



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Sistema de Universidad Virtual

**“Modelo Para Adaptar una Materia de Licenciatura Presencial en Semi
Presencial con apoyo de las TIC para el CEUPV de Ecatepec”**

Proyecto terminal de carácter profesional para obtener el grado de:

**MAESTRO EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
CON MODALIDAD VIRTUAL**

Presenta:

Rodrigo Morales Hernández

Director del proyecto terminal:
Dra. Anabel Velásquez Durán

Pachuca de Soto, Hidalgo
Abril, 2019





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
 Colegio de Posgrado
School of Graduate Studies

Rodrigo Morales Hernández,
Candidato a Maestro en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual
Presente:

Por este conducto le comunico el jurado que le fue asignado a su Proyecto Terminal de Carácter Profesional denominado: "Modelo para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC para el CEUPV de Ecatepec", con el cual obtendrá el Grado de Maestro en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual y que después de revisarlo, han decidido autorizar la impresión del mismo, hechas las correcciones que fueron acordadas.

A continuación se anotan las firmas de conformidad de los integrantes del jurado:

PRESIDENTE: MTRO. ARTURO OCAMPO LÓPEZ.

PRIMER VOCAL: DRA. ANABEL VELÁSQUEZ DURÁN.

SECRETARIO: DRA. ERENDIRA YARETNI MENDOZA MEZA.

SUPLENTE 1: MTRO. SERGIO OLGUÍN AGUIRRE.

SUPLENTE 2: MTRA. LINDA GLADIOLA FLORES FLORES.

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi atenta consideración.

A T E N T A M E N T E
"AMOR, ORDEN Y PROGRESO"
 Pachuca, Hgo., a 22 de Abril de 2019.



Mtro. Sergio Olguín Aguirre
 Coordinador de la Maestría en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual



Torres de Pedernales 4, 2009
 Carretera Pachuca-Acapulco Km. 4.5
 P.O. Box 4000
 Pachuca de Soto, Hidalgo, México C. P. 37150
 Teléfono: 52 52 241 2010 Ext. 2004
 stp_repl@uoh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Sistema de Universidad Virtual

**“Modelo Para Adaptar una Materia de Licenciatura Presencial en Semi
Presencial con apoyo de las TIC para el CEUPV de Ecatepec”**

Proyecto terminal de carácter profesional para obtener el grado de:

**MAESTRO EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
CON MODALIDAD VIRTUAL**

Presenta:

Rodrigo Morales Hernández

Director del proyecto terminal:
Dra. Anabel Velásquez Durán

Pachuca de Soto, Hidalgo
Abril, 2019



ACTA DE REVISIÓN

DEDICATORIA

A mis padres por darme el regalo de la vida

A mis hermanos que son parte de mis fortalezas

A mis hijos Alan, Jimena y Moisés

A mis nuevos hijos Jessica e Issac

Muy especialmente a:

mis amigos por la gestión de recursos tecnológicos e intelectuales para este proyecto,

Y sobretodo a mi esposa Fabiola que tiene un lugar muy especial en mi vida familiar como profesional.

AGRADECIMIENTOS

Con aprecio y respeto dedico este trabajo de investigación a mis compañeros de trabajo y amigos...

Muy especial a todas esas personas que forman e instruyen desde el aula, lugar en el que se construye conocimiento y se forja estudiantes que habrán de conducirse profesionalmente...

Labor que merece valorarse por siempre y les reconozco:

Fabiola

Hiliana

Silvia

Doris

Raul sadoc

Alfonso

Mary

Alan

Alejandra

Aracely

Cristina

Ivette

Héctor Luis

Hugo

Karla

Fernanda

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS	8
ÍNDICE DE TABLAS	12
RESUMEN Y <i>ABSTRACT</i>	13
PRESENTACIÓN	15
I. DIAGNÓSTICO.....	29
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	43
III. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	46
IV. JUSTIFICACIÓN	48
V. OBJETIVOS.....	50
V.1 Objetivo general.....	50
V.2 Objetivos específicos	50
VI. APORTES DE LA LITERATURA	51
VII. PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DEL PRODUCTO	74
VIII. PRODUCTO DESARROLLADO COMO PROYECTO	90
IX. PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN	169
X. PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	183
XI. CONCLUSIONES.....	190
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. ANÁLISIS GLOBAL PARA PARA ADAPTAR UNA MATERIA.....	40
FIGURA 2. ANÁLISIS DE FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES.....	41
FIGURA 3. ANÁLISIS DE DEBILIDADES Y AMENAZAS.....	41
FIGURA 4. DISTRIBUCIÓN POR ESTADO DE LA OFERTA EDUCATIVA.....	44
FIGURA 5. RESUMEN, IMPACTO EN LA EDUCACIÓN.....	56
FIGURA 6. LOS 4 EJES EN USO DE LAS TIC.....	61
FIGURA 7. ADAPTACIÓN DE MATERIA CON APOYO DE LAS TIC.....	63
FIGURA 8. EL MODELO ADDIE.....	73
FIGURA 9. LA FUNCIÓN DE TI ADMINISTRADA POR UNA IES.....	78
FIGURA 10. CARÁTULA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.....	96
FIGURA 11. FIN DEL APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN.....	96
FIGURA 12. PERFIL DE INGRESO A LA LICENCIATURA 1/2.....	97
FIGURA 13. PERFIL DE INGRESO A LA LICENCIATURA 2/2.....	98
FIGURA 14. PERFIL DE EGRESO DE LA LICENCIATURA 1/2.....	99
FIGURA 15. PERFIL DE EGRESO DE LA LICENCIATURA 2/2.....	100
FIGURA 16. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE PLAN DE ESTUDIO.....	101
FIGURA 17. PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA 1/3.....	102
FIGURA 18. PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA 2/3.....	103
FIGURA 19. PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA 3/3.....	104
FIGURA 20. SUSTENTO TEÓRICO DEL MODELO CURRICULAR 1/2.....	105
FIGURA 21. SUSTENTO TEÓRICO DEL MODELO CURRICULAR 2/2.....	106
FIGURA 22. JUSTIFICACIÓN DE PROPUESTA CURRICULAR 1/5.....	107
FIGURA 23. JUSTIFICACIÓN DE PROPUESTA CURRICULAR 2/5.....	108
FIGURA 24. JUSTIFICACIÓN DE PROPUESTA CURRICULAR 3/5.....	109
FIGURA 25. JUSTIFICACIÓN DE PROPUESTA CURRICULAR 4/5.....	110
FIGURA 26. JUSTIFICACIÓN DE PROPUESTA CURRICULAR 5/5.....	111
FIGURA 27. CONTENIDO Y PLAN DE ESTUDIO DE LA MATERIA 1/3.....	111
FIGURA 28. CONTENIDO Y PLAN DE ESTUDIO DE LA MATERIA 2/3.....	112
FIGURA 29. CONTENIDO Y PLAN DE ESTUDIO DE LA MATERIA 3/3.....	113
FIGURA 30. CALENDARIO DE ACTIVIDADES A 14 SEMANAS.....	115

FIGURA 31. DIAGRAMA DE GANTT CON LAS ACTIVIDADES.....	115
FIGURA 32. CRITERIOS DE EVALUACIÓN.....	116
FIGURA 33. ÁREAS DE RESPONSABILIDAD DE LOS ROLES.....	122
FIGURA 34. PANTALLA DE ACCESO PARA ADMINISTRADOR DE LMS.....	123
FIGURA 35. PANTALLA DE INICIO A PLATAFORMA LMS EDUCATIVA.....	123
FIGURA 36. MENÚ PRINCIPAL DE INGRESO A PLATAFORMA EDUCATIVA	124
FIGURA 37. SELECCIÓN DE MATERIA EN PLATAFORMA EDUCATIVA.....	125
FIGURA 38. SELECCIÓN DE UNIDAD DE ESTUDIO PARA UNA MATERIA...	125
FIGURA 39. SELECCIÓN DE TEMA DE UNA UNIDAD	126
FIGURA 40. LISTA DE ACTIVIDADES PARA UNIDAD.....	126
FIGURA 41. FORMULARIO PARA AGREGAR PDF/WORD/PRESENTACIÓN	127
FIGURA 42. FORMULARIO PARA AGREGAR VIDEO.....	128
FIGURA 43. FORMULARIO PARA AGREGAR VIDEO EXTERNO.....	128
FIGURA 44. FORMULARIO PARA AGREGAR ACTIVIDAD PARA UNIDAD.....	129
FIGURA 45. OPCIONES DE CONTENIDO PARA CADA UNIDAD.....	130
FIGURA 46. SELECCIÓN DE REPORTE DE ACTIVIDAD POR UNIDAD.....	130
FIGURA 47. FORMULARIO PARA EVALUACIÓN	131
FIGURA 48. FORMULARIO PARA GENERAR LA EVALUACIÓN.....	132
FIGURA 49. FORMULARIO PARA AGREGAR UN CHAT.....	133
FIGURA 50. NOTIFICACIÓN EN LA PANTALLA DE ACCESO A CHAT.....	134
FIGURA 51. IMAGEN DE PANTALLA DE CHAT.....	134
FIGURA 52. FORMULARIO PARA AGREGAR UN FORO DE DISCUSIÓN.....	135
FIGURA 53. NOTIFICACIÓN DE ACCESO A CHAT.....	136
FIGURA 54. SELECCIÓN DE FORO DE DISCUSIÓN PARA UN TEMA.....	136
FIGURA 55. GRÁFICA 1/3 CON INDICADOR DE SEMÁFORO.....	137
FIGURA 56. GRÁFICA 2/3 CIN INDICADOR DE SEMAFORO.....	137
FIGURA 57. GRÁFICA 3/3 CON INDICADOR DE SEMAFORO.....	138
FIGURA 58. PANTALLA DE ACCESO PARA EL ALUMNO.....	139
FIGURA 59. MENÚ PRINCIPAL DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.....	140
FIGURA 60. MATERIA 2: SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN.....	141
FIGURA 61. UNIDADES DE ESTUDIO DE LA MATERIA.....	142

