



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA  
AGOSTO 2024-AGOSTO 2025**

**PROYECTO TERMINAL**

**Estrategias Docentes para favorecer la Permanencia Escolar en la Licenciatura en  
Sociología de la UAEH**

**PARA OBTENER EL DIPLOMA DE ESPECIALISTA EN DOCENCIA**

**PRESENTA**

Lic. María de los Ángeles Santuario Cruz

**DIRECTOR**

Dr. Javier Moreno Tapia

**ASESORA METODOLÓGICA**

Dra. Maritza Librada Cáceres Mesa

**LECTORA**

Dra. Rosamary Selene Lara Villanueva

**Pachuca de Soto, Hidalgo, agosto del 2025**



**UAEH/ICSHU/ED/049/2025**  
**Asunto: Autorización de impresión**

**MTRA. OJUKY DEL ROCÍO ISLAS MALDONADO**  
**DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR**  
**PRESENTE**

El Comité Tutorial del **PROYECTO TERMINAL** del programa educativo de posgrado titulado "**ESTRATEGIAS DOCENTES PARA FAVORECER LA PERMANENCIA ESCOLAR EN LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA DE LA UAEH**", realizado por la sustentante **María de los Ángeles Santuario Cruz** con número de cuenta **359093** perteneciente al programa de la **Especialidad en Docencia**, una vez que ha revisado, analizado y evaluado el documento recepcional de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 110 del Reglamento de Estudios de Posgrado, tiene a bien extender la presente:

### **AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN**

Por lo que la sustentante deberá cumplir los requisitos del Reglamento de Estudios de Posgrado y con lo establecido en el proceso de grado vigente.

**ATENTAMENTE**  
**"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"**  
**PACHUCA, HIDALGO A 26 DE JUNIO DEL 2025**

### **EL COMITÉ TUTORIAL**

Dr. Javier Moreno Tapia

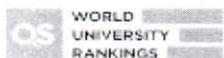
Dra. Rosamary Selene Lara Villanueva

Dra. Maritza Librada Cáceres Mesa



Carretera Pachuca-Actopan Km. 4 s/n, Colonia San Cayetano, Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42084  
Teléfono: 771 71 7 20 00 Ext. 41040 , 41041  
aceduc@uaeh.edu.mx

"Amor, Orden y Progreso"



2025



uaeh.edu.mx

Agradezco infinitamente el apoyo de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (Secihti) por la beca otorgada, la cual no solo me permitió realizar la especialidad, sino que también fue un incentivo y una motivación constante para seguir esforzándome y culminar esta etapa de mi formación.

De igual manera, expreso mi profundo agradecimiento a mi comité tutorial, en especial al Dr. Javier Moreno Tapia, quien, desde la Licenciatura, en el proceso de ingreso a la Especialidad y en muchos otros momentos, me brindó su acompañamiento y apoyo incondicional.

Mi agradecimiento más grande es para Dios, porque sin Él definitivamente no soy nada; gracias a Él pude llegar hasta aquí y seguir adelante en todo momento.

Por último, quiero agradecer de todo corazón a las personas que más amo en este mundo, mis papás, José Luis Santuario Fernández y María Luisa Cruz Amador; a mis hermanos, Yesenia Santuario Cruz y Osvaldo Santuario Cruz; a mi sobrino Emmanuel Romero Santuario; así como a personas muy especiales que siempre me han acompañado, como Ariadna Jaqueline Vargas Sánchez y José Ángel Delgadillo Martínez.

Este trabajo, que con mucho esfuerzo he realizado, lo dedico hasta el cielo a mi mamá, María Eulogia Cruz Amador, y a mi compañero de la infancia, Luis Fernando Santuario.

## Índice

INTRODUCCIÓN.....	4
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	6
1.1 Permanencia Escolar.....	6
1.1.1 Definición.....	6
1.1.2 Factores.....	7
1.2 Estrategias docentes.....	10
1.2.1 Definición.....	10
1.3 Estrategias Docentes en la Educación Superior.....	11
1.3.1 Características.....	11
1.3.2 Rol del docente en la educación superior.....	12
1.4 Paradigmas y su relación con la permanencia.....	15
1.4.1 Humanismo.....	15
1.4.2 Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.....	20
CAPÍTULO II ESTADO DE LA CUESTIÓN.....	29
2.1 Permanencia escolar y sus principales factores.....	31
2.1.1 En el mundo.....	32
2.1.2 En América.....	33
2.1.3 En México.....	36
2.1.4 En el Estado.....	39
2.1.5 Licenciatura en Sociología.....	41
2.2 Estrategias Docentes para favorecer la Permanencia.....	47
2.2.1 En el mundo.....	47
2.2.2 En América.....	50
2.2.3 En México.....	53
2.2.4 En el Estado.....	55
CAPÍTULO III OBJETO DE ESTUDIO.....	60
3.1 Planteamiento del problema.....	60
3.2 Preguntas de Investigación.....	63
3.2.1 Pregunta general:.....	63
3.2.2 Preguntas específicas:.....	64
3.3 Justificación.....	64
3.4 Objetivos.....	67
3.4.1 Objetivo General:.....	67
3.4.2 Objetivos específicos:.....	67
3.5 Supuesto de investigación:.....	67
3.6 Descripción del Contexto.....	68
3.6.1 Plan de Estudios.....	69
3.6.2 Perfil de Egreso.....	70

3.6.3 <i>Objetivos curriculares</i> .....	71
CAPÍTULO IV MARCO METODOLÓGICO.....	71
4.1 Tipo de investigación.....	72
4.2 Descripción de los participantes.....	72
4.3 Técnica e Instrumentos.....	73
4.3.1 <i>Técnica de recolección de información</i> .....	73
4.3.2 <i>Instrumentos</i> .....	74
4.3.3 <i>Matriz de coherencia interna</i> .....	75
4.3.4 <i>Pilotaje del grupo focal: hallazgos preliminares y validación del instrumento</i> .....	77
CAPÍTULO V CONCLUSIONES.....	88
REFERENCIAS:.....	89
ANEXOS:.....	101
Anexo 1.....	101
Anexo 2.....	104

## INTRODUCCIÓN

La permanencia escolar en el nivel superior es un desafío que enfrentan constantemente los programas educativos, un ejemplo de esto, es el caso de la Licenciatura en Sociología de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). En donde, a lo largo de los últimos años, se han evidenciado índices preocupantes de deserción, bajos niveles de titulación y egreso, así como una matrícula decreciente, lo que ha motivado una reflexión profunda sobre las causas y posibles estrategias de intervención.

Este proyecto terminal tuvo como propósito analizar los factores que influyen en la permanencia escolar de los estudiantes de Sociología desde un enfoque integrador que articula referentes teóricos del paradigma humanista, la ecología del desarrollo humano de Bronfenbrenner y la experiencia concreta de los propios alumnos y egresados. Bajo esta perspectiva, se reconoce que la permanencia no puede explicarse únicamente desde indicadores académicos, sino que requiere atender a dimensiones emocionales, económicas, institucionales, pedagógicas y sociales que configuran la trayectoria educativa de cada estudiante.

Para lo cual se implementó una metodología cualitativa, en donde se desarrolló un grupo focal piloto que permitió recuperar la voz directa del estudiantado y validar un guión cualitativo centrado en su experiencia. Los hallazgos de esta fase exploratoria revelaron múltiples barreras —como la falta de acompañamiento en los primeros semestres, la desigualdad en las condiciones de ingreso, la escasa actualización del currículo o la debilidad del sistema de tutorías—, pero también se identificaron factores protectores, tales como redes de apoyo entre pares, el compromiso de ciertos docentes y metodologías activas como el trabajo de campo.

A partir de estos hallazgos y del análisis teórico, se propone en una continuación del proyecto, identificar una serie de estrategias educativas desde un enfoque humanista, con el objetivo de fortalecer la permanencia escolar y contribuir a una formación más integral, incluyente y significativa. En un contexto en el que el futuro de la licenciatura se encuentra en riesgo, este trabajo buscó aportar elementos para su revitalización y sostenibilidad, reconociendo a cada estudiante como sujeto pleno, capaz de transformarse y transformar su entorno.

## CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

El presente capítulo tiene como objetivo presentar un soporte teórico, conceptual y referencial que guíe el análisis del problema de estudio. En este apartado se busca analizar y relacionar los conceptos clave con los fundamentos de autores y estudios previos, de forma que se establezca un marco coherente que sustente la comprensión y argumentación de las estrategias de permanencia escolar.

### 1.1 Permanencia Escolar

#### *1.1.1 Definición*

Existe una gran variedad de conceptualizaciones sobre la “permanencia escolar” y para poder entender esta definición por completo se rescatan las concepciones de distintos autores, iniciando con el concepto de Romo y Fresan (2001), quienes destacan que la permanencia escolar se refiere al periodo que transcurre desde que un alumno se integra a una institución educativa hasta que por algún motivo la abandona. Aunque en ocasiones los estudiantes pueden desertar o interrumpir temporalmente su estancia, el objetivo principal sigue siendo que logren culminar sus estudios.

Desde otra perspectiva, Dabenigno et al. (2010) mencionan que la permanencia escolar es el resultado de un conjunto de relaciones y prácticas que se desarrollan dentro de una institución educativa formal o no formal, para lograr que todos los alumnos puedan transitar y concluir sus estudios. Esta concepción muestra que la permanencia escolar tiene relación con diferentes actores que rodean al alumno; como sus compañeros de clases, profesores, directivos y familiares. Ya que estos pueden propiciar prácticas que influyan en el éxito o fracaso académico

de un individuo. Por lo tanto, es un fenómeno multifactorial que debe ser analizado de manera holística para comprenderlo de mejor forma.

Por otra parte, Carranza y Sandoval (2015), explican que “se entiende la permanencia escolar como la estancia del estudiante en la escuela y la duración del tiempo en que debe estudiar”. Esto presenta la definición sólo como un fenómeno temporal, centrado únicamente en la periodicidad en la que un alumno se encuentra inscrito en un sistema escolar.

No obstante, Velázquez y González (2017), en concordancia con Dabenigno et al. (2010), explican que la permanencia escolar se refiere a la expectativa de que, al ingresar a un grado académico el estudiante logre persistir en el mismo hasta terminarlo, ingrese al grado subsecuente e incluso pueda obtener un título académico. Es importante destacar que estos autores exponen que existe otro concepto similar pero que tiene un significado diferente, el cual es “permanencia estudiantil” el cual hace referencia al fracaso o abandono por parte del estudiante, lo cual le impide obtener un certificado escolar.

### ***1.1.2 Factores***

Luego de conocer las definiciones anteriores, se observó que la permanencia escolar es multicausal, por lo anterior, en este apartado se consulta la perspectiva de distintos autores que describen cuales son los factores que interactúan entre sí para que un alumno pueda o no terminar sus estudios y alcanzar el éxito académico.

En este sentido Vergara (2014) menciona que hay factores **económicos**, que limitan el acceso de los estudiantes a la educación; **familiares**, como lo es el apoyo de los padres para continuar o no en un centro educativo; **institucionales**, como la infraestructura de la institución, la calidad de la educación y la interrelación del docente con sus alumnos y su capacidad para

motivarlos a que continúen estudiando y, por último, los factores **personales**, que están ligados con el estudiante como individuo.

De la misma forma, Arguedas y Jiménez (2007), identifican algunos otros factores influyentes en la permanencia, entre ellos los **institucionales**. Por ejemplo, señalan que, en ocasiones, las instituciones educativas no logran que los jóvenes se sientan parte importante de la comunidad escolar, además de que no satisfacen plenamente sus necesidades educativas. Asimismo, se implementan estrategias pedagógicas que no estimulan adecuadamente a los estudiantes ni los involucran en la construcción del conocimiento. A esto se suma la dificultad que enfrentan algunos docentes para mantener el control del grupo y establecer una disciplina efectiva.

Además, destacan que hay factores **socio-culturales** como el nivel educativo de los padres de familia y sus aspiraciones ocupacionales. Así como la falta de comunicación entre ellos y sus hijos y la falta de apoyo en la formación de los jóvenes. Por otra parte, el consumo de sustancias nocivas para la salud por parte de los familiares, los casos de violencia intrafamiliar y la asignación de quehaceres domésticos o responsabilidades adicionales a los hijos también influyen en este fenómeno (Arguedas y Jiménez, 2007).

Otros factores influyentes destacados por estos autores son los **pedagógicos**, como lo es el rezago, bajo rendimiento académico, problemas de conducta, metodologías de enseñanza, antiguas y poco efectivas, contenidos curriculares inflexibles, poco relevantes, no son claros y que no se adaptan al contexto. Además de falta de capacitación y actualización docente y falta de comunicación entre alumnos y profesores.

Así como, factores **socioeconómicos y geográficos**, como la falta de ingresos, “La pobreza no sólo significa limitaciones en lo económico y material, sino que es frecuente que se acompañe de mayor desempleo, depresión, desesperanza, violencia y estrés (Arguedas y Jiménez, 2007). Además de falta de seguridad social, y de accesibilidad a una buena nutrición.

Y por último factores personales como las características y actitudes de los estudiantes, así como habilidades académicas, para el éxito escolar, para la supervivencia académica, el autoconocimiento, la autoestima y la resiliencia del alumno. Su capacidad para crear redes de apoyo y su inteligencia emocional (Arguedas y Jiménez, 2007).

Desde otra perspectiva Alvarado et al. (2023) mencionan en su trabajo de investigación “Factores asociados a la permanencia escolar universitaria: habilidades sociales y motivación” que los principales factores que inciden en la permanencia escolar son las habilidades sociales y motivación intrínseca del alumnado, ya que estos brindan al alumno seguridad para continuar en el ámbito educativo.

Por otra parte, los denominados “factores protectores”, son aquellos que favorecen la permanencia de los alumnos como el clima escolar, los subsidios, las políticas públicas, la innovación en las prácticas pedagógicas, el involucramiento de los profesores y otros autores de la comunidad en actividades para captar la atención del estudiante en continuar con sus estudios y por ultima el trabajo en conjunto de padres de familia, docentes y directivos para generar aprendizaje colectivo con los alumnos (Vergara, 2024).

En este sentido Arguedas y Jiménez (2007) establecen que otros factores que han influido positivamente para favorecer la permanencia escolar son las acciones gubernamentales como el acceso a becas y programas de comedores comunitarios. Estas medidas tienen una incidencia

económica directa en las familias, especialmente en aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. El acceso a becas no solo alivia la carga financiera asociada a la matrícula, compra de útiles escolares, uniformes y transporte, sino que también representa un incentivo para que los estudiantes continúen con sus estudios, disminuyendo las tasas de deserción escolar.

Por otro lado, los programas de comedores comunitarios garantizan al menos una comida diaria equilibrada y nutritiva, lo cual no solo mejora el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también representa un ahorro significativo para las familias. En muchos casos, estos programas constituyen un apoyo vital que permite a los hogares reasignar recursos a otras necesidades básicas sin sacrificar la educación de sus hijos. De este modo, las políticas públicas orientadas al bienestar social contribuyen de manera decisiva a mitigar los efectos de la pobreza en la educación, favoreciendo entornos más equitativos y propicios para el aprendizaje y la permanencia escolar.

## **1.2 Estrategias docentes**

Para contribuir en la mejora de la calidad educativa y en la disminución de factores que afecten la permanencia escolar, se planea implementar estrategias docentes óptimas para el contexto de la Licenciatura en Sociología, sin embargo, para lograrlo es fundamental que se analice y comprenda la definición de las estrategias docentes.

### ***1.2.1 Definición***

Medina y Delgado (2017), menciona que las estrategias docentes son aquella ayuda proporcionada por el profesor para cubrir las necesidades académicas de los alumnos. De igual forma Flores (2022) menciona que son vías o acciones utilizadas por los profesores durante su cátedra para lograr un objetivo en particular.

Montes y Machado (2011) son aquellas estrategias que tienen el objetivo de resolver problemas de la práctica educativa y requieren un proceso de planificación en el cual se produce el establecimiento de secuencias de acciones, con carácter flexible, orientadas hacia el fin a alcanzar. Y requieren de la personalización del proceso, alumno con participación activa, vinculación de cognitivo con lo afectivo, vinculación con el contexto, armonía entre trabajo individual y colectivo, comunicación bidireccional entre profesores y alumnos, implementación de la tecnología y la potenciación del aprendizaje.

Ramírez et al. (2016) define las estrategias docentes como acciones dirigidas para lograr objetivos específicos que atañen a los procesos educativos. Y en relación con lo anterior, Díaz y Hernández (1999) mencionan que estas son procedimientos empleados de manera flexible por el profesor para promover el logro de un objetivo. Pero para implementarlas el docente debe estar consciente de qué, cómo y cuándo emplearlas.

### **1.3 Estrategias Docentes en la Educación Superior**

#### ***1.3.1 Características***

De acuerdo a Montes y Machado (2011) las estrategias docentes ED en la Educación Superior pueden estar definidas de diferente manera de acuerdo al modelo de aprendizaje desde el cual se observa como el conductismo, cognitivismo, constructivismo, humanismo e histórico-cultural, sin embargo, en los últimos años se ha optado por que se rescaten modelos y enfoques integradores. Desde esta perspectiva las características que deben tener las ED son:

- Las acciones de enseñanza deben estar dirigidas al aprendizaje del alumno y tienen que guiar la actividad de los alumnos para alcanzar objetivos específicos.

- Los métodos que sean seleccionados por los docentes deben promover el cuestionamiento, procesamiento de información, el reconocimiento de su propia identidad, la autorregulación, el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas.
- Dichas estrategias deben favorecer la metacognición de los alumnos.
- Deben favorecer la comunicación, las interacciones sociales, la cooperación entre los participantes y el desarrollo de habilidades de trabajo en grupo.
- El desarrollo de la actitud positiva hacia el aprendizaje y el respeto por la autonomía del estudiante.

### ***1.3.2 Rol del docente en la educación superior***

Para Tünnermann (1998) el rol del Docente en el siglo XXI es de agente de cambio, que pueda adaptarse a los constantes cambios de la sociedad. Además, debe tener una formación integral que le permita tener una actualización constante y solventar las demandas educativas que puedan surgir. También debe de impartir una pedagogía liberadora que favorezca el proyecto de vida de los alumnos.

Otra demanda que exige el siglo XXI a los docentes de educación superior es que formen a los alumnos con competencias que les permitan adaptarse al mercado laboral cambiante, como lo son el trabajo en equipo, la improvisación, la creatividad y un pensamiento complejo sobre el mundo real.

Por otra parte, Vallejo (2020) menciona que el docente de educación superior debe ser capaz de formar a los alumnos para tener un aprendizaje activo, autónomo y significativo, así como favorecer un enfoque integral y logre desarrollar competencias académicas, hábitos de

estudio y motivaciones sociales que favorezcan el logro de metas personales e institucionales. Este proceso es crucial en la educación superior, donde las universidades buscan preparar a los estudiantes para manejar la diversidad y los avances en ciencia y tecnología. La falta de base en hábitos de estudio impacta negativamente en la formación académica y profesional.

Chehaybar (2007), establece que el docente de Educación Superior debe ser un profesional capacitado para enfrentar los retos sociales y educativos actuales. En este sentido debe de garantizar en las aulas de clases la equidad entre los alumnos, favoreciendo la igualdad de oportunidades en el acceso y la permanencia en la educación superior, especialmente para los estudiantes que pertenezcan a grupos vulnerables.

Además, el docente debe fomentar entre sus alumnos la orientación vocacional, para favorecer la permanencia escolar y la eficiencia terminal y disminuir la deserción escolar, ya que en la actualidad hay bajos índices de cobertura y altos índices de abandono. El docente debe estar preparado para actuar desde un papel activo ante estos desafíos y garantizar la calidad educativa.

En este sentido el docente desempeña un papel fundamental en la lucha contra problemas como la deserción escolar, la baja eficiencia terminal y la titulación. Esto requiere generar vínculos de confianza con los estudiantes, participar activamente en tutorías y orientación profesional y ser un guía comprometido tanto dentro como fuera del aula.

Aunado a lo anterior Chehaybar (2007) establece que se tiene que redefinir el rol docente, en donde el profesional trascienda del modelo tradicional en el cual solo es un transmisor de conocimientos y evolucione para convertirse en un agente de cambio, que promueva estrategias innovadoras de aprendizaje, investigue y reflexione sobre su práctica y su contexto y analice las características de sus estudiantes y su entorno social, político y económico.

Sin embargo, la mayoría de docentes de educación superior carecen de una formación pedagógica, ya que solamente tienen conocimientos sobre la materia que imparten, pero no tienen conocimiento sobre didáctica o formación docente. Es por esto que los programas de formación deben ir más allá de lo técnico y académico, incorporando una visión integral, humanista y transformadora.

Por último, el profesor tiene que tener un rol activo en la toma de decisiones institucionales y en la mejora continua de la práctica educativa. Por lo cual debe participar en espacios de trabajo colegiado que le permita reflexionar sobre los desafíos educativos y proponer soluciones conjuntas e incorporar elementos que promuevan una educación crítica y humanista (Chehaybar, 2007).

