



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE HIDALGO



INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD
ÁREA ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA

**“LA TUTORÍA PAR COMO ESTRATEGIA DE APOYO EN EL
APRENDIZAJE DE LA LENGUA INGLESA”**

TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A

GUILLERMO LÓPEZ CAMARGO

DIRECTOR DEL PROYECTO: NORMA ANGÉLICA ORTEGA ANDRADE

Pachuca, Hidalgo, 2015

Índice

RESUMEN	4
SUMMARY	4
INTRODUCCIÓN.....	5
JUSTIFICACIÓN.....	6
CAPÍTULO 1. Tutoría Par.....	11
1.1 ¿Qué es la tutoría par?	11
1.2 El rol del tutor.....	12
1.3 Capacitación del tutor par.....	13
1.4 Tutorías para evitar el fracaso escolar	14
CAPÍTULO 2. Estrategias de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa.	16
2.1 Proceso de adquisición de una lengua extranjera.	16
2.1.1 Métodos de enseñanza	17
2.1.2 Enseñanza de los elementos de la oración inglesa.	20
2.1.3 Present, Past and Future Tenses.....	24
2.2 Aprendizaje de una lengua extranjera como un proceso cognitivo.	26
2.2.1 Procesamiento automático de la información.....	26
2.2.2 Aprendizaje de una lengua extranjera	28
2.3 Programa Institucional de Lenguas Extranjeras (PILE) en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.	28
2.4 Factores que influyen en la enseñanza- aprendizaje de la lengua inglesa.	30
CAPÍTULO 3.La Tutoría Par: una propuesta instruccional para el estudio de la lengua inglesa.	37
3.1 Descripción de la propuesta Instruccional.....	37
3.1.1 El paradigma cognitivo	37
3.1.2 Constructivismo.....	39
3.1.3 Aprendizaje significativo	42
3.1.4 Estrategias que complementan el desarrollo del PILE a través de la tutoría par:	46
3.1.5 Organizadores Gráficos	48
3.1.6 Modelo Situacional.....	55

3.1.7 Modelo de Enseñanza	58
CAPÍTULO 4. Método.....	60
Objetivo	60
Participantes.....	60
Muestra	60
Variables.....	60
Tipo de estudio y diseño de investigación	61
Descripción de los instrumentos:.....	61
Descripción de la evaluación de conocimientos.	61
Descripción de la escala de opinión acerca de la tutoría par.....	62
Procedimiento.....	62
Análisis estadístico	63
CAPÍTULO 5. Resultados de la intervención de la tutoría par	65
CAPÍTULO 6. Discusiones y conclusiones.	68
Discusiones.....	68
Conclusiones	75
BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS	83
Anexo 1: Primer nivel de competencias del PILE	84
Anexo 2: Evaluación de conocimientos.....	86
Anexo 3: Escala de opinión sobre la tutoría par y el rol del tutor.....	89
Anexo 4: Cuadros sinópticos para presentación en inglés.....	92

RESUMEN

El manejo de una lengua extranjera es de vital importancia para el desarrollo profesional en el mundo actual; por ello las instituciones educativas de nivel superior cuentan con programas institucionales de enseñanza de la lengua inglesa, como es el caso de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a pesar de los programas existente que regulan requisitos para la realización de intercambios escolares e incluso para una titulación, según las estadísticas existen pocas certificaciones en el idioma por parte de los alumnos. Una problemática que se ha identificado es que los alumnos encuentran diversos obstáculos para ser competentes en el idioma inglés, por lo que este estudio sometió a prueba la intervención de la tutoría par a través de un programa instruccional que hace uso de un organizador gráfico con el objetivo de observar el impacto que tiene esta estrategia aplicada a contenidos de la materia de inglés, así como la percepción que los alumnos tienen del material y del tutor. La muestra estuvo conformada por 60 alumnos de primer semestre de la Licenciatura en psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. El diseño de investigación fue preexperimental de un solo grupo con pretest y postest. Los resultados obtenidos muestran una tendencia de opinión favorable hacia este tipo de estrategias con lo cual queda abierta la oportunidad a futuras investigaciones.

SUMMARY

The ability of speaking a foreign language is a matter of great importance in professional development nowadays; educative institutions of higher education rely on educational programs of English as a foreign language, this is the case of the Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, despite the programs that regulate the requirements for academic exchange and to graduate, according to statics students barely apply for certificates in English. In account of several obstacles that students face in order to reach competence in English this study tested an instructional design through graphic organizers in the peer tutoring program, aiming to observe the impact of this strategy in English contents as well as the perception regarding material and tutor. The sample consisted in 60 students in the first term of the degree in psychology from the Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. The research design was pre-experimental with one group pre-test/post-test. The results show a positive tendency towards this kind of strategy therefore allowing future researches.

INTRODUCCIÓN

Las universidades son la antesala a la vida profesional de miles de jóvenes en México, cada materia en el currículum tiene un objetivo, la materia de inglés es un muy importante para la vida profesional de los estudiantes y en el área de la salud es de suma importancia para la actualización en las diferentes ramas de estudio, abre la posibilidad a las nuevas investigaciones y tecnologías que aparecen día con día en el mundo, es por eso que en el presente estudio se exploraron las bondades de la tutoría par y se buscaron nuevas estrategias que pudieran complementar y en determinado momento favorecer el aprendizaje significativo en la materia de Inglés en estudiantes de la Licenciatura en Psicología del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Por medio del programa de tutoría par, basado en el paradigma cognitivo y con la finalidad de promover un aprendizaje significativo, se buscó ofrecer a los estudiantes un servicio acorde a las necesidades académicas del instituto y de sus alumnos.

En el presente estudio se podrá encontrar en el primer capítulo, la descripción de lo que es la tutoría par, el rol del tutor y la importancia de este tipo de programas en el ámbito académico. El segundo capítulo se encarga de abordar las herramientas utilizadas tales como el cuadro sinóptico, el cual se ha considerado importante para el desarrollo de la presente investigación, se incluyen de igual manera los principios básicos de la enseñanza de la lengua inglesa, sus métodos y las técnicas utilizadas a lo largo de los años. Posteriormente se hace una descripción del programa instruccional aplicado a la tutoría par, se abordan dos modelos, el modelo de enseñanza y el modelo situacional, que sirvieron como eje central para la realización de la intervención en la tutoría y se hace la descripción de los pasos a seguir para la aplicación del programa. En el capítulo tres se reportan los resultados arrojados por una escala de opinión sobre la tutoría par utilizada con el fin de conocer la perspectiva que tienen los alumnos al hacer uso de los organizadores y los beneficios que perciben del programa de tutoría par.

Por último se presenta una discusión de la investigación, se generan conclusiones y propuestas de aplicación, de igual manera se proponen mejoras a la intervención en la tutoría par utilizando el programa instruccional y se incluyen los anexos que contienen la escala de opinión de la tutoría par y el rol del tutor, las evaluaciones de conocimientos y la estructura general del Programa Institucional de Lenguas Extranjeras (PILE), utilizado para el diseño de instrucción.

JUSTIFICACIÓN

Los contenidos contemplados dentro del currículum en la educación superior son más específicos de acuerdo a la rama de conocimiento que se aborde, sin embargo una de las problemáticas que se presentan en las instituciones educativas, lo que no es exclusivo del nivel superior sino incluye a todos los niveles, es el bajo rendimiento académico. Esta situación puede ser resultado de una gran variedad de factores y debido a esto se ha tenido que buscar soluciones a estas problemáticas. Una de las herramientas con las que se cuenta para hacer frente a estos escenarios es la tutoría par.

La tutoría par se enfoca en hacer frente a los obstáculos o problemáticas que afecten el desempeño del alumno en el contexto escolar, debido a la gran demanda de actividades que el cuerpo docente puede llegar a tener a lo largo del curso escolar se requiere de la ayuda de personas que tengan el conocimiento sobre el contenido curricular y que tengan disposición para ayudar a sus compañeros ya sea en el ámbito profesional o personal, existen diferentes niveles de intervención por parte del tutor par y se ha demostrado en algunos estudios la viabilidad de este tipo de actividades para evitar el fracaso escolar (Arco *et al.* 2011).

Las ventajas que brinda la tutoría Par son muy grandes y el uso de este tipo de programas ha ido en aumento desde hace algunos años, se han realizado estudios, como el mencionado en el párrafo anterior, que buscan demostrar su efectividad y el impacto que tienen sobre la población estudiantil que acude a ellos.

La tutoría par es un servicio y a la vez un recurso que la institución brinda para apoyar a sus alumnos y al mismo tiempo desarrollar favorablemente sus habilidades en diferentes cuestiones, tanto personales como escolares.

En el ámbito profesional, las habilidades que debe adquirir el alumno son específicas de acuerdo con el área del conocimiento en la que se encuentre, no obstante, el aprendizaje de otra lengua es de suma importancia en el sistema educativo mexicano, más específicamente con el idioma inglés y no está exento de las problemáticas generales como el bajo rendimiento académico, a pesar su gran importancia en el desarrollo profesional.

Para poder expandir horizontes y conocer información alrededor del mundo es necesaria la adquisición de una lengua aparte de la materna, que nos permita mantenernos informados y comunicarnos en el mundo actual; por lo que en todas las instituciones educativas del país en sus niveles educativos, incluyen en su matrícula el aprendizaje de un segundo idioma, considerando principalmente a la lengua inglesa. Este idioma como

medio de comunicación lo podemos encontrar desde los reportes científicos, hasta las noticias, videojuegos e instructivos de equipos electrónicos, haciendo indispensable su uso y comprensión.

La importancia de la adquisición de una lengua extranjera como lo es el inglés ayudará a posicionar al alumno en un mundo laboral muy competitivo y a expandir los horizontes de los mismos, pues con el idioma inglés se abrirán nuevas posibilidades de expansión y autorrealización, una de estas posibilidades en el ámbito escolar, es la oportunidad de un intercambio académico en un país de habla inglesa, así como su incorporación a grandes corporativos internacionales una vez que egresan.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en vías de la internacionalización de sus proyectos educativos cuenta con un Programa Institucional de Lenguas Extranjeras, a fin de que el alumno adquiera una formación integral. Durante el Primer Informe de la Administración Universitaria (Primer Informe, 2012), del período 2011-2012 cincuenta y seis alumnos del Instituto de Ciencias de la Salud realizaron estudios en otras instituciones por medio de las actividades de movilidad e intercambio de estudiantes, 18 de ellos son alumnos de Psicología, 29 de medicina, 1 de Odontología y 1 de Nutrición, cifras que no podrían ser alcanzadas si los alumnos no hubieran adquirido los conocimientos necesarios para lograr una adecuada comunicación con personas hablantes del idioma inglés, pues es uno de los requisitos necesarios para poder realizar los trámites de intercambio, de acuerdo con los lineamientos del programa de movilidad estudiantil de la UAEH. En este mismo informe se reporta que 1 alumno realizó una estancia en el Hospital de Indiana en Estados Unidos, otros 3 la realizaron en España, Argentina y Alemania.

Los resultados presentados en el informe rectoral de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en el año 2011; un total de 174 alumnos de nivel medio superior y superior certificaron el dominio del idioma inglés por medio del examen (TOEFL) Test of English as a Foreign Language (Primer informe, 2011). En el caso particular de la carrera de Psicología el porcentaje de aprobación del examen ordinario por programa educativo es del 82% mientras que el 18% de los alumnos reprueban, en comparación con el Anuario Estadístico publicado también por la Universidad en marzo del 2011, se observa un mejoría del tres por ciento en esta área.

Específicamente en la materia de inglés, y de acuerdo a lo encontrado en la página de la Dirección General de Planeación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, los porcentajes de aprobación de esta materia en los alumnos de primer semestre de la licenciatura en psicología, para el ciclo enero- junio 2007 es de 90.43%, para julio-diciembre de ese mismo año 89.66% de los alumnos acreditaron la materia, para enero-

junio 2008 la estadística fue de 95.12% aprobados y para julio diciembre del mismo año fue de 85.84%.

Como se puede observar, los porcentajes de aprobación oscilan entre 85 y 95 por ciento, pero no toda la población se certifica con el examen TOEFL, esto puede deberse a diversas razones: los alumnos no tienen interés en la certificación, sus recursos económicos no les hace posible presentar el examen o no acreditan satisfactoriamente la prueba. Es importante señalar que gran cantidad de universidades requieren este tipo de certificación para diversos trámites, uno de ellos como ya se ha señalado, es el intercambio escolar. Dentro de la misma universidad, al finalizar la carrera se debe cumplir con este requisito, todo lo anterior se debe avalar con un puntaje específico que va desde los 450 puntos, hasta los 550, siendo la calificación máxima del examen TOEFL 667 puntos.

Para lograr dicha certificación, es necesario un modelo de enseñanza centrado en el alumno. Éste puede variar en razón de los objetivos que se persiguen, según Joyce, Weil y Calhoun (2006), se pueden categorizar por contenido y proceso, los cuales determinan el método que el profesor puede incluir en la enseñanza de algún tema, el primero incluye toda la información, los conceptos, teorías, modalidades de pensamiento y valores con los que se trabajarán, mientras que el segundo se refiere a los modos de aprender, tareas sociales, intelectuales y al uso de un modelo en específico, de igual manera, enfatizan en su concepto de que los modelos de enseñanza son también de aprendizaje, los cuales forman aprendices potencializando sus habilidades de pensamiento (también conocidas como metacogniciones).

Con respecto a la labor docente, dentro del salón de clases es importante motivar al alumno para que de esta manera pueda existir un acercamiento voluntario hacia la materia de inglés, lo cual según McRay (1999), es de vital importancia para el aprendizaje de una lengua, otros elementos principales que menciona son; la necesidad de comunicación y la actitud de los estudiantes hacia la comunidad que la habla. Una de las formas de motivación que plantea la autora es que se debe hacer ver al estudiante la importancia que tiene el estudio de la lengua como un instrumento que sirve para la comunicación.

Otra forma de promover la motivación consiste en generar una situación en la que el alumno deba practicar dicha lengua, si no se crea una oportunidad para trabajar con el idioma, lo que puede suceder es que se pierda poco a poco la motivación. Lo anterior da como resultado determinadas actitudes por parte del alumnado, Delfín (2007) concluye que, “en la vía de expresión cognitiva y afectiva, la actitud es de acercamiento; pero en la

vía conductual, la actitud es de desconfianza hacia el aprendizaje, pues los alumnos no logran una competencia comunicativa plena en inglés” (pág. 1).

Una actitud de alejamiento por parte del alumno hacia el aprendizaje de la lengua, tiene que ver con el método de enseñanza utilizado por el profesor, a la vez que si el método no es del agrado del alumno pierde en gran medida la motivación para aprender el idioma, esto representa un problema, pues el interés genuino del alumnado desprendido de la necesidad por la comunicación se transforma en un objetivo: aprobar la materia, simplemente por la necesidad de no rezagarse en los estudios universitarios, por ende todo lo anterior trae como consecuencia que el desarrollo del profesionista se vea mermado en cuanto a la posibilidad de adquirir conocimientos nuevos presentados en inglés, idioma al cual no podrá acceder con facilidad por falta de motivación.

La motivación juega un papel fundamental en desarrollo de actitudes por parte del alumnado. La actitud negativa y positiva según McRay (1999) crea barreras internas o puede ayudar a enriquecer al individuo en su proceso de aprendizaje. Dice que los teóricos del pensamiento se presentan a favor de que el lenguaje sea una conducta aprendida y no sólo un fenómeno mental. Así como también la teoría cognoscitiva defiende que el lenguaje es un complejo sistema de reglas que el ser humano utiliza y que entiende permitiéndole crear y comprender la lengua.

Motivar al alumno para que tome en sus propias manos el acto del conocimiento es uno de los beneficios que se puede obtener haciendo uso de estrategias didácticas que mantengan su interés para la comprensión del idioma. Una de tantas estrategias es el uso de los organizadores gráficos como un recurso para mejorar el aprovechamiento académico en el área de inglés.

Un estudio realizado por Álvarez (2003), en el Instituto de Ciencias Económicas y Administrativas (ICEA) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con la finalidad de determinar la manera en que influye el método de enseñanza del profesor en el aprendizaje significativo del alumno, encontró que el conocimiento de un idioma no puede ser suficiente si se carece de condiciones pedagógicas, psicológicas y sociales. La encuesta aplicada a 162 alumnos de la Licenciatura en contaduría, matriculados de segundo a octavo semestre, mostró que los alumnos no se sentían satisfechos con los resultados logrados hasta ese momento en su materia de inglés.

Esta situación podría suceder también en el Instituto de Ciencias de la Salud, (ICSa) dado que en el ámbito social, el grado en que el idioma inglés es aplicado en la vida diaria de un estudiante de psicología es en realidad mínima y el grado de dominio en dicho idioma no en todos los casos es suficiente, siendo la asignatura de inglés la que mayor índice de

reprobación presenta dentro de la Licenciatura; por tanto estimular el uso de organizadores gráficos para la enseñanza de una lengua extranjera puede resultar favorable. En consecuencia, el presente trabajo de investigación buscó probar la intervención de la tutoría par, a través de un programa instruccional que incluye el cuadro sinóptico como organizador gráfico, a fin de aportar una estrategia que complemente el proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés como lengua extranjera dentro de un ambiente universitario.

El desarrollo de diferentes estrategias de aprendizaje permitirá al alumno identificar la forma en la que se sienta más cómodo realizando las tareas y desempeñándose en clase, logrando así adquirir una técnica de estudio con la que se sienta a gusto y con la que pueda construir su propio conocimiento y desarrollarse de manera completa en el ámbito universitario.

La puesta en marcha de este programa ayudará no solamente a tener la posibilidad de acercarse al idioma en otros contextos de su vida, sino también, buscar que el educando asumiera una actitud positiva hacia el inglés, a fin de que sus áreas cognitivas, afectivas y conductuales fueran favorables y de acercamiento cada vez que se le presentara el material en dicho idioma.

Una de las ventajas que conlleva la aplicación de este programa es la concepción de una propuesta de acción establecida para su funcionamiento dentro de las tutorías en el Instituto de Ciencias de la Salud, al menos en lo que a la materia de inglés se refiere. La posibilidad de validez de dicho programa, se verá favorecida si se aplica en otros institutos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en un primer momento, para posteriormente llevarlo a otras instituciones educativas.

Es de vital importancia, por tanto, someter a prueba este programa para poder comprobar su efectividad en el ambiente que los alumnos experimentan de manera cotidiana y así aportar una estrategia más al proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Lo anterior nos lleva a la formulación de las siguientes preguntas:

- ¿Qué tan útil perciben los alumnos a la tutoría par en la materia de inglés?
- ¿Cuál es la importancia del tutor par en el desarrollo de estrategias instruccionales?
- ¿Cuál fue el impacto que tuvo la estrategia instruccional utilizada en la tutoría par?

Mismas que serán comprobadas a través de la metodología utilizada para su resolución.

CAPÍTULO 1. Tutoría Par

1.1 ¿Qué es la tutoría par?

En el contexto escolar el alumno se enfrenta a diferentes obstáculos y situaciones que afectan su desempeño en la escuela, lo que constituye una de las principales preocupaciones en el aspecto educativo. Para ayudar a mejorar estas condiciones se ha creado, entre otras cosas, el Programa de Tutoría Par, que está en funcionamiento en diversas Instituciones educativas. Este programa se ha diseñado para que un grupo de alumnos puedan auxiliar a otros en la adquisición de habilidades con las que aún no cuentan estos últimos.

Con base en las necesidades expresadas por las universidades y los alumnos que asisten a ellas, se desarrolla el proyecto de tutorías para dar respuesta a la exigencia social sobre el rendimiento y los resultados de un sistema universitario. Con los recursos destinados a la educación superior se puede dar una atención personalizada a los estudiantes para ayudarlos en su proceso formativo y mejorar su rendimiento académico, siendo este tipo de función un indicador de calidad de las instituciones de enseñanza de nivel superior.

Cardozo et al. (2009) menciona que la tutoría entre pares es considerada como una tendencia nueva dentro de la tutoría y su principal objetivo es el desarrollo personal de los estudiantes, acorde con la UNESCO, que establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la educación superior.

El aprendizaje que resulta de la tutoría entre pares es valioso por la forma en que el alumno aprende ya que la construcción del conocimiento está determinada por la influencia de los otros, y de esta manera el aprendizaje re-construye y co-construye los saberes de una cultura (Díaz y Hernández como se citó en Cardozo et al. 2009)

Arbizu, Lobato y Castillo (2005) definen a la tutoría como una actividad docente y de intervención formativa la cual está diseñada para dar un seguimiento al alumnado. El tutor debe asumir una responsabilidad que abarca tres dimensiones; académica, profesional y personal del alumno, de una manera en que estas áreas se integren en su totalidad.

De acuerdo con los lineamientos que propone la UNESCO para los Programas Institucionales de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior (IES, Anuiés, 2000), dentro de las habilidades que el alumno puede desarrollar en la tutoría se encuentran: a) Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar; b)

comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria; c) adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión; d) desarrollar estrategias de estudio; e) superar dificultades en el aprendizaje y el rendimiento académico; f) adaptarse e integrarse a la institución y al ambiente escolar; g) diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la institución educativa; h) seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación; i) recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera, y j) conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias de su institución educativa.

Para el desarrollo de los programas de tutoría se necesitan el apoyo de un tutor par que de seguimiento a los alumnos en cada una de las áreas antes mencionadas. A continuación se describen las principales funciones que desempeña el tutor.

