



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL**

“Propuesta del uso del blog en la materia de Diagnóstico Socioeducativo de la LIE en UPN-Hidalgo sede Pachuca: desarrollo de un manual para su aplicación”

Proyecto terminal de carácter profesional que para obtener el grado de:

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Presenta:

Itzel Vaca Chapa

Directora del proyecto terminal:

Mtra. Silvia Mireya Hernández Hermosillo.

Pachuca de Soto, Hidalgo, Mayo de 2015





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
Dirección del Sistema de Universidad Virtual
UAEH Distance and Open Learning

**Lic. en C. Educ. Itzel Vaca Chapa,
Candidata a Maestra en Tecnología Educativa.
PRESENTE:**

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su Proyecto Terminal de Carácter Profesional denominado: "Propuesta del uso del blog en la materia de Diagnóstico Socioeducativo de la LIE en UPN-Hidalgo sede Pachuca: desarrollo de un manual para su aplicación", con el cual obtendrá el Grado de Maestra en Tecnología Educativa y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado:

PRESIDENTE: M.I.E. FÁTIMA YAZMÍN COIFFIER LÓPEZ.

PRIMER VOCAL: M.T.E. SILVIA MIREYA HERNÁNDEZ HERMOSILLO.

SECRETARIO: M.T.E. HELEN GÓMEZ MARTÍNEZ.

SUPLENTE 1: M.T.I. ALEJANDRA HERNÁNDEZ SILVA.

SUPLENTE 2: M.T.E. CITLALI RAMOS BAÑOS

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

ATENTAMENTE
"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"
Pachuca, Hgo., a 27 de mayo de 2015.

Mtra. Alejandra Hernández Silva.
Coordinadora de la Maestría en Tecnología Educativa



Torres de Rectoría, 3er piso,
Carretera Pachuca-Actopan, km 4.5. Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo. México; C.P. 42039
Teléfono: 52 01 (771) 71 720-00 Ext. 5600
infosuv@uaeh.edu.mx



www.uaeh.edu.mx

DEDICATORIA.

Quiero dedicar este trabajo a Dios, quien con cada día me da la oportunidad de ser mejor, a todas las personas importantes que de una manera u otra aportaron y ayudaron a culminar este sueño emprendido.

A mi Madre quien siempre confió en que lo lograría.

A mi Padre por sus palabras.

A Lizbeth quien siempre fue el impulso para terminar y hacer las cosas bien.

Y a todos los que ya no están en este mundo pero siempre tienen un lugar en mis pensamientos.

AGRADECIMIENTOS.

Agradezco a mi Familia y a Liz por su paciencia y por todo su apoyo.

A mis asesores quienes con cada materia contribuyeron como guía en mi formación profesional.

A la Mtra. Silvia Mireya Hernández Hermosillo, por todo su tiempo, atenciones y sobre todo, por su orientación para la construcción de este proyecto.

A la Mtra. Citlalli quien siempre atendió mis dudas y contribuyó a la comprensión de los procesos.

A la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, quien ha abierto sus puertas para toda mi formación universitaria y ahora la de posgrado.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen.....	1
Abstract.....	2
Presentación.....	3
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO.....	4
I.1 Diagnóstico.....	4
I.1.1 Antecedentes.....	5
I.1.1.1 Programa de estudio de la materia de Diagnóstico Socioeducativo.....	7
I.1.2 Actividades y recursos que se usan en la asignatura Diagnóstico Socioeducativo.....	19
I.1.3 Proyección o pronóstico del desenvolvimiento futuro de la materia Diagnóstico Socioeducativo suponiendo que no cambiara nada.....	19
I.1.4 Evolución del problema que presenta la materia de Diagnóstico Socioeducativo.....	21
I.1.5 Evaluación de la situación actual y pronóstico de la Materia en Diagnóstico Socioeducativo comparándolo con el modelo normativo.....	21
I.1.6 Matriz FODA.....	24
I.2 Planteamiento del Problema.....	43
I.4 Justificación.....	46
I.5 Objetivos.....	48
I.5.1 Objetivo General.....	48
I.5.2 Objetivos Específicos.....	48
CAPITULO II. APORTES A LA LITERATURA.....	49
II.1 ¿Qué es el blog?.....	56
II.1.1 Definición del blog.....	56
II.1.2 Elementos de un blog.....	56
II.1.3 Clasificación de un blog.....	57
II.1.4 Modalidades de blog.....	59
II.1.5 Uso y aplicaciones del blog.....	60
II.2 Creación y publicación de un blog.....	61
II.2.1 Sitios para administrar y crear un blog.....	61
II.2.2 Edición de un blog.....	61
II.2.3 Complementos de un blog.....	62
II.2.4 Responsabilidad de la red: citar adecuadamente (derechos de autor).....	62
II.2.5 Estructura y funcionamiento del blog.....	62
II.3 Potencial educativo del blog.....	63
II.3.1 Sentido de los Edublogs.....	63
II.3.2 Posibilidades del blog para docentes y estudiantes.....	64
II.3.3 Blog como herramienta para configuración de un aula virtualizada.....	65
II.3.4 Participación, interacción y colaboración del docente y el alumno en el Blog.....	66
II.3.5 Fortalezas con el uso del blog.....	67

II.4 Blog un paradigma de la innovación: E-learning 2.0	67
II.4.1 Apoyo al E-learning.	67
II.4.2 Blogosferas y educación.	68
II.5 Estrategias de aproximación al blog.	69
II.5.1 Estrategias básicas para la utilización del blog.	69
II.5.2. Motivar en el uso del blog.	69
CAPITULO III. PRODUCTO: Manual "Uso del blog" y entrevistas.....	71
III.1 Plan de desarrollo del producto.....	71
III.1.1 Entrevista	71
III.1.2 Manual del blog.....	72
CAPITULO IV. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO.....	78
CAPITULO V. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO.....	81
CAPITULO VI. CONCLUSIONES.	86
Referencias	89

ÍNDICE DE FIGURAS

Capítulo I	
I.1 Sin límites geográficos.	22
Capítulo II	
II.1 TIC y web 2.0.	50
II.2 Herramientas de la Web 2.0.....	51
II.3 Elementos del blog.....	57
Capítulo III	
III.1 Crear una cuenta.	73
III.2 Crear un blog.	74
III.3 Crear entradas.	75
III.4 Editar perfil.	75
III.5 Agregar un gadget.	76
III.6 Publicación de gadget.	77
Capítulo IV	
IV.1 Ejemplo de blog.	80

ÍNDICE DE TABLAS

Capítulo I	
I.1 Criterios de evaluación.	12
I.2 Matriz FODA.	24

Resumen.

Actualmente los alumnos deben desarrollar competencias a nivel global, dado que la globalización ha alcanzado todos los niveles políticos, sociales, culturales; y la educación no escapa de esta, exigiendo un nivel superior de conocimientos para el desarrollo de mejores habilidades profesionales (competencia). Si a esto se le aumenta el incremento en el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC), que rompen las barreras de tiempo y espacio justifica, el desarrollo de competencias tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje. Dentro del uso de las TIC se encuentra la Web 2.0, uno de sus principios es crear una comunicación horizontal, no presencial y multidireccional, que interactúa, participa, crea, comparte, coopera y construye nuevas ideas en red “una libre cultura”, o sea, poniéndolas a su vez a disposición de todos y ofreciéndoles igual oportunidad para aportar; por ello la web 2.0 es principalmente de orden social apuntando hacia la democratización y apropiación social del conocimiento (Martínez, 2010) y en específico el blog es una herramienta auxiliar que permite que este conocimiento sea socializado. Este proyecto está enfocado en la propuesta del uso del blog como un recurso educativo que permite un mejor seguimiento y socialización de los conocimientos teórico-prácticos tanto del docente como del alumno.

Partiendo de lo anterior se diseñó un manual básico para la creación y manejo de un blog con la finalidad del dominar su uso tanto en docentes como alumnos, logrando que esta herramienta sea una estrategia didáctica para el desarrollo de la asignatura de Diagnóstico Socioeducativo de la Licenciatura en Intervención Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo sede Pachuca.

Palabras Claves:

Blog, web 2.0, integración didáctica, proceso de enseñanza aprendizaje.

Abstract.

Currently students must develop skills globally, since now globalization has reached all political, social, cultural levels; and education does not escape this, demanding a higher level of knowledge for the development of better professional skills (competence). If to this we increase the increased use of new technologies of information and communication technologies (ICT), breaking the barriers of time and space justifies the development of technological skills in teaching and learning processes. Within the ICT is Web 2.0, one of its principles is to create a non-classroom and multidirectional horizontal communication, interfacing, participate, create, share, cooperate and build new ideas network "free culture" or either by placing them in turn available to all and providing equal opportunity to contribute; why Web 2.0 is primarily social order pointing towards democratization and social appropriation of knowledge (Martinez, 2010) and specifically the blog is an auxiliary tool for this knowledge to be socialized. This project is focused on the proposed use of the blog as an educational resource that allows better tracking and sharing of theoretical and practical knowledge of both the teacher and student.

Based on the above a primer for creating and managing a blog for the purpose of mastering its use both teachers and students was designed, making this tool is a teaching strategy for the development of the subject of Socio Diagnostics Degree in Special Education from the National Pedagogical University Pachuca Hidalgo headquarters.

Keywords :

Blog , web 2.0, integrating teaching , teaching-learning process .

Presentación.

Los procesos educativos en la actualidad han ido evolucionando, se han marcado cambios tanto en la forma de enseñar como en la de aprender, los docentes han incorporado herramientas tecnológicas en su práctica para poder resolver las problemáticas que se encuentren en su quehacer diario, ya que es válido que el docente adecue su técnica ante la diversidad de estilos de aprendizaje de sus alumnos.

El proyecto tiene la finalidad de fortalecer la socialización y retroalimentación en tiempo y forma del docente-alumno y viceversa a través del uso del blog, para lograr el cumplimiento del objetivo de la materia Diagnóstico Socioeducativo que es la realización de un diagnóstico socioeducativo; esta asignatura es impartida en 3er semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa ofertada por la Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.

En el marco de la Maestría en Tecnología Educativa este proyecto se encuadra dentro de la línea de aplicación didáctica de las TIC, que contempla la etapa de análisis, diseño, desarrollo e implementación de recursos educativos específicos en algunas modalidades alternativas como son el uso pedagógico de las TIC.

Es una propuesta de mejora, con diseño del proyecto sin su instrumentación donde solo se hace una descripción completa de todos los elementos y estrategias necesarias para su puesta en práctica y evaluación de resultados.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO.

I.1 Diagnóstico.

La Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo se consolida como una institución pública de educación superior con el compromiso de preparar profesionales de la educación que hacen frente con responsabilidad, eficacia, equidad, igualdad y profesionalismo a las demandas educativas del estado, desarrollando tres funciones sustantivas: docencia, investigación, difusión y extensión universitaria, prevaleciendo el factor de la diversidad, inclusión, equidad e igualdad.

La Licenciatura en Intervención Educativa, es parte de la oferta educativa de dicha institución impartida a partir del año 2002 con convocatoria de manera anual. Con una demanda aproximada de 60 aspirantes por promoción. La licenciatura está pensada para que los profesionistas puedan desempeñarse en distintos ámbitos educativos, con proyectos alternativos que les permita seleccionar problemas socioeducativos y psicopedagógicos, desde una perspectiva multi e interdisciplinaria.

La Licenciatura en Intervención Educativa consta de 8 semestres que son integrados por asignaturas del área básica, líneas específicas y optativas, la materia de Diagnósticos Socioeducativo está dentro del área básica en el 3er semestre.

En los primeros semestres de la licenciatura se les capacita en el manejo de herramientas básicas como paquetería tal como Word, Excel y Power Point, y

manejo básico de internet, que a su vez el alumno con el tiempo va afinando, dentro de la asignatura de diagnóstico socioeducativo se maneja el uso del correo electrónico, redes sociales (Facebook), presentaciones en Power Point y uso de programas varios para realización de videos sobre sus trabajos

El contexto en que se está operando es en las instalaciones de la UPN-Hidalgo con sede en la ciudad de Pachuca ubicada en el Boulevard Felipe Ángeles s/n colonia Venta Prieta, se cuentan con 9 aulas, una biblioteca, cafetería, centro de copiado, y centro de cómputo, dentro de las instalaciones a partir del año 2012 se cuenta con internet inalámbrico para que los alumnos puedan hacer uso de él.

Por lo anterior se pretende proponer el uso del blog para la socialización y retroalimentación de los proyectos de la materia de Diagnóstico Socioeducativo de la Licenciatura en Intervención Educativa.

I.1.1 Antecedentes.

La Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo inicia funciones el 16 de octubre de 1979 actualmente cuenta con 6 sedes regionales: Ixmiquilpan, Huejutla, Tulancingo, Tula, Tenango y Jacala, en donde se imparten las diferentes licenciaturas que son: Licenciatura en Educación Plan 1994, Licenciatura en Educación Primaria o Preescolar para el Medio Indígena Plan 1990, y Licenciatura en Intervención Educativa.

El mapa curricular de esta última licenciatura considera un área de formación inicial en ciencias sociales, un área de formación básica en educación y un área de formación en líneas específicas que son:

- Educación de las personas jóvenes y adultas.
- Gestión educativa.
- Interculturalidad.
- Educación Inicial.
- Educación Inclusiva.

Como lo mencionan Jiménez y García (s.f.), el contenido y la distribución de las asignaturas son por competencias, que buscan organizar y generar ciertos atributos en los estudiantes, saber referencial, saber hacer y saber ser y convivir, en el caso de la materia de tercer semestre Diagnóstico Socioeducativo se ubica en el saber hacer, un campo de competencia del tronco común, es de carácter obligatorio y equivale a 10 créditos.

La materia de Diagnóstico Socioeducativo contempla 6 horas a la semana, 4 son teóricas o presenciales y 2 horas prácticas para el trabajo de campo, es un curso de carácter exploratorio partiendo de un entorno dinámico y rico en situaciones cambiantes, se aplican técnicas de investigación que permiten acercar el entorno social y sus problemas al proceso educativo.

Los resultados que se producen son la entrega de un informe por escrito del diagnóstico realizado, sin oportunidad de integrar el uso de medios tecnológicos. Los recursos que se utilizan son las instalaciones de la universidad y la oportunidad que otras instituciones dan a los alumnos al permitirle realizar su

trabajo de campo, utilizando instrumentos como encuestas, entrevistas, y guías de observación.

No se ha modificado el plan de estudios desde su inicio, por tanto en la materia de Diagnóstico Socioeducativo, tampoco ha sido modificada, creándose un rezago tecnológico y sin promover el uso de blog como una estrategia educativa, esto sucede en todas las sedes regionales, sólo que en Pachuca se puede considerar ya que cuenta con mayores recursos tecnológicos, quedando en desventaja frente a estudiantes de otras universidades.

El programa de estudios de la materia de Diagnóstico Socioeducativo es una materia obligatoria y de carácter exploratorio, en ella se aplican técnicas de investigación que acercan al alumno al contexto social de su entorno.

Esta asignatura se relaciona con materias previas como investigación cualitativa e investigación cuantitativa ya que gracias a estas el alumno cuenta con el conocimiento científico para el desarrollo de su proyecto, a continuación se presenta el programa de estudios de la materia; donde se pretende integrar el blog como estrategia de socialización e integración de los conocimientos teórico-prácticos dentro de los tres bloques que conforman la asignatura.

