



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

COLEGIO DE POSGRADO
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

PROYECTO TERMINAL

**Implementación del MOOC “Aprendiendo en la
diversidad - Las Competencias Interculturales en la
Educación Media Superior” para el CECyTEH Plantel
Acaxochitlán**

**Para obtener el grado de
Maestro en Tecnología Educativa**

PRESENTA

Carlos Vértiz Hernández

Directora

Mtra. Alejandra Hernández Silva

Codirectora

Mtra. Araceli García Hernández

Comité tutorial

Dra. Sandra Saraí Dimas Márquez
Mtra. Verónica Ethel Rocha Martínez

Mineral de la Reforma, Hgo., a 15 de mayo de 2025



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
COLEGIO DE POSGRADO
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

PROYECTO TERMINAL

**Implementación del MOOC “Aprendiendo en la
diversidad - Las Competencias Interculturales en la
Educación Media Superior” para el CECyTEH Plantel
Acaxochitlán**

**Para obtener el grado de
Maestro en Tecnología Educativa**

PRESENTA

Carlos Vértiz Hernández

Directora

Mtra. Alejandra Hernández Silva

Codirectora

Mtra. Araceli García Hernández

Comité tutorial

Dra. Sandra Saraí Dimas Márquez
Mtra. Verónica Ethel Rocha Martínez

Mineral de la Reforma, Hgo., a 15 de mayo de 2025



CP/MTE/051/2025

Asunto: Autorización de impresión

Mtra. Ojuky del Rocío Islas Maldonado
Directora de Administración Escolar
Presente.

El Comité Tutorial del **PROYECTO TERMINAL** del programa educativo de posgrado titulado **“IMPLEMENTACIÓN DEL MOOC “APRENDIENDO EN LA DIVERSIDAD - LAS COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR” PARA EL CECYTEH PLANTEL ACAXOCHITLÁN**”, realizado por **CARLOS VÉRTIZ HERNÁNDEZ** con **096562** perteneciente al programa de **MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**, una vez que se ha revisado, analizado y evaluado el documento recepcional de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 110 del Reglamento de Estudios de Posgrado, tiene a bien extender la presente:

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN

Por lo que la sustentante deberá cumplir los requisitos del Reglamento de Estudios de Posgrado y con lo establecido en el proceso de grado vigente.

Atentamente
“Amor, Orden y Progreso”
Mineral de Reforma, Hidalgo a 15 de mayo de 2025
El Comité Tutorial


Dra. Sandra Saraí Dimas
Márquez
Miembro del comité
tutorial


Mtra. Araceli García
Hernández
Miembro del comité
tutorial




Mtra. Alejandra
Hernández Silva
Miembro del comité
tutorial


Mtra. Verónica Ethel
Rocha Martínez
Miembro del comité
tutorial

C.cp. Archivo
AGH

Torre de Posgrado UAEH, 1er piso,
Carretera Pachuca-Tulancingo Km 4.5
Colonia Carboneras, Mineral de la Reforma,
Hidalgo, Mex. C.P. 42160
Teléfono: 771 71 720 00 Ext. 48001
colpo@uaeh.edu.mx



DEDICATORIA

Este proyecto se lo dedico a mis hijos, a Karla, Luna y Santi, que son el motor de mi vida y mi motivación para intentar ser cada día una mejor persona. De igual forma a mis padres, por su amor interminable y por estar siempre presentes, y finalmente a Consuelo por su amor y su apoyo.

AGRADECIMIENTO

Con profunda estima, agradezco en primera instancia a mis docentes de la Maestría en Tecnología Educativa por su generosidad y compromiso en su labor educativa.

De igual forma agradezco a mi directora y asesora la Mtra. Araceli García Hernández, por su apoyo y acompañamiento.

Finalmente agradezco a mi alma mater, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, institución siempre comprometida con la excelencia académica.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
GLOSARIO	9
RESUMEN.....	9
PRESENTACIÓN.....	14
I. DIAGNÓSTICO.....	15
I.1 Contexto Nacional	15
I.2 Contexto Local.....	18
I.3 Recursos Materiales y Humanos.....	18
I.4 Recursos Tecnológicos	19
I.5 Características de la Población Estudiantil	20
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	25
III. JUSTIFICACIÓN.....	28
IV. OBJETIVOS.....	32
IV.1 Objetivo general.....	32
IV.2 Objetivos específicos.....	32
V. APORTES DE LA LITERATURA.....	33
V.1 Las TIC como motor de transformación educativa	33
V.2 Tecnología educativa e interculturalidad: un binomio necesario	35
V.3 Ambientes de aprendizaje inclusivos mediados por TIC	37
V.4 MOOCs: Herramientas abiertas para el aprendizaje intercultural	39

V.5	Perfil de egreso con enfoque en competencias integrales.....	41
V.6	Formación intercultural: hacia una ciudadanía crítica y global	44
VI.	METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN.....	45
VII.	MOOC APRENDIENDO EN LA DIVERSIDAD - LAS COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.....	49
VII.1	Información del curso	49
VII.2	Objetivos y competencias	51
VII.3	Estructura temática	54
VII.4	Metodología de enseñanza y de aprendizaje	55
VII.5	Secuencia didáctica	58
VII.6	Guías didácticas	60
VII.7	Materiales	65
VII.8	Instrumentos de evaluación	70
VIII.	IMPLEMENTACIÓN.....	71
IX.	EVALUACIÓN.....	74
X.	REPORTE DE RESULTADOS.....	76
XI.	CONCLUSIONES	80
XII.	REFERENCIAS.....	82
XIII.	ANEXOS	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz FODA del Proyecto de Intervención Educativa en el CECyTEH Plantel Acaxochitlán	23
Tabla 2 Información General del MOOC: "Aprendiendo en la Diversidad - Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior"	50
Tabla 3 Tabla de Objetivos, Competencias, Actitudes y Valores del Curso	52
Tabla 4 Metodología de Enseñanza y Aprendizaje	56
Tabla 5 Secuencia orientativa de actividades	58
Tabla 6 Indicadores evaluados de comprensión	76

GLOSARIO

Ambiente de aprendizaje

Entorno físico, virtual o híbrido que integra elementos pedagógicos, tecnológicos y sociales para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Competencias interculturales

Capacidades que permiten a las personas interactuar respetuosa y eficazmente con personas de diferentes contextos culturales, promoviendo el respeto, la empatía y el diálogo intercultural.

Curso MOOC (Massive Open Online Course)

Curso en línea, masivo y abierto, diseñado para el autoaprendizaje y el acceso libre a contenidos educativos. Suelen ofrecerse sin restricciones de tiempo o espacio.

Diseño instruccional

Proceso sistemático de planificación, desarrollo e implementación de experiencias de aprendizaje, que integra objetivos, estrategias, recursos y evaluación.

Diversidad cultural

Convivencia de distintas culturas en un mismo espacio social, reconocida como un valor educativo que enriquece el aprendizaje y la convivencia escolar.

Educación media superior

Nivel educativo posterior a la secundaria y previo a la educación superior, orientado a la formación académica, técnica o profesional de los estudiantes.

Evaluación formativa

Proceso de valoración continua que permite identificar avances y dificultades en el aprendizaje, con el fin de retroalimentar y mejorar el proceso educativo.

Inclusión educativa

Principio que promueve el acceso, permanencia, participación y logro de todos los estudiantes, considerando la diversidad como un elemento enriquecedor.

Interculturalidad

Relación horizontal, respetuosa y enriquecedora entre personas y grupos de diferentes culturas, que reconoce y valora la diversidad como fuente de aprendizaje.

NMCC (Nuevo Marco Curricular Común)

Documento rector de la Educación Media Superior en México, implementado en 2022, que promueve una formación integral, humanista e intercultural.

Orientación educativa

Asignatura que favorece el desarrollo de habilidades socioemocionales, la toma de decisiones y la construcción de un proyecto de vida en los estudiantes.

TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)

Herramientas digitales que facilitan el acceso, procesamiento, almacenamiento y difusión de información, y que se integran como mediadoras en procesos educativos.

Aprendizaje autogestivo

Proceso en el cual el estudiante asume el control de su propio aprendizaje, tomando decisiones sobre qué, cómo y cuándo aprender.

Aprendizaje significativo

Tipo de aprendizaje en el que los nuevos conocimientos se relacionan de manera sustancial y no arbitraria con los conocimientos previos del estudiante.

Modelo ADDIE

Modelo de diseño instruccional compuesto por cinco fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, utilizado para crear programas educativos eficaces.

Competencia digital

Capacidad para utilizar de manera crítica y segura las tecnologías digitales en el aprendizaje, la comunicación, el trabajo y la vida cotidiana.

Evaluación diagnóstica

Instrumento utilizado al inicio de un proceso educativo para identificar conocimientos previos, necesidades formativas y características del grupo.

RESUMEN

El presente proyecto tiene como finalidad diseñar, implementar y evaluar un curso en línea autogestivo (MOOC) enfocado en el desarrollo de competencias interculturales en estudiantes del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH), Plantel Acaxochitlán. La propuesta responde a la necesidad de fortalecer la identidad cultural, el respeto a la diversidad y la convivencia inclusiva, en concordancia con los principios del Nuevo Marco Curricular Común (NMCC) 2022. El MOOC fue integrado como parte de la asignatura de Orientación Educativa y se desarrolló bajo el modelo de diseño instruccional ADDIE. La implementación incluyó a 103 estudiantes de diferentes semestres, quienes participaron activamente en los contenidos temáticos, actividades interactivas y foros de discusión. Los resultados obtenidos mediante evaluaciones diagnósticas, formativas y finales evidencian avances significativos en la comprensión de temas interculturales, aunque también se identificaron áreas de mejora relacionadas con el nivel de profundidad en las respuestas y la apropiación de conceptos clave. Se concluye que esta estrategia educativa mediada por tecnología tiene potencial para ser replicada y fortalecida, contribuyendo a una formación más integral, situada y pertinente en contextos educativos diversos.

Palabras clave: interculturalidad, MOOC, competencias, educación media superior, tecnología educativa

ABSTRACT

This project aims to design, implement, and evaluate a self-paced online course (MOOC) focused on developing intercultural competencies among students from the Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH), Acaxochitlán campus. The proposal addresses the need to strengthen cultural identity, respect for diversity, and inclusive coexistence, aligned with the principles of the 2022 Nuevo Marco Curricular Común (NMCC). The MOOC was incorporated into the extracurricular course of Educational Orientation and was developed using the ADDIE instructional design model. The implementation involved 103 students from various semesters who engaged with thematic content, interactive activities, and discussion forums. The results, obtained through diagnostic, formative, and final evaluations, show significant progress in understanding intercultural topics, although areas for improvement were identified regarding depth of analysis and appropriation of key concepts. It is concluded that this technology-mediated educational strategy has strong potential for replication and enhancement, contributing to a more comprehensive, contextualized, and relevant education in diverse school environments.

Keywords: interculturality, MOOC, competencies, upper secondary education, educational technology

PRESENTACIÓN

El presente proyecto terminal se desarrolla en el marco de la Maestría en Tecnología Educativa, con el propósito de responder a una necesidad educativa identificada en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH), Plantel Acaxochitlán: el fortalecimiento de las competencias interculturales en estudiantes de Educación Media Superior. Esta necesidad se vincula directamente con los principios formativos establecidos en el Nuevo Marco Curricular Común (NMCC) 2022, los cuales reconocen la interculturalidad como un eje transversal para la formación integral del estudiantado.

A partir de un diagnóstico institucional y del análisis del contexto sociocultural del plantel, se diseñó e implementó un curso en línea abierto y autogestivo (MOOC), mediado por tecnologías digitales, con el fin de promover la reflexión, el diálogo intercultural y el reconocimiento de la diversidad como valor educativo. La propuesta se estructuró metodológicamente bajo el modelo de diseño instruccional ADDIE, lo que permitió organizar de forma sistemática las fases de análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación.

Este documento describe el proceso de elaboración, aplicación y evaluación del MOOC, así como los resultados obtenidos en una prueba piloto con 103 estudiantes, quienes cursaron el programa como parte de la asignatura extracurricular de Orientación Educativa. Asimismo, se analizan los desafíos enfrentados, los aprendizajes obtenidos y las áreas de mejora identificadas para futuras implementaciones, con miras a integrar esta estrategia de manera transversal en el currículo del plantel.

El proyecto busca contribuir tanto al desarrollo de competencias interculturales como a la innovación educativa desde una perspectiva crítica, inclusiva y situada, alineada con los propósitos de la educación media superior en contextos culturalmente diversos.

I. DIAGNÓSTICO

I.1 Contexto Nacional

México es un país que enfrenta grandes retos en el ámbito educativo, y desde las instituciones se busca responder a ellos en un entorno cada vez más globalizado y competitivo. En todos los niveles, el Sistema Educativo Nacional ha perseguido de forma recurrente mejorar indicadores como el desempeño académico, la cobertura, el rezago escolar o la deserción, a través de políticas y reformas para elevar la calidad y adecuar los perfiles de egreso a las exigencias de los cambios sociales (Blanco, 2024).

Para la Educación Media Superior (EMS), que es el nivel educativo en el cual se propone el presente proyecto de intervención educativa, se agregan además realidades propias de la edad de los estudiantes mientras transitan por esta etapa de su formación. En el estudiante de bachiller convergen una amalgama de motivaciones tanto intrínsecas como extrínsecas que lo llevan a desear compartir un espacio-tiempo con sus pares, no solo para la instrucción meramente académica, sino también para reconocerse dentro de un círculo social como ser único y reconocer a los demás en un contexto diverso, esto es parte del proceso de construcción de su identidad, junto con el deseo de encontrar pareja (Quiroga, Capella, Sepúlveda, Conca & Miranda, 2021).

A raíz de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), llevada a cabo en 2008, se buscó dotar de identidad a este nivel educativo dentro de un marco de diversidad en los tipos y modalidades educativas. Se estableció un modelo educativo por competencias que definió el perfil de egreso en los términos del Marco Curricular Común (MCC). Esta iniciativa trajo consigo un cambio de paradigma en el que se aspira a la formación integral del estudiante, ya que no solo se trata de dotarlo de conocimientos científicos o técnicos, sino también de cultivar en él otros saberes, habilidades, aptitudes y actitudes que le sirvan para la vida (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2008). En el

año 2022, la SEP implementó un nuevo MCC para la Educación Media Superior, en el contexto de las reformas educativas impulsadas durante el sexenio 2018–2024. Esta actualización respondió a la necesidad de reorientar los fines educativos hacia una formación más humanista, inclusiva y centrada en el desarrollo integral del estudiantado, en consonancia con los principios de equidad, excelencia, interculturalidad y justicia social establecidos en el Acuerdo Educativo Nacional.

El nuevo MCC se construyó con base en un enfoque socioformativo y por competencias, e incorporó los campos formativos como ejes articuladores del currículo: Lenguajes, Saberes y Pensamiento Científico, Ética, Naturaleza y Sociedades, y Apropriación de las Culturas a través de las Artes. Asimismo, se enfatizó el carácter transversal de temas como la interculturalidad, la inclusión, la educación ambiental, la igualdad de género, la vida saludable y el pensamiento crítico.

En esta reforma, se otorga un papel central al desarrollo de proyectos integradores, a la evaluación formativa y auténtica, y al uso pedagógico de las tecnologías digitales para favorecer entornos de aprendizaje significativos. De esta manera, el nuevo MCC busca fortalecer el perfil de egreso del estudiantado no solo en términos académicos, sino también como ciudadanos comprometidos con su comunidad, su identidad cultural y su entorno.

