



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

COLEGIO DE POSGRADO
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

PROYECTO TERMINAL

**DISEÑO DE UN SPOC (Small Private Online
Course) PARA FORTALECER EL IDIOMA
INGLÉS EN LA COMUNIDAD MIGRANTE Y
REFUGIADA DEL CONDADO DE GWINNETT,
GEORGIA**

Para obtener el grado de

Maestra en Tecnología Educativa

PRESENTA

Keren Nareth Hernández Blanco

Directora

Mtra. María Isabel Sánchez Sanchez

Comité tutorial

Dra. Mabel García Mendoza

Mtra. Araceli García Hernández

Mtra. Verónica Ethel Rocha Martínez

Mineral de la Reforma, Hgo., a 4 de Mayo de 2026

CP/MTE/019/2026

Asunto: Autorización de impresión

Mtra. Ojuky del Rocío Islas Maldonado
Directora de Administración Escolar
Presente.

El Comité Tutorial del PROYECTO TERMINAL del programa educativo de posgrado titulado **"DISEÑO DE UN SPOC (Small Private Online Course) PARA FORTALECER EL IDIOMA INGLÉS EN LA COMUNIDAD MIGRANTE Y REFUGIADA DEL CONDADO DE GWINNETT, GEORGIA"**, realizado por la sustentante KEREN NARETH HERNÁNDEZ BLANCO con 392821 perteneciente al programa de Maestría en Tecnología Educativa, una vez que se ha revisado, analizado y evaluado el documento recepcional de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 110 del Reglamento de Estudios de Posgrado, tiene a bien extender la presente:

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN

Por lo que la sustentante deberá cumplir los requisitos del Reglamento de Estudios de Posgrado y con lo establecido en el proceso de grado vigente.

Atentamente
"Amor, Orden y Progreso"
Lugar, Hidalgo a 04 de Mayo de 2026
El Comité Tutorial

Mtra. María Isabel Sánchez
Sánchez

Dra. Mabel García Méndez
Miembro del comité

Mtra. Araceli García
Hernández
Miembro del comité
C.c.p. Archivo/AGH

Mtra. Verónica Ethel Rocha
Martínez
Miembro del comité

"Amor, Orden y Progreso"



Ciudad del Conocimiento, Torre de Posgrado UAEH,
1er piso, Carretera Pachuca - Tulancingo Km. 4.5
Colonia Carboneras, Mineral de la Reforma, Hidalgo,
México. C.P 42184
Teléfono: 7717172000 Ext. 48001
colpo@uaeh.edu.mx

uaeh.edu.mx

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a todos los migrantes que, con valentía y esperanza, dejan atrás su tierra para construir una nueva historia en un entorno desconocido. A quienes enfrentan desafíos no solo sociales y culturales, sino también educativos, en su proceso de adaptación a un nuevo país.

Este esfuerzo está especialmente dirigido a aquellos que encuentran en el aprendizaje del idioma inglés una herramienta para abrirse camino, integrarse y alcanzar nuevas oportunidades. Su resiliencia, determinación y deseo de superación han sido fuente de inspiración para el desarrollo de esta investigación.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas y a las instituciones que hicieron posible la realización de esta tesis.

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la fuerza y la sabiduría necesarias para continuar, incluso en aquellos momentos en los que sentí que no podía seguir adelante. Su guía y fortaleza fueron fundamentales para culminar este proceso.

Así mismo, agradezco a mi directora de tesis, por su orientación, apoyo constante y valiosas recomendaciones a lo largo de este proceso, las cuales fueron fundamentales para el desarrollo y culminación de este trabajo.

Extiendo mi gratitud a los docentes de la maestría, quienes con sus conocimientos y experiencias contribuyeron significativamente a mi formación académica y profesional.

A mi familia, por su incondicional apoyo y comprensión, especialmente en los momentos más desafiantes de este camino. Su apoyo ha sido un pilar fundamental para alcanzar esta meta.

A mi maestra de habla inglesa por compartir sus conocimientos y brindarme la oportunidad de implementar este proyecto piloto.

A mis compañeros colegas y amigos migrantes, por su colaboración y participación en este proceso.

Finalmente agradezco a todas las personas que participaron directa o indirectamente en esta investigación, así como a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Colegio de Posgrado donde se llevó a cabo el estudio, por facilitar los espacios y recursos necesarios.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
ÍNDICE DE TABLAS	9
GLOSARIO	11
RESUMEN	15
PRESENTACIÓN	18
I. DIAGNÓSTICO	19
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
II.1 Antecedentes del problema	34
III. JUSTIFICACIÓN	37
IV. OBJETIVOS	42
IV.1 Objetivo general	42
IV.2 Objetivos específicos	42
V. APORTES DE LA LITERATURA	43
VI. METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN	62
VII. SPOC “Pequeño Curso Privado en Línea”	73

VIII. IMPLEMENTACIÓN	121
IX. EVALUACIÓN	125
X. REPORTE DE RESULTADOS	127
XI. CONCLUSIONES	128
XII. REFERENCIAS	131
XIII. ANEXOS	160

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Matriz de FODA con base al instrumento de evaluación.....	20
Figura 2. Rango de edades que participaron en la encuesta.....	21
Figura 3. Géneros que participaron en la encuesta.....	22
Figura 4. Países con mayor interés de migrantes con aprender otro idioma.....	22
Figura 5. Nivel de estudios y tiempo de residencia en el país.....	23
Figura 6. Nivel de inglés que presentan los usuarios antes de migrar.....	24

Figura 7. Formas en las que aprendieron un segundo idioma.....	25
Figura 8. Herramientas que utilizan para aprender otro idioma.....	25
Figura 9. En qué áreas hay mayor seguridad por parte de los usuarios.....	26
Figura 10. Principales desafíos en el aprendizaje del inglés.....	27
Figura 11. Acceso a Internet.....	28
Figura 12. Comentarios acerca del aprendizaje y dominio del inglés.....	29
Figura 13. Fases del modelo instruccional ADDIE.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Fase de análisis.....	62
Tabla 2. Fase de diseño.....	63
Tabla 3. Fase de desarrollo.....	64

Tabla	4.	Visión	general	del
proyecto.....				73
Tabla 5. Bosquejo.....				110

GLOSARIO

Alfabetización digital: Capacidad de acceder, comprender, evaluar y utilizar de manera crítica y responsable las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con el fin de participar activamente en entornos digitales de aprendizaje y comunicación.

Aprendizaje activo: Enfoque pedagógico en el cual el estudiante asume un rol protagónico en su proceso formativo, participando de manera dinámica mediante la reflexión, el análisis, la resolución de problemas y la interacción con otros.

Aprendizaje autónomo: Proceso mediante el cual el estudiante gestiona de forma independiente su propio aprendizaje, estableciendo metas, seleccionando estrategias y evaluando sus avances, con un alto grado de autorregulación.

Aprendizaje híbrido: Modelo educativo que integra la enseñanza presencial con entornos virtuales, combinando diferentes metodologías y recursos tecnológicos para favorecer la flexibilidad, el acceso y la continuidad del aprendizaje.

Barreras lingüísticas: Dificultades relacionadas con el desconocimiento o dominio limitado de un idioma, que obstaculizan la comunicación efectiva, la integración social y el acceso a servicios, educación y empleo.

Competencias lingüísticas: Conjunto de habilidades que permiten a una persona comprender y producir un idioma de manera efectiva, incluyendo la comprensión auditiva, la expresión oral, la lectura y la escritura.

Comunidad migrante: Grupo social conformado por personas que han trasladado su residencia a otro país, compartiendo experiencias, desafíos y procesos de adaptación en un nuevo entorno cultural, social y económico.

Comunidades virtuales de aprendizaje: Espacios digitales en los que un grupo de personas interactúa, colabora y construye conocimiento de manera conjunta, utilizando plataformas tecnológicas para el intercambio de información y experiencias educativas.

Educación híbrida: Modelo educativo que combina estrategias de enseñanza presencial y virtual, integrando recursos tecnológicos y metodologías activas para favorecer la flexibilidad, el acceso y la continuidad de aprendizaje.

Educación en línea: Modalidad educativa que se desarrolla completamente en entornos digitales, utilizando plataformas virtuales para la interacción, el acceso a contenidos y la evaluación del aprendizaje.

Educación intercultural: Enfoque educativo que promueve el respeto, la inclusión y el diálogo entre diferentes culturas, reconociendo la diversidad como un elemento enriquecedor del proceso de enseñanza-aprendizaje, fomentando la equidad y la cohesión social en contextos multiculturales.

Educación para adultos: Proceso formativo dirigido a personas en etapa adulta, orientado al desarrollo de competencias personales, profesionales y sociales, considerando sus experiencias previas y necesidades específicas. Fundamental para el aprendizaje a lo largo de la vida y la inclusión social.

Enseñanza de inglés como segunda lengua (ESL): Enfoque pedagógico orientado a la enseñanza del idioma inglés a personas cuya lengua materna es distinta, con el objetivo de desarrollar competencias comunicativas que faciliten su integración en contextos sociales, educativos y laborales. Este enfoque se fundamenta en teorías del aprendizaje de segundas lenguas y en metodologías comunicativas que priorizan el uso práctico del idioma.

Evaluación formativa: Proceso de evaluación que ocurre durante el aprendizaje, con el objetivo de mejorar el desempeño del estudiante de manera continua. Se centra en la

retroalimentación constante, la detección de dificultades y la adaptación de la enseñanza para apoyar el progreso.

Evaluación sumativa: Tipo de evaluación que se realiza al final de un proceso de enseñanza o unidad didáctica. Su propósito es medir el nivel de logro alcanzado por el estudiante mediante calificaciones, exámenes o productos finales, determinando el resultado del aprendizaje.

Herramientas tecnológicas: Conjunto de recursos digitales, plataformas, aplicaciones y dispositivos utilizados para facilitar la enseñanza y el aprendizaje. Incluyen Entornos virtuales (LMS), aplicaciones educativas, inteligencia artificial, software interactivo y recursos multimedia.

Idioma inglés: Lengua germánica occidental utilizada como lengua internacional de comunicación, educación, ciencia y tecnología. En el ámbito educativo, se enseña como segunda lengua o lengua extranjera para desarrollar competencias comunicativas globales.

Inclusión educativa: Enfoque pedagógico que busca garantizar que todos los estudiantes, sin importar sus condiciones sociales, culturales, físicas o cognitivas, tengan acceso a una educación de calidad. Promueve la equidad, la diversidad y la eliminación de barreras de aprendizaje.

Materiales didácticos: Recursos físicos o digitales utilizados por el docente para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluyen libros, guías, presentaciones, videos, simuladores, objetos manipulables y recursos interactivos que apoyan la comprensión de los contenidos.

Modelo ADDIE: Modelo de diseño instruccional utilizado para planificar procesos educativos de manera sistemática. Está compuesto por cinco fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación. Su objetivo es estructurar cursos y materiales educativos eficaces y organizados.

Reforzamiento educativo: Estrategia pedagógica orientada a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes que presentan dificultades, mediante actividades adicionales, tutorías personalizadas y prácticas complementarias que mejoran el rendimiento académico.

Refugiados: Personas que se han visto obligadas a abandonar su país de origen debido a conflictos armados, persecución, violencia o violaciones graves de derechos humanos. En el ámbito educativo, requieren políticas de inclusión y apoyo para garantizar su acceso a la educación.

SPOC (Small Private Online Course): Tipo de curso en línea con acceso limitado a un grupo específico de estudiantes. A diferencia de los MOOC, los SPOC son más personalizados, controlados y con mayor interacción entre docente y alumno, lo que permite un seguimiento más cercano del aprendizaje.

Técnicas didácticas: Conjunto de procedimientos, estrategias y métodos específicos que utiliza el docente para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Estas técnicas organizan la interacción en el aula y permiten desarrollar contenidos de manera activa, participativa y significativa. Ejemplos incluyen el aprendizaje colaborativo, estudio de casos, debates, lluvia de ideas y aprendizaje basado en problemas.

Tecnologías educativas: Conjunto de herramientas, recursos digitales y sistemas tecnológicos aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de mejorar la calidad educativa. Incluyen plataformas virtuales, aplicaciones educativas, inteligencia artificial, recursos multimedia, entornos virtuales de aprendizaje y dispositivos digitales que apoyan la enseñanza y el aprendizaje de manera innovadora.

RESUMEN

El presente proyecto tiene como propósito el diseño e implementación de un SPOC (Small Private Online Course) orientado al fortalecimiento del idioma inglés como segunda lengua (ESL) en la comunidad migrante y refugiada del Condado de Gwinnett, Georgia. La investigación surge a partir de la identificación de barreras lingüísticas que limitan significativamente los procesos de integración social, educativa y laboral de esta población, así como en la insuficiencia de tiempo, recursos didácticos y espacios de práctica continua en entornos híbridos (presenciales y virtuales).

Desde un enfoque metodológico de carácter aplicado, se desarrolló un diagnóstico mediante la aplicación de un instrumento tipo encuesta, el cual permitió analizar el nivel de dominio inglés, el acceso a recursos tecnológicos y las necesidades específicas de aprendizaje de los participantes. Los resultados evidenciaron que una proporción significativa de la población presenta un nivel básico del idioma, con mayores dificultades en la expresión oral y la comprensión auditiva, así como limitaciones en la práctica constante, a pesar de contar con acceso a dispositivos digitales e internet.

En respuesta a esta problemática, se propone el diseño instruccional de un entorno virtual de aprendizaje basado en el modelo de ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación), el cual integra materiales didácticos digitales, actividades interactivas y estrategias pedagógicas centradas en el estudiante. El SPOC está concebido como un complemento a la modalidad presencial existente, ofreciendo una alternativa flexible, accesible e inclusiva que favorece el aprendizaje autónomo, el desarrollo de competencias comunicativas y la apropiación del idioma en contextos cotidianos.

Se espera que la implementación de esta propuesta contribuya a la reducción de las barreras lingüísticas, promoviendo la inclusión social y el acceso a mejores oportunidades educativas y

laborales, así como el fortalecimiento de prácticas educativas mediadas por tecnología en contextos multiculturales.

Palabras clave: enseñanza del inglés como segunda lengua, SPOC, tecnología educativa, aprendizaje en línea, migración, inclusión educativa, modelo ADDIE.

ABSTRACT

This project aims to design and implement a SPOC (Small Private Online Course) focused on strengthening English as a Second Language (ESL) among the migrant and refugee community in Gwinnett County, Georgia. The research arises from the identification of language barriers that significantly limit this population's processes of social, educational, and workforce integration, as well as from the lack of time, instructional resources, and opportunities for continuous practice in hybrid environments (both face-to face and virtual).

From an applied methodological approach, a diagnostic study was conducted using a survey type instrument, which made it possible to analyze participants' English proficiency levels, access to technological resources, and specific learning needs. The results showed that a significant proportion of the population has a basic level of English, with greater difficulties in speaking and listening comprehension, as well as limited opportunities for consistent practice, despite having access to digital and the internet.

In response to this issue, the project proposes the instructional design of a virtual learning environment based on the ADDIE model (Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation), integrating digital instructional materials, interactive

activities, and student-centered pedagogical strategies. The SPOC is conceived as a complement to the existing face-to face modality, offering a flexible, accessible, and inclusive alternative that promotes autonomous learning, the development of communicative competencies, and the use of the language in everyday contexts.

It is expected that the implementation of this proposal will contribute to reducing language barriers, promoting social inclusion and access to better educational and employment opportunities, as well as strengthening technology-mediated educational practices in multicultural contexts.

Keywords: English as Second Language teaching, SPOC, educational technology, online learning, migration, educational inclusion, ADDIE model.

PRESENTACIÓN

El presente proyecto se centra en el diseño e implementación de una propuesta pedagógica orientada en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua para la población migrante y refugiada que reside en el Condado de Gwinnett, Estados Unidos. Surge a partir del reconocimiento de las barreras lingüísticas como uno de los principales factores que limitan la integración social, cultural y económica de los migrantes, afectando directamente su acceso a oportunidades laborales más calificadas y a mejores condiciones de vida.

En este sentido, la propuesta adopta un enfoque educativo contextualizado, considerando las características, necesidades y limitaciones propias de esta población, tales como la disponibilidad de tiempo, el acceso a recursos tecnológicos y los distintos niveles de escolaridad. Así mismo, se plantea una modalidad de enseñanza híbrida que articula espacios presenciales y virtuales, con el propósito de favorecer la flexibilidad, la continuidad del aprendizaje y la inclusión educativa.

El proyecto no solo busca el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés, sino también la mejora en los procesos de inclusión social y laboral mediante estrategias didácticas pertinentes que faciliten la comunicación efectiva en contextos cotidianos. De esta manera, se aspira a generar un impacto positivo en los participantes, fortaleciendo sus posibilidades de inserción y movilidad en los entornos en los que se desenvuelven, buscando contribuir al desarrollo de prácticas educativas pertinentes que respondan a las necesidades de los contextos migratorios contemporáneos.

Por consiguiente, el proyecto profundiza en el diseño de un SPOC (Small Private Online Course) curso en línea privado para una población meramente pequeña y se enmarca en la línea de desarrollo de ambientes de aprendizaje mediados con el uso de la tecnología

como apoyo a la modalidad híbrida (presencial y en línea). Así mismo, comprende una propuesta de fortalecimiento en el idioma inglés, basado en estándares de preparación laboral para superar las barreras lingüísticas que presenta la comunidad, con la finalidad de fortalecer las habilidades y destrezas de la lengua inglesa y en la resolución de problemas de las mismas. Esta propuesta, está centrada en el estudiante y enfocada en las habilidades comunicativas y competencias digitales, teniendo como objetivo el dominio del idioma, comunicación eficaz y desenvolvimiento del participante en cualquiera de sus entornos.

I. DIAGNÓSTICO

Actualmente, los migrantes y refugiados que se encuentran localizados en el Estado de Georgia, Condado de Gwinnett, Estados Unidos. Es un grupo de personas que se ha trasladado fuera de su lugar de origen y han cambiado su país de residencia a un país extranjero, esto por diversos factores, tales como trabajo, estudios, mejores oportunidades económicas o para escapar de conflictos y de la inseguridad que se ha incrementado en sus países. Los mismos, se encuentran ante desafíos de barreras lingüísticas y aprendiendo el idioma inglés dentro de un salón de clases que pertenece a una iglesia cristiana.

Las estrategias implementadas que se llevan dentro del salón de clases son las siguientes:

Las clases del idioma inglés son impartidas por una maestra de nacionalidad norteamericana, una vez por semana de forma presencial, los días domingos en un tiempo establecido de una hora y treinta minutos.

Dentro del salón de clases, la maestra utiliza su libro de trabajo, un pizarrón blanco, plumones, borrador, lista de asistencia. Además, proporciona a los alumnos, copias

impresas de material didáctico y un libro de alumno para el aprendizaje y para el desarrollo de actividades de comprensión lectora y escritas. También, se utiliza como herramienta tecnológica una grabadora para escuchar audios, con el fin de desarrollar habilidades de comprensión auditiva.

La instalación del salón de clases es cómoda y de tamaño mediano, el cual tiene una buena iluminación y aire frío o caliente dependiendo del clima, cuenta con dos mesas largas y sillas alrededor para que los alumnos puedan sentarse y recibir su clase.

En la sala de espera, se encuentra un maestro que recibe a los alumnos y les da la bienvenida, el cual cuenta con una lista de asistencia de las personas que ingresan a las clases y en esta lista se colocan los nombres completos de los alumnos, así como sus teléfonos y correos electrónicos.

Las clases son gratuitas y la población demográfica que asiste son mujeres y hombres migrantes y refugiados que tienen el español como lengua materna, los cuales son de diversos países de Latinoamérica, entre las edades de 18 a 65 años.

La metodología utilizada dentro del salón de clases es de método directo, es decir, que solo se debe hablar e interactuar en el idioma inglés y no se puede utilizar el idioma materno de la población, ya que el propósito es que el alumno comprenda, practique y hable el idioma inglés. La estrategia de evaluación utilizada por la docente es de tipo formativa, la cual le permite identificar el progreso de los alumnos.

La gran labor que desarrolla la maestra ha beneficiado a los alumnos y ha tenido un gran impacto positivo en estos. Ya que este acercamiento, les ha permitido generar confianza para comprender, practicar y hablar el idioma. Sin embargo, el desafío significativo en el aprendizaje del inglés y el desarrollo de habilidades lingüísticas ante el tiempo de enseñanza no es suficiente. Puesto que, se lleva a cabo una vez por semana en un

tiempo establecido de una hora y treinta minutos, y no se cuenta con otros días disponibles para llevar a la práctica el proceso de aprendizaje. Ya que, al ser de carácter voluntario, la maestra no recibe un pago monetario por su enseñanza y el trabajo de esta misión sólo está disponible los días domingos.

Por lo anterior, y al detectar esta situación, ha sido importante cuestionarse lo siguiente: ¿Realmente es necesario diseñar un espacio de aprendizaje virtual que permita reforzar el idioma inglés en la población? Dado que, al vivir en un país extranjero de habla inglesa, el idioma inglés es fundamental para enfrentar las situaciones cotidianas de la vida. Por consiguiente, para evaluar la presente situación y tener un panorama sobre las consecuencias positivas y negativas en la toma de decisiones. El presente análisis se realizó mediante la técnica de FODA, matriz basada en el instrumento de evaluación: Encuesta sobre el aprendizaje y dominio del inglés, acceso a tecnología e internet en la comunidad migrante y refugiada, la cual ha permitido identificar las fortalezas, debilidades, así como las amenazas y oportunidades de mejora que estiman la ejecución de este proyecto.

a) Fortalezas:

- Los alumnos cuentan con recursos tecnológicos y servicio de internet.
- Experiencias de aprendizaje previas y uso de dispositivos móviles.
- Perfiles flexibles y capaces de adaptarse a nuevos entornos.
- Gusto por el aprendizaje autodirigido y autónomo.
- Disponibilidad de tiempo para ingresar a espacios y aplicaciones tecnológicas educativas.

b) Debilidades:

- No cuentan con tiempo suficiente para asistir a clases presenciales.
- No practican diariamente, ni tampoco tienen con quién practicar.
- Falta de confianza en sí mismos, miedo a las críticas y burlas.
- La falta de práctica diaria no permite un progreso significativo.
- Consideran que es un lenguaje difícil de aprender.

c) Oportunidades:

- Integración social, conocimiento y dominio de un segundo idioma.
- Adaptabilidad a la comunidad y a la cultura, lo que facilita su estadía.
- Mayor autonomía, independencia y confianza. Pueden valerse de su propio conocimiento y responder a cualquier desafío personal.
- De comunicación, interacción y convivencia con otras personas.
- Mayor acceso a la educación y mejores oportunidades laborales.

d) Amenazas:

- Barreras del lenguaje y sociales. Falta de comunicación y comprensión del idioma.
- Dificultad de adaptación a la comunidad y a la cultura.
- Falta de autonomía, generación de dependencia para llevar a cabo sus actividades cotidianas.
- Menor acceso a mejores oportunidades laborales.
- Frustración, falta de motivación, dificultad para aprender, aislamiento y desinterés.



Figura 1 Matriz de FODA con base al instrumento de evaluación:

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta sobre el aprendizaje y dominio del inglés, acceso a tecnología e internet en la comunidad migrante y refugiada.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tomando en cuenta lo que se ha presentado anteriormente, se ha identificado que la población migrante y refugiada del Condado de Gwinnett, Georgia continúa enfrentando un desafío significativo en el aprendizaje del idioma inglés y en el desarrollo de habilidades lingüísticas, reflejado en gran número entre los participantes de esta investigación. Como resultado, se ha identificado que las barreras lingüísticas y del idioma son la principal causa de este problema.

La situación actual muestra que el 50% de la comunidad presenta un nivel básico del idioma inglés, mientras que el 62% sigue enfrentando mayormente las barreras lingüísticas, lo que significa que aún presentan obstáculos para integrarse y participar socialmente en su comunidad. Evidencias recopiladas a través del instrumento de evaluación: *“Encuesta sobre el aprendizaje y dominio del inglés, acceso a tecnología e internet en la comunidad migrante y refugiada”*, demuestran la seriedad de este problema.

La técnica de “encuesta” está caracterizada como método eficaz de observación directa de la realidad del problema. La misma, está conformada por una serie de preguntas de opción múltiple, en casillas y abierta, con indicadores fáciles de entender. Y ha sido diseñada y proporcionada a la comunidad a través de la herramienta tecnológica *WhatsApp*, con la finalidad de recopilar significativa y relevante información para esta investigación. Por consiguiente, la opinión de los sujetos encuestados es información veraz y necesaria para el diseño de este proyecto. Y su aplicación contiene las siguientes características:

- Se aplicó a un grupo de migrantes y refugiados que radican en el Condado de Gwinnett, Georgia y que asisten a las clases de inglés los días domingos.
- El tipo de encuesta es un cuestionario mixto que utiliza el método de opción múltiple y una pregunta abierta.
- Tiene un total de 22 preguntas divididas en 4 secciones.
- Se utiliza la aplicación tecnológica de *Google Forms*.

A continuación, se comparten las preguntas detonantes, así como los datos y estadísticas que demuestran la existencia actual de este problema.

El formulario de preguntas fue desarrollado utilizando la herramienta tecnológica 2.0 *Google Forms*, la cual nos ha proporcionado los siguientes resultados:

En la Sección 1, titulada “Datos Demográficos”, se incluyeron preguntas sobre la edad, género y otros elementos para identificar la información de los potenciales usuarios.

En la figura 2, se observa que la edad que oscila entre la población migrante y refugiada que asiste a clases de inglés en su mayoría, son mayores de edad. Y la que predomina con mayor numeración de participantes y con el 56.3% son las personas de entre 35 y 44 años. Mientras que el 18.8% cuenta con edades de entre 25 y 34 años. El 12.5% varía entre los 18 y 24 años. El 5.9% entre los 55 y 64 años o más. Ningún menor de edad asiste a las clases de inglés dominicales, ya que el programa está dirigido específicamente para los adultos.

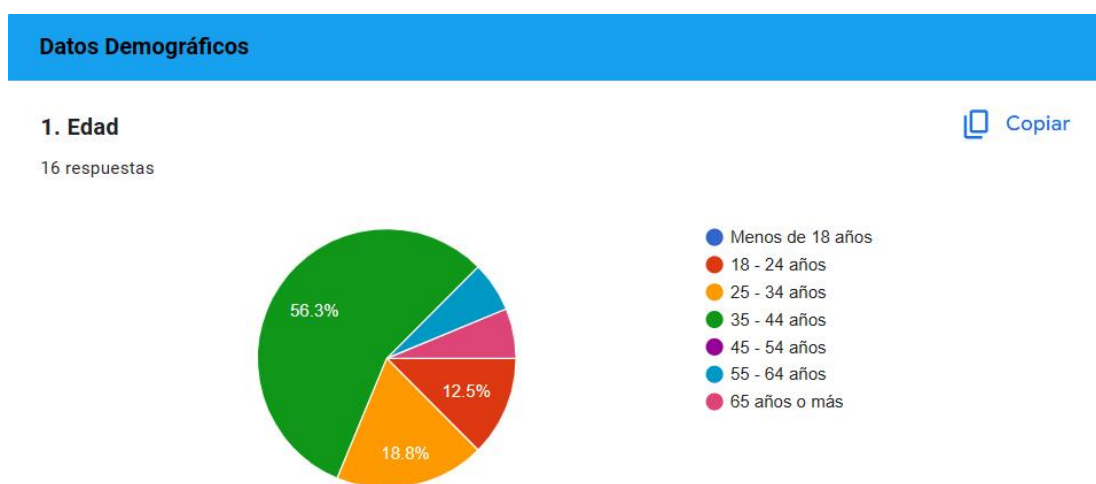


Figura 2 Rango de edades que participaron en la encuesta

El género que más predomina entre la población migrante y refugiada que asiste a las clases de inglés con un porcentaje del 81.3% es de sexo femenino, mientras que el 12.5% masculino. Las mujeres en su mayoría continúan esforzándose por aprender el idioma (Figura 3).

2. Género

16 respuestas

 Copiar

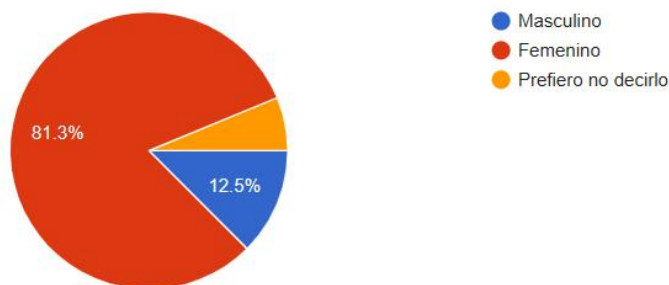


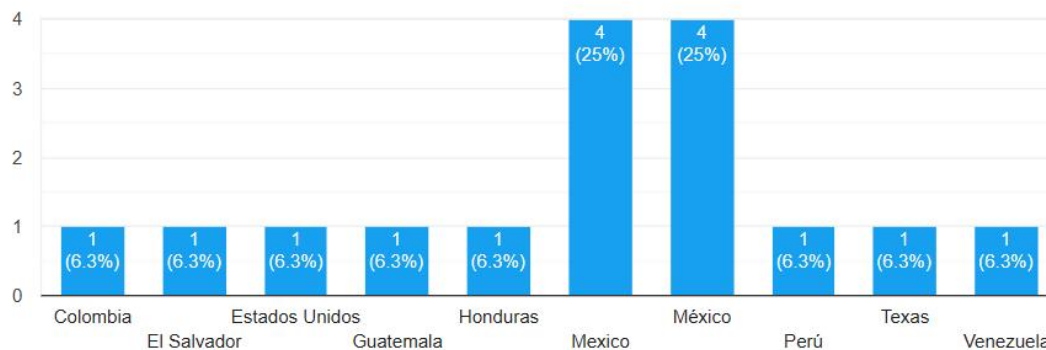
Figura 3 Géneros que participaron en la encuesta

En la Figura 4, se presentan los países de origen de la población migrante y refugiada que asiste a clases de inglés. Destaca que México representa mayor porcentaje. Otros migrantes y refugiados proceden de diversas naciones latinoamericanas, como Colombia, Venezuela, Honduras, Guatemala, Perú y El Salvador. No obstante, la gráfica también muestra el Estado de Texas, en Estados Unidos, debido a que algunas estudiantes, a pesar de ser ciudadanas o residentes, no crecieron en el país y al llegar se enfrentan al

3. País de origen

16 respuestas

 Copiar



desafío de aprender inglés.

Figura 4 Países con mayor interés de migrantes con aprender otro idioma

En la Figura 5, se observa que el 56.3% posee educación superior, mientras que el 43.8% tiene educación secundaria. Esto plantea un factor de análisis, ya que sugiere que la formación en inglés en los países de origen puede no ofrecer programas para desarrollar habilidades lingüísticas necesarias para afrontar los desafíos diarios en un país extranjero. Es posible que algunos alumnos no comprendan la importancia del idioma y solo busquen aprobar la materia. Esta variante es sin duda digna de análisis. Por otro lado, se destaca que el 56.3% de la población lleva más de 5 años residiendo en el país extranjero, y una parte de la comunidad califica su nivel de inglés como “básico”, como se muestra en la



figura. A pesar de los años de residencia, la comunidad migrante y refugiada aún enfrenta dificultades para aprender el idioma.

Figura 5 Nivel de estudios y tiempo de residencia en el país

En la sección 2, se explora el nivel de aprendizaje y dominio del inglés.

El 56.3% de la comunidad notificó que contaba con un nivel básico del idioma antes de migrar y desplazarse al país actual, mientras que el 43.8% reveló que no contaba con ningún nivel de conocimiento del idioma inglés (Figura 6).

6. ¿Qué nivel de inglés tenías antes de migrar o desplazarte?

 Copiar

16 respuestas

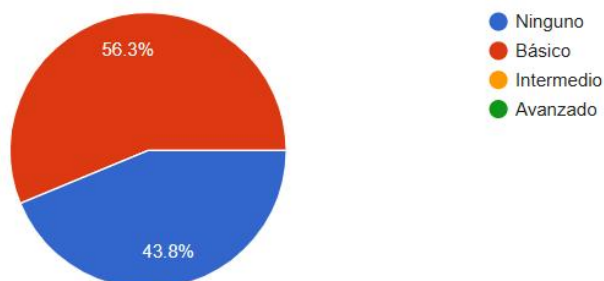


Figura 6 Nivel de inglés que presentan los usuarios antes de migrar

En la figura que tiene como ítem, ¿Cómo aprendiste inglés? el 62.5% de la población migrante y refugiada indicó que aprendió inglés en la escuela. El 37.5% tomó clases en línea, el otro 37.5% aprendió a través de la interacción y comunicación con hablantes nativos. Mientras que el 31.3% notificó que aprendió inglés de manera autónoma y el 18.8% tomó algunos cursos de idiomas. Como podemos analizar, la comunidad ya sea de manera individual o grupal, se ha esforzado en formarse en esta materia, ya que han tomado diversos cursos de aprendizaje del idioma, han asistido a la escuela, tomado cursos en línea, cursos de idiomas, entre otros. Sin embargo, no ha sido suficiente para que la comunidad pueda calificar su nivel de inglés en avanzado o excelente ya que aún presentan barreras del idioma tal como lo señala la Figura 7.

7. ¿Cómo aprendiste inglés? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

16 respuestas

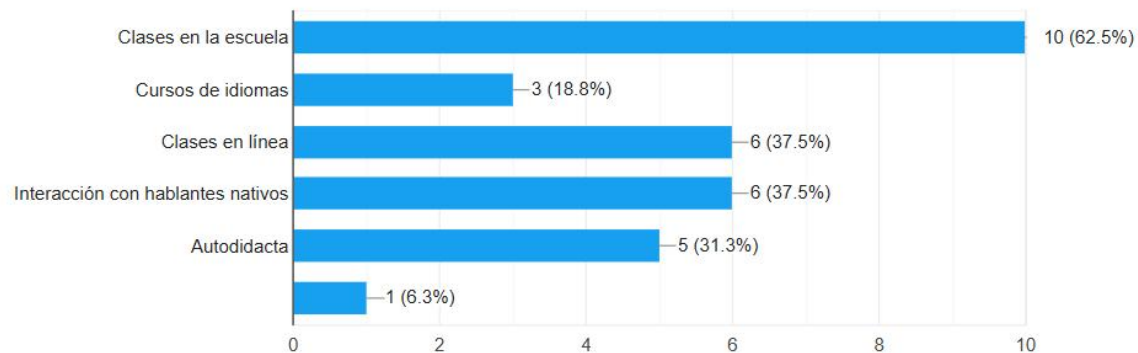


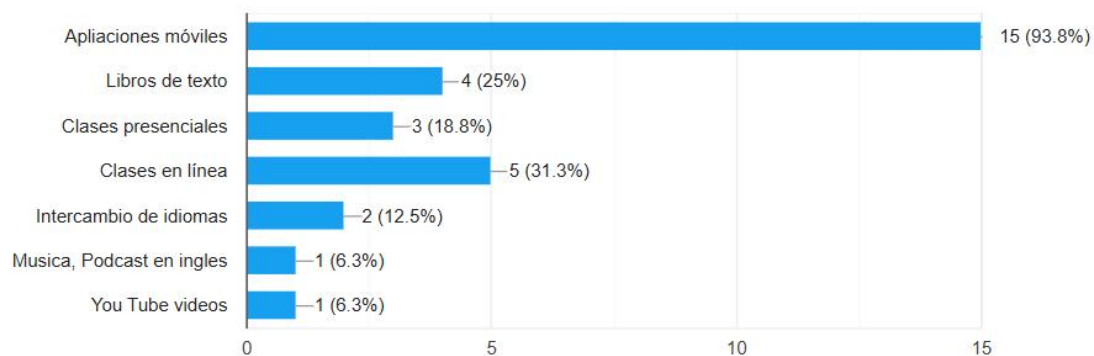
Figura 7 Formas en las que aprendieron un segundo idioma

El 93.8% de la población señala que utiliza aplicaciones móviles para aprender y mejorar su inglés. Mientras que el 31.3% toma clases en línea, el 25% utiliza libros de texto, el 12.5% aprende a través del intercambio de idiomas y el 6.3% aprende con la ayuda de videos de *YouTube*, música y *podcast*. Ante estos resultados, observamos que las herramientas tecnológicas son recursos de apoyo para el aprendizaje del idioma inglés y la comunidad migrante y refugiada desarrolla la autonomía ante los procesos de

8. ¿Qué recursos utilizas actualmente para mejorar tu inglés? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

16 respuestas

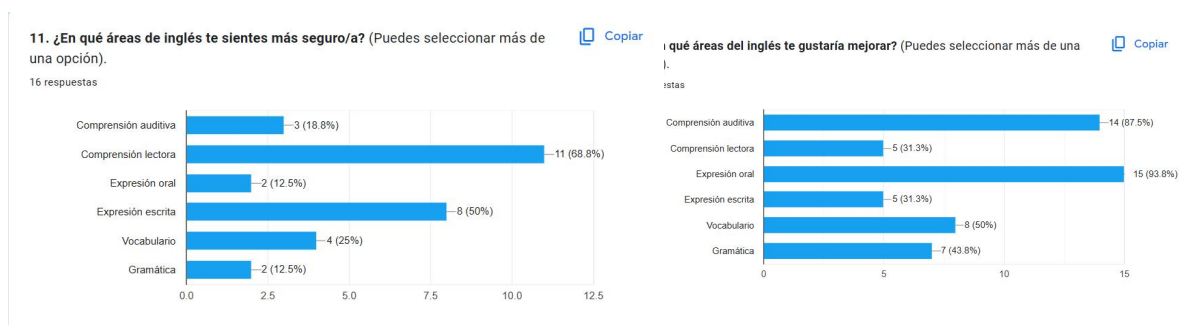


aprendizaje.