1.2 El rol del tutor

La función del tutor es ser un “compañero temporal” para el alumno, que lo ayuda a desarrollar sus potencialidades y es un factor importante también para su progreso personal y profesional. Sin embargo uno de los objetivos en el ejercicio de la tutoría es atender individualmente las problemáticas académicas y/o personales del estudiante (Ortega, 2011).

El rol del tutor deberá ocuparse del alumno o alumnos tutorados en diferentes facetas, tales como académicas; brindando apoyo y guía en su proceso de aprendizaje, en el ámbito personal su mira es atender y escuchar al alumno, en lo que al área profesional se refiere se analizan sus competencias y se orienta al tutorado hacia un proyecto de formación.

Una de las actividades exclusivas del tutor es también desplegar estrategias para que el estudiante pueda superar los problemas que se le presenten, ya sean académicos o personales, estas estrategias se elaborarán con base en las necesidades del alumnado y enfocadas en el uso de habilidades y destrezas que posee.

Por medio de un proceso de identificación de necesidades se desarrollarán las estrategias pertinentes para lidiar con las dificultades. De esta manera se hace partícipes al tutor y al tutorado, comparten responsabilidades, en el sentido académico, de mejorar el proceso

de aprendizaje por medio de actividades escolares determinadas intencionalmente a través de una instrucción dentro de la tutoría.

Para Taba (1966), el “docente” puede asistir a sus alumnos mediante la realización de actividades que requieren el uso de procesos mentales complejos para hacerlos cada vez más competentes, ya que también define a la enseñanza como una contribución al desarrollo de la capacidad de comprensión, lo cual se observa por medio de la práctica.

De acuerdo con lo que dice Hinojosa (2013) el tutor par no es un docente debido a que no interviene directamente en los contenidos de la enseñanza pero apoya a los alumnos en su aprendizaje y sobre todo a los que tienen problemas para seguir con sus estudios.

Hinojosa también menciona algunos puntos importantes que se deben tener en cuenta al momento de asignar responsabilidades al tutor; entre ellas se encuentra la orientación en el proceso de aprendizaje así como en la motivación de los estudiantes resolviendo también problemas relacionados con los contenidos y emplear recursos variados para este fin.

Hinojosa resalta un punto importante y es que la tutoría par es una opción entre la gran variedad de servicios y recursos que las instituciones deben de brindar para permitir que sus alumnos adquieran hábitos de trabajo y competencias cognitivas como lo son la autoevaluación, la autocrítica y la autorregulación

1.3 Capacitación del tutor par

Cano (2009), menciona que se deben tomar en cuenta varios puntos para la correcta capacitación del tutor par; entre ellos se encuentra la empatía tolerancia y la resistencia a la frustración, de la misma manera hace mención del manejo de grupos, planificación de asignaturas, estrategia de enseñanza- aprendizaje, actualización de referencias bibliográficas y los tipos de canalización los cuales pueden ser técnicas de manejo de estrés y contención básica.

Mientras que para los responsables de capacitar al tutor par, Hinojosa (2013) recomienda una organización específica o una coordinación que se encargue de este proceso. Resalta también la problemática que enfrentan los profesores de tiempo completo al tener programadas ya muchas actividades incluyendo también el programa tutorial y sin embargo el programa de tutoría par se toma en cuenta como una forma viable de combatir y evitar el rezago educativo y prevenir la deserción escolar así como la baja calidad académica que apunta ser mayor en los primeros semestres de las carreras universitarias. Menciona de igual manera la importancia de encontrar alumnos con el

interés de llevar a cabo este tipo de actividades y alienta el uso de incentivos que a futuro le servirán al alumno tutor en cuanto a la adquisición de habilidades docentes y de currículum que se avale a través este tipo de programas.

A continuación se describe un estudio realizado en la universidad de Granada y que pretende demostrar que este tipo de actividades tutoriales ayudan a evitar el fracaso escolar en las universidades.

1.4 Tutorías para evitar el fracaso escolar

En una investigación realizada por Arco *et al.* (2011), en la Universidad de Granada, España, se buscó probar 10 hipótesis concernientes a la aplicación de las tutorías entre iguales para prevenir el fracaso en la universidad, se trabajó con una población de 100 alumnos de diferentes licenciaturas divididos en dos grupos aproximadamente equivalentes. El diseño utilizado para probar la hipótesis referente al uso de estrategias de aprendizaje fue cuasi experimental, pretest- posttest con un grupo control no equivalente. Este punto en específico arrojó diferencias estadísticamente significativas y positivas para el grupo experimental en el Inventario de Hábitos de Estudio (IHE) elaborado por Pozar (2002).

La hipótesis 8 postulada en este estudio se demostró parcialmente al encontrarse diferencias estadísticamente significativas entre los dos grupos (experimental y control) con respecto a algunas de sus estrategias de aprendizaje como lo son la planificación de estudio y el uso de materiales. También se encontraron diferencias estadísticamente significativas en pretest y posttest en el grupo experimental respecto a las estrategias de aprendizaje, por lo que la hipótesis 9 también se demostró.

Ambas hipótesis se refieren al uso de estrategias de aprendizaje y son las que fueron más favorecidas en el estudio, por lo que la intervención por medio de la tutoría, en cuanto a las estrategias de aprendizaje, es un factor que evita el fracaso escolar en universitarios. Dicha investigación buscó mejorar la práctica del tutor promoviendo este tipo de intervenciones dentro de la tutoría.

En el caso de la tutoría par y el aprendizaje de la lengua inglesa se busca desarrollar las estrategias de aprendizaje por medio de organizadores gráficos, debido a que, como se ha demostrado en el estudio descrito anteriormente, favorece el despliegue de habilidades referentes a la utilización de materiales y estrategias de aprendizaje, los cuales se consideran factores para evitar el fracaso académico. La puesta en práctica del programa instruccional en las tutorías pares busca también potenciar el uso de estas habilidades por medio del tutor.

El rol del tutor y el papel que desempeña dentro de la tutoría par es de vital importancia para el presente trabajo, sin embargo como el programa va dirigido a estudiantes de la materia de inglés, en el capítulo siguiente expone las estrategias de enseñanza del idioma, los elementos gramaticales que se manejan dentro de la clase y el punto de vista cognitivo con relación al aprendizaje de una lengua extranjera.

CAPÍTULO 2. Estrategias de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa.

2.1 Proceso de adquisición de una lengua extranjera.

Según Stephen Krashen (en Harmer, 1998, pág. 33) “adquirir un idioma es más exitoso y duradero que aprenderlo”. Por medio del concepto de “input”, este autor se refiere a todo el lenguaje que el individuo escucha o lee, el cual debe contener cosas que sabe con antelación y cosas nuevas a un nivel en que aún sea capaz de entender, lo cual conlleva una íntima relación con una de las condiciones que Ausubel (como se citó en Rojas, 2010) señala como necesarias para que ocurra un aprendizaje significativo, en donde tiene que existir una distancia óptima entre el material de aprendizaje y los conocimientos previos para que el sujeto pueda encontrar una significatividad psicológica.

Lo anterior ayuda a que el estudiante pueda adquirir el lenguaje por sí mismo, similar a la manera en que los padres facilitan la introducción del lenguaje en su hijo dándole explicaciones simples de las cosas, dándole definiciones que él sea capaz de comprender, para que éste pueda entender más fácilmente las estructuras. Como consecuencia y según algunas investigaciones realizadas por Noam Chomsky, de todas las interacciones (input) que se generen en el ambiente escolar, el alumno puede crear nuevas frases y formas, así como conocerlas sin que antes las haya experimentado.

Dentro de este ambiente escolarizado se han desarrollado diversas formas de enseñar un idioma extranjero. Para el caso concreto de la enseñanza del idioma inglés, se han definido cuatro conceptos que usualmente se consideran al momento de planear el abordaje de cada sesión en un salón de clases, la manera en que el profesor maneje la clase determinará la propuesta a utilizar:

Approach (propuesta): Es la teoría acerca de la naturaleza del lenguaje y el aprendizaje de éste, describe cómo las personas adquieren el conocimiento.

Method (método): Es la realización práctica del Approach (propuesta), incluye procedimientos y técnicas.

Procedure (procedimiento): Es una secuencia ordenada de técnicas.

Technique (técnica): Es una actividad individual que se lleva a cabo para ayudar al alumno a entender mejor lo que se le está enseñando.

A continuación se aborda con más profundidad los métodos utilizados a lo largo de la historia para la enseñanza de la lengua y se realiza una descripción general de cada uno de ellos.

2.1.1 Métodos de enseñanza

A lo largo de los años las instituciones educativas han utilizado diferentes tipos de métodos para que el alumno aprenda a hablar un nuevo idioma, uno de ellos tiene como objetivo principal, la enseñanza de la lengua con base en la oración y sus derivados, este método resulta poco motivador para el alumno, por lo que dicha tarea depende directamente de la labor del profesor. Por lo anterior este tipo de prácticas han ido desapareciendo de la usanza del profesorado.

Los métodos que involucran de manera más activa al alumno han ido de esta manera, ganando terreno, sin embargo, debido a la diversidad de métodos y a las posibilidades tan amplias en el salón de clase, no se ha llegado a una conclusión definitiva en cuanto a cuál es el mejor método en la enseñanza de la lengua, existiendo de esta manera muchas formas de llegar a un mismo objetivo: que el alumno aprenda a hablar inglés (Harmer, 2007).

A continuación se presentan, en orden cronológico, algunos métodos utilizados para este fin:

Grammar- Translation (Gramática-Traducción):

Data de los siglos XVIII y XIX, surgió para la enseñanza de lenguas como el griego o latín y después se utilizó para enseñar lenguas como el Francés, Alemán e Inglés. Su método consistía en presentar reglas gramaticales, se estudiaba una lista vocabulario y se realizaban ejercicios de traducción. Para estructurar una oración en una lengua extranjera primero se concebía una idea en la lengua materna, se estructuraba en la misma y posteriormente se encontraba un equivalente en la lengua extranjera, esto limitaba el desarrollo de habilidades orales y auditivas así como el pensamiento en lengua objetivo (Hernández, 2000). Harmer (2007) considera que este método se centra en dar una explicación de los puntos de la gramática, se dan ejemplos y se estudia únicamente en el nivel de la oración y memorizando vocabulario. Martín (2009), señala que el objeto principal de la gramática traducción o también conocido como método tradicional, era capacitar a los alumnos para el análisis y lectura de literatura en la lengua extranjera, en este método los errores eran inaceptables y se corregían inmediatamente. De acuerdo

con Mauri (2001) este método se centraba en el estudio del sistema lingüístico, con lo cual se esperaba el alumno aprendiera a utilizar el idioma exitosamente.

Direct method (Directo):

Surge entre los siglos XIX y XX, este método trata de establecer una conexión entre la palabra extranjera y la realidad, esto se puede dar en forma de acciones, objetos gestos o situaciones. La expresión oral se convierte en una habilidad básica aunque se trabaja también con la comprensión auditiva, lectora y la habilidad de escribir en el idioma. En este método se tratan de evitar los errores a toda costa ya que se considera que, de lo contrario, se genera un hábito incorrecto (Hernández, 2000). Para Harmer (2007) este método únicamente utiliza la lengua objetivo (inglés) y considera a la oración como el principal objeto de estudio, se enseña hablando el idioma y relacionan la gramática a imágenes y objetos.

Enseñanza situacional:

Martín (2009) ubica el desarrollo de este método entre 1930 y 1960 en Gran Bretaña, lo considera como un método conductista que tiene como base la imitación y el reforzamiento. Para Lanchec (1980), son procedimientos orales y que emplea contextos situacionales para presentar el objeto de estudio, se basa en la práctica oral de la lengua. Le da prioridad a la lengua que a los escritos principalmente. Su tema central es la acción para poder entender el significado de nuevos elementos.

Audio- Lingual (Auditivo- Lingüístico):

Nace a partir de la segunda guerra mundial y le da prioridad a la lengua hablada ya que se consideraba como un sistema de sonidos para la comunicación social. Este modelo postula que se aprende el idioma a partir de una asociación de la palabra hablada y la imagen visual, para este fin utiliza ejercicios mecánicos e imitación de patrones ya que conciben a la lengua como un conjunto de hábitos pero a la vez limitaba la espontaneidad y la creatividad (Hernández, 2000).

Para Harmer (2007), es un modelo conductista de estímulo- respuesta- reforzador, el cual forma hábitos y sigue centrando la enseñanza en la oración.

Suggestopedia:

Data del año 1960, este es un sistema instruccional que tiene como objetivo la libertad interna y la autodisciplina retomando la psicoterapia comunicativa debido a que da prioridad al estado mental de los estudiantes. Harmer (2007) refiere que el método invita al alumno a trabajar con su vida diaria y sus sentimientos. La atmósfera del salón de clases

es muy importante e incluso se utiliza la música para que el estudiante se sienta seguro y cómodo.

Silent Way (Método Silente):

Método en donde el profesor limita el “input” al modelar el lenguaje que se va a aprender y utilizando diversos recursos como señales, gestos, punteros de colores y láminas para que los alumnos descubran y creen el lenguaje con sus propios recursos, únicamente se corrigen errores al final (Hernández, 2000).

Total Physical Response (TPR) o Respuesta Física Total:

Se desarrolló a lo largo de los años 70s, el cual considera que el aprendizaje de la lengua extranjera es similar al de la lengua materna y la única diferencia es la edad a la que inicia el aprendizaje de la lengua extranjera. Los principios del constructivismo de Piaget son base en este método y se fundamenta el aprendizaje en el modelo estímulo- respuesta (Martín, 2009).

En este método el profesor da instrucciones a los alumnos y con el tiempo éstos últimos comienzan a dar órdenes también a sus compañeros según estén preparados para hacerlo. Las instrucciones que se dan pueden ser; saltar, brincar, moverse etc. (Hernández, 2000). Harmer (2007) lo describe como un método en donde se dejan tareas físicas a los alumnos para que las realicen y de esta manera se aprende de acuerdo a la orden dada, de una manera práctica.

Communicative Language Teaching “CLT” (Enseñanza del lenguaje comunicativo):

Desplegado a inicios de los años 70 cuyo objeto se centra en la comunicación y tiene como principal partícipe al alumno y sus necesidades reales de comunicación (Martín, 2009). Es desarrollado por David Wilkins y envuelve a los estudiantes en una comunicación realista y que tienen el deseo expresión. Se centra en el contenido y no en la forma, no hay gran intervención por parte del profesor y el control de materiales es nulo, desarrolla la habilidad del estudiante para comunicarse (Harmer 2007).

The Lexical Approach:

Creado por Dave Willis en 1990 y posteriormente popularizado por Michael Lewis. La fluidez es el resultado de la adquisición de una gran gama de ítems pre-fabricados. Se evoca a la enseñanza de frases que muestran palabras combinadas.

Las actividades típicas incluyen el uso de intensificadores en las totalidades arquetípicas o subrayar en un texto todos los sustantivos que puedan encontrar y los verbos colocados junto con estos sustantivos (Harmer, 2007).

Task Based Learning “TBL” (Aprendizaje Basado en Tareas):

Elaborado por Jane Willis a partir de 1996, este método hace referencia a tres etapas: las pre-tareas, el ciclo de tarea y la atención en el lenguaje (Willis, 1996). En las pre-tareas el profesor explora el tema y ayuda a entender las instrucciones de ésta, en el ciclo de tareas utiliza tareas significativas que se realizan en forma de actividades en parejas o grupos pequeños, entonces se reporta la tarea oralmente o de forma escrita. Los estudiantes examinan y discuten las características de las mismas (Harmer, 2007). Este tipo de metodología es la que usualmente se maneja en el Programa Institucional de Lenguas Extranjeras (PILE) de la UAEH.

Todos estos métodos han contribuido de alguna manera, a mejorar la enseñanza de la lengua inglesa. En la actualidad se han ido desarrollando diferentes estrategias y técnicas con la finalidad de mejorar la enseñanza y facilitar el aprendizaje, se han iniciado diversos estudios para determinar la efectividad de éstos y muchos de ellos hacen una diferencia significativa en determinados entornos escolares, de esta manera se generan alternativas encaminadas a mejorar estos dos procesos.

A continuación se describen varios elementos de la oración inglesa necesarios para la formación de oraciones, se describe cada uno de ellos y se utilizan ejemplos de su uso dentro de distintas oraciones.

2.1.2 Enseñanza de los elementos de la oración inglesa.

A fin de contextualizar al alumno sobre los elementos básicos de la oración; mismos que darán pauta a la comprensión posterior de la estructura gramatical, en este apartado se abordan los diferentes elementos de una oración, así como las definiciones que se usan cotidianamente para la enseñanza de la lengua.

Componentes de la oración:

- **Subject:** Es de lo que se habla en la oración. Nombra de qué o quién se está hablando. Es el tema (topic) principal de la idea que se va a expresar, la identificación de éste se dará en razón al contexto en el que se desarrolla la oración. Se presentan casos en los que el sujeto de la oración no estará

determinado como “algo”, se le denomina “dummy subject” que es un elemento que sustituye al sujeto pero sin ningún significado aparente por sí mismo.

Ej. It turned out she was related to him

En el ejemplo anterior el sujeto es “it” aunque no esté refiriéndose a una persona o cosa en específico.

El sujeto también se encuentra formado por elementos diversos aparte de la idea principal (head), se encuentra también los elementos pre head y post head, ubicados antes y después del pronombre o sustantivo.

Ej. The beautiful garden was destroyed last year.

El elemento pre head se encuentra en el determinante (determiner) “the” y el adjetivo “beautiful” pues se colocan antes del sustantivo “garden” que se considera la idea principal (head) del sujeto. El elemento post head se observa en el complemento (complement) “was destroyed last year”, después de la idea principal (head). Podemos definir entonces al sujeto como “the beautiful garden”, pues en conjunto nos proporcionan todas las características que debemos saber de la persona o cosa de la cual estamos hablando en la oración (Huddleston, 1997).

- Auxiliary verb: Son auxiliares que ayudan a formar el tiempo de las acciones o expresiones, ya sea en pasado, presente, futuro o sus clasificaciones (Parrott, 2007). Se utilizan las formas del verbo “to be”:

- *Am, is, was, were, been, are, do.*

También las formas de “have”:

Have, had, having.

Se consideran auxiliaries también a las formas “*will, shall, be going to, used to y would*”. Existe otro tipo de auxiliares y se le denomina “*modal verbs*”: “*can, need, must, may, might y ought to, have to, be able to*” y tienen las siguientes características:

Los auxiliares modales no cambian sin importar la persona (I, he, she, it, we, they).

Se utilizan siempre con verbos.

Se utilizan para realizar una evaluación, juicio o expresar una actitud hacia algo.

(Parrott, 2007).

- Adjetivos: Son palabras que proveen información de las cualidades del sustantivo, frase nominal o de la oración. Están normalmente relacionados con sustantivos o verbos tal es el caso de: danger- dangerous o beautiful- beauty, siendo “danger” y “beautiful” los adjetivos.

Algunos están conectados con un guion: well-intentioned, self-centred etc.

Regularmente los adjetivos simples se colocan antes de un sustantivo en la frase nominal (noun-phrase) o después de un nombre o pronombre y un verbo (Parrott, 2007).

Una frase nominal o Noun phrase es una frase que contiene un elemento principal (sustantivo) y una o más dependientes (pre-head y post-head) (Huddleston, 1997).

Ej. The mighty warrior.

(Carter, Mc Carthy, 2010) El elemento principal es “warrior” y los dependientes son; “the” (determiner) y “mighty” (modifier).

En los grados comparativos de muchos adjetivos de una sílaba y dos sílabas terminados en una sílaba acentuada tendrán una inflexión (que es el cambio de la forma de una palabra o terminación).

Ej.

Fine- finer

Funny- funnier

Small- smaller

Gentle- gentler

Sin embargo los adjetivos con más de dos sílabas no inflexionan.

Ej. memorable- more memorable

- Adverb: se refiere a diferentes tipos de palabras con distintas funciones. Se deben especificar los tipos. Son típicamente palabras que modifican un verbo, adjetivo o a otro adverbio. Los adverbios se pueden clasificar en diferentes categorías, aunque esto no es una regla ya que es difícil clasificar a todos los adverbios existentes.

Existen diferentes categorías tales como: adverbios de modo, frecuencia, tiempo-lugar, tiempo relativo, grado, cantidad o los “discourse marker”.

Se pueden formar gran variedad de adverbios añadiendo –ly a un adjetivo.

Ej. Friendly, manly, usually, beautifully

Las reglas que determinan la posición del adverbio dentro de la oración son algo complejas y se toma en cuenta el significado del adverbio y la información que el escritor o emisor quiere dar a entender (Parrott, 2007).

El conocer los diferentes elementos de la oración, tanto en su contenido, su estructura y organización, permitirá a los alumnos centrar su atención en las ideas principales del texto y utilizar recursos cognitivos de manera más eficaz, situación que se explica de mejor manera por un estudio realizado en España sobre el hábito lector y que se describe más adelante. De tal forma que, la utilización del método propuesto ayudará al alumnado a entender la estructura, los elementos de una oración y le permitirá conocer y ampliar su vocabulario; puntos cruciales en el estudio de una lengua extranjera, al menos en el

aspecto de la lectura (González, 2000), la cual se considera un factor importante para determinar la competencia lingüística de un idioma.

2.1.3 Present, Past and Future Tenses

Los tiempos gramaticales que se estudian en el programa aplicado en el ICSa para la materia de inglés de primer semestre son tres: “present tense”, “past tense” y “future tense”. De acuerdo a ciertas características determinadas por el Programa Institucional de Lenguas Extranjeras (PILE), se evalúan las competencias de los alumnos en cada rubro. A continuación se describen los puntos más importantes de cada tiempo gramatical designado para el primer nivel del PILE.

