

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Sistema de Universidad Virtual

FORMACIÓN DE TUTORES EN ICSA, UNA PROPUESTA EN MODALIDAD VIRTUAL

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

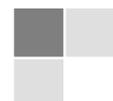
P R E S E N T A:

Lic. en Enfermería Rosalinda Reyes Tapia

DIRECTOR DE TESIS:

Dr. Juan Eliezer Zamarripa Calderón

Pachuca de Soto Hidalgo, 2014





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL



E.T.E. Rosalinda Reyes Tapia
Candidata a Maestra en Tecnología Educativa.
PRESENTE:

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su **Proyecto Terminal de Carácter Profesional** denominado: "Formación de tutores en ICSa, Una Propuesta En Modalidad Virtual", con el cual obtendrá el **Grado de Maestra en Tecnología Educativa** y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado:

PRESIDENTE: M.A. LUCINA MONZALVO SERRANO.
PRIMER VOCAL: DR. JUAN ELIEZER ZAMARRIPA CALDERÓN.
SECRETARIO: M.T.E. VERONICA MARTÍNEZ ESPINOSA.
SUPLENTE 1: M.T.I. ALEJANDRA HERNÁNDEZ SILVA.
SUPLENTE 2: M.E. LUZ MARÍA MONTOYA CHÁVEZ.

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

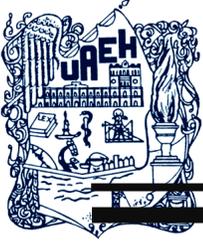
ATENTAMENTE
"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"
Pachuca, Hgo., a 10 de marzo de 2014.

Mtra. Alejandra Hernández Silva.
Coordinadora de la Maestría en Tecnología Educativa



Carr. Pachuca – Actopan, Km. 4.5, C.P.42039, Pachuca Hgo. SUV, "Torres Administrativas" edificio "B"
Tel. 017717172000 Ext. 5600





Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Sistema de Universidad Virtual

FORMACIÓN DE TUTORES EN ICSA, UNA PROPUESTA EN MODALIDAD VIRTUAL

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

P R E S E N T A:

Lic. en Enfermería Rosalinda Reyes Tapia

DIRECTOR DE TESIS:

Dr. Juan Eliezer Zamarripa Calderón

Pachuca de Soto Hidalgo, 2014



Agradecimientos

Dedico este trabajo a las personas que han sido la razón de mi vida, por ese gran cariño y amor que me han brindado, gracias por su apoyo y comprensión del tiempo que les reste para mi formación profesional.

Con respeto y cariño a mi Madre: Bertis

Con todo mi amor y cariño a mis Hijos: Toño, Yareth y Bere

Con todo mi corazón a mis nietecitos: Toñito, Fernanda, Valeria
y José María

*Para mis grandes amigos que me impulsaron a continuar en mi formación y que de ellos aprendí:
“que nunca es tarde para alcanzar lo que queremos”*

José María +, Pili +, Librado +

Luis G, Rafa, Edgar, Fer, Oly, Rafa C, Telma, Juanita, Rosario

Para la institución que me brindo la oportunidad de mi formación, la de mis hijos y de la que formo parte de ella como profesionista:

Mi querida Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

*Con respeto, cariño y admiración a quienes integran este sistema virtual: **mis asesores, tutores y coordinadores.***

A quienes siempre me motivaron a continuar con este proyecto:

Maestro Edgar Olguín Guzmán

Mtra. Alejandra Hernández Silva

Dr. Juan Eliezer Zamarripa Calderón



Índice

Siglarío de términos	6
Resumen.....	7
Summary	8
Capítulo I	9
Presentación del Proyecto	9
1.1 Presentación	10
1.2 Diagnóstico	12
1.3 Planteamiento del problema.....	28
1.4 Antecedentes	32
1.5 Justificación	34
1.6 Objetivos	36
1.7 Resultados esperados	37
Capítulo II Marco Teórico	38
2.1 El modelo educativo como estado de referencia y norma.....	39
2.2 La tutoría como estrategia de apoyo	42
2.3 La tutoría en las instituciones de educación superior.....	44
2.4 El tutor, características y funciones	48
Capítulo III Marco Metodológico	51
3.1 Tipo de estudio y línea de investigación.....	52
3.2 Fases del desarrollo metodológico.....	54
3.3 Métodos y técnicas de investigación en el ICSa	57
3.4 Población de estudio en el ICSa.....	57
3.5 Procedimiento metodológico	58
Capítulo IV Resultados del trabajo	60
4.1 Propuesta.....	61
4.2 Estructura temática.....	64
4.3 Estrategias de implementación y evaluación	69
Conclusiones	74
Glosario de Términos.....	75
Anexo No. 1 “Formato Información del Curso”	76
Bibliografía	85



Siglarlo de términos

Sigla	Descripción
IES	Institución de Educación Superior
IET	Índice de Eficiencia Terminal
PND	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
UAEH	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación
UAEH	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
ICSa	Instituto de Ciencias de la Salud
PDI-UAEH	Plan de Desarrollo Integral de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
PDI-ICSa	Programa de Desarrollo Institucional del Instituto de Ciencias de la Salud



Resumen

Este trabajo denominado “Formación de tutores en ICSa, una propuesta en modalidad virtual” nace como una estrategia de capacitación para los docentes que inician o están realizando la actividad de tutorías.

La tutoría es la acción del acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más dentro de su formación, puede ser relevante para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior.

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, se propone un México con Educación de Calidad, implementando políticas que garanticen el derecho a la educación, fortaleciendo la articulación entre niveles educativos, que se describen en el eje 3 “México con la educación de calidad” en su estrategia “Disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro” y línea de acción “ampliar la operación de los sistemas de apoyo tutorial, con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios”.

Política nacional que retoma la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través del Plan de Desarrollo Institucional y la acción de la tutoría que se diseña un Programa Institucional de Tutoría.

Particularmente este documento, realiza un análisis, cualitativo/descriptivo y cuantitativo sobre el tema de las tutorías desde el punto de vista global de la UAEH, además de explorar en el ICSa, de manera más precisa esta acción, que permiten justificar la creación de un curso para formar docentes en la actividad de la tutoría.



Summary

This paper is called “Tutors training at Health Sciences Institute (with ICSa: a virtual environment proposal”. It was conceived as a strategy to train teachers who are already tutors and for those beginning to become familiar with what tutoring involves.

Tutoring is an activity in which a tutor accompanies and supports students in an individual way. This activity may be of great importance to contribute to the qualitative transformation of the educative process in higher education.

The National Development Plan 2013-2018 is a framework that proposes to increase the quality of education in México. It proposes to implement politics that warranty the right to education, strengthening the relationship among the different educational levels, as they are described in the axis number 3 “México with education of quality” in its strategy, “Diminishing school abandon, improving graduate efficiency in every educational level and increasing the transitional index between one level and the other” and the operative level “Increasing the operation of the tutorial support systems, aiming to reduce the school abandon levels among students, favoring the conclusion of students’ education”.

This national policy is recovered by the Autonomous University of the State of Hidalgo (with its acronym in Spanish UAEH) through its Institutional Development Plan as well as through the design of an Institutional Tutoring Program.

Particularly, this document carries out a qualitative/descriptive and quantitative analysis on tutoring from the UAEH global perspective. Besides, it explores the particular situation at ICSa; more precisely, this action allows to justify the creation of a course to train teachers to become tutors.



Capítulo I

Presentación del Proyecto



1.1 Presentación

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, se propone un México con Educación de Calidad, implementando políticas que garanticen el derecho a la educación de calidad para todos los mexicanos, fortalezcan la articulación entre niveles educativos, y los vinculen con el quehacer científico, el desarrollo tecnológico y el sector productivo, con el fin de generar un capital humano de calidad que detone la innovación nacional (Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018).

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel licenciatura en el país, se encuentran la deserción, el rezago escolar y los bajos índices de eficiencia terminal, particularmente en el nivel terminal superior se identifica el IET para el año 2010-2011 y 2011-2012 de un 71.2% y se espera para el año 2012-2013 del 71.1% (Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 Datos-Estadísticos).

El PND describe en el eje 3 “México con la educación de calidad” en su estrategia “Disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro” y línea de acción “ampliar la operación de los sistemas de apoyo tutorial, con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios”

Línea de acción que se toma en cuenta para diseñar un programa de tutorías en las diferentes IES del país y que permite mejorar los índices de aprovechamiento y eficiencia terminal e incrementar la calidad del proceso formativo, aumentando el rendimiento de los estudiantes, reduciendo la reprobación y el abandono, permitiendo cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo (Cárdenas, 2004).



La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más dentro de su formación, puede ser relevante para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior.

La atención personalizada por parte del profesor favorece una mejor comprensión a la adquisición de nuevos conocimientos que enfrenta el estudiante, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (Cárdenas, 2004).

Particularmente, una tutoría permite al estudiante el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias de los estudios profesionales, se le ofrece apoyo y supervisión en los temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y tutorado que permita al primero conocer ciertos aspectos de la vida personal del estudiante que influyen directa o indirectamente en su desempeño, sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo personal y profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, necesaria para el avance escolar del estudiante.

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales de las nuevas acciones de la educación superior (Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018), para potenciar la formación integral del estudiante con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Es un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente universitario, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, incrementar la aprobación, la regularidad, la permanencia y mejorar la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas (Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018).



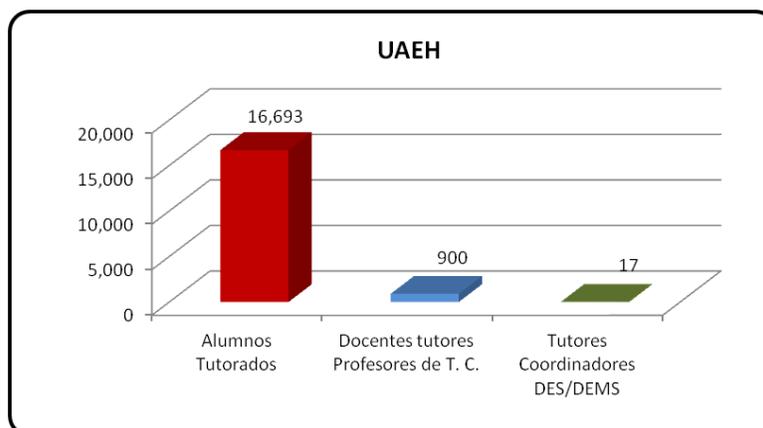
1.2 Diagnóstico

Datos Generales en Tutorías de la UAEH

En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se llevó a cabo un proyecto en el 2008 con la finalidad de realizar un diagnóstico situacional del Programa Institucional de Tutorías (PIT) abarcando los el nivel de Bachillerato y de Licenciatura en todos sus programas educativos, este trabajo se realizó a través de la Dirección de Servicios a Estudiantes junto con la Dirección General de Evaluación lo que permitió identificar el estado que guarda el servicio que se otorga a los estudiantes, con respecto a las tutorías.

Como objetivo principal consistió en identificar información que permita elaborar recomendaciones a favor del (PIT) con base en los resultados que se generen a través de la aplicación de encuestas dentro del Programa Institucional de Tutorías en el año 2008, el cual se aplicó a 16,693 alumnos, con el apoyo de 900 docentes tutores con categorías de tiempo completo, medio tiempo y por asignatura así como la participación de 17 Coordinadores de los diferentes Institutos, Escuelas Superiores y Bachilleratos, datos que se muestran en la siguiente grafica No. 1 Programa de Tutorías realizadas en la UAEH en el 2008.

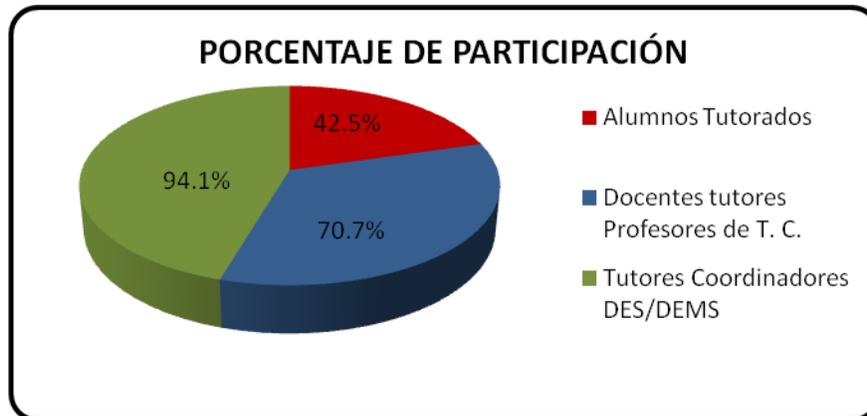
Grafica No. 1. 1 Programa de Tutorías realizadas en la UAEH en el 2008.



Fuente: Programa Institucional de Tutorías. UAEH 2008

Durante este proceso de análisis de datos que se realizó, se identificó que participaron el 42.5% los alumnos tutorados, el 70.7% de docentes tutores de tiempo completo y 94.1% de tutores coordinadores en las escuelas e institutos, como se muestra en la Grafica No. 2 Participación en las Tutorías.

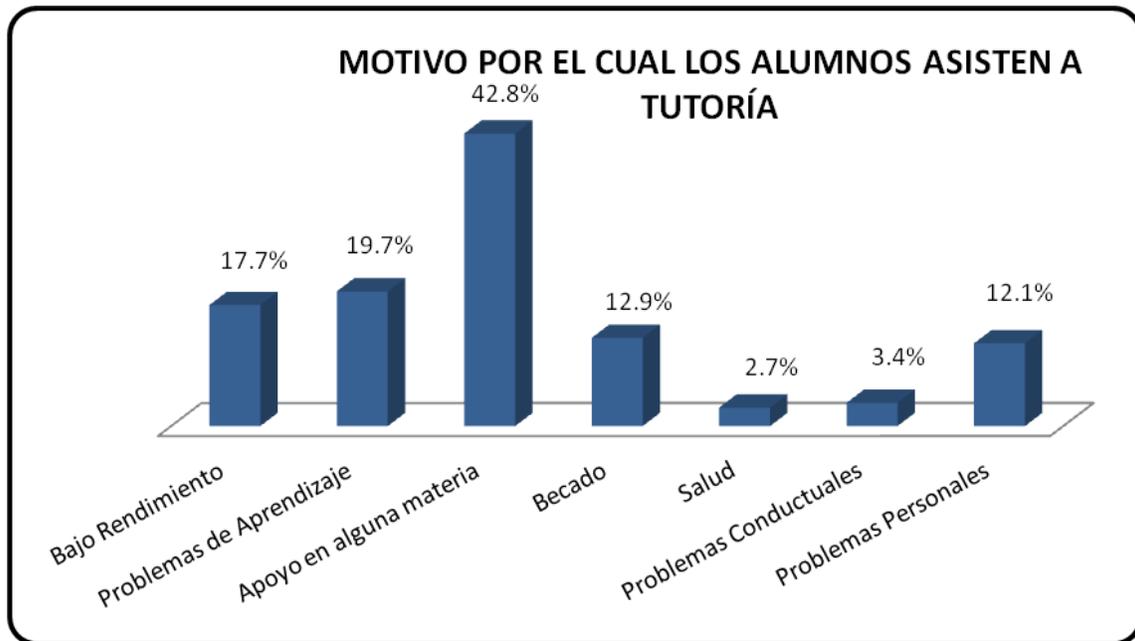
Grafica No. 1. 2 Participación en las Tutorías.