FIGURA 62. SELECCIÓN UNIDAD DE ESTUDIO DE LA MATERIA.....	143
FIGURA 63. PANTALLA TEMARIO DE UNIDAD.....	144
FIGURA 64. PANTALLA DE ACCESO A VIDEO ILUSTRATIVO.....	144
FIGURA 65. PANTALLA PARA ACTIVIDAD POR UNIDAD.....	146
FIGURA 66. INSTRUCCIONES PARA ELABORACIÓN DE EXAMEN.....	147
FIGURA 67. PANTALLA DE ACCESO A CHAT.....	148
FIGURA 68. PANTALLA DE CONVERSACIÓN DE CHAT.....	148
FIGURA 69. SELECCIÓN DE FORO DE DISCUSIÓN.....	149
FIGURA 70. FORMULARIO PARA AGREGAR FORO.....	150
FIGURA 71. RESULTADO DE LA CREACIÓN DE UN FORO.....	150
FIGURA 72. FORO DE DISCUSIÓN.....	151
FIGURA 73. ALERTAS PARA PARTICIPAR EN CHAT.....	151
FIGURA 74. INGRESO A CHAT PROGRAMADO.....	152
FIGURA 75. INGRESO A CHAT PARA DISCUSIÓN.....	152
FIGURA 76. CONVERSACIÓN ENTRE PARES Y DOCENTE.....	153
FIGURA 77. CHAT HABILITADO DESDE LA PANTALLA.....	153
FIGURA 78. VIDEO EXTERNO HABILITADO.....	154
FIGURA 79. VISUALIZACIÓN DE VIDEO HABILITADO.....	154
FIGURA 80. INGRESO A UNA ACTIVIDAD A DESARROLLAR.....	155
FIGURA 81. MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA ACTIVIDAD.....	155
FIGURA 82. ELEMENTOS A INTEGRAR EN EL TRABAJO.....	156
FIGURA 83. INSTRUCCIONES PARA CARGAR ARCHIVO.....	156
FIGURA 84. ACTIVIDAD ENVIADA PARA SER EVALUADA.....	157
FIGURA 85. RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD ENVIADA.....	157
FIGURA 86. EVALUACIÓN FINAL DE CONOCIMIENTOS.....	158
FIGURA 87. INSTRUCCIONES PARA EXAMEN FINAL.....	158
FIGURA 88. PRESENTACIÓN DE EXAMEN GENERAL.....	159
FIGURA 89. EXAMEN FINALIZADO.....	159
FIGURA 90. PANTALLA DE RESULTADOS DEL EXAMEN FINAL.....	160
FIGURA 91. CONTENIDOS ASIGNADOS A LA MATERIA.....	161
FIGURA 92. GRÁFICA CON INDICADOR DE SEMAFORO 1/2.....	161

FIGURA 93. GRÁFICA CON INDICADOR DE SEMAFORO 2/2.....	162
FIGURA 94. PANTALLA DE ACCESO A BIBLIOTECA E-LIBRO.....	164
FIGURA 95. PANTALLA DE INICIO PARA CONSULTA DE BIBLIOTECA.....	164
FIGURA 96. TUTORIAL EN VIDEO DE BIBLIOTECA E-LIBRO.....	165
FIGURA 97. GUÍA DE ACCESO A BIBLIOTECA E-LIBRO.....	165
FIGURA 98. PANTALLA DE BUSQUEDA DE BIBLIOTECA.....	166
FIGURA 99. PANTALLA DE RESULTADOS BIBLIOTECA E-LIBRO.....	166
FIGURA 100. PANTALLA DE LECTURA DE LIBRO ELECTRÓNICO.....	167
FIGURA 101. PROPUESTA PARA EL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA TIC.....	172
FIGURA 102. PLAN ESPECÍFICO DE IMPLANTACIÓN.....	173
FIGURA 103. DESARROLLO DE UN PLAN ESPECÍFICO.....	175
FIGURA 104. LA MISIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN EN UN PROCESO.....	176
FIGURA 105. ESQUEMATIZACIÓN DEL PROCESO PEDAGÓGICO.....	192

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. FODA PARA DETERMINAR LA VIABILIDAD DE ADAPTACIÓN.....	33
TABLA 2. ESCALA DE PONDERACIÓN DE VALORES PARA EL MODELO.....	35
TABLA 3. PONDERACIÓN DE PORCENTAJES Y RESULTADOS TOTALES.....	35
TABLA 4. FACTOR DE OPTIMIZACIÓN Y FACTOR DE RIESGO.....	39
TABLA 5. PLATAFORMAS LMS, COMERCIALES Y DE CÓDIGO ABIERTO.....	58
TABLA 6. LOS TIPOS Y MODALIDADES DE ESTUDIO.....	65
TABLA 7. CARACTERÍSTICAS DE PLATAFORMA ELECTRÓNICA.....	66
TABLA 8. LOS MODELOS DE DISEÑO INSTRUCCIONAL.....	71
TABLA 9. FASE I: MODELO CURRICULAR DE UNA MATERIA.....	78
TABLA 10. ETAPAS DE LAS ACTIVIDADES DE LA FASE I.....	81
TABLA 11. FASE II: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL MODELO.....	82
TABLA 12. ETAPAS DE LAS ACTIVIDADES PARA LA FASE II.....	84
TABLA 13. FASE III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL MODELO.....	86
TABLA 14. ETAPAS DE LAS ACTIVIDADES DE LA FASE III DEL MODELO.....	87
TABLA 15. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DEL MODELO ADDIE.....	92
TABLA 16. COMPARATIVA ENTRE LAS APLICACIONES TRADICIONALES...	171
TABLA 17. COMPOSICIÓN DE DIRECTRICES A TRES ETAPAS.....	177
TABLA 18. CONTROL DE DIRECTRICES PARA EL CEUPV.....	178
TABLA 19. ELEMENTOS DE UN ITEM.....	182
TABLA 20. MATRIZ DE ELEMENTOS DE CONTROL.....	182
TABLA 21. TEST PARA EVALUAR EL DISEÑO INSTRUCCIONAL.....	188

RESUMEN

Los centros universitarios deben actualizar sus medios pedagógicos y didácticos de acuerdo a las tendencias de la región y Estado, este permite mantener contemporáneos los contenidos de estudio y la propuesta de oferta educativa a los estudiantes universitarios, por lo que mediante una estrategia de análisis y planeación el resultado obtenido de una encuesta realizada a un total de 88 alumnos del Centro de Estudios Universitarios y de Posgrado Visionarios (CEUPV), determinó que; el 80.6% de los estudiantes; consideran el empleo de estrategias pedagógicas con Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como innovación educativa y que resultó en presentar un modelo para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial para el CEUPV de Ecatepec en *B-Learning*; capaz de interactuar con los estudiantes, al coordinar trabajos educativos mediante un diseño instruccional con apoyo de una plataforma LMS.

La adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial del CEUPV de Ecatepec en *B-Learning*, permitirá una extensión del aula física con una aula virtual mediante una plataforma electrónica comercial con el apoyo de dispositivos electrónicos móviles, portátiles con conexión a INTERNET para la gestión de información y conocimientos en línea, sin cambiar clases presenciales o docente frente a grupo.

Sistematizando actividades virtuales con plantilla docente en uso y manejo de las TIC con ambientes virtuales, personal administrativo y tutor en gestión de información y conocimientos virtuales; pasarán de actividades académicas presenciales a combinar con ambientes virtuales con uso y manejo con TIC desde plataforma LMS con conexión a INTERNET con alumnos de la materia sociología de la educación de licenciatura en Pedagogía del plan mixto del acuerdo Secretaría de Educación Pública (SEP) 17/11/17 antes 279.

Para el CEUPV de Ecatepec, adaptar una materia presencial en semi presencial en *B-Learning* con apoyo de las TIC, es un gran reto y debe mantener estricto orden y disciplina para que cada actividad se desarrolle del modelo instruccional.

PALABRAS CLAVE:

Ambiente virtual de aprendizaje, TIC, *B-Learning*, aula virtual, INTERNET.

ABSTRACT

The university centers must update their pedagogical and didactic means according to the tendencies of the region and State, this allows contemporaries to maintain the contents of the study and the offer of educational offer to the university students, by means of a strategy of analysis and planning the result obtained from a survey made to a total of 88 students from the Center for University Studies and Visionary Postgraduate Studies (CEUPV), determined that; 80.6% of students; consider the use of pedagogical strategies with Information and Communication Technologies (ICT) as an educational innovation and that resulted in presenting a model for adapting a face-to-face degree course in the classroom for the CEUPV of Ecatepec in B-Learning; able to interact with students, coordinating educational work through an instructional design supported by an LMS platform.

The adaptation of an in-class face-to-face degree course of the CEUPV of Ecatepec in B-Learning will allow an extension of the physical classroom with a virtual classroom through a commercial electronic platform with the support of mobile electronic devices, portable with INTERNET connection for the management of information and knowledge online, without changing face-to-face classes or teacher versus group.

Systematizing virtual activities with teaching staff in use and management of ICT with virtual environments, administrative staff and tutor in information management and virtual knowledge; they will move from face-to-face academic activities to virtual environments with use and management with ICT from LMS platform with INTERNET connection with students of the subject sociology of education in Pedagogy of the mixed plan of the Ministry of Public Education agreement (SEP) 17 / 11/17 before 279.

For the CEUPV of Ecatepec, adapting a face-to-face subject in B-Learning with the support of ICT is a great challenge and must maintain strict order and discipline so that each

PRESENTACIÓN

Visionarios Técnicos Óptimos A.C., surge en octubre 22 de 2009 como un institución educativa que apoyaba el combate al rezago educativo para los niveles bachillerato y licenciatura en sistema abierto con actividad empresarial de educación formal y no formal, en el año 2014 inició actividades de educación superior con plan mixto del sistema educativo nacional acuerdo 279 Secretaría de Educación Pública (SEP), ahora 17/11/17.