El tiempo presente (present tense) se utiliza para describir una acción que se repite día con día o generalmente, por ejemplo en la oración “I work every day”.

Para los pronombres personales (personal pronouns), los verbos se colocan en su forma simple o infinitivo después de los pronombres personales, en el caso de “he, she, it” se coloca el verbo en forma simple y se le agrega una “s” o “es” al final del verbo (Dixon, 1957).

Ej.

I work	He works
You work	She works
We work	It works
They work	

La estructura queda conformada de la siguiente manera:

I work

She works

Subject + verb in simple form

Subject + verb in simple form

El tiempo pasado (past tense) se utiliza para expresar una acción ocurrió en un tiempo específico del pasado. Para formar los verbos en pasado se agrega una “d” o “ed” al final del verbo en infinitivo y todos ellos se conocen como verbos regulares tales como “play,

change, walk”, al cambiar al tiempo pasado quedan de la siguiente manera “played, changed, walked” (Dixon, 1957).

Existen también verbos irregulares los cuales deben ser memorizados por ejemplo:

See Fly Awake Teach Sleep

Los cuales al cambiar al tiempo pasado quedan de la siguiente manera:

Saw Flew Awoke Taught Slept

La estructura queda conformada de la siguiente manera:

I worked She awoke

Subject + verb in past

Subject + verb in past

El tiempo futuro (future tense) se forma con los verbos auxiliares (auxiliary) “shall” o “will”, estos se colocan después del pronombre personal (personal pronoun) y antes del verbo en su forma simple (simple form) o infinitivo (infinitive) (Dixon, 1957).

La estructura queda conformada de la siguiente manera:

I will work

Subject + auxiliary + verb in simple form

Los tiempos gramaticales anteriormente descritos son revisados a lo largo del primer nivel del Programa Institucional de Lenguas Extranjeras (PILE), el cual se utiliza en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo para adoptar un marco de referencia sobre el aprendizaje de la lengua y que determina de qué manera es evaluado dentro del ICSa.

En la presente investigación únicamente se abordan las primeras unidades y se trabaja con el tiempo presente en presentaciones, saludos e intercambio de información básica.

Existen diversas teorías que hablan sobre el aprendizaje en el ser humano, para objeto de esta investigación se recurre al paradigma cognitivo en la psicología. A continuación se presenta el proceso de aprendizaje de la lengua inglesa desde esta perspectiva psicológica.

2.2 Aprendizaje de una lengua extranjera como un proceso cognitivo.

La adquisición de una habilidad cognitiva puede ser una tarea compleja. En la adquisición de una segunda lengua se deben practicar diversos aspectos de la tarea de aprendizaje e integrarlos en un desempeño fluido.

Las representaciones internas son reguladoras y guías del desempeño en la adquisición de una segunda lengua, éstas están basadas en un sistema de lenguaje e incluye procedimientos para seleccionar el vocabulario apropiado, reglas gramaticales y convenciones prácticas que dirigen el uso del lenguaje. Cuando el desempeño mejora, se reconstruye constantemente al tiempo que el estudiante simplifica, unifica y gana un control creciente sobre sus representaciones internas.

La adquisición de habilidades relacionadas con la tarea de comunicación requiere la valoración y coordinación de múltiples dominios tanto cognitivos, perceptuales y sociales. El hablante se debe comunicar sin ambigüedades y debe aprender a obedecer un extenso número de convenciones coloquiales, estas tareas requieren diferentes habilidades las cuales se han practicado y hecho rutina. Existen dos clasificaciones de tareas, las que demandan poca energía de procesamiento y las que requieren una amplia capacidad de procesamiento.

2.2.1 Procesamiento automático de la información.

Shiffrin y Schneider (en McLaughlin, 1987), en una discusión sobre el procesamiento humano de la información, conciben a la memoria como una extensa colección de nódulos que se interrelacionan complejamente durante el aprendizaje, cuando estos nódulos se encuentran pasivos e inactivos se dice que se encuentran en un depósito a largo plazo, cuando se activan por algún tipo de estímulo constituyen el depósito a corto plazo. Se pueden activar de dos maneras diferentes, por el procesamiento automático, el cual se refiere a proceso en que los nódulos de la memoria se activan cuando se presentan ciertos estímulos. Este tipo de activación es una respuesta que se ha construido a partir del

mismo patrón de activación en respuesta a un estímulo a lo largo de varios eventos. Los procesos automáticos requieren de un tiempo considerable de entrenamiento para que se desarrollen completamente, una vez aprendido el proceso, ocurre rápidamente y es difícil de suprimir o alterar.

También se pueden activar por el procesamiento controlado, el cual no es una respuesta aprendida sino una activación temporal de núcleos en una secuencia, ésta requiere de la atención del sujeto y generalmente sólo se puede controlar normalmente y sin interferencia una secuencia a la vez, requiere también más tiempo para su activación y tiene una capacidad limitada, sin embargo tiene la ventaja de ser relativamente fácil de activar, alterar y aplicarse a nuevas situaciones.

Las habilidades se aprenden y se vuelven automáticas únicamente después la realización de procesos controlados, éstos regulan el flujo de información desde la memoria a corto plazo hacia la memoria a largo plazo.

Una vez que la habilidad de procesar la información compleja se vuelve automática, los procesos controlados quedan libres para ser utilizados en niveles más altos de procesamiento. Con base en esto, las tareas se caracterizan por una estructura jerárquica, esto quiere decir que cada tarea tiene sus sub-tareas y éstas, a su vez, tienen componentes y sub-componentes, Levelt (como se citó en McLaughlin, 1987) lo ejemplifica con el habla, la ejecución de esta tarea requiere de varios componentes más pequeños. La meta de primer orden es expresar una intención, para hacer esto, el hablante debe decidir acerca del tema y seleccionar ciertos esquemas sintácticos y para la realización de este esquema requiere de realizar sub-actividades, como formular frases para expresar diferentes aspectos de intención, para las frases se requiere recabar léxico, la activación de patrones articulatorios o la utilización de reglas sintácticas apropiadas, cada una de estas actividades deben ser ejecutadas antes de que se cumpla la meta de primer orden.

La integración de habilidades ordenadas jerárquicamente requiere de práctica, de esta manera se forma rutinas automatizadas, sin embargo existe un proceso que lo complementa, la reestructuración. El estudiante necesita organizar la información con la que cuenta y estructurar la que se ha adquirido, a medida que ocurre el aprendizaje, las representaciones internas van cambiando y se reestructuran, de esta manera permiten la interpretación de información nueva y el remplazo de viejos componentes hace posible un procesamiento más eficiente, el aprendizaje se concibe entonces como una modificación constante de estructuras organizacionales.

2.2.2 Aprendizaje de una lengua extranjera

Partiendo de la teoría cognitiva, el aprendizaje de una segunda lengua sugiere la integración de sub-habilidades como procesos controlados y que posteriormente se convertirán en automáticos, del mismo modo la reestructuración estará presente para cambiar las representaciones internas.

El habla informal es el producto de habilidades lingüísticas que se han convertido en procesos automáticos. Con respecto al aprendizaje de la lengua, el desempeño se puede ver limitado o interferido cuando se pone demasiada atención a una tarea no automatizada, por ello, las habilidades para desenvolverse en otro idioma mejoran cuando al aprendiz se le da más tiempo para realizar tareas, dando oportunidad a que se activen los procesos controlados y con la práctica se volverán automáticos.

La reestructuración se señala como un componente en fases posteriores en el aprendizaje, Lightbown (como es citado en Mc Laughlin, 1987) menciona que un incremento de errores en algún área del desempeño en la lengua extranjera puede reflejar que el alumno ha mejorado en alguna otra, debido a que al momento de encontrar información nueva, el sistema que ya conocía se tiene que reestructurar por completo para ajustarse a dicha información que acaba de obtener. Lo anterior es una afirmación similar a lo que dice Ellis (como es citado en en McLaughlin, 1987), cuando nuevas formas se utilizan y que aún no han sido integradas al sistema, se deben de ajustar a manera de que coincida lo antes conocido con la nueva información.

El aprendizaje de una lengua extranjera es una competencia que se maneja en el currículum educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, el programa utilizado como eje central del contenido que se maneja en cada semestre se denomina PILE, a continuación se hace una breve revisión de éste.

2.3 Programa Institucional de Lenguas Extranjeras (PILE) en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

El Programa Institucional de la Lengua Extranjera (PILE) que se utiliza en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, está basado en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) el cual sirve de base para la realización de programas, manuales, exámenes, etc., en toda Europa, en el cual se toman en cuenta las competencias generales y comunicativas, actividades, procesos, ámbitos, estrategias y tareas de acuerdo con el uso de la lengua para lograr adoptar un marco de referencia para el aprendizaje, la

enseñanza y evaluación de las lenguas, buscando de este modo integrarse para el uso y el aprendizaje de una lengua (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte 2002).

Este programa integra una fase de seguimiento y una de evaluación, con base en evidencias de productos como ensayos, artículos, cartas, biografías, entrevistas, debates, presentaciones, etc., por parte de los alumnos, así como del desempeño en actividades realizadas en una situación o contexto donde se pueda llevar a cabo una demostración del conocimiento sobre la lengua estudiada como un rubro de evaluación (UAEH, 2010).

El PILE consta de seis niveles basados en competencias con fundamentación en el MCER y se instrumenta conforme al nivel donde se imparte, de la misma manera, establece las competencias a dominar así como el nivel a alcanzar por parte de los alumnos, esto constituye el objetivo general de la lengua extranjera en cada nivel educativo.

Así mismo, cada programa establece:

- Un objetivo general por nivel
- Un objetivo específico por unidad
- Temas y subtemas por nivel
- Mapa conceptual de la relación de temas y subtemas
- Objetivos temáticos
- Tiempos de estudio
- Sugerencias de metodología en los escenarios áulico, real y virtual
- Formas de evaluación en los escenarios áulico, real y virtual
- Materiales de referencia

En este caso, sólo se expone el primer nivel cuyo objetivo es que el alumno sea capaz de comprender las ideas principales en un escrito o en un discurso relacionado con la vida cotidiana y que son expresados de una manera simple y así poder establecer una comunicación con la persona hablante del idioma inglés. Que pueda hablar de cosas personales así como de lugares y personas (véase anexo 1) (UAEH, 2010).

En la primera parte del programa para los primeros semestres se incluyen: saludos en inglés, intercambio de información básica y presentaciones usando estructuras simples, sin embargo cabe la posibilidad de que existan problemas cuando se propone a un alumno una tarea demasiado complicada, existe el riesgo que adopte una conducta de fracaso que llevará a buscar substitutos, mientras que por el contrario, una tarea más fácil despertará en él deseos de proseguir su actividad para alcanzar un nivel más elevado, de ahí la necesidad de plantear trabajos que correspondan al nivel real de los alumnos (Lanchec, 1980).

Los factores que pueden afectar el rendimiento académico no se limitan al programa utilizado en las instituciones para enseñar la lengua inglesa, existen una gran variedad de aspectos que se relacionan con el aprendizaje en general y el estudio de un segundo idioma no es la excepción. En el siguiente capítulo se abordan diversos puntos que influyen en aprendizaje tales como; el hábito lector, el contacto con la lengua objetivo, la motivación, las estrategias de estudio y la metodología utilizada.

2.4 Factores que influyen en la enseñanza- aprendizaje de la lengua inglesa.

Entre los factores que afectan el desempeño de los alumnos dentro y fuera del salón de clases a lo largo del proceso de enseñanza- aprendizaje de la lengua Inglesa se encuentran los siguientes:

- Uso de la lengua.

La posibilidad de practicar y aprender una lengua extranjera en un país como México es en realidad mínima, ya que a diferencia del uso de una segunda lengua, que se habla dentro de una misma comunidad lingüística y comparte el mismo territorio que la primera lengua (Cortés, 2000), es más factible que el individuo tenga contacto directo y mejore su competencia lingüística. Las situaciones en donde es necesario expresarse en otra lengua, son las más propicias para su aprendizaje. En México esta situación no ocurre por lo cual es necesario redoblar esfuerzos para hacer posible el aprendizaje de otro idioma.

Según Lanchec (1980), la adquisición de una lengua y la adaptación del alumno a las normas sociolingüísticas de un país extranjero se ve determinada por diversos factores; las características del alumno, sus conocimientos previo, la cultura, estrategias de enseñanza, las habilidades de estudio e incluso varía según cada carácter: un alumno que posee una rigidez mental se prestará menos fácilmente a la adaptación necesaria para poner en su lugar las estructuras y establecer nuevas relaciones socioculturales. Un estudiante de carácter más flexible, adoptará más rápidamente las costumbres de los habitantes del país extranjero.

La actitud de los alumnos frente a otro grupo lingüístico influye también en la motivación. Las opiniones estereotipadas que adquieren desde pequeños son difíciles de modificar y contribuyen a desarrollar o reducir su interés por otro idioma.

De acuerdo a lo que dice Noam Chomsky (como se citó en Harmer, 1998) en su crítica hacia Skinner en la que debate la idea de que el lenguaje no es aprendido por medio de la vía conductista, dice que se puede especificar al individuo como el actor de su conocimiento y como agente creativo a la hora de expresarse con el lenguaje. Si bien Chomsky asegura que su investigación está dirigida exclusivamente a la adquisición del lenguaje en la infancia y no se enfoca en ningún momento a los adultos, también está de acuerdo que la competencia que el niño adquiere para con el lenguaje es gradual, y permite el desempeño creativo del individuo.

- La metodología utilizada.

El método empleado tiene gran importancia ya que la presentación de una materia nueva desarrolla el interés de los alumnos y es necesario despertar sus deseos de expresarse. Por ello el profesor debe desarrollar los medios de satisfacer su deseo de expresión. Los métodos audiovisuales, por la ruptura entre la lengua materna y la lengua de destino, favorecen el desarrollo del interés y facilitan la adquisición de las relaciones situación-idioma.

La metodología de la enseñanza de la lengua inglesa principalmente se centra en cuatro términos generales: “approach, methods, procedures y techniques”, que se han explicado anteriormente y que se utilizan para determinar el abordaje de las sesiones dentro del salón de clases (Harmer, 2007).

Existen tres puntos específicos que la lengua inglesa aborda en su enseñanza: “grammar, vocabulary, y pronunciation” (Harmer, 2007) Cada uno forma parte importante de la adquisición de una lengua y son elementos que se evalúan y toman en cuenta para determinar la competencia lingüística de los alumnos, además cada uno tiene sus propios métodos de abordaje.

- Habilidades de estudio.

Por otra parte, además de la metodología, otro de los factores que contribuyen a la formación del alumno son las denominadas “habilidades de estudio”, las cuales varios autores señalan que la importancia de éstas radica en su perdurabilidad, otros autores señalan que muchos estudiantes no generan las habilidades de estudio sino que reciben una enseñanza explícita sobre su uso (Labarrere y Valdivia, 2001).

El hábito es una conducta económica, libera nuestra conciencia. Gracias a él, las situaciones se nos hacen familiares. Churchard (como se cita en Labarrere y Valdivia, 2001) afirma que el hábito es el resultado de una serie de reflejos denominada “montaje de reflejos” que se encadenan entre sí, esto se puede observar por ejemplo, cuando el alumno adquiere ciertas conductas recurrentes, (como estudiar o repasar los temas revisados en la escuela) que con el paso del tiempo se arraigan como una sola, considerada como hábito al ser familiar y no necesitar desencadenadores, puesto que la perdurabilidad de la conducta la hace conocida y hasta cierto punto necesaria.

Las “habilidades de estudio” se definen como el uso correcto de aptitudes propias para realizar con efectividad una tarea de aprendizaje. Suele referirse a un conjunto de técnicas para estudiar e incluyen estrategias de estudio. En realidad cualquiera de éstas se puede transformar en un hábito productivo, lo cual ayudará a mejorar la eficiencia del aprendizaje (Labarrere y Valdivia, 2001).

Harmer (1998) menciona que los hábitos de estudio también se pueden adquirir a consecuencia del reforzamiento que el profesor le puede dar al alumno y por una repetición constante de la información desde una perspectiva denominada “behaviourism”, que consistía principalmente en reforzar al alumno de manera positiva o negativa, el alumno era criticado o elogiado inmediatamente después de alguna conducta.

Si se carece de habilidades de estudio adecuadas, se dificultará la labor de aprendizaje por la falta de contacto con el material objetivo, lo que puede ocasionar que existan conductas aún más resistentes que impiden de esta manera, un desarrollo deseable en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en cambio los beneficios que conlleva tenerlas, se verán reflejados al momento de intentar aplicar los conocimientos adquiridos, porque los hábitos harán que los contenidos se hagan conocidos y las conductas se refuercen al trabajar constantemente con materiales conocidos e incluso con estrategias desarrolladas anteriormente.

- Motivación

Se habla de motivación cuando se introduce el concepto de “necesidad”, pues van ligados íntimamente, incluso se pueden considerar como una misma cosa. La comparación con las necesidades fisiológicas como el hambre o la sed, generan un tipo de motivación pero no quiere decir que motiven el aprendizaje humano, sino sólo son pulsiones y lo que hacen es satisfacer necesidades, los motivos intrínsecos y de mejoramiento del yo, sí lo hacen, tales como la curiosidad, exploración, competencia y la necesidad de estimulación.

Es de igual importancia mencionar a la motivación como otro factor que influye en el aprendizaje de una lengua puesto que es el estado interno que tiene la función de dirigir y mantener una conducta.

Existen también dos tipos de motivación, la extrínseca y la intrínseca; la primera se refiere principalmente a conseguir intereses personales y a ejercitar capacidades, la segunda se puede traducir en aquello que nos redituará al practicar una actividad (Woolfolk, 2010). La motivación también es un factor importante que determinará la actitud de los alumnos hacia la materia y se deberá tener en cuenta al momento de aplicar el programa de intervención.

Broc (2006) señala que existe además un tercer tipo de motivación que se define como la “internalizada” y se refiere a todos los valores que el sujeto percibe como favorables para él (internalización) y que se centran en el producto o resultado escolar. La diferencia entre la motivación intrínseca e internalizada es que en la primera los intereses personales van más encaminados a una percepción positiva de sus capacidades y la satisfacción que determinadas actividades le producen, en cambio la segunda, se encuentra centralizada en buscar lo mejor para el desarrollo personal del individuo, dejando de lado la satisfacción que le pueda producir esta acción.

En general y considerando el aspecto más natural de las cosas, se concibe a la motivación como lo que activa y dirige a un organismo hacia una finalidad. Existen diferentes tipos de motivaciones que van desde las conscientes o inconscientes hasta las simples y complejas, incluso transitorias o permanentes. A estas se le pueden sumar las motivaciones superiores que tienen que ver con la autorrealización del sujeto.

Pasando a definiciones más acordes al programa, se puede afirmar que dentro del paradigma cognoscitivo la motivación se considera como la activación de un comportamiento que tiene una meta o un propósito. Ésta no debe tener un nivel de aspiración bajo ni alto, pues el primero no genera una participación y el segundo posibilita el fracaso el cual conlleva la frustración.

La motivación no es necesaria para aprender, no es un factor imprescindible en el aprendizaje, ya que un alumno que no está motivado puede llegar a estarlo con el simple hecho de haber aprendido eficazmente algo nuevo, sin embargo facilita mucho este proceso. En conclusión, el realizar alguna actividad sin interés alguno, tendrá como consecuencia un aprendizaje poco productivo en comparación con el que se podría lograr estando completamente motivado, ya sea de manera intrínseca, extrínseca o internalizada. De cualquier manera es importante tener en mente que para llegar a un

aprendizaje favorable no es necesario el factor motivacional (Ausubel, P. D., Novak, D. J & Hanesian, H, 2006).

- Hábito lector

Para aprender una segunda lengua también es necesario estar en contacto con ella, la lectura se ha considerado últimamente como un factor significativo para desarrollar esta competencia, ya que asimismo se puede conocer el vocabulario, la sintaxis, y comienza la habituación con el idioma (González, 2000). Si se está acostumbrado a tratar cotidianamente con textos en otros idiomas, lo más probable es que se identifiquen fácilmente estructuras, expresiones, modismos y formas de la lengua objetivo.

Cuando se tiene un hábito lector en otro idioma las estrategias metacognitivas se facilitan para el procesamiento de información de alto nivel de exigencia, lo cual permite al alumno centrarse en encontrar la idea principal en un texto, así como plantearse metas de lectura y desarrollar estrategias relacionadas con un procesamiento de información más complejo (Gómez *et al.* 2011).

Además de los factores ya mencionados, existen otros que asimismo, determinarán la disposición del alumno, la efectividad de los métodos a utilizar y, la competencia en aspectos gramaticales, semánticos, léxicos y de pronunciación. Factores sociales y culturales, así como la disposición de las instituciones y su preocupación por la currícula escolar, también afectarán las conductas del alumno en todo su proceso educativo.

En una investigación realizada en universitarios de Valencia, España (Gómez, Solaz, y Sanjosé, 2011) con una población de 116 alumnos, con respecto a la competencia en el idioma inglés, los autores concluyen que “tener el hábito lector se asocia con el desarrollo de estrategias metacognitivas que a su vez, están asociadas a niveles más altos de competencia lingüística en inglés” (pág. 10).

En la muestra utilizada, el 78.5% de los alumnos se encontraban ubicados entre los niveles A2 y B1 del Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas (MCERL), en la certificación TOEFL equivale a un rango entre 517 y 563 puntos, cabe destacar que es la puntuación necesaria para cumplir requisitos del proceso para el intercambio académico al extranjero en la UAEH. El 14.3% se situaba en el Nivel A1, cuya puntuación no figura dentro de lo certificados de MCERL y que equivale a una puntuación de 517 puntos o inferior en TOEFL.

