



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**

**SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL**

**“Creación de un sitio en Google Sites para fomentar el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del inglés dirigido a docentes de la Escuela Superior Huejutla”**

Proyecto terminal de carácter profesional que para obtener el grado de:

**MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

Presenta:

**Elizabeth Cruz Bautista**

Director del Proyecto Terminal:

**M. en T.E. Maribel Pérez Pérez**

Pachuca de Soto, Hidalgo, Junio 2014





**L.E.L.I Elizabeth Cruz Bautista,**  
**Candidata a Maestra en Tecnología Educativa.**  
**PRESENTE:**

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su Proyecto Terminal de Carácter Profesional denominado: "Creación de un sitio en Google Sites para fomentar el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del inglés dirigido a docentes de la Escuela Superior Huejutla", con el cual obtendrá el Grado de Maestra en Tecnología Educativa y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado:

PRESIDENTE: DRA. MA. DE LOURDES HERNÁNDEZ AGUILAR.

PRIMER VOCAL: M.T.E. MARIBEL PÉREZ PÉREZ.

SECRETARIO: M.T.E. JAIME ZÁRATE DOMÍNGUEZ.

SUPLENTE 1: M.T.I. ALEJANDRA HERNÁNDEZ SILVA.

SUPLENTE 2: M.A. LUCINA MONZALVO SERRANO.

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

**ATENTAMENTE**  
**"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"**  
 Pachuca, Hgo., a 29 de julio de 2014.

Mtra. Alejandra Hernández Silva,  
 Coordinadora de la Maestría en Tecnología Educativa



Torres de Rectoría, 3er piso,  
 Carretera Pachuca-Actopan, km 4.5, Col. Campo de Tiro  
 Pachuca de Soto, Hidalgo, México. C.P. 42039  
 Teléfono: 52 01 (771) 71 720-00 Ext. 5600  
 info@suv.uaeh.edu.mx

[www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx)



## DEDICATORIA

*A Dios por permitirme llegar a este momento tan importante en mi formación profesional.*

*A mis padres y hermanas por su apoyo y motivación incondicional, impulsándome a luchar por mí sueño que ahora se materializa. Con todo mi amor y cariño ésta tesis se las dedico a ustedes.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente agradezco a Dios por esta oportunidad en la vida, por protegerme durante todo este trayecto brindándome salud, sabiduría, fuerza y valor para seguir adelante, superando obstáculos y dificultades, permitiendo el logro de mis metas y objetivos propuestos.

A mis padres, Enrique y Virginia por el amor, apoyo, esfuerzo y sacrificio mostrado a lo largo de mi vida; por alentarme día con día y por enseñarme a ser una persona perseverante y de bien. Gracias a ustedes estoy aquí. Me siento infinitamente orgullosa de ustedes y honrada de ser su hija.

A M. en T.E. Maribel Pérez Pérez y al Dr. Sergio Demetrio Polo Jiménez por su experiencia, paciencia y apoyo durante la elaboración de este proyecto.

A nuestra máxima casa de estudios por haberme dado la oportunidad de estudiar la Maestría en Tecnología Educativa proporcionándome los recursos y facilidades necesarias para hacerlo. Asimismo, a todos los asesores y tutores de la maestría quienes de una u otra forma han colocado un granito de arena en mi formación profesional.

# ÍNDICE

RESUMEN .....	1
PRESENTACIÓN.....	3
<b>I. DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>5</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
<b>III. ANTECEDENTES .....</b>	<b>23</b>
<b>IV. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>28</b>
<b>V. OBJETIVOS .....</b>	<b>31</b>
V.1 Objetivo general .....	31
V.2 Objetivos específicos.....	31
<b>VI. FUNDAMENTACIÓN.....</b>	<b>32</b>
VI.1 La educación virtual.....	32
VI.2 Las plataformas virtuales educativas.....	32
VI.2.1 La plataforma virtual Blackboard .....	34
VI.2.2 La plataforma virtual Blackboard como herramienta de apoyo en la asignatura de inglés.....	35
VI.2.3 Ventajas de la plataforma virtual Blackboard en el aprendizaje del inglés ...	36
VI.3 Actualización docente.....	37
VI.3.1 Conocimientos tecnológicos.....	39
VI.3.2 Conocimientos pedagógicos .....	40
VI.4 Uso educativo de internet.....	43
VI.4.1 Los sitios web educativos.....	44
VI.4.2. Google Sites como herramienta para la actualización docente .....	46
<b>VII. METODOLOGÍA.....</b>	<b>48</b>

<b>VIII. CREACIÓN DE UN SITIO EN GOOGLE SITES PARA FOMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS.....</b>	<b>51</b>
<b>IX. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN.....</b>	<b>59</b>
<b>X. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN.....</b>	<b>61</b>
<b>XI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>65</b>
<b>XII. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....</b>	<b>66</b>
<b>XIII. ANEXOS.....</b>	<b>68</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>100</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Asignaturas de inglés en los programas educativos de nivel licenciatura...	6
Tabla 2. Competencias genéricas.....	7
Tabla 3. Competencias específicas.....	9
Tabla 4. Análisis FODA. Conocimientos tecnológicos.....	10
Tabla 5. Análisis FODA. Conocimientos Pedagógicos.....	12
Tabla 6. Análisis FODA. Infraestructura tecnológica.....	13
Tabla 7. Análisis FODA. Actitud de docentes y alumnos hacia la incorporación de una plataforma virtual en los procesos de formación.....	15

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Índice de reprobados.....	18
Figura 2. Resultados del examen EDLE.....	24
Figura 3. Resultados del examen TOEFL.....	25
Figura 4. Clasificación de los sitios web educativos.....	45
Figura 5. Página principal.....	51
Figura 6. Solicitud de cursos.....	52
Figura 7. ¿Cómo ingresar a la plataforma?.....	53
Figura 8. Buzón de tareas.....	54
Figura 9. Foros.....	55
Figura 10. Blogs.....	56
Figura 11. Wikis.....	57
Figura 12. Exámenes.....	58
Figura 13. Cronograma. ....	60
Figura 14. Formato de seguimiento de desempeño docente en el uso de la plataforma virtual Blackboard (Aspectos didácticos). ....	62
Figura 15. Cuestionario a docentes para evaluar la usabilidad y accesibilidad del sitio Google Sites.....	63

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Cuestionario para docentes. Ítem 5.....	19
Gráfico 2: Cuestionario para docentes. Ítem 6.....	20
Gráfico 3: Cuestionario para docentes. Ítem 8.....	20
Gráfico 4: Cuestionario para docentes. Ítem 11.....	22
Gráfico 5: Cuestionario para docentes. Ítem 12.....	22
Gráfico 6: Cuestionario para docentes. Ítem 16.....	27
Gráfico 7: Cuestionario a alumnos. Ítem 1.....	75
Gráfico 8: Cuestionario a alumnos. Ítem 2.....	76
Gráfico 9: Cuestionario a alumnos. Ítem 3.....	77
Gráfico 10: Cuestionario a alumnos. Ítem 4.....	77
Gráfico 11: Cuestionario a alumnos. Ítem 5.....	78
Gráfico 12: Cuestionario a alumnos. Ítem 6.....	79
Gráfico 13: Cuestionario a alumnos. Ítem 7.....	79
Gráfico 14: Cuestionario a alumnos. Ítem 8.....	80
Gráfico 15: Cuestionario a alumnos. Ítem 9.....	81
Gráfico 16: Cuestionario a alumnos. Ítem 10.....	81
Gráfico 17: Cuestionario a alumnos. Ítem 11.....	82
Gráfico 18: Cuestionario a alumnos. Ítem 12.....	83
Gráfico 19: Cuestionario a alumnos. Ítem 13.....	84
Gráfico 20: Cuestionario a alumnos. Ítem 14.....	85
Gráfico 21: Cuestionario a alumnos. Ítem 15.....	86
Gráfico 22: Cuestionario a alumnos. Ítem 16.....	87
Gráfico 23: Cuestionario a docentes. Ítem 1.....	88
Gráfico 24: Cuestionario a docentes. Ítem 2.....	89
Gráfico 25: Cuestionario a docentes. Ítem 3.....	89
Gráfico 26: Cuestionario a docentes. Ítem 4.....	90
Gráfico 27: Cuestionario a docentes. Ítem 7.....	91
Gráfico 28: Cuestionario a docentes. Ítem 9.....	92
Gráfico 29: Cuestionario a docentes. Ítem 10.....	93

Gráfico 30: Cuestionario a docentes. Ítem 13.....	94
Gráfico 31: Cuestionario a docentes. Ítem 14.....	94
Gráfico 32: Cuestionario a docentes. Ítem 15.....	95

## **RELACIÓN DE ANEXOS**

Anexo 1. Diagnóstico. Cuestionario a alumnos.....	68
Anexo 2. Diagnóstico. Cuestionario a docentes.....	71
Anexo 3. Diagnóstico. Resultados estadísticos del cuestionario aplicado a alumnos.....	75
Anexo 4. Resultados estadísticos del cuestionario aplicado a docentes.....	88
Anexo 5. Lista de docentes del área de inglés que harán uso del sitio Google Sites.....	96
Anexo 6. Oficios.....	97

## RESUMEN

El uso de plataformas virtuales educativas está emergiendo en el ámbito de la docencia universitaria dando lugar a nuevas posibilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El presente proyecto terminal de orientación profesional tiene como objetivo crear un sitio en Google Sites dirigido a docentes de la Escuela Superior Huejutla (ESH) para el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del idioma inglés. La metodología empleada inició con un diagnóstico previo con la finalidad de detectar los factores que condicionan la implementación de la plataforma virtual Blackboard en la ESH a través de la aplicación de un cuestionario a los docentes del área de inglés y a los alumnos que cursan esta asignatura.

Los resultados indicaron que existe una falta de conocimientos tecnológicos y pedagógicos por parte de los docentes del área de inglés para la incorporación de una plataforma virtual como herramienta de apoyo a las clases presenciales. Aunado a ello, se detectó su falta de experiencia en el uso de plataformas virtuales. Es por ello que se procedió a la construcción de un sitio en Google Sites que contiene explicaciones sencillas desde cómo solicitar un curso en la plataforma virtual, cómo crear algunas herramientas y algunas actividades que el docente puede llevar a cabo para el desarrollo de competencias comunicativas en el idioma inglés en los alumnos.

El sitio se presentará y compartirá con los docentes de la academia de inglés que laboran en la ESH en el periodo julio-diciembre de 2014. El presente proyecto se evaluará a través de un formato de seguimiento de desempeño docente en el uso de la plataforma virtual Blackboard. Asimismo, los docentes contestarán una encuesta para calificar la accesibilidad y la usabilidad del sitio creado en Google Sites. La evaluación del proyecto por medio de estas dos herramientas contribuirá a la mejora del sitio. Se espera que el desarrollo del sitio brinde bases técnico-didácticas en el uso de la plataforma virtual Blackboard a los docentes que conforman la academia de inglés de la ESH y por ende contribuya en la mejora de la enseñanza-aprendizaje de la asignatura de inglés.

**Palabras clave:** Educación virtual, plataforma educativa Blackboard, diagnóstico, capacitación docente, Google Sites, TIC.

## **Abstract**

The use of virtual educational platforms is emerging in the field of university education leading to new possibilities in the teaching-learning process. This professional project aims to create a site in Google Sites for teachers at Higher Education School Huejutla (ESH) for efficient use of the Blackboard virtual platform in teaching English. The methodology began with a previous diagnosis in order to identify the factors affecting the implementation of the Blackboard virtual platform at ESH through the implementation of a questionnaire for teachers of the English department and the students who attend this subject.

The results showed a lack of technological and pedagogical knowledge by teachers of English for the incorporation of a virtual platform as a tool to support face-to-face instruction. In addition to this, it was detected their lack of experience in the use of virtual platforms. That is why we proceeded to build a site in Google Sites that contains simple explanations for how to apply for a course at the virtual platform, creating some tools and some activities that teachers can take to develop communication skills in English language learners.

The site will be presented and shared with teachers of the English department working in the ESH in the period July-December 2014. This project will be evaluated through a format tracking teacher performance in using the Blackboard virtual platform. Furthermore, teachers will complete a survey to rate the accessibility and usability of the site created in Google Sites. The evaluation of the project by these two tools will help improve the site. It is expected that the development of the site provides technical and didactic bases using the Blackboard virtual platform to teachers who make up the English school of ESH and therefore contribute to improving the teaching and learning of English as a subject.

**Keywords:** Virtual education, Blackboard platform, diagnosis, teacher training, Google Sites, IC

## **PRESENTACIÓN**

El presente proyecto terminal de orientación profesional para la obtención del grado de Maestría en Tecnología Educativa, está encaminado a la capacitación docente en el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la asignatura de inglés a través de la creación de un sitio en Google Sites; dirigido a los docentes de la Escuela Superior Huejutla perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). La propuesta surge en respuesta a la necesidad de incorporar y aprovechar la plataforma virtual Blackboard que ofrece la institución como estrategia innovadora en el sistema educativo y como fortalecimiento a las clases presenciales. Asimismo, surge a partir de la necesidad detectada con base en el diagnóstico previo realizado con la finalidad de conocer los factores que condicionan la aplicación de una plataforma virtual educativa en la institución. Dicha necesidad se enmarca en la falta de conocimientos tecnológicos y pedagógicos para poner en marcha de manera exitosa la incorporación de la plataforma virtual Blackboard como herramienta de apoyo en la enseñanza de la asignatura de inglés.

En este sentido, el proyecto se ha elaborado con base en los lineamientos para la elaboración de proyectos terminales para la Maestría en Tecnología Educativa con orientación profesional, elaborado por Hernández Aguilar y Hernández Silva (2012). En este sentido, tiene como referente la línea de carácter profesional correspondiente a la aplicación didáctica de las TIC; en su apartado: uso pedagógico de las TIC, considerando una propuesta de mejora, con diseño del proyecto sin su instrumentación mediante la cual se presentarán una descripción completa de todos los elementos y estrategias necesarias para su puesta en práctica y evaluación de resultados.

En el capítulo I encontraremos la descripción del diagnóstico realizado con la finalidad de conocer la situación actual de la institución y el análisis de los resultados obtenidos mediante un análisis FODA. En el capítulo II se enuncia el planteamiento del problema en donde se describe el problema principal detectado y la propuesta de mejora a llevar a cabo. En el capítulo III se encuentran los antecedentes en donde se dan a conocer los orígenes del problema detectado. En el capítulo IV de encuentra la

justificación en donde se expone la utilidad del proyecto y los motivos que nos llevan a desarrollarlo. En el capítulo V se define la fundamentación teórica en donde se citan conocimientos teóricos tomados como punto de partida para la elaboración del presente proyecto. En el capítulo VI se enuncia el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto. En el capítulo VII se encuentra la metodología en donde se describen los pasos que nos han llevado a la elaboración del proyecto. En el capítulo VIII se plasman los productos elaborados que conforman el proyecto. En el capítulo IX se describen a detalle las estrategias de implementación del proyecto. En el capítulo X se describen las estrategias de evaluación del proyecto en donde se contempla el diseño del instrumento de evaluación y el proceso de implementación del mismo. En el capítulo XI se enuncian las conclusiones. En el capítulo XII se encuentra el glosario de términos y finalmente, en el capítulo XIII se encuentran los anexos del proyecto.

## **I. DIAGNÓSTICO**

La Escuela Superior Huejutla perteneciente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es una institución de educación superior que inició sus actividades académicas el 20 de enero de 2003 ante la demanda de los pobladores de la región y en cumplimiento al Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012 con la consigna de llevar la educación superior a todas las regiones del estado. La Escuela Superior Huejutla es una institución que busca la excelencia académica a través de la mejora continua de sus programas educativos en nivel licenciatura de Administración, Derecho, Ciencias Computacionales y Sistemas Computacionales, esta última se encuentra actualmente en liquidación. Para el semestre julio-diciembre de 2014 se espera la apertura de la Licenciatura en Enfermería y Bachillerato General. Actualmente se atienden 721 alumnos provenientes de la región sierra y huasteca hidalguense, potosina y veracruzana. La edad de los alumnos oscila entre los 18 a 24 años.

Huejutla de Reyes es un municipio del Estado de Hidalgo situado a 172 metros de altitud, en la región de la Huasteca, en el límite noreste con el estado de Veracruz. Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía e Informática (INEGI, 2000) el 60% de la población aun habla la lengua indígena Náhuatl. Además, de acuerdo a los datos que proporciona la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL, 2014) la zona se encuentra en un grado de marginación alta.

En este contexto, la Escuela Superior Huejutla se encuentra ubicada en un área de 5 hectáreas en la colonia Parque de Poblamiento en la ciudad de Huejutla de Reyes, Hidalgo. Dentro de sus servicios académicos cuenta con tutorías, asesorías, psicología, servicio médico, trabajo social, servicio social, prácticas profesionales y becas. En cuanto a infraestructura, la institución cuenta con dos módulos con 12 aulas en cada uno, todas las aulas están equipadas con un proyector y una computadora que está a disposición del docente, oficinas administrativas, aula virtual, sala de maestros, biblioteca, centro de autoaprendizaje de idiomas, sala de juicios orales, auditorio con capacidad para 180 personas, cafetería y tres laboratorios de cómputo, mismos que son utilizados para llevar a cabo prácticas de diferentes asignaturas de los tres programas educativos de acuerdo a horarios establecidos por la institución. Cabe

mencionar que la institución cuenta con cinco redes de internet con velocidad de 2MB de banda ancha en cada una, de las cuales una red es inalámbrica. Los alumnos solo tienen acceso a dos redes de internet. Las otras tres redes son para uso administrativo y para el equipo de cómputo ubicado en cada una de las 24 aulas. Es importante aclarar que solo algunas computadoras de los tres laboratorios de cómputo tienen acceso a internet. Dos especialistas en sistemas computacionales están a cargo de los laboratorios de cómputo antes mencionados.

Por otro lado, la formación integral de los alumnos egresados de la UAEH incluye el dominio de uno o varios idiomas. El Programa Institucional de Lenguas de la UAEH (PIL, 2013) está enfocado en desarrollar competencias comunicativas en lenguas conformado por niveles establecidos en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Los niveles son: A1 y A2 considerados como usuario básico; B1 y B2 considerados como usuario independiente; y C1 y C2 considerados como usuario competente. En el caso de los estudiantes de nivel licenciatura, los alumnos deben alcanzar el nivel B1 después de cursar seis semestres la asignatura de inglés. Las asignaturas se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 1. Asignaturas de inglés en los programas educativos de nivel licenciatura.

Semestre	Asignatura
1°	Conversaciones introductorias. Lengua extranjera.
2°	Eventos pasados y futuros. Lengua extranjera.
3°	Logros y experiencias. Lengua extranjera.
4°	Decisiones personales. Lengua extranjera.
5°	Causa y efecto. Lengua extranjera.
6°	En otras palabras...Lengua extranjera.

*Fuente:* UAEH Programa Institucional de Lenguas 2013.

La integración de competencias genéricas y específicas en el Programa Institucional de Lenguas es crucial ya que son elementos esenciales para la planeación y organización del proceso de enseñanza y aprendizaje. Las competencias genéricas son todas aquellas habilidades, actitudes y conocimientos que son necesarios dominar, ejercer y conocer para ser capaces de interactuar competentemente, es decir interactuar con hablantes de otra lengua. En este sentido, el PIL retoma siete competencias que propone la UAEH, que a continuación se describen.

Tabla 2. Competencias genéricas

Competencias genéricas	
Competencia	Descripción
Competencia de comunicación	Desarrollar en los estudiantes la capacidad de la comunicación en español y en un segundo idioma para su interacción social a través de signos y sistemas de mensajes que pueden ser orales y escritos, derivado del lenguaje y del pensamiento, estableciendo vínculos con su entorno social, cultural, político, económico, religioso entre otros, según sea el caso.
Competencia de formación	Integrar los contenidos en diversas situaciones (académicas, profesionales, sociales, productivas, laborales e investigativas) para la solución de problemas a través del empleo de métodos y estrategias centradas en el aprendizaje (aprendizaje basado en problemas, cooperativo, colaborativo, significativo, consultoría y proyectos, entre otros) con autonomía y con valores que se expresen en convicciones, así como su compromiso con la calidad en su modo de actuación de acuerdo a los estándares establecidos.

Competencia de pensamiento crítico	Aplicar el pensamiento crítico y autocrítico para identificar, plantear y resolver problemas por medio de los procesos de abstracción, análisis y síntesis, procesando la información procedente de diversas fuentes que permitan un aprendizaje significativo y una actualización permanente.
Competencia de creatividad	Aplicar la creatividad para detectar, formular y solucionar problemas de forma original e innovadora, a través de la integración de contenidos y mediante el uso de estrategias didácticas que generen el pensamiento divergente, problemático, investigativo, cooperativo, innovador, entre otras.
Competencia de liderazgo colaborativo	Aplicar el liderazgo colaborativo para identificar y desarrollar ideas y/o proyectos del campo profesional y social por medio de los procesos de planificación y toma de decisiones, asegurando el trabajo en equipo, la motivación y la conducción hacia metas comunes.
Competencia de ciudadanía	Para actuar ante los distintos colectivos de acuerdo con los principios generales de respeto a la diversidad cultural con responsabilidad social y compromiso ciudadano para enfrentar y resolver conflictos profesionales, ejerciendo su ciudadanía democrática, lo cual le permite resolver problemas en un contexto multicultural y diverso con base en los valores universales y principios éticos aceptados y considerados propios, fomentando con ello el desarrollo de la sociedad.
Competencia de uso de la tecnología	Aplicar las TIC como herramienta de apoyo para la solución de problemas del campo profesional y

	social a través del uso apropiado de recursos y metodologías para el desarrollo del aprendizaje, la comunicación, la formación disciplinar y la investigación.
--	--

*Fuente:* UAEH Programa Institucional de Lenguas 2013.

Las competencias específicas son saberes especializados para realizar labores concretas propias de una profesión o disciplina y que se aplican en determinado contexto. Las competencias específicas que asume el Programa Institucional de Lenguas son las siguientes.

Tabla 3. Competencias específicas

Competencias específicas	
Competencia	Descripción
Competencia lingüística	Refleja conocimiento de los códigos lingüísticos, vocabulario y reglas de formación a nivel palabra, pronunciación, ortografía y formación a nivel oración.
Competencia sociolingüística	Se refiere al aprendizaje de los aspectos pragmáticos como los actos del discurso, valores culturales, normas y convenciones socio-culturales.
Competencia discursiva	La cual involucra el dominio de cómo combinar las formas gramaticales y sus significados para alcanzar un texto escrito y unificado.
Competencia estratégica	Se refiere al dominio de las estrategias comunicativas de manera que se compense cuando exista un mal entendido en la comunicación promoviendo tolerancia a la ambigüedad de mensajes.

*Fuente:* UAEH Programa Institucional de Lenguas 2013.

Asimismo, el PIL contempla en la asignatura de inglés tres escenarios de aprendizaje: aula, real y virtual. En el escenario virtual se considera el uso de plataforma virtual Blackboard en donde se espera que el estudiante desarrolle,

fortalezca y consolide su formación como hablante de una lengua extranjera. Por lo tanto, este escenario debe estar conformado con actividades en la plataforma Virtual Blackboard desarrolladas por los docentes que imparten esta asignatura. Cada docente es responsable de administrar su propio escenario virtual para dar respuesta a las diferentes necesidades de sus estudiantes.

En este sentido, los directivos de la Escuela Superior Huejutla exigen la inclusión de las TIC en la práctica docente, y ponen especial atención a la posibilidad de incluir la plataforma virtual Blackboard como complemento a las clases presenciales con la finalidad de que los alumnos puedan reforzar sus conocimientos, tengan acceso a recursos y puedan llevar a cabo diversas actividades de aprendizaje. Por ello, antes de implementar una plataforma virtual que permita fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, fue necesario identificar cuáles son los factores que condicionan su aplicación. Para ello, se realizó una evaluación diagnóstica previa por medio de un cuestionario realizado a docentes y alumnos que permitió conocer datos de la situación actual de la institución, sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Los datos recabados en el diagnóstico permitieron detectar la problemática principal, en el planteamiento del problema se explicará más a detalle. Se identificaron cuatro dimensiones fundamentales: a) conocimientos tecnológicos, b) conocimientos pedagógicos, c) infraestructura tecnológica y d) actitud de docentes y alumnos hacia la incorporación de una plataforma virtual en los procesos de formación. Los resultados se muestran a continuación.

Tabla 4. Análisis FODA. Conocimientos tecnológicos.

Conocimientos tecnológicos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los docentes utilizan el procesador de textos Word, la hoja de cálculo Excel y presentaciones electrónicas PowerPoint en sus actividades académicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes no tienen experiencia en la implementación de un curso utilizando una plataforma virtual como herramienta de apoyo.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los docentes utilizan internet para propósitos académicos.</li> <li>• La mayoría de los alumnos usan el procesador de textos Word, las presentaciones electrónicas PowerPoint y la hoja de cálculo Excel (esta última es la que menos usan) para sus actividades académicas.</li> <li>• La gran mayoría de los alumnos utilizan internet como fuente de consulta para sus actividades académicas.</li> <li>• Los alumnos utilizan el chat y el correo electrónico como medio de comunicación con sus compañeros y maestros, siendo el chat el que más usan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes nunca han usado la plataforma virtual Blackboard para la enseñanza de la asignatura de inglés en la ESH.</li> <li>• Todos los alumnos desconocen el uso de una plataforma virtual educativa debido a que no han tomado un curso por medio de esta.</li> </ul>
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación de docentes en el manejo de las herramientas de la plataforma virtual Blackboard.</li> <li>• Curso de inducción a los alumnos para que conozcan las herramientas de la plataforma virtual Blackboard y se familiaricen con ella.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiferencia de las autoridades educativas al asumir que los alumnos no necesitan un curso de inducción para la familiarización y conocimiento de las herramientas de la plataforma virtual Blackboard.</li> <li>• Falta de recursos financieros para la capacitación a docentes.</li> </ul>

*Fuente: Elaboración propia.*

Tabla 5. Análisis FODA. Conocimientos Pedagógicos.