En el contexto actual de la Educación Media Superior en México, el Nuevo Marco Curricular Común (MCC), implementado en 2022, representa una evolución del enfoque por competencias instaurado desde la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en 2008. Esta transición curricular no implica un abandono de las competencias como base pedagógica, sino una reorientación hacia un enfoque más integral, humanista y

contextualizado, en concordancia con los principios del Nuevo Modelo Educativo Mexicano (NEM).

El enfoque por competencias, que durante más de una década estructuró la formación en la EMS, centró su atención en el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para la vida, con énfasis en la resolución de problemas en contextos reales. Sin embargo, su aplicación enfrentó desafíos relacionados con la fragmentación de saberes, la limitada transversalidad de los contenidos y una débil vinculación con los contextos sociales y culturales de los estudiantes.

A partir del NEM, se plantea un modelo educativo más situado, comunitario y participativo, que reconoce a las y los estudiantes como sujetos históricos, sociales y culturales. En este marco, el MCC 2022 redefine los propósitos formativos desde campos formativos interdisciplinarios, integrando saberes, experiencias y valores que permitan fortalecer la identidad, la ciudadanía crítica y la justicia social. La interculturalidad, la equidad, la inclusión, la sustentabilidad, el cuidado mutuo y la vida digna, dejan de ser contenidos periféricos y se convierten en ejes transversales obligatorios.

En consecuencia, las competencias siguen estando presentes, pero ahora son concebidas como prácticas sociales en contexto, más allá de una simple acumulación de desempeños observables. Esto abre oportunidades para que propuestas educativas como la desarrollada en este proyecto —centrada en la formación intercultural con mediación tecnológica— puedan integrarse de forma coherente en el currículo actual, favoreciendo aprendizajes significativos, emancipadores y pertinentes para las realidades diversas del estudiantado.

A partir de la publicación del Programa Especial de Educación Intercultural 2014-2018, se buscó potenciar las capacidades de los estudiantes de una forma armónica y congruente

con la diversidad cultural que existe en las escuelas, principalmente en aquellas que se ubican en zonas con poblaciones indígenas o pluriculturales, basándose en la idea del logro de aprendizajes significativos y duraderos sustentados en saberes, normas de convivencia y valores logrados a través de la reflexión crítica de las diferencias y del respeto que estas reclaman (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2014).

I.2 Contexto Local

El presente proyecto se desea aplicar en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH), Plantel Acaxochitlán, el cual se encuentra ubicado en la cabecera municipal de Acaxochitlán, estado de Hidalgo. A continuación, se describe la población objetivo y las características del entorno:

El CECyTEH es un organismo público descentralizado que ofrece educación media superior de tipo tecnológico. Cuenta con 42 planteles en todo el estado, ofreciendo un bachillerato bivalente, lo que significa que otorga al egresado la posibilidad de seguir estudiando en el nivel superior o incorporarse al sector productivo a través de una formación profesional técnica.

El municipio de Acaxochitlán tiene una población de 46,065 habitantes, con una alta presencia de comunidades indígenas, de las cuales el 35.8% habla náhuatl. La tasa de población que asiste a la educación media superior es solo del 46.8%, siendo el CECyTEH Plantel Acaxochitlán la escuela de EMS que cubre la mayoría de la demanda educativa, con un 53.7% (Consejo Estatal de Población de Hidalgo, 2020).

I.3 Recursos Materiales y Humanos

El plantel inició sus actividades educativas el 7 de julio de 1997, ofreciendo los componentes profesionales de Enfermería General e Informática Administrativa. Actualmente, se ofertan

cuatro componentes profesionales: Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Preparación de Alimentos y Bebidas, Enfermería General y Geriatría. El plantel cuenta con una plantilla de 21 docentes y 45 administrativos y personal de apoyo a la educación, incluyendo un director, un subdirector, una coordinadora de tronco común, cuatro coordinadores de carrera y cuatro encargados de área (Servicios Escolares, Vinculación, Administración, Orientación Educativa).

El CECyTEH Plantel Acaxochitlán es una escuela de educación media superior (EMS) consolidada, con más de 25 años de historia. Como se mencionó en la descripción del entorno, es la principal opción educativa de la zona, lo cual representa una de sus mayores fortalezas. En cuanto a la plantilla docente, esta es suficiente para atender la demanda. El 100% del personal docente ha sido evaluado en su desempeño, tanto para el ingreso como para su permanencia, en el marco de lo que, en su momento, durante el sexenio 2012-2018, fue el Servicio Profesional Docente. Además, el 48% de los maestros cuentan con estudios de posgrado y el 71% está certificado en competencias docentes para la EMS.

Asimismo, los cuerpos colegiados por área de conocimiento y componente profesional se encuentran conformados y consolidados, lo cual permite generar espacios de análisis y reflexión para la definición de propuestas orientadas a la mejora de los aprendizajes.

I.4 Recursos Tecnológicos

El plantel cuenta con instalaciones cómodas y suficientes para atender a una población estudiantil de hasta 650 alumnos. En cuanto a la infraestructura tecnológica, dispone de un laboratorio de informática con 30 computadoras conectadas a Internet mediante una red local cableada, así como conexión inalámbrica para dispositivos móviles. También cuenta con servicio de consulta de materiales digitales en línea en la biblioteca, con tres computadoras disponibles, y servicio de Internet en oficinas para el uso del personal docente.

En lo que respecta a las herramientas de software del subsistema, se cuenta con un dominio de Google Workspace for Education, el cual proporciona un conjunto de herramientas gratuitas que ofrecen una plataforma fácil y flexible para el aprendizaje, la colaboración y la comunicación. Estas herramientas permiten impactar positivamente en la enseñanza, ofreciendo soluciones avanzadas de comunicación por video, experiencias enriquecidas en el aula y herramientas para impulsar la integridad académica.

Durante la pandemia por COVID-19, estas herramientas fueron un elemento crucial para mantener el servicio educativo a distancia y han proporcionado una base de conocimientos tanto técnicos como pedagógicos para mejorar la calidad educativa, incorporando herramientas de software de última generación y, sobre todo, gratuitas, por lo cual no se requiere licencia como en el software tradicional.

I.5 Características de la Población Estudiantil

La población estudiantil del plantel se encuentra en el rango de edad entre los 15 y 18 años, siendo el 62% mujeres y el 38% hombres. El 9% de los estudiantes habla alguna lengua indígena, principalmente náhuatl y otomí-hñähñú. Aunque cerca del 20% se identifica con una comunidad indígena, ya que sus padres hablan alguna lengua indígena y la han inculcado en la familia, ninguno de ellos ha aprendido a leer y escribir en su lengua original. Sin embargo, a más del 60% de los alumnos les agrada portar ropa típica de su comunidad. Por otro lado, el 35% de la población estudiantil habita en zonas urbanizadas y no refiere ascendencia de ninguna comunidad de origen indígena, siendo el español su lengua materna.

En este marco de diversidad, y con el fin de lograr una integración armónica entre los miembros de la comunidad educativa, se pretende desarrollar competencias de interculturalidad para fortalecer el sentido de identidad, así como promover el respeto, la tolerancia hacia las diferencias y mejorar la convivencia sana y pacífica.

En relación con las características de la población respecto al acceso a Internet, solo el 42% cuenta con Internet fijo en casa; sin embargo, prácticamente toda la población estudiantil logra acceso a la red a través de diferentes medios, siendo la segunda forma más recurrente el uso de datos móviles proporcionados por compañías telefónicas. Es importante señalar que ya antes de la pandemia, el uso de dispositivos móviles con conexión a Internet por parte del alumnado se había incrementado, lo cual permitió implementar algunas estrategias académicas que consideraban el uso de estas tecnologías, como el uso de aulas virtuales de Google Classroom, aplicaciones para el aprendizaje de inglés como Duolingo, o cursos MOOC para fortalecer algunas competencias profesionales.

Derivado de la pandemia por COVID-19, que obligó al cierre de las escuelas desde marzo de 2020, las actividades académicas tuvieron que adaptarse para llevarse a cabo a distancia, utilizando los medios digitales disponibles en ese momento. Este cambio abrupto e inesperado trajo consigo una serie de consecuencias negativas para la comunidad escolar, lo cual derivó en el decremento del aprovechamiento y el incremento de la reprobación, y como efecto posterior, el abandono escolar. Aunque algunas actividades presenciales se retomaron gradualmente, fue hasta agosto de 2022 que la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) reanudó formalmente las clases presenciales en todos sus niveles, marcando un proceso de readaptación académica y socioemocional para estudiantes y docentes.

Se realizaron múltiples esfuerzos para salvar estos problemas, desde la capacitación en el manejo de herramientas digitales para la educación a distancia, tanto para docentes como para estudiantes, hasta la adaptación a nuevas formas de trabajo académico que implicaron romper paradigmas e incorporar nuevas maneras de enseñar y aprender. Esta situación de crisis sanitaria, a pesar de haber sido negativa en muchos aspectos, también permitió

avanzar en la incorporación de las TIC en el proceso formativo, lo cual representa una fortaleza para futuras estrategias, ya que toda la comunidad escolar ha desarrollado competencias digitales de manera suficiente.

Existen debilidades que deben considerarse para la implementación del proyecto. Una de las principales es el desinterés y la apatía de los estudiantes hacia las actividades académicas, un fenómeno que se manifiesta debido a la poca motivación que encuentran en ellas. Por esta razón, la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas para el aprendizaje podrá ayudar a mejorar la motivación y fortalecer, a su vez, sus competencias digitales.

Otra debilidad identificada en este diagnóstico son las limitaciones en cuanto a recursos tecnológicos que tienen algunos estudiantes, sobre todo aquellos que viven en comunidades más alejadas y con poco acceso a la conectividad. Estos estudiantes se ven obligados a destinar horarios extra clase para trabajar en el plantel las actividades en línea que no pueden realizar desde casa.

Partiendo de la premisa de que una educación sin equidad y sin respeto a las diferentes formas de ser y pensar nunca será de calidad, se plantea el presente proyecto, que busca promover en los estudiantes los valores de igualdad, equidad y respeto bajo el enfoque de la interculturalidad. Se trata de ofrecer una alternativa para que el estudiante asimile los conceptos y principios de la interculturalidad mediante el uso de la tecnología. Para ello, se considera el diseño de un curso MOOC sobre diversidad cultural que sea capaz de satisfacer la necesidad identificada.

La Tabla 1 proporciona un panorama general de la situación actual del entorno donde se desarrollará el proyecto. Esta información es crucial para comprender las condiciones existentes y cómo estas podrían influir en la implementación y el éxito del proyecto

Tabla 1 Matriz FODA del Proyecto de Intervención Educativa en el CECyTEH Plantel Acaxochitlán

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> - El CECyTEH Plantel Acaxochitlán tiene una trayectoria consolidada con más de 25 años en la comunidad, lo que lo convierte en la principal opción educativa de la zona. - Cuerpo docente evaluado y certificado en competencias docentes, con una alta proporción de profesores con posgrado. - Cuerpos colegiados consolidados para la mejora continua de los aprendizajes. - Recursos tecnológicos suficientes para atender a la población estudiantil dentro del plantel (laboratorio de informática, acceso a internet). 	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento en el uso de dispositivos móviles con conexión a Internet, lo que facilita la implementación de estrategias digitales de aprendizaje. - Posibilidad de implementar un curso MOOC para promover competencias interculturales y fortalecer la formación integral de los estudiantes. - Aprovechamiento de herramientas tecnológicas gratuitas, como Google Workspace for Education, para mejorar la calidad educativa. - Incremento de la demanda de educación intercultural debido al contexto multicultural de la zona, con una alta presencia de población indígena.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> - Desinterés y apatía de los estudiantes hacia actividades académicas, lo que puede dificultar su participación y motivación. - Falta de habilidades de lectura y escritura en lenguas indígenas, aunque existe identificación cultural. - Limitación de recursos tecnológicos para algunos estudiantes, quienes deben trabajar en el plantel debido a la falta de conectividad en casa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Limitaciones en el acceso a recursos tecnológicos y conectividad en algunas comunidades, lo que puede generar desigualdad en la participación. - La crisis sanitaria por COVID-19 dejó un impacto negativo en el aprovechamiento escolar, aumentando la reprobación y el abandono. - Alta dependencia de la conectividad a Internet, la cual no está garantizada para toda la población estudiantil, especialmente en zonas rurales.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de los contextos.

El análisis FODA del CECyTEH Plantel Acaxochitlán revela diversos aspectos fundamentales que deben ser considerados para la implementación exitosa del proyecto de intervención educativa. Entre las principales fortalezas se destaca la consolidación del plantel como la principal opción educativa de la zona, gracias a su trayectoria de más de 25 años y a la presencia de una plantilla docente capacitada y certificada. Esta situación le permite contar con una infraestructura educativa estable y personal competente para atender la demanda académica. Además, la existencia de cuerpos colegiados organizados

por área de conocimiento favorece un espacio para la reflexión y mejora continua de los aprendizajes.

Por otro lado, se identifican varias oportunidades que pueden ser aprovechadas para mejorar la calidad educativa. El creciente uso de dispositivos móviles con acceso a Internet en la población estudiantil permite la implementación de estrategias digitales para el aprendizaje, como el uso de *Google Workspace for Education* y MOOCs, lo cual contribuye a la incorporación de tecnología educativa de vanguardia y fomenta la autonomía de los estudiantes. Asimismo, el contexto multicultural del municipio de Acaxochitlán representa una oportunidad para integrar competencias interculturales, aprovechando la riqueza cultural de la región para fortalecer la identidad y la inclusión en el ámbito educativo.

Sin embargo, también se identifican debilidades importantes que deben ser atendidas. Una de las principales es el desinterés y la apatía de algunos estudiantes hacia las actividades académicas, lo cual dificulta su participación activa y reduce su motivación. Esta problemática se ve agravada por las limitaciones en el acceso a recursos tecnológicos y a una conectividad adecuada, especialmente entre estudiantes provenientes de comunidades más alejadas. Como consecuencia, muchos de ellos deben destinar tiempo adicional para utilizar los recursos disponibles en el plantel, lo que incrementa su carga académica y limita sus oportunidades de aprendizaje en condiciones equitativas.

Finalmente, el análisis revela varias amenazas que podrían obstaculizar el éxito del proyecto. La dependencia de la conectividad a Internet, la cual no está garantizada para toda la población estudiantil, es un factor crítico. Además, el impacto negativo de la pandemia por COVID-19, que trajo consigo un incremento en la reprobación y el abandono escolar, constituye un reto importante que debe ser abordado para evitar un mayor rezago académico. Estas amenazas subrayan la importancia de implementar estrategias de apoyo a los estudiantes para contrarrestar los efectos de la crisis sanitaria.

La implementación del MOOC *“Aprendiendo en la Diversidad – Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior”* fue desarrollada por Carlos Vértiz Hernández, maestro en Tecnología Educativa, en coordinación con el CECyTEH Plantel Acaxochitlán. El proyecto contó con el apoyo de docentes, personal técnico y el uso de plataformas gratuitas como Google Sites, dentro del entorno Google Workspace for Education.

Para su desarrollo se utilizaron recursos humanos (docentes, diseñador instruccional y personal de apoyo), materiales didácticos digitales (videos, infografías, podcasts, formularios), tecnología disponible en el plantel (laboratorio de cómputo, conectividad) y recursos financieros institucionales sin costos adicionales, gracias al uso de software gratuito.