En Ecatepec, un municipio del Estado de México que ocupa el primer lugar a nivel estatal en población y segundo a nivel nacional con un aproximado de 1, 677, 678 habitantes según el INEGI (2015) y que cuenta con 7 universidades públicas y 27 universidades privadas, dando un total de 35 y de las cuales son de proyecto educativo presencial en su mayoría del cual ha sido insuficiente la oferta educativa universitaria, otra parte de los estudiantes universitarios decide ir a otros municipios o entidades a cursar una licenciatura o ingeniería por considerar escasas oportunidades de ingreso en Ecatepec, y lo que concierne a escuelas privadas de educación superior, el factor económico o traslados prolongados son el principal motivo para no ingresar a cursar una carrera profesional.

Para la comunidad educativa del Centro de Estudios Universitarios y de Posgrado Visionarios (CEUPV), que atiende escolarmente a estudiantes de 20 años en adelante de la población económicamente activa de Ecatepec, que estudia y trabaja para cubrir gastos escolares y necesidades personales, y que representa para la Institución educativa 150 alumnos, divididos en 4 carreras de licenciatura para el periodo 2018-2019.

Para el CEUPV, innovar al combinar una aula presencial con una aula virtual para los procesos educativos de la materia de licenciatura y, adaptar con ambientes virtuales mediante un *B-Learning*, son la estrategia educativa, pedagógica y didáctica que impulsará mayor cobertura en el centro escolar con uso y manejo de las TIC con conexión a INTERNET, ya que de acuerdo a estudios previos, los procesos formativos y de evaluación educativa de los estudiantes, alcanzan un mayor potencial en gestión de conocimientos, como menciona OCDE (2010).

El adaptar una materia de la licenciatura presencial en modalidad semi presencial con uso y manejo de las TIC y herramientas electrónicas, permite a las organizaciones educativas acceder con mayor eficiencia y eficacia a la gestión de información en línea como primer paso al flujo de información educativa desde casi cualquier parte con conexión a INTERNET, siendo este en algunas regiones una debilidad para conectarse y acortar distancia y tiempo en el proceso enseñanza aprendizaje con ambientes virtuales, por lo que el CEUPV trabajó en la conformación de un modelo educativo *B-Learning*, que combina aula presencial con semi presencial desde una plataforma educativa virtual.

Tomando referencia de datos ANUIES (2015), en los que se muestra una gráfica de la figura 4, con las instituciones de educación superior públicas y privadas para el Estado de México de acuerdo al tipo de oferta educativa en licenciatura, Estado, región; el grueso de la investigación se centra en una área de oportunidad, si bien no se encuentra entre los punteros a nivel nacional en modalidad de estudio mixta o virtual por encima de Chiapas, Guerrero o Michoacán; el Estado de México con una densidad de población alta de aproximadamente 18 millones de habitantes, este tipo son pocas o limitadas instituciones educativas con modalidad semi presencial o no escolarizada; principalmente para el municipio de Ecatepec con gran cantidad de habitantes; es apenas un municipio con 35 instituciones privadas como públicas en educación superior y en modalidad mixta o virtual y solo 5 públicas combinan con ambientes virtuales.

Por lo que al diseñar un modelo para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC para el CEUPV de Ecatepec, que; derivado del análisis y estudio de las tendencias educativas del Municipio de Ecatepec, así como las tendencias globales en gestión de información y comunicación, desarrollar una estrategia de implementación con los estudiantes de nivel superior, se incursionará en una nueva cultura educativa con TIC.

Tomando testimonio de líderes educadores de organizaciones públicas como privadas de Universidades de Ecatepec, Ríos (2018) menciona que: “Representan una necesidad actual y que permite el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes para generar profesionales competentes y, que se desempeñen en

diversos contextos sociales como laborales; lo que genera la necesidad de trabajar en espacios colaborativos”.

Estas tendencias locales y globales de empleadores, universidades y de emprendedores de Ecatepec, para los alumnos y egresados universitarios de la región; permitirá a las empresas contar con profesionistas dotados de competencias tecnológicas que permiten ser mejores ciudadanos en la sociedad de la información, que ha evolucionado de forma exponencial y se requieren profesionales con visión progresista.

Partiendo de la premisa en la que los estudiantes emplean herramientas tecnológicas con el fin de obtener conocimientos con menor tiempo de respuesta, el 70.5% para los estudiantes que fueron encuestados del CEUPV de Ecatepec, considera que siempre y casi siempre se logra este fin, ya que tener una conexión directa con INTERNET, se puede acceder a la información deseada desde casi cualquier punto con una extensión del aula y acceder a información de forma continua y multicodificada.

Para el CEUPV de Ecatepec, involucrar uso y manejo de las TIC dentro y fuera del aula, contribuirá a formar jóvenes universitarios con mayores oportunidades de empleo o que generen su propio negocio como menciona Huesca (2018).

Por lo que el 81.82% de la comunidad estudiantil del CEUPV, considera que siempre y casi siempre pasar de educación presencial a educación semi presencial con apoyo de las TIC, se considera innovación educativa y el 18.2% consideró que algunas veces, por lo que la UV (2012) menciona lo siguiente:

El proyecto propuesto para la implementación de estrategias innovadoras, se basa en la introducción de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), utilizando diferentes recursos como una plataforma virtual que permite la interacción a distancia para el desarrollo y creación de aprendizaje, lo cual facilita el intercambio de información pero todavía más importante es que evita la suspensión de actividades enseñanza-aprendizaje, ya que, aun cuando el académico o el estudiante se encuentren imposibilitados para interactuar en forma personal, es posible la comunicación verbal e incluso visual para llevar actividades de laboratorio, conferencia, etc. (p. 62)

Para el CEUPV de Ecatepec, adaptar una materia de licenciatura presencial apoyado con TIC, garantizará educación de calidad e igualdad de género

para sus pares con modalidad semi presencial, sentando bases en actualización e innovación educativa, gestión de información y conocimientos con apoyo de la nube electrónica global.

Al conformar un modelo *B-Learning* para los procesos formativos, se modifica el diseño instruccional y combina ambientes virtuales de estudio con una materia de licenciatura presencial, esta desde el acceso a una plataforma LMS, la cual funciona como vehículo virtual, que hace la función de intercambio de información y conocimientos entre pares, docente-alumno y docente-administrador de plataforma electrónica.

Por lo que el objetivo es: Implementar un proyecto de gestión y adaptar una materia de licenciatura presencial a la modalidad *b-learning*, con herramientas tecnológicas de forma sistémica que involucre al docente y alumno con ambientes virtuales.

Mediante esta estrategia, aquellos individuos con mayor conocimiento e información con TIC tendrán una mayor área de oportunidad laboral; en pocas palabras, los trabajos físicos son cada vez más y de menor ingreso económico con relación a empleos en los que se adquieren conocimientos al estudiar una carrera universitaria como menciona Huesca (2018)

Ahora bien, el apropiarnos de una estrategia educativa que impacte en el proceso enseñanza aprendizaje, es una tarea que involucra a todos los actores de la educación; al virtualizar un aula con procesos de formación presencial en semi presencial *B-Learning* con apoyo de las TIC, se está haciendo rápido flujo de información y conocimiento con ayuda de INTERNET, situación que se convierte en otro paradigma y que tiene que ver con el uso y empleo de dispositivos electrónicos.

Existen demasiados canales de comunicación virtual con conexión a INTERNET, el reto de las instituciones educativas es hacer empática la gestión e intercambio de información con uso de dispositivos electrónicos, por lo que la UNESCO (2010) menciona: “El Modelo pedagógico parte de una interpretación del ser humano, del aprendizaje, de las diferentes etapas de la vida y, de cómo abordar metodologías didácticas coherentes. (p.6)”.

Una de las tendencias con relación a estrategias del proceso enseñanza aprendizaje con jóvenes universitarios, es participar con ambientes virtuales utilizando una plataforma *LMS*; encargada de la gestión de información y conocimiento mediante el liderazgo del docente frente a grupo o a distancia con uso de las TIC, por lo que el CEUPV realizó la gestión de una plataforma *LMS* llamada (SIGA), encargada del intercambio de información y conocimientos de forma asíncrona y realizar la gestión de archivos y documentos electrónicos relacionados con la materia Sociología de la educación de la licenciatura en Pedagogía, y se genere un nuevo paradigma para el proceso enseñanza aprendizaje, de presencial a semi presencial mediante un *B-Learning*.

Por lo que al involucrar a los universitarios con uso y manejo de ambientes virtuales, está en aplicar estrategias didácticas en atención a información que genere competencias y conocimientos nuevos con TIC.

Por lo que el 80% de los universitarios del CEUPV que utiliza dispositivos electrónicos no significan búsqueda de información relacionada con la formación profesional o educativa, el hecho deriva que contar con dispositivos de gestión de información y conocimiento con conexión a INTERNET, no representa altamente estudio y adquisición de conocimientos con relación a la carrera profesional que estudian.

Por lo que, mediante la adaptación de un modelo de diseño curricular de la materia Sociología de la Educación de la licenciatura en Pedagogía para el CEUPV, se está involucrando a los jóvenes universitarios con el manejo de ambientes virtuales desde el aula escolar y, se hace una extensión electrónica de la escuela con conexión a internet para realizar la gestión de información y conocimientos más rápida dentro y fuera del aula de estudio.

Si bien las organizaciones de educación superior los lleva la tendencia en uso y manejo de ambientes virtuales para ser adoptadas en los procesos formativos dentro y fuera del aula, son un paradigma que no todas toman como estrategia para el proceso enseñanza aprendizaje.

Derivado de esto, puede considerarse que al emplear plataformas de gestión de información y conocimiento conocidas como LMS, representan inversión y costo de recursos materiales, electrónicos y sobretodo recursos humanos con experiencia en conocimientos de TIC, gestión de información y conocimientos en línea y que se traducen en costos de operación, mantenimiento, licencias de software electrónico, biblioteca virtual y gastos de infraestructura para habilitar aulas virtuales con proyecto *B-Learning*.