Conocimientos pedagógicos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los recursos que emplean todos los docentes de inglés dentro del salón de clases son: audios, videos, presentaciones electrónicas y textos en formato Word. Algunos docentes usan mapas mentales, multimedia, sitios web, textos en formato PDF y mapas conceptuales.</li> <li>• Las actividades o tareas que plantean todos los docentes de inglés a sus estudiantes con el objetivo de desarrollar experiencias activas en la construcción del conocimiento son: buscar información sobre un tema en específico y el trabajo cooperativo/colaborativo. Algunos docentes plantean actividades en donde los alumnos resuelven problemas y ejercicios. La minoría plantea la realización de wikis y proyectos.</li> <li>• La mayoría de los docentes utilizan el correo electrónico para la comunicación con sus estudiantes, algunos recurren al chat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los maestros no manejan actividades como cazas del tesoro, webquests, wikis y la participación en foros de debate.</li> <li>• Los docentes no utilizan foros como recurso de comunicación.</li> <li>• Los docentes no evalúan participaciones en foros.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los docentes de inglés evalúan en los alumnos conocimientos (grammar), habilidades (listening, speaking, reading and writing), actividades y tareas. Algunos evalúan portafolios digitales.</li> </ul>	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación síncrona por medio del chat y comunicación asíncrona por medio de correo electrónico entre docentes y alumnos.</li> <li>• Curso a docentes en donde adquieran nuevas estrategias para promover la construcción del conocimiento en sus alumnos en entornos virtuales (webquests, wikis, cazas del tesoro, foros, portafolios digitales, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de recursos financieros para la capacitación docente.</li> </ul>

*Fuente:* Elaboración propia.

Tabla 6. Análisis FODA. Infraestructura tecnológica.

Infraestructura tecnológica	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los docentes de inglés disponen de una computadora en casa así como acceso a internet.</li> <li>• La mayoría de los alumnos cuenta con una computadora en su hogar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuficientes computadoras en los laboratorios de cómputo y en la biblioteca de la institución para la realización de actividades académicas de</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de internet regular en la opinión de los alumnos. Sin embargo, aún no conocen la cantidad de internet que necesitarán si trabajan con plataformas virtuales.</li> <li>• La mayoría de los alumnos (64%) cuenta con los recursos económicos para pagar un café internet a efectos de realizar sus actividades académicas en caso de que no tengan el servicio de internet en la escuela y/o en su casa.</li> </ul>	<p>docentes y alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mala calidad de internet en la opinión de los docentes para llevar a cabo actividades en la plataforma virtual.</li> <li>• Soporte técnico insuficiente.</li> <li>• La gran mayoría de los alumnos (78%) no tiene acceso a internet en su hogar.</li> </ul>
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de más redes de internet de banda ancha.</li> <li>• Adquisición de más equipos de cómputo.</li> <li>• Contratación de más personal experto en soporte técnico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de recursos financieros para la adquisición de más redes de internet de banda ancha, equipos de cómputo y personal experto en soporte técnico.</li> <li>• Indiferencia de las autoridades educativas al asumir que se cuenta con todos los recursos necesarios para el uso eficaz de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza-aprendizaje de la asignatura de inglés.</li> </ul>

*Fuente:* Elaboración propia.

Tabla 7. Análisis FODA. Actitud de docentes y alumnos hacia la incorporación de una plataforma virtual en los procesos de formación.

Actitud de docentes y alumnos hacia la incorporación de una plataforma virtual en los procesos de formación	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes están conscientes de que para hacer uso de la plataforma virtual Blackboard con eficiencia, necesitan estar capacitados.</li> <li>• Hasta este momento, todos los docentes de inglés han culminado satisfactoriamente el curso 1(Herramientas básicas para la docencia) de los 5 cursos sobre tecnologías de la información y comunicación que ofrece la Dirección de Superación Académica de la UAEH (DiSA).</li> <li>• La gran mayoría de los alumnos tienen la disposición y buena actitud hacia la incorporación de la plataforma virtual Blackboard en su formación ya que les gustaría que su maestro(a) a través de una plataforma virtual: ponga a su disposición todos los materiales del curso, lleve el seguimiento de sus calificaciones e imparta asesorías.</li> <li>• A la gran mayoría de los alumnos les gustaría tomar la clase presencial reforzando los temas con actividades y tareas por medio de una plataforma virtual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apatía por parte de algunos alumnos (la minoría) hacia la incorporación de la plataforma virtual Blackboard en su formación.</li> </ul>

como complemento a sus clases presenciales.	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación a docentes sobre otros temas relacionados a la enseñanza-aprendizaje en ambientes virtuales. (elaboración de material didáctico, diseño instruccional).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de recursos financieros para la capacitación a docentes sobre otros temas relacionados a la enseñanza-aprendizaje en ambientes virtuales.</li> </ul>

*Fuente:* Elaboración propia

De acuerdo al análisis FODA realizado, podemos destacar la necesidad de actualizar a los docentes con conocimientos tecnológicos ya que los docentes desconocen el uso de las herramientas de la plataforma virtual Blackboard. Aunado a que no tienen experiencia en la implementación de un curso utilizando ésta plataforma virtual como herramienta de apoyo a las clases presenciales. En el mismo tenor de ideas, el análisis FODA refleja la necesidad de conocimientos didácticos que promuevan la construcción del conocimiento utilizando la plataforma virtual Blackboard. Por lo tanto, la necesidad de capacitar a los docentes en el plano técnico-didáctico es fundamental para promover el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Es por ello, que el presente proyecto se centrará en dar solución a este problema.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Escuela Superior Huejutla necesita nuevas estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés en los programas educativos de Administración, Derecho, Ciencias Computacionales y Sistemas Computacionales, debido a que se ha detectado bajo aprovechamiento en esta asignatura. En la siguiente figura se muestra el índice de reprobados por licenciatura en el periodo enero-junio 2014. En administración el 3.5% de la población total de los alumnos que cursan inglés reprobó la asignatura; en derecho el 7.4 %; y en sistemas computacionales el 8.5%. (Ver figura 1). Por ello los docentes del área de inglés deben buscar nuevas formas de enseñar incorporando las TIC en los procesos formativos en respuesta a las nuevas necesidades del entorno educativo y de los estudiantes de hoy.

En este sentido, dentro de las políticas de la UAEH, se habla de la incorporación de las TIC en la práctica docente así como el trabajar en ambientes virtuales. Para que esto suceda, es necesario que los docentes hagan uso de la plataforma virtual educativa Blackboard que ofrece la institución. Sin embargo, antes de implementar un curso en donde se use la plataforma virtual educativa como herramienta de apoyo y complemento a las clases presenciales, es de suma importancia que los docentes se actualicen en dos áreas fundamentales: en primer plano, en el uso de las herramientas que ofrece la plataforma virtual Blackboard (conocimientos técnicos) y en las posibilidades que éstas ofrecen como herramienta educativa en la enseñanza del idioma inglés e impacte positivamente en el aprendizaje de los alumnos (conocimientos didácticos). Por lo que se elaboró un sitio en Google Sites donde se organizó y publicó cómo usar eficientemente la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza de inglés dirigido a todos los docentes que imparten esta asignatura en la Escuela Superior Huejutla.

Figura 1. Índice de reprobados.

 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO FORMATO DE INDICE DE REPROBACIÓN ADMINISTRACIÓN ENERO-JUNIO 2014									
ASIGNATURA	TOTAL DE ALUMNOS	PRIMER PARCIAL		SEGUNDO PARCIAL		TERCER PARCIAL		CALIF. FINAL	
		APROBADOS	REPROBADOS	APROBADOS	REPROBADOS	APROBADOS	REPROBADOS	APROBADOS	REPROBADOS
INGLÉS 1	60	60	0	59	1	52	8	59	1
INGLÉS 2	22	19	3	19	3	19	3	19	3
INGLÉS 3	41	41	0	40	1	40	1	41	0
INGLÉS 4	10	10	0	10	0	6	4	9	1
INGLÉS 5	32	31	1	29	3	19	13	31	1

 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO FORMATO DE INDICE DE REPROBACIÓN DERECHO ENERO-JUNIO 2014									
ASIGNATURA	TOTAL DE ALUMNOS	PRIMER PARCIAL		SEGUNDO PARCIAL		TERCER PARCIAL		CALIF. FINAL	
		APROBADOS	REPROBADOS	APROBADOS	REPROBADOS	APROBADOS	REPROBADOS	APROBADOS	REPROBADOS
INGLÉS 1	41	39	2	21	20	26	15	33	8
INGLÉS 2	66	65	1	65	1	65	1	65	1
INGLÉS 3	35	33	2	29	6	30	5	31	4
INGLÉS 4	44	36	8	41	3	40	4	41	3
INGLÉS 5	13	13	0	13	0	13	0	13	0
INGLÉS 6	28	27	1	27	1	27	1	27	1

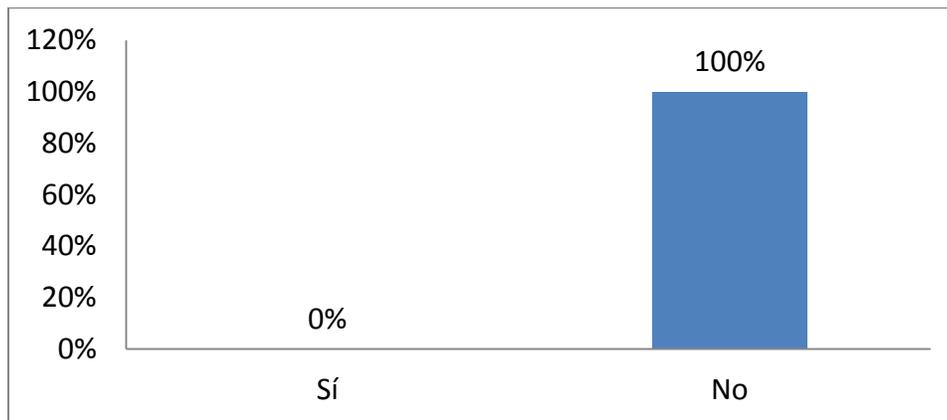
 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO FORMATO DE INDICE DE REPROBACIÓN SISTEMAS COMPUTACIONALES ENERO-JUNIO 2014									
ASIGNATURA	TOTAL DE ALUMNOS	PRIMER PARCIAL		SEGUNDO PARCIAL		TERCER PARCIAL		CALIF. FINAL	
		APROBADOS	REPROBADOS	APROBADOS	REPROBADOS	APROBADOS	REPROBADOS	APROBADOS	REPROBADOS
INGLÉS 1	16	15	1	14	2	15	1	14	2
INGLÉS 2	36	35	1	35	1	35	1	35	1
INGLÉS 3	8	7	1	7	1	7	1	7	1
INGLÉS 4	21	20	1	19	2	18	3	19	2
INGLÉS 5	9	8	1	7	2	5	4	9	0
INGLÉS 6	27	24	3	24	3	14	13	23	4

Fuente: Academia de Inglés de la ESH.

Según el diagnóstico realizado, el 100% de los docentes del área de inglés no cuentan con conocimientos técnicos-didácticos para implementar un curso utilizando una plataforma virtual como herramienta de apoyo. Además nunca han usado la plataforma virtual Blackboard para la enseñanza de la asignatura de inglés en la ESH, lo que representa su falta de experiencia en el uso de esta herramienta (Ver gráficos 1,2 y 3). Es así como la propuesta desarrollada en este proyecto impactará a partir del segundo semestre del año 2014 en la que se espera que los docentes pongan en práctica lo adquirido en el sitio de Google Sites impactando directamente a 450 alumnos que cursan la asignatura de inglés de las licenciaturas que oferta la institución antes mencionadas.

Pregunta 5.- ¿Ha implementado un curso utilizando una plataforma virtual como herramienta de apoyo?

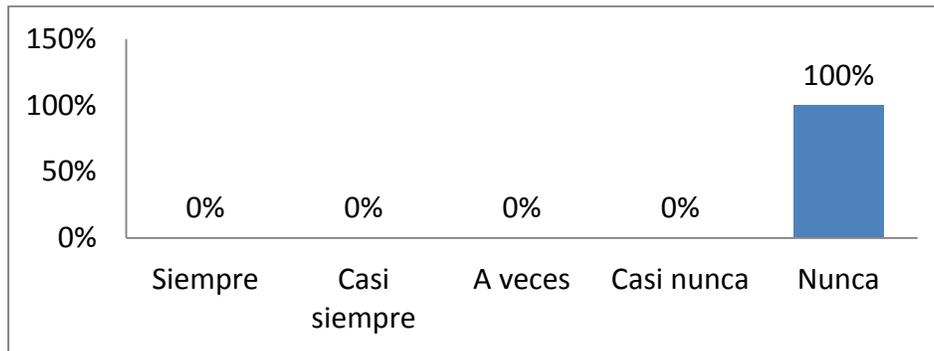
Gráfico 1: Cuestionario para docentes. Ítem 5.



*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 6.- ¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma virtual Blackboard para la enseñanza de la asignatura de inglés en la institución?

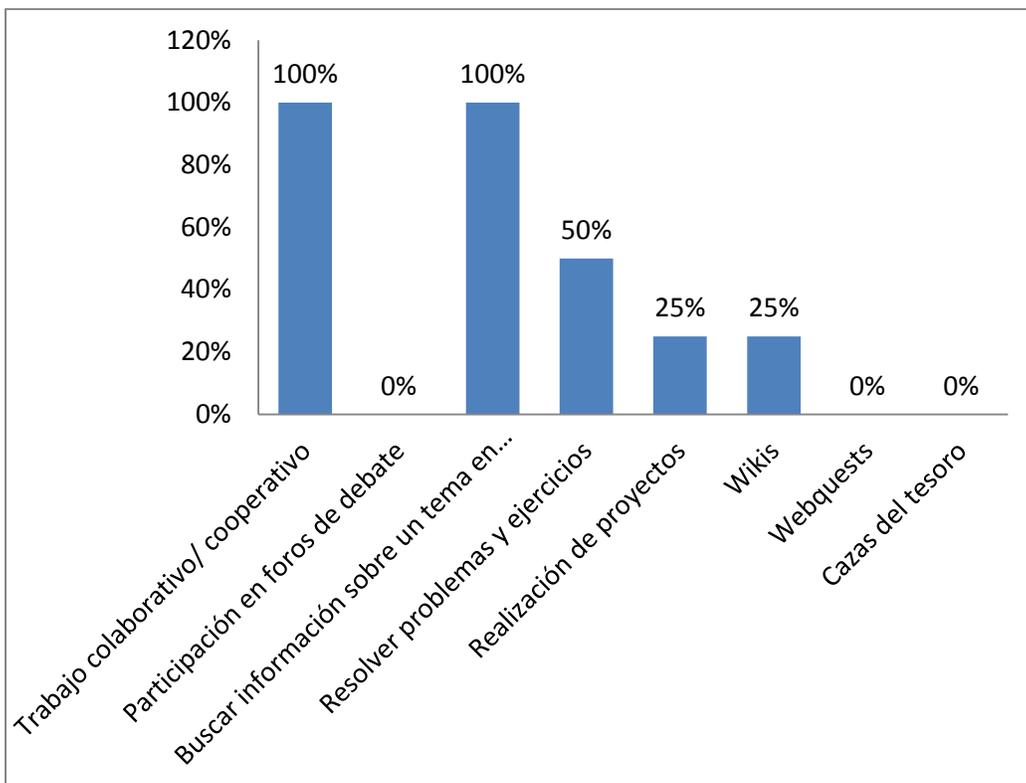
Gráfico 2: Cuestionario para docentes. Ítem 6.



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 8.-Cuál de las siguientes actividades o tareas plantea a sus estudiantes con el objetivo de desarrollar experiencias activas en la construcción del conocimiento. Marque con una X. Puede elegir más de una opción.

Gráfico 3: Cuestionario para docentes. Ítem 8.



Fuente: Elaboración propia.

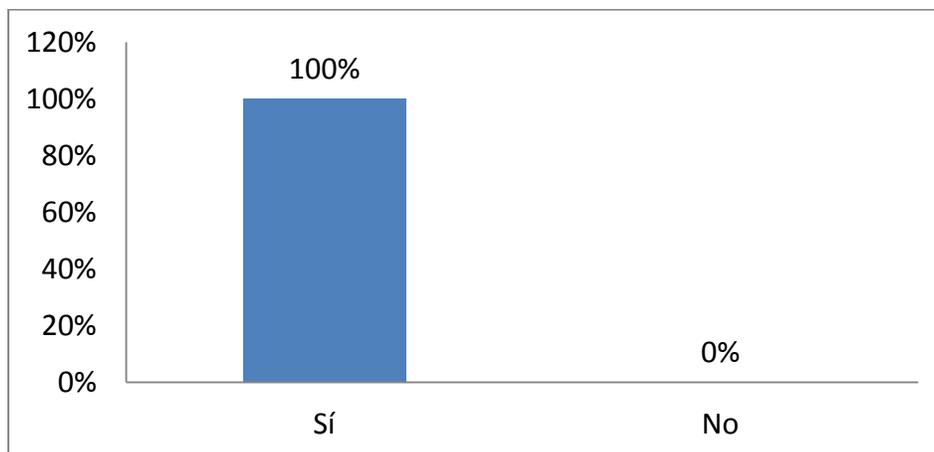
Por lo anterior el propósito del proyecto radica en crear un sitio en Google Sites dirigido a docentes de la Escuela Superior Huejutla para el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del idioma inglés. La finalidad de este sitio es que los docentes conozcan algunas herramientas propias de la plataforma que puedan aprovechar para la enseñanza del idioma. Asimismo, encontrarán una breve y sencilla explicación de cómo crear o acceder a dichas herramientas así como algunas actividades que el docente puede llevar a cabo para el desarrollo de competencias comunicativas en el idioma inglés en los alumnos.

En este sentido, es fundamental mencionar a Marqués (2010) quien cita algunas ventajas del uso de internet en el ámbito educativo como el fácil acceso y económico de información, canales de comunicación y formación sobre cualquier tema, en cualquier momento y en cualquier lugar. También proporciona numerosos instrumentos que facilitan la producción y distribución del conocimiento, el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo y la personalización de la enseñanza. Las funcionalidades de internet están al alcance de cualquiera que disponga de un ordenador y el acceso a ésta.

Afortunadamente, todos los docentes del área de inglés de la ESH cuentan con ordenador e internet según la encuesta realizada (Ver gráficos 4 y 5). Por otro lado, Google Sites es una aplicación online gratuita que permite crear y gestionar sitios web a través de un sencillo editor. Esta aplicación permite añadir elementos como textos, imágenes, presentaciones o videos. Google Sites es una herramienta que puede ser utilizada para varios propósitos educativos, entre ellos la transmisión de información, distribución e intercambio de conocimientos y experiencias entre docentes de una manera flexible, rápida, sencilla y gratuita. Los docentes pueden disponer de ella en cualquier momento y en cualquier lugar, permitiendo la generación de nuevos conocimientos e ideas propias de su disciplina en un marco permanente de revisión y actualización.

Pregunta 11.- ¿Dispone de una computadora en casa?

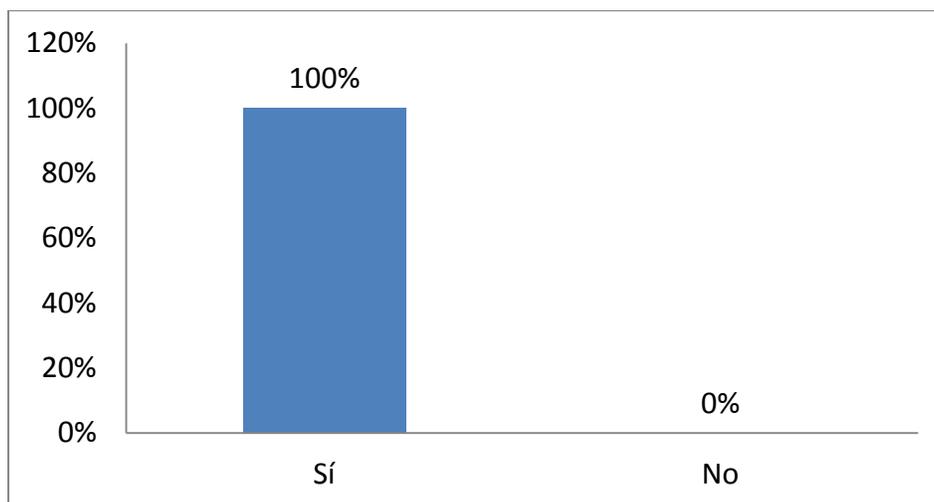
Gráfico 4: Cuestionario para docentes. Ítem 11.



*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 12.- ¿Tiene acceso a internet en casa?

Gráfico 5: Cuestionario para docentes. Ítem 12.



*Fuente:* Elaboración propia.

### III. ANTECEDENTES

La Academia de inglés de la Escuela Superior Huejutla ha identificado deficiencias significativas en el conocimiento del idioma inglés en la mayoría de los alumnos, tanto para los de nuevo ingreso a la institución como para los que cursan cualquiera de los seis niveles de inglés de los cuatro programas educativos que oferta la institución: Licenciatura en Administración, Derecho, Ciencias Computacionales y Sistemas Computacionales. Estas afirmaciones se basan en los resultados obtenidos en evaluaciones parciales, así como los resultados obtenidos por la Dirección Universitaria de Idiomas, a través de la aplicación de los exámenes denominados Examen de Dominio de una Lengua Extranjera (EDLE) en donde se muestra que el 100% de los alumnos de nuevo ingreso no cuentan con los conocimientos mínimos de inglés requeridos para cursar el primer nivel de inglés en la licenciatura (Ver figura 2); y en el examen *Test of English as a Foreign Language* (TOEFL) en donde se muestra que solo el 4% de los alumnos alcanzan el puntaje requerido (480 puntos) después de cursar los seis niveles de inglés en la licenciatura (Ver figura 3). Esto representa la necesidad de buscar nuevas estrategias que permitan fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta asignatura y así obtener un mayor aprovechamiento de los alumnos. De esta manera, los alumnos tendrán más oportunidades de aspirar a certificaciones del idioma, tendrán la facultad de irse de intercambio académico a un país de habla inglesa o continuar con estudios de postgrado.

Figura 2. Resultados del examen EDLE.

DIVISIÓN DE DOCENCIA								
DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE IDIOMAS								
ESCUELA SUPERIOR HUEJUTLA								
Enero - Junio 2014								
No.	Nombre del Alumno	Idioma	Licenciatura/Ingeniería	Semestre	Grupo	Numero de Cuenta	Nivel de Acreditación	Referencia al MCER
1	Hernández Martínez Carolina	Inglés	Administración	2	1	299078	0	No acredita ningún nivel
2	Reyes Sánchez María Guadalupe	Inglés	Administración	2	1	299084	0	No acredita ningún nivel
3	Hernández Hernández David	Inglés	Administración	2	1	299077	0	No acredita ningún nivel
4	Ramos Hernández Fabiola	Inglés	Administración	2	1	299083	0	No acredita ningún nivel
5	García Hernández Vladimir	Inglés	Administración	2	1	299074	0	No acredita ningún nivel
6	Castro Martínez Uriel	Inglés	Administración	2	1	299068	0	No acredita ningún nivel
7	Franco Hernández Cristina	Inglés	Administración	2	1	299073	0	No acredita ningún nivel
8	Cruz Hernández Rosa Elena	Inglés	Administración	2	1	299071	0	No acredita ningún nivel
9	Chigo Valadez Javier Rashad	Inglés	Administración	2	1	280729	0	No acredita ningún nivel
10	Nuñez Cruz Vicente	Inglés	Administración	2	1	299907	0	No acredita ningún nivel
11	Hernández Ramírez Rogelio	Inglés	Administración	2	1	299079	0	No acredita ningún nivel
12	Flores Hernández Javier Rene	Inglés	Administración	2	1	247646	0	No acredita ningún nivel
13	Hernández Hernández Amairani Yarazeth	Inglés	Administración	2	1	299076	0	No acredita ningún nivel
14	Bustos Patlán Eduardo Román	Inglés	Administración	2	1	299067	0	No acredita ningún nivel
15	Rivera Valadez Maria Rebeca	Inglés	Administración	2	1	299085	0	No acredita ningún nivel
16	Bautista San Juan Lorena	Inglés	Administración	2	1	299066	0	No acredita ningún nivel
17	Baltazar Bautista Alhelí	Inglés	Administración	2	1	299065	0	No acredita ningún nivel
18	Martínez Palacios Moisés	Inglés	Administración	2	1	299080	0	No acredita ningún nivel
19	Cruz Antonio Pánfilo	Inglés	Administración	2	1	299070	0	No acredita ningún nivel
20	Cristobal Del Ángel Saira	Inglés	Administración	2	1	299069	0	No acredita ningún nivel
21	Navarro Alvarado Magdalena	Inglés	Administración	2	1	299082	0	No acredita ningún nivel
22	Celso Hernandez Ana Luz	Inglés	Administración	2	2	247002	0	No acredita ningún nivel
23	Hernandez Hernandez Juana Felicitas	Inglés	Administración	2	2	299916	0	No acredita ningún nivel
24	Sánchez Martínez Hugo Andrés	Inglés	Administración	2	2	299922	0	No acredita ningún nivel
25	Hernández Mata Leticia	Inglés	Administración	2	2	299918	0	No acredita ningún nivel
26	Flores Vargas Jesús Misael	Inglés	Administración	2	2	299072	0	No acredita ningún nivel
27	Juárez Antonio Obed	Inglés	Administración	2	2	299920	0	No acredita ningún nivel
28	Cruz Hernández Nicolás	Inglés	Administración	2	2	299910	0	No acredita ningún nivel
29	Hernández Sánchez Leonel	Inglés	Administración	2	2	261506	0	No acredita ningún nivel
28	Cruz Hernández Nicolás	Inglés	Administración	2	2	299910	0	No acredita ningún nivel
29	Hernández Sánchez Leonel	Inglés	Administración	2	2	261506	0	No acredita ningún nivel
30	Austria Ortega María del Rocío	Inglés	Administración	2	2	299908	0	No acredita ningún nivel
31	Hernández Velasco Isneith Loyalte	Inglés	Administración	2	2	299919	0	No acredita ningún nivel
40	Terán Hernández Guillermo	Inglés	Administración	2	2	299923	0	No acredita ningún nivel
33	Flores Vargas Gabriela Vanessa	Inglés	Administración	2	2	299914	0	No acredita ningún nivel
34	Antonio Lara Eder	Inglés	Derecho	1	1	307203	0	No acredita ningún nivel
35	Bautista Hernández Alejandra	Inglés	Derecho	1	1	227838	0	No acredita ningún nivel
36	Bautista Hernández Anahid	Inglés	Derecho	1	1	307204	0	No acredita ningún nivel
37	Chargoy Pozos Lamberto	Inglés	Derecho	1	1	307205	0	No acredita ningún nivel
38	Cruz Godínez Gladys	Inglés	Derecho	1	1	307206	0	No acredita ningún nivel
39	De la Cruz Flores Jesus Gerardo	Inglés	Derecho	1	1	218118	0	No acredita ningún nivel
40	Hernández Austria Uriel	Inglés	Derecho	1	1	247911	0	No acredita ningún nivel
41	Hernández Hernández Veronica	Inglés	Derecho	1	1	307208	0	No acredita ningún nivel
42	Hernández Oaxaca Yolomextli	Inglés	Derecho	1	1	307209	0	No acredita ningún nivel
43	Hernández Romero Aquiles	Inglés	Derecho	1	1	307210	0	No acredita ningún nivel
44	Jimenez Martínez José Wemes	Inglés	Derecho	1	1	307211	0	No acredita ningún nivel
45	Nicolás Hernández Magdalena	Inglés	Derecho	1	1	307213	0	No acredita ningún nivel
46	Ramírez Ramírez Alejandro Lorenzo	Inglés	Derecho	1	1	307214	0	No acredita ningún nivel
47	Sánchez Hernández Domingo	Inglés	Derecho	1	1	307215	0	No acredita ningún nivel
48	Sánchez Medina Luis Eduardo	Inglés	Derecho	1	1	299118	0	No acredita ningún nivel

