soto y Calderón, 2016).

Se identificaron trabajos referentes a las acciones que se pueden realizar para que el fenómeno de la deserción escolar disminuya (Espíndola y León, 2002), quienes plantean que:

a) el rendimiento mejora en los primeros años de primaria y reduce la repetición, si se cursó el preescolar.

- La promoción automática (pase de año escolar) durante la enseñanza primaria, reduce la extra edad factor que se ha asociado mucho con el abandono escolar.
- Buscar la iniciación, ampliación y mayor focalización de los programas y subsidios orientados a mejorar la retención escolar (becas, materiales escolares y programas de alimentación), sobre todo en las zonas rurales
- Mejoramiento de la infraestructura escolar y de la disponibilidad de escuelas en zonas rurales apartadas.
- Mayor valoración por parte de los padres y de los propios estudiantes como principal o único capital capaz de mejorar las oportunidades de acceso a los empleos urbanos.

La deserción escolar en el contexto internacional como afirman Vélez y López (2004, p. 178), "... es un problema que adquiere especial gravedad en la institución universitaria actual, nacional, latinoamericana, norteamericana y europea, tanto de carácter público como privado". Tal como lo presentan en los datos dados en diferentes países: en España, Estados Unidos, Francia y Austria oscila entre el 30 y 50%; en Alemania del 20 al 25%, Suiza del 7 al 30%.

---

Finlandia 10%, los países bajos entre 20% y 30%, mientras que en Chile es del 50% y en México del 15%. Afirmación que es confirmada con lo que mencionan Peña, Soto y Calderón (2016, apoyados en Espinoza et al., 2012), quienes señalan que la deserción escolar sigue siendo una problemática difícil de abordar y solucionar, y esto es mucho más recurrente en familias de escasos recursos, que en aquellas con mejor situación económica.

## **b) Características generales de la deserción y cómo contrarrestarlas**

Actualmente se reconocen dos grandes marcos interpretativos sobre los factores que intervienen en la expulsión del sistema educativo. El primero pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los niños y jóvenes como fuentes principales que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar – condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adicciones, etc.–, y atribuye la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar, como el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia. En particular, se destaca el trabajo o la necesidad de éste como agente desencadenante del retiro escolar, sin precisar si se produce una progresiva incompatibilidad entre la inserción laboral temprana y la asistencia y el rendimiento escolar, o si la deserción escolar es una condición previa al desempeño laboral (Román, 2009).

El segundo marco interpretativo, hace referencia a las situaciones internas del sistema que se presentan de manera conflictiva hacia la permanencia de los estudiantes en la escuela. En ellas se puede apreciar el bajo rendimiento, problemas de conducta, autoritarismo por parte del docente, no aceptación por parte de los compañeros, entre otras. Las características y la estructura del sistema escolar, junto con los actores escolares son los responsables directos de la generación de los elementos expulsores (Román, 2009).

---

En este segundo marco, se identifica que la escuela no integra, sino que a menudo segrega o excluye a los estudiantes que pertenecen a las clases más pobres y que además presentan bajas calificaciones, lo cual los va orillando al fracaso escolar.

Con esta revisión se puede identificar los grandes factores que están incidiendo para que se dé el fracaso escolar o mejor dicho, la deserción o abandono escolar. Pero será necesario revisar y ordenar más la información para poder identificar cuáles son las nuevas causas y condiciones que están influyendo para que se presente la deserción escolar.

Tinto (1975), experto y ya clásico en el tema, menciona que el campo de la investigación del abandono escolar se presenta desordenado, fundamentalmente, porque hemos sido incapaces de convenir los tipos de comportamientos que merecen, en sentido estricto, la denominación de deserción. Como resultado de esto existe confusión y contradicción en lo que se refiere al carácter y a las causas del abandono de la educación superior. No obstante, en la actualidad Miranda e Islas (2015) señalan que es indispensable colocar en el debate la categoría de *deserción educativa*, ya que ofrece un espacio analítico que permite explicar la posible contradicción o paradoja entre las posibilidades de escolarizar a los jóvenes y la fuerte tendencia a la desescolarización, condición que marca una tensión permanente entre escolarización-desescolarización. En su trabajo, buscan, mediante un estudio comparado realizado con países de América Latina, explicar los hechos del abandono escolar relacionados con el bajo rendimiento escolar y la falta de sentido, interés y significado que la escuela tiene para algunos jóvenes latinoamericanos.

Cabe señalar que estos aspectos se pueden encontrar en otras investigaciones, en las que se señalan los problemas que se presentan en el abandono o deserción escolar entre mujeres y hombres de diferentes partes.

Las diferencias constatadas entre varones y mujeres en materia de menores ingresos obtenidos al abandonar con antelación la escuela, indican que la elevación de las tasas de retención escolar en el caso de éstas genera mayores

---

incrementos de ingresos a lo largo su vida activa en comparación con los varones. Eso no significa que las mujeres perciban en el mercado ingresos más elevados con un mismo número de años de educación; lo que en realidad sugieren estas cifras es que el mayor número de años de estudio de las mujeres tiende a reducir las brechas salariales con base en género, de modo que las políticas de reducción de la deserción escolar contribuyen a reducir las desigualdades de ingresos salariales entre ambos sexos (Espíndola y León, 2002, p. 43).

De manera complementaria, Díaz (2008) afirma que la deserción en los estudiantes es el resultado de la combinación y efecto de distintas variables. Entre las que se encuentran características preuniversitarias, institucionales, familiares, individuales y las expectativas laborales. En las que influyen la integración social y académica, así como el grado de motivación del estudiante, ya que puede provocar un efecto positivo, al aumentar la probabilidad de permanencia en el sistema o negativo, al presentar mayor probabilidad para que el estudiante deserte del sistema educativo.

Asimismo, Tinto (1989) complementa que "el abandono como un fracaso radica en que no se puede completar un programa de estudios. Los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la consecución de una meta; sus interpretaciones de un determinado abandono son distintas porque sus metas e intereses difieren de los del funcionario, un ejemplo de aquellos que abandonan la escuela por satisfacer sus metas y expectativas lo podemos identificar en Bill Gates, quien, a pesar de haber abandonado sus estudios, logró tener éxito en otros espacios no formales de la educación.

### **c) Deserción escolar en el contexto internacional**

De acuerdo con la literatura revisada, la deserción escolar se define de diversas maneras, pero para fines de este proyecto nos centramos en lo que se dice en los diferentes países qué es deserción escolar.



---

En Chile definen la deserción como un fenómeno de carácter complejo que se construye a partir de dinámicas compuestas tanto por elementos internos como externos a la escuela, al mismo tiempo que se reconoce que la identificación de estos factores internos a la escuela y extraescolares es aún insuficiente para explicar o comprender las situaciones de los desertores, según Espinoza, Castillo, González y Loyola, (2012).

En Uruguay el término deserción alude a dejar un curso y no inscribirse regularmente a él, en un grado o programa de la educación formal, también manejan el término *Dropout*, como un estado reversible al que se llega por haber abandonado la educación en cualquier momento, aunque luego se haya reinscrito y se haya acreditado el nivel dejado. Boado, Bucheli, Cardozo, Casacuberta, Custodio, Pereda y Verocai, (2010).

En España Cabrera, Bethencourt, Álvarez y González (2006), utilizan el término desertores, a quienes abandonan los estudios sin graduarse en la carrera en la que estaban inscritos y sin reinscribirse en otra carrera en la que estaban inscritos y sin reinscribirse en otra institución.

Leon Festinger (1962) define la deserción como el desequilibrio entre las necesidades del alumno y los satisfactores que éste encuentra en medio universitario.

Johon Flannery et al. (1973) deserción es la discrepancia entre las expectativas y logros de los alumnos.

V. Tinto (1975) define la deserción como el debilitamiento del compromiso y expectativas iniciales que tiene el estudiante con la comunidad institucional y el ámbito en general.

John L. Holland (1966) define la deserción como el desajuste entre los tipos de personalidad y los tipos de ambiente.

Para Antonio Ballesteros y Usano (1964) la deserción es un alejamiento de toda actividad cultural de muchedumbre de ciudadanos.

---

Según María Guadalupe Zúñiga Vázquez (2006) define la deserción escolar como La total ausencia de la actividad educativa.

Para Robert Grinder la deserción escolar es la acción de abandonar los estudios en una escuela por cualquier motivo, excepto por muerte o cambio de centro educativo. Considerando a los alumnos que murieron en el terremoto del pasado 19 de septiembre del 2007 es lamentable que no hayan concluido sus estudios, pero estos no son considerados como desertores.

Alumno del nivel medio superior, de una carrera o de nivel de posgrado que no se inscribe en las fechas correspondientes al plan de estudios de su cohorte, ni se reinscribe en periodos ya cursados, José Huerta Ibarra y Carlos María de Allende ANUIES (1989)

Alumno desertor se define como “El alumno del nivel medio superior, de una carrera o de un nivel de posgrado que comunica a la administración de la institución educativa su abandono de los estudios, o que durante dos años consecutivos no realiza ninguna inscripción, o bien no se acredita curso alguno” V. Tinto – SEP ANUIES (1989)

El hecho de abandonar los estudios iniciados antes de ser concluidos. “El hecho de que los estudiantes no se Re matriculen en la institución después de pasados cuatro años de su última inscripción y sin haberse graduado en la institución” Javier Osorio Jiménez (1982)

“El campo de estudio de la deserción se encuentra en un estado de confusión o desarreglo, en gran parte porque no existe acuerdo entre los investigadores en cuanto al significado apropiado del término deserción usado tradicionalmente”. “El estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono” V. Tinto (1982)

“Los alumnos que abandonan el sistema escolar” Alejandro Doublier (1983)

---

“Aquellos que no solicitan su baja ni se reinscriben, ni continúan sus estudios en la misma institución” J. Carlos Bruera P. (1983)

Para Irma Carrillo Flores (1990) considera desertor: “A cualquier alumno que abandona (voluntaria o involuntariamente; para ir a otra escuela, para trabajar, para casarse, al principio o al final, repentina o lentamente).

Según Bandura (1986) determina los objetivos y metas individuales, el esfuerzo que están dispuestos a imprimir para alcanzar las metas y los objetivos y la buena intención para persistir en caso de enfrentar un fracaso.

”Deserción es una forma de abandono” “Desertor a todos los alumnos que abandonan las instituciones de educación” “deserción son todas las formas de abandono, al prescindir de sus características individuales” “deserciones institucionales a los movimientos migratorios de alumnos hacia otras instituciones del sistema” “deserción temporal a la interrupción temporaria de los estudios formales” “ Desertores Tempranos a los alumnos que contemplan el abandono durante los primeros semestres” “ La Deserción refleja la ausencia de integración social e intelectual en la corriente predominante de la comunidad y de los apoyos sociales que proporciona tal integración” V. Tinto UNAM-ANUIES (1992)

Tinto (2000) informa que más de la mitad (57%) de todas las deserciones en las instituciones con programas de cuatro años se producen antes del comienzo del segundo año, y que el 40% de todos los estudiantes de Estados Unidos que inician estudios no logran la graduación. Mencionando que esto se debe principalmente a que el estudiante llega a la escuela con expectativas tanto personales como de la Institución, y si los estudiantes no se desarrollan en los aspectos intelectuales, sociales (compañeros, maestros y de la institución misma), como ellos lo esperaban, el resultado se manifiesta en reprobación al inicio y en deserción un poco más adelante.

Se sabe que sólo algunos de los estudiantes que abandonan sus estudios en la educación media superior es por un bajo desempeño académico, la gran mayoría de las deserciones son por decisión propia más que por falta de habilidades para

---

estudiar, Tinto (1987) considera que la deserción se da más en función de una falta de integración personal tanto al ambiente social como a la comunidad de la institución. Tinto (1993) también menciona que los estudiantes permanecen en la escuela si ellos adquieren identidad con la institución, por lo cual uno de los aspectos importantes en el problema social mencionado es el de identificar si los estudiantes están logrando esa identidad con la institución.

El modelo de deserción de Tinto En 1975, Tinto (1975) publicó su modelo de deserción. Este modelo incluye las metas que el estudiante persigue para su educación y sus compromisos institucionales, otros investigadores han propuesto modelos para la retención de los estudiantes como diferentes perspectivas (2007), pero cada institución tiene características diferentes que deben ser identificadas con el fin de hacer frente al problema. El modelo sugiere que los estudiantes ingresan a la institución con los atributos familiares y propios como individuo, pero tan pronto como el estudiante es admitido, una serie de factores del sistema social lo afectan y los maestros el grupo de compañeros lideran su desarrollo intelectual; el modelo de Tinto está basado en el involucramiento de los estudiantes donde las metas y el compromiso organizacional son los valores raíz y son facilitados por los académicos y la integración social modelo Tinto en la participación de los estudiantes donde el objetivo y el compromiso institucional son valores fundamentales y son facilitados por la integración académica y social.

En relación con el componente social, Tinto (1993) es muy enfático al decir que en las comunidades de aprendizaje de las personas aprenden juntas y cooperan entre sí, más no compiten; de allí que, para él, la cooperación es una estrategia social de mucha importancia.

El artículo de Adriana Aristimuño revisa la deserción en el nivel de la educación media superior, en tanto fenómeno que se consolida como uno de los más importantes indicadores de fracaso del sistema educativo uruguayo. Se detiene así, en sus causas y factores asociados al mismo tiempo que revisa y discute un conjunto de políticas que han sido implementadas en los últimos 20 años con el propósito de contrarrestar dicha problemática educativa.

---

Santiago Cardozo explora y analiza el fenómeno de la deserción en relación con el trabajo. Para ello considera la incidencia de las experiencias laborales en las decisiones relativas a continuar estudiando o interrumpir el vínculo con el sistema educativo de los jóvenes uruguayos entre 15 y 19 años. Los hallazgos muestran que el trabajo se constituye en un factor de riesgo de la no inscripción en algún centro educativo, aun cuando se controla por la trayectoria educacional y por el contexto familiar, pero al mismo tiempo el texto deja en evidencia que la explicación de la deserción escolar en estos tramos de edad, no se reduce ni agota en términos de la contraposición estudio/trabajo.

El comportamiento histórico de los indicadores de acceso y abandono de la educación básica de la población de 15 a 19 años en México es el foco del artículo de Guillermo Tapia. Desde una perspectiva demográfica analiza el impacto que tuvieron las políticas pro equidad (compensatorias y otras) de los 90 en el acceso y permanencia en la educación básica.

Mariano Herrera describe y analiza las consecuencias y causas de la deserción escolar en Venezuela. Desde allí, pone la alerta en la pérdida de valor de la escuela para la sociedad, las familias y los alumnos, que se constituye en un importante factor de riesgo para el abandono y deserción de los niños/a y jóvenes venezolanos.

Roxana Perazza, investigadora Argentina, revisa la experiencia de los Programas de Aceleración de Aprendizajes, en tanto estrategias para contrarrestar los índices de sobre edad de los estudiantes en Latinoamérica y con ello, disminuir los riesgos de abandono y deserción escolar. Recorre las experiencias desarrolladas en El Salvador, Bogotá y la Ciudad de Buenos Aires, para extraer desde allí, elementos y criterios que permiten abordar la creciente problemática de los estudiantes con extra o sobre edad en las escuelas y liceos.

Por otra parte, María Ester Mancebo analiza y profundiza en un programa de reingreso a la educación dirigido a adolescentes desertores uruguayos: el Programa de Aulas Comunitarias, considerado como parte de las nuevas políticas

---

pro-equidad en la región. La mirada pedagógica sobre el programa permite identificar elementos facilitadores y obstaculizadores necesarios de considerar para su fortalecimiento y efectividad.

Ricardo Baquero, Flavia Terigi, Ana Gracia Toscano, Bárbara Briscioli y Santiago Sburlatti, ofrecen una interesante y novedosa mirada sobre los efectos del Régimen académico en las trayectorias escolares y por ende en el fracaso escolar. Para ello, analizan el conjunto de regulaciones sobre la organización de las actividades de los alumnos, así como las exigencias a las que los estudiantes deben responder, en dos iniciativas desarrolladas en Buenos Aires que buscan introducir modificaciones en la vida escolar de los jóvenes en riesgo de deserción y para aquellos que ya abandonaron su proceso escolar: las Escuelas de Reingreso.

Saúl Vidales analiza la situación y magnitud del fracaso escolar en la Unidad Académica Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas, México. Mientras que la deserción de los estudiantes de cursos de graduación de la Universidad Federal de Ceará en Brasil es el tema tratado en el artículo de Wagner Andriola. Para ello, recoge y analiza información desde docentes y coordinadores de distintas carreras.