Fuente: Programa Institucional de Tutorías. UAEH 2008

De manera general se identificó que los estudiantes de los diferentes niveles asistieron a tutorías por haber identificado problemas personales el 12.1% acude con su docente tutor, en similitud a los estudiantes que acuden por tener alguna beca 12.9%. El motivo por el cual es menos solicitado el tutor es por problemas de salud de los estudiantes con un 2.7% como se muestra en la grafica No.1. 3 Causas para asistir a una Tutoría.

Grafica No. 1.3 Causas para asistir a una Tutoría



Fuente: Programa Institucional de Tutorías. UAEH 2008

Con estos datos se identifica la importancia de realizar la actividad de las tutorías dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, sin embargo, se puede inferir en las diferentes causas por las sesiones de tutorías no han tenido el mejor desempeño deseado.

Esto principalmente se puede dar por una sencilla razón, al docente Universitario de tiempo completo, medio tiempo o por asignatura, se le asigna la actividad como parte de sus funciones de Docencia. El docente para cumplir con esa actividad en ocasiones se le proporciona información por medio de un oficio asignando un grupo o bien a los estudiantes que deberá atender durante el semestre y así es como empieza a realizar la actividad de tutoría, sin antes haber tomado un curso de inducción o capacitación sobre como ser tutor.



Datos Generales del Instituto de Ciencias de la Salud

Por otro lado de forma, particularmente se hablará del Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa), donde se realizó un análisis de datos con referente a los indicadores de eficiencia terminal, debido a que en este apartado es donde se refleja el desempeño del estudiante.

El análisis se hizo a partir de datos de la Dirección General de Planeación y los informes estadísticos publicados en la Página Web oficial de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).

En la siguiente tabla No. 1, se muestran los indicadores que integran el índice en forma global de los programas educativos con los que cuenta: 7 programas educativos de Licenciatura: Cirujano Dentista; Enfermería; Farmacia; Gerontología; Nutrición; Psicología y Médico Cirujano. Medio Superior: Enfermería. Profesional Asociado: Enfermería. 11 en Especialidad: Anestesiología, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia, Infectología Pediátrica, Medicina Familiar, Medicina Integrada, Medicina Interna, Medicina del Enfermo en Estado Crítico, Medicina de Urgencias, Neonatología, Ortopedia y Traumatología, Pediatría Médica y Programa Único de Especialidades Odontológicas con énfasis en Odontopediatría; 3 Maestrías: Ciencias de la Salud con énfasis en Salud Pública e investigación clínica, en Ciencias de la Salud y en Ciencias Biomédicas y en Salud Pública.

Tabla No. 1.1 Indicadores ICSa

Eficiencia terminal	2008*			2009*			2010*			2011*			2012*		
	Número		%												
	M1	M2	%												
Tasa de egreso por cohorte para PE de TSU y PA	75	70	93	104	97	93	104	97	93.3	104	97	93.3	104	97	93.3
Tasa de titulación por cohorte para PE de TSU y PA	70	40	57.1	97	65	67	97	70	72.2	97	75	77.3	97	80	82.5
Tasa de egreso por cohorte para PE de licenciatura	1148	491	42.8	1193	617	51.7	1194	746	62.5	1205	927	76.9	1210	950	78.5
Tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura	491	341	69.5	617	450	72.9	746	550	73.7	927	688	74.2	950	750	78.9
Tasa de graduación para PE de posgrado	71	62	87.3	75	70	93	76	70	92	81	75	93	86	80	93

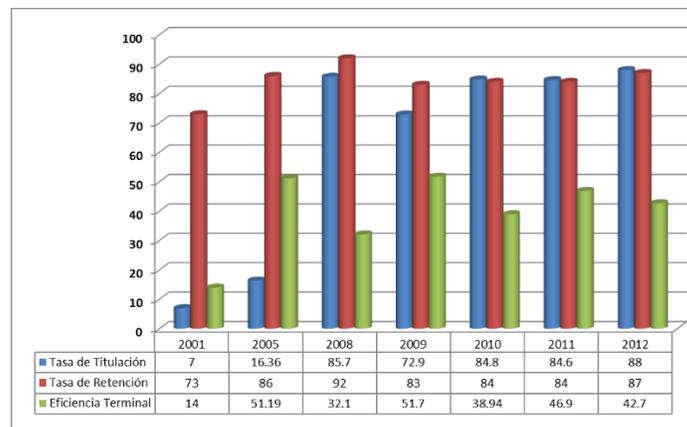
Fuente: Dirección General de Planeación, informes estadísticos publicados en la Pág. Web oficial de la UAEH.

El promedio de eficiencia terminal es menor a lo programado, pero es necesario advertir que entre las Áreas Académicas existen diferencias significativas. Tres de ellas Enfermería, Psicología y Nutrición, son las que dan muestra de los mayores avances, en el último año de la serie estas obtuvieron 70.5%, 59.39% y 41.5% respectivamente.

Las cuatro restantes tienen un avance menor. Es notorio el caso de Farmacia, que viene ascendiendo rápidamente aunque es de esperar que sus avances sean menos rápidos en los próximos años.

En la siguiente gráfica No 4 se puede identificar como se han movido los datos de los indicadores del año 2001 y del 2005 al 2012. Se puede identificar un crecimiento en la eficiencia terminal, sin embargo de manera global aún no se llega al nivel óptimo.

Gráfica No. 1.4 Indicadores ICSa 2001 y del 2005 al 2012



Fuente: Dirección General de Planeación, informes estadísticos publicados en la Pág. Web oficial de la UAEH.

Particularmente se ha identificado que en el Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa) en el año 2012, se realizaron 1,533 tutorías y 1,264 asesorías de las cuales: Psicología, reporta 28 sesiones de asesoría grupal y 68 individuales contando con el apoyo de 8 asesores; y se llevaron a cabo 125 tutoría grupales, 239 individuales por parte de 28 tutores; Nutrición, realizó 123 tutorías por 22 profesores y 82 asesorías; Gerontología, impartieron 112 tutorías por 12 profesores tutores, los alumnos recibieron un total de 198 asesorías; Enfermería, realizaron 161 tutorías, donde

participaron 11 tutores de tiempo completo, 2 de medio tiempo y 7 por asignatura los cuales atendieron a 577 alumnos y se llevaron a cabo 64 asesorías con la participación de 9 docentes atendiendo a 9 grupos en diferentes asignaturas, lo que permitió reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje; Medicina realizó 380 tutorías a estudiantes y con 699 asesorías, con la participación de 61 Profesores; Farmacia, atendieron a 70 alumnos con tutoría individual a través de 13 tutores, además de mantener las tutorías grupales en los 9 semestres; y se impartieron un total de 193 asesorías a 125 alumnos, a través de 10 profesores que impartieron asesorías y finalmente Odontología donde se impartieron 426 tutorías por 21 profesores tutores, los alumnos recibieron un total de 211 asesorías.

Análisis en el Programa Institucional del ICSa

Al inicio de los años noventa, la UAEH en el plan de desarrollo (PITA), plantea la integración del Instituto de ciencias de la salud (ICSa), para lo cual se contrata un grupo de expertos que estructuran un diagnóstico situacional de las áreas de la salud en México e Hidalgo, lo que orientó la propuesta de estructurar un instituto con seis áreas académicas que dieran respuesta a las necesidades de salud en Hidalgo, estas fueron Medicina, Odontología, Enfermería, Farmacia, Nutrición y Psicología.

A partir de 1996, se realizan los trabajos de construcción del ICSa, y en los años subsiguientes se realiza el equipamiento a través del programa: Fondo para la Modernización de la Educación Superior (FOMES).

En el año de 1997 se crea el convenio con el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), que permite a las diferentes áreas académicas elaborar un programa de crecimiento de la planta docente, creación de Cuerpos Académicos y Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento con metas a cumplirse en el año 2006.

Con estos apoyos, en el año 1999 el H. Consejo Universitario aprueba el Proyecto de Integración del ICSa, con la incorporación de las áreas Académicas de Enfermería, Medicina, Odontología,



Farmacia, Nutrición y Psicología, la Misión fue: Formar profesionales con un profundo sentido de solidaridad, responsabilidad social y formación integral, ética, científica y técnica. Preparados para el trabajo en equipo inter, multi y transdisciplinario, con iniciativa y capacidad para enfrentar los problemas de salud de la comunidad, con actitud reflexiva y crítica frente a su propio quehacer.

Lo anterior con base en un modelo académico de vanguardia que permita la vinculación de la docencia, la investigación y la extensión, cuya característica principal es la inter, la multi y la transdisciplinariedad que lleve a los estudiantes a trabajar en equipo, con conocimientos, habilidades, valores y actitudes, para dar respuesta a las necesidades de salud de la sociedad y a los retos del tercer milenio.

En once años de evolución el ICSa se ha ampliado en infraestructura con espacios modernos y equipamiento con tecnología avanzada producto de un proceso de planeación estratégica participativa, lo cual ha favorecido, la acreditación del 100% de los programas de licenciatura, la creación de nuevos programas; de licenciatura (Gerontología) y de posgrado (Maestría en Ciencias Biomédicas y de la Salud y el Programa único de especialidades odontológicas). Se ha desarrollado la investigación con la integración de ocho cuerpos académicos que desarrollan 17 líneas de investigación y se ha fomentado la vinculación con otras IES nacionales e internacionales, lo que ha favorecido el intercambio de alumnos y profesores.

Con lo anterior, además se da cumplimiento a las estrategias y políticas de la UAEH, elaborando un plan de acción sexenal que cumpla con lo planeado por la UAEH en el Plan de Desarrollo Institucional de la UAEH 2011-2017, particularmente en el marco del Programa de Desarrollo del Instituto de Ciencias de la Salud (Programa de Desarrollo Institucional ICSa 2011-2017) actualizado en el año 2012, en sus programas rectores de Docencia, Investigación, Extensión, Vinculación, Gestión Servicios académicos, Gestión Servicios estudiantiles, Gestión Evaluación, Gestión Administración y finanzas; donde se identifica que las tutorías son una estrategia que se debe de operacionalizar para mejorar los indicadores y particularmente el de eficiencia terminal dentro del Instituto en todos sus programas educativos.



El PDI-ICSa 2012 establece lo siguiente en los programas rectores de Docencia y Gestión Administrativa:

Docencia

- **Política 16.-** Los programas educativos deberán contener como requisito estructural al Programa Institucional de Tutorías.

Profesores

- **Política 29.-** Los profesores de tiempo completo que se contraten en las escuelas superiores, deberán cumplir con la prestación de tutorías y asesorías de los estudiantes.

Alumnos

- **Política 39.-** Los alumnos de la UAEH contarán con la atención que proporcionan los Programas Institucionales de Tutorías y Asesorías, con el objetivo de incrementar los índices de retención, aprobación, eficiencia terminal y titulación.
- **Política 40.-** Los alumnos de la universidad contarán con un Programa Institucional de Asesorías, impartido por los mejores profesores de la DES, con el propósito de incrementar la retención, la eficiencia terminal y disminuir los índices de deserción y reprobación.

Operatividad

- **Política 49.-** Con el propósito de disminuir la diferencia entre los niveles de competitividad académica de los institutos, se dará prioridad a la atención de los problemas que permitan incrementar el número de programas educativos de calidad, la matrícula atendida en dichos programas, el indicador de alumnos titulados por cohorte y el número de alumnos atendidos por los programas de servicios a estudiantes como tutorías y asesorías.



- **Política 39.**-Los alumnos de la UAEH contarán con la atención que proporcionan los Programas Institucionales de Tutorías y Asesorías, con el objetivo de incrementar los índices de retención, aprobación, eficiencia terminal y titulación.

Gestión Administrativa

Alumnos

1. En el intersemestre el departamento psicoeducativo organizara cursos para apoyar a los alumnos de bajo rendimiento.
2. Evaluar el impacto del programa de tutorías para rediseñar estrategias de apoyo a los estudiantes.

Dentro del PDI-ICSa 2011-2017, en el apartado de “*análisis de la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES a los Programas Educativos, para el caso de alumnos en el ICSa*”, se describe que se han atendido el 45% de las observaciones realizadas por los organismos acreditadores, es decir, se atendieron 4 de 9 observaciones. Donde es necesario mejorar los indicadores de competitividad académica que son: la eficiencia terminal, retención, egreso, titulación y competencias; para lo cual se realizan acciones de apoyo a los estudiantes como la integración del departamento psicoeducativo y el fortalecimiento de las tutorías y asesorías (Programa de Desarrollo Institucional ICSa 2011-2017).

Particularmente en el programa educativo de posgrado se identificó que las tutorías, se realizan de la siguiente forma: especialidad en Pediatría solo se cuenta con un PTC en el Hospital Infantil, que atiende a 20 alumnos; las otras nueve especialidades cuentan con profesores de tiempo parcial. La Maestría en Ciencias de la Salud cuenta con un núcleo básico de siete profesores, con un indicador de cinco alumnos por tutor; la Maestría en Ciencias Biomédicas y de la Salud cuenta con diez profesores en el núcleo básico, que atendieron en agosto de 2011 a 33 alumnos. En el programa único de especialidades odontológicas, existe un núcleo básico con seis PTC, donde en enero de 2012 atendieron a 6 estudiantes del programa.



