



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**

**SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL**

---

---

**“Propuesta de mejora, con diseño y desarrollo de la Maestría en  
Educación Superior de la Universidad INECUH a través de la Modalidad  
Blended Learning”**

**Proyecto terminal de carácter profesional que para obtener el grado de**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN  
MODALIDAD VIRTUAL**

**Presenta:**

**Miriam Fragozo Soto**

**Director del Proyecto Terminal**

**Sergio Olguín Aguirre**

**Pachuca Hidalgo,**

**abril 2019**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
Colegio de Posgrado

Sección de Evaluación y Seguimiento

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Miriam Fragozo Soto,  
Candidata a Maestra en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual  
Presente:

"Propuesta de mejora, con diseño y desarrollo de la Maestría en

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su Proyecto Terminal de Carácter Profesional denominado: "Propuesta de mejora, con diseño y desarrollo de la Maestría en Educación Superior de la Universidad INECUH a través de la Modalidad Blended Learning", con el cual obtendrá el Grado de Maestra en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado:

- PRESIDENTE: MTRO. ARTURO OCAMPO LÓPEZ.
- PRIMER VOCAL: MTRO. SERGIO OLGUÍN AGUIRRE.
- SECRETARIO: MTRA. LINDA GLADIOLA FLORES FLORES.
- SUPLENTE 1: MTRA. LUZ MARIA MONTOYA CHAVEZ.
- SUPLENTE 2: MTRA. ERIKA GONZALEZ FARFAN.

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

ATENTAMENTE  
"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"  
Pachuca, Hgo., a 9 de Abril de 2019.

Mtro. Sergio Olguin Aguirre  
Coordinador de la Maestría en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
Colegio de Posgrado  
Sección de Evaluación y Seguimiento  
Pachuca, Hidalgo  
Tel: 01 52 52 51 23 23 23  
www.uaeh.edu.mx

## **DEDICATORIA**

Este proyecto lo dedico con gran alegría a mi familia, a Lizandro mi esposo porque esto es el resultado del apoyo mutuo que en nuestro matrimonio ha habido, porque a pesar de saber el tiempo que implicó estar en esto siempre supiste comprender y avanzar en la esfera profesional a la par que yo.

A mis hijos Mairim y Abel esperando que sea ejemplo de que, con dedicación y perseverancia siempre se logran cumplir los retos que cada uno se proponga y ojala que ustedes lleguen no igual que nosotros sus padres, sino más lejos.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad INECUH

Por el apoyo que me brindaron para iniciar con esta maestría, porque en el tiempo que forme parte de esta institución recibí siempre el apoyo necesario para prepararme más y ser mejor profesionalista.

A mi madre

Porque me enseñaste que hay que trabajar muy duro para conseguir lo que queremos, gracias por apoyarme en todo momento de mi vida, por creer en mí y en lo hago, tus consejos siempre los tengo presentes.

A mi esposo

Por ser cómplice de todo lo que hago, por apoyarme en cada proyecto que emprendo y por el amor que siempre ha estado presente entre nosotros.

A mis hijos

Gracias por ser mi motivación y el mejor regalo de mi vida, también por el tiempo que tuve que quitarles para llevar a cabo este proyecto.

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS .....	2
ÍNDICE DE FIGURAS .....	2
RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
PRESENTACIÓN.....	5
I. DIAGNÓSTICO .....	7
I.1 Descripción del Contexto .....	7
I.2 Relevancia Social o institucional .....	9
I.3 Análisis de necesidades .....	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
III. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	20
IV. JUSTIFICACIÓN .....	22
V. OBJETIVOS .....	25
V.1 Objetivo General.....	25
V.2 Objetivos Específicos .....	25
VI. APORTES DE LA LITERATURA.....	26
VI.1 Surgimiento de la Educación Semipresencial y a Distancia En México .....	26
VI.2 Contexto de la Educación Semipresencial .....	29
VI.3 Roles En Educación Semipresencial.....	31
VI.4 implicaciones del cambio de modalidad presencial a semipresencial .....	33
VII. PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DEL PROYECTO .....	35
VII.1 Análisis.....	35
VII.2 Diseño y desarrollo.....	41
VIII. NOMBRE DEL PRODUCTO DESARROLLADO COMO PROYECTO .....	43
IX. ESTRATEGÍAS DE IMPLEMENTACIÓN .....	44
X. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN .....	46
XI. REPORTE DE RESULTADOS .....	47
XII. CONCLUSIONES .....	48
XIII. REFERENCIAS .....	49

<b>ANEXOS</b> .....	51
Cuestionario 1.....	51
Cuestionario 2.....	54
Cuestionario 3.....	57

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matrícula de licenciatura.....	8
Tabla 2. Análisis FODA.....	17
Tabla 3. Matrícula de maestría por generación.....	20
Tabla 4 Elaboración de productos.....	35
Tabla 5. Mapa curricular Maestría en Educación Superior.....	37
Tabla 6. Asignaturas consideradas para Blended Learning.....	39
Tabla 7. Mapa curricular, Maestría en Educación Superior. Blended Learning.....	40
Tabla 8. Diseño y desarrollo.....	43

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama de Universidad I.....	11
Figura 2. Fases de diseño instruccional.....	33

## RESUMEN

La educación hoy en día exige cambios, aquellos que permitan a sus aspirantes seguir formándose, por ello es importante que las instituciones educativas consideren las diferentes modalidades que se pueden ofrecer para cubrir las necesidades de sus demandantes.

De acuerdo con Pallisé, Benedí y Blanché (2013) las modalidades de enseñanza-aprendizaje semipresencial (blended learning o b-learning) se están convirtiendo en una modalidad cada vez más presente en las universidades. El uso intensivo de las tecnologías en las diferentes plataformas virtuales que ya se han ido implementando en las instituciones, han permitido vislumbrar con más facilidad las ventajas que tiene tomar lo mejor de las características de la formación tradicional presencial.

Por ello el presente proyecto contempla el análisis, diseño y desarrollo del programa de Maestría en Educación Superior a través de blended learning, la cual en la actualidad se ofrece de manera presencial pero basados en un estudio, esta podría ser una opción viable para ofrecer mayores oportunidades a sus aspirantes de cursar y concluir el programa de manera exitosa.

## **ABSTRACT**

Education today requires changes, those that allow their aspirants to continue training, so it is important that educational institutions consider the different modalities that can be offered to meet the needs of their claimants.

According to Pallisé, Benedí and Blanché (2013), blended learning or b-learning modalities are becoming more and more present in universities. The intensive use of technologies in the different virtual platforms that have already been implemented in the institutions, have allowed to glimpse more easily the advantages of taking the best of the characteristics of traditional face-to-face training.

Therefore, the present project contemplates the analysis, design and development of the Master's program in Higher Education through blended learning, which currently is offered in person but based on a study, this could be a viable option to offer higher opportunities for its candidates to successfully complete and complete the program.

## **PRESENTACIÓN**

Este proyecto fue desarrollado en Universidad INECUH, una institución que brinda servicios educativos de nivel medio superior, superior y de posgrado, la cual se ubica en la comunidad de Tizayuca Hidalgo y cuenta con aproximadamente 22 años de experiencia como institución educativa, siendo el nivel posgrado y específicamente la Maestría en Educación Superior en modalidad presencial, en donde se enfocó la elaboración de este proyecto, vislumbrando la pertinencia de utilizar la plataforma educativa moodle para impartirla mediante blended learning y lograr captar mayor número de estudiantes para que se integren a este programa.

Dicho proyecto permitirá analizar la pertinencia de rediseñar la Maestría en Educación Superior de la Universidad INECUH en modalidad blended learning con la finalidad de crear un mayor impacto social de dicho programa, evitar su desaparición y fortalecer su demanda.

La línea de aplicación innovadora del conocimiento a la que se atendió en este proyecto se refiere al diseño, desarrollo y gestión de proyectos curriculares a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Su alcance comprende una propuesta de mejora, con diseño y desarrollo del proyecto sin su instrumentación.

Comprende el diseño y desarrollo de la propuesta de intervención y mejora de la Maestría e Educación superior en modalidad blended learning. No se realizará la implementación, pero su desarrollo contemplará una descripción de todos los elementos y estrategias necesarias para su puesta en marcha y evaluación de resultados.

Este proyecto cuenta con apartados específicos que permiten la construcción adecuada del mismo, los cuales se describen a continuación:

En el capítulo I, se presenta un diagnóstico de situación que permite analizar los aspectos por los cuales la Maestría en Educación Superior, no ha logrado tener el impacto esperado y se refleja en una reducida matrícula. Para dicho análisis se elaboró un análisis FODA. Los datos para la elaboración del mismo se obtuvieron, en su mayoría, a través de la aplicación de cuestionarios administrados a diferentes actores institucionales.

En el capítulo II se contempla el planteamiento del problema, el cual enmarca las principales problemáticas detectadas en torno al tema con el objetivo de priorizar uno de ellos y delimitar el alcance del mismo. De este modo se podrá centrar la atención en el problema específico detectado en la Maestría en Educación Superior y evitar desviar la atención del problema a otros aspectos o niveles educativos.

En el capítulo III se abordan los antecedentes del proyecto, en el capítulo IV se enmarca la justificación en la que se exponen las razones por las cuales se lleva a cabo este proyecto. El capítulo V aborda los objetivos; general y específicos, los cuales nos marcarán las acciones específicas a realizar.

En el capítulo VI, se exponen los aportes a la literatura, dichos aportes actuarán como marco de referencia conceptual y brindarán el soporte al proyecto a través de la experiencia de otras investigaciones y trabajos previos relacionados con la mejora y diseño de programas blended learning.

El procedimiento de elaboración del proyecto y el nombre del proyecto se pueden observar en el apartado VII y VIII respectivamente. Las estrategias de implementación estarán enmarcadas en el capítulo IX, las estrategias de evaluación se visualizan en el capítulo X, el reporte de resultados se observa en el capítulo XI y por último las conclusiones finales en el capítulo XII.

# **I. DIAGNÓSTICO**

En este capítulo se abordan las características generales de la Universidad INECUH, institución receptora de la propuesta de mejora y diseño de la Maestría en Educación Superior mediante blended learning. Así como su organización, estructura y el análisis FODA que engloba todas las características de dicha institución.

## **I.1 Descripción del Contexto**

La Universidad INECUH es una institución que surge en el año de 1987 bajo la denominación de Bachillerato Oxford, posteriormente cambió su denominación a Instituto Educativo y Cultural Hidalgo A.C. (INECUH) el 25 de marzo de 2003 y en el mes de febrero de 2009 cambia su denominación a Universidad INECUH.

En octubre de 2005 la Universidad INECUH extiende su oferta educativa y ofrece tres licenciaturas (Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, y Derecho), en septiembre de 2015 obtiene el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de la Licenciatura en Ciencias Educación, contando actualmente con estas cuatro licenciaturas todas ellas ofreciéndose con alta calidad académica, tecnológica e investigadora conforme a la regulación del Programa Nacional de Desarrollo y la Ley General de Educación.