I.1.1.1 Programa de estudio de la materia de Diagnóstico Socioeducativo.

El programa de estudios es copia textual de la Planeación Didáctica del curso de Diagnóstico Socioeducativo de tercer semestre realizada por la Mtra. Alejandra Jiménez, en Agosto de 2013, por tal motivo se respeta todo su contenido que sirve de análisis para el proyecto.

Área de Formación Básica en Educación

Campo de competencia: Integración de saberes contextuales e Intervención.

Carácter obligatorio.

Créditos 10.

Presentación

Este curso contempla 6 horas a la semana y tienen un valor de 10 créditos. Es un curso de carácter exploratorio, se parte del supuesto de que el entorno es dinámico y rico en situaciones cambiantes, donde la aplicación de las técnicas de investigación permite un acercamiento al complejo tejido y sus problemas.

El conocimiento de la cultura, económica y política locales y regionales permita a su vez comprender la repercusión de los fenómenos mundiales en las relaciones sociales y laborales, mismas que impactan el curso de la educación. No se parte de un problema sino en busca de los problemas existentes.

El producto de esta aproximación a la realidad local permitirá a los y las estudiantes obtener mayor información en el campo o ámbito de intervención disponible y por ende la línea específica y los cursos optativos.

Para intervenir en un problema es imprescindible tener un conocimiento fundamentado, por tanto, se utilizará la experiencia en lectura de informes, el análisis de tablas y cuadros, la lectura de datos, y los métodos utilizados por los

investigadores sociales, ya vistos por los alumnos en los cursos de Elementos básicos de investigación cuantitativa y cualitativa. Si la situación lo amerita pueden tomarse las técnicas participativas para resignificar la dinámica del entorno.

Los saberes adquiridos en curso anteriores, contribuirán al análisis desde las teorías políticas y sociológicas, con la cual la visión será más completa y productiva para la elaboración del diagnóstico.

Se entiende como diagnóstico “el proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación” (Espinosa & Zamora, 2002) y cuyo resultado facilitan la toma de decisiones para intervenir.

Existe diversos tipos de diagnóstico según su técnica, propósito y campo donde se realizan, por ejemplo: diagnóstico participativo, institucional, de expertos, clínico, (médico y psicológico) y exploratorio; su aplicación puede darse en los ámbitos: comunitario, organizacional y educativo.

El conocimiento cotidiano de la realidad circundante ya señala los nichos donde yacen los problemas, y al aplicar las técnicas de investigación es posible establecer con mayor claridad su dimensión, eso facilitará la jerarquización para administrar los recursos según las prioridades.

En la segunda parte del curso de Diagnóstico Socioeducativo se adaptan y/ o diseñan algunos instrumentos para constatar la existencia y magnitud de los problemas que prevalecen en el entorno, y que son susceptibles de intervención

educativa, como por ejemplo: contaminación (visual, por desechos industriales, acústica), desabasto de satisfactores, uso del suelo, servicios asistenciales y educativos (cobertura, calidad), poblaciones en riesgo, instalaciones deportivas, etc.

Competencia

El estudiante de la Licenciatura en Intervención precisa desarrollar competencias específicas para reconocer y jerarquizar los problemas en el medio educativo, laboral y social, ya que en esos ámbitos desarrollará su trabajo profesional (Espinosa & Zamora, 2002).

Como producto de esa búsqueda los(as) alumnos (as) integraran un informe del diagnóstico donde se presenten los datos obtenidos, los problemas, el análisis de sus causas y posibles soluciones, también la línea de intervención en que se inscribe el problema detectado y sus conclusiones.

La competencia a desarrollar será la integración de saberes contextuales, la aplicación de los aprendizajes realizados en cuanto a técnicas de investigación y teoría social, para explorar las variables del contexto.

Así, cada estudiante realizará una aproximación a los problemas socioeducativos de su contexto que le permitirá acercarse a los posibles ámbitos de intervención y le ayudara en la formación de actitudes de tolerancia y comprensión, para saber ser y convivir (Espinosa & Zamora, 2002).

Estrategias metodológicas

Este curso es consecutivo a los de investigación I y II, por lo tanto será necesario hacer una evaluación diagnóstica de los saberes y competencias alcanzados. No es conveniente abordar ampliamente la discusión teórica sobre los paradigmas, sino pasar a la ejecución una vez revisados actualizados los conceptos y técnicas necesarias. Se trabaja en equipos atendiendo a los intereses de los y las estudiantes.

Es necesario que se retomen algunas herramientas de estadística. Además de la asistencia a clase, cada equipo establecerá con el profesor un calendario de presentación de avances.

Evaluación

Como resultado de las actividades del curso el estudiante entregará un informe por escrito del diagnóstico realizado, donde presente y justifique las técnicas empleadas y los problemas detectados, con los requisitos formales y conceptuales, así como sus conclusiones y perspectivas de inclusión en una línea específica para su tratamiento.

Se recomienda hacer una presentación final de los problemas detectados utilizando carteles, proyección de videos, periódicos murales, socio dramas, fichas de campo, etc.

Es requisito indispensable que el alumno desarrolle cada una de las lecturas propuestas en su antología así como las complementarias y realice esquemas, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, resumen etc. Ya que es una premisa para su participación activa durante las sesiones.

Los aspectos a evaluar durante el curso y sus ponderaciones son las siguientes (Ver tabla I.1 Criterios de evaluación):

Tabla I.1 Criterios de evaluación

Criterios respecto a los bloques:		
Participación	15%	(individual y colectiva)
Exposición y productos	25%	(sesión y bloques)
Trabajo Final de Bloque	60%	
Criterios con respecto al trabajo final		
Producto Final	80%	
Presentación del Trabajo Final (Elaboración de un Video con una duración de 10 a 15 minutos máximo)	20%	
Evaluación Final		
Calificaciones de los Bloques	60%	
Producto y presentación final	40%	

Criterios de evaluación

- Presentación de los productos
- Presentación de las Exposiciones
- Análisis y desarrollo de las lecturas
- Asistencia y permanencia en clase
- Desarrollo de tareas y actividades
- Participación individual
- Participación colectiva

Contenidos

Los contenidos se presentan organizados en tres unidades de competencia, a través de los cuales se pretende que los (as) estudiantes reflexionen sobre la importancia de conocer el entorno y los problemas sociales que en él prevalecen, para lo cual existe un proceso investigativo llamado diagnóstico, cuyo nombre posiblemente ya conozcan aplicado al ámbito de la salud.

BLOQUE 1. Cómo se identifican los problemas sociales.

Competencia: Reconocer la necesidad de analizar la realidad y los problemas sociales de su entorno y profundizar en la importancia de la elaboración de un diagnóstico que dé cuenta de una situación problema, tomando en cuenta los tipos de diagnósticos que existen, los pasos para su elaboración y la utilidad para la intervención; así como identificar la problemática a desarrollar en el diagnóstico de acuerdo a sus preocupaciones temáticas.

Para la evaluación de este bloque se plantea:

Actividad Final. Se entregará un Protocolo de Investigación, que permita la elaboración del Diagnóstico, el cual será la hoja de ruta por la cual se desarrollará la actividad, así como la que permitirá conocer acerca de “qué es lo que se diagnosticará”, los alcances de la investigación, el compromiso del investigador con la investigación, la manera de realizar la investigación y el tiempo proyectado. Además, señala los recursos económicos y humanos necesarios para la ejecución de la investigación.

Estructura y características del protocolo:

- Portada
- Índice
- Introducción. Describe el tema, el problema y la importancia de la actividad investigativa. Está destinada a expresar con toda claridad el propósito de la investigación (objetivos). Se presentan las proyecciones del estudio: para qué y a quién servirá (justificación). Además, recoge las limitaciones que se vislumbran durante la marcha de la investigación.
- Marco teórico. La finalidad es suministrar suficientes antecedentes históricos con respecto al problema, así como la conceptualización que se tiene de la temática, dar cuenta de los trabajos de investigación sobre el tema y los elementos que nos permitirán evaluar los resultados del estudio.
- Diseño metodológico. Describe cómo se piensa desarrollar el trabajo investigativo, método de abordaje del problema, las técnicas, los instrumentos, definición de variables (si es que existen), los sujetos involucrados (en esta parte definir la muestra), etc.

- Agenda de Trabajo. En esta parte se establece el itinerario de la investigación y la calendarización de la misma; incluye (Espinosa & Zamora, 2002):
 - Descripción del plan de actividades. Aquí se indican las actividades más relevantes para desarrollar el proyecto; por ejemplo, revisión de la literatura; construcción de referentes teóricos, contextuales, etc.; elección de la muestra, elaboración de instrumentos, aplicación de instrumentos, análisis de resultados, redacción de informe, etc.
 - Calendarización del plan de actividades. Las actividades más relevantes se organizan en el tiempo y se plasman en un cronograma que permita visualizar el tiempo que tomará cada una.
 - Bibliografía. Revisada y por revisar para el desarrollo del proceso de investigación.
 - Nota Importante: se debe tener mucho cuidado y atención al hacer las citas de las referencias bibliográficas como son: Poner el nombre del autor, nombre del libro o temática, editorial, país, año, página de referencia. Así como revisar qué tipo de cita se hace si es: Textual, Paráfrasis etc., en el caso de ser textual después de la cita se tiene que hacer una interpretación de ella.

BLOQUE 2. Cuáles técnicas se emplean para conocer la realidad

Competencia: Identificar la técnica y metodología más adecuada para iniciar la exploración de los problemas de su interés y aplicarlas de manera que se obtenga toda la información necesaria para su análisis y elaboración de un informe de diagnóstico.

Desarrollo: Este bloque es teórico práctico, ya que se necesitará de la aplicación de los instrumentos y técnicas de investigación; para abordar el diseño se tendrá que hacer una revisión teórica, por lo que el trabajo de asesoría es necesario para orientar cada uno de los trabajos, de manera que se logre un diagnóstico que dé cuenta de la situación que se vive y sus posibles vías de intervención.

También será necesaria la presentación de los instrumentos (si fuera necesario) dentro del grupo, con la finalidad de evaluar su factibilidad. Así como la exposición de los avances del trabajo.

Trabajo final del segundo parcial: Se entregará un reporte del desarrollo del diagnóstico, a partir de la exploración que se hace de la realidad, con la revisión de documentos oficiales, aplicación de entrevistas, datos censales, cuestionarios, test, así como toda la información recabada hasta el momento, etc.

El trabajo contendrá:

- Portada
- Índice
- Introducción
- Descripción general de la institución, organización, comunidad sujetos o grupos.
- Pequeño Análisis de la Información obtenida.
- Problemáticas Identificadas
- Acercamiento al Cuadro FODAS.

BLOQUE 3 ¿Cómo organizar la información?

Desarrollo: En este bloque se sistematizará la información recolectada y se iniciará con la Redacción del Informe Final de Diagnóstico.

Criterios para el desarrollo del trabajo final. Para la presentación del trabajo final se propone trabajar en equipo (no es obligatorio) ya que la tarea de elaborar el diagnóstico requiere de tiempo para realizar los instrumentos, recolectar información, realizar entrevistas, análisis de la información etc., y para que el trabajo sea coordinado el equipo no deberá exceder de tres integrantes.

El trabajo final se irá construyendo desde el primer bloque, lo que permitirá conjuntar cada una de las actividades y conformar el trabajo final en las fechas propuestas

Trabajo final del curso:

- Características del trabajo: Portada
- Índice
- Introducción
- Diagnóstico
- Descripción general y detallada de la institución, organización, comunidad, sujetos y/o grupos.
- Análisis y discusión de los datos encontrados. Esto es el producto del análisis de los datos. De acuerdo al tratamiento estadístico que se le práctico (en estudios cuantitativos), así como los datos recolectados y los análisis

efectuados (en estudios cualitativos). Si el estudio mezcla ambos enfoques. En este apartado se describen los resultados obtenidos y manera de hacerlo puede ser a través de la utilización de tablas, gráficas, cuadros, dibujos, diagramas, mapas. A través de categorías de análisis.

- Cuadro donde se presenten las FODAS y señalar las posibles vías de intervención.

- Metodología: El propósito de este apartado es: Dar cuenta de cómo y dónde se realizó la investigación así como las limitaciones y dificultades para el desarrollo de esta.

- Procedimiento utilizado (un resumen de cada paso en el desarrollo de la investigación).

- Describir el diseño de la investigación.

- Conclusiones y recomendaciones

- Consiste en la selección de comentarios concluyentes que describen y reflexionan sobre los efectos de la indagación así como la fundamentación para el desarrollo de nuevos proyectos de investigación o en su caso el proyecto de intervención.

- Bibliografía. Contiene todas las obras que se consultaron para desarrollar el trabajo.

- Anexos: Es una sección que aporta información extra al documento; generalmente se presentan cuadros, gráficos, mapas, instrumentos usados en el estudio.

- Protocolo de diagnóstico (trabajo final del primer parcial).

Criterios con respecto al video: Debe ser un video con una duración de 15 a 20 minutos.

I.1.2 Actividades y recursos que se usan en la asignatura Diagnóstico Socioeducativo.

Los trabajos resultantes de la materia son un informe producto de los diagnósticos que elaboran los alumnos y una presentación de los mismos, para llegar a esto se debe cumplir con asistencia y permanencia en clase, desarrollo de tareas y actividades, con participación individual y colectiva (Jimenez, 2013), Sin integrar manejo de herramientas tecnológicas que permitan dar seguimiento al desarrollo de este informe ni de una socialización oportuna entre compañeros y maestro.

Los recursos con los que se cuenta son: conexión inalámbrica dentro de la institución, y un centro de cómputo. Cabe mencionar que la maestra titular de la asignatura tiene la disponibilidad para incorporar a su práctica educativa herramientas que permitan a los alumnos el uso de instrumentos que incrementen su nivel de dominio en el uso de blog.

I.1.3 Proyección o pronóstico del desenvolvimiento futuro de la materia Diagnóstico Socioeducativo suponiendo que no cambiara nada.

Lo que se proyecta a un futuro si la actividad educativa de comunicación no cambia, es poca socialización de la información, así como la falta de seguimiento del trabajo realizado por el alumno, el desconocimiento del uso de blog como una herramienta de gran utilidad y un analfabetismo digital en los alumnos de la licenciatura. Si desde un inicio no se les fomenta a los alumnos la experiencia de compartir sus ideas e inquietudes a través de nuevas herramientas tecnológicas de comunicación, llegarán a su práctica profesional sin experiencia

en uso de TIC, esto se plantea del análisis realizado a la situación actual de la materia de diagnóstico socioeducativo y por las experiencias compartidas por la maestra que imparte la materia.

Por otro lado, la apatía de los docentes iría en incremento en el uso de nuevas tecnologías ya que sienten que el incorporarlas en su práctica docente hace a un lado la función del docente de ser un guía y servir en el acompañamiento de la adquisición de conocimientos, el no incorporarlas incluso en su vida personal incrementa esta apatía la cual es contagiada a los propios alumnos, este temor se debe a las diferentes barreras tecnológicas que impiden a los profesores apreciar la importancia de la incorporación de las TIC una de ellas es las competencias tecnológicas para comprender el funcionamiento y manejo de programas así como las propiedades de los navegadores de internet (De Cedros, 2009).

