



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

ESCUELA SUPERIOR DE TLAHUELILPAN

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TESIS

**“NIVEL DEL SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN
LOS ESTUDIANTES DE LAS LICENCIATURAS DE
ENFERMERÍA Y MÉDICO CIRUJANO DE LA ESCUELA
SUPERIOR DE TLAHUELILPAN”**

Para obtener el título de

Licenciada en Enfermería

PRESENTA

Milca Saray Migueles Figueroa

Director (a)

Dra. Edith Araceli Cano Estrada

Codirector

D.C.E Benjamín López Nolasco

Comité tutorial

Dra. Sheila Adriana Mendoza Mojica

M.C.E. Claudia Atala Trejo García

Dra. Edith Araceli Cano Estrada

D.C.E. Benjamín López Nolasco



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Escuela Superior de Tlahuelliapan
Campus Tlahuelliapan

24 de junio de 2025

Asunto: Autorización de impresión formal.

M.C. MIGUEL ÁNGEL DE LA FUENTE LÓPEZ

Director de la Escuela Superior de Tlahuelliapan

Manifestamos a usted que se autoriza la impresión formal del trabajo de investigación de la pasante Milca Saray Migueles Figueroa, bajo la modalidad de Tesis individual cuyo título es: "NIVEL DEL SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS LICENCIATURAS DE ENFERMERÍA Y MÉDICO CIRUJANO DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TLAHUELILPAN" debido a que reúne los requisitos de decoro académico a que obligan los reglamentos en vigor para ser discutidos por los miembros del jurado.

"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"

Nombre de integrantes del Jurado	Cargo	Firma
DRA. SHEILA ADRIANA MENDOZA MOJICA	Presidente	
MCE. CLAUDIA ATALA TREJO GARCÍA	Secretario	
DRA. EDITH ARACELI CANO ESTRADA	Vocal	
DCE. BENJAMÍN LÓPEZ NOLASCO	Suplente	



Ex-Hacienda de San Servando S/N, Col. Centro,
Tlahuelliapan, Hidalgo, México; C.P. 42780
Teléfono: 771 71 720 00 Ext. 50601 y 50603
esc_sup_tlahuelliapan@uaeh.edu.mx

"Amor, Orden y Progreso"



2025



uaeh.edu.mx

DEDICATORIAS

Le dedico este trabajo a mis padres, pero sobre todas las cosas a mi madre, por el apoyo incondicional que me has brindado, por ser el pilar de nuestro hogar pues después de todas las adversidades estuviste para mí, por ser mi fuente principal para mantenerme de pie, esto es por ti y para ti. Te amo.

A mis hermanos Leyla y David, por ser una fuente de inspiración en mi vida para querer superarme todos los días y ser un buen ejemplo para ambos, los amo con mi vida.

A la mejor compañía que el destino pudo mandarme, por escucharme en los momentos difíciles, por levantarme los ánimos, por ser el amigo de todos, pero más mío, por apoyarme a tomar decisiones y ser la almohada que siempre arrulla mis sueños, por brindarme amor desde hace 7 años, por estar. Gracias Hugo.

A los amigos que estuvieron presentes en los últimos semestres de la carrera, por darme risas y buenos momentos en ese verano inolvidable, un abrazo a dónde estén.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis asesores de tesis, principalmente a la Dra. Edith Araceli Cano Estrada por su tiempo y conocimientos brindados a lo largo de los años, por su paciencia y apoyo incondicional, son una fuente de inspiración, así mismo le agradezco a la maestra Paola Sánchez Corona, por darme la oportunidad de avanzar.

ÍNDICE GENERAL

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. JUSTIFICACIÓN	2
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
IV. MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL.....	7
4. 1 Estudiante	7
4.2 Síndrome de Burnout.....	8
4.3 Modelo de adaptación de Callista Roy	14
4.4 Relación del nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas con el Modelo de la Adaptación de Callista Roy	20
V. HIPÓTESIS	22
VI. OBJETIVOS	22
6.1 General	22
6.2 Específicos.....	22
VII. METODOLOGÍA	23
7.1. Tipo de estudio.....	23
7.2. Diseño metodológico	23
7.3. Límites de tiempo y espacio	23
7.4. Universo	23
7.5. Muestra	23
7.6 Criterios de selección	23
7.7. Variables	24
7.7.1 Definición conceptual	24
7.7.2 Definición operacional.....	24
7.8 Instrumento	25
7.9 Procedimiento	26
7.10 Análisis Estadístico.....	27
7.10.1 Estadística descriptiva/interviniente	27
7.10.2 Estadística inferencial	27
7.11 Difusión	27
VIII. CONSIDERACIONES ÉTICAS Y LEGALES	28
IX. RESULTADOS.....	31
X. DISCUSIÓN	38
XI. CONCLUSIONES	41
XII. RECOMENDACIONES	42
XIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43

XIV. ANEXOS	49
14.1 Anexo 1. Instrumento de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS).	49
14.2 Anexo 2. Constancia de participación en el “XVIII Seminario de Investigación modalidad virtual” en la Escuela Superior de Tlahuelilpan.	51
14.3 Anexo 3. Dictamen de aprobación por el Ética de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.	52
14.4 Anexo 4. Constancia de asistencia en el “Segundo Congreso Nacional de Enfermería “Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería” por la Asociación Alpha de la Universidad de Guanajuato”.....	53
14.5 Anexo 5. Constancia de participación en el “Segundo Congreso Nacional de Enfermería “Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería” por la Asociación Alpha de la Universidad de Guanajuato”.	54
XV. APÉNDICES.....	55
15.1 Apéndice 1. Oficios de solicitud de autorización.	55
15.2 Apéndice 2. Operacionalización de las variables.	57
15.3 Apéndice 3. Cronograma de actividades.....	60
15.4 Apéndice 4. Carta de consentimiento informado.	61
15.5 Apéndice 5. Carta de asentimiento Informado.....	64
15.6 Apéndice 6. Cuestionario de datos sociodemográficos.	66
15.7 Apéndice 7. Recursos humanos, materiales y financieros	67

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características sociodemográficas de la población de estudio	31
Tabla 2. Nivel de Burnout Académico por cada dimensión del Maslach Burnout Inventory Student Survey	32
Tabla 3. Nivel de Burnout Académico en la dimensión de Agotamiento Emocional de acuerdo con la licenciatura.....	33
Tabla 4. Nivel de Burnout Académico en la dimensión de Cinismo de acuerdo con la licenciatura.	33
Tabla 5. Nivel de Burnout Académico en la dimensión de Ineficacia de acuerdo con la licenciatura.	33
Tabla 6. Nivel de Burnout Académico por categorías de edad	34
Tabla 7. Nivel de Burnout Académico por sexo	35
Tabla 8. Nivel de Burnout Académico por estado civil	35
Tabla 9. Nivel de Burnout Académico por descendencia.....	36
Tabla 10. Nivel de Burnout Académico por trabajo remunerado.....	36
Tabla 11. Nivel de Burnout Académico por licenciaturas.....	37

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de Adaptación de Roy	19
Figura 2. Relación con el Modelo de adaptación	20

RESUMEN

Introducción: La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera al Síndrome de Burnout como un factor de riesgo para la salud, dado que es una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de las condiciones del individuo, sin embargo, a la fecha son pocos los estudios que han abordado esta problemática en contexto de la educación universitaria. **Objetivo.** Analizar el nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano de la Escuela Superior de Tlahuelilpan. **Metodología.** Diseño descriptivo y transversal, en una muestra no probabilística por conveniencia de 369 estudiantes de la Escuela Superior de Tlahuelilpan, tras la firma de consentimiento informado se aplicó una cédula de datos sociodemográficos y el instrumento Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS). El presente estudio fue aprobado por el comité de ética. **Resultados.** La mayoría de los sujetos estudiados fueron mujeres (70%); el rango de edad predominante fue de 17 a 20 años (57%); la mayoría eran solteros (94%) y sin descendencia (69%); más de la mitad de los estudiantes pertenecían al programa de Enfermería (87%). De acuerdo con el instrumento MBI-SS, se observó que la mayoría de los estudiantes presentaron altos niveles de Burnout en las dimensiones de Ineficacia (73%) y Agotamiento Emocional (61%); mientras que en la dimensión de Cinismo predominó un nivel medio de Burnout (51%). Se encontraron diferencias significativas en el nivel del Síndrome de Burnout Académico con respecto a la licenciatura que se cursa, siendo los estudiantes de Enfermería quienes presentaron mayores niveles en las dimensiones de Agotamiento Emocional e Ineficacia. **Conclusiones.** Los datos de este estudio sugieren que los estudiantes de la licenciatura de Enfermería son los más afectados, por lo que se recomienda generar más evidencia acerca del Síndrome de Burnout Académico con la finalidad de que los estudiantes aprovechen sus capacidades para el desarrollo de competencias, mediante el manejo y prevención del estrés.

Palabras clave: Burnout, estudiantes, estrés.

ABSTRACT

Introduction. The World Health Organization (WHO) considers Academic Burnout Syndrome as a risk factor for health, since it is a condition of prolonged and insidious stress that derives from the conditions of the individual, however, to date there are few studies that have addressed this problem in the context of university education. **Aim.** To analyze the level of the Academic Burnout Syndrome in the students of the degrees of Nursing and Medical Surgeon of the Superior School of Tlahuelilpan. **Methodology.** Descriptive and cross-sectional design, in a non-probabilistic convenience sample of 369 students from the Superior School of Tlahuelilpan, after signing informed consent, a sociodemographic data card and the Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) instrument were applied. This study was approved by the ethics committee. **Results.** Most of the subjects studied were women (70%); the predominant age was 17 to 20 years (57%); most were single (94%) and without children (69%); more than half of the students belonged to the Nursing program (87%). According to the MBI-SS instrument, it was observed that most of the students presented high levels of Burnout in the dimensions of Inefficiency (73%) and Emotional Exhaustion (61%); while in the Cynicism dimension a medium level prevailed (51%). Significant differences were found in the level of Academic Burnout Syndrome with respect to the degree being studied, with Nursing students presenting higher levels of Burnout in the dimensions of Emotional Exhaustion and Inefficiency. **Conclusions.** The data of this study suggest that the students of the Nursing degree are the most affected, for which it is recommended to generate more evidence about the Academic Burnout Syndrome in order that the students take advantage of their capacities for the development of competences, through the stress management and prevention.

Keywords: Burnout, students, stress

I. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación tiene como título “Nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano de la Escuela Superior de Tlahuelilpan”.

En el año de 1974 Freudenberger utilizó la palabra Burnout por primera vez para referirse a la fatiga o frustración que se produce por una causa. El Síndrome de Burnout Académico se caracteriza por tres dimensiones, agotamiento emocional, cinismo, ineficacia, este se considera un grave problema para la salud mental porque los estudiantes que lo padecen presentan como signos y síntomas principales como el estrés, ansiedad, algias, fatiga, irritabilidad, apatía entre otros, lo que puede producir en el estudiante una posible deserción académica. Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje el sistema educativo exige al estudiante manifestar una adaptación debido a los diferentes cambios personales y sociales a los que se tiene que enfrentar, por tal motivo el presente trabajo se sustentó con el modelo adaptación de Callista Roy.

El objetivo general es analizar el nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de las de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano de la Escuela Superior de Tlahuelilpan. El tipo de investigación es aplicada, enfoque cualitativo, con nivel de alcance descriptivo. El diseño de la investigación es no experimental (observacional), retrolectivo, transversal, retrospectivo.

La importancia radica en la salud mental de los estudiantes debido a que muchos tienden a desarrollar las competencias necesarias para cumplir con el objetivo de un proceso formativo, mientras que a otros se les dificulta, por lo tanto, el propósito de este estudio es dar a conocer el Síndrome de Burnout al estudiante para que por medio de estrategias de afrontamiento en un largo plazo se disminuyan las incidencias de niveles altos evitando problemas en la salud mental de los individuos.