Se brindó capacitación en el uso de herramientas digitales, diseño instruccional y enfoque intercultural para asegurar la calidad del curso. La propuesta fue factible por la infraestructura existente y la experiencia adquirida durante la pandemia. Asimismo, resultó pertinente porque responde a las necesidades del contexto multicultural del plantel, fortaleciendo competencias interculturales en los estudiantes y contribuyendo a su formación integral.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El CECyTEH Plantel Acaxochitlán enfrenta desafíos significativos relacionados con el desarrollo integral de sus estudiantes, particularmente en la incorporación y fortalecimiento de competencias interculturales. A pesar de la implementación del Marco Curricular Común (MCC) a través de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en 2008, que buscaba transformar el enfoque educativo hacia un modelo basado en competencias y

aprendizajes significativos, los resultados han demostrado que no se ha logrado el perfil de egreso deseado. La enseñanza sigue centrada en la asimilación de conocimientos sin lograr los aprendizajes vivenciales y visibles que promueve la RIEMS (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2008), (Flores, Aguayo & Flores, 2020).

Según la revisión de la RIEMS a 10 años de su implementación, persisten desafíos en el ámbito educativo. Flores, Aguayo y Flores, en 2020 identifican que una de las principales causas de la limitada efectividad de la RIEMS se encuentra en las interacciones entre estudiantes y docentes, así como en la insuficiencia de las competencias docentes para facilitar aprendizajes significativos. Los autores resaltan también que la enseñanza por competencias debe estar conectada con la vida cotidiana de los estudiantes, planteando problemas y desafíos que les permitan trasladar el contenido al mundo real. Sin embargo, esta conexión no se ha logrado plenamente, limitando el impacto del proceso educativo en los jóvenes.

El diagnóstico realizado en el contexto local del CECyTEH Plantel Acaxochitlán resalta la importancia de incorporar competencias interculturales debido a la diversidad cultural del entorno. El municipio de Acaxochitlán tiene una alta presencia de comunidades indígenas, y el 35.8% de la población habla náhuatl. Sin embargo, a pesar de este contexto multicultural, los estudiantes no reciben suficientes oportunidades para desarrollar un entendimiento profundo de su identidad cultural y de cómo sus raíces se relacionan con el contexto educativo y social en el que viven.

La UNESCO (2006) establece tres principios clave para la educación intercultural que responden a esta problemática:

- **Respeto a la identidad cultural:** Adaptar la educación a la cultura de los educandos, ofreciendo una educación de calidad.

- **Participación activa en la sociedad:** Enseñar a los estudiantes los conocimientos y competencias necesarias para participar plenamente en la sociedad.
- **Promoción del respeto y la solidaridad:** Proporcionar a todos los estudiantes las actitudes y competencias necesarias para contribuir al entendimiento y respeto entre distintos grupos.

Basados en estos principios, la educación intercultural se presenta como una estrategia adecuada para abordar la problemática actual del CECyTEH Plantel Acaxochitlán, buscando promover la identidad cultural, el respeto a la diversidad y la participación activa. En este sentido, el enfoque intercultural ayudaría a conectar los contenidos educativos con el contexto real de los estudiantes, promoviendo interacciones significativas y experiencias de aprendizaje vinculadas a su vida cotidiana.

Otro factor relevante es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), cuyo auge se aceleró a raíz de la pandemia de COVID-19. Si bien esta situación evidenció desigualdades en el acceso a la tecnología y a la conectividad, también ofreció una oportunidad para la integración de herramientas digitales en el proceso educativo. La pandemia obligó a los estudiantes y docentes a adaptarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, y, aunque hubo desafíos importantes, se incrementó la capacidad de los estudiantes para interactuar con tecnologías y aprender de manera autónoma.

La propuesta de diseñar un curso masivo, abierto y en línea (MOOC) enfocado en el desarrollo de competencias interculturales se plantea como una alternativa pertinente y viable ante los desafíos educativos identificados. Los MOOC ofrecen una modalidad flexible y accesible que permite a los estudiantes aprender de manera dinámica, superando las limitaciones de tiempo y espacio del modelo educativo tradicional. Esta estrategia facilita la conexión de los contenidos con el entorno sociocultural del estudiante, al mismo tiempo que

fomenta el aprendizaje autónomo y fortalece el vínculo con su identidad cultural y su contexto social (Atiaja y García, 2020).

En este sentido, el proyecto tiene como propósito transformar la dinámica convencional de enseñanza, complementando la formación de los estudiantes del CECyTEH Plantel Acaxochitlán mediante el uso de un MOOC que promueva competencias interculturales. De este modo, se busca generar una experiencia de aprendizaje más significativa, que potencie tanto las competencias disciplinares como las genéricas, al tiempo que promueve la inclusión, el respeto a la diversidad y el fortalecimiento del sentido de pertenencia cultural.

Este planteamiento considera las principales dificultades y necesidades identificadas en el diagnóstico del plantel, y busca implementar una solución pedagógicamente adecuada que impacte positivamente en la formación integral de los estudiantes, permitiéndoles no solo alcanzar los objetivos del MCC, sino también desarrollar habilidades que les permitan integrarse de manera plena y activa en la sociedad.

III. JUSTIFICACIÓN

La implementación del presente proyecto se justifica por la necesidad de fortalecer el perfil de egreso de los estudiantes del CECyTEH Plantel Acaxochitlán a través del desarrollo de competencias interculturales, utilizando para ello un curso MOOC. La RIEMS, implementada en 2008, propuso un cambio de paradigma para la educación media superior mediante el establecimiento de un Marco Curricular Común que buscaba una formación integral basada en competencias genéricas y disciplinares (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2008). En el año 2022, se establece un nuevo marco curricular común, como un nuevo referente para la definición de los aprendizajes mínimos, comunes y diversos, que deben ser observados en todos los subsistemas de educación media superior en México,

(Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022). Este proyecto se alinea con dichos objetivos al proponer una alternativa educativa innovadora que fomenta el respeto, la integración y la participación activa de los estudiantes en su comunidad.

Desde la definición del MCC para el bachillerato en el año 2008, y con la implementación del NMCC en 2022, se ha promovido que las y los estudiantes desarrollen capacidades, actitudes y saberes situados que les permitan construir aprendizajes significativos y pertinentes en su propio contexto. Esta evolución curricular ha implicado una resignificación del concepto de competencias, que ahora se entienden no solo como desempeños observables, sino como prácticas sociales integrales, estrechamente vinculadas con los valores, las emociones, la identidad y la participación activa en la transformación del entorno.

Según la SEP (2023), el perfil de egreso propuesto en el NMCC se orienta desde un enfoque formativo integral y humanista, sustentado en ocho principios pedagógicos clave que buscan formar sujetos críticos, éticos y comprometidos con su comunidad. Estos principios son:

- Identidad con México
- Responsabilidad ciudadana y social
- Honestidad
- Participación en la transformación de la sociedad
- Respeto de la dignidad humana
- Interculturalidad
- Cultura de la paz
- Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente

El presente proyecto se enfoca particularmente en fortalecer las capacidades y actitudes asociadas al principio de interculturalidad, entendido como una competencia clave para la convivencia armónica en sociedades culturalmente diversas. A través del desarrollo de habilidades para el diálogo, la empatía, la valoración del otro y la reflexión sobre la identidad propia y colectiva, se busca contribuir a la formación de jóvenes conscientes y comprometidos con su entorno cultural y social, en coherencia con los fines formativos del NMCC.

Según (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2023), el principio de Interculturalidad

“implica apreciar la diversidad cultural y lingüística, fomentando el diálogo e intercambio intercultural sobre una base de equidad, respeto y comprensión mutua.”

El contexto del CECyTEH Plantel Acaxochitlán, ubicado en una zona con una alta presencia de comunidades indígenas, resalta la relevancia de una educación con enfoque intercultural. La diversidad cultural del plantel exige un enfoque educativo que fomente la igualdad, el respeto y el reconocimiento de las diferentes identidades que convergen en el espacio educativo. Incorporar competencias interculturales, a través de una estrategia innovadora como un MOOC, permite crear un ambiente educativo donde la convivencia pacífica, el respeto mutuo y el entendimiento entre los estudiantes sean pilares fundamentales.

El proyecto propuesto también responde a los principios de la educación intercultural establecidos por la UNESCO (2006), que incluyen: respetar la identidad cultural del educando, enseñar competencias culturales para la participación plena en la sociedad, y promover el entendimiento y la solidaridad entre diferentes grupos sociales y culturales. Estos principios coinciden plenamente con las necesidades del CECyTEH Plantel

Acaxochitlán, donde es fundamental garantizar una educación que no solo sea pertinente y de calidad, sino que también promueva la integración y el respeto a la diversidad.

Por otra parte, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha vuelto indispensable en el contexto educativo actual, y la pandemia de COVID-19 ha evidenciado tanto la necesidad como las oportunidades de incorporar estas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Si bien existen limitaciones en cuanto al acceso a recursos tecnológicos para algunos estudiantes, la pandemia también dejó como legado una mayor familiaridad con dispositivos electrónicos y herramientas digitales, lo cual hace viable la implementación de un MOOC como estrategia de aprendizaje complementario.

Los **MOOC** son herramientas poderosas que ofrecen la flexibilidad y accesibilidad necesarias para que los estudiantes puedan aprender a su propio ritmo y sin restricciones de tiempo o espacio. A través de un MOOC enfocado en competencias interculturales, el proyecto busca proporcionar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje significativa y motivadora que complemente los contenidos disciplinares y profesionales, fortaleciendo su identidad cultural y mejorando sus relaciones interpersonales. Además, esta estrategia no sobrecarga a los docentes con tiempos adicionales, sino que ofrece una alternativa innovadora que aborda los contenidos interculturales de una manera estructurada y pedagógicamente adecuada.

Fortalecer los aspectos de interculturalidad en el currículo de la EMS no solo contribuye a la formación integral del estudiante y al perfil de egreso, sino que también beneficia al plantel y al cuerpo docente. Al incorporar nuevas estrategias educativas que aprovechen las TIC, se abre la puerta a futuras implementaciones de este tipo, contribuyendo a la mejora continua de la calidad de los servicios educativos que el plantel ofrece. De este modo, el proyecto se convierte en una herramienta que no solo impacta en los estudiantes, sino que también fomenta una cultura de innovación educativa en la institución.

La implementación del proyecto "Aprendiendo en la diversidad - Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior" a través de un MOOC es una respuesta pertinente y necesaria para los desafíos que enfrenta el CECyTEH Plantel Acaxochitlán. Se trata de una propuesta que busca promover valores como el respeto, la igualdad y la tolerancia, proporcionando a los estudiantes las competencias necesarias para integrarse de manera plena y activa en una sociedad cada vez más globalizada y diversa.

IV.OBJETIVOS

IV.1 Objetivo general

Implementar el MOOC "Aprendiendo en la Diversidad: Competencias Interculturales en la Educación Media Superior" en el CECyTEH Plantel Acaxochitlán, con el propósito de fortalecer el perfil de egreso de los estudiantes.

IV.2 Objetivos específicos

- Diseñar una guía didáctica basada en los principios pedagógicos de la educación a distancia, para proporcionar una estructura clara y efectiva en el desarrollo del MOOC "Aprendiendo en la Diversidad".
- Elaborar las secuencias de aprendizaje que orienten a los estudiantes en las actividades a desarrollar durante el MOOC, facilitando la comprensión de los contenidos y el logro de los objetivos educativos.
- Desarrollar materiales didácticos e instrumentos de evaluación mediante herramientas digitales, para integrar el MOOC y asegurar la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Evaluar la implementación de un MOOC sobre competencias interculturales, diseñado en la plataforma *Google Sites*, mediante una prueba piloto con estudiantes

de nivel medio superior, con el fin de determinar su efectividad e identificar áreas de mejora a través de instrumentos de evaluación aplicados durante el proceso.

V. APORTES DE LA LITERATURA

V.1 Las TIC como motor de transformación educativa

El progreso de las sociedades modernas no puede entenderse sin el desarrollo de las tecnologías. Desde la aparición del ser humano, la tecnología y la innovación han sido fundamentales para la transformación del mundo. La tecnología ha funcionado como el motor que ha modificado la realidad sobre la base de los conocimientos científicos desarrollados por la humanidad en todos los ámbitos, (García, Ítalo, Álvarez, Marina, Monroy & Gabriel, 2024). Según la Real Academia Española ([RAE], 2014), la tecnología se define como el "conjunto de teorías y técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico", lo cual indica que la tecnología facilita la movilización de información y conocimientos, impactando de manera directa la vida de las personas.

Con el surgimiento de Internet en los años setenta, las **TIC** han generado cambios paradigmáticos en la manera en que los seres humanos viven, trabajan, se comunican y aprenden. Según Díaz, Ruiz y Egüez (2021), las TIC en el ámbito educativo *“constituyen un complemento para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que facilitan la interacción de las actividades didácticas, estimulan el uso de plataformas y aplicaciones educativas, y permiten el trabajo colaborativo entre diferentes grupos de personas”* (p. 45). Estas herramientas tecnológicas se han convertido en parte integral de la vida cotidiana, al punto que hoy resulta difícil concebir cualquier actividad humana sin el papel fundamental que desempeñan.

La revolución digital ha reconfigurado la sociedad en todos sus aspectos —cultural, económico, político y educativo—, en un marco de creciente globalización. Este proceso de

digitalización se ha convertido en el principal instrumento para avanzar hacia sociedades más integradas, donde la inclusión y la reducción de las desigualdades son objetivos fundamentales. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) menciona, en su iniciativa "Agenda Digital para América Latina y el Caribe (eLAC2024)", que el desarrollo de la inclusión, igualdad y productividad está estrechamente relacionado con la acumulación de nuevas capacidades en la esfera de las tecnologías digitales (UN, CEPAL, 2022). En este contexto, estamos transitando hacia una sociedad cada vez más digitalizada, abierta y dinámica, en la cual el conocimiento se ha convertido en el principal activo para todas las actividades humanas.

En el ámbito educativo, las TIC han tenido un impacto transformador. La educación para la ahora denominada sociedad de la información debe responder a las demandas de un mundo en constante digitalización. Los sistemas educativos deben replantear el uso de la tecnología no solo en términos pedagógicos y didácticos, sino también en aspectos como la gestión escolar, la formación de maestros y la actualización curricular (UNESCO, 2013). La integración de las TIC en la educación ha derribado muchos paradigmas de la educación formal tal como se asumía en el pasado. Para el proceso de aprendizaje, las TIC no solo son una fuente inagotable de información, sino que también permiten aprender fuera del aula, aprender de múltiples fuentes y a diferentes ritmos, empoderando al estudiante y convirtiéndolo en el verdadero protagonista de su formación.

Según Poveda y Cifuentes (2020), las TIC tienen el potencial de ofrecer soluciones automáticas innovadoras que permiten personalizar el aprendizaje y fomentar la participación activa de los estudiantes facilitando el acceso a recursos educativos, ofreciendo ventajas para facilitar la adquisición de conocimiento.

No obstante, la adopción de las TIC en el ámbito educativo enfrenta grandes retos. Uno de los principales desafíos es la brecha tecnológica que existe en países como México, donde

las desigualdades en el acceso a estas herramientas limitan su integración en las escuelas y en la vida diaria de los estudiantes. Aunque el docente sigue siendo un elemento crucial para guiar el proceso educativo, la incorporación de las TIC requiere esfuerzos adicionales para asegurar la igualdad de acceso y el aprovechamiento de las oportunidades que estas tecnologías ofrecen. Según Selwyn (2021), para que las TIC puedan cumplir con su promesa educativa, es fundamental superar las desigualdades de acceso y garantizar que tanto estudiantes como docentes reciban la formación adecuada para utilizar estas herramientas de manera efectiva.