Fuente: Dirección Universitaria de Idiomas

Figura 3. Resultados del examen TOEFL.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO									
DIVISIÓN DE DOCENCIA									
DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE IDIOMAS									
Enero - Junio 2014									
Listado de alumnos TOEFL Diagnostico E. S. HUEJUTLA									
No.	Nombre del Alumno	Licenciatura	Semestre	Grupo	Version	S1	S2	S3	Score
1	Angel Jair Salvador	Sistemas Computacionales	6	1	2	50	44	56	500
2	Rodrigo Fernandez Bautista	Administracion	6	1	2	49	44	54	490
3	Mariana Rangel Monterrubio	Derecho	6	1	2	49	44	51	480
4	Cesario Ramirez Torrez	Sistemas Computacionales	6	1	2	49	47	47	476
5	Fermin Martinez Ledezma	Sistemas Computacionales	6	1	2	57	41	42	466
6	Omar Erubiel Beltran Zapata	Derecho	6	2	2	41	47	49	456
7	Modesto Aquino Cortes	Derecho	6	2	2	41	44	51	453
8	Fortunato Palacios Martinez	Administracion	6	2	2	47	37	51	450
9	Sandra Anel Cruz Gomez	Derecho	6	1	2	45	41	47	443
10	Evencio Guzman Quintina	Derecho	6	2	2	39	44	49	440
11	Yadira Gomez Hernandez	Derecho	6	2	2	47	37	47	436
12	Elizabeth Morales Garcia	Administracion	6	2	2	45	37	47	430
13	Luis Manuel Perez Hernandez	Administracion	6	1	2	41	41	47	430
14	Jesus Romero Bautista	Sistemas Computacionales	6	1	2	50	37	42	430
15	Teresita de Jesus Mendoza	Derecho	6	1	2	43	41	45	430
16	Aaron Martinez Vargas	Administracion	6	1	2	45	37	45	423
45	Reynaldo Auara Güemes	Administracion	6	1	2	43	34	42	396
46	Laura Yarely Zavala San Juan	Derecho	6	1	2	43	29	47	396
47	Rosa Alejandra Gomez Salvador	Derecho	6	1	2	43	34	42	396
48	Fredy Hernandez Cruz	Administracion	6	1	2	39	37	42	393
49	Marcelino Epifanio Diego	Sistemas Computacionales	6	1	2	39	37	42	393
50	Ossiris Villegas Leon	Derecho	6	1	2	39	34	45	393
51	Maria Romero Hernandez	Derecho	6	2	2	41	37	40	393
52	Bartolome Martinez Antonio	Derecho	6	2	2	39	37	42	393
53	Alejandro Vite Castelan	Administracion	6	2	2	39	41	37	390
54	Rubisel Zamora Cruz	Administracion	6	2	2	43	34	40	390
55	Guillermo Rodriguez Franco	Sistemas Computacionales	6	1	2	43	34	40	390
56	Marelia Hernandez Cruz	Derecho	6	2	2	41	34	42	390
57	Ixshel Yariela Medina Fernandez	Derecho	6	2	2	41	34	42	390
58	Alma Yeanelly Sagaon Ramirez	Administracion	6	1	2	41	41	34	386
59	Octaviano Ontiveros Hervet	Administracion	6	1	2	41	41	34	386
60	Reynaldo Hernandez Hernandez	Administracion	6	2	2	41	37	37	383
61	Tomas Ricardo Vazquez Hernandez	Administracion	6	2	2	39	29	47	383
62	Leobardo Hernandez Vidal	Administracion	6	2	2	36	37	42	383
63	Margarita Gomez Hernandez	Administracion	6	2	2	39	34	42	383
64	Leonardo Guilen Castillo	Administracion	6	1	2	36	37	42	383
65	Diego Hernandez Ramos	Administracion	6	1	2	41	34	40	383
66	Griselda Bautista Torres	Administracion	6	1	2	41	37	37	383
67	Alma Violeta Santiago Hernandez	Administracion	6	1	2	36	34	45	383
68	Itzel Hernandez Maya	Sistemas Computacionales	6	1	2	36	37	42	383
69	Blanca Yadira Cruz Osorio	Derecho	6	1	2	36	34	45	383
75	Chereyda Angeles de la cruz	Derecho	6	1	2	39	37	37	376
76	Rosalba Lara Montaño	Derecho	6	1	2	39	34	40	376
77	Bertha Nayely Martinez	Derecho	6	1	2	39	34	40	376
78	Ofelia Flores Hernandez	Derecho	6	1	2	36	47	40	376
79	Jessika Alejo Alonso	Derecho	6	1	2	39	25	49	376
80	Clarisa Bautista Hernandez	Administracion	6	2	2	41	29	42	373
81	Ana Maria Hernandez Cineros	Administracion	6	1	2	41	34	37	373
82	Enrique Ramirez Hernandez	Administracion	6	1	2	43	29	40	373
83	Luis Enrique Tomas Hernandez	Sistemas Computacionales	6	1	2	36	34	42	373
84	Karen Máximo Hernández	Sistemas Computacionales	6	1	2	43	29	40	373
85	Juan Santiago Gonzales Hernandez	Derecho	6	2	2	36	34	42	373
86	Esmeralda Ruiz Lopez	Derecho	6	1	2	43	37	31	370
87	Cintha Vividiana Rodriges Perez	Derecho	6	2	2	45	29	37	370
88	Hector Mendoza Fernandez	Administracion	6	2	2	39	34	37	366
89	Maura Reyes Martinez	Administracion	6	2	2	36	37	37	366
90	Ana Patricia Teran Franco	Administracion	6	2	2	36	37	37	366
91	Griselda Ortiz Hernandez	Administracion	6	2	2	36	34	40	366
92	Jesus Emmanuel Hernandez Garcia	Administracion	6	2	2	46	37	37	366

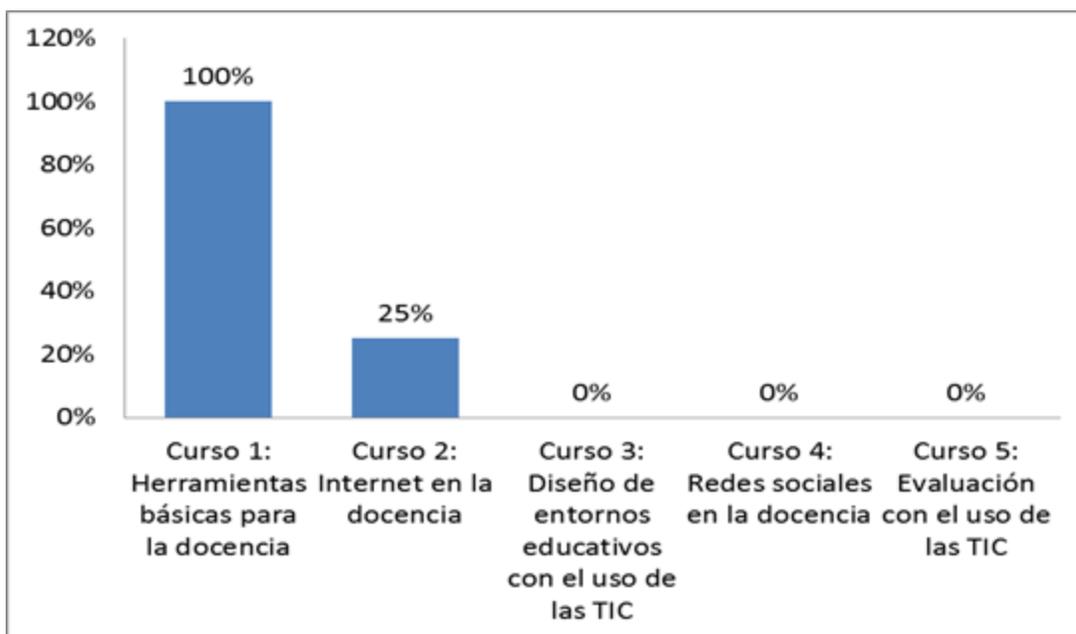
Fuente: Dirección Universitaria de Idiomas

Por otro lado, la UAEH posee un campus virtual que presta sus servicios a todo el sistema educativo de la universidad, siempre y cuando sea solicitado por docentes o directivos de cada instituto o escuela que forme parte de la UAEH. El campus virtual utiliza como instrumento de trabajo la plataforma tecnológica Blackboard como una alternativa de corte complementario que apoya a los programas académicos que se imparten, convirtiendo a docentes y alumnos en usuarios de la plataforma, desarrollando una alternativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el mismo tenor de ideas, el Programa Institucional de Lenguas Extranjeras de la UAEH contempla en la asignatura de inglés tres escenarios de aprendizaje: aula, real y virtual. En el escenario virtual se considera el uso de plataforma virtual Blackboard (PIL, 2013). Sin embargo, la academia de inglés de la Escuela Superior Huejutla aún no considera el uso de la plataforma virtual Blackboard como herramienta de apoyo para la asignatura de inglés. En este sentido, los académicos del área de inglés de la ESH han asistido a cursos para adquirir competencias en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación que oferta la Dirección de Superación Académica de la UAEH (DiSA) en la ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo. La DiSA tiene como compromiso formar y capacitar a docentes en tres áreas específicas: competencias en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación basado en los estándares UNESCO; competencias comunicativas en el idioma inglés basado en el Marco Común Europeo de Referencia de Lenguas (MCERL) y competencias en metodología de la investigación. Estos programas de formación y capacitación docente contribuirán a la visión 2011-2017 de la UAEH para ser una universidad visiblemente internacional. Sin embargo, a pesar de que los docentes han asistido a los cursos antes mencionados, no han logrado culminar con los cinco niveles que comprende el curso de TIC ya que por la distancia solo tienen la posibilidad de asistir al término de cada semestre. Hasta este momento, el 100% de los docentes del área de inglés han cursado el primer nivel (Ver gráfico 6). Lo cual significa que aproximadamente en dos años podrán concluir y obtener su certificación en TIC. Es importante mencionar que no se han implementado otras estrategias de esta naturaleza para solucionar esta necesidad.

Pregunta 16.- ¿Cuál de los siguientes cursos sobre tecnologías de la información y comunicación que ofrece la Dirección de Superación Académica de la UAEH (DiSA) ha tomado?

Gráfico 6: Cuestionario para docentes. Ítem 16.



*Fuente:* Elaboración propia.

#### **IV. JUSTIFICACIÓN**

Como ya se ha comentado, de acuerdo al diagnóstico realizado, el 100% de los docentes que imparten la asignatura de inglés en la Escuela Superior Huejutla no cuenta con la experiencia ni con los conocimientos técnico-didácticos para incorporar el uso de la plataforma virtual Blackboard como herramienta de apoyo a sus clases presenciales. Por lo que se requiere buscar estrategias que coadyuven a elevar la calidad de enseñanza y aprendizaje del idioma incorporando eficientemente las TIC en la práctica docente. Tal es el caso del presente proyecto, la cual está encaminada a crear un sitio en Google Sites dirigido a docentes de la Escuela Superior Huejutla para el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del idioma inglés.

El uso de las TIC y en especial, las plataformas virtuales en la educación universitaria está teniendo un gran auge alrededor del mundo en la actualidad, como se establece en el preámbulo de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción emitida en 1998 por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, en donde se enuncia que en el presente siglo, las instituciones de educación superior deben de hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, ya que éstas mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y acceder al mismo. (UNESCO, 1998). En este sentido, las instituciones de educación superior deben de realizar esfuerzos para proporcionar nuevos espacios de aprendizaje con la finalidad de trascender sus fronteras tradicionales, lo cual requiere de educadores con características precisas incluyendo la capacidad para trabajar en ambientes de tecnología de información y comunicación. Muchas instituciones del país han comenzado a moverse en esta dirección.

Por otro lado, el plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 promueve la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles del sistema educativo para lograr un México con educación de calidad. En el mismo tenor de ideas, el Plan Estatal de Desarrollo de Hidalgo 2011-2016 enuncia dentro de sus líneas de acción para la educación superior, el fomento del uso de las tecnologías de la información y comunicación con el objetivo

de reforzar y diversificar los medios y programas educativos. Asimismo señala la búsqueda de estrategias que impulsen la investigación y la innovación educativa para generar mejores resultados que eleven la calidad educativa.

En este sentido, el Plan de Desarrollo Institucional de la UAEH (PDI), en materia de docencia, exige innovaciones académicas con el propósito de mejorar la capacidad y competitividad académica de escuelas e institutos a través de actividades de aprendizaje en el escenario de aula, real y virtual. En el mismo tenor de ideas, el Modelo Educativo de la UAEH, contempla el papel del profesor en el manejo de diferentes espacios de aprendizaje, incluyendo la enseñanza en espacios virtuales, puntualizando lo siguiente: “La tecnología como medio para emplear nuevos métodos, técnicas de enseñanza y ambientes virtuales de aprendizaje, impulsará el uso extensivo de la enseñanza de la informática y las lenguas extranjeras para fomentar la internacionalización de los estudios de la universidad” (p.109). Asimismo, en el PDI se enuncia que dentro de la capacitación y actualización del personal docente se contemplen cursos que promuevan el desarrollo de competencias, entre ellas, didáctica-pedagógicas y de aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación.

Es por ello que surge la necesidad de compartir a los docentes conocimiento sobre el uso de las herramientas de la plataforma virtual Blackboard y sobre algunas actividades didácticas para la construcción del conocimiento relacionado al aprendizaje del idioma inglés de una manera sencilla, flexible, económica y rápida que pueda empezar a aplicarse en un corto plazo. Además el sitio en Google Sites que se pretende realizar en este proyecto está enfocado exclusivamente a los docentes que imparten la asignatura de inglés, lo cual representa que al empezar a poner en práctica de manera gradual lo adquirido en el sitio, los docentes podrán compartir experiencias e ideas nuevas dentro de la academia de inglés para mejorar algunos aspectos relacionados con la enseñanza del idioma y el uso de la plataforma virtual Blackboard que contribuirán a la mejora de la calidad educativa en el aprendizaje del inglés de todos los alumnos que cursan esta asignatura en los cuatro programas educativos que oferta la institución siendo alrededor de 450 alumnos. Aunado a esto, es importante

aclarar que el sitio de internet no es un curso de capacitación docente como tal. Esto evita que algunos docentes rechacen o sientan apatía por el sitio, por el contrario, se pretende acercar a los docentes al uso de las TIC y vean que no es algo que temer sino algo que aprovechar. De esta manera se espera que los docentes incorporen poco a poco las herramientas de la plataforma virtual Blackboard en su práctica docente.

Hasta este momento, el 100% de los docentes del área de inglés han cursado el primer nivel de los cinco cursos de TIC que ofrece la DiSA (Ver gráfico 32 en anexos). Lo cual significa que aproximadamente en dos años podrán concluir y obtener su certificación en TIC ya que solo tienen la posibilidad de cursar un nivel al término de cada semestre. Por lo tanto, la realización de este proyecto es prioritaria ya que, para que se elaboren cursos de calidad en un corto plazo, es de suma importancia que los docentes hagan uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard y de esta manera impacte de manera positiva en el aprendizaje de todos los alumnos que cursan la asignatura de inglés en la ESH. Es importante mencionar que no se había hecho con anterioridad un proyecto similar de esta naturaleza en esta institución de educación superior.

La realización de este proyecto es factible ya que se cuenta con los recursos requeridos para la implementación de la misma. Como se mencionó en el análisis FODA, 100% de los docentes de inglés de la ESH cuenta con una computadora e internet en casa y acceso a internet en la institución. Por lo tanto, tendrán la oportunidad de visitar el sitio las veces que ellos lo requieran y sin costo alguno. También se espera a largo plazo que este proyecto sea compartido con docentes de inglés de otras escuelas superiores pertenecientes a la UAEH para compartir más ideas y experiencias.

## **V. OBJETIVOS**

De acuerdo al diagnóstico realizado y a la problemática detectada, se proponen los siguientes objetivos.

### **V.1 Objetivo general**

- Crear un sitio en Google Sites dirigido a docentes de la Escuela Superior Huejutla para fomentar el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard como apoyo a la modalidad presencial en la enseñanza del idioma inglés.

### **V.2 Objetivos específicos**

- Identificar las necesidades de la población docente actual por medio de la aplicación de una encuesta a fin de realizar un diagnóstico.
- Explicar cómo se aplican algunas herramientas de la plataforma Virtual Blackboard en la enseñanza del inglés.
- Elaboración de tutoriales mediante la realización de documentos en formato PDF a fin de explicar cómo crear y acceder a las herramientas de la plataforma virtual Blackboard.
- Integración del sitio a través de la creación de una página en Google Sites a fin de organizar y publicar la información.

## **VI. FUNDAMENTACIÓN**

### **VI.1 La educación virtual**

La educación virtual también llamada como aprendizaje electrónico, e-learning, on-line learning, e-education (Facundo, 2003; Castillo et. al; 2007) ha tenido una expansión vertiginosa en las instituciones de educación superior alrededor del mundo. La educación virtual busca no solo eliminar las barreras de tiempo y distancia, sino transformar paradigmas tradicionales por medio del uso de herramientas electrónicas. Se trata de una nueva modalidad innovadora de enseñanza-aprendizaje en la que se ven inmersas nuevas generaciones de alumnos, diferenciándose del sistema presencial convencional y rompiendo con el esquema tradicional de la educación en donde el alumno suele ser un observador pasivo (Silva, 2010).

La educación virtual favorece la no presencialidad (parcial o total) por parte de docentes y alumnos en un aula convencional. Esta modalidad utiliza internet como sistema de acceso a los contenidos y a las actividades de formación. La interacción y la comunicación es una parte fundamental de este modelo. La educación virtual está centrada en los estudiantes, por ello la formación debe basarse en el aprendizaje independiente propiciando experiencias formativas que ofrezcan posibilidades para la colaboración, en donde las actividades para el aprendizaje y el seguimiento constante del profesorado son elementos medulares. (Landeta, Adell, Gisbert, y Area, 2011).

En la actualidad la educación virtual se lleva a cabo a través de una plataforma de formación LMS (por sus siglas en inglés: *Learning Management System*). La plataforma de formación LMS es un conjunto de herramientas integradas en la web para la creación de entornos didácticos y de comunicación para procesos de enseñanza-aprendizaje (Parra, 2005).

### **VI.2 Las plataformas virtuales educativas**

La plataforma virtual o LMS (*Learning Management System*) en la educación como concepto nace desde años atrás cuando el mismo término es introducido en la educación con la finalidad de fortalecer la enseñanza y el aprendizaje utilizando herramientas tecnológicas que permitan el desarrollo de múltiples actividades.

Díaz (2009) sostiene que el origen de las plataformas virtuales comenzó con el nacimiento del e-learning, aprendizaje basado en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación. Es ahí cuando las plataformas virtuales surgen como herramienta para la educación que con el tiempo fueron brindando mayores componentes los cuales propiciaron un cambio en el proceso educativo.

Según Sánchez (2009) la plataforma virtual se define como “contenedores de cursos” que incorporan herramientas de comunicación y seguimiento del alumnado. Sánchez denomina como contenedores de cursos a las plataformas por el hecho de almacenar herramientas que permitan la comunicación y que permitan un monitoreo a los alumnos. En el mismo tenor de ideas, Díaz (2009) define a las plataformas virtuales como “aplicaciones específicamente concebidas y diseñadas para administrar y conducir procesos de enseñanza y aprendizaje en un entorno web más o menos privado”. Díaz extiende un poco más el término plataformas y añade que las plataformas son creadas exclusivamente para gestionar procesos relacionados con el aprendizaje.

En cuanto al uso de las plataformas, estas tienen como finalidad el apoyar cursos presenciales, semipresenciales o a distancia los cuales incorporan diversas actividades enfocados al desarrollo de cursos y que además cuentan con un seguimiento evaluativo y una gama de herramientas interactivas (Díaz, 2009). Las plataformas son utilizadas por diversas instituciones con el objetivo de incorporar nuevas tecnologías a los cursos, pero se pretende que el alumno desarrolle cierta autonomía con acceso a espacios más flexibles que los permee de información correcta y que puedan ser monitoreados y evaluados por personal competente en la materia.

En este punto es importante aclarar que existen otras denominaciones para referirse a la plataforma virtual educativa: aula virtual (Díaz, 2009), plataforma educativa, plataformas de enseñanza virtual, campus virtual o plataformas de teleformación. (Sánchez, 2009). La utilización de campus virtuales o de plataformas virtuales en la educación superior es reciente en algunos países y en otros ya es una realidad que lleva décadas de avance en su planeación, organización y puesta en marcha. En

México la educación virtual es nueva e innovadora que rompe el esquema tradicional de enseñanza. (Silva, 2010).

En este sentido, Navarro (2009) argumenta que las Instituciones de Educación Superior (IES) enfrentan algunos problemas como la inversión económica y humana en la capacitación a docentes para adoptar sus nuevas funciones y adaptarse a la tecnología educativa; la falta de infraestructura física para implementar plataformas virtuales y muchos otros inconvenientes, siendo estas las principales.

### **VI.2.1 La plataforma virtual Blackboard**

La plataforma virtual Blackboard es un sistema de administración de aprendizaje (LMS) de software comercial utilizado por universidades y empresas de gran prestigio a nivel mundial y constituye una alternativa para la construcción de entornos virtuales de aprendizaje. La plataforma virtual Blackboard es propiedad de Blackboard Inc., empresa fundada en Washington. D.C. en 1997. Esta plataforma se ha dedicado a mejorar la experiencia educativa de millones de estudiantes y educadores alrededor del mundo y trabaja con miles de instituciones educativas de educación superior (Blackboard, 2012). La plataforma Blackboard Learning System está diseñada para instituciones dedicadas a la enseñanza y el aprendizaje. La guía del estudiante para el uso de la plataforma Learning System de la UAEH (2007), define a la plataforma Blackboard como “Una plataforma de software de aprendizaje electrónico comprensivo y flexible que entrega un sistema de administración de cursos”. Por otro lado, al ser una herramienta de software comercial, presenta las siguientes ventajas, Sánchez (2005):

- Facilidad de instalación.
- Evaluación constante por parte de departamentos de control de calidad.
- Servicio de actualización.
- Alta fiabilidad.

Las herramientas principales que ofrece la plataforma Blackboard se agrupan en tres categorías (Blackboard Academic Suite. Descripción general de las capacidades del producto, 2004):

- Enseñanza, comunicación y evaluación: En esta área, la plataforma Blackboard permite a los profesores gestionar cursos, crear contenidos, tareas y fomentar la colaboración. Ya sea en un entorno educativo virtual, complementar la formación impartida en clase o desarrollar un programa educativo a distancia.
- Conexiones, personalización y comercio electrónico: En esta categoría se incluyen herramientas que brindan a las instituciones capacidad de desarrollo de comunidades, módulos/canales, distribución de información basada en roles y comercio electrónico.
- Recopilar, compartir y descubrir: La plataforma Blackboard permite a los alumnos, personal docente y administrativo gestionar, reutilizar y compartir trabajos individuales, así como objetos de aprendizaje, contenidos de la biblioteca digital y portafolios electrónicos.

### **VI.2.2 La plataforma virtual Blackboard como herramienta de apoyo en la asignatura de inglés**

Las TIC han demostrado que pueden ser de gran apoyo para los docentes y estudiantes. Además, pueden ser utilizadas para trabajar con diferentes estilos de aprendizaje, enriqueciendo las clases con imágenes, audios, videos y diversos elementos multimedia. Sin embargo, es importante aclarar que la implementación de la plataforma Blackboard no sustituye al maestro, sino pretende ayudarlo para que el estudiante tenga más elementos para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ello, es indispensable que el docente tenga conocimientos y habilidades en el manejo y administración de la plataforma. Esto es de gran importancia ya que de esta manera se podría disminuir la monotonía en la que se llega a caer en el aula de clase. (Islas y Martínez, 2008). Por lo tanto, las nuevas tecnologías en la educación universitaria no responden únicamente al deseo de modernización, responden a la necesidad de desarrollar métodos complementarios que generen aprendizaje.

### **VI.2.3 Ventajas de la plataforma virtual Blackboard en el aprendizaje del inglés**

Díaz (2009), establece que dentro de las funciones de las plataformas educativas como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje son las siguientes:

- Facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Fuente abierta de información y recursos.
- Herramienta para la orientación, el diagnóstico y el seguimiento de estudiantes.
- Instrumento cognitivo que apoya procesos de construcción del conocimiento.
- Instrumento didáctico y para la evaluación, que proporciona una corrección rápida e inmediata, reducción de tiempo y costo y la posibilidad de seguir la evolución del alumno.
- Canal de comunicación que facilita el intercambio de ideas y materiales en un entorno colaborativo.

Escalera y García (2011), señalan que las plataformas virtuales ofrecen la posibilidad de elaborar contenidos y cuenta con herramientas de interacción y comunicación. Además, en el contexto de aprendizaje significativo, permiten potenciar y motivar al alumno, por lo tanto, funcionan como herramienta importante para la construcción del conocimiento. La plataforma educativa como tecnología de información y comunicación, eleva la calidad del proceso educativo ya que permite superar barreras de espacio y tiempo debido a que hay una mayor comunicación entre profesores y alumnos, en donde se participa de manera activa en la construcción del conocimiento potencializando a los individuos que participan en el proceso y desarrollando habilidades que este contexto implica. Islas y Martínez (2008), citan algunos de los beneficios que las tecnologías ofrecen al ámbito educativo:

- Facilitan la comunicación síncrona y asíncrona.
- Ayudan a disminuir las barreras de espacio y tiempo.
- Propician el aprendizaje colaborativo.
- Permiten que los individuos crezcan personalmente practicando su comunicación disminuyendo sus miedos a lo que los demás puedan decir.
- Propician la retroalimentación y autogestión del aprendizaje.