II. JUSTIFICACIÓN

Freudenberger un psicoanalista, en 1974, empleó la palabra Burnout por primera vez relacionándolo como un estado de fatiga y frustración resultante de una tarea o estilo de vida.⁽¹⁾ Por otro lado, la doctora Maslach añade que el Burnout es una respuesta a los estresores interpersonales crónicos que se desarrollan. Los síntomas que se derivan del Síndrome son Agotamiento Emocional, Despersonalización o Cinismo y Falta de Realización Personal o Ineficacia.⁽²⁾ La Organización Mundial de la Salud (OMS) calificó al Síndrome de Burnout como riesgo para la salud por parte de profesionales de la salud mental.⁽³⁾

El Síndrome de Burnout ha sido considerado como una respuesta al estrés crónico, producto de la falta de recursos personales para hacer frente a los estresores, con graves afectaciones físicas y psicológicas. En el ámbito académico, se ha demostrado que el Síndrome de Burnout afecta significativamente el compromiso académico y la salud psicosocial de los estudiantes universitarios.⁽⁴⁾

De acuerdo con los resultados del artículo elaborado por Rodríguez-Villalobos en 2019 titulado “El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género” el sexo femenino reportó mayores niveles de Síndrome de Burnout Académico en las tres dimensiones estudiadas Agotamiento ($F = 6.224$, $p < .05$), Cinismo ($F = 40.037$, $p < .001$) y Eficacia ($F = 23.348$, $p < .001$) y en comparación con el sexo masculino se sienten emocionalmente más agotadas por sus estudios.⁽⁵⁾

Rojas-Melgarejo, en su estudio “Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Santa Rosa del Aguaray” en 2017, se encontraron altos niveles de despersonalización con un 9.8%, altos niveles de agotamiento emocional en 9.8% y bajos niveles de eficacia en el 16.4% de la muestra, respecto a la frecuencia de los estudiantes estudiados.⁽⁶⁾

Tenorio-Huamani M. Llevó a cabo una investigación sobre el “Síndrome de Burnout en internos de enfermería de la universidad privada Norbert Wiener Lima”, en 2020, se encontró que en los datos sociodemográficos hay internos con edades de 19 a 30 años en 64%, y de sexo femenino en 77,1%. En el Síndrome de Burnout Académico en dimensión de agotamiento emocional fue medio 60%. En despersonalización fue bajo 46%. En Ineficacia fue medio 48%. En total se obtuvieron 50% en nivel medio para Burnout.⁽⁷⁾

Por ello desde el punto de vista social se evaluó el riesgo de llegar a presentarlo o averiguar si ya se padecía el síndrome para así evitar las consecuencias directas que sufren los estudiantes, siendo en muchos casos nefastos para la salud mental entendida en su más amplio sentido y también los resultados indirectos, como son repercusiones negativas sobre sus familias y/o compañeros de clase.⁽⁸⁾

Conocer si hay presencia del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de las licenciaturas de enfermería y de médico cirujano de la Escuela Superior de Tlahuelilpan de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es importante **porque** es un problema de salud pública reciente y las consecuencias de este síndrome en los estudiantes que lo padecen son graves, como, por ejemplo: la deserción académica, bajo rendimiento escolar, relaciones problemáticas entre compañeros y docentes incluso es su entorno familiar; además de que no se contaba con evidencia relacionada con el Síndrome de Burnout Académico en nuestra casa de estudios.

Los **beneficios** corresponden a que los estudiantes de dichas licenciaturas sepan si tienen algún nivel del síndrome, orientando y brindando estrategias de ayuda para mejorar el proceso de afrontamiento acerca de los aspectos físicos, psicológicos y sociales que conllevan las altas exigencias académicas. Por otro lado, el personal de enfermería dispone de información que podría ser aprovechada para desarrollar intervenciones que disminuyan las causas del Síndrome de Burnout Académico.

Para la elaboración de este proyecto se contó con una **factibilidad** de recursos bibliográficos y tecnológicos previos, así como con un instrumento confiable, validado y utilizado nacionalmente para medir el síndrome, que fue accesible a través de un formulario de Google Forms a los estudiantes de las licenciaturas de enfermería y de médico cirujano para este estudio.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La salud mental y los desórdenes de la misma índole comprenden características propias del individuo, como la aptitud de dirigir nuestro juicio, emociones, conducta y relaciones con otros individuos, así también el componente social, cultural, económico, etc. Factores como el estrés, genética, hábitos alimenticios, peligros del ambiente, etc. Pueden ocasionar alteraciones a nivel mental. ⁽⁹⁾

Si bien el estrés es un trastorno transitorio de una gravedad importante que aparece en un individuo sin otro trastorno mental aparente, como respuesta a un estrés físico o psicológico excepcional y que por lo general remite en horas o días. El agente estresante puede ser una experiencia traumática devastadora que implica una amenaza seria a la seguridad o integridad física del individuo que lo padece. ⁽¹⁰⁾

El Síndrome de Burnout Laboral es un problema social en la actualidad ya que los altos niveles de competitividad e inseguridad laboral, las exigencias del medio, los cambios en los enfoques de la vida y las costumbres generan una creciente angustia, agotamiento emocional y trastornos físicos, psicológicos y sociales. ⁽¹¹⁾

Este síndrome se ha estudiado de manera extensa en el ámbito laboral y en los últimos años en el ámbito académico atribuyéndolo como un problema de salud mental, si bien los estudiantes no son trabajadores, “como cualquier empleado forman parte de una organización donde desempeñan un determinado rol, realizan tareas que requieren esfuerzo, tienen unos objetivos que cumplir, y su rendimiento es constantemente evaluado y recompensado por sus profesores, quienes ejercen una función análoga a la de un supervisor”. ⁽¹²⁾ Por lo tanto es una problemática con diversas consecuencias para esta población.

Se consideran variables relacionadas a este síndrome, las cuales se pueden dividir en tres:

- a) *Del contexto académico:* dentro de las cuales se encuentran falta de apoyo de tutores, relaciones distantes y de poca comunicación con los profesores, realizar prácticas formativas al mismo tiempo que se cursan asignaturas, no contar con asociación estudiantil, inadecuada distribución de la carga horaria, problemas físicos de las aulas, transporte inadecuado para llegar a la universidad, temas difíciles, profesores exigentes entre otras.

- b) Contexto ambiental y/o social:** entre estas se encuentran variables como no contar con feedback de los compañeros, no participar en actividades culturales o recreativas, competitividad del compañero, el tipo de carrera, poco apoyo social de la familia o amigos, falta de recursos económicos, ausencia de ofertas en el mercado laboral.

- c) Variables intrapersonales:** Sexo, rutina o ausencia de novedad en las actividades cotidianas, dificultad en la planificación del tiempo, ansiedad ante los exámenes, baja autoeficacia, rasgos de personalidad como ansiedad-rasgo y rigidez, bajas competencias básicas, sociales y/o cognitivas, altas expectativas de éxito en los estudios, baja motivación hacia los estudios, insatisfacción frente a los estudios.⁽¹²⁾⁽⁹⁾

Se han identificado enfermedades mentales como la depresión y ansiedad relacionadas y principalmente al estrés como el origen de este síndrome debido a factores emocionales, psicosociales, ambientales y educativos, afectando principalmente a los estudiantes universitarios comparado con la población en general.⁽¹³⁾ Por causas como; competitividad alta entre compañeros, falta de adaptación, falta de apoyo familiar debido a problemas intrafamiliares, problemas económicos, una desmotivación por presión familiar para estudiar cierta licenciatura que no es de su interés, tener hijos, presión escolar por la carga académica, falta de comunicación con los docentes y el tipo de licenciatura.

Este tema fue abordado desde la enfermería para la prevención de éste, con el fin de que los estudiantes de las licenciaturas estén informados de este problema de salud, para que aprovechen al máximo sus competencias y habilidades eludiendo el desarrollo del mismo, obteniendo un mejor rendimiento y desempeño para su profesión, impactando así en un futuro en la salud de la sociedad y el desarrollo de sus actividades profesionales.

Pregunta de investigación

¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano de la Escuela Superior de Tlahuelilpan?

IV. MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

4.1 Estudiante

De acuerdo con la Real Academia Española y el diccionario panhispánico del español jurídico se definió al estudiante como: “La persona que cursa estudios en un centro de enseñanza”⁽¹⁴⁾, por lo que es un concepto que se aplica a todo aquel individuo que cursa oficialmente algún nivel de estudio académico. En la definición del diccionario virtual, estudiante “es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte, puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal”.⁽¹⁵⁾

Otra cuestión es que la palabra “Estudiante” suele ser indistintamente utilizada con la palabra “Alumno”, cuando existen diferencias desde su concepción etimológica, “Alumno” procede del término en latín “Alumnus” que refiere a “Aquel que ha de ser alimentado” mientras que estudiante se deriva del término “Studium” que por su parte refiere a “Dedicarse con atención” o “Realizar con afán y deseo”.⁽¹⁶⁾

La Secretaría de Educación Pública (SEP) definió al “Alumno” como la persona matriculada en cualquier grado de las diversas modalidades, tipos, niveles y servicios educativos del Sistema Educativo Nacional.⁽¹⁷⁾

En estudiantes universitarios el Burnout Académico es producto de la exposición prolongada a estresores crónicos provenientes del contexto social-familiar, al contexto organizacional-académico y de la escasez de recursos personales. El mantenimiento de estos factores de riesgo en el tiempo, además de otorgarle un carácter psicosocial al síndrome, le proporciona un estatus de entidad negativa e insidiosa causante de dificultades en la salud mental.⁽¹⁸⁾

Durante la formación, los estudiantes experimentan muchos temores como, las palabras, comentarios y opiniones principalmente de sus supervisores, mismos adquieren una fuerza extrema y ejercen enorme influencia sobre ellos. Es fundamental, por lo tanto, que los aspectos emocionales sean percibidos durante el proceso de enseñanza de tal manera que proporcionen un ambiente psicológicamente receptivo y acogedor, que disminuya el estrés relacionado con el proceso de profesionalización.⁽¹⁹⁾

El ambiente competitivo promueve conflictos entre los estudiantes y entre éstos y los profesores. Esos conflictos son potencialmente estresantes y pueden llevar al desarrollo

del agotamiento emocional traduciéndolo inicialmente en una reducción del esfuerzo y la participación en la planificación para alcanzar las competencias profesionales y menos interacción social con los estudiantes. Además, los profesores que experimentan síntomas de burnout son más propensos a ser críticos, lo que puede hacer que los alumnos muestren menos motivación y competencia.⁽²⁰⁾

Los estudiantes mantienen su desempeño estudiantil ligado a su entorno familiar, a las expectativas que tienen sobre el alumno, se identifica que para la obtención de un promedio académico aprobatorio debe de coexistir una actitud positiva en las relaciones intrafamiliares para el cumplimiento de metas y objetivos.⁽²¹⁾

De acuerdo con Morones-Padilla y sus colaboradores en su estudio publicado en 2022, aborda que es frecuente que el Síndrome de Burnout Académico este inmerso en los estudiantes que se encuentran en formación en el ámbito de salud que necesitan un alto sentido humano,⁽²²⁾ esto aunado a las respuestas humanas, cuidado integral y la preservación de la salud que se tiene como deber ante la sociedad.

4.2 Síndrome de Burnout

Christina Maslach, comenzó a reflexionar sobre este fenómeno en el desempeño laboral que tan bien se realiza un trabajo, si hay problemas de salud o familiares y si esto resulta del estrés generado, así mismo concluyo que es un síndrome psicológico de ciertas experiencias interrelacionadas; primero es el agotamiento, como una respuesta al estrés. Pero además, en segundo lugar, es también un cambio negativo sobre cómo se siente uno con el trabajo y las demás personas, cuando hablamos de ellas con indiferencia (cinismo), y tercero cuando las personas se empiezan a sentir negativas sobre sí mismas, sobre su competencia, su capacidad, sus deseos y su motivación para trabajar.⁽²³⁾

De esta forma, Maslach dio cuenta en sus estudios de la relevancia en considerar los aspectos emocionales que operaban en el Burnout, aduciendo que la tensión laboral es una variable interviniente significativa en el proceso de estrés y agotamiento psíquico, y que adecuadas estrategias de afrontamiento tenían implicaciones importantes para los individuos en cuanto a su identidad profesional y conductas laborales.

Según la doctora Maslach, un aspecto diferenciador entre estos dos conceptos es el

hecho de que el estrés puede ser entendido como un proceso que tiene efectos positivos y negativos para el individuo, mientras que el Burnout sólo tendría efectos de índole negativo afectando también su entorno y calidad de vida.⁽²⁾

El Síndrome de Burnout se ha considerado como un problema de salud debido a las repercusiones en su estado físico y/o mental, se definió como un síndrome ocupacional multifactorial formado por una triada de síntomas basados en altos niveles de desgaste emocional, despersonalización y poca eficacia académica. Maslach y Jackson lo definieron en 1976, aunque Freudenberg fue el primer psicólogo que utilizó el término en 1974.⁽³⁾

Por otro lado el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes fue definido como una respuesta emocional negativa, persistente, relacionada con los estudios, formada por una sensación de encontrarse exhausto, de no poder más en las tareas como estudiante (Agotamiento Emocional); una actitud cínica o de distanciamiento con el significado y la utilidad de los estudios que se están realizando (Cinismo o Despersonalización); y un sentimiento de incompetencia académica como estudiante (Ineficacia).

Agotamiento por las demandas del estudio, además de actitudes de desinterés, autosabotaje frente a las actividades académicas y dudas acerca del valor del estudio, además de sentimientos de incompetencia como estudiante.

