



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

TESIS

**USO DE LAS TICS EN LA FORMACIÓN
ACADÉMICA EN TRABAJO SOCIAL EN EL
CONTEXTO POST PANDEMIA**

**Para obtener el título de
Licenciada en Trabajo Social**

PRESENTA

Angelica Guadalupe Aguilar Elvira

Director (a)

Dr. Raúl García García

Comité tutorial

Dr. Jorge Dolores Bautista

Dr. Ismael Aguillón León

Dra. Yolanda de Jesús Hernández Delgado

Pachuca de Soto, Hidalgo, Abril, 2025



Oficio/UAEH/ICSHu/LTS/311/2025

Asunto: El que se indica

MTRA. OJUKY DEL ROCÍO ISLAS MALDONADO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA UAEH.
PRESENTE.

Sirva este medio para saludarle y al mismo tiempo, nos permitimos comunicarle que una vez leído y analizado el trabajo de tesis **“Uso de las TICs en la formación académica en Trabajo Social en el contexto post pandemia”** que, para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social, presenta la **P.D.L.T.S. Aguilar Elvira Angelica Guadalupe** con número de cuenta **420096**, consideramos que reúne las características e incluye los elementos necesarios de un trabajo de tesis. Por tal motivo, en nuestra calidad de sinodales designados como jurado para el examen de grado, nos permitimos manifestar nuestra aprobación a dicho trabajo.

Por lo anterior, hacemos de su conocimiento que, a **Angelica Guadalupe Aguilar Elvira**, le otorgamos nuestra autorización para entregar en formato digital el trabajo de tesis, así como continuar con los trámites correspondientes para sustentar su Examen Profesional y obtener el título de Licenciada.

ATENTAMENTE
“AMOR, ORDEN Y PROGRESO”
PACHUCA DE SOTO, HGO; 2 DE ABRIL 2025



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO	
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR	
TITULACIÓN	7 04 25
DIAS	25
REVISIÓN	456
NOMBRE:	
FIRMA:	

MTRA. IVONNE JUÁREZ RAMÍREZ
DIRECTORA

DR. RAÚL GARCÍA GARCÍA
PRESIDENTE

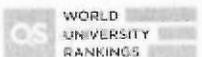
DR. JORGE DOLORES BAUTISTA
SECRETARIO

DR. ISMAEL AGUILLÓN LEÓN
VOCAL

DRA. YOLANDA DE JESÚS HERNÁNDEZ DELGADO
SUPLENTE

Carretera Pachuca-Actopan Km. 4 s/n, Colonia San Cayetano, Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42084
 Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 41037
 jaats_icschu@uaeh.edu.mx

“Amor, Orden y Progreso”



2025



uaeh.edu.mx

Resumen

Los avances tecnológicos actuales permiten mantener la comunicación sin importar la distancia, el tiempo o las adversidades, como las surgidas a raíz del COVID-19. En este contexto, los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se vieron inmersos en un nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y adaptando las técnicas e instrumentos de su carrera.

El objetivo de este trabajo fue analizar las TICs empleadas por los estudiantes en el contexto de post pandemia. Para ello, se plantearon los siguientes objetivos específicos: caracterizar las TICs utilizadas, examinar el desarrollo del aprendizaje de técnicas e instrumentos en la formación académica y evaluar el acompañamiento de los docentes en este contexto. La metodología fue de tipo cuantitativa, utilizando un instrumento de recolección de datos.

Palabras clave: Trabajo Social, TICs, COVID-19, educación B-learning.

Abstract

Current technological advancements allow for communication regardless of distance, time, or adversities, such as those arising from COVID-19. In this context, students and faculty of the bachelor's degree in social work at the Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo found themselves immersed in a new teaching-learning process, utilizing Information and Communication Technologies (ICTs) and adapting the techniques and instruments of their field. The objective of this work is to analyze the ICTs employed by students in the post-pandemic context. To achieve this, the following specific objectives are set: to characterize the ICTs used, to examine the development of learning techniques and instruments in school practices, and to evaluate the support provided by educators in this context. The methodology is quantitative, using a data collection instrument.

Keywords: Social Work, ICT, COVID-19, B-learning education.

Índice general

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Introducción.....	10
Estructura de la investigación.....	12
Capítulo I: Contexto Histórico del COVID-19.....	18
1.1 Definición y características	18
1.2 Momento históricos más relevantes en el mundo y en México.....	19
1.3 La educación ante la COVID-19, vulnerabilidad y amenazas	32
1.4 Definición de educación a distancia.....	36
1.5 Caracterización de las TICs.....	37
Capítulo II: Fundamentos de la Licenciatura en Trabajo Social	50
2.1 Antecedentes históricos de Trabajo Social en la UAEH	50
2.2 Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social (2013)	53
2.3 Las prácticas escolares en la Licenciatura en Trabajo Social.....	59
2.4 La especificidad en la formación profesional de Trabajo Social	60
2.5 Educación en línea en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	74
Capítulo III: Las TIC en la educación universitaria: el caso del Trabajo Social en la UAEH	79
3.1 Datos generales de la población de estudio	79
3.2 Incidencia de COVID-19 entre la población de estudio	81
3.3 Datos del uso de las TICs.....	83
3.4 Datos del uso de las TICs para desarrollar instrumentos y técnicas en las prácticas escolares	88
3.5 Datos del aprendizaje de los estudiantes y del acompañamiento docente..	98
Comprobación de hipótesis y alcance de los objetivos de investigación.....	104

Conclusiones.....	106
Anexos	108
Referencias	114

Índice de figuras

Tabla 1. <i>Definición de los diversos tipos de confinamiento</i>	31
Tabla 2. <i>Tipo de acoso cibernético y quien ejerció el acto violento</i>	34
Tabla 3. <i>Comparación entre TICs, TAC y TEP</i>	39
Tabla 4. <i>Estimaciones de usuarios de internet a nivel mundial 2024</i>	46
Tabla 5. <i>Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social (2013) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo</i>	54
Tabla 6. <i>Asignaturas Optativas</i>	56
Tabla 7. <i>Clasificación de los instrumentos y técnicas utilizados en la intervención del Trabajo Social de casos</i>	66
Tabla 8. <i>Clasificación de los instrumentos utilizados en la intervención del Trabajo Social de comunidad</i>	72
Tabla 9. <i>Clasificación de las técnicas utilizados en la intervención del Trabajo Social de comunidad</i>	73
Tabla 10. <i>Edad de los encuestados</i>	79
Tabla 11. <i>Sexo de los encuestados</i>	80
Tabla 12. <i>Población de estudio distribuida por semestre de acuerdo con la información proporcionada por los encuestados</i>	80
Tabla 13. <i>Análisis de resultados de pruebas COVID-19 con relación a la realización de pruebas entre los estudiantes</i>	81
Tabla 14. <i>Resumen de la vacunación contra el COVID-19 y frecuencia de dosis entre los estudiantes</i>	82
Tabla 15. <i>Actividades realizadas por los estudiantes en la Plataforma Garza Syllabus 2.0 en el contexto de post pandemia</i>	83
Tabla 16. <i>Aparatos tecnológicos utilizados por los estudiantes en el contexto de post pandemia</i>	84
Tabla 17. <i>Herramientas de videoconferencia utilizadas por los estudiantes en el contexto de post pandemia</i>	85
Tabla 18. <i>Aplicaciones de mensajería utilizadas por los estudiantes para sus clases en el contexto de post pandemia</i>	86

Tabla 19. <i>Redes sociales utilizadas por los estudiantes para sus clases en el contexto de post pandemia</i>	87
Tabla 20. <i>Software utilizado por estudiantes en los instrumentos “cartografías” en el contexto de post pandemia</i>	88
Tabla 21. <i>Software utilizado por estudiantes en los instrumentos “Familiograma, mapa de redes y ecomapa” en el contexto de post pandemia</i>	90
Tabla 22. <i>Software utilizado por estudiantes en “presentaciones digitales” en el contexto de post pandemia</i>	92
Tabla 23. <i>Aplicaciones utilizadas por los estudiantes para realizar dinámicas en la intervención a nivel grupal en el contexto de post pandemia</i>	93
Tabla 24. <i>Plataformas utilizadas por los estudiantes para evaluar su conocimiento en el contexto de post pandemia</i>	95
Tabla 25. <i>Opinión de los alumnos acerca del aprovechamiento de las TICs en clases presenciales</i>	97
Tabla 26. <i>Percepción de los alumnos acerca de la identificación de técnicas e instrumentos en los tres niveles de intervención de la práctica escolar en el contexto de post pandemia</i>	98
Tabla 27. <i>Percepción de los estudiantes acerca del acompañamiento docente en el contexto de post pandemia</i>	100
Ilustración 1. <i>Evolución del plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social en la UAEH</i>	52
Ilustración 2. <i>Proceso metodológico de la intervención individualizada</i>	65
Ilustración 3. <i>Proceso metodológico de la intervención grupal</i>	68
Ilustración 4. <i>Proceso metodológico de la intervención comunitaria</i>	71
Gráfica 1. <i>Pruebas analizadas y casos de COVID-19 reportados en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica</i>	22
Gráfica 2. <i>Porcentaje de positividad, hospitalización y letalidad por COVID-19 en México (eje izquierdo, líneas) y número de muertes confirmadas (eje derecho, área)</i>	24

Gráfica 3. <i>Casos diarios y acumulado por COVID-19 en Hidalgo</i>	25
Gráfica 4. <i>Defunciones por COVID-19 en Hidalgo</i>	26
Gráfica 5. <i>Distribución de casos hospitalizados confirmados de la COVID-19 por SE en México del 2020 a la SE 52 de 2023</i>	27
Gráfica 6. <i>Dosis disponibles y dosis aplicadas de vacunas COVID en México</i>	30
Gráfica 7. <i>Hogares en México con tecnología de la información y la comunicación en 2023</i>	44
Gráfica 8. <i>Hogares en Hidalgo con tecnología de la información y la comunicación en 2023</i>	44

Introducción

El análisis de la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en Trabajo Social se vuelve crucial en un contexto donde la digitalización transforma las dinámicas tanto educativas como profesionales. La pandemia de COVID-19 aceleró la digitalización en la educación, obligando a docentes y estudiantes a adaptarse a nuevas dinámicas de enseñanza-aprendizaje.

En este contexto, la presente investigación se realizó con el objetivo de analizar el uso de las TICs en la formación académica de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en el contexto post pandemia, considerando los cambios que la emergencia sanitaria provocó en la educación superior. Este trabajo de investigación se divide en tres capítulos, cada uno dirigido a explorar diferentes aspectos que delinear la relación entre las TICs y la formación académica de Trabajo Social.

En la “Estructura de la investigación” se presenta la metodología de esta investigación, que incluye el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos, así como la justificación del estudio. Aquí se expondrán las preguntas de investigación que guían el trabajo, la delimitación del estudio y la hipótesis que se pretende comprobar y el tipo de estudio utilizado.

En el capítulo I, se ofrece un análisis del contexto histórico del COVID-19, abordando su impacto global y nacional, así como las medidas implementadas para mitigar sus efectos en el ámbito educativo. Se examinan los cambios en la enseñanza durante la pandemia y las vulnerabilidades que enfrentaron estudiantes y docentes en la transición a la educación digital.

El capítulo II explora los fundamentos de la Licenciatura en Trabajo Social, incluyendo sus antecedentes históricos, plan de estudios y el papel de las prácticas escolares en la formación profesional. Se enfatiza el impacto de la educación en línea en la enseñanza de esta disciplina y el uso de herramientas digitales en la adquisición de competencias profesionales.

Finalmente, el Capítulo III presentará los resultados del trabajo de campo, donde se comprobará la hipótesis planteada al inicio de la investigación. A través de estos hallazgos, se espera contribuir a un entendimiento más profundo sobre cómo las TICs pueden ser utilizadas de manera efectiva en el ámbito del Trabajo Social, así como identificar los desafíos y oportunidades que se presentan en esta era digital.

Este estudio busca no solo identificar los desafíos que representan las TICs en la formación y práctica del Trabajo Social, sino también las oportunidades que emergen a partir de su integración en la educación superior, contribuyendo así a una reflexión crítica sobre la profesionalización en el contexto actual.

Estructura de la investigación

En el contexto actual, donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) juegan un papel crucial en la educación, es fundamental examinar cómo estas herramientas han sido adoptadas y utilizadas en el ámbito académico. La pandemia de COVID-19 aceleró la transformación digital en la educación, obligando a docentes y estudiantes a adaptarse a nuevas modalidades de enseñanza. Esta sección aborda el diseño de la investigación que se llevará a cabo para analizar el uso de las TICs en las prácticas escolares de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en el contexto de post pandemia, tomando en cuenta que este contexto se desarrolla en el año 2023.

En los siguientes párrafos, se presentará el planteamiento del problema que motiva esta investigación, así como la justificación que resalta la importancia de estudiar las dinámicas educativas en un entorno digital. Asimismo, se formularán las preguntas de investigación y los objetivos que guiarán el estudio. Por último, se establecerá la hipótesis que se pretende probar y la metodología usada, ofreciendo un marco claro para el análisis de los datos recopilados.

Este enfoque permitirá no solo comprender cómo los estudiantes han incorporado las TICs en su formación, sino también identificar los desafíos y oportunidades que se presentan en el ámbito del Trabajo Social en un mundo cada vez más digitalizado.

Planteamiento del Problema

La búsqueda del ser humano por una vida más amena y sencilla ha impulsado la creación y perfección de máquinas e instrumentos desde tiempos remotos, cuando la principal preocupación era la caza y la recolección de alimentos. La pandemia provocada por el COVID-19 impuso un confinamiento a gran escala, obligando a la humanidad a utilizar todas las herramientas disponibles para continuar con sus actividades diarias, especialmente en el ámbito educativo, donde se reflejaron cambios significativos.

En la actualidad, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la educación superior es un tema de debate entre docentes y estudiantes. En la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, el uso de las TICs se intensificó durante el confinamiento. Sin embargo, persiste la incertidumbre sobre cómo los estudiantes utilizan estas tecnologías en el periodo de post confinamiento.

Por lo tanto, es esencial llevar a cabo una investigación cuantitativa para determinar si los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social continúan utilizando las TICs y, en caso afirmativo, cuáles han incorporado en sus clases. Este estudio se centrará en los semestres sexto, séptimo y octavo de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, durante el periodo escolar enero-junio 2023.

Preguntas de Investigación

1. ¿Cuál es la importancia de las TICs en la educación universitaria en el contexto de post pandemia.?
2. ¿Cómo caracterizan los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social el uso de las TICs en sus clases en el contexto de post pandemia?
3. ¿De qué manera valoran los estudiantes el uso de las TIC en las prácticas escolares en el contexto de post pandemia?

Justificación

La educación desempeña un papel fundamental en la vida humana, contribuyendo a la comprensión y definición de metas y objetivos personales. La contingencia ocasionada por el COVID-19 generó cambios significativos en diversos ámbitos de la vida cotidiana, incluyendo el laboral, social, político y, especialmente, el educativo.

Este último experimentó transformaciones drásticas que afectaron a todos los niveles de enseñanza, desde la educación preescolar hasta la superior. Antes de la pandemia, el uso de plataformas digitales y tecnologías orientadas a la educación era poco común; los estudiantes seguían una rutina diaria de clases presenciales,

interacción con docentes y compañeros, elaboración de apuntes y realización de tareas. Sin embargo, esta dinámica se alteró radicalmente debido al cierre de los centros educativos, una medida adoptada para prevenir la propagación del virus.

Docentes y estudiantes se vieron obligados a adaptarse a la modalidad virtual, desarrollando nuevas habilidades y competencias en el uso de herramientas tecnológicas. La transición fue significativa, ya que el uso de plataformas digitales y mensajería instantánea se volvió esencial para realizar actividades educativas. A pesar de la capacidad de adaptación inherente al ser humano, no todos los individuos tienen igual acceso a estas tecnologías, lo que se conoce como “brecha digital”. Esta brecha se define como la separación entre grupos que tienen acceso y utilizan las TICs de manera efectiva en su vida diaria y aquellos que no lo hacen (Olarde, 2017, pág. 290). Así, cada estudiante experimentó la educación virtual de manera distinta durante la contingencia.

En la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, el cambio drástico en la formación académica fue notable. La práctica escolar, entendida como las acciones que habilitan al alumno para aplicar conocimientos teórico-metodológicos y desarrollar habilidades y actitudes propias del ejercicio profesional (Castro Guzmán & Lazcano Salinas, 2014), es crucial en este contexto.

Por lo tanto, analizar los fenómenos que influyeron en la formación académica es esencial para comprender su adaptación a la era digital y las habilidades que deben desarrollar estudiantes y docentes. Esta investigación busca profundizar en estos aspectos, identificando desafíos y oportunidades en el uso de las TICs en el Trabajo Social.

Objetivos

Objetivo General

- Analizar el uso de las TICs en la formación académica de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en el contexto de post pandemia.

Objetivos Específicos

- Describir la importancia de las TICs en la educación universitaria en el contexto de post pandemia.
- Describir el uso de las TICs por los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en el contexto de post pandemia.
- Manifiestar el valor que los estudiantes el uso de las TICs en las prácticas escolares en el contexto pandemia de COVID-19

Hipótesis

Los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo utilizaron las TICs con menor frecuencia y variedad en el contexto de post pandemia en comparación con las clases en línea llevadas a cabo durante el confinamiento.

Metodología

Para abordar el análisis del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la formación académica de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se ha diseñado un enfoque metodológico que permite obtener datos precisos y relevantes. La metodología seleccionada está orientada a responder las preguntas de investigación y a verificar la hipótesis planteada, garantizando así la validez y confiabilidad de los resultados.

Esta sección detalla el tipo de estudio, la población involucrada, los procedimientos de recolección de datos y el análisis que se llevó a cabo. A través de un diseño

cuantitativo y un enfoque transversal correlacional, se busca comprender cómo los estudiantes han integrado las TICs en su formación académica, así como las dinámicas de acompañamiento docente en el contexto de post pandemia.

Tipo de estudio

Este trabajo de investigación se basa en un enfoque cuantitativo para comparar el uso de TICs en dos momentos distintos: durante el confinamiento y después del confinamiento. Se aplicó un cuestionario que indagó sobre la frecuencia y el tipo de herramientas digitales utilizadas por los estudiantes, como videollamadas, mensajería y redes sociales. Las respuestas fueron analizadas para observar cómo el uso de estas herramientas influyó en la formación académica en la carrera de Trabajo Social.

El diseño de este estudio fue de tipo exploratorio descriptivo, pues permite obtener una comprensión inicial y detallada del uso de las TICs en la formación académica de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la UAEH. Al adoptar este enfoque, se busca no solo identificar las herramientas digitales que utilizan los alumnos, sino también describir cómo estas herramientas han influido en su aprendizaje y adaptación a nuevas modalidades educativas.

Además, se consideraron factores como el semestre en el que se encontraban los estudiantes y su acceso a dispositivos y conexión a internet, con el fin de comprender cómo estas diferencias afectaron el uso de TICs. Esto permitió obtener una visión más completa de la situación.

Población de Estudio

La población objeto de este estudio está constituida por los alumnos de sexto, séptimo y octavo semestre de la Licenciatura en Trabajo Social del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. En total, la población incluye 91 alumnos: 31 de sexto semestre, 20 de séptimo y 40 de octavo semestre. La selección se realizó bajo el criterio de que los participantes debían haber cursado más de una materia de práctica escolar en línea

durante el periodo de confinamiento, considerando el regreso a clases presenciales en febrero de 2022.

Procedimiento

Para obtener los datos estadísticos que sustentan esta investigación, se construyó un instrumento de recolección de datos que consta de cuatro secciones: datos generales, información sobre COVID-19, uso de las TICs, y acompañamiento docente y aprendizaje del estudiante. Este instrumento fue adaptado a la herramienta de Formularios de Google. El enlace se compartió con los jefes de grupo, quienes lo distribuyeron entre sus compañeros. Los datos recolectados fueron analizados utilizando el programa estadístico SPSS versión 25.

La elección de enfocarse únicamente en estos semestres se fundamenta en que los alumnos de sexto, séptimo y octavo semestre son aquellos que han tenido una mayor exposición a la práctica escolar, lo que les permite tener experiencias significativas en Trabajo Social. Estos estudiantes han completado un número suficiente de materias teóricas y prácticas que les proporcionan un contexto adecuado para reflexionar sobre sus propios aprendizajes y la aplicación de herramientas digitales en su formación.

Además, al haber cursado más de una materia de práctica escolar en línea durante el confinamiento, están en una posición única para ofrecer perspectivas sobre el uso de cartografías digitales y otras herramientas tecnológicas en su práctica escolar. Esto hace que su inclusión sea esencial para entender cómo se ha adaptado la enseñanza en el contexto de la pandemia y cómo estas experiencias pueden influir en su desarrollo profesional. La combinación de su nivel académico y su experiencia en el entorno de aprendizaje en línea garantiza que los resultados de este estudio sean representativos y relevantes.

Capítulo I: Contexto Histórico del COVID-19

La pandemia de COVID-19 marcó un punto de inflexión en múltiples aspectos de la vida cotidiana, afectando la salud pública, la economía y, de manera particular, la educación. En este capítulo se explora el origen y evolución del COVID-19, desde su aparición hasta las medidas implementadas para mitigar su impacto. Se analizan los momentos clave de la pandemia a nivel mundial y en México, destacando cómo el confinamiento, las olas de contagio y las estrategias de vacunación influyeron en la sociedad. Además, se aborda el impacto de la pandemia en la educación, evidenciando las vulnerabilidades del sistema educativo y los desafíos que enfrentaron estudiantes y docentes en la adaptación a nuevas modalidades de enseñanza.

1.1 Definición y características

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una infección causada por el virus SARS-CoV-2, según lo indicado por la Organización Mundial de la Salud (2022) esta enfermedad tuvo un impacto significativo en la salud pública a nivel mundial. La mayoría de las personas que se infectaron con el virus experimentaron síntomas que van desde leves hasta moderados, y muchas se recuperaron sin necesidad de intervención médica. Sin embargo, hay un grupo de pacientes que desarrolló complicaciones graves, especialmente aquellos que eran mayores o que padecían condiciones subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer.

La transmisión del virus se produce principalmente a través de pequeñas partículas que se liberan al toser, estornudar o hablar. Por ello, la OMS (2022) enfatizó la importancia de las medidas de prevención, que incluían mantener una distancia física mínima de un metro entre las personas, el uso de mascarillas adecuadas en situaciones donde el distanciamiento no es posible y la práctica regular de una buena higiene de manos. También se destacó la necesidad de adoptar buenas prácticas respiratorias, como toser en el codo flexionado, y la importancia de autoaislarse si se presentaban síntomas para evitar la propagación del virus.

Además, la COVID-19 afectó a personas de todas las edades, lo que resaltó la urgencia de una educación adecuada en salud pública. La información precisa y accesible permitió que las personas tomarán decisiones informadas sobre su salud y la de quienes les rodeaban. La vacunación se presentó como una herramienta crucial en la lucha contra la pandemia, ya que no solo ayudó a reducir la gravedad de la enfermedad, sino que también disminuyó la propagación del virus en la comunidad. Por tanto, la combinación de medidas preventivas, educación en salud y vacunación fue fundamental para enfrentar la COVID-19 y proteger la salud pública, tal como lo sostiene la OMS (2022).

1.2 Momento históricos más relevantes en el mundo y en México

El COVID-19 ha marcado un antes y un después en la historia mundial, afectando no solo la salud pública, sino también la economía, la política y la vida cotidiana de millones de personas. En este contexto, diversos momentos históricos han sido clave en la evolución de la pandemia, tanto a nivel global como en México. Este apartado examinará los hitos más relevantes que han definido la respuesta ante el virus, así como sus repercusiones en la sociedad y la economía, proporcionando un marco para comprender la magnitud y el impacto de esta crisis sanitaria.

Según la Organización Mundial de la Salud (2020), el 31 de diciembre de 2019, se informó a la Oficina de la OMS en China sobre casos de neumonía de etiología desconocida detectados en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei. Esta alerta marcó el inicio de una serie de eventos que llevarían a la declaración de una pandemia global, resaltando la importancia de la vigilancia sanitaria y la cooperación internacional en la detección y respuesta a brotes de enfermedades emergentes.