En este estudio se encontraron niveles de inglés insuficiente, asociado con la falta de un hábito lector en inglés, así como un desarrollo insuficiente de estrategias metacognitivas

para el procesamiento de información de alto nivel de exigencia. Frecuentemente el alumno se encontraba con obstáculos de comprensión lo cual lo llevaba a trabajar con el denominado “chunk” o pedazos de información de bajo orden, esta información está presente al nivel de palabra o cláusula, causando que el sujeto tuviera problemas con el vocabulario y problemas sintácticos lo cual ocupa los recursos cognitivos que si se liberaran estarían disponibles para poder procesar la lengua a un nivel superior, lo que incluye a las macro ideas, activación de conocimiento previo, razonamiento y aplicación.

En cuanto a los hábitos de lectura, el estudio mencionado destaca que el 84.5% de la población no tiene el hábito de leer en inglés y que 3 de cada 4 estudiantes únicamente leen materiales obligatorios para pasar la materia. El 36.4% de los alumnos que tiene el hábito de leer en inglés también leen otros textos aparte de los obligatorios, a partir de este porcentaje se descubrió que únicamente 4 personas leían materiales de este tipo casi a diario, 28 leen textos cortos y únicamente 12 leen libros.

Posteriormente se llevó a cabo un estudio de caso con los cuatro alumnos de puntuación más alta en competencia lingüística (PA) y a los cuatro con puntuación más baja (PB). En los estudiantes con mayor competencia en el idioma inglés se encontró que eran los que buscaban la idea principal en un texto y tenían metas de lectura, estrategias que se asocian con representaciones mentales de orden superior de las cuales carecían los estudiantes de puntuación más baja. Representando a la PA, se encontraban los alumnos acostumbrados a leer habitualmente textos en inglés, por lo que se encontró que la frecuencia de la lectura de textos en inglés fue positiva y correlacionó positiva y significativamente con el nivel de inglés.

Como se ha tratado en la anterior investigación, el hábito lector sí es un factor importante que ayuda al alumno en la competencia del idioma, si éste no existe en el contexto escolar, probablemente podemos encontrar un número reducido de alumnos que son aptos para trabajar contenido en este idioma. Si lo anterior se presenta con una motivación insuficiente, métodos que no están diseñados para hacer competente al alumno en la comprensión de textos y desarrollo de las habilidades metacognitivas necesarias para el aprendizaje, nos estaremos enfrentando a una deficiencia muy importante en el área educativa de idiomas.

Las competencias lingüísticas que el alumno debe tener para acreditar el uso del idioma se refieren a qué tan bien puede hablar, comprender, leer y escribir el idioma objetivo, cada una de éstas comprende un elemento a estudiar, como son: la gramática, la semántica, el léxico y la pronunciación; puntos que según cada método se abordan de manera distinta.

Desde la perspectiva psicológica existen varias investigaciones y modelos teóricos que se utilizan para explicar el proceso de aprendizaje del ser humano y para desarrollar nuevas formas de intervención en las aulas, estrategias y nuevas formas de enseñar diversos contenidos. A continuación se dará a conocer la perspectiva teórica de este estudio, se toma en cuenta la teoría cognitiva y constructivista, se incluye al aprendizaje significativo como premisa para desarrollar el programa instruccional utilizado en la intervención.

CAPÍTULO 3. La Tutoría Par: una propuesta instruccional para el estudio de la lengua inglesa.

3.1 Descripción de la propuesta Instruccional.

La propuesta consiste en un programa instruccional, planeado para que una sola persona pueda procurar la instrucción durante las sesiones dispuestas para este fin, es también de suma importancia reconocer el propósito de la enseñanza y la manera en que las distintas aproximaciones y objetivos determinan el tipo de intervención docente dentro del aula. Se plantea la opción de trabajar con alumnos de primer semestre debido a que el inicio de una carrera universitaria supone cambios para el alumno en diversos ámbitos de su vida, también es importante prepararlo para desarrollar en éste habilidades necesarias para un aprendizaje óptimo, que le sirvan en semestres posteriores y a lo largo de un proceso de aprendizaje que no finaliza al momento de terminar la licenciatura sino que continúa a lo largo de toda la vida.

En la propuesta, se plantea de igual manera el uso de organizadores gráficos como un material didáctico que contribuya al aprendizaje de las estructuras gramaticales y tiempos gramaticales de la lengua inglesa. Se evalúan también conocimientos previos con los que cuenta el alumno al inicio de la instrucción, así como el nivel de competencia que logrará al finalizarla con respecto al reconocimiento y utilización de la información dada durante el programa.

La instrucción se abordará desde una perspectiva cognitivo- constructivista, lo cual implica tomar en consideración al alumno como un ente activo que genera su propio conocimiento, el cual no estará basado en el aprendizaje memorístico, sino en la elaboración de esquemas mentales propios en relación a sus ideas y experiencias, para de esta manera darle sentido considerando los contenidos manejados dentro de éste, según el modelo propuesto por Gagné en 1985 (como se citó en Hernández, 2010b), se centrará en contenido conceptual y posteriormente procedimental.

3.1.1 El paradigma cognitivo

Los inicios del paradigma cognitivo se remontan al desarrollo del enfoque llamado “*procesamiento de la información*” en Estados Unidos desde fines de la década de 1950 (Hernández, 2010b). Este paradigma según Gardner (1987) y Pozo (1989) centra su atención en las *representaciones mentales (conceptos, ideas, planes, etc.)* y trata de explicar qué papel desempeñan éstas en la producción y desarrollo de conductas en el ser humano, si bien mucho se ha discutido acerca del punto que intenta describir el paradigma cognitivo, Hernández (2010b) señala que la psicología educativa con tendencia cognitiva debería orientarse a lograr un aprendizaje significativo y a desarrollar habilidades de aprendizaje, tanto generales como específicas.

Dentro de la misma teoría cognitiva se puede definir el aprendizaje desde la teoría de los esquemas, en ésta se explican los procesos que se llevan a cabo dentro de cada uno de nosotros y que determinan la forma en que las personas organizan la información, cómo es que la adquieren de diferentes medios y cómo es que la aprenden.

Para ayudar al alumno a optimizar la elaboración de sus representaciones mentales, los organizadores gráficos actúan como representaciones visuales de la información (Dunston, 1992). Éstas se utilizan para organizar gráficamente información nueva, y se les denomina estrategias de representación espacial. De esta manera se busca que el alumno logre un aprendizaje significativo con respecto a la estructura gramatical y tiempos gramaticales de la lengua inglesa.

Dado que en el ser humano la pulsión cognoscitiva favorece el aprendizaje significativo en comparación al aprendizaje por repetición o el instrumental, se plantea la utilización de esta propuesta para instruir al alumno en el uso y desarrollo de los organizadores gráficos, los cuales tendrán la característica de ser personales, esto quiere decir que cada uno de los participantes elaborará su propio material con base en un modelo inicial. De este modo, el alumno utiliza sus propios conocimientos para crear nuevos y fortalece las estructuras mentales necesarias para la competencia lingüística en inglés.

El aprendizaje desde esta teoría considera a los esquemas como “unidades molares de información, general o abstracta” que tiene diferentes categorías de clases las cuales se denominan variables o huecos, los cuales suelen tomar valores fijos y opcionales conforme la información se va actualizando. Pueden también existir distintos esquemas para diferentes dominios de contenidos, los cuales se encuentran vinculados a través de relaciones de diferenciación, jerarquización e integración. Estos esquemas incluyen información de tipo conceptual (el significado de objetos o situaciones), episódica (las propias experiencias con esos objetos, sucesos y situaciones) y por último la actitudinal (que se refiere a las valoraciones acerca de los conceptos y las experiencias). El conocimiento de estos esquemas proviene de tres lugares: a través de lo que oímos de

otros (enseñanza informal), experiencias propias y por el medio escolar (Hernández, 2010b).

Para Gagné, el contenido de la información que se enseñará se puede clasificar en contenidos conceptuales y procedimentales, el primero abarca los aspectos declarativos, dentro de los que podemos considerar a los datos que se aprenden al pie de la letra y a los conceptos, los cuales tienen un significado o un sentido que transmiten. En lo que se refiere al contenido procedimental, son los que buscan que el alumno “sepa hacer”, esto se refleja en los procedimientos internos o externos (como se citó en Hernández, 2010b).

Desde el enfoque abordado por Rumelhart (en Hernández, 2010b), pueden distinguirse tres tipos de aprendizaje:

Por agregación, por ajuste y por reestructuración: el primero se refiere a la mera acumulación de información a los esquemas preexistentes, el segundo es el ajuste de los valores de los esquemas previos a causa de la entrada de nueva información y por último tenemos el aprendizaje por reestructuración que es cuando al nueva información hace necesario un cambio en los esquemas preestablecidos que posee el sujeto o la creación de nuevos.

Por medio de la reestructuración, se cambian los esquemas y se forman nuevas organizaciones cognitivas que se traducen en nuevos significados. El aprendizaje constructivo se centra en analizar estructuras que cambian internamente, a consecuencia de los conocimientos previos que se utilizan para construir el conocimiento de diversas formas (Pozo, 2003). Los conocimientos previos son todos los conocimientos y creencias que se tienen acerca de las cosas, de esta manera este tipo de ideas pueden ser correctas, parcialmente correctas o incorrectas (Woolfolk, 2010).

3.1.2 Constructivismo

Ernest Von Glasersfeld (1997, p. 204) considera al constructivismo como “una vasta área de la psicología, la epistemología y la educación contemporáneas”. Las perspectivas constructivistas se basan en investigaciones realizadas por autores como Piaget, Vigotsky, Bruner, así como en la filosofía de John Dewey y en el trabajo de Jeane Lave en antropología, mencionando solamente algunas bases teóricas de esta perspectiva (Woolfolk, 2010).

El constructivismo y todas las propuestas que prevalecen hoy en día, aunque con ciertas diferencias y énfasis distintos, se centran en la idea de que cuando un sujeto cognoscente está implicado en un acto de conocimiento, construye un serie de representaciones o

interpretaciones sobre la realidad en la que se encuentra. Esta construcción es algo que no existía previamente en la estructura cognitiva del sujeto, sin embargo al encontrarse con algo novedoso y por medio de la organización, reestructuración e interpretación, la interacción con el conocimiento previo da como resultado una representación interna de la realidad.

No existe una sola idea dentro del constructivismo, pero la mayoría de ellas tienen como premisas centrales tomar al alumno como individuo activo en la construcción de su propio conocimiento y que las interacciones sociales son importantes para este fin.

El constructivismo psicológico maneja la idea de que los individuos crean sus propias estructuras mentales partiendo de los conocimientos que ya tienen y utilizándolos para darle sentido a su entorno (Woolfolk, 2010).

Desde esta misma perspectiva, Hernández (2010b) considera al aprendizaje como el producto de la aplicación deliberada y reflexiva de las estrategias de aprendizaje y las estrategias metacognitivas para cumplir un fin determinado, en este caso será el aprendizaje de los contenidos curriculares coordinando instrumentos desarrollados para este fin.

De acuerdo a lo anterior, el constructivismo cognitivo concibe al ser humano como un sistema que procesa información y su mente es un sistema que realiza diversas operaciones cognitivas o cálculos y el aprendizaje consiste en la adquisición de representaciones mentales (Hernández, 2010a).

Dentro del constructivismo cognitivo se encuentra también el constructivismo ausubeliano, aquí el alumno es un constructor de significados a partir de los contenidos curriculares, construye a partir de la interrelación entre conocimientos previos y nueva información y su estudio se centra en los procesos de asimilación y retención de significados. Hernández (2010a) menciona que aprender significativamente es comprender los significados que se quieren aprender y tener razones suficientes para querer aprender, así como saber su utilidad para aprendizajes futuros.

Como se puede observar las premisas primordiales se centran en los conocimientos previos y la construcción de significados, a continuación se expone brevemente cada una de ellas:

La estructura cognitiva o “conocimientos previos” (CP) se componen de diferentes redes de conceptos y proposiciones, éstas se encuentran jerarquizadas por niveles de inclusión,

abstracción y generalidad las cuales corresponden a diferentes áreas del conocimiento. Según Ausubel es el factor principal que influye en el aprendizaje y en la retención de nueva información. Esto se encuentra relacionado con el contexto en el cual se desarrolla el sujeto y con las vivencias que ha tenido hasta el momento.

Los significados se refieren a las representaciones mentales que el individuo tiene acerca de algún área del conocimiento, los nuevos significados serán estables y precisos si los aspectos pertinentes de la estructura cognitiva están disponibles (esto es a lo que se le denomina activación) y son claros, estables y organizados.

La fortaleza y potencialidad de un significado depende de la cantidad de relaciones sustantivas que se establezcan con otros significados así como de la cantidad de contextos en donde se les utilice. Hay que recordar que cada ser humano despliega procesos de asimilación diferentes, sin embargo los significados resultantes son lo suficientemente similares como para hablar y discutir acerca de ellos, lo que propicia un común acuerdo que a su vez los enriquece.

La asimilación ocurre cuando una idea nueva potencialmente significativa se incluye a un concepto que se encontraba previamente en la estructura cognitiva del sujeto y en consecuencia ya forma parte de ésta última.

El aprendizaje escolarizado regularmente carece de sentido cuando este no es vinculado en su contexto cultural y social, la funcionalidad y práctica de ésta se convierte en aprendizajes memorísticos y mecánicos, que con el paso del tiempo tienden a perder su efectividad, por lo que las instituciones educativas deben promover la construcción de aprendizajes significativos. Con base en el paradigma cognitivo, este tipo de aprendizaje enriquece el conocimiento del mundo físico, social y cultural del grupo al que pertenece (Hernández, 2010b).

Para el paradigma cognitivo, los conocimientos y contenidos que toman valor dentro de una cultura, se transmiten por medio de la escuela, apoyándose también de lo expresado en un currículo, sin embargo, para que esto suceda, el alumno debe encontrarle un valor funcional así como un sentido para que la información que se pretende enseñar sea adquirida de una manera más eficaz. Transmitir el conocimiento no es suficiente y es importante que el alumno intervenga activamente en su dimensión cognitiva, permitiéndole el uso de sus conocimientos previos, los cuales deben permitirle asimilar la nueva información, asimismo debe encontrarse motivado o tener disposición y procurar una buena planeación y organización de los procesos didácticos, la información debe estar debidamente organizada, estructurada y secuenciada para crear condiciones en las que el alumno pueda aprender significativamente (Hernández, 2010a).

Con relación a lo anterior, Muñoz (2009), identifica dos momentos de la construcción del conocimiento, el primero es denominado la construcción estática del conocimiento la cual se refiere como la asimilación de nueva información relacionada con conocimientos previos. De esta manera se incorpora únicamente nueva información. El segundo es la construcción dinámica que también es la asimilación de información nueva en relación con el conocimiento previo, la diferencia radica en que éste requiere de un proceso de elaboración y organización lo que provoca una reestructuración de los conocimientos existentes.

3.1.3 Aprendizaje significativo

El término de aprendizaje significativo se refiere al tipo de aprendizaje realizado por el alumno que encuentra la ubicación propicia dentro de un conjunto de conocimientos que se integra en un sistema el cual los organiza y jerarquiza, no es únicamente la retención arbitraria y al pie de la letra de asociaciones de conceptos. Los mecanismos que intervienen en el proceso del aprendizaje significativo son: el logro de un afianzamiento relacional adecuado dentro de un sistema ideativo pertinente, lo que es equivalente a mantener una relación conceptual dentro de una esfera cognitiva, y la retención, la cual se refiere a la resistencia al olvido o mejor dicho la pérdida de asociaciones. Este tipo de aprendizaje es mejor que su contraparte mecánica, ya que este último depende de la memorización y este tipo de retención es significativamente breve (Ausubel et al. 2006).

Para que se dé un aprendizaje significativo, los materiales que se van a aprender deben ser sustanciales y no arbitrarios para poder relacionarlos con el conocimiento previo del sujeto. Se da a través de la interacción entre la nueva información y las ideas relevantes que existen ya en la estructura cognoscitiva (Muñoz, 2009).

Desarrollar la conciencia constructiva es uno de los objetivos en el aprendizaje significativo de Ausubel, esto quiere decir que el alumno debe darse cuenta de lo que hace y el significado que le da. Es un proceso de autorreflexión en cuanto a las actividades a realizar, alternativas o decisiones y a una evaluación que permita decidir los próximos temas que se aprenderán de acuerdo a las propias necesidades (Muñoz, 2009).

El aprendizaje significativo, se clasifica con respecto a la estrategia de metodología de enseñanza, en aprendizaje por recepción y por descubrimiento, donde ambos pueden ser tanto memorísticos como significativos. El primero se refiere a la internalización de información acabada o ya estructurada (por ejemplo la que enseña el profesor de acuerdo a un currículo), y la segunda al aprendizaje de información que apenas se va a “digerir” (por ejemplo en la lectura de un tema específico), no se presenta en su forma final, de

esta manera el alumno descubre el contenido e intenta incorporarlo a su estructura cognitiva. Aquí se puede distinguir también el aprendizaje por descubrimiento guiado en donde el alumno recibe apoyo constante por parte del enseñante al realizar sus actividades de descubrimiento, se puede identificar una coparticipación alumno- profesor (Hernández, 2010a).

Aprendizaje repetitivo (memorístico)	Aprendizaje significativo
La información se aprende sin comprender del todo el posible significado y sin ninguna relación con el conocimiento previo, por lo que se acumula de forma aislada en la memoria.	La información está relacionada con el conocimiento previo, debido a ello, se integra (asimilación) a éste último.

El aprendizaje receptivo-significativo exige una gran capacidad de asimilación e integración de nuevos conocimientos a la estructura cognitiva. El aprendizaje por recepción puede ser confundido con el aprendizaje verbalista y memorístico, los cuales no son significativos y que incurren en algunas prácticas erróneas como:

- La explicación de conocimiento factual sin principios organizativos que le den sentido
- No establecer relaciones entre los conocimientos previos y los nuevos que se van a aprender;
- Presentar de forma desorganizada la información que se pretende enseñar lo que resulta en la ausencia de significado lógico o potencial;
- Utilizar técnicas o instrumentos de evaluación que exijan que el alumno recuerde literalmente la información aprendida;
- Exponer los contenidos a los alumnos cognitivamente inmaduros.

En las situaciones educativas ocurre un intercambio de significados, entre el profesor y el alumno, éste es constructivo y efectivo cuando el alumno mejora en la comprensión del conocimiento que se pretende transmitir, sin embargo también cabe destacar que existen diferentes grados de significatividad

La evidencia del aprendizaje significativo se puede observar en lo referente a la resolución de los problemas, pues se necesita la posesión de significados claros, precisos, diferenciados y transferibles, pero no es el único rubro en donde se puede comprobar la comprensión que dé cuenta de un aprendizaje significativo ya que de igual manera puede estar ligado a la memorización mecánica. Otra forma de observar esta comprensión, es presentar al alumno problemas diferenciados de los aprendidos, para que de esta manera pueda aplicar el conocimiento adquirido en diferentes contextos y no únicamente en donde se aprendió inicialmente. La resolución independiente de los problemas presentados puede llegar a ser una prueba de que el tema se ha comprendido significativamente (Ausubel et al. 2006).

Respecto a las estrategias de aprendizaje, éstas son los planes, procedimientos o cursos de acción que el sujeto realiza para procesar la información, éstas se han dividido en dos grandes grupos, las que permiten un aprendizaje asociativo o procesamiento superficial de la información y las que promueven un aprendizaje por reestructuración o un procesamiento profundo de la información. Dentro de ésta última se encuentran las estrategias de organización, incluyendo a los mapas conceptuales y cuadros sinópticos. Dentro de las estrategias metodológicas utilizadas por el paradigma ausubeliano se encuentran los mapas conceptuales y las entrevistas que son consideradas técnicas de exploración de conocimiento.

Por otra parte, las estrategias metacognitivas están constituidas por las acciones que el sujeto realiza para autorregular su proceso de aprendizaje o solución de problemas y que serán determinadas por lo que el alumno sabe de sus propios procesos y productos cognitivos, esto dará lugar a estrategias reguladoras como lo son: el establecimiento de metas de aprendizaje, supervisión, monitoreo y evaluaciones finales.

El uso de las estrategias metacognitivas y de aprendizaje se puede definir como un “aprendizaje estratégico”. Jenkins (en Hernández, 2010b) visualiza al aprendizaje a través de su “tetraedro del aprendizaje” en donde señala los principales factores que interactúan en este proceso:

- La naturaleza de los materiales
- Demandas de la tarea
- Características del aprendiz
- Actividades de aprendizaje

Estos cuatro factores se deben de combinar adecuadamente al momento de iniciar una tarea de aprendizaje; la naturaleza de los materiales se refiere al tipo y las características del material que se va a presentar, así como el formato en el que se presenta por ejemplo en textos, ejercicios, pruebas o instrucción, las demandas de la tarea incluyen todos los criterios exigidos para que una ejecución se considere exitosa, estas se consideran como las competencias que el alumno debe tener al terminar el curso o programa, dentro de las características del aprendiz, se consideran gran cantidad de aspectos como el conocimiento previo, el conocimiento metacognitivo, el estilo de aprendizaje, tipo de motivación, las habilidades de estudio, el hábito lector, y las estrategias tanto de aprendizaje como metacognitivas pueden influir en el proceso de aprendizaje. Por último se encuentran las actividades de aprendizaje que son las acciones que el sujeto puede realizar para aprender de acuerdo a las diferentes estrategias ya mencionadas.