Para 2022, la Organización Mundial de la Salud (OMS) se ha pronunciado por declarar el SB como una patología producida por el desgaste profesional.⁽⁷⁾ Para el entorno estudiantil, se define como las sensaciones en el alumno de no poder dar más de sí mismo, manteniendo una actitud de distanciamiento y desinterés, además de pérdida del valor y sentido frente a las actividades académicas y dudas sobre sus capacidades para un buen desempeño.⁽²⁴⁾

Se ha observado que con sufrir tan solo una de las tres dimensiones que componen el Síndrome de Burnout Académico es suficiente para la aparición de los efectos negativos que conlleva, afectando con el tiempo la calidad de vida de la persona. Además de las dimensiones que ya se mencionaron en lo anterior como manifestación del Síndrome, el estrés es un factor determinante que se relaciona con el desarrollo de este, según el

trabajo de investigación por Restrepo JE, Sánchez OA, Quirama-Castañeda T, sobre el estrés académico en estudiantes universitarios, en 2020, se definió como: “Un estado producido cuando el estudiante percibe negativamente (distrés) las demandas de su entorno”.⁽²⁵⁾

El estrés es una reacción comportamental, psicológica y/o fisiológica que es presentado como respuesta a un estímulo, situación o contexto que es valorado como riesgoso o demandante. En el contexto universitario hay estímulos y situaciones que pudieron resultar estresantes para los estudiantes, al estrés que es manifestado como respuesta a los estímulos o situaciones académicas, y que ocasionan o requieren, en algunos casos, la implementación de estrategias para afrontar la reacción, se le conoce como estrés académico.

Dimensiones del síndrome de Burnout

Agotamiento emocional

Es conocido como el factor de tensión individual primordial del Burnout. Se entiende como la sensación de estar con exceso de demanda, y sin ningún tipo de recurso emocional y físico. La persona ha presentado sensaciones de sentirse débil y cansado, sin tener una manera de reponer esas energías nuevamente. No presenta energía que considere suficiente para afrontar una nueva jornada o un obstáculo, siendo un lamento constante de palabras sobre agotamiento.

Es la sensación que ha experimentado el estudiante originando por las exigencias académicas, que de manera posterior desencadenan un comportamiento de cinismo y disminución del compromiso con sus tareas académicas, siendo así que permite que se desarrolle con mayor facilidad alejamiento emocional y cognitivo hacia la tarea que lo agota, como una manera de enfrentar el exceso que produce, aunque estas acciones repercuten en la falta de satisfacción con los estudios y por último se produzca una deserción.

Cinismo o Despersonalización

Es el factor interpersonal del Burnout, se ha caracterizado por presentar una actitud

negativa, sin sensibilidad, o un exceso apático, a diferentes aspectos del estudio. El cinismo se definió como un trastorno del estado de consciencia del yo, debido a que la persona clínica se percibió extraña y distante, siendo solo un observador del proceso de su mente y su cuerpo.

Cuando el estudiante va desarrollando el cinismo, se modifican actitudes en el estudio, como de procurar realizar el máximo esfuerzo a solo realizar lo básico. Los estudiantes cínicos disminuyen el tiempo que estudian, así como también la energía que invierten en sus estudios, siguen estudiando, pero lo realizan de manera mínima, por lo cual la calidad de su rendimiento académico se ve disminuido.

Ineficacia o Falta de realización personal

Es conocido como el factor de autoevaluación del Burnout. Explica como la percepción de sentirse incompetente y ausencia de éxito y rendimiento en los estudios. Esta percepción de autoeficacia se ha manifestado de manera mayor debido a la falta de recursos académicos, carencia de apoyo social y de oportunidad para su desenvolvimiento académico.

El estudiante que ha atravesado por este factor continuamente se cuestiona si se encuentra en el lugar indicado, o en la carrera adecuada. Esta percepción de sentirse ineficaz puede producir que los estudiantes con Burnout tengan pensamientos de haber errado al seleccionar su carrera y de manera frecuente no se sienten a gusto con la persona que sienten que son ahora. De manera que consideran a sí mismos y a su entorno de una forma negativa. ⁽¹⁵⁾

Signos y síntomas del síndrome de Burnout Académico

Manifestaciones psicósomáticas:

Algias (dolor precordial, dolores musculares en espalda y cuello, dolores de estómago y dolores de cabeza), neurovegetativos (taquicardias, palpitaciones, dificultades respiratorias, hipertensión), fenómenos psicósomáticos tipificados (crisis asmáticas, úlceras). Otras manifestaciones son una mayor frecuencia de infecciones, fatiga crónica, trastornos del sueño, falta de apetito, malestar general. ⁽¹⁸⁾

Manifestaciones mentales o emocionales:

El característico de ellos es el distanciamiento afectivo con las personas de las que hay que atender. El individuo puede volverse irritable, impactante y receloso hasta el punto de manifestar rasgos paranoides en sus relaciones con los pacientes (en prácticas), compañeros y docentes. Además, aparece ansiedad, que conlleva una disminución de la concentración y del rendimiento. ⁽²²⁾

Manifestaciones físicas:

Cefaleas, insomnio, algias osteomusculares, pérdida de peso, fatiga, taquicardias. ⁽²⁴⁾

Manifestaciones conductuales:

Se describen una serie de conductas anómalas que aparecen: dependencia del alcohol y de otras sustancias tóxicas, consumo elevado de cigarrillos, problemas conyugales y familiares, conductas violentas y conductas de alto riesgo como a aficiones suicidas. ⁽¹³⁾

Desarrollo del síndrome de Burnout

1. Fase inicial, de entusiasmo e idealismo:

Se asume nuevas responsabilidades como estudiante universitario con gran energía y unas expectativas sobredimensionadas, la persona se involucra demasiado, se produce un exceso de trabajo, y la jornada académica se alarga voluntariamente.

2. Fase de estancamiento:

No se cumple lo esperado, la relación entre el esfuerzo y la recompensa no es equilibrada, el sobreesfuerzo lleva a estados de ansiedad y fatiga. El estudiante ofrece mucho de sí mismo para tratar de superar la situación de estrés psicosocial, para la que se siente que no tiene una respuesta eficaz.

3. Fase de frustración:

Desmoralización y pérdida de ilusión, acompañada de fatiga, mientras incrementa el esfuerzo invertido esperando todavía una recompensa apropiada que no llega. El individuo siente que los recursos no son suficientes, la demanda emocional es muy alta y no se siente recompensado por la organización ni por los usuarios, o siente que sus esfuerzos no son útiles.

Además, cualquier cosa le irrita, empiezan los conflictos estudiantiles y sociales los cuales pueden aparecer problemas de salud, emocionales, fisiológicos y de conducta, se dará una falta de rendimiento y una baja autoestima.

4. Fase de apatía:

Cambia su actitud y su conducta, surge una respuesta defensiva, el cinismo y la tendencia a evitar las tareas estresantes. Hay una pérdida de vocación, decepción de los valores y la falta de respeto hacia los superiores. El individuo evitará las situaciones estresantes comenzando absentismo y falta de contacto con los compañeros, se percibe una falta de interés en el trabajo y una incapacidad de relacionarse socialmente en el entorno académico.

5. Quemado:

Estos individuos tienen niveles medios y altos de Burnout físico/emocional, por lo tanto, manifiestan desinterés respecto a las actividades académicas, sus niveles de ansiedad son altos y las relaciones familiares son conflictivas.⁽²⁶⁾

Se llega a un colapso, surge un cambio emocional y cognitivo crónico, se puede llegar a una vida profesional de frustración e insatisfacción, o abandonar el empleo, se agravan todos los problemas de salud que hayan aparecido, físicos y psíquicos, pudiendo aparecer en los casos más graves neurosis e ideas de suicidio, además de problemas graves e irreversibles de salud.⁽²⁷⁾⁽²¹⁾

4.3 Modelo de adaptación de Callista Roy

Roy definió la adaptación como el proceso y el resultado por el que las personas, como individuos o en grupos, utilizan el conocimiento y la opción consciente para crear la integración humana y ambiental; ha señalado a los seres humanos como sistemas adaptativos, tienen la capacidad de adaptarse y crear cambios en el ambiente. La capacidad de responder positivamente a estos cambios es una función del nivel de adaptación del sistema humano.⁽²⁸⁾

El sistema humano está definido como el “conjunto del todo conectado a la función como un todo y que sigue un determinado propósito, actuando en virtud de la interdependencia de las partes”.

Sistema adaptativo humano:

Callista Roy hizo referencia a las personas como seres holísticos (un todo), siendo “partes que funcionan como unidad con algún propósito”, no en relación causa-efecto. Este sistema incluye a las personas como individuos, familias, grupos, organizaciones, comunidades como un todo.

Estímulos

En el modelo, se definió los estímulos como “Todo aquello que provoca una respuesta. Es el punto de interacción del sistema humano con el ambiente”, en el que Roy los clasifica de la siguiente manera:

- a) ***Estímulo focal:*** Es el objeto o evento que se ha presentado en la conciencia de la persona. La persona ha enfocado toda su actividad en el estímulo y gasta energía tratando de enfrentarlo. Es un aspecto que permite que sean reconocidas respuestas de forma inmediata en el paciente detallando la adaptación tanto efectiva o inefectiva.
- b) ***Estímulos contextuales:*** Contribuyen a los resultados de la adaptación, pueden ser agravantes o beneficiosos.
- c) ***Estímulos residuales:*** Son los factores ambientales tanto como externos e internos de los sistemas adaptativos humanos, cuyo efecto no es claro en la situación actual.⁽²⁹⁾

Procesos de afrontamiento.

Los procesos de afrontamiento son modos innatos o adquiridos de actuar ante los cambios producidos en el entorno.

a) *Mecanismos innatos de afrontamiento*

Los mecanismos innatos de afrontamiento se determinan genéticamente o son comunes para las especies y suelen verse como procesos automáticos; los seres humanos no piensan siquiera en ellos.

b) *Mecanismos de afrontamiento adquiridos.*

Los mecanismos de afrontamiento adquiridos se crean por medio de métodos de aprendizaje. Las experiencias vividas contribuyen a presentar reacciones habituales ante estímulos particulares.

Subsistema regulador

El subsistema regulador supone un proceso de afrontamiento importante en el que entran en juego el sistema neuronal, el químico y el endocrino.

Subsistema relacionador

El subsistema relacionador es un proceso de afrontamiento importante en el que entran en juego cuatro canales cognitivos y emotivos: el canal perceptivo y de procesamiento de la información, el aprendizaje, el juicio personal y las emociones.

Respuestas de adaptación

Las respuestas de adaptación fomentan la integridad en función de los objetivos que tiene el sistema humano.

a) *Reacciones ineficaces:*

Las reacciones que no son eficaces son las que no contribuyen a la integridad en función de los objetivos del sistema humano.

b) *Proceso vital integrado:*

El proceso de vida integrado se refiere al nivel de adaptación en el que trabajan las estructuras y las funciones del proceso vital por entero, con el fin de cubrir las necesidades humanas.

Metaparadigmas de la teoría Callista Roy

a) Enfermería

Se definió a la enfermería como la ciencia y la práctica que amplía la capacidad de adaptación y mejora la transformación del entorno. La enfermera actúa para mejorar la interacción entre la persona y su entorno para fomentar la adaptación.

b) Persona

Según Roy, las personas son sistemas políticos y adaptables, como todo sistema adaptable, el sistema humano se define como un todo, con partes que funcionan como una sola unidad para un propósito en concreto. Los sistemas humanos comprenden a las personas como individuos y como grupos, incluidas familia, organizaciones, comunidades y sociedad en general. Pese a la gran diversidad existen personas que se unen en un mismo destino.

c) Salud

La salud es el estado y el proceso de ser y convertirse la persona en un ser integrado y completo, es un reflejo de la adaptación, es decir, es la interrelación de la persona y su entorno. Además, Roy extrajo esta definición de la creencia de que la adaptación es un proceso en el que se fomenta la integración filosófica, psicológica y social y de que la integridad implica un estado perfecto que lleva a completarla.⁽¹²⁾

d) Entorno

Para Roy, el entorno está constituido por todas las condiciones, circunstancias e influencias que rodean a las personas y a los grupos. La relación entre los recursos del entorno y la persona genera respuestas adaptativas o inefectivas.

Modos de adaptación

Modo físico y psicológico: Incluye las características físicas del ser humano y sus interacciones. En el físico son consideradas necesidades básicas: oxigenación, nutrición, eliminación, actividad y descanso, y protección. El modo psicológico comprende las manifestaciones adaptativas relacionadas con los recursos para las operaciones básicas, como los participantes, facilidades físicas y los recursos fiscales.

Modo de autoconcepto: El autoconcepto o identidad de las personas determinan la necesidad de saber quién es uno, para ser o existir con un sentido de unidad. Los componentes del modo del autoconcepto para el individuo incluyen el yo físico, manifestado por las sensaciones corporales y la propia imagen. El yo personal incluye la auto consistencia, el yo ideal, el yo moral, ético y espiritual. El modo de identidad incluye las relaciones interpersonales, autopercepción del grupo, el medio social y cultural.

Modo de función de rol: La finalidad subyacente del modo de función de rol para el individuo es la integración social; la necesidad de saber quién es uno en relación con los otros para así poder actuar. Es útil determinar los roles para describir el papel que tiene una determinada persona en el contexto.