Figura 8 Herramientas que utilizan para aprender otro idioma

Además, el 37.5% de la comunidad indica que practica inglés varias veces a la semana, el 31.3% lo hace a diario, y otro 31.3% una vez por semana. Por otro lado, el 50% de la población migrante y refugiada considera su nivel de inglés como básico, a pesar de haber vivido en el país durante cinco años, mientras que el 43% lo califica como intermedio.

El 68.8% de la población señaló que se siente seguro en el área de comprensión lectora. Es decir, leer escritos en el idioma inglés les genera seguridad y les es más fácil comprenderlo, mientras que el otro 50% se siente seguro escribiendo un texto en un segundo idioma. Por su parte, el 25% se siente seguro con el vocabulario, el 18.8% se



siente seguro escuchándolo, y el 12.5% hablando y expresando palabras en un segundo idioma (Figura 9).

Figura 9 En que áreas hay mayor seguridad por parte de los usuarios

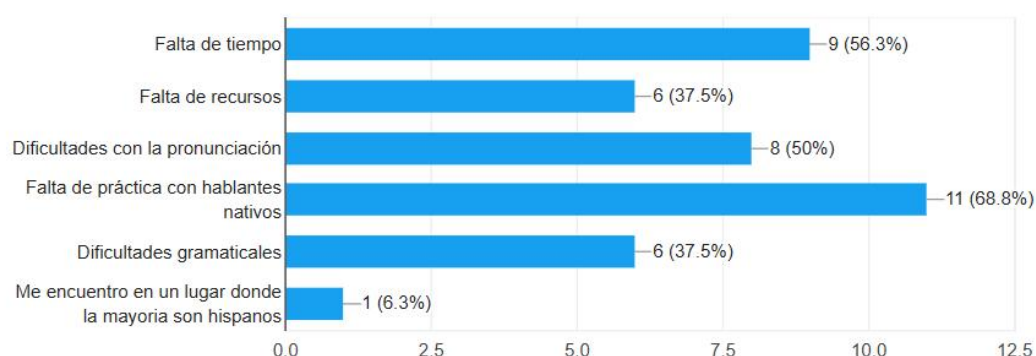
El 93.8% de la población señaló que le gustaría mejorar su inglés en la expresión oral, es decir, potenciar su comunicación y habla. Mientras que el 87.5% desea mejorar su comprensión auditiva, poder escucharlo y comprenderlo, el 50% indicó que le gustaría mejorar su vocabulario, mientras que el 43.8% desea mejorar en la gramática, y por último, el 31.3% le gustaría hacer mejoras en la comprensión lectora y escrita.

Muchos son los desafíos que enfrenta la comunidad migrante y refugiada al momento de aprender un idioma y expresarse en una segunda lengua. Sin embargo, el 68.8% de la comunidad señaló que la falta de práctica con los hablantes nativos es su mayor desafío, mientras que el 56.3% continúa presentando dificultades con la falta de tiempo para poder asistir a diversos programas o clases presenciales. Por otro lado, al 50% se le dificulta desarrollar habilidades de pronunciación, el 37.5% cuenta con dificultades gramaticales y también se enfrenta ante la falta de recursos de aprendizaje. Y, aunque con una minoría

13. ¿Qué desafíos has enfrentado en el aprendizaje del inglés? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

16 respuestas



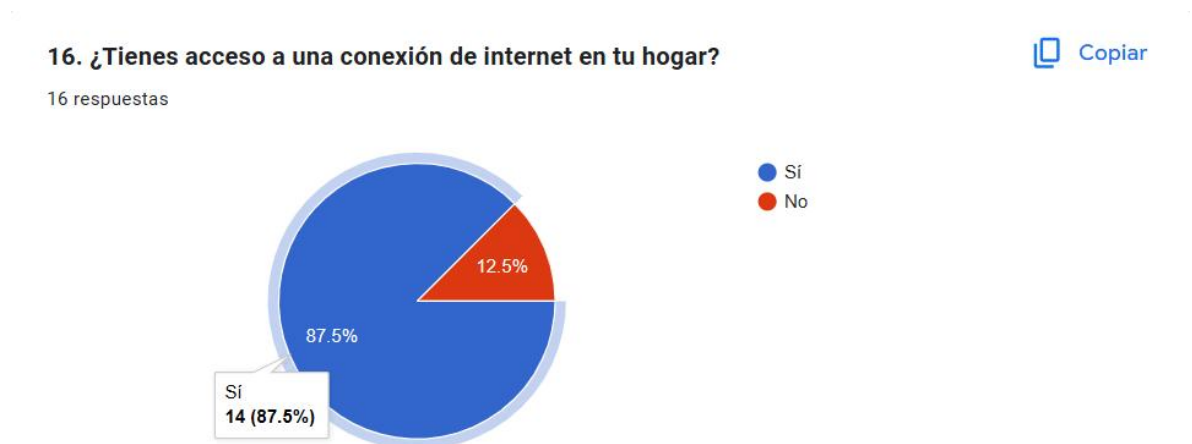
pero con un dato muy importante y específico, es que el 6.3% se encuentra en un hogar o lugar dónde la mayoría tiene como lenguaje materno el idioma español, por lo que presenta dificultades para comunicarse en el idioma inglés.

Figura 10 Principales desafíos en el aprendizaje del inglés

Mientras que en la sección 3, visualiza el acceso a la conectividad y recursos tecnológicos. Todos los participantes tienen acceso a dispositivos tecnológicos, ya que el 100% indicó que dispone de teléfonos inteligentes. Mientras que el 43.8% cuenta con tabletas electrónicas, el 31.3% posee computadoras portátiles y el 25% computadoras de

escritorio. Lo que representa un dato muy importante para acceder al aprendizaje en la modalidad virtual.

El 87.5% de la comunidad indicó que tiene acceso a una conexión de internet en su hogar, mientras que el 12.5% señaló que no cuenta con una conexión estable de internet en su vivienda. Sin embargo, en la Figura 11 se puede observar que la comunidad puede



conectarse o enlazarse desde otros espacios públicos. Lo que permite a la comunidad navegar por la web y realizar otras actividades.

Figura 11 Acceso a internet

El 50% de la población mencionó que dispone de conexión de internet banda ancha, mientras que el 37.5% tiene acceso a internet móvil. Por otro lado, el 12.5% no tiene conexión de internet propia y accede a través de *Wi-Fi* público para navegar. Aquellos que carecen de conexión propia suelen conectarse en espacios públicos como centros comerciales, cafeterías, bibliotecas y otros lugares convenientes. Además, el 21.4% de la comunidad se conecta en las casas familiares y amigos, y el 7.1% lo hace tanto desde su hogar como desde sus dispositivos telefónicos.

Por último, en la sección 4 se abordan los comentarios finales y sugerencias sobre el aprendizaje y dominio del inglés. En esta sección se presentan diversos comentarios

22. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario adicional sobre el aprendizaje y dominio del inglés, o sobre el acceso a tecnología e internet en la comunidad migrante o refugiada?

16 respuestas

En el sur de Texas hay demasiada ayuda para el aprendizaje del idioma inglés tanto clases gratuitas de dos veces por semana para diferentes niveles , hasta programas como Rosetta Stone gratis para los padres migrantes que tengamos hijos matriculados en escuelas publicas de los distritos escolares, en las bibliotecas publicas podemos usar computadoras e internet gratis también, lo que por experiencia propia sugeriría es crear “pequeñas comunidades” de entre 10 personas y con algún líder que esté dispuesto , pueda encargarse de ayudar a esas personas con motivación para seguir practicando etc. Se que cada uno individualmente debe hacer lo propio para aprender, pero habemos personas que empezamos algo y se nos dificulta seguir por falta de motivación y la clave del éxito en cualquier actividad es la constancia

Mi sugerencia es tener más accesos de aprendizaje de cómo aprender inglés así como (páginas gratis para aprender inglés)

Seguir aprendiendo cada día más para mejorar en todas las áreas

Me he dado cuenta que casi no hay mucha informacion acerca de donde conseguir acceso a estos lugares para los inmigrantes. Que si los hay, pero a menos que una persona sepa y pase la voz es como uno se da cuenta, pero es muy raro encontrar anuncios donde promuevan los lugares a donde se pueda ir para tener acceso a internet o clases de ingles para la comunidad Latina. La informacion es muy limitada.

adicionales de la población migrante y refugiada. Una de las estudiantes menciona la existencia de muchos programas gratuitos en el Estado de Arizona que buscan enseñar a los adultos a utilizar la tecnología, lo cual es un programa significativo para adquirir habilidades tecnológicas y lingüísticas, ya que toda la enseñanza se imparte en inglés.

Figura 12 Comentarios acerca del aprendizaje y dominio del inglés

Otra estudiante hace referencia a la presencia de programas formativos gratuitos en el Sur de Texas para migrantes residentes en el Estado, y sugiere la creación de espacios o comunidades de aprendizaje para practicar el idioma, dado que algunas personas encuentran dificultades para desarrollar habilidades lingüísticas.

Además, entre las sugerencias adicionales se destaca la petición de acceso a recursos de aprendizaje del inglés y a plataformas gratuitas que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma. Asimismo, se señala la escasez de información disponible o su limitada difusión para promover el acceso al aprendizaje del idioma entre la comunidad migrante y refugiada.

Otros sugieren ampliar las oportunidades gratuitas de aprendizaje del inglés y fomentar un mayor contacto con hablantes nativos del país extranjero para mejorar las habilidades lingüísticas, así como proporcionar acceso e información al respecto.

Analizando los resultados de la investigación y a pesar de los esfuerzos que se han invertido en la capacitación del idioma inglés, y aunque se ha observado una mejora en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades lingüísticas en la comunidad. Es importante mencionar, que las tasas de las barreras del idioma inglés continúan presentes en la población, lo que significa que el problema persiste. Por tal razón y con el fin de fortalecer el proceso de aprendizaje en la comunidad, es necesario atender la situación actual. Para ello, se pretende diseñar un SPOC (Pequeño Curso Privado en Línea) que ofrezca materiales educativos digitales que fortalezcan el idioma inglés.

Conceptualmente, este proyecto busca fortalecer el aprendizaje del idioma con la ayuda de las tecnologías, a través de la creación de un espacio interactivo de aprendizaje en línea y de acceso gratuito, que integre materiales didácticos digitales y actividades prácticas y flexibles que brinden la oportunidad autónoma y autodidacta de aprendizaje.

II.1 Antecedentes del problema

El programa *“English Second Language”* que se imparte de manera voluntaria a la comunidad migrante y refugiada del Condado de Gwinnett, Estado de Georgia, enseña

habilidades en el idioma inglés a hablantes no nativos y está diseñado específicamente para aumentar el dominio del idioma inglés a aquellos que lo están aprendiendo. Las clases son impartidas por una maestra voluntaria norteamericana y tienen una duración estimada de una hora y treinta minutos en la modalidad presencial los días domingos. Las cuales son completamente gratuitas y no hay un pago monetario por la labor de la docente. El salón de clases pertenece a una iglesia cristiana y únicamente se imparten en un solo día. Por lo tanto, no hay más días disponibles para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial. Ya que, al ser un programa gratuito y voluntario se destina un tiempo específico para servir a la comunidad migrante y refugiada que proviene de distintos países, tales como México, Venezuela, Perú, Guatemala, El Salvador, Honduras, Colombia, incluso residentes que radican en el país y que aún no dominan el idioma.

Antes de iniciar la clase, los alumnos entran en una especie de sala de entrada y se registran en una lista de asistencia preparada para ellos. Un docente voluntario los espera en esta sala y les proporciona la lista y una pluma para registrarse. Al llegar al salón de clases los alumnos deben registrarse en otra lista de asistencia con la maestra voluntaria que les compartirá la enseñanza, y posteriormente se ofrecen unos minutos de espera para dar inicio a la clase.

Durante la clase, la maestra comparte a sus alumnos copias de material didáctico en inglés y se utiliza un libro físico para la realización de actividades con el fin de desarrollar habilidades lingüísticas, tales como de comprensión auditiva, expresión oral, comprensión de lectura y expresión escrita.

La metodología utilizada en el salón de clases es de método directo, es decir, la maestra interactúa y se comunica únicamente en el idioma inglés, los aprendices tratan de no hablar en su idioma nativo (español), sin embargo, algunos no lo logran y al tener dudas

de lo que se expresa dentro del salón de clases, toman sus dispositivos telefónicos para traducir aquellas palabras u oraciones que no comprenden. Un efecto negativo para los aprendices, ya que no es conveniente porque se desvinculan del método directo de aprendizaje y no prestan atención a la maestra y retroceden la enseñanza. Además de que puede ser considerado una falta de respeto al prestar atención al teléfono antes que a la docente que presta sus servicios voluntarios, ya que la misma siempre trata de mostrar, enseñar y resolver dudas a sus aprendices, utilizando la pizarra y dibujando sobre ella.

Por otra parte, algunos estudiantes intentan explicar a los otros lo que la maestra está enseñando, utilizando su idioma nativo (español). Un gran distractor y una grave interrupción para la maestra, así como para los aprendices, ya que no se logra prestar la atención adecuada, se desvinculan del método directo, que es hablar únicamente en el idioma inglés y no se tiene más tiempo para continuar aprendiendo hasta en la siguiente clase.

En todas las clases se utiliza como herramienta tecnológica y multimedia una grabadora que permite escuchar a los aprendices diversas historias o cuentos con el fin de trabajar la habilidad de comprensión auditiva. El audio se reproduce hasta en dos ocasiones y a su vez se trabaja resolviendo la actividad que está destinada a la formación de los aprendices. Un gran desafío indudablemente para los estudiantes, porque muchas de las pronunciaciones son similares.

Y antes de finalizar la clase, la maestra proporciona uno o dos pequeños versos de una lectura a cada uno de los estudiantes para trabajar habilidades lingüísticas, tales como expresión oral, auditiva y de comprensión lectora, leyendo en voz alta los versos de la lectura. Sin embargo, al terminar la clase la mayoría coincide que el tiempo no fue suficiente para seguir aprendiendo. Algunos migrantes y refugiados han mencionado dentro del salón de clases que la enseñanza del inglés es una gran terapia para ellos ya

que es el único lugar en el que se atreven a comunicarse en el idioma y con las únicas personas que sienten confianza para hacerlo. Algunas mujeres migrantes y refugiadas únicamente conviven dentro de ese salón de clases, ya que al estar dentro de su hogar no se relacionan con nadie más. Algunos otros, sienten pena o miedo para hablar e incluso no logran comunicarse y se retiran del programa. Son muchos los desafíos que un migrante y refugiado enfrenta en un país extranjero, especialmente cuando el idioma no es el mismo.

III. JUSTIFICACIÓN

Los migrantes y refugiados del Condado de Gwinnett, Estado de Georgia enfrentan un desafío significativo en el aprendizaje y dominio del idioma inglés, el cual se encuentra reflejado con un gran número de participantes que continúan superando barreras lingüísticas y de comunicación en su comunidad. Este problema no solo afecta su desempeño y práctica formativa, sino que también influye de manera negativa a detener o abandonar sus esfuerzos y a perder oportunidades de aprendizaje.

A través de una ardua investigación, se ha logrado identificar que hay una limitación de tiempo en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, la comunidad no cuenta con accesos a recursos didácticos adecuados para su formación. Además, la falta de interacción y de comunicación con los hablantes nativos no les permite desarrollar suficientes habilidades lingüísticas para su comunicación. Para abordar estas deficiencias, se propone diseñar y desarrollar un SPOC (Small Private Online Course) (Pequeño Curso Privado en Línea) así como elaborar materiales didácticos digitales del idioma inglés.

Para este proyecto es importante contribuir en la sociedad y generar un impacto positivo de aprendizaje en la comunidad migrante y refugiada. Colaborar con el programa de

formación del idioma inglés es crucial para servir de manera profesional y voluntaria a mi comunidad, ya que, al identificar las necesidades presentes, me motivan a comprometerme y a ofrecer una pequeña respuesta. Por ende, fortalecer el dominio del idioma inglés a través de herramientas tecnológicas es fundamental porque busca reducir las barreras lingüísticas que desafía la comunidad en el país extranjero.

Los beneficiarios directos de este proyecto son los aprendices migrantes y refugiados del Condado de Gwinnett, Estado de Georgia que asisten los días domingos a las clases de inglés, facilitadas por la iglesia cristiana *“First Pentecostal Church Buford”*. A estos estudiantes se favorecerá del acceso a un SPOC (Pequeño Curso Privado en Línea) diseñado específicamente para impactar de manera positiva en el aprendizaje de un idioma, que es fortalecer el desarrollo de habilidades y capacidades lingüísticas en el idioma inglés. En otro orden, la docente voluntaria que ofrece sus servicios, *Mrs. Darla Hiltgen* también se favorecerá de tener una herramienta adicional para apoyar su proceso de enseñanza y junto con ello monitorear de una manera efectiva el progreso de aprendizaje de sus estudiantes. A propósito, y para los beneficiarios indirectos, aquellas familias, amigos o compañeros de trabajo que estén interesados en aprender el idioma, podrán acceder libremente. Ya que el proyecto busca facilitar aprendizajes lingüísticos y capacitar a la comunidad migrante y refugiada en el idioma inglés, sin importar en qué Condado o Estado del país se encuentren.

La educación tiene numerosos beneficios en la sociedad, ya que es un instrumento esencial que tiene como objetivo formar personas capaces en comunidades activas, aptas para transformar las realidades presentes y enfrentar los desafíos de este mundo. Dotándolos de una serie de destrezas y habilidades para su productividad y eficiencia. Por esa razón, este proyecto busca contribuir en el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de la lengua inglesa. Ya que, el idioma inglés es una herramienta útil, necesaria y urgente

que requiere ser instaurada en los aprendices para desarrollarse y desenvolverse en su comunidad. Además, de traer innumerables beneficios para participar de manera activa y equitativa en sociedad. Entre estos, mayor autonomía e independencia, acceso al conocimiento de sus derechos y responsabilidades como residentes de su comunidad, aumento de la confianza y seguridad al comunicarse en su entorno, acceder a mejores oportunidades laborales, educativas y salariales, participación activa, social, deportiva y cultural.

En lo que respecta a este proyecto, los beneficios esperados son los siguientes:

- **Mejora en el desempeño formativo de la lengua inglesa.** Se espera que los aprendices mejoren de manera progresiva las destrezas y capacidades lingüísticas, con el fin de participar en todas las esferas de comunicación y en su comunidad.
- **Acceso a materiales didácticos digitales.** El SPOC, garantizará a los aprendices el libre acceso a los materiales y recursos didácticos digitales con el fin de orientar y fortalecer su aprendizaje en el idioma. Los cuales, se ajustarán a las necesidades de la comunidad y brindarán la oportunidad de acceso durante el periodo formativo. Los aprendices podrán acceder en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- **Desarrollo de habilidades auditivas, orales, de lectura y escritas a través del uso de herramientas y dispositivos tecnológicos.** Con el aprovechamiento de las tecnologías y el uso de dispositivos, el curso estará diseñado para abordar de manera específica las necesidades lingüísticas que presenta la comunidad migrante y refugiada en el idioma inglés.

En cuanto a los recursos disponibles, este proyecto cuenta con los recursos humanos, materiales y tecnológicos necesarios para llevar a cabo su ejecución. Ya que el personal docente, la Mtra. Darla Hiltgen y una servidora cuentan con las habilidades lingüísticas

necesarias para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje en el idioma inglés. Ambas somos profesionistas voluntarias, comprometidas con los procesos formativos y de aprendizaje de la comunidad migrante y refugiada del Condado de Gwinnett. Por otro lado, una servidora cuenta con las capacidades y destrezas tecnológicas competentes para desarrollar cursos formativos virtuales, materiales didácticos digitales, así como guías y diseños de instrucción para alojar el SPOC. Así mismo, el proyecto cuenta con recursos financieros que permiten su factibilidad y pertinencia para llevar a cabo su operatividad.

Se dispone de materiales y tecnologías necesarias, además de las destrezas y capacidades tecnológicas para el diseño y desarrollo del curso de inglés y para la elaboración de materiales didácticos digitales en una segunda lengua. Tales como:

- Equipo de cómputo y portátil con instalación de software Windows 11.
- Dispositivos electrónicos, como teléfono celular y iPad para acceder al aprendizaje.
- Paquete Office (Word y Power Point) para la elaboración de ejercicios prácticos y flexibles, así como presentaciones.
- Servicio de internet y soporte informático.
- Softwares de aplicación y en la nube, como navegadores de internet (Chrome y Firefox).
- Herramientas de editor para e-learning, como Google Sites para el desarrollo del curso.
- Además del uso de herramientas tecnológicas y alojadas en la nube para la elaboración de materiales didácticos digitales como Adobe Express, Canva, Edpuzzle, Kahoot, Nearpod, Padlet, Google y Educaplay.

Estas herramientas en su conjunto serán utilizadas para desarrollar y alojar el SPOC y diseñar materiales educativos digitales en el idioma inglés.

Finalmente, es oportuno mencionar que la realización de este proyecto es esencial para superar las barreras lingüísticas del idioma inglés que continúa presentando la comunidad migrante y refugiada del Condado de Gwinnett, Estado de Georgia. Fortalecer y enriquecer los conocimientos lingüísticos del idioma inglés son fundamentales para llevar a cabo una integración efectiva en la comunidad. La comunicación en el idioma inglés no solo es esencial, sino también obligatoria y necesaria para comunicarse, resolver problemas cotidianos que se presentan en la vida diaria, laborar, estudiar, participar de manera social, cumplir con las responsabilidades personales y parentales dentro y fuera de las escuelas.

Por esta razón, al diseñar y desarrollar un SPOC específicamente para esta materia proporcionará a los aprendices una herramienta valiosa que les ayudará a superar y eliminar esta barrera lingüística, así como a fortalecer sus conocimientos y aprendizajes. La implementación de este proyecto no solo beneficiará a los estudiantes y a los profesores voluntarios, sino que también podrá contribuir al desarrollo de una comunidad competente, capaz y preparada de enfrentar desafíos lingüísticos e integrarse en un presente y futuro en una nueva cultura y sociedad en todos sus aspectos. Por lo tanto, la puesta en marcha de este proyecto es, sin duda, una inversión significativa para la formación de los estudiantes y para el progreso continuo de una comunidad.

IV.OBJETIVOS

IV.1 Objetivo general

Diseñar e implementar un SPOC de “ESL” (*English Second Language*) basado en estándares de preparación laboral para superar las barreras lingüísticas que presenta la comunidad migrante y refugiada del Condado de Gwinnett, Estado de Georgia, con el fin de fortalecer las habilidades y destrezas de la lengua inglesa.

IV.2 Objetivos específicos

1. Seleccionar los temas y unidades específicas que estén alineados con los objetivos de aprendizaje del curso.
2. Elaborar material didáctico interactivo digital que incluya videos dinámicos, ejercicios prácticos y evaluaciones de aprendizaje formativas.
3. Diseñar y desarrollar un sitio web responsivo y amigable de aprendizaje para los usuarios, donde se apliquen actividades prácticas y foros dinámicos e interactivos de participación.
4. Capacitar a la docente voluntaria en el uso y manejo del sitio web para llevar a cabo el proceso de enseñanza en la modalidad virtual.

V. APORTES DE LA LITERATURA

V.1. Educación para Migrantes y Refugiados

De acuerdo con la (Organización Internacional para las Migraciones, 2024) a lo largo de la historia las personas han migrado por distintas razones, ya sea en busca de una mejor vida, huyendo de los conflictos, de la violencia e inestabilidad política y económica que se vive en los países de origen, buscando seguridad o simplemente para encontrar nuevas oportunidades, produciendo junto con ello una gran variedad de grupos multiculturales que impactan a las sociedades en su dimensión lingüística (Moreno-Fernández, 2019). Al respecto, (Macarro, 2023) señala que, el impacto de las lenguas dan lugar tanto a desafíos como a oportunidades porque permite conectar a muchas personas y juegan un papel muy importante para que pueda producirse la comunicación (Hodges, Knouse y Gupton, 2023). Un desafío, porque cuando no se logra una fuerte interacción social entre migrantes y la sociedad receptora y nativa, según (Vargas, 2022) se les segrega o margina lingüísticamente. Además, de enfrentarse a complejas situaciones como aceptar empleos degradantes o de explotación, la falta de comunicación ante los empleadores, dificultades para acceder a los servicios y vivienda, enfrentar problemas de salud, así como problemas con el transporte por las barreras lingüísticas que se presentan o la falta de licencias para conducir y movilizarse de manera autónoma, obstáculos en la crianza y educación de los hijos ante las diferencias culturales y la falta de destrezas lingüísticas para ayudarles, por lo que es probable que no puedan comunicarse con los docentes para abordar los problemas (Interactive College of Technology, 2023).

Y de oportunidades, porque es una herramienta fundamental para llevar a cabo la comunicación, la interacción social y el acceso a oportunidades tanto educativas como

laborales (Castro y Montes de Oca, 2024). Ya que, mediante el aprendizaje del idioma se puede llevar a término la integración con otras culturas y participar en la sociedad, un paso clave en definitiva para lograr una integración satisfactoria en la sociedad estadounidense. Conocer la lengua y la cultura de un país, según (Fonseca, Fernández y Cores, 2021) es un kit de supervivencia que permite comprender, intercambiar ideas e interpretar, así como crear lazos y participar plenamente en la sociedad, logrando una convivencia de igualdad (Markovits y Abarca, 2022).

Por consiguiente, la integración del idioma inglés en la comunidad migrante y refugiada, de acuerdo con el (Portal de Datos Mundiales sobre la Migración , 2020) es fundamental para la plena participación en los ámbitos económico, social, cultural y político de las comunidades receptoras, que entre estos ámbitos se incluye el mercado laboral, educación, salud, participación ciudadana y voluntariados, inclusión social, cultural y financiera.

V.2. Enseñanza de Inglés como Segundo Idioma (ESL)

De acuerdo con el (Departamento de Educación USA, 2024) *“English Second Language”* es un programa crucial de inglés como segunda lengua para la educación de hablantes no nativos que residen en los Estados Unidos, cuya lengua materna no es el inglés. Es un programa de técnicas, metodología y currículo especial diseñado para enseñar a los estudiantes las habilidades en el idioma inglés, que pueden incluir escuchar, hablar, leer, escribir, técnicas de estudio, vocabulario de contenido y orientación cultural, y su instrucción generalmente se realiza en inglés y con muy poco uso del idioma nativo (Departamento de Educación de los Estados Unidos, 2024). Los cursos son ofrecidos por cientos de instituciones educativas y va dirigido para los estudiantes que ingresan en los

distintos distritos escolares del país, pero también para aquellos participantes que deseen aprender la cultura o su habilidad lingüística es limitada, público en el que este proyecto se enfocará. El programa *“English Second Language”* de acuerdo con el (Distrito Escolar Independiente de Atlanta, 2024) brinda y proporciona instrucción adecuada en inglés que desarrolla la comprensión oral, escrita, la lectura y la escritura de los estudiantes y que además utiliza estrategias y metodologías apropiadas para la adquisición de una segunda lengua enfatizando el dominio de las habilidades del idioma. Por su parte, (González-Herrera, 2017) de la Universidad del Estado de California, indica que el programa de inglés como segunda lengua tiende a centrarse en mejorar la capacidad de los estudiantes para usar el idioma y los métodos de enfoque de instrucción ayudan a fortalecer la adquisición del lenguaje, ya que uno de sus métodos de instrucción es el modelo bilingüe de transición, que es aquél que eventualmente el uso de la lengua nativa disminuye y se centra en el inglés (González-Herrera, 2017). No obstante, las autoras (Harris y Norton, 2019) de la Oficina del Superintendente de Educación del Estado, comparten un marco conceptual más amplio dónde la diferencia de los modelos se enfoca en usar o no el lenguaje nativo de los estudiantes, abarcando la enseñanza del idioma en la inclusión, colaboración, la metodología adaptada o no a las necesidades de los estudiantes, ya que el propósito de *“English Second Language”* es desarrollar el dominio del inglés en el estudiante, que es escuchar, hablar, leer y escribir. Así mismo, resaltan la instrucción basada en el contenido para desarrollar habilidades lingüísticas, siendo éste un medio de instrucción y enfocado principalmente en aprender inglés, donde el docente integre metas y objetivos de lenguaje y contenido y los estudiantes reciben la instrucción centrada únicamente en el inglés de manera que apoye la capacidad de los participantes para la adquisición del idioma, incluyendo en esta esfera la instrucción diseñada o especializada para familiarizar a los inmigrantes recién llegados con la cultura estadounidense y su entorno y prepararlos para participar de tal forma que permita a los

estudiantes desarrollar habilidades fundamentales de alfabetización y asesoría para adaptarse a los Estados Unidos (Harris y Norton, 2019). Para ello, los docentes deben estar preparados para enseñar inglés, además de tener las habilidades básicas para asesorar a los estudiantes en su transición a los EE.UU, y utilizar técnicas para la adaptación de la necesidad lingüística de los estudiantes, entre las cuales deben estar centradas en la enseñanza de contenidos donde el inglés es el objetivo de instrucción. Cabe señalar, que este proceso implica un ciclo recursivo de planificación, instrucción y revisión o evaluación (Harris y Norton, 2019).

V.3. Tecnología Educativa para la Enseñanza de Idiomas

Hoy en día, el uso de la tecnología facilita muchos de los procesos de la vida del ser humano, entre ellos los procesos de enseñanza-aprendizaje. Su historia, según (Castañeda, Salinas y Adell , 2020) ha impactado en la educación y se ha contemplado en cinco etapas, pasando por la primera con las tecnologías de la imprenta y libros de texto, posteriormente los medios audiovisuales, seguidamente con las máquinas de enseñar y los primeros ordenadores, después las redes telemáticas de comunicación y la web 2.0 y por último; la inteligencia artificial, afectando de manera radical los procesos de enseñanza y aprendizaje y los modelos de interacción entre la ciencia, la tecnología y sociedad y todo lo relacionado entre educación y tecnología para la formación de los sujetos en general (Peña y Otálora, 2018).

Autoras como (Mújica, 2020) definen a la tecnología educativa como el campo disciplinar que busca apoyar y mejorar los procesos educativos al adoptar los distintos métodos de instrucción que están basados en las teorías de aprendizaje, así como los medios de comunicación y tecnología, recalcando los factores más importante dentro del ámbito

educativo que son los docentes y los alumnos. La (UNESCO, qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación, 2024) por su parte, subraya que la tecnología desempeña un papel crucial en la educación y que aborda grandes retos en las prácticas de enseñanza y aprendizaje, porque responde a las demandas sociales y amplía el acceso a las oportunidades educativas, generando espacios de inclusión, alfabetización y formación para el beneficio tanto de los docentes como de los educandos y de la sociedad en general. (Antonio-Cruz y Carrión, 2023) indican que la tecnología ha abierto un mundo de oportunidades a la hora de estudiar un idioma, ya que al combinar las distintas herramientas tecnológicas con las clases de una lengua extranjera, no solo facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también se ponen al servicio de las actividades formativas conformando un entorno productivo de aprendizaje e interacción, haciendo más dinámicas las clases y generando un mayor nivel de adquisición de conocimientos y habilidades que les permiten a los estudiantes desarrollarse de una manera integral (Ahumada, 2021). (Antonio-Cruz y Carrión, 2023) señalan que la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras, brindan el acceso a una gran variedad de medios informativos, de instrucción, interactivos y de comunicación, así como a técnicas y métodos, acompañamiento y orientación, flexibilidad de horario y aprendizaje autodirigido. Además, de que han producido resultados positivos en la enseñanza de lenguas, tales como, el aumento de la motivación de los estudiantes en su aprendizaje, la mejora en el desarrollo de habilidades lingüísticas, mayor grado de autonomía en su proceso formativo, acceso a recursos en línea, trabajo en equipo y colaboración, mejora de la retención de información, evaluaciones y retroalimentaciones, aprendizaje en línea, práctica con hablantes nativos y acceso a materiales multimedia, fomentando la capacitación y formación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas y ofreciendo un entorno de aprendizaje interactivo. Por su parte, la autora (Prasad-Poudel,

2022) señala que las tecnologías son herramientas poderosas en la enseñanza y en el aprendizaje de idiomas porque tienen un papel muy importante en la transfiguración de la pedagogía y en el aprendizaje significativo de los alumnos, porque proporcionan una gran cantidad de exposición al lenguaje. Además, indica que el proceso de enseñanza-aprendizaje es mucho más exitoso y eficaz cuando se integran las TIC, ya que surgen nuevas formas de construir el aprendizaje y brinda oportunidades para que el estudiante explore el poder comunicativo del idioma, interactúe y colabore para el desarrollo de capacidades del lenguaje. Así mismo, señala que esta innovación metodológica ha hecho que el aprendizaje del lenguaje sea mucho más fácil y eficaz (Prasad-Poudel, 2022). En tanto, la (OECD, 2024) muestra un gran panorama sobre la incorporación de la tecnología en el aprendizaje de lenguas extranjeras y señalan que ésta ofrece a los docentes y alumnos un acceso más fácil a una mayor gama de material en lengua extranjera que nunca antes, lo que aumenta las posibilidades de que los estudiantes participen de forma independiente y exhaustiva con el idioma que están estudiando. Además, subrayan que existen varias herramientas digitales disponibles para mejorar la lectura, la comprensión auditiva, el habla o la escritura que incluye diccionarios en línea, glosarios, subtítulos y diversas herramientas de producción que les permiten a los estudiantes aprender. Por otro lado, las tecnologías permiten la existencia de espacios de aprendizaje colaborativo e interactivo y de comunicación entre docentes y alumnos lejos de las limitaciones de los horarios de las lecciones y que con la ayuda y el soporte de la inteligencia artificial los alumnos pueden mejorar su escritura y las actividades pueden ser más fáciles y responder rápidamente a las necesidades individuales. No obstante, la (OECD, 2024) recalca que los docentes deben apoyar el valor pedagógico y la formación de calidad al añadir el uso de las tecnologías digitales.