Además de contar con un núcleo básico académico; en las especialidades médicas, solo existe un PTC en el programa de pediatría con nivel de especialidad, quien desarrolla actividades de tutoría, sin embargo en la dirección de tesis se da el apoyo por profesores adjuntos en el hospital. La Maestría en Ciencias de la Salud cuenta con un núcleo básico de siete profesores, uno con grado de doctor y seis con grado de maestría, con un indicador de tres tesis por profesor, apoyándose en los profesores que participan en los siete Cuerpos Académicos (CA) del ICSa. La Maestría en Ciencias Biomédicas cuenta con diez profesores en el núcleo básico todos con grado de doctor, el 100% cuentan con el perfil PROMEP, nueve son reconocidos por el Sistema Nacional de Investigadores (SIN), con lo que se cubre el indicador tutor alumno. En el programa único de Especialidades Odontológicas, existe un núcleo básico con seis PTC, de los cuales dos son doctores, tres maestros y un especialista, en el 2012 ya se iniciaran actividades académicas una vez firmado el convenio específico con el hospital del niño DIF para el inicio de este programa en el área de odontopediatría. Todos los profesores participan en la dirección de tesis, así mismo participan en los comités tutoriales.

La Maestría en Ciencias de la Salud, cuenta con un núcleo de profesores, adecuado para un programa profesionalizante, sin embargo falta incorporación de PTC con grado de doctor al SNI, se realiza investigación relacionada con los problemas operativos de las unidades de salud y los problemas epidemiológicos, los resultados se aplican en la planeación de los servicios de salud; los indicadores de eficiencia terminal están por arriba del 70%, sin embargo la titulación es baja con un promedio del 29%. La fortaleza que tiene es que responde a necesidades sociales, apoyada por convenio institucional de los Servicios de Salud de Hidalgo (SSH) en 2009, se realizó la autoevaluación del programa y el rediseño se plantea para 2012. Los programas de nueva creación se estructuraron con base en los lineamientos establecidos por CONACyT, de tal manera que el Programa de Maestría en Ciencias Biomédicas y de la Salud se incorporó al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Por otro lado en el apartado de *“actualización o incorporación de elementos centrados en el estudiante o el aprendizaje”* identificamos que todos los PE tienen elementos centrados en el



aprendizaje, donde en el *Currículo flexible* (Programa de Desarrollo Institucional ICSa 2011-2017), los PE de especialidades médicas el currículo es rígido por las características propias del modelo tutorial individualizado. El PE de Maestría en Ciencias de la Salud no es flexible y el PE de Maestría en Ciencias Biomédicas y de la Salud, si tiene elementos de flexibilidad, desde la inscripción los alumnos selecciona alguna de las cinco áreas de énfasis y diseñan con asesoría de los tutores su plan de estudios.

Además se puede identificar a través del análisis cualitativo descriptivo que en “*capacidad académica*” donde los docentes de tiempo completo, medio tiempo y por asignatura realizan actividades de tutorías y asesorías, como se describe a continuación:

Profesores de tiempo completo que imparten tutoría

Dentro del Instituto de Ciencias de la Salud, los Profesores de tiempo completo(PTC) imparten tutoría tanto individual como grupal, durante el 2012 esta actividad se distribuyó de la siguiente manera:

- En el Área Académica (AA) de Enfermería 1 PTC con especialidad imparte tutoría, 6 con grado de maestría hacen esta actividad e involucraron a 110 alumnos de manera individual y a 330 de manera grupal, 2 PTC con doctorado hacen tutoría involucrando a 20 alumnos de manera individual y a 60 de manera grupal.
- En el AA de Farmacia 2 PTC con licenciatura imparten tutoría involucrando a 26 alumnos de manera individual, 8 con grado de maestría hacen esta actividad e involucraron a 101 alumnos de manera individual, 6 PTC con doctorado hacen tutoría involucrando a 75 alumnos de manera individual.
- En el AA de Medicina 1 PTC con licenciatura imparten tutoría involucrando a 2 alumnos de manera individual, 15 PTC con especialidad, involucrando a 84 alumnos de manera individual, 18 con grado de maestría hacen esta actividad e involucraron a 170 alumnos de manera individual, 13 PTC con doctorado hacen tutoría involucrando a 90 alumnos de manera individual.



- En el AA de Nutrición 4 PTC con grado de maestría esta actividad a 12 alumnos de manera individual y a 95 de manera grupal, 8 PTC con doctorado hacen tutoría involucrando a 3 alumnos de manera individual y a 219 de forma grupal.
- En el AA de Odontología 7 PTC con especialidad hacen tutoría, involucrando a 7 alumnos de manera individual y a 31 de manera grupal, 6 con grado de maestría hacen esta actividad e a 7 alumnos de manera individual y a 31 de manera grupal, 3 PTC con doctorado hacen tutoría involucrando a 7 alumnos de manera individual y a 31 de manera grupal.
- En el AA de Psicología tiene a 2 PTC con licenciatura que imparte tutoría a 34 alumnos de manera individual y a 296 de manera grupal, 5 con grado de maestría hacen esta actividad 67 alumnos de manera individual y a 816 de manera grupal, 6 PTC con doctorado hacen tutoría involucrando a 49 alumnos de manera individual y a 396 de manera grupal.
- Gerontología cuenta con 1 PTC con licenciatura que hace tutoría, involucrando a 5 alumnos de manera individual y a 25 de manera grupal, 1 con grado de maestría hacen esta actividad 7 alumnos de manera individual y a 7 de manera grupal, 1 PTC con doctorado hace tutoría involucrando a 10 alumnos de manera individual y a 20 de manera grupal.

Para el caso de la “competitividad académica” donde se realizó el análisis de información del Instituto de Ciencias de la Salud.

Calidad y eficiencia de la docencia

Relación alumno/tutoría, en el instituto se presta especial atención a la tutoría como una estrategia para incrementar la ET, tanto para el 2011 y el 2012, en los programas de farmacia, psicología, gerontología y enfermería, se impartió tutoría al 100% de su matrícula, el programa que menos cobertura de tutoría presenta es médico cirujano.

Las especialidades, muestran un alto porcentaje de tutorías para el año 2012, la relación alumno/tutoría fue del 100% en la especialidad de anestesiología y cirugía general y en la especialidad en ginecología y obstetricia fue del 75%. Lo anterior se debe a que el modelo de formación profesional implica tutoría individualizada permanente.



En el caso de los programas de maestría, la maestría en ciencias de la salud reporta que en el 2011 y 2012, el 100% de la matrícula recibió tutoría, en el programa en ciencias biomédicas y de la salud en ambos años el 100% de la matrícula recibió tutoría.

Al realizar un comparativo entre la relación de capacidad y competitividad académica, se puede encontrar lo siguiente: la capacidad académica en el ICSa, es la incorporación de PTCs, que en los últimos años ha sido limitado, ya que entre 2011 y 2012 solo se incorporan cinco PTC nuevos, lo cual afecta el indicador alumnos/PTC, que en 2011 es de 38 y para 2012 es de 42, considerando que el ideal es de 30 alumnos por PTC, para cumplir con las actividades de tutoría y también se afecta el equilibrio en la carga de actividades de los PTC. Las áreas en las que su indicador es mayor son psicología y enfermería y la que tiene menos alumnos por PTC es farmacia.

Finalmente, el Instituto de Ciencias de la Salud en el PDI-ICSa 2011-2017 establece el apartado de metas compromiso realizar lo siguiente con respecto a las tutorías y asesorías:

Tutorías de profesores de tiempo completo

Para el instituto, la tutoría representa una estrategia para incrementar la eficiencia terminal, de tal manera que a partir del 2012, se aprecia un incremento notable en la cobertura de tutorías impartidas por profesores de tiempo completo.

- En el 2012, 126 profesores impartieron 976 tutorías individuales y 2485 grupales.
- Para el 2013, 130 profesores impartieron 4,399 tutorías individuales y 790 grupales. Para el 2014, 145 profesores impartirán 5432 tutorías individuales y 1104 grupales.
- Para el 2015, 166 profesores impartirán 7240 tutorías individuales y 2258 grupales.
- Para el 2016, 183 profesores impartirán 8932 tutorías individuales y 2491 grupales. Para el 2017, 225 profesores impartirán 10514 tutorías individuales y 2725 grupales.

Tutorías de profesores de medio tiempo



Para el instituto, la tutoría representa una estrategia para incrementar la eficiencia terminal, de tal manera que a partir del 2012, se aprecia un incremento notable en la cobertura de tutorías, se promoverá la participación de los Profesores de Medio Tiempo (PMT) y para lograr una mejor cobertura de tutorías se promoverá una mayor participación de los PMT.

- Para el 2012, cinco profesores impartirán 28 tutorías individuales y 68 grupales.
- Para el 2013, 130 profesores impartirán 4399 tutorías individuales y 190 grupales.
- Para el 2014, 145 profesores impartirán 5432 tutorías individuales y 1104 grupales.
- Para el 2015, 166 profesores impartirán 7240 tutorías individuales y 2258 grupales.
- Para el 2016, 183 profesores impartirán 8932 tutorías individuales y 2491 grupales.
- Para el 2017, 225 profesores impartirán 10514 tutorías individuales y 2725 tutorías grupales.

Tutorías de profesores por asignatura

Para lograr una mejor cobertura de tutorías se promoverá una mayor participación de los Profesores por Horas (PXA).

- Para el 2012, 51 profesores impartirán 360 tutorías individuales y 599 grupales.
- Para el 2013, 82 profesores impartirán 647 tutorías individuales y 735 grupales.
- Para el 2014, 87 profesores impartirán 708 tutorías individuales y 849 grupales.
- Para el 2015, 86 profesores impartirán 751 tutorías individuales y 755 grupales.
- Para el 2016, 88 profesores impartirán 786 tutorías individuales y 629 grupales.
- Para el 2017, 89 profesores impartirán 770 tutorías individuales y 599 tutorías grupales.

Con estas acciones ya enumeradas se puede ver que los indicadores propuestos del Área Académica de Enfermería con respecto a la eficiencia terminal sería la siguiente:



Cuadro No.1.2 Metas programadas del Área Académica de Enfermería 2013-2017

Area académica	Programa Educativo	Rubro	2013			2014			2015			2016			2017		
			M1	M2	%												
Enfermería	Administración de los Servicios de Enfermería	ET = Eficiencia terminal (1) y (2)	0	0	0	25	25	100	30	30	100	30	30	100	30	30	100
Enfermería	Licenciatura en Enfermería	ET = Eficiencia terminal (1) y (2)	240	114	48	240	125	52	240	208	87	240	224	93	240	224	93
Enfermería	Licenciatura en Enfermería	RTUT = Relación alumno/tutoría (3)	640	572	80	904	768	85	921	783	85	921	820	89	921	820	89
Enfermería	Programa de nivelación académica de la Licenciatura en Enfermería en modalidad virtual	ET = Eficiencia terminal (1) y (2)	23	23	87	48	50	87	50	50	87	50	50	87	50	50	87
Enfermería	Programa de nivelación académica de la Licenciatura en Enfermería en modalidad virtual	RTUT = Relación alumno/tutoría (3)	23	23	100	48	50	100	50	50	100	50	50	100	50	50	100

Fuente: Programa de Desarrollo Institucional, Área Académica de Enfermería 2012



Como se puede identificar el compromiso del Instituto de Ciencias de la Salud es grande y para ello se debe pensar en estrategias que permitan dar cumplimiento a los compromisos establecidos en las metas compromiso, y para ello es necesario el establecer un programa de capacitación para docentes que les permita conocer de manera integral sus funciones, actividades y responsabilidades con sus tutorados que mediante cursos estructurados en línea permita sensibilizar al docente ante la acción tutorial para establecer estrategias y desarrollar habilidades que permitan el acompañamiento a los alumnos de forma más efectiva, cubriendo las necesidades particulares de cada estudiante.



1.3 Planteamiento del problema

En materia de lo didáctico pedagógico, no es posible obviar la máxima referencia para la institución que es su Modelo Educativo, dimensionado en seis esferas de interacción: dimensión filosófica, pedagógica, sociológica, jurídica, política y operativa.

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las (IES) del país en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago escolar y los bajos índices de eficiencia terminal. Tanto la deserción como el rezago afectan negativamente la eficiencia terminal.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, hace mención de las principales causas que presenta la deserción y el rezago de sus estudiantes los cuales agrupa en: orígenes sociales; psicológicos; económicos; rendimiento escolar y físicas. Es por ello que el compromiso que tiene estableciendo acciones centradas en el estudiante y en su aprendizaje.

La tendencia actual en los servicios de orientación apunta hacia la existencia de orientadores que pasan menos tiempo con un pequeño número de estudiantes con problemas personales, para desplazar la atención de una programación reactiva a otra proactiva (Atención temprana, 2012).

Se requiere un programa de apoyo escolar global en el que participen todos los profesores (y a menudo todo el personal) en colaboración con el cuerpo estudiantil, consigue avanzar mucho más en el objetivo de crear una sensación de hogar y de comunidad, lo que permite a los alumnos afrontar los problemas y desafíos que encuentran en sus vidas.

Los emergentes pero todavía insuficientes cambios de dirección en los servicios de orientación y asesoramiento, se pueden sintetizar así:



- Trabajar con estudiantes de forma individualizada y hacerlo con pequeños grupos y clases enteras de estudiantes.
- Adoptar una postura de prevención, y no de reacción, ante los problemas.
- Ofrecer asesoramiento especializado a los profesores de aula, para que luego puedan trabajar mejor con los estudiantes otorgándoles la información suficiente y necesaria para que puedan identificar la problemática existente del grupo asignado.
- Trabajar con el grupo de clase, y hacerlo con casos individuales.

En el periodo 1986-1991 la eficiencia terminal de las instituciones públicas fluctuó entre 51.2 y el 62%, observándose un promedio en ese lapso del 53%. Mientras que entre 1985 y 1990, la eficiencia terminal para el subsistema de educación superior fue de 50.6%. De acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, aún persisten rezagos de consideración en el sistema educativo nacional, se estima que la eficiencia terminal en educación superior oscila entre el 53 y 63%.

Para lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios es imperativo para las IES incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono. Esto les permitirá cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

Al fortalecer las capacidades de los maestros para la enseñanza, la investigación, la difusión del conocimiento y el uso de nuevas tecnologías, alineándolas con los objetivos nacionales de elevación de la calidad educativa, estímulo al aprendizaje, fortalecimiento de los valores éticos de los alumnos y transmisión de conocimientos y habilidades para el trabajo.

Para mejorar los indicadores de trayectorias escolares es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad; en otras palabras, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes.



A lo largo de los años se han desarrollado diversas estrategias para atender estos problemas, aún sin haber agotado todas las posibilidades; se avanza en la formación de los profesores, en la actualización y adecuación de los planes de estudio, en el equipamiento de laboratorios, centros de cómputo, biblioteca.