Al incorporar el blog como estrategia para presentar avances del diagnóstico que van elaborando, permitiendo dar un seguimiento continuo de las actividades que van realizando los alumnos de acuerdo con sus áreas de interés o instituciones en donde realiza el trabajo de campo, compartir y comparar con los compañeros los trabajos para poder integrar redes de información en grupos de blogs, con respecto a los temas de interés en los que coincidan. Esto se puede realizar gracias a que se puede tener acceso desde cualquier lugar, y los contenidos son agrupados por categorías de interés, se puede también enlazar un blog con otros, moderar los comentarios y sobre todo retroalimentación a través de comentarios que respalden la postura de los contenidos (Sánchez & Ruiz), la única desventaja es que se necesita tener acceso a Internet aun que en la actualidad existen más lugares públicos con acceso gratuito.

I.1.4 Evolución del problema que presenta la materia de Diagnóstico Socioeducativo.

Este problema recae en generaciones de egresados que han estado ajenos en el uso de blog para compartir sus experiencias dudas e inquietudes, que van formulándose en la elaboración de su informe (diagnóstico), si se sigue de igual manera, los trabajos no serán socializados ni con los compañeros, ni con compañeros de la misma licenciatura, asesores de otros semestres o incluso con personas ajenas a la institución, no existirá un seguimiento oportuno, tendrán poca habilidad para usar un blog como medio para compartir información académica de interés y en consecuencia falta de conocimiento enriquecido por opiniones y puntos de vistas de otros profesionales. Sumado a esto la resistencia de los docentes para el uso de herramientas tecnológicas, las limitaciones de recursos de los centros educativos y como se mencionó la falta de una sólida formación en el área de las TIC por parte de estudiantes y docentes que al no desarrollar estas habilidades es un retroceso que no permite avanzar en el uso de estos en los ambientes de enseñanza-aprendizaje (García, 2010).

I.1.5 Evaluación de la situación actual y pronóstico de la Materia en Diagnóstico Socioeducativo comparándolo con el modelo normativo.

Actualmente la materia de Diagnóstico Socioeducativo es evaluada a través de la presentación final de un proyecto (diagnóstico) y la exposición del mismo, siendo este un proceso lineal que no permite interactuar con la información de manera inmediata, ni hacer un análisis previo del diagnóstico que van realizando los alumnos, sus dudas, inquietudes y sus sugerencias, sino que es hasta el final del curso cuando se evalúa si la manera en que realizó el diagnóstico fue la

correcta y hasta ese momento mediante una exposición se socializa con sus demás compañeros.

El uso y aplicación de las TIC es escasa, casi nula, ya que el único medio que se utiliza es el correo electrónico uno grupal en donde se comunica la asesora, un Facebook grupal y el correo personal de la asesora en donde envían las dudas, y ella a su vez busca dar respuesta de manera pronta, no existe como tal un instrumento que les permita a los alumnos socializar su trabajo de campo incluso con demás compañeros que pudieran ser de la sede Pachuca, o de cualquier otra de las sedes regionales, para hacer incluso diagnósticos de distintos contextos sociales, ampliando así su capacidad de información y dejando atrás los límites geográfico que pudieran impedir al alumno trasladarse de una región a otra.



Figura I.1 Sin límites geográficos.

Integrar el blog como un recurso didáctico, abre las puertas para permitir un seguimiento y socialización de la información de manera más oportuna, y crear una red de blogs que integren a todas las sedes regionales en los diagnósticos socioeducativos de la entidad, esto puede ser una perspectiva que se va creando al ver al blog como una herramienta que permite socializar no solo en lo grupal sino incluso más allá de este grupo. Tomando en consideración las ventajas de los blogs que permiten facilitar su uso en los procesos educativos según Gewerc (s.f) son:

- El manejo de herramientas para la creación y publicación del blog es muy sencillo y la mayoría de los servidores son gratuitos.
- El diseño gráfico es mediante plantillas predeterminadas que ayudan a que los alumnos se concentren más en los contenidos que publican y en los procesos de comunicación que permitan socializar la información.
- Variedad de funciones que enriquecen la información publicada como comentarios, sistema de archivos, buscadores, enlaces, seguimiento de publicaciones anteriores entre otras.

El papel del maestro ante el uso del blog, le permite evaluar las horas prácticas que desarrollan los alumnos en las instituciones afines, con la oportunidad de ver los videos que van integrando al blog sobre las situaciones que han observado en el desarrollo de su diagnóstico, motivar a los alumnos a que visiten los blog de sus demás compañeros, que compartan información, enlaces, herramientas, presentaciones, que enriquezcan sus blog con información que les ayude a integrar un buen diagnóstico, ya que con ello podrán detectar una problemática, en donde ellos como Licenciados en Intervención Educativa puedan intervenir con proyectos alternativos que les permitan solucionar los problemas socioeducativos. Mientras que el papel del alumno es el desarrollo de habilidades tecnológicas, que le permiten socializar la información de su diagnóstico elaborar una bitácora en su blog sobre todas esas observaciones que pueden ser fundamentales para concluir su proyecto, poder retroalimentar la información con comentarios tanto se sus compañeros y de la propia maestra.

I.1.6 Matriz FODA.

Se realizó un análisis FODA (una matriz FODA cruzada) en la que se describen las fortalezas y debilidades del uso del blog, orientadas al análisis de oportunidades y amenazas que se tienen para su aplicación (Ver tabla I.2).

Tabla I.2 Matriz FODA

Matriz FODA	Fortalezas	Debilidades
<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> -Saberes adquiridos en cursos anteriores. -Disponibilidad de instituciones para realizar trabajo de campo. -Recursos tecnológicos dentro de la institución. 	<p>Objetivos estratégicos y estrategias (FO)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Feedback del conocimiento básico de computación por parte del docente con los conocimientos adquiridos anteriormente de los alumnos. -Conjuntar los elementos disponibles tanto de la institución como de las instituciones donde realizan trabajo de campo. -Con el conocimiento del entorno en estudio crear ideas innovadoras para lograr un buen diagnóstico. 	<p>Objetivos estratégicos y estrategias (DO)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Motivar a los alumnos como al docente que con sus conocimientos y análisis de otras fuentes de información, pueden crearse una investigación con mayor valides. -Con el uso de las diferentes estrategias elaborar una capacitación para los docentes de la materia en Diagnostico Socioeducativo para el uso de TIC. -El tiempo que los alumnos dedican al trabajo de campo sea reportado el mismo día a través del blog.

Amenaza	Objetivos estratégicos y estrategias (FA)	Objetivos estratégicos y estrategias (DA)
<ul style="list-style-type: none"> -Deserción de los alumnos. -Falta de comunicación con el maestro. -Falta de motivación para la elaboración del diagnóstico. 	<ul style="list-style-type: none"> -Crear un ambiente atractivo por parte del docente por medio del uso de sus conocimientos computacionales. -Con todos los elementos disponibles motivar al estudiante con ideas innovadores para la elaboración del diagnóstico. 	<ul style="list-style-type: none"> -Crear un manual sobre la creación y uso del blog para fortalecer la socialización de la información para enriquecer el conocimiento y concluir con un buen diagnóstico. -Aumentar el tiempo de interacción docente alumno con el uso del blog, así como el acompañamiento.

Existen suficientes oportunidades así como fortalezas para el planteamiento de estrategias que permitan cumplir con los objetivos respecto al uso del blog en la materia de Diagnóstico Socioeducativo.

Para llegar a dicho diagnóstico se utilizó la entrevista semi-estructurada, flexible y abierta como instrumento de recolección de datos, con la intención de construir significados respecto al tema del uso del blog.

Guía de entrevista (al maestro de la asignatura) sobre “La propuesta del uso del blog en la materia de Diagnóstico Socioeducativo de la LIE”

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar (ciudad o sitio específico): _____

Entrevistador(a): _____

Datos del Entrevistado(a).

Entrevistado(a): _____

Edad: _____ Género: _____ Puesto: _____

Introducción.

El propósito de la entrevista es conocer más sobre la materia de Diagnóstico Socioeducativo y analizar la propuesta del uso del blog como un recurso didáctico que permita al docente y al alumno para dar seguimiento y socialización de conocimientos teórico-práctico.

Preguntas.

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted impartiendo la asignatura?
2. ¿Cuál considera usted que es el grado de importancia de la materia dentro de la licenciatura?
3. ¿Cuáles considera usted son las competencias que desarrolla o debería desarrollar el alumno de su asignatura?
4. ¿De qué manera los alumnos aplican el diagnóstico en su desarrollo profesional?
5. ¿Las instituciones donde realizan su diagnóstico de qué manera se asigna?
6. ¿El trabajo que realizan los alumnos en las instituciones de qué manera se evalúa?
7. ¿Cómo se trabaja y socializan en clase la información obtenida en el diagnóstico de la institución?
8. ¿Durante el desarrollo de la asignatura los alumnos de qué manera de atienden las dudas o inquietudes que tenga el alumno?

9. ¿Qué estrategias utiliza para la enseñanza aprendizaje de los contenidos de su asignatura?
10. ¿Le gusta innovar en clase?
11. ¿Utiliza algún medio tecnológico como estrategia dentro del aula?
12. ¿Con que frecuencia el alumno utiliza medios tecnológicos dentro de la asignatura?
13. ¿Los alumnos están familiarizados con el uso de nuevas tecnologías?
14. ¿Conoce o utiliza en clase alguna de las herramientas de la Web 2.0 (wikis, YouTube, redes sociales)?
15. ¿Conoce la herramienta blog?
16. ¿Tiene usted blog?
17. ¿Considera que usar una herramienta como el blog sirva de apoyo en la socialización del diagnóstico que los alumnos hacen en las instituciones?
18. ¿Cuándo aplica algún instrumento tecnológico en clase los alumnos se encuentran más motivados?

Guía de entrevista (al experto en informática) sobre “La propuesta del uso del blog en la materia de Diagnóstico Socioeducativo de la LIE”

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar (ciudad o sitio específico): _____

Entrevistador(a): _____

Datos del Entrevistado(a).

Entrevistado(a): _____

Edad: _____ Género: _____ Puesto: _____

Introducción.

El propósito de la entrevista es conocer más sobre la incorporación de herramientas de la Web 2.0 (el blog) en la formación de los alumnos de la LIE en la sede de Pachuca y si estas les permite al docente y al alumno para dar seguimiento y socialización de conocimientos teórico-práctico.

Preguntas.

1. ¿Cuál es su percepción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación?
2. ¿A qué dificultades se ha enfrentado con la plantilla docente cuando se pretenden incorporar a las TIC en los procesos educativos?
3. ¿Cuál cree que ha sido la evolución de la web?
4. ¿Ha utilizado alguna herramienta tecnológica para facilitar su trabajo en el área?
5. ¿Cree usted que herramientas propias de la web 2.0 como redes sociales, wikis, blogs entre otras pueden ser aplicadas en los procesos de enseñanza aprendizaje?
6. ¿Qué instrumentos tecnológicos le solicitan con mayor frecuencia los docentes para auxiliar en clase?
7. ¿Los docentes de esta institución se capacitan constantemente en el uso y aplicación de las nuevas herramientas de la web 2.0?
8. ¿Qué ventajas encuentra en el uso del blog?

9. ¿Qué técnica aplicaría para incorporar el blog en alguna asignatura?
10. ¿La institución cuenta con algún servicio de orientación para el uso de herramientas tecnológicas dentro de la institución?

Para fundamentar el diagnóstico, se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de las entrevistas; tanto a la asesora que imparte la materia y a la persona responsable del área de informática esta entrevista se realizó con la finalidad de evaluar la viabilidad del uso del blog como una estrategia didáctica en la materia de diagnóstico socioeducativo.

La asesora Alejandra Jiménez a quien se le realizó la entrevista, ha impartido en 5 periodos la materia y ve a esta como un instrumento clave para un interventor educativo el elaborar un muy buen diagnóstico, para poder identificar los problemas sociales a los que se tendrán que enfrentar; “el enfoque de la licenciatura es en intervención, entonces no hay como un enfoque con respecto al desarrollo de la investigación; sino que, es a partir de las problemáticas y a partir de las necesidades que ellos identifican en el espacio donde se están desarrollando”. Esto tiene relación en el sentido de que no es como tal una materia seriada, pero si los alumnos ya tuvieron un primer acercamiento con las dos diferentes metodologías lo que les va a dar elementos para construir un diagnóstico.

Es importante reconocer la competencias que deben desarrollar los alumnos “lo principal es aprender a desarrollar diagnóstico socioeducativo y diagnósticos porque hay distintos tipos de diagnósticos; entonces dentro del curso, por ejemplo, ellos tienen que aprender a distinguir primero la importancia del diagnóstico, ¿por qué un diagnóstico?, ¿para qué hacer un diagnóstico?, la relevancia de este y como se hace. Entonces las competencias es saber hacer y el saber referencial y es también instrumental, finalmente ellos tienen que poner en práctica eso que ellos están desarrollando”. Es una materia exploratoria que permite, llevar al alumno lo teórico a la práctica o la práctica al aula; “es instrumental en esta idea de que es teórico práctico, finalmente ellos en ese tercer semestre ya han desarrollado investigación ya se han acercado a lo que tiene que

ver con la realidad y esta parte del saber problemas sociales, entonces ellos ya traen como una experiencia con respecto a identificar y ver que está pasando en el ámbito donde ellos se desenvuelven, pero ya el diagnóstico finalmente hace esa recuperación de toda esta construcción que ellos van haciendo y bueno ya se centra más a lo que sería la elaboración del diagnóstico”.

Posteriormente se le cuestiona sobre la manera en la que los alumnos aplican el diagnóstico en su desarrollo profesional. “Es básico porque finalmente ellos para poder hacer una intervención, no podrían partir de la identificación de problemas sin un diagnóstico entonces constantemente ellos tendrían que si quieren atender o solucionar un problema o está marcada la necesidad de algo que es como un problema, ellos tienen que elaborar primero un diagnóstico que les permita hacer este reconocimiento del espacio, de la realidad, de los sujetos, de la interacción, hacia quien van a dirigir ese proyecto, entonces les ayuda en toda su formación; y que, se consolida más con los proyectos que hacen para la titulación... el diagnóstico es una de las primeras etapas para poder hacer una intervención que es un ciclo y que finalmente esta idea del diagnóstico pues es un espiral, y parte de esta concepción que se tiene con respecto a la realidad, entonces es cíclico y va en espiral porque pueden hacer un diagnóstico en este contexto, en esta etapa pero eso no implica que ahí se cierre, sino finalmente ellos a partir de estarse acercando a esa realidad pueden ir recuperando más elementos que les permita entender por dónde pueden intervenir o que pueden hacer para resolver los problemas ”.

Las instituciones en donde los alumnos deberán de realizar su diagnóstico son asignadas con respecto a los intereses propios de cada uno de los alumnos, “Es un proceso de formación y el curso es todavía instrumental donde ellos tienen que recuperar lo que es la teórica con la práctica, en este caso las instituciones ellos las eligen con respecto a sus intereses y con respecto a los problemas sociales”.