Como menciona Navarro (2014) “Esta nueva situación ha dado lugar a nuevos planteamientos en la acción docente por lo que han surgido múltiples problemas a los que hay que darle solución.”

Mediante la política educativa para el Sistema Educativo Nacional (SEN) de México, se derivan los modelos educativos y tipos de enseñanza para la educación superior y en 2017 se aprobó el nuevo acuerdo para la incorporación de Instituciones particulares de educación superior, acuerdo 17/11/17 SEP, con fecha de publicación 13/11/17 y que sustituye al acuerdo 279, el cual entró en vigor mediante la publicación del Diario Oficial de la Federación (DOF) el uno de marzo de 2018.

De acuerdo al modelo educativo vigente surgen nuevos paradigmas de estudio, los cuales el diseño curricular parte de la conformación de la estrategia pedagógica ADDIE para el diseño instruccional, el cual se describe como: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación para instituciones de educación superior con incorporación de estudios con reconocimiento de validez oficial de estudios de nivel superior.

Mediante este modelo de esquema teórico, sirve para contemplar con detenimiento las fases de cualquier tipo de actividad de formación o diseño de materiales de estudio para una licenciatura, sea escolarizada, no escolarizada o de plan mixto.

El acrónimo de los términos Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, deriva en las fases del modelo ADDIE, propuestas para la conformación de un plan de estudios que cubra las necesidades pedagógicas y didácticas de un

plan de estudios de licenciatura para una organización privada, con normas del acuerdo 17/11/17 de la SEP.

Por lo que al realizar la gestión de elementos y conformar el diseño instruccional en un modelo *B-Learning*, se realizó la sistematización de componentes virtuales, didácticos y pedagógicos en tres fases para 12 semanas las cuales consistieron en:

- Análisis
- Diseño
- Desarrollo y
- Propuesta de Implementación y evaluación.

Para adaptar la materia sociología de la educación de la licenciatura en pedagogía con plan mixto del CEUPV al diseño instruccional con ambientes virtuales; esta, con la finalidad de combinar una aula física y una virtual, ambas en un modelo *B-Learning*, y propiciar un entorno educativo con ambientes virtuales con TIC, con capacidad de gestión de información y conocimientos mediante una LMS con conexión a internet, consistirá en una planeación de 12 semanas hasta el comienzo de las pruebas operativas en funcionalidad de gestión de información y conocimientos en línea con apoyo de las TIC.

Como menciona ANUIES (2016) “Las Tecnologías de Información y Comunicación son elementos provocadores de cambios sociales y económicos, catalizadoras de lo que se ha denominado la cuarta revolución industrial, esto en gran medida por su penetración en las diferentes áreas del quehacer humano.”

Lo que implica una forma de educación asistida con medios electrónicos dentro y fuera del aula con conexión a internet y permitirá adaptar un *Blended-Learning* capaz de reproducir aulas virtuales con docentes frente a grupo y viceversa, organizando temas y conocimientos mediante la gestión de información y conocimientos con apoyo de internet empleando TIC.

El adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial para el CEUPV de Ecatepec, implica un reto que deriva en alcanzar logros a corto y mediano plazo sobre el proceso de innovación con uso y manejo de TIC.

Por lo que se conformó un modelo teórico práctico que permitirá realizar la gestión de actividades académicas, pedagógicas y didácticas con ambientes virtuales entre alumnos, docentes, tutoría y administración de personal con apoyo de las TIC, utilizando una plataforma LMS.

En el acuerdo SEP 17/11/17, que entró en vigor el 1 de marzo de 2018, y que menciona la incorporación de actividades académicas con ambientes virtuales para el proceso enseñanza aprendizaje, más; la selección de una plataforma virtual, libre o comercial, sugiere considerar los siguientes elementos:

- Vanguardista
- Contemporáneo
- Versátil y
- Auto sustentable

Si bien este modelo es empleado por gran cantidad de organizaciones educativas en México, para Ecatepec es baja la utilización, por lo que para el CEUPV aplicará una funcionalidad y participación de la comunidad estudiantil con los procesos de gestión electrónica, ya que se tiene que ajustar y adaptar al proceso enseñanza aprendizaje de la materia de licenciatura presencial, siendo las TIC las encargadas de orientar junto con el maestro la nueva forma de aprendizaje mediante un *B-Learning* con ambientes virtuales para la operación de actividades académicas en aula física con docente, distribuyendo el plan de estudio a 14 semanas por cuatrimestre

Como menciona la UA (2010): “El *E-Learning* aporta a la educación la desaparición real de los problemas de espacio y de horarios. Los alumnos pueden realizar su aprendizaje desde cualquier sitio y a cualquier hora. Los sistemas de enseñanza asistida por computador están disponibles 24 horas al día.”

Por lo que el CEUPV promoverá el uso de ambientes virtuales con una plataforma LMS, por lo que el alumno (a) será notificado de su clave de acceso y contraseña y podrá ingresar a desarrollar actividades académicas del diseño instruccional para la materia sociología de la educación

La plataforma permite cargar documentos en PDF, docx o pptx, videos de fuentes externas (como *youtube*) e incluso cargar videos propios. Adicionalmente los documentos y videos se pueden visualizar con el navegador sin necesidad de aplicaciones externas o descargarlos mediante *cloud computing*.

La plataforma también permite crear actividades con instrucciones adjuntas que requieren el envío de evidencia por medio de archivos en los formatos antes mencionados para calificación, de evaluación de opción múltiple y autoevaluación, mediante foros de discusión asíncronos que pueden contener material adicional (documentos e imágenes), y también expandir el alcance de las discusiones síncronas entre docente y alumno, alumno-alumno, tutor-administrador-docente, en grupo o de manera individual mediante chat o videoconferencia.

La importancia de la plataforma LMS, radica en la capacidad de gestión de información y conocimiento desde casi cualquier parte con conexión a INTERNET, siendo un puente de comunicación virtual constante 24/7.

A continuación se muestran las características de la plataforma LMS SIGA para los procesos de gestión de información y conocimientos con ambientes virtuales para la materia Sociología de la Educación del CEUPV de Ecatepec de la licenciatura en Pedagogía:

- Plataforma diseñada a las necesidades pedagógicas y didácticas del CEUPV de Ecatepec
- Servidores electrónicos propios con respaldo de datos programado con conexión a INTERNET
- Un ancho de banda con capacidad para 500 alumnos simultáneos
- Alta compatibilidad con diversos dispositivos por su escalabilidad en INTERNET
- Interfaz simple y navegación sencilla para gestión de información y conocimientos
- Visualización de contenido simple y funcional de la plataforma LMS

- Sistema de alertas electrónicas de recordatorio para actividades, evaluaciones, foros y chats en código de semáforo
- Chats y foros de discusión
- Evaluación, co-evaluación y autoevaluación de los actores del proceso enseñanza aprendizaje con activación programable
- Intercambio de archivos en diversos formatos y contenidos electrónicos.

Como menciona FAO (2014) cada elemento que integra un modelo *B-Learning* conlleva la participación de agentes externos como internos.

Por lo que a continuación se describen los roles que se requieren para llevar a cabo las actividades del modelo ADDIE con ambientes virtuales:

- Director
- Diseñadores instruccionales (DI)
- Expertos temáticos (ET)
- Administrador
- Tutor
- Desarrolladores web
- Administradores de cursos, facilitadores en línea y tutores
- Expertos en apoyo técnico
- Procesador de base de datos

Como menciona Guzmán, T. (2008), la propuesta debe acompañarse de una estrategia la cual involucra varios aspectos, actores y un procedimiento de plan específico de adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial.

El cual, el CEUPV de Ecatepec basándose en tres supuestos clave: a) ventaja competitiva, b) calidad del producto y c) procesos diseñados para producir un producto de calidad, se apoyará para la evaluación de la implementación a corto y mediano plazo como menciona Hoshin Kanri Econstor (2011), para una asignatura de licenciatura presencial en semi presencial *B-Learning*.

En esta se administran los procesos a partir de la adaptación e implementación del diseño instruccional de la materia sociología de la educación

del CEUPV, el cual determina un plan específico de corto y mediano plazo, con el que se obtendrán datos mediante directrices de trabajo cargados en matrices de información del proceso de implementación de una materia presencial en semi presencial con apoyo de las TIC, de acuerdo al modelo específico que administra la plataforma LMS (SIGA), para una aula presencial y virtual con la participación de ambientes virtuales.

Beneficios del Hoshin Kanri

Dar a conocer a todos el compromiso de la Dirección por medio de una comunicación recíproca entre los diferentes niveles:

- Cumplimiento efectivo de los objetivos de la administración.
- Mejoramiento en la administración y en la operación
- Fortalecimiento de la estructura de la empresa
- Definición clara de la posición y responsabilidad de cada uno de los puestos de trabajo con respecto a toda la organización
- Solución de problemas importantes
- Operación apropiada y a tiempo de los objetivos del negocio
- Logro de la participación de todas las personas y la cooperación interdepartamental
- Mejoramiento en la calidad de la comunicación
- Coordinación de las actividades relacionadas con el Control Total de Calidad (CTC).

Por lo que mediante la administración de los procesos en las actividades académicas dentro y fuera del aula se aplicarán mecanismos de control, los cuales serán observados y administrados en función de su ejecución mediante medidas y metas controlables para cada nivel del proceso de adaptación de la materia en un *B-Learning*.

Como parte de la administración de procesos en la educación de nivel superior para el CEUPV de Ecatepec, estos estarán bajo la observación con formatos de registro, los cuales servirán para el análisis y toma de estrategias para abordar ajustes o reacomodo de los pasos asignados para el modelo de adaptación

de la materia Sociología de la Educación, ya que la Misión, Visión, Filosofía y Valores para el proceso Hoshin Kanri representan el timón y rumbo de la institución educativa para cumplir con calidad educativa, sin estos, el rumbo de la organización carecerá de datos que permitan la mejora continua en el proceso enseñanza aprendizaje, el cual se determina a corto, mediano y largo plazo del plan de vida de la estrategia inicial.

