

LA CONSTRUCCIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD PÚBLICA EN HIDALGO DURANTE EL 2018

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA

PRESENTA

AMAIRANI MEDINA HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TESIS

DR. ADRIÁN GALINDO CASTRO

LA CONSTRUCCIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD PÚBLICA EN HIDALGO DURANTE EL 2018





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
School of Social Sciences and Humanities
Área Académica de Sociología y Demografía
Academic Department of Sociology and Demography
Licenciatura en Sociología
B. A. in Sociology

ASUNTO: ORDEN DE IMPRESIÓN
Of. Núm.UAEH/ICSHu/AASyD/SOC/TIT/22/2021.

AMAIRANI MEDINA HERNÁNDEZ
PASANTE DE LA LIC. EN SOCIOLOGÍA
P R E S E N T E

En atención a los oficios recibidos por los miembros del jurado revisor, quienes han manifestado a la Coordinación que su trabajo cumple con los requisitos para ser presentado en examen profesional, se le autoriza la impresión de la **tesis** titulada *La construcción de la percepción de inseguridad pública en Hidalgo durante el 2018*.

PRESIDENTE Dra. Elsa Ortiz Ávila

SECRETARIO Dr. Adrián Galindo Castro
Director de tesis

VOCAL Dr. Edgar Noé Blancas Martínez

SUPLENTE Dr. Carlos Mejía Reyes

Sin más por el momento le envío un cordial saludo, deseándole éxito en su carrera profesional.

ATENTAMENTE
Pachuca de Soto, Hidalgo, a 11 de marzo de 2021.

DR. ADRIÁN GALINDO CASTRO
COORDINADOR

Carretera Pachuca-Actopan Km. 4 s/n, Colonia San Cayetano, Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42084
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 5200, 4201, 4205
icshu@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades

School of Social Sciences and Humanities

Área Académica de Sociología y Demografía

Academic Department of Sociology and Demography

Licenciatura en Sociología

B. A. in Sociology

Asunto: Autorización examen

Of. Núm.UAEH/ICSHu/AASyD/SOC/TIT/23/2021.

MTRO. JULIO CESAR LEINES MEDÉCIGO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
P R E S E N T E

Con fundamento en el art. 40 y demás aplicables del reglamento de Titulación vigente, **se autoriza** a la P.L.S. Amairani Medina Hernández con número de cuenta 338247, a **presentar el Examen Profesional para obtener el Título de licenciada en sociología** bajo la modalidad de **tesis** titulada *La construcción de la percepción de inseguridad pública en Hidalgo durante el 2018*.

Agradezco la atención que sirva dar al presente y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Pachuca de Soto, Hidalgo, a 11 de marzo de 2021.

Dr. Adrián Galindo Castro
Coordinador



Carretera Pachuca-Actopan Km. 4 s/n, Colonia San Cayetano, Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42084
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 5200, 4201, 4205
icshu@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx

AGRADECIMIENTOS

A mi familia, amigas y amigos gracias por su apoyo, comprensión y cariño, especialmente durante estos últimos años.

A mi director de tesis, el Dr. Adrián Galindo Castro, mi más grande y sincero agradecimiento por compartir su tiempo y conocimientos durante mi formación académica; así como su invaluable orientación, revisión y corrección durante el desarrollo de esta investigación.

A la Dr. Elsa Ortiz Ávila por el apoyo incondicional, la escucha activa y por la paciencia que siempre mostró durante las clases y asesorías, mi profundo agradecimiento y admiración.

A los miembros del jurado gracias por la lectura atenta del presente documento, así como los valiosos comentarios realizados al respecto.

A toda el Área Académica de Sociología y Demografía, a mis profesores y profesoras, quienes con su cálida enseñanza, conocimientos, retroalimentación y apertura a las discusiones en clase y en los pasillos estimularon mi formación como investigadora social.

A las personas entrevistadas, gracias por tomarse un momento de su tiempo y permitir adentrarme en sus espacios personales y/o laborales para la realización de este trabajo.

A la Beca de manutención que recibí durante el quinto y sexto semestre de la licenciatura.

Finalmente, mi agradecimiento a mis compañeras y compañeros de clase que se convirtieron en grandes amigas y amigos. Gracias por su apoyo, motivación, tiempo y disponibilidad para intercambiar puntos de vista académicos y personales.

A todas(os) ellas(os) mi gratitud sincera.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO 1 “INSEGURIDAD PÚBLICA Y SU PERCEPCIÓN EN UN CONTEXTO URBANO”	21
1.1 Inseguridad pública	23
1.2 Inseguridad pública: percepción.....	25
1.3 El sentimiento de inseguridad	29
1.4 La inseguridad en el ámbito urbano.....	34
Conclusiones.....	40
CAPÍTULO 2 “LA INSEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO EN LA DIFUSIÓN MEDIÁTICA”	43
2.1 Contenido de la noticia	48
2.2 La incidencia delictiva de acuerdo a cifras oficiales	52
Conclusiones.....	53
CAPÍTULO 3 “PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD PÚBLICA: MÉXICO E HIDALGO”	54
3.1 La inseguridad nacional: cifras oficiales	56
3.2 Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)	59
3.3 Resultados.....	64
3.3.1 Percepción de inseguridad por sexo y grandes grupos de edad	66
3.3.2 Percepción de inseguridad de acuerdo al nivel de escolaridad.....	68
3.3.3 Percepción de inseguridad de acuerdo a la posición de ocupación	70
3.3.4 Desempeño gubernamental por variables sociodemográficas	72
Conclusiones.....	75
4. LA INSEGURIDAD PÚBLICA Y SU PERCEPCIÓN EN PACHUCA DE SOTO A PARTIR DE ENTREVISTAS	76
4.1 Diseño y aplicación.....	77
4.2 Análisis.....	80
4.2.1 Análisis a partir de su información sociodemográfica	80
4.2.2 Análisis a partir de la categoría sentimiento de inseguridad	83
4.3 Percepción de seguridad por comparación	89

Conclusiones.....	90
CONCLUSIONES.....	92
BIBLIOGRAFÍA.....	98
ANEXOS.....	122

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. La inseguridad pública y sus componentes esenciales de estudio.....	22
Cuadro 2. Principales vertientes de la percepción de inseguridad según Gabriel Kessler (2009).....	30
Cuadro 3. Principales medios a través de los cuales se informan de la situación de la seguridad pública y delincuencia en Hidalgo, 2018.....	46
Cuadro 4. Periódicos diarios de Pachuca de Soto.....	47
Cuadro 5. Estados donde es más probable ser víctima de algún delito para el año 2017.....	57
Cuadro 6. Antecedentes en México de las encuestas en torno al tema de victimización y percepción de seguridad pública.....	59
Cuadro 7. Preguntas seleccionadas de la ENVIPE para la construcción de los índices.....	62
Cuadro 8. Resultados de victimización ENVIPE, 2018.....	65
Cuadro 9. Guía de entrevista.....	78
Cuadro 10. Datos sociodemográficos de las personas entrevistadas.....	80
Cuadro 11. Antecedentes internacionales de las encuestas sobre victimización y percepción de inseguridad.....	123

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Incidencia delictiva del fuero común por cada 100 mil habitantes.....	52
Gráfica 2. Incidencia delictiva del fuero común por cada 100 mil habitantes, tasa nacional y del estado de Hidalgo.....	58
Gráfica 3. Porcentaje de las principales preocupaciones de la sociedad mexicana en 2017.....	64
Gráfica 4. Porcentaje del grado de percepción de inseguridad en hombres por grandes grupos de edad, en Hidalgo.....	67
Gráfica 5. Porcentaje del grado de percepción de inseguridad en hombres por grandes grupos de edad, en México.....	67
Gráfica 6. Porcentaje del grado de percepción de inseguridad en mujeres por grandes grupos de edad, en México.....	67

Gráfica 7. Porcentaje del grado de percepción de inseguridad en mujeres por grandes grupos de edad, en Hidalgo.....	67
Gráfica 8. Percepción de inseguridad en hombres de acuerdo al nivel de escolaridad en Hidalgo	69
Gráfica 9. Percepción de inseguridad en hombres de acuerdo al nivel de escolaridad en México	69
Gráfica 10. Percepción de inseguridad en mujeres de acuerdo al nivel de escolaridad en México	69
Gráfica 11. Percepción de inseguridad en mujeres de acuerdo al nivel de escolaridad en Hidalgo	69
Gráfica 12. Percepción de inseguridad en hombres de acuerdo a la posición de ocupación en México	71
Gráfica 13. Percepción de inseguridad en hombres de acuerdo a la posición de ocupación en Hidalgo	71
Gráfica 14. Percepción de inseguridad en mujeres de acuerdo a la posición en ocupación en México	71
Gráfica 15. Percepción de inseguridad en mujeres de acuerdo a la posición de ocupación en Hidalgo	71
Gráfica 16. Percepción del desempeño gubernamental en hombres de acuerdo al grupo etario en México	73
Gráfica 17. Percepción del desempeño gubernamental en hombres de acuerdo al grupo etario, en Hidalgo.....	73
Gráfica 18. Percepción del desempeño gubernamental en mujeres de acuerdo al grupo etario en México	73
Gráfica 19. Percepción del desempeño gubernamental en mujeres de acuerdo al grupo etario, en Hidalgo.....	73
Gráfica 20. Percepción del desempeño gubernamental de acuerdo al nivel de escolaridad, en Hidalgo	74
Gráfica 21. Percepción del desempeño gubernamental de acuerdo al nivel de escolaridad, en México	74
Gráfica 22. Percepción del desempeño gubernamental de acuerdo a la posición de ocupación, en Hidalgo	74
Gráfica 23. Percepción del desempeño gubernamental de acuerdo a la posición de ocupación, en México	74
Gráfica 24. Porcentaje de hombres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es... ..	124
Gráfica 25. Porcentaje de hombres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es... ..	124
Gráfica 26. Porcentaje de mujeres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es... ..	124
Gráfica 27. Porcentaje de mujeres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es... ..	124

Gráfica 28. Porcentaje de la población en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es...	124
Gráfica 29. Porcentaje de la población en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es...	124
Gráfica 30. Porcentaje de la población en México que considera, en términos de delincuencia, que vivir en su estado es... de acuerdo a la posición de ocupación.	124
Gráfica 31. Porcentaje de la población en Hidalgo que considera, en términos de delincuencia, que vivir en su estado es... de acuerdo a la posición de ocupación.	124
Gráfica 32. Porcentaje de hombres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...	124
Gráfica 33. Porcentaje de hombres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...	124
Gráfica 34. Porcentaje de mujeres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...	124
Gráfica 35. Porcentaje de mujeres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...	124
Gráfica 36. Porcentaje de hombres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...	124
Gráfica 37. Porcentaje de hombres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...	124
Gráfica 38. Porcentaje de mujeres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...	124
Gráfica 39. Porcentaje de mujeres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...	124
Gráfica 40. Porcentaje de la población en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...	124
Gráfica 41. Porcentaje de la población en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...	124
Gráfica 43. Porcentaje de la población en Hidalgo que considera, en términos de delincuencia, que vivir en colonia es... de acuerdo a la posición de ocupación	124
Gráfica 42. Porcentaje de la población en México que considera, en términos de delincuencia, que vivir en su colonia es...de acuerdo a la posición de ocupación.	124
Gráfica 44. Porcentaje de la población en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...	124
Gráfica 45. Porcentaje de la población en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...	124
Gráfica 46. Porcentaje de la población en México que considera, en términos de delincuencia, que vivir en su municipio es... de acuerdo a la posición de ocupación	124
Gráfica 47. Porcentaje de la población en Hidalgo que considera, en términos de delincuencia, que vivir en su municipio es... de acuerdo a la posición de ocupación	124

INTRODUCCIÓN

*“Sea o no peor el mundo, yo agregaría:
no es ni una pizca más seguro”*

Zygmunt Bauman

De acuerdo con Martínez Carranza (2011) en la Carta Mundial de Derecho a la Ciudad del Foro Mundial Urbano el llamado “derecho a la ciudad” el cual pertenece a la cuarta generación de los derechos humanos y hace referencia, en términos generales, a la calidad de vida a escala de la ciudad, implica el derecho a la seguridad.

El Diccionario de la Real Academia define seguridad como “calidad de seguro”, mientras que seguro es definido como “libre o ausente de todo peligro, daño o riesgo”. Desde esta perspectiva, es importante subrayar que la noción de seguridad tiene un aspecto subjetivo que se refiere al sentimiento de una persona de que no tiene peligro, y un elemento objetivo que se identifica con la ausencia real del peligro. La distinción anterior no es ociosa, sobre todo si se recuerda que frecuentemente los medios de comunicación pueden agravar la sensación al emitir información no fundada en hechos (González Ruíz, López Portillo y Yáñez, 1994: 43).

Además, la legitimidad del Estado descansa en el discurso de la inseguridad, el cual es reforzado por los expertos, los miembros de gabinetes y empresas de negocios (Bauman, 2011: 82). Tanto es así que la seguridad se vuelve un negocio dado que “Existe una mayor seguridad en muchos aspectos de la vida cotidiana pero también un gran precio a pagar por esos avances” (Giddens, 1996: 69), referido a las consecuencias de vivir en la modernidad en el sentido individual, social y ambiental. El continuum seguridad-inseguridad ha sido, desde las últimas décadas uno de los “retos históricos para los gobiernos nacionales y locales” (Alvarado Mendoza, 2012: 33).

La siguiente investigación aborda el tema de la inseguridad y su percepción en Hidalgo, para ello el documento se conforma de la siguiente manera: la introducción, apartado en el que se puntualizan la pregunta de investigación, la hipótesis, los objetivos (general y específicos), así como a los sujetos de estudio.

El capítulo uno tiene como objetivo conceptualizar la percepción de inseguridad en un contexto urbano, con ese fin se presentan algunos ejemplos de investigaciones que se han realizado sobre el tema, a la par, se intenta ofrecer un panorama de las principales líneas de investigación de la inseguridad pública respecto al entorno urbano, y que se retoma de ellas.

En el segundo capítulo se recopilaron las noticias de cuatro periódicos diarios de Pachuca de Soto, Hgo., en las cuales se abordó el tema de inseguridad pública con el objetivo de contextualizar este fenómeno social a partir de la difusión mediática. Las noticias se seleccionaron de su página oficial de Facebook, así como de su página web.

En el tercer capítulo se retoma la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), en su entrega del 2018 con el objetivo de realizar perfiles sociodemográficos de la percepción de inseguridad de hombres y mujeres, tanto a nivel nacional como en el estado de Hidalgo. Se describen los elementos seleccionados de los microdatos de la encuesta, y se presentan los principales resultados. Finalmente, en el cuarto capítulo se analiza la información obtenida mediante entrevistas semiestructuradas, realizadas en Pachuca de Soto.

En las conclusiones se hace una breve recapitulación de lo expuesto a lo largo de este documento, se habla de los principales hallazgos y se contrarresta con la hipótesis. También se contrasta el diseño metodológico propuesto inicialmente, se habla de las áreas de oportunidad para futuras investigaciones. Los anexos están conformados por siglas y abreviaturas utilizadas de manera recurrente en los capítulos, un pequeño glosario y una serie de gráficas que no se integraron en el tercer capítulo.

Planteamiento del problema

La inseguridad es una de las principales preocupaciones de la sociedad mexicana. Así lo demuestra el informe de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) de 2017, para el 61.1% de la población encuestada, la inseguridad y la delincuencia son su principal preocupación, seguida del desempleo y el aumento de precios. Para la vigésima edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) de 2018, el 75.9% de las personas encuestadas, dijo sentirse insegura en la ciudad en que habita. Estas encuestas, también reportan una mayor percepción de inseguridad en mujeres, mientras que los hombres presentan mayores tasas de victimización. Vale la pena mencionar que en Pachuca de Soto en sólo cuatro meses (de septiembre a diciembre de 2017) aumentó un 2.4% la percepción de inseguridad entre sus habitantes (Criterio Hidalgo, 2018).

Asimismo, para el sociólogo Gabriel Kessler (2009) en *El sentimiento de inseguridad: Sociología del temor al delito* la diferencia radica en la forma en que se habla del tema, la cual es una forma de expresión propia de cada sexo. Además de que en la percepción de inseguridad “influye sobretodo el manejo de la nota roja que hacen los medios de comunicación” (Lozano Cortés, Lozano Cortés y Cabrera, 2011:129). El rol de los medios de comunicación respecto a la construcción de los discursos de inseguridad es cuestionado por Focás (2013) en *Inseguridad: En busca del rol de los medios de comunicación* para reflexionar sobre el papel de la difusión mediática como posibilitadores de la inseguridad en un *ethos* marcado por la indiferencia cultural.

Por otra parte, el sociólogo Nelson Arteaga Botello (2009) sostiene en *Sociedad de la vigilancia en el Sur-Global: Mirando América Latina* que se ha reconfigurado la idea de lo social como un espacio de incertidumbre en el cual coexisten dos tipos de personas: las que pudiesen representar un riesgo y las que podrían estar en peligro. Y que “dada la presencia o ausencia de determinados atributos se

puede afirmar que un espacio es o no seguro, o bien es más o menos inseguro que otro” (González Placencia y Kala, 2007:174); igualmente, Kessler menciona:

El paisaje urbano mismo ha ido cambiando al dividirse entre zonas seguras e inseguras, lugares con resguardo y lugares desprotegidos, y se ha plagado de dispositivos, guardias privados y carteles de sitio vigilado que recuerdan a quien los observa que en el entorno acecha una amenaza (Kessler, 2009: 13).

Cabe añadir que en *Factores asociados a la percepción de la inseguridad pública en el Distrito Federal* (2007) la autora señala “la literatura ha reportado que existen por lo menos tres factores o variables que ocasionan que se perciba un lugar como inseguro: las noticias asociadas a la delictividad del sitio, la ausencia de ayuda vecinal ante un posible ataque delictivo y las características percibidas de desorden en un lugar” (Becerra Sánchez, 2007: 113).

Por otra parte, el nivel socioeconómico es importante, como lo observó Robles Mendoza en *Miedo en las calles: principal emoción de la inseguridad pública delictiva* (2014) quien encontró que las mujeres a menor nivel socioeconómico mayor es la victimización sexual, de acoso y persecución. Algo semejante exponen Cham Gamboa, Morales Quintero, Ruiz Pérez y Vaca Cortés (2017) en *Factores sociodemográficos asociados a la victimización delictiva en estudiantes universitarios de tres ciudades mexicanas* los autores concluyen que el nivel socioeconómico relacionado con el nivel educacional es un factor de protección contra la victimización. Incluso la edad es también una variable determinante, en estudios como el de Sillano, Greene y Ortúzar (2006) *Cuantificando la percepción de inseguridad ciudadana en barrios de escasos recursos* concluyeron que lo que es seguro para los jóvenes es inseguro para las personas mayores y viceversa. A partir de lo anteriormente planteado, esta investigación busca responder a la pregunta: **¿Cómo se construye la percepción de inseguridad pública en Hidalgo?**

La hipótesis es que, en Hidalgo, la percepción de inseguridad es mayor en mujeres adultas, que en hombres, con estudios de nivel superior. Las cuales se mantienen informadas de lo que pasa en su contexto a partir de pláticas con la familia o de plataformas digitales, como Facebook.

Para confirmar la hipótesis, los objetivos planteados son los siguientes:

General

- Explicar los factores que inciden en la percepción de inseguridad pública en un ámbito urbano a partir de evidencia empírica, a nivel cuantitativo (perfiles sociodemográficos) y cualitativo (entrevistas) en Hidalgo.

Específicos

- Conceptualizar las categorías de inseguridad, percepción y espacio urbano.
- Documentar las noticias que hablen de inseguridad en los medios de comunicación locales, para analizar el discurso que se maneja sobre el tema de inseguridad.
- Construir perfiles sociodemográficos de los hombres y las mujeres que tienen una percepción alta de inseguridad a partir de los microdatos de la Encuesta Nacional de Victimización sobre Seguridad Pública del 2018.
- Realizar entrevistas semiestructuradas a personas que cumplan con las características del perfil sociodemográfico, para profundizar en qué consideran como inseguro y por qué.

Justificación

La inseguridad ciudadana es una de las principales preocupaciones de la sociedad mexicana. De acuerdo con el informe de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) de 2017, realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), para el 61.1% de la población encuestada de 18 años y más, la inseguridad y la delincuencia es su principal

preocupación, seguido con un 40.8% del desempleo y un 30.7% del aumento de precios. La vigésima edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) informa que, hasta junio de 2018, el 75.9% de la población encuestada dijo sentirse inseguro en la ciudad en que habita, un 66% ser testigo durante el segundo trimestre de robos o asaltos, y un 43.5% haber tenido al menos un conflicto o enfrentamiento en su vida cotidiana siendo el de mayor frecuencia el ruido con un 17%, seguido de la basura tirada o quemada por vecinos con un 15.9%.

Estos datos, dan cuenta de la importancia del fenómeno de inseguridad, tanto a nivel objetivo (victimización efectiva) como subjetivo (percepción), lo que le ha dado un lugar central en el debate y opinión pública, que han culminado en políticas públicas encaminadas a disminuir la inseguridad, dado el impacto que tiene a nivel social, político y económico; por ejemplo, el costo total a consecuencia de la inseguridad y la delincuencia es de 229.1 mil millones de pesos, lo que representa un 1.1% del Producto Interno Bruto (PIB), esto equivale a 5647 pesos por persona afectada, de acuerdo con la ENVIPE (2017).

Este tema ha sido y es tópico de interés de distintas disciplinas para la producción intelectual, destacando los estudios desde la psicología, la criminología, la sociología y el urbanismo. Los trabajos producidos, permiten explicar e interpretar este fenómeno, tomando en cuenta, una visión interdisciplinar, y ubicarlo en el contexto nacional e internacional. La producción académica en español ha empleado, principalmente, técnicas e instrumentos de recolección de datos, en mayor medida, de carácter cuantitativo como encuestas, y en menor medida, cualitativos, como entrevistas; los trabajos que utilizan ambos tipos de técnicas son pocos, de los documentos revisados solo uno lo hace, y es el de Gabriel Kessler, quien elabora su trabajo en el contexto argentino. Se ha encontrado un vacío en investigaciones en las que se utilicen ambas técnicas, por ello, el trabajo es pertinente para el *Programa educativo de la Licenciatura en Sociología* (2014) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, el cual en su página 5

manifiesta que busca la “formación de recursos humanos orientados a la investigación científica, para el conocimiento de los fenómenos locales con una perspectiva global”, posteriormente en la página 14 expresa que se pretenden resolver las problemáticas de la sociedad a partir de la teoría sociológica y la metodología de la investigación social, “le permiten explicar cuantitativamente y cualitativamente el surgimiento y desarrollo de los fenómenos sociales”.

Por lo tanto, con este documento se pretende aportar conocimientos factuales de la inseguridad y su percepción en Pachuca de Soto, Hidalgo; mediante la corroboración de esa información a nivel cuantitativo, mediante la construcción de los perfiles sociodemográficos a partir de las encuestas de percepción ENVIPE y ENSU, y a nivel cualitativo, con la realización de entrevistas.

Marco teórico

La categoría base de esta investigación es “sentimiento de inseguridad” retomada del argentino Gabriel Kessler, quien es doctor en sociología por la *École des Hautes Études en Sciences Sociales* de París, sus líneas de investigación son la cuestión social, políticas públicas, violencia, desigualdad y muerte (Fundación Konex, 2016). Una de sus obras más desatacadas es *El sentimiento de inseguridad: sociología del temor al delito* (2009), trabajo de investigación que intenta explicar la inseguridad en relación con el delito en Argentina, centrando su estudio, sobretudo en el área metropolitana. Retomó a este autor dado que estudia la percepción de inseguridad que se genera en la ciudad, cuyo foco de análisis es el entramado de representaciones, emociones y acciones que se generan partir de la percepción de los símbolos vinculados con el delito, a las cuales denomina “sentimiento de inseguridad”, su trabajo trata de encontrar la relación entre el delito y el temor en tres ámbitos: político, cognitivo y emocional.

Por ello, el autor desarrolla las siguientes dimensiones: la primera es el consenso como problema público nacional, el cual se enfoca en los medios de comunicación, específicamente en la televisión. La segunda dimensión es la cognitiva, referida a la victimización individual a partir de datos estadísticos sobre

la probabilidad de ser víctima de un delito en un entorno determinado. En tercer lugar, las emociones, las cuales son moldeadas por las reglas de sentir y de expresar por cada grupo etario y por cada sexo. Y, por último, hace referencia al terreno de las acciones defensivas o elusivas, referidas a las estrategias de control. Estas dimensiones han sido estudiadas por separado, sin embargo, dada la interacción y retroalimentación entre ellas, este autor las estudia en su conjunto.

Kessler realizó su investigación “a partir de entrevistas cualitativas, encuestas cuantitativas, archivos de medios, análisis de foros de discusión y observación no participante” (2009: 17) para responder a la pregunta “¿qué particularidades adquiere el sentimiento de inseguridad en los distintos estratos sociales y cómo cambian las pautas de interacción entre ellos?” (Ibídem: 9). Si bien esa es solo una de las preguntas planteadas por el autor, la cito dado que la hipótesis del trabajo es que la percepción de inseguridad depende de variables sociodemográficas y es a su vez influenciada por la difusión mediática que se hace sobre el tema del delito y la inseguridad. Además de que en un primer momento vincular el delito y el temor (cuando hace uso de la información de encuestas) para demostrar que las mismas variables examinadas de manera cualitativa hacen emerger más aristas del sentimiento de inseguridad.

Marco metodológico

Método y técnicas

Este trabajo, al igual que algunos de los citados en el capítulo uno, parte del supuesto hipotético de que la percepción de la inseguridad está correlacionada con variables sociodemográficas. Para ello, autores como Kessler (2009) o Becerra Sánchez (2007), se ayudan de estadísticas oficiales para abordar el problema de la inseguridad, principalmente en su componente objetivo, es decir, el índice delictivo; estos datos se encuentran en los informes judiciales de la

Procuraduría General de Justicia. No obstante, de acuerdo con Arango Durán y Lara Medina en *Las estadísticas de seguridad pública en México: Situación y perspectivas* (2007), en nuestro país no existen estadísticas coherentes y confiables sobre cifras oficiales de delincuencia, cuando se omite en ellas la “cifra negra” de los delitos no registrados o no reportados; además de que no hay estadísticas sobre las víctimas que las ubiquen en un espacio y tiempo.

Respecto a el componente subjetivo de la inseguridad, los datos se recuperan, de igual forma, mediante encuestas que abordan la percepción retomando los siguientes ámbitos: los datos sociodemográficos, la confianza en las instituciones cuya función es proveer seguridad a las personas del país (policía preventiva, militares, Ministerio público, etc.), y si han sido víctimas de algún delito.

Para construir a mi objeto de estudio, los métodos pertinentes son la utilización de encuestas y de entrevistas como también lo hace Kessler en su capítulo *Los relatos de la inseguridad* en donde ahonda en la información que obtuvo de las entrevistas que realizó. Sin embargo, dado que ya se disponen de datos cuantitativos los cuales pueden ser consultados en la plataforma del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), específicamente, la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre la Seguridad Pública (ENVIPE), y la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), así como del Instituto Ciudadano de Estudios Sobre Inseguridad (ICESI), en esta investigación, se pretende construir, mediante la información proporcionada por las encuestas, perfiles sociodemográficos de las mujeres y los hombres que presentan una percepción de la inseguridad alta y baja en el municipio de Pachuca de Soto. A partir de la elaboración de dos índices: el de seguridad pública y el de desempeño gubernamental, los cuales se cruzarán con las siguientes cuatro variables sociodemográficas: sexo, edad, escolaridad y ocupación.

Posteriormente, se realizarán entrevistas a personas que cumplan con las características que arrojo el perfil, para ahondar en las subjetividades sociales de los individuos y conocer qué es inseguro y por qué. Para ello, se elaborará una

guía de entrevista semiestructurada para profundizar en los ejes abordados en las encuestas, dado que presentan la información de la realidad como si esta fuera una fotografía, es decir, de un momento en específico.

Sujetos

A partir del problema planteado y la justificación del trabajo, los sujetos de estudio de esta investigación son las personas (+18 años) que vivan, estudien, trabajen y/o realicen alguna otra actividad que los lleve a pasar gran parte del día y de la semana en Pachuca de Soto, Hidalgo. Ya que las personas que poseen ciertas características (de edad, sexo, ocupación, posición socioeconómica, nivel de estudios, etc.) comparten actitudes y percepciones respecto a la inseguridad, dado que la subjetiva es una construcción social, no individual.

Mayores de 18 años, porque la encuesta que se utilizó para la construcción de los perfiles sociodemográficos es aplicada a personas de 18 años en adelante.

CAPÍTULO 1 “INSEGURIDAD PÚBLICA Y SU PERCEPCIÓN EN UN CONTEXTO URBANO”

“La inseguridad es, en suma, el reverso de la medalla de una sociedad de seguridades crecientes”

Gabriel Kessler

El presente capítulo tiene como objetivo conceptualizar la inseguridad y su percepción en un contexto urbano, a la vez que esboza algunos de las investigaciones que se han realizado sobre el tema. Para ello, este apartado se divide en cuatro subcapítulos. El primero aborda la inseguridad en su componente objetivo, mientras el segundo en su componente subjetivo, para ofrecer un panorama general de lo que se ha realizado y cómo. Posteriormente, en el siguiente apartado se especifica lo que se retoma de las líneas de investigación principales que abordan a la inseguridad con relación al entorno urbano, las paradojas del miedo al delito, y cómo se entiende, en este trabajo de investigación, sentimiento de inseguridad.

Cuadro 1. La inseguridad pública y sus componentes esenciales de estudio.