En conclusión, el docente tiene un papel fundamental en la resolución y abordaje de los diferentes problemas sociales que puedan perjudicar los quehaceres educativos, por lo tanto, es fundamental que tenga una buena formación y constante actualización, para que pueda adquirir las habilidades, competencias y conocimientos necesarios para hacer frente a dicha actualidad.

Al explorar las definiciones de permanencia escolar, los factores que la afectan y las estrategias docentes en la educación superior, se evidencia la complejidad multifactorial que interviene en la trayectoria académica de los estudiantes. Asimismo, se resalta la importancia del rol docente como un elemento central en la generación de entornos educativos que favorezcan la permanencia y el logro académico.

Todo este sustento teórico resulta fundamental para comprender las dinámicas que impactan en los estudiantes de la Licenciatura en Sociología de la UAEH, y justifica la necesidad de diseñar estrategias docentes pertinentes que contribuyan a fortalecer su permanencia escolar y

éxito académico. A partir de este encuadre teórico, se podrá orientar de manera más sólida el análisis y las propuestas de intervención que se plantean en los siguientes capítulos.

## **1.4 Paradigmas y su relación con la permanencia**

### ***1.4.1 Humanismo***

#### ***Carl Rogers***

Es el principal autor de la teoría del aprendizaje basado en la persona, en donde el alumno es considerado como un agente activo y protagonista de su propia formación. En este sentido Rogers (citado en Woolfolk, 2010), expone que el papel de docente es de guía y su misión es crear un ambiente en donde se fomente la curiosidad, creatividad y pensamiento crítico que facilite al estudiante que la exploración, descubrimiento y construcción su propio conocimiento y pueda desarrollar habilidades y competencias que le permitan aprender de manera autónoma. Además, el docente debe ser empático y comprensivo, para que logre reconocer y valorar las necesidades, intereses y ritmos de aprendizaje de cada estudiante.

#### ***Abraham Maslow***

Es quien propone la “Pirámide de necesidades”, en donde argumenta que el ser humano tiene una serie de necesidades que se ordenan de forma jerárquica, las cuales parten de las más fundamentales como lo son las fisiológicas, pasando a las de seguridad, pertenencia, y autoestima, hasta las más altas como la autorrealización, por lo tanto para que el alumno pueda desempeñarse adecuadamente en el ámbito educativo, se deben considerar los diferentes tipos de necesidades que se mencionan en su pirámide (Maslow, citado en Etcheverry, 2020).

### *Humanismo en la educación y características.*

Rogers (citado en Woolfolk, 2010), el humanismo desde el ámbito educativo se centra principalmente en la experiencia del alumno, poniéndolo como el centro del proceso educativo, por lo cual pone principal interés en su desarrollo integral, crecimiento personal y autorrealización. Este paradigma busca tener una perspectiva holística del ser alumno, lo que significa que reconoce al ser humano en su totalidad como un ser integral, y considera que sus aspectos físicos, mentales, espirituales, emocionales y sociales están estrechamente ligados e interconectados.

En este sentido la educación desde la perspectiva humanista es aquella que busca que todos los alumnos logren un desarrollo integral y un bienestar emocional, social y físico, por lo cual se debe considerar el entorno en el que se encuentra el estudiante, sus experiencias individuales y autoconcepto y no solo las características académicas e intelectuales del mismo. Puesto que el enfoque humanista se preocupa por cubrir las necesidades multidimensionales de los alumnos para que estos puedan tener un pleno crecimiento.

Este enfoque es fundamental para crear entornos educativos que vayan más allá de la mera transmisión de conocimientos y habilidades técnicas, y busca que se centren en desarrollar competencias y valores que permitan a los estudiantes tener una vida plena, equilibrada y autodirigida, caracterizada por la resiliencia, la adaptabilidad y la capacidad para aprender y crecer de manera continua (Miller, 2000).

Además, de acuerdo con Maslow (citado en Rojas, 1998), desde este enfoque, se busca que el alumno tenga una total autonomía para que de esta forma pueda desarrollar su capacidad de tomar decisiones conscientes y responsables. Y en este mismo sentido Rogers (citado en

Woolfolk, 2010) afirma que es importante que los demás participantes del ámbito educativo tengan respeto por la individualidad de cada alumno. De igual forma, Rogers en su obra *Freedom to Learn for the 80s*. Merrill Publishing Company, menciona que es importante que el ambiente educativo sea seguro y de confianza para que los alumnos puedan expresarse libremente y sin temor a ser juzgados.

### ***Factores que contribuyen a la permanencia escolar***

De acuerdo con Maslow (citado en Rojas, 1998), la motivación intrínseca es fundamental para el aprendizaje. Los estudiantes aprenden mejor cuando están motivados internamente por su propio deseo de conocer y crecer, en lugar de por recompensas externas. En este sentido, cuando los alumnos descubren un significado personal en su educación, suelen mostrar más dedicación en el ámbito educativo. Esta motivación, que surge de la genuina curiosidad y entusiasmo por aprender, ha sido ampliamente reconocida como un factor clave en el logro de buenos resultados académicos a largo plazo.

De igual forma Rogers (1961), menciona que el autoconcepto y las emociones pueden jugar un papel importante para que el alumno logre continuar sus estudios. Esto debido a que si un alumno tiene una percepción positiva de sí mismo es más fácil que se pueda enfrentar las dificultades escolares que se le presenten y fortalezca su resiliencia para poder lidiar de la mejor manera con emociones negativas como el estrés, la ansiedad y la baja autoestima, que muchas veces están vinculadas con el ámbito educativo.

### ***Análisis***

Los bajos niveles de permanencia en la Licenciatura de Sociología de la UAEH, son un fenómeno multifacético, el cual requiere una comprensión amplia de los factores influyentes

desde una perspectiva holística. En este sentido, el humanismo es un paradigma clave, ya que como se mencionó en el marco teórico, se centra en el desarrollo integral del estudiante, considerando sus necesidades emocionales, sociales y físicas entre otras. Por lo tanto, para mejorar los índices de permanencia escolar, se deben explorar múltiples factores que convergen para influir en la decisión de los alumnos de abandonar o pausar sus estudios.

Los estudiantes pueden enfrentar una combinación de problemas que incluyen la falta de apoyo emocional, la presión económica de trabajar mientras estudia, baja autoestima, estrés académico o una sensación de desconexión con el entorno educativo. Por lo tanto, es crucial que para crear estrategias que permitan mejorar los índices de permanencia se tome en cuenta la complejidad de factores y se aborden de manera holística.

Además, también es importante considerar la teoría de la motivación de Abraham Maslow, ya que su famosa pirámide de necesidades destaca que las personas no pueden aspirar a la autorrealización o alcanzar su máximo potencial si no se cubren sus necesidades básicas. Por lo tanto, si un alumno carece de una buena alimentación y horario de sueño, de estabilidad emocional, apoyo social y familiar, seguridad financiera, etc. Es difícil que pueda concentrarse en sus estudios. El enfoque humanista reconoce que los estudiantes necesitan sentirse seguros, valorados y apoyados para poder prosperar académicamente.

De igual forma, Rogers (citado en Woolfolk, 2010) hace hincapié en la importancia del autoconcepto y las emociones en el proceso de aprendizaje, ya que los jóvenes con una buena percepción de sí mismos se sienten más capaces de superar la adversidad y los obstáculos que se les presenten, además son más resilientes y en contrapunto los alumnos con baja autoestima o que se sienten rechazados por el entorno que los rodea, son más propensos a abandonar o pausar sus estudios.

En este sentido, la perspectiva humanista en la educación no formal, aborda la multiplicidad de factores que afectan la permanencia escolar de una manera más personal y flexible, además de que ofrece espacios de aprendizaje adaptados a las necesidades individuales del estudiante, permitiendo que cada uno avance a su propio ritmo y según sus circunstancias y necesidades. Por ejemplo, para un alumno que debe trabajar para solventar sus estudios, la educación no formal puede ofrecer herramientas para equilibrar sus responsabilidades laborales y académicas.

Igualmente, el humanismo también pone especial énfasis en la inclusión y en la necesidad de valorar la diversidad, por lo tanto, en el contexto de la Licenciatura en Sociología, esto significa reconocer que cada joven enfrenta desafíos únicos y que la educación debe adaptarse a esas particularidades, ofreciendo soluciones individualizadas. La educación no formal permite esta adaptabilidad, creando entornos de aprendizaje más inclusivos y equitativos, en donde cada alumno puede encontrar el apoyo que necesita para continuar con su educación.

Además, de acuerdo con Woolfolk (2010), el humanismo fomenta que el alumno se desarrolle en todos los aspectos y no solo en los académicos y la educación no formal puede ayudar a promover competencias blandas como la resiliencia, la autorreflexión y la gestión del tiempo, todas habilidades necesarias para superar los obstáculos que se presentan en el contexto educativo.

En resumen, el enfoque humanista aplicado a la educación no formal ofrece un marco robusto para abordar los múltiples factores que contribuyen a los bajos índices de permanencia escolar. Al reconocer la complejidad del ser humano y la interconexión de sus necesidades, se puede crear un entorno educativo más inclusivo y comprensivo que fomente la permanencia

escolar al empoderar a los alumnos para que se conviertan en agentes activos de su propio desarrollo y éxito académico.

#### ***1.4.2 Teoría Ecológica de Bronfenbrenner***

Para el desarrollo de esta investigación es importante conocer la teoría de Bronfenbrenner que está inspirada en pensamientos de Lewin quien decía que para cambiar la conducta de un ser humano se debía cambiar el ambiente. Es por esto que Bronfenbrenner (1979), considera que todo lo que rodea a un individuo es un ambiente ecológico o conjunto de estructuras concéntricas e interrelacionadas. Y proponen 5 estructuras o sistemas que lo componen.

El primero es el **microsistema**, que está conformado por el conjunto de actores que se encuentran en el entorno inmediato de un individuo, en este caso el estudiante y con los cuales tiene relaciones y conexiones cercanas, un ejemplo de esto sería la familia, la escuela, el grupo de amigos, etc. El segundo, denominado **mesosistema**, es un ambiente en el que se relacionan dos o más microsistemas, como la relación que existe entre familia y escuela. El tercero es el **exosistema**, o entorno que rodea al individuo e influye en su desarrollo, pero no tiene relaciones directas con él. Un ejemplo serían las políticas públicas o los medios de comunicación. Y el cuarto se conoce como **macrosistema**, que es donde se encuentran los patrones generalizados, los cuales influyen en todos los otros sistemas, como la ideología, religión, y cultura.

En los siguientes años, además de estos sistemas, Bronfenbrenner (1987a), citado en Fernández y Ponce (2012) propone una quinta estructura que es el **cronosistema**, entendido como los cambios y transiciones que ocurren a lo largo del tiempo, pero que influyen en el desarrollo del individuo y de los otros sistemas, un ejemplo son las guerras y las pandemias. Por último, Álvarez y Martínez (2016) incluye un nuevo sistema, que es el **ontogenético**, el cual se

enfoca en reconocer las características biológicas, psicológicas y sociales del individuo, un ejemplo de esto es la personalidad o los cambios que experimenta en la adolescencia.

Bronfenbrenner (1979) además de los diversos sistemas, establece otros conceptos para comprender esta teoría, como el de roles, que es la relación que tiene un individuo con otro y las expectativas que debe de cumplir en base a esta, por ejemplo, el rol de hijo, de estudiante, trabajador, etc. Así como el concepto de transiciones ecológicas, que es cuando un individuo pasa de un rol a otro, un ejemplo es cuando un individuo en su casa es padre de familia y cuando va a su trabajo pasa a ser trabajador, o cuando una novia pasa a ser esposa. Por último, es importante conocer qué es el Desarrollo, desde esta teoría, este sucede cuando el individuo crece y cambia mediante la interacción con su entorno en una relación bidireccional, donde él puede cambiar su entorno y el entorno lo puede cambiar a él.

Esta teoría resulta sumamente valiosa por la riqueza de su contenido, ya que propone una visión holística al fenómeno de la permanencia escolar, en donde por medio de la identificación, análisis y comprensión de los diferentes sistemas ecológicos que rodean al individuo, es posible ver de manera integral como estos factores interactúan y ejercen una influencia significativa en las decisiones que toma una persona a lo largo de su vida académica. Esta perspectiva puede ser de gran ayuda para proponer estrategias que permitan favorecer la permanencia escolar.

### ***Relación de los sistemas ecológicos con la permanencia escolar.***

Como se mencionó anteriormente, existen múltiples factores que influyen para que un alumno continúe estudiando el nivel superior y estos se pueden analizar desde los diferentes sistemas ecológicos. Aunque el enfoque de esta investigación es teórico y no se han aplicado

instrumentos de recolección de datos, se fundamenta en la revisión y análisis de datos teóricos y estadísticos.

### **Sistema ontológico**

Este sistema puede relacionarse con los factores psicológicos que influyen en la permanencia de un alumno de nivel superior, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021) en su Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado (ENBIARE), el promedio en que los jóvenes hidalguenses de 18 a 29 años, mencionaron que sentirse deprimidos en una escala del 0 al 10 (en donde 0 es nunca o rara vez y 10 es todo el tiempo o la mayoría del tiempo) es de 6.8, así mismo, el promedio en que mencionaron sentirse tristes es de 7.6 y el promedio en que dijeron que todo lo que hacían era un esfuerzo es de 9.0, igualmente mencionaron presentar síntomas de ansiedad en un promedio de 8.7. Aunado a lo anterior Quintanar (2022) afirma que la inteligencia emocional es una de las prioridades de la Secretaría de Educación Pública de Hidalgo SEPH.

Lo anterior permite observar que una gran parte de los jóvenes hidalguenses en edad de estudiar la universidad experimenta altos niveles de malestar emocional, tanto alcance ha tenido este fenómeno que incluso instituciones como la SEPH se están preocupando por atender esta problemática. Lo que sugiere que los sistemas de bienestar emocional deben ser una prioridad para favorecer la permanencia escolar en los estudiantes de la Licenciatura en Sociología de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

### **Microsistema**

Son varios y pueden influir directamente en la permanencia escolar de los alumnos. A continuación, se mencionan algunos de estos:

Familia: La desintegración familiar ocasionada por divorcios, la mala comunicación, pertenecer a una familia numerosa, tener familiares con enfermedades crónicas, el desinterés de los padres de familia y muchos otros factores pueden influir en el rendimiento académico de los jóvenes y por tanto en su permanencia, esta información se sustenta en diversas investigaciones como las presentadas en el estado del arte.

Propuesta para favorecer la permanencia desde el microsistema de la familia:

Fomento de la Comunicación Abierta: Establecer espacios para que los estudiantes compartan sus experiencias académicas y emocionales con sus familias de manera regular, y se promueva un ambiente de confianza en el que los estudiantes se sientan cómodos hablando sobre sus dificultades y logros, fortaleciendo el apoyo familiar.

Apoyo Psicológico familiar: Brindar a las familias el contacto de ONGs y asociaciones benéficas que dan terapia de forma gratuita o a costos muy bajos como lo es la Fundación NAOH, que se encuentra en Tulancingo.

Módulo y Licenciatura de Sociología: Este microsistema se compone de los compañeros del grupo base y de diferentes semestres, profesores, tutores y coordinadores. Todos estos actores influyen en la permanencia escolar de los alumnos.

De acuerdo con Rosas, (2000) si se logra la cohesión social, se pueden adquirir beneficios como la mejor funcionalidad, en donde todos se apoyan para avanzar en el quehacer educativo, creando redes de apoyo para los compañeros.

Los estudiantes de los semestres más avanzados pueden contribuir a que los alumnos más pequeños sientan motivación para continuar estudiando la Licenciatura, ya que mediante las

experiencias de estos pueden conocer más sobre la carrera y lo que les espera en un futuro cercano.

Continuando, los profesores son actores que intervienen en que los alumnos aprendan, pasen de año, estén motivados y se cree un ambiente armonioso. De acuerdo con Álvarez y Martínez (2016), algunos factores que influyen en el abandono escolar, son los siguientes: docentes que no presentan contenidos relevantes para los alumnos, no realizan evaluación formativa para verificar la comprensión y aprendizaje de los temas, no renuevan sus materiales didácticos o estos son poco innovadores o incluso no tienen formación continua de actualización docente.

Sin embargo, desde la observación de los profesores que trabajan en el ICSHu, se puede decir que regularmente se encuentran saturados de actividades como el llenado de Syllabus y Plataforma Garza, que son difíciles de manejar; La asistencia a eventos institucionales como la Feria Universitaria del Libro FUL, el Festival Internacional de la Imagen FINI, Celebración de la Semana ICSHu; La participación en Cuerpos Académicos, Consejo Técnico del ICSHu, Honorable Consejo Universitarios, Reuniones de Vinculación, Coordinación de Licenciaturas o Posgrados; Impartición de tutorías y asesorías. Y si son profesores de tiempo completo también tienen que cumplir con Direcciones y/o participación como lectores de tesis, publicación de artículos y otras actividades de investigación.

Lo anterior ocasiona que su carga de trabajo sea muy grande y no tengan tiempo suficiente para identificar si un alumno tiene algún problema y ayudarlo. Ni tampoco para actualizar sus programas, planear detalladamente sus clases o tomar cursos de formación y actualización docente.

### Mesosistema

Álvarez y Martínez (2016) y Fernández y Ponce (2012) destacan que la relación entre la familia y la escuela constituye el mesosistema más influyente en la trayectoria escolar de los estudiantes. Este vínculo es determinante porque, a través de la interacción entre ambos entornos, se configura el tipo y la calidad del apoyo emocional y académico que recibe el estudiante. Dicho apoyo resulta crucial para el desarrollo de su autoestima, motivación y compromiso con el aprendizaje.

Una relación efectiva entre familia y escuela implica comunicación fluida, respeto mutuo y objetivos compartidos. Cuando los padres y los docentes trabajan juntos para comprender y atender las necesidades individuales del estudiante, se crea un ambiente en el que se refuerzan mutuamente los valores, expectativas y estrategias educativas. Este contexto propicio para el aprendizaje tiene un impacto directo en el rendimiento académico, favoreciendo la consolidación de conocimientos y habilidades esenciales para el desarrollo personal y profesional.

Por otro lado, una buena comunicación entre ambos actores no solo mejora el rendimiento escolar, sino que también actúa como un factor preventivo contra la deserción escolar. Los estudiantes que perciben una red de apoyo sólida, tanto en el hogar como en el entorno escolar, tienen menos probabilidades de abandonar sus estudios, ya que se sienten respaldados emocionalmente y ven en su educación un camino viable para alcanzar sus metas.

En cambio, cuando existe una desconexión o conflicto entre la familia y la escuela, el estudiante puede enfrentar dificultades adicionales. La falta de cohesión entre estos sistemas puede traducirse en mensajes contradictorios sobre la importancia de la educación, lo que puede generar desmotivación y, en casos extremos, el abandono de los estudios. Por ello, promover estrategias que fomenten una colaboración estrecha entre la familia y la escuela es fundamental

para fortalecer las trayectorias educativas y garantizar una experiencia formativa integral para los estudiantes.

### **Exosistema**

El exosistema, son aquellos factores que impactan en los estudiantes sin que interactúen directamente con ellos. En el caso de los alumnos de la Licenciatura en Sociología, un factor clave del exosistema son los medios de comunicación, que afectan las percepciones de los estudiantes sobre la relevancia de la sociología en el ámbito laboral y social. La representación limitada o errónea de esta disciplina en los medios puede desmotivar a los estudiantes al no encontrar un claro panorama profesional. Asimismo, los cambios en el mercado laboral, dictados por decisiones macroeconómicas, condicionan las oportunidades de empleo en sectores relacionados con la sociología, lo que también influye indirectamente en la motivación de los estudiantes para concluir sus estudios.

Otro aspecto del exosistema son las decisiones administrativas de la universidad, como los horarios de clase, la asignación de profesores y la disponibilidad de recursos. Aunque los estudiantes no tienen un control directo sobre estas decisiones, estas determinan sus condiciones de aprendizaje. Por ejemplo, horarios poco flexibles pueden dificultar la asistencia de estudiantes que trabajan, mientras que una mala planificación en la asignación de profesores puede llevar a clases menos dinámicas o especializadas. Estas situaciones generan frustración y desmotivación, incrementando el riesgo de abandono escolar.

### **Macrosistema**

Para los alumnos de la Licenciatura en Sociología, la percepción social de las ciencias sociales como menos "rentables" o prácticas frente a carreras técnicas y científicas refleja un

patrón cultural que afecta su decisión de continuar sus estudios. En muchos casos, estos valores dominantes generan presiones familiares y sociales para cambiar de carrera, especialmente en contextos de pobreza o desigualdad, donde se busca una salida económica más inmediata.

Aunado a lo anterior, la presión por priorizar programas académicos con alta empleabilidad inmediata sobre aquellos con impacto social, como la sociología, refleja una ideología dominante en muchos países. Esto repercute en la percepción de valor de la licenciatura, tanto en los estudiantes como en sus familias, quienes pueden considerar la sociología como una inversión menos "práctica" en términos económicos.

### **Cronosistema**

El contexto temporal que se está viviendo en la actualidad está marcado por la Pandemia del COVID-19 y el ámbito educativo no es la excepción, ya que como lo establece la CEPAL (2024), a partir de la Pandemia los niveles de permanencia escolar disminuyeron considerablemente y si bien es cierto que existen países que han podido regularizar sus niveles de ingreso y permanencia, hay varios que no lograron recuperarse.