La invitación queda así abierta para que los recorran, los discutan y colaboren en su difusión y divulgación. La complejidad y consecuencias del abandono y la deserción escolar para los sistemas y sociedades iberoamericanas, pero principalmente para tantos jóvenes que no logran concluir una escolaridad, dejándolos al margen de una plena, justa e igualitaria participación social, requiere de altos consensos técnicos y políticos, al mismo tiempo que prontas y mejores soluciones para responder a esta dura realidad que nos interpela permanentemente.

---

#### **d) Deserción escolar en el contexto nacional**

México enfrenta uno de los rezagos educativos más pronunciados, en un mundo globalizado, donde las exigencias educativas demandan calidad en la educación y alumnos con mayores conocimientos y habilidades para lograr ser seleccionados en otras oportunidades estudiantiles o laborales. Estos problemas se acentúan aun más por factores políticos, sociales, culturales, psicológicos, económicos, o por la incompatibilidad para cursar los programas en los horarios de sus clases, o por la distancia o transporte, por la inseguridad, los embarazos a corta edad o lactancia, entre otros, que he podido identificar en los materiales revisados.

El tema se presenta desordenado, porque no hay capacidad para denominar los problemas o situaciones que son deserción.

Existe confusión y contradicción en lo que se refiere al carácter y a las causas del abandono de la educación superior (Tinto, 1975). En la relación de ingresos económicos y permanencia en la escuela, existen diferencias entre varones y mujeres,

Las políticas de reducción de la deserción escolar contribuyen a reducir las desigualdades de ingresos salariales entre ambos sexos (Espíndola y León, 2002, p. 43)

Actualmente se reconocen dos grandes marcos interpretativos sobre los factores que intervienen en la expulsión del sistema educativo.

- 1) Énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar (pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adicciones, etc.)—, sin precisar si se produce una progresiva incompatibilidad entre la inserción laboral temprana y la asistencia y el rendimiento escolar, o si la deserción escolar es una condición previa al desempeño laboral (Román, 2009).

- 
- 2) Hace referencia a las situaciones internas del sistema que se presentan de manera conflictiva hacia la permanencia de los estudiantes en la escuela. (bajo rendimiento, problemas de conducta, autoritarismo por parte del docente, no aceptación por parte de los compañeros...(Román, 2009).

Por otro lado, se identifica la investigación de Uceda (2005) quien realizó una investigación con una muestra de menores infractores en México, encontró que 53.84% de los jóvenes agrupaban circunstancias de ausentismo escolar, abandono, inadaptación, fracaso escolar.

Asimismo, Villanueva (2005), realizó una investigación y aporta que en nuestro país, las cifras del Registro Nacional de Menores Infractores permiten observar la magnitud de la deserción escolar, ya que respecto de los menores puestos a disposición de instituciones jurisdiccionales en el mismo año, se encontró que del total de 47,146 menores, el 75.66% corresponden a aquéllos que no realizan ninguna actividad escolar, lo que indica el grado de deserción escolar que presenta este grupo de población, tema que reafirma la clasificación de la deserción escolar como factor de riesgo."

La Deserción Escolar tanto a nivel nacional como a nivel mundial presenta un abanico muy amplio de las causas tales como:

<b>CAUSAS DE LA DESERCIÓN O ABANDO ESCOLAR</b>	
Idioma:	Desventajas por ser extranjeros
Lengua:	Minorías
Raza:	códigos Sociales, grupos negros o blancos
Imagen:	Vestimenta, Apariencia Física
Economía:	Pobreza extrema, crisis económica
Incompatibilidad:	Con los Programas, débil compromiso académico, Institución, Carrera
Distancia:	Transporte
Desánimo:	Aburrimiento, falta de interés, descontento
Inseguridad:	Violencia Académica, conductuales, Narcotráfico
Embarazo:	Lactancia
Laboral:	Adscripción temprana laboral
Extra Edad:	Aceleración del aprendizaje



Discapacidad:	Accidente, enfermedad
Adicciones:	Alcoholismo, Drogadicción, prostitución
Acoso:	Género, sexual
Familiar:	Anomalía y Violencia, física, verbal
Marginal	Humillado, Marginado
Bullying	Económico, Social, Físico, Mental, Homofobia, Misoginia, machista
Docente:	Autoritarismo, Falta de profesionalismo,
Instituciones:	Bajo rendimiento Académico, Calificación reprobatorias
Social:	Problemas para relacionarse, vínculos sociales bajos
Valores:	Baja Escala de valores

Fuente: Elaboración propia con base en el estado de la cuestión.

De manera particular, se puede identificar la situación en una institución pública, como es el caso de la Benemérita Autónoma de Puebla, que de acuerdo con la tabla 1., se puede observar que si bien se incrementa la matrícula en cada periodo escolar, la cantidad de egresados y de aquellos titulados va descendiendo, lo que significa que en el camino se van “quedando fuera” del sistema escolar o por lo menos, no aparecen en el comportamiento del reporte de la matrícula o de los resultados escolares, es decir, que quizá no se obtuvo el título no tanto por haber desertado sino porque el egresado ya no tuvo los recursos para concluir los trámites que requiere dicho proceso.

### El contexto de la BUAP

EL Contexto de la BUAP									
Áreas	Ciencias Exactas			Ingeniería y Tecnología			Total BUAP		
Año	1999-2000	2004-2005	2009-2010	1999-2000	2004-2005	2009-2010	1999-2000	2004-2005	2009-2010
Primer ingreso	243	226	258	1582	2687	3079	7794	9505	11383
Reingreso	490	447	613	7602	8589	10707	24270	29429	38380
Total	733	673	871	9184	11276	13786	32064	38934	49763
Egresados	79	36	59	1659	940	1311	10057	4030	6073
Títulos expedidos	32	10	36	727	373	740	4322	1749	3795
Títulos 2004 / ingreso 1999	4.10%			23.60%			22.40%		
Egresos 2004/ ingreso 1999	14.80%			59.40%			51.70%		
Títulos 2009/ingreso 2004	15.90%			27.50%			39.90%		
Egreso 2009/ingreso2004	26.10%			48.80%			63.90%		
Fuente: BUAP,2000,2005,2010									

---

**e) Experiencias exitosas que han contrarrestado la deserción y abandono escolar tanto en el ámbito nacional como internacional.**

Dentro de los materiales revisados también se encontró que algunos autores se refieren a las acciones que se pueden realizar para que el fenómeno de la deserción escolar disminuya. Entre los trabajos encontrados está el de Espíndola y León (2002), quienes plantean que:

- Si los alumnos de primaria han cursado el preescolar, el rendimiento mejora en los primeros años de primaria y reduce la repetición.
- Procurar la promoción automática (pase de año escolar) durante la enseñanza primaria o en los primeros años, reduce la extra edad o sea que se tengan más años de los que se tienen en un grado de educación, factor que se ha asociado mucho con el abandono escolar.
- Buscar la iniciación, ampliación y mayor focalización de los programas y subsidios orientados a mejorar la retención escolar, a través de becas, entrega gratuita de materiales escolares y programas de alimentación, sobre todo en las zonas rurales donde la deserción en la primaria es muy marcada.
- El mejoramiento de la infraestructura escolar y de la disponibilidad de escuelas en zonas rurales apartadas.
- Finalmente, una mayor valoración por parte de los padres y de los propios estudiantes de la educación como principal o único capital capaz de mejorar las oportunidades de acceso a los empleos urbanos, que se ha expresado en un creciente involucramiento de los cabezas de familia, en un mayor incentivo para su participación en actividades de la escuela, y, sobre todo, en el seguimiento de la situación escolar de los niños.

---

De acuerdo con la información encontrada hasta el momento, podemos identificar que hay factores que corresponden a la escuela y sus formas de organización y otros que son ajenos a ella. Por lo que para construir una propuesta que considere estrategias que puedan contrarrestar tales condiciones, será necesario tomar en cuenta estas dos perspectivas que agrupan a los factores que promueven la deserción escolar (este último concepto se describirá en el apartado del marco conceptual).

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al revisar la literatura, se pudo identificar que hay mucha información relacionada con la temática de interés, por lo que es posible concluir que no tiene caso seguir investigando sobre causas y factores de la deserción, sino más bien, empezar a identificar de qué manera es posible contrarrestar las causas y factores que están incidiendo en la presencia de la deserción escolar en el nivel de bachillerato.

De acuerdo con la información presentada en el estado de la cuestión, los principales factores son:

### **Externos:**

El idioma, que puede ser desventajas por ser extranjeros, o personas que son de origen indígena, que a esto se suma el dominio de las lenguas de las minorías, su raza, donde entran en juego los códigos sociales, grupos étnicos como pueden ser los negros o blancos en sentido racista (principalmente en los Estados Unidos de Norteamérica). También se ha detectado que la imagen de las personas influye para que se promueva la exclusión de la escuela, en cuanto a su vestimenta y la apariencia física, la cual está relacionada con la condición económica de las personas que se refleja en la pobreza extrema y es un efecto de la crisis económica. Factores que también pueden estar relacionados con las condiciones de inseguridad, como el narcotráfico o la violencia en el contexto donde se ubica la escuela o incluso dentro de la propia institución escolar.

Factores sociales, como problemas para relacionarse con otras personas, el contar vínculos sociales que no corresponden a los del contexto de estudio, o con valores que se contraponen con la escala de valores que se tienen en el espacio escolar donde el alumno se adscribe.

---

Otros factores que también, son externos a la escuela pero que son atribuibles a los propios estudiantes son: el desánimo, que se manifiesta como aburrimiento, falta de interés o descontento, también los embarazos tempranos en donde la madre tiene que ocuparse de la lactancia, los cuidados infantiles u ocuparse de los gastos que ello provoca. Condiciones que en muchos de los casos llevan a la adscripción laboral temprana o que el desfase educativo los lleve a situarse como estudiante en condición de extra edad. La discapacidad por algún accidente o enfermedad; las adicciones, como el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución o el acoso sexual o de género.

Factores del ámbito familiar, como son las relaciones anómalas, la violencia física o verbal dentro de la familia o las condiciones socioeconómicas como la marginalidad, la pobreza extrema, que en ocasiones llevan al estudiante a ser humillado o marginado de la institución escolar.

### **Internos**

Estos factores son atribuibles a las instituciones educativas, uno de ellos es la incompatibilidad de los programas educativos con las necesidades de los estudiantes, el débil compromiso académico, las condiciones de infraestructura y organización de la institución. Las condiciones que promueven el bullying entre los estudiantes y los profesores, la homofobia, misoginia y las conductas machistas.

Las características de los docentes, como es la falta de profesionalismo, el autoritarismo, el no compromiso con la labor docente o la baja preparación en la disciplina de su especialidad. Condiciones, que de acuerdo con los estudios revisados provocan el bajo rendimiento académico, calificación reprobatoria, o simplemente el desinterés por los aspectos de la educación formal.

Con base en las condiciones problemáticas anteriores, lo que se requiere es buscar estrategias que contribuyan a disminuir el fenómeno de la deserción escolar, especialmente en la educación media superior, nivel que, como se mencionó en el estado de la cuestión, es donde se presenta con mayor frecuencia. Por tanto, la dimensión temática que orientará la construcción de esta

---

investigación se refiere a los Factores que contrarrestan la Deserción Escolar en la Educación Media Superior en el ámbito Nacional e Internacional. Por lo que para el desarrollo de la investigación se plantean la siguiente:

### ***Pregunta general***

¿Cuáles son los factores socioafectivos que contrarresten la deserción escolar en el primer y segundo semestres de la preparatoria del TEC de Monterrey del Estado de México?

### **Preguntas específicas**

- ¿Qué factores socioafectivos influyen en la deserción escolar de los alumnos del primer y segundo semestre de la preparatoria del TEC de Monterrey?
- ¿Qué relación existe entre los factores socioafectivos y la deserción escolar de los alumnos del primer y segundo semestre de la preparatoria del TEC de Monterrey?
- ¿Cómo diseñar estrategias que incluyan aspectos socioafectivos para evitar la deserción escolar de la preparatoria del TEC de Monterrey que permitan el logro de la retención y permanencia escolar?

### ***Objetivo general***

Identificar los factores socioafectivos que contrarresten la deserción escolar en los alumnos del primer y segundo semestre en la preparatoria del TEC de Monterrey del Estado de México.

---

### **Objetivos específicos**

- Determinar los principales factores socioafectivos que influyen en la deserción escolar de los alumnos del primer y segundo semestre de la preparatoria del TEC de Monterrey
- Analizar la relación de los factores socioafectivos con la deserción escolar de los alumnos del primer y segundo semestre de la preparatoria del TEC de Monterrey.
- Realizar una propuesta de estrategias que incluyan aspectos socioafectivos para evitar la deserción escolar de la preparatoria del TEC de Monterrey que permitan el logro de la retención y permanencia escolar

### **Supuesto de investigación**

Si identificamos la problemática sobre las condiciones y factores que promueven la deserción escolar y aplicamos las estrategias educativas como líneas de investigación que contrarrestan la deserción escolar, se logrará disminuir los índices de deserción escolar.

## JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con la información detectada en el estado de la cuestión y a partir de la problematización definida en el problema de investigación, se identificó que es necesario diseñar estrategias de intervención que contribuyan a disminuir los índices de deserción escolar y promuevan el desarrollo de actividades y condiciones escolares que les resulten agradables a los estudiantes de la EMS. Esto debido a que se han realizado diversas investigaciones que se ocupan de definir cuáles son las causas y factores que están incidiendo en el fenómeno de la deserción escolar, por tanto, se puede decir que es un tema conocido.

No obstante, lo anterior y de acuerdo con la misma revisión de las investigaciones producidas en el tema, se encontró que son pocos los estudios que se dedican a plantear propuestas para contrarrestar las condiciones que propician la deserción escolar. Por ello, la presente investigación se ocupará de realizar un diagnóstico en el que se identifiquen cuáles son las experiencias que han logrado contrarrestar este fenómeno para con base en ellas poder diseñar estrategias que puedan ser aplicables en México, particularmente en la EMS privado.

Las estadísticas presentadas por la UNESCO no llevan a identificar la magnitud del fenómeno, ya que las cifras son realmente alarmantes y, por tanto, demandan que los países asociados se ocupen de diseñar políticas y estrategias para atender y resolver este problema educativo. Si bien esta investigación no será de amplio alcance, si se pretende que con esta intervención se realice la búsqueda acertada de estrategias exitosas para retener a los estudiantes independientemente de sus condiciones externas o internas a la escuela.

La realización de cualquier propuesta educativa requiere que en las escuelas de educación media superior (EMS) se ofrezcan las condiciones de apoyo y algunos



---

beneficios para los jóvenes que atraviesan un sin fin de causas que derivan en la deserción académica de los alumnos.

Con la investigación que se está proponiendo se pretende indagar tanto a nivel nacional como internacional algunos métodos y procedimientos de programas que se han aplicado para disminuir la deserción escolar y atacar el problema. Logrando así tener las estrategias más adecuados para mantener las condiciones que logren que los alumnos ingresen, permanezcan y, por último, terminen el grado académico deseado. Logrando una mayor participación educativa, económicamente activa, mayores oportunidades y desarrollo.

## **MARCO TEÓRICO**

En este apartado se presentan los diversos modelos que se ocupan de caracterizar ya analizar la deserción escolar, esto con la finalidad de identificar cuáles serían las principales características que más se ajustan a las necesidades de la investigación realizada y con base en ellas poder construir el diseño de una propuesta de intervención que contrarreste los factores que promueven la deserción escolar en la educación media superior (preparatoria particular).

### **Modelo de Tinto,**

Saldaña, Barriga y Omar (2010) en su artículo Adaptación del modelo de deserción de Tinto (1975) a la Institución Católica de la Santísima Concepción, Chile, postuló un modelo de deserción, en el cual el compromiso del estudiante con la institución donde ingrese, sumado al compromiso que tenga con sus propias metas académicas, serán los determinantes de su persistencia o abandono de la institución. Estos compromisos a su vez son afectados tanto por factores propios del estudiante y de su entorno, como por las experiencias que pueda vivir una vez que ingresa a dicha institución.

En el conjunto de todos estos factores depende de si el alumno decide quedarse en la institución, trasladarse a otra que le entregue lo que la primera no pudo ofrecerle, o bien, desertar definitivamente del sistema educativo. Es así como el autor propone un modelo que se basa en cinco etapas, que a continuación se mencionan:

Primera etapa: son los atributos previos al ingreso, es decir los antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa del alumno.