Inseguridad pública		
Componente:	Objetivo	Subjetivo
Se enfoca en:	Delincuencia y victimización	Percepción
Algunas de las líneas de investigación:	Teoría de las ventanas rotas	Miedo al crimen
Aspectos que retoman:	Mecanismos de control Planificación, diseño y gestión del espacio urbano	Variables sociodemográficas (edad, sexo, ocupación, etc.) Rol de los medios de comunicación Confianza en las instituciones encargadas de brindar protección Experiencias de victimización

Fuente: Elaboración propia con base en Narváez Mora, 2009; Kessler, 2011; y Valenzuela Aguilera, 2011.

Como lo muestra el *cuadro 1*, la inseguridad se ha estudiado en dos componentes. El primero es el objetivo, las investigaciones que se han realizado bajo ese eje se enfocan en la delincuencia y la victimización efectiva. Por otro lado, el subjetivo se centra en la percepción, una de las líneas de investigación más consolidadas es miedo al crimen o miedo al delito, que surge a mediados de los años setenta en Estados Unidos, en el campo de la criminología (Kessler, 2009).

En el cuarto apartado, se pretende abordar la relación entre ciudad y delito. Para finalizar con las conclusiones del capítulo.

1.1 Inseguridad pública

El tema de la inseguridad se ha analizado a partir de dos ejes esenciales: uno objetivo, referido a la victimización y delincuencia (principalmente), y otro subjetivo, referido a la percepción. En este primer apartado se abordará el componente objetivo, referido a la delincuencia y criminalidad, la cual ha sido medida mediante estadísticas oficiales sobre delitos; en el caso de México, los datos se encuentran y retoman de los informes judiciales de la Procuraduría General de Justicia. Por ejemplo, Arturo Alvarado Mendoza (2012) en *El tamaño del infierno. Un estudio sobre la criminalidad en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México* para caracterizar la delincuencia y la violencia en la metrópoli hace uso de las tasas de mortalidad, homicidio, lesiones, delitos sexuales, feminicidios, delitos contra la propiedad (así como la disputa por ella), explotación, esclavitud y tráfico humano, por mencionar algunas de las cifras oficiales, y las estimaciones que realiza de la cifra negra de los delitos, para dimensionar el problema delictivo y cómo este evolucionó en el régimen político de la Ciudad de México, mediante los índices que realiza de los delitos, tanto del fuero común, como del fuero federal. No obstante, Arango Durán y Lara Medina en *Las estadísticas de seguridad pública en México: Situación y perspectivas* (2007) mencionan que en nuestro país no existen estadísticas coherentes y confiables sobre cifras oficiales de delincuencia, cuando se omite en ellas la “cifra negra”, es decir, los delitos no registrados o no reportados.

Este tema se ha abordado, también, en relación con los mecanismos de control, o la falta de ellos, que pueden generar crimen y delincuencia. Se ha apostado fuertemente en que “La planificación, el diseño y la gestión urbana pueden contribuir a prevenir y disminuir la violencia y la delincuencia en las ciudades a través de enfoques integrales” (Martínez Carranza, 2011: 80), y este es el argumento que se maneja en los estudios que parten de la “teoría de las ventanas rotas” o *Windows broken* de George Kelling, (y del modelo de Tolerancia Cero) en los cuales la inseguridad es un aspecto que tiene que ver con la falta de mecanismos de control, con el deterioro del entorno físico que son una condición previa a la inseguridad al desencadenar actos de violencia; en esta teoría se justifica la intervención policiaca para el mantenimiento del orden, dado que el control se vuelve una prioridad en la agenda pública y una exigencia ciudadana (Valenzuela Aguilera, 2011). Estos estudios tienden a dos conclusiones, aquellos que criminalizan a la pobreza y a justificar el aumento de márgenes de discrecionalidad policial para detener a cualquier individuo sospechoso, y aquellos que consideran a la inseguridad como un producto de la desigualdad social de determinadas áreas geográficas.

Se ha visto de una manera estructural respecto al diseño del espacio: la inseguridad y la criminalidad como un producto de la desigualdad social que se vive en un área geográfica. Lozano Cortés, Lozano Cortés y Cabrera (2011) en *Vulnerabilidad social e inseguridad. Un modelo para el caso de Quintana Roo* parten de la tesis de que la vulnerabilidad está asociada con el nivel de riesgo, dada la violencia estructural de no contar con los servicios básicos para vivir.

Una tesis similar, se sostiene en *Geografías urbanas en la era del neoliberalismo. Una conceptualización de la resistencia local a través de la participación cívica y la ciudadanía activa* cuando dice “se criminaliza igualmente una actividad que nació inicialmente por la falta de posibilidades económicas en condiciones estables, es decir, de la miseria originada por el fracaso de las políticas económicas del propio Estado” (Janoschka, 2011: 235) para hacer referencia a la reconstrucción del

espacio público cuyo objetivo es satisfacer las necesidades del turista suburbano o de la sociedad *mainstream* que los visita para entretenerse en su tiempo libre, se subordina la vida urbana exclusivamente a el uso estético y lúdico, por lo que habla de una proliferación de una estética aséptica, considera necesario diferenciar los procesos de reconfiguración urbana de los resultados de esas nuevas configuraciones; ello, para promover una reinstitucionalización urbana desde “abajo” que implique la participación activa de la ciudadanía en todos los aspectos relacionados con el medio urbano. Este autor describe que hay tres diferentes políticas respecto a la manera en que se configura lo urbano: la primera de ellas son las formas de vigilancia mediante la tecnología; la segunda son las intervenciones urbanísticas y la construcción de espacios defensivos, es decir, implica el diseño de los espacios urbanos para minimizar la criminalidad mediante el espacio construido; y la tercera, son las formas de control social formal e informal las cuales se apoyan en la teoría de las Ventanas rotas (el autor lo toma como quebradas), los programas de mutua vigilancia que son organizadas por las asociaciones entre vecinos, así como formas de prevención privadas y autogestionadas.

1.2 Inseguridad pública: percepción

El segundo componente ha sido referido a la percepción de la inseguridad. Una de las líneas de investigación más fuerte y consolidada es el llamado *fear of crime* o miedo al delito/miedo al crimen, concepto que refiere a el miedo que puede sentir una persona ante la posibilidad de ser víctima de algún delito. Es un campo de estudios de la criminología que surge en los Estados Unidos a mediados de los años sesenta. Las principales conclusiones a las que llegaron esos trabajos son: corroborar el incremento del temor, pero no el de los delitos; no establecieron una relación significativa entre haber sido víctima de un crimen y el miedo; a estas divergencias se les ha denominado “paradojas de la inseguridad”, las cuales abordaremos más adelante (Kessler, 2011).

En los estudios que se han realizado bajo esta línea, la percepción de inseguridad se ha operacionalizado de la siguiente manera: a) los estudios que emplean medidas globales mediante una pregunta “clásica” (¿qué tan seguro te sientes caminado solo/a en la noche?), b) los que emplean medidas específicas, es decir, se consulta por un determinado delito o situación, e c) los que reconocen aspectos emocionales (miedo al delito), cognitivo (percepción de riesgo de victimización) y conductuales (conductas precautorias).

Sin embargo, se les ha criticado que no diferencian entre miedo al delito y percepción del riesgo de victimización, además de no tomar en cuenta que los niveles varían de acuerdo al delito, y se mezcla lo real (¿usted se siente...?) con lo hipotético (¿usted se sentiría?). El artículo de Narváez Mora (2009) intitulado *El miedo al delito no es un supuesto de victimización indirecta*, parten de la tesis de que la percepción de inseguridad y la inseguridad como componente objetivo (victimización por delincuencia) son aspectos relacionados, pero no determinantes, es decir, las personas con una percepción de inseguridad “alta” no necesariamente han sido víctimas de algún delito, o si es baja, no necesariamente nunca han estado involucrados como víctimas o espectadores de alguna incidencia delictiva.

“Una gran parte de la investigación sobre la percepción de la inseguridad y el miedo al crimen se ha dirigido a estudiar las experiencias personales de victimización por considerarlas determinantes” (Becerra Sánchez, 2007: 112), las cuales han obtenido resultados incongruentes, dado que no todas las víctimas tienen miedo, ni todas las personas temerosas han sido victimizadas. Se puede discutir si la victimización influye en la percepción de inseguridad, más no se puede explicar a esta última, sólo en función de la victimización. Por ejemplo, Ramos en *¿Temerosas o temerarias? La sensación de inseguridad en las mujeres* (2011), la percepción de inseguridad y la implementación/reforzamiento de estrategias o limitaciones de actividades cotidianas, va a depender de si se ha

vivido una experiencia de victimización delictiva violenta (si su integridad física resultó dañada).

Que los ciudadanos tengan miedo a ser víctimas de delitos puede, por supuesto, ser la consecuencia directa o indirecta de la ocurrencia del delito, pero lo que se ha denominado ‘mediciones del miedo al delito’ han sido creencias constitutivas del concepto de delito (Narváez Mora, 2009: 3-4).

Es importante que los estudios sobre miedo al crimen no confundan los efectos indirectos del delito con los efectos de las ideas sobre el delito. El miedo al delito “suele aumentar al incrementarse la victimización, pero una vez instalado como problema social ya no disminuye, aunque las tasas de delito lo hagan” (Kessler, 2011: 85).

Por otro lado, la manera en cómo se configura la percepción de inseguridad, tiene como característica la flexibilidad, pues va a depender de varias variables, como las sociodemográficas, la confianza en instituciones encargadas de brindar protección, el contenido (sobre el tema) en los medios de comunicación y las experiencias de victimización. Algunas de las paradojas de la inseguridad tienen relación con algunas de las variables mencionadas:

La primera paradoja es la presión ecológica, es decir, vivir en un barrio con un alto índice delictivo, pero cuyos habitantes no se sienten temerosos. En Lozano Cortés, Lozano Cortés y Cabrera (2011) se encontró que los municipios más vulnerables no son aquellos que tienen el mayor índice de delitos o de delincuentes sentenciados, sino los que tienen indicadores asociados a mayor desigualdad y carencia de servicios básicos. La variable más importante con .974 es el ingreso, la población analfabeta y las condiciones de la vivienda; las variables que menos aportan son las relacionadas con la inseguridad (objetiva). Estos autores concluyen que no es el número de la población lo genera el aumento de los delitos, sino las condiciones en las que se alberga esa población.

Martínez Ferrier *et al.* en *Satisfacción con la vida, victimización y percepción de inseguridad en Morelos, México* (2016) no encontraron relaciones significativas

entre la satisfacción con la vida y los diferentes tipos de delito; pero, los sujetos con alta satisfacción reportaron menor percepción de inseguridad y menor victimización por robo, fraude y homicidio (top de los delitos del estado de Morelos), por lo cual, tienen una menor probabilidad de adoptar medidas de protección física con una frecuencia media. Una menor satisfacción de vida, está relacionado con el deterioro de las redes sociales personales y comunales.

La segunda paradoja tiene que ver con el sexo, de los estudios producidos se ha encontrado que las mujeres tienen una percepción de inseguridad más alta que los hombres (Vilalta Perdomo, 2010), aun cuando estos últimos reportan mayores niveles de victimización efectiva, a lo que se le ha llamado “la paradoja del miedo al delito” (Narváez Mora, 2009). Por ejemplo, en los resultados de Robles Mendoza (2014) las mujeres presentan mayor miedo a delitos contra su persona, y los hombres, a los delitos contra la propiedad: el delito de violación, con un 19% fue el mayor, y el delito de estafa, fue el menor con un 4%, además, de acuerdo, a su estudio exploratorio, las mujeres presentan miedo al delito 5 veces más que los varones. También que, las mujeres a menor nivel socioeconómico mayor es la victimización sexual, de acoso y persecución. Una mayor victimización criminal se asocia con menor disposición a permanecer en la ciudad actual de residencia, es decir, el nivel socioeconómico (relacionado con el nivel educacional) es un factor de protección (nivel alto) o de riesgo (nivel bajo) en relación con la victimización (Chan Gamboa et al., 2017; Fuentealba Carrasco, Rojas González y Barriga, 2016; Vilalta Perdomo, 2010). En otros estudios no se evidencia relación significativa entre el sexo y los casos de victimización (Romero *et al.*, 2015; Ramos, 2011).

La victimización es otra de las paradojas, es decir, no hay una correspondencia entre las personas más temerosas con respecto a si han sido o no víctimas; “los estudios han puesto en relación el temor de cada grupo con sus tasas de victimización y al develar la debilidad de la correlación, elaborar hipótesis y teorías

de alcance medio a fin de explicar hallazgos a menudo contraintuitivos” (Kessler, 2011: 90)

Respecto a la paradoja de la edad, algunas investigaciones han encontrado que lo que es seguro para las personas jóvenes no lo es para los adultos mayores, y viceversa (Sillano, Greene y Ortúzar, 2006). No obstante, Becerra Sánchez (2007) encontró que las personas que se sienten más seguras son las que están entre un rango de edad que va de los 31 a los 45 años, que la percepción de inseguridad aumenta conforme disminuye el nivel de escolaridad, también que aquellas personas que no tienen una ocupación remunerada o cuyos ingresos son sumamente bajos tienden a sentirse más inseguras, además de la tendencia de sentirse más inseguro cuando se percibe como “malo” el desempeño de las autoridades.

En términos generales, los estudios sobre la percepción de inseguridad e inseguridad (efectiva) retoman las variables sociodemográficas de la edad, el sexo, el nivel socioeconómico y educacional, considerados como factores de riesgo o de protección respecto a la victimización. La percepción de la inseguridad es un fenómeno relativamente autónomo respecto a la victimización, y quienes perciben el lugar en el que viven como un lugar inseguro tienen una menor satisfacción con la vida. Además de considerar el control que se tiene sobre el espacio, el cual por sí mismo no resuelve el problema de la inseguridad, pero si puede contribuir a una mayor seguridad o a promover situaciones delictivas.

1.3 El sentimiento de inseguridad

En *El sentimiento de inseguridad: sociología del temor al delito* (Kessler, 2009) parte de que hay dos vertientes que han tomado como objeto de estudio este tema, entre las cuales hay poco diálogo, ambas se describen (de manera general) en el *cuadro 2*. La primera de ellas es la línea de investigación de *fear of crime* la cual postula como emoción nodal el miedo, respecto al delito.

Si el miedo es una emoción, el miedo al crimen debería definirse como un sentimiento, en la medida en que expresa una relación durable con un objeto definido. Según Gordon (1981) los sentimientos se configuran como patrones socialmente organizados de sensación, gestos expresivos y significados sociales organizados en torno a la relación con un objeto social. El miedo al crimen está compuesto entonces por una emoción, como el temor, pero se dirige a un objeto concreto, real o imaginario (Kessler, 2009: 47).

El sociólogo argentino, retoma de esta línea, la conexión entre crimen y sentimiento de inseguridad, no obstante, renuncia a esa lógica como la base única para explicar el fenómeno de la inseguridad. Kessler acepta la existencia de procesos propios del tema que estudia, al incorporarlo en una trama de sentido mayor.

Cuadro 2. Principales vertientes de la percepción de inseguridad de acuerdo a Gabriel Kessler (2009)

Percepción de inseguridad		
Vertientes principales:	Miedo al crimen	Sociedades en riesgo
Disciplinas que la retoman:	Criminología y sociología anglosajonas y norteamericanas	Antropología, sociología y ciencias políticas
Abordaje:	Cuantitativo deductivo, mediante la relación entre encuestas de victimización y la construcción de indicadores precisos para capturar el temor	Cualitativo inductivo, vinculando los cambios estructurales con las tradiciones filosóficas que han abordado el tema
Objetivo:	Objetivación del temor al delito	Desentrañar los hechos en su singularidad para reconstruir una trama de sentido para el sentimiento de inseguridad moderno

Fuente: Elaboración propia con base en Kessler, 2009.

Kessler define sentimiento de inseguridad como el “entramado de representaciones, discursos, emociones y acciones” (2009: 35) que va más allá de una respuesta emocional a la percepción de símbolos vinculados con el delito, da lugar a otras emociones suscitadas por el crimen, vinculadas con las acciones individuales y colectivas, así como los relatos y la gestión de la inseguridad.

En lo subsecuente, se especifican los elementos que se recuperan en esa significación, empezando por cómo el autor, y en este trabajo, se conciben las emociones “como parte de una representación del mundo social, y rechazamos la oposición clásica entre razón y emoción para pensarlas interrelacionadas” (Kessler, 2009: 36). No se estudia a la emoción en sí misma, sino a la manifestación discursiva como una forma particular en que se representa un hecho social que explica en un marco que le da sentido, no es autónomo, sino contextual y oscilante. Se retoma a la emoción en su aspecto cognitivo y evaluativo “si la evocación de una figura determinada causa temor, es porque se comparte el juicio de que tales hechos o sujetos suponen algún peligro” (Kessler, 2009: 40), es decir, hay un consenso social sobre lo que se considera temible y lo que no, que implica una definición de la situación compartida. Es a partir de la coordinación entre percepciones y sentimientos que se construye un orden social compartido por parte de los individuos. Es imperante aclarar que el sentimiento de inseguridad se construye y modifica a partir de las interacciones sociales, las cuales son nodales para consensuar que se considera peligroso y que no, ya sea por lo que se platica entre los círculos cercanos, como familia, amigos y vecinos, así como lo que se observa y oye en la difusión mediática sobre el tema.

Al abordar la parte subjetiva de la inseguridad, una de las tareas es decodificar signos que diferencien lo que es seguro de lo que no.

En las investigaciones se ha descubierto que las acciones son un indicador mucho más preciso de la presencia de una emoción que un eventual examen de un estado interno o de síntomas físicos. [...] no salir nunca de casa o vivir en una ‘fortaleza’ podría ser un indicador elocuente del sentimiento de inseguridad, más allá de que se declare en una encuesta o entrevista no experimentar nunca miedo. [...] La

sensación de miedo varía según la confianza que se tenga en la posibilidad de controlarlo. O sea, no sería el objeto en sí mismo lo que causa temor sino la creencia en la capacidad o no para hacerle frente; algo es peligroso o amenazante cuando se percibe que su poder es mayor que el propio (Kessler, 2009: 45-46).

El sentimiento de inseguridad pasa de lo individual a lo colectivo, al generalizar de manera inductiva, con el uso de datos cuantitativos, los casos particulares. Además de que el temor se explica en un relato de la inseguridad más grande donde la interacción social y la temporalidad son nodales. La base cognitiva del sentimiento de inseguridad tiene un aspecto comparativo respecto al pasado

En cuanto diagnóstico de un estado de la sociedad, se construye en oposición dicotómica con un tiempo pretérito visualizado tranquilo. Pero al indagar sobre los cambios personales por la nueva situación, los hitos de referencia eran las transformaciones paulatinas en el uso de la ciudad, aquellos lugares que se dejaron de frecuentar, que formas de recorridos urbanos se realizaban antes y ahora (Kessler, 2011: 93).

Los relatos de inseguridad, como el autor los llama, son una guía para decidir cómo manejarse en la ciudad, es decir, cartografías que hacen referencia al espacio, antes que al tiempo.

La segunda vertiente principal, es la que estudia a las sociedades en riesgo. Este concepto tiene dos momentos principales de teorización. En su primera fase, se centró en la construcción del derecho laboral moderno; en el segundo, es retomado por Ulrich Beck y Anthony Giddens como una característica propia de la modernidad tardía, donde el riesgo, escapa de las probabilidades.

“El riesgo no es un hecho social [...] convertir un peligro en riesgo es adjudicarle una serie de factores cuya presencia lo hace más probable. [...] En otras palabras, nada es en sí mismo un riesgo; no hay riesgos en la realidad e, inversamente, todo peligro puede devenir un riesgo, según como se lo analice (Kessler, 2009: 58-59).

La modernidad tardía y su reflexividad implican una autoconfrontación con las consecuencias de las elecciones tomadas, es decir, responsabilización individual. “Para Beck, el riesgo es algo que nosotros generamos: somos el origen de lo que luego será nuestra propia amenaza, y de aquí proviene la necesidad de la reflexividad. En la visión de la inseguridad, por el contrario, se construye una frontera demarcada entre un nosotros como víctima potencial y un ellos amenazante. Sólo de un modo muy tenue la responsabilidad aparece sugerida. [...] En otros casos, no se habla de creadores del riesgo, pero sí existe la idea de un grado de responsabilidad individual en la gestión de la inseguridad, por la realización de ciertas acciones que aumentarían la posibilidad de victimización del individuo” (Kessler, 2009: 60).

El sentimiento de inseguridad se diferencia del concepto de pánico moral (Cohen, 2002, en Kessler, 2009) el cual hace referencia a hechos sociales a partir de los cuales un fenómeno se identifica como amenazante que tiene como características la continuidad del hecho, una reacción social imperante, presentan un enemigo denunciado y sin legitimidad; así como una víctima con la que la sociedad puede sentirse identificada.

Hablar de pánico moral no sugiere que un hecho no exista, sino que ha sido exagerado respecto a otras fuentes de mayor credibilidad y en comparación con problemas más relevantes. Los medios juegan así un rol central en la construcción del pánico moral, al colocar en primer plano ciertos temas y también reemplazarlos por otros (Kessler, 2009:64).

Distingue entre construcciones bulliciosas y silenciosas, las primeras son casos sensacionalistas, las segundas ocurren cuando los demandantes son expertos o burócratas. Es útil relacionar pánico moral con el sentimiento de inseguridad, con la condicionante de ser conscientes que no todo delito es un generador del pánico moral, si bien, el sentimiento de inseguridad se nutre de esos momentos. El problema con este concepto, es identificar y diferenciar cuando se trata de un fenómeno de pánico moral.

1.4 La inseguridad en el ámbito urbano

Las ciudades latinoamericanas se caracterizan por ser “núcleos urbanos inmersos en la violencia y la inseguridad” (Cabrera Mendoza, 2011: 11); en las cuales hay una constante de la presencia de actividad criminal. “No es azaroso que nuestra población urbana reporte estar seriamente preocupada por su seguridad” (Vilalta, 2011: 210).

Las ciudades constituyen escenarios primordiales para el desarrollo humano; permiten el intercambio cultural, la conformación de identidades locales, pero también son escenarios de procesos sociales vinculados con la violencia, la inquietud, la carencia de servicios básicos y la precariedad en la que viven muchos de sus habitantes. Es por ello que la inseguridad en el ámbito urbano, representa una de las preocupaciones centrales para la población y una prioridad en las agendas de los gobiernos de América Latina, toda vez que la violencia lleva consigo el deterioro de la relación entre las autoridades y los ciudadanos (ENSU, 2018: 3).

El estudio del tema de miedo al crimen se ha realizado desde una perspectiva ambiental tomando aspectos del entorno urbano en sus dos dimensiones: física y social (Kessler, 2009). Los trabajos que estudian en conjunto el espacio urbano y la inseguridad, enfocados en el control social, han tenido una fuerte incidencia en las políticas públicas, ejemplo de ello es la teoría de las ventanas rotas o *broken-window theory* del criminólogo estadounidense George L. Kelling, la cual retomaremos a continuación.

En el artículo intitulado *The police and neighborhood safety* de Kelling y Wilson (1982) relatan que a mediados de la década de 1970 el estado de New Jersey inició el *Programa Barrios seguros y limpios*¹ cuyo objetivo era mejorar la calidad de vida comunitaria de 28 ciudades mediante la utilización del *foot-patrol Project* o patrullaje a pie para reducir las tasas de incidencia delictiva. Ante esta medida,

¹ Safe and clean neighborhood program (en el idioma original).

jefes de policía se mostraron escépticos. Cinco años más tarde, la Fundación Policial publicó la evaluación del programa en Washington DC, que se realizó mediante un experimento controlado en Newark. El resultado al que llegó la fundación es que las tasas de delincuencia no disminuyeron (de hecho, aumentaron), pero los habitantes de esos barrios.

Parecían sentirse más seguros que las personas en otras áreas, tendían a creer que el crimen había estado disminuyendo, y parecían tomar pocas medidas para protegerse del crimen [...] Sin embargo, los ciudadanos de las áreas de patrullaje a pie tenían una opinión más favorable de la policía que los que vivían en otros lugares (Kelling y Wilson, 1982: 29; traducción propia)².

Los autores atribuyen que al hablar sobre el miedo al delito se pasa por alto diversas fuentes de temor como el que podría ocasionar el ser molestado por gente “indisciplinada”. El patrullaje a pie implementado en las ciudades de New Jersey aumentó, hasta donde se pudo, el nivel de orden público en esos barrios.

Cada barrio tenía reglas informales como permitir que personas en estado de ebriedad o adictas estuvieran sentadas en el suelo, pero se prohibía (y se les arrestaba si lo hacían) que estuvieran acostados, podían beber en las calles laterales, pero no en la intersección principal, las botellas debían cubrirse con bolsas de papel y estaba prohibido molestar o pedir limosna en las paradas de autobuses.

La tesis de la teoría de las ventanas rotas consiste en que el miedo al delito de las grandes ciudades deriva de la sensación de que las calles por las cuales se transita al mostrar signos de deterioro y desorden, son lugares que propician encuentros desagradables y preocupantes. “Los psicólogos sociales y los oficiales de policías tienden a estar de acuerdo en que, si una ventana de un edificio está

² “seemed to feel more secure than persons in other areas, tended to believe that crime had been reduced, and seemed to take fewer steps to protect themselves from crime [...] Moreover, citizens in the foot patrol areas had a more favorable opinion of the police than did those living elsewhere”

rota y se le deja sin reparar, todas las ventanas restantes lo estarán pronto. Esto es verdad en barrios agradables como en decadentes” (Kelling y Wilson, 1982: 30-31; traducción propia)³.

Para comprobar esta teoría el psicólogo de Stanford, Philip Zimbardo informó en 1969 de los experimentos que realizó en California. Estacionó dos automóviles sin placas y con el capo levantado uno en la calle de Bronx y el otro en Palo Alto. El primero fue atacado por vándalos en menos de 10 minutos, antes de 24 horas de haber estacionado el auto, todas las partes de valor del automóvil habían sido sustraídas. La mayoría de las personas que participaron en la destrucción errática eran adultos, “correctamente vestidos” de apariencia blanca y buena presencia. El automóvil que se estacionó en Palo Alto no fue tocado en más de una semana, hasta que Zimbardo destruyó una parte con un martillo. En las siguientes horas fue destruido principalmente por personas “blancas y respetables”.

Se parte de que el miedo al crimen es producto del desorden percibido en el ambiente, y se ha apostado por la vigilancia. La teoría de las ventanas rotas parte del supuesto de que la presencia policial, específicamente el patrullaje a pie, reduce las oportunidades de crimen y desincentivan la acción delictiva.

Por otro lado, retomando a Arteaga Botello, durante la década de 1990, los dispositivos de vigilancia electrónicos se esparcieron por América Latina “como una forma de contener el sentimiento de inseguridad y temor de la ciudadanía” (2009: 165). El autor parte de que el aumento de la delincuencia y de la violencia esboza un mapa urbano en el que se identifican espacios de riesgo, donde impera la desconfianza entre unos y otros, donde cualquier persona podría ser un potencial criminal.

En México se han realizado varios programas enfocados a la seguridad pública en los tres niveles (federal, estatal, local). A continuación, retomaré tres de ellos; el

³ “Social psychologists and police officers tend to agree that if a window in a building is broken and is left unrepaired, all the rest of the windows will soon be broken. This is as true in nice neighborhood as in run-down ones”

primero a nivel nacional, el segundo a nivel estatal en Hidalgo, y el tercero en la capital de ese estado, Pachuca de Soto.

a) Programa HÁBITAT

Es un programa llevado a cabo por la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), la instancia coordinadora es la Unidad de Programas de Apoyo a la Infraestructura y Servicios (UPAIS). Su objetivo es promover la regeneración urbana y el desarrollo comunitario en las ciudades que cuenten con al menos 15 mil habitantes en las que se concentra la pobreza y rezagos de infraestructura, las cuales son seleccionadas por la SEDATU y los gobiernos locales.

Se compone de tres modalidades:

1. Mejoramiento del Entorno Urbano
2. Desarrollo Social y Comunitario
3. Promoción del Desarrollo Urbano

De las tres modalidades, la primera es la que tiene relación directa con la inseguridad pública, busca el “ordenamiento del paisaje urbano, elevar la percepción de seguridad, prevención social de la violencia y delincuencia situacional” (SEDATU, 2014).

Las zonas de actuación del programa son tres: los polígonos Hábitat, los centros históricos y las zonas de intervención preventiva. El mejoramiento del entorno urbano se lleva a cabo en la tercera zona y se les da prioridad a las que “Presenten factores de riesgo que propicien problemas asociados a la violencia y la delincuencia, a fin de anticipar acciones sociales que coadyuven a la disminución de éstos y favorezcan la cohesión social” (SEDATU, 2014).

b) Estrategia Hidalgo Seguro

En materia de seguridad en el estado de Hidalgo, el gobernador Omar Fayad implementó desde agosto de 2017 una nueva estrategia basada en centros de mando, utilizando tecnologías que cumplen con estándares internacionales para combatir y prevenir la delincuencia mediante el monitoreo en tiempo real y análisis especializado de datos, así como utilización paralela de un software de inteligencia (Hidalgo, 2017).