V.2 Tecnología educativa e interculturalidad: un binomio necesario

En un mundo cada vez más globalizado, la **tecnología educativa** se ha consolidado como una herramienta clave para fomentar la **interculturalidad** en los entornos educativos. A través de plataformas digitales, las y los estudiantes pueden acceder a materiales que reflejan la diversidad cultural, lo que facilita un aprendizaje más inclusivo y adaptado a contextos multiculturales. De acuerdo con Scotland, Asqui y Quishpi (2024), la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje *“ha sido en estos últimos años fundamental en el desarrollo de la educación, ya que aporta cambios metodológicos y plantea retos que estas herramientas traen consigo para enfrentar otras formas de comunicación y acceso al conocimiento en la educación”* (p. 87).

El uso de tecnologías digitales no solo facilita el acceso a una variedad de recursos, sino que también ofrece herramientas interactivas que permiten a las y los estudiantes aprender de manera colaborativa, reflexionar sobre sus propias identidades culturales y desarrollar una mayor empatía hacia otras culturas. Como señalan Espinel y Hernández (2020), las TIC, como elemento socio-relacional, *“promueven nuevas formas de interacción con los*

demás que permiten la construcción de identidades más complejas y ricas en elementos culturales, esencial para el desarrollo de competencias interculturales en la Educación Media Superior” (p. 102).

Además, los MOOCs han surgido como una plataforma ideal para la enseñanza de competencias interculturales, ya que permiten a estudiantes de diferentes partes del mundo acceder al mismo curso y compartir experiencias diversas. Un MOOC diseñado para promover la interculturalidad, como el caso de "Aprendiendo en la Diversidad", tiene el potencial de utilizar herramientas multimedia, como videos, foros de discusión y actividades colaborativas, que enriquecen el aprendizaje. Estas herramientas fomentan interculturalidad mediante el intercambio de elementos culturales que ayudan a una mayor comprensión y apreciación de la diversidad cultural, ayudándoles a desarrollar las habilidades necesarias para interactuar de manera efectiva en sociedades multiculturales (Pozo & Tigrero, 2024). Por otra parte, la tecnología educativa facilita la creación de materiales didácticos que representan la diversidad cultural de manera inclusiva. A través de simulaciones, juegos serios y aplicaciones interactivas, los estudiantes pueden experimentar diferentes contextos culturales, lo que contribuye a una mayor conciencia sobre la diversidad (Vera, Loor-Salmon, 2023), por lo que el uso de recursos audiovisuales y tecnológicos en el aula también contribuye a mejorar la comprensión de los temas interculturales, promoviendo un aprendizaje más profundo y significativo.

La tecnología educativa desempeña un rol crucial en la promoción de la interculturalidad en la Educación Media Superior. Su capacidad para crear entornos de aprendizaje inclusivos y su potencial para conectar a estudiantes de diferentes culturas hacen de la tecnología una herramienta indispensable para el desarrollo de competencias interculturales. Al integrar la tecnología de manera efectiva, se puede facilitar el aprendizaje intercultural,

promoviendo el respeto y la comprensión entre individuos de diferentes contextos culturales.

V.3 Ambientes de aprendizaje inclusivos mediados por TIC

El concepto de ambiente de aprendizaje ha evolucionado con el tiempo. Para Soto (2022), un ambiente de aprendizaje es *“el instrumento que respalda los procesos educativos y los fortalece bajo un escenario dinámico y volátil, ya que los intereses y las necesidades de los niños, niñas y adolescentes van cambiando”* (p. 61). Este entorno debe contar con los recursos necesarios para el aprendizaje y constituirse como un espacio de interactividad regulada que promueva el interés y el gusto por aprender (López-Gamboa, Córdoba & Soto, 2020, p. 94).

En este contexto, el uso de las TIC se ha vuelto fundamental para transformar los ambientes de aprendizaje en espacios más dinámicos, flexibles e inclusivos. Como lo mencionan Martínez, Romero y Vásquez (citados por Castro, 2022, p. 112), los ambientes de aprendizaje mediados por TIC han incorporado herramientas tecnológicas no solo con un propósito técnico —como el uso de computadoras o conexión a internet—, sino con la intención de innovar las prácticas educativas y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por su naturaleza altamente interactiva, las TIC han generado nuevas formas de aprender que trascienden los entornos educativos formales. Plataformas de cursos en línea, redes sociales, aplicaciones educativas y blogs temáticos son ahora espacios que favorecen el intercambio de información, conocimiento y elementos culturales, enriqueciendo la formación de las y los estudiantes.

Méndez y Morales (2020) destacan que las TIC tienen el potencial de integrar experiencias educativas que reconfiguran el modelo tradicional, antes centrado en el docente, hacia uno

en el que el estudiante se posiciona como protagonista de su propio proceso formativo (p. 79). Este cambio ha transformado la dinámica de los ambientes de aprendizaje, permitiendo que el alumnado asuma un rol más activo y autónomo.

Suasnabas et al. (2025) señalan que las TIC no solo brindan acceso a una fuente casi ilimitada de información, sino que también promueven el aprendizaje autónomo, fuera del aula y a un ritmo personalizado, fortaleciendo así la capacidad del estudiantado para gestionar sus propios procesos de aprendizaje (p. 135).

De acuerdo con Durán, García y Rosado (2021), el uso de TIC en la educación empodera al estudiante, convirtiéndolo en el eje de su formación. No obstante, estos autores advierten que, para lograr una implementación efectiva, es necesario replantear los roles del docente y del estudiante. En este nuevo paradigma, el docente actúa como guía y facilitador, apoyando al alumnado en la búsqueda, selección y aplicación crítica de la información disponible (p. 52).

Monroy (2022) enfatiza que, en el marco de la Cuarta Revolución Industrial o Revolución 4.0, se vuelve indispensable que la educación promueva el desarrollo de competencias interpersonales y la incorporación de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el aprendizaje móvil. Estas tecnologías ofrecen experiencias educativas inmersivas y personalizadas que favorecen el desarrollo de habilidades clave del siglo XXI, como el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración (p. 88).

Además, Granados, Romero, Rengifo y García (2020) subrayan la relevancia de los nuevos paradigmas de aprendizaje mediados por TIC, entre ellos el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje comunitario y el aprendizaje conectivista. Estos enfoques han redefinido las formas de enseñar y aprender, favoreciendo la construcción colectiva del conocimiento en red y la participación activa en comunidades de aprendizaje globales (p. 101).

Las TIC también promueven la colaboración entre estudiantes, al facilitar la creación de redes de aprendizaje y permitir la comunicación entre pares sin restricciones geográficas. Esta cualidad es especialmente relevante en los ambientes de aprendizaje mediados por TIC, donde la interacción social y la construcción colaborativa del conocimiento se convierten en pilares del proceso educativo.

A pesar de los múltiples beneficios, Selwyn (2021) advierte que uno de los principales desafíos para la implementación efectiva de las TIC en la educación es la persistencia de la brecha digital. En países como México, las desigualdades en el acceso a dispositivos y conectividad limitan la posibilidad de que todos los estudiantes se beneficien de estas herramientas. Superar esta brecha es fundamental para garantizar una educación inclusiva y equitativa, que permita la participación plena de toda la comunidad estudiantil en los nuevos entornos de aprendizaje (p. 46).

V.4 MOOCs: Herramientas abiertas para el aprendizaje intercultural

El avance de la educación en el contexto actual no puede entenderse sin la incorporación de las TIC, las cuales han revolucionado la forma en que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TIC permiten el acceso a una gran cantidad de información y recursos, y han facilitado la creación de ambientes de aprendizaje mediados por tecnología, caracterizados por ser más interactivos, flexibles y centrados en el estudiante. Esto implica una transformación del rol docente, quien actúa ahora como facilitador del aprendizaje, mientras que el estudiante asume una postura más activa en la construcción de su propio conocimiento.

La digitalización y el uso de las TIC han dado lugar al surgimiento de entornos de aprendizaje fuera del espacio escolar formal, como redes sociales, plataformas de cursos

en línea, aplicaciones educativas y blogs temáticos. Estos espacios favorecen el intercambio de información, el diálogo entre saberes y la construcción colectiva del conocimiento, enriqueciendo así la experiencia formativa de los estudiantes. En este sentido, Pertuz, Miranda y Sánchez (2022) afirman que *“los entornos de aprendizaje mediados por las TIC requieren de enfoques centrados en los estudiantes”* (p. 57), lo que demanda metodologías más participativas y flexibles.

Un enfoque educativo que ha cobrado especial relevancia en la última década es el de los MOOC, considerados como un nuevo paradigma de enseñanza que democratiza el acceso a la educación (Pertuz, Miranda & Sánchez, 2022, p. 59). Estos cursos en línea abiertos y masivos ofrecen una alternativa flexible para el desarrollo de competencias clave, ya que permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo y de acuerdo con sus necesidades e intereses.

Caerols, Sidorenko y Osuna-Acedo (2022) señalan que los MOOC no deben entenderse como una simple digitalización de contenidos tradicionales, sino como una modalidad con características pedagógicas propias que favorecen tanto el aprendizaje autónomo como el colaborativo (p. 84). Estas plataformas posibilitan la participación en comunidades globales de aprendizaje, promoviendo **el** intercambio cultural **y el** respeto por la diversidad, aspectos fundamentales en la formación de competencias interculturales.

Asimismo, el uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, **la** realidad virtual y los MOOC está contribuyendo a una transformación profunda de la educación. Esta transformación no solo afecta la dimensión técnica, sino también los fines pedagógicos, al enfocarse en el desarrollo de habilidades del siglo XXI, como el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración (Suasnabas et al., 2025, p. 135).

La incorporación de las TIC en la educación ha sido también respaldada por organismos internacionales. La UNESCO (2013) destaca que el uso de la tecnología en el ámbito educativo debe ir más allá del aprendizaje instrumental, abarcando también la gestión escolar, la formación docente y la actualización curricular. En esta misma línea, Atiaja y García (2020) sostienen que *“los MOOC son una alternativa real para el intercambio de conocimiento de forma libre y, sobre todo, flexible”* (p. 41).

Sin embargo, pese a sus múltiples ventajas, uno de los desafíos más persistentes en torno a la implementación de las TIC y los MOOC es la brecha digital. En países como México, las desigualdades en el acceso a dispositivos, conectividad y alfabetización digital limitan significativamente las oportunidades de aprendizaje de sectores vulnerables. Según Selwyn (2021), superar estas desigualdades es esencial para garantizar una educación inclusiva y equitativa (p. 46).

En conclusión, el uso de las TIC y los MOOC ha demostrado su potencial para transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje y fomentar un aprendizaje más interactivo, colaborativo y centrado en el estudiante. Estos recursos permiten desarrollar competencias clave para la vida en la sociedad del conocimiento, tales como el respeto a la diversidad cultural, el aprendizaje autónomo y la colaboración en red. No obstante, es fundamental garantizar condiciones equitativas de acceso para que todos los estudiantes puedan beneficiarse de estas nuevas formas de aprender.

V.5 Perfil de egreso con enfoque en competencias integrales

El perfil de egreso de las y los estudiantes de la Educación Media Superior en México, conforme al NMCC implementado en 2022, se basa en una formación integral, humanista, incluyente, crítica y situada. Este perfil busca superar el enfoque tradicional centrado únicamente en conocimientos disciplinares, integrando saberes, valores, actitudes y prácticas sociales contextualizadas, con el propósito de formar ciudadanas y ciudadanos

responsables, solidarios y comprometidos con su comunidad y el entorno (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022).

El NMCC propone un enfoque educativo orientado por campos formativos interdisciplinarios que responden a las necesidades de una sociedad diversa, dinámica y globalizada. El nuevo perfil de egreso promueve que las y los estudiantes desarrollen capacidades fundamentales para el ejercicio pleno de su ciudadanía, el pensamiento crítico, la creatividad, el trabajo colaborativo, la solución de problemas complejos y la apropiación de su identidad cultural (SEP, 2022).

Este perfil se articula a partir de **ocho principios pedagógicos clave**, establecidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2022, p. 52), los cuales guían los aprendizajes y las competencias que se espera que las y los estudiantes desarrollen al término del bachillerato:

- Identidad con México
- Responsabilidad ciudadana y social
- Honestidad
- Participación en la transformación de la sociedad
- Respeto a la dignidad humana
- Interculturalidad
- Cultura de la paz
- Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente

A partir de estos principios, el perfil de egreso contempla el desarrollo de competencias que permitan al estudiantado:

Reconocer y valorar la diversidad sociocultural de México y del mundo, desde una perspectiva crítica e intercultural.

Tomar decisiones éticas e informadas que contribuyan al bienestar común.

Participar activamente en procesos sociales, culturales, políticos y económicos con responsabilidad democrática.

Resolver problemas de forma colaborativa y creativa, mediante el uso pertinente de herramientas digitales.

Comunicarse de manera efectiva en diversos contextos, respetando las diferencias lingüísticas, culturales y sociales.

Estas competencias no son entendidas como desempeños fragmentados, sino como prácticas sociales contextualizadas que integran conocimientos, actitudes y habilidades orientadas a la transformación personal y colectiva (Zemelman, 2021; Comboni & Juárez, 2020).

Además, en el marco de la Cuarta Revolución Industrial, el perfil de egreso enfatiza el uso crítico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), promoviendo el desarrollo de competencias digitales que favorezcan el aprendizaje autónomo, el pensamiento crítico y la ciudadanía digital (Monroy, 2022; Selwyn, 2021).

En suma, el nuevo perfil de egreso apuesta por una educación transformadora, con perspectiva de derechos humanos, equidad de género, inclusión y justicia social, que permita a las y los jóvenes construir proyectos de vida significativos, sostenibles y comprometidos con su comunidad local y global.

V.6 Formación intercultural: hacia una ciudadanía crítica y global

La interculturalidad se refiere a las relaciones que existen dentro de una sociedad compuesta por diversas comunidades. Estas relaciones implican un intercambio de saberes, ideas, actitudes, etc. basadas en el capital cultural que cada individuo posee y que va modificando y enriqueciendo a través del tiempo; esto implica de forma tácita que el reconocimiento, la tolerancia, el diálogo positivo, en general, la aceptación del otro en un marco de diversidad se vuelve esencial en la educación no solo se definen en términos de cultura, sino también por etnicidad, lengua, religión y nacionalidad (Cuadros, Chancay, 2021).

La UNESCO (2006, p.34) establece tres principios fundamentales para la educación intercultural:

Principio I:

La educación intercultural respeta la identidad cultural del educando impartiendo a todos una educación de calidad que se adecúe y adapte a su cultura.

Principio II:

La educación intercultural enseña a cada educando los conocimientos, las actitudes y las competencias culturales necesarias para que pueda participar plena y activamente en la sociedad.

Principio III:

La educación intercultural enseña a todos los educandos los conocimientos, actitudes y las competencias culturales que les permiten contribuir al respeto, el entendimiento y la solidaridad entre individuos, entre grupos étnicos, sociales, culturales y religiosos y entre naciones.