Así mismo los procesos de evaluación son indispensables, ya que permiten la intervención de las estrategias que comprenden indicadores de desempeño sobre la forma en que se ejecutan las acciones formales para el proceso enseñanza aprendizaje y derivan de los avances y logros de la implementación del modelo de educación presencial a semi presencial *B-Learning*, y tiene la misión de compartir electrónicamente cada actividad que desarrollará el alumno, el docente y la forma de ser evaluada la materia.

Por lo que la etapa de control y evaluación virtual de la materia sociología de la educación estaría conformada de la siguiente manera:

- Dominio pedagógico y didáctico por el profesor
- Experiencia en uso y manejo de las TIC de los alumnos
- Actividades del diseño instruccional con TIC para una materia
- Desarrollo de habilidades de gestión educativa en línea
- Gestión de recursos académicos en línea
- Autoevaluación, co evaluación y hetero evaluación del alumno en línea
- Evaluación del proceso enseñanza aprendizaje en línea
- Plataforma LMS auto sustentable
- Modificación de la conducta del estudiante en línea con uso de las TIC
- Logros y metas por alcanzar a corto, mediano y largo plazo del modelo *B-Learning*
- Mejora continua en la calidad educativa para el proceso enseñanza aprendizaje
- Motivación e interés por aprender a estudiar en línea con TIC

- Profesionalización del estudiante con uso de las TIC en ambientes virtuales
- Retroalimentación del proceso de implementación y adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial con TIC
- Además de continuar con clases presenciales con docente frente a grupo

Por lo que la evaluación del proceso enseñanza aprendizaje deriva de tres conceptos fundamentales:

1. Diagnóstica
2. Formativa y,
3. Por competencias

Como menciona FAO (2014):

¿Cuál es la finalidad de la evaluación?

Se puede llevar a cabo una evaluación para lograr objetivos específicos. En primer lugar, debe decidir si quiere evaluar el curso durante la etapa de desarrollo para mejorarlo antes de que finalice o hacer una evaluación al final para medir su eficacia, o examinar un curso anterior para ver si sigue siendo válido y se puede utilizar en un nuevo contexto.

En otras palabras, puede querer evaluar un curso; a) Durante la etapa de desarrollo, para mejorar los procesos o productos pedagógicos (evaluación formativa); b) Durante o inmediatamente después de la etapa de implementación, para medir la efectividad de la educación, la capacitación y el aprendizaje (evaluación sumativa) y, c) Algún tiempo después de la implementación del curso, para comprender si aún es válido o necesita actualización o modificación (evaluación confirmativa). (p.117)

Las expectativas sobre el proceso de virtualizar una materia presencial en semi presencial de licenciatura son altas, innovar mediante una implementación para el proceso enseñanza aprendizaje conlleva tacto pedagógico, ya que habrá cambios en el modelo tradicional de estudio, modificando la visión de modelo instruccional y se ampliará el horizonte de conocimientos, sumado a esto se cumplirá institucionalmente con base en el acuerdo SEP 17/11/17, que compromete involucrar ambientes en el diseño curricular para las modalidades de estudio escolarizado, mixto y no escolarizado para IES en México.

Para la estrategia de adaptación de una asignatura de licenciatura presencial, que involucra varias estaciones de trabajo, a continuación Guzmán, T. (2008) menciona lo siguiente: esta, debe dividirse en varios procesos administrativos de trabajo y que inicia con el propósito institucional del CEUPV, seguido de un plan de acciones que involucra diagnóstico y visión sobre las TIC conformado en un *B-Learning* para la materia Sociología de la educación, adaptado en el diseño instruccional y ser adoptado por docentes y alumnos para la materia sociología de la educación a 14 semanas y pasar del modelo presencial a semi presencial.

Esta estrategia de adaptar un modelo con ambientes virtuales, conlleva un proceso de evaluación, los cuales emanarán de la primera etapa de control a corto plazo como lo menciona FAO (2014), y será para un rango inicial de 12 meses bajo puntos de control con matrices de datos, los cuales formarán parte del análisis de la información para este periodo. Estos incluyen evaluación diagnóstica, formativa y por competencias para el proceso de adaptación de la materia Sociología de la Educación de Licenciatura del modelo presencial a semi presencial con apoyo de las TIC del CEUPV de Ecatepec, que permitirá involucrar a pares y docentes con la mejora continua.

La línea de aplicación innovadora en la que se enmarca el trabajo es análisis, diseño, desarrollo y gestión de proyectos curriculares a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en su tópico de Diseño y desarrollo de programas de estudio para modalidad a distancia con uso de TIC y mixta. Finalmente, el alcance es una propuesta de mejora, con análisis diseño y desarrollo del proyecto sin su instrumentación, que comprende la propuesta de intervención y mejora de algún aspecto o proceso educativo.

I. DIAGNÓSTICO

I.1 Centro educativo “Centro de Estudios Universitario y de Posgrado Visionarios (CEUPV)” de Ecatepec

El CEUPV en el año 2013 comenzó con actividades de educación superior con sistema escolarizado con carreras a tres años, las cuales no emplea las TIC en sus procesos enseñanza aprendizaje de forma permanente, debido al diseño curricular de la materia; este no las sugiere pero se han empleado de forma voluntaria, en el intercambio de archivos electrónicos utilizando correo electrónico, redes sociales y mensajes de texto en teléfonos, asistiendo las actividades académicas entre docente y alumno.

Por lo que para la institución educativa, que ha presentado estrategias de promoción y difusión en el municipio de Ecatepec de Morelos y municipios aledaños con esta modalidad de estudio, ha llevado a la captación de alumnos con requerimientos y necesidades educativas cada vez más exigentes en empleo de las TIC de forma permanente dentro y fuera del aula.

En 2017 apenas se conformó la estructura orgánica de la Institución, los perfiles de puesto y se definió el organigrama debido al incremento de alumnos, de personal administrativo y académico del centro educativo, esta constante de acierto y error de la dirección, hace un aprendizaje constante, que tiene como oferta educativa 4 carreras de licenciatura

El mejorar en oferta y demanda en la educación superior ha implicado reinventar acciones académicas y pedagógicas dentro y fuera del aula, las cuales han llevado en la necesidad de incorporar ambientes virtuales para las materias y acompañen el proceso de formación durante toda la carrera a los alumnos, teniendo de forma permanente acciones que involucran el INTERNET para la adquisición de conocimientos nuevos y de fácil acceso.

I. 2 El reto de adaptar una materia de licenciatura presencial

Para el CEUPV, la innovación y actualización de los procesos educativos para las materias de licenciatura y adaptar con ambientes virtuales de estudio; son, la estrategia educativa pedagógica y didáctica que impulsará una mayor calidad educativa para la comunidad universitaria, empleando las TIC con conexión a

INTERNET, ya que de acuerdo con estudios previos, los procesos formativos y de evaluación educativa de los estudiantes, alcanzan un mayor potencial en gestión de conocimientos, a lo que la UPGM (2009) menciona:

Las habilidades que se requieren para tener éxito en el mercado laboral han cambiado. La abundancia de información de fácil acceso que existe hoy en día, en parte gracias al internet, requiere que los ciudadanos estén en condiciones de manejar e interpretar esa información. En específico, la juventud deberá responder a un nuevo ambiente laboral donde las oportunidades de trabajo no sólo se busquen, sino que en ocasiones se deben inventar ante las cambiantes circunstancias de los mercados laborales y la rápida transformación económica. (p. 319)

El adaptar una materia de la licenciatura presencial en modalidad semi presencial con un *B-Learning*, permite a las organizaciones educativas, acceder con mayor eficiencia y eficacia a la gestión de información y conocimientos en INTERNET, siendo este el primer paso al flujo de información electrónica desde casi cualquier parte con conexión a internet, acortando distancia y tiempo para el proceso enseñanza aprendizaje.

I.3 Los estudiantes universitarios de Ecatepec participando en ambientes virtuales

Que los estudiantes universitarios participen con ambientes virtuales con carácter educativo, se ha vuelto una tendencia; ya que las instituciones de nivel superior las emplean como una estrategia didáctica y pedagógica mediante la gestión de información y conocimientos en INTERNET; ya que, el alumno se conecta de forma rápida y segura desde dispositivos electrónicos con alcance global.

Por lo que mediante una entrevista virtual a tres educadores de Ecatepec y conocer la situación más a fondo, tomamos datos sobre la participación de jóvenes estudiantes de nivel superior de escuelas públicas como privadas participando con ambientes virtuales, con lo que compartieron experiencias, testimonios, puntos de vista, alcances personales, tendencias profesionales y expectativas laborales.

Cabe mencionar que se tuvo contacto vía telefónica como primer acercamiento, esto con el fin de exponer de forma general lo que se pretendía con la entrevista, el objetivo y su recogida de información para el trabajo de investigación con relación de adaptar una materia de licenciatura presencial a semi presencial

con apoyo de las TIC y enviarles la entrevista vía correo electrónico, para ser resuelta y posteriormente realizar un análisis e interpretación de la información mediante un cuadro comparativo.

Sobre este tema mostraron entusiasmo los educadores, debido a que con esto, se permite tener una perspectiva abierta sobre las estrategias de implementación para el proceso enseñanza aprendizaje y que dejan una idea de lo que hacen organizaciones con más tiempo formando profesionistas que utilizan ambientes virtuales.

Como menciona Flores (2018) en entrevista:

En los últimos 5 años se ha venido dando un cambio tecnológico en el área educacional. En mi caso al ser una universidad pública en la cual me encuentro laborando, se ha detectado la gran necesidad que se tiene para acercar a los alumnos de educación superior con ambientes virtuales, en aras de que ellos puedan mantener sus capacidades intelectuales vigentes a lo que el mercado laboral requiere. Es también una necesidad que los jóvenes participen activamente y se acerquen a tomar esta estrategia virtual.