En la página web del estado se muestran las áreas a cubrir con esta estrategia, las cuales son nueve:

1. Sistema de video-vigilancia urbana: cámaras de alta definición, ubicadas en zonas estratégicas, cada una cuenta con un botón de pánico.
2. Arcos carreteros: con sistema de reconocimiento y lectura de placas de autos y camiones.
3. Sistema administrador de video: estructura de datos y software, así como un servidor de administración para configurar ejecución y análisis de datos.
4. Red de transmisión de datos: sistema de datos compartidos para la atención inmediata y monitoreada en tiempo real.
5. Sistema de análisis de información predictiva: a partir de la recolección de datos se creará una base de algoritmos y modelos matemáticos que permitan identificar patrones delictivos.
6. Vigilancia aérea y rescate: un avión planeador táctico equipado con video cámara y transmisión en vivo, también el uso de drones.
7. Parque vehicular: las unidades adquiridas contarán con cámaras de videovigilancia y sistema de geolocalización.
8. Nueva imagen policial: uniforme táctico y con tecnología incluida.
9. Centro Estatal de Comando, Comunicaciones, Cómputo, Control, Coordinación e Inteligencia (C5i): implica su construcción, equipamiento y operación. En los

centros regionales de Pachuca, Tula y Tulancingo se mejorará su infraestructura, en Huejutla se creará un nuevo centro regional.

El C5i (2020) desarrolló dos aplicaciones disponibles para Android y iPhone: “Hidalgo seguro” y “Llamada segura”. La primera funciona como un alertamiento y/o llamada silenciosa. En el momento en que registras información para crear tu cuenta te da acceso a los distintos números de emergencia. Cuando se emite un llamado desde el teléfono, al C5i le llega una notificación denominada “Código H” con la ubicación y el motivo por el cual se está solicitando apoyo. El alertamiento silencioso se puede utilizar, por ejemplo, en casos de privación de la libertad; también manda en tiempo real la ubicación y durante el tiempo que tengas activada la alerta, se tiene acceso al micrófono y cámara del móvil, (se deja de tener acceso vía remota con el móvil cuando se da por terminada la llamada/alerta o se pierde la señal de internet). La aplicación se puede conectar a negocios o casas que cuenten con cámaras de seguridad, cuando se registra movimiento, el usuario activa una alerta que manda la ubicación del lugar donde están conectadas las cámaras de vigilancia. Se lanzó el 4 de febrero de 2020 y su última actualización fue el 26 de febrero del mismo año.

La segunda aplicación se lanzó el 5 de marzo de 2018 con el objetivo de contribuir a la disminución de la extorsión telefónica. Sus principales funciones son: a) denunciar desde la aplicación, por vía telefónica o desde el sitio web de denuncia anónima 089 los números telefónicos que se utilizan para realizar extorsiones, b) actualizar la base de datos en tu móvil de los números registrados por el servicio de denuncia anónima, c) emitir un mensaje de alerta cuando se reciba una llamada de un número con reporte de extorsión. Despliega un catálogo con los tipos de extorsión y su definición, las cuales son por sorteo o premio, para pedir apoyo ante situación de emergencia, pedir derecho de piso vía telefónica, por amenaza de daño físico o muerte, amenaza de daño a bienes, secuestro virtual, obtención de datos, cobro de adeudos, cobro de adeudos con violencia, autoridad exigiendo dinero, solicitud de donativos, amenaza por infidelidad, estafa por venta,

estafa por la entrega de un bien, violentar la privacidad/confidencialidad de información, y otras. La última actualización fue el 2 de febrero de 2021.

Las aplicaciones cuentan con un enlace directo a la sábana del C5i, los datos obtenidos son parte de la estadística criminal que es analizada por la policía cibernética para poder generar líneas de acción. La información se publica en las paginas oficiales en la plataforma de Facebook: “Secretaria de Seguridad Publica de Hidalgo”, y “C5i”, así como en el informe de gobierno.

c) Macromural Cubitos- Palmitas

En la colonia de Palmitas y el cerro de Cubitos ubicadas en Pachuca de Soto, Hgo., se busca disminuir los índices delictivos y de adicciones mediante la transformación del entorno. Fue un proyecto que contó con la participación del gobierno en sus tres niveles, así como de empresas privadas. Su realización se llevó a cabo en tres etapas, las dos primeras fueron financiadas por el Programa Nacional para la Prevención del Delito (PRONAPRED); mientras la tercera etapa contó con la inversión de la empresa COMEX y su proyecto de “Por un México bien hecho” así como la participación del Colectivo Germen Crew que se conforma por 10 artistas con especialidad en tres áreas: grafiti, pintura mural y audiovisuales (Reyes, 2018c; Martín, 2016).

Conclusiones

Como se mencionó a lo largo de este capítulo, la inseguridad pública en ámbitos urbanos, de acuerdo a los libros y artículos leídos (literatura en español), se ha estudiado en dos componentes: el objetivo para analizar la incidencia delictiva y la victimización, y el subjetivo para estudiar la percepción. Las principales disciplinas que han abordado el tema son la psicología, sociología, estudios urbanos, criminología y ciencias políticas.

El autor base de esta investigación es el sociólogo argentino Gabriel Kessler, y su categoría “sentimiento de inseguridad”, la cual encuentra su significación a partir de dos vertientes principales que son miedo al crimen y sociedades en riesgo. De la primera se retoma la conexión que existe entre la inseguridad objetiva o victimización con la percepción de inseguridad como dos variables que pueden estar relacionadas pero que no son determinantes entre sí. De la segunda vertiente se recupera la idea del grado de responsabilización individual para hablar de la gestión de inseguridad.

El sentimiento de inseguridad se modifica a partir de las interacciones sociales y tiene una base comparativa respecto al tiempo pasado que se visualiza como “tranquilo”. Es mediante las interacciones (cara a cara, difusión mediática, plataformas digitales) que la sociedad define de manera consensuada que es temible y que no. Propone cuatro dimensiones para estudiarla, las cuales son el consenso como problema público a partir de los medios de comunicación masiva, la victimización, las emociones y la gestión de inseguridad.

En este capítulo también se abordaron las paradojas de la inseguridad (presión ecológica, género, edad y victimización), se les ha llamado de esa forma dada la incongruencia de algunas investigaciones en sus resultados, al mostrar que los grupos con mayor percepción de inseguridad, son los grupos menos victimizados por la delincuencia, o viceversa.

El último subcapítulo, se describieron algunos de los programas de gobierno que se han realizado en el país o el estado de Hidalgo para disminuir o impactar el fenómeno de la delincuencia. En los estudios realizados sobre el tema se ha apostado por la influencia que tiene el diseño del espacio público sobre la percepción de inseguridad, y algunas han tenido impacto mediante la aplicación de proyecto en ciertas zonas (brevemente se abordó el programa llevado a cabo en New Jersey para comprobar la teoría de Kelling; también el programa HÁBITAT, Hidalgo seguro como estrategia, así como las aplicaciones desarrolladas por el C5i, y el macromural de Palmitas-Cubititos.

El objetivo de este capítulo fue conceptualizar la categoría de inseguridad pública y de percepción de inseguridad pública, a la par que se esbozaban algunos de los trabajos y autores que han estudiado el tema. En el siguiente capítulo se analiza la información obtenida mediante la documentación de diversas noticias de los principales periódicos diarios de Pachuca de Soto. En el tercer capítulo se relatan qué y cómo se realizaron algunas de las investigaciones mencionadas en este capítulo, así como los ejes esenciales al abordar este tema: la incidencia delictiva y la percepción. En el capítulo 4 se vuelven a retomar ambas vertientes, pero ahora considerando el grado de gestión de inseguridad.

CAPÍTULO 2 “LA INSEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO EN LA DIFUSIÓN MEDIÁTICA”

El objetivo de este capítulo es contextualizar el tema de la inseguridad pública en la entidad a partir de la difusión mediática. Dado que hablar de los medios de comunicación implica un panorama bastante amplio, se seleccionó la fuente de información partiendo de cuál es el principal medio que utilizan las personas en la entidad para conocer las situaciones de inseguridad. Para ello se recurrió a los microdatos de la encuesta, que continuación se presenta.

A partir del tercer trimestre de 2013, el INEGI levanta la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), la cual es una renovación del proyecto Encuesta Continua de Seguridad Pública (ECOSEP) que se venía realizando desde el año 2009, por el mismo instituto. Su objetivo general es obtener información representativa a nivel nacional urbano sobre la percepción de la población sobre la seguridad pública en su ciudad que permita realizar estimaciones y aportar elementos para la toma de decisiones de políticas públicas. Sus cinco objetivos específicos son los siguientes:

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir el atestiguamiento de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de los policías estatales y municipales como autoridades de seguridad pública.

La ENSU es un instrumento de medición de la percepción de la seguridad pública en zonas urbanas que ofrece información sobre este tema y del temor al delito de

manera más regular: publica resultados trimestralmente; complementa la información anual de la ENVIPE. La población objetivo son las personas de 18 años y más. Cuenta con dos cuestionarios, uno principal y un sociodemográfico que cubren 6 temas:

- Sensación de inseguridad por temor al delito (percepción).
- Expectativa social sobre la tendencia del delito (percepción).
- Atestiguación de conductas delictivas o antisociales (conocimiento).
- Cambio de rutinas por temor a ser víctima del delito (experiencias).
- Percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, Gendarmería Nacional, Ejército y Marina como autoridades de seguridad pública.
- Consulta de información sobre seguridad pública.

La selección de su muestra es probabilística, trietápico, estratificada y por conglomerados. Para los fines de este documento se retomaron los microdatos del tercer trimestre del 2018, periodo que el INEGI retoma para la elaboración de sus informes y presentaciones ejecutivas anuales. El tamaño muestral de ese periodo fue de 24 mil viviendas a nivel nacional, teniendo cobertura geográfica en 65 ciudades de las 32 entidades federativas del país.

La pregunta retomada fue la 1.6 del cuestionario *principal* “*En los últimos tres meses, ¿cuáles han sido las tres principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, en narcotráfico y/o delincuencia en su (CIUDAD)?*”; las opciones de respuesta fueron las siguientes:

- -Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda
- -Platicando con compañeros de su trabajo o escuela
- -Por Facebook
- -Por Twitter
- -Por WhatsApp
- -Otra aplicación electrónica
- -Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular

- -Viendo noticieros en televisión
- -Escuchando noticieros en radio
- -Leyendo periódicos o revistas en papel
- -En internet (páginas, periódicos, revistas, YouTube)
- -No veo, escucho ni leo noticias
- -Otra
- No sabe/no responde

En el *Cuadro 3* se muestran solo los porcentajes de las tres principales formas. De acuerdo con los resultados, las personas encuestadas se informan sobre la situación de la seguridad pública en su ciudad de las pláticas con familiares, vecinos o conocidos, viendo noticieros por televisión y por Facebook, en ese orden.

Cuadro 3. Principales medios a través de los cuales se informan de la situación de la seguridad pública y delincuencia en Hidalgo, 2018

Fuente de información	Hombres	Mujeres
Platicando con familiares, vecinos o conocidos	35.5%	37.3%
Por Facebook	29.6%	27%
Viendo noticieros de televisión	34.9%	35.8%

Fuente: Elaboración propia a partir de los microdatos del tercer trimestre de la ENSU (2018)

La primera fuente se aborda en las entrevistas realizadas, cuyo análisis se encuentra en el capítulo 4; respecto a la segunda forma, no se encontró una fuente de información que nos indicara cuáles son los noticieros de televisión más vistos por los televidentes (televisión abierta y por cable), además de la dificultad para buscar los episodios del año pasado de los meses de marzo y abril. Este capítulo se desarrolló a partir de lo que se revisó en las páginas oficiales de los periódicos de Pachuca de Soto en la plataforma de Facebook.

Cuadro 4. Periódicos diarios de Pachuca de Soto

El Sol de Hidalgo	44 mil me gusta	El Independiente	55 mil me gusta
Síntesis	-----	Crónica de Hoy de Hidalgo	2.7 mil me gusta
Capital Hidalgo	11 mil me gusta	Vía libre	2.2 mil me gusta
Criterio	235 mil me gusta	El diario de la tarde	700 me gusta
Plaza Juárez	8 mil me gusta	Quadratín Hidalgo	122 mil me gusta
Cambio 21	291 me gusta		

Fuente: Elaboración propia con base en Presa Escrita y páginas oficiales en Facebook, 2019.

El *Cuadro 4* contiene un listado de los periódicos diarios de Pachuca de Soto, se seleccionaron aquellos que contaran con un mayor número de “me gusta” en su página de Facebook, los cuales son Criterio, Quadratín Hidalgo, El Independiente y El Sol de Hidalgo (en orden descendente).

Se documentaron las noticias en línea que esos periódicos publicaron en los meses de marzo y abril del 2018. La razón de elegir ese periodo es porque los microdatos utilizados de la ENVIPE para la construcción del perfil sociodemográfico de la inseguridad pública (en el siguiente capítulo), aclara que la información que recabó respecto a la percepción de seguridad pública es válida para el periodo en que se levantó la encuesta, es decir, del 01 de marzo al 27 de abril.

En total se revisaron 112 noticias: El independiente, 8; Quadratín Hidalgo, 24; Criterio, 23; y El Sol de Hidalgo, 57.

2.1 Contenido de la noticia

A partir de lo revisado, el contenido en materia de seguridad pública se puede dividir básicamente en dos: las noticias que narran la incidencia delictiva y responde a las preguntas de qué y dónde ocurrió, quiénes estuvieron involucrados, qué se hizo; y las noticias que relatan lo que el gobierno y sus instituciones están haciendo para mejorar la situación sobre la seguridad pública en la entidad y cómo se posiciona frente a ese tema (la incidencia delictiva aumenta o disminuye), también qué es lo que hace la sociedad.

Incidencia delictiva

Una de las noticias que tuvo repercusión por varios días fue el asesinato del artista y activista hidalguense Ruy Lohengrin, hecho que ocurrió en un asalto al transporte público, la víctima viajaba en un autobús de la línea ODT (México-Tizayuca). Durante los siguientes días, familiares, amigos y alumnos exigieron la revocación a la concesión de esa línea de transporte público, afirmaban que los asaltos son frecuentes (Padilla y Rueda, 09 de marzo de 2018; Padilla, 08 de marzo de 2018; Criterio Hidalgo, 07 de marzo de 2018). La detención del ex alcalde de Mineral de la Reforma por el delito de peculado, durante su administración (2012-2016) desvió poco más de 15 millones de pesos (Criterio, 08 de marzo de 2018)

Al tomar como referencia los tipos de delitos, el tráfico de personas, migrantes, a nivel local es el problema con mayor incidencia (Granillo Morales, 24 de abril de 2018). El uso de armas de fuego ha incrementado, y es la causa principal de los homicidios dolosos en la entidad (Jiménez, 22 de abril de 2018). La violencia familiar aumentó durante los tres primeros meses del 2018, tomando como referencia, los mismos meses, pero del 2017; se pasó de 1010 casos a 1198 (Granillo Morales, 21 de abril de 2018).

El asalto y robo de auto (parcial o total) es uno de los delitos que se publica con mayor frecuencia (Quadratín Hidalgo, 30 de marzo de 2018, 19 y 22 de abril de 2018,), asalto a autobuses y transporte de carga (Criterio, 05, 10 y 11 de marzo de 2018; Torres, 13 de marzo de 2018). También se reportaron casos de robo a casa-habitación y a cuentahabiente, así como otras modalidades de robo (Quadratín Hidalgo, 9 y 12 de abril de 2018; Hernández, 05 de marzo de 2018; Criterio, 06 de marzo de 2018); violación, de acuerdo con la organización Semáforo delictivo, en Hidalgo hay una alta incidencia de este delito y se ubica dentro de los primeros lugares a nivel nacional (Quadratín Hidalgo, 10 y 16 de abril de 2018; Granillo Morales, 08 de abril de 2018; Criterio, 12 de marzo de 2018); riñas (Quadratín, 11 de marzo de 2018; Criterio, 11 de marzo de 2018) y homicidio (Criterio, 04 de marzo de 2018). La portación de droga (Criterio, 05 de marzo de 2018) y feminicidios (Torres, 06 y 08 de marzo de 2018; Criterio, 12 de marzo de 2018).

Mediante la realización de operativos e inspecciones (algunas en carretera) se detuvieron a personas por la portación de hidrocarburos de los cuales no pudieron acreditar su procedencia, así como la recuperación de vehículos con reporte de robo (Quadratín Hidalgo, 09, 12, 17 y 19 de abril de 2018; Criterio, 12 y 13 de marzo de 2018). Las personas detenidas son en su mayoría hombres, cuya edad va de los 20 a los 42 años mientras la edad de las mujeres va de 18 a los 36 años. Se realizó un operativo de localización de asaltantes, el hecho ocurrió en Actopan, pero huyeron con dirección a Pachuca.

Lo que se dice y/o hace sobre la incidencia delictiva

Por un lado, de acuerdo a la ENSU, la percepción de inseguridad paso de 63.4% a 68.6%, lo que representa un aumento del 5.2%, aun así, se ubica debajo del promedio nacional que es 76.8% (Trejo, 18 de abril de 2018); el alcalde de Mineral de la Reforma afirmó que los índices de inseguridad se mantienen al margen, por ejemplo, los robos a casa-habitación son de dos diarios (Rueda, 14 de abril de 2018). Por otro lado, la sociedad pidió que se atendieran los índices de

inseguridad en la capital. Algunos comerciantes de las colonias el Palmar y Santa Julia colocaron rejas y videocámaras en sus negocios (Especial, 23 de abril de 2018; Hernández, 06 de marzo de 2018).

El titular de la Secretaría Ejecutiva del Seguridad Pública, ante la ola de robos en la zona de la Huasteca, propuso la instalación de videocámaras y la creación del Centro de Control, Comando y Cómputo (C4) como una de las estrategias del programa Hidalgo, que también consiste en la instalación de botones de pánico (Hernández, 25 de marzo de 2018; Quadratín Hidalgo, 16 y 19 de abril de 2018). Se llevó a cabo un examen de confianza y control a los policías de Mineral de la Reforma (Jiménez, 22 de abril de 2018).

Otro de los programas es el de Fortalecimiento de Seguridad (FORTASEG), el cual destino 97 169 037 pesos, para que se distribuyan, durante el 2018, a los municipios de Huejutla, Ixmiquilpan, Mineral de la Reforma, Pachuca, Tepeapulco, Tepeji del Río, Tizayuca, Tula de Allende y Tulancingo (Jiménez, 14 de marzo de 2018). A policías de la Huasteca se les impartió una capacitación en atención a la violencia de género (Quadrantín, 26 de abril de 2018).

A raíz del asesinato de artista hidalguense Lohengrin, se llamó a comparecencia a Délmir Saavedra, para que responda por la ola de asaltos (Rincón, 09 de marzo de 2018). La diputada Ana Leticia Cuatopotzo habló de la imperante necesidad de reforzar los protocolos de seguridad del transporte intermunicipal (Rincón, 12 de marzo de 2018).

Se lanzó una aplicación gratis, disponible para sistema operativo Android, contra la extorsión por teléfono. La app “Llamada Segura Hidalgo”, fue desarrollada por la Secretaría de Seguridad Pública de Hidalgo a partir de la información de los números registrados que se han utilizado para realizar este delito almacenados por el Centro de Control, Computo y Comando (C4); el coordinador general del centro, Israel Anguiano Romano, informó que la base de datos se actualizará cada dos semanas (Rincón, 08 de marzo de 2018).

a) Fuentes citadas en su redacción

- Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU): Encuesta que realiza el INEGI de manera trimestral en las principales ciudades de cada estado del país.
- Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV, 2018): Institución designada para atender a personas víctimas de delitos federales y violaciones a derechos humanos con ayuda jurídica o de trabajo social.
- Secretariado del Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad pública (2019): es el Órgano Administrativo Desconcentrado creado con el objetivo de ejecutar los acuerdos y políticas públicas en materia de seguridad pública, así como de darles seguimiento. Es también el eje de coordinación entre las instancias federales, estatales y municipales.
- Procuraduría General de Justicia del Estado de Hidalgo (PGJEH).

b) Personas mencionadas en las notas periodísticas que cuentan con algún cargo público

- Raúl Camacho Baños, alcalde de Mineral de la Reforma
- Israel Félix Soto, titular de la Secretaría Ejecutiva de Seguridad Pública
- Mauricio Delmar Saavedra, Secretario de Seguridad Pública Estatal
- Israel Anguiano Romano, coordinador de la C4

c) Lugar en donde ocurrió la noticia

Los municipios en los que se reportó alguna incidencia durante el periodo revisado son los siguientes:

Pachuca de Soto (Colonia Morelos, el Palmar Santa Julia, Rojo Lugo, Mina de San Lucas, Real de Minas, Guadalupe, Venta Prieta); Mineral de la Reforma (C. Doria);

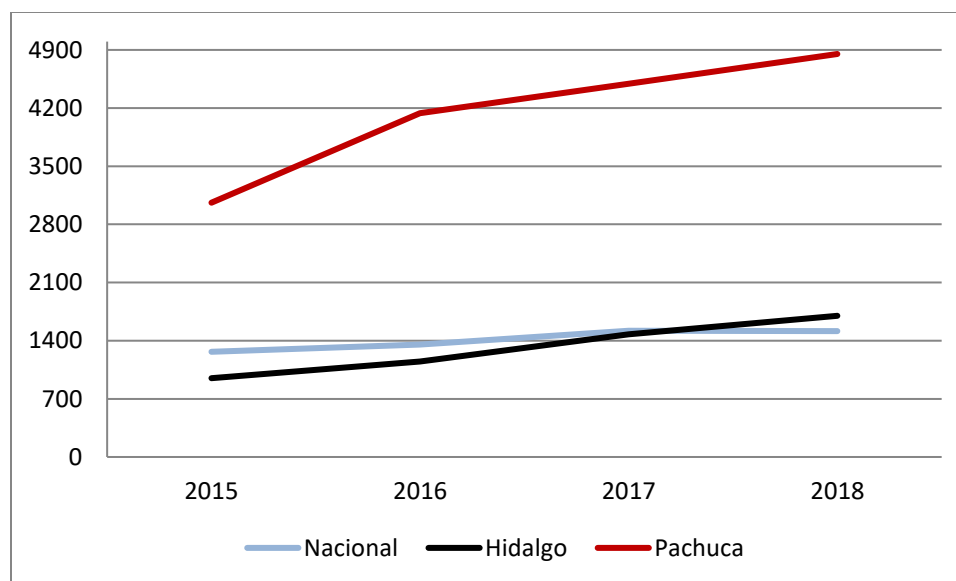
Actopan, Tizayuca (Colonia Centro), Tulancingo, Tepeapulco, Tula de Allende, Ajacuba, Atitalaquia, Tepeji del Río y Tezontepec de Aldama.

Las carreteras en las que se reportaron asaltos a autobuses son: Pachuca-Calpulalpan, Pachuca-Tulancingo (a la altura de Las Palomas, Singuilucan); Pirámides-Tulancingo, y Tula-Nopala (a la altura de El Capulín, Chapantongo).

2.2 La incidencia delictiva de acuerdo a cifras oficiales

En la *Gráfica 1* se muestra la tasa de incidencia delictiva del fuero común por cada 100 mil habitantes. La tasa del municipio de Pachuca de Soto fue de 3061, 4139, 4494, 4851 para el 2015, 2016, 2017 y 2018, respectivamente; cifras que sobrepasan las de Hidalgo y la tasa nacional.

Gráfica 1. Incidencia delictiva del fuero común por cada 100 mil habitantes



Fuente: Elaboración propia con base en datos del Secretariado del Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, varios años; cálculos con base en el Consejo Nacional de Población y Consejos Estatales de Población: Hidalgo, varios años.

Conclusiones

En los periódicos diarios de Pachuca de Soto cuando se habla del tema de la inseguridad pública se abordan principalmente dos aspectos: los hechos de la incidencia delictiva y las medidas que ha realizado, en materia de seguridad, el estado mediante las principales instituciones vinculadas a brindar protección a la sociedad o a las que se puede acudir en caso de ser víctima de algún delito, como la PGJEH, el Ministerio Público, miembros de la policía.

Las fuentes de información que son consultadas (y citadas) con mayor frecuencia para obtener los datos de la delincuencia son: Semáforo delictivo y el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. También se recurre a encuestas como la ENSU. En el siguiente capítulo se retoma información de estas fuentes para esbozar la incidencia delictiva, en cifras, del país.

De acuerdo con la línea de investigación de miedo al crimen la percepción de inseguridad está conectada con la incidencia delictiva. A partir de lo revisado, la difusión de la noticias sobre inseguridad se concentra en lo que ocurre en la zona metropolitana de Pachuca, el delito del que más se habla es el robo en sus distintos subtipos (a transporte, transeúnte, a casa-habitación, de auto), en pocos casos se tiene la información de si el delito ocurrió con violencia o no, con portación de armas de fuego/blanca o no; y eso puede ser por dos razones: o la persona que redactó la noticia no tiene la información completa, o el incidente ocurrió sin violencia.

La modalidad en la que se realiza el delito, es un factor a tomar en cuenta. La ocurrencia de delitos ocurre a lo largo y ancho del país, pero eso no implica que sea en las mismas condiciones. En el capítulo 4, una de los elementos que resaltaban las personas entrevistadas, era que Hidalgo es un estado “tranquilo y seguro” si lo comparamos con otras entidades federativas, dos de los ejemplos que nombraron son el Estado de México y Chihuahua. Estados que son focos rojos en robos con violencia y feminicidios.

CAPÍTULO 3 “PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD PÚBLICA: MÉXICO E HIDALGO”

*“Lo grave no son tanto los números, preocupa más
que México se encuentra inmóvil ante el gran
fracaso de la estrategia de seguridad”*

*Santiago Roel, director de
Semáforo Delictivo*

Este capítulo tiene como objetivo construir perfiles sociodemográficos de la percepción de inseguridad en hombres y mujeres, a nivel nacional y en el estado de Hidalgo, a partir de los microdatos de la Encuesta Nacional de Victimización sobre Seguridad Pública (ENVIPE, 2018). Para ello, se construyeron dos índices: el de a) percepción de inseguridad pública y el de b) desempeño institucional. Es imperante aclarar que los datos de la incidencia delictiva son del 2017, y de la percepción de inseguridad y de desempeño gubernamental de marzo a abril de 2018; por ese motivo, las cifras oficiales y otras fuentes retomadas se enfocan en esos dos años.

El capítulo está conformado por tres subtemas. El primero de ellos pretende ofrecer datos de fuentes oficiales de la incidencia delictiva en el país y en el estado de Hidalgo, asimismo esbozar un panorama general de las noticias relevantes en torno al tema de la inseguridad en los medios de comunicación (principalmente en periódicos). En el segundo subcapítulo se describe la ENVIPE: qué es, cuáles son sus objetivos, cómo está conformada y los elementos que se retomaron de los datos brindados por esa encuesta para los fines de este trabajo. En tercer apartado, se presentan los resultados de los cruces realizados con la información en un nivel comparativo entre los datos nacionales y los del estado de Hidalgo. Finalmente, se presentan las conclusiones del capítulo.

3.1 La inseguridad nacional: cifras oficiales

En materia de seguridad pública, la organización *Semáforo delictivo*⁴ con base en información oficial proporcionada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP o SNSP) informó que el año 2017⁵ es el “peor” tomando como referencia los últimos 20 años en México, específicamente el año 2011, considerado como el período más violento de la historia moderna del país. Algunas de las cifras dadas con respecto al informe del año anterior son: el aumento del 23% de los homicidios dolosos (en 2016 fueron 22 mil 932, mientras en 2017 fueron 29 mil 168), la extorsión y robo de autos un 16% (de 5 mil 374 a 5 mil 786), el secuestro 9% (de mil 383 a mil 390) (AN, 2017; Nájar, 2017). Respecto a los homicidios dolosos, 73% fueron ejecuciones por parte del crimen organizado, lo cual representa un aumento del 53%. Santiago Roel, director de la asociación civil afirmó que la violencia de alto impacto (vinculada con el crimen organizado) se ha generalizado en el país, si bien, hay estados con problemas más visibles que otros, como, por ejemplo: Zacatecas, Veracruz, Colima, Guerrero, Morelos, Tabasco, Baja California Norte y Sur.

A nivel nacional, se incrementó en un 10.26% la incidencia delictiva, lo que equivale a mil 471 actividades ilícitas por cada 100 mil habitantes, reportadas frente a las agencias de ministerio público de todo el país. Los datos del 2017 reportaron un alza en la tasa delictiva en 22 entidades federativas, los tres estados que encabezaron el listado son: Colima cuya incidencia delictiva aumentó en 120%; seguido por Aguascalientes con el 39.6% y Quintana Roo con 36%. Las entidades federativas cuya incidencia aumentó entre 20%-30% son Estado de

⁴ En su página de internet se define como “un proyecto social ciudadano para la paz en México. Se alimenta de denuncias ciudadanas valientes y de esfuerzos de transparencia de autoridades responsables. Promovemos el buen gobierno mediante la presión ciudadana organizada e informada” (2019).

⁵ Durante el año 2011 se intensificó la guerra contra el narcotráfico, declarada por el ex presidente Felipe Calderón Hinojosa, en ese año se registraron 22 mil 409 asesinatos. Para noviembre de 2017, el SESNSP reportó 23 mil 101 asesinatos, sin contar los ocurridos en diciembre.

México, Hidalgo, Michoacán, Querétaro y San Luis Potosí. Por el contrario, en Sonora hubo un descenso del 35%; seguido de Yucatán, Nayarit, Guerrero, Campeche, Baja California Sur, Tamaulipas, Nuevo León y Oaxaca (Ángel, 2018).

Cuadro 5. Estados donde es más probable ser víctima de algún delito para el año 2017⁶

Entidad federativa	Delitos por cada 100 mil habitantes
Colima	3 266
Baja California	3094
Baja California Sur	2985
Querétaro	2587
Aguascalientes	2538

Fuente: Elaboración propia con base en Ángel, 2018.

Si bien, las cinco entidades mostradas en el *Cuadro 3* son las que tuvieron el mayor índice delictivo durante el 2017, las entidades con mayor repunte de delitos durante ese año fueron Colima, Aguascalientes, Quintana Roo, Estado de México e Hidalgo.

