



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA**

Propuesta de una estrategia de retención escolar orientada a la Licenciatura en
Psicología en Pachuca, Hidalgo.

**PROYECTO TERMINAL DE CARÁCTER PROFESIONAL QUE
PARA OBTENER EL DIPLOMA DE
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA**

Presenta:

LIC. NORMAN BASALDUA RODRÍGUEZ

Director de Proyecto Terminal:

DR. OCTAVIANO GARCÍA ROBELO

Noviembre, 2017

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA**

**“Propuesta de una estrategia de retención escolar orientada a la Licenciatura en
Psicología en Pachuca, Hidalgo”.**

Nombre del alumno:

LIC. NORMAN BASALDUA RODRÍGUEZ

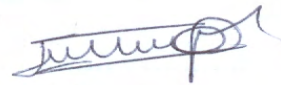
Director:

DR. OCTAVIANO GARCÍA ROBELO



Asesora:

DRA. IRMA QUINTERO LÓPEZ



Lector:

DRA. ROSAMARY SELENE LARA VILLANUEVA



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
ESTADO DE LA CUESTIÓN	5
Proyecto ACCEDES (2015).....	7
Modernización de la Educación Superior en Europa. Acceso, Retención y Empleabilidad. (2015)	17
Estudio sobre Políticas Nacionales sobre el Abandono en la Educación Superior en los países que participan en el Proyecto ALFA_GUIA (2014)	20
Estrategias de Retención y Éxito de 2015 – 2017, Universidad de Tasmania. (2014).....	27
Estrategias para mejorar la Retención Estudiantil. (2014)	29
Retención y deserción en un grupo de Instrucciones mexicanas de educación superior. (2007)	31
Análisis ¿Retención escolar o retención educativa?.....	32
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	33
Objetivo	35
Objetivos específicos	35
Preguntas de investigación.....	35
Hipótesis	35
Justificación.....	36
MARCO TEÓRICO.....	38
MARCO CONTEXTUAL	43
ESBOZO METODOLÓGICO.....	46
ANÁLISIS DE DATOS	55
DISCUSIONES FINALES.	60
ANEXOS	61
REFERENCIAS	65

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Principales estrategias de retención escolar.	15
Gráfico 2. Distintas perspectivas de la retención escolar (países).	18
Gráfico 3. Perspectivas referentes al abandono escolar (países).	18
Gráfico 4. Principales objetivos de la retención escolar.	19
Gráfico 5. Principios de un programa de retención escolar.	27
Gráfico 6. Pasos del Programa de Retención Escolar de la Universidad de Tasmania.	28
Gráfico 7. Principales Factores que Influyen en a Retención Escolar.	30
Gráfico 8. Ventajas del Método Mixto en la Investigación.	46
Gráfico 9. Reactivo no. 1 El coordinador está al tanto de mi desempeño académico (calificaciones).	55
Gráfico 10. Reactivo no. 3 El coordinador nos visita periódicamente para conocer nuestras necesidades.	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Información retomada de distintos contextos.	6
Tabla 2. Percepción de la retención y retención escolar, como sus estrategias de retención escolar del Proyecto ACCEDES.	7
Tabla 3. Definición del abandono escolar y las distintas políticas propuestas para aumentar la retención escolar.	20
Tabla 4. Proceso para escoger el diseño en la investigación mixta.	47
Tabla 5. Dimensiones y reactivos recuperados del trabajo de García y Barrón (2011).	49
Tabla 6. Aportación propia de los autores al presente cuestionario.	51
Tabla 7. Entrevista semiestrurada respecto a la percepción del alumno respecto a su estancia en la Universidad.	54
Tabla 8. Matriz FODA.	58
Tabla 9. Síntesis de los expresado mediante las entrevistas semiestructuradas.	61

INTRODUCCIÓN

El siguiente anteproyecto nace como una propuesta de atender el abandono escolar en el Centro Hidalguense de Estudios Superiores (CENHIES) de manera eficaz y oportuna, especialmente en la Licenciatura en Psicología, en la que se ha observado una tasa de abandono escolar del 40% en la presente generación (2015 – 2019), lo que es alarmante, siendo del 9% la media nacional en lo que concierne al nivel superior (SEP, 2015).

Por ello se realizó un primer análisis de algunos textos referentes a las estrategias de retención de escolar, tanto a nivel nacional como internacional, identificando a los países que cuentan con características similares a las de México (sean países emergentes, cuenten con población indígena, etc.) y aquellos países que cuentan con un alto desarrollo tecnológico y educativo (países de la Unión Europea, Estados Unidos de América, Canadá y Australia). Logrando observar un amplio panorama en lo que concierne a sus éxitos y fracasos.

En otro momento, se procedió a verificar la viabilidad de las estrategias más significativas de retención escolar obtenidas en el análisis previo, para lo cual se construyó una matriz FODA con base a un cuestionario de percepción escolar que se aplicó a los alumnos del tercer semestre de la Licenciatura en Psicología y una entrevista semiestructurada aplicada a cuatro alumnos del cuarto semestre de la misma licenciatura, obteniendo información acerca de las áreas de oportunidad de la licenciatura.

En un tercer momento se generó la propuesta de una estrategia de retención escolar propia de la universidad privada, la cual responderá a las necesidades referida por los estudiantes, buscando aumentar la tasa de retención escolar.

ESTADO DE LA CUESTIÓN

El siguiente estado de la cuestión busca describir las principales características pertinentes para la presente investigación o en palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2014) es necesario conocer la situación actual de la problemática, lo que se conoce y lo que no. Así mismo, establece Esquivel (2013) que el estado del conocimiento es un análisis crítico de las investigaciones existentes referente al tema de investigación, cuya finalidad de realizar una propuesta que trascienda el saber existente.

De esta manera es que se analizaron los siguientes escritos:

El proyecto, Acceso y éxito académico de colectivos vulnerables en entornos de riesgo en Latinoamérica (ACCEDES) – Los sistemas de acceso, normativa de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior (Gairín, 2015), muestra un panorama de las distintas problemáticas a las que se enfrentan 13 países Iberoamericanos en materia de acceso, permanencia y egreso, retomando las percepciones respecto a la deserción y la retención escolar, concebidas por cada uno de los países participantes.

La Modernización de la Educación Superior en Europa. Acceso, Retención y Empleabilidad. Modernización (Education and Training, 2014) aborda las distintas perspectivas de los países de la Unión Europea respecto a las políticas referentes a la retención escolar, la deserción y el acceso a los estudios superiores.

El proyecto ALFA_GUIA (2014) es un programa de cooperación entre instituciones de educación superior de la Unión Europea y de América Latina, cuya propuesta es “promover la educación superior como un medio para contribuir el desarrollo económico y social de la región”.

Estrategias de Retención y Éxito de 2015 – 2017 (Universidad de Tasmania, 2015) es un programa estructurado por la Universidad de Tasmania, el cual establece una serie de bases o principios que debe de cumplir un programa de retención escolar y las metas que este debe lograr, visto desde un impacto directo a los estudiantes y a nivel administrativo.

La investigación, Estrategias para Mejorar la Retención Estudiantil de Hanover Research (2014), brinda un panorama de las distintas estrategias dirigidas a fortalecer la retención escolar en algunas de las principales universidades de Estados Unidos y Canadá.

Por último, el escrito retención y deserción en un grupo de Instituciones Mexicanas de Educación Superior de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2007), establece algunos factores que influyen en el la trayectoria escolar universitaria: Sexo, egreso del bachillerato, trayectoria escolar previa, escolaridad de los padres de familia, nivel socioeconómico, autopercepción de habilidades, aplicación de habilidades escolares, redes sociales y familiares, información y elección de la carrera. Dicho estudio conto con la colaboración de las siguientes universidades de México: Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad de Colima y Universidad Veracruzana. Aportando al estudio una mirada aledaña al contexto a analizar, logrando recuperar información pertinente para la propuesta final.

Lo anterior se analizará con la finalidad de observar las principales estrategias de retención escolar en cada uno de los países, logrando establecer cual o cuales serían ideales para ser aplicadas en una universidad privada, orientada a la Licenciatura en Psicología, ubicada en el estado de Hidalgo, México.

A continuación, en la Tabla 1 se muestran las generalidades de la información analizada en el presente estado de la cuestión:

Tabla 1. Información retomada de distintos contextos.

Internacionales	Nacionales
27	3

Como se puede observar, se encontró una cantidad superior de textos que abordan la retención escolar a nivel internacional que, a nivel nacional, mostrando que a pesar de ser un

tema conocido a nivel nacional y estar citado como un indicador educativo en el Glosario de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública (2015c), poco se ha explorado respecto al tema, y en lo que concierne a las políticas públicas, es necesario establecer propuestas y estudios que cumplan con la demanda de los sistemas educativos y así exista una mejora a la tasa de retención.

Proyecto ACCEDES (2015)

Tabla 2. Percepción de la retención y retención escolar, como sus estrategias de retención escolar del Proyecto ACCEDES.

País	Percepción deserción escolar	Percepción retención escolar	Estrategias de retención escolar
Argentina (Peregalli y Etchevers, 2012)	Es una problemática que afecta principalmente a los jóvenes con un ingreso per cápita familiar inferior a la media poblacional. De igual manera, los principales colectivos que están en riesgo de deserción son los alumnos que cuentan con un bajo índice de desarrollo humano (IDH), personas que presenten alguna discapacidad y mujeres.	Las estrategias varían dentro de cada SES (Sistema de Educación Superior). Los cuales rescatan los siguientes factores en común: <ul style="list-style-type: none"> Favorecer el acceso a la educación superior. Procurar la trayectoria escolar, principalmente para colectivos vulnerables. Siendo eje el andamiar y tutorear el ingreso de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo económico (estudiantes en general y de excelencia académica) Fortalecimiento en la trayectoria educativa. Mejora de infraestructura y equipamiento. Apoyo en temáticas de vivienda y alimentación. Fortalecimiento de la conciliación entre el mundo familiar y el mundo formativo.
Bolivia	Las principales causas de deserción escolar son:	Seguimiento y evaluación de los factores, condiciones	<ul style="list-style-type: none"> Inclusión y acompañamiento

<p>(Ferreira y Martínez, 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las razones económicas • Motivación hacia el estudio • Compromiso hacia la institución • El rendimiento académico 	<p>de orden socioeconómico, psicológico y cultural que afectan al rendimiento académico de los estudiantes, procurando los siguientes factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos académicos. • Características intrínsecas/personales. • Apoyo académico. <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo extracurricular. 	<p>a la vida universitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomento al bienestar del estudiante (psicopedagógico, salud y social). • Apoyo a la maternidad y paternidad de los estudiantes. <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo académico. • Enlace con padres de familia • Orientación vocacional. • Actividades extracurriculares (culturales y deportivas)
<p>Brasil (Lopes, 2012)</p>	<p>La falta de recursos económicos es la principal causa de que los alumnos no puedan ingresar a una educación superior o mantenerse en la misma.</p>	<p>Crear las condiciones necesarias para que las universidades federales promovieran la expansión física, académica y pedagógica de la red federal de educación superior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa <i>Universidades para Todos: Pruni</i> (financiamiento educativo y becas académicas). • Becas para la población vulnerable.
<p>Chile (Donoso, S. y Donoso, G., 2012)</p>	<p>Los alumnos no cuentan con los conocimientos previos necesarios para desempeñarse adecuadamente en el Nivel Superior, ocasionando que el propio sistema los excluya, por</p>	<p>Una óptima vinculación entre los niveles medio superior y superior, visto en sus abordajes académicos y disciplinares, es decir, que la secundaria sirva como un puente eficiente al acceso y permanencia a la vida universitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación y tutoría • Programas para la mejora del acceso a formaciones específicas (ciencia). • Compensación económica • Programas de formación docente.

	<p>no estar al “nivel” exigido.</p> <p>Identificándose las principales causas de la deserción escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hay una articulación entre el nivel medio superior y superior. • Los criterios de evaluación difieren entre la educación media superior y superior. • Reglas de selección y permanencia distintas entre ambos niveles. 	<p>Así mismo sirven como soporte a la educación superior, guiando al estudiante a un adecuado desempeño en la institución y en segundo lugar, a los modelos de enseñanza y aprendizaje aplicados, en tanto reflejan la nueva realidad a los estudiantes.</p>	
<p>Colombia</p> <p>(Arce y González, 2012)</p>	<p>La deserción escolar es un fenómeno más enfático en los grupos más vulnerables, como lo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Población indígena. • Personas discapacitadas. • Migrantes. • Población víctima de conflictos armados. <p>Pues por sus condiciones es complicado que estén inmersos en una educación universitaria,</p>	<p>Se retoman las estrategias establecidas en la cumbre de Dakar (2000), sintetizando en los siguientes puntos (Arce y González, 2012):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de poblaciones vulnerables. • Posibilitar diversos enfoques de aprendizaje. • Creación de entornos de aprendizaje y metodologías flexibles con enfoque de diversidad étnica, cultural y personal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuación administrativa (infraestructura y curricular) • Capacitación a docentes ante la diversidad. • Asesorías académicas y orientación. • Programas de promoción. • Programas de apoyo a los sectores más vulnerables de la población.