V.4. Diseño de Cursos Virtuales Inclusivos

Autores como (González, Sánchez, Nieto y López, 2023) señalan que la educación es uno de los pilares fundamentales de la sociedad porque fomenta el desarrollo integral de los individuos, promueve la igualdad de oportunidades y contribuye a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y cohesionada. Además, de ser un instrumento para promover la diversidad y la inclusión, los autores (Orozco, Duque y Tabares, 2023) indican que la educación inclusiva garantiza el derecho a la educación a todas las personas sin importar sus características físicas, mentales, culturales, sociales o económicas. La (UNESCO, 2023) al respecto señala que, la educación también es fundamental para aquellas sociedades que se desplazan de un lugar a otro y vinculan vulnerabilidad (inmigrantes y refugiados), para la formación y adquisición de conocimientos de la lengua del país que los acoge, esto con el fin de que puedan comprender la cultura y se integren en las sociedades y mercados laborales, y al mismo tiempo accedan a los servicios y a las oportunidades de formación. Con el avance de las tecnologías, las TIC han hecho posible este intervalo, ya que han contribuido en gran medida en los procesos educativos, facilitando el acceso a espacios formativos y satisfaciendo las necesidades de aprendizaje de los individuos. Los dispositivos digitales, la conexión a internet y la variedad de plataformas tecnológicas han abierto estas oportunidades para albergar el diseño de cursos virtuales de aprendizaje, entre ellos, los cursos de inglés (UNESCO, 2023).

El diseño y desarrollo de cursos virtuales inclusivos para la enseñanza del idioma inglés con la ayuda de las tecnologías, de acuerdo con (Orozco, Duque y Tabares, 2023) desempeñan un papel fundamental porque amplía las oportunidades de aprendizaje y permite la participación de la comunidad migrante y refugiada en la sociedad en la que viven, brindando los conocimientos, las competencias y las destrezas necesarias para

construir sus propias vidas y contribuir en la sociedad (UNESCO, 2023). Al mismo tiempo y de acuerdo con la (IDISI, 2022) superan las barreras académicas y de formación, así como de exclusión social y culturales, infundiendo el conocimiento y la apreciación de otras culturas y orígenes lingüísticos, adaptando la práctica educativa en la construcción de un entorno de aprendizaje positivo y productivo para los alumnos. Así mismo, recalcan que diseñar entornos de aprendizaje virtuales tiene muchas ventajas, porque permiten atender las necesidades de los estudiantes, se pueden usar diversas estrategias de enseñanza equitativas que promuevan la participación del alumno fomentando la equidad en el aula, y ampliando las oportunidades de aprendizaje. Ya que, la instrucción asistida por la tecnología facilita el aprendizaje, atiende las necesidades y los intereses de cada alumno. De igual modo, los empodera para que sean estudiantes activos de su aprendizaje, y fomentan la inclusión desde un enfoque cultural y los prepara para prosperar en un mundo diverso. Igualmente y de acuerdo con la (OECD, 2024) apoyan la activación y el desarrollo del conocimiento y las destrezas lingüísticas, fomentando el dominio en la lengua extranjera y acelerando el progreso de los estudiantes, proporcionan fácil acceso a los materiales, a los contenidos y a los medios multimedia que apoyan la práctica de habilidades lingüísticas y que están centrados para desarrollarlas. Los docentes, pueden diseñar, editar, crear y compartir diversas actividades interactivas que pueden ir más allá de los enfoques tradicionales, apoyando el aprendizaje de los alumnos para desarrollar el dominio del idioma a través de la comunicación por videoconferencia, esto con el fin de reforzar los aprendizajes, proporcionando retroalimentación y motivando a los estudiantes. Las sesiones pueden ser más divertidas, sociales e interactivas y ayudan a superar las barreras tanto lingüísticas como socioemocionales para hablar una lengua extranjera.

V.5. Cultura e Idioma en la Enseñanza

El concepto de identidad cultural de acuerdo con (Aroca-Toloz, 2023) encierra un sentido de pertenencia a un grupo social con el cual se comparten rasgos culturales, tales como costumbres, valores, creencias, la lengua, ceremonias y comportamientos sociales que se traducen en sistemas de valores y creencias compartidas. Además, se constituyen dos agentes importantes de socialización para transmitir la identidad cultural, entre ellos, la familia y la escuela que cumplen un rol fundamental en los procesos de integración y en la construcción de relaciones. La integración, de acuerdo con la (OIM, 2024) es un proceso dinámico y de direcciones que involucra una adaptación mutua de los migrantes y de la sociedad que los acoge sobre los principios y valores como el respeto, la tolerancia y la no discriminación. Además, está destinada a promover las buenas relaciones entre los diversos grupos y la inclusión en ámbitos lingüísticos, sociales, cívicos, económicos, entre otros a fin de asegurar la cohesión social, la cual es posible a través de la comunicación y de la creación de espacios de interacción participativa donde se compartan valores y expectativas educativas para favorecer el conocimiento y la comprensión cultural (Aroca-Toloz, 2023). Por consiguiente, y de acuerdo con (Murillo-Urrego, 2024) es imposible separar la cultura del lenguaje ya que ambos están estrechamente entrelazados, la integración de la cultura en la enseñanza de la lengua extranjera implica la capacidad de interactuar de manera eficaz en los diversos contextos culturales y es esencial por dos razones, para adquirir habilidades lingüísticas y para relacionarse con otras culturas de manera competente, promoviendo el respeto y la comprensión mutua. Por ende, se destaca la importancia de capacitar a los estudiantes para interactuar y participar de manera efectiva y respetuosa en entornos inclusivos y culturales que derriben barreras, brinden conocimientos y competencias del dominio del idioma, apoyando el proceso de aprendizaje para el desarrollo de habilidades lingüísticas y sean capaces de reconocer los

valores, las creencias, los principios y las prácticas de convivencia para apreciar la diversidad y la riqueza de la cultura (Murillo-Urrego, 2024) de manera que permita a los estudiantes generar conocimientos, desarrollar aprendizajes significativos y ser movilizados sociales (Jiménez y Mesa, 2020), es decir, aplicar en la vida cotidiana y de manera significativa la construcción de conocimientos, la interacción, la comunicación y la integración de una segunda lengua de manera gradual y paulatina de modo que desarrollen habilidades lingüísticas sólidas y aprendizajes efectivos, prácticos, colaborativos y activos para aplicar lo aprendido y participar de manera activa en la comunidad (Haro y Yépez, 2023), (Canadian College, 2023).

V.6. Acceso a la Educación en Entornos Virtuales

Proporcionar una educación inclusiva y equitativa de acuerdo con la (UNESCO, 2022) es eliminar barreras que impiden acceder a la educación y facilitar el acceso a oportunidades de aprendizaje para toda la vida. Y la adopción de tecnologías de la información y comunicación, conforme a (Cusme-Vélez, 2023) han tenido un impacto significativo en la educación porque han superado las brechas digitales y han garantizado un acceso equitativo a la formación y a la tecnología, llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje y surgiendo espacios virtuales de interacción y construcción de conocimientos que trascienden según lo indicado por (Núñez, Mena, Carrillo y Maldonado, 2024) las limitaciones físicas y temporales de la educación tradicional, contribuyendo en la participación activa de los estudiantes y promoviendo el desarrollo de habilidades cognitivas (González-Juan, 2019). Además, de enriquecer las experiencias de aprendizaje al ofrecer nuevas herramientas, recursos interactivos, integrar e involucrar a los estudiantes de manera activa y participativa en su propio proceso de aprendizaje, independientemente del espacio y tiempo en que se encuentren (Prendes-Espinoza,

2018). Los entornos virtuales de aprendizaje de acuerdo con (Pérez y Carrillo, 2024) son una poderosa vía para el desarrollo de distintas habilidades y destrezas que desafían y transforman los procesos formativos, conduciéndolos a cambios positivos, en el que la equidad y la inclusión se favorecen para el desarrollo de otras competencias y habilidades y en beneficio del desarrollo humano. Los estudiantes se involucran en su proceso formativo, aprenden y construyen conocimientos que posteriormente aportarán para el beneficio de su comunidad (Carrillo y Cascales, 2020). Los entornos virtuales de aprendizaje de acuerdo con (Núñez, Mena, Carrillo y Maldonado, 2024) son entornos en línea que permiten llevar a cabo el proceso educativo y se utilizan recursos y herramientas digitales que pueden incluir plataformas tecnológicas de aprendizaje, sistemas de gestión del aprendizaje, aulas virtuales y otros recursos tecnológicos que facilitan la interacción entre los estudiantes y docentes, así como el acceso a contenidos didácticos y educativos (Valarezo y Vimos, 2023). Esta adopción de metodologías activas y participativas según lo indicado por (Hualla-López, S/F) respetan y valoran la diversidad de estudiantes y fomentan un ambiente de colaboración que promueve la inclusión, se ajustan a las necesidades e intereses de los participantes y facilitan las experiencias de aprendizaje (Hinojosa, Epiquién y Morante, 2021), permitiendo la accesibilidad, transportabilidad, conectividad, flexibilidad, inmediatez y ubicuidad, facilitando un aprendizaje interactivo, ubicuo, autónomo e individualizado a su propio ritmo para desarrollar distintas competencias y habilidades (Rico-García y Agudo-Garzón, 2016). En la actualidad, según lo expresan (Hinojosa, Epiquién y Morante, 2021) la tecnología ha demostrado ser un instrumento útil y necesario que responde y desempeña un rol fundamental en la provisión de los servicios, entre ellos el servicio igualitario de la educación garantizado por las tecnologías digitales y el diseño de entornos virtuales de aprendizaje, que facilitan, incluso a las poblaciones vulnerables el acceso continuo a los procesos de aprendizaje y de escolarización remota, logrando ser un medio eficiente que

disminuye la brecha de desigualdad e impulsan los procesos formativos para el desarrollo integral (Organización Mundial de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos, 2020). Dado lo anterior, (Hualla-López, S/F) señala al respecto, que este enfoque participativo involucra activamente a los actores en el proceso de enseñanza-aprendizaje y asegura que, estos espacios son verdaderamente inclusivos y representativos de las necesidades de una comunidad, porque al hacerlos fomentan un ambiente de aprendizaje que celebra y respeta la diversidad cultural y hacen de los procesos de aprendizaje una experiencia más relevante y enriquecedora para los estudiantes.

V.7. Evaluación del Aprendizaje en Contextos Multiculturales

La evaluación del aprendizaje de acuerdo con la (UNESCO, 2024) *es un medio para comprender, medir y mejorar la calidad y la equidad de la educación, basándose en la recopilación, la investigación, el análisis, la difusión y la utilización de información procedente de múltiples fuentes, sobre lo que los educandos saben y lo que pueden hacer con lo que han aprendido.* Los datos que se recopilan a partir de las evaluaciones del aprendizaje conforme a la (UNESCO, 2024) proporcionan información y pruebas para la toma de decisiones correspondientes a la validación del aprendizaje de los alumnos, así como a la mejora de los planes de estudio, la pedagogía, la asignación de los recursos, los proveedores de servicios, entre otros, con el fin de establecer orientaciones y diseñar intervenciones que permitan abordar los problemas y desafíos en el contexto educativo. (UNESCO, 2024). La elección de un método adecuado es importante según lo indicado por (Basantes, Orye, Naranjo, Pabón, Pereira y Benavides, 2024) porque influye significativamente en el aprendizaje y la motivación de los estudiantes, así como para el éxito de los procesos formativos. Y en el contexto multicultural y de educación inclusiva, los métodos de evaluación del aprendizaje deben adaptarse para atender las necesidades de los alumnos, lo que significa que los métodos y estrategias deben ser flexibles y

diversificadas que promuevan la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Las necesidades según lo señalado por (Bartolomé y Cabrera, 2000) van cambiando y junto con ellas, también la conveniencia de utilizar distintos modelos de evaluación, entre estos se incluyen los programas interculturales y multiculturales que reflejan la diversidad cultural y están basados en la inclusión y en la equidad (Barragán-Giraldo, 2020), son un *modelo participativo y práctico basado en la formación y en la transformación de la comunidad* que promueve el aprendizaje activo de los alumnos y su participación en la evaluación les conduce avanzar a un nivel más alto en la aproximación de su aprendizaje, desarrollando habilidades y descubriendo conocimientos que posteriormente comparten con los demás. Ryan, (2005) por su parte, señala el *método de evaluación comunicativa* que tiene como objetivo principal crear espacios que tengan el potencial de conducir programas ya sea sociales o formativos que estén relacionados con la acción participativa, educativa, social y comunitaria. Así mismo, hace mención del *método de evaluación de programas sociales y educativos* que atienden a niños, jóvenes y familias a participar en la educación y en la alfabetización, programas que amplían el conocimiento y se adaptan a los contextos sociales y locales. Por otro lado, (Bartolomé y Cabrera, 2000) señalan que, para atender la educación multicultural se requiere de la estrategia de “*empowerment*”, que además de favorecer el desarrollo de habilidades de los grupos menos favorecidos, incluso de los oprimidos, les ayuda a través del aprendizaje a lograr sus propias metas y objetivos y hacer valer sus intereses. El papel del evaluador en este contexto, de acuerdo con las autoras, facilita y colabora en la medida que los grupos menos favorecidos adquieren “el poder” de su situación con el fin de mejorar aquellos procesos que afectan sus vidas. Un ejemplo de ello, la integración de las personas inmigrantes (Bartolomé y Cabrera, 2000). De igual manera, (Basantes, Orye, Naranjo, Pabón, Pereira y Benavides, 2024) señalan algunos enfoques y métodos que se

pueden implementar para fomentar una educación y una enseñanza culturalmente receptiva, inclusiva y efectiva, tales como:

- La adaptación de los contenidos, procesos y productos de enseñanza para responder a la diversidad de necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes (*Diferenciación Pedagógica*).
- *Adaptación de contenidos*, es decir, modificar el contenido curricular para que sea accesible para todos los estudiantes.
- *Utilizar diferentes métodos de enseñanza* para alcanzar los objetivos.
- *Enseñanza universal para el aprendizaje*, que es aquella que propone un marco para el diseño de experiencias de aprendizaje y sean accesibles para todos los estudiantes. Esta estrategia se basa en tres principios, los cuales se derivan en ofrecer la información de diversas formas para asegurar que los estudiantes accedan y comprendan el material. Dar a los estudiantes varias opciones para demostrar lo que saben, es decir; proporcionar múltiples medios de acción y expresión. Y por último, motivar a los estudiantes mediante actividades que reflejen sus intereses y desafíos a su nivel y oportunidades.
- *Tecnología asistida*, que son aquellas herramientas digitales y recursos en línea que ayudan a los estudiantes a acceder a la información y a participar en el proceso de su formación de manera efectiva. Estos pueden ser softwares educativos y la incorporación de recursos educativos accesibles en las plataformas de aprendizaje.
- *Métodos colaborativos* que promuevan ambientes de aprendizaje solidarios y enriquecedores, algunas estrategias incluyen el aprendizaje cooperativo y las tutorías en pares.

- *Estrategias de evaluación flexibles*, como las formativas y continuas que entienden las necesidades de aprendizaje y se ajustan a la enseñanza en consecuencia. Y las que se adaptan a las condiciones de evaluación, según las necesidades de los estudiantes, como tiempo adicional, los formatos y entornos.
- *Capacitación docente*, la cual es esencial para implementar los métodos de enseñanza inclusiva de manera efectiva, y esto incluye la formación profesional, la sensibilización y empatía (Basantes, Orye, Naranjo, Pabón, Pereira y Benavides, 2024).

La implementación de estos métodos no solo beneficia a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje o para aquellos que presentan distintas necesidades, sino también mejora la calidad educativa para todos los estudiantes, creando entornos de aprendizaje más inclusivos y enriquecedores (Alba-Pastor, 2018).

Por último, autores como Núñez, Mena, Carrillo y Maldonado, (2024) señalan que, las tecnologías digitales proporcionan una gran variedad de herramientas de evaluación en línea que se incorporan a las prácticas educativas y permiten a los docentes diversificar sus enfoques de evaluación y adaptar sus estrategias pedagógicas a las necesidades de los estudiantes y fomentar un aprendizaje más autodirigido. Entre estas herramientas se incluyen cuestionarios en línea para evaluar el conocimiento y el progreso de los alumnos, actividades interactivas que fomentan la participación activa y el compromiso de los estudiantes con el contenido del curso y sistemas de retroalimentación automatizados para proporcionar comentarios personalizados a los alumnos, que les permitan identificar áreas de fortaleza y debilidad con el fin de orientar su aprendizaje de una forma más efectiva.

V.8. Colaboración Comunitaria y Alianza Estratégica

Autores como Azzi y Gascón, (2023) mencionan que la colaboración de una comunidad en los procesos formativos, pueden generar soluciones innovadoras y prácticas, capaces de enfrentar los desafíos sociales de su entorno para atender a las necesidades, transformar la realidad y fomentar el desarrollo humano y social. Además, permiten establecer una conexión significativa entre las partes integrantes, fomentando el compromiso con la comunidad, el aprendizaje práctico y la colaboración. Por su parte, Mapple Bear LATAM, (2024) indica que establecer colaboraciones comunitarias y alianzas estratégicas son un pilar fundamental para fortalecer y enriquecer el actual panorama formativo, ya que sus colaboraciones planificadas y organizadas entre los actores relevantes, ofrecen una amplia gama de beneficios para el desarrollo de programas académicos innovadores a través de distintas plataformas tecnológicas. La ONG Consultores, (2024) señala que las colaboraciones comunitarias son un activo invaluable para el fortalecimiento de una causa, contribuyen de manera significativa y logran impactos positivos y sostenibles en las comunidades para su desarrollo. Además, brindan la oportunidad de acceder a una serie de beneficios que potencian el desarrollo de los individuos y de una comunidad, tales como el acceso a conocimientos y habilidades para complementar sus capacidades, enriqueciendo la oferta académica, mejorando la enseñanza y enriqueciendo la experiencia de aprendizaje de los alumnos, variadas y ajustadas a sus necesidades (Mapple Bear LATAM, 2024). Por otro lado, y de acuerdo con el (Department of Health & Human Services USA, 2011) es crucial que las colaboraciones compartan objetivos y valores similares, además deben establecer canales claros de comunicación y acuerdos que deben estar basados en principios de equidad y beneficio mutuo, esto con el fin de garantizar el éxito de la alianza (García, Espeleta, Vázquez, Olivares, Feringan y García, 2023). La cual es considerada como

aquellos acuerdos colaborativos que tienen como fin alcanzar objetivos comunes y que adopta distintas formas, desde la ejecución de un proyecto hasta la creación de redes de apoyo y la compartición de recursos, (ONG Consultores, 2024). Y una de sus modalidades más comunes es la co-creación de programas que abordan problemáticas sociales específicas, aprovechando las fortalezas y conocimientos de cada individuo o de las partes integradas para lograr un impacto más significativo (Iglesias y Carreras, 2013), (ONG Consultores, 2024), brindando oportunidades únicas de colaboración e intercambiando mejores prácticas en el campo educativo, enfocándose en la inclusión, y brindando una formación de calidad que prepara a los estudiantes para su éxito personal y futuro laboral (Reinoso, Zambrano, Orozco, Castro y Aranda, 2024). Por consiguiente, y de acuerdo con (Azzi y Gascón, 2023) la colaboración comunitaria y las alianzas estratégicas pueden ser una herramienta poderosa para abordar las necesidades y desafíos de la comunidad.

V.9. Empoderamiento a través de la Educación

De acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones, (2022) la educación no solo es esencial para que todas las personas puedan maximizar sus capacidades y oportunidades de subsistencia, sino también para construir sociedades pacíficas y prósperas y mejorar la cohesión social al facilitar la inclusión socioeconómica. Brindar el acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje, ayuda a garantizar el desarrollo de competencias necesarias para tener éxito en el mercado laboral y adaptarse a las cambiantes oportunidades de empleo, siendo un catalizador importante de beneficio económico y social que fomenta la cohesión y reduce la desigualdad (UNICEF, 2019). Por su parte, la (Organización Internacional del Trabajo, 2020) señala que la educación no formal y los programas de aprendizaje no formales tienen un enfoque más flexible y una

metodología que puede adaptarse en función de las necesidades o los intereses de los alumnos, proporcionándoles un apoyo educativo básico y competencias vitales para respaldar su reentrada en el mercado laboral. Algunos ejemplos incluyen programas de alfabetización para adultos, cursos de idiomas locales o cursos de competencias y desarrollo personal para responder a las demandas del mercado laboral. Este tipo de programas conforme a lo indicado por la (Organización Internacional del Trabajo, 2020) resultan de interés para los alumnos migrantes, personas desplazadas o aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. En este contexto, la educación no formal tiene un rol esencial en el proceso de aprendizaje de la comunidad. Los programas de aprendizaje vinculados con el uso de las tecnologías, son de gran utilidad para promover la participación y el empoderamiento de los actores. Ya que de acuerdo a lo indicado por (Medina, Llanos, Ninamango, Castillo y Morales, 2023) diversos espacios digitales permiten generar espacios de aprendizaje formales o no formales, abriendo oportunidades de acceso para la educación, fomentando la participación activa, generando aprendizajes a través de la colaboración e interacción, construyendo conocimientos y empoderando a los estudiantes para el desarrollo de habilidades y destrezas y acercándose en su propósito en el desarrollo de la sociedad (Núñez, Madariaga y Vega, 2024). Por consiguiente, el aprendizaje de la lengua inglesa en la comunidad migrante y refugiada de acuerdo con el (Programa Erasmus de la Unión Europea, 2022) es un instrumento esencial para su propio proceso de integración en el país de acogida, pues interfiere en todas las esferas en las que la comunidad participará. Categorías que abarcan la integración de supervivencia, es decir, para poder cubrir sus necesidades, para integrarse de manera laboral o escolar, acceder a diversos ámbitos sociales, a integrarse de manera sociolingüística y, a ocupar un lugar propio en la nueva comunidad, integración identitaria. Por esta razón, según lo indicado por el (Consejo de Europa , 2020) fomentar planes educativos, así como de cursos y de currículos de

enseñanza-aprendizaje de la lengua de acogida en la población migrante y refugiada, se perfila como un elemento prioritario para avanzar en la enseñanza de lenguas. Siendo este el eje central para la integración y la cohesión social.

V.10. Impacto Social y Cultural de la Educación en Idioma

La autora Murillo-Urrego, (2024) indica que en el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas extranjeras cobra una importancia significativa, porque solo a través de la estrecha relación entre el idioma y la cultura que se comparte, se adquieren conocimientos lingüísticos y culturales que se traducen en habilidades comunicativas muy valiosas que fortalecen la interacción social y cultural. Además, la autora subraya que el impacto social y cultural que causa el aprendizaje de una lengua, resalta la equidad, el respeto, la tolerancia y la inclusión, fomenta la construcción de ciudadanía, así como la capacidad de interpretar y relacionarse con otras culturas, exaltando la igualdad y comprensión mutua entre los individuos que edifica una sociedad justa y equitativa que garantiza el acceso a diversas oportunidades educativas y sociales, que valoran y respetan las diferencias individuales y colectivas (Murillo-Urrego, 2024). No obstante, el (Programa Erasmus de la Unión Europea, 2022) señala que, aunque la comunidad pueda presentar dificultades en la adquisición de conocimientos lingüísticos por variables como la edad, los migrantes y refugiados pueden progresar mediante la alfabetización y el despliegue de habilidades cognitivas impactando de manera positiva en su aprendizaje pero también en su día a día accediendo a un mejor empleo, obteniendo un mejor salario, accediendo a diversos servicios como de salud y educación, independencia, compras, apertura de una cuenta bancaria, acceso a una licencia de conducir, libertad de traducción y adoptando las prácticas culturales del otro grupo y su entorno, favoreciendo la integración e inclusión, la cohesión social, reduciendo las desigualdades y fortaleciendo las sociedades (UNESCO, 2023). Al respecto, (Jaumotte, Koloskova y Saxena, 2016)

señalan que los migrantes impactan significativamente en la sociedad en términos económicos, cuando se promueve el aprendizaje del idioma y la cultura y cuando logran integrarse al mercado laboral, ya que influyen en el ingreso y en el incremento del PIB por persona. Además, indican que tanto los migrantes calificados como los no calificados mejoran la productividad al aportar sus conocimientos y la diversidad de aptitudes desempeñando ocupaciones esenciales y contribuyendo en el funcionamiento eficiente de la economía.

VI. METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

Para elegir la metodología del diseño del SPOC, en primer lugar se realizaron búsquedas exhaustivas en diversas fuentes de información académicas, se consultaron revistas en el ámbito de la educación, la tecnología y diseño instruccional, se investigó en artículos, así como en tesis doctorales y de maestría, en informes y en todo tipo de documento pertinente que cumpliera con los criterios de calidad de la información y su relevancia para la selección de un modelo de diseño instruccional, llevando a cabo un proceso de análisis y síntesis de la información recopilada para su elección, elaboración y la implementación efectiva de un entorno virtual de aprendizaje para la enseñanza del idioma inglés. Y en los resultados obtenidos sobre la investigación de un modelo de diseño instruccional, se destaca la importancia y el papel fundamental en la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias educativas digitales, (Mendoza, 2023). Autores como Reigeluth, (1983, citado por Torres, 2023) indica que, el diseño instruccional se entiende como la planificación estratégica de las actividades de enseñanza y aprendizaje, que se basa en un conjunto de principios que facilitan la construcción de experiencias significativas y relevantes. Por su parte, Jonassen, (2018, citado por Torres, 2023) señala algunos de los elementos clave del diseño instruccional, entre ellos, la identificación de las

necesidades de los estudiantes, la selección de estrategias de enseñanza adecuadas, la evaluación constante del progreso y la integración de las tecnologías digitales. IT Madrid, (2022) subraya que el diseño instruccional es uno de los pilares fundamentales para construir experiencias de aprendizaje efectivas, siendo ésta una estrategia que establece un camino para que los estudiantes logren los objetivos de aprendizaje a través de una ruta estructurada. Un proceso que permite analizar, diseñar y desarrollar cursos en línea así como materiales de aprendizaje digitales, enfocados y centrados en el estudiante para alcanzar los objetivos de aprendizaje definidos. Reyes, (2024) resalta, que el diseño instruccional es esencial en la creación de experiencias educativas, porque responde a la demanda de la educación actual, facilita el aprendizaje significativo de los estudiantes y mejora la experiencia docente a través de los recursos virtuales. No obstante, Reyes, (2024) recalca que, un buen diseño instruccional debe ser flexible y adaptable y el uso de la tecnología en este proceso es fundamental para potenciar el aprendizaje. Además, debe garantizar que los objetivos del curso, así como las actividades de aprendizaje y las evaluaciones deben estar alineadas, logrando que se fomente la participación activa y la motivación de los estudiantes, alcanzando éstos los resultados esperados.

Por consiguiente, para el diseño del SPOC, se ha elegido y seleccionado el modelo ADDIE, por ser uno de los modelos flexibles que se adapta a las necesidades de este proyecto. Además de ser reiterativo, es decir, que permite a los diseñadores realizar cambios de mejora al programa de formación, está centrado en las necesidades y objetivos específicos de los estudiantes, es colaborativo, ya que involucra la participación de los distintas partes y está orientado a las metas con enfoque de los resultados deseados, (Ispring,2025). Teniendo en cuenta, que el diseño de aprendizaje es híbrido, en la línea de aplicación innovadora de conocimiento. Línea 2: Desarrollo de ambientes de aprendizaje mediados con el uso de la tecnología como apoyo a la modalidad presencial.

Autores como Norouzkhai, et al, (2025) identifican al modelo ADDIE como parte de la familia de diseño instruccional sistemática y consta de cinco fases: Análisis (A), Diseño (D), Desarrollo (D), Implementación (I) y Evaluación (E). Se utiliza ampliamente para el desarrollo de aplicaciones de aprendizaje electrónico lo que permite a educadores y diseñadores instruccionales crear experiencias de aprendizaje estructuradas y efectivas, además de permitir revisiones continuas durante el proceso de diseño de material educativo. Por su parte, Loján, Zambrano, Torres, Chávez y Villareal, (2025) indican que el modelo ADDIE, es reconocido por su flexibilidad y eficacia en diversos contextos educativos, permitiendo a los educadores crear programas educativos adaptados a las necesidades específicas de los estudiantes y a los objetivos pedagógicos. Este modelo es eficaz en contextos constructivistas, donde se enfatiza el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes, (Molenda, 2015, citado por Loján, Zambrano, Torres, Chávez y Villareal, 2025). Así mismo, los autores, indican que, el modelo ADDIE, es relevante en entornos educativos digitales, porque los estudiantes pueden interactuar con contenido multimedia, participar en discusiones en línea y colaborar en todo tipo de proyecto, todo esto facilitado por un diseño instruccional preciso y detallado. A su vez, y de acuerdo con el Dr. A.W, (2025) ADDIE, es extremadamente valioso para diseños de enseñanza complejos como los cursos de educación a distancia y en línea y para el rediseño de clases masivas y el aprendizaje híbrido. Una herramienta de gestión muy útil, que permite diseñar y desarrollar un gran número de cursos a un alto estándar de calidad, ya que está asociado con el diseño de buena calidad, con objetivos claros de aprendizaje, contenidos cuidadosamente estructurados, cargas de trabajo controladas por docentes y estudiantes, así como la integración de diversos medios, actividades relevantes para los estudiantes y la evaluación ligada a los resultados de aprendizaje deseados.

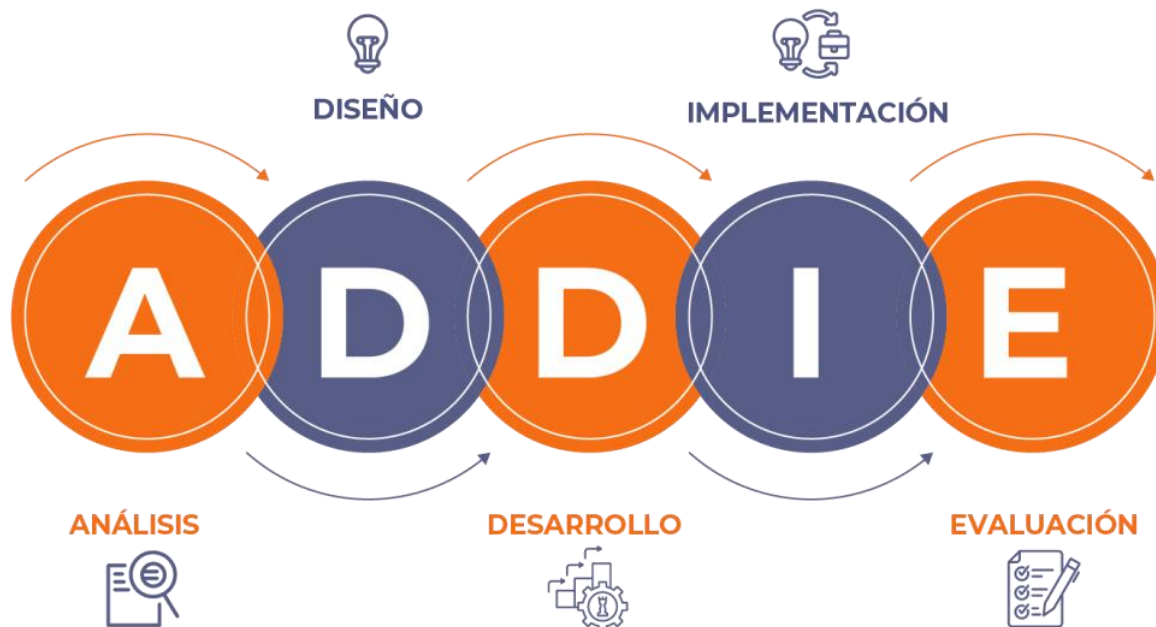


Figura 13 Fases del Modelo Instruccional ADDIE.
Fuente: Scala Learning.

Modelo ADDIE

Marco sistemático de diseño instruccional que guía el proceso de creación de programas de educación y capacitación. (ELM Agencia de e-Learning, 2025).

Fase de Análisis

En esta fase se identificaron las necesidades de aprendizaje y los objetivos de aprendizaje específicos. Además, se recopiló información sobre los alumnos, el contexto de formación y los recursos disponibles. Se comprendió el panorama técnico, la demografía de los alumnos y los desafíos específicos que se abordan en el aprendizaje del idioma inglés.

Por consiguiente, esta fase corresponde a la dimensión pedagógica del programa *English Second Language* que se imparte de manera voluntaria a la comunidad migrante y

refugiada del Condado de Gwinnett, Estado de Georgia. En esta fase se definió el público objetivo, es decir los participantes de *ESL*, el área temática a ser abordada, así como también los resultados de aprendizaje que se pretenden alcanzar. Por otro lado, se implicó el análisis de la problemática, se analizaron las necesidades formativas de los estudiantes, las cuáles se lograron identificar a través de la encuesta sobre el aprendizaje y dominio del inglés, acceso a tecnología e internet en la comunidad migrante y refugiada, teniendo en cuenta datos demográficos, como género, país de origen, nivel de estudios, tiempo de residencia en el país actual, nivel de inglés antes y después de desplazarse, herramientas y recursos tecnológicos que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés, tiempo de práctica, autoevaluación del idioma, áreas seguras del aprendizaje y de mejora, desafíos en el aprendizaje, acceso a tecnología y conexión de internet y los desafíos que se presentan en su uso. En la Tabla 1 se observa la Fase de Análisis.

Tabla 1. Fase de Análisis

Población:	¿A quién va dirigido el curso?
Área temática a ser abordada:	¿Qué área temática se va abordar?
Objetivos de aprendizaje o resultados:	¿Qué se espera que el estudiante sea capaz de hacer como resultado de una actividad de aprendizaje?

Fuente: Elaboración propia, basada en el DI de EVA a través del Modelo ADDIE

Fase de Diseño

Fase que se centró en crear un plan de capacitación, definiendo los objetivos de aprendizaje, la estructura del contenido y las estrategias de enseñanza más adecuadas para los estudiantes objetivo. La fase de diseño garantiza que la capacitación sea atractiva, relevante e impactante. Por lo tanto, en esta fase se desarrolló el plan detallado para el programa de formación. Además, se seleccionaron las estrategias de enseñanza, como el uso de la tecnología educativa, estrategias digitales y significativas, creando un

ambiente de aprendizaje efectivo que promueve el aprendizaje significativo, utilizando herramientas digitales para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo la participación activa, la interacción y la construcción de nuevos conocimientos, fomentando el pensamiento crítico, la motivación y adaptando el aprendizaje a las necesidades de los estudiantes y ofreciendo recursos educativos y tecnológicos para aprender de manera efectiva. En la Tabla 2 se observa la Fase de Diseño.

Tabla 2. Fase de Diseño

Capítulo Temático (Contenido)	Actividades de Aprendizaje en Contacto con el Docente	Actividad de Aprendizaje Autónomo	Recursos Complementarios
Capítulo 1. Se coloca el título del primer tema.	¿Cómo voy a hacer para qué el alumno aprenda?	¿Cómo voy a evaluar para determinar que este conocimiento se aprendió de manera significativa?	Se colocan las estrategias de soporte, como, ilustraciones, libros, videos, etc.

