



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO HIDALGO

ESCUELA SUPERIOR DE TLAHUELILPAN

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TESIS

**“NIVEL DEL SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA ESCUELA SUPERIOR DE
TLAHUELILPAN”**

Para obtener el título de:

Licenciado en Enfermería

PRESENTA:

Carlos Eduardo Bautista Bautista

Director (a)

Dra. Edith Araceli Cano Estrada

Codirector (a)

Dr. Benjamín López Nolasco

Comité tutorial

Dra. Mendoza Mojica Sheila Adriana

Dr. Francisco

Dra. Araceli Cano Edith Araceli

Dr. López Nolasco Benjamín

Tlahuelilpan, Hidalgo, Abril 2026



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Escuela Superior de Tlahuelilpan
Campus Tlahuelilpan

15 de abril de 2026

Asunto: Autorización de impresión formal.

DR. OTILIO ARTURO ACEVEDO SANDOVAL

Director de la Escuela Superior de Tlahuelilpan

Manifestamos a usted que se autoriza la impresión formal del trabajo de investigación del pasante Carlos Eduardo Bautista Bautista, bajo la modalidad de Tesis individual cuyo título es: **"NIVEL DEL SINDROME DE BURNOUT ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TLAHUELILPAN"** debido a que reúne los requisitos de decoro académico a que obligan los reglamentos en vigor para ser discutidos por los miembros del jurado.

"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"

Nombre de integrantes del Jurado	Cargo	Firma
DRA. SHEILA ADRIANA MENDOZA MOJICA	Presidente	
DR. FRANCISCO JAVIER ARROYO CRUZ	Secretario	
DRA. EDITH ARACELI CANO ESTRADA	Vocal	
DR. BENJAMIN LOPEZ NOLASCO	Suplente	



"Amor, Orden y Progreso"



Ex-Hacienda de San Servando S/N, Col. Centro,
Tlahuelilpan, Hidalgo, México; C.P. 42780
Teléfono: 771 71 720 00 Ext. 50601 y 50603
esc_sup_tlahuelilpan@uaeh.edu.mx

uaeh.edu.mx

DEDICATORIAS

A mis padres que me apoyaron a lo largo de mi vida universitaria.

A mis amigas que me hicieron olvidar las malas experiencias, haciéndome feliz.

AGRADECIMIENTOS

A la Dra. Edith Araceli Cano Estrada, por el apoyo otorgado durante el desarrollo de la presente tesis. A las personas que contribuyeron para que se realizara en tiempo y forma.

INDICE

I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	JUSTIFICACIÓN.....	2
III.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
IV.	MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL	6
	4.1 Estudiante.....	6
	4.2 Síndrome de Burnout Académico	8
	4.3 Modelo de adaptación de Callista Roy	13
	4.4 Relación del nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de la licenciatura en Administración con el Modelo de la Adaptación de Callista Roy.....	17
V.	HIPOTESIS	19
VI.	OBJETIVOS	19
	6.1 General:.....	19
	6.2 Específicos:	19
VII.	METODOLOGIA	20
	7.1 Tipo Investigación	20
	7.2 Diseño de la investigación	20
	7.3 Límites de tiempo y espacio.....	20
	7.4 Universo	20
	7.5 Muestra.....	20
	7.6 Criterios de Selección	20
	7.7 Variables.....	21
	7.7.1 Definición conceptual	21
	7.7.2 Definición operacional	21
	7.8 Instrumentos de medición	22
	7.9 Procedimiento	23
	7.10 Análisis	24
	7.10.1 Estadística descriptiva/ interviniente.....	24
	7.10.2 Estadística inferencial.....	24
	7.11 Difusión.....	24
VIII.	CONSIDERACIONES ETICAS Y LEGALES.....	25
IX.	RESULTADOS	30
X.	DISCUSIÓN.....	35
XI.	CONCLUSIÓN.....	37
XII.	RECOMENDACIONES.....	38

XIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
XIV.	ANEXOS.....	44
14.1	Anexo 1. Instrumento de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS).	44
14.2	Anexo 2. Constancia de participación en el “XVIII Seminario de Investigación modalidad virtual” en la Escuela Superior de Tlahuelilpan	46
14.3	Anexo 3. Dictamen de aprobación por el Ética de la Escuela Superior de Tlahuelilpan .	47
14.4	Anexo 4. Constancia de participación en el “Segundo Congreso Nacional de Enfermería “Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería” por la Asociación Alpha de la Universidad de Guanajuato”	48
XV.	APENDICES	49
15.1	Apéndice 1. Oficios de solicitud de autorización.....	49
15.2	Apéndice 2. Operacionalización de las variables	51
15.3	Apéndice 3. Cronograma de actividades.....	54
15.4	Apéndice 4. Carta de consentimiento informado	55
15.5	Apéndice 5. Carta de asentimiento Informado.....	58
15.6	Apéndice 6. Cuestionario de datos sociodemográficos.	60
15.7	Apéndice 7. Recursos humanos, materiales y financieros	61

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características sociodemográficas de la población de estudio.	30
Tabla 2. Niveles de Burnout por cada dimensión del Maslach Burnout Inventory-Student Survey en los estudiantes de Administración.	31
Tabla 3. Nivel de Burnout por categorías de edad.	32
Tabla 4. Nivel de Burnout por sexo.	32
Tabla 5. Nivel de Burnout por estado civil.	33
Tabla 6. Nivel de Burnout por descendencia.	33
Tabla 7. Nivel de Burnout por trabajo remunerado	34

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de Adaptación de Roy	18
---	----

RESUMEN

Introducción: La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera al Síndrome de Burnout como un factor de riesgo para la salud, dado que es una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de las condiciones del individuo, a la fecha se siguen estudios que han abordado esta problemática en contexto de la educación universitaria. **Objetivo.** Analizar el nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tlahuelilpan. **Metodología.** Diseño descriptivo y transversal, en una muestra no probabilística de 158 estudiantes de la Escuela Superior de Tlahuelilpan, tras la firma de consentimiento informado se aplicó una cédula de datos sociodemográficos y el instrumento Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS). El presente estudio fue aprobado por el comité de ética. **Resultados.** De acuerdo con datos sociodemográficos de la muestra la mayoría de los sujetos estudiados fueron mujeres (82%). La edad predominante fue de 21 a 24 años (55%); la mayoría eran solteros (91%) y sin descendencia (97%). De acuerdo con el instrumento MBI-SS, se destacó que la mayoría de los estudiantes presentaron altos niveles de Burnout Académico en las dimensiones Ineficacia (69%) y Agotamiento Emocional (64%); mientras que en la dimensión de Despersonalización predominó un nivel medio (52%). **Conclusiones.** Los datos concluyentes de este estudio demuestran que los estudiantes de la licenciatura de Administración padecen de niveles altos de Síndrome de Burnout, por lo que se recomienda generar más evidencia con la finalidad de que los estudiantes estén informados de dicha problemática y se planteen ideas de intervenciones para la prevención de este, optimizando sus capacidades, competencias y habilidades.

Palabras clave: Burnout, estudiantes, estrés.

ABSTRACT

Introduction: The World Health Organization (WHO) considers Burnout Syndrome a health risk factor, given that it is a prolonged and insidious stress condition stemming from an individual's circumstances. Studies addressing this problem in the context of university education continue to this day. **Objective:** To analyze the level of Academic Burnout Syndrome among undergraduate students in Administration at the Tlahuelilpan Higher School. **Methodology:** A descriptive, cross-sectional study was conducted with a non-probability sample of 158 students from the Tlahuelilpan Higher School. After obtaining informed consent, a sociodemographic data form and the Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) were administered. This study was approved by the ethics committee. **Results:** According to the sociodemographic data of the sample, the majority of the subjects studied were women (82%). The predominant age range was 21 to 24 years (55%). The majority were single (91%) and without children (97%). According to the MBI-SS instrument, it was noted that most students presented high levels of Academic Burnout in the dimensions of Inefficiency (69%) and Emotional Exhaustion (64%); while in the dimension of Depersonalization, a medium level predominated (52%). **Conclusions.** The conclusive data of this study demonstrate that undergraduate Business Administration students suffer from high levels of Burnout Syndrome. Therefore, it is recommended that more evidence be generated so that students are informed about this problem and can develop intervention ideas for its prevention, optimizing their capacities, competencies, and skills.

Keywords: Burnout, students, stress.

I. INTRODUCCIÓN

La palabra Burnout se usó por primera vez para referirse a la fatiga o frustración que se produce por una causa. El Síndrome de Burnout tiene tres dimensiones, Agotamiento Emocional, Despersonalización y Falta Realización Personal se considera un grave problema para la salud mental porque los estudiantes que lo padecen presentan como signos y síntomas principales el estrés, ansiedad, algias, fatiga, irritabilidad, apatía entre otros, lo que puede producir en el estudiante una posible disertación académica. Durante el proceso de enseñanza aprendizaje el sistema educativo exige al estudiante manifestar una adaptación debido a los diferentes cambios personales y sociales a los que se tiene que enfrentar, por tal motivo el presente trabajo se sustentó con el modelo adaptación de Callista Roy.

El objetivo general es analizar el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tlahuelilpan. El tipo de investigación es aplicada, con enfoque de la variable cualitativa, con nivel de alcance descriptivo. El diseño de la investigación es no experimental (observacional), retrolectivo, transversal. retrospectivo.

La importancia radica en la salud mental de los estudiantes debido a que muchos tienden a desarrollar competencias necesarias para cumplir con el objetivo de un proceso formativo, mientras que a otros se les dificulta, por lo tanto, el propósito de este estudio es dar a conocer el desenlace del Síndrome de Burnout al estudiante para que por medio de la difusión de resultados este enterado de los riesgos que puede llegar a desarrollar.