La utilización de diversos materiales didácticos (material audiovisual, libros de texto, ejercicios o internet) son comunes en la enseñanza de la lengua inglesa y se buscará introducir los organizadores gráficos como una estrategia que apoye en el estudio y la enseñanza del idioma con el fin de ayudar a los alumnos a tener un mejor entendimiento de éste y por ende mejorar sus calificaciones en dicha materia.

Por medio del modelo instruccional se busca la reestructuración de los conocimientos previos, esto se pretende lograr por medio de las representaciones visuales con las cuales el alumno crea o mejora sus representaciones mentales, necesarias para la competencia lingüística en el idioma.

En el caso particular de la estrategia instruccional, se sugiere utilizar los cuadros sinópticos como organizado gráfico (véase anexo 4), para la explicación de contenido conceptual relacionado con la estructura gramatical y los tiempos de la oración en inglés, de tal forma que después de la elaboración de las técnicas, los alumnos puedan utilizarlas como un apoyo en el estudio de la lengua. El cuadro sinóptico tiene como finalidad que el alumno pueda visualizar información nueva y que le sea posible identificar las características de cada elemento de la oración dentro de cualquier texto. El cuadro sinóptico busca ayudar al alumno a identificar los tiempos gramaticales de los textos con base en la localización de ciertas características únicas de éstos y que por consiguiente, le sea más fácil digerir el contenido de cualquier información que se le presente.

Entre las habilidades que este programa busca optimar en el alumno se encuentran principalmente, el desarrollar estrategias de estudio y diferentes formas o herramientas para superar dificultades en el aprendizaje, así como mejorar su rendimiento académico. Para lograr esto, se plantea la aplicación del programa instruccional en la tutoría par, en donde se ha demostrado que existen diferencias positivas en alumnos que toman esta

opción de trabajo (Arco, Fernández, López, y Heilborn, 2011), dado que el tutor par se convierte en un compañero temporal que con más conocimientos, brinda al alumno ayuda para potencializar su capacidades por medio de estrategias.

La tutoría par se lleva a cabo en sesiones destinadas a cumplir con el programa y a completar la instrucción en el lapso de tiempo estipulado, se trabaja con el cuadro sinóptico, el cual está destinados a revisar los elementos de la oración inglesa y los tiempos gramaticales relacionándolos con las habilidades básicas que el PILE estipula para los alumno de este nivel.

Siguiendo esta línea teórica, se crea una oportunidad para que el alumno comprenda, relacione e interactúe con los contenidos destinados para la instrucción. Al momento de realizar el material para la intervención se tomará como base el modelo situacional propuesto por Van Dijk y Kintsch en 1978 considerando la necesidad de comprender la microestructura en un texto para descifrar su contenido. En cuanto a la instrucción se retoma el programa instruccional de Baumann (1990), base fundamental para la realización del programa, las cuales se describen a continuación, y se complementan con la propuesta de la adaptación de los materiales didácticos así como de las bondades de la tutoría par.

3.1.4 Estrategias que complementan el desarrollo del PILE a través de la tutoría par:

No todos los materiales están diseñados ni se adaptan al cien por ciento para ciertos fines, y la enseñanza de la una lengua es uno de esos casos. Adaptar los organizadores gráficos como una técnica aplicada a la didáctica en el estudio de la lengua inglesa requiere tiempo y esfuerzo, sin embargo, es posible cuando se tienen en consideración algunos puntos importantes para su realización.

En la adaptación de materiales a la clase de inglés es necesario tomar en cuenta los factores externos (características del alumno, ambiente físico, recursos y tamaño del grupo) así como los internos (selección de temas, habilidades englobadas, nivel de competencia y la clasificación de los ejercicios) para poder juntar todos los elementos y que la clase pueda darse de la manera más dinámica posible, lo que quiere decir que se crea material apropiado que disminuya los elementos desconocidos por parte del alumno y así se genera la posibilidad de adquirir conocimiento nuevo, por lo tanto; el objetivo es que los recursos, junto con las características del alumno, el tamaño del grupo y las habilidades necesarias sean las adecuadas para que se trabaje correctamente el tema que se está revisando.

Respecto del desarrollo de la propuesta aplicada a la tutoría par se manejaron los temas básicos contemplados en el PILE y se utilizó el cuadro sinóptico para una mejor visualización de los elementos de la oración, de igual manera se busca una mejor comprensión del contenido teórico. Para lograr esto, McDonough (1999) habla de las cosas que se pueden hacer para trabajar contenidos y desarrollarlos en una nueva estrategia, menciona que se puede añadir más material al que inicialmente se presenta, se puede quitar u omitir partes del material que se consideren no aptas para el buen desarrollo de la instrucción, modificar el material para que se acople a las necesidades de los alumnos, simplificando el material haciéndolo más digerible o entendible para el alumno, reordenando el material, esto quiere decir que, si en la clase de inglés la primera unidad a revisar no está de acuerdo a las habilidades del alumnado y el profesor considera pertinente revisar esa unidad después, es totalmente válido.

En el caso particular de la propuesta, el tutor par puede adaptar diferentes estrategias y en este caso se incluyen los elementos de la oración inglesa, éstos se acomodaron en un cuadro sinóptico, para mejorar la comprensión de cada uno de ellos, expresando las características principales que diferencian a los diferentes elementos, buscando de esta manera que la instrucción influyera en el modo en que los alumnos forman sus estructuras mentales, y así construyeran significativamente el conocimiento para aplicarlo posteriormente en los contenidos que generalmente se utilizan para la enseñanza.

Tomando en cuenta las necesidades de la institución de dar apoyo a sus alumnos en situaciones académicas, profesionales y personales, el rol que asume el tutor par tiene una gran importancia para el desarrollo de nuevas estrategias que favorezcan el aprendizaje de los alumnos y para resolver dudas y atender situaciones que tengan que ver con el área académica, esto se puede observar en el papel que cumple con respecto a la estrategia instruccional, es aquí donde se generan estrategias y se atienden las necesidades de alumnado con respecto a sus materias brindándoles apoyo y asesoría en el uso de nuevas herramientas que promuevan el aprendizaje significativo.

De acuerdo a los temas abordados dentro de al PILE, el presente estudio buscó complementar las estrategias ya existentes con estrategias que promueven el aprendizaje significativo tales como el modelo de enseñanza de Baumann, el modelo situacional propuesto por Van Dijk y Kintsch (1978) o el cuadro sinóptico perteneciente al área de organizadores gráficos. A continuación se realiza una breve explicación teórica de cada uno de los elementos que componen las estrategias utilizadas en la instrucción y que fueron usadas para apoyar los materiales ya existentes contemplados dentro del PILE.

Tomando en cuenta el trabajo realizado por Van Dijk y Kintsch (1978), el modelo situacional nos da una amplia perspectiva de los temas que se pueden abordar en la

tutoría; el manejo de microproposiciones se asemeja con el trabajo a realizar con el cuadro sinóptico, ayudando de esta manera a los estudiantes a usar el idioma, organizar el contenido y favorece el procesamiento automático del idioma. Lo anterior contribuye al desempeño en la materia, de la misma manera, la tutoría par busca desarrollar competencias relacionadas con el PILE, las actividades de la tutoría se centran en las habilidades de escritura, lectura, habla y escucha.

Baumann (1990) postula su modelo de enseñanza con cinco pasos correspondientes a un modelo instruccional definidos como: introducción, ejemplo, enseñanza directa, aplicación dirigida y práctica individual. Se utiliza esta técnica porque sus características favorecen el aprendizaje significativo, cada uno de los pasos hace que el alumno sea participe en su proceso de aprendizaje de forma diferente en cada una de las etapas de instrucción. El uso de un cuadro sinóptico como material instruccional ayuda a ejemplificar las microproposiciones en cada uno de las etapas del modelo, de esta manera el tutor sigue en su rol de compañero temporal para el alumno y lo guía en su proceso de adquisición de nuevas herramientas y formas de aprender.

A continuación se describe las características y beneficios de los organizadores gráficos, se hace una revisión del modelo situacional y posteriormente del modelo de enseñanza.

3.1.5 Organizadores Gráficos

Organizar la información es una buena estrategia estudio y ayuda a mejorar la eficiencia del aprendizaje según lo afirman Labarrere y Valdivia (2001). El alumno visualiza la información desde una perspectiva general, se utilizan este tipo de estrategias en diferentes momentos en el salón de clases; para Villalobos (2001), ayuda en la planificación y organización de ideas antes de escribirlas y como guía durante la escritura. No obstante, el aprendizaje de una lengua no se centra únicamente en saber escribirla sino en la capacidad general del alumno de desenvolverse en cualquiera de las habilidades; escritura, lectura, escucha y habla. El PILE busca desarrollar estas habilidades por lo que la tutoría par, junto con el programa instruccional, pretende apoyar este objetivo mediante el uso de organizadores gráficos que favorezcan la comprensión de los contenidos planteados en el programa de estudios de la licenciatura, como es el uso del cuadro sinóptico.

Según Dunston (1992) los organizadores gráficos son representaciones visuales del conocimiento. Se utilizan para estructurar la información y ordenar en un patrón los aspectos más importantes de un concepto o tema a tratar utilizando rótulos.

Muñoz (2009) considera a los organizadores gráficos como un vehículo de aprendizaje visual que estimulan el pensamiento crítico y creativo por la relación entre los diferentes conceptos que se manejan. Identifica así dos perspectivas: la primera es “el aprendizaje visual como estrategia/método” la cual utiliza a los organizadores gráficos como agente que facilita el aprendizaje efectivo y el pensamiento a través de la utilización de ideas, conceptos, hechos y sus relaciones. El segundo es “el aprendizaje visual como estímulo del pensamiento creativo”, aquí las formas visuales significativas son posibles a partir de la extracción de los significados de las imágenes, con éstas se establecen relaciones, estructuras y modelos.

Muñoz (2009) concibe a los organizadores gráficos como medios concretos facilitadores de visualización, describe a esta última como: una construcción mental y como un proceso de interiorización. Se entiende como construcción al hecho de formar imágenes mentales de un concepto abstracto debido a que interviene en la formación de símbolos y otros elementos de representación gráfica, además se encuentra, según este mismo autor, relacionada con “un objeto ausente, inexistente o una representación al margen de los estímulos sensoriales” (p. 64). En este caso la visualización sirve para formar una construcción ya que considera no solamente los estímulos sensoriales, sino que es parte de un proceso mental que origina una imagen que permanece en la estructura interna del individuo.

Es también un proceso de interiorización pues se concibe como una representación interna de la realidad, lo que requiere de la transformación de diversos datos que interactúan para formar representaciones, las cuales se transforman a su vez en conocimiento. Esto depende de la capacidad simbólica del cerebro y de la amplitud de visión del sujeto en relación a sus procesos mentales. De igual manera concibe a los organizadores gráficos como una plasmación de información visual, los organizadores pueden ser examinados desde diferentes puntos de vista:

Como una representación gráfica de las ideas relevantes de un texto, en sus relaciones y en tres niveles; microestructura, macroestructura y superestructura. La primera incluye las ideas elementales y su relación entre sí, la macroestructura se refiere a las ideas centrales de un texto y sirve para darle un sentido unitario y jerarquizar las ideas, por último, la superestructura se refiere a la organización o estructura de diferentes tipos de textos, tales como artículos periodísticos, ensayos, cuentos, relatos, etc. Como una técnica visual, en donde los organizadores gráficos permiten presentar la información con sus respectivas relaciones expresadas por medio de líneas, cuadros, espacios, círculos y flechas utilizando un formato espacial. De igual forma pueden ser considerados como un

estímulo motivador el cual involucra al alumno en su aprendizaje y por su despliegue en aspectos relacionados con el trabajo en equipo, lo cual beneficia y enriquece al grupo.

Villalobos (2001) menciona de qué manera pueden adoptarse para facilitar la prelectura, poslectura y preescritura. Como una actividad de prelectura se pueden colocar los hechos escritos revisados en una secuencia gráfica, esto ayuda al alumno a entender mejor la lectura e incluso puede regresar a ella si existe alguna duda, también se puede utilizar este medio para narrar el texto a otros compañeros; así como para ampliar el vocabulario antes de la lectura. Como actividad de poslectura se puede revisar el material realizado para ilustrar el argumento de cualquier contenido que se llegue a leer.

Los organizadores gráficos ayudan a:

- * Mejorar las estrategias y habilidades de comprensión oral.
- * Retener mejor y narrar la literatura.
- * Relacionar el conocimiento previo de los estudiantes con la información nueva.
- * Facilitar la organización y orientación de la escritura de los estudiantes.

De acuerdo con Villalobos (2001) las actividades que se pueden realizar con los organizadores gráficos abarcan diferentes ámbitos del aprendizaje:

- * Prelectura: En la evaluación del conocimiento previo, ampliación del vocabulario y preparación del ambiente.
- * Durante la lectura: Para establecer un objetivo, llamar la atención de los estudiantes sobre alguna información específica o desarrollar conceptos.
- * Poslectura: En la narración o retención de lo que se ha leído, como esquema en las actividades del proceso de escritura y como guía de estudio para una revisión posterior.
- * Escritura: En la planificación y organización de las ideas antes de escribirlas y como guía durante la escritura.
- * En la comparación entre medios impresos y no impresos

Para Muñoz (2009) los efectos que tienen los organizadores gráficos son diversos:

- Ayudan a que el sujeto tenga ideas claras y a la metacognición (estar consciente del proceso de pensamiento de uno mismo), refuerzan la comprensión haciendo que el alumno exprese en sus propias palabras lo que ha aprendido, así asimila e interioriza la información nueva, se integran conocimientos nuevos porque ayudan a ver la relación entre algo que ya se sabe y la información nueva que incluye el organizador gráfico, refuerza la retención y evocación de nueva información y desarrolla habilidades de pensamiento superior.
- El desarrollo del pensamiento de orden superior también se ve beneficiado al utilizar estas técnicas ya que ayudan a autodirigir el pensamiento. Los organizadores se pueden ocupar en tres niveles de complejidad del pensamiento; el primero en donde los estudiantes definen, describen, listan, nombran y recuerdan información, el segundo que corresponde al contraste de información por medio de la clasificación, comparación, etc. de la información y por último el tercer nivel en donde se pueden describir relaciones y patrones al realizar hipótesis, imaginar, predecir, idealizar, etc.
- Muñoz (2009) también menciona que los organizadores gráficos ayudan a clarificar el pensamiento, el alumno decide de qué manera relaciona ideas y organiza, estructura y agrupa información nueva, desarrollando así herramientas para el pensamiento crítico y creativo, al mismo tiempo que refuerza la comprensión al poder asimilar e interiorizar la información al reproducirla en sus propias palabras. Permite integrar nuevos conocimientos que se relacionan con conocimientos anteriores y ayuda a identificar e integrar conceptos clave al cuerpo de conocimientos que posee. Ayudan también a mejorar la memoria no únicamente en conocimientos factuales sino procedimentales. Por medio de la revisión de estas herramientas, los estudiantes pueden evaluar la manera en que mejora su comprensión.

Los organizadores gráficos son herramientas que ayudan a la construcción del conocimiento y se pueden observar tres momentos en donde se enfatizan las siguientes capacidades cognitivas: comprensión, organización y asimilación, la comprensión permite diferenciar las ideas principales de las ideas secundarias en un texto, después de que se establece una diferencia clara entre las ideas se deben organizar jerárquicamente tomando en cuenta su grado de generalidad o particularidad. La asimilación se da cuando

se genera conocimiento significativo y que se incorpora a la estructura mental del individuo (Muñoz, 2009).

Con la finalidad de desarrollar las capacidades cognitivas mencionadas anteriormente se retoma el uso del cuadro sinóptico, el cual pretende fomentar el aprendizaje significativo y organizar la información de tal manera que el alumno pueda recurrir a esta estrategia para comprender los contenidos presentados en la tutoría par y en general en el PILE. A continuación se describe de una forma más detallada los componentes y características principales de esta herramienta.

Cuadro sinóptico:

Existe una amplia gama de organizadores gráficos que se pueden utilizar para fines específicos en el ámbito educativo, como son: los mapas conceptuales, cuadros sinópticos, mapas semánticos, mapas cognitivos, cuadros comparativos (Pimienta, 2005), etc. En este apartado se revisan las características, elaboración y teorías que sustentan el uso del cuadro sinóptico en el contexto educativo. Esta herramienta se utiliza en el presente programa instruccional y es la herramienta principal con la que se trabaja el modelo de enseñanza y el modelo situacional, los cuales se describen más adelante.

El cuadro sinóptico es una representación gráfica de información que nos permite organizar y clasificar de manera lógica los conocimientos y sus relaciones (Pimienta, 2005).

Las características más importantes del cuadro sinóptico son:

- a) Se organiza la información de lo general a lo particular.
- b) La información se organiza de izquierda a derecha.
- c) Se utilizan llaves para organizar la información.

Tal como lo describe Ortíz (2009), el cuadro sinóptico también puede adoptar la forma de una tabla en donde se comparan contenidos y se muestran diferencias y similitudes en ellos. Presentándose en forma de llaves o en forma de tabla, el cuadro sinóptico es una matriz de información con el cual se puede obtener una visión general de lo que se pretende estudiar.

Para Ortega y Pineda (2004), es una herramienta fundamental para la comprensión de la lectura, por medio de la cual se desglosa un tema, materia o especialidad y a través de su elaboración se puede presentar información de una manera esquematizada que conforma las diferentes partes de un “todo”.

Las autoras mencionan también dos etapas importantes al momento de elaborar el cuadro sinóptico:

1. Se debe identificar los elementos esenciales del contenido temático.
2. Se debe realizar la representación esquemática de las distintas relaciones entre estos elementos esenciales.

Esta estrategia hace posible al alumno crear un esquema de relaciones entre las ideas importantes de un texto organizándolas de manera tal que se puede observar los elementos más importantes de forma conjunta y directa, en el presente trabajo se utiliza para organizar conceptos aislados que posteriormente forman una idea general con la cual el alumno debe contar para desarrollarse en el aspecto comunicativo de la lengua.

- Elaboración:

Para la elaboración de esta estrategia se requiere que el alumno identifique las ideas más importantes de manera que se puedan relacionar una con otra, dicha relación se efectúa mediante el uso de llaves, en el caso específico de la herramienta utilizada en la tutoría se trabaja con columnas y filas, cada una con un elemento asignado para visualizar de mejor manera el orden que han de llevar dentro de la oración. Figura 1.

Possesive pronoun	Noun	Verbto be	Name

Figura 1
Cuadro sinóptico para presentación en inglés

El impacto visual que pueden tener los organizadores gráficos en el proceso de aprendizaje y la utilidad que puede tener en el proceso de enseñanza han sido demostrados por diversos teóricos, (Novak, 1998; Hernández, 2007; Pimienta, 2005; Tébar, 2006) no existen únicamente dos tipos de organizadores sino una gran variedad.

Otra herramienta importante en las estrategias de organización son los denominados mapas mentales, que si bien no se consideran una actividad a realizar en la presente investigación, es un tema que puede explicar la manera en que la percepción visual contribuye al aprendizaje.

En el siguiente apartado se describe la teoría de los hemisferios cerebrales la cual es sustento teórico para la inclusión del cuadro sinóptico en el presente programa instruccional.

Teoría de los hemisferios cerebrales:

En los descubrimientos de Roger Sperry y Robert Ornstein se confirman las diferencias entre los hemisferios cerebrales. Como se describe en su investigación, cada hemisferio tiene funciones propias y procesa la información de maneras diferentes.

El denominado hemisferio derecho tiene una característica principal que es la de procesar información visual y se especializa en crear imágenes mentales, se manifiesta en el reconocimiento de formas y el pensamiento holístico, es también el centro de la creatividad, comprensión espacial y la percepción simultánea.

El segundo hemisferio que es el izquierdo se encarga de las funciones verbales, la expresión oral o lenguaje e involucra la lógica, el análisis, la ciencia y los procesos secuenciales de información. Se encarga de la comprensión de información verbal, codificando y decodificando el habla. Planifica, controla el tiempo, es exacto y concreto. El uso de los dos hemisferios al momento de tomar apuntes de una clase ayuda a utilizar el cerebro al cien por ciento, al hacerlo se puede asociar más fácilmente a diversas estructuras cerebrales para poder procesar y almacenar la información de una mejor manera (De Montes, 2010).

Muñoz (2009), menciona que la efectividad del aprendizaje aumenta cuando se utilizan los dos hemisferios del cerebro en sus dos modalidades la verbal y la gráfica, pictórica e imaginativa que corresponde al hemisferio derecho. Sin embargo resalta también que cada quien tiene cierta preferencia en el uso de alguno de los hemisferios, sin embargo poseen interconexiones con las cuales se complementan el uno al otro, esto quiere decir que el aprendizaje efectivo aumenta a medida que se usan los dos hemisferios del cerebro.

Cabe destacar que los organizadores gráficos ayudan a elaborar estrategias didácticas y no son un método específico para la planeación de una clase, a continuación se describirá la propuesta instruccional diseñada para la presente investigación, la cual tiene como base

a los organizadores gráficos que servirán como técnicas de abordaje en la enseñanza de la lengua inglesa.

3.1.6 Modelo Situacional

Para promover un aprendizaje significativo por medio de los organizadores gráficos y trabajarlo como un programa instruccional, el tutor se basa en dos modelos ejes para la utilización y el desarrollo de la estrategia instruccional, el primero es el modelo situacional que se refiere de forma general al uso de macroestructuras y microestructuras en los textos, lo cual posibilitará a los estudiantes a procesar automáticamente la información tal como lo refieren Shiffrin y Schneider (en McLaughlin, 1987), que posteriormente se trabaja con el cuadro sinóptico dentro de la instrucción.