---

Segunda etapa: son las metas y compromisos del estudiante, relacionadas tanto con sus propias aspiraciones académicas como con la institución a la cual piensa ingresar. Esta etapa está vinculada o influenciada con la primera, ya que un alumno con buen rendimiento escolar y con una familia comprometida con su educación, tendrá un alto compromiso con la meta de completar una carrera universitaria.

Tercera etapa: son las experiencias vividas por el estudiante una vez dentro de la institución, las cuales se dividen en dos ramas: experiencias en el ámbito académico (rendimiento y la interacción con el cuerpo docente), y experiencias en el ámbito social (interacción con alumnos y compañeros, y su participación en actividades extracurriculares). Una interacción exitosa en ambas áreas producirá mejores canales de comunicación, apoyo de los amigos, apoyo de la facultad y afiliación colectiva, los cuales podrían modificar los compromisos iniciales del individuo en relación con sus metas educativas y la institución.

Cuarta etapa: la integración social y académica que logra el alumno a partir de las experiencias que ha vivido en la etapa anterior. Tinto (1975) estima que un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores, se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar. Asimismo, un alumno con una red importante de amistades y que participa además de otras instancias universitarias (deportivas, extracurriculares) se sentirá socialmente integrado a la institución, disminuyendo también la posibilidad de deserción. Por el contrario, un alumno poco integrado social y/o académicamente, tendrá mayor probabilidad de abandonar la escuela, inscribiéndose en otra institución o bien desertando definitivamente del sistema.

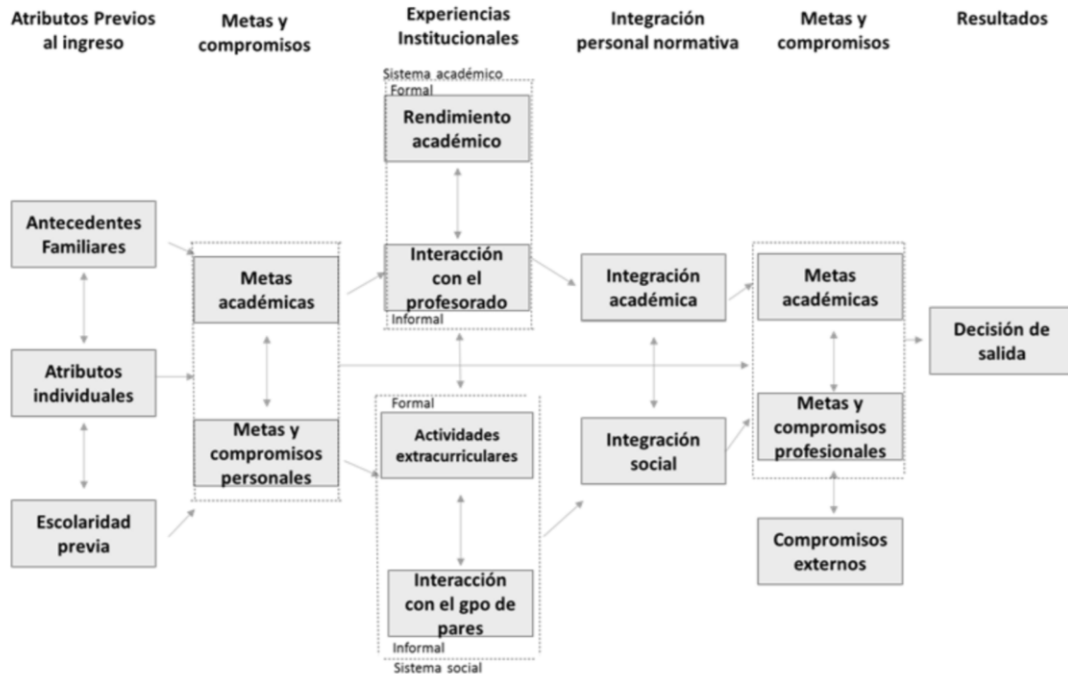
Quinta etapa: existe un nuevo set de objetivos, metas y compromisos con la institución y con la educación que están mediados por el grado de integración que el estudiante alcanzó en el nivel anterior. Para el autor, la integración en el ámbito académico afecta directamente al compromiso con las metas académicas, y la integración en el ámbito social afecta al compromiso con la institución. En este punto, el autor argumenta que los compromisos externos también pueden jugar un

---

rol significativo en la decisión final de desertar o no de la institución. (Saldaña, Barriga y Omar 2010).

Tinto (1982) reconoce que el modelo propuesto no entrega suficiente énfasis al rol del aspecto económico en la decisión de un alumno de seguir o abandonar sus estudios. También hace hincapié en la necesidad de observar longitudinalmente los procesos de deserción, ya que la mayoría de los estudios considera sólo el punto de partida (el ingreso del alumno) y el punto de término (el momento en que el alumno deserta), ignorando que las fuerzas que pudieron dirigir al alumno hacia la deserción durante los primeros años de la escuela pueden ser diametralmente opuestas a aquéllas que influyeron en una deserción tardía. Para Tinto (1982) no es lo mismo vivir en la misma ciudad donde se estudia, que instalarse en una nueva ciudad para ingresar a la institución. Este punto lo desarrolla mucho más a fines de los años 80's. En 1997 Tinto realizó un estudio empírico para determinar cómo la interacción al interior de la sala de clases impacta en el aprendizaje, y cómo el efecto combinado de ambos factores (interacción en la sala y aprendizaje) podía influir en la retención escolar. (Ver imagen 1).

Imagen 1. Figura Modelo de Tinto



Fuente: Tinto (1987)

## Modelo de Bean

De acuerdo con Díaz (2009), el modelo de Bean desarrollado en el año 1985 y también conocido como el Modelo de Deserción de Estudiantes, se basa en los resultados de las investigaciones de Tinto (1975), en donde se agregan las características del modelo de productividad, desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza lo relacionado al ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación media superior, de tal forma que la satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo. Bean (1985 mencionado por Díaz 2009), encuentra que los factores institucionales afectan la satisfacción del estudiante con la escuela media superior y por ende la intensidad

---

de desertar. Según Díaz (2009), varios estudios han probado los modelos de Tinto (1975) y de Bean (1985). En este contexto, indican que los dos modelos anteriores son complementarios, presentando posteriormente un modelo integrado, concluyendo que la especificación estructural de los procesos psicológicos y sociológicos, subyacen en la conducta del abandono.

Si bien estos estudios han sido Factores de Deserción Estudiantil en Ingeniería y ha sido demostrado que ayudan a describir el comportamiento natural de los estudiantes, ya que carecen de una mayor aplicación práctica (Díaz, 2008).

### **Modelo Díaz Peralta**

Modelo de Christian Díaz Peralta Díaz (2008) de la Escuela Católica de la Santísima Concepción, creó el modelo conceptual para la deserción estudiantil Chilena. Dicho modelo propone un concepto que expone la deserción y la permanencia como resultado de la motivación, ya sea negativa o positiva, que es afectada por la integración académica y social, las cuales están compuestas por las principales características preuniversitarias, institucionales, familiares, individuales y las expectativas laborales. Por otro lado, también, se propone un modelo conceptual del equilibrio dinámico del estudiante de su permanencia en la institución al combinar los factores académicos, sociales e institucionales, el que permite ilustrar cómo el estudiante debe adaptarse a los cambios en las tensiones que se producen entre los distintos factores que lo afectan. La metodología de este modelo tiene como objetivo comprender el fenómeno de deserción estudiantil agregando los diferentes factores que participan en él, esto con un enfoque holístico, y de esta manera se explique la deserción.

Este modelo se desarrolla en dos etapas las cuales se mencionan a continuación:

Etapa 1: Sistematización de la información, para esto se utilizó una matriz topológica (Collen y Gasparski 1995). Esta matriz permite presentar los principales

---

autores y a las variables utilizadas según categorías (socioeconómicas, individual, académica e institucional). A partir de esto, por cada autor o categoría se trazan diagonales, lo que permite insertar las variables con los autores y entre variables presenten su relación. De la matriz obtenida, se observaron los tipos de relaciones entre autores y categorías de variables analizadas.

Etapa 2: Propuesta de Modelo Conceptual. Se propone presentar gráficamente un modelo generalizado de deserción estudiantil. Con este modelo se busca representar los factores relevantes que participan en la deserción del estudiante. Luego, se representa en forma gráfica al estudiante, su dinámica con los factores y su condición de equilibrio y cambio del mismo (Díaz 2008). En este estudio el criterio de selección de los autores se basó principalmente en los antecedentes reportados por las publicaciones (Astin 1975; Bean 1982; Bean y Metzner 1985; Cabrera et al. 1992 y 1993; Canales y De los Ríos 2007; Ethington 1990; Pascarella y Terenzini 1980; Pascarella y Terenzini 1991; Spady 1970; St. John et al. 2000; Tinto 1975, 1993.)

### **Modelo de González González**

Modelo de González González (2005, mencionado por Díaz, 2007), sugiere que la problemática de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región, específicamente bajo una visión general del sistema educativo. Esto es debido a la importancia de los factores sociales que influyen en el individuo, llevándolo a tomar decisiones sobre su educación. Este autor indica que se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios: con respecto al tiempo, que puede ser inicial, temprano y tardío; y con respecto al espacio, que puede ser interno, de la institución y del sistema educativo. Como primer paso para acercarse a delimitar el término „deserción" hay que considerar los factores de tiempo y espacio. Como segundo paso habría que considerar los conceptos que comúnmente se relacionan con desertor o deserción. González

---

(2005) da como ejemplo señalando que la repetición y la deserción son fenómenos que en muchos casos están relacionados, ya que la investigación demuestra que la repetición conduce, casi siempre, al abandono de los estudios; sin embargo, ésta no es la única causa de deserción. González (2005) define la deserción en la educación superior como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)”.

### **Modelo Spady**

Otras definiciones importantes sobre deserción provienen de autores como Spady (1971, mencionado por Dzay & Narvárez 2012), quien menciona dos definiciones operacionales acerca de la deserción, las cuales se mencionan a continuación: a) Incluye a cualquier persona que abandona la institución de educación media superior donde se encuentra registrado y b) Se refiere a aquellas personas que no reciben un título o grado.

La primera definición, la más tradicional de ambas, es más adecuada con las preocupaciones y políticas específicas de las instituciones, aunque los expertos pudieran llegar a considerarla como una definición muy ambigua. Esencialmente, esta definición señala que cualquier estudiante matriculado que abandona sus estudios es un desertor. Este autor propone un modelo explicativo de su conceptualización de la deserción en el que se denota la influencia del trasfondo familiar como factor inicial que afecta el éxito o fracaso del alumno.

Otros autores concuerdan en gran parte con Spady (1971 mencionado por Dzay y Narvárez 2012) en sus conceptualizaciones sobre deserción. Tal es el caso de Mairata (2010 mencionado por Dzay y Narvárez 2012), quien considera abandono escolar de educación media superior cuando el alumno no reingresa a los estudios que ha iniciado, no se registra en la matrícula en otro programa de una institución



---

o abandona definitivamente la institución de educación media superior en la cual se encuentra matriculado.

Por su parte, Díaz (2007) define deserción estudiantil como el abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, menciona que la forma de operar estas variables depende del punto de vista en el que se realice el análisis; es decir, individual, institucional y estatal o nacional.

Causas de abandono estudiantil Dzay y Narváez (2012), en “La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil”, analizan las causas del fenómeno de deserción estudiantil de acuerdo con algunos estudios realizados en el campo. Como por ejemplo el estudio sobre la deserción en la educación media superior chilena que realizaron González y Calderón (2005 mencionados por Dzay y Narváez 2012) en donde coinciden en que los factores que se mencionan a continuación tienen un fuerte impacto en el individuo y lo llevan a la decisión de abandonar sus estudios: -

**Personales:** Los individuos no son suficientemente maduros para manejar con responsabilidad lo que la institución conlleva, no tienen la seguridad de que la EMS que eligieron sea realmente la deseada y/o no se identifican con la institución en la que están estudiando.

**Socioeconómicos y laborales:** Falta de recursos, falta de becas o limitantes para obtenerlas. El miedo de graduarse de educación media superior y no encontrar un empleo adecuado por el alto índice de desempleo y diversas desigualdades. También se considera como factor limitante embarazos inesperados y formación de familia, debido a las nuevas responsabilidades y compromisos adquiridos.

**Institucionales y pedagógicos:** Falta de una política institucional de inducción al nuevo sistema de educación media superior, para el alumno, así como la falta de orientación vocacional antes de ingresar a un programa de la EMS. Díaz (2007) dice en “Modelo conceptual para la deserción estudiantil chilena” que no hay sólo una variable que afecte la decisión de los estudiantes, sino que son varias. Categoriza las mismas como medio superior, institucionales, familiares,

---

personales y de empleo. Establece que los factores mencionados afectan el bienestar del estudiante de una manera positiva o negativa.

### **Algunos otros aportes a los modelos de deserción**

La Universidad Nacional de Colombia (2009) en la reflexión teórica “La deserción, es un flagelo para la educación” destaca la revisión minuciosa que Vincent Tinto y John Cullen hicieron de la deserción en la Unión Americana entre 1965 y 1972, donde dieron forma a los conceptos básicos sobre la deserción y plantearon los tres ángulos desde los cuales se puede observar este fenómeno, que son:

a) La individual. Los alumnos que llega a la EMS buscado obtener un título que lo acredite ante la sociedad como alguien quien tiene idoneidad intelectual para ocupar en ella un lugar para el cual estudió y se prepara, considerándose entonces como alguien más útil para el mundo que lo rodea y al que desea entregarle su preparación y cualificación. Quien no logra alcanzar esta meta individual, es llamado desertor.

b) La institucional. Tiene que ver con una serie de conductas que se cruzan, entrecruzan equivocadamente y al final chocan con los preceptos institucionales que repelen al estudiante, llevándolo lentamente a comprender que debe retirarse, unas veces conscientemente, otras, de manera absurdamente irracionales y dolorosas.

c) La estatal. En donde la deserción se define con base en la organización educativa del país.” (La Universidad Nacional de Colombia 2009) En estudios realizados en México se ha encontrado en la revista de la educación media superior, la investigación de Vries, León, Romero y Hernández (2011), “¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios” donde cita que hay cuatro tipos de desertores.

---

El primer tipo de desertor en un 5% es quien deja la EMS por razones personales, las cuales varían como, por ejemplo, el embarazo hasta problemas de integrarse al ambiente estudiantil. Algunas de estas personas que conforman el 5% dice no estar trabajando ni estudiando.

El segundo con un 7.9%, es el tipo de alumnos que comienzan a reprobar y deciden dejar la carrera por esta razón. Comenta que las materias son difíciles, y son quienes, por lo general, cuentan con un promedio bajo en el bachillerato.

El tercer tipo de desertores con un 41.7% prefieren abandonar la escuela porque piensan que la misma, no era su vocación.

El cuarto grupo con 51.4% comenta que la principal razón son los horarios complicados. Aquí los desertores dicen estar trabajando. Una de las características de este grupo es que vienen de familias que cuentan con un menor capital económico y educativo y que el estar trabajando y estudiando hace que se tome una decisión. La vocación es de menor importancia para este grupo. Se ha comprobado que sea cual sea el motivo del abandono escolar, ésta repercute en el desarrollo del estudiante. Los alumnos que desertan de la EMS parcial o totalmente van en desventaja a diferencia de los otros alumnos que continúan (INEE, 2010). Al no obtener las competencias que exigen la sociedad y su comunidad laboral, estos individuos se exponen, a comenzar en un trabajo no muy bien remunerado.

De acuerdo con el análisis realizado, durante el periodo 2012-2013 en México, la Secretaría de Educación Pública (SEP), informó que más de un millón de alumnos de primaria a universidad abandonaron los estudios durante dicho periodo. Esta investigación, señala que diversas razones fueron las que llevaron a estos jóvenes alumnos a abandonar sus estudios, entre las que se destacan: violencia familiar, decisión personal o social, económicas, entre otras, sin embargo, la SEP explicó que muchas causas del abandono escolar también son a consecuencia del sistema educativo (Universia, 2014).