### ***Conclusiones***

Con frecuencia, cuando un estudiante abandona sus estudios, es común que los agentes educativos como profesores, tutores, coordinadores o directivos, atribuyan esta decisión exclusivamente al propio alumno, emitiendo juicios que lo califican como desinteresado, poco comprometido o carente de disciplina, sin considerar otros factores estructurales, pedagógicos o contextuales que puedan influir en dicha determinación. Sin embargo, investigaciones como la presente ponen de manifiesto que la permanencia y la deserción escolar son fenómenos multifactoriales que no pueden ser explicados de manera simplista.

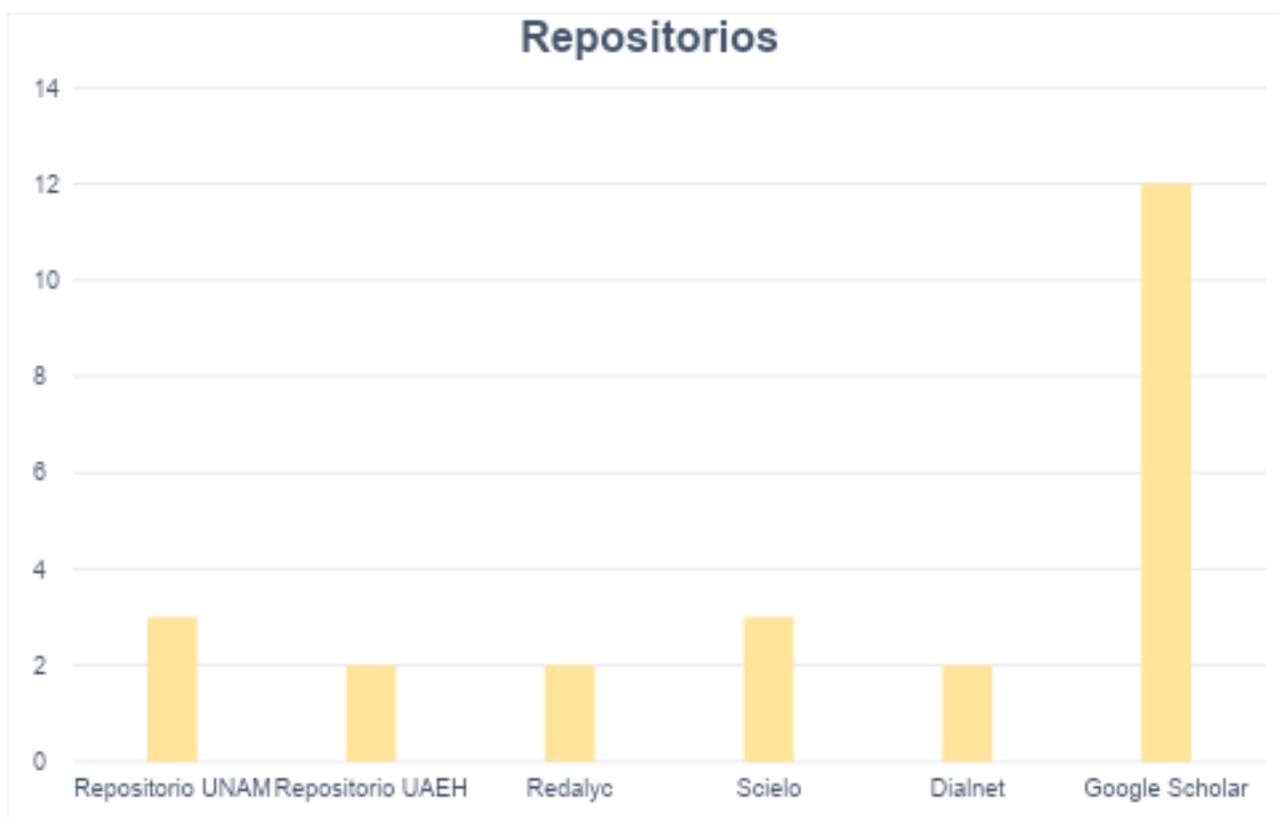
Es fundamental reconocer que tanto los estudiantes como los agentes educativos y las familias tienen un papel crucial en este proceso. Para abordar y mitigar estos problemas, es necesario que todos trabajen de manera conjunta y colaborativa, creando un entorno de apoyo que fomente el compromiso y la motivación en los estudiantes. Este enfoque integral puede contribuir significativamente a mejorar la permanencia escolar y asegurar que más alumnos concluyan exitosamente su educación.

## CAPÍTULO II ESTADO DE LA CUESTIÓN

En este capítulo se presenta una revisión exhaustiva y crítica de la literatura y los estudios realizados sobre la permanencia escolar, las estrategias docentes que la favorecen y la situación de la Licenciatura en Sociología en otras universidades con respecto al tema, con el fin de verificar la pertinencia y relevancia de este trabajo.

Este apartado cuenta con dos categorías, la primera es sobre “Permanencia escolar y sus principales factores” y la segunda categoría se titula “Estrategias docentes para favorecer la permanencia escolar” que se conforma por la revisión de 24 referencias bibliográficas, las cuales se clasifican de la siguiente manera:

### Según el repositorio de consulta



Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes consultadas por repositorio de origen.

### Según el año de publicación



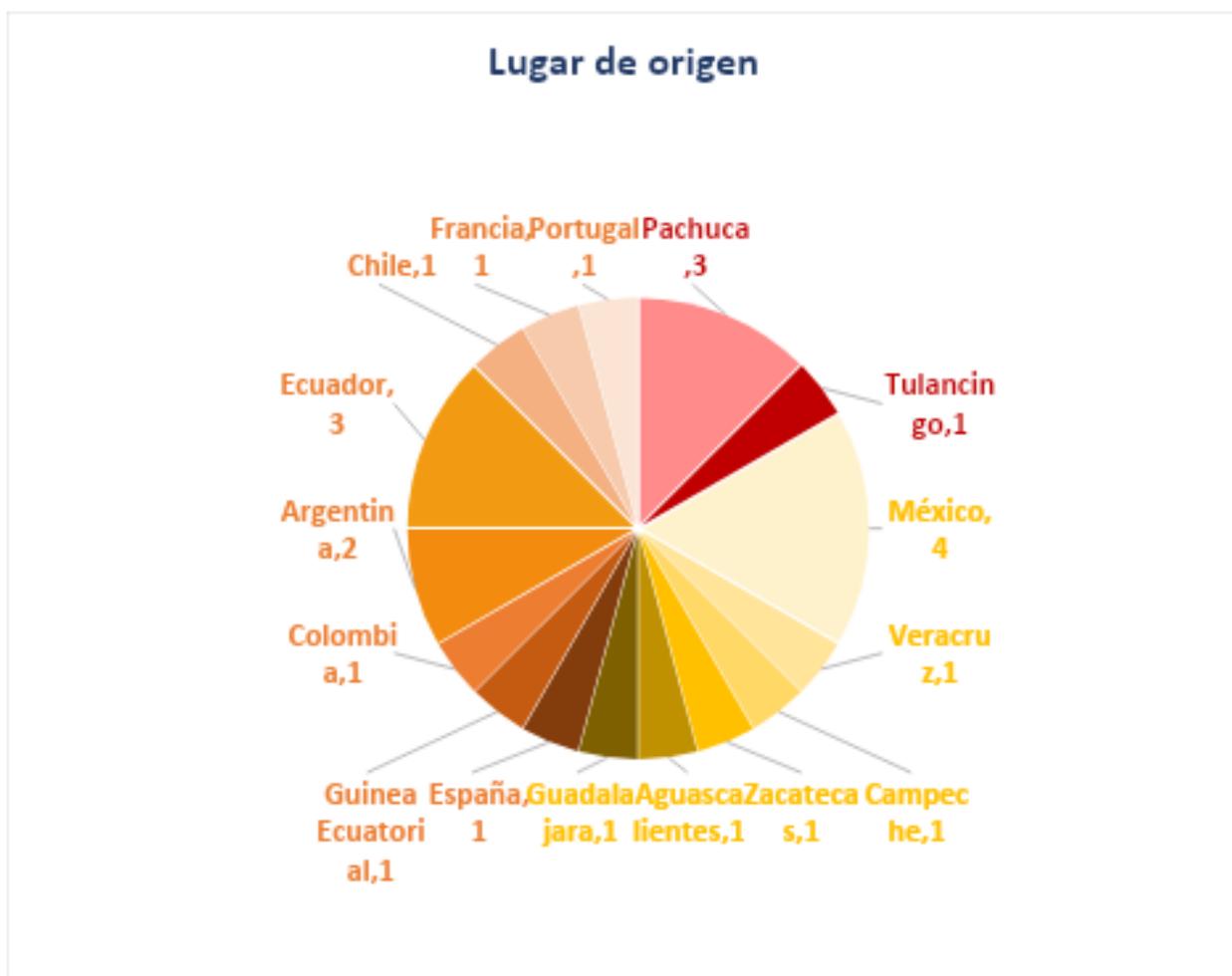
Fuente: Elaboración propia, a partir de las referencias consultadas por año de publicación.

### Según el tipo de investigación



Fuente: Elaboración propia, a partir de las referencias consultadas por tipo de trabajo.

## Según el origen



Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes analizadas por lugar de origen.

### 2.1 Permanencia escolar y sus principales factores.

Son muchos los autores que han investigado el fenómeno de la permanencia escolar, ya que es un fenómeno complejo que se ha presentado en diferentes lugares del mundo, por lo cual en esta categoría se revisan investigaciones de varias universidades, en este sentido, para tener un mejor orden se decidió que se haría una revisión bibliográfica de manera deductiva.

### ***2.1.1 En el mundo***

Por lo cual, en primer lugar, se analizaron los artículos desarrollados en países que se encuentran fuera de América, como lo es Portugal, España y Guinea Ecuatorial. Cabe mencionar que solo se consultaron artículos de estos lugares ya que en los últimos años no se identificó producción científica sobre factores que inciden en la permanencia escolar del nivel superior de otros países del ámbito internacional.

En este sentido Pupiales (2020), hace una investigación sobre algunas IES en Portugal y España en donde destacan que los factores que más influyen en la permanencia de los alumnos, las cuales se relacionan principalmente con dificultades académicas, reprobación de materias del tronco común y autoconfianza.

Además, se identificó que el desempeño de los docentes también influye en este fenómeno, ya que varios no tienen formación pedagógica, lo que dificulta que los alumnos comprendan algunos contenidos. De igual manera hace falta el acompañamiento a los alumnos de nuevo ingreso para adaptarse al entorno universitario, la conexión entre los contenidos teóricos y prácticos y la formación de los alumnos en cuanto a competencias transversales como habilidades sociales, inteligencia emocional y creatividad.

En concordancia con lo anterior, Nso et al. (2023) en su trabajo sobre Guinea Ecuatorial identifican que la orientación vocacional previa al ingreso a la universidad también es un factor influyente en la permanencia, pues la mayoría de los alumnos no hace una investigación adecuada sobre la oferta educativa que tienen en su entorno. Con frecuencia eligen su carrera por motivaciones poco sólidas, como el sueldo, la opinión de familiares, etc. y no toman en cuenta si tienen las características necesarias para cubrir el perfil de egreso de la carrera que eligen. Además, mencionan

que este problema se propicia dado que no hay muchos servicios de orientación vocacional dentro y fuera de las escuelas de nivel medio superior.

Luego de revisar los trabajos de Pupiales (2020) y Nso et al. (2023) se puede concluir que en los problemas con la permanencia escolar en nivel superior no se presentan en gran parte del mundo y que los factores relacionados con el ámbito académico son los que mayor influyen en la decisión de los alumnos de permanecer en una universidad como lo es la orientación vocacional, los problemas de aprendizaje y reprobación, así como el papel del docente y como este enseña los contenidos curriculares.

En conclusión, los estudios de Pupiales (2020) y Nso et al. (2023) muestran que la permanencia escolar en el nivel superior es un problema que afecta a varios países fuera del continente americano. Además, los factores académicos, como la orientación vocacional, las dificultades de aprendizaje, la reprobación y el rol del docente, son determinantes en la decisión de los estudiantes de continuar sus estudios.

### ***2.1.2 En América***

Posteriormente se consideraron trabajos de países cercanos a México, como Argentina, Ecuador, Colombia y Chile, todos ellos reflejan bajos índices de permanencia escolar en las Instituciones de Educación Superior (IES), a continuación, se presentan los principales factores que influyen en la permanencia y los puntos más relevantes de dichos trabajos.

Murillo y Jurado (2021), hacen una investigación en una universidad de Bogotá, Colombia, donde mencionan que los factores que más influyen en la permanencia escolar son de carácter ontológico, es decir, que son inherentes al individuo. Entre ellos destaca la edad, ya que los alumnos que tienen mayor edad en los grupo, son los que tienen mayor incidencia en deserción escolar; género, dado que hay un mayor número de hombres que dejan las aulas de clase en comparación con

las mujeres; estado civil, debido a que las personas que están solteras tienen menos compromisos personales y por lo tanto más tiempo para dedicar al ámbito académico y la motivación personal, puesto que los estudiantes que tienen claras las metas que quieren cumplir luchan por seguir con sus estudios ya que esto les ayudará a cumplir con su plan de vida.

Y también pueden ser externos, como lo son los factores familiares, como lo es el nivel de educación que tienen sus padres y la cantidad de personas que conforman la familia puede favorecer o afectar la permanencia de los alumnos, la situación económica, dado que los alumnos que tienen que trabajar y estudiar al mismo tiempo para cubrir sus gastos personales suelen no hacer una buena gestión del tiempo y terminan fallando con sus obligaciones escolares y por último los apoyos interinstitucionales como las becas, las guarderías para madres adolescentes y otros beneficios ofrecidos por el gobierno federal, estatal o cualquier otra institución pueden impactar en la permanencia de los jóvenes estudiantes (Murillo y Jurado, 2021).

Así mismo en el trabajo de Bertazzi y Mallo (2019), en su investigación en una universidad de Argentina, observan que al igual que en otras partes del mundo, los alumnos abandonan las universidades, esto a pesar de que existen altos niveles de ingreso y la educación es gratuita. Sin embargo, hoy en día lograr que los alumnos permanezcan en las aulas de clase es un reto total, ya que la sociedad se encuentra en constante cambio debido a los grandes avances tecnológicos que se han desarrollado en los últimos años. Esto ha generado nuevas necesidades e intereses para la población en general, lo que incluye a los jóvenes estudiantes, puesto que la mayoría de ellos se encuentran sumergidos en el mundo digital. Además, este acontecimiento genera que las IES tengan evaluaciones deficientes.

Por lo anterior, los docentes deben estar preparados para manejar las Tecnologías de la Información y el Conocimiento (TAC) y para enseñar algo más que los contenidos académicos; es decir para lograr que los educandos desarrollen competencias para aprender a aprender y así, puedan

enfrentarse de manera autónoma a los retos que se les presenten en el futuro de esta sociedad que se encuentra en constante cambio (Bertazzi y Mallo, 2019).

No obstante, es importante señalar que el fenómeno de los bajos niveles de permanencia no es algo unicausal, ya que existen varios factores que influyen para que un alumno tome la decisión de abandonar la escuela. Bertazzi y Mallo, (2019) mencionan que dichos factores pueden ser exógenos y endógenos del sistema educativo, es decir que, si bien algunos de ellos pueden estar relacionados con el ámbito académico, también existen otros que pueden relacionarse con los ámbitos sociales, económicos e individuales de los alumnos como sus características personales o su contexto familiar.

En concordancia con lo anterior, Játiva et al (2022) quienes realizaron una investigación en Apuela y Cuellaje, Ecuador, están de acuerdo los factores de permanencia escolar ya mencionados y adicionalmente reconocen otros factores influyentes como la falta de acceso a la tecnología por parte de los alumnos, la carencia de apoyo familiar, la necesidad de los alumnos de trabajar para solventar sus gastos escolares y la falta de capacitación a profesores, ya que frecuentemente no logran hacer sus clases dinámicas, ni vincular los contenidos con situaciones del contexto real, lo que genera desmotivación en los jóvenes.

De igual forma el artículo de Bermúdez et al. (2023) sobre la Unidad Educativa Leónidas Plaza Gutiérrez, Quito, Ecuador, coinciden con los factores ya mencionados y agrega uno más, que se relaciona con los anteriores y es el uso de metodologías no óptimas empleadas por los docentes. En el mismo sentido López et al. (2022) en su estudio de una universidad de Chile, comenta que una buena práctica docente es fundamental para que los alumnos se motiven a continuar con sus estudios, logren un aprendizaje autónomo y tengan un mayor compromiso académico.

Freire y Guzmán (2023), en su artículo sobre el Instituto Superior Tecnológico Tena, Ecuador, concuerdan con que la forma en que enseñan los docentes afecta la permanencia de los alumnos y agrega dos factores más, los cuales son el bullying y el acoso escolar.

Luego de revisar la bibliografía de países pertenecientes a América se puede decir que la permanencia escolar debe ser analizada desde una perspectiva holística, ya que todos los autores que se consultaron a pesar de estudiar IES diferentes, concuerdan en que este es un fenómeno multicausal. Ya que en contraste con las investigaciones del primer apartado se detectaron que los factores que influyen en la permanencia no solo son del ámbito académico, sino que también pueden ser externos a este como lo son los factores que involucran el ámbito económico, familiar y personal.

Sin embargo, es importante destacar que en estos artículos se considera que el papel docente es influyente en la permanencia de los alumnos, lo que abona a la factibilidad del presente trabajo de investigación. Ya que si es necesario diseñar estrategias docentes para disminuir el fenómeno de los bajos niveles de permanencia escolar.

### ***2.1.3 En México***

Posteriormente se hace una revisión de la situación de la permanencia escolar en diferentes estados de México, en donde se consultaron investigaciones de Veracruz, Campeche, Zacatecas, Sonora y Aguascalientes, se eligieron estos Estados en razón del año de publicación de la bibliografía.

En este sentido, según el estudio de Otero (2021), en Veracruz, la permanencia escolar también representa un gran desafío, ya que cerca de la mitad de adolescentes está fuera del sistema educativo. Esto se debe a la falta de empatía y comprensión de los profesores hacia los alumnos, ya que en varios casos su situación económica es desfavorable y no permite que los

jóvenes tengan acceso a los materiales y/o equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de las clases. Además, la mayoría de los estudiantes no tiene acceso a becas.

Por otra parte, al igual que en otros lugares de México, hace falta compromiso con el rol del docente, ya que en ocasiones los profesores realizan prácticas poco éticas como el no dar algunas clases y/o enseñar contenidos que no son actuales. De igual forma es necesario que tenga una formación continua, dado que varios no saben utilizar correctamente las tecnologías. Lo que provoca que los alumnos pierdan la motivación por continuar con sus estudios (Otero, 2021).

De igual forma Cajigal et al. (2022), quienes realizaron un estudio en Campeche, titulado “Resiliencia y deserción escolar. Un estudio para plantear estrategias desde la tutoría en la educación superior” afirman que la falta de motivación del alumnado afecta la permanencia escolar. Además observan que también hay factores externos al sistema educativo que impacta en la deserción de los alumnos, como situaciones personales y familiares por lo cual es importante que el docente actúe desde su papel de tutor para identificar alumnos en situación de riesgo y se pueda lograr una prevención temprana, en este sentido dos características que se han presentado repetidamente en los alumnos que desertan son el tener padres con bajo nivel de estudios y el haber ingresado a la universidad con 23 años o más.

Rochin et al. (2023), en su investigación sobre una IES de Zacatecas, afirman que si bien la situación socioeconómica y familiar de los alumnos afecta la permanencia, menciona que otro factor que impacta en la permanencia escolar de los estudiantes es la falta de vocación para la carrera que eligieron.

En el mismo sentido, Vázquez et al. (2019) realizan una investigación en la Universidad Tecnológica de Aguascalientes, en dicho trabajo exponen que es fundamental que se identifiquen

cuáles son los factores que influyen la deserción escolar, ya que de esa forma se pueden implementar las estrategias más óptimas para disminuir y erradicar este problema.

Con respecto a lo ya mencionado establecen que si bien ya se han realizado varios estudios respecto al tema a lo largo del mundo, es necesario que cada Institución realice su propio análisis sobre los factores que causan el abandono de los estudiantes, ya que todas las universidades son distintas, tienen su propia cultura que incluye reglas, normas, valores y características específicas, por tanto, aunque haya dos IES en el mismo País, Estado o región, las situaciones de cada una serán totalmente diferentes.

Además, Vázquez et al. (2019) destacan que este problema no solo afecta a las instituciones educativas, sino también a la sociedad. En relación con lo anterior, mencionan que varios alumnos suelen abandonar la escuela dado que no ven el impacto que puede tener el hecho de estudiar una carrera profesional con su proyecto de vida, es decir como un título universitario puede influir en la contratación de un empleo, en los ingresos personales, etc.