Ramos, Erazo y Chiriboga (2024) plantean que la interculturalidad, no debe asumirse como una idea o un concepto, más bien debe verse como una posición ética, como una actitud ante la diversidad de culturas que convergen tanto en espacios físicos como virtuales. La educación intercultural no se limita a la tolerancia, sino que promueve valores como la igualdad, justicia y aceptación del otro, facilitando el diálogo simétrico basado en el reconocimiento mutuo y el respeto. Las competencias interculturales se convierten así en herramientas esenciales para el desarrollo de una convivencia armónica en sociedades multiculturales, especialmente en un mundo globalizado y cada vez más interconectado (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2014).

Autores contemporáneos como Pérez y Sánchez (2022) han señalado que la educación intercultural es clave para formar ciudadanos globales, capaces de entender y responder a los retos de la diversidad cultural. Según López (2021), la educación intercultural también contribuye a la reducción de la desigualdad, al ofrecer a los estudiantes de minorías culturales la oportunidad de acceder a una educación equitativa, que respeta y valora sus orígenes.

Las competencias interculturales son esenciales para preparar a los estudiantes a vivir en sociedades diversas, donde el respeto por la diferencia y la empatía son pilares fundamentales para una convivencia pacífica. La educación intercultural, además de mejorar la inclusión social, ofrece una oportunidad para que los estudiantes desarrollen una visión más amplia del mundo, basada en el respeto y la colaboración entre diferentes culturas.

VI. METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

El desarrollo de un MOOC orientado al fortalecimiento de las competencias interculturales en estudiantes de Educación Media Superior requiere una planificación detallada y

estructurada en cada una de sus fases, mediante el uso de un modelo de diseño instruccional que sea flexible y pertinente al contexto educativo. Para la creación de este proyecto, se empleó el modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación), aun y cuando reconocido por su versatilidad y eficacia en el diseño de intervenciones educativas mediadas por tecnología.

La fase de análisis se centró en identificar las necesidades educativas específicas del CECyTEH Plantel Acaxochitlán, un contexto caracterizado por su rica diversidad cultural y una significativa población indígena que habla lenguas como el náhuatl y otomí. Se realizó un diagnóstico de las características de la población estudiantil y los recursos tecnológicos disponibles. Se identificó que el 35.8% de los estudiantes hablan náhuatl, pero pocos han aprendido a leer y escribir en su lengua. Además, se observó una carencia de conectividad a Internet en algunas zonas, lo que obligó a diseñar un curso que pudiera ser accesible y flexible.

Durante esta etapa, se evaluaron las competencias interculturales incluidas en el Marco Curricular Común (MCC), que son parte integral del perfil de egreso de los estudiantes de EMS. El análisis también incluyó una revisión de las competencias tecnológicas del personal docente y el alumnado, lo cual evidenció la necesidad de integrar una solución tecnológica accesible como el MOOC. Este tipo de curso se seleccionó por su flexibilidad, capacidad para adaptarse a diversos contextos y autonomía para el estudiante (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2008)

La fase de diseño incluyó la estructuración del curso a partir de los principios pedagógicos de la educación a distancia y el aprendizaje autónomo. La guía didáctica fue diseñada para garantizar que el MOOC respondiera a los objetivos específicos planteados:

- Fomentar la comprensión de los conceptos de cultura, diversidad cultural, identidad e interculturalidad.
- Facilitar el desarrollo de competencias interculturales en los estudiantes, permitiendo la reflexión sobre su propio entorno cultural y su relación con los demás.

Las secuencias didácticas se organizaron en módulos temáticos que guiarían a los estudiantes a través de actividades que combinaban textos, infografías, videos y podcasts, lo que permitió ofrecer una experiencia de aprendizaje rica y multimedia. Las actividades se diseñaron para ser interactivas y autogestivas, con un enfoque en la reflexión crítica sobre la diversidad cultural y el reconocimiento del "otro".

En términos de evaluación, se optó por una combinación de instrumentos formativos, como cuestionarios automáticos, autoevaluaciones y actividades reflexivas, con retroalimentación automatizada y oportunidades de revisión para reforzar el aprendizaje.

Para el desarrollo del MOOC "Aprendiendo en la Diversidad - Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior", se optó por la plataforma Google Sites debido a su facilidad de uso, flexibilidad e integración con otras herramientas de Google Workspace for Education. La elección se basó en la capacidad de Google Sites para crear sitios web de manera rápida y sencilla, sin necesidad de experiencia en diseño web, además de su capacidad para hospedar contenido multimedia y formularios de evaluación.

El MOOC fue desarrollado teniendo en cuenta las limitaciones tecnológicas identificadas, como el acceso intermitente a Internet en algunas áreas. Los materiales educativos fueron diseñados para ser ligeros en cuanto a requerimientos tecnológicos, permitiendo la descarga de algunos contenidos para trabajar sin conexión y maximizar la autonomía del estudiante.

Cada módulo del curso incluyó materiales audiovisuales, como videos explicativos y podcasts, así como infografías interactivas y textos complementarios para profundizar en los temas tratados.

La implementación del MOOC comenzó con una prueba piloto dirigida a un grupo reducido de estudiantes del CECyTEH Plantel Acaxochitlán. Durante esta etapa, se evaluó la interacción del estudiante con la plataforma, la accesibilidad del contenido y la comprensión de los conceptos. Se recogieron datos sobre el uso de la plataforma y las dificultades técnicas encontradas por los estudiantes, con el fin de ajustar los materiales y la interfaz del curso antes de su lanzamiento completo.

La fase de evaluación se llevó a cabo mediante la aplicación de instrumentos de evaluación diseñados para medir el impacto del MOOC en el desarrollo de competencias interculturales. Se utilizaron encuestas de satisfacción para recoger retroalimentación de los estudiantes sobre el contenido del curso, su accesibilidad y su relevancia para el contexto cultural del plantel.

Además, se midió la efectividad del curso en el logro de los objetivos planteados mediante cuestionarios formativos que evaluaron el conocimiento adquirido por los estudiantes en cada uno de los módulos. Los resultados obtenidos se utilizaron para retroalimentar las fases anteriores del modelo ADDIE, permitiendo ajustes en el diseño de las actividades, los materiales y el contenido de los módulos.

VII. MOOC APRENDIENDO EN LA DIVERSIDAD - LAS COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

El MOOC "Aprendiendo en la Diversidad - Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior", desarrollado en la plataforma Google Sites, ofrece una experiencia de aprendizaje flexible y accesible. Los estudiantes podrán autogestionar su proceso de aprendizaje y acceder a los recursos en cualquier momento y lugar. El curso fomenta la reflexión crítica sobre la identidad, la diversidad cultural y la visión del "otro", preparando a los estudiantes para los retos de un mundo globalizado.

A continuación, se presenta el diseño instruccional del curso MOOC.

VII.1 Información del curso

La presentación de un MOOC proporciona información esencial para que los potenciales estudiantes puedan tomar una decisión informada. La inclusión de datos de la institución, el diseñador instruccional, la asignatura y la información general del MOOC es crucial por varias razones:

- **Credibilidad y confianza:** Identificar la institución responsable del MOOC aporta credibilidad y confianza. Los estudiantes se sienten más seguros sabiendo que el curso está respaldado por una institución reconocida, lo que les permite evaluar la calidad y el rigor académico del contenido.
- **Claridad y enfoque:** La información sobre la asignatura, incluyendo el título, la descripción y los objetivos de aprendizaje, proporciona a los estudiantes una comprensión clara del contenido del MOOC y su relevancia para sus intereses.

- Información práctica: La información general del MOOC, como la duración, el ritmo de aprendizaje, los requisitos técnicos y la metodología de enseñanza, permite a los estudiantes evaluar si el curso se ajusta a sus necesidades y capacidades.

Tabla 2 Información General del MOOC: "Aprendiendo en la Diversidad - Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior"

DATOS DE LA INSTITUCIÓN	
Plantel	 Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo Plantel Acaxochitlán
Programa	Bachillerato Tecnológico
DATOS DEL DISEÑADOR INSTRUCCIONAL	
Nombre	Carlos Vértiz Hernández
Correo	Ve096562@uaeh.edu.mx
DATOS DE LA ASIGNATURA	
Nombre	Aprendiendo en la Diversidad Las competencias Interculturales en la Educación Media Superior
Modalidad	MOOC
Destinatarios	Alumnos de Bachillerato
Duración	4 semanas
INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO	
PRE-REQUISITOS	
De estudio	Nivel Secundaria
De Conocimientos	Competencias de comunicación de nivel básico
De Hardware/Software	Manejo básico de TIC, Internet, navegador web.

INTRODUCCIÓN A LA ASIGNATURA O CURSO

Las comunidades educativas en nuestro país, y sobre todo aquellas que se encuentran en zonas con una gran diversidad cultural, se nutren y trascienden en función del nivel de interacción de sus miembros, subsisten por medio de los diálogos que se producen al interior de las mismas, en donde la igualdad, la equidad, el respeto y el reconocimiento de las distintas identidades convergen en un mismo espacio de aprendizaje y desarrollo personal.

Partiendo de la premisa de que una educación sin equidad y sin respeto a las diferentes formas de ser y de pensar nunca será de calidad, se plantea el presente proyecto que busca promover en los estudiantes los valores de la igualdad, equidad y respeto bajo el enfoque de la interculturalidad para el fortalecimiento del perfil de egreso de la educación media superior. Se trata de poder contar con una alternativa para que el estudiante asimile los conceptos y los principios de la interculturalidad mediante el uso de la tecnología por medio de un curso en línea autogestión o MOOC(Curso en línea abiertos y masivos por sus siglas en inglés).

Esta alternativa educativa mediada por las TIC permite la utilización de herramientas y materiales que desarrollan en el estudiante habilidades de autorregulación de sus propios procesos de aprendizaje. Es por ello que la intervención educativa que se pretende través de éste MOOC persigue la promoción y desarrollo de competencias de interculturalidad como competencias clave para la vida a través del entendimiento de conceptos generales de cultura y diversidad cultural, del reconocimiento de la importancia de la Identidad tanto en la esfera personal como en la social o colectiva como una propiedad humana dinámica y en constante evolución y de esa forma ser capaz de reconocer al “otro” en un marco de diversidad.

VII.2 Objetivos y competencias

Los objetivos específicos del curso buscan guiar a los estudiantes a través del aprendizaje de conceptos clave, como la cultura, la identidad y la diversidad cultural, promoviendo el

respeto y la inclusión. Las competencias desarrolladas en el curso permitirán a los participantes aplicar estos conocimientos en contextos reales, fomentando un diálogo respetuoso y constructivo en su entorno. En cuanto a los conocimientos, los estudiantes aprenderán sobre la interculturalidad y cómo las diferencias culturales enriquecen a las sociedades. Las habilidades que adquirirán incluyen el reconocimiento de la diversidad cultural y la capacidad para interactuar de manera positiva con personas de diferentes antecedentes. Finalmente, se promoverán actitudes y valores como la tolerancia, el respeto, la empatía y la apertura hacia otras culturas, fundamentales para la convivencia pacífica y la cohesión social.

Tabla 3 Tabla de Objetivos, Competencias, Actitudes y Valores del Curso

<p>Objetivo General</p>	<p>Fortalecimiento del perfil de egreso de los estudiantes de Educación Media Superior del CECyTEH Plantel Acaxochitlán, a través del desarrollo de competencias de Interculturalidad, para abonar a su formación integral.</p>
<p>Objetivos Específicos</p>	<p>Módulo 1. Cultura y Diversidad Cultural</p> <p>El estudiante aprenderá los conceptos de cultura y diversidad cultural y reconocer el valor que tiene la cultura para sí mismo y para su entorno.</p> <p>Módulo 2. Identidad</p> <p>El estudiante conocerá el concepto de identidad y cómo se construye.</p> <p>Reconocerá a la identidad como elemento que otorga sentido de pertenencia a un grupo social.</p>

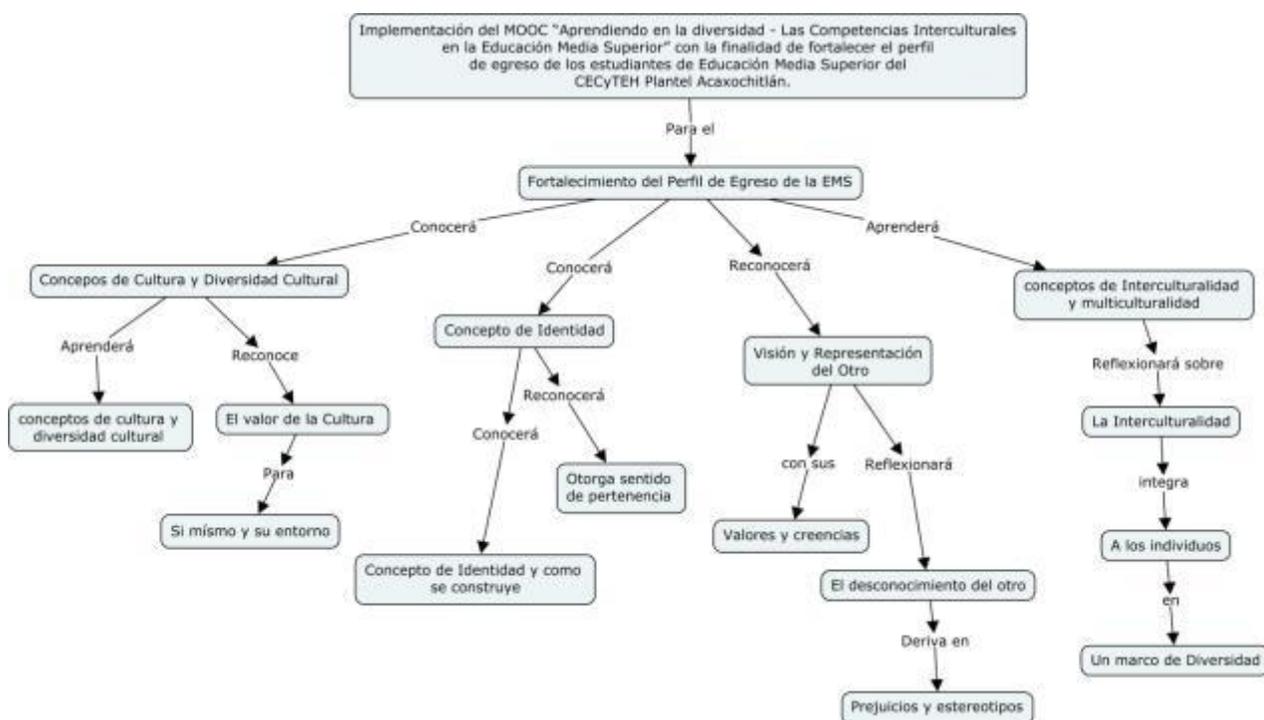
	<p>Módulo 3. Visión y Representación del Otro.</p> <p>El estudiante reconocerá al “otro” con sus valores y sistema de creencias y reflexionará que el desconocimiento del “otro” es la fuente de los prejuicios y los estereotipos.</p> <p>Módulo 4. Interculturalidad y Multiculturalidad.</p> <p>El estudiante conocerá los conceptos de “Interculturalidad” y multiculturalidad” y reconocerá que la interculturalidad busca integrar respetando las particularidades o diferencias.</p>
<p>Competencias genéricas</p>	<p>9 participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.</p> <p>10 mantiene una actitud respetuosa ante la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.</p>
<p>Competencias específicas</p>	<p>Conoce los conceptos de cultura y diversidad cultural.</p> <p>Reconocer el valor de la cultura en su entorno.</p> <p>Conoce el concepto de identidad y como se construye.</p> <p>Reconoce a la identidad como elemento que otorga sentido de pertenencia a un grupo social.</p> <p>Reconoce al “otro” con sus valores y sistema de creencias.</p> <p>Reconoce que el desconocimiento del “otro” promueve los prejuicios y los estereotipos.</p> <p>Conoce los conceptos de “Interculturalidad” y “multiculturalidad”.</p>

	Reconoce que la interculturalidad busca integrar respetando las particularidades o diferencias.
Conocimientos	<p>Aprende los siguientes conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos de cultura y diversidad cultural. • Concepto de identidad y como se construye. • Conceptos de "Interculturalidad" y "multiculturalidad".
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer el valor de la cultura en su entorno. • Reconoce a la identidad como elemento que otorga sentido de pertenencia a un grupo social. • Reconoce al "otro" con sus valores y sistema de creencias. • Reconoce que el desconocimiento del "otro" genera los prejuicios y los estereotipos. • Reconoce que la interculturalidad busca integrar respetando las particularidades o diferencias
Actitudes y Valores	<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene una actitud crítica y reflexiva en los temas que aborda. • Actúa con valores de equidad y tolerancia derribando los prejuicios y los estereotipos. • Respeta las diferencias entre los miembros de su comunidad.