	<p>en especial si no se cuenta con las condiciones adecuadas para responder a sus necesidades. O si estos ingresan a la institución, estas carencias los orillan a desertar, debido a que no se sienten motivados.</p>		
<p>Costa Rica (Argueda s y Jiménez, 2012)</p>	<p>La deserción es percibida como un desapego por parte de las instituciones de educación superior por alentar a los estudiantes de secundaria a que ingresen a la universidad.</p>	<p>Conjunto de acciones que contribuyen a la consolidación del ingreso a la carrera y una continuación satisfactoria de ésta, hasta la conclusión del plan de estudios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría estudiantil (Académica y personal) • Atención a estudiantes con discapacidad • Programas de equidad • Atención a la maternidad y a la paternidad de los estudiantes • Apoyos económicos
<p>Cuba (Brito y Quijada, 2012)</p>	<p>Influyen factores exógenos al proceso docente (condición socioeconómica, composición familiar, motivación, vivienda, nutrición, actitudes) y endógenos (políticas educacionales, recursos humanos, materiales y</p>	<p>La creación de las condiciones y las acciones necesarias para lograr el cumplimiento, por todos los estudiantes de las exigencias propias de los estudios universitarios, que comprende tanto el éxito académico como el compromiso con la calidad de la formación profesional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación y tutoría universitaria. • Universidades auxiliares al sistema universitario. • Formación docente capacitación.

	<p>financiamiento de las instituciones.</p> <p>Resaltando como aspectos principales los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desempeño académico precedente • Económicos • Vocacionales o de motivación • Capacidad cognoscitiva y rendimiento académico del estudiante • Personales • Organizacionales 		
<p>España (Armengo l y Rodríguez, 2012)</p>	<p>El que los aspirantes o estudiantes no cuentan con una vía de acceso, es decir, personas mayores de 25 años y que no posean experiencia laboral.</p> <p>Estrategias ineficientes de retención escolar que carecen de equidad en la universidad.</p>	<p>Propuesta o acciones dirigidas a la adaptación y la integración social, la orientación y el asesoramiento, todo con la finalidad de que culmine su proceso formativo.</p> <p>Lo anterior se expresa con mayor claridad en una vinculación entre la secundaria y la universidad, visto en estos tiempos:</p> <p>Meses anteriores al egreso (secundaria).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Argo • Orientación y tutoría universitaria • Integración y orientación a estudiantes de nuevo ingreso. • Programas de compensación económica • Programas sociales, con un enfoque de orientación (social, administrativa y académica). <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo psicopedagógico, académico y profesional. • Programas de intervención

		<p>Asesoramiento a en su proceso de ingreso.</p> <p>Orientación una vez inmersos en la vida universitaria.</p>	<p>social y pedagógica.</p>
<p>México</p> <p>(Barrales, A. Pérez, M. Medrano, H. Molina, S. Palmeros, G. y Coeto, I., 2012)</p>	<p>Se debe principalmente a la ocurrencia de incidencias en la promoción, la reprobación y el desempeño académico</p> <p>(ANUIES, 2007).</p>	<p>Estrategias para compensar a los grupos más vulnerables (pobreza, indigenismo, discapacidad, migrantes) mediante políticas de ayuda, apoyos sobre contenidos y métodos de enseñanza, adecuaciones curriculares y de infraestructura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tutoría académica <ul style="list-style-type: none"> ○ Trato personalizado con los alumnos ○ Apoyo en su desarrollo integral y acompañamiento en la trayectoria escolar ○ Mejorar el rendimiento académico del alumno ○ Empatía hacia los estudiantes ○ Atender la vulnerabilidad. • Apoyo académico <ul style="list-style-type: none"> ○ Aportar herramientas ○ Facilitar la inserción del alumno, cumpliendo con los estándares académicos ○ Cursos remediales o mejoramiento de metodologías de aprendizaje.
<p>Panamá</p>	<p>Los principales factores que influyen son los factores socioeconómicos,</p>	<p>Políticas empleadas por distintas instituciones educativas mediante el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación y tutoría universitaria

(Bosco y Terreros, 2012)	<p>institucionales y académicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socioeconómico: contexto social, económico, político, cultural, familiar y personal. • Institucionales: Servicios ofertados por las instituciones, infraestructura, tipo y calidad de los servicios. • Académico: Carencia de vinculación entre niveles (medias – superior a superior) 	<p>apoyo económico (becas y préstamos) orientados a responder ante la misión y visión de las instituciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a la población desfavorecida (cultural y socialmente) • Capacitación docente • Compensación económica
Paraguay (Román y Parra, 2012)	<p>Una carente atención al estudiante que se encuentra cursando la universidad y en el caso de que existen estrategias de retención estas no cuentan con un peso significativo a diferencia de las estrategias de acceso (promoción, difusión e ingreso)</p>	<p>Son experiencias denominadas apoyo al estudiante para concluir su carrera, logrando dirigir al alumno al final de su carrera y que concluya los créditos educativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo económico. • Tutoría y el seguimiento focal. • Pasantía laboral <ul style="list-style-type: none"> • Asesorías académicas. • Cursos remediales o recuperación de materias.
Perú (Tafur, 2012)	<p>La deserción escolar se encuentra estrechamente relacionada al acceso al nivel superior, donde los</p>	<p>Brindar facilidades a los estudiantes con bajos recursos que pertenezcan a sectores desfavorecidos de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo económico. • Adaptación a la vida universitaria

	sectores más desfavorecidos dependen de un apoyo económico, el cual es otorgado principalmente a los alumnos sobresalientes.	la sociedad o que presentan un desempeño académico sobresaliente en el nivel medio superior.	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación profesional y personal • Aprovechamiento académico
Venezuela (Contreras, Molinas, Rojas, García y Rosales, 2012)	<p>Es debido a una falta de estrategias a favor de la población vulnerable, desde aspectos de infraestructura, políticas, capacitación e integración al contexto educativo.</p> <p>Ejemplos claros de esto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas discapacitadas. • Población desfavorecida (delegada socialmente y con poca motivación). • Población indígena. 	<p>Conjunto de acciones y estrategias orientadas a fortalecer la transición e integración educativa de los grupos más vulnerables (personas discapacitadas, indígena, desfavorecidas socialmente)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo académico. • Apoyo a personas discapacitadas, indígenas y socialmente desfavorecidas. • Talleres de formación integral (motivación, sentido de pertenencia y motivación) y tutoría académica. • Talleres de nivelación al nivel superior.

En el presente cuadro se muestran las principales percepciones de las distintas naciones en lo que respecta a la deserción y retención escolar, así mismo, se muestran las categorías de las estrategias de retención escolar utilizadas en cada uno de los países iberoamericanos. Información retomada del Proyecto Accedes (2015) Elaboración propia.

Con base a la información proporcionado por la tabla 2, el gráfico 1 muestra un encuadre de las principales estrategias de retención escolar, las cuales se explican a continuación:

Gráfico 1. Principales estrategias de retención escolar.



En el siguiente cuadro se muestran las principales categorías de las estrategias de la retención escolar, las cuales se encuentran ubicadas por nivel jerárquico; con base a la presencia de dichas categorías en los distintos países iberoamericanos. Información retomada del Proyecto Accedes (2005) Elaboración propia.

1. Apoyo académico: Aquí entran los distintos Programas de Becas que ofertan las distintas universidades (por pertenecer a un sector desfavorecido, por excelencia académica, apoyo social, etc.) y financiamientos educativos.
2. Adecuación administrativa: Son las propuestas o puestas en práctica orientadas a mejorar la infraestructura, una flexibilidad curricular y proponer políticas que apoyen a cumplir las metas de la educación superior.

-
3. Apoyo a la población desfavorecida: Se incluyen programas que están orientados a mejorar, tanto el ingreso de los sectores más desfavorecidos y a una equidad educativa dentro de las universidades.
 4. Programas de formación docente: Capacitaciones a los docentes, con la finalidad de que posean mayores conocimientos para atender la diversidad y los distintos problemas psicopedagógicos que se presenten en sus estudiantes.
 5. Orientación y asesoría académica: Se incluyen programas de tutoría (individual, grupal o de pares), programas extracurriculares, apoyo a alumnos con bajo desempeño escolar y cursos remediales en materias con bajo desempeño.
 6. Mejorar el acceso universitario: Estrategias para captar a los alumnos pertenecientes a los grupos desfavorecidos y a generar enlaces entre los niveles medio-superior y superior.
 7. Apoyo del bienestar del alumno: Estos incluyen programas dirigidos a la mejora física, psicopedagógica, del estado nutricional, de maternidad y paternidad.
 8. Fortalecimiento personal y social: Talleres y programas que generan conciencia social en los estudiantes, fomentando el contacto con su medio social y así generar un crecimiento personal.

De esta manera es que visualizamos las distintas estrategias por las que han optado los distintos países iberoamericanos, otorgando diversos abordajes para fortalecer y/o lograr la retención escolar en sus contextos, que, si bien comparten similitudes dichas estrategias entre los distintos países, cada uno de ellos brinda una connotación diferente a las estrategias empleadas. Logrando aportar lo necesario a nuestro estudio para recuperar aquellas que sean más fiables al contexto objetivo.

Modernización de la Educación Superior en Europa. Acceso, Retención y Empleabilidad. (2015)

Cabe destacar que Europa se ha enfocado en mejorar el acceso y participación en la educación (que existan más personas dentro del sistema educativo) y mejorar la tasa de término (asegurar que menos alumnos abandonen sus estudios). Por ello se han establecido definiciones generales en lo que respecta la retención escolar, abandono escolar y la tasa de término educativo. a) La retención escolar engloba toda estrategia o herramienta para que los estudiantes permanezcan en la Educación Superior y avancen hasta completar sus programas de estudio sin contar con periodos de tiempo largos. b) El abandono escolar es referido como una acción individual, de quien abandona un programa de educación superior de manera prematura, sin completarla ni graduarse. Y c) La tasa de término educativo, o bien, lo que en México se conoce como eficiencia terminal, es la proporción estimada de alumnos de recién ingreso que logran completar sus estudios, en otras palabras, la cantidad de alumno que ingresaron a un programa académico y lograron finalizarlo.

Dicho lo anterior, se resalta la importancia de que las distintas instituciones de Nivel Superior identifiquen, apoyen y desarrollen estrategias de retención escolar que respondan a las necesidades de los estudiantes, siendo a priori y necesario para poder responder a las demandas del contexto. De esta manera las investigaciones hacen especial énfasis en atender a los estudiantes de recién ingreso y así poder desarrollar sus habilidades en esta nueva etapa.

Siendo así, la retención escolar es percibida de distintas maneras por los distintos países de la Unión Europea (UE), como se observa en el gráfico 2:

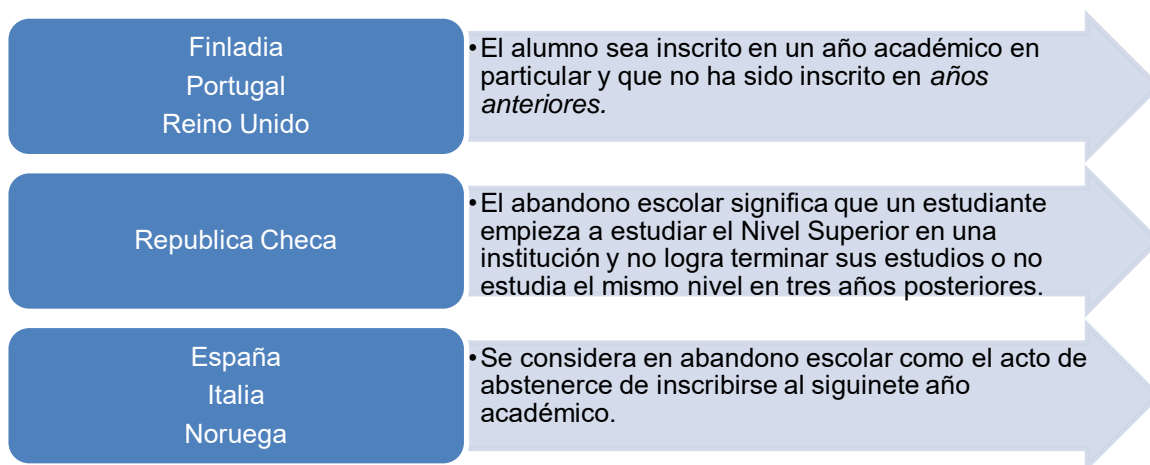
Gráfico 2. Distintas perspectivas de la retención escolar (países).



Se puede apreciar que la retención escolar no está incorporada de manera oficial en algunos países, mientras que en otros es visto únicamente como un producto finito del proceso educativo en tiempo y forma. Información retomada de *Modernisation of Higher Education in Europe. Access, Retention and Employability (2015)* Elaboración propia.

Así mismo, el abandono escolar cuenta con distintos matices, dependiendo del punto de vista de los países pertenecientes a la UE, como se muestra en el siguiente gráfico 3:

Gráfico 3. Perspectivas referentes al abandono escolar (países).