Lo anterior genera que las personas que no están preparadas profesionalmente tengan condiciones económicas desfavorables y por tanto una calidad de vida menor a la de las personas que tienen empleos bien remunerados, por lo tanto, los bajos índices de permanencia escolar impactan en la perpetuación de los ciclos de pobreza en la sociedad.

Vázquez et al. (2019) también mencionan que según su estudio otro factor que influye en la deserción de los alumnos son los bajos promedios que han obtenido a lo largo de su trayectoria escolar, se recolectaron las calificaciones finales de primaria, secundaria y preparatoria y se detectó que quienes constantemente tienen bajas calificaciones, actualmente estaban en riesgo de abandonar la universidad.

Otro factor que se relaciona con lo anterior es el hecho de que varios alumnos reprueban asignaturas relacionadas con inglés y matemáticas a pesar de que estas son materias que los alumnos han cursado desde la educación básica. Lo que revela que los jóvenes han estado avanzando en diferentes niveles educativos sin contar con los conocimientos y competencias necesarias para estudiar una carrera profesional en las áreas de inglés y matemáticas (Vázquez et al. 2019)

Después de revisar los aportes de los diferentes Estados de México se puede decir que los factores influyentes en la permanencia son los mismos que a nivel de América, ya que se destacan factores sociales, económicos, familiares, personales y académicos. Sin embargo, los que más interesan identificar son los relacionados con el docente, entre los cuales destacan la capacitación y el compromiso de los profesores, así como la labor tutorial y de acompañamiento que deben ofrecer a los alumnos especialmente en los primeros semestres.

Además, otro punto relevante de esta subcategoría, es el destacado por Vazquez et al. (2019) quien afirma que, aunque existan más estudios sobre un tema es importante analizar el caso de cada universidad particularmente, ya que todas las IES son distintas, esto sostiene la factibilidad del presente trabajo.

#### ***2.1.4 En el Estado***

En consiguiente se analizaron trabajos realizados en Tulancingo y Pachuca, en donde solo se identificaron tres investigaciones relacionadas con la permanencia de los alumnos, sin embargo, uno no es muy reciente. Con estos trabajos se identificarán los factores que han identificado los autores que influyen en este fenómeno.

Gómez (2023) Presentan un estudio sobre la Universidad Politécnica de Tulancingo en donde se observa que uno de los factores que influye en el abandono escolar por parte de los alumnos es la falta de atención a la emocional, educación y concientización sobre el tema ya que se aplicaron instrumentos que arrojaron que los alumnos presentan bajo control de impulsos, ansiedad, ideación suicida, conductas antisociales, depresión y anhedonia, los cuales se consideran factores de alto riesgo. Además, se identificaron otros factores de menor riesgo como lo son Adicción a las redes sociales, Consumo de drogas blandas, Violencia, Acoso escolar, Vandalismo.

De igual forma Terrazas et al. (2022) resaltan en su estudio sobre la Licenciatura de Turismo de la UAEH que a partir de la pandemia se han desarrollado en los estudiantes alteraciones en su salud emocional, trayendo problemas como el cansancio, insomnio y frustración. En relación con lo anterior, se observa que estos tres factores han contribuido a la deserción de los estudiantes.

Por otra parte, Vargas (1997) hace un estudio sobre la deserción escolar en la licenciatura en enfermería y obstetricia de la UAEH, e identifica que la edad es un factor que incide en la permanencia escolar de los alumnos de primer semestre, ya que los jóvenes que ingresan aun rondan entre los 17 y 19 años de edad, por lo cual aún no tienen la madurez necesaria para discernir a que se quieren dedicar toda su vida y adquirir un compromiso serio con la universidad.

Además, los factores socioeconómicos también influyen, ya que la mayoría de alumnos deben ejercer actividades extraescolares para solventar gastos de la renta de una casa de estudiantes o un departamento o pagar pasajes a sus lugares de origen lo que genera un gasto diario considerable, ya que varios de ellos son foráneos (Vargas, 1997).

Después de revisar todas estas investigaciones de localidades del Estado de Hidalgo se puede observar que sin duda alguna para identificar los factores que influyen en la permanencia escolar se debe analizar el contexto en general para tener una perspectiva más amplia del problema y por lo tanto poder brindar estrategias adecuadas para disminuir los índices de deserción escolar.

En esta subcategoría a diferencia de las otras se destacan mayormente factores personales, como la educación emocional, por lo cual se puede decir que es importante que el docente en sus clases fomente competencias transversales como lo es la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

### ***2.1.5 Licenciatura en Sociología***

Ahora que se conoce la realidad de la permanencia escolar en diferentes IES a nivel general, se hará un análisis del caso específico de la Licenciatura en Sociología para saber si la permanencia es igual en otras instituciones o si el caso de la UAEH es un caso aislado.

Para esto se revisaron trabajos como el de Lutz (2022), quien hace un análisis de la Licenciatura en Sociología en la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM y compara la situación de la misma con la de la Universidad Autónoma del Estado de México UAEM, en dicha investigación, se afirma que la matrícula de la licenciatura en los últimos 30 años ha sido sumamente inferior a otras licenciaturas de ciencias sociales.

Esto sucede a causa de varios factores, el primero es el económico ya que los aspirantes consideran que pueden tener un sueldo mayor si estudian carreras como derecho, en el mismo sentido, se ha detectado que en otras carreras de Ciencias Sociales con mayor demanda tienen procesos para ingresar más complejos, por lo que muchos estudiantes no alcanzan la puntuación

para quedar seleccionados y les ofrecen ingresar a alguna carrera de ciencias sociales con menor demanda, por lo tanto seleccionan la Licenciatura en Sociología para no perder la oportunidad de estudiar el nivel superior, lo que demuestra que regularmente esta licenciatura no es la primera opción de varios jóvenes (Lutz, 2022).

Por otra parte, Lutz (2022) hace un análisis de la matrícula en la UNAM en donde el número de estudiantes que cursa la licenciatura ha ido incrementando con el pasar de los años, pero también ha aumentado el porcentaje de jóvenes en México que han decidido estudiar el nivel superior, posteriormente comparó los resultados con la matrícula de la UAEM que también oferta esta licenciatura.

Se menciona que, en los inicios de esta segunda institución, la matrícula de la Licenciatura en Sociología iba en ascenso, pero luego de un tiempo descendió considerablemente, debido a que los profesores de preparatoria no estaban preparados en el ámbito sociológico, por lo tanto, los alumnos no contaban con las competencias necesarias de ingresar. Los académicos detectaron el problema y se prepararon para mejorar en dicho aspecto por lo que de nuevo hubo un incremento en el número de estudiantes. Sin embargo, unos años más tarde se derogó el proceso de la "segunda opción", es decir que, si el estudiante fracasa en el examen para ingresar en Ciencias Políticas y Administración Pública, ya no puede ingresar en una carrera con baja matrícula como es la Licenciatura en Sociología.

Por lo anterior se concluye que es mínimo el número de estudiantes que realmente tiene una pasión por esta carrera y que la mayoría ingresa a dicha licenciatura por su baja demanda, porque es su segunda opción y porque su proceso de ingreso es más sencillo.

Posteriormente, se analiza el trabajo de Kiperszmid et al. (2020), quienes realizan un estudio en la Plata, Argentina y mencionan que anteriormente la universidad era únicamente para la clase social alta, pero que en los últimos años se ha masificado el ingreso de estudiantes al nivel superior por lo que ahora las demás clases sociales tienen acceso a esta. Sin embargo, los antecedentes, sociales, culturales y económicos de los alumnos han ocasionado que existan varias desigualdades ya que las trayectorias escolares de los alumnos son muy diferentes y no todos se encuentran en las mismas condiciones, por lo cual a algunos jóvenes les es más difícil el permanecer en este nivel.

Kiperszmid et al. (2020) también establecen que el ser foráneo, es otro factor influyente en la permanencia de los alumnos, ya que tienen a su familia lejos y no cuentan con redes de apoyo. Igualmente, la situación familiar, la nivelación, la incorporación de contenidos, la ambientación, la sociabilidad, la vocación, el diagnóstico y pago semestral son variables determinantes para que los estudiantes permanezcan o no en las aulas de clases.

En el mismo sentido, Finkel y Arrollo (2022), en su estudio sobre las IES de España que ofertan la Licenciatura en Sociología, mencionan que efectivamente, a partir de los inicios del siglo XXI el número de jóvenes que ingresaron al nivel superior ascendió considerablemente, lo que incluye a la Licenciatura en Sociología en donde también existió un número mayor de aspirantes. Sin embargo, a pesar del incremento de alumnos siempre ha tenido baja demanda y su matrícula nunca ha representado más del 1% de la población estudiantil de las diferentes universidades en las que se oferta dicha carrera. No obstante, en la década siguiente la matrícula lentamente fue disminuyendo cada vez más, esto debido al descenso demográfico y a la bonanza económica.

Aun así, a partir de los años 2000 la matrícula ha caído cada vez más, esto se debe a que a partir de ese entonces el número poblacional de jóvenes ha disminuido, además, se ha incrementado la diversidad de carreras ofertadas en el nivel superior, lo que orilla a que los jóvenes por las características del mercado de trabajo a que elijan otras carreras diferentes a la Licenciatura en Sociología (Finkel y Arrollo, 2022).

Afortunadamente desde el 2013 la demanda de la Licenciatura en Sociología tuvo un incremento y tal parece que el número de ingresos se ha mantenido estable en los últimos años. Además, ha aumentado el número de jóvenes que ingresan a esta carrera como primera opción. Por otra parte, se dice que el número de egresados de esta carrera ha disminuido a partir del año 2001, ya que, debido a las diferentes crisis financieras, los alumnos se han visto obligados a dejar sus estudios para solventar sus gastos personales (Finkel y Arrollo, 2022).

En el mismo sentido, Finkel y Arrollo (2022) establecen que la deserción escolar en esta carrera es más alta en comparación con otras carreras dado al perfil socioeconómico de los alumnos, ya que se ha detectado que los estudiantes y aspirantes de la Licenciatura en Sociología pertenecen a una clase social baja; la mayoría de la matrícula son mujeres que por su género a lo largo de la historia han sido un grupo vulnerable, ya que, por cuestiones como el embarazo, o el machismo por parte de los padres o la pareja, son más propensas a abandonar sus estudios; gran parte de los alumnos se ve obligada a trabajar para sostener sus gastos; y los alumnos son de mayor edad a los que ingresan en otras carreras. Además, por todo lo anterior hacen mucho menos prácticas escolares, lo que disminuye la posibilidad de que apliquen los conocimientos teóricos en situaciones prácticas.

Aunado a esto, son varios los alumnos que no tienen vocación para ser sociólogos y no tienen interés por la carrera, por lo que es común que quieran cambiar de licenciatura después del

primer semestre. En este sentido, se estima que la falta de vocación por la Licenciatura en Sociología se debe a que los estudiantes de bachillerato a excepción de los de universidad de Cataluña, no tienen conocimiento de la disciplina de la sociología, ya que no existen materias afines a esta área e igualmente en los planes de estudio de nivel secundaria tampoco hay asignaturas que aborden temas relacionados con la sociología (Finkel y Arrollo, 2022).

Por otra parte, también se estima que los salarios de los egresados de la Licenciatura en Sociología son más bajos en comparación con los egresados de otras carreras y la tasa de afiliación a seguridad social también es menor, por lo anterior varios egresados se dedican a seguir estudiando diferentes posgrados para mejorar sus oportunidades laborales, ya que en comparación con otras carreras de las ciencias sociales el nivel de egresados con posgrado es mucho mayor (Finkel y Arrollo, 2022).

En el mismo sentido, Rivera et al. (2017) hace una ponencia titulada “La permanencia en los estudios en el nivel superior, una mirada desde las experiencias de los estudiantes. El caso de la licenciatura de sociología en la Universidad de Guadalajara.” en donde se analiza cómo las experiencias y percepciones personales de los alumnos influyen en la retención y permanencia de los estudiantes, ya que se cree que cuando un alumno no logra integrarse suele retrasarse o incluso abandonar la escuela.

Para comprender este fenómeno Rivera et al. (2017) revisan teorías como la de Dubet y Martucelli quienes afirman que si un individuo no logra crear una buena relación con quienes lo rodean, es muy complicado que logre adaptarse y por lo tanto es más probable que decida dejar la carrera, por lo tanto, es fundamental que se creen redes de apoyo entre los mismos estudiantes y también entre estudiantes y maestros.

Posteriormente dichos autores aplican entrevistas a los estudiantes e identifican que varios de ellos decidieron desertar de la Licenciatura en Sociología ya que esta no fue su primera opción y solo ingresaron debido a que anteriormente intentaron ingresar a otras carreras, pero obtuvieron bajos puntajes y por tanto se vieron orillados a ingresar a esta licenciatura que es de menor demanda. Por lo tanto, se puede observar que la Licenciatura en Sociología es una carrera de segunda o incluso tercera opción.

Igualmente, Rivera et al. (2017) visualizaron en los resultados de las entrevistas que los alumnos se sienten muy desmotivados a permanecer en la carrera cuando se encuentran con profesores que no tienen un compromiso con sus clases y hacen que todo sea muy ambiguo y poco dinámico y en contraste cuando hay maestros que se apasionan por su materia los alumnos se sienten interesados por aprender más y continuar en la Licenciatura en Sociología e incluso logran hacer buenas relaciones con ellos.

Por otra parte, Leyva y Rodríguez (2019) hacen un análisis de la Licenciatura en Sociología de la unidad Iztapalapa, Universidad Autónoma Metropolitana en donde establecen que un factor que afecta la permanencia de los estudiantes es que en muchas ocasiones solo se enseña en contenido teórico, pero no se logra relacionar con situaciones prácticas de la vida real, lo cual tiene un gran impacto tanto en la formación de los alumnos como en su motivación e interés por continuar estudiando.

Luego de revisar la bibliografía específica de la Licenciatura en Sociología se puede observar que en todas las IES la matrícula es muy pequeña en comparación con otras Licenciaturas y que los estudiantes se caracterizan por tener un perfil socioeconómico desfavorable, lo que afecta en la permanencia de los mismos.

En el mismo sentido se puede ver que hay mucho desconocimiento sobre el papel del sociólogo y su importancia en la sociedad, ya que la mayoría de autores coinciden en que la deserción ocurre por falta de interés y vocación. Además de que la Licenciatura en Sociología mayormente no es una carrera de primera elección.

## **2.2 Estrategias Docentes para favorecer la Permanencia**

Para favorecer la permanencia escolar se busca implementar diferentes estrategias docentes, por lo cual se hace un análisis de lo que varios autores han establecido sobre el tema, para identificar cuáles son las más efectivas y óptimas para la Licenciatura en Sociología este análisis se hará de lo general a lo particular.

### ***2.2.1 En el mundo***

Para iniciar se revisaron trabajos de Portugal, España y Francia que pertenecen a lugares fuera de América. La elección de dichas investigaciones fue por su fecha de publicación, cuidando los años de distancia con el trabajo actual, para que este sea de mayor calidad y fiabilidad.

El primer documento que se revisó es el “Informe Nacional de Francia” a cargo de Mercader y Schneckenberg (2012) quienes mencionan que para favorecer la permanencia se ha implementado un programa de tutorías llamado “PPE (Projet Professionnel de l’Étudiant)” en 50 IES de Francia el cual se imparte en los dos primeros años de universidad y consta de 6 etapas.

En la primera, los estudiantes reflexionan sobre sus estudios y la profesión que desempeñarán; En la segunda, investigan a un profesor de su área de estudio para profundizar en su especialidad; La tercera etapa involucra una investigación sobre oficios, que puede realizarse

individualmente o en grupo, con talleres y mesas redondas; En la cuarta fase, se realizan entrevistas con profesionales del campo. En la quinta fase, elaboran un informe de 10 páginas sobre el proceso y la orientación recibida, proporcionando una visión personal. Finalmente, en la sexta fase, presentan sus conclusiones ante un jurado y reciben 2 créditos como reconocimiento.

Aunado a lo anterior en otras IES de Francia también se aplica el programa de tutorías “PEC (Portefeuille d’Expériences et de Compétences)” que también se imparte en los primeros dos años de estancia universitaria, en el PEC se trabaja un portafolio donde los alumnos hacen una autoevaluación de sus habilidades y fortalezas y cómo pueden aplicarlas en su carrera. Este programa también ha dado buenos resultados en la permanencia de los alumnos.

Además de los programas de tutorías, en Francia se ofrecen programas de formación docente inicial y continua, ya que no todos los profesores tienen el mismo perfil académico y la mayoría son expertos en una materia como matemáticas, historia, etc. pero carecen de una formación pedagógica, por lo cual se les brindan herramientas para que todos puedan cumplir con su labor docente de la mejor manera.

En el mismo sentido Pupiales (2020), hace una investigación en Portugal y España en donde se implementó un programa de tutorías para mejorar la permanencia de los alumnos en el nivel superior, el cual consiste en tener una tutoría cada quince días con un cronograma establecido de acuerdo a las necesidades de cada alumno, esto mostró como resultado que dicha actividad sirvió para fortalecer la confianza y seguridad de los estudiantes y por tanto mejorar su desempeño académico.

Igualmente se establece que la calidad de los docentes es un punto clave para que los alumnos permanezcan la Licenciatura en Sociología ya que ellos son el puente del conocimiento

y las estrategias pedagógicas y los materiales que utilizan impactan en la motivación de los alumnos, por eso se recomienda que se empleen en clases materiales digitales novedosos y actividades dinámicas.

Por lo anterior se implementó un programa de capacitación docente, en donde se fomentan buenas prácticas que los profesores pueden implementar en sus clases. En donde se busca que los docentes sean más flexibles y empleen actividades más dinámicas y menos complejas. Dicho curso se llevó a cabo en los últimos meses del año y el 90% de los profesores que asistieron, afirmaron que les fue muy útil para su desarrollo profesional.

Además, se formaron tutores como Coaches, utilizando el método socrático para ayudar a los estudiantes a resolver problemas de manera autónoma. Esta formación busca humanizar el proceso de adaptación al entorno universitario, permitiendo a los tutores identificar riesgos de deserción y brindar un acompañamiento más efectivo.

Otra estrategia que se implementó fueron los talleres complementarios para estudiantes, en donde los alumnos mejoraron en ámbitos educativos como la entrega de trabajos escritos y la presentación de presentaciones de PowerPoint así como en ámbitos más personales como la inteligencia emocional, las habilidades sociales y la creatividad. El grado de satisfacción de los estudiantes con dicha actividad fue de un 86% lo cual demuestra que tuvo buenos resultados (Pupiales, 2020).

Por otra parte, en España, Finkel y Arrollo (2022) mencionan que para favorecer la permanencia escolar de los alumnos es necesario que estos conozcan cual es el perfil que adquirirán al egresar y cuál es la importancia del sociólogo en la sociedad. En relación con lo

anterior, los autores destacan que los sociólogos trabajan para crear una sociedad con oportunidades más justas y equitativas.

Ya que mediante el análisis y la comprensión profunda de las dinámicas sociales contribuyen a la erradicación de la pobreza en todas sus formas favoreciendo la creación de políticas públicas inclusivas y sostenibles. En este sentido el sociólogo también aboga por la reducción de desigualdades tanto a nivel global como local impulsando estrategias para lograr ciudades y asentamientos humanos más inclusivos seguros y resilientes.

Cuando los alumnos conozcan dicha información se interesarán más por continuar estudiando dicha carrera, ya que habrán descubierto la importancia del sociólogo tanto en el ámbito local, nacional e incluso internacional.

La bibliografía que se revisó de países fuera de América coincide en que la tutoría es una de las estrategias docentes que más ha dado resultado para favorecer la permanencia escolar, además de la implementación de talleres complementarios, la capacitación docente y la socialización de la importancia del sociólogo en la sociedad.

### ***2.2.2 En América***

Luego de analizar trabajos internacionales se revisan trabajos de países que se encuentran en el continente americano, como lo es San Luis y la Plata Argentina y diferentes partes de Ecuador, como Quito, Manta, Apuella y Cuella.

En dichos trabajos se expone que, para favorecer la permanencia de los universitarios, Bertazzi y Mallo (2019), proponen la implementación de modelos de enseñanza y aprendizaje en donde los alumnos sean el centro de estos procesos y en donde puedan identificar la utilidad de los contenidos vistos clase con el mundo real. De manera similar, Játiva et al. (2022) proponen

enseñar de forma práctica los escenarios laborales, estableciendo una conexión clara entre la teoría y la realidad.

Además, Bertazzi y Mallo (2019) afirman que se debe formar a los alumnos con competencias y actitudes que los preparen para enfrentar desafíos emergentes. Así mismo, Játiva et al. (2022) destacan la necesidad de incorporar en el currículo materias que vayan más allá de los contenidos académicos tradicionales, abordando aspectos relacionados con el proyecto de vida de los estudiantes y la orientación hacia su futuro laboral.

En concordancia con lo anterior, Bermúdez et al. (2023) que subrayan que para mejorar los niveles de permanencia es necesario que se promueva el aprendizaje integral y la comunicación entre las IES y la familia, para que de acuerdo a su contexto puedan determinar en conjunto estrategias óptimas que disminuya la deserción escolar, como el desarrollar un proyecto de vida e identificar cuáles son las metas personales y familiares de cada alumno.