VII.3 Estructura temática

El curso se organiza en módulos temáticos que cubren desde los conceptos fundamentales de cultura y diversidad, hasta la comprensión de la identidad, la visión del "otro", y la interculturalidad. Cada módulo está compuesto por recursos interactivos y actividades autogestivas que permiten a los estudiantes profundizar en los temas y reflexionar sobre su propio contexto y experiencia. La estructura está pensada para facilitar un aprendizaje significativo y adaptado a los ritmos individuales de cada estudiante.

Figura 1 Mapa Conceptual con las unidades, temas y subtemas que compone el curso



VII.4 Metodología de enseñanza y de aprendizaje

Se emplea una metodología de enseñanza y aprendizaje basada en la autogestión del conocimiento, donde los estudiantes interactúan con diversos recursos multimedia como videos, podcasts, infografías y lecturas, organizados en módulos temáticos. Este enfoque facilita un aprendizaje flexible y adaptado a los ritmos de cada estudiante. La metodología de evaluación incluye cuestionarios de autoevaluación y actividades interactivas que permiten a los estudiantes reflexionar sobre los contenidos y recibir retroalimentación automática. Para apoyar el proceso de aprendizaje, el curso cuenta con recursos de ayuda, como guías en línea, acceso a materiales descargables y soporte técnico a través de Google Sites. Las especificaciones del curso incluyen una duración estimada de cuatro semanas, en las que los estudiantes deberán completar las actividades de cada módulo. Finalmente, la bibliografía se compone de fuentes académicas y documentos relevantes

que respaldan los contenidos del curso y que están disponibles para consulta dentro de la plataforma.

Tabla 4 Metodología de Enseñanza y Aprendizaje

<p>Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje</p>	<p>La intervención educativa que se propone a través del MOCC para el desarrollo de competencias de interculturalidad, busca aprovechar las prestaciones que otorga la educación a distancia mediada por las TIC en las que el estudiante tiene disponibles los materiales didácticos y las actividades de aprendizaje en cualquier momento y lugar, de igual forma puede organizar su tiempo en función de sus necesidades y avanzar conforme a sus ritmos de aprendizaje.</p> <p>En relación a las actividades previas, el estudiante tendrá que darse de alta en el curso a través del registro correspondiente.</p> <p>Durante el curso el alumno podrá realizar las actividades de aprendizaje las cuales contemplan el uso de contenidos en diferentes formatos como videos cortos, podcast, infografías, actividades interactivas y textos, los cuales se encuentran organizados en módulos en los que se inicia con una acercamiento a las definiciones de conceptos clave, posteriormente se profundiza en el tema para generar reflexión en el estudiante y que logre relacionar los conceptos a su entorno o contexto, concluyendo con una etapa de reforzamiento del tema a través de una actividad interactiva.</p> <p>En relación a la evaluación y al ser un curso autogestivo, solo se contempla la hetero evaluación a finalizar el curso.</p> <p>Al cierre del curso, el estudiante deberá realizar una evaluación de tipo formativa que contempla los contenidos totales del curso.</p>
--	--

<p>Metodología de Evaluación</p>	<p>El estudiante presentará una sola evaluación global y de tipo formativa del curso, en la que se valorarán los aprendizajes alcanzados de cada uno de los temas. La evaluación se llevará a cabo mediante un formulario de opción múltiple que al ser concluida le proporcionará al estudiante el puntaje obtenido. La evaluación, al ser de tipo formativa estará programada para realizar una retroalimentación en los reactivos en los que pudo haber contestado de forma incorrecta y le permitirá volver a presentarla hasta en un máximo de 3 ocasiones. La calificación final será la del mayor puntaje obtenido en las tres oportunidades.</p>
<p>Recursos de ayuda</p>	<p>El curso se implementará a través de la plataforma Moodle, la cual provee una interfaz para el usuario fácil de manejar y muy flexible. Es una plataforma que permite el diseño e implementación de cursos en línea con enfoque constructivista en los cuales el proceso de aprendizaje se genera principalmente con la interacción que tiene el estudiante con las actividades y los recursos didácticos.</p> <p>El MOOC para el desarrollo de competencias interculturales está conformado esencialmente por actividades de aprendizaje y recursos didácticos multimedia. Es importante considerar que el rol del docente se modifica en esta propuesta pedagógica de aprendizaje autogestivo al pasar de un mediador en el proceso educativo a diseñador de contenidos didácticos y que el alumno toma un mayor protagonismo al convertirse en el principal gestor de su propio aprendizaje.</p> <p>El curso se divide en 4 apartados, uno por unidad y en cada apartado se describen a detalle cada una de las actividades que el estudiante debe realizar. En cada actividad se encontrarán los recursos didácticos correspondientes. En general se utilizan los siguientes recursos multimedia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videos • Podcast • Infografías estáticas e interactivas • Textos

Especificaciones del curso	La plataforma Moodle ofrece una interfaz muy intuitiva para el estudiante, lo que le permite navegar entre los apartados del curso y acceder a los recursos didácticos de una forma sencilla. Cada elemento de la plataforma se organiza en bloques, de tal forma que tanto los contenidos temáticos como los recursos se encontrarán en bloques por unidad. De igual forma, la plataforma provee un bloque de navegación mediante el cual podrá acceder de forma directa a cada bloque temático, así como a otros recursos como el calendario.
-----------------------------------	---

VII.5 Secuencia didáctica

La secuencia orientativa de actividades del curso "Aprendiendo en la Diversidad - Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior" está diseñada para guiar a los estudiantes a lo largo de su proceso de aprendizaje de manera estructurada y dinámica. Cada actividad ha sido organizada de forma secuencial, abarcando desde la introducción de conceptos clave, como la cultura y la identidad, hasta la reflexión crítica sobre la interculturalidad y la visión del "otro". Las actividades incluyen recursos multimedia interactivos, como videos, podcasts, infografías y quizzes, que permiten al estudiante aprender de manera autónoma y evaluar continuamente su progreso. Esta secuencia facilita un aprendizaje progresivo y significativo, asegurando que cada actividad contribuya al desarrollo de competencias interculturales clave para la vida en una sociedad diversa.

Tabla 5 Secuencia orientativa de actividades

SECUENCIA ORIENTATIVA DE ACTIVIDADES					
Tipo de Actividad	Número de la actividad	Módulo/Bloque o unidad	Semana	Herramienta	Duración

Individuales 6	Actividad 1.1	1	1	Video	2 minutos
	Actividad 1.2	1	1	Video	4 minutos
	Actividad 1.3	1	1	Podcast	15 minutos
	Actividad 1.4	1	1	Infografía Interactiva	10 minutos
	Actividad 1.5	1	1	Quiz	15 minutos
Individuales 8	Actividad 2.1	2	2	Video	3 minutos
	Actividad 2.2	2	2	Infografía Interactiva	10 minutos
	Actividad 2.3	2	2	Podcast	15 minutos
	Actividad 2.4	2	2	Video	8 minutos
	Actividad 2.5	2	2	Podcast	5 minutos
	Actividad 2.6	2	2	Video	5 minutos
	Actividad 2.7	2	2	Podcast	10 minutos
	Actividad 2.8	2	2	Quiz	10 minutos
Individuales 10	Actividad 3.1	3	3	Video	5 minutos
	Actividad 3.2	3	3	Podcas	11 minutos
	Actividad 3.3	3	3	Video	4 minutos

	Actividad 3.4	3	3	Podcast	6 minutos
	Actividad 3.5	3	3	Infografía	10 minutos
	Actividad 3.6	3	3	Video	4 minutos
	Actividad 3.7	3	3	Podcast	23 minutos
	Actividad 3.8	3	3	Video	8 minutos
	Actividad 3.9	3	3	Podcast	7 minutos
	Actividad 3.10	3	3	Quiz	10 minutos
Individuales 5	Actividad 4.1	4	4	Video	6 minutos
	Actividad 4.2	4	4	Infografía	10 minutos
	Actividad 4.3	4	4	Podcast	6 minutos
	Actividad 4.4	4	4	Podcast	6 minutos
	Actividad 4.5	4	4	Quiz	15 minutos
Evaluación Final	Actividad 4.9	4	4	Evaluación de conocimiento final	30 minutos

VII.6 Guías didácticas

Las guías didácticas del curso "Aprendiendo en la Diversidad - Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior" tienen como propósito brindar una estructura clara y detallada para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Estas guías está

orientada a promover la reflexión y comprensión de la diversidad cultural, la identidad y la interculturalidad, mediante actividades autogestivas que integran recursos multimedia interactivos. Los estudiantes seguirán un itinerario de aprendizaje flexible y accesible, diseñado para fortalecer sus competencias interculturales y su capacidad de convivir en un entorno diverso. Además, proporciona orientaciones sobre el uso de las herramientas digitales, actividades de evaluación y recomendaciones pedagógicas para lograr los objetivos de aprendizaje propuestos.

MÓDULO I		
Cultura y Diversidad Cultural		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
El estudiante aprenderá los conceptos de cultura y diversidad cultural y reconocer el valor que tiene la cultura para sí mismo y para su entorno.		
ESTRUCTURA DE CONTENIDOS		
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce los conceptos de cultura y diversidad cultural. • Reconocer el valor de la cultura en su entorno. 		
DESARROLLO DE CONTENIDOS		
Nombre de la actividad: Conceptos de cultura y diversidad cultural	Forma de realización: Individual	Evaluación: N/A
Indicaciones de la actividad: <ol style="list-style-type: none"> 1. Visualiza el video introductorio del curso 2. Visualiza el video “¿Qué es Cultura?” 		
Nombre de la actividad: La cultura en tu entorno	Forma de realización: Individual	Evaluación: N/A

Indicaciones de la actividad:

1. Escuchar el podcast: "Diversidad Cultural en México"
2. Revisa la Infografía: "Reflexiones sobre la cultura"
3. Resolver el Quiz: "Pinball de la Cultura"

MÓDULO II**Identidad****OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- El estudiante conocerá el concepto de identidad y como se construye.
- El estudiante reconocerá a la identidad como elemento que otorga sentido de pertenencia a un grupo social.

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

- Concepto de Identidad.
- ¿Cómo se construye la identidad?
- La identidad y el sentido de pertenencia

DESARROLLO DE CONTENIDOS**Nombre de la actividad:**

Concepto de Identidad.

Forma de realización:

Individual

Evaluación:

N/A

Indicaciones de la actividad:

- 1 Visualiza el video "¿Que es la Identidad?"
- 2 Revisa la Infografía Interactiva "Concepto de Identidad"
- 3 Escucha el Podcast "Identidad y Cultura"

Nombre de la actividad:

¿Cómo se construye la identidad?

Forma de realización:

Individual

Evaluación:

N/A

Indicaciones de la actividad:

- 4 Visualiza el video "¿Qué es la identidad personal y como se construye? elementos y características"
- 5 Escuchar el podcast: "La Identidad y Como se Transforma"

Nombre de la actividad: La identidad y el sentido de pertenencia	Forma de realización: Individual	Evaluación: N/A
--	--	-------------------------------

Indicaciones de la actividad:

- 6 Visualiza el video “La Identidad y El sentido de Pertenencia”
- 7 Escuchar el podcast: “Sentido de Pertenencia”
- 8 Resuelve el Quiz “Identidad y Sentido de Pertenencia”

MÓDULO III

Visión y Representación del Otro

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- El estudiante reconocerá al “otro” con sus valores y sistema de creencias y reflexionará que el desconocimiento del “otro” es la fuente de los prejuicios y los estereotipos.

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

- ¿Qué es la concepción o reconocimiento del “otro”?.
- ¿Qué es un prejuicio y como se construye?.
- ¿Qué es un estereotipo y como se construye?.

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Nombre de la actividad: Reconocimiento del “otro”.	Forma de realización: Individual	Evaluación: N/A
--	--	-------------------------------

Indicaciones de la actividad:

- 1 Visualiza el video “El reconocimiento del Otro”
- 2 Escucha el podcast “La Inclusión como Posible Generadora de Otridad”

Nombre de la actividad: Los prejuicios y como se construyen	Forma de realización: Individual	Evaluación: N/A
---	--	---------------------------

Indicaciones de la actividad:

- 3 Visualiza el video “¿Qué son los Prejuicios?”
- 4 Escuchar el podcast: “Los Prejuicios y la desigualdad”
- 5 Revisa la Infografía “Los Prejuicios”

Nombre de la actividad: Los estereotipos y como se construyen.	Forma de realización: Individual	Evaluación: N/A
--	--	---------------------------

Indicaciones de la actividad:

- 6 Visualiza el video musical: “Estereosexual” del grupo Mecano
- 7 Escuchar el podcast: “Estereotipos y Grupos Sociales”
- 8 Visualiza el video "La globalización de los estereotipos"
- 9 Escucha el podcast "Los Estereotipos"
- 10 Resuelve el Quiz: “Estereotipos”

MÓDULO IV

Interculturalidad y Multiculturalidad

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- El estudiante conocerá los conceptos de “Interculturalidad” y multiculturalidad” y reconocerá que la interculturalidad busca integrar respetando las particularidades o diferencias.

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

- Concepto de multiculturalidad.
- Concepto de Interculturalidad.
- La Interculturalidad para la integración de los grupos sociales.

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Nombre de la actividad: Conceptos de multiculturalidad e interculturalidad	Forma de realización: Individual	Evaluación: N/A
Indicaciones de la actividad: <ol style="list-style-type: none"> 1 Visualiza el video "La Muticulturalidad e Interculturalidad" 2 Revisa la infografía: "Multiculturalidad e Interculturalidad" 		
Nombre de la actividad: Concepto de Interculturalidad	Forma de realización: Individual	Evaluación: N/A
Indicaciones de la actividad: <ol style="list-style-type: none"> 3 Escucha el podcast "Interculturalidad y Multiculturalidad Antropología social" 4 Escuchar el podcast: "Interculturalidad" 5 Resuelve el Quizz "Ruleta de la Interculturalidad" 		
Nombre de la actividad: Evaluación Final.	Forma de realización: Individual	Evaluación: Formulario automatizado
Indicaciones de la actividad: <ol style="list-style-type: none"> 6 Resuelve el formulario de la Evaluación Final del Curso 		

VII.7 Materiales

Los materiales del curso "Aprendiendo en la Diversidad - Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior" han sido cuidadosamente seleccionados y diseñados para

proporcionar una experiencia de aprendizaje dinámica y accesible. Cada recurso, desde los videos explicativos propios y externos hasta las infografías interactivas, ha sido creado para facilitar la comprensión de los conceptos clave de interculturalidad, identidad y diversidad cultural. Estos materiales, disponibles en formatos multimedia, permiten a los estudiantes interactuar de manera activa con el contenido, promoviendo la reflexión y el desarrollo de competencias interculturales. Además, los recursos están optimizados para ser utilizados tanto en línea como fuera de línea, garantizando que los estudiantes puedan acceder a ellos de manera flexible según sus necesidades tecnológicas y de conectividad.