Modo interdependencia: Se centra en las interacciones relacionadas con dar y recibir afectividad, respeto y ánimo. La necesidad subyacente para las personas es el contexto social. El modo de interdependencia para un individuo tiene dos componentes, las personas significativas y los sistemas de apoyo. Lo paralelo para el grupo con el contexto, infraestructura y recursos. Los estímulos incluyen factores externos como los económicos, sociales, políticos, culturales, religiosos y sistemas familiares.⁽³⁰⁾

Nivel de adaptación

Según Callista Roy, “El nivel de adaptación representa la condición del proceso vital y se describe en tres niveles: integrado, compensatorio y comprendido”.

- *El nivel de adaptación integrado:* se basa en la descripción de las funciones y estructuras en los procesos vitales que trabajan en conjunto para dar la máxima satisfacción al individuo.

- *En el nivel compensatorio:* Los procesos cognitivos y reguladores inician mecanismos que buscan obtener resultados adaptativos teniendo en cuenta el restablecimiento de la jerarquización del sistema.
- *El nivel de adaptación comprometido:* suele presentar un problema de adaptación cuando los mecanismos no sé apertura de forma oportuna.

Meta de enfermería

El modelo de Callista Roy está dirigido en el mantenimiento de la integridad y dignidad del paciente promoviendo, manteniendo y mejorando la calidad de vida y la salud por medio de la satisfacción de las necesidades principales, apoyo emocional por parte de la familia y el rol en la sociedad. Roy afirma que el nivel de adaptación permite determinar las respuestas generadas por estímulos para poder aplicar procesos de afrontamiento de forma innata o adquirida.

Figura 1. Modelo de Adaptación de Roy

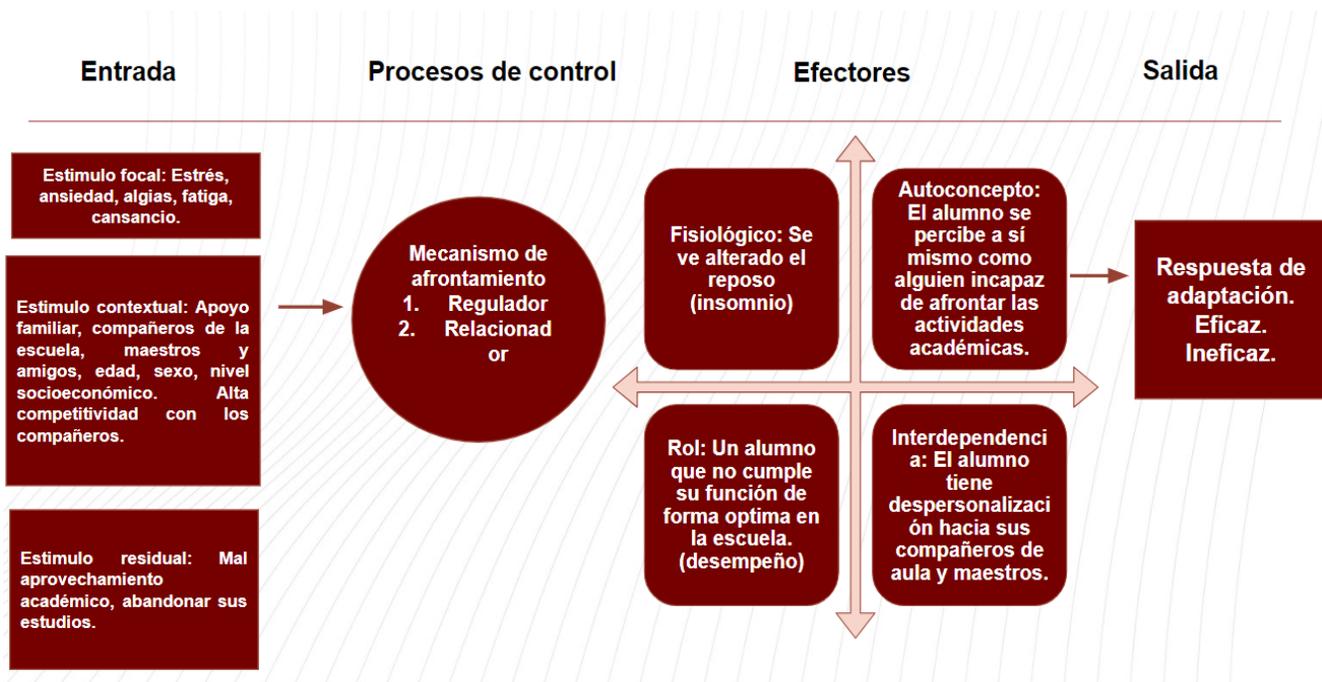


Fuente: Raile Alligood M. Modelos y Teorías en Enfermería. 9th ed. ELSEVIER, editor. Barcelona, España; 2014. 257-261 p.

4.4 Relación del nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas con el Modelo de la Adaptación de Callista Roy

El presente trabajo de investigación se fundamentó con el modelo de adaptación de Callista Roy, ya que definió a las personas como seres holísticos (un todo), siendo “partes que funcionan como unidad con algún propósito”, no en relación causa-efecto. Este sistema incluye a las personas como individuos, familias, grupos, organizaciones, comunidades como un todo.

Figura 2. Relación con el Modelo de adaptación



Fuente: Elaboración propia (2025)

El ser humano al ser un sistema vivo y abierto recibe entradas o estímulos tanto del entorno como de sí mismo determinando una respuesta adaptativa. En el estudiante las algias, la fatiga, el cansancio, ansiedad y estrés generan el estímulo focal, relacionando el entorno con la percepción del estímulo contextual expresado por ruidos, si existe apoyo o no por parte de los familiares, compañeros de clase, maestros y amigos, haciendo que

el estudiante manifieste un estímulo residual perdiendo el interés y provocando una posible deserción académica.

Roy maneja dos tipos de subsistemas de afrontamiento en donde ambos se vinculan, se retoma el mecanismo regulador y relacionador en base a las manifestaciones del Síndrome de Burnout Académico. El subsistema regulador supone un proceso de afrontamiento importante en el que entran en juego el sistema neuronal, químico y endocrino. El subsistema relacionador es un proceso de afrontamiento importante en el que se relaciona principalmente el aprendizaje.

En los efectores se encuentran los modos adaptativos, en el fisiológico se ve alterado el sueño provocando insomnio, dentro del autoconcepto el estudiante se ha percibido a sí mismo como alguien incapaz de afrontar las actividades académicas, en la interdependencia el alumno ha presentado despersonalización hacia sus compañeros de aula y maestros, y por último se describe el rol, en el cual el alumno no cumple su función de forma óptima en la escuela (desempeño académico). Los cuatro modos interrelacionados generan una respuesta de adaptación ineficaz en el estudiante.

En el metaparadigma hacemos hincapié en el entorno, que se enlaza con el trabajo de investigación, puesto que es el entorno cambiante el que estimula una reacción en la persona para lograr adaptarse.

V. HIPÓTESIS

Hi. El nivel del Síndrome de Burnout Académico de los estudiantes de las licenciaturas de enfermería y médico cirujano es alto.

Ho. El nivel del Síndrome de Burnout Académico de los estudiantes de las licenciaturas de enfermería y médico cirujano es bajo.

VI. OBJETIVOS

6.1 General

Analizar el nivel del Síndrome de Burnout Académico en los estudiantes de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

6.2 Específicos

1. Describir las variables sociodemográficas de los estudiantes de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano.
2. Medir el nivel del Síndrome de Burnout Académico de los estudiantes de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano.
3. Comparar el nivel del Síndrome de Burnout Académico entre los estudiantes de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano.
4. Interpretar las dimensiones del Síndrome de Burnout Académico por variables sociodemográficas de los estudiantes de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano.

VII. METODOLOGÍA

7.1. Tipo de estudio

Investigación de tipo básica, cuantitativa y descriptiva.⁽³¹⁾⁽³²⁾

7.2. Diseño metodológico

Diseño metodológico no experimental y de corte transversal.⁽³³⁾

7.3. Límites de tiempo y espacio

La presente investigación se realizó en el periodo de Noviembre 2021 a Marzo de 2022 en la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

7.4. Universo

Estuvo conformado por 369 estudiantes de 17 a 33 años de la Escuela Superior de Tlahuelilpan de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano.

7.5. Muestra

No probabilístico, por conveniencia.

7.6 Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Estudiantes de licenciatura en la Escuela Superior de Tlahuelilpan dispuestos a participar en el estudio.
- Contar con cuenta de correo institucional.
- Acceso a internet a través de un dispositivo (teléfono celular, computadora, tablet).

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no autoricen el consentimiento informado.
- Estudiantes de nivel medio superior.

7.7. Variables

Variable de estudio: Nivel del Síndrome de Burnout Académico.

Variables intervinientes: Edad, sexo, estado civil, tener descendencia, tener un trabajo remunerado, semestre, grupo y licenciatura.

7.7.1 Definición conceptual

Síndrome de Burnout Académico: Es una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de condiciones del individuo y del contexto organizacional de la institución universitaria, formado por una triada de síntomas basados en altos niveles de agotamiento emocional, cinismo e ineficacia académica.⁽³⁴⁾

7.7.2 Definición operacional

Es una respuesta negativa al estrés crónico, donde el estudiante manifiesta no poder resolver problemas escolares de manera eficaz, la falta de interés, el agotamiento físico, distanciamiento, entre otros al ser evaluados por las tres dimensiones del síndrome.

Esta variable se medirá con el instrumento Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS).

(Ver anexo 1)

7.8 Instrumento

Nombre del instrumento: Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS).

Objetivo: Evaluar el nivel de las tres dimensiones del Síndrome de Burnout Académico: el Agotamiento Emocional, Cinismo e Ineficacia.

Validez: Un estudio realizado en España, Portugal y países bajos.

Confiabilidad: Los valores de fiabilidad fueron de un alpha de Cronbach fue mayor de .74 en agotamiento, en cinismo y en eficacia académica, excepto en los países bajos en el factor eficacia académica con un alpha de Cronbach de 0.67.⁽⁵⁾

Interpretación: El instrumento de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI SS) desarrollado por Schaufeli para estudiantes, consta de 15 ítems agrupados en tres subescalas. Los ítems 6 al 10 evalúan la subescala agotamiento emocional; los ítems 11 al 14 la subescala cinismo o despersonalización y los ítems 1 al 5 y 15, la subescala de ineficacia o falta de realización personal. (Ver anexo 1).

Se realizó una escala tipo Likert con siete opciones de respuesta: 0 (nunca); 1 (pocas veces en el año); 2 (alguna vez en el mes); 3 (varias veces en el mes); 4 (una vez en la semana); 5 (varias veces en la semana); 6 (todos los días), dependiendo de la frecuencia con que el estudiante experimentó la situación descrita en cada ítem. En cada individuo el puntaje de cada subescala se obtiene sumando los puntos de los ítems correspondientes a ella y dividiendo el resultado entre el número de ítems que la componen; los valores así obtenidos se clasificaron en categorías para las dimensiones del Síndrome de Burnout.

Para la interpretación de los resultados se utilizan las siguientes normas estadísticas; agotamiento emocional de 0.5 a 1.2 es bajo, 1.3 a 2.8 es medio y 2.9 a 4.50 es alto; en cinismo o despersonalización de 0.3 a 0.5 es bajo, de 0.6 a 2.25 es medio y de 2.26 a 4.0 es alto y por último ineficacia o falta de realización personal de 2.84 a 3.83 es bajo, de 3.84 a 5.16 es medio y de 5.17 a 5.83 es alto. ⁽³⁵⁾

7.9 Procedimiento

El presente trabajo de investigación se presentó ante el comité de Ética de la Escuela Superior de Tlahuelilpan el día 16 de Octubre de 2021 en el “XVIII Seminario de Investigación modalidad virtual”. (Ver anexo 2).

Posterior a la obtención del dictamen aprobatorio (Ver anexo 3), se redactó un oficio (ver apéndice 1) para realizar una prueba piloto en estudiantes universitarios del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo, para determinar la validez del instrumento Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS). Se contó con la participación de 58 estudiantes de la Ingeniería de Gestión Empresarial. Se obtuvieron los datos en base a un formulario de Google Forms con apoyo del programa SPSS versión 22 de los cuales se obtuvieron los siguientes datos de confiabilidad en un Alpha de Cronbach de 0.766 y por cada dimensión, agotamiento emocional: 0.882, en despersonalización o cinismo: 0.766 y falta de realización personal: 0.884.

Así mismo se redactó la carta de autorización dirigida a la directora de la Escuela Superior de Tlahuelilpan y a los coordinadores de las licenciaturas (Ver apéndice 1) para obtener los datos de los jefes de grupo, los datos se obtuvieron de manera presencial y también se generó un enlace en formulario de Google Forms que se envió a los estudiantes por vía WhatsApp a través de cada jefe de grupo, este formulario contenía el consentimiento informado (Ver apéndice 4), el asentimiento informado (Ver apéndice 5) y el instrumento titulado “Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI SS)”. (Ver anexo 1), así como el cuestionario de datos sociodemográficos. (Ver apéndice 6).