Algunas herramientas que el profesor puede utilizar según Bertazzi y Mallo (2019) son la Clase Invertida, el Aprendizaje Basado en Proyectos, el Aprendizaje Basado en Problemas, la Gamificación y el Pensamiento de Diseño, puesto que estas propuestas son novedosas para los alumnos, llaman su atención y los motivan a continuar participando de las clases, internalizar los contenidos y lograr aprendizajes significativos. Sin embargo, para los docentes puede ser complicado el hecho de desaprender y cambiar las formas en que enseñan y los contenidos que imparten en las diferentes asignaturas para poder satisfacer de mejor manera las necesidades de cada alumno.

Además, Játiva et al. (2022) plantean en su trabajo de investigación el uso de la teoría de Talcott Parsons, en donde propone que si un alumno tiene redes de apoyo es más fácil que enfrente los retos que se le presenten y por tanto sea más difícil que abandonen la escuela.

Asimismo, Játiva et al. (2022) subrayan la importancia de la capacitación continua de los docentes para asegurar que sus clases sean innovadoras y dinámicas, facilitando un aprendizaje más significativo para los estudiantes.

De igual forma en el trabajo de Villafuerte (2023) realizado en Manta, Ecuador, se establece que una estrategia que favorece la permanencia de los alumnos es la orientación educativa. Pero para que los docentes puedan orientar a sus alumnos es necesario que reciban una óptima capacitación, de este modo podrán identificar tempranamente si un alumno está en riesgo de abandonar la escuela y orientarlo para que pueda vencer los obstáculos que se le presentan y pueda continuar con sus estudios.

Por último, Kiperszmid et al. (2020) en su trabajo en la Plata, Argentina, expone que los docentes han impartido cursos introductorios para dotar a los alumnos de conocimientos que no aprendieron por completo en el bachillerato y que son necesarios para cursar una licenciatura, favoreciendo así su adaptación a la vida universitaria, lo cual les resulto muy bien para favorecer la permanencia escolar.

Luego de revisar las fuentes teóricas de países de América se puede decir que para favorecer la permanencia escolar es necesario que los docentes usen metodologías en las que el alumno sea el centro del proceso educativo e implementen actividades dinámicas que generen que el alumno genere su propio conocimiento, en donde el profesor solo sea un guía, como lo

son las actividades de la clase invertida. En concordancia con los países de fuera de América se reflexiona sobre la importancia de la capacitación docente y el papel del profesor como tutor.

### ***2.2.3 En México***

Posteriormente se analizan los trabajos de Estados de México para conocer qué estrategias han funcionado en el ámbito nacional.

Leyva y Rodríguez (2019) hacen un estudio en la Licenciatura de Sociología ofertada por la UAEM campus Iztapalapa y establecen que si a lo largo de las clases los profesores se enfocan en enseñar la relación de los contenidos teóricos con los prácticos y se realizan actividades que permitan visualizar a los alumnos cómo deberán desenvolverse en un contexto real los estudiantes tendrán aprendizajes más significativos, verán y comprenderán la importancia del sociólogo y se motivarán para continuar sus estudios en la Licenciatura.

Esto es fundamental para favorecer la permanencia, pero sin duda alguna requiere de un gran trabajo docente para lograr lo ya mencionado, por eso es importante que todos los docentes tengan una capacitación constante, con el fin de que estén actualizados y puedan implementar las mejores formas de enseñanza en sus aulas de clase.

De igual forma De los Santos (2001) establece en su tesis titulada “La orientación vocacional y educativa como una alternativa para reducir la deserción escolar” la importancia de que los docentes empleen estrategias de orientación desde la preparatoria para que los alumnos puedan elegir conscientemente una carrera que sea afin a sus habilidades e intereses y de esta forma puedan permanecer en una carrera universitaria e incluso logren terminarla.

Pero para lograr lo ya mencionado es necesario que los docentes se formen y adquieran competencias para desarrollar óptimamente su papel de orientador ya que de lo contrario solo desmotivara a los estudiantes para hacer una buena elección vocacional.

Por último, se analiza el trabajo de Valencia (2019) en donde establece que las estrategias docentes desempeñan un papel fundamental en la permanencia escolar, ya que no solo inciden en el desempeño académico de los estudiantes, sino también en su motivación, involucramiento y sentido de pertenencia hacia su formación. En este contexto, la reflexión crítica sobre el quehacer del sociólogo en la actualidad resulta relevante, pues permite cuestionar el por qué, cómo y para qué de la enseñanza de esta disciplina.

Esta interrogación permanente sobre los objetivos y métodos de la sociología es una base esencial para desarrollar estrategias pedagógicas que fomenten un ambiente de aprendizaje dinámico y que aborde las necesidades de los estudiantes de manera integral, garantizando su permanencia en el ámbito académico.

El cómo se enseñan los contenidos, así como las metodologías utilizadas, son factores clave en la construcción del ser sociólogo. Por ello, es necesario implementar estrategias docentes que vayan más allá de la transmisión de conocimiento, promoviendo el análisis crítico y la reflexión sobre los problemas sociales y temporales actuales.

Esto implica utilizar enfoques pedagógicos activos, como el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo en equipo y el análisis de casos reales que conecten la teoría sociológica con la realidad cotidiana de los estudiantes. A través de estas prácticas, se crea un vínculo entre el conocimiento académico y las experiencias personales de los alumnos, lo que aumenta su compromiso y facilita su permanencia en la carrera.

Por último, la construcción de una identidad profesional sólida es un aspecto esencial para que los estudiantes se mantengan motivados y orientados hacia el logro de sus objetivos académicos. En este sentido, es fundamental que los docentes utilicen estrategias que fomenten la reflexión sobre el para qué de la sociología, vinculando la formación académica con las posibles trayectorias laborales y la contribución de los sociólogos al análisis de los problemas sociales. El desarrollo de una conciencia crítica y un compromiso con la disciplina y la sociedad contribuyen no solo a la retención de los estudiantes, sino también a su formación como profesionales capaces de transformar la realidad social.

Luego de reflexionar sobre los resultados de las investigaciones realizadas en México se puede decir que la principal estrategia docente que se debe implementar es la capacitación y actualización docente.

En el mismo sentido la relación entre lo aprendido en la escuela y las situaciones reales también es de suma importancia para que los alumnos se motiven en continuar en la carrera y además logren ver un poco de cómo será su futuro laboral.

#### ***2.2.4 En el Estado***

Por último, se hace una revisión de trabajos realizados en el Estado de Hidalgo para investigar qué estrategias han dado mejor resultado en este contexto para favorecer la permanencia escolar.

En relación con lo anterior López (2014) en su tesis titulada “El papel de docente como un factor para disminuir el abandono escolar en alumnos de primeros semestres de la licenciatura en ingeniería industrial de la universidad autónoma del estado de hidalgo” menciona de manera clara y detallada cómo diversos aspectos vinculados al docente pueden influir directamente en la

permanencia escolar de los estudiantes, especialmente aquellos que cursan los primeros semestres de su carrera.

La autora destaca que el comportamiento del docente, es decir, la actitud con la que se presenta frente al grupo y la manera en la que establece relaciones interpersonales con los estudiantes, juega un papel crucial en la adaptación y retención de los mismos. En este sentido, la relación que el docente pueda crear con el alumno no solo afecta el ambiente de aprendizaje, sino que también establece un vínculo de confianza que facilita la comunicación y la participación activa dentro del aula.

Además, López (2014) hace énfasis en que los métodos que utilice el docente son fundamentales para captar el interés de los estudiantes y garantizar que estos se sientan motivados a continuar con sus estudios. El uso de técnicas pedagógicas innovadoras, la aplicación de estrategias de enseñanza que promuevan el pensamiento crítico y la resolución de problemas, y la capacidad de adaptarse a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, son factores que, según la autora, contribuyen de manera significativa a la disminución del abandono escolar.

Los métodos tradicionales que no logran involucrar a los alumnos o que no permiten una interacción efectiva, tienden a generar desinterés y, por lo tanto, aumentan las probabilidades de deserción. En este sentido, López (2014) resalta la importancia de la flexibilidad en los enfoques pedagógicos y la necesidad de que los docentes se actualicen constantemente en cuanto a nuevas metodologías de enseñanza.

Asimismo, López (2014) subraya que la empatía del docente y su capacidad para comprender las dificultades personales y académicas de los estudiantes puede marcar la

diferencia en la retención escolar. La creación de un ambiente académico inclusivo, donde los estudiantes se sientan valorados y apoyados, no solo mejora su desempeño académico, sino que también favorece su bienestar emocional y psicológico, factores que son clave para mantenerlos en la universidad. Por lo tanto, la interacción entre el docente y los estudiantes debe ir más allá del aspecto estrictamente académico e incluir una dimensión afectiva y de apoyo emocional, lo que contribuye a reducir las barreras que enfrentan los estudiantes en su proceso educativo.

En conclusión, el estudio de López (2014) demuestra que el papel del docente, desde su comportamiento, los métodos empleados hasta la relación que establece con los estudiantes, es un factor determinante en la permanencia escolar. Un docente comprometido, empático y con la capacidad de utilizar métodos de enseñanza adecuados tiene el potencial de reducir significativamente las tasas de deserción en los primeros semestres universitarios, los cuales suelen ser los más críticos para los estudiantes.

De igual forma Straffon (2015). En su tesis titulada "Estrategias docentes para generar competencias de "Aprender a aprender" en los estudiantes de la preparatoria "Dr. Alberto Zoebisch"", establece la importancia de las estrategias docentes orientadas al aprender a aprender, ya que son esenciales para fomentar la permanencia escolar.

Ya que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades metacognitivas que les faciliten la autonomía en su proceso de aprendizaje. Estas estrategias se basan en enseñar a los alumnos no solo el contenido específico de cada disciplina sino también las técnicas y estrategias necesarias para aprender de manera eficiente y consciente.

En este sentido el docente debe promover un entorno que estimule la reflexión sobre cómo aprenden los estudiantes ayudándoles a identificar sus fortalezas y debilidades y

proporcionándoles herramientas para mejorar sus habilidades de estudio y organización de tiempo.

El enfoque de aprender a aprender no solo involucra la enseñanza de métodos de estudios sino también el fomento de la autorregulación y la gestión emocional en el proceso educativo los docentes pueden integrar actividades que permitan a los estudiantes experimentar con diferentes enfoques de aprendizaje como la resolución de problemas el aprendizaje cooperativo y la autoevaluación.

Al hacer conscientes a los estudiantes de su propio proceso de aprendizaje se les da la oportunidad de tomar decisiones más informadas sobre cómo estudiar, cómo organizar su tiempo y cómo enfrentar los retos académicos. Esto no solo aumenta su eficiencia en el aprendizaje, sino que también les proporciona un sentido de control sobre su formación lo que favorece la permanencia en el sistema educativo.

Además, promover el “aprender a aprender” implica ayudar a los estudiantes a reconocer la importancia de la motivación intrínseca y el compromiso con su propio desarrollo. Los docentes deben fomentar la mentalidad de crecimiento en la que los estudiantes comprendan que el aprendizaje es un proceso continuo y que los errores forman parte de ese proceso.

A través de estas estrategias de retroalimentación constructiva y de apoyo emocional, los docentes pueden contribuir a fortalecer la evidencia de los estudiantes asegurando que se sientan capaces de superar obstáculos y mantener su motivación a lo largo de la carrera al adoptar este enfoque se aumenta significativamente la probabilidad de que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo y alcanzan sus metas académicas y personales.

En conclusión, se puede decir que de acuerdo a los trabajos de investigación científica consultados del Estado de Hidalgo es fundamental que el docente esté en constante preparación, implemente materiales y metodologías innovadoras y centradas en el alumno.

También que funja como facilitador y que brinde estrategias para que los estudiantes puedan aprender por su propia cuenta.

## CAPÍTULO III OBJETO DE ESTUDIO

### 3.1 Planteamiento del problema

La permanencia escolar sucede, de acuerdo a Velázquez y González (2017) cuando un estudiante persiste en el grado escolar que le corresponde, lo termina, e incluso logra ingresar al grado y/o nivel siguiente, esto con el fin de obtener un título universitario. Este fenómeno impacta a numerosos países, evidenciándose bajos índices de permanencia escolar en diversos niveles educativos.

El nivel superior es uno de los más afectados por este fenómeno, ya que según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019) mientras la edad de los alumnos avanza, la deserción escolar también se incrementa. También se menciona que para el 2018 la matrícula de estudiantes de nivel superior había tenido un crecimiento enorme llegando al 38%, sin embargo, sigue siendo un número muy bajo (UNICEF, 2020).

En el mismo sentido la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2024) a partir de la pandemia los niveles de deserción escolar aumentaron de forma muy marcada en América Latina y el Caribe, debido a diversos factores, la mayoría de ellos relacionados con las desigualdades sociales. Sin embargo, en 2022, la matrícula de algunos países como: Argentina, Chile y la República Dominicana se recuperó, pero países como: Colombia, el Ecuador y el Paraguay no se han podido recuperar de este fenómeno manteniendo altos índices de abandono escolar.

En México la situación es similar, ya que de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021) en su Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en

la Educación ENAPE 2021, 20.5 millones de habitantes de 3 a 29 años no se inscribieron en el ciclo 2021-2022 pero alguna vez asistieron a la escuela y 209,300 mexicanos de 18 a 29 años nunca han asistido a la escuela. De igual forma, la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa (DGPPyEE, 2023a) en su documento Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2022-2023, menciona que, en México, existe una deserción del 6% tan solo en la educación superior, lo que parece una cifra menor, no obstante, representa la cantidad de 311, 557 estudiantes.

En consecuencia, la situación en Hidalgo refleja una problemática similar a la del resto del país. De acuerdo con la Dirección General de Planeación, Programación y Evaluación Educativa (DGPPyEE, 2023b), el estado presenta una cobertura limitada en Educación Superior, alcanzando únicamente el 34%. Este porcentaje indica que más de la mitad de la población en edad de cursar estudios superiores ya no ha continuado con su educación y/o no tiene acceso a este nivel educativo.

Por otro lado, el INEGI (2023) informa que, desde el año 2020 hasta 2023, la tasa promedio de abandono escolar en el estado ha sido del 8.30%. Estos datos muestran que, a pesar de los esfuerzos para mejorar la retención y permanencia escolar, el fenómeno del abandono sigue siendo una barrera significativa para el desarrollo educativo en el Estado.

De manera similar en la ciudad de Pachuca, capital de Hidalgo y entidad de interés para el presente trabajo, la permanencia escolar de sus habitantes en nivel superior también ha sido un reto, ya que de acuerdo con Reyes (2023) de 2019 a 2022, un total de 24,333 estudiantes de 19 universidades diferentes en la ciudad abandonaron sus estudios.

En consecuencia, La Licenciatura en Sociología de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, es uno de los programas que se han visto afectadas por este fenómeno. Esta Licenciatura perteneciente al Área Académica de Sociología y Demografía (AASyD), se apertura en el semestre julio-diciembre del 2004 en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu) y cuenta con nueve semestres de duración, sin embargo, este programa se ha enfrentado a grandes problemas como lo son los bajos niveles de ingreso, titulación y egreso, además de altos porcentajes de deserción escolar.

De acuerdo con la Dirección General de Planeación de la UAEH, (DGP, 2024) la media de ingresos de los años 2004 al 2022 es de 22.16 y el semestre que tuvo menor ingreso fue enero - julio del 2007 con tan solo 8 alumnos. Aunado a lo anterior, cuando la carrera se ofertó por primera vez recibía a una nueva generación dos veces por semestre, no obstante, debido al bajo nivel de ingreso a partir del periodo enero - junio del 2010 y hasta la fecha, se empezó a ofertar la convocatoria solo una vez al año en el periodo julio - diciembre.

Igualmente la DGP, (2024) muestra que no existe una generación de la licenciatura que no tenga una baja escolar, regularmente se presentan más deserciones en los primeros grados, el caso con mayor número de bajas de primero a segundo semestre, es el del periodo enero - julio del 2006 con un 40%, sin embargo en los semestres avanzados y periodos más recientes también se ha visto este fenómeno, ya que en julio - diciembre del 2019, 2020 y 2022 se reportó un 23% de bajas de primero a segundo semestre y en el periodo julio - diciembre del 2021 hubo un 27%.

En cuanto a titulación la DGP (2024) solo muestra datos hasta el año 2019 en donde se puede observar que el semestre con el porcentaje de titulación más bajo es de 25% en enero - julio de 2007, y el más alto es de 58% en enero - junio del 2005, así mismo, la media de 2004 hasta 2019 es de 45%. De igual manera sus índices de eficiencia terminal y de egreso no rebasan

el 58.82%. Todo lo anterior es sumamente preocupante, dado a que, si bien la carrera de Sociología en general no es de una alta demanda, en la UAEH, además de eso hay bajas muy constantes y el porcentaje de titulación no ha rebasado el 60% en sus 20 años de historia.

Aunado a esto, la otra carrera que pertenece a el AASyD, la Licenciatura en Planeación y Desarrollo Regional (LPyDR) ya lleva dos periodos sin recibir alumnos de nuevo ingreso, el último grupo en julio - diciembre de 2023 sólo contó con 7 estudiantes y un semestre atrás, en enero - julio tampoco ingresó nadie. A pesar de que la coordinación y la jefatura del Área se encuentran trabajando arduamente para promocionar ambas licenciaturas, ya se ha planteado la posibilidad de poner en liquidación el programa de la LPyDR. Por lo tanto, se corre el riesgo de que, si la Licenciatura en Sociología no mejora, pueda tener el mismo destino, ya que actualmente la matrícula general de los nueve semestres oscila entre setenta y noventa estudiantes.

### **3.2 Preguntas de Investigación**

En este apartado se presentan las interrogantes que guiarán la investigación, definiendo cuál será el objeto de interés, el contexto que se pretende abordar y el propósito. En otras palabras y de acuerdo con Moreno et al. (2024) esta sección debe definir y orientar la investigación.

#### **3.2.1 Pregunta general:**

¿Qué estrategias docentes se pueden implementar en la Licenciatura en Sociología para favorecer la permanencia escolar de los alumnos?

### **3.2.2 Preguntas específicas:**

¿Cuáles son los principales factores que influyen en la permanencia escolar de los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la UAEH?

¿Qué impacto tienen en la permanencia escolar las estrategias docentes que actualmente son implementadas en la Licenciatura en Sociología de la UAEH?

¿Qué estrategias docentes se pueden diseñar para favorecer la permanencia escolar en la Licenciatura en Sociología de la UAEH?

### **3.3 Justificación**

Esta investigación resulta muy importante, ya que como se mostró en el apartado de planteamiento del problema la permanencia escolar es una gran área de oportunidad para el sector educativo en general ya que no solo afecta a la UAEH, sino también a las instituciones educativas de Pachuca, Hidalgo, México y varios países del mundo. Tanto así que incluso la Organización de las Naciones Unidas (2015) creó el documento “Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, que en su 4to objetivo busca lograr una educación de calidad con el fin de aumentar la permanencia, ingreso y egreso de los alumnos.

La preocupación de organizaciones de gran influencia internacional, como la ONU, por fomentar la permanencia escolar de la población se fundamenta en la estrecha relación entre la educación y el desarrollo socioeconómico. En este sentido, Granja et al. (1983) afirman que cada día la sociedad maneja una estrategia jerarquizada en donde los títulos y grados que un estudiante obtiene dentro de un sistema escolar le asignan una significancia social y un valor económico agregado.

Aunado a lo anterior, diversos estudios han demostrado que un mayor nivel de formación académica está directamente vinculado a mejores oportunidades laborales y a una inserción más favorable en el mercado de trabajo. Esto, a su vez, tiene un impacto positivo en el crecimiento económico de las naciones, ya que las personas con mayor nivel educativo suelen acceder a empleos más estables y mejor remunerados (Coombs y Ahmed, 1975).

Este proceso contribuye a la reducción de los ciclos intergeneracionales de pobreza, ya que una población con mayores competencias profesionales y educativas es capaz de generar ingresos que le permiten mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Además, una fuerza laboral más calificada impulsa la productividad y la competitividad de los países en la economía global, lo que favorece no solo a los individuos, sino también al desarrollo sostenible de las sociedades en su conjunto.

Por ello, organismos internacionales como la ONU promueven políticas y programas que buscan asegurar que más personas puedan acceder y completar una educación de calidad, entendiendo que esto es fundamental para combatir la desigualdad y asegurar un progreso equitativo y sostenible.

De igual manera los bajos índices de permanencia tienen un impacto significativo en las instituciones educativas, ya que estos indicadores afectan directamente su desempeño, evaluación y reputación. Además de que si disminuye su matrícula tienen menores ingresos para solventar sus gastos y asegurar su financiamiento.

Por otra parte, los bajos índices de permanencia afectan también a los estudiantes como individuos, ya que de acuerdo con Garrido y Polanco (2023) si una persona abandona la escuela tiene más posibilidades de ingresar al mundo delictivo, caer en las drogas y/o el alcohol, por lo

que disminuye su esperanza y calidad de vida. Además, a futuro sus oportunidades laborales son menos y por lo tanto sus ingresos y sus posibilidades de superación y autorrealización también se reducen.