En el marco de las causales mencionadas anteriormente, la capacitación de académicos tutores podría tener un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados, en el incremento de la eficiencia terminal sobre todo en la formación integral del estudiante.

Una tutoría permite apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias de los estudios profesionales, ofrecerle apoyo y supervisión en los temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y tutorado que permita al primero conocer ciertos aspectos de la vida personal del estudiante que influyen directa o indirectamente en su desempeño, sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo personal y profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, necesaria para el avance escolar.

Además constituye la tutoría, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente universitario, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, incrementar la aprobación, la regularidad, la permanencia y mejorar la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas (ANUIES, Octubre 2004).

Es necesario que el papel que ha desempeñado el profesor de educación superior se transforme, de simple transmisor del conocimiento, en facilitador, orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con un proyecto de vida.



Una de las premisas que plantea la Comisión de Delors de la UNESCO son: Aprender a aprender, aprender a ser, aprender a convivir mismas que refieren han permitido realizar estudios, análisis y propuestas del proceso educativo centrado en el estudiante a pesar de ello investigaciones recientes refieren que la gran mayoría de los docentes de nivel medio superior existe desconocimiento acerca de quiénes son los estudiantes en la etapa de la adolescencia, de que nivel socioeconómico provienen, como realizan sus trayectorias académicas, cuáles son sus expectativas reales y personales a corto y a largo plazo, como estudian cada materia. A pesar que el autor enfoca esta problemática en el nivel medio superior lo mismo ocurre en el nivel superior reflejándose esta en los índices de deserción, reprobación, rezago y bajo rendimiento escolar, por lo que la labor del tutor juega un papel primordial en la trayectoria de los estudiantes (Jaque Delors. Paris. 2007).

El desconocimiento de la atención tutorial que proporciona el docente pone en riesgo la formación integral del estudiante por lo que es fundamental que para llevar un programa de tutorías se incorporen tanto docentes, alumnos y directivos que fortalezcan esta actividad y mediante las experiencias obtenidas de los que participan propongan estrategias de mejora en los programas educativos establecidos.



1.4 Antecedentes

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) establece el Programa de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior (ANUIES, Octubre 2004), como uno de los lineamientos orientadores para la consolidación de una política de gran alcance, en esta se presentaron 14 programas estratégicos a ser retomados no sólo por las instituciones, sino por el sistema en su conjunto.

Así, en el programa *Desarrollo integral de los alumnos*, se establece con claridad que la formación de nivel superior debe tener un carácter integral y apoyarse en el desarrollo de una visión humanista y responsable de los propios individuos, de manera que logren enfrentar con éxito las necesidades y oportunidades de desarrollo del país.

El objetivo del programa de tutorías fue “Apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior (SES), con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (IES), de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”.

En ese contexto, la Secretaría General Ejecutiva de la ANUIES convocó a un grupo de académicos destacados con el propósito de integrar una metodología que apoyara la incorporación de la tutoría como una estrategia institucional orientada al mejoramiento de la calidad de la educación superior.

Ese esfuerzo tuvo como resultado la integración del texto Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de



educación superior, el cual es congruente con la visión y el Programa citado (ANUIES, Octubre 2004).

De manera paralela, la ANUIES convocó a un destacado grupo de académicos de siete universidades e instituciones vinculadas con la educación superior, a reflexionar y a proponer estrategias para potenciar la formación integral del estudiante, con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México, que incluyeran mecanismos viables para disminuir los índices de reprobación, abandono y rezago escolar y mejorar la eficiencia Terminal, reunión en la que participó la UAEH.

La UAEH, como integrante de una sociedad responsable, logra superar cambios, viéndose inmersa en una reestructuración sobre la forma de ver y entender el proceso de formación de los estudiantes universitarios, los cuales deberán estar a la vanguardia de las nuevas formas y modalidades de formación educativa.

Cabe destacar que la UAEH de manera articulada, desde los ámbitos de la docencia, investigación, vinculación y extensión, constituye un elemento esencial en la relación con la sociedad, donde se tiene como eje estratégico ampliar, diversificar e instrumentar las diferentes acciones, generando en la institución una proyección multilateral que propicie la internacionalización.

En este contexto el Programa Institucional de Tutorías (PIT) establece sus fundamentos en las recomendaciones hechas por organismos educativos a nivel nacional e internacional, adecuándolos a las necesidades y particularidades académicas de los estudiantes que ingresan a la institución. El PIT y los servicios que de este se desprende con motivo de su operatividad en los Institutos y Escuelas, representa un gran reto, pero a su vez una gran oportunidad para terminar con aquellas barreras que impiden el desarrollo académico de los estudiantes universitarios.



En relación al Programa Institucional de Tutorías de la UAEH, este tiene su origen en el año 1992, con la integración de un “Anteproyecto de tutoría para Bachillerato y Escuelas de Nivel Medio Superior y Terminal (Enfermería y Trabajo Social), basado en los resultados de tutorías y asesorías promovidas en el nivel superior (I.C.C.A)”. En el año de 1996, de manera institucional se implementó el Programa de Tutorías en el nivel Bachillerato, con la designación de cuatro tutores uno para cada escuela preparatoria dependiente.

En el año 2002 el servicio de tutorías se amplía a los niveles de licenciatura y de posgrado. Durante el rediseño del Programa Educativo para el nivel bachillerato, se consideró como estrategia para el programa de tutorías la designación de un tutor en cada uno de los grupos de primer semestre por lo que se incorporaron profesores por horas, esta acción se ha realizado de forma consecutiva para lograr incrementar la cobertura de estudiantes tutorados.

Considerando que la preparación del docente es esencial para el desempeño adecuado de esta función; la incorporación de docentes a esta actividad requiere de costos muy altos ya que los cursos que se imparten son presenciales lo cual limita esta acción, por lo que la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación para la incorporación de cursos en línea son las estrategias más factibles de capacitación.

1.5 Justificación

El tutor juega un papel importante ya que es el responsable de apoyar, orientar y guiar a los estudiantes fomentando en ellos valores que le permitan tomar conciencia de manera responsable mejorando su aprendizaje, explorar sus actitudes buscando que el alumno se responsabilice de su propio aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con el estudiante y con los demás por ello el ser tutor requiere de un compromiso y voluntad para atender a un grupo de jóvenes que necesitan un espacio en el que alguien pueda escucharlos y en quienes



puedan confiar, razón por la cual la tutoría requiere de una preparación pedagógica que permita al docente conocer el papel que juega cuando desempeña este rol.

En palabras simples y concretas: estudiante y tutor necesitan dedicar su tiempo a tutorías, pero no pueden estar continuamente e invertir su tiempo en transporte, moverse, desorganizar su tiempo, por ello es más atractiva e innovadora la opción de poner a la tecnología al servicio de la humanidad, con la finalidad de optimizar tiempos, esfuerzos, no solo implementar una situación de interacción a distancia.

Además, este proyecto primero analiza la situación actual, el cómo funciona lo presencial, y da argumentos e ideas de por qué sigue habiendo deserción escolar, y en una segunda parte plantea, ¿qué pasaría si, más allá de solo enfocarnos en la tutoría, además la ofrecemos en un ambiente virtual, atractivo de por sí, para las generaciones actuales, que vienen en boga?.

El crecimiento de la matrícula en las escuelas superiores y las disposiciones políticas educativas en la que indican que todo docente deberá brindar tutorías ha ocasionado la improvisación de esta actividad, lo que trae como consecuencia que la tutoría no de los resultados deseados y por ende los índices de deserción rezago y reprobación no disminuya, ya que no se orienta con precisión por la falta de identificación oportuna a las necesidades presentadas por los estudiantes, el desconocer que la trayectoria escolar es un proceso que permite conocer de forma personalizada y oportuna a los estudiantes ocasiona que no se dé la importancia de esta estrategia docente.

Por esta razón es importante que el docente cuente con los elementos básicos que le permitan conocer que la tutoría va más allá de la instrucción formal y contempla todas las experiencias que permiten alcanzar una educación integral fomentando actitudes y valores positivos en el estudiante.

En la actualidad la educación superior exige calidad en sus programas educativos dentro de las exigencias pide que se proporcione una educación integral mediante la incorporación de programas



alternos que den apoyo a las necesidades identificadas en sus estudiantes durante su formación entre los que enfatiza el programa integral de servicios a estudiantes.

Por lo anterior podemos decir que, uno de los principales factores por los cuales la tutoría no se realiza en forma íntegra es por la falta de capacitación del docente como tutor, los cuales desconocen los factores asociados a las trayectorias escolares y su manera de abordarla de acuerdo a las características propias de los tutorados ocasionando que la tutoría no se aplique adecuadamente.

1.6 Objetivos

Objetivo General

Implementar un curso que permita efficientizar los resultados en el sistema de formación de tutores en modalidad virtual.

Objetivos específicos

1. Realizar una revisión de los resultados encontrados en los diferentes documentos y vivenciales que se han obtenido con tutores formados en modalidad presencial dentro del Instituto de Ciencias de la Salud.
2. Proporcionar a los usuarios los elementos formativos en su función tutorial para identificar y mejorar las áreas de oportunidad.



1.7 Resultados esperados

Los resultados esperados con este trabajo son un fin que deben tener un plazo medible que nos indican con precisión qué se puede esperar o cuales son los aspectos que alcanzaremos con esta propuesta en este caso se identifica lo siguiente:

- Se diseñará una propuesta de un curso para profesores tutores que permitirá cubrir las necesidades de la UAEH.
- El Curso para profesores tutores estará dirigido al total de los profesores adscritos a la UAEH de tiempo completo o por asignatura.
- Una vez que se apruebe el curso, éste se subirá con apoyo del Sistema de Universidad Virtual a la plataforma de Blackboard de la UAEH, con la finalidad de que sirva de capacitación a los nuevos profesores que se inician en la actividad de tutoría.
- Una vez capacitado el profesor que realizará la actividad de “Tutor” se dará seguimiento a través de la página WEB del sistema de registro de tutores, de manera semestral y permitirá presentar un análisis de los cambios de actitud de los tutores con esta actividad, la cual puede ser presentado por el responsable de tutorías de la Escuela o Instituto de la UAEH.



Capítulo II

Marco Teórico



2.1 El modelo educativo como estado de referencia y norma.

El interés por el bienestar de los individuos es un compromiso inherente a las características del ser humano, y este interés se manifiesta de manera directa sobre el deber ser de las instituciones de educación superior. A lo largo de la vida académica de las instituciones, se ha hecho marcada la necesidad de llevar a los alumnos de bajo rendimiento escolar hacia un mejor desempeño en su formación profesional. Una de las estrategias emprendidas por las instituciones de educación superior, es la tutoría la cual ha evolucionado y ha sido objeto de diferentes niveles de compromiso dependiendo la institución.

En 1998 la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, hizo mención de las principales causas por las cuales se presentan la *deserción* y el *rezago* de sus estudiantes, las cuales agrupó en las siguientes:

Las de origen social. Como la desarticulación familiar y la desadaptación al medio, por su origen sociocultural del que provienen y los estudiantes que trabajan.

Las de origen psicológico. Como la desubicación en propósitos de vida y la inadecuada opción vocacional.

Las económicas. Que son los escasos recursos.

Las imputables al rendimiento escolar. Como son los perfiles de ingreso inadecuados y la falta de hábitos de estudio.

Las físicas. Que son las que influyen por causas de salud.

Por otro lado, las instituciones de educación superior derivado de compromisos propios o atendiendo lo establecido por el sistema educativo nacional, llevan a cabo acciones centradas en



el estudiantes y en el aprendizaje, lo que hace que generen estrategias, políticas o acciones encaminadas hacia la mejora del binomio enseñanza-aprendizaje. Por ello, la tutoría se convierte en un mecanismo que hace que se acelere este proceso de mejora; de ahí, radica la importancia de generar en uno de los actores principales, la necesidad de efectuar condiciones que propicien que el tutor lleve a cabo de la mejor manera y con resultados esperados, la acción tutorial. La capacitación es uno de los elementos que deben afianzar y garantizar que la acción tutorial incide en la formación profesional del alumno de manera directa y que impactará favorablemente en los valores de los indicadores de *rezago* y *deserción*.

Para ello, es necesario contar con instrumentos que le permitan al tutor, contar con elementos de capacitación y actualización permanentemente revisada o rediseñados, que atiendan favorablemente las acciones encaminadas hacia el fortalecimiento de la formación profesional del alumno y que lleve a la mejora en su trayectoria escolar.

Un modelo es, sobre todo, algo con qué compararse, un paradigma por alcanzar y una guía práctica para orientar el comportamiento de quienes participan en los hechos educativos y administrativos de la institución.

El Modelo Educativo conforma un estado de referencia permanente sobre el cual se articulan los procesos sustantivos y adjetivos de la Universidad, que parten de los fines de la educación propuestos en la Constitución, se describen en la Ley General de Educación y son planteados, para cumplirse, en la Ley Orgánica de la Universidad, sus estatutos, reglamentos y, en general, los ordenamientos que la encauzan y regulan. Estas definiciones de los propósitos que guían a la institución se desagregan en las demás normas institucionales, pueden ser tomados de disposiciones nacionales que tienen relación con ellos o se acumulan y afirman como tradiciones no escritas al formar parte de la cultura universitaria.

Consecuentemente, dadas sus referencias de origen jurídico y el carácter rector de sus enunciados para regir la vida institucional, el Modelo Educativo, pese a su complejidad y extensión, debe ser



considerado tanto una norma indicativa de la institución como la suma de sus costumbres aceptadas, códigos de conducta no escritos y un modo de ser peculiar en lo político que le confiere un sello distintivo.

El Modelo resume el espíritu de las leyes y los valores universales que guían la educación.

En México los modelos universales caracterizan a las instituciones públicas y particularmente a las universidades autónomas. Por consiguiente, al formular de manera explícita el suyo, la UAEH debe mantener esta afinidad con la filosofía de la educación basada en valores, su condición de generadora y depositaria del conocimiento, de bien social que se rige por las normas, de organismo público coincidente con los fines de la nación y sus leyes, que se dirige con base en políticas orientadas hacia el logro de sus fines y articulada y gobernada de tal modo que en ella se encuentran las mejores tradiciones y finalidades de la educación nacional. Consecuentemente, debe concebirse de tal manera que abarque con equilibrio y armonía la totalidad de los fines, funciones y procesos universitarios. Para lograrlo, se configura como una estructura múltiple de enfoque sistémico, con sentido unitario y orientación global, que contiene y sostiene el ser y quehacer de la Universidad; es decir, mediante Dimensiones.