Por otra parte, en el Índice de la Paz México 2017 (IPM), las cinco entidades menos violentas del país fueron: Yucatán, Tlaxcala, Campeche, Coahuila y Chiapas; mientras las más violentas: Baja California Sur, Guerrero, Baja California, Colima y Zacatecas; ambas en orden descendente. La tasa de homicidio nacional era de 16 por cada 100 mil habitantes, cuando a nivel mundial era de 7. Es uno de los factores a tomar en cuenta; en el Índice Global de Paz (IGP) durante ese mismo año México ocupó el lugar 140 de 163 países (Franco, 2017; Martínez, 2018). De acuerdo con el Instituto Internacional de Estudios Estratégicos (IISS⁷, por sus siglas en inglés) en el 2016, México ocupó el segundo lugar, detrás de

⁶ La tasa promedio a nivel nacional de la incidencia delictiva fue de 1 471 por cada 100 mil habitantes.

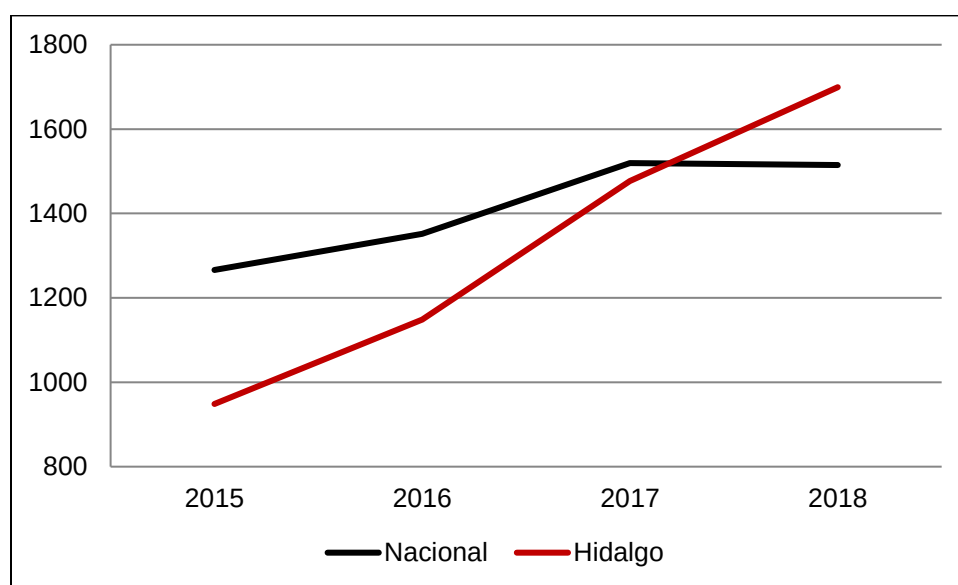
⁷ International Institute for Strategic Studies, se definen en su página de internet como “Un instituto de investigación internacional que proporciona información objetiva sobre desarrollos militares, geopolíticos y geoeconómicos que podrían conducir a conflictos” y buscan promover “el desarrollo de políticas sólidas que promuevan la pasa y la seguridad mundiales” (2019).

Siria, donde más personas murieron de forma violenta, aproximadamente 23 mil, es decir, 63 cada día.⁸

Como bien menciona Francisco Rivas, presidente del Observatorio Nacional Ciudadano de Seguridad, Justicia y Legalidad, el homicidio doloso es un indicador clave y significativo, pero debe considerarse que es solo una parte del fenómeno de la inseguridad y la delincuencia.

En el capítulo anterior, se aclaró que en este trabajo no se rechaza una posible conexión entre crimen y delincuencia con el sentimiento de inseguridad, pero si se renuncia a tomar esa relación como la única y/o nodal explicación para este fenómeno. Retomamos cifras oficiales de la incidencia delictiva para conocer si existe una correlación entre el aumento o decremento de este que se equipare con el aumento o decremento del sentimiento de inseguridad.

Gráfica 2. Incidencia delictiva del fuero común por cada 100 mil habitantes, tasa nacional y del estado de Hidalgo



Fuente: Elaboración propia con base en datos del Secretariado del Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, varios años; cálculos con base en el Consejo Nacional de Población y Consejos Estatales de Población: Hidalgo, varios años.

⁸ El gobierno mexicano negó dicho informe, y el IISS no explicó el origen de las cifras proporcionadas.

En la *Gráfica 1*, se muestra la incidencia delictiva del fuero común⁹ a nivel nacional y del estado de Hidalgo de los años 2015, 2016, 2017 y 2018. Como se observa, la incidencia delictiva de la entidad ha ido aumentando año con año; es a partir del año 2017 cuando se posiciona por encima de la media nacional, al igual que en el 2018. Mientras a nivel nacional, durante los dos últimos años se ha mantenido estable la incidencia delictiva.

3.2 Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)

El interés por el tema de la inseguridad en el país se ve reflejado en las encuestas sobre victimización que se realizan para obtener información que sirva para la creación de políticas públicas cuyo objetivo es la disminución de la delincuencia. Como se puede observar en el *Cuadro 4* la primera encuesta que se realizó en el país entorno a este tema se levantó a finales de la década de los años 80, con cobertura geográfica en el Distrito Federal y el Estado de México.

Cuadro 6. Antecedentes en México de las encuestas en torno al tema de victimización y percepción de seguridad pública

Año	Cobertura geográfica	Nombre de la encuesta	Información adicional
1988	Distrito Federal y Estado de México	Primera Encuesta sobre Incidencia Delictiva	Ejercicios posteriores en 1990, 1992 y 1994
1992	Monterrey, Oaxaca, Veracruz, Cuernavaca, Ciudad Juárez y el área metropolitana de la Ciudad de México	Encuestas similares a la de 1988	Ejercicios posteriores en 1993 y 1997
1999	Ciudad de México	Sondeo de Victimización "Tendencias y causas empíricas de delitos violentos en México"	Realizado por la Fundación Mexicana para la salud (Funsalud) en conjunto con el

⁹ El SESNSP proporciona las bases de la incidencia delictiva del fuero federal. No obstante, lo proporciona en distintos informes, aclarando que la metodología para medirla ha cambiado en los últimos años. Para evitar la duplicación de información, en este trabajo se muestran solo los delitos del fuero común.

			Banco Mundial (BM)
2000	Nacional y otra para la Ciudad de México	Proyecto de Investigación Interinstitucional sobre Violencia Social por parte de la Universidad Nacional Autónoma de México (PIViOS-UNAM)	Se levantaron 3 mil 500 entrevistas para medir experiencias de victimización y percepción de la seguridad.
2004	36 áreas metropolitanas	Encuesta Nacional sobre la Percepción de la Seguridad Pública (ENASEP)	A petición del Secretariado del Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública
2005	Distrito Federal y Ciudad de México	Encuesta Semestral de Victimización y Eficacia Institucional (ENVEI)	Por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE)
2005	Nacional	Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI-3)	El INEGI participó en conjunto con el Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad (ICESI). Ejercicios posteriores en 2009 (ENSI-6) y 2010 (ENSI-7).
2009	Nacional	Encuesta Continua sobre la Percepción de la Seguridad Pública (ECOSEP)	Ejercicios posteriores en 2010, 2011, 2012 y 2013.
2011	Nacional	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)	La Junta de Gobierno del INEGI la declararon información de interés nacional, razón por la cual se ha realizado de manera periódica (anual) e ininterrumpida.
2013	Principales zonas metropolitanas de las 32 entidades federativas	Encuesta Nacional de Seguridad Urbana (ENSU)	Se realiza de manera trimestral para complementar la información obtenida en la ENVIPE.

Fuente: Elaboración propia a partir de información de los marcos conceptuales de la ENVIPE, 2018 y la ENSU, 2018.

El INEGI ha levantado encuestas sobre victimización y percepción de la seguridad pública desde el año 2004, como también se muestra en la tabla anterior. Actualmente coordina y genera en conjunto con el Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia (SNIGSPIS) la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública

(ENVIPE). La cual se ha realizado y publicado de manera ininterrumpida desde el año 2011, de manera anual. Su objetivo principal es el de obtener información estadística que sea representativa a nivel nacional y estatal sobre la incidencia delictiva (así como los niveles de la cifra negra) y la percepción de inseguridad, tanto urbana como rural. Aunque de manera específica maneja once objetivos, al menos en su entrega de datos del año 2018, los cuales están disponibles en su página de internet y son los siguientes:

1. Hacer estimaciones sobre el número de personas que sufrieron victimización delictiva en 2017.
2. Calcular el número de delitos ocurridos durante 2017.
3. Hacer estimaciones sobre la “cifra negra” de los delitos y sus causas.
4. Medir la percepción actual (2018) de la población de 18 años y más sobre la seguridad del lugar donde viven (colonia o localidad, municipio, entidad federativa) y sobre los lugares en donde realizan sus actividades cotidianas (trabajo, escuela, mercado, transporte público, entre otros).
5. Medir el grado de confianza en las instituciones de seguridad pública y la percepción sobre el desempeño de las autoridades de seguridad pública y justicia.
6. Identificar los cambios en las actividades de las personas por temor al delito.
7. Estimar los gastos de los hogares para protegerse de la delincuencia.
8. Conocer la repercusión del delito sobre las víctimas.
9. Reunir información sobre las características sociodemográficas de las víctimas.
10. Reunir información sobre las características del victimario y su relación con la víctima.
11. Identificar actitudes y experiencias de las víctimas con las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia.

En este trabajo, dados los intereses del mismo, se retomó la información proporcionada por los objetivos 1,2,4,5,6,7 y 9.

Los datos con los que se trabajó son de 2017 para victimización y de 2018 para la percepción de la seguridad pública, levantados del 01 de marzo al 27 de abril de 2018 y publicados el 25 de septiembre del mismo año. El tamaño de muestra nacional fue de 102 mil 129 viviendas en áreas urbanas y rurales, y su selección fue probabilística; trietápico, estratificado y por conglomerados.

Respecto al diseño de la encuesta, la población objetivo son las personas de 18 años y más. Cuenta con dos instrumentos de captación que son un cuestionario

principal y un módulo sobre victimización¹⁰ que en total cubren 7 temas: tipo de vivienda, hogares y residentes de la vivienda, integrantes del hogar y características sociodemográficas, percepción de la seguridad pública, desempeño institucional, victimización en el hogar y victimización personal.

Se realizaron dos índices, uno sobre la percepción de inseguridad, y el segundo sobre el desempeño gubernamental. Para ello se retomaron las siguientes preguntas:

Cuadro 7. Preguntas seleccionadas de la ENVIPE para la construcción de los índices

Índice de percepción de inseguridad		
Pregunta retomada	Opciones de respuesta	Valor dado
4.3 ¿En términos de delincuencia, considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...	seguro? 1 inseguro? 2 No sabe / no responde 9	seguro? 1 inseguro? 2 No sabe / no responde 0
4.4 En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en...	seguro? 1 inseguro? 2 No aplica.....3 No sabe / no responde 9 01 su casa 02 su trabajo 03 la calle 04 la escuela 05 el mercado 06 el centro comercial 07 el banco 08 el cajero automático localizado en la vía pública 09 el transporte público 10 el automóvil 11 la carretera 12 el parque o centro recreativo	seguro? 1 inseguro? 2 No aplica.....0 No sabe / no responde 0 01 su casa= 2 02 su trabajo=2 04 la escuela =2
4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2018 la seguridad pública en	mejorará?1 seguirá igual de bien?.....2 seguirá igual de mal?3 empeorará?4	mejorará?0 seguirá igual de bien?.....1 seguirá igual de mal?1 empeorará?2

¹⁰ La encuesta de victimización de la ENVIPE, capta los delitos que afectaron de manera directa a las víctimas de 18 años y/o más, integrantes de los hogares

(ÁMBITO GEOGRÁFICO)...	No sabe / no responde9	No sabe / no responde0
4.8 ¿En su (COLONIA/LOCALIDAD) han tenido problemas de...	SÍ 1 No 2 No aplica 3 No sabe / no responde 9 1 falta de alumbrado? 2 falta de agua? 3 baches o fugas de agua? 4 pandillerismo violento? 5 robos? 6 delincuencia en los alrededores de las escuelas?	SÍ 1 No 0 No aplica 0 No sabe / no responde 0 4 pandillerismo violento?=2 5 robos? =2 6 delincuencia en los alrededores de las escuelas?=2

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Los cruces principales se realizaron con relación a cuatro variables sociodemográficas, las cuales en la encuesta se presentan como: sexo, edad, nivel de escolaridad y posición de ocupación. La edad fue agrupada por grandes grupos: jóvenes, adultos y adultos mayores; los cuales abarcan de los 18 a los 29 años, de los 30 a los 59 años, y de los 60 años y más, respectivamente. En la encuesta, el nivel escolaridad presentó nueve opciones: ninguna, preescolar, primaria, secundaria, carrera técnica con secundaria terminada, normal básica, preparatoria o bachillerato, carrera técnica con preparatoria terminada, licenciatura o profesional; y maestría o doctorado. En los resultados, se presenta la información agrupada en cuatro niveles: ninguna, básica, media y superior con base en el Sistema Educativo Mexicano, 2019. Quedando de la siguiente manera: Ninguna= Ninguna; Básica= Preescolar, primaria y secundaria; Media= Carrera técnica con secundaria terminada y preparatoria o bachillerato; y Superior= Carrera técnica con bachillerato terminado, normal básica, licenciatura o profesional; y maestría y doctorado.

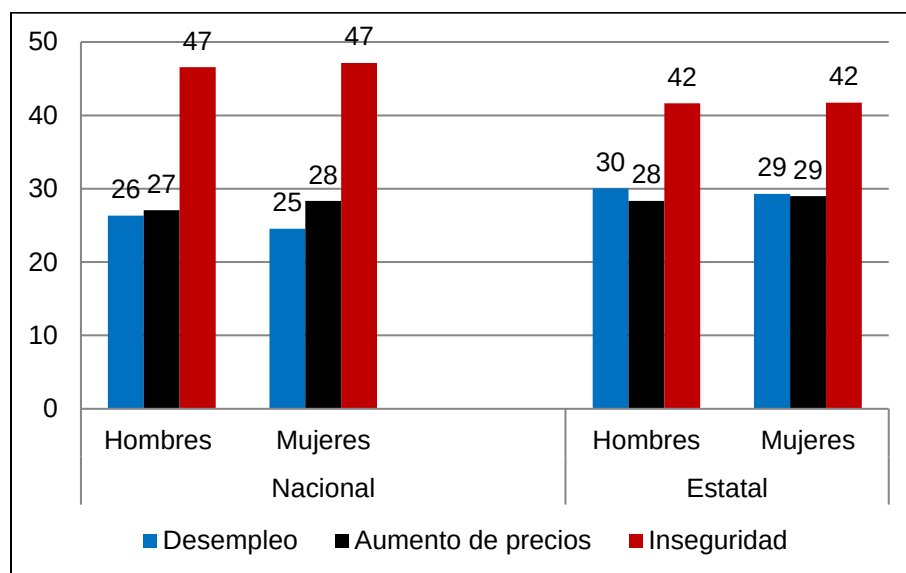
En el siguiente apartado se retoman los resultados principales. Algunos cruces pudieron obtenerse por tres ámbitos geográficos (estado, municipio y colonia), en el capítulo solo se presentan a nivel estatal, dado que se pretende ofrecer un

panorama nacional, y lo que ocurre en Hidalgo. No obstante, en el anexo se pueden revisar las gráficas de los otros dos ámbitos.

3.3 Resultados

En este capítulo se comparan los datos obtenidos, con base en la información de la ENVIPE 2018, a nivel nacional con el estatal, específicamente, de Hidalgo. Como se muestra en la *Gráfica 2*, las tres principales preocupaciones de la sociedad mexicana de once opciones¹¹ que se les presentan en el cuestionario, tanto a nivel nacional como estatal, así como en hombres y mujeres, son la inseguridad, el aumento de precios y el desempleo. La inseguridad encabeza la lista en los dos niveles y en ambos géneros. No obstante, el aumento de precios y el desempleo varían en su posición; en el caso de México el aumento de precios ocupa el segundo lugar, mientras en Hidalgo lo es el desempleo. Las posiciones ocupadas son las mismas si se toma como referencia si son hombres o mujeres.

Gráfica 3. Porcentaje de las principales preocupaciones de la sociedad mexicana en 2017



Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

¹¹ Las opciones son las siguientes: pobreza, desempleo, narcotráfico, aumento de precios, inseguridad, desastres naturales, escasez de agua, corrupción, educación, salud, falta de castigo a delincuentes, otro y no sabe/no responde.

En el *Cuadro 5*, se muestran los datos sobre victimización de la ENVIPE publicados en su boletín de prensa. Como se observa, los hombres fueron victimizados con 31 mil 419 por cada 100 mil habitantes del mismo sexo, lo que supera la tasa de 28 mil 280 víctimas mujeres por cada 100 mil habitantes. En la gráfica anterior las mujeres se preocupan más por la inseguridad que los hombres, tanto a nivel nacional como en Hidalgo, no obstante, de acuerdo con este informe, los hombres son más victimizados que ellas.

Cuadro 8. Resultados de victimización ENVIPE, 2018

Hogares con al menos una víctima del delito en 2017	Absoluta	12.4millones
	Porcentaje de hogares	35.6
Victimización en 2017 (población de 18 años y más)	Absoluta	25.4millones
	Tasa (por cada 100mil habitantes)	29,746
	Absoluta (hombres)	12.5 millones
	Tasa (por cada 100mil hab. hombres)	31,419
	Absoluta (mujeres)	12.9 millones
	Tasa (por cada 100mil hab. mujeres)	28,280
Delitos en2017 (población de 18 años y más)	Absoluta	33.6millones
	Tasa (por cada 100mil habitantes)	39,369
Cifra Negra en 2017 (delitos donde no se inició averiguación previa)	Porcentaje	93.2
Percepción de Inseguridad entre marzo y abril de 2018 (% de población de 18 años y más que percibe inseguridad en su entidad federativa)	Porcentaje	79.4
	Porcentaje (hombres)	76.3
	Porcentaje (mujeres)	82.1
Costo nacional estimado a consecuencia de la inseguridad y el delito en 2017	299.6 mil millones de pesos (1.65% del PIB)	

Fuente: ENVIPE, 2018: 4.

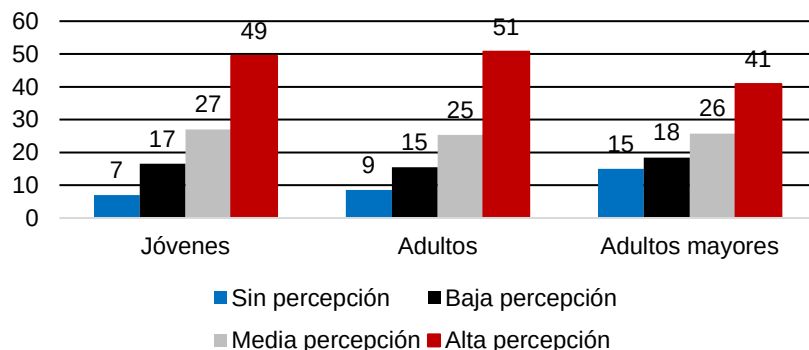
3.3.1 Percepción de inseguridad por sexo y grandes grupos de edad

En las *Gráficas 3, 4, 5 y 6*, se presentan los porcentajes obtenidos de la percepción de inseguridad en hombres, y en mujeres, por grupos etarios, tanto en México como en Hidalgo. A nivel nacional, los hombres adultos son los que perciben más la inseguridad con un 51%, mientras en las mujeres, son las que se encuentran dentro del grupo de las personas jóvenes con un 55%. En el caso de Hidalgo, los hombres adultos y jóvenes son quienes tienen una alta percepción con 39%. Mientras en las mujeres, son las que entran en el grupo de personas “adultas”.

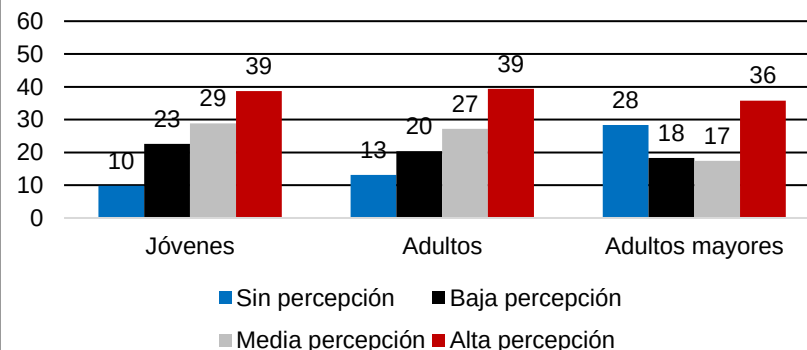
En el capítulo anterior se describen algunas de las paradojas de la inseguridad; en el caso de la edad, nuestros resultados concuerdan con los que encontró Becerra Sánchez en su estudio (2007): el grupo etario que tiende a tener una alta percepción de inseguridad son las personas adultas.

Las personas con mayor porcentaje respecto al grupo etario de pertenencia que, de acuerdo al índice creado, no tiene percepción sobre la inseguridad son las personas mayores. Por un lado, en México el porcentaje fue de 15% y 28%, en hombres y mujeres, mientras en Hidalgo fue del 21% y el 33%, respectivamente.

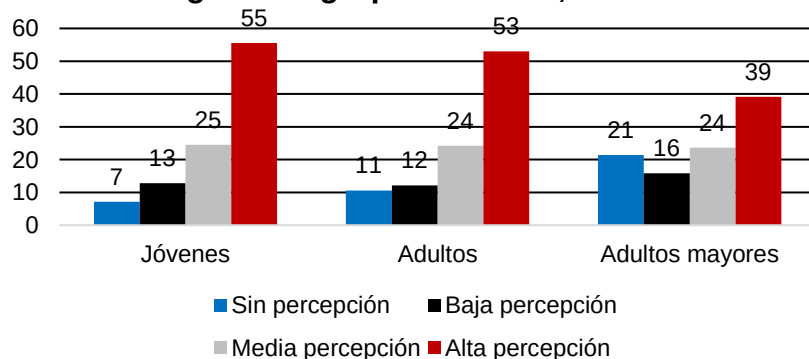
Gráfica 4. Porcentaje del grado de percepción de inseguridad en hombres por grandes grupos de edad, en México



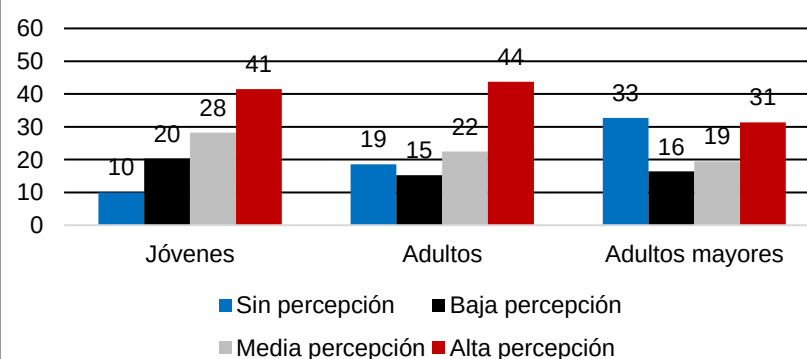
Gráfica 5. Porcentaje del grado de percepción de inseguridad en hombres por grandes grupos de edad, en Hidalgo



Gráfica 6. Porcentaje del grado de percepción de inseguridad en mujeres por grandes grupos de edad, en México



Gráfica 7. Porcentaje del grado de percepción de inseguridad en mujeres por grandes grupos de edad, en Hidalgo



Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

3.3.2 Percepción de inseguridad de acuerdo al nivel de escolaridad

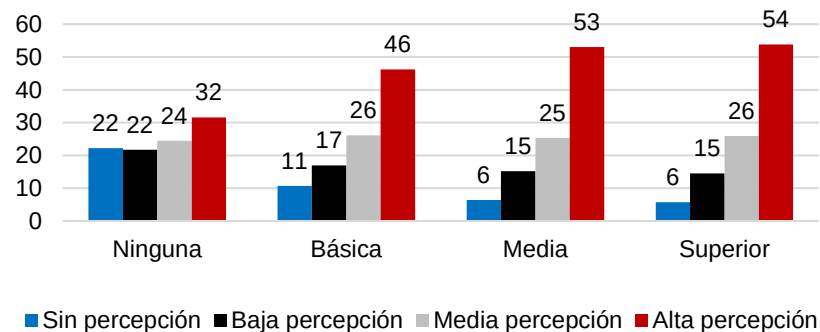
La escolaridad es otra variable a tomar en cuenta como un factor de protección (cuando es más alto). En este trabajo, contrario a lo que encontró Becerra Sánchez (2007), las personas que tienen una alta percepción de inseguridad son las que cuentan con estudios superiores, en la medida en que disminuye la escolaridad, la percepción también lo hace.

Como se observa en las *Gráficas 7 y 9*, en México el 54% de hombres que cuenta con estudios de nivel superior, son quienes tienen una alta percepción de la inseguridad. Mientras el 58% de mujeres que tienen estudios de nivel superior y el 57% con una escolaridad media superior, son quienes más perciben la inseguridad.

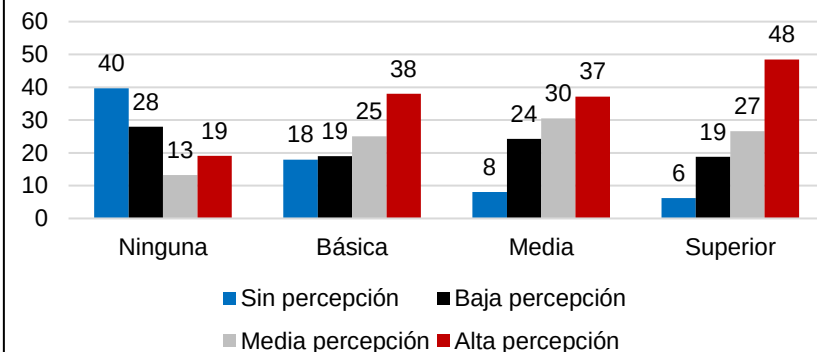
En el caso del estado de Hidalgo, los resultados son semejantes. El 48% de los hombres con estudios superiores son quienes perciben más la inseguridad. Por su parte, 50% de las mujeres tanto de quienes cuenta con estudios medios superior, como superiores, son quienes tienen mayor percepción de inseguridad.

A medida que el nivel de escolaridad disminuye, también lo hace la percepción de inseguridad. Los porcentajes de los hombres y mujeres en Hidalgo que no tienen ninguna escolaridad, y tampoco tienen percepción, casi duplican los nacionales: los hombres con un 40% y las mujeres con el 57% (a nivel nacional es 22% y 31% respectivamente).

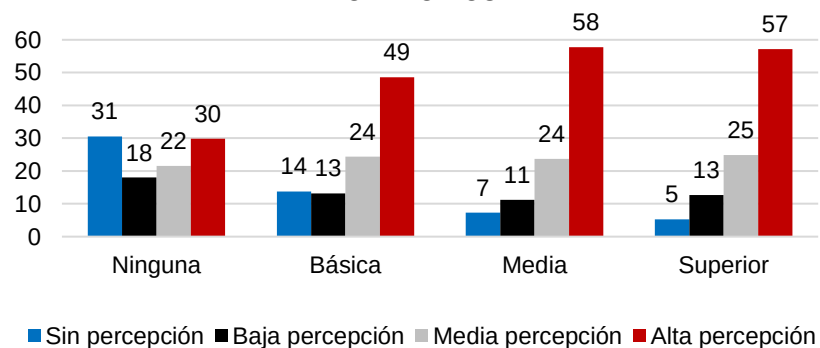
Gráfica 8. Percepción de inseguridad en hombres de acuerdo al nivel de escolaridad en México



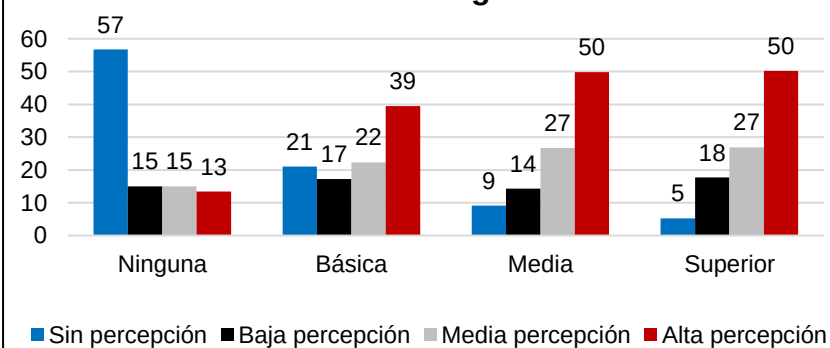
Gráfica 9. Percepción de inseguridad en hombres de acuerdo al nivel de escolaridad en Hidalgo



Gráfica 10. Percepción de inseguridad en mujeres de acuerdo al nivel de escolaridad en México



Gráfica 11. Percepción de inseguridad en mujeres de acuerdo al nivel de escolaridad en Hidalgo



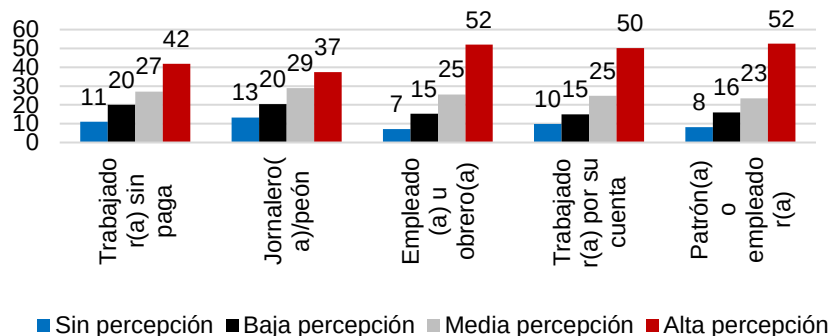
Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

3.3.3 Percepción de inseguridad de acuerdo a la posición de ocupación

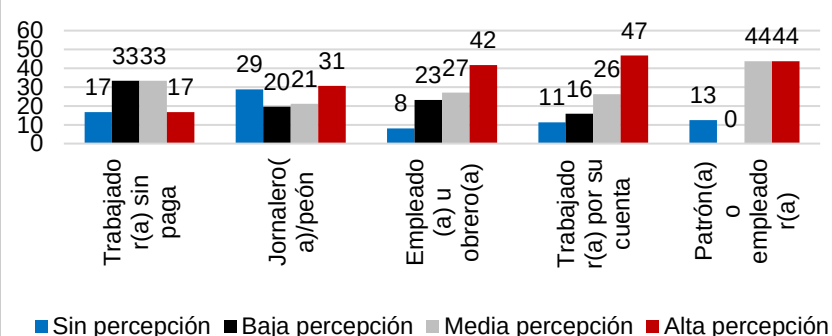
La ocupación suele relacionarse con el nivel de escolaridad, Becerra Sánchez (2007) en su trabajo encontró que las personas que tienen trabajos no remunerados son las quienes tienden a percibir más la inseguridad. No obstante, de acuerdo a los datos que obtuvimos, en México, quienes tienen una alta percepción, con un 52% son los patrones o empleadores, y con el 52% quienes son empleadores u obreros, eso para el caso de los hombres; y las mujeres sin percepción con mayor porcentaje, son quienes son jornaleros o peones (13%), seguido con un 11%, en ambos casos, los trabajadores sin paga. Mientras en las mujeres quienes más perciben, con un 58%, son las empleadas u obreras, seguidas con un 54% de quienes tienen posiciones de patronas o empleadoras.