Fuente: Elaboración propia, basada en el DI de EVA a través del Modelo ADDIE

Fase de Desarrollo

Esta fase, de acuerdo con Solís, Silva, Humanante y Núñez, (2025) corresponde a la dimensión pedagógica y tecnológica, que en base a la fase de diseño se desarrollaron los materiales educativos orientados a explicar a los estudiantes sobre las temáticas a ser abordadas. Enfatizando la importancia de adaptar el contenido a las preferencias de los estudiantes y a los objetivos de aprendizaje establecidos en la fase de diseño. Por consiguiente, se materializó de manera digital el contenido diseñado de la etapa anterior. Creando y ensamblando los materiales de formación, prestando atención a los elementos visuales y a la interactividad e implicando una prueba inicial de los materiales, asegurando que sean accesibles y eficaces. Además, se identifican las herramientas de la Web 2.0 y 3.0, de autor y de software privado que permiten la creación de recursos, actividades y

evaluación digital. En la Tabla 3 se observa las herramientas que se utilizaron en la Fase de Desarrollo.

Tabla 3. Fase de Desarrollo

Recursos Educativos Digitales	Herramientas de Autor	● iSpring-Power Point ● Adobe PDF ● YouTube ● Google Workspace-Suite (Sites, Drive, Sheets, Slides, Docs)
	Herramientas Web 2.0	● Google Workspace-Suite, (Sites, Drive, Sheets, Slides, Docs, Forms) ● Padlet
	Herramientas Web 3.0	● Adobe AI
Actividades Educativas	Herramientas de Autor y Herramientas Web 2.0	● Adobe PDF ● Google Suite (Drive, Docs, Slides, Sheets, Forms) ● Padlet
Evaluación	Herramientas Web 2.0	● Google Forms

Fuente: Elaboración propia, basada en el DI de EVA a través del Modelo ADDIE

Fase de Implementación

Esta fase corresponde a la dimensión tecnológica y consiste en trasladar el proyecto de aprendizaje a un entorno digital y hacerlo accesible para los estudiantes, (Solís, Silva, Humanante y Núñez, 2025). Para esta fase, se requiere el diseño curricular, como la estructura organizativa del entorno virtual a ser alojado en la Plataforma de *Google Sites*, o en la Plataforma virtual de aprendizaje, la cual mediará el proceso de formación a través de la inclusión de recursos y actividades en línea para la interacción de los estudiantes, (Solís, Silva, Humanante y Núñez, 2025). De forma general el entorno virtual de aprendizaje se estructura en 7 bloques, tal como se muestra a continuación:

- *Home:*

- En este espacio, se encuentra la misión, visión, y valores del club de Inglés.

- *Welcome:*

- En este apartado, se encuentra la bienvenida al curso, así como una descripción detallada de los apartados del espacio de aprendizaje y de los capítulos, así como las pautas esenciales para completar con éxito el proceso formativo.

- *Forums*

- Foro Social, este espacio está diseñado para facilitar la interacción de los participantes, la finalidad es crear un ambiente más cálido de comunicación y cercano del curso. Los estudiantes, pueden presentarse y compartir información sobre sus intereses, experiencias o sobre las expectativas del curso, además se busca promover habilidades digitales, haciendo uso de la herramienta Web 2.0 Padlet.
- Foro General, este espacio está diseñado para que los estudiantes compartan sus experiencias con otros participantes del curso, ya que la finalidad es fortalecer el aprendizaje social y colaborativo, además de promover la construcción de conocimientos y habilidades digitales, haciendo uso de la herramienta Web 2.0 Padlet.
- Foro de Chat, en este apartado los estudiantes, encontrarán el servicio de nuestro Staff Académico para ofrecer continuo apoyo individualizado, responder a sus preguntas y dudas, ofrecer aclaraciones sobre el curso,

orientar o solucionar problemas que presente con el uso de la tecnología para descargar sus materiales. El foro de chat, llevará directamente al estudiante al grupo privado de WhatsApp.

● *Chapters*

- En este apartado, se encuentra la estructura del curso, organizada por cuatro capítulos. Cada capítulo contiene una guía de estudio para el proceso formativo de los estudiantes, así como los materiales didácticos, pruebas o exámenes de nivel, las actividades y la comprensión de las palabras de vocabulario que en cada capítulo se enseñará.
- En el capítulo 1, *Why People Came to America*, el estudiante se introducirá a la historia de inmigración y ciudadanía de los Estados Unidos y comprenderá las distintas razones por las que las personas inmigraron al país. Finalmente, el estudiante comprenderá el significado de las palabras del vocabulario de la primera temática.
- En el capítulo 2, *Arriving in America*, el estudiante reconocerá la Estatua de la Libertad como símbolo de libertad, y comprenderá que la Isla de Ellis fue la primera estación de inmigración de los Estados Unidos. Finalmente, el estudiante comprenderá el vocabulario de la segunda temática.
- En el capítulo 3, *Living and Working in America*, los estudiantes comprenderán dónde se asentaron los inmigrantes, así como los tipos de trabajo que realizaron, las contribuciones que hicieron para convertir al país fuerte y poderoso. Finalmente, el estudiante comprenderá las palabras vocabulario de la tercera temática.
- En el capítulo 4, *A Success Story*, el estudiante identificará la historia de Andrew Carnegie, así como sus logros y contribuciones al país. Finalmente,

el estudiante comprenderá las palabras vocabulario de la última temática del curso.

- *Vocabulary Words*

- Esta sección alberga el material de apoyo con las palabras del vocabulario de cada capítulo para la comprensión de los estudiantes.

- *Resources*

- En este apartado, el estudiante encontrará todos los recursos y materiales didácticos disponibles para dirigir y apoyar su aprendizaje autónomo.

- *Virtual Field Trips*

- En esta sección, el estudiante encontrará los enlaces directos para llevar a cabo excursiones virtuales de cada capítulo. La finalidad es que el estudiante explore e interactúe de manera virtual, desarrolle habilidades digitales, expanda y construya sus conocimientos.

Fase de Evaluación

La evaluación es fundamental para evaluar la eficacia del programa de capacitación e identificar áreas de mejora. Esta fase implica recopilar retroalimentación, analizar los resultados del aprendizaje y determinar el impacto de la capacitación en el rendimiento. Garantizando que la capacitación no solo satisfaga las necesidades actuales, sino que también se perfeccione para futuras interacciones. Por consiguiente:

- Se evaluará de manera formativa, los resultados de aprendizaje a través de una prueba de test de nivel de conocimiento relacionado con la lección, la prueba o test de nivel cuenta con un puntaje de 28 puntos y está diseñada y apoyada a través de la herramienta tecnológica Web 2.0 de *Google Forms*. Los estudiantes, tendrán la oportunidad de realizar la prueba o test de nivel las veces que sean necesarias para la comprensión del aprendizaje del idioma inglés. Esta prueba, es una autoevaluación de los conocimientos que obtuvo el alumno relacionados con la lección del capítulo 1. *“Why People Came to America”*. Y tiene la finalidad de brindar al alumno la posibilidad de tomar conciencia de sus habilidades, capacidades y fortalezas, así como detectar debilidades que deben ser reforzadas para que supere con éxito su formación en el aprendizaje del idioma inglés, (Smowl Teach, 2025).
- Finalmente, se evaluará de manera sumativa, el logro de los objetivos de aprendizaje del curso a través de un *feedback*, diseñando una encuesta final de retroalimentación para el público objetivo al que fue dirigido, haciendo uso de la herramienta tecnológica Web 2.0 de *Google Forms*. Los resultados de esta fase informarán sobre la mejora continua del diseño instruccional, permitiendo realizar los ajustes necesarios y asegurando que el modelo ADDIE cumple el objetivo de ser un proceso de desarrollo sistemático y eficiente, (Reyes, 2023).

VII. SPOC “PEQUEÑO CURSO PRIVADO EN LÍNEA”

La creación de un SPOC “Pequeño Curso Privado en Línea”, en la modalidad híbrida, surge de la necesidad de brindar acceso libre y gratuito de educación en la enseñanza del idioma inglés a la población migrante y refugiada que radica en el Condado de Gwinnett, Estado de Georgia. La experiencia SPOC de acuerdo con Fox, (2014) se refiere a una versión evolucionada de un MOOC, que se utiliza localmente con estudiantes del campus. El profesor Armando Fox, de la Universidad de California en Berkeley, acuñó el término en 2013 para distinguir la implementación de un SPOC a un MOOC tradicional que utiliza los mismos materiales y tecnología. Logrando identificar las siguientes ventajas, (Fox, 2014):

- Clases breves y modularizadas que mantienen a los estudiantes concentrados.
- Aprovechamiento eficaz del tiempo y de los recursos de los instructores.
- Colaboración entre los participantes, adoptando ampliamente la enseñanza a distancia y el aula invertida.
- Aprovechamiento de las tecnologías para ayudar al instructor y a redirigir su esfuerzo hacia actividades como debates en grupos pequeños y tiempo presencial con los instructores.
- Influencia de asistencia docente a través de la tecnología y presencial, revisiones interactivas e interacción con los estudiantes.
- Fomento de comunidades de aprendizaje tanto en línea como presenciales.
- Acceso a materiales de alta calidad y retroalimentación instantánea.
- Calidad educativa, empoderamiento de instructores y ahorro de dinero.
- Mejora en el dominio de la materia, los estudiantes pueden volver a entregar sus tareas o actividades para mejorar sus calificaciones.

- Implementación de asistentes técnicos humanos para interactuar con los estudiantes.
- Trabajo directo con los estudiantes.
- Oportunidades para mejorar los cursos y la docencia, teniendo mejores efectos en los resultados de aprendizaje y en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.
- El ritmo y contenido del SPOC se puede personalizar para adaptarse al aula local. El material se puede omitir, reordenar, acelerar o ralentizar.
- Flexibilidad en el aula invertida, se puede utilizar parte del material como repaso o temas avanzados opcionales.
- La estructura modular (clases cortas) facilita la combinación selectiva de material SPOC con los materiales propios del instructor local.
- Materiales y contenido reutilizables. Programas de estudios y otras adaptaciones personalizables satisfacen las necesidades de los estudiantes y de los instructores locales.
- El modelo SPOC, soluciona el problema con la acreditación. Es decir, con los SPOC, los estudiantes obtienen crédito por inscribirse en un curso de propiedad del instructor local.
- Curso siempre abierto, que se comienza y finaliza según el propio deseo del estudiante.
- Los SPOC son dirigidos a grupos pequeños de estudiantes, por lo que hace que el curso sea efectivo para el estudiante y concreto en su tutorización por parte del profesorado, lo que se redunda en beneficio de todos los participantes, (Colomo, Fernández, Sánchez y Trujillo, 2020).

VII.1. Vinculación del SPOC con el programa English Second Language para la población migrante y refugiada del Condado de Gwinnett, Estado de Georgia.

De acuerdo, con Colomo, Fernández, Sánchez y Trujillo, (2020), los SPOC, son un método de enseñanza que adoptan ampliamente la enseñanza a distancia y el aula invertida, concentrándose en un grupo fijo de estudiantes que están listos y preparados para tomar el curso y para comunicarse con otros estudiantes durante todo el proceso formativo. Además, facilitan la interacción entre el docente y los alumnos, creando una relación más efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje, (Fox, 2014). Los SPOC, contribuyen a mejorar el aprendizaje en el aula invertida o flipped classroom y el aprendizaje semipresencial. Dos métodos de aprendizaje que combinan la interacción presencial entre el alumno y profesor con la enseñanza y el aprendizaje en línea y a distancia, (EdTick, 2025). Este fenómeno, ha causado entusiasmo entre las comunidades de aprendizaje y ha tenido éxito en distintas experiencias de aprendizaje, tales como el Programa Piloto de la Universidad Estatal de San José en California, los estudiantes de un curso de circuitos analógicos lograron graduarse rápidamente al complementar la experiencia en el aula con pequeños cursos privados en línea. Los estudiantes, específicos de este curso, accedieron a los materiales de forma continua, así como a tutorías personalizadas y retroalimentación instantánea, que les permitió ahorrar y aprovechar tiempo para llevar a cabo su proceso formativo y presentar sus exámenes finales, (Fox, 2013). Otro caso de éxito, surge en la Universidad de California en Berkeley con los emprendedores de esta iniciativa, el profesor Armando Fox y el profesor David Patterson, cambiando su curso presencial, en clases más breves y modularizadas para el aprendizaje entre pares, es decir, entre la tecnología y presencial. Los profesores, llegaron a la conclusión, que los pequeños cursos privados en línea, les permitía ahorrar tiempo, acceder a los materiales de forma rápida y recibir retroalimentación instantánea,

aprovechando los recursos que se les proporcionaba para su aprendizaje. Por ende, el diseño de un SPOC, es la modalidad formativa más adecuada para el público objetivo de este proyecto. Ya que, el número de participantes es restrictivo, y su realización se ajusta a las necesidades del alumnado. Los estudiantes, podrán acceder e interactuar en todo momento con los materiales educativos en el idioma inglés, así como con el curso de enseñanza en general, recibiendo orientación y tutoría mediante un canal de comunicación (WhatsApp) y además de manera presencial los días domingos en un promedio de una hora y media, lo que facilitará su proceso de aprendizaje.

Por consiguiente, este proyecto lleva a cabo la implementación de un SPOC de la enseñanza del idioma inglés, en un modelo híbrido, centrado en el estudiante y enfocado en las habilidades comunicativas y competencias digitales. El programa de actividades del estudiante está formado por un conjunto de actividades flexibles y dinámicas que deben ser desarrolladas de forma satisfactoria y significativa durante el proceso de aprendizaje. Su fundamentación teórica constructivista, enfatiza que los individuos construyen activamente su propia comprensión de conocimientos y aprendizaje, esto a través de la experiencia formativa e interacción social y de aprendizaje. Los estudiantes, además de recibir la información de manera activa, participarán también de manera activa en el proceso de construcción de conocimientos, competencias comunicativas y en el aprendizaje significativo. El docente, como facilitador de la enseñanza del idioma inglés de manera presencial y la diseñadora instruccional como facilitadora del ambiente de aprendizaje virtual. Autoras, como Cáceres y Alvarado, (2024) señalan que el método constructivista mejora la motivación y el rendimiento académico y promueve un aprendizaje más significativo, incrementando el compromiso y el éxito de los estudiantes. En la misma línea, Corrales-Wade, (2019) señala que en el aula comunicativa el objetivo no es aprender acerca de un segundo idioma, sino más bien usarlo y construirlo para

comunicarse en varios contextos. Un método que se utiliza en el salón de clases, impartido por la Mtra. Darla Hiltgen, en el que se incorporan tareas comunicativas, como diálogos, lecturas en voz alta, trabajo entre pares y otras actividades comunicativas, basadas en un contexto y situación real, logrando con ello una competencia comunicativa, provocando en el alumnado una necesidad de comunicarse y crear significados que les permita adquirir el lenguaje, ya que para poder construir conocimientos significativos, es necesario que el alumno sea activo y la interacción en este proceso es fundamental para la enseñanza de un segundo idioma.

Para el diseño y creación del SPOC, se tomó en cuenta el programa como segundo idioma *English Second Language (ESL)* para adultos que se ofrece en Estados Unidos con una combinación de la cultura estadounidense que se imparte en el estándar educativo de conocimientos básicos que se proporcionan a los estudiantes estadounidenses para prepararlos para la universidad o vida profesional. En el programa *ESL* se pueden incluir clases diseñadas para cualquier nivel del dominio de inglés y pueden tomarse por razones personales o profesionales con el objetivo de mejorar la habilidad comunicativa, así como la lectura, escritura y gramática, y no para obtener créditos, (Education USA, 2025). El programa *English Second Language* tiene como objetivo ayudar a hablantes no nativos del inglés a mejorar el dominio del idioma, logrando que los estudiantes se comuniquen de manera eficaz en inglés y tengan éxito en cualquiera de sus entornos (Education USA, 2025).

Hablar inglés como segundo idioma en los Estados Unidos, es importante por diversas razones, sin embargo, entre las más importantes, es poder acceder a los servicios esenciales, integrarse socialmente en el país, mejorar las oportunidades laborales y participar plenamente en la sociedad estadounidense, (University of Cincinnati, 2025). Por otra parte, la integración de la tecnología en el diseño del SPOC es utilizada para adaptar

el contenido y la experiencia de aprendizaje, satisfaciendo las necesidades formativas de los estudiantes. Además, de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje e interacción, la plataforma de aprendizaje dará como resultado un mejor proceso de formación. Ya que, está personalizada a fin de ayudar a los estudiantes a mejorar y alcanzar sus objetivos de formación, (Villagrán, 2023).

VII.2. Diseño del Programa y Ambiente de Aprendizaje Virtual - SPOC.

A continuación y de acuerdo con la asignatura que se llevó en este proceso formativo “Diseño de Programas y Ambientes de Aprendizaje de la Maestría en Tecnología Educativa” la estructura curricular de este proyecto instruccional es la siguiente:

V.II.3. Visión General (Descripción)	
Visión General	En la visión general de este proyecto, se ha desarrollado el diseño instruccional con fundamentación teórica y el diseño de un ambiente virtual de aprendizaje conforme a las necesidades de reforzamiento del idioma inglés en la modalidad híbrida (presencial y virtual) para la población migrante y refugiada del Condado de Gwinnett, Estado de Georgia. El curso en general tiene una duración de 4 semanas, el cuál iniciará en el mes de agosto con fecha del día 03, 2025 y se espera que el estudiante aplique 1 hora y 30 minutos de estudio en línea por cada capítulo. El curso “<i>Immigration and Citizenship</i>” está conformado por los siguientes cuatro capítulos: ● Capítulo 1. <i>Why People Came to America.</i> ● Capítulo 2. <i>Arriving in America.</i> ● Capítulo 3. <i>Living and Working in America.</i>

	● Capítulo 4. <i>A Success Story</i>. <table><tr><th colspan="3">Curso Virtual: <i>"Immigration and Citizenship"</i></th></tr><tr><th>Capítulo</th><th>Fecha 2025</th><th>Tiempo de Estudio</th></tr><tr><td>1. <i>Why People Came to America.</i></td><td>Agosto 03</td><td>Virtual: 90 minutos</td></tr><tr><td>2. <i>Arriving in America.</i></td><td>Agosto 10</td><td>Virtual: 90 minutos</td></tr><tr><td>3. <i>Living Working in America.</i></td><td>Agosto 17</td><td>Virtual: 90 minutos</td></tr><tr><td>4. <i>A Success Story.</i></td><td>Agosto 24</td><td>Virtual: 90 minutos</td></tr></table>	Curso Virtual: <i>"Immigration and Citizenship"</i>			Capítulo	Fecha 2025	Tiempo de Estudio	1. <i>Why People Came to America.</i>	Agosto 03	Virtual: 90 minutos	2. <i>Arriving in America.</i>	Agosto 10	Virtual: 90 minutos	3. <i>Living Working in America.</i>	Agosto 17	Virtual: 90 minutos	4. <i>A Success Story.</i>	Agosto 24	Virtual: 90 minutos
Curso Virtual: <i>"Immigration and Citizenship"</i>																			
Capítulo	Fecha 2025	Tiempo de Estudio																	
1. <i>Why People Came to America.</i>	Agosto 03	Virtual: 90 minutos																	
2. <i>Arriving in America.</i>	Agosto 10	Virtual: 90 minutos																	
3. <i>Living Working in America.</i>	Agosto 17	Virtual: 90 minutos																	
4. <i>A Success Story.</i>	Agosto 24	Virtual: 90 minutos																	
Estándar e Indicador de Desempeño	Estándar ISTE para los estudiantes: "Estudiante empoderado, constructor de conocimiento y comunicador creativo" Indicador de Desempeño: De acuerdo con la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación ISTE, (2025), los estándares ISTE están centrados en la pedagogía, siendo un marco que guía a los educadores en el uso de la tecnología para crear experiencias de aprendizaje de alto impacto, sostenibles y escalables para todos los estudiantes. Diseñados para garantizar que el aprendizaje sea un proceso impulsado por ellos mismos. Estudiante Empoderado, (ISTE, 2025): ● Los estudiantes aprovechan la tecnología para desempeñar un papel activo en el logro y la demostración de competencias en sus objetivos de aprendizaje. ● Entornos de aprendizaje personalizados de manera que se respalde el proceso de aprendizaje. ● Uso de la tecnología para buscar																		

	retroalimentación que informe o mejore su práctica y para demostrar su aprendizaje de diversas maneras. ● Los estudiantes comprenden conocimientos básicos de cómo funciona la tecnología, demostrando la capacidad de elegir y utilizar tecnologías actuales de manera que puedan explorar cuidadosamente las herramientas tecnológicas digitales que tienen el potencial para mejorar el proceso de aprendizaje. Estudiante Constructor de Conocimiento, (ISTE, 2025): ● Los estudiantes construyen conocimiento a través de la variedad de recursos seleccionados y mediante el uso de herramientas digitales, creando experiencias de aprendizaje significativas. ● Los estudiantes desarrollan conocimientos, construyen y amplían la comprensión del idioma inglés, reforzando activamente el intelecto y desarrollando habilidades. Estudiante Comunicador Creativo, (ISTE, 2025): ● Los estudiantes se comunican con claridad y se expresan creativamente en el aprendizaje del
--	---

	idioma inglés, utilizando las plataformas de aprendizaje, estilos, formatos y medios digitales apropiados para su objetivo. ● Los estudiantes presentan su contenido (tarea) personalizando el medio para su audiencia prevista.
Modalidad	Modalidad: Método Híbrido (Aprendizaje presencial y virtual). Descripción General del Proceso de E-A. El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará cabo y, a través del método híbrido (combinación del aprendizaje presencial y virtual), permitiendo de esta forma cumplir con el objetivo del SPOC (Pequeño Curso Privado en Línea) que es, fortalecer el desarrollo de habilidades y capacidades lingüísticas en el idioma inglés para la comunidad migrante y refugiada del Condado de Gwinnett, Estado de Georgia. El autor Rodríguez-Guerra, (2023) al respecto, indica que la educación híbrida es un método educativo que combina el proceso de enseñanza-aprendizaje de carácter presencial con virtual sincrónica y asincrónica y el de educación a distancia. Además, señala que con el nacimiento de las tecnologías, tales como el telégrafo, la radio, el teléfono y la televisión, la educación asimiló sus potencialidades y junto con ello, implementa sistemáticamente la transmisión de conocimientos en la modalidad a distancia a favor de los procesos formativos, convirtiéndose éste, en un método alternativo de enseñanza y aprendizaje que emerge gracias a las tecnologías educativas. Por ende, la educación híbrida combina la educación presencial y remota a través de distintos medios como plataformas de aprendizaje en línea generando una forma de aprendizaje, (Rodríguez-Guerra, 2023). Un modelo de instrucción según Ignite, (2020) que busca aprovechar las posibilidades que ha abierto Internet para darle a cada alumno una experiencia más personalizada y de acuerdo a sus necesidades.

Descripción del Curso	En este curso, los estudiantes tendrán la oportunidad de reforzar su inglés mientras aprenden sobre un tema fundamental en la historia de Estados Unidos: <i>la inmigración</i>. Exploremos juntos las razones que llevaron a millones de personas a cruzar océanos para llegar a Estados Unidos percibiendo como una “tierra de oportunidades” asentándose en las principales ciudades, el papel de Ellis Island como primer punto de entrada de la inmigración, la Estatua de la Libertad como símbolo de Libertad, y cómo los inmigrantes han contribuido a construir una nación fuerte y diversa. Al mismo tiempo, los estudiantes desarrollarán su comprensión lectora, auditiva, oral y escrita, enriquecerán su vocabulario y fortalecerán sus habilidades comunicativas en inglés. Competencias del curso. Al finalizar el curso, los estudiantes serán capaces de: ● Demostrar comprensión de los motivos históricos y geográficos de la inmigración y ciudadanía en Estados Unidos. ● Usar vocabulario específico en inglés relacionado con inmigración y ciudadanía con confianza. ● Identificar en inglés las principales rutas de asentamiento de inmigrantes. ● Expresar o explicar la importancia de Ellis Island y la Estatua de la Libertad en la historia de la inmigración. ● Mejorar sus habilidades comunicativas en inglés (lectura, conversación, auditiva, escritura) a partir de los contenidos culturales e históricos.
------------------------------	--

	● Ampliar su vocabulario en inglés relacionado con historia, geografía, inmigración y ciudadanía.
Características del Aprendiz	Descripción General del Estudiante. La población objetivo para la que va dirigido este proyecto es para la población migrante y refugiada que radica en el Condado de Gwinnett, Estado de Georgia, mujeres y hombres de entre los 18 y 65 años de edad. Necesidades Básicas de Aprendizaje. La necesidad básica de aprendizaje que busca atender este proyecto, es la de fortalecer el desarrollo de habilidades y capacidades lingüísticas en el idioma inglés. A través del diseño de un entorno virtual de aprendizaje que les facilite acceder al curso privado de aprendizaje del idioma inglés desde cualquier lugar y en cualquier momento, utilizando únicamente un dispositivo electrónico y conexión a Internet. Estilos de Aprendizaje. En este proyecto se han diseñado distintas actividades de aprendizaje centradas en el alumno, de modo que favorezcan el estilo de aprendizaje activo y autónomo de los estudiantes para llevar a cabo su proceso de aprendizaje en el idioma inglés. El aprendizaje activo, de acuerdo con Cambridge International Education, (2019) se basa en la teoría de aprendizaje llamada Constructivista, que enfatiza el hecho de que los alumnos construyen su propio conocimiento. Con este proyecto, se busca que los estudiantes conecten los saberes previos a fin de procesar la información y posteriormente comprender el nuevo material, dando lugar a una variedad de actividades, construyendo de manera individual sus conocimientos. Es decir, que los estudiantes adaptan los conocimientos previos con niveles más profundos de comprensión del idioma, jugando un papel activo en su proceso de aprendizaje, involucrándose y ser conscientes de su propio aprendizaje. El aprendizaje activo, también Cambridge International Education, (2019) señala que promueve la autonomía de

	los alumnos, ofreciendo la posibilidad de involucrarse más en su proceso de aprendizaje y teniendo mayor control sobre lo que aprenden, ofreciéndoles las habilidades necesarias para promover un aprendizaje de por vida. Reflexionando el conocimiento previo y relacionando su nuevo aprendizaje de tal modo que les permita progresar. Nuthall, 2007, citado por Cambridge International Education, 2019) señala que los estudiantes generalmente necesitan tiempo suficiente para procesar la información y dado que los alumnos construyen su conocimiento a través del lenguaje (Edwards y Mercer, 1995, citado por Cambridge International Education, 2019) los docentes a través de los recursos en línea y de manera presencial les ofrecen formación y ayuda a través de la oralidad, escucha, lectura y escritura, estrategias importantes para procesar el nuevo aprendizaje y promover la comprensión del idioma inglés. Consideraciones especiales De acuerdo con el proyecto final de la actividad 4.3 de Diseño de Programas y Ambientes de Aprendizaje de la Maestría en Tecnología Educativa (Blanco, López, Montoya y Rueda, 2023). Para tener éxito en el proceso de formación, los estudiantes deben considerar lo siguiente: ● Comprometerse con su formación. ● Desarrollar habilidades sólidas de estudio, es decir, desarrollar la capacidad de leer, comprender el material de estudio y gestionar el tiempo de manera efectiva. ● Comunicación y colaboración. ● Pensamiento crítico, capaz de analizar la información.
--	---

	● Adaptabilidad y flexibilidad. ● Ser conscientes de su formación.
--	---

V.II.4. Objetivos	
Objetivo General del Curso	Adquirir conocimientos sobre la historia y la geografía de la inmigración y la ciudadanía en Estados Unidos, enfocados en la experiencia de los inmigrantes que llegaron a través de Ellis Island y en el simbolismo de la Estatua de la Libertad, mientras desarrollan habilidades digitales y lingüísticas en el idioma inglés.
Objetivos Específicos del Capítulo 1. <i>Why People Came to America</i> .	1. Comprender las diferentes razones por las que las personas emigraron a Estados Unidos. 2. Comprender el significado del siguiente vocabulario específico del dominio: <i>immigrants, landowner, diseases, harvests and religious freedom</i>. (inmigrantes, terrateniente, enfermedades, cosechas y libertad religiosa). 3. Reconocer la importancia histórica de Ellis Island como representación de la libertad y símbolo de la esperanza de los inmigrantes. 4. Desarrollar habilidades de comprensión lectora, auditiva, de expresión oral y de escritura en el idioma inglés mediante los contenidos y actividades del capítulo 1.

V.II.4. Tecnología y Comunicación	
Plataforma de Aprendizaje	Google Sites Breve Descripción. De acuerdo con los autores Dávila y Gutiérrez, (2019), Google Sites es una aplicación gratuita creada en el año 2008 por la empresa estadounidense Google. Plataforma tecnológica que facilita la recepción de actividades, la producción de textos, la difusión de tareas y productos de aprendizaje. Herramienta didáctica y útil en la labor docente, porque permite que el docente planifique las actividades

	didácticas convirtiéndolas en experiencias motivadoras y entretenidas que favorecen la construcción del aprendizaje. Se caracteriza porque en ella la información y comunicación fluyen sin detenerse y permite la creación de sitios web personalizados. Su uso, no requiere descarga ni instalación de algún software o programa, ni tampoco exige conocimiento o aplicación de complejos programas de programación. Siendo su diseño, amigable y flexible, ameno y fácil de manejar, se accede a la plataforma desde cualquier tipo de ordenador o equipo tecnológico y solo necesita una conexión a Internet, (Dávila y Gutiérrez, 2019). Una vez que el propietario diseña el sitio web, los usuarios pueden acceder y encontrar en un solo lugar información variada de distintas áreas de conocimiento. Se almacena material importante para los usuarios en distintos formatos. El administrador controla quién puede ver y editar la información e incluso se puede invitar a otros usuarios a participar, teniendo un impacto poderoso en el trabajo colaborativo e interacción, (Ambrós y Ramos, 2017).
Herramientas de Comunicación y Aprendizaje	Herramientas de comunicación Profesor-Estudiante. ● Foro de Chat - WhatsApp El Foro de Chat, lleva de forma directa y a través de un enlace al grupo privado de WhatsApp del Club de Inglés. Herramientas de interacción para promover el aprendizaje del Capítulo 1. <i>Why People Came to America.</i> 1. Estudiantes-Actividades ● De manera general, los estudiantes explorarán primeramente la plataforma de aprendizaje, así como sus espacios de formación, comunicación y colaboración. Posteriormente, en la introducción de sus actividades, los estudiantes realizarán lo siguiente: ● Capítulo 1: <i>Why People Came to America.</i> Actividad 1. <i>Introducing my Passport.</i>

	Completar y descargar el pasaporte digital que se encuentra ubicado en el Drive de Google-Slides-Power Point con la finalidad de abordar el espacio virtual de aprendizaje y navegar por el monumento virtual Ellis Island que proporciona el Servicio de Parques Nacionales de New York. Esta actividad es desarrollada con el objetivo de interactuar con el estudiante y ofrecerle una experiencia de aprendizaje activa e interactiva con los materiales del curso y explorar lugares reales que enfatizan y documentan la historia de inmigración de Estados Unidos. ● Monumento Ellis Island 1: Excursión virtual, el estudiante tendrá oportunidad de explorar y conocer Ellis Island Virtual. El monumento Ellis Island, es un símbolo de la inmigración de Estados Unidos en el que se documentan las historias y experiencias de millones de inmigrantes. ● Ellis Island Virtual 2: Los estudiantes podrán explorar la animación del monumento en 3D a través de un enlace que les llevará directamente a la plataforma de YouTube, además podrán acceder a distinta documentación como fotografías y un catálogo en línea de diversas impresiones. ● Ellis Island 3: Los estudiantes podrán escuchar y ver a través de la plataforma de YouTube la expedición de series del monumento Ellis Island, el cuál cuenta con 5 capítulos de entre 5 y 6 minutos cada video. Actividad 2. <i>Social Forum</i>. En está actividad, los estudiantes se presentarán con los
--	---

	demás estudiantes a través de la plataforma Padlet, el objetivo de la actividad es que puedan registrarse en el mapa desde sus distintas ubicaciones e interactuar de manera general con la comunidad, si lo desean colocar una fotografía personal (opcional), esto con la finalidad de interactuar, comprender instrucciones y desarrollar habilidades digitales en el idioma inglés. ● Le invitamos a presentarse con su nombre y si lo desea puede agregar una fotografía. Posteriormente lea los demás mensajes de la comunidad y busque a alguien con quién comparte sus intereses y comente su aportación. Instrucciones para registrarse en el mapa de Padlet y aportar alguna nota. ● Haga click en el botón “+” y añada una nota con su nombre y apellido. ● No olvide incluir sus intereses personales y sus expectativas del curso. ● Haga click en el botón “Publicar/Enviar” para guardar su nota. ● Revise las notas de los demás participantes para conocer mejor sus experiencias. ● Haga click en el botón “+” y añada sus comentarios al formulario de Padlet. Actividad 3. Forum: <i>How much do you know about immigration.</i> Este espacio, está diseñado para compartir reflexiones, experiencias, ideas, con la finalidad de crear una comunidad de aprendizaje colaborativa donde todos enriquezcan su comprensión acerca del tema de inmigración. Los
--	--

	estudiantes reflexionarán sobre el tema clave y responderán las tres preguntas que se diseñaron en la plataforma de Padlet. Al igual que la actividad anterior, se busca interactuar de manera general y a su vez desarrollar habilidades digitales. ● Reflexione sobre los siguientes temas clave y responda las preguntas a continuación. Le recordamos que no hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante es compartir sus perspectivas y aprender juntos. ● 1. ¿Qué entiende por inmigración? ● 2. ¿Conoce cuáles son los principales motivos de inmigración? ● 3. ¿Puede mencionar algunos de los efectos positivos que causa la inmigración en la sociedad? Instrucciones para utilizar Padlet y responder a las preguntas. ● Haga click en el botón “+” y agregue una nota con sus respuestas. ● No olvide agregar sus contribuciones y comentarios. ● Haga click en el botón “Publicar/Enviar” para guardar su nota. ● Revise las notas de otros participantes para conocer mejor sus experiencias. Haga click en el botón “+” y agregue sus comentarios al formulario de Padlet. Actividad 4. <i>Introduction to Immigration and Citizenship</i>, Chapter 1. <i>Why People Came to America</i>.
--	--

	De acuerdo con la serie de libros de McCormick, (2019) de Core-Knowledge, distintos historiadores han identificado varios factores que influyen en la inmigración, denominados “factores de expulsión y atracción”. Los factores de expulsión, según McCormick, (2019) son aquellos que impulsan a las personas a abandonar sus países de origen, mientras que los factores de atracción son las condiciones que presenta Estados Unidos que permite atraer a la gente a establecerse, como las oportunidades económicas, la libertad política y la libertad religiosa. Así mismo, el Dr. Louis-Recchiuti, (2021) señala en la serie de libros “<i>A History of the United States Modern Times-Late 1800s to the 2000s</i>”, que los inmigrantes que llegaban a Estados Unidos se veían obligados a abandonar su país natal debido a la pobreza, persecución religiosa o la inestabilidad política. Estos factores provocaron la emigración y atrajeron a personas de distintas religiones a América. Estados Unidos en ese período, ofrecía un lugar de refugio, así como la promesa de libertad religiosa y política, y la oportunidad de una vida mejor. Los inmigrantes escribieron a sus familias, instando a sus familiares y amigos a venir a Estados Unidos y la mayoría se asentó en las ciudades. Sin embargo, tuvieron dificultades para ganarse la vida, aún con estos desafíos, muchos de estos inmigrantes señalaban que su nueva vida parecía mejor que la de sus países de origen, dónde intentaban ganarse la vida en terrenos precarios o viviendo con miedo. En esta actividad, los estudiantes leerán en voz alta el documento PDF del libro de Rosie McCormick: “<i>Immigration and Citizenship</i>” el Capítulo 1 “<i>Why People Came to America</i>” de la página número 1 a la 6 y posteriormente, completarán la prueba o test de nivel relacionado con la lección. La prueba o test de nivel relacionada con la lección, es de tipo formativa y está diseñada y apoyada en la aplicación tecnológica de Google Forms e incluye 13 preguntas abiertas sobre la comprensión de la lectura del capítulo 1 “<i>Why People Came to America</i>” y es una autoevaluación o autovaloración del alumno, acerca de los conocimientos que obtuvo del tema relacionado en el capítulo 1 “<i>Why People Came to America</i>”. La autoevaluación, es una prueba rápida
--	--

y efectiva que identifica los puntos de comprensión del alumno en el idioma inglés. Una prueba que brinda la oportunidad para entender cuál es el nivel de comprensión del alumno en el idioma inglés. Brindando la oportunidad y la posibilidad de tomar conciencia de sus habilidades, capacidades y fortalezas, así como sus debilidades que deben ser reforzadas para que supere con éxito su formación, (Smowl Teach, (2025). La autoevaluación, es una toma de conciencia que refuerza el compromiso del alumno con su aprendizaje, mejorando de esta forma los resultados y tiene un puntaje de 28 puntos. El alumno puede responder la prueba o test de nivel las veces que sean necesarias para mejorar su aprendizaje y lograr su objetivo de aprendizaje.