De acuerdo con las investigaciones realizadas por Van Dijk y Kintsch (1978) de las cuales se deriva el Modelo Situacional postulado por ellos, el punto principal con el que se trabajará con los alumnos se centra en la microestructura del texto. Ellos refieren que al momento de leer un texto existen varios procesos cognitivos asociados con esta tarea, dos conceptos claves en este trabajo son la macroestructura y la microestructura las cuales se relacionan a la estructura general y particular dentro de un texto; la primera se refiere a un conjunto de proposiciones consideradas “macroproposiciones” que a su vez se infieren directamente de las “microproposiciones” dando como resultado un “resumen” o una “idea general del texto”. La microestructura está dada por todas las microproposiciones, (representadas por las oraciones) y ésta, da forma a lo que después será considerada “macroestructura”.

Con respecto a las microproposiciones, se genera la oración básica para el desarrollo de una presentación, el alumno puede visualizar el uso de los diferentes elementos de la oración para que pueda aplicarlos posteriormente. Figura 2-5.

Possesive pronoun	Noun	Verb to be	Name
My	name	is	Antonio

Figura 2

Cuadro sinóptico de presentación

Personal pronoun	Verb to be	Preposition	Nationality
I	am	from	Mexico

Figura 3

Cuadro sinóptico de lugar de procedencia

Possesive pronoun	Noun	Verb to be	Preposition	Month
My	birthday	is	in	October

Figura 4

Cuadro sinóptico de cumpleaños

Question word	Verb to be	Possesive or personal pronoun	Noun or preposition
What	is	your	name?

Figura 5

Cuadro sinóptico de oración interrogativa

Las proposiciones son las diferentes ideas que se dan a conocer o que se quieren expresar en el texto, con ellas se van formando ideas aún más complejas y que de acuerdo con lo que dicen los autores, dan origen al proceso de abstracción que obedece a tres reglas: la supresión, generalización y construcción. Estas reglas son consideradas macroestrategias (Van Dijk y Kintsch, 1978).

La macroestrategia de supresión implica que se puede borrar una proposición que no sea necesaria, directa o indirectamente, para poder interpretar una subsecuente. La macroestrategia de generalización afirma que cada conjunto de proposiciones se pueden sustituir por una única proposición que englobe a un subgrupo inmediato. Para finalizar, la de construcción indica que se puede sustituir una secuencia de proposiciones por otra que “denote un hecho global del cual los hechos denotados por las proposiciones de la microestructura sean condiciones normales, componentes o consecuencias” (Kintsch y Van Dijk, 1978, p. 366).

A esta teoría posteriormente se le agregaría el concepto de “modelo de situación” la cual representa el evento o la situación de la que habla el texto, pues si al principio se construye un significado expresado exclusivamente dentro de lo que se ha leído, la verdadera comprensión necesitaría de un nuevo modelo acomodado a lo que cada persona entiende y de esta manera se crearía un modelo subjetivo personal y único (Van Dijk y Kintsch, 1983).

Para acercarse al entendimiento completo de dichas microproposiciones, se sugiere el uso de este tipo de técnicas para que el alumno sea capaz de identificar fácilmente cada elemento que constituye la oración. Al final, y con la ayuda de la estrategia utilizada, se espera que el alumno pueda entender el contenido general del texto a manera de macroestructuras para que pueda estudiar posteriormente de esta forma y le sea más fácil este tipo de tarea de aprendizaje. Esto lo podemos observar por ejemplo en la Figura 6 y 7.

My name is Antonio, I'm from Mexico and my birthday is in October.

Figura 6

Se presenta la oración en forma de una macroestructura en donde la idea principal es la presentación de uno mismo.

His name is Mario, He's from Mexico and his birthday is in December.

Figura 7

En este caso las microproposiciones son diferentes, sin embargo la macroestructura sigue siendo una presentación, en este caso, de alguien más.

La aplicación de esta estrategia genera la oportunidad de que el alumno observe las diferencias en la microestructura con relación a la macroestructura del texto, de esta manera el alumno se familiariza con el uso de los elementos y posteriormente se pretende que utilice este conocimiento para ser más competente en aspectos comunicativos de la lengua.

Este modelo es la base teórica planteada para superar las dificultades de aprendizaje presentadas frecuentemente en la comprensión lectora en una segunda lengua (Gómez *et al.* 2011), ya que se pretende iniciar la instrucción haciendo que el alumno se familiarice con el uso y la estructura del texto por medio de contenidos e información para facilitar la estructuración de representaciones metales que ayuden a entender la microestructura de cualquier tipo de texto, por consiguiente, se generarán las herramientas necesarias para comprenderlo a manera de macroestructura.

Tener la capacidad de identificar y comprender las partes más pequeñas de la oración rápidamente, dará lugar a que el alumno pueda ocupar más recursos cognitivos en

procesos superiores que le permitirán comprender de manera más eficiente el contenido de los materiales que se presenten en inglés (Gómez *et al.* 2011), buscando así, mejorar la competencia lingüística del alumno.

El modelo situacional es importante como base teórica para la elaboración del programa instruccional utilizando el cuadro sinóptico, sin embargo existe también otro modelo que lo complementa; el modelo de enseñanza de Baumann, se toma en cuenta con la finalidad de que por medio del tutor par el alumno conozca la utilidad de la estrategia, la manera de realizarla y la forma de aplicarla en los contenidos temáticos de la materia de inglés, a continuación se explica en qué consiste.

3.1.7 Modelo de Enseñanza

Los objetivos de enseñanza determinan a menudo la estrategia a seguir dentro del salón de clases, estos se relacionan con el contenido y el proceso de aprendizaje. Los objetivos referidos al contenido suelen incluir material concerniente a información de diversa índole, conceptos, teorías, modalidades de pensamiento y valores. En cuanto al proceso del aprendizaje suelen incluirse en los materiales los distintos modos de aprender, tareas tanto sociales como intelectuales y la instrucción en el uso de un modelo específico.

En el proceso de instrucción a través de la tutoría par, se lleva a cabo con base en el modelo de enseñanza propuesto por Baumann (1990), que consiste en cinco puntos centrales:

- I. Introducción: en donde se explica al alumno la utilidad y el objetivo de la actividad.

Se inicia explicando los beneficios del uso de organizadores gráficos y el propósito de la intervención por medio de la tutoría, se abordan los temas de aprendizaje significativo, el enfoque cognitivo y las metas que se pretenden lograr en la sesión.
- II. Ejemplo: en donde se muestra el material con el cual se va a trabajar y la habilidad o estrategia que se tiene como objetivo desarrollar.

Se realiza por medio de la presentación del cuadro sinóptico, sus características principales y el uso que se le puede dar en el estudio de la lengua inglesa.
- III. Enseñanza directa: el tutor muestra la estrategia o habilidad, modelando el aprendizaje. Este punto depende principalmente del tutor debido a que es quien dirige la actividad, sin embargo la participación los alumnos también se toma en cuenta.

Se muestra la manera de trabajar con el cuadro sinóptico, se explica también los componentes de éste último y la forma en que se puede utilizar para entender mejor el tema.

- IV. Aplicación dirigida: el tutor orienta y corrige al alumnado para ejecutar de manera correcta el modelo proporcionado.

Los alumnos utilizan el cuadro sinóptico y el tutor observa el desarrollo de la actividad, interviniendo cuando sea necesario, resolviendo dudas y explicando el procedimiento para hacerlo más claro.

- V. Práctica individual: en este último punto los alumnos ponen en práctica lo aprendido.

En esta última parte el alumno utiliza lo aprendido para comunicarse con los demás en el idioma objetivo (inglés), ayudándose de su material realizado en la tutoría (cuadro sinóptico).

Los puntos anteriores tienen como finalidad preparar al alumno en el uso y desarrollo de los organizadores gráficos, así como promover y alentar la utilización de estos a lo largo de la licenciatura con los contenidos que se puedan adaptar a esta forma de trabajo, sea ya de inglés o de alguna otra materia o tema que se base en conceptos y definiciones aplicables en el ámbito de la psicología y/o de la salud en general.

De acuerdo con esta estrategia instruccional, el tutor da seguimiento a la aplicación adecuada de los organizadores gráficos para identificar la estructura y tiempos gramaticales dentro de una oración considerando la microestructura propuesta por Van Dijk y Kintsch, siguiendo los cinco puntos postulados por Baumann en su modelo de enseñanza.

El ambiente idóneo para lograr fomentar en el alumno el uso de este tipo de técnicas y poder llevar a cabo el programa instruccional se puede encontrar en las tutorías y el programa que el Instituto de Ciencias de la Salud imparte a los alumnos.

Para continuar con el presente estudio, en el siguiente capítulo se hace referencia al método utilizado, los objetivos perseguidos, las características de los participantes, el tipo de estudio y la descripción de los instrumentos utilizados en el programa instruccional.

CAPÍTULO 4. Método

En este capítulo se aborda el diseño de investigación utilizado en la presente investigación, así como la definición de la muestra, el escenario y los instrumentos utilizados para la evaluación de este programa.

Objetivo

El objetivo del presente estudio es someter a prueba la intervención de la tutoría par, a través de un programa instruccional que incluye el cuadro sinóptico como organizador gráfico, a fin de aportar una estrategia que complemente el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera dentro de un ambiente universitario.

Objetivos específicos

Identificar qué tan útil perciben los alumnos a la tutoría par, como estrategia que complemente el proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés como lengua extranjera dentro de un ambiente universitario.

Identificar la importancia que tiene para los alumnos el desempeño del tutor dentro del programa instruccional.

Identificar el impacto que tuvo la estrategia instruccional que incluye el cuadro sinóptico como organizador gráfico utilizada en la sesión de tutoría par.

Participantes

En este estudios participaron alumnos de la licenciatura en Psicología del ICESA de la UAEH.

Muestra

Se seleccionó una muestra de 60 alumnos de ambos sexos bajo un muestreo no probabilístico intencional dentro del Instituto de Ciencias de la Salud, el criterio de inclusión fue que los alumnos pertenecieran al primer semestre de la Licenciatura en Psicología y que estuvieran cursando la materia de inglés.

Variables

Independiente: Programa de intervención de tutoría par.

Dependiente: La percepción del alumno acerca de la tutoría par, el trabajo del tutor y el programa instruccional; el uso del cuadro sinóptico en la instrucción y las habilidades adquiridas durante la intervención.

Tipo de estudio y diseño de investigación

Se trata de una investigación cuantitativa preexperimental de medición de un solo grupo con pre y postest.

El estudio tendrá un alcance descriptivo ya que busca identificar la percepción de los alumnos de la tutoría par, el trabajo del tutor y la estrategia; el uso de organizadores gráficos y las habilidades adquiridas durante la instrucción.

Se pretende también poder familiarizarse con este tema y que sirva de punto de partida para futuras investigaciones más enfocadas y específicas del área cognitiva usando los organizadores gráficos como una estrategia instruccional dentro de la tutoría par para la adquisición de una lengua extranjera.

Se toma como base principal el paradigma cognitivo, retomando conceptos como aprendizaje significativo, motivación, esquemas mentales, autores como Ausubel, Novak, Rumelhart, entre otros que hacen sus apuestas basados en este paradigma de la educación.

Descripción de los instrumentos:

A continuación se describen los instrumentos utilizados en el programa instruccional, esto incluye la evaluación de conocimientos en inglés y una escala Likert de opinión sobre la tutoría par que incluye los cinco ejes temáticos para la evaluación de la estrategia instruccional.

Descripción de la evaluación de conocimientos.

La evaluación de conocimientos aplicada al inicio y al final de la intervención tutorial consta de tres apartados; conversación, oraciones y párrafo introductorio.

Apartado 1. La primera parte consta de una conversación entre dos personas, el alumno debe completar las partes faltantes de esta conversación con diferentes elementos importantes en la formación de oraciones tales como “question words”, auxiliares, pronombres o palabras clave en la formación de respuestas o saludos formales o informales. Esta sección cuenta con 8 reactivos.

En la segunda parte de la evaluación se le presentan al alumno 9 oraciones diferentes en donde debe completar las partes faltantes con palabras que se encuentran dentro de un cuadro, de igual manera debe identificar elementos como “question words” auxiliares, pronombres y palabras clave en la formación de preguntas, respuestas o saludos formales e informales. Esta sección cuenta con once reactivos.

En la última parte de la evaluación se le pide al alumno que organice dentro de un cuadro sinóptico los elementos utilizados en la elaboración de una presentación en inglés, incluyendo datos como su nombre, edad, lugar de procedencia y fecha de nacimiento. En este apartado los reactivos son 8, se toma en cuenta la capacidad del alumno al momento de identificar los pronombres y las formas del “verb to be”.

Descripción de la escala de opinión acerca de la tutoría par.

La escala de opinión acerca de la tutoría par es una escala Likert aplicada al final de la sesión de tutoría y se dividió en cinco temas relacionados con la intervención; habilidades adquiridas, uso de organizadores en otras materias o anteriormente, opinión acerca del material, opinión acerca de la tutoría y desempeño del tutor. En la siguiente tabla se muestran los ejes temáticos de la escala y las preguntas correspondientes a cada uno, algunas preguntas se consideran dos veces en distintos temas. Esta escala cuenta con 18 reactivos en donde se exploró el grado de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones presentadas. Figura 9.

Eje temático	No. De pregunta
Habilidades adquiridas y su utilidad	4, 6, 8, 9
Uso en otras materias	2,
Uso de organizadores anteriormente	7
Opinión acerca del material	1, 3, 5, 6, 18
Opinión acerca de la tutoría	3, 13, 14, 15, 17
Desempeño del tutor	11, 12, 14, 15, 16

Figura 8

Ejes temáticos de la escala de opinión acerca de la tutoría par

A través de la escala se busca evaluar actitudes y opiniones acerca de la tutoría par, el desempeño del tutor y la estrategia presentada, la escala se puede revisar en el anexo 3.

Procedimiento

Se solicitó apoyo a la coordinación del área de Psicología para poder trabajar con alumnos de primer semestre de la Licenciatura en Psicología. Se asignó a cada grupo una sesión de dos horas en su horario normal de clases, posteriormente se contactó a los profesores de cada salón para solicitar su apoyo y que fijara una fecha y una hora para realizar la tutoría par.

En un primer momento se realizó la presentación del tutor con los alumnos, se introdujo el tema de la tutoría par y se habló de los objetivos que el programa buscaba.

Se inició con la aplicación de la evaluación de conocimientos y se designó un tiempo de aproximadamente 15 minutos para completarla.

A continuación se dio paso al modelo de enseñanza de Baumann (1990) en cada una de sus etapas:

Introducción: se explicó al alumno utilidad y objetivo de la actividad incluyendo a la tutoría par y al cuadro sinóptico como una herramienta en la clase de inglés.

Ejemplo: se mostró el material con el que se trabaja en la sesión (cuadro sinóptico), las habilidades que se pueden desarrollar al hacer uso de éste y la manera de trabajarlo con diversos temas relacionados a la materia.

Enseñanza directa: se repartió material en donde los alumnos podían observar los cuadros sinópticos y trabajar con ellos, el tutor modeló la forma en que se trabaja con ellos, interactuando también con los alumnos y resolviendo dudas sobre la manera de ocupar la herramienta presentada.

Aplicación dirigida: en esta parte el tutor orientó y corrigió la forma en que los alumnos trabajan con el cuadro sinóptico al momento de formar oraciones y posteriormente de entablar una conversación en el idioma objetivo.

Práctica individual: La parte final de la intervención consistió en pedirle a los alumnos que utilizaran la estrategia y que practicaran conversaciones que incluyesen; introducciones y presentaciones con sus mismos compañeros de grupo, en esta etapa el alumno puede utilizar el organizador gráfico y hacer uso de él para la práctica comunicativa requerida.

Al finalizar la actividad se volvió a aplicar la evaluación de conocimientos, se cerró la sesión con retroalimentación por parte de los alumnos y el tutor par, se agradeció su participación y se les invitó a contactar al tutor par para cualquier duda o comentario relacionado con la asignatura o con la estrategia de organizadores gráficos.

Análisis estadístico

Los resultados de este estudio se presentan a través de gráficas y tablas, correspondientes a los datos descriptivos de la intervención con la tutoría par, esto incluye una escala de opinión acerca de la tutoría par de 18 afirmaciones y un examen de conocimientos en inglés de primer semestre que consta de 27 reactivos.

CAPÍTULO 5. Resultados de la intervención de la tutoría par

En este apartado se muestran los resultados obtenidos de la intervención de la tutoría par con el programa instruccional, se realizan discusiones y conclusiones sobre el desarrollo de la investigación.

A continuación se presentan los resultados obtenidos con la escala la cual se aplicó a dos grupos de primer semestre de Psicología, se trabajó una sesión de tutoría con organizadores gráficos que se describen a continuación y se presentan en la gráfica 9.

En la primera afirmación 14 alumnos manifestaron estar de acuerdo en que la estrategia ayudó a entender el tema, esto equivale al 56% de la población total, 9 de ellos dijeron estar totalmente de acuerdo y 2 respondieron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, que equivale al 8%.

El 48% que equivale a 10 alumnos, dijeron estar de acuerdo en que se consideran poder aplicar la estrategia en otras materias, 9 están totalmente de acuerdo, 5 ni de acuerdo ni en desacuerdo y un alumno (4%) estuvo en desacuerdo con la afirmación.

Para el tercer reactivo, doce alumnos estuvieron de acuerdo en que era una estrategia interesante, 10 estuvieron totalmente de acuerdo (40%), 2 no estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo y un alumno dijo estar de acuerdo con la afirmación (4%).

En la afirmación cuatro, 11 (44%) alumnos estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en considerarse capaces de elaborar su propia presentación en inglés, 3 de ellos mantuvieron su postura neutral respondiendo que no estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo (12%).

La siguiente afirmación se presentó en forma negativa, 13 alumnos manifestaron estar en desacuerdo con que no quedaba claro como trabajar con la estrategia (52%), 9 estuvieron totalmente en desacuerdo mientras que dos no estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente un alumno estuvo totalmente de acuerdo (4%).

La afirmación seis propone que los alumnos pueden organizar los conceptos de manera más fácil después de la instrucción, 10 sujetos estuvieron totalmente de acuerdo (40%), 9 de acuerdo y 6 ni de acuerdo ni en desacuerdo (24%).

El reactivo siete se refiere al uso de los organizadores gráficos previamente, 8 alumnos estuvieron en desacuerdo (32%), 6 totalmente en desacuerdo, 5 mantuvieron una postura neutral, cuatro estuvieron de acuerdo y dos dijeron estar totalmente de acuerdo (8%).

La siguiente aseveración menciona el uso de la estrategia en semestres posteriores a lo cual 12 alumnos estuvieron de acuerdo (44%), 11 totalmente de acuerdo mientras que un alumno dijo no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo (4%) y otro mencionó estar en desacuerdo (4%).

La siguiente afirmación habla de la capacidad de los alumnos de enseñar la estrategia a otros compañeros, 7 alumnos dicen considerarse totalmente capaces (28%), 7 dijeron sentirse capaces (28%), 8 mantuvieron una posición neutral a la afirmación y 3 dijeron estar en desacuerdo (12%).

Para la siguiente afirmación 13 alumnos mencionaron que la estrategia es adecuada para este tipo de contenido (52%), 10 estuvieron de acuerdo y 2 ni de acuerdo ni en desacuerdo (8%).

En cuanto al si el tutor expuso el contenido de manera adecuada, 14 alumnos mencionaron estar de acuerdo (56%), 10 totalmente de acuerdo y uno dijo no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo (4%).

Estuvieron de acuerdo 11 alumnos en que el tutor fue importante para el desarrollo de la estrategia (44%), 9 estuvieron totalmente de acuerdo y 5 ni de acuerdo ni en desacuerdo (20%).

En cuanto al método utilizado por el tutor 12 alumno estuvieron y de acuerdo (48%) y 12 totalmente de acuerdo (48%), mientras que 1 no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación (4%).

La introducción realizada al inicio de la tutoría fue la adecuada de acuerdo con 19 alumnos que están de acuerdo (76%) y 6 (24%) que estuvieron totalmente de acuerdo.

Con respecto al ejemplo que se utilizó durante la tutoría para el uso del organizador gráfico, 16 alumnos dijeron que fue apropiado (64%), mientras que 9 dijeron estar totalmente de acuerdo (26%).

En la siguiente afirmación 13 alumnos dijeron estar de acuerdo en que el tutor resolvió las dudas que se presentaron durante la tutoría correctamente (52%), 10 estuvieron totalmente de acuerdo y 2 alumnos no estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo (8%).

Con respecto a si la tutoría ayuda a disipar dudas y contribuye al aprendizaje, 11 alumno estuvieron de acuerdo (44%), 10 totalmente de acuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo y un alumno estuvo en desacuerdo con la afirmación (4%).

Por último, 14 alumnos estuvieron de acuerdo con que el material ayudó a desarrollar la estrategia fácilmente (56%), 10 estuvieron totalmente de acuerdo y uno ni de acuerdo ni en desacuerdo (4%).

En la figura 9, se muestran las frecuencias de los resultados recabados ordenadas de acuerdo al eje temático del que se tratan.