En Hidalgo, por un lado, los hombres con mayor percepción de la inseguridad son los que trabajan por su cuenta con un 47%, seguido de los patrones o empleadores con un 44%. Por otro lado, las mujeres con mayor percepción de la inseguridad son las patronas o empleadoras con un 50%, seguido muy de cerca con un 48% de quienes son empleadas u obreras. Las mujeres que muestran los mayores porcentajes de quienes no perciben la inseguridad son las que trabajan por su cuenta con un 22%, seguidas por quienes son jornaleras o peonas con un 20%

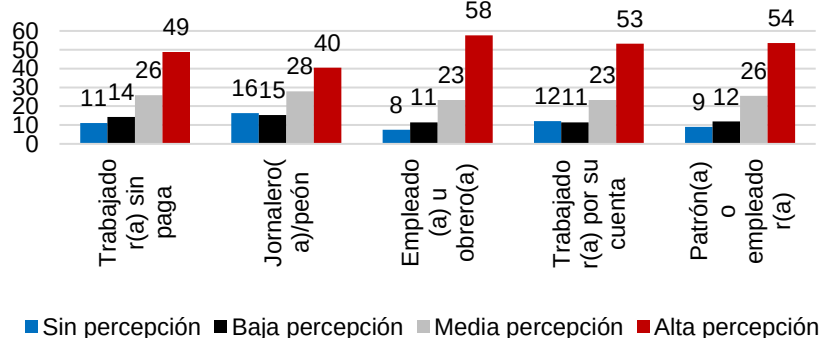
Gráfica 12. Percepción de inseguridad en hombres de acuerdo a la posición de ocupación en México



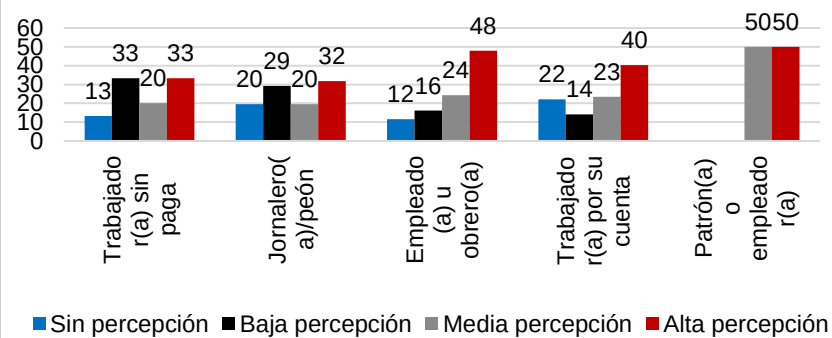
Gráfica 13. Percepción de inseguridad en hombres de acuerdo a la posición de ocupación en Hidalgo



Gráfica 14. Percepción de inseguridad en mujeres de acuerdo a la posición de ocupación en México



Gráfica 15. Percepción de inseguridad en mujeres de acuerdo a la posición de ocupación en Hidalgo



Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

3.3.4 Desempeño gubernamental por variables sociodemográficas

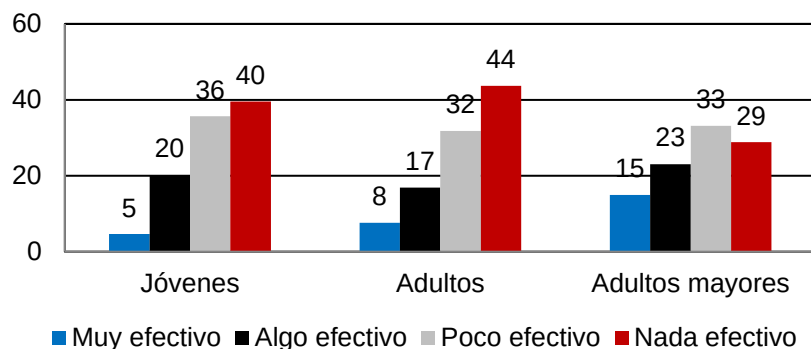
Al desglosar los datos por grandes grupos de edad, como se observa en las *Gráficas 16, 17, 18 y 19*, el sector con mayor porcentaje que evalúa al desempeño gubernamental como poco o nada efectivo, es el que está conformado por los adultos, seguidos, muy de cerca, por las personas jóvenes. El grupo conformado por los adultos mayores muestra porcentajes más altos para calificar como muy efectivo al desempeño gubernamental: 15 y 21%, en hombres y mujeres de México, respectivamente; mientras en Hidalgo lo hacen con 20% y 31%, hombres y mujeres, en ese orden. Si se parte del sexo, quienes tiene una opinión negativa es porcentualmente mayor en hombres que en mujeres, aunque la diferencia entre ellos es muy poca.

Tomando como referencia el nivel de escolaridad, la evaluación es buena (muy efectiva/algo efectiva) cuando se cuenta con un nivel bajo. Con un 49 y 41%, en México e Hidalgo, las personas que cuentan con niveles de estudio superior, consideran el desempeño gubernamental como nada efectivo.

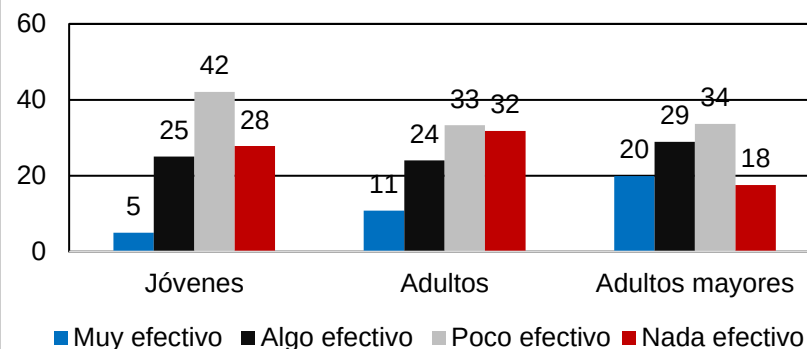
Las personas que ocupan una posición de patrón/a o empleador/a, muestran los mayores porcentajes para evaluarlo como nada efectivo, con un 51% y 45%, a nivel nacional y en Hidalgo. Quienes son jornaleros/as o peón/as, con un 12% y 18%, en México y nuestra entidad, evalúan como muy efectivo este ítem.

Los resultados del desempeño gubernamental convergen con lo obtenido en los incisos anteriores, en los que se retomó como variable dependiente a la percepción de inseguridad pública. El grupo que considera como poco o nada efectivo al desempeño gubernamental, son los adultos, que tienen niveles de escolaridad superior y ocupan posiciones de empleadores o patrones. La diferencia sería en que son los hombres quienes tienen un mayor porcentaje para evaluar así este rubro.

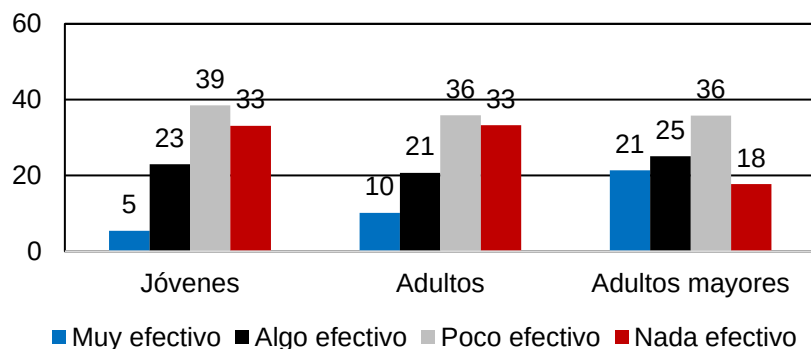
Gráfica 16. Percepción del desempeño gubernamental en hombres de acuerdo al grupo etario en México



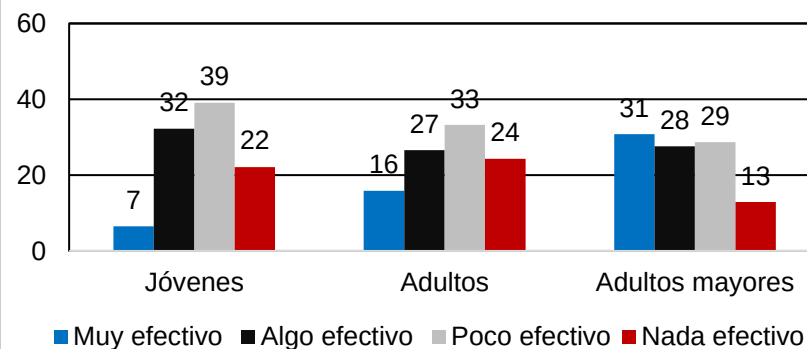
Gráfica 17. Percepción del desempeño gubernamental en hombres de acuerdo al grupo etario, en Hidalgo



Gráfica18. Percepción del desempeño gubernamental en mujeres de acuerdo al grupo etario en México

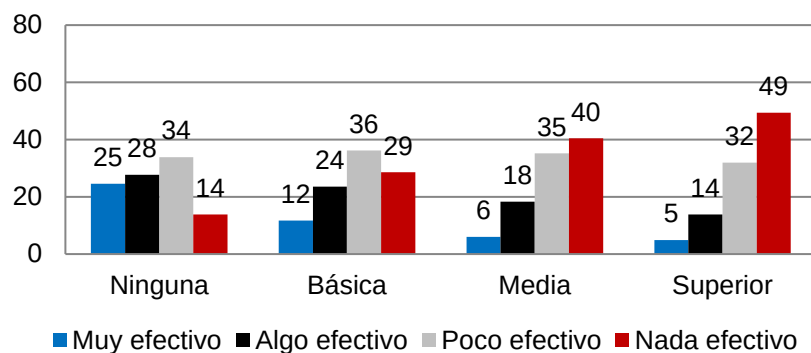


Gráfica 19. Percepción del desempeño gubernamental en mujeres de acuerdo al grupo etario, en Hidalgo

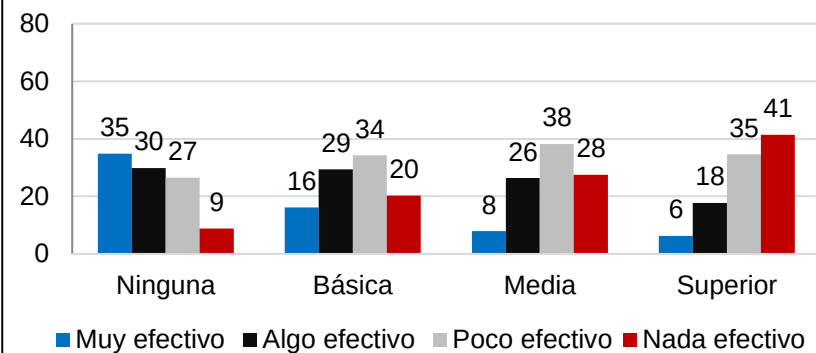


Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

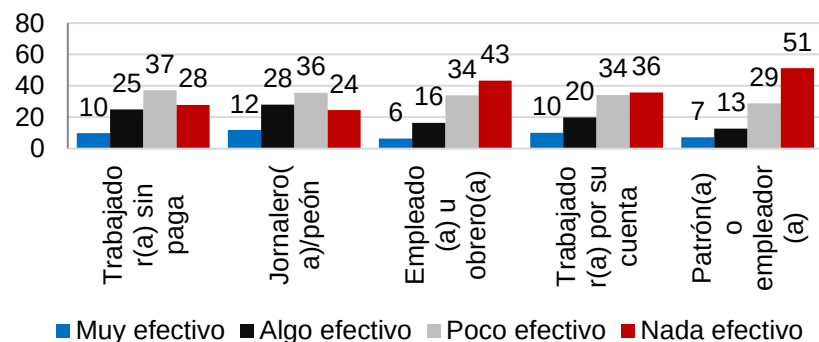
Gráfica 20. Percepción del desempeño gubernamental de acuerdo al nivel de escolaridad, en México



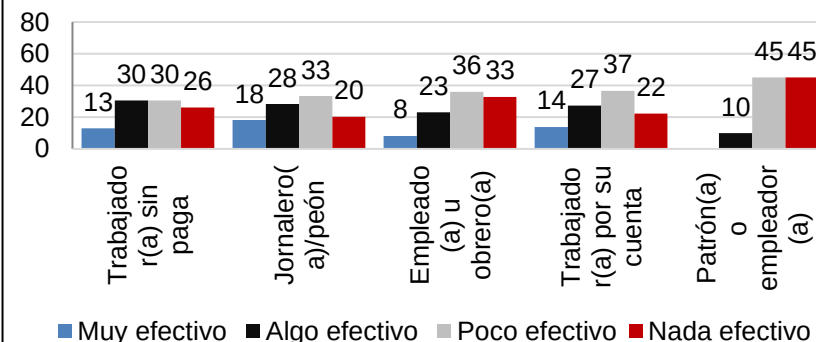
Gráfica 21. Percepción del desempeño gubernamental de acuerdo al nivel de escolaridad, en Hidalgo



Gráfica 22. Percepción del desempeño gubernamental de acuerdo a la posición de ocupación, en México



Gráfica 23. Percepción del desempeño gubernamental de acuerdo a la posición de ocupación, en Hidalgo



Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

Conclusiones

Con base en el análisis cuantitativo realizado a partir del perfil sociodemográfico de la percepción de inseguridad pública de México e Hidalgo, contruidos en esta investigación, se realizan las siguientes afirmaciones:

En el caso de México, la percepción de inseguridad es mayor en mujeres (55%) que en hombres (51%), el grupo de edad que muestra mayores porcentajes es el de los adultos en ambos casos; de acuerdo con el nivel de escolaridad son los hombres que tienen estudios superiores (54%) y las mujeres con estudios de nivel medio (58%, seguido muy de cerca con 57% de quienes cuenta con escolaridad de nivel superior). Partiendo de la posición de ocupación, con un 52% en hombres y un 58% en mujeres, la percepción en quienes son empleados/as u obreros/as.

Para Hidalgo, las mujeres (49%) son quienes más perciben la inseguridad, en comparación de los hombres (39%); el grupo de edad, al igual que en México, es el de las personas adultas. Es mayor la percepción en quienes tiene escolaridad de nivel superior (hombres, 48% y mujeres, 50%). Se encuentran diferencias en la variable de la posición de ocupación; los hombres que tienen porcentajes altos de percepción de inseguridad son los que trabajan por su cuenta (47%); mientras en las mujeres, es mayor en quienes son patronas o empleadoras (50%), seguido de cerca por las que son empleadas u obreras (48%).

4. LA INSEGURIDAD PÚBLICA Y SU PERCEPCIÓN EN PACHUCA DE SOTO A PARTIR DE ENTREVISTAS

*“[Historias sobre delitos sensacionales]
Si ocurren en la propia ciudad, producen miedo;
si ocurren en otro lugar, la gente se siente segura en comparación”
(Liska y Baccaglini, 1990: 362, traducción propia¹²)*

Este apartado tiene como objetivo profundizar en los ejes de la categoría sentimiento de inseguridad, mencionados en el capítulo 1, a partir de entrevistas, así como los ejes de análisis del capítulo anterior. Está dividido en 3 secciones. En el primero describimos el diseño y aplicación de la guía de entrevista, así como la información sociodemográfica de las personas entrevistadas. En el segundo apartado realizamos el análisis mediante dos ejes: por su información sociodemográfica, con la cual se intenta comparar la información obtenida en el capítulo anterior, con lo que recabamos por medio de las entrevistas; y a partir de las dimensiones de la categoría sentimiento de inseguridad. En el último apartado recuperamos fragmentos de entrevista en los que las personas argumentaron por qué consideran a Pachuca y sus alrededores como un lugar seguro y tranquilo.

4.1 Diseño y aplicación

Los discursos ordenan planos diferentes. Son formas de mirar y comprender la realidad y, algunos más y otros menos, tienen una intención pragmática: orientan la acción, sugieren qué hacer y qué no, por dónde ir, qué es necesario evitar. Transitan así del plano general al personal, y viceversa, vinculando la definición de la realidad social con la vida cotidiana (Kessler, 2009: 106)

La entrevista es una técnica de investigación cuyo objetivo es satisfacer los requerimientos de interacción del investigador, nos ayuda a comprender mejor el contexto que se desea investigar (Peláez y Rodríguez, s/a). Las entrevistas

¹² “If they occur in one's own city they produce fear; if they occur elsewhere, people feel safe by comparison”

realizadas fueron semiestructuradas, es decir, se contó con una guía, pero durante su aplicación existió flexibilidad para cambiar el orden o reformular las preguntas, así como la posibilidad de realizar preguntas sobre ítems que no estaban considerados.

La guía de entrevista cubre cuatro dimensiones (como se muestra en el *Cuadro 9*): el consenso como problema público tomando como referencia los medios de comunicación, la victimización, la parte de las emociones y las acciones defensivas o elusivas.

Cuadro 9. Guía de entrevista

Sentimiento de inseguridad		
“entramado de representaciones, discursos, emociones y acciones” (Kessler, 2009: 35) más allá de una respuesta emocional a la percepción de símbolos vinculados con el delito, suscita otras emociones, además de miedo o temor, vinculadas con las acciones individuales y colectivas, así como los relatos y la gestión de la inseguridad.		
Dimensión	Preguntas	Objetivo
Consenso como problema público nacional. Kessler lo relaciona con los medios de comunicación	¿Cuáles considera que son las mayores preocupaciones sociales del país? ¿Qué es para usted la inseguridad pública? ¿A través de qué medios se informa sobre lo que pasa en términos de inseguridad?	Conocer la percepción que las personas tienen sobre la inseguridad pública en su contexto, así como la definición que le dan al concepto
Cognitiva: victimización individual	¿Ha sido víctima de la delincuencia?	Conocer si hay relación entre su sentir respecto a la inseguridad con haber sido víctima de algún delito, como lo menciona la teoría de miedo al crimen
Emociones	¿Cómo se siente viviendo en su ciudad en términos de inseguridad? ¿por qué?	Conocer otras determinantes, además de la delincuencia que tienen que ver con el sentimiento de inseguridad
Acciones defensivas o alusivas: estrategias de control	¿ha tomado medidas preventivas para evitar ser víctima de algún delito? ¿cómo cuáles?	Las acciones, de acuerdo con Kessler (2009) son un indicador preciso que denota la presencia de una emoción

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Inicialmente se tenía planeado entrevistar a al menos dos personas (2 mujeres, y 2 hombres) que cumplieran con las características exactas arrojadas por los perfiles sociodemográficos de quienes tienen una alta percepción de inseguridad (para comparar respuestas) quedando de la siguiente manera: mujer adulta con un nivel de escolaridad superior (o media superior, el porcentaje de alta percepción de inseguridad es del 50% en ambas) que sea patrona o empleadora; y hombre joven (o adulto, ambos con 39%) con escolaridad de nivel superior con un trabajo por cuenta propia. Sin embargo, dado los imprevistos durante el tiempo en que se realizaron las entrevistas, solo se entrevistó a un hombre y una mujer que cumplieran con las 4 variables del perfil elaborado (sexo, grupo de edad, nivel de escolaridad y ocupación).

La selección de las personas de las entrevistas adicionales que se realizaron, comparten el mismo nivel de escolaridad y ocupación (superior, empleada/o).

En total se entrevistaron a 6 personas, 3 hombres y 3 mujeres, durante el mes de mayo de 2019. El *Cuadro 12* muestra la información sociodemográfica de las personas entrevistadas, que son edad, sexo, nivel de escolaridad, ocupación y la duración de la entrevista. En la columna edad y escolaridad, además de los años y el grado de estudios alcanzado se señala a qué grupo de edad pertenece y nivel de escolaridad, respectivamente, de acuerdo a la agrupación que hicimos en el capítulo anterior.

Las personas 1, 2 y 4 estuvieron viviendo en Pachuca de Soto por sus estudios de licenciatura, durante los fines de semana regresaban a sus municipios de origen, que también son parte del Estado de Hidalgo. Mientras que las otras personas son residentes habituales del municipio ya mencionado. La persona 1 trabajaba (durante el momento de la entrevista) en el municipio del cual es originaria (Tula de Allende); por su parte, las personas 2 y 4 siguen viviendo en la capital del Estado por sus actuales empleos.

Cuadro 10. Datos sociodemográficos de las personas entrevistadas

	Edad	Sexo	Nivel de escolaridad	Ocupación	Duración y fecha de la entrevista
1	24 años = Joven	M	Licenciatura = Superior	Empleada	1 hr 22 min 6 de mayo
2	23 años = Joven	M	Licenciatura = Superior	Empleada	1 hr 5 min 14 de mayo
3	56 años = Adulto	M	Licenciatura = Superior	Negocio propio (empleadora)	1 hr 45 min 7 de mayo
4	24 años = Joven	H	Licenciatura = Superior	Empleado	50 min 19 de mayo
5	26 años = Joven	H	Licenciatura = Superior	Trabajo por cuenta propia	1 hr 10 min 16 de mayo
6	62 años = Adulto mayor	H	Bachillerato = Media superior	Empleado	1 hr 9 de mayo

Fuente: Elaboración propia, 2019.

4.2 Análisis

En este apartado se retoman los perfiles sociodemográficos del capítulo anterior, para analizar, en un primer momento, lo obtenido en las entrevistas con los ejes de: sexo, grandes grupos de edad, el nivel de escolaridad, la posición de ocupación. Posteriormente, se retoman fragmentos de las entrevistas para tratar de entender el fenómeno de esta investigación en función de las dimensiones descritas en el apartado anterior en el *Cuadro 9*.

4.2.1 Análisis a partir de su información sociodemográfica

Sexo y grandes grupos de edad

De los hombres entrevistados, la persona 4 y 6 tienen una alta percepción de la inseguridad a comparación de la persona 5. Esta última comentó que “la verdad es que desde que recuerdo Pachuca siempre ha sido un lugar tranquilo, hay colonias

a los que no voy porque tienen fama de peligrosas, además de que las zonas en las que normalmente me muevo son más céntricas, por mi trabajo, mi casa y las personas con las que salgo” (Persona 5, comunicación personal, 16 de mayo de 2019).

Por otra parte, las 3 mujeres entrevistadas mencionaron no sentirse en peligro, pero ser conscientes de que la inseguridad en el país es un tema latente. Si bien, dicen no sentirse en peligro “las acciones son un indicador más preciso de la presencia de una emoción [...] no salir nunca de casa o vivir en una ‘fortaleza’ podría ser un indicador elocuente del sentimiento de seguridad, más allá de que se declare en una encuesta o entrevista no experimentar nunca miedo” (Thomson, 1979, en Kessler, 2009: 45), la persona 1 y 2, que son jóvenes mencionaron cambiar constantemente de rutas cuando iban a la universidad, y también ahora en sus trabajos; andar por caminos concurridos, y si van solas llevar algún objeto con el que puedan defenderse, como una llaves o un desodorante en aerosol. La persona 3 es mamá de dos jóvenes (hombre y mujer), su preocupación respecto a la inseguridad está enfocada en ellos, un poco más con su hija que es la menor

Una de las cosas como mamá que te preocupan es eso. He hablado con mis hijos y espero tener la apertura con la más joven, como la he tenido con el mayor. Porque desgraciadamente, a veces si se hace una diferencia de género. A mi hija, dejó que salga, pero si es más angustiante. Pienso que le puede pasar algo si no la acompaño (Persona 3, comunicación personal, 7 de mayo de 2019).

Respecto a los grandes grupos de edad y el sexo, en las entrevistas las mujeres perciben, al igual que en los perfiles sociodemográficos, más la inseguridad pública. Sin embargo, las mujeres jóvenes mencionaron no sentirse en peligro en Pachuca, pero si tomar medidas precautorias cuando salen o se trasladan de su casa a la universidad, el trabajo o actividades de esparcimiento. Mientras los

hombres comentaron que evitan caminar por zonas o colonias que son conocidas como "peligrosas".

Nivel de escolaridad

De las personas entrevistadas solo la número 6 tiene estudios de nivel medio superior, todas las demás cuentan con estudios de licenciatura. La persona 5 es la única que percibe su entorno como un lugar tranquilo en términos de delincuencia.

En los perfiles del capítulo anterior, tomando como referencia el nivel de escolaridad, quienes tenían una alta percepción de inseguridad son los hombres con estudios de nivel superior en Hidalgo, y en mujeres las que cuentan con estudios medios superior y superior en el mismo porcentaje.

Posición de ocupación

De acuerdo con los perfiles, en Hidalgo los hombres cuya posición de ocupación es "trabajador por cuenta propia" son quienes más perciben la inseguridad, mientras en las mujeres son aquellas que son "patronas o empleadoras". De las personas entrevistadas 4 son empleadas/os, una tiene su propio negocio y otra trabaja por cuenta propia.

A diferencia de las otras personas entrevistada que desarrollan en sus trabajos actividades principalmente administrativas, las personas 4 y 6 son empleadas en trabajos que tienen relación con la seguridad. En el caso de la primera persona mencionada trabaja en una institución gubernamental encargada de la seguridad del estado. Mientras que la segunda persona es guardia de seguridad en una institución académica, las funciones que desarrolla consisten en identificar a las personas que entran y salen durante el tiempo en que la institución está abierta y en las noches dar rondines a los edificios que conforman la escuela.

4.2.2 Análisis a partir de la categoría sentimiento de inseguridad

Como problema público en los medios de comunicación

En el capítulo 2 retomamos una pregunta de la ENSU (2018) para conocer los principales medios a través de los cuales se informan sobre la situación de seguridad pública y delincuencia en Hidalgo, que dieron como resultados los siguientes: 1) platicando con familiares, vecinos o conocidos, 2) por Facebook, e 3) viendo noticieros en televisión. Se les preguntó si se informaban de lo que ocurre en el estado y lugar donde viven en términos de inseguridad y delincuencia. La respuesta de todas las personas fue afirmativa. Posteriormente se les cuestionaba sobre los medios que utilizaban para ese fin.

Para las personas entrevistadas la inseguridad es un tema importante a considerar por la situación del país. En el caso de las personas jóvenes, tanto hombres como mujeres, ponen el tema del desempleo a la par de la delincuencia e inseguridad. La persona 3 comentaba que a medida que creces y que aumentan las responsabilidades, la atención que le das a temas como el que se expone en este trabajo, aumenta:

Mira, por la edad que tengo, yo creo que una se va poniendo más atenta a esos temas más que cuando uno es joven. Cuando eres joven uno no se preocupa tanto por esos temas como cuando ya tienes más responsabilidades. Entonces ahora, por ejemplo, ayer prendí la tele...aquí no tenemos servicio de cable, es tele abierta, y los 15 minutos que estuve viendo las noticias eran escalofriantes con respecto a la delincuencia, asesinatos, asesinato de un niño por una bala perdida, secuestros, la violencia en accidente de tráfico, que se arman de palabras y hay actos de violencia. Por un lado, hay mucha más comunicación porque es más inmediata y los medios de comunicación saturan de esos elementos. Entonces, ayer que estaba viendo eso me preocupe, porque es mucha la información al respecto. Como te comento, al ser una persona ya mayor y vivir en esa inseguridad, te da miedo que pueda pasarle eso a tu familia (Persona 3, comunicación personal, 7 de mayo de 2019).

Las personas 3 y 6 se informan sobre los que ocurre, en términos de delincuencia, tanto en su municipio como en otros lugares del estado y de la república por la televisión abierta, y periódicos impresos. La persona 4 se entera por su trabajo principalmente; mientras que las personas 1, 2 y 6 lo hacen por las publicaciones que llegan a visualizar en Facebook de páginas de periódicos que siguen o publicaciones de familiares, amigos o personas agregadas.

Noticieros no veo, las noticias que llego a leer son las que aparecen en mi inicio de Facebook, sigo a varias páginas o lo que me cuentan en casa o el trabajo y de ahí me entero. Últimamente he visto varias noticias de que encuentran a personas muertas tiradas en el canal [...] Hace poquito, como dos o tres días, vi que encontraron a un chavo cerca del canal y era conocido de uno de mis compañeros de trabajo, obviamente son noticias que me impactan porque son cerca de donde vivo (Persona 1, comunicación personal, 6 de mayo de 2019).