Es importante reconocer que los universitarios representan la fuente laboral para las próximas décadas en Ecatepec y que como menciona Huesca (2018) en entrevista:

Según los datos de que disponemos en el área de seguimiento de egresados nos indica, sin ser determinante, que los estudiantes que acceden a este tipo de preparación encuentran un empleo adecuado a sus necesidades o bien inician un negocio propio; ello en razón del tiempo de que disponen para llevarlo a cabo, aunque es preciso señalar también que buena parte de este éxito también se debe a que el que el egresado se acerca a la asesoría del personal de los Centros de Negocios y/o Aceleradora de Negocios UNEVE con el fin de iniciar o reforzar una PyME.

Lo que indica que los Universitarios tienen mayor oportunidad de ser empleados por ser competentes y competitivos en las áreas con las que se formaron profesionalmente, adicionados con el uso y manejo de las TIC.

El entusiasmo de los universitarios por participar en ambientes virtuales en la educación superior que se encuentran, resulta una herramienta muy útil, porque se emplea en la búsqueda y resolución de problemas cotidianos como menciona, Ríos

(2018) en entrevista: “Si, debido a que la sociedad productiva actual, utiliza diferentes procesos de comunicación y producción que se apoyan de herramientas digitales y el aprendizaje en estas tecnologías abre oportunidades en los espacios laborales o de la creación de su propia empresa.”, este testimonio impulsa a que desde la formación del aula con apoyo de las TIC, se debe incrementar el uso y manejo de ambientes virtuales dentro y fuera del aula.

Para el CEUPV de Ecatepec, implica involucrar a los jóvenes universitarios con uso y manejo de las TIC, y comenzar con adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial, que permita al alumno participar activamente con ambientes virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje y acceder a medios de evaluación y retroalimentación educativa con un *B-Learning*, para las actividades académicas del docente frente a grupo y el uso de las TIC como herramienta virtual para la gestión de información y conocimientos.

I. 4 Análisis de necesidades para el CEUPV de Ecatepec para adaptar una materia de licenciatura presencial a semi presencial con apoyo de las TIC

Mediante un estudio de análisis para determinar la factibilidad en la adaptación de una materia de licenciatura con modalidad presencial en modalidad semi presencial con apoyo de TI y determinar el éxito sobre el plan de acción, se llevó a cabo la recogida de información para el proceso de adaptación de la materia sociología de la educación del CEUPV de Ecatepec con un *B-Learning*.

Como menciona Ramírez (2012) en el texto; Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en las empresas:

El proceso para desarrollar la planeación estratégica puede variar en cuanto al número de etapas, de manera sintética normalmente considera, entre otros, los siguientes elementos: la identificación de la visión y misión, el análisis de las condiciones internas y externas, la formulación de estrategias su implantación y control; como se advierte pasos más o menos, en todos los casos, se incluye una etapa dónde se realiza un análisis o un diagnóstico de la situación como requisito para establecer cualquier pronóstico, y por ende proponer una estrategia etc., ese paso corresponde generalmente al análisis de las siguientes variables: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; mejor conocido por sus siglas como FODA, y que del cual nos

presenta el siguiente procedimiento de desarrollo para una Institución: 1) Identificación de los criterios de análisis. 2) Determinación de las condiciones reales de actuación en relación a las variables internas y externas del análisis. 3) Asignación de una ponderación para cada una de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, listadas (matriz). 4) Cálculo de los resultados. 5) Determinación del balance estratégico. 6) Graficación y análisis de los resultados y 7) Obtener conclusiones. (p. 57)

Con base las variables internas como externas que confluyen con la institución educativa, se determinen las condiciones reales de actuación para que se establezcan de manera objetiva la lista de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas existentes en los procesos de la organización escolar, para la adaptación de la materia con un *B-Learning*.

<i>Tabla 1. FODA para determinar la viabilidad de adaptación de una materia presencial en semi presencial para el CEUPV. Fuente: Ramírez (2012)</i>			
Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Plan de estudios de licenciatura	Gestión de información virtual	Acceso a internet	Uso de dispositivos electrónicos sin vinculación académica
Gestión de conocimientos en aula	Uso de TIC en aula	Escuela global	Interés por aprender el uso de TIC en aula escolar
Video proyector por aula	Docente en manejo de TIC en aula	Reconocimiento social hacia la escuela	Restricción para uso y manejo de plan de estudios para adaptar en modo semi presencial con uso de TIC

Plataforma LMS	Alumno en manejo de TIC en aula	Ampliar a todas las materias el plan de virtualización	Modificación al proceso formativo y de evaluación por materia con uso de TIC
Desempeño docente en aula	Nivel de compromiso del docente con la enseñanza	Sistematización programada para los procesos formativos y de evaluación.	Cambio de modalidad presencial a semi presencial con apoyo de TIC
Recomendación personal hacia la escuela	Servicio y atención al cliente	Actualización de planes de estudio con modalidad virtual semi presencial	Dispositivos electrónicos portátiles con conexión a internet nuevos
Coordinación académica	Personal administrativo	Aprendizaje significativo con apoyo de TIC	Modificación o restricción de gestión de conocimientos mediante nube electrónica
Coordinación tecnológica	Cambio de materia presencial a modo semi presencial con apoyo de TIC	Comunicación síncrona como asíncrona entre actores escolares	
Biblioteca virtual		Vinculación de la escuela a través de dispositivos electrónicos móviles y portátiles	

Determinadas las condiciones reales de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para la organización educativa, se procede a determinar la ponderación y valores para cada elemento de la tabla de acuerdo a una escala del 1 al 3 en la que 3 denota el nivel de mayor actuación, 2 el nivel medio y 1 el nivel más bajo:

Tabla 2. Escala de ponderación de valores para el modelo de adaptación de una materia de licenciatura del CEUPV. Fuente: Ramírez (2012)

Valores	Niveles
3	Alto
2	Medio
1	Bajo

Definida la escala de ponderación se asignan los valores a la matriz de ponderación para determinar los valores individuales y generales emanadas de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para la adaptación de una materia de licenciatura presencial en modalidad semi presencial con apoyo de TIC.

El siguiente proceso se suma todos los criterios con valores obtenidos y se obtienen los valores totales sobre la ponderación y variables determinados para la institución derivado de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de forma horizontal como vertical y a su vez de manera individual.

Tabla 3. Ponderación de porcentajes y resultados totales para la adaptación de una materia presencial en semi presencial del CEUPV. Fuente Ramírez (2012)

Categoría	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas	Resultados
1	Plan de	Gestión de	Acceso a	Empleo de	9

	estudios de licenciatura (3)	información virtual (2)	internet en la escuela (3)	dispositivos electrónicos virtuales con vinculación académica (1)	
2	Gestión de conocimientos en aula (3)	Uso de TIC en aula (2)	Reto a lograr una Escuela global (3)	Poco Interés por aprender el uso de TIC en aula escolar (2)	10
3	Video proyector por aula (3)	Docente en manejo de TIC en aula (2)	Reconocimiento social hacia la escuela (3)	Restricción de autoridades educativas (UPAV) de uso y manejo de plan de estudios para adaptar en modo semi presencial con uso de TIC (3)	11
4	Plataforma LMS (3)	Alumno en manejo de TIC en aula (2)	Ampliar a todas las materias el plan de	Modificación al proceso formativo y de	10

			virtualización con apoyo de TIC (2)	evaluación por materia de forma presencial apoyado con TIC (3)	
5	Desempeño docente en aula (2)	Bajo Nivel de compromiso del docente con la enseñanza (1)	Sistematización programada para los procesos formativos y de evaluación de todas las materias de la licenciatura (2)	Adaptación de modalidad presencial a semi presencial con apoyo de TIC (3)	8
6	Recomendación de habitantes de forma personal hacia la escuela (3)	Servicio y atención al cliente (2)	Actualización de planes de estudio con modalidad semi presencial y apoyo de TIC en las materias (3)	Dispositivos electrónicos portátiles con conexión a internet sustituidos rápidamente (3)	11
7	Coordinación académica (3)	Poco nivel de compromiso del personal administrativo (1)	Aprendizaje significativo con apoyo de TIC (2)	Modificación o restricción de gestión de información mediante nube	9

				electrónica (3)	
8	Coordinación tecnológica (3)	Cambio de materia presencial a modo semi presencial con apoyo de TIC (3)	Comunicación síncrona como asíncrona virtual entre todos los actores escolares (2)		8
9	Biblioteca virtual (3)		Vinculación de la escuela a través de dispositivos electrónicos móviles y portátiles (1)		4
	26 (32.5%)	15 (18.75%)	21 (26.25%)	18 (22.5%)	Tot al 80 100 %

Resultado de la información obtenida, se presenta el balance estratégico para la adaptación de una materia de modalidad presencial en modalidad semi presencial con apoyo de TIC, los cuales permiten valorar entre los factores de optimización y de riesgo la viabilidad en la implementación de dicho plan.

I.5 Factor de optimización y factor de riesgo para el CEUPV de Ecatepec

Derivado de los resultados mostrados en la tabla 4, debemos relacionar los elementos y obtener el dato duro emanado de la suma total de porcentaje final y que a continuación se muestra:

Factor de optimización (F+O) el cual se compone de las fortalezas y oportunidades del estudio realizado, los cuales se suman y se obtiene el resultado final de los porcentajes.

Factor de riesgo (D+A) el cual se compone de las debilidades y amenazas emanado de la información presentada en la matriz de resultados y porcentajes los cuales se suman.