Actividad 5. *Vocabulary Words.*

El objetivo de esta actividad, es que los alumnos desarrollen habilidades investigativas y comprendan el significado de las palabras que integran la lección del Capítulo 1. *Why People Came to America*. Los estudiantes investigarán la definición o el concepto de 5 palabras claves del vocabulario. Los alumnos, pueden descargar el documento Word de Google Drive-Docs y trabajar sobre él (opcional) o si lo prefieren trabajar en una hoja aparte. En el espacio virtual de aprendizaje, los alumnos también encontrarán una hoja Excel de Google Drive-Sheets con las definiciones correspondientes facilitadas por la Inteligencia Artificial de Adobe AI.

- Le invitamos a investigar la definición de las siguientes palabras: *immigrants, landowner, diseases, harvests y religious freedom.*

Actividad 6. *What I learned?*

Finalmente, los alumnos en esta actividad, reflexionarán acerca del Capítulo 1. *“Why People Came to America”*, podrán descargar el documento de Google Drive-Docs *“My Reflections”* (opcional) o si lo prefieren, trabajar en una hoja aparte. La finalidad es poder reflexionar sobre el capítulo para posteriormente y de manera presencial los alumnos compartan sus experiencias y aportaciones en el idioma

	inglés.
Justificación	Justificación de la elección de la plataforma y las herramientas de comunicación y consideración de la selección de la plataforma de aprendizaje Google Sites como opción adecuada para implementar un piloto. De acuerdo con la UNESCO, (2023) las TIC ofrecen múltiples alternativas o soportes para el desarrollo de propuestas pedagógicas y la diversificación de la enseñanza y aprendizaje, el acceso a ellas es equitativo con disponibilidad de recursos que permiten alcanzar resultados de aprendizaje óptimos. Las TIC como herramientas didácticas apoyan la labor docente y los procesos de enseñanza-aprendizaje marchando a la par de las necesidades humanas, y su preparación de acuerdo con Dávila y Gutiérrez, (2019) incluye la búsqueda y selección de herramientas didácticas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ende, la selección de la herramienta y aplicación tecnológica de Google-Sites, constituye una posibilidad de interacción, porque tiene un poderoso impacto en la educación y en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtuales, en línea y a distancia. Sus características, funciones y utilidad, se tomaron en cuenta para implementar en la plataforma el entorno educativo y ambiente de aprendizaje virtual. Google Sites, es una aplicación en línea gratuita ofrecida por la empresa internacional estadounidense Google. Una herramienta web gratuita y fácil de usar para crear sitios web y páginas simples, sin necesidad de codificación ni amplios conocimientos de diseño, permite la colaboración en tiempo real y un fácil acceso al contenido de otras herramientas de Google Workspace, como Documentos, Hojas de Cálculo y Drive, (Google Sites, 2025). Así mismo, Google es una herramienta versátil y accesible para la educación porque permite a docentes y estudiantes crear páginas web para organizar, presentar y compartir información con el fin de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, (Google Sites, 2025).

	Google Sites, puede ser utilizado como un espacio digital para desarrollar proyectos, compartir recursos, realizar evaluaciones interactivas y facilitar la comunicación, (Google Sites, 2025). Entre sus características y de acuerdo con Rodríguez, Carrera y Naranjo, (2024) Google Sites: ● Es útil en el ambiente educativo debido a su versatilidad. ● Permite al docente planificar las actividades educativas, convirtiéndolas en experiencias motivadoras y entretenidas que favorecen la construcción del aprendizaje. ● Permite crear sitios web educativos que presenten información seleccionada como videos, lecturas, simulaciones, actividades interactivas. ● Útil para los estudiantes que necesitan aprender sobre un tema o para los docentes que necesitan crear materiales educativos para los alumnos. ● Permite la colaboración, los estudiantes pueden utilizar Google Sites, para trabajar juntos en proyectos, compartir información y comunicarse entre sí. Promoviendo el aprendizaje colaborativo. ● Evaluación, Google Sites, se puede utilizar para evaluar el aprendizaje. Los docentes pueden utilizar esta herramienta para crear actividades y exámenes que los estudiantes pueden completar.
--	---

	Justificación de las herramientas que favorecen la comunicación docente-estudiante y cómo coadyuvan a cumplir su objetivo de aprendizaje, las necesidades, estilos de aprendizaje y habilidades digitales de acuerdo al indicador de desempeño elegido. ● Foros (Social, General y de Chat-WhatsApp) En el espacio de aprendizaje virtual se diseñaron tres espacios de comunicación: ● Foro de Presentación Social, tiene como objetivo presentarse ante la audiencia o compañeros de estudio, socializar y compartir las expectativas del curso. El estudiante, además, usará la plataforma Padlet para presentarse haciendo uso de un mapa interactivo y digital, esto con la finalidad de ubicar su lugar de residencia o punto de focalización de estancia. ● El Foro General, tiene como objetivo diagnosticar, cuánto sabe el estudiante acerca de inmigración, y para ello se formulan 3 preguntas, las cuáles no tienen evaluación alguna, únicamente serán utilizadas para conocimiento general. ● Por último, se diseñó un espacio de comunicación directa, llamado Foro de Chat, este foro tiene el objetivo de comunicarse directamente con el estudiante, y para ello, está colocada una fotografía con el enlace directo que llevará al estudiante al grupo privado de WhatsApp del Club de Inglés. La finalidad es tener una comunicación directa y en tiempo real, que permita resolver todo tipo de inquietudes y dudas y apoyar de manera activa y continua el aprendizaje del estudiante. Los foros de comunicación virtuales en la educación en línea, son herramientas pedagógicas fundamentales en el aprendizaje en línea. Autoras, como Acuña, (2023) al respecto, señala que los foros de comunicación virtuales con fines didácticos, no solo permiten distribuir información y comunicación, sino que, también permiten crear espacios de interacción y socialización que favorecen la construcción de conocimientos y rompen las barreras de espacio y tiempo, desarticulando el estigma y la falsa creencia de que el uso
--	---

	de las TIC, deshumaniza al individuo. Y para que se den un diálogo en específico, se requiere del uso de foros dentro del aula virtual, entre ellos los: ● Foros Técnicos, que son los espacios diseñados para resolver dudas con respecto a la tecnología y el software. Ya que, al trabajar en un espacio virtual de aprendizaje en dónde se utilizan las tecnologías son necesarios para resolver cualquier problema técnico o inquietudes que se presenten durante el proceso formativo del alumno, (Acuña, 2023). ● Aunque existen dos tipos de Foros Sociales que difieren de su propósito y estructura, según la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, (2021), este proyecto ha optado por el Foro de Presentación Social, que de acuerdo con Acuña, (2023) estos espacios son para crear vínculos sociales y darle sentido de pertenencia al estudiante a la comunidad virtual de aprendizaje. Predominando un diálogo informal y un tipo de comunicación afectiva, orientada hacia la motivación. Por su parte, Lázaro, (2023) señala que, estos espacios permiten al estudiante interactuar de manera informal, compartiendo experiencias, intereses y fortaleciendo la cohesión social del grupo. Ayudando a crear un sentido de comunidad y pertenencia. ● Foros académicos de aprendizaje, al respecto, Acuña, (2023) señala que en este tipo de foros se recomienda que el tutor haga la apertura para orientar en la indagación y reflexión del tema a desarrollar. Ofreciendo al estudiante la ventaja de reflexionar su respuesta, buscando autores que avalan su posición y poner atención a las posturas de sus compañeros a fin de generar un diálogo más argumentativo. En este tipo de foros según Lázaro, (2023) se fomenta el pensamiento crítico y la reflexión, los estudiantes pueden analizar conceptos, discutir teorías y aplicar lo comprendido. ● Por último, los Chats, de acuerdo con Lázaro, (2023) ofrecen a diferencia de los foros una comunicación
--	--

	directa en tiempo real, lo que agiliza el proceso de intercambio de información. Algunas de las ventajas de incorporar chats en las plataformas de aprendizaje de formación virtual, incluyen: ○ Comunicación inmediata, permiten resolver dudas al instante, lo que resulta ser crucial para mantener el flujo de aprendizaje. ○ Fomento de la colaboración, facilitan el trabajo colaborativo, los estudiantes pueden coordinarse y colaborar en su aprendizaje en tiempo real. ○ Refuerzo de la comunidad, ayudan a construir una comunidad de participantes, pero con la ventaja de inmediatez. ○ Flexibilidad, ofrecen una vía de comunicación adicional que complementa otros métodos, adaptándose a las preferencias y necesidades de los estudiantes, (Lázaro, 2023). Por último, Vallejo, Pogliani y Jubert, (S/F) enfatizan que la utilidad de foros: ● Favorecen el aprendizaje constructivista. ● Refuerzan la comunicación personal, la interactividad y sentido de una comunidad de aprendizaje.
--	--

	● Favorecen las relaciones de carácter social y promueven el aprendizaje colaborativo. ● Ayudan a construir el conocimiento en grupo, refuerzan el compromiso de los estudiantes con su aprendizaje. ● Potencian la construcción de conocimiento compartido. ● Permiten la participación activa y una discusión reflexiva sobre el contenido de los materiales. ● Potencian la comunidad multimediática y multidireccional. Siendo éstos de gran ayuda para una serie de aspectos, como generar discusiones sobre una temática, aclarar dudas y resolver problemas, estableciendo relaciones afectivas para el intercambio de información, (Vallejo, Pogliani y Jubert, S/F). Herramientas Didácticas (Capítulo 1. Why People Came to America) ● <i>National Park Service (NPS)</i> Descripción general: La aplicación oficial del Servicio de Parques Nacionales (NPS), es una herramienta tecnológica que permite explorar más de 400 parques nacionales. En ella, se encuentran mapas interactivos, recorridos por los parques, información de accesibilidad en el terreno y planeaciones para viajar por los parques nacionales. Esta aplicación puede descargarse gratuitamente a través de la App Store y Google Play en los dispositivos móviles, como teléfonos o tabletas y está disponible para dispositivos iOS y Android, (NPS, 2025). De acuerdo, con la NPS, (2025), la aplicación de Servicio de Parques Nacionales (NPS) fue creada por guardabosques para ayudar a aprovechar al máximo las visitas a los parques nacionales, convirtiéndose en un compañero de
--	---

	aventuras. Entre sus funciones, encontramos las siguientes características: ● Mapas interactivos, mapas detallados con puntos de interés, caminos, senderos y más. ● Recorridos por el parque, para descubrir destinos populares y lugares menos conocidos en recorridos autoguiados. La finalidad, es que los visitantes puedan tener a su lado un guardabosques que les guíe en su viaje, sugiriendo lugares para visitar, indicaciones para llegar y actividades para hacer una vez que lleguen. ● Servicios, para descubrir dónde encontrar y acceder a transporte, comida, baños, tiendas y más. ● Accesibilidad, a herramientas como descripciones de audio de exhibiciones a lo largo de los senderos y caminos y en centros de visitantes. ● Uso sin conexión, se puede descargar contenido de parques enteros para usarlo sin conexión. ● Listas personalizadas, permite crear listas, guardar sitios de parques, lugares y agregar notas al plan de viaje o simplemente para recordar las aventuras en los parques nacionales. ● Noticias, alertas y eventos, se pueden recibir noticias y eventos de todos los parques o de los parques
--	---

seleccionados, (National Park Service, 2025).

Enlace: <https://www.nps.gov/subjects/digital/nps-apps.htm>

Autores como Ávila, Morales, Vergelín y Sánchez, (2021) señalan que en la era digital, las herramientas e innovaciones tecnológicas en el contexto educativo, desempeñan un papel importante en el logro de experiencias de aprendizaje, ya que fomentan el conocimiento y la valoración de la manifestación del patrimonio cultural. Varios autores mencionan algunos conceptos y ventajas de las tecnologías inmersivas en la educación, al respecto, los autores Ángulo, Lewis, Plante y Brassard, (2023) definen a la realidad virtual como un mundo enteramente diseñado por objetos irreales y digitales. Siendo, ésta la tecnología más inmersiva, ya que aísla al usuario de la realidad. Mientras que, a la realidad aumentada se le añade información, sobre poniéndola en las lentes de las gafas de realidad aumentada, situando entre el mundo real y la realidad virtual. Y el video 360°, permite a una persona sumergirse dentro de una escena real o artificial, explorando lugares remotos como museos o mundos creados virtualmente, teniendo el potencial de transformar la forma en la que se aprende y se enseña. Al respecto, Carmatec, (2025) indica que los recorridos virtuales son una parte esencial de la cultura educativa porque brindan a los estudiantes exposición y experiencia práctica y tienen la capacidad de mejorar el aprendizaje, ayudando a desarrollar diversas habilidades. Así mismo, señala una serie de beneficios en la educación:

- Mejora la participación de los estudiantes.
- Mejora la retención del conocimiento.
- Mejorar los resultados de aprendizaje.
- Permite la colaboración y desarrollo de habilidades sociales.
- Desarrollando la empatía, los docentes pueden hacer que sus alumnos se sientan como si estuvieran en el

	lugar. Ayudando al estudiante a explorar distintas culturas, a experimentar tierras lejanas, inspirar la imaginación y al mismo tiempo aumentar el entusiasmo y el compromiso con su aprendizaje, (Carmatec, 2025). ● Brinda apoyo al estudiante, al crear nuevas oportunidades de aprendizaje. Los docentes, pueden crear entornos de aprendizaje personalizados que se alineen con los contextos de aprendizaje específicos de los estudiantes y satisfagan sus necesidades particulares, (Carmatec, 2025). ● Se puede experimentar el lugar, sin tener que visitarlo, ahorrando tiempo y dinero. También son accesibles para personas con limitaciones de movilidad. ● <i>Padlet</i> Descripción general: La aplicación Padlet, como empresa de tecnología educativa con sede en San Francisco, CA y Singapur, ofrece un software como servicio (SaaS) basado en la nube que aloja en la plataforma web colaborativa en tiempo real donde los usuarios pueden subir, organizar y compartir contenido en tableros de anuncios virtuales llamados “padlets”. Edwards, (2024) subraya que, Padlet es una plataforma de comunicación educativa digital que ayuda a que las interacciones entre estudiantes y docentes sean mucho más atractivas y divertidas. Ya que permite crear uno o varios muros para albergar todas las publicaciones que se desean compartir. Desde vídeos e imágenes hasta documentos y
--	---

	audio, siendo prácticamente una pizarra en blanco. Además, es colaborativa, lo que permite involucrar a estudiantes, docentes e incluso padres y tutores. El moderador, decide con quién compartirlo, ya que puede ser público, abierto a todos o solo puede permitir que los miembros invitados usen el muro, lo cual es ideal para la educación. Además, se puede compartir el enlace y cualquier persona invitada podrá acceder fácilmente y no necesita registrarse. Padlet es una aplicación gratuita en su plan más básico que limita a los usuarios a crear tres padlets y limita el tamaño de los archivos, se puede crear una cuenta a través de la aplicación para iOS o Android y posteriormente, crear un primer tablero para compartirlo mediante un enlace o Código QR. Sí se desea más capacidad así como privacidad, personalización, seguridad, entre otros. Padlet también está diseñado para particulares y específicamente para escuelas, (Padlet, 2025). Padlet en su contexto educativo y de acuerdo con Salto y Erazo, (2021) promueve el aprendizaje, ya que motiva a los estudiantes a trabajar dentro de la aplicación. Además, constituye una estrategia metodológica y un recurso innovador en el desarrollo de aprendizaje constructivista, el alumno puede interactuar con el docente y a su vez con el contenido compartido. Siendo éste, un pilar fundamental en el desarrollo de aprendizaje significativo. Por su parte, Chóez y Henríquez, (2023) señalan que, Padlet ha sido definida por algunos expertos como una aplicación de gran utilidad para interactuar y desarrollar habilidades digitales. Ya que, permite innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje, beneficiando no solo al docente, sino también al alumno. La herramienta es aplicable en diferentes áreas de conocimiento como el inglés, se pueden crear espacios virtuales como foros, donde se fomentan discusiones, debates, reflexiones y de esta forma fortalecer la escritura colaborativa, (Olivera y Villafañe, 2021). Además, posibilita publicar imágenes, textos, archivos, presentar trabajos, constituyéndose como un recurso didáctico inmerso en el ambiente pedagógico que fomenta la interacción y colaboración, permitiendo a los estudiantes adquirir conocimientos, facilitar la información y convertir al educando en autor de su propio aprendizaje, (Méndez y Concheiro, 2018). El docente guía el aprendizaje, promueve el trabajo colaborativo y transforma de manera creativa los
--	---

	procesos pedagógicos, con la finalidad de lograr una experiencia de aprendizaje significativa. Enlace: https://padlet.com/ Padlet, como recurso pedagógico, al respecto Paniagua, (2025) indica las siguientes ventajas: ● Mejora la competencia digital docente, permite clasificar y organizar el contenido. ● Los recursos didácticos pueden recopilarse en un mismo lugar, de manera organizada y dotarlos de interactividad para que cualquier alumno pueda acceder a ellos a su propio ritmo, (Paniagua, 2025). ● El docente puede construir entornos de aprendizaje positivos centrados en el alumno. Entornos virtuales estimulantes para los alumnos y educación personalizada. ● El contenido curricular se puede personalizar y enriquecer, permitiendo transformar el aula en un entorno vivo y dinámico. ● Fomenta el aprendizaje ubicuo y el refuerzo lectivo. ● Facilita la participación activa en el aula, la comunicación eficaz y estimulante. ● Fomenta el trabajo colaborativo, autónomo, creativo e inclusivo. ● Facilita la adquisición y mejora de habilidades estratégicas, como la colaboración y trabajo en
--	--

	equipo, comunicación, pensamiento crítico, creatividad, organización de ideas, competencia digital, autonomía, (Paniagua, 2025). ● Entre sus metodologías activas, Padlet se integra fácilmente con LMS como Moodle, Canvas, Google, Microsoft Teams, Schoology, y puede combinarse con la gamificación, el aula invertida, el aprendizaje experiencial y el aprendizaje basado en retos (ABR), (Paniagua, 2025). ● Facilita la alfabetización mediática ayudando a personas a familiarizarse con la gestión de archivos de diferentes formatos, (Paniagua, 2025). ● Se adapta a todo tipo de proyectos, es multilingüe y compatible con todo tipo de dispositivos.
Estrategias Didácticas	Capítulo 1. Why People Came to America. <i>Estrategia didáctica:</i> ● Basada en el Aprendizaje Activo La estrategia didáctica de aprendizaje de acuerdo con Guerra, (2025) se centra en la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje. Este enfoque está centrado en la implementación de métodos que no solo buscan transmitir conocimientos, sino también cultivar habilidades críticas, creativas y de resolución de problemas en los estudiantes, preparándose para los desafíos complejos del mundo moderno. El estudiante tiene la oportunidad de participar plenamente en su proceso de aprendizaje convirtiéndose en un protagonista activo, aplicando sus conocimientos en contextos reales y significativos. Así mismo, y de acuerdo con Cambridge International Education, (2019) el aprendizaje activo genera

	conocimiento y comprensión, permitiendo a los estudiantes aplicarlo en diversos contextos y en variados desafíos o problemas. Además, promueve la autonomía de los alumnos, y la posibilidad de involucrarse más con su proceso de aprendizaje y de tener mayor control sobre lo que aprenden, ofreciéndoles las habilidades necesarias para promover un aprendizaje de por vida. Técnicas didácticas: ● Visuales ○ Imagen del mapa digital en el medio tecnológico de Padlet para la presentación de los estudiantes. ○ Imagen descargable del pasaporte digital en formato PPTX, integrada en Google-Slides. ● Auditivas ○ Animaciones del espacio virtual y recorrido 360/3D del monumento <i>Ellis Island</i> y catálogo de fotografías. ○ Videos de la serie de expediciones de <i>Ellis Island</i> proporcionados por el Servicio de Parques Nacionales. ● De comprensión y práctica ○ 2 libros digitales descargables en formato PDF, integrados en el espacio virtual de aprendizaje Google-Sites. ○ Cuestionario/prueba de nivel acerca de la lección <i>“Why People Came to America”</i> a
--	--

	través del medio tecnológico Google-Forms. ○ Documento descargable para el desarrollo de conclusiones/reflexiones acerca del Capítulo 1. “<i>Why People Came to America</i>”, integrado en Google-Docs. ● Kinestésicas/Foros ○ Interacción social a través del medio social y tecnológico de Padlet-mapa interactivo digital para la presentación del estudiante. ○ Interacción social a través del medio social y tecnológico de Padlet-foro general y la formulación de preguntas de conocimiento general acerca de inmigración. ○ Interacción social a través del medio social y tecnológico del sitio Google Sites y WhatsApp-foro de Chat para la resolución de problemas y dudas en general. ● De organización ○ Guía didáctica de aprendizaje descargable para el estudiante en formato PDF, integrada en el espacio de aprendizaje virtual Google-Sites. ○ Información histórica y documental del monumento <i>Ellis Island</i>, compartida por el Servicio de Parques Nacionales, integrada en
--	---

	la Actividad 1, <i>Introducing my Passport</i>. ○ Organización de palabras de vocabulario en la hoja de cálculo descargable, integrada en el espacio de aprendizaje virtual Google Sites-Drive. ● Expositiva ○ Instrucción personalizada a través de la guía didáctica descargable del estudiante en formato PDF integrada en el espacio de aprendizaje virtual Google-Sites.
--	---

V.II.5. Bosquejo	
Curso: <i>"Immigration and Citizenship"</i>	
Datos Generales	
Modalidad: Híbrida	Duración: 60 minutos por capítulo
Instrumentación Didáctica	
Capítulo Seleccionado: <i>Chapter 1. "Why People Came to America"</i>	
Actividades	
Bienvenida al Capítulo 1, <i>"Why People Came to America"</i>	Bienvenidos al Capítulo 1, <i>Why People Came to America</i>. En este capítulo, exploraremos de manera virtual el monumento emblemático <i>"Ellis Island"</i> y nos introduciremos a la historia de inmigración y ciudadanía de los Estados Unidos. Comprenderemos las diferentes razones por las que las personas inmigraron al país. Actividades: Actividad 1. <i>Introducing my Passport</i>. Actividad 2. <i>Social Forum</i>. Actividad 3. <i>Forum: How much do you know about immigration</i>. Actividad 4. <i>Introducing to Immigration and Citizenship</i>. Actividad 5. <i>Vocabulary Words</i>. Actividad 6. <i>What I learned? Reflections</i>.

	Le extendemos una cordial invitación a explorar el capítulo y aprovechar los diversos recursos educativos disponibles. A continuación, le proporcionamos una guía de estudio para llevar a cabo su aprendizaje.
Actividad 1. <i>Introducing my Passport.</i>	Durante las próximas semanas, como parte de nuestro estudio de conocimientos básicos de Historia y Geografía de Estados Unidos, exploraremos algunos lugares emblemáticos donde vivieron y trabajaron muchos inmigrantes. Nuestro objetivo es crear un ambiente de aprendizaje positivo e interactivo en dónde la comunidad esté motivada para alcanzar su potencial de aprendizaje. Le invitamos a completar y descargar su Pasaporte para abordar nuestro espacio virtual de aprendizaje y navegar por el Monumento Virtual Ellis Island que nos proporciona el Servicio de Parques Nacionales de New York. Ellis Island National Monument, es un símbolo de la inmigración en Estados Unidos, el cuál documenta las historias y experiencias de millones de inmigrantes, incluyendo sus viajes, esperanzas, desafíos y contribuciones. Ellis Island fue la principal estación de inmigración del país desde 1892 hasta 1954 procesando a más de 12 millones de inmigrantes. Para muchos de ellos, fue la principal imagen que tuvieron de Estados Unidos, respetando la promesa de una nueva vida y oportunidades. Disfrute su recorrido virtual en los enlaces compartidos, encontrará videos, fotografías históricas e información muy valiosa. ● <u>Ellis Island Virtual Tour.</u> ● <u>Ellis Island Virtual Tour.</u> ● <u>Ellis Island Expeditions Series.</u>
Actividad 2. <i>Social Forum.</i>	Es increíble cómo la tecnología nos permite visitar lugares virtuales llenos de historia e información importante que nos introduce a nuevos aprendizajes. Ahora pasaremos a un espacio de interacción social,

	el cual tiene el objetivo de interactuar y compartir nuestras expectativas para el curso. Le invitamos a presentarse con su nombre y si lo desea puede agregar una fotografía. Posteriormente, lea los demás mensajes de la comunidad, y busque a alguien que comparta sus intereses y comente su aportación. Asegúrese de firmar con su nombre para que conozcan quién ha comentado en la publicación. Recuerde que este curso busca fortalecer una comunidad de aprendizaje donde sus miembros puedan compartir buenas prácticas, experiencias y motivaciones. Para ello, utilice el tablero de Padlet que presentamos a continuación. Instrucciones: 1. Haga click en el botón “+” y añada una nota con su nombre y apellido. 2. No olvide incluir sus intereses personales y sus expectativas para el curso. 3. Haga click en el botón “Publicar/Enviar” para guardar su nota. 4. Revise las notas de los demás participantes para conocer mejor sus experiencias. Haga click en el botón “+” y añada sus comentarios al formulario de Padlet.
Actividad 3. <i>Forum: How much do you know about immigration.</i>	Bienvenido a nuestro Foro General. Este espacio está diseñado para compartir reflexiones, experiencias, ideas, creando una comunidad de aprendizaje colaborativo donde todos podemos enriquecer nuestra comprensión acerca de la inmigración. Para comenzar, le invitamos a reflexionar sobre los siguientes temas claves y a responder las preguntas a continuación. Le recordamos que no hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante es compartir sus perspectivas y aprender juntos en este camino hacia una inmigración sostenible. 1. ¿Qué entiende por inmigración? 2. ¿Conoce cuáles son los principales motivos de inmigración?

	3. ¿Puede mencionar algunos de los efectos positivos que causa la inmigración en la sociedad? Esperamos sus respuestas y contribuciones. Al compartir sus ideas no solo generamos conocimiento, sino que también fortalecemos nuestra visión colectiva acerca de inmigración. ¡Gracias por formar parte de esta comunidad! Instrucciones: 1. Haga click en el botón “+” y agregue una nota con sus respuestas. 2. No olvide agregar sus contribuciones y comentarios. 3. Haga click en el botón “Publicar/Enviar” para guardar su nota. 4. Revise las notas de otros participantes para conocer mejor sus experiencias. Haga click en el botón “+” y agregue sus comentarios al formulario de Padlet.
Actividad 4. <i>Introduction to Immigration and Citizenship, Chapter 1 Why People Came to America.</i>	De acuerdo con la serie de libros de McCormick, (2019) de Core-Knowledge, distintos historiadores han identificado varios factores que influyen en la inmigración, denominados “factores de expulsión y atracción”. Los factores de expulsión, según McCormick, (2019) son aquellos que impulsan a las personas a abandonar sus países de origen, mientras que los factores de atracción son las condiciones que presenta Estados Unidos que permite atraer a la gente establecerse, como las oportunidades económicas, la libertad política y la libertad religiosa. Así mismo, el Dr. Louis-Recchiuti, (2021) señala en la serie de libros “A History of the United States Modern Times-Late 1800s to the 2000s”, que los inmigrantes que llegaban a Estados Unidos se veían obligados a abandonar su país natal debido a la pobreza, persecución religiosa o la inestabilidad política. Estos factores provocaron la emigración y atrajeron a personas de distintas religiones a América. Estados Unidos en ese período, ofrecía un lugar de refugio, así como la promesa de libertad religiosa y política, y la oportunidad de una vida mejor. Los inmigrantes escribieron a sus familias, instando a sus familiares y

	amigos a venir a Estados Unidos y la mayoría se asentó en las ciudades. Sin embargo, tuvieron dificultades para ganarse la vida, aún con estos desafíos, muchos de estos inmigrantes señalaban que su nueva vida parecía mejor que la de sus países de origen, dónde intentaban ganarse la vida en terrenos precarios o viviendo con miedo. En esta actividad, le invitamos a leer en voz alta el documento PDF del libro de Rosie McCormick: <i>“Immigration and Citizenship” – Capítulo 1 “Why People Came to America”</i> de la página número 1 a la 6 y posteriormente, complete el siguiente <u>Test de Nivel</u>, relacionado con está lección. El <u>Test de Nivel</u> cuenta con una calificación de 28 puntos y puede intentar las veces que sean necesarias para obtenerlos.
Actividad 5. <i>Vocabulary Words.</i>	El objetivo de está actividad es comprender el significado del siguiente vocabulario. Le invitamos a investigar la definición de las siguientes palabras: <i>immigrants, landowner, diseases, harvests y religious freedom.</i> Puede descargar y trabajar en el documento <i>Vocabulary Words</i> o si lo prefiere trabajar en la hoja física, e investigar el significado de las palabras en el Diccionario de Cambridge Online.
Actividad 6. <i>What I learned? Reflections.</i>	Finalmente, le invitamos a reflexionar acerca del Capítulo 1. <i>“Why People Came to America”</i>. Descargue y complete el siguiente documento <i>My Reflections</i> y posteriormente, en el salón de clases compartiremos nuestras aportaciones. Al compartir sus reflexiones no solo generamos conocimiento, sino que también fortalecemos nuestro aprendizaje acerca de está lección. Le invitamos a revisar la Rúbrica de Evaluación-Lista de Verificación para que conozca los criterios que se evaluarán en está actividad. ¡Gracias por formar parte de está comunidad!