Información retomada de *Modernisation of Higher Education in Europe. Access, Retention and Employability (2015)* Elaboración propia.

Por lo que refiere el estudio, basándose en los distintos documentos proporcionados por las distintas Universidades de los diferentes países pertenecientes a la UE y que

participaron en esta investigación, se concluyó que se cuenta con los siguientes objetivos de la retención escolar:

Gráfico 4. Principales objetivos de la retención escolar.



Se puede observar que la retención escolar está dirigida a fortalecer los objetivos del programa académico, es decir, que actúa conforme a la demanda del programa y coadyuva de manera conjunta a lograr las metas estipuladas por los mismo. Información retomada de *Modernisation of Higher Education in Europe. Access, Retention and Employability (2015)* Elaboración propia.

Estudio sobre Políticas Nacionales sobre el Abandono en la Educación Superior en los países que participan en el Proyecto ALFA_GUIA (2014)

El proyecto Gestión Universitaria Integral del Abandono (GUIA) tiene la propuesta de “mejorar los índices de permanencia en la enseñanza superior mediante el trabajo cooperativo de una red de instituciones orientado a aportar un mejor conocimiento del problema del abandono, a generar e implementar procesos y medidas efectivas que se integren en los sistemas de garantía interna de calidad, y a extender estas prácticas a otras instituciones del ámbito universitario”.

Englobándose en tres objetivos principales:

1. Mejorar la eficiencia de las inversiones en la enseñanza superior.
2. Mejorar las expectativas del éxito académico en la enseñanza superior para los estratos menos favorecidos de la sociedad.
3. Fortalecer las relaciones entre instituciones de educación superior de América Latina y Europa.

Obteniéndose los siguientes resultados referidos a la percepción del abandono escolar en la educación superior y las políticas para disminuir el abandono y mejorar la retención de los estudiantes.

Tabla 3. Definición del abandono escolar y las distintas políticas propuestas para aumentar la retención escolar.

País	Abandono Escolar	Políticas para disminuir el abandono y aumentar la retención escolar
España	<p>Es la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico un en el anterior.</p> <p>Dividiéndose en dos grandes categorías: el abandono por año escolar y el abandono por cohorte.</p>	<p>Incrementar la inversión pública en becas y ayudas en educación superior, siendo de un 0.29% del PIB en 2009 (OCDE).</p> <p>El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD) ofrecen apoyos económicos dirigidos a mejorar su estancia y a sus estudios (movilidad)</p>

		<p>Ofrecen apoyos orientados al último curso, como es el <i>Proyecto fin de carrera</i>.</p> <p>Créditos matriculados.</p>
Italia	<p>La tasa de abandono universitario (Tasso di abbandono universitario) se define como el estudiante que deja los estudios universitarios tras un año de permanencia en el sistema universitario (entre el primer y segundo año posterior a su inscripción).</p>	<p>No se conocen políticas activas para evitar el abandono, pero el <i>Undicesimo Rapporto sullo Stato del Sistema del MIUR</i> menciona a la orientación y a la tutoría para nuevos estudiantes como una necesidad.</p> <p>A pesar de la ausencia de políticas claras se cuenta con el <i>derecho al estudio universitario</i>, que comprende: becas préstamos, atención dirigida a alumnos con discapacidad, actividades colaborativas de tiempo parcial, alojamiento, transporte y manutención. Debiendo de contar con alguno de los siguientes criterios: situación económica, de mérito académico y personas con alguna discapacidad.</p>
Portugal	<p>Es identificado como tasa de <i>desistimiento</i>, la cual se define como el porcentaje de alumnos matriculados en el sistema público de educación en determinado año lectivo que no se matriculan en el sistema al año siguiente (Educación en Números Portugal 2012).</p> <p>Así se identifican tres principales causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Académicas/vocacionales • Factores Sociales • Factores económicos 	<p>La Universidad de Aveiro cuenta con políticas enfocadas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Becas de estudio y por mérito. <ul style="list-style-type: none"> • Acción social • Apoyo al estudiante-trabajador <ul style="list-style-type: none"> • Pago prorrateado de colegiaturas • Fondo financiero para estudiantes necesitados • Estudio de tiempo parcial <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de TICs • Promoción de cursos y unidades curriculares de educación a distancia <ul style="list-style-type: none"> • Consejería y orientación académica, social y financiera • Bienvenidas a los estudiantes

		<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías, mentorías y gabinetes de apoyo <p>Pero se desconocen políticas nacionales que aborden la retención escolar y sus estadísticas no cuentan con definiciones nacionales.</p>
Argentina	<p>Se define como el abandono de los estudios formales de una determinada carrera la situación del estudiante que deja de matricularse en los estudios que ha iniciado y abandona los pasos formales (exámenes, inscripciones) referidos a la continuidad de su carrera y no registra matrícula en otro programa/titulación de la Universidad.</p>	<p>Se encuentra el Programa Nacional de Becas Universitarias (PNBU) del Ministerio de Educación. En el que las becas buscan facilitar el acceso y/o permanencia de alumnos de escasos recursos económicos y buen desempeño académico.</p> <p>Como subprogramas se encuentran aquellos orientados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos Indígenas. • Alumno Discapacitados. • Sistemas de tutorías. • Programas de mejoramiento de la enseñanza en primer año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática. <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Becas Bicentenario para Carreras Científicas y Técnicas. • Programa Nacional de Becas para Carreras de grado en Área TICS (PNBTICS) • Programa de Articulación con la Educación Media y extensiones áulicas, con enfoque a niveles medio y superior no universitario.
Brasil	<p>Se define como el alumno que ingresó a la educación superior, no concluyó los estudios y no realiza nueva matrícula.</p>	<p>Existen políticas nacionales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa IES-MEC/BNDES. • Programa de Estimulo a Reestructuración y al Fortalecimiento de Instituciones de Educación Superior (PROIES) <ul style="list-style-type: none"> • Bolsas de estudio de instituciones privadas para estudiantes de bajos recursos (PROUNI)

		<ul style="list-style-type: none"> • Fondo de financiamiento para Estudiantes de la Enseñanza Superior (FIES) • Programa de Educación Tutorial (PET) • Programa de Bolsa Institucional de Iniciación a la Docencia (PIBID) • Sistema Nacional de Evaluación de Educación Superior (SINAES)
Chile	<p>Se refiere al porcentaje de alumnos de inicio que estando matriculados al 31 de marzo del año “20XX”, no lo están al 31 de marzo del año siguiente, descartando a los egresados y quienes se encuentran en un estado de suspensión académica.</p>	<p>No se cuentan con políticas dirigidas a la educación superior, sin embargo, el gobierno interviene indirectamente al contar con un sistema de becas y créditos para alumno con problemas económicos.</p> <p>Además el gobierno por medio de fondos y proyectos concursables da apertura a la investigación e intervención de la deserción y/o retención de estudiantes.</p> <p>De manera paralela a la retención, existe un apoyo por parte de la Federación de transporte del Maule (FETRAM), el cual consiste en apoyar a los estudiantes de un nivel socioeconómico bajo, reduciendo los costos de traslado.</p>
Colombia	<p>Es la ausencia de la matrícula de un estudiante a un programa académico en una institución de educación superior por dos semestres consecutivos.</p>	<p>Se cuenta con el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior y el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES).</p> <p>De igual manera, se ha implementado la iniciática con proyectos y programas de cada región o Institución de Educación Superior.</p>
Cuba	<p>No se utiliza la definición de abandono, los alumnos causan baja de la educación superior. La baja es la suspensión temporal o definitiva</p>	<p>Sus principales políticas se encuentran en el Reglamento para el Trabajo</p>

	<p>de la condición de estudiante universitario. A los alumnos de promoción académica, las bajas se consideran como año cursado y desaprobado.</p> <p>Los tipos de bajas pueden ser por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insuficiencia docente. • Sanción disciplinaria. <ul style="list-style-type: none"> • Voluntaria. • Deserción. • Perdida de requisitos. <ul style="list-style-type: none"> • Inasistencia. • Definitiva. 	<p>Docente Metodológico y el Reglamento de Organización Docente.</p> <p>Las cuales son el conjunto de distintos elementos que regulan el tránsito del estudiante por la educación superior, entendido desde su ingreso hasta su egreso.</p> <p>También se cuenta con las políticas del examen de ingreso y la posibilidad de poder promover al año siguiente dos asignaturas suspensas.</p> <p>A los alumnos que cuenten con problemas sociales o de lejanía, se les otorga una beca de alojamiento y alimentación de forma gratuita, contando con una previa solicitud, para asistencia social por parte del Estado.</p>
México	<p>Este fenómeno es frecuente en estudiantes que pierden el ritmo regular del plan de estudios y que se atrasan en la inscripción de las asignaturas según la secuencia establecida por el plan de estudios.</p>	<p>Se cuenta con los siguientes programas nacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa Nacional de Becas (PRONABES) • Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior (PAIIES) • El sistema nacional de tutorías para las instituciones de educación superior, impulsado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). <ul style="list-style-type: none"> • Becas de servicio social • Becas de titulación
Panamá	<p>No se cuenta con una definición nacional de abandono, ha esto es retomado el término de discontinuidad de los estudios en el medio universitario.</p>	<p>Los estudiantes tienen acceso a becas y préstamos a través el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de los Recursos Humanos (IFARHU).</p>

		De igual manera la Secretaria Nacional de Ciencias, Tecnología e Innovación (SENACYT) otorga becas a investigadores en niveles de educación superior.
Uruguay	No cuenta con una definición oficial, pero la Universidad de la Republica (UDELAR) establece al abandono, como el hecho de que un estudiante inscrito en alguna carrera y que ha registrado alguna actividad en la misma no completa las exigencias del curso.	<p>Como única política nacional, se cuenta con el sistema de becas del Fondo de Solidaridad.</p> <p>También existen otros programas que fomentan permanencia y egreso, como lo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Becas del Servicio Universitario (UDELAR) • Becas de la ANEP. • Becas otorgadas por instituciones privadas. • Subsidios para el trasporte. • Políticas para fomentar el ingreso y la vida universitaria (UDELAR)
Venezuela	El documento no menciona definición ni esclarecimiento de la ausencia del término de abandono escolar.	<p>Existen los siguientes programas en apoyo al estudiante:</p> <p>El Programa de Becas de la Fundación Gran Mariscal de Ayacucho.</p> <p>Programa de Becas de la Misión Sucre</p> <p>Apoyo a las Iniciativas y Necesidades Estudiantiles (OFAES)</p> <p>Ayuda económica respecto a gastos médico-hospitalarios, actividades académicas.</p> <p>Programas de permanencia, prosecución y egreso del estudiante (Organización de Bienestar Estudiantil)</p>

Información retomada del Proyecto ALFA GUIA DCI-ALA/2010/94 (2014). Elaboración propia.

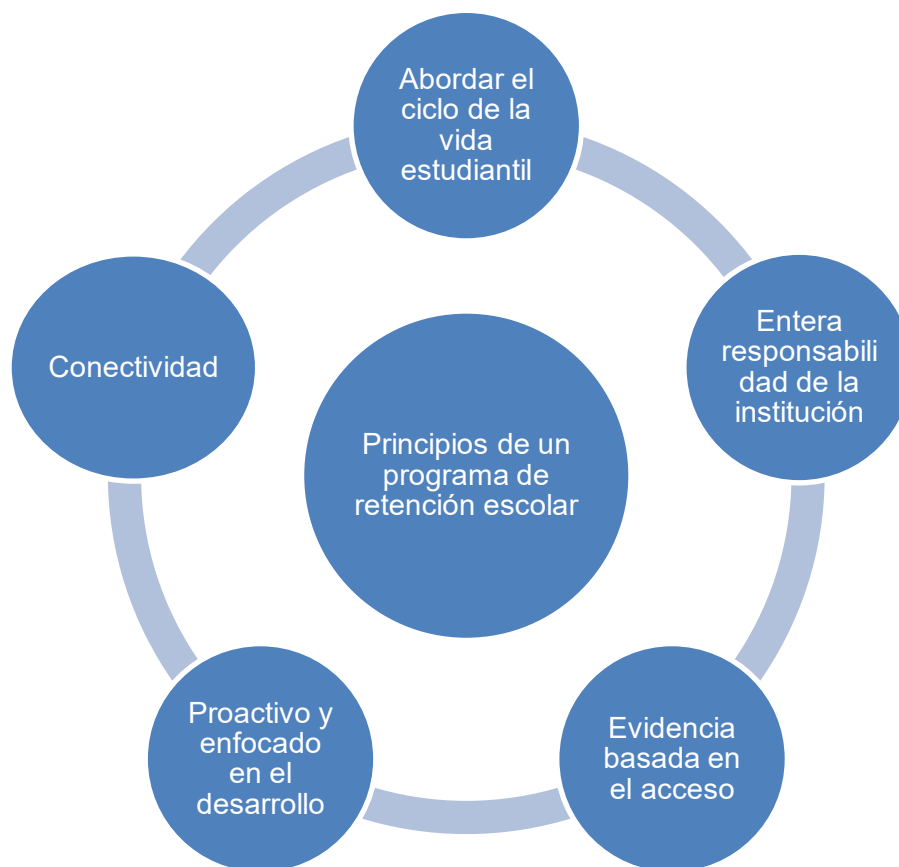
Se puede observar en la tabla 3 que múltiples países definen al abandono escolar como la omisión de la reinscripción a la matrícula del programa académico después de cursar un año en la universidad (España, Italia, Portugal, Chile y Colombia) y aunando un similar como lo sería México, solamente que la omisión tendría que ocurrir en el siguiente periodo escolar, aunado a esto, la percepción que corresponde a Argentina, Brasil y Uruguay es que el estudiante no cumple con las metas estipuladas o no realiza los procedimientos necesarios para poder reinscribirse (exámenes, inscripciones, cumplir con los créditos) y por ello no puede continuar estudiando. Por último, se encuentran aquellos países que no utilizan el termino *abandono escolar*, como lo son Cuba (baja escolar) y Panamá (discontinuidad de los estudios universitarios).