II. JUSTIFICACIÓN

Desde la perspectiva clínica, Freudenberger en 1974 empleó por primera vez el término "Burnout" como un estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación en el ámbito laboral, en el año de 1986 Maslach y Jackson identificaron al síndrome a nivel estudiantil como un agotamiento emocional, un estado de despersonalización y falta de realización personal.⁽¹⁾ El Síndrome de Burnout Académico es una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de condiciones del individuo y del contexto educativo en la institución universitaria. La Organización Mundial de la Salud (OMS) calificó al Síndrome de Burnout como riesgo para la salud por parte de profesionales de la salud mental.⁽²⁾ Este síndrome se reconoce y describe actualmente en la Clasificación internacional de enfermedades (CIE-10), lo que permite mejorar su identificación, así como su prevención y tratamiento, por los profesionales de la salud para su diagnóstico.⁽³⁾

Los datos obtenidos en el estudio realizado por Estrada-Araoz EG y colaboradores acerca de "Burnout Académico en estudiantes universitarios Peruanos" se demostró que los estudiantes presentaron niveles moderados de Burnout Académico y se determinó que las variables sexo, grupo etario, la situación laboral, y el año de estudio se asociaron significativamente con el desarrollo del mismo.⁽⁴⁾

De acuerdo con un estudio realizado por Barradas-Alarcón ME, Trujillo-Castro PG, Sánchez-Barradas AV, López-González J. Sobre "Burnout estudiantil en universitarios veracruzanos" en 2017, la población fue de 155 estudiantes de Psicología de la Universidad Veracruzana y 101 de la licenciatura en Administración del Instituto Tecnológico de Veracruz, un total de 256, en los resultados, con una distribución del 100% para cada carrera, se encontró con nivel alto de Burnout Académico en un 1.29% en mujeres de la licenciatura en Administración y un 0% en los hombres, en cuanto a la licenciatura en Psicología ni hombres ni mujeres presentaron nivel alto de Burnout estudiantil.⁽⁵⁾

En 2019 en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se llevó a cabo un estudio realizado por Osorio-Guzmán M, Parrello S, Prado-Romero C. "Burnout Académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos", donde se

evaluaron 2,707 participantes mediante dos instrumentos, el primero diseñado *ad hoc* para recabar datos sociodemográficos y el School Burnout Inventory. Los resultados mostraron que más de la mitad de la muestra padecía niveles medios y altos del Síndrome, se hallaron diferencias significativas respecto al sexo.⁽⁶⁾

Por ello desde el punto de vista social, se evaluó el riesgo de aparición de este y averiguar si ya se padecía el Síndrome Burnout, evitando las consecuencias que se presentan de manera directa en los individuos, siendo en muchos casos nefastos para la salud mental.⁽⁷⁾

Se dio a conocer el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la licenciatura de Administración que permanecen en la Escuela Superior de Tlahuelilpan de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. **Por qué** es un problema de salud pública reciente y las consecuencias de este Síndrome en los estudiantes que lo padecen son graves, por ejemplo: la deserción académica, bajo rendimiento escolar, relaciones problemáticas entre compañeros y docentes incluso es su entorno familiar; además de que no se contaba con evidencia relacionada con el Síndrome de Burnout Académico en nuestra casa de estudios.

Los **beneficios** corresponden a los estudiantes de la licenciatura de Administración, a los que se les determinó el nivel en el que se ubican en cada una de las dimensiones de Síndrome de Burnout, informando y sugiriendo estrategias de ayuda para mejorar el proceso de afrontamiento acerca de los aspectos físicos, psicológicos y sociales que conllevan las altas exigencias académicas. Por otro lado, el personal de enfermería dispondrá de información que podrá ser aprovechada para el desarrollo de investigaciones siendo una problemática que podría afectar a las licenciaturas que se encuentran aunadas en el programa de estudios en nuestra institución.

Para la elaboración de este proyecto se contó con una **factibilidad** de recursos bibliográficos y tecnológicos por medio de cuentas institucionales, así como con un instrumento confiable, validado y utilizado nacionalmente para medir el Síndrome de Burnout que fue accesible a través de un formulario de Google Forms a los estudiantes.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se ha identificado problemas de salud mental como la depresión, ansiedad y principalmente al estrés como un origen del Síndrome de Burnout, debido a factores emocionales, psicosociales, ambientales y educativos, afectando principalmente a los estudiantes universitarios comparado con la población en general. Las causas fueron una competitividad alta entre compañeros, falta de adaptación, falta de apoyo familiar debido a problemas intrafamiliares y problemas económicos, una desmotivación por presión social para estudiar cierta licenciatura que no es de su interés, tener hijos, carga académica, falta de comunicación con docentes y autoridades, programa educativo y antecedentes de alguna enfermedad mental con diagnosticada y/o tratamiento.

La aparición de los problemas de salud mental antes mencionados pueden tener efectos positivos y negativos para los estudiantes, sin embargo, el Síndrome de Burnout Académico siempre tendrá efectos negativos afectando la calidad de vida, cabe mencionar que dentro de los efectos persistentes del Síndrome son: sentimientos de abandono, frustración, desesperanza, pérdida, incredulidad, irritabilidad, decepción, pérdida de la autoestima, apatía, desorganización, ausentismo en su entorno del día a día, abandono de los estudios y en ocasiones consumo de sustancias nocivas como la cafeína, alcohol, tabaco, drogas por mencionar algunas.⁽⁸⁾

Cuando el Burnout es severo se manifiesta con problemas biológicos y fisiológicos con alteraciones psicofisiológicas manifestadas por signos y síntomas que se pueden prevenir de manera oportuna.⁽⁶⁾

La prevalencia del Síndrome de Burnout Académico principalmente es originada en estudiantes de instituciones que cursan sus últimos grados de estudio, por las condiciones académicas, de personalidad, familiares y socioeconómicas que manifiestan los estudiantes durante su formación, el cual les genera estrés por estar próximos a postularse al mercado laboral, en la actualidad hay numerosos estudios en Latinoamérica que demuestran esta problemática, que se presenta en la educación superior. Es importante destacar que las instituciones educativas principalmente a nivel superior pueden tener alta exigencia en su plan de estudios por la carga de las unidades de

aprendizaje, horarios, prácticas fuera de la institución educativa (hospitales, empresas etc.), así como la forma que son evaluados los estudiantes, aunado a esto, los problemas personales del estudiante.

Aunque hay autores que mencionan que el Síndrome de Burnout es exclusivo de trabajadores que se dedican a la atención de otras personas, se ha indagado que el Síndrome puede aparecer en distintas áreas de estudio, indagando que podría evitarse el desarrollo de este desde la formación académica para no perjudicar la etapa laboral.

Se considera un problema social en la actualidad ya que los altos niveles de competitividad, las exigencias del medio, los cambios en los enfoques de la vida y las costumbres generan una creciente angustia, agotamiento emocional y trastornos físicos, psicológicos y sociales.⁽⁶⁾

Al ser un problema de salud mental, relacionado con las ciencias de la salud, este tema fue abordado desde la enfermería, para la prevención de este con el fin de que los estudiantes aprovechen la información otorgada y pongan en desarrollo sus competencias y habilidades, obteniendo un mejor rendimiento y desempeño para su profesión.

Con la elaboración de este estudio se obtuvieron resultados que ayudaran a crear ideas para futuras estrategias que mejoren las condiciones de estrés académico en los sujetos de estudios, que podrían servir para futuras generaciones de la licenciatura de Administración.

Pregunta de investigación

¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tlahuelilpan?

IV. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

4.1 Estudiante

De acuerdo con la Real Academia Española y el diccionario panhispánico del español jurídico se definió al estudiante como: “La persona que cursa estudios en un centro de enseñanza”⁽⁹⁾, por lo que es un concepto que se aplica a todo aquel individuo que cursa oficialmente algún nivel de estudio académico. De acuerdo con el diccionario virtual, estudiante “es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte, puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal”

Las instituciones de educación media superior y superior suelen ser lugares altamente estresantes, los alumnos no solo construyen aprendizajes, si no que, como parte de esos aprendizajes enfrentan de manera cotidiana una serie de demandas personales, laborales y estudiantiles que, bajo su propia valoración se constituyen de estresores diversos, al convertirse una situación de manera prolongada se conduce al desarrollo del Síndrome.

Así mismo, en la actualidad, existe entre el entorno estudiantil una sensación de falta de coherencia entre el nivel de conocimientos que van adquiriendo en sus estudios y las exigencias del mercado de trabajo, a este hecho se suma la escasez de empleo que caracteriza a nuestra época actual, junto a la alta competitividad a la que serán sometidos con la incertidumbre constante de ser aceptados bajo sus expectativas laborales futuras.

Los estudiantes que cursan licenciaturas y que tiene la posibilidad de llevar a cabo con carácter voluntario prácticas en empresas públicas o privadas donde aspiran a tener un papel laboral futuro, posiblemente opte por ello, tratando de evitar un choque en su primer empleo, favoreciendo la socialización anticipatoria, que será muy útil para afrontar adecuadamente su primer empleo, e intentando adquirir y desarrollar las habilidades y destrezas que no consigue en el aula.⁽¹⁰⁾

Lo que hoy en la actualidad se ha visto y que funciona en las empresas, es contratar personal joven con dedicación y con ganas de aprender y monetizar, este es un tema de inquietud, pues los estudiantes comenzaran a tener otras prioridades no estudiantiles,

inclusive dejando modalidades de titulación para largo plazo.

No se exenta de que esta situación pueda cambiar, dejando otra opción para los estudiantes donde se puede llegar a desarrollar condiciones de agotamiento físico y emocional desarrollando actitudes negativas y desinterés hacia el trabajo y el estudio, es decir, estaría siendo afectado por el Burnout Académico e inclusive Síndrome de Burnout Laboral.⁽¹¹⁾

En estudiantes de nivel medio y superior, el Burnout Académico también es producto de la exposición prolongada a estresores provenientes del contexto socio-familiar, contexto organizacional-académico y de la escasez de recursos personales para afrontarlos, el mantenimiento de estos factores negativos otorga un carácter psicosocial al Síndrome y le proporciona una entidad negativa a insidiosa causante de dificultades en la salud mental.⁽¹²⁾

El rendimiento académico nos aporta información con relación a en qué medida el estudiante controla las técnicas de estudio y la materia, lo que permitirá obtener un mayor número de exámenes aprobados, aunque no existen estudios concluyentes al respecto, parece lógico pensar que estudiantes con mayor probabilidad de éxito serán aquellos que presenten mayor vigor, dedicación y absorción en sus estudios.⁽¹⁰⁾

4.2 Síndrome de Burnout Académico

El Síndrome de Burnout es caracterizado por la presencia de manifestaciones sugestivas de Agotamiento emocional, Despersonalización o Cinismo e Ineficacia o Falta realización personal; El Agotamiento emocional hace referencia a la sensación de no poder dar más de sí mismo para cumplir con sus responsabilidades, por lo cual la persona tiende a aislarse como método de protección; por otra parte, actitudes tales como indiferencia afectiva, falta de empatía e irritabilidad son indicativas del componente de Despersonalización, mientras que la sensación de Ineficacia se asocia con la incapacidad de la persona para valorar su propio trabajo, lo cual tiene relación directa con otro síntoma emocional: baja autoestima.⁽¹³⁾

Este Síndrome parece ser más frecuente en contextos como el educativo o el de salud puesto que existe poca expectativa de control sobre los resultados y recompensas, la necesidad de trabajo emocional, y el riesgo de afectar las autoevaluaciones fundamentales de las personas. Usualmente estudiado en el contexto organizacional, el Agotamiento emocional es una respuesta ante la experiencia de sobrecarga laboral. La Despersonalización o Cinismo implica distanciamiento del cliente, paciente o estudiante para facilitar el afrontamiento de las demandas. Y la Ineficacia o Falta de realización personal implica la percepción de incompetencia, desempeño laboral disminuido y baja autoeficacia.⁽¹⁴⁾

El Síndrome de Burnout Académico en estudiantes fue definido como una respuesta emocional negativa, persistente, relacionada con los estudios, formada por una sensación de encontrarse exhausto, de no poder más en las tareas como estudiante (Agotamiento emocional); una actitud de distanciamiento con el significado y la utilidad de los estudios que se están realizando (Cinismo o Despersonalización); y un sentimiento de incompetencia académica como estudiante, (Ineficacia o Falta de realización personal). Además de actitudes de desinterés, autosabotaje frente a las actividades académicas y dudas acerca del valor del estudio.