Las personas jóvenes entrevistadas cuentan con un perfil en Facebook. Las personas 1 y 2 mencionaron que con frecuencia les aparecen publicaciones de gente comentando alguna experiencia de victimización directa hacia ellas o sus bienes “es super común que publiquen me acaban de robar mi auto en el centro, a plena luz del día...hace poco mi papá me contó que una de sus amigas la asaltaron llegando a su casa porque traía varios miles de pesos, y hasta hubo balazos, de que robaron tal cosa, muchas noticias de eso” (Persona 2, comunicación personal, 14 de mayo de 2019).

La persona 5 comentó que conoce las noticias sobre delincuencia que ocurren cerca del lugar donde vive por publicaciones que comparten en Facebook las personas que tiene agregadas, pero principalmente se entera a partir de lo que le llegan a comentar familiares y amigos con los que convive frecuentemente.

Victimización individual

De las personas entrevistadas, la número 3 es la única que ha sido víctima directa de la delincuencia

Fíjate que yo he tenido varias experiencias de asalto, cuando vivía en Ciudad de los niños. Era cuando yo era soltera y la calle es de por sí solitaria, se llama San Pedro, y en una ocasión en la que estábamos reunidos, mis papás, mis hermanos, una sobrina y yo [...] Ese día llegó un señor mal encarado, en un bochito, tocó el timbre y abrió mi hermano, yo soy la menor de cuatro, y le dijo que se les había averiado su auto que si lo podrían ayudar, en eso, cuando mi hermano apenas le iba a contestar este señor lo empujó y comenzaron a asaltar, de hecho nos amarraron, nos preguntaron que donde estaba el dinero, eran tres, uno de ellos estaba en el auto afuera. Se veían no violentos, pero no muy amables, nos amarraron con las corbatas que había y uno de ellos le dijo a mi hermana “usted nos va a llevar a donde está el dinero” pero no había ninguno. Incluso en la casa de mis papás había una caja fuerte desde que ellos la adquirieron, el dueño tenía esa caja, pero no había ningún dinero, ellos querían que se abriera, y mi papá les dijo “Si quieren les ayudamos a que se la lleven, pero no hay nada” y afortunadamente le creyeron, y pues ya. Pero la experiencia si es muy desagradable y muy fea. Mis papás tienen un negocio en Ciudad de los niños y yo estoy allá, en dos ocasiones nos han asaltado, unas hace dos años, y una el año pasado

Como se puede leer en su relato, no ha sido una sola ocasión en la que han asaltado su casa y/o negocio, han sido varias, también se han metido a robar a su casa cuando ella y su familia no estaban presentes. De los hechos narrados, nadie ha resultado lesionado físicamente, fueron pérdidas materiales.

Como ya se citó, la persona entrevistada es mamá, su preocupación gira principalmente a lo que les pueda suceder a sus hijos (no solo en términos de delincuencia). Mencionaba durante la entrevista que cuando ve el noticiero, aunque sea por pocos minutos, se siente bombardeada de tanta información sobre los actos delictivos y la violencia con la que ocurren en otros estados “es

importante estar en comunicación, pero trato de que sean sólo minutos, porque me saturan. Hay medios que nos saturan y nos manipulan porque también no todo es delincuencia, así que veo algo del ambiente, de la vaquita marina...que tampoco es tan agradable”.

En su casa, y la zona en la que viven, sus vecinos se organizaron para poner una barda y reja eléctrica que impida el paso a su calle a personas extrañas “a pesar de que entraron a robar, yo no estaba de acuerdo con la instalación de la reja, pero ya los vecinos se organizaron y ellos lo ven como un bien común”. Su vivienda no es la única a la que se han metido a robar en su colonia. Sin embargo, en su rutina diaria no mencionó tomar medidas precautorias como el cambio de rutas o portar algún objeto que le pueda servir como defensa en caso de ser necesario como si lo mencionaron las otras personas entrevistadas. Cuando recién ocurrió el robo en su propiedad se sentía intranquila, pero después de un tiempo aseguró que todo vuelve a la normalidad.

Emociones y acciones defensivas

La mayoría de las personas entrevistadas, tanto hombres como mujeres, mencionaron algunas medidas precautorias que toman en su vida diaria para evitar ser víctimas de la inseguridad. Algunas de ellas son: andar por lugares concurridos y en horarios donde la luz natural ilumina bien las calles que toman, así como cambiar sus rutas para no ser “identificados”.

Es importante resaltar que las dos mujeres jóvenes fueron las que más elaboraron sus respuestas cuando se les cuestionó sobre ello. Además de las medidas ya mencionadas, ambas procuran traer un objeto en sus mochilas o bolsos como desodorante en aerosol que les sirva para defenderse.

Uno de mis primos es policía y me ha dado tips para cuidarme, por ejemplo, las llaves te las puedes poner entre los dedos (señala el lugar entre el dedo índice y medio; así como el medio y anular) y ya con te puedes defenderte, o algún aerosol en la bolsa, aunque esa casi no la

usaba porque siempre se me olvidaba y usaba la de las llaves...bueno uso, cuando voy caminando y mis manos están en mis bolsillos de la chamarra o chaqueta (Persona 2, comunicación personal, 14 de mayo de 2019).

Cuando tienen que tomar transporte público, en especial cuando es taxi o combi, procuran estar en comunicación con una persona que las está esperando, siguiendo su ruta mediante Google maps o le mandan las placas. Cuando van a reuniones nocturnas van en grupo, y se ponen de acuerdo sobre quien las va a recoger y llevar de vuelta a casa.

Trato de cuidarme y si veo algo raro me quedo observando y observando; siempre nos organizamos sobre quien va, pues que tal persona y tal persona, y con quien nos regresamos o quien nos lleva para saber si estábamos bien, y si nadie puede, pues sólo vamos un rato, como a las 9 que es la hora en que dejaban de pasar las combis, no nos quedamos más porque no va a haber transporte y obviamente tampoco le vas a decir a cualquier desconocido que encuentraste en la fiesta de “llévame”. De hecho, cuando nos juntamos con personas que acabamos de conocer no nos quitamos los ojos de encima, y siempre nos preguntamos con quién estás, siempre nos cuidamos así, nunca falta que alguien te ponga algo en la bebida, hace poquito que me fui a Sayulita con mis amigas nos pusimos de acuerdo de vamos a beber poquito, estar juntas y no separarnos (Persona 1, comunicación personal, 6 de mayo de 2019).

Se les preguntó a las personas entrevistadas si se sentían inseguros/as viviendo en Pachuca, a lo que respondieron que no, a la par hacían alusión a que tomas las medidas necesarias para que no les pase nada y porque son personas cuidadosas. Por las noticias, que llegan a leer o ver, saben que México es un país inseguro, pero en repetidas ocasiones mencionaron que Hidalgo es un estado tranquilo.

Desempeño gubernamental

Una de las aristas que no fue considerada en la guía de entrevistas es la del desempeño gubernamental. Con base en los resultados del estudio de Grijalva Eternod y Fernández Molina (2017) es posible afirmar que cuando en México la gente manifiesta que tiene miedo al delito está expresando su temor ante la posibilidad de ser víctima de un delito, pero también manifiesta la inseguridad generada por la desconfianza en la institución que es supuestamente responsable de proporcionarle seguridad y protección.

La única persona entrevistada que ha sido víctima de asalto y robo en distintas ocasiones confesó que no denunciaron ninguno de esos hechos:

Pero por ejemplo aquí, ese tipo de robo no lo denunciamos. Entonces también pasa que muchas cosas no se denuncian, por apatía o por falta de confianza. Por ejemplo, el robo de autos es muy frecuente, porque incluso con todo y reja, les robaron una batería y algunas cosas que estaban dentro del auto, entre ellas una llave de la reja. Y últimamente, han robado las baterías de los autos de las casas de más arriba, y esos robos no se denuncian. Pero sin embargo si existen. Yo creo que existe más de lo que se publica (Persona 3, comunicación personal, 7 de mayo de 2019).

Las personas 1, 2 y 5 en una situación hipotética en la cual sean víctimas de la inseguridad y la delincuencia no denunciarían porque consideran que la policía no hace nada al respecto, y solo se invierte tiempo en una denuncia que “no sirve”:

La seguridad en el país está pésima, desafortunadamente las autoridades no hacen su trabajo y son las únicas personas las que podemos recurrir, pero no se puede confiar en ellas porque son quienes están en contacto con los delincuentes, entonces si denuncias no van a hacer nada; a las personas se les hace fácil que sí hacen algo no les harán nada porque las autoridades no están al pendiente (Persona 1, comunicación personal, 6 de mayo de 2019).

La persona 1, comentó que solo iría a denunciar, aun cuando considera que no hacen nada, si es víctima de “algo grande” haciendo referencia a robo a su vivienda o auto, o en donde ella resultará lastimada.

Por sus trabajos, las personas 4 y 6 si denunciarían si en algún momento llegan a ser víctimas de la delincuencia. La opinión que ellos tienen hacia el desempeño de las instituciones gubernamentales de seguridad pública es distinta a la de las otras personas entrevistadas. La persona 4 considera importante denunciar este tipo de hechos para tener un mejor conocimiento de la estadística criminal y con base en ella desarrollar líneas de acción para disminuir la delincuencia.

4.3 Percepción de seguridad por comparación

Las personas entrevistadas visualizan a Pachuca, y al estado, como un lugar “seguro y tranquilo”. Algunas de las respuestas cuando se les preguntó porque lo consideran así fueron las siguientes: “siento que no estamos tan mal, como otras ciudades o estados, y eso es un alivio, por ejemplo, por el narcotráfico. Cuando en Hidalgo los problemas que tenemos son por el huachicoleo y eso últimamente, como el último año, pero en otros estados lleva años y es más frecuente la delincuencia” (Persona 1, comunicación personal, 6 de mayo de 2019) y “Si ves el canal del estado de Hidalgo, las noticias sobre delincuencia son mínimas, pero si hay secuestros, robos de autos, pero nada que se compare a lo que pasa en el Estado de México” (Persona 5, comunicación personal, 5 de mayo de 2019).

Analizando las respuestas recabadas, ocurren algo muy similar a lo que ya se había planteado en una investigación de 1990: “Siguiendo a Heath (1984), planteó la hipótesis de que el miedo se ve más afectado por el número de historias de crímenes violentos que no violentos y que el miedo se ve afectado positivamente por el número de historias locales y afectado negativamente por el número de

historias no locales” (Liska y Baccaglini, 1990: 362, traducción propia¹³). Las personas entrevistadas consideran que el país es inseguro. No dividen a los estados como un lugar seguro o inseguro; más bien, como se mencionaba en el primer capítulo citando a González Placencia, los dividen como lugares más o menos seguros que otros, según sea el caso.

Las noticias que llegan a ver o leer sobre la incidencia delictiva sobre otros estados tratan frecuentemente delitos de alto impacto que ocurrieron con violencia (en las entrevistas mencionaron como ejemplos al estado de México y Chihuahua). Eso no quiere decir que en Hidalgo y en Pachuca no ocurran estos delitos. Sin embargo, en los periódicos locales son pocos los casos que llegan a reportar y que ocurrieran con violencia.

Conclusiones

En este capítulo analizamos lo que se recabo por medio de entrevistas a 6 personas que residen en Pachuca de Soto (ya sea de manera habitual o por sus estudios y/o trabajo). Se puede concluir que las mujeres jóvenes son las que toman medidas precautorias adicionales a las que también toman los hombres (evitar andar en zonas que son conocidas como peligrosas, caminar en lugares concurridos y bien iluminados).

Ninguna de las personas entrevistadas considera que vivir en este municipio es inseguro por la comparación que hacen sobre lo que ocurren en Pachuca, y en el estado, con relación a la delincuencia a otros estados de la República. Mencionaban que es poco usual que ocurran hechos delictivos con violencia, o al menos lo que han llegado a leer, ver o escuchar es sobre todo pérdidas materiales; mientras en otros lugares la violencia y la delincuencia van de la mano.

¹³Following Heath (1984), we hypothesized that fear is affected more by the number of violent than non-violent crime stories and that fear is positively affected by the number of local stories and negatively affected by the number of non-local stories.

El medio que utilizan para conocer la situación de inseguridad y delincuencia principalmente es lo que escuchan de su círculo cercano (amigos, familia, compañeros del trabajo) o lo que estos llegan a compartir en sus plataformas digitales (Facebook fue la única app mencionada en las entrevistas) que pueden ser historias propias, pero en su mayoría se citaron ejemplos de algunos periódicos del municipio (específicamente Criterio Hidalgo y El independiente).

En la página anterior se citó una investigación de 1990, su hipótesis es que la percepción de inseguridad se ve afectada por crímenes violentos y el número de historias locales. Los delitos que se cometen en el estado de Hidalgo ocurren en su mayoría sin violencia (esta información se puede encontrar en la base de datos SESNSP desglosada por tipo de delito, mes de ocurrencia y municipio). De los periódicos en línea revisados en el capítulo 2, uno de los acontecimientos que recibió seguimiento durante varios días y en distintos periódicos, fue el asalto a transporte público con violencia que acabó con la vida de una persona. De otro tipo de delitos como robo de hidrocarburos o autopartes que ocurrieron sin violencia (o se omitió esa información) no se le hizo seguimiento.

Respecto a la victimización, en las entrevistas, no se encontró como un elemento clave para que la percepción de inseguridad sea mayor en comparación a quienes no han pasado por una experiencia en donde sean víctimas de la delincuencia e inseguridad. Tampoco fue un elemento clave para la toma de medidas precautorias, si bien la persona aseguró que durante los meses que siguieron, después del robo a casa-habitación, robaron su tranquilidad, pero después de un tiempo todo vuelve a la normalidad.

Un aspecto que fue abordado durante las entrevistas, y que no estaba considerada, fue el de desempeño gubernamental. A excepción de las dos personas cuyos trabajos tienen que ver con seguridad, las personas comentaron que la confianza que tienen hacia las instituciones encargadas de la seguridad pública, como lo son los policías y el ministerio público, es poca o nula; y no acudirían a ella en busca de ayuda, ni a denunciar.

CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación está conformado por cuatro capítulos. En el primero se abordaron las principales vertientes de investigación utilizadas para estudiar la inseguridad pública y su percepción (de acuerdo con el estado del arte en el que se revisó literatura en español). Asimismo, se abordó la categoría central del trabajo qué es sentimiento de inseguridad retomada del sociólogo argentino Gabriel Kessler, y cómo se debe de entender en este trabajo. El capítulo culmina con la incidencia de la investigación de este tema en las políticas públicas, específicamente se retoman cuatro programas, uno realizado en New Jersey, Estados Unidos; otro a nivel nacional en México, el tercero implementado en Hidalgo, y el último en la capital de la entidad federativa mencionada con anterioridad.

En el segundo capítulo se realizó una búsqueda hemerográfica para contextualizar el tema de la inseguridad pública, a partir de los periódicos locales de Hidalgo. Se retomó la ENSU del tercer trimestre de 2018 para saber cuáles son las tres principales formas que las personas encuestadas usan para informarse de las noticias sobre inseguridad; las cuales fueron: platicando con familia, amigos o conocidos alrededor de la vivienda, por Facebook y mediante noticias por televisión. A partir de ello, seleccionamos cuatro periódicos de acuerdo con su número de "me gusta" en la plataforma de Facebook. Se revisaron las noticias de los meses de marzo y abril, dado que la información para la elaboración del perfil sociodemográfico de la percepción de inseguridad, de acuerdo a la fuente, que es la ENVIPE (2018), es válida para los meses en que se levantó la encuesta (01 de marzo al 27 de abril). El capítulo se divide en varios incisos, para saber cuáles son las principales fuentes a partir de la cual escriben las notas, a que instituciones y organizaciones hacen alusión, así como servidores públicos.

El tercer capítulo presenta cómo se han realizado algunas de las investigaciones citadas en el primero, en el cual aclaramos que, si bien, no consideramos a la incidencia delictiva como un factor determinante y único al momento de estudiar la percepción de inseguridad, si existe una conexión entre ambas variables. Por ello,

en el capítulo se aborda la incidencia delictiva del fuero común a nivel nacional comparándola con el estado de Hidalgo; más adelante se explica cuáles son los elementos retomamos de la ENVIPE (2018) para la construcción de los dos índices (uno sobre percepción de la inseguridad pública, y el segundo, sobre desempeño gubernamental). Se realizaron tablas cruzadas, con las variables de edad (agrupada por grandes grupos: jóvenes, adultos, y adultos mayores), sexo, nivel de escolaridad y posición de ocupación; los resultados son analizados y presentados, desglosando la información por hombre y mujeres, de México y del Estado de Hidalgo.

En el último capítulo se esboza un primer análisis de lo obtenido mediante seis entrevistas a personas que viven, estudian o trabajan en Pachuca de Soto, Hgo. El objetivo es contrarrestar lo que arrojó el análisis cuantitativo del perfil sociodemográfico del capítulo anterior con un análisis cualitativo que nos permite ver más aristas que las consideradas en la encuesta aplicada por el INEGI, al momento de hablar sobre la inseguridad pública.

Inicialmente se tenía planeado realizar, también, el perfil sociodemográfico para la zona de Pachuca de Soto, utilizando la ENSU, que se realiza de manera trimestral en las principales zonas metropolitanas de cada entidad federativa, en el caso de Hidalgo, se levanta en la capital. La muestra es pequeña para ser considerada representativa (257 casos en el tercer informe del 2018), por lo cual no se pudo realizar un análisis cuantitativo. En el capítulo 2 se retomó una de las preguntas que contiene dicha encuesta, dado que hasta el momento es la única fuente de información encontrada que (desglosa los datos para los fines prácticos de esta investigación) pregunta sobre los medios a partir de los cuales las personas encuestadas se informan para conocer sobre la inseguridad y el narcotráfico. La muestra, aunque no es representativa, si permite darnos una idea de los principales medios a partir de los cuales los pachuqueños se informan de las noticias sobre inseguridad pública, lo que nos permite hacer un análisis cualitativo. Además, el INEGI aclara que la ENSU es una parte complementaria para la

ENVIPE, la primera contiene preguntas más detalladas, e información para períodos más acortados entre sí.

Con base a la literatura revisada, que fue un 99% en español en plataformas de Scielo, Redalyc, Latindex, Google académico e INEGI, el tema de la inseguridad pública y su percepción se ha estudiado en Venezuela, Chile, Argentina, Uruguay y México. Los documentos son a partir del 2000, pero en su mayoría fueron publicados durante los últimos 15 años. En el caso de México, estos estudios se han centrado en la zona metropolitana de la Ciudad de México o en zonas con alta incidencia delictiva como Estado de México, o entidades del norte. En el caso de Hidalgo se encontraron dos trabajos, una tesis que aborda los factores que inciden en el aumento de la delictividad y tenía por objetivo mejorar la relación entre elementos de la policía con la sociedad (Monzalvo Roldán, 2005); y el segundo en un estudio de caso en Plaza Independencia donde las categorías nodales fueron control y vigilancia (Carrillo Medina, Reséndiz Dávila y Hoyos Martínez, 2016).

Durante las entrevistas realizadas, uno de los elementos que sobresalía era la comparación de la situación de Hidalgo respecto a otros estados (los cuales convergen con los lugares en los que se han enfocado los estudios realizados sobre este tema en el país), poniendo al primero como un lugar “tranquilo”. No es que en nuestra entidad no exista la inseguridad; de hecho, la incidencia delictiva está por encima de promedio nacional como lo muestra la gráfica 1 y 2 en el tercer capítulo. Una de las áreas de oportunidad para futuras investigaciones es analizar los tipos de incidencia delictiva que predominan en el estado y en qué se diferencian, por ejemplo, del Estado de México; si son delitos que se llevaron a cabo con violencia o uso de armas de fuego, cuáles son los focos rojos sobre este tema en la entidad (secuestro, robo, feminicidios, etc.) y cómo se difunde (una de las personas entrevistadas comentaba que veía 15 minutos noticias en la televisión abierta, en las cuales se sentía bombardeada por tanta información sobre la delincuencia, pero que eran hechos que ocurrían en otros estados y por su experiencia, conoce a varias personas (incluso ella misma) que han sido víctimas

de robo a casa-habitación, robo de autopartes y/o a negocio, situaciones que no denunciaron y de las que, es consciente por la cercanía con esas personas). También se podrían realizar estudios de caso en los barrios altos de Pachuca, como lo son El arbolito o Palmitas o en los municipios con mayor incidencia delictiva, partiendo desde una perspectiva de género.

A partir del análisis del perfil sociodemográfico de la percepción de inseguridad, se pueden hacer las siguientes afirmaciones: la percepción de inseguridad es mayor en mujeres que en hombres, si tomamos como referencia a los grandes grupos de edad, es mayor en personas adultas, seguidas de los jóvenes, y de los adultos mayores; a mayor nivel de escolaridad mayor es la percepción de inseguridad, las personas que ocupen una posición de empleado/ u obrero/a o de patrón/a o empleador/a, perciben más la inseguridad. Estos resultados convergen si se toma como referencia el desempeño institucional (enfocado en las aristas relacionadas con la seguridad pública, desde acciones llevadas a cabo para disminuir la delincuencia o la transformación del espacio público, hasta la confianza en las autoridades (policía de tránsito, preventiva, estatal, federal, ministerial o judicial, Ministerio Público (MP) y procuradurías estatales, Procuraduría General de la República (PGR), ejército, marina y jueces), las personas que consideran como “poco” o “nada” efectivo el desempeño gubernamental son las que reportan mayores porcentajes de alta percepción de inseguridad.

Respecto a la difusión de la inseguridad pública en las noticias publicadas en la plataforma de Facebook de los periódicos diarios de Pachuca de Soto, el tema tiene dos tipos de contenidos: el que aborda la incidencia delictiva (describe el hecho ocurrido, las personas involucradas, el lugar, y las medidas tomadas por parte de los miembros de seguridad pública); en segundo contenido es el que habla de lo que está haciendo el gobierno para mejorar la situación en materia de seguridad pública (aumentó de recursos, en qué se pretende emplearlos, medidas que tiene como objetivo disminuir la delictividad).

Con el análisis de lo obtenido mediante las entrevistas, las personas afirman, de manera general, no sentirse inseguras en el lugar en el que viven, sin embargo, las seis personas entrevistadas han llevado a cabo medidas preventivas, desde la utilización de distintas rutas para ir a la escuela y al trabajo, portar algún objeto para defenderse (desodorante en spray y llaves), la instalación de rejas en la zona en la que viven, evitar ciertos lugares o el uso de transporte público en determinados horarios.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado Mendoza, A. (2012). *El tamaño del infierno. Un estudio sobre la criminalidad en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México*. México: El Colegio de México.
- Arango Durán, A. y Lara Medina, C. (2007). Las estadísticas de seguridad pública en México. Situación y perspectivas. *Aproximaciones empíricas al estudio de la inseguridad. Once estudios en materia de seguridad ciudadana* (Coord. Luis González Placencia, José Luis Arce Aguilar y Matztli Álvarez). México: Miguel Ángel Porrúa. Pp. 105-135.
- Arteaga Botello, N. (2009). *Sociedad de la vigilancia en el sur-global. Mirando a América Latina*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Bauman, Z. (2011). ¿Son peligrosos los extraños?. Daños colaterales. Desigualdades sociales en la era global. Madrid: Fondo de Cultura Económica. Pp. 75-100.
- Becerra Sánchez, M. (2007). Factores asociados a la percepción de la inseguridad pública en el Distrito Federal. *Aproximaciones empíricas al estudio de la inseguridad. Once estudios en materia de seguridad ciudadana* (Coord. Luis González Placencia, José Luis Arce Aguilar y Matztli Álvarez). México: Miguel Ángel Porrúa. Pp. 105-135.
- Cabrero Mendoza, E. (2011). Introducción. *Ciudades mexicanas. Desafíos en concierto* (Coord. Enrique Cabrera Mendoza). México: Fondo de Cultura Económica. Pp. 9-18.
- Cardona Lázaro, A. I. (2014). *Percepción de inseguridad en Chetumal, Quintana Roo 2013* (Tesis de licenciatura). Universidad de Quintana Roo, México.
- Carrillo Medina, L. S., Reséndiz Dávila, J. J. y de Hoyos Martínez, J. E. (2016). Percepción y apropiación del espacio público. Estudio de caso: Plaza Independencia, Pachuca de Soto, Hidalgo, México. *Revista Legado de Arquitectura y Diseño, núm. 20, julio-diciembre*. Pp. 61-79.
- Chan Gamboa, E. C.; Morales Quintero, L. A.; Ruiz Pérez, J. I. y Vaca Cortés, J. (2017). Factores sociodemográficos asociados a la victimización delictiva en estudiantes universitarios de tres ciudades mexicanas. *Pensamiento psicológico, vol. 15, núm. 112, abril*, pp. 93-107.
- Flores Bello, A. (2015). *Determinantes de la percepción de inseguridad en el municipio de Puebla* (Tesis de maestría). Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México.

- Fuentealba Carrasco, P.; Rojas González, J. S.; y Barriga, O. (2016). Diferencias en la percepción de inseguridad a nivel cognitivo y emocional de acuerdo al perfil sociodemográfico y político. Estudio del Gran Concepción, Chile. *Polít. Crim. Vol. 11, núm. 22*.
- Focás, B. (2013). Inseguridad: En busca del rol de los medios de comunicación. *La trama de la comunicación, Vol. 17* (enero-diciembre). Pp. 163-174.
- Franco, M. (4 de abril de 2017). La paz empeora por primera vez en cinco años, indica un informe anual. *The New York Times*. [En línea] Recuperado de <https://www.nytimes.com/es/2017/04/04/indice-paz-mexico-2017/> (Consultado el 10 de marzo de 2019)
- Giddens, A. (1996). Modernidad y autoidentidad. *Las consecuencias perversas de la modernidad* (Comp. Josetxo Beriain). Anthropos. Pp. 33-72.
- González Placencia, L. y Kala, J.C. (2007). Un modelo para la medición integral de la inseguridad. *Aproximaciones empíricas al estudio de la inseguridad: 11 estudios en materia de seguridad ciudadana en México*. México: Porrúa.
- González Ruíz, S.; López Portillo, E. y Yáñez, J. A. (1994). Definición y concepto de seguridad pública. *Seguridad pública en México. Problemas, perspectivas y propuestas*. México: UNAM. Pp.43-57.
- Grijalva Eternod, A. y Fernández Molina, E. (2017). Efectos de la corrupción y la desconfianza en la policía sobre el miedo al delito. Un estudio exploratorio en México. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, LXII (231)*, pp. 167-198.
- Ihi, T., Frausto, O. y Gräber, C. (2011). Percepción de la inseguridad en las ciudades de Cozumel, Playa del Carmen y Cancún, México. *Ciudades seguras: cultura ciudadana, eficacia colectiva y control social del espacio* (Coord. Alfonso Valenzuela Aguilera). México: Miguel Ángel Porrúa. Pp. 193-205.
- Janoschka, M. (2011). Geografías urbanas en la era del neoliberalismo. Una conceptualización de la resistencia local a través de la participación cívica y la ciudadanía activa. *Ciudades seguras: cultura ciudadana, eficacia colectiva y control social del espacio* (Coord. Alfonso Valenzuela Aguilera). México: Miguel Ángel Porrúa. Pp. 227-243.

- Kelling, G. y Wilson, J. (1982). The police and neighborhood safety. Broken Windows. *The Atlantic Monthly*, vol. 249, núm. 3, pp. 29-38.
- Kessler, G. (2009). *El sentimiento de inseguridad: sociología del temor al delito*. Argentina: Siglo XXI.
- Kessler, G. (2011). La extensión del sentimiento de inseguridad en América Latina: Relatos, acciones y políticas en el caso argentino. *Rev. Sociol. Polít., Curitiba*, v. 19, núm. 40. Pp. 83-97.
- López Tenorio, K. M. (2016). *Percepción ciudadana de la inseguridad y sus efectos en el comportamiento social en habitantes de la cabecera municipal de Tianguistenco Edo. Méx.* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de México, México.
- Liska, A. y Baccaglini, W. (1990). Feeling safe by comparison: Crime in the Newspapers. *Social Problems*, v.37, núm. 3. Pp. 360-374.
- Lozano Cortés, M., Lozano Cortés, R. y Cabrera, L. F. (2011). Vulnerabilidad social e inseguridad. Un modelo para el caso de Quintana Roo. *Ciudades seguras: cultura ciudadana, eficacia colectiva y control social del espacio* (Coord. Alfonso Valenzuela Aguilera). México: Miguel Ángel Porrúa. Pp. 123-139.
- Martínez Carranza, M. E. (2011). El diseño ambiental para convivir en ciudades seguras y con calidad de vida. *Ciudades seguras: cultura ciudadana, eficacia colectiva y control social del espacio* (Coord. Alfonso Valenzuela Aguilera). México: Miguel Ángel Porrúa. Pp. 77-95.
- Martínez Ferrier, B. et al. (2016). Satisfacción con la vida, victimización y percepción de inseguridad en Morelos, México. *Salud pública de México*, vol. 58, núm. 1, enero-febrero.
- Monzalvo Roldán, M. O. (2005). *Factores asociados en el incremento de la delincuencia en la colonia centro de la ciudad de Pachuca, Hidalgo y su relación con la pérdida de confianza de la sociedad hacia los cuerpos policiales* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.
- Narváez Mora, M. (2009). El miedo al delito no es un supuesto de victimización indirecta. *International e-Journal of Criminal Science*, artículo 3, núm.3.