Se aplicaron los criterios de selección.

Se descargó la base de datos generada por Google Forms para después ser analizada en el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 22.

7.10 Análisis Estadístico

Elaboración de base de datos en el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 22, se utilizó la estadística descriptiva y estadística inferencial para analizar el Síndrome de Burnout Académico.

7.10.1 Estadística descriptiva/interviniente

Las variables sociodemográficas (edad, sexo, estado civil, si se contaba con descendencia o trabajo remunerado y que licenciatura cursaba el estudiante) se describieron por medio de frecuencia y porcentaje.

7.10.2 Estadística inferencial

Se utilizó prueba de χ^2 cuadrada de Pearson y prueba exacta de Fisher.

7.11 Difusión

El presente trabajo de investigación se presentó en el Segundo Congreso Nacional de Enfermería “Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería” por la Asociación Alpha de la Universidad de Guanajuato en modalidad cartel de manera presencial en Irapuato Guanajuato, realizado los días 01, 02, 03 del mes de junio de 2022 (Ver anexo 4 y 5). Además, se envió un artículo a una revista científica indexada para finalmente generar la tesis que permita tomar la modalidad de titulación correspondiente.

VIII. CONSIDERACIONES ÉTICAS Y LEGALES

De acuerdo con las disposiciones contenidas en la **Ley General de Salud**, Título Quinto “Investigación para la Salud”, Capítulo Único, artículo 100, donde la investigación en seres humanos se desarrollará conforme a:

- Fracción I: Deberá adaptarse a los principios científicos y éticos que justifican la investigación médica, especialmente en lo que se refiere a su posible contribución a la solución de problemas de salud y al desarrollo de nuevos campos de la ciencia.
- Fracción II: Podrá realizarse solo cuando el conocimiento que se pretenda producir no pueda obtenerse por otro método idóneo.
- Fracción IV: Se deberá contar con el consentimiento informado por escrito del sujeto en quien se realizará la investigación o de su representante legal de aquel.⁽³⁶⁾

Así como del **Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud**, Título Segundo “De los Aspectos Éticos de la Investigación en Seres Humanos”.

Capítulo I. Disposiciones Comunes señala que en el:

Artículo 13.- En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar.

Artículo 14.- La Investigación que se realice en seres humanos deberá desarrollarse conforme a:

- Fracción I. Deberá adaptarse a los principios científicos y éticos que justifican la investigación médica, especialmente en lo que se refiere a su posible contribución a la solución de problemas de salud y al desarrollo de nuevos campos de la ciencia médica.
- Fracción V. Contará con el consentimiento informado del sujeto en quien se realizará

la investigación, o de su representante legal, en caso de incapacidad legal de aquél, en términos de lo dispuesto por este reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables.

- Fracción VII. Contará con el dictamen favorable de los Comités de Investigación, de Ética en Investigación

Artículo 16.- En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo sujeto de investigación, identificándolo sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

Artículo 17.- Se considera como riesgo de la investigación a la probabilidad de que el sujeto de investigación sufra algún daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio.

- Fracción I. Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquéllos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada en las variables fisiológicas, psicológicas y sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: cuestionarios, entrevistas, revisión de expedientes clínicos y otros, en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

Artículo 20.- Se entiende por consentimiento informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o, en su caso, su representante legal autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos y riesgos a los que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

Artículo 21.- Para que el consentimiento informado se considere existente, el sujeto de investigación o, en su caso, su representante legal deberá recibir una explicación clara y completa, de tal forma que pueda comprenderla, por lo menos, sobre los siguientes aspectos:

- Fracción I. La justificación y los objetivos de la investigación.
- Fracción IV. Los beneficios que puedan obtenerse.

- Fracción VII. La libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio, sin que por ello se creen prejuicios para continuar su cuidado y tratamiento.
- Fracción VIII. La seguridad de que no se identificará al sujeto y que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad.

Artículo 22.- El consentimiento informado deberá formularse por escrito y deberá reunir los siguientes requisitos:

- Fracción I. Será elaborado por el investigador principal, señalando la información a que se refiere el artículo anterior y atendiendo a las demás disposiciones jurídicas aplicables.
- Fracción II. Será revisado y, en su caso, aprobado por el Comité de Ética en Investigación.
- Fracción IV. Deberá ser firmado por dos testigos y por el sujeto de investigación o su representante legal, en su caso. Si el sujeto de investigación no supiere firmar, imprimirá su huella digital y a su nombre firmará otra persona que él designe.

Capítulo III. De la investigación en menores de edad o incapaces señala que en el:

Artículo 36.- Para la realización de investigaciones en menores o incapaces, deberá, en todo caso, obtenerse el escrito de consentimiento informado de quienes ejerzan la patria potestad o la representación legal del menor o incapaz de que se trate.⁽³⁷⁾

Y de conformidad con principios éticos contenidos en la **Declaración de Helsinki** con el cumplimiento de elaboración de documentos como consentimiento informado basados en la protección de datos personales y uso de los mismos datos para fines de esta investigación académica, estipulados en el punto numero 22, 23,24, 26, así mismo se respeto el uso de información con la aceptación de los participantes como lo indica el punto 29. La publicación de resultados por medios de difusión cumplen requisitos éticos, punto 36.⁽³⁸⁾

IX. RESULTADOS

En este apartado se presentan los hallazgos obtenidos en cuanto a nivel del Síndrome de Burnout Académico en 369 estudiantes de las licenciaturas de Enfermería y Médico Cirujano de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

a) Datos sociodemográficos

Las características sociodemográficas se presentan en la tabla 1. En general la mayoría de los sujetos estudiados eran mujeres (70%). El rango de edad predominante fue de 17 a 20 años (69%), la mayoría eran solteros (96%) y sin descendencia (95%), así mismo, la población refirió no contar con trabajo remunerado (72%). En cuanto al tipo de licenciatura, la mayoría pertenecía al programa de Enfermería (87%).

Tabla 1. Características sociodemográficas de la población de estudio

Características	f	%
Edad en categorías		
17-20 años	254	69
21-24 años	109	30
25 años o más	6	2
Sexo		
Hombre	112	30
Mujer	257	70
Estado civil		
Soltero	356	96
Casado o unión libre	13	4
Tiene descendencia		
Si	17	5
No	352	95
Trabajo remunerado		
Si	105	28
No	264	72
Licenciatura		
Enfermería	320	87
Médico Cirujano	49	13

Fuente: cédula de datos sociodemográficos

n=369

b) Nivel de Burnout Académico en la población de estudio

De acuerdo con el instrumento MBI-SS se observó que la mayoría de los estudiantes presentaron niveles altos en la dimensión de Ineficacia (73%) y en la dimensión de Agotamiento Emocional (61%), mientras que en la dimensión de Cinismo el Síndrome de Burnout Académico fue un nivel medio (51%).

Tabla 2. Nivel de Burnout Académico por cada dimensión del Maslach Burnout Inventory Student Survey

Dimensiones	Niveles de Burnout		
	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)
Agotamiento emocional	38 (10)	107 (29)	224 (61)
Cinismo	96 (26)	189 (51)	84 (23)
Ineficacia	41 (11)	57 (15)	271 (73)

f=frecuencia; X^2 cuadrada de Pearson;

n=369

c) Nivel de Burnout Académico por cada licenciatura

De acuerdo con los resultados obtenidos en las tablas 3, 4 y 5 y en relación con los niveles de Síndrome de Burnout Académico por cada dimensión del instrumento MBI-SS y las diferentes licenciaturas a las que pertenecen los sujetos de estudio, se observó que los estudiantes de Enfermería presentaron niveles altos en la dimensión de Agotamiento Emocional (54%) y en la dimensión de Ineficacia (46%).

Por otro lado, los estudiantes de la licenciatura de Médico Cirujano presentaron un nivel alto en la dimensión de Agotamiento Emocional (78%) y un nivel medio en la dimensión de Cinismo (53%).

Tabla 3. Nivel de Burnout Académico en la dimensión de Agotamiento Emocional de acuerdo con la licenciatura.

Niveles de Burnout	Licenciaturas		Valor p
	Enfermería f (%)	Médico Cirujano f (%)	
Bajo	46 (14)	2 (5)	0.007
Medio	101 (32)	9 (18)	
Alto	173 (54)	38 (78)	

f=frecuencia; X^2 cuadrada de Pearson;

n=369

Tabla 4. Nivel de Burnout Académico en la dimensión de Cinismo de acuerdo con la licenciatura.

Niveles de Burnout	Licenciaturas		Valor p
	Enfermería f (%)	Médico Cirujano f (%)	
Bajo	96 (30)	16 (33)	0.83
Medio	168 (53)	26 (53)	
Alto	56 (17)	7 (14)	

f=frecuencia; X^2 cuadrada de Pearson;

n=369

Tabla 5. Nivel de Burnout Académico en la dimensión de Ineficacia de acuerdo con la licenciatura.

Niveles de Burnout	Licenciaturas		Valor p
	Enfermería f (%)	Médico Cirujano f (%)	
Bajo	53 (17)	11 (22)	0.49
Medio	119 (37)	19 (39)	
Alto	148 (46)	19 (39)	

f=frecuencia; X^2 cuadrada de Pearson;

n=369

d) Niveles de Burnout Académico de acuerdo con características sociodemográficas de la población

En las tablas 6, 7, 8, 9 y 10, se observó que en la dimensión de Ineficacia, cada una de las categorías de los datos sociodemográficos corresponden a un nivel alto, donde el rango predominante de edad fue de 17-20 años (71%), en sexo prevalecieron las mujeres (70%), en estado civil los sujetos de estudios son solteros (97%), la mayoría refirió no tener descendencia (95%) y trabajo remunerado (71%), en lo que respecta a la licenciatura, se obtuvieron niveles altos en la dimensión de Agotamiento Emocional en la licenciatura de Enfermería (54%) de acuerdo a la frecuencia y porcentaje.

Tabla 6. Nivel de Burnout Académico por categorías de edad

Dimensión de Agotamiento emocional				
Edad	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
17-20 años	26 (68)	72 (67)	156 (70)	0.77
21- 24 años	12 (32)	32 (30)	65 (29)	
≥ 25 años	0 (0)	3 (3)	3 (1)	
Dimensión de Cinismo				
Edad	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
17-20 años	21 (33)	125 (66)	48 (57)	0.001
21- 24 años	36 (56)	61 (32)	35 (42)	
≥ 25 años	7 (11)	3 (2)	1 (1)	
Dimensión de Ineficacia				
Edad	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
17-20 años	27 (66)	36 (63)	191 (71)	0.35
21- 24 años	14 (34)	21 (37)	74 (27)	
≥ 25 años	0 (0)	0 (0)	6 (2)	

f=frecuencia; Prueba exacta de Fisher

n=369

Tabla 7. Nivel de Burnout Académico por sexo

Dimensión de Agotamiento emocional				
Sexo	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>P</i>
Mujer	26 (68)	78 (73)	153 (68)	0.68
Hombre	12 (32)	29 (27)	71 (32)	
Dimensión de Cinismo				
Sexo	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Mujer	77 (80)	127 (67)	53 (63)	0.02
Hombre	19 (20)	62 (33)	31 (37)	
Dimensión de Ineficacia				
Sexo	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Mujer	30 (73)	38 (67)	189 (70)	0.78
Hombre	11 (27)	19 (33)	82 (30)	

f=frecuencia; X² cuadrada de Pearson;

n=369

Tabla 8. Nivel de Burnout Académico por estado civil

Dimensión de Agotamiento emocional				
Estado civil	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Soltero	36 (95)	102 (95)	218 (97)	0.54
Casado o unión libre	2 (5)	5 (5)	6 (3)	
Dimensión de Cinismo				
Estado civil	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Soltero	93 (90)	180 (95)	83 (99)	0.32
Casado o unión libre	10 (10)	9 (4)	1 (1)	
Dimensión de Ineficacia				
Estado civil	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
Soltero	39 (95)	55 (96)	262 (97)	0.88
Casado o unión libre	2 (5)	2 (4)	9 (3)	

f=frecuencia; Prueba exacta de Fisher

n=369

Tabla 9. Nivel de Burnout Académico por descendencia

Dimensión de Agotamiento emocional				
Descendencia	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	35 (92)	103 (96)	214 (96)	0.56
Si	3 (8)	4 (4)	10 (4)	
Dimensión de Cinismo				
Descendencia	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	92 (96)	181 (96)	79 (94)	0.79
Si	4 (4)	8 (4)	5 (6)	
Dimensión de Ineficacia				
Descendencia	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	40 (98)	54 (95)	258 (95)	0.77
Si	1 (2)	3 (5)	13 (5)	

f=frecuencia; Prueba exacta de Fisher

n=369

Tabla 10. Nivel de Burnout Académico por trabajo remunerado

Dimensión de Agotamiento emocional				
Trabajo remunerado	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	29 (76)	72 (67)	163 (73)	0.46
Si	9 (24)	35 (33)	61 (27)	
Dimensión de Cinismo				
Trabajo remunerado	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	68 (71)	140 (74)	56 (67)	0.44
Si	28 (29)	49 (26)	28 (33)	
Dimensión de Ineficacia				
Trabajo remunerado	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Valor <i>p</i>
No	30 (73)	42 (74)	192 (71)	0.88
Si	11 (27)	15 (26)	79 (29)	

f=frecuencia; X² cuadrada de Pearson;

n=369

Tabla 11. Nivel de Burnout Académico por licenciaturas.