Además, Maslow (1943), en su teoría de la pirámide de necesidades, sostiene que los seres humanos tienen una jerarquía de necesidades que deben ser satisfechas de manera progresiva, desde las más básicas, como las fisiológicas, hasta las más complejas, culminando en la autorrealización. Esta última ocupa el nivel más alto, representa el pleno desarrollo del potencial personal. Sin embargo, cuando una persona no alcanza este grado, puede experimentar una serie de consecuencias emocionales negativas, como sentimientos de frustración, ansiedad, depresión y un profundo sentido de insatisfacción con la vida, lo que impacta su bienestar general.

Eso también es confirmado por Pérez-Mejía et al. (2021) citado en Villafuerte (2023), ya que afirma que la deserción escolar ocasiona efectos negativos en la mentalidad de los individuos.

Por lo anterior, la implementación de estrategias que contribuyan a la mejora de la permanencia escolar, como el diseño de estrategias docentes innovadoras y efectivas, resultará en grandes beneficios no solo para los estudiantes de la Licenciatura en Sociología y para la UAEH, sino también para la ciudad de Pachuca y, en un sentido más amplio, para México. Al mejorar la permanencia escolar, se fomenta el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo su éxito académico y profesional, lo que a su vez impacta positivamente en la comunidad local y en el progreso del país, generando ciudadanos más preparados y conscientes y disminuyendo los ciclos de pobreza.

### **3.4 Objetivos**

#### ***3.4.1 Objetivo General:***

Diseñar estrategias docentes pertinentes para favorecer la permanencia escolar de los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), mediante un diagnóstico de factores y análisis de su contexto.

#### ***3.4.2 Objetivos específicos:***

Analizar los principales factores que influyen en la permanencia escolar de los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la UAEH.

Identificar el impacto de las estrategias docentes actualmente implementadas en la Licenciatura en Sociología de la UAEH que influyen en la permanencia escolar.

Reflexionar qué estrategias se pueden implementar para favorecer la permanencia escolar de los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la UAEH.

### **3.5 Supuesto de investigación:**

Al identificar los factores que afectan la permanencia escolar de los alumnos, es posible desarrollar estrategias docentes efectivas que aborden de manera directa las necesidades y desafíos específicos que enfrentan los estudiantes de la Licenciatura en Sociología de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Esto implica realizar un diagnóstico exhaustivo que no solo considere los aspectos internos del alumno, como la motivación y la edad, sino también los factores externos relacionados con el contexto familiar y socioeconómico que pueden influir en su decisión de continuar o no con sus estudios.

Además, el análisis de las estrategias docentes actualmente implementadas permitirá determinar cuáles son efectivas y cuáles requieren ajustes o incluso una reestructuración completa. Con esta información, se podrá reflexionar sobre la creación de nuevas intervenciones que respondan adecuadamente a las realidades de los alumnos, fortaleciendo así su compromiso con la educación y reduciendo las tasas de deserción escolar. En este sentido, la investigación se convierte en un medio para promover un entorno académico más inclusivo y propicio para el aprendizaje, garantizando que los estudiantes cuenten con el apoyo necesario para culminar sus estudios de manera exitosa.

### **3.6 Descripción del Contexto**

El 13 de septiembre del año 1974, se crea el Instituto de Ciencias Sociales y en el año de 2001 por aprobación del Honorable Consejo Universitario se cambia el nombre a Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu), esta institución forma parte de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) y se encuentra ubicado en la Carretera Pachuca-Actopan Km. 4.5 s/n, San Cayetano el Bordo, c.p. 42084 en la ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo.

Este instituto alberga el edificio de Centro de Estudios para el Desarrollo y la Investigación de las Ciencias Sociales (CEDICSO) en donde se encuentra una gran cantidad de profesores investigadores ampliamente capacitados y la mayoría de ellos se encuentran en el Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores.

El ICSHu, cuenta con una oferta educativa de 11 licenciaturas presenciales y una en modalidad virtual, 1 programa de especialidad, 6 maestrías y 4 doctorados, todos los programas están certificados por su calidad en el nivel 1 de los Comités Interinstitucionales para la

Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y en el Sistema Nacional de Posgrados (SNP), respectivamente.

El programa que es de interés para esta investigación es la Licenciatura en Sociología, que es del nivel de educación superior, esta licenciatura fue aprobada por el Honorable Consejo Universitario el 16 de diciembre de 2003 y se apertura el programa oficialmente en el semestre julio-diciembre de 2004 y tuvo un rediseño en 2014, en ambos diseños el programa contó con 55 asignaturas, un total de 341.7 créditos SEP y 200 créditos SATCA. Las áreas de conocimiento del rediseño curricular se organizaron de la siguiente forma: Teoría sociológica, Métodos y técnicas de investigación social, Problemática social y Campos de estudios de la sociología. El total de asignaturas se deben cubrir en ocho semestres pudiendo hacerlo desde 7 a 12 semestres como máximo, dichas asignaturas se muestran a continuación:

### 3.6.1 Plan de Estudios

1° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• México Multicultural.</li> <li>• Fundamentos de metodología de la investigación.</li> <li>• Técnicas de escritura y redacción.</li> <li>• Introducción al análisis sociológico.</li> <li>• Aprender a aprender.</li> <li>• Fundamentos epistemológicos de la sociología.</li> <li>• Conversaciones Introdutorias. Lengua Extranjera</li> </ul>
2° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociología Clásica</li> <li>• Estructura Y Estratificación Sociales</li> <li>• Desarrollo Sustentable Y Medio Ambiente</li> <li>• Artes Escénicas</li> <li>• Eventos Pasados Y Futuros. Lengua Extranjera.</li> <li>• Diseño De Investigación</li> <li>• Técnicas De Investigación Documental</li> <li>• Sociología De La Educación</li> </ul>
3° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociología clásica II.</li> <li>• Movimientos sociales.</li> <li>• Estadística descriptiva e inferencial.</li> <li>• Diseño de la investigación cualitativa.</li> <li>• Sociología de la población.</li> <li>• Sistemas de información social.</li> <li>• Logros y Experiencias. Lengua Extranjera</li> <li>• Sexualidad Responsable</li> </ul>
4° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociología contemporánea I.</li> <li>• Género y desigualdad.</li> <li>• Estadística multivariada.</li> <li>• Observación participante y entrevista.</li> <li>• Sociología del trabajo.</li> <li>• Paquetes informáticos estadísticos.</li> <li>• Salud y Nutrición</li> <li>• Decisiones Personales. Lengua Extranjera</li> </ul>

5° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociología contemporánea II. • Problemática rural contemporánea.</li> <li>• Técnicas de muestreo. • Etnografía urbana. • Sociología urbana.</li> <li>• Problemas sociales, económicos y políticos de México. • Música</li> <li>• Causa y Efecto. Lengua Extranjera</li> </ul>
6° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociología contemporánea III. • Análisis del Estado de bienestar. • Diseño y análisis de encuestas. • Evaluación de proyectos sociales. • Sociología de la cultura. • Didáctica general. • Artes Visuales • En Otras Palabras... Lengua Extranjera</li> </ul>
7° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminarios de investigación sociológico I. • Optativa I. • Optativa II.</li> <li>• Optativa III. • Servicio social.</li> </ul>
8° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminario de Investigación sociológico II. • Prácticas profesionales.</li> </ul>

Nota: Elaboración propia con base en el plan de estudios de la Licenciatura en Sociología.

### ***3.6.2 Perfil de Egreso***

De acuerdo con la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, (2024), todas las asignaturas preparan al estudiante para tener el siguiente perfil de egreso:

El sociólogo egresado de la UAEH se dedica a la investigación y encuentra inserción en las universidades, en los centros de investigación, fundaciones u organismos estatales para desarrollar su labor, aun cuando la docencia prevalece como un espacio de actuación profesional. Al margen de estas dos áreas tradicionales, los egresados de sociología encuentran un espectro ampliamente diversificado para su labor profesional en la orientación para solución de problemas prácticos, al asesorar los procesos de toma de decisión, planificar y ejecutar planes, programas y proyectos de acción o intervención sobre la realidad social, especialmente todo aquello que involucre la medición del impacto social de obras y políticas de desarrollo, tanto en Secretarías de

Estado y en todos los niveles de gobierno, como en empresas privadas y despachos de consultoría nacionales y extranjeros.

### ***3.6.3 Objetivos curriculares***

De igual forma la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, (2024) establece que los objetivos curriculares de la Licenciatura en Sociología son los siguientes:

- Dotar de los esquemas teórico conceptuales para el análisis de formas de desigualdad, inequidad y discriminación social, con el propósito de instrumentar alternativas que mejoren las formas de convivencia de la población.
- Identificar, analizar y evaluar procesos educativos, urbanos, migratorios, laborales y culturales, utilizando métodos y técnicas de la investigación social a fin de contribuir a la comprensión y propuestas de solución de esos fenómenos.
- Diseñar, instrumentar y evaluar proyectos de investigación social, mediante estándares de pertinencia y objetividad, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de los mismos.
- Elaborar diagnósticos y proyecciones sobre la desigualdad, inequidad y discriminación sociales, utilizando software especializado: paquetes estadísticos y de metodología cualitativa para la elaboración de propuestas que contribuyan a la construcción de una sociedad más libre y plural.
- Analizar y sintetizar, con sentido crítico, las corrientes de pensamiento sociológico mediante el desarrollo de competencias verbales, orales y escritas, a fin de construir marcos teórico-metodológicos que fundamentan la investigación social.

## CAPÍTULO IV MARCO METODOLÓGICO

### 4.1 Tipo de investigación

Esta investigación es de corte **cuantitativo**, ya que buscó identificar y comprender cuáles son los factores que influyen para que los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la UAEH abandonen su carrera temporal o definitivamente. De acuerdo con Hernández et al. (2014) este enfoque permite un análisis más detallado, de las experiencias, percepciones y contextos individuales de los estudiantes para tener una visión más extensa del fenómeno de la permanencia escolar y no solo considerar las razones académicas, sino también las económicas, sociales, familiares y personales de cada sujeto.

Así mismo se destaca que este proyecto busca ser **investigación acción**, ya que se pretende no solo analizar y describir el fenómeno de la permanencia escolar, sino también proponer estrategias para que por medio del papel del docente se pueda disminuir la deserción escolar.

La investigación permitirá un enfoque **participativo** en el que se involucre a los actores educativos como docentes, alumnos, ex alumnos, tutores y el coordinador de la licenciatura, para diseñar e implementar medidas que atiendan los factores identificados como determinantes de la desviación escolar, (Hernández et al. 2014)

En concordancia con el enfoque de investigación acción, la mejora de la práctica docente no recaerá únicamente en el investigador, sino que será responsabilidad de los propios docentes participantes. A partir de los hallazgos obtenidos, se propondrán estrategias en consenso con ellos, quienes asumirán un papel activo en la implementación y ajuste de dichas acciones para favorecer la permanencia escolar.

### 4.2 Descripción de los participantes

Para garantizar la rigurosidad del estudio se realizará un muestreo institucional conformado por distintos actores clave en el proceso educativo de la Licenciatura en Sociología de la UAEH. Se entrevistará a:

- **Coordinador de la licenciatura:** Quien posee un conocimiento integral sobre la dinámica académica y administrativa, así como sobre las medidas institucionales implementadas para reducir la deserción.
- **Docentes con más de cinco años de experiencia en la carrera:** especialmente a aquellos que han impartido clases en los primeros semestres, ya que esta etapa registra los mayores índices de deserción. Su testimonio permitirá obtener una perspectiva fundamentada sobre los desafíos que enfrentan los estudiantes y las posibles áreas de mejora dentro del programa educativo.
- **Tutores:** Quienes han trabajado previamente con alumnos de los primeros semestres y con estudiantes en riesgo de deserción escolar.
- **Egresados:** Lograron concluir sus estudios, lo que será útil para analizar las estrategias que han empleado para lograr su permanencia en la licenciatura y conocer su perspectiva sobre qué se podría mejorar para favorecer la permanencia escolar.
- **Exalumnos:** con el objetivo de identificar las razones que los llevaron a tomar esta decisión y evaluar posibles estrategias de intervención para mejorar la permanencia estudiantil.
- **Alumnos:** De diversos semestres para identificar la perspectiva actual del alumnado sobre los factores que influyen en la permanencia escolar, así como las estrategias para favorecerla que actualmente implementan los profesores y recomendaciones para mejorar la situación de la permanencia desde su perspectiva.

## 4.3 Técnica e Instrumentos

### 4.3.1 Técnica de recolección de información

La técnica seleccionada para la recolección de información en este proyecto de investigación fue la de **grupos focales**. Esta técnica cualitativa resulta pertinente debido a que permite explorar con mayor

profundidad las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes en un contexto de interacción grupal, lo cual favorece la identificación de puntos en común, contrastes y matices en los discursos.

Además, su carácter dinámico posibilita la reflexión colectiva y la construcción compartida de significados en torno a los factores que inciden en la permanencia escolar.

Se planea trabajar con dos grupos focales:

**Grupo Focal 1:** Estará conformado por estudiantes en activo, exalumnos que no concluyeron la carrera y egresados de la Licenciatura en Sociología de la UAEH.

**Grupo Focal 2:** Integrado por docentes, tutores y el coordinador de la licenciatura.

#### 4.3.2 Instrumentos

En concordancia con la técnica seleccionada, los instrumentos que se utilizaron son **guías para grupos focales**, diseñadas con base en tres categorías analíticas derivadas de los objetivos específicos del proyecto de investigación. Estas categorías permitieron la construcción diferenciada de los instrumentos, mismos que se incluyen en los Anexos 1 y 2. A continuación, se presenta una descripción de las categorías, su contextualización y la justificación teórica desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner y el enfoque Humanista:

Categoría	Contextualización	Justificación teórica (Teoría Ecológica y Humanismo)
<p><b>Factores que influyen en la permanencia escolar</b></p>	<p>Esta categoría busca comprender los factores personales, familiares, sociales, económicos, geográficos y escolares que inciden en la permanencia o deserción de los alumnos. Entre los aspectos considerados se encuentran: redes de apoyo, resiliencia, vocación, conocimiento de la disciplina, motivación, influencia familiar, nivel socioeconómico, obligaciones laborales, experiencias escolares, pertinencia curricular y políticas institucionales.</p>	<p>Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, estos factores se sitúan en los distintos niveles del entorno del estudiante (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema), los cuales interactúan y configuran su experiencia educativa. Por su parte, el enfoque Humanista resalta la importancia del desarrollo integral del individuo, reconociendo su capacidad de agencia, autorrealización y la influencia del contexto en su proceso formativo.</p>

<p><b>Estrategias docentes actuales</b></p>	<p>Esta categoría se centra en identificar las estrategias pedagógicas que los docentes actualmente implementan para favorecer la permanencia escolar, tales como metodologías activas, acompañamiento académico, generación de ambientes de aprendizaje significativos, uso de recursos y evaluación formativa.</p>	<p>Desde la Teoría Ecológica, las estrategias docentes se encuentran dentro del microsistema escolar, siendo fundamentales en la interacción directa con el estudiante. El Humanismo destaca la relación empática docente-estudiante, la motivación intrínseca y el reconocimiento de las necesidades individuales como elementos clave para un aprendizaje significativo y una experiencia educativa positiva.</p>
<p><b>Propuestas de estrategias docentes para mejorar la permanencia escolar</b></p>	<p>Esta categoría tiene el propósito de recoger las opiniones, experiencias y sugerencias de los participantes respecto a los cambios o mejoras que podrían implementarse en las estrategias docentes para fortalecer la permanencia escolar.</p>	<p>En la Teoría Ecológica, esta categoría permite proyectar transformaciones en el microsistema y mesosistema, a partir del análisis crítico de la realidad. Desde el enfoque Humanista, se valora la participación activa del sujeto en la mejora de su entorno, fomentando la autonomía, el pensamiento crítico y la construcción colectiva de soluciones educativas.</p>

#### **4.3.3 Matriz de coherencia interna**

Con el fin de fortalecer la claridad metodológica de este estudio, se presenta a continuación la relación entre las dimensiones consideradas en los instrumentos de recolección de información, los participantes, las preguntas de investigación específicas y los objetivos específicos de la investigación. Esta correspondencia permite asegurar la congruencia entre los instrumentos aplicados y los fines planteados en el proyecto, garantizando que cada dimensión explorada aporte información pertinente para el logro de los objetivos propuestos. A continuación, se exponen las tablas que detallan dicha relación para cada uno de los instrumentos diseñados.

### Grupo focal 1

<b>Objetivo específico</b>	<b>Preguntas de investigación</b>	<b>Categoría</b>	<b>Participantes</b>
Analizar los principales factores que influyen en la permanencia escolar de los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la UAEH.	¿Cuáles son los principales factores que influyen en la permanencia escolar de los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la UAEH?	Factores que influyen en la permanencia escolar	Alumnos, egresados y exalumnos.
Identificar el impacto de las estrategias docentes actualmente implementadas en la Licenciatura en Sociología de la UAEH que influyen en la permanencia escolar.	¿Qué impacto tienen en la permanencia escolar las estrategias docentes que actualmente son implementadas en la Licenciatura en Sociología de la UAEH?	Estrategias docentes actuales	Alumnos, egresados y exalumnos.
Reflexionar qué estrategias se pueden implementar para favorecer la permanencia escolar de los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la UAEH.	¿Qué estrategias docentes se pueden diseñar para favorecer la permanencia escolar en la Licenciatura en Sociología de la UAEH?	Propuestas de estrategias docentes para mejorar la permanencia escolar	Alumnos, egresados y exalumnos.

### Grupo focal 2

<b>Objetivo específico</b>	<b>Preguntas de investigación</b>	<b>Categoría</b>	<b>Participantes</b>
Analizar los principales factores que influyen en la permanencia escolar de los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la UAEH.	¿Cuáles son los principales factores que influyen en la permanencia escolar de los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la UAEH?	Factores que influyen en la permanencia escolar	Coordinador, profesores y tutores.
Identificar el impacto de las estrategias docentes actualmente implementadas en la	¿Qué impacto tienen en la permanencia escolar las estrategias docentes que actualmente son	Estrategias docentes actuales	Coordinador, profesores y tutores.

Licenciatura en Sociología de la UAEH que influyen en la permanencia escolar.	implementadas en la Licenciatura en Sociología de la UAEH?		
Reflexionar qué estrategias se pueden implementar para favorecer la permanencia escolar de los alumnos de la Licenciatura en Sociología de la UAEH.	¿Qué estrategias docentes se pueden diseñar para favorecer la permanencia escolar en la Licenciatura en Sociología de la UAEH?	Propuestas de estrategias docentes para mejorar la permanencia escolar	Coordinador, profesores y tutores.

#### ***4.3.4 Pilotaje del grupo focal: hallazgos preliminares y validación del instrumento***

##### ***4.3.4.1 Propósito del pilotaje:***

Validar la claridad, pertinencia y aplicabilidad del guión de grupo focal y evaluar la estructura, redacción y secuencia de las preguntas que lo integran. Además de recoger percepciones preliminares sobre los factores que influyen en la permanencia escolar, las estrategias docentes implementadas para favorecer la permanencia escolar y algunas propuestas de mejora.

##### ***4.2.4.2 Datos generales sobre el pilotaje***

El pilotaje se llevó a cabo el 7 de mayo a las 6:30 pm., con una duración de una hora y diez minutos. La sesión se desarrolló de manera virtual, y tanto el horario como el medio de aplicación fueron seleccionados en función de las preferencias de los participantes. Esta modalidad permitió garantizar su disponibilidad y participación activa en el ejercicio.