En lo que concierne a las políticas nacionales para aumentar la retención escolar se observa que todos los países cuentan con estrategias que fomentan y fortalecen la retención escolar, pero solo el 75% de ellos incluyen dichas estrategias en sus políticas nacionales, mientras que el otro 25% no proponen estrategias específicas, solo brindan apoyos que indirectamente pueden ser interpretados como estrategias de retención escolar.

Estrategias de Retención y Éxito de 2015 – 2017, Universidad de Tasmania. (2014)

Siguiendo en la búsqueda de estrategias de retención escolar, la Universidad de Tasmania (Australia) estipula algunos principios como base para realizar un programa de retención escolar, tal como se puede observar en el gráfico 5:

Gráfico 5. Principios de un programa de retención escolar.

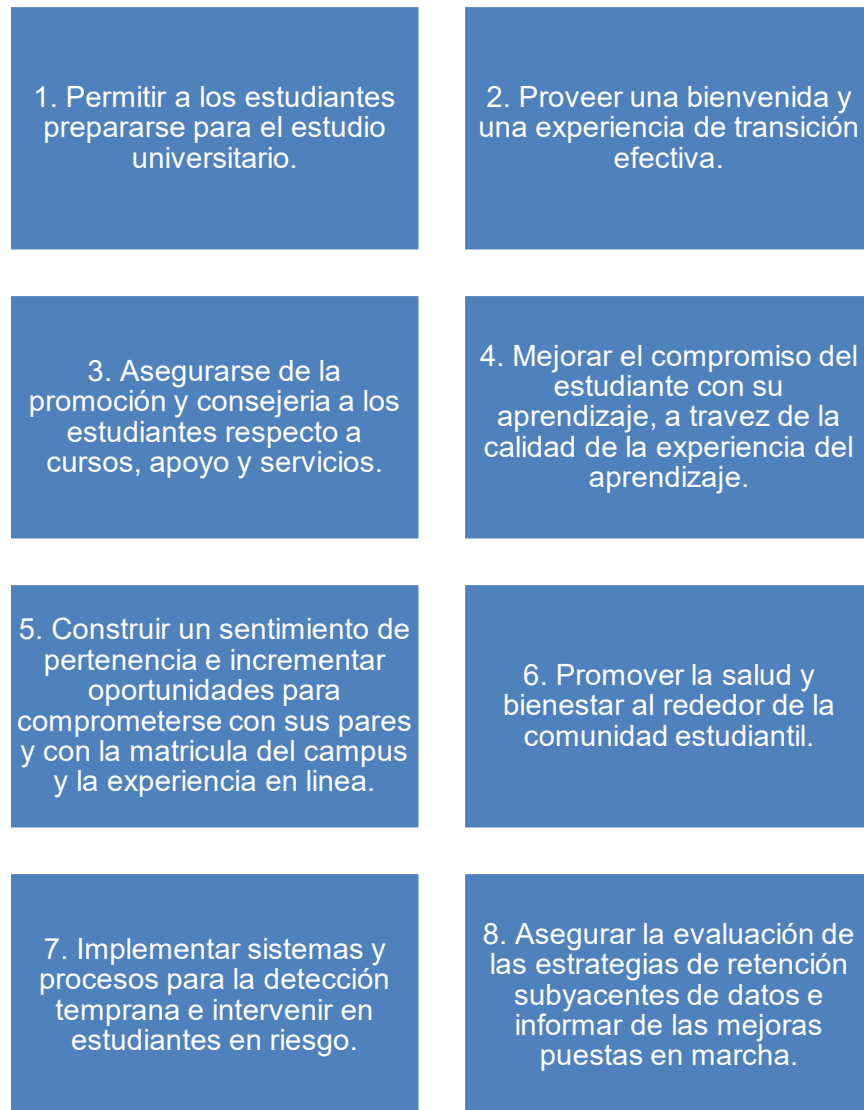


Información retomada de *Retention and Success Strategy 2015 – 2017 (2014)* Elaboración propia.

Se observa en el presente gráfico se puede observar que los principios propuestos por la Universidad de Tasmania, cumple con las bases pedagógicas, en su carácter de fomentar un crecimiento, ya sea físico, mental o emocional (Lucio, 1989).

De esta manera, la Universidad de Tasmania expresa los principios anteriores en un programa de retención escolar mediante los siguientes pasos, como se puede observar en el gráfico 6.

Gráfico 6. Pasos del Programa de Retención Escolar de la Universidad de Tasmania.



Información retomada de *Retention and Success Strategy 2015 – 2017 (2014)* Elaboración propia.

Observando el gráfico 6, el programa de retención escolar cuenta con tres aspectos fundamentales, digno de retomar al momento de realizar nuestro análisis: Acompañamiento e integración del estudiante al ámbito universitario, creación de afiliación institucional y una base proactiva (brindar servicios para prever incidentes). Con base a esto se puede teorizar en una educación de calidad en la que el alumno se sienta a gusto, apoyado y con una imagen instaurada, todo con la finalidad de lograr a principal meta de la retención escolar; que el estudiante cumpla con los objetivos del programa educativo y pueda culminar sus estudios.

Estrategias para mejorar la Retención Estudiantil. (2014)

El presente trabajo aborda distintos puntos de vista respecto a las prácticas de retención a través de instituciones de educación superior en Estados Unidos y Canadá.

En Estados Unidos la retención educativa ha incrementado en los últimos años, por lo que identifican que una pobre planeación o implementación de las políticas de retención pueden tener efectos financieros de gran alcance en la institución, es decir, un mal seguimiento de las políticas de retención educativa puede ocasionar pérdidas económicas a la institución al no cumplir con su objetivo. Por tal motivo algunas instituciones han designado a un coordinador de tiempo completo dedicado a los programas de retención, de esta manera, puede dar seguimiento, proponer nuevas iniciativas y ejecutar nuevos programas de retención.

También han identificado que algunos institutos no proveen incentivos llamativos para los estudiantes que primer año. Este factor es clave para distintos institutos, por lo que les brindan un consejero académico para que los guíe al éxito académico.

Se ha identificado que algunos administrativos se enfocan en desarrollar estrategias de retención para una población en específico y no perciben un panorama más amplio para mejorar las necesidades la retención escolar, mediante el manejo de contingencias. Así, los abordajes se dirigen únicamente a un sector, desfavoreciendo o ignorando a los demás sectores desfavorecidos.

Por lo que se establecen los principales factores que influyen en la retención:

Gráfico 7. Principales Factores que Influyen en a Retención Escolar.



Retomado de Hanover Research (2014). Elaboración propia.

Retención y deserción en un grupo de Instrucciones mexicanas de educación superior.

(2007)

La presente investigación se lleva a cabo debido a la carente información con la que se cuenta respecto a los sistemas educativos en el nivel superior, provocando un desconocimiento respecto a los efectos a nivel económico, administrativo y social, al no cumplir con la demanda y cobertura de los estudiantes en este nivel o bien, que no se logren cumplir los objetivos de la formación profesional, cerrando as posibilidades de que los estudiantes puedan egresar del nivel superior y se puedan incorporar tanto al mundo laboral y social.

A causa de esto, es que distintas universidades del país no cuenten con estrategias o herramientas pertinentes para poder retener a los estudiantes y que estos terminen desertando del programa académico en el que se encuentran inscritos, de esta manera es necesario que se contemple la evolución y el proceso de los estudiantes a lo largo de su estancia en la institución de educación superior, en especial en el primer año de la carrera, pues esta etapa es crucial para su trayectoria académica, debido a que en este periodo es donde existe mayor presencia del rezago y la deserción escolar.

Por tal motivo, el estudio de centra en evaluar los distintos factores que pueden ser factores decisivos en la trayectoria escolar, estableciendo los siguientes: Sexo, egreso del bachillerato, trayectoria escolar previa, escolaridad de los padres de familia, nivel socioeconómico, autopercepción de habilidades, aplicación de habilidades escolares, redes sociales y familiares, información y elección de la carrera. Demostrándose que, de dichos factores, se ha encontrado que los siguientes factores **no** son determinantes para una adecuada trayectoria académica: sexo, el nivel socioeconómico, la escolaridad de los padres de familia, nivel de habilidades académicas, nivel de comunicación en entornos familiares y sociales, como la información referente a la carrera. Siendo la continuidad de los estudios y la trayectoria escolar previa como aquellos factores que **si** influyen en el la trayectoria universitaria.

Para fines de la presente investigación se retoma puntualmente los resultados obtenidos directamente de las Ciencias de la Salud, área de conocimiento a la que pertenece a la Licenciatura en Psicología, pues de acuerdo a la aplicación del método de redes bayesianas, el factor que más influye es la trayectoria escolar previa y el sexo, encontrando

en la mujeres, si se expresa una trayectoria escolar previa baja, tiende a ser alta su trayectoria universitaria, siendo que en los hombres de ser así, la trayectoria universitaria se centra principalmente en trayectorias bajas o regulares (43.86 y 42.86), respecto a una trayectoria escolar previa regular, las mujeres mantienen una trayectoria universitaria predominantemente alta (65.45%) y en los hombres (46.88%) . Por último, en lo que refiere una trayectoria escolar previa alta, los indicadores son similares, encontrándose un 73.93% en hombres y un 78.95% en mujeres. Demostrando que los otros indicadores no son significativos para esta interpretación.

Análisis ¿Retención escolar o retención educativa?

Para técnicos y prácticos, se utilizará de ahora en adelante el término **retención escolar** debido a que este se encuentra presente en la mayoría de las investigaciones antes analizadas, desde un punto de vista Internacional y Nacional, por lo que para fines de la presente investigación se percibe como: Un indicador escolar que se puede medir mediante el número de alumnos inscritos en un programa académico que inician un nuevo ciclo, contra número de alumnos inscritos en el ciclo escolar previo.

Así mismo, se establecen a continuación las principales características con las que cuenta una **estrategia de retención escolar**:

- Se orienta a brindar un apoyo a los sectores más desfavorecidos de una población (Económico, académico, administrativo o de atención personalizada).
- Mejoran las condiciones del acceso al nivel superior.
- Fomenta actividades extracurriculares que potencien la formación profesional del estudiante.
- Propone acciones de mejora a nivel institucional (infraestructura, atención a la diversidad, etc.)
- Se vincula con políticas nacionales o institucionales que demanden una mejora en la educación.
- Procuran disminuir la tasa de abandono escolar de forma proactiva y reactiva (dependiendo de los casos).
- Visualizan la transición del nivel previo al superior, brindando acompañamiento e inducción a la vida universitaria.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En México, específicamente en educación superior, se presenta un bajo índice de ingreso, ubicado en un 38%, cuando la media internacional es del 67% (OCDE, 2015^a). Otra dificultad, que presenta el país, es con respecto al abandono escolar que es de aproximadamente el 50% (OCDE, 2015^b) y en estadísticas referidas por la Secretaría de Educación Pública (SEP) se muestra un 9% en nivel superior (2016^a). Así mismo se observa que en el estado de Hidalgo (SEP, 2016 ^b) cuenta con un 4.3% de abandono escolar y un 35.9% en lo que se refiere a cobertura en el nivel superior.

Lo anterior se ve reflejado en el CENHIES, impacto observado específicamente en la Licenciatura en Psicología, durante generación 2010-2015, la cual presentó en promedio un 40% de abandono escolar, causando diversas problemáticas a la institución y a la sociedad al no responder a su necesidad de obtener profesionistas egresados de una institución de educación superior (Guarín, 2012).

Actualmente, la institución cuenta con estrategias reactivas de retención escolar, es decir, propuestas de intervención ante distintos tipos de contingencias, encontrándose los siguientes tipos: a) Apoyos económicos b) Apoyo académico c) Apoyo Psicopedagógico y d) Capacitación docente. De esta forma es que la institución atiende las problemáticas que pueden orillar a los estudiantes a abandonar sus estudios.

