



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

ÁREA ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA

**Factores asociados con el bajo rendimiento académico en
alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica
Número 38 “José María Morelos y Pavón”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

Amador Pérez Israel

DIRECTOR: Mtro. Rúben García Cruz

DIRECTOR ADJUNTO: Mtra. Rebeca Maria Elena Guzmán Saldaña

PACHUCA DE SOTO, HIDALGO. MARZO 2007

Caer no significa fracasar, simplemente es el momento exacto en que se genera otra oportunidad.

Caer por caer, es esa la ansiedad de los débiles. Pero luchar por algo que realmente deseas, esa es la virtud de los emprendedores, de los triunfadores, de los soñadores del tiempo presente.

Caer ya solo es el eco, tendrá que volver para seguir creciendo.

Israel Amador

GRACIAS

A mi madre y hermanos:

Porque siempre he deseado que mis logros y triunfos los vean como los suyos; por compartir su vida en múltiples experiencias y por brindarme las herramientas para salir adelante.

A mis maestros:

Que en todo momento me han apoyado y han compartido conmigo los conocimientos para hacer cumplir mis metas.

...Y GRACIAS

A ti, mujer de alma desnuda, que me has enseñado a caminar seguro por el sendero de la vida.

Por enseñarme que los errores cuestan y nos ayudan a madurar.

Por brindarme momentos en tu vida, inolvidables.

Que este humilde y eterno agradecimiento sea una señal más de lo maravillosa que eres. Gracias Zuly

Te dedico este triunfo y esta gloria, te lo dedico no por amorosa sino por amante, que de amor fuerte palpité tu corazón en mi corazón y que de enamorarme una sola mirada necesitaste:

Los Amorosos

Los amorosos callan.
El amor es el silencio más fino,
el más tembloroso, el más insoportable.
Los amorosos buscan,
los amorosos son los que abandonan,
son los que cambian, los que olvidan.
Su corazón les dice que nunca han de encontrar,
no encuentran, buscan.
Los amorosos andan como locos
porque están solos, solos, solos,
entregándose, dándose a cada rato,
llorando porque no salvan al amor.
Les preocupa el amor. Los amorosos
viven al día, no pueden hacer más, no saben.
Siempre se están yendo,
siempre, hacia alguna parte.
Esperan,
no esperan nada, pero esperan.
Saben que nunca han de encontrar.
El amor es la prórroga perpetua,
siempre el paso siguiente, el otro, el otro.
Los amorosos son los insaciables,
los que siempre - ¡qué bueno!- han de estar solos.
Los amorosos son la hidra del cuento.
Tiene serpientes en lugar de brazos.
Las venas del cuello se les hinchan
también como serpientes para asfixiarlos.
Los amorosos no pueden dormir
porque si se duermen se los comen los gusanos.
En la oscuridad abren los ojos
y les cae en ellos el espanto
Encuentran alacranes bajo la sábana
y su cama flota como sobre un lago

Los amorosos son locos, solo locos,
sin Dios y sin diablo.
Los amorosos salen de sus cuevas
temblorosos, hambrientos,
a cazar fantasmas.
Se ríen de las gentes que lo saben todo,
de las que aman a perpetuidad, verídicamente
de las que creen en el amor como en una lámpara de
inagotable aceite.
Los amorosos juegan a coger el agua,
a tatuar el humo, a no irse.
Juegan el largo, el triste juego del amor.
Nadie a de resignarse.
Dicen que nadie a de resignarse.
Los amorosos se avergüenzan de toda conformación.
Vacíos, pero vacíos de una a otra costilla,
la muerte les fermenta detrás de los ojos,
y ellos caminan, lloran hasta la madrugada
en que trenes y gallos se despiden dolorosamente.
Les llega a veces un olor a tierra recién nacida,
a mujeres que duermen con la mano en el sexo,
complacidas,
a arroyos de agua tierna y a cocinas.
Los amorosos se ponen a cantar entre labios
una canción no aprendida.
Y se van llorando, llorando
la hermosa vida.

Jaime Sabines

...Así pues; digo, reitero -la vida es un tiempo, lento y desesperado- en el cual debemos vivir como rayo de luz, entregando el alma y el espíritu en cada suspiro, dejando que el amor nos mueva...



INDICE

Resumen.....	5
Introducción.....	6
CAPITULO 1: Planteamiento del problema	
1.1- Antecedentes.....	11
1.2- Justificación.....	12
1.3- El problema.....	15
CAPITULO 2: Marco Teórico	
2.1- El bienestar psicológico.....	17
a) ¿Qué es el Bienestar Psicológico?.....	19
b). Teorías explicativas del Bienestar Psicológico.....	20
2.2- La adolescencia.....	26
2.3-Teoría Psicosocial del desarrollo y la adolescencia.....	28
a). La Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg.....	28
b).La Teoría Psicosocial de Ericsson.....	37
c). Adolescencia y Bienestar Psicológico.....	40
2.4- Rendimiento Académico.....	42
a) ¿Cómo se mide el Rendimiento Académico?.....	43
b). El Rendimiento Académico y sus variables.....	44
c). Inteligencia y aptitudes.....	45
d). Variables afectivas.....	46
2.5. La implicación familiar.....	47
a). Bajo Rendimiento Académico y Familia.....	47
b). Factores Familiares vinculados al Bajo Rendimiento Académico.....	49
c). Características familiares estructurales.....	50
d). El nivel socioeconomico familiar.....	50



e). Formación de los padres.....	52
f). Recursos Culturales.....	53
g). Estructura Familiar.....	54
h). El Clima Familiar.....	57
i). Ambiente Cultural Familiar.....	59
j). Relaciones Padre-Hijo.....	61
k). Interés de los padres en las tareas escolares.....	64
2.6- Conclusión del capítulo.....	66

CAPITULO 3: Metodología

3.1- Contexto de estudio.....	67
a). Las Escuelas Secundarias Técnicas.....	67
b). Características de los alumnos de las Escuelas Secundarias Técnicas.....	68
c). Características de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica Num. 38 “José María Morelos y Pavón”.....	69
d). Contexto de la Escuela.....	69
e). Infraestructura de la Escuela.....	71
f). Funciones y descripción de puestos.....	73
g). Visión, Misión y Valores.....	76
3.2- Método.....	77
a). Preguntas de investigación.....	77
b). Objetivos.....	77
c). Diseño de la Investigación.....	78
d). Hipótesis de Investigación.....	80
e). Hipótesis nula.....	80
f). Definición conceptual y operacional de variables.....	81
g). Prueba de Hipótesis.....	82
h). De la población.....	83
i). De la muestra.....	84



j). Diseño estadístico.....	86
k). Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	86
l). Definición operacional del cuestionario.....	86
m). Definición operacional de la entrevista.....	90
n). Criterios de rigor y consistencia interna de la entrevista.....	93
ñ). Procedimiento.....	94
CAPITULO 4: Resultados de la Investigación.....	96
CAPITULO 5: Discusión de los resultados obtenidos.....	136
CAPITULO 6: Conclusiones de la Investigación.....	140
Bibliografía.....	142
ANEXOS	
Anexo A: Cuestionario aplicado a los alumnos de segundo año de la Escuela Secundaria Técnica Núm. 38 “José Maria Morelos y Pavón”.....	148
Anexo B: Guía de entrevistas realizadas a los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”.....	156
Anexo C: Hoja de registro de entrevistas realizada a los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”.....	159



INDICE DE CUADROS Y FIGURAS

FIGURAS

FIGURA 1. Modelo Homeostático del Bienestar Psicológico.....	23
FIGURA 2. Las Dimensiones del Bienestar Psicológico.....	24

CUADROS

CUADRO 1. Características de la Población.....	84
CUADRO 2. Características de la Muestra.....	85
CUADRO 3. Incidencia de problemas en el 2º año grupo A.....	104
CUADRO 4. Incidencia de problemas en el 2º año grupo B.....	104
CUADRO 5. Incidencia de problemas en el 2º año grupo C.....	105
CUADRO 6. Incidencia de problemas en el 2º año grupo D.....	105
CUADRO 7. Incidencia de problemas en el 2º año grupo E.....	106
CUADRO 8. Incidencia de problemas en el 2º año grupo F.....	106



RESUMEN

El propósito del presente estudio es describir los factores de bienestar psicológico y familiares asociados con el bajo rendimiento académico de alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”. En tal estudio participaron 180 alumnos de dicho grado escolar, 96 hombres y 84 mujeres de mencionada institución, diversificados en los seis grupos existentes (A, B, C, D, E y F). La edad de los participantes comprendió entre 12 y 15 años, con un promedio de edad de 13.5 años. Para medir los factores de bienestar psicológico y familiares se utilizó un cuestionario, que fue elaborado por García (2005) y se dirigió a los alumnos participantes, en la cual se incluyeron diversas variables relacionadas a los factores estudiados (factores de bienestar psicológico y familiares). Para valorar el bajo rendimiento académico se tomaron en cuenta las afecciones en la conducta escolar de los participantes (si mostraban apatía hacia el trabajo, si tenían inasistencias, si presentaban ansiedad o estrés, etc.), datos que fueron obtenidos a través de la aplicación de una entrevista a profundidad dirigida a los alumnos y que también fue elaborada por García (2005); de esta manera las afecciones (o cambios) en la conducta escolar son tomadas en cuenta en los reportes de dichas entrevistas. Al asociar los resultados de los cuestionarios aplicados con los datos obtenidos de las entrevistas a profundidad, podemos decir que éstos nos permiten determinar que los hombres presentan una mayor incidencia de problemas familiares, como ser hijos de madres solteras. Aunque tanto mujeres como hombres muestran equilibrio en problemáticas relacionadas a factores de bienestar psicológico, como faltas de tipo valoral (relacionado a los valores sociales y escolares – sanciones por falta al reglamento establecido), conviene aclarar, sin embargo, que dado el diseño de la investigación no es posible establecer una relación causal entre las variables, es decir, se desconoce si el bajo rendimiento académico influye sobre los factores de bienestar psicológico y familiares o viceversa.



INTRODUCCIÓN

El bajo rendimiento en la escuela se ha convertido en un problema preocupante por su alto índice de incidencia en los últimos años. Al buscar las causas de que el alumno no consiga lo que se espera de él, y desde una perspectiva holística, no podemos limitarnos a la consideración de factores docentes (escolares: profesor/alumno, agrupación de los alumnos, características del profesor, tipo de centro y gestión del mismo) sino que es preciso hacer un análisis de otros factores que afectan directamente al alumno como pueden ser factores personales de bienestar psicológico (inteligencia y aptitudes, personalidad, ansiedad, motivación, autoconcepto), factores sociales (características del entorno en el que vive el alumno) y factores familiares (nivel socioeconómico familiar, estructura, clima, etc.), [Ladrón de Guevara, 2000:89].

Partiendo de que los resultados escolares de que los alumnos son producto de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los aportados por la escuela, es importante tener en cuenta que la contribución de ambas esferas es diferente; mientras que el ambiente social del hogar contribuye a la formación de determinadas actitudes, promueve el autoconcepto y fomenta las atribuciones de esfuerzo, la escuela lo que hace básicamente es proporcionar oportunidades, formular demandas y reforzar comportamientos (García, 2002:76).

A esto, evidentemente, hay que añadir las características personales de los alumnos. Según esto, es preciso considerar que el proceso de enseñanza / aprendizaje no tiene lugar en un ambiente aséptico y aislado, sino que en él influyen todos los aspectos emocionales que afectan al individuo, por lo que desde la perspectiva holística anteriormente citada (en la que la persona y su entorno se influyen mutuamente), es necesario tener en cuenta todos los ambientes que rodean al alumno a la hora de explicar su rendimiento escolar, en el que la familia tiene un peso muy importante sobre todo en determinadas las primeras etapas educativas.



Ante cualquier problema educativo es necesario, en primer lugar, delimitar conceptos y especificar qué se entiende por rendimiento escolar, y cuando se considera que un alumno obtiene un bajo rendimiento. Desde nuestro punto de vista, el rendimiento académico, definido como el producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza; es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor y producido por el alumno, aunque no todo aprendizaje es fruto exclusivo de la acción docente, señalándose así la presencia de una serie de posibles factores intervinientes (sociales y familiares), [Beguet, 2001:34].

Al normal desarrollo académico del niño se le contraponen con una frecuencia cada vez mayor el bajo rendimiento académico, definido como la discrepancia entre la potencialidad de un alumno y su rendimiento, y que en sus últimas consecuencias desemboca en fracaso escolar. Se habla de bajo rendimiento cuando nos encontramos con alumnos que no han adquirido en el tiempo previsto, de acuerdo con los programas establecidos y las capacidades intelectuales, los resultados que se esperan de él (Fueyo, 1990; Brickin y Brickin, 1971; citados por García, 2002:121).

El bajo rendimiento académico es un problema con múltiples causas y repercusiones y en el que están implicados factores de diversa índole, de entre los que cabría destacar tres: factores de bienestar psicológico individuales del alumno (referidos a diversos ámbitos, desde lo cognitivo hasta lo motivacional), factores docentes o educativos (relacionados con contenidos y exigencias escolares, con la forma de trabajar en el aula y de responder a las necesidades que presentan algunos alumnos, basados en las exigencias profesionales de los docentes), y factores familiares (relacionados con la mayor o menor contraposición cultural entre un ámbito y otro) (García y Palacios, 1991:67).

Durante la etapa escolar del alumno, familia y escuela comparten la función socializadora, función entendida como el desarrollo en cada individuo de aquellas habilidades y actitudes que constituyen los requisitos esenciales para su futuro



desenvolvimiento en la vida. Considerando que todos los factores que guían y dirigen la conducta académica del alumno reciben la influencia de variables contextuales de indiscutible relevancia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (Valle, 1999:92), se hace necesario detenerse en el estudio pormenorizado de cada una de ellas.

A continuación se presenta más específico y de manera separada cada uno de los dos factores estudiados (factores de bienestar psicológico y familiares) y que están implicados con el bajo rendimiento académico; en torno al marco teórico de la investigación.

Se ha seguido esta clasificación por ser la que con más frecuencia utilizan los diferentes autores consultados.

El objetivo que se pretende en la investigación es, describir cada uno de los factores asociados con el bajo rendimiento académico en los alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”.

Quedando establecido de esta manera y en cuanto respecta al reporte de esta investigación, la siguiente capitulación:

En el capítulo 1, denominado “planteamiento del problema” se aborda la pertinencia de la presente investigación. Tal pertinencia se justifica en al menos dos puntos, como se señala en tal apartado: la poca investigación en relación integral de los factores de bienestar psicológico y factores familiares y, la importancia que conllevan este tipo de estudios para el mejoramiento del rendimiento académico en los alumnos.

El capítulo 2: “Marco Teórico”, sirve para sentar las bases conceptuales del presente estudio, de esta manera se toman los alcances de otras investigaciones y teorías sin dejar de reconocer a otras, teniendo como consecuencia la adhesión



entre ellas y su implicación social y educativa, la segunda como origen de la primera.

En este mismo capítulo se analiza la postura de la teoría psicosocial sobre como se viven y como se piensan los adolescentes, así como los factores que inciden sobre su bienestar y su participación en la escuela. El capítulo termina como consecuencia de llevar al límite la mayor relación posible entre cada uno de los factores mencionados, es decir, las dos variables que se relacionan con el bajo rendimiento académico. Aunque se pretende mostrar un panorama general de cada uno de los dos factores intervinientes por separado, para ser integrados la final como resultado del análisis de las entrevistas a profundidad realizadas.

El capítulo 3, llamado “Metodología”, aborda la manera en cómo se realizó el estudio: metodología empleada, instrumentos utilizados, diseño estadístico, así como los objetivos e hipótesis de la investigación; entre otros puntos que dan sentido al mismo estudio.

Finalmente, en el capítulo 4, denominado “resultados”, se plasman los resultados obtenidos durante la presente investigación, en el capítulo 5, “discusión”, se analizan dichos resultados y sus posibles explicaciones, y en capítulo 6, “conclusiones”, se realiza un análisis general de los resultados y sus discusiones, y se señalan algunas sugerencias para estudios posteriores sobre el tema.

Adicionalmente, en los anexos, se han insertado una replica del cuestionario aplicado, así como la guía de la entrevista realizada a los propios alumnos de la institución; como las hojas de registro de entrevistas (estos como punto extra de análisis y referencia de las variables asociadas en el cuestionario).

Es importante señalar que el interés de este estudio comenzó cuando fui nombrado director y coordinador del Centro de Orientación Psicopedagógica ubicado en la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y



Pavón”. Lo que hizo que mis posibilidades de contar con fuentes de información fidedigna aumentara y permitiera dar origen a esta investigación.



CAPITULO 1:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1- Antecedentes.

Durante el ciclo escolar 2005-2006 en la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José Maria Morelos y Pavón”, ubicada en Pachuca, Hidalgo. El personal docente y administrativo se enfrentaron a un inconveniente: las dificultades académicas de los estudiantes. De entrada pareciera no ser un asunto relevante, casi todas las escuelas tienen problemas en este sentido; sin embargo, en nuestro caso el problema era apremiante en virtud de su incidencia y profundidad. Dentro de tales dificultades se incluían:

1. Un promedio general de aprovechamiento de 7.9, que es alarmante en el sentido de ser presentado por alumnos de segundo año, si consideramos que los de nuevo ingreso traen consigo resistencias y dificultades para la adaptación en la escuela y, que los de tercer año ya no están interesados más en la manera de finalizar el ciclo escolar.
2. Una deserción escolar que se ubicaba en un 8% entre el ciclo 2004-2005.
3. Reportes constantes de apatía hacia el trabajo académico, tales reportes incluían inasistencias, falta en el cumplimiento de las tareas y trabajos extractase y ausencia escolar.

De este modo se inicio con un programa de intervención que incluía un objetivo en esencia, que era el de realizar un diagnóstico que permitiera arrojar luz sobre el origen de la problemática; de esta manera para dar seguimiento a tal objetivo, nos



dimos a la tarea de aplicar un cuestionario elaborado por GARCIA¹ (2005), a alumnos de segundo año de dicha institución, permitiéndonos contar así con grupos totalmente familiarizados a las reglas escolares y al propio sistema, ya que los de nuevo ingreso o primer año aun no se habían acoplado a estos y a los de tercer año no les interesaba más lo que pudiera sucederles; entonces los alumnos considerados como la muestra, eran en suma 180 alumnos de ese grado escolar y diversificado de los 6 grupos existentes (A, B, C, D, E y F). Las áreas temáticas que se incluyeron en el cuestionario manejaron variables como: bienestar psicológico, hábitos de lectura, hábitos de estudio, herramientas de estudio, estrategias de estudio, aspectos docentes y familiares, entre otras variables afectivas. El cuestionario fue complementado de manera particular y a la vista de todos los interesados (sin saber los problemas de los participantes) y en el horario normal de clases, por los 180 alumnos que representaban la muestra total elegida.

En virtud de que los resultados presentados son extensos, estos se mantienen contemplados en el capítulo 4 de esta investigación: Resultados. Los cuales presentan información adquirida de las variables mencionadas a través de las tablas de registro obtenidas del mismo cuestionario.

1.2- Justificación.

“En un reporte realizado por la OCDE (OCDE/PISA, 1995, 2003), referente a los estándares educativos en las áreas de: lectura, matemáticas y ciencias, México se ubicó por debajo de la media, con deficiencias que motivaron a una serie de acciones y programas para mejorar la calidad educativa y hacer más eficiente el desempeño escolar”.

¹ García, R. Es investigador del área académica de psicología educativa del Instituto de Ciencias de la Salud, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.



De esta forma la práctica educativa ha estado mediada por diversos programas y proyectos, que han enfatizado la búsqueda exhaustiva de resultados académicos adecuados (potencializar las capacidades y habilidades) en cada uno de los alumnos inmersos en las instituciones educativas oficiales; siendo ésta el resultado de una serie de factores intervinientes en dicho proceso (conductas escolares a través de la practica educativa), que inciden directamente en ella (factores de bienestar psicológico y familiares), pero que no son en realidad el resultado mismo de dicha practica sino que son en suma, características provenientes de cada uno de esos factores, pero que tienen una relación más allá de una mala nota o un bajo rendimiento académico, sino que éste (bajo rendimiento académico) esta vinculado a causas y- o situaciones internas de cada alumno, y que a la larga presuponen el fracaso escolar rotundo; aunque el verdadero problema del estudio no esta en dar seguimiento del por qué existe fracaso escolar, sino en determinar de manera especifica las características de cada uno de los factores que intervienen para que se de la existencia de un bajo rendimiento académico, ya que como señalan García y Palacios (1991:93), “el bajo rendimiento académico no es producto, solo, de la acción docente, sino que es referido a diversos factores, que están fuera de las instituciones educativas pero que inciden directamente en ellas”, por ejemplo: una mala relación del alumno con sus padres, la percepción que tenga el alumno de si mismo (capacidades intelectuales), o bien, las etiquetas con las que puede ser señalado por los docentes (mal o buen alumno), y/o dentro del mismo grupo o viceversa.

De esta manera describir las características de esos factores resultará ser el verdadero problema del estudio; en este sentido, desde sus inicios, la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, ha orientado su labor a satisfacer la demanda académica de alumnos provenientes de las comunidades² que rodean a la institución, así, se a mantenido al margen de

² En base a entrevistas realizadas a docentes y directivos, el tipo de comunidades de las que provienen los alumnos, en mayoría, son comunidades con pobreza y problemas de servicios públicos debido a causas políticas y territoriales (ejemplo: la colonia “Antorchista”).



programas y reformas educativas³, que han servido como alternativas de solución a diversas problemáticas, desde la escuela misma como mediadora de conflictos existentes que se presentan fuera del aula de clases y de la misma institución, pero que inciden directamente en ella, como lo son los problemas familiares y la situación económica y social del alumnado, y que a la larga presuponen la aparición de un bajo rendimiento académico, reflejado en la conducta escolar de los alumnos (apatía hacia el trabajo, inasistencia, falta en el cumplimiento de tareas y trabajos extraclase).

Es por esta situación que he decidido describir algunos de los factores que se asocian el bajo rendimiento académico en los alumnos de segundo año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, para mostrar un panorama específico de los efectos que tienen esos factores para que se de un bajo rendimiento académico, y así, poder anticiparlos y lograr potencializar las capacidades de cada alumno; aunque antes tendré que determinar si estos factores tienen una influencia importante y poder evaluar cual de ellos es el que más influye (factores de bienestar psicológico y familiares). Y poder mostrar así, la importancia de dicho fenómeno (bajo rendimiento académico) en este plantel educativo y la relación que guarda con cada uno de esos factores, situación que viene a responder el por qué estudiar estos dos factores. Por otro lado, mencionar que el tema y su posible relación que pudiera existir entre factores de bienestar psicológico y familiares con el bajo rendimiento académico, al momento no existen estudios que hayan indagado sobre este

³ Programas de Apoyo al proceso Enseñanza y Aprendizaje: los docentes se involucran directamente con el alumno en el proceso enseñanza y aprendizaje durante toda su estancia en la institución, para lograr un aprendizaje permanente. PROGRAMA ENTRALE A LEER, cuyos propósitos principales son el de proporcionar al alumno los elementos necesarios para desarrollar comprensión lectora y capacidades de análisis textual; estimular el placer de la lectura en la formación de lectores autónomos y críticos; fomentar habilidades que vinculen la literatura con la escritura y el intercambio de opiniones a partir de la lectura guiada y el de reconocer la literatura como un fenómeno cultural inserto en el desarrollo social, histórico y cultural. PROGRAMA ESTATAL DE LECTURA, fortalecimiento de los acervos bibliográficos de la Escuela en una red interconectiva para el fortalecimiento de la biblioteca de aula en los hábitos de lectura, verificando que sean textos acordes a la edad de cada escolar. PROGRAMA PROGRESA, que busca las condiciones de vida para apoyar a familias que viven en condiciones de pobreza extrema. PROGRAMA EMAT, evaluar la calidad de la enseñanza de las matemáticas en la Escuela Secundaria se pone a prueba dentro del Proyecto Enseñanza de las Matemáticas con Tecnología EMAT, impulsando la formación de profesores de matemáticas a nivel escolar y generar y actualizar métodos y contenidos pragmáticos.



particular; es decir, mostrar una completa relación entre uno y otro factor y los tres (bienestar psicológico, familia y bajo rendimiento académico) como la totalidad misma del problema, en una población adolescente y la relación que se guarda con variables como la personalidad, la autoestima y las relaciones familiares, entre otras.

1.3- El problema.

En resumen, tenemos por un lado, a un grupo de estudiantes con problemas académicos significativos, los cuales, de acuerdo con entrevistas realizadas de manera esporádica y relativamente cortas (de indagación) a docentes, personal administrativo y directivo que laboran en la mencionada institución, obedecen a deficiencias en sus aptitudes para el estudio y a problemas importantes en el aspecto afectivo, resultado por demás originado por el medio y las circunstancias sociales en las que están inmersos; según señalan docentes, administrativos y directivos de dicho plantel educativo. Tales problemas, en virtud de la supuesta complejidad de las variables afectivas, desde la óptica del mejoramiento en sus habilidades conceptuales y actitudinales, presentan mas allá de eso, un bajo rendimiento académico, mostrado en general, a través del incumplimiento con tareas y trabajos extraclase, así como inasistencias; es decir, presentan un alto porcentaje de cambio en la actitud frente a la escuela (capacidades y habilidades), pasando por ella con el mínimo esfuerzo (García y Palacios, 1991:54).

Por otro, los resultados de algunas investigaciones señalan que los factores exclusivamente intelectuales y aptitudinales no explican de manera absoluta las causas del bajo rendimiento académico. Mediante las investigaciones se ha dirigido a tratar de encontrar los factores que puedan explicar de forma más precisa su relación con este fenómeno. Dichos factores se refieren fundamentalmente a variables de orden afectivo.



Adicionalmente, con el afán de encontrar factores asociados al bajo rendimiento académico más inclusivos y poder encontrar un entramado más complejo de las diferentes influencias afectivas sobre el bajo rendimiento, he considerado conveniente analizar tales cuestiones desde las dos áreas mencionadas (factores de bienestar psicológico y familiares) dados su carácter multidimensional y multicausal.

Finalmente en un intento por preservar las condiciones generales que dieron origen al presente estudio, se consideró oportuno conservar el nivel académico y de edad de los participantes en el estudio descriptivo.

Así y en virtud de lo antes expuesto, la presente investigación ha establecido como objetivo principal describir cada uno de los factores que se asocian con el bajo rendimiento académico en los alumnos de segundo año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”; en Pachuca, Hidalgo.

Bajo la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores de bienestar psicológico y familiares asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”?



CAPITULO 2:

MARCO TEÓRICO

Hablar de factores relacionados con el bajo rendimiento académico, es hablar de un problema multifactorial, en este estudio sólo se abordan algunos de esos factores desde dos perspectivas diferentes pero relacionadas entre si; los factores de bienestar psicológico y los factores familiares. A continuación se aborda el primero de ellos.

2.1- El bienestar psicológico.

Hablar de bienestar psicológico significa retomar un significado de salud, en este caso es necesario, entonces, introducir en este espacio el que da la Organización Mundial de la Salud (O. M. S.: 2006): la salud como “el estado de perfecto bienestar físico, psíquico y social, y no solo la ausencia de lesión o enfermedad”. De acuerdo con tal definición, podemos resumir entonces que para estar sano, además de no estar enfermo o lesionado, habrá que estar bien (bienestar). Pero, ¿Qué es el “vivir bien y sentirse bien?”, ¿Tendrá importancia la calidad de vida del sujeto en una sociedad ordenada y las funciones que desempeña en ella, junto con sus responsabilidades? A nuestro entender, el tratamiento del tema desde una perspectiva científica sólo podría ser observado al desarrollarse la psicología como ciencia. El desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas ha impreso un estilo a la forma de concebir y estudiar el bienestar humano. Al hablar de bienestar humano, incluimos indicadores objetivos y subjetivos. Desde el punto de vista objetivo, el bienestar humano colinda con categorías de corte sociológico, como son: condiciones de vida, modo de vida, desarrollo económico y nivel de vida. El bienestar, desde el punto de vista subjetivo, incluye la vivencia subjetiva, individual, no sólo de “estar” bien (que sería lo objetivo), sino de “sentirse bien”. A



la Psicología como ciencia, le corresponde el estudio del bienestar subjetivo, en tanto resultado de lo psicológico individual y, por eso, en lo adelante, hablaremos de bienestar psicológico.

El estudio del bienestar psicológico⁴ es sin duda, un tema complejo y sobre el cual aún no existe un consenso. La falta de acuerdo en su delimitación conceptual se debe, entre otras razones, a la complejidad de su estudio, determinada en muchos casos por su carácter temporal, de naturaleza multideterminada, donde intervienen factores tanto objetivos, como subjetivos. Este abordaje, poco claro y difuso, a dado lugar al uso indistinto de conceptos tales como bienestar subjetivo⁵, salud mental o felicidad; además, tampoco está claramente definida su vinculación con otras categorías de corte sociológico o socio psicológico tales como calidad de vida, condiciones de vida, modo y estilo de vida.

Durante años el tema fue objeto de debate filosófico y sociológico, se pensó que sentirse satisfecho con la vida estaba relacionado con variables objetivas como la apariencia física o las buenas condiciones económicas. Hoy en día se pondera

⁴ Lawton (1983 y 1991; citado en Liberalesso, 2001:138), estima que el bienestar psicológico es uno de los cuatro dominios de la calidad de vida, que incluyen también las competencias comportamentales, las condiciones objetivas del ambiente externo y la calidad de vida percibida. Para el autor, el sentido de bienestar psicológico refleja la evaluación personal sobre el conjunto y sobre la dinámica de las relaciones entre los otros tres dominios. Esto significa que el sentido de bienestar psicológico no resulta de la simple suma de las competencias, de las posibilidades objetivas del ambiente externo, de las creencias y opiniones sobre las satisfacciones. De hecho, “el bienestar psicológico es una evaluación compleja de esas condiciones, que toman en cuenta valores y expectativas personales y condiciones sociales, orgánicas y psicológicas actuales, así como la congruencia entre las metas deseadas y las metas obtenidas” (Ibíd.).

⁵ El bienestar subjetivo está integrado según Cuadra y Florenzano (2003:83-96), por una dimensión básica y general que es subjetiva, y por una segunda compuesta por dos facetas básicas: la primera centrada en los aspectos afectivos emocionales (referido a los estados de ánimo del sujeto), y la segunda centrada en los aspectos cognitivos – valorativos (referidos a la evaluación de satisfacción que hace el sujeto de su propia vida). Actualmente Casullo (2000), agrega una tercera dimensión: la vincular.



que el mayor o menor bienestar psicológico no solo está relacionado con esas variables sino también con la subjetividad individual.

Para Taylor (1991; citado en García – Viniegra y González, 2000:185), el bienestar psicológico es parte de la salud en su sentido más general y se manifiesta en todas las esferas de la actividad humana. Así, Taylor (Ibíd.) afirma que cuando un individuo se siente bien es más productivo, sociable y creativo, posee una proyección de futuro positiva, infunde felicidad y la felicidad implica capacidad de amar, trabajar, relacionarse socialmente y controlar el medio. Aspectos que a la larga no son sino características positivas o negativas, dependientes de la misma subjetividad de los individuos.

a) ¿Qué es el bienestar psicológico?

Según señala el Maestro Chávez A. (2006:26) existe una íntima relación de lo afectivo y lo cognitivo, por lo que el bienestar psicológico es definido como la valoración subjetiva que expresa la satisfacción de las personas y su grado de complacencia con aspectos específicos o globales de su vida, en los que predominan los estados de ánimo positivos. Así, Casullo (2002:44) señala que la satisfacción es un constructo triarquico, que integra: 1) los estados emocionales (afecto positivo y negativo), 2) el componente cognitivo (creencias, pensamientos) y 3) las relaciones entre ambos componentes. Establece además que los estados emocionales son más lábiles y momentáneos, y al mismo tiempo son independientes, advierte que tener una alta dosis de afectividad positiva no implica tener una ausencia o una baja dosis de afectividad negativa. Finalmente estipula que el bienestar psicológico es el componente cognitivo de la satisfacción y es el resultado del procesamiento de informaciones que las personas realizan acerca de cómo les fue (o les está yendo) en el transcurso de su vida y reconoce que dicho bienestar trasciende la reacción emocional inmediata.



Además y aunque, el bienestar psicológico enfatiza un carácter vivencial en su sentido más amplio, resulta imprescindible esclarecer su vínculo con otras categorías de carácter más social. Las diferencias sociodemográficas, no solo pueden producir diferentes niveles de bienestar (OPS, 2005)⁶, sino también diferentes formas de encontrar el bienestar psicológico, de este modo, puede esperarse que las causas del bienestar difieran según la edad, el nivel educacional, la ocupación o el grupo social.

b). Teorías que explican el bienestar psicológico.

Existen diversas teorías que tratan de dar una explicación tan próxima como sea posible respecto al bienestar psicológico, y todas manejan diferentes aspectos; entre ellas están:

La teoría de la autodeterminación (SDT, Self Determination Theory) propuesta por Ryan y Deci (2000:176) parten del supuesto que las personas pueden ser proactivas y comprometidas o bien, inactivas o alienadas y que ello dependería – en gran parte – como una función de la condición social en la que ellos se desarrollan y funcionan. La investigación se enfoca en las condiciones que facilitan el contexto social versus las que dificultan los procesos naturales de la auto motivación y el desarrollo psicológico sano. Los seres humanos tendrían ciertas necesidades psicológicas y natas que serían la base de una personalidad auto motivada e integrada y que además los ambientes sociales en que se desarrollen fomentarían o dificultarían estos procesos positivos. Estos contextos sociales son clave en el desarrollo y funcionamiento exitoso. Los contextos que no proporcionan apoyos para estas necesidades psicológicas contribuyen a la alineación y enfermedad del sujeto. Usando metodologías empíricas identificaron tres necesidades psicológicas básicas, Universales e Innatas: ser competente, autonomía y relaciones interpersonales. La gratificación de estas necesidades son

⁶ Organización Panamericana de la Salud.



una clave predictiva del bienestar psicológico y el desarrollo social. Cuando las personas se motivan intrínsecamente son capaces de cumplir sus potencialidades y desarrollar progresivamente desafíos cada vez más grandes. Este modelo implica la importancia del contenido de las metas ya que muestra los tipos de actividades en las cuales los individuos se comprometen, las razones para el compromiso, y el progreso hacia las metas, lo que tendría un profundo impacto en el bienestar psicológico del individuo. (Elliot y Sheldon, 1997:231).

El modelo multidimensional del bienestar psicológico está basado en la literatura sobre desarrollo humano, Ryff (1989:265) propone que el funcionamiento psicológico estaría conformado por una estructura de seis factores: auto aceptación, crecimiento personal, propósitos de vida, relaciones positivas con otros, dominio medio ambiental y autonomía. En sus investigaciones el autor encontró que el crecimiento personal y los propósitos de vida disminuyen con el tiempo (ambas características propias de la adultez) y que el dominio medio ambiental y la autonomía crecen con el tiempo (adultez tardía y vejez). Estos hallazgos sugieren que el significado o la experiencia subjetiva de bienestar cambian a lo largo de la vida. También encontró, entrevistando a adultos medios y más viejos, que hombres y mujeres mencionaban que las buenas relaciones con otros, como uno de los más importantes aspectos de su bienestar psicológico.

El modelo de acercamiento a la meta considera las diferencias individuales y los cambios de desarrollo en los marcadores de bienestar. En esta línea han investigado Brunstein (1993:165) y Oishi (2000:287). Las metas (estados internalizados deseados por los individuos) y los valores son guías principales de la vida, mientras que las luchas personales (lo que los individuos hacen característicamente en la vida diaria) son metas de un orden inferior. Este modelo plantea que los marcadores de bienestar varían en los individuos dependiendo de sus metas y sus valores (Oishi, 2000:294). La premisa de la meta como un modelo moderador es que la gente gana y mantiene su bienestar principalmente en el área en que ellos le conceden especial importancia y esto en la medida en que los individuos difieren en sus metas y valores.



La teoría del Flujo de Csikszentmihalyi (1999:217) indica que el bienestar estaría en la actividad humana en sí y no en la satisfacción o logro de la meta final. La actividad o el comportamiento, es decir, lo que el individuo hace produce un sentimiento especial de flujo. La actividad que produce dicho sentimiento, es lo que se refiere al descubrimiento permanente y constante que esta haciendo al individuo de lo que significa “vivir”, donde va expresando su propia singularidad y al mismo tiempo va reconociendo y experimentando – en diferentes grados de conciencia – la complejidad del mundo en que vive.

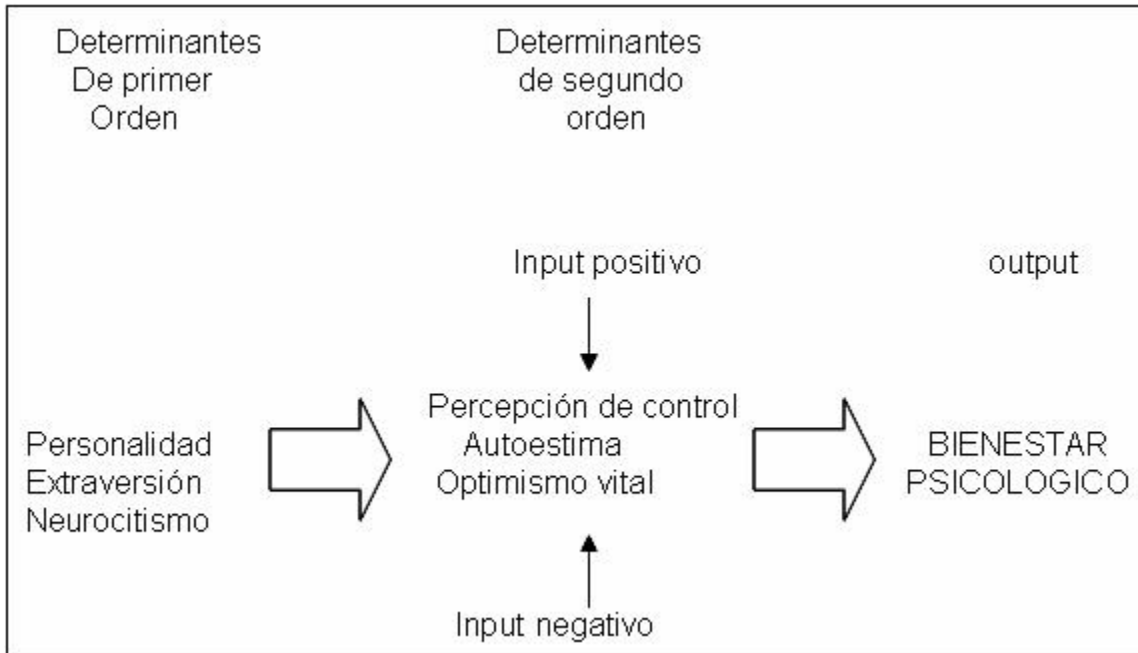
Cummins (2000, citado en Moreno, 2003:203) ha propuesto un MODELO HOMEOSTÁTICO DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO. Dicho modelo sostiene que el proceso psicológico en el que sitúa el bienestar, es un sistema altamente integrado que comprende un sistema de capacidades genéticas primarias y un sistema protector secundario.

El sistema primario, que proporciona el rango genéticamente determinado de la percepción del bienestar, incluye las características de la personalidad, la extraversión y el neurocitismo. En apoyo a esta red, existe el sistema protector secundario, que pese a tener base genética, es más flexible que el anterior e incluye: la percepción de control, la autoestima y el optimismo vital. La influencia ejercida por el ambiente en las personas afecta a los determinantes de segundo orden. Si esta influencia es suficientemente aversiva puede reducir el efecto protector de los determinados anteriores y, por lo tanto, el bienestar psicológico se situara en un nivel inferior. Lo más frecuente, sin embargo, es que esta influencia adversa sea compensada mediante mecanismos tanto internos como externos.

Un ejemplo de integración teórica del modelo Homeostático del Bienestar Psicológico se encuentra representado en la Figura No. 1 de la siguiente página.



Figura No. 1. Modelo Homeostático del Bienestar Psicológico.

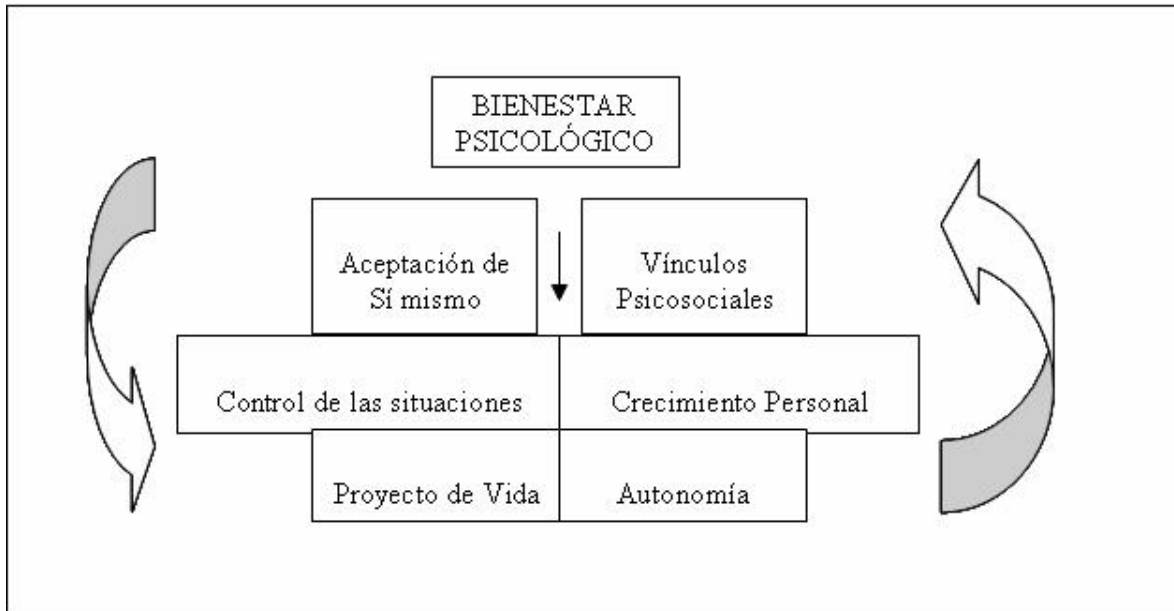


Fuente: González (2004).

Carol Ryff (1989; citado en Liberalesso, 2001:87), haciendo hincapié en la aceptación y crecimiento personal del individuo así como en la adaptación e integración en su ambiente social, da lugar a una estructura integrada del bienestar psicológico por las seis dimensiones siguientes (ver figura 2 en la siguiente página).



Figura No. 2. Las dimensiones del Bienestar Psicológico.



Fuente: Casullo (2002)

- 1) Aceptación de sí mismo: está determinada por el grado en que la persona se siente satisfecha con sus atributos personales. Éste es un rasgo central de la salud mental, la persona presenta buena aceptación, reflejándola en una autoestima alta y aceptándose como es, esto favorece el bienestar psicológico general.
- 2) Vínculos Psicosociales: son las relaciones de confianza con otros, se caracteriza por que la persona tiene la capacidad de amar; ésta capacidad disminuye el estrés e incrementa el bienestar psicológico. Así menciona que el tener relaciones satisfactorias con los demás, lleva a las personas a participar en grupos e interesarse por establecer nuevos vínculos incrementando el bienestar psicológico.



-
- 3) Control de las Situaciones: es la habilidad personal para hacer uso de los propios talentos e intereses, así como de las opciones que se vayan presentando. Es la participación activa en el medio ambiente que permite funciones psicológicas positivas.
 - 4) Crecimiento Personal: es el nivel en que la persona se encuentra abierta a nuevas experiencias, obteniendo logros, enfrentándose a los retos que la vida presenta.
 - 5) Proyecto de Vida: es cuando la persona establece objetivos, tiene sentido de dirección y una intencionalidad en la vida; funciona positivamente y todo esto contribuye al sentimiento de tener una orientación y un lugar en la vida.
 - 6) Autonomía: se refiere a la autodeterminación, la independencia de la persona y la capacidad para regular su propia conducta; si una persona sacrifica su autonomía, entonces se sentirá insatisfecha y presentara niveles bajos de bienestar psicológico.

En resumen, el bienestar psicológico es un constructo que expresa el sentir positivo y el pensar constructivo del ser humano acerca de sí mismo, que se define por su naturaleza vivencial y que se relaciona estrechamente con aspectos particulares de funcionamiento físico, psíquico y social. El bienestar psicológico posee elementos transitorios vinculados a la esfera emocional y elementos estables que son expresión de lo cognitivo y lo valorativo; ambos estrechamente vinculados entre sí y muy fluidos por la personalidad que dan lugar a un sistema de interacciones complejas.



2.2- La adolescencia.

La palabra adolescencia viene del verbo latino *adolescere*, que significa “crecer” o “llegar a la madurez”. Comúnmente se ha aceptado que la adolescencia es un periodo de crecimiento y desarrollo que comienza en la pubertad y termina con el inicio de la vida adulta. Sin embargo, es muy difícil precisar qué es la adolescencia, ya que existen diversos puntos de vista con respecto a ella, que van desde aquél que lo ve como una aportación o condicionamiento de la cultura, hasta él que la considera como una etapa natural en el desarrollo.

Fernández (1998:66) ante la pregunta “¿qué es la adolescencia?” responde utilizando distintas formas de abordaje, que dan posibles respuestas a una pregunta que parece muy simple, pero que en realidad no lo es.

- 1) El primer enfoque es aquel que aborda la adolescencia como “transformación pubertaria, donde ésta se define a partir de la pubertad, en la cual se da un énfasis a la complejidad de transformaciones endocrinas y morfológicas, y a la variabilidad de lo que la ha ligado al campo de la biología y la lógica médica “ (Ibíd.).

- 2) Luego encontramos “la adolescencia como experiencia de desarrollo”, la cual es presentada como un lugar en ese tránsito de las personas en su crecimiento, conocido como ciclo vital, que está relacionado con la consumación de sus potencialidades siguiendo una línea evolutiva; donde “todo periodo de la vida tiende a ser caracterizado por un grupo de problemas del desarrollo (...) y la adolescencia no sería la excepción y habría un conjunto de problemas típicos (Ibíd.)”. Estas tareas, en un mismo movimiento, establecen los criterios bajo los cuales se podría afirmar que la etapa ha sido superada. De manera que la realización de ajustes satisfactorios a través de dichas tareas, se piensa como condición para la



continuación del futuro desarrollo (físico, psicológico, emocional, intelectual, moral, social).

- 3) En tercer lugar aborda la adolescencia como producción socio-histórica ya que al parecer;

“las sociedades primitivas no poseían nuestra concepción de adolescencia, sino que realizaban ritos de iniciación que al ser superados por los niños, les concedían de manera inmediata el estado de madurez (...) de manera que los primitivos no parecen conocer “las tempestades y tensiones” que caracterizan nuestras adolescencias (...) la adolescencia sería un fenómeno propio de determinadas formaciones sociales avanzadas, concretamente de las sociedades capitalistas urbanas y en último término, un efecto de su modelo económico de producción y de distribución del trabajo (...) por lo que no es extraño que se afirme que de la adolescencia se sustraerían, en mayor o menor medida, los llamados “pueblos primitivos”, así como ciertos sectores sociales, tales como el campesinado o los grupos marginales (...) lo que nos lleva a cuestionarnos si la adolescencia, ¿no será un asunto exclusivo del mundo occidental?” (Ibíd.)

Así, en un intento por demarcarla, se ha establecido entender a la adolescencia como un proceso natural del desarrollo que se inicia en la pubertad (12 ó 13 años) y que abarca todos los cambios físicos, psicológicos y sociales que marcan el inicio de la actividad reproductiva de hombres y mujeres y que finaliza a la edad de los 18 años.



2.3- Teoría psicosocial del desarrollo y la adolescencia.

a). La Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg.

Una de las teorías más conocidas y citadas acerca del desarrollo moral es la de Lawrence Kohlberg (1963:19). Este autor divide el desarrollo moral en tres niveles. Cada uno de estos niveles se encuentra dividido en diferentes etapas.

Para estudiar el desarrollo moral, Kohlberg utilizó una serie de dilemas morales que presentó a los participantes. Un ejemplo sería el siguiente:

En Europa, una mujer estaba a punto de morir de cáncer. Existía un medicamento que los médicos pensaban que podría salvarla. Se trataba de un tipo de radio que un farmacéutico de esa misma ciudad había descubierto recientemente. El medicamento era costoso de fabricar, pero el farmacéutico cobraba diez veces más de lo que le costaba fabricarlo. Pagaba 200 dólares por el radio y cobraba 2.000 dólares por una dosis pequeña del medicamento. El marido de la mujer enferma, Heinz, acudió a cada persona que conocía para pedir prestado el dinero, pero solamente pudo reunir unos 1.000 dólares, que era mitad de lo que costaba. Le dijo al farmacéutico que su esposa se estaba muriendo y le pidió que se lo vendiera más barato o lo dejara pagar más adelante. Pero el farmacéutico respondió : "No, yo descubrí el medicamento y voy a hacer dinero con él." Heinz se sintió desesperado e irrumpió en el almacén del hombre para robar el medicamento para su esposa. ¿Debería el marido haber hecho eso? (Kohlberg, 1963:19)

Nivel 1. Moralidad preconventional. (Hasta los 9 años)

Etapa1. Orientación hacia la obediencia y el castigo. En esta etapa el niño/a niño asume que autoridades poderosas transmiten un sistema de reglas fijo que él o ella debe obedecer sin cuestionar. Al dilema de Heinz, el niño dice típicamente que Heinz no debería haber robado la droga porque "está contra la ley," o "es



malo robar," como si esto fuera lo único que importara. Cuando se le pide que explique por qué, el niño responde generalmente en términos de las consecuencias implicadas, explicando que robar es malo "Porque te castigarían" (Kohlberg, 1963:21).

Aunque la gran mayoría de los niños en la etapa 1 se opone el robo de Heinz, sigue siendo posible que algún niño apoye esa acción y todavía emplee el razonamiento de la etapa 1. Por ejemplo, un niño/a puede decir, "Heinz puede robarlo porque se lo pidió primero y no es como robar algo grande; no lo castigarían". Aunque el niño/a esté de acuerdo con la acción de Heinz, el razonamiento pertenece todavía a la etapa 1, pues la preocupación se centra en lo que las autoridades permiten y castigan.

Kohlberg llama a la etapa 1 pensamiento "preconvencional" porque los niños todavía no hablan como miembros de la sociedad. En lugar de eso, ven la moralidad como algo externo a sí mismos, como algo que los adultos les dicen debe hacer.

Etapa 2. Individualismo e intercambio. Los niños reconocen en esta etapa que no existe una sola una visión correcta que es dada por las autoridades. Diversos individuos tienen diversos puntos de vista. "Heinz," dirán, "puede considerar correcto robar el medicamento, pero el farmacéutico no." Puesto que todo es relativo, cada persona es libre de perseguir sus propios intereses. Un niño dijo que Heinz podía robar la droga si quisiera que viviera su esposa, pero que no tendría que hacerlo si deseaba casarse con alguien más joven y atractiva (Kohlberg, 1963:24). Otro dijo que Heinz podría robarlo porque "Quizás tenía niños y necesitaba a alguien en la casa que se ocupase de ellos. Pero quizás no debería robarlo porque puede ser que lo metan en la cárcel durante más años de los que él podría soportar". (ibíd). Por tanto, lo correcto para Heinz, es lo que favorece sus propios intereses.



Los niños en ambas etapas, 1 y 2, hablan del castigo. Sin embargo, lo perciben de modo diferente. En la etapa 1 el castigo está vinculado a la conducta incorrecta; el castigo "prueba" que la desobediencia es incorrecta. En la etapa 2, en cambio, el castigo es simplemente un riesgo que uno desea naturalmente evitar.

Aunque las respuestas de la etapa 2 suenan a veces amorales, tienen cierto sentido de la acción correcta. Se trata de una noción del intercambio justo. La filosofía subyacente es de intercambio de favores: "Si tú haces esto por mí, yo hago esto por ti". Al escuchar la historia de Heinz, los individuos dicen a menudo que Heinz actuó correctamente al robar la droga porque el farmacéutico estaba poco dispuesto a hacer un trato justo; él "intentaba estafar a Heinz"; o bien pueden decir que debe robar por su esposa "porque ella puede que le devuelva el favor algún día" (Kohlberg, 1963:25).

Los individuos en la etapa 2 se dice que todavía razonan en el nivel preconvencional porque hablan como individuos aislados más que como miembros de la sociedad. Ven a individuos intercambiando favores, pero todavía no hay identificación con los valores de la familia o de la comunidad.

Nivel II. Moralidad convencional (desde los 9 años hasta la adolescencia)

Etapa 3. Buenas relaciones interpersonales. Los niños en esta etapa creen que la gente debe atenerse a las expectativas de la familia y de la comunidad y comportarse correctamente. Comportarse correctamente significa tener buenas intenciones y sentimientos interpersonales, como amor, empatía, confianza y preocupación por los demás. Heinz, suelen decir, hizo bien al robar el medicamento porque "era un buen hombre por querer salvarla" y "sus intenciones eran buenas: salvar la vida a alguien que ama." Incluso si Heinz no amaba a su esposa, estas personas dicen a menudo que debe robar el medicamento porque "No creo que ningún marido deba quedarse sentado mirando como muere su esposa" (Kohlberg, 1958:29).



Si los motivos de Heinz eran buenos, los del farmacéutico eran malos. El farmacéutico, dicen los sujetos de la etapa 3, era "egoísta," "codicioso," e "interesado solamente en sí mismo, no en otra vida." A veces, los entrevistados se enfadan tanto con el farmacéutico que dicen que deberían meterlo en la cárcel. Una respuesta típica de la etapa 3 es la de Don, de 13 años de edad: "Realmente era culpa del farmacéutico, él era injusto, intentando cobrar excesivamente y dejando a alguien morir. Heinz amaba a su esposa y deseaba salvarla. Pienso que cualquier persona lo haría. No creo que lo metan en la cárcel. El juez miraría todos los puntos de vista, y se daría cuenta de que el farmacéutico cobraba demasiado. (Kohlberg, 1963:25)

Vemos que Don define la situación en función de los rasgos de carácter y motivos de los implicados. Habla del marido cariñoso, del farmacéutico injusto, y del juez comprensivo. Su respuesta merece la etiqueta de "moralidad convencional" porque supone que la actitud expresada sería compartida por toda comunidad: "cualquiera haría bien al hacer lo que hizo Heinz" (Kohlberg, 1963:25).

Como vemos, se da un cambio de la obediencia incuestionable a una perspectiva relativista y a una preocupación por los buenos motivos.

Etapa 4. Mantener el orden social. El razonamiento de la etapa 3 funciona mejor en relaciones que implican a dos personas, como los miembros de la familia o los amigos cercanos, donde uno puede hacer un verdadero esfuerzo para llegar a conocer los sentimientos y necesidades de los demás e intenta ayudar.

En la etapa 4, en cambio, la persona se preocupa más por la sociedad como un todo. Ahora el énfasis está en obedecer las leyes, respetar la autoridad, y la ejecución de los deberes para mantener el orden social. En respuesta a la historia de Heinz, muchos dicen que entienden que los motivos de Heinz eran buenos, pero no pueden perdonar el robo. ¿Qué sucedería si comenzamos todos a romper las leyes siempre que sintiéramos que tenemos una buena razón? El resultado sería el caos; la sociedad no podría funcionar. Como explica una persona: "yo no deseo sonar como Spiro Agnew, ley y orden y agitar la bandera, pero si todos



hicieran lo que desean hacer, estableciendo sus propias creencias respecto a lo que es correcto e incorrecto, sólo tendríamos caos. La única cosa que pienso que tenemos en la civilización hoy en día es cierta clase de estructura legal que la gente sigue. La sociedad necesita un marco que centralice.

En la etapa 4, las personas toman las decisiones morales desde la perspectiva de la sociedad como un todo, piensan como miembros totalmente integrados en la sociedad (Kohlberg, 1983:27)

Los niños de la etapa 1 también se oponen a robar porque rompe la ley. Superficialmente, las personas de la etapa 1 y la 4 están dando la misma respuesta, así que aquí vemos porqué Kohlberg insiste en que debemos profundizar en el razonamiento que existe detrás de la respuesta. Los niños de la etapa 1 dicen que "está mal robar" y que "está contra la ley," pero no pueden exponer nada más, excepto decir que el robar puede llevar a una persona a la cárcel.

Las personas de la etapa 4, en cambio, tienen un concepto de la función que tienen las leyes dentro de la sociedad como un todo; un concepto que va más mucho más lejos que el de los niños de la etapa 1.

Nivel III. Moralidad posconvencional.

Etapa 5. Contrato social y derechos individuales. En la etapa 4, las personas desean preservar el funcionamiento de la sociedad. Sin embargo, una sociedad que funciona como una seda no es necesariamente una buena sociedad. Una sociedad totalitaria puede estar bien organizada, pero es apenas el ideal moral.

En la etapa 5, las personas comienzan a preguntarse, "¿Qué hace que una sociedad sea buena?" Comienzan a pensar sobre la sociedad de una manera muy teórica, distanciándose de su propia sociedad y considerando los derechos y los valores que una sociedad debería mantener. Entonces evalúan las sociedades existentes en términos de estas consideraciones anteriores.



Los entrevistados de la etapa 5 creen básicamente que una buena sociedad se concibe mejor como un contrato social en el cual las personas trabajan libremente por el bienestar de todos. Reconocen que diversos grupos sociales dentro de una sociedad tendrán diversos valores, pero creen que toda persona racional convendría en dos puntos. Primero, todos desean ciertos derechos fundamentales, tales como la libertad y la vida. En segundo lugar, desean procedimientos democráticos para cambiar leyes injustas y para mejorar la sociedad.

En respuesta al dilema de Heinz, estas personas dejan claro que generalmente no están a favor de romper las leyes; las leyes son contratos sociales que acordamos mantener hasta que podamos cambiarlos por medios democráticos. Sin embargo, el derecho de la esposa a vivir es un derecho moral que debe ser protegido. Así, la persona de la etapa 5 defiende a veces el robo de Heinz con vehemencia: "Es el deber del marido salvar a su esposa. El hecho de que su vida esté en peligro supera cualquier otro punto de vista que se utilice para juzgar su acción. La vida es lo más importante."

Esta persona continuó diciendo que "desde un punto de vista moral" Heinz debe salvar la vida incluso de un extraño, puesto que para ser consistente, el valor de una vida significa cualquier vida. Cuando se le preguntó si el juez debería castigar a Heinz, contestó: Generalmente, los puntos de vista morales y legales coinciden. Aquí están en conflicto. El juez debe conceder más importancia al punto de vista moral pero también preservar la ley y castigar a Heinz ligeramente. (Kohlberg, 1963:38)

Por tanto, estas personas hablan de "moralidad" y "derechos" que están por encima de algunas leyes. Kohlberg insiste, sin embargo, en que no consideramos que las personas estén en la etapa 5 simplemente por sus etiquetas verbales. Necesitamos tener en cuenta su perspectiva social y modo de razonamiento. En la etapa 4, las personas hablan con frecuencia también del "derecho a la vida," pero para ellos, el derecho está legitimado por la autoridad de su grupo social o



religioso (por ejemplo, por la Biblia). Probablemente, si su grupo valorara la propiedad por encima de la vida, ellos también lo harían. En la etapa 5, en cambio, la gente está haciendo un esfuerzo más independiente para pensar lo que cualquier sociedad debería valorar. Razonan a menudo, por ejemplo, que la propiedad tiene poco significado sin la vida. Están intentando determinar lógicamente cómo debería ser una sociedad (Kohlberg, 1963:21-22).

Etapa 6: Principios Universales. Los sujetos de la etapa 5 están trabajando hacia un concepto de una buena sociedad. Sugieren que necesitamos: a) proteger ciertos derechos individuales y b) solucionar las disputas con procesos democráticos. Sin embargo, los procesos democráticos solos no dan lugar siempre a los resultados que intuitivamente consideramos justos. Una mayoría, por ejemplo, puede votar por una ley que obstaculice a una minoría. Así, Kohlberg cree que debe haber una etapa más alta (la etapa 6) que define los principios por los cuales alcanzamos la justicia. El concepto de Kohlberg de la justicia sigue el del filósofo Kant, así como grandes líderes morales tales como Gandhi y Martin Luther King. Según estas personas, los principios de la justicia requieren tratar todas las partes implicadas de una manera imparcial, respetando la dignidad básica de todas las personas como individuos. Los principios de la justicia son por lo tanto universales; se aplican a todos. Así, por ejemplo, no votaríamos por una ley que ayuda a algunas personas pero daña a otras. Los principios de la justicia nos dirigen hacia decisiones basadas en un respeto idéntico por todos.

En la práctica real, dice Kohlberg, podemos alcanzar decisiones justas mirando una situación a través de los ojos de otra persona. En el dilema de Heinz, esto significaría que todas las partes (el farmacéutico, Heinz, y su esposa) asuman los papeles de los otros. Para hacer esto de una manera imparcial, la gente puede asumir un "velo de ignorancia" (Rawls, 1971:40), actuando como si no supiera qué papel ocupará finalmente. Si el farmacéutico hiciera esto, incluso él reconocería que la vida debe tomar prioridad sobre la propiedad; porque él no desearía encontrarse en los zapatos de la esposa con la vida siendo valorada por encima de la propiedad. Así, todos convendrían en que la esposa debe ser salvada. Ésta



sería la solución justa. Tal solución, requiere no solamente imparcialidad, sino el principio de que todos merecen igual y pleno respecto. Si considerasen a la esposa de menos valor que a los demás, no podría alcanzarse una solución justa.

Hasta hace poco tiempo, Kohlberg había estado incluyendo algunos de sus sujetos en la etapa 6, pero dejó de hacerlo temporalmente. Él y otros investigadores no habían estado encontrando personas que razonaran constantemente en esta etapa. Además, Kohlberg concluyó que los dilemas planteados en las entrevistas no son útiles para distinguir entre la etapa 5 y la etapa 6. Él cree que la etapa 6 tiene un concepto más claro y más amplio de los principios universales (que incluyen la justicia así como los derechos individuales), pero cree que su entrevista no puede mostrar esta comprensión más amplia. Por lo tanto, ha prescindido temporalmente de la etapa 6, llamándola una "etapa teórica" y anotando todas las respuestas del postconvencional como etapa 5 (Kohlberg, 1963:28).

Teóricamente, un aspecto que distingue la etapa 5 de la etapa 6 es la desobediencia civil. Las personas de la etapa 5 dudarían más respecto a aceptar la desobediencia civil, debido a su compromiso con el contrato social y las leyes que cambian con acuerdos democráticos. Solamente cuando un derecho individual está claramente en juego, la violación de la ley se considera justificada. En la etapa 6, en cambio, un compromiso con la justicia hace más intenso y más amplio el análisis razonado de la desobediencia civil. Martin Luther King, por ejemplo, afirmó que las leyes son solamente válidas cuando están basadas en la justicia, y que un compromiso con la justicia acarrea una obligación de desobedecer las leyes injustas. King también reconoce, por supuesto, la necesidad general de las leyes y de los procesos democráticos (las etapas 4 y 5), y estaba, por tanto, dispuesto a aceptar las penas impuestas por sus acciones. Sin embargo, creía que el principio más alto de justicia requería desobediencia civil (Kohlberg, 1963:43).



Cómo tiene lugar el desarrollo moral

Según Kohlberg, estas etapas no son el producto de la maduración. Es decir, las estructuras y las secuencias de las etapas no se despliegan simplemente según un modelo genético. Kohlberg tampoco mantiene que sus etapas son el producto de la socialización. Es decir, los agentes que socializan (por ejemplo, los padres y profesores) no enseñan directamente nuevas formas de pensamiento. De hecho, es difícil imaginarlos enseñando sistemáticamente cada nueva etapa en su lugar concreto en la secuencia.

Las etapas emergen de nuestro propio pensamiento acerca de problemas morales. Las experiencias sociales promueven el desarrollo, pero lo hacen estimulando nuestros procesos mentales. Cuando participamos en discusiones y debate con otras personas, encontramos nuestras opiniones cuestionadas y desafiadas y, por lo tanto, nos vemos motivados a buscar nuevas posiciones más amplias. Podemos imaginar, por ejemplo, a un hombre joven y a una mujer que discuten una nueva ley. El hombre dice que todo el mundo debe obedecerla, tanto si le gusta como si no, porque las leyes son vitales a la organización social (etapa 4). La mujer advierte, sin embargo, que algunas sociedades bien organizadas, tales como la Alemania Nazi, no eran particularmente morales. El hombre entonces observa que cierta evidencia contradice su opinión. Entonces experimenta un conflicto cognitivo y se ve motivado a pensar en el tema más profundamente, quizás moviéndose un poco hacia la etapa 5.

Kohlberg también habla a veces del cambio que ocurre con las oportunidades de toma de papeles, es decir, oportunidades de considerar los puntos de vista de los demás. Conforme los niños interactúan con otros, aprenden cómo difieren los puntos de vista y cómo coordinarlos en actividades cooperativas. Mientras discuten sus problemas y resuelven sus diferencias, desarrollan sus conceptos de lo que es justo.



Sean como sean las interacciones, funcionan mejor, dice Kohlberg, cuando son abiertas y democráticas. Cuanto menos presionados se sienten los niños a simplemente conformarse con la autoridad, más libres serán para establecer sus propias diferencias y formular sus propias ideas.

Después de retomar esta Teoría Moral, consideremos necesario hablar, a nuestra importancia de:

b). La Teoría Psicosocial de Erickson:

Erick Erickson, organizó una teoría del desarrollo humano que intenta aproximarse a él, descubriendo desde donde y hacia donde se dirige. Para Erickson la identidad personal es “un sentirse vivo y activo, ser uno mismo, la tensión activa, confiada y vigorizante de sostener lo que me es propio; es una afirmación que manifiesta una unidad de identidad personal y cultural” (1993:78). De este modo, Ericsson modifica y amplía la teoría freudiana al insistir en la importancia de la búsqueda de identidad a través de la vida y el subrayar la importancia a la sociedad en el desarrollo de la personalidad. En este sentido, conceptuaba a la sociedad como una fuerza positiva que ayudaba a moldear el desarrollo del ego o el yo.

Estos dos niveles, el de identidad personal y el de la identidad cultural, interactúan durante el desarrollo y se integran para lograr una unidad. Así, la identidad se da como el resultado de tres procesos: biológico, psicológico y social, los cuales están en una interacción interrumpida de todas las partes y gobernado por una relatividad que hace que cada proceso dependa de los otros, lo que él llama “fisiología del vivir”. En palabras de Ericsson:

Sobre la base de una experiencia apoyada en historias de casos y de vida, solo puedo comenzar con el suspenso de que la existencia de un ser



humano depende en todo momento de tres procesos de organización que deben complementarse entre sí. Sígase el orden que se prefiera, existe el proceso biológico de organización jerárquica de los sistemas orgánicos que constituyen un cuerpo (soma); el proceso psíquico que organiza la experiencia individual mediante la síntesis del yo (psyqué); y el proceso comunal, consistente en la organización cultural de la interdependencia de las personas (ethos) (Ericsson, 1993:83).

La teoría clásica del desarrollo psicosocial divide en ocho periodos la edad la vida humana⁷. Cada etapa representa una crisis en la personalidad que implica un conflicto diferente y cada vez mayor. Cada crisis es un momento crucial para la resolución de aspectos importantes; éstas se manifiestan en momentos determinados según el nivel de madurez de la persona.

Si el individuo se adapta a las exigencias de cada crisis el ego continuará su desarrollo hasta la siguiente etapa; si la crisis no se resuelve de manera satisfactoria, su presencia continua interferirá el desarrollo sano del ego. La solución satisfactoria de cada una de las ocho crisis requiere que un rasgo positivo se equilibre con un ego negativo.

En el caso de la adolescencia, Davis (citada en Fernández, 1998:213) acuñó el termino socializada para referirse al proceso por medio del cual el individuo aprende y adopta los modos, ideas, creencias, valores y normas de su cintura particular y los incorpora a su identidad. La conducta es adquirida por medio del aprendizaje social de tal manera que, lo que es necesario averiguar es comprender de qué manera este aprendizaje social configura la conducta del adolescente. Pero Davis (citada en Fernández, 1998:214) advierte que no podemos caer en la confusión entre ansiedad socializada con la ansiedad socializada con la ansiedad neurótica “ya que esta contribuye a la desadaptación social y es además irracional” (Ibíd.). Apunta que los que los objetivos de la

⁷ Actualmente se habla de una novena etapa (El ciclo vital completo).



socialización son dinámicos en el sentido de que para cada individuo podrían poseer una significación diferente dependiendo de la cultura en que se desarrolle; la ansiedad social es inherente a toda conducta que se relacione con las metas, los valores y las normas de determinada clase social. La cultura determina para los adolescentes: 1) las gratificaciones por medio de sus logros, y “) la posibilidad de alcanzar dichas gratificaciones.

En este sentido, si el adolescente no tiene la capacidad de dominar cierta tarea específica dentro de sus coordenadas temporales la adquisición o cumplimiento de tal tarea o es imposible o al menos extremadamente difícil en momentos cronológicos posteriores. La socialización se logra, según Havighurst (citado en Lauzon, 1981:189) entre los diez y los trece años de edad, destacando como el primer periodo de la adolescencia ya que los cambios que tienen lugar entre los trece y los dieciséis años son relativamente pocos con respecto al periodo de edad mencionado anteriormente. Señala Havighurst que para estos periodos existen bases biológicas pero que para los periodos 3, 5 y 6 son menos claras. Las tareas son validas para cualquier sociedad, pero no se implica que las conductas sean las mismas en cualquier individuo.

Finalmente, ¿Qué podemos concluir de la psicología de la adolescencia? Primero, existe acuerdo en la existencia de una relación entre los cambios hormonales y los cambios de la conducta, referidos fundamentalmente a la aparición de los caracteres sexuales secundarios, trátase del sexo que sea; así a partir de este periodo se empieza a vivir y hacer pensando en el otro u otra, y que las actitudes positivas o negativas, respecto a este asunto, tienen su origen en la niñez debido a la educación recibida y de una sociedad a otra en lo que respecta a su manifestación. Tercero, existe el acuerdo, de que la adolescencia significa el paso de la independencia a la autonomía, de que la principal tarea de la etapa es el autodescubrimiento y el encontrar un lugar en el mundo. Y finalmente, los cambios ocurridos en la adolescencia, respecto a la niñez, están condicionados a requisitos y condiciones individuales y culturales.



c). Adolescencia y bienestar psicológico.

Con base en los estudios citados por García (2002:189), se puede concluir que la edad no influye en el bienestar de las personas, es decir, no se puede afirmar que un niño reporte más bienestar que un adulto o viceversa. En palabras de García, “el mantenimiento de la satisfacción vital a lo largo de los años muestra una disposición natural en las personas a adaptarse a sus circunstancias (...). Se ha propuesto que esto debido a que las personas reajustamos nuestros objetivos o metas a nuestras posibilidades en cada edad” (Ibíd.).

Sin embargo, y tomando en consideración la cita anterior, lo que si cambia con la edad son las causas del bienestar psicológico de las personas. Atendiendo a la propuesta de que los objetivos o metas de las personas difieren con la edad, podemos señalar por ejemplo, que las metas de una adolescente pudieran girar en torno a su apariencia física y las de una mujer casada y con hijos, en torno a su familia. Así, y en la medida en que ambas mujeres cumplan con sus objetivos, el autoconcepto en una y los vínculos familiares en otra, reportaran mayor o menor bienestar psicológico.

¿Cuáles son las causas del bienestar en la adolescencia? Además de ciertas dimensiones de personalidad como son la extraversión, el neurocitismo y el optimismo vital (Offer, 1996; citado en González, 2004:187), se ha observado que la autoestima es uno de los predictores de mayor fuerza y consistencia del bienestar psicológico, tanto en la infancia y la adolescencia como en la edad adulta. La percepción de control también ha resultado ser un correlato consistente con el bienestar psicológico en la infancia, la adolescencia y la adultez. En este mismo sentido, Dew y Scout (2002:79) pudieron determinar que los adolescentes que mostraban un alto grado de satisfacción por la vida también mostraban un alto grado de autoestima global y creían que mucho de lo que les sucede está bajo su propio control.



Dew y Scout (2002:87), indican además que las facetas de la autoestima se relacionan diferencialmente con la satisfacción por la vida en los adolescentes, Sus resultados señalan las relaciones con los padres resulto ser el correlato más fuerte, el ámbito escolar y físico manifestaron las relaciones más débiles y las relaciones entre iguales se sitúan en un punto medio. De este modo, afirman que las percepciones de los adolescentes sobre las relaciones familiares o entre iguales o las condiciones demográficas (por ejemplo: el estatus socioeconómico). Estos descubrimientos dan más apoyo a los teóricos y los investigadores que afirman que, a pesar de la cada vez mayor importancia de los iguales en la adolescencia, los padres siguen representando la mayor influencia en las vidas de sus hijos adolescentes.

Se han observado también correlaciones positivas entre el contacto social y el bienestar psicológico, en el sentido de que mayor número de amistades, una mayor calidad de las relaciones y una mayor frecuencia de las interacciones sociales, tienden a ir asociadas a puntuaciones más elevadas en las medidas del bienestar subjetivo. Esta relación ha sido observada en niños y niñas, chicos, chicas y adultos (Emmons y Diener 1985, citados en Padros, 2002:169).

Hasta este momento podemos establecer entonces la relación que guardan tanto el bienestar psicológico, la adolescencia y el bajo rendimiento académico; justificando por ende, la problemática de la investigación. Aunque cabe señalar que hasta ahora todo a sido establecido en función de los factores del bienestar psicológico, así que, de este modo a continuación se sigue la misma línea, pero ahora el bajo rendimiento académico esta en relación con los factores familiares que guardan los adolescentes, y que ya se han mencionado de manera general; concibiendo entonces, todo de manera más específica; pero para no deslindar la misma responsabilidad con la información, hablaremos de lo que es en sí el rendimiento académico:



2.4- El rendimiento académico.

Como ya sabemos la educación escolarizada es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el rendimiento académico (Kerlinger, 1988:167).

El rendimiento es definido como la relación que existe entre el esfuerzo y la adquisición de un provecho o un producto. En el contexto de la educación, es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (Pizarro, 1985:158). El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes.

Himmel (1985, citado en Andrade, Miranda y Frexias, 2003:85) por su parte, define el rendimiento académico como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Carrasco (1985:162) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) que evalúa del nivel alcanzado.

Palacios (1991:67), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluye que hay un doble punto de vista,



estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo: a) el rendimiento en su aspecto dinámico responde el proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno; b) en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento; c) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración; d) el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo; e) el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una “tabla imaginaria de medida” para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende (Reyes, 2003:126). Y el bajo rendimiento académico presupone de igual forma una disminución en las áreas antes mencionadas y en suma, en los resultados académicos (calificaciones escolares).

a) ¿Cómo se mide el Rendimiento Académico?

Existen por lo menos dos tipos de pruebas de rendimiento; las cuales se diseñan con la intención de medir los conocimientos y capacidades desarrolladas en un campo en particular, las estandarizadas y las escolares. Las primeras son construidas por editores de pruebas y se destinan al uso de una gran variedad de escuelas. Su contenido es muy amplio y se construyen; por lo común, mediante la



consulta de libros de texto muy utilizados y pidiendo la opinión de expertos en planes de estudio. Estas pruebas son de alcance nacional y algunas de ellas son diseñadas por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación A. C. (CENEVAL).

Las segundas, son construidas por los docentes de cada materia o grupo escolar; o por un comité de docentes de la misma escuela; su contenido está más centrado en el plan de estudios particular de una escuela o materia. Estas evaluaciones tienden a ser más privativas de las ideas de los docentes y escuelas a como calificar y que calificar, las materias se cubren de un modo más detallado y las calificaciones pueden; aunque no siempre es así, ser interpretadas con relación a los competidores inmediatos del estudiante, sus compañeros de clase.

b). El Rendimiento Académico y sus variables.

Desde mediados del siglo pasado se acepta que las diferencias individuales en rendimiento académico obedecen a tres tipos de factores: los intelectuales o cognitivos, los de aptitud para el estudio y los afectivos, (Beguet, 2001:147). Habrá que agregar a estos estudios aquellos que se han evocado a analizar los factores inalterables (entendidos como aquellos que no son susceptibles a ser modificados por el sistema educativo) tales como la posición socioeconómica, el nivel educativo de los padres o el tamaño de la familia (Vélez, Schiefelbein y Valenzuela, 1994:218).

Tal como se refleja en los subtemas anteriores, el rendimiento académico, es un fenómeno multidimensional al que se le pueden atribuir numerosas causas y, en función del contexto en el que se dé, no siempre son las mismas. Por ello, en el resto de los siguientes subtemas pretendo realizar un breve repaso a algunas de las variables que tradicionalmente se han relacionado con el rendimiento



académico, y que pueden hacer énfasis en el bajo rendimiento académico, que es la preocupación entera del estudio.

Cabe aclarar que las variables que se han tenido en cuenta, para la revisión teórica presentada, hacen referencia a características propias del alumno, en virtud de lo mencionado anteriormente, en el sentido de que el rendimiento académico es responsabilidad del alumno.

c). Inteligencia y aptitudes.

La inteligencia ha sido uno de los aspectos más estudiado, sin lugar a dudas, no sólo a lo largo de toda la historia de la psicología, sino mucho antes, cuando aún se consideraba ésta como parte de la filosofía y, por tanto, las explicaciones sobre el funcionamiento de la mente poco tenía que ver con las tendencias científicas actuales.

La estrecha vinculación entre la inteligencia y la capacidad de aprendizaje es algo evidente. Sin embargo, las cuestiones relativas a la relación entre inteligencia, aptitudes para el aprendizaje y el rendimiento académico distan mucho de estar realmente resueltas. Las preguntas básicas al respecto no tienen fácil respuesta, ni esta suele ser unívoca: ¿Qué es la inteligencia?, ¿Cuál es su estructura?, ¿Cuál es su naturaleza?, ¿es determinante del rendimiento académico?, ¿los alumnos que fracasan tienen menos inteligencia que los que tienen éxito? Es por la naturaleza misma de esas preguntas, que desde un inicio se presentó junto a diferentes postulados teóricos, el origen multicausal del bajo rendimiento académico, así pues, seguimos considerando:



d). Variables afectivas:

- A) El autoconcepto: de manera general se puede entender como la conciencia y valoración que el individuo tiene de su yo, de sí mismo (Álvaro, 1990:137). En la mayoría de los casos, se considera que es la variable personal que más influye, tanto directa como indirectamente, en el rendimiento académico.
- B) La motivación: la motivación escolar no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos difíciles de relacionar e integrar de acuerdo con las múltiples teorías que habrán aparecido sobre el tema. Sin embargo, se da una gran coincidencia en definir a la motivación como el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta (Álvaro, 1990:138).
- C) La personalidad: por otra parte, Aliaga (1998:129) demostró la relación que existe entre el rendimiento académico y los rasgos de personalidad. También Enríquez Veraeu (1998, citado por Aliaga, 1998:137) encontró una relación significativa entre el autoconcepto, la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria, en los que el autoconcepto académico se relacionaba de manera positiva con el rendimiento académico de los estudiantes, mientras que la correlación de esta última variable con la ansiedad ante exámenes era negativa. Finalmente, en otro estudio realizado por Reyes (2003:144), se analizó, entre otras variables, las conductas asertivas y no asertivas en el aula, correlacionándolas con el bajo rendimiento académico.



2.5- La implicación familiar.

El cambio de perspectiva sobre el aprendizaje escolar, desde el clásico modelo cognitivo al modelo de aprendizaje autorregulado, han supuesto también una nueva orientación para la investigación sobre la implicación familiar en el rendimiento escolar de los hijos; y no solo en los modelos de aprendizaje autorregulado que tratan de integrar los aspectos cognitivos, afectivos, motivacionales y comportamentales del estudiante (Boekaerts, Pintrich y Zeidner, 2000; Valle, Cabanach, Nuñez, González-pineda; Rodríguez y Piñeiro, citados en Gómez Dacal, 1992:119).

a). Bajo rendimiento y familia.

Desde una perspectiva histórica, las primeras investigaciones sobre eficacia de la escuela ponen de manifiesto la escasa influencia de ésta sobre los resultados escolares, otorgando el papel protagonista a ciertas variables sociales (especialmente a la posición socioeconómica de las familias), por encima de las instalaciones y medios de la escuela, y de la preparación y calificación del profesorado. Las variables relativas al entorno familiar son consideradas el principal predictor del rendimiento académico, afirmando incluso que existe relación entre un ambiente en el hogar favorable para el estudio y la educación, y los resultados del aprendizaje (Dawson,1991:145). Existe la idea de que ciertas variables familiares correlacionan con el éxito escolar y que el fracaso escolar o el bajo rendimiento académico aumenta en familias que son deficientes en estas cualidades deseables, cualidades tales como el interés por procesos instructivos, relaciones intrafamiliares, provisión de materiales y recursos, y estructura interna familiar. Otros factores familiares asociados a un alto rendimiento escolar hacen referencia a un entorno emocional equilibrado, disciplina basada en el razonamiento, calidad de relaciones del hijo con padres, hermanos y profesores



(Gómez Dacal, 1992:165). Los resultados de estas investigaciones llevan a pensar que la importancia de la familia es fundamental, no ya sólo para determinar sus causas, sino también para tratar de combatir el problema del bajo rendimiento y fundamentar la acción educativa posterior. Desde el enfoque psicosocial, hay que buscar las causas del éxito/fracaso escolar fuera de la escuela, encontrando entre éstas aspectos relacionados con el componente cultural del entorno familiar, las prácticas educativas y la interacción familiar aspectos que afectan principalmente a las estructuras mentales favorecedoras del rendimiento y que generan actitudes competitivas, altos niveles de aspiración, motivación para el éxito, o sus contrarios.

Desde este enfoque se da importancia, por un lado al mundo de las relaciones paternas, a las relaciones paterno-filiales, al ejercicio de la autoridad, etc., y por otro al ambiente específico de la interacción lingüística, que condiciona el desarrollo cognitivo y la adaptación —o no— a la cultura (Fullana, 1996:88). La familia, que a pesar de los cambios sociales producidos en los últimos tiempos sigue siendo hoy la comunidad de afecto fundamental entre los seres humanos, así como una de las instituciones que más importancia tiene en la educación, representa un papel crucial como nexo de unión entre la sociedad y la personalidad de cada uno de sus miembros, y contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del autoconcepto (Beltrán y Pérez, 2000:154). Para analizar el influjo de la familia en el rendimiento escolar, la perspectiva más adecuada es considerarla como un componente del factor social, ya que la posibilidad de obtener un bajo rendimiento no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores que son fruto de la interacción constante del individuo con su entorno social y familiar (Fullana, 1996:88), y que pueden incidir sobre el rendimiento directamente o a través de variables intermedias. Parece que un alumno procedente de un entorno familiar carencial tiene más posibilidades de obtener un bajo rendimiento en la escuela, por lo que el papel de la familia es considerado figura principal en el estudio del bajo rendimiento en cualquiera de



sus etapas: en su origen, en su mantenimiento y en su recuperación (Palacios, 2000:84).

b). Factores familiares vinculados al Bajo Rendimiento Académico.

A través de los diferentes trabajos que han tratado de identificar las variables del entorno social y familiar relacionadas con el rendimiento escolar de los alumnos, se ha podido comprobar que ciertas características del medio familiar dan lugar a un clima educativo y afectivo más o menos estimulante y motivador que repercute en las ejecuciones escolares de los niños (Campos Luanco, 1988:143). Aspectos como la orientación intelectual, la presión para el logro y la aprobación parental parecen relacionarse con la inteligencia, el logro académico y otras características afectivas tales como el autoconcepto académico, el grado de ajuste escolar y la motivación de logro. Se presentan a continuación una serie de puntos (elaborada a partir de Gómez Dacal, 1992:129) en la que se recogen diferentes variables ligadas a la familia relacionadas en diferentes estudios con el bajo rendimiento académico de los alumnos:

Factores familiares vinculados con el rendimiento académico:

❖ Características familiares estructurales:

- Pertenencia a grupos nivel educativo.
- Nivel económico minoritario de los padres.
- Salud de los padres.
- La familia vive en entornos empobrecidos.
- Falta de educación formal de los de los padres.
- Disponibilidad de materiales escolares.
- Si los alumnos tienen ambos padres, o solo uno de ellos.
- Si alguno de los padres es alcohólico.



-
- Si alguno de los padres es toxicómano.
 - Si la madre es soltera.
 - El color y raza de la familia.

❖ Características familiares dinámicas:

Hechos circunstanciales que estresan el clima educativo familiar:

- Abusos o negligencias en el hogar.
- Pobres expectativas educativas de padres sobre los hijos.
- Divorcio o separación de los padres.
- Muerte de uno de los padres.
- Falta de apoyo familiar.
- Pobres habilidades parentales.
- Hogar desunido.

c). Características familiares estructurales.

Las estructuras familiares se definen a través de una serie de aspectos: el nivel socioeconómico familiar, la formación de los padres, los recursos culturales de que se dispone en el hogar y la estructura familiar.

d). El nivel socioeconómico familiar.

La investigación realizada al respecto ha constatado la relación entre el rendimiento académico y el origen social de los alumnos (Ladrón de Guevara, 2000:138), variable tradicionalmente operativizada a través del nivel de estudios de los padres, el nivel laboral del padre (que es quien marca el nivel sociocultural familiar) y el nivel de ingresos de la familia. Parece que el problema del bajo



rendimiento afecta más los niños de unos estratos sociales que de otros; mucho más a los de un nivel bajo que a los de medio, aunque en este nivel hay también un alto porcentaje de alumnos que presenta este problema. Se ha constatado que los alumnos pertenecientes a familias más desfavorecidas económicamente son inferiores en capacidades intelectuales (pensamiento abstracto), siendo su ritmo de trabajo más lento y el nivel de concentración para realizar tareas prolongadas más bajo (Ibíd), con lo que no resulta extraño encontrar entre este grupo de alumnos el problema del bajo rendimiento.

La posición social de la familia va a producir variaciones respecto de la importancia que dan los padres al éxito escolar, aspecto que influye sobre los resultados del alumno; en las posiciones más desfavorecidas el éxito escolar es escasamente valorado, mientras que cuanto más alto es el nivel socio-profesional de los padres, mayor importancia se da a este aspecto, con lo que la posibilidad de éxito escolar tienen los hijos es mayor. Del mismo modo, la presión cultural varía con el entorno social de los sujetos; en un ambiente socioeconómico bajo, la presión cultural hacia el logro académico es menor e influye poco sobre el autoconcepto (Fernández y Salvador, 1994:185).

El nivel sociocultural de la familia desempeña un papel muy importante en el rendimiento escolar de los hijos por los estímulos y posibilidades que les ofrece para lograr una posición social según su grupo de procedencia (Pérez Serrano, 1981:86). De hecho, la procedencia socioeconómica puede considerarse uno de los factores explicativos del bajo rendimiento; los alumnos procedentes de hogares en desventaja social y cultural están menos preparados y reciben menos ayuda en momentos difíciles, lo que acentúa la posibilidad de obtener un rendimiento escolar por debajo del esperado. El mismo autor señala que se puede delimitar el estilo de vida, las actitudes y valores y el nivel de vida de las familias estudiando las características socioeconómicas del entorno en el que viven: cuanto más bajas son las posibilidades económicas, mayores probabilidades hay de que los padres mantengan relaciones volubles e inestables entre si, muestren desinterés por las tareas académicas, infravaloren las actividades culturales y escolares y, como



consecuencia, no estimulen, motiven ni ayuden adecuadamente al alumno que, con frecuencia, vea disminuido su rendimiento. Por el contrario, en entornos de mayor nivel socioeconómico se observa un mayor interés de los padres, asesoramiento en las tareas, mayor colaboración con el centro y entrevistas más frecuentes con los profesores, lo que pone al alumno en situación de desenvolverse académicamente según lo que se espera de él.

Sin embargo, no todos los autores están de acuerdo con la relación entre rendimiento académico y la posición socioeconómica; hay quien piensa que, si se controla la inteligencia, el nivel social no tiene influencia sobre las notas. La actitud de los padres hacia la escuela y hacia el rendimiento escolar es un factor desencadenante del bajo rendimiento académico y se relaciona positivamente con la tenacidad del alumno en el trabajo escolar (Fernández y Salvador, 1994:182).

e). Formación de los padres.

El nivel de formación alcanzado por los padres, que suele estar en relación con la posición social que ocupan, es un aspecto que permite conocer el ambiente en el que se mueve el niño, así como la vida cultural y oportunidades para el aprendizaje que éste le ofrece, aspectos todos que desempeñan un papel decisivo en la inteligencia y rendimiento escolar de los alumnos, no ya solo por la posición económica y cultural que conllevan a pertenecer a un determinado nivel social, sino por los estímulos que constantemente se le ofrece al niño para el estudio, por las actitudes hacia el trabajo escolar y por las expectativas futuras depositadas en él (Pérez Serrano, 1981:97).

Dependiendo del nivel intelectual de los padres, la familia va a utilizar unos códigos lingüísticos determinados y predominarán unos temas de conversación



diferentes: en una familia de nivel de estudios medio-alto, los comentarios, las preguntas a los hijos, el vocabulario y la preocupación de los padres acerca de lo que sus hijos han estudiado en clase, coinciden con los de la escuela, las sugerencias de cómo realizar actividades van en la misma línea, por lo que se da un continuo de formación (Fernández y Salvador, 1994:182) que favorece el buen desarrollo académico del alumno.

f). Recursos culturales.

El ambiente cultural que se le ofrezca al alumno en el seno de la familia parece relacionarse con el nivel de estudios que posteriormente alcance. En niveles culturales medios y altos, es frecuente que los alumnos cursen enseñanza secundaria y superior, mientras que en un nivel cultural más bajo, lo usual es que lleguen a realizar estudios primarios y, llegando en contadas ocasiones a realizar estudios universitarios.

Los padres pueden utilizar diferentes estrategias con el fin de asegurar la educación de sus hijos; además de invertir sus propias destrezas humanas, conocimientos y educación (que varían en función de nivel educativo alcanzado), pueden utilizar otras estrategias, como la inversión de capital económico, que sirve a los propósitos educativos a través de los materiales educativos (enciclopedias, libros, clases particulares, etc.).

La privación de estímulos, atribuido al déficit sociocultural de diversos entornos, provoca diferencias en el rendimiento: en las familias de mayor nivel sociocultural, se ofrece al alumno una serie de repertorios educativos mayor que en las de estratos más bajos, lo que permite una mejor adaptación a contextos escolares (Ladrón de Guevara, 2000:93).



Parece que una mayor inversión económica en educación, que lleva a los hijos a la posibilidad de disponer de material y elementos estimulantes de su desarrollo intelectual y escolar, correlaciona con su rendimiento académico; la disponibilidad de medios culturales (televisión, libros, periódicos, enciclopedias, etc.) en el domicilio son parte de las estructuras familiares con un influjo importante en los resultados escolares (Gómez Dacal, 1992:135).

La posición social influye también en la educación a través de las experiencias culturales que facilita. En niveles marginales las experiencias se reducen al ambiente inmediato; existe una gran carencia de comunicación con el mundo externo, lo que hace conocer una cultura restringida que además no cuida el desarrollo de capacidades perceptivas (fundamentales para el desarrollo cognitivo). En este ambiente, la cultura es más concreta, la riqueza de expresión lingüística es escasa, falta estimulación táctil, hay diferencias en los juegos de casa (ordenador, juegos educativos), diferentes oportunidades para divertirse y aprender: se dan en resumen, una serie de factores que no ayudan al alumno en su progreso escolar (Ladrón de Guevara, 2000:121). Así pues, parece que el ambiente cultural que los padres ofrecen a sus hijos ejerce una poderosa influencia en el proceso de desarrollo de la personalidad, de la inteligencia y de la socialización (Ibíd.), con el consiguiente reflejo en el rendimiento escolar.

g). Estructura familiar.

La estructura familiar suele definirse a través de la dimensión de la familia (n. de miembros) y de la custodia paterna (Gómez Dacal, 1992:142). Es una variable asociada al nivel socioeconómico y al clima familiar, aspectos ambos que influyen sobre el rendimiento escolar. En diferentes investigaciones realizadas a lo largo de los años, se constata que el tamaño de la familia se relaciona inversamente con el rendimiento, por lo que a mayor número de hijos, parece que aumenta la posibilidad de que descienda el nivel de rendimiento académico, lo que puede



deberse a que, al haber más miembros jóvenes y menos desarrollados, el clima intelectual se deteriora (Ladrón de Guevara, 2000:153).

También se ha estudiado la influencia del orden de nacimiento del alumno respecto de su grupo de hermanos sobre el desarrollo intelectual, los logros escolares, las motivaciones y las expectativas. A pesar de trabajos (Blake, 1981; Hauser y Sewell, 1985, citados por Galton, 1974:214) que niegan esta asociación, parece existir una relación significativa entre el orden de nacimiento, el desarrollo cognitivo y el logro escolar de los alumnos; los hijos mayores suelen obtener peores resultados que los medianos, apareciendo los pequeños como los más favorecidos (quizás porque los padres tienen más experiencia de patrones educativos, o porque los hermanos mayores funcionan como tutores de los más pequeños). Así mismo parece que cuando el intervalo de edad entre los hermanos es muy pequeño, la menor probabilidad de contar con un ambiente intelectualmente provechoso puede ser causa de un bajo rendimiento (Ladrón de Guevara, 2000:89). Cabe resaltar el caso especial de los hijos únicos, entre los que se encuentra tanto el mayor número de suspensos como de aprobados (Ibíd.).

Un aspecto que conviene señalar, por el aumento de su incidencia en los últimos años, así como por la relación que tiene con el rendimiento escolar, es una modificación de la estructura familiar «tradicional», la provocada por el divorcio/separación de los padres. Paulson (1994:143) comprueba que los hijos de padres separados no siempre presentan dificultades escolares —atribuyendo este fenómeno a mecanismos psicológicos de compensación que anulan la posible influencia negativa— es fácil encontrar en alumnos procedentes de familias rotas crisis de ansiedad, trastornos psicossomáticos, déficit en el rendimiento escolar, y depresión infantil. Los problemas que afectan al rendimiento escolar del alumno en esta situación se dejan ver antes incluso del desenlace del acontecimiento; en un estado pre-divorcio pueden darse en la familia episodios de crisis económica, alcohol y droga, abuso físicos, psíquicos y emocionales, conflictos interpersonales entre los miembros que crean un ambiente familiar pobre y disfuncional para los niños que viven en él, reflejando su malestar en la bajada del nivel de rendimiento



escolar y originando obviamente un bajo rendimiento académico, como posible reclamo de la atención que sus padres parecen haber desviado hacia otros aspectos. Entre las causas del bajo rendimiento de los alumnos que se enfrentan a una situación de divorcio en sus padres, siguiendo el modelo de privación económica, podemos encontrar la disminución del nivel de vida que con frecuencia sigue al divorcio, y que suele traer consigo consecuencias negativas para el alumno: descenso del nivel de vida, escasez de bienes y servicios educativos; posibilidad de trasladarse a otro vecindario económicamente más bajo (Pong, 1997:162), etc.

Los riesgos que para el rendimiento académico comporta el pertenecer a una familia divorciada se extiende al resto de estructuras familiares «no tradicionales»; además de la escasez económica, hay mayor riesgo de sufrir una falta de atención por parte de los padres —parece que dos padres emplean más recursos educativos y de socialización que uno sólo — así como falta de recursos sociales y culturales. La falta de atención que los niños experimentan en este tipo de familias, así como sus consecuencias sobre su rendimiento escolar, son extrapolables a aquellas familias tradicionales, en las que los padres trabajan mucho y no pueden ocuparse de los niños (Martínez González, 1992:93).

Una gran cantidad de investigaciones manifiestan que en las estructuras familiares no tradicionales (padre/madre sola y padrastro/madrastra) se reduce la oportunidad de los niños para el éxito escolar de un modo u otro comparados con sus iguales procedentes de familias tradicionales de padre y madre, se observan diferencias en las calificaciones en lengua, matemáticas, rendimiento general y test de inteligencia (Palacios, 2000:76). Los alumnos procedentes de familias con un solo progenitor puntúan más bajo en los test estandarizados, tienen unas aspiraciones educativas más bajas y tienen menos posibilidades de graduarse en la escuela superior. Parece que los niños que viven una situación en la que los padres vuelven a formar pareja siguen obteniendo un rendimiento más bajo (Ibíd.).



Como conclusión, es importante destacar que la influencia de la estructura familiar es escasa cuando se atenúa su impacto con otros indicadores socioeconómicos o culturales, pero se incrementa cuando los padres crean ambientes de aprendizaje diferentes para cada hijo (Ladrón de Guevara, 2000:124).

h). El clima familiar.

El clima familiar es uno de los constructos más analizados en relación con el bajo rendimiento escolar. El clima familiar (entendido como rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres) resulta ser un subsistema muy importante por su relación con el trabajo escolar del alumno, y para valorarlo suele hacerse referencia a los intercambios (afectivos, motivacionales, intelectuales, estéticos, etc.) producidos en el seno de la familia; a la utilización del tiempo de permanencia en el domicilio por los diferentes miembros de la unidad familiar; y a las relaciones establecidas entre la familia y su entorno (Gómez Dacal, 1992:136). Para otros autores, el ambiente familiar puede analizarse teniendo en cuenta una serie de aspectos como los estímulos y oportunidades que dan los padres a los hijos para actuar en diferentes situaciones; la información que les proporcionan para incrementar su nivel formativo; o las expectativas de los padres sobre el rendimiento de los hijos (Martínez González, 1992:103).

El clima afectivo creado en la familia es un elemento esencial para la buena marcha académica del alumno (Pérez Serrano, 1984:86); la importancia de las actitudes, expectativas y valores que los padres otorgan a la función escolar y al trabajo académico, que se concreta en determinadas actuaciones, cogniciones y formas de vida familiar, condicionan el progreso académico de los niños (Ibíd.).



Las notas que definen un ambiente familiar positivo son la comprensión, el respeto, el estímulo y la exigencia razonable; el alumno que crece en un clima así, se siente integrado y adaptado a la familia, aceptando sus normas, valores y actitudes, lo que es importante para el desarrollo de actitudes positivas hacia las tareas intelectuales y académicas (Martínez González, 1992:127). Los alumnos con éxito escolar disponen de un clima familiar que ayuda y fomenta la actividad exploratoria, que orienta hacia la tarea, que estimula la evaluación de las consecuencias del comportamiento propio, que estimula la verificación y comprobación de sus acciones, que da con frecuencia feed-back positivos, ofrece índices e informaciones específicos y pertinentes, y plantea más preguntas y cuestiones.

También se ha puesto de manifiesto la fuerte relación existente entre un clima familiar tenso y las dificultades acusadas por los niños para seguir con eficacia un curso escolar normal. En los alumnos con historial de bajo rendimiento académico se da un perfil de ambiente familiar más directivo, en el que los padres intervienen más directamente en la conducta del niño, se expresan de manera más imperativa, resuelven al hijo directamente los problemas, orientan poco hacia la tarea y les dan un feed-back más negativo (Palacio y Quintín, 1988:158).

La posibilidad de gozar de un clima familiar que estimule el enriquecimiento intelectual y cultural guarda estrecha relación con el nivel socio económico de la familia, aunque hay familias en las que, a pesar de contar con todos los recursos materiales, culturales e intelectuales necesarios para cursar estudios de forma satisfactoria, los hijos no los obtienen, Pérez Serrano (1984:96) achaca esto a un clima afectivo desfavorable que impide a los chicos sentirse seguros, tranquilos y con capacidad para mantener atención y concentración. También es preciso señalar en este punto que los alumnos de familias con clima muy positivo pueden no beneficiarse de éste si permanecen poco tiempo interactuando en él (Nuñez y González, 1996:127).



Un clima tenso, ansioso, no equilibrado y en el que no están cubiertas las necesidades básicas, no es el óptimo para suscitar interés y progreso escolar en los hijos, y como consecuencia de esto se produce en el alumno una disminución de la motivación de logro, la asimilación de modelos conductuales y de lenguaje defectuosos, una mala percepción de inadecuación entre los códigos utilizados en casa y en la escuela, una falta de autocontrol en el trabajo, y dificultades en el lenguaje interior y en la lectura (Ladrón de Guevara 2000:92). A pesar de esto, se dispone también de una serie de estudios en los que se afirma que un clima afectivo perturbado, generado por parte de personalidades patológicas no incide necesariamente en el bajo rendimiento académico de los hijos, aunque sí en la adaptación afectiva (Peral Espejo, 1992:94).

Por su parte, un clima educativo estimulante y estable, caracterizado por una estabilidad en las relaciones entre todos los miembros de la familia, unas expectativas adecuadas de los padres hacia los hijos, favorecen un mejor desarrollo escolar de los hijos (Fullana, 1996:139).

i). Ambiente cultural familiar.

Algunos indicadores que distinguen un ambiente familiar culturalmente rico son la naturaleza de las interacciones lingüísticas y comunicativas que se establecen entre sus miembros, la frecuencia de lectura, la organización familiar, la importancia que se da a la asistencia a clase, las aspiraciones y expectativas académicas y profesionales. Todas estas variables están en muy estrecha relación con el nivel de formación intelectual y cultural de los padres y con el estatus socioeconómico de la familia, y ejercen su influencia sobre el rendimiento escolar del alumno (Martínez González, 1992:85).

El rendimiento escolar se relaciona también con las aptitudes y habilidades cognoscitivas que el alumno desarrolla en su ambiente familiar, que modelan la



información que el alumno posee acerca del mundo, el lenguaje que utiliza, la forma de razonar, de relacionar la información, la motivación y constancia en el trabajo, etc. (Ibíd.), destrezas que inciden a su vez en la consecución de un buen rendimiento académico.

La interacción lingüística y comunicativa que se establece entre padres e hijos, recurso cultural de vital importancia, depende del nivel de formación cultural de los padres (Tejedor y Cande, 1988:114); cuanto mayor es, más información sobre el mundo transmiten a sus hijos, y lo hacen de una forma más estructurada, ordenada y con un vocabulario y lenguaje más rico, amplio en matices y en construcciones semánticas y sintácticas. Estos aspectos son importantes para la formación intelectual y cultural del niño, ya que el tipo de código lingüístico que utilizan (más o menos elaborado) conlleva diferencias en la forma de conceptuar el mundo y de relacionarse con él. Esto incide en el entorno escolar y en los resultados escolares ya que la escuela se propone el empleo prioritario del código elaborado. De hecho, parece que cuando en el hogar el lenguaje utilizado es pobre desde el punto de vista sintáctico, de riqueza de expresiones y de vocabulario, asociado generalmente a ambientes socioculturalmente bajos, se pueden producir retrasos importantes en el medio escolar; las diferencias en la comunicación que afectan a la selección, combinación y organización de las palabras influyen en la adaptación a la escuela y rendimiento. La particular manera de pensar y comprender el mundo depende en gran parte de la estructura del lenguaje que hable cada uno; los códigos del lenguaje son generados por el sistema de relaciones sociales y el sistema de clases actúa sobre la estructura de la comunicación en el aspecto semántico (contenido-significado) y sintáctico (estructuras), [Escotet, 1989:72].

Por esta razón, el lenguaje usado en el centro educativo le es más familiar al niño de un nivel cultural alto, mientras que al de bajo a veces le resulta extraño. Los padres de niveles socioeconómicos más bajos pasan menos tiempo de interacción verbal con sus hijos, y sus interacciones son diferentes, lo que provoca en el



alumno un déficit para enfrentarse a tareas escolares en las que la comunicación verbal ocupa un lugar preferente (Ladrón de Guevara, 2000:126).

Cuanto más amplia sea la información que los padres transmitan al niño sobre el mundo y más estímulos pongan a su alcance, más fácil le resultará a éste asimilar los contenidos que se transmiten en la escuela (Pérez Serrano, 1984:94), y cuando los padres, debido a una formación cultural deficiente, no pueden proporcionar estos elementos, a los hijos les resulta más difícil procesar y asimilar los contenidos escolares, lo que repercute negativamente en el rendimiento. La lectura es igualmente básica para realizar tareas escolares, y la motivación suscitada hacia ella está muy influenciada por la formación cultural de los padres y por su nivel socioeconómico (Martínez González, 1992:99). La existencia de recursos para la lectura se valora a través de la existencia en el hogar de diccionarios, el número de libros de que dispone el alumno, periódicos y revistas que se reciben en casa, aspectos que influyen en el interés que los niños desarrollen hacia la lectura (Martínez González, 1992:119).

j). Relaciones Padres-Hijos.

La relación existente entre la naturaleza de las interacciones establecidas entre padres-hijos y el rendimiento académico de estos últimos puede considerarse circular; por un lado la primera es una importante influencia para el rendimiento escolar, y por otro, el rendimiento escolar es una de las variables moduladoras más importantes de las relaciones paterno-filiales, pudiendo considerar incluso que el fracaso escolar provoca la degradación del clima familiar (Fernández y Salvador, 1994:172). Así pues, puede decirse que el rendimiento viene condicionado por el equilibrio afectivo y emocional del alumno, muy influenciado a su vez por las relaciones que mantiene con los miembros de su familia. Los intercambios afectivos e intelectuales que tienen lugar en la unidad familiar son el mayor exponente del clima y están en muy estrecha relación con la utilización del



tiempo libre del alumno, la atención prestada por los padres al desarrollo formativo del hijo, etc. (Gómez Dacal, 1992:127). La tipología de estas relaciones se refleja a través de las actividades que realizan (ver la tele, leer, hablar, etc.). Este clima modela la conducta escolar desde los primeros años; un ambiente familiar en el que tengan lugar relaciones afectivas entre los miembros (tanto entre padres-hijos, como entre los padres), contribuye al desarrollo de las aptitudes intelectuales del alumno, afectando favorablemente a la marcha psico-evolutiva del niño, y repercutiendo de forma positiva en los resultados escolares (Ladrón de Guevara, 2000:116).

En las familias de niños con bajo rendimiento se observan tensiones (tanto entre los padres, como entre padres-hijos) con mayor frecuencia que en las familias de los niños con alto rendimiento (Gutiérrez, 1984:88). Los trabajos sobre carencias o perturbaciones de las relaciones con la madre o perturbaciones de las relaciones con el padre los de enfermedades psíquicas y fisiológicas de los padres, etc., ponen de relieve la importancia del clima afectivo familiar para al rendimiento escolar. En las relaciones padres-hijos pueden surgir conflictos, que si son continuos repercuten negativamente en el rendimiento académico del alumno. Uno de los conflictos más usuales, es el maltrato por parte de los padres hacia los hijos, maltrato que puede ser tanto físico, como psicológico o emocional. Aunque se constata un descenso en el rendimiento (o bajo rendimiento en sí mismo), éste no es fruto exclusivamente del maltrato, sino del cúmulo de circunstancias psicosociales en que se desarrolla su evolución y que parece caracterizarse por un alto grado de marginación. Lo que si parece cierto es que estos alumnos presentan una clara tendencia a manifestar los típicos problemas escolares fruto de situaciones de inestabilidad familiar y problemas psíquicos (De Paul, 1988:179).

El maltrato produce en el alumno problemas de aprendizaje (adquisición y desarrollo motor, rendimiento académico global). Los niños maltratados son alumnos que no encuentran estímulo ni reconocimiento de sus esfuerzos; sólo



conocen la indiferencia, la crítica y el desprecio, se sienten rechazados por sus padres y pueden proyectar este sentimiento hacia sus profesores. Su estado emocional es de tensión y angustia, lo que impide una conducta escolar positiva y contribuye a que presenten problemas de deficiencias escolares (Osorio y Nieto, 1981:45).

Otro estudio (Peral Espejo, 1992:148) afirma que el bajo rendimiento de los niños maltratados puede deberse a un descenso de la percepción de la imagen de sí mismo y del entorno social, que no hace sino minar la autoestima y la motivación, generando altos niveles de conducta agresiva y antisocial. La calidad de las relaciones que se establecen con los padres y con el grupo de iguales explica significativamente una parte importante de la varianza de autoestima en alumnos de ambos sexos. El alumno que interactúa frecuentemente con sus padres obtiene mejores logros que otro con niveles de implicación más bajos.

Un problema habitual que ensombrece las relaciones entre padres e hijos es la obsesión desmesurada de los primeros porque sus hijos obtengan las mejores calificaciones, obsesión que con frecuencia desemboca en un sentimiento de temor al fracaso y una actitud de hastío por parte del alumno que lleva a un comportamiento opuesto. Los padres cometen el error de considerar que la única labor de su hijo es estudiar, olvidando otras facetas de su personalidad, así como los intereses y aficiones que pueda mantener hacia otro tipo de cuestiones (Martínez González, 1992:136).

Estas percepciones generan en el hijo un estado de dependencia que limita o imposibilita un adecuado desarrollo personal, lo que influye de forma negativa en su rendimiento académico.



k). Interés de los padres con las tareas escolares.

El interés de los padres en las tareas escolares de los hijos incide de forma positiva en su percepción de éstos como estudiantes, con las consecuencias que esto tiene sobre su rendimiento. El interés con que los padres siguen el proceso educativo de su hijo (un componente del clima en relación con los resultados) se puede manifestar de diferentes formas: contacto frecuente con el centro, preocupación por la actividad escolar, creación en casa de un ambiente adecuado para el estudio, adquisición de recursos culturales, utilización conveniente del tiempo de ocio, presión ejercida sobre los hijos para que lean y visiten museos, ayuda en las tareas escolares, etc. (Gómez Dacal, 1992:128).

Todos estos indicadores del interés de los padres con efecto sobre el rendimiento escolar están muy influidos por el nivel social. Así, el contacto familia-centro, entendido como el grado de cooperación que se establece entre centro escolar y familia, varía en función del origen social de la familia. Se aprecia un mayor interés y disposición para relacionarse con el centro en familias que ocupan un extracto social y cultural medio o alto que los situados en un nivel más bajo (Martínez González, 1992:78). Se ha constatado que los padres de familias más humildes tienen más dificultades para acercarse al centro que los de clase media; aparecen de nuevos los temores, las frustraciones, el bajo autoconcepto y la falta de confianza para desenvolverse en el centro con los profesores, que les impiden mantener el contacto (Martínez González, 1992:94), lo que no significa necesariamente que den menos importancia a las cuestiones escolares.

En la misma línea, los padres que poseen un mayor nivel educativo son quienes con más frecuencia y calidad, estimulan, ayudan y orientan a sus hijos en la organización y realización de las tareas escolares, de lo que se derivan unos resultados académicos satisfactorios. Cabe destacar aquí que no siempre los padres de estratos menos cultivados intelectualmente son los que prestan menor atención a sus hijos. Se dan casos de padres muy preparados y que ejercen



profesiones de alta calificación, muy ocupados, que dedican muy poco tiempo a sus hijos (Pérez Serrano, 1984:89).

La frecuencia de intercambios entre profesores y padres repercute en la adquisición lingüística del alumno (vocabulario y comprensión lectora) y varía con la edad del alumno; mientras que en los primeros grados la relación tiene efectos muy beneficiosos, en los superiores los contactos iniciales son beneficiosos, tomándose perjudiciales si su frecuencia aumenta en exceso.

La continuidad entre ambos ambientes (centro-hogar) favorecida por estos intercambios es importante para facilitar el trabajo académico del alumno, ya que a través del contacto mutuo los profesores conocerán mejor las circunstancias de la vida familiar del alumno, y pondrán en marcha medios para proporcionar condiciones óptimas que resultan en una actividad escolar eficaz.

Esta cooperación entre familia y centro, así como la implicación de la primera en la educación de sus hijos y su colaboración con los objetivos escolares es necesaria, no ya solo para unificar criterios y ayudar al niño a conseguir buenos resultados escolares (Campos Luanco, 1988:185), sino también para comprender el fracaso escolar.

Por su parte, la ayuda familiar al trabajo escolar se valora a través de la frecuencia con que el niño es ayudado en la realización del trabajo escolar en casa, y en la corrección por los padres de la expresión oral y escrita del alumno (Martínez González, 1992:127).

Otro de los factores que contribuye al éxito/fracaso escolar del alumno es el grado de asistencia y participación en clase; una ausencia superior a 20 días en un curso puede desembocar en fracaso. Hay que ver si los padres se preocupan por que los hijos vayan a clase, y si hay relación entre dicha preocupación y el estatus



social. En clases media la asistencia suele ser alta y los niños están motivados hacia ella. En clases más bajas, la asistencia es más irregular, lo que repercute en el rendimiento de los niños (Martínez González, 1992:131).

2.6- Conclusión del capítulo.

No podemos concluir este capítulo sin incidir nuevamente en las limitaciones que supone la selección de los factores determinantes del bajo rendimiento académico. Dicho constructo, se ve influido por multitud de factores interrelacionados entre sí de manera compleja, lo cual dificulta enormemente las investigaciones al respecto. Así pues, el bajo rendimiento académico se relaciona, positiva y negativamente, con varias variables, éstas pueden ser de carácter intelectual, así como variables referidas a la personalidad (extroversión, introversión, ansiedad), variables centradas en factores familiares (centradas en la motivación, cuya relación con el bajo rendimiento académico no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad de los padres y capacidades de estos para llevar una adecuada relación con sus hijos), otras variables son los intereses, los hábitos de estudio, la relación profesor-estudiante y las expectativas del profesor en sus alumnos, por mencionar solo algunas.

Por otra parte, la revisión bibliográfica de las variables recogidas en este capítulo, tuvo como pretensión una revisión exhaustiva de cada una de ellas. En todo caso el objetivo no fue otro que dar las características de los tres factores que tomé como ejes de análisis del estudio.



CAPITULO 3:

METODOLOGIA

3.1- Contexto de estudio.

Es importante señalar, en este aspecto, que todo el proceso de investigación, correspondiente al estudio descriptivo de la problemática presentada, mantuvo como contexto de estudio a la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”; pero, ¿Qué tipo de escuelas son las Escuelas Secundarias Técnicas?, ¿Qué características poseen los alumnos de las Escuelas Secundarias Técnicas? , y ¿Qué características poseen los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón, de manera particular a la investigación? Estas tres preguntas son respondidas en los próximos apartados con la finalidad de mostrar un panorama más claro del contexto de estudio de la investigación.

a). Las escuelas secundarias técnicas.

En base a la investigación-evaluación diagnóstica de Pick (2003:5) la secundaria técnica (ST) constituye una de las tres modalidades principales de educación básica en México. Surge a fines de los setentas y da cuenta hoy día de cerca del 30% de la matrícula en este nivel educativo. Su particularidad es ser una opción educativa bivalente que ofrece un valor adicional dentro de la currícula: los estudiantes cursan el programa regular de la educación secundaria, y a su vez se capacitan en un área tecnológica: egresan con el certificado de secundaria, y además con un diploma de auxiliar técnico en una determinada especialidad. Si bien cabe señalar que las otras modalidades de secundaria también ofrecen educación tecnológica, hay diferencias importantes en las ST, en términos de: 1)



la carga horaria asignada: en las ST es de 8, 12 y 16 horas dependiendo del área de especialidad, mientras en las otras modalidades no rebasa las 3 horas semanales; 2) los antecedentes y trayectoria con que cuenta la ST (de hecho, provienen de las escuelas técnicas agropecuarias –ETAs-); 3) la formación técnica que ofrecen las ST permite acreditar a los estudiantes como auxiliares técnicos; 4) el impacto histórico que ha tenido la ST en la capacitación de estudiantes y en la vinculación de éstos con el mercado de trabajo.

A más de treinta años de haberse creado esta modalidad, en el marco del contexto de desarrollo desigual que sigue caracterizando a México, y de frente a la dinámica vertiginosa del desarrollo tecnológico en los últimos años, resulta de interés cuestionarse sobre la importancia de una modalidad como la secundaria técnica hoy día. ¿Cuál es la calidad en la formación que se imparte?, ¿Cuál es la importancia de esta modalidad para los jóvenes que habitan en sectores desfavorecidos y para quienes la ST resulta el umbral educativo?⁸

b). Características de los alumnos de las Escuelas Secundarias Técnicas.

El mismo autor señala, que desde la creación de las escuelas secundarias técnicas en los años setentas, la implicación de los jóvenes a éstas, era por parte de aquellos que habitaban en sectores desfavorecidos, con una dinámica que les permitieran una pronta inserción al mercado laboral o de trabajo; al volverse este tipo de centros en una constante demanda consecuente de una pronta consideración en el nivel básico. En donde los alumnos la ven como la institución donde pueden adquirir la clave para reforzar las competencias básicas y lograr un nivel también básico en la cultura común que promueve la ciudadanía: a su vez que, contribuye a “conocer” a través de la experiencia y a estar en contacto con

⁸ Para mayor información sobre la investigación-evaluación diagnóstica: La secundaria Técnica como opción: su contribución a la formación para el trabajo en los sectores de pobreza. Se recomienda ver a Pieck (2003:5), México.



temáticas como la salud, la ciencia y la tecnología; y volverse competente para la vida al adquirir las herramientas necesarias para poder trabajar y hacerlo (trabajo) en equipo.

c). Características de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”.

Retomando el sentido de los apartados anteriores, y en base a entrevistas y cuestionarios aplicados a los alumnos por parte del investigador, podemos considerar que las características de los alumnos de la Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, están inmersas en los factores señalados anteriormente, en las que se incluyen variables, como ejemplo: las de comunidades en cierto nivel de pobreza (medio bajo); en la que los alumnos siguen considerando a las ST con un nivel básico de educación y cultura, en las que aún hoy, los alumnos se siguen preparando para ingresar de manera inmediata a un mercado laboral, por razones mismas del tipo de comunidad en la que viven (comunidades en constantes riñas políticas y sociales, basadas en problemas con servicios públicos: agua, luz y seguridad , además de territoriales (...)) y de manera más grave, se tienen las implicaciones familiares, como el ingreso mensual en el hogar, además de que muchos alumnos son hijos de madres solteras y de padres que cursan condenas en el CERESO (Pachuca, Hidalgo) cercano a la misma institución).

d). Contexto de la escuela.

La Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, se ubica al sureste del Municipio de Pachuca Hidalgo., Boulevard El Minero Km. 3, Colonia Campo de Tiro. Es considerada como zona urbana, sin embargo es importante aclarar que a esta institución acuden alumnos de por lo menos quince



colonias de estrato rural, además de colonias de nueva creación que no cuentan con servicios necesarios como alumbrado y transporte público, pero en las que sí predominan negocios de video juegos, así como tiendas expendedoras de bebidas alcohólicas, de entre las cuales mencionamos las siguientes, que son las que son consideradas urbanas: Colonia Rojo Gómez, Antorchista, 20 de noviembre, Campo de Tiro, Piracantos, Parque de Doblamiento, Plutarco Elías Calles, Aquiles Serdán, Morelos, Nueva Hidalgo y Punta Azul, Mariano Otero, Ramos Arizpe, Los Pirules, Solidaridad.

Y aquellas que son consideradas rurales: El Durazno, El Arenal, Tlapacoya, Tilcuautila y San Agustín.

De esta manera, y retomando el apartado anterior, podemos mencionar que la mayoría de la población es de estrato social bajo, siendo sus actividades económicas más significativas las que a continuación se mencionan: obreros, albañiles, chóferes, comerciantes, empleados federales, técnicos especialistas, empleadas domesticas y profesionistas.

En la mayoría de los casos los dos jefes de familia buscan el sustento, aunque también se encuentran alumnos con madres solteras, así como aquellos provenientes de familias desintegradas.

En el espacio circundante de la escuela se encuentran cinco escuelas primarias, cinco escuelas de educación preescolar, dos jardines de niños que son particulares; en el ámbito de la salud se cuentan con varios consultorios médicos en forma particular y una clínica de especialidades para la mujer; además de casa de cultura, que se encuentra medianamente funcionando, un gimnasio deportivo donde entrenan la disciplina de box, además de seis canchas de fútbol y seis salones de usos múltiples; y un mercado con todos los servicios.



Cabe señalar además que sus festividades son de carácter religioso y pagano, cerca de la escuela se encuentra el panteón municipal, que es visitado por mucha gente en fechas relevantes.

Podemos mencionar además que los padres de estos alumnos tienen representatividad a través del comité de padres de familia y participación social, que tienen como objetivo apoyar las actividades que proyecta la escuela, sobre todo el recurso financiero y la organización social, al requerirse mayor interés por la educación integral de sus hijos, y así involucrarse con los problemas que confrontan como adolescentes.

e). Infraestructura de la escuela.

La escuela toma forma con base a diez módulos, quince aulas, cinco talleres, dos laboratorios, una biblioteca, una cooperativa escolar, dos canchas deportivas, áreas verdes; es necesario aclarar que en su mayoría los espacios son adaptados, ya que la escuela fue construida en agosto de 1981, para una población inicial de seis grupos; aunque actualmente se construyen dos aulas más.

En la actualidad se cuenta con 18 grupos en el turno matutino y 7 en el vespertino, para quienes además de las aulas mencionadas, se pone a disposición de la educación de los alumnos, una sala de medios con 10 computadoras, que en realidad son insuficientes para la atención de alumnos de ambos turnos.

En tiempo de lluvias constantes, por los meses de agosto y septiembre, los techos que ya están deteriorados se gotean, dañando lámparas y mobiliario de los salones.



Aunque se cuenta con suficiente mobiliario, éste ya no es funcional por el uso de más de 20 años, además de que no es el adecuado para trabajar en equipos ante los nuevos enfoques programáticos.

El taller de computación esta construido de tal forma que no permite la libertad de movimientos de los alumnos ya que es muy reducido el espacio, siendo necesaria una ampliación de almenos 5 metros. Los salones en 4 de ellos no tienen piso de loseta.

En un tiempo se trató de que para las ceremonias cívicas se contara con una banda de guerra, pero no resulto ya que se carecía de recursos económicos para su mantenimiento.

En cuanto al personal académico, un 90% cubre el perfil requerido, pero existe un déficit de 158 hrs., sin embargo el personal con horas curriculares y comisionados dedican este tiempo para apoyar a alumnos con problema de aprendizaje.

Los directivos se han dado la tarea de elevar el nivel académico de la escuela, para ello, casi desde el ciclo escolar 2002 – 2003, se vienen realizando 18 academias de maestros al año, siendo este trabajo con docentes y personal de servicios educativos complementarios de gran calidad, aunque resultaría mejor si se contara con mayor material audiovisual, como cañones, proyectores de acetatos; ya que se siguen usando las tradicionales láminas.

En apego con los propósitos de la educación, el enlace con la comunidad se ve más estrecha cuando se realizan festivales que realiza la escuela y que son relevantes, como la organización para el festival del día de la madre, el día del maestro, el día del estudiante técnico, además de la entrega de certificados; resultando todo esto en una potencialización de las habilidades y creatividad de los alumnos.



Se cuenta, además, con una actividad distinta a la de las secundarias tecnológicas, que se denominan actividades de desarrollo, siendo 6 talleres: contabilidad, computación, secretariado, electricidad, mecánica y soldadura; estos talleres trabajan en teoría y práctica, requiriendo de maquinaria y herramienta, que en la actualidad son necesarias, para que tanto profesores como alumnos logren alcanzar metas y objetivos.

La actividad deportiva se limita a cubrir un programa, en la que el profesor no puede dedicar tiempo a preparar alumnos para concursos; en ocasiones algunos maestros con entusiasmo deportivo apoyan, pero el material que necesitan para tal uso no es el requerido para dichas actividades, por estar ya muy deteriorado y escaso; no teniendo en los últimos años participaciones sobresalientes.

Las relaciones interpersonales en los últimos años se habían fracturado debido a intereses y problemas políticos, a pesar de eso, el trabajo entre todos es con responsabilidad, al tratar de sacar adelante toda la tarea educativa.

Padres y alumnos que en un tiempo intervenían en los asuntos internos de la escuela, se han tomado disciplinados y dispuestos a ser producto de trabajo.

f). Funciones y descripción de puestos.

Director. Planea, organiza, dirige, gestiona y controla las actividades y prestación del servicio de educación secundaria técnica en el plantel a su cargo, de acuerdo con las disposiciones vigentes, las estructuras educativas y legales que expidan las autoridades educativas.

Secretaria del director. Realiza los servicios de apoyo secretarial y mecanográfico que se requiere.



Subdirectora. Cumple y hace cumplir las funciones encomendadas a las diferentes áreas de la escuela, de acuerdo con las disposiciones que señale el director.

Coordinador de actividades académicas. Coordina las actividades y asesora a los docentes académicos y supervisa su desempeño en el aula.

Coordinador de actividades de desarrollo. Coordina las actividades y asesora a los docentes de tecnologías y supervisa su desempeño en el aula.

Profesor de actividades académicas. Contribuye a la formación integral del educando mediante su actualización y mejoramiento profesional permanente, que le permita adquirir y aplicar la metodología más avanzada en el proceso enseñanza y aprendizaje, y consolidar su profesión para ejercerla con responsabilidad social.

Profesor de actividades de desarrollo. Contribuye a la formación integral del educando, planificando y ordenando sus acciones teórico – prácticas, evaluando el aprendizaje en el aula.

Coordinador de los servicios educativos complementarios. Coordina las actividades de prefectura, trabajo social, biblioteca y medicina escolar.

Trabajo social. Coadyuva a la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico.

Médico escolar. Cuida y procura el fortalecimiento de la salud física y mental de los educandos por medio de servicios médicos y campañas de educación higiénica y salud pública. Planea, organiza y evalúa los servicios de medicina preventiva y de higiene escolar conforme al plan sistemático de medicina escolar.



Bibliotecaria. Organiza y controla el funcionamiento de la biblioteca, los materiales educativos y los auxiliares didácticos.

Jefe de servicios administrativos. Coordina la distribución funcional del trabajo entre el personal a su cargo, vigilando simultáneamente que el volumen individual de labores sea equitativo y adecuado a la capacidad de sus subalternos.

Auxiliar de intendencia. Realizar la limpieza de aulas, oficinas, baños, pisos, escaleras, ventanas, muros, mobiliario, equipo, puertas y aceras de la calle.

Velador. Recibir diariamente, a la hora establecida, las llaves de entrada al edificio y rendir diariamente un reporte por escrito de las novedades ocurridas durante el servicio, vigilar las instalaciones, valores, muebles y documentación del plantel.

Contralora. Coordinar la adquisición, recepción, almacenaje, registro, transferencia y/ o baja de los recursos materiales que requiere el plantel; informar a la dirección y subdirección, sobre los resultados obtenidos en las verificaciones periódicas de los inventarios de recursos materiales y proponer alternativas de solución más convenientes.

Almacenista. Organizar el almacén conforme a las políticas que establece el contralor; efectuar la recepción de artículos y mercancías con las notas de remisión con las facturas respectivas, verificando cuidadosamente las especificaciones y el estado físico.



g). Visión, Misión y Valores.

Visión.

La Escuela Secundaria Técnica Número 38, planifica, desarrolla y evalúa un servicio educativo humanístico, tecnológico y científico de calidad; con metodología e infraestructura satisfactoria, extendiendo su dirección y acción participativa de sus organismos, en beneficio de los educandos, en una escuela a la que no le falte nada; caracterizada por la eficiencia, producto de un modelo de alumno polifacético, capaz de aprender, desarrollar sus conocimientos, habilidades y destrezas para una vida plena y competitiva.

Misión.

La Escuela Secundaria Técnica Número 38, a través del colectivo docente pretende desarrollar la relación y tarea con medios e infraestructura adecuados, en coordinación con padres de familia, autoridades, así como la comunidad en general; hacia el fortalecimiento de conocimientos, habilidades y destrezas de alumnos con base a valores, rendición de cuentas internas y externas, donde se optimicen recursos financieros, humanos y materiales, en beneficio de un mejor aprovechamiento, desarrollo armónico; con responsabilidad, profesionalismo y capacitación en mejora continua.

Valores.

A través de la educación se transmiten conocimientos básicos, pero también se pretende que el alumno integre la cultura de la sociedad en que vive, como



valores, tradiciones y formas de vida, que se consideran deseables para todos los alumnos en su hogar y escuela.

De esta manera, hemos brindado, hasta aquí, un panorama de la situación contextual por la que atraviesan los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón. Quedando variables por analizar, pero que son retomadas más adelante en los Capítulos 4, 5 y 6 de esta investigación.

3.2- Método

a). Pregunta de Investigación:

¿Cuáles son los factores de bienestar psicológico y familiares asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”?

b). Objetivos:

- ❖ Describir los factores de bienestar psicológico asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”.
- ❖ Describir los factores familiares asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”.
- ❖ Determinar que los factores de bienestar psicológico y familiares están vinculados con el bajo rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, al afectar la



conducta escolar (ansiedad, estrés, apatía, rebeldía, etc.) de los alumnos y no sus calificaciones escolares como siempre se ha interpretado.

- ❖ Determinar que sí se presentan problemas relacionadas con las variables en cualquiera de los dos factores estudiados, estos registrarán disminución en las aptitudes, habilidades y destrezas escolares de los alumnos, originando bajo rendimiento académico.

c). Diseño de la investigación.

La presente investigación está dentro de la modalidad de investigación de campo, según Briones (1982:84), " Si la investigación se realiza en un ambiente natural se le denomina investigación de campo", ya que se hace un análisis sistemático del problema con el propósito de describirlo, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza y factores que lo integran.

De acuerdo a, Sampieri (2006:270) el diseño descriptivo, tiene como objeto indagar las incidencias y los valores en que se manifiestan una o más variables. El procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o más variables y proporcionar su descripción.

En el caso del trabajo de investigación propuesto, se realizó en la Escuela Secundaria Técnica Número 38 "José María Morelos y Pavón", ubicada en la ciudad de Pachuca de Soto, en el estado de Hidalgo, donde alumnos de segundo año reciben educación oficial a través del personal docente capacitado para tal fin.

Además los objetivos del estudio en referencia, la investigación es de tipo descriptiva, que el mismo autor señala que "se trata de describir las principales modalidades de formación, de estructuración o de cambio de un fenómeno", en



este caso describir los factores que se atribuyen al fenómeno que es el Bajo Rendimiento Académico. De esta manera, el presente estudio fue la primera aproximación al tema indicado, se consideró adecuado tan solo señalar la situación que guarda la asociación entre los factores de bienestar psicológico y familiares con el bajo rendimiento académico. Por ello el tipo de estudio fue designado como descriptivo, en razón de las siguientes consideraciones:

- * El estudio analizó al fenómeno en condiciones naturales, razón por la cual ninguna de las variables fue alterada o manipulada.
- * El estudio pretendió establecer la asociación que existe entre el bajo rendimiento académico y los factores de bienestar psicológico y familiares, nos interesaba, de momento, establecer que pasaba con esa problemática (el bajo rendimiento académico de los alumnos), por lo tanto se diseñó un estudio descriptivo. En dichos estudios el propósito es describir las principales modalidades de formación, de estructuración o de cambio de un fenómeno, en este caso el bajo rendimiento académico de los alumnos, como se ha mencionado.
- * Finalmente, la población participante es una muestra significativa de la población sujeta a análisis, si consideramos a grandes rasgos que es una tercera parte de la población total que existe en la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón” (180 alumnos de muestra de un total de 540 alumnos que son la población).

De allí que, se establecerán los cambios, relaciones, influencia, y factores intervinientes en los adolescentes que cursan estudios de segundo año en la mencionada institución y de cómo se asocian estos con su rendimiento académico o de que manera intervienen para que los alumnos obtengan un Bajo Rendimiento Académico.



Es de esa manera que el estudio descriptivo del fenómeno se aborda desde la siguiente:

d). Hipótesis de Investigación (Hi):

“Existe asociación entre los factores de bienestar psicológico y familiares con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”.

e). Hipótesis Nula (Ho):

1. No existe asociación entre los factores de bienestar psicológico y familiares con el bajo rendimiento académico en alumnos de segundo año de la Escuela Secundaria Técnica Numero 38 “José Maria Morelos y Pavón”.

De esta manera, y ya establecida la hipótesis de investigación y la hipótesis nula, presento a continuación la definición conceptual y operacional de las variables que se estudian y sirven como eje de análisis del estudio (ver página siguiente).



f). Definición Conceptual y Operacional de variables

Variable	Def. conceptual	Def. operacional
Factores de Bienestar Psicológico	El bienestar psicológico es uno de los cuatro dominios de la calidad de vida; que incluyen también las competencias comportamentales, las condiciones objetivas del ambiente externo y la calidad de vida percibida, enmarcada en referencia desde las instituciones educativas. (Lawson, 1983 y 1991; citado en Liberalesso, 2001:67).	Resultado del procesamiento de informaciones que los participantes realizan acerca de cómo les fue (o les está yendo) en un momento dado de sus vidas. Obtenido por autoreporte mediante la aplicación de la entrevista a profundidad elaborada por García (2005), en la que se identifican variables relacionadas con este factor, y que se muestran en las tablas de registro de entrevistas.
Factores Familiares	Básicamente relacionados al desarrollo (o no) de aquellas habilidades y actitudes que constituyen en los alumnos, los requisitos esenciales para su futuro desenvolvimiento en la vida. Considerando la influencia de factores familiares como la separación de los padres, las relaciones intrafamiliares, la provisión de materiales y recursos y un entorno familiar - emocional equilibrado. (Palacios, 2000:102).	Obtener por autoreporte (entrevista a profundidad elaborada por García [2005]) para determinar que variables de tipo familiar tienen relación con el bajo rendimiento académico en los participantes del estudio y que se muestran en la tabla de registro de entrevistas.
Bajo Rendimiento Académico	Discrepancia entre la potencialidad de un alumno y su rendimiento; cuando los alumnos no han adquirido en el tiempo previsto, de acuerdo con los programas establecidos y las capacidades intelectuales, los resultados que se esperan de él. (Redondo, 1997:54).	Se determinará al considerar que la conducta escolar del estudiante se ve afectada (ansiedad, estrés, apatía hacia el trabajo en clase, inasistencia, etc.), debido a problemas relacionados con cualquiera de los factores estudiados; obtenidos de la entrevista elaborada por García (2005) y que se muestran en las tablas de registro de entrevistas.

Cabe señalar que cada uno de los factores están asociados directamente con el bajo rendimiento académico, situación que ocasiona que también defina



conceptualmente el rendimiento académico, para tener siempre clara la idea de lo que es el bajo rendimiento académico; de igual manera hago mención del concepto de fracaso escolar, para entender a que términos hace referencia la definición conceptual del bajo rendimiento académico. Siendo así, las definiciones de esos conceptos quedan establecidas de la siguiente manera:

RENDIMIENTO ACADEMICO:

Es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor y producido por el alumno, en el que se ponen en juego variables relacionadas a factores de bienestar psicológico, familiares y docentes. (Rodríguez Dieguez y Cuadrado Gil, 1995:45).

FRACASO ESCOLAR:

Falta de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa; en correspondencia al proyecto de vida de cada estudiante y a la movilidad social del que éste se espera, la cual consiste en el transito por ella con el mínimo esfuerzo.

g). Prueba de Hipótesis.

Para determinar si la hipótesis nula originada de la Hipótesis de investigación son apoyadas o refutadas, estas fueron sometidas a datos obtenidos a través de la observación directa de la población, además de la investigación documental para conocer más sobre dicho fenómeno; de esta manera se detectó la necesidad de corroborarlos, es decir, las hipótesis servirán para incrementar el conocimiento sobre los diversos factores que originan el bajo rendimiento académico; que



finalmente se consideraron en la elaboración de las entrevistas realizadas a los participantes.

De esta manera considero que las hipótesis que hemos planteado son válidas para el contexto del estudio, debido en parte por que la institución se encuentra localizada en una zona de riesgo (zona que se encuentra bajo presiones sociales debido a problemas económicos y por ende, a problemas familiares y que presuponen la intervención de factores relacionados, en este caso, con un bajo rendimiento académico de alumnos pertenecientes a comunidades cercanas a dichos lagares, por ejemplo un Centro de Rehabilitación Social y comunidades internas en conflictos políticos (Rodríguez, 1999:67) ya que la necesidad primordial de éste, es describir los factores que originan el bajo rendimiento académico en los alumnos de la secundaria, y describir también, si el bajo rendimiento académico se ve reflejado en sus conductas escolares. En esta forma, más que para probarse, las hipótesis ayudaran a describir de manera específica y confiable, algunas características propias de los factores que se asocian con el bajo rendimiento académico, y que más adelante se tomaran, cada una, de manera particular.

h). De la Población.

Definición y características: La población: según Sampieri (2006:303) es toda unidad de investigación que se selecciona, según la naturaleza de un problema.



Cuadro N° 1: Características de la Población

Año 2005-2006 curso escolar	1er. Grado	2do. Grado	3er. Grado	Total
Alumnos	180	180	180	540
Total	180	180	180	540

Fuente: Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón” (ciclo escolar 2005-2006). Turno Matutino.

Nuestra población comprende a todos aquellos alumnos de 1er, 2do y 3er grado y diversificado de los seis grupos existentes en cada uno de ellos (A, B, C, D, E y F) de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, que en el ciclo escolar 2005-2006 estuvo comprendida por 540 alumnos del turno matutino.

i). De la Muestra.

De acuerdo con, Sampieri (2006:305) La muestra es la parte o fracción representativa de un conjunto de una población. En este caso una muestra de tipo no probabilística, ya que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación; en este sentido, nuestro estudio (descriptivo) requería de este tipo de muestra al tomarse en cuenta los objetivos de la investigación.

De esta manera, en el presente trabajo, estuvo constituido por 180 alumnos del turno matutino y representan un 33 % de la población. Se seleccionó de manera no aleatoria, sino intencionada y razonada, sin alterar su naturaleza por no manipular sus variables.



Esto significa que tomé algunas categorías que se consideran representativas en el tema a estudiar. Es decir, se seleccionó intencionalmente al grupo de alumnos que conformaría el seguimiento típico de la investigación.

Cuadro N° 2: Características de la Muestra

Año 2005-2006 curso escolar	2º Grado Grupo A	2º Grado Grupo B	2º Grado Grupo C	2º Grado Grupo D	2º Grado Grupo E	2º Grado Grupo F	Total
Alumnos	16	16	16	16	16	16	96
Alumnas	14	14	14	14	14	14	84
Total	30	30	30	30	30	30	180

Fuente: Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José Maria Morelos y Pavón” (ciclo escolar 2005-2006). Turno Matutino.

Cabe resaltar que los 180 alumnos (de los cuales el 53% es de sexo masculino y el 47% es del sexo femenino) sirvieron de muestra y fueron elegidos de manera intencionada y razonada, respondían a las necesidades del estudio, es por ello que para los resultados, análisis y conclusiones del estudio (descriptivo) no se toma en cuenta a que grupo pertenece cada alumno, sino que son en suma, la parte esencial del mismo estudio. Resaltando que, la mayor importancia en este nivel educativo, se presenta en el 2º grado, al considerarse a éste como el nivel medio y que requiere mayor énfasis en las capacidades, habilidades y aptitudes de los alumnos, enfocadas todas, en cada uno de los factores asociados con el bajo rendimiento académico.



j). Diseño estadístico

Consideramos que a partir del cuestionario elaborado por García (2005), se generaron una serie de gráficas (39 de 119 posibles), consideradas como las que se referían a las variables de interés para el estudio; utilizándose para ese análisis estadístico y la graficación de variables el programa SPSS (Statistical Package for Social Sciences) para Windows, versión 11.

k). Técnicas e Instrumento de Recolección de la Información.

l). Definición Operacional del cuestionario.

Del cuestionario: Se trata de un cuestionario elaborado por expertos de la investigación social (GARCIA, 2005), en el que se incluyen rangos o áreas de preguntas que van desde indicadores de la vida escolar en la primaria hasta la vida escolar en la secundaria, en las que se relacionan las variables atendidas por cada uno de los factores que inciden en el fenómeno del bajo rendimiento académico (factores de bienestar psicológico, familiares y docentes) y que son mencionados en la hipótesis de investigación, los cuales vendrían a ser el interés mismo del estudio; y que se comprenden en 119 ítems o preguntas, en las cuales los alumnos tendrán la oportunidad de contestarlas de manera dicotómica (si-no), nominal (1,2,3...) y de alternativas ipsativas (la persona responde según un orden de preferencias sobre al menos tres elementos).

Para favorecer la comprensión de estos aspectos, se presenta a continuación el modelo de la matriz empleada para la construcción y análisis del cuestionario; fue la siguiente:



Variables

Variable.	Descripción.	Naturaleza de la variable.	Categorías
Sexo	Hombre: 1 Mujer: 2	nominal	2
Edad		continua	
Lugar de nacimiento	Definir municipio con su código	nominal	
Nivel de escolaridad de la madre	Analfabeta: 0 Primaria incompleta: 1 Primaria Completa:2 Secundaria:3 Preparatoria:4 Universitario: 5 Especialidad, maestría, Doctorado:6	Ordinal	7
Ocupación de la madre	Ama de casa:1 Empleada: 2 Técnico: 3 Dueña de empresa:	Nominal	
Nivel de Escolaridad del padre.	Analfabeto: 0 Primaria incompleta: 2 Primaria completa:3 Secundaria:4 Preparatoria:4 Universitario: 5 Especialidad, maestría, Doctorado:6	Ordinal	7
Ocupación del padre.		Ordinal	
Ingreso mensual en el Hogar		Continua	
Padecimiento Físico	¿ Tiene algún padecimiento	Nominal	



	físico? Si No .¿Cuál?		
Problemas Psíquicos	Autoestima baja: 1 Depresión: 2 Desordenes emocionales:3 Baja motivación por la escuela: 4 Frustraciones personales:5 Desordenes familiares:6	Nominal	6
Hábitos de fumar	No fuma: 0 Fuma : 1	Nominal	2
Otra adicción	Alcohol: No:0 alg veces:1 m veces: 2	Nominal	3
	Estupefacientes: No: 0 alg veces:1 m veces: 2	Nominal	3
Modelos Familiares	Hogar tranquilo:1 Hogar Agradable:2 Hogar afectivo:3 Hogar insoportable:4	Nominal	4
Relaciones Padre Hijo.	B:1 R:2 M:3	Ordinal	3
Relaciones Madre Hijo.	B:1 R:2 M:3	Ordinal	3

II:- Datos Escolares

Variables	Descripción	Naturaleza de la variable	Categorías
Lugar donde curso la primaria.		Nominal	



Promedio de Egreso de la primaria		Continua	
Problemas de disciplina en la primaria.	No: 0 Si: 1	Nominal	2
Problemas de disciplina en la secundaria.	No: 0 Si: 1	nominal	2

III:- Situación del rendimiento académico.

Variable	Descripción	Naturaleza de la variable	Categorías
Promedio de egreso en la primaria.		continua	
Materias de mayor grado de dificultad			
Exactas	B:1 R:2 M:3	Ordinales	3
Sociales	B:1 R:2 M:3	Ordinales	3
Biológicas	B:1 R:2 M:3	Ordinales	3
Horas semanales que le dedican al estudio.		Continua	
Relaciones con su grupo escolar	B:1 R:2 M:3	Ordinal	3
Relaciones afectivas con los maestros	B:1 R:2 M:3	Ordinal	3
Condiciones físicas de los espacios de aprendizaje.	B:1 R:2 M:3	Ordinal	3

NOTA: Para más detalles sobre este instrumento, puede ver una copia del cuestionario aplicado en los anexos de este trabajo.



m). Definición Operacional de la entrevista.

De la entrevista: Se trata de una entrevista estructurada y dirigida, de profundidad, ya que tiene como base preguntas mismas referidas a las ocupadas en el cuestionario aplicado, factores estudiados que sirvieron para detallar algunos datos sobresalientes, a la par de dar seguimiento ordenado y conciso sobre la misma información y no perder el interés mismo de la entrevista; aunque también, el entrevistado tuvo la libertad de explayarse en lo que a él le pareció más importante; se retoman preguntas sobre los factores de los que se pretende obtener mas información, en este caso, de cada uno de los factores asociados al bajo rendimiento académico. Consideramos aclarar, que la información adquirida sobre cada uno de los factores fue englobada en las hojas de registro, dependiendo las variables de cada una de las áreas mencionadas, y que se pueden ver en el Cap. 4: Resultados, de esta investigación. Se utilizó esta técnica (entrevista a profundidad) porque es la que mejor conviene para nuestro estudio, a raíz de que nos permitió obtener datos de una manera más pura y natural, y con relevancia.

Considerando de esta manera los siguientes:

CRITERIOS DE INCLUSION:

- ❖ Se aplicó la entrevista a todos los alumnos considerados en la muestra de la investigación, es decir, que pertenecieran a la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, y que cursaran sus estudios en el 2º año, turno matutino, y que al mismo tiempo habían contestado todas las preguntas del cuestionario.

- ❖ Los alumnos participantes debían responder al mayor número de puntos contemplados en la guía de entrevista.



-
- ❖ Los participantes no debían experimentar circunstancias personales que presunieran la presencia de estímulos emocionales exaltados que pudieran tergiversar el interés de la entrevista.
 - ❖ El interés de la investigación, en este caso, es apremiante al considerar la importancia de todos los alumnos con la probabilidad de presentar bajo rendimiento académico, sin saberlo.

CRITERIOS DE EXCLUSION:

- ❖ Se excluyó de la entrevista a todos los alumnos que no cursaban el 2º año en el turno matutino.
- ❖ Que los participantes vivieran circunstancias personales que presunieran la presencia de estímulos emocionales exaltados que pudieran tergiversar el interés de la entrevista.

Siendo así, la entrevista resulta ser la técnica comúnmente empleada en el estudio del comportamiento humano. Delgado y Gutiérrez (1994:204) la definen como: "Proceso comunicativo por el cual un investigador extrae una información de un interlocutor que se halla contenida en la biografía de tal interlocutor. Entendiendo biografía no sólo como los acontecimientos actuales vividos por el individuo sino también el conjunto de imágenes y representaciones asociadas a esos acontecimientos vividos por el entrevistado" (Delgado y Gutiérrez, 1994: 214).

Es ésta una técnica en la que una persona (a quien se denomina comúnmente entrevistador) solicita información de otra (entrevistado) para obtener datos que resulten útiles de cara a un problema determinado. De aquí que el uso de este



instrumento metodológico presupone al menos la existencia de dos personas y la posibilidad de interacción verbal entre ellas (Rodríguez, 1996:137).

Además, es importante resaltar que esta conversación es dirigida y registrada por el entrevistador, cuyo propósito es " (...) favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental..." (Agulló, 1997:277).⁹

La entrevista puede ser individual o grupal. En nuestro caso empleamos las del primer tipo. Esta técnica nace de la ignorancia consciente de parte del investigador de los sentidos que los individuos dan a sus actos, con lo cual se compromete a preguntarlo a ellos mismos. Partiendo de este supuesto, la entrevista debe adoptar un estilo no directivo, de conversación. El logro de la empatía es fundamental, pues ella constituye una condición esencial para que se produzca una interacción de genuina comunicación interpersonal.

En nuestro caso el uso de las entrevistas tuvo como finalidad obtener información de los alumnos sobre la problemática del bajo rendimiento académico de ellos mismos y como adolescentes que son; permitiéndonos conocer características de los factores intervinientes, pero esta vez, desde su punto de vista. Para ello establecimos una lista de temas en relación con los cuales quedaría focalizada la conversación y pretendimos aproximarnos a las ideas, creencias y supuestos de que partían nuestros entrevistados en cada caso.

Resulta oportuno destacar que fueron realizadas como entrevistas abiertas y se dio a los entrevistados la libertad de exponer sus puntos de vista, a la vez que fueron invitados, siempre que se creyó necesario, a abundar en sus planteamientos.

⁹ Para una mayor comprensión sobre la fundamentación y el proceder operativo de esta técnica puede consultarse: Ruiz Olabuénaga (1999). Cap. 6. "La entrevista", pp. 165-189 y Valles Martínez (1992). "La entrevista psicosocial", en Clemente Díaz, Miguel. (coord.) (1992), pp. /246/-263.



De esta forma, las entrevistas realizadas a los alumnos quedaron establecidas como abiertas, en el sentido de que podían explayarse en sus respuestas o abundar en ellas a pesar de seguir un guión, de esta manera puede ver la guía general empleada en las entrevistas realizadas a los alumnos en los anexos de este estudio.

n). Criterios de Rigor y Consistencia interna de la entrevista.

Para determinar la validación de la entrevista, es decir, para comprobar su VIABILIDAD, su FIABILIDAD y VALIDEZ; se tomo en cuenta lo siguiente:

La VIABILIDAD de la entrevista fue considerada en un principio a través de un pilotaje de la misma, para determinar si existían errores y si fuese así corregirlos adecuadamente; es decir, tener en consideración si las preguntas fueron formuladas de manera clara, si son fáciles de comprender, si son sencillas y no muy extensas y también elegir las preguntas idóneas, de acuerdo al funcionamiento de las categorizaciones; además de tomar en cuenta la resistencia psicológica y la fatiga de los entrevistados, así como el ordenamiento interno de las preguntas.

La FIABILIDAD de la entrevista surge desde la misma necesidad de revisar los lineamientos de aplicación de ésta, ya que desde el principio se fueron tomando en cuenta las preguntas mas adecuadas, para determinar si las respuestas dadas serian fiables.

La VALIDEZ de la entrevista surge como la necesidad de emplear al mismo como herramienta para adquirir los datos adecuados, que son pedidos desde las hipótesis establecidas, aunque cabe resaltar, que la entrevista fue revisada por



expertos, y fue considerado y comprobado con otros similares (García, 2005)¹⁰ para que, de esta manera, se tuviera plena confianza en su utilización y en los resultados que se obtendrían.

ñ). Procedimiento para la aplicación del cuestionario y la entrevista a profundidad.

- 1- Una vez presentado el proyecto de intervención. Se diseñó un cuestionario y una guía de entrevista a profundidad, que nos permitiera contar con datos confiables y precisos, los instrumentos fueron elaborados por García (2005). Fueron construidos y permitidos.
- 2- Los mismos instrumentos fueron sometidos a una evaluación por parte de profesionales en Psicología. Se realizaron los cambios pertinentes sin modificar la validez y confiabilidad del instrumento.
- 3- Se obtuvo la autorización de la dirección de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón” para la aplicación de los instrumentos.
- 4- Se aplicó el cuestionario y la entrevista a profundidad a los alumnos seleccionados (muestra del estudio).
- 5- Durante la aplicación del cuestionario y la entrevista a profundidad, se registraban, al mismo tiempo, los datos en las tablas de registro de entrevista, señalando a que factores correspondían los problemas de cada variable.

¹⁰ García, Rubén. Es investigador del área académica de psicología educativa del Instituto de Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.



-
- 6- Se capturaron los datos obtenidos, y con ayuda del programa SPSS en su versión 11 para Windows, se graficaron solo algunas de las variables más importantes, tomados del cuestionario para contar así con resultados más confiables.

 - 7- Se procedió a interpretar los resultados y a hacer las consideraciones e inferencias que considere de utilidad para la presente investigación.



CAPITULO 4:

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el estudio participaron un total de 180 estudiantes de los cuales 84 eran mujeres (47%) y 96 hombres (53%); el promedio de edad de grupo fue de 13.5 años con valores mínimos de 12 años y máximos de 15 años; los cuales respondieron un cuestionario elaborado por García (2005) y a una entrevista elaborada por el mismo autor y dirigida por el investigador, en las cuales, las preguntas estaban integradas por variables de los dos factores que dieron origen a la investigación (variables relacionadas a factores de bienestar psicológico y familiares), de las cuales se obtuvieron las siguientes hojas de registro (ver páginas siguientes):



HOJA DE REGISTRO DE ENTREVISTAS
FACTORES RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO
2º GRADO GRUPO A

No. De Participante	F. DE BP	F F	CAMBIOS EN LA CONDUCTA ESCOLAR
MUJERES			
1	X		FALTA DESARROLLAR COMUNICACIÓN ORAL.
2			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
3			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
4	X	X	NO ENTREGA TAREAS
5			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
6			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
7	X		NO LE GUSTA PARTICIPAR EN CLASES.
8		X	LE FALTA PARTICIPAR EN CLASE
9			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
10	X	X	EN OCASIONES OLVIDA HACER TAREAS
11	X		NO PARTICIPA EN CLASES
12	X	X	PROBLEMAS DE INASISTENCIA
13	X	X	SE DISTRAE FACILMENTE
14			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares

HOMBRES	F. DE BP.	F F	CAMBIOS EN LA CONDUCTA ESCOLAR
1	X	X	CUMPLE EN TODOS LOS ASPECTOS
2			PARTICIPA MUY POCO EN CLASES PORQUE SE LE HACEN ABURRIDAS.
3			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
4		X	FALTA DESARROLLAR SU EXPRESIÓN ORAL.
5			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
6	X	X	NO HACE TAREAS
7			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
8	X		PROBLEMAS DE INASISTENCIA
9			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
10		X	REPORTES POR MALA CONDUCTA.
11	X	X	CUMPLE EN TODOS LOS ASPECTOS
12	X	X	NO HACE TAREAS POR NO COMPRAR MATERIAL
13	X	X	REPORTES POR MALA CONDUCTA
14			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
15			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
16	X	X	REPORTES POR MALA CONDUCTA

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares



HOJA DE REGISTRO DE ENTREVISTAS
FACTORES RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO
2º GRADO GRUPO B

No De Participante	F. DE BP	F F	CAMBIO EN LA CONDUCTA ESCOLAR
MUJERES			
1			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
2	X		POCA PARTICIPACION EN TRABAJOS DE GRUPO
3			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
4	X	X	LE FALTA PARTICIPACIÓN EN CLASES
5	X	X	PLATICA EN EXCESO EN CLASES
6			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
7			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
8			NO ENTREGA TAREAS
9	X	X	REPORTES POR MALA CONDUCTA
10			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
11	X		MOLESTA A SUS COMPAÑEROS "SABE MAS"
12			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
13	X		FALTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES GRUPALES
14	X	X	SE AGOTO PRONTO EN LA ESCUELA

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares

HOMBRES	F DE BP	F F	CAMBIO EN LA CONDUCTA ESCOLAR
1	X	X	FUMA DENTRO DE LA ESCUELA
2			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
3	X		INSULTA A LOS DOCENTES
4			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
5	X	X	REACCIONA DE MANERA VIOLENTA Y AGRESIVA ANTE CUALQUIER FIGURA DE AUTORIDAD.
6	X		NO HACE TAREAS
7	X		NO PÀRTICIPA CON EL GRUPO, BAJA AUTOESTIMA
8			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
9			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
10	X	X	REPORTES POR INASISTENCIA
11	X	X	NO TIENE PARA COMPRAR MATERIALES
12	X	X	BAJA AUTOESTIMA
13			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS ASPECTOS
14			FALTA RESPETO A DOCENTES
15			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
16		X	FALTA PARTICIPACIÓN

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares



HOJA DE REGISTRO DE ENTREVISTAS
FACTORES RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO
2º GRADO GRUPO C

No. De Participante	F. DE BP	F F	CAMBIO EN LA CONDUCTA ESCOLAR
MUJERES			
1			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
2	X		CONSUME DROGAS Y BEBIDAS ALCOHOLICAS.
3			PONE POCA ATENCIÓN A LAS CLASES
4			NO TIENE TECNICAS DE ESTUDIO
5			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
6			INASISTENCIA
7			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
8		X	NO HACE TAREAS
9	X	X	NO HACE TAREAS LE FALTAN MATERIALES
10	X		NO ENTREGA TAREAS
11			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
12	X	X	NO HACE TAREAS
13	X		BAJA AUTOESTIMA
14			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares

HOMBRES	F DE BP	F F	CAMBIO EN LA CONDUCTA ESCOLAR
1		X	REPORTES POR MALA CONDUCTA
2	X	X	REPORTES POR MALA CONDUCTA
3		X	INASISTENCIA
4			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
5			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
6		X	FALTA EL REPETO A LOS DOCENTES
7			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
8			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
9	X		PELEAS ENTRE COMPAÑEROS
10			TIENE PROBLEMAS CON ALGUNAS MATERIAS YA QUE NOS LES ENTIENDE BIEN.
11			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
12			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
13			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
14			EN OCACIONES NO ENTREGA TAREAS YA QUE LOS MAESTROS NO LAS REVISAN BIEN.
15			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
16	X	X	FALTA PARTICIPAR EN CLASES

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares



HOJA DE REGISTRO DE ENTREVISTAS
FACTORES RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO
2º GRADO GRUPO D

No. De Participante	F. DE BP	F F	CAMBIO EN LA CONDUCTA ESCOLAR
MUJERES			
1			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
2	X		BAJA AUTOESTIMA
3	X		NERVIOSISMO DURANTE EXAMENES
4	X		PROBLEMAS DE ACTITUD EN EL GRUPO PARA SOCIALIZAR, FALTA INTEGRACIÓN GRUPAL.
5	X		CONSIDERA TENER PROBLEMAS PARA ESTABLECER RELACIONES SOCIALES, ADEMÁS DE POCO INTEGRACIÓN GRUPAL.
6			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
7			FALTA DE TÉCNICAS DE ESTUDIO.
8			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
9			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
10			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
11			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
12	X	X	NO ENTREGA TAREAS
13			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
14			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares

HOMBRES	F DE BP	F F	CAMBIO EN LA CONDUCTA ESCOLAR
1			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
2	X		LE FALTAN TÉCNICAS DE ESTUDIO.
3			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
4	X	X	PELEAS CON COMPAÑEROS
5			REPRUEBA POR QUE LOS DOCENTES NO SABEN ENSEÑAR (ALGUNOS).
6	X		SE IRRITAR CON FACILIDAD
7			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
8			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
9	X		SE PONE MUY NERVISO AL MOMENTO DE CONTESTAR LOS EXAMENES.
10			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
11	X		SE CONSIDERA DESHONESTO Y MENTIROSO.
12			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
13			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
14			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
15			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
16	X	X	NO ENTREGA TAREAS



F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares
HOJA DE REGISTRO DE ENTREVISTAS
FACTORES RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO
2º GRADO GRUPO E

No. De Participante	F. DE BP	F F	CAMBIO EN AL CONDUCTA ESCOLAR
MUJERES			
1			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
2			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
3	X	X	REPORTES POR MALA CONDUCTA
4			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
5			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
6			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
7			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
8			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
9			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
10		X	NO TIENE PARA COMPRAR MATERIALES
11			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
12			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
13			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
14		X	NO PARTICIPA EN CLASES

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares

HOMBRES	F DE BP	F F	CAMBIO EN LA CONDUCTA ESCOLAR
1			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
2			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
3			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
4			LE HACEN FALTA TÉCNICAS DE ESTUDIO.
5	X		BAJA AUTOESTIMA
6			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
7			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
8	X	X	BAJA AUTOESTIMA
9			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
10			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
11	X	X	REPORETES POR MALA CONDUCTA
12	X	X	INASISTENCIA
13			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
14			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
15			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
16			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares



HOJA DE REGISTRO DE ENTREVISTAS
FACTORES RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO
2º GRADO GRUPO F

No. De Participante	F. DE BP	F F	CAMBIO EN AL CONDUCTA ESCOLAR
MUJERES			
1	X	X	BAJA AUTOESTIMA
2	X	X	BAJA AUTOESTIMA
3			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
4	X	X	NO ENTREGA TAREAS
5			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
6			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
7	X		COMEINZA A FUMAR CIGARROS NORMALES, PERO LE GUSTARIA HACERLO CON ALGO MÁS.
8	X	X	REPORTES POR MALA CONDUCTA
9	X	X	BAJA AUTOESTIMA
10			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
11			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
12			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
13	X		BAJA AUTOESTIMA
14			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares

HOMBRES	F DE BP	F F	CAMBIO EN LA CONDUCTA ESCOLAR
1			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
2			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
3	X	X	BAJA AUTOESTIMA
4			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
5			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
6			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
7	X	X	NO TIENE PARA COMPRAR MATERIALES
8			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
9	X		BAJA AUTOESTIMA
10			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
11			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
12	X	X	REPORTES POR INASISTENCIA
13			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
14			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
15			SIN PROBLEMAS EN LOS DOS FACTORES
16	X		BAJA AUTOESTIMA

F. DE BP: Factores de Bienestar Psicológico, F. F: Factores Familiares



Las anteriores (hojas de registro), muestran las variables relacionadas al bajo rendimiento académico englobadas en los factores intervinientes mencionados, con especificaciones de las problemáticas existentes, con un apartado de CAMBIOS EN LA CONDUCTA ESCOLAR en la misma hoja, y separados en los seis grupos de segundo año existentes en el turno matutino de la institución. En donde cada una de las hojas de registro muestra la participación de hombres en un 53% que corresponde a 16 de ellos y la participación de mujeres en un 47 % que corresponde a 14 de ellas en cada una las hojas de registro de la entrevista, y que están separadas en los seis grupos participantes.

Como se puede apreciar, los resultados de la entrevista muestran que los hombres presentan una mayor incidencia de problemas familiares. Aunque tanto mujeres como hombres muestren equilibrio en problemáticas relacionadas a factores de bienestar psicológico, como faltas de tipo valoral (relacionado a los valores sociales y escolares –sanciones por falta al reglamento establecido-). En los cuadros de las páginas siguientes podremos apreciar la incidencia de los problemas, y como se dan estos en cada uno de los grupos estudiados:



Cuadro No. 3. Incidencia de problemas en el 2º año Grupo A

Grupo de estudio 2º año Grupo A	No. De participantes	Factores de Bienestar Psicológico	Factores Familiares
Mujeres	14	7	5
Hombres	16	7	8
Total	30	14	13
Porcentaje	100	46.66	43.33

El cuadro No. 3 nos muestra que en 30 alumnos del 2º año grupo A el 46.66% presenta problemas relacionados con factores de bienestar psicológico y 43.33% de problemas relacionados con factores familiares, y que en comparación con las tablas de registro de entrevistas anteriores podemos observar que existen 18 alumnos que presentan cambios en su conducta escolar asociados directamente a los factores estudiados.

Cuadro No. 4. Incidencia de problemas en el 2º año Grupo B

Grupo de estudio 2º año Grupo B	No. De participantes	Factores de Bienestar Psicológico	Factores Familiares
Mujeres	14	7	4
Hombres	16	8	6
Total	30	15	10
Porcentaje	100	50	33.33

El cuadro No. 4 nos muestra que en 30 alumnos del 2º año grupo B el 50% presenta problemas relacionados con factores de bienestar psicológico y 33.33% de problemas relacionados con factores familiares, y que en comparación con las tablas de registro de entrevistas anteriores podemos observar que existen 16 alumnos que presentan cambios en su conducta escolar asociados directamente a los factores estudiados.



Cuadro No. 5. Incidencia de problemas en el 2º año Grupo C

Grupo de estudio 2º año Grupo C	No. De participantes	Factores de Bienestar Psicológico	Factores Familiares
Mujeres	14	5	3
Hombres	16	3	5
Total	30	8	8
Porcentaje	100	26.66	26.66

El cuadro No. 5 nos muestra que en 30 alumnos del 2º año grupo C el 26.66% presenta problemas relacionados con factores de bienestar psicológico y 26.66% de problemas relacionados con factores familiares, y que en comparación con las tablas de registro de entrevistas anteriores podemos observar que existen 18 alumnos que presentan cambios en su conducta escolar asociados directamente a los factores estudiados.

Cuadro No. 6. Incidencia de problemas en el 2º año Grupo D

Grupo de estudio 2º año Grupo D	No. De participantes	Factores de Bienestar Psicológico	Factores Familiares
Mujeres	14	5	1
Hombres	16	6	2
Total	30	11	3
Porcentaje	100	36.66	10

El cuadro No. 6 nos muestra que en 30 alumnos del 2º año grupo D el 36.66% presenta problemas relacionados con factores de bienestar psicológico y 10% de problemas relacionados con factores familiares, y que en comparación con las tablas de registro de entrevistas anteriores podemos observar que existen 13 alumnos que presentan cambios en su conducta escolar asociados directamente a los factores estudiados.



Cuadro No. 7. Incidencia de problemas en el 2º año Grupo E

Grupo de estudio 2º año Grupo E	No. De participantes	Factores de Bienestar Psicológico	Factores Familiares
Mujeres	14	1	3
Hombres	16	4	3
Total	30	5	6
Porcentaje	100	16.66	20

El cuadro No. 7 nos muestra que en 30 alumnos del 2º año grupo E el 16.66% presenta problemas relacionados con factores de bienestar psicológico y 20% de problemas relacionados con factores familiares, y que en comparación con las tablas de registro de entrevistas anteriores podemos observar que existen 8 alumnos que presentan cambios en su conducta escolar asociados directamente a los factores estudiados.

Cuadro No. 8. Incidencia de problemas en el 2º año Grupo F

Grupo de estudio 2º año Grupo F	No. De participantes	Factores de Bienestar Psicológico	Factores Familiares
Mujeres	14	7	5
Hombres	16	5	3
Total	30	12	8
Porcentaje	100	40	26.66

El cuadro No. 8 nos muestra que en 30 alumnos del 2º año grupo F el 40% presenta problemas relacionados con factores de bienestar psicológico y 26.66% de problemas relacionados con factores familiares, y que en comparación con las tablas de registro de entrevistas anteriores podemos observar que existen 12 alumnos que presentan cambios en su conducta escolar asociados directamente a los factores estudiados.



De esta manera, sometiendo las tablas de registro de entrevistas obtenidas, los cuadros realizados sobre la inferencia de problemas de los participantes con respecto a los factores estudiados y estos con las gráficas de las variables más significativas obtenidas del cuestionario, a un análisis aplicado directamente al cambio de la conducta escolar, podemos suponer un bajo rendimiento académico futuro.

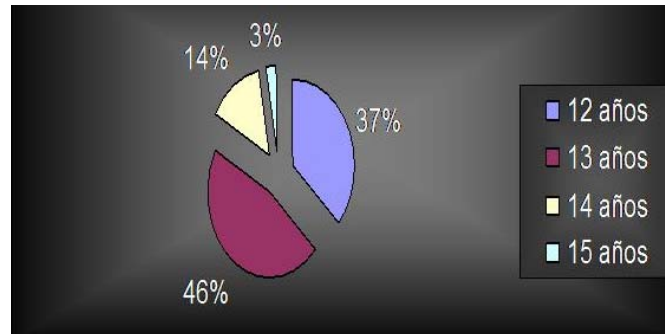
Como punto adicional a la investigación, se presentan en este apartado 39 gráficas de las variables más significativas y obtenidas del cuestionario aplicado a los alumnos de segundo año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, en las cuales se puede identificar debajo de cada una de ellas la importancia y/o implicación (de esa variable) con el bajo rendimiento académico (ver en páginas siguientes).



GRÁFICAS OBTENIDAS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS

GRÁFICA 1

EDAD DE LOS ALUMNOS

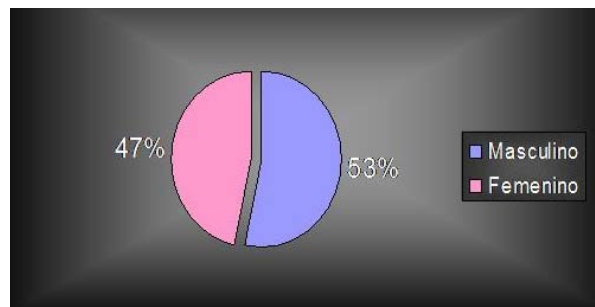


Como podemos observar, el 3% de los alumnos tiene una edad de 15 años, el 14% de ellos tiene 14 años, el 37% de los alumnos tiene 12 años y la mayoría, en este caso un 46% de los alumnos tiene 13 años.

Podemos asociar de esta manera que la edad en los alumnos encuestados va de acuerdo al grado escolar que se cree deben cursar; son pocos aquellos que su edad difiere del grado escolar, se desconocen las causas que han hecho que estos hayan retrasado sus estudios.

GRÁFICA 2

SEXO DE LOS ALUMNOS

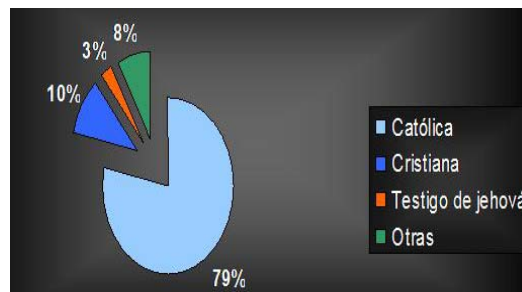


Esta gráfica nos presenta que, un 47% de los alumnos encuestados son mujeres y un 53% de los alumnos elegidos son hombres.



La inserción del sexo femenino a la educación es de mayor importancia cada día, esto habla de la igualdad de derechos y oportunidades que se tienen dentro de la sociedad, en este caso la que se presenta dentro de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”.

GRÁFICA 3
RELIGION DE LOS ALUMNOS



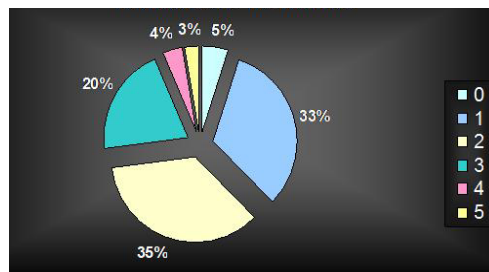
La gráfica nos permite conocer que un 3% de los alumnos encuestados son Testigos de Jehová, el 10% de ellos son cristianos y el 79% de esos alumnos son Católicos, mientras que solo el 8% menciona pertenecer a otras religiones.

Las creencias religiosas que profesa cada individuo influyen en la preparación académica de los alumnos pues hay padres que prefieren que los jóvenes comiencen a dedicar su tiempo al ámbito religioso, otros creen que la preparación que se pueda adquirir dentro de un instituto educativo llevará al joven a ir por un mal camino alejado de Dios. Por esta razón fue importante conocer las creencias que tienen los alumnos.



GRÁFICA 4

NÚMERO DE HERMANOS

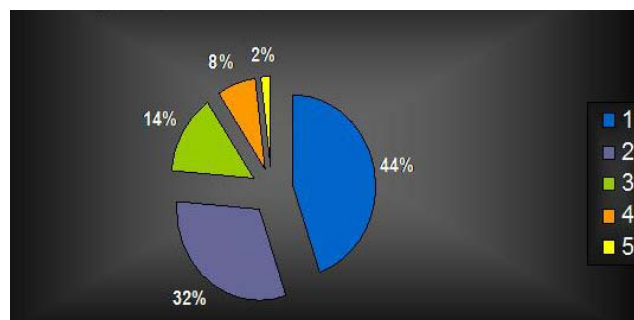


Esta gráfica nos permite conocer que un 3% de los alumnos encuestados tienen cinco hermanos, el 4% de ellos tienen cuatro hermanos, el 5% no tiene hermanos, el 20% de esos alumnos tiene tres hermanos, el 33% tiene un hermano, mientras que el 35% de esos alumnos y que son la mayoría, sólo tienen dos hermanos.

Es importante considerar el número de hermanos, ya que como hemos visto en el Capítulo denominado: Marco Teórico, las posibilidades económicas y culturales dan lugar a determinar que la cantidad de hermanos supondrá un lugar privilegiado en la educación profesional futura.

GRÁFICA 5

LUGAR QUE OCUPA EL ALUMNO ENTRE SUS HERMANOS

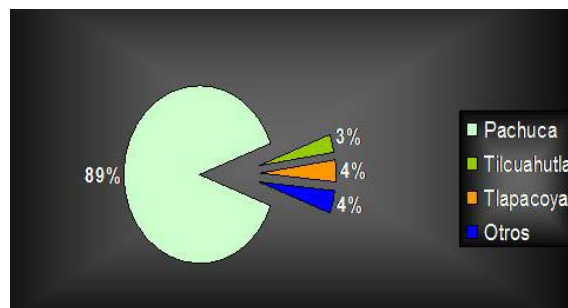


Como podemos observar en esta gráfica, de los alumnos participantes el 2% dice ocupar el quinto lugar de entre sus hermanos, el 8% menciona ocupar el cuarto lugar, el 14% el tercer lugar, el 32% el segundo lugar, y el 44% que son la mayoría de los alumnos menciona ocupar el primer lugar de entre sus hermanos.



El lugar que ocupa cada alumno entre el número de hermanos, es importante al considerarse que el mas grande servirá de guía al o los mas pequeños; el de en medio gozara de un adecuado equilibrio y el mas pequeño será quien tenga mas consideración por parte de los padres.

GRÁFICA 6
LUGAR DONDE VIVEN LOS ALUMNOS



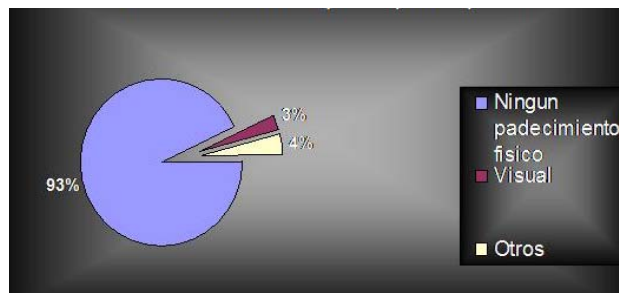
En la gráfica observamos que el 3% de los alumnos que asisten a esta institución son de Tilcuautla, Hgo. Un 4% son de Tlapacoya, Hgo., otro 4% son de otras comunidades, y en 89% son de Pachuca, Hgo.

El que un alumno viva cerca de la institución educativa supone tener menos problemas que uno foráneo, al considerarse variables como el gasto por viajes y el tiempo de traslado de escuela a casa y viceversa. No tomando en cuenta en esta gráfica el tipo de colonias en las que viven los alumnos.



GRÁFICA 7

PADECIMIENTO FÍSICO QUE LES IMPIDE APRENDER

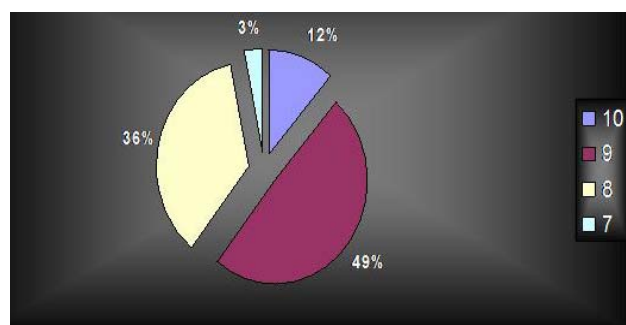


Esta gráfica nos indica que un 3% de los alumnos encuestados dicen tener problemas visuales y un 4% de ellos presentar otros problemas, mientras que un 93% de esos alumnos menciona no tener ningún padecimiento físico.

El autoconcepto de cada alumno es un factor importante para que éste obtenga un bajo rendimiento académico o no, en este caso, conocer si tiene algún padecimiento físico podrá achacarle ciertas habilidades y capacidades “especiales” y fulminar algunas otras.

GRÁFICA 8

PROMEDIOS OBTENIDOS POR LOS ALUMNOS EN LA ESCUELA PRIMARIA



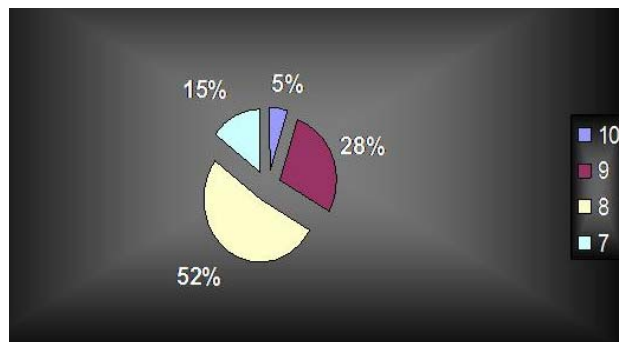
En esta gráfica podemos apreciar que un 3% de los alumnos encuestados, en su vida escolar de la primaria obtuvo un promedio general de 7, 12% de ellos dicen haber obtenido un promedio general de 10, 36% de los alumnos mencionan haber



obtenido un promedio general de 8, y el 49% de ellos dice haber obtenido un promedio general de 9.

Conocer el promedio que se obtuvo en la primaria significa empezar a etiquetar a un alumno como bueno o malo, y significa también que éste mismo conozca su potencial y sus habilidades para hacerlo cambiar, el segundo sentido como el más importante para nosotros.

GRÁFICA 9
PROMEDIOS ACTUALES



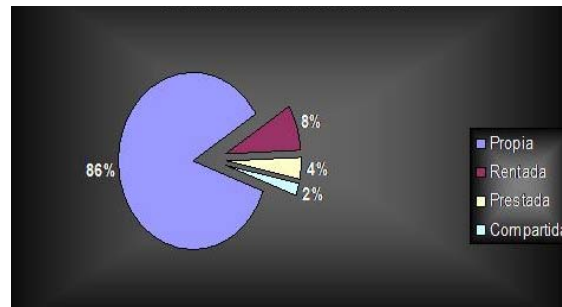
Esta gráfica nos permite conocer que un 5% de los alumnos encuestados dicen tener un promedio actual de 10, 15% de ellos mencionan contar con un promedio actual de 7, 28% de esos mismos alumnos dicen tener un promedio actual de 9 y un 52% de los alumnos encuestados dicen contar con un promedio actual de 8.

Ha sido importante considerar esta variable porque el promedio actual de cada uno de los estudiantes es sinónimo de aprovechamiento y rendimiento académico (según lo notifican las autoridades escolares), claro, sin considerarse otros factores a favor o en contra de éste, y que son las más importantes para nosotros.



GRÁFICA 10

CONDICIÓN DE LA VIVIENDA

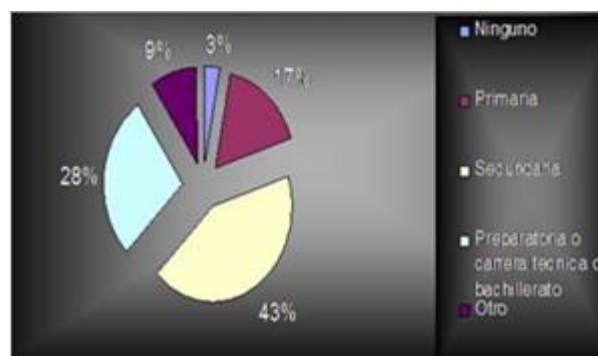


En la gráfica podemos apreciar que un 2% de los alumnos encuestados dicen vivir en una casa compartida, el 4% de ellos mencionan vivir en una casa prestada, el 8% menciona vivir en una casa rentada y el 86% de los alumnos encuestados dicen vivir en casa propia.

Contar con los medios y estructuras adecuados en la casa hará que el alumno se sienta motivado, además de incluir la variable económica en este sentido.

GRÁFICA 11

GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS DE LAS MADRES DE FAMILIA



En esta gráfica podemos observar que el 3% de los alumnos encuestados dicen que su madre no tiene ningún nivel escolar, el 9% de ellos menciona que su madre estudio hasta bachillerato u otro equivalente, el 17% de esos mismos

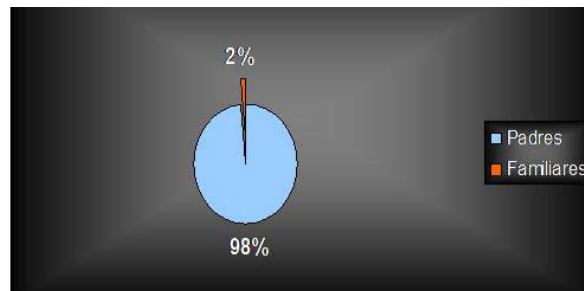


alumnos menciona que su madre estudio hasta la primaria, el 28% de ellos mencionan que su madre estudio la preparatoria o alguna carrera técnica y el 43% de todos los alumnos encuestados dice que su madre estudió solo la secundaria.

Como ha sido manifestado con anterioridad conocer el grado escolar de los padres nos hace suponer las garantías escolares de cada alumno, en este caso la mayoría de las madres muestran estudios de secundaria.

GRÁFICA 12

QUIEN PAGA LOS ESTUDIOS DE LOS ALUMNOS



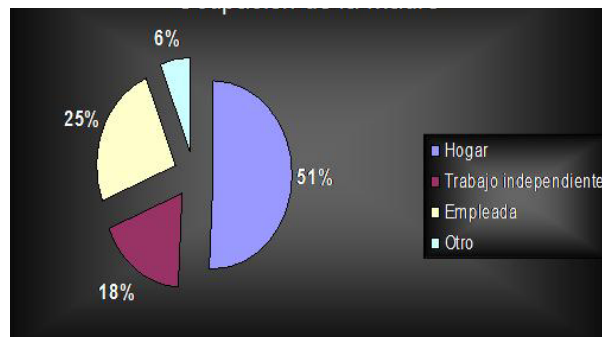
De acuerdo a esta grafica quienes pagan los estudios de los alumnos son los padres en un 98% y solo el 2% de los alumnos encuestados menciona que quien paga sus estudios son sus familiares.

Resulta ser una variable más a favor de un rendimiento académico bueno, al suponer la presencia de indicadores como: “entregar adecuadas calificaciones escolares” y “una adecuada presión ambiental-familiar”.



GRÁFICA 13

OCUPACIÓN DE LAS MADRES DE FAMILIA

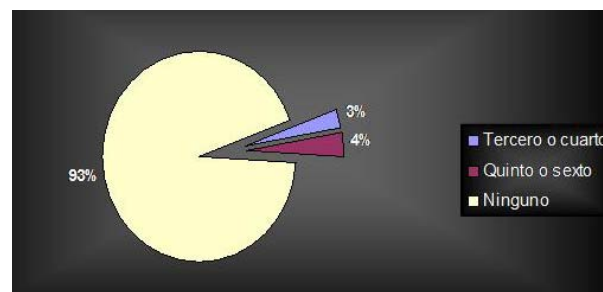


Podemos apreciar en esta gráfica que el 6% de los alumnos encuestados menciona que su madre es tiene un trabajo diferente a los presentados, el 18% de ellos dice que su madre cuenta con un trabajo independiente, el 25% de ellos dice que su madre es empleada y el 51% menciona que su madre trabaja en su hogar.

El determinar la ocupación de las madres ha significado la vigilancia externa de la escuela para la realización de tareas y trabajos escolares.

GRÁFICA 14

GRADO QUE REPRUEBAN LOS ALUMNOS

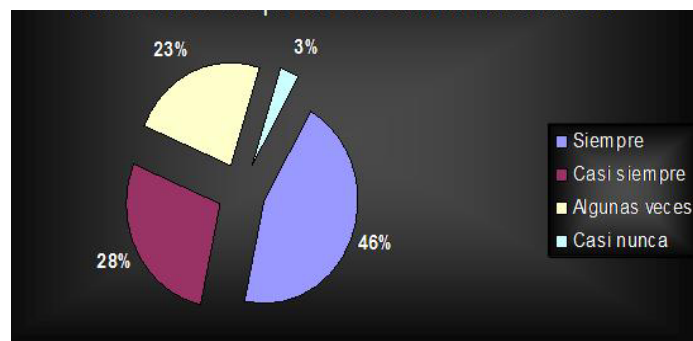


En esta gráfica observamos que el 3% de los alumnos encuestados dice haber reprobado tercer o cuarto año de primaria, el 4% de ellos mencionan haber reprobado quinto o sexto año de primaria y el 93% dice no haber reprobado ningún año escolar.



Visualizar el grado escolar en que reprobaron los alumnos durante su estancia en la primaria nos hace contar con antecedentes sobre la misma línea y suponer los factores intervinientes de la etapa de vida durante la cual la cursaron, o todo lo contrario como se puede observar.

GRÁFICA 15
LOS ALUMNOS SE SENTIAN A GUSTO CON LA FORMAN EN QUE
ENSEÑABAN SUS MAESTROS DE ESCUELAS ANTERIORES



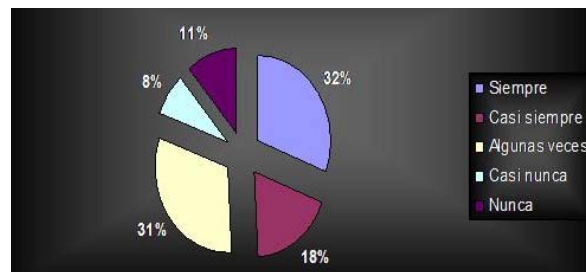
Esta gráfica nos indica que un 3% de los alumnos encuestados menciona que casi nunca se sintió a gusto con la forma en que enseñaban sus maestros, el 23% de ellos que algunas veces se sentían a gusto, el 28% de los mismos alumnos dice que casi siempre se sentían a gusto y el 46% mencionan haberse sentido siempre a gusto con la forma de enseñar de sus maestros.

Estos datos son sumamente importantes al considerar diversos factores docentes relacionados al bajo rendimiento académico, al suponer, por ejemplo, que el docente no enseñaba bien o no era “profesional” en su labor.



GRÁFICA 16

LOS ALUMNOS PREGUNTAN DUDAS A SUS MAESTROS



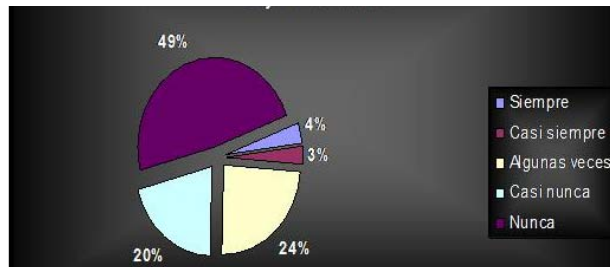
La gráfica nos muestra que un 8% de los alumnos encuestados casi nunca preguntaba sus dudas a los maestros, el 11% de ellos dice que nunca preguntaba sus dudas, el 18% menciona que casi siempre preguntaba sus dudas, el 31% de los alumnos dice que algunas veces preguntaba sus dudas, mientras que un 32% de ellos menciona que siempre preguntaba sus dudas a sus maestros.

La manera en que un alumno se relaciona con su docente, abre las puertas o las cierra, en consideración con alternativas o estrategias de desarrollo social-escolar, y más aún cuando se trata de atender y aclarar las dudas que se tienen, en este sentido, el docente debe ser el forjador de la confianza en el alumno, tanto para preguntar dudas, como para encaminarlo por una senda de superación personal (hablando de la Escuela Secundaria Técnica como mediadora de la vida laboral futura para los alumnos).



GRÁFICA 17

LOS ALUMNOS PREFIEREN NO HACER PREGUNTAS SOBRE CONTENIDOS QUE NO ENTIENDEN

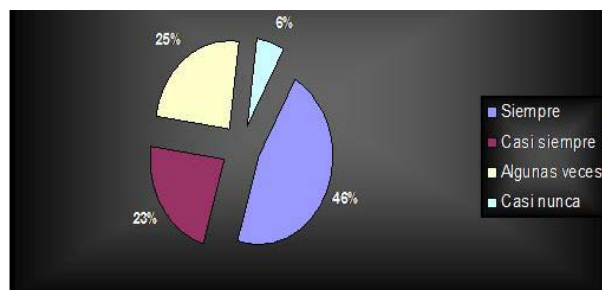


En la gráfica observamos que 3% de los alumnos encuestados dicen que casi siempre no preferían hacer preguntas sobre el contenido de la materia, el 4% que siempre prefería no hacer preguntas, el 20% de ellos que casi nunca preguntaría, el 24% de los mismos, que algunas veces pregunto y un 49% de los alumnos encuestados menciona que nunca prefirió dejar de preguntar sobre el contenido de sus materias.

Esta gráfica muestra que un poco más de la mitad de los alumnos (51%) se quedaban con dudas al momento de recibir sus clases, situación que esta estrechamente ligada a la labor docente.

GRÁFICA 18

LOS MAESTROS INCITABAN A SUS ALUMNOS A SER CREATIVOS



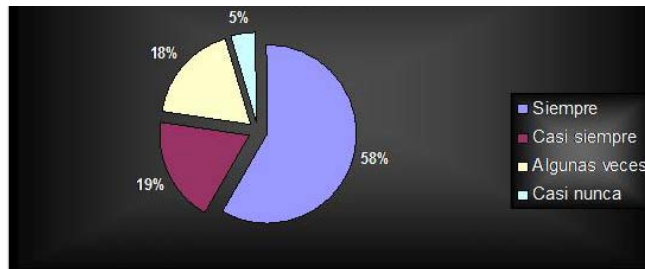
En esta gráfica podemos observar que un 6% de los alumnos encuestados menciona que casi nunca sus maestros lo incitaban a ser creativo, 23% de los mismos alumnos dicen que casi siempre les pedían ser creativos, 25% de ellos



que algunas veces les pedía su maestro que fuera creativo, mientras que un 46% dice que sus maestros siempre le pedían ser creativo.

Siguiendo el mismo parámetro de la grafica anterior nos mantenemos con variables relacionadas a la labor docente, quedando nuevamente en duda la responsabilidad ética y profesional de los docentes.

GRÁFICA 19
LOS MAESTROS FORMAN HÁBITOS DE LECTURA



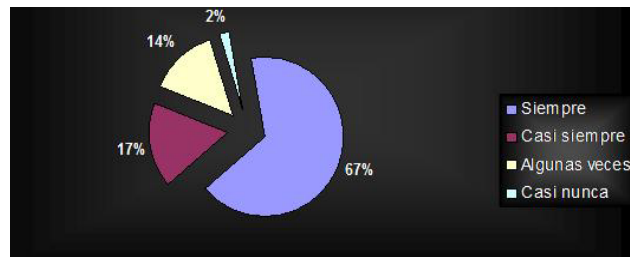
Esta gráfica muestra que el 5% de los alumnos encuestados dice que sus maestros casi nunca le forman hábitos de lectura, el 18% que algunas veces le forman ese hábito, el 19% dice que casi siempre le forma el hábito de leer y el 58% menciona que sus maestros siempre le forman el hábito de la lectura.

Determinar si los alumnos adquirirían hábitos de lectura, supone una relación importante con el nivel cultural y familiar de cada uno de ellos.



GRÁFICA 20

LOS MAESTROS EVALUAN DE ACUERDO A LO QUE ENSEÑAN

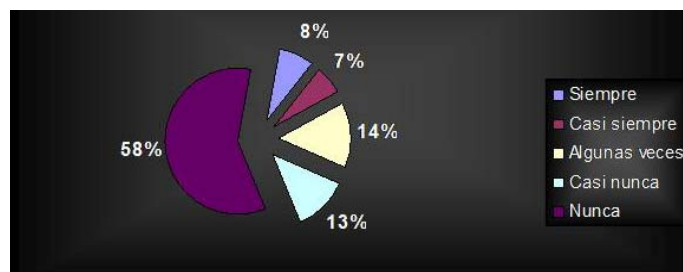


En esta gráfica podemos observar que los alumnos encuestados manifiestan en un 2% que sus maestros casi nunca evalúan de acuerdo a lo que enseñan, el 14% que solo algunas veces, el 17% que casi siempre evalúan de acuerdo a lo que enseñan y un 67% que sus maestros siempre evalúan de acuerdo a lo que enseñan.

A pesar de las posibles implicaciones de las variables docentes anteriores con el bajo rendimiento académico, es importante rescatar que las evaluaciones eran las correspondientes a lo que se hablaba y se veía en clase

GRÁFICA 21

LOS MAESTROS VALORAN MÁS LA ASISTENCIA A CLASES QUE LO QUE PUDIESEN APRENDER SUS ALUMNOS



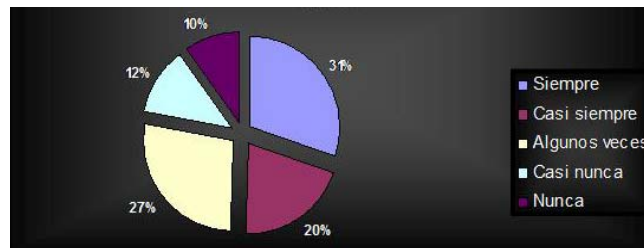
Esta gráfica nos permite conocer que el 7% de los alumnos encuestados menciona que casi siempre sus maestros ponen más interés a sus asistencias que a lo que aprende, un 8% que siempre pone más empeño a sus asistencias, el 13% que casi nunca sucede eso, el 14% que solo ocurre algunas veces, mientras que



el 58% dice que los maestros nunca ponen más interés a las asistencias que a lo que aprenden sus alumnos.

Un punto mas a favor de los resultados, es la importancia de tomar en cuenta que el faltar a clases o asistir constantemente a la escuela no significa que un alumno aprenda o deje de hacerlo.

GRÁFICA 22
LOS MAESTROS RELACIONAN EL CONTENIDO DE SUS MATERIAS CON LA VIDA DIARIA



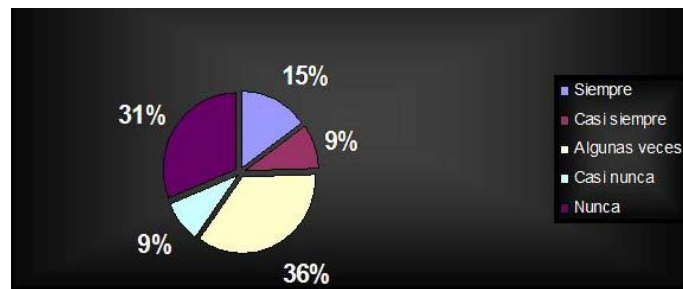
En esta gráfica, el 10% de los alumnos encuestados menciona que el contenido de sus materias nunca se relaciona con la vida diaria, el 12% de ellos dice que casi nunca relacionan el contenido con la vida diaria, el 20% menciona que casi siempre relacionan el contenido de sus materias con la vida diaria, el 27% dice que algunas veces y el 31% de los alumnos dice que sus maestros siempre relacionan el contenido de sus materias con la vida diaria.

Este aspecto es en esencia, la parte significativa de las Escuelas Secundarias Técnicas en México, al considerarse que, por una parte dan formación secundaria a los alumnos y por otra los preparan para la inserción al trabajo laboral al considerarse los diferentes talleres que allí se imparten.



GRÁFICA 23

LOS ALUMNOS TENÍAN TEMOR DE HABLAR ANTE EL GRUPO

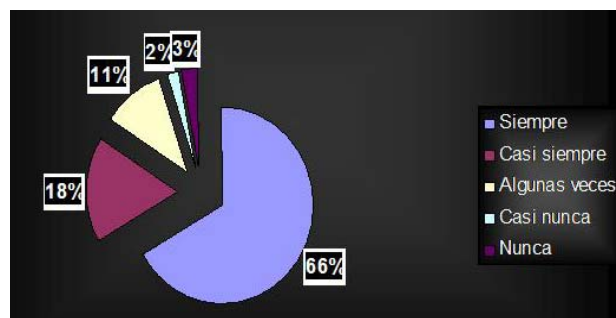


En esta gráfica nos podemos dar cuenta que el 9% de los alumnos casi nunca tenía temor de hablar ante el grupo, otro 9% que casi siempre tenía ese temor, un 15% que siempre ha tenido ese temor, un 31% que nunca ha tenido temor de hablar ante el grupo, mientras que un 36% menciona tener ese temor de hablar ante el grupo algunas veces.

Esta gráfica resulta atractiva al señalarse la importancia de la participación de los alumnos en las actividades sociales y de desarrollo personal, al considerarse diferentes agentes internos y externos a la hora de dicha participación.

GRÁFICA 24

LAS RELACIONES ENTRE COMPAÑEROS SON BUENAS



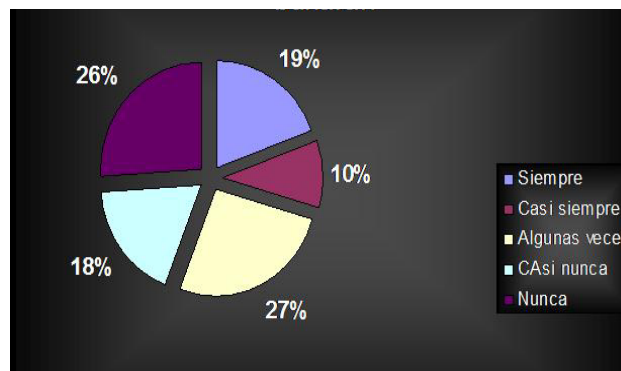
En esta gráfica nos podemos dar cuenta que 2% de los alumnos encuestados dice que las relaciones entre compañeros casi nunca son buenas, el 3% menciona que las relaciones entre compañeros nunca son buenas, el 11% dice que algunas



veces esas relaciones son buenas, el 18% menciona que esas relaciones son casi siempre buenas y el 66% determina que las relaciones entre compañeros siempre son buenas.

Al considerarse la etapa por la cual pasan los alumnos de secundaria (adolescencia), se suponen roles de índole conflictiva entre compañeros, al destacarse competencias y liderazgos.

GRÁFICA 25
MIS COMPAÑEROS SE BURLAN DE MI



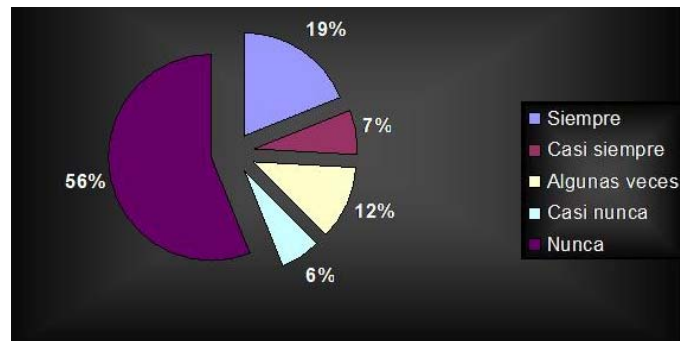
La gráfica nos muestra que el 10% de los alumnos encuestados menciona que casi siempre sus compañeros se burlan de él, el 18% menciona que casi nunca se burlan de él, el 19% dice que siempre se burlan de él, el 26% menciona que nunca se burlan de él, mientras que el 27% dice que algunas veces se burlan de él.

De igual forma que en la gráfica anterior, la misma etapa por la que pasan los alumnos nos hace pensar en la forma en que se relacionan los alumnos (compañeros de clase), pero tomando en cuenta también agentes externos al aula y a la misma escuela (riñas y conflictos personales).



GRÁFICA 26

TENGO TEMOR DE HABLAR CON MIS PADRES

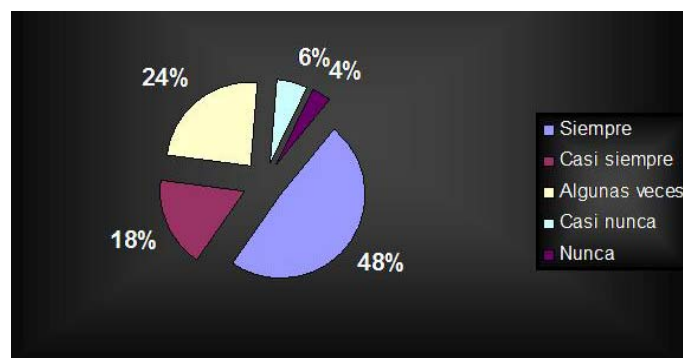


En esta gráfica nos podemos dar cuenta de que el 6% de los alumnos encuestados dice que casi nunca tiene temor de hablar con sus padres, el 7% de ellos menciona que casi siempre tiene ese temor, el 12% que algunas veces tiene ese mismo temor, el 19% que siempre tiene temor de hablar con sus padres, mientras que el 56% dice que nunca ha tenido temor de hablar con sus padres.

La confianza con los padres es un indicador de bienestar psicológico y de buena comunicación familiar, a la vez que genera en el alumno, herramientas para su desenvolvimiento en la escuela.

GRÁFICA 27

MI FAMILIA ME AYUDA CON MIS TAREAS



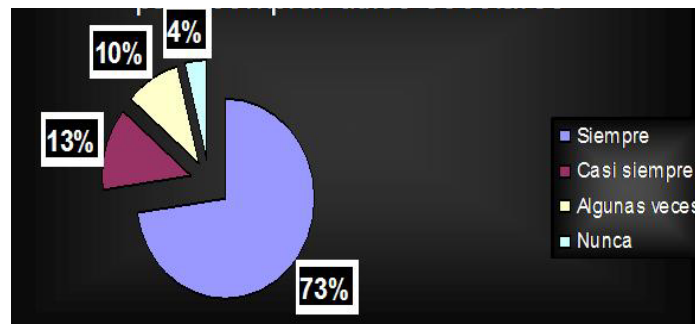
La gráfica nos muestra que un 4% de los alumnos encuestados dice que su familia nunca le ayuda con sus tareas, el 6% menciona que casi nunca le ayuda su familia



a sus tareas, el 18% dice que casi siempre le ayuda su familia a sus tareas, el 24% menciona que algunas veces su familia le ayuda con sus tareas y el 48% dice que siempre su familia le ayuda con sus tareas.

La participación de los padres para la realización de las tareas escolares de sus hijos, acarrea afectividad con el adolescente, a la vez que propicia un adecuado desarrollo escolar.

GRÁFICA 28
MIS PADRES ME COMPRAN ÚTILES ESCOLARES



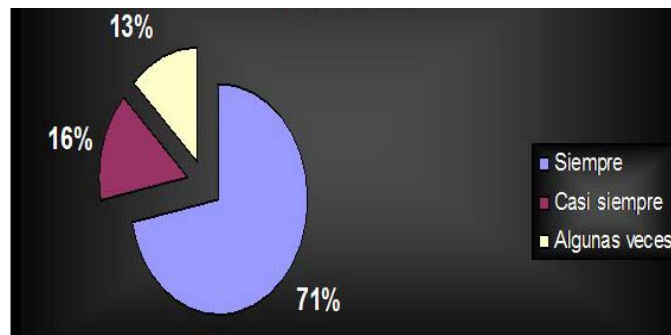
La gráfica nos permite conocer que un 4% de los alumnos encuestados menciona que sus padres nunca le compran útiles escolares, al 10% de esos alumnos sus padres algunas veces le compran útiles escolares, mientras que a un 13% de esos alumnos casi siempre le compran útiles escolares y a un 73% siempre le compran útiles escolares.

La facilitación de la compra de útiles y materiales escolares genera motivación de los hijos, a la vez que conviene su rendimiento al momento de ser evaluado adecuadamente; a pesar de los “sacrificios” que hacen los padres para conseguir comprarlos, o bien, reutilizándolos.



GRÁFICA 29

MIS PADRES ME ENSEÑARON A ORGANIZAR MIS TAREAS

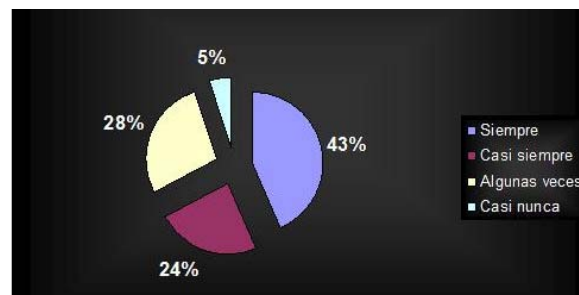


Esta gráfica nos muestra que al 13% de los alumnos sus padres algunas veces le enseñaron a organizar sus tareas, al 16% de ellos dicen que casi siempre le enseñaron a organizar sus tareas, mientras que al 71% de esos alumnos siempre les enseñaron a organizar sus tareas.

Una vez más, los padres juegan una labor imprescindible a la hora de buscar la mejor manera de desempeño de sus hijos, tal es el caso de que la mayoría se preocupa porque sus hijos entreguen tareas y trabajos extractase.

GRÁFICA 30

EN MI HOGAR SE ABORDAN TEMAS INTERESANTES



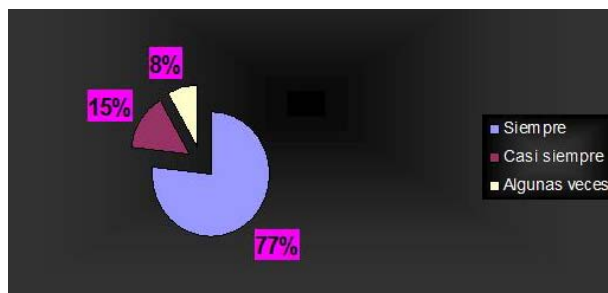
En esta gráfica nos podemos dar cuenta de que el 5% de los alumnos que participaron en el cuestionario, menciona que casi nunca se abordan temas interesantes en su hogar, 24% de ellos dice que casi siempre se abordan temas interesantes, mientras que 28% de esos mismos alumnos dicen que algunas



veces se abordan temas interesantes y 43% de ellos mencionan que siempre se abordan temas interesantes en su hogar.

El nivel de comunicación, lenguaje y vocabulario que se tiene en el hogar, resulta ser en posición igualitaria a la de la escuela, al justificar un amplio criterio en sus contenidos y una mejor relación con el ambiente escolar.

GRÁFICA 31
MIS PADRES ME ATIENDEN CON CARIÑO



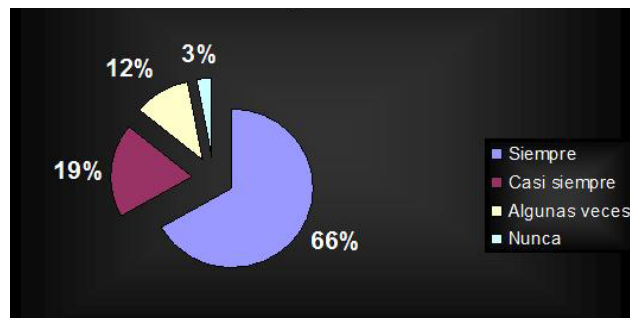
Esta gráfica nos muestra que al 8% de los alumnos encuestados algunas veces sus padres lo atienden con cariño, al 15% de ellos sus padres casi siempre los atienden con cariño y al 77% restante sus padres siempre lo atienden con cariño.

La afectividad atendida en este caso como el cariño que depositan los padres o tutores en sus hijos, es síntoma también, de que en la escuela los resultados tendrán mejoras sobresalientes sobre aquellos alumnos que de manera poco constante reciben ese afecto.



GRÁFICA 32

SI ME EQUIVOCO ME APOYAN CON SEGURIDAD

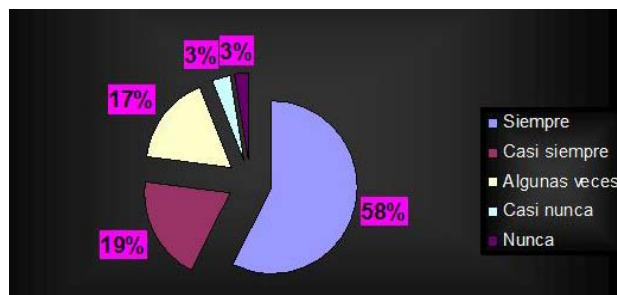


En esta gráfica nos podemos dar cuenta de que al 3% de los alumnos que respondieron al cuestionario nunca lo apoyan con seguridad, al 12% de ellos solo lo apoyan con seguridad algunas veces, al 19% de ellos mismos casi siempre los apoyan con seguridad y al 66% de esos alumnos siempre los apoyan con seguridad.

Brindar a cada alumno diversas oportunidades de crecimiento en la escuela, viene a ser, de manera futura, la forma en que vean que tienen posibilidades más allá de ella.

GRÁFICA 33

MIS PADRES ME AYUDAN A DESARROLLAR MIS HÁBITOS DE ESTUDIO



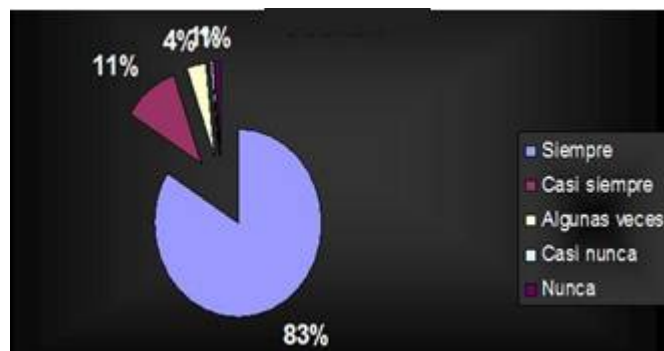
Esta gráfica nos permite conocer que a 3% del total de alumnos que respondieron el cuestionario, sus padres casi nunca le ayudaron a desarrollar sus hábitos de estudio, a otro 3% nunca le ayudaron a desarrollar esos hábitos, al 17% solo lo



ayudaron algunas veces, al 19% casi siempre lo ayudaron y al 58% de los alumnos siempre les ayudaron a desarrollar hábitos de estudio.

Generar a través de las herramientas que brinda la escuela todos los hábitos benéficos para el alumno, en este caso, los hábitos de estudio, es considerar que la labor docente esta consciente de lo que implica este concepto; tanto para las evaluaciones continuas como para un crecimiento personal.

GRÁFICA 34
MIS PADRES ME AYUDARON PARA APRENDER A ESCRIBIR



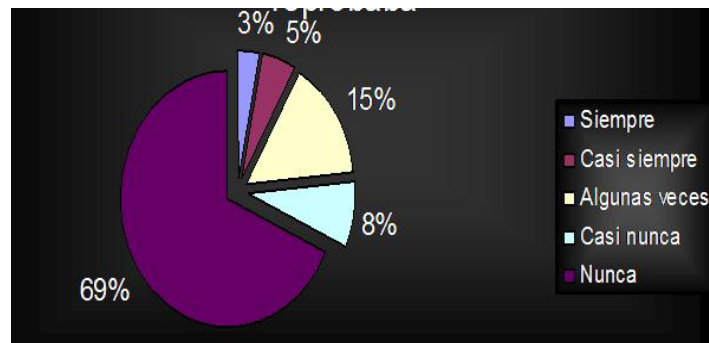
En esta gráfica nos podemos dar cuenta de que a 1% de los alumnos sus padres nunca le ayudaron a escribir, a otro 1% casi nunca le ayudaron para aprender a escribir, al 11% de esos alumnos casi siempre la ayudaron para que aprendiera a escribir y al 83% siempre le ayudaron sus padres para que aprendiera a escribir.

Todo cuanto signifique un crecimiento personal-escolar, es síntoma de que tanto las estancias educativas como familiares están realizando adecuadamente su trabajo.



GRÁFICA 35

RECIBIA CASTIGOS CUANDO REPROBABA

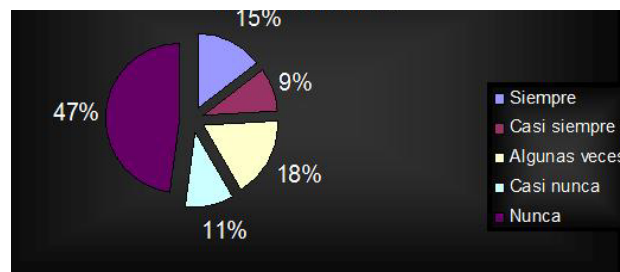


Esta gráfica nos muestra que al 3% de los alumnos que respondieron el cuestionario siempre lo castigaban por reprobado, a 5% de ellos casi siempre lo castigaban por reprobado, a 8% de ellos casi nunca los castigaban, mientras que al 15% de esos alumnos los castigaban solo algunas veces y al 69% nunca los castigaban por haber reprobado.

Es importante destacar la implicación de los padres de su responsabilidad con sus hijos y con la escuela misma, al generar factores positivos de algo que pudo considerarse negativo.

GRÁFICA 36

MIS PADRES ME COMPARAN CON MIS HERMANOS



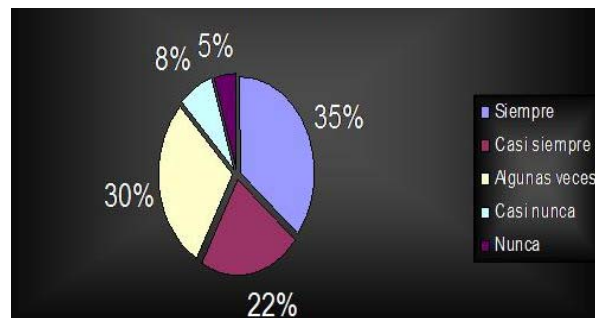
En esta gráfica podemos observar que al 9% de los alumnos encuestados casi siempre los comparaban con sus hermanos, al 11% de ellos casi nunca los comparaban con sus hermanos, al 15% de los mismos alumnos siempre los comparaban con sus hermanos, al 18% solo los comparaban alguna vez y al



47% del total de los alumnos encuestados nunca los comparaban con sus hermanos.

El comparar a los hijos, genera competencias, que bien pueden funcionar si se tiene una adecuada canalización, pero si no se logra, resultara contraproducente para ellos, al considerarse en factores de bajo rendimiento académico; llevado por ejemplo, a través de premios o castigos para cada uno de los hijos.

GRÁFICA 37
MIS PADRES ME AYUDAN CON TAREAS



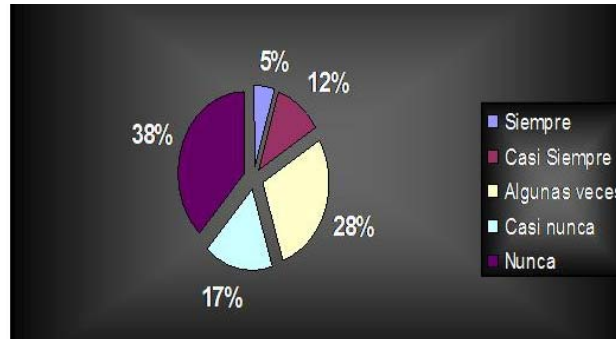
Esta gráfica nos muestra que a 5% de los alumnos encuestados sus padres nunca le ayudaron con tareas, a 8% de ellos casi nunca los ayudaron, a 22% de los mismos alumnos casi siempre les ayudaron con tareas, a 30% de ellos solo le ayudaron con tareas algunas veces, mientras que a 35% del total de alumnos encuestados siempre les ayudaron con tareas.

Es importante considerar ahora, que para poder obtener un logro específico (calificaciones escolares por ejemplo) los padres deben de tomar en cuenta las tareas de los hijos, su complejidad o simplemente un espacio para conocer que es lo que pasa con sus hijos.



GRÁFICA 38

MIS PADRES NO ME AYUDABAN CON MIS TAREAS



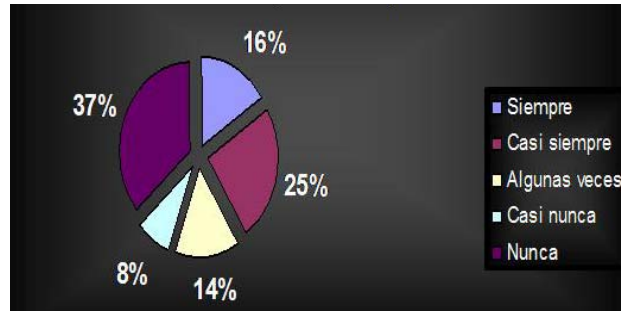
Esta gráfica nos permite conocer que a 5% de los alumnos encuestados sus padres siempre no ayudaban con sus tareas, a 12% de ellos casi siempre no los ayudaban con tareas, a 17% de los mismos alumnos casi nunca dejaron de apoyarlos, a 28% de ellos algunas veces no los ayudaban, mientras que a 38% nunca dejaron de apoyarlos con tareas.

Es cierto que el nivel de los padres o de la familia con el hijo debe de ser de manera constante para un mejor logro de metas y objetivos propuestos, pero ubicar a un alumno con ayuda permanente también supone una dependencia y una falta de autonomía que radicarían en un crecimiento personal cortado, además de una inadecuada toma de decisiones futura.



GRÁFICA 39

MIS MAESTROS ME CONSIDERAN IRRESPONSABLE CUANDO REPRUEBO



Esta gráfica nos permite conocer que a 8% de los alumnos encuestados sus maestros siempre los consideran irresponsables por reprobado, a 14% de ellos algunas veces los consideran irresponsables por reprobado, a 16% de esos mismos alumnos siempre los consideran irresponsables por reprobado, a 25% de ellos casi siempre los consideran irresponsables por reprobado y al 37% de esos alumnos nunca los consideran irresponsables por reprobado.

Reprobar no significa en todo el sentido que se sea poco responsable, pero si consideramos que la elaboración de trabajos y tareas consideran el mayor porcentaje de la evaluación, entonces sí, cada alumno es responsable de entregarlas o no.



Los resultados obtenidos a través de la revisión de las tablas de registro de entrevista y las gráficas obtenidas del cuestionario aplicado a los alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, muestran una implicación significativa de cada una de las variables inmersas en los dos factores existentes (de bienestar psicológico y familiares), aunque deben considerarse variables como la edad y sexo como poco significativas en comparación con las variables afectivas y familiares, como se muestra en el apartado de “cambios en la conducta escolar” de las mismas tablas de registro.

Algo aún más importante, consideramos que son los siguientes datos:

De los 180 alumnos que participaron en el estudio, es decir, que se sometieron a la entrevista a profundidad; 48 de ellos, que son el 26.66% del total de los participantes, presentan problemas relacionados con factores de tipo familiar y 65 de ellos, que representan un 36.11% en relación de problemas relacionados con los factores de bienestar psicológico. Y de acuerdo al mismo número de participantes (180 alumnos), sólo 50 de ellos que son 27.77% no presentan problemas en ninguno de los tres factores.

En el capítulo siguiente analizaré los resultados mostrados hasta aquí.



CAPITULO 5:

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos acreditan las hipótesis mostradas en el sistema correspondiente a estas, las cuales establecen una relación positiva entre los factores de bienestar psicológico y familiares con el bajo rendimiento académico, al considerarse la intervención de sus variables con la implicación del último al modificar la conducta escolar de los participantes, a través de circunstancias generadoras de problemas en la escuela, mostradas por medio de conductas o comportamientos negativos en la escuela, incidencias de orden mayor, al considerarse la implicación directa de estas con el bajo rendimiento académico. Conviene, sin embargo, hacer algunas precisiones.

1. A razón de que el tipo de estudio fue una correlación, no puedo asumir que dicha relación es causal o de dependencia (Hernández, Fernández y Baptista, 2003: 56), por lo tanto, no estoy en condiciones de establecer cual de las variables se ve afectada por la otra, es decir, si al aumento de los factores de bienestar psicológico, familiares y docentes corresponde un aumento en el bajo rendimiento académico o viceversa. Sin embargo, aunque no se esté estableciendo una relación causal, los resultados obtenidos en la correlación entre las hojas de registro de entrevistas y las graficas obtenidas del cuestionario aplicado, me permiten establecer que a un aumento en una de las variables corresponde un aumento en la otra, o a una disminución de la primera corresponde una disminución de la segunda.
2. A través de los mismos resultados, puedo determinar que sí existe una influencia significativa entre los factores de bienestar psicológico y familiares con el desarrollo del bajo rendimiento académico en los alumnos de segundo año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María



Morelos y Pavón”, al considerarse la existencia de diversas variables de cada factor, incluidas en las conductas escolares como la rebeldía, la apatía y la ansiedad, en relación con la disminución de aptitudes, capacidades y habilidades, en los alumnos de dicha institución.

3. Al tomar en cuenta la evaluación de los resultados y sus variables con el bajo rendimiento académico, puedo señalar que sí existe un nivel de importancia en cada uno de los factores a la hora de determinar el bajo rendimiento académico, nivel que adquiere cada factor al verse incluidos en problemas de la conducta escolar, y que en suma, son de gran relevancia en su interpretación. Estableciendo que la existencia de problemas en un solo factor originará el cambio en las conductas escolares, y la aparición de problemas de los tres factores establecidos originará un nivel mayor de implicación con el fenómeno estudiado. Es decir, los tres factores tiene una influencia importante pero en suma supondrán mayor riesgo de incidencia del fenómeno en los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, en su turno matutino.

Adicionalmente, y con el propósito de tratar de esclarecer como cada una de las dimensiones propuestas, por el instrumento de evaluación utilizado, se asocia con el bajo rendimiento académico, indicaré a continuación la asociación de cada una de ellas con el fenómeno estudiado:

1. En virtud de la fuerza de asociación establecida entre las entrevistas y los cuestionarios aplicados, ubicaría en primer lugar a la dimensión de los factores de bienestar psicológico. De acuerdo con la literatura consultada, y ya referida en el presente documento, tal dimensión hace alusión a la capacidad de las personas para mantener relaciones significativas con los otros, es la habilidad para mantener relaciones cercanas y redes de apoyo social, en términos generales se refiere a la percepción interna de que se tienen amigos en quien confiar y capacidad empática. ¿Por qué se



relaciona con el bajo rendimiento académico?, en lo que respecta al presente estudio tal relación no es del todo clara. Existe una posible solución, algunos estudios sobre esta relación señalan la existencia de una meta académica compuesta por cinco dimensiones, dentro de la cual existe la dimensión de los factores de bienestar psicológico. Dicha dimensión hace referencia a los esfuerzos de los estudiantes por conseguir ser aceptado y evitar ser rechazados socialmente –auto aceptación- (Alonso, 1991, 1992; Alonso y Montero, 1990, citados en González, 2003: 98). Sin embargo, el tema no es del todo claro, puesto lo amplio y complejo que es el clima escolar, supone ciertas limitantes, aunque, si bien existen estudios que intentan medirlo y relacionarlo con el bajo rendimiento académico, es difícil lograr mantenerlo.

2. Y en segundo término situaría a los factores familiares, ya que indica la capacidad de los adolescentes para reconocer la importancia de un núcleo familiar y lo importante que es que ellos logren integrarse por completo para evitar los riesgos que supone un ambiente familiar dañado, como también ya vimos con anterioridad.

No obstante, el contexto de la presente investigación, marca la importancia en la relación integral de los factores con el bajo rendimiento académico, al considerar que para los adolescentes, el éxito académico no es tan relevante como se hemos creído o más bien como quisiéramos que fuera; eso dependerá de hacia dónde se dirigen las aspiraciones de los adolescentes, y de ser así, es necesario que el éxito académico sea un medio para alcanzar otros objetivos o un fin en sí mismo.

En resumen, como se ha podido apreciar existe una asociación importante entre el bajo rendimiento académico y los factores de bienestar psicológico, y familiares de los participantes en el estudio, por tal motivo (y por el diseño del estudio) no podemos asumir que a medida que aumenta una de ellas, ocurrirá un evento similar en la otra, o viceversa. Adicionalmente, podemos concluir que ni el sexo o



la edad se relacionan con ninguno de los tres factores analizados en el presente estudio.



CAPITULO 6:

CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Para los interesados en la educación formal, no hay duda sobre la importancia de encontrar los mecanismos que permitan alcanzar índices adecuados en rendimiento académico o en disminuir los del bajo rendimiento académico, sobre todo por los enormes costos; económicos y sociales, que significan las conductas escolares como la ansiedad, el estrés, la rebeldía, la apatía, etc. En virtud de tal necesidad casi todos los estudios sobre el tema, por no decir que todos, se han concentrado en el rendimiento académico a través de las calificaciones escolares, y hasta que se dan cuenta en la disminución de estas es cuando actúan, pasando por alto las variables de los factores que hemos estudiado; de esta manera la presente investigación ha permitido demostrar que existe una fuerte cohesión entre el bajo rendimiento académico y los factores de bienestar psicológico y familiares, y la correlación entre sus variables.

Antes de terminar, quisiera indicar algunas limitaciones que se encontraron durante la presente investigación; así como las recomendaciones que creo convenientes:

1. Conceptualizar el bajo rendimiento académico ha representado un problema desde las primeras investigaciones que se dedicaron a su estudio. Aunque al momento se puede decir que existe un acuerdo sobre que es, sobre teorías que aun no llegan a un consenso sobre si es producto de las experiencias o depende de la personalidad, o como se constituye, cuántos y cuáles son sus elementos. Esto representa la dificultad para operacionalizarlo convenientemente. Habrá pues, que seguir investigando al respecto, sobre todo en el afán de encontrar los mecanismos que ayuden a su eliminación del sistema educativo.



-
2. Relacionado con lo anterior, los estudios sobre el bajo rendimiento académico se habían abordado desde una perspectiva relacionada con la disminución de las calificaciones escolares. Muy poco se ha investigado sobre hacer los estudios pertinentes mucho antes de que este fenómeno se presente. En este sentido, sería oportuno hacer los estudios pertinentes que nos den indicadores de que un adolescente este en riesgo de caer en un bajo rendimiento académico, como las conductas específicas que lo llevan a él.

 3. Recomiendo en el sentido de los factores estudiados y relacionados al bajo rendimiento académico, sin tomar en cuenta un orden de importancia; que los padres de familia y docentes, establezcan redes estrechamente vinculadas, y éstas, en el sentido de desaparecer en parte al bajo rendimiento académico, por que es de suponerse que nadie escapa de algún problema relacionado con los tres factores estudiados, a pesar de que los resultados han mostrado lo contrario; y que los docentes tengan mayor consideración con lo que puede pasar con los alumnos y no con lo que ha pasado, en el sentido de prevención, al haberse identificado las variables relacionadas a dicho fenómeno.



BIBLIOGRAFIA

1. Aliaga, J. (1998). La inteligencia, la personalidad y la actitud hacia las matemáticas y el rendimiento en matemáticas de los estudiantes del quinto año de secundaria. Un enfoque multivariado. Tesis de Maestría en educación. Universidad san Martín de Porres, Lima.
2. Álvaro, M. (1990). Hacia un modelo causal de rendimiento. CIDE: Madrid.
3. Andrade, M., Miranda, C. y Frexias, I. (2003). Rendimiento académico y variables modificables en alumnos de 2do. Medio de liceos municipales de la comuna de Santiago. Oficina Regional de la educación para América Latina y el Caribe / UNESCO: Santiago de Chile.
4. Beguet, B. (2001). Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de psicología y psicopedagogía. Revista Científica de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Secretaria General de la Universidad del Salvador-USAL. Año 1. Número 1. San Salvador: Octubre.
5. Beltrán, J. (1993). Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. Síntesis: Madrid.
6. Beltrán, J. y Pérez, L. (2000). *Educación para el siglo XX*. Madrid: CCS.
7. Campos Luanco, M. L. (1988). El retraso escolar y su relación con el clima escolar percibido. México.
8. Carrasco, J. (1985). La recuperación educativa. Editorial Anaya: España.
9. Casullo, M. (2002). Evaluación del Bienestar Psicológico en Ibero América. Paidós. Buenos Aires.
10. Chávez A. (2006). Tesis de Maestría: Bienestar Psicológico y su influencia en el Rendimiento Académico de estudiantes del nivel medio superior. México.
11. Dawson, D. A. (1991). Family structure and children's health and wellbeing: Data from the 1988 National Health Interview Survey of Children's Health. Journal of Marriage and the Family. New York.



12. De Paul Ochotorena, J. (1988). Maltrato y abandono infantil: identificación de factores de riesgo. Vizcaya: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
13. Dew, T. y Scott E. (2002). La calidad de vida percibida en los adolescentes: una investigación explorativa. Universidad de Carolina del Sur. (traducido por Eloy Jiménez y Jiménez).
14. Díaz, B. (2002). Bienestar psicológicos y percepción de los lazos parentales en jóvenes y ancianas. Tesis de Licenciatura. Universidad de las Américas Campus Puebla. Facultad de Psicología, Puebla. México.
15. Ericsson, E. (1993). El ciclo vital complementado. Paidós: México.
16. Escotet, M. A. (1989). La educación, el desarrollo del lenguaje y las clases sociales. En Educación y desarrollo desde la perspectiva sociológica. Salamanca: UIP.
17. Fernández y Salvador, F. (1994). La familia ante el fracaso escolar. Educadores. *México*.
18. Fernández, M. (1998). La adolescencia como problema. Universidad de Costa Rica: Costa Rica.
19. Fullana, J. (1996). La prevención del fracaso escolar: un modelo para analizar las variables que influyen en el riesgo de fracaso escolar. Características socioeducativas. Zaragoza: Ayuntamiento.
20. Galton, M. (1974). Una aproximación holística del bajo rendimiento académico. Trillas, México.
21. García, M. (2002). Desde el concepto de felicidad al abordaje de las variables implicadas en el bienestar subjetivo: un análisis conceptual. Universidad de Málaga: Málaga. España.
22. García, O., Palacios, R. Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para obtener el grado de Magíster. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. 1991.
23. García-Vinegras, C. La categoría bienestar psicológico, su realidad con otras categorías sociales. Revista Cubana de Medicina General Integral. 2002.



24. Gimeno sacristán, J. El autoconcepto y la popularidad social como determinantes del rendimiento escolar. Tesis doctoral. Universitat de Girona. Departamento de Psicología, Girona. 1974.
25. Gómez Dacal, O. Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar Madrid: La Muralla. 1992., Gómez del Castillo, M. T. Familia y educación en valores. Comunidad Educativa. España, 1999.
26. González, M. El bienestar psicológico en adolescencia: la perspectiva de las ciencias de la complejidad. Tesis doctoral. Universidad de Girona. Departamento de Psicología, Girona. 2004.
27. Gutiérrez, M. Niveles de disciplina familiar: autoestima y valores escolares. Tesis Doctoral. Valencia: Universidad de Valencia. España, 1984.
28. Kerlinger, F. Investigación del comportamiento. Técnicas y métodos. Editorial Interamericana: México. 1998.
29. Kohlberg (1963). La teoría del desarrollo moral. París.
30. Ladrón de Guevara, C. Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar En Marchesi, A. y Hernández Gil, C. El fracaso escolar. Madrid: Doce Calles. 2000.
31. Liberalesso, A. Bienestar subjetivo en la vida adulta y en la vejez: rumbo a una psicología positiva en América Latina. Universidad estatal de Campiñas: Campiñas, 2000.
32. Martínez Cano, P. Matrimonios rotos. Incidencia en el rendimiento académico de los hijos. La Escuela en Acción. México, 1994.
33. Martínez González, R. A. Factores familiares que intervienen en el progreso académico de los alumnos. Aula Abierta. México, 1992.
34. Martínez González, R. A. Familia y educación formal. Implicación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tesis Doctoral, Universidad de Oviedo. 1991.
35. Moreno, M. Bienestar psicológico y dependencia interpersonal en estudiantes locales y foráneos de la UDLA. Tesis de Licenciatura. Universidad de las Américas Campus Puebla, Facultad de Psicología, Puebla. México, 2003.



36. Núñez, J. C. y González-Pumai, Áega. Procesos motivacionales y aprendizaje, en González-Pineda. Psicología de la Instrucción. Vol. 2: Componentes cognitivos y afectivos del aprendizaje. Barcelona: Ediciones Universitarias de Barcelona, 1996.
37. Organización Panamericana de la Salud. Análisis de la salud-enfermedad según condiciones de vida: OPS: Honduras. 1993.
38. Osorio y Nieto. El niño maltratado. Trillas. México, 1981.
39. Padros, F. Disfrute y bienestar subjetivo. Un estudio psicometrico de la gradabilidad. Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de psicología de la educación, facultad de psicología, Barcelona, 2002.
40. Palacio-Quintín, E. Environnement familial et development cognitif de l'enfant. Comunicación presentada al 56 Congreso de la ACEAS, Montreal, Canadá, 1988.
41. Palacios, O. Relaciones familia-escuela. Diferencias de estatus y fracaso escolar. En Marchesi, A.; Hernández Gil, C. El fracaso escolar. Madrid: Doce Calles. 2000.
42. Paulson, S. E. Parenting style and parental involvement: relations with adolescents achievement. Mid-Weslern- Educational Research. Madrid, 1994.
43. Peral Espejo, A. Consecuencias psicopedagógicas de los malos tratos en la infancia. Neuropsiquiátrica. México, 1992.
44. Pérez Serrano G. Definición del rendimiento escolar y su relación con el nivel socio-cultural. Universidad Complutense de Madrid: Madrid. España, 1981.
45. Pérez Serrano, M. El papel de los padres ante el fracaso escolar. Educadores. Madrid, 1985.
46. Pieck (2003). La Secundaria Técnica como opción: Su contribución a la formación para el trabajo en los sectores de pobreza. México.
47. Pizarro, R. Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares. Universidad Católica de Valparaíso: Chile, 1985.



-
48. Pong, S. Family structure, school context, and eight grade math and reading achievement. *Journal of Marriage and the Family*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, 1997.
 49. Reyes, Y. Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la acertividad en estudiantes de primer año de psicología de la UNMSM. Tesis de licenciatura. Universidad mayor de San Marcos. Facultad de psicología, Lima, Perú, 2003.
 50. Sampieri, Hernández, Roberto; Collada, Carlos., Baptista, Pilar. 2006. Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill, México, 2006.
 51. Tejedor, J. y Cande, J. A. Influencia de las variables contextuales en el rendimiento académico. *Revista de Educación*, Año 2, No. 287. México, 1988.
 52. Valle, A., Cabanach, R. G., Nuñez, J. C., Rodríguez, S. y Piñero, I. Diferencias en la utilización de estrategias de aprendizaje según el nivel motivacional de los estudiantes. *Revista de investigación educativa*, Año 1, No. 19. Madrid, 2001
 53. Vélez, E., Schiefelbein; E. y Valenzuela, J. Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Revisión de la literatura de América Latina y el Caribe. *Revista Latinoamericana de innovaciones educativas*. _Año 1, No. 17. Málaga, 1994.



A N E X O S



ANEXO A

Cuestionario aplicado a los alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”, en su turno matutino. Fue el primer acercamiento que tuvo el investigador con las variables de los factores estudiados.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

El presente cuestionario se elaboró con la finalidad de obtener información acerca de las causas que propician el BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO en la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”. La información proporcionada por usted es anónima y será utilizada solo con fines académicos.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

1.- Escribe los datos personales que se te piden:

Edad: _____ años Sexo: _____ Estado Civil: _____

Número de hermanos _____

Lugar que ocupas entre tus hermanos _____

Lugar de Nacimiento: _____

Lugar dónde vive: _____

Trabajas: Si _____ No: _____ Lugar: _____

Padecimiento Físico que le impide aprender: Si: _____ No: _____

¿Cuál?: _____

CONTESTA TUS PREGUNTAS EN LA HOJA DE RESPUESTA ADICIONAL

1.- DATOS GENERALES.

Selecciona el número del 1 al 5 de la respuesta que corresponde con tu persona en cada aspecto. Anota en tu Hoja de respuestas.



1. Escuela de procedencia	<ol style="list-style-type: none">2. Técnica.3. Tele secundaria.4. General.5. Abierta.6. Otras.
2. ¿Mi promedio en la Primaria fue?	<ol style="list-style-type: none">1. 102. 93. 84. 7
4. ¿Mi promedio actual es?	<ol style="list-style-type: none">1. 102. 93. 84. 75. 6 ó menos
5. Vivo con:	<ol style="list-style-type: none">1. Padres y hermanos2.- Padres hermanos y otros familiares2. Familiares3. Amigos4. Otros.
6. El domicilio donde vivo es:	<ol style="list-style-type: none">1. Casa Propia.2. Departamento propio.3. Casa rentada.4. Departamento rentado.5. Terreno o Local.
7. Estudios de mi Madre.	<ol style="list-style-type: none">1. Primaria.2. Secundaria.3. Preparatoria.4. Profesional.5. Postgrado.
8. Estudios mi Padre,	<ol style="list-style-type: none">1. Primaria.2. Secundaria.3. Preparatoria.4. Profesional.5. Postgrado.
9. Ingreso mensual en el Hogar.	<ol style="list-style-type: none">1. 9001 ó más2. 6001 a 9 0003. 4001 a 6 0004. 1001 a 4 0005. 1 000 ó menos.
10. ¿Quién financia, en mayor porcentaje, mi educación?	<ol style="list-style-type: none">1. Padres.2. Familiares.3. Becas.4. Yo.5. Otros.



11. Ocupación actual de mi Madre.	1. Hogar. 2. Trabajo independiente. 3. Empleado. 4. Obrero. 5. Funcionario.
12. Ocupación actual de mi Padre	1. Hogar. 2. Trabajo independiente. 3. Empleado. 4. Obrero. 5. Funcionario
13. En la Primaria reprobé:	1. Ninguna materia. 2. de 1 a 2. 3. 3 a 4 4. de 5 a 6. 5. más de 7 materias.

2.- HISTORIA ESCOLAR.

Te presentamos algunos aspectos sobre momentos de tu VIDA ESCOLAR PASADA en la primaria. Contesta en el espacio correspondiente, como te sirvieron o no en tus resultados académicos, considerando:

1.- mucho 2.- algo 3.-poco 4.-casi nada 5.- nada

14. En las escuelas anteriores me sentía muy a gusto con la forma en la que me enseñaban mis maestros.
15. Tenía temores de hablar delante del grupo.
16. Cuando reprobaba tenía temor decírselo a mis padres
17. Mis compañeros de grupo me apoyaban en las tareas que dejaban los maestros.
18. Las relaciones afectivas con mis compañeros fueron cordiales.
19. Mi familia me apoyaba en la realización de tareas.
20. Las condiciones económicas me favorecían para comprar materiales escolares.
21. Me enseñaron a organizar mis tareas y trabajos escolares...
22. Trasmítían confianza mis maestros para preguntarles dudas.
23. Me quedé con muchas dudas que hoy no me permiten avanzar en los estudios.
24. Los maestros me enseñaban a organizar mi tiempo para cumplir con mis trabajos.
25. Era común que los compañeros se burlaran cuando la maestra preguntaba y no podías responder.
26. Mis maestros me enseñaron a analizar y comentar los contenidos de su materia.
27. Mis maestros me animaban a leer libros complementarios.
28. Mis maestros me dictaban los contenidos la mayor parte del tiempo.



29. Las evaluaciones tenían que ver con lo que daba en clases.
30. Los maestros en la evaluaciones tomaban en cuenta las asistencias y conductas, en mayor medida que el aprendizaje de contenidos.
31. Los maestros realizaban actividades creativas para apoyar nuestros aprendizajes.
32. Los maestros vinculaban los contenidos con situaciones de la vida cotidiana.

3.- HISTORIA FAMILIAR.

Te presentamos algunos aspectos sobre momentos de tu VIDA FAMILIAR PASADA cuando cursabas los grados anteriores a la secundaria. Contesta en el espacio correspondiente, como te favoreció a tu rendimiento escolar, considerando:

- 1.- Siempre 2.- Casi siempre 3.- Algunas veces 4.- Casi nunca
5.- Nunca

33. Mi Hogar era un sitio donde se abordaban temas interesantes y agradables.
34. Mis padres o tutores me atendían con mucho afecto.
35. Me transmitían seguridad aunque me equivocara.
36. En la casa de mis padres se leen libros, periódicos y/o revistas todo el tiempo.
37. Me apoyaron con la escritura.
38. Recibía maltratos cuando reprobaba.
39. Me comparaban constantemente con mis hermanos
40. Se ponían de acuerdo para orientarme.
41. Les alcanzaban el tiempo para orientarme en la realización de mis tareas.
42. Conocían los métodos o vías que utilizaban mis maestros
43. No se metían con mis tareas

4.- TRAYECTORIA ESTUDIANTIL EN LA SECUNDARIA.

Te presentamos algunos aspectos sobre momentos de tu VIDA EN LA SECUNDARIA TECNICA NUM. 38. Contesta en el espacio correspondiente, como te ha favorecido en tu rendimiento escolar, considerando:

- 1.- mucho 2.- algo 3.- poco 4.- casi nada 5.- nada

44. En casi todos los bimestres repruebo las mismas materias.
45. Las materias que más repruebo son del área de las matemáticas.
46. La materia que más he reprobado es Biología



47. Las materias que más repruebo son las del área de Ciencias Sociales.
48. Las matemáticas me gustan.
49. Las sociales son materias que comprendo con facilidad.
48. Las asignaturas de mecánica, acústica y óptica se me facilitan
49. La química se me facilita
50. La biología se me facilita
51. Las matemáticas se me facilitan.
52. Cuando repruebo mis maestros me consideran incompetentes.
53. Mis padres se preocupan por mis resultados académicos
54. Mis compañeros de grupo me apoyan cuando tengo dudas.
55. Me agrada estudiar.
56. Me siento motivado para estudiar
57. Tengo buenos hábitos de estudio.
58. Los problemas económicos de la familia no me dejan avanzar en mis estudios
59. Me cuesta trabajo organizar mi tiempo en la semana para cumplir con tareas y trabajos.
60. Realizo el estudio muy rápido pues todo me lo se.
61. Mis maestros utilizan buenos métodos de enseñanza
62. Mis padres visitan a los maestros de las materias en las que tengo dificultades.
63. Me siento a gusto platicando con mis padres cuando tengo dificultades escolares.
64. Mis Padres confían en el buen servicio académico de la escuela.
65. Los buenos resultados de la mayoría de mis compañeros son por el uso de acordeones.
66. Tengo dificultad para entender a los maestros cuando explican

5.- HABILIDADES PERSONALES.

Te presentamos algunos aspectos sobre tus HABILIDADES, POSIBILIDADES O RECURSOS PERSONALES que favorecen a tus resultados académicos. Contesta en el espacio correspondiente, como te ha favorecido en tu rendimiento escolar, considerando:

- 1.- Siempre 2.- Casi siempre 3.- Algunas veces 4.- Casi nunca
5.- Nunca.

67. Me desanimo cuando no puedo aprender.
68. Siento deseos de aprender.



69. No logro concentrarte en el aula, pues me agobian problemas personales.
70. Cuándo no aprendo me siento menos que los demás.
71. Cuándo realizo mis actividades escolares necesito el apoyo de otras personas.
72. Suelo culpar a los demás de mis fracasos escolares.
73. Logro mantener el ánimo por aprender durante todo el día.
74. Me esfuerzo mucho y siento que no aprendo lo suficiente.
75. Siento que mis opiniones son importantes.
76. Necesito apoyo para expresarme verbalmente.
77. Tengo dificultades para comprender lo que leo.
78. Memorizo los contenidos escolares
79. Comprendo los contenidos escolares
81. Me cuesta trabajo expresar mis ideas.
82. Necesito apoyo para expresarme por escrito.
83. Centro mis esfuerzos en las asignaturas de mayor dificultad.
84. Se me dificulta imaginar diferentes soluciones a un problema.
85. Me gusta explorar y buscar nuevas respuestas a los problemas.

6. MIS PROFESORES DE LA SECUNDARIA

Te presentamos algunos aspectos sobre tus PROFESORES DE LA SECUNDARIA para que valores como favorecen a tus resultados académicos:

1.-- mucho 2.- algo 3.-poco 4.-casi nada 5.- nada.

86. Mis profesores me apoyan cuando tengo dificultades académicas.
87. Mis profesores hacen comprensible la materia
88. Las relaciones afectivas entre mis profesores y yo son buenas.
89. Las relaciones entre los profesores de la escuela son respetuosas.
90. Las condiciones físicas de las aulas favorecen al aprendizaje.
91. Los profesores prefieren a los alumnos de buenos resultados académicos.
92. Los exámenes parciales y sistemáticos que hacen sirven para evaluar lo aprendido
93. Los profesores fomentan actitudes de colaboración y ayuda entre mis compañeros.
94. Mis profesores vinculan los contenidos de sus materias con ejemplos concretos de nuestra vida cotidiana.
95. Mis profesores utilizan varias formas y métodos para



enseñar.
96. Mis profesores cuentan con los conocimientos necesarios para impartir su materia.
97. Mis profesores son autoritarios.
98. Mis profesores asisten con regularidad.
99. Mis profesores son responsables.

7.- MI TIEMPO LIBRE.

Te presentamos algunos aspectos sobre tu TIEMPO LIBRE para que valores como favorecen en tu vida escolar.

- 1.- Siempre 2.- Casi siempre 3.-Algunas veces 4.-Casi nunca
5.- Nunca.

Organizo mi tiempo libre de tal forma que me permite realizar las tareas escolares.
100. Me dedico a leer obras literarias y científicas de mi interés.
101. Para dormir tengo que tomar pastillas
102. Para mejorar mi estado de ánimo utilizo algunas sustancias Adictivas que ingeridas o inhaladas.
103. Colaboro en las actividades y quehaceres de la familia.
104 Voy al Cine. El tipo de películas que prefiero son: _____
105. Realizo algún trabajo voluntario.
106. Consumo uno ó varios cigarrillos. ¿Cuántos? _____
107. Voy a fiestas donde, para convivir con mis amigos, es necesario tomar unas copas y fumar.
108. Muchos de mis amigos para divertirse necesitan utilizar drogas (cigarros, marihuana, alcohol, etc.)
109. Practico deportes que me mejoran físicamente, cuantas horas a la semana. 1) una a dos horas 2) 3 a 4 horas 3) de 5 a 6 horas 4) 7 a 8 hrs. 5) mas de 9 horas a la semana.
110. Comparto una ó más copas con mis amigos. 1) una vez a la semana 2) de dos 3) tres veces a la semana 3) 4 veces a la semana 4) mas de 5 veces a la semana.

Te presentamos algunos aspectos sobre tu TIEMPO LIBRE para que valores cuánto tiempo le dedicas a la semana.

- 1.- 1 hora 2.- de 2 a 4 horas 3.- de 5 a 7 horas 4.- de 8 a 10 horas
5.- más de 11 horas a la semana.



111. Estudiar un idioma
112. Ver la televisión
113. Reunirme con mis amistades
114. Realizar trabajo remunerado.
115. Estar con mi novia (o) o mi pareja...
116. Realizar actividades artísticas
117. Estudiar mis diferentes materias.
118. Realizar los trabajos de las diferentes materias que curso.
119. Leer (no estudiar)



ANEXO B

Guía de la entrevista a profundidad realizada a los alumnos de 2º año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón” turno matutino; en donde se evalúan los dos factores estudiados y asociados al bajo rendimiento académico; en correspondencia a los cuestionarios aplicados por el mismo investigador.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE HIDALGO ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA ALUMNOS

OBJETIVO: Profundizar con los alumnos desde una perspectiva cualitativa sobre sus percepciones relativo a los factores que inciden con su Rendimiento Académico.

Indicadores de Análisis:

1. Datos personales del alumno:

- Edad
- Sexo
- Estado civil
- Numero de hermanos
- Lugar que ocupas entre tus hermanos
- Lugar de nacimiento
- Lugar donde vives

2. Datos generales:

- . Escuela de procedencia
- . Promedio en primaria
- . Promedio actual
- . Con quien vives
- . Nivel escolar de la madre y el padre
- . Ingreso mensual en el hogar.

3. Orígenes escolares del bajo rendimiento (Caracterización del estado de rendimiento académico que traen los alumnos de las escuelas anteriores)



- Capacidad de atención y concentración a las actividades de escolares (Posibilidad de mantenerse alerta, mirando, receptivo a la escucha, con productos del pensamiento)
- Hábitos de estudio (Realiza sistemáticamente tareas, las expone al grupo, da sus ideas, etc.)
- Habilidades para la comprensión lectora (Extrae la idea esencial del texto, identifica palabras de complejidad en su significado, relaciona las palabras con complejidad en el texto, etc.)
- Habilidades para la expresión oral y escrita (Expresa sus ideas sin temores, con fluidez, explica y elabora los procedimientos para generar productos escritos y orales)
- Relaciones interpersonales en diferentes grupos escolares (Roles que desempeña dentro de los grupos formales e informales, aceptación por el grupo, etc.)
- Disciplina (Adaptabilidad a las exigencias escolares y grupales)
- Independencia cognitiva (Capacidad para realizar determinadas situaciones de aprendizaje, sin la ayuda de otros)

4. Orígenes familiares del bajo rendimiento(Caracterización de la familia de los alumnos en la secundaria)

- Condiciones económicas
- Nivel cultural de la familia
- Estilos de comunicación preponderantes en la familia
- Implicación de la familia por la situación y los problemas de su hijo en la escuela.
- Educación de valores.
- Distribución y aprovechamiento del tiempo libre.
- Cultura social (las opciones de diversión que tienen los jóvenes en la actualidad, y si estas les interesan o no)

5. Situación escolar actual (Caracterización de la trayectoria estudiantil de los alumnos en la secundaria).

- Materias que reprueban con mayor frecuencia.
- Materias que se les facilitan y aprueban.
- Aprovechamiento del tiempo libre
- Causas del Bajo rendimiento(destacar las más esenciales)
- Técnicas de estudio (memorización, comprensión, toma notas, repasa apuntes, pregunta cuando tiene dudas, investiga en otros documentos para complementar información, realiza tareas, etc.)
- Relación entre personalidad y bajo rendimiento.
- Otras relaciones que impidan el rendimiento académico (grupos de pares, etc.)
- Motivación



-
- Niveles de ansiedad de estos alumnos.
 - Extroversión o introversión
 - Adicciones de estos alumnos (Tipos y frecuencias)
 - Circunstancias docentes
 - Estrategias de enseñanza que influyen en el bajo rendimiento académico (se expone, dicta, deja alguna lectura, ejemplifica, articula ejemplos con la realidad, solicita información complementaria)
 - Estrategias de evaluación (¿cómo califica?, examen, exposición, disciplina, etc.)
 - Relaciones que establece con estos alumnos (académicas y afectiva)
 - Comunicación entre docentes sobre la situación académica de estos alumnos
 - Tipo de apoyo que brinda a los alumnos de bajo rendimiento académico
 - Tipo de profesor con quienes tienen dificultades académicas estos alumnos y tipo de profesor que prefieren para que imparta clase.
 - Transmisión de valores para el desenvolvimiento académico y personal
 - Vinculación de contenidos con la vida cotidiana del adolescente
 - Condiciones del edificio, aulas, mobiliario, materiales, bibliográficos, etc. que influyen en su bajo rendimiento académico.
 - Consideras que alguno de los problemas que mencionas influye con actividades de la escuela.



ANEXO C

Hoja de registro de entrevistas realizadas a los alumnos de 2º año turno matutino de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón”; en la que se pueden identificar los apartados correspondientes a: nombre del alumno, los factores que se evaluaron y los cambios comportamentales correspondientes de las variables que afectan a cada uno de ellos.

HOJA DE REGISTRO DE ENTREVISTAS
FACTORES RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO
2º GRADO GRUPO A

No. De Participante	F. DE BP	F F	CAMBIO EN LA CONDUCTA ESCOLAR
MUJERES			
HOMBRES			

F. DE. BP: Factores de Bienestar Psicológico; F. F: Factores Familiares