V.II.6. Evaluación

Métodos de evaluación	● Evaluación Formativa La evaluación formativa, también conocida como evaluación para el aprendizaje, (EdTick, 2025) de acuerdo con la UNESCO, (2021) es un proceso de acompañamiento que conduce el desarrollo de las competencias del estudiante, el propósito es obtener información sobre su progreso de tal manera que se puedan identificar las necesidades de aprendizaje o limitaciones que presenta en el desarrollo de sus capacidades para implementar oportunamente una retroalimentación. Su objetivo principal, es guiar a los alumnos para que logren sus objetivos a medio y largo plazo, (EdTick, 2025). Black y Wiliam, (1998, citado por Moreno y Ramírez, S/F) indican que la evaluación formativa abarca todas aquellas actividades realizadas por los profesores y por sus estudiantes, que proporcionan información para que pueda ser usada como retroalimentación para modificar las actividades de enseñanza-aprendizaje. Entre sus características se mencionan la siguientes, (iSpring, 2024): ● Actúa ante los aspectos detectados en cada unidad de aprendizaje. ● Da la posibilidad de conocer desde el inicio la trayectoria con respecto a las metas u objetivos establecidos. ● Se centra en el proceso y la adaptación continua, permitiendo reformular las actividades y tareas en cada paso. ● Exige al docente que ajuste su planificación y estrategias según los avances y dudas del proceso formativo.
-----------------------	---

	● Evalúa el nivel de comprensión de las distintas clases en las distintas etapas. ● Toma en cuenta las competencias y niveles de conocimiento de cada estudiante y lo utiliza como referencia. ● Busca alcanzar el máximo porcentaje de rendimiento de cada alumno de acuerdo a su nivel de conocimiento y ritmo. Siendo ésta una herramienta esencial para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, proporcionando una visión continua del progreso y las necesidades del alumno y enfocada en el proceso que permite mejorar y ajustar la instrucción, adaptar estrategias y recursos para maximizar el aprendizaje de los estudiantes, (iSpring, 2024). EdTick, (2025) por su parte, señala las siguientes: ● La evaluación formativa, permite a los estudiantes mejorar su aprendizaje cuando son autosuficientes. ● Los estudiantes toman un papel activo en su propio aprendizaje. ● Y los docentes proporcionan y comparten el éxito evaluado con los estudiantes, proporcionando comentarios claros y convenientes, (EdTick, 2025). ● Evaluación Sumativa
--	---

	Por su parte, la evaluación sumativa y de acuerdo EdTick, (2025) son también conocidas como evaluaciones del aprendizaje, son ejecutadas por docentes para recopilar información sobre los objetivos y generalmente son material calificado, tomando la forma de prueba o actividad final, destinado a asignar calificaciones y comunicar ya sea el “éxito” o el “fracaso” del proceso de aprendizaje. EdTick, (2025) también señala que, la evaluación sumativa resulta útil cuando se les brinda a los estudiantes información sobre sus logros y sus principales características de acuerdo con Sánchez y Delgado, (S/F) son las siguientes: ● Se utiliza para determinar el aprendizaje del estudiante, adquisición de habilidades y logro académico al concluir una actividad instruccional específica, que puede ser el final de la unidad, curso o programa, (Bennett, 2015, citado por Sánchez y Delgado, S/F). ● Está compuesta por la suma de valoraciones efectuadas durante un curso, para determinar al final los objetivos de enseñanza que se alcanzaron y se utiliza para asignar calificaciones determinadas a través de exámenes, pruebas, tareas o proyectos finales, que se usan para establecer que los estudiantes han aprendido, lo que deberían haber aprendido de acuerdo a las metas u objetivos del curso y del plan de estudios,
--	--

	(UNESCO, 2021). ● Utilizada para documentar cuánto han aprendido los estudiantes, para efectos de calificación final, parcial, admisión, certificación o graduación, (Miller, 2013, citado por Sánchez y Delgado, S/F). ● Autoevaluación Autores como Gadamer, (1998, citado por Kambourova, 2020) indica que la autoevaluación es la capacidad de adquirir y aplicar correctamente lo que se ha aprendido y lo que se sabe. Así mismo, Herón (1988, citado por Kambourova, 2020) define a la autoevaluación como un proceso de reflexión sobre las etapas del propio aprendizaje, una condición necesaria para lograr la autodirección, pues el autor señala que, evaluar el cómo aprende y cómo proporcionó evidencia de lo que he aprendido es fundamental, ya que ésta se produce cuando el estudiante evalúa sus propias actuaciones. Los alumnos pueden reflexionar y tomar conciencia acerca de sus propios aprendizajes y de los factores que en ellos intervienen, (Educrea, 2025). Al respecto, Euroinnova, International Online Education, (2025) señala algunas de sus ventajas: ● El estudiante asume el protagonismo y la responsabilidad de su propio aprendizaje, lo que lo llevará a ser un individuo autocrítico capaz de reconocer sus fortalezas y debilidades. ● El docente cumple con un papel de facilitador
--	--

	en un entorno participativo. Encargándose de analizar y ayudar a encontrar la mejor forma de conseguir que el estudiante obtenga conocimientos y de ejecutarlos. ● El aprendizaje es individualizado, a fin de garantizar que el estudiante logre sus objetivos y aproveche sus propias virtudes y se enfrente a sus limitaciones. ● El aprendizaje activo y autónomo se ve estimulado y es puesto en práctica durante cada etapa de su proceso de aprendizaje. ● Registra el seguimiento de los avances y logros cognitivos, así como procedimentales, estratégicos y actitudinales del aprendizaje. Siendo el estudiante capaz de comparar su proceso de aprendizaje que conlleva a la obtención de los resultados y desempeño. ● Sistematiza el proceso de evaluación para comprender: qué, cuándo y cómo están aprendiendo los estudiantes. ● Y facilita el arbitraje compartido de los procesos de intervención y mejora educativa, mediante la realización de estrategias de autoevaluación del aprendizaje, (Euroinnova,
--	--

	International Online Education, 2025). Su importancia estriba en saber reconocer las deficiencias y fortalezas dentro de los procesos de aprendizaje del estudiante, (Euroinnova, International Online Education, 2024).
Instrumentos de evaluación	● Rúbrica General del Curso. ● Lista de Verificación con Enfoque en la Retroalimentación. ● Quiz de Preguntas Abiertas – Prueba de Nivel de la Lección, Capítulo 1 “Why People Came to America”. 1. Rúbrica De acuerdo con Román, (2025) las rúbricas de evaluación involucran al alumnado haciéndole participe de su propio aprendizaje. Así mismo, Lluch, citado por Román, (2025) indica que, las rúbricas son herramientas para la evaluación de los estudiantes, un instrumento de aprendizaje útil e idóneo especialmente para evaluar competencias, que de acuerdo con Román, (2025) facilitan las siguientes características: ● Las rúbricas de evaluación plantean y dan a conocer, desde un principio y durante todo el proceso, los criterios de evaluación de una tarea o actividad, los cuales deben estar vinculados a los resultados de aprendizaje pretendidos. ● Permiten al estudiante monitorear la propia

	actividad, auto evaluándose y favorecen la adquisición de responsabilidad ante los aprendizajes. ● Aumentan la transparencia de la evaluación. ● Pueden emplearse para dar feedback, casi inmediato, a los estudiantes, en el marco de una evaluación formativa y continuada. Altamirano, Méndez y Rojas, (2022) por su parte señalan que, la rúbrica de evaluación es indispensable para la mejora de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, pues influyen directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo al alumno saber cuánto aprendió y cuál fue el recorrido transitado en ese proceso. Así mismo, le permite al docente repensar el proceso de enseñanza y aprendizaje para crear nuevas estrategias, cambiar contenidos o reorganizarlos a fin de mejorar la práctica docente, (Folgar, 2006, citado por Altamirano, Méndez y Rojas, 2022). Así mismo, las autoras señalan que los beneficios de la evaluación se enfocan en tres aspectos: ● Mejorar las prácticas de aprendizaje en los alumnos. ● Comprender y mejorar la práctica de la enseñanza. ● Mejorar o modificar el proyecto académico. 2. Lista de Verificación con Enfoque en la Retroalimentación.
--	---

	De acuerdo con Berrocal, (2023) las listas de verificación son herramientas de evaluación que enumeran criterios específicos que los estudiantes deben cumplir o realizar. Estas listas, según el autor permiten autoevaluar su trabajo o proceso de aprendizaje de manera organizada, marcando cada ítem cuando consideran que han cumplido con el criterio establecido. Su implementación sirve para guiar el aprendizaje de los estudiantes, fomentando el aprendizaje activo y participativo, promueve la autonomía y facilita una cultura de autoevaluación y mejora continua en los procesos de aprendizaje. Además, ofrece un espacio para observaciones o comentarios sobre cada criterio, permitiendo al docente proporcionar retroalimentación o información detallada sobre los puntos fuertes y las áreas de mejora, (Berrocal, 2023). Por su parte, Castro y Moraga, (2020) señalan que, la retroalimentación es un factor clave durante el proceso de aprendizaje de todo estudiante, ya que permite proporcionarle información y análisis de su desempeño académico, de su avance y en su proceso de formación, permitiéndole una apertura para mejorar sus debilidades y transformándose en apoyo para sus fortalezas. Así mismo, Scala Learning, (2023) apunta que la retroalimentación debe darse de forma adecuada, proporcionando información sobre el desempeño de la persona, ayudando a los estudiantes a mejorar su formación e identificar áreas en las que necesitan trabajar más y a reforzar sus fortalezas. Su importancia, describe las siguientes características: ● Mejora el rendimiento académico de los estudiantes. ● Fomenta el aprendizaje. ● Promueve las metas u objetivos de aprendizaje. ● Promueve la autoconciencia académica o
--	---

	formativa del estudiante. ● Fortalece relaciones, docente-alumno, (Scala Learning, 2023). 3. Quiz/Cuestionario/Prueba El quiz o también llamados cuestionarios y pruebas, de acuerdo con el glosario de Top Hat, (2025) es una evaluación rápida e informal de los conocimientos del estudiante. Se utilizan a menudo en la educación superior norteamericana para evaluar brevemente el nivel de comprensión del estudiante respecto al material del curso y desempeñan un papel fundamental en la educación superior al mejorar la participación del estudiante, promover el aprendizaje activo y reforzar la retención de conceptos clave, fomentando una comprensión más profunda del material, (Top Hat, 2025). Por su parte, Krogstad y Andersson, (2023) señalan que, las preguntas abiertas son herramientas importantes para desarrollar la comprensión de los estudiantes y fomentan la participación activa, aumentando la comprensión y el razonamiento, enfatizando en el desarrollo de habilidades de lectura, comprensión de textos, gramática y ortografía. Así mismo, los autores Sarwanto, Fajari y Chumdari, (2021) indican que un quiz o cuestionario, rara vez influye en la calificación del curso, los profesores que emplean cuestionarios en sus cursos, pueden programarlos con el uso de las tecnologías para garantizar que los estudiantes hayan retenido los conocimientos de la lección anterior. Entre sus ventajas, se mencionan las siguientes: ● Herramientas vivas para evaluar la comprensión de los estudiantes. ● Proporcionan retroalimentación en tiempo real y ayudan al instructor a medir la
--	---

	comprensión a largo tiempo. ● Estimulan la comprensión profunda. ● Mejoran las habilidades de escritura. ● Fomentan la participación y el compromiso estudiantil. ● Fomentan el pensamiento crítico y la resolución de problemas. ● Permiten una mejor evaluación de la comprensión, (Sarwanto, Fajari y Chumdari, 2021).
--	--

- [Espacio de Aprendizaje Virtual Google Sites](#)
- [Guía Didáctica de Estudio – Capítulo 1 “Why People Came to America”](#)
- [Foro de Chat – Grupo Privado de WhatsApp del Club de Inglés](#)
- [Introducing my Passport](#)
- [Foro de Presentación Social](#)
- [Foro de Conocimientos General – How much do you know about immigration?](#)
- Instrumento de Evaluación 1:
 - [Rúbrica General del Curso “Immigration and Citizenship”](#)
- Instrumento de Evaluación 2:
 - [Quiz Test de Nivel de la Lección](#)
- Instrumento de Evaluación 3:
 - [Lista de Verificación del Capítulo 1 con Enfoque en la Retroalimentación](#)

VIII. IMPLEMENTACIÓN

Los salones de las clases de Inglés, se encuentran ubicados en la “Primera Iglesia Metodista Unida de Buford” (Buford First United Methodist Church) con dirección en Main St NE, Buford, Georgia, los cuáles se derivan de una misión voluntaria por parte de la Iglesia. Los salones de clases están conformados por diferente número de alumnos, los cuales están divididos en dos grupos. El primer grupo está dirigido para los alumnos principiantes en el idioma (Nivel A1 y A2) y el segundo grupo está dirigido para los aprendices intermedios (Nivel B1 y B2). El grupo seleccionado para implementar la propuesta, corresponde al grupo 2 (Nivel B1 y B2), conformado por diferente número de alumnos, es decir, en una clase de domingo pueden asistir 4 alumnos y en otra 7 alumnos. Esto debido a la educación informal que se comparte los días domingos y sobre todo porque es de forma gratuita, es decir, no existe un compromiso para asistir de manera regular u obligatoria. Sin embargo, durante la implementación de las actividades de la unidad 1, asistieron 5 mujeres y 2 hombres. La Iglesia cuenta con personal activo, entre ellos servidores jubilados que se desarrollan como docentes voluntarios para la enseñanza del Inglés.

El edificio físico se conforma por diversas aulas y servicios, tales como áreas de administración y oficinas, también cuentan con un santuario principal para llevar a cabo las predicaciones, así como un centro de vida cristiana, aulas formativas para niños de pre-escolar, así como salones de clases para niños y adultos, enfermería, gimnasio, cocina, centro de entrega, salones de música y estacionamiento para autos. Las dos aulas de las clases de Inglés, cuentan con mesas y sillas para los alumnos, pizarras,

marcadores, escritorios y sillas para las maestras, así como un librero donde se separan y guardan los materiales académicos. El servicio de Internet está disponible tanto para los alumnos como para los docentes. Las maestras utilizan sus laptops de manera individual, así como materiales impresos y audios.

Para la implementación de este proyecto, se solicitó autorización a la maestra del grupo 2 (Nivel B1 y B2), quién asignó el grupo con el que se trabajaría para llevar a cabo la propuesta. Así mismo, se entregó el plan curricular que se desarrolló con anterioridad en la superficie de este documento, en donde se describieron las actividades a realizar, así como el enlace de la plataforma del curso instalado y los recursos y materiales que se utilizarían durante el proceso. Además, se aplicó una específica orientación a la maestra del grupo para el uso de tecnologías, es decir; para navegar dentro del curso de formación. Cabe mencionar, que la orientación para navegar dentro del curso, también les fue proporcionada a los alumnos a través de mi teléfono inteligente y desde mi laptop, esto con el fin de facilitar su proceso de aprendizaje. Cada alumno contaba con teléfono celular, sin embargo, no todos contaban con un teléfono inteligente, lo que dificultó el proceso de aprendizaje para algunos. Sin embargo, los contenidos de la Unidad 1, fueron impresos para proveerles a los alumnos y así evitar contratiempos y respetar el tiempo asignado para la Unidad.

Asignado el grupo, se aplicaron los contenidos del curso de “Inmigración y Ciudadanía” (The Immigration and Citizenship) de la Unidad 1, “Why People Came to America” (Por que la gente vino a Estados Unidos). Los cuales abordaron temas fundamentales, tales como la Historia y Geografía de millones de migrantes europeos que llegaron a Estados Unidos, específicamente en la Ciudad de New York (Ellis Island) entre los años de 1892 hasta 1954, representando la promesa de una nueva vida y oportunidades.

El contenido del primer Capítulo “Why People Came to America” (Por qué la gente vino a Estados Unidos) del curso “Inmigración y Ciudadanía” (The Immigration and Citizenship), se implementó durante la época de otoño, el día 19 de octubre del año 2025. En esta sesión se explicó a los alumnos en qué consiste el contenido y las actividades a realizar, del mismo modo y desde mi laptop, se mostró el mapa mental “Inmigración y Ciudadanía” (The Immigration and Citizenship) para explicar las unidades y subtemas a desarrollar. Y para trabajar de una manera más dinámica y divertida, en la Actividad 1, se invitó a los alumnos a “descargar su pasaporte”, esto con el fin de recorrer la Isla de Ellis en New York de manera virtual. Cabe mencionar, que los pasaportes también fueron impresos y entregados de manera física para evitar contratiempos. En el recorrido virtual, los alumnos encontraron fotografías históricas, vídeos e información muy valiosa acerca de los inmigrantes europeos que arribaron a New York. Posteriormente, en la Actividad 2, se invitó acceder al Foro Social, con el fin de compartir su nombre en la plataforma del mapa de Estados Unidos y sobre todo interactuar de manera digital. Los alumnos podían añadir una nota con su nombre y apellido. Y de manera opcional compartir alguna expectativa del curso. Sin embargo, desarrollarlo fue un reto, ya que la falta de teléfonos inteligentes y en algunos otros la falta de experiencia con la tecnología, les fue difícil colocarlo, excepto por una alumna. Sin embargo, dentro del salón de clases, cada uno pudo presentarse en el idioma inglés.

Para dar continuidad al desarrollo del contenido, en la Actividad 3, se implementó un “Foro de Conocimientos” y se invitó a los alumnos a reflexionar y a compartir sus experiencias como migrantes, abordando las 3 siguientes preguntas: ¿Qué entiende por inmigración?, ¿Conoce cuáles son los principales motivos de inmigración? y ¿Puede mencionar algunos de los efectos positivos que causa la inmigración en la sociedad? Para esta actividad, al igual que la número 2, fue un gran reto colocar una respuesta en la

tecnología asignada. Sin embargo, las preguntas fueron impresas con anterioridad y entregadas para responderlas ya sea de manera oral o escrita. Por lo anterior, dos alumnas eligieron escribirlas (*Anexo 27*) y el resto de los alumnos compartió de manera oral respecto al tema. Cabe mencionar, que cada alumno respondió las preguntas en el idioma inglés.

En nuestra Actividad 4, se invitó a leer y a responder las preguntas que abordaron el tema principal de la Unidad 1, con el fin de conocer la comprensión del mismo. Por consiguiente, se compartió del libro de Rosie McCormick “Immigration and Citizenship” Capítulo 1 “Why People Came to America” un documento en PDF en la plataforma instalada y se imprimió de manera física para evitar inconvenientes, abordando las siguientes 13 preguntas: ¿Cuáles fueron algunas de las razones por las que las personas de otros países vinieron a Estados Unidos?, ¿Qué sucedió en el siglo XIX y a principios del siglo XX en los Estados Unidos?, ¿De dónde provenían los inmigrantes?, ¿Por qué vinieron los inmigrantes a Estados Unidos?, ¿De qué tenía más Estados Unidos?, ¿Cómo era la vida de los agricultores en Europa?, ¿Qué sucedió en Europa durante el siglo XIX?, ¿Cuál era el principal cultivo que cultivaban los agricultores en Irlanda?, ¿Qué sucedió con los cultivos de patatas en 1845?, ¿Qué sucedió cuando los cultivos de patatas comenzaron a fallar?, ¿Por qué algunas personas fueron tratadas injustamente en algunos países europeos? ¿Qué les sucedió a los judíos en Rusia? y ¿Cuáles son las palabras de vocabulario que aprendimos en esta lección? Los alumnos, tenían la opción de revisar sus lecturas para responder a las preguntas. Así mismo, cada uno tenía la opción de responderlas frente al grupo en general. Esto debido al corto tiempo que teníamos para continuar con la clase. Este material, también fue impreso para su desarrollo, (*Anexo 28*) al igual que el material de la Actividad 5 (*Anexo 29*). Para esta actividad, trabajamos con el vocabulario de 5 palabras que se vieron en la Unidad 1, esto con el fin de comprender

su significado. Cada alumno tenía la opción de investigar una palabra y enseguida compartir su definición. Las palabras que investigamos, fueron las siguientes: *Inmigrantes, Propietario de Tierras, Enfermedades, Cosechas y Libertad Religiosa*. Por último, y para finalizar el contenido de la Unidad 1, a manera de reflexión, se invitó a los alumnos a compartir sus breves aportaciones, esto con el fin de poder reforzar los conocimientos que obtuvimos durante la lección. Esta actividad, fue desarrollada de manera oral y cada uno de los alumnos participó de manera voluntaria, agradeciendo por los temas aprendidos.

IX.EVALUACIÓN

En la evaluación del proyecto piloto se integraron diversas técnicas e instrumentos para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados. Considerando en primer lugar, la observación del desempeño del grupo, en segundo, el análisis del cumplimiento en el desarrollo de las actividades y tercero, la aplicación de un cuestionario bien estructurado para los estudiantes, orientando de esta forma a medir su nivel de satisfacción respecto a la implementación del proyecto piloto.

Así mismo, se incluyó la valoración del desarrollo del proyecto (Encuesta de Satisfacción) (*Anexo 30*) mediante criterios previamente establecidos, así como el análisis de las limitaciones identificadas durante su ejecución. Finalmente, se formularon recomendaciones orientadas a la mejora y posible rediseño de la propuesta, considerando tanto los resultados obtenidos como las condiciones del contexto.

De manera personal, realicé la valoración del desarrollo del proyecto piloto, en el que finalmente se llevaron a cabo todas las fases, cumpliendo de esta forma la implementación de la propuesta. Sin embargo, durante el proceso de aprendizaje, se presentaron algunos obstáculos, tales como la falta de experiencia en el uso de la

tecnología, así como la falta de teléfonos inteligentes para acceder fácilmente a los contenidos digitales y al curso en general. No obstante, aunque se cumplieron los objetivos del proyecto y se entregaron materiales de manera física, la intención del proyecto era interactuar en mayor proporción con la tecnología. Por otro lado, el mayor obstáculo que se presentó durante el proceso de E-A, es la cambiante asistencia de los alumnos, en una clase de domingo se presentaban con un buen número, sin embargo, en la siguiente clase, no se lograban presentar la misma cantidad, sino que ésta disminuye en gran manera. Por lo que considero, fue el obstáculo y reto más grande de este proyecto, así como para los alumnos, ya que no hubo un seguimiento para continuar con el desarrollo de las actividades del curso, sino que éstas se realizaban únicamente cuando se presentaban los alumnos. Los alumnos que se presentaron en la Unidad 1, no todos lograron presentarse en la Unidad 2 y así sucesivamente hasta llegar a la Unidad 4, por lo que la falta de participación continúa fue uno de los retos y obstáculos más grandes de este proyecto. Un proceso difícil, personalmente, ya que al implementar un curso híbrido, el resultado no fue del todo favorable. Por otro lado, el tiempo límite que se presentaba (90 minutos) no era el suficiente para que los alumnos, lograrán sumergirse entre los contenidos del curso de tal modo que su aprendizaje se enriquecerá en gran manera. Aunque el proyecto intentó solucionar algunas de las necesidades del contexto de manera parcial, al final se enfrentaron diversas dificultades. Sin embargo, dentro de todas estas dificultades, se logró motivar a los alumnos para participar de manera individual en línea. Es decir, los alumnos, tenían la opción de ingresar a la plataforma de aprendizaje para continuar con su enseñanza de manera autónoma y repetir el curso las veces que fueran necesarias. Sin embargo, de esto, no se obtuvo un resultado o evidencia física del proceso individual.

X. REPORTE DE RESULTADOS

Para conocer los resultados de satisfacción se aplicó un instrumento de evaluación y se observó que los mismos fueron significativos para los alumnos. A los estudiantes, les pareció atractivo el diseño del curso y de los materiales. Pese a la falta de experiencia de acceso y la falta de teléfonos inteligentes para otros, mencionaron que el acceso a los materiales, realmente era muy flexible. Por otro lado, entre las sugerencias, se encontraron que para mejorar el curso se reduzca el número de preguntas en los cuestionarios de cada unidad y reducción de número de actividades. Ya que al cargar a los alumnos con demasiadas actividades en el tiempo facilitado, generó sobrecarga cognitiva y estrés, recordando que durante el proceso de aprendizaje en la enseñanza del Inglés se facilita como educación informal y no formal. Los materiales se encontraban en el idioma Inglés, por lo que en cierta parte dificulta procesar la información de manera detallada. Ya que no es lo mismo, responder en el idioma nativo a una segunda lengua extranjera. Sin embargo, los alumnos que lograban asistir en los días de clases, participaron en la elaboración de sus actividades de manera en general. Es decir, en relación a la observación del grupo, los estudiantes se motivaron a participar en conjunto, tales como un equipo, respondiendo a las preguntas e investigando las palabras del vocabulario de cada unidad. Así mismo, se observó la participación oral que permitía compartir sus reflexiones y respuestas y calificaron de manera positiva los paseos virtuales de la Unidad 1.

Por consiguiente, los resultados de la implementación de este proyecto piloto, en cuanto a los contenidos del curso y de acuerdo con las valoraciones de los estudiantes que se presentaron el último día del curso para calificar su experiencia, fueron favorables. El 100% indicó que los contenidos contribuyeron al logro de los objetivos de aprendizaje, así mismo, indicaron que la información fue pertinente y alineada con respecto a las

necesidades de aprendizaje. Además, el 100% indicó que la exposición de los temas fueron claros y coherentes. El 75% señaló que el diseño instruccional y visual de los materiales facilitaron su comprensión y la retención de conocimientos, mientras que el 25% lo calificó de manera moderada. En cuanto, a la accesibilidad técnica y usabilidad de los contenidos en el curso, como navegación, tiempo de carga, disponibilidad, los alumnos se dividieron entre un 50% significativo y un 50% moderado. Por otro lado, el formato de los contenidos en el curso, el 25% de los alumnos, calificó su aprendizaje de manera significativa, mientras que el otro 25% de manera moderada. Sin embargo, el otro 25% señaló que no tenía suficientes conocimientos para utilizar la tecnología de manera adecuada, mientras que el otro 25% tampoco contaba con la experiencia para su proceso. Sin embargo, el 100% indicó que los contenidos del curso le favorecieron en la transferencia y aplicación de los conocimientos, así como en la mejora de su aprendizaje y en la comprensión de los temas que se abordaron. En términos generales, el 75% indicó estar muy satisfecho con la implementación de los contenidos del curso, mientras que el 25% señaló estar satisfecho. Por último, en cuanto a las recomendaciones futuras para optimizar el uso de contenidos en futuras ediciones del curso, los estudiantes propusieron que se redujeran las actividades de cada unidad. Así como, también reducir las preguntas en las actividades de preguntas y respuestas, mientras que otros, señalaron que desconocían la historia de los migrantes que llegaron a Estados Unidos, causando un impacto positivo en el proceso de su aprendizaje en la enseñanza del Inglés.

XI.CONCLUSIONES

El desarrollo del presente proyecto permitió diseñar una propuesta educativa innovadora basada en la creación de un SPOC (Small Private Online Course) orientado al fortalecimiento del idioma inglés como segunda lengua en la comunidad migrante y

refugiada del Condado de Gwinnett, Georgia. A partir del diagnóstico realizado, se confirmó que las barreras lingüísticas continúan siendo un factor estructural que limita la integración social, educativa y laboral de esta población, afectando directamente su participación activa en la comunidad y su acceso a mejores oportunidades.

En relación con el objetivo general, se logró diseñar un entorno virtual de aprendizaje fundamentado en el modelo ADDIE, integrando recursos digitales, actividades interactivas y estrategias pedagógicas centradas en el estudiante. De igual manera, los objetivos específicos se cumplieron mediante la selección de contenidos pertinentes, el diseño de materiales didácticos digitales y la estructura de un espacio virtual accesible y adaptable a las condiciones de la población objetivo.

Los resultados obtenidos evidencian una paradoja relevante: aunque la mayoría de los participantes cuenta con acceso a dispositivos tecnológicos y conectividad, persisten en dificultades significativas en el desarrollo tanto de habilidades digitales y tecnológicas, así como en habilidades comunicativas, particularmente en la expresión escrita. Esto pone de manifiesto que el acceso a la tecnología, por sí solo, no garantiza el aprendizaje efectivo, sino que requiere de propuestas pedagógicas estructuradas, contextualizadas y centradas en las necesidades reales de los aprendices.

Desde una perspectiva crítica, el proyecto permite reconocer que las estrategias tradicionales de enseñanza, limitadas en tiempo y frecuencia, resultan insuficientes para atender las demandas de aprendizaje de comunidades en contextos de vulnerabilidad. En este sentido, el SPOC se posiciona no solo como una herramienta complementaria, sino como una alternativa pertinente que responde a las condiciones de flexibilidad, accesibilidad y autonomía requeridas por la población migrante y refugiada.

Así mismo, el proyecto aporta al campo de la tecnología educativa al evidenciar el potencial de los entornos virtuales de aprendizaje para reducir las brechas educativas y lingüísticas en contextos multiculturales. Su implementación representa una contribución significativa al fortalecimiento de la inclusión educativa, promoviendo el desarrollo de competencias lingüísticas que facilitan la integración social y el acceso a oportunidades laborales más equitativas.

No obstante, se identifican limitaciones importantes, entre las que destacan el tiempo reducido para la implementación del proyecto, el tamaño de la muestra y la ausencia de una evaluación longitudinal que permita medir el impacto a largo plazo en el desarrollo de habilidades lingüísticas. Así mismo, la dependencia de la conectividad y el uso autónomo de la plataforma representan factores que pueden influir en los resultados del aprendizaje.

En función de lo anterior, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Ampliar la implementación del SPOC a otras comunidades migrantes y contextos similares, con el fin de validar su aplicabilidad y efectividad en diferentes escenarios.
- Incorporar estrategias de acompañamiento pedagógico continuo que fortalezcan el uso de la plataforma y promuevan la permanencia de los participantes en el proceso formativo.
- Desarrollar evaluaciones longitudinales que permitan medir el impacto del curso en el desarrollo de habilidades lingüísticas a mediano y largo plazo.
- Integrar espacios de interacción con hablantes nativos que favorezcan la práctica comunicativa real y el fortalecimiento de la expresión oral y escrita.
- Fortalecer la capacitación docente en el uso de entornos virtuales para optimizar la implementación y seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, este proyecto sienta las bases para el diseño de propuestas educativas mediadas por tecnología que respondan a las necesidades de poblaciones en contextos de movilidad humana, consolidando un enfoque inclusivo, flexible y centrado en el aprendizaje significativo. Su alcance no solo radica en la enseñanza del idioma inglés, sino en su contribución al empoderamiento social y educativo de la comunidad migrante y refugiada.

XII. REFERENCIAS

- Acuña, M. (2023). *Los foros virtuales como herramienta pedagógica en el aprendizaje online*. (evirtualplus). Recuperado de: <https://www.evirtualplus.com/foros-virtuales/>
- Altamirano, S., Méndez, A. y Rojas, B. (2022). Beneficios del uso de la rúbrica en la enseñanza-aprendizaje del diseño. *Zincografía*, 6(11), 228-244. Recuperado de: <https://doi.org/10.32870/zcr.v6i11.136>
- Ambrós, A. & Ramos, J. (2017). El uso didáctico de Google Sites en la construcción compartida del conocimiento. *RESED, Revista de Estudios Socioeducativos*, (5), 63-74. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6364605>
- A.W. (2025). *Enseñar en la era digital: Capítulo 4. Métodos de enseñanza online*. (Pressbooks). <https://pressbooks.pub/cead/chapter/4-3-el-modelo-addie/>
- Ahumada, D. (2021). Capítulo 9. El uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje del alemán como lengua extranjera en la universidad. In R. Red Iberoamericana de Pedagogía, & E. REDIPE (Ed.), *Educación, tecnología y*

conocimiento (Primera Edición ed., pp. 123-133). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8224568>

- Alba-Pastor, C. (2018). Diseño universal para el aprendizaje, un modelo didáctico para proporcionar oportunidades de aprender a todos los estudiantes. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*(374), 21-27. Recuperado de: doi: <https://doi.org/10.14422/pym.i374.y2018.003>
- Ángulo, G., Lewis, F., Plante, P. & Brassard, C. (2023). Estado del arte sobre el uso de la realidad virtual, la realidad aumentada y el video 360° en educación superior. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (84), 35-51. Recuperado de: <https://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/2769>
- Antonio-Cruz, C. & Carrión, J. (2023). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza-aprendizaje del inglés, una revisión de literatura. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 12(33). Recuperado de: doi: <https://doi.org/10.31644/IMASD.33.2023.a02>
- Aroca, C., Ruz, P. y Oliva, A. (2023). Patrimonio cultural inmaterial: trenzar los derechos , la educación y la inclusión de infancias en movilidad. In S. y. Sanhueza, *Infancias y Movilidades: La educación como espacio para tejer relaciones interculturales* (Editorial Universidad de Almería ed., pp. 57-116). Recuperado de: https://www.google.com/books/edition/Infancias_y_movilidades/39v-EAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=trenzar+los+derechos+la+educaci%C3%B3n+y+la+inclusi%C3%B3n+de+infancias+en+movilidad&pg=PA7&printsec=frontcover
- Aroca-Tolosa. (2023). Patrimonio cultural inmaterial como mecanismo de identidad, inclusión y participación intercultural de familias migrantes en tres escuelas

chilenas. *ARXIOUS de Ciencias Sociales*(48), 69-85. Recuperado de <https://saguntum.uv.es/index.php/arxius/article/view/27381/24058>

- Ávila, S., Morales, A., Vergelín, J. & Sánchez, R. (2021). Enseñanza-aprendizaje del arte a través de recorridos virtuales 3D en el contexto de la Ciudad de Quito en el año 2021. *RHS, Revista Humanismo y Sociedad*, 10(1), 1-11. Recuperado de: <https://portal.amelica.org/ameli/journal/617/6173169003/6173169003.pdf>
- Azzi, G. y Gascón, T. (2023). Modelo educativo comunitario: Fortaleciendo la educación desde la participación social. *Revista Educacao Em Páginas*, 2(2). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/372999379_Modelo_educativo_comunitario_fortaleciendo_a_educacao_desde_a_participacao_social
- Barragán-Giraldo, D. (2005). Multiculturalismo: apuntes generales de crítica hermenéutica. *Revista de la Universidad de La Salle*, (39), 69-76. Recuperado de: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4160246>
- Barragán-Giraldo, D. (2020, Septiembre 9). *Educación multicultural*. Recuperado de:

Compartir	Palabra	Maestra:
-----------	---------	----------

<https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/articulos-informativos/educacion-multicultural>
- Bartolomé, M. y Cabrera, F. (2000). Nuevas tendencias en la evaluación de programas de educación multicultural. *Revista de Investigación Educativa*, 8(2), 463-479. Recuperado de <https://revistas.um.es/rie/article/view/121141/113811>
- Basantes, A., Orye, A., Naranjo, M., Pabón, K., Pereira, L. y Benavides, A. (2024). *Enseñanza culturalmente receptiva: Un enfoque pedagógico para promover la*

inclusión y la diversidad cultural (1era y 2da Edición Digital ed.). (E. U. Norte, Ed.) Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/16109>

- Berrocal, T. (2023). *Instrumentos de evaluación, las listas de verificación*. (Blomanía.es). Recuperado de: <https://bloomania.es/instrumentos-de-evaluacion-las-listas-de-verificacion/>
- Blanco, K., López, O., Montoya, M. & Rueda, J. (2023). *Actividad 4.3 Proyecto Final*. Diseño de Programas y Ambientes de Aprendizaje. (PDF).
- Cáceres, M. & Alvarado, B. (2024). El método constructivista en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista esprint Investigación*, 3(2), 16-24. Recovered from: <https://rei.esprint.tech/index.php/esprint-investigacion>
- British Council. (2025). *Un informe del British Council analiza una década de cambios en la enseñanza del inglés*. (British Council). Recuperado de: <https://www.britishcouncil.es/about/press/el-ingles-en-el-aula-sigue-evolucionando>
- Buchan, C., Bhawra, J. & Reddy, T. (2024). Navigating the digital world: development of an evidence-based digital literacy program and assessment too for youth. *Open Access*, 11, (8), 1-24. Retrieved from: <https://link.springer.com/article/10.1186/s40561-024-00293-x>
- Cambridge International Education. (2019). *Active Learning Spanish*. (Cambridge Assessment International Education, PDF). Recovered from: <https://www.cambridgeinternational.org/Images/579618-active-learning-spanish-.pdf>

- Canadian College. (2023). *Aprendizaje significativo: herramienta para lograr un conocimiento duradero*. Recuperado de Canadian College: <https://www.canadiancollege.edu.co/blog/aprendizaje-significativo-tendencia-en-la-ensenanza-de-idiomas>

- Carmatec. (2025). *Realidad virtual en la educación: beneficios, herramientas y casos de uso*. (Carmatec). Recuperado de: https://www.carmatec.com/es_mx/blog/la-realidad-virtual-en-la-educacion-beneficia-las-herramientas-y-los-casos-de-uso/#

- Carrillo, M. y Cascales, A. (2020). Innovación en los sistemas de evaluación del aprendizaje basado en proyectos. *RESED, Revista de Estudios Socioeducativos*(8), 16-28. Recuperado de <https://revistas.uca.es/index.php/ReSed/article/view/5529/6500>

- Castañeda, L., Salinas, J. y Adell, J. (2020). Hacia una visión contemporánea de la tecnología educativa. *Digital Education*(37), 240-268. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7615197>

- Castro, S. y Montes de Oca, R. (2024). El lenguaje como medio de integración a otras culturas en los refugios de niños migrantes. *Revistap*, 3(1). Recuperado de <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/utap/article/view/90>

- Castro, C. y Moraga, A. (2020). *Evaluación y retroalimentación para los aprendizajes*. Vicerrectoría Académica Unidad de Gestión y Desarrollo Docente. Recuperado de: <http://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/>

- Chóez, J. & Henríquez, M. (2023). Uso de la herramienta digital Padlet como estrategia de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Ciencias Naturales. *Revista Electrónica Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v12n1/2308-0132-reds-12-01-e8.pdf>
- citado por Gros-Salvat, B. (2018). La evolución del elearning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2). Recuperado de doi:<https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Colomo, E., Sánchez, E., Fernández, J. y Trujillo, J. (2020). SPOC y formación del profesorado: aproximación bibliométrica y pedagógica en Scopus y Web of Science. *REIFOP. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.*, 23(2). Recuperado de doi: <https://doi.org/10.6018/reifop.413541>
- Consejo de Europa. (2020). Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. *Volumen complementario*. Servicio de publicaciones del Consejo de Europa: Estrasburgo. Recuperado de <https://rm.coe.int/marco-comun-europeo-de-referencia-para-las-lenguas-aprendizaje-ensenan/1680a52d53>
- Corrales, K. (2011). Construyendo un segundo idioma. El constructivismo y la enseñanza del L2. *Zona Próxima, Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, (10), 156-167. Recovered from: https://www.researchgate.net/publication/44270452_Construyendo_un_segundo_idioma_El_constructivismo_y_la_ensenanza_del_L2
- Cusme-Vélez. (2023, Junio). La tecnología educativa y su impacto en la educación inicial. *FIPCAEC, Revista Científica Ciencias Económicas y Empresariales*, 8(2),

<https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4216/1/document.pdf>

- Dávila, O. & Gutiérrez, C. (2019). Google Sites como herramienta didáctica online en el aprendizaje significativo del área de ciencia, tecnología y ambiente en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria. *Hamut'ay, Revista Cuatrimestral de Divulgación Científica*, 6(1), 33-53. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6974904>
- Departamento de Educación de Colorado. (2022). *Homeless higher education single points of contact (SPOCs)*. Recuperado de Colorado Department of Education: https://www.cde.state.co.us/studentssupport/homeless_highered-spocs
- Departamento de Educación de los Estados Unidos. (2024). *Developing programs for english language learners: Glossary*. Recuperado de U.S Department of Education: <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/ell/glossary.html>
- Departamento de Educación USA. (2024). *What are english language programs?* . Recuperado de Education USA : <https://educationusa.state.gov/your-5-steps-us-study/research-your-options/english-language/what-are-english-language-programs#>
- Department of Health & Human Services USA. (2011). *Principios de Vinculación Comunitaria* (Segunda Edición ed.). Recuperado de https://www.atsdr.cdc.gov/communityengagement/pdf/Principles_Community_Engagement_2ndEdition_Spanish.pdf