Con el fin de incrementar y diversificar los servicios educativos de la región, la Universidad INECUH obtiene de la Dirección General de Educación Superior la autorización para la apertura de las Maestrías en Educación Superior en Octubre de 2007, y de Derecho Penal en marzo de 2009.

En enero 2016 obtuvo el RVOE por parte de las autoridades Educativas del Estado de Hidalgo, para impartir el Doctorado en Ciencias de la Educación como parte del crecimiento que desea realizar la institución en el área de posgrado.

La población de la Universidad es de 130 alumnos en nivel medio superior, los cuales oscilan en las edades de entre los 14 y 19 años de edad, 208 alumnos de nivel superior, con edades entre los 18 y 45 años.

Y la matrícula de posgrado que corresponde a 30 alumnos, en edades de entre 23 y 50 años de edad. De estos alumnos de posgrado, 9 cursan la Maestría en Educación Superior, 10 la Maestría en Derecho Penal y 11 el Doctorado en Ciencias de la Educación

A continuación se muestra la distribución de la matrícula de licenciatura por carrera.

Carrera	Número de alumnos
Ingeniería industrial	71
Administración de Empresas	48
Derecho	72
Ciencias de la Educación	17
<b>Total</b>	<b>208</b>

*Tabla 1. Matrícula de licenciatura*

La Universidad INECUH ha dado respuesta a la demanda de un sector de la población que por su dinámica ocupacional requiere en muchos de los casos estudiar y trabajar al mismo tiempo, esto mencionado por los mismos aspirantes al momento de solicitar los informes respectivos del programa de su interés, por lo que en licenciatura el mayor número de alumnos se encuentra estudiando en fines de semana en el turno ejecutivo, ya que un 80 % de ellos labora entre semana.

Los posgrados por la razón mencionada, se imparten únicamente en sábado, ya que la disponibilidad de los profesionistas para dedicar tiempo a otro tipo de formación se limita solamente a ese día de disponibilidad.

Con los datos anteriores sobre la matrícula actual de la Universidad INECUH se puede observar que es mínimo el número de alumnos que cursan en posgrado y la tendencia para que los alumnos de Maestría en Educación Superior den continuidad a sus estudios y se puedan incorporar al programa de Doctorado en Ciencias de la Educación, es reducida.

La Maestría en Derecho Penal también presenta poca demanda, esto derivado de que, en la abogacía para poder litigar únicamente les requieren la cédula profesional de licenciatura y quienes tienen un grado de maestría no presentan grandes ventajas ante quienes no lo tienen, aunado a ello las actualizaciones en materia de derecho quedan implícitas en el quehacer diario de los abogados.

La matrícula de la Maestría en Educación Superior presenta dos causas de baja participación, correspondientes a la poca disponibilidad de tiempo de los aspirantes para participar en el programa y además la disponibilidad económica para cubrir los costos.

Relevancia social o institucional

## **I.2 Relevancia Social o institucional**

Cabe mencionar que la educación que se imparte en todos los niveles ofrecidos en Universidad INECUH, están en modalidad presencial, sin embargo hace un par de años ante la búsqueda de la mejora continua y la calidad en el contexto de la sociedad del conocimiento, la Universidad INECUH incorpora en sus prácticas de enseñanza el uso de tecnología de la información y de la comunicación mediante la implementación de una plataforma educativa (Moodle) la cual es

utilizada como una herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje. El uso de dicha herramienta ha sido progresivo, iniciando en nivel medio superior, superior y posgrado de manera consecutiva.

En la actualidad, en dichas aulas virtuales se diseñan tareas académicas como parte de la formación que se brinda, teniendo para ello un número definido de actividades y un plazo para su cumplimiento. Los docentes hacen uso de los diferentes recursos que ofrece la plataforma, como; foros, chats, wikis, cuestionarios, etc.

Esta implementación de la plataforma virtual como complemento a las clases presenciales, surge derivado del auge con el que las TIC se fueron incorporando a la vida de las personas y más aún al ámbito educativo, en donde se vuelve necesario involucrar al alumno en materia tecnológica.

Pues tal como lo mencionan Florencia T, y Barni, M (2015) los cambios de la época impactan, necesariamente, en cómo se desarrolla el proceso educativo y en los recursos que se implementan para estimular nuevos aprendizajes. Sobre todo es estas generaciones de estudiantes en quienes actualmente prevalece el uso excesivo de la tecnología, lo que hace que se vuelva necesario considerar no solo usarla para su aprendizaje sino también fomentar en ellos el uso responsable.

Sin embargo y sabedores de que no todos los alumnos son parte de la generación net, por el rango de edades mencionado anteriormente, es por ello que Universidad INECUH brinda apoyo a quienes no están familiarizados con la tecnología y facilita tutoriales que les permitan desarrollar las actividades que les son solicitadas por los maestros.

La Universidad INECUH actualmente cuenta con la siguiente estructura organizacional:

# ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

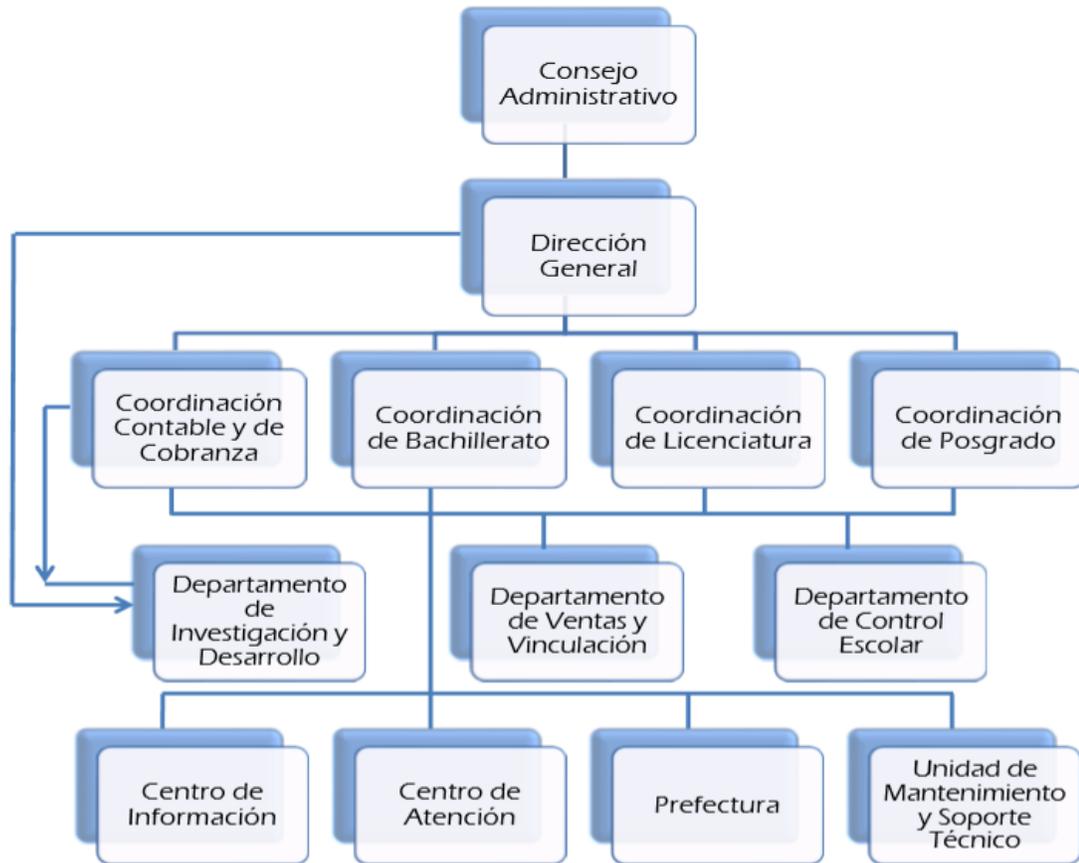


Figura 1. Organigrama de Universidad INECUH. (INECUH U. , 2014)

Dentro de la estructura que presenta la Universidad se contemplan de manera general los siguientes niveles:

De dirección; Integrado por el consejo administrativo y dirección general, quienes se encargan de la toma de decisiones, seguimiento y control de las actividades realizadas por las diferentes coordinaciones de la institución.

De coordinación; subdivididas a su vez en contabilidad, bachillerato, licenciatura y posgrado, las cuales se encargan de estructurar el funcionamiento de las áreas respectivas y su puesta en marcha mediante el personal a su cargo.

Por último las otras de las áreas que conforman el organigrama es la referida a cuestiones operativas, las cuales se encargan de las actividades de atención, seguimiento, permanencia y egreso de los alumnos, así como atención a docentes y padres de familia. Una de las áreas importantes de este nivel es el área de vinculación, la cual se encarga de la captación de prospectos para los diferentes niveles, a través del contacto con otras instituciones y/o empresas de los alrededores y en donde en conjunto con la coordinación de posgrado se detectaron los principales problemas para la captación de alumnos de Maestría en Educación Superior.

Este proyecto se pretende gestionar específicamente en la coordinación de posgrado, derivado de la situación actual de contar con una reducida matrícula en la Maestría en Educación Superior y del seguimiento a los posibles prospectos que desean incorporarse a este programa de estudios.

En estudios previos desarrollados desde el área de posgrado se ha podido identificar que dos de las principales razones por lo que los interesados en cursar la maestría no logran concretar su inscripción son la falta de tiempo disponible para realizar los estudios de manera presencial y razones de tipo económicas.

De acuerdo con INECUH (2016) algunos de los problemas detectados por el área de vinculación y la coordinación de posgrado fueron; los alumnos tienen interés por estudiar no así el tiempo para hacerlo, quienes solicitan información sobre la Maestría en Educación Superior viven en lugares aledaños pero no de propiamente del municipio donde se ubica la Universidad INECUH, también les cuesta trabajo decidir su inscripción por cuestiones familiares, ya que la mayoría de las personas interesadas son personas casadas y/o con hijos, por lo que se dificulta organizar los tiempos y dinero para estudiar.

Las consideraciones anteriores llevan a plantear el proyecto para mejorar y diseñar la Maestría en Educación Superior, bajo la modalidad blended learning para una

mayor demanda de este servicio educativo y para poder contrarrestar algunos de los aspectos analizados previamente, lo cual favorecería a una mejor organización individual para la realización de las actividades propias del programa educativo y a distribuir mejor los tiempos de estudio sin que esto implique estar presente en todo momento en la institución.

Al considerar el programa en blended learning se podría obtener una reducción de costos tanto de colegiaturas como inscripción al programa de maestría sobre todo porque el hecho de alternar las sesiones presenciales permite ahorrar gastos de limpieza y mantenimiento de aulas, materiales y recursos que regularmente se destinan.

Con el propósito de ampliar la información que permitiera identificar posibles destinatarios de esta oferta educativa, entender los bajos índices de inscripción en la misma y diseñar acciones de mejora, se elaboraron y aplicaron tres cuestionarios.