Dimensión de Agotamiento Emocional				
Licenciatura	Bajo f(%)	Medio f(%)	Alto f(%)	Valor <i>p</i>
Enfermería	46 (14)	101 (32)	173 (54)	0.007
Médico Cirujano	2 (4)	9 (18)	38 (77)	
Dimensión de Cinismo				
Licenciatura	Bajo f(%)	Medio f(%)	Alto f(%)	Valor <i>p</i>
Enfermería	96 (30)	168 (53)	56 (17)	0.83
Médico Cirujano	16 (33)	26 (53)	7 (14)	
Dimensión de Ineficacia				
Licenciatura	Bajo f(%)	Medio f(%)	Alto f(%)	Valor <i>p</i>
Enfermería	53 (17)	119 (37)	148 (46)	0.49
Médico Cirujano	11 (22)	19 (39)	19 (39)	

f=frecuencia; X^2 cuadrada de Pearson;

n=369

X. DISCUSIÓN

Los estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud generan una alta exigencia académica existiendo una mayor probabilidad de que presenten altos niveles de Síndrome, en ese sentido en la presente investigación se analizó el nivel del Síndrome de Burnout Académico de los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

Se encontró una prevalencia elevada de niveles medios y altos en toda la muestra de estudio, siendo las mujeres las más afectadas. Además, tras comparar los niveles de Burnout Académico de acuerdo con la carrera cursada, se observó una mayor frecuencia de estudiantes de Enfermería con niveles medios y altos, en comparación con la licenciatura de Médico Cirujano.

Se observó que los estudiantes de entre 17-20 años se ven más afectados en la dimensión de Agotamiento Emocional en comparación con adultos jóvenes de 21 años en adelante, esto podría indicar que el Síndrome podría afectar constantemente en la estancia académica del estudiante.

Los hallazgos del presente estudio son consistentes con los datos reportados por Osorio-Guzmán del 2019,⁽¹¹⁾ quienes en una muestra de universitarios mexicanos encontraron que, más de la mitad de la muestra presentó niveles medios y altos del Síndrome de Burnout Académico hallándose diferencias significativas en lo que respecta al sexo y área académica. Además, se observaron prevalencias elevadas en los niveles medios y altos de Burnout en las dimensiones de agotamiento emocional, cinismo e ineficacia.

Asimismo, los resultados del presente estudio son consistentes con los hallazgos de Jerez-Pacheco TZ, del 2019,⁽¹²⁾ en los que se reportó también mayor prevalencia en el sexo femenino (95%). La alta prevalencia de niveles medios y altos de Burnout Académico en las mujeres reportadas por nuestro estudio, así como por la literatura previa, podría deberse a que en general, presentan mayor susceptibilidad a problemas ligados a la salud mental dadas las condiciones socioculturales a la que se enfrentan día con día. Asimismo, las mujeres que desempeñan más de una actividad, como ser madres, estudiantes o trabajadores, suelen presentar una sobrecarga de sus funciones, dado a las expectativas sociales que se tienen de las mujeres.

Por otra parte, en lo que respecta a la presencia de Burnout Académico en los estudiantes de Enfermería, nuestros hallazgos presentan diferencias con los datos reportados por Tenorio-Humani y colaboradores en el 2020,⁽⁷⁾ quienes reportaron menores niveles de Burnout Académico en estudiantes peruanos de enfermería en comparación con el presente estudio, ya que en su caso se observó una prevalencia del 60% y 48% de niveles medios en la dimensiones de agotamiento emocional e ineficacia, respectivamente, mientras que hubo una prevalencia del 46% de niveles bajos en la dimensión de cinismo.

Dados los resultados en el estudio de Espinoza-Pire con sus colaboradores en 2020,⁽³⁹⁾ titulado “Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina”, en los estudiantes se presentaron diferencias pues obtuvieron niveles bajos en las dimensiones de Agotamiento Emocional (37.8 %) y Cinismo (45.6 %) y niveles altos en la dimensión de Ineficacia (47.8%). Mientras que los datos reportan niveles altos en las dimensiones de Agotamiento emocional (77%) e Ineficacia (39%) y niveles medios en la dimensión de Cinismo (53%).

Cabe mencionar que la elevada frecuencia de este síndrome reportada por el presente estudio al igual que por otros estudios previos, podría deberse a que los estudiantes que pertenecen al área de Ciencias de la Salud están más expuestos a situaciones de estrés durante su formación académica y periodos de prácticas insertos en instituciones públicas y privadas, ya que muchos estudiantes tienen que lidiar con situaciones personales y mantener buenas relaciones en esta estancia con personas, pacientes y situaciones nuevas al experimentar aprendizajes, pudiendo afectar su percepción de satisfacción y éxito en su práctica profesional.

Si bien con la búsqueda de literatura se encontraron resultados en el estudio por Jinéz-García y sus colaboradores en 2024,⁽²⁰⁾ titulado “Identificación de dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes de Contaduría y Finanzas” que demuestra diferencias significativas en niveles bajos y altos en las dimensiones de agotamiento emocional, cinismo e ineficacia respectivamente, siendo consistentes en que no se observaron diferencias significativas en la población de estudio de acuerdo a su edad, género y estado civil como en los resultados obtenidos en el presente.

Por otro lado, las puntuaciones obtenidas en el estudio de Morales-Santana y Etopa-Bitata referido en el libro de Education and Knowledge en 2022,⁽⁴⁰⁾ titulado “Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de Trabajo social”, refieren niveles medios y altos de Agotamiento y Cinismo, así como medios y bajos de Ineficacia. Asimismo, el análisis de los resultados en función del sexo de los y las participantes, no arroja diferencias significativas para cada una de las dimensiones que constituyen el constructo.

En el estudio realizado por Biondi-Benuzzi y Benuzzi en 2021,⁽⁴¹⁾ titulado “Ansiedad, Engagement y Burnout Académico en estudiantes de la Facultad de Química, Bioquímica y Farmacia de la Universidad Nacional de San Luis” en una muestra pequeña de 29 estudiantes, encontraron nivel alto de Agotamiento Emocional (19.2%), nivel medio en Cinismo (9.13%) y nivel alto en Ineficacia (18.75%), sin describir diferencias entre género u edad.

Estos estudios demuestran que existe una prevalencia en la alteración de los resultados en Agotamiento Emocional en estudiantes de otras licenciaturas o Ingenierías, sin embargo, los autores mencionan la recomendación de seguir investigando este Síndrome en distintos grupos de estudiantes.

Por otro lado nuestros resultados son consistentes en que hay una diferencia significativa entre las variables sociodemográficas específicamente en el género femenino como se ha demostrado de igual manera en la literatura, los estudiantes de acuerdo a su estado civil, los solteros también muestran niveles altos y medios en las dimensiones del Síndrome, lo cual indica en que no hay asociación con estímulos derivados de factores estresores por mantener un trabajo o familia propia.

XI. CONCLUSIONES

No hay duda en que el cuerpo de investigación en los últimos años se ha dado a la tarea de investigar esta problemática del Síndrome de Burnout Académico y sus consecuencias en los estudiantes durante su periodo escolar puesto que afecta también su vida laboral futura.

En la revisión literaria para poder llevar acabo esta investigación nos encontramos con múltiples temas asociados al Síndrome, como; la calidad de vida, datos sociodemográficos, asociación con el periodo de pandemia por COVID-19, hábitos alimenticios, calidad de sueño, entre otros temas de gran relevancia que propician el desarrollo del Síndrome de Burnout Académico. Dejando en pie muchas interrogantes de que podría pasar si esto no se atiende a tiempo o que tan eficaz se convierte un egresado de la licenciatura en el desarrollo de su profesión o en el transcurso del ciclo escolar, de aquí su importancia del tema para desarrollar investigaciones futuras y plantear estrategias para su prevención.

De acuerdo con la población de estudio y los datos obtenidos en esta investigación, los estudiantes de la licenciatura de Enfermería representan mayores niveles de Burnout en comparación con la licenciatura de Médico Cirujano, aunque dentro de nuestras limitaciones no se obtuvo una mayoría o equivalencia del tamaño de muestra en esta última licenciatura por lo que aún podemos decir que pueden diferir los resultados.

Los estudiantes del área de la salud presentan una prolongada exposición a situaciones de estrés durante su formación académica ya que además, de los conocimientos adquiridos en las aulas de clase, deben enfrentar escenarios reales en instituciones de salud en sus periodos de prácticas, por ello, es importante identificar factores que incrementen los niveles de Burnout Académico dado a que, en un futuro, cuando estos sean profesionales de la salud, serán propensos a sufrir repercusiones negativas en su salud física y mental.

Podemos concluir que el Síndrome de Burnout Académico está presente y afecta a los estudiantes estudiados en la Escuela Superior de Tlahuelilpan, dando a entender que no solo es una problemática personal si no también una problemática institucional.

XII. RECOMENDACIONES

Debido a lo anterior se recomienda generar más evidencia acerca del Síndrome de Burnout Académico con la finalidad de que los estudiantes aprovechen sus capacidades para el desarrollo de competencias, mediante el manejo y prevención del estrés, así mismo se recomienda estudiar a un número de sujetos equivalente por licenciatura para determinar niveles consistentes del Síndrome y generar evidencia de las repercusiones que pueden tener los estudiantes del área de la salud en comparación con otras áreas de estudio, puesto que se deduce que todas las licenciaturas tienen un grado de dificultad y puede coexistir en otras ramas de estudio.

El generar evidencia constante de esta problemática en los estudiantes podría optimizar resultados y posibles intervenciones para evitar la frecuencia de este Síndrome.

XIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gracia-Martínez MD, Díaz-Umaña Y, Vergel M. Tendencia al Síndrome de Burnout académico en estudiantes de arquitectura en tiempos de pandemia. Rev Boletín Redipe [Internet]. 2022;10(13):2–7. Disponible en : <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1765/1680>
2. Olivares Faúndez V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Cienc Trab [Internet]. 2017;19(58):59–63. Disponible en : https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059&lng=en&nrm=iso&tlng=en
3. Salcedo-Guerrero HL, Cardenas-Vasquez YY, Carita-Chambi LM, Ledesma-Cuadros MJ. Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria, Lima. Rev Investig científica y tecnológica Alpha Centauri [Internet]. 2020;1(3):2–14. Disponible en: <http://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/18/21>
4. Gaeta-González ML, Dillarza-Ramos MJ. Burnout en universitarios: Factores asociados a su disminución. Aula Encuentro [Internet]. 2021;23(2):51–69. Disponible en: <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/6244>
5. Rodríguez-Villalobos JM, Benavides E V., Ornelas M, Jurado PJ. El Burnout académico percibido en universitarios; comparaciones por género. Form Univ [Internet]. 2019;12(5):23–30. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062019000500023&lang=pt
6. Rojas-Melgarejo J, Mereles-Oviedo F, Barrios I, Torales J. Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Santa Rosa del Aguaray. Med Clínica y Soc [Internet]. 2017;1(1):26–30. Disponible en: <https://www.medicinaclicinaysocial.org/index.php/MCS/article/view/8>
7. Tenorio-Huamani M. Síndrome de Burnout en internos de enfermería de la universidad privada Norbert Wiener Lima, 2020 [Internet]. Universidad privada Norbert Wiener; 2020. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4283/T061_461979

33_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

8. Aguilar-Camacho MJ, Luna-Correa JE, Tovar-Vega AR, Blancarte-Fuentes E. Síndrome de burnout. Bidesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México. *Región Y Soc* [Internet]. 2020;32:1–24. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-39252020000100127&script=sci_abstract
9. Domínguez-Perla AN, Mendoza-Lucho JM. Burnout y Engagement en estudiantes de Enfermería de la universidad privada Norbert Wiener, Lima-2018 [Internet]. Universidad privada Norbert Wiener. Universidad privada Norbert Wiener; 2019. Disponible en: [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2661/TESIS Domínguez Angélica - Mendoza Julissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2661/TESIS_Domínguez_Angélica_-_Mendoza_Julissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Crespo-Lopez M. Departamento de Personalidad, evaluación y tratamientos psicológicos I de la facultad de psicología de la Universidad Complutense de Madrid. 2012. Guías de referencia rápida de tratamientos psicológicos con apoyo empírico. Disponible en: <https://webs.ucm.es/info/psclinic/guiarefrat/index.php?click=grr>
11. Osorio-Guzmán M, Parrello S, Prado-Romero C. Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investig en Psicol* [Internet]. 2020;2:27–37. Disponible en: <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/86>
12. Jerez-Pacheco YZ. Ansiedad , Depresión , Burnout y trastornos de la personalidad en estudiantes del área de la salud [Internet]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; 2019. Disponible en: <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/handle/231104/2482>
13. Saborío-Morales L, Hidalgo-Murillo LF. Síndrome de Burnout. *Med Leg Costa Rica* [Internet]. 2016;32(1). Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
14. Real Academia Española [Internet]. Disponible en: <https://dle.rae.es/estudiante>
15. Diccionario virtual [Internet]. Disponible en: <https://dle.rae.es/virtual>