- Distrito Escolar Independiente de Atlanta. (2024). *What is english as a second language*. Retrieved from Atlanta Independent School District: https://www.atlisd.net/418247_3
- Edwards, L. (2024). *What is Padlet and how does it work?* (Teach Learning). Recovered from: <https://www.techlearning.com/how-to/what-is-padlet-and-how-does-it-work-for-teachers-and-students>
- EdTick. (2024). *SPOC*. Recuperado de: <https://www.edtick.com/es/glossary/spoc>
- EdTick. (2025). *Evaluación formativa vs evaluación sumativa: ¿qué son y cuál se adapta a tu institución?* (EdTick). Recuperado de: <https://www.edtick.com/es/news/evaluacion-formativa-vs-evaluacion-sumativa-que-son-y-cual-es-mejor>
- ELM Agencia de e-Learning. (2025). *¿Qué es ADDIE? Tu guía completa del modelo ADDIE*. (ELM Agencia de e-Learning). Recuperado de: <https://elmlearning.com/hub/instructional-design/addie-model/>
- Education USA. (2025). *What are English language programs?* United States Department of State. (Education USA). Recovered from: <https://educationusa.state.gov/your-5-steps-us-study/research-your-options/english-language/what-are-english-language-programs>
- Educrea. (2025). *40 ejemplos de estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje*. (EDUCREA). Recuperado de: <https://educrea.cl/40-ejemplos-de-estrategias-didacticas-de-ensenanza-y-aprendizaje/>
- Educrea. (2025). *Una guía para aplicar la autoevaluación entre los estudiantes*. (EDUCREA). Recuperado de: <https://educrea.cl/una-guia-aplicar-la-autoevaluacion-los-estudiantes/>

- Eduteka. (2024). *Rúbricas, evaluación más allá de la calificación*. (Eduteka). Recuperado de: <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/MatrizValoracion>
- Euroinnova, International Online Education. (2024). *Importancia de la autoevaluación*. (Euroinnova). Recuperado de: <https://www.euroinnova.com/blog/importancia-de-la-autoevaluacion>
- Euroinnova, International Online Education. (2025). *La autoevaluación del aprendizaje como estrategia del nuevo marco didáctico*. (Euroinnova). Recuperado de: <https://www.euroinnova.com/blog/autoevaluacion-del-aprendizaje>
- Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. (2021). *El foro: un espacio de construcción colaborativa de conocimientos*. (FHyCS Virtual). Recuperado de: <https://www.fhycs.unam.edu.ar/fhycsvirtual/el-foro-un-espacio-de-construccion-colaborativa-de-conocimientos-2/>
- Fonseca, M., Fernández, A. y Cores, E. (2021, Noviembre 8). *¿Cómo enseñar a los inmigrantes a hablar el idioma del país receptor?* Recuperado de The Conversation, Academic Rigor, Journalistic Flair: <https://theconversation.com/como-ensenar-a-los-inmigrantes-a-hablar-el-idioma-del-pais-receptor-170744>
- Fox, A. (2013). *From MOOCs to SPOOCs. Supplementing the classroom experience with small private online courses*. (Communications ACM). Recovered from: <https://cacm.acm.org/opinion/from-moocs-to-spocs/>
- Fox, A. (2014). Curricular technology transfer for the 21st century MOOCs and technology to advance learning and learning research (Ubiquity Symposium). *Ubiquity*, 2014, 1-13. Recovered from: <https://ubiquity.acm.org/article.cfm?id=2618397>

- Fox, A. (2020). *S1xE5: Massive Online Open Courses (MOOCs) with Armando Fox*. (CS-Ed Podcast Home Page). Recovered from: https://csedpodcast.org/blog/season1_episode5/
- Fox, A. (2020). *Armando Fox UC Berkeley*. (Google Scholar). Recovered from: <https://scholar.google.at/citations?user=GXJqtYUAAAAJ&hl=cs>
- Franco, L. & Pinargote, M. (2022). Google Sites como recurso didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del séptimo grado de básica media. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada "YACHASUN"*, 6(11), 81-99. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9016153>
- García, V., Espeleta, A., Vázquez, C., Olivares, A., Feringan, R. y García. A. (2023). Comunicación y trabajo en equipo en el cuidado de la salud: fundamentos y estrategias. *RSI Revista Sanitaria de Investigación*. Recuperado de <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/comunicacion-y-trabajo-en-equipo-en-el-cuidado-de-la-salud-fundamentos-y-estrategias/>
- García. J., Patiño, M., & Escobar, J. (2020). *Experiencia interuniversitaria en la enseñanza del cálculo diferencial mediada con TIC*. Medellín: Editorial Lasallista. Recuperado de https://repositorio.itm.edu.co/bitstream/handle/20.500.12622/5161/21_%20Experiencia%20interuniversitaria_Archivo%20final_publicado%20%28dragged%29.pdf?sequence=1
- Gates, B. & Gates, M. (2023). *Leading for effective teaching. How school system can support principal success*. [PDF]. Retrieved from: <https://docs.gatesfoundation.org/documents/Executive-Summary-Leading-for-Effective-Teaching.pdf>

- González, N., Sánchez, A., Nieto, A. y López, C. (2023). La integración de los inmigrantes en la comunidad educativa: objetivo número 15 del pacto mundial por una migración segura, ordenada y regular. *Matemáticas, Educación y Sociedad*, 6(3), 1-17. Recuperado de <https://journals.uco.es/mes/article/view/16737/15067>

- González-Herrera, M. (2017). ESL and ELL program effectiveness: Providing academic success for students. Monterey Bay, California, United States of America: Digital Commons @ CSUMB. Recuperado de https://digitalcommons.csumb.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1200&context=caps_thes_all

- González-Juan, J. (2019). El uso de herramientas multimedia como proceso de desarrollo y estrategia de enseñanza-aprendizaje en educación preescolar. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/herramientas-multimedia-preescolar.html>

- Google Sites, (2025). *Build a Website with Google Sites*. (Google Sites). Recovered from: <https://sites.google.com/site/horstwebdesign/about-google-sites>

- Gros-Salvat, B. (2018). La evolución del elearning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2). Recuperado de: doi: <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>

- Guerra, M. (2025). *Pedagogías transformadoras y aprendizaje activo desde un enfoque práctico*. (UNESCO, IESALC). Recuperado de: <https://campus.iesalc.unesco.org/inicio/blocks/coursefilter/course.php?id=323>

- Haro, R. y Yépez, G. (2023). Didáctica de la enseñanza de una segunda lengua: un enfoque innovador para el inglés. *Revista Conrado*, 19(93), 582-590. Recuperado de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3224/3085>

- Harris, A. y Norton, J. (2019, Mayo 01). Serving english learners: English language program models. Recuperado de <https://osse.dc.gov/sites/default/files/dc/sites/osse/documents/English%20Learner%20Program%20Models.pdf>

- Hinojosa, C., Epiqueén, M. y Morante, M. (2021). Entornos virtuales como herramienta de apoyo al sistema de aprendizaje contable: Un desarrollo necesario. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, XXVII(3), 64-75. Recuperado de <file:///C:/Users/cerec/Downloads/Dialnet-EntornosVirtualesComoHerramientaDeApoyoAlSistemaDe-8081756.pdf>

- Hodges, L., Knouse, S. y Gupton, T. (2023). La lingüística y sus beneficios para la enseñanza del español. *Hispanic Studies Review*, 7(2). Recuperado de <https://www.rom.uga.edu/sites/default/files/inline-files/77866-la-linguistica-y-sus-beneficios-para-la-ensenanza-del-espanol.pdf>

- Hualla-López. (S/F). *Hacia un futuro sin barreras: Desafíos y estrategias para la educación inclusiva en el Perú*. (U. N. Antiplano, Ed.) Recuperado de https://www.academia.edu/114300922/Hacia_un_Futuro_sin_Barreras_Desaf%C3%ADos_y_Estrategias_para_la_Educaci%C3%B3n_Inclusiva_en_el_Per%C3%BA_Towards_a_Future_without_Barriers_Challenges_and_Strategies_for_Inclusive_Education_in_Per%C3%BA

- IDISI. (2022). *Manual para educadores que enseñan a alumnos adultos de grupos de riesgo de exclusión*. Recuperado de <https://idisierasmus.eu/wp-content/uploads/2022/08/IDISI-HANDBOOK-Spanish.pdf>
- Iglesias, M. y Carreras, I. (2013). *La colaboración efectiva en las ONG alianzas estratégicas y redes*. (I. d. ESADE Universidad Ramón Llull, Ed.) Recuperado de http://itemsweb.esade.es/wi/research/iis/publicacions/2013_ColaboracionEfectivaONG.pdf
- Interactive College of Technology. (2023). *¿Por qué la barrera del inglés es un problema para los inmigrantes?* Recuperado de Interactive College of Technology: <https://www.ict.edu/es/noticias-eventos/-por-que-la-barrera-del-ingles-es-un-problema-para-los-inmigrantes/>
- ISpring. (2023). *Guía completa del modelo ADDIE para el e-learning*. (iSpring). Recuperado de: <https://www.ispring.es/blog/modelo-addie>
- ISpring. (2024). *Diseño instruccional: el arte de la arquitectura del e-learning*. (iSpring). Recuperado de: <https://www.ispring.es/blog/disenio-instruccional>
- ISpring. (2024). *Todo lo que debes saber sobre la evaluación formativa*. (iSpring). Recuperado de: <https://www.ispring.es/blog/evaluacion-formativa>
- IT Madrid. (2022). *¿Qué es el diseño instruccional e-Learning 2025?* (ITMadrid-Digital School). Recuperado de <https://www.itmadrid.com/que-es-el-diseno-instruccional-en-la-era-digital/>
- ISTE. (2025). *Estándares ISTE para estudiantes*. (ISTE). Recuperado de: <https://iste.org/standards/students>

- Jaumotte, F., Koloskova, K. y Saxena. S. (2016, Octubre 26). *Los inmigrantes aportan beneficios económicos a las economías avanzadas*. Recuperado de IMF Blog. Ideas y análisis sobre economía y finanzas: <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2016/10/24/migrants-bring-economic-benefits-for-advanced-economies>

- Jiménez, J. y Mesa, P. (2020). La cultura inclusiva para la atención a la diversidad. *Dilemas Contemporáneos: educación, política y valores*, 8(5). Recuperado de doi: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2476>

- Kambourova, M. (2020). ¿Qué falta por comprender sobre el concepto autoevaluación (del aprendizaje) en educación superior? Una mirada diferente desde su historia¹. *Evaluación. Revista de Evaluación de la Educación Superior (Campinas)*, 25(3), Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/aval/a/q3mGMw64qqzpKyVKtCDktFR/>

- Krogstad, I. & Andersson, E. (2023). Teachers' use of open questions: investigating the various functions of open questions as a mediating tool in early literacy education. *Journal Education Inquiry*, 14(2). Recovered from: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/20004508.2021.1985247#d1e130>

- Lázaro, J. (2023). *La importancia de la interacción en la formación e-learning: Foros y Chats*. (inserver). Recuperado de: <https://go.inserver.es/blog/elearning-foros-y-chats>

- Lengua, H. d. (2024). *Historias de las Lenguas*. Recuperado de Historias de las Lenguas: <https://lenguahistoria.net/lenguaje-y-cultura/renacimiento-lenguas-estrategias-revivir-idiomas-fortalecer-culturas/>

- Loján, M., Zambrano, M., Torres, O., Chávez, A., y Villareal, N. (2025). Modelo pedagógico mediado por TIC integrando ADDIE y gamificación: Una propuesta para mejorar la investigación educativa. *Revista Científica UISRAEL*, 12(1). Recuperado de <https://doi.org/10.35290/rcui.v12n1.2025.1438>

- López, N. & Moctezuma, J. (2023). B-Learning: estrategias de enseñanza aprendizaje en la Plataforma educativa Schoology: caso bachillerato Escuela Superior de Actopan. *DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 11, 1-9. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/https%3A%2F%2Fdoi.org10.29057esa.v11n1C2%A1Especial.10308/10550>

- Macarro, L. (2023). Lengua y migraciones en el mundo de la globalización. Soria, España. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/67767/TFG-O-2509.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mapple Bear LATAM. (2024, Marzo 13). *La importancia de las alianzas estratégicas para las instituciones educativas*. Recuperado de LinkedIn: <https://www.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-las-alianzas-estrat%C3%A9gicas-para-instituciones-myrije/>

- Maribe, R. (2009). *Instructional Design: The ADDIE Approach*. Springer. Retrieved from: <https://books.google.com.do/books?id=mHSwJPE099EC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>

- Markovits, J. y Abarca, C. (2022). Enseñanza de español L2 para migrantes haitianos: metodología participativa. *Revista de Innovación y Buenas Prácticas*

- Docentes*, 12(1), 1-18. Recuperado de https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/25497/ibod_12_1_1.pdf?sequence=1
- Medina, D., Llanos, J., Ninamango, N., Castillo, E. y Morales, E. (2023). Tecnologías del empoderamiento y la participación en la educación: una revisión sistemática. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(3). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202023000300385&script=sci_arttext&tlng=pt
 - Méndez, M. & Concheiro, M. (2018). Uso de herramientas digitales para la escritura colaborativa en línea: el caso de Padlet. *MarcoELE, Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (27). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6741520>
 - Mendoza, V. (2023). Modelo de diseño instruccional para la implementación efectiva de entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. *NEXUS, Research Journal*, 2(1), 1-10. Recuperado de <https://editorialinnova.com/index.php/nrj/article/view/9/9>
 - Moreno-Fernández, F. (2019). *Variedades de la lengua española*. (1. Edition, Ed.) Taylor & Francis Group. Recuperado de <https://doi.org/10.4324/9780429426988>
 - Moreno, T. y Ramírez, A. (S/F). *Evaluación formativa y retroalimentación del aprendizaje*. Cuaed UNAM. Recuperado de: <https://cuaed.unam.mx/publicaciones/libro-evaluacion/pdf/Capitulo-04-EVALUACION-FORMATIVA-Y-RETROALIMENTACION.pdf>
 - Motteram, G. & Dawson, S. (2024). *What's changed in English language teaching?* ELT Research Papers. Retrieved from: <https://www.britishcouncil.org/english-assessment/School-Education/english-education>

- Mújica, R. (2020). Fundamentos de la tecnología educativa. *Revista Internacional Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 8(1), 15-20. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8641877>

- Murillo-Urrego, L. (2024). La competencia intercultural en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2). Recuperado de doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10899

- National Park Service (NPS). (2025). *Digital, The NPS App*. (National Park Service). Recovered from: <https://www.nps.gov/subjects/digital/nps-apps.htm>

- Norouzkhanu et al. (2025). Developing and evaluating a gamified self-management application for inflammatory bowel disease using the ADDIE model and Sukr framework. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 25(11). Recovered from: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12911-024-02842-3>

- Núñez, J., Madariaga, D. y Vega, M. (2024). Optimizando el proceso enseñanza-aprendizaje a través de la integración de metodologías activas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1). Recuperado de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10417/15306>

- Núñez, C., Mena, V. Carrillo, C. y Maldonado, I. (2024). Evaluación de la efectividad de herramientas de evaluación formativa en línea en ambientes virtuales de aprendizaje. *LATAM, Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, V(1). Recuperado de <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1792/2274>

- OECD. (2024). *The use of digital technologies to enhance foreign language learning, in How 15-years-olds learn english: Case studies from Finland, Greece,*

Israel, the Netherlands and Portugal. Paris. Recuperado de doi:
<https://doi.org/10.1787/0f593b41-en>

- OIM. (2024). *Integración y cohesión social de los migrantes*. Recuperado de OIM ONU Migración : <https://www.iom.int/es/integracion-y-cohesion-social-de-los-migrantes>
- Olivera, G. & Villafañe, V. (2021). *El uso de la herramienta Padlet como instrument promotor de espacios de convivencia social en Grado 10-11 de la Institución Educativa Foco Rojo*. Universidad de Cartagena. Recuperado de:
<https://hdl.handle.net/11227/14585>
- ONGConsultores. (2024). *Colaboraciones estratégicas: Alianzas y redes para fortalecer tu ONG*. Recuperado de ONGConsultores:
<https://ongconsultores.net/estrategias-de-gestion/colaboraciones-estrategicas-alianzas-redes-fortalecer-tu-ong/>
- Organización Internacional del Trabajo. (2020, Marzo). *Guide on making TVET and skills development inclusive for all*. Recuperado de
<https://www.ilo.org/publications/guide-and-assessment-tool-inclusiveness-tvet-and-skills-development-systems>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2022). *Integración de la migración en las intervenciones de educación: Una guía para los agentes de cooperación y desarrollo*. Bruselas. Recuperado de
<https://publications.iom.int/system/files/pdf/Integrating-Migration-Education-ES.pdf>

- Organización Internacional para las Migraciones. (2024). *Informe sobre las Migraciones en el Mundo*. Organización Internacional para las Migraciones. Recuperado de <https://worldmigrationreport.iom.int/what-we-do/foreword/foreword>

- Organización Mundial de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos. (2020). *Tecnologías digitales y la pandemia de COVID-19*. UN Habitat for a Better Urban Future. Recuperado de https://www.uclg.org/sites/default/files/eng_briefing_technology_es.pdf

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2022). *Using digital resources for learning*. (OECD). Retrieved from: https://www.oecd.org/en/publications/using-digital-resources-for-learning_eb9453f3-en.html

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2025). *Claves para una enseñanza de alta calidad*. (OECD). Recuperado de: https://www.oecd.org/es/publications/claves-para-una-ensenanza-de-alta-calidad_c7a96927-es.html

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2025). *Improving learning outcomes in Greece*. (OECD). Retrieved from: https://www.oecd.org/en/publications/improving-learning-outcomes-in-greece_6323bd8e-en.html

- Orozco, A., Duque, N. y Tabares, V. (2023). *Capítulo 9. Tecnologías como apoyo a procesos de educación inclusiva* (Primera Edición ed.). (T. I. Blanch, Ed.) Colombia. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Alejandro-Pelaez-Arango-2/publication/380890503_TIC_Educacion_y_Reconstruccion_del_Tejido_Social/lin

[ks/665378920b0d2845745bd150/TIC-Educacion-y-Reconstruccion-del-Tejido-Social.pdf#page=215](https://www.ijeass.com/IJESSadminpanel/upload/103-113.pdf)

- Ouariach, F., Nejari, A. & Khaldi, M. (2025). Integrating communication tools in SPOC-Based training: a scenario-driven pedagogical architecture. *Interdisciplinary Journal of Emerging and Social Sciences*, (103-113). Retrieved from: <https://www.ijeass.com/IJESSadminpanel/upload/103-113.pdf>
- Padlet. (2025). *Visual collaboration for creative work and education*. (Padlet). Recovered from: <https://padlet.com/>
- Padlet help. (2025). *What is Padlet?* (Padlet Help). Recovered from: <https://padlet.help//en>
- Paniagua, L. (2025). *Padlet, qué es, para qué sirve y principales ejemplos*. (Smowl Teach). Recuperado de: <https://smowl.net/es/blog/padlet-que-es/>
- Panopto. (2018). *The evolution of MOOs: Making “Massive and Open” Feel “Small and Private”*. (Panopto). Recovered from: <https://www.panopto.com/blog/the-evolution-of-moocs-making-massive-and-open-feel-small-and-private/>
- Peak, M. (2025). *Education as soft power: Why the UK’s international education strategy matters*. (British Council). Retrieved from: <https://www.britishcouncil.org/research-insight/education-as-soft-power>
- Peña, F. y Otálora, N. (2018). Educación y tecnología. *Pedagogía y Saberes*(48), 59-70. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n48/0121-2494-pys-48-00059.pdf>
- Pérez, M. y Carrillo, T. (2024). Perspectiva relacional de la pedagogía crítica y el aprendizaje virtual. Desafíos y oportunidades. *Revista Electrónica Conocimiento*

Libre y Licenciamiento (CLIC)(29), 173-185. Recuperado de <https://convite.cenditel.gob.ve/publicaciones/revistaclic/article/view/1266/282>

- Polo, C. (2025). *¿Qué son las técnicas de aprendizaje?* (EUROINNOVA). Recuperado de: <https://www.euroinnova.com/blog/que-son-las-tecnicas-de-aprendizaje>
- Portal de Datos Mundiales sobre la Migración . (2020, Septiembre 24). *Integración de los migrantes* . Recuperado de Portal de Datos Mundiales sobre la Migración una Perspectiva Global : <https://www.migrationdataportal.org/es/themes/integracion-de-los-migrantes>
- Prasad-Poudel, A. (2022). Information and communication technology in english language teaching: some opportunities and challenges. *OJED Open Journal in Education*, 14(4), 103-116. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1363848.pdf>
- Prendes-Espinoza, M. (2018). La tecnología educativa en la pedagogía del siglo XXI: una visión en 3D. *Revista Interuniversitaria de Investigación y Tecnología Educativa (RIITE)*(4), 6-16. Recuperado de doi:<https://doi.org/10.6018/riite/2018/335131>
- Programa Erasmus de la Unión Europea. (2022). *Guía para la inclusión lingüística de migrantes* (1era Edición ed.). (E. U. Salamanca, Ed.) España. Recuperado de <https://books.google.com/books?id=gliYEAQAQBAJ&lpg=PA3&ots=FJU-p5xbTU&dq=la%20importancia%20de%20la%20ense%C3%B1anza%20linguistica%20en%20los%20migrantes%20y%20refugiados&lr&pg=PA3#v=onepage&q=la%20importancia%20de%20la%20ense%C3%B1anza%20linguistica%20en>

- Reinoso, W., Zambrano, T., Orozco, J., Castro, V. y Aranda, S. (2024). La colaboración entre instituciones educativas y empresas para crear programas de formación técnica inclusiva. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 2526-2546. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9589741>

- Reyes, I. (2023). *Qué es el modelo ADDIE y cómo aplicarlo en diseño instruccional e-learning*. (CognosOnline Potencia el Aprendizaje). Recuperado de: <https://cognosonline.com/modelo-addie/>

- Reyes, I. (2024). *Modelo de diseño instruccional: el secreto detrás de un aprendizaje efectivo*. (CognosOnline Potencia el Aprendizaje). Recuperado de <https://cognosonline.com/disenio-instruccional/>

- Reyes, I. (2024). *Qué son las estrategias de aprendizaje: Definición, tipos y ejemplos*. (CognosOnline Potencia el Aprendizaje). Recuperado de: <https://cognosonline.com/estrategias-de-aprendizaje/>

- Rico-García, M. y Agudo-Garzón, J. (2016). Aprendizaje móvil de inglés mediante juegos de espías en Educación Secundaria. *RIED, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1), 121-139. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331443195007.pdf>

- Roa, J. (2021). Importancia del aprendizaje significativo en la construcción de conocimientos. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 63-75. Recuperado de doi: <https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11608>

- Rodríguez, R., Carrera, L. & Naranjo, G. (2024). Implementación de Google Sites para la enseñanza-aprendizaje de disoluciones químicas. *ULEAM, Bahía*

- Magazine*, 5(8), 88-98. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/379685377_Implementacion_de_Google_Sites_para_la_ensenanza-aprendizaje_de_disoluciones_quimicas
- Román, L. (2025). *Evaluar con rúbricas: qué son, cómo aplicarlas y cuáles son sus beneficios*. (Educación 3.0). Recuperado de:
<https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/evaluar-con-rubricas/>
 - Ruíz, G., Luque, A. & Paz, Y. (2024). Análisis comparativo de los modelos instruccionales ADDIE y SAM en el diseño de entornos de aprendizaje digitales. *Reincisol*, 3(5), 745-766. Recuperado de:
<https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/122/209>
 - Ryan, K. (2005). Enfoques de evaluación democrática para la equidad y la inclusión. *The Evaluation Exchange a Periodical on Emerging Strategies in Evaluation*, XI(3). Recuperado de <https://archive.globalfrp.org/evaluation/the-evaluation-exchange/issue-archive/democratic-evaluation/democratic-evaluation-approaches-for-equity-and-inclusion>
 - Salto, M. y Erazo, J. (2021). Padlet como herramienta digital para la enseñanza de las matemáticas. *CIENCIAMATRIA, Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*. 7(13), 158-172. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8312662.pdf>
 - Saltos, M., Torres, G., Reinado, J. & Villavicencio, F. (2022). Google Site en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de EGB Superior. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(2), 4001-4030. Recuperado de:
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2142>

- Sánchez, M. y Delgado, L. (S/F). *Evaluación sumativa y exámenes de alto impacto*. (Cuaed UNAM). Recuperado de: <https://cuaed.unam.mx/publicaciones/libro-evaluacion/pdf/Capitulo-05-EVALUACION-SUMATIVA-Y-EXAMENES-DE-ALTO-IMPACTO.pdf>

- Sánchez, J. & Zamudio, J. (2025). Diseño instruccional en la educación virtual mediante el modelo ADDIE, en tiempos de COVID-19. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 5(2). Recuperado de: <https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/article/view/1185/2039>

- Scala Learning. (2023). *La importancia de la retroalimentación en el proceso de aprendizaje Universitario*. (Scala Learning). Recuperado de: <https://scalalearning.com/que-es-una-retroalimentacion/>

- Scala Learning. (2024). *¿Qué es el diseño instruccional y cuál es su importancia en la educación virtual?* (Scala Learning). Recuperado de: <https://scalalearning.com/disenoinstruccional/>

- Sarwanto., Fajari, L. & Chumdari. (2021). Open-ended questions to assess critical thinking skills in Indonesian Elementary School. *International Journal of Instruction*, 14(1), 615-630. Recovered from: https://www.e-iji.net/dosyalar/iji_2021_1_37.pdf

- Smowl Teach. (2025). *12 tipos de evaluaciones educativas*. (Smowl Teach). Recuperado de: <https://smowl.net/es/blog/tipos-de-evaluaciones-educativas/>

- Solís, M., Silva, J., Humanante, P. & Núñez, C. (2025). El diseño instruccional de entornos virtuales de aprendizaje a través del modelo ADDIE: Caso de estudio Universidad Nacional de Chimborazo. *Dominio de las Ciencias*, 11(1), 1233-1249. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/392097107_El_Disenoinstruccional_de

Entornos Virtuales de Aprendizaje a Traves del Modelo Addie Caso de Estudio Universidad Nacional de Chimborazo

- Tecnología, C. I. (2024). *Interactive College of Technology*. Recuperado de Interactive College of Technology: <https://www.ict.edu/es/noticias-eventos/lo-que-dicen-los-inmigrantes-sobre-aprender-ingles-y-encontrar-trabajo/>
- Torres, N. (2024). Importancia del diseño instruccional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, V(4), 1551. Recuperado de <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2359/2982>
- UC Berkeley Electrical Engineering & Computer Sciences. (2025). *Armando Fox*. (UC Berkeley). Recovered from: <https://www2.eecs.berkeley.edu/Faculty/Homepages/fox.html>
- UNESCO. (2021). *Evaluación formativa: una oportunidad para transformar la educación en tiempos de pandemia a partir de los resultados del estudio cualitativo sobre perspectivas docentes en torno a la evaluación formativa*. (UNESCO Digital Library). Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378045>
- UNESCO. (2022). *Educación para personas jóvenes y adultas migrantes y refugiadas en América Latina: contexto, experiencias y situación en el marco de la pandemia*. Recuperado de UNESDOC Digital Library: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380560>
- UNESCO. (2023). *Educación multilingüe, la necesidad de transformar la educación: informe del evento del Día Internacional de la Lengua Materna*. París: UNESCO. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385030_spa

- UNESCO. (2023). *El aprovechamiento de la tecnología innovadora en programas de alfabetización y educación para refugiados, inmigrantes y desplazados internos*. (UNESCO, Ed.) Hamburgo, Alemania. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384917.locale=en>
- UNESCO. (2023). *El aprovechamiento de la tecnología innovadora en programas de alfabetización y educación para refugiados, inmigrantes y desplazados internos*. (UNESCO, Ed.) Alemania. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384917?posInSet=2&queryId=116f2b1a-b876-408f-b046-c4ae2566c81e>
- UNESCO. (2023). *Los futuros que construimos: habilidades y competencias para los futuros de la educación y el trabajo*. (UNESCO, Ed.) Argentina . Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386933>
- UNESCO. (2023). *Preparing teachers to deliver hybrid education: a framework for Latin America and the Caribbean*. (UNESCO). Recuperado de <https://www.unesco.org/es/articles/preparing-teachers-deliver-hybrid-education-framework-latin-america-and-caribbean>
- UNESCO. (2023). Tecnología en educación. *Informe de seguimiento de la educación en el mundo*. (PDF). Recuperado de: https://www.unesco.org/gem-report/sites/default/files/medias/fichiers/2023/07/7952%20UNESCO%20GEM%202023%20Summary_ES_Web.pdf
- UNESCO. (2024). *Evaluación para mejorar los resultados del aprendizaje*. Recuperado de UNESCO: <https://www.unesco.org/es/learning-assessments>

- UNESCO. (2024, Febrero 6). *Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación*. Recuperado de UNESCO: <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know#:~:text=La%20UNESCO%20apoya%20el%20uso,de%20la%20educaci%C3%B3n%20y%20el>
- UNESCO. (2024). *What you need to know about digital learning and transformation of education*. (UNESCO). Retrieved from: <https://www.unesco.org/en/digital-education/need-know?hub=84636>
- UNESCO. (2025). *What do you need to know about literacy*. (UNESCO). Retrieved from: <https://www.unesco.org/en/literacy/need-know?hub=401>
- UNESCO. (2025). *Un nuevo informe de la UNESCO aboga por una educación plurilingüe para facilitar el aprendizaje y la inclusión*. (UNESCO). Recuperado de: <https://www.unesco.org/es/articles/un-nuevo-informe-de-la-unesco-aboga-por-una-educacion-plurilingue-para-facilitar-el-aprendizaje-y-la>
- UNESCO. (2025). *Sixth UNESCO global report on adult learning and education (Gale 6): glossary*. (UNESCO). Retrieved from: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000394920>
- UNESCO. (2025). *What do you need to know about inclusion in education*. (UNESCO). Retrieved from: <https://www.unesco.org/en/inclusion-education/need-know?hub=70285>
- UNICEF. (2019). *Equitable access to quality education for internally displaced children*. Recuperado de https://www.unicef.org/sites/default/files/2019-07/Education%20for%20Internally%20Displaced%20Children_web%20%281%29.pdf

- UNHCR. (2021). *Connected education for refugees: addressing the digital divide*. (UNHCR). Retrieved from: <https://www.unhcr.org/media/connected-education-refugees-addressing-digital-divide>

- United Nations General Assembly. (2024). *Literacy for empowerment and transformation*. Report of the Secretary-General, A/79/155. (United Nations Digital Library). Retrieved from: <https://digitallibrary.un.org/?ln=en>

- Universidad Abierta y a Distancia de México, UnADM. (2025). *100 técnicas didácticas de enseñanza y aprendizaje*. (Gobierno de México). Recuperado de: https://100tecnicasdidacticas.unadmexico.mx/index.html#contenedor_informacion

- Universidad Central de Oklahoma. (2024). *University of Central Oklahoma*. Retrieved from Self-paced online courses SPOC at UCO. Recuperado de: <https://cece.uco.edu/Spoc.html>

- University of Cincinnati Online. (2025). *How English as a second language affects learning*. (University of Cincinnati). Recovered from: <https://online.uc.edu/blog/how-english-as-a-second-language-affects-learning/>

- Valarezo, E. y Vimos, L. (2023, Agosto). Las nuevas herramientas tecnológicas y el aprendizaje significativo en el área de matemática. (U. T. Cotopaxi, Ed.) Pujilí, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/11568>

- Vallejo, A., Pogliani, C. & Jubert, A. (S/F). *La interacción en comunidades de aprendizaje: los foros de discusión*. (Recursos Educoas PDF). Recuperado de: <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/2075.pdf>

- Vargas, E. (2022). Adaptación lingüística de los estudiantes transnacionales provenientes de Estados Unidos en un contexto fronterizo. *Latin American Research Review*, 57(3). Recuperado de doi: <https://doi.org/10.1017/lar.2022.44>

- Villagrán, M. (2023). *Integración de tecnología en el diseño instruccional*. (Digimentore). Recuperado de: <https://digimentore.com.ec/tecnologia-diseno-instruccional/>

- World Bank Group. (2025). *Education works. It helps us build skills for work and life*. (WBG). Retrieved from: <https://www.worldbank.org/en/topic/education/brief/education-day>

- Wuxue, J. (2023). Do SPOC really improve student learning in vocational schools? A Meta-Analysis of studies in Chinese contexts. *TOJET. The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 22(1). Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1375893.pdf>

- Zahida, A., Zaryab, F. & Syeda, Z. (2024). Addie model of instruction effectiveness: Analyzing the impact on students learning. *Journal of Law Social Studies*, 6(1), 64-72. Recovered from: <https://www.advancelrf.org/wp-content/uploads/2024/03/Vol-6-No.-1-6.pdf>

XIII. ANEXOS

Anexo 1.

“Encuesta sobre el aprendizaje y dominio del inglés, acceso a tecnología e internet en la comunidad migrante y refugiada.”

Sección 1. Datos Demográficos:

1. Edad
2. Género
3. País de origen
4. Nivel de estudios
5. Tiempo de residencia en el país actual.

Sección 2. Aprendizaje y Dominio del Inglés:

1. ¿Qué nivel de inglés tenías antes de migrar o desplazarse?
2. ¿Cómo aprendiste inglés?
3. ¿Qué recursos utilizas actualmente para mejorar tu inglés?
4. ¿Con qué frecuencia practicas inglés?
5. ¿Cómo calificarías tu nivel actual de inglés?
6. ¿En qué áreas de inglés te sientes más seguro/a?
7. ¿En qué áreas del inglés te gustaría mejorar?

8. ¿Qué desafíos has enfrentado en el aprendizaje del inglés?

Sección 3: Acceso a Tecnología e Internet:

1. ¿Tienes acceso a dispositivos tecnológicos?

2. ¿Con qué frecuencia utilizas estos dispositivos?

3. ¿Tienes acceso a una conexión de internet en tu hogar?

4. Sí tienes acceso a internet, ¿qué tipo de conexión utilizas principalmente?

5. Sí no tienes acceso a internet en tu hogar, ¿dónde sueles conectarte?

6. ¿Para qué utilizas principalmente la tecnología y el internet?

7. ¿Con qué frecuencia utilizas internet para acceder a recursos educativos?

8. ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentas al utilizar tecnología e internet?

Sección 4. Comentarios Adicionales:

1. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario adicional sobre el aprendizaje y dominio del inglés, o sobre el acceso a tecnología e internet en la comunidad migrante y refugiada?

Anexo 2.

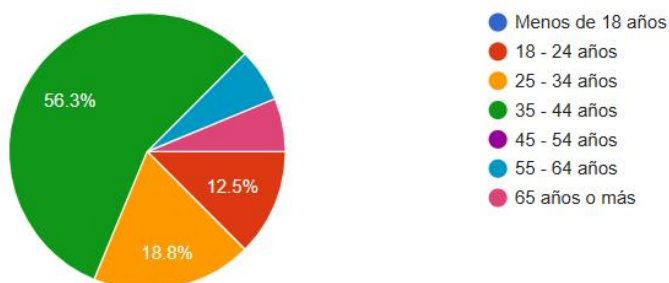
Entrevista estructurada a la comunidad migrante y refugiada del Condado de Gwinnett, Georgia, 2024. Sección 1: Datos demográficos. Rango de edades que participaron en la encuesta.

Datos Demográficos

1. Edad

16 respuestas

 Copiar



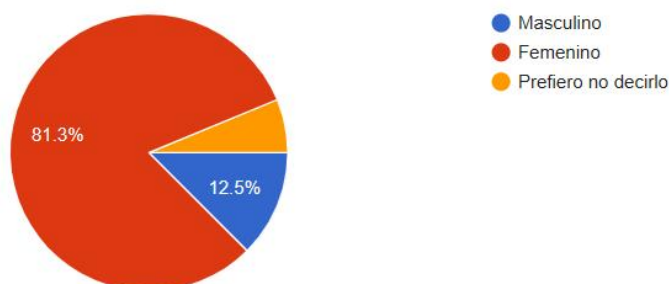
Anexo 3.

Géneros que participaron en la encuesta.