El 30 de enero de 2020, el director general de la Organización Mundial de la Salud, Tedros Adhanom, declaró que el brote de coronavirus constituía una "emergencia de salud pública de importancia internacional". En sus palabras: "No estoy declarando una emergencia de salud pública internacional por lo que está sucediendo en China, sino por lo que está sucediendo en otros países. Nuestra mayor preocupación es el potencial de que el virus se propague a países con sistemas de salud más débiles" (2020). Esta declaración subrayó la urgencia de una

respuesta global coordinada para contener la propagación del virus y proteger a las naciones con menos recursos.

Dentro del contexto de México, los autores Suárez, Suarez Quezada, Oros Ruiz y Ronquillo De Jesús (2020) mediante una recapitulación de diversos sucesos, recogen el reporte del primer caso o caso índice de COVID-19 en México, el cual se detectó el 27 de febrero de 2020 en la Ciudad de México. Se trataba de un mexicano que había viajado a Italia y tenía síntomas leves.

La OMS (2020) caracterizó, mediante una declaración hecha el 11 de marzo del mismo año, al COVID-19 como una pandemia. En esa declaración, se mencionó que "más de 118,000 casos en 114 países habían sido reportados y 4,291 personas habían perdido la vida, mientras que miles más estaban luchando por sus vidas en hospitales" (World Health Organization, 2020). Este reconocimiento marcó un punto crítico en la respuesta global ante la crisis sanitaria, evidenciando la necesidad urgente de medidas coordinadas para enfrentar la propagación del virus a nivel mundial.

Suárez, Suarez Quezada, Oros Ruiz y Ronquillo De Jesús (2020) señalan que "el 18 de marzo se reportaron 118 casos confirmados de COVID-19. Ese mismo día, la Secretaría de Salud confirmó la primera muerte por COVID-19 en México".

A través de un comunicado, la secretaria de salud señaló (2020) que el 24 diciembre de 2020 arrancó en México la campaña de vacunación a personal de salud del sector público.

El 14 de diciembre de 2021, la ONU (2021) señaló que la variante Ómicron comenzó a ser dominante en el mundo, con una estimación inicial de transmisión 4 veces superior a la variante delta (que era la anteriormente dominante).

A través de un boletín electrónico, el 21 de febrero de 2022, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022) determinó que existían condiciones para el regreso a clases presenciales, por lo que alumnos y docentes pertenecientes a esta institución retomaron las actividades presenciales.

Finalmente, la autora Torner (2023) recoge en su artículo “siguiendo las recomendaciones del Comité de Emergencias, el Director General de la OMS, el 5 de mayo de 2023, declaró el fin de la emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII) por el COVID-19 que estaba activa desde el 30 de enero de 2020.”

1.2.1 Olas en México

El término "olas", de acuerdo con la Secretaría de Salud (2023) en el contexto de la pandemia de COVID-19 se utilizaron para describir los picos de contagios que ocurrieron en diferentes momentos a lo largo del tiempo. Por lo anterior, en México, como en otros países, se ha hecho referencia a "olas" para señalar los incrementos y descensos en el número de casos, hospitalizaciones y defunciones en diferentes momentos de la pandemia.

Por lo tanto, la Secretaría de Salud (2023) destaca un total de seis olas en México, las cuales fueron:

- 1ª ola COVID-19 (Semana epidemiológica 8 a Semana epidemiológica 39 de 2020).
- 2ª ola COVID-19 (Semana epidemiológica 40 de 2020 a Semana epidemiológica 15 de 2021).
- 3ª ola COVID-19 (Semana epidemiológica 23 a Semana epidemiológica 42 de 2021).
- 4ª ola COVID-19 (Semana epidemiológica 51 de 2021 a la Semana epidemiológica 9 de 2022).
- 5ª ola COVID-19 (Semana epidemiológica 22 de 2022 a la Semana epidemiológica 33 de 2022).
- 6ª ola COVID-19 (Semana epidemiológica 49 de 2022 a la Semana epidemiológica 4 de 2023).

Un ejemplo del cambio entre olas lo señala la misma Secretaría de Salud (2023) en su informe, pues el cambio entre la quinta y la sexta ola se dio de la siguiente forma:

Es así como, en seguimiento de la pandemia, se ha identificado que el número de contagios presentó un aumento considerable a partir de la Semana

epidemiológica 49 de 2022, dando inicio a la sexta ola, la cual finalizó en la Semana epidemiológica 4 del 2023, con el descenso de casos acumulados por Semana epidemiológica, si bien existió un repunte en la Semana epidemiológica 10, este comportamiento presentó un rápido descenso al continuar con el monitoreo de los casos

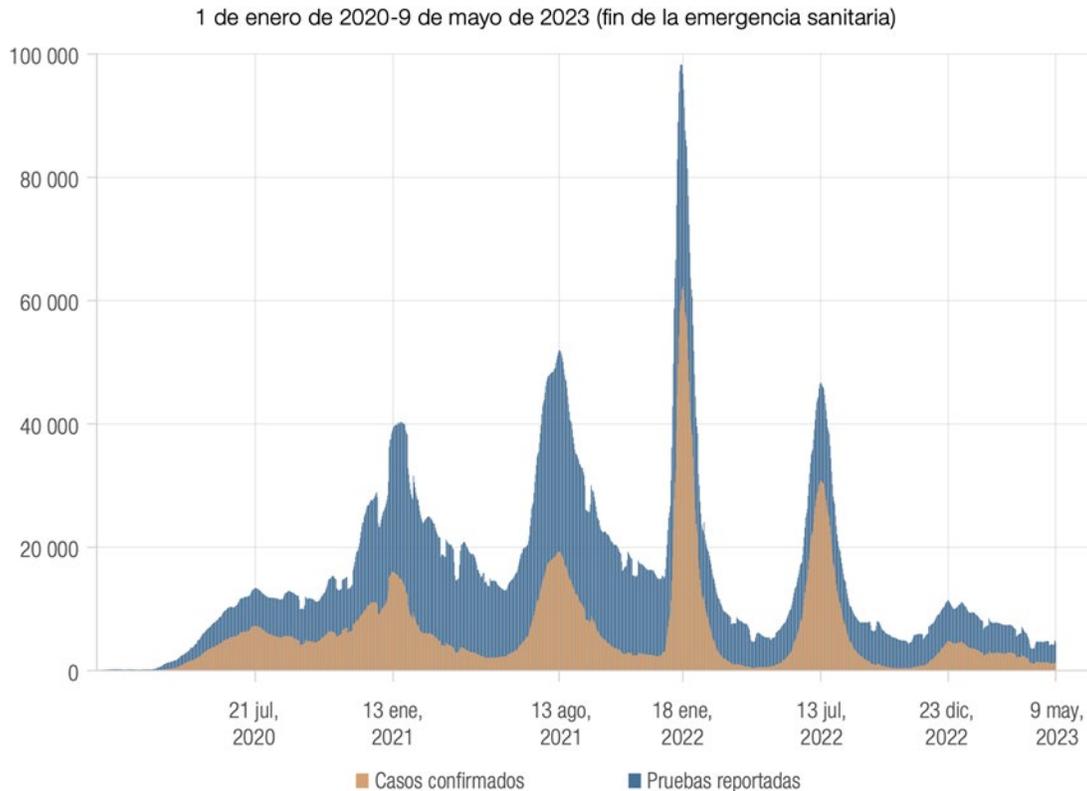
Por lo anterior, se observa que el aumento o la disminución de contagios y defunciones tuvo un alto impacto en la definición de las “olas” en México.

1.2.2 Estadísticas de contagios y defunciones en México e Hidalgo

La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto significativo en todo el mundo, y México no fue la excepción. Desde el inicio de la crisis sanitaria, el país enfrentó desafíos en la contención del virus, lo que resultó en un alto número de contagios y defunciones. En este contexto, el estado de Hidalgo presentó su propia dinámica epidemiológica.

Analizar las estadísticas de contagios y defunciones en México y específicamente en Hidalgo proporciona una comprensión más profunda de la gravedad de la pandemia en diferentes contextos. Estas estadísticas no solo evidencian la magnitud del problema, sino que también permiten evaluar la efectividad de las medidas de salud pública implementadas y la capacidad del sistema de salud para responder a la emergencia.

Gráfica 1. *Pruebas analizadas y casos de COVID-19 reportados en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica*



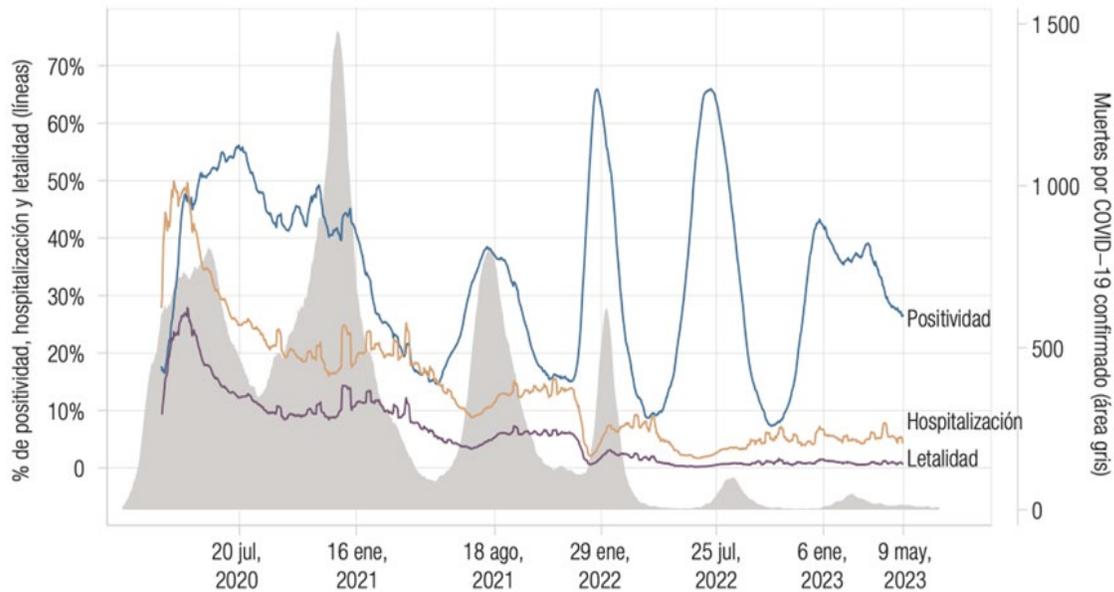
Fuente: Tomado de la comisión Independiente de Investigación sobre la Pandemia de Covid-19 en México (2023)

La gráfica 1 nos dice que, desde el inicio de la crisis sanitaria, se observa un incremento gradual en el número de pruebas realizadas y, posteriormente, un aumento significativo en los casos confirmados. Este patrón inicial refleja la identificación del virus y la respuesta del sistema de salud en los primeros meses de la pandemia.

A lo largo del periodo analizado, se pueden identificar varios picos de contagios, especialmente notables a finales de 2020 y principios de 2021, así como en 2022.

Los descensos en los casos confirmados a menudo coinciden con la implementación de medidas de salud pública, como el uso de mascarillas y campañas de vacunación. Hacia mayo de 2023, se observa una reducción significativa en ambos, casos confirmados y pruebas.

Gráfica 2. Porcentaje de positividad, hospitalización y letalidad por COVID-19 en México (eje izquierdo, líneas) y número de muertes confirmadas (eje derecho, área)



Fuente: Tomado de la comisión Independiente de Investigación sobre la Pandemia de Covid-19 en México (2023)

La gráfica 2 muestra que la línea de positividad, que indica el porcentaje de pruebas que resultan positivas, presenta varios altibajos. Estos picos reflejan momentos en los que el virus se propagó más rápidamente.

Al observar los datos sobre la hospitalización, se puede ver que cuando hubo un aumento en la positividad, también hubo más personas ingresadas en hospitales. Por otro lado, la letalidad, que muestra el porcentaje de muertes entre los casos confirmados, se mantuvo en niveles relativamente bajos en comparación con los picos de hospitalización.

Hacia mayo de 2023, es notable que tanto la positividad como la hospitalización fueron disminuyendo.

Gráfica 3. Casos diarios y acumulado por COVID-19 en Hidalgo



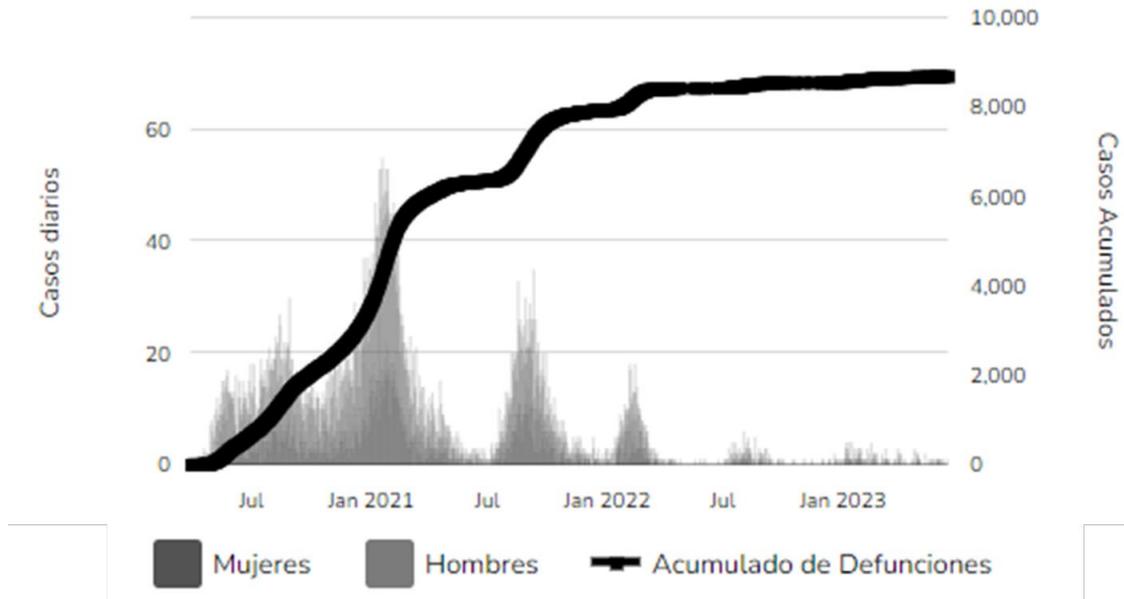
Fuente: Tomado de la Secretaría de Salud (2025)

La gráfica 3 que presenta los casos diarios de COVID-19 en el estado de Hidalgo, desglosados por género, junto con el acumulado de casos confirmados, ofrece una visión específica de cómo ha afectado la pandemia a esta región.

A lo largo del periodo desde julio de 2020 hasta enero de 2023, se observa un aumento constante en el número total de casos acumulados, lo que refleja la propagación del virus en Hidalgo. Los picos en los casos diarios indican momentos críticos de contagio.

Es importante destacar que el aumento en los casos acumulados a lo largo del tiempo también puede indicar una creciente concientización y capacidad de diagnóstico en la población. A medida que se avanza hacia 2023, el gráfico muestra una estabilización en los casos diarios.

Gráfica 4. Defunciones por COVID-19 en Hidalgo



Fuente: Tomado de la Secretaría de Salud (2025)

La gráfica 4 enseña que, a lo largo del tiempo, la línea que representa el acumulado de defunciones muestra un aumento constante, alcanzando cifras significativas.

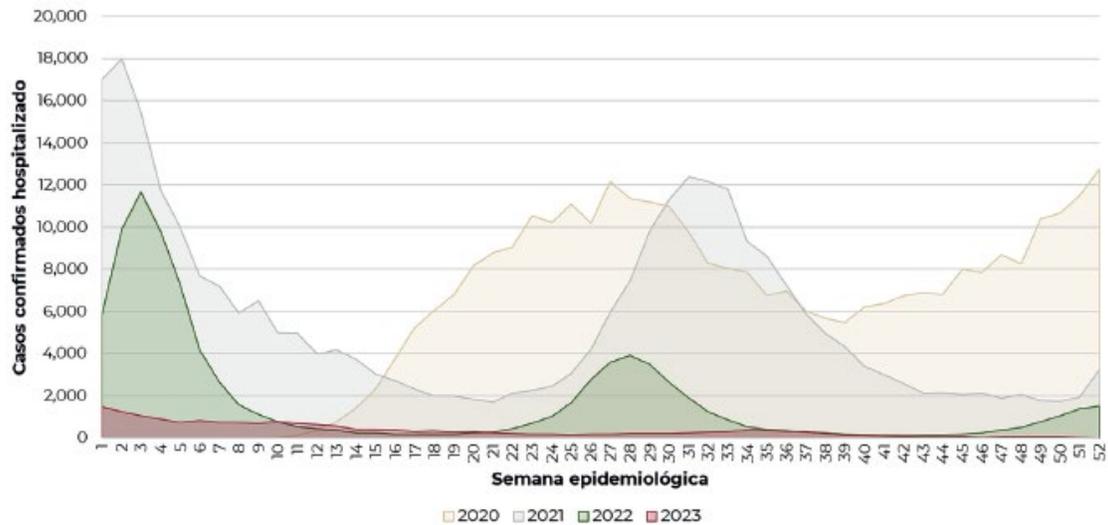
Se pueden identificar varios picos en el gráfico, especialmente entre 2021 y 2022, los cuales coinciden con olas de contagio.

Al final del gráfico, hacia finales de 2022 y principios de 2023, se aprecia una disminución en el ritmo de incremento de las defunciones.

1.2.3 Ocupación hospitalaria en México

La ocupación hospitalaria es un tema fundamental para entender el funcionamiento del sistema de salud en México, especialmente en momentos críticos como la pandemia de COVID-19. Durante la pandemia, la capacidad de los hospitales se puso a prueba, revelando tanto las fortalezas como las debilidades del sistema.

Gráfica 5. Distribución de casos hospitalizados confirmados de la COVID-19 por SE en México del 2020 a la SE 52 de 2023



Fuente: Tomado de la Secretaría de Salud (2023)

La gráfica muestra la evolución de los casos hospitalizados confirmados de COVID-19 en México desde el año 2020 hasta la semana epidemiológica número 52 de 2023. Se observan varias olas de contagio con diferencias significativas en la magnitud de los casos hospitalizados en cada año. En 2020, se presentó un primer pico muy pronunciado entre las semanas 1 y 30, alcanzando más de 18,000 hospitalizaciones en la semana 30, seguido de fluctuaciones en la ocupación hospitalaria.

Durante 2021, se registró la ola más alta de hospitalización, con un aumento significativo entre las semanas 25 y 35, superando las cifras del año anterior, aunque con una disminución progresiva hacia finales del año.

Para 2022, se observó una reducción drástica en los casos hospitalizados, con un pequeño pico entre las semanas 25 y 30, pero con una magnitud mucho menor que en los años previos.

En 2023, la hospitalización se mantuvo en niveles muy bajos durante todo el año, sin picos significativos, lo que indica un mayor control de la pandemia. Con el tiempo, la enfermedad ha sido menos grave y ha requerido menos hospitalizaciones

cada semana. Esto se debe a la vacunación, a que más personas han desarrollado defensas contra el virus y a los avances en los tratamientos para combatirla.

1.2.4 Vulnerabilidad en el estado de Hidalgo

El Estado de Hidalgo, como muchas otras regiones, ha enfrentado diversos desafíos que han expuesto la vulnerabilidad de su población. Factores como la desigualdad económica, el acceso limitado a servicios básicos y la precariedad en el ámbito educativo han acentuado esta situación. Esta sección explora las distintas dimensiones de la vulnerabilidad en Hidalgo, analizando cómo estas condiciones han afectado a las comunidades, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19.

Para esto, en el capítulo titulado “Construcción de un índice de vulnerabilidad municipal ante la covid-19 para la política social y sanitaria en el estado de Hidalgo”, se destacan los siguientes factores relacionados con la vulnerabilidad en el estado de Hidalgo ante la pandemia de COVID-19:

- La pobreza y la falta de acceso a servicios básicos agravaron la vulnerabilidad ante la pandemia.
- Un alto porcentaje de la población del estado de Hidalgo vive en pobreza, con carencias en salud, alimentación y vivienda.
- La pandemia exacerbó estas desigualdades, limitando el acceso a medidas preventivas como higiene y distanciamiento social.
- Se identificaron los municipios con mayor vulnerabilidad: Muy alta fueron Pachuca de Soto, Mineral de la Reforma, Tulancingo, Tizayuca, Tula de Allende, Huejutla e Ixmiquilpan.
- En los municipios de mayor vulnerabilidad se registraron la mayoría de los casos positivos y defunciones en el estado.
- La pandemia evidenció la necesidad de políticas de salud diferenciadas por nivel de riesgo (García García, Cenobio García, & Casillas Enriquez, 2022).

El estado de Hidalgo ha enfrentado muchos retos que han puesto de manifiesto la vulnerabilidad de su población. Factores como la desigualdad económica, el acceso

limitado a servicios básicos y las dificultades en la educación han creado un entorno difícil, especialmente durante la pandemia por COVID-19.

Se evidencia que la pobreza es un factor determinante en la vulnerabilidad, con un porcentaje significativo de la población viviendo en condiciones que limitan su acceso a salud, alimentación y vivienda. Esta precariedad se tradujo en una incapacidad para adoptar medidas de prevención ante la pandemia, lo que resultó en un incremento en los casos positivos y defunciones en los municipios más afectados.

En resumen, Hidalgo no solo enfrentó los efectos inmediatos de la pandemia, sino que también necesitó abordar las causas profundas de su vulnerabilidad. Las políticas de salud y sociales deben de ser flexibles y considerar las desigualdades existentes para evitar que situaciones similares se repitan en el futuro. La experiencia de la pandemia motiva cambios significativos que ayudan a las comunidades de Hidalgo a ser más fuertes y resilientes.

1.2.5 Vacunación en México

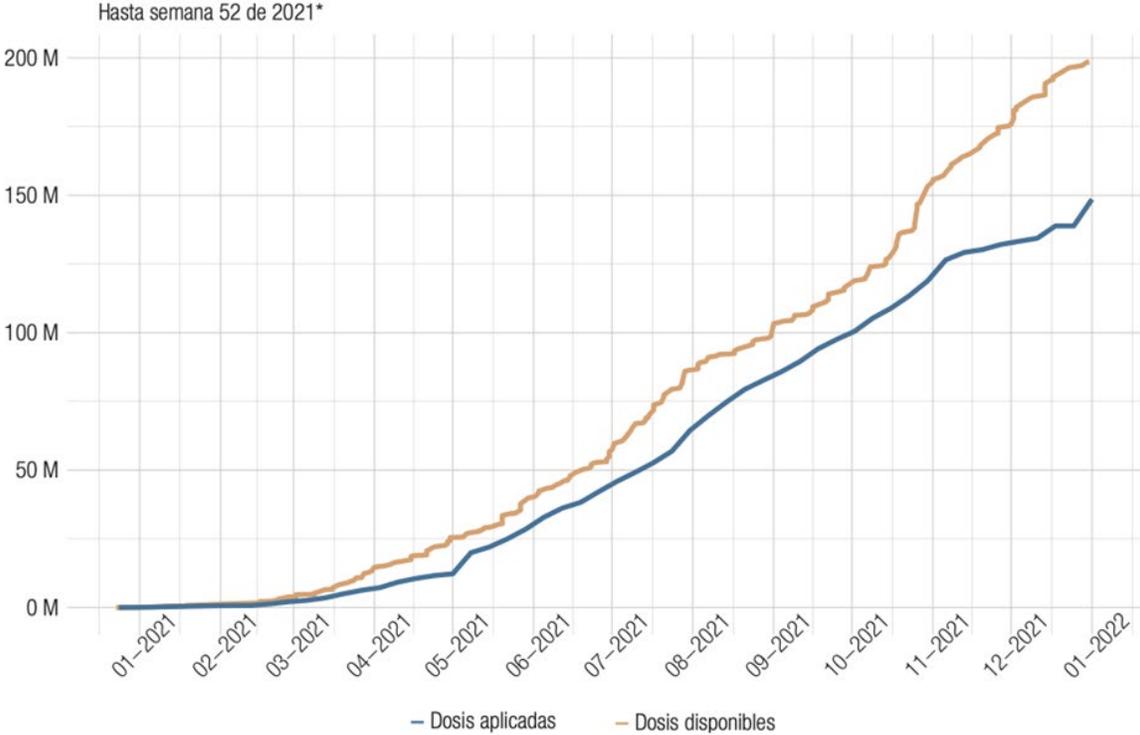
Las vacunas son una de las innovaciones más significativas en la historia de la medicina y la salud pública. Desde su creación, han demostrado ser fundamentales en la prevención de enfermedades infecciosas, salvando millones de vidas en todo el mundo. La Organización Mundial de la Salud (2024) señala que:

Cuando se vacuna, el sistema inmunológico se entrena para producir anticuerpos, de manera similar a como lo haría ante una infección real. La diferencia radica en la composición de las vacunas, que contienen solo formas muertas o debilitadas de patógenos, como virus o bacterias. Esto garantiza que las vacunas no causen la enfermedad ni presenten un riesgo de complicaciones, convirtiéndolas en un componente vital de la atención médica preventiva.

Por lo anterior, la OMS (2019) mencionó que las vacunas son preparados que contienen versiones debilitadas o muertas de un germen específico, llamado antígeno, que provocan una reacción del sistema inmunológico en el cuerpo. Las

vacunas más modernas, en lugar de incluir el antígeno directamente, ofrecen "instrucciones" para que el cuerpo lo produzca por sí mismo. Este método asegura que, ya sea a través del antígeno o de las instrucciones, la persona vacunada no contraiga la enfermedad. Sin embargo, el sistema inmunológico reacciona como si hubiera estado expuesto al germen real.

Gráfica 6. *Dosis disponibles y dosis aplicadas de vacunas COVID en México*



Fuente: Tomado de la Comisión Independiente de Investigación sobre la Pandemia de Covid-19 en México (2023)

La gráfica 6 muestra que la línea azul, que indica el total acumulado de dosis aplicadas, tiene un crecimiento constante a lo largo del tiempo. Este incremento es especialmente notable en los meses en que se intensificaron las campañas de vacunación.

Por otro lado, la línea naranja, que representa el total acumulado de dosis disponibles, también muestra un aumento, aunque se observan momentos en los que las dosis disponibles superan a las administradas.

1.2.6 Definición de confinamiento

Una de las medidas sanitarias que causó más impacto durante la pandemia por COVID-19 en distintos ámbitos de la vida diaria, fue el confinamiento. Esta medida fue adoptada por distintos gobiernos a lo largo del mundo, con lo cual obligó a millones de personas a permanecer dentro de sus hogares y distanciándose de otras.

Para comprender más a fondo este fenómeno, a continuación, se presentan otros términos que guardan relación con la palabra “confinamiento”.

Tabla 1. *Definición de los diversos tipos de confinamiento*

<i>Cuarentena</i>	<i>Aislamiento</i>	<i>Distanciamiento Social</i>	<i>Confinamiento</i>
Hace referencia a la restricción, voluntaria u obligatoria, del desplazamiento de individuos que han estado expuestos a un potencial contagio y que posiblemente se encuentren infectados. Durante este tiempo, las personas deben permanecer en un lugar determinado hasta que pase el periodo de incubación de la enfermedad, para lo cual se debe garantizar asistencia médica, soporte psicológico, refugio y alimentación.	Se refiere a la separación física de las personas contagiadas de aquellas que están sanas. Esta medida resulta efectiva cuando se ha hecho una detección temprana de la enfermedad y se aísla a la persona infectada en un espacio específico, evitando el contacto con los demás.	Consiste en alejarse de lugares concurridos y restringir la interacción entre las personas tomando cierta distancia física o evitando el contacto directo entre ellas. Esta medida se implementa cuando en una comunidad existen personas infectadas que, al no haber sido identificadas ni aisladas, pueden seguir transmitiendo la enfermedad. Por ello, el distanciamiento social implica el cierre de	Es una intervención que se aplica a nivel comunitario cuando las medidas mencionadas anteriormente han sido insuficientes para contener el contagio de una enfermedad. Consiste en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del

		lugares donde hay mayor concentración de personas como escuelas, centros comerciales, sitios para eventos sociales, oficinas, entre otros.	transporte, cierre de fronteras, etcétera.
--	--	--	--

Fuente: elaboración propia con datos de los autores Sánchez y De La Fuente (2020)

En síntesis, el confinamiento se refiere a las medidas sanitarias implementadas para prevenir el contagio de enfermedades, específicamente el COVID-19. Aunque su "radicalidad" ha tenido un impacto negativo significativo en la vida cotidiana de las personas, también propició la adaptación de diversas herramientas tecnológicas en respuesta a las necesidades surgidas del distanciamiento social, un aspecto que se explorará más adelante. Sin embargo, es crucial reconocer que estos cambios han generado consecuencias duraderas en el bienestar de los individuos.

Según Reyes Ramos y Meza Jiménez (2021), el confinamiento por COVID-19 provocó cambios severos en los estilos de vida de la población. Esto se manifestó en patrones de alimentación poco saludables, una notable disminución de la actividad física y alteraciones en el sueño, como el insomnio. Además, se observaron alteraciones mentales, que incluyeron estrés, ansiedad y depresión. Estas condiciones contribuyeron al desarrollo de un estilo de vida sedentario, lo que, a su vez, favoreció la aparición de enfermedades crónicas no transmisibles, como la obesidad, la diabetes y la hipertensión.

1.3 La educación ante la COVID-19, vulnerabilidad y amenazas

La pandemia de COVID-19 transformó drásticamente el panorama educativo a nivel mundial, exponiendo vulnerabilidades y generando nuevas amenazas para estudiantes, docentes y familias. En este contexto, es esencial explorar cómo la crisis sanitaria afectó la calidad de la educación y el bienestar emocional de los involucrados.

Para abarcar las generalidades del tema, en el informe "La educación ante la pandemia de COVID-19. Vulnerabilidades, amenazas y riesgos en las entidades federativas de México" se presentan algunos puntos relacionados con el desarrollo de este capítulo:

- Estados con mayores vulnerabilidades educativas: Guanajuato, San Luis Potosí y Tabasco.
- Limitaciones en infraestructura, falta de conectividad y carencias en el personal docente dificultaron la transición a la educación en línea.
- La brecha digital amplió las desigualdades de aprendizaje, afectando especialmente a comunidades rurales y estudiantes de bajos recursos.
- Los estados con mayor riesgo de interrupción en la enseñanza fueron Guanajuato, San Luis Potosí y Tabasco.
- Se identificó que la transmisión intergeneracional de desventajas educativas es más pronunciada en San Luis Potosí y menos en Chiapas.
- La suspensión de clases presenciales incrementó la deserción escolar, la pérdida de aprendizajes esenciales y el estrés socioemocional en los estudiantes.
- El acceso desigual a dispositivos y conectividad limitó la eficacia de la educación en línea (De la Torre & Centro de Estudios Espinosa Yglesias, 2021).

1.3.1 Acoso escolar

El acoso escolar, también conocido como bullying, es un problema que afecta a muchos estudiantes en diferentes entornos educativos. Se refiere a comportamientos agresivos y repetidos que un estudiante ejerce sobre otro, creando un ambiente hostil y dañino. Comprender el acoso escolar es fundamental, ya que sus efectos pueden ser devastadores tanto para la víctima como para el agresor.

Mediante el artículo titulado "Experiencias educativas en el nivel superior, vulnerabilidades y oportunidades en el contexto del confinamiento por COVID-19" se analizaron las experiencias educativas de la Licenciatura en Trabajo Social de la UAEH durante el confinamiento por COVID-19, con especial atención a las

vulnerabilidades y oportunidades derivadas de la transición de la educación presencial a la virtualidad.

Uno de los hallazgos más relevantes es el impacto del acoso cibernético en la comunidad estudiantil, García García, Martínez Padilla, & Dolores Bautista (2024) señalan que la exposición prolongada a entornos digitales incrementó la incidencia de diversas formas de violencia en línea, como mensajes ofensivos, insinuaciones de tipo sexual, difusión no autorizada de imágenes personales, amenazas y extorsión. Identificaron que el 52.5% de las víctimas desconocía la identidad de su agresor, lo que resalta la dificultad de denunciar estos actos. Sin embargo, en otros casos, los perpetradores pertenecían al círculo cercano de las víctimas, incluidos compañeros de clase (11.7%), exparejas (11.2%) y amigos (9.9%).

Tabla 2. Tipo de acoso cibernético y quien ejerció el acto violento

¿Quién realizó el acoso cibernético?	Ex-novio, ex pareja	Familiar	Amigo (a)	Compañero de clase	Profesor (a) de clase	Conocido de poco trato	Desconocido
Mensajes ofensivos, con insultos o burlas	3.6	1.8	0.4	1.3		4.5	11.7
Llamadas ofensivas, con insultos o burlas	1.3	0.9		0.4		1.3	6.3
Publicación de información personal, fotos o videos (falsos o verdaderos)	0.9	3.1	2.2	5.8			6.3
Critica en línea por la apariencia o clase social	0.9	0.4	1.3	1.8	0.4	2.7	
Insinuaciones o propuestas de tipo sexual	0.4	0.4	2.2	0.4		6.7	9.4
Envío de fotos y videos de contenido sexual	0.4		1.3	0.4	0.4	3.1	
Amenazas y comentarios agresivos	1.3	1.3					4.5
Extorsión		0.4	0.4			0.4	4.5
Afectación de los canales de expresión	1.3	3.6	0.9	0.4			4.9
Campañas de desprestigio	0.9	1.3	0.9	0.9	0.4		4.9

Fuente: Tomado de García García, Martínez Padilla y Dolores Bautista (2024)

Entre los principales tipos de ciberacoso documentados se encuentran:

- Insultos electrónicos (23.3%): Intercambio de comentarios ofensivos en redes sociales y plataformas digitales
- Denigración (12.1%): Publicación de información falsa o imágenes alteradas para dañar la reputación de la víctima
- Afectación de canales de expresión (11.2%): Bloqueo o limitación del acceso a plataformas de comunicación
- Hostigamiento cibernético (23.3%): Envío reiterado de mensajes agresivos o amenazas con el propósito de intimidar (García García, Martínez Padilla, & Dolores Bautista, 2024)

Los principales tipos de ciberacoso documentados, como los insultos electrónicos, la denigración y el hostigamiento cibernético, ilustran cómo los agresores utilizan plataformas digitales para perpetrar ataques que pueden ser devastadores para la reputación y la salud mental de las personas. Estas acciones no sólo infringen los derechos de los individuos, sino que también crean un ambiente hostil que puede afectar el bienestar emocional y psicológico de las víctimas.

Otro punto que es importante resaltar en este tema es que “los efectos emocionales del ciberacoso fueron significativos, destacando sentimientos de enojo (46.6%), desconfianza (45.7%), inseguridad (43.9%), estrés (39.9%) y miedo (36.3%)” (García García, Martínez Padilla, & Dolores Bautista, 2024). Estos sentimientos no solo son reacciones inmediatas al acoso, sino que también pueden tener consecuencias a largo plazo en la salud mental y la calidad de vida de las víctimas.

Abordar el ciberacoso no solo es necesario para proteger a los individuos, sino que también es fundamental para fomentar un entorno académico saludable y productivo. En resumen, el ciberacoso es un problema serio que requiere atención inmediata y soluciones efectivas para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los usuarios en el entorno digital.

1.4 Definición de educación a distancia

Para iniciar, se definirá el concepto de educación a distancia, que de acuerdo con García (2020, pág. 23) es “un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente y cooperativo”.

El concepto de educación a distancia presentado destaca aspectos fundamentales que definen esta modalidad educativa. En primer lugar, la comunicación bidireccional y multidireccional es esencial, ya que permite no solo la transmisión de conocimientos, sino también la interacción entre estudiantes e instructores. Esto fomenta un aprendizaje más dinámico y participativo.

La capacidad de llegar a un público masivo es otro punto clave, ya que la educación a distancia elimina barreras geográficas, brindando acceso a quienes, de otro modo, no tendrían oportunidades educativas adecuadas. Este enfoque es especialmente relevante en un contexto global donde la inclusión educativa es cada vez más importante.

Por último, el énfasis en el aprendizaje independiente y cooperativo refleja la dualidad de este enfoque: promueve la autonomía del estudiante mientras fomenta la colaboración entre pares, enriqueciendo así el proceso educativo.

Para complementar la idea de educación a distancia se presentan a continuación una serie de conceptos relacionados con la idea principal del término:

- Aprendizaje a distancia: Echavarría y otros (2017), dice que “el aprendizaje en línea y del llamado e-learning y su principio básico es que el aprendizaje a distancia permite a los estudiantes permanecer en casa o en cualquier lugar”.
- Aprendizaje en línea: Kavie (2011, pág. 52) menciona que “el aprendizaje en línea coloca a los estudiantes y a sus instructores en lugares separados utilizando alguna forma de tecnología para comunicarse e interactuar”.

- Educación online: Allen y Seaman (2008) mencionan que es “un curso en el que la mayoría o todo el contenido se entrega en línea. Normalmente, no tienen reuniones presenciales”.

En conjunto, estos términos reflejan un cambio paradigmático en la educación. La flexibilidad que ofrecen permite que los estudiantes adapten su aprendizaje a sus ritmos y horarios, lo que puede resultar en una mayor motivación y compromiso. Además, la educación a distancia puede ser especialmente beneficiosa para aquellos que buscan continuar su formación mientras equilibran otras responsabilidades.

1.5 Caracterización de las TICs

Como se ha mencionado anteriormente, la era digital ha encontrado su mayor apogeo en la crisis sanitaria surgida a partir de la pandemia por COVID-19, y es que dentro de esta era digital encontramos las denominadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), las cuales experimentaron grandes cambios, pero antes de continuar hablando de este vocablo, es importante aclarar su significado.

Los autores Grande, Cañón y Cantón (2016) nos dicen que “las TICs son dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información. Desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento”.

Por tanto, las TICs permiten una comunicación inmediata y un acercamiento a diversos conocimientos con el uso de programas, ya sean de videollamada, mensajería instantánea o inclusive redes sociales y aparatos tecnológicos como celulares o computadoras.

En este momento es importante centrarse en la parte educativa que presentan las TICs, pues al final del día para usar esta tecnología, es importante que sus usuarios tengan algunas habilidades y destrezas, pues de no contar con estas, las ventajas del uso de las TICs disminuirían o incluso pueden volverse desventajas.

Para las competencias que los estudiantes deben de desarrollar, García y Hernández (2013) nos dicen que el trabajo en equipo es una pieza importante para la adquisición de conocimientos, pues esto permite que la individualidad de cada ser pueda ser compartida y por tanto de paso a un enriquecimiento de pensamientos lógicos y creativos. Estos autores también señalan que los estudiantes deben comprender y relacionar su propia humanidad con sus habilidades e inteligencia tecnológica.

En cuanto a las competencias que deben de adquirir los docentes, a continuación, se presentan algunas:

- Tener una actitud positiva hacia las TICs
- Conocer los usos de las TICs en el ámbito educativo
- Utilizar con destreza las TICs en sus actividades personales y profesionales
- Proponer actividades formativas a los alumnos que consideren el uso de TICs, valorando los aprendizajes que se conseguirán
- Evaluar el uso de las TICs por parte de los alumnos y sus repercusiones en el aprendizaje (García-Valcárce Muñoz-Repiso & Hernández Martín, 2013, págs. 26-27)

En general se aprecia que el trabajo colaborativo, los principios y valores propios de cada individuo, la creatividad y la humanidad que caracteriza al humano, son aspectos importantes para adquirir las competencias necesarias para el uso de las TICs, tanto para estudiantes como para alumnos.

1.5.1 Diferencia entre TICs, TAC y TEP

Cuando hablamos de tecnología, las personas piensan en las distintas actividades que hacen a diario con apoyo de estas, lo que da paso a que se empleen una diversidad de términos para referirse a ellas. En este contexto, se destacan los términos Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) y Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP), que, aunque pueden parecer similares, sus características y objetivos son definidos por el campo en dónde se usan.

Tabla 3. Comparación entre TICs, TAC y TEP

	TICs	TAC	TEP
Nombre completo	Tecnologías de Información y Comunicación	Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento	Tecnologías del Empoderamiento y la Participación
Definición	De Vita (2008, pág. 78), “son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software).	Calderón (2013, pág. 34), “tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor”.	Gutiérrez (2020), “espacios en los que podemos interactuar con cualquier persona del mundo sobre determinado tema de interés”.
Características	De Vita (2008, pág. 81), “las características distintivas de las TICs son la inmaterialidad, interactividad, instantaneidad e innovación”.	Gutiérrez (2020), “implican habilidades digitales para el dominio de herramientas”.	Gutiérrez (2020), “se pueden reconocer por la implicación de trabajos colaborativos y redes sociales”.
Objetivo	De Vita (2008, pág. 79) “desarrollar un sector, el cual incluye para su desenvolvimiento el uso de procedimientos, herramientas, instrucciones y conocimientos científicos”.	Granados, López, Avello, Luna, Luna y Luna (2014, pág. 290), “conocer y explorar los posibles usos didácticos que las TICs tienen para el aprendizaje y la docencia”.	Granados, López, Avello, Luna, Luna y Luna (2014, pág. 290), “fomentar la participación de los “ciudadanos” en temas de índole político o social generando empoderamiento y concientización de su posición en la sociedad”.
Importancia	De Vita (2008, pág. 81), “trae consigo transformaciones a nivel comercial, educativo, cultural, social y económico, por su carácter global, accesible y universal”.	Calderón (2013, pág. 34), “son el camino para orientar las TICs hacia usos más formativos, que no sólo implica al profesor sino también al estudiante”.	Barros (2022, pág. 15), “brindan herramientas de comunicación y trabajo en equipo a través de Internet, compartiendo un mismo propósito alumnos y maestros pueden, mediante correo electrónico, invitar a más participantes a elaborar actividades de enseñanza-aprendizaje”.
Herramientas y/o habilidades	Adsuara (2014, pág. 91) “software, computadoras y otros dispositivos electrónicos para procesar, almacenar, transmitir y recuperar información”.	Calderón (2013, pág. 35), “uso creativo de la tecnología, innovación de ideas, métodos rigurosos utilizados, validación y juicio crítico”.	Barros (2022, pág. 16), “blogs, sitios web o muros, contienen herramientas para publicar contenidos educativos y brindar espacios de comunicación públicos o privados”.

Fuente: elaboración propia con datos de autores citados. Diciembre 2024.

La tabla anterior muestra las distintas dimensiones y roles que desempeñan las TICs, TAC y TEP en el ámbito educativo y social, resaltando sus definiciones, características, objetivos e importancias. El siguiente análisis permite comprender cómo estas tecnologías se interrelacionan y potencian diversos aspectos del aprendizaje y la participación.

Las TICs son fundamentales en el contexto actual, pues no solo facilitan la comunicación, sino que también sirven como herramientas de acceso a una vasta cantidad de información. La inmaterialidad e instantaneidad que destacan en la definición de De Vita (2008) subrayan su capacidad para conectar a personas de diferentes partes del mundo en tiempo real. Esto es crucial en un mundo cada vez más globalizado, donde la información circula rápidamente. Sin embargo, esta misma característica plantea retos como la desinformación y la importancia de aprender a identificar qué información es confiable y cuál no.

Las TAC representan un avance significativo en la forma en que se percibe el aprendizaje. Gutiérrez (2020) enfatiza su papel en la creación de entornos colaborativos, lo cual es esencial en la educación contemporánea. Estas tecnologías no solo facilitan el acceso al conocimiento, sino que también promueven la interacción y el trabajo en equipo, habilidades vitales en el mundo laboral actual. Sin embargo, su implementación exitosa depende de la formación de educadores y estudiantes en el uso de estas herramientas, lo que puede ser un desafío en contextos con recursos limitados.

Las TEP abordan una dimensión crítica en la sociedad contemporánea: el empoderamiento y la participación activa de los ciudadanos. Como señala Barros (2022), estas tecnologías son clave para hacer que la información sea accesible para todos y promover la inclusión social. En un contexto donde la desigualdad y la falta de representación son problemas persistentes, las TEP ofrecen una plataforma para que las voces marginadas sean escuchadas y participen en procesos de decisión. Sin embargo, el éxito de estas tecnologías también depende de la infraestructura y el acceso a Internet, lo que puede ser un obstáculo entre comunidades y grupos desfavorecidos.

Es importante destacar que, aunque cada categoría tiene su enfoque y objetivos específicos, existe una interrelación significativa entre ellas. Las TICs proporcionan la infraestructura necesaria para que las TAC y las TEP funcionen de manera efectiva. Sin la conectividad y el acceso a la información que ofrecen las TICs, sería difícil implementar estrategias de aprendizaje colaborativo o procesos de empoderamiento social.

Esta correlación indica que las políticas educativas y sociales deberían implementar un enfoque integral que combine las tres categorías. Al hacerlo, se puede maximizar el impacto positivo de la tecnología en la educación y la participación ciudadana, creando un ciclo positivo donde cada componente potencia a los demás.

En general, las TICs, TAC y TEP nos muestran un sinnúmero de usos en diversos ámbitos. Mientras que las TICs nos hablan en general de los recursos tecnológicos para el acceso a la información y la comunicación, las TAC hacen alusión a lo anterior pero desde un ámbito educativo, donde se prioriza el proceso de enseñanza-aprendizaje y se busca cumplir con el objetivo de la adquisición de conocimiento a través de diversos medios digitales, y por último, las TEP refieren el uso de la tecnología para fortalecer las capacidades de una o varias personas desde un ámbito social y/o psicológico.

La comprensión de sus roles y la atención a sus interrelaciones son fundamentales para abordar los desafíos actuales y futuros, asegurando que la tecnología sea un aliado en la construcción de una sociedad más equitativa y participativa.

1.5.2 Marco jurídico que garantiza el acceso a las TICs en México

En el desarrollo económico, social y cultural de México, actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) juegan un papel importante para alcanzar diversos objetivos y metas. Por tanto, se ha convertido en un deber del gobierno asegurarse de que la población acceda a las TICs, y para lograr esto se han creado un conjunto de leyes y normas que además de permitir el acceso a las TICs, también proponen la construcción de una sociedad digital inclusiva.

Para lograr lo anterior, México ha sido participe en diversos eventos como la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, celebrada en el año 2003 en Ginebra, la cual dio como resultado la Declaración de principios de Ginebra, en el cual su principal objetivo fue: “el tema de las limitaciones al acceso de los medios digitales, el uso efectivo de las tecnologías y su garantía para alcanzar un desarrollo armonioso, justo y equitativo” (CNDH, 2015, pág. 8).

Algunas acciones propuestas en esta declaración son las siguientes:

Colaborar para ampliar el acceso a la infraestructura y las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como a la información y al conocimiento; fomentar la capacidad; reforzar la confianza y la seguridad en la utilización de las TICs; crear un entorno propicio a todos los niveles; desarrollar y ampliar las aplicaciones TICs; promover y respetar la diversidad cultural; reconocer el papel de los medios de comunicación; abordar las dimensiones éticas de la Sociedad de la Información; y alentar la cooperación internacional y regional. (ONU, 2004)

Derivado de esta cumbre, también se propuso un plan de acción donde algunas de las principales acciones son:

- Que todas las personas tengan acceso a la información y al conocimiento a través de las TICs.
- Que la aplicación de las TICs se extienda a todos los aspectos de la vida: gobierno, negocios, educación y capacitación, la salud, el empleo, el medio ambiente y la ciencia.
- Construir una Solidaridad Digital, cuya finalidad sea establecer las condiciones necesarias para movilizar los recursos humanos, financieros y tecnológicos que permitan incluir a todas las personas en la Sociedad de la Información. (CNDH, 2015, págs. 9,10)

Además, es importante destacar que, en el máximo ordenamiento legal del país, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se hace alusión al uso de las TICs, específicamente en el párrafo tercero del artículo 6°, se menciona que “El Estado garantizará el derecho de acceso a las tecnologías de la información y

comunicación, así como a los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, incluido el de banda ancha e internet.”

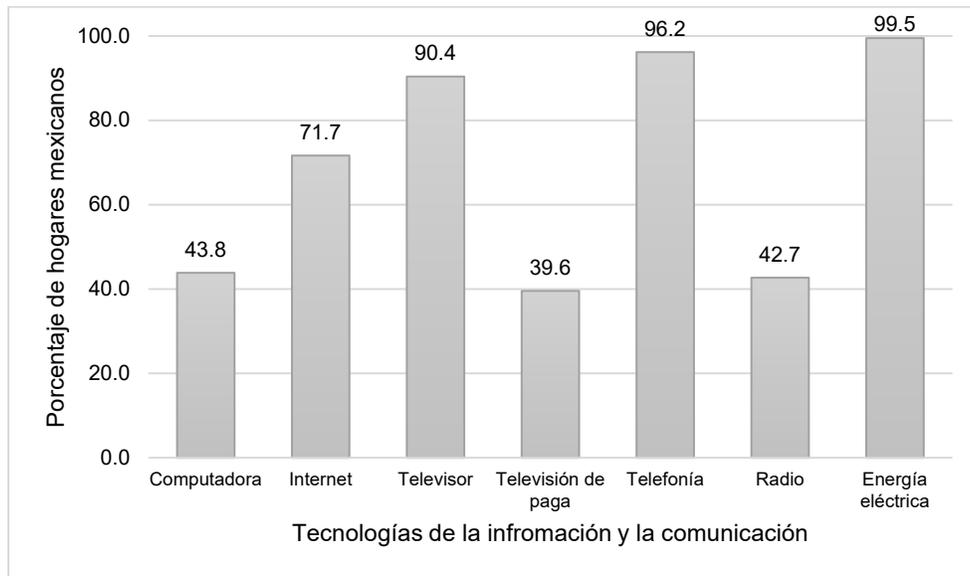
En suma, las diversas normas, leyes, declaraciones, entre otros, de los que el gobierno es partícipe, representan un paso más para que toda la sociedad mexicana tenga un acceso libre e inclusivo a las TICs.

1.5.3 Estadísticas de las TICs en México

Para medir el acceso de las TICs entre la población mexicana, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía realizó la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los hogares (ENDUTIH) en el año 2023. Esta tuvo como finalidad “obtener información sobre la disponibilidad y el uso de tecnologías de la información y comunicaciones en los hogares y su utilización por los individuos de seis años o más en México (ENDUTIH, 2023)”.

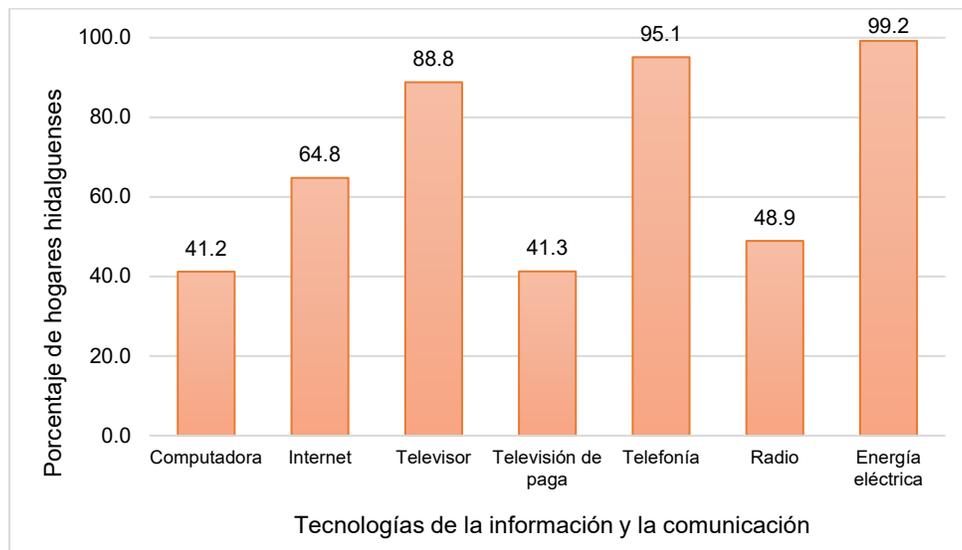
A continuación, se presentan a manera de resumen, los datos obtenidos de México y a su vez de la entidad federativa Hidalgo.

Gráfica 7. Hogares en México con tecnología de la información y la comunicación en 2023



Fuente: elaboración propia con cifras de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los hogares (ENDUTIH, 2023) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Gráfica 8. Hogares en Hidalgo con tecnología de la información y la comunicación en 2023



Fuente: elaboración propia con cifras de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los hogares (ENDUTIH, 2023) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

En los gráficos sobre el acceso a la tecnología de la información y la comunicación en hogares de México y en Hidalgo en 2023, se observa una serie de predisposiciones y diferencias significativas.

En el caso de México, el acceso a computadoras es del 43.8%, lo que indica que aún hay una parte considerable de la población que carece de este recurso, a pesar de la creciente digitalización. Sin embargo, el acceso a internet es mejor, alcanzando un 71.7%, lo que es fundamental para la información y la educación. La televisión muestra una penetración alta con un 90.4%, reflejando su importancia como medio de comunicación. Por otro lado, el acceso a la radio se sitúa en 42.7%, mientras que la energía eléctrica tiene un acceso casi universal, con un 99.5%.

En Hidalgo, el porcentaje de hogares con computadora es ligeramente inferior al promedio nacional, alcanzando un 41.2%. Sin embargo, el acceso a internet en Hidalgo es notablemente menor, con un 64.8%, lo que señala una brecha digital que necesita atención. La televisión en Hidalgo mantiene un acceso elevado del 88.8%, mientras que el acceso a la radio es del 48.9%, superior al nivel nacional. El acceso a energía eléctrica en Hidalgo es también alto, con un 99.2%.

Comparando ambos contextos, Hidalgo tiene un acceso ligeramente inferior al promedio nacional en el acceso a computadoras, lo que sugiere un pequeño avance local. Sin embargo, la diferencia en el acceso a internet es significativa, con Hidalgo mostrando un 6.9% menos de acceso que el promedio nacional, lo que puede tener implicaciones serias para la educación y el desarrollo económico en la región.

En general, ambas gráficas indican que dentro del territorio local y nacional existen ciertas diferencias de acceso a las distintas tecnologías, lo cual indica que, de no disminuir, en un futuro tendrá un serio impacto en la población, tanto local como nacional.

1.5.4 Brecha digital

La tecnología se encuentra en constante evolución, permitiendo que la vida de los humanos sea más sencilla, pero su uso y acceso se encuentra aún limitado para una parte de la población, pues la diferencia de clases que ha existido desde hace décadas se encuentra en la sociedad actual, en menor tendencia, pero existiendo.

Desafortunadamente una combinación negativa de factores económicos, sociales, educativos, culturales y políticos han dado como resultado el surgimiento del término “brecha digital”, la cual Serrano y Martínez (2003) la definen como “desigualdad de posibilidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y la educación mediante las TICs”.

Además, Echavarría y otros (2017) nos dicen que “en la llamada sociedad de la información, la brecha digital genera una brecha cognitiva que refleja los efectos de las brechas del conocimiento, el acceso a la información y la educación”.

Tabla 4. Estimaciones de usuarios de internet a nivel mundial 2024

Región del mundo	Población estimada al 2024 (millones)	En el total mundial (%)	Usuarios de internet a octubre de 2024 (millones)	Usuarios sin acceso a internet (millones)	Total de usuarios sin acceso a internet (%)
<i>África</i>	1523.8	18.6%	652.8	871.0	57.2%
<i>Asia</i>	4813.6	58.9%	3235.7	1577.9	32.8%
<i>Europa</i>	744.9	9.1%	688.5	56.4	7.6%
<i>América latina/caribe</i>	664.2	8.1%	539.2	125.0	18.8%
<i>América del norte</i>	385.9	4.7%	373.9	12.0	3.1%
<i>Oceanía/Australia</i>	46.2	0.6%	35.9	10.3	22.4%
<i>México</i>	128.9	1.6%	107.3	21.6	16.8%
<i>Total mundial</i>	8179	100.0%	5520.6	2658.0	32.5%

Fuente: elaboración propia con cifras del sitio web DataReportal (2024)

El análisis de las estimaciones de usuarios de Internet a nivel mundial en 2024 pone en evidencia la persistente brecha digital, pues a pesar de que a nivel global se observa un crecimiento en el número total de usuarios de Internet, las desigualdades regionales son significativas. Por ejemplo, África, con un 42.8% de su población conectada, sigue enfrentando desafíos importantes en términos de infraestructura y acceso a tecnologías digitales. Esto da a pensar que, a pesar de los avances, existen barreras que impiden que una parte considerable de la población tenga acceso a Internet, lo que limita su participación en la economía digital y en diversas oportunidades educativas y sociales.

En contraste, regiones como Europa, con un 92.4% de usuarios, muestran un entorno digital mucho más accesible, evidenciando un desarrollo avanzado en infraestructura y políticas de inclusión digital.

La brecha digital tiene implicaciones significativas para el desarrollo económico y social. En las regiones con menor acceso, como África y partes de Asia, la falta de acceso puede traducirse en limitaciones para el emprendimiento, la educación y la participación en la economía global.

Por lo tanto, abordar la brecha digital es crucial para fomentar un desarrollo equitativo. Esto incluye inversiones en infraestructura, políticas que promuevan la alfabetización digital y programas que faciliten el acceso a tecnologías para poblaciones vulnerables.

Para comprender mejor el tema de brecha digital, a continuación, se presentan las dimensiones que comprende el desarrollo digital:

- Infraestructuras: comprendiendo tanto los aspectos de disponibilidad de estas como la relación de éstas con su coste de explotación, es decir, la asequibilidad de estas.
- Sector TICs: que mide la existencia de una industria tecnológica, así como el capital humano que incorpora, su calidad y cuán capaz es de atender la demanda del mercado.
- Competencias digitales: en un sentido estático, es decir, el nivel de alfabetización digital de la población en un momento dado, así como en un

sentido dinámico, relativo a la inversión en formación en competencias digitales que se está llevando a cabo.

- Marco legal y regulatorio: que incluye tanto la regulación de las TICs y el sector asociado a estas, así como las políticas y estrategias de promoción de la Sociedad de la Información, fundamentales para el desarrollo de esta y la distribución igualitaria de sus ventajas.
- Contenidos y servicios: que incluye indicadores que recogen tanto la disponibilidad u oferta de contenidos y servicios digitales, como la intensidad y eficiencia en el uso de estos (Rendón Gallón, Ludeña González, & Martínez Fernández, 2011).

La brecha digital surge cuando alguna de estas dimensiones está ausente o su calidad es insatisfactoria. Esta situación refleja una realidad preocupante en la sociedad, ya que puede tener efectos negativos en el desarrollo de comunidades, regiones y países enteros. Las implicaciones de no abordar la brecha digital son significativas:

- Desigualdad social y económica: La falta de acceso a las TICs puede perpetuar la desigualdad, ya que quienes no tienen conexión a internet o competencias digitales limitadas están en desventaja en el ámbito educativo y laboral.
- Limitación en el acceso a la información: Sin acceso a internet y recursos digitales, las personas pueden verse privadas de información vital para la toma de decisiones, lo que afecta su capacidad para participar plenamente en la sociedad.
- Estancamiento en el desarrollo tecnológico: Las comunidades que no pueden integrar las TICs en su desarrollo corren el riesgo de quedar rezagadas en la innovación y el crecimiento económico.
- Impacto en la educación: En un mundo cada vez más digital, la falta de acceso a tecnologías y recursos en línea puede limitar las oportunidades educativas, afectando el futuro de los estudiantes y su capacidad para competir en el mercado laboral.

Abordar la brecha digital es esencial para promover una sociedad más equitativa y justa. Esto implica no solo mejorar la infraestructura y el acceso a tecnologías, sino también invertir en la formación de competencias digitales y establecer un marco regulatorio que favorezca la inclusión. Al hacerlo, se pueden maximizar los beneficios de la tecnología y garantizar que todos los miembros de la sociedad tengan la oportunidad de participar en la era digital.

Capítulo II: Fundamentos de la Licenciatura en Trabajo Social

El Trabajo Social es una profesión orientada a la intervención y mejora de las condiciones sociales de individuos y comunidades. Este capítulo presenta los antecedentes históricos de la Licenciatura en Trabajo Social en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, destacando su evolución y su relevancia en la sociedad contemporánea. Se examina el plan de estudios de la carrera, enfatizando las competencias que deben desarrollar los estudiantes para su ejercicio profesional.

También se analizan las prácticas escolares como un componente esencial de la formación académica, donde los estudiantes aplican conocimientos teórico-metodológicos en contextos reales. Finalmente, se aborda el impacto de la educación en línea y las TICs en la enseñanza del Trabajo Social, identificando los retos y oportunidades en la formación de futuros profesionales.

2.1 Antecedentes históricos de Trabajo Social en la UAEH

El Trabajo Social ha sido una disciplina clave en la atención y resolución de problemáticas sociales. En el estado de Hidalgo, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) ha desempeñado un papel fundamental en la profesionalización de esta carrera. Desde su creación, el Área Académica de Trabajo Social ha evolucionado en respuesta a las problemáticas sociales y académicas, pasando de ser una Carrera Técnica a consolidarse como una Licenciatura hoy en día.

El desarrollo del Trabajo Social en la UAEH ha estado marcado por diversos hitos, reformas curriculares y la contribución de diversos directivos que han impulsado su crecimiento. A través de una revisión cronológica y documental, a continuación, se destacan los cambios en los planes de estudio y la institucionalización de programas que han fortalecido la formación de profesionales.

En el capítulo llamado “Área Académica de Trabajo Social”, en el libro “Autonomía y desarrollo en el estado de Hidalgo, Aportes desde las ciencias sociales y humanidades” destaca que la carrera de Trabajo Social ha estado estrechamente

vinculada con la universidad desde su creación y ha jugado un papel fundamental en el desarrollo social de la región.

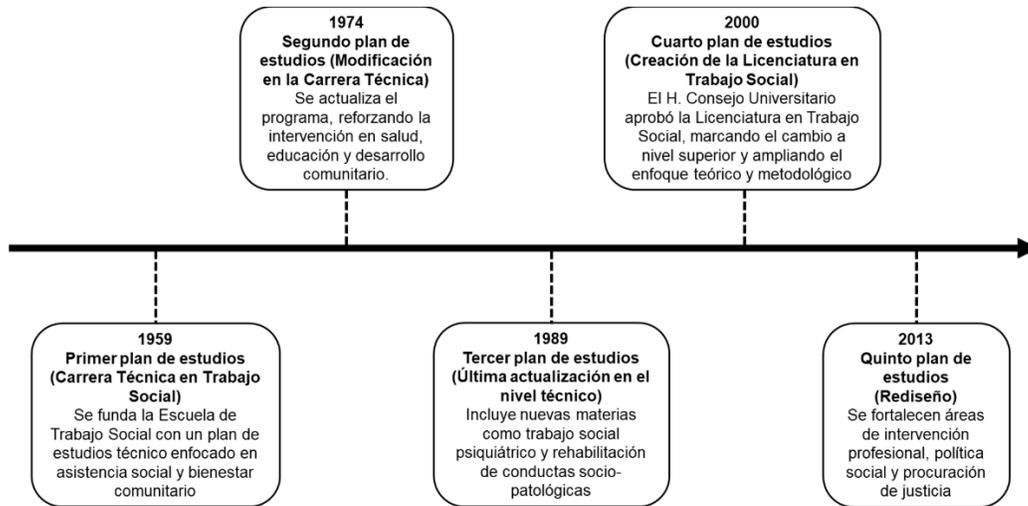
De acuerdo con Pineda Cortez, García García y Ramos Arenas (2024) en 1958, ante la necesidad de profesionales especializados en Servicio Social, la Asociación de Universitarios de Hidalgo, liderada por aquel entonces por la C. Madalena Ley de Bonnefoi, diseñó un programa de formación que dio origen a la Escuela de Trabajo Social con lo cual dio pie a que, en 1959, la Junta de Gobierno del Instituto Científico y Literario Autónomo (ICLA) aprobara la creación de la carrera, que en sus inicios tuvo el rango de Técnico.

A lo largo de su historia, la carrera ha tenido ocho directoras, quienes han contribuido significativamente a su consolidación. Entre ellas, “Estela Quiroz ingresó en 1969 como docente a la Escuela de Trabajo Social, y el 30 de octubre de 1973, el H. Consejo Universitario la eligió y le tomó protesta como directora, con lo cual se convirtió en la primera egresada de la universidad que alcanzaba un cargo directivo” (Pineda Cortez, García García, & Ramos Arenas, 2024)

También estos autores señalan que la Directora Mireya Mercado Pérez durante su mandato (1978-1982) revalorizó la profesión y desarrolló programas de intervención social, entre los que se destacan un programa de menores en circunstancias especialmente difíciles que tuvo como consecuencia la inauguración de la Casa del Niño DIF en 1994.

La carrera de Trabajo Social ha pasado por distintas reformas curriculares, evolucionando de una carrera técnica a una Licenciatura, reflejando la necesidad de adaptarse a las demandas sociales y académicas.

Ilustración 1. Evolución del plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social en la UAEH



Fuente: elaboración propia con datos de los autores Pineda Cortez, García García y Ramos Arenas (2024)

En 1959, se estableció la Escuela de Trabajo Social con un plan de estudios de nivel técnico. En esta etapa, la formación estaba centrada en la asistencia social, con materias orientadas a la atención de sectores vulnerables, desarrollo comunitario y bienestar social. Se priorizaban asignaturas prácticas para la intervención inmediata en problemáticas sociales.

En 1977, se realizó una actualización en el programa académico, manteniendo el nivel técnico, pero fortaleciendo el enfoque en salud, educación y desarrollo comunitario. Se incorporaron asignaturas que ampliaban el conocimiento en metodologías de intervención y estrategias de acompañamiento social, respondiendo a las necesidades emergentes de la época.

El plan de estudios de 1989 representó la última modificación antes del cambio a nivel superior. Se añadieron materias como Trabajo Social psiquiátrico y rehabilitación de conductas socio-patológicas, lo que permitió una formación más especializada en la atención de problemas de salud mental y comportamiento social.

Este cambio reflejaba la necesidad de preparar a los futuros trabajadores sociales para abordar problemáticas más complejas dentro de la sociedad.

El 20 de octubre de 2000, el H. Consejo Universitario aprobó la transición de la carrera técnica a licenciatura, marcando un hito en la profesionalización del Trabajo Social en la UAEH. Este cambio amplió el plan de estudios, incorporando un enfoque más teórico y metodológico, fortaleciendo áreas como la investigación social, formulación de políticas públicas y derechos humanos. La formación dejó de ser exclusivamente práctica para incluir un análisis más profundo de las estructuras sociales y económicas.

En 2013, se llevó a cabo un rediseño curricular con el objetivo de actualizar el programa académico a las nuevas demandas sociales y profesionales. Se reforzaron áreas clave como intervención profesional, política social y procuración de justicia. Este nuevo enfoque permite que los egresados cuenten con una formación más integral, abarcando la gestión de programas y políticas públicas.

El Área Académica de Trabajo Social en la UAEH ha sido un pilar en la formación de profesionales comprometidos con la atención de problemáticas sociales. Su historia está marcada por la lucha y el esfuerzo de directoras, docentes y estudiantes que han impulsado su crecimiento y consolidación en la universidad y en la sociedad.

2.2 Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social (2013)

De acuerdo con el programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social (UAEH - LTS, 2013), el plan de estudios está compuesto por asignaturas que son el punto nodal del modelo curricular ya que en ellas se conjuntan las “acciones de formación integradora y globalizadora, interrelacionada con otras asignaturas que conforman los ejes temáticos... tiene como referencia la formación de un elemento de la competencia a formar.”

Tabla 5. Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social (2013) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

1° semestre	2° semestre	3° semestre	4° semestre	5° semestre
Evolución histórica y filosófica del trabajo social	Introducción a la práctica de trabajo social	Enfoques e intervención comunitaria	Trabajo social e intervención profesional	Enfoques y perspectivas de grupos
Desarrollo humano	Modelos de intervención del trabajo social	Estadística aplicada a las ciencias sociales	Sociología de la población	Economía política
Antropología social	Teoría social contemporánea	Psicología del desarrollo	Seminario de investigación cuantitativa	Seminario de investigación cualitativa
Teoría social clásica	Psicología social	Fundamentos de metodología de la investigación	Programación social	Introducción al estudio del derecho
Aprender a aprender	Desarrollo sustentable y medio ambiente	Salud pública	Teoría de familia	Gestión y desarrollo social
México multicultural	Salud y prevención de adicciones	Sexualidad responsable	Salud y nutrición	Causa y efecto. Lengua extranjera
Conversaciones introductorias. Lengua extranjera	Artes escénicas	Música	Artes visuales	
	Eventos pasados y futuros. Lengua extranjera	Logros y experiencias. Lengua extranjera	Decisiones personales. Lengua extranjera	
6° semestre	7° semestre	8° semestre		
Enfoques e intervención individual	Prácticas profesionales	Servicio social		
Derecho y trabajo social	Trabajo social y procuración de justicia	Optativa 4		
Política social y trabajo social	Optativa 3			
Optativa 1				
Optativa 2				
En otras palabras... Lengua extranjera				

Simbología
Práctica escolar
Materias institucionales
Optativas
Lengua extranjera

Fuente: Programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social, 2013.

La tabla 5 se presenta de manera organizada por semestres, las materias y su enfoque dentro de la carrera de Trabajo Social, abarcando desde el primer hasta el octavo semestre. Cada semestre incluye una serie de asignaturas que buscan proporcionar a los estudiantes una formación integral en el ámbito del Trabajo Social.

En el primer semestre, los estudiantes se introducen a la evolución histórica y filosófica del Trabajo Social, así como al estudio del ser humano y su contexto social. Este enfoque inicial establece las bases teóricas necesarias para la práctica profesional.

El segundo semestre se centra en la introducción y práctica del Trabajo Social, donde los alumnos aprenden sobre las intervenciones sociales y sus fundamentos teóricos. Este semestre es crucial para entender el papel del trabajador social en diferentes contextos.

Durante el tercer semestre, el plan de estudios incluye asignaturas que profundizan en la estadística y la investigación, herramientas esenciales que permiten a los futuros profesionales analizar y comprender mejor las realidades sociales que enfrentarán.

En el cuarto semestre, los estudiantes se enfocan en desarrollar habilidades y conocimientos clave para su futura práctica profesional. Este semestre incluye asignaturas que abordan tanto la teoría como la intervención en el ámbito social, permitiendo a los alumnos entender mejor las dinámicas de las poblaciones y la planificación de programas sociales.

El quinto semestre se enfoca en su formación con asignaturas que exploran enfoques y dinámicas sociales, así como la relación entre economía y política. También se centran en métodos de investigación cualitativa y en la introducción al marco legal que regula su práctica. Adicionalmente, se abordan temas de gestión y desarrollo social, lo que permite a los alumnos aprender a diseñar e implementar programas que beneficien sus futuras intervenciones.

En el sexto semestre, los estudiantes profundizan en la intervención individual, la relación entre el derecho y el Trabajo Social, y la política social. También tienen la opción de elegir materias optativas que se alineen con sus intereses.

Durante el séptimo semestre de la Licenciatura, los estudiantes se dedican a las prácticas profesionales, donde aplican sus conocimientos en un entorno real. Además, estudian el vínculo entre el Trabajo Social y la procuración de justicia, lo que les permite entender la importancia de su rol en el sistema legal. Este semestre es crucial para desarrollar habilidades prácticas y fortalecer su compromiso profesional.

Finalmente, el octavo semestre los estudiantes se enfocan en el servicio social, una experiencia clave en su formación. Durante el servicio social, los futuros trabajadores sociales se involucran directamente en la comunidad, aplicando sus conocimientos teóricos en contextos reales. Esta práctica les permite contribuir al desarrollo social y aprender a identificar y atender las necesidades de diversos grupos poblacionales. Esta experiencia es fundamental para fortalecer su compromiso social y adquirir habilidades prácticas que serán esenciales en su futura carrera profesional.

Tabla 6. Asignaturas Optativas

Optativa 1	Trabajo social en la asistencia social
	Trabajo social en la educación
Optativa 2	Introducción al trabajo social en el campo de la salud
	Trabajo social en el desarrollo local y municipal
Optativa 3	Trabajo social en empresas
	Trabajo social en los campos de la salud
Optativa 4	Perspectivas de género en el trabajo social
	Trabajo social jurídico

Fuente: Programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2013.

La tabla 6 detalla cuatro optativas disponibles para los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social. Cada optativa se divide en dos secciones, ofreciendo un enfoque diverso en diferentes áreas de estudio.

La Optativa 1 incluye "Trabajo Social en la asistencia social", que se centra en intervenciones y programas diseñados para apoyar a individuos y grupos en

situaciones de vulnerabilidad. Complementariamente, "Trabajo Social en la educación" aborda el papel del trabajador social en el ámbito educativo, atendiendo las necesidades de estudiantes y sus familias.

En la Optativa 2, se encuentra "Introducción al Trabajo Social en el campo de la salud", que proporciona un marco para entender la práctica en contextos de salud, como hospitales y clínicas. Además, "Trabajo Social en el desarrollo local y municipal" explora estrategias que fomentan el desarrollo social en comunidades a nivel local.

La Optativa 3 abarca "Trabajo Social en empresas", que investiga la aplicación del Trabajo Social dentro del entorno empresarial, enfatizando la gestión de recursos humanos y el bienestar laboral. También incluye "Trabajo Social en los campos de la salud", que se enfoca en el apoyo social en contextos de salud, resaltando la importancia del bienestar emocional de los pacientes.

Finalmente, la Optativa 4 presenta "Perspectivas de género en el Trabajo Social", que examina cómo el género influye en la práctica y en las políticas sociales. Por otro lado, "Trabajo Social jurídico" trata sobre la intersección entre el Trabajo Social y el ámbito legal, abordando temas relacionados con derechos y justicia social.

En conjunto, estas optativas ofrecen a los estudiantes diversas oportunidades para especializarse y adquirir conocimientos esenciales que enriquecerán su formación profesional en el campo del Trabajo Social.

2.2.1 Competencias específicas de Trabajo Social en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Las competencias específicas son un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que los estudiantes deben adquirir a lo largo de su formación académica. Estas competencias están diseñadas para preparar a los graduados para desempeñarse de manera efectiva en su campo profesional.

Para la Licenciatura en Trabajo Social de la UAEH, el área académica de Trabajo Social (2013) formuló las siguientes competencias tomando como base las

propuestas del Instituto Australiano de Bienestar y Trabajo Social (IABTS); las competencias básicas del medio laboral al medio educativo de Fred Evers y Rush; Succesfull and Innovative in Higher Education, Sociology and Anthropology, University of Guelph, Ontario y la Secretarys Commission on Achieving Necessary Skills

2.2.1.1 Competencia específica: Ontológico Profesional

La competencia específica de ontología profesional en el ámbito del Trabajo Social, de acuerdo con el Área Académica de Trabajo Social (2013) se refiere a la capacidad del trabajador social para reflexionar sobre su identidad, su rol y su ética en el contexto de su práctica. Esta competencia es fundamental para asegurar un ejercicio profesional responsable y efectivo.

En resumen, la competencia ontológica profesional en Trabajo Social es esencial para formar profesionales que no sólo sean competentes en habilidades técnicas, sino que también sean reflexivos, éticos y comprometidos con su desarrollo personal y social.

2.2.1.2 Competencia específica: Metodología Disciplinar

En la competencia específica de metodología disciplinar, el Área Académica de Trabajo Social (2013) señala que es la capacidad del profesional para aplicar y adaptar diversas metodologías y enfoques de intervención, según las necesidades y contextos específicos de las personas, grupos y comunidades con las que trabaja. Esta competencia es fundamental para asegurar que las intervenciones sean efectivas y pertinentes.

4.2.1.3 Competencia específica: Planeación, Gestión, Desarrollo y Política Social

La competencia específica de planeación, gestión, desarrollo y política social, de acuerdo con el Área Académica de Trabajo Social (2013) se refiere a la capacidad del profesional para diseñar, implementar y evaluar programas y políticas que aborden las necesidades sociales de los individuos, grupos y comunidades. Esta

competencia es fundamental para garantizar que las intervenciones estén alineadas con los objetivos planteados por el profesional, pues no solo mejora la calidad del servicio, sino que también contribuye al desarrollo y bienestar de los sujetos de la intervención.

2.3 Las prácticas escolares en la Licenciatura en Trabajo Social

La formación en la Licenciatura en Trabajo Social es un proceso que integra teoría y práctica, con el objetivo de preparar a los futuros profesionales para enfrentar los desafíos del ámbito social. En este contexto, las prácticas escolares adquieren un papel crucial, ya que no solo permiten a los estudiantes poner en acción lo aprendido en el aula, sino que también facilitan el desarrollo de habilidades, actitudes y destrezas necesarias para su ejercicio profesional.

A través de la intervención directa en comunidades, grupos e individuos, los estudiantes se convierten en agentes de cambio, capaces de abordar necesidades y carencias sociales.

La retroalimentación entre la teoría y la práctica es esencial para consolidar un aprendizaje significativo y relevante que responda a las realidades del Trabajo Social. Como señala García (2014), “la práctica escolar son aquellas acciones que habilitan al alumno en la aplicación de sus conocimientos teórico-metodológicos aprendidos y al desarrollo y perfeccionamiento de habilidades, destrezas y actitudes que serán utilizados en su ejercicio profesional.”

2.3.1 Otros términos para prácticas escolares

Las prácticas escolares en la Licenciatura en Trabajo Social son conocidas por diversos términos que reflejan su naturaleza y objetivos:

Prácticas supervisadas: Actividades de enseñanza práctica en situación real que, bajo la supervisión de un trabajador social, realizan durante un tiempo determinado los alumnos de una escuela de Trabajo Social, con el fin de adquirir capacidades en la realización de tareas profesionales específicas. Se trata de una forma de capacitación profesional en la que los alumnos aplican los conocimientos aprendidos en las clases, y al mismo tiempo, van

conociendo como es realmente la práctica profesional. (Ander-Egg, 2004, págs. 71-72).

Intervención: En términos semánticos, intervención es un sustantivo derivado del verbo intervenir, verbo que a su vez denota una diversidad de acciones que van desde participar con relación a tomar parte; injerir, haciendo alusión a actuar en; terciar entendido como interceder o mediar entre personas y controlar, en término de limitar o suspender (Lerma Ballesteros, 2020, pág. 76).

Praxis: Referir el término praxis es con la intención de articular dos conceptos fundamentales: la teoría y la práctica, en una relación dialéctica en la que es imposible plantear que es imposible plantear qué es primero, cuál es la más importante y quién construye y define a cuál. En una relación dialéctica de construcción del pensamiento, de una tesis construida por la teoría y la práctica, una antítesis planteada por la práctica, y una síntesis construida en el devenir y vinculación de la teoría y la práctica. (Muñoz & Morquecho, 2017, pág. 41).

En conjunto, estos términos subrayan la necesidad de un enfoque integral en la educación del Trabajo Social, donde la teoría y la práctica no sólo coexistan, sino que se enriquezcan mutuamente. Esto permitirá a los futuros profesionales no solo adquirir habilidades técnicas, sino también desarrollar una profunda comprensión social y ética que les permita realizar una adecuada intervención a nivel individual, grupal y comunitario.

2.4 La especificidad en la formación profesional de Trabajo Social

El Trabajo Social busca promover el bienestar y el desarrollo humano a través de la intervención social. Para comprender la complejidad de esta Carrera, es crucial abordar no sólo su definición, sino también la metodología que guía las intervenciones en los distintos niveles: caso, grupo y comunidad.

La comprensión de la metodología del Trabajo Social es fundamental para el desarrollo profesional y la efectividad de los futuros trabajadores sociales, especialmente en el contexto escolar. Definir el Trabajo Social y explorar cómo se

lleva a cabo la intervención en los diferentes niveles no solo proporciona un marco teórico, sino que también establece las bases para la práctica escolar.

La intervención en cada nivel es única y requiere una adaptación de estrategias que respondan a las dinámicas y particularidades de cada situación. Por lo tanto, explicar cómo se realiza esta intervención es fundamental para evidenciar la versatilidad y la importancia del Trabajo Social en la construcción de comunidades más justas y equitativas.

En el contexto escolar, los alumnos que se forman en esta carrera deben entender cómo aplicar estas metodologías para abordar las diversas necesidades de los individuos y grupos.

Estos enfoques metodológicos permiten a los estudiantes desarrollar habilidades analíticas e innovadoras en los distintos niveles de intervención, garantizando una formación integral y aplicada a las realidades sociales actuales.

2.4.1 Definición de Trabajo Social

Trabajo Social no se encuentra exento de tener un sinnúmero de conceptualizaciones dentro de su profesión, pues el contexto y la realidad social en las que están inmersos los profesionales causan que definir Trabajo Social se encuentre sujeto al espacio temporal, geográfico, legal o social. Por ejemplo, Fernández y León (2014) definen el Trabajo Social como una disciplina científica, que está organizada de tal forma que es parte de ramas de las ciencias sociales, pues dicen que “contribuye a incrementar el funcionamiento individual y social de las personas” y que, en correspondencia, mejora sus habilidades y conocimientos personales con el fin de lograr un bienestar social.

Otra definición general de la profesión la presenta la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), en su reunión general celebrada en julio del 2000 en Montreal, recopilada por la autora Valero Chávez (2009):

La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre

el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social.

Lo anterior nos señala que la profesión de Trabajo Social se centra en promover el cambio social, resolver problemas en las relaciones humanas y empoderar a las personas para mejorar su bienestar. Busca transformar la sociedad hacia la equidad, abordando problemáticas como la pobreza, desigualdad y la violencia.

Además, el Trabajo Social también se basa en teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, lo que permite a los profesionales entender las dinámicas que influyen en la vida de los individuos. Los principios de derechos humanos y justicia social son fundamentales, pues estos guiarán la práctica y asegurarán el respeto por la dignidad de todos.

En resumen, el Trabajo Social es esencial para promover el bienestar individual y colectivo, combinando cambio social, resolución de conflictos y el empoderamiento de las personas.

2.4.2 Metodología de Trabajo Social

Trabajo Social atiende a una gran diversidad de usuarios dentro de la intervención social, pues cada caso es particular e irrepetible. Por tanto, para llevar a cabo las correspondientes acciones con cada individuo o grupo, es necesario agrupar en un determinado nivel a cada uno: caso, grupo y comunidad, esto con el fin de aplicar los instrumentos, técnicas y metodología correspondiente. Para continuar con el desarrollo de este capítulo, se vuelve necesario presentar las siguientes definiciones del autor Ávila Cedillo (2018) :

Instrumentos: Constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macrosocial, por ejemplo, el diario de campo, los expedientes, manuales de procedimientos.

Técnicas: Conjunto de procedimientos intangibles los cuales se apoyan de los instrumentos para el análisis social, integral y holístico, algunos ejemplos de estos son la observación, la visita domiciliaria y el rapport

Metodología: Es entendida como un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento; el Método es considerado como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas.

Por otro lado, es importante destacar que esta metodología no es exclusiva de Trabajo Social. En primer lugar, la metodología genérica proviene de las ciencias sociales y se basa en técnicas fundamentales para la recolección de información y el análisis de diversas problemáticas sociales. Entre estas técnicas se encuentran la entrevista, la observación y el análisis documental, las cuales permiten comprender la realidad social desde una perspectiva objetiva y estructurada.

En segundo lugar, la metodología compartida es utilizada tanto en Trabajo Social como en otras disciplinas afines, integrando herramientas que facilitan la evaluación y el diagnóstico de las condiciones socioeconómicas y familiares de los usuarios. Dentro de esta categoría se encuentran el estudio socioeconómico, la visita domiciliaria, el familiograma, el mapa de redes y el ecomapa, instrumentos clave para la valoración integral de las personas y comunidades.

Y, por último, la metodología específica es la que es propia de Trabajo Social y responde a la necesidad de estructurar la intervención social. Entre los instrumentos principales se encuentran la ficha social, el estudio y el informe sociales. El uso adecuado de estas garantiza que la intervención social se realice de manera organizada y fundamentada, proporcionando herramientas eficientes para la resolución de problemas y la mejora de las condiciones de vida de los individuos y comunidades atendidas.

En la práctica de Trabajo Social, la interrelación entre instrumentos, técnicas y metodología es crucial. Cada intervención debe ser diseñada de manera que combine estos elementos para abordar de forma efectiva las necesidades de los

usuarios. Además, el trabajador social debe estar atento a los cambios en el contexto social y a las dinámicas de los grupos y comunidades, lo que requiere una constante actualización y formación profesional.

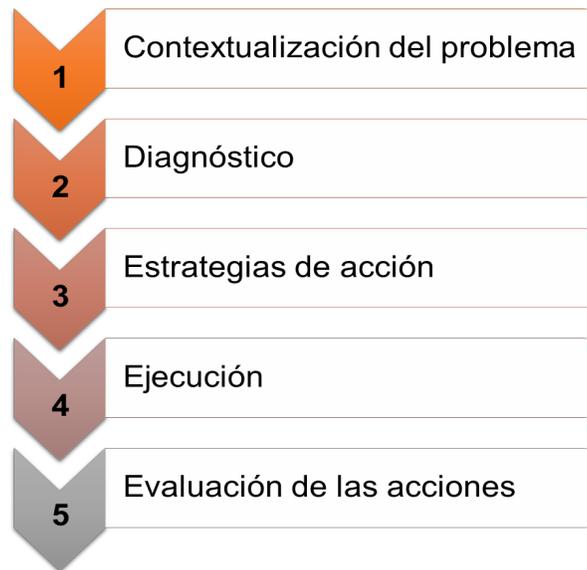
Por último, es importante destacar que el Trabajo Social no solo se centra en la resolución de problemas individuales, sino que también busca promover el bienestar social y fomentar la justicia social. Esto implica trabajar en colaboración con otros profesionales y organizaciones, así como abogar por políticas que mejoren las condiciones de vida de las poblaciones vulnerables. Así, el Trabajo Social se convierte en un agente de cambio, comprometido con la transformación social y el empoderamiento de las personas y comunidades.

2.4.3 Intervención a nivel caso

La intervención a nivel caso o individual hace referencia a todas las acciones que va a emprender el profesional con un usuario (muchas veces involucrando también a su familia), con el fin de promover un bienestar y el empoderamiento de la persona atendida.

Para comprender la particularidad de esta intervención, a continuación, se presenta la propuesta metodológica de las autoras Julieta Flores Santacruz y Socorro García Rivera para intervenir en el nivel caso de Trabajo Social.

Ilustración 2. Proceso metodológico de la intervención individualizada



Fuente: elaboración propia con datos de las autoras Julieta Flores Santacruz y Socorro García Rivera (2013).

En la ilustración 2 se observa a modo de resumen las fases metodológicas de estas autoras, ordenadas cronológicamente. Cada fase debe de llevarse de manera sucesiva, empezando por definir la problemática que está presentando el usuario, después es necesario elaborar un diagnóstico que implica ordenar y priorizar las problemáticas identificadas previamente, posteriormente se planea la actuación del profesional mediante un plan que contenga los futuros actos a realizar del profesional, más tarde el trabajador social procederá a realizar lo anteriormente planeado y finalmente llegará el momento de terminar la intervención mediante la medición de las metas y los objetivos alcanzados, los cuales fueron propuestos con anterioridad.

Los principales instrumentos y técnicas utilizados por los profesionales en este nivel son los siguientes (clasificados por los genéricos de las ciencias sociales, los compartidos con otras disciplinas y las propias de Trabajo Social):

Tabla 7. *Clasificación de los instrumentos y técnicas utilizados en la intervención del Trabajo Social de casos*

Genéricos	Compartidos	Específicos de TS
<p>Valoración social: Aquella evaluación entre la persona y su entorno o estructura social de la problemática que se está abordando.</p>	<p>Familiograma: Permite conocer la estructura familiar, su conformación, su tipología, su dinámica, las interrelaciones y roles de cada uno de sus miembros, representándolos en un esquema o mapa conciso y legible.</p>	<p>Estudio social: Describe los hechos relacionados con la persona y los problemas del entorno que le acontecen</p>
<p>Diario de campo: Es aquel instrumento en donde se narra el acontecer de la intervención individualizada del profesional de Trabajo Social en su práctica diaria.</p>	<p>Estudio socioeconómico: Permite investigar el nivel social y económico en el que vive la persona.</p>	<p>Informe social: Documento técnicamente escrito mediante el cual se pone en conocimiento de una persona o institución la situación de la persona/familia.</p>
<p>Observación: Va a suponer un proceso intencional elaborado y estructurado previa y sistemáticamente, de todo aquello que permita recoger información significativa para el observador.</p>	<p>Visita domiciliaria: El profesional de Trabajo Social, como investigador de las causas que originan una situación determinada, realiza la visita domiciliaria a fin de aproximarse a la realidad de la persona que se encuentra con una problemática</p>	

Entrevista: Es un proceso en el que se establece un encuentro entre personas con un propósito u objetivo determinado		
--	--	--

Fuente: Elaboración propia con datos de Flores Santacruz y García Rivas (2013)

Cada uno de estos juega un papel crucial en la comprensión y abordaje de las dinámicas familiares, el entorno social y las necesidades específicas de los usuarios.

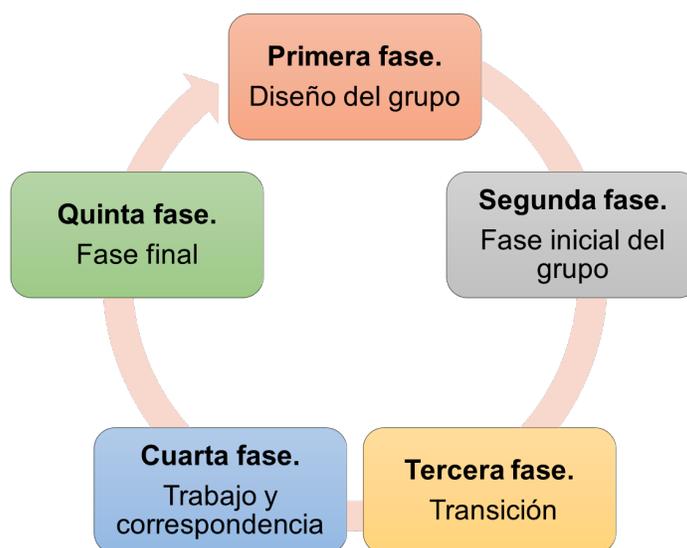
A pesar de la importancia de estos instrumentos y técnicas, es fundamental que el profesional de Trabajo Social ejerza su juicio profesional y adapte su enfoque según las particularidades de cada caso. La flexibilidad y la capacidad de respuesta a las necesidades del usuario son esenciales para lograr resultados significativos en el ámbito de la intervención social.

2.4.4 Intervención a nivel grupo

Cuando hablamos de grupos viene a la mente todo un conjunto de personas que tienen en común algo como puede ser intereses, características físicas, lugar de residencia, etc. y es que los grupos pueden ser formados en diferentes contextos como lo es lo familiar, educativo, laboral, comunitario, entre otros.

A continuación, se presenta la metodología de intervención con grupos de los autores Tomás Fernández García y Antonio López Peláez.

Ilustración 3. Proceso metodológico de la intervención grupal



Fuente: elaboración propia con datos de los autores Tomás Fernández García y Antonio López Peláez (2006)

En el contexto del Trabajo Social con grupos, la identificación de las diferentes etapas en la vida del grupo es fundamental para entender su dinámica y facilitar un proceso de intervención efectivo. Las cinco etapas mencionadas anteriormente representan un ciclo que permite al grupo evolucionar desde su formación hasta su conclusión, cada una con características y necesidades específicas.

La fase de diseño del grupo es crucial, ya que implica un diagnóstico y una preparación que sientan las bases para el trabajo posterior. Durante esta etapa, el trabajador social debe realizar un análisis exhaustivo del contexto y las necesidades del grupo.

En la fase inicial, la inclusión y orientación de los miembros del grupo son clave. Aquí, las técnicas de presentación son utilizadas para facilitar la integración y establecer un clima de confianza. Estas técnicas ayudan a los participantes a conocerse entre sí y a sentirse cómodos en el nuevo entorno grupal.

La fase de organización y transición es un período crítico donde pueden surgir incertidumbres y resistencias. El profesional debe estar preparado para manejar

estos desafíos, utilizando técnicas para el crecimiento grupal, que promueven la comunicación efectiva y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

En la fase de trabajo, la correspondencia entre los miembros se convierte en un aspecto central. El enfoque se desplaza hacia el logro de metas y objetivos definidos en el proyecto de intervención profesional. Las técnicas de creatividad grupal también juegan un papel importante en esta etapa, ya que estimulan la innovación y la generación de soluciones colectivas a los problemas identificados.

Finalmente, en la fase final del grupo, se realiza una evaluación del proceso y los resultados alcanzados. Aquí, las técnicas de evaluación son esenciales para medir los conocimientos y habilidades adquiridos, así como el impacto de las intervenciones realizadas.

A lo largo de todas estas fases, la adaptabilidad y flexibilidad del profesional son fundamentales. La capacidad para ajustar las técnicas e instrumentos según la evolución del grupo y las necesidades emergentes es una importante clave para garantizar el éxito de la intervención. La interacción constante entre los miembros del grupo y el profesional contribuye a crear un ambiente propicio para el aprendizaje, el crecimiento y el cambio, lo que se traduce en resultados positivos tanto a nivel individual como grupal, dejándole no solo a los individuos enseñanzas, sino que el trabajador social puede aprender y usar esta experiencia para futuras intervenciones.

La importancia de las dinámicas y técnicas grupales en el Trabajo Social radica en su capacidad para fomentar la cohesión, la comunicación y el empoderamiento dentro de los grupos. Estas herramientas permiten a los profesionales facilitar la interacción entre los participantes, promoviendo un ambiente de confianza y colaboración. Las crónicas de grupo son fundamentales para documentar y reflexionar sobre las interacciones y procesos que ocurren durante las sesiones, proporcionando un registro valioso para futuras intervenciones. Por otro lado, los talleres actúan como una intervención a nivel grupal, donde se abordan temas específicos, se desarrollan habilidades y se generan espacios de aprendizaje colectivo. A través de estas metodologías, se logra no solo el desarrollo personal de

los participantes, sino también el fortalecimiento de sus redes de apoyo, contribuyendo al bienestar social y a la justicia social.

Es importante destacar que las dinámicas y técnicas grupales son esenciales en este proceso. Fomentan la cohesión, la comunicación y el empoderamiento dentro de los grupos. Esto permite a los profesionales facilitar la interacción entre los participantes, promoviendo un ambiente de confianza y colaboración. Por otro lado, las crónicas de grupo permiten documentar las interacciones y reflexionar sobre ellas, proporcionando un registro valioso para futuras intervenciones, mientras que los talleres ofrecen un espacio para el desarrollo de habilidades y aprendizaje colectivo.

2.4.5 Intervención a nivel comunidad

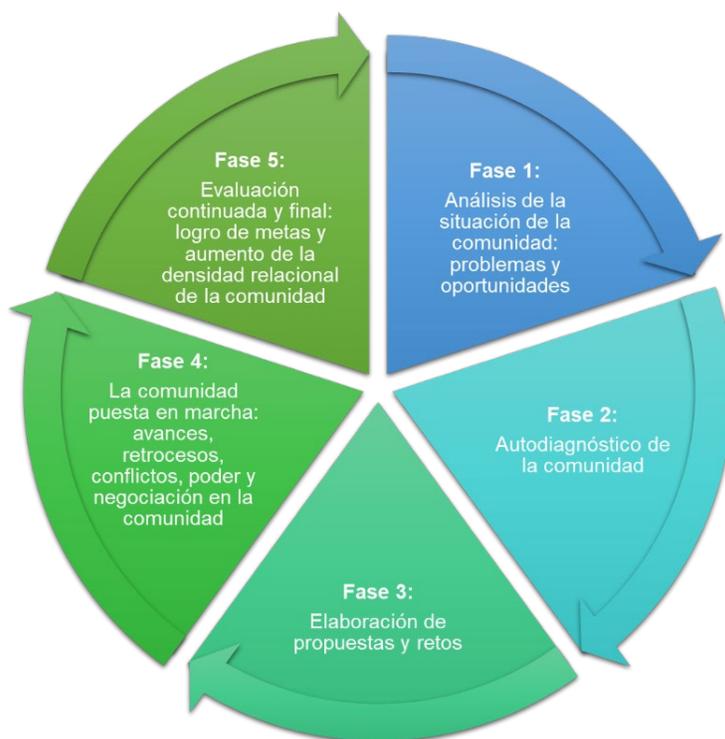
La comunidad, es una población con un interés común: vive en un territorio limitado geográficamente; está integrada por las experiencias de un pasado común; posee un número de servicios básicos y está consciente de su unidad, para afrontar situaciones y problemas que se presentan a su interior, y que es capaz de transformar la situación social en beneficio de la colectividad. La comunidad se compone, según Marchioni (1989), de cuatro elementos fundamentales de tipo estructural que son al mismo tiempo, elementos de conocimiento de la comunidad y elementos que van a participar directamente en la acción comunitaria.

Estos cuatro elementos son: el territorio, la población, la demanda o problemas que la población expresa y los recursos de los que se puede disponer (Castro Guzmán & Lazcano Salinas, 2014, págs. 20, 21). De acuerdo con estos elementos, se define el territorio como el contexto geográfico y social donde habita la población, lo que influirá en sus dinámicas y oportunidades; a su vez la población incluye las características demográficas y socioculturales que los grupos presentan en ese territorio; las demandas que la población expresa son aquellas problemáticas que la gente vive y que están influenciadas por el contexto social, económico y algunas veces cultural del territorio, por lo cual su identificación es esencial para desarrollar estrategias efectivas; por último, los recursos disponibles (humanos, económicos y

materiales) son cruciales para atender estas demandas y garantizar acciones sostenibles.

La interrelación entre estos elementos resalta la complejidad del Trabajo Social a nivel comunitario, ya que el territorio y la población están relacionados, y las demandas deben analizarse de acuerdo con su contexto.

Ilustración 4. Proceso metodológico de la intervención comunitaria



Fuente: elaboración propia con datos de los autores Tomás Fernández García y Antonio López Peláez.

Fernández y León (2014) nos hablan acerca de las fases de Trabajo Social comunitario:

Las fases del Trabajo Social podrían ser varias: la primera fase lo constituye el análisis de la situación y la delimitación del problema con repercusiones colectivas. Recopilada toda la información, la segunda fase analiza y elabora el autodiagnóstico de la comunidad. Seguidamente y conociendo el problema y las características de la población se elabora un proyecto racional de cambio con propuestas y

alternativas. Posteriormente se pondrá este programa en marcha y por último su respectiva evaluación continuada y final, que permite adaptar e implementar la labor comunitaria.

El Trabajo Social comunitario es un proceso dinámico que se desarrolla a través de varias fases, cada una con objetivos y acciones específicas. La primera fase implica un análisis exhaustivo de la situación y la delimitación del problema con repercusiones colectivas. La información recopilada en esta etapa se convierte en la base para el autodiagnóstico (donde inicia la segunda etapa) que permite a la comunidad reflexionar sobre sus propias problemáticas y potencialidades.

La siguiente fase consiste en la elaboración de un proyecto racional de cambio, que incluye propuestas y alternativas de intervención. Este proyecto debe ser el resultado de un trabajo colaborativo que involucre a los miembros de la comunidad. La implementación del programa es la fase cuatro donde se llevan a cabo las acciones planificadas, y es crucial que los trabajadores sociales mantengan una comunicación constante con la comunidad.

Finalmente, la evaluación continua y final es vital para medir el impacto del trabajo realizado. Esta evaluación no solo busca identificar los logros alcanzados, sino también las áreas de mejora, permitiendo adaptar y perfeccionar la labor comunitaria en el futuro.

Los instrumentos utilizados en el Trabajo Social Comunitario son variados y están diseñados para facilitar cada una de estas fases:

Tabla 8. *Clasificación de los instrumentos utilizados en la intervención del Trabajo Social de comunidad*

Genéricos	Compartidos	Específicos de TS
Escala Likert: Es una escala de medición se utiliza para la comprensión de opiniones, nos	Diálogo informal: Conversación oral y espontánea entre dos o más personas con el fin de	Diario de campo: Libreta de medianas dimensiones para su fácil acogimiento en el

permite medir el grado de aceptación-conformidad y el grado de enajenación-inconformidad de un estudio-intervención en específico	obtener información y generar confianza.	uniforme o mochila la cual se utiliza para anotar los sucesos, sensaciones y emociones que el trabajador social experimenta en
Mapa: Es la unidad a nivel medio de la ubicación territorial que nos permite conocer ampliamente un sector determinado	Estudio cartográfico: Conjunto de documentos sobre una comunidad o territorio que permite conocer a profundidad la misma	ambientes principalmente comunitarios, aunque también se puede usar en instituciones

Fuente: Elaboración propia con datos de Ávila Cedillo (2018)

Durante la intervención comunitaria, el profesional en Trabajo Social puede hacer uso de un sinnúmero de acciones para lograr sus objetivos, pero los más utilizados son los mencionados a continuación:

Tabla 9. *Clasificación de las técnicas utilizados en la intervención del Trabajo Social de comunidad*

Genéricos	Compartidos	Específicos de TS
Observación: Mirar minuciosamente y con detenimiento alguna situación, persona o contexto para obtener conocimiento sobre su comportamiento y características.	Rapport: Es el fenómeno en el cual dos o más personas están en sintonía y hay un establecimiento de confianza	Barrido de área: Recorrido que se realiza en la primera inmersión a una comunidad para explorar y conocer sus principales características

<p>Investigación: Proceso de efectuar estrategias con el fin de descubrir o conocer un suceso determinado.</p>	<p>Diálogo informal: Conversación oral y espontánea entre dos o más personas con el fin de obtener información y generar confianza</p>	<p>Recorrido sensorial: A diferencia del barrido de área este recorrido pone énfasis en los sentimientos, olores y emociones que le aporta la comunidad al investigador</p>
<p>Análisis: Examen detallado y a profundidad de una cosa/persona/contexto/situación para conocer sus características y cualidades y así extraer determinadas conclusiones.</p>		<p>Asamblea comunal: Reunión de miembros y líderes de un colectivo o comunidad con el fin de debatir ideas o situaciones que afecten su modus vivendi</p>
<p>Sondeo: Exploración de un área/terreno/comunidad con el fin de averiguar datos sobre la misma</p>		

Fuente: Elaboración propia con datos de Ávila Cedillo (2018)

En conjunto, todas estas fases, instrumentos y técnicas forman un marco integral para la práctica del Trabajo Social comunitario, promoviendo un enfoque participativo y reflexivo que busca el empoderamiento de las comunidades y la mejora de sus condiciones de vida.

2.5 Educación en línea en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Durante la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19, la población asumió diversas medidas de protección para frenar los contagios. Entre esas medidas se destacó el confinamiento, el cual provocó que los estudiantes y maestros de

diversas instituciones educativas llevarán a cabo la realización de clases a través del uso de medios tecnológicos desde sus hogares.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo no fue la excepción, por lo que dentro de la Licenciatura en Trabajo Social se ha realizado con anterioridad una investigación de tipo cuantitativa para conocer la influencia de las TICs en los estudiantes de esta carrera. Este estudio arrojó los siguientes resultados:

- El 41% de los estudiantes no contó con un lugar exclusivo para las clases en línea.
- La principal forma de acceso a internet fue por medio de un plan de internet en casa en el 60.2% de los estudiantes
- La comunicación y empatía la consideran como buena o muy buena.
- Los estudiantes consideran que los docentes aprovecharon la tecnología para la enseñanza.
- Para las clases en línea las principales aplicaciones fueron las videoconferencias, la mensajería instantánea y los libros digitales. (García García, Pineda Cortez, & Alonso Elizalde, Trabajo Social y el estudio de las relaciones sociales en entornos digitales en el ámbito universitario durante la pandemia Covid-19, 2022)

Estos autores abogan por un enfoque educativo innovador que no solo se limite a la incorporación de TICs, sino que también replantee las estrategias de enseñanza-aprendizaje. Esto incluye considerar los contextos familiares y personales de los estudiantes. Promover un modelo que integre las particularidades de cada estudiante y fomente una cultura de apoyo y colaboración sugieren que podría ser clave para mejorar la experiencia educativa en situaciones similares en el futuro.

2.5.1 La educación b-learning

Cuando hablamos de TICs y educación, la mayoría de las personas la relacionan con las famosas “clases virtuales”, dónde la primera imagen que se forma en su mente es una interfaz de videollamada entre un docente con sus alumnos. No obstante, la necesidad de adaptar el proceso de enseñanza a una sociedad que evoluciona con rapidez cada día ha hecho emerger la educación b-learning, la cual

ha sido adoptada paulatinamente por distintos institutos educativos en los últimos años.

Por lo anterior, se vuelve necesario presentar una definición de b-learning antes de continuar con el desarrollo de este trabajo, de acuerdo con Borrego, Ruíz y Cantú (2017, pág. 84) “se traduce al español como el aprendizaje semipresencial (...) es decir, es el tipo de instrucción que con el apoyo de las TICs incorpora elementos de carácter presencial y virtual”.

El b-learning integra actividades virtuales, como videoconferencias, foros de discusión, y recursos digitales (como videos, ensayos y libros electrónicos), junto con componentes presenciales, que pueden incluir sesiones en el aula, talleres interactivos y actividades prácticas.

Sin embargo, también es importante identificar los desafíos que presenta este enfoque. La falta de habilidades digitales en algunos estudiantes o la necesidad de capacitación continua para los docentes son aspectos que deben ser abordados para garantizar el éxito del b-learning.

En resumen, el b-learning representa una evolución en la forma de enseñar y aprender, integrando lo mejor de ambos mundos: la flexibilidad y variedad de los entornos virtuales, junto con la riqueza de la interacción personal.

2.5.2 Modelo educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Como se ha mencionado con anterioridad, distintos institutos educativos han adoptado la educación b-learning y la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) no estuvo exenta de este cambio. Para adoptar este tipo de modelo educativo durante el periodo de post confinamiento, la división académica de la UAEH propuso un manual llamado “Propuesta de Reglas de operación para Programas Educativos Bachillerato y Licenciatura en modalidad b-Learning”, el cual tiene como objetivo general:

Proporcionar a los docentes, estudiantes y miembros de la comunidad universitaria lineamientos generales sobre el trabajo académico semipresencial (b-Learning), que permitan el desarrollo de actividades

significativas a partir del proceso enseñanza y aprendizaje, así como el cumplimiento y operatividad de los programas educativos en periodos de contingencia o situaciones de distanciamiento social (División Académica - UAEH, 2020, pág. 5).

Para lograr el objetivo anterior, en este manual también se proponen una serie de acciones que tanto docentes como alumnos deben de realizar, con un rol activo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje:

En el sistema b-Learning es una constante que los alumnos tengan interacción con sus compañeros y trabajen colaborativamente en pequeños grupos, utilizando diversas herramientas tecnológicas. Se pueden dar intervenciones presenciales dentro de la comunidad, pero también se tienen sesiones virtuales con el docente, el asesor o el tutor, de acuerdo con las necesidades de aprendizaje del estudiante (División Académica - UAEH, 2020, pág. 7).

Por tanto, algunas habilidades que deben de tener los docentes en esta modalidad educativa son las siguientes:

- Sincrónico-asincrónico.
- Buen comunicador-motivador.
- Diseñador pedagógico dinámico.
- Experimentador de tecnología.
- Evaluador de procesos y de contenidos.
- Implementador estratégico.
- Tutor-facilitador.
- Académico-colaborativo-creativo. (División Académica - UAEH, 2020, págs. 10,11)

En síntesis, los docentes tienen el deber de ser aquel facilitador de conocimiento dirigido a los alumnos mediante clases o asesorías llevadas a cabo de manera virtual o presencial, a través de actividades creativas con el apoyo de las TICs y estrategias de enseñanza.

Mientras tanto, el rol del estudiante debe de contener las siguientes destrezas:

- Trabaja de manera sincrónica-asincrónica.
- Participa de manera colaborativa.

- Es autónomo.
- Usa y domina la tecnología desarrollando habilidades de aprendizaje independientes.
- Busca y discrimina la información en la red.
- Se vuelve crítico y reflexivo con un adecuado uso del lenguaje. (División Académica - UAEH, 2020, pág. 11)

Es pertinente resaltar que la habilidad de trabajar de manera sincrónica y asincrónica es esencial para todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La capacidad de adquirir conocimientos desde cualquier lugar, sin la necesidad de estar cara a cara, es una de las principales características del modelo b-learning.

La implementación del b-learning en la UAEH representó un avance significativo en la educación superior, adaptándose a las necesidades contemporáneas y fomentando un aprendizaje más inclusivo y colaborativo.

Capítulo III: Las TIC en la educación universitaria: el caso del Trabajo Social en la UAEH

A continuación, se presentan los resultados del instrumento aplicado a alumnos de sexto a octavo semestre durante el mes de mayo de 2023 en la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

La información ha sido dividida en secciones para un mejor entendimiento, en dónde se presenta la frecuencia (*f*) de los datos y su representación en porcentajes (%) y su vez se realiza un desglose de los datos mostrados.

3.1 Datos generales de la población de estudio

Tabla 10. *Edad de los encuestados*

Edad	<i>f</i>	%
De 19 a 21 años	34	37.4
De 22 a 24 años	48	52.7
De 25 a 27 años	6	6.6
Más de 28 años	3	3.3
Total	91	100.0

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

Al analizar la tabla 10, la distribución de edades entre los estudiantes revela información significativa sobre la demografía de estos grupos. Un 37.4% de los encuestados se encuentra en el rango de edad de 19 a 21 años, lo cual sugiere que una parte considerable de los estudiantes es relativamente joven, lo que indica que están en las etapas iniciales de su trayectoria académica.

Por otro lado, el grupo de estudiantes de entre 22 y 24 años representa el 52.7% del total. Este es el grupo más numeroso, lo que implica que más de la mitad de los estudiantes se encuentra en una etapa intermedia de sus estudios. Este dato puede

reflejar una mayor estabilidad en su proceso educativo, así como un compromiso más sólido con su formación profesional.

En contraste, solo el 6.6% de los estudiantes se sitúan en el rango de 25 a 27 años, y un 3.3% tiene 28 años o más. Estas cifras indican que los grupos de mayor edad son relativamente pequeños en comparación con los más jóvenes. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes eligen comenzar la educación superior a una edad más temprana.

Tabla 11. Sexo de los encuestados

Sexo	<i>f</i>	%
Masculino	14	15.4
Femenino	77	84.6
Total	91	100.0

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

El hecho de que el 84.6% de los estudiantes en la Licenciatura en Trabajo Social sean mujeres y solo el 15.4% sean hombres destaca un notable desbalance de género en esta carrera.

Tabla 12. Población de estudio distribuida por semestre de acuerdo con la información proporcionada por los encuestados

Semestre	<i>f</i>	%
Sexto semestre	31	34.1
Séptimo semestre	20	22.0
Octavo semestre	40	44.0
Total	91	100.0

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

En la tabla 12 se muestra la distribución de estudiantes por semestre en la licenciatura en Trabajo Social. El sexto semestre está conformado por 31 estudiantes, el séptimo semestre cuenta con un total de 20 estudiantes, y el octavo semestre está integrado por 40 estudiantes. En conjunto, estos datos revelan una población total de 91 estudiantes, que constituye la base para el presente trabajo de investigación.

3.2 Incidencia de COVID-19 entre la población de estudio

Tabla 13. *Análisis de resultados de pruebas COVID-19 con relación a la realización de pruebas entre los estudiantes*

¿Te has hecho la prueba COVID-19?	Resultados de la prueba	<i>f</i>	<i>%</i>
Sí	Positivo	23	25.3
Sí	Negativo	29	31.9
No	-	39	42.8
Total	-	91	100.0

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

La tabla 13 proporciona un resumen sobre la realización de pruebas de COVID-19 entre los encuestados, destacando tanto la cantidad de personas que se sometieron a la prueba de COVID-19 como los resultados obtenidos. Es importante resaltar que la aplicación de las pruebas comprende un periodo del 2020 hasta mayo de 2023.

De un total de 91 encuestados, 51 personas (equivalente al 56.0%) afirmaron haberse hecho la prueba de COVID-19. De estos, 23 individuos dieron resultados positivos, lo que representa el 25.3% del total de encuestados, mientras que 29 personas obtuvieron un resultado negativo, lo que equivale al 31.9%. Por otro lado, 40 personas (42.9% del total) indicaron que no se realizaron la prueba.

La mayoría (57.2%) optó por realizarse la prueba, lo que deja al descubierto un nivel de preocupación significativo respecto a la pandemia.

El hecho de que el 25.3% de los encuestados haya dado positivo resalta la importancia de continuar promoviendo las pruebas y la vigilancia epidemiológica, sobre todo en contextos educativos.

Tabla 14. *Resumen de la vacunación contra el COVID-19 y frecuencia de dosis entre los estudiantes*

¿Te vacunaste contra el COVID-19?	Número de veces vacunado	f	%
Sí	2 veces	18	19.8
Si	3 veces	50	54.9
Si	4 veces	18	19.8
Si	Más de 4 veces	4	4.4
No	-	1	1.1
Total	-	91	100

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

La tabla presenta un análisis sobre la vacunación contra el COVID-19, enfocándose en el número de veces que los encuestados han recibido la vacuna. De un total de 91 participantes, la mayoría, es decir, 50 personas (54.9%), indicaron que se han vacunado tres veces, lo que indica una buena disposición para seguir las recomendaciones de vacunación.

Además, 18 personas (19.8%) señalaron que recibieron la vacuna dos veces, mientras que un número igual, 18 encuestados, reportaron haberse vacunado cuatro veces. Solo 4 personas (4.4%) manifestaron haberse vacunado más de cuatro veces. Por otro lado, 1 persona (1.1%) indicó que no se había vacunado en absoluto.

Estos datos demuestran que la gran mayoría de los encuestados ha participado activamente en el proceso de vacunación, con énfasis en completar múltiples dosis.

3.3 Datos del uso de las TICs

Tabla 15. *Actividades realizadas por los estudiantes en la Plataforma Garza Syllabus 2.0 en el contexto de post pandemia*

Actividades en la Plataforma Garza Syllabus 2.0	f	%
Subir tareas	44	69.8
Mandar actividades	38	60.3
Realizar evaluaciones	37	58.7

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

Dentro de las medidas implementada por la UAEH para continuar sus actividades educativas se creó la llamada “Plataforma Garza Syllabus 2.0”, espacio dónde el 69.8% de los alumnos que conformaron la población de estudio la utilizó para subir tareas, mientras que el 60.3% de ellos enviaban actividades a sus docentes y, por último, el 58.7% realizaba evaluaciones con el acompañamiento de sus académicos.

Sin embargo, aunque estos porcentajes son alentadores y reflejan un compromiso tanto de la universidad como de los estudiantes, también es crucial abordar algunos aspectos negativos. La dependencia de una plataforma digital puede generar desigualdades en el acceso a la educación, especialmente para aquellos estudiantes que carecen de recursos tecnológicos adecuados o de una conexión a internet fiable. Esto podría llevar a que un sector de la población estudiantil quede rezagado, aumentando la brecha digital existente.

Además, la efectividad de la “Plataforma Garza Syllabus 2.0” no se mide únicamente por su uso, sino por la calidad de las interacciones que facilita. Es fundamental que la plataforma no solo sirva como un medio para enviar y recibir tareas, sino que también promueva un aprendizaje colaborativo y significativo.

Mientras que la “Plataforma Garza Syllabus 2.0” representa un paso positivo hacia la modernización de la educación en la UAEH, es indispensable que se considere

el contexto de todos los estudiantes y se busquen estrategias para garantizar que nadie quede atrás en este nuevo modelo educativo.

Tabla 16. *Aparatos tecnológicos utilizados por los estudiantes en el contexto de post pandemia*

Aparatos tecnológicos	f	%
Celular	84	92.3
Laptop	80	87.9
Computadora de escritorio	13	14.3
Tablet / iPad	7	7.7

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

El aparato tecnológico más utilizado por los estudiantes en el periodo de post confinamiento fue el celular con un 92.3% de los encuestados, mientras que el menos usado fue la Tablet / iPad con un 7.7% de los estudiantes.

Estos resultados reflejan la prevalencia y versatilidad de los teléfonos celulares en la sociedad actual. Estos ofrecen un diverso abanico de funciones y aplicaciones, lo que los convierte en una opción conveniente para acceder a plataformas educativas, enviar tareas y realizar otras actividades relacionadas con la educación B-learning.

Al ser dispositivos que los estudiantes llevan consigo a todas partes, los celulares forman parte de las "TICs", pues facilitan la conexión y el acceso a la información en cualquier momento y lugar, adaptándose perfectamente a las necesidades de una educación más flexible.

Tabla 17. *Herramientas de videoconferencia utilizadas por los estudiantes en el contexto de post pandemia*

Herramientas de videoconferencia	f	%
Google Met	49	53.8
Zoom	24	26.4
Microsoft Teams	6	6.6
Skype	4	4.4
Discord	4	4.4
Webex	1	1.1

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

Google Meet se ha consolidado como la herramienta de videoconferencia más utilizada por los estudiantes, con 49 alumnos reportando su uso. En segundo lugar, se encuentra Zoom, con 24 estudiantes que la emplean, mientras que Microsoft Teams ocupa el tercer puesto, con solo 6 estudiantes utilizando esta plataforma.

La integración de estas plataformas no solo facilita el acceso a clases en vivo, sino que también permite la participación en discusiones, presentaciones y proyectos colaborativos, lo cual es esencial en la Licenciatura en Trabajo Social. Además, el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) puede promover la inclusión de estudiantes que, por diversas razones, no pueden asistir a clases presenciales.

No obstante, es importante señalar la dependencia de las herramientas digitales. Aunque Google Meet y Zoom son populares, la concentración en estas plataformas limita la diversidad de recursos disponibles para los estudiantes. Además, la calidad de la educación a través de videoconferencias puede verse afectada por problemas técnicos, como mala conectividad o falta de capacitación adecuada para el uso de estas herramientas. Esto puede generar frustración y afectar la experiencia de los estudiantes.

Asimismo, la interacción virtual no siempre puede reemplazar la riqueza de la comunicación cara a cara, y el aislamiento social que pueden experimentar algunos estudiantes afecta su motivación y bienestar emocional. Por lo tanto, aunque las

herramientas de videoconferencia son cruciales, es fundamental que se complementen con estrategias que consideren el bienestar integral de los alumnos y que busquen diversificar la enseñanza para hacer la experiencia educativa más rica y completa.

Tabla 18. *Aplicaciones de mensajería utilizadas por los estudiantes para sus clases en el contexto de post pandemia*

Aplicaciones de mensajería	f	%
WhatsApp	82	96.5
Facebook Messenger	9	10.6
Telegram	6	7.1

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

La tabla 18 presenta un análisis sobre el uso de aplicaciones de mensajería entre los encuestados. De un total de 97 respuestas, la aplicación más utilizada es WhatsApp, con 82 usuarios (96.5%), lo que indica su predominación como herramienta de comunicación en comparación con otras plataformas.

En segundo lugar, Facebook Messenger es utilizada por 9 personas (10.6%), lo que refleja una aceptación mucho más baja en comparación con WhatsApp. Por otro lado, Telegram cuenta con 6 usuarios (7.1%), sugiriendo que, aunque tiene una base de usuarios, su popularidad es considerablemente inferior a la de las otras aplicaciones mencionadas.

El uso de mensajería instantánea también presenta ventajas en términos de inclusión y accesibilidad. Permite a los estudiantes conectarse entre sí y con sus docentes de manera rápida y efectiva, incluso en contextos donde las clases presenciales no son posibles. Además, fomenta un ambiente de colaboración, donde los estudiantes pueden compartir recursos, resolver dudas y mantenerse informados sobre actividades académicas.

La predominación de WhatsApp como herramienta de comunicación entre los estudiantes subraya la importancia de las aplicaciones de mensajería instantánea en el proceso educativo, facilitando la interacción y el aprendizaje colaborativo en un entorno cada vez más digital.

Tabla 19. *Redes sociales utilizadas por los estudiantes para sus clases en el contexto de post pandemia*

Redes sociales	f	%
Facebook	29	87.9
TikTok	21	63.6
Instagram	19	57.6
Pinterest	12	36.4
Twitter	7	21.2

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

En cuanto al uso de redes sociales para las clases en el periodo de post confinamiento, Facebook se situó como la más utilizada, con el 87.9% de los alumnos afirmando usarla para fines educativos. En segundo lugar, se ubica TikTok, con un 63.6% de los encuestados, y en tercer lugar Instagram con el 57.6% de los estudiantes. Los datos anteriormente mencionados revelan algunas situaciones importantes entre los estudiantes.

En primer lugar, Facebook se destaca como la red social más utilizada, lo que se atribuye a la familiaridad que las generaciones actuales tienen con esta plataforma. Al ser una de las redes más antiguas y populares, ofrece diversas opciones para usos educativos, como la difusión de información académica a través de recursos visuales. Sin embargo, es crucial cuestionar la efectividad de Facebook como herramienta educativa, ya que su naturaleza social puede desviar la atención del contenido académico hacia interacciones de tipo recreativas.

En segundo lugar, aunque TikTok se conoce principalmente como una plataforma de entretenimiento, algunos educadores y estudiantes han encontrado formas

creativas de utilizarla para compartir contenido educativo de manera breve y atractiva. No obstante, la brevedad de los videos puede resultar en una simplificación de conceptos complejos, lo que plantea dudas sobre la profundidad del aprendizaje.

En tercer lugar, Instagram, al ser una plataforma visual, se utiliza para intercambiar y acceder a contenido educativo en forma de imágenes o videos cortos (Reels). Sin embargo, al igual que con TikTok, la naturaleza superficial de estas interacciones puede limitar la efectividad educativa.

Por último, estos datos demuestran que las redes sociales desempeñan un papel significativo en el ámbito educativo durante el periodo de post confinamiento. Los estudiantes están utilizando estas plataformas para acceder a contenido educativo, interactuar con sus compañeros y compartir recursos de aprendizaje. Sin embargo, es importante destacar que el uso de redes sociales con fines educativos puede variar según el territorio geográfico, la institución educativa y las preferencias individuales de los estudiantes. Esto puede convertirlas en una gran aliada o en un desafío.

3.4 Datos del uso de las TICs para desarrollar instrumentos y técnicas en las prácticas escolares

Tabla 20. *Software utilizado por estudiantes en los instrumentos “cartografías” en el contexto de post pandemia*

¿Realizaste cartografías digitales?	Software utilizado	<i>f</i>	<i>%</i>
Sí	Microsoft PowerPoint	7	7.7
Sí	Canva	1	1.1
No	-	83	91.2
Total	-	91	100.0

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

La tabla 20 ofrece un análisis sobre la realización de cartografías digitales entre los encuestados, así como el software que utilizaron para esta tarea. De un total de 91 participantes, solo 8 personas (8.8%) afirmaron haber realizado cartografías digitales.

Entre aquellos que sí realizaron cartografías, Microsoft PowerPoint fue la herramienta más utilizada, empleada por 7 personas (7.7%). En contraste, apenas 1 persona (1.1%) optó por utilizar Canva. Por otro lado, una abrumadora mayoría de 83 encuestados (91.2%) indicó que no realizaron ninguna cartografía digital.

El predominio de Microsoft PowerPoint como la herramienta elegida para la elaboración de cartografías digitales indica que los estudiantes prefieren utilizar software que ya conocen y que forma parte de su formación académica. PowerPoint, aunque típicamente asociado a presentaciones, ofrece funcionalidades que pueden ser útiles para crear representaciones visuales.

La abrumadora mayoría (91.2%) que no realizó ninguna cartografía digital resalta una oportunidad significativa para la integración de esta herramienta en el currículo educativo, especialmente en materias como “Enfoques e intervención comunitaria”. Fomentar el uso de cartografías digitales no solo podría enriquecer el aprendizaje, sino también desarrollar habilidades visuales y tecnológicas entre los estudiantes.

Además, la gran cantidad de alumnos que no realizan cartografías digitales sugiere una necesidad de mayor capacitación en el uso de estas herramientas en el ámbito educativo. Muchos estudiantes, al no estar acostumbrados a utilizar software especializado como los Sistemas de Información Geográfica (SIG), tienden a optar por métodos tradicionales, utilizando materiales como papel, cartulinas, recortes y lápices. Esta práctica, aunque válida, resulta casi empírica y carece del rigor que podría ofrecerse mediante el uso de bases de datos ya existentes y herramientas más adecuadas para la elaboración de cartografías.

La implementación de estas tecnologías en el ámbito educativo no solo facilitaría un aprendizaje más profundo, sino que también prepararía a los estudiantes para enfrentar desafíos en contextos profesionales.

Tabla 21. Software utilizado por estudiantes en los instrumentos “Familiograma, mapa de redes y ecomapa” en el contexto de post pandemia

Tipo de dinámica	Sexto semestre		Séptimo semestre		Octavo semestre	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
GenoPro	26	83.9	4	20.0	19	47.5
Diagrams.net	0	0.0	1	5.0	2	5.0
Microsoft PowerPoint	8	25.8	8	40.0	10	25.0

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

La tabla presentada examina el uso de software por estudiantes de los semestres sexto, séptimo y octavo en la elaboración de instrumentos como el familiograma, mapa de redes y ecomapa, específicamente en el contexto de la materia "Enfoques e Intervención Individual" durante el periodo de post confinamiento.

En primer lugar, GenoPro se destaca como la herramienta más utilizada, especialmente en el sexto semestre, donde el 83.9% de los estudiantes la emplean. En el séptimo semestre, su uso disminuye significativamente al 20%, y en el octavo semestre se sitúa en un 47.5%. Esto sugiere que los estudiantes de sexto semestre están más familiarizados y cómodos con GenoPro, posiblemente debido a su enfoque en el diseño de diagramas familiares y redes.

Por otro lado, Diagrams.net no muestra uso en los semestres sexto y séptimo, y solo el 5% de los estudiantes en el octavo semestre la utiliza. La falta de familiaridad con esta herramienta podría resaltar una oportunidad de mejora, ya que Diagrams.net podría ofrecer a los estudiantes más opciones para la creación de instrumentos.

En cuanto a Microsoft PowerPoint, su uso es notable en todos los semestres, siendo más popular en el séptimo, donde el 40% de los estudiantes lo eligieron. En los otros semestres, el uso se mantiene entre el 25% y el 25.8%. Esto sugiere que, aunque

PowerPoint es accesible y familiar para los estudiantes, su uso en los semestres más avanzados es relativamente bajo en comparación con GenoPro. Esto podría indicar que se está perdiendo la oportunidad de utilizar herramientas más específicas para la elaboración de instrumentos de Trabajo Social.

La digitalización de estos instrumentos es fundamental en la materia "Enfoques e intervención individual". Al utilizar software digital, los estudiantes pueden crear representaciones visuales más claras y profesionales que facilitan la comprensión y el análisis de la información. La creación de diagramas, gráficos y presentaciones digitales mejora la accesibilidad y la eficiencia en la recopilación y análisis de datos, lo cual es crucial para la intervención de caso.

Además, las herramientas digitales fomentan una colaboración más efectiva entre profesionales y equipos multidisciplinarios. La posibilidad de compartir documentos y trabajar en línea facilita la comunicación y el intercambio de ideas, lo que enriquece la intervención. Esto es especialmente relevante en el Trabajo Social, donde la interacción entre distintos actores es esencial para el éxito de las estrategias de intervención.

La enseñanza de diferentes softwares puede ayudar a los estudiantes a adaptarse mejor a diversas necesidades en su futura práctica profesional, mejorando su capacidad para trabajar en entornos multidisciplinarios. La digitalización no solo optimiza la creación de instrumentos, sino que también prepara a los futuros profesionales para un entorno laboral cada vez más tecnológico.

Tabla 22. *Software utilizado por estudiantes en “presentaciones digitales” en el contexto de post pandemia*

¿Realizaste presentaciones digitales?	Software utilizado	<i>f</i>	<i>%</i>
Sí	Canva	74	81.3
Sí	Microsoft PowerPoint	69	75.8
Sí	Presentaciones de Google	13	14.3
No	-	2	2.2

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

La tabla anterior presenta un análisis sobre la realización de presentaciones digitales entre los encuestados, así como el software utilizado para llevar a cabo estas presentaciones. De un total de 91 participantes, 89 personas (97.8%) afirmaron que efectivamente realizaron presentaciones digitales.

Entre los encuestados que crearon presentaciones, Canva se destaca como la herramienta más utilizada, empleada por 74 personas (81.3%). Esto sugiere que Canva es altamente preferido por los usuarios para este tipo de tareas. En segundo lugar, Microsoft PowerPoint fue utilizado por 69 personas (75.8%), lo que también indica su popularidad, especialmente en entornos académicos. Por otro lado, Presentaciones de Google fue la opción elegida por 13 personas (14.3%), mostrando una adopción más limitada en comparación con las otras plataformas.

Finalmente, solo 2 encuestados (2.2%) indicaron que no realizaron presentaciones digitales. Dado que los participantes podían seleccionar más de una opción de software, es importante destacar que los porcentajes mencionados no suman 100%, reflejando la variedad de herramientas utilizadas por los encuestados.

La alta tasa de participación en presentaciones digitales indica la importancia de estas herramientas en la comunicación y la educación actual. La variedad de software utilizado muestra un entorno dinámico donde los estudiantes buscan optimizar su educación mediante la combinación de diferentes plataformas.

Tabla 23. *Aplicaciones utilizadas por los estudiantes para realizar dinámicas en la intervención a nivel grupal en el contexto de post pandemia*

Tipo de dinámica	Sexto semestre		Séptimo semestre		Octavo semestre	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Ruleta online	8	9.9	0	0.0	9	10.5
Mentimeter	0	0.0	0	0.0	4	4.7
Kahoot	19	23.5	11	36.7	23	26.7
Google Jamboard	4	4.9	3	10.0	6	7.0
Educaplay	15	18.5	0	0.0	6	7.0
PowerPoint	14	17.3	13	43.3	23	26.7
Quizizz	21	25.9	3	10.0	15	17.4
Total de alumnos que utilizaron dinámicas	81	100.0	30	100.0	86	100.0

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

La tabla 23 presenta el uso de diferentes aplicaciones por estudiantes de los semestres sexto, séptimo y octavo para realizar dinámicas en la intervención a nivel grupal. A continuación, se analiza la distribución del uso de cada aplicación y su impacto en el método de Trabajo Social.

En primer lugar, Ruleta Online muestra un uso limitado, con un 9.9% en el sexto semestre (8 estudiantes) y una notable ausencia en el séptimo semestre (0%). Sin embargo, en el octavo semestre, su uso aumenta levemente al 10.5% (9 estudiantes). Esto sugiere que, aunque no es una herramienta preferida, su uso se ha mantenido en algunos semestres.

En cuanto a Mentimeter, su uso es considerable, especialmente en el séptimo semestre, donde alcanza un 10.0% (4 estudiantes). Sin embargo, el uso es mínimo en el sexto semestre (0%) y en el octavo semestre (4.7%). Esto indica que, aunque puede ser útil para la interacción, no ha sido adoptada de manera consistente por todos los semestres.

Kahoot presenta una tendencia interesante, con un 23.5% en el sexto semestre (19 estudiantes) y un notable aumento al 36.7% en el séptimo semestre (11 estudiantes). En el octavo semestre, su uso disminuye al 26.7% (11 estudiantes). Esta herramienta parece haber sido bien recibida en el contexto educativo, fomentando la participación de los estudiantes.

Google Jamboard muestra un uso bajo en todos los semestres, con un 10.0% en el séptimo (4 estudiantes) y un 2.3% en el octavo (2 estudiantes). En el sexto semestre no se reporta uso. Esto sugiere que, aunque es una herramienta potencialmente útil para la colaboración, no ha sido ampliamente adoptada por los estudiantes.

Educaplay tiene una representación significativa, con un 18.5% en el sexto semestre (15 estudiantes) y un 30.0% en el séptimo semestre (6 estudiantes). En el octavo semestre, su uso se mantiene en un 17.4% (15 estudiantes). Esto indica que Educaplay es valorada como una herramienta para la creación de dinámicas interactivas.

Microsoft PowerPoint se utiliza en todos los semestres, con un 25.9% en el sexto semestre (21 estudiantes), un 40% en el séptimo (8 estudiantes) y un 25% en el octavo (10 estudiantes). Esto demuestra su versatilidad y familiaridad entre los estudiantes, siendo una opción común para presentaciones y dinámicas grupales.

Por último, Quizizz muestra un uso constante, con un 25.9% en el sexto semestre (21 estudiantes), 30% en el séptimo (6 estudiantes) y un 17.4% en el octavo (15 estudiantes). Esto indica que Quizizz es bien recibido, aunque su uso disminuye en el octavo semestre.

Existe una diversidad en las herramientas elegidas por los estudiantes, lo que sugiere que no hay una única aplicación considerada la más eficaz. Esto subraya la importancia de familiarizarse con múltiples plataformas para adaptarse a diferentes contextos y necesidades sociales.

Además, aplicaciones como Kahoot y Educaplay destacan por su capacidad para fomentar la participación y el compromiso de los estudiantes. Estas herramientas interactivas son esenciales en el Trabajo Social, donde la dinámica grupal y la

involucración de los participantes son fundamentales para el éxito de las intervenciones.

Sin embargo, la baja utilización de herramientas como Google Jamboard y la Ruleta Online indica una posible resistencia al cambio o falta de capacitación. Esto sugiere que es necesario implementar estrategias de formación que incentiven la exploración y familiarización con nuevas tecnologías.

La digitalización de dinámicas grupales mejora la eficiencia en la planificación y ejecución de intervenciones. Al emplear aplicaciones que faciliten la colaboración y el intercambio de ideas, los trabajadores sociales pueden optimizar el tiempo y los recursos en sus prácticas.

La utilización de herramientas digitales también permite una evaluación más dinámica y efectiva de las intervenciones. Los estudiantes pueden recibir retroalimentación inmediata, lo que facilita la mejora continua de sus habilidades y enfoques.

Tabla 24. *Plataformas utilizadas por los estudiantes para evaluar su conocimiento en el contexto de post pandemia*

¿Realizas evaluaciones a través de plataformas digitales?	Plataformas digitales	f	%
Sí	Plataforma Garza	13	14.3
Sí	Formularios de Google	23	25.3
Sí	Ambas	15	16.5
No	-	40	44.0
Total	-	91	100.0

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

De un total de 91 participantes, 51 personas (56.0%) afirmaron que efectivamente realizan evaluaciones utilizando estas herramientas.

Entre quienes llevan a cabo evaluaciones digitales, Formularios de Google es la opción más popular, utilizada por 23 personas (25.3%). Esto sugiere que esta plataforma es valorada por su facilidad de uso y funcionalidad en la recolección de datos. En segundo lugar, Plataforma Garza fue utilizada por 13 encuestados (14.3%), aunque su adopción es significativamente menor en comparación con Formularios de Google.

Además, 15 personas (16.5%) indicaron que utilizan ambas plataformas, lo que muestra una creciente popularidad a diversificar las herramientas para realizar evaluaciones. Esta combinación de recursos puede ofrecer a los trabajadores sociales la flexibilidad necesaria para adaptar su enfoque según las necesidades específicas de sus intervenciones y el contexto social en el cual se desenvuelven.

Por otro lado, una gran mayoría de 40 encuestados (44.0%) indicó que no realizan evaluaciones a través de plataformas digitales, lo que refleja una preferencia por métodos más tradicionales o falta de acceso a las TICs. Esta resistencia a la digitalización muchas veces está influenciada por varios factores, como la falta de capacitación en herramientas digitales, la percepción de que los métodos tradicionales son más efectivos o limitaciones de infraestructura que impiden el uso de tecnologías en el aula.

Para avanzar, es fundamental proporcionar una formación orientada a las nuevas TICs que ayuden a los trabajadores sociales a integrar estas herramientas de manera efectiva, garantizando así una intervención más inclusiva y adaptada a las necesidades particulares de cada caso, grupo o comunidad.

Tabla 25. *Opinión de los alumnos acerca del aprovechamiento de las TICs en clases presenciales*

¿Consideras que se logra el mayor aprovechamiento de las TICs en clases presenciales?	<i>f</i>	<i>%</i>
Sí	58	63.7
No	33	36.3
Total	91	100.0

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

La tabla 25 presenta los resultados de una encuesta sobre la percepción del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en clases presenciales. De un total de 91 encuestados, 58 personas (63.7%) consideran que se logra un mayor aprovechamiento de las TICs en este tipo de clases. Esto muestra una visión positiva respecto a la integración de la tecnología en el proceso formativo de Trabajo Social, indicando que muchos creen que las TICs enriquecen la experiencia de aprendizaje.

Por otro lado, 33 encuestados (36.3%) opinaron que no se alcanza un aprovechamiento significativo de las TICs en las clases presenciales. Esta opinión refleja una preocupación sobre la efectividad de las tecnologías en el aula y la falta de capacitación para su uso adecuado.

Para avanzar hacia una integración efectiva de las TICs en la formación de los futuros trabajadores sociales, es crucial implementar estrategias que aborden estas preocupaciones y fortalezcan la competencia digital de todos los actores involucrados. De esta manera, se puede optimizar el uso de la tecnología en el aula, enriqueciendo la experiencia educativa y preparando mejor a los estudiantes para los desafíos del mundo laboral.

3.5 Datos del aprendizaje de los estudiantes y del acompañamiento docente

Tabla 26. *Percepción de los alumnos acerca de la identificación de técnicas e instrumentos en los tres niveles de intervención de la práctica escolar en el contexto de post pandemia*

En las prácticas escolares durante el periodo de post confinamiento, los estudiantes...	De acuerdo		En desacuerdo	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Identifican a la perfección instrumentos y técnicas del nivel individual	85	93.4	6	6.6
Identifican a la perfección instrumentos y técnicas del nivel grupal	82	90.1	9	9.9
Identifican a la perfección instrumentos y técnicas del nivel comunitario	85	93.4	6	6.6

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

La tabla 26 presentada analiza la percepción de los estudiantes acerca de su capacidad para identificar técnicas e instrumentos en los niveles de intervención individual, grupal y comunitario durante el periodo de post confinamiento.

En el nivel individual, un notable 93.4% de los estudiantes se manifiestan de acuerdo en que identifican técnicas e instrumentos de manera efectiva. Este alto porcentaje indica que los alumnos se sienten seguros y competentes al aplicar herramientas que abordan las necesidades de cada individuo.

Del mismo modo, en el nivel grupal, el 90.1% de los estudiantes también expresa su acuerdo sobre su capacidad para identificar las técnicas e instrumentos necesarios. Esto resalta la importancia de trabajar con grupos, donde las dinámicas interpersonales y el aprendizaje colaborativo son esenciales. La habilidad para identificar y aplicar técnicas adecuadas en este contexto permite a los trabajadores sociales facilitar procesos de cohesión y comunicación.

Finalmente, en el nivel comunitario, el 90.4% de los estudiantes se siente competente para identificar los instrumentos y técnicas correspondientes. Esto es fundamental, ya que el Trabajo Social a nivel comunitario implica un enfoque más amplio, donde se deben considerar las dinámicas sociales, culturales y económicas de la comunidad en su conjunto. La capacidad de identificar herramientas adecuadas para este nivel permite a los trabajadores sociales desarrollar intervenciones que atiendan las realidades y necesidades específicas de las comunidades, fomentando su desarrollo y fortalecimiento.

Identificar técnicas e instrumentos adecuados en cada uno de estos niveles de intervención es crucial por varias razones. En primer lugar, la capacidad de seleccionar el enfoque correcto según el contexto (individual, grupal o comunitario) impacta directamente en la efectividad de las intervenciones. Las herramientas adecuadas permiten a los trabajadores sociales abordar las necesidades específicas de cada nivel.

Además, cada nivel de intervención requiere un conjunto distinto de habilidades y enfoques. Identificar las técnicas adecuadas permite a los profesionales adaptarse a la diversidad de situaciones con las que se encuentran en su práctica.

En conclusión, la percepción positiva de los estudiantes sobre su capacidad para identificar técnicas e instrumentos en los tres niveles de intervención es un indicador alentador de su preparación profesional. La habilidad de aplicar estos conocimientos en la práctica del Trabajo Social es esencial para llevar a cabo intervenciones efectivas y significativas que impacten positivamente en la vida de las personas y comunidades con las que trabajan.

Tabla 27. Percepción de los estudiantes acerca del acompañamiento docente en el contexto de post pandemia

En el periodo de post confinamiento los docentes...	De acuerdo		En desacuerdo	
	f	%	f	%
Han seguido aprovechando la tecnología para la enseñanza	85	93.5	6	6.6
Cumplen con el programa de la asignatura a cargo	84	92.3	7	7.7
Te acompañan en cualquier momento que lo requieras (virtual o presencial)	82	90.1	9	9.9
Hacen uso de plataformas virtuales (Google Classroom, Syllabus 2.0)	85	93.5	6	6.6
Realizaste planificación y gestión de proyectos	82	90.1	9	9.9
Te han brindado asesorías o tutorías (virtual o presencial)	82	90.1	9	9.9
Te comparten material virtual (libros electrónicos, manuales, etc.)	86	94.5	5	5.5
Te enviaron actividades en donde contemplan hacer investigaciones y proyectos	84	92.3	7	7.7

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2023.

La tabla 27 refleja la percepción de los estudiantes sobre el acompañamiento docente en diversas categorías durante el periodo de post confinamiento. A continuación, se analiza cada categoría, dónde cada color representa una.

1. Uso de la Tecnología y cumplimiento del programa

Se presenta la percepción de los estudiantes sobre el acompañamiento docente en relación con el uso de la tecnología y el cumplimiento del programa de la asignatura durante el periodo de post confinamiento. Un 93.5% de los estudiantes está de acuerdo en que los docentes han sabido aprovechar la tecnología para la enseñanza, lo que indica una adaptación positiva por parte de los educadores ante

las circunstancias impuestas por la pandemia. Sin embargo, es importante cuestionar si este uso de la tecnología realmente se traduce en una mejora en el proceso de enseñanza. La mera utilización de herramientas digitales no garantiza que se estén aplicando las metodologías efectivas que fomenten un aprendizaje profundo y crítico.

Por otro lado, el 92.3% de los estudiantes considera que los docentes cumplen con el programa de la asignatura a cargo. Si bien este dato es alentador, es fundamental tener en cuenta que el cumplimiento del programa no siempre implica que los estudiantes están adquiriendo los conocimientos y habilidades necesarios. La enseñanza no debe centrarse únicamente en la cobertura del contenido, sino también en la calidad de la interacción y la profundidad del aprendizaje.

A pesar de que los porcentajes de satisfacción son altos, es posible que los estudiantes no estén realmente asimilando los conocimientos de manera efectiva. La enseñanza en plataformas digitales necesita enfoques que den pie a la participación de los alumnos. Además, es crucial considerar si todos los estudiantes tienen el mismo acceso a las herramientas tecnológicas. Las brechas digitales pueden generar desigualdades en el aprendizaje, afectando a aquellos que no cuentan con los recursos necesarios.

Para esto, la institución educativa juega un papel importante al implementar mecanismos que permitan ajustar las prácticas docentes según las necesidades de los estudiantes. La percepción positiva de los alumnos debe complementarse con una evaluación continua del impacto de estas estrategias en el aprendizaje, destacando sobre todo en las materias relacionadas a la práctica escolar.

2. Acompañamiento docente y uso de plataformas virtuales

Un 90.1% de los estudiantes afirma que los docentes los acompañan en cualquier momento que lo requieran, lo que sugiere una disponibilidad significativa por parte del profesorado. Este alto porcentaje es un indicador positivo, ya que refleja un compromiso por parte de los docentes para proporcionar apoyo a sus estudiantes en un periodo que ha sido desafiante. Sin embargo, es importante considerar si esta

disponibilidad se traduce en un verdadero apoyo y si es que realmente satisface las necesidades individuales de cada uno de los estudiantes. La pura disponibilidad no garantiza que los estudiantes se sientan cómodos o motivados para buscar ayuda, y podría haber otros factores que influyen en su decisión.

El 93.5% de los estudiantes está de acuerdo en que los docentes hacen uso de plataformas virtuales de manera efectiva. Este dato es optimista y refleja una adaptación exitosa a las herramientas digitales. Sin embargo, es crucial preguntarse si el uso de estas plataformas se traduce en una mejora real. La efectividad de las plataformas no solo depende de su utilización, sino también de cómo se integran en las estrategias que los docentes emplean.

Aunque la percepción de los estudiantes sobre el acompañamiento docente y el uso de plataformas virtuales fue mayormente positiva, es necesario implementar una investigación y evaluación continua. La institución educativa debe comprometerse a mejorar no solo la disponibilidad de sus docentes, sino también la calidad del apoyo que se brinda y la efectividad de las herramientas digitales utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. Gestión de Proyectos y tutorías

Un 90.1% de los estudiantes indica que recibieron asesorías o tutorías, lo cual sugiere un compromiso notable por parte de los docentes para brindar apoyo adicional a sus alumnos. Este indicador refleja la disposición de los maestros para ayudar a los alumnos a superar los desafíos que puedan surgir en su proceso de aprendizaje. Sin embargo, hay que considerar si la calidad de estas asesorías y/o tutorías es adecuada y si realmente están respondiendo las demandas particulares de cada estudiante.

También un 90.1% de los estudiantes afirma que los docentes realizan la planificación y gestión de proyectos. Lo anterior propone que los profesores están diseñando actividades que pueden fomentar un aprendizaje activo y colaborativo. Sin embargo, al igual que en el caso de las asesorías, es esencial evaluar la efectividad de esta.

Para los estudiantes de Trabajo Social, que constantemente crean y gestionan proyectos sociales para su intervención en la práctica escolar a nivel caso, grupo y comunidad, la calidad y la relevancia de estas actividades son aún más críticas. La supervisión y el apoyo de los docentes deben alinearse con las necesidades prácticas del Trabajo Social, garantizando que los estudiantes estén bien preparados para su futura labor profesional. Por lo tanto, es fundamental que se realicen evaluaciones continuas de la efectividad de estas iniciativas, asegurando que realmente contribuyan al desarrollo de competencias necesarias en el ámbito social.

4. Material virtual y actividades

Un 92.3% de los estudiantes afirma que han recibido actividades que incluyen la realización de investigaciones y proyectos. Este alto porcentaje resalta que los docentes están promoviendo un aprendizaje activo y participativo, lo cual es esencial para desarrollar habilidades críticas y analíticas en los estudiantes de Trabajo Social. Sin embargo, es importante considerar la calidad y relevancia de estas actividades, pues no solo se trata de enviar tareas, sino de asegurarse de que estas actividades fomenten un aprendizaje.

El 94.5% de los estudiantes señala que los docentes les comparten material virtual útil. Este dato es positivo, ya que la disponibilidad de recursos virtuales puede enriquecer el proceso de aprendizaje-enseñanza y facilitar el acceso a información actualizada. No obstante, la cantidad de material disponible no siempre se traduce en una mejora, es importante revisar que el contenido compartido sea relevante y de alta calidad.

En conjunto, esto revela que un entorno educativo que, aunque parece proactivo, necesita una crítica más profunda, los docentes deben ir más allá de la cantidad de actividades y recursos, asegurándose de que cada una de ellas esté alineada con los objetivos y las necesidades de cada estudiante. La efectividad de la enseñanza no solo se mide por la actividad que se realiza, sino también por cómo se integra esa actividad en el proceso formativo de los futuros profesionales en Trabajo Social.

Comprobación de hipótesis y alcance de los objetivos de investigación

Al contrastar los resultados obtenidos con la hipótesis planteada, se observa que en el contexto de post pandemia, los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la UAEH utilizaron las TICs con menor frecuencia y variedad en comparación con el confinamiento, lo que confirma en gran medida la hipótesis. Los datos revelan que el uso de videollamadas disminuyó en un 45%, mientras que el empleo de redes sociales para fines educativos se redujo en un 30%.

Esta disminución se atribuye a la vuelta de la modalidad presencial y al menor requerimiento de herramientas digitales. Además, se evidenció que estudiantes de sexto semestre utilizaron las TICs de manera más frecuente que aquellos de octavo semestre, reflejando diferencias en las necesidades académicas y prácticas profesionales.

Estos hallazgos resaltan que las desigualdades socioeconómicas y el acceso desigual a recursos tecnológicos influyen en el uso de las TICs, afectando las oportunidades de aprendizaje en Trabajo Social. Por tanto, una sugerencia es implementar estrategias de formación tecnológica inclusivas que cierren estas brechas y aseguren la competencia digital en el ejercicio profesional.

Los resultados obtenidos permitieron cumplir con los objetivos planteados:

- Describir la importancia de las TICs en la educación universitaria en el contexto de post pandemia: Se examinó el papel fundamental de las TICs, destacando su impacto en el aprendizaje a distancia durante el confinamiento. A través del marco teórico, se contextualizó su relevancia en el ámbito educativo y en la formación de los estudiantes de Trabajo Social. Si bien su uso disminuyó tras el retorno a la presencialidad, los estudiantes reconocieron que estas herramientas siguen siendo esenciales en su formación académica y la comunicación.

- Describir el uso de las TICs por los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en el contexto de post pandemia: Mediante encuestas aplicadas a alumnos de sexto, séptimo y octavo semestre, se identificaron las herramientas tecnológicas más utilizadas y su frecuencia de uso. Los resultados mostraron una reducción significativa en el uso de videoconferencias, redes sociales con fines académicos y plataformas de aprendizaje en línea, mientras que otras herramientas, como el correo electrónico y los programas de ofimática, continuaron siendo fundamentales para la entrega de tareas y actividades escolares.
- Manifestar el valor que los estudiantes el uso de las TICs en las prácticas escolares en el contexto pandemia de COVID-19: Se recopilaron opiniones sobre la influencia de las TICs en la formación práctica, evidenciando que, si bien estas herramientas facilitaron el acceso a recursos de aprendizaje y optimizaron la organización del trabajo, su utilidad disminuyó en el ámbito presencial. Además, se destacó que el acceso limitado a internet y dispositivos tecnológicos sigue representando un obstáculo para algunos estudiantes, lo que pone de manifiesto la necesidad de adoptar estrategias que reduzcan la brecha digital en la educación superior.

Conclusiones

A lo largo de este trabajo, se ha analizado el impacto de los cambios y transformaciones en el ámbito del Trabajo Social, destacando tanto sus implicaciones como los desafíos que estos conllevan. La evolución de las estructuras sociales, económicas y tecnológicas ha generado un panorama dinámico en el que las metodologías del Trabajo Social han tenido que adaptarse para seguir cumpliendo su objetivo: Ser una clave en la atención y resolución de problemáticas sociales. La resiliencia y la capacidad de adaptación han sido elementos clave durante este proceso de transformación.

Uno de los puntos clave que se ha resaltado es la necesidad de una planificación estratégica dentro del Trabajo Social que permita enfrentar los retos del futuro con bases sólidas. La implementación de las nuevas tecnologías y la digitalización de los procesos son herramientas valiosas en la mejora y evolución continua del trabajo profesional. Sin embargo, estos cambios no están exentos de desafíos, especialmente en términos de capacitación, infraestructura y accesibilidad. La brecha digital y las desigualdades económicas han representado obstáculos importantes que requieren atención en la práctica del Trabajo Social.

En el ámbito social, se ha observado que la evolución en los esquemas culturales y educativos ha influido en la forma en que el Trabajo Social enfrenta los nuevos desafíos. La educación y formación de los trabajadores sociales juegan un papel crucial en el desarrollo de habilidades que permitan afrontar los cambios de manera efectiva. En este sentido, es fundamental fortalecer las estrategias de formación y capacitación para garantizar que los profesionales del Trabajo Social puedan beneficiarse de los avances y oportunidades que surgen en los distintos sectores.

A su vez, la sostenibilidad es un factor clave en la intervención social. Es importante destacar la implementación de modelos que equilibren el crecimiento económico con la responsabilidad social y el bienestar comunitario lo cual es un reto constante. La sostenibilidad implica el uso eficiente de recursos, la creación de políticas y estrategias que permitan un desarrollo equitativo y sustentable en el ejercicio del Trabajo Social.

Aunque los avances tecnológicos han sido fundamentales para la evolución del Trabajo Social, no se debe perder de vista la importancia del contacto directo con las personas. La interacción cara a cara con individuos, grupos o comunidades sigue siendo un pilar esencial en el trabajo profesional, ya que permite una comprensión más profunda de las necesidades y fortalece los lazos de confianza. La digitalización de los procesos no puede sustituir el valor de la intervención presencial, lo que posibilita un acompañamiento integral y una evaluación más precisa de las problemáticas sociales.

En conclusión, el análisis de los cambios abordados en este trabajo deja en claro que el Trabajo Social es una disciplina en constante evolución que requiere de diversos enfoques para responder a los retos actuales. La colaboración entre distintos agentes, la inversión en educación y tecnología, así como la promoción de políticas inclusivas y sostenibles, son fundamentales para asegurar un futuro en el que el Trabajo Social continúe desempeñando un papel en la mejora de las condiciones de vida de las personas. A pesar de que los cambios son inevitables, su impacto dependerá de la manera en que se gestione y se responda a ellos dentro del Trabajo Social.

Pese a que la hipótesis se cumplió en gran medida, los resultados también muestran que las TICs han transformado las prácticas educativas, presentando nuevos desafíos y oportunidades para el Trabajo Social. A pesar de los avances, es fundamental no descuidar los métodos tradicionales que priorizan la interacción directa, garantizando así un impacto real y profundo en la vida de las personas y sus comunidades.

Anexos

Instrumento aplicado a los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Usos y aplicaciones de las TICs en el contexto de post pandemia confinamiento en la educación superior

Objetivo: El presente formulario tiene como objetivo reunir información acerca de l@s alumn@s de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo acerca del uso de las TICs en las clases en el contexto de post pandemia.

Instrucciones para el llenado de este formulario:

- Lee detenidamente cada campo para responder sin equivocarte, ya que sólo podrás responder una vez.
- Responde desde la cuenta de tu correo institucional.
- Aunque este formulario es práctico de responder, no te confíes y tómate tu tiempo para contestar.

Datos generales

1. Edad (número):

2. Sexo:

- Masculino
- Femenino

3. Semestre y grupo:

- Sexto uno
- Sexto dos
- Séptimo uno
- Octavo uno
- Octavo dos

4. Estado civil:

- Soltera(o)
- Casada(o)

COVID-19

5. ¿Te has realizado alguna vez la prueba de COVID-19? (en caso de responder negativo pasa a la pregunta 7)

- Sí
- No

6. El resultado de la prueba fue:

- Positivo
- Negativo

7. ¿Te vacunaste contra el COVID-19? (en caso de responder negativo pasa a la pregunta 9)

- Sí
- No

8. ¿Cuántas veces?

- 1 vez
- 2 veces
- 3 veces
- 4 veces
- Más de 4 veces

TICs

9. ¿Actualmente utilizas la Plataforma Garza Syllabus 2.0? (en caso de responder negativo pasa a la pregunta 11)

- Sí
- No

10. ¿Qué actividades realizas actualmente en la Plataforma Garza Syllabus 2.0?

	Sí	No
Subir tareas	○	○
Mandar trabajos	○	○

Realizar evaluaciones (exámenes)	○	○
----------------------------------	---	---

11. Para tus clases, ¿Qué dispositivos sigues utilizando en el contexto de post pandemia?

- Celular
- Laptop
- Computadora de escritorio
- Tablet / iPad

12. ¿Sigues ocupando algunas de las siguientes aplicaciones de videoconferencias para tus clases en el contexto de post pandemia?

	Sí	No
Zoom	○	○
Google meet	○	○
Skype	○	○
Microsoft Teams	○	○
Discord	○	○
Webex	○	○

13. ¿Actualmente utilizas aplicaciones de mensajería instantánea para enviar tareas o trabajos? (en caso de responder negativo pasa a la pregunta 15)

- Sí
- No

14. ¿Cuáles?

- WhatsApp
- Telegram
- Facebook Messenger
- Line
- Otro: _____

15. ¿Utilizas algunas de las siguientes redes sociales para tus clases en el contexto de post pandemia?

	Sí	No
--	----	----

Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pinterest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TikTok	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. ¿Actualmente realizas tus cartografías de forma digital? (en caso de responder negativo pasa a la pregunta 18)

- Sí
- No

17. ¿Qué software ocupas para realizarlas?

18. ¿Actualmente realizas tus familiogramas, mapas de redes y ecomapas de forma digital? (en caso de responder negativo pasa a la pregunta 20)

- Sí
- No

19. ¿Qué software utilizas?

- Microsoft PowerPoint
- GenoPro
- Diagrams.net
- Otro: _____

20. ¿Actualmente realizas tus presentaciones de forma digital? (en caso de responder negativo pasa a la pregunta 22)

- Sí
- No

21. ¿Qué software ocupas?

- Microsoft PowerPoint
- Canva
- Presentaciones de Google
- Otro: _____

22. Para las dinámicas con grupos, ¿Actualmente utilizas alguna de las siguientes aplicaciones?

- Ruleta online
- Mentimeter
- kahoot
- Google Jamboard (pizarra interactiva)
- Educaplay
- Quizizz
- PowerPoint
- Otro: _____

23. ¿Para evaluar tu aprendizaje (realizar exámenes) en las clases en el contexto de post pandemia, actualmente utilizas plataformas digitales? (en caso de responder negativo pasa a la pregunta 25)

- Sí
- No

24. ¿Cuáles?

- Formularios de Google
- Plataforma Garza
- Otro: _____

Acompañamiento docente y aprendizaje

25. ¿Consideras que durante las clases presenciales se usa todo el potencial de las TICs? ¿Por qué?

26. Durante el desarrollo del aprendizaje en las materias de prácticas escolares en el contexto de post pandemia, yo considero que:

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo
Para intervenir a nivel individual (virtual o presencial) yo identifico a la perfección las técnicas (entrevista,	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

visita domiciliaria, observación, etc.) e instrumentos (filiograma, ecomapa, estudio socioeconómico, ficha social, etc.)				
Para intervenir a nivel grupal (virtual o presencial) yo identifico a la perfección las técnicas (de presentación, conocimiento y confianza, planificación, evaluación, etc.) e instrumentos (crónicas de grupo, cartas descriptivas, diagnóstico grupal, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para intervenir a nivel comunitario (virtual o presencial) yo identifico a la perfección las técnicas (rapport, barrido de área, asamblea local, sondeo, entrevista, etc.) e instrumentos (cartografía, diario de campo, encuesta, diagnóstico participativo, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Durante el desarrollo de las clases en el contexto de post pandemia, en general considero que:

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo
Los docentes han seguido aprovechando la tecnología para la enseñanza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los docentes cumplen con el programa de la asignatura a cargo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El o la docente te acompaña en cualquier momento que lo requieras (virtual o presencial)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El o la docente te ha brindado asesorías o tutorías (virtual o presencial)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Con él o la docente realizaste planificación y gestión de proyectos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El o la docente te envió actividades en donde contempla hacer investigaciones y proyectos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El o la docente hace uso de plataformas virtuales (Google Classroom, Syllabus 2.0)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El o la docente te comparte material virtual (libros electrónicos, manuales, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¡Gracias por responder!

Tus respuestas son valiosas para el desarrollo de esta investigación.

Referencias

- Adsuara, J. R. (2014). *Glosario de términos de la Tecnología de la Información y Comunicación*. Alfafar: Ayuntamiento de Alfafar.
- Allen, I. E., & Seaman, J. (2008). *Staying the Course, Online Education in the United States, 2008*. Estados Unidos: Sloan-C.
- Almeida Bravo, C. A., & Cantos Diaz, G. E. (2022). Las tecnologías del empoderamiento y la participación para el desarrollo del aprendizaje cooperativo de los estudiantes de básica superior. *Proyecto Educativo previo a la Obtención del Título de Licenciados en Ciencias de la Educación*. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil - Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
- Ander-Egg, E. (2004). *Léxico del trabajo social y los servicios sociales*. Buenos Aires: Lumen Hvmanitas.
- Ávila Cedillo, G. J. (2018). *Tópicos centrales en Trabajo Social*. Guadalajara: Red de estudiantes y egresados de trabajo social en Jalisco.
- Bloomberg Television. (30 de enero de 2020). WHO Declares Coronavirus Outbreak an International Emergency [Video]. Estados Unidos. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=L5p2GFY1OPw>
- Borrego Gómez, D. D., Ruíz Olivares, N., & Cantú Cervantes, D. (2017). *Educación a distancia y TIC*. México: Palibrio.
- Calderón Zamora, M. J. (2013). De las tecnologías de la información y la comunicación a las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento como mediadoras para desarrollar la creatividad en contextos universitarios. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE)*, 1(1), 29-40.
- Castro Guzmán, M., & Lazcano Salinas, A. (2014). Trabajo social y desarrollo comunitario en México. En M. Castro Guzmán, R. García García, I. Aguillón

León, & L. Zavala Mejía, *Trabajo social y desarrollo comunitario en México* (págs. 15-25). México: Lito-Grapo S.A. de C.V..

CNDH. (2015). *Derechos de acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación*. México: Biblioteca constitucional Comisión Nacional de los Derechos Humanos e Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México- INEHRM.

Comisión Independiente de Investigación sobre la Pandemia de Covid-19 en México. (2023). *La epidemia en México, expectativas y realidades*. Obtenido de <https://www.comisioncovid.mx/ejes-tematicos/el-curso-de-la-epidemia.html>

Comisión Independiente de Investigación sobre la Pandemia de Covid-19 en México. (2023). *Vacunación: la lenta salida de la pandemia*. Obtenido de <https://www.comisioncovid.mx/ejes-tematicos/vacunacion.html>

DataReportal. (2024). *Digital Around the World*. Obtenido de DataReportal: <https://datareportal.com/global-digital-overview>

De la Torre, R., & Centro de Estudios Espinosa Yglesias, .. (2021). *La educación ante la pandemia de COVID-19. Vulnerabilidades, amenazas y riesgos en las entidades federativas de México*. México.

De Vita Montiel, N. (2008). Tecnologías de información y comunicación para las organizaciones del siglo XXI. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 5(1), 77-86.

División Académica - UAEH. (2020). *Propuesta de Reglas de operación para Programas Educativos Bachillerato y Licenciatura en modalidad b-Learning*. Pachuca: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

ENDUTIH. (2023). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2020*. Obtenido de INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía: <https://www.inegi.org.mx/programas/endutih/2023/>

- Fernández García, T., & De León Romero, L. P. (2014). *Nociones básicas de trabajo social*. Madrid: Ediciones académicas.
- Fernández García, T., & López Peláez, A. (2006). *Trabajo Social con grupos*. Madrid: Alianza editorial.
- Flores Santacruz, J., & García Rivas, S. (2013). *Intervención individualizada*. Ciudad de México: Yecolti Editorial.
- García Aretio, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 9-23.
- García García, R., Cenobio García, F. d., & Casillas Enriquez, J. D. (2022). CONSTRUCCIÓN DE UN ÍNDICE DE VULNERABILIDAD MUNICIPAL ANTE LA COVID-19 PARA LA POLÍTICA SOCIAL Y SANITARIA EN EL ESTADO DE HIDALGO. En M. Lara Caballero, F. d. Cenobio García, & J. D. Casillas Enriquez, *TEMAS PRIORITARIOS PARA MÉXICO EN PANDEMIA. Retos y alcances de las políticas públicas* (págs. 116-134). México.
- García García, R., Martínez Padilla, C., & Dolores Bautista, J. (2024). Experiencias educativas en el nivel superior, vulnerabilidades y oportunidades en el contexto del confinamiento por COVID-19. *REALIDADES(2)*, 75-98. Obtenido de <https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/article/view/188/166>
- García García, R., Pineda Cortez, P., & Alonso Elizalde, E. (2022). Trabajo Social y el estudio de las relaciones sociales en entornos digitales en el ámbito universitario durante la pandemia Covid-19. En C. M. López Murillo, G. L. Serrano Ponce, & R. Lomelí Gutiérrez, *Intervención con familias, posicionamiento teórico y metodológico de Trabajo Social* (págs. 198-218). México: ACANITS A.C.

- García-Valcárce Muñoz-Repiso, A., & Hernández Martín, A. (2013). *Recursos tecnológicos para la enseñanza e innovación educativa*. Madrid: Síntesis S. A.
- Granados Romero, J., López Fernández, R., Avello Martínez, R., Luna Álvarez, D., Luna Álvarez, E., & Luna Álvarez, W. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. *Medisur*, 12(1), 289-294.
- Grande, M., Cañon, R., & Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 218-230.
- Gutiérrez Ruiz, N. d. (2020). Identificando las TIC, TAC Y TEP en tiempos de COVID-19. *Círculo de escritores*, 1-2.
- Kaveie, Z. (2011). Application of ICT in distance education. *Nature and science*, 9(8), 50-54.
- Lerma Ballesteros, G. P. (2020). La intervención Social: Tensiones teleológicas de las prácticas académicas en Trabajo Social. En M. F. Gil Claros, *Pensando la Intervención Social* (págs. 75-82). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.
- Muñoz, G., & Morquecho, E. (2017). Teoría, Metodología, Práctica y Sistematización: Una Praxis del Trabajo Social. En E. Trabajo Social, *Prácticas pedagógicas en la formación profesional del trabajo social en Zacatecas* (págs. 37-60). Zacatecas: Escuela de Trabajo Social de Zacatecas.
- Olarte, S. (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión social. *Temas laborales: Revista andaluza de trabajo y bienestar social*(138), 285-313.

ONU. (2004). *Declaración de Principios, construir la sociedad de la información: un desafío global para el nuevo milenio*. Ginebra: Organización de las Naciones Unidas.

Organización de las Naciones Unidas. (14 de diciembre de 2021). *La variante del COVID-19 ómicron se encuentra probablemente ya en todos los países y a una velocidad nunca vista*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://news.un.org/es/story/2021/12/1501422>

Organización Mundial de la Salud. (2019). *¿Cómo actúan las vacunas?* Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines/how-do-vaccines-work>

Organización Mundial de la Salud. (2022). *Coronavirus*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

Pineda Cortez, P., García García, R., & Ramos Arenas, A. C. (2024). *ÁREA ACADÉMICA DE TRABAJO SOCIAL*. En I. Juárez Ramírez, & T. Serrano Avilés, *Autonomía y desarrollo en el Estado de Hidalgo, Aportes desde las ciencias sociales y humanidades* (págs. 43-65). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Rendón Gallón, Á., Ludeña González, P. J., & Martínez Fernández, A. (2011). *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para zonas rurales, Aplicación a la atención de salud en países en desarrollo*. Madrid: Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo.

Reyes Ramos, M., & Meza Jiménez, M. d. (2021). Cambios en los estilos de vida durante el confinamiento por COVID-19. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 28(4), <https://www.redalyc.org/journal/104/10467403004/10467403004.pdf>.

Sánchez Villena, A. R., & De La Fuente Figuerola, V. (2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? *Anales de Pediatría*, 93(1), Asociación Española de Pediatría. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1695403320301776?via%3Dihub>

Secretaría de Salud. (24 de diciembre de 2020). *Arranca vacunación contra COVID-19 en México*. Obtenido de Secretaría de Salud: <https://www.gob.mx/salud/prensa/266-arranca-vacunacion-contra-covid-19-en-mexico>

Secretaría de Salud. (2023). *INFORME INTEGRAL DE COVID-19 EN MÉXICO*. México. Obtenido de https://epidemiologia.salud.gob.mx/gobmx/salud/documentos/covid19/Info-03-23-Int_COVID-19.pdf

Secretaría de Salud. (2025). *Covid-19 México*. Obtenido de Información General: <https://datos.covid-19.conacyt.mx/#DOView>

Serrano Santoyo, A., & Martínez Martínez, E. (2003). *La brecha digital: mitos y realidades*. Mexicali: Universidad Autónoma de Baja California.

Suárez, V., Suarez Quezada, M., Oros Ruiz, S., & Ronquillo De Jesús, E. (2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. *Revista Clínica Española*. Obtenido de <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7250750/#:~:text=El%20primer%20caso%20o%20caso,Italia%20y%20ten%C3%ADa%20s%C3%ADntomas%20leves>.

Torner, N. (2023). El fin de la emergencia internacional de salud pública por el COVID-19: ¿y ahora qué? *Vacunas*, 24(3), 164-165. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-vacunas-72-articulo-el-fin-emergencia-internacional-salud-S1576988723000353?covid=Dr56DrLjUdaMjzAgze452SzSInMN&rfr=truhgiz&y=kEzTXsahn8atJufRpNPuIGh67s1>

UAEH - LTS. (2013). *Programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social*. Pachuca: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (21 de febrero de 2022). *Estudiantado Garza retorna a las aulas*. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://www.uaeh.edu.mx/noticias/6869/>

Valero Chávez, A. (2009). *DESARROLLO HISTÓRICO DEL TRABAJO SOCIAL*. México: ENTS, SUAyED. Obtenido de <https://www.trabajosocial.unam.mx/plan96/ensenanza/Sua1semestre/desarrollohistorico2009.pdf>

World Health Organization. (11 de marzo de 2020). WHO characterizes COVID-19 as a pandemic [Video]. YouTube. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=sbT6AANF0m4>

World Health Organization. (2020). *World Health Organization*. Obtenido de <https://www.who.int/emergencies/disease-outbreak-news/item/2020-DON229>

World Health Organization. (23 de abril de 2024). *Vaccines and immunization: What is vaccination?* Obtenido de World Health Organization: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/vaccines-and-immunization-what-is-vaccination>