Pero estas estrategias no han sido suficientes para disminuir el abandono escolar en la Licenciatura en Psicología, un factor influyente en este resultado es que la institución no cuenta con una base de datos que evidencie los motivos o razones que llevaron a los estudiantes a abandonar el programa académico de la Licenciatura en Psicología, afectando de esta forma el curso de las actuales estrategias de retención escolar con las que cuenta, atendiendo necesidades que no han sido diagnosticadas.

Aunado a lo anterior, los docentes y administrativos han referido que la mayoría de los estudiantes que se encuentran cursando el programa académico presentan actitudes poco favorables al adecuado desarrollo de la escolar, por ejemplo:

- Los alumnos presentan poca motivación ante la investigación.
- La identificación con su carrera es pasiva.

-
- Presentan poco interés ante la información presentada.
 - La mayoría de los estudiantes pertenecen a un nivel socioeconómico de C -.

Por ello se ha decidido trabajar directamente con la retención escolar, pues como establece la Unión Europea (2015) es la otra cara del abandono y la SEP (2015c) al definir a la retención escolar por el número de alumnos que permanecen durante todo un ciclo escolar y continúan en el siguiente, desde una postura en que la institución debe de generar desde su administración los medios pertinentes para generar la retención escolar (Tinto, 2007) De esta manera, como indica Evans (2010) se abordará la necesidad educativa de crear una estrategia de retención escolar, la cual tendrá el propósito de retener a los estudiantes de la Licenciatura en Psicología del CENHIES.

Objetivo

Elaborar una propuesta de una estrategia de retención escolar ante la problemática del abandono de estudios de la Licenciatura en Psicología del CENHIES.

Objetivos específicos

- Identificar la percepción de los estudiantes sobre diversos factores que influyen sobre la retención escolar.
- Desarrollar una estrategia de retención escolar que responda a las necesidades del CENHIES, en la Licenciatura en Psicología, basada en la percepción de los estudiantes pertenecientes al programa académico.

Preguntas de investigación

¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre diversos factores que influyen sobre la retención escolar?

¿Qué elementos pueden integrar la estrategia de retención escolar que responda a las necesidades de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología en el CENHIES?

Hipótesis

La generación de una propuesta de retención escolar aumentará la tasa de retención escolar en la Licenciatura en Psicología en el CENHIES.

Justificación

La presente investigación tiene como finalidad mejorar los índices de retención escolar en la Licenciatura en Psicología en el CENHIES, debido al alto nivel de abandono escolar que se presenta en esta licenciatura (40% aproximadamente)

Para lo cual se analizaron distintos trabajos, investigaciones y escritos, tanto a nivel internacional como a nivel nacional, todo esto para dar un panorama más amplio respecto a la retención escolar y cómo es que los distintos países han actuado, todo esto para poder responder de manera precisa y eficaz ante la problemática antes mencionada en la universidad objetivo. Pues no solo se trata de observar como distintos países de la Unión Europea, América y Oceanía han respondido ante la deserción escolar mediante distintas propuestas y programas de retención escolar, sino retomar el baraje teórico necesario para poder implementar una estrategia de retención escolar eficaz ante la población de la Licenciatura en Psicología en la universidad privada, perteneciente al estado de Hidalgo.

En cuanto a la sustentabilidad de la investigación, se considera prudente llevar a cabo la misma, desde sus aspectos económicos y teóricos, debido a que la información recabada ha sido retomada de distintas páginas de internet y bibliotecas (del estado y las institucionales) con la cita correspondiente, se logra plasmar un gran baraje cultural en esta investigación. Por otro lado, al laborar dentro de la universidad objetivo, se ha logrado mantener mayor contacto con la coordinación de la Licenciatura en Psicología, brindando la oportunidad de poder realizar esta investigación dentro de la universidad.

Por otra parte, se espera que la presente investigación fortalezca los estudios respecto a la retención escolar en México, que si bien las distintas universidades del país, como lo son la Universidad de Guadalajara (2010), Universidad Autónoma de Querétaro (2012), Universidad Nacional Autónoma de México (2012) y la Universidad Autónoma de Yucatán (2015) han trabajado en distintos programas de tutorías enfocados a disminuir la deserción escolar, sea mediante actividades extracurriculares, servicios de orientación o de acompañamiento, etc., Pero aún se ha planteado esto como distintos programas de *retención escolar*, por lo que se espera que la presente investigación apertura este campo y los distintos investigadores observen que la tutoría o la orientación académica, forman parte de algo más grande: la retención escolar.

Como se ha mencionado en el planteamiento del problema, la comunidad estudiantil presenta conductas que no ayudan a que la retención escolar se lleve a cabo de manera adecuada, por lo que generar una propuesta que este sustentada en sus necesidades y en como perciben su estancia universitaria, ayudará a generar una propuesta real en el sentido en que se contemplara el punto de vista de la población a la que estará dirigida, eliminando el sesgo que pueda generar una simple propuesta teórica.

El CENHIES, al mostrar interés por la propuesta de una estrategia de retención escolar dirigida a los estudiantes de la Licenciatura en Psicología, ha brindado espacios, aunque breves, para expresar la información pertinente para la presente investigación y en los casos de no contar con la información de forma directa, los medios digitales han servido en el desarrollo de este trabajo, encontrando información oportuna proporcionada por la misma institución (página web) y por medios nacionales (ANUIES). Logrando comparar la información y obtener información propicia para la investigación.

Igualmente se espera que la presente investigación pueda ser empleada como una guía a quien desee revisar una compilación de estrategias y propuestas de retención escolar y las pueda implementar en cualquier ámbito, sea el privado o el público.

MARCO TEÓRICO

La perspectiva teórica, explicado desde Hernández, Fernández y Baptista (2014), es un proceso que nos ayuda a explorar el conocimiento existente requerido para abordar nuestro problema de investigación y así mismo, se manifiesta en un producto (marco teórico), el cual no es sinónimo de teoría.

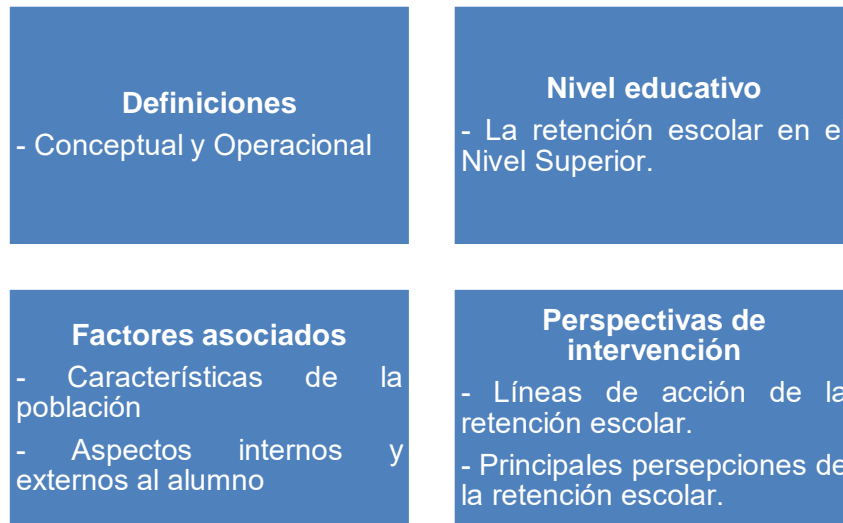
Por lo que la perspectiva teórica guiara la investigación dentro de los conocimientos teóricos que nosotros establezcamos para poder responder a nuestra problemática (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Bajo estos principios se construirá el marco teórico, utilizando el método de mapeo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), el cual consistirá en realizar un mapa conceptual de los principales temas a abordar: **retención escolar** y la **teoría sociocultural en educación**.

Retención escolar

1. Definiciones: Se abordarán distintas definiciones relacionadas al tema.
2. Nivel educativo: Hace mención al tipo de población estudiantil hacia el que está dirigido el presente tema: estudiantes de Nivel Superior.
3. Factores asociados: Las características relacionadas a la retención escolar.
4. Perspectivas de intervención: Líneas de acción hacia donde se dirige las estrategias de retención escolar.

A continuación, se muestra la literatura revisada, desplegada por subtemas.



Se muestran los principales autores para abordar cada tema y subtema.



1. Definiciones de la retención escolar

1.1. Definiciones conceptuales

La retención escolar es definida de distintas formas en los distintos países, como se observa los países de la Unión Europea (2015), hace referencia a la tasa de alumno que entran en un programa de estudio y se reinscriben en los años posteriores al programa educativo. Ejemplo de ello son países como Dinamarca, Irlanda, Noruega y Suecia, pues Austria percibe el

término de los estudios como indicador de retención escolar, a diferencia de los otros países. Identificándose en el estudio como los únicos países que establecen de manera formal a la tasa de retención como un indicador.

Desde otra perspectiva de la UE (2014) la retención escolar es tipificada como la cantidad de alumnos que permanecen en una institución de educación superior que terminan el programa de estudio sin demora en el tiempo.

La OEA (2003) define la retención escolar como la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes.

1.2. Definiciones operacionales

La UE (2015) indica que la tasa de retención es proporcional al cohorte de estudiantes de recién ingreso que continúan con el programa, sea el cohorte por semestre o por año.

La SEP (2015c) define a la retención como un indicador educativo, el cual expresa el número de alumnos que permanecen en el sector educativo (grado o nivel) durante todo un ciclo escolar y que continúan en el ciclo siguiente. Sirve como indicador de eficiencia interna.

2. Nivel educativo

2.1. Retención escolar en el Nivel Superior

La Universidad de Tasmania (2014) establece como principales metas el preparar al estudiante para la vida estudiantil a nivel superior, como un acompañamiento a lo largo de su formación y prepararle para la vida profesional/laboral.

En Estados Unidos y Canadá (Hanover Research, 2014) se reitera la importancia de que existan incentivos para los alumnos del primer año de estudio en el nivel superior, de esto depende el éxito académico.

Tinto (2007) determina que el primer año de estudios es crítico para la permanencia de los estudiantes, dependiendo de este la transición a lo largo de sus estudios.

3. Factores asociados

3.1. Características de la población

La UE (2014) establece que es de especial interés los estudiantes que cursan el primer año de estudios y que deben ser desarrolladas sus habilidades, de eso dependerá su éxito académico.

3.2. Aspectos internos y externos al alumno

La Universidad de Tasmania (2014) resalta la importancia de establecer principios bases para construir una estrategia de retención escolar como es la responsabilidad, contar con evidencia, ser proactivos en el desarrollo del estudiante, mantener comunicación entre los participantes y ser conscientes del ciclo de la vida estudiantil. Recordando que lo anterior está orientado principalmente a los principios que debe de seguir la administración institucional.

Se establece como una de las principales causas de que falle la retención escolar el que los programas estén pobremente planeados o que su implementación carezca de políticas institucionales (Hanover, 2014). De la misma manera se estipula que si es ausente una persona a cargo de los programas o esta no está altamente calificada, los programas de retención se verán afectados directamente.

Para Tinto (2007) es importante que se descarte la mirada tradicionalista de que *el alumno es el culpable, no las instituciones*, debido a que el ambiente que puede generar la institución es un factor decisivo para que un alumno permanezca en la institución o la abandone.

4. Perspectivas de intervención

4.1. Líneas de acción de la retención escolar

Países de la UE (2015) utilizan las siguientes líneas como estrategias de retención: Comparar datos e información (Bulgaria, Inglaterra, Alemania, Hungría, Irlanda, Holanda, Noruega y Portugal), Supervisión de estudiantes (Finlandia, Hungría, Irlanda, Holanda, Noruega, Portugal y Suiza), Servicios de apoyo al estudiante (Francia, Alemania, Grecia, Hungría,

Islandia, Irlanda, Italia, Latvia, Lituania, Montenegro, Holanda, Noruega, Polonia, Romania, Serbia y la ex República Yugoslava de Macedonia), Apoyo a las decisiones de los estudiantes (Austria, Chipre, República Checa, Dinamarca, Inglaterra, Estonia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Lituania, Holanda, Portugal, Romania y la ex República Yugoslava de Macedonia) y por último el Apoyo a instituciones para difundir buenas prácticas (Inglaterra, Finlandia, Alemania e Irlanda).

En el proyecto ALFA_GUIA (2014) muestra que las principales políticas que fomentan a la retención escolar en distintos países de Europa y América Latina son las becas (tanto institucionales, estatales y federales) y el apoyo social a los estudiantes (académico y social), de ahí existen subgrupos enfocados en atender a la población más desfavorecida.

El proyecto ACCEDES (2012) identifica como principales ejes de intervención los siguientes: Apoyo académico, adecuación administrativa, apoyo a la población desfavorecida, programas de formación docente, orientación y asesoría académica, mejorar el acceso universitario, apoyo del bienestar del alumno y fortalecimiento personal y social.

4.2. Principales percepciones de la retención escolar

Para distintos países de la UE (2014) sus principales enfoques de la retención escolar de mencionan de la siguiente manera: Rapidez en completar sus estudios, Enfocarse en un campo educativo específico, Reducir el abandono mediante una política abierta en el acceso y en concretar objetivos específicos (lograr metas) a nivel institucional.