Como dato relevante al estudio final, Ramírez (2009) menciona que, un resultado 50, 50 en porcentajes obtenidos, no es el ideal; este se determina teniendo una inclinación hacia alguno de los dos factores, tanto de optimización como de riesgo y considerarse importante o significativo sobre las variables presentadas en la matriz de resultados y porcentajes y que a continuación se muestra con datos del resultado final con porcentajes:

<i>Tabla 4. Resultados de factor de optimización y factor de riesgo para adaptar una materia presencial en semi presencial del CEUPV. Fuente Ramírez (2012)</i>			
F+O	D+A	% F+O	% D+A
.5875	.4125	% 58.75	% 41.25

- Factor de optimización (F+O)

Fortalezas (F)= 32.5%

Oportunidades (O)= 26.25%

Dando un total de factor de optimización de 58.75%

- Factor de riesgo (D+A)

Debilidades (D)= 18.75%

Amenazas (A)= 22.5%

Dando un total de factor de riesgo de 41.25%

Resultados que a continuación se muestran en la figura 1:

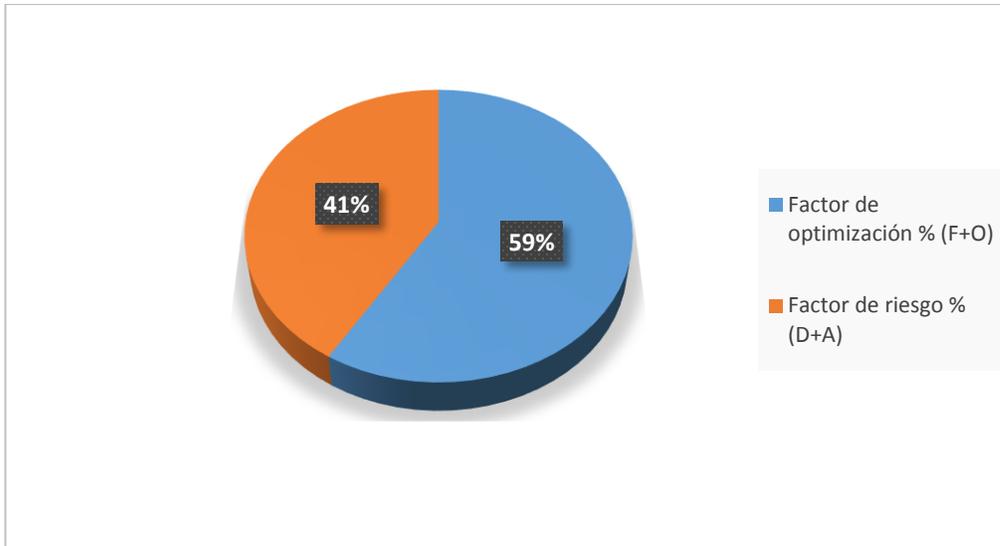


Figura 1. Análisis global para adaptar una materia de licenciatura presencial del CEUPV, Fuente: Ramírez (2012)

Como se muestra en la *figura 1*, el nivel de éxito es favorable con relación al factor de optimización para la adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de TIC.

La representación de actividades y procesos con que cuenta la institución, denota expectativas favorables para proceso de adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial, aunque el factor de riesgo es considerable se puede trabajar para que se reduzca aún más, por lo que el trabajo de la organización educativa debe ser eficiente en los procesos internos, y mantener importante atención en la organización en las situaciones externas para no invertir la tendencia favorable que se muestra con datos finales de la figura.

A continuación, se presenta la *figura 2* y la *figura 3* para describir los datos individuales por criterio, con ponderación individual del estudio FODA para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC:

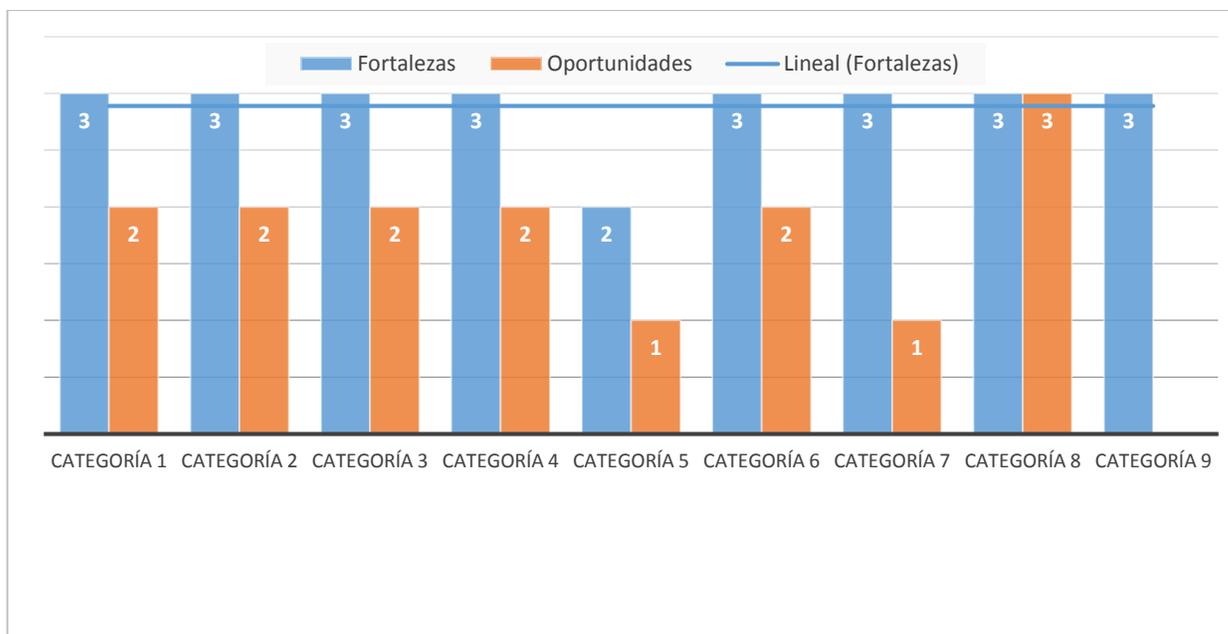


Figura 2. Análisis de fortalezas y oportunidades para el modelo de adaptación de una materia de licenciatura del CEUPV. Fuente: Ramírez (2012)

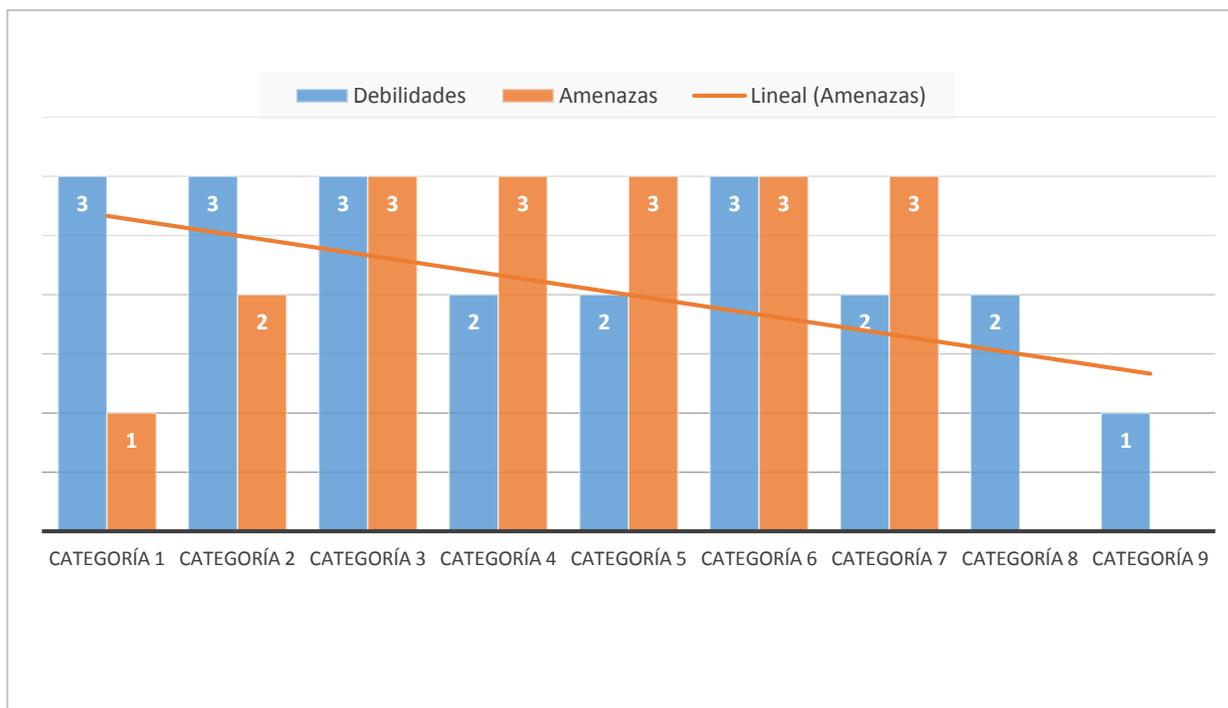


Figura 3. Análisis de debilidades y amenazas para el modelo de adaptación de una materia de licenciatura del CEUPV. Fuente: Ramírez (2012)

I.6 Resumen del análisis FODA para el CEUPV de Ecatepec

Para el proceso de virtualización mediante la adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de TIC para el CEUPV de Ecatepec, representa una oportunidad favorable de acuerdo a los resultados presentados en datos, que permite abrir un campo para innovar en la implementación de un modelo con apoyo de TIC adaptando una materia de licenciatura presencial en semi presencial y mantener el nivel óptimo de uso y manejo de herramientas virtuales para el desempeño académico de los alumnos que demanda la sociedad del conocimiento.

Uno de los factores determinantes al analizar el FODA, fue que la problemática principal será pasar de un modelo presencial a semi presencial con relación a las acciones que desempeñan los alumnos como estudiantes, estos llevan un proceso de espacio con aula física, si bien las fortalezas están en contar con biblioteca virtual, procesos educativos al adaptar el diseño instruccional para ser combinado con aula física, es un paradigma que habrá que descubrirse y observar mediante la implementación de este modelo, y tendrá que ser analizado en otro plano, y estará en las estrategias de corto y mediano plazo.

Cada paradigma nuevo desarrolla nuevas habilidades pero también nuevos retos, por eso para esta segunda etapa institucional, la comunidad estudiantil puede tomar parte como eje de acción y tener una mayor gestión de información y conocimientos dentro y fuera del aula, pero la mayor de las oportunidades es que se modifique la conducta del alumno y acepte la nueva propuesta educativa con responsabilidad y compromiso.