---

No obstante lo anterior y de acuerdo con Vincet Tinto, es importante buscar un equilibrio en los diversos factores que influyen en la disminución de la deserción escolar, en la que será necesario hacer una clasificación de los modelos de estudio del fenómeno de deserción o abandono escolar. Logrando así identificar los factores relacionados con la deserción escolar, estableciendo las siguientes teorías:

**Económicas:** Costo – Beneficio como estudiante actual y a futuro. Punto crítico en la permanencia o abandono escolar. Aquí los alumnos deberán tomar importantes decisiones para permanecer o abandonar los estudios de acuerdo con su actual situación económica.

**Estructurales o sociales:** Las fuerzas sociales provocan una conducta inadecuada en el alumno que lo conduce al abandono escolar. Marx, considera que el fracaso ó éxito escolar están condicionados por las disparidades en las estructuras de las clases sociales.

**Psico-educativas:** las características académicas, identifican a los que persisten y a los que abandonan los estudios, identificando las causas del abandono escolar.

**Organizacionales:** Los atributos y características de la institución se enfocan en el padecimiento o de soluciones de problemas. Gestión institucional, estructura orgánica, el tamaño de la institución, los servicios a los estudiantes, la normatividad, el modelo educativo y los recursos institucionales.

**Interaccionales:** Integra elementos de los enfoques psicológicos, organizacionales e identificar el abandono escolar como una consecuencia de la interacción entre el estudiante en su carácter individual y la institución como una organización. Otorga a sus relaciones con las dimensiones formal (académica) e informal (social) de la organización de la institución.

---

## Posturas sobre la Deserción Educativa

Diversos autores han seguido esta corriente y explican la deserción como:

Implica que, tanto las autoridades educativas como los padres, tutores y los mismos estudiantes atiendan la exigencia social para lograr que todo alumno que ingrese al nivel lo concluya, lo que supone establecer una base de equidad para el ingreso, permanencia, continuidad y conclusión exitosa en un marco de buena calidad educativa (Verdugo, 2012).

Rosario, Cubillas y Moreno (2008) utilizan en su estudio la definición de deserción de la secretaria de Educación Pública (SEP, 2004), la cual es definida como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado educativo.

Tapia, Pantoja y Evans (2010) retoman el concepto de Piña y Seda (2003), y definen a la deserción como un proceso sociocultural y no como un indicador de “resultado” o un “estatus” asignado a cierta población (“deserción” o “desertor”), es decir que éste no debe referirse al resultado entre los que salen y los que logran terminar, ya sea el grado escolar o el nivel educativo en lo particular, pues ello referiría simplemente a lo que reportan estadísticas escolares oficiales.

Amelia Molina (1989) afirma que la deserción no es simplemente el resultado de la diferencia entre los que salen y entran, sino que se tiene que realizar un seguimiento particular de las trayectorias que siguen los alumnos que abandonan la escuela. “es la configuración de situaciones sociales concretas que al cruzarse entretejen una red de significados que se objetivan de manera culminante en el abandono del espacio escolar” (Molina, 1989, p. 20).

Según González (2002) define como desertor a toda persona que abandona, desiste o renuncia a una causa, una meta u objetivo, que lo mantiene incorporado a una institución o grupo social, con la cual se había comprometido a realizar funciones en pro de la institución o la encomienda.

De los Santos (2003) menciona que Vicent Tinto utiliza el término *Student Departure*, que es la partida del alumno, describe el fenómeno que tiene múltiples

---

causas y de muy diversa índole, aún para el alumno que parte, el efecto de la partida sobre sí mismo y su futuro puede ser también variable.

Tinto (1989) define a la deserción como la expresión final de un proceso de interacciones entre el individuo y los sistemas académico y social de la EMS, durante el cual los estudiantes llegan al abandono de los estudios.

En relación con el componente social, Tinto (1993) es muy enfático al decir que en las comunidades de aprendizaje las personas aprenden juntas y cooperan entre sí, más no compiten; de allí que para él la cooperación es una estrategia social de mucha importancia.

Alumno desertor, ha sido tomado como categoría que contempla a los estudiantes que abandonan los estudios, que durante mucho tiempo no realizan ninguna inscripción, o bien, no acreditan curso alguno y que esto implica una relación con algunas otras categorías, como la eficiencia terminal, el bajo rendimiento escolar y los rezagos educativos (Huerta y de Allende, 1989 en Reyes, 2011).

Según Buentello (2013) menciona que la deserción es la acción de desertar, y que esto implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar.

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), define la deserción como el hecho mediante el cual un alumno interrumpe voluntaria o involuntariamente los estudios en forma definitiva, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios de la carrera respectiva.

Operativamente se identifican tres modalidades de alumnos desertores: Deserción Voluntaria: Es cuando el alumno realiza el procedimiento establecido por la administración escolar, es decir, solicita la baja definitiva por su propia voluntad. Deserción Incurrida: Es cuando el alumno viola las disposiciones reglamentarias de la institución y por tanto se ve obligado a dejar de asistir a los espacios escolares. Deserción Potencial: Es cuando el alumno no ha realizado trámites

---

académico-administrativos durante siete o más trimestres consecutivos (Durán y Díaz, s/f).

En el siguiente apartado se describen las posibles variables que apuntan a la deserción escolar:

- Falta Motivación para Continuar tus Estudios
- Falta de Orientación vocacional
- Intereses personales son más importantes (Música, deporte favorito, hobbies)
- Inasistencias a clases por (enfermedad, el trabajo le impide asistir, el maestro no asiste a clases)
- Poco interés por lo que va brindando el programa profesional y académico
- Proyecto de vida aún no está definido
- Situaciones de tipo sentimental (Rompimiento con la pareja, duelos no resueltos, perdida cercanas)
- Factores que atenta contra tu dignidad humana (Consumo de estupefacientes cigarro, drogas o alcohol.)
- Adopción de roles (Padre o Madre)
- Pocos deseos de estudiar (estrés, por trabajo/tiempo, pereza, sensación de fracaso, inseguridad)
- Depresión o deseo de terminar con tu vida
- Alguna Calamidad (enfermedad o lesión grave) y problemas de salud
- Cambio de estado civil
- Conflictos con los profesores

- 
- Conflictos con estudiantes
  - Te gusta la institución
  - Acceso a internet en la institución
  - Pocos beneficios estudiantiles, bienestar y servicios ofrecidos
  - Desconocimiento del estatuto estudiantil
  - Falta el acceso a becas
  - Baja calidad en la planta de los profesores
  - Política de evaluación
  - La Metodología utilizada por la institución
  - Los Estándares de calidad
  - El Sistema de evaluación docente (ineficaces)
  - Tu Insatisfacción debido a la diferencia de pensamientos, ideologías (enseñanza- aprendizaje)
  - La Normalidad académica (receso de clases)
  - La Baja calidad en los procesos académicos
  - La Baja calidad en los procesos administrativos
  - La Infraestructura inadecuada de la institución
  - La Ideología de la institución
  - Los Horarios de la oferta académica de la institución
  - Bajo rendimiento académico
  - Ausencia o inadecuada de orientación vocacional



- 
- Prolongación de estudio
  - Rezago estudiantil (debes alguna materia)
  - Es Inadecuada la metodología tus profesores
  - Es Inadecuada o es mucha la carga académica
  - La Experiencia académica anterior (colegios u otra institución educativa)
  - En dónde estudia no fue su primera opción
  - Tienes Dificultad de cumplimiento horario
  - Es mucho el Número de créditos por semestre
  - Las Exigencias por parte de los profesores
  - Los Escasos pre-saberes
  - Los Escasos hábitos de estudio
  - Tienes Desinterés por los estudios
  - Tienes Falta de acompañamiento en el trabajo independiente
  - Tienes Falta de monitores en asignaturas es de difícil entendimiento
  - Tienes alguna discapacidad que afecte tu relación con compañeros o profesores
  - Te sientes bien animado, motivado con interés para estudiar
  - Tus deseos de estudiar hasta concluir tus estudios es lo más importante
  - Tus valores (honestidad, respeto, compromiso)
  - Te sientes protegido y motivado por tus tutores
  - Te sientes bien con tus profesores que se preocupan por ti

- 
- Te sientes motivado cuando tienes ayuda con asesorías en las materias más complejas
  - Tienes apoyo socioafectivo por parte de tus padres o familiares
  - Tu deseo por tener un compañero a la par que te explique
  - Tienes Dificultad en pago de matrícula
  - Tienes Dificultad en gastos adicionales (transporte, material de estudio)
  - Haz Cambio de ciudad
  - Hay Escasez de recursos de la familia
  - Tienes Dificultad para sostener sus estudios
  - Es difícil Alternar tus estudios con el trabajo
  - Tienes Presión familiar para que abandones los estudios
  - Tienes Problemas económicos familiares
  - Tienes alguna Situación laboral que involucre a tus padres
  - Tienes Necesidad de aportar económicamente a la familia
  - Tienes Influencia de personas en el entorno social (amigos, vecinos, compañeros universitarios)
  - Tu Estrato social
  - El Nivel educativo de los padres
  - La Influencias culturales
  - Tienes Ausencia de los padres y/o familia
  - Tienes Problemas de depresión

- 
- Tienes Diferencias en los hábitos alimenticios
  - El Clima de la ciudad
  - Tienes Dificultades económicas por provenir de familias numerosas
  - Tu Nuevo estilo de vida
  - La Influencia de tus amigos
  - La Influencia de tu familia
  - La influencia de tu pareja

Estos son algunos factores que se presentan en los jóvenes de la escuela media superior. El siguiente apartado nos invita a realizar una reflexión, ya que el abandono escolar es multifactorial y como se afirma en una entrevista realizada al responsable de la Educación Media Superior en México, se encuentra que este tema es vigente, de actualidad y con mucha trascendencia.

### **Programas para prevenir la deserción escolar: Caso práctico de investigación acción en la SEP.**

En México, en una entrevista realizada en noviembre del 2017, al Profesor David Hernández, Coordinador Sectorial de Desarrollo Académico de la Educación Media Superior (EMS), de la SEP, se afirma que la matrícula en este nivel educativo creció en los últimos 4 años, de 4.5 a 5.5 millones de estudiantes.

Asimismo, mencionó que el estudiante logrará tener mejores oportunidades de seguir estudiando, mejores oportunidades de tener un mejor empleo, mejores oportunidades de desarrollo como personas y como ciudadanos.

---

Uno de los factores predominantes es el factor económico, pero lo más importante es porqué los jóvenes dejan sus estudios EMS tiene que ver cómo funciona la propia escuela. Enfrentan retos y los grados de libertad son mayores, jóvenes que están en una transición social, que toman decisiones por si solos o por primera vez en la vida. Jóvenes que atraviesan una transición sexual que tiene repercusiones en los procesos hormonales, los procesos emocionales, los cuales repercuten en la vida cotidiana y en su proceso educativo.

La EMS nace cómo una escuela preparatoria, es decir que te prepara para seguir los estudios universitarios, o una preparación superior en institutos tocológicos o politécnicos. En dónde no se le da valor, está sólo sirve como mediada de tránsito para seguir más adelante. La EMS tiene un fuerte valor, porque permite desarrollar competencias para la vida futura, es el nivel donde se reciben alumnos de una edad aproximada de 15 años y la salida de la EMS es aproximadamente a los 18 años. Esta etapa de transición, es un poco **elitista**, en dónde aquí se apoyará sólo a los jóvenes a que sigan adelante y no vamos a apoyar a los que no puedan seguir adelante (en México es parte se la educación obligatoria y es un derecho constitucional) Tenemos en México que apoyar a los jóvenes a que sigan adelante, que apresar de las dificultades que tienen para alcanzar los aprendizajes para que sigan adelante, el cuál es un tema académico básicamente, el cual los plantes no estaban mirando a los jóvenes que tenían algún rezago o problemas, solo miraban a los jóvenes que estaban progresando muy rápido. Esto ha dado pauta a un cambio muy radical.

Los factores del abandono escolar tienen que ver con la escuela, con los aprendizajes no se dan suficientemente bien, las clases no son los suficientemente atractivas, no enganchan a los jóvenes, el abandono escolar tiene que ver con el aburrimiento, desmotivación, con la decepción. Esto se debe enfrentar con clases que tengan pertinencia, que toquen temas atractivos, que estén dadas de alguna manera que los jóvenes se sientan de alguna manera interesados para aprender. Esto se está implementando en escuelas públicas federales y públicas estatales.

---

También se han realizado tutorías académicas, el dialogo con 9000 directores de distintos planteles y docentes, en talleres en donde se discute el tema del abandono escolar, esta práctica se ha realizado durante los cinco últimos años. Existen jóvenes que no están logrando los aprendizajes requeridos, esos jóvenes van a empezar a reprobar y cuando estos reprobren muchas materias, se van a desmotivar y van a dejar de estudiar. Para enfrentar esto debemos mejorar la educación en las aulas, se han hecho estudios de la interacción entre alumnos y docentes y se tienen cursos para docentes para ayudarlos a que mejoren sus interacciones en el aula. Aquellos jóvenes que están teniendo malos resultados, ofrecerles acciones compensatorias, suplementarias, remediales llamadas **Tutorías**, son sesiones que tenemos con los jóvenes para tratar de compensar los aprendizajes bajos que están teniendo o que podamos tener, lo que se hace en las tutorías es sentarse alumno-docente o tutor con una serie de habilidades que no tenías, no sólo es repetir lo que diste en el salón de clases, eso sabemos que no funcionó, tenemos que encontrar mecanismos adicionales, impartiendo cursos en una plataforma en línea en donde deben participar más de 90,000 docentes en todo el país.

Lo siguiente es trabajar sobre las *habilidades socioemocionales* un *tema de vanguardia internacional en la educación*. Tiene que ver con los conocimientos “suaves” (emocionales, carácter, autoconocimiento, autocontrol, la perseverancia, empatía, solidaridad, tolerancia, etc.) y conocimientos duros (Matemáticas, Comunicación, etc.) Realizado a través de un **programa llamado Construye te. De habilidades socioemocionales**. En dónde los maestros dentro de sus clases introducen rutinas para que los jóvenes desarrollen habilidades socioemocionales. Por ejemplo: el carácter no es nato, el carácter se aprende de acuerdo a las habilidades socioemocionales.

El estudiar no es una práctica totalmente nata, quizá sólo el 2% será verdaderamente talentosos y no necesita estudiar, pero el resto de los estudiantes para aprender tenemos que trabajar para estudiar, el aprendizaje es cuestión de trabajo y este requiere de determinación, autoconocimiento, perseverancia y

---

autocontrol, es decir posponer el placer o el ocio a cambio de trabajo. Trabajar y estudiar tiene que ver con el autoconocimiento, la empatía, una persona empática es mucho mejor para evitar conflictos, teniendo mucho que ver con la tolerancia hacia los demás y con la solidaridad.

La deserción escolar actualmente se está enfrentando mediante diversas estrategias como las siguientes:

1. La Mejorar la educación
2. Las Tutorías Académicas
3. El desarrollo de las habilidades socioemocionales.

Dentro de las propuestas identificadas se encontró que existe una Plataforma en línea para capacitar a más de 90,000 docentes, en los que actualmente existen 11, 000, 000 de jóvenes entre los 15 y 19 años, lo que representa que uno de cada 10 mexicanos está matriculado en EMS.

La matrícula de la EMS en estos 4 años ha crecido más de 1,000,000 de estudiantes, es decir pasó de 4,500,000 a 5,500,000 de estudiantes, lo equivalente a 12 años previos. Es decir, a una velocidad 3 veces mayor a la que teníamos en el pasado. Estos jóvenes vienen de los segmentos de la población menos favorecidos económicamente, han logrado tener la oportunidad de continuar con el derecho a la educación y sus estudios mediante **becas** que ofrece la Subsecretaria de Educación Pública y otra forma son las becas del Programa **Prospera** (Programa de atención a las familias de menores ingresos) donde hay un proceso de corresponsabilidad de las familias, de qué si los niños van a la escuela, ellos reciben la beca.

Dichas becas se realizan en primaria, secundaria y EMS con un ingreso promedio de 1,000 pesos mensuales. Apoyando a las mujeres con mayor cantidad que a los hombres. Ayudando a los segmentos de menor ingreso, estos puedan aprovechar a tener acceso a la educación. En [www.sems.gob.mx](http://www.sems.gob.mx) contienen una serie de videos e historias de jóvenes de la EMS en dónde dan testimonio de las experiencias y

---

porque es importante seguir estudiando, permanecer y cuál es el dilema de seguir o no seguir, o continuar con sus estudios. Con más de 50,000 visitas de jóvenes que bajan los videos, manuales de cómo prevenir el abandono escolar, herramientas, materiales para poder enfrentar el abandono escolar.