16. Gómez-Prada WF, Bravo-Meza BS, Díaz-Archila HR. Pensamiento del estudiante con respecto de la educación física en aproximación a su fundamento, en instituciones educativas del área metropolitana de Bucaramanga y el municipio de Tona [Internet]. Universidad cooperativa de Colombia; 2020. Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/32752>
17. SEP. Secretaría de Educación Pública. 2008. p. 95 Glosario: Términos utilizados en la Dirección General de Planeación y Programación. Disponible en: [http://cumplimientopef.sep.gob.mx/2010/Glosario 2008 24-jun-08](http://cumplimientopef.sep.gob.mx/2010/Glosario%202008%2024-jun-08)
18. Escuderos M, Colorado S, Sañudo P. Redalyc.Burnout Académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. 2017; Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297254053003>
19. Padovan I. Teorías de la motivación, aplicación práctica [Internet]. 2020. Disponible en: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15664/teorias-de-la-motivacin.-aplicacin-prctica.pdf
20. Jinéz-García EL, Trigos-Sánchez LM, Callohuanca-Avalos ED, Yabar-Miranda PS, Bustinza-Choquehuanca SA, Roque-Huanca EO. Identificación de dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes de Contaduría y Finanzas. Rev Vive [Internet]. 2024;7(19):154–63. Disponible en: <http://www.scielo.org.bo/pdf/vrs/v7n19/a12-154-163.pdf>
21. Copca-Guzman A, Canales-Hernández C, Trejo-Fuentes A, Muller-San Juan A. Boletín científico. Burnout Syndrome as an Influential Factor in the Academic Performance of the University Student. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/2542>
22. Morones-Padilla SG, Carrillo-Chávez AM, Hernández-Hernández MR, Álvarez-Monterrubio AJ. Síndrome de Burnout en estudiantes de Enfermería de nivel superior. Rev Enfoques [Internet]. 2022;299–311. Disponible en: issn:2389-8798
23. Juárez-García A. Entrevista con Christina Maslach: reflexiones sobre el síndrome de Burnout. Liberabit [Internet]. 2014;20(2):199–208. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000200001
24. Geographic N. Síndrome de burnout: síntomas, tratamiento y cómo enfrentar esta

- enfermedad [Internet]. 2022. Disponible en: <https://www.nationalgeographicla.com/ciencia/2022/11/sindrome-de-burnout-sintomas-tratamiento-y-como-enfrentar-esta-enfermedad>
25. Emiro-Restrepo J, Amador-Sánchez O, Castañeda-Quirama T. Estrés académico en estudiantes universitarios. Rev Psicoespacios [Internet]. 2020;14(24):1–26. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/341741548_Estres_academico_en_estudiantes_universitarios
 26. Chavesta-Vera M de los A. Estado del arte del Síndrome de Burnout Académico en el estudiante universitario [Internet]. Vol. 33, Braz Dent J. 2022. 1–12 p. A Disponible en : https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5784/1/TIB_ChavestaVeraMaria
 27. Pérez-Flores HJ, Romero-Alvarado KL. Síndrome de Burnout académico y estilos de afrontamiento en estudiantes de la licenciatura en Enfermería Materno Infantil POLISAL UNAN- Managua II semestre 2020 [Internet]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua; 2021. Disponible en: <https://repositorio.cnu.edu.ni/Record/RepoUNANM15601>
 28. Chiqui-Cruz AV. Afrontamiento y adaptación al proceso de envejecimiento en adultos mayores según el modelo de Callista Roy, Chucuito - Puno, 2019. Universidad Nacional del Altiplano-Puno; 2019.
 29. Marquez-Cordova AD, Ramon-Sigsig KG. Proceso de atención de Enfermería a un paciente con insuficiencia renal crónica orientado en el modelo de Callista Roy [Internet]. Repositorio digital de la UTMACH. Universidad Técnica de Machala; 2021. Disponible en: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16480>
 30. Gualdrón-Romero MA. Validación transcultural al contexto español de la escala de adaptación y afrontamiento de Callista Roy. Universidad Autónoma de Madrid; 2019.
 31. Müggenburg-Rodríguez MC, Pérez-Cabrera I. Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. Rev Enfermería Univ ENEO-UNAM. 2007;4(1):1–5.
 32. Cauas D. Biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia. 2015. p. 12 Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Disponible en:

<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36805674/l-Variables-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1626412318&Signature=byKYIquSQtly~gYAYLdDgsJtPiUDx4timozL3lQ172SbuGZf81QyAhZJ7v-IRchTtxEHIB4S3Z9dwvjU6CF8U0FpKxoXyIRI0ZVXBbl9Y0Inu8gQ6E-NX~d8ILOSfTmSO0-2LR71clr6pt8Q>

33. Hernández-Avila M, Garrido-Latorre F, López-Moreno S. Diseño de estudios epidemiológicos. In: Epidemiología Diseño y análisis de estudios. 2da ed. Instituto Nacional de Salud Pública; 2015.
34. M-Amor E, Baños JE, Sentí M. Prevalencia del síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas. Rev la Fund Educ Médica [Internet]. 2020;23(1):25. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000100005
35. Hederich-Martínez C, Caballero-Dominguez CC. Validation of Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) in Colombian academic context Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional. Rev CES Psicol. 2016;9(1):1–16.
36. Ley general de salud. México; 2021.
37. Reglamento de la ley general de salud en materia de investigación para la salud. México; 2014.
38. Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Universidad de Navarra Centro de Documentación de Bioética. Pamplona. España; 2013.
39. Espinosa-Pire L, Hernández-Bandera N, Tapia-Salinas JA, Hernández-Coromoto Y, Rodríguez-Placencia A. Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina. Rev Cuba Reumatol [Internet]. 2020;22(1):127. Disponible en: scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1817-59962020000100005&script=sci_arttext&tlng=en
40. Morales-Santana ML, Etopa-Bitata MP. Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de Trabajo social Morales. In 2023. p. 580. Disponible en: <https://accedacris.ulpgc.es/handle/10553/130287>

41. Biondi-Benuzzi A, Benuzzi AL. Ansiedad, Engagement y Burnout Académico en estudiantes de la Facultad de Química, Bioquímica y Farmacia de la Universidad Nacional de San Luis. *Perspect en Psicol.* 2021;18:118–22.
42. Real academia española [Internet]. 2021. Disponible en: <https://dle.rae.es/sexo>
43. Diccionario panhispánico del español jurídico [Internet]. 2020. Disponible en: <https://dpej.rae.es/lema/estado-civil>
44. Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI. Clasificación de parentescos. 2010;1(1):1–21. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/mti/2013/doc/clasificacion_parentescos.pdf
45. Real academia española [Internet]. 2021. Disponible en: <https://dle.rae.es/semestre>
46. Diccionario de la lengua española (2001) [Internet]. Disponible en: <https://www.rae.es/drae2001/grupo>
47. Real academia española [Internet]. 2021. Disponible en : <https://dle.rae.es/licenciatura>

XIV. ANEXOS

14.1 Anexo 1. Instrumento de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS).

Fecha: _____

Instrucciones: Lee con atención y responde el siguiente cuestionario.

Ítems	0	1	2	3	4	5	6
1.-En mi opinión soy buen estudiante							
2.-Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad.							
3.-Durante las clases tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización							
4.- Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios.							
5.- Me estimula conseguir objetivos en mis estudios.							
6.-Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad.							
7.-Estoy exhausto de tanto estudiar							
8.-Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en							

la universidad							
9.-Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente agotado							
10.- Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mi							
11.- He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad.							
12.-He aprendido entusiasmo por mi carrera.							
13.-Me he distanciado en mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
14.- Dudo de la importancia y valor de mis estudios.							
15.-He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera.							
<p>0=Nunca, 1=Pocas veces al año, 2=Alguna vez en el mes, 3=varias veces en el mes, 4=una vez en la semana, 5=Varias veces en la semana, 6= Todos los días</p>							

14.2 Anexo 2. Constancia de participación en el “XVIII Seminario de Investigación modalidad virtual” en la Escuela Superior de Tlahuelilpan.



La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Escuela Superior de Tlahuelilpan

Grupo de investigación: Respuestas Humanas a la Salud y Enfermedad

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

Carlos Eduardo Bautista Bautista, Karla Selene Consuelos Sánchez, Milca Saray Migueles Figueroa, Dra. Edith Araceli Cano Estrada y Dr. Benjamín López Nolasco.

Por su participación como ponente en la presentación del Protocolo de investigación titulado:

Nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

En el XVIII Seminario de Investigación modalidad virtual

“AMOR, ORDEN Y PROGRESO”

Tlahuelilpan, Hidalgo; 26 de octubre de 2021.

Lic. Rosalva Meneses Noeggerath
Directora de la ESTLa



DCS. Gabriela Maldonado Muñiz
Líder del Grupo de Investigación



14.3 Anexo 3. Dictamen de aprobación por el Ética de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.



Tlahuelilpan, Hidalgo; a 16 de noviembre del 2021.
ASUNTO: dictamen del comité de ética en investigación
Aprobación.

A QUIEN CORRESPONDA.

PRESENTE

Título del proyecto.

"Nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan."

Código asignado por el Comité: 2021-I-XVIII-28

Le informamos que su proyecto de referencia ha sido evaluado por el Comité de Ética en Investigación y las opiniones acerca de los documentos presentados se encuentran a continuación:

	N° de la versión	Decisión
Protocolo	2	Aprobado
Consentimiento informado	2	Aprobado

Este protocolo tiene vigencia del 01 de noviembre del 2021 al 30 de noviembre del 2022 y se autoriza su ejecución por parte de los estudiantes de la licenciatura en E.L.E. Carlos Eduardo Bautista Bautista, E.L.E. Karla Selene Consuelos Sánchez, E.L.E. Milca Saray Migueles Figueroa; bajo la asesoría de Dra. Edith Araceli Cano Estrada, Dr. Benjamín López Nolasco.

ATENTAMENTE

M.C.E. Claudia Atala Trejo García.
Responsable del Comité de Ética e Investigación
Escuela Superior de Tlahuelilpan
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo



14.4 Anexo 4. Constancia de asistencia en el “Segundo Congreso Nacional de Enfermería “Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería” por la Asociación Alpha de la Universidad de Guanajuato”.



**ASOCIACIÓN ALPHA POR EL
PROGRESO DE LA ENFERMERÍA A.C.
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**



Cuerpos académicos: Prevención y cronicidad; Investigación interdisciplinaria aplicada a la salud y Promoción de la salud y cuidado en grupos vulnerables.

Otorgan la presente

C O N S T A N C I A

A: Milca Saray Migueles Figueroa

Por su valiosa participación como ASISTENTE en el **2do Congreso Nacional de Enfermería “Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería”.**

Realizado los días 01, 02 y 03 de junio de 2022.

24 Horas Curriculares.

Irapuato, Guanajuato a 03 de junio de 2022.

Dra. Ma. Eugenia Barreto Arias.

Directora del Departamento de Enfermería, División Ciencias de la Vida, Campus Irapuato, Salamanca.

Enf. José Miguel Jiménez González

Presidente de la Asociación Alpha por el Progreso de la Enfermería A.C.

Libro: 01
Hoja: 32
Folio: 589

14.5 Anexo 5. Constancia de participación en el “Segundo Congreso Nacional de Enfermería “Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería” por la Asociación Alpha de la Universidad de Guanajuato”.



**ASOCIACIÓN ALPHA POR EL
PROGRESO DE LA ENFERMERÍA A.C.
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**

UNIVERSIDAD DE
GUANAJUATO



Cuerpos académicos: Prevención y cronicidad; Investigación interdisciplinaria aplicada a la salud y Promoción de la salud y cuidado en grupos vulnerables.

Otorgan la presente

C O N S T A N C I A

A: E.L.E. Milca Saray Migueles Figueroa, E.L.E. Carlos Eduardo Bautista Bautista, E.L.E. Karla Selene Consuelos Sánchez, Dra. Edith Araceli Cano Estrada, Dr. Benjamín López Nolasco y Dr. José Ángel Hernández Mariano

Por su valiosa participación como PONENTE de la investigación titulada: "Nivel del Síndrome de Burnout en los Estudiantes de las Licenciaturas de la Escuela Superior De Tlahuelilpan" en modalidad cartel en el 2do Congreso Nacional de Enfermería "Liderazgo Profesional en la Calidad y Seguridad en la Atención de Enfermería". Realizado los días 01, 02 y 03 de junio de 2022.