El primero de ellos se administró a los alumnos actualmente inscritos en el programa presencial de la Maestría en Educación Superior y a los alumnos inscritos en el programa de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, quienes pueden ser futuros prospectos para cursar la maestría ya con su adaptación a blended learning.

El segundo cuestionario se aplicó a docentes que imparten en el programa presencial de la maestría y un tercer y último cuestionario estuvo dirigido a la directora General de la Universidad INECUH.

### **I.3 Análisis de necesidades**

A partir de los datos obtenidos de dichos cuestionarios y complementando con información pre-existente en la institución en torno a considerar la maestría con su adaptación a blended learning, se realizó un análisis FODA, con el propósito de identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en relación a la

gestión y diseño de la oferta educativa de la Maestría en Educación Superior que se ofrece desde la Universidad INECUH.

A continuación se presenta el análisis realizado:

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La universidad INECUH, cuenta con una plataforma virtual (Moodle) en la cual se pueden alojar los cursos que se planteen para su realización a distancia.</li> <li>• La Universidad INECUH, es la única Institución de Educación Superior en el municipio de Tizayuca Hidalgo, que cuenta con la oferta educativa de posgrado.</li> <li>• La Universidad INECUH, cuenta con personal docente que ha trabajado con plataformas virtuales</li> <li>• Los docentes actuales estarían dispuestos a impartir clases de manera en otra modalidad y capacitarse para ello.</li> <li>• Los docentes recomendarían la maestría en Educación Superior si esta se implementará en blended learning, por las características de su estructura y la flexibilidad que tendría.</li> <li>• La Universidad INECUH cuenta con alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación quienes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En Universidad INECUH toda la oferta Educativa que se maneja está planteada en modalidad presencial, por lo que no se cuenta con experiencia en programas virtuales o blended learning</li> <li>• La poca matrícula con la que cuenta actualmente la Universidad INECUH, en programas de posgrado.</li> <li>• Falta de personal con preparación en programas virtuales, que dé seguimiento al desarrollo de la Maestría en Educación Superior en modalidad blended learning.</li> <li>• Inexistencia de un modelo que considere las disposiciones que rigen los programas blended learning.</li> <li>• La competencia con instituciones de renombre que ofrecen programas blended learning o virtuales.</li> <li>• Que los costos que genere el sostenimiento del programa sea mayor al de la modalidad presencial</li> </ul>

<p>pueden ser potenciales aspirantes para continuar sus estudios de Maestría en Educación Superior en modalidad blended learning.</p>	<p>y por ende las colegiaturas también sean más elevadas, lo que puede provocar una baja demanda del programa.</p>
<p><b>Oportunidades</b></p>	<p><b>Amenazas</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios previos realizados por la universidad pusieron en evidencia que existen potenciales alumnos interesados en esta oferta, pero que no concretan su inscripción por razones laborales y de tiempo, por lo que la implementación en modalidad blended learning podría incrementar la matrícula actual.</li> <li>• Los alumnos inscritos actualmente consideran que los programas de estudio de la Maestría en Educación Superior pueden ser enseñados y aprendidos también en modalidad blended learning.</li> <li>• De los nueve alumnos inscritos actualmente en la Maestría en Educación Superior, seis son de Tizayuca Hidalgo y tres de sus alrededores, por lo que con la implementación en modalidad blended learning se puede captar un sector de profesionistas que ya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El impacto social de implementar la Maestría en Educación Superior no sea el esperado por la Universidad INECUH.</li> <li>• La apertura de instituciones con mayor experiencia en programas blended learning o virtuales en el municipio de Tizayuca Hidalgo y ofreciendo un programa igual o similar al de la Maestría en Educación Superior.</li> <li>• El número de egresados de licenciatura con perfiles afines al de ingreso a la Maestría en Educación Superior se reduzca en los próximos ciclos escolares.</li> <li>• La posibilidad de que programas virtuales tengan más demanda que los blended learning a nivel nacional.</li> <li>• No obtener la autorización por parte de la autoridad correspondiente para que, la Universidad INECUH pueda ofrecer la maestría en</li> </ul>

<p>sea por tiempo o distancia no han dado continuidad a sus estudios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los avances tecnológicos en los que actualmente se encuentra inmersa la Educación ha acrecentado la oferta de programas en modalidad blended learning y virtuales.</li> <li>• Se puede contar con una mayor plantilla docente a través de la modalidad blended learning, pues la mayoría de los docentes viene de otros municipios. Este rediseño permitiría trabajar con menor cantidad de tiempo que el que se destina a los programas presenciales; lo cual implicaría menos movilidad para ellos.</li> <li>• Los alumnos de licenciatura consideran una buena oportunidad los estudios de maestría en modalidad blended learning, al disponer de mayor flexibilidad para distribuir sus tiempos de estudio y laboral.</li> <li>• Los alumnos de licenciatura consideran que al ser semipresencial la maestría se tiene la oportunidad de combinar la presencia de un docente para</li> </ul>	<p>educación en modalidad blended learning.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener un número significativo de bajas de alumnos en el transcurso de sus estudios por falta de adaptación a la modalidad blended learning.</li> </ul>
---	---

cualquier duda o necesidad de explicación que pudieran tener.	
---	--

Tabla 2. Análisis FODA

Después de haber realizado este análisis se hizo evidente que la matrícula actual es reducida, lo cual refleja el poco impacto que la maestría tiene para la población y sus alrededores, lo que implica perdida que, para poder ofrecer un programa de estudios se requiere de una gran inversión económica e intelectual, aunado a ello la institución invierte en sueldos de docentes y recursos que están sub aprovechados a causa de la baja matrícula.

Considerando lo anterior, se puede mencionar que la Universidad INECUH cuenta con la infraestructura tecnológica para ofrecer la Maestría en Educación Superior en modalidad blended learning y para brindar una alternativa que pueda aumentar su matrícula se realiza una propuesta de mejora y diseño del programa en modalidad blended learning.

En este contexto dicha mejora del programa de la Maestría en Educación superior a modalidad blended learning, se considera que podrá permitir incrementar la demanda mediante la captación de un nuevo mercado y un mayor acceso a los profesionistas a este programa de estudio así como la reducción de costos y tiempo de traslado y la facilidad de auto organización para poder realizar las actividades didácticas programadas a distancia.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con base en la problemática detectada, referente a la baja matrícula que presenta la Maestría en Educación Superior de la Universidad INECUH y considerando que existen factores como los económicos, los laborales, entre otros, que generan esa situación, se propone realizar el diseño y desarrollo a través de la modalidad blended learning para ofrecer una alternativa que pueda incrementar la matrícula de la maestría pues, mediante la utilización de las herramientas tecnológicas se vislumbrará una mayor oportunidad de inscribirse a dicho programa educativo.

A partir del análisis FODA se pudo identificar que la mayoría de los alumnos inscritos en universidad INECUH, están laborando y tienen poco tiempo para poder asistir a clases aun cuando el programa de Maestría en Educación superior se ofrece en horario sabatino.

Aunque también son los mismos alumnos quienes consideran que, la Maestría en Educación bien puede impartirse a través en modalidad blended learning. En cierta medida, reconocen en esta modalidad una fortaleza, en tanto les permitiría organizar los tiempos de estudio y laborales.

Por otra parte, la universidad INECUH, cuenta con infraestructura tecnológica ya que cuenta con un laboratorio de cómputo con más de 25 equipos así como el acceso a la plataforma Moodle que permita trabajar en la implementación de un programa en modalidad blended learning y los docentes aunque son pocas las acciones que llevan a cabo en la plataforma, pueden ser capacitados para diseñar propuestas didácticas desde dicha lógica de enseñanza.

Al mismo tiempo, para que el programa no se vea afectado por bajas de alumnos en el transcurso de su trayectoria escolar, se propone desarrollar asignaturas que por su viabilidad se cursen de manera semipresencial y otras que

por su alcance tengan que ser llevadas a cabo de manera presencial, lo que permitirá que el alumno pueda llevar una agenda de trabajo a fin de considerar los tiempos en los que asistirá y los tiempos en los que deberá trabajar mediante la plataforma Moodle.

Ante este análisis de la realidad existente en la Maestría en Educación Superior a Modalidad, donde los principales beneficiarios serán por una parte la Universidad INECUH como institución al impedir la desaparición de la Maestría en Educación Superior y tener la posibilidad de incrementar su matrícula y por otra los posibles alumnos, personas que han buscado continuar sus estudios y que por ciertas razones no se han inscrito, pues tendrán una alternativa que se adapta más al estilo de vida actual, donde el trabajo y las ocupaciones dejan poco nulo tiempo para pensar en la continuidad de los estudios.

Como se observó en el análisis FODA, en la descripción de debilidades y amenazas, algunas de ellas no dependen de la Universidad INECUH, como las acciones de la competencia, o el número de egresados de nivel licenciatura a nivel nacional, pero factores como la falta de experiencia institucional en programas semipresenciales o falta de personal que dé seguimiento a este tipo de programas se puede abatir mediante la contratación de personal con experiencia en tecnología educativa y mediante la capacitación del personal involucrado en el seguimiento de programas semipresenciales.

Por lo expuesto anteriormente, el diseño y desarrollo de la Maestría en Educación Superior mediante blended learning resultaría viable y lo pudieran implementar después de hecha la propuesta en un mediano plazo. Pues como se ha mencionado, cuenta con infraestructura tecnológica y recursos humanos que puedan asumir dicha tarea. Por otra parte, los posibles destinatarios de la misma manifestaron una clara adhesión a esta modalidad de trabajo en caso que se genere la oferta; además de tener la posibilidad de ampliar el ámbito de cobertura y poder incorporar un número mayor de alumnos. Elevar los niveles de matrícula y evitar la

desaparición de la misma, es uno de los principales problemas a los que viene a dar respuesta este proyecto; que bien puede ser resuelto a partir del diseño y desarrollo de la oferta a una modalidad de enseñanza-aprendizaje más flexible.

### III. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

La escasa matrícula que ha presentado la Maestría en Educación Superior se ha visualizado a partir de su tercera generación, ya que se inició con su oferta (2007) se ha dado apertura a grupos con una periodicidad aproximadamente anual, estando actualmente en la generación número ocho y teniendo a un número promedio de alumnos de 12 en sus inicios y al termino de 6 por grupo.

Dicha información se muestra en la siguiente tabla:

GENERACIÓN	INGRESO	EGRESADOS	TITULADOS
I	23	15	13
II	12	6	2
III	11	10	4
IV	16	12	2
V	16	9	7
VI	14	8	2
VII	13	6	2
VIII	11		

Tabla 3. Matrícula de maestría por generación

Lo anterior ocasiono que la Universidad INECUH implementara una serie de acciones para lograr incrementar su matrícula a través de estos ocho años, entre ellas;

Se han realizado diversas formas de publicidad como; dar a conocer mediante las redes sociales o periódicos de mayor circulación del estado los eventos más relevantes llevados a cabo por los alumnos y docentes de la maestría,

con la finalidad de hacer más atractivo el programa; sin embargo los resultados no han sido hasta ahora los esperados.