En términos generales, se considera que este problema afecta más a quienes no logran adaptarse a los eventos estresantes propios del ambiente educativo, y todo indica que

esta condición es más frecuente en las instituciones universitarias que no facilitan el desempeño de los estudiantes al no proveerles de suficientes recursos para la realización del trabajo académico.

Dimensiones del Síndrome de Burnout

Agotamiento emocional

Es conocido como el factor de tensión individual primordial del Burnout. Se entiende como la sensación de estar con exceso de demanda, y sin ningún tipo de recurso emocional y físico. La persona ha presentado sensaciones de sentirse débil y cansado, sin tener una manera de reponer esas energías nuevamente.

Es la sensación que ha experimentado el estudiante originando por las exigencias académicas, que de manera posterior desencadenan un comportamiento de cinismo y disminución del compromiso con sus tareas académicas, siendo así que permite que se desarrolle con mayor facilidad alejamiento emocional y cognitivo hacia la tarea que lo agota, como una manera de enfrentar el exceso que produce, aunque estas acciones repercuten en la falta de satisfacción con los estudios y por último se produzca una deserción.

Cinismo o Despersonalización

Es el factor interpersonal del Burnout, se ha caracterizado por presentar una actitud negativa, sin sensibilidad, o un exceso apático, a diferentes aspectos del estudio. El cinismo se definió como un trastorno del estado de consciencia del yo, debido a que la persona clínica se percibió extraña y distante, siendo solo un observador del proceso de su mente y su cuerpo.

Cuando el estudiante va desarrollando el cinismo, se modifican actitudes en el estudio, como de procurar realizar el máximo esfuerzo a solo realizar lo básico. Los estudiantes cínicos disminuyen el tiempo que estudian y lo realizan de manera mínima, por lo cual la calidad de su rendimiento académico se ve disminuido.

Ineficacia o falta de realización personal

Es conocido como el factor de autoevaluación del Burnout. Explica como la percepción de sentirse incompetente y ausencia de éxito y rendimiento en los estudios. Esta percepción de autoeficacia se ha manifestado de manera mayor debido a la falta de

recursos académicos, carencia de apoyo social y de oportunidad para su desenvolvimiento académico. El estudiante que ha atravesado por este factor continuamente se cuestiona si se encuentra en el lugar indicado, o en la carrera adecuada. Esta percepción de sentirse ineficaz puede producir que los estudiantes con Burnout tengan pensamientos de haber errado al seleccionar su carrera y de manera frecuente no se sienten a gusto con la persona que sienten que son ahora. De manera que consideran a sí mismos y a su entorno de una forma negativa.⁽¹⁵⁾⁽¹⁶⁾

Causas del Síndrome de Burnout Académico

De acuerdo con Sacramentos-Barrios M, en su publicación titulada “Burnout en estudiantes de una universidad privada” (2012)⁽¹⁰⁾, establece que las causas son muy variantes y que tiene que ver con la misma persona hasta con las de tipo social y cultural, algunas mencionadas y relacionadas con los estudiantes como, por ejemplo:

- Horarios excesivos de trabajo y de horas de sobrecarga en estudiar no solo para una materia o finalizar un trabajo.
- No presentar cambios en el ambiente: los estudiantes no perciben un avance y proceden a la decepción en el avance de logros futuros.
- Presentar obsesión en el perfeccionismo de tareas o labores
- Desarrollo de actividades estudiantiles con herramientas inadecuadas en espacios inadecuados, como el área de casa donde realizan sus tareas.
- Fatiga crónica por un esfuerzo diario repetitivo ante el desarrollo de actividades extras en casa (tipo de familia con la que se desenvuelve) o trabajo (tipo de relación con compañeros).
- Ambiente de trabajo o estudio, tipo de contaminación (visual o ambiental), que se traduce a falta de energía o fuerza.
- No ser reconocidos en lo logros alcanzados.
- Generación competitiva no sana en el ambiente estudiantil y laboral para su desempeño en alguna empresa o institución.⁽¹⁰⁾

Manifestaciones del Síndrome de Burnout

Existen varios tipos de manifestaciones que podemos considerar como signos de alarma como parte ya del cuadro clínico en sí como: negación, aislamiento, ansiedad, miedo o temor, depresión (siendo uno de los más frecuentes en este síndrome y uno de los síntomas más peligrosos ya que puede llevar al suicidio), ira, adicciones, cambios de personalidad, culpabilidad y autoinmolación, cargas excesivas de trabajo, se puede presentar como cambios en los hábitos de higiene y arreglo personal, cambios en el patrón de alimentación, con pérdida o ganancia de peso exagerada, pérdida de la memoria y desorganización, dificultad para concentrarse y puede haber trastornos del sueño.⁽¹⁵⁾

La clínica del síndrome se esquematizó en cuatro niveles:

1. **Leve:** Quejas vagas, cansancio, dificultad para levantarse a la mañana.
2. **Moderado:** Cinismo, aislamiento, suspicacia, negativismo.
3. **Grave:** Enlentecimiento, automedicación con psicofármacos, ausentismo, aversión, abuso de alcohol o drogas.
4. **Extremo:** Aislamiento muy marcado, colapso, suicidios.⁽¹⁷⁾

Desarrollo del Síndrome de Burnout Académico

1. Fase inicial, de entusiasmo e idealismo:

Se asume nuevas responsabilidades como estudiante universitario con gran energía y unas expectativas sobredimensionadas, la persona se involucra demasiado, se produce un exceso de trabajo, y la jornada académica se alarga voluntariamente.

2. Fase de estancamiento:

No se cumple lo esperado, la relación entre el esfuerzo y la recompensa no es equilibrada, el sobreesfuerzo lleva a estados de ansiedad y fatiga. El estudiante ofrece mucho de sí mismo para tratar de superar la situación de estrés psicosocial, para la que se siente que no tiene una respuesta eficaz.

3. Fase de frustración:

Desmoralización y pérdida de ilusión, acompañada de fatiga, mientras incrementa el

esfuerzo invertido esperando todavía una recompensa apropiada que no llega. El individuo siente que los recursos no son suficientes, la demanda emocional es muy alta y no se siente recompensado por la organización ni por los usuarios, o siente que sus esfuerzos no son útiles.

Además, cualquier cosa le irrita, el trabajo pierde valor y empiezan los conflictos estudiantiles y sociales los cuales pueden aparecer problemas de salud, emocionales, fisiológicos y de conducta, se dará una falta de rendimiento y una baja autoestima.

4. Fase de apatía:

Cambia su actitud y su conducta, surge una respuesta defensiva, el cinismo y la tendencia a evitar las tareas estresantes. Hay una pérdida de vocación, decepción de los valores y la falta de respeto hacia los superiores. El individuo evitará las situaciones estresantes comenzando absentismo y falta de contacto con los compañeros, se percibe una falta de interés en el trabajo y una incapacidad de relacionarse socialmente en el entorno académico.

5. Quemado:

La persona ha estado continuamente frustrada en sus deberes. Se llega a un colapso, con importantes consecuencias para la salud, hay un vacío total, que se va a manifestar en varios planos. El cambio emocional y cognitivo es crónico, se puede llegar a una vida profesional de frustración e insatisfacción, o abandonar el empleo, se agravan todos los problemas de salud que hayan aparecido, físicos y psíquicos, pudiendo aparecer en los casos más graves neurosis, psicosis e ideas de suicidio, además de problemas graves e irreversibles de salud.⁽¹⁸⁾

4.3 Modelo de adaptación de Callista Roy

Roy definió la adaptación como el proceso y el resultado por el que las personas, como individuos o en grupos, utilizan el conocimiento y la opción consciente para crear la integración humana y ambiental; ha señalado a los seres humanos como sistemas adaptativos, tienen la capacidad de adaptarse y crear cambios en el ambiente. La capacidad de responder positivamente a estos cambios es una función del nivel de adaptación del sistema humano.⁽¹⁹⁾

El sistema humano está definido como el “conjunto del todo conectado a la función como un todo y que sigue un determinado propósito, actuando en virtud de la interdependencia de las partes”.

Sistema adaptativo humano:

Callista Roy hizo referencia a las personas como seres holísticos (un todo), siendo “partes que funcionan como unidad con algún propósito”, no en relación causa-efecto. Este sistema incluye a las personas como individuos, familias, grupos, organizaciones, comunidades como un todo.

Estímulos

En el modelo, se definió los estímulos como “Todo aquello que provoca una respuesta”. Es el punto de interacción del sistema humano con el ambiente”, en el que Roy los clasifica de la siguiente manera:

- a) Estímulo focal:** Es el objeto o evento que se ha presentado en la conciencia de la persona. La persona ha enfocado toda su actividad en el estímulo y gasta energía tratando de enfrentarlo. Es un aspecto que permite que sean reconocidas respuestas de forma inmediata en el paciente detallando la adaptación tanto efectiva o inefectiva.
- b) Estímulos contextuales:** Contribuyen a los resultados de la adaptación, pueden ser agravantes o beneficiosos.
- c) Estímulos residuales:** Son los factores ambientales tanto como externos e

internos de los sistemas adaptativos humanos, cuyo efecto no es claro en la situación actual.⁽²⁰⁾

Procesos de afrontamiento.

Los procesos de afrontamiento son modos innatos o adquiridos de actuar ante los cambios producidos en el entorno.

a) Mecanismos innatos de afrontamiento

Los mecanismos innatos de afrontamiento se determinan genéticamente o son comunes para las especies y suelen verse como procesos automáticos; los seres humanos no piensan siquiera en ellos.

b) Mecanismos de afrontamiento adquiridos.

Los mecanismos de afrontamiento adquiridos se crean por medio de métodos de aprendizaje. Las experiencias vividas contribuyen a presentar reacciones habituales ante estímulos particulares.⁽²¹⁾

Subsistema regulador

El subsistema regulador supone un proceso de afrontamiento importante en el que entran en juego el sistema neuronal, el químico y el endocrino.

Subsistema relacionador

El subsistema relacionador es un proceso de afrontamiento importante en el que entran en juego cuatro canales cognitivos y emotivos: el canal perceptivo y de procesamiento de la información, el aprendizaje, el juicio personal y las emociones.

Respuestas de adaptación

Las respuestas de adaptación fomentan la integridad en función de los objetivos que tiene el sistema humano.

a) Reacciones ineficaces:

Las reacciones que no son eficaces son las que no contribuyen a la integridad en función de los objetivos del sistema humano.

b) Proceso vital integrado:

El proceso de vida integrado se refiere al nivel de adaptación en el que trabajan las estructuras y las funciones del proceso vital por entero, con el fin de cubrir las necesidades humanas.

Modos de adaptación

Modo físico y psicológico: Incluye las características físicas del ser humano y sus interacciones. En el físico son consideradas necesidades básicas: oxigenación, nutrición, eliminación, actividad y descanso, y protección. El modo psicológico comprende las manifestaciones adaptativas relacionadas con los recursos para las operaciones básicas, como los participantes, facilidades físicas y los recursos fiscales.