El trabajo que los alumnos realizan en las instituciones se evalúa con formatos de registro de manera interna ya que como tal la materia no tiene como el aspecto de la formalidad si no se les da la amplitud a los alumnos para que sean ellos los encargados de vincularse con las instituciones “se evalúa a partir de evidencias; hay formatitos que permiten como recuperar esta parte de que está yendo al espacio de que está asistiendo, no es que otra instancia lo lleve sino que es un control interno que se va haciendo entre el maestro y el propio alumno y el espacio donde está, y por ejemplo se les otorga un oficio, donde con ese oficio ellos se presentan a la institución y finalmente la institución accede a que ellos vayan observen y hagan todo el trabajo de campo, y en ocasiones por ejemplo si la institución lo requiere se les hace una entrega con respecto al diagnóstico, se les informa y se les da el documento si es que la institución así lo requiere” la presencia del docente se da solo si la institución así lo requiera.

La información que van obteniendo los alumnos en las instituciones donde realizan su diagnóstico es socializada dentro del salón de clases, y está en función de las actividades programadas para llegar al cumplimiento del objetivo de la asignatura como lo explica la Mtra. Alejandra: “La materia está estructurada en un primer bloque que es la parte teórica donde se les dan todos los elementos que necesitan para hacer el diagnóstico, después de ello diseñan un protocolo, para desarrollar el diagnóstico, entonces ellos ahí asignan sus periodos cuando van a recolectar información y después de eso viene el diseño de instrumentos, todo esto se socializa a partir de las exposiciones, entonces ellos traen sus instrumentos los que se socializa con todo el grupo y empiezan a dialogar esta parte de que pudieran incorporar, quitar y se comentan cada uno, ya que cuando se van al campo finalmente también se hace una exposición en donde ellos van mostrando todas sus evidencias de la información que van recuperando”.

Las dudas o inquietudes de los alumnos se pueden plantear en correos electrónicos o asesoría personalizada “Como finalmente se plantea esta idea de que se van a trabajo de campo y no hay sesiones presenciales, entonces la atención es a través de los correos electrónicos o a través de asesoría personalizada”.

Las estrategias que se utilizan para el manejo de la información son muy simples y podrían ser también tradicionales aunque si promueven la socialización de contenidos y el trabajo con sus compañeros “A partir de las lecturas que ellos van desarrollando o a partir de propias exposiciones que ellos hacen en cañón con diapositivas, con la recuperación de ideas principales, esta parte de desarrollar documentos escritos que hablen con respecto a lo que se está revisando, entonces utilizan fichas, reportes de lecturas y también hay dinámicas con respecto debates, discusiones entre los mismos compañeros”.

Aunque cabe mencionar que a la Mtra. Alejandra Jiménez Estrada siempre le gusta innovar en su clase, le interesa actualizar los contenidos y agregar estrategias que permitan mejorar los procesos de enseñanza “yo hago o cuando se termina el curso y a partir de esa experiencia yo me pongo a construir algún otro planteamiento para poder rediseñar y tratar de cambiar esta dinámica o estructura”.

El único medio que se utiliza es la computadora o cañón y básicamente es para visualizar lecturas “Pues utilizo como medio tecnológico la computadora, se utiliza el cañón, incluso ahora la estrategia es que por ejemplo antes las lecturas estaban impresas y yo me he dado a la tarea de revisar los documentos y entonces ahora la mayoría ya de las lecturas también están digitalizadas, entonces ya los alumnos

se les entrega en digital en formatos PDF” y en las sesiones presenciales se va recuperando el trabajo de campo.

Los alumnos conocen herramientas de la Web 2.0 “incluso en algunos casos hay alumnos que tienen un poquito de más conocimientos en el uso de la tecnología por ejemplo en un principio las presentaciones las hacían en Power Point ahora hacen uso de lo que es el Prezi” esto demuestra que los alumnos realmente si cuentan con conocimientos sobre herramientas tecnológicas y las aplican en el desarrollo de actividades educativas pero falta fomentar el uso de estrategias tecnológicas que sean aplicadas constantemente con la intención de generar un aprendizaje significativo.

El manejo de redes sociales es utilizado como alternativa de comunicación “los alumnos incluso ellos cuando uno ingresa a el semestre ya tienen diseñadas sus página de Face, entonces prefieren que las tareas y lecturas se suban al Face para desde ahí ellos puedan estar en contacto y estar como recuperando la información” , “el uso del correo electrónico, es parte del envió del trabajo, la revisión de documentos, y comentarios” mas no una retroalimentación continua del trabajo que está realizando el alumno para integrar su diagnóstico. Herramientas como el blog no son utilizadas en la asignatura de diagnóstico socioeducativo como lo indica la Mtra. Alejandra: “blog como tal no, porque finalmente no tenemos como la experiencia con el desarrollo del blog” por lo tanto la falta de experiencia en el uso del blog se puede deber a la falta de promoción del uso de nuevas tecnologías y de actualización en las estrategias docentes , la asesora tiene la intención de recuperar el blog como una herramienta que le permita mejorar la comunicación con los alumnos, ya que actualmente este es el principal problema que radica en la materia ya que estos medios que se utilizan actualmente, no permiten que la comunicación sea directa y se pueda retroalimentar en casos específicos de manera continua.

Con respecto al blog existe la inquietud y la posibilidad de incluir dentro de la materia el blog por la accesibilidad de la maestra. Tomando en consideración como una forma de innovación y lo más importante de factibilidad para obtener buenos resultados en las competencias de la materia que es lo que finalmente a ella le interesa “actualmente es como muy común en estas licenciaturas y en estos procesos de formación a distancia; está el uso de las plataformas entonces en este uso de las plataformas uno se da cuenta como los alumnos pueden ir registrando sus tareas, pueden ir registrando sus actividades incluso hasta el proceso de evaluación que finalmente a lo mejor y no se buscaría desde la propia licenciatura el uso de una plataforma, pero quizás el blog podría ser como esta herramienta en pequeño que permita si como evaluar el proceso de los alumnos. Incluso pues es algo que no se puede desarticular, sobre todo pues todos los chicos que ahorita están ingresando están desarrollando el uso de la tecnología” Si bien el blog es un primer acercamiento al uso de las plataformas, porque además de permitir escribir en ellos y que otra persona, pueda comentarlo o sobrescribir en la información también les permite a ellos desarrollar habilidades de diseño en cuanto a la información que publican, se vuelven escritores y ya no tanto lectores, incluyen distintos tipos de aplicaciones que les puedan servir, entre ellos agregar un video que sería algo primordial por que al finalizar el curso deben de hacer un video que bien podrían subir al blog para compartirlo con sus demás compañeros y no es tan pesado que si lo envían vía correo electrónico o publicarlo en una red social.

En conclusión existe la aceptación de las nuevas tecnologías por parte de los alumnos ya que han tenido un tipo de acercamiento previo con estas y finalmente dentro de la materia se solicita la presentación del proyecto con el uso de la tecnología en este caso de un video; el blog aun cuando no está siendo aplicado crea inquietud para su uso por parte de la asesora que imparte la materia, prevé un buen pronóstico en la propuesta del uso del blog en su materia y de manera

particular la creación de su propio blog “los motiva en esta idea de que van descubriendo cosas pero ya cuando presentan el video como tal, si quedan en algunos casos motivados por qué pues este video es presentado a todos los alumnos y participan algunos académicos entonces en esta parte les permite crecer y los pueden criticar”.

Los siguientes análisis resultados de la entrevista son producto del análisis de la entrevista realizada la Ing. Brisa Muñoz Calva responsable del área de informática y asesora académica de la asignatura de Nuevas Tecnologías.

Las TIC en la educación además de ser un medio de comunicación es un elemento que puede implementarse en distintos procesos educativos “se puedan implementar diferentes procesos en el salón de clases, o bien como una forma de comunicación o estrategia didáctica, entonces me parece que si cumplen una función muy importante, siempre y cuando se sepan utilizar” así lo expuso la Ing. Brisa Muñoz en la entrevista que se le realizo; el hecho de saber cómo utilizarlas, pueden ser una buena estrategia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Hay docentes en la universidad que no muestran ningún interés en usar nuevas tecnologías ni mucho menos implementarlas en el salón de clases, “hay por ejemplo docentes de la universidad que se les invita a algún curso y no están interesados” esto tiene que ver con generaciones anteriores que pueden mostrar cierto escepticismo ya que no se han logrado familiarizar o les cuesta trabajo incorporarlas.

La web en su naturaleza es una herramienta de comunicación, también es un espacio virtual que permite subir información y compartirla libremente y que quien

lea la información pueda comentarla “la web se ha convertido como una herramienta muy importante como un medio tanto de comunicación como también de expresión o sea finalmente también es ese espacio en el que tú puedes subir la información, que tú quieras con toda la libertad del mundo” y así formando una cadena de socialización que permite enriquecer y reconstruir el conocimiento. Todos lo hipervínculos y diseño de los materiales que hay en la red son llamativos y esto promueve en el lector interés y gusto, al autor le da la oportunidad de que de manera simple pueda diseñar el pequeño espacio donde incorporara la información “actualmente la paquetería ya es muy sencilla igual eso te da como elementos de que tengas animaciones de que tengas más diseño de que tengas color de que sean llamativas”.

Los alumnos en la actualidad son una generación que hace uso constante de herramientas Web en la universidad los alumnos que ingresan actualmente, tienen gran interés, estas constantemente conectados a internet y hacen uso constante de las redes sociales, así lo expone la Ing. Brisa Muñoz en la entrevista que se le realizó: “esta generación de alumnos que hemos tenido, están muy clavados en el rollo de las redes sociales , más que de la web en si las redes sociales” lo que faltaría es recuperar por parte de los docentes este interés para motivarlos a explorar nuevas herramientas tecnológicas como el blog que no solo sirvan para socializar experiencias de la vida cotidiana sino para hacer crecer su nivel de conocimientos y debatir los mismos.

Se tiene claro que la mayoría o casi siempre las redes sociales en la educación sirven más que nada para socializar, y los docentes utilizan a la web para fomentar esto, “hay docentes que los jalan a esta idea de poder utilizar la web como un medio para lograr ciertos aprendizajes no o apropiarse de ciertos aprendizajes, pero ellos en si o sea sobre todo es en este rollo de socializar” aunque los alumnos en algunas asignaturas previas como la materia de nuevas

tecnologías aprenden a manejar distintas herramientas y es parte del docente aplicarlas en los procesos de enseñanza y a su vez ellos hacer uso de estas para mejorar su práctica docentes y es parte del docente aplicarlas en los procesos de enseñanza y a su vez ellos hacer uso de estas para mejorar su práctica docente.

Al aplicar herramientas propias de la web 2.0 como el blog en algunas asignaturas distintas a la de diagnóstico socioeducativo se les solicita a los alumnos elaboren un blog y videos para incluirlos en ellos “en alguna asignatura a los chavos se les ha pedido que elaboren un blog por ejemplo también lo que ellos elaboran videos como tipo cortometraje para que los puedan subir a sus blog y la experiencia ha sido positiva en el sentido de que por ejemplo alumnos de hace 3 años siguen manteniendo vigentes sus blogs y si se han convertido como en una herramienta de expresión y de comunicación importante” esto permite ver que si hay posibilidades de aplicar el blog como una estrategia didáctica dentro del desarrollo de la materia de diagnóstico, ya que hay casos de alumnos que han mantenido vigente ese blog, y sobre todo ver en esta herramienta un aleado tanto para el docente como para el alumno con la posibilidad expresarse y comunicarse dentro y fuera de la institución.

Por desgracia en la universidad lo que más utiliza los docentes como medio tecnológico dentro del salón de clases es el internet y del solo utilizan los videos y notas de periódico “los docentes utilizan con mayor frecuencia internet, lo utilizan mucho si es una demanda que tenemos mucho para que los conectemos a internet por que bajan por ejemplo mucho videos sobre todo también notas de periódicos” desafortunadamente no aprovechan la oportunidad de acceder a internet más que para consulta y no interactúan con esta información.

Los docentes de esta institución no se capacitan constantemente en el uso y aplicación de nuevas herramientas web y si algunos llegan a aprender a usarlas es porque lo hacen por cuenta propia aunque en esta universidad por desgracia son pocos “hay muy pocos que si se interesan, que lo hacen como por su cuenta porque les llama la atención estar como aprendiendo y checando como nuevas cosas novedades y entonces incluso se acercan como para preguntar a uno como técnico”.

La oportunidad que brinda el blog a los alumnos es muy amplia ya que les da la oportunidad de que un espacio que ha sido creado por ellos les permita expresarse de manera abierta y claro responsable ante los demás y motiva a seguir cuando ven la retroalimentación que obtienen de todas aquellas personas que se convierten en lectores del blog, “se convierte como un espacio de expresión y de comunicación como muy particular de los chavos entonces finalmente es como procurarles este espacio en el que ellos van a poder expresarse como con toda la libertad y responsabilidad también, pero que también a ellos les motiva mucho cuando ya la gente empieza a leer sus blogs” para que dentro de la licenciatura les permitiría crear un espacio donde puedan dar a conocer sus opiniones sobre ciertos temas que vayan trabajando.

Existen algunas asignaturas como la materia de nuevas tecnologías y cultura de la identidad que si han aplicado el blog, en la primera ya que les brinda los conocimientos para crear uno y en la segunda aplicar esos conocimientos previos que les permitan ir transformándolo en uno nuevo “me ha tocado apoyar en otras asignaturas como por ejemplo cultura de identidad, en diferentes asignaturas en donde también los docentes hacen uso del blog como una herramienta para que los alumnos desarrollen ciertos procesos relacionados con la asignatura”.

Es importante que los docentes vean en el blog una herramienta con un amplio potencial en la que los alumnos puedan compartir sus experiencias y socializarlas en el caso de la materia de diagnóstico compartan el trabajo de campo y retomen habilidades adquiridas en la creación y administración del blog en materias como las de nuevas tecnologías “es importante que los docentes sepan la importancia que pueden tener el blog que no lo vean nada mas así como pues como una herramienta cualquiera sino que ellos puedan darse cuenta del potencial que puede tener”.

Y si bien en las reuniones que sostiene los asesores esta la insistencias de que los maestros estén consientes y fomenten la aplicación de las habilidades que han ido adquiriendo los alumnos en uso de herramientas tecnológicas como el blog “ en la mayoría de las reuniones colegiadas la insistencia esta puesta en que los maestro sepan que los alumnos adquieren ciertos aprendizajes y que por lo tanto en cuanto a cualquier asignatura o cualquier otro semestre están en la posibilidad de demandarle por ejemplo el diseño de un blog para presentar algún proyecto o una evidencia”. Significando esta una evidencia del aprendizaje que ha ido obteniendo el alumno al paso de los semestres anteriores de la licenciatura y que lo evocan poniéndolo en práctica en alguna otra materia por lo tanto una evaluación indirecta del trabajo de enseñanza que ellos mismos ha estado construyendo.