Las concepciones pedagógicas con las que se diseñó el Enfoque Educativo (UAEH 2010) para el Siglo XXI serán:

- Efectivas, porque el aprendizaje de los estudiantes será el centro de atención, asegurando el dominio de los conocimientos, habilidades y valores correspondientes, así como la habilidad de aprender a lo largo de la vida; maestros y académicos, como profesionales de la educación, serán facilitadores y tutores del aprendizaje, con un papel renovado de la interacción con el alumno.
- Además, se privilegiarán los métodos de enseñanza participativos, cooperativos, de aprendizaje grupal, autoestudio y enseñanza tutorial, adaptándolos a las posibilidades de



los espacios de aprendizaje, los recursos didácticos con que se cuente, y las características sociales de los alumnos.

2.2 La tutoría como estrategia de apoyo

Considerando las políticas de educación las instituciones formadoras deben llevar a cabo estudios que permitan conocer las características y el comportamiento de los estudiantes durante su proceso de formación, que permitan identificar los factores que influyen en la trayectoria escolar de manera oportuna, por tal motivo deben contemplar dentro de sus planes de estudios estrategias que permitan abatir dichos problemas dando solución oportuna y propiciando así una mejor calidad en sus programas educativos.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Institución Pública de Educación Superior reconocida como una de las más importantes del país, se ha distinguido por la calidad en sus programas y la formación de profesionales con una buena preparación académica, la diversidad de su oferta educativa permite ampliar la cobertura para profesionalizar a estudiantes con distintas necesidades, considerando que el alumno es el eje fundamental y la razón de ser de la Institución estableció como estrategia de apoyo la “Tutoría “ misma que se refleja en sus planes y programas de estudios, es importante resaltar que fue de las primeras instituciones que presento un programa integral de esta naturaleza que sirvió de apoyo para el resto de otras Universidades, por lo que se considera pionera en este rubro .

La Tutoría para poder entender a la perfección el significado del término tutoría es importante que establecer en primer lugar lo que es el origen etimológico del mismo. La palabra procede del latín y está conformada por la suma de tres núcleos claramente delimitados: *tueri* que es sinónimo de “proteger” o “velar”, *tor* que puede definirse como “agente” y finalmente el sufijo *-ia* que es equivalente a “cualidad” (Definición Tutoría).



Por otro lado el objetivo de la tutoría asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida a un simple trasvase de conocimientos; la labor del profesorado no se centra sólo en transmitir conocimientos, sino también en trabajar valores y actitudes, y teniendo presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretos, por lo que se apuesta por un modelo implícito de profesor-educador (Definición de Tutor).

Institucionalmente la tutoría “es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajos de reflexión y convivencia social” (UAEH 2010 Tutorías) se considera una estrategia valiosa en los planes y programas de estudio.

El proceso enseñanza-aprendizaje desde los entornos virtuales no es tarea fácil porque el rol tanto del estudiante como del docente juegan un papel distinto en la transformación lo que requiere hacer la diferencia conceptual y retomar la estrategia de Tutoría considerando las técnicas y competencias que debe poseer el profesor-tutor virtual así como de las distintas herramientas de la comunicación.

Actualmente la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, cuenta con un Modelo Educativo (UAEH 2010 Modelo Educativo) los planes y programas de estudio de la UAEH cuentan con un programa de tutorías el cual ha tenido resultados favorables que se reflejan en la eficiencia terminal de sus estudiantes, motivo por el cual se desea profundizar sobre el tema incorporando las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramientas de apoyo que permita la comunicación y flexibilidad con los docentes para su preparación previa a realizar acciones como tutor con la finalidad de dar una atención efectiva a los estudiantes, por tal motivo se propone la creación de un curso en línea que sustentado con aportaciones documentales fortalezcan el programa de tutorías, el cual facilite a los docentes capacitarse sobre las acciones que se deben realizar, así como dar a conocer las estrategias de apoyo que tiene la formación del estudiante,



identificando los factores oportunamente y así evitar la deserción fomentar el trabajo de investigación para mejorar la calidad de los programas y por ende el de los estudiantes.

La formación de tutores es una parte primordial del programa institucional de tutorías (UAEH 2010 Tutorías) por lo que se debe establecer una metodología para la capacitación de docentes que les permite conocer de manera integral a sus funciones, actividades y responsabilidades con sus tutorados que mediante cursos estructurados en línea para sensibilizar al docente ante la acción tutorial para establecer estrategias y desarrollar habilidades que coadyuven el acompañamiento a los alumnos de forma mas efectiva, cubriendo las necesidades particulares de cada estudiante.

El diseño del curso en un escenario virtual se tiene pensado apearse al modelo educativo de la institución siendo este flexible en tiempos y ritmos personales mismos que esta modalidad y gracias al uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

El proporcionar herramientas mediante la formación continua brindar excelentes beneficios a los tutores y por consiguiente al programa educativo ya que proporcionara retroalimentación de la actividad tutorial a los que la ejercen y apoyara de manera efectiva a los que la inician.

2.3 La tutoría en las instituciones de educación superior

Tal como lo establece la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se requiere de un compromiso compartido y permanente de los que intervienen en la actividad tutorial (ANUIES 2000), y que dicho compromiso los actores principales son el tutor y el alumno pero todo bajo un contexto institucional, de ahí la necesidad que las Instituciones de Educación Superior establezcan acciones encaminadas hacia el mejoramiento y aseguramiento en las actividades que influyan de manera directa en la incidencia en los resultados de los alumnos con la finalidad de abatir el rezago y la reprobación.



Sociedad del conocimiento, universidad y tutoría

La sociedad actual ha sido denominada por algunos autores como la sociedad del conocimiento (Drucker, 1994), pues el saber se ha convertido en una fuerza económica y social, la cual reside en la velocidad con la que los individuos despliegan sus conocimientos para visualizar, construir y desarrollar nuevas opciones de futuro, realizando la innovación continua en todas las actividades sociales (UNAM 2008 Ensayos).

La tendencia a la innovación acelerada y la explosión del conocimiento retan a las universidades y les demandan integrarse como parte sustantiva de los sistemas nacionales de innovación, para articularse de manera coherente con los esfuerzos de cambio de la sociedad que les da sustento (OCDE 2000).

El mundo actual requiere que las universidades trasciendan el aprendizaje de corte escolar y el dominio del conocimiento abstracto, centrado únicamente en el propio campo disciplinar y en los ambientes escolares.

Tal vez por ello, en general, se piensa que la tutoría tiene por centro impulsar el éxito escolar y con ello el éxito en la vida, pero el mundo moderno nos demanda ir más allá del ámbito escolar, para desarrollar capacidades en los alumnos para un desempeño profesional creativo e innovador, sustentado en redes de colaboración.

Tradicionalmente se ha criticado a la educación superior por estar al margen de las situaciones auténticas (Frida Díaz y Gerardo Hernández 2005), lo cual ha motivado esfuerzos para insertar a los educandos en la vida profesional misma. Mas la vida profesional real frecuentemente se encuentra por detrás de las exigencias de la sociedad del conocimiento, realiza funciones rutinarias y se encuentra alejada de la creatividad. Ello implica que la educación superior debe ir mucho más allá de la simple autenticidad para confrontar el reto de formar a los jóvenes para enfrentarse a problemas complejos y favorecer la innovación. En la actualidad las instituciones de educación



superior responder no sólo al reto de la autenticidad, sino también al de la innovación y la complejidad.

Conducir a los alumnos desde el entorno escolar hasta el ambiente de la práctica innovadora, implica establecer una intersección de la escuela con otras instituciones sociales capaces de articular práctica profesional con innovación. Por ejemplo, así ocurre en México con los alumnos de medicina que acuden a formarse a los institutos nacionales de salud, que articulan el servicio, la docencia y la investigación, y han jugado un papel destacado en la formación de médicos capaces de innovar la praxis del área.

Clasificación de la tutoría

Es posible distinguir varios niveles de la tutoría, los cuales organizados de lo particular a lo general:

La *tutoría de asignatura*, la cual adiciona las horas de aula, con horas de consultoría en el cubículo para apoyar el aprendizaje de la disciplina; en este caso, los tutores tienden a privilegiar la consultoría de problemas de comprensión en el campo o bien discuten las razones de la inasistencia o fallas de los alumnos (Lobato, C., Arbizu, F. y Castillo, L. 2004).

La *tutoría enfocada a la orientación pedagógica*, la cual pretende apoyar el desarrollo de estrategias de aprendizaje y favorece que el alumno domine su propio proceso para obtener conocimiento (Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C. y Quinquer, D. 2004).

La *tutoría de acompañamiento*, dirigida a apoyar al alumno durante todo su itinerario escolar, el cual suele presentar una pluralidad de opciones académicas y profesionales, que generan disyuntivas en las que el educando requiere del apoyo de un profesor para orientarlo en sus decisiones, en este rubro se incluyen también los aspectos motivacionales y de apoyo personal (ANUIES 2000, PIT).



La *tutoría dirigida a la formación para la sociedad del conocimiento*, orientada a formar individuos auto-regulados, capaces de actuar en situaciones auténticas, vinculados a la innovación y el desarrollo del saber en la era de la supercomplejidad.

Estas cuatro clasificaciones de tutorías deben ser vistas de manera creciente utilizando procesos innovadores.

Ante tal escenario, resulta claro que la tutoría para la sociedad del conocimiento o bien en Escuelas de Educación Superior, debe ir más allá de los ambientes escolares y debe incorporar al estudiante a los ambientes reales y complejos en los cuales se realiza la innovación profesional, abriendo espacios crecientes para la creatividad y la libertad, en los cuales el ser humano no sólo es un instrumento, sino también un creador de sí mismo.

Para ello, se debe empoderar al estudiante mediante la transferencia de conocimiento y capacidades y su integración a las comunidades de práctica que realizan una praxis sustentada en la reflexión continua y la innovación.

Los retos de la tutoría

La tutoría debe reestructurarse para ir más allá del ámbito escolar, rompiendo con el carácter relativamente cerrado y acotado de las actividades escolares para aproximar de manera progresiva a los estudiantes en el mundo real de los entornos de la práctica y al conocimiento situado y articulado con los procesos de innovación.

Los principales retos de la tutoría en las instituciones de educación superior en el marco de la sociedad del conocimiento, pueden agruparse en cinco grandes rubros (UNAM 2008 Ensayos):

1. Evitar la tendencia a centrarse exclusivamente en la adquisición del conocimiento explícito (por ejemplo asesoramiento en problemas escolares y dificultades académicas), para



valorar de igual forma la relevancia del conocimiento tácito (*know how*), desarrollando en los estudiantes la capacidad de contender con la complejidad.

2. Transitar desde una tutoría centrada en los ambientes escolares cerrados, hacia los sistemas abiertos situados en el mundo real.
3. Integrar a los alumnos con las comunidades de profesionales de alto nivel orientadas a la innovación.
4. Ejercer una tutoría de tal manera que guíe las actividades de los alumnos y además propicie el traspaso progresivo del control, la autorregulación y la transferencia creciente de responsabilidad hacia los alumnos.
5. Superar la visión de la tutoría como una relación bipersonal, para abrir espacios de multitutorías realizadas por comunidades de práctica que permitan construir redes profesionales.

2.4 El tutor, características y funciones

ANUIES (2000), Considera que en la ejecución de la tutoría el profesor debe ser quien se asuma como el principal responsable de ser la guía en el proceso formativo, ya que él se encuentra con los mejores elementos para conocer las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela; para ello debe tener ciertos rasgos que lo distinguan ya que durante el proceso enseñanza aprendizaje el tutor asesora, orienta y acompaña a su tutorado dentro de su formación profesional.

Debe tener una amplia experiencia académica, que le permita transmitir sus conocimientos de manera efectiva, debe contar con un amplio criterio que le permita interactuar con el alumno, ya que durante el transcurso de la actividad tutorial se desarrolla una interacción alumno-profesor en donde el profesor debe estar al tanto del desarrollo del aprendizaje del alumno y el alumno es el responsable directo de su propio aprendizaje; por lo tanto, este binomio debe funcionar de manera coordinada para poder alcanzar el objetivo planteado.



Asimismo, el tutor debe mantener una actitud ética y debe generar empatía con su tutorado que le permita generar un canal de comunicación permanente y constante, que inspire la confianza del alumno. El diálogo positivo es el principal instrumento para generar esa confianza.

Otro de los atributos con los que debe contar el tutor es la responsabilidad, ya que con esto le permitirá afrontar con oportunidad los compromisos generados con el alumno bajo su tutela.

En síntesis la ANUIES (2000), establece que las características deseables del tutor son las siguientes:

- a) Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- b) Tener capacidad y dominio del proceso de tutoría.
- c) Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- d) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- e) Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- f) Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje
- g) Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.
- h) Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:
 - Habilidades para la comunicación ya que intervendrá en una relación humana.
 - Creatividad para aumentar el interés del tutorado.
 - Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría.
 - Actitudes empáticas en su relación con el alumno.



Asimismo ANUIES (2000), establece que las funciones del tutor se distribuyen en cuatro tipos con un número similar de actividades, sustentadas en dos premisas fundamentales: el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial y el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del alumno.

También, menciona algunos otros compromisos con sus funciones que en términos generales, tiene que ver con tener contacto con el tutorado y poder identificar los problemas que influyen en el rendimiento académico, familiares mediante un diagnóstico de necesidades; asimismo, con la toma de decisiones para poder canalizar al alumno hacia las instancias adecuadas; además de darle seguimiento a las acciones emprendidas y por último informar a los distintos actores universitarios con base en las necesidades detectadas.



Capítulo III

Marco Metodológico



3.1 Tipo de estudio y línea de investigación.

Para el desarrollo del presente proyecto se plantea el enfoque, alcance y diseño de la investigación (Roberto Hernández Sampieri 2010). Según la guía de elaboración de proyectos es:

LÍNEA 1: Diseño, gestión y desarrollo curricular a través de las TIC en la educación.

Incluye la incorporación de las TIC en la práctica educativa para la mejora de la educación en la modalidad virtual y como apoyo a la modalidad presencial.

Comprende el siguiente proyecto:

- a. Diseño, gestión y desarrollo a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación.

Enfoque de la investigación

En el presente proyecto se realizará la recolección de datos con la finalidad de identificar y valorar el diseño de una propuesta de un curso para la formación de tutores en ICSa, una propuesta en modalidad virtual, lo que permitirá conocer las características que se deben considerar para el diseño del curso.