SEP (2012) indica que el problema de la deserción está íntimamente relacionado con la obligatoriedad de la Educación Media, con la inserción laboral, con el nivel de productividad y con los indicadores de ingreso per cápita. Conocer las percepciones de los jóvenes desertores, de los no desertores y de los no matriculados en la Educación Media Superior, acerca de sus condiciones de vida, hábitos, conductas y tipo de relación con el ámbito escolar y académico, permite identificar los factores que inciden en la deserción escolar.

Se deben implementar líneas de política que disminuyan, con eficacia, el impacto de este fenómeno en la educación. Para combatir desigualdades individuales (socioeconómicas y culturales) siendo un fenómeno multifactorial, se manifiesta y madura en la escuela.

La Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior representa un aporte fundamental para reforzar el diseño de la política de prevención y atención a la deserción que puso en marcha la Secretaría de Educación Pública mediante el ***Programa Síguete, caminemos juntos. Acompañamiento Integral para Jóvenes.***

Gobierno Federal y los gobiernos estatales y en el contexto de la Reforma Integral de la Educación Media y el Sistema Nacional de Bachillerato (***Síguete, Sistema de Alerta Temprana, Construye T.***)

Implica también que, tanto las autoridades educativas como los padres, tutores y los mismos estudiantes atiendan la exigencia social para lograr que todo alumno que ingrese al nivel lo concluya, lo que supone establecer una base de equidad para el ingreso, permanencia, continuidad y conclusión exitosa en un marco de buena calidad educativa. Verdugo, (2012).

---

Con base en la clasificación de elementos extraescolares/ intraescolares, Marcela Román (2009b) elaboró una matriz de análisis de factores asociados al fracaso escolar, con el fin de estudiar el caso chileno

### **Factores Exógenos:**

Nivel Socio económico de la familia, Escolaridad de los padres y de adultos del hogar, Composición familiar, Características de la vivienda, Grado de vulnerabilidad social (desempleo, consumo de drogas, delincuencia, etc.) Origen étnico, Situación nutricional de los niños, Trabajo infantil y de los adolescentes, La estructura del gasto público, Conjunto de políticas económicas o sociales que inciden en las condiciones en que los niños llegan a la escuela, Tipo de organizaciones y redes comunitarias incentivadas, a través de lineamientos y programas públicos y/o de la sociedad civil, Políticas dirigidas al mejoramiento de condiciones económicas y laborales de las minorías étnicas y grupos vulnerables, Estrategias no gubernamentales orientadas a promover la escolarización y permanencia en el sistema, Actitud, valoración hacia la educación, Pautas de crianza y socialización, Consumos culturales Pautas lingüísticas y de comunicación al núcleo familiar, Expectativas y Aspiraciones, Capital Cultural de las familias, Uso del tiempo de los niños y de los jóvenes.

### **Factores Endógenos:**

Equipamiento, infraestructura escolar, Planta docente, Material educativo, Programas de alimentación y salud escolar, Becas, Grado de descentralización del sistema escolar, Modalidad de financiamiento para la educación, Estructura del sistema educativo, Articulación entre los diferentes niveles de gobierno, Propuesta curricular y metodológica, Mecanismos de supervisión y apoyo a los establecimientos, Situación de los docentes en cuanto formación, actualización y condiciones laborales, Articulación con otros actores extra educativos, Capital



---

cultural de los docentes, Estilo y prácticas pedagógicas, Valoración de expectativas de los docentes y directivos respecto de los alumnos, Clima y ambiente escolar, Liderazgo y conducción.

En la Reforma Integral de la Educación Media Superior, y siguiendo las instrucciones del presidente Felipe Calderón, se tomaron acciones puntuales para atacar las raíces de este problema. Por un lado, fortalecimos los programas de becas, gracias a los cuales más de la mitad de los jóvenes en bachilleratos públicos, es decir 55.5% del total, cuentan con una beca federal. También se diseñaron y se pusieron en operación el Programa “**Síguele, caminemos juntos**”, que permitieron detectar de manera oportuna a los estudiantes en riesgo de abandonar la escuela y, también, dar una atención personalizada a cada alumno, según sus necesidades académicas particulares.

### **Experiencias exitosas que contrarrestan la Deserción Escolar**

Como parte de la revisión sobre experiencias que contribuyeran a contrarrestar los factores que provocan la deserción escolar, se encontraron varias, ubicadas en América Latina, como las que se presentan a continuación:

País	Nombre del Programa	Siglas
Costa Rica	Avancemos	
México	Prospera, Bécalos, Conacyt	
Honduras	Programa Asignación Familiar	PRAF
Colombia	Familias en acción	
Jamaica	Programa de Avance Mediante la salud y Educación	PATH
Paraguay	TEKOPORA	
Brasil	Bolsa Familiar	
Ecuador	Bono de Desarrollo Humano	
Panamá	Red de Oportunidades	
Uruguay	Asignaciones Familiares	
Guatemala	Mi familia Progresá	
Argentina	Asignación Universal por hijo para Protección Social	

Fuente: Elaboración propia con base en el estado de la cuestión.

---

**Oportunidades Educativas:** Es la creación de iniciativas Experimentales, adaptadas al entorno social y cultural al que pertenecen los jóvenes, organizando alternativas formativas flexibles y motivadoras "Considerandos Preventivos" brinda apoyo pedagógico y mejora la relación entre la escuela - comunidad educativa, un ejemplo de tales propuestas son las siguientes:

País	Programa
Uruguay	Maestros comunitarios
Argentina	Una experiencia sin fronteras
Brasil	Resiliencia e Escola
Guatemala	Asociación Grupo Ceiba
Paraguay	Calidad con calidez

**Aceleración de Aprendizajes:** Se refiere a los niños que tienen problemas de extra-edad que tengan posibilidades de alcanzar el nivel educativo que les corresponde por medio de programas educativos que aceleren el aprendizaje de contenidos. Algunos países que han trabajado estas propuesta son: Brasil, Colombia, Argentina, El Salvador, México, y EEUU.

**Escuelas Inclusivas:** La educación inclusiva es permitir una mejor comprensión y respuestas al problema de la Deserción (Portillo, 2015), donde encontramos los siguientes programas: **Escuela para todos (EPT)**.

**Yo No Abandono** Es una experiencia que se realizó en México en el año 2014. En la que los directivos de los planteles, los docentes, padres de familia, estudiantes y sociedades en general se organizan para evitar la Deserción Escolar en el nivel medio superior. Para esta estrategia se crearon manuales, talleres de

---

capacitación, videoconferencias, presentaciones temáticas de apoyo y presentaciones con diversos contenidos relativos al proceso de planeación participativa.

**Comité pedagógico:** Conformado por un grupo que quien las acciones de la planta docente para lograr la calidad académica. Las funciones del asesor serían reforzar e impulsar el área académica y la eficiencia docente de los departamentos a través de la evaluar las necesidades de capacitación y asesoría para la planta docente, asegurar el fortalecimiento de habilidades y estrategias de enseñanza de los docentes, dar seguimiento cercano y permanente al proceso de enseñanza aprendizaje y detectar con oportunidad desviaciones académicas, generar líneas de investigación educativa que contribuyan a elevar la calidad y el aprovechamiento académico, fortalecer el trabajo interdisciplinario en las academias, optimizar el trabajo docente en el desarrollo de la educación (exámenes departamentales) guías de estudio y material didáctico de calidad. Las funciones del comité serán la planeación didáctica, revisión de exámenes, revisión de guías de estudio, evaluación del docente, planeación e impartición de talleres de formación a docentes, observaciones en clase, academias, generar documentos y material didácticos que apoyen al personal docente.

**Programa de Tutoría Estudiantil:** Propuesta teórica de la ANUIES (Programa institucional de tutorías) estrategia que apoye institucionalmente el mejoramiento de la calidad de la educación, un esfuerzo de transformación de la práctica educativa( autoridades, funcionarios responsables de diversas áreas y programas, docentes e investigadores, estudiantes, padres de familia), establecer nuevas formas de relación entre docentes y estudiantes, dinamiza la organización y funcionamiento de las instituciones, genera en los docentes un serio proceso de reflexión sobre la práctica educativa y su papel en el desarrollo de la educación y de los individuos, significa un estímulo a la participación reflexiva, la creatividad y la confianza de los estudiantes.

---

El objetivo del tutor es ser un guía que conduzca los esfuerzos individuales y grupales del autoaprendizaje por parte de los alumnos, personas que los induzcan a la investigación o a la práctica profesional y ser ejemplo de compromiso de los valores académicos, humanistas y sociales. Por lo menos deberá tener cinco años de experiencia en la docencia, buenas relaciones interpersonales y asertividad, capacidad para coordinar grupos de trabajo, para planear, desarrollar y evaluar programas de intervención.

**Centro de investigación e innovación educativa:** Es importante contar con el apoyo de asesorías y alternativas de estrategias y materiales didácticos para elevar el aprovechamiento escolar y los niveles académicos, contribuyendo a disminuir la deserción, rezago y reprobación académicos. El propósito de este centro de investigación e innovación educativa será fomentar la investigación, promover el desarrollo, la actualización y la difusión del conocimiento fomentando la participación de la comunidad académica, deberá contar con áreas de cómputo y acceso a internet, acuerdos académicos con instituciones a nivel mundial, acceso gratuito a búsquedas en revistas de prestigio académico, videos, etc.

**Departamento de Vinculación:** La vinculación con compañías o instituciones de prestigio para realizar estadías o prácticas profesionales, intercambios académicos y culturales que permitan a los estudiantes construir sus saberes con la conducción y guía de personas altamente capacitadas.

Para promover a los alumnos con profesionales de alto nivel y cuente con mayores elementos y calidad en su formación profesional y personal.

**Cursos y Capacitación:** Al ingreso a la institución, durante la estancia y al término se deberá promover los cursos a los alumnos y con los profesores deberá ser constante la capacitación.

---

### **Reflexiones para cerrar el apartado de marco teórico**

Con base en la identificación de las distintas teorías podremos abordar los temas de deserción escolar y con el comportamiento académico, con lo que tendremos elementos para la construcción de propuestas educativas que permitan ayudar a los alumnos para que tengan mayores posibilidades de permanencia en la institución.

A partir de las investigaciones revisadas, podemos mencionar que el objeto de estudio será dirigido hacia la identificación de las estrategias que contribuyan a disminuir la deserción escolar en el nivel medio superior. Por lo que será necesario abordarlo en un sentido de intervención. Por ello, primeramente será necesario conocer las condiciones sociales, económicas, organizacionales y psicologías del alumno desertor e identificar las estrategias para poder erradicar la deserción escolar.

---

## METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

En este apartado identificamos los criterios para el diseño de la investigación-acción que se llevará a cabo mediante este proyecto. Para lo que será necesario considerar también las estrategias educativas que se aplicarán de acuerdo con los aspectos de personalización de los distintos contextos, dando flexibilidad y generando alternativas para que sea un programa acorde y que cumpla el objetivo de retener la matrícula en la institución educativa. También brindar la oportunidad al estudiante novel a integrarse a la escuela.

Las herramientas, estrategias, programas ayudarán a generarse nuevas propuestas educativas que aporten un verdadero cambio en el currículo del alumno para que tenga mayores posibilidades de tener éxito escolar y lograr su formación en lo que a educación media superior se refiere, como ejemplo: darles la validez oficial a los programas de prepa en línea, ya que actualmente el gobierno no ha invertido en escuelas, por lo que gran parte de los jóvenes que aspiran a estudiar la educación media superior quedan fuera y sin oportunidad de estudiar, lo que deja entrever que el gobierno es el principal generador de este rezago educativo.

La metodología que se utilizará para el desarrollo de la investigación, será de tipo cualitativo, no obstante, de manera complementaria se aplicaran algunas técnicas de tipo cuantitativo. En este sentido, la recolección de la información de datos será principalmente cualitativa, los datos cuantitativos tendrán a ocupar una posición subordinada y un rol complementario. Se fundamentará en el enfoque de estudio de caso, dirigiendo la atención a un fenómeno provisto de especificidad y límites espacio temporales definidos. Lo que hace específico a un estudio de caso mantener la unidad del todo, el esfuerzo por no perder el carácter unitario de la entidad que está siendo estudiada (un individuo, una organización, una cultura, etc.) (Tarrés, 2008). De manera particular, los casos estarán constituidos por los grupos de preparatoria del TEC de Monterrey del estado de México, de primero y

---

segundo semestre de preparatoria, los cuáles serán sujetos de estudio en esta investigación.

**Población:**

Estudiantes de preparatoria del TEC de Monterrey del Estado de México, en primero y segundo semestre de preparatoria, los cuáles serán sujetos de estudio en esta investigación-acción de manera aleatoria por grupo. Para indagar y conocer, los factores socioafectivos que contrarrestan la deserción escolar.

**Muestra:**

El levantamiento de la encuesta (Galindo, 2013), será de manera aleatoria entre los grupos de primer y segundo semestre de la preparatoria del TEC de Monterrey del Estado de México. Para que con base en el cuestionario identifiquemos los factores socioafectivos que contrarrestan la deserción escolar.

“El método de encuesta es una técnica estructurada que utiliza la comunicación para recolectar información, directamente de los integrantes de una muestra, mediante la aplicación de un cuestionario.” Orozco J. (1999, p. 94)

De acuerdo a Tarrés (2008), la entrevista es un mecanismo controlado donde interactúan personas y entre ellos existe un proceso de intercambio simbólico, es considerada como un instrumento de la investigación. La entrevista cualitativa se construye como una alternativa a los procesos de investigación que privilegian la cuantificación de los datos. La entrevista cualitativa es una técnica para la generación de conocimiento sistemático sobre el mundo social, cuenta con preguntas establecidas enfocadas sobre un tema particular, por ello, para poder obtener información que nos ayude a determinar cuáles son los principales factores socioafectivos que influyen en la deserción escolar de los alumnos del primer y segundo semestre de la preparatoria del TEC de Monterrey del Estado de México.

---

**Instrumento:**

En esta investigación utilizaremos un cuestionario con preguntas cerradas. Será una entrevista cualitativa y semiestructurada.

Muestreo etapa en la que el investigador determina quién integrará la muestra, qué amplitud deberá tener y cómo se seleccionarán las unidades de ésta. (...) un muestreo apropiado de probabilidad permite que se obtenga una pequeña parte del total de la población con una medida confiable de todo el conjunto. Zikmund, (1998, pp. 64-65)

La información que se obtendrá de la aplicación de los instrumentos será: obtener el conocimiento de los Factores socioafectivos para evitar la deserción escolar de la preparatoria del TEC de Monterrey que permitan el logro de la retención y permanencia escolar (Ver anexo 1).

**Fases de la Investigación:**

Diagnóstico sobre los Factores socioafectivos para evitar la deserción escolar en el primer y segundo semestre de la preparatoria del TEC de Monterrey que permitan el logro de la retención y permanencia escolar. A través de la aplicación de cuestionarios.

Sistematización de la información, mediante la construcción de preguntas estructuradas, revisadas y avaladas, para darle en el foque dirigido que apunte a identificar los Factores socioafectivos para evitar la deserción escolar de la preparatoria del TEC de Monterrey que permitan el logro de la retención y permanencia escolar.

Levantamiento de la información cualitativa mediante la aplicación del instrumento o cuestionario a los alumnos.



---

Caracterización de las situaciones que orillan a la deserción escolar en comparación con los que logran la retención y la permanencia a través de los factores socioafectivos.

Elaboración de propuestas y recomendaciones para disminuir los índices de deserción escolar

### **Alcance de la Investigación**

Con esta investigación se pretende tener presente que existe un daño irreversible que se está generando por la deserción escolar, en donde hay varios actores como el gobierno, la familia y la institución. Estos actores deberán trabajar en forma conjunta en pro de la retención estudiantil por parte del gobierno a través de becas, deporte-estudio. Por parte de lo familiar: la confianza, lo socioafectivo, el apoyo escolar. Por parte de la institución: formar hábitos de estudio, revisar currículo, apoyo de los profesores, tutores antes, durante y al término de los estudios, apoyo de sus compañeros, dar información oportuna a los padres de las calificaciones e inasistencias.

Por estas razones, con la presente investigación-acción se realizará una propuesta que apoye la integración académica y social que permita contrarrestar los factores que más influyen al momento de tomar la decisión de permanecer o abandonar los estudios superiores (Corominas Rovira, 2001 en Mora, 2014).

### **Variables**

En este apartado se presenta la definición de variables que se considerarán para desarrollar el proyecto de investigación-acción, las cuales servirán como categorías de análisis.

---

En términos generales se agrupan en variables socioafectivas, ya que se considera que la población con la que se trabajará con jóvenes que cuentan con gran parte de las necesidades socioeconómicas satisfechas, sin embargo, al tener “todo” lo que económicamente se necesita para sus estudios, la familia descuida la satisfacción de las necesidades socioafectivas. Lo que en estos casos se ha visto, que son los factores socioafectivos los que están incidiendo o influyendo en los estudiantes para que dejen la escuela.

Es de esta manera que las principales variables o categorías a trabajar desde la investigación-acción serán: **las estrategias didácticas para la diversidad**: en las que se consideran las variables socioculturales y las socioafectivas; y la otra perspectiva, serán **las estrategias cooperativas**, mediante las que se pretenden que se fortalezcan la valoración y respeto por las culturas. En estas variables y categorías socioafectivas también ocupan un lugar muy importante la **motivación** y la **inteligencia emocional** que también desarrollamos en este apartado.

### **Estrategias didácticas para la diversidad**

El objetivo será proponer estrategias didácticas para la diversidad: que incluyen las socioculturales, socioafectivas y estrategias cooperativas que fortalezcan la valoración y respeto por las culturas. En términos generales, se hace referencia sobre la percepción de los españoles, en cuanto a la discriminación, puntualizando que en efecto, tienen arraigado el racismo, pero no lo expresan desde su persona, sino que ponen esas actitudes en terceros “yo no soy racista”, pero “mi vecino sí lo es”. Por lo que desde esta perspectiva se plantea una cuestión muy interesante acerca de la necesidad de educar con valores y actitudes, educar en cuanto a la resolución de conflictos.

Dicha perspectiva ofrece una serie de técnicas y pasos a seguir para que los alumnos puedan gestionar esta clase de situaciones. Además, señala un punto que nos ha llamado la atención: El problema no es la presencia de conflictos, sino la respuesta que damos, planteamiento bastante cierto, ya que cada persona se

---

mueve desde su individualidad, lo que lo hacer ser distinta a cualquier otra, por consiguiente habrá puntos de desacuerdo, pero lo relevante de esto, es la postura que tomemos ante estos desacuerdos o conflictos, ya que podría ser determinante para la convivencia o coexistencia, entre individuos, entre grupos o entre naciones.

Consideramos que los planteamientos anteriores son los que le dan origen a su concepción sobre “ellos” y “nosotros”, como personas diferentes, pero es necesario tomar una postura de respeto, en la que se establezca comunicación, confianza y cooperación, de tal suerte que si lográramos trabajar integrando éstos elementos en el aula, tal vez educaríamos a futuros adultos capaces de suprimir en su idiosincrasia (discriminatoria) la idea de “ellos” y generar la dominación y explotación que esto conlleva, esto de acuerdo Besalú (2002).

El autor también toca el tema del éxito y el fracaso escolar, en el que desarrolla algunas explicaciones, tales como: el déficit cultural (un ambiente familiar poco estimulante), aspecto que coincide con Oros (2009), quien expone que la cognición de los niños puede verse afectada por los factores contextuales, como la relación padre-hijo, la calidad de los cuidados. Desde ambas referencias identificamos que si el niño no tiene condiciones óptimas en el ambiente familiar es propenso a verse afectado en lo escolar.

Otra explicación que se da ante el éxito y fracaso escolar es sobre las causas sociales. En sentido, Besalú. Propone estrategias para reforzar el auto-concepto y autoestima de los alumnos, así como incrementar la relación con sus familias y estimular su implicación en la tarea educativa y escolar. Señala que en los casos de pobreza y marginalidad es necesario tomar medidas compensadoras tanto dentro como fuera de la escuela. De acuerdo con esto, en el artículo de Oros se encuentra que promover las emociones positivas es de utilidad en contextos de pobreza, ya que de acuerdo con Fredrickson, citado por esta autora, las emociones positivas pueden optimizar la salud, el bienestar subjetivo y la resiliencia psicológica. La autora también plantea que las emociones positivas favorecen un razonamiento eficiente, flexible y creativo, lo cual es predictor de un

---

aprendizaje significativo, y por tanto, de un buen rendimiento académico, lo que nos lleva a pensar que el hecho de que los jóvenes presenten emociones positivas podrían asimilar de manera más óptima los tipos de pedagogía que plantea Besalú en las estrategias didácticas.

Oros (2009), también plantea que las emociones positivas inducen una revaloración positiva de las circunstancias externas, y menciona que ayudan a otorgar sentido y significado a las circunstancias adversas. Desde este punto de vista, suponemos que el manejo de emociones positivas puede llevar a un manejo adecuado de la pedagogía de los gestos, de las estrategias de autocontrol, ya que éste es un proceso interno que vive el alumno en su individualidad. La cuestión de la revaloración podría llevar a la clarificación de valores de manera más positiva.

Las emociones positivas conllevan un aprendizaje significativo, en el que la comprensión crítica sería una tarea más sencilla para los alumnos, ya que de esta manera tendrían herramientas más sólidas para construir sus puntos de vista críticos.

En cuanto a las estrategias socioafectivas, que propone Besalú, las emociones positivas tendrían gran impacto a la hora de llevarlas a cabo, ya que se resumen en pensar, sentir, pensar y actuar, todo éstas en concordancia. En este sentido, las emociones positivas como lo indica Oros, conllevan a un óptimo desarrollo cognitivo, lo que resultaría en un actuar positivo, por lo tanto, esta estrategia sería llevada a cabo de manera más óptima, pues conlleva en todo momento un clima de confianza. Así mismo, las estrategias socioafectivas promueven a su vez emociones positivas, creando un círculo virtuoso.

### **Estrategias cooperativas**

Continuando con las estrategias cooperativas, Besalú cita a Rué, quien dice que el trabajo cooperativo es una metodología pertinente en los esfuerzos de escolarización de los alumnos inmigrados, porque afronta con muchas

---

posibilidades de éxito las influencias que vinculadas a las situaciones de pobreza: la necesidad de plantearse metas y de resolver problemas.

Las emociones positivas, como lo planteamos anteriormente, son claramente inductoras de revaloración y dan sentido a circunstancias adversas, en donde la promoción de ellas es de gran utilidad para que los alumnos en situaciones no óptimas, pero con emociones que los impulsen, puedan cumplir con los objetivos de una mayor integración y obtener un mayor aprendizaje.

Hemos encontrado que las emociones juegan un papel importante en la educación para la interculturalidad. Así mismo, es importante que esta última exista y que debemos implementarla en nuestras aulas, haciendo uso a favor de todos los recursos y estrategias que se encuentren a nuestro alcance.

De esta forma, con las estrategias socioafectivas los individuos pueden enfrentar el proceso de aprendizaje, pero no de manera aislada, sino dentro un grupo de iguales que comparten aspectos como la experiencia y los conocimientos previos. Diversos autores incluyen en sus taxonomías, de manera directa o indirecta, las estrategias socioafectivas. Por ejemplo, para Brown (1994) las estrategias son acomodados específicos que ponemos en práctica para darle solución a un problema. El referido autor expone que las estrategias se dividen en dos grandes grupos: las estrategias de aprendizaje y las estrategias de comunicación. Las primeras tienen que ver con la entrada al proceso, almacenamiento y recuperación de la información recibida y las segundas con la salida; es decir, cómo se pone de manifiesto la información recibida dentro de un intercambio entre los individuos.

Asimismo, en la taxonomía de O'Malley y Chamot (1990) se incluye un apartado para las estrategias socioafectivas, las cuales tienen que ver con la interacción socioafectivas entre los individuos. Estos autores categorizan dos tipos de estrategias dentro de este grupo: la cooperación y preguntar para clarificar. Con la primera se busca el trabajo en grupo y la ayuda mutua para compartir información o modelar una actividad. La segunda se refiere a la entereza del participante por

---

preguntar, bien a su profesor bien a otro estudiante, sobre todo aquello que le produce dudas, de esta manera puede solicitar una nueva explicación.

Por su parte, Tarone (1981) propone una clasificación de las estrategias de comunicación: paráfrasis, préstamo, buscar ayuda, la mímica y la evasión, las cuales buscan satisfacer una necesidad individual de forma colectiva. Si revisamos detalladamente cada una de ellas, podemos ver que todas llevan una carga social, puesto que, buscan la ayuda del otro para solventar los problemas relacionados con el aprendizaje.

De igual manera, Chesterfield and Chesterfield (1985) presentan una clasificación sobre las estrategias de comunicación: repetición, la memorización, elaboración, anticipación, monitoreo, dramatización, responder en voz alta, hablar consigo mismo, búsqueda de ayuda y preguntar para clarificar. Como podemos observar, las cuatro últimas buscan el contacto con el otro. Seguimos viendo que dentro del proceso de aprendizaje todos los actores son importantes, necesitan de la interacción social para hacer funcional el proceso de aprendizaje en el que están inmersos.

En el mismo orden de ideas, Thompson y Rubin (1982) expresan que el aprendiz enfrenta una serie de predisposiciones, entre las cuales están las intelectuales, las psicológicas, las socioculturales y las experiencias pasadas; estas propensiones pueden incidir de manera positiva o negativa en su proceso de aprendizaje. Mucho se ha dicho con respecto a este factor y se ha argumentado sobre cuál es la mejor edad biológica para enfrentar exitosamente este proceso. Sostienen que el mejor momento para aprender es cuando las necesidades del participante están claras, cuando cuentan con el tiempo suficiente y se tiene una fuerte motivación para hacerlo.

Así mismo Thompson y Rubin (1982) presentan estrategias de aprendizaje, cada una, a su vez, cuenta con una serie de actividades para llevarla a cabo; entre las estrategias enfatizan aspectos socioafectivos, están: la creación de sus propias

---

oportunidades de aprendizaje, aprender a vivir con incertidumbre, aprender de los errores y permitir que el contexto ayude.

Por otro lado, Rubin (1981) presenta una tipología de las estrategias de aprendizaje, las cuales divide en: cognitivas, metacognitivas, de comunicación y sociales; estas últimas, se refieren a las que el propio estudiante propicia para crear oportunidades de aprendizaje y poner en práctica su conocimiento.

Oxford (1990), por su parte, realiza una clasificación de las estrategias de aprendizaje, las cuales divide en directas e indirectas; entre las primeras están las de la memoria, las cognitivas y las de compensación; el segundo grupo está conformado por las estrategias metacognitivas, socioafectivas. Veamos que dentro de esta clasificación se ubicaron separadamente las estrategias socioafectivas.

Las estrategias afectivas se refieren a las emociones, actitudes, motivaciones y valores, factores que influyen directamente en el proceso de aprendizaje y la mejor forma de hacerles frente es mediante el uso adecuado de estrategias que apunten hacia esos puntos en específico, tales como: bajar la ansiedad, animarse a sí mismo y tomar la temperatura emocional; de acuerdo con esto, un buen aprendiz es aquel que sabe controlar sus emociones y actitudes.

En cuanto a las estrategias sociales, Oxford (1990) comienza diciendo que el lenguaje es una forma de conducta social que implica la comunicación entre los individuos, sino involucrando a otras personas; por ello, propone tres grupos de estrategias sociales: hacer preguntas, cooperar con otros y tener empatía con los demás.

Por otra parte, Barnhardt (1997) expone que hablar consigo mismo como estrategia afectiva se puede utilizar para reducir la ansiedad y el temor a equivocarse, e incrementar la disposición a asumir riesgos; puesto que le permite al individuo tener en cuenta su propio progreso, los recursos que están a su alcance y sus metas. Podemos observar en el planteamiento de Thompson y Rubin (1982) quienes sostienen que bajar el filtro socioafectivo resulta en un incremento en la autoestima y la motivación de los aprendices para con su

---

proceso de aprendizaje. Así que las estrategias afectivas se usan para regular las emociones, la motivación y las actitudes de los aprendices de una lengua (Rubin, 2001).

Las actitudes y los sentimientos, como los patrones de aprendizaje permiten que los individuos se involucren con más fuerza en su proceso de aprendizaje, esto se puede observar en los estudios sobre estrategias de aprendizaje más recientes entre los que podemos nombrar los de Buttler (1997), Rubin (2001) y Wenden (1995). No obstante, no podemos dejar de lado el hecho de que el componente socioafectivo es muy importante, pero a la vez difícil de acceder; y, tal como lo expresa Leng (2002) es un área un tanto abandonada porque está oculta, no es fácil de expresar, es subjetiva, imprecisa, personal y muy privada; por tanto, es muy difícil de observar y más aún de medir.

Según afirma Tinto (1993) y es muy enfático al decir que en las comunidades de aprendizaje las personas aprenden juntas y cooperan entre sí, más no compiten; de allí que para él la cooperación es una estrategia social de mucha importancia.

Por su parte, Macdonald (2003) afirma que el trabajo cooperativo, la cohesión entre el grupo de individuos y la confianza mutua hacen propicio el escenario para que se produzca el aprendizaje; saber que no eres el único, que hay otras personas viviendo la misma situación, haciendo las mismas cosas; y en consecuencia, enfrentando los mismos problemas propicia, de alguna manera, una especie de seguridad en sí mismo(a) que se traduce en progreso dentro del proceso de aprendizaje. Richardson, Long & Foster (2004) agregan que la percepción que se tiene de los profesores, de los compañeros y de sí mismos, aunado a la calidad y cantidad de tiempo que comparten con sus compañeros de clase también contribuyen con el desempeño de los aprendices.

### **Motivación**

Al revisar la teoría lograremos identificar las estrategias afectivas y sociales a las que hemos hecho referencia (Cfr. Brown, 1994; Oxford 1990, Thompson y Rubin,



---

1982; Wenden y Rubin, 1987). Necesitamos conocer ahora cuál es el papel que juega la motivación en los individuos inmersos en situaciones de aprendizaje.

Para Keller (1983) la motivación se refiere a la selección que hacen las personas de las experiencias y objetivos que quieren lograr y el esfuerzo que estén dispuestos a realizar para lograrlos. Asimismo, Solé (2000) expone que la motivación está estrechamente vinculada con las relaciones afectivas que los individuos puedan establecer con lo que desean realizar y con los objetivos que pretenden alcanzar. Por su parte, Díaz Barriga y Hernández Rojas (2000) sostienen que la motivación (escolar específicamente) es un proceso intrapersonal inherente a la personalidad del individuo y de carácter básicamente socioafectivo.

Según Brown (1994) expone que la motivación puede ser global, situacional u orientada hacia ciertas tareas y se ha estudiado en términos de extrínseca o intrínseca, dependiendo de la orientación del aprendiz. La motivación se clasifica en integrativa e instrumental.; para complementar Gardner y Lambert (1972), la primera se da cuando el aprendiz desea integrarse a la cultura del grupo; la segunda es provocada por elementos externos al individuo tales como alcanzar una carrera.

Igualmente, Thompson y Rubin (1982), indican que la motivación para estudiar puede ser catalogada como profesional, educativa, social o personal; Según Gardner y Lambert (1972) podemos decir que las categorías social y personal están orientadas hacia la motivación integrativa y la profesional y educativa hacia la instrumental. Estas últimas, la mayoría de las veces, son influenciadas por entes externos al individuo, los cuales fungen como elementos motivadores hacia el aprendizaje.

Tal como lo expresan Rubin y Thompson (1994), el uso de estrategias afectivas tiene una influencia directa y positiva en el aprendizaje y refleja un vínculo entre los niveles de autoestima altos y en la motivación, la cual según Bandura (1986) determina los objetivos y metas individuales, el esfuerzo que están dispuestos a

---

imprimir para alcanzar las metas y los objetivos y la buena intención para persistir en caso de enfrentar un fracaso.

A manera de recomendación las estrategias socioafectivas favorecen el trabajo en grupo, ayudan a bajar la ansiedad, a asumir riesgos, a compartir con otros, a buscar oportunidades de estudio, favorecen el aprendizaje. Los individuos que se comunican entre sí, con objetivos y metas comunes pueden alcanzar la cooperación de uno con el otro.