Peláez, Alicia y Jorge, Rodríguez (s/a) *Entrevista*. Universidad Autónoma de México [En línea] Recuperado de https://www.google.com.mx/%2Furl%3Fsa%3Dt%26source%3Dweb%26rct%3Dj%26url%3Dhttps%3A%2F%2Fwww.uam.es%2Fpersonal_pdi%2Fstmaria%2Fjmurillo%2FInvestigacionEE%2FPresentaciones%2FCurso_10%2FEntrevista_trabajo.pdf%26ved%3D0ahUKEwj0qiZ0aLQAhVlxmMKHetLB1sQFghkMAU%26usg%3DAFQjCNEfFyMxqeqEdjARmJnRJ7SutONoPA&h=eAQEmTkIP (Consultado el 15 de abril de 2019)

Ramos, M. (2011). ¿Temerosas o temerarias? La sensación de inseguridad en las mujeres. *X Jornadas de investigación de la Facultad de Ciencias Sociales en Montevideo, 13-14 de septiembre*.

Robles Mendoza, A. L. (2014). Miedo en las calles: principal emoción de la inseguridad pública delictiva. Un estudio criminológico y de género. *Revista del instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla A. C, vol. VII, núm. 34*, julio-diciembre, pp.81-100.

Romero, A. et al. (2015). Victimización y percepción de inseguridad en estudiantes de medicina. *Salus, vol. 19, núm. 1*, abril, pp.5-13.

Sabatier, B. y Calderón, R. (2011). Seguridad y control social en los centros comerciales de la ciudad de México: ¿de lo público y lo privado?. *Ciudades seguras: cultura ciudadana, eficacia colectiva y control social del espacio* (Coord. Alfonso Valenzuela Aguilera). México: Miguel Ángel Porrúa. Pp. 55-76.

Sillano, M.; Greene, M; y Ortúzar, J. D. (2006). Cuantificando la percepción de inseguridad ciudadana en barrios de escasos recursos. *EURE, vol.XXXII, núm.97, diciembre*, pp.17-35.

Valenzuela Aguilera, A. (2011). Cultura ciudadana, Estado de Derecho y el control del territorio en la ciudad de México. *Ciudades seguras: cultura ciudadana, eficacia colectiva y control social del espacio* (Coord. Alfonso Valenzuela Aguilera). México: Miguel Ángel Porrúa. Pp. 41-54.

Vilalta, C. J. (2011). Crimen y violencia en las ciudades mexicanas. *Ciudades mexicanas. Desafíos en concierto* (Coord. Enrique Cabrera Mendoza). México: Fondo de Cultura Económica. Pp. 210-247.

Vilalta Perdomo, C. J. (2010). El miedo al crimen en México. Estructura lógica, bases empíricas y recomendaciones iniciales de política pública. *Gestión y Política Pública, Vol. XIX, núm.1, 1 semestre*, pp-3-36.

Zavaleta Betancourt, J. A. (2011). El campo de los delitos en México. *El Cotidiano*, núm. 170, pp.15-25.

APLICACIONES

- C5i. (2020). Hidalgo Seguro (Versión 2.2) [Aplicación móvil]. Descargado de: https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.hidalgo.hidalgoestatal911&hl=es_EC&gl=US
- C5i. (2020). Llamada Segura Hidalgo (Versión 2.2.1) [Aplicación móvil]. Descargado de: https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.hidalgo.nomasextorsion&hl=es_EC&gl=US

PÁGINAS WEB

- COESPO. (2019). Perfiles sociodemográficos municipales. *Consejos Estatales de Población: Hidalgo*. [En línea] Recuperado de http://poblacion.hidalgo.gob.mx/pdf/perfiles/pp_municipios-Pachuca.pdf (Consultado el 27 de marzo de 2019)
- Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas. (2018). Hidalgo. *Gobierno de México*. [En línea] Recuperado de <https://www.gob.mx/ceav/acciones-y-programas/hidalgo-160935> (Consultado el 18 de mayo de 2019)
- CONAPO. (2019). Proyecciones de la población de México y de las Entidades Federativas, 2016-2050 y Conciliación Demográfica de México, 1950-2015. *Consejo Nacional de Población*. [En línea] recuperado de <https://www.gob.mx/conapo/acciones-y-programas/conciliacion-demografica-de-mexico-1950-2015-y-proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-y-de-las-entidades-federativas-2016-2050> (Consultado el 27 de marzo de 2019)
- Fundación Konex (2016). Gabriel Kessler. [En línea] Recuperado de <https://www.fundacionkonex.org/b4841-gabriel-kessler> (Consultado el 23 de septiembre de 2018)

- Hidalgo. (2017). Estrategia "Hidalgo seguro", histórica para la entidad: Osorio Chong. *Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <http://comunicacion.hidalgo.gob.mx/?p=29864> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- IISS. (2019). International Institute for Strategic Studies. [En línea] Recuperado de <https://www.iiss.org/> (Consultado el 10 de mayo de 2019)
- SEDATU. (2014). Hábitat. *Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano*. [En línea] Recuperado de <https://www.gob.mx/sedatu/documentos/habitat-programa-que-promueve-la-regeneracion-urbana-y-el-desarrollo-comunitario> (Consultado el 16 de mayo de 2019)
- Semáforo delictivo. (2019). [En línea] Recuperado de <http://www.semaforo.com.mx> (Consultado el 16 de marzo de 2019)
- SEM. (2019). *Sistema Educativo Mexicano*. [En línea] Recuperado de: <https://www.mexterior.sep.gob.mx/sisedMEX.html> (Consultado el 25 de marzo de 2019)
- SESNSP. (2016). Coordinación Nacional Antisecuestro. *Secretariado del Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública*. [En línea] Recuperado de <http://secretariadoejecutivo.gob.mx/docs/pdfs/normateca/Reglamentos/ForoIecimientodelasUnidades.pdf> (Consultado el 15 de noviembre de 2020)
- SESNSP. (2019). Incidencia delictiva del Fuero Común, nueva metodología. *Secretariado del Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública*. [En línea] Recuperado de <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-del-fuero-comun-nueva-metodologia?state=published> (24 de marzo de 2019)
- UAEH (2018). Programa académico de sociología. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. [En línea] Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/campus/icshu/oferta/licenciaturas/lic_sociologia.html (Consultado el 23 de septiembre de 2018)
- UAEH (2014). Programa educativo de la licenciatura en sociología. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo Valenzuela Aguilera, A. (2011). Cultura ciudadana, Estado de Derecho y el control del territorio en la ciudad de México. *Ciudades seguras: cultura ciudadana, eficacia colectiva y control social del espacio* (Coord. Alfonso Valenzuela Aguilera). México: Miguel Ángel Porrúa. Pp. 41-54.

ENCUESTAS

ENSU (2018). Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. [En línea] Recuperado de http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/ensu/ensu2018_07.pdf (Consultado el 05 de septiembre de 2018)

ENVIPE (2017). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre la Seguridad Pública. *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. [En línea] Recuperado de http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/envipe/envipe2017_09.pdf (Consultado el 28 de agosto de 2018)

ENVIPE (2018). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre la Seguridad Pública. *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. [En línea] Recuperado de http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2018/envipe/envipe2018_09.pdf (Consultado el 28 de agosto de 2018)

HEMEROTECA

AN. (24 de octubre de 2017). 2017, el peor año en materia de seguridad en México: Semáforo delictivo. *Aristegui noticias*. [En línea] Recuperado de <https://aristeginoticias.com/2410/mexico/2017-el-peor-ano-en-materia-de-seguridad-en-mexico-semaforo-delictivo/> (Consultado el 14 de marzo de 2019)

Ángel, A. (5 de febrero de 2018). México se volvió más inseguro, en 2017 los delitos subieron en 22 estados. *Animal político*. [En línea] Recuperado de <https://www.animalpolitico.com/2018/02/mexico-inseguro-2017-homicidios/> (Consultado el 13 de marzo de 2019)

Criterio Hidalgo. (17 de enero de 2018). Incrementó la percepción de inseguridad 2.4% en la población capitalina. *Criterio Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/hidalgo-ujul/incremento-percepcion-de-inseguridad-24-en-la-poblacion-capi-bxju> (Consultado el 14 de octubre de 2018)

Espino Bucio, M. (25 de octubre de 2017). 2017, el peor año en inseguridad. *El Universal*. [En línea] Recuperado de

<https://www.eluniversal.com.mx/nacion/seguridad/2017-el-peor-ano-en-inseguridad> (Consultado el 14 de marzo de 2019)

González, E. (18 de septiembre de 2017). Hidalgo seguro ya en marcha. *Milenio*. [En línea] Recuperado de <https://www.milenio.com/opinion/eduardo-gonzalez/intelecto-opuesto/hidalgo-seguro-ya-en-marcha> (Consultado el 20 de mayo de 2019).

HispanTV. (6 de febrero de 2018). Alta tasa de inseguridad en México: 25, 339 homicidios en el 2017. *Hispan TV*. [En línea] Recuperado de <https://www.hispantv.com/noticias/mexico/367752/inseguridad-cifra-homicidios-secuestros-infografia> (Consultado el 6 de marzo de 2019)

Martín, E. (11 de abril de 2016), Cómo convertir tu barrio en un barrio mágico, o no...*Blogidealistas*. [En línea] Recuperado de <http://blog.es.idealist.org/tag/germen-crew/> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Martínez, L. (25 de junio de 2018). Incremento de la delincuencia organizada en México, producto de su debilidad institucional: Índice de Paz México 2018. *El economista*. [En línea] Recuperado de <https://www.eleconomista.com.mx/politica/Incremento-de-delincuencia-organizada-en-Mexico-producto-de-su-debilidad-institucional-Indice-de-Paz-Mexico-2018-20180625-0041.html> (Consultado el 14 de marzo de 2019)

Mendoza, M. (25 de septiembre de 2018). Costos de violencia e inseguridad se disparan un 22% y alcanzan récord: INEGI. *Publimetro*. [En línea] Recuperado de <https://www.publimetro.com.mx/mx/noticias/2018/09/25/inseguridad-violencia-cuestan-mexico-300-mil-mdp-suben-22-inegi.html> (Consultado el 10 de marzo de 2019)

Nájar, A. (21 de julio de 2017a). ¿Por qué México registró en junio el mayor número de asesinatos en 20 años? (y en qué está fallando el gobierno de Peña Nieto). *BBC*. [En línea] Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-40689771> (Consultado el 16 de marzo de 2019)

Nájar, A. (26 de diciembre de 2017b). Por qué 2017 es el año más violento de la historia reciente de México. *BBC*. [En línea] Recuperado de

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-42420738> (Consultado el 16 de marzo de 2019)

Paullier, J. (10 de mayo de 2017). La polémica en México por el informe que los sitúa como el país más violento solo por detrás de Siria (que está en guerra civil). *BBC*. [En línea] Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-39877442> (Consultado el 14 de marzo de 2019)

***Criterio**

Criterio. (04 de marzo de 2018). Capturan a 8 sujetos involucrados en un homicidio en Hidalgo. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/capturan-a-8-sujetos-involucrados-en-un-homicidio-en-hidalgo> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (05 de marzo de 2018). Asaltan autobús de Tizayuca en la Pachuca-Tulancingo. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/asaltan-autobus-tizayuca-la-pachuca-tulancingo> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (05 de marzo de 2018). Aseguran a seis personas que portaban droga en Mineral de la Reforma, Actopan y Pachuca. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/aseguran-seis-personas-portaban-droga-mineral-la-reforma-actopan-pachuca> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (06 de marzo de 2018). Aseguran a implicados en robo a cuentahabientes. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/aseguran-implicados-robo-cuentahabientes> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (06 de marzo de 2018). En operativo realizado por SSPH se aseguraron 14 mil litros de combustible. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/operativo-realizado-la-ssph-se-aseguraron> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (07 de marzo de 2018). Amigos y familiares del maestro Ruy exigen se revoque la concesión de la línea ODT. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/multimedia/amigos-y-familiares-del-maestro-ruy-exigen-se-revoque-la-concesion-de-la-linea-odt-video> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (07 de marzo de 2018). Descanse en paz el artista hidalguense Ruy Lohengryn. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/descanse-paz-ruy-lohengryn> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (08 de marzo de 2018). Detienen a exalcalde de Mineral de la Reforma por delito de peculado. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/detienen-a-exalcalde-de-mineral-de-la-reforma-por-delito-de-peculado> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (10 de marzo de 2018). Siguen asaltos a autobuses en carreteras de Hidalgo; hay detenidos. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/siguen-asaltos-a-autobuses-en-carreteras-de-hidalgo-hay-detenidos> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (11 de marzo de 2018). Fueron detenidos dos sujetos por agresión física en Pachuca. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/fueron-detenidos-dos-sujetos-por-agresion-fisica-en-pachuca> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (11 de marzo de 2018). Ocho personas detenidas por asalto a autobuses en Hidalgo. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/ocho-personas-detenidas-por-asaltos-a-autobuses> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (12 de marzo de 2018). Capturan a huachicoleros e individuo con portación ilegal de arma de fuego en Hidalgo. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/hidalgo/capturan-a-huachicoleros-e-individuo-con-portacion-ilegal-de-arma-de-fuego-en-hidalgo> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (12 de marzo de 2018). Localizan el cadáver de una mujer en Tepeji del Río. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/alto-impacto/localizan-el-cadaver-de-una-mujer-en-tepeji-del-rio> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (12 de marzo de 2018). Acepta hombre que abusó sexualmente de menor en Metztitlán. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/acepta-hombre-abuso-sexual-a-menor-en-metztitlan> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Criterio. (13 de marzo de 2018). Recuperan camionetas y camiones robados en Hidalgo. *Criterio*. [En línea] Recuperado de

<https://www.criteriohidalgo.com/noticias/recuperan-camionetas-y-camiones-robados-en-hidalgo> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Hernández, S. (05 de marzo de 2018). Roban taxi en Pachuca. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/roban-taxi-pachuca> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Hernández, S. (10 de marzo de 2018). Frustan asalto a comensal en El Arenal. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/109499> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Rincón, E. (08 de marzo de 2018). Lanza aplicación contra extorsiones por teléfono. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/hidalgo/lanzan-aplicacion-extorsiones-telefono> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Rincón, E. (09 de marzo de 2018). Llamarán a Délmor a Congreso por asaltos. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/llamaran-a-delmar-a-congreso-por-asaltos> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Rincón, E. (12 de marzo de 2018). Urge diputada hidalguense a reforzar seguridad en transporte. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/urge-diputada-a-reforzar-seguridad-en-transporte> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Torres, Y. I. (06 de marzo de 2018). En lista nacional de feminicidios, 4 zonas de Hidalgo. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/hidalgo/lista-nacional-feminicidios-4-zonas-hidalgo> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Torres, Y. I. (08 de marzo de 2018). Por 183 lesiones dolosas contra mujeres, ocupó Hidalgo el sexto lugar nacional. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/por-183-lesiones-dolosas-ocupo-el-estado-lugar-6> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

Torres, Y. (13 de marzo de 2018). En bimestre, 34 asaltos a transporte de carga: IP. *Criterio*. [En línea] Recuperado de <https://www.criteriohidalgo.com/noticias/en-bimestre-34-atracos-a-transporte-de-carga-ip> (Consultado el 22 de mayo de 2019)

***El Independiente**

Especial. (23 de abril de 2018). Piden a García Anaya atender inseguridad. *El Independiente*. [En línea] Recuperado de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/piden-a-garcia-anaya-atender-inseguridad/> (Consultado el 18 de mayo de 2019)

Hernández, A. (06 de marzo de 2018). Comerciantes, temerosos ante inseguridad. *El Independiente*. [En línea] Recuperado de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/comerciantes-temerosos-ante-inseguridad/> (Consultado el 18 de mayo de 2019)

Hernández, S. (25 de marzo de 2018). Por inseguridad instalarán cámaras y un C4. *El Independiente*. [En línea] Recuperado de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/por-inseguridad-instalaran-camaras-y-un-c4/> (Consultado el 18 de mayo de 2019)

Padilla, D. (08 de marzo de 2018). Consterna asesinato de Ruy, inseguridad es cotidiana: Simey Olvera. *El Independiente*. [En línea] Recuperado de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/consterna-asesinato-de-ruy-inseguridad-es-cotidiana-simey-olvera-2/> (Consultado el 18 de mayo de 2019)

Padilla, D. y Rueda, S. (09 de marzo de 2018). Comparecería Delmar por aumento de inseguridad. *El Independiente*. [En línea] Recuperado de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/compareceria-delmar-por-aumento-de-inseguridad/> (Consultado el 18 de mayo de 2019)

Rueda, S. (14 de abril de 2018). Índices de inseguridad no son altos: Camacho. *El Independiente*. [En línea] Recuperado de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/indices-de-inseguridad-no-son-altos-camacho/> (Consultado el 18 de mayo de 2019)

Rueda, S. (31 de marzo de 2018). Inseguridad y violencia, el calvario. *El Independiente*. [En línea] Recuperado de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/inseguridad-y-violencia-el-calvario/> (Consultado el 18 de mayo de 2019)

Trejo, L. E. (18 de abril de 2018). Crece 5.2 puntos porcentuales percepción de inseguridad en la capital hidalguense. *El Independiente*. [En línea] Recuperado de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/crece-5-2->

puntos-porcentuales-percepcion-de-inseguridad-en-pachuca/ (Consultado el 18 de mayo de 2019)

***El Sol de Hidalgo**

El Sol de Hidalgo. (22 de marzo de 2018). A prisión por explotación sexual 15 años. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/a-prision-por-explotacion-sexual-15-anos-2151034.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

El Sol de Hidalgo. (18 de marzo de 2018). Aseguran combustible y autos robados. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/aseguran-combustible-y-autos-robados-2150878.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

El Sol de Hidalgo. (21 de marzo de 2018). ASEH evita asaltos en autobús con operativos. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/aseh-evita-asaltos-en-autobus-con-operativos-2150986.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

El Sol de Hidalgo. (18 de marzo de 2018). Dos probables desvalijadores arrestados les cayó la policía. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/dos-probables-desvalijadores-arrestados-les-cayo-la-policia-2150885.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

El Sol de Hidalgo. (16 de marzo de 2018). Frustró SSPH extorsión con botón de alerta. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/frustro-ssph-extorsion-con-boton-de-alerta-2150811.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

El Sol de Hidalgo. (31 de marzo de 2018). Operativo policial dejó cinco detenidos junto con siete autos para delinquir. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/operativo-policial-dejo-cinco-detenidos-junto-con-siete-autos-para-delinquir-2151365.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

El Sol de Hidalgo. (22 de marzo de 2018). Operativo policial dejó personas detenidas por supuesto delito federal. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/operativo->

[policia-dejo-personas-detenido-por-supuesto-delito-federal-2151030.html](https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/policia-dejo-personas-detenido-por-supuesto-delito-federal-2151030.html)
(Consultado el 20 de mayo de 2019)

El Sol de Hidalgo. (21 de marzo de 2018). Operativos policiales dejan cuatro vehículos asegurados son robados. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/operativos-policiales-dejan-cuatro-vehiculos-asegurados-son-robados-2150987.html>
(Consultado el 20 de mayo de 2019)

El Sol de Hidalgo. (20 de marzo de 2018). Probable secuestrador capturado por PGJEH. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/probable-secuestrador-capturado-por-pgje-2150928.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (18 de marzo de 2018). Ahora hasta taxista le hace al huachicol. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/ahora-hasta-taxista-le-hace-al-huachicol-2150888.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (16 de marzo de 2018) Cámaras detectaron a ratón de 80 celulares. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/camaras-detectaron-a-raton-de-80-celulares-2150817.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (20 de marzo de 2018). Cayeron minutos después asaltar y robar camioneta. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/cayeron-minutos-despues-asaltar-y-robar-camioneta-2150931.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (27 de marzo de 2018). Dos individuos asaltaron a transeúnte y los capturan preventivos de Tulancingo. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/dos-individuos-asaltaron-a-transeunte-y-los-capturan-preventivos-de-tulancingo-2151235.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (20 de marzo de 2018). Enardecidos vecinos casi linchan a pareja de presuntos ladrones. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/enardecidos-vecinos-casi-linchan-a-vecinos-2151235.html>

[linchan-a-pareja-de-presuntos-ladrones-2150933.html](https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/linchan-a-pareja-de-presuntos-ladrones-2150933.html) (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (17 de marzo de 2018) En feria baleó a su pareja sentimental. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/en-feria-baleo-a-su-pareja-sentimental-2150845.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (17 de marzo de 2018). En minutos, tres ratones atacaron dos negocios. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/en-minutos-tres-ratones-atracaron-dos-negocios-2150849.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (17 de marzo de 2018). Espantoso hallazgo de cadáver en la Reforma. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/espantoso-hallazgo-de-cadaver-en-la-reforma-2150851.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (29 de marzo de 2018). Frustró policía estatal dos hechos delictivos. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/frustro-policia-estatal-dos-hechos-delictivos-2151322.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (16 de marzo de 2018) Hallan cadáver en La Reforma. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/hallan-cadaver-en-la-reforma-2150831.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (17 de marzo de 2018) Instruyeron a policías de todo el estado vs delitos cibernéticos. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/instruyeron-a-policias-de-todo-el-estado-vs-delitos-ciberneticos-2150846.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (16 de marzo de 2018) Localizaron cadáver de un hombre torturado. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/localizaron-cadaver-de-hombre-torturado-2150809.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (22 de marzo de 2018). Llovieron balas cinco murieron. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de

<https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/llovieron-balas-cinco-murieron-2151021.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (17 de marzo de 2018). Mujer denunció acoso en unidad del Tuzobús. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/mujer-denuncio-acoso-en-unidad-de-tuzobus-2150850.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (16 de marzo de 2018) Operativo permanente vs los huachicoles. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/operativo-permanente-vs-los-huachicoles-2150815.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (26 de marzo de 2018). Otro que cae con huachicol. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/otro-que-cae-con-huachicol-2151193.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (27 de marzo de 2018). Pagaran 105 años en prisión 2 feminicidas. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/pagaran-105-anos-en-prision-2-feminicidas-2151239.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (27 de marzo de 2018). Pillaron a pollero en bulevar de Pachuca. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/pillaron-a-pollero-en-bulevar-de-pachuca-2151234.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (28 de marzo de 2018). Policía investigadora recupero camionetas robadas y combustible. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/policia-investigadora-recupero-camionetas-robadas-y-combustible-2151283.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (27 de marzo de 2018). Policías buscan inhibir conductas antisociales en barrios de Pachuca. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/policias-buscan-inhibir-conductas-antisociales-en-barrios-de-pachuca-2151237.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (15 de marzo de 2018). Policías frustran suicidio en Pachuca. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/policias-frustran-suicidio-en-pachuca-2150779.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (23 de marzo de 2018). Rescata policía de Tizayuca a hombre que fue secuestrado. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/rescata-policia-de-tizayuca-a-hombre-que-fue-secuestrado-2151079.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (28 de marzo de 2018). Sobrevivió al ataque a balazos en el arbolito. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/sobrevivio-al-ataque-a-balazos-en-el-arbolito-2151290.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (20 de marzo de 2018). Temen por integridad de comerciante desaparecido. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/temen-por-integridad-de-comerciante-desaparecido-2150932.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

La Redacción. (22 de marzo de 2018). Video con videovigilancia presunto desvalijador es captado y asegurado en calles de Pachuca. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/video-con-videovigilancia-presunto-desvalijador-es-captado-y-asegurado-en-calles-de-pachuca-2151059.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Nochebuena, S. (24 de marzo de 2018). El objetivo es recuperar el tejido social e integración familiar. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/el-objetivo-es-recuperar-el-tejido-social-e-integracion-familiar-2151098.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Nochebuena, S. (17 de marzo de 2018) Faltan a México elementos para una verdadera política de seguridad. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/faltan-a-mexico-elementos-para->

[una-verdadera-politica-de-seguridad-2150839.html](#) (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez, J. L. (26 de marzo de 2018). Unidad vecinal a partir del efecto santa cristina contra los pillos. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de [https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/unidad-vecinal-a-partir-del-efecto-santa-cristina-contra-los-pillos-2151192.html](#) (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (16 de marzo de 2018). Alumnas de la UAEH recibieron curso de prevención delictiva. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de [https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/alumnas-de-la-uaeh-recibieron-curso-de-prevencion-delictiva-2150810.html](#) (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (27 de marzo de 2018). Baleo a su exnovio dentro de su hogar. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de [https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/baleo-a-su-exnovio-dentro-de-su-hogar-2151266.html](#) (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (23 de marzo de 2018). Cámaras de videovigilancia captaron a pillo en Pachuca. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de [https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/camaras-de-videovigilancia-captaron-a-pillo-en-pachuca-2151077.html](#) (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (31 de marzo de 2018). Comerciante ejecutado a balazos afuera de su casa. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de [https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/comerciante-ejecutado-a-balazos-afuera-de-su-casa-2151368.html](#) (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (25 de marzo de 2018). En 3 días 4 cajeros fueron bloqueados por maleantes. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de [https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/en-3-dias-4-cajeros-fueron-bloqueados-por-maleantes-2151145.html](#) (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (23 de marzo de 2018). Frustra policía robo de tráiler con varilla. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de

<https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/frustra-policia-robo-de-trailer-con-varilla-2151075.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (24 de marzo de 2018). Horrible muerte de aficionado al vino en mineral de la reforma. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/horrible-muerte-de-aficionado-al-vino-en-mineral-de-la-reforma-2151111.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (16 de marzo de 2018) Motín de hondureños en el instituto de migración. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/motin-de-hondurenos-en-el-instituto-de-migracion-2150790.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (17 de marzo de 2018) No hay ni un dato de mujer hallada muerta. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/no-hay-ni-un-dato-de-mujer-hallada-muerta-2150848.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (21 de marzo de 2018). Perturbo a menores al mostrar sus genitales. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/perturbo-a-menores-al-mostrar-sus-genitales-2150974.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez, Sánchez, M. (21 de marzo de 2018). Registra hidalgo tres feminicidios en 2018. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/registra-hidalgo-tres-feminicidios-en-2018-2150983.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Pérez Sánchez, M. (24 de marzo de 2018). Vecinos retienen a ratón y casi queman vehículo. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/vecinos-retienen-a-raton-y-casi-queman-vehiculo-2151112.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Reyes, E. (17 de marzo de 2018) Con la operación de cámaras de vigilancia, desde el C-4 y C-2 Pachuca esta blindada. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/con-la-operacion-de-camaras-de-vigilancia-desde-el-c-4-y-c-2-pachuca-esta-blindada-2150840.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Reyes, E. (26 de marzo de 2018). Inicia operativo de seguridad en la capital. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/inicia-operativo-de-seguridad-en-la-capital-2151188.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Reyes, E. (23 de marzo de 2018). Macromural palmitas cubitos el más grande del mundo. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/macromural-palmitas-cubitos-el-mas-grande-del-mundo-2151066.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Reyes, E. (31 de marzo de 2018). Siguen bloqueando cajeros automáticos. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/siguen-bloqueando-cajeros-automaticos-2151356.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Reyes, E. (21 de marzo de 2018). Video alertan sobre manipulación de cajeros automáticos en Pachuca. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/video-alertan-sobre-manipulacion-de-cajeros-automaticos-en-pachuca-2151008.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Reyes, E. (22 de marzo de 2018). Video denuncian modus operandi de estafadores. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/video-denuncian-modus-operandi-de-estafadores-2151058.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

Vega, F. (18 de marzo de 2018). En moto remolcaban otra unidad robada. *El Sol de Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/policiaca/en-moto-remolcaban-otra-unidad-robada-2150889.html> (Consultado el 20 de mayo de 2019)

***Quadratín Hidalgo**

Granillo Morales, V. (08 de abril de 2018). Pachuca con alta incidencia en violaciones: Semáforo delictivo. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratín.com.mx/justicia/pachuca-con-alta-incidencia-en-violaciones-semaforo-delictivo/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

Granillo Morales, V. (09 de abril de 2018). Recupera PGJEH 154 vehículos con reporte de robo. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de

<https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/recupera-pgje-154-vehiculos-con-reporte-de-robo/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

Granillo Morales, V. (19 de abril de 2018). Colocarán cámaras de seguridad en Epazoyucan para inhibir delincuencia. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/municipios/regiones/colocaran-cameras-de-seguridad-en-epazoyucan-para-inhibir-delincuencia/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

Granillo Morales, V. (21 de abril de 2018). Aumenta violencia familiar en Hidalgo. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/sucesos/aumenta-violencia-familiar-en-hidalgo/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

Granillo Morales, V. (24 de abril de 2018). Tráfico de personas, delito más recurrente en Hidalgo: CEAV. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/trafico-de-personas-delito-mas-recurrente-en-hidalgo-ceav/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

Jiménez, A. (14 de marzo de 2018). Destinarán 97 mdp a municipios hidalguenses para acciones de seguridad. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/destinarian-97-mdp-municipios-hidalguenses-acciones-seguridad/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

Jiménez, A. (22 de abril de 2018). Armas de fuego, principal causa entre los homicidios dolosos en Hidalgo. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/armas-de-fuego-principal-causa-entre-los-homicidios-dolosos-en-hidalgo/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

Jiménez, A. (22 de abril de 2018). Evaluación de control y confianza a policías de Mineral de la Reforma. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/municipios/regiones/evaluacion-de-control-y-confianza-a-policias-de-mineral-de-la-reforma/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

Quadratín Hidalgo. (11 de marzo de 2018). Detienen a dos sujetos que golpearon a hombre en C. Doria. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/detienen-2-sujetos-golpearon-hombre-c-doria/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

- Quadratín Hidalgo. (26 de marzo de 2018). Capacitan a policías de la Huasteca en atención a violencia de género. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/capacitan-policias-la-huasteca-atencion-violencia-genero/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (30 de marzo de 2018). Detenido infraganti por robo de autopartes en Pachuca. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/sucesos/detenido-infraganti-robo-autopartes-pachuca/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (09 de abril de 2018). Roban 70 mil pesos y auto a cuentahabiente en Tizayuca. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/municipios/regiones/roban-70-mil-pesos-y-auto-a-cuentahabiente-en-tizayuca/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (10 de abril de 2018). Más de 43 años de prisión a acusados de violación en presa El Tejocotal. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/mas-de-43-anos-de-prision-a-acusados-de-violacion-en-presa-el-tejocotal/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (12 de abril de 2018). Aseguran 15 autos con reporte de robo durante operativos. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/aseguran-15-autos-con-reporte-de-robo-durante-operativos/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (12 de abril de 2018). Mujer denuncia negligencia y omisión de Ministerio público en Tepejí. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/municipios/regiones/mujer-denuncia-negligencia-y-omision-de-ministerio-publico-de-tepeji/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (12 de abril de 2018). Sentencian a individuo a 37 años de prisión por feminicidio. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/sentencian-a-individuo-a-37-anos-de-prision-por-feminicidio/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (16 de abril de 2018). Detienen a 3 en Tizayuca por robo de 50 mil pesos en Actopan. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/municipios/regiones/detienen-a-3-en-tizayuca-por-robo-de-50-mil-pesos-en-actopan/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

- Quadratín Hidalgo. (16 de abril de 2018). Video vigilancia genera los primeros resultados en Tulancingo. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/municipios/regiones/video-vigilancia-genera-primeros-resultados-en-tulancingo/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (16 de abril de 2018). Vinculado a proceso por violación contra menor. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/municipios/regiones/vinculado-a-proceso-por-violacion-contra-menor/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (17 de abril de 2018). Aseguran 30 mil litros de combustible, 5 vehículos y una persona. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/aseguran-30-mil-litros-de-combustible-5-vehiculos-y-a-una-persona/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (19 de abril de 2018). Asegura PF 2 mil litros de hidrocarburo oculto en grúa: un detenido. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/municipios/regiones/asegura-pf-2-mil-litros-de-hidrocarburo-oculto-en-grua-un-detenido/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (19 de abril de 2018). Detienen durante operativo de seguridad a 6 personas en Tepeapulco. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/municipios/regiones/detienen-durante-operativos-de-seguridad-a-6-personas-en-tepeapulco/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (19 de abril de 2018). Reunión interinstitucional sobre seguridad en Xochiatipan. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/municipios/regiones/reunion-interinstitucional-sobre-seguridad-en-xochiatipan/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)
- Quadratín Hidalgo. (22 de abril de 2018). Vinculan a proceso a hombre por robo de auto. *Quadratín Hidalgo*. [En línea] Recuperado de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/justicia/vinculan-a-proceso-a-un-hombre-por-robo-de-vehiculo/> (Consultado el 19 de mayo de 2019)

ANEXOS

Cuadro 11. Antecedentes internacionales de las encuestas sobre victimización y percepción de inseguridad

Año	Cobertura geográfica	Encuesta
1967	Estados Unidos	Estudio piloto por parte del Patrocinio de la Comisión Presidencial para el Delito
1972	Estados Unidos	<i>National Crime Victimization Survey (NCVS) o Encuesta Nacional de Victimización Criminal</i> realizada por la Oficina de Estadísticas de Justicia, con el objetivo de obtener estimaciones de la cifra negra
1983	Londres	<i>Crime Survey for England and Wales (BCS) o Encuesta Británica del Crimen</i> , contó con una muestra de más de 10 mil personas mayores de 15 años
1989	Internacional	<i>Encuesta Internacional sobre Criminalidad y Victimización (ENICRIV)</i> . Financiado por el Ministerio de Justicia de los Países Bajos; en sus ejercicios posteriores participaron el Instituto Interregional de Investigación del Crimen y la Justicia (UNICRI, por sus siglas en inglés) y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). Ejercicios posteriores 1996, 2000, 2004-2005.
2004	Internacional	La Organización de las Naciones Unidas (ONU) publica el <i>Manual de Encuestas de Victimización de las Naciones Unidas</i> , el cual unifica los lineamientos metodológicos en el diseño de las encuestas de victimización.