Modo de autoconcepto: El autoconcepto o identidad de las personas determinan la necesidad de saber quién es uno, para ser o existir con un sentido de unidad. Los componentes del modo del autoconcepto para el individuo incluyen el yo físico, manifestado por las sensaciones corporales y la propia imagen. El yo personal incluye la auto consistencia, el yo ideal, el yo moral, ético y espiritual. El modo de identidad incluye las relaciones interpersonales, autopercepción del grupo, el medio social y cultural.

Modo de función de rol: La finalidad subyacente del modo de función de rol para el individuo es la integración social; la necesidad de saber quién es uno en relación con los otros para así poder actuar. Es útil determinar los roles para describir el papel que tiene una determinada persona en el contexto.

Modo interdependencia: Se centra en las interacciones relacionadas con dar y recibir

afectividad, respeto y ánimo. La necesidad subyacente para las personas es el contexto social. El modo de interdependencia para un individuo tiene dos componentes, las personas significativas y los sistemas de apoyo. Lo paralelo para el grupo con el contexto, infraestructura y recursos. Los estímulos incluyen factores externos como los económicos, sociales, políticos, culturales, religiosos y sistemas familiares.⁽²²⁾

Nivel de adaptación

Según Callista Roy, “El nivel de adaptación representa la condición del proceso vital y se describe en tres niveles: integrado, compensatorio y comprendido”.

- *El nivel de adaptación integrado:* se basa en la descripción de las funciones y estructuras en los procesos vitales que trabajan en conjunto para dar la máxima satisfacción al individuo.
- *En el nivel compensatorio:* Los procesos cognitivos y reguladores inician mecanismos que buscan obtener resultados adaptativos teniendo en cuenta el restablecimiento de la jerarquización del sistema.
- *El nivel de adaptación comprometido:* suele presentar un problema de adaptación cuando los mecanismos no se abren de forma oportuna.

Meta de enfermería

El modelo de Callista Roy está dirigido en el mantenimiento de la integridad y dignidad del paciente promoviendo, manteniendo y mejorando la calidad de vida y la salud por medio de la satisfacción de las necesidades principales, apoyo emocional por parte de la familia y el rol en la sociedad. Roy afirma que el nivel de adaptación permite determinar las respuestas generadas por estímulos para poder aplicar procesos de afrontamiento de forma innata o adquirida.

4.4 Relación del nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de la licenciatura en Administración con el Modelo de la Adaptación de Callista Roy

El presente trabajo de investigación se fundamentó con el modelo de adaptación de Callista Roy, ya que definió a las personas como seres holísticos (un todo), siendo “partes que funcionan como unidad con algún propósito”, no en relación causa-efecto. Este sistema incluye a las personas como individuos, familias, grupos, organizaciones, comunidades como un todo.

Se entiende que el ser humano al ser un sistema vivo y abierto recibe entradas o estímulos tanto del entorno como de sí mismo determinando una respuesta adaptativa. En el estudiante las algias, la fatiga, el cansancio, ansiedad y estrés generan el estímulo focal, relacionando el entorno con la percepción del estímulo contextual expresado por ruidos, si existe apoyo o no por parte de los familiares, compañeros de clase, maestros y amigos, haciendo que el estudiante manifieste un estímulo residual perdiendo el interés y provocando una posible deserción académica.

Roy maneja dos tipos de subsistemas de afrontamiento en donde ambos se vinculan, se retoma el mecanismo regulador y relacionador en base a las manifestaciones del Síndrome de Burnout Académico en sus tres dimensiones. El subsistema regulador supone un proceso de afrontamiento importante en el que entran en juego el sistema neuronal, químico y endocrino. El subsistema relacionador es un proceso de afrontamiento importante en el que se relaciona principalmente el aprendizaje.

En los efectores se encuentran los modos adaptativos, en el fisiológico se ve alterado el sueño provocando insomnio, dentro del autoconcepto el estudiante se ha percibido a sí mismo como alguien incapaz de afrontar las actividades académicas, en la interdependencia el alumno ha presentado despersonalización hacia sus compañeros de aula y maestros, y por último se describe el rol, en el cual el alumno no cumple su función de forma óptima en la escuela (desempeño académico). Los cuatro modos interrelacionados generan una respuesta de adaptación ineficaz en el estudiante.

Figura 1. Modelo de Adaptación de Roy



Fuente: Raile-Alligood M. Modelos y Teorías en Enfermería. 9th ed. ELSEVIER, Barcelona, España; 2014, 257-256 p.

En el metaparadigma que desarrolla Roy hacemos hincapié en el entorno en el que se desenvuelven los estudiantes, que se enlaza con el desarrollo de esta investigación, puesto que el entorno es cambiante y es el que estimula una reacción en la persona para lograr adaptarse de manera negativa o positiva.

V. HIPOTESIS

Hi. El nivel del Síndrome de Burnout Académico de los estudiantes de la licenciatura en Administración es alto.

VI. OBJETIVOS

6.1 General:

Analizar el nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

6.2 Específicos:

1. Describir las variables sociodemográficas de los estudiantes de la licenciatura en Administración
2. Medir el nivel del Síndrome de Burnout Académico de los estudiantes de la licenciatura en Administración
3. Interpretar las dimensiones del Síndrome de Burnout Académico por variables sociodemográficas de los estudiantes de la licenciatura en Administración.

VII. METODOLOGIA

7.1 Tipo Investigación

Investigación de tipo aplicada, cuantitativa, descriptiva.⁽²³⁾⁽²⁴⁾

7.2 Diseño de la investigación

Diseño metodológico no experimental y de corte transversal.⁽²⁵⁾

7.3 Límites de tiempo y espacio

La presente investigación se realizó en el periodo de Noviembre 2021 a Marzo de 2022 en la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

7.4 Universo

Estuvo conformado por 158 estudiantes de 17 a 33 años de la Escuela Superior de Tlahuelilpan de la licenciatura en Administración.

7.5 Muestra

No probabilístico, por conveniencia

7.6 Criterios de Selección

Criterios de inclusión

- Estudiantes de licenciatura en la Escuela Superior de Tlahuelilpan inscritos en el periodo Noviembre 2021 a Marzo 2022
- Contar con cuenta de correo institucional.
- Que tenga acceso a internet a través de un dispositivo (teléfono celular, computadora, tablet).

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no autoricen el consentimiento informado.

7.7 Variables

Variable de estudio: Nivel del Síndrome de Burnout Académico

Variables intervinientes: Edad, sexo, estado civil, tener descendencia, tener un trabajo remunerado, semestre, grupo y licenciatura.

7.7.1 Definición conceptual

Síndrome de Burnout. Se define como un síndrome ocupacional multifactorial formado por una triada de síntomas basados en altos niveles de Agotamiento emocional, Despersonalización o Cinismo e Ineficacia o Falta de realización personal. ⁽²⁶⁾

7.7.2 Definición operacional

Es una respuesta negativa al estrés crónico, donde el estudiante manifiesta no poder resolver problemas escolares de manera eficaz, la falta de interés, el agotamiento físico, distanciamiento, entre otros al ser evaluados por las tres dimensiones del síndrome. Esta variable se medirá con el instrumento Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS).

(Ver Anexo 1)

7.8 Instrumentos de medición

Nombre del instrumento: Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS).

Objetivo: Evaluar el nivel de las tres dimensiones del Síndrome de Burnout: el Agotamiento emocional, Despersonalización o Cinismo e Ineficacia o Falta de realización personal en los estudiantes.

Validez: Un estudio realizado en España, Portugal y países bajos.

Confiabilidad: Los valores de fiabilidad fueron de un alpha de Cronbach fue mayor de 0.74 en agotamiento, en cinismo y en eficacia académica, excepto en los países bajos en el factor eficacia académica con un alpha de Cronbach de 0.67.⁽²⁷⁾

Interpretación: El instrumento de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) desarrollado por Schaufeli para estudiantes, consta de 15 ítems agrupados en tres subescalas. Los ítems 6 al 10 evalúan la subescala Agotamiento emocional; los ítems 11 al 14 la subescala Despersonalización o Cinismo y los ítems 1 al 5 y 15, la subescala de Ineficacia o Falta de realización personal.

Se realizó una escala tipo Likert con siete opciones de respuesta: 0 (nunca); 1 (pocas veces en el año); 2 (alguna vez en el mes); 3 (varias veces en el mes); 4 (una vez en la semana); 5 (varias veces en la semana); 6 (todos los días), dependiendo de la frecuencia con que el estudiante experimentó la situación descrita en cada ítem. En cada individuo el puntaje de cada subescala se obtiene sumando los puntos de los ítems correspondientes a ella y dividiendo el resultado entre el número de ítems que la componen; los valores así obtenidos se clasificaron en categorías para las dimensiones del Síndrome de Burnout Académico.

Para la interpretación de los resultados se utilizan las siguientes normas estadísticas; Agotamiento emocional de 0.5 a 1.2 es bajo, 1.3 a 2.8 es medio y 2.9 a 4.50 es alto; en Cinismo o Despersonalización de 0.3 a 0.5 es bajo, de 0.6 a 2.25 es medio y de 2.26 a 4.0 es alto y por último Ineficacia o Falta realización personal de 2.84 a 3.83 es bajo, de 3.84 a 5.16 es medio y de 5.17 a 5.83 es alto.⁽²⁸⁾

7.9 Procedimiento

El presente trabajo de investigación se presentó ante el comité de Ética de la Escuela Superior de Tlahuelilpan el día 16 de octubre de 2021 en el “XVIII Seminario de Investigación modalidad virtual”. (Ver anexo 2).

Posterior a la obtención del dictamen aprobatorio (Ver anexo 3), se redactó un oficio (Ver apéndice 1) para realizar una prueba piloto en estudiantes universitarios del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo, para determinar la validez del instrumento Maslach Burnout Inventory-Student

Survey (MBI-SS), se contó con la participación de 58 estudiantes de la Ingeniería de Gestión Empresarial.

Se obtuvieron los datos en base a un formulario de Google Forms con apoyo del programa SPSS versión 22 de los cuales se obtuvieron los siguientes datos de confiabilidad en un Alpha de Cronbach de 0.766 y por cada dimensión, Agotamiento emocional: 0.882, en Despersonalización o Cinismo: 0.766 en Ineficacia o Falta de realización personal: 0.884.

Así mismo se redactó la carta de autorización dirigida a la directora de la Escuela Superior de Tlahuelilpan y al coordinador de la licenciatura en Administración (Ver apéndice 1) para obtener los datos de los estudiantes con sus respectivos jefes de grupo, los datos se obtuvieron de manera presencial y también se generó un enlace en formulario de Google Forms que se envió a los estudiantes por vía WhatsApp, este formulario contenía el consentimiento informado (Ver apéndice 4) y el asentimiento informado (Ver apéndice 5), el instrumento titulado “Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS)” (Ver anexo 1), así como el cuestionario de datos sociodemográficos. (Ver apéndice 6)

Aplicando los criterios de selección.

Se descargó la base de datos generada por Google Forms para después ser analizada en el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 22.

7.10 Análisis

Se elaboro una de base de datos en el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 22, se utilizó estadística descriptiva para la variable de Síndrome de Burnout Académico mediante frecuencias y porcentajes.