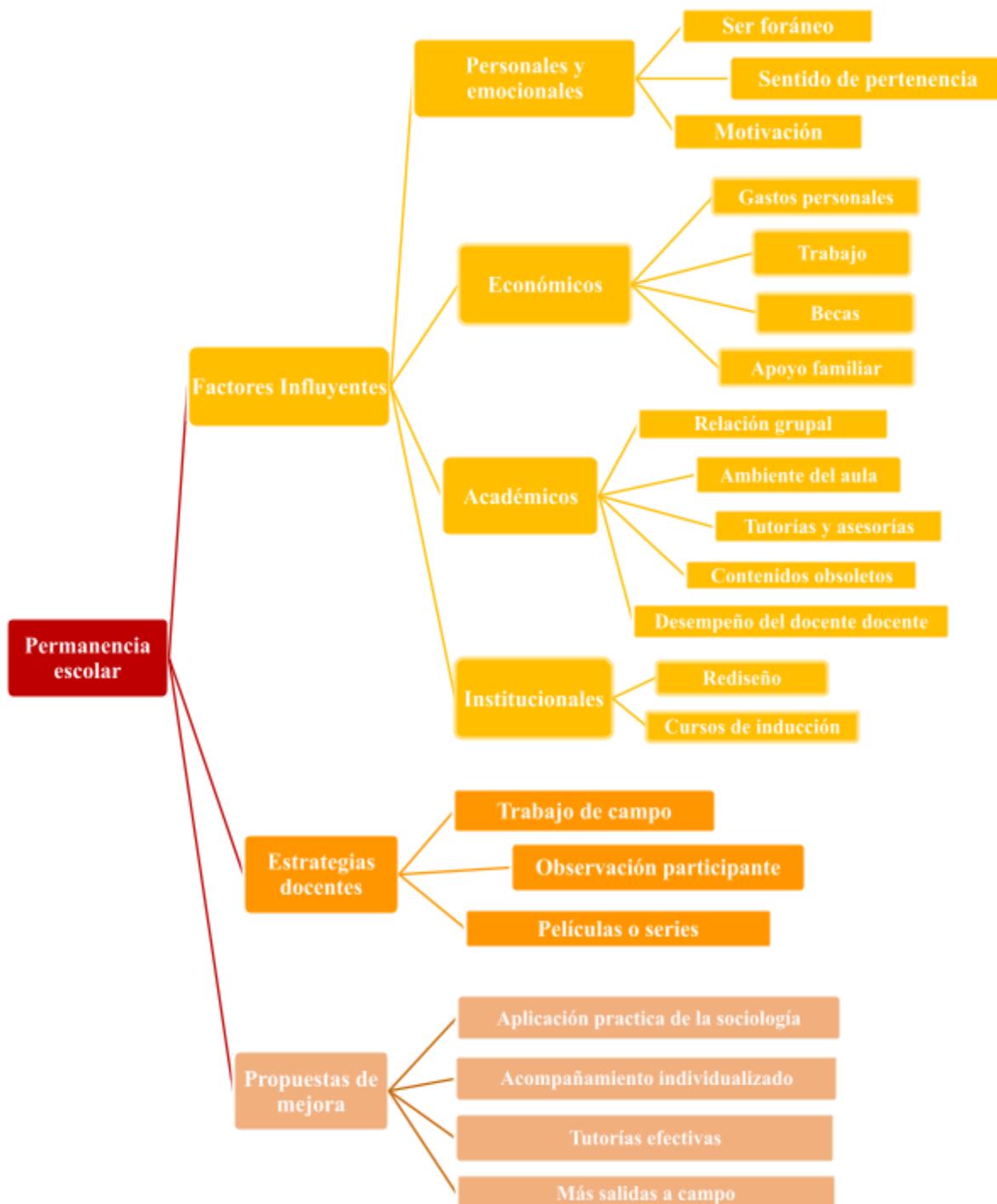
##### ***4.2.4.3 Participantes***

En esta prueba piloto participaron seis personas: cinco egresados y un estudiante en activo. Del total, cinco eran mujeres y un hombre, quien formaba parte del grupo de egresados. Los egresados provenían de distintos periodos académicos: una cursó de 2008 a 2012, otra de 2013 a 2018, otra de 2014 a 2018, otra de 2016 a 2020 y otra de 2017 a 2021. La persona que actualmente continúa sus estudios

ingresó en 2022 y cursa el sexto semestre. La selección de los participantes se realizó inicialmente por conveniencia, al tratarse de personas cercanas y dispuestas a colaborar (cuatro personas), y posteriormente mediante la técnica de bola de nieve, a través de la cual los propios participantes facilitaron el contacto con dos personas adicionales.

#### ***4.2.4.4 Hallazgos preliminares***

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del pilotaje en un esquema con las 3 categorías que componen el instrumento “Guión grupo focal 1”, las cuales son: Factores que influyen en la permanencia escolar, Estrategias docentes que favorecen la permanencia escolar implementadas y Propuestas de estrategias docentes para mejorar la permanencia escolar. Así como una breve descripción para complementar y explicar el mapa.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recolectada en pilotaje del instrumento

En la primera categoría, correspondiente a los **factores que influyen en la permanencia escolar**, los participantes señalaron la existencia de diversos tipos de elementos determinantes, entre ellos: factores *personales y emocionales, económicos, académicos e institucionales*. Dentro de los *factores personales y emocionales*, se destacó especialmente la experiencia de ser *foráneo*. Los estudiantes que provienen de otras ciudades suelen encontrarse por primera vez lejos de su hogar, lo que afecta significativamente su estado de ánimo y bienestar emocional. Esta situación, caracterizada por la ausencia de redes de apoyo durante los primeros semestres y el aislamiento del entorno familiar, impacta negativamente en su desempeño académico, dificultando que puedan rendir al máximo.

En relación con el sentido de *pertenencia*, la mayoría de los participantes manifestaron que, al momento de ingresar a la carrera, no tenían claridad sobre qué es la sociología ni cuál es el rol del sociólogo en la sociedad. Algunos incluso eligieron la licenciatura como segunda opción, sin un conocimiento previo sobre la disciplina. Durante los primeros semestres, mencionan que esta falta de comprensión persiste, lo que afecta su identificación con la carrera como lo menciona una de las egresadas "*O sea, igual me costó muchísimo trabajo, y los primeros semestres es como de, no entiendo qué texto que hago aquí, y por qué digo aquí, ¿no? Entonces, y no le ves como un rumbo. Creo yo sería como la frase de no encuentras un rumbo*" (Egresada anónima, comunicación personal, 5 de mayo de 2025).

Es hasta los semestres más avanzados —cuarto, quinto o posteriores— cuando comienzan a comprender la relevancia social del sociólogo y a desarrollar un verdadero sentido de pertenencia. Esta misma falta de claridad inicial también repercute en su *motivación*, ya que, al no entender plenamente la naturaleza ni el propósito de la carrera, se sienten desmotivados a continuar.

En relación con los *factores económicos*, los egresados señalaron que varios de sus compañeros enfrentaban dificultades financieras debido a sus *gastos personales*, lo cual representaba un obstáculo para continuar con sus estudios. Aunque estas situaciones no siempre se manifestaban de forma explícita, los participantes mencionaron que el grupo percibía las carencias que algunos compañeros atravesaban.

Como expresó uno de los egresados: "No lo decían, pero se sentía que tenían alguna cierta carencia y pues eso desmotivaba y algunos de mis compañeros sí se salieron por cuestiones económicas porque eran foráneos" (Egresado anónimo, comunicación personal, 5 de mayo de 2025).

Por otro lado, una egresada compartió que, para poder cubrir sus gastos personales, tuvo que *trabajar* durante los fines de semana, lo cual impactó directamente en su desempeño académico. En sus palabras: "Bueno, yo en mi caso trabajaba en una tienda los fines de semana, entonces a veces, para generar, digamos, como más dinero, me quedaba ya más tiempo, y muchas veces eso retrasaba mis lecturas... no sé, repercutía bastante, a lo mejor en mi rendimiento, porque ya en toda la semana me la pasaba cansada, porque no tenía tiempo para leer" (Egresada anónima, comunicación personal, 5 de mayo de 2025).

Varios de los exalumnos también destacaron que el acceso a *becas* federales fue un factor clave que les permitió continuar con sus estudios. Asimismo, una de las participantes comentó que el *apoyo económico familiar* fue fundamental para que pudiera concluir la carrera, ya que gracias a ello no tuvo la necesidad de trabajar mientras estudiaba.

En cuanto a los *factores académicos*, los participantes coincidieron en que la *relación grupal* juega un papel fundamental en la permanencia de los alumnos. En muchos grupos prevalece la apatía, lo que genera un ambiente poco propicio para formar redes de apoyo. Esto provoca que algunos estudiantes se sientan aislados, lo cual impacta negativamente en su motivación para continuar con los estudios. Además, varios mencionaron que el *ambiente del aula* y el *desempeño del docente* también influye de forma significativa, ya que algunos docentes tienen actitudes no apropiadas o discriminatorias. Por ejemplo, si un estudiante no encaja en el estereotipo del "sociólogo ideal", puede ser menospreciado o ignorado.

Una egresada relató: "En mi caso, siento que, por ejemplo, con bastantes compañeros vi como la estigmatización, ¿no? Ya se les consideraba como los flojos, entonces pues ellos tampoco veían como esta

motivación para seguir en la carrera... El exhibir a los compañeros creo que fue el detonante para que ellos ya no decidieran continuar. Igual la ridiculización, ¿no? El hecho de que, por ejemplo, ellos participaran y que algunos profesores se burlaran de ellos." (Egresada anónimo, comunicación personal, 5 de mayo de 2025).

Otra egresada coincidió en este punto, añadiendo: "Yo recuerdo que tenía una maestra muy pesada... la ridiculización que ella nos llegaba a comentar, la verdad es que pesaba bastante. Igual yo creo que también es el ritmo, porque como no venimos acostumbrados a tanta lectura, hijoles, ahí sí es quien aguante, quien quiera aguantar tanto... los primeros maestros yo recuerdo que no leía porque no le entendía las lecturas." (Egresada anónimo, comunicación personal, 5 de mayo de 2025).

Aunque algunas prácticas de exhibición disminuyeron con el tiempo, surgieron nuevas formas de exclusión. Así lo expresó otra egresada: "En mi generación, fue como que ya no había esa exhibición, digamos, pero ahora había una segregación. Cambiaron el modus operandi... Había una segregación a esas personas que no encajaban dentro del prototipo del sociólogo ideal... la compatibilidad entre los grupos también se iba complejizando." (Egresada anónima, comunicación personal, 5 de mayo de 2025).

En este contexto, también se señaló la falta de disponibilidad de los docentes para brindar *tutorías* o *asesorías*, ya que sus horarios laborales son extensos. Esto dificulta la atención personalizada y limita las oportunidades de apoyo académico.

Por otro lado, una egresada recordó una experiencia de solidaridad en su grupo: "Unos dos compañeros tuvieron problemas económicos, pero todos hicimos una coperacha y gracias a eso él pudo continuar con sus estudios." Esto refleja que, a pesar de los conflictos grupales, también pueden surgir gestos de compañerismo que favorecen la permanencia.

En cuanto a los *contenidos* curriculares, algunos estudiantes comentaron que los programas resultan obsoletos. Por ejemplo, una alumna señaló: "Bueno, yo apenas estuve platicando con unos chicos de una generación atrás de la mía, que estaban en cuarto, y me estaban diciendo que ellos se sentían

desmotivados, porque justo les interesaba mucho también la sociología de género, y que la maestra les estaba impartiendo temas como... Bueno, lecturas ya de mucho tiempo atrás, y que por ejemplo cuando ellos querían ver temas de feminismo, o de la comunidad LGBTQ+, la maestra se ponía como así de que, ¡Ay, no, eso luego lo vemos! Pero que en otra parte les estaba desmotivando, porque no veían como tal temas actuales, sino que estaban dando lecturas que ya no estaban tan acordes a la época en la que estábamos, y que ellos se sentían que eran los que los desmotivaban por el momento”.

Además, el *desempeño de los docentes* fue motivo de crítica, ya que varios llevan muchos años en la institución y no muestran motivación ni actualización en sus métodos de enseñanza, repitiendo las mismas estrategias: lecturas pesadas, sin adaptación ni innovación metodológica.

En este sentido, una estudiante en curso expresó: "Siento que lo que nos está pasando ahorita es que hay muchos profesores barcos... si el profesor de tercero no te dio bien [estadística y SPSS], cuando ya pasas a sexto y tienes que manejarlo más, se complica... siento que ese es como el problema que muchos de mis compañeros tienen... a veces ni teníamos clase."

Por último, en relación con los *factores institucionales*, los participantes destacaron las dificultades que enfrentaron quienes cursaron su formación durante el periodo de *rediseño* curricular. En particular, señalaron que el proceso de reincorporación tras una interrupción académica resultaba complejo, ya que muchas materias estaban en proceso de liquidación. Esto les impedía cursarlas nuevamente o realizar su estancia profesional, lo que generaba frustración y desmotivación.

Asimismo, manifestaron que los *cursos de inducción* no siempre cumplían con las expectativas ni con las necesidades reales del estudiantado, especialmente en lo que respecta al uso de las plataformas digitales de la universidad, como SYLLABUS y otros sistemas de gestión académica. Comentaron que, para quienes provienen de otras instituciones y no están familiarizados con estas herramientas, resulta complicado adaptarse sin una orientación clara. Por ello, consideran necesario que en dichos cursos se

brinde una explicación detallada sobre el funcionamiento de estas plataformas y el acceso a los recursos institucionales disponibles, como el sistema de autoaccesos.

Estas situaciones muestran cómo una combinación de factores académicos, interpersonales y estructurales impacta en la permanencia de los estudiantes en la Licenciatura en Sociología.

Con respecto a la segunda categoría, correspondiente a las **estrategias docentes que favorecen la permanencia escolar** y que son implementadas en la institución, los participantes señalaron diversas prácticas pedagógicas que contribuyeron significativamente a su motivación y comprensión de la carrera. Una de las estrategias más valoradas fue la *observación* y el *trabajo de campo*, ya que les permitió vincular la teoría con la práctica, facilitando así la comprensión de los contenidos académicos y del quehacer sociológico.

Una de las egresadas comentó: "En el caso de mi grupo, por ejemplo, sí hicimos trabajo de campo y siento que eso cambió la perspectiva de cómo hacer sociología, ¿no? Entonces, pues ya de hecho las tesis ya estaban más enfocadas al trabajo de campo y creo que sí influyó bastante como motivación" (Egresada anónima, comunicación personal, 7 de mayo de 2025). Este tipo de experiencias, según los participantes, ayudaron a clarificar el sentido y la utilidad de la formación sociológica desde etapas tempranas de la carrera.

Asimismo, se destacó el uso de recursos didácticos alternativos, como *películas* o fragmentos de *series*, empleados por algunos docentes para ejemplificar conceptos teóricos complejos. Esta estrategia fue percibida como especialmente efectiva para facilitar el aprendizaje y fomentar el interés por la disciplina. Al respecto, otra egresada señaló: "Había un profesor que nos hacía ejemplos en las clases con películas... fue de los mejores profesores. Porque te hacía entender, te aterrizaba en la realidad, algo tan básico y tan random para entender las lectoras que a veces se nos hacían súper complejas. Entonces, creo que es algo muy valioso de estas personas. " (Egresada anónima, comunicación personal, 7 de mayo de 2025).

Estas experiencias reflejan el impacto positivo que tienen ciertas estrategias pedagógicas en el fortalecimiento del sentido de pertenencia y la permanencia estudiantil dentro de la carrera.

Por último, en la tercera categoría, correspondiente a las **propuestas de mejora**, los participantes señalaron la necesidad de fortalecer el enfoque práctico dentro de la formación sociológica. En particular, sugirieron que sería beneficioso que más docentes orientarán sus clases hacia la *aplicación práctica de la sociología*, para que el estudiantado pudiera comprender desde etapas tempranas el vínculo entre la teoría y la realidad social.

Asimismo, propusieron la implementación de un *acompañamiento tutorial más individualizado y efectivo*, que permitiera atender las necesidades específicas de cada estudiante a lo largo de su trayectoria académica. También destacaron la importancia de incrementar el número de *salidas a campo*, ya que, aunque actualmente se realizan algunas, consideran que son insuficientes. Además, enfatizaron que dichas actividades deberían llevarse a cabo desde los primeros semestres, y no únicamente al final de la carrera, ya que el contacto temprano con la realidad profesional podría motivar al alumnado y prevenir la deserción escolar.

#### ***4.2.4.5 Retroalimentación sobre el instrumento***

De acuerdo con la opinión de los participantes las preguntas y la estructura del instrumento fueron claras y concisas, lo único que destacaron es que tal vez se podría agregar alguna pregunta relacionada con las asignaturas del programa que les fueron de mayor provecho y aquellas que tal vez no eran tan relevantes desde su experiencia. Por lo anterior se pretende hacer un ajuste al instrumento para complementarlo y nutrir más los resultados de la investigación.

### **4.4 Procedimiento**

El desarrollo de esta investigación se llevará a cabo en distintas fases que garantizan la coherencia interna entre los objetivos, las preguntas de investigación, las técnicas de recolección de datos y el análisis. A continuación, se describe el procedimiento detallado:

### **1. Diseño de instrumentos y validación:**

Se elaborarán guías de grupo focal, alineadas con los objetivos específicos y preguntas de investigación, basadas en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner y el enfoque Humanista. Estas guías serán sometidas a juicio de expertos para evaluar su pertinencia, claridad y coherencia, y posteriormente se realizará un piloteo para verificar su funcionalidad en campo.

### **2. Recolección de datos:**

Se trabajarán los grupos focales con los actores clave previamente identificados: coordinador de la licenciatura, docentes, tutores, estudiantes en riesgo de deserción, egresados, exalumnos y alumnos de distintos semestres. Estas técnicas cualitativas permitirán obtener información rica y contextualizada sobre las experiencias, trayectorias, percepciones, estrategias y dificultades relacionadas con la permanencia escolar. La información se recolectará en espacios definidos previamente, procurando un ambiente de confianza que facilite la libre expresión de los participantes.

### **3. Sistematización y análisis de la información:**

Los datos obtenidos serán codificados y analizados mediante el método de análisis de contenido temático. Este análisis permitirá identificar patrones, factores comunes y diferenciadores en las narrativas de los distintos actores, facilitando una comprensión integral del fenómeno desde distintas perspectivas.

### **4. Diseño de estrategias docentes:**

A partir de los hallazgos obtenidos, se diseñarán estrategias orientadas a mejorar la permanencia escolar, con base en los factores identificados y en las sugerencias aportadas por los participantes. Estas estrategias considerarán la dimensión pedagógica, pero también los aspectos sociales, personales y económicos que afectan la trayectoria escolar.

### **5. Consulta, validación y ajuste de estrategias:**

Las estrategias diseñadas serán presentadas a docentes, tutores y al coordinador de la licenciatura para su retroalimentación. A partir de sus observaciones, se realizarán los ajustes pertinentes que garanticen la viabilidad y pertinencia de su implementación. Cabe destacar que esta validación se hará en consenso con los docentes y que serán ellos quienes apliquen las estrategias una vez validadas.

### **6. Implementación y evaluación de las estrategias:**

Las estrategias ajustadas serán implementadas en el contexto educativo de la licenciatura. Posteriormente, se evaluará su efectividad mediante técnicas cualitativas de seguimiento como entrevistas breves, observación y grupos focales con los participantes involucrados, con el fin de retroalimentar y perfeccionar continuamente las propuestas.

## CAPÍTULO V CONCLUSIONES

Este proyecto puso en el centro el análisis de la permanencia escolar en la Licenciatura en Sociología desde una perspectiva integradora que reconoce tanto los factores estructurales como personales que inciden en la trayectoria estudiantil. A través de una revisión teórica rigurosa y la incorporación de una experiencia de pilotaje cualitativo, se lograron identificar dimensiones clave para entender la problemática:

Condiciones institucionales como los planes de estudio, la ausencia de tutorías efectivas o la desactualización de contenidos, continúan siendo una barrera para el aprendizaje significativo y la permanencia. La falta de acompañamiento emocional, especialmente en los primeros semestres, genera incertidumbre, desmotivación y en muchos casos abandono. Los factores económicos y la condición de foráneo afectan de forma crítica la posibilidad de concluir los estudios. Las prácticas docentes, cuando se sustentan en metodologías tradicionales, rígidas o excluyentes, contribuyen a la deserción; en cambio, cuando son activas, humanas y contextualizadas, se convierten en motor de permanencia. La solidaridad entre pares y el compromiso de algunos docentes, aún en contextos adversos, demostraron ser elementos clave para resistir y avanzar.

Desde un enfoque humanista, se reafirma que educar para permanecer no es solamente un objetivo académico, sino una apuesta por la dignidad, la autorrealización y el acompañamiento genuino de cada persona en su proceso formativo. Finalmente, se propone continuar fortaleciendo estrategias educativas basadas en la empatía, la diversidad, la escucha activa y el compromiso institucional para sostener trayectorias escolares más justas, inclusivas y transformadoras.

**REFERENCIAS:**

- Alvarado Guerrero, I. R., Cepeda Islas, M. L., Del Bosque Fuentes, A. E., López Torres, M. Q., y Victoria Limón, K. P. (2023) Factores asociados a la permanencia escolar universitaria: Habilidades sociales y motivación. En XII Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Arguedas Negrini, I., y Jiménez Segura, F. (2007). Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria. *Actualidades Investigativas en Educación*, 7(3), 1-36. <http://revista.inie.ucr.ac.cr> [Redalyc.Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria](https://doi.org/10.15517/Revista.IIE.07.03.001)
- Bermúdez-Murillo, J. D. R., Tinizaray-Castillo, R. A., y Zambrano-Acosta, J. M. (2023). Estrategia educativa para disminuir la deserción escolar en estudiantes de tercero de bachillerato en la Unidad Educativa Leónidas Plaza Gutiérrez. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, 6(11), Edición especial mayo 2023. <https://doi.org/10.46296/rc.v6i11edespmayo.0125>
- Bertazzi, G. y Mallo, A. (2019). TAC y Estrategias de Enseñanza para favorecer la Permanencia y Terminalidad en Educación Superior. *Revista Docentes 2.0*, 7(1), 5-11. DOI: <https://doi.org/10.37843/rtd.v7i1.4>
- Cajigal Molina, E., Arias Gómez, L., y Farfan Heredia, E. R. (2022). Resiliencia y deserción escolar. Un estudio para plantear estrategias desde la tutoría en la educación superior.

CPU-e Revista de Investigación Educativa, (34).

<https://doi.org/10.25009/cpue.v0i34.2794>

Carranza-Peña, L., y Sandoval-Forero, E. A. (2015). Docencia, convivencia y permanencia escolar en un bachillerato tecnológico. *Ra Ximhai*, 11(1), 83-108.