Los usos y costumbres dentro de la enseñanza en ocasiones son los factores predisponentes a la resistencia del uso de nuevas tecnologías estigmatizándolas como que solo está de moda y que no tiene cabida en el trabajo docente y al contrario de esto podría ser algo contraproducente para la distracción de saberes, “en la UPN-Hidalgo están muy acostumbrados al trabajo escrito entonces casi todo se evalúa con un proyecto, casi todo se evalúa con un ensayo y si lo que hace falta es como puedan abrir a darse cuenta de que en la construcción de un

video de que en la construcción de un blog implica también bastante esfuerzo por parte del chavo y que tiene que poner en juego varios de los aprendizajes que tiene durante la licenciatura y que puede servir muy bien como una evidencia que dé cuenta de un proceso de una asignatura si hay todavía como una resistencia de que están muy acostumbrados al trabajo escrito” esta manera de pensar es regida ya que solo importa el producto y no el proceso para llegar a lo que en ocasiones puede ser un camino difícil y sinuoso para el proceso de aprendizaje del alumno que finalmente va a llegar al cumplimiento del objetivo pero quizá no con la misma motivación que tendría al incluirlo con todo su entorno (tecnología).

El uso de tecnologías como el blog, genera el despertar de la creatividad del alumno y dentro del proceso de enseñanza les da una característica importante de este proceso que es la motivación al verse como autor dentro de medios de información no solo como espectador si no parte de la construcción de la información. Les amplía su radio de acción (equipo, salón, comunidad universitaria, población en general) “pero también echar a andar su creatividad porque también por ejemplo diseñan un corto o elaboran un blog y pues ellos mismos se dan cuenta que no es la misma no es la misma cantidad de personas que aceptan acceder a un blog cuando tienen ciertas como características que cuando el blog pues es más diseñado, faltas de ortografía , me parece que pueden desarrollar como varios potenciales, el diseño, la redacción, la escritura toda esta parte me parece les da las posibilidades”.

El blog es más particular y permite potencializar las habilidades de los usuarios ya que al ser una herramienta fácil de manejar les da oportunidad de diseñarla, editarla y también de que le den mayor respaldo al contenido que van a publicar “te permite muchas oportunidades de diseño sin que seas un programador y no te implica también estar como que mucho tiempo diseñando o dedicándole mucho a la parte del diseño creo que se vuelve tan sencillo el diseñar un blog y hay

plantillas y hay tanta opciones si tú lo diseñas creo que eso da margen a lejos de dedicarle mucho tiempo al diseño le puedas dedicar más tiempo al contenido” “como área nosotros tengamos determinado personal dedicado exclusivamente a este tipo de apoyo no, generalmente hay más posibilidad a través de la asignatura que ellos en primer semestre tienen que tomar una asignatura que es nuevas tecnologías” Por desgracia en la universidad no hay un servicio de orientación para el uso de herramientas tecnológicas y solo tienen la posibilidad de con las materias como nuevas tecnologías adquirir habilidades de ciertas herramientas como blog, Movie Maker, creación de páginas Web entre otras pero posterior a eso no existe ningún área que asesore tanto a los docentes como a los alumnos por lo tanto la motivación radica en el interés que tenga el docente en incorporar estas herramientas en la práctica y de que se les de algún manual para aplicarlo en el desarrollo de las herramientas.

I.2 Planteamiento del Problema.

La Licenciatura en Intervención Educativa está basada en el enfoque por competencias, concepto que alude la noción de aptitud o capacidad aplicada a ciertas tareas, estas implican el desempeño en función de una concepción global de lo que es el trabajo (Jiménez & García s.f.), por tal motivo las competencias son una relación entre las aptitudes de una persona y el desempeño satisfactorio de las tareas correspondientes, partiendo de esto, es la importancia de integrar el uso de TIC en la materia Diagnóstico Socioeducativo, la cual tiene como campo de competencia la integración de saberes contextuales e intervención; esta materia por su naturaleza no está seriada, se ubica en el 3er semestre de la licenciatura y es la parte medular de todo interventor educativo, el marco de la asignatura es hacer un diagnóstico que se entiende como el proceso mediante el cual especifica las características del contexto, y las relaciones de los actores sociales y la existencia de los problemas, el resultado es la base para tomar decisiones para poder intervenir (Jiménez, 2013), este diagnóstico es socioeducativo por que el alumno debe considerar la aproximación a los problemas del tejido social y educativos en ámbitos de intervención que les permitan formar actitudes de tolerancia y comprensión, para saber ser y convivir.

Dentro del desarrollo de la materia, existen deficiencias que tienen que ver, con la falta de integración didáctica de las herramientas web 2.0 en donde se ubica el blog, es una herramienta tecnológica que permite tener un espacio en la red para incorporar información de manera cronológica y compartirla con otros, para ser comentada y retroalimentar la misma, la integran herramientas que permiten un mejor uso de este.

El blog se presenta como una alternativa de acceso global, que da acceso directo para contar con retroalimentación (feedback) docente-alumno y viceversa,

diversifica los procesos de aprendizaje colaborativos tradicionales (Garcia, 2010); por lo que resulta interesante introducirlo en la asignatura de Diagnóstico Socioeducativo como una herramienta de complemento del conocimiento obtenido de forma presencial y para dar seguimiento a los trabajos que se desarrollan en la misma . El alumno al realizar su trabajo de campo fuera de la institución, no tiene forma de comunicarse adecuadamente y compartir los avances del proyecto esperando retroalimentación para avanzar o corregir dentro de la práctica, ocasionando periodos de tiempo cortos, para correcciones y entrega del proyecto terminado al docente para su evaluación.

La socialización de los docentes y alumnos con el uso de blog permite el intercambio de experiencias, el apoyo y la cooperación en la construcción de un conocimiento constructivista, que les sirvan para la construcción y reconstrucción de un conocimiento perdurable y útil, que les permitan resolver problemas reales, partiendo de que la concepción del constructivismo es la de un proceso de construcción genuino del sujeto para crear un nuevo conocimiento (Serrano & Pons, 2011) ; en donde el desarrollo del individuo llega a su plenitud en la medida que lo apropia, hace suyo, interioriza las habilidades interpsicológicas. En primer momento depende de otros, en un segundo momento a través de la interiorización; esto, permite que el individuo adquiera la posibilidad de actuar por sí mismo y de asumir la responsabilidad de su propio actuar.

El uso del blog como estrategia de socialización y retroalimentación permitirá que durante la actividad de campo que realiza en la institución de su elección, el alumno suba avances del trabajo o dudas que podrán ser respondidas por el docente sin necesidad de esperar a la siguiente sesión presencial, retroalimentando la de sus propios compañeros con comentarios dentro de los blogs durante el curso.

Con lo anterior, el propósito de este proyecto es proponer el uso del blog para dar seguimiento y socializar de la información para permitir un intercambio de experiencias fomentando un conocimiento significativo con ayuda del manual para el uso del blog que permite ir familiarizando al alumno con el uso del blog.

I.4 Justificación.

Los motivos que llevan a la creación de un manual para una futura propuesta del uso del blog en la materia de Diagnóstico Socioeducativo de la LIE en la UPN-Hidalgo, es para que el docente pueda dar un mayor seguimiento de manera no presencial, al trabajo práctico que realizan los alumnos en el campo de la institución elegida, a los alumnos les permitirá subir videos para enriquecimiento de la información el blog utilizándolo como una bitácora, que al final del curso puede facilitar la realización de la información, y compartir con sus compañeros la información para hacer grupos de acuerdo con la temática o institución donde realizaron el diagnóstico.

El criterio con el que se realiza es desde un enfoque práctico de colaboración donde se torna una relación más íntima con lo social que permita resolver la problemática del uso de blog, integración del mismo, socialización y seguimiento de la información (Aznar & Soto, 2010) proponiendo esta estrategia didáctica y su aplicación como la solución a dicho problema.

Los beneficios sociales se verán reflejados en la población de alumnos que son aproximadamente de 20 a 25 en la materia, así como al docente responsable de la asignatura; por la parte económica permite implementar las TIC en conjunto con los elementos e infraestructura con la que cuenta actualmente la universidad, sin necesidad de invertir en cambios radicales técnicos para la institución, mas sin embargo si se promueve el uso del blog con lo cual, globaliza la imagen que da la universidad al exterior, atrayendo a más estudiantes a conocer la oferta educativa.

El beneficio académico es el más sustancial, ya que además del desarrollo de competencias tecnológicas, permite que el docente y alumno incrementen sus conocimientos, que adquieran una habilidad tecnológica en el manejo del blog y así, mayores aptitudes tecnológicas que favorecen el aprendizaje y las habilidades propias de la alfabetización digital (Aznar & Soto, 2010).

El período en el que se llevó a cabo, fue en un lapso de 8 meses; en el cual, se realizó un análisis y se construyó un fundamento teórico que sustenta la creación de un manual, que dé en primer plano un conjunto de elementos básicos para el uso del blog, aplicado como estrategia para la socialización y seguimiento de la información obtenida en la materia de Diagnóstico Socioeducativo de la licenciatura en Intervención Educativa, en la Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo sede Pachuca.

Los recursos financieros corren por cuenta propia, cubriendo todas las necesidades económicas que se tienen dentro del desarrollo del proyecto, tanto la universidad como el docente tendrán la disponibilidad de acceso a la información y a los recursos necesarios.

I.5 Objetivos.

I.5.1 Objetivo General.

El objetivo general del presente proyecto es:

“Proponer el uso del blog en la materia Diagnóstico Socioeducativos como recurso para el seguimiento y socialización de conocimientos teóricos-prácticos por parte de docentes y alumnos, a través de la creación de un manual que permita capacitar al docente y alumnos en la aplicación de esta herramienta”.

I.5.2 Objetivos Específicos.

Los objetivos específicos son:

- Elaborar un marco teórico para que permita al docente integrar el blog, como una herramienta de socialización y seguimiento, durante la elaboración del proyecto.

- Diseñar un manual básico para la creación y manejo de un blog para proporcionar las herramientas de uso a docentes y alumnos para su aplicación en el trabajo de campo.

CAPÍTULO II. APORTES A LA LITERATURA

En la actualidad dentro del ámbito educativo el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC ha permanecido como un promotor del trabajo en equipo, la colaboración, la comunicación y el aprendizaje significativo. De aquí se parte para ver a la web 2.0 como un modelo de aprendizaje que se basa en la construcción social del conocimiento (López & Carmen, 2009); este conocimiento a su vez es enriquecido por el uso de herramientas que integran el concepto de web 2.0, que tienen como principal instrumento al internet por ejemplo el blog, la bitácora en línea que ha ido promoviendo el conocimiento abierto, y desde cualquier lugar.

Como lo menciona Pozo & Mereneo (1999), hace 5000 años aparece el primer sistema de lectoescritura, desde entonces, la evolución cultural de las tecnologías, de la información y, como consecuencia, la organización y distribución social del saber; ha generado una revolución paralela en la cultura del aprendizaje, las nuevas tecnologías de la información, aunado con los cambios sociales y culturales, están dando lugar a una nueva forma de aprendizaje (E-Learning).

La educación ha pasado por un proceso evolutivo que cada vez más va en aumento, desde la escritura, la aparición del lápiz y el papel hasta llegar al momento actual de aplicar de manera necesaria las nuevas tecnologías de la información y la comunicación estas se puede decir son el conjunto de tecnologías que promueven la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informes, en diferentes formas, como imágenes y datos que se transmiten en señales acústicas, óptica o electromagnética incluyendo a la electrónica como tecnología base para soportar la información (Rosario, 2005).

Por su naturaleza las TIC amplían la información a una posibilidad digital donde los medios físicos se vuelven en virtuales con la capacidad de almacenar grandes cantidades de información, una herramienta primordial es el Internet la red de redes, esta es la principal ya que es el elemento clave que permite romper con barreras de tiempo y espacio.

El uso de las TIC y del internet fomenta la interacción de personas que pueden socializar en igualdad de intereses, conformando comunidades o grupos virtuales, otra característica es la sencillez ya que no requiere de muchas habilidades para iniciar a explorar las herramientas que permitan ingresar en entornos de interactividad.

En el uso y aplicación de las TIC se encuentra el Internet de aquí se puede partir para hablar de la Web 2.0 (Ver figura II.1), la web ha ido creciendo en los últimos 15 años puesto que convierte en un espacio global de información con más de miles de usuarios y por lo tanto ha ido evolucionando hoy en día es más sociable y participativa.



Figura II.1 Tic y Web 2.0

La Web 2.0 se remonta al 2006 donde el internet evoluciona y la web es vista como una plataforma y en esta el usuario es el rey, ya que pasa de ser espectador a convertirse en creador y generador de contenidos, se fomenta tanto la lectura

como la escritura que va de ida y vuelta con la retroalimentación de la información, en esta la participación es activa por parte del usuario en esta se incluyen aplicaciones tales como YouTube, Wikipedia, Facebook, Blogger, Google entre otras todas estas permiten comunicar información, compartirla, incluir imagen y sonido, ser un autor y no solo observador, en un proceso constructivo y participativo (Nafría, 2007).

Algunos servicios y aplicaciones de la Web 2.0 que son utilizados en educación por su gran capacidad de socialización (Anderson, 2007), colaboración y en la mayoría de los casos abiertos son: blogs o bitácoras que es un sitio Web que facilita la publicación instantánea de entradas que permiten a lectores retroalimentar la información del autor con comentarios, y el cual es tomado para aplicarlo en el presente proyecto.

Compartir multimedia es una de las áreas de mayor crecimiento en la Web 2.0 ya que sus servicios facilitan almacenar y compartir material multimedia como videos (YouTube), fotografía (Flickr) entre otras (Anderson, 2007), redes sociales que permiten compartir información de cualquier tipo y puede incluir aplicaciones como: videos, imágenes y enlaces; la red más conocida es Facebook, estas son algunas de las más comunes aplicaciones que integran a la Web 2.0 y en ellas se promueve la participación activa del usuario (Ver figura II.2) .



Figura II.2 Herramientas de la Web 2.0

La metodología educativa dentro de la materia Diagnóstico Educativo debe considerar un aprendizaje significativo, para adquirir un conocimiento que le pueda servir para el resto de la vida. En esta metodología se emplea el uso del blog como estrategia educativa, para involucrar al alumno, de una forma atractiva e interesante, en la construcción de sus propios conocimientos realizando su registro significativo. Esta estrategia servirá para una educación integral: ser crítico, espíritu científico, ser funcional, fomentar la creatividad, sustentar interés del alumno y servir al profesor y al alumno.

El blog es un recurso en esta relación educativa, una forma adecuada de comunicación en la mediación semiótica entre la relación alumno- profesor con el intento de elaborar y profundizar el concepto Vygotskiano de Zona de Desarrollo Próximo. Por tanto, la evaluación e interpretación continua de las dificultades de los alumnos, la contingencia en las intervenciones, la adecuación del nivel de ayuda o de directividad, deben construirse laboriosamente en la relación educativa profesor–alumno. La verdadera individualización de la enseñanza consiste en ajustar la cantidad y calidad de la ayuda pedagógica en el proceso de construcción de conocimiento del alumno (Coll, 2007).

Dentro de todo proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) se encuentra el curriculum y un objetivo de la educación actual es incorporar a las TIC en el curriculum que es al final de todo proceso educativo lo que orienta de manera prescriptiva lo que debiera suceder en el aula; para que se logre requiere de varios factores entre ellos un cambio de actitudes, tanto del profesor como del alumno, y así dar cuenta de lo importante que es la colaboración de ambos.

Uno de los principales cambios va desde la concepción hasta las actitudes para innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje, con la implementación de las

TIC que en este caso es enfocar al blog o Weblog introduciendo al alumno en una postura activa, dando posibilidad al desarrollo de su autonomía personal ya que será el quien construirá su propio conocimiento en la abundante información que tendrá para incorporar a su blog, deberá elegir tanto la temática como actualizar la información. Esta tal vez sea una postura un poco incómoda ya que es el responsable de generar el conocimiento y no solo ser el receptor del mismo.

Es sumamente importante que en el uso didáctico del blog se parta de la capacidad que el alumno tiene para aprender y seleccionar fuentes de información, múltiples y variadas, ya que permitirá un aprendizaje más interactivo adaptándose a sus características y necesidades, al igual que la construcción del blog dependerá del ritmo de trabajo del alumno y la forma en como el decida incluir información (López & Carmen, 2009).

Con respecto al profesor, este no queda aislado ya que en lugar de ver a las nuevas tecnologías y en particular al blog como un enemigo podrá verlo como un aliado ya que podrá darle mayor libertad para el desarrollo de tareas en las que su presencia sea necesaria, tendrá la tarea de desarrollar competencias nuevas que el alumno requiere en el uso del blog según Gallego (2005) son:

- Competencias cognitivas fomentando la solución de problemas, el pensamiento crítico, la búsqueda de información y selección adecuada de la misma.
- Competencias metacognitiva que capaciten la autoreflexión y autoevaluación.
- Competencias sociales a través de la socialización de los blogs, los comentarios en los mismos, y la interacción entre estos.

Las TIC permiten el desarrollo de este tipo de competencias sin barreras de espacio y tiempo donde la enseñanza va más allá de las aulas y apertura aprender fuera de la aulas , reconstruyendo de manera significativa los procesos de enseñanza aprendizaje, la aplicación del uso del blog permite que tanto el profesor como el alumno se presenten como diseñadores de sus medios y entornos para seguir aprendiendo e interactuando utilizando elementos que permitan reflexionar y transformar la practica educativa e integrar en el curriculum educativo estrategias tecnologías como el blog.

Conocer el significado del blog, permite la descripción de sus características, así como la de los elementos que lo conforman, ya que se presenta como una alternativa de acceso global, que parte de la interacción del docente con el alumno y puede irse actualizando de manera periódica ya que sus elementos son muy similares a los de una noticia de prensa (García, 2010). Partiendo de la definición es importante conocer la clasificación de un blog, las modalidades, los usos y aplicaciones que este tenga, ya que con ello se puede ver la finalidad del blog, dominando las herramientas que lo integran para un mejor desempeño y uso de este.

Siguiendo con estas líneas el potencial educativo del blog está en que la información pueda ser comentada por el resto de los usuarios, para obtener una adecuada retroalimentación sin importar el espacio físico o temporal (Bohórquez, 2008).

Cuando se trabaja en un blog hay que fomentar un compromiso de respeto de los alumnos para un debate de comentarios respetuoso y maduro así como citar adecuadamente la referencia, para respetar los derechos de autoría.

El empleo de blog en entornos virtuales encuadra en el modelo de educación virtual E-learning 2.0 cuya característica es la participación e interacción (Salinas & Vityccioli, 2008); concordando con este autor que el uso del blog dentro de la materia Diagnóstico Socioeducativo va a aumentar la interacción y retroalimentación entre los alumnos, compartiendo experiencias y propuestas.

El uso de este dentro de la educación liga a la promoción de la lectura y escritura, ya que como lo menciona Lara (2005); “ ser un buen lector de blogs ayuda a ser mejor blogger, puesto que de forma indirecta se asimilan pautas y comportamientos propios del medio con este objetivo, es recomendable ejercitar al alumno en la lectura” la lectura es una habilidad que los alumnos desarrollan constantemente y que en el uso del blog pondrán en marcha ya que para interactuar deberán leer las publicaciones de sus compañeros y escribir comentarios sobre los mismos, enriqueciendo con ellos el trabajo de cada uno, así como a la habilidad de comunicación e interacción constante con el profesor, integrándose a la catedra y a las relaciones horizontales entre alumnos con maestros y alumnos con alumnos motivando un aprendizaje individual que parta de las acciones colectivas de sus compañeros de grupo y del trabajo que realizan en el aula (Gewerc), la integración de nuevas tecnologías como el blog permite que el proceso educativo promueva habilidades de lectoescritura y mejora de la comunicación e interacción.

II.1 ¿Qué es el blog?

II.1.1 Definición del blog.

El blog en español se le podría denominar bitácora haciendo referencia a sitios Web que se van actualizando periódicamente y que recopilan la información de manera cronológica, en un blog puede haber más de un autor, un sinnúmero de categorías, y da autonomía de que el alumno o usuario sea el responsable de publicar lo que crea pertinente, esta información puede ser comentada por personas que tengan acceso al mismo y fomentar una línea de interacción entre la persona que publica la información y el lector (García, 2010).

Es importante mencionar que al blog se les puede agregar imágenes, videos, audios, o diversos gadget que sirvan para enriquecer la publicación, la facilidad para manejarlo permite que se modifique periódicamente y adaptarse a las necesidades del autor del blog.

II.1.2 Elementos de un blog.

La estructura de cualquier blog es muy similar al de una noticia de periódico, con título, fecha de publicación y cuerpo del artículo (García, 2010), está conformada por varios elementos (Ver figura II.3) como son:

1. Fecha de publicación del blog.
2. Título del artículo.
3. Columna lateral donde se pueden encontrar algunos gadget como enlaces, videos, publicaciones anteriores etc.

4. Comentarios que por la naturaleza propia del blog son administrados por el autor del blog, ya que se puede dar acceso libre o incluso manejarse de manera anónima.



Figura II.3 Elementos del blog

Estos elementos pueden ser editados en cualquier momento, por el autor dándole responsabilidad y autonomía; creando la personalidad con la que se va a presentar el blog a los ojos del visitante.

II.1.3 Clasificación de un blog.

Los blogs pueden ser clasificados de muchas maneras, pero algo que se debe considerar es el tipo de información que se publica y la finalidad que tiene esta, según Leiva (2006), son:

- Según su autoría: Individual o Colectiva.
- Según su alcance: Genérico (blog personal) o Especializado (su publicación hace referencia a temas más específicos).
- Según el formato: blog Textual (donde el texto es el protagonista), Fotoblog (la información se centra en fotografías), Videoblog (su información se basa en videos que pueden descargarse de herramientas como YouTube), y Audioblog (documentos en formato de audio).
- Según la finalidad: Sin fines de lucro o Comercial (vender contenidos por internet).
- Según el destinatario: Boomerang (de profesional a profesional), o Tirachinas (el contenido está dirigido a un tipo de público que es distinto al del autor).
- De institución: Corporativos (permiten difundir actividades y servicios de empresas o instituciones), o Internos.
- Por temática.

Con el análisis de la clasificación el blog, el tipo de blog que se implementa es de carácter individual para dar mayor autonomía al usuario de compartir la información que recabé durante su diagnóstico socioeducativo, por tal motivo tuvo un alcance especializado y utilizando diferentes formatos, que podrá integrar a su blog, como imágenes, videos o audios que sirvan para enriquecer la información publicada y dicho blog se publica sin ningún fin de lucro más adelante en el apartado II.2.4 Responsabilidad de la red, se abordara este aspecto con mayor amplitud puesto que se debe citar adecuadamente con la finalidad de evitar el plagio.

II.1.4 Modalidades de blog.

Se utilizan diferentes terminologías para distinguir el propósito que tiene el blog en el caso de que este sea utilizado con fines educativos también se puede llamar Edublogs la finalidad de este es igual a la de cualquier otro, que es la construcción de conocimiento, en el caso del proceso de enseñanza aprendizaje es el que corresponde a la temática de este proyecto en la interacción del docente con los alumnos o alumnos con alumnos y viceversa, por tal motivo las modalidades del uso de blog están enfocadas en situaciones educativas:

- **Gestión de recursos didácticos:** esta es la modalidad que se utiliza ya que se propone como un complemento de la clase presencial utilizando el docente al blog como una estrategia didáctica que le permita evaluar el desempeño del alumno fuera del aula.
- **Multiblogs de profesores:** donde un grupo de profesores elaboran un blog para compartir sus experiencias dentro del salón de clases.
- **Multiblogs de alumnos:** alumnos comparten experiencias con respecto a algún tema o tarea.
- **Cuadernos de trabajo individual:** también se ubica en esta modalidad visto desde el punto de vista del alumno ya que se maneja un único autor (el estudiante), y este es quien enriquece el blog con apunte, o comentarios que tiene relación con el trabajo realiza en la materia de Diagnóstico Socioeducativo (Aznar & Soto, 2010).

De esta manera el propósito y la modalidad que el blog desarrolla en los alumno dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje, así como la construcción se su propio conocimiento para hacer de este un aprendizaje significativo y perdurable.

II.1.5 Uso y aplicaciones del blog.

Usos y aplicaciones del blog dentro de ambientes educativos según Prudencio son:

Para Docentes.

- Contenidos de su práctica profesional.
- Compartir conocimiento personal.
- Avisos o consejo para estudiantes.
- Enlaces.
- Administrar los contenidos de la materia.

Para alumnos.

- Reflexiones o diarios escritos.
- Administrar contenidos.
- Presentar tareas.
- Diálogo con grupos de trabajo.
- Portafolio electrónico.
- Compartir recursos relacionados con el curso.

II.2 Creación y publicación de un blog.

II.2.1 Sitios para administrar y crear un blog.

Existen diversos sitios que cuentan con guías que dan orientación al usuario para poder crearlo, los procedimientos son muy similares a los de la creación de un correo electrónico dentro de las opciones más recomendadas son:

- Blogger: www.blogger.com
- Bitácoras: www.bitacoras.com
- Blogalia: www.blogia.com
- MyBlog: www.myblog.es
- WordPress: es.wordpress.com

En este caso se sugiere el sitio de Blogger ya que es gratuito, y de fácil administración, lo más importante de cualquier blog no es el sitio sino tener actualizada la información y difundirlo entre la comunidad educativa para promover una mayor interacción.

II.2.2 Edición de un blog.

Para editar un blog se requiere de conocer y reconocer el blog como un instrumento tecnológico que requiere estar actualizado, y se puede actualizar en el momento que el autor así lo decida.

Y así el autor se acostumbrara a las diferentes posibilidades de formato ya que prácticamente todo en un blog es modificable sin que esto afecte el contenido del mismo desde las plantillas de diseño, que son la apariencia principal y cada nueva publicación creara un nuevo enlace que permita recuperar de manera accesible la información.

También permite editar los diferentes gadget que se hayan incluido en el contenido del blog, el editar el blog significa introducir cambios en el mismo como colocar nuevos artículos o modificar los que se tenían (Bohórquez, 2008), esto permite al estudiante ir actualizando o incluir nueva información que permita enriquecer los contenidos, potencializando el lenguaje hipertextual y contextualizando cada nuevo post o entradas (Lara, 2005).

II.2.3 Complementos de un blog.

Los complementos de un blog se van integrando con la información que se incluya de manera periódica en el blog, dando la oportunidad de enriquecerlo y complementarlo, también se puede mencionar que los gadget son aplicaciones que se utilizan para mejorar la edición del blog y esta herramienta será el primer acercamiento a la amplia gama de herramientas que pueden ir incorporando a su blog.

II.2.4 Responsabilidad de la red: citar adecuadamente (derechos de autor).

Una de las responsabilidades más importantes al manejar cualquier tipo de información es citar esta de manera adecuada, con la finalidad de evitar el plagio,

respetar los derechos de autor de la información que se incorpore y proteger al autor del blog y de los elementos que se publican en el mismo.

También se debe de hacer conciencia en que el alumno debe tomar un poco de cautela al momento en el que manifieste sus opiniones, no solo por el hecho de que sean sus compañeros quienes lean sus opiniones sino porque también el profesor tendrá la responsabilidad de leer, para establecer una pauta al momento de la evaluación (Amar), del diagnóstico socioeducativo.

II.2.5 Estructura y funcionamiento del blog.

La estructura del blog va en función de los elementos que el alumno quiera incorporar explorando e integrando los diferentes elementos con los que cuenta el blog, y el principal reto del funcionamiento es mantenerlo actualizado y revisar periódicamente los comentarios que se haga de la información planteada.

II.3 Potencial educativo del blog.

II.3.1 Sentido de los Edublogs.

Actualmente en el sistema educativo formal se están imponiendo el uso del blog como herramienta educativa; analizando que modalidades de blogs se utilizan en el aula, y la finalidad de estos Edublogs en los diferentes niveles educativos. El uso de Weblog en la enseñanza aborda el análisis de las experiencias que perciben su propia transformación, esto englobado en un espacio altamente significativo para que los alumnos se sientan partícipes de la red y aporten a ella

conocimientos que han ido construyendo. Las herramientas en línea (el blog), permite una mejora en la calidad de la docencia, ya que permite profundizar en los contenidos de la asignatura de Diagnóstico Socioeducativo, individualizando los ritmos de enseñanza y aprendizaje, adaptando las estrategias metodológicas a las diferentes necesidades; de este modo según (Aznar & Soto, 2010), “ en estos procesos de desarrollo educativo ligado a las nuevas metodologías digitalizados es preciso redefinir el concepto de educación y el papel de los agentes que intervienen en los procesos educativos... el aprendizaje para toda la vida necesita de nuevos modelos, nuevas pautas de intervención”.

De igual manera (Salinas & Vityccioli, 2008), mencionan que los blogs “promueven la adopción de un modelo didáctico centrado en el alumno, ya que éste se focaliza en el aprendizaje y, por lo tanto, en el diseño de estrategias que permitan al alumno construirlo a partir de la participación activa”

Con lo anteriormente mencionado se puede decir que la educación electrónica es un objetivo de la educación en la sociedad del conocimiento, y un instrumento de desarrollo de la educación en la sociedad contemporánea (Aznar & Soto, 2010); permite integrar en cualquier proceso educativo la asociación de conocimientos.

II.3.2 Posibilidades del blog para docentes y estudiantes.

A pesar de cierta resistencia por parte de docentes, las limitaciones de recursos en los centros educativos y la falta de una sólida formación en el área de las TIC por parte de estudiantes y docentes; es un hecho innegable el avance de su uso en los ambientes enseñanza-aprendizaje.

Los blogs representan la oportunidad de revelar información, manifestar opiniones sin temor a ser juzgado (Bohórquez, 2008). Cuando todos los alumnos de un aula tienen acceso a los blogs personales de todos los demás, se consigue una comunidad de opinión.

La información contenida en cada blog puede ser comentada por el resto. De esa forma, los alumnos pueden obtener retroalimentación por parte del grupo de iguales sin miedo a la evaluación social y de esa forma ajustar sus expectativas y comportamientos de la forma más conveniente. Debido a lo anteriormente mencionado el rol del maestro es de administrar y guiar al alumno, así como de evaluar los contenidos y comentarios que se dan en cada una de las entradas del blog creados por los alumnos, así como de ir dando retroalimentación a la información; mientras que el alumno tiene un papel de escritor y es quien va integrando los contenidos y enriqueciéndolos, de manera activa.

II.3.3 Blog como herramienta para configuración de un aula virtualizada.

La creación de un aula virtualizada hace referencia a que los docentes presenciales crean con el blog un aula no física sino más bien virtual en la que se integran y potencian entre sí las actividades planteadas en el contexto del aula física y del entorno virtual.

El blog es una herramienta que se presenta como un instrumento que permite innovar didácticamente, en la medida que su utilización puede servir de soporte para la adopción de un modelo de enseñanza-aprendizaje que este centrado en el alumno así como para introducir a los alumnos en prácticas basadas en dicho modelo, superando la idea de que el conocimiento es adquirido únicamente a través del profesor, y en este caso se deja fuera al trabajo que realiza el alumno

en la institución donde va a realizar el diagnóstico socioeducativo (Salinas & Vityccioli, 2008).

II.3.4 Participación, interacción, colaboración del docente y el alumno en el blog.

Cuando se utiliza el blog con fines educativos y se sustenta en un modelo centrado en el alumno, exige que el profesor revise sus concepciones acerca de su propia función docente ya que no solo es transmisión de la información, sino ayudarlos a aprender y facilitar el aprendizaje en situaciones del diagnóstico socioeducativo de la institución de su elección de modo que al incorporar el blog pueda alcanzar los objetivos previstos (Salinas & Vityccioli, 2008).

Esto a su vez implica nuevos roles tanto para el docente como el alumno y son estos actores los que con su participación, interacción y colaboración lograr enriquecer el conocimiento adquirido en el aula.

El acto de participar, interactuar y colaborar en entornos virtuales por parte del docente y alumno es un proceso social, que fomenta la interacción de ida y vuelta con los que integran el proceso, estos son actores que construyen y reconstruyen el conocimiento y participan en el desarrollo de la comprensión del mismo.

Este proceso de aprendizaje a través de la comunicación y la colaboración, como elementos claves en el uso del blog, así como en cualquier estrategia didáctica, ya que este tipo de proceso interactivo (blog), permite enriquecer el aprendizaje cooperativo

II.3.5 Fortalezas con el uso del blog.

Algunas de las fortalezas que desarrolla el alumno son:

- Capacidad para tomar decisiones.
- La capacidad de forjarse metas individuales y grupales.
- Sentido de pertenencia y responsabilidad.
- Originalidad y creatividad.
- Capacidad para comunicar y socializar.
- Reconstruir su propio conocimiento.
- Identidad, credibilidad, ética.

Fortalezas que desarrolla el docente:

- Capacidad para publicar información y administrar contenidos.
- Crear anuncios para dar a conocer información.
- Capacidad para exponer postura sobre temas de interés.
- Habilidad para el uso de herramientas tecnológicas.
- Actualización constante.

II.4 Blog un paradigma de la innovación: E-learning 2.0

II.4.1 Apoyo al E-learning.

El empleo del blog en entornos virtuales de formación se ubica en un nuevo modelo de educación virtual, que es denominado “e-learning 2.0” este tipo de

modelo tiene como característica principal el fomentar la creación, participación e interacción del usuario.

Promoviendo la formación de comunidades de aprendizaje que tienen intereses en común donde sus integrantes interactúen y aprendan de manera conjunta desarrollando un proceso de construcción del conocimiento significativo.

Para García Aretio el e-learning 2.0 es el centro de interés en la comunidad del aprendizaje y en la capacidad de los sujetos para producir un conocimiento el cual sea fruto de la participación social en un entorno interactivo con un mayor grado para producir así como para recibir contenidos educativos (Salinas & Vityccioli, 2008).

II.4.2 Blogosferas y educación.

Dentro de la red más importante que es el Internet existe una comunidad dinámica de blogs a ella se le denomina blogosfera y existe un aproximado de más de 2 millones de blogs esta comunidad va incrementando sus números no solo por la creación de nuevos blogs sino también por las conexiones que hay entre ellos a través de enlaces o vincularse unos con otros, ya sea por afinidad o preferencias en cuanto a los contenidos en este caso la intención de la propuesta del uso del blog es enlazar los blogs de los alumnos de Diagnostico Socioeducativo no solo por materia sino también por afinidad en cuanto a las temáticas para crear pequeñas comunidades que puedan compartir su información.

II.5 Estrategias de aproximación al blog.

Las estrategias son acciones que se planifican para plantear el uso del blog como un instrumento que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje.

II.5.1 Estrategias básicas para la utilización del blog.

Algunas de las estrategias para utilizar en el blog según (Rivera, 2007) son:

- Comprensión lectora y análisis.
- Expresión escrita.
- Realización de síntesis y esquemas para lograr identificar las ideas principales.
- Construcción de mapas conceptuales.
- Análisis, capacidad para la resolución de problemas, y el desarrollo de un pensamiento crítico por parte del alumno.
- Creación de citas bibliográficas.
- Búsqueda en Internet de información verídica y confiable.

II.5.2. Motivar en el uso del blog.

La principal motivación debe ser la personal que deberá ir de la mano de la profesional, y recae en la figura del docente, brindar al alumno la motivación para seguir en la construcción del conocimiento con la creación de un blog, ya que es una manera atractiva de gestionar, crear, distribuir, y compartir lo analizado en su diagnóstico socioeducativo.

Y para el docente la motivación principal es implementar un nuevo modelo de evaluación de lo visto en el trabajo de campo con la finalidad de observar un crecimiento en el alumno y valorar las diferentes competencias que desarrolla el alumno (Amar, s.f.).

CAPÍTULO III PRODUCTO: MANUAL “USO DEL BLOG” Y ENTREVISTAS.

En el presente capítulo se presentan los productos obtenidos en el desarrollo del proyecto y los cuales permiten hacer el análisis pertinente para darle viabilidad al proyecto como es: la entrevista y el manual del blog que es una guía para los alumnos de la creación y edición de su blog.

III.1 Plan de desarrollo del producto.

Dentro de la metodología para el desarrollo del proyecto “Propuesta del uso del blog en la materia de Diagnóstico Socioeducativo” se toman dos diferentes productos para llegar al cumplimiento de los objetivos ya que el alcance del proyecto es una propuesta de mejora, con diseño sin instrumentación del proyecto. Estos dos productos son: Entrevista y Manual del blog.

III.1.1 Entrevista.

Se realiza una entrevista semi-estructurada, basándose en una guía con la opción de complementar para precisar la información; flexible y abierta donde se intercambia información con la intención de construir significados respecto al tema del uso del blog en la materia de Diagnóstico Socioeducativo. Cabe mencionar que la entrevista está dirigida a la asesora que imparte la materia quien es la que

brinda un panorama amplio descriptivo y certero sobre el rumbo que toma el blog en este campo de acción.

Por otro lado, se le realiza una entrevista a un experto en tecnologías dentro de la Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo; en este caso es la responsable del área de informática. Con la intención de ampliar el panorama del uso de las nuevas tecnologías dentro de la institución educativa: alumnos y maestros, así como las capacidades tecnológicas con las que cuenta la universidad para el uso del blog dentro de la materia.

Las entrevistas arrojan resultados favorables y es la base de la validación del proyecto respecto a la utilización de herramientas tecnológicas como el blog en la materia de diagnóstico ya que tanto la maestra que la imparte y la experta en tecnologías concordaron su simpatía en la integración didáctica del blog en dicha materia.

III.1.2 Manual del blog.

El manual del blog se elabora con la intención de ofrecer información tanto al docente como al alumno de los pasos básicos para creación del blog de manera clara y precisa; así como, para su manejo y mantenimiento proporcionándoles una herramienta factible que se conjugue con la materia de Diagnóstico Socioeducativo.

El manual permite que el alumno se vaya familiarizando en la creación y administración del blog, este manual está basado en el servidor gratuito Blogger ya que es de fácil utilización y permite publicar en tiempo real. Al ingresar a este servidor se deberá crear una cuenta en el caso de no tenerla como lo indica en el manual (Ver figura III.1).

CAPITULO II Crear un Blog

Crear una cuenta en Blogger.

Blogger es una página Web que desde su lanzamiento ha logrado que los Blogs se integren al Internet, su uso es gratuito, de fácil utilización y permite publicar en tiempo real. Para crear una cuenta de usuario en Blogger es necesario ingresar a internet a través de cualquier explorador para acceder a la página principal www.blogger.com



Ya que se ingresó se debe crear una cuenta de usuario llenando los campos que se indican como Nombre y Apellidos del usuario, un nombre de usuario personalizado que pueden contener números y puntos una contraseña y demás datos personales 1:

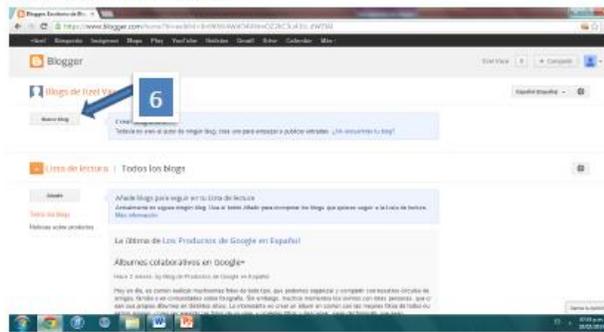


Figura III.1 Crear una cuenta

Una vez creada la cuenta como se indica en el manual se puede editar el perfil.

Ya creada la cuenta se inicia por crear un blog, el manual especifica los diferentes pasos que se deberán seguir en la creación del blog como es el asignar un título al mismo, una dirección que permita ubicarlo en la red, así como la apariencia que tendrá con las plantillas que se pueden elegir (Ver figura III.2).

Iniciarán creando el nuevo Blog 6:



Asignar un Título al Blog que se relacione con lo que se va a publicar 7, la dirección permitirá ubicar al Blog en la red así que debe tener relación con el título del Blog 8, elegir una plantilla que sea de su agrado lo cual será la imagen de su Blog 9, una vez terminado dar un click en crear Blog 10.

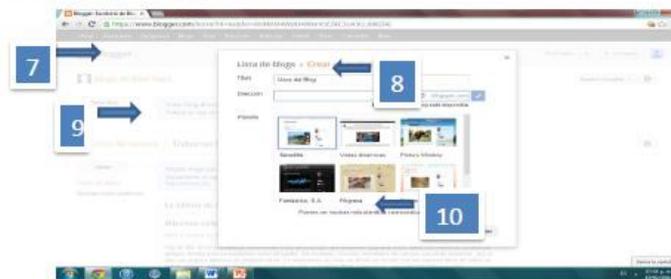


Figura III.2 Crear un blog

Ya que se creó el blog deberán formar entradas que como lo indica el manual, que son las unidades de publicación del blog, ya sea en formato de texto, imagen o video, cada una representa una nueva entrada que se ordena de manera cronológica dentro del blog (Ver figura III.3), en el manual también está indicado como incluir imágenes al blog dentro de la misma entrada, como editar el perfil, lo cual se puede realizar en cualquier momento y permite cambiar los datos que se incluyeron en un principio como son el nombre del blog, la URL e incluir una imagen de perfil para personalizar el blog (Ver figura III.4).

Crear entradas al Blog.

La entrada es una unidad de publicación de un Blog, cada artículo, imagen, video que subes al blog es una entrada y estas se ordenan cronológicamente de acuerdo a la fecha en que son publicadas.

Una entrada también se llama "post" que en inglés es un verbo que significa "publicar", una entrada sirve para difundir información entre miembros de un grupo o entre el público general.

Para crear una entrada es necesario ingresar a Blogger con la cuenta, y ubicar en los usos del Blog (nombre que se asignó al Blog), para poder empezar a publicar (1).



Figura III.3 Crear entradas

CAPITULO III Administración del Blog.

Editar perfil del Blog

Una vez que crea una cuenta en Blogger, el perfil es registrado con los datos que se ingresaron, se puede editar ese perfil modificándolo en cualquier momento los datos, agregar una fotografía, modificar el título de tu Blog, entre otras cosas.

Una vez que se ingresó al blog, en el panel superior izquierdo accederán al perfil (1)



Aparecerá la siguiente pantalla, seleccionando el numero 2 (2) y se podrá entonces añadir una foto o subir una imagen desde la computadora (3)



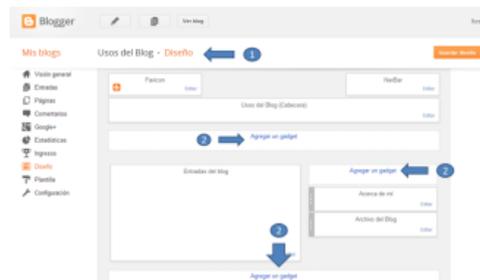
Figura III.4 Editar perfil

Como se indica en el manual los gadget son códigos que pueden ser instalados y ejecutados en cualquier blog como pequeñas aplicaciones, independientes, en el manual se explica cómo agregar gadget para enlazar una página web o vinculo y

videos del servidor Youtube (Ver figura III.5) y es así como quedan publicadas dichas aplicaciones en el blog (Ver figura III.6)

Agregar un gadget.

Un gadget es un código que puede ser instalado y ejecutado en cualquier Blog o página Web, son como pequeñas aplicaciones independientes en los Blogs, se pueden agregar muy fácilmente al Blog sólo se necesita ir a la página de diseño del Blog (1) y en la plantilla de diseño agregar los gadget con sólo dar un click (2).



En este caso para comenzar a familiarizarse elegirán los gadget de barra de HTML como puede ser un video de YouTube para que quien visite el Blog los pueda visualizar sin salir de él (3) y la lista de vínculos donde se muestran una lista de Blogs, páginas Web o sitios favoritos (4).



Figura III.5 Agregar un gadget

Así es como quedaría el video publicado en el Blog (16).



Figura III.6 Publicación de gadget

CAPÍTULO IV. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

La propuesta del uso del blog se llevará a cabo durante la asignatura de Diagnóstico Socioeducativo. Al inicio del semestre con el apoyo del asesor se dará un pequeño manual que les permita a los alumnos crear su cuenta en el sitio de Blogger, personalizarlo y conocer algunas herramientas básicas como subir una imagen, video o enlace que durante el avance del diagnóstico incorporará en su blog.

La intención de que el blog sea paralelo a la asignatura es para utilizarlo como un recurso que permita socializar el desarrollo de su proyecto y que al asesor le permita dar un seguimiento más oportuno.

La materia contempla 6 horas a la semana divididas en 2 sesiones de 3 horas cada una, el tiempo restante está destinado para el trabajo exploratorio y en ese tiempo está incluido el uso del blog y la actualización del mismo.

En un primer plano se les da a conocer información sobre el blog; de donde surge, cuáles son sus utilidades y características, esta información también la puede encontrar en el manual del cual tiene conocimiento la asesora, y de igual manera que los alumnos lo utilizan como una guía para crear su blog.

En el primer bloque de la asignatura se identifica los problemas sociales que son de interés de los alumnos para elaborar un diagnóstico y dar apertura a la información que se integra en el blog, ya que tienen identificada la problemática

para integrarla primer entrada en el blog en donde se plasma la problemática que es de su interés para la elaboración de su diagnóstico socioeducativo.

Ya que tienen claros sus intereses se integran en equipos de no más de tres personas, cada uno tiene su propio blog y entre los integrantes integran sus blog a la misma temática del proyecto, cada uno en su propio blog incorpora información sobre la problemática la cual al ser socializada con su equipo les dé la oportunidad de elaborar su protocolo de investigación.

El asesor en este lapso da seguimiento a los blog para revisar la información que se incorpora, y así los alumnos contaran con orientación en caso de tener alguna duda con respecto al blog o al diagnóstico que estarán realizando.

Para el bloque 2 referente a las técnicas que se emplearon para conocer la realidad, es mucho más práctico y requiere de una asesoría continua. Integrando a su blog la descripción personal del lugar donde se está trabajando, cada uno también incorpora las observaciones que tienen en el análisis de la problemática que detectan, esto les permite ir socializando la información con compañeros de grupo e integrantes del equipo.

Esto permite socializar el trabajo para que al momento de presentar su exposición, tanto la asesora, como los alumnos tengan un antecedente de la problemática del proyecto y permita mayor interacción entre alumnos y asesor, y logren en conjunto encontrar las posibles áreas de intervención.

En el tercer bloque integran la información recolectada en forma de informe, con ayuda de lo incorporado en el blog donde se evalúa la asistencia al trabajo de campo, y se les facilita la sistematización de la información, ya que en su blog (bitácora) integraran la información que van recabando en el transcurso de la materia, también elaboran un video sobre el diagnóstico y este será integrado al blog, para que sea comentado por los demás compañeros y el asesor.

En el transcurso de los tres bloques el asesor de la asignatura hace una revisión periódica de las publicaciones de los alumnos en el blog, e invita a los demás a visitar los blogs de sus compañeros y comentar, motivándolos en todo momento a la socialización de la información, haciendo comentarios que permitan construir un mejor análisis de la problemática detectada. Contando con el acompañamiento para las inquietudes que surgen al elaborar y administrar el blog (Ver figura IV.1).



Figura IV.1 Ejemplo de blog

CAPÍTULO V. ESTRATEGÍAS DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO.

Las acciones previstas para evaluar la viabilidad del proyecto “Propuesta del uso del blog en la materia de diagnóstico socioeducativo”, será de tipo cualitativo; en la que el docente y alumnos de la materia de Diagnóstico Socioeducativo comentarán desde su perspectiva el efecto positivo que tendría el uso del blog en la materia, considerando en este proceso una evaluación procesual.

Esta evaluación se realizará con base en un modelo cualitativo, a través de entrevistas semiestructuradas por medio de una guía de entrevista, será dirigida al docente y otra al alumno. Estas guías serán las mismas en las 3 fases de su aplicación con la intención de dar un seguimiento, las realizará el responsable del proyecto en 3 fases: 2 intermedias y 1 al final del curso. Las guías serán aplicadas al docente y a una muestra intencional de alumnos. Las primeras 2 fases serán de manera bimestral a partir del inicio de la materia y la última fase será global al finalizar el curso.

La información obtenida de las entrevistas será analizada de acuerdo a las categorías que son: herramientas del blog, socialización y participación.

La utilidad que se espera con los resultados es que permita realizar un análisis con tiempo para que se puedan realizar cambios pertinentes en las estrategias de implementación del blog, con la finalidad de que el proyecto cumpla con sus objetivos.

Guía de entrevista al docente para evaluar la propuesta del uso del blog como recurso didáctico en la materia de diagnóstico socioeducativo.

ENTREVISTADO (A): _____.

FECHA: _____. **HORA:** _____.

Introducción.

Esta entrevista tiene el propósito de evaluar el uso del blog en la materia de diagnóstico socioeducativo para hacer un análisis de su aplicación desde la perspectiva del docente.

1. ¿Se le facilitó la administración del blog?
2. ¿Qué dificultades encontró para crear y diseñar el blog?
3. ¿Actualiza periódicamente la información de su blog?
4. ¿Administra su cuenta para que todos sus alumnos ingresen a su blog?
5. ¿Incluye imágenes que ilustren cada una de sus entradas al blog?
6. ¿Agrego videos a su blog?
7. ¿Ha incluido enlaces a otros sitios o blogs de sus alumnos?
8. ¿Cómo considera que ha administrado su blog?
9. ¿Cuál cree usted, que son las dificultades con las que se presenta en el uso de su blog?
10. ¿Visito periódicamente los blogs de sus alumnos?
11. ¿Mantuvo comunicación con sus alumnos a través del blog?
12. ¿Incluyo comentarios a las entradas de sus alumnos en el blog?
13. ¿Qué porcentaje de sus alumnos mantuvo comunicación periódica a través del blog?

14. ¿Considera que el blog les facilito socializar los avances del diagnóstico de cada uno de los alumnos?
15. ¿Visitaron sus alumnos su blog y dejaron comentarios?
16. ¿Noto mayor participación de los alumnos en el aula?

Guía de entrevista al alumno para evaluar la propuesta del uso del blog como recurso didáctico en la materia de diagnóstico socioeducativo.

ENTREVISTADO (A): _____.

FECHA: _____. **HORA:** _____.

Introducción.

El propósito de la entrevista es evaluar la experiencia del alumno en el uso del blog en la materia de diagnóstico socioeducativo.

1. ¿Fue fácil crear y editar su blog?
2. ¿Edita constantemente la información que incluye en sus entradas?
3. ¿Actualiza la información que incorpora en su blog?
4. ¿Modifica periódicamente las plantillas de las entradas?
5. ¿Incluye imágenes a las entradas de su blog?
6. ¿Utiliza el blog como plataforma para agregar videos sobre las instituciones donde realiza el diagnóstico?
7. ¿Sus compañeros entran periódicamente a su blog?
8. ¿Contesta los comentarios que dejan en su blog?
9. ¿Mantuvo una adecuada comunicación con el docente a través del blog?
10. ¿Considera que el blog facilitó socializar los avances del su diagnóstico con el docente?
11. ¿Qué porcentaje de compañeros visitaron su blog?
12. ¿Cuántos compañeros incluyeron comentarios en las entradas en su blog?
13. ¿El docente respondió sus dudas sobre el desarrollo de su diagnóstico por medio del blog?
14. ¿Qué aspectos se le dificultaron para incorporar información al blog?

15. ¿Visita otros blogs para conocer las temáticas de sus demás compañeros?
16. ¿La información que incluye en su blog le facilita la elaboración de su diagnóstico socioeducativo?

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES.

La Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo es una institución pública de educación superior que tiene la intención de formar profesionales de la educación que atiendan a las demandas educativas del estado, dentro de su oferta educativa se encuentra la Licenciatura en Intervención Educativa cuyo perfil profesional es que los profesionistas puedan desempeñarse en diversos ámbitos educativos, con proyectos alternos que den solución a problemas socioeducativos y psicopedagógicos, dentro del marco curricular de la licenciatura en tercer semestre se ubica la materia de Diagnóstico Socioeducativo, la cual da la herramienta principal para que un interventor educativo se desarrolle en el campo profesional, con lo expuesto está claro la relevancia que tiene la materia en la formación del alumno.

En la materia de diagnóstico socioeducativo falta la promoción didáctica de herramientas tecnológicas y del uso del blog, actualmente las herramientas tecnológicas que maneja el docente es el Facebook y el correo electrónico ambos son grupales, por tanto no existe una atención personalizada del trabajo de cada uno de los alumnos echa mano es solamente el Facebook creado por el grupo en donde la información que incluya el asesor se hace pública y donde todos los alumnos tienen acceso, y el correo electrónico creado por el grupo, donde todos pueden ingresar para ver la información que la asesora les envía; por lo tanto , estas herramientas se ven limitadas, ya que la asignatura promueve actividades fuera del aula en donde los alumnos van a la institución hacen sus observaciones y a través de asesorías programadas se pueden exponer sus vivencias o dificultades, sin socializar dicha información con sus compañeros. Está socialización se da a través de las exposiciones estas igual que las asesorías tienen fechas específicas y van en función del avance de los contenidos de la asignatura.

Si bien incorporan algunas herramientas tecnológicas no son precisamente las más adecuadas, ya que tienen grandes deficiencias de comunicación que no permiten la socialización ni la retroalimentación periódica.

El proyecto se formula con base en un análisis sobre las características del blog a través de la descripción de esta herramienta como una estrategia didáctica, que promueve la socialización y la retroalimentación de la recogida de información de los alumnos en la institución en donde realizan su diagnóstico, se incluye un manual que permita recuperar las habilidades adquiridas en materias anteriores, y que les sirva como una guía auxiliar para la creación, ejecución, administración y aplicación del blog. Este como un instrumento en donde rescaten las observaciones que han tenido en su día a día para ir construyendo su diagnóstico final, se evalúa el proyecto a través de entrevistas tanto a la asesora de la asignatura como a un experto en tecnologías dentro de la universidad que es la responsable del área de informática e imparte la materia de nuevas tecnologías en los primeros semestres.

Dentro de los aspectos más importantes del proyecto está el reconocer al blog como una herramienta con un amplio potencial dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje que da apertura para evaluar un proceso así como el producto final, y es un aliado como medio de comunicación entre el asesor y el alumnos, de socialización entre los alumnos, también se reconoce la falta de promoción de estas estrategias en la práctica docente de los maestros de esta universidad, ya que el interés de los alumnos existe, inclusive en los primeros semestres los desarrollan pero no hay seguimiento o fomento en otras asignaturas para mantener vigente esta herramientas y en lugar de acrecentar sus habilidades tecnológicas y complementarlas con los conocimientos teóricos, se quedan olvidados y se centran en los trabajos escritos por este escepticismo por parte de los docentes hacia las tecnologías de la información y la comunicación.

El alcance de los objetivos es viable puesto que la maestra de la materia tiene la disposición de aplicar el uso del blog como un recurso didáctico para socializar y retroalimentar la información; además, de contar con una justificación que permite darle sustento teórico a tal propuesta y con el diseño del manual recuperando aspectos básicos que le permitirán tanto al docente como al alumno recuperarlo y aplicarlo en la elaboración del blog.

Las ventajas de este proyecto son:

- Dar a los docentes un elemento que les permita estar en constante comunicación con los alumnos y dar seguimiento al trabajo que realizan fuera del salón de clases.
- Desarrollo de habilidades en el uso del blog por parte de los alumnos.
- Motivarlos en el uso de nuevas herramientas de la Web.
- Incorporar competencias tecnológicas a las propias de la materia.

Las desventajas del proyecto son:

- Enfrentarse a una generación de maestros escépticos.
- Que no exista un área que oriente a los alumnos en el uso de las nuevas tecnologías, estos conocimientos solo los adquieren en transcurso de la materia de nuevas tecnologías.

Recomendaciones

- Aplicar las herramientas tecnológicas de la mano tanto el docente como el alumno ya que en este proceso ambos puede construir un conocimiento tecnológico.
- Hacer uso del manual para cuestiones básicas, y dar la posibilidad de manipular nuevas herramientas que incluso no estén dentro del manual.

Referencias

- Amar, V. (s.f.). *Blog: La escritura sin red*. Obtenido de <http://eft.educom.pt/index.php/eft/article/viewFile/118/97>
- Anderson, P. (2007). *Entienda la Web 2.0 y sus principales servicios*. Obtenido de <http://www.eduteka.org/Web20Intro.php>
- Aznar, V., & Soto, J. (2010). *Análisis de aportaciones de los Blogs educativos al logro de la competencia digital*. Obtenido de Revista de Investigación en Educación: <http://webs.uvigo.es/reined/ojs/index.php/reined/article/viewFile/81/70>
- Bohórquez, E. (2008). *El blog como recurso educativo*. Obtenido de http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec26/edutec26_el_blog_como_recurso_educativo.html
- Coll, C. (2007). *Psicología y curriculum*. Mexico DF: Paidós.
- De Cedros, D. B. (2009). Limitaciones de las tecnologías de información y comunicación en la educación universitaria. En *Horizontes educacionales* (págs. 9-24).
- Espinosa, G., & Zamora, A. (s.f.). *Antología de Diagnóstico Socioeducativo*. Obtenido de http://www.upnech.edu.mx/antologias/antologias/lie/3s/DIAGNOSTICO_SOCIOEDUCATIVO.pdf
- Gallego, M. J. (2005). La integración de las TIC en el currículo y en la organización escolar. En M. Cebrian, *Tecnologías de la información y la comunicación para la formación de docentes* (págs. 27-39). España: Ediciones Pirámide.
- García, A. (2010). *Aproximación al uso del Blog como recurso de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de <http://www.dosmildiez.net/blog/wordpress/?p=262>
- Gewerc, A. (s.f.). *El uso de weblogs en la docencia universitaria*. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1303648.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: McGrawHill.
- Jimenez, A. (2013). *Planeación. Curso: Diagnóstico socioeducativo tercer semestre*. Pachuca, Hidalgo, México: UPN-Hidalgo.
- Jimenez, O., & Garcia, L. (s.f.). *Introducción a la LIE*. Pachuca: Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
- Lara, T. (2005). *Blogs para educar. Usos de los Blogs en una pedagogía constructivista*. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1342567>
- Leiva, J. (2006). *Blogs: una herramienta de difusión para profesionales de la información*. Obtenido de <http://eprints.rclis.org/12662/1/blogstk.pdf>

- Lopez, E., & Carmen, L. M. (2009). *Incorporación de nuevas estrategias de enseñanza en la Universidad: blogs en "Didáctica General"*. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3250252>
- Martínez, F. (Septiembre de 2010). *Herramientas de la Web 2.0 para el aprendizaje 2.0*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170121969008>
- Nafría, I. (2007). *Web 2.0 El usuario el nuevo rey de Internet*. Obtenido de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/200610/Entorno_de_conocimiento/Unidad_1/El_usuario_el_nuevo_rey_de_internet.pdf
- Pozo, I., & Mereneo, C. (1999). *Aprender a aprender: una demanda de la educación del siglo XXI*. En *Aprendizaje estratégico*. Madrid: Aula XXI.
- Prudencio, M. (s.f.). *Blogs. Usos Didácticos*. Obtenido de <http://cprmerida.juntaextremadura.net/cpr/documentos/blogs.pdf>
- Rivera, M. (2007). *Los blogs como estrategia docente para la motivación de los estudiantes*. Obtenido de Primer Congreso Puertorriqueño de Blogs Educativos: <http://www.uprm.edu/ideal/edublogs2007/melissa.pdf>
- Rosario, J. (2005). *La tecnología de la información y la comunicación (TIC). Su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual*. Obtenido de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>
- Salinas, M., & Vityccioli, S. (2008). *Innovar con Blog en la enseñanza universitaria presencial*. Obtenido de http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec27/articulos_n27_PDF/Edutec-
- Sánchez, J., & Ruiz, J. (s.f.). *Uso educativo de los blog. Creación de cuantas para dar de alta un blog*. Obtenido de http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap2_Uso_educ_Blog.pdf
- Serrano, J. M., & Pons, R. M. (2011). *El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación*. Obtenido de Revista Electrónica de Investigación Educativa: <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-serranopons.html>
- Soler, M., Pozo, J. I., & Grau, R. (2007). *El constructivismo en la practica*. Laboratorio Educativo.
- [Sin limites geograficos]. Recuperado de <http://www.cabledatatelecom.com/google-apps/herramientas-colaboracion>