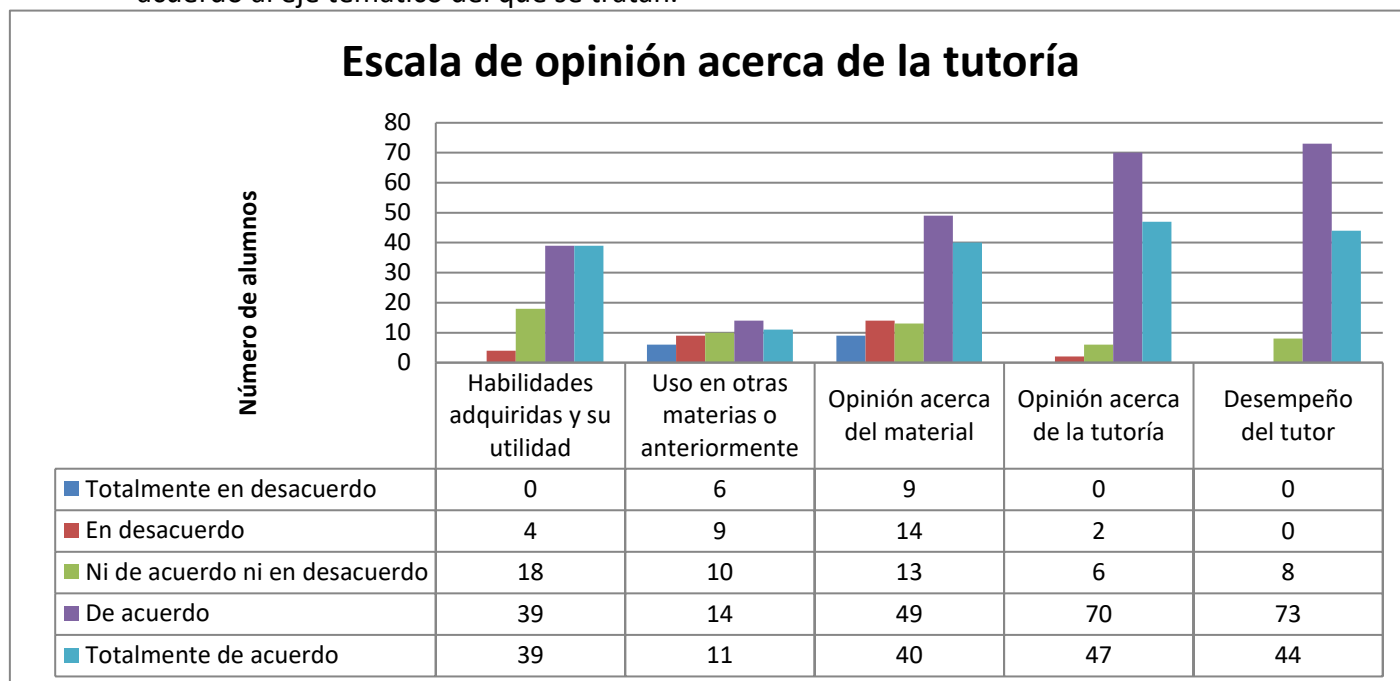


Figura 9
Resultados de la escala de opinión acerca de la tutoría.

Con la finalidad de observar el efecto de la intervención a través de la tutoría par, se diseñó una evaluación de conocimientos como un complemento de la instrucción, por medio de ésta se puede observar el desempeño inicial que los alumnos tuvieron al iniciar la instrucción y al terminarla, se pudieron comparar los resultados para complementar la escala de opinión acerca de la tutoría.

Resultados de la evaluación de los conocimientos en inglés.

A continuación se presentan las frecuencias correspondientes a los puntajes totales del examen de conocimientos, el total máximo de reactivos es de 27 puntos, la figura 9 compara los resultados obtenidos al inicio y al final de la intervención tutorial, donde se

puede apreciar que el puntaje mínimo fue de 20 puntos, con un R=7 indicando 7 puntos de diferencia entre los participantes (ver figura 10).

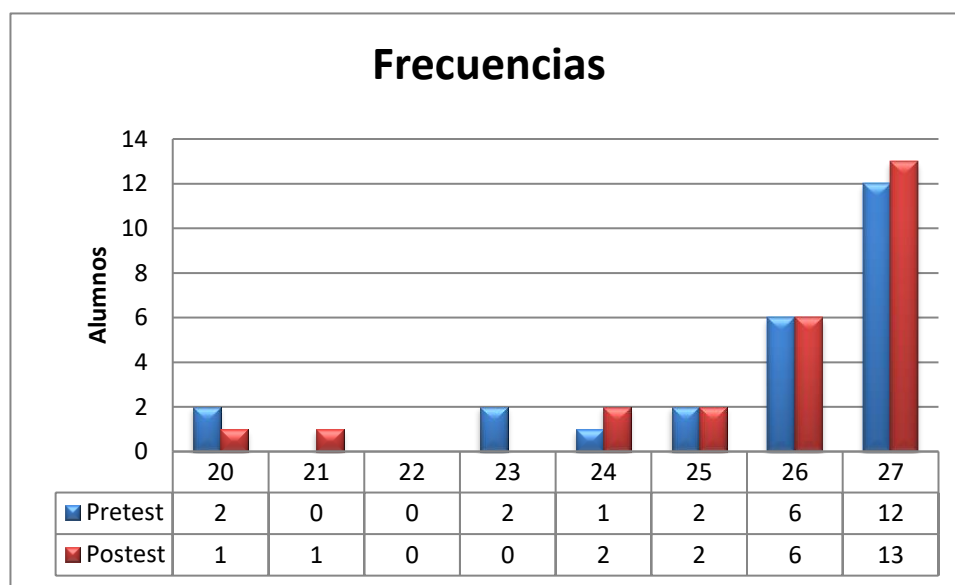


Figura 10

Total de reactivos correctos de las evaluaciones de conocimientos en inglés.

CAPÍTULO 6. Discusiones y conclusiones.

Discusiones

Un enfoque cognitivo aplicado en el ámbito de la tutoría par fue el punto de partida para que el presente trabajo aplicara una metodología instruccional basada en el modelo propuesto por Baumann que facilitara la comprensión de los contenidos de los primeros temas referidos en el PILE; saludos, presentaciones e intercambio de información personal. Dentro de ésta se recurrió al uso de los organizadores gráficos como una alternativa innovadora para apoyar el trabajo independiente por parte del alumno. La estrategia instruccional es uno de los beneficios que explora esta investigación como parte de la tutoría par.

Por medio de una comparación pretest- postest y un análisis descriptivo se determinaron las diferencias encontradas en la población antes y después de la aplicación de la estrategia, los grupos participantes fueron evaluados por el mismo tutor y se siguió el mismo programa en todos los casos.

Evaluación de conocimientos

Para poder encontrar relación con las nuevas formas de trabajo, desde la perspectiva constructivista, es importante saber que el alumno cuenta con los conocimientos previos suficientes para integrar y asimilar los conocimientos nuevos, es por esta razón que en la evaluación de conocimiento realizada se pretende comprobar que el alumno puede ocupar e identificar diferentes elementos necesarios para presentaciones, saludos e intercambio de información personal para posteriormente poder relacionarla con la estrategia presentada a lo largo de la tutoría (véase anexo 2).

Al revisar las evaluaciones correspondientes al pretest, se registraron puntajes altos en esta área donde 12 alumnos alcanzaron al máximo puntaje en la prueba, 27 puntos. En las evaluaciones que corresponden al postest los resultados fueron similares 13 alumnos que alcanzaron la puntuación más alta.

La puntuación más baja registrada en el pretest fueron 2 alumnos que alcanzaron 20 puntos y para el postest 1 alumno tuvo éste último puntaje.

En el pretest se observó que el alumno pudo identificar de manera correcta los elementos de la oración, tales como pronombres y auxiliares, de igual forma fue capaz de elaborar una presentación en inglés, correspondientes a la primera unidad de acuerdo con el PILE (UAEH, 2010). Esto se observó de igual manera en el postest.

Los reactivos centrados en la identificación de las palabras de pregunta (question words) fueron las que registraron el mayor número de respuestas incorrectas en las tres partes del examen (conversación, oraciones y párrafo introductorio), tanto en el pretest como en el postest.

Con respecto a la evaluación de conocimientos, las puntuaciones registradas fueron relativamente altas, lo que quiere decir que probablemente el alumno identifica y utiliza los componentes de la oración por medio de un procesamiento automático tal como lo

refiere Shiffrin y Schneider en McLaughlin (1987), esto debido a que al presentar ciertos estímulos el alumno genera una respuesta que se ha construido a partir del mismo patrón de activación a lo largo de varios eventos, asimismo coincide con lo que Gardner (1987) y Pozo (1989) conciben como representaciones mentales las cuales desempeñan un papel importante en la producción y desarrollo de conductas; para el postest no se registraron cambios estadísticamente significativos, sin embargo se registra un cambio mínimo entre pretest y postest en cuanto las tres partes del examen; la conversación, las oraciones y el párrafo introductorio.

Tal como Levelt (como se citó en McLaughlin, 1987) lo ejemplifica en el habla, el proceso automático de información y su continua reestructuración en la representación interna del sujeto son los procesos que hacen posible el aprendizaje, la ejecución de ésta requiere de componentes más pequeños (subtareas) que a la vez son automáticas y que permiten el desarrollo de otras cada vez más complejas (niveles altos de procesamiento). En el apartado del párrafo introductorio se le presentó al alumno una tarea que requiere de componentes pequeños para su ejecución, los cuales ya identifica previamente y que a su vez le sirven para expresar una idea general a través de la realización de sub-actividades; como es el reconocimiento de los componentes de la oración, auxiliares, pronombres y en general una estructura ordenada, se puede observar en el pretest y postest que las puntuaciones en cuanto al reconocimiento de información y al desarrollo del párrafo introductorio son altas por lo que es posible que los procesos hallan pasado de ser controlados a ser automáticos.

En la segunda parte de la evaluación se le pidió al alumno que identificara algunos elementos como “question words”, formas del verbo “to be”, “personal pronouns” y elementos que completaran frases en inglés. Las preguntas que presentaron mayor índice de errores fueron las relacionadas con las “question words”, esto posiblemente por falta de práctica dando como resultado que los procesos automáticos mencionados en el párrafo anterior aún no se estructuran dentro de las representaciones mentales de los alumnos.

En la tercera parte de la evaluación se le pide al alumno que realice una presentación en inglés haciendo uso de un cuadro sinóptico en donde se organizan diversos elementos de la oración. De esta manera el alumno es capaz de utilizar sus conocimientos previos para trabajar con un nuevo tipo de estrategia. Hernández (2010a) resalta el papel primordial de los conocimientos previos y la construcción de significados en el aprendizaje. El hecho de que el alumno pueda utilizar elementos que identifica previamente facilita la introducción de la estrategia por medio de la instrucción. El uso que el alumno le da al cuadro sinóptico tanto en el pretest como en el postest es el correcto y no se registraron errores, esto

coincide con la construcción de significados que menciona Hernández (2010b), si embargo no se puede asegurar que exista una relación entre lo registrado durante las evaluaciones y el concepto de activación ya mencionado, las estructuras cognitivas que se necesitan para facilitar el uso del cuadro sinóptico pudieron estar presentes pero no es el objetivo de la investigación demostrar esto último.

El aspecto de la organización visual es un factor que puede hacer a esta estrategia potencialmente significativa y por tanto más susceptible a la asimilación por parte del alumno, para Hernández (2010a) un factor importante en el aprendizaje significativo es saber la utilidad a futuro de lo que se va a aprender, en este caso los organizadores gráficos y su uso posterior en materias que no estén relacionadas directamente con inglés.

Los conocimientos previos juegan un papel importante en el programa instruccional debido a que los alumnos ya estudiaron previamente los contenidos del programa de inglés y por lo tanto es posible que puedan relacionar la información contenida en el cuadro sinóptico y de esta manera entender mejor su elaboración y uso dentro y fuera de la materia de inglés. Según Mayer y Pozo (como se citó en Hernández 2010b), existen dos tipos de estrategias de aprendizaje, una de ellas promueve el aprendizaje por reestructuración o un procesamiento profundo de la información dentro de las cuales se encuentran los organizadores gráficos.

Es posible explicar el proceso de construcción del conocimiento en el programa instruccional por medio de la denominada construcción dinámica descrita por Muñoz (2009), según el autor esto ocurre cuando se asimila nueva información relacionada con el conocimiento previo y que requiere un proceso de elaboración y organización que reestructura los conocimientos existentes, esto se puede observar en los cuadros sinópticos y el uso de la lengua que el alumno ya conoce y ha estudiado en sus clases; por medio del cuadro sinóptico ocurre un cambio que organiza los elementos ya conocidos de la lengua de una manera diferente a la previamente establecida. Aunque no es el propósito de esta investigación demostrar lo anterior es posible realizar estudios posteriores para comprobar esta idea.

A continuación se describe los resultados arrojados con respecto a la evaluación del trabajo tutorial y el modelo de enseñanza instruccional, se describen brevemente los resultados y se relacionan con diferentes conceptos de la tutoría, el aprendizaje significativo y el modelo instruccional utilizado

Evaluación del trabajo tutorial y el modelo de enseñanza instruccional.

A continuación se presentan los resultados obtenidos referentes al trabajo realizado en el programa de tutoría par, así como el cuadro sinóptico utilizado para la estrategia instruccional de Baumann, esto se recabó por medio de una escala Likert la cual se conformó de afirmaciones relacionadas con los aspectos requeridos para la instrucción mediante este modelo de enseñanza (Baumann, 1990).

En la primera afirmación es acerca del material de trabajo con la que los alumnos mostraron estar de acuerdo en que el material ayudó a entender mejor el tema, es posible que sea por la presentación realizada de forma gráfica y la utilidad que se demostró tener en cuanto a estructuras más complejas en inglés. El aspecto visual, según la teoría de los hemisferios cerebrales de Roger Sperry y Robert Ornstein, es procesado por el hemisferio derecho.

La siguiente afirmación se refiere al uso del cuadro sinóptico y su aplicación en otras materias con lo que la mayoría respondió estar de acuerdo, sin embargo también hubo alumnos que no estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo. Es posible que los alumnos encontraran la relación entre el contenido de la materia de inglés y el cuadro sinóptico como exclusivo, sin embargo también existen respuestas favorables al uso en otras áreas además de inglés, de acuerdo con lo anterior, es posible que los esquemas mentales se hayan reestructurado, según lo menciona Rumelhart (como se citó en Hernández, 2010b), se cambian esquemas y se crean nuevos significados a raíz de nuevas organizaciones cognitivas, en este caso el uso de este tipo de organizadores gráficos se relaciona y es aplicable a otros aspectos académicos.

En la afirmación siguiente se explora la opinión que el alumno tiene de la estrategia, esto se refiere al grado en que el alumno percibe la actividad como interesante y por lo tanto potencialmente significativa. Según Muñoz (2009), el aprendizaje significativo se da cuando ocurre una interacción entre la información nueva y las ideas relevantes ya existentes en la estructura cognoscitiva del sujeto, también menciona que es importante tener una conciencia constructiva, en la que el alumno debe darse cuenta de lo que hace y tener en cuenta el significado que le da. Probablemente por esto los alumnos mostraron, en su mayoría, interés en esta forma de trabajo.

La siguiente afirmación corresponde al eje temático de habilidades adquiridas y su utilidad, en ésta se afirma que el alumno puede elaborar fácilmente una presentación en inglés, esto puede referirse tanto a las habilidades con las que contaba desde un inicio como a que el organizador facilitó el entendimiento de dicha actividad y por lo tanto pudo suceder un aprendizaje por ajuste, que como lo define Rumelhart (como se citó en Hernández, 2010b), es un ajuste de valores de esquemas previos a causa de entrada de nueva información.

La siguiente afirmación se refiere a la opinión acerca del material en donde el alumno manifestaba si la forma de trabajo era clara o no, en esta parte se registraron respuestas a favor en la cual se mencionaba que la forma de trabajo sí era clara, es posible que los conocimientos previos fueran lo suficientemente estructurados como para que la forma de trabajo no fuera tan diferente y pudieran asimilar la información de manera rápida y sin muchos problemas.

Los alumnos manifestaron en el siguiente reactivo que les es más fácil organizar los conceptos, esto se incluye en el eje temático de habilidades adquiridas y su utilidad, lo cual para Muñoz (2009) es importante para desarrollar el pensamiento crítico y creativo; también concibe a la visualización como una construcción mental y un proceso de interiorización, a partir de la visualización también se establecen relaciones, estructuras y modelos. A medida que el alumno pueda encontrar estas relaciones, comprenderlas y organizarlas es más probable que pueda asimilarlas, es decir, generar conocimientos significativos los cuales se incorporan a la estructura mental del individuo.

La mayoría de los alumno están de acuerdo en que no utilizaban este tipo de estrategias de organización con anterioridad, sin embargo también hubo respuestas en las que algunos de ellos sí lo hacían, dentro de las habilidades que el alumno puede desarrollar dentro de la tutoría según la UNESCO (IES, Anuiés, 2000), se encuentra el superar dificultades de aprendizaje y rendimiento académico, también el desarrollar estrategias de estudio. El hecho de que algunos alumnos ya conozcan cómo usar los organizadores gráficos puede ser un factor para que dentro de la tutoría par se pueda desarrollar fácilmente este tipo de estrategia instruccional, como lo mencionan Díaz y Hernández (como se citó en Cardozo et al. 2009) la construcción de conocimiento está determinada por la influencia de otros y de esta manera se co-construyen y re-construyen saberes. Lo anterior contribuye al desarrollo de la tutoría par haciéndola también más significativa.

La siguiente afirmación corresponde al eje temático sobre habilidades adquiridas y su utilidad en donde se registra que la mayoría de los alumnos están de acuerdo en utilizar este tipo de estrategias en los semestres siguientes, si bien Arbizu, Lobato y Castillo (2005) mencionan que la tutoría es una actividad diseñada para dar seguimiento al alumno, es probable que la aceptación y disposición para el uso de este tipo de estrategias en los semestres siguientes sea un factor importante en las actividades que se puedan diseñar a largo plazo en un programa de tutoría par.

Dentro del eje temático de habilidades adquiridas y su utilidad también se encuentra la capacidad que el alumno percibe en sí mismo para poder transmitir este tipo de conocimiento e instruir a otros sobre este tema, esto es fundamental en la tutoría par debido a que son los mismo alumnos los que pueden apoyarse, construir nuevos

significados (Díaz y Hernández como se citó en Cardozo et al. 2009) y dar seguimiento a las actividades en este tipo de programas (Arbizu, et al. 2005).

Gran parte del alumnado menciona que la estrategia es adecuada para este tipo de contenido, de acuerdo con Muñoz (2009) los organizadores gráficos facilitan la formación de imágenes mentales que incluyen tanto los estímulos sensoriales como las estructuras mentales del individuo y de igual manera facilita el proceso de interiorización el cual se refiere a una representación interna de la realidad. Las estructuras utilizadas en los primeros temas en el PILE (UAEH, 2010) son representadas y organizadas en el cuadro sinóptico, el alumno puede visualizar la organización de conceptos y utilizarlos para crear nuevas formas de expresarse, siempre y cuando los elementos principales a utilizar se hayan asimilado correctamente, según Hernández (2010a) ocurre cuando una idea potencialmente significativa pasa a formar parte de estructuras cognitivas previamente almacenadas.

El tutor es una parte importante dentro de la tutoría debido a que es el que ayuda desarrollar diversas habilidades y es un factor importante para el progreso escolar y profesional (Ortega, 2011), y como lo define Taba (1996), realiza actividades que requieren el uso de procesos mentales complejos para hacer a los alumnos cada vez más competentes. Dentro de este rubro, los alumnos mencionaron que se expuso el contenido de manera adecuada, es posible relacionarlo con la afirmación cinco en donde se manifiesta que la forma de trabajo con esta estrategia es clara. Este tipo de resultados pueden ser de gran ayuda al momento de realizar futuras investigaciones o intervenciones en el área de tutoría par.

La mayor parte de los alumnos estuvo de acuerdo en que el tutor fue un factor importante para el desarrollo de la estrategia, esto corresponde al eje temático que habla acerca del desempeño del tutor. De acuerdo a la investigación realizada por Arco *et al.* (2011), la tutoría par brinda diferentes herramientas para evitar el fracaso escolar y el tutor par es el responsable de dar seguimiento y apoyar en diferentes áreas, dentro de las cuales para Arbizu, Lobato y Castillo (2005), se incluyen las dimensiones académicas y profesionales. Por lo anterior, el papel activo por parte de los alumnos es indispensable para llevar a cabo el proceso de tutoría.

El método utilizado comprende la estrategia, el modelo y las actividades realizadas para la sesión instruccional, lo cual fue percibido por los alumnos como útil, esto se incluye en el eje temático de opinión acerca de la tutoría al igual que la siguiente afirmación correspondiente a la introducción, ésta también tuvo resultados positivos, la mayoría del grupo estuvo de acuerdo en que fue una introducción adecuada, de igual manera el

ejemplo se consideró apropiado. La aceptación del método de trabajo es de gran importancia para futuras investigaciones y aplicaciones en este tipo de programas.

En la siguiente afirmación los alumnos manifestaron que la tutoría ayuda a disipar dudas y contribuye al aprendizaje, tal como lo refiere Cardozo et al. (2009), la tutoría se desarrolla con base en las necesidades de las instituciones y la exigencia social de rendimiento en un sistema universitario, de esta manera se puede brindar una atención personalizada y ayudar en el proceso formativo del alumnado, así como mejorar su rendimiento académico. Es importante recalcar que los alumnos tienen cierto grado de aceptación con las ideas propuestas a lo largo de la instrucción lo cual puede facilitar el desarrollo de programas de tutoría dentro de las instituciones, de igual manera probablemente facilite el trabajo de seguimiento y selección de tutores para este programa.