2. Género

16 respuestas

 Copiar



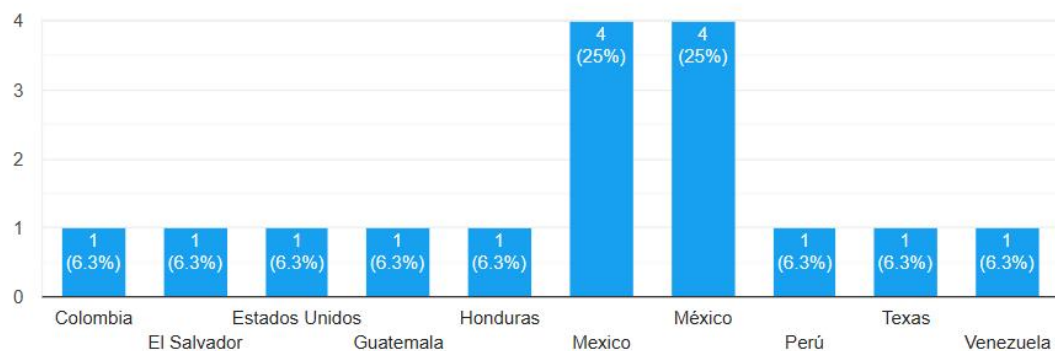
Anexo 4.

Países de origen y con mayor interés de migrantes y refugiados por aprender otro idioma.

3. País de origen

 Copiar

16 respuestas

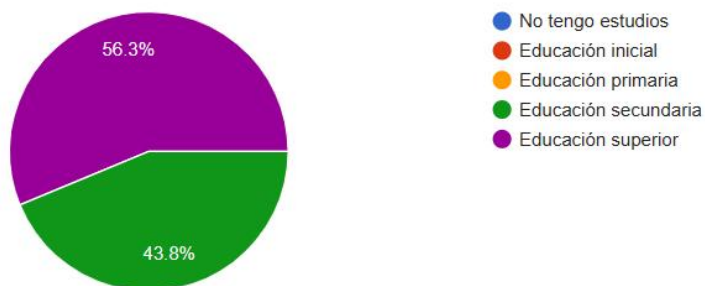


Anexo 5.

4. Nivel de estudios

 Copiar

16 respuestas

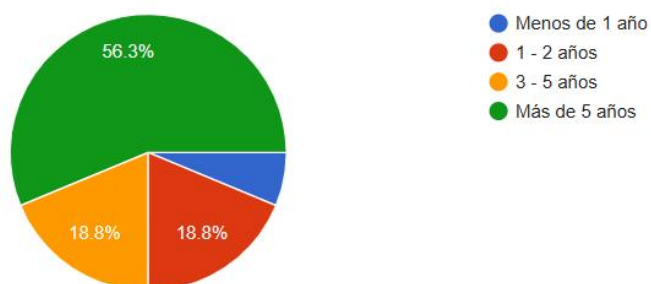


Nivel de estudios que participó en la encuesta.

5. Tiempo de residencia en el país actual

 Copiar

16 respuestas



Anexo 6.

Tiempo de residencia en el país.

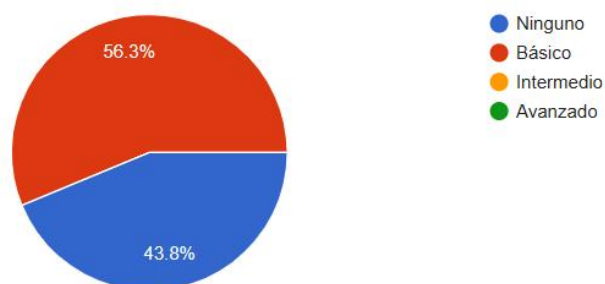
Anexo 7.

Aprendizaje y Dominio del Inglés

6. ¿Qué nivel de inglés tenías antes de migrar o desplazarte?

 Copiar

16 respuestas



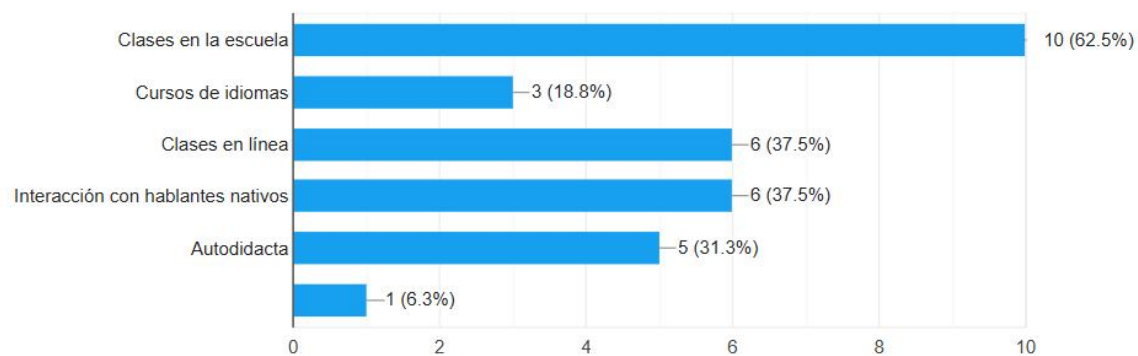
Entrevista estructurada. Sección 2: Aprendizaje y dominio del inglés.

Nivel de inglés que presentan los usuarios antes de migrar.

7. ¿Cómo aprendiste inglés? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

16 respuestas



Anexo 8.

Formas en las que aprendieron un segundo idioma.

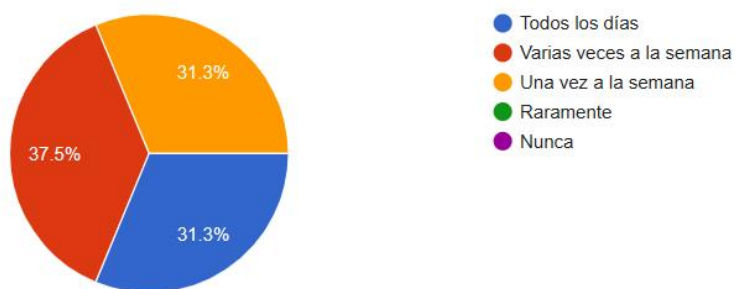
Anexo 9.

Herramientas que utilizan para aprender otro idioma.

9. ¿Con qué frecuencia practicas inglés?

 Copiar

16 respuestas

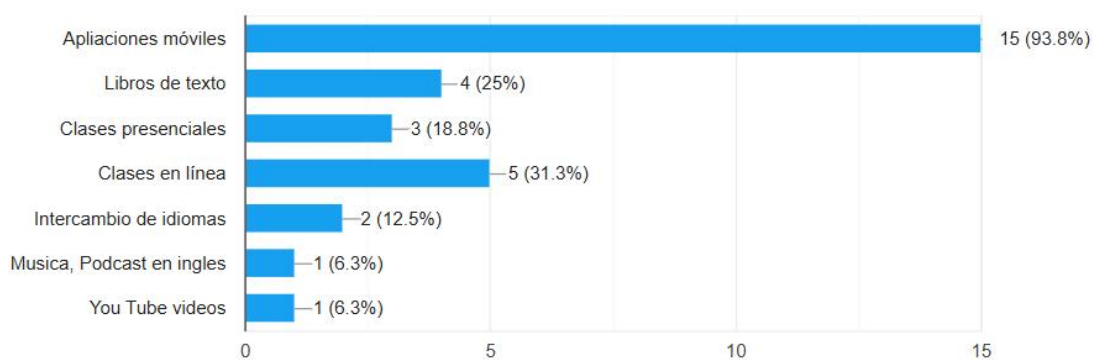


Anexo 10.

8. ¿Qué recursos utilizas actualmente para mejorar tu inglés? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

16 respuestas



Frecuencia con la que se practica otro idioma.

Anexo 11.

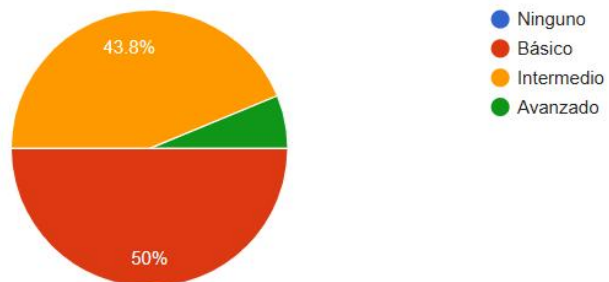
Autoevaluación de los usuarios en el idioma inglés.

Anexo 12.

10. ¿Cómo calificarías tu nivel actual de inglés?

16 respuestas

 Copiar

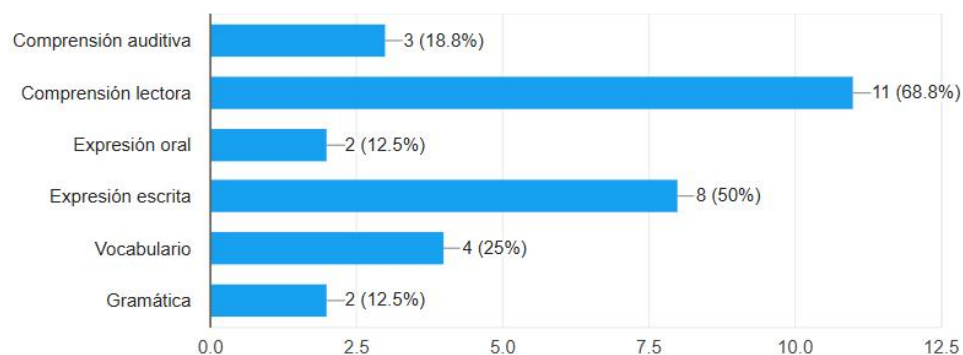


Áreas con mayor seguridad por parte de los usuarios.

11. ¿En qué áreas de inglés te sientes más seguro/a? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

16 respuestas

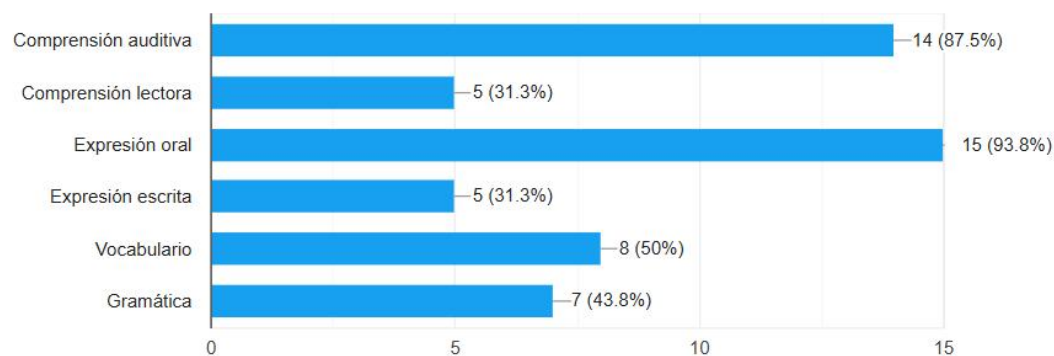


Anexo 13.

12. ¿En qué áreas del inglés te gustaría mejorar? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

16 respuestas

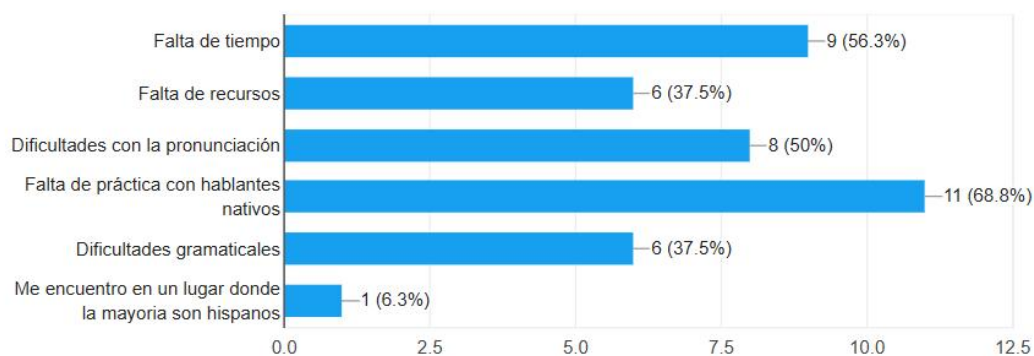


Áreas en las que los usuarios les gustaría mejorar el idioma inglés.

13. ¿Qué desafíos has enfrentado en el aprendizaje del inglés? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

16 respuestas



Anexo 14.

Principales desafíos en el aprendizaje del inglés.

Anexo 15.

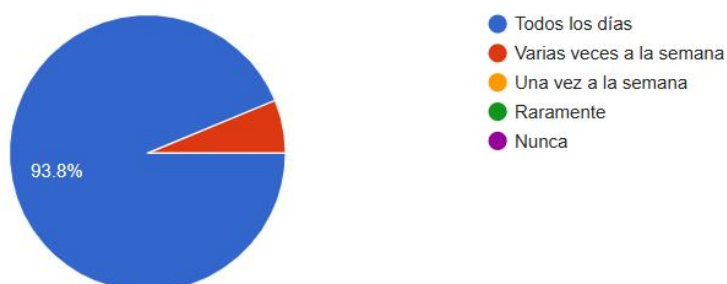
Entrevista estructurada. Sección 3: Acceso a tecnología e internet.

Acceso de los usuarios a dispositivos tecnológicos.

15. ¿Con qué frecuencia utilizas estos dispositivos?

 Copiar

16 respuestas



Anexo 16.

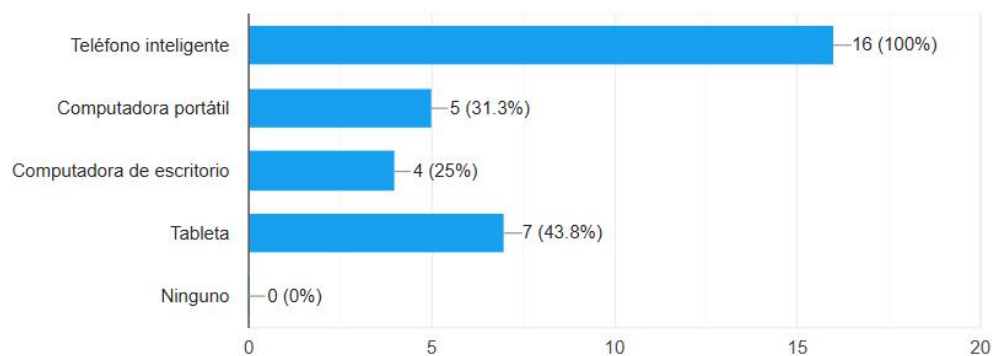
Frecuencia con la que se utilizan los dispositivos.

Acceso a Tecnología e Internet

14. ¿Tienes acceso a dispositivos tecnológicos? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

16 respuestas



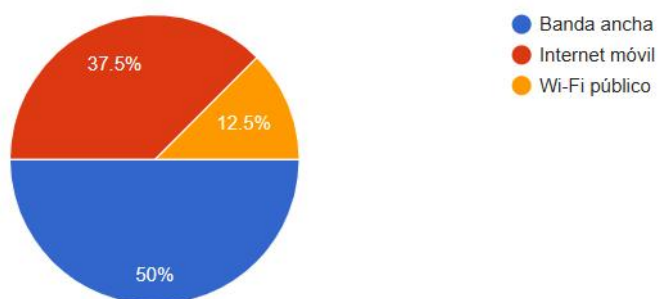
Anexo 17.

Acceso a internet.

17. Sí tienes acceso a internet, ¿qué tipo de conexión utilizas principalmente?

 Copiar

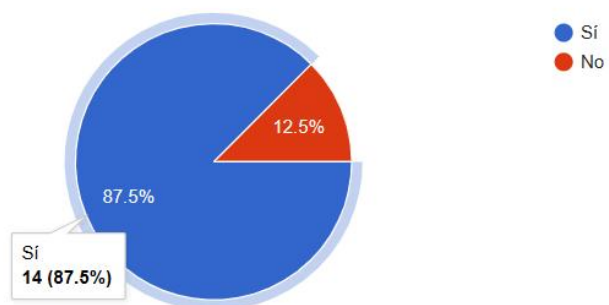
16 respuestas



16. ¿Tienes acceso a una conexión de internet en tu hogar?

 Copiar

16 respuestas



Anexo 18.

Tipos de conexión a internet.

Anexo 19.

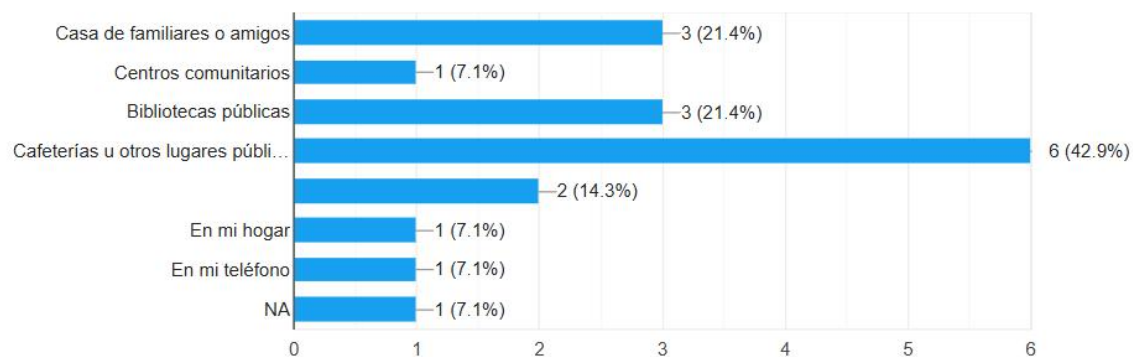
Lugares que utilizan para conectarse a internet.

Anexo 20.

18. Sí no tienes acceso a internet en tu hogar, ¿dónde sueles conectarte? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

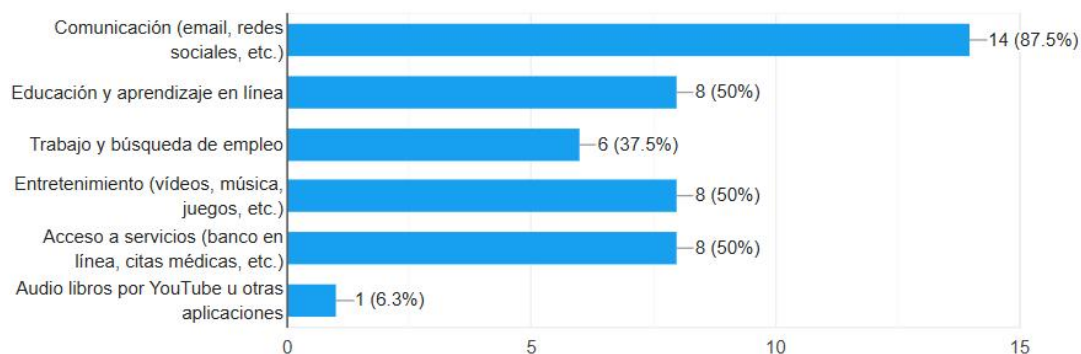
14 respuestas



Principales usos que le dan los usuarios a la tecnología e internet.

19. Para qué utilizas principalmente la tecnología y el internet? (Puedes seleccionar más de una opción). [Copiar](#)

16 respuestas

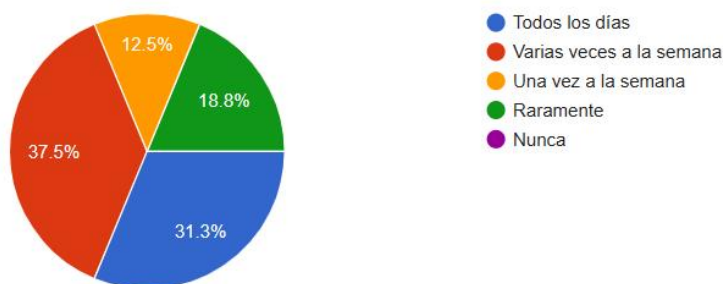


Anexo 21.

20. ¿Con qué frecuencia utilizas internet para acceder a recursos educativos?

[Copiar](#)

16 respuestas

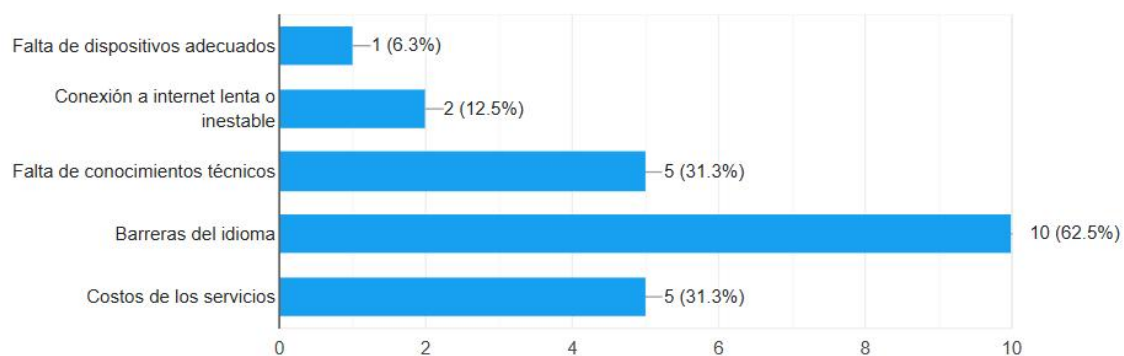


Frecuencia con la que se usa internet para acceder a recursos educativos.

21. ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentas al utilizar tecnología e internet? (Puedes seleccionar más de una opción).

 Copiar

16 respuestas



Anexo 22.

Principales desafíos para usar la tecnología e internet.

Anexo 23.

Entrevista estructurada. Sección 4: Comentarios acerca del aprendizaje y dominio del inglés.

Anexo 24.

22. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario adicional sobre el aprendizaje y dominio del inglés, o sobre el acceso a tecnología e internet en la comunidad migrante o refugiada?

16 respuestas

No

No

Ninguno

Ninguno

En Arizona hay muchos programas donde e visto que ayudan a la gente sin costo para que aprendan a usar la tecnología.

Comentarios acerca del aprendizaje y dominio del inglés.

22. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario adicional sobre el aprendizaje y dominio del inglés, o sobre el acceso a tecnología e internet en la comunidad migrante o refugiada?

16 respuestas

En el sur de Texas hay demasiada ayuda para el aprendizaje del idioma inglés tanto clases gratuitas de dos veces por semana para diferentes niveles , hasta programas como Rosetta Stone gratis para los padres migrantes que tengamos hijos matriculados en escuelas publicas de los distritos escolares, en las bibliotecas publicas podemos usar computadoras e internet gratis también, lo que por experiencia propia sugeriría es crear "pequeñas comunidades" de entre 10 personas y con algún líder que esté dispuesto , pueda encargarse de ayudar a esas personas con motivación para seguir practicando etc. Se que cada uno individualmente debe hacer lo propio para aprender, pero habemos personas que empezamos algo y se nos dificulta seguir por falta de motivación y la clave del éxito en cualquier actividad es la constancia

Mi sugerencia es tener más accesos de aprendizaje de cómo aprender inglés así como (páginas gratis para aprender inglés)

Seguir aprendiendo cada día más para mejorar en todas las áreas

Me he dado cuenta que casi no hay mucha informacion acerca de donde conseguir acceso a estos lugares para los inmigrantes. Que si los hay, pero a menos que una persona sepa y pase la voz es como uno se da cuenta, pero es muy raro encontrar anuncios donde promuevan los lugares a donde se pueda ir para tener acceso a internet o clases de ingles para la comunidad Latina. La informacion es muy limitada.

Anexo 25.

Comentarios adicionales del aprendizaje y dominio del inglés.

Debería de existir más oportunidades gratuitas del aprendizaje del idioma

Internet a bajo costo.

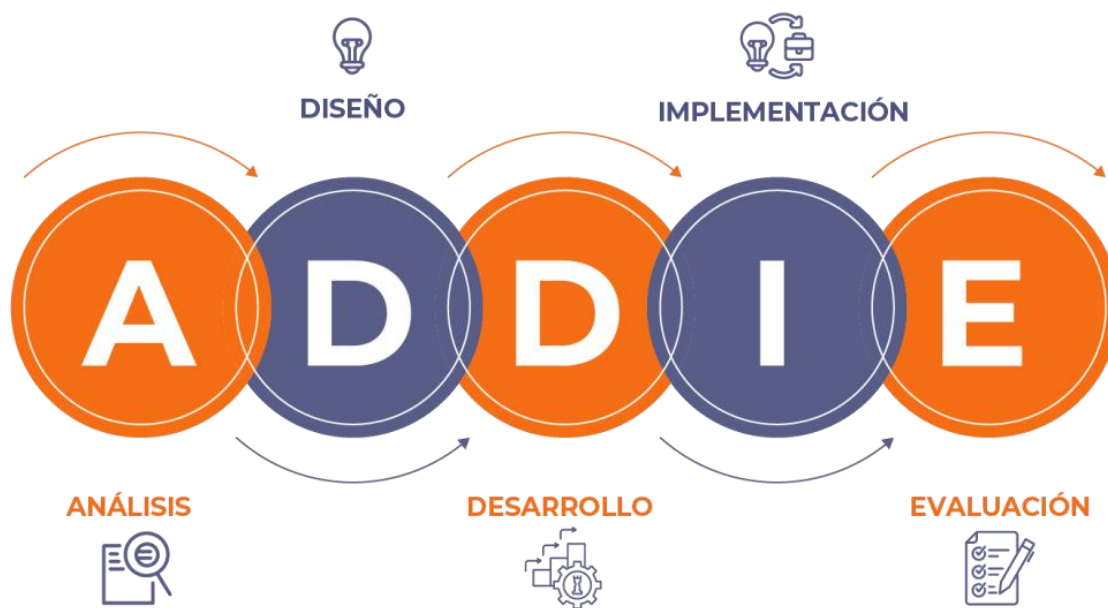
Tener más contacto físico con los nativos de este país

Me gustaría aprender más inglés

Dar acceso e información sobre este tema

Anexo 26.

Fases del modelo instruccional ADDIE.



Anexo 27.

Actividad 3. Foro General: ¿Cuánto sabe sobre Inmigración?

1. ¿Qué entiendes por el término Inmigración?
2. ¿Conoce las razones principales por las que las personas emigran?
3. ¿Podría nombrar algunos de los efectos positivos que la inmigración tiene en la sociedad?

Anexo 28.

Actividad 4. Introducción a la Inmigración y la Ciudadanía.

1. ¿Cuáles fueron algunas de las razones por las que otras personas de otros países vinieron a Estados Unidos?
2. ¿Qué sucedió en el siglo XIX y a principios del siglo XX en los Estados Unidos?
3. ¿De dónde provenían los inmigrantes?
4. ¿Por qué vinieron los inmigrantes a los Estados Unidos?
5. ¿Qué tenía Estados Unidos en mayor cantidad?
6. ¿Cómo era la vida para los agricultores en Europa?
7. ¿Qué sucedió en Europa durante el siglo XIX?
8. ¿Cuál era el principal cultivo que sembraban los agricultores en Irlanda?
9. ¿Qué les sucedió a los cultivos de papa en 1845?
10. ¿Qué ocurrió cuando los cultivos de papa comenzaron a fallar?
11. ¿Por qué algunas personas recibían un trato injusto en ciertos países europeos?
12. ¿Qué les sucedió a los judíos en Rusia?
13. ¿Cuáles son las palabras de vocabulario que aprendimos en esta lección?
 - a. Países, inmigración, tierra, cosechas y enfermedades.
 - b. Libertad religiosa, inmigrantes, enfermedades, cosechas y terrateniente.

Anexo 29.

Actividad 5. Palabras de vocabulario.

Inmigrantes

Terrateniente.

Enfermedades.

Cosechas.

Libertad religiosa.

Anexo 30.

Encuesta de satisfacción.

1. ¿En qué medida considera que los contenidos (videos, imágenes, actividades interactivas e información) contribuyeron al logro de los objetivos de aprendizaje del curso?
 - a. Nada
 - b. Poco
 - c. Moderadamente
 - d. Significativamente
2. ¿Qué pertinente y alineada considera la información presentada en los contenidos respecto a sus necesidades de aprendizaje?
 - a. Nada
 - b. Poco
 - c. Moderadamente
 - d. Significativamente
3. ¿Cómo evalúa la claridad conceptual y la coherencia en la exposición de los temas desarrollados en el curso?
 - a. Nada
 - b. Poco
 - c. Moderadamente
 - d. Significativamente

4. ¿En qué medida el diseño instruccional y visual de los materiales (videos, imágenes, actividades e información) facilitó su comprensión y retención de la información?
- a. Nada
 - b. Poco
 - c. Moderadamente
 - d. Significativamente
5. ¿Cómo califica la accesibilidad técnica y usabilidad de los contenidos en el curso (tiempo de carga, navegación, disponibilidad?
- a. Nada
 - b. Poco
 - c. Moderadamente
 - d. Significativamente
6. ¿Considera que el formato de los contenidos en el curso fue adecuado para su estilo de aprendizaje? Justifique su respuesta.
- a. Nada
 - b. Poco
 - c. Moderadamente
 - d. Significativamente
7. ¿En qué medida los contenidos del curso favorecieron la transferencia y aplicación de los conocimientos adquiridos en contextos profesionales o académicos?
- a. Nada
 - b. Poco
 - c. Moderadamente
 - d. Significativamente

8. ¿Cómo valora el impacto de este curso en la mejora de su aprendizaje y comprensión de los temas abordados?
- a. Nada
 - b. Poco
 - c. Moderadamente
 - d. Significativamente
9. En términos generales, ¿cuál es su nivel de satisfacción con la implementación de los contenidos del curso?
- a. Muy insatisfecho
 - b. Insatisfecho
 - c. Satisfecho
 - d. Muy satisfecho
10. Por favor, proponga recomendaciones fundamentales para optimizar el uso de los contenidos en futuras ediciones del curso.

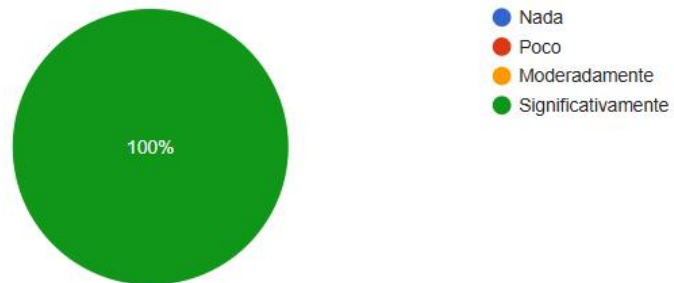
Anexo 31.

1. ¿En qué medida considera que los contenidos (videos, imágenes, actividades interactivas e información) contribuyeron al logro de los objetivos de aprendizaje del curso?

1. ¿En qué medida considera que los contenidos (videos, imágenes, actividades interactivas e información) contribuyeron al logro de los objetivos de aprendizaje del curso?

 [Copy chart](#)

4 responses



Anexo 32.

2. ¿Qué pertinente y alineada considera la información presentada en los contenidos respecto a sus necesidades de aprendizaje?

2. ¿Qué pertinente y alineada considera la información presentada en los contenidos respecto a sus necesidades de aprendizaje?

 [Copy chart](#)

4 responses



Anexo 33.

3. ¿Cómo evalúa la claridad conceptual y la coherencia en la exposición de los temas desarrollados en el curso?

3. ¿Cómo evalúa la claridad conceptual y la coherencia en la exposición de los temas desarrollados en el curso?

 Copy chart

4 responses



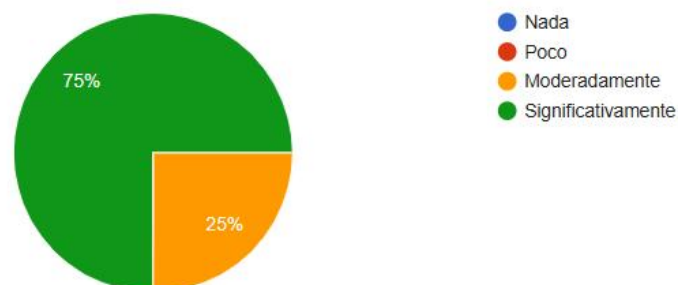
Anexo 34.

4. ¿En qué medida el diseño instruccional y visual de los materiales (videos, imágenes, actividades e información) facilitó su comprensión y retención de la información?

 Copy chart

4. ¿En qué medida el diseño instruccional y visual de los materiales (videos, imágenes, actividades e información) facilitó su comprensión y retención de la información?

4 responses



Anexo 35.

5. ¿Cómo califica la accesibilidad técnica y usabilidad de los contenidos en el curso (tiempo de carga, navegación, disponibilidad?

5. ¿Cómo califica la accesibilidad técnica y usabilidad de los contenidos en el curso (tiempo de carga, navegación, diponibilidad)?

 Copy chart

4 responses



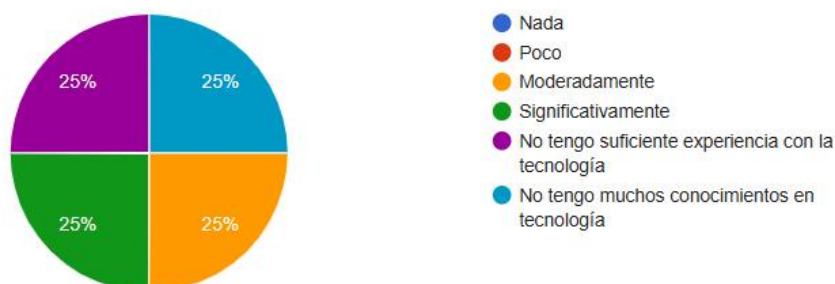
Anexo 36.

6. ¿Considera que el formato de los contenidos en el curso fue adecuado para su estilo de aprendizaje? Justifique su respuesta.

 Copy chart

6. ¿Considera que el formato de los contenidos en el curso fue adecuada para su estilo de aprendizaje? Justifique su respuesta.

4 responses



Anexo 37.

7. ¿En qué medida los contenidos del curso favorecieron la transferencia y aplicación de los conocimientos adquiridos en contextos profesionales o académicos?

7. ¿En qué medida los contenidos del curso favorecieron la transferencia y aplicación de los conocimientos adquiridos en contextos profesionales o académicos?

 [Copy chart](#)

4 responses



Anexo 38.

8. ¿Cómo valora el impacto de este curso en la mejora de su aprendizaje y comprensión de los temas abordados?

 [Copy chart](#)

8. ¿Cómo valora el impacto de este curso en la mejora de su aprendizaje y comprensión de los temas abordados?

4 responses

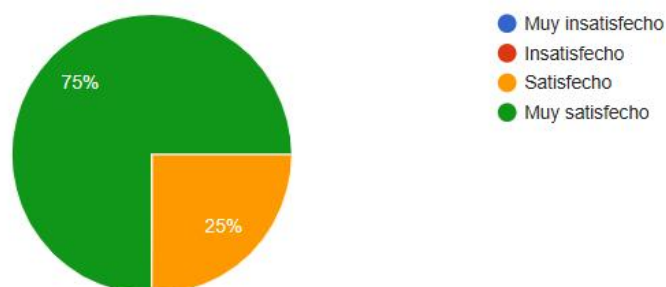


Anexo 39.

9. En términos generales, ¿cuál es su nivel de satisfacción con la implementación de los contenidos del curso?

9. En términos generales, ¿cuál es su nivel de satisfacción con la implementación de los contenidos del curso?

4 responses



Anexo 40.

10. Por favor, proponga recomendaciones fundamentales para optimizar el uso de los contenidos en futuras ediciones del curso.

10. Por favor, proponga recomendaciones fundamentales para optimizar el uso de los contenidos en futuras ediciones del curso.

3 responses

Reducir las actividades y las preguntas de cada material

Excelente curso, desconocía la historia de los migrantes que llegaron a Estados Unidos

Vienen muchas actividades y muchas preguntas en cada unidad