Por otro lado, Bradford, Porciello, Balkon y Backus (2007) mencionan algunos beneficios de usar la plataforma Blackboard Learning System:

- **Accesibilidad:** Los alumnos tienen acceso a diferentes recursos como ejercicios, lecturas, presentaciones, sitios en Internet, imágenes, audio, video a cualquier hora y en cualquier lugar, siempre y cuando tengan conexión a Internet. Además pueden enviar sus trabajos tan pronto como estén concluidos.
- **Retroalimentación inmediata:** En el caso de exámenes administrados por medio de la plataforma, los alumnos tienen acceso a sus resultados de forma inmediata.
- **Mejoramiento de la comunicación:** Los alumnos tienen acceso a mensajes, tableros de discusiones, e-mail y chat para comunicarse.
- **Seguimiento:** Maestro y alumnos tienen acceso a estadísticas y libros de calificaciones para dar un seguimiento continuo a su progreso.
- **Desarrollo de habilidades:** Desarrolla habilidades de organización y administración del tiempo.

### **VI.3 Actualización docente**

En una sociedad de la información y la comunicación, donde se han incorporado las nuevas tecnologías, es fundamental que los docentes se adapten a esta nueva demanda asumiendo nuevos roles. El docente deja de ser fuente de conocimiento y pasa a ser orientador, mediador y guía de los alumnos; gestor de recursos de aprendizaje, facilitando el uso de recursos y herramientas con la finalidad de desarrollar en los alumnos destrezas y construir nuevos conocimientos (Salinas, 2004). En este plano, la enseñanza está centrada en el alumno. Por lo tanto el papel del alumno es diferente al que tradicionalmente se le ha adjudicado. El alumno requiere de acciones educativas relacionadas con el uso, selección, utilización y organización de la información; además la utilización autónoma de una variedad de materiales que contribuya en su formación como ciudadano de la sociedad de la información.

Es evidente la complejidad que cada vez adquiere la profesión docente. Los nuevos retos educativos demandan nuevos estilos de enseñanza y un marco permanente de

revisión y actualización. El nuevo perfil del profesorado debe de estar orientado al uso y manejo de las TIC y su aplicación en el ámbito educativo. Sin embargo, en la praxis educativa se observan pocos cambios. Paniagua (2004) afirma que la formación con la que cuentan los docentes no corresponde con la realidad social en que se desarrollan los estudiantes. En este sentido, la falta de formación docente para el uso de las TIC ha sido una problemática que parte desde la apatía de aprender, la falta de capacitación y en ocasiones la falta de recursos ya sea para la capacitación o para la adquisición y mantenimiento de equipos de cómputo (Rivera, 2011).

La necesidad de facilitar a los profesores bases y destrezas que les permitan integrar las TIC en su práctica docente se ha convertido en una de las principales necesidades del profesorado universitario. Por ello es necesario buscar estrategias que permitan la mejora de la educación buscando las posibilidades educativas que ofrecen las TIC. Guzmán, García y Chaparro (2011) sugieren que la integración de las TIC en la enseñanza requiere de un periodo de sensibilización en el que se motive a los profesores con experiencias de otros. Posteriormente, es necesario involucrar al profesor en cursos de capacitación tecnológica para que conozca e incorpore las TIC en su quehacer docente.

Por otra parte, dentro de los trabajos realizados por Cabero (2014) podemos rescatar los siguientes aspectos que se deben de contemplar en la formación y perfeccionamiento del profesorado en TIC:

- Una de las causas por la que los docentes universitarios hacen poco uso de las TIC en su práctica docente es por la falta de alfabetización técnico-didáctica del profesorado. Es decir, las capacitaciones solo se limitan al manejo instrumental de las tecnologías.
- La capacitación docente en TIC debe de incorporar diferentes tipos de dimensiones como son: instrumental, estética, curricular, psicológica, productora, evaluadora, crítica, organizadora, e investigadora.
- Asumir los siguientes principios para su puesta en marcha: el valor de la práctica y la reflexión sobre la misma, contemplar problemas reales para los docentes, la

participación del profesorado en su construcción y centrarse en los medios disponibles.

Por otro lado, Merma, Ramos y Moncho (2011) hacen mención de las competencias que deben de poseer el docente universitario para la incorporación de las TIC en su práctica educativa las cuales son: el conocimiento de su disciplina (cognoscitivo), dominio de las TIC (técnico), conocimiento de las posibilidades que ofrecen las TIC como herramientas educativas (pedagógico), aplicación de procedimientos adecuados (metodológico), actitud positiva y crítica hacia las TIC, habilidad para que los alumnos involucren las TIC en su aprendizaje, habilidad para elegir adecuadamente los recursos tecnológicos, facilitador del aprendizaje y evaluador constante.

Por su parte, Salinas (2004) señala que los docentes deben de contar con conocimientos técnicos y didácticos que les permita cubrir sus necesidades y tener un buen funcionamiento en su ejercicio docente. Por lo tanto necesitan apoyo de guías y ayuda profesional que les permita adquirir conocimientos y destrezas esenciales. Asimismo puntualiza la necesidad de contar con programas de innovación docente en las universidades relacionados con la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje. También sugiere experiencias innovadoras relacionadas con la explotación de las posibilidades educativas de las TIC en la docencia universitaria.

### **VI.3.1 Conocimientos tecnológicos**

Las instituciones de educación superior que busquen potenciar la incorporación eficaz de las TIC en sus procesos de formación requieren transformaciones institucionales y académicas. Para que la incorporación de una plataforma virtual educativa pueda cumplir con todas las expectativas, brinde beneficios y que éstos sean aprovechados al máximo, es fundamental considerar algunos aspectos indispensables para que la misma sea factible en su implementación y por consiguiente funcione en su totalidad, estos factores pueden ser diversos. En este sentido, Araujo y Bermúdez (2009) consideran que las competencias tecnológicas de los docentes son un factor elemental para la aplicación de las tecnologías en la educación y que el profesorado necesita hacer conexiones de los diferentes aspectos requeridos en el trabajo profesional como lo son teorías de aprendizaje, los lineamientos o estándares académicos, los métodos

de evaluación entre otros. Por lo tanto, la competencia tecnológica por parte del docente es uno de los factores medulares en cuanto a la aplicación de tecnologías en el campo educativo. Por consiguiente, el uso de la plataforma virtual requiere ciertas competencias o habilidades por parte de los docentes si se busca un funcionamiento adecuado de la misma. Con el uso de las plataformas educativas se busca un cambio en la manera tradicional de enseñar en universidades y diversas instituciones educativas, además de que se espera que estas herramientas apoyen tanto docentes y alumnos generando un exitoso desarrollo educativo. Pero no es útil hablar de un cambio en la educación con el uso de plataformas, si no existe un cambio por parte de los docentes al no conocer el funcionamiento y uso de las mismas.

Cuando la competencia tecnológica docente no es tomada en cuenta por parte de las instituciones y el profesorado, la utilización de plataformas educativas pasan a ser un problema para quien lo emplea y se convierte en una limitación directa. La competencia de tecnológica de los profesores es un factor vital en el uso de nuevas tecnologías, por lo cual una institución que desee contar con una plataforma educativa deberá también pensar en cuáles serán las estrategias para capacitar a sus docentes en el uso e incorporación de las tecnologías a fin de articularlas curricularmente como un medio de apoyo en las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Por último es indispensable reconocer que no solo los conocimientos tecnológicos son importantes a la hora de implementar una plataforma virtual, también es necesario los conocimientos pedagógicos.

### **VI.3.2 Conocimientos pedagógicos**

Mientras que los países Europeos se encaminan hacia una integración de sus sistemas educativos en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)<sup>1</sup>, en América Latina este esfuerzo aún no se ha emprendido con la contundencia necesaria (Turpo, 2010). El Espacio Europeo de Educación Superior promueve el cambio del sistema tradicional

---

<sup>1</sup> La Declaración de Bolonia celebrada el 19 de junio de 1999 sentó las bases para la construcción de un Espacio Europeo de Educación Superior organizado bajo ciertos principios de calidad, movilidad, diversidad y competitividad, teniendo dos objetivos estratégicos: el incremento del empleo en la Unión Europea y la conversión del sistema Europeo de Formación Superior en un polo de atracción para estudiantes y profesores de otras partes del mundo.

docente-discente por un método en el que ambos son sujetos activos de un proceso en el que el discente actúa como buscador y asimilador y el docente actúa como facilitador del proceso de aprendizaje. En este contexto, las TIC, adquieren un papel crucial ya que favorecen el acceso y la comunicación de contenidos, el intercambio de información y de opiniones el trabajo en equipo. Encinas, Ros y Gilabert (2009).

En este sentido, la incursión de las TIC en la educación superior origina nuevas posibilidades para la enseñanza-aprendizaje. El reto de los docentes ahora es buscar estrategias para incorporar la tecnología en su quehacer educativo de manera eficaz, lo cual implica un cambio metodológico en donde se impulse el papel activo del estudiante, la iniciativa y el pensamiento crítico (Esteve, 2009).

El aula virtual es un entorno en donde el alumno puede acceder y desarrollar acciones similares a las que acontecen en un proceso de enseñanza-aprendizaje en el entorno presencial sin que haya necesidad de una interacción física entre profesor-alumno. El aula virtual es regulada, planificada y dirigida por el docente. En este sentido, el aula virtual es soportada por una plataforma virtual de aprendizaje o LMS. Por su parte Área y Adell (2009) Identifican cuatro dimensiones pedagógicas en un aula virtual:

- Dimensión informativa: Esta dimensión se refiere a los recursos y materiales de estudio para exponer en clase (ya sea presencial o virtual) como: textos en distintos formatos (Word, PDF), animaciones, enlaces a sitios web, presentaciones electrónicas, videos, representaciones gráficas, representaciones multimedia, mapas conceptuales, mapas mentales. En otras palabras, materiales de distinta naturaleza para que ayude a los alumnos a acceder autónomamente a los conocimientos del objeto de estudio.
- Dimensión Práctica: Esta dimensión se refiere a las acciones, actividades o tareas a plantear a los estudiantes en el aula virtual con el objetivo de desarrollar experiencias activas en la construcción del conocimiento (búsqueda y análisis activo del conocimiento). Es decir, que el alumno aprenda haciendo y tenga experiencias activas con el conocimiento de forma individual y colectiva. Algunas

actividades son las siguientes: Participar en foros de debate, leer y redactar ensayos, buscar información sobre un tema en específico, plantear y analizar casos prácticos, elaborar proyectos en grupo, resolver problemas y ejercicios, planificar y desarrollar una investigación, desarrollar trabajos colaborativos mediante wikis, realización de webquests y cazas del tesoro.

- **Dimensión Comunicativa:** Esta dimensión hace alusión a los recursos y actividades de interacción social entre estudiantes y profesor llevados a cabo por medio de foros, chat, blogs, correo electrónico, videoconferencias, etc. Esta comunicación es relevante para alcanzar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados a través del modelo de b-learning. Sin no existe tal interacción, la plataforma virtual se convertirá en un repositorio de documentos. Por tal motivo, el profesor debe de propiciar la participación activa de los estudiantes en cualquier espacio habilitado en el aula virtual.

En este aspecto, Salmerón, Rodríguez, y Gutiérrez (2009) señalan la importancia de la comunicación en la interacción entre profesor-alumno y alumno-alumno en los procesos de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo cognitivo. El hecho de que el docente haga uso de las TIC como herramientas en donde almacena información a la cual el alumno accede, no adquiere valor pedagógico. El valor pedagógico lo adquiere cuando estas herramientas actúan como mediador entre el docente y el alumno, o entre iguales, facilitando procesos interactivos de co-construcción del conocimiento. En este sentido, el docente diseña un andamiaje que guía y ayuda al alumno a alcanzar los objetivos deseados.

- **Dimensión tutorial y evaluativa:** Este apartado habla del papel del docente como supervisor y guía del proceso de aprendizaje del alumno. En esta dimensión, el docente debe de motivar y orientar a los alumnos sobre hábitos de estudio, organizar y dinamizar actividades grupales, dar tutorías individuales, contestar a preguntas en correo electrónico, seguir foros de debate, evaluación de trabajos, valoración de participaciones en foros, seguimiento y valoración de portafolios digitales.

## VI.4 Uso educativo de internet

Internet es una red de redes que permite la interconexión descentralizada de computadoras por todo el mundo poniendo al usuario en contacto con miles de fuentes de información. Internet puede proporcionar canales de comunicación, información y formación sobre cualquier tema, en cualquier momento y en cualquier lugar. Marqués (2010) cita algunas ventajas del uso de internet en el ámbito educativo:

- Desarrollo de habilidades básicas de lectura, escritura y de expresión.
- Posibilita la reflexión conjunta del profesorado en temas educativos.
- Fácil acceso y económico a un inmenso caudal de información multimedia de todo tipo.
- Conocimiento de otras lenguas y culturas.
- Oportunidad de practicar con otros idiomas, especialmente el inglés.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda, selección y organización de la información.
- Incentiva la construcción compartida del conocimiento.
- Posibilidad de contactar con las personas que han elaborado la Información que se está consultando para pedir nuevos datos o compartir opiniones.

Por su parte, Sánchez (1999) cita algunos usos pedagógicos de internet, las cuales se mencionan a continuación:

- Servicio y recurso de información: Acceso a sitios educativos científicos o materiales de consulta.
- Medio de difusión: Puede funcionar como boletines, diario mural, centro de alumnos, etc.
- Herramienta pedagógica: Generador de herramientas, software educativo, herramientas para desarrollar habilidades y/o áreas curriculares específicas.
- Medio de construcción: Páginas web de proyectos y actividades, páginas web de asignatura, cursos, etc.

- Herramienta de administración curricular: Uso de la web para gestión de asignaturas, estructura curricular, información curricular, información de evaluación por curso, etc.
- Recurso metodológico: Acceso a apuntes educativos de diversa índole, material de aprendizaje de aula, páginas web de proyectos, herramienta de trabajo de proyectos, desarrollar proyectos propios centrados en web, entre otras.

Por otro lado, Pérez y Florido (2003) mencionan algunas aplicaciones educativas que posee internet a efectos de beneficiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

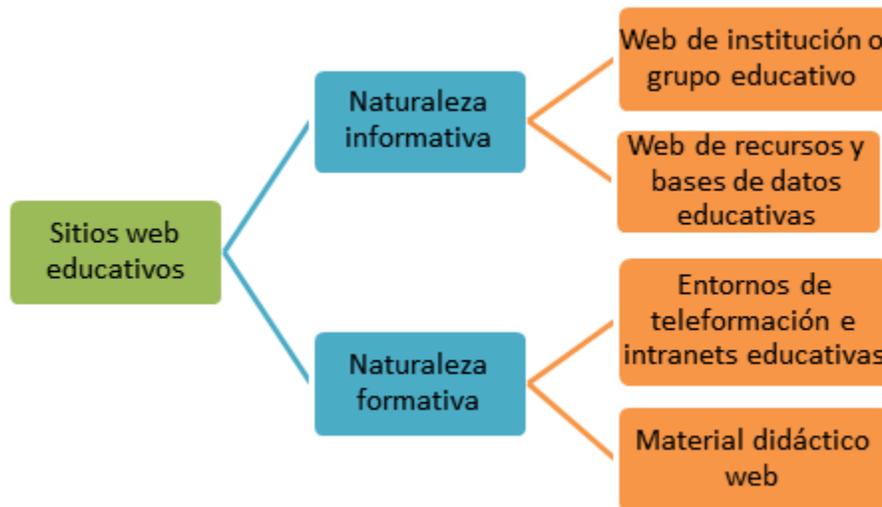
- Función informativa: Conocer otros métodos y recursos didácticos mediante la consulta del profesor a espacios web innovadoras en la enseñanza.
- Función comunicativa: Comunicación síncrona y asíncrona, proyectos colaborativos.
- Soporte didáctico para el aprendizaje: acceso a materiales didácticos, cursos, guías, etc.

Dentro de las aplicaciones educativas de la función informativa de internet encontramos el uso que le pueden dar los docentes para conocer otros métodos y recursos didácticos a través de sitios en donde se plasman experiencias innovadoras de enseñanza con la finalidad de que los docentes puedan obtener ideas que puedan aplicar en su práctica docente (Marqués, 2010). Como medio de comunicación, Internet también puede funcionar como soporte activo en la capacitación docente permitiendo el intercambio de conocimientos entre docentes y fomentar el desarrollo de habilidades del profesorado.

#### **VI.4.1 Los sitios web educativos**

Un sitio web educativo es un espacio en la *World Wide Web* que ofrece información, recursos o materiales relacionados con el campo de la educación (Area, 2003). Los sitios web educativos son variados en su naturaleza, utilización y finalidad. Area (2003) clasifica los sitios web educativos de la siguiente manera:

Figura 4. Clasificación de los sitios web educativos. (Area, 2003)



*Fuente:* Elaboración propia.

- Webs institucionales: Son los sitios web de una institución, grupo, asociación o empresa relacionada con la educación. En ellos se exponen información, actividades, organigramas y servicios.
- Webs de recursos y bases de datos educativos: son de naturaleza informativa, proporcionan a los usuarios datos en forma de enlaces, documentos, recursos, clasificados siguiendo algún criterio.
- Entornos de teleformación e intranets educativas: ofrecen un escenario virtual restringido, normalmente con contraseña, para el desarrollo de alguna actividad de enseñanza.
- Materiales didácticos web: Son webs tutoriales, webs docentes o materiales didácticos en formato web. Ofrecen un material diseñado y desarrollado específicamente para ser utilizado en un proceso de enseñanza-aprendizaje. Los materiales expuestos están en formato digital que utilizan la web como estrategia de difusión y de acceso al mismo.

Los materiales didácticos web con naturaleza formativa son elaborados con la intención de producir ciertos aprendizajes en sujetos con ciertas demandas y necesidades educativas. Los materiales didácticos web son utilizados como un medio o recurso para el logro de objetivos educativos.

Como se puede ver los sitios web educativos oscilan desde lo meramente informativo a lo específicamente didáctico. Sin embargo también se puede dar una mezcla de ambas funciones.

#### **VI.4.2. Google Sites como herramienta para la actualización docente**

Google Sites es una aplicación online gratuita que permite crear y gestionar sitios web a través de un sencillo editor. Esta aplicación permite añadir elementos como texto, video, calendario, presentaciones y archivos adjuntos. Además permite elegir si el sitio web será pública o de acceso restringido, así como el número de usuarios que pueden editarla, cada uno de ellos con su correspondiente cuenta de usuario.

Google Sites es una herramienta con gran potencial educativo que puede ayudar a los docentes a desarrollar habilidades digitales. Byrne (2012) cita algunos usos educativos de Google sites:

- Google Sites puede ser utilizado como una wiki si se comparte el sitio con otros y se les invita a ser editores. Los instructores pueden crear un sitio y agregar a los aprendices como propietarios o editores del sitio. Si se les invita como propietarios, ellos podrán crear nuevas páginas dentro del sitio. Si los agrega como editores solo podrán editar paginas existentes.
- Google Sites puede ser utilizado para crear portafolios digitales. El instructor también puede crear un portafolio con sus mejores planeaciones.
- Google Sites puede ser utilizado como almacén de archivos digitales. El instructor puede compartir archivos de diferentes formatos que se pueden descargar fácilmente.
- Dentro de Google Sites se puede crear un blog que puede funcionar para compartir anuncios. El blog se puede actualizar o hacerlo colaborativo y permitir a los aprendices que contribuyan en el blog.
- Google Sites puede ser utilizado como página web. El instructor puede crear un espacio en donde se pueda encontrar información importante acerca de un curso. Una página web en Google Sites incorpora todas las herramientas

descritas anteriormente. El instructor puede incorporar un blog para actualizar información reciente y usar el resto de las páginas para almacenar información que no necesita ser actualizada muy a menudo. También puede crear un archivador para subir información que se puedan descargar, asimismo puede incorporar un calendario para agregar eventos.

## VII. METODOLOGÍA

La metodología empleada inició con un análisis situacional de la institución, es decir, con la realización de un diagnóstico previo con la finalidad de detectar los factores que condicionan la aplicación de la plataforma virtual educativa Blackboard a través de la aplicación de una encuesta a los docentes del área de inglés que constó de 16 preguntas cerradas y otra encuesta a los alumnos que cursan la asignatura de inglés en la ESH que también constó de 16 preguntas cerradas (Ver anexos 1 y 2 ). Los resultados indicaron, la falta de conocimientos tecnológicos y pedagógicos por parte de los docentes del área de inglés para la incorporación de una plataforma virtual como herramienta de apoyo a las clases presenciales. Aunado a ello, se detectó su falta de experiencia en el uso de plataformas virtuales.

Es por ello que se procedió con la construcción de un sitio en Google Sites. En donde se identificó en primer lugar, algunas de las herramientas de la plataforma virtual Blackboard que los docentes puedan aprovechar para la enseñanza del idioma inglés basados en Programa Institucional de Lenguas de la UAEH (PIL, 2013) que propone usar el escenario virtual como apoyo a las clases presenciales y desarrollar dentro de la plataforma virtual Blackboard pruebas o exámenes, foros, wikis y chats así como otras actividades que permitan a los estudiantes el cumplimiento de los objetivos institucionales para el aprendizaje de lenguas.

En este sentido, es importante mencionar que la creación del sitio en Google Sites es solo la primera etapa del proyecto, ya que poco a poco se irá integrando más contenido. Esto debido a que como ya se mencionó anteriormente, los docentes del área de inglés de la Escuela Superior Huejutla desconocen completamente la plataforma virtual Blackboard. Es por ello que se iniciará con lo más básico. Los contenidos que se manejan dentro de Google Sites son: 1) Solicitud de cursos; 2) ¿Cómo ingresar a la plataforma?; 3) Buzón de tareas; 4) Foros; 5) Blogs; 6) Wikis; y 7) Exámenes.

Después se procedió a la realización de unos sencillos tutoriales explicando cómo crear o acceder a dichas herramientas. Los tutoriales se realizaron en formato PDF. Posteriormente se escribieron algunas actividades que el docente puede llevar a cabo

para el desarrollo de competencias comunicativas en el idioma inglés dentro de la plataforma virtual Blackboard. Las actividades se basaron en los principios de enseñanza que contempla el Programa Institucional de Lenguas de la UAEH y su relación con el Modelo Educativo. Que a continuación se mencionan:

- Enfoque natural.- El aprendizaje se plantea mediante el uso de la lengua meta (inglés) en situaciones comunicativas sin recurrir a la primera lengua (español) ni a un análisis gramatical.
- Constructivismo.- Concibe al estudiante como el protagonista principal del proceso educativo y no como receptor de información. Los contenidos se plantean como objeto de aprendizaje más que de enseñanza. El docente deja de ser el único poseedor y transmisor del conocimiento para convertirse en mediador y facilitador del aprendizaje.
- Particularidad. Practicabilidad y posibilidad.- La metodología de enseñanza y aprendizaje debe de responder a las necesidades de docentes y estudiantes en el contexto local, nacional e internacional. Basado en la teoría de la adquisición de una segunda lengua de Kumaravadivelo, 2006. (Citado por PIL, 2003).
- Lengua a aprender como lengua principal en el aula.- Establecer la lengua meta (inglés) como idioma principal en el aula. No obstante, puede utilizarse el español en situaciones específicas sin exceder.

Asimismo, el PIL sugiere actividades centradas en el estudiante y la promoción de la autonomía del estudiante. Algunas actividades son:

- Que cada ciclo de enseñanza comience con textos auténticos (información oral y escrita),
- Actividades de comprensión así como tareas orales y/o escritas relacionadas.
- Textos escritos y orales que establezcan el tema o temas para cada lección y que contengan ejemplos de la gramática y/o vocabulario. Se sugiere enfocarse en la gramática posteriormente ya que los estudiantes no necesitan conocer la gramática para la comprensión y la realización de otras tareas.

- El uso de estructuras y reglas gramaticales implica que los estudiantes exploren y descubran elementos del idioma por ellos mismos (por ejemplo que encuentren más ejemplos en textos, completen tablas de gramática o vocabulario, respondan preguntas acerca de la forma y uso, etc.) No obstante, se sugiere el uso de diagramas para la explicación de reglas gramaticales.
- El uso de formas gramaticales es acompañado o seguido de una práctica de producción oral o escrita de acuerdo al tema que se esté abordando.
- Ejercicios innovadores.

Finalmente, se procedió con la creación del sitio y se subieron los materiales y actividades previamente descritos.

## VIII. CREACIÓN DE UN SITIO EN GOOGLE SITES PARA FOMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

Las siguientes figuras muestran como se ve el sitio creado en Google Sites. La página del sitio es la siguiente: <https://sites.google.com/site/blackboardensenanzaingles/>

En la página Principal se da la bienvenida a los docentes y los invita a usar el sitio para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard (Figura 5).

Figura 5. Página principal.

The screenshot shows a web browser window displaying a Google Sites page. The address bar shows the URL: <https://sites.google.com/site/blackboardensenanzaingles/home>. The page title is "Página principal" and it was last updated on 8/6/2014 at 13:20. The user is identified as Elizabeth Cruz. The page content includes a header with the title "BLACKBOARD\_ENSEÑANZA\_INGLÉS" and a search bar. A sidebar on the left lists navigation options: "Página principal", "1. Solicitud de cursos", "2. ¿Cómo ingresar a la plataforma?", "3. Buzón de Tareas", "4. Foros", "5. Blogs", "6. Wikis", "7. Exámenes", and "Mapa del sitio". The main content area features a banner for "UAEH Plataforma educativa ESCUELA SUPERIOR HUEJUTLA" with the university's logo. Below the banner, the text reads: "Estimados colegas, El objetivo de este sitio es compartirles algunas ideas de cómo usar la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del idioma inglés. Los invito a que hagamos uso de la plataforma virtual que ofrece nuestra institución y que incorporemos poco a poco el uso de las TIC en nuestra práctica docente. Espero que este sitio sea de gran utilidad y que contribuya en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de inglés en los diferentes programas educativos que ofrece nuestra institución. Elizabeth Cruz Bautista". At the bottom, there is a list of subpages: "Subpáginas (7): [1. Solicitud de cursos](#) [2. ¿Cómo ingresar a la plataforma?](#) [3. Buzón de Tareas](#) [4. Foros](#) [5. Blogs](#) [6. Wikis](#) [7. Exámenes](#)".