Figura 2 Captura del menú principal del curso



Figura 3 Captura del Apartado de Introducción al Curso



Introducción

Las comunidades educativas en nuestro país, y sobre todo aquellas que se encuentran en zonas con una gran diversidad cultural, se nutren y trascienden en función del nivel de interacción de sus miembros, subsisten por medio de los diálogos que se producen al interior de las mismas, en donde la igualdad, la equidad, el respeto y el reconocimiento de las distintas identidades convergen en un mismo espacio de aprendizaje y desarrollo personal.

Partiendo de la premisa de que una educación sin equidad y sin respeto a las diferentes formas de ser y de pensar nunca será de calidad, El presente curso busca promover en los estudiantes los valores de la igualdad, equidad y respeto bajo el enfoque de la interculturalidad para el fortalecimiento del perfil de egreso de la educación media superior.

Actividad 1: Visualiza el siguiente video introductorio al curso



Figura 4 Captura de la Unidad 1



Actividad 1.2 - Escucha el siguiente podcast sobre la diversidad cultural en México



Figura 5 Captura de la Unidad 2



The screenshot shows the MOOC interface for Unit 2: Identity. On the left is a dark sidebar with the title "Aprendiendo en la Diversidad" and a navigation menu including "Inicio", "Introducción", "Unidad 1", "Unidad 2" (highlighted), "Unidad 3", "Unidad 4", and "Evaluación Final". The main content area has a large pink heading "Unidad 2: Identidad". Below it, under "Objetivos de la Unidad:", are two numbered objectives. A section titled "Concepto de Identidad" leads to "Actividad 2.1 - Visualiza el video '¿Que es la Identidad?'". A video player thumbnail is shown with the title "Video MOOC Interculturalidad Concepto de Identidad" and the name "Carlos Vértiz Hernández".

Aprendiendo en la Diversidad

Unidad 2: Identidad

Objetivos de la Unidad:

- 1: El estudiante conocerá el concepto de identidad y como se construye.
- 2: El estudiante reconocerá a la identidad como elemento que otorga sentido de pertenencia a un grupo social.

Concepto de Identidad

Actividad 2.1 - Visualiza el video "¿Que es la Identidad?"

Video MOOC Interculturalidad Concepto de Identidad
Carlos Vértiz Hernández

Figura 6 Captura de la Unidad 3



The screenshot shows the MOOC interface for Unit 3: Vision and Representation of the Other. The sidebar is identical to the previous unit, with "Unidad 3" highlighted. The main content area has a large pink heading "Unidad 3: Visión y Representación del Otro". Below it, under "Objetivos de la Unidad:", is one numbered objective. A section titled "Reconocimiento del 'otro'" leads to "Actividad 3.1 - Visualiza el video 'El reconocimiento del Otro'". A video player thumbnail is shown with the title "Video MOOC Interculturalidad El Reconocimiento del O..." and the name "Carlos Vértiz Hernández".

Aprendiendo en la Diversidad

Unidad 3: Visión y Representación del Otro

Objetivos de la Unidad:

- 1: El estudiante reconocerá al "otro" con sus valores y sistema de creencias y reflexionará que el desconocimiento del "otro" es la fuente de los prejuicios y los estereotipos.

Reconocimiento del "otro"

Actividad 3.1 - Visualiza el video "El reconocimiento del Otro"

Video MOOC Interculturalidad El Reconocimiento del O...
Carlos Vértiz Hernández

Figura 7 Captura de la Unidad 4

The screenshot shows a course interface with a dark sidebar on the left containing a navigation menu. The main content area is white and features a title, an objective, a concept section, and an activity. A video player is embedded below the activity text.

Aprendiendo en la Diversidad

- Inicio
- Introducción
- Unidad 1
- Unidad 2
- Unidad 3
- Unidad 4**
- Evaluación Final

Unidad 4: Interculturalidad y Multiculturalidad

Objetivo de la Unidad:

El estudiante conocerá los conceptos de "Interculturalidad" y multiculturalidad" y reconocerá que la interculturalidad busca integrar respetando las particularidades o diferencias

Conceptos de Multiculturalidad e Interculturalidad

Actividad 4.1 - Visualiza el video "La Muticulturalidad y la Interculturalidad"

Vídeo MOOC Interculturalidad La Interculturalidad
Carlos Vertiz Hernandez

Figura 8 Captura de la Evaluación Final del Curso

The screenshot shows the course interface for the final evaluation. The sidebar is the same as in Figure 7. The main content area is white and features a title and an activity. A form for the final evaluation is displayed below the activity text.

Aprendiendo en la Diversidad

- Inicio
- Introducción
- Unidad 1
- Unidad 2
- Unidad 3
- Unidad 4
- Evaluación Final**

Evaluación Final

Actividad 4.6 - Resuelve el formulario de la Evaluación Final del Curso

Evaluación Final

Curso en Línea: "Aprendiendo en la Diversidad - Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior"

acaxochitlan.aca@cecyteh.edu.mx [Cambiar de cuenta](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo electrónico *

Registrar acaxochitlan.aca@cecyteh.edu.mx como el correo que se incluirá al enviar mi respuesta

VII.8 Instrumentos de evaluación

Los instrumentos de evaluación están diseñados para medir de manera efectiva el progreso y la comprensión de los estudiantes en relación con los contenidos abordados. Estos instrumentos incluyen evaluaciones formativas y sumativas, como cuestionarios de opción múltiple, autoevaluaciones y actividades de reflexión. Cada uno de estos recursos permite a los estudiantes recibir retroalimentación inmediata, facilitando el refuerzo de conceptos clave y asegurando que el aprendizaje sea continuo y significativo. Además, la estructura de los instrumentos de evaluación fomenta la autogestión del conocimiento, proporcionando múltiples oportunidades para revisar y mejorar el desempeño a lo largo del curso.

Figura 9 Instrumento de Autoevaluación



Evaluación Final

B I U  

Curso en Línea: "Aprendiendo en la Diversidad - Las Competencias Interculturales en la Educación Media Superior"

Este formulario recoge automáticamente los correos de todos los encuestados. [Cambiar configuración](#)

Escribe tu Nombre Completo Usando Letras Mayusculas (Nombre - Apellido Paterno - Apellido Materno): *

Texto de respuesta corta

Selecciona tu grupo: *

1. 2A
2. 2B
3. 2C

VIII. IMPLEMENTACIÓN

En respuesta a la necesidad identificada en el diagnóstico institucional de promover el respeto a la diversidad y fortalecer el sentido de identidad cultural en los estudiantes del CECyTEH, Plantel Acaxochitlán, se diseñó e implementó un curso en línea autogestivo orientado al desarrollo de competencias interculturales. Esta acción se enmarca en la estrategia de fortalecimiento de la formación integral, en consonancia con el enfoque del MCC de la EMS y los principios del Programa Especial de Educación Intercultural.

El curso fue implementado durante el segundo semestre escolar de 2024 como parte de las actividades formativas de la asignatura extracurricular *Orientación Educativa*, que tiene como misión proporcionar a las y los estudiantes herramientas para el desarrollo del autoconocimiento, la comunicación, la integración social y la toma de decisiones responsables. La inclusión del curso dentro de esta asignatura permitió articular los contenidos interculturales con los objetivos curriculares establecidos, en particular aquellos vinculados al reconocimiento de la identidad personal y cultural, la promoción de la empatía y el fortalecimiento de la sana convivencia.

Participaron en la experiencia formativa un total de 103 estudiantes de diferentes semestres y programas formativos, lo cual enriqueció los intercambios y perspectivas generadas a lo largo del curso. La diversidad del grupo permitió identificar diferentes niveles de familiaridad con el uso de plataformas digitales, por lo que se diseñaron sesiones introductorias y materiales de apoyo para facilitar la navegación en el entorno virtual y garantizar la equidad en el acceso al contenido.

El curso fue alojado en Google Classroom, plataforma institucional ya conocida por los estudiantes y docentes del plantel. Se estructuró en cuatro módulos temáticos, organizados

de forma progresiva y alineados con los objetivos de aprendizaje. Cada módulo incluyó recursos multimedia (videos, lecturas breves y materiales visuales), actividades interactivas, foros de reflexión y autoevaluaciones. Además, se utilizaron herramientas como Google Forms para evaluaciones y Genially para la presentación de contenidos de manera atractiva y motivadora.

La metodología de implementación se fundamentó en los principios del modelo de diseño instruccional ADDIE, particularmente en sus fases de desarrollo, implementación y evaluación. Durante la fase de implementación, se consideró el principio de flexibilidad, permitiendo a los estudiantes avanzar en los módulos de manera asincrónica. Para aquellos con dificultades de acceso tecnológico, se habilitaron horarios extendidos en el laboratorio de cómputo del plantel.

- Retos y problemas enfrentados durante la implementación

Durante el proceso de implementación se presentaron diversos retos que requirieron atención inmediata:

- Desigualdad en el acceso tecnológico: Algunos estudiantes carecían de conectividad o dispositivos adecuados en casa. Esto representó un desafío significativo para la participación equitativa. Como solución, se habilitaron espacios de trabajo dentro del plantel con acceso a internet y equipo de cómputo, además de ampliar los horarios de acceso al laboratorio escolar.
- Desinterés inicial y falta de motivación: Derivado del agotamiento digital postpandemia y la percepción del curso como una actividad adicional no evaluada, algunos estudiantes mostraron escasa participación inicial. Para contrarrestar esta situación se integraron elementos de gamificación, como insignias digitales,

retroalimentación personalizada, reconocimiento simbólico al concluir cada módulo y constancias de participación al finalizar el curso.

- Limitada alfabetización digital: Aunque la mayoría de los estudiantes estaban familiarizados con Google Classroom, se detectaron dificultades en el uso de otras herramientas como Genially y formularios interactivos. Se creó un módulo introductorio de nivelación tecnológica y se ofrecieron tutoriales breves para apoyar la navegación y resolución de actividades.
- Carga académica simultánea: El curso coincidió con el cierre de evaluaciones en otras asignaturas, lo cual dificultó la gestión del tiempo por parte de algunos estudiantes. Para responder a ello, se flexibilizaron los tiempos de entrega y se brindaron recordatorios programados con fechas límite extendidas para fomentar la permanencia.
- Limitado acompañamiento familiar: En el caso de estudiantes de comunidades indígenas o con responsabilidades familiares, se identificaron dificultades para completar las actividades en casa. Por ello, se fomentó el trabajo colaborativo entre pares dentro del plantel y se promovió el uso de espacios seguros para resolver las actividades.

A pesar de estos desafíos, la implementación fue exitosa. El 100% de los estudiantes inscritos completó el curso, y más del 80% manifestó, mediante instrumentos de evaluación y encuestas, haber desarrollado mayor conciencia sobre el respeto a la diversidad, el reconocimiento de su identidad cultural y la convivencia armónica en entornos escolares.

IX. EVALUACIÓN

La evaluación del presente proyecto tuvo como propósito determinar el grado de logro de los objetivos planteados y el nivel de desarrollo de las competencias interculturales en los estudiantes que participaron en el curso en línea autogestivo. Esta evaluación se concibió no solo como una medición de conocimientos, sino como un proceso sistemático para valorar la comprensión, reflexión y apropiación de los contenidos relacionados con la interculturalidad, desde un enfoque integral y formativo.

Con este fin, se implementó un instrumento de evaluación final en formato digital, elaborado en Google Forms, compuesto por 25 reactivos de opción múltiple, presentados de manera aleatoria. Los ítems fueron diseñados a partir de sentencias afirmativas vinculadas a los contenidos clave de los módulos del curso, con el objetivo de que los y las estudiantes analizaran cada afirmación y seleccionaran la opción que correspondiera al concepto, valor o competencia intercultural relacionada.

Los reactivos evaluaron aspectos como:

- La comprensión de la diversidad cultural como riqueza social.
- La identificación de actitudes empáticas y respetuosas hacia las diferencias culturales.
- El reconocimiento de los principios de la educación intercultural establecidos por organismos internacionales.
- La apropiación del concepto de interculturalidad crítica como herramienta para la convivencia.
- El análisis de situaciones hipotéticas que exigen una toma de postura desde la equidad, la inclusión y la justicia.

Además del cuestionario, se emplearon rúbricas de desempeño cualitativo para evaluar la participación en foros de reflexión en el anexo 2, donde se analizaron comentarios en función de su profundidad, originalidad, uso del vocabulario aprendido y conexión con experiencias personales o comunitarias. Esta triangulación de instrumentos permitió tener una visión más amplia del impacto formativo del curso.

La evaluación fue diagnóstica, formativa y sumativa:

- La evaluación diagnóstica se realizó al inicio del curso para identificar conocimientos previos sobre el tema.
- La evaluación formativa se llevó a cabo mediante la retroalimentación en los foros, comentarios entre pares y avances en cada módulo.
- La evaluación sumativa se aplicó al final del curso con el formulario estructurado y el análisis de productos finales.

Los resultados mostraron que más del 85% de los participantes alcanzaron un nivel de dominio alto en la evaluación final, respondiendo correctamente al menos 20 de los 25 reactivos. Asimismo, se observó una evolución significativa en las producciones escritas y reflexivas en los foros, en las que se hizo evidente una mayor conciencia sobre la importancia de la identidad cultural, el diálogo entre culturas y el respeto por la diversidad.

Cabe señalar que los resultados no fueron utilizados con fines de acreditación, sino como insumos para valorar la efectividad pedagógica del curso y para proponer mejoras en futuras implementaciones. Además, se brindó retroalimentación individual a los estudiantes sobre su desempeño, lo cual reforzó el proceso formativo y la apropiación de las competencias trabajadas.

En conclusión, la evaluación del curso permitió evidenciar que el enfoque intercultural, mediado por tecnologías digitales, puede favorecer aprendizajes significativos, críticos y aplicables a la vida cotidiana de los estudiantes. Asimismo, reafirma la necesidad de seguir diseñando estrategias didácticas que incorporen la diversidad como eje transversal de la formación media superior.

X. REPORTE DE RESULTADOS

Como parte de la fase final del proyecto de intervención educativa, se realizó un análisis detallado de los resultados obtenidos durante la implementación del curso en línea autogestivo sobre competencias interculturales, dirigido a estudiantes del CECyTEH Plantel Acaxochitlán. El reporte de resultados se organiza en tres grandes apartados: desempeño temático, evaluación global de competencias y valoración del curso por parte de los participantes.

El primer indicador evaluado fue el nivel de comprensión de los temas abordados en el curso, el cual se midió a través de una evaluación temática alineada con los objetivos de aprendizaje de cada módulo. Los resultados se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 6 Indicadores evaluados de comprensión

Tema	% de estudiantes que mostraron comprensión
Cultura	60%
Identidad	67%
Sentido de pertenencia	69%
Visión y representación del otro	66%

Prejuicios y estereotipos	65%
Multiculturalidad	64%
Interculturalidad	86%

En general, el promedio de comprensión temática fue del 68%, lo que indica una efectividad moderada del curso. El tema con mayor nivel de comprensión fue interculturalidad (86%), lo cual confirma la pertinencia del enfoque del curso; mientras que el tema con menor comprensión fue cultura (60%), lo que sugiere la necesidad de reforzar este concepto base en futuras versiones del curso.