Se han implementado estrategias de promoción, sobre todo en instituciones educativas, que van desde ofrecer de manera personal a los docentes la maestría en Educación Superior, hasta realizar convenios con las instituciones para ofrecer algún tipo de beca para que sus docentes se incorporen al programa de maestría. Esto ha tenido mayor resultado en la captación de alumnos de la licenciatura en Ciencias de la Educación.

En el área de vinculación académica se cuenta con una base de datos respecto los prospectos de la Maestría en Educación Superior, es decir aquellas personas que han pedido informes de la maestría ya sea visitando la escuela o llamando por teléfono. Para dar seguimiento a estos prospectos se les manda información complementaria, publicidad, plan de estudios a sus correos y posteriormente se les realizan llamadas telefónicas con la intención de concretar su inscripción y es ahí donde comparten las razones del no poder participar en el programa de maestría.

Entre las razones que argumentan se encuentran mayoritariamente las referidas al tiempo disponible que tienen para cursar algún tipo de programa, el factor económico, y la falta de decisión ante la dinámica de vida personal que cada uno vive y que no permite que tomen la decisión de inscribirse al programa de Maestría en Educación Superior.

Con base en las acciones descritas anteriormente es pertinente mencionar que no han sido suficientes para aumentar la matrícula de la Maestría en Educación Superior y actualmente sigue existiendo la problemática. Se considera que no basta con pensar en acciones externas ajenas al propio programa de estudio, por lo que considerar su diseño y desarrollo en una modalidad blended learning podría ser una

nueva alternativa de solución al problema y permitirá a sus autoridades educativas tomar la decisión de implementarla o no.

#### **IV. JUSTIFICACIÓN**

La Universidad INECUH plantea dentro su filosofía institucional, los siguientes objetivos:

1. Fortalecer, innovar y actualizar de manera continua los planes y programas educativos.
2. Implementar certificaciones educativas y de calidad.
3. Incorporarse al CONACYT
4. Implantar el sistema de plataformas.
5. Promover la Visión social y humana de la profesión a través de campañas sociales como “Invierno cálido” y “Día del niño” para que el trabajo profesional además de ser competitivo y emprendedor desarrolle las potencialidades humanas y contribuyan al bien común de la sociedad.
6. Consolidar su presencia en el desarrollo sostenido, sustentable de los recursos naturales.
7. Incluir docentes con amplia experiencia profesional, investigadora y pedagógica.
8. Mejorar el servicio para satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera eficaz y eficiente.
9. Participar activamente en la difusión de la cultura. (INECUH, 2014)

Es en el marco de esta visión institucional, en donde la mejora de servicios para la satisfacción de necesidades de sus clientes y la innovación tecnológica para la mejora de la enseñanza; que surge la propuesta del presente proyecto.

Al mismo tiempo, intenta dar respuesta a una problemática particular que ocupa y preocupa a las autoridades, la cual radica en evitar la desaparición del

programa de Maestría en Educación Superior de la oferta educativa de Universidad INECUH, así como la obtención de un mayor impacto social, ya que desde sus inicios ha tenido una matrícula escasa y no ha logrado posicionarse en el mercado estudiantil tal como la institución se lo propuso desde su apertura.

Por ello se realizará una propuesta de mejora en la que se diseña y desarrolla la maestría en Educación Superior en modalidad blended learning, para que esta propuesta pueda dar respuesta a los inconvenientes de falta de tiempo y de distancia expresados por aspirantes de dicho programa de estudios.

La universidad INECUH obtendría un gran beneficio con el diseño de esta oferta de formación, ya que estaría considerando por una parte ofrecer la maestría en una modalidad que no muchas instituciones del estado de Hidalgo ofrecen, lo cual le permitiría posicionarse como una institución innovadora. Y por otra parte porque le permitiría el incremento de la matrícula de dicho programa.

Adicional a los beneficios de la Universidad INECUH, quienes cursan la Maestría en Educación Superior adquieren herramientas que impactan en el quehacer docente, si además le sumamos la experiencia de haberse formado mediante blended learning, podríamos decir que mayor conocimiento del ámbito educativo presentarían.

Al mismo tiempo, presentar la propuesta de mejora, diseño y desarrollo de la Maestría en Educación Superior traería una importante contribución a futuro. Es decir, el lograr un diseño pertinente de un programa que requiere especial atención por su reducida matrícula serviría de pauta o principio para diseñar o rediseñar en un futuro otros programas y carreras con las que cuenta la institución, no solo en el nivel de posgrado sino también en el nivel de licenciatura.

Tal como lo menciona Rodríguez z. (2017) el uso del modelo de educación a distancia, en la modalidad Blended-Learning se ha impulsado en los últimos años con dos propósitos principales:

Ofrecer una opción más que permita ampliar la cobertura para que más estudiantes tengan la oportunidad de seguir sus estudios y por otro lado, complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los programas escolarizados.

Por su parte Turpo O. (2012) considera que la aplicación de las TIC en la educación transita paralela a las exigencias de la globalización, al avance tecnológico y a la necesidad de nuevos conocimientos y capacidades laborales, distintas de los requeridos por una economía fuertemente estructurada y ordenada. Por lo que no se deben quedar a tras los programas de posgrado.

Además el conocimiento para vivir y trabajar en esa sociedad es cada vez más interdisciplinario y más centrado en los problemas y procesos concretos, en lugar de lineal, rutinario y bien definido. Esto justifica de alguna manera lo obtenido en los cuestionarios de los alumnos y que tiene que ver con el punto de la poca disponibilidad de tiempo para seguir preparándose académicamente hablando.

## **V. OBJETIVOS**

### **V.1 Objetivo General**

Establecer una propuesta de mejora, diseño y desarrollo de la maestría en Educación Superior de la Universidad INECUH, utilizando la plataforma educativa Moodle para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje basados en un modelo de Blended Learning para lograr aumentar su matrícula actual.

### **V.2 Objetivos Específicos**

1. Determinar las asignaturas del programa de la Maestría en educación Superior que por profundidad deberán impartirse de manera presencial y cuales podrán por su contenido abordarse mediante blended learning.
2. Distribuir los tiempos, contenidos, evidencias y actividades correspondientes al diseño y desarrollo basados en un modelo blended learning para garantizar la calidad y profundidad.
3. Identificar y reportar las necesidades que deberán cubrirse en la plataforma Moodle para la homologación de las modalidades.

## **VI. APORTES DE LA LITERATURA**

La educación semipresencial o blended learning permite una combinación del aprendizaje por una parte en interacción cara a cara con los alumnos y por otra en una interacción mediada tecnológicamente, el cual no requiera necesariamente estar en el mismo tiempo y espacio para lograr el objetivo de aprendizaje. (Ecured, 2016)

Esta combinación del aprendizaje permitirá alentar a los aspirantes de la Maestría en educación Superior a cursarla y terminarla pues al no ser cien por ciento presencial brinda la oportunidad de organizar su tiempo y espacio para el estudio.

Y esto no solo por la necesidad de unos cuantos o del nivel posgrado, en los nuevos escenarios educativos es imprescindible una transformación de las prácticas educativas que prevalecen, a modo de crear un nuevo paradigma educativo en el que las TIC asuman un nuevo rol, siendo los docentes los actores clave en ese proceso de transformación, en donde a través de sus prácticas pongan en evidencia que el proceso mediante el cual se integre a las TIC en los programas y sobretodo en la enseñanza requiere de condiciones propicias para su logro. (Moran, 2012)

### **VI.1 Surgimiento de la Educación Semipresencial y a Distancia En México**

Pero cómo surge la educación blended learning y demás modalidades que incorporan las TIC. Según Bates citado por Rama (2015) en la región latinoamericana, la digitalización abrió una nueva fase de la educación a distancia desde inicios del siglo XXI, transformando el modelo educativo a distancia tradicional basado en sedes, en apoyos tutoriales presenciales, en uso de guías didácticas, libros y otros materiales instruccionales impresos, que eran

determinantes de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la llamada “primera generación”.

El cambio tecnológico ha impactado, de igual forma, los modelos de segunda generación, apoyados en el uso de estudios de televisión y radio y en transmisiones hertzianas recursos que fueron incorporados casi exclusivamente por el ITESM en México, transformándolos con la incorporación de la virtualización y el uso de plataformas virtuales de aprendizaje articulado a los sistemas de video, más allá del uso o no de sedes de apoyo.

En México, entre los años 1968–1970 derivado de un incremento considerable en la matrícula de alumnos de educación secundaria, autoridades educativas del país, se vieron obligadas a implementar un modelo de educación alternativo a la modalidad presencial, que pudiera dar cabida a la demanda de alumnos que se tenía. Fue así que implementaron el programa de telesecundaria, en donde el televisor que lograba captar gran audiencia en Europa, se convirtió en el instrumento fundamental para impartir educación en ese nivel educativo. Sin embargo el interés por el televisor como medio educativo fue perdiendo audiencia tras el paso de los años. (Rivas, 2011)

La irrupción de las Tecnologías de la Comunicación y la Información en los noventa planteó la necesidad de transformaciones en las instituciones que tenían ofertas a distancia como incentivo al ingreso de nuevos proveedores, fueran locales o internacionales, en el campo de la educación superior a distancia, lo que dio inicio a la educación transfronteriza (Vincent-Lacrin, 2011).

Para los años 1995–1996 el Instituto Tecnológico de Monterrey fue la primera institución de educación superior en implementar los programas de maestría a distancia, mediante el uso de las páginas web y el correo electrónico, así El instituto Tecnológico de Monterrey dio paso a una nueva era de educación a distancia en México. (Rivas, 2011)

Un año después que el Instituto Tecnológico de Monterrey ofreciera programas a distancia, la UNAM implementó la Universidad en Línea (PUEL) la cual brindaba educación a distancia con el uso exclusivo del internet, dando prioridad a la educación continua, oferta que sirvió para ir adaptando nuevas tecnologías a la oferta a distancia, hasta llegar a utilizar la plataforma tecnológica Moodle. Entonces la universidad virtual de la UNAM cambia su nombre a Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). (Rivas, 2011)

La educación semipresencial surge precisamente como resultado de considerar características de la enseñanza presencial y complementarla con ciertos rasgos de la formación virtual, donde el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), permiten el trabajo colaborativo y cooperativo.

Según Rama (2014) la educación a distancia universitaria inició cuando se crearon instituciones y programas públicos de acceso a través de modelos semipresenciales. A diferencia de lo que sucedía en otras partes del mundo, la región carecía de una experiencia histórica significativa en relación con la educación a distancia en el sector universitario o en los otros niveles. A partir de entonces, en algunos países, a raíz de la expansión de las demandas de acceso y el establecimiento de cupos en algunas de las instituciones públicas presenciales, se comenzaron a instaurar ofertas con esta modalidad en Colombia, Venezuela, Costa Rica y México.

Como vemos las alternativas de ofrecer un programa apoyado de las plataformas virtuales y sus herramientas de interacción, no es un tema nuevo ni de reciente creación, ha estado impactando desde hace años a las iniciativas de brindar programas educativos que puedan solucionar problemas y demandas sociales, como lo es el caso de la Maestría en Educación Superior de la Universidad INECUH.

## VI.2 Contexto de la Educación Semipresencial

Los nuevos modelos virtuales no incorporaron señales de radio o de televisión, salvo en Brasil y México, y en general se impuso un modelo semipresencial nacional con apoyo de recursos didácticos impresos.

La educación semipresencial o blended learning presenta en su diseño instruccional tanto actividades on-line como actividades presenciales estructuradas de manera pedagógica para el desarrollo de competencias, además de complementarse con una mezcla de métodos tecno- pedagógicos que modifica las estrategias de enseñar y aprender. (Gebera, 2013)

(LLoréns, Espinosa, & Castro, 2013) Mencionan como característica esencial de la educación semipresencial a las actividades de aprendizaje y la gestión administrativa del programa, las cuales se deben llevar a cabo tanto en recintos escolares, como fuera de ellos, con apoyo de TIC. Así mismo mencionan que el balance de impartición se debe considerar en una proporción de 60-40 % en la distribución de horas.

Algunas de las ventajas que presenta esta modalidad de estudio son:

- Facilita la comunicación, la interacción y la integración de manera más rápida.
- Mejora la motivación y el interés del estudiante en el conocimiento a adquirir y, por lo tanto, incrementa la probabilidad de la terminación de un ciclo, curso o nivel.
- Favorece la autogestión, ya que los alumnos pueden acoplar el estudio a su ritmo de tareas diarias.
- Permite una mayor movilidad y cobertura, aquí no son imprescindibles las aulas, ni horarios rígidos, lo que permite llegar a un mayor número de alumnos.

- Permite ahorros significativos en las horas de trabajo, desplazamientos, planes y recursos, ya que la formación se acerca más al estudiante.
- Integra potencialidades de lo presencial (trabajo directo de actitudes y habilidades) con los puntos fuertes del aprendizaje digital (interacción, comunicación, personalización, colaboración, autonomía, etc.). (Parra, 2010)

La concepción semipresencial ha dado origen a una serie de conceptualizaciones derivadas de esta modalidad, como; híbrida, mixta o en inglés Blended learning o B-learning.

De acuerdo con Rama (2014) el modelo B-learning es dominante y se ha consolidado en la región latinoamericana, funciona con base en una combinación de recursos y dinámicas virtuales y presenciales, con lo que busca integrarlos desde el reconocimiento de la eficiencia de cada uno y promover así un aprendizaje activo, ya sea en el aula con ayuda de componentes virtuales en plataformas o en el uso de plataformas con el apoyo de dinámicas presenciales

Con el surgimiento del b-learning se da inicio a la configuración de un nuevo modo de diseñar la enseñanza y pensar en los procesos de aprendizaje. Esta idea nace aparentemente como fracaso del e-learning (educación y capacitación a través de internet) ante una respuesta alternativa de combinación de espacios formativos. (Moran, 2012)

La modalidad b-learning es un proceso que permite trascender la fusión de pedagogía y tecnología, comprendiendo una apropiación socio personal en la formación a través de; una inducción, el acceso a las tecnologías y la forma en la que logran apropiarla, es decir resolver problemas con la utilización de esas tecnologías.

### **VI.3 Roles En Educación Semipresencial.**

Parra (2010) describe entre los roles que debe desempeñar el docente en la educación semipresencial, los siguientes:

- El tutor es un facilitador de todos los conocimientos que forman parte directa o indirectamente del curso. Para tal efecto, debe generar mecanismos pedagógicos dinámicos, en concordancia con la flexibilidad que ofrece la tecnología.
- Diseñar y desarrollar materiales interactivos que estén adaptados a la tecnología que se va a usar y que faciliten el estudio independiente.
- Comprender la filosofía de la educación a distancia mediada por la tecnología. Adaptar las estrategias de entrega de la instrucción a la situación de distancia.
- El tutor debe fomentar la transparencia de la tecnología para que los estudiantes centren su atención en el curso y no se dejen distraer por las posibles complicaciones de los aparatos y los programas informáticos o herramientas multimedia u otros.
- Entrenarse y practicar el uso de los sistemas informáticos y de telecomunicaciones.
- El tutor debe preparar la agenda del curso y, sobre todo, las diferentes interacciones tutor alumno, alumno-alumno, alumno-otros expertos.

Por su parte Gebera (2013) presenta como roles del docente semipresencial los siguientes:

- Docente contenedista; quien elabora contenidos, prepara materiales didácticos (textos, lecturas, entre otros.), propone ejercicios, desarrolla sesiones presenciales, monitorea los procesos de formación virtual.
- Docente tutor; encargado de atender los aspectos organizativos relacionados con la planificación de los estudios, cognitivo-reflexivo (relacionados con los

contenidos) y afectivos, generalmente en el ámbito virtual, aunque no exclusivamente. Suele acompañar la presencialidad.

- Contenedista-tutor; atiende ambos roles.

De acuerdo con Parra (2010) el alumno de educación semipresencial o blended learning, presenta los siguientes roles y características:

- Debe ser flexible, es decir, debe tener facilidad para adaptarse a nuevas formas de aprendizaje poco afines a los esquemas formativos tradicionales.
- Poseer competencias técnicas en el manejo y uso de las tecnologías, así como una actitud favorable hacia las mismas.
- Participar de manera activa en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Gestor de su propio aprendizaje.
- Planificador y organizador de su tiempo (sin dejar que todo el trabajo se acumule para el final).
- Tener una actitud abierta a la colaboración y realización de trabajos en grupo aportando sus ideas y conocimientos al grupo (aprender socialmente).
- Participar activamente en el foro, chat y las actividades propuestas.

De los roles que el tutor debe desempeñar en blended learning será importante considerar una capacitación para los docentes, para estén enterados y conozcan más a profundidad lo que en la Maestría en Educación Superior se pretende abarcar desde su función.

## **VI.4 implicaciones del cambio de modalidad presencial a semipresencial**

Un cambio de modalidad puede resultar algo complejo, sin embargo la inclusión de las tecnologías en los procesos de enseñanza presenta un área de oportunidad en la oferta de programas existentes y futuros.

Guerra L. y Carrasco P. (s.f) consideran que un rediseño de modalidad permite un incremento importante de la actividad y el compromiso estudiantil, principalmente, una redefinición del quehacer del docente, quien debe ser capaz de reorientar el proceso de aprendizaje, reconociendo al estudiante como el actor principal.

Implementar una modalidad semipresencial implica necesariamente un rediseño instruccional, el cual es una metodología de planificación pedagógica, en el que se producen los materiales que habrán de utilizar en el proceso educativo, y los cuales deben asegurar la calidad del aprendizaje a través de un proceso estructurado y secuencial.

Dicho proceso Guerra L. y Carrasco P. (s.f) lo dividen en cinco fases, como se muestra a continuación:

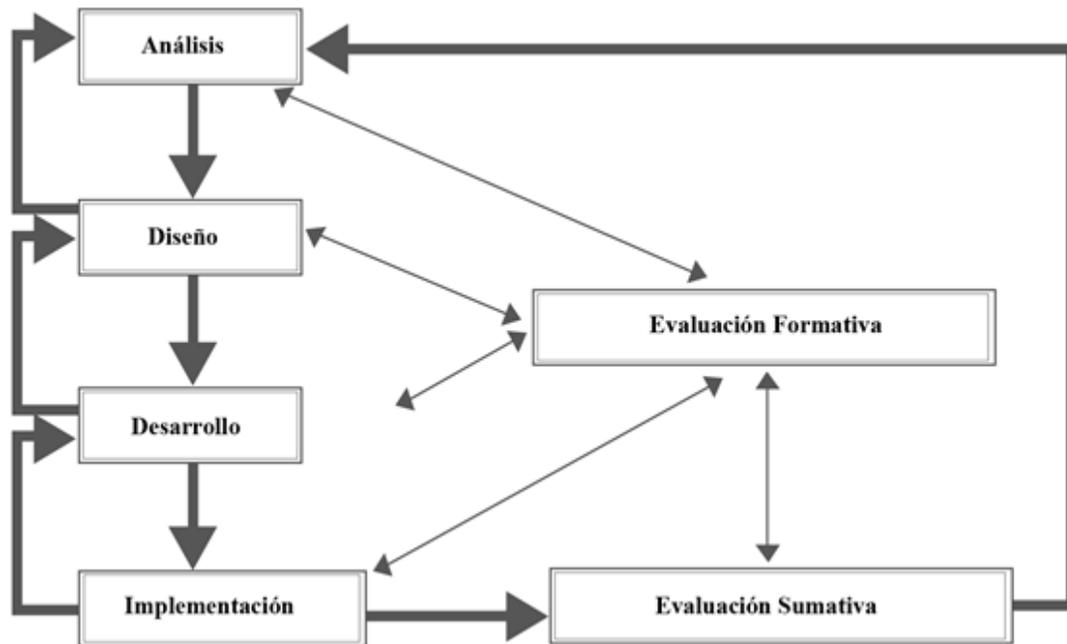


Figura 3. Fases de diseño instruccional. Guerra L. y Carrasco P. (s.f)

El análisis hace referencia a la identificación y definición de objetivos, necesidades de aprendizaje y tener un panorama general de cómo queremos desarrollar la maestría en modalidad semipresencial.

En relación al diseño, en esta etapa se determinan los objetivos, se jerarquizan los contenidos y se definen las pautas de evaluación.

Con relación al desarrollo, tal como lo marca Guerra L. y Carrasco P. (s.f) se elaboran los objetos de aprendizaje que conforman el curso, se integran para comprobar su navegación y se lleva a cabo una acción formativa a los docentes.

La implementación tiene que ver con la puesta en marcha de los objetivos y la revaloración de los objetivos de aprendizaje, así como verificar los tiempos y expertos necesarios para la implantación de dichos objetivos. Recordemos que esta etapa no está contemplada dentro de este proyecto.

Por último en la etapa de evaluación se determina los instrumentos que habrán de utilizarse para verificar el impacto de la implementación y las posibles acciones de mejora.

## VII. PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DEL PROYECTO

Es importante recordar el alcance de este proyecto, el cual se enmarca en una propuesta de mejora de la Maestría en Educación Superior de la Universidad INECUH con diseño y desarrollo mediante Blended Learning sin su instrumentación.

De acuerdo con lo planteado en los objetivos específicos se realizará una descripción de las etapas que se desarrollaron para la elaboración del proyecto, las cuales se sintetizan en la siguiente tabla de acuerdo con el tiempo de elaboración de cada una de ellas;

<b>Etapas</b>	<b>Inicio</b>	<b>Fin</b>	<b>Duración</b>	<b>Marzo</b>			
Análisis; Determinación de asignaturas a impartirse en blended learning	4 de marzo	8 de marzo	1 semana				
Diseño instruccional de las asignaturas	11 de marzo	15 de marzo	1 semana				

*Tabla 4 Elaboración de productos*

### VII.1 Análisis

Determinar las asignaturas del programa de la Maestría en educación Superior que por profundidad deberán impartirse de manera presencial y cuales podrán por su contenido abordarse mediante blended learning.

Esto implicó una revisión del mapa curricular del programa, el cual se muestra a continuación:

## Mapa curricular de la Maestría en Educación Superior

CUATRIMESTRE	LISTA DE ASIGNATURAS O UNIDADES DE APRENDIZAJE	CLAVE	SERIACIÓN	HORAS		CRÉDITOS	INSTALACIONES
				CON DOCENTE	INDEPENDIENTE		
PRIMER CUATRIMESTRE	ANTROPOLOGÍA FILOSÓFICA DE LA EDUCACIÓN Y LA PRÁCTICA DOCENTE SUPERIOR	MES 101		42	56	6.13	A
	MODELOS Y PARADIGMAS DE LA EDUCACIÓN	MES 102		42	56	6.13	A
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	MES 103		42	56	6.13	A
	<b>SUMA</b>			<b>126</b>	<b>168</b>	<b>18.39</b>	
SEGUNDO CUATRIMESTRE	ASPECTOS SOCIOCULTURALES DE LA EDUCACIÓN Y LA PRÁCTICA DOCENTE SUPERIOR	MES 204		42	56	6.13	A
	MODELOS TEÓRICOS DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	MES 205		42	56	6.13	A
	DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES I	MES 206		42	56	6.13	A
	<b>SUMA</b>			<b>126</b>	<b>168</b>	<b>18.39</b>	
TERCER CUATRIMESTRE	PROCEDIMIENTOS PARA LA ENSEÑANZA ACTIVA	MES 307		42	56	6.13	A
	TECNOLOGÍA APLICADA A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	MES 308		42	56	6.13	A,L
	DESARROLLO DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR I	MES 309		42	56	6.13	A
	<b>SUMA</b>			<b>126</b>	<b>168</b>	<b>18.39</b>	
CUARTO CUATRIMESTRE	DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS PARA LA ENSEÑANZA SUPERIOR	MES 410		42	56	6.13	A
	PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO SUPERIOR	MES 411		42	56	6.13	A

	<b>DESARROLLO DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR II</b>	MES 412		42	56	6.13	A
	<b>SUMA</b>			<b>126</b>	<b>168</b>	<b>18.39</b>	
<b>QUINTO CUATRIMESTRE</b>	<b>DESARROLLO DE PROYECTOS PARA LA PRÁCTICA DOCENTE SUPERIOR</b>	MES 513		42	56	6.13	A
	<b>TEORÍA Y PRÁCTICA PARA EL DISEÑO CURRICULAR DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	MES 514		42	56	6.13	A
	<b>EDUCACIÓN SUPERIOR CON VALORES EN LA DIVERSIDAD Y EQUIDAD</b>	MES 515		42	56	6.13	A
	<b>SUMA</b>			<b>126</b>	<b>168</b>	<b>18.39</b>	
	<b>SUMA TOTAL</b>			<b>630</b>	<b>840</b>	<b>91.95</b>	

*Tabla 5. Mapa curricular Maestría en Educación Superior*

Para realizar el análisis correspondiente a la modificación del la modalidad bajo la cual está actualmente operando la Maestría en Educación Superior, se revisaron los lineamientos del acuerdo 279 de la Secretaría de Educación Pública, específicamente en el Capítulo III De los cambios y actualizaciones a los planes y programas de estudio, en el Artículo 24 se menciona que; se entenderá por cambios al plan y programas de estudio, las modificaciones que se refieran a la denominación del plan de estudios, a los objetivos generales, al perfil del egresado o a la modalidad educativa.

La solicitud de cambios al plan y programas de estudio, se deberá presentar por escrito en formato libre y cuando menos un ciclo escolar anterior a aquél en que pretenda aplicarse, acompañada de los anexos 1 y 2 del mismo acuerdo y el comprobante del pago de derechos correspondiente. Acuerdo número 279 SEP (2000)

De las 15 asignaturas que componen el programa de la maestría en Educación Superior de la Universidad INECUH, se realizó un análisis de cada una

de ellas y se determinó tal como se muestra en la siguiente tabla, las 7 asignaturas que estarán contempladas en modalidad blended learning.

Asignatura	Justificación del cambio a Blended Learning
Metodología de la investigación	El producto final de la asignatura es un protocolo de investigación que no necesariamente requiere un seguimiento presencial.
Modelos teóricos del proceso enseñanza aprendizaje	Sus contenidos teóricos permiten que el alumno desarrolle actividades con el uso de tecnología que le permitan analizar las teorías.
Tecnología aplicada a la educación superior	El uso de tecnología es una herramienta determinante para esta asignatura.
Diseño de procedimientos didácticos para la enseñanza superior	Al ser la innovación un aspecto esencial, bien se puede abordar desde la virtualidad.
Planificación y evaluación del proceso educativo superior	Esta asignatura requiere desarrollar la habilidad para construir, aplicar y analizar planes, proyectos e instrumentos de evaluación, que bien se pueden seguir en línea.
Desarrollo de proyectos para la práctica docente superior.	Implica la elaboración de un proyecto de intervención en problemáticas educativas, objetivo final que adapta a las clases Blended Learning
Educación superior con valores en la diversidad y equidad	Por lo temas contenidos (Pedagogía de los valores, Valores en la formación educativa, Principios epistemológicos y

	filosóficos de los conceptos de equidad y diversidad, Diversidad y acceso a la educación superior) implican análisis y reflexiones de manera más independiente por parte del alumno.
--	--

Tabla 6. Asignaturas consideradas para Blended Learning

Con base en este análisis y considerando las asignaturas que se pueden impartir a través de blended learning, el mapa curricular quedaría de la siguiente manera:

CUATRIMESTRE	LISTA DE ASIGNATURAS O UNIDADES DE APRENDIZAJE	CLAVE	SERIACIÓN	HORAS		CRÉDITOS	INSTALACIONES
				CON DOCENTE	INDEPENDIENTE		
PRIMER CUATRIMESTRE	ANTROPOLOGÍA FILOSÓFICA DE LA EDUCACIÓN Y LA PRÁCTICA DOCENTE SUPERIOR	MES 101		42	56	6.13	A
	MODELOS Y PARADIGMAS DE LA EDUCACIÓN	MES 102		42	56	6.13	A
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	MES 103		0	98	6.13	
	<b>SUMA</b>			<b>126</b>	<b>168</b>	<b>18.39</b>	
SEGUNDO CUATRIMESTRE	ASPECTOS SOCIOCULTURALES DE LA EDUCACIÓN Y LA PRÁCTICA DOCENTE SUPERIOR	MES 204		42	56	6.13	A
	MODELOS TEÓRICOS DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	MES 205		0	98	6.13	
	DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES I	MES 206		42	56	6.13	A
	<b>SUMA</b>			<b>126</b>	<b>168</b>	<b>18.39</b>	

TERCER CUATRIMESTRE	PROCEDIMIENTOS PARA LA ENSEÑANZA ACTIVA	MES 307		42	56	6.13	A
	TECNOLOGÍA APLICADA A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	MES 308		0	98	6.13	
	DESARROLLO DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR I	MES 309		42	56	6.13	A
	<b>SUMA</b>			<b>126</b>	<b>168</b>	<b>18.39</b>	
CUARTO CUATRIMESTRE	DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS PARA LA ENSEÑANZA SUPERIOR	MES 410		0	98	6.13	
	PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO SUPERIOR	MES 411		0	98	6.13	
	DESARROLLO DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR II	MES 412		42	56	6.13	A
	<b>SUMA</b>			<b>126</b>	<b>168</b>	<b>18.39</b>	
QUINTO CUATRIMESTRE	DESARROLLO DE PROYECTOS PARA LA PRÁCTICA DOCENTE SUPERIOR	MES 513		0	98	6.13	
	TEORÍA Y PRÁCTICA PARA EL DISEÑO CURRICULAR DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	MES 514		42	56	6.13	A
	EDUCACIÓN SUPERIOR CON VALORES EN LA DIVERSIDAD Y EQUIDAD	MES 515		0	98	6.13	
	<b>SUMA</b>			<b>126</b>	<b>168</b>	<b>18.39</b>	
	<b>SUMA TOTAL</b>			<b>630</b>	<b>840</b>	<b>91.95</b>	

Tabla 7. Mapa curricular, Maestría en Educación Superior. Blended Learning

## VII.2 Diseño y desarrollo

En esta etapa se realizó la programación de las actividades y estrategias necesarias para las asignaturas seleccionadas a impartirse a distancia, las cuales se presentan a continuación:

Asignatura	Actividades	Estrategias
Metodología de la investigación	Definir y desarrollar los apartados del protocolo de investigación Compartir los avances del protocolo mediante el foro Determinar técnicas y análisis de resultados y compartir mediante reportes escritos.	Foro de discusión Reportes escritos Análisis de lecturas
Modelos teóricos del proceso enseñanza aprendizaje	Investigar sobre modelos de enseñanza. Aportaciones individuales sobre los modelos. Sintetizar de los procesos de enseñanza aprendizaje desde la perspectiva constructivista a través de mapas.	Foro Wiki Mapas mentales o conceptuales
Tecnología aplicada a la educación superior	Conocer y aplicar herramientas telemáticas en educación mediante la elaboración de materiales que puedan aplicar sus alumnos en una computadora.	Foro Blog Aplicaciones como Kahoot

	<p>Conocer las distintas aplicaciones educativas que se pueden implementar en educación.</p>	
<p>Diseño de procedimientos didácticos para la enseñanza superior</p>	<p>Analizar bibliográfico de información sobre estrategias didácticas aplicadas a la educación superior.</p> <p>Elaborar de mapas conceptuales procedimientos didácticos.</p> <p>Diseñar y desarrollo de una estrategia didáctica original susceptible de ser aplicada en la práctica docente superior</p> <p>Lecturas de investigación.</p>	<p>Foro</p> <p>Blog</p> <p>Wiki</p> <p>Lecturas</p>
<p>Planificación y evaluación del proceso educativo superior</p>	<p>Analizar los procesos de evaluación.</p> <p>Comparar los diferentes enfoques de evaluación existente.</p> <p>Elaboración de instrumentos de evaluación.</p>	<p>Foro</p> <p>Blog</p> <p>Cuadros comparativos</p> <p>Mapas conceptuales</p>
<p>Desarrollo de proyectos para la práctica docente superior.</p>	<p>Crear un proyecto de intervención en problemáticas educativas.</p> <p>Investigar los enfoques sobre los que se ha de elaborar el proyecto.</p> <p>Investigación de los aportes relacionados con el tema.</p>	<p>Foro</p> <p>Reportes</p> <p>Lecturas científicas</p> <p>Análisis de información</p>

Educación superior con valores en la diversidad y equidad	Reflexionar sobre los valores sociales e la educación. Elaborar de manera colaborativa un decálogo del docente Analizar sobre la diversidad y la inclusión y realizar un ensayo a partir de ello	Foro Blog Wiki
---	--	----------------------

*Tabla 8. Diseño y desarrollo*

Es importante mencionar que la Maestría en Educación Superior cuenta con quince asignaturas de las cuales, ocho se cursaran de manera presencial y siete de manera virtual, lo que se traduce en una modalidad blended learning.

En cada cuatrimestre se cursan tres asignaturas, las presenciales tienen una duración de cinco sesiones en horario sabatino y para las asignaturas virtuales se contempla abordarlas en cinco semanas, para cumplir en el tiempo en que se establece el cuatrimestre.

## **VIII. NOMBRE DEL PRODUCTO DESARROLLADO COMO PROYECTO**

Propuesta de mejora de la Maestría en Educación Superior a través del diseño y desarrollo en modalidad Blended Learning.

## IX. ESTRATEGÍAS DE IMPLEMENTACIÓN

Para esta propuesta de mejora es necesario considerar las acciones tendientes a considerar en su implementación;

- ✓ Inducción a los alumnos; Se dará una sesión de inducción a los alumnos inscritos para que conozcan la forma de trabajo blended learning que estarán llevando en la maestría, mencionando las asignaturas que cursaran de manera presencial y las que cursaran a distancia así como realizar pruebas de acceso a la plataforma, entregar usuarios y contraseñas.
- ✓ Capacitación docente; se brindará capacitación docente previa al inicio de los módulos para que se familiaricen con la plataforma Moodle y elaboren las actividades que habrán de realizar en línea los alumnos.
- ✓ Elaboración de material previo; se solicitará al docente que elabore los materiales que utilizará y compartirá a través de la plataforma Moodle utilizando para ello actividades prácticas, actividades colaborativas, actividades de análisis y reflexión, materiales de apoyo visual y tecnológico, el análisis y discusión de documentos escritos, la resolución de problemas y estudio de casos, etc.
- ✓ El docente debe tener en claro las siguientes acciones, que favorecerán la interacción entre alumno y docente:
  - Generar un espacio de participación activa
  - Compartir experiencias innovadoras y plantear actividades retadoras
  - Dar seguimiento constante y retroalimentación a la aportación de los alumnos
  - Siempre vincular el contenido a las actividades y los objetivos de aprendizaje
  - Establecer tiempo para cada actividad
  - Evaluar las aportaciones de los alumnos

- Cumplir y hacer cumplir los tiempos establecidos
- ✓ Dentro de las actividades a desarrollar por parte de los alumnos se pueden considerar las siguientes:
- Videos
  - Evaluaciones
  - Foros de discusión
  - Blogs
  - Wikis
  - Simulaciones
  - Trabajo grupal
  - Publicaciones
- ✓ De igual manera previo al inicio de los módulos se solicitará al docente entregar la planeación de sus sesiones presenciales y el diseño instruccional de las sesiones en línea para revisar si estas son acorde a los objetivos de aprendizaje y cumplen con la finalidad de las asignaturas.
- ✓ De los requerimientos solicitados por la Secretaría de Educación Pública nos apegaremos a los que refiere el acuerdo 279 en que se mencionan aquellos requisitos necesarios para un cambio de modalidad:
- Presentar escrito en formato libre, cuando menos un ciclo escolar anterior a aquél en que se pretenda aplicar.
  - Agregar los anexos 1 y 2 del acuerdo 279
  - Realizar el pago y entregar el comprobante del pago de derechos correspondiente.

Las acciones anteriores permitirán garantizar el buen funcionamiento en la implementación del programa de Maestría en Educación Superior mediante Blended Learning

## X. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Para poder verificar el impacto de la implementación de la Maestría en Educación bajo la modalidad Blended Learning se evaluará lo siguiente:

- ✓ El desarrollo de las actividades planteadas en la plataforma educativa para verificar que cumplan con el objetivo de cada una de las siete asignaturas contempladas en blended learning. Verificando que los contenidos y las actividades sean acorde al programa de la Maestría en Educación Superior.
- ✓ Que el docente este cumpliendo con el rol asignado para la modalidad blended learning. Esto mediante el monitoreo de la plataforma sobre la realimentación que el maestro este realizando a los alumnos sobre sus actividades.
- ✓ Que el alumno tenga una participación activa en las asignaturas en modalidad blended learning, a través del seguimiento y reporte de avances que el docente realice de manera mensual.
- ✓ Que las estrategias para ser utilizadas en las actividades a distancia correspondan a las planteadas en la propuesta o bien sean herramientas de tipo tecnológicas basadas en modelos en línea. Para ello el encargado del área de tecnología tendrá que verificar que esto se esté llevando a cabo conforme a la capacitación que se les brindo a los docentes.

Lo anterior se puede evaluar a través de un modelo basado en lo objetivos, como lo es el modelo de Tyler, el cual el cual centra la evaluación en los logros y en el rendimiento de los alumnos, más que en otras variables del proceso. De esta manera, lo que implica la eficacia del programa de la Maestría en Educación Superior estará en función del logro de los objetivos establecidos.

Los objetivos son el punto principal para evaluar la implementación y deberán ser considerados el general y los específicos. Desde esta visión, el proceso de la evaluación consiste en determinar hasta qué punto los objetivos han sido alcanzados mediante el desarrollo de la modalidad blended learning en el programa de la Maestría en Educación Superior

Esta evaluación permitirá determinar si el programa de la Maestría en Educación Superior logra tener mayor impacto en sus estudiantes y consigue atraer a mayor número de aspirantes que quieran incorporarse a ella al ofrecerla bajo la modalidad Blended Learning.

Se propone realizar dos tipos de evaluación; una de seguimiento la cual se puede realizar una vez concluida la primera asignatura cursada a distancia para conocer las experiencias de sus estudiantes y poder realizar las mejoras necesarias y una segunda evaluación al termino del programa para identificar el impacto global de quienes cursen al 100% la maestría.

Dichas evaluaciones se pueden realizar de manera cuantitativa a través de cuestionarios o encuestas en línea que arroje resultados inmediatos y que permitan identificar si para los alumnos está siendo y fue realmente una buena experiencia estudiar mediante blended learning, por las ventajas que pudieran haber generado en ellos para lograr cursarla o concluirla.

## **XI. REPORTE DE RESULTADOS**

Dado que o se ha realizado la implementación de esta propuesta, no se cuenta aún con resultados que manejar, sin embargo es dichos resultados permitirán tomar acciones para su seguimiento, administración y mejora, así como un plan de posible replanteamiento en modalidad a distancia.

## **XII. CONCLUSIONES**

A manera de conclusión se puede decir que este proyecto plantea la posibilidad de poder mejorar la Maestría en Educación Superior a través de su diseño y desarrollo en modalidad blended learning mediante la utilización de la plataforma Moodle, para poder aumentar su matrícula a través de esta modalidad que tiene una función más flexible que permita ser de mayor interés para sus aspirantes,

Para ello de diseño y planteó las asignaturas del programa que pueden ser cursadas a distancia ya aquellas que seguirán impartándose de manera presencial, así como una propuesta de las posibles actividades y estrategias a considerar en cada una de las asignaturas a distancia para ser compartidas a los docentes que se encargaran de fungir como tutores.

Queda por lo tanto pendiente la implementación de esta propuesta, la cual requiere en primer término cubrir los requisitos administrativos ante la autoridad educativa, las acciones de preparación previa a la implementación (humanas y tecnológicas) para posteriormente realizar la implementación y puesta en marcha.

Sin duda este proyecto permitió desarrollar las habilidades adquiridas en la Maestría en Gestión de Instituciones Educativas en Modalidad virtual, pues permitió vislumbrar e innovar en el ámbito educativo mediante la creación de propuestas que generan valor agregado a las instituciones educativas como lo es el caso de este proyecto.

### XIII. REFERENCIAS

- CALED. (2014). *Leyes, normas y reglamentos que regulan la Educación Superior a Distancia y en Línea en América Latina y el Caribe*. Obtenido de [http://www.caled-ead.org/sites/default/files/files/leyes\\_normas\\_reglamentos\\_ead\\_2da\\_ed.pdf](http://www.caled-ead.org/sites/default/files/files/leyes_normas_reglamentos_ead_2da_ed.pdf)
- Calzadilla, M. E. (2012). *Aprendizaje colaborativo Tecnologías de la información y comunicación*. Recuperado el marzo de 2016, de <http://rieoei.org/deloslectores/322Calzadilla.pdf>
- CONACYT. (2012). *Marco de Referencia para la Evaluación y seguimiento de programas de posgrados en las modalidades a distancia y mixta*. Obtenido de [file:///C:/Documents%20and%20Settings/DELL/Mis%20documentos/Downloads/Marco\\_Referencia\\_No-Escolarizada%20\(3\).pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/DELL/Mis%20documentos/Downloads/Marco_Referencia_No-Escolarizada%20(3).pdf)
- Ecured. (16 de 02 de 2016). *Aprendizaje Semipresencial*. Obtenido de [http://www.ecured.cu/Aprendizaje\\_semipresencial](http://www.ecured.cu/Aprendizaje_semipresencial)
- Gebera, O. T. (2013). *Perspectiva de la convergencia pedagógica y tecnológica en la modalidad blended learning*. Obtenido de Revista De Educación a Distancia: <http://www.um.es/ead/red/39/turpo.pdf>
- Guerrero, L. S. (s.f.). *Consideraciones en el sistema de enseñanza-aprendizaje semipresencial*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece/18.pdf>
- INECUH. (2014). *filosofía institucional*.
- INECUH, U. (2014). *Modelo Educativo*.
- LLoréns, L., Espinosa, J., & Castro, M. L. (2013). *Criterios de un modelo de diseño instruccional y competencia docente para la educación superior escolarizada*. Recuperado el 02 de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/998/99828325008.pdf>
- Moran, L. (2012). *Blended learning, desafío y oportunidad para la educación actual*. Obtenido de [http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec39/pdf/Edutec-e\\_39\\_%20Moran.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec39/pdf/Edutec-e_39_%20Moran.pdf)
- Parra, L. (2010). *blended Learning, La nueva concepción de la Educación Superior*. Recuperado el 02 de 2016, de [http://www.unilibre.edu.co/revistaavances/avances\\_9/r9\\_art9.pdf](http://www.unilibre.edu.co/revistaavances/avances_9/r9_art9.pdf)
- Pineda, A. E. (s.f.). *Apuntes para una Educación Semipresencial*. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/PROFASR/Modulo-Formacion/07.pdf>
- Rivas, G. E. (2011). *La educación superior pública a distancia en México, sus principales desafíos y alternativas del siglo XXI*. Recuperado el 09 de 02 de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/340/34021066003.pdf>

Roselli, N. D. (2012). *Teoría del Aprendizaje colaborativo y teoría de la Representación Social*. Recuperado el Marzo de 2016, de <file:///C:/Documents%20and%20Settings/DELL/Mis%20documentos/Downloads/Dialnet-TeoriaDelAprendizajeColaborativoYTeoriaDeLaReprese-5123804.pdf>

Pallisé, Benedí y Blanché (2013) La semipresencialidad como respuesta a los nuevos retos de la universidad, consejo Editorial ICE, recuperado de <https://www.octaedro.com/appl/botiga/client/img/10190.pdf>

## ANEXOS

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión acerca de la implementación de la Maestría en Educación Superior en modalidad semipresencial, el cual nos servirá como referente para determinar la viabilidad que existe para su puesta en marcha, en el marco de un proyecto de investigación que se está llevando a cabo. El mismo es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida.

Agradecemos su colaboración para la contestación de éste cuestionario

### Cuestionario 1 Alumnos

Conteste lo que se le solicita.

#### I. Datos del encuestado

1. Nombre y apellidos \_\_\_\_\_
2. Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_
3. Municipio y Estado donde vive actualmente \_\_\_\_\_
4. Municipio y Estado donde labora actualmente \_\_\_\_\_
5. Puesto que desempeña en su trabajo \_\_\_\_\_
6. Distancia aproximada de su casa a Universidad INECUH
  - (...) Menos de 5 km
  - ( ) De 1 a 5 km
  - ( ) De 5 a 10 km
7. Medio por cual se traslada a Universidad INECUH
  - ( ) Automóvil propio
  - ( ) Transporte público
  - Otro \_\_\_\_\_
8. Importe de gastos de traslado de su casa a Universidad INECUH
  - ( ) \$100.00 a \$ 200.00
  - ( ) \$200.00 a \$ 300.00
  - ( ) \$300.00 o más
9. De cuánto tiempo dispone para dedicarle al estudio en casa
  - ( ) Menos de 5 hrs. Semanales
  - ( ) 5 a 10 hrs. semanales

- ( ) 10 a 15 hrs. Semanales
- ( ) Más de 15 hrs. Semanales

10. Alguna vez ha estudiado de manera semi presencial

Si ( )                      No ( )

En caso de que su respuesta sea afirmativa especifique el nivel\_\_\_\_\_

Selecciona marcando con una X la respuesta que más se ajusta a su experiencia personal.

**II. Viabilidad de la implementación de la Maestría en Educación Superior en modalidad semi presencial**

1. ¿Considera viable realizar estudios de maestría de manera semi presencial o a distancia?

Si ( )                      No ( )

Por qué \_\_\_\_\_

2. Si la maestría que estudia actualmente se le hubiera ofrecido en opción semi presencial ¿hubiera aceptado inscribirse?

Si ( )                      No ( )

3. ¿Considera viable la oferta educativa de la maestría en Educación Superior en modalidad semi presencial?

Si ( )                      No ( )

4. ¿Considera que la modalidad semi presencial permite un mayor dominio de las Tecnologías de la información y comunicación?

Si ( )                      No ( )

5. ¿Considera que los contenidos de la Maestría en Educación Superior, pueden ser enseñados y aprendidos en modalidad semi presencial?

Si ( )                      No ( )

En caso de que su respuesta sea negativa explique por qué\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Conteste de manera libre lo que se solicita.

**III. Sugerencia y opiniones**

1. ¿Conoce a alguien que ha querido estudiar la Maestría en Educación Superior y no lo ha hecho por alguna razón específica?

Si ( )

No ( )

Describe la razón \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Recomendarías la Maestría en Educación Superior si esta se implementara en modalidad semi presencial?

Si ( )

No ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Muchas Gracias

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión acerca de la implementación de la Maestría en Educación Superior en modalidad semipresencial, el cual nos servirá como referente para determinar la viabilidad que existe para su puesta en marcha, en el marco de un proyecto de investigación que se está llevando a cabo. El mismo es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida.

Agradecemos su colaboración para dar respuesta a este cuestionario

## Cuestionario 2

### Docentes

Conteste lo que se le solicita.

#### IV. Datos del encuestado

11. Nombre y apellidos \_\_\_\_\_

12. Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

13. Municipio y Estado donde vive actualmente \_\_\_\_\_

14. Municipio y Estado donde labora actualmente \_\_\_\_\_

15. Experiencia docente a nivel maestría (en años) \_\_\_\_\_

16. Distancia aproximada de su casa a Universidad INECUH

Menos de 5 km

De 1 a 5 km

De 5 a 10 km

17. ¿Ha utilizado plataformas educativas para la impartición de clases?

Si

No

18. Si la respuesta anterior fue SI, indique con que finalidad ha utilizado la plataforma

Herramienta de apoyo a las clases

Para impartición de clases distancia

Para comunicación con los alumnos

19. Alguna vez ha impartido clases de maestría de manera semipresencial

Si

No

20. Si la respuesta anterior fue afirmativa diga ¿Cómo ha sido su experiencia de impartir clases semipresenciales?

Mala ( )

Regular ( )

Buena ( )

Excelente ( )

21. ¿De acuerdo a que aspectos considera su respuesta anterior?

---

Selecciona marcando con una X la respuesta que más se ajusta a su experiencia profesional.

#### **V. Viabilidad de la implementación de la Maestría en Educación Superior en modalidad semipresencial**

6. ¿Conoce si la Universidad INECUH cuenta con una plataforma educativa?

Si ( )

No ( )

Cuál \_\_\_\_\_

7. Si la maestría en Educación Superior de Universidad INECUH se ofreciera en opción semipresencial ¿Estaría usted interesado en impartir clases en dicha modalidad?

Si ( )

No ( )

8. Si se rediseñara la Maestría en Educación Superior, pero en modalidad semipresencial, ¿estaría dispuesto a destinar parte de su tiempo a formarse para trabajar como docente?

Si ( )

No ( )

9. ¿Considera viable la oferta educativa de la maestría en Educación Superior en modalidad semipresencial?

Si ( )

No ( )

¿Por qué?\_\_\_\_\_

10. ¿Considera que la modalidad semipresencial permite un mayor dominio de las Tecnologías de la información y comunicación?

Si ( )                  No ( )

11. ¿Considera que los contenidos de la Maestría en Educación Superior, pueden ser enseñados y aprendidos en modalidad semipresencial?

Si ( )                  No ( )

En caso de que su respuesta sea negativa explique por qué\_\_\_\_\_

Conteste de manera libre lo que se solicita.

#### **VI. Sugerencia y opiniones**

3. ¿Conoce a alguien que ha querido estudiar la Maestría en Educación Superior y no lo ha hecho por alguna razón específica?

Si ( )                  No ( )

Describa la razón\_\_\_\_\_

4. ¿Recomendaría a docentes y alumnos la Maestría en Educación Superior si esta se implementara en modalidad semipresencial?

Si ( )                  No ( )

¿Por qué?\_\_\_\_\_

Muchas Gracias

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión acerca de la implementación de la Maestría en Educación Superior en modalidad semipresencial, el cual nos servirá como referente para determinar la viabilidad que existe para su puesta en marcha, en el marco de un proyecto de investigación que se está llevando a cabo. El mismo es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida.

Agradecemos su colaboración para dar respuesta a este cuestionario

### Cuestionario 3

#### Directivos

Conteste lo que se le solicita.

#### VII. Datos del encuestado

22. Nombre y apellidos \_\_\_\_\_
23. Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_
24. Puesto que desempeña \_\_\_\_\_
25. Experiencia laboral (en años) \_\_\_\_\_

#### VIII. Conocimientos sobre estudios de factibilidad del diseño de la Maestría en Educación Superior en modalidad presencial

26. La institución, ¿ha llevado a cabo estudios de factibilidad en el momento en que se pensó en el diseño de la Maestría en Educación Superior en modalidad presencial?

( ) Si ( ) No

27. En caso de haber realizado esos estudios previos ¿qué resultados se obtuvieron? \_\_\_\_\_

28. Desde su punto de vista ¿Cuáles son las razones que explican los bajos índices de matriculación en la misma?,

- ( ) Duración del plan de estudios
- ( ) Modalidad en que se cursa
- ( ) Diseño del plan de estudios
- ( ) Otro, especifique \_\_\_\_\_

29. En la Universidad INECUH ¿Se han realizado estudios que permitan sostener o explicar las razones por las cuales la Maestría en Educación Superior cuenta con poca matrícula?

( ) Si            ( ) No

En caso de ser afirmativa su respuesta describa ¿Cuáles?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **IX. Experiencia personal en enseñanza en modalidad semipresencial**

30. ¿Ha utilizado plataformas educativas?

( ) Si

( ) No

31. Si la respuesta anterior fue SI, indique con qué finalidad ha utilizado la plataforma

( ) Para recibir cursos o capacitaciones

( ) Para impartir clases

( ) Otra, especifique \_\_\_\_\_

32. Alguna vez ha cursado estudios de manera semipresencial

( ) Si

( ) No

Si su respuesta es afirmativa indique el programa y nivel

\_\_\_\_\_

Selecciona marcando con una X la respuesta que más adecuada para usted de acuerdo a su experiencia directiva.

#### **X. Viabilidad de la implementación de la Maestría en Educación Superior en modalidad semipresencial**

12. ¿Considera viable implementar la maestría en Educación Superior de manera semipresencial o a distancia?

Si ( )                      No ( )

Por qué \_\_\_\_\_

13. Si se diseñara la maestría en Educación Superior semipresencial ¿la agregaría a la oferta educativa de la Universidad?

Si ( )                      No ( )

Por qué \_\_\_\_\_

14. ¿Considera que la modalidad semipresencial permite un mayor dominio de las Tecnologías de la información y comunicación?

Si ( )                      No ( )

Por qué \_\_\_\_\_

15. ¿Considera que los contenidos de la Maestría en Educación Superior, pueden ser enseñados y aprendidos en modalidad semipresencial?

Si ( )                      No ( )

En caso de que su respuesta sea negativa explique por qué \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. ¿La Institución cuenta con una plataforma educativa para ofrecer programas semipresenciales o a distancia?

Si ( )                      No ( )

Si su respuesta es afirmativa indique con qué plataforma cuentan \_\_\_\_\_

17. Si se implementara la Maestría en Educación Superior en modalidad semipresencial ¿Sabría usted qué recursos tecnológicos y humanos se necesitarían para hacer este rediseño?

( ) Si                      ( ) No

Si su respuesta es afirmativa, enliste cuáles cree que son tales recursos.

---

---

18. Si se implementara la Maestría en Educación Superior en modalidad semipresencial ¿Cuenta con el personal necesario para llevar a cabo esa acción?

Si ( )                      No ( )

19. ¿Ha tenido en la institución que dirige, gente interesada en cursar programas de maestría en modalidad semipresencial o a distancia?

Si ( )                      No ( )

Si su respuesta es afirmativa indique qué maestría(s)

---

Muchas Gracias