*Fuente:* Elaboración propia.

En el apartado 1, se explica cómo solicitar cursos en la plataforma virtual así como las políticas de la misma. El docente puede realizar rápidamente su proceso ya que se incluyen las ligas (Figura 6).

Figura 6. Solicitud de cursos.

1. Solicitud de cursos Se ha actualizado hace 3 horas.

**BLACKBOARD\_ENSEÑANZA\_INGLÉS**  **Buscar en este sitio**

**Página principal**  
1. Solicitud de cursos  
2. ¿Cómo ingresar a la plataforma?  
3. Buzón de Tareas  
4. Foros  
5. Blogs  
6. Wikis  
7. Exámenes  
**Mapa del sitio**

[Página principal >](#)  
**1. Solicitud de cursos**

De acuerdo a las políticas de solicitud de cursos, a partir de la fecha oficial de inicio de cursos, el docente tiene 30 días para solicitar su curso en la siguiente liga: <http://virtual.uaeh.edu.mx/registrate/>

Si necesitas información detallada sobre las políticas de cursos en Blackboard accede a la siguiente liga: [http://www.uaeh.edu.mx/registrate/politicas\\_de\\_cursosVer1\\_1.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/registrate/politicas_de_cursosVer1_1.pdf)

**Comentarios**

Elizabeth Cruz  
Agrega un comentario

Actividad reciente del sitio | [Informar de uso inadecuado](#) | [Imprimir página](#) | [Eliminar acceso](#) | Con la tecnología de **Google Sites**

*Fuente:* Elaboración propia.

En el apartado 2. Se explica brevemente cómo ingresar a la plataforma Blackboard (Figura 7).

Figura 7. ¿Cómo ingresar a la plataforma?

The image shows a web browser window displaying a page titled "2. ¿Cómo ingresar a la plataforma?". The browser's address bar shows the URL: <https://sites.google.com/site/blackboardensenanzaingles/home/-como-ingresar-a-la-plataforma>. The page header includes the name "Elizabeth Cruz" and a "Compartir" button. The main content area has a dark red header with the text "BLACKBOARD\_ENSEÑANZA\_INGLÉS" and a search bar labeled "Buscar en este sitio". A sidebar on the left contains a "Página principal" menu with items: "1. Solicitud de cursos", "2. ¿Cómo ingresar a la plataforma?", "3. Buzón de Tareas", "4. Foros", "5. Blogs", "6. Wikis", "7. Exámenes", and "Mapa del sitio". The main content area features a sub-header "¿Cómo ingresar a la plataforma virtual Blackboard?" followed by a numbered list of instructions: 1. Acceder a la página: <https://uaeh.blackboard.com/>; 2. Teclar el usuario (número de empleado) y contraseña (de nuevo introduzca su número de empleado) que previamente fue proporcionado por su coordinador académico.; 3. Dar clic en el botón iniciar sesión. Below the list is an image of the Blackboard login page for UAEH, showing fields for "NOMBRE DE USUARIO" and "CONTRASEÑA", a "Iniciar sesión" button, and the UAEH logo with the text "Plataforma educativa".

Fuente: Elaboración propia.

En el apartado 3, se explica qué es buzón de tareas y se anexa un archivo adjunto para descargar el tutorial (Figura 8).

Figura 8. Buzón de tareas.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://sites.google.com/site/blackboardensenanzaingles/home/buzon-de-tareas>. The page title is "BLACKBOARD\_ENSEÑANZA\_INGLÉS". A search bar on the right contains the text "Buscar en este sitio".

The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- ▼ **Página principal**
  - 1. Solicitud de cursos
  - 2. ¿Cómo ingresar a la plataforma?
- 3. Buzón de Tareas**
- 4. Foros
- 5. Blogs
- 6. Wikis
- 7. Exámenes
- Mapa del sitio

The main content area is titled "3. Buzón de Tareas" and includes the following text:

**¿Qué es el buzón de tareas?**

El buzón de tareas es una herramienta que permite a los alumnos enviar sus actividades o tareas que necesiten un seguimiento. Mediante el buzón de tareas el docente puede evaluar, dar una retroalimentación y establecer la fecha límite de envío.

**¿Cómo crear el buzón de tareas en Blackboard?**

Descarga el siguiente archivo para ver el tutorial.

Below the text, there is a file download section showing a PDF file named "Crear el buzón de tareas.pdf (417k)" uploaded by Elizabeth Cruz on 19/6/2014 at 23:59. The file version is v.6. There is a download icon and a close icon. Below this is a link to "Añade archivos".

At the bottom, there is a "Comentarios" section with a user profile for Elizabeth Cruz and a text input field with the placeholder "Agrega un comentario".

*Fuente:* Elaboración propia.

En el apartado 4, se explica qué es un foro, cómo aplicarlo en la enseñanza del inglés, los beneficios en el aprendizaje de los alumnos y se anexa un archivo adjunto para descargar el tutorial (Figura 9).

Figura 9 . Foros.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://sites.google.com/site/blackboardensenanzaingles/home/foro>. The website header is **BLACKBOARD\_ENSEÑANZA\_INGLÉS** with a search bar on the right. A left sidebar menu lists: **Página principal**, 1. Solicitud de cursos, 2. ¿Cómo ingresar a la plataforma?, 3. Buzón de Tareas, **4. Foros**, 5. Blogs, 6. Wikis, 7. Exámenes, and **Mapa del sitio**. The main content area is titled **4. Foros** and includes the following sections:

- ¿Qué es un foro?**

Es un espacio en donde se dejan mensajes agrupados por temas. La interacción con los participantes del foro es asíncrona es decir que no ocurren en el mismo espacio temporal por lo que el alumno puede responder con calma y concentración.
- ¿Cómo aplicarlo en la enseñanza del inglés?**

Los docentes pueden establecer foros en torno a temas diferentes con la finalidad de generar debate o discusión. Es importante que el docente especifique con claridad el objetivo del espacio y moderar correctamente. Se sugiere determinar el número de participaciones y la duración del foro. También es necesario fomentar el respeto y respetar las normas de etiqueta en internet (Netiquette). También se sugiere la apertura de un foro de dudas.

Los temas pueden ser infinitos. Pueden girar de acuerdo a la competencia que estén desarrollando. Se recomienda asignar un número de palabras. Algunos ejemplos son:

  - Presentarse a sí mismo. (Escribir acerca de su edad, lugar de procedencia, ocupación, estado civil, etc.)
  - Describir su casa.
  - Hablar de su rutina.
  - Hablar de su niñez.
  - Escribir una historia.
  - Hablar acerca de sus logros y experiencias.
  - Escribir sugerencias acerca de una situación dada por el docente.
- Beneficios en el aprendizaje de los alumnos**

Los alumnos podrán fortalecer su comprensión lectora y aprenderán vocabulario ya que tendrán que leer los comentarios emitidos por sus compañeros para dar respuesta. También podrán fortalecer su escritura y pondrán en práctica sus conocimientos de gramática.
- ¿Cómo crear un foro en Blackboard?**

Descarga el siguiente archivo para ver el tutorial.

At the bottom, a file attachment is shown: **Foros.pdf** (1282k) by Elizabeth Cruz, 16/8/2014 1:08, v.5. A link to **Añade archivos** is also visible.

*Fuente:* Elaboración propia.

En el apartado 5, se explica qué es un blog, cómo aplicarlo en la enseñanza del inglés, los beneficios en el aprendizaje de los alumnos y se anexa un archivo adjunto para descargar el tutorial (Figura 10).

Figura 10. Blogs.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sites.google.com/site/blackboardensenanzaingles/home/blogs>. The page header is "BLACKBOARD\_ENSEÑANZA\_INGLÉS" and includes a search bar with the text "Buscar en este sitio".

The main content area is titled "5.Blogs" and contains the following sections:

- ¿Qué es un blog?**

Los docentes pueden crear infinidad de actividades individuales o colaborativas con esta herramienta ya que es una página web que recopila cronológicamente contenidos (textos, artículos, imágenes, audios, videos) de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente.
- ¿Cómo aplicarlo en la enseñanza del inglés?**

A continuación se proponen algunas actividades que podría realizar el docente:

  - En equipos los alumnos pueden realizar una investigación y colocar su información en el blog. Los alumnos pueden complementar su participación con imágenes, videos, diapositivas, incluir enlaces a otras páginas web y comentar sobre los trabajos de otros equipos.
  - Los alumnos proponen un ejercicio a sus compañeros sobre el tema que estén viendo en clase.
  - Los alumnos expresan de manera escrita su opinión sobre un video o tema planteado por el docente o por los propios alumnos.
  - Los alumnos elaboran videos en donde realizan entrevistas, descripciones, monólogos, dramatizaciones, etc; y los colocan en el blog para compartirlos con sus compañeros. Asimismo, los alumnos pueden comentar los trabajos de otros.
  - Los alumnos graban su voz mediante un archivo de audio expresando algún comentario de acuerdo al tema o problemática asignado por el docente y lo colocan en el blog.
- Beneficios en el aprendizaje de los alumnos**

Los alumnos podrán aprender vocabulario nuevo, practicarán pronunciación, Practicarán y fortalecerán su expresión oral (en caso de que realicen grabaciones). Mejorarán sus habilidades de redacción y puntuación. Leerán diversas fuentes de información en inglés, mejorando su comprensión lectora. Fortalecerán su comprensión auditiva (en caso de que expongan grabaciones o videos).
- ¿Cómo crear un blog en Blackboard?**

Descarga el siguiente archivo para ver el tutorial.

At the bottom of the page, there is a download link for a PDF file: "Cómo crear un blog.pdf (1757k)" by Elizabeth Cruz, dated 18/06/2014 1:25, version 5.

*Fuente:* Elaboración propia.

En el apartado 6, se explica qué es una wiki, cómo aplicarlo en la enseñanza del inglés, los beneficios en el aprendizaje de los alumnos y se anexa un archivo adjunto para descargar el tutorial (Figura 11).

Figura 11. Wikis.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://sites.google.com/site/blackboardensenanzaingles/home/wikis>. The page title is "6. Wikis" and it indicates it was last updated 3 hours ago. The main content area has a dark, starry background and is titled "BLACKBOARD\_ENSEÑANZA\_INGLÉS". On the left, there is a navigation menu with items: "Página principal", "1. Solicitud de cursos", "2. ¿Cómo ingresar a la plataforma?", "3. Buzón de Tareas", "4. Foros", "5. Blogs", "6. Wikis" (highlighted), "7. Exámenes", and "Mapa del sitio". The main content includes sections for "¿Qué es una wiki?", "¿Cómo aplicarlo en la enseñanza del inglés?", "Beneficios en el aprendizaje de los alumnos", and "¿Cómo crear una wiki en Blackboard?". A file upload section shows a PDF file named "Cómo crear una wiki.pdf" (677k) uploaded by Elizabeth Cruz on 16/6/2014 at 1:33. The page also features a search bar and a "Compartir" button.

*Fuente: Elaboración propia.*

Por último, en el apartado 7, se explica las ventajas de crear exámenes en la plataforma Blackboard y se anexa un archivo para descargar el tutorial (Figura 12).

Figura 12. Exámenes.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://sites.google.com/site/blackboardensenanzaingles/home/examenes>. The page title is "7.Exámenes" and it indicates it was last updated 3 hours ago. The site name is "BLACKBOARD\_ENSEÑANZA\_INGLÉS".

**Sidebar (Mapa del sitio):**

- Página principal
- 1.Solicitud de cursos
- 2.¿Cómo ingresar a la plataforma?
- 3.Buzón de Tareas
- 4.Foros
- 5.Blogs
- 6.Wikis
- 7.Exámenes**
- Mapa del sitio

**Main Content Area:**

**Página principal >**  
**7.Exámenes**

En Blackboard usted puede hacer evaluaciones sobre un tema o unidad realizando reactivos de tipo falso/verdadero, varias opciones, respuesta múltiple, rellenar espacios en blanco, etc.

La ventaja de esta herramienta es que, al terminar de contestar el examen, inmediatamente el alumno puede ver su calificación y la retroalimentación si usted lo desea.

**¿Cómo crear un examen en Blackboard?**

Descarga el siguiente archivo para ver el tutorial.

**Archivos:**

- crear examenes.pdf (1851k) - Elizabeth Cruz, 20/6/2014 1:20 - v.1

**Comentarios:**

Elizabeth Cruz  
Agrega un comentario

Footer: [Actividad reciente del sitio](#) | [Informar de uso inadecuado](#) | [Imprimir página](#) | [Eliminar acceso](#) | Con la tecnología de [Google Sites](#)

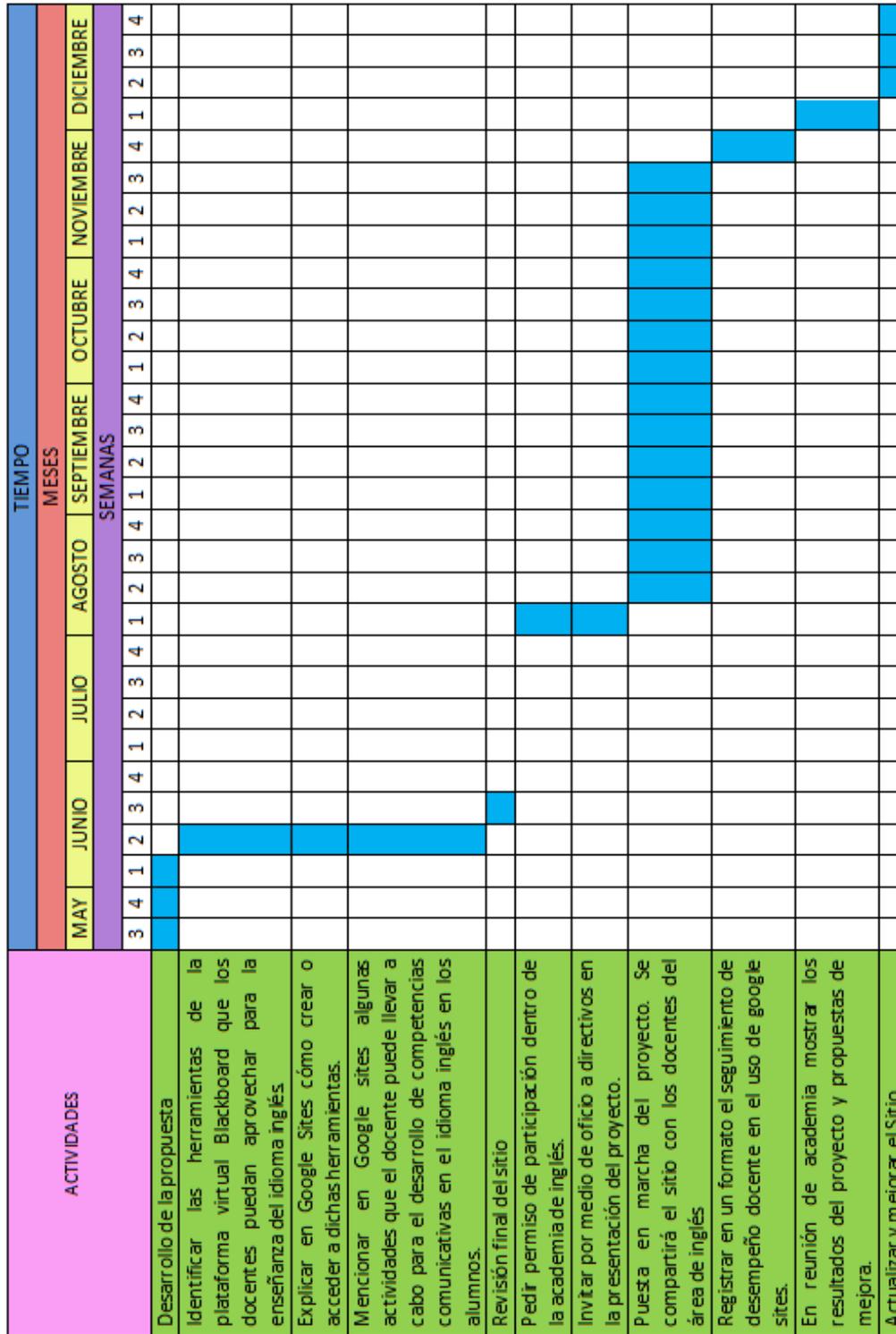
*Fuente:* Elaboración propia.

## **IX. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN**

Después de que se haya revisado y montado la información en el sitio de Google Sites, el proyecto estará listo para su presentación. El autor del proyecto pedirá permiso para su participación dentro del orden del día en la primera reunión de academia de inglés del periodo julio-diciembre de 2014. Además invitará a los directivos mediante un oficio para que hagan acto de presencia en la fecha y hora indicada (Ver anexo 6). El presente proyecto se presentará formalmente en la institución el 12 agosto del 2014 a los docentes del área de inglés y a los directivos de la institución (Director, coordinadores de los programas educativos y secretario académico).

Dentro de la participación del autor del proyecto, se contemplará una breve explicación acerca de cómo surgió la idea, la justificación, los objetivos, cómo funciona el sitio y las ventajas que se obtendrán al aprovechar las herramientas de la plataforma virtual Blackboard para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. El autor del proyecto como miembro de la academia de inglés invitará a todos los integrantes que conforman la academia para que se tome un acuerdo y pongan en práctica algunas de las herramientas que se presentan en el sitio en el semestre lectivo. Además en la última reunión de academia del semestre se pedirá a los integrantes de la academia que compartan sus experiencias de la puesta en marcha de algunas herramientas, opiniones y nuevas ideas que contribuyan al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura, mismas que el autor documentará para que actualice y comparta esas nuevas ideas en el sitio. De la misma forma, el autor les hará mención a los docentes que pueden compartir sus dudas, experiencias o ideas nuevas mediante un foro que se habilitará dentro del sitio, Así también el autor del proyecto ofrecerá ayuda para asesorar a cualquier docente que así lo requiera. (Figura 13).

Figura 13. Cronograma.



Fuente: Elaboración propia.

## **X. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN**

La evaluación del presente proyecto constituye dos instrumentos, el primero consta de un formato que los docentes llenarán al final del semestre. En dicho formato los docentes harán un análisis de las herramientas que utilizaron de la plataforma virtual Blackboard para determinado tema, los beneficios que se obtuvieron, los inconvenientes y algunas propuestas para mejorar el proceso de enseñanza de determinado tema mediante la implementación de alguna de las herramientas que ofrece la plataforma. Dicho formato será proporcionado al final del semestre previo a la última reunión de academia del semestre con la finalidad de que los docentes compartan sus experiencias y sus propuestas de mejora. (Figura 14).

Asimismo, el docente pedirá a los integrantes de la academia que contesten un cuestionario para evaluar la accesibilidad y la usabilidad del sitio. En este sentido, Serrano (2009) menciona que los términos usabilidad y accesibilidad se encuentran correlacionados ya que ambos buscan la facilidad de acceso y consulta por parte de los usuarios, a un sitio web.

En términos generales, la usabilidad es la capacidad del sitio web de ser comprendido, aprendido, usado y atractivo para el usuario. Mientras que la accesibilidad es la capacidad de acceso a un sitio web por todo tipo de usuarios, independientemente de sus discapacidades o su contexto de navegación.

Dicho cuestionario comprende 10 preguntas cerradas que permitirán la mejora del sitio. (Figura 15).

Figura 14. Formato de seguimiento de desempeño docente en el uso de la plataforma virtual Blackboard (Aspectos didácticos).

Formato de seguimiento de desempeño docente en el uso de la plataforma virtual Blackboard (Aspectos didácticos)

Nombre del docente	Programa educativo	Asignatura que imparte	Tema	Herramienta que utilizó	Descripción de la actividad realizada	Beneficios encontrados en el desarrollo de la actividad	Inconvenientes encontrados en el desarrollo de la actividad	Propuestas para mejorar la actividad realizada

Fuente: Elaboración propia.

Figura 15. Cuestionario a docentes para evaluar la usabilidad y accesibilidad del sitio Google Sites



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
Escuela Superior de Huejutla



Estimado docente, el propósito de este cuestionario es evaluar la usabilidad y accesibilidad del sitio Google Sites denominado "Uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del idioma Inglés en la Escuela Superior Huejutla".

Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales. Agradecemos de antemano el tiempo dedicado así como su sinceridad en cada una de las preguntas ya que sus respuestas contribuirán a la mejora del sitio.

Instrucciones: Lea con atención cada pregunta y elija la opción de acuerdo a su opinión.

1.- El contraste del texto con el fondo es adecuado.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

2.- El tamaño de la fuente es adecuado.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

3.- La utilización de colores son adecuados para su visión.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

4.- El manejo del sitio web fue fácil y sencillo.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

5.- El sitio funciona correctamente al cambiar de navegador (Explorer, Firefox).

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

6.- El sitio contiene elementos que distraigan la navegación.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

7.- La estructura de la página y la información que contiene cada sección está claramente definida.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

8.- Encontró problemas para acceder a la información.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

9.- La experiencia de uso de este sitio fue satisfactoria.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

10.- El sitio cubrió sus expectativas.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

Comentarios

---

---

---

## **XI. CONCLUSIONES**

El presente proyecto terminal de orientación profesional para la obtención del grado de Maestría en Tecnología Educativa, alcanzó el objetivo de crear un sitio en Google Sites dirigido a docentes de la Escuela Superior Huejutla para fomentar el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del idioma inglés. El cual será implementado en el semestre julio-diciembre de 2014. Cabe mencionar que el objetivo del proyecto fue alcanzado la cual permitirá resolver la problemática referente a la falta de conocimientos técnico-didácticos por parte de los docentes del área de inglés de la Escuela Superior Huejutla en el uso de la plataforma virtual Blackboard. El proyecto impactará directamente a los docentes que conforman la academia de inglés de la ESH y por ende contribuya en la mejora de la enseñanza-aprendizaje de la asignatura de inglés en los diferentes programas educativos que oferta la institución. Aunado a ello, es importante mencionar que el presente proyecto es completamente viable debido a que no requiere de inversión económica o de recursos humanos para que opere.

Los aspectos de la metodología de la investigación aplicados en el presente proyecto son el diagnóstico que se localiza en el capítulo I, el planteamiento del problema en el capítulo II, la justificación en el capítulo IV, la fundamentación en el capítulo V y el planteamiento del objetivo general y específicos en el capítulo VI. Cabe mencionar que el presente trabajo no es un proyecto de investigación, por el contrario, es un proyecto de intervención lo que significa la aplicación del conocimiento. Por otro lado, los módulos de la Maestría en Tecnología Educativa que han sido de ayuda para el desarrollo de este proyecto son: la evaluación del aprendizaje en entornos virtuales, uso de la tecnología como recurso, administración del aprendizaje, la tecnología educativa y teorías del aprendizaje en las nuevas tecnologías.

La siguiente etapa del presente proyecto a futuro es complementar el sitio con más herramientas de la plataforma virtual Blackboard. Además, se incorporarán tutoriales en video y con las observaciones por parte de los docentes se mejorará el sitio. De igual forma, de acuerdo a las reflexiones y experiencias compartidas durante las reuniones de academia, se incorporarán más actividades que el docente puede llevar a cabo en su práctica docente.

## XII. GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Blog:** Es una página web que recopila cronológicamente contenidos (textos, artículos, imágenes, audios, videos) de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente.

**Comunicación asíncrona:** Acceso de información entre los usuarios de la red de manera no simultánea.

**Comunicación síncrona:** Acceso inmediato de la información en tiempo real entre los usuarios de la red.

**Diagnóstico:** Estudio previo a toda planificación o proyecto que permite conocer mejor la realidad, la existencia de debilidades y fortalezas. El diagnóstico previene sobre posibles reacciones dentro del proyecto para contrarrestarlo con acciones de intervención.

**Didáctica.-** Rama de la pedagogía que se encarga de buscar métodos y técnicas para mejorar la enseñanza, definiendo las pautas para conseguir que los conocimientos lleguen de una forma más eficaz a los educandos.

**Educación virtual:** Modalidad de enseñanza-aprendizaje que utiliza internet como sistema de acceso a los contenidos y a las actividades de formación. En la actualidad la educación virtual se lleva a cabo a través de una plataforma de formación LMS.

**Eficiencia:** Uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado. Cumplir un objetivo con el mínimo de recursos disponibles y tiempo.

**Foro:** Herramienta de comunicación grupal y asíncrona que permita la participación de todos los usuarios de la asignatura.

**Plataforma Virtual o LMS:** Conjunto de herramientas integradas en la web para la creación de entornos didácticos y de comunicación para procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Pedagogía:** Ciencia aplicada con características psicosociales que tiene como objeto de estudio a la educación.

**Técnico:** Procedimiento que tiene como fin la obtención de un determinado resultado.

**Webquest:** Actividad de investigación guiada y estructurada a través de internet partiendo de unas indicaciones previas por parte del docente. Se basa en el trabajo cooperativo y obliga la utilización de habilidades cognitivas de alto nivel y la transformación de la información.

**Wiki:** Página web cuyo contenido pueden ser editado por múltiples usuarios a través de cualquier navegador.

### XIII. ANEXOS

#### Anexo 1. Diagnóstico. Cuestionario a alumnos.



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
Escuela Superior de Huejutla



Estimado alumn@, el propósito de este cuestionario es identificar los factores que condicionan la aplicación de una plataforma virtual educativa que permita fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés en esta institución.

Tus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales. Agradecemos de antemano el tiempo dedicado así como tu sinceridad en cada una de las preguntas.

**Instrucciones:** Lee con atención cada pregunta y marca con una (X) la opción de acuerdo a tu opinión.

Edad:

18 años ( ) 19 años ( ) 20 años ( ) 21 años ( ) Más de 22 años ( )

Género:

Masculino ( ) Femenino ( )

Licenciatura:

Administración segundo semestre grupo 1 ( )

Administración segundo semestre grupo 2 ( )

Derecho primer semestre grupo 1 ( )

1.- ¿Dispones de una computadora en tu casa?

Sí ( ) No ( )

2.- ¿Tienes acceso a internet en tu casa?

Sí ( ) No ( )

3.- ¿Consideras suficientes las computadoras de los centros de cómputo y de la biblioteca de esta institución para uso de tus actividades académicas?

Sí ( ) No ( )

4.- ¿Cómo calificas la calidad de internet en esta universidad?