7.10.1 Estadística descriptiva/ interviniente

Se utilizaron variables sociodemográficas (edad, sexo, estado civil, si se contaba con descendencia o trabajo remunerado).

7.10.2 Estadística inferencial

Se utilizó prueba χ^2 cuadrada de Pearson y prueba exacta de Fisher.

7.11 Difusión

El presente trabajo de investigación se presentó en el Segundo Congreso Nacional de Enfermería “Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería” por la Asociación Alpha de la Universidad de Guanajuato en modalidad cartel de manera presencial en Irapuato Guanajuato, realizado los días 01, 02, 03 del mes de Junio de 2022. (Ver anexo 4)

VIII. CONSIDERACIONES ETICAS Y LEGALES

De acuerdo con las disposiciones contenidas en la **Ley General de Salud**, Título Quinto “Investigación para la Salud”, Capítulo Único, artículo 100, donde la investigación en seres humanos se desarrollará conforme a:

- Fracción I: Deberá adaptarse a los principios científicos y éticos que justifican la investigación médica, especialmente en lo que se refiere a su posible contribución a la solución de problemas de salud y al desarrollo de nuevos campos de la ciencia.
- Fracción II: Podrá realizarse solo cuando el conocimiento que se pretenda producir no pueda obtenerse por otro método idóneo.
- Fracción IV: Se deberá contar con el consentimiento informado por escrito del sujeto en quien se realizará la investigación o de su representante legal de aquel.⁽²⁹⁾

Así como del **Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud**, Título Segundo “De los Aspectos Éticos de la Investigación en Seres Humanos”.

Capítulo I. Disposiciones Comunes señala que en el:

Artículo 13.- En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar.

Artículo 14.- La Investigación que se realice en seres humanos deberá desarrollarse conforme a:

- Fracción I. Deberá adaptarse a los principios científicos y éticos que justifican la investigación médica, especialmente en lo que se refiere a su posible contribución a la solución de problemas de salud y al desarrollo de nuevos campos de la ciencia médica.

- Fracción V. Contará con el consentimiento informado del sujeto en quien se realizará la investigación, o de su representante legal, en caso de incapacidad legal de aquél, en términos de lo dispuesto por este reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables.
- Fracción VII. Contará con el dictamen favorable de los Comités de Investigación, de Ética en Investigación

Artículo 16.- En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo sujeto de investigación, identificándolo sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

Artículo 17.- Se considera como riesgo de la investigación a la probabilidad de que el sujeto de investigación sufra algún daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio.

- Fracción I. Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquéllos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada en las variables fisiológicas, psicológicas y sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: cuestionarios, entrevistas, revisión de expedientes clínicos y otros, en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

Artículo 20.- Se entiende por consentimiento informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o, en su caso, su representante legal autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos y riesgos a los que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

Artículo 21.- Para que el consentimiento informado se considere existente, el sujeto de investigación o, en su caso, su representante legal deberá recibir una explicación clara y completa, de tal forma que pueda comprenderla, por lo menos, sobre los siguientes aspectos:

- Fracción I. La justificación y los objetivos de la investigación.
- Fracción IV. Los beneficios que puedan obtenerse.
- Fracción VII. La libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio, sin que por ello se creen prejuicios para continuar su cuidado y tratamiento.
- Fracción VIII. La seguridad de que no se identificará al sujeto y que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad.

Artículo 22.- El consentimiento informado deberá formularse por escrito y deberá reunir los siguientes requisitos:

- Fracción I. Será elaborado por el investigador principal, señalando la información a que se refiere el artículo anterior y atendiendo a las demás disposiciones jurídicas aplicables.
- Fracción II. Será revisado y, en su caso, aprobado por el Comité de Ética en Investigación.
- Fracción IV. Deberá ser firmado por dos testigos y por el sujeto de investigación o su representante legal, en su caso. Si el sujeto de investigación no supiere firmar, imprimirá su huella digital y a su nombre firmará otra persona que él designe.

Capítulo III. De la investigación en menores de edad o incapaces señala que en el:

Artículo 36.- Para la realización de investigaciones en menores o incapaces, deberá, en todo caso, obtenerse el escrito de consentimiento informado de quienes ejerzan la patria potestad o la representación legal del menor o incapaz de que se trate.⁽³⁰⁾

Y de conformidad con principios éticos contenidos en la **Declaración de Helsinki**.

Principios generales.

9. En la investigación en enfermería, es deber de la enfermera proteger la vida, la salud,

la dignidad, la integridad, el derecho a la autodeterminación, la intimidad y la confidencialidad de la información personal de las personas que participan en investigación. La responsabilidad de la protección de las personas que toman parte en la investigación debe recaer siempre en una enfermera u otro profesional de la salud y nunca en los participantes en la investigación, aunque hayan otorgado su consentimiento.

Grupos y personas vulnerables.

19. Algunos grupos y personas sometidas a la investigación son particularmente vulnerables y pueden tener más posibilidades de sufrir abusos o daño adicional.

Requisitos científicos y protocolos de investigación.

22. El proyecto y el método de todo estudio en seres humanos deben describirse claramente y ser justificados en un protocolo de investigación.

Comités de ética de investigación.

23. El protocolo de la investigación debe enviarse, para consideración, comentario, consejo y aprobación al comité de ética de investigación pertinente antes de comenzar el estudio.

Privacidad y confidencialidad.

24. Deben tomarse toda clase de precauciones para resguardar la intimidad de la persona que participa en la investigación y la confidencialidad de su información personal.

Consentimiento informado.

25. La participación de personas capaces de dar su consentimiento informado en la investigación debe ser voluntaria.

26. En la investigación en seres humanos capaces de dar su consentimiento informado, cada individuo potencial debe recibir información adecuada acerca de los objetivos, métodos, afiliaciones institucionales del investigador. La persona potencial debe ser informada del derecho de participar o no en la investigación y de retirar su consentimiento en cualquier momento, sin exponerse a represalias.

29. Si un individuo potencial que participa en la investigación considerado incapaz de dar su consentimiento informado es capaz de dar su asentimiento a participar o no en la investigación, el investigador debe pedirlo, además del consentimiento del representante legal. El desacuerdo del individuo potencial debe ser respetado.

Inscripción y publicación de la investigación y difusión de resultados.

36. Los investigadores, autores, auspiciadores, directores y editores todos tienen obligaciones éticas con respecto a la publicación y difusión de los resultados de su investigación.⁽³¹⁾

IX. RESULTADOS

En este apartado se presentan los hallazgos obtenidos en cuanto a nivel del Síndrome de Burnout en 158 estudiantes de la licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

a) Datos sociodemográficos

Con resultados obtenidos y descritos en la siguiente tabla, se puede mencionar que de manera general la mayoría de los sujetos estudiados eran mujeres (82%), el grupo de edad predominante fue de los 21 a 24 años (55%), la mayoría eran solteros (91%) y sin descendencia (97%).

Únicamente el 61% de la población de estudio refirió contar con un trabajo remunerado.

Tabla 1. Características sociodemográficas de la población de estudio.

Características	f	%
Edad en categorías		
17-20 años	64	40
21-24 años	87	55
25 años o más	7	5
Sexo		
Hombre	28	18
Mujer	130	82
Estado civil		
Soltero	143	91
Casado o unión libre	15	9
Tiene descendencia		
Si	4	97
No	154	3
Trabajo remunerado		
Si	97	61
No	61	39

Fuente: cédula de datos sociodemográficos

b) Nivel de Burnout en la población de estudio.

De acuerdo con el instrumento MBI-SS, se observó que la mayoría de los estudiantes presentaron altos niveles de Burnout en las dimensiones de Ineficacia (69%) y Agotamiento emocional (64%); mientras que en la dimensión de Despersonalización predominó un nivel medio de Burnout (52%).

Tabla 2. Niveles de Burnout por cada dimensión del Maslach Burnout Inventory-Student Survey en los estudiantes de Administración.

Dimensiones	Niveles de Burnout		
	Bajo f (%)	Medio f(%)	Alto f(%)
Agotamiento emocional	17 (11)	39 (25)	102 (64)
Despersonalización o Cinismo	43 (27)	82 (52)	33 (21)
Ineficacia o falta de realización personal	24 (15)	26 (16)	108 (69)

f=frecuencia; Prueba exacta de Fisher

n=158

c) Niveles de Burnout de acuerdo con características sociodemográficas de la población.

En la tabla 3, se destacó la dimensión de Agotamiento emocional en nivel alto por categorías de edad, predominando el rango de 21-24 años (54%), resaltando esta frecuencia en comparación con un nivel medio en la dimensión de Ineficacia (64%), debido a la baja frecuencia de los participantes. En las tablas 4,5,6,7, se observó que, en la dimensión de Ineficacia, cada una de las categorías de los datos sociodemográficos corresponden a un nivel alto, donde prevalece el sexo femenino (82%), los estudiantes son solteros (89%), en su mayoría refieren no tener descendencia (96%) pero si un trabajo remunerado (61%).

Tabla 3. Nivel de Burnout por categorías de edad.

Edad	Dimensión de Agotamiento emocional			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
17-20 años	5 (30)	17 (44)	42 (41)	0.67
21- 24 años	12 (70)	20 (51)	55 (54)	
≥ 25 años	0 (0)	2 (5)	5 (5)	
Edad	Dimensión de Despersonalización o Cinismo			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
17-20 años	21 (33)	19 (22)	3 (43)	0.07
21- 24 años	36 (56)	43 (50)	3 (43)	
≥ 25 años	7 (11)	25 (29)	1 (14)	
Edad	Dimensión de Ineficacia o Falta de realización personal			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
17-20 años	6 (9)	16 (18)	2 (29)	0.34
21- 24 años	11 (17)	15 (17)	0 (0)	
≥ 25 años	47 (73)	56 (64)	5 (71)	

f=frecuencia; Prueba exacta de Fisher

n=158

Tabla 4. Nivel de Burnout por sexo.

Sexo	Dimensión de Agotamiento emocional			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Mujer	15 (82)	34 (94)	81 (79)	0.44
Hombre	2(12)	2 (6)	21 (20)	
Sexo	Dimensión de Despersonalización o Cinismo			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Mujer	41 (95)	65 (79)	24 (73)	0.02
Hombre	2 (5)	17 (21)	9 (27)	
Sexo	Dimensión de Ineficacia o Falta de realización personal			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Mujer	19 (79)	22 (85)	89 (82)	0.89
Hombre	5 (21)	4 (15)	19 (18)	

f=frecuencia; Prueba exacta de Fisher

n=158

Tabla 5. Nivel de Burnout por estado civil.

Estado civil	Dimensión de Agotamiento emocional			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Soltero	15 (88)	33 (85)	95 (93)	0.44
Casado o unión libre	2 (12)	6 (15)	7 (7)	
Estado civil	Dimensión de Despersonalización o Cinismo			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Soltero	39 (91)	72 (88)	32 (97)	0.36
Casado o unión libre	4 (9)	10 (12)	1 (3)	
Estado civil	Dimensión de Ineficacia o Falta de realización personal			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Soltero	23 (96)	24 (92)	96 (89)	0.54
Casado o unión libre	1 (4)	2 (8)	12 (12)	

f=frecuencia; Prueba exacta de Fisher

n=158

Tabla 6. Nivel de Burnout por descendencia.