Los datos se obtendrán de diferentes fuentes estadísticas tales como el Plan de Desarrollo del Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, el Programa de Desarrollo del ICSa-UAEH que se encuentran registrados en el portal <http://sistemas.uaeh.edu.mx/DGP/ActPDI/index.php> de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, y cada dato será tomado de acuerdo con la definición de Sampieri (Roberto Hernández Sampieri 2010) que corresponde a un enfoque cualitativo descriptivo.

Alcance de la investigación



En base a la estructura de la guía para la elaboración de proyectos el alcance de este proyecto se identifica en:

3era. Opción. Propuesta de mejora, con diseño del proyecto sin su instrumentación.

Se presentará el proyecto de intervención y mejora de algún aspecto o proceso educativo en el que se haga uso de las tecnologías de información y comunicación, a través del cual se evaluará la viabilidad y efectos de la propuesta. No será necesario implementarlo, pero su desarrollo deberá incluir una descripción completa de todos los elementos y estrategias necesarias para su puesta en práctica y evaluación de resultados.

- Propuesta de intervención o mejora.
- Diseño del proyecto de intervención y mejora.

Se iniciará con la realización de un estudio exploratorio en el que se abordarán los conceptos y definiciones referentes a la actividad tutorial, así como para identificar la problemática que influye en el fenómeno objeto de estudio.

Posteriormente, se realizará un análisis descriptivo con la finalidad de observar el comportamiento de las tutorías y su relación con los indicadores de trayectorias escolares.

Diseño de la investigación

Se llevará a cabo una investigación de tipo descriptivo con diseño no experimental, ya que únicamente se observará la actividad tutorial y su relación con la capacitación docente que de acuerdo con Sampieri, se realizará un estudio sin la manipulación deliberada de variables, además de contar con datos que estable la UAEH.



3.2 Fases del desarrollo metodológico

En este apartado se describen las fases que se diseñaron para la realización del presente trabajo considerando el diseño, desarrollo e implementación.

Diseño

El término proyecto se deriva de los términos latinos PROICERE y PROIECTARE que significan arrojar algo hacia adelante. Entonces, diseño de un proyecto educativo en sentido genérico significa la planeación y organización de todas las tareas y actividades necesarias para alcanzar algo.

Diseñar un proyecto educativo significa planear un proceso para alcanzar una meta educativa, objetivos de aprendizaje. Esto implica desde la selección del problema surgido en un contexto educativo particular, su tratamiento hasta la presentación del informe. En otros términos, corresponde la realización de varias etapas interrelacionadas de concepción, planeamiento, formulación de acciones, implementación y evaluación.

El objetivo principal de un proyecto es resolver, en forma organizada y planificada, un problema previamente identificado en su realidad educativa, aprovechando para ello los recursos disponibles y respetando ciertas restricciones impuestas por la tarea a desarrollar y por el contexto.

En lo que se refiere a nuestro caso, el proyecto educativo que es un Curso para capacitar a tutores de manera virtual y es promover y pretende utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para mejorar la calidad de la educación, de manera que se posibilite a las diferentes instituciones alcanzar su misión educativa. Esto implica realizar proyectos de innovación educativa que contemplen propuestas que permitan solucionar el o los problemas previamente identificados en su realidad educativa usando las TIC disponibles.

Como parte de las características de un proyecto de innovación educativa, podemos mencionar las siguientes:



- Surge de una necesidad identificada en el contexto educativo, de los intereses personales o del grupo y/o de los objetivos de aprendizaje enmarcados por el docente.
- Implica una reflexión en la cual se confrontan, por una parte, las necesidades y, por otra, los medios para satisfacerlas.
- Durante su formulación, se explicita el problema a resolver, los objetivos del proyecto, las necesidades y los recursos disponibles, se distribuyen responsabilidades y se definen los plazos para cada actividad.
- El proyecto, al ser grupal, requiere del compromiso de cada uno de los miembros involucrados y de la organización conjunta de las actividades a realizar.
- El proyecto debe ser evaluado en forma permanente, confrontando el trabajo realizado con el proyectado y analizando también el proceso de realización. También debe ser analizado el resultado final de él, en términos del impacto que este significó para su comunidad educativa.

Desarrollo

En el desarrollo del proyecto, se realizan las actividades descritas en el diseño y en este caso se realiza la propuesta de un curso para “Formación de tutores en ICSa. Una propuesta en modalidad virtual” considerando las características antes mencionadas considerando que es un proyecto de índole educativo.



Implementación

Podemos comprender que la implementación de esta nueva estrategia dentro del programa de tutorías requiere de la participación articulada de todos los actores e instancias institucionales para establecer el proceso y operacionalizarlo, claro esto de manera coordinada con las áreas responsables para maximizar los resultados en beneficio de los estudiantes.

Además se está considerando el compromiso de los docentes que se reflejará en el tiempo destinado a las actividades de docencia de los académicos en las actividades relacionadas con las tutorías a los estudiantes quien serán encaminados al mejor su desempeño al adquisición de su conocimientos en su programa educativo, con la finalidad de mejorar los objetivos planeados y encaminados al cumplimiento de la misión del programa institucional de tutorías y como ende mejorar los indicadores de la eficiencia terminal de la institución.

En este proceso identifican a los siguientes actores, como ya lo hemos descrito en el capítulo II de este documento:

- El Tutor.
- El Estudiante.
- Las autoridades del instituto y de las áreas académicas.
- Los coordinadores de tutorías de las áreas académicas.
- El personal docente responsable de las asesorías.
- La tutoría y,
- La formación como tutores.

En el caso de la formación de los tutores, es donde entra el curso de formación de tutores, en modalidad virtual.



3.3 Métodos y técnicas de investigación en el ICSa

Se pretende desarrollar un estudio de alcance descriptivo, mediante un análisis de casos documental de manera general Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo hasta llegar al nivel específico Instituto de Ciencias de la Salud, donde se identifiquen datos que permitan identificar el grado de formación de tutores, como el impacto en la organización y particularmente con el estudiante.

Se busca identificar, las características y los perfiles de los docentes que pueden ser susceptibles a ser tutores y/ asesores de los estudiantes el Instituto de Ciencias de la Salud. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, y establecer los criterios de mejora para realizar una tutoría de calidad en el Instituto de Ciencias de la Salud.

3.4 Población de estudio en el ICSa

La población de estudio en el Instituto de Ciencias de la Salud se refleja en los siguientes Programas Educativos de Licenciatura: Cirujano Dentista; Enfermería; Farmacia; Gerontología; Nutrición; Psicología y Médico Cirujano. Medio Superior: Enfermería. Profesional Asociado: Enfermería. Especialidad: Anestesiología, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia, Infectología Pediátrica, Medicina Familiar, Medicina Integrada, Medicina Interna, Medicina del Enfermo en Estado Crítico, Medicina de Urgencias, Neonatología, Ortopedia y Traumatología, Pediatría Médica y Programa Único de Especialidades Odontológicas con énfasis en Odontopediatría; Maestría: Ciencias de la Salud con énfasis en Salud Pública e investigación clínica, en Ciencias de la Salud y en Ciencias Biomédicas y en Salud Pública.



El Instituto de Ciencias de la Salud en el año 2013, contó con una matrícula que se encuentra distribuida en las Áreas Académicas que sumaron un total de 873 alumnos de nuevo ingreso en nivel licenciatura, las cifras por Programa Educativo son las siguientes: Cirujano Dentista, 106 alumnos de nuevo ingreso; Enfermería, 186; Farmacia, 14 alumnos; Gerontología 37; Nutrición, 102; Psicología aceptó 222 y el de Médico Cirujano dio cabida a 206 nuevos alumnos. Para el nivel Medio Superior Terminal, el Programa Educativo de Enfermería recibió a 23 alumnos de nuevo ingreso, y en el nivel de Profesional Asociado, no ingresaron estudiantes. Dentro del nivel de Especialidades Médicas se registraron 77 nuevos estudiantes, en el Programa Único de Especialidades y la Maestría en Ciencias Biomédicas y de la Salud, no tuvo ingresos en este primer periodo. La suma total de estudiantes de nuevo ingreso fue de 963 en el periodo.

3.5 Procedimiento metodológico

Este documento pretende establecer el diseño de un curso en un escenario virtual apeándose al modelo educativo de la institución universitaria siendo este flexible en tiempos y ritmos personales mismos que esta modalidad permite gracias al uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Esta herramienta mediante la formación continua permite brindar excelentes beneficios a los tutores y por consiguiente a los programas educativos ya que proporcionara retroalimentación de la actividad tutorial a los que la ejercen y apoyara de manera efectiva a los docentes que la inician.

Proceso para el desarrollo del “Curso para formación de tutores en ICsSa, una propuesta en modalidad virtual”, el diseño del curso para profesores tutores pretende cubrir las necesidades de la UAEH y a su vez particularmente las del ICsSa.



Generalidades del Curso:

- El Curso para profesores tutores estará dirigido a profesores adscrito a la UAEH de tiempo completo, medio tiempo y por asignatura.
- El Curso esta pensado en cubrir las necesidades del Modelo Educativo y de las metas académicas planeadas en el Programa de Desarrollo Institucional del ICSa.
- El diseño del curso será cubriendo además de los requerimientos del Sistema de Universidad Virtual, donde se ha pensado subir el curso para que así cualquier docente pueda capacitarse en cualquier tiempo y lugar.
- El Curso estará disponible en la plataforma de Blackboard de la UAEH para que cualquier docente pueda capacitarse en línea en cualquier tiempo y lugar.
- El Curso contará con información actual y disponible en la plataforma virtual de la UAEH.
- Una vez capacitado el profesor que realizará la actividad de “Tutor” se dará seguimiento a través de la página WEB del registro de tutores, como se muestra en la siguiente figura No. 1 Sistema de Información de tutorías y asesorías académicas.

Figura No.1 Sistema de Información de tutorías y asesorías académicas



Fuente: Sistemas de la UAEH. <http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php>

Capítulo IV

Resultados del trabajo



4.1 Propuesta

Plantear la propuesta de formación de tutores en modalidad virtual, basada en el análisis cualitativo de comparación de la eficiencia en la modalidad presencial, y en la modalidad virtual.

A continuación se describe el contenido del “Curso para formación de tutores en ICSa, una propuesta en modalidad virtual”.

Pre-requisitos

De conocimientos:

- Los participantes deberán ser docentes de tiempo completo, medio tiempo y de asignatura.
- Tener disposición para ser tutor por estudiante y/o por grupo.
- Se requiere conocimientos básicos y dominio en el manejo de herramientas informáticas.
- Conocimiento de la plataforma educativa blackboard de la UAEH.
- Experiencia mínima de dos años como docente.

Aspectos técnicos del equipo de cómputo.

Hardware

- Procesador Pentium III
- 512 Mb en RAM
- 20 GB en disco duro
- Tarjeta de audio
- Cámara web
- Micrófono digital
- Resolución de pantalla 1024 x 768 píxeles
- Conexión a Internet 512 mbps



Software

- Internet Explorer, Mozilla Firefox o cualquier otro navegador
- Adobe Acrobat Reader 6 o superior
- Java Runtime Environment
- Macromedia Flash Player 6 o superior
- RealPlayer 10 o superior

1. Introducción de la unidad de aprendizaje, asignatura o curso.

El tutor juega un papel importante en el proceso formativo ya que es el responsable de apoyar, orientar y guiar a los estudiantes fomentando en ellos valores que le permitan tomar conciencia de manera responsable, mejorando su aprendizaje, explorando sus actitudes y buscando que el alumno se responsabilice de su propio aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso tanto con él como con los demás; por ello el ser tutor requiere de un compromiso y voluntad para atender a un grupo de jóvenes que necesitan un espacio en el que alguien pueda escucharlos y en quien puedan confiar. Razón por la cual la tutoría requiere de una preparación pedagógica que permita al docente darse cuenta del papel tan importante que juega cuando desempeña este rol.

2. Objetivo general

Proporcionar a los docentes herramientas básicas que le permitan desempeñarse como tutor con fundamentos teóricos y principios psicopedagógicos que rigen la acción tutorial que le permitan identificar los factores que inciden en los estudiantes durante su trayectoria escolar haciendo uso del conocimiento científico para la solución de problemas identificados en los estudiantes durante su formación.

3. Objetivos específicos

- Conocer las funciones específicas que desempeña el tutor en el sistema educativo
- Aplicar las líneas prioritarias de la acción tutorial
- Estructurar un plan de acción tutorial como medio de organización de la tutoría



- Analizar la importancia de la función tutorial y su enfoque en el sistema educativo
- Definir estrategias que le permitan brindar apoyo a los alumnos durante su trayectoria escolar

4. Competencias genéricas

Desarrollar habilidad para decidir y actuar por sí mismo, con una actitud crítica al proporcionar la tutoría en la institución de acuerdo con la normatividad vigente y con las características básicas que requiere el desempeño de esta función.

Conducirá al alumno a enfrentarse gradualmente al ejercicio de la práctica en escenarios cada vez más complejos, ubicándolo en la práctica auténtica de la generación de conocimiento original, lo que permitirá que el alumno desarrolle la pericia esperada, y adquiera una serie de destrezas, perfeccionando su desempeño y convirtiéndose en un nuevo par de sus profesores y tutores.

5. Competencias específicas

- Capacidad para planificar y organizar de forma eficaz la acción tutorial desarrollando y auto desarrollando el talento para comprender y apreciar perspectivas diferentes cambiar convicciones y conductas de forma rápida y eficiente a diversas situaciones para brindar apoyo a otros.
- Entender y escuchar al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información para dar solución a los problemas encontrados y asimismo alcanzar los objetivos planteados.
- Favorecer la formación integral de los estudiantes, en los aspectos:
- Cognitivos (dominio de conocimientos y su transferencia a diversos escenarios, desarrollo de habilidades meta-cognitivas para estructurar, sistematizar y recuperar el conocimiento de forma eficaz).
- Afectivo- emocional (elevar la autoestima y autocontrol de los estudiantes).
- Comunicativos (estándares actuales de convivencia, negociación, trabajo colaborativo, etc.).



4.2 Estructura temática

Unidad 1. La Tutoría Universitaria en México: Perspectivas y retos

- 1.1 Antecedentes de la tutoría a nivel nacional e internacional
- 1.2 Instituciones pioneras resultados y experiencias
- 1.3 Conceptualización
- 1.4 Contexto en el sistema de educación

Unidad 2. Propuesta metodológica del modelo de acción tutorial

- 2.1 La Tutoría en la educación superior
- 2.2 Estrategias que apoyan la actividad tutorial
- 2.3 Herramientas básicas para la actividad tutorial
- 2.4 La tutoría basada en competencias

Unidad 3. La función del tutor en instituciones de nivel superior

- 3.1 Conceptualización de tutor y asesor
- 3.2 Funciones específicas del tutor y asesor
- 3.3 Diferenciación de tutoría y asesoría
- 3.4 Plan de acción tutorial como herramienta básica
- 3.5 Estrategias de seguimiento y trayectoria escolar

Unidad 4. Instrumentos de trabajo para la acción tutorías

- 4.1 Registro en sistema.
- 4.2 Reportes de seguimiento tutorial

4.3 Metodología de aprendizaje



Los contenidos del curso serán desarrollados totalmente en línea a través de un conjunto de directrices específicas que planifican el desarrollo de actividades que realizadas en la secuencia indicada, garantizan el aprendizaje de los objetivos de cada unidad.

En cada unidad se hace referencia a los objetivos específicos. Se brindan ciclos de aprendizaje con lecturas comprensivas, preguntas de reflexión, discusión de temáticas en foros de discusión para reafirmar aspectos conceptuales, entre otros.

Para tal fin se ha preparado material como medio de aprendizaje entre el que se encuentra una serie de lecturas básicas. Las actividades a realizar y sus correspondientes indicaciones que se presentan en forma detallada en la guía de estudio que encontrarás en el menú de Actividades.

En la guía se plantean las situaciones de aprendizaje como problema, de tal modo que las posibles soluciones generen relaciones y nuevos interrogantes para futuros aprendizajes y posibilite la transferencia a nuevas situaciones cada vez más complejas desarrollando así soluciones creativas.

Es indispensable comenzar las actividades en forma inmediata, sobre todo las colaborativas, previendo las normales complicaciones de coordinación que se suelen presentar en este tipo de tareas.

Ingresando en el menú Comunicación al Tablero de discusión encontrarás un foro de dudas en el que podrás comentar todas tus inquietudes que tengas, y en ese mismo lugar podrás consultar la respuesta a ellas.

También habrá para algunos temas un foro de debate académico de participación obligatoria y uno que le denominado “cafetería” en el cual puedes abordar cualquier otra temática que desees sin que tenga que estar relacionada con el curso; este último es un espacio virtual que tiene la finalidad de conocernos los unos a los otros. Entonces aprovecha esta oportunidad para tomar contacto virtual a nivel “social”.



De esta manera, se espera que tanto los recursos disponibles, como el apoyo pedagógico que se brinde a través de las asesorías tanto académicas como de orientación y apoyo motivacional, te permita desarrollar un producto de aprendizaje de utilidad para tu desempeño profesional.

El Proceso de enseñanza aprendizaje está centrado en el alumno donde las acciones del asesor se enfocan en el desarrollo de competencias de aprender a aprender.

El desarrollo de este curso será bajo la modalidad a distancia haciendo uso de un ambiente de aprendizaje virtual en un porcentaje del 100 % a distancia.

El alumno contará con una guía de actividades y un material escrito como eje central que se llevará paso a paso para el buen desarrollo de las mismas. Materiales de apoyo como: Texto escrito, mapas mentales, videos, ligas a internet, materiales multimedia: visualización de temas bajo un sistema que permita representar el entorno de la herramienta como si se estuviera trabajando realmente en ella, así como glosario y bibliografía. Se cuentan con foros discusión, páginas de grupo y herramientas de comunicación y aplicaciones de redes sociales.

Las actividades de integración que se desarrollen por parte del alumno se enviarán al buzón de tareas o al portafolio de evidencias digital según sea la instrucción de las actividades en la guía de estudios.

Requisito indispensable el uso de computadora con acceso a internet y software (comprendida en la unidad), para realizar todas las actividades, ejercicios, prácticas, cuestionarios y más.

4.4 Metodología de evaluación



Se plantea una evaluación continua es decir de todo el proceso. Se considera una herramienta imprescindible para la verificación de los resultados institucionales o didáctico — pedagógicos obtenidos por el servicio educativo. Será cualitativa y cuantitativa.

El criterio esencial que guiará esta tarea es el verificar el grado hasta el cual se logran los objetivos planteados.

El esquema de evaluación del Módulo está conformado de la siguiente forma:

- La evaluación del curso se realizará en 3 partes:
 - 1ero. Participación en foros, Blog, chat (redes sociales) de discusión (20%)
 - 2do. Elaboración de trabajos colaborativos (25%) 3ero. Elaboración de trabajo individual (20%)
 - 4to. Exámenes, cuestionarios y auto-evaluación (35%)

- La calificación final es la suma de los porcentajes de las cuatro fases:
 - Mas del 70 %: Acreditado y Menos del 70%: No Acreditado

Políticas

- Las preguntas y dudas serán resueltas en un plazo no mayor a 24 horas.
- Se deben leer las participaciones realizadas en el foro de dudas antes de escribir una nueva.
- Las situaciones de carácter personal o privado se harán vía correo electrónico.
- Utilizar las reglas de etiqueta en “Internet” al expresarse en los foros de discusión, correo electrónico o chat.
- La entrega de actividades será a través del Portafolio a menos que por instrucción única del asesor se elija una diferente (en situaciones determinadas).



- Cumplir con la entrega de trabajos, antes de la hora límite que será las 22:00 horas según la calendarización establecida.
- En el caso de actividades individuales guardar los archivos con su nombre (ejemplo: Mario_Gomez_Lopez) y al enviarlos al Portafolio en el recuadro “Nombre” escribir el número de actividad (ejemplo: 2.3 Cuadro comparativo).
- Los archivos de trabajos colaborativos serán identificados con el nombre del equipo, tema y actividad (Equipo B_1.10 Mapa conceptual). Estos mismos datos deberán colocarse en el apartado “Nombre”, al enviar el archivo por el buzón de transferencia digital.
- Documentos de actividades que se envíen para evaluación y se detecte que son copia fiel de documentos de la red, serán considerados como plagio y se nulificarán.
- Quien reincida en una actitud deshonesta será dado de baja curso.

Tiempo estimado del curso.

El curso esta previsto en 7 semanas de duración, donde podrán contar con los conocimientos para realizar la actividad de tutoría en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Unidad	Denominación	Semanas
I	La Tutoría Universitaria en México: Perspectivas y retos	2
II	Propuesta metodológica del modelo de acción tutorial	2
III	La función del tutor en instituciones de nivel superior	2
IV	Instrumentos de trabajo para la acción tutorías	1

4.3 Estrategias de implementación y evaluación

Es importante considerar que los planteamientos institucionales, como la misión de la institución, así como de los planes y programas que se tienen planeados para esta administración del 2012-2017, además se deben de considerar las estrategias establecidas en el Programa Institucional de Tutorías, de esta manera resultará más sencillo la implementación del curso ya que esta pensado en ser una herramienta que permita de manera congruente dar solución a la capacitación de los docentes que se dedicarán a realizar esta actividad.

Se estará propiciando la cultura de trabajo colaborativo y menos individualizada o preocupada por lo que suceda en el entorno inmediato.

Se puede comprender que la implementación de esta nueva estrategia dentro del programa de tutorías requiere de la participación articulada de todos los actores e instancias institucionales para establecer el proceso y operacionalizarlo, claro esto de manera coordinada con las áreas responsables para maximizar los resultados en beneficio de los estudiantes.

Así mismo, se está considerando el compromiso de los docentes que se reflejará en el tiempo destinado a las actividades de docencia de los académicos en las actividades relacionadas con las tutorías a los estudiantes quienes serán encaminados a mejorar su desempeño a la adquisición de su conocimientos en sus programa educativo, con la finalidad de mejorar los objetivos planeados y encaminados al cumplimiento de la misión del programa institucional de tutorías y por ende mejorar los indicadores de la eficiencia terminal de la institución.

En este proceso se identifican a los siguientes actores, como ya se ha descrito en el capítulo II de este documento:

- El Tutor.
- El Estudiante.



- Las autoridades del instituto y de las áreas académicas.
- Los coordinadores de tutorías de las áreas académicas.
- El personal docente responsable de las asesorías.
- La tutoría y,
- La formación como tutores.

En el caso de la formación de los tutores, es donde entra el curso de formación de tutores, en modalidad virtual.

Además de las áreas institucionales que hacen la vinculación correcta con los servicios que se les proporcionan a los estudiantes y de apoyo. Lo que permite contar con una red interna de espacios físicos para el buen funcionamiento del programa de tutorías.

Evaluación del Curso

La evaluación del curso de capacitación a docentes en modalidad virtual del programa de tutorías, se realizará en el semestre Julio –Diciembre de 2014 utilizando la herramienta informática ya diseñada para llevar a cabo el registro de las tutorías y a través de la aplicación de un cuestionario aplicado a los alumnos que fueron atendidos por los docentes que fueron capacitados previamente.

Se espera que con esta actividad previa al apoyo de los estudiantes que requieren de la tutoría se mejoren los indicadores de eficiencia terminal que se verán reflejados en un año a través de las metas académicas registradas por área académica en el Programa de Desarrollo Institucional del ICSa 2012-2017.

Dado que la actividad de la tutoría es una interacción estrecha entre los actores Tutor y estudiante, la opinión de los estudiantes sobre la misma acción alcanza un gran valor, para evaluar esta actividad, se requiere del diseño de los indicadores apropiados que permitirán evaluar la docencia



frente a grupo que se ve a través de la Evaluación Docente que se realiza cada semestre y donde además se pueden obtener más datos que permitan verificar este proceso.

El Objeto de Evaluación

Una de las primeras cosas que hay que tener claras es el objeto de evaluación. Con esto estamos indicando lo que se desea evaluar. En este caso, es la innovación educativa que se ha estado planificando. Pero, en otras circunstancias, puede ser un medio instruccional, un software educativo, un plan de estudio, etc.

Generalmente, el objeto de evaluación es muy amplio, por lo tanto es necesario especificar dimensiones e indicadores que nos permitan elaborar los instrumentos y en último término saber si los resultados obtenidos permiten afirmar que se lograron los objetivos. Una forma para trabajar estos elementos, es una matriz de evaluación que contiene tales elementos y que se muestra a continuación.

Objeto de Evaluación: Sitio Web educativo	
Aspectos	Indicadores
Pedagógico	Claridad del propósito Motivación adecuada a los destinatarios Tipo de actividades (integradoras, desafiantes, etc) Tipos de interacción (individual, grupal, sincrónica, etc) Retroalimentación (oportuna, orientadora) Integración de medios (complementariedad de ellos) Instrucciones (claridad, necesidad de ellas)
Contenido	Actualidad Información (cantidad, claridad) Información relevante Información apropiada a los alumnos
Producción	Calidad de las imágenes Calidad del texto Integración de los medios
Tecnológico	Facilidad de uso Navegación expedita Links a sitios de interés

En esta matriz, se ha identificado primeramente el objeto de evaluación que es "Sitio Web Educativo". Dado que algo bastante amplio, se ha procedido a analizar los aspectos que interesa evaluar a partir de ese objeto. Entonces se ha llegado a las dimensiones: pedagógicas, de contenido, de producción y tecnológica. Puede ser que otro evaluador tenga otros enfoques u quiera darle un énfasis distinto a la evaluación, por tanto las dimensiones serán diferentes. Estas dimensiones siguen siendo amplias y una manera de aclararlas, es especificando indicadores de cada una de ellas. Estos indicadores pueden ser cualitativos o cuantitativos, dependiendo de lo que se espera evaluar.



Procedimientos e Instrumentos de evaluación

Una vez definido qué se va a evaluar se hace necesario elegir o elaborar los instrumentos y procedimientos que permitirán recoger información que posibiliten evaluar el objeto de evaluación, medios instruccionales o el curso apoyado con tecnología. De esta manera se podrá identificar la capacidad que tiene el medio y/o el curso diseñado de promover aprendizajes de calidad en el alumno, en el sentido de ser pertinentes, trascendentes, significativos.

Junto con definir el procedimiento e instrumento de evaluación, es necesario identificar quien participará en el proceso de evaluación, cómo y cuándo.

Al hacer referencia a procedimientos de evaluación, se entiende aquellos medios, recursos que permitan recoger información en forma sistemática, directa o indirectamente, sobre los comportamientos de los alumnos, tendientes a favorecer una oportuna y adecuada toma de decisiones frente a un hecho.

Algunos de los procedimientos son: Observación externa, Pruebas, Entrevista, Encuesta, Inventarios, Escalas de actitudes, Autoevaluaciones, entre otras.



Conclusiones

El Plan Nacional de Desarrollo marca como eje principal el dar acompañamiento personalizado a los estudiantes, con la finalidad de dar apoyo en el proceso de la adquisición del conocimiento y para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, es una estrategia que ha tomado como parte del Modelo Educativo. Como se ha comentado en otros apartados se elaboró un programa institucional de tutorías, con la finalidad de dar cumplimiento preciso a este proceso.

El Instituto de Ciencias de la Salud, realiza lo propio con la planta docente que cuenta en cada área académica realiza esta actividad a través de un coordinador que verifica la acción de la tutoría con relación al estudiante, con ello se pretende subir los indicadores de eficiencia terminal; además de dar cumplimiento a las metas académicas establecidas en el Programa de Desarrollo Institucional, como compromiso a las estrategias marcadas a nivel nacional y por la ANUIES.

En la implementación del curso con modalidad virtual, se pretende que el docente cuente con una herramienta más que le facilite la acción de la tutoría y que no se realice esta solo por inercia o a través de la experiencia, o bien solo recibir capacitación sobre el sistema de información de registro y seguimiento de tutorías y asesorías docentes, con la que cuenta la UAEH; más bien el docente al tomar el curso fortalecerá su actuar con respecto a la tutoría.

El docente, a través de la plataforma Blackboard de la UAEH encontrará disponible el curso donde contará con una guía de actividades y un material escrito como eje central que lo llevará paso a paso para el buen desarrollo de las mismas; materiales de apoyo como: texto escrito, mapas mentales, videos, ligas a internet, materiales multimedia: visualización de temas bajo un sistema que permita representar el entorno de la herramienta como si se estuviera trabajando realmente en ella, así como glosario y bibliografía. Además de realizar retroalimentación a través de los foros de discusión, páginas de grupo y herramientas de comunicación y aplicaciones de redes sociales.



Glosario de Términos

Eficiencia terminal del Sistema Educativo Nacional.

Mide el porcentaje de alumnos que logran concluir sus estudios de manera oportuna en cada nivel educativo, de acuerdo con la duración formal promedio establecida en los programas (6 años en primaria, 3 en secundaria, 3 en media superior y 5 en superior).

Este indicador refleja los impactos de los índices de reprobación y deserción escolar a lo largo del Sistema Educativo (educación básica, media superior y educación superior). Muestra la capacidad del Sistema Educativo para avanzar en el mejoramiento del flujo escolar. En la medida en que el indicador sea más alto, se manifestará un manejo más eficiente y efectivo de los recursos destinados a la educación.

Tutoría

Acción que realizan profesores para asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida a un simple trasvase de conocimientos.

Función Tutora

Se identifica con la función docente, todo profesor debe realizar tareas que van más allá de la impartición de conocimientos. En este sentido, solo procede hablar de la función tutorial de manera específica, entendida esta como un elemento inseparable del proceso educativo en su conjunto.



Anexo No. 1 “Formato Información del Curso”

1. PROGRAMA EDUCATIVO	
2. NOMBRE OFICIAL DE LA ASIGNATURA / CURSO	Formación de Tutores en ICsA, Una Propuesta en Modalidad Virtual
3. CLAVE	

4. PRE-REQUISITOS

De conocimientos:

- Los participantes deberán ser docentes de tiempo completo, medio tiempo y de asignatura.
- Tener disposición para ser tutor por estudiante y/o por grupo.
- Se requiere conocimientos básicos y dominio en el manejo de herramientas informáticas.
- Conocimiento de la plataforma educativa blackboard de la UAEH.
- Experiencia mínima de dos años como docente.

Técnicos

Hardware

- Procesador Pentium III
- 512 Mb en RAM
- 20 GB en disco duro



- Tarjeta de audio
- Cámara web
- Micrófono digital
- Resolución de pantalla 1024 x 768 píxeles
- Conexión a Internet 512 mbps

Software

- Internet Explorer, Mozilla Firefox o cualquier otro navegador
- Adobe Acrobat Reader 6 o superior
- Java Runtime Environment
- Macromedia Flash Player 6 o superior
- RealPlayer 10 o superior

De materiales:

- Programa analítico del curso

5. INTRODUCCIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE, ASIGNATURA O CURSO

El tutor juega un papel importante en el proceso formativo ya que es el responsable de apoyar, orientar y guiar a los estudiantes fomentando en ellos valores que le permitan tomar conciencia de manera responsable, mejorando su aprendizaje, explorando sus actitudes y buscando que el alumno se responsabilice de su propio aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso tanto con él como con los demás; por ello el ser tutor requiere de un compromiso y voluntad para atender a un grupo de jóvenes que necesitan un espacio en el que alguien pueda escucharlos y en quienes puedan confiar. Razón por la cual la tutoría requiere de una preparación pedagógica que permita al docente darse cuenta del papel tan importante que juega cuando desempeña este rol.



6. OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los docentes herramientas básicas que le permitan desempeñarse como tutor con fundamentos teóricos y principios psicopedagógicos que rigen la acción tutorial que le permitan identificar los factores que inciden en los estudiantes durante su trayectoria escolar haciendo uso del conocimiento científico para la solución de problemas identificados en los estudiantes durante su formación.

7. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las funciones específicas que desempeña el tutor en el sistema educativo
- Aplicar las líneas prioritarias de la acción tutorial
- Estructurar un plan de acción tutorial como medio de organización de la tutoría
- Analizar la importancia de la función tutorial y su enfoque en el sistema educativo
- Definir estrategias que le permitan brindar apoyo a los alumnos durante su trayectoria escolar

8. COMPETENCIAS GENÉRICAS

Desarrollar habilidad para decidir y actuar por sí mismo, con una actitud crítica al proporcionar la tutoría en la institución de acuerdo con la normatividad vigente y con las características básicas que requiere el desempeño de esta función.

- Conducirá al alumno a enfrentarse gradualmente al ejercicio de la práctica en escenarios cada vez más complejos, ubicándolo en la práctica auténtica de la generación de conocimiento original, lo que permitirá que el alumno desarrolle la pericia esperada, y adquiera una serie de destrezas, perfeccionando su desempeño y convirtiéndose en un nuevo par de sus profesores y tutores.



9. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Capacidad para planificar y organizar de forma eficaz la acción tutorial desarrollando y auto desarrollando el talento para comprender y apreciar perspectivas diferentes cambiar convicciones y conductas de forma rápida y eficiente a diversas situaciones para brindar apoyo a otros.
- Entender y escuchar al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información para dar solución a los problemas encontrados y asimismo alcanzar los objetivos planteados.
- Favorecer la formación integral de los estudiantes, en los aspectos:
Cognitivos (dominio de conocimientos y su transferencia a diversos escenarios, desarrollo de habilidades metacognitivas para estructurar, sistematizar y recuperar el conocimiento de forma eficaz).
Afectivo- emocional (elevar la autoestima y autocontrol de los estudiantes).
Comunicativos (estándares actuales de convivencia, negociación, trabajo colaborativo, etc.).

10. ESTRUCTURA TEMÁTICA

Unidad 1. La Tutoría Universitaria en México: Perspectivas y retos

- 1.1 Antecedentes de la tutoría a nivel nacional e internacional
- 1.2 Instituciones pioneras resultados y experiencias
- 1.3 Conceptualización
- 1.4 Contexto en el sistema de educación

Unidad 2. Propuesta metodológica del modelo de acción tutorial

- 2.1 La Tutoría en la educación superior
- 2.2 Estrategias que apoyan la actividad tutorías
- 2.3 Herramientas básicas para la actividad tutorial
- 2.4 La tutoría basada en competencias



Unidad 3. La función del tutor en instituciones de nivel superior

- 3.1 Conceptualización de tutor y asesor
- 3.2 Funciones específicas del tutor y asesor
- 3.3 Diferenciación de tutoría y asesoría
- 3.4 Plan de acción tutorial como herramienta básica
- 3.5 Estrategias de seguimiento y trayectoria escolar

Unidad 4. Instrumentos de trabajo para la acción tutorías

- 4.1 Registro en sistema.
- 4.2 Reportes de seguimiento tutorial

11. METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Los contenidos del curso serán desarrollados totalmente en línea a través de un conjunto de directrices específicas que planifican el desarrollo de actividades que realizadas en la secuencia indicada, garantizan el aprendizaje de los objetivos de cada unidad.

En cada unidad se hace referencia a los objetivos específicos. Se brindan ciclos de aprendizaje con lecturas comprensivas, preguntas de reflexión, discusión de temáticas en foros de discusión para reafirmar aspectos conceptuales, entre otros.

Para tal fin se ha preparado material como medio de aprendizaje entre el que se encuentra una serie de lecturas básicas. Las actividades a realizar y sus correspondientes indicaciones que se presentan en forma detallada en la guía de estudio que encontrarás en el menú de Actividades.



En la guía se plantean las situaciones de aprendizaje como problema, de tal modo que las posibles soluciones generen relaciones y nuevos interrogantes para futuros aprendizajes y posibilite la transferencia a nuevas situaciones cada vez más complejas desarrollando así soluciones creativas.

Es indispensable comenzar las actividades en forma inmediata, sobre todo las colaborativas, previendo las normales complicaciones de coordinación que se suelen presentar en este tipo de tareas.

Ingresando en el menú Comunicación al Tablero de discusión encontrarás un foro de dudas en el que podrás comentar todas tus inquietudes que tengas, y en ese mismo lugar podrás consultar la respuesta a ellas.

También habrá para algunos temas un foro de debate académico de participación obligatoria y uno que le denominaremos “cafetería” en el cual puedes abordar cualquier otra temática que desees sin que tenga que estar relacionada con el curso; este último es un espacio virtual que tiene la finalidad de conocernos los unos a los otros. Entonces aprovechemos esta oportunidad para tomar contacto virtual a nivel “social”.

De esta manera, se espera que tanto los recursos disponibles, como el apoyo pedagógico que se brinde a través de las asesorías tanto académicas como de orientación y apoyo motivacional, te permita desarrollar un producto de aprendizaje de utilidad para tu desempeño profesional.

El Proceso de enseñanza aprendizaje está centrado en el alumno donde las acciones del asesor se enfocan en el desarrollo de competencias de aprender a aprender.

El desarrollo de este curso será bajo la modalidad a distancia haciendo uso de un ambiente de aprendizaje virtual en un porcentaje del 100 % a distancia.



El alumno contará con una guía de actividades y un material escrito como eje central que nos llevará paso a paso para el buen desarrollo de las mismas. Materiales de apoyo como: Texto escrito, mapas mentales, videos, ligas a internet, materiales multimedia: visualización de temas bajo un sistema que permita representar el entorno de la herramienta como si se estuviera trabajando realmente en ella, así como glosario y bibliografía. Se cuentan con foros discusión, páginas de grupo y herramientas de comunicación y aplicaciones de redes sociales.

Las actividades de integración que se desarrollen por parte del alumno se enviarán al buzón de tareas o al portafolio de evidencias digital según sea la instrucción de las actividades en la guía de estudios.

Requisito indispensable el uso de computadora con acceso a internet y software (comprendida en la unidad), para realizar todas las actividades, ejercicios, prácticas, cuestionarios y más.

12. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Se plantea una evaluación continua es decir de todo el proceso. Se considera una herramienta imprescindible para la verificación de los resultado institucionales o didáctico — pedagógicos obtenidos por el servicio educativo. Será cualitativa y cuantitativa.

El criterio esencial que guiará esta tarea es el verificar el grado hasta el cual se logran los objetivos planteados.

El esquema de evaluación del Módulo está conformado de la siguiente forma:

La evaluación del curso se realizará en 3 partes:

- 1ero. Participación en foros, Blog, chat...(redes sociales) de discusión (20%)
- 2do. Elaboración de trabajos colaborativos (25%) 3ero. Elaboración de trabajo individual (20%)
- 4to. Exámenes, cuestionarios y auto-evaluación (35%)



La calificación final es la suma de los porcentajes de las cuatro fases:

- Más del 70 %: Acreditado y Menos del 70%: No Acreditado

13. POLÍTICAS

- Las preguntas y dudas serán resueltas en un plazo no mayor a 24 horas.
- Se deben leer las participaciones realizadas en el foro de dudas antes de escribir una nueva.
- Las situaciones de carácter personal o privado se harán vía correo electrónico.
- Utilizar las reglas de etiqueta en “Internet” al expresarse en los foros de discusión, correo electrónico o chat.
- La entrega de actividades será a través del Portafolio a menos que por instrucción única del asesor se elija una diferente (en situaciones determinadas).
- Cumplir con la entrega de trabajos, antes de la hora límite que será las 22:00 horas según la calendarización establecida.
- En el caso de actividades individuales guardar los archivos con su nombre (ejemplo: Mario_Gomez_Lopez) y al enviarlos al Portafolio en el recuadro “Nombre” escribir el número de actividad (ejemplo: 2.3 Cuadro comparativo).
- Los archivos de trabajos colaborativos serán identificados con el nombre del equipo, tema y actividad (Equipo B_1.10 Mapa conceptual). Estos mismos datos deberán colocarse en el apartado “Nombre”, al enviar el archivo por el buzón de transferencia digital.
- Documentos de actividades que se envíen para evaluación y se detecte que son copia fiel de documentos de la red, serán considerados como plagio y se nulificarán.
- Quien reincida en una actitud deshonesta será dado de baja del programa educativo.

14. DISEÑO INSTRUCCIONAL ELABORADO POR:

ROSALINDA REYES TAPIA

15. DISEÑO INSTRUCCIONAL APROBADO POR:

16. FECHA DE ELABORACIÓN:

Mayo 2013

17. FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

18. CALENDARIO DEL CURSO

UNIDAD	DENOMINACIÓN	SEMANAS
I	La Tutoría Universitaria en México: Perspectivas y retos	2
II	Propuesta metodológica del modelo de acción tutorial	2
III	La función del tutor en instituciones de nivel superior	2
IV	Instrumentos de trabajo para la acción tutorías	1



Bibliografía

- (ANUIES 2000) Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Autor corporativo La educación superior en el siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo: una propuesta de la ANUIES.- 1a ed. - México: ANUIES 2000. Link www.planeacion.unam.mx/encuentros/vencuentro/ponencias/m2anuies.pdf
- (ANUIES 2000, PIT) Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.
- (ANUIES, Octubre 2004) La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior.- Alejandra López Romo ANUIES, Octubre 2004.
- (Atención temprana, 2012). Orientación para la calidad. Confederación española de organizaciones en favor de las personas con retraso mental.
- (Cárdenas, 2004). Cárdenas, López María Ángela, Trigo, Tavera Francisco J. y Tron, Fierros María de Jesús (2004). La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura. Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia, UNAM México.
- (Drucker, 1994) Sociedad del conocimiento. Drucker, 1994; Stehr, 1994.UNAPEC
- (Frida Díaz y Gerardo Hernández 2005) Reseña de " Estrategias Docentes para la ONU Aprendizaje significativo. Frida Díaz Barriga Arceo y Gerardo Hernández Rojas. 2005
- (Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C. y Quinquer, D. 2004). "La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior", en Revista Universitaria de Formación del Profesorado, Vol. 18, No.1; Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C. y Quinquer, D. 2004
- (Jaque Delors. Paris. (2007)). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional de la Educación para el siglo XXI. Jaque Delors. Paris. 2007.



- (Lobato, C., Arbizu, F. y Castillo, L. (2004)). "Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: un estudio de caso" en Educación XXI, No. 7; Lobato, C., Arbizu, F. y Castillo, L. 2004.
- (OCDE 2000) Informe Anual de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) 2000.
- (Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 Datos estadísticos) del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.- Que emite la Secretaría de Educación Pública (SEP).
- (Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018) Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 Gobierno de la Republica Estados Unidos Mexicanos. México D.F.
- (Programa de Desarrollo Institucional ICSa 2011-2017). Programa de Desarrollo Institucional ICSa 2011-2017, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Actualizado en el año 2012.
- (Roberto Hernández Sampieri. (2010)) Metodología de la Investigación. Quinta Edición. Roberto Hernández Sampieri. Mc Gram Hill.2010
- (UAEH 2010 Modelo Educativo). Modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Editorial UAEH 2010.
- (UAEH 2010 Tutorías). Programa Institucional de Tutorías.- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. 2010
- (UNAM 2008 Ensayos). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. Gabriela de la Cruz Flores y Luis Felipe Abreu Hernández. Facultad de Medicina UNAM. 2008