Excelente ( )      Bueno ( )      Regular ( )      Malo ( )      Muy malo ( )

5.- En caso de que no tengas acceso a internet en la universidad y/o en tu casa para realizar tus actividades académicas, ¿Tienes recursos económicos para pagar los servicios de un café internet?

Sí ( )      No ( )

6.- ¿Con qué frecuencia utilizas el procesador de textos Word para tus actividades académicas?

Siempre ( )      Casi siempre ( )      A veces ( )      Casi nunca ( )      Nunca ( )

7.- ¿Con qué frecuencia utilizas la hoja de cálculo Excel para tus actividades académicas?

Siempre ( )      Casi siempre ( )      A veces ( )      Casi nunca ( )      Nunca ( )

8.- ¿Con qué frecuencia utilizas presentaciones electrónicas PowerPoint para tus actividades académicas?

Siempre ( )      Casi siempre ( )      A veces ( )      Casi nunca ( )      Nunca ( )

9.- ¿Con qué frecuencia utilizas internet como fuente de consulta para tus actividades académicas?

Siempre ( )      Casi siempre ( )      A veces ( )      Casi nunca ( )      Nunca ( )

10. ¿Con qué frecuencia utilizas el correo electrónico para intercambiar archivos o para comunicarte con tus compañeros y/o maestros?

Siempre ( )      Casi siempre ( )      A veces ( )      Casi nunca ( )      Nunca ( )

11.- ¿Con qué frecuencia utilizas el chat para comunicarte con tus compañeros y/o maestros?

Siempre ( )      Casi siempre ( )      A veces ( )      Casi nunca ( )      Nunca ( )

12.- ¿Has tomado un curso por medio de una plataforma virtual? (Blackboard, Moodle, WebCT, Academic Earth, etc.)

Sí ( )      No ( )

13.- ¿Te gustaría que tu maestr@ de inglés ponga a tu disposición todos los materiales del curso (audios, presentaciones PowerPoint, listas de vocabulario, enlaces a páginas web, etc) en una plataforma virtual en donde tengas acceso a ellas cuando las requieras?

Sí ( )      No ( )

14.- ¿Te gustaría que tu maestr@ de inglés lleve el seguimiento de tus calificaciones por medio de una plataforma virtual en donde tengas acceso a ellas?

Sí ( )      No ( )

15.- ¿Te gustaría tener asesorías y comunicarte con tu maestr@ de inglés por medio de una plataforma virtual?

Sí ( )

No ( )

16.- Si en este semestre tu maestr@ de inglés te hace la propuesta de tomar la clase presencial reforzando los temas con actividades y tareas en línea, es decir, en donde tengas que usar una computadora e internet, ¿Aceptarías?

Sí ( )

No ( )

## Anexo 2. Diagnóstico. Cuestionario a docentes



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
Escuela Superior de Huejutla



Estimado docente, el propósito de este cuestionario es identificar los factores que condicionan la aplicación de una plataforma virtual educativa que permita fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés en esta institución.

Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales. Agradecemos de antemano el tiempo dedicado así como su sinceridad en cada una de las preguntas.

**Instrucciones:** Lea con atención cada pregunta y marque con una (X) la opción de acuerdo a su opinión.

Edad:

Menos de 30 años ( )    31-35 años ( )    36-40 años ( )    41-45 años ( )  
45-50 años ( )    Más de 50 años ( )

Género:

Masculino ( )    Femenino ( )

Grado de estudios:

Bachillerato ( )    Licenciatura ( )    Maestría ( )    Doctorado ( )

Antigüedad docente:

0-10 años ( )    11-20 años ( )    21-30 años ( )    Más de 31 años ( )

1.- ¿Con qué frecuencia utiliza el procesador de textos Word para sus actividades académicas?

Siempre ( )    Casi siempre ( )    A veces ( )    Casi nunca ( )    Nunca ( )

2.- ¿Con qué frecuencia utiliza la hoja de cálculo Excel para sus actividades académicas?

Siempre ( )    Casi siempre ( )    A veces ( )    Casi nunca ( )    Nunca ( )

3.- ¿Con qué frecuencia utiliza las presentaciones electrónicas PowerPoint para sus actividades académicas?

Siempre ( )    Casi siempre ( )    A veces ( )    Casi nunca ( )    Nunca ( )

4.- ¿Con qué frecuencia utiliza internet para propósitos académicos?

Siempre ( )    Casi siempre ( )    A veces ( )    Casi nunca ( )    Nunca ( )

5.- ¿Ha implementado un curso utilizando una plataforma virtual como herramienta de apoyo?

Siempre ( )    Casi siempre ( )    A veces ( )    Casi nunca ( )    Nunca ( )

6.- ¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma virtual Blackboard para la enseñanza de la asignatura de inglés en la institución?

Siempre ( )    Casi siempre ( )    A veces ( )    Casi nunca ( )    Nunca ( )

7.- ¿Cuál de los siguientes recursos emplea dentro del salón de clases? Marque con una X. Puede elegir más de una opción.

Textos en formato Word   

Textos en formato PDF   

Presentaciones electrónicas   

Sitios web   

Videos   

Audios   

Multimedia   

Mapas conceptuales   

Mapas mentales   

8.- ¿Cuál de las siguientes actividades o tareas plantea a sus estudiantes con el objetivo de desarrollar experiencias activas en la construcción del conocimiento. Marque con una X. Puede elegir más de una opción.

Trabajo colaborativo/ cooperativo   

Participación en foros de debate   

Buscar información sobre un tema en específico   

Resolver problemas y ejercicios   

Realización de proyectos   

Wikis   

Webquests

Cazas del tesoro

9.- ¿Cuál de los siguientes recursos utiliza para la comunicación con sus estudiantes? Marque con una X. Puede elegir más de una opción.

Correo electrónico

Chat

Foro

10.- ¿Cuál de las siguientes actividades evalúa en los alumnos? Marque con una X. Puede elegir más de una opción.

Participaciones en foro

Actividades

Tareas

Portafolios digitales

Examen de conocimientos  
(Grammar)

Examen de habilidades

(Listening, speaking,  
reading and writing)

11.- ¿Dispone de una computadora en casa?

Sí ( ) No ( )

12.- ¿Tiene acceso a internet en casa?

Sí ( ) No ( )

13.- ¿Considera suficientes las computadoras de los laboratorios de cómputo y de la biblioteca de esta institución para la realización de las actividades académicas de usted y sus alumnos?

Sí ( ) No ( )

14.- ¿Cómo califica la calidad de internet de esta institución?

Excelente ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( ) Muy malo ( )

15.- ¿Considera suficiente el soporte técnico brindado por la institución?

Sí ( )

No ( )

16.- ¿Cuál de los siguientes cursos sobre tecnologías de la información y comunicación que ofrece la Dirección de Superación Académica de la UAEH (DiSA) ha tomado? Marque con una X. Puede elegir más de una opción.

Curso 1: Herramientas básicas para la docencia

Curso 2: Internet en la docencia

Curso 3: Diseño de entornos educativos con el uso de las TIC

Curso 4: Redes sociales en la docencia

Curso 5: Evaluación con el uso de las TIC

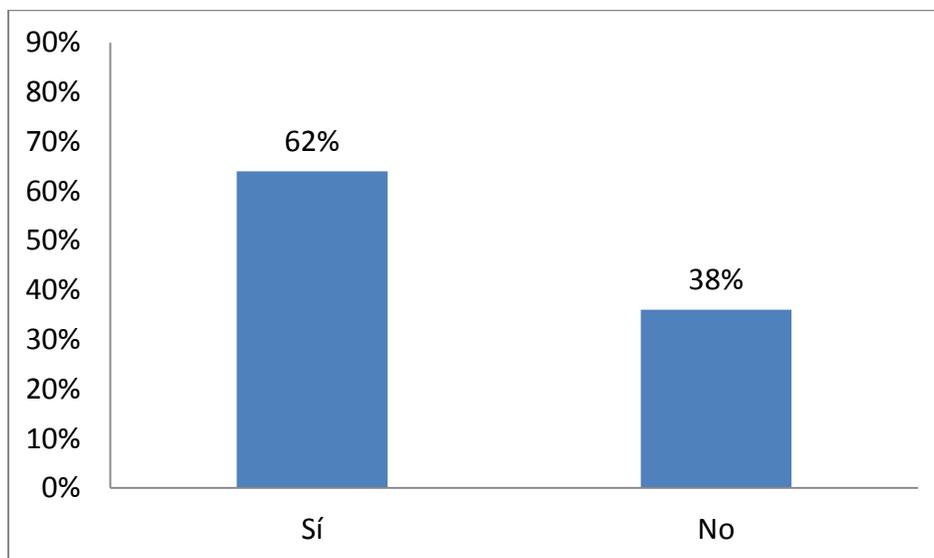
### Anexo 3. Diagnóstico. Resultados estadísticos del cuestionario aplicado a alumnos

El cuestionario constó de 16 preguntas cerradas con opciones de respuesta de tipo dicotómicas (dos opciones) y categóricas (varias opciones), las cuales se describen a continuación con sus respectivos resultados.

Ítem 1.- ¿Dispones de una computadora en tu casa?

El 62% de los alumnos respondió que cuenta con una computadora en su hogar. Este porcentaje nos permite suponer que la aplicación de una plataforma virtual dará un resultado exitoso debido a que la mayoría que los estudiantes cuenta con esta herramienta. Por otro lado, el 38% de los alumnos mencionó que no cuenta con una computadora en casa. En el caso de estos alumnos, podrían realizar sus tareas y/o actividades en el laboratorio de cómputo de la institución, siempre y cuando ésta cuente con equipo de cómputo suficiente y conexión a internet. (Gráfico 7).

Gráfico 7: Cuestionario a alumnos. Ítem 1.

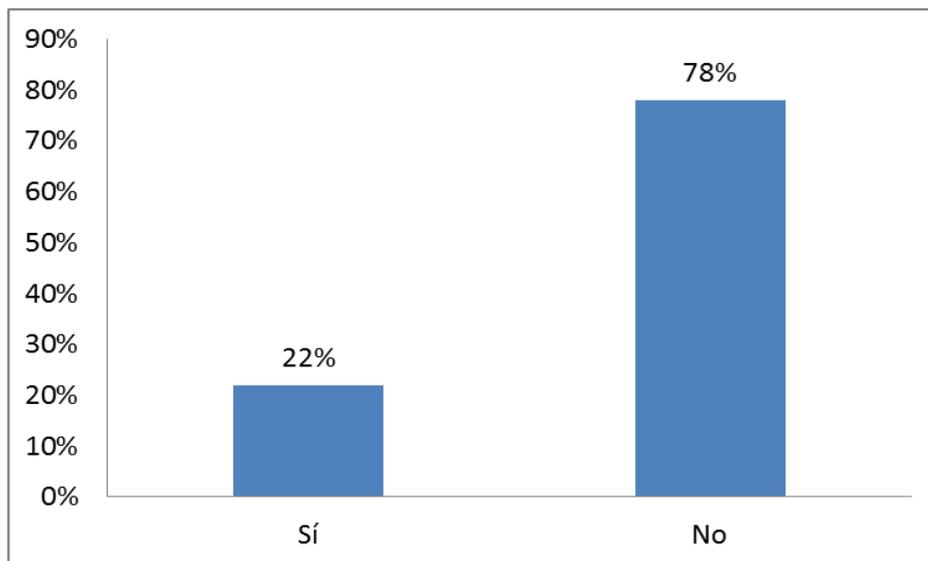


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 2.- ¿Tienes acceso a internet en tu casa?

El 22% de los alumnos cuenta con internet en su casa. Sin embargo, el 78% no cuenta con este servicio. Lo cual significa que la gran mayoría de los estudiantes no tendrá acceso a la plataforma virtual Blackboard para hacer sus tareas y/o actividades desde su hogar. Por lo tanto, es necesario que la institución cuente con internet suficiente para satisfacer las necesidades escolares de los estudiantes. (Gráfico 8).

Gráfico 8: Cuestionario a alumnos. Ítem 2.

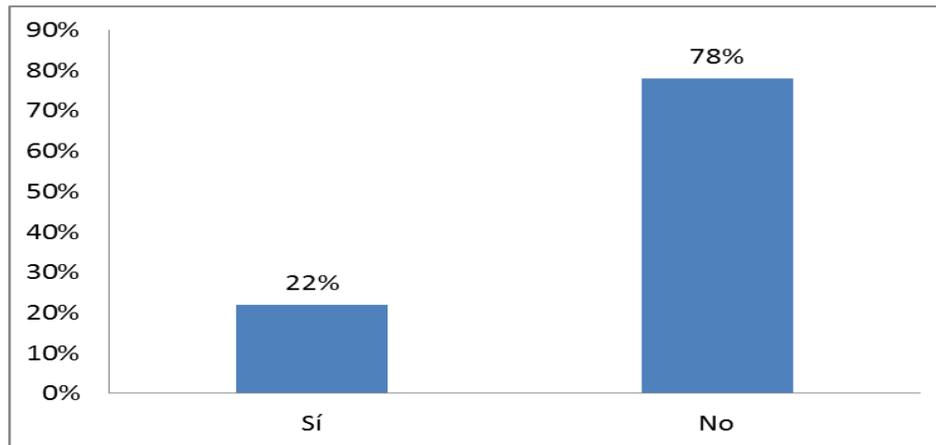


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 3.- ¿Consideras suficientes las computadoras de los centros de cómputo y de la biblioteca de esta institución para uso de tus actividades académicas?

El 22% de los encuestados considera suficientes las computadoras que se encuentran en los centros de cómputo y en la biblioteca de la institución para uso de sus actividades académicas. No obstante, el 78% mencionó que las computadoras de esta institución son insuficientes. Este porcentaje nos permite suponer que los alumnos que no cuentan con internet en su casa y/o computadora, tendrán pocas probabilidades de encontrar este servicio en los lugares de la institución antes mencionados. (Gráfico 9).

Gráfico 9: Cuestionario a alumnos. Ítem 3.

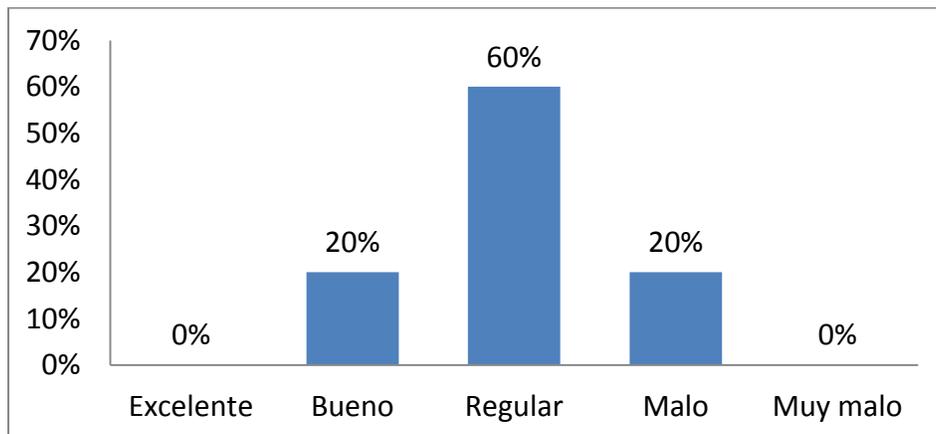


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 4.- ¿Cómo calificas la calidad de internet en esta universidad?

El 20% de los alumnos calificaron la calidad de internet en la ESH como bueno, el 60% lo calificó como regular, y el 20% mencionó que es malo. Como se puede ver, la mayoría de los alumnos califica la calidad de internet en la institución como regular. Este porcentaje nos permite suponer que es necesario mejorar la velocidad de internet para que los alumnos puedan realizar de manera más rápida actividades como descargar contenidos y la búsqueda de información en internet. (Gráfico 4).

Gráfico 10: Cuestionario a alumnos. Ítem 4.

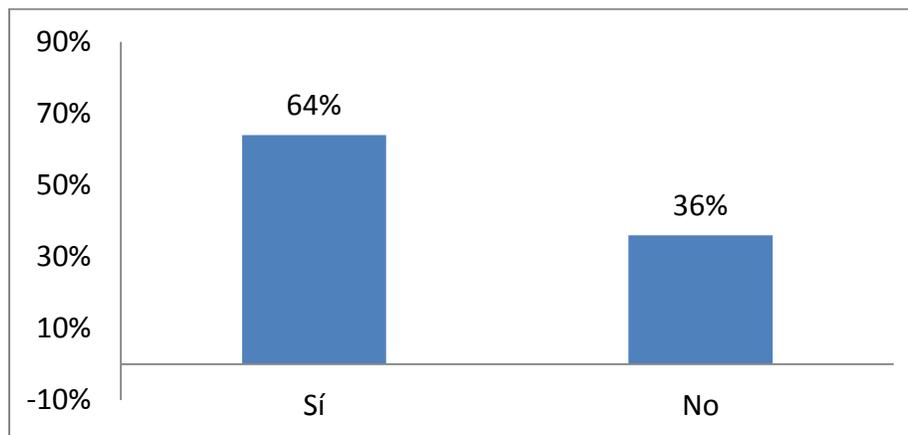


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 5.- En caso de que no tengas acceso a internet en la universidad y/o en tu casa para realizar tus actividades académicas, ¿Tienes recursos económicos para pagar los servicios de un café internet?

El 64% de los alumnos respondió que cuenta con los recursos económicos para pagar un café internet a efectos de realizar sus actividades académicas; mientras que el 36% de los encuestados respondió que no cuenta con recursos económicos para pagar este servicio. Estos porcentajes nos permiten suponer que la minoría de los alumnos no podrá para tener acceso a la plataforma virtual Blackboard en caso de que la institución no pueda ofrecer el servicio de internet. (Gráfico 11).

Gráfico 11: Cuestionario a alumnos. Ítem 5.

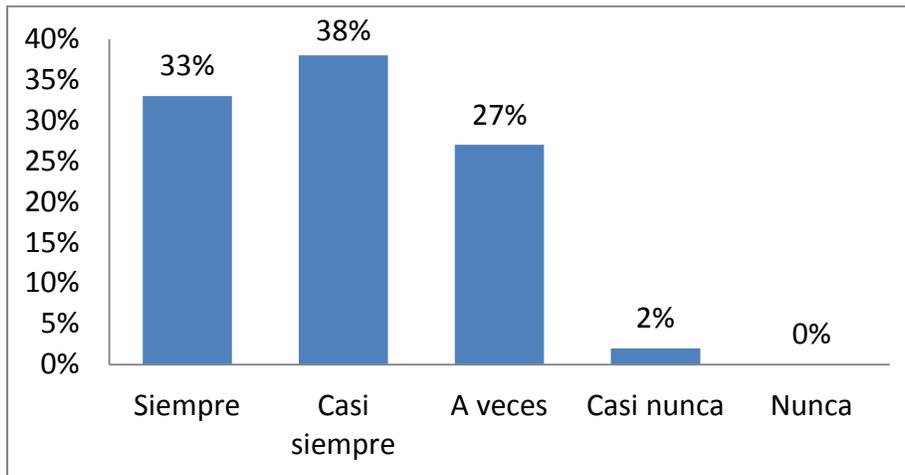


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 6.- ¿Con qué frecuencia utilizas el procesador de textos Word para tus actividades académicas?

El 33% de los alumnos respondió que siempre utiliza el procesador de textos Word para sus actividades académicas, el 38% de los encuestados afirmó que casi siempre lo usa, el 27% lo usa a veces y el 2% mencionó que casi nunca lo usa. Los porcentajes nos permiten suponer que la gran mayoría de los alumnos conoce y usa el procesador de textos Word para sus actividades académicas. Por lo tanto, no tendrán inconvenientes en realizar actividades en este formato y enviarlos a la plataforma virtual Blackboard. (Gráfico 12).

Gráfico 12: Cuestionario a alumnos. Ítem 6.

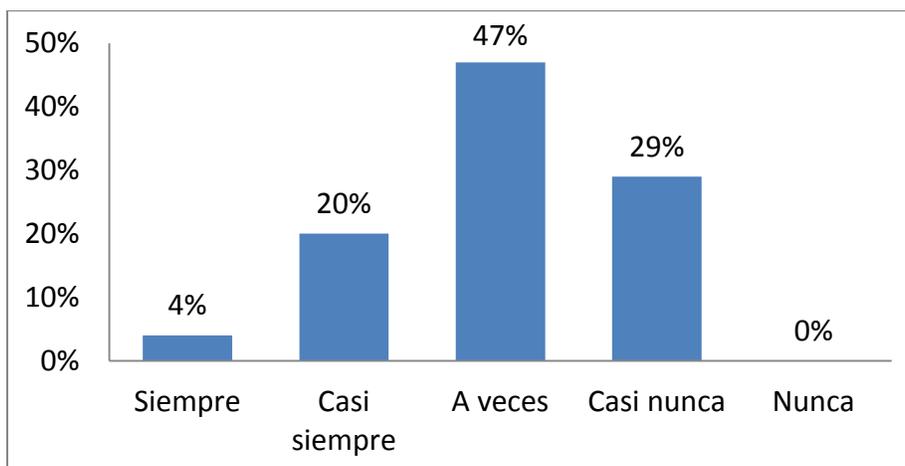


*Fuente:* Elaboración propia

Pregunta 7.- ¿Con qué frecuencia utilizas la hoja de cálculo Excel para tus actividades académicas?

El 4% de los encuestados respondió que siempre utiliza la hoja de cálculo Excel, el 20% lo utiliza casi siempre, el 47% lo utiliza a veces y el 29% afirmó que casi nunca lo utiliza. Los porcentajes nos permiten asumir que los alumnos no utilizan esta herramienta con mucha frecuencia para sus actividades académicas. (Gráfico 13).

Gráfico 13: Cuestionario a alumnos. Ítem 7.

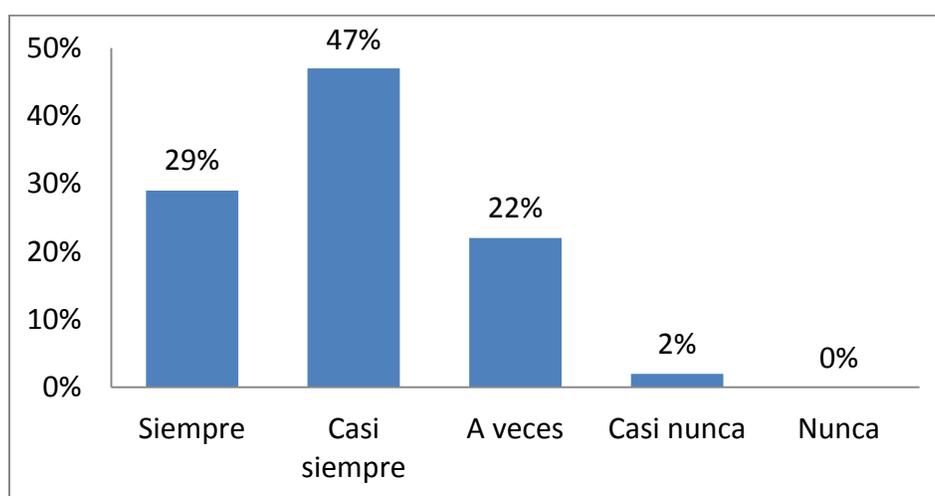


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 8.- ¿Con qué frecuencia utilizas presentaciones electrónicas PowerPoint para tus actividades académicas?

El 29% de los alumnos mencionó que siempre utiliza presentaciones electrónicas PowerPoint, el 47% lo utiliza casi siempre, el 22% lo usa a veces y el 2% aseguró que casi nunca lo utiliza. Esto significa que la gran mayoría de los alumnos están acostumbrados a utilizar esta herramienta, por lo tanto podemos asumir que los alumnos no tendrán algún inconveniente en elaborar actividades en este formato y enviarlos en la plataforma virtual Blackboard. (Gráfico 14).

Gráfico 14: Cuestionario a alumnos. Ítem 8.

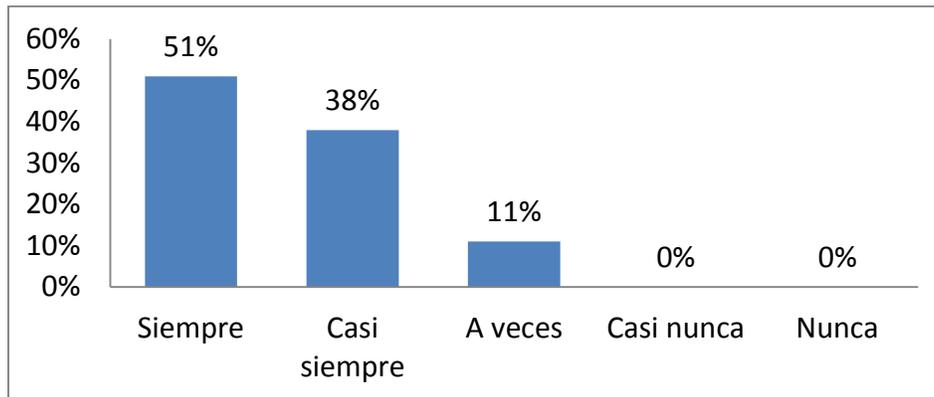


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 9.- ¿Con qué frecuencia utilizas internet como fuente de consulta para tus actividades académicas?

El 51% de los alumnos mencionó que siempre utiliza internet como fuente de consulta para sus actividades académicas, el 38% casi siempre lo utiliza y el 11% a veces lo utiliza. Estos porcentajes nos permiten inferir que la gran mayoría de los alumnos están familiarizados con el uso de esta herramienta. Por consiguiente, los alumnos no presentarán dificultades para adaptarse al uso de la plataforma virtual Blackboard. No obstante, es necesario que los alumnos tengan un curso de inducción sobre el manejo de las herramientas de dicha plataforma. (Gráfico 15).

Gráfico 15: Cuestionario a alumnos. Ítem 9.

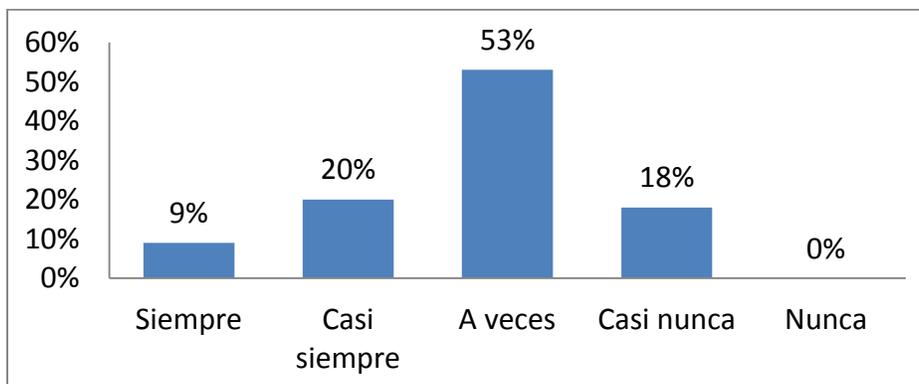


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 10.- ¿Con qué frecuencia utilizas el correo electrónico para intercambiar archivos o para comunicarte con tus compañeros y/o maestros?