Descendencia	Dimensión de Agotamiento emocional			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	17 (100)	38 (97)	99 (97)	0.77
Si	0 (0)	1 (3)	3 (3)	
Descendencia	Dimensión de Despersonalización o Cinismo			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	43 (100)	79 (96)	32 (97)	0.45
Si	0 (0)	3 (4)	1 (3)	
Descendencia	Dimensión de Ineficacia o Falta de realización personal			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	24 (100)	26 (100)	104 (96)	0.38
Si	0 (0)	0 (0)	4 (4)	

f=frecuencia; Prueba exacta de Fisher

n=158

Tabla 7. Nivel de Burnout por trabajo remunerado

Trabajo remunerado	Dimensión de Agotamiento emocional			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	9 (53)	24 (62)	64 (63)	0.74
Si	8 (47)	15 (39)	38 (37)	
Trabajo remunerado	Dimensión de Despersonalización o Cinismo			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	24 (56)	53 (65)	20 (61)	0.62
Si	19 (44)	29 (35)	13 (39)	
Trabajo remunerado	Dimensión de Ineficacia o Falta de realización personal			
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	16 (67)	15 (58)	66 (61)	0.80
Si	8 (33)	11 (42)	42 (39)	

f=frecuencia; Prueba exacta de Fisher

n=158

X. DISCUSIÓN

Debido a la alta exigencia académica que se presenta en los universitarios, existe mayor probabilidad de que presenten altos niveles de Síndrome de Burnout Académico en las distintas dimensiones que lo caracterizan, demostrando que se pueden presentar diferentes consecuencias en el desarrollo de este.

En la presente investigación se analizó el nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tlahuelilpan y se encontró una prevalencia elevada de niveles de Burnout medios y altos en toda la muestra de estudio, prevaleciendo al sexo femenino como el más afectado (82%), estudiantes en un rango de edad de 21-24 años (55%) relacionando este dato como el desarrollo temprano de Síndrome de Burnout Académico, ya que se considera una edad promedio donde los estudiantes aún cursan los primeros semestres o cuatrimestres de una licenciatura de un promedio de ocho semestres.

Los hallazgos del presente estudio son consistentes con los datos reportados por Osorio-Guzmán en 2019,⁽⁶⁾ quienes en una muestra de universitarios mexicanos encontraron que, habría diferencias significativas en lo que respecta al sexo. Como resultados se observaron prevalencias elevadas en los niveles medios y altos de Burnout en las dimensiones de Agotamiento emocional, Cinismo e Ineficacia, de manera contraria, en los resultados arrojados en la tesis desarrollada por Sacramentos-Barrios en estudiantes de Administración en 2012,⁽¹⁰⁾ mostraron niveles bajos de Agotamiento emocional y Cinismo y niveles medios en Ineficacia.

En un estudio publicado por Barradas-Alarcon y colaboradores en 2017,⁽⁵⁾ no se obtuvo una diferencia significativa de acuerdo al sexo femenino (0%), mientras que en los resultados obtenidos se destaca al mismo con niveles altos en las tres dimensiones, (Ver tabla 4).

Respecto a la edad de estudiantes los resultados son consistentes con los arrojados en el estudio de Tuesta-Panduros en 2020,⁽³²⁾ donde la edad predominante fue de 21-23 años (27%), con un desarrollo de Agotamiento emocional a temprana edad.

Por otro lado en los resultados arrojados por Estrada-López y colaboradores en 2018, los estudiantes contaban un trabajo remunerado (32%), mencionan que “Contar con un trabajo y estudiar administración aumenta el desarrollo potencial de Burnout Académico debido a la suma de cargas en las actividades del individuo”.⁽³³⁾ Siendo consistente con los resultados del presente con un 61%, de estudiantes que trabajan. Por el contrario en el estudio por Cutti-Riveros y colaboradores en 2018, ⁽¹¹⁾ se encontró que quienes estudian y trabajan presentan un nivel medio bajo de Agotamiento emocional, Despersonalización e Ineficacia.

La alta prevalencia de niveles medios y altos de Burnout en las mujeres reportadas por nuestro estudio, así como por la literatura previa, podría deberse a que en general, presentan mayor susceptibilidad a problemas ligados a la salud mental dadas las condiciones socioculturales que aun rodean a este grupo poblacional. Asimismo, las mujeres que desempeñan más de una actividad, como ser madres, estudiantes o trabajadores, suelen presentar una sobrecarga de sus funciones, dado a las expectativas sociales que se tienen de las mujeres y a los diferentes estresores que pueden percibir en su vida diaria.

Cabe mencionar que la elevada frecuencia de Síndrome de Burnout Académico reportada por el presente estudio podría deberse a las situaciones de estrés durante su formación académica y periodos de prácticas y servicio social en micro o macroempresa de acuerdo con el plan de estudios de nuestra institución, expuestos a los ideales que tienden a desarrollar para su actividad laboral futura.

XI. CONCLUSIÒN

Los datos de este estudio sugieren que los estudiantes de la licenciatura de Administración padecen de niveles altos y medios de Síndrome de Burnout, lo cual sugiere que los estudiantes presentan una prolongada exposición a situaciones de estrés durante su formación académica ya que además, de los conocimientos adquiridos en las aulas de clase, deben enfrentar situaciones reales, resolución de problemas, relación con otras personas en institutos o empresas en sus periodos de prácticas o servicio social, por ello, es importante identificar factores que incrementen los niveles de Burnout dado a que, en un futuro, cuando estos sean profesionales, serán propensos a sufrir repercusiones negativas en su salud.

Se concluye que el Síndrome de Burnout Académico está presente en los estudiantes y afecta su estancia académica aun con solo presentar niveles altos en una solo dimensión, aunque se observó que al menos dos de las tres dimensiones tienen niveles medios o altos y que en relación con las variables sociodemográficas estudiadas la mayoría de los sujetos desarrollan estresores en su día a día, al tener una familiar nuclear incompleta (estudiantes de estado civil solteros) así como una carga extra, como lo es tener un trabajo remunerado, inclusive que podría no ser relacionado con el tipo de licenciatura y que los afecta a largo plazo, mostrando consecuencias graves, principalmente la deserción en los estudios, siendo este un problema que se relaciona con nuestra institución al no tener matriculas completas al finalizar el ciclo escolar.

XII. RECOMENDACIONES

Debido a lo anterior se recomienda generar más evidencia acerca del Síndrome de Burnout con la finalidad de que los estudiantes aprovechen sus capacidades para el desarrollo de competencias, mediante el manejo y prevención de este. Se sugiere realizar estudios de seguimiento en la población estudiada para averiguar si los niveles del Síndrome aumentan conforme se avanza el plan de estudios y averiguar si antes de egresar de la licenciatura los estudiantes tienen niveles altos del mismo o si piensan en que haber estudiado su licenciatura no cumple con sus expectativas e incluso si llegan a desarrollar Síndrome de Burnout Laboral.

Se sugiere desarrollar intervenciones de acuerdo con los resultados obtenidos y no solo para esta licenciatura, también podrían promoverse en las diferentes licenciaturas de la institución, para evitar el incremento de niveles del síndrome, tales como; talleres de relajación, alimentación saludable, actividades físicas que ayuden a prevenir estresores y fomentando las relaciones entre compañeros, maestros y personal que integra la institución.

XIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Olivares Faúndez V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Cienc Trab [Internet]. 2017;19(58):59–63. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059&lng=en&nrm=iso&tlng=en
2. Salcedo-Guerrero HL, Cardenas-Vasquez YY, Carita-Chambi LM, Ledesma-Cuadros MJ. Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria, Lima. Rev Investig científica y tecnológica Alpha Centauri [Internet]. 2020;1(3):2–14. Disponible en: <http://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/18/21>
3. Tafolla-Sánchez NM. Estudio del Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de ingeniería en administración e ingeniería en gestión empresarial del instituto tecnológico de Zacatepec. IPSUMTEC [Internet]. 2025;8. Disponible en: <https://doi.org/10.61117/ipsumtec.v8i1.369>
4. Estrada-Araoz EG, Gallegos-Ramos NA, Mamani-Uchasara HJ. Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. Apunt Univ [Internet]. 2021;11(2):48–62. Disponible en: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/631/718>
5. Barradas-Alarcón ME, Trujillo-Castro PG, Sanchez-Barradas AV, López-González J. Burnout estudiantil en universitarios veracruzanos. RIDE Rev Iberoam para la Investig y el Desarro Educ [Internet]. 2017;7(14):1–19. Disponible en: <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/267/1257>
6. Osorio-Guzmán M, Parrello S, Prado-Romero C. Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. Enseñanza e Investig en Psicol [Internet]. 2020;2:27–37. Disponible en: <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/86>
7. Aguilar-Camacho MJ, Luna-Correa JE, Tovar-Vega AR, Blancarte-Fuentes E. Síndrome de burnout. Biodesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México. Región Y Soc [Internet]. 2020;32:1–24. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870->

39252020000100127&script=sci_abstract

8. Claudia RG, Vargas-Santillan, Ma De Hernandez-Yañez G. Síndrome de Burnout de Estudiantes de Nivel Superior. Rev Iberoam Ciencias [Internet]. 2022;09. Disponible en: <https://www.reibci.org/publicados/2022/dic/4800104.pdf>
9. Real Academia Española. Estudiante. Disponible en: <https://www.rae.es/>
10. Mirtha SB. Burnout en estudiantes de una universidad privada [Internet]. 2012. Disponible en: <https://tesiunamdocumentos.dgb.unam.mx/ptd2013/Presenciales/0705418/0705418.pdf>
11. Cutti-Riveros L, Zàrate-Cornejo R, Ahumada-Tello E. Síndrome de Burnout en estudiantes de las áreas de negocios que laboran en los call center de la Ciudad de Tijuana. Dialnet Métricas [Internet]. 2018;31. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7024338>
12. Padovan I. Teorías de la motivación, aplicación práctica [Internet]. 2020. Disponible en: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15664/teorias-de-la-motivacin.-aplicacin-prctica.pdf
13. Serna-Corredor D, Martinez-Sanchez L. Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. Correo Científico Médico [Internet]. 2020;24. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812020000100372
14. Choy-Vessoni R, Prieto-Molinari DE. Revisión sistemática sobre la prevalencia del síndrome de Burnout en el sector académico. Rev Investig en Psicol [Internet]. 2021;24:20. Disponible en: <https://doi.org/10.15381/rinvp.v24i2.21507>
15. Saborío-Morales L, Hidalgo-Murillo LF. Síndrome de Burnout. Med Leg Costa Rica [Internet]. 2016;32(1). Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
16. Domínguez-Perla AN, Mendoza-Lucho JM. Burnout y Engagement en estudiantes de Enfermería de la universidad privada Norbert Wiener, Lima-2018 [Internet]. Universidad privada Norbert Wiener. Universidad privada Norbert Wiener; 2019. Disponible en:

- [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2661/TESIS Dom%EDnguez Ang%93lica - Mendoza Julissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2661/TESIS%20Dom%EDnguez%20Ang%93lica%20-%20Mendoza%20Julissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Escuderos M, Colorado S, Sa%u00f1udo P. Redalyc. Burnout acad%93mico y s%EDntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. 2017; Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2972/297254053003/html/>
 18. P%93rez-Flores HJ, Romero-Alvarado KL. S%EDndrome de Burnout acad%93mico y estilos de afrontamiento en estudiantes de la licenciatura en Enfermer%EDa Materno Infantil POLISAL UNAN- Managua II semestre 2020 [Internet]. Universidad Nacional Aut%93noma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua; 2021. Disponible en: <https://repositorio.cnu.edu.ni/Record/RepoUNANM15601>
 19. Chiqui-Cruz AV. Afrontamiento y adaptaci%93n al proceso de envejecimiento en adultos mayores seg%93n el modelo de Callista Roy, Chucuito - Puno, 2019. Universidad Nacional del Altiplano-Puno; 2019. Disponible en: <https://repositorio.unap.edu.pe/items/0e49a1a0-42ad-4b3a-b293-662ac072d9f8>
 20. Marquez-Cordova AD, Ramon-Sigsig KG. Proceso de atenci%93n de Enfermer%EDa a un paciente con insuficiencia renal cronica orientado en el modelo de Callista Roy [Internet]. Repositorio digital de la UTMACH. Universidad T%93cnica de Machala; 2021. Disponible en: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16480>
 21. Alvarado-Garc%EDa A, Venegas-Bustos BC, Salazar-Maya AM. Aplicaci%93n del Modelo de Adaptaci%93n de Roy en el contexto comunitario. Rev Cuid [Internet]. 2023;14. Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/3016/2855>
 22. Gualdr%93n-Romero MA. Validaci%93n transcultural al contexto espa%u00f1ol de la escala de adaptaci%93n y afrontamiento de Callista Roy. Universidad Aut%93noma de Madrid; 2019. Disponible en: <https://repositorio.uam.es/entities/publication/43eca69d-9f61-4df3-a3ad-16e3ddf078f8>
 23. M%93ggenburg-Rodr%EDguez MC, P%93rez-Cabrera I. Tipos de estudio en el enfoque de investigaci%93n cuantitativa. Rev Enfermer%EDa Univ ENEO-UNAM. 2007;4(1):1-5.
 24. Cauas D. Biblioteca electr%93nica de la universidad Nacional de Colombia. 2015. p. 12 Definici%93n de las variables, enfoque y tipo de investigaci%93n. Disponible en: <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36805674/l-Variables-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1626412318&Signature=byKYIquSQtlY~gYAYLdDgsJtPiUDx4tim>

ozL3lQ172SbuGZf81QyAhZJ7v-
IRchTtxEHlB4S3Z9dwvjU6CF8U0FpKxoXyIRl0ZVXBbl9Y0lnu8gQ6E-
NX~d8lLOSfTmSO0-2LR71clr6pt8Q

25. Hernández-Avila M, Garrido-Latorre F, López-Moreno S. Diseño de estudios epidemiológicos. In: Epidemiología Diseño y análisis de estudios. 2da ed. Instituto Nacional de Salud Pública; 2015.
26. M-Amor E, Baños JE, Sentí M. Prevalencia del síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas. Rev la Fund Educ Médica [Internet]. 2020;23(1):25. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000100005
27. Rodríguez-Villalobos JM, Benavides E V., Ornelas M, Jurado PJ. El Burnout académico percibido en universitarios; comparaciones por género. Form Univ [Internet]. 2019;12(5):23–30. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062019000500023&lang=pt
28. Hederich-Martínez C, Caballero-Dominguez CC. Validation of Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) in Colombian academic context. Rev CES Psicol. 2016;9(1):1–16.
29. Ley general de salud. México; 2021. Disponible en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm>
30. Reglamento de la ley general de salud en materia de investigacion para la salud. México; 2014.
31. Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Universidad de Navarra Centro de Documentación de Bioética. Pamplona. España; 2013.
32. Tuesta-Panduro JA. Comparación del Burnout Académico entre estudiantes de dos universidades en la región Huánuco – Perú. 2020;4:37–43. Disponible en: <https://doi.org/10.61117/ipsuhtec.v8i1.369>
33. Estrada-Lopez HH, De la Cruz-Almanza AS, Bahamón MJ, Perez-Maldonado, Julio Caceres-Martelo AM. Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico

- en estudiantes universitarios. ESPACIOS [Internet]. 2018; Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12442/1980%0A>
34. Real academia española [Internet]. 2019. Disponible en: <https://dle.rae.es/edad>
 35. Real academia española [Internet]. 2021. Disponible en: <https://dle.rae.es/sexo>
 36. Diccionario panhispánico del español jurídico [Internet]. 2020. Disponible en: <https://dpej.rae.es/lema/estado-civil>
 37. Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI. Clasificación de parentescos. 2010;1(1):1–21. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/mti/2013/doc/clasificacion_parentescos.pdf
 38. Real academia española [Internet]. 2021. Disponible en <https://dle.rae.es/semestre>
 39. Diccionario de la lengua española (2001) [Internet]. Disponible en: <https://www.rae.es/drae2001/grupo>
 40. Real academia española [Internet]. 2021. Disponible en: <https://dle.rae.es/licenciatura>

XIV. ANEXOS

14.1 Anexo 1. Instrumento de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS).



Fecha: _____

Nombre: _____

Instrucciones: Lee con atención y responde el siguiente cuestionario marcando con una x la casilla.

Ítems	0	1	2	3	4	5	6
1.-En mi opinión soy buen estudiante							
2.-Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad.							
3.-Durante las clases tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización							
4.- Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios.							
5.- Me estimula conseguir objetivos en mis estudios.							
6.-Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad.							
7.-Estoy exhausto de tanto estudiar							
8.-Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en							

la universidad							
9.-Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente agotado							
10.- Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mí							
11.- He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad.							
12.-He aprendido entusiasmo por mi carrera.							
13.-Me he distanciado en mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
14.- Dudo de la importancia y valor de mis estudios.							
15.-He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera.							
0=Nunca, 1=Pocas veces al año, 2=Alguna vez en el mes, 3=varias veces en el mes, 4=una vez en la semana, 5=Varias veces en la semana, 6= Todos los días							

14.2 Anexo 2. Constancia de participación en el “XVIII Seminario de Investigación modalidad virtual” en la Escuela Superior de Tlahuelilpan



La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Escuela Superior de Tlahuelilpan

Grupo de investigación: Respuestas Humanas a la Salud y Enfermedad

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

Carlos Eduardo Bautista Bautista, Karla Selene Consuelos Sánchez, Milca Saray Migueles Figueroa, Dra. Edith Araceli Cano Estrada y Dr. Benjamín López Nolasco.

Por su participación como ponente en la presentación del Protocolo de investigación titulado:

Nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

En el XVIII Seminario de Investigación modalidad virtual

“AMOR, ORDEN Y PROGRESO”

Tlahuelilpan, Hidalgo; 26 de octubre de 2021.

Lic. Rosalva Meneses Noeggerath
Directora de la ESTLa



DCS. Gabriela Maldonado Muñiz
Líder del Grupo de Investigación

14.3 Anexo 3. Dictamen de aprobación por el Ética de la Escuela Superior de Tlahuelilpan



Tlahuelilpan, Hidalgo; a 16 de noviembre del 2021.

ASUNTO: dictamen del comité de ética en investigación

Aprobación.

A QUIEN CORRESPONDA.

PRESENTE

Título del proyecto.

"Nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan."

Código asignado por el Comité: 2021-I-XVIII-28

Le informamos que su proyecto de referencia ha sido evaluado por el Comité de Ética en Investigación y las opiniones acerca de los documentos presentados se encuentran a continuación:

	N° de la versión	Decisión
Protocolo	2	Aprobado
Consentimiento informado	2	Aprobado

Este protocolo tiene vigencia del 01 de noviembre del 2021 al 30 de noviembre del 2022 y se autoriza su ejecución por parte de los estudiantes de la licenciatura en E.L.E. Carlos Eduardo Bautista Bautista, E.L.E. Karla Selene Consuelos Sánchez, E.L.E. Milca Saray Migueles Figueroa; bajo la asesoría de Dra. Edith Araceli Cano Estrada, Dr. Benjamín López Nolasco.

ATENTAMENTE

M.C.E. Claudia Atala Trejo García.
Responsable del Comité de Ética e Investigación
Escuela Superior de Tlahuelilpan
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo



14.4 Anexo 4. Constancia de participación en el “Segundo Congreso Nacional de Enfermería “Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería” por la Asociación Alpha de la Universidad de Guanajuato”



**ASOCIACIÓN ALPHA POR EL
PROGRESO DE LA ENFERMERÍA A.C.
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**



Cuerpos académicos: Prevención y cronicidad; Investigación interdisciplinaria aplicada a la salud y Promoción de la salud y cuidado en grupos vulnerables.

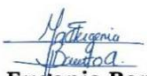
Otorgan la presente

C O N S T A N C I A

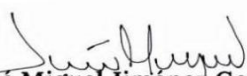
A: E.L.E. Milca Saray Migueles Figueroa, E.L.E. Carlos Eduardo Bautista Bautista, E.L.E. Karla Selene Consuelos Sánchez, Dra. Edith Araceli Cano Estrada, Dr. Benjamín López Nolasco y Dr. José Ángel Hernández Mariano

Por su valiosa participación como **PONENTE** de la investigación titulada: **"Nivel del Síndrome de Burnout en los Estudiantes de las Licenciaturas de la Escuela Superior De Tlahuelilpan"** en modalidad cartel en el **2do Congreso Nacional de Enfermería "Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería"**. Realizado los días 01, 02 y 03 de junio de 2022.

Irapuato, Guanajuato a 03 de junio de 2022.


Dra. Ma. Eugenia Barreto Arias.

Directora del Departamento de Enfermería, División Ciencias de la Vida, Campus Irapuato, Salamanca.


Enf. José Miguel Jiménez González

Presidente de la Asociación Alpha por el Progreso de la Enfermería A.C.

Libro: 01
Hoja: 31
Folio: 515

XV. APENDICES

15.1 Apéndice 1. Oficios de solicitud de autorización



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
Escuela Superior de Tlahuelilpan
Campus Tlahuelilpan

Asunto: solicitud de permiso

Mtra. Merari Jimenez
Docente de la Carrera Gestion Empresarial
ITSOEH
P R E S E N T E

Por este medio, reciba un cordial y afectuoso saludo, así mismo me permito solicitar autorización para que los estudiantes de sexto semestre de la Licenciatura en Enfermería: Bautista Carlos Eduardo, Consuelos Sánchez Karla Selene y Migueles Figueroa Milca Saray, puedan realizar una prueba piloto en sus grupos tutorados para obtener la confiabilidad del instrumento que se utilizará en el trabajo de investigación titulado: ***"Nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan"***

Sin más por el momento y en espera de una respuesta favorable, quedo de Usted.