La evaluación sumativa consistió en un formulario compuesto por 25 reactivos de opción múltiple, enfocados en medir la capacidad del estudiante para aplicar los conceptos aprendidos en contextos diversos. La siguiente tabla muestra los resultados:

Número de respuestas correctas	Estudiantes	Porcentaje	Nivel de competencia
Menos de 15	24	32%	No competente aún
Entre 15 y 17	15	20%	Suficiente
Entre 18 y 19	12	16%	Regular
Entre 20 y 22	10	14%	Competente
Entre 23 y 25	13	18%	Competente avanzado

Del total de participantes, el 68% logró acreditar el curso, mientras que solo el 31% alcanzó niveles considerados competentes o competentes avanzados. Este hallazgo evidencia que una parte significativa del estudiantado se encuentra en proceso de apropiación de las

competencias interculturales, por lo que se recomienda revisar y fortalecer los contenidos, materiales y actividades del curso.

- 3. Valoraciones del MOOC por parte de los usuarios

Para conocer la percepción de los participantes sobre el curso, se aplicó una encuesta de satisfacción estructurada en tres dimensiones: contenido temático, materiales de aprendizaje y aspectos generales del curso. El cuestionario se basó en una escala de Likert de cinco niveles.

- a) Contenido temático

Los aspectos mejor valorados fueron la importancia de los temas abordados (100% de valoraciones positivas) y la forma en que se estructuraron los contenidos (95.2% de valoraciones positivas). Esto confirma la pertinencia temática del curso para la población objetivo.

- b) Materiales de aprendizaje

Los videos fueron los recursos mejor valorados (95.2%), seguidos de infografías (71.4%). Por el contrario, los quizz y podcasts recibieron mayores niveles de valoración neutra o negativa, lo que indica áreas de oportunidad en el diseño y variedad de estos recursos.

- c) Aspectos generales del curso

Los resultados reflejaron una valoración positiva en cuanto al cumplimiento del objetivo del curso (85.7%) y la intención de continuar aprendiendo a través de cursos en línea (71.4%). No obstante, aspectos como la plataforma utilizada y la duración del curso mostraron una mayor proporción de respuestas neutras, lo que sugiere posibles mejoras en la usabilidad, navegabilidad y adecuación temporal del diseño instruccional.

Los datos obtenidos permiten concluir que, si bien el curso logró una aceptación positiva general superior al 80%, y una acreditación formal de la mayoría del alumnado, los niveles de competencia alcanzados aún requieren fortalecimiento. Las temáticas fueron valoradas como relevantes, lo cual respalda su integración dentro de propuestas curriculares o complementarias en el nivel medio superior.

Por otra parte, el análisis cualitativo de los comentarios recogidos en los foros y encuestas sugiere que el curso provocó procesos de reflexión importantes en torno a la identidad cultural, el respeto por la diversidad y la convivencia. No obstante, es necesario diversificar los recursos, integrar estrategias más activas (como gamificación o estudios de caso) y revisar la evaluación para asegurar la validez de los instrumentos en la medición de competencias.

Recomendaciones generales

- Reforzar los conceptos fundamentales, como “cultura” y “multiculturalidad”, que mostraron menor nivel de comprensión.
- Mejorar la estructura y formato de materiales como podcast y quizz.
- Revisar y actualizar la plataforma tecnológica para garantizar una experiencia más accesible y atractiva.
- Considerar la implementación de un modelo híbrido que permita complementar el curso autogestivo con sesiones presenciales o sincrónicas.
- Incluir mecanismos de seguimiento a largo plazo que permitan evaluar el impacto real en la convivencia y el desempeño académico.

XI. CONCLUSIONES

A partir del análisis de los resultados obtenidos durante la implementación y evaluación del curso en línea autogestivo, se concluye que la estrategia académica planteada logró cumplir de manera parcial el objetivo de desarrollar competencias interculturales en las y los estudiantes del CECyTEH Plantel Acaxochitlán. Si bien se alcanzaron niveles satisfactorios de participación y comprensión temática, no la totalidad del estudiantado logró consolidar los niveles de competencia esperados, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la propuesta en futuras ediciones.

Entre los principales logros destaca la incorporación de un enfoque sistemático y estructurado para abordar temáticas interculturales, que hasta antes del presente proyecto se trabajaban de forma dispersa o tangencial en el plantel. Este avance representa una base sólida para la institucionalización de contenidos transversales que favorezcan la formación integral del estudiantado, en coherencia con el perfil de egreso del bachillerato tecnológico.

Asimismo, se logró una integración transversal exitosa del curso dentro de la asignatura de *Orientación Educativa*, y de manera complementaria en asignaturas del componente de formación en humanidades y ciencias sociales. Esta articulación permitió ampliar el alcance del proyecto, consolidándolo como un recurso pedagógico útil para fortalecer competencias socioemocionales, cívicas y culturales en distintos espacios curriculares.

Una consideración importante es que los temas trabajados en el curso —como interculturalidad, sentido de pertenencia, identidad y respeto a la diversidad— no forman parte formal del currículo del bachillerato tecnológico, y por tanto carecen de una ponderación numérica en el sistema de evaluación escolar. Esta situación limita el compromiso académico de algunos estudiantes, al no percibir una consecuencia directa en

su calificación final, lo que representa un desafío para el diseño de estrategias motivacionales y de valoración del aprendizaje.

Otro aspecto relevante observado es que, si bien el curso fue bien recibido por la mayoría de las y los estudiantes, su naturaleza autogestiva y digital implicó un reto significativo en términos de organización personal y autonomía en el aprendizaje. Este cambio en la dinámica tradicional —donde la figura docente guía directamente el proceso— supuso un esfuerzo adicional para muchos estudiantes, evidenciando la necesidad de acompañamiento más estructurado en futuras versiones, así como el fortalecimiento de habilidades de autorregulación.

En síntesis, el proyecto permitió avanzar en la construcción de una propuesta formativa pertinente y contextualizada, orientada al desarrollo de competencias interculturales mediante el uso de tecnologías educativas. No obstante, para lograr un mayor impacto y sostenibilidad, se recomienda:

- Revisar y enriquecer los contenidos temáticos del curso.
- Diversificar y mejorar los materiales de aprendizaje.
- Implementar mecanismos de seguimiento más cercanos.
- Articular la estrategia con los cuerpos colegiados docentes.
- Diseñar esquemas híbridos que combinen la virtualidad con espacios presenciales de reflexión y reforzamiento.

Finalmente, se considera que esta experiencia constituye una buena práctica educativa replicable y escalable, con potencial para incorporarse en otras instituciones del subsistema, como parte de una política educativa orientada a la inclusión, el respeto a la diversidad y la formación de ciudadanía crítica y global.

XII. REFERENCIAS

Álvarez, M. (2022). *Reformas educativas en América Latina: Perspectivas y retos*. *Revista de Educación Comparada*, 10(2), 45-61.

Anderson, T. y Dron, J. (2011). *Tres generaciones de pedagogía de la educación a distancia*. *Revista internacional de investigación en aprendizaje abierto y distribuido*, 12 (3).

Ávila, F. (2013). *La tecnología y su impacto en la sociedad moderna*. Editorial Académica.

Belloch, C. (2012). *El diseño instruccional en la era digital*. Universidad de Valencia.

Caerols, P., Sidorenko, P. y Osuna-Acedo, S. (2022). *MOOC como herramientas de aprendizaje autónomo y colaborativo*. *Revista de Educación Abierta*.

Cejas Picorel, A. (2009). *Las TIC en la sociedad contemporánea*. Editorial Tecnológica.

Comboni, S., & Juárez, L. (2020). *La interculturalidad en la educación: Perspectivas y desafíos*. *Revista de Educación Intercultural*, 12(1), 23-40.

Comisión Europea. (2006). *Marco de competencias clave para el aprendizaje permanente*.

Consejo Estatal de Población – Hidalgo (2020). *Perfiles Sociodemográficos Municipales – Acaxochitlán*. Consejo Estatal de Población.

Dietz, G. (2017). *Interculturalidad y educación en contextos de diversidad*. *Revista Mexicana de Sociología*, 79(1), 189-210.

Flórez Castro, P., Galvis Acuña, J., & Zea, M. (2017). *Relaciones humanas en el entorno educativo*. Editorial Académica.

García, P., & Moreno, J. (2021). *Competencias interculturales en la Educación Media Superior: Un enfoque inclusivo*. *Educación y Diversidad*, 18(2), 45-60.

Guzmán, J., & Rodríguez, L. (2021). *Competencias para la vida en la Educación Media Superior: Un enfoque integral*. *Innovación Educativa*, 15(1), 33-49.

López, J. (2021). *La educación intercultural como herramienta para la equidad social*. *Revista de Educación Inclusiva*, 14(3), 23-40.

Mondragón Monroy, E. (2010). *Interculturalidad y competencias en la educación. Educación y Sociedad*, 31(3), 112-129.

Pellegrino, J. W., & Hilton, M. L. (2013). *Educación para la vida y el trabajo: desarrollo de conocimientos y habilidades transferibles en el siglo XXI*. National Academies Press.

Pérez, R., & Sánchez, M. (2022). *Desarrollo de competencias interculturales en la formación de ciudadanos globales. Educación Global*, 19(2), 55-72.

Real Academia Española [RAE]. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.^a ed.).

Redecker, C., & Punie, Y. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Publications Office of the European Union.

Redecker, C., & Punie, Y. (2017). *Marco europeo para la competencia digital de los educadores: DigCompEdu*. Oficina de Publicaciones de la Unión Europea.

Resta, P., & Laferrière, T. (2015). *Equidad digital y educación intercultural. Educación y tecnologías de la información*.

Rodríguez Espinoza, M. (2017). *El ambiente de aprendizaje en la educación contemporánea*. Editorial Educativa.

Roig, R. y Fernández, M. (2015). *MOOC: Una nueva herramienta para la educación*. Editorial Educativa.

Rojas Díaz, L. (2018). *Aprendizaje colaborativo y TIC*. Editorial Educación Digital.

Schwab, K. (2016). *La Cuarta Revolución Industrial*. Foro Económico Mundial.

Schwab, K. (2016). *The Fourth Industrial Revolution*. World Economic Forum.

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior*. SEP.

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2014). *Guía para el desarrollo de competencias interculturales*. SEP.

Selwyn, N. (2019). *¿Deberían los robots reemplazar a los maestros? La IA y el futuro de la educación*. Polity Press.

Selwyn, N. (2021). *Educación y tecnología: cuestiones clave y debates* (3.ª ed.). Bloomsbury.

SEP (2008). *Acuerdo número 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. Diario Oficial de la Federación.

Suárez, C. (2016). *La formación en competencias para la vida en la Educación Media Superior: Una visión humanista*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 72(1), 75-88.

Torres, A. (2022). *Adaptación pedagógica y desarrollo de competencias en contextos multiculturales*. *Innovación Educativa*, 16(3), 78-94.

Trujillo, L. (2014). *Actitudes y competencias: Un enfoque integral para la educación*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 65(1), 92-105.

UN, CEPAL. (2022). *Agenda Digital para América Latina y el Caribe (eLAC2024)*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

UNESCO. (2006). *Directrices sobre educación intercultural*. UNESCO.

UNESCO. (2013). *Enfoques de las TIC en la educación*. UNESCO.

Voogt, J., Knezek, G., Cox, M., Knezek, D. y Brummelhuis, A. (2018). *Tecnologías y enseñanza: desarrollo de una comprensión crítica*. Investigación y desarrollo de tecnología educativa.

XIII. ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario

Instrucciones para los participantes:

Por favor, responde con sinceridad cada una de las siguientes afirmaciones. Tu opinión es muy importante para mejorar futuros cursos. Usa la siguiente escala de valoración:

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

Sección 1: Datos generales (opcional)

1. Edad: (respuesta corta)
2. Sexo: (opción múltiple: Femenino, Masculino, Prefiero no decirlo)
3. Componente profesional (respuesta corta o desplegable)

Sección 2: Contenido temático

4. Los temas del curso fueron interesantes.
5. Los contenidos fueron relevantes para mi formación personal.
6. La estructura de los módulos facilitó mi comprensión.
7. Las actividades me ayudaron a aplicar los contenidos.
8. Las instrucciones de cada actividad fueron claras.

Sección 3: Materiales de aprendizaje

9. Los videos utilizados fueron útiles y de buena calidad.
10. Las infografías facilitaron la comprensión de los temas.
11. Los podcasts fueron adecuados como recursos complementarios.
12. Los cuestionarios (quizz) evaluaron correctamente los contenidos.
13. En general, los materiales utilizados fueron accesibles y comprensibles.

Sección 4: Plataforma y modalidad

14. La plataforma (Google Sites / Classroom) fue fácil de usar.
15. Navegar por el curso fue intuitivo.
16. Pude acceder a los materiales sin dificultades técnicas.
17. El formato autogestivo me permitió avanzar a mi ritmo.
18. Considero que el curso fue adecuado en cuanto a su duración.

Sección 5: Impacto formativo

19. El curso me ayudó a comprender mejor el valor de la diversidad cultural.
20. A partir del curso, valoro más mi identidad cultural.
21. Identifiqué prejuicios o estereotipos presentes en mi entorno.
22. Me siento más capacitado(a) para convivir en entornos interculturales.
23. El curso contribuyó a mi formación como ciudadano(a) responsable.

Sección 6: Valoración general

24. El curso cumplió mis expectativas.

25. Me gustaría seguir aprendiendo nuevos temas mediante cursos en línea.

Anexo 2. Rúbrica de Evaluación para Foros de Discusión

Esta rúbrica está diseñada para evaluar la participación de los estudiantes en los foros del MOOC, enfocados en el desarrollo de competencias interculturales. Los criterios valoran la calidad del aporte, la interacción con otros participantes y la profundidad reflexiva del contenido.

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Suficiente (2)	Insuficiente (1)
Claridad y calidad del aporte	Las ideas están claramente expresadas, bien estructuradas y respaldadas con argumentos o ejemplos pertinentes.	El mensaje es claro y con estructura básica; contiene algunos argumentos o ejemplos.	El aporte es comprensible pero poco desarrollado o sin profundidad.	Las ideas son confusas o no se relacionan con el tema del foro.
Relevancia con el tema	La participación está completamente alineada con el tema propuesto y lo enriquece.	La participación es relevante, aunque podría estar mejor enfocada.	La conexión con el tema es superficial o tangencial.	El aporte no está relacionado con el tema del foro.

Interacción con otros participantes	Responde de forma constructiva a las ideas de al menos dos compañeros, promoviendo el diálogo.	Responde a uno o dos compañeros con comentarios pertinentes.	Realiza una respuesta breve sin fomentar discusión.	No interactúa con otros participantes.
Profundidad reflexiva	Muestra un alto nivel de análisis, cuestionamiento y reflexión personal.	Evidencia un nivel moderado de análisis o reflexión.	Presenta una opinión personal sin profundizar.	No hay evidencia de reflexión o análisis.
Uso del lenguaje y normas de comunicación	Utiliza un lenguaje claro, respetuoso y sin errores ortográficos.	Usa un lenguaje adecuado con pocos errores.	El lenguaje es poco claro o presenta varios errores.	Lenguaje inadecuado o difícil de comprender.