Irapuato, Guanajuato a 03 de junio de 2022.

Dra. Ma. Eugenia Barreto Arias.

Directora del Departamento de Enfermería, División Ciencias de la Vida, Campus Irapuato, Salamanca.

Enf. José Miguel Jiménez González

Presidente de la Asociación Alpha por el Progreso de la Enfermería A.C.

Libro: 01
Hoja: 31
Folio: 515

XV. APÉNDICES

15.1 Apéndice 1. Oficios de solicitud de autorización.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
Escuela Superior de Tlahuelilpan
Campus Tlahuelilpan

Asunto: solicitud de permiso

Mtra. Merari Jimenez
Docente de la Carrera Gestion Empresarial
ITSOEH
PRESENTE

Por este medio, reciba un cordial y afectuoso saludo, así mismo me permito solicitar autorización para que los estudiantes de sexto semestre de la Licenciatura en Enfermería: Bautista Carlos Eduardo, Consuelos Sánchez Karla Selene y Migueles Figueroa Milca Saray, puedan realizar una prueba piloto en sus grupos tutorados para obtener la confiabilidad del instrumento que se utilizará en el trabajo de investigación titulado: **“Nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan”**

Sin más por el momento y en espera de una respuesta favorable, quedo de Usted.

ATENTAMENTE
“Amor, Orden y Progreso”
Tlahuelilpan Hgo., a 8 de noviembre de 2021

Dra. Edith Araceli Cano Estrada
Profesor Investigador Escuela Superior de Tlahuelilpan

Recibido
10/NOV/21



Ex-Hacienda de San Servando S/N, Col. Centro,
Tlahuelilpan, Hidalgo, México; C.P. 42780
Teléfono: 771 71 720 00 ext. 5500, 5501
esc_sup_tlahuelilpan@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
Escuela Superior de Tlahuelliapan
Campus Tlahuelliapan

Lic. Rosalva Meneses Noeggerath
Directora de la Escuela Superior de Tlahuelliapan

PRESENTE

Por este medio, reciba un cordial y afectuoso saludo, así mismo me permito solicitar autorización para que los estudiantes de sexto semestre de la Licenciatura en Enfermería: Carlos Eduardo Bautista Bautista, Karla Selene Consuelo Sánchez y Milca Saray Migueles Figueroa puedan realizar el protocolo de investigación titulado: *"Nivel del síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelliapan"* en la institución que usted dignamente representa.

Sin más por el momento y en espera de una respuesta favorable, quedo de Usted.

ATENTAMENTE
"Amor, Orden y Progreso"
Tlahuelliapan Hgo., a 7 de febrero del 2022



Dra. Edith Araceli Cano Estrada
Investigador de la ESTI



Ex-Hacienda de San Servando S/N, Col. Centro,
Tlahuelliapan, Hidalgo, México, C.P. 42780
Teléfono: 771 71 720 00 ext. 5500, 5501
esc_sup_tlahuelliapan@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx

15.2 Apéndice 2. Operacionalización de las variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones / Indicador	Escala de medición	Prueba estadística
Variable de estudio <ul style="list-style-type: none"> • Nivel del Síndrome de Burnout Académico 	Es una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de condiciones del individuo y del contexto organizacional de la institución universitaria, formado por una triada de síntomas basados en altos niveles de agotamiento emocional, cinismo e ineficacia académica. ⁽³⁴⁾	Es una respuesta negativa al estrés crónico, donde el estudiante manifiesta no poder resolver problemas escolares de manera eficaz, la falta de interés, el agotamiento físico, distanciamiento, entre otros al ser evaluados por las tres dimensiones del síndrome.	Agotamiento emocional <ul style="list-style-type: none"> • Bajo: 0.5 a 1.2 • Medio: 1.3 a 2.8 • Alto: 2.9 a 4.50 Cinismo o despersonalización <ul style="list-style-type: none"> • Bajo: de 0.3 a 0.5 • Medio: 0.6 a 2.25 • Alto: 2.26 a 4.0 Ineficacia o realización personal <ul style="list-style-type: none"> • Bajo: 2.84 a 3.83 • Medio: 3.84 a 5.16 • Alto: 5.17 a 5.83 	Ordinal	Descriptiva: Frecuencias ji-cuadrada (o chi cuadrado Porcentajes

Código	Nombre	Definición conceptual	Indicador	Escala de medición
Edad	Edad	Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales. ⁽¹⁴⁾		De razón

Sexo	Sexo	Condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas. ⁽⁴²⁾		Nominal
Edocivil	Estado civil	Condición de una persona en relación con su nacimiento, nacionalidad, filiación o matrimonio, que se hace constar en el Registro Civil y que delimitan el ámbito propio de poder y de responsabilidad que el derecho reconoce a las personas naturales. ⁽⁴³⁾	<ul style="list-style-type: none"> ● Soltero ● Casado ● Unión libre ● Divorciado ● Viudo 	Nominal
THijo	Tener hijos	Comprende las descripciones parentesco que se da por descendencia consanguínea directa de los padres. ⁽⁴⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> ● Si ● No 	Nominal
TT	Tener trabajo	Tener una ocupación remunerada, en una empresa, institución, etc.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si ● No 	Nominal
Sem	Semestre	Espacio de 6 meses. ⁽⁴⁵⁾	<ul style="list-style-type: none"> ● Primero ● Segundo ● Tercero ● Cuarto ● Quinto ● Sexto 	Ordinal

			<ul style="list-style-type: none"> ● Séptimo ● Octavo ● Noveno ● Décimo 	
Gru	Grupo	Conjunto de estudiantes que asisten al mismo grado y aula de clase. ⁽⁴⁶⁾	Número de grupo	De razón
Lic	Licenciatura	Estudios necesarios para obtener una licenciatura. ⁽⁴⁷⁾	<ul style="list-style-type: none"> ● Enfermería ● Médico Cirujano ● Administración ● Software 	Nominal

15.3 Apéndice 3. Cronograma de actividades.

Actividades	2020				2021												
	A go	S ep	O ct	N ov	En e	F eb	M ar	A br	M ay	Ju n	Ju l	A go	S ep	O ct	N ov	Dic	
Revisión de la literatura																	
Presentación de protocolo																	
Realización prueba piloto																	
2022																	
	E ne	Fe b	M ar	A br	M ay	Ju n	Ju l	A go	Se p	O ct	N ov	Di c					
Solicitud de autorización																	
Consentimiento informado																	
Aplicación del instrumento																	
Elaboración de la base de datos																	
Análisis de los datos																	
Redacción de los resultados																	
Discusión y conclusión de resultados																	
Elaboración de informe																	
Difusión de los resultados																	
Elaboración de tesis																	

15.4 Apéndice 4. Carta de consentimiento informado.



Carta de consentimiento informado



Fecha: _____

Dirigido a: Estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

Título del proyecto: El nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

Nombre de los investigadores: E.L.E. Bautista Bautista Carlos Eduardo, E.L.E. Consuelos Sánchez Karla Selene, E.L.E. Migueles Figueroa Milca Saray.

Fecha aprobación por el Comité de ética:

Estimado(a) estudiante:

Usted ha sido invitado a participar en el presente proyecto de investigación, el cual es desarrollado por estudiantes en la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Tlahuelilpan. La aplicación del cuestionario se realizará en la Escuela Superior de Tlahuelilpan durante el periodo de Marzo-Abril 2022.

Si Usted decide participar en el estudio, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro.

El propósito del presente estudio es analizar el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas.

Le pedimos participar en este estudio porque usted es estudiante de licenciatura en la Escuela Superior de Tlahuelilpan, cuenta con un correo institucional, acceso a internet a través de un dispositivo electrónico.

Su participación consistirá en:

- Una vez aceptando el consentimiento deberá responder dos cuestionarios que serán creados en la plataforma Google Forms y enviados por WhatsApp. Durará alrededor de 10 minutos.
- En el primer cuestionario es sobre datos sociodemográficos (edad, sexo, estado civil, tiene hijos, trabaja, grupo, semestre y licenciatura).
- El segundo cuestionario consta de 15 preguntas relacionadas con el estrés y cansancio durante las actividades de la escuela.

No hay un beneficio directo por su participación, sin embargo, si usted acepta participar, estará colaborando con el estudio y generando conocimiento en investigación en enfermería. Toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial. Usted quedará identificado(a) con un número de folio y no con su nombre, así como los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos.

Su participación es totalmente voluntaria de modo que podrá negarse a participar o retirar su participación en cualquier momento, lo cual no implicará ningún tipo de consecuencia hacia sus calificaciones escolares. No se prevén riesgos al contestar los cuestionarios.

Si usted tiene alguna pregunta o comentario respecto a los cuestionarios, favor de comunicarse con los responsables del estudio al siguiente número telefónico 773-128-5686 o al correo electrónico saraymigue6@gmail.com.

Si está de acuerdo con lo planteado anteriormente, coloque su nombre completo y firma en el siguiente espacio.

Nombre y firma del participante

Nombre y firma de testigo 1

Nombre y firma de testigo 2

Nombre y firma de los investigadores

15.5 Apéndice 5. Carta de asentimiento Informado.



Asentimiento informado



Fecha: _____

Título del proyecto: El nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

Hola mi nombre es _____ soy estudiante de la licenciatura _____ de la Escuela Superior de Tlahuelilpan. Actualmente los investigadores E.L.E. Bautista Bautista Carlos Eduardo, E.L.E. Consuelos Sánchez Karla Selene y E.L.E. Migueles Figueroa Milca Saray están realizando un estudio para conocer el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.

Mi participación en el estudio consistirá en contestar un cuestionario sobre mis datos sociodemográficos (edad, sexo, estado civil, tiene hijos, trabaja, grupo, semestre y licenciatura), el segundo cuestionario consta de 15 preguntas relacionadas con mi estrés y cansancio durante las actividades de la escuela, los cuales durarán aproximadamente 10 minutos.

Mi participación en el estudio es voluntaria aun cuando mis padres o tutor hayan dicho que no puedo hacerlo, estoy consciente de que si en un momento dado ya no quiero participar en el estudio o decido retirarme no tendré problemas.

Toda la información que proporcione será confidencial y manipulada por los investigadores, esto quiere decir que no divulgarán mi nombre, sino que se me identificará con un número de folio.

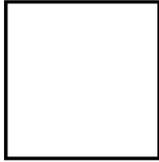
Colocaré una (X) en el cuadro de abajo si estoy de acuerdo en participar, así como mi nombre completo.

Si estoy de acuerdo en participar.

Tu nombre completo: _____

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

15.6 Apéndice 6. Cuestionario de datos sociodemográficos.



Cuestionario de datos
sociodemográficos



Fecha: _____

Instrucciones: Lee con atención los siguientes apartados y contesta o marca con una **x** según corresponda.

Edad (años): _____

Sexo: Hombre Mujer

¿Cuál es tu estado civil (soltero, casado, unión libre, divorciado o viudo)? :

¿Tienes hijos?: Si
No

¿Tienes trabajo?: Si
No

¿Qué semestre cursas (escribe con letras)?: _____

¿Cuál es tu grupo (escribe con numero)?: _____

¿Qué licenciatura cursas?: Licenciatura en: _____

15.7 Apéndice 7. Recursos humanos, materiales y financieros

Recursos materiales:

- Programa SPSS versión 22.
- Computadoras.
- Internet.
- Libros físicos.
- Libros digitales.
- Papelería (hojas blancas, plumas, libretas, etc..).
- Carpeta.
- Paquete de protectores de hojas.

Recursos humanos:

- 3 investigadores:

E.L.E. Carlos Eduardo Bautista Bautista.

E.L.E. Karla Selene Consuelos Sánchez.

E.L.E. Milca Saray Migueles Figueroa.

- 3 asesores:

Doctora Edith Araceli Cano Estrada.

Doctor Benjamín López Nolasco.

Doctor José Ángel Hernández Mariano.

- Estudiantes de las licenciaturas de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.
- Estudiantes de la licenciatura en Gestión empresarial del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo para realizar la prueba piloto.

Recursos materiales y financieros:

Cantidad	Nombre del material	Costo en pesos mexicanos (\$)	Importe
3	Programa SPSS versión 22	\$100.00	\$300.00
3	Computadoras.	\$9000.00	\$27,000.00
3	Internet	\$435 (al mes) \$1305.00	\$18,270.00
2	Libros físicos	\$1221.00 \$512.00	\$1733.00
	Libros digitales	\$300 (al mes)	\$4,200.00
	Papelería (Hojas blancas, plumas, libretas, etc.)	\$600 (cada 2 meses)	\$4,200.00
1	Carpeta	\$200.00	\$200.00
1	Paquete de protectores de hojas	\$200.00	\$200.00

		Total	\$56,103.00
--	--	-------	-------------