ATENTAMENTE
"Amor, Orden y Progreso"
Tlahuelilpan Hgo., a 8 de noviembre de 2021

Dra. Edith Araceli Cano Estrada
Profesor Investigador Escuela Superior de Tlahuelilpan

Recibido
10/NOV/21



Ex-Hacienda de San Servando S/N, Col. Centro,
Tlahuelilpan, Hidalgo, México; C.P. 42780
Teléfono: 771 71 720 00 ext. 5500, 5501
esc_sup_tlahuelilpan@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
Escuela Superior de Tlahuelliipan
Campus Tlahuelliipan

Lic. Rosalva Meneses Noeggerath
Directora de la Escuela Superior de Tlahuelliipan

PRESENTE

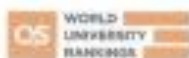
Por este medio, reciba un cordial y afectuoso saludo, así mismo me permito solicitar autorización para que los estudiantes de sexto semestre de la Licenciatura en Enfermería: Carlos Eduardo Bautista Bautista, Karla Selene Consuelo Sánchez y Milca Saray Migueles Figueroa puedan realizar el protocolo de investigación titulado: *"Nivel del síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelliipan"* en la institución que usted dignamente representa.

Sin más por el momento y en espera de una respuesta favorable, quedo de Usted.

ATENTAMENTE
"Amor, Orden y Progreso"
Tlahuelliipan Hgo., a 7 de febrero del 2022



Dra. Edith Araceli Cano Estrada
Investigador de la ESTI



Ex-Hacienda de San Servando S/N, Col. Centro,
Tlahuelliipan, Hidalgo, México; C.P. 42780
Teléfono: 771 71 720 00 ext. 5500, 5501
esc_sup_tlahuelliipan@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx

15.2 Apéndice 2. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones / Indicador	Escala de medición	Prueba estadística
Variable de estudio Nivel del Síndrome de Burnout	Se define como un síndrome ocupacional multifactorial formado por una triada de síntomas basados en altos niveles de Agotamiento emocional, Despersonalización e Ineficacia. ⁽²⁶⁾	Es una respuesta negativa al estrés crónico, donde el estudiante manifiesta no poder resolver problemas escolares de manera eficaz, la falta de interés, el agotamiento físico, distanciamiento, entre otros al ser evaluados por las tres dimensiones del síndrome.	Agotamiento emocional ● Bajo: 0.5 a 1.2 ● Medio: 1.3 a 2.8 ● Alto: 2.9 a 4.50 Cinismo o Despersonalización ● Bajo: de 0.3 a 0.5 ● Medio: 0.6 a 2.25 ● Alto: 2.26 a 4.0 Ineficacia o Falta de realización personal ● Bajo: 2.84 a 3.83 ● Medio: 3.84 a 5.16 ● Alto: 5.17 a 5.83	Ordinal	Descriptiva: Frecuencias ji-cuadrada (o chi cuadrado) Porcentajes

Código	Nombre	Definición conceptual	Indicador	Escala de medición
Edad	Edad	Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales. ⁽³⁴⁾		De razón
Sexo	Sexo	Condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas. ⁽³⁵⁾		Nominal
Edocivil	Estado civil	Condición de una persona en relación con su nacimiento, nacionalidad, filiación o matrimonio, que se hace constar en el Registro Civil y que delimitan el ámbito propio de poder y de responsabilidad que el derecho reconoce a las personas naturales. ⁽³⁶⁾	• Soltero • Casado • Unión libre • Divorciado • Viudo	Nominal
THijo	Tener hijos	Comprende las descripciones parentesco que se da por descendencia consanguínea directa de los padres. ⁽³⁷⁾	• Si • No	Nominal

TT	Tener trabajo	Tener una ocupación remunerada, en una empresa, institución, etc.	• Si • No	Nominal
Sem	Semestre	Espacio de 6 meses. ⁽³⁸⁾	• Primero • Segundo • Tercero • Cuarto • Quinto • Sexto • Séptimo • Octavo • Noveno • Décimo	Ordinal
Gru	Grupo	Conjunto de estudiantes que asisten al mismo grado y aula de clase. ⁽³⁹⁾	Número de grupo	De razón
Lic	Licenciatura	Estudios necesarios para obtener una licenciatura. ⁽⁴⁰⁾	• Enfermería • Médico Cirujano • Administración • Software	Nominal

15.3 Apéndice 3. Cronograma de actividades.

Actividades	2020				2021											
	Ag o	Se p	O ct	N ov	En e	Fe b	M ar	Ab r	M ay	Ju n	Ju l	Ag o	Se p	O ct	N ov	Dic
Revisión de la literatura																
Presentación de protocolo																
Realización prueba piloto																
2022																
	En e	Fe b	M ar	Ab r	M ay	Ju n	Ju l	Ag o	Se p	O ct	N ov	Di c				
Solicitud de autorización																
Consentimiento informado																
Aplicación del instrumento																
Elaboración de la base de datos																
Análisis de los datos																
Redacción de los resultados																
Discusión y conclusión de resultados																
Elaboración de informe																
Difusión de los resultados																
Elaboración de tesis																

15.4 Apéndice 4. Carta de consentimiento informado



Carta de consentimiento informado



Fecha: _____

Dirigido a: Estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

Título del proyecto: El nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

Nombre de los investigadores: E.L.E. Bautista Bautista Carlos Eduardo, E.L.E. Consuelos Sánchez Karla Selene, E.L.E. Migueles Figueroa Milca Saray.

Fecha aprobación por el Comité de ética:

Estimado(a) estudiante:

Usted ha sido invitado a participar en el presente proyecto de investigación, el cual es desarrollado por estudiantes en la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Tlahuelilpan. La aplicación del cuestionario se realizará en la Escuela Superior de Tlahuelilpan durante el periodo de Marzo-Abril 2022.

Si Usted decide participar en el estudio, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro.

El propósito del presente estudio es analizar el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas.

Le pedimos participar en este estudio porque usted es estudiante de licenciatura en la Escuela Superior de Tlahuelilpan, cuenta con un correo institucional, acceso a internet a través de un dispositivo electrónico.

Su participación consistirá en:

- Una vez aceptando el consentimiento deberá responder dos cuestionarios que serán creados en la plataforma Google Forms y enviados por WhatsApp. Durará alrededor de 10 minutos.
- En el primer cuestionario es sobre datos sociodemográficos (edad, sexo, estado civil, tiene hijos, trabaja, grupo, semestre y licenciatura).
- El segundo cuestionario consta de 15 preguntas relacionadas con el estrés y cansancio durante las actividades de la escuela.

No hay un beneficio directo por su participación, sin embargo, si usted acepta participar, estará colaborando con el estudio y generando conocimiento en investigación en enfermería. Toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial. Usted quedará identificado(a) con un número de folio y no con su nombre, así como los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos.

Su participación es totalmente voluntaria de modo que podrá negarse a participar o retirar su participación en cualquier momento, lo cual no implicará ningún tipo de consecuencia hacia sus calificaciones escolares. No se prevén riesgos al contestar los cuestionarios.

Si usted tiene alguna pregunta o comentario respecto a los cuestionarios, favor de comunicarse con los responsables del estudio al siguiente número telefónico 773-128-5686 o al correo electrónico saraymigue6@gmail.com.

Si está de acuerdo con lo planteado anteriormente, coloque su nombre completo y firma en el siguiente espacio.

Nombre y firma del participante

Nombre y firma de testigo 1

Nombre y firma de testigo 2

Nombre y firma de los investigadores

15.5 Apéndice 5. Carta de asentimiento Informado.



Asentimiento informado



Fecha: _____

Título del proyecto: El nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

Hola mi nombre es _____ soy estudiante de la licenciatura _____ de la Escuela Superior de Tlahuelilpan. Actualmente los investigadores E.L.E. Bautista Bautista Carlos Eduardo, E.L.E. Consuelos Sánchez Karla Selene y E.L.E. Migueles Figueroa Milca Saray están realizando un estudio para conocer el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

Mi participación en el estudio consistirá en contestar un cuestionario sobre mis datos sociodemográficos (edad, sexo, estado civil, tiene hijos, trabaja, grupo, semestre y licenciatura), el segundo cuestionario consta de 15 preguntas relacionadas con mi estrés y cansancio durante las actividades de la escuela, los cuales durarán aproximadamente 10 minutos.

Mi participación en el estudio es voluntaria aun cuando mis padres o tutor hayan dicho que no puedo hacerlo, estoy consciente de que si en un momento dado ya no quiero participar en el estudio o decido retirarme no tendré problemas.

Toda la información que proporcione será confidencial y manipulada por los investigadores, esto quiere decir que no divulgarán mi nombre, sino que se me identificará con un número de folio.

Colocaré una (X) en el cuadro de abajo si estoy de acuerdo en participar, así como mi nombre completo.

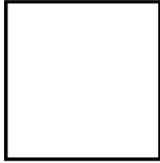
☐

Si estoy de acuerdo en participar.

Tu nombre completo: _____

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

15.6 Apéndice 6. Cuestionario de datos sociodemográficos.



Cuestionario de datos sociodemográficos



Fecha: _____

Instrucciones: Lee con atención los siguientes apartados y contesta o marca con una **x** según corresponda.

Edad (años): _____

Sexo: Hombre ☐ Mujer ☐

¿Cuál es tu estado civil (soltero, casado, unión libre, divorciado o viudo) ?:

¿Tienes hijos?: Si ☐
No ☐

¿Tienes trabajo?: Si ☐
No ☐

¿Qué semestre cursas (escribe con letras) ?: _____

¿Cuál es tu grupo (escribe con numero) ?: _____

¿Qué licenciatura cursas?: Licenciatura en: _____

15.7 Apéndice 7. Recursos humanos, materiales y financieros

Recursos materiales:

- Programa SPSS versión 22.
- Computadoras.
- Internet.
- Libros físicos.
- Libros digitales.
- Papelería (hojas blancas, plumas, libretas, etc.).
- Carpeta.
- Paquete de protectores de hojas.

Recursos humanos:

- 3 investigadores:

E.L.E. Carlos Eduardo Bautista Bautista.

E.L.E. Karla Selene Consuelos Sánchez.

E.L.E. Milca Saray Migueles Figueroa.

- 3 asesores:

Doctora Edith Araceli Cano Estrada.

Doctor Benjamín López Nolasco.

Doctor José Ángel Hernández Mariano.

- Estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.
- Estudiantes de la licenciatura en Gestión empresarial del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo para realizar la prueba piloto.

Recursos materiales y financieros:

Cantidad	Nombre del material	Costo en pesos mexicanos (\$)	Importe
3	Programa SPSS versión 22	\$100.00	\$300.00
3	Computadoras.	\$9000.00	\$27,000.00
3	Internet	\$435 (al mes) \$1305.00	\$18,270.00
2	Libros físicos	\$1221.00 \$512.00	\$1733.00
	Libros digitales	\$300 (al mes)	\$4,200.00
	Papelería (Hojas blancas, plumas, libretas, etc.)	\$600 (cada 2 meses)	\$4,200.00
1	Carpeta	\$200.00	\$200.00
1	Paquete de protectores de hojas	\$200.00	\$200.00
		Total	\$56,103.00