El 9% de los encuestados respondió que siempre utiliza el correo electrónico para intercambiar archivos o para comunicarse con sus compañeros y/o maestros, el 20% mencionó que casi siempre lo utiliza, el 53% lo utiliza a veces y el 18% afirmó que casi nunca lo utiliza. Los resultados nos permiten asumir que la mayoría de los alumnos ha usado el correo electrónico. Sin embargo, su uso no es muy frecuente. Por lo tanto, el correo electrónico podría ser una opción de comunicación asíncrona entre alumnos y docente. (Gráfico 16).

Gráfico 16: Cuestionario a alumnos. Ítem 10.

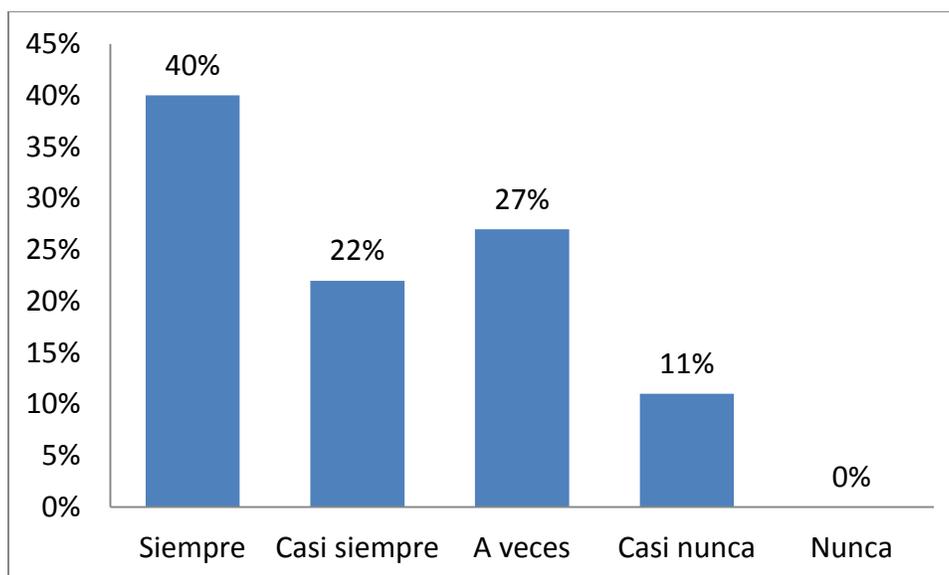


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 11.- ¿Con qué frecuencia utilizas el chat para comunicarte con tus compañeros y/o maestros?

El 40% de los alumnos respondió que siempre utiliza el chat para comunicarse con sus compañeros y/o maestros, el 22% aseguró que casi siempre lo utiliza, el 27% a veces lo utiliza y el 11% mencionó que casi nunca lo utiliza. Los porcentajes nos permiten asumir que la mayoría de los alumnos utiliza el chat como medio de comunicación entre alumnos y docente. Por consiguiente, el chat podría ser una forma de comunicación síncrona. Aunado a ello, el chat propiciará velocidad en la comunicación y el intercambio de archivos en tiempo real. (Gráfico 17).

Gráfico 17: Cuestionario a alumnos. Ítem 17.

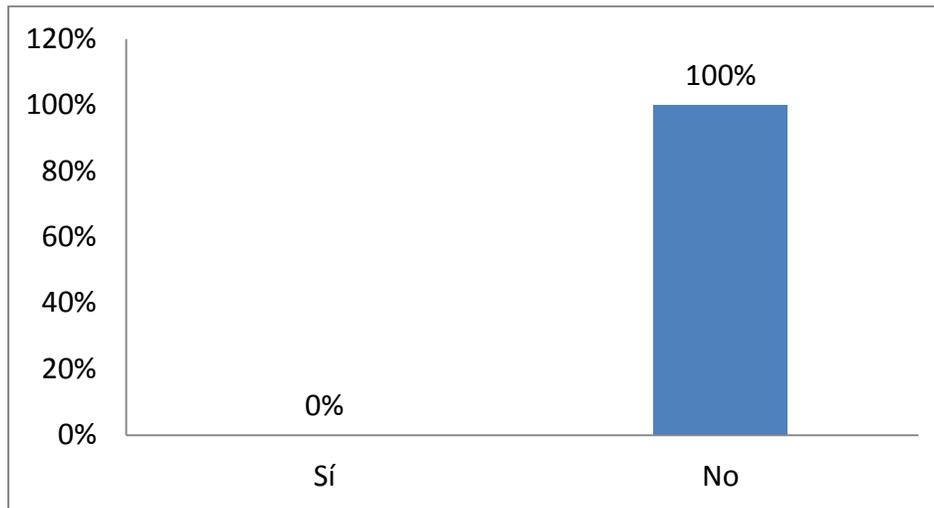


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 12.- ¿Has tomado un curso por medio de una plataforma virtual? (Blackboard, Moodle, WebCT, Academic Earth, etc.)

El 100% de los alumnos mencionó que no ha tomado un curso por medio de una plataforma virtual. Este dato nos permite asumir que será necesario que los alumnos tomen un curso de inducción antes de iniciar su curso de inglés con la finalidad de familiarizarse con las herramientas de la plataforma virtual Blackboard. (Gráfico 18).

Gráfico 18: Cuestionario a alumnos. Ítem 12.

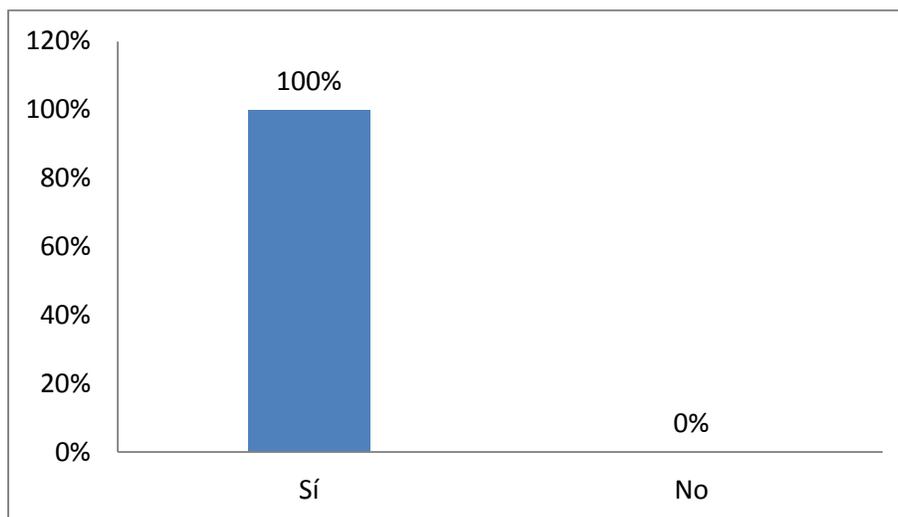


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 13.- ¿Te gustaría que tu maestr@ de inglés ponga a tu disposición todos los materiales del curso (audios, presentaciones PowerPoint, listas de vocabulario, enlaces a páginas web, etc) en una plataforma virtual en donde tengas acceso a ellas cuando las requieras?

El 100% de los alumnos mencionó que le gustaría que su maestro(a) de inglés ponga a su disposición todos los materiales del curso en una plataforma virtual en donde tengan acceso a ellas cuando las requieran. Esta referencia nos permite suponer que los alumnos tienen buena actitud respecto a la aceptación de la plataforma virtual Blackboard. Además de que poner al alcance de los alumnos los materiales del curso o de la clase, les permitirá tener acceso a ellos desde cualquier computadora conectada a internet. También les permitirá limitar el uso de fotocopias ya que los alumnos decidirán si van a guardar los contenidos de la clase en su computadora personal o en una memoria USB para leerlos en pantalla, o si van a imprimirlo, según el estilo de aprendizaje de cada uno. Así mismo, en caso de que algún alumno se pierda de una clase, será más fácil ponerse al corriente. (Gráfico 19).

Gráfico 19: Cuestionario a alumnos. Ítem13.

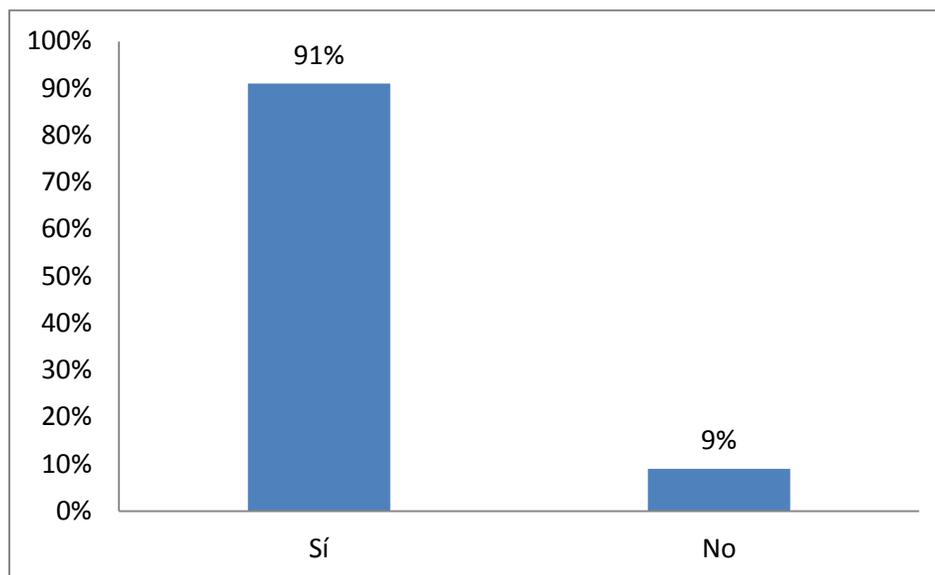


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 14.- ¿Te gustaría que tu maestr@ de inglés lleve el seguimiento de tus calificaciones por medio de una plataforma virtual en donde tengas acceso a ellas?

El 91% de los alumnos respondió que les gustaría que su maestro(a) de inglés lleve el seguimiento de sus calificaciones por medio de una plataforma virtual en donde tengan acceso a ellas, mientras que el 9% de los alumnos prefieren que su maestro(a) lleve el seguimiento de sus calificaciones de la manera tradicional. Estos porcentajes nos permiten asumir que la mayoría de los alumnos están interesados en que el docente de seguimiento de sus calificaciones dentro de la plataforma virtual Blackboard propiciando una evaluación continua, facilitando al alumno una autoevaluación. Para el docente, la evaluación del aprendizaje en este entorno proporcionará información sobre la adquisición de conocimientos o habilidades por parte del alumno así como la efectividad del proceso de enseñanza. Para el alumno, la evaluación de aprendizaje en este entorno lo orientará sobre el grado de conocimientos adquiridos por medio de ejercicios de autoevaluación. Aunado a ello, la plataforma virtual Blackboard permite al docente monitorear las participaciones del alumno, número de veces que ha accedido al sistema, tiempo invertido, entre otras. El docente puede generar estadísticas y gráficas sobre los aspectos comentados. (Gráfico 20).

Gráfico 20: Cuestionario a alumnos. Ítem 14.

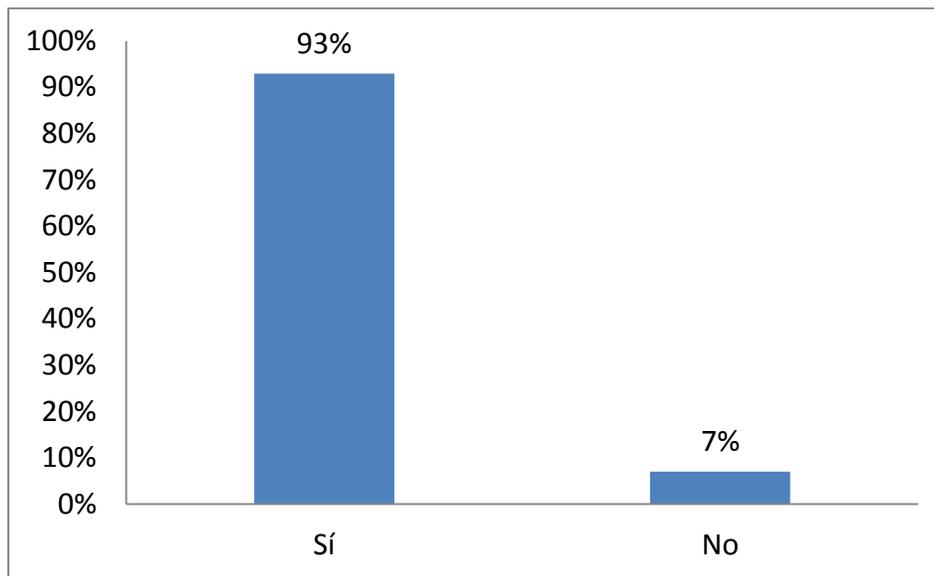


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 20.- ¿Te gustaría tener asesorías y comunicarte con tu maestr@ de inglés por medio de una plataforma virtual?

El 93% de los alumnos respondió que le gustaría tener asesorías y comunicarse con su maestro(a) de inglés por medio de una plataforma virtual, mientras que el 7% de los encuestados mencionó que prefieren tener asesorías y comunicarse con su maestro(a) de la manera tradicional. Estas cifras nos permiten asumir que la comunicación entre alumnos y el docente fuera del aula se llevará a cabo sin dificultades ya que el docente habilitará foros de discusión en donde los alumnos expongan sus dudas o requieran orientación en la realización de ciertas actividades. Por otro lado, el alumno podría usar el correo electrónico para la comunicación con el profesor en privado. Es muy importante en este plano, que el alumno esté acompañado y monitoreado en su proceso de aprendizaje y así como tener una retroalimentación oportuna en cada una de sus actividades. (Gráfico 21).

Gráfico 21: Cuestionario a alumnos. Ítem15

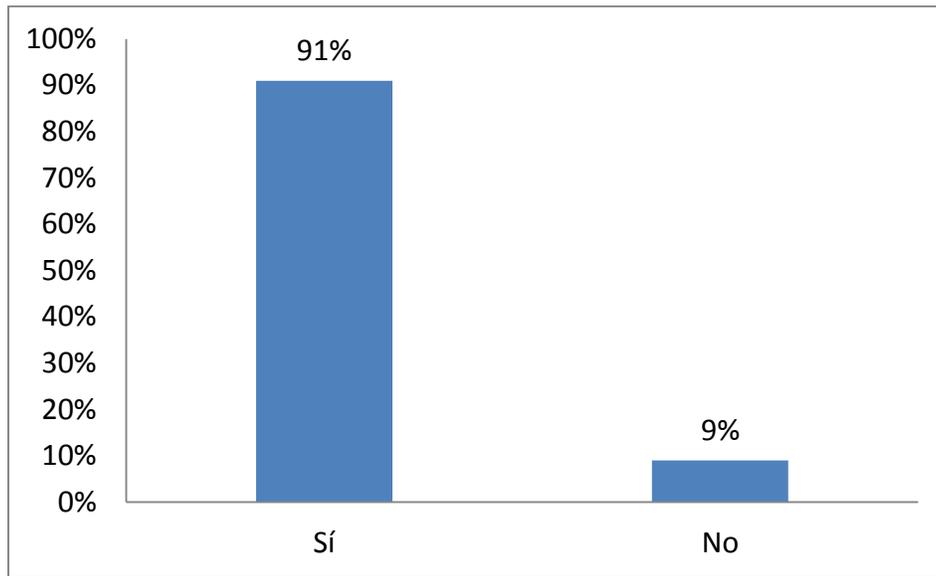


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 16.- Si en este semestre tu maestr@ de inglés te hace la propuesta de tomar la clase presencial reforzando los temas con actividades y tareas en línea, es decir, en donde tengas que usar una computadora e internet, ¿Aceptarías?

El 91% de los encuestados mencionó que les gustaría tomar la clase de inglés de manera presencial reforzando los temas vistos en clase con actividades y tareas por medio de una plataforma virtual. Sin embargo, el 9% de los alumnos opinó que no les gustaría utilizar esta herramienta como complemento a sus clases presenciales. Estas cifras nos permiten asumir que la gran mayoría de los alumnos tiene la disposición e interés de trabajar en esta nueva modalidad. Por lo tanto, el docente diseñará actividades que propicien la interacción y el intercambio de ideas con el objetivo de desarrollar experiencias activas en la construcción del conocimiento. (Gráfico 22).

Gráfico 22: Cuestionario a alumnos. Ítem16.



*Fuente:* Elaboración propia.

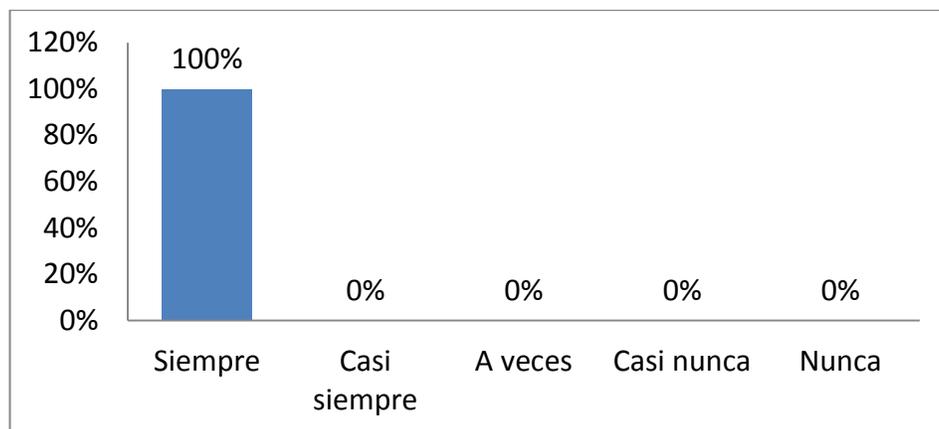
#### Anexo 4. Resultados estadísticos del cuestionario aplicado a docentes

El cuestionario constó de 16 preguntas cerradas con opciones de respuesta de tipo dicotómicas (dos opciones) y categóricas (varias opciones), las cuales se describen a continuación con sus respectivos resultados.

Pregunta 1.- ¿Con qué frecuencia utiliza el procesador de textos Word para sus actividades académicas?

El 100% de los docentes encuestados mencionó que siempre utiliza el procesador de textos Word para sus actividades académicas. Esta referencia nos permite suponer que los docentes podrán elaborar materiales en este formato y colocarlos en la plataforma virtual Blackboard. (Gráfico 23).

Gráfico 23: Cuestionario para docentes. Ítem1.

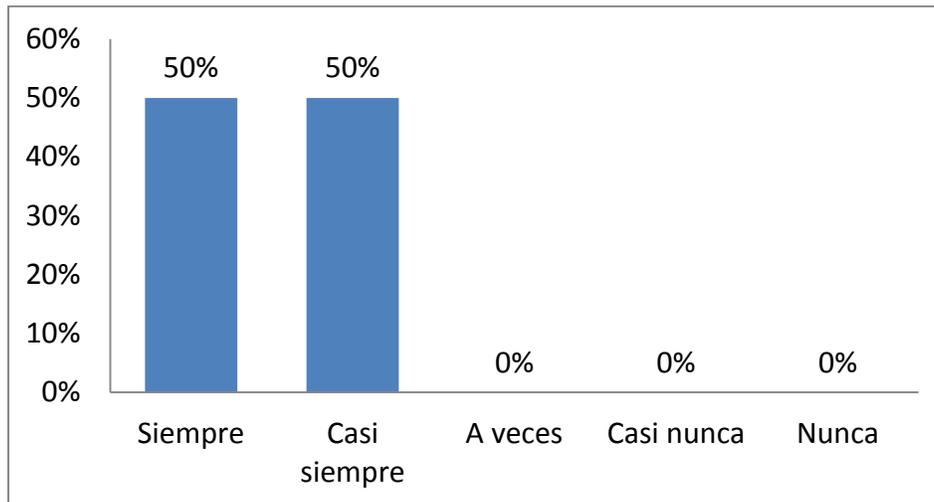


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 2.- ¿Con qué frecuencia utiliza la hoja de cálculo Excel para sus actividades académicas?

El 50% de los encuestados mencionó que siempre utiliza la hoja de cálculo Excel para sus actividades académicas, mientras que el 50% mencionó que casi siempre lo utiliza. Los porcentajes nos permiten asumir que los docentes están habituados a trabajar en este formato. Por lo tanto, no tendrán inconveniente en utilizar este programa dentro de la plataforma virtual Blackboard cuando sea necesario. (Gráfico 24).

Gráfico 24: Cuestionario para docentes. Ítem 2.

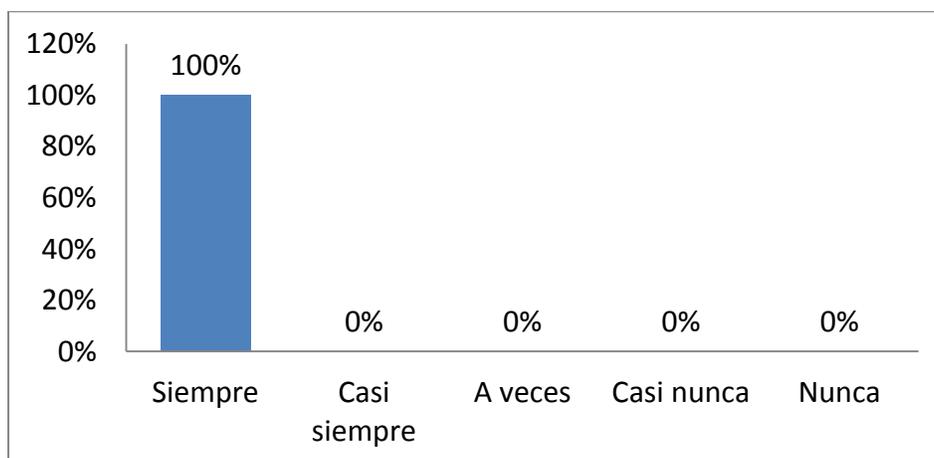


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 3.- ¿Con qué frecuencia utiliza las presentaciones electrónicas PowerPoint para sus actividades académicas?

El 100% de los docentes aseguró que siempre utiliza las presentaciones electrónicas PowerPoint para sus actividades académicas. Este dato nos permite suponer que los docentes podrán elaborar materiales en este formato y colocarlos en la plataforma virtual Blackboard. (Gráfico 25).

Gráfico 25: Cuestionario para docentes. Ítem 3.

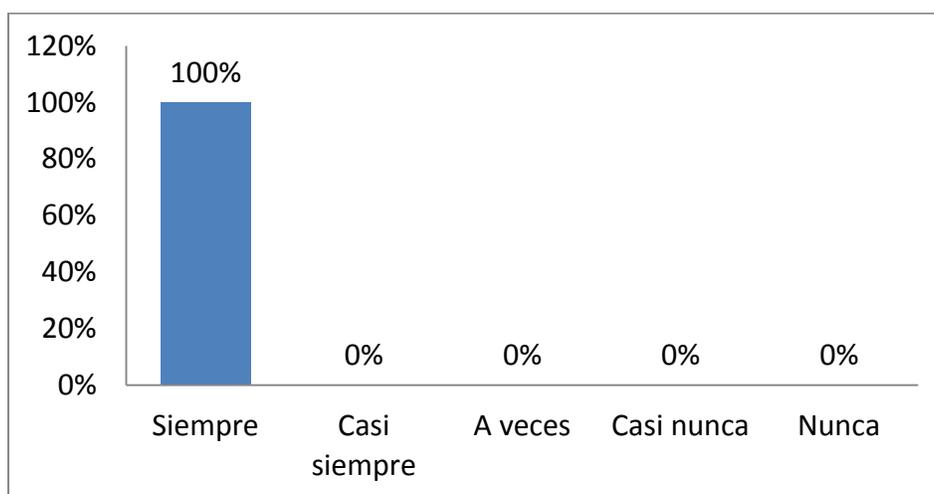


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 4.- ¿Con qué frecuencia utiliza internet para propósitos académicos?

El 100% de los docentes mencionó que siempre utiliza internet para propósitos académicos. Lo que nos permite suponer que todos los docentes están familiarizados en el uso de esta herramienta. Por lo consiguiente, con ayuda de internet los docentes podrán preparar sus clases utilizando los motores de búsqueda y seleccionar información (textos, imágenes, audios, videos, etc.) que podrán presentar a los alumnos. Inclusive podrán valerse de esta herramienta para preparar actividades como webquests y cazas del tesoro. (Gráfico 26).

Gráfico 26: Cuestionario para docentes. Ítem 4.

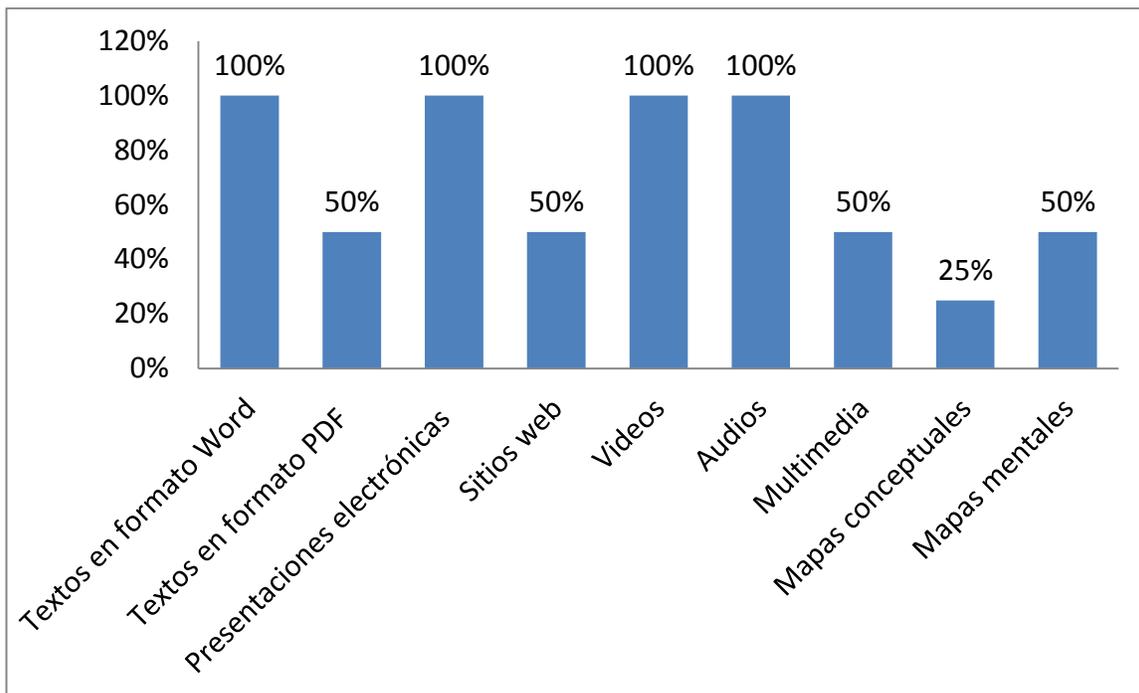


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 7.- ¿Cuál de los siguientes recursos emplea dentro del salón de clases? Marque con una X. Puede elegir más de una opción.

El 100% de los docentes de inglés utilizan audios, videos, presentaciones electrónicas y textos en formato Word como recursos dentro del salón de clases. Por otro lado, el 50% utiliza mapas mentales, multimedia, sitios web y textos en formato PDF. Solo el 25% afirmó utilizar mapas conceptuales. Los porcentajes nos permiten suponer que no existe una variedad en el uso de recursos didácticos por parte de los docentes de inglés. Por ello, es necesario que los docentes tomen un curso en donde aprendan a elaborar diversos materiales didácticos. (Gráfico 27).

Gráfico 27: Cuestionario para docentes. Ítem 7.

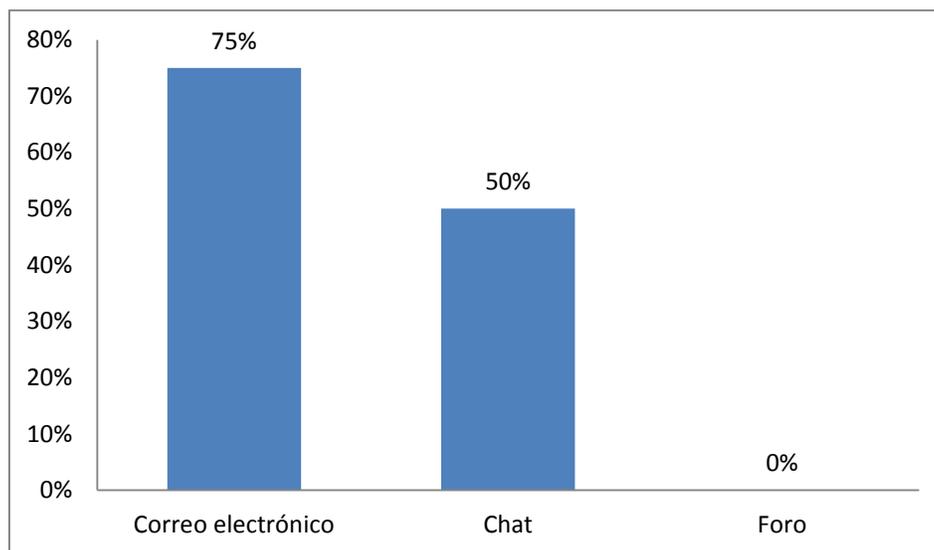


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 9.- ¿Cuál de los siguientes recursos utiliza para la comunicación con sus estudiantes? Marque con una X. Puede elegir más de una opción.

El 75% de los docentes utilizan el correo electrónico como recurso para la comunicación con sus estudiantes. El 50% recurre al chat, ningún docente mostró utilizar el foro como recurso de comunicación. Las cifras nos permiten suponer que los docentes podrán usar el correo electrónico como medio de comunicación asíncrona y el chat como medio de comunicación síncrona. En lo que respecta al foro, los docentes podrán disponer de esta herramienta dentro de la plataforma virtual Blackboard. (Gráfico 28).

Gráfico 28: Cuestionario para docentes. Ítem 9.

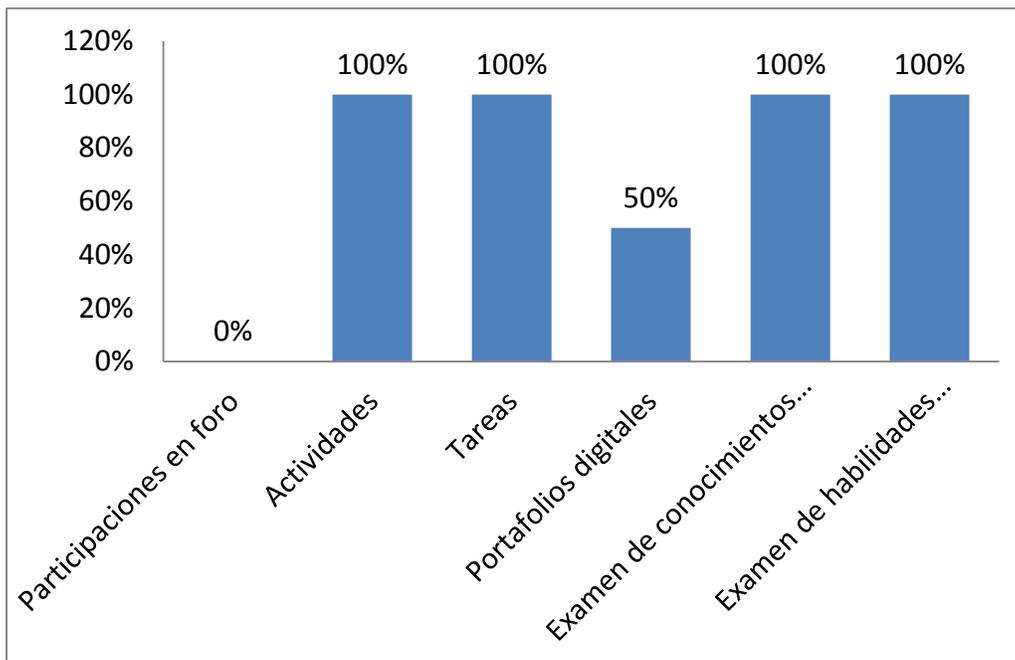


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 10.- ¿Cuál de las siguientes actividades evalúa en los alumnos? Marque con una X. Puede elegir más de una opción.

El 100% de los docentes de inglés mencionó evaluar en los alumnos conocimientos (grammar), habilidades (listening, speaking, reading and writing), actividades y tareas. El 50% mencionó utilizar portafolios digitales. Sin embargo, ninguno de los docentes evalúa participaciones en foros. Los porcentajes nos permiten suponer que la implementación de la plataforma virtual Blackboard será un éxito ya que la plataforma cuenta con herramientas para crear evaluaciones con diferentes tipos de preguntas que permiten comprobar si se lograron alcanzar los objetivos de un tema o unidad. Además lo atractivo de esta herramienta es que arroja automáticamente la calificación del alumno recibiendo una retroalimentación, si el docente así lo dispone. Por ello, las evaluaciones dentro de la plataforma virtual Blackboard también podrían funcionar como autoevaluaciones para los alumnos, propiciando la autonomía. Por otro lado, los docentes también podrían evaluar dentro de la plataforma virtual Blackboard habilidades como comprensión de lectura, comprensión auditiva, expresión escrita y expresión oral. Así como también evaluar gramática y vocabulario. Todo depende del grado de innovación y creatividad que el docente imprima. (Gráfico 29).

Gráfico 29: Cuestionario para docentes. Ítem 10.

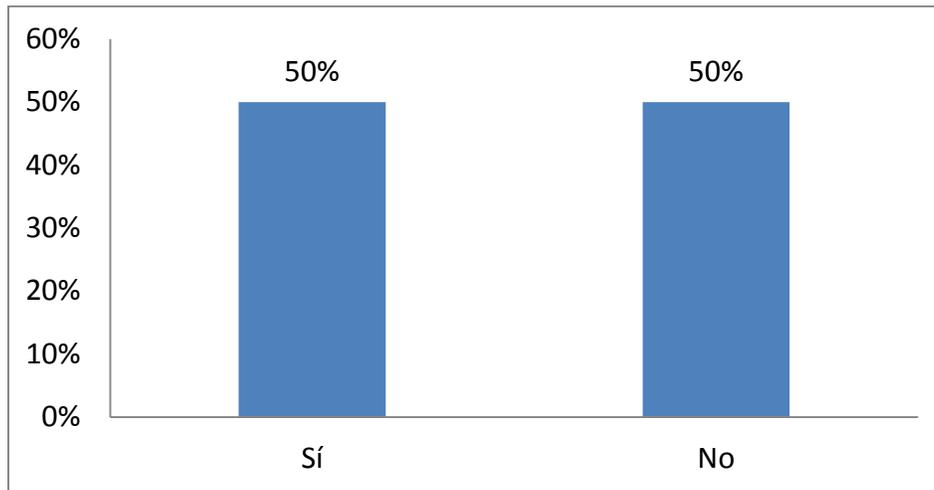


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 13.- ¿Considera suficientes las computadoras de los laboratorios de cómputo y de la biblioteca de esta institución para la realización de las actividades académicas de usted y sus alumnos?

El 50% de los docentes encuestados mencionó que son suficientes las computadoras de los laboratorios de cómputo y de la biblioteca de la ESH para la realización de actividades académicas de docentes y alumnos. Sin embargo, el otro 50% de los docentes opinó lo contrario. Estos porcentajes nos permiten suponer que es necesario contar con más equipos de cómputo en la institución para que los alumnos puedan llevar a cabo sus actividades dentro de la plataforma virtual Blackboard. De lo contrario, solo las personas que tengan alcance a los equipos de cómputo podrán hacer sus actividades en tiempo y forma. (Gráfico 30).

Gráfico 30: Cuestionario para docentes. Ítem 13.

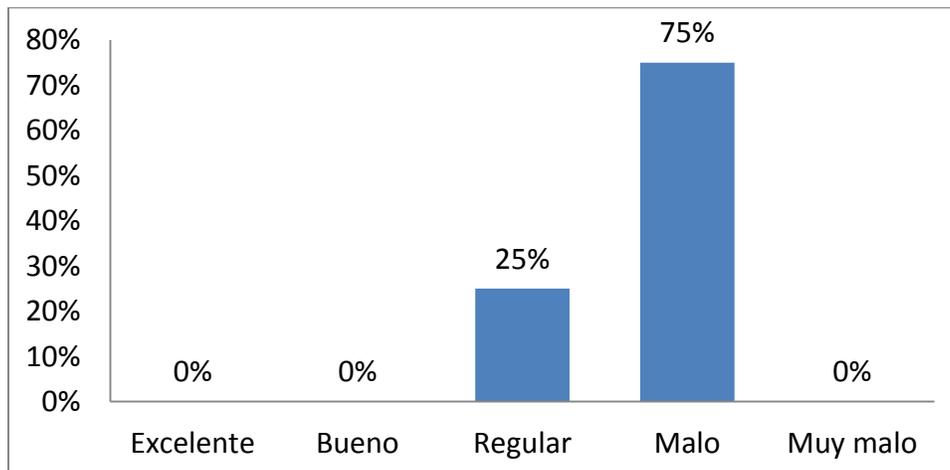


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 14.- ¿Cómo califica la calidad de internet de esta institución?

El 75% de los docentes califica la calidad de internet como mala, mientras que el 25% de los docentes lo califica como regular. Estos porcentajes nos permiten asumir que es necesario mejorar la velocidad de internet para que los alumnos puedan realizar de manera más rápida actividades como descargar contenidos y la búsqueda de información en internet. (Gráfico 31).

Gráfico 31: Cuestionario para docentes. Ítem 14.

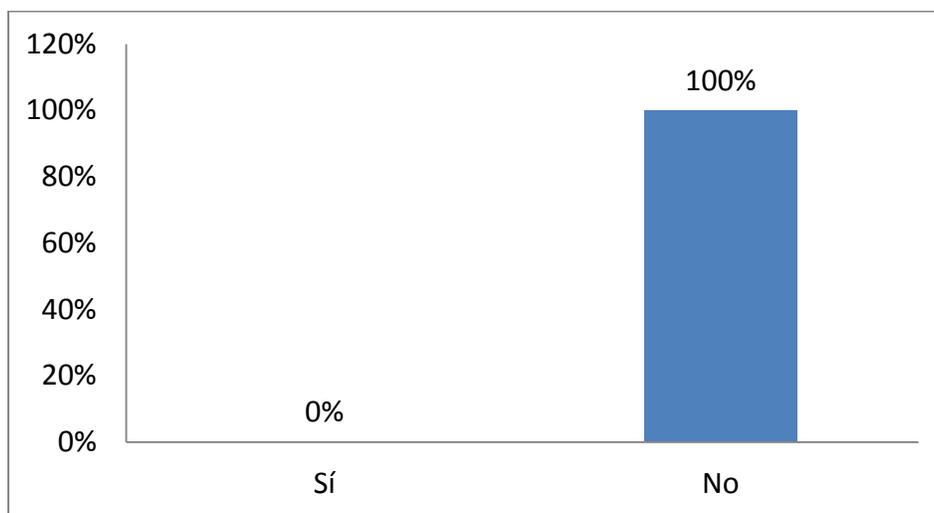


*Fuente:* Elaboración propia.

Pregunta 15.- ¿Considera suficiente el soporte técnico brindado por la institución?

El 100% de los docentes encuestados mencionó que el soporte técnico brindado por la institución es insuficiente. Lo que conlleva a la necesidad de contratar más personal de soporte técnico que auxilie a docentes y alumnos y se encargue del mantenimiento de los equipos de cómputo. (Gráfico 32).

Gráfico 32: Cuestionario para docentes. Ítem 15.



*Fuente:* Elaboración propia.

## Anexo 5. Lista de docentes del área de inglés que harán uso del sitio Google Sites

Nombre	Programa educativo	Correo electrónico
Cristian Arturo Díaz Iruegas	Administración Derecho Sistemas Computacionales	cadiruegas@hotmail.com
Miriam Corte Blanquel	Derecho Sistemas Computacionales	mcorteblanquel@hotmail.com
Laura Ethel Pérez Ramírez	Administración	laurae.perez.ramirez@gmail.com
Ana Yuridia Morales Flores	Derecho Sistemas Computacionales	anita_morales@live.com.mx
Juan Manuel Hernández Lara	Derecho	lii.juan.m@hotmail.com
Elizabeth Cruz Bautista	Administración Derecho Sistemas Computacionales	cruz_198480@hotmail.com

## **Anexo 6. Oficios**

Dr, Enrique Espinosa Aquino  
Director de la Escuela Superior Huejutla.

P R E S E N T E

**Estimado Sr. Director:**

Por este medio reciba un cordial saludo, al mismo tiempo se le hace una cordial invitación para que asista el día 12 de agosto del presente año a las 10:00 a.m. a la presentación del proyecto **“Creación de un sitio en Google Sites para el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del inglés dirigido a docentes de la Escuela Superior Huejutla”** que se pretende llevar a cabo en el Centro de Autoaprendizaje de Idiomas. La presentación se efectuará dentro de la primera reunión de academia de inglés del semestre julio-diciembre de 2014, teniendo como invitados a los coordinadores de los programas educativos en Administración, Derecho, Ciencias Computacionales, Enfermería y Bachillerato. Estoy segura que este proyecto será relevante e impactará de forma positiva en el aprendizaje de los alumnos. Por ello su presencia es de gran importancia.

Sin más por el momento, espero contar con su apoyo y le reitero mi compromiso con esta Institución Educativa.

A T E N T A M E N T E

“Amor, orden y progreso”  
Huejutla de Reyes, Hgo, a 6 de agosto de 2014.

L.E.L.I. Elizabeth Cruz Bautista

Mtro. Joaquín Segura Martínez

Secretario Académico de la Escuela Superior Huejutla.

P R E S E N T E

Por este medio reciba un cordial saludo, al mismo tiempo se le hace una cordial invitación para que asista el día 12 de agosto del presente año a las 10:00 a.m. a la presentación del proyecto **“Creación de un sitio en Google Sites para el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del inglés dirigido a docentes de la Escuela Superior Huejutla”** que se pretende llevar a cabo en el Centro de Autoaprendizaje de Idiomas. La presentación se efectuará dentro de la primera reunión de academia de inglés del semestre julio-diciembre de 2014, teniendo como invitados a los coordinadores de los programas educativos en Administración, Derecho, Ciencias Computacionales, Enfermería y Bachillerato. Estoy segura que este proyecto será relevante e impactará de forma positiva en el aprendizaje de los alumnos. Por ello su presencia es de gran importancia.

Sin más por el momento, espero contar con su apoyo y le reitero mi compromiso con esta Institución Educativa.

A T E N T A M E N T E

“Amor, orden y progreso”  
Huejutla de Reyes, Hgo, a 6 de agosto de 2014.

L.E.L.I. Elizabeth Cruz Bautista

Mtro..\_\_\_\_\_.

Coordinador(a) del programa Educativo en (\_\_\_\_\_).

P R E S E N T E

Por este medio reciba un cordial saludo, al mismo tiempo se le hace una cordial invitación para que asista el día 12 de agosto del presente año a las 10:00 a.m. a la presentación del proyecto **“Creación de un sitio en Google Sites para el uso eficiente de la plataforma virtual Blackboard en la enseñanza del inglés dirigido a docentes de la Escuela Superior Huejutla”** que se pretende llevar a cabo en este semestre lectivo. La presentación se llevará a cabo dentro de la primera reunión de academia de inglés del semestre julio-diciembre de 2014, teniendo como invitados al director de la Escuela, y a los coordinadores de los programas educativos en Administración, Derecho, Ciencias Computacionales, Enfermería y Bachillerato. Estoy segura que este proyecto será relevante e impactará de forma positiva en el aprendizaje de los alumnos. Por ello su presencia es de gran importancia.

Sin más por el momento, espero contar con su apoyo y le reitero mi compromiso con esta Institución Educativa.

A T E N T A M E N T E

“Amor, orden y progreso”  
Huejutla de Reyes, Hgo, a 6 de agosto de 2014.

L.E.L.I. Elizabeth Cruz Bautista

## REFERENCIAS

- Araujo, D. y Bermudes, J. (2009). Limitaciones de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación Universitaria. *Horizontes Educativos*, 14(1), 9-24.
- Área, M. y Adel, J. (2009). *E-learning: enseñar y aprender en espacios virtuales*. Recuperado el 26 de diciembre de 2013 desde: <http://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>
- Area, M. (2003). De los webs educativos al material didáctico web. *Comunicación y pedagogía*, (188), 32-38.
- Blackboard (2004). *Descripción general de las capacidades del producto*. Recuperado el 27 de diciembre de 2013 desde: [http://library.blackboard.com/docs/AS/Blackboard\\_Academic\\_Suite\\_Capabilities\\_SP.pdf](http://library.blackboard.com/docs/AS/Blackboard_Academic_Suite_Capabilities_SP.pdf)
- Blackboard (2012). *Overview*. Recuperado el 26 de diciembre de 2013 desde: <http://www.blackboard.com/About-Bb/Overview.aspx>
- Bradford, P; Porciello, M; Balkon, N. y Backus, D. (2007). *The Blackboard Learning System. The Journal of Educational Technology System*. Recuperado el 27 de diciembre de 2013 desde: <http://www.uupinfo.org/research/working/bradford.pdf>
- Byrne, R. (2012). *Free technology for teachers. Five ways to use Google Sites in schools*. Recuperado el 27 de mayo de 2013 desde: <http://www.freetech4teachers.com/2012/07/5-ways-to-use-google-sites-in-schools.html#.U5jjlPI5Nic>
- Cabero, J. (2014) La formación del profesorado Universitario en TIC. Aplicación del método Delphi para la selección de los contenidos formativos. *Educación XX1*, 17(1), 109-132

- Castillo, W. M; García, L. E; Mauricio, D; Meza, D; Salazar, C. y Villafañe, C. P. (2007). *Propuesta de metodología para transformar programas presenciales a virtuales o e-learning*. Recuperado el 28 de diciembre de 2013 desde: [http://wikiplanestic.uniandes.edu.co/lib/exe/fetch.php?media=vision:transformacion\\_de\\_presenciales\\_a\\_e-learning.pdf](http://wikiplanestic.uniandes.edu.co/lib/exe/fetch.php?media=vision:transformacion_de_presenciales_a_e-learning.pdf)
- Díaz, S. (2009). Introducción a las plataformas virtuales en la enseñanza. *Temas para la educación*. (2).
- Encinas, M.T; Ros, J.M. y Gilabert, J.A. (2009) *Aula Virtual de Farmacología. V Jornada Campus Virtual UCM: Buenas prácticas e indicios de calidad*. Universidad Complutense, Madrid, pp. 55-60.
- Escalera, M. E. y García, A. (2011). *Ambientes Virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Recuperado el 27 de diciembre de 2013 desde: [http://octi.guanajuato.gob.mx/octigto/formularios/ideasConcyteg/Archivos/76\\_ESCALERA\\_Y\\_GARCIA.pdf](http://octi.guanajuato.gob.mx/octigto/formularios/ideasConcyteg/Archivos/76_ESCALERA_Y_GARCIA.pdf)
- Esteve, F. (2009). Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. *La cuestión Universitaria*, (5), 59-68.
- Facundo, A. H. (2003) *La educación superior virtual en Colombia. UNESCO / IESALC*. Recuperado el 25 de diciembre de 2013 desde: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001399/139922s.pdf>
- Guzmán, T; García, M, T. y Chaparro, R. (2011). Formación docente para la integración de las TIC en la práctica educativa. *Apertura*, 3(11). Recuperado el 3º de mayo de 2014 desde: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/181/196#marco>
- Hernández, M. y Hernández, A. (2012). *Guía para la elaboración del anteproyecto y proyecto terminal para programas educativos de posgrado con orientación profesional*. Pachuca, Hidalgo.

INEGI (2000). *La población hablante de lengua indígena de Hidalgo*. Recuperado el 16 de mayo de 2014 desde: [http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/poblacion\\_indigena/PerLi\\_Hgo.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/poblacion_indigena/PerLi_Hgo.pdf)

Islas, C. y Martínez, E. (2008). *El uso de las TIC como apoyo a las actividades docentes*. Recuperado el 29 de diciembre de 2013 desde: <http://www.eveliux.com/mx/el-uso-de-las-tic-como-apoyo-a-las-actividades-docentes.php>

Landeta, A; Adell, J; Gisbert, M. y Area, M. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Barcelona. Editorial UOC.

Marqués, P. (2010). *Uso educativos de internet (El tercer mundo)*. Recuperado el 27 de mayo de 2013 desde: <http://www.peremarques.net/usosred2.htm>

Merma, G; Ramos, C. y Moncho, A. (2011). *Competencias docentes del profesor universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Recuperado el 23 de mayo de 2014 desde: <http://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes-2011/documentos/proposals/185024.pdf>

Navarro, D. (2009). Modelos educativos y entornos virtuales de enseñanza. *ENTELEQUIA. Revista Interdisciplinar*, (10), 177-187.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). *Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*. Recuperado el 28 de diciembre de 2013 desde: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

Paniagua, M, E; (2004). *La formación y la actualización de los docentes: Herramientas para el cambio en educación*. Recuperado el 20 de mayo de 2013 desde: <http://www.cedal.org/docus/educ01.pdf>

- Parra, J. E. (2005). *Aproximación a la virtualidad desde la propuesta educativa en la Fundación Universitaria Católica del Norte*. Recuperado el 26 de diciembre de 2013 desde: <http://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Documents/educacion-virtual-reflexiones-experiencias.pdf>
- Pérez, A. y Florido, R. (2003). *Internet: un recurso educativo*. Recuperado el 29 de mayo de 2014 desde: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Intrecedu.pdf>
- Rivera, S. A. (2011). *Formación del docente para el uso de las TIC*. Recuperado el 23 de mayo de 2013 desde: <http://gte2.uib.es/edutec/sites/default/files/congresos/edutec11/Ponencias/Mesa%201-anx/Formaci%C3%B3n%20del%20docente%20para%20el%20uso%20de%20las%20TIC.pdf>
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Redalyc*, 1(1). 1-16.
- Salmerón, H; Rodríguez, S. y Gutiérrez, C. (2009). Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. *Comunicar* (17)34 163-171
- Sánchez, J. (1999). Usos educativos de internet. *Revista Enlaces*, 18(5), pp. 16-19.
- Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*. (34), 217-233.
- SEDESOL (2014). *Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias (PDZP), para el ejercicio fiscal 2014, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28/12/2013*. Recuperado el 16 de mayo de 2013 desde: [http://www.microrregiones.gob.mx/documentos/2014/RO\\_PDZP2014\\_DO.F.pdf](http://www.microrregiones.gob.mx/documentos/2014/RO_PDZP2014_DO.F.pdf)
- Serrano, E. (2009). Accesibilidad vs usabilidad web: evaluación y correlación. *Investigación bibliotecológica*. 23(48), 61-103.
- Silva, J.A. (2010). La educación virtual en México. *UPIICSA*. 18(7), 53-54.

Turpo, O.W. (2010). Contexto y desarrollo de la modalidad educativa blended learning en el sistema universitario iberoamericano. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(45), 345-370.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2007) *Guía del Estudiante. Blackboard Learning System*. Recuperado el 29 de diciembre de 2013 desde: [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Especialidad/Modulo0\\_PDF/ESTEM00T01.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Especialidad/Modulo0_PDF/ESTEM00T01.pdf)

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2013) *Programa Institucional de Lenguas*. Recuperado el 16 de mayo de 2014 desde: [http://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div\\_docencia/dui/docs/programa\\_institucional\\_de\\_lenguas\\_21marzo2014.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_docencia/dui/docs/programa_institucional_de_lenguas_21marzo2014.pdf)

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. *Escuela Superior Huejutla*. Recuperado el 27 de diciembre de 2013 desde: <http://www.uaeh.edu.mx/campus/huejutla/index.php>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. *Modelo Educativo*. Recuperado el 29 de diciembre de 2013 desde: [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/docs/modelo\\_educativo\\_UAEH.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/docs/modelo_educativo_UAEH.pdf)

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. *Plan de desarrollo institucional*. Recuperado el 29 de diciembre de 2013 desde: <http://www.uaeh.edu.mx/excelencia/pdi.pdf>