Las estrategias socioafectivas son más complicadas de aplicar dado su carácter personalizado; los participantes son quienes las deben poner en práctica, para no dejarse vencer por elementos como el nerviosismo, el temor a enfrentar a un grupo de individuos, a opinar, a exponer sus dudas, a equivocarse, entre otros. Recordemos que el aprendizaje en la educación media superior (EMS), muchas veces, se ve limitado por condiciones generadas por el mismo participante, prejuicios, predisposiciones, una alta carga de negativismo y baja estima que inciden, inevitablemente, en el proceso de aprendizaje. Por ello recomendamos propiciar la aplicación de estrategias afectivas tales como hablar consigo mismo, monitorearse, crear oportunidades para aprender, bajar la ansiedad, animarse a sí mismo, tomarse la temperatura emocional y aprender a vivir con incertidumbre. Una buena orientación para poner en práctica las estrategias afectivas es altamente importante, para no generar un sentimiento de rechazo que pueda provocar situaciones lamentables como el abandono y muchas veces la deserción.

El esmero en la aplicación de estrategias afectivas puede dar resultados tan positivos en los estudiantes como vencer el temor a equivocarse, crear un ambiente de confianza entre iguales, dar y recibir ayuda, aprender de los demás, superar miedos, entre otros, con intentos sutiles y nada bruscos que pongan a los participantes progresivos en un estado óptimo para recibir y procesar el conocimiento que están recibiendo.

Las estrategias socioafectivas de los individuos es particular, íntimo y por lo tanto difícil de acceder no es menos cierto que éste puede ser sensibilizado con la

---

puesta en práctica de estrategias guiadas para fortalecer ese punto específicamente. Creemos que los resultados, luego de aplicar estrategias afectivas en las EMS, pueden ser extraordinarios en beneficio de los estudiantes.

Esta revisión teórica da lugar a otros estudios similares más profundos y detallados, que den cuenta del efecto que produce poner en práctica estrategias afectivas y sociales dentro de la EMS, a partir de una situación real de aprendizaje dentro de los institutos y colegios de nuestro país, por ejemplo: incidencia de las estrategias afectivas de aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes EMS; el trabajo cooperativo como estrategia social de aprendizaje para enriquecer los saberes, entre otros estudios que surjan del interés de quienes están inmersos en la enseñanza y aprendizaje de EMS.

### **Inteligencia Emocional**

En 1990 John D. Mayer y Peter Salovey acuñan el término de Inteligencia Emocional (IE) para referirse a la habilidad mental, integrada, a su vez, por cuatro habilidades: la Percepción de las emociones; la comprensión, y el manejo de dichas emociones; y la facilitación, o fluidez emocional del pensamiento. La IE representa los aspectos emocionales y de las relaciones sociales de la personalidad del sujeto

De la Peña (2005), en su tesis doctoral, sobre la conducta antisocial en adolescentes, factores de riesgo y de protección, realizada en la Universidad Complutense de Madrid, plantea que son muchas las variables que se han asociado repetidamente a la conducta antisocial adolescente, señalando el papel que éstas podían ocupar como importantes factores de riesgo, al asumir que muchas de ellas parecen, con mayor o menor consistencia, incrementar o reducir la probabilidad de que el adolescente desarrolle este tipo de comportamientos. Los resultados obtenidos en el estudio señalan la estrecha relación existente entre muchas de ellas y la conducta antisocial, corroborando la adecuación de su

---

inclusión en este tipo de trabajos y el valor de las mismas a la hora de ofrecer una explicación de este fenómeno desadaptado en la población adolescente.

Se identifica que los estudiantes presentan un alto índice de emociones negativas como la tristeza, culpa, miedo, reflejada estas en la mal relación con su entorno familiar y escolar. En relación con emociones positivas, se evidencia la alegría, felicidad, las cuales indican que se puede potencializar para el mejoramiento del bienestar subjetivo. Los adolescentes en esta etapa evolutiva están utilizando máscaras frente a sus emociones, indicando que a pesar de sentir miedo, tristeza, culpa, aparentan frente al grupo y los estamentos de apoyo que sus emociones son positivas y su vida personal, familiar y escolar en de una forma normal y sin preocupaciones.

En la institución educativa se identificó que la gran mayoría de estudiantes presentan situación emocional negativa, donde su principal causa proviene de los hogares representados con falta de afectividad, familias disfuncionales y la falta de dialogo, teniendo en cuenta que a más de la mitad de los adolescentes participantes les tiene como principal método de disciplina el regaño seguido del castigo físico, es importante generar el dialogo y los refuerzos positivos. Se debe potencializar los factores protectores como son la familia y el grupo escolar, haciendo un fin mancomunado para el mejoramiento del buen vivir de estos estudiantes.

Es necesario canalizar y encontrar como impactar sobre los factores de riesgo, teniendo en cuenta que en los hogares hay deficiencia en el trato con los adolescentes y jóvenes debido a que se utiliza en primera instancia el maltrato físico o verbal y después si el dialogo. Teniendo en cuenta la estrategia a desarrollar para el mejoramiento del bienestar subjetivo, se hace necesario el manejo de emociones: como se expresan, como se canaliza una actitud negativa, como se potencializa una actitud positiva y como afrontamos la vida desde el manejo emocional.

---

En primera instancia se recomienda continuar con el desarrollo de intervención acción aplicando las estrategias para el manejo de emociones en los adolescentes, así mismo desarrollar trabajo individual con los adolescentes que aceptan presentar situaciones negativas que han pedido apoyo personal y poco a poco acceder a un proceso psicológico frente a sus problemáticas. Es de gran importancia generar trabajo desde la familia como factor protector, incluyendo está a la institución educativa, así mismo brindar acompañamiento a los padres de familia frente a las problemáticas juveniles que presentan los adolescentes, teniendo como herramienta la visita domiciliaria de un experto, ofrecer actividades con los cuidadores principales sobre valores, dialogo, afectividad y ayuda frente a diferentes situaciones.

Dentro de la institución educativa, se recomienda solicitar un acompañamiento constante de un profesional en psicología, que les brinde orientación. Ellos manifiestan muchas dudas, ganas de saber del mundo con alguien que guarde silencio y brinde confianza. De la misma forma junto con docentes y coordinadores se hace necesario generar estrategias de acompañamiento para apoyar en diferentes situaciones a los adolescentes entre ellas comprensión de las emociones, adicionalmente se debe reforzar el conocimiento frente a temas comunes en los adolescentes como cambios y problemáticas actuales, para ampliar el conocimiento sobre las situaciones presentes y puedan tener un adecuado manejo.

## **EI CONTEXTO**

Descripción del Contexto de la escuela, es el Tecnológico de Monterrey, es una preparatoria privada que está ubicada en la Carretera Lago de Guadalupe Km.3.5 Colonia Margarita Maza de Juárez. Atizapán de Zaragoza Estado de México. Es uno de los campus más grandes y completos de los tecnológicos de monterrey y de prestigio.

**La infraestructura:** La institución educativa cuenta con más de 200 aulas de clase y salas para conciertos, auditorios, conferencias con equipo para transmisión

---

simultánea a nivel mundial, gimnasios y canchas de americano, etc. Las aulas son amplias, bien iluminadas, limpias, con un máximo de asientos por aula 35, con proyector y pizarrón de plumón.

**Los actores que conforman el Tecnológico de Monterrey:** El Tecnológico de Monterrey está conformado por los siguientes actores: los alumnos, los padres de familia, los administrativos, la visión, la misión que a continuación se describen.

**Los alumnos:** Son de edad entre los 15-18 años, de nivel socioeconómico alto, en su mayoría sin preocupación económica, algunos con beca y socialmente responsables donde las principales necesidades son de atención, seguridad en sí mismos, valores socioafectivos. Las principales dificultades que muestran son concentrarse en el sistema de información de programas muy complejos con cargas excesivas de trabajo, con alta tecnología como distractores y no como herramientas para el aprendizaje.

**Los padres de familia:** Cuentan con alto nivel educativo e intelectual, empresarios, comerciantes, políticos, científicos, etc.

**Los Administrativos:** En esta institución existe un riguroso plan de estudios donde está plasmados los contenidos, la planeación, objetivos y alcance del curso. Donde se explica al alumno la puntuación por participación individual, participación en equipo, tareas o trabajos y la evaluación final.

Toda esta información deberá ser alimentada al sistema para que el alumno tenga el estatus y le dé seguimiento a las distintas actividades y las calificaciones obtenidas por cada asignatura.

**El docente:** Deberá seguir el programa en tiempo y forma, desarrollando todos los temas ya que los exámenes parciales y finales, son realizados por la institución y en automático recibirán resultados ya que la alimentación del sistema te exige subir la información a más tardar tres horas después de la clase.

**La Visión:** El Tecnológico de Monterrey será la institución educativa más reconocida de América Latina por el liderazgo de sus egresados en los

---

sectores privado, público y social; y por la investigación y desarrollo tecnológico que realiza para impulsar la economía basada en el conocimiento, generar modelos de gestión e incubación de empresas, colaborar en el mejoramiento de la administración pública y las políticas públicas, y crear modelos y sistemas innovadores para el desarrollo sostenible de la comunidad.

**La Misión:** La misión del Tecnológico de Monterrey formar personas íntegras, éticas, con una visión humanística y competitiva internacional en su campo profesional, que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con el uso sostenible de los recursos.

**Descripción de un día de clases en el Tecnológico de Monterrey:** Ya en el salón de clases lo que se discute en un día común; imparto el primer semestre de la carrera en administración, donde la asignatura es Administración e innovación en modelos de negocios, el panorama general de la carrera es identificar las herramientas necesarias para poder administrar, conocer las distintas teorías y autores, como llevarlo a cabo en la práctica y conocer los ejemplos de grandes administradores CEO o gerentes generales de gran renombre. Cómo ha evolucionado la administración que teorías y autores han influido en aportaciones para crear grandes corporativos. Los casos de Apple, Nokia, Sony, P&G, Colgate, Unilever, Nestlé, etc.

En un día donde sólo tienes dos horas de clase, debes captar la atención del grupo, rompiendo el hielo y hacer que se integren, dando el saludo a todos los compañeros, primeramente, pasar lista y recoger tareas como requisito indispensable de la institución para subirlo a la alimentación a la plataforma o sistema. Preguntar si alguno tuvo dificultad con el trabajo, que fuentes de información fueron las idóneas, que bibliografías adicionales al programa utilizaron, hacer una remembranza del tema anterior como reforzamiento y continuar con la secuencia didáctica del programa de estudios. Hacer una introducción y dar a conocer los nuevos objetivos de los siguientes temas a tratar ayudado por alguna presentación, pizarrón electrónico, videos o multimedia.

---

Desarrollando del tema “Funciones Gerenciales” ir presentando los distintos componentes, la planeación, la organización, la integración, la dirección y el control. El alumno deberá identificar cada uno de los elementos y ejemplificará. Posteriormente abrir una línea de debate para localizar la importancia dentro de las compañías. Realizar fuerzas y debilidades (FODA) por alumno del conocimiento y desempeño. Solicitar a los alumnos cómo mejorarían dentro del entorno empresarial y que estrategias utilizarían como factor de cambio. Dar unos diez o veinte minutos para reflexionar que escenario tendría una organización con la usencia de las “Funciones Gerenciales” y para finalizar el día indicando el nuevo trabajo a realizar como tarea para reforzar e investigar el nuevo tema a tratar en la próxima clase. Indicar que ha finalizado la clase.



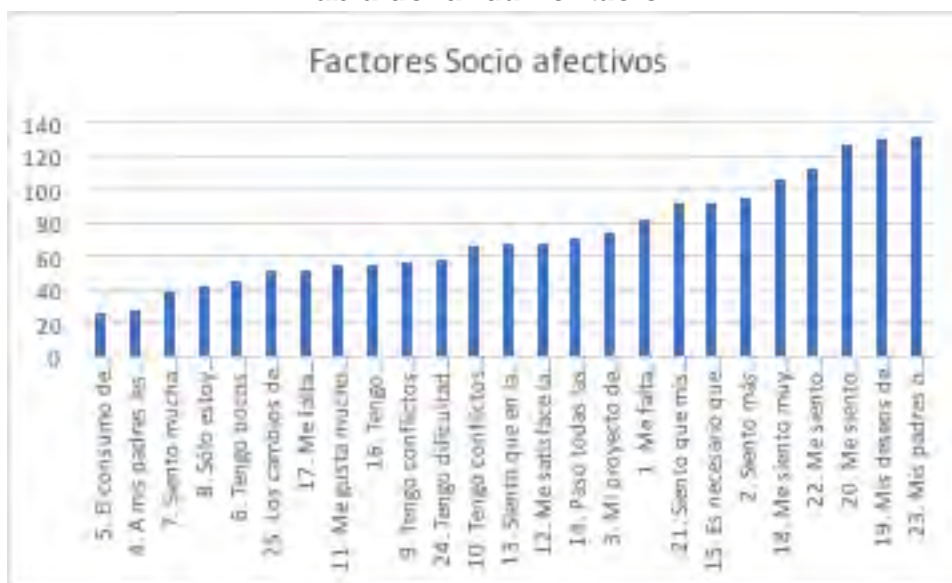
---

## DIAGNÓSTICO SOBRE FACTORES SOCIOAFECTIVOS

Para realizar la investigación-acción que se propone, primero se aplicó una entrevista a estudiantes de la preparatoria donde se realizará la intervención. Los datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario que se incluye en los anexos, permitió la elaboración de un diagnóstico que se presenta a continuación.

En la siguiente tabla se observan los resultados arrojados de la encuesta sobre los factores socioafectivos que estarían influyendo para que se presente la deserción escolar en los alumnos de primero y segundo grado de la preparatoria del TEC de Monterrey campus Estado de México. Con la identificación de estos factores es que se podrá ir desarrollando la propuesta pedagógica que contrarreste los factores socioafectivos que inciden en la deserción escolar en contextos de escuelas particulares.

**Tabla de fundamentación**



Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario sobre aspectos socioafectivos

Los factores socioafectivos que influyen en la Deserción escolar son:

Indicador sobre los aspectos del abandono escolar	Puntaje de respuesta
5. El consumo de cigarro, drogas o alcohol está impidiendo que vaya a la escuela	25
4. A mis padres les da igual si estudio o no, no se interesan por lo que hago	27
7. Siento mucha depresión o deseo de terminar con tu vida	38
8. Sólo estoy esperando casarme	42
6. Tengo pocos deseos de estudiar, ya sea por estrés, por trabajo/tiempo, pereza, sensación de fracaso, i	45
25. Los cambios de ciudad y viajes de familia afectan mis estudios	51
17. Me falta acompañamiento en el trabajo independiente	52
11. Me gusta mucho esta escuela	54
16. Tengo desinterés por los estudios	55
9. Tengo conflictos con los profesores	56
24. Tengo dificultad en pago de matrícula	58
10. Tengo conflictos con otros estudiantes	65
13. Siento que en la escuela todos piensan y tienes ideas diferentes a las mías	67
12. Me satisface la forma como evalúan los docentes	68
14. Paso todas las materias por mi buena suerte aunque no estudie	70
3. Mi proyecto de vida aún no está definido	74
1. Me falta motivación para continuar mis Estudios	82
21. Siento que mis profesores se preocupan por mí	92
15. Es necesario que mejore mis hábitos de estudio	92
2. Siento más interés por mis cosas personales (Música, deporte favorito, hobbies) que por la escuela	95
18. Me siento muy animado, motivado con interés para estudiar	106
22. Me siento motivado cuando tengo ayuda con asesorías en las materias más complejas	112
20. Me siento protegido y motivado por mis padres o tutores	126
19. Mis deseos de estudiar hasta concluir mis estudios es lo más importante	130
23. Mis padres o familiares me apoyan con su afecto y actividades sociales	132

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario sobre aspectos socioafectivos

Así, al considerar estos factores encontramos que los primeros lugares apuntan a lo *socioafectivo*, quedando distribuidos de la siguiente manera:

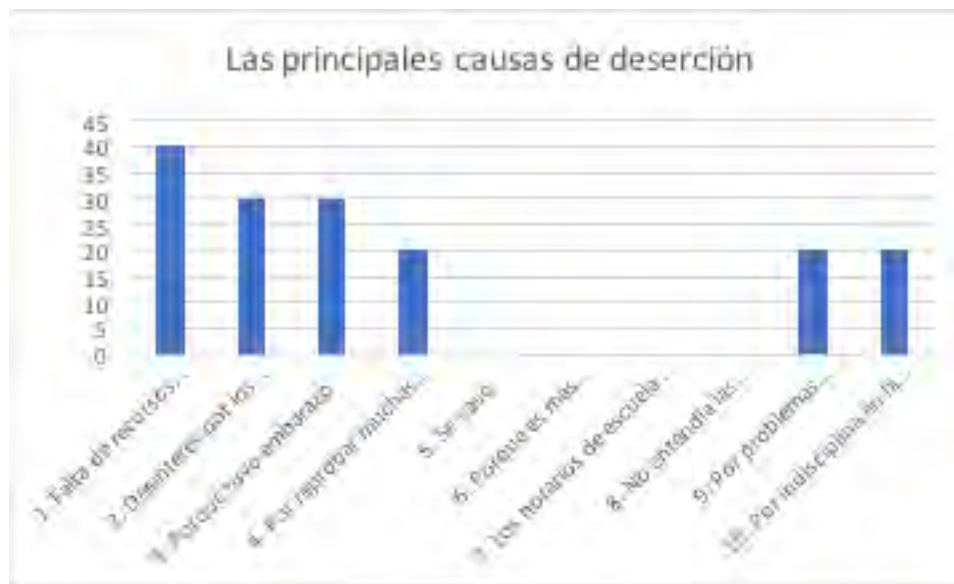
1. Mis padres o familiares me apoyan con su afecto y actividades sociales.
2. Mis deseos de estudiar hasta concluir mis estudios es lo más importante.
3. Me siento protegido y motivado por mis padres o tutores.
4. Mis deseos de estudiar hasta concluir mis estudios es lo más importante
5. Me siento motivado cuando tengo ayuda con asesorías en las materias más complejas
6. Me siento muy animado, motivado con interés para estudiar.

---

Los resultados de la encuesta realizada apuntan a que los alumnos requieren de habilidades socioafectivas. En dónde los resultados indican que los jóvenes estudiantes prefieren estar completamente acompañados por los padres, tutores, asesores, tutorías y estar bien motivados, por tanto para ellos eso es lo que más les ayudaría a continuar sus estudios. Con base en estos resultados, es importante diseñar una nueva propuesta educativa de trabajo con padres o tutores, que considere los valores socioafectivos, y que esas prácticas sean integradas en los espacios escolares para que impulsen a los estudiantes a permanecer y concluir con sus estudios.

***Tabla de codificación y niveles de medición:***

En la siguiente encuesta se les preguntaba a los alumnos, que opinaran como expertos cuales eran las principales causas de deserción:



---

1. Falta de recursos económicos en su familia	40
2. Desinterés por los estudios	30
3. Porque tuvo embarazo	30
4. Por reprobado muchas materias	20
5. Se casó	0
6. Porque es más importante trabajar que estudiar	0
7. Los horarios de escuela no son acordes con sus necesidades	0
8. No entendía las explicaciones de los maestros	0
9. Por problemas personales con sus padres	20
10. Por indisciplina en la escuela	20

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta diagnóstica.

De acuerdo con nuestra encuesta, como se observa en la tabla anterior, las razones que más influyen para que un estudiante abandone sus estudios, nos da como resultado como primer lugar: la falta de recursos económicos, como segundo lugar: por desinterés por los estudios y porque tuvo un embarazo. Y, en tercer lugar: por problemas personales con sus padres y por indisciplina en la escuela.

Es importantísimo el crear mejoras continuas a través de tutorías, círculos de estudio, métodos innovadores de enseñanza, re-cursar la materia de manera exprés para acreditarla. Lograr que el alumno asista a pláticas motivacionales y casos reales se situaciones con alumnos que han abandonado la escuela por encontrarse en situación de vulnerabilidad y brindar más actividades deportivas para canalizar toda la energía y lograr así mantener disciplina dentro de las aulas, así como, los problemas personales resolverlos con cursos de cívica y ética, primero ser buenos hijos y que será reflejado en ser buenos alumnos y después como buenos ciudadanos. Reforzar las pláticas de métodos anticonceptivos y reproducción sexual ya que existe una gran desinformación a cerca de las enfermedades por transmisión sexual y embarazos a temprana edad.

## CRONOGRAMA

Actividades	2017				2018							
	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene	Feb.	Mzo.	abril	May.	Jun.	Jul.	Ago.
Diseño de la investigación	■	■	■		■		■		■		■	
Construcción del instrumento y definición de la muestra		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Piloteo del instrumento	■	■	■	■	■		■		■		■	
Aplicación de la encuesta		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Sistematización y análisis de resultados	■		■	■	■				■		■	
Elaboración del diagnóstico de factores socioafectivos					■	■	■	■	■	■	■	■
Construcción de la propuesta de intervención	■		■		■		■	■	■	■	■	
Análisis e interpretación de resultados									■	■	■	■
Presentación de Recomendaciones	■		■		■		■		■		■	■

---

## CONSIDERACIONES GENERALES

Resulta muy importante crear las condiciones para tener mejoras continuas a través de: tutorías, círculos de estudio, métodos innovadores de enseñanza, recurrir la materia de manera expés para acreditarla. Lograr que el alumno asista a pláticas motivacionales y casos reales de situaciones con alumnos que han abandonado la escuela por encontrarse en situación de vulnerabilidad y brindar más actividades deportivas para canalizar toda la energía y lograr así mantener disciplina dentro de las aulas.

También es importante considerar los problemas personales, para poder resolverlos con cursos de cívica y ética, dar orientaciones a los padres para formar “buenos hijos”, lo cual será reflejado en ser buenos alumnos y después como buenos ciudadanos.

Reforzar las pláticas de métodos anticonceptivos y reproducción sexual, ya que existe una gran desinformación a cerca de las enfermedades por transmisión sexual y embarazos a temprana edad.

Los resultados de la encuesta realizada, apuntan a que los alumnos requieren de habilidades socioafectivas, por lo que se requiere el acompañamiento de los padres, tutores, asesores, así como realizar tutorías y que los estudiantes estén bien motivados. Es importante tener siempre presente la escala de valores socioafectivos y que sean integrados en los espacios escolares, además de que se impulse a los estudiantes a permanecer y concluir con sus estudios.

A manera de cierre, se considera que no existe una fórmula mágica para retener a los alumnos, ni prevenir la deserción escolar, pero si buscamos como meta retener primeramente la matrícula existente, con los mecanismos socioemocionales como factores para prevenir la deserción escolar, entonces podremos lograr que este

---

fenómeno disminuya. Ya que los jóvenes carecen de identidad, valores, objetivos, de metas en la vida. Los jóvenes estudiantes están buscando aliados para que sean sus guías o tal vez, sus facilitadores, que próximamente se convertirán en su aspiración o la meta a seguir.

Es importante mencionar que al aplicar el instrumento, los jóvenes terminaban el cuestionario con un suspiro “de alguien por fin me escuchó”. Tal vez, se veía en sus rostros una esperanza de que sí es posible encontrar un acompañamiento dentro de la institución que ayude a los jóvenes a continuar con sus estudios, como subir sus calificaciones en este largo proceso estudiantil.

Hoy en día el uso de las tecnologías es de gran ayuda, ya que los jóvenes podrán encontrar tutoriales, APS, videos, con los que pueden simultáneamente adquirir o cotejar sus conocimientos.

---

## REFERENCIAS:

Balmori, E., De la Garza, T., Reyes, E. (2010) El Modelo de Deserción de Tinto como base para la Planeación Institucional: El caso de dos Instituciones de Educación Superior Tecnológica

Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Barnhardt, S. (1997). Self-Efficacy and Second Language Learning. NCLRC. Readings: Newsletter 1(5). Disponible en: <http://www/nclrc.org/index.html>.

Besalú, X. (2002). Estrategias, recursos y materiales. El proceso enseñanza-aprendizaje desde los modelos de educación intercultural. Síntesis, S.A. Madrid España, pp. 155-190

BID (2001). Dialogo regional de política. Red de educación y capacitación de recursos humanos. Segunda reunión: educación secundaria la educación a distancia como alternativa para reducir la deserción y mejorar el aprendizaje de los jóvenes. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). California Washington, D.C., Julio 19 y 20, 2001.

Brown, H. D. (1994). Principles of language learning and teaching. Englewood Cliffs, NJ:Prentice-Hall.

Butler, D. L. (1997). The role of goal setting and self-monitoring in students' self-regulated engagement in tasks. Chicago: AERA meeting.

Chesterfield, R. y Chesterfield, K. (1985). Natural order in children's use of second language learning strategies. Applied Linguistics 6(1), 45-59.

De la Peña, F. (2005). La conducta antisocial en adolescentes, factores de riesgo y de protección. Tesis para optar al grado de doctor. Universidad Complutense: Madrid, Facultad de Psicología.



---

Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas G. (2000). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Colombia: McGRAW-HILL

Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria Chilena. Estudios pedagógicos, vol. XXXIV, núm. 2, 2008., pp. 65-86.

Espíndola, E. y León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana de Educación. (Núm. 30), pp. 39-62.

Fresán, M. y Romo, A. (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. En: Revueltas, Ch. (Comp.). Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. pp. 123-194. México: ANUIES.

Keller, J.M. (1983). Motivational design of instruction. Instructional design theories and models: An overview of their current status. Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Leng, Y. (2002). Learner analysis in instructional design: The affective domain. Triannual newsletter produced by the Centre for Development of Teaching and Learning, 6(3). Disponible en: <http://www/nclrc.org/index.html>

Long, G., & Foster, S. (2004). Academic engagement in students with a hearing loss in distance education. Journal of Deaf Studies and Deaf Education, 9(1), 68-85.

Macdonald, J. (2003). Assessing online collaborative learning: process and product. Computers & Education, 40, 377-391.

Miranda, F. e Islas J. M. (2015). Abandono y desafiliación escolar de los jóvenes de educación media superior en América Latina. Una perspectiva comparada. En:

Molina, A (1989). Estudio exploratorio de los aspectos cualitativos de la deserción del sujeto escolar en el nivel primaria: estudios de caso en el ambito familiar y escolar en la zona sur del D.F.(Pedregal de Santo Domingo). Tesis Licenciatura en Pedagogía: UNAM

---

Molina, A. (Coord.) Estudios Comparados en Educación: Aplicación en el análisis sobre la formación de ciudadanía, problemáticas socio-culturales e históricas (pp. 87-116). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Muñiz, P. (1997). Trayectorias Educativas y deserción universitaria en los ochenta, México, ANUIES.

O'Malley, J. M., y Chamot, A. U. (1990). Learning strategies in second language acquisition. Cambridge, England: Cambridge University Press.

Oros, L. (2009). El valor adaptativo de las emociones positivas. Revista Interamericana de Psicología. pp. 288-296ero 4.

Oxford, R. (1990). Language learning strategies. Boston, Massachusetts: Heinle & Heinle Publishers.

Prado, G. y Feria L (2015). Estrategias de Desarrollo socioafectivo en el manejo de Emociones como factor protector en Adolescentes para el mejoramiento del bienestar subjetivo en la Institución Educativa.

Rodríguez, J. y Hernández Vázquez, J. M. (2008). "La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa". Actualidades Investigativas en Educación. Revista electrónica. Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. Pp. 1-30.

Román, M. (2009) Abandono y deserción escolar: Duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y de su porfiada inequidad. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - Volumen 7, Núm

Román, M. (2009). Abandono y deserción escolar: duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y su porfiada inequidad. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficiencia y cambio en educación. Vol.7. Núm. 4, pp. 3-9.

---

Rubin, J. & Thompson, I. (1982). How to be more successful language learner. United States: Heinle & Heinle Publishers, Inc.

Rubin, J. (1981). Study of cognitive processes in second language learning, *Applied Linguistics*, 11, 117-131.

Rubin, J. (2001). Language-learner self-awareness. *Journal of Asian Pacific Communications*, 11(1), 25-37. Richardson, J. T. E.,

Solé, I. (2000). *Estrategias de lectura*. Barcelona: GRAÓ.

Tarone, E. (1981). Some thoughts on the notion of communication strategy. *TESOL Quarterly*, 15.285-295.

Thompson, I. and Rubin, J. (1982). How to be more successful language learner. Boston, Massachusetts: Heinle & Heinle Publishers.

Tinto, V. (1975). Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva. [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf) consultado 17 de febrero, 2017.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago IL: University of Chicago Press.

Uceda, F. X. (2005). Menores infractores: Exclusión y educación. XI Conferencia de sociología de la educación, (págs. 1-20). Valencia.

UNESCO (2013a, Marzo, 1). La Educación para Todos es asequible de aquí a 2015 y con posterioridad periodo a esa fecha. UNESCO.

UNESCO (2013b, Junio, 1). La escolarización para millones de niños en peligro debido a las reducciones en la ayuda. UNESCO.

---

UNESCO (2013c, abril, 1). Remediar la crisis de la enseñanza en los primeros grados. UNESCO.

UNICEF (2016). Niñas y niños fuera MÉXICO de la escuela. México. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Vélez A. y López Jiménez, D. F. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. Educación y Educadores. Año/Vol. 007, pp. 177 – 203. Universidad de la Sabana, Colombia.

Villanueva, C. R. (2005). Los menores infractores en México. México: Porrúa.

Wenden, A. and Rubin, J. (1987). Learning strategies in language learning. Englewood Cliffs: Prentice/Hall International.

Wenden, A. L. (1995). Learner Training in Context: a Knowledge-Based Approach. System, 23(2), 183-194.

Zorrilla, J. F. (2010). El bachillerato mexicano: un sistema académicamente precario. Causas y consecuencias. México: IISUE/UNAM.

Zulay E (2007) Instituto Universitario Tecnológico de Ejido (IUTE) Ejido estado Mérida.

Zúñiga, G. (2006) Deserción estudiantil en el nivel medio superior. Causas y solución. México: Trillas.

SEP (2012) Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior

---

# ***ANEXO***

## Cuestionario razones para el abandono escolar

**Objetivo:** Identificar las variables que motivarían el abandono de estudios o deserción escolar FOLIO:

Género: Femenino ( ) Masculino ( ) Semestre: \_\_\_\_\_ edad \_\_\_\_\_

Instrucciones: A continuación encontrarás una serie de opciones de las cuales debes seleccionar la que consideres que se acerca más a lo que tú vives o sientes. La escala de respuesta va del 1 al 10, considerando que 1 es la mínima probabilidad de que te suceda y 10 la máxima probabilidad de que influiría en que abandonarás tus estudios.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mínimo (nunca lo he sentido)

Máximo (lo siento con mucha frecuencia)

1. Me falta motivación para continuar mis Estudios	( )
2. Siento más interés por mis cosas personales (Música, deporte favorito, hobbies) que por la escuela	( )
3. Mi proyecto de vida aún no está definido	( )
4. A mis padres les da igual si estudio o no, no se interesan por lo que hago	( )
5. El consumo de cigarro, drogas o alcohol está impidiendo que vaya a la escuela	( )
6. Tengo pocos deseos de estudiar, ya sea por estrés, por trabajo/tiempo, pereza, sensación de fracaso, inseguridad	( )
7. Siento mucha depresión o deseo de terminar con tu vida	( )
8. Sólo estoy esperando casarme	( )
9. Tengo conflictos con los profesores	( )
10. Tengo conflictos con otros estudiantes	( )
11. Me gusta mucho esta escuela	( )
12. Me satisface la forma como evalúan los docentes	( )
13. Siento que en la escuela todos piensan y tienes ideas diferentes a las mías	( )
14. Paso todas las materias por mi buena suerte aunque no estudie	( )
15. Es necesario que mejore mis hábitos de estudio	( )
16. Tengo desinterés por los estudios	( )
17. Me falta acompañamiento en el trabajo independiente	( )
18. Me siento muy animado, motivado con interés para estudiar	( )
19. Mis deseos de estudiar hasta concluir mis estudios es lo más importante	( )

---

20. Me siento protegido y motivado por mis padres o tutores	( )
21. Siento que mis profesores se preocupan por mi	( )
22. Me siento motivado cuando tengo ayuda con asesorías en las materias más complejas	( )
23. Mis padres o familiares me apoyan con su afecto y actividades sociales	( )
24. Tengo dificultad en pago de matrícula	( )
25. Los cambios de ciudad y viajes de familia afectan mis estudios	( )

De la siguiente lista elige una de las razones que consideres que más influye para que un estudiante abandone los estudios de preparatoria. (Escribe el número seleccionado en el paréntesis). ( )

1. Falta de recursos económicos en su familia
2. Desinterés por los estudios
3. Porque tuvo embarazo
4. Por reprobado muchas materias
5. Se casó
6. Porque es más importante trabajar que estudiar
7. Los horarios de escuela no son acordes con sus necesidades
8. No entendía las explicaciones de los maestros
9. Por problemas personales con sus padres
10. Por indisciplina en la escuela