Para Estados Unidos y Canadá (Hanover, 2014) se perciben las siguientes líneas como pilares de la retención escolar: El acompañamiento e integración del estudiante a la vida universitaria, el acercamiento a los servicios administrativos y fortalecer la experiencia del aprendizaje.

MARCO CONTEXTUAL

Él CENHIES es de carácter privado, se encuentra dentro de la capital del estado de Hidalgo, por lo que su ámbito es urbano, contando a sus alrededores con los medios de transporte básicos, así mismo cuenta con los servicios básicos (agua, electricidad e infraestructura adecuada). De esta forma la institución puede ofertar los niveles medio superior y superior (Licenciatura y Posgrados) orientándose los últimos a las Ciencias de la Salud (Psicología), Económico Administrativas (Administración de empresas, Administración de empresas turísticas y Contaduría), Ciencias Sociales y Humanidades (Ciencias de la comunicación, Derecho y Diseño Gráfico) y en los estudios de Maestría únicamente se anexaría únicamente la Mercadotecnia. Por ello el centro cuenta con la infraestructura pertinente para albergar dichos programas, como lo son cuatro laboratorios de computación, los cuales se encuentran equipados con más de 40 equipos cada uno, también cuenta con tres bibliotecas institucionales, dos salas audiovisuales, una sala de juicios orales, una cabina de radio, una cámara de Gessel, una cancha de basquetbol y de futbol, cuatro cafeterías y un estacionamiento anexo de cuatro pisos.

A pesar de ser un centro de estudios de carácter privado, el nivel económico de la población de la Licenciatura en Psicología en promedio se encuentra entre el nivel C y C- (AMAI, 2017) debido a que la mayoría de los estudiantes trabajan para costear sus estudios, provienen de comunidades rurales y tienen que rentar una casa o departamento en las cercanías del centro, de igual forma, sus padres de familias o sus proveedores no cuentan con un ingreso económico estable, aumentando el riesgo de desertar del programa académico, De esta manera, los alumnos que pertenecen a un nivel socioeconómico C- son considerados como un grupo vulnerable dentro de la institución. Por este motivo es que el centro cuenta con distintos tipos de apoyo académico, otorgando Becas por estudio socioeconómico a los alumnos que más lo necesiten y puedan demostrar la necesidad de dicho apoyo, así mismo, los estudiantes que se reinscriban a semestres posteriores al primer semestre podrán aspirar a obtener una beca por *excelencia académica*, para lo cual el estudiante deberá de contar con un promedio superior a 9.0 y ser regular (que no adeude o halla reprobado alguna materia), aunque las becas estarán sujetas al presupuesto institucional disponible para becas, debido a que por normativa institucional, solamente está destinado un número de becas equivalente al 5% del total de los alumnos inscritos en el salón en el que se encuentre cursando el alumno.

Aunado a los apoyos académicos, los estudiantes pueden solicitar una prórroga en el pago de su colegiatura, pudiendo realizar su pago de manera extemporánea a las fechas establecidas (los primeros diez días del mes) sin pagar recargos, siempre y cuando sea comunicado y aprobado en la coordinación de administración.

Pero el apoyo económico no es la única estrategia para lograr que los estudiantes permanezcan dentro del programa académico de la Licenciatura en Psicología, el CENHIES cuenta con una serie de estrategias reactivas ante un bajo rendimiento escolar, como lo son el examen extraordinario, el examen especial, cursos remediales y recursos, los cuales son aplicables de manera jerárquica, es decir, en caso de aprobar una modalidad, se deberá de pasar a la siguiente opción, contando con dos oportunidades de repetir los exámenes (especial y extraordinario) de lo contrario el alumno se dará de baja del programa académico u optar por una baja temporal, la cual tiene como finalidad que el estudiante se ausente de sus estudios por un periodo máximo de dos semestres y se pueda incorporar al semestre del cual solicito su baja temporal. Esto ayuda a que los estudiantes no pierdan el progreso de sus estudios y su inversión económica en el programa educativo.

Concluyendo con las estrategias de retención escolar, los alumnos de la Licenciatura en Psicología cuentan con el área de psicopedagogía, en donde los alumnos pueden solicitar una asesoría totalmente gratuita para poder abordar problemáticas de índole emocional o académica, también son referidos a esta área los alumnos en riesgo de desertar, ya sea por problemas de ajuste a nivel emocional o que presenten problemas en el aprendizaje.

De igual manera, existen políticas que pueden fungir como un criterio de exclusión para los alumnos, ejemplo de ello es la tipificación de faltas durante los parciales y como producto final del semestre, pues si un alumno cuenta con tres inasistencias a lo largo de un parcial, se anulará su examen parcial, lo que afectará su rendimiento académico. De esta forma se puede actuar si el alumno no realizar el pago de su colegiatura antes de la temporada de exámenes parciales.

A nivel organizacional el CENHIES se compone por el siguiente orden jerárquico: cuenta con un Rector, un Director General, Coordinadores Académicos y Administrativos, Asistentes de las Coordinaciones, Auxiliares Administrativos y Personal de Limpieza.

Destacando en este punto que en la Coordinación de Psicología se cuenta con un aproximado de 25 docentes, de los cuales un 25% aproximadamente cuentan con estudios de posgrado, al tiempo que se encuentran activos en campos laborales propios de su profesión y en lo que corresponde a la comunidad estudiantil, se cuentan con cifras estimadas de esta, indicando el Anuario de Educación Superior 2015 – 2016, de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2016) el centro cuenta con una matrícula total de 1,505 alumnos, de los cuales 648 son hombres y 857 mujeres. En lo que concierne a la Licenciatura en Psicología está cuenta con un total de 181 alumnos, de los cuales 41 son hombres y 140 son mujeres, correspondiendo al 12.02% de la población total del instituto. De esta manera existen grupos únicos para cada semestre, debido a que la matrícula no es tan grande para segmentarse en dos grupos por semestre. En 8vo y 9no semestre, los estudiantes se orientarán a el área de énfasis de su elección: psicología clínica, psicología educativa o psicología laboral, siendo necesario que exista un mínimo de 5 alumnos para que se apertura el área de interés.

ESBOZO METODOLÓGICO

Se utilizará el método mixto de investigación para alcanzar los objetivos de la presente investigación, pues utiliza los métodos cuantitativos y cualitativos para responder las preguntas de investigación de un solo estudio (Mertens, 2010) y como indica Hernández, Fernández y Baptista (2014) el método mixto ofrecerá las siguientes ventajas a la investigación:

Gráfico 8. Ventajas del Método Mixto en la Investigación.



Se muestra algunas ventajas de utilizar los métodos mixtos en investigación, sustentando la aplicación del mismo dentro de la presente investigación. Información retomada de *Metodología de la Investigación* (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Elaboración propia.

Una vez delimitado el método de investigación (mixto) se proseguirá a delimitar el diseño del mismo, para lo cual se ejemplificará en el siguiente cuadro, el cual sigue los principios propuestos por Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Tabla 4. Proceso para escoger el diseño en la investigación mixta.

Cuestionamiento	Respuesta
Prioridad.	La prioridad corresponderá al método cualitativo, debido a que el cualitativo será utilizado únicamente para validar los resultados del método con mayor primicia (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).
Secuencia.	La ejecución será secuencial, recolectando primero información cuantitativa (aplicación de un cuestionario) y posteriormente se recogerá información cualitativa (entrevista semiestructurada).
Propósito esencial de la integración de los datos.	La conceptualización de los conceptos se llevó a cabo de forma cualitativa y cuantitativa. Posterior a esto se estableció la recolección de información mediante un cuestionario y una entrevista. Después se realizará el análisis y la discusión de los resultados obtenidos en ambos instrumentos. Culminando en una metainferencia (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).
Etapas en las cuales se integrarán los enfoques.	Se utilizará el diseño explicativo secuencial (DEXPLIS), siguiendo la esquemática propuesta por Hernández, Fernández y Baptista (2014): Recolección de datos cuantitativo, análisis cuantitativo, recolección de datos cualitativos, análisis cualitativo y finalmente interpretación del análisis completo (total).

Los cuestionamientos fueron retomados de *Metodología de la Investigación* (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Elaboración propia.

De esta forma, para ejemplificar las estrategias de recolección de datos, tanto cuantitativas como cualitativas, se explicarán las mismas a continuación.

Siguiendo los principios propuestos por Cohen y Swerdlik (2002) para la elaboración de una prueba (en el caso de la investigación, serán aplicados para la elaboración del cuestionario):

El cuestionario medirá la percepción de la trayectoria escolar hasta el momento de la aplicación, cuyo objetivo es identificar las principales dimensiones con las que el alumno se identifica, mostrando que factores han influido en la permanencia de esos alumnos en la Licenciatura en Psicología.

Si bien existen pruebas que miden la trayectoria escolar, como la aplicada por García y Barrón (2011) en alumnos egresados del doctorado en pedagogía, está evalúa la percepción que tuvieron respecto al posgrado, a diferencia de la presente investigación, donde los alumnos aún se encuentran cursando el programa académico (Licenciatura en Psicología). Así mismo, el cuestionario a realizar se orientará con algunas dimensiones retomadas de la investigación de García y Barrón (2011) y del estado de la cuestión de la presente investigación.

El formato del cuestionario será mediante una escala Likert, debido a que se pueden observar los principales factores de la trayectoria escolar que inciden en la retención escolar de los alumnos, para lo cual se establecerán puntuaciones a las preguntas, logrando identificar los indicadores con las puntuaciones más altas como significativos. Aplicándose de manera grupal en un solo momento.

Por consiguiente, se proponen dos momentos en los que se verán beneficiado los participantes: 1. A corto plazo: se beneficiará la Universidad, pues contará con un referente de los factores por los que los estudiantes permanecen en la institución y aquellas áreas de oportunidad con las que cuenta. 2. A mediano plazo y largo plazo: Se beneficiarán los estudiantes y docentes, pues se podrán realizar propuestas de mejora en la Universidad que impacten en su práctica educativa.

Elaboración de escalas

Se utilizará la escala de estimación sumatoria de Likert, la cual se usa principalmente en escalas de actitud (Cohen y Sweidlik, 2002), contando con una estimación unidimensional, pues solamente se valorará una dimensión en específico por reactivo. La implementación de este se previó fuera autocumplimentado (Arribas, 2004) y de manera grupal, pero por cuestiones administrativas de la Universidad, se vio imposibilitado el uso del aula de computación, por lo que se tuvo que aplicar de manera verbal y hacer el vaciado de manera

manual por parte del investigador, utilizando los formularios de Google, en la plataforma digital de Google Drive, debido a la eficiencia en el análisis de datos.

En dicho cuestionario se retomarán las primeras tres dimensiones del trabajo de García y Barrón (2011) ajustando los ítems utilizados en su estudio. Posteriormente se encontrarán aquellas dimensiones, con sus respectivos ítems que han sido elaboradas por los autores.

Tabla 5. Dimensiones y reactivos recuperados del trabajo de García y Barrón (2011).

Dimensiones	Reactivos
Percepción de dificultades académicas debido a factores externos	<p>Tienes dificultades académicas porque los profesores son exigentes.</p> <p>Tu falta de satisfacción por los contenidos te genera dificultades académicas.</p> <p>Los trámites administrativos te provocan dificultades académicas.</p> <p>El alto grado de dificultad de los contenidos te genera dificultades académicas.</p> <p>Te distraes con facilidad al estudiar.</p> <p>Tus dificultades académicas son porque los contenidos son muy complejos.</p> <p>Tus dificultades académicas se deben a que la carrera es diferente a tus expectativas.</p> <p>Tus dificultades académicas se deben a que tienes problemas económicos.</p>
Percepción de dificultades académicas debido a factores internos	<p>La preparación incompleta en tus estudios previos hace que tengas dificultades académicas.</p>

	<p>Tu falta de dedicación en el estudio hace que tengas dificultades académicas.</p> <p>Tu falta de integración social hace que te tengas dificultades académicas.</p> <p>Tu falta de interés por los contenidos hace que tengas dificultades académicas.</p> <p>Estar estresado constantemente te genera dificultades académicas.</p> <p>Tus dificultades personales te provocan problemas académicos.</p> <p>Tienes dificultades académicas porque tienes dificultades en tus hábitos de estudio.</p> <p>Tienes dificultades escolares porque tienes problemas en tu familia.</p>
Percepción del docente	<p>Los docentes han retroalimentado tu participación en clase (ajustada).</p> <p>Los docentes motivan tu desempeño en clase (ajuste).</p> <p>El docente promovió tu desarrollo de habilidades académicas (ajuste).</p> <p>Los docentes te comentaron sugerencias específicas para mejorar tu desempeño (ajuste).</p> <p>Los docentes identificaron objetivamente tus fortalezas</p> <p>Los docentes identificaron objetivamente tus limitaciones</p> <p>Los docentes promovieron actividades en el aula para que desarrollaras un pensamiento crítico (ajuste).</p> <p>Los docentes tuvieron expectativas reales sobre tu desempeño</p>

	<p>Los docentes te explicaron claramente los contenidos de sus materias (ajuste).</p> <p>Los docentes estimularon a que participaras activamente en las discusiones académicas (ajuste).</p> <p>Los docentes observaron tu desempeño en el desarrollo de tus proyectos de trabajo</p> <p>Los docentes impartieron temas a partir de tus conocimientos previos</p>
--	---

Elementos retomados de García y Barrón (2011). *Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía.*

Tabla 6. Aportación propia de los autores al presente cuestionario.

Dimensión	Categoría	Indicador	Reactivo
Percepción de acompañamiento	Seguimiento	De su situación académica.	<p>El coordinador está al tanto de mi desempeño académico (calificaciones).</p> <p>El coordinador me ha canalizado a algún área cuando mi promedio disminuye.</p> <p>El coordinador nos visita periódicamente para conocer nuestras necesidades.</p>
	Atención	Solicitud de información.	<p>Los administrativos cuentan con una actitud servicial.</p> <p>Los administrativos han resuelto la mayoría de mis dudas.</p>

	Inducción	A la vida universitaria.	<p>En mi primer día de clase, el personal de la universidad me brindó orientación.</p> <p>El curso de inducción fue claro y conciso.</p>
	Comunicación	De la coordinación. De administrativos	<p>La información que proporciona el personal es clara y entendible.</p> <p>El personal da a conocer los eventos o convocatorias de manera oportuna.</p>
Expectativa del estudiante	Afiliación	Centro.	<p>Me agrada estudiar en esta Universidad.</p> <p>Siento que soy parte de la comunidad educativa.</p> <p>Si tuviera la oportunidad de estudiar la licenciatura en otra universidad no lo haría.</p>
	Pertenencia.	Licenciatura.	<p>Me alegro de estudiar psicología.</p> <p>El psicólogo es un profesional preparado.</p> <p>Estudiar la licenciatura en psicología fue mi primera opción.</p>

		Motivación.	Intrínseca. Extrínseca.	Me siento motivado para ser psicólogo. El psicólogo juega un papel importante en sociedad.
Percepción del programa de licenciatura	del de	Contenido de temas.	Satisfacción con los temas.	Los temas abordados son interesantes. Los temas vistos responden a las demandas de la sociedad. Los temas son actuales e interesantes. Los temas son novedosos.
			Percepción de utilidad de los temas.	Los temas vistos en clase me ayudarán a conseguir trabajo cuando egrese. Los temas de la licenciatura harán de mi un psicólogo de calidad. Al egresar de la carrera podré ser competitivo. Los temas abordados servirán en el quehacer laboral.

Como instrumento cualitativo, se utilizará la entrevista semiestructurada, pues como explica Corbetta (2010) esta se sirve de un guion previamente estructurado (por los temas a abordar) pero el investigador podrá decidir el orden en que aborde los temas a lo largo de la entrevista. De esta manera las preguntas serán de opinión y de sentimientos (Mertens, 2010). Organizando las preguntas de la siguiente manera: 1. Preguntas y generales y fáciles. 2.

Preguntas complejas. 3. Preguntas sensibles y delicadas. 4. Preguntas de cierre. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tabla 7. Entrevista semiestrurada respecto a la percepción del alumno respecto a su estancia en la Universidad.

Pregunta	Tipo	Momento
¿Cómo consideras que es tu estancia en la escuela?	Opinión.	Preguntas y generales y fáciles.
¿Cómo es la relación con tus compañeros de salón?	Sentimiento.	
¿Qué actitud tiene tu familia respecto a la carrera que estudias?	Opinión.	Preguntas complejas
¿Por qué decidiste continuar estudiando en esta escuela?	Opinión.	
¿Qué aspectos académicos (reglas, atención, clases, docentes) de la escuela te desagradan más?	Sentimiento.	Preguntas sensibles y delicadas.
¿Qué aspectos académicos (reglas, atención, clases, docentes) de la escuela te agradan más?	Sentimiento.	
¿Cuáles serían los principales motivos por los que continúas estudiado en esta escuela?	Opinión.	
Para finalizar ¿Qué tendría que hacer la institución para mejorar tu estancia dentro de la misma?	Opinión.	Preguntas de cierre.

Se refleja la intención de conocer la percepción de los estudiantes respecto a su estancia en la Universidad, valorando algunos aspectos que pueden ser relevantes para la investigación. Elaboración propia.

ANÁLISIS DE DATOS

Para la elaboración de este apartado se tomó como referente los datos recabados a partir de la aplicación del cuestionario a los alumnos del tercer semestre de la Licenciatura en Psicología siendo un total de catorce mujeres y dos hombres, teniendo un rango de edad de 17 a 20 años (12 alumnos) y 21 a 24 años de edad (6 participantes), llevándose a cabo el 31 de octubre del presente año. Se aplicó de manera verbal, donde los participantes anotaron únicamente el valor numérico de la escala y el número de la pregunta, vaciando los datos de manera manual en la plataforma de Google Drive.

Análisis Cuantitativo.

En lo que respecta a la dimensión *Percepción de acompañamiento* se observa que los estudiantes no visualizan al coordinador de la carrera y a los administrativos como un guía, pues de las nueve preguntas que abordan dicha dimensión, se observa que en el 77.77% de las preguntas (siete) más de un 50% de las respuestas están orientadas a estar en “Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo”. Observando que los alumnos no perciben un adecuado acompañamiento o este es ausente para algunos estudiantes

Gráfico 9. Reactivo no. 1 El coordinador está al tanto de mi desempeño académico (calificaciones).

16 respuestas

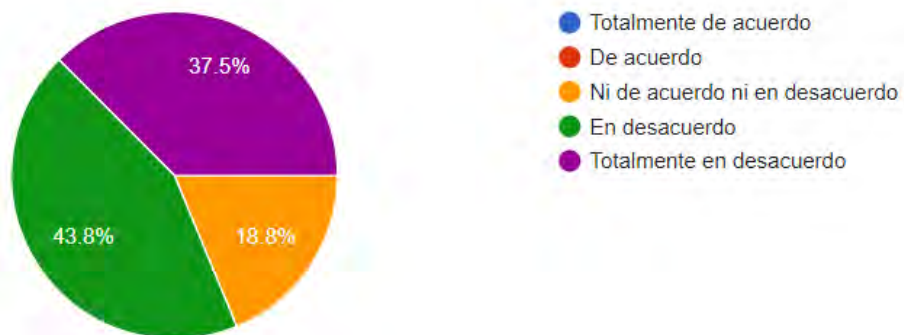
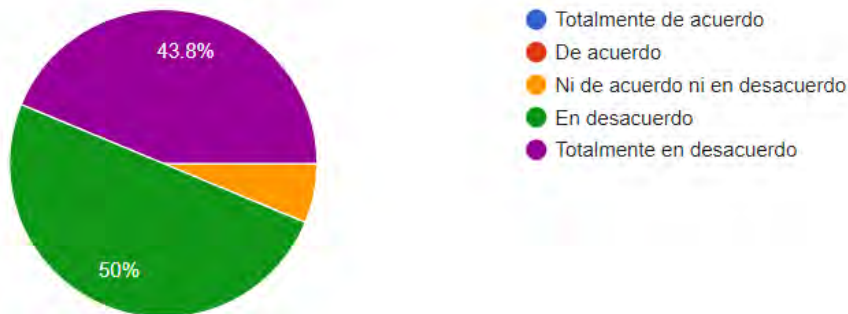


Gráfico 10. Reactivo no. 3 El coordinador nos visita periódicamente para conocer nuestras necesidades.

16 respuestas



En lo que respecta en la dimensión *Expectativa del estudiante* se observa una adecuada afiliación con el centro de estudios, siendo la opinión más de un 50% las respuestas que son favorables. De la misma manera la permanencia a la Licenciatura en Psicología es favorable, pues se puede observar que existe una adecuada motivación, tanto intrínseca como extrínseca para estudiar la licenciatura.

En la tercera dimensión *Percepción del programa de licenciatura* se puede contemplar una percepción adecuada y positiva en la satisfacción por los temas y en la utilidad de los mismos. Solo se percibe que los alumnos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con que los temas que han abordado podrán ayudarles a conseguir trabajo.

Los datos más significativos en la cuarta dimensión *Percepción de dificultades académicas debido a factores externos* hacen referencia a complicaciones en los estudios debido a la complejidad de los temas, exigencia de los docentes y en los inadecuados hábitos de estudio de los alumnos, así mismo se observa que los problemas económicos y trámites administrativos no representan una amenaza en su desarrollo académico. Por último, se presenta una opinión dividida en lo que se refiere a la satisfacción de los temas y a la expectativa que tenían respecto a la carrera.

La siguiente dimensión, *Percepción de dificultades académicas debido a factores internos* se observa que la falta de dedicación al estudio, estrés, problemas personales y

hábitos de estudio son las principales problemáticas que afectan su desarrollo académico, de nueva cuenta podemos observar que es constante la dificultad en los hábitos de estudio.

Para culminar, la dimensión *Percepción del docente* se observa una dualidad en la percepción, pues los alumnos han puntuado en la mayoría de los indicadores el estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, siendo las demás respuestas ambivalentes, pues se observa un 31% que indican estar de acuerdo y totalmente de acuerdo y un 31% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Análisis cualitativo

El 01 de noviembre del presente año se llevó a cabo la entrevista semiestructurada con cuatro alumnos del cuarto semestre de la Licenciatura en Psicología, siendo dos hombres y dos mujeres, para lo cual se han sintetizado las respuestas de los estudiantes en la tabla número ocho, la cual se encuentra en los anexos.

INTEGRACIÓN DE RESULTADOS

Una vez obtenido y establecidos los resultados, proseguiremos a desarrollar una matriz de las amenazas, oportunidades, debilidades y fortalezas (FODA), como menciona David (2003) es una herramienta de ajuste, para lo cual se realizarán los puntos que establece para realizar el análisis FODA (David, 2003):

1. Elabore una lista de las oportunidades externas clave de la empresa.
2. Elabore una lista de las amenazas externas clave de la empresa.
3. Elabore una lista de las fortalezas internas clave de la empresa.
4. Elabore una lista de las debilidades internas clave de la empresa.
5. Establezca la relación entre las fortalezas internas con las oportunidades externas y registre las estrategias FO resultantes en el cuadrante correspondiente.
6. Establezca la relación entre las debilidades internas con las oportunidades externas y anote las estrategias DO resultantes.
7. Establezca la relación entre las fortalezas internas con las amenazas externas y registre las estrategias FA resultantes.

8. Establezca la relación entre las debilidades internas con las amenazas externas y anote las estrategias DA resultantes.

Lo anterior se llevará a cabo con la finalidad de poder establecer una propuesta de retención escolar que responda a las necesidades de la Universidad.

Tabla 8. Matriz FODA.

	<p>Fortalezas: F</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan curricular • Preparación docente • Didáctica en clase 	<p>Debilidades: D</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poco acompañamiento por parte de la coordinación • Calidad en el servicio por parte del personal • Equipos inadecuados
<p>Oportunidades: O</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de tecnologías para agilizar procesos • Fortalecer la motivación por la carrera y la afiliación de la misma • Vinculación del contenido con la vida profesional 	<p>Estrategias FO</p> <p>Actualización docente en medios digitales.</p> <p>Clases de campo o clases en áreas de oportunidad laboral.</p> <p>Instruir a los docentes en actividades vinculadas entre la afiliación profesional y los contenidos académicos.</p>	<p>Estrategias DO</p> <p>Establecer actividades extracurriculares que fortalezcan la afiliación profesional en los alumnos por parte de la coordinación.</p> <p>Que la coordinación habilite un espacio de comunicación y opinión para los alumnos mediante el uso de medios digitales (blog, pagina, red social).</p> <p>Cambiar aquellos equipos inadecuados o reestructurar</p>

		las áreas que se encuentren inhabilitadas.
<p>Amenazas: A</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas personales • Poco apoyo familiar • Estado de animo • Hábitos de estudio 	<p>Estrategias FA</p> <p>Realizar talleres continuos en inteligencia emocional.</p> <p>Integración continua de los hábitos de estudio en las distintas materias.</p> <p>Eventos o reunión con los padres de familia para dar a conocer los alcances de la psicología en la actualidad.</p>	<p>Estrategias DA</p> <p>Programa de vinculación entre la coordinación y la trayectoria educativa de los estudiantes.</p> <p>Fomentar el bienestar del estudiante mediante el acompañamiento del personal administrativo.</p>

Matriz FODA que muestra los distintos tipos de estrategias que se pueden seguir, aunque para fines prácticos se retomará exclusivamente aquellos resultados de las estrategias DA para realizar la propuesta de un programa de retención escolar. Elaboración propia.

Como se observa en la matriz FODA, en las estrategias DA y con base a la bibliografía revisada a lo largo del presente trabajo, se propone un **Programa de vinculación, entre la coordinación académica y la trayectoria educativa de los estudiantes**, comprendiendo la trayectoria educativa aspectos como el ingreso, curso de inducción, evolución académica (calificaciones por parciales y posterior a semestres) y el estado anímico de los estudiantes durante los semestres. Recomendando de esta manera los siguientes puntos a desarrollar en este programa:

- Seguimiento del programa durante su desarrollo.
- La coordinación académica lidere el programa, pero el personal administrativo esté involucrado en el mismo.
- Se busquen rutas de mejora finalizado cada semestre.
- Involucrar al personal docente que tenga más experiencia en la Universidad.

