



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
ÁREA ACADÉMICA DE TRABAJO SOCIAL

TESINA

**RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:
TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL
EN EL SISTEMA DIF MUNICIPAL DE TEZONTEPEC DE
ALDAMA HIDALGO.**

**PARA OBTENER TÍTULO DE:
TRABAJADOR SOCIAL**

**PRESENTA
BERENICE CRUZ RAMÍREZ**

DIRECTOR: LIC. RAÚL GARCÍA GARCÍA

INDICE

Tema	Pág.
Introducción.....	4
Planteamiento del Problema	6
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Justificación.....	8
Propósito.....	11

Capítulo I

Marco Teórico – Metodológico

1.1 Definición ¿qué es la sistematización en Trabajo Social?.....	12
1.2 Importancia de Sistematizar en el Trabajo Social, según Centro Latinoamericano de trabajo social.....	13
1.2.1 Fundamentación y Justificación de la Recuperación de Experiencia Profesional, Trabajo Social en el Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama, Hgo.....	16
1.3 Objetivos de la Recuperación de Experiencia Profesional de Trabajo Social en el Área de Asistencia Social del sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama Hgo.....	17
1.4 Procedimiento de la sistematización en Trabajo Social.....	18

Capítulo II

Descripción y desarrollo de la experiencia

2.1 Antecedentes y origen del Programa de Asistencia Social de Tezontepec de Aldama, Hgo.....	22
2.1.1 Problemática que atiende el sistema DIF (Estatad en el Área de Asistencia Social).....	24
2.2 Caracterización del Municipio de Tezontepec de Aldama, Hgo.....	27
2.3 Descripción del Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama Hgo....	31
2.3.1 Sub especialidades que operan en el Sistema DIF Estatal en el Área	

de Secretaria Técnica.....	34
2.3.2 Organismos e Instituciones participantes a nivel Estatal.....	36
2.4 Objetivo del programa de Asistencia Social.....	36
2.5 Actividades realizadas en la Recuperación de Experiencia Profesional Trabajo Social en el Área de Asistencia Social dentro del Sistema DIF Municipal.....	38

Capítulo III

Procedimientos teórico-metodológicos que orientaron la intervención.

3.1 Marco teórico conceptual.....	39
3.2 Teorías sociales que expliquen los problemas de Asistencia Social en el Sistema DIF Municipal.....	40
3.3.1 Concepto de Asistencia Social en Trabajo Social.....	40
3.3.2 Concepto de Bienestar Social.....	41
3.3 Estrategias Metodológicas que se implementan en la en la Recuperación de Experiencia Profesional Trabajo Social en el Área de Asistencia Social del sistema DIF Municipal.....	44
3.4 Teoría y desarrollo de la comunidad.....	45
3.5 Explicación de los métodos y técnicas que se han usado en la realización de esta investigación.....	49

Capítulo IV

Análisis de la experiencia profesional de la Recuperación de Experiencia profesional Trabajo al Social en el Área de Asistencia social Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama Hgo.

4.1 Análisis del desarrollo de la experiencia Profesional Trabajo Social en el Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal.....	51
4.2 Problemática que atiende el Sistema DIF Municipal.....	52
4.3 Equipo inter-multidisciplinario que opera en el Área de Asistencia Social	

del Sistema DIF Municipal.....	53
4.4 Instituciones que intervienen en el Sistema DIF Municipal en el Área de Asistencia Social.....	54
4.5 Satisfacción de necesidades y carencias.....	54
4.6 Objetivos alcanzados.....	56
4.6.1 Logros alcanzados.....	57
4.6.2 Impacto en el área de asistencia social.....	60

Capítulo V

Perspectivas de desarrollo profesional del Trabajador Social

5.1 Reflexiones finales de la experiencia Profesional de Trabajo Social en el Área de Asistencia Social del sistema DIF Municipal que no fueron contemplados en los objetivos.....	62
5.2 Perspectivas generales que abre la experiencia Profesional de Trabajo Social en el Área de Asistencia Social.....	64
Conclusiones.....	66
Bibliografía.....	69

INTRODUCCIÓN

Con esta investigación se pretende dar los fundamentos para construir un marco de referencia que sustente la recuperación de Experiencia Profesional: Trabajo Social en el Área de Asistencia Social del Sistema DIF del Municipio de Tezontepec de Aldama, Hidalgo.

Si bien para efectos de este trabajo se establece tal tipología, esta no excluye la identificación de modelos entre sí, más bien la dinámica social exige la complementariedad según sea la naturaleza de la problemática y de los objetivos particulares de la intervención que delimite los factores del hacer Profesional y de los Objetivos Específicos, de la intervención de los actores de la práctica profesional, la recuperación de Experiencia en el Área de Asistencia Social, personas usuarias, Trabajador Social e Instituciones participantes.

Cabe señalar que convendría cuestionar el concepto de Asistencia Social, que este usa en la acepción, se comprende el concepto señalado como el Sistema Organizado de Servicios e Instituciones Sociales, destinados a ayudar a personas y grupos, a alcanzar niveles satisfactorios de salud, las relaciones personales y sociales que les permitan desarrollar al máximo su capacidad natural a fomentar su bienestar, en armonía con las necesidades de su familia y de la comunidad.

En el capítulo I, denominado “Marco Teórico-metodológico”, se ocupa de la definición de ¿qué es la sistematización en Trabajo Social?, el cual explica la importancia de sistematizar, fundamentar, y justificar la recuperación de la experiencia Profesional Trabajo Social en el Área de Asistencia en el DIF

Municipal, así mismo dar a conocer los objetivos de la recuperación de la experiencia y procedimiento de la Sistematización en Trabajo Social.

El Capítulo II da origen a los capítulos siguientes, en tanto se plantea la conceptualización de este trabajo, tal investigación es entendida como soporte teórico, para qué conocer los antecedentes y origen del programa de Asistencia Social, así mismo conocer la problemática que atiende el Sistema DIF Estatal, caracterización del Municipio y la descripción del Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama, así mismo mencionar las sub-especialidades que operan en Asistencia Técnica, mencionar organismos e Instituciones y objetivo a nivel Estatal, dar a conocer las actividades realizadas en la recuperación de Experiencia Profesional del Trabajo Social en el Área de Asistencia Social.

En el capítulo III; “Marco Teórico Conceptual”, teorías sociales, concepto de Asistencia Social en Trabajo Social, de bienestar social, estrategias metodológicas, teoría y desarrollo de la comunidad, explicación de los métodos y técnicas que se usan en este trabajo.

Capítulo IV: “El análisis de la experiencia profesional Trabajo Social en el Área de Asistencia Social en el Sistema DIF Municipal”. Se realiza en el desarrollo de la experiencia profesional, la problemática que atiende el Sistema DIF Municipal, se menciona el equipo inter-multidisciplinario, que opera en el Área de Asistencia Social, Instituciones que intervienen, satisfacción de necesidades y carencias, así mismo los logros alcanzados y el impacto en el Área de Asistencia Social.

Por último en el capítulo V; Perspectivas de desarrollo profesional del Trabajador Social, mencionar las reflexiones finales de la experiencia, así mismo conocer las

perspectivas generales que abre la experiencia Profesional de Trabajo Social en el Área de Asistencia Social.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De tal forma que el presente trabajo consiste en la Recuperación de la Experiencia Profesional en el Sistema DIF Municipal, con el fin de sistematizar la experiencia Profesional que desempeña el Trabajador Social en el Área de Asistencia Social, así mismo describir, establecer, explicar, y dilucidar las perspectivas del desarrollo Profesional, así mismo justificar por qué el presente trabajo brinda y sistematiza el panorama de la situación de Asistencia Social en el Municipio de Tezontepec de Aldama, Hidalgo, caracterizado por vivir en condiciones de pobreza y vulnerabilidad social.

El Objetivo General es sistematizar la Experiencia Profesional que realiza el Trabajador Social dentro del Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama Hgo, a partir del análisis de actividades y tareas que se realizó en el desempeño Profesional.

Los objetivos específicos son:

- Describir las principales acciones dentro del área de asistencia social del Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama Hgo, a partir de la recuperación de la experiencia.
- Enunciar las condiciones de vulnerabilidad y pobreza que tienen los usuarios del área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama Hgo.
- Explicar los procedimientos teóricos-metodológicos utilizadas por el Trabajador Social dentro del área de asistencia social del Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama Hgo.
- Dilucidar las perspectivas del desarrollo profesional del Trabajador Social en el área de Asistencia Social a partir de la valoración de la experiencia profesional dentro del área de asistencia social del Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama Hgo.

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación pretende brindar un panorama de la situación de Asistencia Social que se vive en el Municipio de Tezontepec de Aldama Hgo., caracterizado por vivir en condiciones de pobreza y vulnerabilidad social, siendo asociado a aspectos relevantes que incluyen en la dimensión individual, familiar, y económica, destacando variables que son de importancia fundamental en la realización de esta investigación.

Se trata de focalizar la situación de la Asistencia Social, ya que, es el sistema organizado de Servicios e Instituciones Sociales, destinados a ayudar a las personas y a los grupos alcanzar niveles satisfactorios de vida y salud, así como, las relaciones personales y sociales que les permitan desarrollar al máximo su capacidad natural y a fomentar su bienestar, en armonía con las necesidades de su familia y de la comunidad. El concepto y denominación "Asistencia Social" en el sentido de un programa científico, solo muy reciente se ha relacionado con los problemas sociales de nuestra sociedad Industrial, la pobreza, la enfermedad, el sufrimiento y la desorganización social han existido a través de la historia de la humanidad. (Friedlender, 1975: 109)

De las personas que viven en condiciones de pobreza y es necesaria su atención, a partir de los diferentes programas los cuales atienden a individuos con problemas de vida.

Conforme a lo anterior, Trabajo Social juega un papel importante en la atención de las situaciones a partir de realizar las actividades ya sean, familiares, sociales, salud, económico o jurídicos, entrevistando he indagando sobre su problemática,

para dar alternativas de solución, o en su defecto en casos de atención especializada se canalizan a las instancias competentes (Instituciones de 2º,y 3er, nivel según se requiera) para mejorar su calidad de vida y su bienestar social y sean individuos productivos para la sociedad.

Por ello el presente trabajo busca sistematizar la experiencia de Trabajo Social en la Asistencia Social en el Municipio, es preciso anotar que la sistematización es una función propia del Trabajador Social la cual como se entiende; ya que es “ una fase del método científico a través del cual se establecen las conexiones racionales de los datos empíricos que se obtiene en la investigación y se elaboran sus interpretaciones de acuerdo a una visión teórica para articular su demostración, es un proceso que a través de las distintas aproximaciones sucesivas, encuentran las correspondencias y las conexiones lógicas que permitan entender y comprender los fenómenos para ubicarlos en un contexto de totalidad. Implica la composición teórica en el manejo de los resultados”.

La propuesta de este trabajo pretende brindar y sistematizar un panorama de la Recuperación de Experiencia Profesional Trabajo Social en el área de Asistencia Social dentro del sistema DIF Municipal, caracterizado por vivir en condiciones de pobreza y vulnerabilidad Social, en el Sistema DIF Municipal para, describir, establecer y explicar los procedimientos teóricos – metodológicos.

Esta experiencia fue realizada durante el periodo de la administración 2006–2008 del Municipio, que se conforma por 31 comunidades de nivel de marginación bajo. El sistema DIF Municipal brindó la atención a personas con capacidades diferentes, adultos mayores, amas de casa, menores en edad escolar y adolescentes en riesgo, conjuntamente con un equipo conformado por (médicos,

trabajadores sociales, psicólogos, abogados, y otros profesionales) quienes participaron activamente en el programa para mejorar la calidad de vida de las familias del Municipio.

Mediante la Metodología de Trabajo social, casos, grupo, comunidad y técnicas de investigación social se logró dar cumplimiento a los objetivos y funciones de este trabajo, mediante la evaluación de los mismos, es importante saber las contradicciones que se han encontrado, así como las que ha generado, y como se han asumido y orientado, mediante las dinámicas y actividades generadas entre los individuos que presentan alguna problemática (familiar, social, salud o jurídica), según sea su caso brindando la orientación o canalización por medio de los profesionales de la Institución, ya mencionados, ya que de acuerdo a su situación o contexto social en el cual se realiza para facilitar su ejecución y solución más rápidamente, de igual forma hay ocasiones que se dificultan las actividades o dinámicas por situaciones ajenas, apuntando los aciertos que ha tenido el equipo profesional y los errores que se han cometido.

PROPÓSITO

El propósito de esta investigación es mejorar la calidad de vida de las personas que presentan alguna problemática social, familiar, salud, económica con el objetivo de proporcionar alternativas de solución a las problemáticas que ellos presentan, así mismo encausarlos a tomar la mejor decisión para mejorar su nivel de vida, fomentando un ser humano social con libertad y participación social. Destacar el convocar para la acción sobre un asunto de interés mutuo movilizándolo a las personas afectadas, relacionadas e interesadas en un mismo asunto. Además, planificar programas y servicios evaluando las necesidades de un grupo para crear o ampliar los servicios que necesita esa población es otro de los propósitos del trabajo social en el Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama, Hgo.

El integrar servicios es otra de las finalidades del trabajo social comunitario. Este puede lograrse desarrollando la integración de servicios, coordinando los servicios necesarios para que sean accesibles y eliminando aquellos que no responden a los mejores intereses de la comunidad. Otro de los propósitos es crear acción social y política. Esto es crear poder político en las personas marginadas e incrementar su participación democrática y accesibilidad a las oportunidades sociales. No podemos olvidar que el alcanzar la justicia social creando igualdad de oportunidades sin importar raza, sexo, religión, etnia, orientación sexual y nacionalidad, es uno de los propósitos más importantes del trabajo social comunitario en el Área de Asistencia Social del Sistema DIF, ya que se asume que los grupos de poder, ignoran u oprimen a los grupos marginados del acceso a los bienes y servicios en la estructura socio-económica.

CAPITULO I

MARCO TEORICO- METODOLOGICO

1.1.-DEFINICIÓN DE QUE ES LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL.

La sistematización es una fase del método a través del cual se establecen las conexiones racionales de los datos empíricos que se obtienen en la investigación y se elaboran sus interpretaciones de acuerdo a una visión teórica, para articular su demostración.

Es pues un proceso que, a través de las distintas aproximaciones sucesivas, encuentran las correspondencias y las conexiones lógicas que permiten entender y comprender los fenómenos para ubicarlos en un contexto de totalidad. Implica el paso del comportamiento vivido al universo de los temas estructurados, es decir, en su proceso se implanta la composición teórica en el manejo de los resultados.

La acción de sistematizar es la actividad tendiente a la construcción de un sistema. La concepción de SISTEMA nos habla de la idea de un todo articulado, cuyos componentes están interrelacionados entre sí. Aunque la idea de sistema, o mejor dicho la teoría de los sistemas, es una teoría desarrollada en la actualidad, sobre todo en el área de la administración, ya desde la antigüedad se venía hablando de lo que es un sistema de conocimiento, bajo la concepción de que éste debía responder a una estructura organizada que nos mostrara las relaciones entre sus distintos elementos. (Mendoza, 1990: 194).

La sistematización del conocimiento es pues la acción de conformar una unidad cohesionada y organizada en consonancia con ciertos principios explicativos que le den concordancia y coherencia a la información, de acuerdo a la argumentación racional. (De Gortari, 1970: 17).

1.2.- IMPORTANCIA DE SISTEMATIZAR EN EL TRABAJO SOCIAL. SEGÚN CENTRO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL.

El Centro Latinoamericano de Trabajo Social ha llegado a la conclusión que es importante impulsar y apoyar la sistematización de experiencia de Trabajo Social fundamentalmente por dos razones:

- A) Generalmente el trabajador social que está realizando una práctica directa con sectores populares, se ve absorbido por los problemas y demandas cotidianas que está plantea. Así, en la mayoría de los casos, hay pocas posibilidades de realizar una reflexión que vaya más allá de la discusión de los problemas inmediatos. La sistematización abre la posibilidad de reflexionar más globalmente sobre la práctica, poniéndola en su contexto, analizando y repasando el trabajo desarrollado, los métodos aplicados. Los problemas y contradicciones que surgieron y cómo se resolvieron, etc.; y, a partir de ello, plantear y reorientar las acciones futuras de manera más efectiva. En consecuencia. La Sistematización tiene un valor para cada práctica particular, ya que permite dar una mirada retrospectiva al pasado y, a partir de lo aprendido, orientar el futuro. Así permite un perfeccionamiento de la practica misma del trabajador social, haciéndolo más eficiente y efectiva con relación a los objetivos que se plantea obtener.
- B) La Literatura Latinoamericana sobre Trabajo Social muestra un mayor desarrollo en la elaboración sobre problemas teóricos de la profesión. Hay poca documentación escrita que entregue una visión sobre la práctica misma

del Trabajo Social. Hasta ahora, las experiencias generalmente no logran darse a conocer fuera de círculos estrechos. Todo ello se traduce en una escasa o limitada reflexión sobre la práctica misma del Trabajo Social.

La sistematización pretende contribuir a avanzar hacia la superación de esta debilidad: quiere hacer una práctica comunicable y compatible a otros y, así, impulsar la posibilidad de un aprendizaje y una reflexión colectivos. (Morgan, 1983: 260).

En consecuencia la sistematización tiene un valor para cada práctica particular.

La sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de trabajo social, con respecto a los siguientes aspectos:

- a) Teóricos y metodológicos
- b) Contextuales, tanto institucionales como históricos sociales.
- c) La interacción de los varios actores que participaron en la práctica: profesional y sectores populares.
- d) Los procesos en que se llevan a cabo, incluyendo un análisis tanto de los elementos que facilitan y/o apoyan sus desarrollos como de los que dificultan las acciones de la práctica.
- e) Los resultados de la experiencia.
- f) El desarrollo de algunas generalizaciones que se puedan extraer a partir de la práctica.

Algunas de las preguntas esenciales que una sistematización debe responder son:

¿Qué se hizo?, ¿Cómo?, ¿Por qué?

¿Qué influencia tuvo el contexto político-económico-social en la práctica? ¿Cuál fue la relación de los profesionales en los sujetos populares? ¿Qué procesos fueron generados por la práctica?

¿Qué contradicciones influenciaron la práctica fueron generados por ésta y cómo se resolvieron? (Morgan, 1992: 9-16)

La Sistematización en trabajo social (según metodología y práctica del trabajo social, Carlos Arteaga Basurto y Guillermo Campos Covarrubias)

En el Trabajo Social se utiliza con la finalidad de rescatar la experiencia de la práctica, con el objeto de aportar nuevos elementos para la intervención social, ya sea al interior de una experiencia concreta o para ser aplicable en otras experiencias semejantes. Se considera con base en la práctica cotidiana del Trabajo Social, Que la sistematización es un esfuerzo por rescatar las formas de acción y las características generales de un proceso, que si bien no se traducen en teorías propias de la disciplina, si contribuyen a la construcción de conocimiento sobre las formas de intervención.(Arteaga, 2006: 99)

1.2.1-FUNDAMENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA PROFESIONAL, TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL DE TEZONTEPEC DE ALDAMA HGO.

Se pretende sistematizar la experiencia de Trabajo Social en la Asistencia Social en el Municipio de Tezontepec de Aldama, es preciso anotar que la sistematización es una función propia del Trabajador Social la cual se entiende como, “es una fase del método a través del cual se establecen las conexiones racionales de los datos empíricos que se obtiene en la investigación y se elaboran sus interpretaciones de acuerdo a una visión teórica para articular su demostración, es un proceso que a través de las distintas aproximaciones sucesivas, encuentran las correspondencias y las conexiones lógicas que permitan entender y comprender los fenómenos para ubicarlos en un contexto de totalidad. Implica la composición teórica en el manejo de los resultados”. (Mendoza, 1990: 196).

Por lo que el presente trabajo ordenará, contratará, construirá, reconstruirá, clasificará y analizará la labor realizada durante su desarrollo, ya que se pretende brindar y sistematizar un panorama de la Recuperación de Experiencia Profesional Trabajo Social en el Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal.

Caracterizado por vivir en condiciones de pobreza y vulnerabilidad Social, en el Sistema DIF Municipal para sistematizar, describir, establecer y explicar los procedimientos teóricos–metodológicos. (Cifuentes Gil.1981: 37-44)

1.3.-OBJETIVOS DE LA RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA PROFESIONAL, TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL DE TEZONTEPEC DE ALDAMA HGO.

El objetivo general del presente trabajo es Sistematizar la Experiencia Profesional que realiza el Trabajador Social dentro del Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal, a partir del análisis de actividades y tareas que realizo en su desempeño profesional.

Los Objetivos específicos son los siguientes:

- Describir las principales acciones dentro del Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal, a partir de la recuperación de la experiencia.
- Establecer las condiciones de vulnerabilidad y pobreza que tienen los usuarios del Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal.
- Explicar los procedimientos teóricos-metodológicos utilizadas por el Trabajador Social dentro del Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal.
- Dilucidar las perspectivas de desarrollo Profesional del Trabajador Social en el Área de Asistencia Social a partir de la valoración de la experiencia profesional dentro del área de asistencia social del Sistema DIF Municipal.

1.4.-PROCEDIMIENTO DE LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

La sistematización del conocimiento es una acción de conformar una unidad cohesionada y organizada en consonancia con ciertos principios explicativos que le den concordancia a la información de acuerdo a la argumentación racional. Profesional a fin de contribuir y contar con referentes teóricos de la experiencia de Trabajo Social en el campo de Asistencia Social. (Morgan 1992: 16)

Para el desarrollo del presente trabajo se recurrirá al modelo del Centro Latinoamericano en Trabajo Social el cual contempla las siguientes etapas:

- a) Teóricos y metodológicos: Es la descripción de su desarrollo. El relato breve, pero completo, del tipo de trabajo que se realizó, es indispensable para la comprensión de la sistematización de la experiencia.
 - Periodo durante el cual tuvo lugar;
 - Personas que participaron, tanto agentes externos populares (cantidad, profesión) como de sectores populares (cantidad, caracterización general);
 - Caracterización del lugar en el cual se desarrolló la experiencia;
 - Objetivos del trabajo;
 - Actividades que se realizaron;
 - Evaluación general de la experiencia.
- b) Contextuales, tanto institucionales como históricos sociales: Marco teórico-conceptual en que se inscribe la experiencia; Conjuntos de conceptos o categorías fundamentadas teóricamente, que hacen comprensibles y le dan

un sentido a las metas y acciones del proyecto. Asimismo, el marco teórico permite contar con una orientación general para la reflexión y análisis de la experiencia desde una perspectiva más general.

A manera de ejemplo, si se está sistematizando un proyecto de educación popular en salud, se debe explicar los conceptos de educación popular y de salud con los cuales el proyecto ha orientado su acción. Toda experiencia se desarrolla de un contexto particular que ejerce una influencia determinante tanto sobre su planteamiento como su desarrollo y resultados. Este contexto y su relación con el proyecto deben ser asumidos y explicitados.

- c) La interacción de los varios actores que participaron en la práctica: Profesional y sectores populares; Dentro de este aspecto, interesa fundamentalmente lo siguiente:
- El contexto histórico-social-político y económico global en el cual se inscribe la experiencia, es decir, la situación general del país en el cual está tuvo lugar;
 - El impacto que este contexto global tiene sobre el lugar específico en que se desarrolla el trabajo y sobre la población con la cual se actúa;
 - El contexto institucional dentro del cual se ha desarrollado el proyecto (tipo de institución, sus objetivos, el campo de acción que abre, limitaciones que impone, etc.);
 - Relación entre la institución y los sectores populares con los que se desarrolló la experiencia.

- d) Los procesos en que se llevan a cabo, incluyendo un análisis tanto de los elementos que facilitan y/o apoyan su desarrollo como de los que dificultan las acciones de la práctica: Intencionalidad de la experiencia.

La intencionalidad de un proyecto se puede definir como sus propósitos o finalidades y perspectiva general que orienta su acción, es decir, la realidad nueva que se pretende alcanzar. En este último caso, la intencionalidad es más bien una orientación general y se entiende al proyecto como un aporte en tal perspectiva.

- e) Los resultados de la experiencia: estrategia metodológica que se implementó.

Este aspecto se refiere al cómo se ha actuado para enfrentar los problemas detectados y lograr el cumplimiento de los objetivos y la intencionalidad del proyecto.

- f) El desarrollo de algunas generalizaciones que se puedan extraer a partir de la práctica; Análisis del desarrollo de la experiencia, En este aspecto interesa tener una visión general y dinámica del desarrollo del proyecto, particularizando los procesos que tienen lugar con su puesta en marcha y cómo ellos han modificado (o no) los planes originales de trabajo. Es de especial importancia dar a conocer:

- Las contradicciones con las que el proyecto se ha encontrado, así como las que éste ha generado, y cómo se han asumido y orientado;

- Las dinámicas que se han generado entre los participantes, con sus organizaciones más amplias y con el equipo profesional y la agencia o institución que la impulsa;
- Los aspectos del contexto social en el cual el proyecto se realiza, que han facilitado o dificultado su ejecución;
- Los aciertos que ha tenido el equipo profesional y los errores que se han cometido.
- Las redefiniciones que se han debido realizar en relación al planteamiento original y por qué motivos;
- Los procesos que se han desarrollado, tanto a nivel de los sujetos como del medio social y que han tenido alguna influencia en la ejecución del proyecto o han sido generados por esta. (Cifuentes Gil.1981: 90-98)

Ahora bien, es de suma importancia la sistematización ya que como se menciona en cada uno de los rubros porque conforma una unidad cohesionada y organizada misma que le da concordancia al trabajo, llevando a cabo el Modelo del Centro de Estudios Latinoamericanos en Trabajo Social, se mencionan cada una de las etapas teórico y metodológicos, contextuales, la interacción de varios actores que participaron en la práctica, análisis, resultados de la experiencia, generalizaciones a partir de la práctica y cada una de estas etapas nos dan la pauta para lograr sistematizar la experiencia del Trabajador Social en el Municipio de Tezontepec de Aldama, Hgo.

CAPITULO II

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

2.1.-ANTECEDENTES Y ORIGEN DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL DE TEZONTEPEC DE ALDAMA HGO.

Durante el periodo de la administración 2006–2009 del Municipio de Tezontepec de Aldama Hgo, que se conforma por 31 comunidades de nivel de marginación bajo, el sistema DIF Municipal brindo la atención a personas con capacidades diferentes, adultos mayores, amas de casa y menores en edad escolar y adolescentes en riesgo, conjuntamente con un equipo inter-multidisciplinario conformado por:

- Médicos
- Trabajadores Sociales
- Psicólogos
- Abogados
- Otros profesionales

Quienes participaron activamente en el trabajo para mejorar la calidad de vida de las familias de Tezontepec de A. Hgo.

Mediante la Metodología de Trabajo Social, caso, grupo y comunidad, se ha logrado dar cumplimiento de los objetivos y funciones de este trabajo, mediante la evaluación de los mismos, es importante saber las contradicciones que se han encontrado así como las que está tesina ha generado, y como se han asumido y

orientado, mediante las dinámicas y actividades que se han generado entre los individuos que presentan alguna problemática (familiar, social, salud o jurídica) según sea su caso brindando la orientación o canalización por medio de los profesionales de la institución ya sean, (trabajadores Sociales, médicos, psicológicas, abogados), ya que de acuerdo a su situación o contexto social en el cual se realiza para facilitar su ejecución y solución, más rápidamente ya que de igual forma hay ocasiones que se dificultan las actividades o dinámicas por situaciones terceras a las situaciones a resolver, apuntando los aciertos que ha tenido el equipo profesional y los errores que se han cometido.

Cuando hablamos de población en desamparo, nos estamos refiriendo a personas en condición de riesgo por la acumulación de desventajas sociales, por lo tanto, la situación que presentan en este momento les impide estas sean superados por ellos mismos, para apoyar a todos aquellos que lo requieren se vio la importancia de dar más auge e importancia a la Asistencia Social, ya que es el sistema organizado de Servicios e Instituciones Sociales, destinados ayudar a las personas y a los grupos a alcanzar niveles satisfactorios de la vida y salud, y las relaciones personales y sociales que les permitan desarrollar al máximo su capacidad natural y a fomentar su bienestar, en armonía con las necesidades de su familia y de la comunidad.

El concepto y denominación "Asistencia Social" en el sentido de un programa científico, solo muy reciente se ha relacionado con los problemas Sociales de nuestra Sociedad Industrial, la pobreza, la enfermedad, el sufrimiento y la

desorganización social han existido a través de la historia de la humanidad. (Friedlender. 1973: 93).

De las personas que viven en condiciones de pobreza y es necesaria su atención, a partir de los diferentes programas los cuales atienden a individuos con problemas de vida.

Durante el periodo de la administración del 2006-2009 se promovieron los programas de Asistencia Social, dentro de este se dan la atención a problemáticas sociales que aquejan a la población, con los subprogramas de apoyo a personas vulnerables, ya que la familia es la base de la sociedad y el lugar dónde las personas aprenden por primera vez los valores que les guiaran durante toda su vida, motivo por el cual este periodo de gobierno enfocamos acciones que promovieron la unidad familiar y mejoraron las condiciones de vida en todos los sectores de nuestra sociedad, en este periodo se consolida y amplia los servicios de asistencia, protección y desarrollo obteniendo buenos resultados.

2.1.1.- PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL SISTEMA DIF ESTATAL EN EL AREA DE ASISTENCIA SOCIAL.

En el Plan Nacional de Desarrollo están considerados la atención a grupos vulnerables, con el objetivo de brindar asistencia social a grupos en situaciones de riesgo a fin de permitir su incorporación a una vida plena y productiva.

Apelar a la superación personal dentro del entorno familiar y social, más en cuanto condiciones de vulnerabilidad, significa incrementar sustancialmente las opiniones de los individuos para vivir mejor y consolidar una cultura de principios y valores

que los oriente y conduzca hacia su superación, que garantice el bienestar a los grupos más vulnerables de la sociedad a través de diferentes programas asistenciales, sin embargo las necesidades de este superan hoy en día por mucho los beneficios recibidos, los cuales en muchos casos son contingentes y subsidiarios.

En el Estado de Hidalgo hay 84 Municipios, con una población de 2 millones 231 mil 392 habitantes, que integran 446 mil, 280 familias, de estas un 26% (116, 032), se encuentran en estado de vulnerabilidad, de las cuales en el rubro de salud, se cuenta con un riesgo censal por tipo de problemática que presenta, en el que se observa que el estado de Hidalgo tiene un total de 47,176 personas con problemas sociales, familiares de salud. (Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011: 34-36).

Según el Área de Asistencia Social Hidalgo, dice que las problemáticas más frecuentes son problemas de salud que representan atención quirúrgica, o retraso psicomotor, defectos posturales, parálisis cerebral, enfermedad articular degenerativa, secuelas de fracturas, en el Hospital del Niño DIF se brinda atención Médica Hospitalaria a los niños y niñas de escasos recursos económicos que así lo solicites. (Núñez Soto, 2003-2004: 37-39)

Se brinda ayuda inmediata a la población en desamparo que necesita adquirir medicamentos, estudios médicos, subsidios médicos, lentes, féretros y transporte, ya que la pronta atención les permite salir cuanto antes de las situaciones críticas que atraviesan. (Núñez Soto, 2003-2004: 50)

Se brinda atención jurídica, se da seguimiento hasta su resolución favorable a casos de menores maltratados, mujeres maltratadas, se atiende los ingresos de niños y niñas a los centros asistenciales dependientes del Sistema, resolviendo la situación jurídica de menores que se reintegran al seno familiar. (Núñez Soto 2003-2004: 50)

Atienden y donan ayudas funcionales a personas con capacidades diferentes como: ortesis, prótesis, auxiliares auditivos los cuales han incidido directamente en la calidad de vida de estas personas favoreciendo su plena integración personal, familiar, social y laboral. (Núñez Soto, 2003-2004: 61)

Se atiende a personas con capacidades diferentes, con la atención y el acercamiento indispensable para su rehabilitación física, con atención y acercamiento indispensable para su rehabilitación física, en su incorporación al desarrollo que vive el Estado y el avance en todas sus posibilidades, se otorgan proyectos productivos promoviendo e impulsando su incorporación al ámbito laboral del Estado, aprovechando al máximo sus habilidades, aptitudes y capacidades residuales.

De igual manera el CRITH ofrece rehabilitación a grupos vulnerables, otorgando atención medica de especialidad a través de la integración de diversos programas de bajo costo para los beneficiarios y alto impacto en su rehabilitación. (Núñez Soto, 2003-2004: 63-64)

De lo antes expuesto es importante mencionar que el sistema Estatal brinda apoyo, orientación y ofrece sus servicios a todas aquellas personas que presentan alguna problemática, que se encuentra en situación vulnerable de riesgo

facilitándoles su camino y asegurando su situación social, o dependiendo de su problemática que presenta, ya que sus servicios son totalmente gratuitos.

2.2.- CARACTERIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE TEZONTEPEC DE ALDAMA HGO.

De acuerdo con la Monografía Histórica Municipal de Tezontepec de Aldama, la Historiadora Adriana Mota López refiere la siguiente información; En su denominación, Tezontepec de Aldama, Hgo. Toponimia; con respecto al origen de la palabra Tezontepec, se tiene que en lengua náhuatl, según las raíces etimológicas que la componen significa: “En el Cerro del Tezontle”, cosa que realmente extraña, si se toma en cuenta que la región carece totalmente de dicho material, esto hace dudar un poco de la originalidad del nombre.(Mota, 2000:46).

El Municipio de Tezontepec de Aldama se localiza a 80 km. de la ciudad de Pachuca y muy cerca de la población de Mixquiahuala, así para llegar de la capital del Estado, se toma la carretera Pachuca a Tula vía Actopan, en la cual después de pasar por Mixquiahuala se sigue por una desviación a mano derecha.

Con respecto a su ubicación geográfica, las coordenadas son: en latitud norte de 20°11'35" y en longitud oeste 99°16'24", a una altura sobre el nivel del mar de 2100 metros. Colinda al noroeste con el municipio de Chapantongo; al norte con el municipio de Chilcuautla, al oriente con los municipios de Mixquiahuala y Tlahuelilpan, al sur con Tlaxcoapan y Tula de Allende y al poniente con Tepetitlán.
(Mota, 2000:46).

Este municipio representa aproximadamente el 0.6 % de la superficie del estado, con una extensión territorial de 12.8 km.2

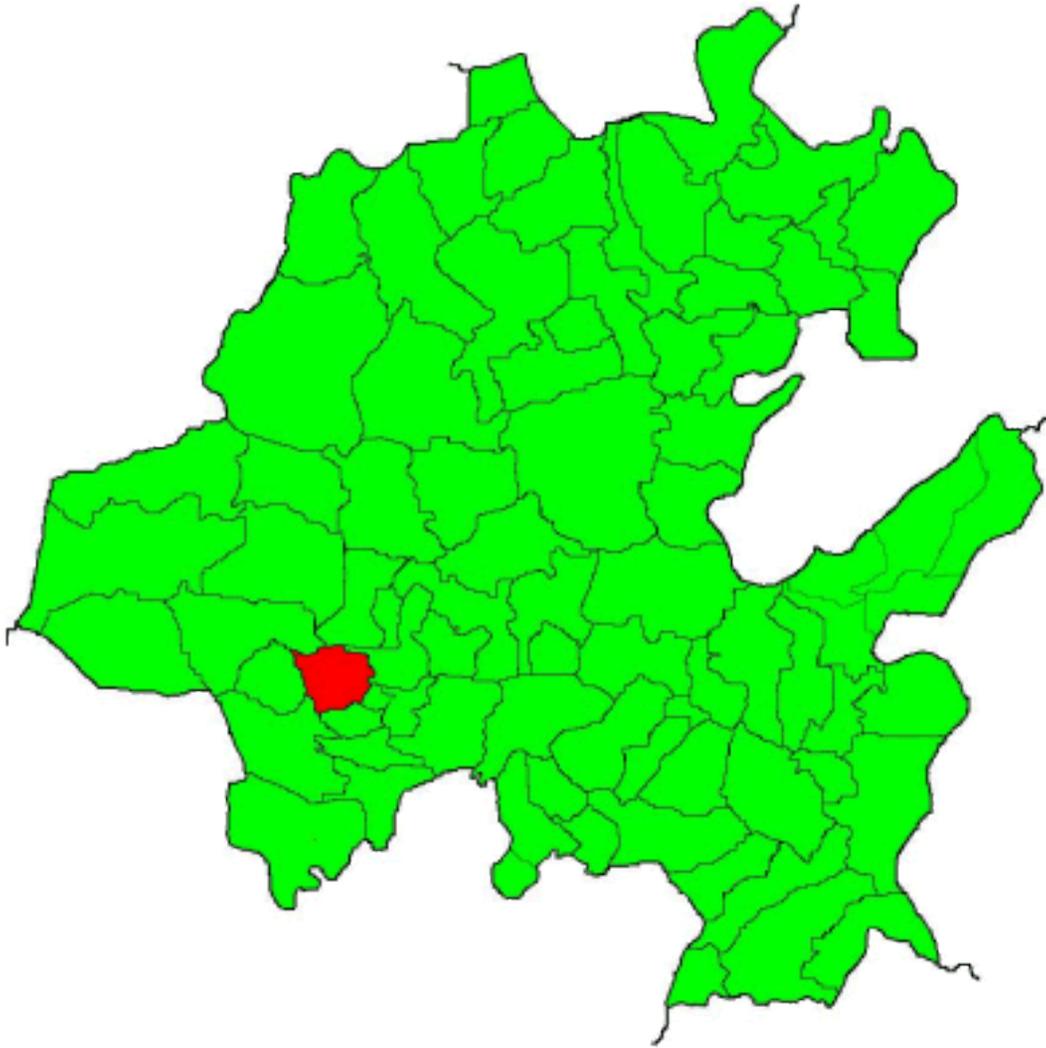
Todo el Municipio se asienta en un inmenso Valle comprendido dentro de la Altiplanicie y la región geo cultural del Valle del Mezquital.

El lugar no cuenta con protección y defensa de los embates del viento que se mueve libremente hacia los cuatro puntos cardinales.

Su espacio geográfico está conformado mayoritariamente de llanuras, mesetas y alguno que otro cerro.

En lo que respecta a la hidrografía del municipio, cuenta con algunos manantiales de aguas termales localizados a orillas de uno de sus dos ríos.

El municipio pertenece a la región del río Pánuco, a la cuenca del río Moctezuma y cruza a través de este el río Tula, del cual se derivan 10 cuerpos de agua.



En este mapa podemos observar la ubicación del Municipio de Tezontepec de Aldama, Hgo. (.(Mota, 2000:30-32).

HISTORIA (Reseña Histórica)

En cuanto al Municipio de Tezontepec, antes del advenimiento de los españoles, el pueblo primitivo, estaba situado en la falda del cerro del Tezontle, que se ubica donde actualmente se encuentra la “Colonia Benito Juárez”.

En este aspecto, en documentos que se conservan en el archivo general de la nación, se dice que en “Tezontle”, desde el año 1300 bajaron de la cima, olvidando sus cavernas y chozas formadas con tezontle.

Hacia el año 1530, Tezontepec ya no era un pueblo de raza Azteca pura, sino una tribu de razas mezcladas: aztecas, chichimecas y otomíes, sojuzgada por el señorío de “Tizantloca”.

Tezontepec después formo parte del señorío de Mixquiahuala, habitado en ese momento principalmente por tribus otomíes y nahoas, hasta que en el siglo XVI fue tomado por los españoles y paso a formar parte de la corona.

Cuando se afirma que el pueblo de Tezontepec ya no era de raza pura azteca sino mestiza, conviene tener en cuenta la virtud de Cortés de no escatimar la formación de castas. Aunque ello no obstaculizo el que Cortés estableciera una forma de gobierno, al posesionarse de estas tierras, para controlar los pequeños señoríos que siempre estaban en pugna, además de otorgar buenos puestos a los caciques indios. .(Mota, 2000:11-12).

Fomentó la crusa de razas aborígenes con la española, con la única condición de que los hombres o mujeres nativos estuvieran antes convertidos al cristianismo.

Todo esto, corrobora el hecho de que las mujeres hermosas y seleccionadas le fueran obsequiadas a Cortés como tributo de vasallaje.

Durante gran parte de la colonia, Tezontepec dependió civilmente de la Alcaldía Mayor de Tlahuelilpan o Pachoacan, subordinada ésta, a su vez, a la intendencia de México. Teniendo como el primer en comendador a “el bachiller Soto Mayor”. Independizado ya Tezontepec de Pachuca y declarado como Municipio desde antes de la desmembración del Estado de Hidalgo, de México, quedo siempre comprendido como parte del perímetro de la actual Entidad. (Mota, 2000:46).

2.3.- DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL.

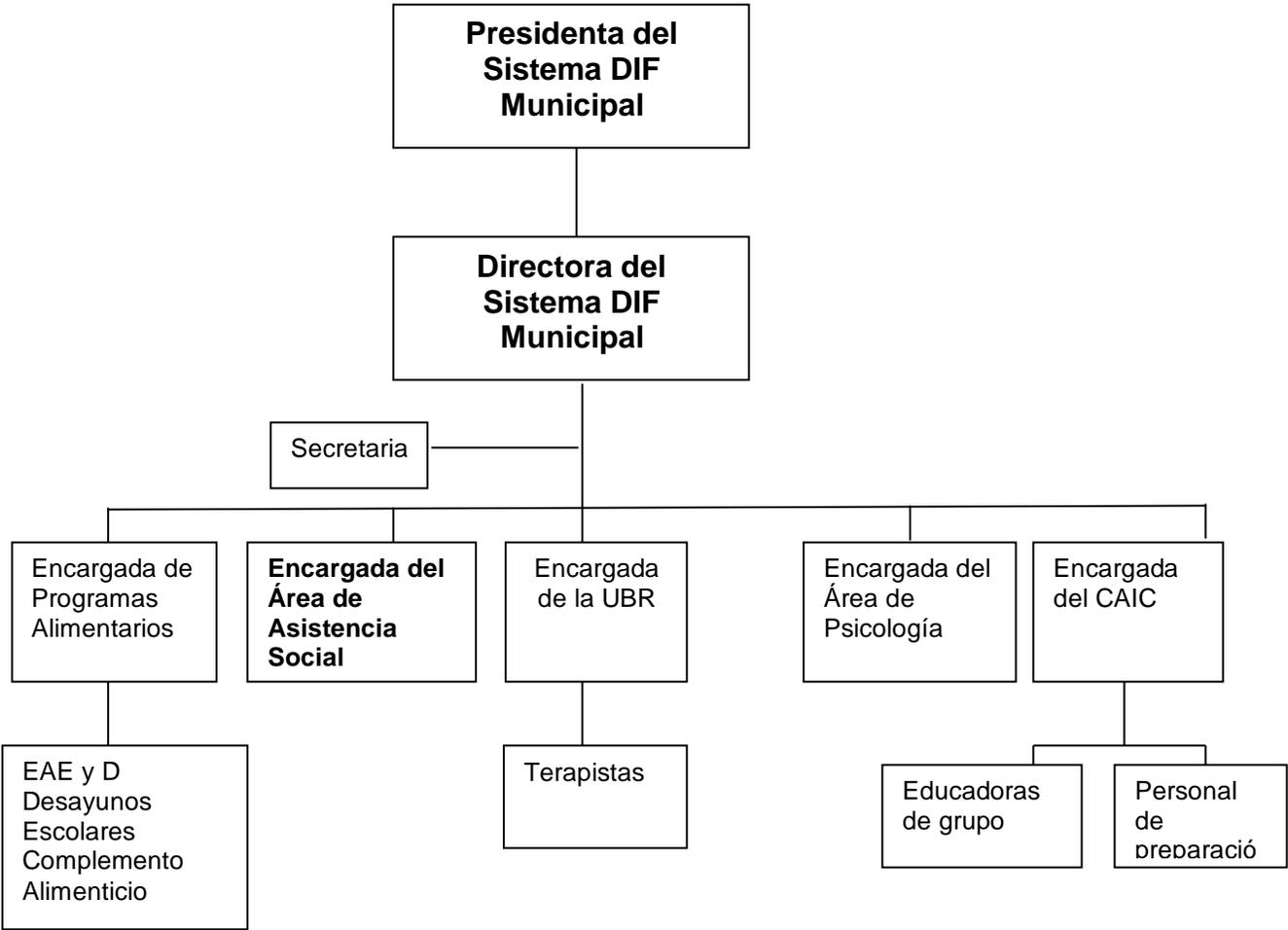
La acción sustantiva de DIF Municipal tiene como fundamento el marco legal en materia de Asistencia Social entendida ésta como el conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan el desarrollo integral del individuo, así como la protección física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva, la Asistencia Social comprende acciones de promoción, prevención, protección y rehabilitación.(Guía del Seminario de inducción a DIF Municipales, 2006: 39).

Para dar esta atención se investiga, se diagnostica y jerarquiza problemas sociales para planear acciones que logren cambios sociales favorables inmediatos y mediatos, a través de actividades individuales, grupales y comunitarios; se organiza a la colectividad en coordinación con las Instituciones Sociales, a fin de optimizar los recursos existentes en beneficio del desarrollo integral de las familias; forma parte de los equipos de trabajo inter-multidisciplinarios encaminados a tratar de resolver problemas sociales y proponer alternativas de solución; ejecutar acciones de orientación, educación y promoción hacia la

población con carácter preventivo curativo y de rehabilitación ,según lo establezca la problemática social; evaluando los logros alcanzados en base a los objetivos establecidos por los problemas de trabajo para informar resultados y proponer alternativas de solución y mejorar la condición de vida de cada una de las localidades del municipio. (Guía del seminario de inducción a DIF Municipales, 2006: 40-41)

Con esto la guía del seminario de inducción a DIF Municipales quiere decir, que el sistema debe atender y dar continuidad a los programas de Asistencia Social, ya que dentro del marco legal se debe contribuir en el mejoramiento de las condiciones de vida, ofreciendo mejores alternativas para el desarrollo físico, intelectual y emocional de los miembros de las familias en condiciones de vulnerabilidad, buscando esquemas y estrategias para disminuir los riesgos psicosociales que afectan a la población de las comunidades del Municipio, se organiza y ejecutan acciones específicas a favor de las personas más vulnerables.

ESTRUCTURA ORGANICA DEL SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE TEZONTEPEC DE ALDAMA, HGO.



2.3.1.- SUBESPECIALIDADES QUE OPERAN EN EL SISTEMA DIF ESTATAL EN EL AREA DE SECRETARIA TÉCNICA.

Durante la Administración se implementó el proyecto de campañas de Asistencia para la salud con el objetivo de contribuir a la atención de problemas quirúrgicos de subespecialidad; efectuándose las jornadas con apoyo de diversas instancias del sector público y privado, como asociaciones civiles;

- Cirugías de subespecialidad
- Malformaciones congénitas
- Labio y Paladar Hendido
- Cataratas
- Estrabismo
- Retinopatía diabética
- Terigión (carnosidad).

Y promover la realización de acciones en beneficio de las personas más vulnerables del estado, en coordinación interinstitucional con dependencias gubernamentales, no gubernamentales y privadas, se minora un problema de salud con la función gratuita de personas que carecen de servicios de seguridad social.

En el desarrollo de estas actividades, es la responsabilidad, la vinculación y coordinación, en tanto que los 84 DIF Municipales apoyan con difusión y promoción, el sector salud aporta sus unidades médicas, personal e insumos, los

responsables de las cirugías son médicos especialistas de renombrado prestigio en la medicina privada.

Las jornadas de asistencia para la salud representan atención quirúrgica a sus beneficiados, sin embargo, algunas personas requieren otro tipo de atención por lo que deben ser canalizadas a otras instituciones públicas o privadas. (Sistema DIF Hidalgo, 2006: 1-2)

Es de suma importancia dar a conocer las sub-especialidades que operan en la Secretaría Técnica del DIF Estatal, ya que esto permite llevar y poner del conocimiento a las personas que padecen algún problema de salud con los procedimientos antes mencionados que por su condición económica no les es posible tener o llevar un tratamiento para mejorar o atender su problemática de salud, ya que cualquier servicio de este tipo es muy costoso y por falta de recursos económicos no se atienden o viven con su problemática agudizando más su situación personal como la de sus familiares, es por ello que es muy importante la coordinación con los DIF Municipales y hacer llegar la información pronta, para su difusión y beneficiar a la mayor cantidad de pacientes sin importar condición social, económica o política, ya que se debe aplicar el programa en tiempo y forma como lo pide el DIF Estatal y lograr mejorar su calidad de vida de cada uno de los pacientes, integrarlos a la sociedad y hacerles sentir personas productivas.

2.3.2.- ORGANISMOS EN INSTITUCIONES PARTICIPANTES A NIVEL ESTATAL.

En coordinación con el Club Rotario Internacional México y 19 clubes rotarios más e instituciones como los servicios de salud en el estado de Hidalgo, la SEPH, el Centro de Integración Juvenil,A.C., la Asociación Hidalguense de trasplantes, Fundación Telmex, Sistemas DIF Municipales, Asociación Oftalmológica Hidalguense, Prasad, A.C., Instituto Nacional de Pediatría, Asociación para evitar la ceguera, Hospital Médica Sur, “ (6to. Informe de actividades. Ma. Elena Nuñez Soto, 2004-2005: 31)

Así es como se da a conocer cada una de estas Instituciones que participan en las campañas o jornadas de cirugías extramuros que se realizan en las diferentes regiones del Estado, con la finalidad de contribuir a la atención de problemas quirúrgicos de subespecialidad que son totalmente gratuitas, había que agregar que después de brindar los servicios de Asistencia, es de suma importancia dar seguimiento a cada una de las problemáticas atendidas según sea el caso que se presente para lograr su incorporación del individuo a la sociedad.

2.4.- OBJETIVO DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL.

Proporcionar servicios asistenciales a la población vulnerable, a través de un conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan a la familia o al individuo su desarrollo integral, así

como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, abandono, o maltrato, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

Dentro de los servicios de asistencia social se encuentra la prevención de invalidez y la rehabilitación e integración a la vida plena y productiva o activa de las personas. (DIF Hidalgo Manual Dirección de Asistencia Social, 2006: 6).

Es de suma importancia la intervención del trabajador social para atender problemas individuales, grupales o comunitarios, con el propósito de promover, educar y así procurar concientizar, sensibilizar y motivar los espacios y ámbitos de actuación para satisfacer sus necesidades, las tareas de acción social en cuanto a sus objetivos tácitos tienen un alcance asistencial, rehabilitador preventivo en alguna problemática. (Meave, 1993: 55).

De alguna u otra manera el objetivo de trabajo social es contribuir al alivio de los desvalidos, hasta lograr la adaptación de los individuos a su medio y a la sociedad, utilizando los enfoques asistenciales, terapéuticos, de seguridad social hasta lo que hoy se ha definido como la promoción social, aunado todo esto es que el trabajador es esencial en cualquier campo e Institución, ya que este profesional promueve, educa, concientiza, sensibiliza y ejecuta acciones a beneficio de los individuos que necesitan una atención profesional, es por esto que en asistencia social, el trabajador social es intermediario para dar alternativas de solución a sus problemáticas presentadas o así mismo canalizar a Instituciones competentes para la solución del mismo. (Meave, 1993: 55).

2.5.- ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL AREA DE ASISTENCIA SOCIAL.

Enfocándose a las actividades que desempeña el trabajador social en el Área de Asistencia Social, ya que son establecidos por el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia:

- a) Atención a personas con capacidades diferentes
- b) Atención a desamparados
- c) Programa de ayudas funcionales
- d) Programa de Hacia una vida mejor
- e) Programa de detección y prevención y sensibilización de discapacidad
- f) Unidad Básica de Rehabilitación
- g) Promoción del desarrollo familiar y comunitario

Los cuales ejecutan en el Municipio, para obtener los resultados planeados por parte del trabajador social, se forman expedientes de acuerdo a cada programa, así mismo en cada uno de estos rubros se realizan diferentes actividades que fomentan el desarrollo integral de la familia, las cuales han sido guiadas bajo el compromiso de brindar asistencia social, con calidad, eficiencia y calidez.

Se mencionan algunas de las actividades realizadas; promoción, difusión, canalización, asesorías para atención a problemáticas sociales, visitas domiciliarias e impulsando acciones de prevención, protección y rehabilitación, de acuerdo a cada caso o situación atendida; sin dejar de mencionar que solamente se cuenta con un solo profesional de trabajo social, lo cual es insuficiente, ya que si se logran realizar todas las actividades pero es insuficiente, pues el municipio cuenta con 31 comunidades las cuales ya fueron mencionadas, y las problemáticas que se presentan son muy elevadas, y solamente con un trabajador social y en ocasiones se tiene que aplazar y no se logran concretar todas las actividades, ya que solamente se cuenta con un pasante de Trabajado Social.

CAPITULO III

PROCEDIMIENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICOS QUE ORIENTARON LA INTERVENCIÓN.

3.1.- MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Concepto de Asistencia Social, es el sistema organizado de servicios e instituciones sociales, destinados ayudar a las personas y a los grupos a alcanzar niveles satisfactorios de la vida y salud, y las relaciones personales y sociales que les permitan desarrollar al máximo su capacidad natural y a fomentar su bienestar, en armonía con las necesidades de su familia y de la comunidad.

(Friedlender, 1973: 76)

El concepto y denominación "Asistencia Social" en el sentido de un programa científico, solo muy reciente se ha relacionado con los problemas sociales de nuestra sociedad industrial, la pobreza, la enfermedad, el sufrimiento y la desorganización social han existido atreves de la historia de la humanidad de igual forma las personas que viven en condiciones de pobreza es necesaria su atención, a partir de los diferentes programas los cuales atienden a individuos con problemas de vida. (Friedlender, 1973: 76)

3.2.- TEORIAS SOCIALES QUE EXPLIQUEN LOS PROBLEMAS DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL SISTEMA DIF MUNICIPAL

La recuperación de Experiencia Profesional de Trabajo Social en el Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama Hidalgo, es de suma importancia ya que durante el periodo de la administración del 2006 – 2008 se promueven programas de Asistencia Social.

Así mismo el sistema organizado de servicios e instituciones sociales, destinados ayudar a las personas y a los grupos a alcanzar niveles satisfactorios de la vida y salud, y las relaciones personales y sociales que les permitan desarrollar al máximo su capacidad natural y a fomentar su bienestar, en armonía con las necesidades de su familia y de la comunidad, ya que en el municipio aproximadamente el 5% de habitantes se encuentra viviendo una situación precaria y vulnerable, esto como resultado de las desigualdades sociales y mediante la investigación, la sistematización, la planeación, la ejecución y el diagnóstico se llevan a cabo actividades y programas para beneficio de la población más vulnerable y de bajos recursos económicos mediante, métodos y funciones antes mencionadas. (Friedlender, 1973: 76)

3.3.1.- CONCEPTO DE ASISTENCIA SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL

La Profesión de Trabajo Social promueve la resolución de problemas en las relaciones humanas, el cambio social, el poder de las personas mediante el ejercicio de sus derechos y su liberación y la mejora de la sociedad.

Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social, interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son esenciales para el Trabajo Social". (Definición de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), en su Asamblea General celebrada en Montreal en julio del 2000).

3.3.2.- CONCEPTO DE BIENESTAR SOCIAL

Es un sistema relacionado de instituciones sociales en cualquier sociedad un sistema unificado por valores, objetivos y principios operativos comunes, los aspectos institucionales de la vida social que expresan la preocupación colectiva de la sociedad que expresan la preocupación colectiva de la sociedad por el bienestar de sus miembros en cuanto individuo y en los grupos familiares y comunitarios. (Edmund Arthur Smith 1971, p. 59)

La crisis económica acrecienta la pobreza y la marginalidad, a la vez que mengua los recursos utilizables para financiar la política social. Las prestaciones y servicios para el bienestar social se congelan y aún se contraen, en tanto que se desarrolla una vasta y persistente campaña de acondicionamiento mental, cuyo mensaje es la muerte del Estado protector. El bienestar social acorralado el Estado de bienestar amenazado de desmantelamiento. El propósito es defender los sistemas de protección social, bien que desde una actitud crítica. El Estado de bienestar presenta graves defectos, como la deshumanización; adolece de ineficacia, por ejemplo en el orden de la redistribución; es incapaz de generar recursos para

afrontar las nuevas necesidades. Se impone, pues reformar el Estado de bienestar para poder asegurar una protección social adecuada. Cambio real frente a una crisis evidente. (Casados 1971: 11).

La reestructuración de la Administración del Estado, decretada el 4 de julio de 1977-tercero de la transición, tras la muerte de Franco, nos trajo a los españoles un Ministerio de Cultura y Bienestar. Pero a su primer titular, Pío Cabanillas, que tiene, fama de perspicaz, no le agradó esta denominación y consiguió que se cambiara. Transitando por la que entonces se llamaba Avenida del Generalísimo unos operarios retiraban del frontispicio de la sede ministerial esta palabra de bronce: BIENESTAR. (Casados 1971: 13).

Los pobres han vuelto a las calles de las ciudades de España, y dan lugar a acerbas críticas de su mendicidad en términos de tradición y lacra nacional, sin referencia sustantiva al creciente desempleo. Se trata, sin duda, de un apoyo e incitación más a la secular represión del limosneo, tan inquietante para la gente de orden. Mas, lo preocupante es que se encuentre con análoga ideología en una publicación de la izquierda; Es necesario insistir una vez más en que un tanto por ciento elevado de los que piden son profesionales. La mendicidad no es, o mejor dicho, la mendicidad no coincide con la miseria real, que se suele llevar con infinita dignidad, con infinitos sufrimientos y sólo en casos contados recurren quienes padecen de esta circunstancia a la caridad.

La denuncia de los falsos pobres ha dado lugar en España a una abundante literatura, en la que destacan los graves discursos de los teólogos renacentistas, y en la que puede encontrarse también a la señá Justa arbitrando una solución atrevida para el problema de los pedigüeños callejeros en el Madrid castizo: De

forma que si quieren acabar con la mendicidad y quieren recoger, que no recojan a los pobres que piden; que recojan a los tontos que dan, que son los culpables. (Casados 1971: 13).

Conviene aclarar, no obstante, que en España y en los países iberoamericanos la frenada del Estado protector se ha producido en fases tempranas de su formación o sobre construcciones de pequeño formato. Tenemos un cobijo contra la intemperie social chico y a medio hacer. Sólo nos cabe el consuelo de pensar que si hubiera que cambiar de modelo o de sistema, no pocos países de nuestra cultura podrían hacerlo, en teoría al menos, más ágilmente que las sociedades opulentas, con tan imponentes artefactos de cobertura y tan arraigados hábitos de protección.

Por lo que concierne a España, apenas se abrió nuestro proceso de transición política me pareció ver que las instituciones pro bienestar eran, a la vez, objeto y medio importantes del cambio democrático deseable, Y así lo dije. Algún tiempo después, dos líderes de la profesión de asistentes sociales publicaron un libro, que tuvo gran difusión, cuyo significado podría ser la declaración de España como país de misión de la buena nueva del bienestar social. ((Casados 1971: 13).

El crecimiento económico acontecido durante la última fase del régimen de Franco no se vio acompañado de un desarrollo apropiado de las estructuras y las bases de la política social. La España de la transición a la democracia parecía el mejor sitio en el mejor momento para levantar un Estado de bienestar pleno, al estilo de los países occidentales avanzados. Pero esta previsión vino a ser desbaratada por

otras demandas emergentes. La conciencia de la clase política se centró principalmente en la reforma/ruptura de las construcciones del poder y en la ampliación de las libertades. La Administración pública hubo de afrontar el grave asunto del control de la inflación, así como tapar las imponentes goteras producidas por el temporal de la crisis, particularmente en lo que atañe a jubilaciones anticipadas y subsidios a los desempleados. No se encaró; pues, con deliberación y plan la edificación de un nuevo Estado de bienestar, pero el Estado cargó con unos gastos muy importantes, lo que nos hace especialmente vulnerables a la epidemia. (Casados 1971: 13).

3.3- ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE SE IMPLEMENTAN EN LA RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL.

Se dan a conocer las actividades y acciones que me han permitido alcanzar satisfacciones en la experiencia Profesional en el Sistema DIF Municipal de Tezontepec de Aldama Hgo.

Se realizaron actividades que fomentan el desarrollo integral de la familia, las cuales han sido guiadas bajo el compromiso de brindar Asistencia Social con calidad, eficiencia y calidez a los grupos sociales, minimizando sus condiciones vulnerables, fortaleciendo así el desarrollo familiar y comunitario. A fin de contribuir y mejorar las condiciones de vida, se desarrollaron alternativas y programas que permiten el desarrollo físico, intelectual y emocional de los miembros, de las familias.

Promoción del desarrollo familiar y comunitario: La salud es lo más importante para poder llevar una vida digna y plena. A través de las actividades en coordinación con dependencias locales, estatales y federales, públicas y privadas se realizaron jornadas medicas de especialidades como: Cirugías completamente gratuitas de malformaciones congénitas, con el apoyo del grupo mercy, el club rotario y la secretaria de salud beneficiando a menores de edad; Se realizaron 16 jornadas de agudeza visual, beneficiando a un total de 201 personas. (Quijano, 2006-2009; 5-9).

3.4.- TEORIA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

El desarrollo de la comunidad se sustenta en una filosofía científica y pragmática, basada en elementos fundamentales que le dan contenido y forma. Todas las actividades que se han emprendido, han tenido como objetivo satisfacer las necesidades fundamentales de la comunidad, en el análisis del contenido de este principio vemos que uno de los objetivos esenciales del desarrollo de la comunidad, es satisfacer las necesidades más importantes, como pleno conocimiento del ambiente. (Escalante, 1981: 92-93).

La presente investigación se elaboró para conocer en qué consiste “ El Desarrollo de Comunidad”, se podría partir de una definición y desde ahí avanzar hacia lo que es la cuestión central de este trabajo; la metodología y practica del desarrollo de comunidad parece ser más científico y mejor fundado; puede hablarse en el sentido aplicable a la totalidad de acciones de promoción social y a cualquier actividad de la región, pueblo o barrio. (Escalante, 1981: 94).

La expresión está compuesta de dos términos “Desarrollo “ y “Comunidad”; a través de este análisis intentamos disponer de algunos elementos que conduzcan finalmente a delimitar el significado de la investigación de la misma.

Tiene su propia historia y naturalmente su propio significado.

La labor del Trabajador Social al realizar esta investigación es de suma importancia, ya que permite conocer por medio del contacto directo con los pobladores la problemática y los recursos existentes dentro de la misma para proponer alternativas de solución a fin de lograr un desarrollo sustentable, así mismo la Recuperación de Experiencia Profesional de Trabajo Social en el Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal, nos proporciona un panorama general de los aspectos más relevantes de este trabajo; su estructura se basa en la presentación sobre las datos históricos, niveles de vida, características Socioeconómicas, Organización Social, señalados en la guía de Estudio de comunidad del Profesor Alfredo Villalobos Aragón; guiándonos en el proceso de investigación plasmado en el libro de Desarrollo de la Comunidad de Ezequiel Ander –Egg el cual nos determina la formulación del problema, Diseño de la Investigación, Constitución del Equipo de Investigación, Elección de los instrumentos Metodológicos, Organización del Material de Consulta e investigación, Preparación de la Comunidad, de la organización o grupo en el que y el cuál se realizará la investigación, Obtención y Recolección de Datos, El Conocimiento Proveniente de la Práctica, Clasificación, Codificación de Datos, Análisis, Elaboración e Interpretación de datos. (Escalante, 1981: 95).

3.5.- EXPLICACIÓN DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS EN LA EXPERIENCIA PROFESIONAL.

La recuperación de Experiencia profesional de Trabajo Social en el Área de Asistencia Social dentro del Sistema DIF Municipal, mediante la metodología de Trabajo Social, Caso, Grupo, Comunidad, y Técnicas de investigación de Trabajo Social, se utiliza el método científico que nos permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o bien diagnosticar las necesidades de los problemas sociales.

Para un buen desempeño debe poseer conocimientos relacionados con las Ciencias Sociales, Derecho, Psicología, Sociología, Terapia familiar, Salud Pública entre otras, aplicando la matriz metodológica denominando de este modo la investigación que se realiza en contacto directo con la comunidad, grupo o personas que son motivos de estudio. Se aplica para designar aquello que expresa los propósitos que se pretenden alcanzar mediante un contacto intencionado para mejorar el nivel de vida de los individuos, para satisfacer las necesidades individuales y colectivas.

Se hace referencia de la intervención del Trabajador Social para atender problemas individuales, grupales o comunitarios, con el propósito de promover o educar y así procurar concientizar, sensibilizar y motivar los espacios y ámbitos de actuación para satisfacer sus necesidades.

Las tareas de acción social en cuanto a sus objetivos tácitos tienen un alcance asistencial, rehabilitador o preventivo en alguna problemática.

Cada una de las Técnicas que fueron aplicadas en este trabajo fue para obtener información, y la guía de entrevista, el instrumento, ya que existen diferentes técnicas para recabar datos, de corte cuantitativo o cualitativo, algunas más prácticas que otras, tanto por su aplicación como por el tipo de información que se recaba.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN

Si se analiza etimológicamente la palabra método, vemos que deriva de las raíces griegas meta y odos. Meta (hacia lo largo) es una proposición que da idea de movimiento y odos significa camino por esto, en su estructura verbal, la palabra método quiere decir “camino hacia algo”, “persecución” o sea esfuerzo para causar un fin al realizar una búsqueda.

En sentido amplio y en el uso corriente, la palabra designa el orden que deben seguir los procesos, que quieren lograr un fin dado, o un resultado deseado, de ahí que el método puede definirse como:

“El camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de antemano de manera voluntaria y reflexiva, para alcanzar un determinado fin, puede ser material o conceptual”.

A nivel de técnicas sociales, del método o los métodos de trabajo social, de la acción social, de la animación sociocultural. Cada uno de estos dominios hace referencia al modo de actuar en diferentes ámbitos de intervención científica o profesional. (Ander, 1992: 14)

La metodología tradicional comienza a configurarse una vez entrando el siglo XX, menciona Mary Richmond; cuando los problemas derivados de la Industrialización, hicieron necesaria una forma de ayuda más eficaz. En éste periodo tiene lugar en la Primera Guerra Mundial y la Revolución Rusa comienza ser relevante para el Trabajo Social en 1889, cuando toma contacto con las sociedades organizadas de la caridad. Desde entontes el Trabajador Social ha seguido para su intervención una metodología. (Richmond,1993: 15)

Ezequiel Ander-Egg, nos dice que la metodología de Trabajo Social está compuesta por un conjunto de reglas.

Plantea que es única y uniforme para todo el campo profesional, menciona que: como en todas las formas de intervención y fusión de las diferentes fases o momentos de una estrategia de actualización de un proceso encabalgado e Inter retroactivo que comporta cuatro aspectos principales:

- El estudio/investigación de aquel aspecto de la realidad sobre el que se quiere actuar (de sus problemas y necesidades, de sus recursos y sus potencialidades, de sus conflictos y cooperaciones) que sirven para configurar un diagnóstico de la situación-problema que se quiere cambiar. Es el momento analítico en el que se plantea la cuestión ¿qué pasa? ¿cuál es la situación?
- La programación de las actividades pertinentes y necesarias para cambiar la situación, se trata de formular el camino que hay que ir haciendo.
- La realización o ejecución de esas actividades, llevadas a cabo con la mayor racionalidad posible y con una determinada intencionalidad (que

puede ser mantener, mejorar o transformar ese aspecto de la realidad social sobre la que se actúa). Es el momento del hacer en el que se producen los hechos u operaciones que pretenden provocar un cambio situacional; supone un conjunto de acciones que se dan dentro de un sistema social en un juego incierto inter/retro/acciones.

- La evaluación de lo realizado o de lo que se está realizando, como forma de ponderar lo que se hace (o se hizo) y de introducir correcciones en los contenidos y formas de actuación. (Ander, 1992: 16).

Por otro lado y enfocándonos más al tema: “La intervención del trabajador social en el Área de Asistencia Social en el Sistema DIF Municipal, ya que, dicha área se inclina hacia el Trabajo Social de grupos, según Yolanda Contreras que hace mención de los aspectos metodológicos de Trabajo Social y estudio de grupo, caso y comunidad.

- Investigación científica en el Trabajo Social
- El diagnóstico interpretativo y el pronóstico social
- Plan y tratamiento.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DE LA RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL.

4.1.- ANALISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL SISTEMA DIF MUNICIPAL.

Esta experiencia fue realizada durante el periodo de la Administración 2006 -2008 del Municipio de Tezontepec de Aldama Hidalgo, que se conforma por las comunidades de Panuaya, Presas, San Gabriel, Achichilco, Tenango, Tinaco, Cerro Colorado, Col. San Juan, San Isidro Presas, Col. Cinco de Febrero, La Loma, La Cruz, San Isidro Carrasco, El Chamizal, San Isidro El Tanque, Binola, Rincón de Mangas, Cabecera, Santiago Acayutlan, Atengo, Sta. Ma. Batha, Huitel, Mangas, La Palma, Col. Vista Alegre, de nivel de marginación bajo.

El Sistema DIF Municipal brindo la atención a personas con capacidades diferentes, adultos mayores, amas de casa menores en edad escolar y adolescentes en riesgo, conjuntamente con un equipo inter-multidisciplinario conformado por (médicos, trabajadores sociales, psicólogos abogados y otros profesionales), quienes participaron activamente en el trabajo para mejorar la calidad de vida de las familias del Municipio; Con el objetivo de Sistematizar la experiencia profesional, así mismo faltó por hacer la entrega de proyectos productivos, ya que se dejaron gestionados, pero por falta de tiempo ya no fue

posible entregar a los beneficiarios, pero de alguna manera se dejó todo el trámite debidamente requisitado para hacer la entrega a quienes correspondía.

Y aun analizando las experiencias la realidad es que existen demasiadas carencias y poco el apoyo, pero de alguna manera se trató de dar apoyo a todas esas personas que solicitaron.

Faltó dejar estipulado la importancia que existe que un trabajador social es el que debe atender las problemáticas, ya que en dicha Institución sin escolaridad ni conocimiento alguno fungen como dicho profesional.

4.2.- PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL SISTEMA DIF MUNICIPAL DE TEZONTEPEC DE ALDAMA HGO

El Sistema DIF Municipal atiende con vocación de servicio y permite continuar con el trabajo para alcanzar el desarrollo de la población vulnerable; se cuenta con el apoyo de la sociedad y del gobierno en todos sus niveles para superar el desafío de lograr un Municipio con más y mejores oportunidades, consolidar los lazos familiares y mejorar el nivel de vida de los Tezontepenses; integrar a las personas con capacidades diferentes a la sociedad; proporcionar atención a las niñas y niños, personas de la tercera edad, con calidad y calidez; es parte de una labor que realiza con empeño y dedicación por qué se está consciente de que la gente es la mayor riqueza del Municipio; Y se atiende a esta población con los siguientes programas problemáticas como son: Personas con problemas de salud que requieren cirugías de alta especialidad, niños maltratados, mujeres maltratadas, menores abusados sexualmente, personas adultas mayores en

abandono, hombres golpeados, problemas familiares, problemas de salud, violencia intrafamiliar, problemas sociales ,problemas jurídicos, problemas económicos, a los cuales se les proporcionan alternativas de solución para lograr que decidan la mejor decisión para la solución de su problemática a resolver.

4.3.- EQUIPO INTERMULTIDICCIPLINARIO QUE OPERA EN EL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL

Es de suma importancia mencionar el equipo profesional que trabaja conjuntamente con el Trabajador Social para realizar las actividades correspondientes:

- ❖ Médicos
- ❖ Psicólogos
- ❖ Abogados
- ❖ Trabajadores Sociales
- ❖ Enfermeras
- ❖ Terapistas
- ❖ Educadoras
- ❖ Secretarias
- ❖ Profesores de educación media superior

4.4.- INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN EN EL SISTEMA DIF MUNICIPAL EN EL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL

Para lograr llevar a cabo las actividades es necesario trabajar de la mano con las siguientes Instituciones:

- ❖ Dependencias Locales (Centros de salud, Delegados de las Comunidades, Escuelas Primarias, Escuelas Secundarias, Bachilleratos, Presidencia Municipal)
- ❖ Estatales (Sistema DIF Estatal, Sector Salud Hospitales de segundo nivel, Procuraduría de la Defensa del menor y la familia)
- ❖ Federales (Sistema DIF Nacional, Sector Salud de tercer nivel)
- ❖ Publicas (Salubridad, Subprocuraduría de la Defensa del menor y la familia)
- ❖ Privadas (Grupo Mercy , el Club Rotario)

4.5.- SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y CARENCIAS

Los Problemas Sociales identificados son los problemas económicos, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, presentándose en personas de la edad adulta que viven en el Municipio. Se presentan casos con capacidades diferentes, de tipo motriz, auditiva y visual, canalizados por instituciones correspondientes a la ciudad de Pachuca o México según lo requieran.

El sistema DIF Municipal brindo la atención a personas con capacidades diferentes, adultos mayores, amas de casa y menores en edad escolar y adolescentes en riesgo, conjuntamente con un equipo inter-multidisciplinario conformado por (médicos, trabajadores sociales, psicólogos, abogados.) quienes

participaron activamente en el trabajo para mejorar la calidad de vida de las familias del Municipio.

Mediante la metodología de trabajo social, caso, grupo y comunidad, se ha logrado dar cumplimiento de los objetivos y funciones de este trabajo, mediante la evaluación de los mismos, es importante saber las contradicciones que se han encontrado así como las que esta investigación ha generado, y como se han asumido y orientado, mediante las dinámicas y actividades entre los individuos que presentan alguna problemática (familiar ,social, salud o jurídica) según sea su caso, brindando la orientación o canalización por medio de los profesionales de la institución ya sean, (Trabajadores Sociales, Médicos, Psicólogos, Abogados), ya que, de acuerdo a su situación o contexto social en el cual se realiza para facilitar su ejecución y solución, más rápidamente ya que de igual forma hay ocasiones que se dificultan las actividades o dinámicas por situaciones terceras a las situaciones a resolver, apuntando los aciertos que ha tenido el equipo profesional y los errores que se han cometido. (Quijano, 2º. Informe 2007:10-12)

En el Programa de Asistencia Social no se logró atender al 100% a toda la problemática que se presentó, ya que a pesar de que se tenía un Profesional de Trabajo Social no era suficiente.

Es lamentable ya que se cuenta con apoyo de Instituciones Estatales y/o Federales y no poder cumplir con todo lo que ellos solicitan, no sin antes mencionar todas aquellas cosas que se realizaron bien cómo gestionar ante DIF Estatal; aparatos funcionales, (sillas de ruedas, muletas, bastones, prótesis, ortesis, carroo las especiales, PCI, PCA, corsets, aparatos auditivos). Proyectos productivos (Paquetes de ovinos, porcinos, aves de corral, tiendas de abarrotes,

dulcerías, papelerías, taller de balconería, molino de nixtamal y ampliaciones de negocios). De igual manera se atendió a las personas con padecimientos de salud que requirieron alguna cirugía de alta especialidad, (cirugía de cataratas, de labio paladar hendido, poli o dactilia) por mencionar algunos.

Se atendió a la población más desprotegida como niños y mujeres maltratados (as), menores abusados sexualmente, adultos mayores abandonados, hombres golpeados, mencionando los más relevantes, es por ello que al realizar este trabajo se logra aportar a la necesidad solución y dar un impacto de la labor del Trabajador Social del Sistema DIF Municipal, sin dejar de mencionar como Trabajo Social se realizó la labor de gestión al máximo esfuerzo sin importar horarios o inclemencias del tiempo y del igual manera manifestar que faltó el apoyo de los Directivos por no autorizar recursos a más personal para poder cubrir todos los programas que existen en asistencia social, si se benefició a un 80% bien se pudo cubrir el 100%, en ocasiones el profesional no se da cuenta que está dando más de lo que corresponde, pero queda la satisfacción de que realizó todo lo que le correspondía para finalizar esta experiencia, apuntando de cuando se orienta y encausa una problemática a una solución es la satisfacción más favorable que se logra y cumple con el perfil del Trabajador Social.

4.6. - OBJETIVOS ALCANZADOS

Cuando se contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las familias de los Tezontepences, también se sabe que impulsa el desarrollo de una sociedad que fomenta la igualdad, para alcanzar de esta manera realidades diferentes. Es por ello que se cumple con Sistematizar la experiencia profesional que realiza el

Trabajador Social dentro del Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal, a partir del análisis de actividades y tareas que realizó en su desempeño profesional y así describir las principales acciones, a partir de la recuperación de la experiencia.

Establecer las condiciones de vulnerabilidad y pobreza que tienen los usuarios del Área de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal., explicar los procedimientos teóricos-metodológicos utilizados por el Trabajador Social, dilucidar las perspectivas de desarrollo profesional del Trabajador Social en el Área de Asistencia Social a partir de la valoración de la experiencia profesional.

4.6.1- LOGROS ALCANZADOS

Promoción del desarrollo familiar y comunitario: La salud es lo más importante para poder llevar una vida digna y plena. A través de las actividades en coordinación con Dependencias locales, Estatales y Federales, Públicas y Privadas se realizaron jornadas médicas de especialidades como: cirugías de malformaciones congénitas completamente gratuitas, con el apoyo del Grupo Mercy, el Club Rotario y la Secretaria de Salud beneficiando a menores de edad; Se realizaron 16 jornadas de agudeza visual, beneficiando a un total de 201 personas.

Conscientes de que no todas las personas que presentan algún problema de salud pueden solventar sus gastos médicos que se generan por circunstancias que vulneran a las familias por algún padecimiento de uno de los integrantes, se

canalizaron a hospitales locales y de alta especialidad a 111 personas de escasos recursos económicos.

Se realizaron 4,204 asesorías para dar atención a problemáticas sociales que aquejan a la población, de las cuales fue necesario hacer 70 visitas domiciliarias, y tres canalizaciones ante CAVITU.(Centro de Atención a Víctimas).

Asistencia a personas con capacidades diferentes; En este programa se alcanzaron logros sin precedentes en el municipio, promoviendo la integración y el desarrollo individual, familiar y colectivo de las personas con capacidades diferentes. Impulsando acciones de prevención, protección y rehabilitación, trabajando como gestora y de enlace en los programas implementados por el Gobierno del Estado.

Aparatos funcionales; Como hecho histórico para el municipio de Tezontepec de A. Hgo y para el Sistema DIF Municipal 2006-2008 se logró entregar 208 aparatos funcionales, de los cuales, 66 fueron aparatos auditivos con valor aproximado de \$600,000.00 Donados por fundación televisa “Venga y Oiga “, Patrimonio Social y DIF Estatal, sumando también 2 prótesis de extremidades inferiores, y 140 aparatos más entre andaderas, bastones y sillas de ruedas.

Programa Hacia una Vida Mejor; Se gestiono ante DIF Estatal y proporcionó 25 proyectos productivos para adultos mayores y personas con capacidades diferentes, impulsando a través del autoempleo su incorporación al desarrollo productivo, cuyo objetivo fue de otorgar proyectos productivos a personas de escasos recursos económicos con discapacidad, que por su condición les resulta más difícil integrarse a una actividad laboral.

Atención a grupos vulnerables; Se otorgo a la población en desamparo 8,692 apoyos para adquirir medicamentos, estudios médicos subsidios médicos, lentes, féretros y gastos para transporte. (Quijano 2º. Informe, 2006-2009: 5-9).

Cuando se habla de población en desamparó, se refiere a personas en condición de riesgo por la acumulación de desventajas sociales por tal motivo se proporcionó 5.311 sesiones de Trabajo Social para dar a problemáticas sociales que aquejan a la población, 198 Visitas Domiciliarias y 12 Canalizaciones ante el Centro de Atención a Víctimas, Cirugías gratuitas de Malformaciones Congénitas con apoyo del grupo Mercy , el Club Rotario y la Secretaria de salud beneficiando 20 niños, y beneficiando 201 personas, con cirugía de cataratas, estrabismo .

En Aparatos Funcionales, se contribuyó a que 52 personas mejoraran su calidad de vida con la entrega de Aparatos Funcionales y prótesis, que les permitirán una mejor movilidad y podrán integrarse fácilmente a la sociedad.

También se gestionó consultas y valoraciones médicas a pacientes con problemas auditivos con el apoyo de Fundación Televisa, entregando 66 aparatos, con los que recuperaron este importante sentido.

Proyectos productivos, para motivar la Generación de Auto-Empleos en las personas con Capacidades Diferentes entregamos 35 proyectos productivos para adultos mayores y personas con capacidades diferentes).

4.6.2.- IMPACTO EN EL AREA DE ASISTENCIA SOCIAL.

En este rubro se alcanzaron logros sin precedentes en el DIF Municipal, ya que en el Área de Asistencia Social se dio prioridad y más atención. El concepto y denominación "Asistencia Social" en el sentido de un programa científico, solo muy reciente se ha relacionado con los problemas sociales de nuestra sociedad industrial, la pobreza, la enfermedad, el sufrimiento y la desorganización social han existido a través de la historia de la humanidad. (Walter. A. Friedlender), de las personas que viven en condiciones de pobreza y es necesaria su atención, a partir de los diferentes programas los cuales atienden a individuos con problemas de vida.

Ya que se logró que los niños con Capacidades Diferentes y sus familias, pueden cambiar su panorama de vida, pues en muchos casos los gastos, médicos y terapias afectaban sus ingresos, en el peor de los casos, para evitar tantos gastos los niños tenían que padecer avances acelerados de sus enfermedades.

Así mismo se logró proporcionar aparatos funcionales a las personas que se encuentran en condiciones diferentes y mejorar su nivel de vida e incorporarse a la sociedad, ya que por su situación económica no les permitía obtener aparato funcional y se logra proporcionarlos gratuitamente y en corto tiempo.

Se cumplió con los objetivos propuestos y se logró ayudar a todas aquellas personas que por su condición física, social y económica no pudieron tener los medios necesarios para hacer más llevadera su vida e inclusive mueren en el intento de subsistir a la vida. Es de gran importancia saber los resultados de la experiencia de asistencia social y de la sistematización de este trabajo para

considerarse la relación a la satisfacción del proceso del mismo que se ha generado a partir de la necesidad de su solución, es de suma importancia dar a conocer el impacto que esta investigación ha de tener sobre la Recuperación de Experiencia Profesional Trabajo Social en el Área de Asistencia Social en el dentro del sistema DIF Municipal y los individuos que participan en él.(individuos, profesionales e Instituciones de 2º. Y 3er. Nivel)

CAPITULO V
PERSPECTIVAS DE DESARROLLO PROFESIONAL DEL TRABAJADOR
SOCIAL

5.1.- REFLEXIONES FINALES DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL AREA DE ASISTENCIA SOCIAL DENTRO DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL DE TEZONTEPEC DE ALDAMA HIDALGO QUE NO FUERÓN COMTEMPLADOS EN LOS OBJETIVOS.

A los catorce años de haber desarrollado y ejercido la carrera de Trabajo Social, puedo decir con certeza donde la desigualdad social deje de existir, es preciso respaldar cada acción y decisión en los valores Universales, y los ideales de las personas que saben que todo es posible si se trabaja con honestidad, amor y respeto hacia los demás.

Los logros aquí presentados son el resultado del trabajo entre la sociedad y la profesión, gracias a las Instituciones en donde se ha desarrollado la experiencia la cual tiene como fundamento la vocación de servicio y el desarrollo de la Sociedad.

Las experiencias que su servidora ha logrado hasta el momento son numerosas en donde aparentemente no se lleva una Metodología para llegar al objetivo deseado sin embargo al recapacitar sobre mis actividades les puedo comentar que: en el transcurso de las actividades diarias se presentan casos comunes, así como también especiales, ya que como es bien sabido la función del DIF Municipal es de carácter conciliatorio y preventivo en donde se proporcionan

dando alternativas de solución a sus problemas, ya sean de carácter social, familiar, jurídico, salud o económico.

Cuando se presentan problemas que no pueden solucionarse en dicha Institución se canalizan a las instancias competentes (Centro de Atención a víctimas, Juzgado Civil y Familiar, Ministerio Público, Procuraduría de la Defensa del Menor, Hospitales de Salud de Gobierno).

He aquí la importancia que tiene la función de nosotros los trabajadores sociales ya que somos intermediarios para canalizar o dar posibles soluciones a la problemática del paciente.

Por eso hago mención de algunas de tantas situaciones o experiencias positivas así como negativas.

Positivas: Es la satisfacción, la sonrisa, el gracias, el Dios la bendiga, de las personas que presentaron alguna problemática o que se encontraban olvidadas por su propia familia cuya intervención es de apoyar, ayudar, orientar sin importar el horario de trabajo.

Negativas: Son cuando no se logran los objetivos favorablemente y se determina canalizar el asunto a las instancias competentes, ya que se realizan de manera legal, y ya no tenemos injerencia en tal asunto en donde muchas veces se opta por beneficio, seguridad, física e integral de la persona en riesgo.

Es así como la experiencia profesional, el contacto directo con la población más vulnerable brindando asesoría y apoyo a todas esas personas que por su condición cultural, social, y económica no pueden o no creen poder solucionar su problemática que presentan, así mismo era lamentable ver a los Discapacitados y

sus familiares esperando el transporte público para asistir a sus terapias, ahora se ve que ya no es necesario trasladarse a otro lugar para que los Discapacitados reciban sus terapias, pues ya se cuenta con la Unidad Básica de Rehabilitación en donde los terapeutas reciben capacitación constante en el Centro de Rehabilitación del Estado para brindar un servicio eficiente, de igual forma ver a todos aquellos que antes no contaban con una silla de ruedas, una carriola o algún aparato funcional y no podían moverse o valerse por sí mismos, ahora ya les es posible realizar sus actividades por si solos, después de estas reflexiones quiero terminar con la experiencia más amarga o más noble, mi madre perdió la visión y no fue posible intervenirla para recuperar la vista por falta de recursos económicos y ahora son intermediaria para apoyar a las personas que requieren de alguna cirugía de subespecialidad, es por ello que doy gracias a Dios poder realizarme y aplicar los conocimientos que en su momento mis catedráticos me brindaron. Gracias a Dios por dejarme aplicar todo lo que me has dado.

5.2- PERSPECTIVAS GENERALES QUE ABRE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL AREA DE ASISTENCIA SOCIAL.

La perspectiva del desarrollo profesional del trabajador social en esta investigación fue sistematizar la experiencia profesional que realiza en el Área de Asistencia Social, a partir del análisis de actividades y tareas que realiza en su desempeño Profesional, así mismo se describieron las principales acciones, establecer las condiciones de vulnerabilidad y pobreza que presentan los usuarios, así mismo

explicar los procedimientos teóricos metodológicos utilizados en el desarrollo Profesional del Trabajador Social en el Área de Asistencia Social a partir de la valoración de la experiencia.

Así mismo desempeñar la profesión en Instituciones en donde hay espacios para desenvolverse profesionalmente, y recordar que para servir hay que tener vocación de servicio porque desgraciadamente muchos profesionales solo se presentan a las Instituciones por requisito y se olvidan que se debe dar un servicio de calidad y calidez para poder brindar el apoyo, la asesoría o lo que se requiera, ya que si uno analiza sus acciones de acuerdo en cada campo que existe, hay el deber y la obligación de hacer lo que corresponde por que en ocasiones y en la mayoría está en las manos del profesional la vida de mucha gente, recordar que si se decidió ser trabajador social es para servir y atender problemáticas y si no de verdad olvidar que un día se fue Trabajador Social.

CONCLUSIONES:

Al comenzar el XX, las necesidades de la población se vuelven más apremiantes, y se transforman en conflictos que afectan la productividad, las condiciones de vida y la estabilidad del sistema, que obligan a la ampliación institucional de servicios y a su suministro racional y tecnificado para cumplir con las leyes de seguridad social del estado.

Se manifiesta la necesidad de capacitar y especializar intelectos para atender esta nueva forma dentro de la división social, la cual brota del seno de la sociedad industrial capitalista que le determina campos de acción objetivos, funciones, procesos e instrumentos, para mantener, recuperar y reproducir las condiciones de vida necesarias al sistema productivo, señalándole como objeto de estudio e intervención en el amplio campo de las ciencias sociales, el bienestar social de los desposeídos.

Determinando el quehacer profesional que se diferencia de acuerdo con los niveles de desarrollo económico y social de cada país, y las contradicciones de poder generadas en las luchas internas y externas para la satisfacción de determinadas necesidades e intereses.

En condiciones actuales, no podemos generalizar un quehacer profesional universal, porque los problemas y las necesidades son diferentes para cada realidad, así por ejemplo la sociedad pos-industrial recurre a la informática para el estudio, el diagnóstico y la determinación del plan de acción dirigido a personas, grupos o comunidades afectados por determinados estados carenciales, problemas conflictos e intereses, en que se considera que el factor penuria ya no

es dominante, sino otros, como la necesidad de emplear el ocio, encausar los desajustes emocionales, vencer la ausencia de identidad humana, superar la automatización, la pérdida de valores, la descomposición nuclear de la familia o grupos de referencia, la discriminación étnica, la despersonalización.

Es decir el trabajo social es una disciplina que estudia al hombre en su situación, a través de la tecnología social, que le permite determinar sus necesidades y carencias, y promover la atención de las mismas, a fin de lograr su bienestar social, por lo tanto interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales.

Ya que trabajo social entendido éste como una profesión que a través de la práctica social con fundamento científico coadyuva en las potencialidades del ser humano para lograr su desarrollo integral.

En la profesión de trabajo social se utilizan tres niveles de intervención, caso, grupo y comunidad

Una de las grandes funciones del trabajador social es llevar programas de asistencia social, entendida como un sistema organizado de servicios e instituciones sociales destinados a ayudar a las personas y a los grupos a alcanzar niveles satisfactorios de vida y salud, y a las relaciones personales y sociales que les permitan desarrollar al máximo su capacidad natural y a fomentar su bienestar, en armonía con las necesidades de su familia y de la comunidad.

Si guiamos nuestra atención en este concepto únicamente hacia: conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social de personas con necesidad, desprotección o desventajas física y mental, estamos hablando de asistencia social en esta área vulnerable ha guiado sus acciones el

sistema Municipal para el desarrollo integral de la familia y para realizar las actividades que se requieren en esta área, debería contar con personal con el perfil Profesional en Trabajo Social, es aquí en donde podemos darnos cuenta de las desventajas sociales del Profesional en Trabajo Social, al ocupar estos espacios personas que cuentan únicamente con el nivel educativo básico.

Es así como llegamos a la conceptualización de la función del Trabajador Social, partiendo de las acciones y funciones que ejerce dentro del sistema DIF Municipal, en el Área de Asistencia Social: Profesional gestor, promotor, organizador y enlace Institucional, para beneficiar a pobladores de escasos recursos económicos.

BIBLIOGRAFIA

- _Ander, Egg Ezequiel, 1996 “Metodología del Trabajo Social”, España, Ed. Humanitas.**
- _Asistencia Social, 2006, Manual de DIF Hidalgo.**
- _Basurto, Arteaga Carlos y Covarrubias Campos Guillermo, “Metodología y Práctica del Trabajo Social”, México, Ed. Humanitas**
- _Cifuentes Gil Rosa María, 1999 “La Sistematización de la Practica de Trabajo Social, Buenos Aires, Ed. Lumen,.**
- _Casado Demetrio, “El Bienestar Social acorralado”, Buenos Aires, Ed. Humanitas.**
- _ Guía del Seminario de Inducción a DIF Municipales, 2007.**
- _Mendoza Rangel Ma. Del Carmen, 1990 “Una opción Metodológica para los trabajadores sociales”, Humanitas, Buenos Aires..**
- _Morgan Ma. De la Luz y Quiroz Teresa, 1992 “Sistematización Cuaderno CELAST”, Lima Perú.**
- _ Mota López Adriana, 1997-2000 “Monografía Histórica Municipal de Tezontepec de Aldama, Hgo.”, México.**
- _Núñez Soto Ma. Elena, 2004-2005, “Sexto informe de Actividades”, México.**
- _Núñez Soto Ma. Elena, 2003-2004 “Quinto informe de Actividades”, México.**
- _Quijano Trejo Ogilvia. 2006, Presidenta del DIF. Municipal, “Primer Informe de Actividades”, Municipal, México.**
- _ Quijano Trejo Ogilvia.- 2007 Presidenta del DIF. Municipal, “Segundo Informe de Actividades” México.**
- _Smith Edmund Arthur, 1971 “Teoría de Bienestar Social”, Buenos Aires, Ed. Humanitas.**
- _Walter A. Friedlender, 1969 “Dinámica del Trabajo Social”, México, Ed. Pax México.**