Fuente: Elaboración propia a partir de información de los marcos conceptuales de la ENVIPE, 2018 y la ENSU, 2018.

GRÁFICAS ADICIONALES

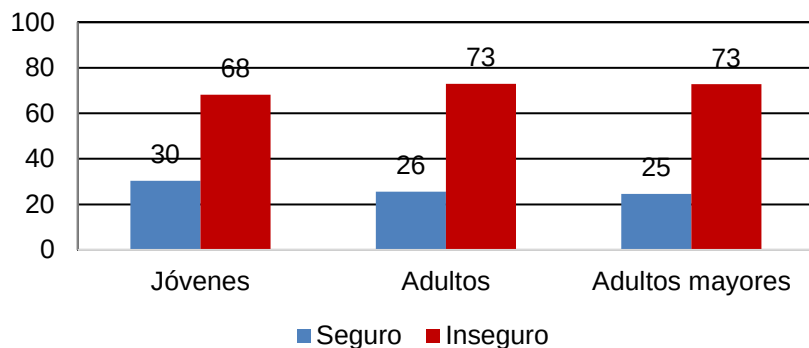
A) Percepción de inseguridad por variables sociodemográficas, en términos de delincuencia

En la encuesta de la ENVIPE, se maneja una pregunta sobre como considera que vivir en (el estado, municipio y colonia) es seguro/inseguro/no sabe, en términos de delincuencia. En la gráfica 24 y 25 se muestra el porcentaje de hombres, en México e Hidalgo, respectivamente. En los tres grandes grupos de edad, en ambas gráficas, es mayor el porcentaje de quienes consideran que es inseguro. Sin embargo, mientras en el país, la opción de inseguro es poco más del doble que la opción de seguro; en Hidalgo la diferencia de porcentaje oscila entre el 20% y 10%.

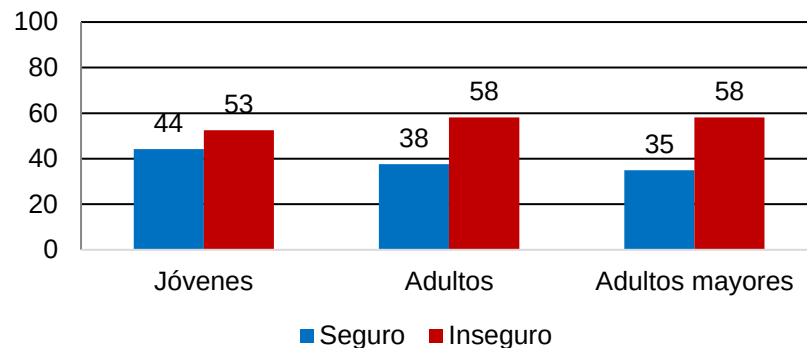
En el caso de las mujeres, en los tres grupos etarios, consideran que el estado donde viven inseguro con porcentajes que van del 76 al 80% en México. Mientras en Hidalgo van del 61 al 69%. En el caso del estado, las personas que se sienten seguras donde viven, es mayor el porcentaje que el nacional, pero sigue siendo menor, en comparación con los porcentajes de hombres en Hidalgo.

En general, el porcentaje de las mujeres, a nivel nacional, y en Hidalgo, que considera que vivir en su estado, si se toma como referencia la delincuencia, es inseguro es mayor; mientras el porcentaje de quienes consideran que vivir en su estado es seguro es mayor en hombres, en las cuatro gráficas mostradas (24, 25, 26 y 27). Las mujeres, se sienten como posibles víctimas de la delincuencia, de manera más frecuente que los hombres.

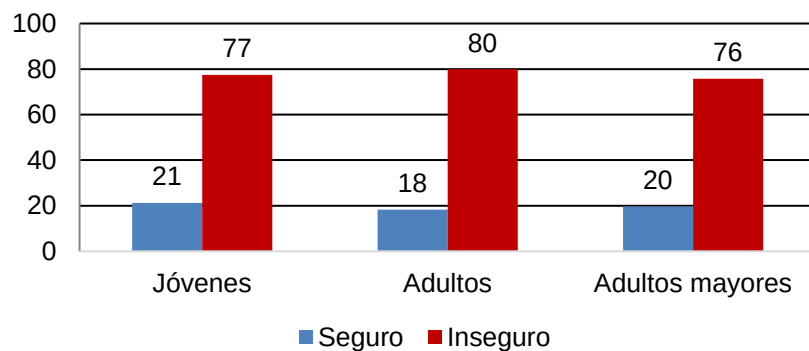
Gráfica 24. Porcentaje de hombres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es...



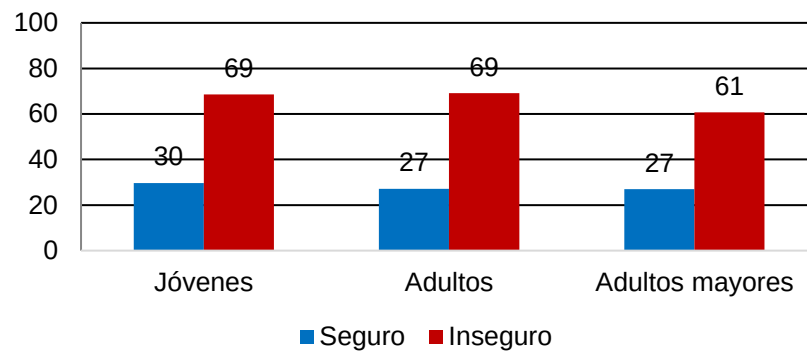
Gráfica 25. Porcentaje de hombres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es...



Gráfica 26. Porcentaje de mujeres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es...

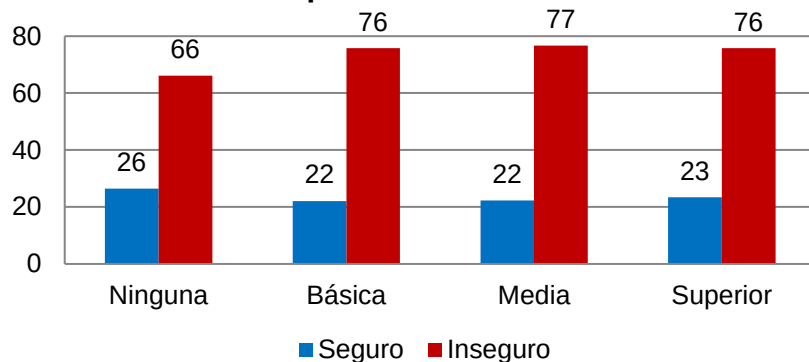


Gráfica 27. Porcentaje de mujeres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es...

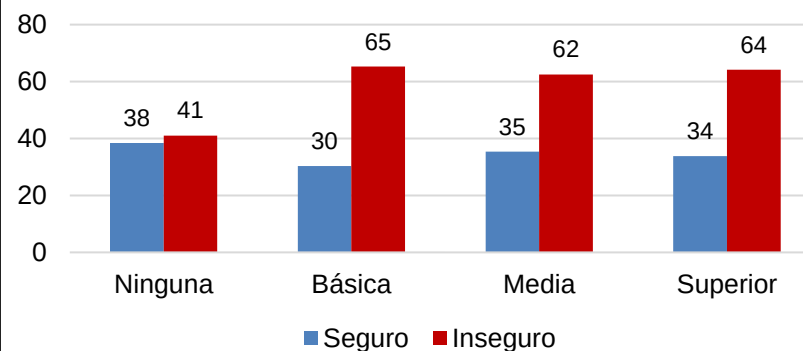


Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

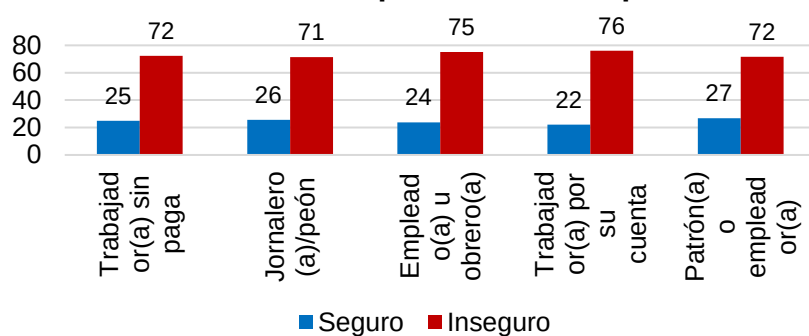
Gráfica 28. Porcentaje de la población en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es...



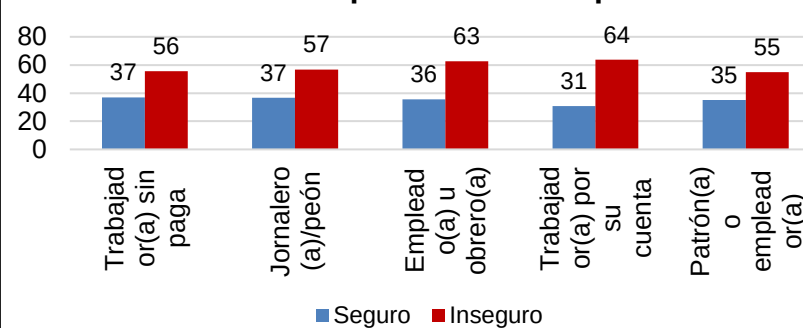
Gráfica 29. Porcentaje de la población en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su estado es...



Gráfica 30. Porcentaje de la población en México que considera, en términos de delincuencia, que vivir en su estado es... de acuerdo a la posición de ocupación

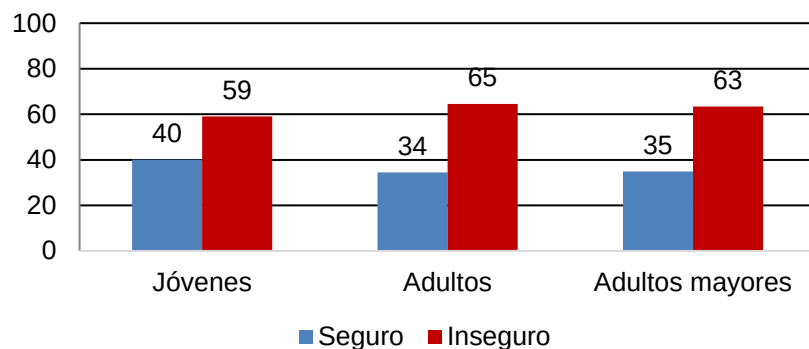


Gráfica 31. Porcentaje de la población en Hidalgo que considera, en términos de delincuencia, que vivir en su estado es... de acuerdo a la posición de ocupación

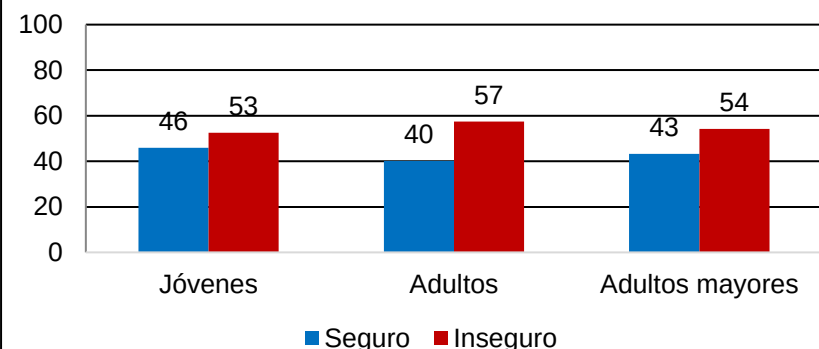


Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

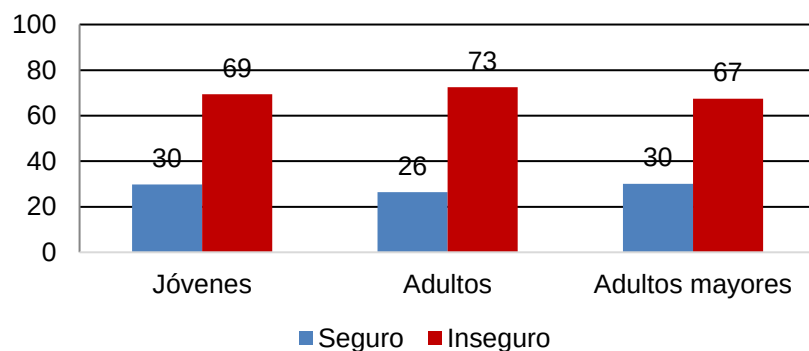
Gráfica 32. Porcentaje de hombres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...



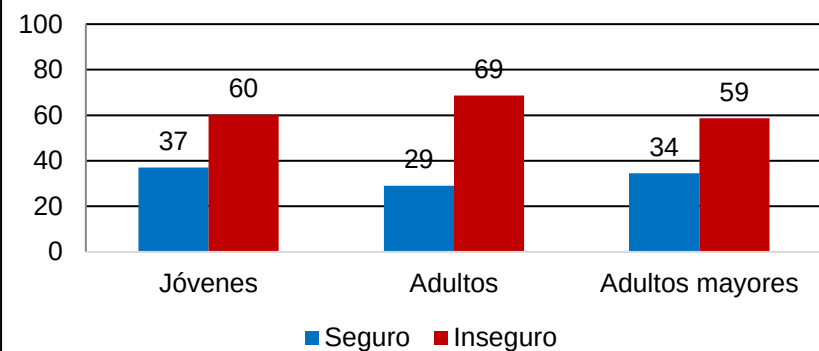
Gráfica 33. Porcentaje de hombres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...



Gráfica 34. Porcentaje de mujeres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...

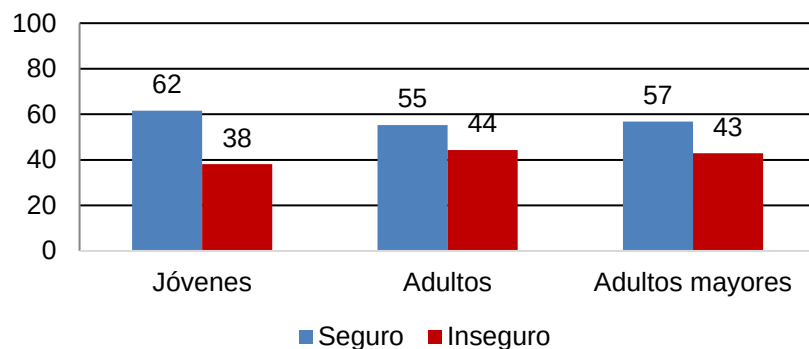


Gráfica 35. Porcentaje de mujeres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...

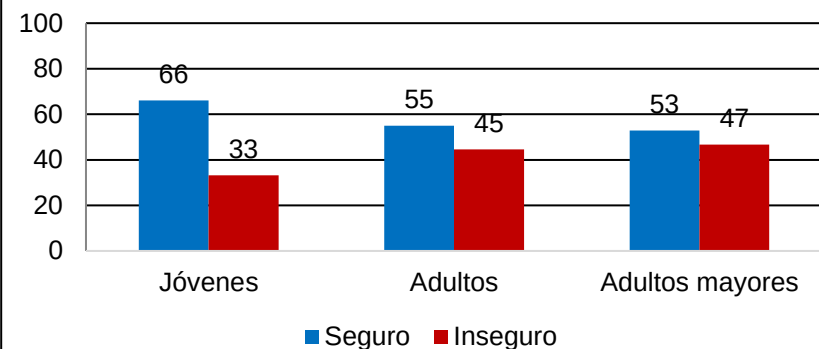


Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

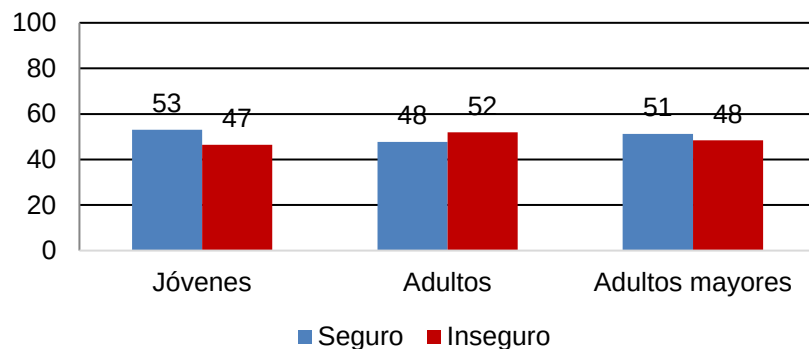
Gráfica 36. Porcentaje de hombres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...



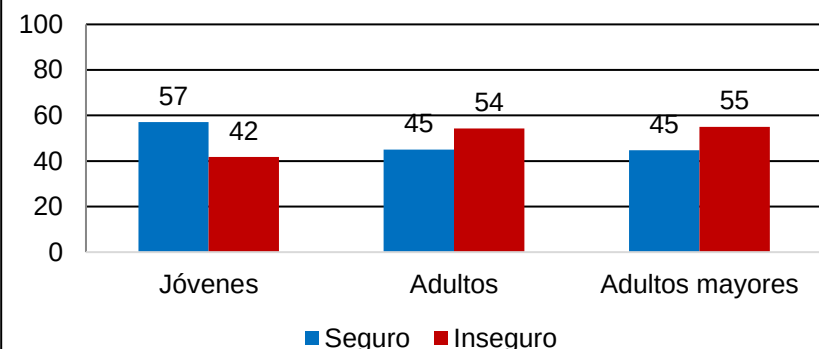
Gráfica 37. Porcentaje de hombres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...



Gráfica 38. Porcentaje de mujeres en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...

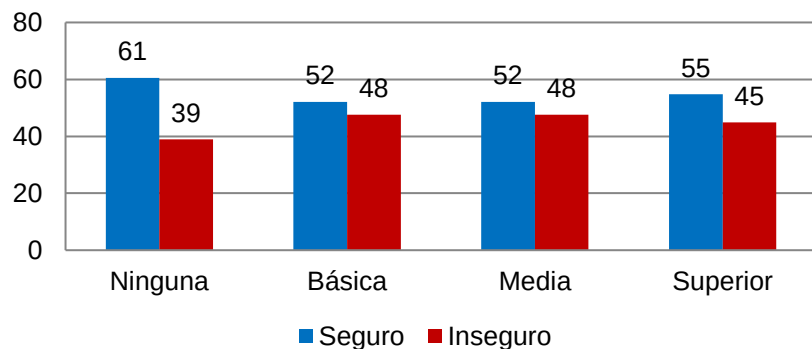


Gráfica 39. Porcentaje de mujeres en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...

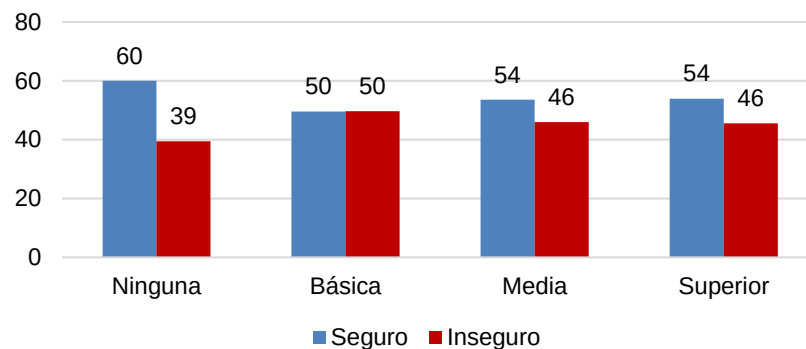


Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

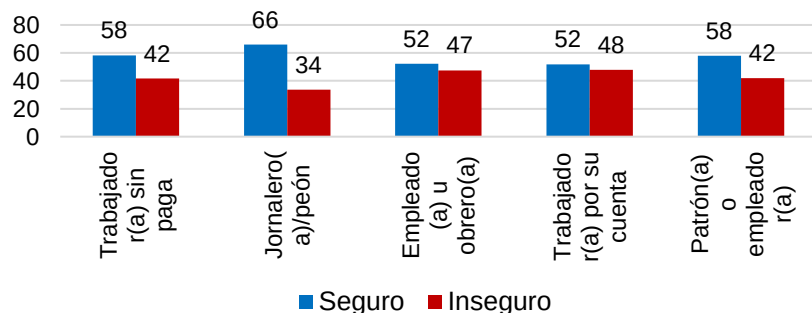
Gráfica 40. Porcentaje de la población en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...



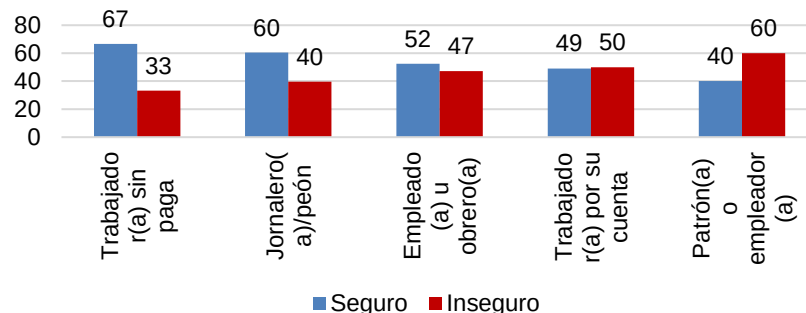
Gráfica 41. Porcentaje de la población en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es...



Gráfica 42. Porcentaje de la población en México que considera, en términos de delincuencia, que vivir en colonia es... de acuerdo a la posición de ocupación

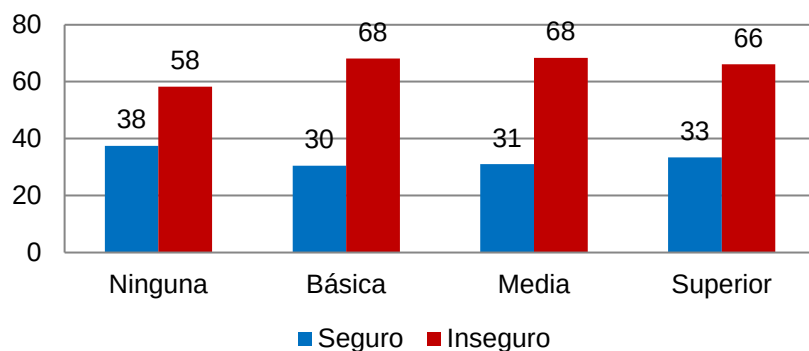


Gráfica 43. Porcentaje de la población en Hidalgo que considera, en términos de delincuencia, que vivir en colonia es... de acuerdo a la posición de ocupación

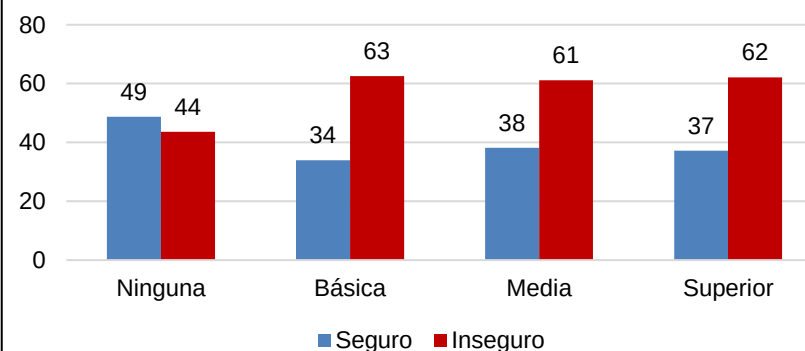


Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

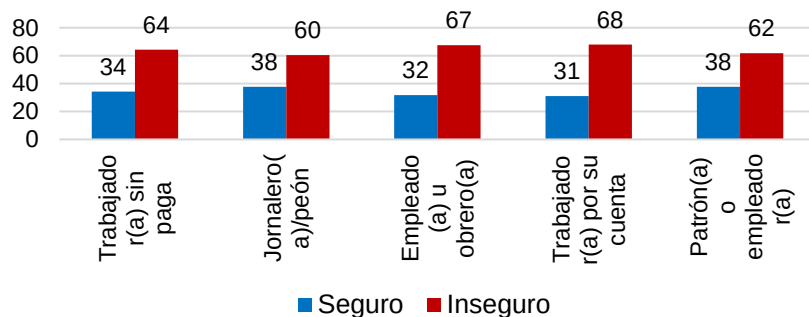
Gráfica 44. Porcentaje de la población en México que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...



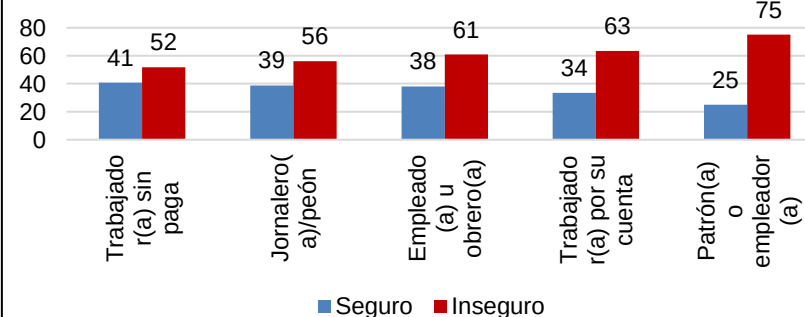
Gráfica 45. Porcentaje de la población en Hidalgo que, en términos de delincuencia, considera que vivir en su municipio es...



Gráfica 46. Porcentaje de la población en México que considera, en términos de delincuencia, que vivir en su municipio es... de acuerdo a la posición de ocupación



Gráfica 47. Porcentaje de la población en Hidalgo que considera, en términos de delincuencia, que vivir en su municipio es... de acuerdo a la posición de ocupación



Fuente: Elaboración propia con base en los microdatos de la ENVIPE, 2018.

Siglas

ENSU: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana

ENVIPE: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública

INEGI: Instituto Nacional de Estadística y Geografía

IISS: Instituto Internacional de Estudios Estratégicos/ International Institute for Strategic Studies

IGP: Índice Global de Paz

IPM: Índice de la Paz México

SNIGSPIS: Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia

SESNSP: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública