



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

**Diseño instruccional del curso de capacitación: Docencia en
Ambientes Virtuales; dirigido a los asesores y tutores del
Bachillerato Virtual del Sistema de Universidad Virtual de la
UAEH.**

Proyecto terminal de carácter profesional que para obtener el grado de:

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

P r e s e n t a :

SUHAIL VELÁZQUEZ CORTÉS

Director(a) del Proyecto Terminal:

DOCTOR EN PEDAGOGÍA GUSTAVO BRAVO VARGAS

Pachuca de Soto, Hidalgo, mayo de 2014.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL



**Esp.Doc. Suhail Velázquez Cortés,
Candidata a Maestra en Tecnología Educativa.
PRESENTE:**

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su Proyecto Terminal de Carácter Profesional denominado: "Diseño instruccional del curso de capacitación: Docencia en Ambientes Virtuales; dirigido a los asesores y tutores del Bachillerato Virtual del Sistema de Universidad Virtual de la UAEH", con el cual obtendrá el Grado de Maestra en Tecnología Educativa y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado:

PRESIDENTE: DRA. MA. DE LOURDES HERNÁNDEZ AGUILAR.

PRIMER VOCAL: DR. GUSTAVO BRAVO VARGAS.

SECRETARIO: M.T.E. MARIBEL ÁNGELES GUZMÁN.

SUPLENTE 1: M.T.I. ALEJANDRA HERNÁNDEZ SILVA.

SUPLENTE 2: M.A. LUCINA MONZALVO SERRANO.

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

ATENTAMENTE
"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"
Pachuca, Hgo., a 9 de mayo de 2014.

Mtra. Alejandra Hernández Silva.
Coordinadora de la Maestría en Tecnología Educativa



Carr. Pachuca – Actopan, Km. 4.5, C.P.42039, Pachuca Hgo. SUV, "Torres de Rectoría" edificio B"
Tel. 017717172000 Ext. 5600 y 5603 www.uaeh.edu.mx/virtual



AGRADECIMIENTOS

A Dios por acompañarme todos los días.

A mi mamá, por ser mi amiga y aleada en cada una de mis batallas de la vida. Tus enseñanzas son reflejos de mis logros.

A mis hermanos, Héctor y Víctor por su apoyo y consejos en cada momento difícil y de alegría, son los mejores hermanos.

A mis sobrinos, Momichi, Brendis y Rodriguito, ustedes son parte importante de mi felicidad, valoro cada momento con ustedes.

A Martín, por estar siempre a mi lado, siempre apoyándome en mis proyectos. Te quiero

Al director, Dr. Gustavo Bravo Vargas que guió este proyecto, por su invaluable ayuda y motivación en cada párrafo escrito. Gracias por su apoyo.

A los sinodales, la Mtra. Ángeles y Dra. Lourdes que estudiaron mi proyecto y lo aprobaron.

Al SUV, por ser parte importante de mi formación profesional, y por todo el apoyo recibido por parte de la Mtra. Erika. Mtra. Alejandra y la Dra. Lourdes.

Mis amigas Lau y Yaz, y mi amigo Juan Luis, gracias por las porras y los consejos.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	16
I.1 Antecedentes.....	16
I.2 Diagnóstico de las principales problemáticas del Bachillerato General modalidad virtual.....	22
I.3. Planteamiento del Problema	26
I.4. Justificación.....	30
II.1 Objetivo General	32
II.1.1 Objetivos Específicos.....	32
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	33
III.1 El componente: docente en la Educación a Distancia	33
III.1.1 Bases conceptuales	33
III.1.2 Perfil del Docente del Sistema de Universidad Virtual	35
III.1.3 Definición del rol del docente en el Sistema de Universidad Virtual	37
III.1. 4 Docencia en línea: funciones del docente del Sistema de Universidad Virtual.....	38
III.1.5 Modelo Bifuncional de Docencia del Sistema de Universidad Virtual	41
III.2 La necesidad de la capacitación del docente virtual.	47
III.3 Competencias del docente en la Educación a Distancia.	49
III.3.1 Noción de Competencia	49
III.3.2 Las competencias del docente virtual.	50
III.4 Diseño instruccional para cursos en línea.	52
III.4.1 El Concepto de diseño instruccional.....	52
III.4.1.1 Ventajas de un buen diseño instruccional	54
III.4.1.2 El Modelo ADDIE para crear curso virtual de capacitación docente.	55
III.5 Teorías de aprendizaje seleccionadas para la propuesta.	57
III.6 La unidad de aprendizaje o didáctica en un curso de capacitación	58

III.6.1 Concepción de la unidad didáctica	58
III.6.2 Elementos de la unidad didáctica	59
III.7 Técnicas para la secuenciación de contenidos ó creación de unidades.....	62
III.7.1 La técnica de análisis de contenidos	63
III.7.2 La técnica de análisis de la tarea	63
III.7.3 La teoría de la elaboración	64
III.8 Ambiente de aprendizaje en el SUV.....	65
CAPÍTULO IV: MARCO DE REFERENCIA METODOLÓGICO	67
IV. 1.1 Diseño del diagnóstico FODA	67
IV. 2 Especificación de la población y muestra del diagnóstico.....	69
IV. 3 Técnica e Instrumento de recolección de datos.....	71
IV.3.1 La Técnica de la Encuesta, para la recogida de datos.....	71
IV. 3. 2 El Instrumento del cuestionario.....	72
IV. 4 Fases del modelo ADDIE	73
CAPÍTULO V: DISEÑO INSTRUCCIONAL DEL CURSO DE CAPACITACIÓN “DOCENCIA EN AMBIENTE VIRTUALES”	75
VI.2.1 Estructura de la propuesta del curso de capacitación.	77
I.-Presentación del curso.....	77
II.Estructura temática	79
III. Macroestructura.....	82
IV. Mapa conceptual de la integración del curso	84
V. Introducción al curso	85
VI. Metodología de aprendizaje.....	86
VII. Metodología de evaluación.....	87
VIII. Políticas.....	89

IX. Bibliografía	89
X. Calendario del curso	90
XI. Guías de aprendizaje	91
VI.2.2. Materiales didácticos del curso por unidad.....	103
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	115
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	117
ANEXO B: Análisis e interpretación de los datos del cuestionario.....	130

ÍNDICE DE FIGURAS Y GRAFICOS

1. Figura 2A. Tabla de diagnóstico del programa del bachillerato general, aspecto de la formación docente.....	23
2. Figura 3A. Tabla de diagnóstico del programa del bachillerato general, aspecto de la formación docente.....	25
3. Figura 4. Modelos Tutoriales. Hernández Aguilar	42
4. Figura 5. Fases del modelo diseño instruccional ADDIE.....	55
5. Figura 6. Elementos de un curso virtual.....	60
6. Figura 7. Técnicas de organización y secuencia de contenidos.....	61
7. Figura 8. Ventana de la plataforma Blackboard-UAEH.....	65
8. Figura 9. Ventana del curso “Docencia en Ambientes Virtuales” Blackboard-UAEH.....	65
9. Figura 10. Muestra de la población.....	69
10 Figura 11. Categorías del instrumento.....	68
11 Figura 12. Pasos aplicados al modelo ADDIE para la propuesta.....	73
12 Gráfico 1 Experiencia docente en años.....	133
13 Gráfico 2 Formación profesional en nivel de estudios (FPN).....	133
14 Gráfico 3 Impacto de la tutoría en el aprendizaje (ITA).....	134
15 Gráfico 4 Impacto de la tutoría la tutoría en sus cursos (IT).....	135
16 Gráfica 5 Impartición de la asesoría en sus cursos (IA).....	135

RESUMEN

El presente proyecto de carácter terminal del grado de Maestría en Tecnología Educativa tiene como propósito fundamental el diseño instruccional de un curso de capacitación virtual, dirigido a los docentes del Sistema de Universidad Virtual (SUV) en particular del Bachillerato General modalidad virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), para que adquirirán los conocimientos pedagógicos necesarios para el desarrollo de su rol como asesor y tutor virtual.

El proyecto se centra en la línea de aplicación del conocimiento: Diseño, gestión y desarrollo curricular a través de las TIC en la Educación, dentro del proyecto de práctica docente en entornos educativos en modalidades alternativas a la presencial, y su alcance consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de intervención de mejora, con diseño del proyecto sin su instrumentación.

La propuesta se fundamenta en una investigación documental, posteriormente en una investigación de campo a nivel exploratorio-descriptivo para determinar las necesidades de la población, para la elaboración del diseño instruccional del curso de capacitación “Docencia en Ambientes virtuales” dirigida a los asesores y tutores del SUV.

La metodología que se empleó para el diseño y desarrollo de la propuesta consta de cuatro momentos, el primero es el acercamiento con la población para saber sus necesidades mediante un diagnóstico FODA; el segundo mediante una investigación documental del perfil deseable para la docencia, los roles, funciones y tareas del asesor y/o tutor virtual; y tercero la interpretación de los resultados del cuestionario como base de justificación de la necesidad del curso de capacitación y en un cuarto momento, el desarrollo del diseño instruccional bajo el enfoque del modelo ADDIE que constituye la guía básica, al ser un modelo simple de implementar, es de tipo descriptivo y procesal es decir se enfoca en los ejemplos y práctica, y es además sistemático al trabajar por fases,

y la creación de materiales multimedia. El resultado es el diseño instruccional de la propuesta del curso de capacitación virtual “Docencia en Ambientes Virtuales”.

Palabras claves:, tutor virtual, asesor virtual, diseño instruccional, capacitación.

ABSTRACT

This draft character terminal Masters degree in Educational Technology 's main purpose is instructional design of a virtual training course aimed at teachers of Virtual University System (SUV) General Baccalaureate particular virtual embodiment of the Autonomous University State of Hidalgo (UAEH) , so that they acquire the pedagogical skills necessary to develop its role as a consultant and virtual tutor.

The project focuses on the line of application of knowledge: Design, management and curriculum development through ICT in Education, within the project of teaching practice in educational settings alternative to classroom rules, and its scope is the elaboration and development of a proposed intervention for improvement, project design without implementation.

The proposal is based on documentary research, later in a field research exploratory-descriptive level to determine the needs of the population for the development of instructional training course" Teaching in Virtual Environments" aimed at advisers and tutors SUV.

The methodology used for the design and development of the proposal consists of four stages, the first is the approach with the population to know their needs through a SWOT diagnosis; the second through documentary research for teaching desirable profile, roles , functions and duties of the adviser and / or virtual tutor ; and third interpretation of the survey results as a basis for justification of the need for ongoing training and on the fourth time , the development of instructional design approach under the ADDIE model constitutes the basic guide, as a simple model to implement, is descriptive and procedural i.e. it focuses on practical examples and is also working systematically through phases, and the creation of multimedia materials. The result is the instructional design of the proposed virtual training course "Teaching in Virtual Environments."Keywords: virtual tutor, virtual consultant, instructional design, training.

INTRODUCCIÓN

En tiempos de cambio quienes estén abiertos al aprendizaje se adueñarán del futuro, mientras que aquellos que creen saberlo todo estarán bien equipados para un mundo que ya no existe. *Eric Hoffer*

El contexto particular en el que se desarrolla el presente proyecto de carácter terminal, se ubica en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (SUV-UAEH), el cual, se define como un sistema educativo dirigido a jóvenes y adultos que debido a sus actividades no pueden asistir a un sistema escolarizado presente. El SUV es parte medular de la UAEH que es una institución pública de educación que ha incursionado en instrumentar y administrar la oferta educativa que es creada bajo la modalidad de Educación a Distancia.¹

Este trabajo se realizó a través de una propuesta que permitirá reflexionar y reformar los elementos teórico-prácticos que requieren los docentes en su rol de asesor y/o tutor virtual en el Sistema de Universidad Virtual y en su alcance en el Bachillerato General modalidad Virtual de la UAEH, alcanzando con esto una adecuada preparación pedagógica y académica en su formación docente, lo cual impulsará el desarrollo profesional del capital humano del programa educativo.

Cabe hacer mención que este proyecto, forma parte de un catálogo de cursos de programas de capacitación dirigido al docente virtual del SUV-UAEH, y no se trabajo de manera aislada, ya que existe una continuidad entre los cursos, cada uno con objetivos delineados de acuerdo a su naturaleza.

¹ Encuentro Internacional EDUCA Argentina 2009, Ponencia "Creación del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo", disponible en: www.virtualeduca.info/ponencias2009/552/Rabling_VE2009.doc

Se estructura en siete capítulos, organizados de la siguiente manera: El primero, contiene los antecedentes, el diagnóstico de la situación de capacitación continua de los docentes del bachillerato virtual, el planteamiento del problema y la justificación.

El segundo, se conforma por el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales guían el trabajo y delimitan la tarea a cumplir.

El tercer apartado, también denominado marco teórico, el cuál reúne los siguientes temas: fundamentos teóricos de la Educación a Distancia; la docencia en el ambiente virtual; competencias del docente en la Educación a Distancia; el modelo bifuncional del SUV; la necesidad de la capacitación de los docentes virtuales; el diseño instruccional para cursos de capacitación; el modelo ADDIE, teoría de aprendizaje aplicadas al curso de capacitación, las unidades de aprendizaje; técnicas para la secuencia de contenidos y por último la descripción de la plataforma Blackboard.

El cuarto, es el marco de referencia metodológico, comprende los pasos para llegar al producto final “diseño instruccional del curso de capacitación: docencia en ambientes virtuales”, se seleccionó el tipo de estudio que es descriptivo-exploratorio, el enfoque es cuantitativo por que se recopilan datos sobre la formación docente que se desarrolla en el Bachillerato Virtual, mismos que son analizados e interpretados para explicar la necesidad de capacitación. Por otra parte, también es cualitativo, ya que se enfoca al factor humano, en conocer la problemática que se presenta en el Bachillerato Virtual, sus tareas, su intervención en la docencia y por último el muestreo mediante el instrumento del cuestionario.

El quinto, se refiere al análisis e interpretación de los datos del instrumento aplicado mediante el cuestionario, y sirvió de base para demostrar la necesidad del curso

de capacitación que se plasmó en el diagnóstico de la situación detectada mediante una matriz de FODA².

El sexto, describe la propuesta que comprende el diseño instruccional mediante el modelo ADDIE, describiendo sus fases. Se puntualizan los componentes generales del curso como la introducción, los destinatarios, objetivos del curso, temario general y específico, la metodología de aprendizaje, metodología de evaluación, los porcentajes por cada producto, el calendario, y en especial, las guías del curso que refieren las actividades y las formas de evaluación.

El séptimo representa las conclusiones generales del producto de esta propuesta de carácter terminal.

² El FODA, es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, que éste actuando como objeto de estudio, permitiendo obtener un diagnóstico preciso de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los factores internos y externos que interactúan para estudiar el objeto.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

I.1 Antecedentes

Los antecedentes se refieren a lo que se ha hecho en el Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la UAEH acerca de la problemática en materia de capacitación docente, se describe la situación desde un enfoque general a lo particular.

Dentro del contexto nacional, existen diversas instituciones educativas que apuestan por los usos y beneficios que brindan las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en su innovación y procesos educativos, empleando los dispositivos tecnológicos como mediadores, con un sustento pedagógico, un modelo educativo y un diseño instruccional apropiados al contexto virtual. Entre estas instituciones educativas con carácter virtual de acuerdo con la página Universidad Virtuales en México³, se encuentran las siguientes.-

1. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
2. Universidad Tecnológica de la Mixteca (UTM)
3. Universidad Interactiva y a Distancia del E. de Guanajuato (UNIDEG)
4. Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG)
5. Universidad de Guadalajara (UDGVIRTUAL)
6. Universidad Veracruzana Virtual (UV)
7. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMICH)
8. Universidad Autónoma de la Laguna (UAL)
9. Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEMOR)
10. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT)
11. Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)
12. Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH)
13. Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED)

³ Universidades Mexicanas Virtuales-Educación a Distancia, recuperado de:
http://www.altillo.com/universidades/universidades_mexol.asp

14. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH-SUV)
15. Universidad Autónoma de Yucatán (UADY)
16. Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH)
17. Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)
18. Instituto Politécnico Nacional (IPN)
19. Instituto Tecnológico de Aguascalientes
20. Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON)
21. Programa de Educación Superior Abierta y a Distancia (ESAD)
22. Centro Virtual en Administración Pública (CEVAP)
23. Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)
24. Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey (TECVIRTUAL)
25. Universidad Stratford
26. Centro Universitario José Vasconcelos (CUJV)
27. Univ. de Educación a Distancia de América Latina (UNEDAL)
28. Universidad Mexicana de Educación a Distancia (UMED)
29. Universidad Virtual Anáhuac (UVA)
30. Universidad La Salle (ULSA)
31. Universidad Cuauhtémoc
32. Universidad de las Américas Puebla (UDLAP)
33. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)
34. Universidad Virtual Hispánica de México (UVHM)
35. EDUCANET Universidad Virtual
36. Universidad Siglo XXI (UNISO)
37. Universidad Fray Luca Paccioli (UFLP)
38. Universidad Abierta de Tlaxcala
39. Universidad Atenas Veracruzana (UAV)
40. Universidad Tecnológica Badén Powell (UTBP)
41. Universidad Génesis
42. Universidad Marista de Guadalajara (UMG)
43. Universidad Americana de Medicinas Alternativas
44. Universidad Da Vinci

45. Universidad Aztlán (UA)
46. Universidad de Montemorelos (UM)
47. Instituto de Estudios Universitarios (IEU)
48. Centro Universitario Patria (CUP)
49. Centro Universitario Español (CUE)
50. SEAS Estudios Superiores Abiertos
51. IEXE Universidad en Línea
52. Universidad Tecnológica Latinoamericana (UTEL)
53. Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI)
54. Centro de Estudios Avanzados de las Américas
55. Universidad Metropolitana de Monterrey (UMM)
56. Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD)

Como se observa, una de estas instituciones educativas con una nueva visión y forma de trabajo en su quehacer educativo, es la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) colocada en el número 14 de la lista anterior, la cual, es reconocida como una de las mejores universidades públicas de México⁴ y tiene un compromiso con su entorno social a través de su oferta educativa de excelencia y calidad académica, como antecedente hay que resaltar que esta institución integra en el periodo 2001-2006 de su planeación, las políticas de innovación educativa para la implantación de un nuevo modelo educativo que permitiría avanzar significativamente al contemplar ejes como la incorporación de enfoques educativos centrados en el aprendizaje y la incorporación de tecnología de apoyo al proceso educativo. (Rabling C y Hernández A, 2009:2)

Por tal motivo, y como antecedente de la creación del SUV, en el año 2001, la UAEH generó el proyecto “Internet para Todos”, para facilitar a la comunidad universitaria el acceso a la información, lo que conllevó a generar una forma diferente de trabajo, y apareció el e-learning como un innovador modo de aprendizaje que potencializa la educación a distancia, y la implementación de un nuevo modelo educativo.

⁴ Citado en el Boletín Electrónico Informativo No, 00594. “La UAEH, una de las mejores en Iberoamérica” de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Y en 2008, se define con el nombre de Sistema de Universidad Virtual (SUV), como una opción para la demanda de la sociedad, y facilitar la formación de las personas con un aprendizaje que intenta superar las barreras de tiempo y espacio, ofreciendo Programas Educativos (PE) a distancia.

Un elemento central, para la impartición de los programas educativos, es el componente o figura del docente virtual, por lo tanto, como medida de formación docente, se ofrecen diversos cursos de preparación, a continuación, se describen.-

A la fecha, se cuenta con la Dirección de Superación Académica en la UAEH, cuya tarea es formar y capacitar a los docentes. Brinda una certificación en competencias docentes básicas a través del curso y aprobación de tres programas de capacitación, el primero llamado uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación; el segundo es el Inglés, y el tercero la metodología de la Investigación, dirigidos a los docentes de la modalidad presencial.

El primero curso y al que se hará referencia es el denominado “Uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación”, es un programa de formación en el nivel de nociones básicas, que consta de cinco módulos, busca que el docente sea capaz de dominar las herramientas básicas, complejas y todas aquellas que le permitan ser diseñador, guía y administrador de ambientes de aprendizaje atractivos, dinámicos que contengan los recursos digitales necesarios para la profundización del conocimiento basados en problemas reales, situados y complejos que impulsen al estudiante para alcanzar altos niveles académicos.⁵

En el párrafo anterior, primero se menciona solo la capacitación en el manejo de las herramientas y recursos digitales, para poder implementarlas en un ambiente áulico presencial, y segundo, se deja de lado el ambiente virtual, las características de los docentes, no son las mismas en ambos ambientes de enseñanza-aprendizaje presenciales.

⁵ Informe 2012 de la Dirección de Superación Académica (DiSA-UAEH)

Por otra parte, se convocó a los docentes del sistema medio superior a participar en el Diplomado en Competencias Docentes, cuyo objetivo es formar a los docentes de los planteles de Educación Media Superior para contribuir al alcance del perfil docente, establecido en la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS), pero no se tocan temas de la modalidad virtual, y el trabajo es más bien solo reflejando el sistema presencial.

Como ya se ha señalado, se ha venido trabajando en materia de formación y capacitación docente, pero no se ha trabajado en un programa especial para los docentes del SUV, en especial a los del Bachillerato Virtual, ya que uno de los compromisos que se tiene es fortalecer la modalidad virtual de los PE que oferta el Sistema de Universidad Virtual, y estructurar cursos mediante la instrumentación de un programa innovador de capacitación docente, cuyo fin primordial es la formación del docente virtual, que entienda y reconozca su formación permanente y continua como motor fundamental para su labor educativa.

Por otro lado, en el Sistema de Universidad Virtual (SUV), los nuevos docentes que son contratados, deben cursar y acreditar un curso virtual de “Inducción a Blackboard”, cuyos objetivos son:

- Conocer, comprender y utilizar cada una de las áreas de contenido y herramientas de la plataforma educativa para ser capaces de interactuar en un curso a distancia.
- Desarrollar habilidades en el manejo de las principales herramientas de la plataforma Blackboard para el uso adecuado en el proceso educativo.
- Conocer, comprender y aplicar las herramientas con las que cuenta la plataforma Blackboard con el perfil de docente, para que sean capaces de asesorar una Asignatura en la plataforma Blackboard

Se persigue que los docentes se familiaricen con la plataforma Blackboard para habilitar los espacios necesarios de su curso, como son: anuncios, tablero de discusión, foros, centro de evaluación, páginas de grupo, y solo se persigue el cumplimiento de la dimensión tecnológica, y se deja de lado las dimensiones motivacional, organizativa, institucional.

En el segundo curso denominado “Inducción al Sistema de Universidad Virtual”, se persigue:

- Conocer, comprender y utilizar cada una de las áreas de contenido y herramientas de la plataforma educativa para ser capaces de interactuar en un curso a distancia.
- Desarrollar habilidades en el manejo de las principales herramientas de la plataforma Blackboard para el uso adecuado en el proceso educativo.
- Conocer los Materiales y Recursos didácticos que facilitan el proceso enseñanza aprendizaje, haciendo los disponibles en la plataforma educativa Blackboard 9.1.

Este curso, es similar en sus objetivos al anterior, salvo por el objetivo tres, el cuál menciona el empleo de medios y recursos didácticos para su labor educativa. Sin embargo, la lógica es habilitar al docente en las competencias tecnológicas para emplear la plataforma educativa Blackboard.

Dichos cursos, solo se imparten al inicio del proceso de integración a la plantilla de docentes del programa educativo, por lo que su impacto queda limitado por un tiempo, se deja de lado la prioridad de ocuparse de la formación permanente para conseguir adaptarse a las necesidades del programa educativo; hasta la fecha, no se brindan cursos de capacitación continua para el rol de asesor y tutor virtual, lo ende, se busca desarrollar un curso denominado “Docencia en Ambientes Virtuales” para el desarrollo de las competencias del docente virtual.

I.2 Diagnóstico de las principales problemáticas del Bachillerato General modalidad virtual

Para fundamentar el presente trabajo, se contemplaron las siguientes preguntas ¿Los docentes del Bachillerato Virtual, conocen las funciones y tareas de su rol como asesor y tutor virtual de acuerdo al Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual?, ¿Qué conocimientos debe tener el asesor y tutor virtual?, ¿Cómo llevan a cabo las funciones y tareas de su rol de asesor académico y tutor virtual? que dan origen al proyecto, posteriormente se empleó la técnica de la matriz de FODA con la información del instrumento del cuestionario, para conocer las distintas problemáticas que imperan en el Sistema de Universidad Virtual de la UAEH, en particular de los docentes del Bachillerato Virtual mediante la descripción de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en los contextos internos y externos de la institución educativa.

Primero se identificaron las características del entorno donde se implementará el curso, se detectaron las necesidades de la población, en materia de formación de los docentes

A continuación, se describe la situación de capacitación de los docentes del Bachillerato Virtual-SUV y sus posibles problemáticas, fundamentas en los datos del anexo análisis e interpretación de los datos del cuestionario:

- La institución educativa cuenta con recursos autogestionables para la contratación de la plantilla docente, por lo que se ve limitada en contratar suficiente personal docente.
- Los docentes del BV, manifestaron que han sido tutores y asesores en un mismo curso. Un total de 12 docentes manifestaron que, si, han sido asesores lo que representa un 67%, mientras que 6 docentes manifestaron que, no, lo han sido representando el 33% restante. Mientras que 6 docentes manifestaron que, si, han sido tutores lo que

representa un 33%, mientras que 12 docentes manifestaron que, no, lo han sido representando el 67% restante.

- Se imparten dos cursos de inducción para los docentes: “curso virtual de inducción a Blackboard” e “Inducción al Sistema de Universidad Virtual”, pero no abordan los aspectos de la delimitación del papel de asesor y tutor virtual.
- Se cuenta con un tutor definido ó nombrado en la Coordinación del PE, para las 32 asignaturas que componen el currículo de éste programa educativo, no pudiendo desarrollar al 100% de sus funciones y tareas.
- Los docentes del BV, opinan respecto al nivel de prioridad que le dan al rol de la tutoría en el aprendizaje virtual, 10 docentes opinan que es indispensable, 7 docentes opinan que es muy necesaria, 1 docente opina que es poco necesaria, lo que denota la importancia de guiar y reorientar su rol.
- Se cuenta con docentes con años de experiencia en la docencia pero en un ambiente virtual.
- Los docentes, han tomado diversos cursos en materia de capacitación docente, como los cursos de la Dirección de Superación Académica, ó bien cursos externos, pero no cubren con las necesidades de trabajo del SUV, lo que puede ocasionar la duplicidad ó confusión de tareas.

Posteriormente se vació la información que se obtuvo en las columnas A y B. A continuación se presenta un cuadro sintético que expresa el FODA que concentra la información relevante que se utilizó para el planteamiento del problema:

Matriz FODA priorizada

A	
Fortalezas	Debilidades
1.-Conocimiento y experiencia en el sector educativo 2.-Proyección de una buena imagen institucional. 3.-Programa Educativo flexible	1.- Poco personal docente para desarrollar la tarea de tutor virtual y asesor académico 2.- No hay cursos de formación docente para el personal interno. 3.-Falta de preparación psicopedagógica de los docentes
B	
Oportunidades	Amenazas
1. Aumento de la matricula de estudiantes y por ende de los docentes. 2.- Espacio en la plataforma para impartir cursos de formación 3.-Cursos de capacitación	1.- Existencia de muchas Institución Educativa que brinde cursos de formación y capacitación a sus docentes para potencializar su capital intelectual. 2.- Falta de competitividad profesional del personal docente 3.-Desconocimiento de la normatividad institucional

Figura 2A. Tabla de diagnóstico del programa del bachillerato general, aspecto de la formación docente.

Matriz de estrategias de cambio priorizada

<p>MATRIZ FODA</p>	<p>Fortalezas (F)</p> <p>1.-Conocimiento y experiencia en el sector educativo 2.-Proyección de una buena imagen institucional. 3.-Programa Educativo flexible</p>	<p>Debilidades (D)</p> <p>1.- Poco personal docente 2.- No hay cursos de formación docente para el personal interno. 3.-Falta de preparación psicopedagógica de los docentes</p>
<p>Oportunidades (O)</p> <p>1. Aumento de la matricula de estudiantes y por ende de los docentes. 2.- Espacio en la plataforma para impartir cursos de formación 3.-Cursos de Capacitación</p>	<p>FO</p> <p>Mayores oportunidades académicas docentes y puedan tomar cursos de formación en su praxis educativa. Fortalecimiento del capital humano.</p>	<p>DO</p> <p>Ejecutar programas de formación docente con parámetros de calidad de acuerdo a estándares internacionales.</p>
<p>Amenazas (A)</p> <p>1.- Existencia de muchas Institución Educativa que brinde cursos de formación y capacitación a sus docentes para potencializar su capital intelectual. 2.- Falta de competitividad profesional del personal docente 3.-Desconocimiento de la normatividad institucional</p>	<p>FA</p> <p>Hacer un comparativo con las IES competidoras para analizar sus estrategias de acción que permitan elaborar una metodología de diseño de cursos virtuales de acuerdo a las necesidades de los docentes.</p>	<p>DA</p> <p>Diseñar y oferta de cursos de formación al personal docente, es decir, no sólo dedicarse a la herramientas tecnológicas, si no ha estudiar los aspectos de la docencia en un entorno virtual.</p>

Figura 3 A. Tabla de diagnóstico del programa del bachillerato general, aspecto de la formación docente.

Con lo anterior se denota que hasta el momento no se cuenta con capacitación más especializada para la labor que el docente desempeña en un contexto virtual. Lo anterior lleva a la conclusión de la importancia del fortalecimiento de la plantilla docente para desarrollar su rol, tareas y funciones de acuerdo a lo plasmado como asesor y tutor virtual del Sistema de Universidad virtual.

I.3. Planteamiento del Problema

Hoy en día, la denominada sociedad de la información, produce cambios en la esfera social, económica, política, cultural, institucional, tecnológica y educativa, esta última cuenta con un papel relevante al ser un pilar fundamental de transformación de la nueva sociedad que exige educación permanente.

En un estudio de Almada M (2000) denominado “La Sociedad Multicultural de Información y Educación”, señala el término de educación permanente como:

La construcción continua de la persona, de su saber y de sus aptitudes, de su facultad crítica, de sus actitudes y capacidad de actuar; debe habilitar para desarrollar una conciencia crítica de cada individuo sobre sí mismo y fomentar su plena participación en el trabajo y en la sociedad. (Almada M, 2000:9)

Lo anterior denota que se vive en una sociedad que exige conocimiento para transformar la realidad que dé respuesta a un mundo más dinámico, donde la constante es el cambio permanente, se percibe la necesidad de aprender para tener mejores oportunidades y estilos de vida de calidad; la realización profesional; tener una mejor comunicación con el entorno; aprender a sobrevivir a una nueva realidad además de contar con espacios adecuados a las posibilidades de cada persona, donde el nuevo paradigma de trabajo incorporando las Tecnologías de la Información y Comunicación, brinda muchos beneficios y posibilidades de reingeniería en cualquier proceso, entre ellas promueven una nueva visión del conocimiento y del aprendizaje.

Por lo tanto las instituciones Educativas con una nueva visión de trabajo, apuestan al empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como recurso, instrumento y herramienta innovadora para la transformación de su organización educativa, creando nuevos espacios de trabajo.

En ese sentido, las Tecnologías de Información y Comunicación como menciona Cáceres (2011:9), “son algo más que un instrumento en la educación, y empiezan a ser utilizadas en las practicas docentes”, de modo que el correo, el foro de discusión, los motores de búsqueda, el chat, con fines educativos, ya se incorporan en el planeación pedagógica, y da paso a la educación virtual como medio de actualización y formación permanente, e incluso como medio de desarrollo académico profesional, lo que revoluciona la concepción pedagógica tradicional.

De acuerdo con Martínez Rico (s/a), en las instituciones educativas de nuestro país, en el nivel medio y superior, no es de extrañarse que los docentes sean profesionistas que provienen de diferentes áreas de preparación; que incursionan en la docencia por convicción personal, o como un medio laboral viable para desarrollarse en el campo productivo, por ende es necesario brindarles cursos de capacitación y formación profesional para el desarrollo de su labor docente en los diversos contextos donde se desenvuelvan.

La UNESCO (2002:37), en el libro denominado Aprendizaje Abierto y a Distancia, menciona la necesidad de la capacitación docente como un área de importancia para actualizar la formación académica de los docentes activos, en áreas temáticas, potencializar los recursos de la plataforma, métodos de enseñanza. Y puntualiza que la educación a distancia “juega un papel importante en el perfeccionamiento de las habilidades y el conocimiento de los docentes tanto en la educación superior como en agencias educativa”.

Se menciona en el portal de la UNESCO en una de sus políticas en el tema de “Las TIC en la Educación”, la formación docente como elemento fundamental para lograr una educación de calidad, empleando como estrategia integral y sistemática métodos de capacitación docente.

Se declaran tres políticas para guiar el trabajo docente: las competencias docentes, el aprendizaje y la enseñanza, y el desarrollo de la capacidad intelectual. A continuación las premisas de cada uno de estas:

Las competencias docentes, de acuerdo al Marco de Competencias de la UNESCO, se hace hincapié en que no basta con que los docentes sepan manejar las TIC para que sean capaces de enseñar, es necesario que conozcan aspectos de la labor pedagógica como:

- La Pedagogía
- Las TIC
- La organización y la gestión
- La Formación profesional de los docentes
- Los planes de estudio y la evaluación
- La comprensión de la función de las TIC en la educación

El aprendizaje y la enseñanza, los docentes, son ejes de movimientos, es decir facilitan y amplían las oportunidades de aprendizaje para todos y como se declara en el “Portal para docentes de la UNESCO” una política orientada a aplicar las TIC en la educación dé buenos resultados, debe abordar las necesidades de los docentes y estar a su alcance.

El desarrollo de la capacidad intelectual, el docente es pieza fundamental para el éxito del aprendizaje, por ende se han desarrollado en la UNESCO proyectos de formación docente llamado (Next Gen) cuyo objetivo es preparar docentes para usar tecnologías para la enseñanza-aprendizaje.

El nuevo contexto educativo con el uso de entornos virtuales de enseñanza, supone como menciona Gros (2005), “cambios en el rol del docente, con una formación más centrada en el diseño de las situaciones y contextos de aprendizaje, en la mediación u tutorización”, y centrar la atención en indagar las necesidades formativas del docente en su formación continua, para su preparación permanente, ya que la visión del significado de su profesión ya se ha transformado debido a que la sociedad actual cambia rápidamente.

Los docentes, deben ser conscientes de que su praxis educativa también está ligada a su competencia profesional, ya que una ayuda a responder a la otra, deben considerar que estas últimas son “el conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinativos e integrados, en el sentido que el individuo ha de saber hacer y saber estar para el ejercicio profesional” (Tejeda, 2005). El dominio de estos saberes le hace capaz de actuar con eficacia en situaciones profesionales.

Con lo anterior y con base en el análisis de la matriz de FODA, se priorizaron las principales problemáticas del Bachillerato General modalidad virtual y que sirven de base para el desarrollo de la propuesta del diseño instruccional, factores como: la carencia de docentes formados como tutores en entornos virtuales que acompañen el proceso de aprendizaje, la falta de cursos de formación y capacitación docente acerca de la preparación psicopedagógica para desempeñar la función de tutor y/o asesor virtual.

Con base en las problemáticas detectadas, se realiza el presente proyecto con carácter terminal en el Bachillerato General modalidad virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, elaborando un diseño instruccional del curso “Docencia en Ambientes Virtuales” cuyo objetivo será capacitar a la comunidad académica de acuerdo con los lineamientos del modelo educativo y darles los elementos psicopedagógicos para llevar a cabo la tarea de asesor y/o tutor en un entorno virtual.

En tal sentido, se empleó la siguiente interrogante:

- ¿Cómo se puede guiar el trabajo docente del tutor y/o asesor virtual en el SUV?

I.4. Justificación

En este apartado, se expresa el ¿Por qué? del desarrollo del presente proyecto, los motivos de carácter académico y se destaca, quienes son los que se benefician con la construcción de dicha propuesta.

Las razones de selección del tema, en un sentido académico, obedecen a describir lo que se ha hecho en materia de capacitación y formación del docente del Sistema de Universidad Virtual perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, y la necesidad del diseño instruccional para la creación de un curso enfocado a priorizar cual es el rol, funciones y tareas a cumplir por el asesor y tutor virtual.

De acuerdo con Salinas (2004:3), “los profesores constituyen un elemento esencial en cualquier sistema educativo y resultan imprescindibles a la hora de iniciar cualquier cambio. Sus conocimientos y destrezas son esenciales para el buen funcionamiento de un programa; por lo tanto, deben tener recursos técnicos y didácticos que les permitan cubrir sus necesidades”. Lo anterior denota, la importancia del componente del docente y la prioridad de dale todos aquellos elementos técnico-pedagógicos para llevar a cabo su tarea.

Por otra parte, en el SUV, se emplea el documento denominado “Manual del docente de Educación a Distancia” donde se mencionan las actividades y funciones docentes (académica, pedagógica, tecnológica, motivacional, organizativa, administrativa) que deberán cumplir los asesores académicos y tutores virtuales en el entorno de e-learning.

El anterior documento, no se logra aterrizar en las académicas disciplinares del SUV, para emplearlo al llevar a cabo el rol de asesor, en la mayoría de las ocasiones, las tareas de docencia se basan en las experiencias adquiridas a lo largo de la impartición del curso, confundiendo las tareas de asesor académico virtual y tutor virtual.

Por otro lado, el seguimiento que hace la coordinación del programa educativo del Bachillerato Virtual, se ve limitado, ya que solo existe en la plantilla docente, un tutor para las 32 asignaturas.

Cabe señalar que a pesar de los esfuerzos de formación y capacitación docente mediante los cursos que se han dado, donde los asesores tienen a su disposición mecanismo de trabajo en plataforma; se presentan vacíos de conocimiento de los procesos formativos en ambientes virtuales de aprendizaje generando un inadecuado desempeño como asesor y tutor virtual, sin llegar a innovar sus prácticas pedagógicas.

Motivo por el cual, se centra la atención en establecer estrategias de apoyo al trabajo de los docentes del Bachillerato, que logre incidir significativamente en la adopción de nuevas tareas acordes con el Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual, mediante un curso de capacitación para reforzar y/o renovar sus prácticas como asesores y tutores virtuales, empleando las TIC para facilitar su ejercicio docente y buscar el fortalecimiento institucional al contar con docentes críticos y reflexivos de su rol.

Como cita el artículo 130, del Capítulo VI de las modalidades de educación abierta, a distancia, no formal, mixta y en colaboración del Estatuto General de la UAEH; el Sistema de Universidad Virtual tiene como objetivo:

Ofrecer, administrar y desarrollar programas educativos de nivel medio superior, superior y de posgrado, así como de educación continua, en modalidades alternativas a la presencial, a través de una instancia desconcentrada, vinculada con las escuelas e institutos de la Universidad, y con control de sus propios procesos académicos, administrativos y tecnológicos. (pág.60).

Por ende, se describe como una instancia desconcentrada del sistema presencial de la UAEH, y con control de sus propios procesos, académicos, administrativos y tecnológicos, hay que apostar por la creación.

CAPITULO II: OBJETIVOS DEL PROYECTO TERMINAL

A continuación, se presentan el objetivo general y los específicos que da sentido a la construcción del presente proyecto con carácter terminal:

II.1 Objetivo General

Elaborar el diseño instruccional del curso virtual denominado “Docencia en ambientes virtuales” para contribuir al desarrollo profesional de los docentes del Bachillerato General Modalidad Virtual de la UAEH del SUV.

II.1.1 Objetivos Específicos

Identificar las principales necesidades de capacitación de los docentes del Bachillerato, mediante la revisión documental, y a través de la aplicación de un instrumento de recolección de datos, con el fin de obtener un diagnóstico.

Desarrollar el diseño instruccional del curso de capacitación “Docencia en Ambientes Virtuales” mediante el modelo ADDIE, además de lo planteado por Hernández Aguilar (s/f) en la guía de llenado del formato de información del curso en línea.

CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

El propósito de este capítulo es revisar los principales aspectos conceptuales que sustentan el proyecto de carácter terminal.

Se inicia el capítulo, abordando el componente “Docente de la educación a distancia, su rol, sus funciones y roles, la docencia en línea, el modelo bifuncional, la necesidades de la capacitación del docente virtual, competencias del docente virtual, posteriormente el Modelo de Diseño Instruccional ADDIE o, así como los elementos de la unidad de aprendizaje.

III.1 El componente: docente en la Educación a Distancia

III.1.1 Bases conceptuales

De acuerdo con la Asociación de Aprendizaje a distancia de los Estados Unidos se concibe a la Educación a Distancia como: “La adquisición de conocimientos y habilidades a través de formas de acceso a la información en instrucción mediada por tecnología”. (Gil,2001:2).

En esta definición, se mencionan elementos claves: primero el acceso de la información mediante los medios de comunicación de punta y segundo, mediada por la tecnología como medio de instrucción para lograr en el alumno una formación por competencias, donde las capacidades de poner en operación los diferentes conocimientos, habilidades, pensamiento, carácter y valores de manera integral en los diferentes ámbitos personal, social y laboral. Lo que nos lleva a retomar los cuatro pilares que menciona el informe de la Comisión sobre la Educación para el siglo XXI “La Educación encierra un tesoro” de la UNESCO son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a ser”, lo que lleva a plantear un nuevo escenario de trabajo educativo, y dar paso a la aula virtual donde se construyan espacios de ambiente de aprendizaje colaborativo. (Delors, 1997)

La Educación a Distancia, es un punto intermedio de una línea continua donde se sitúa la relación docente–estudiante y por otro lado, es la educación autodidacta, donde el estudiante es guiado por el docente en su rol de asesor académico y tutor virtual.

De acuerdo con García Aretio, (1999), los componentes de la educación a distancia son: el docente (tutor y/o asesor), los materiales y/o recursos didácticos; la comunicación a través de los medios; la estructura organizativa y gestión.

A continuación, se aborda el componente docente, ya que es la figura central del presente trabajo.

El docente, el cual es conocido también como Asesor y/o Tutor virtual, en otros países se le denomina facilitador o acompañante. Es el vínculo entre el estudiante y el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, regula el proceso mediante acciones recíprocas entre educador y educando, posibilita la comunicación bidireccional, promueve la formación integral.

Como menciona García Aretio citado en (Villegas, 1999:22), las funciones sustanciales del docente a distancia precisan de la intervención de equipos de expertos, como son:

- Experto en los contenidos de la disciplina o curso en cuestión.
- Especialista en la producción de materiales didácticos: Editores, diseñadores gráficos, experto en comunicación y medios técnicos.
- Responsables de guiar el aprendizaje, concreto de los estudiantes que planifican y coordinan las diversas acciones docentes, integran los distintos materiales, y diseñan el nivel de exigencia y las actividades de aprendizaje.
- Tutores, asesores, consejeros, animadores que motivan el aprendizaje y aclaran y resuelven las dudas y problemas surgidos en el estudiante de los alumnos.

La segmentación del trabajo docente, dependerá de las funciones que determinen la institución educativa, del número de alumnos, y el modelo de docencia a implementar, las funciones y tareas docentes se clasifican de acuerdo a un determinado modelo tutorial de docencia: Multifuncional, Bifuncional, Unifuncional, Compartido (Hernández Aguilar, 2012).

En el Sistema de Universidad Virtual, existen dos figuras de docente: asesor y tutor virtual que se conoce como asesor académico y tutor virtual, se contratan para cada asignatura de los diversos programas que integran la oferta educativa.

III.1.2 Perfil del Docente del Sistema de Universidad Virtual

El perfil del docente que se contrata en el SUV, se refiere al conjunto de características personales y profesionales que se deben poseer para participar de forma efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este conjunto de características son la formación profesional, las habilidades, los valores, actitudes y aptitudes, es decir competencias básicas que debe poseer cada docente para desarrollar apropiadamente las funciones de asesoría y/o tutoría según corresponda.

Por su carácter institucional, el Modelo Educativo resulta ser la instancia máxima a la cual apearse para la definición del perfil del docente de modalidad no presencial y éste contempla ya un apartado correspondiente a dicho perfil. Tomando como punto de partida el Modelo Educativo, se han unificado las “competencias docentes” con el ámbito de la “investigación” en un sólo.

Así, los cuatro ámbitos para los que se definirá el perfil del docente de modalidad no presencial y sus correspondientes indicadores son los siguientes:

1. Formación
2. Características personales para la docencia
3. Competencias docentes

4. Desempeño Institucional

1. Formación

- Grado académico igual o superior al nivel del programa educativo a impartir, excepto para el nivel bachillerato que debe de ser como mínimo licenciatura
- Formación pedagógica en educación a distancia mediante el uso de la TIC
- Formación en el área del conocimiento
- Dominio de un segundo idioma Nivel B2, preferentemente inglés
- Experiencia profesional comprobable en el campo del conocimiento, mínimo de 1 año
- Experiencia profesional comprobable en la docencia a distancia, mínimo de 1 año

2. Características personales para la docencia

- Valores éticos: responsabilidad, honestidad, respeto, compromiso, lealtad, justicia y equidad, respeto y protección al medio ambiente
- Facilitador, líder, motivador, estimulador del aprendizaje y extensionista
- Actitud crítica, innovadora y propositiva
- Disposición para la formación y actualización permanente

3. Competencias docentes

- Dominio del conocimiento del área disciplinar y sus relaciones con otras áreas (interdisciplinariedad) que le permitan elegir, secuenciar, presentar y evaluar los contenidos de la enseñanza
- Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje
- Manejo de metodologías y técnicas de investigación en el ámbito educativo y disciplinar que imparte
- Manejo de estrategias para la evaluación del aprendizaje
- Habilidad en la administración del proceso de enseñanza y aprendizaje con apoyo de las TIC
- Habilidad para la comunicación oral y escrita

4. Desempeño institucional

- Identificación institucional, compromiso con la visión y misión de la UAEH.
- Conocimiento y cumplimiento de la normatividad institucional.
- Conocimiento del programa educativo en el que se desempeña.
- Participación de calidad en las comisiones académicas.
- Intervención en el trabajo colegiado.
- Participación en la evaluación de la calidad educativa de la institución.

III.1.3 Definición del rol del docente en el Sistema de Universidad Virtual

A continuación se menciona su definición de cada figura de acuerdo al Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual de la UAEH (2012:43).-

Asesor Académico Virtual: Docente experto en educación a distancia y uso de TIC, con una sólida formación en un campo disciplinar, que diseña, propone y actualiza contenidos curriculares; que aconseja o sugiere y guía la manera en que el estudiante puede abordar determinados contenidos; resuelve dudas académicas; evalúa el proceso de aprendizaje y enseñanza; fomenta la interacción y el estudio independiente así como la construcción y la socialización del conocimiento en ambientes de aprendizaje.

Tutor Virtual: Docente experto en educación a distancia y uso de TIC, que puede ser o no experto en un campo disciplinar; utiliza medios tecnológicos de información y comunicación para integrar al estudiante al sistema de educación a distancia y acompañarlo en su proceso de aprendizaje. Brinda apoyo a fin de superar obstáculos de orden cognoscitivo y afectivo para motivar su desempeño, acrecentar su interés y garantizar su permanencia. Es un enlace entre el estudiante, el asesor y la institución a través del seguimiento académico, los procesos administrativos y la evaluación del proceso de aprendizaje y enseñanza

A cada figura, le corresponde una serie de funciones docentes para desarrollar su rol en el interior de un ambiente virtual de aprendizaje.

III.1. 4 Docencia en línea: funciones del docente del Sistema de Universidad Virtual

Para abordar este tópico, es necesario partir del término de docencia, para comprender su origen y alcances dentro de la educación; por ende, se hace mención de diversos autores para comprender los nuevos roles que desempeña el docente en entornos virtuales.

Según Delors, (1996:266) en el informe de la UNESCO: La Educación Encierra un Tesoro, se menciona que los docentes deben dirigir su competencia profesional, su profesionalismo y dedicación al desarrollo en los estudiantes de una aptitud a fomentar un aprendizaje independiente, fomentar en el alumno el juicio crítico, la responsabilidad, la curiosidad, una actitud abierta y la capacidad de cuestionar sus conocimientos. El profesor debe poseer cualidades como la empatía, paciencia y humildad para complementar su autoridad; además de desarrollar una motivación personal hacia la docencia.

En diversas Instituciones Educativas que brindan educación a distancia como la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) al docente se le llama facilitador; en la Universidad Autónoma del Estado de México (UNAM) al docente, se llama acompañante; en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) al docente se le denomina, asesor y/o tutor virtual.

En ese mismo tenor de idea “la docencia”, se entiende como profesión, se ubica en un contexto social, institucional, grupal e individual Eusse, (1994). Es necesario dar paso a la redefinición de la docencia en línea dejando de lado la docencia tradicional.

En la actualidad, existen diversas instituciones educativas que apuestan por la educación a distancia para ofertar cursos y programas educativos, por ende, la docencia en línea, se ha demandado cada día más en las diversas instituciones educativas, reconociéndose como una actividad profesional.

En la Educación a Distancia, la docencia no es directa, ya que se emplean las Tecnologías de la Información y de la Comunicación como guía y se emplean recursos y

medios electrónicos para posibilitar la comunicación bidireccional a través de un dialogo asincrónico y sincrónico.

El docente que está inmerso en la Educación a Distancia de acuerdo con Prieto (1995), se transforma en un facilitador del proceso, es esencialmente un mediador, es decir, que acompaña y promueve el aprendizaje, ya no es el de transmisor de la información sino el facilitador en la formación de alumnos críticos, con pensamiento creativo dentro de un entorno de aprendizaje colaborativo, a la vez que debe ser poseedor de una visión constructivista y formativa.

Para Blázquez (2004), los nuevos roles docentes irían encaminados hacia tres aspectos:

1. Un rol organizativo: donde el profesor “establece la agenda y debe actuar como líder impulsor de la participación del grupo;
2. Un rol social: crear un ambiente agradable de aprendizaje, interactuando constantemente con los alumnos y haciendo un seguimiento positivo de los mismos; y
3. Un rol intelectual: como facilitador educativo debe centrar las discusiones en los puntos cruciales, hacer preguntas y responder a las cuestiones de los alumnos para animarlos a elaborar y ampliar sus comentarios y aportaciones

De acuerdo al Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual de la UAEH, (2012:44) el docente, es un facilitador y cumple con las siguientes funciones:

- Académicas. Involucran actividades en la preparación del curso que tienen que ver con el aspecto disciplinar. También comprende actividades de investigación para la mejora educativa.
- Pedagógicas. Consisten en proporcionar estrategias de aprendizaje, aportar mejoras al diseño de actividades y materiales de estudio desde el punto de vista didáctico; y realizar el seguimiento académico para prever la deserción.

- Tecnológicas. Brindan apoyo en el manejo de herramientas de comunicación, tanto de la plataforma educativa como en sitios web.
- Motivacionales. Se emplean para acompañar al estudiante a fin de estimular su dinamismo y motivar la participación; identificar problemáticas surgidas en la interacción social, principalmente durante la elaboración de trabajos colaborativos, e intervenir como mediador de conflictos.
- Organizativas. Se enfocan principalmente a emprender acciones dentro de la plataforma educativa para habilitar los espacios necesarios que permitan captar las dudas de todo tipo, configurar y habilitar un área para la recepción de cada actividad de aprendizaje (buzón de tareas o portafolio); configurar y mantener actualizada el área o el centro de calificaciones.
- Administrativas. Éstas sirven para atender y canalizar inquietudes sobre reinscripción, permanencia y egreso (certificación, diploma, grado); elaborar la planeación de actividades docentes (acción tutorial), informes de actividades docentes o atender el envío de reportes de evaluación a estudiantes; y como enlace con miembros del equipo docente para realizar la trayectoria académica y la evaluación del proceso educativo con fines de investigación para la innovación educativa.

Las anteriores funciones, denotan que el docente del Sistema de Universidad Virtual debe de tener dominio tanto en estrategias didácticas, estructuración y organización de contenidos, diagnóstico de necesidades individuales y grupales, ser motivador de los estudiantes, habilidades y conocimiento técnicos en el uso del entorno tecnológico.

III.1.5 Modelo Bifuncional de Docencia del Sistema de Universidad Virtual

El modelo educativo del SUV, hace referencia a cuatro modelos de docencia, que permiten guiar el trabajo del docente, para el presente proyecto de carácter terminal, se va a retomar el modelo bifuncional de docencia, por ser, el que se tiene establecido para el programa educativo del Bachillerato Modalidad Virtual.

Para poder clasificar las funciones del docente por su rol de Asesor Académico y/o Tutor Virtual, es necesario abordar un modelo de docencia que permea en el Sistema de Universidad Virtual, y el cual, constituye, “la acción docente que se realiza en el proceso de aprendizaje y enseñanza en línea”. (Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual, 2012:46)

Para su empleo, es necesario tomar en cuenta varios elementos, a continuación se mencionan: número de docentes que intervienen en forma directa en el proceso de aprendizaje y enseñanza, tipos de funciones por realizar, de las cuales se derivan tareas específicas, y número promedio de estudiantes por docente.

Desde mi experiencia como docente virtual en el Bachillerato Virtual, los docentes contratados asumen el rol de asesor y tutor virtual, debido a que solo se cuenta con un tutor para las 32 asignaturas que integran el programa educativo.

El Modelo Bifuncional, se refiere, de acuerdo con lo plasmado en el Modelo Educativo del SUV (2012), el asesor realiza principalmente dos funciones (académica y pedagógica), en el que está presente un tutor que no necesariamente requiere ser experto en contenidos para realizar las otras cuatro funciones restantes (tecnológica, motivacional, organizativa y administrativa).

A continuación un esquema representativo de este modelo:

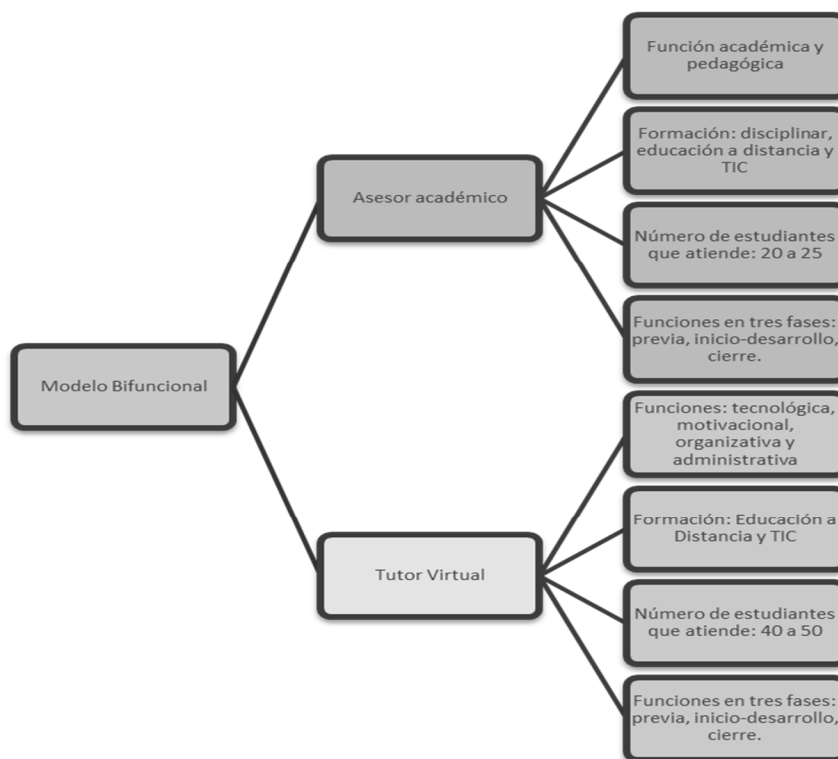


Figura 4. Modelos Tutoriales. Hernández Aguilar (2012)

En la anterior figura, se observa que el asesor académico, es un experto en contenido, en educación a distancia y en el uso de TICs para llevar a cabo las dos funciones la académica y pedagógica; mientras que la figura del tutor virtual debe ser especialista en educación a distancia y es indiferente su formación profesional, se encarga de las funciones organizativa, administrativa, tecnológica y motivacional. (Hernández Aguilar, 2012:206).

El asesor académico y tutor virtual, al emplear este modelo de docencia, debe tener en claro cuáles serán sus tareas a desempeñar, en su fase previa, de fase de inicio-desarrollo, y fase de cierre, a lo largo del curso que este impartiendo.

A continuación un tabla de distribución de las tareas del asesor académico y tutor virtual propuesta en el documento denominado “Funciones de las coordinaciones de los programas educativos del SUV y su personal de apoyo” (2013).

TAREAS DEL TUTOR VIRTUAL
FASE PREVIA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cargar o actualizar información del personal 2. Habilitar foro de dudas y de interacción social 3. Solicitar información personal de estudiantes a la coordinación del programa y revisarla como referente de su perfil socio-demográfico 4. Preparar expediente electrónico (portafolio) del estudiante 5. Elaborar formato de seguimiento y enviarlo al asesor 6. Elaboración o adecuación de diagnóstico de Técnicas de estudio para identificar necesidades de apoyo de los estudiantes 7. Revisar funcionamiento del curso 8. Programar la disponibilidad de las pruebas 9. Organizar la conformación de equipos de trabajo 10. Habilitar los equipos de trabajo, cuidando agregar al docente y tutor en cada equipo 11. Crear los foros en el tablero de discusión de grupos, por tema y configurarlos según el calendario del curso 12. Habilitar las secuencias de los foros de grupos u orientar para su adecuada organización 13. Habilitar espacios según corresponda, por actividad sujeta a evaluación en buzón de tareas o portafolio de evidencias
FASE DE INICIO-DESARROLLO
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar disponibilidad del curso 2. Establecer contacto con los estudiantes a través de un anuncio de bienvenida, además de incluir algunas recomendaciones para el estudio 3. Colocar un anuncio con copia al correo electrónico para indicar la disponibilidad de los grupos de trabajo 4. Dar seguimiento a actividades de evaluación diagnóstica y motivar para que sean realizadas 5. Proporcionar y orientar el uso de técnicas de estudio previa identificación de dificultades de aprendizaje 6. Orientar búsquedas de calidad académica y uso de información en sitios de la Red 7. Apoyar en la interpretación y comprensión de los lineamientos de las actividades individuales y colaborativas a desarrollar en cuanto al formato de estructura 8. Atender foro de dudas para resolver dificultades técnicas de uso de herramientas de

- plataforma o de software educativo
9. Brindar apoyo en la descarga y visualización de materiales de aprendizaje y recursos didácticos
 10. Revisar los foros de los equipos de trabajo para: orientar el desarrollo de las actividades colaborativas, intervenir para motivar la participación y conciliar intereses en caso de conflictos grupales
 11. Señalar por mensaje privado las faltas de ortografía de los participantes
 12. Vigilar y propiciar el uso de las normas de cortesía de Internet
 13. Revisar de manera frecuente el panel de rendimiento y las estadísticas del curso para detectar estudiantes con poca o nula actividad y estimular el interés a través de mensajes de correo electrónico
 14. Estimular a estudiantes con un buen desempeño
 15. Participar en el foro de cafetería para la contención socio-afectiva
 16. Revisar los foros de los equipos de trabajo para registrar en el formato de seguimiento las participaciones significativas de los integrantes. Proporcionar esta información al Asesor para efectos de evaluación
 17. Canalizar dudas de tipo administrativo
 18. Seguimiento a problemáticas de estudiantes
 19. Contención socio-afectiva mediante comunicación constante
 20. Vinculación entre estudiantes y docentes para solución de casos especiales.
 21. Propiciar interacción entre estudiantes y asesor
 22. Generar y habilitar la autoevaluación, coevaluación y valoraciones del curso.
 23. Explicar sistema de evaluación
 24. Dar seguimiento al proceso de evaluación.
 25. Seguimiento académico a estudiantes

FASE DE CIERRE

1. Realizar seguimiento y motivar la respuesta de autoevaluaciones, coevaluaciones y evaluaciones de docentes y del curso
2. Actualizar centro de calificaciones con los resultados de la autoevaluación y coevaluación
3. Enviar reporte final de resultados a cada estudiante
4. Elaborar informe estadístico de resultados con sugerencias para superar obstáculos presentados durante la tutoría
5. Colaborar en la atención de solicitudes de revisión de resultados de estudiantes
6. Vinculación entre estudiantes y docentes por situaciones extraordinarias durante el cierre del curso
7. Proponer ajustes de planeación de actividades según necesidades detectadas
8. Verificar congruencia entre resultados, calificaciones y participación del estudiante.
9. Elaboración de tablas comparativas de desempeño docente para su análisis

TAREAS DEL ASESOR ACADÉMICO VIRTUAL

FASE PREVIA

1. Cargar o actualizar información del personal
2. Habilitar foro de dudas y de interacción social
3. Solicitar información personal de estudiantes a la coordinación del programa y revisarla como referente de su perfil socio-demográfico
4. Preparar expediente electrónico (portafolio) del estudiante
5. Elaborar formato de seguimiento y enviarlo al asesor
6. Elaboración o adecuación de diagnóstico de Técnicas de estudio para identificar necesidades de apoyo de los estudiantes
7. Revisar funcionamiento del curso
8. Programar la disponibilidad de las pruebas
9. Organizar la conformación de equipos de trabajo
10. Habilitar los equipos de trabajo, cuidando agregar al docente y tutor en cada equipo
11. Crear los foros en el tablero de discusión de grupos, por tema y configurarlos según el calendario del curso.
12. Habilitar las secuencias de los foros de grupos u orientar para su adecuada organización.
13. Habilitar espacios según corresponda, por actividad sujeta a evaluación en buzón de tareas o portafolio de evidencias

FASE DE INICIO-DESARROLLO

1. Verificar disponibilidad del curso
2. Establecer contacto con los estudiantes a través de un anuncio de bienvenida, además de incluir algunas recomendaciones para el estudio
3. Colocar un anuncio con copia al correo electrónico para indicar la disponibilidad de los grupos de trabajo.
4. Dar seguimiento a actividades de evaluación diagnóstica y motivar para que sean realizadas.
5. Proporcionar y orientar el uso de técnicas de estudio previa identificación de dificultades de aprendizaje.
6. Orientar búsquedas de calidad académica y uso de información en sitios de la Red
7. Apoyar en la interpretación y comprensión de los lineamientos de las actividades individuales y colaborativas a desarrollar en cuanto al formato de estructura
8. Atender foro de dudas para resolver dificultades técnicas de uso de herramientas de plataforma o de software educativo.
9. Brindar apoyo en la descarga y visualización de materiales de aprendizaje y recursos didácticos
10. Revisar los foros de los equipos de trabajo para: orientar el desarrollo de las actividades colaborativas, intervenir para motivar la participación y conciliar intereses

<p>en caso de conflictos grupales</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Señalar por mensaje privado las faltas de ortografía de los participantes 12. Vigilar y propiciar el uso de las normas de cortesía de Internet 13. Revisar de manera frecuente el panel de rendimiento y las estadísticas del curso para detectar estudiantes con poca o nula actividad y estimular el interés a través de mensajes de correo electrónico 14. Estimular a estudiantes con un buen desempeño 15. Participar en el foro de cafetería para la contención socio-afectiva 16. Revisar los foros de los equipos de trabajo para registrar en el formato de seguimiento las participaciones significativas de los integrantes. Proporcionar esta información al Asesor para efectos de evaluación. 17. Canalizar dudas de tipo administrativo 18. Seguimiento a problemáticas de estudiantes 19. Contención socio-afectiva mediante comunicación constante 20. Vinculación entre estudiantes y docentes para solución de casos especiales. 21. Propiciar interacción entre estudiantes y asesor. 22. Generar y habilitar la autoevaluación, coevaluación y valoraciones del curso. 23. Explicar sistema de evaluación. 24. Dar seguimiento al proceso de evaluación. 25. Seguimiento académico a estudiantes
<p>FASE DE CIERRE</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Publicar un mensaje de cierre 2. Entregar informe final del curso, portafolio de evidencias o envío de actas de acuerdo al programa educativo 3. Atender solicitudes de revisión de resultados de estudiantes 4. Proponer mejoras al programa de la asignatura o curso 5. Proponer ajustes de planeación de actividades según necesidades detectadas 6. Rediseñar guía de estudio (adecuación o elaboración de nuevas actividades) del curso 7. Actualización y/o rediseño de materiales de estudio 8. Respalda curso

En el anterior listado, se muestran de manera precisa las tareas que deberán cumplir los docentes que son destinados como asesores y tutores del SUV, con ello se delimitan las funciones y se precisan de manera operativa las fases de un curso virtual.

III.2 La necesidad de la capacitación del docente virtual.

La educación en línea genera procesos de transformación tanto en su organización y su funcionamiento tanto físico como en su personal docente, por lo cual es necesario centrar la atención en ellos.

El docente inmerso en un entorno virtual, cuenta con características particulares que lo diferencian del sistema presencial, y a su vez, le conllevan diversos retos, uno de ellos es la constante formación y capacitación docente, debido a que la docencia es una profesión constante y compleja, que se tiene que ir transformando su práctica de acuerdo al contexto educativo.

Una de las premisas de las Instituciones Educativas para mejorar su equipo de trabajo es la capacitación docente, como una continúa preparación académica, elevando su capital intelectual.

La anterior idea, la manifiesta también Cebrián (1997:1), cuando afirma: “Hoy, la calidad del producto educativo radica más en la formación permanente e inicial del profesorado que en la sola adquisición y actualización de infraestructura”

Según Jurado (s/a: 3), la formación inicial y permanente del docente en materia de tecnología es fundamental para “garantizar su perfecta adecuación al Entorno Educativo Virtual en el cual deberán desarrollar su tarea docente, además de un buen conocimiento de base sobre el uso de algunas herramientas de software, proporcionarles también planes de formación y capacitación, debido al rápido y permanente avance de la tecnología, ya que ello es fundamental para el proceso de E-A”.

La formación no debe de ofrecerse solo de manera teórica, ni ajena al quehacer inmediato de la docencia, debe responder a las necesidades que demanda la Institución Educativa, se debe pensar mecanismos de apoyo como es, la capacitación como “elemento clave para elevar la eficiencia de la educación a distancia” (Aretio, 1999).

Como señala Rodríguez (2009), cualquier institución u organización educativa, debe centrar su atención en la capacitación y desarrollo de los recursos humanos, como factores clave para lograr los objetivos, metas y necesidades institucionales, desde la operatividad de sus funciones hasta el cargo que se ocupa.

La capacitación consiste según Siliceo citado en García González (2011) como “una actividad planeada y basada en necesidades reales de una organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del personal”. Por lo tanto, las Instituciones deben planear cursos que orienten el trabajo de sus docentes.

Lo anterior plantea la necesidad de formar y capacitar a los docentes, como una política continua y esencial, para elevar la eficiencia y eficacia de la institución educativa.

De acuerdo con Rodríguez (2009), la capacitación es una actividad sistemática, planificada y permanente cuyo propósito es preparar, desarrollar e integrar los recursos humanos al proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de todos los trabajadores en sus actuales y futuros cargos y adaptarlos a las exigencias cambiantes del entorno.

La capacitación es la herramienta fundamental para incidir en los procesos de enseñanza de los docentes en ejercicio con el fin lograr un desarrollo profesional continuo y un desempeño efectivo que redunde en una enseñanza dentro del sistema educativo con mayor calidad. Para un proyecto de capacitación entran las dimensiones sociales, profesionales y personales que están involucradas en la formación docente como proceso de cambio.

Los docentes, deben estar preparados para asumir los retos que presenta la Educación a Distancia, potencializar su uso y exigen del docente una participación como asesor, como especialista en la elaboración de guías de aprendizaje de textos y materiales

de apoyo, como experto en el uso didáctico de los medios tecnológicos y en la propuesta de alternativas de evaluación. (Eusse, 2005).

Lo anterior conlleva a que el rol del docente cambie, y obliga a la institución a crear una estrategia, de formación y capacitación continua, que permita de velar por el desarrollo de experiencias exitosas que garanticen la calidad y excelencia académica.

El riesgo que corren los docentes que no se actualicen de manera constante en recursos pedagógicos y técnicas de enseñanza, se le van a dominar una analfabeta funcional. (Lecuna, 2004)

Para no caer en el analfabetismo funcional, es necesaria la formación continua para poder hacer frente a las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento.

Para Martínez Cerda, (s/a:103), un profesor que no es competente y de calidad jamás podrá formar estudiantes y mucho menos profesionales competentes y de calidad, por lo tanto necesita reconstruir su perfil docente.

En conclusión, los docentes deben estar preparados para enfrentar los retos y profundizar en el conocimiento del perfil, roles, funciones del docente virtual a través de la práctica formativa, mediante una capacitación dirigida a un tema en particular como lo es la docencia en línea.

III.3 Competencias del docente en la Educación a Distancia.

III.3.1 Noción de Competencia

Es necesario, abordar el concepto de competencia y competencia docente, para comprender sus términos y conocer las competencias básicas que requiere un docente inmerso en la Educación a Distancia.

Perrenoud (2007) brinda elementos para definir a la competencia como una “capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones” pasando por operaciones mentales complejas, pone esquemas de pensamiento para determinar y realizar una acción.

Eusse y Piña (2005:8), definen por competencia “la disposición y ordenación de los elementos necesarios para el desempeño en un campo específico”.

Con base en lo anterior, se llega a la conclusión que al hablar de competencia es algo más que una habilidad, es el dominio de procesos y métodos para aprender de la práctica y de la experiencia.

Para este trabajo, se asume como capacitación docente, como programa fundamental para lograr un desarrollo profesional continuo y un desempeño efectivo que redunde en una enseñanza dentro del sistema educativo con mayor calidad.

III.3.2 Las competencias del docente virtual.

Las competencias docentes, son particulares de una práctica docente, están en función de aquello específico de su realidad educativa.

Es importante señalar el doble carácter que tiene la noción de competencia en singular, y plural (competencias docentes).

Para comprender que es competencia docente, se va a entender como “la competencia profesional del docente para desempeñarse en la interacción social, en los diferentes contextos y situaciones cotidianas que implican la práctica social de la profesión”. (Guzmán y Marin, 2011:156)

Según Eusse y Piña (2005:8), definen las competencias profesionales del asesor o tutor a distancia “no solamente a la transmisión de una información o al afianzamiento de

unas destrezas; sino más bien a la dinamización de potencialidades personales a partir de un objetivo social específico, referido a una profesión”

Por lo tanto y después de lo expuesto, para esta propuesta de mejora, se asume por competencia docente para el asesor y/o tutor virtual, a las diversas habilidades, destrezas, conocimientos y potencialidades personales para desempeñar con alto grado de profesionalismo su tarea docente que le permitirá desempeñarse adecuadamente en el contexto de las prácticas educativas concretas de cada campo profesional, esto es, de manera competente o con cierto nivel de competencia.

De acuerdo con la propuesta de Eusse y Piña (2005:9), las competencias necesarias para que el asesor o tutor virtual, desempeñe con calidad y en forma profesional en la promoción de aprendizaje significativos en su práctica educativa son:

- Competencia disciplinar e interdisciplinaria, la docencia es una profesión que se relaciona con otras disciplinas que le dan sustento; ella busca su identidad en la indagación de sentido y significado en las relaciones, más que en la definición de un objeto propio de conocimiento
- Competencia didáctico-pedagógica, la formación pedagógica que lo ubique en el contexto educativo en general y la formación didáctica que le proporcione los elementos teórico metodológicos, para resolver la problemática cotidiana de su práctica profesional, como docente.
- Competencia social y ética, en relación a la persona, la capacidad de asociarse, recuperar la capacidad de decidir y actuar éticamente, promover el compromiso, la crítica.
- Competencia investigativa, se parte de una actitud reflexiva, crítica, analítica, disposición para sociabilizar su conocimiento, en una palabra de enriquecer su formación como investigadores.
- Competencia tecnológica, contempla la incorporación de la interactividad, el nivel de fluidez y de complejidad del diálogo. (p:9)

Por otra parte, para esta propuesta de mejora se van a retomar las competencias que plantea el Manual del Docente de Educación a Distancia del SUV-UAEH, se puntualiza que todo asesor y tutor virtual, deben contar con ciertas competencias educativas.

- Propiciar destrezas y conocimientos en un determinado sector del saber (función instructiva), con las consiguientes elementos de formación intelectual y cognitiva.
- Estimular la formación de actitudes intelectuales y morales hacia la ciencia (función tutorial)
- Contribuir a la búsqueda de las verdades científicas (función investigadora).

Lo anterior debido a que dichas competencias son y deben ser entendidas para las particularidades de la práctica docente del Sistema de Universidad Virtual, en función de sus tareas. Responden a las características del asesor y tutor virtual.

III.4 Diseño instruccional para cursos en línea.

Es prioritario conocer todos aquellos elementos que ayudan en el diseño de un curso virtual, así como los referentes que darán sustento a la propuesta, sin perder de vista la metodología a seguir, por lo cual se partirá de conceptualizar qué es el diseño instruccional.

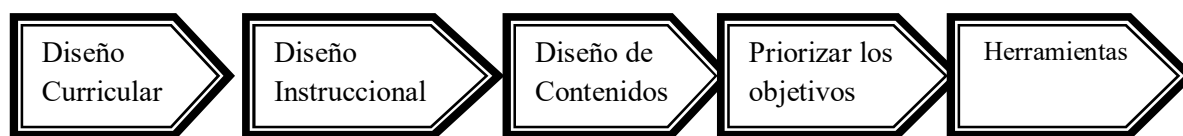
III.4.1 El Concepto de diseño instruccional.

Existen varias acepciones para definir qué es el diseño instruccional, para esta propuesta se retomará la definición de Díaz Barriga y Ramírez (2009:12), al definirlo como “un proceso sistémico, dialéctico, creativo y flexible, que tiene el interés de establecer un puente entre las teorías de aprendizaje y la práctica educativa”.

Por su parte Córlica y Hernández Aguilar (s/a), mencionan, que el término de Diseño Instruccional en la Educación a Distancia, tiene dos sentidos, el primero que es más

general, hace referencia a un proceso sistemático general en el diseño de propuestas formativas, mientras que el segundo, es más específico, como una planificación anticipada de las actividades formativas de un curso o programa.

Es importante señalar que el diseño instruccional de un curso, es necesario para la planificación de las actividades en la modalidad a distancia, es decir, un buen diseño instruccional da la pauta para el diseño de los contenidos. A continuación la secuencia en la enseñanza modalidad virtual.



El anterior esquema, denota la importancia de llevar a cabo los pasos necesarios para realizar un buen diseño instruccional, una vez establecidos los contenidos y priorizados los objetivos, de debe seleccionar las herramientas didácticas y tecnológicas con las cuales se crearán las situaciones de aprendizaje.

El Diseño Instruccional define los objetivos de la instrucción, los resultados educativos deseados; está dirigido a condiciones de formación y a circunstancias educativas que incluyen las siguientes.

- Los contenidos de cada curso en particular, así como los procesos, habilidades y competencias a adquirir;
- La población específica: naturaleza del estudiante, perfil, género, edad, conocimientos previos, hábitos de estudio, el estado actual del estudiante y sus necesidades;
- El contexto: naturaleza del ambiente de aprendizaje, presencial, mixto o virtual; individual o grupal;

- Limitaciones relacionadas al desarrollo del aprendizaje (manejo, acceso y frecuencia de uso con respecto a las tecnologías; limitaciones económicas y de tiempos; de apoyo y de disponibilidad de profesores o tutores).

Con la anterior definición se muestra al diseño instruccional como pieza fundamental para el logro de los objetivos de cursos en este caso en un entorno virtual, se plantea además cuatro componentes centrales, el primero es un análisis de las necesidades, el segundo análisis de las metas educativas, el tercero el diseño de las actividades y materiales que permitan alcanzar los objetivos, y el cuarto es la evaluación.

III.4.1.1 Ventajas de un buen diseño instruccional

Córica y Hernández Aguilar (s/a), enumeran y describen las ocho principales ventajas de contar con un buen diseño instruccional en un curso a distancia. A continuación, se enlistan.

- **Brinda al estudiante un marco de referencia.**
El diseño instruccional será una herramienta de claridad en las actividades
- **Ayuda a marcar los ritmos de trabajo**
El diseño instruccional establece una estructura del curso, en las actividades y plazos para cada etapa.
- **Prevén y permiten anticipar las dudas**
Al dar las consignas de cada actividad de aprendizaje, se evalúan sus requisitos previos.
- **Brindan un esquema de comunicacional asincrónica y sincrónica**
Cada herramienta empleada conlleva a uno o más canales de comunicación para cada instancia de aprendizaje
- **Simplifica el seguimiento**
El diseño instruccional permite establecer las actividades que deberá cumplir cada estudiante. El tutor podrá realizar el seguimiento sin problemas y el asesor académico podrá conocer las ponderaciones correspondientes.

- **Facilita el control de cumplimiento académico**

El diseño instruccional establece las instancias de evaluación, tanto las autoevaluaciones como las evaluaciones formativas o sumativas

- **Disminuye la sensación de soledad**

Es importante contar con un diseño instruccional centrado en la comunicación

- **Disminuye la tasa de abandono y el retraso académico.**

Al contar con el marco de referencia, se puede prever y anticipar las dudas.

III.4.1.2 El Modelo ADDIE para crear curso virtual de capacitación docente.

El diseño instruccional es una metodología por medio de la cual se establecen modelos para el diseño de programas de capacitación docente.

Dentro de los modelos instruccionales más utilizados, se encuentra ADDIE, por sus siglas: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, y el cuál se ha considerado como base en la delimitación de las etapas de la presente propuesta de mejora para el curso de “Docencia en Ambientes Virtuales”. La selección de éste modelo de diseño instruccional, garantiza la validez del proceso formativo a través de una propuesta didáctica definida. A continuación, se muestra el esquema del modelo.-



Figura 4. Fases del modelo diseño instruccional ADDIE.⁶

⁶ Belloch (2010) “El diseño instruccional” El modelo ADDIE es un proceso de diseño Instruccional interactivo, disponible en <http://www.uv.es/~bellochc/pedagogia/EVA4.pdf>

El modelo ADDIE, permite desarrollar estrategias de capacitación sistemática, se compone de cinco fases, y es aplicable a cualquier situación educativa.

Las fases que conforman este modelo son:

- Análisis: Es el estudio de necesidades y la definición de objetivos para la estrategia de capacitación.
- Diseño: planeación de la estrategia y las herramientas necesarias para la capacitación.
- Desarrollo: creación y coordinación del material que se va a utilizar en el programa de capacitación.
- Implementación: aplicación directa de la estrategia sobre los docentes.
- Evaluación: Medir el impacto del programa de capacitación.

Una característica particular de este modelo es su proceso sistémico, es decir, sus etapas están interrelacionadas y son interdependientes de muchas maneras. Y su mayor fortaleza es que profesionaliza el área de capacitación docente, adecuándose a la realidad.

El éxito del ADDIE, consiste en entender muy bien el modelo y sus etapas para aplicarlo a las circunstancias de una organización educativa.

Este modelo, se puede implementar para cualquier tema de capacitación, puede ser competencias, acciones particulares de un rol, de cosas que profesionales deben conocer para desempeñar su trabajo.

Con base a sus características este modelo, será la guía para el diseño instruccional del curso virtual “Docencia en ambientes virtuales” debido a sus múltiples bondades, la principal es que cuenta con una estructura sistémica, considera elementos fundamentales que componen el diseño instruccional como un todo integral interrelacionado, permite el logro de propósitos conceptuales, procedimentales y actitudinales. En el apartado de

metodología, se aborda con más detalle lo que se contempla de cada fase del Modelo ADDIE.

III.5 Teorías de aprendizaje seleccionadas para la propuesta.

Las teorías de aprendizaje que se implican en los ambientes virtuales de aprendizaje, pueden ser las teorías sociales, constructivistas, cognitivas y aprendizaje significativo.

Un ambiente virtual de aprendizaje debe entenderse según Díaz Barriga y Morales como:

Un espacio en donde confluyen estudiantes y docentes para interactuar psicológicamente con relación a ciertos contenidos, utilizando para ello métodos y técnicas previamente establecidos con la intención de adquirir conocimientos, desarrollar habilidades, actitudes y en general, incrementar algún tipo de capacidad o competencia en los estudiantes. (Díaz Barriga y Morales Ramírez, 2009:12)

En la anterior definición se menciona, la interacción psicología de los estudiantes con el conocimiento, lo que lleva a plantear la necesidad de seleccionar una teoría de aprendizaje.

Se debe entender al aprendizaje desde la concepción constructivista, como un proceso de construcción de conocimiento y la enseñanza una ayuda asistida o mediada a dicho proceso.

Para lo anterior, es necesario, concebir a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), no sólo como artefactos físicos, sino como potenciales instrumentos psicológicos mediadores, los cuales posibilitan a nuevos procesos cognitivos y estrategias de aprendizaje.

La teoría del constructivismo y el diseño de entornos de aprendizaje constructivista según Cardona (2002), se puede describir mediante la frase de “el conocimiento es construido en la mente del aprendiz”.

Para centrar, los postulados de esta teoría, a continuación, algunos puntos relevantes.

- El estudiante construye conocimientos por sí mismos dependiendo de si interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget); si lo realiza con otros (Vigotsky) o si es significativo para él (Ausubel).
- El estudiante construye significados a medida que va aprendiendo
- El estudiante emplea sus experiencias previas que le llevan nuevas construcciones mentales.

Lo anterior, aborda que los estudiantes perciben mediante los sentidos, y los esquemas cognitivos que se usan para explorar, experimentar para construir el conocimiento. Lo que supone cierta comprensión de cómo se elaboran o construyen significados y conceptos en la mente.

Y es necesario abordar, el proceso de la colaboración, para construir significados, fomentar la interacción entre los estudiantes, estimular la capacidad de expresar, discutir e integrar diversos puntos de vista, para la comprensión a través del análisis y la reflexión.

III.6 La unidad de aprendizaje o didáctica en un curso de capacitación

III.6.1 Concepción de la unidad didáctica

Un programa de un curso en un entorno virtual, se puede estructurar de varias maneras, desde módulos de aprendizaje, bloques temáticos, asignaturas, pero todos deben partir de unidades didácticas.

A continuación se retoman varias definiciones para sentar bases sobre la concepción de unidades didácticas.

Según García Aretio (2009:1), las describe como: “Un conjunto integrado, organizado y secuencial de los elementos básicos que conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje (motivación, relaciones con otros conocimientos, objetivos, contenidos, método y estrategias, actividades y evaluación) con sentido propio, unitario y completo que permite a los estudiantes, tras su estudio, apreciar el resultado de su trabajo”.

De acuerdo con la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR)⁷ en su material de “Diseño de Unidades Didácticas”, se concibe como: “Toda unidad de trabajo de duración variable, que organiza un conjunto de actividades de enseñanza y aprendizaje y que responde, en su máximo nivel de concreción, a todos los elementos del currículo: qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar”.

Con las anteriores definiciones se puede entender a la unidad didáctica como un proyecto de trabajo, la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje y como señala ofrece al estudiante todo lo necesario para que él sea el protagonista de su propia formación.

III.6.2 Elementos de la unidad didáctica

Es necesario conocer los elementos que componen a la unidad didáctica ó unidad de programación básica. A continuación los siete elementos según la Universidad Internacional de la Rioja UNIR (s/a).

- 1 Descripción de la unidad didáctica
- 2 Objetivos didácticos
- 3 Contenidos de aprendizaje
- 4 Secuencia de actividades (adquisición de nuevos conocimientos, de ampliación, de evaluación y de refuerzo)
- 5 Recursos materiales

⁷ Universidad española, imparte enseñanza a distancia, emplea a las tecnologías de la información y comunicaciones. <http://www.universidad.es/es/universidades/internacional-de-la-rioja/historia>

- 6 Organización del espacio y el tiempo (temporización)
- 7 Evaluación

Otra clasificación es la Hernández Hermosillo (s/a), donde se describe la relación entre elementos donde se guarda la relación de ir y venir.

- 1 Descripción de la unidad didáctica
- 2 Objetivos y/o competencias
- 3 Secuencia de Actividades
- 4 Recursos materiales
- 5 Evaluación

A continuación se da la descripción de cada elemento que serán retomadas para el curso de docencia en ambientes virtuales.-

Descripción de la unidad didáctica	Indicar el nombre de la Unidad Numero de sesiones o tiempo de la Unidad Momento que se pondrá en práctica
Objetivos y/o competencias	Da el objetivo general del curso Objetivos específicos de la Unidad Mencionar las habilidades, conocimiento y actitudes a desarrollar.
Secuencia de Actividades	Se establece una secuencia de aprendizaje, en las que las actividades estén íntimamente interrelacionadas y que lleven a lograr los objetivos establecidos. Las actividades a desarrollar deben girar a contenidos procedimentales, conceptuales y actitudinales. Al elaborar actividades se debe considerar: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ofrezcan contenidos relevantes e interesantes ▪ Promuevan una actitud mental en el estudiante ▪ Presenten grados de dificultad progresivos ▪ Estimulen la participación, solidaridad y no discriminación ▪ Integren contenidos de distinto tipo ▪ Puedan resolverse utilizando distintos enfoques ▪ Admitan niveles de respuesta y tipos de expresión, para el trabajo en equipo.
Recursos materiales	Son los materiales didácticos a emplear para el logro de los objetivos. Se clasifican en <ul style="list-style-type: none"> ▪ visuales, ▪ auditivos, ▪ audiovisuales y ▪ Recursos de Internet.
Evaluación	Son las actividades que van a permitir la valoración de los aprendizajes de los estudiantes, empleando como auxiliar las rúbricas de evaluación.

Figura 6. Elementos de un curso virtual (Hernández Hermosillo).

III.7 Técnicas para la secuenciación de contenidos ó creación de unidades.

Un tema clave es la secuenciación de contenidos, de tareas y de actividades en el diseño instruccional. La selección y secuenciación de contenidos de enseñanza en el contexto de la planificación curricular y del pensamiento constructivista, se deben tomar en cuenta.

La secuenciación tiene como fin ir propiciando un acercamiento progresivo desde la situación inicial de aprendizaje de los alumnos hasta los objetivos propuestos para el programa formativo

La organización y la secuenciación de los contenidos de enseñanza constituyen el punto neurálgico del itinerario que nos conducirá a diseñar los procesos de aprendizaje, por ende es necesario conocer y emplear dichas teorías.

A continuación se abordaron la técnica de análisis de contenidos, técnica de análisis de la tarea y la teoría de la elaboración (Zapata, 2005).

A continuación las diversas técnicas de analisis de contenidos, de análisis de la tarea y de elaboración. A continuación un esquema representativo.

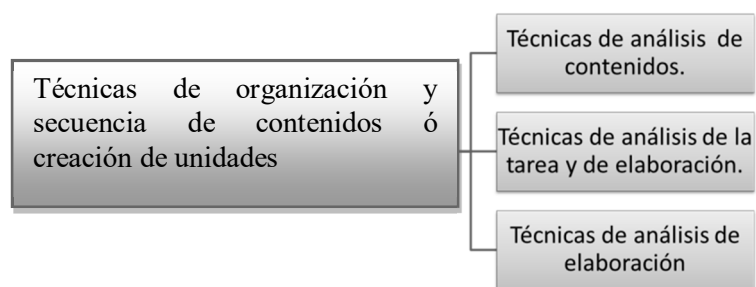


Figura 7. Técnicas de organización y secuencia de contenidos

III.7.1 La técnica de análisis de contenidos

Esta técnica, menciona que la organización o estructura interna lógica del contenido de enseñanza, de una unidad de aprendizaje, debe proporcionar criterios de secuenciación, y deja en claro que no basta con tener en cuenta las características de los contenidos de la asignatura, más bien, es necesario partir de la situación en la que se encuentran respecto al aprendizaje de dichos contenidos y cómo construirán sus conocimientos para llegar a un aprendizaje significativo. Su principal premisa de esta técnica es que considera el orden lógico.

Para Zapata (2005), los pasos a seguir para esta técnica, son:

- Descubrir y destacar los ejes vertebradores de los contenidos que deben enseñarse
- Descubrir y destacar los contenidos fundamentales y organizarlos en un esquema jerárquico y relacional.
- Proceder a la secuenciación según los principios de la organización psicológica del contenido.

III.7.2 La técnica de análisis de la tarea

Como bien refiere el nombre de la técnica, es el análisis de tareas, permite secuenciar los contenidos en términos de resultados esperados del aprendizaje de los estudiantes, con base en dos supuestos.

El primero, es el dominio de las habilidades intelectuales de nivel inferior implica procesos de aprendizaje más elementales que el dominio de las habilidades de nivel superior.

El segundo concibe, a los contenidos de enseñanza como objetos de ejecución, que especifican lo que el estudiantes tiene que ser capaz de hacer en relación a los contenidos que aprende.

El objetivo de esta técnica, es poner de relieve la competencia específica a desarrollar en el curso, correspondiente a la realización de una tarea concreta.

El proceso a seguir para secuenciar los contenidos de enseñanza es mediante tres pasos:

- 1) Determinar la tarea que el estudiante debe realizar se ve reflejado en las habilidades que el estudiante tiene que aprender.
- 2) Determinar los posibles componentes de la tarea o habilidad (subtareas o subhabilidades)
- 3) Secuenciar las subtareas o subhabilidades, de la más sencilla a la más compleja.

Es importante señalar, que esta técnica es útil para secuenciar algunos procedimientos que persiguen el desarrollo de determinadas habilidades o destrezas (intelectuales, de comportamiento o de manipulación) se deja de lado los contenidos de enseñanza que no pueden traducirse en tareas de ejecución y, no considera intenciones educativas que requieran aprendizaje de mayor complejidad. Su principal premisa de esta técnica es que considera el compromiso de tiempo y con la dificultad de contenido.

III.7.3 La teoría de la elaboración

La teoría de la elaboración integra elementos de la técnica de análisis de contenidos y de la técnica de análisis de tareas, empleando en un esquema integrador. (Zapata s/a).

La secuencia elaborativa se fundamenta en el siguiente principio, “los contenidos de enseñanza tienen que ordenarse de manera que los elementos más simples y generales ocupen el primer lugar, incorporando después, de manera progresiva, los elementos más complejos y detallados.”

El proceso se puede repetir tantas veces como sea necesario hasta que se alcance el nivel de detalle deseado. Con ello se pretende que los alumnos puedan abordar los contenidos de enseñanza en el nivel de complejidad más apropiado al estado de sus conocimientos respectivos.

Al final de cada uno de los niveles de elaboración las secuencias elaborativas requieren un resumen y una síntesis: el resumen incluye una revisión de los elementos de contenido que se han incorporado en el correspondiente nivel de elaboración; y la síntesis muestra las relaciones que estos elementos mantienen entre sí y con aquellos otros de los que no son más que un desarrollo. Su principal premisa de esta técnica es que considera cómo los materiales están relacionadas

En conclusión, el empleo de las técnicas de secuenciación llámese de tareas, de contenidos o de secuenciación dependerá del fin del proceso de formación y para los destinatarios del curso o programa. La información que se suministra y la acción pedagógica deben estar en correspondencia con cada una de las situaciones en las que se produce la acción educativa.

III.8 Ambiente de aprendizaje en el SUV

En el SUV, se emplea la plataforma educativa Blackboard, la cual, es un ambiente sólido de enseñanza – aprendizaje versión 9.0, se caracteriza por ser flexible, sencilla e intuitiva, y contiene las funciones básicas para crear los contenidos y documentos que se necesitan para la administración de un curso, usa Internet como medio. Será el espacio, donde se situó el curso de capacitación “Docencia en Ambientes Virtuales”

A continuación, se presenta el icono de entrada.-



Figura 8. Ventana de la plataforma Blackboard-UAEH

Imagen del curso dentro de la Plataforma.-



Figura 9. Ventana del curso “Docencia en Ambientes Virtuales” Blackboard-UAEH

CAPÍTULO IV: MARCO DE REFERENCIA METODOLÓGICO

En este capítulo se describe, la metodología que se empleó para el diseño y desarrollo de la propuesta que consta de cuatro momentos, el primero es el acercamiento con la población para saber sus necesidades mediante un diagnóstico FODA; el segundo mediante una investigación documental del perfil deseable para la docencia, los roles, funciones y tareas del asesor y/o tutor virtual, se ve reflejado en el marco teórico; y tercero la interpretación de los resultados del cuestionario como base de justificación de la necesidad del curso de capacitación, se ve reflejado en el Anexo B y en un cuarto momento, el desarrollo del diseño instruccional bajo el enfoque del modelo ADDIE que constituye la guía básica, al ser un modelo simple de implementar, es de tipo descriptivo y procesal es decir se enfoca en los ejemplos y práctica, y es además sistemático al trabajar por fases.

IV. 1.1 Diseño del diagnóstico FODA

Se hizo el diagnóstico de los docentes del Bachillerato Virtual, y cabe señalar que aunque, ya se tenía un diagnóstico del cual se detectó entre otros, este curso de docencia, los datos aquí presentados son parte importante de los docentes del BV.

Los aspectos metodológicos orientan el proceso del estudio ha desarrollar, el diseño “es la estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere para la investigación” (Hernández Sampieri, 1991:185). Es decir los pasos a seguir para obtener la información más relevante para obtener los pasos a seguir para la solución del problema.

El primer paso de la metodología, para acercarse al área de estudio fue:

- Identificar las características del entorno donde se implementará el curso, detectar las necesidades de la población, en materia de formación y capacitación de los docentes
- El método utilizado fue el FODA, para definir las necesidades de los docentes del SUV.

¿Cómo se elaboró?

Para la elaboración del FODA, fue necesario partir de dos análisis, el primero fue interno donde se delimitan las fortalezas que intervienen para el logro de los objetivos establecidos, y sus limitaciones que impiden alcanzarlos de manera eficiente y efectiva. En el primer caso se habla de las fortalezas y después de las debilidades.

Mientras que el segundo, fue un análisis externo: Para el diagnóstico, se revisaron las condiciones o circunstancias del entorno educativo donde se desenvuelven los docentes, identificadas como las oportunidades, y posteriormente las amenazas.

La información se obtuvo de la situación vivida como asesor de una asignatura a interior del programa educativo del Bachillerato Virtual.

Posteriormente de acuerdo a Strauss y Corbin (2002) existen tres componentes principales para realizar una investigación cualitativa:

- El primero, están los datos, a través de entrevistas, observación, documentos,
- El segundo, son los procedimientos, que los investigadores usan para interpretar y organizar los datos, empleando categorías de análisis;
- El tercero son los informes escritos y verbales.

A continuación la descripción de cada paso, que fueron aplicados a la situación de Bachillerato Virtual:

- Primero, se realizó una revisión documental y recolección de información, para acercarse al área de estudio (La docencia en un entorno virtual: asesor y tutor) y profundizar el conocimiento en la investigación.

- Segundo, empleando el instrumento del cuestionario con preguntas cerradas y abiertas dirigidos a los docentes, para describir, los conocimientos, y concepciones de docencia que tienen los docentes en relación a sus funciones de docencia en el entorno virtual
- Tercero, empleando la elección de técnicas de recolección de datos: referente a las técnicas y herramientas que usadas en el trabajo de campo de la investigación.

Lo anterior sirvió de base para enfatizar sobre la necesidad de plantear una propuesta del curso en línea de formación de docentes (asesor y tutor virtual) dirigido a los docentes del Bachillerato Virtual.

El reporte de resultados del cuestionario, se utiliza para la descripción de la situación en materia de capacitación y tareas docentes del bachillerato virtual en su práctica educativa como asesor y tutor virtual para dar una propuesta de mejora.

IV. 2 Especificación de la población y muestra del diagnóstico

De acuerdo con Moreno (2000:8), la población en estudio, es “Un conjunto de individuos, grupos, instituciones, materiales educativos, que por determinadas características, han sido seleccionadas por el investigador como unidades de análisis en relación con las cuales se estudiarán la acción, el comportamiento o los efectos de las variables de interés”.

Tomando en cuenta las necesidades del presente proyecto y la población son los docentes del Bachillerato Virtual, que se conforman por una población de 34 docentes que son asesores virtuales, 1 tutor virtual y 1 coordinador del programa.

Una vez definida la población, se procedió a seleccionar a la muestra para obtener la información necesaria que permita desarrollar el estudio, de manera que los resultados sean válidos y fiables.

La muestra, es “una parte de la población en estudio y se selecciona de manera que en ella queden representadas las características que distinguen a la población de la que fue tomada” (Moreno 2000:9)

Y será mediante la fórmula para cálculo de la muestra de poblaciones finitas, es decir se conoce el total de la población y se desea saber cuántos del total que se tiene que estudiar (Herrera, s/a).-

La fórmula empleada para determinar el margen de la población, fue:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

- N = Total de la población
- Z_{α} = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 80%)
- p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)
- q = 1 – p (en este caso 1-0.20 = 0.80)
- d = precisión (5%).

A continuación la formula, desarrollada⁸:

Población	30
Confianza	.80
Margen	10
Probabilidad	50
Tamaño de la Muestra es	18

Figura 10. Muestra de la población.

La muestra final quedó compuesta por 18 docentes del Bachillerato general modalidad virtual que laboran en el Sistema de Universidad Virtual de la UAEH, lo que representa un 60% de dicha población, con una de la aplicación del instrumento del 80%.

⁸ Simulador de cálculo para una proporción, disponible en: <http://www.berrie.dds.nl/calcss.htm>

IV. 3 Técnica e Instrumento de recolección de datos

La recolección de datos en una las fases más importantes, por ende se convierte en uno de los ejes del presente trabajo, para elaborar la propuesta de mejora.

A continuación, se describen las fases de la investigación descriptiva.

- **Dónde, cuándo y cómo obtendremos la información:** En este caso, se seleccionó a los docentes del Bachillerato Virtual, para aplicar el instrumento mediante el uso de la plataforma educativa Blackboard, hasta cumplir con las 18 personas de la muestra.
- **Quién obtendrá los datos:** Dadas las condiciones en la que se realizó, los datos fueron recogidos por la propia autora del presente proyecto.
- **Con qué instrumentos recogemos la información:** Mediante el instrumento del cuestionario dirigido a los docentes.

IV.3.1 La Técnica de la Encuesta, para la recogida de datos

En este caso, se utilizó la técnica de la encuesta, bajo la modalidad de cuestionario como instrumento de registro. En opinión de Avilez (2009), la encuesta es una técnica que consiste en recopilar información sobre una población denominada muestra, sobre los diversos indicadores que se pretenden explotar a través de este medio. La información recogida puede emplearse para un análisis cuantitativo con el fin de identificar y conocer los problemas que se suponen o conocen de forma parcial. Por ende, se planearon tres actividades:

- El seleccionar un instrumento de medición, que será el cuestionario.
- Organizar los ítems por categorías
- Obtener la información para el objeto de análisis

IV. 3. 2 El instrumento del cuestionario.

Para dicha recogida de información, se diseñó un cuestionario, entendido como “un conjunto articulado y coherente de preguntas para obtener la información necesaria para poder realizar la investigación que se requiere” (Grande y Abascal, 2009:189).

El cuestionario es el instrumento de investigación usado para el propósito del diagnóstico, cuyo objetivo principal fue obtener información acerca de la necesidad de formación de los docentes que fungen el rol como tutores virtuales en el programa de estudios del Bachillerato Virtual SUV-UAEH. Dicha información sirvió para detectar las necesidades y proponer un curso virtual de formación docente brindando las herramientas psicopedagógicas a los docentes interesados en formarse, y de esta manera todo el personal se incorpore en un corto tiempo.

A continuación una breve descripción del instrumento (ver anexo B):

Instrumento	Informante	Categorías	Beneficio
Cuestionario cuenta con 16 ítems con 16 preguntas cerradas, abiertas y de selección.	Docentes del Bachillerato Virtual-UAEH	<ul style="list-style-type: none">• Datos personales• Formación profesional• Práctica Profesional• Problemas y sugerencias de la práctica docente• Comentarios generales	<ul style="list-style-type: none">• Aplicación sencilla• Bajo costo económico• Obtener información de un número determinado de personas• Tratamiento sencillo de los datos

Figura 11. Categorías del instrumento

La creación del instrumento, se basó en función de los objetivos específicos que persigue el presente proyecto. Se diseñaron los ítems que tenían relación con la problemática a detectar. Se tomaron en cuenta las fases del procedimiento para el desarrollo de un cuestionario (Grande y Abascal, 2009:190).

- Decidir qué tipo de información hace falta
- Decidir qué tipo de cuestionario

- Dar contenido a las preguntas
- Estructurar el cuestionario
- Probar el cuestionario: prueba piloto
- Difundir el cuestionario

Dicho instrumento, cuenta con una serie de condiciones para que sea adecuado para recoger la información necesaria del estudio, y cumpla con las exigencias, tales como:

- Definición de las categorías
- Indicación de las condiciones en los que se recogerá la información
- Posibilidad de un tratamiento cuantitativo
- Validez y fiabilidad

Su finalidad fue obtener directamente de la población con al que se trabaja, información ordenada acerca de aspectos relevantes para esta propuesta de mejora.

IV. 4 Fases del modelo ADDIE

Además, se aborda la parte de la metodología que se utilizó para el diseño instruccional del curso propuesto, mediante el modelo ADDIE., es decir, la parte medular del proyecto es el diseño del curso, es decir la propuesta de mejora.

A continuación, se menciona la metodología del diseño instruccional ADDIE para el diseño del curso virtual denominado "Docencia en ambientes virtuales" para contribuir al desarrollo profesional de los docentes del Bachillerato General modalidad Virtual de la UAEH del SUV" y que es la razón de ser del proyecto.

El modelo ADDIE, se aplica para la construcción de la propuesta, a continuación, sus fases.

Fase	Descripción	Productor a obtener
Análisis	Identificaron las características del entorno donde se implementará el curso, se detecto las necesidades de la población, en materia de formación de los docentes El método utilizado fue el FODA, para definir las necesidades de los docentes del SUV.	Las características de la población y el contexto al que va dirigido. Las necesidades de formación de la población.
Diseño	En esta fase, se desarrollaron y formulan los objetivos tanto general y específico que persigue el curso. Los contenidos a abordar por unidad de aprendizaje. Se reflexiona sobre los recursos tecnológicos y materiales didácticos a emplear. La construcción de un diagrama sobre lo que deberá se la enseñanza.	Los objetivos de aprendizaje El diseño del esquema de la macro y micro estructura del curso. Las unidades de aprendizaje
Desarrollo	Es la definición de los procedimientos para la creación y desarrollo de la enseñanza. Implica los recursos instuccionales elaborados para cada actividad.	La creación de las actividades de aprendizaje y de evaluación. Producción de los materiales de los cursos.
Implementación	Propiamente es su puesta en marcha empleando la plataforma Blackboard, para este trabajo, no se llevará a su puesta en marcha, ya que el alcance es solo la propuesta sin su aplicación.	Estrategias de enseñanza
Evaluación	Es el establecimiento de la metodología de evaluación progresiva, buscando elevar la eficiencia y eficacia de todas las actividades del curso.	Metodología de evaluación del curso.

Figura 12. Pasos aplicados al modelo ADDIE para la propuesta.

La propuesta se organiza metodológicamente, primero con la descripción a detalle del formato de guía académica y posteriormente el diseño de las unidades de aprendizaje con un enfoque constructivista.

CAPÍTULO V: DISEÑO INSTRUCCIONAL DEL CURSO DE CAPACITACIÓN “DOCENCIA EN AMBIENTE VIRTUALES”

El presente capítulo, se refiere a la propuesta del Diseño Instruccional del programa de capacitación docente, el cual pretende ser un aporte SUV de la UAEH y tener un alcance a los docentes del Bachillerato Virtual (BV), para que responda a las necesidades detectadas en materia de capacitación.

El primer paso para el diseño es tomar una posición sobre la teoría de aprendizaje a emplear como base para el desarrollo. La teoría es el constructivismo, ya que destaca la importancia de la acción es decir del proceder activo en el proceso de aprendizaje y en la construcción del conocimiento, posteriormente desarrollar las fases del Modelo ADDIE, para la propuesta de mejora.

La propuesta se organiza metodológicamente, primero con la descripción a detalle del formato de guía académica y posteriormente el diseño de las unidades de aprendizaje con un enfoque constructivista.

Los contenidos del programa se desarrollan a través de la guía que está dividida en varias secciones:

Presentación del curso para su identificación:

(Establece el nombre del curso a estudiar).

- Ubicación
- Nombre
- Modalidad
- Tipo de Curso
- Objetivos (¿Qué?)
- Contribución
- Pre-requisitos técnicos
- Macroestructura
- Microestructura

- Mapa conceptual del curso
- Introducción
- Metodología (¿Cómo?)
- Sistema de Evaluación
- Bibliografía

VI.2.2 Guías de aprendizaje

La construcción de las guías, gira en torno a una mirada constructivista, ya que el participante tiene el papel activo de su aprendizaje.

Las actividades están ordenadas de una manera lógica, tomando en cuenta el tiempo de su realización, y la población a la que se dirige. Se empleo la técnica por análisis de tareas para la secuencia de los contenidos, fundamentado en el capítulo III, en el apartado.

Cabe señalar, que el diseño de las actividades fue revisado por el experto en el tema, es decir el área de educación continua del SUV.


Las guías del curso es, para los estudiantes, una herramienta de trabajo que los acompañará en el proceso de aprendizaje. Contiene todos los elementos conceptuales indispensables para el logro de los objetivos del curso.

- Título de la Unidad
- Objetivos
- Actividades
- Producto
- Evaluación

Lo anterior servirá de base para el llenado del formato del curso.

VI.2.1 Estructura de la propuesta del curso de capacitación.

A continuación, se presenta el formato del curso “Docencia en Ambientes Virtuales” del Bachillerato Virtual (BV-SUV).-

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL
I.-Presentación del curso	
1. Ubicación	Educación Continua del Sistema de Universidad Virtual
2. Nombre del curso de capacitación	Docencia en un Ambiente Virtual
3. Modalidad de Oferta:	A distancia
4. Área de Conocimiento:	Formación disciplinar en el área de Docencia
5. Dependencia Académica que lo ofrece:	Sistema de Universidad Virtual
6. Tipo de Curso:	Teórico-Práctico
7. Competencia del curso:	Optimizar la práctica de los docentes del Sistema de Universidad Virtual en sus funciones de asesor y/o tutor mediante un curso de capacitación donde se analicen diversas propuestas de las actividades que desempeñan el asesor y/o tutor en un ambiente virtual, para el mejoramiento de su práctica educativa.
8. Objetivos General	Que el asesor y/o tutor virtual del SUV desarrolle habilidades y destrezas pedagógicas que requiere el ambiente de aprendizaje virtual, de modo que logren orientar, facilitar actividades y oportunidades de aprendizaje.
9. Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las diferencias de las actividades del tutor y del asesor virtual, mediante la revisión bibliográfica, para lograr mejores prácticas educativas en el ejercicio docente. • Proporcionar los conocimientos teóricos mediante lecturas y ejercicios para que conozcan las características específicas del asesor virtual, y lo apliquen a su práctica docente

	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar la acción tutorial que se realiza mediante la reflexión de la práctica cotidiana para la mejora del seguimiento de la actividad académica de los estudiantes. • Valorar la importancia de las actividades que se desempeñan como asesor o tutor virtual, mediante la reflexión de la práctica educativa cotidiana, y así lograr una actividad docente fundamentada
10. Contribución al SUV	Este curso pretende ser un aporte al mega proyecto de formación docente del SUV, en materia de capacitar a los docentes que desarrollan el rol de asesor y tutor virtual para que realicen su función docente, contando con los elementos teóricos-prácticos necesarios para llevarlo a cabo.
11. Pre-requisitos	<p>Técnicos: Para emplear de manera eficiente la plataforma educativa Blackboard, es necesario que el equipo cuente con las siguientes características en Hardware y Software:</p> <p>Hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador Intel o AMD 4 o superior. • Mínimo 1 GB en memoria RAM o superior. • 40 GB de espacio libre en disco duro. • Tarjeta de audio. • Bocinas o audífonos. • Webcam. • Micrófono web. • Conexión a Internet (Banda ancha dedicada para revisar videos). <p>Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7 u 8. • Office 2010 u Office 2013. • Mozilla Firefox 25 o Google Chrome 12 o superior. • Adobe Reader XI o superior. • Java Runtime Environment. • Adobe Flash Player 12 o superior. • Real Player SP y superior o Real Alternative. <p>Conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de pedagogía. • Experiencia docente de 6 meses a un 1 año en el sistema presencial o en línea. • Uso a nivel avanzado de office 2010 (Word, Excel, PowerPoint). • Dominar el uso de las herramientas y áreas de la plataforma educativa • Ortografía y gramática.

	<ul style="list-style-type: none"> • Redacción a nivel avanzado. • Nivel alto de lectura de comprensión y lectura rápida. • Manejo de un segundo idioma (Inglés) con nivel medio de dominio. • Comunicación efectiva <p>Materiales: Para que los docentes lleven a la práctica su rol como asesor y tutor virtual trabajarán en el programa de la asignatura de Introducción a la filosofía, haciendo uso de la plataforma educativa “Blackboard” siendo un espacio de aprendizaje dinámico que maximice el proceso de aprendizaje.</p>
--	--

II.Estructura temática	Curso-Taller
Unidad I. El docente en ambientes virtuales	
1.1. El rol del “Docente” en la Educación a Distancia.	Teórico
1.2. Funciones y tareas del docente en la Educación a Distancia.	
1.3. El modelo bifuncional de docencia del Sistema de Universidad Virtual (SUV).	
1.4. Comunicación eficiente multidireccional ente el Asesor-Alumno-Tutor-Alumno y Alumno-Alumno.	
Unidad II. Perfil y Funciones del Asesor virtual Modelo Bifuncional de Docencia del SUV	
2.1. Concepto de Asesoría en línea.	Teórico
2.2. El perfil real del asesor en el SUV.	
2.3. Funciones del asesor en línea.	
2.4. Momentos de asesoría en línea.	
2.5. Herramientas para asesoría.	
Unidad III. Perfil y Funciones del Tutor virtual Modelo Bifuncional de Docencia del SUV	
3.1. Concepto de Tutoría virtual.	Teórico
3.2. Funciones de la Tutoría virtual.	
3.3. Tareas del Tutor virtual.	
3.4. Importancia de llevar un Plan de Acción tutorial.	
3.5. Herramientas para la tutoría.	

Unidad IV. Momentos de acción de la asesoría virtual en el SUV	
4.1. La práctica de la asesoría en línea en el SUV.	1 semana Práctica
a. Herramientas de comunicación	
b. Las acciones al inicio de la asesoría.	
<ul style="list-style-type: none"> • Publicar la información personal del docente • Revisar calendario del curso que esté disponible • Revisar que todos los espacios del curso estén debidamente habilitados • Crear los espacios evaluación (buzón de tareas o portafolio de evidencias). • Habilitar un foro temático de acuerdo a lo planteado en la guía de estudios de la unidad 1 • Habilitar un foro de dudas académicas de la unidad 1 del curso o asignatura • Revisar que los materiales educativos y links estén funcionando correctamente. • Revisar que los documentos de trabajo habrán correctamente. 	
c. Las acciones inicio-desarrollo la asesoría.	
<ul style="list-style-type: none"> • Generar un anuncio de bienvenida al curso, deberás marcar copia al correo de los alumnos inscritos, debes incluir precisiones que se consideren importantes para iniciar el curso. • Seleccionar y proporcionar a tus alumnos mediante un anuncio y correo, una fuente de información extra acerca de alguna actividad marcada en la guía de estudios. • Generar un correo electrónico en el que puedas especificar claramente las actividades marcadas en la semana, seguramente habrá alumnos que no hayan entendido bien las actividades. • Ingresar al foro de dudas para resolver dificultades de aprendizaje de contenidos • Monitorear el grupo de trabajos colaborativos para apoyar las dudas que vayan surgiendo es importante crear los foros de cada equipo de trabajo, por tema o unidad y configurarlos según el calendario del curso • Entregar retroalimentación de cada trabajo de sus estudiantes • Llenar el centro de calificaciones • Evaluar las actividades de aprendizaje (participación de foro y trabajo colaborativo) emplea el formato de seguimiento académico que le entrega el tutor. (FSA). 	
d. Las acciones de cierre de la asesoría.	
<ul style="list-style-type: none"> • Publicar un mensaje de cierre • Integración y resguardo del portafolio de actividades de los estudiantes. 	

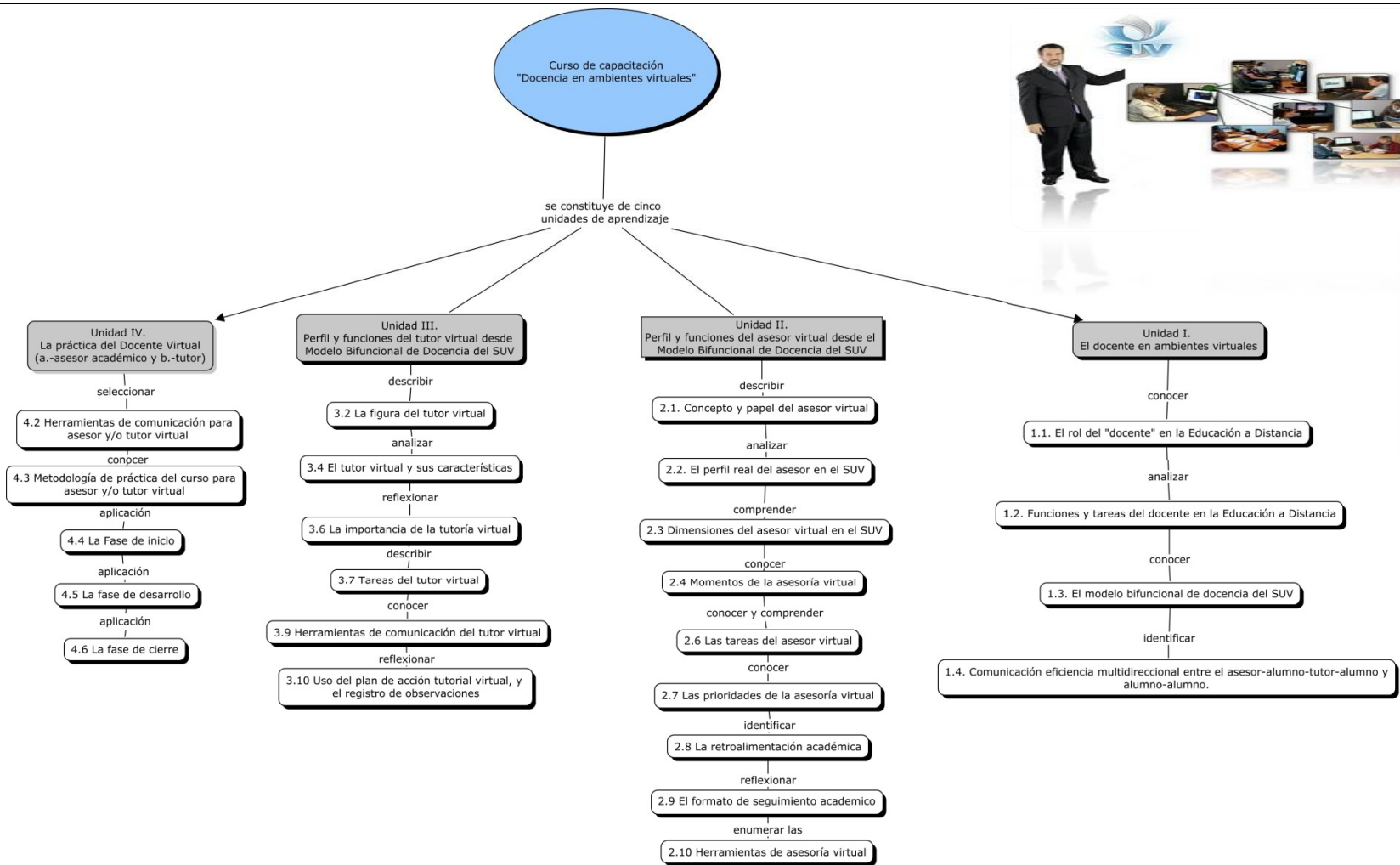
4.2. La práctica de la Tutoría Virtual en el SUV.	1 semana Práctica
a. Herramientas de comunicación	
b. Práctica Tutorial de inicio, desarrollo y cierre.	
<ul style="list-style-type: none"> • Revisar el funcionamiento del curso (Revisar que los materiales educativos estén funcionando correctamente) • Publicar la información del docente (reseña del tutor) • Enviar correo a los estudiantes para presentarse como el tutor virtual del curso • Habilita el foro de dudas técnicas del curso o asignatura • Habilitar el foro de socialización o cafetería • Organizar la conformación de equipos de trabajo y crear los espacios de equipo en plataforma. (siempre agregando al asesor del curso) • Colocar un anuncio y enviar correo para indicar la disponibilidad de los espacios de trabajo. • Orientar al estudiante para el uso de información en sitios de la red. • Poner disponible el curso 	
c. Práctica Tutorial de desarrollo y cierre.	
<ul style="list-style-type: none"> • Generar un anuncio con copia a correo electrónico para establecer contacto con los estudiantes incluyendo algunas recomendaciones para el estudio y de trabajo colaborativo. • Brindar apoyo en la descarga y visualización de materiales de aprendizaje y recursos didácticos. • Motivar al estudiante al trabajo de las actividades generando estrategias de comunicación para apoyar en la interpretación y comprensión de los lineamientos de las actividades individuales y colaborativas a desarrollar en cuanto a técnica didáctica y formato de estructura. • Atender foro de dudas para resolver dificultades técnicas de uso de herramientas de plataforma o de software educativo • Señalar por mensaje privado errores ortográficos de los participantes en sus participaciones. • Vigilar y propiciar el uso de las normas de cortesía de Internet • Estimular a estudiantes con un buen desempeño mediante mensajes. • Propiciar interacción entre estudiantes y asesor. • Deberás descargar el formato de seguimiento del alumno y enviarlo al asesor al término de la semana para que conozca el desempeño de los alumnos, quienes entregaron las actividades y quienes aun no lo hacen y sus motivos personales. 	
d. Práctica Tutorial de cierre.	
<ul style="list-style-type: none"> • Publicar un mensaje de cierre • Entrega del documento de formato de registro de observaciones el (FRO) 	

III. Macroestructura	
Temas del programa	Objetivos por unidad
Unidad I. El docente en ambientes virtuales	<ul style="list-style-type: none"> Analizar las diferencias de las actividades del tutor y del asesor virtual, mediante la revisión bibliográfica, para lograr mejores prácticas educativas en el ejercicio docente.
Unidad II. Perfil y Funciones del Asesor virtual Modelo Bifuncional de Docencia del SUV	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar los conocimientos teóricos mediante lecturas y ejercicios para que conozcan las características específicas del asesor virtual, y lo apliquen a su práctica docente
Unidad III. Perfil y Funciones del Tutor virtual Modelo Bifuncional de Docencia del SUV	<ul style="list-style-type: none"> Caracterizar la acción tutorial que se realiza mediante la reflexión de la práctica cotidiana para la mejora del seguimiento de la actividad académica de los estudiantes.
Unidad IV. La Práctica del Docente (Asesor académico virtual y Tutor virtual)	<ul style="list-style-type: none"> Valorar la importancia de las actividades que se desempeñan como asesor o tutor virtual, mediante la reflexión de la práctica educativa cotidiana, y así lograr una actividad docente fundamentada

Unidad	Temas	Estrategias de enseñanza (materiales y recursos)	Estrategias de aprendizaje para actividades individuales
I	1.1. El rol del “Docente” en la Educación a Distancia 1.2 Funciones y tareas del docente en la Educación a Distancia 1.3. El modelo bifuncional de docencia del Sistema de Universidad Virtual (SUV). 1.4 Comunicación eficiencia multidireccional ente el Asesor-Alumno-Tutor-Alumno, Alumno-Alumno.	1.1 Mapa mental del curso 1.3 Pod cast: El docente virtual vs docente presencial 1.4 Lectura del Modelo Bifuncional del SUV 1.6 Lectura nueva visión del docente: funciones 1.8 Video de Comunicación	Foro de presentación Tabla en Word con su análisis Mapa conceptual Blog
II	2.1 Concepto de Asesoría en línea 2.2. El perfil real del asesor en el SUV 2.3. Funciones del asesor en línea 2.4 Momentos de asesoría en línea 2.5.2.5 La importancia de la aplicación del formato. seguimiento académico de los estudiantes	2.1Prezi, Asesor Virtual del SUV 2.3Prezi, Dimensiones del Asesor Virtual 2.4Lectura Asesoría Virtual 2.6Mapa Conceptual Tareas del Asesor Virtual 2.8Lectura la Retroalimentación o Feedback en un EVA 2.9Formato de seguimiento académico 2.10Prezi Herramientas de asesoría en Línea	Blog Prezi Foro de discusión Mapa mental infografía

Unidad	Temas	Estrategias de enseñanza (materiales y recursos)	Estrategias de aprendizaje para actividades individuales
III	3.1 Concepto de Tutoría virtual 3.2 Funciones de la Tutoría virtual 3.3 Tareas del Tutor virtual 3.4 La Acción tutorial 3.5 Herramientas de comunicación	3.2 Prezi: Figura del tutor virtual 3.4 Lectura el tutor virtual y sus características 3.5 Presentación: la tutoría virtual 3.7 Mapa conceptual la tareas del tutor virtual 3.9 Lecturas de Herramientas de comunicación del tutor virtual 3.10 Documentos del plan de acción tutorial virtual y el formato de registro de observaciones	Análisis en Word Foro de discusión Mapa mental Llenado de formato Video tutorial
IV	4.1 La práctica de la asesoría en línea en el SUV a. Las acciones al inicio de la asesoría b. Las acciones durante la asesoría c. Las acciones al final de la asesoría d. Herramientas de comunicación 4.2 La práctica de la Tutoría Virtual en el SUV a. Práctica tutorial b. Informe final académico c. Herramientas de comunicación	Pod cast Herramientas de comunicación Metodología del curso Tareas de Fase de inicio Fase de inicio-desarrollo Fase de cierre Pod cast Herramientas de comunicación Metodología del curso Tareas de Fase de inicio Tareas de Fase de inicio-desarrollo Tareas de Fase de cierre	Fase de práctica de inicio para el asesor (listado de tareas) Fase de práctica de desarrollo para el asesor (listado de tareas) Fase de práctica de cierre para el asesor (listado de tareas) Fase de práctica de inicio para el tutor (listado de tareas) Fase de práctica de desarrollo para el tutor (listado de tareas) Fase de práctica de cierre para el tutor (listado de tareas)

IV. Mapa conceptual de la integración del curso



V. Introducción al curso

El programa analítico del curso se encuentra dividido en cuatro unidades de aprendizaje que el autor de los materiales de enseñanza seleccionó, organizó y jerarquizó de acuerdo con la problemática del campo disciplinar.

La primer semana es denominada “docencia en ambientes virtuales” con una duración de 1 semana, la segunda es “Perfil y funciones del asesor virtual. Modelo Bifuncional del SUV” con duración de 1 semanas, la tercera unidad es “Perfil y funciones del tutor virtual. Modelo Bifuncional del SUV” con duración de 1 semana, y la cuarta es “La práctica del Docente (asesor académico virtual y el tutor virtual” con duración de 2 semanas.

Este programa tiene un nivel de concreción en el Plan de Trabajo de capacitación docente propuesto por el SUV y aprobado por la coordinación de educación continua del SUV.

La semana académica comienza el día lunes, esto significa que el estudiante tendrá disponible el contenido y la bibliografía digitalizada correspondiente.

En la educación virtual el asesor y tutor virtual, debe ser considerado como un elemento central para lograr el adecuado desarrollo del proceso educativo, para ello es necesario que participe en su formación en temas relacionados con los principios teóricos de la educación virtual, las funciones de la tutoría, la asesoría y la investigación. Lo anterior muestra de manera muy clara y precisa todos aquellos elementos que son prioritarios para desempeñar su rol docente.

Por ende, el Sistema de Universidad Virtual de la UAEH, apuesta por la capacitación del asesor académico virtual y del tutor virtual; surgiendo como practica innovadora, la creación de una gama de cursos, entre los que se sitúa, el denominado “Docencia en ambientes virtual”, el cual, busca desarrollar en los docentes tres premisas:

- La primera, reforzar la identidad de los docentes que integran la plantilla de asesores y tutores virtuales de acuerdo a las políticas del SUV.
- La segunda y tercer semana, brindar a los docentes, los conocimientos teóricos necesarios acerca de su rol como asesor académico virtual y tutor virtual, de acuerdo a lo marcado por el SUV.
 - Funciones por cada rol docente
 - Tareas por cada fase: previa /inicio-desarrollo/cierre
 - Herramientas de comunicación
- La cuarta semana, llevar a la práctica lo aprendido en el curso, con el fin de detectar áreas de oportunidad o reforzamiento de su actividad.

En este curso de capacitación, se trabajará, retomando los conocimientos y experiencias previas que trae el docente, posteriormente desarrollar las habilidades necesarias para realizar con eficiencia y eficacia las funciones de su rol docente.

El enfoque del curso, es parte teórico-práctico, ya que piensa la asesoría y/o tutoría en línea como una actividad eminentemente aplicativa, procurando una capacitación dinámica y personalizada que redunde en el intercambio de experiencias y la aplicación de las herramientas necesarias para su labor docente.

Este curso busca ser un lugar de encuentro, para que los docentes, reflexionen, aprendan y compartan sus experiencias docentes en su entorno de trabajo colaborativo.

VI. Metodología de aprendizaje

El presente curso se llevará completamente en línea a través del uso de la plataforma de aprendizaje “Blackboard” versión 9.1 SP13 al ser una plataforma computacional, flexible, sencilla e intuitiva y contiene las funciones básicas para crear los contenidos y documentos que se necesitan para la administración de un curso; y materiales seleccionados para ello, teniendo como recursos tecnológicos de apoyo el correo electrónico y los recursos abiertos de la web y la nube; por lo tanto el uso de internet es indispensable para el desarrollo del presente.

El enfoque del curso es práctico y se llevará a cabo a través de la implementación de un curso en línea, se trabajará en parejas asesor-tutor en el curso de práctica alternando los roles en la semana final del curso. De manera individual cada participante realizará y entregará los productos finales: “plan de acción tutorial y momentos de asesoría” del curso de práctica en línea: “Introducción a la Filosofía”.

El participante tendrá la libertad de elegir su horario de estudio, y la organización de su aprendizaje; respetando las normas de trabajo individual y colaborativo, así como la entrega de las actividades de cada unidad con duración de una semana (Comenzando en lunes y culminando en domingo), y a participar en los espacios en foros y tableros de discusión, actividades en plataforma y taller de práctica.

El estudio de cada unidad, no requiere una conexión permanente dentro de la plataforma pero se debe ingresar **al menos una vez al día** (Las actividades prácticas del curso requieren que el docente trabaje entre semana activamente con el rol designado en la práctica correspondiente).

El tiempo mínimo de estudio son 2 horas diarias, es decir 18 horas por semana.

El seguimiento a las actividades será llevado por el asesor a través de las herramientas de la plataforma y el correo electrónico, recursos de la plataforma para enviar alguna indicación, observación y/o avance dentro del curso.

Además de los foros temáticos y/o de discusión, se empleará el foro de dudas donde el asesor podrá resolver las inquietudes del curso en un término no mayor de 24 horas

Y se puntualiza que todas las actividades del curso serán de manera individual, y se entregarán en el buzón de tareas, según las instrucciones de las rubricas de cada una.

VII. Metodología de evaluación

La evaluación del presente curso, está pensada en ser formativa, debido a que se empleara el portafolio para obtener información relevante acerca del progreso de aprendizaje de los estudiantes, las competencias que han adquirido. Lo anterior favorece la evaluación formativa capaz de retroalimentar la acción educativa.

Se emplearán dos formas de evaluación:

- Evaluación formativa: Se realiza en el transcurso de un programa formativo y tiene como propósito proporcionar retroalimentación a los estudiantes.
- Evaluación sumativa: realizada al final de curso, referida a la calificación o acreditación, correspondiente al periodo evaluado.

Realimentación.

Se considera para este curso, una realimentación proactiva, consiste en que el estudiante tenga claridad acerca de sus logros, aspectos a mejorar, puntaje y nivel de dominio de la competencia para que se involucre en un proceso de mejoramiento continuo.

Se emplearan dos tipos de realimentación la Formal (Inmediata e Individual) y Sumativa.

- La realimentación formal, apoya a la comprensión, invitando al estudiante a reflexionar sobre su trabajo para así poderlo mejorar.
- La clave de una buena realimentación es encontrar un equilibrio entre cuándo utilizar una de carácter informal y cuándo utilizar una formal.
- Si hay demasiada realimentación informal, a los estudiantes se les dificultará emitir juicios sobre su propio progreso; si hay demasiada realimentación formal, se verán motivado sólo por agentes externos, tales como la calificación. (Wilson, 2002).

La sumativa, se empleará una nota de acreditación o no acreditación del curso, debido a la parte administrativa de la Institución.

El esquema de evaluación estará dividido en porcentajes por cada una de las actividades realizadas en el curso. El esquema de evaluación de la siguiente forma:

	Actividad	Porcentaje
Unidad I	1.2 Foro de presentación	4%
	1.5 Tabla de word	3%
	1.7 Mapa conceptual	5%
	1.8 Blog	5%
Unidad II	2.2 Blog	4%
	2.5 Prezi	4%
	2.7 Foro de discusión	4%
	2.11 Mapa mental	5%
	2.12 Infografía	5%
Unidad III	3.3 Análisis en word	4%
	3.6 Foro de discusión	5%
	3.8 Mapa mental	5%
	3.10 Llenado del formato	6%
	3.12 Video Tutorial	5%
Unidad IV	4.4 Fase de práctica Inicio Asesor Virtual	6%
Semana 1	4.5 Fase de práctica Inicio-Desarrollo	6%
	4.6 Fase de práctica Cierre	6%
Semana 2	5. 5 Fase de inicio Tutor Virtual	6%
	5.5 Fase de inicio desarrollo	6%
	5.6 Fase de cierre	6%
Total		100%

La calificación mínima aprobatoria es de 8.0 que corresponde a un 80% en el esquema de evaluación.

100% Heteroevaluación. Es todo aquello que el asesor evalúa (practicar, resúmenes, cuadros sinópticos, mapas mentales, mapas conceptuales, trabajo final, trabajo colaborativo, entre otros).

VIII. Políticas

- Es responsabilidad del participante subir actualizada su fotografía en la plataforma
- Ingresar diario a la plataforma virtual y correo personal para revisar cualquier información generada por medio de los Anuncios.
- Revisar el Calendario del curso para la entrega de las actividades en tiempo y forma.
- Leer las actividades e indicaciones de la unidad completas así como revisar cada uno de los recursos teóricos con atención y detalle.
- Todas las dudas generadas durante el desarrollo del curso en cuestiones académicas y de tecnología deberán de realizarse por medio del foro de dudas.
- Las participaciones en los foros deben realizarse con apego a las convenciones de participaciones académicas (Fundamentando los comentarios en fuentes académicas de información), igualmente se toma en cuenta el uso de las reglas de etiqueta.
- Las actividades planeadas deberán de enviarse por medio del espacio indicado en cada una de las actividades ya sea por medio de foros o bien del Portafolio de tareas; según sea la indicación. Todas las actividades se evaluarán a través de Rúbricas por lo que es importante revisarlas antes de hacer los envíos de las mismas.
- Serán sancionados aquellos trabajos que sean plagiados.
- Será responsabilidad del alumno la administración de su tiempo para el desarrollo de las actividades en tiempo y forma

IX. Bibliografía

Se incluye aquí el conjunto de textos y referencias digitales que fueron utilizadas de apoyo para la elaboración del módulo y que a la vez servirán de consulta, si así lo desea, el participante, para ampliar sobre la temática en estudio.

- Antolín, L. (2008). *Función del Docente en Línea*. Revista Científica de la fundación Iberoamericana para la excelencia educativa (Núm 2) Disponible en: http://www.hekademus.calidadpp.com/numeros/02/Hekademus_02_09.pdf, 45.
- Diaz Barriga y Ramirez Morales (2009). *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: Un modelo de diseño instruccional para la formación profesional continuo*. Revista electrónica de tecnología y comunicación educativas no.47-48, recuperado de: http://www.academia.edu/6546455/Impre_ion_s
- EDUKA (2010) *Nuevas Formas de Comunicación en Red*. Disponible en:

http://www.edukanda.es/mediatecaweb/data/zip/1230/page_04.htm

- Hernández Aguilar y Angeles Guzmán (2013). *Manual para la Docencia en Línea. Modelo Bifuncional del Sistema de Univeridad Virtual*. UAEH, 1-14.
- Hernández, Aguilar .M.L. (2012). *Tesis de Grado: Modelos Tutoriales en la Educación a Distancia a través de Tecnologías de la información y Comunicación:Tareas del Docente Turor*. Madrid, España. 1-626.
- Silva Quiroz (2010) *El rol del tutor en un ambiente virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes*. Centro Comenius. Universidad de Santiago de Chile. Disponible en http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_silva.htm
- UAEH. (2012). *Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual*. UAEH, 1-82.
- Urdaneta, M., & Guapina Pérez, M. (2005). Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la Educación a Distancia. *GestioPolis* , 10-11.

X. Calendario del curso

UNIDAD	DENOMINACIÓN	SEMANAS
I	Docencia en ambientes virtuales	1
II	Perfil y funciones del asesor virtual. Modelo Bifuncional del SUV	1
III	Perfil y funciones del tutor virtual. Modelo Bifuncional del SUV	1
IV	La práctica del Docente (asesor académico virtual y el tutor virtual) 1) Momentos de acción de la asesoría virtual 2) Plan de acción tutorial	2
	Total de semana	5

A continuación, se presentan las guías de aprendizaje de las unidades propuestas del curso, las cuales, son el instrumento que guiará y apoyará al participante.

XI. Guías de aprendizaje

NOMBRE DEL CURSO	Docencia en Ambientes Virtuales		
NOMBRE DE LA UNIDAD	Unidad I: El docente en ambientes virtuales.		
OBJETIVO ESPECIFICO	Analizar las diferencias de las actividades del tutor y del asesor virtual, mediante la revisión bibliográfica, para lograr mejores prácticas educativas en el ejercicio docente.		
NUMERO DE SEMANAS	1		
	ACTIVIDADES	FORMA DE REALIZACIÓN	EVALUACIÓN
	<p>ACTIVIDAD 1.1.</p> <p>Estimado participante, recibe una calurosa bienvenida al curso denominado “Docencia en Ambientes Virtuales”, en éste curso trabajaremos sobre el papel y funciones del asesor y tutor en línea del Sistema de Universidad Virtual de la UAEH.</p> <p>Para comenzar con las actividades a desarrollar a lo largo de estas cuatro semanas, debes revisar en el menú principal el “Calendario del curso”, “Cuerpo Docente”, “Información del Curso” y todos sus subtemas para tener una idea general del alcance del curso, así como el MAPA CONCEPTUAL para conocer de manera general la estructura de los temas a tratar.</p> <p>Además se te informa que todas las actividades tienen un porcentaje parte de la calificación final del curso, se revisarán a través de rúbricas para asignarles una nota, por ello es importante que leas y revises los aspectos a calificar antes de realizar las actividades.</p> <p>Se te recuerda que la calificación mínima aprobatoria es de 8.0.</p>	INDIVIDUAL	-

<p>ACTIVIDAD 1.2.</p> <p>Como docentes inmersos en el trabajo académico del Sistema de Universidad Virtual (SUV) es importante entender la dinámica de trabajo colaborativo, por ello participar en el Foro de presentación en donde te presentarás y compartirás algunos aspectos de tu labor docente; en este foro deberás participar compartiendo la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo. • Sube una fotografía en la que se vea tu rostro claramente (Extensión.jpg, tamaño recomendado 250x250 pixeles). • ¿Qué rol desempeñas o aspiras a desempeñar en el SUV? • ¿Por qué crees importante apostar por las TIC's en la Educación? ó ¿Por qué no es importante? • ¿Cuáles son tus expectativas de este curso? <p>Igualmente, deberás revisar las participaciones de todos y responder al menos dos post de tus compañeros (as) docentes.</p>	INDIVIDUAL	4%
<p>ACTIVIDAD 1.3.</p> <p>¿Cuál es la diferencia entre el rol del docente presencial y a distancia? Escucha atentamente el podcast EL DOCENTE VIRTUAL VS EL DOCENTE PRESENCIAL que nos presenta la definición y su rol en ambos escenarios, para identificar sus características.</p>	INDIVIDUAL	-
<p>ACTIVIDAD. 1.4.</p> <p>Existe un modelo de docencia llamado “Bifuncional”, el cual define el rol del asesor y tutor virtual, su perfil y tareas. Revisa la siguiente lectura MODELO BIFUNCIONAL.</p>	INDIVIDUAL	--
<p>ACTIVIDAD. 1.5.</p> <p>Con base en la información presentada en el anterior recurso de la actividad 1.4, llena el siguiente en formato Word, con las actividades que realizas, al aplicar este modelo a tu práctica docente.</p>	INDIVIDUAL	3%

<p>A continuación un ejemplo del cuadro, lo puedes enriquecer.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Docente</th> <th>Tutor</th> <th>Asesor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tareas</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Puedes consultar la rúbrica (colocada en documentos) con la que se te calificará esta actividad para conocer los rasgos a evaluar.</p> <p>Deberás enviar tu archivo al Portafolio de la asignatura: “1.5.ApellidoPaterno_Nombre(s).doc” sin espacios ni acentos en el nombre del archivo (La extensión puede variar dependiendo del programa en el que lo realices).</p>			Docente	Tutor	Asesor	Tareas							
Docente	Tutor	Asesor											
Tareas													
<p>ACTIVIDAD. 1.6.</p> <p>Revisa el siguiente material denominado “NUEVA VISIÓN DEL DOCENTE: FUNCIONES”, para que identifiques las funciones por cada rol: asesor académico y tutor virtual.</p>			INDIVIDUAL	-									
<p>ACTIVIDAD 1.7.</p> <p>A partir de la información presentada en el recurso de la actividad 1.6 responde la siguiente interrogativa:</p> <p>¿Cuáles son las funciones del asesor y tutor en la Educación a Distancia?</p> <p>Y elabora un mapa conceptual, revisa el siguiente enlace HERRAMIENTAS PARA CREAR MAPAS CONCEPTUALES MULTIMEDIA E INTERACTIVOS. para que selecciones algún programa.</p> <p>Consulta la rúbrica de la actividad.</p> <p>Deberás enviar tu archivo al <i>Portafolio</i> de la asignatura con la siguiente nomenclatura:</p>			INDIVIDUAL	5%									

1.6.ApellidoPaterno_Nombre(s), pdf/jpg sin espacios ni acentos en el nombre del archivo.								
<p>ACTIVIDAD 1.8.</p> <p>Seguramente has escuchado de la importancia de la comunicación entre los actores del proceso educativo “Asesor-Alumno-Tutor” de manera multidireccional, para generar líneas de comunicación uno a muchos, uno a uno, muchos a mucho, y de manera asincrónica y sincrónica.</p> <p>Para profundizar en el tema, revisa el siguiente video “COMUNICACIÓN”, donde se aborda el diálogo didáctico mediado en Educación a Distancia.</p>	INDIVIDUAL	-						
<p>ACTIVIDAD 1.9.</p> <p>Crea un blog llamado REFLEXIONES DOCENTES en donde responderás a las siguientes interrogantes:</p> <table border="1" data-bbox="184 667 1024 951"> <tr><td>Nombre.-</td></tr> <tr><td>Rol.-</td></tr> <tr><td>¿Por qué es importante tú papel como asesor en un ambiente virtual?</td></tr> <tr><td>¿Por qué es importante, conocer las funciones y tareas del asesor y tutor virtual?</td></tr> <tr><td>¿Qué opinas del Modelo Bifuncional en tu labor docente?</td></tr> <tr><td>¿Cómo calificas tu labor docente?</td></tr> </table> <p>Revisa los siguientes links para crear tu blog</p> <p>http://rotafolio.wordpress.com/2009/12/07/%C2%BFcomo-hacer-un-blog-educativo/ http://www.tumblr.com/</p> <p>Recuerda socializar con tus compañeros, para tener evidencia de tu participación y envía al buzón de tareas el link del blog.</p>	Nombre.-	Rol.-	¿Por qué es importante tú papel como asesor en un ambiente virtual?	¿Por qué es importante, conocer las funciones y tareas del asesor y tutor virtual?	¿Qué opinas del Modelo Bifuncional en tu labor docente?	¿Cómo calificas tu labor docente?	INDIVIDUAL	5%
Nombre.-								
Rol.-								
¿Por qué es importante tú papel como asesor en un ambiente virtual?								
¿Por qué es importante, conocer las funciones y tareas del asesor y tutor virtual?								
¿Qué opinas del Modelo Bifuncional en tu labor docente?								
¿Cómo calificas tu labor docente?								

NOMBRE DEL CURSO	Docencia en Ambientes Virtuales		
NOMBRE DE LA UNIDAD	Unidad II: Perfil y Funciones del Asesor virtual desde la mirada del SUV		
OBJETIVO ESPECIFICO	Proporcionar los conocimientos teóricos mediante lecturas y ejercicios para que conozcan las características específicas del asesor virtual.		
NUMERO DE SEMANAS	1		
	ACTIVIDADES	FORMA DE REALIZACIÓN	EVALUACIÓN
	<p>ACTIVIDAD 2.1. Bienvenidos participantes a la Unidad II, donde se abordará de manera más específica a la figura del asesor académico virtual, como uno de los componentes esenciales de la Educación a Distancia. Revisa la presentación ASESOR VIRTUAL DEL SUV para que tengas una aproximación conceptual del rol.</p>	INDIVIDUAL	--
	<p>ACTIVIDAD 2.2. Para reflexionar la anterior definición, deberás compartir tus experiencias docentes. Creando un Blog llamado EL ASESOR VIRTUAL EN EL QUEHACER DIARIO, donde vas a responder a tres premisas.-</p> <p>¿Cómo llevas en tu quehacer diario, tu rol de asesor virtual? Si nunca lo has llevado, ¿Cómo consideras que debe llevar ese rol? ¿Conoces cuales son las funciones a desarrollar a lo largo de un curso de tú rol? ¿Qué herramientas de comunicación empleas?</p> <p>Revisa los siguientes links para crear tu blog http://rotafolio.wordpress.com/2009/12/07/%C2%BFcomo-hacer-un-blog-educativo/ http://www.tumblr.com/</p> <p>Recuerda socializar con tus compañeros, para tener evidencia de tu participación y envía al buzón de tareas el link del blog.</p>	COLABORATIVO	4%
	<p>ACTIVIDAD 2.3. Revisa la presentación DIMENSIONES DEL ASESOR VIRTUAL, para identificar las dimensiones que deberá poseer el docente que desempeñe el rol de asesor académico virtual.</p>	INDIVIDUAL	--
	<p>ACTIVIDAD 2.4.</p>	INDIVIDUAL	---

Revisa la lectura ASESORIA VIRTUAL para que tengas una aproximación conceptual, y te ayudará a comprender sus alcances y aplicación dentro de un entorno virtual.		
<p>ACTIVIDAD 2.5.</p> <p>Con base en el anterior recurso de la actividad 2.4, elabora una presentación en prezi respecto a la importancia de la asesoría virtual en los cursos virtuales; deberás retomar tus experiencias previas.</p> <p>Deberás enviar tu archivo al <i>Portafolio</i> de la asignatura con la siguiente nomenclatura: “2.5 Apellido Paterno Nombre(s).pdf” sin espacios ni acentos en el nombre del archivo ó bien el link público de tu presentación en línea.</p>	INDIVIDUAL	4%
<p>ACTIVIDAD 2.6.</p> <p>Revisa el mapa conceptual TAREAS DEL ASESOR VIRTUAL, para que identifiques y reflexiones las tareas que se ejecutan en la fase previa, la fase inicio-desarrollo, la fase de cierre y permanentes; las cuales te servirán para apoyar y reforzar el proceso de aprendizaje de cada estudiante.</p>	INDIVIDUAL	--
<p>ACTIVIDAD 2.7.</p> <p>Con base en la información de la actividad 2.6, elabora el siguiente análisis, el cuál deberás compartir en el foro de discusión “PRIORIDADES DE LA ASESORÍA VIRTUAL”.</p> <p>Análisis: Menciona en orden de importancia, según tu análisis y criterio, cinco funciones principales del asesor virtual para las fase previa; inicio-desarrollo y cierre.</p> <p>Deberás enviar tu archivo al <i>Portafolio</i> de la asignatura con la siguiente nomenclatura: “2.7 Apellido Paterno Nombre(s).doc.”</p>	INDIVIDUAL	4%
<p>ACTIVIDAD 2.8.</p> <p>Analiza lectura LA RETROALIMENTACIÓN O FEEDBACK EN UN EVA, este material te permitirá reflexionar acerca de su importancia y empleo en tu labor docente.</p> <p>La retroalimentación tiene la capacidad de influir en el aprendizaje de los estudiantes, pero la simple entrega de un resultado no conduce necesariamente a una mejora.</p>	INDIVIDUAL	--
<p>ACTIVIDAD 2.9.</p> <p>El documento de trabajo que maneja el asesor académico virtual, es el FORMATO DE SEGUIMIENTO ACADEMICO (FSA), el análisis de este documento te permita obtener el</p>	INDIVIDUAL	--

conocimiento de cómo se registra el avance de las actividades de aprendizaje de cada estudiante.		
<p>ACTIVIDAD 2.10.</p> <p>El asesor académico virtual, emplea herramientas para llevar a cabo asesoría en línea, revisa el material HERRAMIENTAS DE ASESORÍA VIRTUAL, para que las puedas identificar.</p>	INDIVIDUAL	--
<p>ACTIVIDAD 2.11.</p> <p>Con base en la información de la actividad 2.10, deberás elaborar un mapa mental acerca de las herramientas que has empleado en tus cursos o bien de las que te gustaría emplear, describe cuál es su importancia.</p> <p>Deberás enviar tu archivo al <i>Portafolio</i> de la asignatura con la siguiente nomenclatura: “2.11 Apellido Paterno Nombre(s).cmap” sin espacios ni acentos en el nombre del archivo o bien enviar el link público en la web.</p>	INDIVIDUAL	5%
<p>ACTIVIDAD 2.12</p> <p>Para concluir con esta unidad, deberás elaborar una infografía acerca de las tareas del asesor virtual, lo que ayudará a retomar el tema y aplicarlo a tu realidad en el aula Virtual.</p> <p>Revisa las siguientes ligas en internet para conocer los pasos de elaboración de la infografía: http://e-aprendizaje.es/2013/02/21/como-hacer-una-infografia/ http://www.ecbloguer.com/marketingdigital/?p=1228 http://tecnologia.uncomo.com/infografia/como-hacer-un-infografia-paso-a-paso-16413.html</p> <p>Recuerda revisar la rúbrica.</p> <p>Deberás enviar tu archivo al <i>Portafolio</i> de la asignatura con la siguiente nomenclatura: “2.12 Apellido Paterno Nombre(s). pdf/jpg” sin espacios ni acentos en el nombre del archivo o bien envía el link de tu publicación.</p>	INDIVIDUAL	5%

NOMBRE DEL CURSO	Docencia en Ambientes Virtuales										
NOMBRE DE LA UNIDAD	Unidad III: Perfil y Funciones del Tutor virtual desde el enfoque del modelo bifuncional del SUV										
OBJETIVO ESPECIFICO	Caracterizar la acción tutorial que se realiza mediante la reflexión de la práctica cotidiana para la m la actividad académica de los estudiantes.										
NUMERO DE SEMANAS	1										
	ACTIVIDADES	FORMA DE REALIZACIÓN	EVALUACIÓN								
	ACTIVIDAD 3.1. Bienvenidos participantes a la Unidad III, donde abordaremos, el papel, tareas y funciones del tutor virtual, así como la importancia de la tutoría en un entorno virtual de aprendizaje (EVA).	INDIVIDUAL	-								
	ACTIVIDAD 3.2. Revisa el siguiente material FIGURA DEL TUTOR VIRTUAL para que conozcas el rol de tutor virtual dentro del SUV.	INDIVIDUAL	-								
	ACTIVIDAD 3.3. Con la información proporciona en la anterior actividad, deberás responder de manera colaborativa, las siguientes interrogativas: 1.-Escriba que entiende por tutor virtual 2.-Menciona ¿Cuál es la el objetivo del tutor virtual? 3.- ¿Cuál es la formación del tutor virtual? Dichas interrogativas deberás entregarla en Word.	COLABORATIVA	4%								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TUTOR VIRTUAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.-Escriba que entiende por tutor virtual</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.-Menciona ¿Cuál es la el objetivo del tutor virtual?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.- ¿Cuál es la formación del tutor virtual?</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	TUTOR VIRTUAL		1.-Escriba que entiende por tutor virtual		2.-Menciona ¿Cuál es la el objetivo del tutor virtual?		3.- ¿Cuál es la formación del tutor virtual?			
TUTOR VIRTUAL											
1.-Escriba que entiende por tutor virtual											
2.-Menciona ¿Cuál es la el objetivo del tutor virtual?											
3.- ¿Cuál es la formación del tutor virtual?											
	Deberás enviar tu archivo al <i>Portafolio</i> de la asignatura con la siguiente nomenclatura: “3.3										

Apellido Paterno_Nombre(s). doc” sin espacios ni acentos en el nombre del archivo		
ACTIVIDAD 3.4. Revisa el material EL TUTOR VIRTUAL Y SUS CARACTERÍSTICAS , para que puedas identificar su rol en un entorno virtual.	INDIVIDUAL	-
ACTIVIDAD 3.5. El docente que desempeñe el rol de tutor virtual, lleva a cabo una acción importante en el acompañamiento de los estudiantes. A continuación revisa la presentación la TUTORÍA VIRTUAL , para que conozcas en qué consiste.	INDIVIDUAL	-
ACTIVIDAD 3.6. Participa en el foro de discusión LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA VIRTUAL , donde deberás responder a.- ¿Sería posible una educación a distancia sin tutoría? SI: _____ NO: _____ ¿Por qué? ¿Cómo has llevado la tutoría en tu curso? ¿Con qué retos te has enfrentado?	INDIVIDUAL	5%
ACTIVIDAD 3.7. Un elemento fundamental, es la tutoría, de la cual se desprende la importancia del tutor virtual, el cual orienta al estudiante, tú conoces, cuáles son las fases y tareas del tutor en línea; para comprender mejor dicho rol, revisa el mapa conceptual TAREAS DEL TUTOR VIRTUAL .	INDIVIDUAL	--
ACTIVIDAD 3.8. Con base en la información de la actividad 3.7, elabora un mapa mental de las principales cinco funciones, que tus has llevado a cabo en tu práctica. Revisa las siguientes ligas en internet que te ayudaran a crear tu mapa mental.- http://www.mindmeister.com/es https://sites.google.com/a/iesitaca.org/tecnotic/Inicio/recursos-2-0/mapas-mentales-y-conceptuales	INDIVIDUAL	5%

<p>http://www.pearltrees.com/#/N-u=1_598876&N-fa=4812506&N-s=1_5036673&N-f=1_5036673&N-p=78307203</p> <p>Deberás enviar tu archivo al Portafolio de la asignatura con la siguiente nomenclatura: “3.8 ApellidoPaterno_Nombre(s).pdf” sin espacios ni acentos en el nombre del archivo ó bien enviar el link público.</p>		
<p>ACTIVIDAD 3.9. La tutoría en la educación a distancia se lleva a cabo de manera asincrónica y sincrónica, revisa el blog “HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN DEL TUTOR VIRTUAL”, este material te ayudara a identificar cuáles son esas herramientas para una comunicación multidireccional que ayudan a crear una interfaz personal y dinámica entre el estudiante y el tutor.</p>	INDIVIDUAL	-
<p>ACTIVIDAD 3.10. Existen dos documentos de trabajo que maneja el tutor, el primero es PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL VIRTUAL (PATV), que a te ayudara a conocer su objetivo, y como se integra. Mientras que el segundo es el FORMATO DE REGISTRO DE OBSERVACIONES (FRO), este material te ayudara a que reflexiones como se registran las principales incidencias y acciones tutoriales en un curso.</p>	INDIVIDUAL	-
<p>ACTIVIDAD 3.11. Con la finalidad de aplicar los anteriores documentos, llena los formatos PATV Y FRO con la información de un curso virtual que hayas impartido. Deberás enviar tu archivo al Portafolio de la asignatura con la siguiente nomenclatura: “3.11 Apellido Paterno Nombre(s).zip” sin espacios ni acentos en el nombre del archivo</p>	INDIVIDUAL	6%
<p>ACTIVIDAD 3.12 De acuerdo con los conocimientos adquiridos con el desarrollo de la actividad 3.11, deberás elaborar un video tutorial para describir el rol y elementos que forman a un tutor virtual. Revisa los siguientes link, para elaborar el video tutorial http://herramientasdelearning.wordpress.com/2010/07/22/8-herramientas-gratis-para-crear-video-tutoriales/ http://es.slideshare.net/madresenred/como-hacer-un-video-paso-a-paso Deberás enviar tu archivo al Portafolio de la asignatura con la siguiente nomenclatura: “3.12 Apellido Paterno Nombre(s).zip” sin espacios ni acentos en el nombre del archivo</p>	INDIVIDUAL	5%

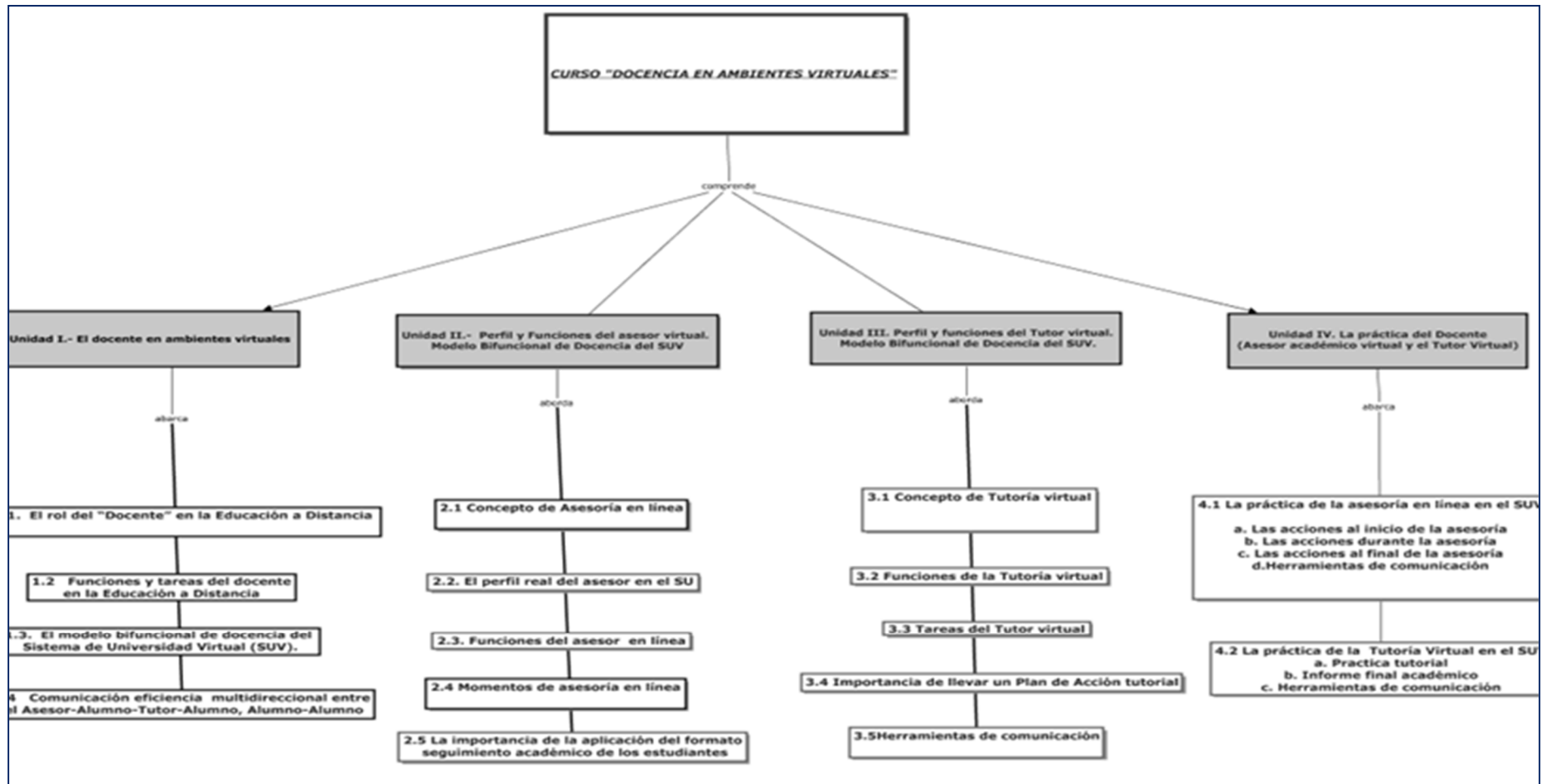
NOMBRE DEL CURSO	Docencia en Ambientes Virtuales		
NOMBRE DE LA UNIDAD	Unidad IV: Momentos de acción de la asesoría virtual en el SUV		
OBJETIVO ESPECIFICO	Valorar la importancia de las actividades que se desempeñan como asesor o tutor virtual, mediante práctica educativa cotidiana, y así lograr una actividad docente fundamentada. SEMANA 4 (ASESOR VIRTUAL- GRUPO A)		
NUMERO DE SEMANAS	1-1		
	ACTIVIDADES	FORMA DE REALIZACIÓN	EVALUACIÓN
	ACTIVIDAD 4.1. Bienvenido participante a la cuarta semana, donde se pondrá en práctica lo aprendido a lo largo de este curso bajo el enfoque del modelo bifuncional de docencia para el rol de asesor virtual.	INDIVIDUAL	--
	ACTIVIDAD 4.2 Recuerda escuchar el pod cast acerca de las HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN , que podrás emplear en tu curso.	INDIVIDUAL	
	ACTIVIDAD 4.3 Lee el documento METODOLOGÍA DEL CURSO para conocer los pasos y actividades que deberás desarrollar en el curso temático “X” que se encuentra en la plataforma educativa Blackboard.	INDIVIDUAL	
	ACTIVIDAD 4.4 Con base a la información del documento de la actividad 4.3, ingresa al curso y desarrolla las actividades de LA FASE DE INICIO del curso temático “X” que se encuentra en la plataforma educativa Blackboard	INDIVIDUAL	6%
	ACTIVIDAD 4.5 Con base a la información del documento de la actividad 4.3 ingresa al curso y desarrolla las actividades de LA FASE DE INICIO-DESARROLO del curso temático “X” que se encuentra en la plataforma educativa Blackboard	INDIVIDUAL	6%
	ACTIVIDAD 4.6 Con base a la información del documento de la actividad 4.3 ingresa al curso y desarrolla las actividades de LA FASE DE CIERRE del curso temático “X” que se encuentra en la plataforma educativa Blackboard	INDIVIDUAL	6%

NOMBRE DEL CURSO	Docencia en Ambientes Virtuales	
NOMBRE DE LA UNIDAD	Unidad IV: Plan de acción tutorial en el SUV	
OBJETIVO ESPECIFICO	Valorar la importancia de las actividades que se desempeñan como asesor o tutor virtual, mediante práctica educativa cotidiana, y así lograr una actividad docente fundamentada SEMANA 5 (TUTOR VIRTUAL- GRUPO B)	
NUMERO DE SEMANAS	1-2	
ACTIVIDADES	FORMA DE REALIZACIÓN	EVALUACIÓN
ACTIVIDAD 5.1. Bienvenido participante a la quinta semana, donde se pondrá en práctica lo aprendido a lo largo de este curso bajo el enfoque del modelo bifuncional de docencia para el rol de tutor virtual.	INDIVIDUAL	-- --
ACTIVIDAD 5.2 Recuerda escuchar el pod cast acerca de las HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN , que podrás emplear en tu curso.	INDIVIDUAL	
ACTIVIDAD 5.3 Lee el documento METODOLOGÍA DEL CURSO para conocer los pasos y actividades que deberás desarrollar en el curso temático “X” que se encuentra en la plataforma educativa Blackboard.	INDIVIDUAL	
ACTIVIDAD 5.4 Con base a la información del documento de la actividad 4.3, ingresa al curso y desarrolla las actividades de LA FASE DE INICIO del curso temático “X” que se encuentra en la plataforma educativa Blackboard	INDIVIDUAL	6%
ACTIVIDAD 5.5 Con base a la información del documento de la actividad 4.3 ingresa al curso y desarrolla las actividades de LA FASE DE INICIO-DESARROLO del curso temático “X” que se encuentra en la plataforma educativa Blackboard	INDIVIDUAL	6%
ACTIVIDAD 5.6 Con base a la información del documento de la actividad 4.3 ingresa al curso y desarrolla las actividades de LA FASE DE CIERRE del curso temático “X” que se encuentra en la plataforma educativa Blackboard	INDIVIDUAL	6%

Nota: Todos los participantes deberán participar en ambos cursos Grupo A y Grupo B, para que puedan aplicar lo aprendido mediante la práctica

VI.2.2. Materiales didácticos del curso por unidad

Mapa Conceptual de la Actividad 1.1

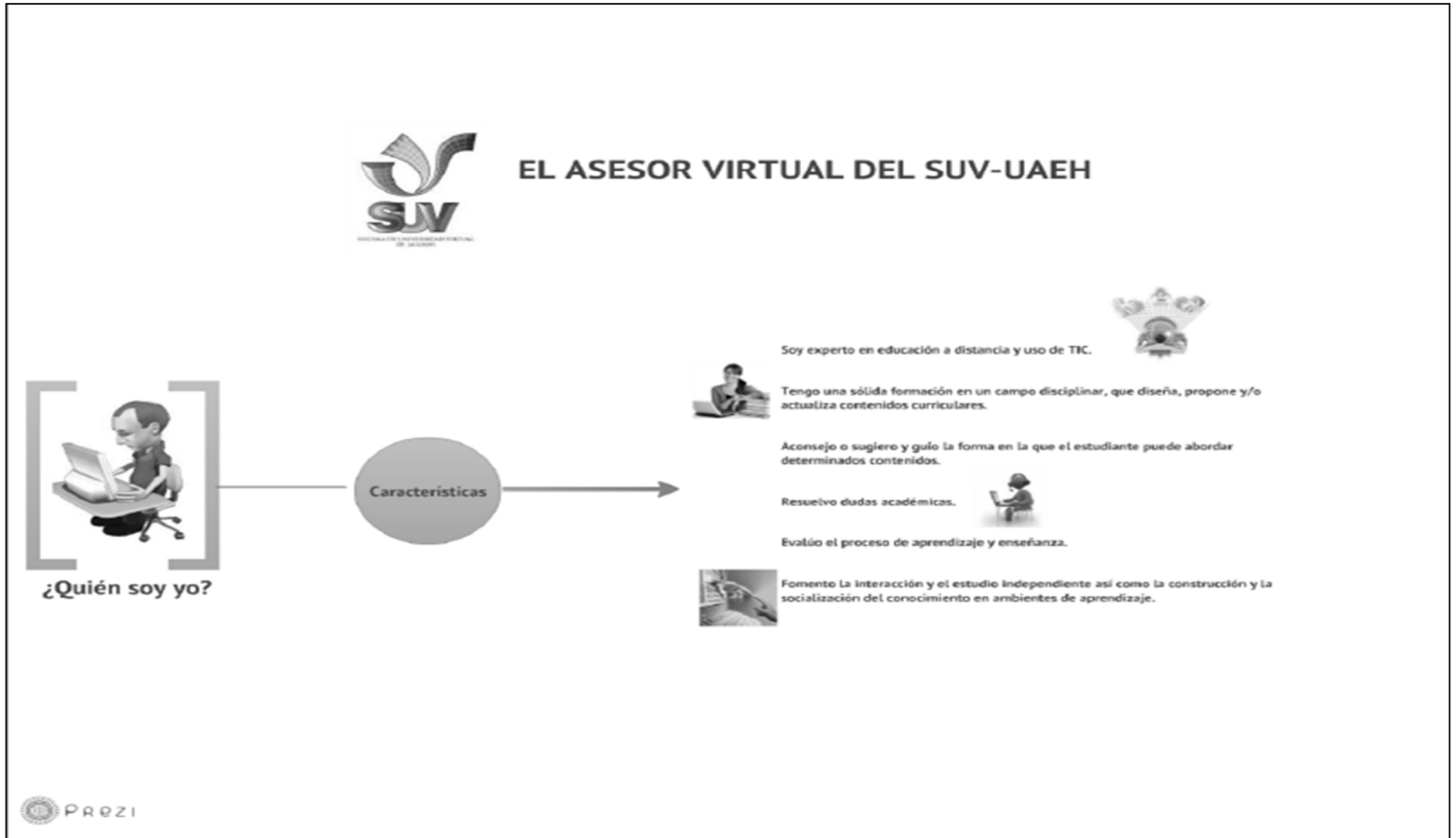


Actividad 1.3 podcast: El docente virtual vs el docente presencial.

Bloque	Texto	Duración	Música
Introducción y Presentación	(Música de entrada) Narrador 1 Actividad 1.3 “Tema: El docente virtual vs el docente presencial”, presenta para ustedes la docente Suhail Velázquez Cortés	10 segundos	Claro de Luna de Beethoven
	<i>Con música de fondo, saluda la presentadora y presenta el tema “El docente virtual vs el docente presencial”, sabes cuáles son sus diferencias.</i> Estimados participantes, bienvenidos a esta unidad con el tema “El docente virtual vs El docente presencial”, a continuación se expondrán sus roles y sus diferencias por favor escuchen atentamente.	10 segundos	Twilight –Piano ballad
Contenido y Formato	<i>Durante todo el transcurso del programa se escucha una melodía suave.</i> El docente ha sido a través de los años un elemento esencial del proceso educativo. Su rol se ha transformando con el correr de los años, ejemplo en la sociedad del conocimiento como periodo de transición, el rol docente toma nuevos matices al desarrollarse en entornos virtuales de aprendizaje. Este último se puede entender como un proceso innovador y flexible. A continuación, se puntualizara el rol del docente presencial.- Para Fernández (2002), el docente presencial es el juez supremo de la actuación del estudiante. Además el docente presencial, atiende en horas de trabajo, en el aula de clase de cara a cara con el estudiante El proceso de enseñanza-aprendizaje, requiere de la presencia física en el aula del docente y estudiante. Emplea con uso limitado los medios de enseñanza-aprendizaje. Y por ende los estudiantes solo ocupan materiales que les proporciona el docente tales como impresos y audiovisuales.	3 minuto	

	<p>Mientras que el papel del docente virtual, es ser guía de la actuación del estudiante, según Mejía (1984), es un facilitador virtual que atiende mediante una comunicación asincrónica y sincrónica para que el estudiante a su ritmo de aprendizaje aprenda.</p> <p>El docente virtual, además emplea una gran variedad de medios y materiales que puede encontrarse en línea para el desarrollo del curso. Emplea una comunicación multidireccional entre el estudiante-docente-compañeros-fuentes de información.</p> <p>Recordemos además que da una retroalimentación flexible porque puede diferir en tiempo y espacio.</p> <p>El reto del docente presencial y virtual, es seguir preparándose para los avances y necesidades del futuro, ya que el docente nunca deja de aprender.</p>		
Recapitulación de lo que se ha dicho	<p><i>Para recapitular, la presentadora expone una reflexión.</i></p> <p>Para recapitular lo que hemos tratado, reflexiones lo siguiente:</p> <p>El docente ha pasado de ser el profesional que forma y educa al estudiante, para convertirse en un mediador, un facilitador de conocimientos y acompañante del estudiante. Es innovador y crea vínculos de comunicación.</p>	1 minuto	
Cierre/ Sintonía de Salida	<p><i>Se despide la conductora diciendo que espera q los oyentes hayan tenido alguna información útil.</i></p> <p>Me despido de ustedes esperando que hayan tenido información útil que nos ayude a puntualizar las diferencias del docente presencial y virtual.</p>	10 segundos	Four Season Vivaldi
Duración Total		4 minutos con 30 segundos.	

Actividad 2.1 Asesor virtual del SUV presentación en prezi



Soy experto en educación a distancia y uso de TIC.



Tengo una sólida formación en un campo disciplinar, que diseña, propone y/o actualiza contenidos curriculares.

Aconsejo o sugiero y guío la forma en la que el estudiante puede abordar determinados contenidos.

Resuelvo dudas académicas.

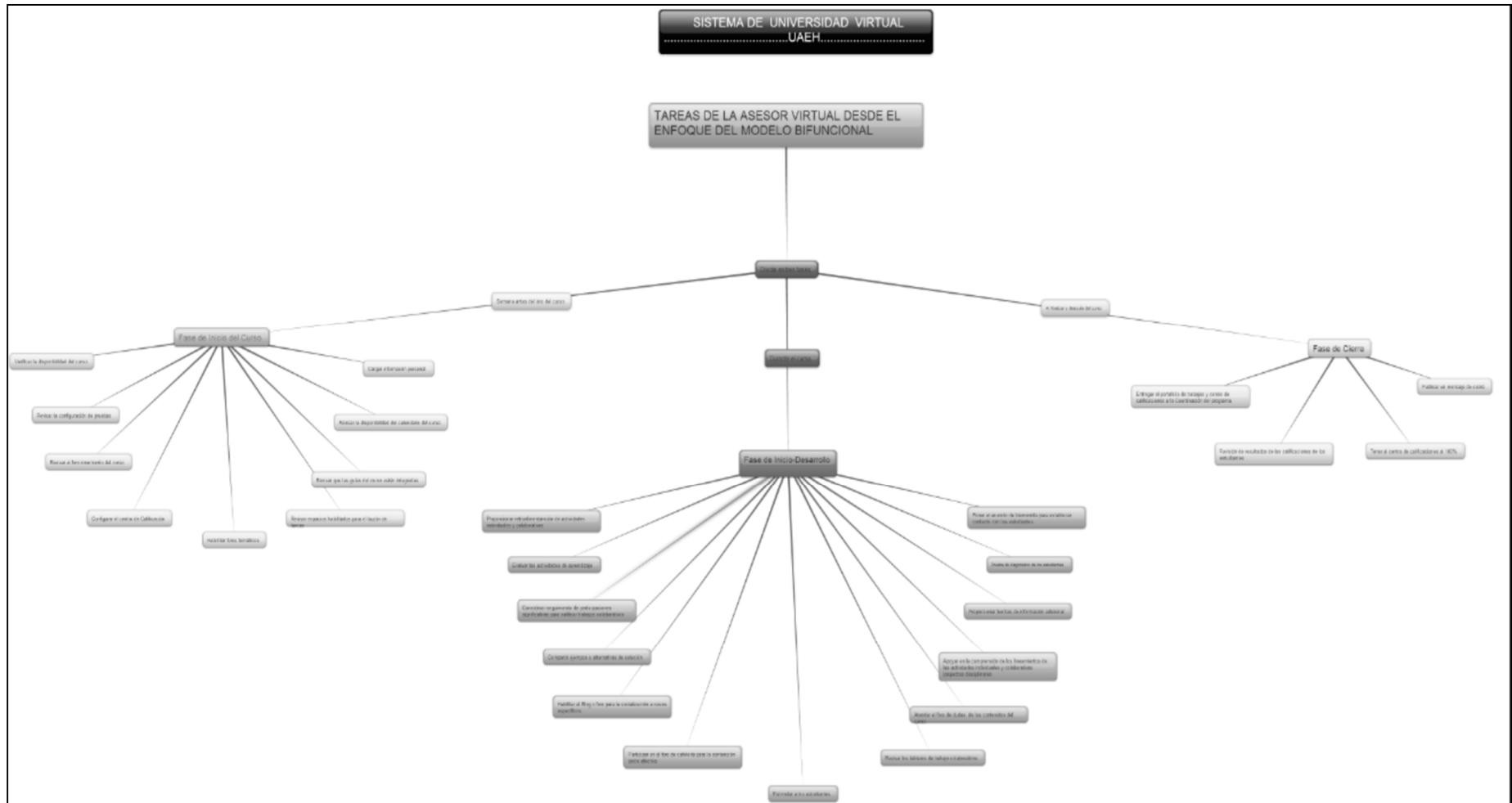


Evalúo el proceso de aprendizaje y enseñanza.

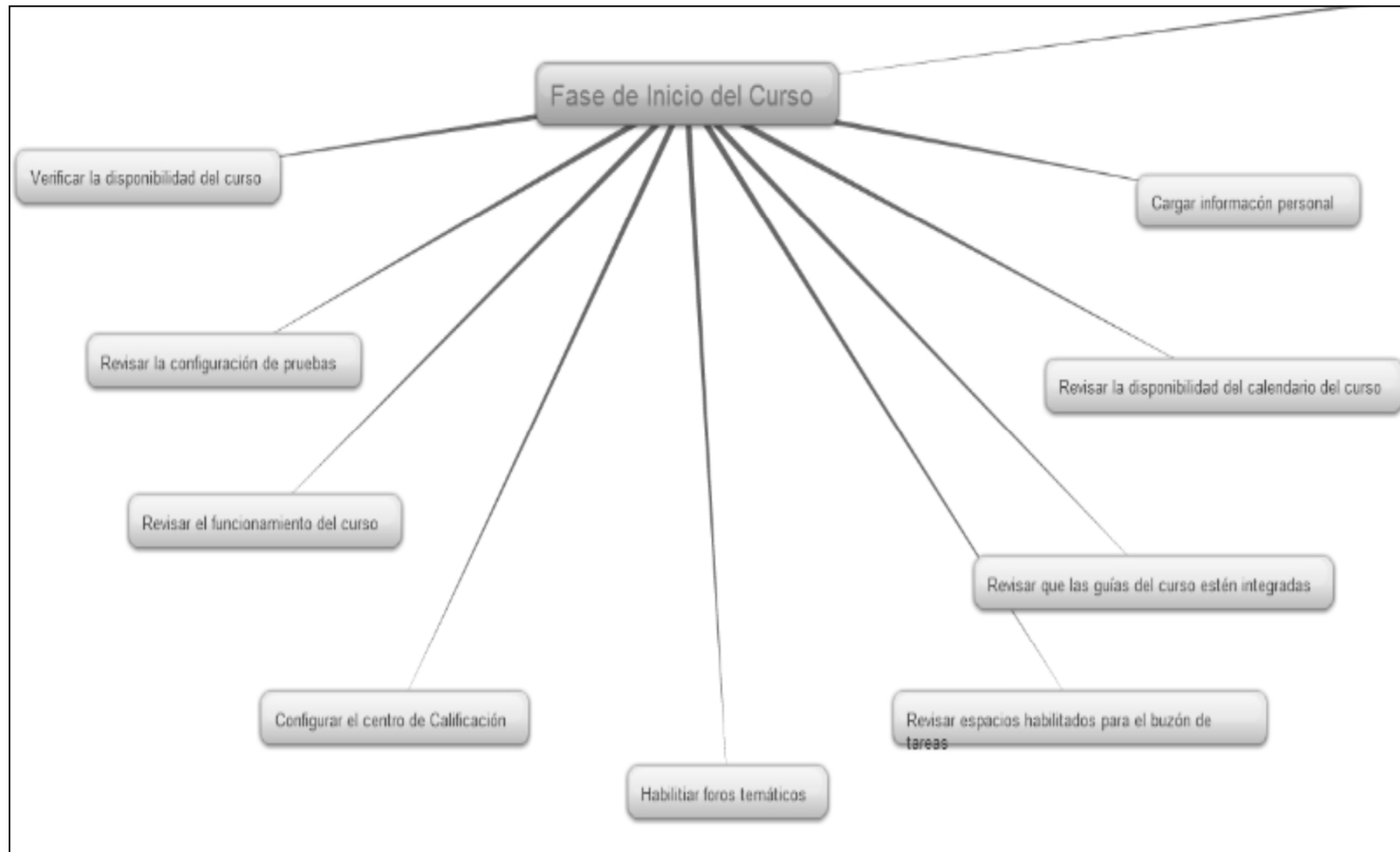


Fomento la interacción y el estudio independiente así como la construcción y la socialización del conocimiento en ambientes de aprendizaje.

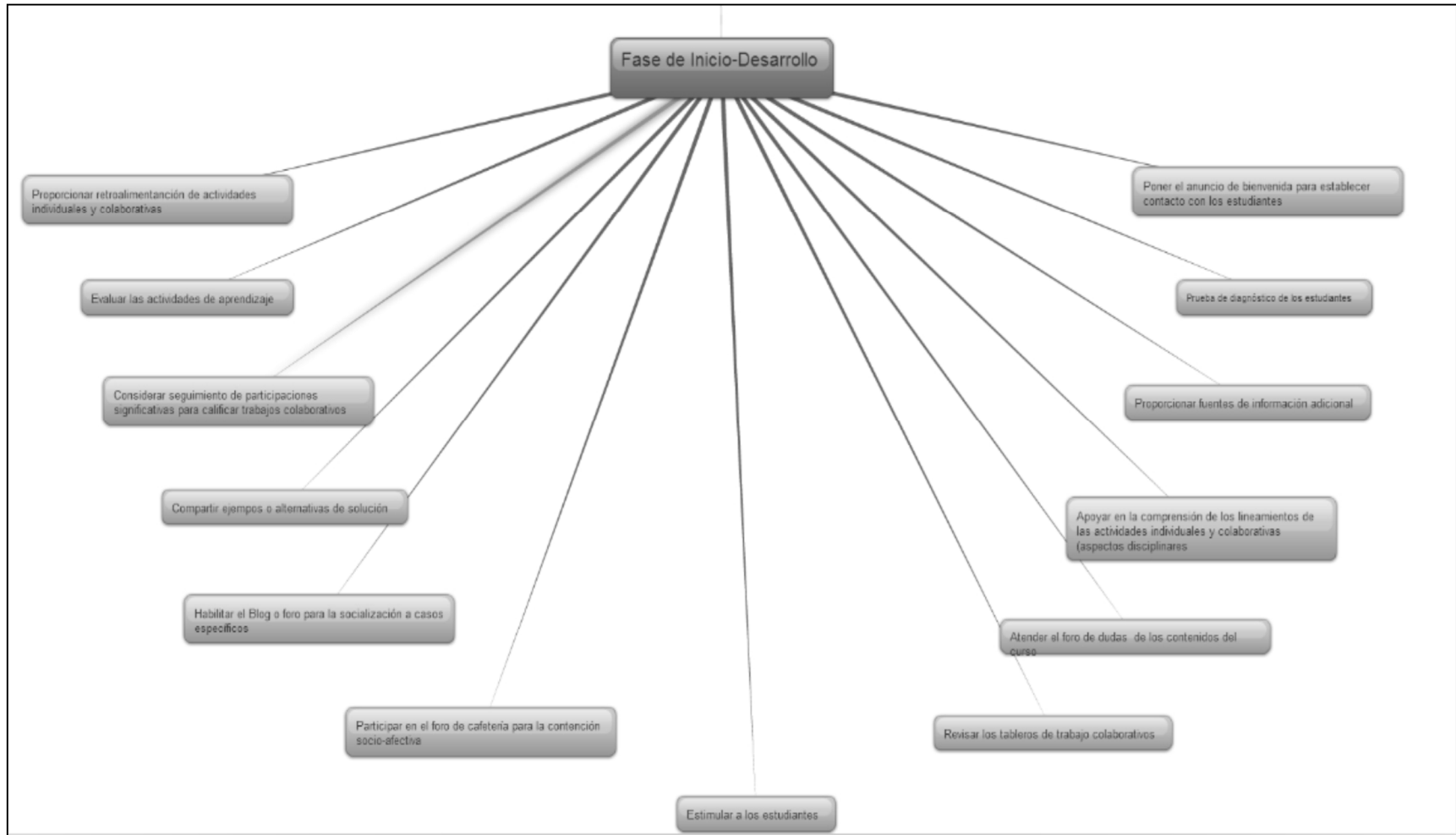
Actividad 2.6 mapa conceptual TAREAS DEL ASESOR VIRTUAL



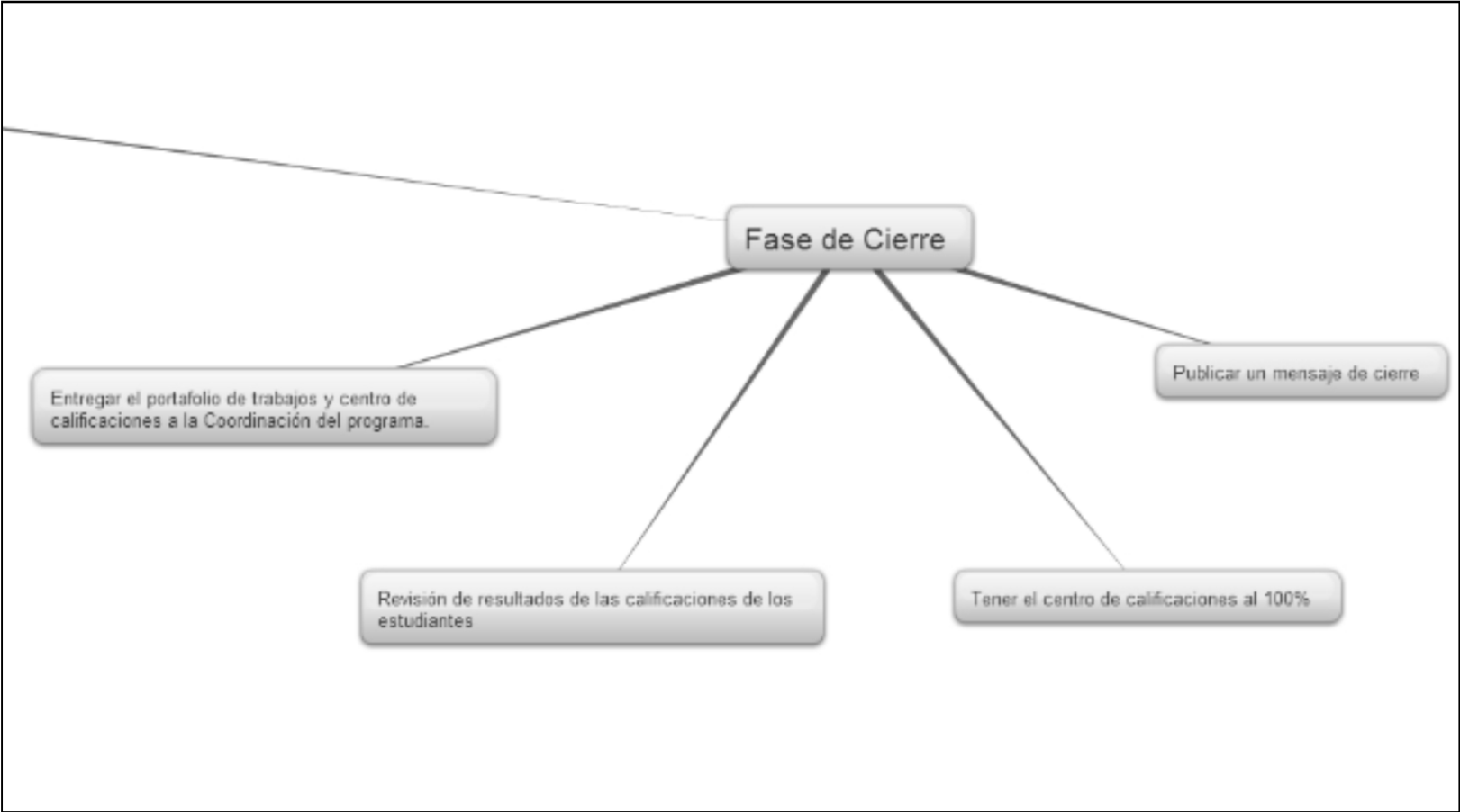
Primera Fase



Fase de desarrollo



Fase de cierre



Actividad 3.9 Lectura Herramientas del Tutor Virtual

Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

HERRAMIENTAS DEL TUTOR VIRTUAL

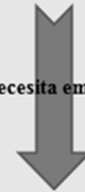


El tutor virtual del SUV, para desempeñar las funciones:

- Tecnológica
- Motivacional
- Organizativa
- Administrativa



Necesita emplear



HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Principales canales de comunicación



¿Qué son las herramientas de comunicación?



Son nuevas aplicaciones para facilitar toda la comunicación, información edición y difusión de ideas de manera sincrónica y asincrónica.

En la web se puede encontrar infinitos modos de comunicación, a estos modos se les denomina canales de comunicación, donde se difunde mediante la edición en formato web, principalmente por correo electrónico, mensajería inmediata, foros telemáticos, videoconferencias, blogs, y wiki, la información y comunicación que demandamos de alguna u otra forma.

Herramientas de comunicación asincrónica

Correo Electrónico



Esta herramienta permite motivar al estudiante enviando correos electrónicos, y también dar seguimiento de aquellos que se ausentan o no entregan actividades en el buzón de tareas para conocer sus motivos.

HotMail:	Ofrece cuentas de correo electrónico, es necesario crear una cuenta con dirección de correo electrónico.
Gmail:	Herramienta de correo electrónico, que puede ser con una cuenta de correo electrónico. Gran funcionalidad al disponer de potentes herramientas para visualizar archivos de datos u organizar una agenda personal
Yahoo:	Es un servicio global de internet para consumidores y negocios, ofrece varias aplicaciones interesantes en su

	directorio web entre las que destaca su cuenta de correo electrónico.
OutLOOK	Es igualmente un cliente de correo electrónico desarrollado por la empresa Microsoft

Ficha Técnica

- Menú principal del curso
- Haga clic en Comunicación
- Haga clic en Enviar mensaje de correo electrónico
- Seleccionar "usuarios o grupos" según corresponda.



Foro de Dudas Técnicas



Foro de Dudas	Espacio en la plataforma denominado foro de dudas técnicas para desarrollar interacciones informales entre los alumnos que van desarrollando el curso, respecto a dudas técnicas, como problemas de descargar materiales, software a emplear, problemas de ingresar a la plataforma.
---------------	--

Ficha Técnica

- Menú principal del curso
- Haga clic en Foros
- Crear foro de dudas técnicas
- Configuración del foro: sin calificación
- Crear foro



El área de anuncios puede ser utilizada para brindar una bienvenida a los estudiantes al inicio de la asignatura o curso, así como para ir reforzando la orientación del curso cada que inicie una nueva unidad, o para notificaciones importantes.

Trabajos colaborativos Utilizar este espacio para notificar a los estudiantes que se han conformado los equipos de trabajo para las actividades colaborativas y para indicarles en qué espacio puede consultar los integrantes que conforman los equipos.

Se sugiere publicarlos en el cuerpo de un mensaje del foro de dudas.

Ficha Técnica

- a. Menú principal del curso
- b. Haga clic en Anuncios
- c. Crear anuncio de equipos
- d. Publicar



Herramientas más populares de mensajería instantánea

Mensajes de texto Es la aplicación fundamental, se abre una ventana de cualquier

	contacto con el que se quiere mantener un diálogo escrito instantáneo, también permite el envío de correo electrónico.
Voz o videoconferencia	Si la computadora contiene webcam o micrófono, se puede mantener una conversación mediante imagen de video y audio a tiempo real, también conversación telefónica.
Envío de archivos:	Permite el envío instantáneo de cualquier tipo de archivo, audio, imágenes o cualquier otro documento.



Una de las principales herramientas de control tutorial, son el informe del curso y **Panel de Rendimiento.**

Rendimiento Se utilizan para revisar la actividad de los estudiantes en la plataforma con el fin de identificar de manera oportuna riesgos de baja por abandono o por bajo rendimiento.

Ficha Técnica

- a. Ingresar a Panel de Control
- b. Localizar el apartado de Evaluación
- c. Clic en Rendimiento del curso y revisar los que ayuden a identificar los accesos de los alumnos.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

"La esperanza no es la convicción de que las cosas saldrán bien, sino la certidumbre de que algo tiene sentido, sin importar el resultado final." Havel, Vaclav.

Después de realizar el presente trabajo de carácter terminal, quiero puntualizar como se dio atención al objeto de estudio los “Docentes del Bachillerato Virtual” en un primer plano por razones de carácter personal, vinculadas a mi actividad académica, al ser asesor virtual de una asignatura, tuve problemas al desarrollar mi rol, debido a una serie de confusiones al realizar las tareas, no había una directriz, un documento al acceder, me di a la tarea de investigar con mis demás compañeros, mediante la aplicación de un instrumento “el cuestionario”, como prueba piloto, para recolectar la opinión de los docentes respecto de su rol, y los hallazgos fueron que ellos también tenían confusión en su tarea docente y pedían como estrategia de intervención, cursos de formación y/o capacitación al respecto de sus roles, funciones y tareas como asesores y tutores virtuales en el SUV. Y en un segundo plano, por cuestiones académicas e institucionales, al no, contar con cursos especializados que respondieran a las necesidades y características de los docentes modalidad a distancia.

Cabe señalar que no fue una actividad aislada, ya que se tenían contemplados diversos cursos por parte del departamento académico del SUV para atender de manera puntual a las necesidades del trabajo de los asesores y tutores virtuales, por ende mi proyecto encajó en el curso de Docencia en Ambientes Virtuales, siendo la principal premisa, el desarrollo de la propuesta de mejora, que respondiera a las necesidades detectadas en el diagnóstico y satisfacer las pautas de trabajo marcadas por el Sistema de Universidad Virtual.

La propuesta de mejora parte de la identificación de las necesidades, los destinatarios, objetivos, contenidos, el diseño instructivo de las actividades para asesores y tutores virtuales, dentro de éstas se contemplan, el uso de estrategias para la enseñanza en

entornos virtuales. Así como la producción de los materiales, estos últimos, alcanzaron solo el 80% del diseño empleando guiones con la información de cada uno. Es importante señalar que el curso aun cuenta con áreas de oportunidades, para garantizar que todos los participantes reciban una completa y adecuada capacitación continua que le permita desenvolverse sin dificultades al realizar sus funciones y tareas docente.

El desarrollo de la propuesta de mejora, está perfilada, bajo el juicio de los expertos del SUV, para su inclusión en el megaproyecto de capacitación, actualización o mejoramiento del trabajo académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana de la Vega, L. Á. (2011). Concepto de Docencia de Calidad. 17-63. Colombia: Universidad de la Sabana.
- Blázquez, F., & Alonso, L. (2004). ¿Formación específica para el docente virtual? Barcelona, España: EDUTEC.
- Cáceres Pérez, K. (2011). Tutores en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Colombia: Universidad de la Sabana.
- Camargo Escobar, I. M. (2008). Competencias docentes de profesores de pregrado: Diseño y validación de un instrumento de valuación. *Universal Psychology* , 7 (2), 441-455.
- Cookson, P. (2003). Elementos de diseño instruccional para el aprendizaje significativo en la educación a distancia. Costa Rica: Centro de Tecnología para la educación e información Univeridad para la Paz.
- Dave, Z. (2007). Editorial: Formación y capacitación: cambiar formas de pensar. *Estrategia Internacional para la reducción de desastres (EIRD Global)* , 1.
- Delors J. (1997). Informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI: La Educación encierra un tesoro. París, p. 266.
- Eyssautier de la Mora, M. (2006). Capítulo 4. El método científico de investigación. En M. Eyssautier de la Mora, *Metodología de la Investigación. Desarrollo de la inteligencia* (5 ed., págs. 96,97). México: Thomson.
- García Aretio, L. (2002). El potencial de la Educación a Distancia. En E. López Barajas Zayas, & M. Sarrate Capdevila, *La Educación de personas Adultas* (págs. 181-187). Madrid, España.

- García González, (2011). Programa de Capacitación sobre competencias docentes para los catedráticos de la Licenciatura en Arquitectura. San Luis Potosi, Mexico: Tesis de grado de Maestría.
- Gil de Asuaje citado en Pérez, S., Carrasco, S., Giménez, F., Patiño, M., Oviedo, M., Camacho, D., y otros. (s/a). Perfeccionamiento Integral del Profesor Universitario Primer encuentro Iberoamericano. Definición del Perfil Integral del Docente de la UNEXPO . Venezuela: Primer encuentro Iberoamericano-Universidad Central de Venezuela, Vicerrectorado Academico.
- González, F. y Rabling, C. (2010). Bachillerato Virtual del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Proyectos y Programas
- Grande, E., y Abascal, F. (2009). Capitulo 5. Diseño de cuestionarios. En E. Grande, & F. Abascal, Fundamentos y técnicas de investigación comercial (10 edición) págs. 189-211. Madrid, España: ESIC.
- Hernández Aguilar, M. L. (s.f.). Guía de llenado del formato de información del Curso. Pachuca, México: Sistema de Universidad Virtual de la UAEH.
- Hernández, Aguilar .M.L. (2012). Modelos Tutoriales en la Educación a Distancia a través de Tecnologías de la información y Comunicación:Tareas del Docente Turor. Madrid, España. 1-626.
- Hernández Aguilar y Angeles Guzmán (2013). Manual para la Docencia en Linea. Modelo Bifuncional del Sistema de Univeridad Virtual. UAEH, 1-14.
- Hernández Aguilar y Córica Luis (s/f). Fundamentos para el diseño de materiales de educación a distancia.Cap. 4 Diseño Instruccional. 2-59.
- Hernández Hernandez, L. (2010). Capitulo III. Metodología de la Investigación. En El Profesor de Educación Física y las competencias básicas en Tecnologías de la Información y de la Comunicación. (págs. 175-200).

Hernández Sampieri, R. H. (2006). Metodología de la investigación (Cuarta ed.). México: McGraw-Hill.

Herrera, J. (s.f.). El Profesorado de E.F. y las competencias básicas en TIC.

Leflore, D. (2000). Teorías de apoyar las directrices de diseño de instrucción basado en la web. En B. Abbey, Impacto de instrucción y cognitivos de la educación basada en la Web. Idea Group Publishing.

Martínez Camargo, D. M., Romero Ramírez, J. A., Alvarado Valencia, P. E., & Saavedra Estupiñán, M. (2005). Caracterización de la práctica docente universitaria. Estudio de casos:Pregrado. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Matínez Cerda, M. G. (s/a). El reto del Modelo de Competencias en el Profesor Universitario. Nuevos saberes y actores en la Educación , 91-108.

Moreno, B. G. (2000). Unidad 4. Investigación descriptiva. Investigación participativa. En B. G. Moreno, Introducción a la Metodología de la Investigación Educativa II (pág. 8, 198). México: Progreso S.A de C.V.

Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Francia, París.: UNESCO.

Namakforoosh, M. (2005). Capítulo 4 Diseño de la Investigación Cuantitativa. En M. Namakforoosh, Metodología de la Investigación (pág. 91). México: Limusa.

Pérez Pérez (2013) “Funciones de las coordinaciones de los programas educativos del SUV y su personal de apoyo” del SUV-UAEH.

Prieto, D. (1995). Mediación Pedagógica y nuevas tecnologías. Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación Superior. Bogotá, Colombia.: ICFES y Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.

- Romo, L. A. (2010). La percepción del estudiante la acción tutorial "Modelos para su evaluación". México: Asociación Nacional de Universidades e Intituciones de Educación Superior.
- Strauss, & J. Corbin, Bases de la Investigación Cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamental (Vol. 9586556247, pág. 13). Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- UAEH. (2012). Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual. UAEH, 1-82.
- UAEH. (2013). Estatuto General. Cap IV De las modalidades de educación abierta, a distancia, no formal, mixta y en colaboración. 1-64
- UAEH. (2014). Perfil y funciones del docente del Sistema de Universidad Virtual.
- UNESCO. (1998). Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y Consideraciones políticas. Madrid: UNED-UNESCO.
- UNESCO. (2002). Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias p.37. París Francia: UNESCO.
- UNESCO. (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Villegas Grijalba, J. J. (1999). De la Teoría del Diálogo mediado a la práctica. San José Costa Rica: IX Congreso Internacional sobre tecnología y Educación a Distancia.

REVISTAS CONSULTADAS

- Almada, M. (2000). Sociedad multicultural de información y educación. Papel de los flujos Electrónicos de información y su organización. Revista Iberoamericana de Educación (Núm 24.), 10.
- Eusse, Z. O. (1994). Proceso de construcción del conocimiento y su vinculación con la Formación docente. Perfiles Educativos, núm.63 , 4. México
- García, Aretio. L. (1999). Fundamentos y Componentes de la Educación a Distancia. Vol.2 .No.2. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia , 50-59.
- Guzmán Ibarra, I., & Marin Uribe, R. (2011). La competencia y competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación. (U. d. Chihuahua, Ed.) Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (ISSN 1575-0956), 151-163.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) , Vo.1 N.1.
- Zapata Ros, M. (2005). Secuenciación de contenidos y objetos de aprendizaje. Revista de Educación a Distancia , 1-39.

PÁGINAS WEB CONSULTADAS

- Almada, M. (2000). Sociedad multicultural de información y educación. Papel de los flujos Electrónicos de información y su organización. Revista Iberoamericana de Educación (Núm 24.) Recuperado el 09 de 11 de 2013 de:
<http://www.rieoei.org/rie24a05.htm>, 1-37.

- Alvarez, M. (2011). Recolección de datos. Recuperado el 10 de 09 de 2013, de:
<http://www.monografias.com/trabajos12/recoldat/recoldat.shtml>
- Belloch C. (2010) “El diseño instruccional” El modelo ADDIE. Recuperado el 10 de 09 de 2013 de:
<http://www.uv.es/~bellochc/pedagogia/EVA4.pdf>
- Cabrero, G., & Richart, M. (2013). Distribuciones Electronicas. Apuntes:Metodología de la Investigación I. Recuperado el 20 de mayo de 2013, de:
http://www.aniorte-nic.net/apunt_metod_investigac4_4.htm
- Cebrian, Manuel (1997). Nuevas Competencias para la formación inicial y permanente del profesorado.Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Num 6. Recuperado el 20 de mayo de 2013, de:
<http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/car.htm>
- Cardona Ossa (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual, online y a learning.Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Num 15. Recuperado el 20 de mayo de 2013, de:
<http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec6/revelec6.html>
- Díaz Barriga y Ramirez Morales (2009). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales:Un modelo de diseño instruccional para la formación profesional continuao. Revista electrónica de tecnología y comunicación educativas no.47-48. Recuperado el 10 de agosto 2014 de:
http://www.academia.edu/6546455/Impre_ion_s
- Eusse Zuluaga, O., & Garza Piña, E. B. (2005). Biblioteca virtual educa, Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM. Recuperado el 20 de agosto de 2013, de:
<http://www.virtualeduca2005.unam.mx/memorias/ve/extensos/carteles/mesa2/2005-03-29272Eldocenteasesoreduccionabiertyadistancia.pdf>

García Aretio, L. (2009). UNED, Las Unidades Didácticas I . Recuperado el 15, de 10 de 2013, de:

<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-3-2009.pdf>

García, R. L. (2010). ITESMO Unidades Didácticas. Recuperado el 10 de octubre de 2013, de:

<http://acadi.iteso.mx/acadi/articulos/unidida2.htm>

Gil, Tobón y Romero (2001). La universidad a Distancia y la universidad virtual, Revista Ciencias Humanas. Num. 28. Recuperado el 10 de octubre 2013, de:

<http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev28/romero.htm>

Gros B. y Silvia, J. (2005). La formación del profesorado como docentes en los espacios virtuales de aprendizaje, Revista Iberoamericana de Educación. Num. 36 (1). Recuperado el 10 de octubre 2013, de:

<http://doscencia.wordpress.com/2008/12/01/entornos-virtuales-de-aprendizaje-en-la-formacion-docente/>

Hernández Hermosilo, S. M. (s/f). Diseño de Cursos en Línea en el SUV . Recuperado el 15 de 10 de 2013, de:

http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Especialidad/Sem_ElabProTer/U3/La%20unidad%20didactica%20o%20la%20unidad%20de%20aprendizaje.pdf

Herrera, C. M. (s/f). Formula para cálculo de la muestra poblaciones finitas. Recuperado el 28 de 05 de 2013, de

<http://investigacionpediahr.files.wordpress.com/2011/01/formula-para-cc3a1lculo-de-la-muestra-poblaciones-finitas-var-categorica.pdf>

Herrera, J (s/f). La Investigación Cualitativa. Definición y características de la investigación cualitativa. Recuperado el 20 de mayo de 2013, de:

<http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>

Jurado, Recuerda (s.f.). El papel del Profesorado ante las nuevas tecnologías. Recuperado el 20 de Abril de 2014, de:

<http://tecnologiaedu.us.es/ticsxxi/comunic/amjr.htm#p12>

Laura. (s.f.). Curso a Distancia “ La importancia de la capacitación docente en la educación a distancia”. Recuperado el 20 de Abril, de 2013:

<http://www.cursoadistancia.es/la-importancia-de-la-capacitacion-docente-en-la-educacion-a-distancia/>

Lecuna, L. A. (29 de 10 de 2004). Artículos Periodísticos de Luis Alberto Lecuna. Blogs Educativos. Recuperado el 01 de 04 de 2013, de:

<http://editoriales.blogspot.mx/2008/08/blog-post.html>

Martínez Rico I.M (s/a). Necesidades de Capacitación y Formación del Docente. Recuperado el 7 de Mayo de 2013, de:

<http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/97.pdf>

Mendoza, N. E. (2012). Tecnología Educativa. "Las teorías pedagógicas en los ambientes virtuales de aprendizaje? Recuperado el 14 de Agosto de 2013, de:

<http://tecnologiaeducativa2011.wordpress.com/2012/01/18/categorias-a-consultar/>

Navarro, E. (2011). La investigación sobre la educación a Distancia:Una perspectiva de la generación y aplicación del conocimiento. Recuperado el 14 de Agosto, de 2013:

<http://www.virtualeduca.info/ponencias2012/87/LainvestigacinsobrelaEducacinaDistancia.pdf>

Perrenoud Philippe (2008). Diez nuevas competencias para enseñar. Recuperado el 01 de 04 de 2013, de:

<http://www.redalyc.org/pdf/311/31111439008.pdf>

Rabling, C., & González, E. (2009). Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia. Recuperado el 5 de 10 de 2013, de:

<http://bdistancia.ecoesad.org.mx/cont/Secciones/NumConst04/Proyectos-programas.html>

Rabling, C., & Hernández A. (2009). Encuentro Internacional Virtual EDUCA. Creación del Sistema de la Universidad Virtual del Estado de Hidalgo. Recuperado el 10 de abril de 2014, de:

www.virtualeduca.info/ponencias2009/552/Rabling_VE2009.doc

Sanchez, J. (s/a). Entre perfiles y docentes. Recuperado el 15 de Marzo ,de 2013, de:

<http://www.colopro.com/congresopedagogico/Congreso%20II/Documentos/MSc.%20Susana%20Jimenez%20Sanchez/Entre%20perfiles%20y%20docentes.pdf>

Stella, Dominguez (2011). La investigación exploratoria. Recuperado de: <http://www.stelladominguez.com/2011/03/invexploratoria/>

UNESCO. (s/a). Portal de las polticas de la UNESCO. Las TIC en la Educación: Formación Docente. Recuperado el 15 de Agosto de 2013, de: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/teacher-education/>

Zapata Ros, M. (s/a). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un modelo teórico a partir de una visión crítica del conectivismo. Recuperado el 15 de Agosto de 2013, de:

http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf.

Zapata Ros, M. (2005). Secuencia de contenidos y objetos de aprendizaje. Universidad de Murcia Recuperado el 15 de Agosto de 2013, de: <http://www.um.es/ead/red/M2/zapata47.pdf>

ANEXOS

ANEXO A.- Instrumento del cuestionario dirigido al docente del bachillerato virtual

A. Instrumento del cuestionario aplicado a los docentes (asesores y tutores virtuales) para determinar las necesidades de capacitación y el perfil de los destinatarios del curso.

B. Análisis e interpretación de los datos del cuestionario

Objetivo.-

Este instrumento pretende fortalecer el Programa de Bachillerato General del Sistema de Universidad Virtual y obtener información acerca de la formación de los docentes que fungen el rol como asesor- tutor en la modalidad virtual.

Instrucciones.-

Conteste las preguntas abiertas y por favor marque con una "X" aquellas preguntas que le solicitan.

I Datos Personales

1. Mencione su edad en años cumplidos

--

2. Sexo

a) Masculino (.....)

b) Femenino (.....)

3. Señale los años que tiene en el servicio docente

a) 1-5 () b) 6-10 () c) 11-15 () d) 16-20 () e) 21 o más ()

II. Formación Profesional

4. Mencione los nombres de los niveles que ha cursado para conocer cuál es su formación profesional

a)	Licenciatura	
b)	Especialidad	
c)	Diplomado	
d)	Maestría	
e)	Doctorado	
F)	Otro	

5. Mencione los nombres de los cinco últimos cursos que ha asistido y que están relacionados con la práctica docente

1	
2	
3	
4	
5	

III. Práctica Profesional

6. Mencione cuál considera que es el propósito de la tutoría en la modalidad virtual

--

7. Señale cómo considera que la tutoría en la modalidad virtual impacta en el aprendizaje de sus estudiantes

No es necesaria	Es poco necesaria	Es muy necesaria	Es indispensable

Justifique su respuesta

.

8. Mencione cinco principales conocimientos que considere debe poseer un profesional que brinda tutoría en la modalidad virtual a los estudiantes

1	
2	
3	
4	
5	

9. Indique si usted ha impartido tutoría a los estudiantes

a) Si () b) No ()

10. Indique si usted ha impartido asesoría a los estudiantes

a) SI () b) No ()

11. Si la respuesta anterior es afirmativa, señale por cuánto tiempo en años que ha trabajado

a) 1 () b) 2 () c) 3 () b) 4 () c) 5 () d) más de 6 ()

IV. Problemas y sugerencias de la práctica docente

12. Mencione tres problemas que considere significativos en su práctica docente

a)1	
b)2	
c)3	

13. Mencione tres propuestas que contribuyan a mejorar su práctica docente.

a)1	
b)2	
c)3	

14. Mencione tres problemas que estén relacionados con la tutoría en la modalidad virtual de los estudiantes del Bachillerato Virtual

a)1	
b)2	
c)3	

15. Mencione tres propuestas para mejorar la práctica de tutoría en la modalidad virtual

a)1	
b)2	
c)3	

V. Comentarios

16. Además de lo ya abordado en este cuestionario, se le pide que haga un comentario que considere importante para la mejora de la tutoría en la modalidad virtual

--

ANEXO B: Análisis e interpretación de los datos del cuestionario

En este capítulo, se tiene como objetivo presentar los resultados que fueron arrojados por la técnica para la recopilación de la Información.

Hablar de técnicas de investigación implica hacer referencia a una especie de respuestas al cómo hacer las cosas del trabajo desde el nivel de los hechos, además permite recoger, organizar y concentrar información.

Esta actividad relativa al instrumento que se aplicó para la recopilación de la información fue el cuestionario que consta de 16 preguntas abiertas y cerradas, se aplicó el día 13 agosto de 2012 mediante correo electrónico y con base a la petición de la Coordinación del Bachillerato Virtual que hizo a los docentes para que contestaran con verdad.

Definición de ítems para análisis cuantitativo

Se definieron las palabras clave de este proyecto con carácter terminal, se eligieron las preguntas 3, 4, 7 y 9 del instrumento aplicado, debido a que son las de mayor impacto para los resultados de este caso de estudio. Se le dio un nombre de etiqueta para hacer más práctico el procesamiento de la información, como se muestra a continuación:

No.	ETIQUETA	NOMBRE
3	Experiencia docente en años	EDA
4	Formación profesional en nivel de estudios	FPN
7	Impacto de la Tutoría y asesoría en el aprendizaje	ITA/IA
9	Si ha impartido tutoría en sus cursos	IT

Operacionalización de ítems

Cada pregunta tiene un valor de medida para las opciones de respuesta, dado por 1 y 2; y en otros casos 1,2,3,4 y 5 como se muestra a continuación:

ETIQUETA	NOMBRE	RESPUESTA	VALORES
Experiencia docente en años	EDA	1-5 años	1
		6-10 años	2
		11-15 años	3
		16-20 años	4
		21 o más años	5
Formación profesional en nivel de estudios	FPN	Licenciatura	1
		Especialidad	2
		Diplomado	3
		Maestría	4
		Doctorado	5
Impacto de la Tutoría en el aprendizaje	ITA	No es necesaria	1
		Es poco necesaria	2
		Es muy necesaria	3
		Es indispensable	4
Impartición de tutoría en sus cursos	IT	Si	1
		No	2
Impartición de asesoría en sus cursos	IA	Si	1
		No	2

Selección del software

Fue necesaria pasar a la etapa de codificación del cuestionario en lo que respecta a las preguntas cerradas para conocer los resultados y hacer su interpretación, por ende se empleara el programa de cálculo Excel, debido a sus bondades ya que es fácil de capturar los datos para graficar los resultados, una vez teniendo una gráfica con porcentajes por pregunta, se pasará a la interpretación de los resultados, el cual nos ayudará como parte del diagnostico para justificar la propuesta del diseño instruccional.

El análisis e interpretación de los datos es de tipo descriptivo, se realizó en base a la teoría del análisis cuantitativo y cualitativo.

Análisis estadístico descriptivo tipo cuantitativo

A continuación se presentan los resultados obtenidos del cuestionario docente. El cuestionario se aplicó a 18 docentes, sirviendo de base para justificar la necesidad de capacitación.

Los siguientes gráficos son los resultados del cuestionario de las preguntas cerradas y se identificarán los hallazgos más importantes por cada ítem.

Pregunta 3.- Señale los años que tiene en el servicio docente

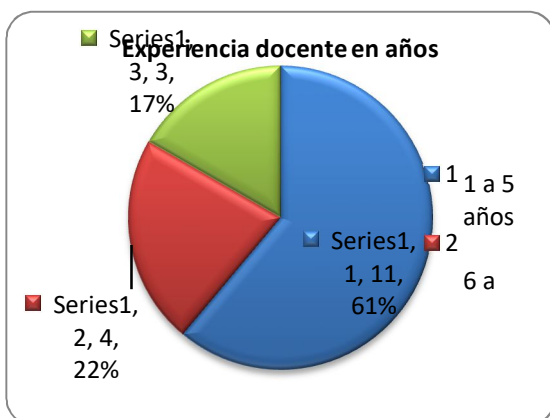


Gráfico 1 de Experiencia docente en años.- Esta gráfica muestra a los docentes que se encuentran laborando en el Bachillerato Virtual cuentan con diversos años de servicio docente, 11 docentes tienen experiencia de 1 a 5 años lo que representa el 61%; 4 docentes de 6 a 10 años representando el 22%; y 3 docentes de 11 a 15 años es decir el 17% restante.

Pregunta 4.-Mencione los nombres de los niveles que ha cursado para conocer cuál es su formación profesional.

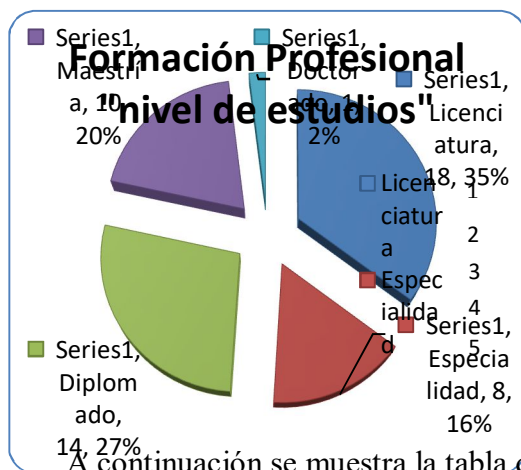


Gráfico 2 Formación profesional en nivel de estudios (FPN).-

Esta gráfica muestra el nivel de preparación profesional en nivel de estudios de los docentes que se encuentran laborando en el Bachillerato Virtual, 6 docentes con Licenciatura lo que representa el 33%; 4 docentes con especialidad lo que representa el 22%; 4 docentes con estudios de diplomado lo que representa el 22%, 2 docentes con estudio de maestría lo que representa el 11%; y 1 docente con nivel de doctorado lo que representa el 5%.

A continuación se muestra la tabla de re

Categoría	1	2	3	4	5
Docente	Licenciatura	Especialidad	Diplomado	Maestría	Doctorado
D1	x		x	X	
D2	x		x	X	
D3	x	x	x	X	
D4	x	x			
D5	x	x	x	X	
D6	x	x	x	X	
D7	x		x		
D8	x	x	x	X	
D9	x	x	x		
D10	x			X	
D11	x		x		
D12	x		x	X	
D13	x	X	x	X	
D14	x		x		x
D15	x	X			
D16	x		x		
D17	x			X	
D18	x		x		

Pregunta 7.- Señale cómo considera que la tutoría en la modalidad virtual impacta en el aprendizaje de sus estudiantes

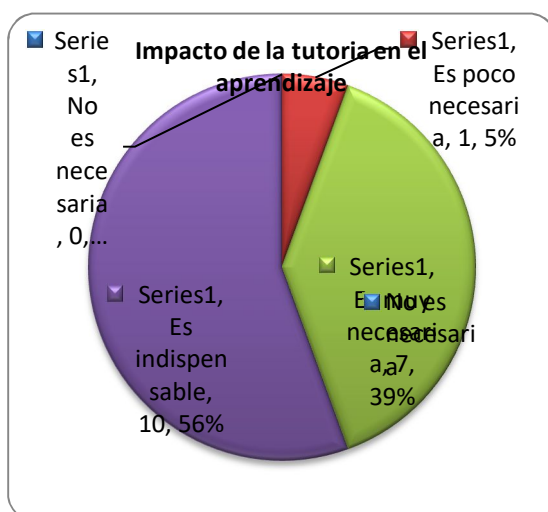


Gráfico 3 Impacto de la tutoría en el aprendizaje (ITA).-

Esta gráfica muestra la opinión de los docentes respecto al nivel de prioridad que le dan al rol de la tutoría en el aprendizaje virtual, 10 docentes opinan que es indispensable lo que representa al 56%; 7 docentes opinan que es muy necesaria lo que representa un 39%; 1 docente opina que es poco necesaria, representando al 5%, y ningún docente manifestó el criterio de no necesaria.

Pregunta 9.- Indique si usted ha impartido tutoría a los estudiantes

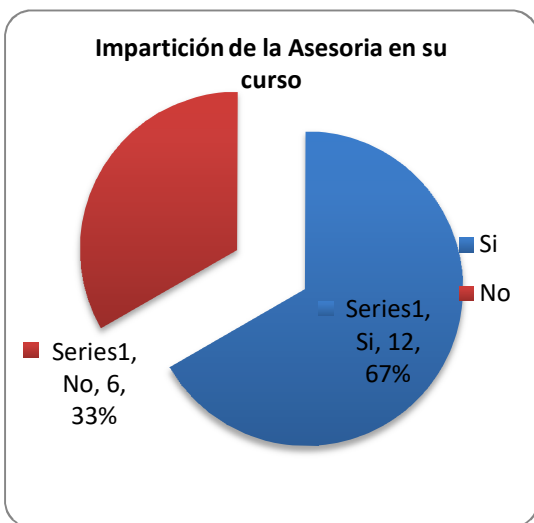
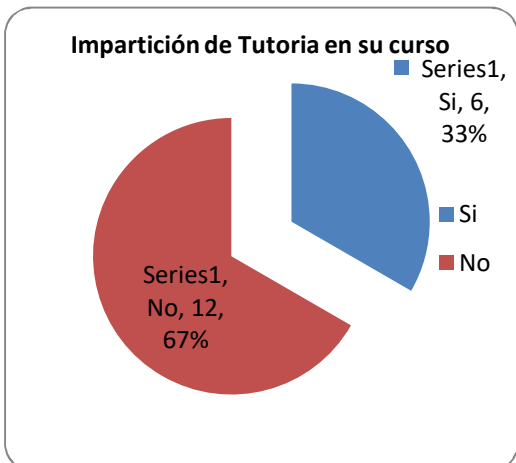


Gráfico 4 Impartición del rol de tutor en sus cursos (IT).-

Esta gráfica muestra la opinión de los docentes, para conocer si adquirieron el rol de tutor e impartieron tutoría a los estudiantes, 6 docentes manifestaron que, si, han sido tutores lo que representa un 33%, mientras que 12 docentes manifestaron que, no, lo han sido representando el 67% restante. Hay que puntualizar que la coordinación del Bachillerato Virtual cuenta con un Tutor responsable para todas las asignaturas.

Pregunta 10.- Indique si usted ha impartido asesoría a los estudiantes



Gráfica 5 Impartición de la asesoría en sus cursos (IA).-

Esta gráfica muestra la opinión de los docentes, para conocer si han adquirido el rol de asesor del curso, 12 docentes manifestaron que, si, han sido asesores lo que representa un 67%, mientras que 6 docentes manifestaron que, no, lo han sido representando el 33% restante.

A continuación las opiniones de dos docentes, y que se consideraron más representativas:

Docente 1.-

En palabras de un docente menciona que cumple con ambos roles, ya que dentro del rol que funge como asesor de alguna manera realiza el proceso de motivación, el de ir verificando el rendimiento académico y de contestar o canalizar sus dudas no académicas.

Docente 2.-

Otro docente opino que deben existir ambos roles en un curso, ya que el trabajo de un tutor es indispensable debido a que los alumnos siempre necesitan alguien en quien confiar y exponer sus dudas fuera del asesor, se sienten más en confianza con alguien que no esté involucrado en lo académico.

Hallazgo.- Ambas opiniones son valiosas y reflejan la necesidad de conocer y aplicar las funciones de tutoría y asesoría virtual para la capacitación de los docentes.

Definición de categorías para análisis cualitativo

Se analizaron las preguntas 5,12, 13, 14 y 15 acerca de los problemas más comunes en su práctica docente así como las sugerencias dadas para resolverlas, para ver coincidencias al respecto.

No.	ETIQUETA
5	Cursos tomados para la formación docente
12	Tres problemas más significativos en su práctica docente
13	Tres propuestas para mejorar su práctica docente
14	Tres problemas relacionados a la tutoría y asesoría
15	Tres propuestas para mejorar la práctica de tutoría y asesoría

Análisis descriptivo tipo cualitativo

El análisis e interpretación de los datos es de tipo descriptivo, se realizó en base a la teoría del análisis cualitativo, empleando esquema con las opiniones de los docentes de los problemas o sugerencias en su práctica docente.

Los datos que se obtuvieron fueron ordenados y clasificados en relación a su importancia, ya que esto permitió reflejar confiabilidad en cierta forma ayuda a comprobar el problema del presente proyecto terminal para dar paso a la propuesta de mejora.

Cursos tomados para la formación docente.

Pregunta 5.- Mencione los nombres de los cinco últimos cursos que ha asistido y que están relacionados con la práctica docente. En esta pregunta se solicitó que los docentes, dieran a conocer los cursos que ha tomado relacionados con su práctica, y establecer las necesidades de capacitación.

A continuación se desarrolla un entramado con base en 2 categorías: Formación disciplinar y cursos de actualización.

D1	Habilidades básicas para el desempeño docente	Estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante	Formación docente	Comunicación en el aula	Tutoría, una ampliación de la tarea docente
D2	Habilidades básicas para el desempeño docente	Estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante			
D3	Inglés para diferentes niveles en Bachillerato Virtual – SUV	Francés para preescolar y Primaria en Colegio Francés	Techniques for English Language Teaching – ELT (técnicas de enseñanza del inglés) para Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa del ICShu – UAEH	Italiano del nivel 1 al 6 en Educación Continua	Francés para Gastronomía del ICEA – UAEH
D4	Ier Congreso Virtual “La escuela del futuro”, Escuela IONÁ, Argentina	II Coloquio de Educación Media Superior a Distancia, ECOESAD, México	6to Congreso Universitario en TIC, UAEH, México.	Enfoque Introductorio (Fundamentación metodológica). UAEH, México.	Investiga EGE, verano 2012, ITESM, Mty. México.
D5	Diplomado en Competencias docentes	Maestría en Educación Campo Práctica Educativa			
D6	Maestría en tecnología educativa	Gestión de e-portafolios	Diseño de libros electrónicos	Módulo 1: Diplomado Profordems	Módulo 2: Diplomado Profordems
D7	Excel básico	Impartición de cursos de capacitación presenciales bajo NTCL	Capacitación para ser instructor del diplomado en competencias en Nivel Medio Superior.	Elaboración de instrumentos de evaluación	Manejo y control de grupos
D8	Diplomado en Competencias docentes	Métodos de Investigación I y II del DISa			

	PROFORDEMS	UAEH			
D9	Metodología de la Investigación				
D10	DIPLOMADO “Profesionalización de la enseñanza de las Artes en la Educación básica, media y superior”. Instituto Mexicano del Arte al Servicio de la Educación, CONACULTA. (octubre 2008 - agosto 2009)	DIPLOMADO “Competencias docentes para el siglo XXI. Diplomado en línea”, ITESM. (febrero-agosto 2008)	DIPLOMADO “Arte y Experimentación Textil”. Universidad Iberoamericana. (febrero- agosto 2007)	Taller Internacional para Educadores del Lincoln Center Institute, Certificado por el Lincoln	De la 2ª. a la 8ª. Capacitación a los Equipos Técnicos Estatales, de la Primera Etapa de Implementación de la Reforma de Secundaria. Correspondiente a la Asignatura de Artes, Artes Visuales. Subdirección de Artes, Dirección General de Desarrollo
D11	Licenciatura en enseñanza de Español (asistiendo todos los sábados y en línea)	Diplomado en competencias docentes	Diplomado en Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales.	Teleseminario Competencias profesionales en educación a distancia.	Teleseminario Uso y conservación de audiovisuales en la escuela.
D12	Curso-Taller Fundamentos teórico-metodológicos para Bachillerato Virtual, Sistema de Universidad Virtual, Bachillerato Virtual.	Participación en el Curso – Taller Imágenes en el aula impartido por la DGAPA de la UNAM.	Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior	Curso – Taller de Formación de Profesores impartido por la Dirección de Superación Académica de la Facultad de Química de la UNAM.	Curso-taller “Enseñanza de la Química Orgánica Asistida por Computadora” impartido por Dr. Julián Cruz Borbolla (UNAM-UAEH).
D13	Planeación	Evaluación	Didáctica general	Modelo educativo	Competencias
D14	Didáctica de las matemáticas	Curso DISA inglés	Diplomado de docencia		
D15	Diplomado en competencias docentes de la RIEMS	Ingles avanzado	Norma ISO		
D16	Computación	Expresión artística			
D17	Metodología de la Investigación	TICS curso de DiSA			
D18	Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior				

En el anterior cuadro se observa que la mayoría de los cursos que han tomado los docentes son parte de su formación disciplinar o de educación continua los que imparte la Dirección de Superación Académica (DiSA-UAEH). Y se muestra de manera clara que los docentes que están activos, no han tomado cursos de capacitación de los temas de tutoría virtual o asesoría académica del SUV, con el objetivo de que conozcan sus funciones, tareas o roles a cumplir, así como los instrumentos a emplear para conducir su curso con calidad.

Tres problemas más significativos en su práctica docente.

Pregunta 12. Mencione tres problemas que considere significativos en su práctica docente. En esta pregunta se solicito que los docentes, dieran a conocer los tres problemas más significativos que ellos consideran para llevar a cabo su práctica docente como asesor académico y tutor virtual

A continuación el entramado de sus respuestas.

Docente	Respuestas		
	R1	R2	R3
D1	Falta de comunicación en tiempo y forma	Falta de conocimientos sobre aspectos administrativos	
D2	Comunicación pares académicos	No saber llenar actas	
D3	De las cuestiones más significativas para un asesor-tutor es precisamente realizar ambos trabajos	Fomentar el autoaprendizaje haciendo énfasis en las diferencias de edad, uso de la tecnología, tiempos y estrategias de organización grupal	Mediar discusiones entre alumnos siendo totalmente imparcial
D4	Falta de participación de los alumnos	Entregas tardías de trabajos	problemas tecnológicos / comunicación / acceso a internet
D5	El tiempo virtual (entrega de actividades casi no se respeta el tiempo)	Los alumnos NO saben leer las indicaciones o las actividades	
D6	Detección de carencias de conocimientos previos.	Detección de desmotivación.	Detección de carencia de tiempo de dedicación.
D7	La deserción	La falta de compromiso para entregar tareas	El uso de las TIC's

D8	La oposición natural de los alumnos al estudio de la ciencia (Química)	Las cargas de trabajo que no permiten al alumno dedicarle tiempo al curso.	La seguridad laboral
D9	No tener cordialidad	Empatía	No tener autenticidad y honradez
D10	Indiferencia de los alumnos, no por acreditar pero si por aprender.	Falta de material educativo preciso, no complicado y eficiente.	Fallas técnicas en la tecnología
D11			
D12	La falta de conocimientos entre la mayoría de los estudiantes de Software de apoyo para la correcta realización de actividades como mapas mentales y conceptuales, conversión de documentos a formatos distintos, traductores, editores de audio y video.	La falta de conocimientos entre la mayoría de los estudiantes de recursos de apoyo para la correcta realización de actividades como cámaras fotográficas y de video y su posterior envío en formatos digitales, el uso de escáner para el envío de cálculos o procedimientos.	La falta de continuidad, compromiso y organización en el trabajo colaborativo, ya que no se distribuye el tiempo que se da para dicha actividad, por ejemplo una semana, donde algunos estudiantes tardan demasiado en responder a los espacios grupales, dejando para el último momento la realización de proyectos que requieren la aportación en tiempo y forma pero sobre todo la revisión y aportación de todos y cada uno de los integrantes.
D13	No contar con los materiales completos para cuando sean necesarios	No haber diseñado los materiales ya que en ocasiones no se llega a comprender.	En ocasiones cuando se solicita ayuda sobre algún enlace o recurso no se da pronta respuesta.
D14		No saber cómo cambiar los recursos en plataforma	
D15	Falta de conocimiento de mi tarea como asesor	Problemas de comunicación con los estudiantes que desertan	Como saber enseñarle a gente adulta en su mayoría, si ya traen conocimientos previos
D16			
D17	Como llenar mis guías del rediseño de mi curso		Problemas al hacer mis rubricas de aprendizaje
D18	Mucha carga de trabajo siendo tutor y asesor virtual al mismo momento	No sé cómo actualizar mis materiales educativos	

En el anterior cuadro se observa que las problemáticas que los docentes han detectado en el transcurso de su práctica docente en el SUV, se clasifican en cuatro categorías:

- 1) Mala comunicación entre pares académicos
- 2) Falta de Tutoría para el seguimiento de los estudiantes
- 3) Problemas en la plataforma
- 4) Falta de conocimiento de su rol como asesor y/o tutor virtual

Tres propuestas para mejorar su práctica docente

Pregunta 13. Mencione tres propuestas que contribuyan a mejorar su práctica docente. En esta pregunta se solicitó que los docentes, dieran a conocer tres propuestas que ellos consideren relevantes para mejorar su práctica docente.

Docente	Respuestas		
	R1	R2	R3
D1	Capacitación en aspectos administrativos		
D2	Realizar un “chart” para organizar los tiempos de tutoría y los tiempos de asesoría en el caso que nos correspondiera hacer ambos	Hacer hincapié al interior de los equipos que todos tenemos habilidades y capacidades diferentes, por lo tanto, lo que se les dificulta a unos, se les facilita a otros, así es que hay que tomar el provecho de estas diferencias y realizar un verdadero trabajo colaborativo	No involucrarse de manera específica con ningún alumno para no tomar parte por alguno en ciertas discusiones de equipo
D3	Capacitación	Disposición	Motivación (Buena paga / puntual)
D4	Prepararme profesionalmente	Leer / estudiar	Aprender de todos, con todos, y de todo
D5	Asignación de tiempo para homogenización de conocimientos	Comunicación estrecha con otros asesores y tutores del estudiante con problema.	Comunicación estrecha en apoyo a estudiantes de forma individualizada.
D6	Una mayor motivación	Ser más persistente en cuanto la importancia de no atrasarse en la entrega de sus actividades	Buscar programas más fáciles para la realización de los gráficos
D7	La oposición natural de los alumnos al estudio de la ciencia (Química)	Las cargas de trabajo que no permiten al alumno dedicarle tiempo al curso	La seguridad laboral
D8	Capacitación de manera continua	Guiar sobre proceso de aprendizaje	Que la tutoría se brinde de manera individual

D9	La revisión constante del desempeño del grupo y de manera individual para generar ajustes oportunos a las guías de actividades según el tipo de enseñanza predominante de los alumnos	La integración de ejemplos, links, formatos, o materiales que puedan orientar al alumno en la realización de sus actividades	La revisión y retroalimentación constante de las actividades de los alumnos
D10	Si el material es ineficiente, que el profesor trabaje con sus propias antologías pero respetando el programa educativo.	Mayor capacitación en el dominio docente (más cursos y diplomados)	Apoyarse con otras herramientas tecnológica a parte de la plataforma blackboard o el salón de clases (facebook, skype, edmodo, etc.)
D11	La capacitación continua, entre los mismos asesores en cuanto a software educativo o los mismo cursos que ofrece educación continua para manejo de software para realizar materiales educativos.	Que los sábados esté disponible la opción de apoyo a diseño de materiales para audios o videos ya que entre semana la mayor parte de asesores tienen actividades.	Que se nos proporcione credencial de la Universidad para el acceso a préstamo a domicilio de libros de las bibliotecas de la universidad.
D12	Clonación de cursos, se debe verificar que sean los indicados	Error en los enlaces de los recursos que debe acceder el estudiante	Estabilidad de la plataforma
D13	Acceso absoluto a todo aquello relacionado con la materia: solución de problemas, respuestas entre otros	Mejor acceso a las contenidos programáticos de los cursos	
D14	No contestó		
D15	No contestó		
D16	No contestó		
D17	No contestó		
D18	No contestó		

En el anterior cuadro se observan las propuestas que los docentes plantean para mejorar su práctica docente en el SUV, se clasifican en cuatro categorías:

- 1) Capacitación continúa para su formación en un entorno virtual
- 2) Contar con el apoyo de los tutores
- 3) Emplear las herramientas de comunicación
- 4) Navegar y hacer mejoras en mis materiales educativos

Tres problemas relacionados a la tutoría y asesoría

Pregunta 14. Mencione tres problemas que estén relacionados con la tutoría y asesoría en la modalidad virtual de los estudiantes del Bachillerato Virtual. En esta pregunta se solicito que los docentes, dieran a conocer tres problemas que ellos han enfrentado en su rol como asesor académico y tutor virtual.

Docente	Respuestas		
	R1	R2	R3
D1	Motivación	Falta de interés	
D2	Resoluciones de dudas de los alumnos en tiempo asíncrono con ellos	Crear climas de trabajo favorables y fluidos	Falta de monitoreo a los alumnos que ingresan de manera muy irregular a la plataforma
D3	El choque da la modalidad presencial a la virtual	El tiempo que dejan de estudiar	Tienen mucho más actividades pendientes antes que estudiar
D4	No la hay.	Desde que yo inicio solo 1 o 2 cursos he tenido el apoyo del tutor...en ningún otro momento.	No está claro el papel que desempeñan
D5	La falta de tiempo de dedicación por los estudiantes.	Labor de trabajo en lugares alejados.	Labor en horarios poco favorecedores.
D6	Que no se sondea al alumno más que cuando presenta una problemática	Que no hay suficientes tutores	Que los a los alumnos no diferencian al tutor del asesor en algunas ocasiones
D7	Se deben mejorar los mecanismos para un trabajo colegiado de calidad	Los alumnos no administran de manera correcta su tiempo	
D8	Que se sientan desmotivados	Que no sientan la confianza suficiente	Que no deje que implemente su creatividad

D9	La comunicación es asincrónica y muchas veces nos e puede cubrir las dudas a tiempo		
D10	Los videos que se exponen en la plataforma tienen muchas deficiencias, ya sea de reproducción, imagen o sonido.	Algunos (no todos) de los contenidos no tienen calidad ni fuentes confiables, es decir solo son recortes mal organizados que se han bajado de Wikipedia	No existen rúbricas y es necesario para evitar el “me gusta para un 8 o me gusta para un diez”. La gran mayoría de las actividades de la plataforma no tiene rúbricas.
D11	La falta de acompañamiento en ocasiones provoca desmotivación y posteriormente deserción escolar.	El apoyo constante por parte del tutor sería importante para problemas que se presentan en los cursos como el que los estudiantes “no puedan enviar sus actividades”, “no puedan descargar los materiales”	En Bachillerato Virtual no se cuenta con tutores siendo este el principal problema.
D12	Solicitud de cursos	Información sobre el proceso de Inscripción	Información sobre fechas de inicio y fin de cursos
D13	A veces no piden las tutorías los alumnos porque dicen no necesitarlas	No hay tutores suficientes	
D14	No contestó		
D15	No contestó		
D16	No contestó		
D17	No contestó		
D18	No contestó		

En el anterior cuadro se observan los problemas más frecuentes que enfrentan los docentes del SUV, se clasifican en cuatro categorías:

- 1) Falta de motivación y seguimiento que se les da a los estudiantes
- 2) El problema de no contar con tutores en específicos para los programas educativos
- 3) No hay seguimiento en las academias
- 4) Desconocimiento de las tareas específicas como asesor y tutor

Tres propuestas para mejorar la práctica de tutoría y asesoría

Pregunta 15. Mencione tres propuestas para mejorar la práctica de tutoría y asesoría en la modalidad virtual. En esta pregunta se solicito que los docentes, dieran a conocer tres propuestas que ellos consideren relevantes para mejorar rol como asesor académico y tutor virtual.

Docente	Respuestas		
	R1	R2	R3
D1	Curso de Motivación	Participación en congresos, cursos o talleres sobre tutorías en la modalidad virtual	
D2	Dar la opción a los alumnos cuando tengan dudas urgentes de comunicarse con el tutor por el chat para hacer la comunicación síncrona y más rápida	Abrir un foro de cafetería y promover el uso de éste	Invitar a los alumnos que ingresen menos a la plataforma a hacerlo para lograr un aprendizaje más significativo
D3	Entendimiento de la función del tutor	Técnicas adecuadas de acompañamiento	Relación entre el tutor y asesor
D4	Prepararse para ser tutor	Conocer sobre la asignatura que acompañara al y ayudará al asesor,	Tener el carácter antes mencionado
D5	Proponer diversos plazos de tiempo acorde a necesidades específicas.	Concentrado de datos particulares para apoyo a los estudiantes de forma individual.	Empleo de instrumentos de detección de puntos de acceso a Web en lugares estratégicos.
D6	Que se realice un plan de seguimiento para los alumnos	Que se cuente con tutores con perfil psicológico	Que en los cursos de inducción se les indique a los alumnos la función del tutor y en lo que les puede ayudar.
D7	Mayor número de cursos de capacitación	Creación de un sistema de incentivos	
D8	Dirigir el aprendizaje de acuerdo a su estilo de aprendizaje	Aclarar al alumno las metas y objetivos del curso	Orientar sobre las distintas técnicas de trabajo intelectual
D9	La comunicación es asíncrona y muchas veces nos e puede cubrir las dudas a tiempo		
D10	Hacer contenidos más precisos y mejor organizados, así como de mayor calidad en cuanto a la información.	Que el docente se comprometa a retroalimentar en un plazo no mayor a 12 horas (incluso menos), ya que i no hay respuesta inmediata los alumnos pierden el	Sería estupendo que la plataforma blackboard contara con webcam, o digo, al menos con un chat

		interés y ven las cosas con menos responsabilidad.	eficiente
D11	Que existan tutores	Que tengan una relación cercana con los estudiantes que les permita motivarlos y apoyarlos en aspectos que repercutan en su rendimiento académico para evitar deserción.	Que la formación de los tutores esté orientada a los aspectos abordados en la pregunta 8.
D12	No contesto		
D13	Que se asignen profesores específicos que estén bien calificados para poder impartir las tutorías		
D14	No contestó		
D15	No contestó		
D16	No contestó		
D17	No contestó		
D18	No contestó		

En el anterior cuadro se clasifican las propuestas docentes para mejorar la tutoría y/o asesoría virtual en el SUV, se clasifican en cuatro categorías:

- 1) Técnicas adecuadas de acompañamiento
- 2) Mayor número de cursos de capacitación
- 3) Participación en congresos, cursos o talleres sobre tutorías en la modalidad virtual
- 4) Que se asignen profesores específicos que estén bien calificados para poder impartir las tutorías