DISCUSIONES FINALES.

La presente investigación se enfocó en poder determinar qué estrategia de retención escolar era la más viable para los alumnos de la Licenciatura en Psicología del CENHIES, mostrando la importancia del lazo entre la coordinación académica y la trayectoria educativa de los estudiantes, siendo esta el área más débil de la Licenciatura en Psicología, mostrando amenazas en el manejo emocional de los estudiantes ante la solución de problemas y en sus hábitos de estudio, factores que si bien no son “controlados” por la coordinación académica, esta puede aprovechar la naturaleza de licenciatura y optar por estrategias para poder responder ante esta problemática con base al desarrollo profesional que tienen los alumnos a lo largo de su formación profesional, logrando que los alumnos permanezcan en el programa académico y reducir la tasa de abandono que se presenta actualmente en la Universidad.

A pesar de que en la investigación se utilizó únicamente la estrategia DA de la matriz FODA, los análisis FO, DO y FA brindan un panorama para poder mejorar la estancia de los estudiantes dentro de la Universidad, encontrando fortalezas significativas que pueden potenciarse para poder mejorar la trayectoria académica de los estudiantes y la tasa de retención escolar. Al tiempo que es necesario atender las áreas de oportunidad, pues de olvidarse de ellas, estas pueden evolucionar en una debilidad y afectar la permanencia de los estudiantes.

ANEXOS

Tabla 9. Síntesis de los expresado mediante las entrevistas semiestructuradas.

Preguntas	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
¿Cómo consideras que es tu estancia en la escuela?	No tan agradable por personal autoritario.	Es agradable.	Es bastante buena.	Buen nivel educativo, pero las instalaciones no son las adecuada (servicio e higiene).
¿Cómo es la relación con tus compañeros del salón?	Hay unidad, existe apoyo y se ha generado una convivencia agradable.	Un grupo unido que se apoya.	Buena.	Es buena, un determinante para la permanencia en el centro.
¿Qué actitud tiene tu familia respecto a la carrera que estudias?	Percepción negativa, orientada a la complejidad y área laboral.	No apoya, perciben poca oportunidad laboral para la profesión.	Al principio no lo comprendían, pero ahora existe apoyo.	Favorable, existe apoyo por parte de la misma.
¿Por qué decidiste seguir estudiando en esta escuela?	Influencia por parte de la carrera y mejorar el estilo de vida de las personas <i>Cambiarlas (SIC)</i>	Por la manera en que los profesores imparten su clase.	Es buena en lo que enseña.	Por el nivel académico, por el manejo de los temas por parte de los docentes.

¿Qué aspectos académicos de la escuela te desagradan más?	Maestros que desalientan a los alumnos, no buscan que los alumnos se superen.	Instalaciones y servicios acondicionados inadecuadamente.	No hay una percepción negativa.	Desorganización a nivel administrativo y el que no exista una forma más eficaz de solucionar problemas.
¿Qué aspectos académicos de la escuela te agradan más?	Buen nivel académico y la gestión de prácticas escolares.	La información y como desarrollan las clases los profesores.	La forma en la que enseñan y la práctica de lo teórico en escenario real.	Las clases (consideradas dinámicas) catedráticos preparados y temas atractivos.
¿Cuáles son los principales motivos por los que continúas estudiando en esta escuela?	Cambiar su propia vida, ideologías, y mejorar la calidad de vida de las personas.	Los maestros, las clases y los temas abordados.	La forma de enseñar, la relación con los compañeros y metas personales.	La relación con los compañeros, el nivel académico y docente.
¿Qué tendría que hacer la institución para mejorar tu estancia dentro de la misma?	Reglas y lineamientos para los trabajadores, <i>que no hagan lo que quieren (SIC)</i> y ser tolerantes.	Acondicionar las instalaciones para responder a las necesidades educativas.	Nada, está conforme con el servicio.	Implementar una plataforma digital, agilizar los servicios administrativos.

Se puede observar los resultados de las respuestas obtenidas en las entrevistas aplicadas a los alumnos del 4to semestre de la Licenciatura en Psicología. Elaboración propia.

**Aplicación del cuestionario a los alumnos del tercer semestre de la
Licenciatura en Psicología.**



Estudiantes del tercer semestre de la Licenciatura en Psicología durante la aplicación del cuestionario.



**Aplicación de entrevista a alumno del cuarto semestre de la
Licenciatura en Psicología.**



Aplicación de la entrevista semiestructurada a alumno del cuarto semestre de la Licenciatura en Psicología. .



REFERENCIAS

1. AMAI (2017) *Niveles Socio económicos*. Recuperado de <http://nse.amai.org/nseamai2/>
2. ANUIES (2017) *Directorio de IES afiliadas. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Al servicio y fortalecimiento de la educación superior*. <http://www.anui.es.mx/anui.es/estructura-organica/consejo-de-universidades-publicas-e-instituciones-afines-cupia/directorio-de-ies-afiliadas>
3. ANUIES (2016) *Anuario Educación Superior Licenciatura 2015 – 2016*. Recuperado de http://www.anui.es.mx/gestor/data/personal/anui.es05/anuario/ANUARIO_EDUCACION_SUPERIOR-LICENCIATURA_2015-2016.zip
4. ANUIES (2012) *Capítulo 3 El sistema Tutorial*, http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm
5. ANUIES (2007). *Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*. México: Serie Estudios. Colección Biblioteca de la Educación Superior.
6. Arce, C. y González, J. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior*: Informe Nacional Colombia: Proyecto ACCEDES [en línea].
7. Arguedas, I. y Jiménez, F. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior*: Informe Nacional Costa Rica: Proyecto ACCEDES [en línea].
8. Armengol, C. y Rodríguez, D. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior*: Informe Nacional España: Proyecto ACCEDES [en línea].
9. Arribas, Martín. (2004) *Diseño y validación de cuestionarios*. Matronas Pofesión. Vol. 5, no. 17. Pag. 23 – 29.
10. Barrales, A. Pérez, M. Medrano, H. Molina, S. Palmeros, G. y Coeto, I. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y*

-
- retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional México: Proyecto ACCEDES [en línea].*
11. Barrales, A. Pérez, M. Medrano, S. Palmeros, G. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional México: Proyecto ACCEDES [en línea].*
 12. Bosco, J y Terreros, N. (2012) *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional Cuba: Proyecto ACCEDES [en línea].*
 13. Brito, J. y Quijada, M. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional Cuba: Proyecto ACCEDES [en línea].*
 14. Cohen, R. y Swerdlik, M. (2002) *PRUEBAS Y EVALUACIÓN PSICOLÓGICAS. Introducción a las pruebas y a la mediación.* Ciudad de México. Mc Graw – Hill Interamericana.
 15. Contreras, A. Molina, N. Rojas, B. Hevia, C. y Rosales, J. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional Venezuela: Proyecto ACCEDES [en línea].*
 16. Corbetta, P. (2010) *Metodología y Técnicas de Investigación Social.* Madrid. Mc Graw Hill.
 17. David, F. (2003) *Conceptos de Administración Estratégica.* Ciudad de México: Pearson.
 18. Donoso, S. y Donoso, G. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional Chile: Proyecto ACCEDES [en línea].*
 19. Dzul, Maricela (2013) *Unidad 3. Aplicación básica de los métodos científicos. “La justificación y los antecedentes de la investigación”* Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/licenciatura/documentos/LECT98.pdf

-
20. Education and Training (2014) *Modernisation of Higher Education in Europe. Access, Retention and Employability*. Luxembourg. Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA, Education and Youth Policy Analysis)
 21. European Union. (2015) *Dropout and Completion in Higher Education in Europe*. Luxembourg. Publications Office of the European Union.
 22. Esquivel, F. (2013) *Lineamientos para diseñar un estado de la cuestión en investigación educativa*. San José, Costa Rica. Revista de Educación. Número 37. Pag. 65 – 87.
 23. Evans, E. (2010) *Orientaciones Metodológicas para la Investigación-Acción*. Lima. Biblioteca Nacional del Perú.
 24. Ferreira, Y. y Martínez, A (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional Bolivia: Proyecto ACCEDES* [en línea].
 25. García, O. y Barrón, C. (2011) *Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía*. Perfiles Educativos, vol. XXXIII, núm. 131, 2011, pp. 94-113.
 26. Gairín, J. (2015) *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior*. Barcelona. Wolters Kluwer
 27. Hanover Research (2014) *Strategies for Improving Student Retention*. Recuperado de <https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjcn4bNweLUAhVK1mMKHSn2CBsQFggnMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.hanoverresearch.com%2Fmedia%2FStrategies-for-Improving-Student-Retention.pdf&usg=AFQjCNEp8JxLCjNmQUP9axZ1hLFqiLk5uw>
 28. Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México. Mac Graw Hill.
 29. Lopes, M. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional Brasil: Proyecto ACCEDES* [en línea].

-
30. Lucio, R. (1989) *Educación, Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: Diferencias y Relaciones*. Revista de la Universidad de la Salle. Año XI. No. 17
31. Mertens, D. (2010) *RESEARCH AND EVALUATION in Education and Psychology. Integrating Diversity With Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods*. California. SAGE.
32. OCDE. (2015a) *Panorama de la Educación 2015: México*. Recuperado de <https://www.oecd.org/mexico/Education-at-a-glance-2015-Mexico-in-Spanish.pdf>
33. OCDE. (2015b) *México. Políticas prioritarias para fomentar las habilidades y conocimientos de los mexicanos para la productividad y la innovación*. Recuperado de <https://www.oecd.org/mexico/mexico-politicas-prioritarias-para-fomentar-las-habilidades-y-conocimientos-de-los-Mexicanos.pdf>
34. Organización de los Estados Americanos y Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (2003). *Estrategias y Materiales Pedagógicos para la retención escolar*. Buenos Aires. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina.
35. Peregalli, A. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional Argentina: Proyecto ACCEDES* [en línea].
36. Proyecto ALFA GUIA DCI-ALA/2010/94 (2014) *Políticas Nacionales y Gestión Institucional. Estudio sobre Políticas Nacionales sobre el Abandono en la Educación Superior en los países que participan en el Proyecto ALFA_GUIA*. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/www-alfa/index.php/es/component/docman/doc_download/21-estudio-sobre-politicas-nacionales-sobre-el-abandono-de-la-educacion-superior.html
37. Rodríguez, D. y Valledoriola, J. (2009) *Metodología de la investigación* Recuperado de http://www.zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-0.pdf
38. Román, L. y Parra, O. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional Paraguay: Proyecto ACCEDES* [en línea].

-
39. SEP (2015a) *Estadística del Sistema Educativo México. Ciclo escolar 2015 – 2016.* Recuperado de http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf
40. SEP (2015b) *Estadística del Sistema Educativo Hidalgo. Ciclo escolar 2015 – 2016.* Recuperado de http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_13HGO.pdf
41. SEP (2015c) *Glosario Educación Superior.* Recuperado de: http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material_apoyo/Glosario%20911.pdf
42. Tafur, R. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior: Informe Nacional Perú: Proyecto ACCEDES* [en línea].
43. Tinto, V. (2007) *Research and Practice of Student Retention: What Next?* J. College Student Retention, Vol. 8 (1) Pag. 1 – 19.
44. Universidad Autónoma de Querétaro (2012) *Programa Institucional de Tutorías Universidad Autónoma de Querétaro 2012.* Recuperado de <http://www.uaq.mx/leyes/PIT-UAQ-Aprobado.pdf>
45. Universidad Autónoma de Yucatán (2015) *Programa institucional de tutorías. Lineamientos.* Recuperado de <http://www.saie.uady.mx/tutorias/media/file/150508%20lineam%20MG-M.pdf>
46. UNAM (2012) *Sistema institucional de tutoría.* Recuperado de http://www.tutoria.unam.mx/sites/default/files/sitUNAM_1.pdf
47. Universidad de Guadalajara (2010) *Programa Institucional de Tutoría (PIT).* Recuperado de http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/documento_institucional_tutorias_oct2010.pdf
48. University of Tasmania (2015) *Retention and Success Strategy 2015 – 2017.* Recuperado de: <https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiEw9fXqOLUAhUP72MKHYi5D5EQFggnM>

[AA&url=http%3A%2F%2Fwww.utas.edu.au%2F_data%2Fassets%2Fpdf_file%2F0007%2F807991%2FRetention-and-Success-Strategy-2015-2017.pdf&usg=AFQjCNEldLIDm3d0Qn99jU9k33MRsgG7xQ](http://www.utas.edu.au/data/assets/pdf_file/0007/807991/Retention-and-Success-Strategy-2015-2017.pdf&usg=AFQjCNEldLIDm3d0Qn99jU9k33MRsgG7xQ)