El concepto de macroestructura y microestructura (Van Dijk y Kintsch, 1978) sirvió como base para la elaboración de este programa instruccional, el desarrollo de un procesamiento automático de la información en una segunda lengua puede ser un factor importante en el aprendizaje significativo y el uso de el cuadro sinóptico como organizador gráfico facilitó el abordaje de estos temas y juntarlos para elaborar una sola intervención en el área de la tutoría par.

Conclusiones

La tutoría par ofrece muchos beneficios para los alumnos que estén inmersos en este tipo de actividades académicas; para los alumnos instructores sirve como un escenario de práctica en los temas revisados durante los semestres previos y como un repaso para que el contenido académico se trabaje continuamente, para los alumnos instruidos es la apertura por parte de la institución a las problemáticas académicas que se puedan generar a lo largo de los semestres, esto conlleva un acercamiento entre alumnos, generando así un clima de confianza entre ellos al saber que se tiene el apoyo de otros alumnos que ya han vivido experiencias diferentes en la escuela y que pueden transmitir conocimientos ya sea correspondientes al currículum académico o al día con día dentro de la nueva vida universitaria.

Este tipo de actividades no se limitan únicamente a los primeros semestres ni a licenciaturas específicas, el presente trabajo abordó la materia de Inglés, lo cual abre la posibilidad de seguir trabajando con este tipo de contenidos, organizándolos de manera visual para facilitar las condiciones que lleven al alumnado a obtener un aprendizaje significativo por medio de la instrucción par. De igual forma, es importante destacar que la

instrucción propuesta por Baumann puede ser un buen programa a considerar en la tutoría para fortalecer el aprendizaje del idioma inglés.

Los resultados muestran que la estrategia de trabajo con organizadores gráficos (cuadro sinóptico) en la tutoría par resultó aceptada por la mayoría de la población que trabajó en el programa, percibieron la estrategia como útil y consideraron importante el trabajo del tutor en el desarrollo de la estrategia. Lo anterior sugiere que la forma de trabajo tiene una alta posibilidad de ser recibida favorablemente de manera general por la población estudiantil del instituto y queda como una propuesta de trabajo a considerar en un futuro.

A pesar de la posible aceptación de la forma de trabajo propuesta existen también ciertos factores que pueden limitar el desarrollo efectivo del programa, una de las problemáticas a las que se puede enfrentar el alumnado o la misma institución al momento de aplicar el programa tutorial es la disponibilidad de tiempo debido a los horarios que se manejan tanto en Psicología como en las demás carreras existentes en el ICSa, los espacios de tiempo son relativamente reducidos para los semestres en donde los alumnos inician servicio social o actividades fuera de la institución, por otra parte, las instalaciones del instituto ofrecen diversas áreas en donde se pueden realizar las tutorías y cuenta con el equipo necesario para cumplir los requerimientos de cada sesión.

El éxito de un programa institucional, como lo es la tutoría par, radica en la apertura y disposición de espacios físicos y temporales en los cuales los alumnos puedan acudir a las sesiones tutoriales. Si se puede equilibrar el trabajo académico con el extra-académico se abren muchas posibilidades de mejorar el rendimiento escolar de los alumnos y se proyectaría una forma viable de monitorear a los alumnos y brindar a la institución las fuentes de información necesarias para implementar nuevas formas de atención a sus usuarios, así como mejorar las ya existentes.

El presente programa abordó únicamente temas básicos de la materia, sin embargo en futuras investigaciones se pueden organizar intervenciones que sirvan a lo largo de todo el semestre, incluyendo a los semestres más avanzados para que así se pueda llevar a cabo un servicio completo que tome en cuenta las necesidades del alumnado y que genere una actitud de acercamiento hacia los contenidos académicos necesarios para la formación profesional de los estudiantes, donde con seguridad será necesario incluir otro tipo de organizadores gráficos o estrategias dentro de la tutoría par.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, E. (2003). *Implicaciones del método de enseñanza del profesor en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría de la UAEH, un estudio de caso* (tesis de maestría). Recuperado de <http://www.uaeh.edu.mx/docencia/Tesis/icschu/maestria/documentos/Implicaciones%20del%20metodo%20de%20ensenanza.pdf>
- Anuies (2000). *Programa Institucional de Tutorías, una propuesta de la Anuies para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Colección Biblioteca de educación superior, serie de Investigaciones. México: Anuies.
- Arbizu, F., Lobato, C. y Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista Psicodidáctica*, 10 (1), 7-21.
- Arco J., Fernández F., Heilborn V. y López S. (2011). Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 43 (1), 59- 71.
- Ausubel, P. D., Novak, D. J & Hanesian, H (2006). *Psicología educativa un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Baumann, J. (1990) *La comprensión lectora, cómo trabajar la idea principal en el aula*. Madrid: Aprendizaje, Visor.
- Boggino, N. (2005). *Cómo elaborar Mapas Conceptuales*. Argentina: Homo Sapiens.
- Cano, R. Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12 (1) (2009): 181-204. Recuperado de http://www.ice.uib.cat/digitalAssets/181/181266_tutoria-aprendizaje-competencias.pdf.
- Cardozo, C. A. y Forero C. M. (Diciembre, 2009). Aproximación a una experiencia universitaria desde la tutoría entre pares. *Revista Colombiana de Educación Superior*, 1(3) 129- 142.
- Carter, R & McCarthy, M. (2010). *Cambridge Grammar of English*. UK: Cambridge University Press.

- Castañeda, S. & Ortega, I. (2004). Evaluación de estrategias de aprendizaje y orientación motivacional al estudio. En S. Castañeda (Ed.) *Educación, aprendizaje y cognición. Teoría en la práctica*. México: UNAM, UdG y Manual Moderno. 227-299.
- Cavero, M. Á., & Angel, M. (mayo- agosto, 2006). Motivación y rendimiento académico en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato LOGSE. *Revista de Educación*, 340, 379- 414. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re340/re340_14.pdf
- Chacón, B. (junio, 2008). *Hábitos de lectura en la sociedad mexicana. Bien Común*. 14(162). Recuperado de <http://www.fundacionpreciado.org.mx/biencomun/bc162/habitos.pdf>
- Cotrés, M. (2000). *Guía para el profesor de idiomas, Didáctica del Español y segundas lenguas*. Barcelona, España: Ediciones Octaedro.
- De Montes, Z & Montes L. (2010). *Mapas mentales paso a paso*. México: Alfaomega.
- Delfín, B. (2007). *Actitud de los estudiantes universitarios hacia el aprendizaje del inglés* *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 2 (2), 1-35 Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2719477>
- Diplomado: Aplicación de Nuevas Tecnologías en la Educación Superior en Salud. Organizadores gráficos (1ra v., 2011) Facultad de Medicina – UMSS recuperado de <http://ticmedicina.wikispaces.com/file/view/Lectura+sobre+Organizadores+Gr%C3%A1ficos.pdf>
- Dixon, R. J. (1957). *Tests and Drills in english Grammar. Revised Edition*. USA. SIMON and SCHUSTER.
- Dunston, P. J. (1992). A critique of graphic organizer research. *Reading Research and Instruction*, 31(2), 57-65.
- Galimberti, H. (2006). *Diccionario de Psicología*. México: Siglo XXI.
- Gardner, H (1987). *La nueva ciencia de la mente: historia de la psicología cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Gómez, L., Solaz, J., Sanjosé, V. (enero- abril 2014). Competencia en Lengua Inglesa de Estudiantes Universitarios Españoles en el contexto del EEES: nivel de dominio Lingüístico, Estrategias Metacognitivas y Hábitos Lectores. *Revista de Educación*, 363. DOI: 10.4438/1988-592X-RE-2012-363-175

- González, M. C. (mayo 2000). La habilidad de la lectura: Sus implicaciones en la enseñanza del inglés como lengua extranjera o como segunda lengua. *Revista de ciencias humanas*, 19. Recuperado de <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev19/gonzalez.htm>
- Federación de gremios editoriales de España (Enero 2012). *Hábitos de lectura y compra de libros en España*. Recuperado de http://www.mcu.es/libro/docs/MC/Observatorio/pdf/HLCLE_2011.pdf
- Harmer, J (1998). *Te Practice of English Language Teaching*. England: Longman.
- Harmer, J (2007). *The Practice of Language Teaching*. England: Pearson Education.
- Harmer, J (2009). *How to teach English*. England: Pearson Education.
- Hernández, F. L. (2000). Los métodos de enseñanza de lenguas y las teorías de aprendizaje. *Encuentro. Revista de investigación e innovación en la clase de idiomas*, 11, 141-153. Recuperado de <http://encuentrojournal.org/textos/11.15.pdf>
- Hernández, G.(2010). *Miradas constructivistas en psicología de la educación*. México: Paidós Educador.
- Hernández, G. (2010). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós Educador.
- Hernández, V.(2007). *La gestión del conocimiento en la didáctica*. México: Alfaomega.
- Huddleston, R. (1997). *Introduction to the Grammar of English*. USA: Cambridge University Press.
- Joyce, B. Weil, M. & Calhoun, E. (2066). *Modelos de Enseñanza*. Barcelona: Gedisa.
- Kintsch, W. y Van Dijk, T. (1978). Toward a Model of Text Comprehension and Production. *Psychological Review*, 85(5), 363- 394.
- La Barrera, G. & Valdivia, G. (2001). *Pedagogía*. Cuba, La habana: Pueblo y Educación.
- Lanchec, J. – Y. (1980). *Psicolingüística y pedagogía de los idiomas*. Barcelona: Planeta.
- Martín, M. A. (2009). *Historia de la metodología de enseñanza de lenguas extranjeras*. *Tejuelo*, 5, 54-70. Recuperado de <http://iesgtballester.juntaextremadura.net/web/profesores/tejuelo/vinculos/articulos/r05/05.pdf>

- Mauri, C. Iglesias, V. Correa, C. Benítez, A. y Guerra, L. (Septiembre-Diciembre, 2001). Teorías de aprendizaje y la enseñanza de los componentes de la lengua inglesa en los centros de educación médica superior. *Educación Médica Superior*, 15(3), 234-241. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412001000300004#autor
- McDonough, J & Shaw, C. (1999). *Materials and Methods in ELT. A Teachers's Guide*. USA: Blackwell.
- McLaughlin, B. (1987). *Theories of second-language teaching*. Gran Bretaña: Edward Arnold.
- McRay, L. (1999). *La adquisición de un segundo idioma*. Universidad de Albany. Recuperado de <http://www.albany.edu/faculty/mw908/aspn301z/primavera99/universidad/aprendizaje.htm>
- Méndez, I., Namihira, D., Moreno, L. & Sosa de Martínez, C. (2004). *El protocolo de investigación*. México: Trillas.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas*. España. Recuperado de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf
- Morales, A. H. y Pérez, M. (1989). *Sugestopedy in Foreign Language Training*. Cuba: Pueblo y Educación.
- Muñoz, J. M. (2009). *Los mapas mentales como técnica para integrar y potenciar el aprendizaje holístico en la formación inicial de maestros*. (Tesis doctoral). Recuperado de http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&ved=0CDwQFjAD&url=http%3A%2F%2Fhelvia.uco.es%2Fxmlui%2Fbitstream%2Fhandle%2F10396%2F2745%2F9788469293843.pdf%3Fsequence%3D1&ei=4PzmUaGXNKLiAK_j4GgAQ&usg=AFQjCNHveOiXYWUZi6cxkeF3a6F9RVfEuw
- Novak, J. (1998). *Conocimiento y aprendizaje. Los mapas conceptuales como herramientas facilitadoras para escuelas y empresas*. España: Alianza.
- Ortega, N. (enero- abril 2011). Un modelo de tutoría universitaria para el aprendizaje de materiales instruccionales. *Educación y Educadores*, 14 (1), 185-104.

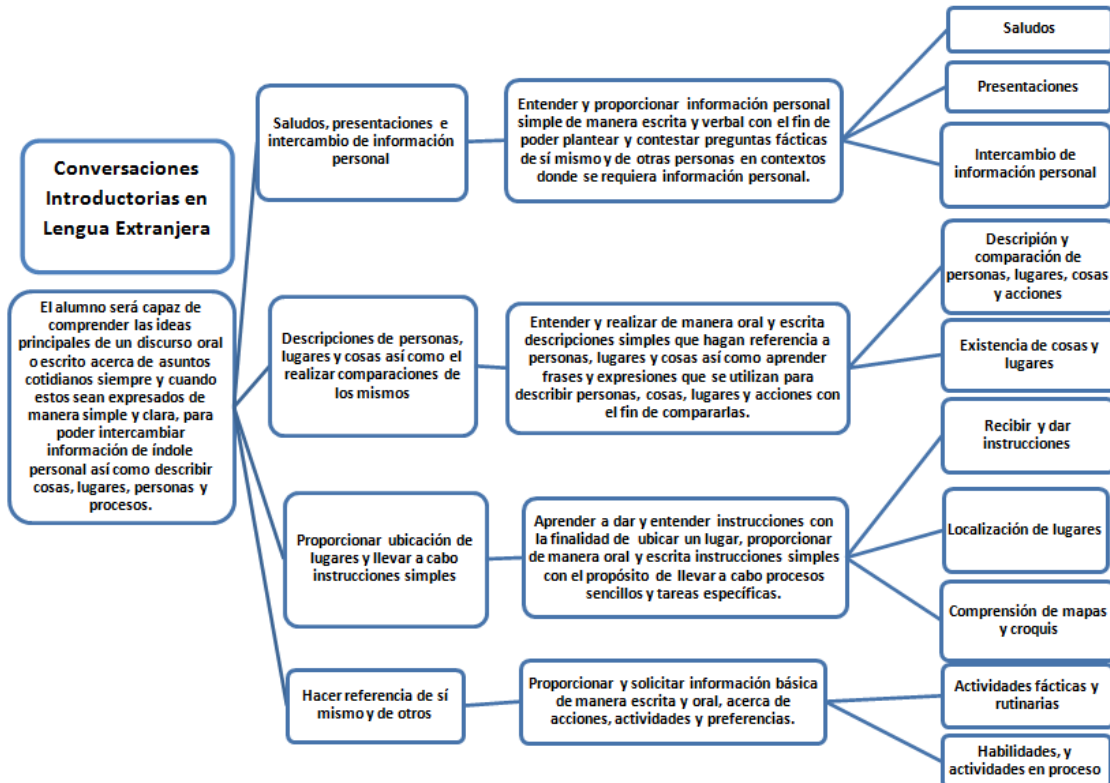
- Ortega, N y Pineda, M. (2004). *Orientación educativa. Manual del Alumno*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.
- Parrott, M. (2007). *Grammar for English Language Teachers*. Reino Unido: Cambridge University Press.
- Pimienta, J. (2005). *Metodología constructivista: guía para la planeación docente*. México: Pearson Educación.
- Pimienta, J. (2005). *Constructivismo. Estrategias para aprender a aprender*. México: Pearson Educación.
- Pozo, J. (1989). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Pozo, J. (2003). *Adquisición del conocimiento*. Madrid: Morata.
- Sampieri, R., Fernández C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Perú: Mc Graw Hill.
- Taba, H. (1966). *Teaching Strategies and cognitive functioning in elementary school children*. USA: San Francisco State college.
- Tébar, P. & Hernández, M. (2006). *La utilización de mapas conceptuales en la enseñanza*. Recuperado de <http://curie.lacurie.org/curiedigital/2006/contribuciones/pere-tebar%20-%20mapasconceptuales.pdf>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (1998). *La educación superior en el siglo xxi: visión y acción*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Manual para la evaluación del PILE(2009). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Programa institucional de lenguas extranjeras (2009). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2010). *Programa institucional de lenguas extranjeras. Programa de contenidos*. México
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2011). *Primer Informe de la Administración Universitaria*. México.

- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2011). *Plan de Desarrollo Institucional 2011- 2017. México.*
- Van Dijk, T., y Kintsch, W. (1983). *Strategies of Discourse Comprehension*. New York: AcademicPress.
- Villalobos, J. (marzo, 2001). Construcción de organizadores gráficos para promover y desarrollar la lectoescritura. *Lectura y vida*, 22 (1). Recuperado de http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a22n1/22_01_Villalobos.pdf
- Von Galserfeld, E. (1997). Amplification of a constructive perspective. *Issues in Education*, 3(2), 203-210. Recuperado de <http://www.vonglasersfeld.com/205>
- Willis, J. (1996). *A Framework for Task-Based Learning*. London: Longman.
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa*. México: Pearson Educación.

ANEXOS

Anexo 1: Primer nivel de competencias del PILE

Las competencias necesarias para la evaluación en la materia de inglés el cual se enfoca a que el alumno sea capaz de comprender simples unidades de información con la finalidad de poder comunicarlas e intercambiar dicha información. Se dividen en cuatro rubros principales los cuales a su vez se dividen en diversas actividades a realizar las cuales se enfocan a desarrollar habilidades relacionadas con la materia de estudio.



Dentro del “manual para la evaluación del PILE” existen tres criterios marcados para la evaluación de las actividades destinadas a cumplir las competencias especificadas. Los criterios son:

- 1.-Cumplimiento de la actividad, donde se evalúa la información que se da en la actividad y las dificultades que tuvo el alumno a la hora de realizar dicha actividad.
- 2.- Uso de lenguaje, donde se evalúa la introducción de un lenguaje apropiado y los errores que se tienen al ejecutar la tarea.
- 3.- Fluidez y pronunciación, donde se evalúa la pronunciación correcta y fluida de las palabras.

Anexo 2: Evaluación de conocimientos



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE HIDALGO**
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD
ÁREA ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA

Nombre: _____ Grupo: _____

1.- Read the next conversation between two English students; fill in the gaps with the correct word.

Daniel: Hello, my _____ is Daniel. _____'s your name?

Laura: Hello Daniel! I _____ Laura, nice to meet you!

Daniel: _____ to meet you too! _____ are you from Laura?

Laura: I _____ from Mexico, and I live in Pachuca.

Daniel: I'm from Argentina

Laura: Are _____ from Buenos Aires?

Daniel: Yes it _____ a beautiful city!

2.- Complete the sentences with words in the box.

she	is	he	am	are	can	what	on	say	repeat	from
-----	----	----	----	-----	-----	------	----	-----	--------	------

- My name _____ Ryan, my birthday is _____ April 13th.
- This is Mayra, _____ is my best friend.
- _____ you help me please?
- How do you _____ that in English?
- Roberto is _____ Spain, _____ lives in Madrid.
- I _____ an English student.
- Josh and Stewart _____ from England.
- _____ is your favorite movie?
- Can you _____ that please?

4. - Write an introductory paragraph (20-40 words) including the following personal information:

Name, age, date of birth, country, and occupation.

Complete the next chart; it will help you to create your final introductory paragraph.

Possesive pronoun	Noun	Verb to be	Complement (name)
	name		

Personal pronoun	Verb to be	Preposition	Complement (country)
		from	

Possesive pronoun	Noun	Verb to be	Preposition	Complement (month/ date)
	birthday			

Personal pronoun	Verb to be	Complement (age, occupation)

Anexo 3: Escala de opinión sobre la tutoría par y el rol del tutor.



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE HIDALGO**
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD
ÁREA ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA

Grupo: _____

Responde las siguientes afirmaciones asignándole una (X) a la opción que más se aproxime a tu opinión acerca de la estrategia de aprendizaje utilizada durante la tutoría.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.- La estrategia me ayudó a entender este tema					
2.- Puedo aplicar esta estrategia en otras materias					
3.- Me pareció interesante trabajar de esta manera					
4.- Puedo elaborar fácilmente mi propia presentación en inglés					
5.- No me quedó claro cómo se trabaja con esta estrategia					
6.- Pude organizar los conceptos de manera más fácil					
7.- Ya utilizaba esta estrategia de aprendizaje en la materia de inglés					
8.- Utilizaré la estrategia en los semestres siguientes					
9.- Me siento capaz de instruir a otros compañeros para que utilicen la estrategia					
10.- La estrategia es adecuada para este tipo de contenido					

11.- El tutor expuso el contenido adecuadamente					
12.- El tutor fue un factor importante para el desarrollo de la estrategia					
13.- El método utilizado por el tutor fue de utilidad					
14.- La introducción al tema fue la adecuada					
15.- El ejemplo puesto por el tutor fue apropiado					
16.- El tutor resolvió las dudas correctamente					
17.- La tutoría ayuda a disipar dudas y contribuye al aprendizaje					
18.- El material utilizado ayudó a desarrollar la estrategia fácilmente					

Anexo 4: Cuadros sinópticos para presentación en inglés.

ENGLISH SENTENCES CHARTS

Possesive pronoun	Noun	Verb to be	Name
My	name	is	Antonio
Your	name	is	Antonio
His/ her	name	is	Antonio
Their	names	are	Antonio and María

Personal pronoun	Verb to be	Preposition	Nationality
I	am	from	Mexico
You	are	from	Mexico
They	are	from	Mexico
We	are	from	Mexico

Possesive pronoun	Noun	Verb to be	Preposition	Month
My	birthday	is	in	October
Your	birthday	is	in	October
His/her	birthday	is	in	October
Their	birthday	is	in	October

Question word	Verb to be	Possesive or personal pronoun	Noun or preposition
What	is	your	name?
Where	are	you	from?
How old	are	You?	
When	is	your	birthday?

INTRODUCING YOURSELF AND OTHERS

NAME	Possesive pronoun	Noun	Verb to be	Complement (name)
		name		
		name		
		name		
		name		

COUNTRY	Personal pronoun	Verb to be	Preposition	Complement (country)
			from	
			from	
			from	
			from	

DATE OF BIRTH	Possesive pronoun	Noun	Verb to be	Preposition	Complement (month/ date)
		birthday			
		birthday			
		birthday			
		birthday			

AGE	Personal pronoun	Verb to be	Complement (age)