<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=46139401005>

Chehaybar Kury, E., (2007). Reflexiones sobre el papel del docente en la calidad educativa.

*Reencuentro*, 50, 100-106. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005013>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2024). *Prevención y reducción del abandono escolar en América Latina y el Caribe*. Repositorio Digital de la CEPAL.

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/b80b4d28-e4df-4c5c-9659-dd78d4d1b527/content>

Coombs, P. H., y Ahmed, M. (1975). *La lucha contra la pobreza rural: El aporte de la educación formal*. Madrid. Tecnos.

[https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/9640](https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/964091468333061996/la-lucha-contra-la-pobreza-rural-el-aporte-de-la-educacion-no-formal)

[91468333061996/la-lucha-contra-la-pobreza-rural-el-aporte-de-la-educacion-no-formal](https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/964091468333061996/la-lucha-contra-la-pobreza-rural-el-aporte-de-la-educacion-no-formal)

Dabenigno, V., Larripa, S., Austral, R., Tissera, S. y Goldenstein Jalif, Y. (2010). Permanencia e involucramiento escolar de los estudiantes secundarios. Perspectivas y acciones en cuatro escuelas estatales de la Ciudad de Buenos Aires. Ciudad de Buenos Aires: Dirección de Investigación y Estadística, Ministerio de Educación. Recuperado el 4 de marzo de 2013 desde

<http://www.buenosaires.gob.ar/areas/educacion/dirinv/pdf/permanenciainvolucramientosecundarios2010.pdf>

De los Santos Espinoza, M. J. (2001). La orientación vocacional y educativa como una alternativa para reducir la deserción escolar [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras, Colegio de Pedagogía].

<http://132.248.9.195/pd2001/292466/292466.pdf>

Díaz Barriga Arceo, F., y Hernández Rojas, G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo [Diapositivas]. McGraw-Hill.

<https://es.slideshare.net/slideshow/estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significatvo-128357536/128357536>

Dirección General de Planeación de la UAEH. (2024). *Estadística Institucional: Trayectorias Escolares*. UAEH. <https://uaeh.edu.mx>

Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa (DGPPyEE). (2023a). *Principales cifras del Sistema Educativo Nacional 2022-2023*. Secretaría de Educación Pública. <https://planeacion.sep.gob.mx/>

Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa (DGPPyEE). (2023b). Atlas de los servicios educativos: Representación cartográfica del acceso y prestación de los servicios educativos en México. Secretaría de Educación Pública.  
[https://planeacion.sep.gob.mx/Doc/Atlas\\_estados/0000\\_Atlas\\_completo.pdf](https://planeacion.sep.gob.mx/Doc/Atlas_estados/0000_Atlas_completo.pdf)

Etcheverry, A. (s.f.). *Pirámide de Maslow - OLD*. Ingsolve.

<http://www.ingsolve.com.ar/orgalaboral/rrhh/Piramide%20de%20Maslow%20-%20OLD.pdf>

Finkel, L., y Arroyo, M. (año desconocido). Estudiantes y titulados de sociología en el sistema universitario español. DOI: [10.2307/j.ctv2zp509q.11](https://doi.org/10.2307/j.ctv2zp509q.11)

[https://fes-sociologia.com/uploads/attached/9\\_cap8\\_estudiantes\\_titulados\\_Finkel\\_arroyo.pdf](https://fes-sociologia.com/uploads/attached/9_cap8_estudiantes_titulados_Finkel_arroyo.pdf)

Flores Goicochea, A. (2022). Estrategias docentes para promover habilidades sociales en estudiantes del primer ciclo del curso de creatividad en un instituto superior de Lima (Tesis de maestría, Escuela de Postgrado, Maestría en Educación con mención en Gestión de la Educación). Lima, Perú: Universidad de San Ignacio de Loyola

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/eaec8ec6-058e-4d51-82c0-f4bfbf68eaf0/content>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2019). *Asistencia a la escuela*.

UNICEF <https://www.unicef.org/mexico/conoce-unicef>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2020). *Informe de UNESCO IESALC revela que el acceso a la educación superior pasó de 19% a 38% en las últimas dos décadas*. UNICEF

<https://www.iesalc.unesco.org/2020/12/17/informe-de-unesco-iesalc-revela-que-el-acceso-universal-a-la-educacion-superior-paso-de-19-a-38-en-las-ultimas-dos-decadas/#:~:text=>

[17%20de%20diciembre%2C%202020%20%7C%20En.grandes%20diferencias%20entre%20las%20regiones.](#)

Freire Tixe, N. M., y Guzmán Ramírez, A. C. (2023). Guía metodológica para disminuir la deserción escolar en la Educación Superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 42(3).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S025743142023000300021&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S025743142023000300021&script=sci_arttext&tlng=pt)

Garrido Mirando J. M. y Polanco Madariaga M. N. (2021) La voz de los estudiantes en riesgo de abandono escolar. Su visión sobre el profesorado. *Perfiles educativos*.

Gómez Cáceres, R. E. (2024). Factores que limitan la permanencia de los estudiantes en el 3er ciclo de la educación obligatoria, perteneciente al sector privado subvencionado. Colegio Virgen de Fátima, de la ciudad de Pilar, año 2024. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. [13978-Texto del artículo-67860-1-10-20241101.pdf](#)

Gómez Paredes, Z. J. (2023). *Educación emocional para mitigar la deserción de los alumnos de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica de Tulancingo]. Dirección de Investigación y Posgrado.

<https://www.upt.edu.mx/Contenido/Investigacion/Repositorio.html>

Granja, J., Juárez, R., y De Ibarrola, M. (1983). Análisis sobre las posibilidades de permanencia y egreso en cuatro instituciones de educación superior del Distrito.

[http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista47\\_S1A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista47_S1A1ES.pdf)

Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI. (2021) Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación ENAPE 2021. INEGI.

<https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ENAPE/ENAPE2021.pdf>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI. (2023) Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2022/2023. INEGI.

[https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=Educacion\\_Educacion\\_11\\_c6aa7c65-4d89-4eaf-972e-431727fc686d](https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=Educacion_Educacion_11_c6aa7c65-4d89-4eaf-972e-431727fc686d)

Játiva-Gordillo, L. E., Gómez Apráez, M. Á., Gómez-Escorcha, J. A., y González-Alonso, J. F. (2022). Estrategias de orientación para la prevención de la deserción escolar. *Episteme Koinonia: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 5(Extra 1), 756-774. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8976521>

Kiperszmid, M., Reartes, L. F., y Reartes, M. D. (2020). Pensar el ingreso y el primer año. Un ejercicio de reflexión sobre la experiencia docente en el curso introductorio a las carreras de Sociología. *Cuestiones de Sociología*, (23). Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Departamento de Sociología. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/159137>

Leyva Piña, M. A., y Rodríguez Lagunas, J. (2019). Vientos de cambio para la Licenciatura en Sociología de la unidad Iztapalapa, Universidad Autónoma Metropolitana. *Revista Temas Sociológicos*, 25, 157-189. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7958103>

López-Angulo, Y., Sáez-Delgado, F., Torres Otey, K., Vega Inzunza, C., Fuentes Zuchel, C., y García Fonseca, T. (2022). Prácticas docentes de autorregulación del aprendizaje para la promoción de la permanencia universitaria en contexto de pandemia. *Revista E-Psi*.  
[https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&as\\_ylo=2019&as\\_vis=1&q=L%C3%B3pez%2C+S%C3%A1ez%2C+Torres%2C+Vega%2C+Fuentes+y+Garcia+%282022%29&btnG=](https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2019&as_vis=1&q=L%C3%B3pez%2C+S%C3%A1ez%2C+Torres%2C+Vega%2C+Fuentes+y+Garcia+%282022%29&btnG=)

López Zepeda, A. O. (2014). El papel de docente como un factor para disminuir el abandono escolar en alumnos de primeros semestres de la licenciatura en ingeniería industrial de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [Anteproyecto de investigación, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Área Académica de Ciencias de la Educación, Especialidad en Docencia].  
<http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/jspui/bitstream/231104/2045/1/AT20520.pdf>

Lutz, B. (2006). *Enseñar y cursar la carrera de Sociología: caso de la licenciatura en la Universidad Autónoma del Estado de México*. Espacios Públicos, 9(18), 214-232. Universidad Autónoma del Estado de México.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67601814>.

Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370–396.  
<https://doi.org/10.1037/h0054346> .

Medina-Cepeda, N. M. y Delgado-Fernández J. R., (2017) “Las estrategias docentes y su implicación en el aprendizaje significativo del concepto de derivada en estudiantes

de Ingeniería”. *Rastros Rostros* 19.34 (2017): 31-43. Web. doi:

<https://doi.org/10.16925/ra.v19i34.2147>

Mercader Juan, C., y Schneckenberg, D. (2012). Los sistemas de acceso, normativas de permanencia, y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior – INFORME NACIONAL FRANCIA– Proyecto ACCEDES (DCI-ALA/2011/232). ESC Rennes School of Business. Junio de 2012.

<https://accelera.uab.cat/ACCEDES/docs/informes/francia.pdf>

Miller, J. P. (2000). *Education and the Soul: Toward a Spiritual Curriculum*. State University of New York Press. <https://archive.org/details/educationsoultow0000mill/page/n5/mode/2up>

Montes de Oca Recio, N., y Machado Ramírez, E. F. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Humanidades Médicas*. [Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior | Montes de Oca Recio | Humanidades Médicas](#)

Moreno Tapia J., Cáceres Mesa M. L., Quintero López I. y Pineda Cortez P. (2024, abril) El Planteamiento del Problema [Diapositivas de PowerPoint]. Especialidad en Docencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Murillo-Zabala, A. M., y Jurado-de los Santos, P. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1-10. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.6>

Nso-Mangue, M. L. ., Malik-Liévano, B., y Llanes-Ordóñez, J. . (2023). El acceso del estudiantado a la Universidad Nacional de Guinea Ecuatorial: necesidades previas de orientación. *Revista Cátedra*, 6(2), 124–142. <https://doi.org/10.29166/catedra.v6i2.4004>

Organización de las Naciones Unidas ONU. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. ONU

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/agenda-2030/>

Otero Escobar, A. D. (2021). Deserción escolar en estudiantes universitarios: estudio de caso del área económico-administrativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, RIDE*. 12(23).

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672021000200149&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672021000200149&script=sci_arttext)

Pupiales Rueda, B. E. (2020). Disminuir la deserción de estudiantes: un estudio etnográfico sobre la tutoría en la Universidad Técnica de Lisboa, Portugal. *Diversitas*, 16(2), 259-270. <https://doi.org/10.15332/22563067.6293>

Ramírez Frías, T. E., León Oliva, C. D., Ramírez Ríos, F. A., Gutiérrez Vera, F., y Ortega González, C. C. (2016). El impacto de las estrategias docentes en el rendimiento académico de alumnos de ISC en el Instituto Tecnológico de Celaya. *Pistas Educativas*, 38, 1-XX. Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Celaya.

<http://itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas>

Real Academia Española RAE. (2024). Diccionario de la lengua española (23a edición).

[permanencia | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE](#)

Reyes A. (2023). *Desertan más de 24 mil universitarios en Hidalgo por falta de recursos y pandemia*. MILENIO.

<https://www.milenio.com/politica/comunidad/hidalgo-24-mil-universitarios-desertan-falta-recursos>

- Rivera Carrillo, A., Dueñas García, J. L., y Jiménez Lomelí, S. (2017). La permanencia en los estudios en el nivel superior, una mirada desde las experiencias de los estudiantes. El caso de la licenciatura de sociología en la Universidad de Guadalajara. XXXI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Asociación Latinoamericana de Sociología, Montevideo. Disponible en <https://cdsa.academica.org/000-018/1776.pdf>
- Rochin Berumen, F. L., Rodríguez-Frausto, H., Gutiérrez-Piña, F. J., y Cortés-Vidauri, Z. (2023). Deserción escolar de los alumnos de la licenciatura de medicina veterinaria y zootecnia en la universidad autónoma de Zacatecas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 197-207. DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4388](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4388)
- Romo, A., & Fresán, M. (2001). *Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES, propuesta metodológica para su estudio*. México: ANUIES.  
<https://zdocs.mx/doc/los-factores-curriculares-y-academicos-relacionados-con-el-abandono-y-el-rezago-zwp9wxqmym15>
- Straffon Loredó, O. J. (2015). Estrategias docentes para generar competencias de "Aprender a aprender" en los estudiantes de la preparatoria "Dr. Alberto Zoebisch". Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.  
<http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/handle/231104/2043>
- Tünnermann Bernheim, C. (1998). El rol del docente en la educación superior del siglo XXI. Unidad de Investigación y Apoyo Pedagógico, UNAM. [EL ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI](#)

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, (2024). Licenciatura en Sociología.

<https://uaeh.edu.mx/campus/icshu/licenciatura/sociologia/>

Valencia García, G. (2019). Ser sociólogo/a: La habitual costumbre de la interrogación permanente. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Recuperado de Revistas UNAM.

<https://www.revistas.unam.mx/index.php/ras/article/view/70701/62472>

Vallejo López, A. B. (2020). El papel del docente universitario en la formación de estudiantes investigadores desde la etapa inicial. *Educación Médica Superior*, 34(2).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412020000200017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200017)

Vázquez Duran S., Cruz Silva R y Cruz Cordero T. (2019). Escala de riesgo: deserción-reprobación en la carrera de Desarrollo de negocios, UTA. *Revista Vinculando*, 17(1).

<https://vinculando.org/educacion/escala-de-riesgo-desercion-reprobacion-en-la-carrera-de-desarrollo-de-negocios-uta.html>

Vargas Escamilla, M. del P. (1997). Principales determinantes en la deserción escolar en el alumnado de la Escuela de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia].

<http://132.248.9.195/ppt2002/0247267/0247267.pdf>

Velázquez Narváez, Y. y González Medina, M. A. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: Caso UAMM-UAT. *Revista de la educación superior*.

<https://doi.org/10.1016/j.resu.2017.11.003>

Vergara Rojas, R. (2014). Factores de permanencia escolar: Análisis de la educación básica y media en Caldas (Proyecto de trabajo de grado, Universidad EAFIT). Medellín:

Universidad EAFIT.

<https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/6b0207cc-95bd-4c17-92c5-13cf2791b8b1/content>

Woolfolk A. (2010) Psicología Educativa. Novena Edición. Pearson

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1mwagYg2gz0zogGE6jDIIAfgd2a7l6Ohr>

**ANEXOS:****Anexo 1***GUÍA DE GRUPO FOCAL 1: Alumnos en activo, exalumnos que no concluyeron y egresados*

Presentación inicial del moderador: Buenas tardes a todas y todos. Antes que nada, quiero agradecerles sinceramente por su participación en esta sesión. Su tiempo y disposición son muy valiosos para este proyecto.

El propósito de este estudio es conocer y comprender mejor los factores que influyen en la permanencia escolar de los estudiantes de la Licenciatura en Sociología, con la intención de proponer estrategias docentes que realmente respondan a sus necesidades y contextos.

Este espacio está pensado como un momento de diálogo, donde podamos escucharnos y reflexionar de manera colectiva sobre las experiencias que han tenido a lo largo de la carrera, tanto dentro como fuera del aula.

No hay respuestas correctas o incorrectas. Todas las vivencias, opiniones y puntos de vista son importantes y bienvenidos. Lo que más nos interesa es conocer cómo cada quien ha vivido su paso por la universidad.

Para que este espacio funcione de la mejor manera posible, les proponemos algunos acuerdos básicos: mantener el respeto entre todas las personas, cuidar los turnos de palabra para que todos puedan participar, y garantizar la confidencialidad de lo que aquí se comparta.

Finalmente, quisiera pedir su consentimiento para grabar esta sesión. La grabación se usará

únicamente con fines académicos y para poder recuperar lo conversado con mayor precisión. ¿Están de acuerdo con que grabemos?

### Preguntas según las categorías analíticas

#### ***1. Factores que influyen en la permanencia escolar***

1. ¿Qué fue lo que los motivó a ingresar a la Licenciatura en Sociología?
2. ¿Cómo fue o es su experiencia en la carrera desde el inicio?
3. ¿Qué tipo de apoyo han recibido para continuar (económico, emocional, académico)?
4. ¿Tuvieron que trabajar mientras estudiaban? ¿Cómo afectó eso tu rendimiento o permanencia?
5. ¿Cómo influyó su familia en su decisión de permanecer o salir de la carrera?
6. ¿Qué percepción tenían su entorno (amigos, sociedad, familia) sobre estudiar Sociología?
7. Si son o fueron foráneo, ¿qué retos enfrentaron?
8. ¿Qué situaciones escolares (profesores, ambiente, temas, organización) facilitaron o dificultaron su permanencia?
9. En su experiencia, ¿qué factores fueron los más determinantes para que ustedes (o sus compañeros) abandonaran o continuaran?

#### ***2. Estrategias docentes actuales***

1. ¿Qué prácticas docentes sienten que han sido útiles para su aprendizaje y permanencia?
2. ¿Han sentido acompañamiento por parte de sus profesores? ¿De qué manera?

3. ¿Se han utilizado metodologías que les parezcan dinámicas, participativas o motivadoras?
4. En su paso por la Licenciatura en Sociología, ¿Se sintieron escuchados o tomados en cuenta por sus docentes?
5. ¿Qué tan actualizados o pertinentes les parecen los contenidos que se abordan en clase?
6. ¿Creen que las estrategias docentes actuales atienden sus necesidades reales como estudiante?

### ***3. Propuestas de estrategias docentes***

1. ¿Qué podrían hacer los profesores para mejorar la experiencia de los alumnos y favorecer la permanencia?
2. Si ustedes pudieran proponer una estrategia docente para fortalecer la permanencia, ¿cuál sería?
3. ¿Cómo debería ser la relación ideal entre docente y alumno para que se favorezca la permanencia?
4. ¿Qué tipo de acompañamiento académico/emocional crees que debería incluirse desde la docencia?

Por último, si alguien gusta comentar algún otro punto que considere relevante a continuación podrán hacerlo.

Si no hay algún otro comentario, agradezco su participación y me despido de ustedes.

## Anexo 2

### GUÍA DE GRUPO FOCAL 2: Docentes, tutores y coordinador

**1. Presentación inicial del moderador:** Buenas tardes a todas y todos. Antes que nada, quiero agradecerles sinceramente por su participación en esta sesión. Su tiempo y disposición son muy valiosos para este proyecto.

El propósito de este estudio es conocer y comprender mejor los factores que influyen en la permanencia escolar de los estudiantes de la Licenciatura en Sociología, con la intención de proponer estrategias docentes que realmente respondan a sus necesidades y contextos.

Este espacio está pensado como un momento de diálogo, donde podamos escucharnos y reflexionar de manera colectiva sobre las experiencias que han tenido con la permanencia de los alumnos de sociología.

No hay respuestas correctas o incorrectas. Todas las vivencias, opiniones y puntos de vista son importantes y bienvenidos.

Para que este espacio funcione de la mejor manera posible, les proponemos algunos acuerdos básicos: mantener el respeto entre todas las personas, cuidar los turnos de palabra para que todos puedan participar, y garantizar la confidencialidad de lo que aquí se comparte.

Finalmente, quisiera pedir su consentimiento para grabar esta sesión. La grabación se usará

únicamente con fines académicos y para poder recuperar lo conversado con mayor precisión. ¿Están de acuerdo con que grabemos?

Preguntas según las categorías analíticas

**1. Factores que influyen en la permanencia escolar**

1. Desde su perspectiva, ¿cuáles son los principales factores por los que los alumnos desertan o continúan en la carrera?
2. ¿Qué tipo de problemáticas personales, familiares o económicas observa frecuentemente en los alumnos?
3. ¿Cómo influye el entorno social o geográfico (por ejemplo, si son foráneos) en su permanencia?
4. ¿Qué tipo de redes de apoyo institucionales existen actualmente? ¿Funcionan?
5. ¿Considera que la percepción de la disciplina (Sociología) influye en la motivación o vocación de los estudiantes?

**2. Estrategias docentes actuales**

1. ¿Qué estrategias pedagógicas implementa actualmente para favorecer la permanencia escolar?
2. ¿Qué tan efectivos considera que han sido los programas de tutorías u otros acompañamientos?
3. ¿Se promueve una relación cercana y empática entre docentes y alumnos?
4. ¿Existe trabajo coordinado entre docentes para atender casos de riesgo de deserción?

5. ¿Qué tan pertinente considera el plan de estudios y los métodos de evaluación utilizados?

### ***3. Propuestas de estrategias docentes***

1. ¿Qué estrategias podrían implementarse para mejorar la permanencia desde el aula?

2. ¿Qué rol cree que debería asumir el docente para acompañar a los alumnos en riesgo?

3. ¿Cómo podrían reforzarse las tutorías o el acompañamiento académico?

4. ¿Qué recursos o apoyos considera necesarios para implementar nuevas estrategias efectivas?

Por último, si alguien gusta comentar algún otro punto que considere relevante a continuación podrán hacerlo.

Si no hay algún otro comentario, agradezco su participación y me despido de ustedes.