Por lo que acompañar los procesos formativos de los estudiantes y trabajar en capacitación del personal docente con uso y manejo de herramientas virtuales TIC en el aula, permitirá contar con una gestión de información y conocimientos mayor mediante un *B-Learning*, dentro y fuera del aula y permitirá cumplir las expectativas del factor de optimización y la brecha sea mayor con relación al porcentaje de factor de riesgo.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Modificar la conducta de los estudiantes de una materia de licenciatura presencial y combinar con ambientes virtuales y TIC, genera la creación de una estrategia operativa y sustituye algunos elementos pedagógicos y didácticos dentro y fuera del aula.

Partiendo de este paradigma tradicional de estudio dentro del aula con medios de instrucción presencial funcionales, pero que están siendo rebasados por la incursión de herramientas tecnológicas con conexión a internet dentro y fuera del aula, surge la necesidad de implementar un *B-Learning* y utilizar estrategias educativas con apoyo de las TIC para el proceso enseñanza aprendizaje, ya que la limitada información con el exterior virtual y físico reduce el campo de estudios, por lo de que se debe comenzar por adoptar en las nuevas sociedades de la información, con elementos en gestión de conocimientos para ambientes virtuales.

Por lo que al analizar esta tendencia, se ha optado por la incursión en uso y manejo de las TIC dentro y fuera del aula, y comenzar a involucrar a docentes y alumnos en la gestión de recursos educativos con ambientes virtuales, esto; mediante un estudio de campo dirigido a la comunidad estudiantil del CEUPV, en el que se obtuvieron datos significativos para el proceso de adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC mediante un modelo *B-Learning*, para la gestión de información y conocimientos mediante la utilización de una plataforma electrónica LMS.

Para los estudiantes del CEUPV de Ecatepec, que serán los primeros beneficiados con estas estrategias didácticas, conllevará a incrementar la calidad educativa de competencias teórico prácticas, al incursionar de forma directa en gestión de información y conocimiento con un modelo instruccional acorde a necesidades sociales, laborales y profesionales, siendo que el 90% de los estudiantes encuestados, que considera: que siempre y casi siempre se puede tener una extensión virtual de la escuela desde cualquier parte del mundo, lo que implicaría seguir conectado de forma síncrona y asíncrona con las materias de licenciatura casi todo el tiempo.

Tomando de referencia datos ANUIES (2015), que muestra en gráfica datos

de instituciones de educación superior públicas y privadas, de acuerdo al tipo de oferta, Estado, región, el grueso de la investigación y pone una área de oportunidad a centros universitarios de educación privada para el Estado de México, si bien no se encuentra entre los punteros a nivel nacional en modalidad de estudio mixta o virtual por encima de Chiapas, Guerrero o Michoacán; el Estado de México con una densidad de población alta de aproximadamente 18 millones de habitantes, las opciones educativas de este tipo son pocas o limitadas, principalmente para el municipio de Ecatepec, que con la gran cantidad de habitantes, cuenta apenas con 35 instituciones privadas como públicas de educación superior y en modalidad mixta o virtual, el número es aún menor.

Por lo que la siguiente figura muestra la distribución por Estado de México:



Figura 4. Distribución por estado de la oferta educativa de licenciatura no escolarizada. Adaptado ANUIES (2015)

Por lo que al diseñar un modelo para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC para el CUPV de Ecatepec, este; derivado del análisis y estudio de las tendencias sociales del Municipio de Ecatepec, así como las tendencias globales en gestión de información y comunicación, desarrollar una estrategia de implementación para una asignatura de licenciatura del CEUPV, se incursionará en una nueva cultura educativa con ambientes virtuales en uso y manejo de las TIC dentro y fuera del aula para el proceso enseñanza aprendizaje, que contará con una gestión de información y conocimientos más rápida y segura.

Partiendo de la premisa en la que los estudiantes emplean herramientas tecnológicas con el fin de incrementar conocimientos significativos, el 70.5% de los

estudiantes del CEUPV de Ecatepec, considera que siempre y casi siempre se logra este fin, ya que tener una conexión directa con la nube electrónica internet, puede acceder a la información deseada desde casi cualquier punto con una extensión del aula y permite adquirir conocimientos de forma continua.

Si bien este tipo de trabajos son mediante un modelo sistémico que lleva tiempo como lo menciona Wan Red UNAM (2016), el resultado de factor de optimización de 59% hace viable para la implementación de una asignatura de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC con un *B-Learning* para el CEUPV de Ecatepec.

III. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

En la década pasada se hablaba de una tendencia en materia de involucrar a las organizaciones educativas con ambientes virtuales, lo que implicó modificar o adaptar en el diseño instruccional de cada materia y combinar actividades académicas presenciales con virtuales para avanzar con las necesidades socio culturales y ser contemporáneos al utilizar medios electrónicos de gestión de información con TIC, pero sobretodo avanzar con los nuevos paradigmas de educación abierta o a distancia y pasar de un modelo presencial a semi presencial, lo que conlleva a varios retos tecnológicos como operativos, de capacitación de plantilla docente y administrativos para que adopten una nueva forma de enseñanza dentro y fuera del aula mediante un *B-Learning*, por lo que algunas Universidades plantean lo siguiente:

Los efectos de la globalización y los avances en las tecnologías de información y comunicación están impactando fuertemente a las Universidades de todo el mundo y las Instituciones mexicanas no son la excepción.

Los cambios en la tecnología han venido a revolucionar la educación y están demandando romper paradigmas, reestructurar procesos e involucrar a profesores, alumnos y personal administrativo en el cambio, a fin de elevar el nivel educativo nacional. (UANL, 2006)

Para el CEUPV de Ecatepec, el reto es formar jóvenes universitarios con mayores competencias, mayores oportunidades de empleo o, que generen su propio negocio; como menciona U BIO-BIO (2013), “En consecuencia, la perspectiva epistemológica debe proporcionar los constructos teóricos que sustentarán toda acción educativa, de modo que permita comprender las razones teóricas que explican la innovación y el cambio en el aula y en la escuela.” (p.8)

El determinar la problemática sobre las necesidades con las que un alumno adquiere conocimientos teórico prácticos en el aula para el proceso enseñanza aprendizaje de forma presencial y que son observados y analizados mediante el uso y manejo de las TIC de forma voluntario, es el paradigma que enfrentan docentes y alumnos en gestión de información y conocimientos virtuales del CEUPV de Ecatepec y que desencadena en una serie de necesidades educativas formales, además de ser un área de oportunidad para establecer de forma permanente un *B-*

Learning como estrategia educativa dentro y fuera del aula que permitan involucrar el modelo pedagógico de la asignatura de licenciatura presencial en semi presencial con TIC.

Por lo que el CEUPV, realizó un cuestionario dirigido a 88 estudiantes universitarios de un total de 150, con preguntas relacionadas con el efecto y resultado del uso y manejo de ambientes virtuales con TIC del cual; el 81.82% considera que siempre y casi siempre pasar de educación presencial a educación semi presencial con apoyo de las TIC se considera innovación educativa y únicamente el 18.2% consideró que algunas veces hay innovación.

El CEUPV de Ecatepec, considera que adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC, cambia un paradigma en educación tradicional y puede tomar un nuevo rol con uso y manejo de las TIC dentro y fuera del aula para los estudiantes universitarios; esta nueva forma de adquisición de competencias teórico prácticas con la incursión de aula virtual con actividades síncronas y asíncronas en gestión de información y conocimiento en internet, puede hacer que el proceso de enseñanza aprendizaje tenga mayor cobertura y participación de los alumnos, ya que esta extensión virtual de la escuela generaría mayor conocimiento en el nivel de educación superior en modalidad mixta.

Como menciona el acuerdo SEP 17/11/17 (2017) para las escuelas particulares de educación superior en México, involucrar ambientes virtuales dentro y fuera del aula al modificar los procesos actuales de enseñanza presencial y resolver un problema de gestión de información y conocimiento del nuevo diseño instruccional de la materia sociología de la educación, propicia una nueva fuente de conocimientos de menor tiempo de búsqueda y deberán ser analizados en su operación a corto y mediano plazo.

Por lo que la tendencia en innovación educativa se redefine en un vehículo virtual de intercambio de información y conocimientos de manera permanente, utilizando las TIC desde casi cualquier punto con conexión a INTERNET mediante una plataforma educativa comercial LMS.

IV. JUSTIFICACIÓN

Innovar con tendencias globales en materia de educación virtual, es ya una estrategia que emplean cada vez más instituciones educativas de nivel superior en México, por eso el CEUPV de Ecatepec, conformará un modelo educativo *B-Learning* para aula presencial y aula virtual, que incrementa la gestión de conocimientos teórico prácticos con TIC en los alumnos, como menciona OCDE (2010):

Los países pueden llevar a cabo mejoras excepcionales en sus resultados educativos en un periodo de tiempo relativamente corto, que puede ir desde unos pocos años, hasta una generación. Llevar a cabo mejoras significativas e integrales en los resultados educativos es una tarea compleja que requiere una estrategia polifacética. En el centro hay políticas públicas que se enfocan en la mejora de la enseñanza y el aprendizaje, incluyendo el currículum, las habilidades docentes, liderazgo y evaluación. Al mismo tiempo, el diseño de política pública debe tomar en cuenta el contexto y las posibilidades de la implementación.

Por lo que adaptar un modelo de estudio combinando herramientas tecnológicas y ajustar el diseño instruccional para la materia Sociología de la Educación de la Licenciatura en Pedagogía presencial y pasar a semi presencial en un *B-Learning*, es la nueva etapa que pondrá en marcha el CEUPV de Ecatepec, persiguiendo una mayor eficiencia y eficacia al integrar nuevas estrategias pedagógicas y didácticas con TIC.

Haciendo referencia al cuarto y quinto objetivos de desarrollo sostenible de la agenda ONU (2016); La consecución de una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas, el desarrollo sostenible y; la igualdad entre géneros, que no es solo un derecho humano fundamental, sino la base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible.

Al conformar el modelo *B-Learning*, los procesos formativos del CEUPV de Ecatepec, se modifica el actual diseño instruccional, ya que el nivel de educación superior de plan mixto, como menciona el Acuerdo SEP 17/11/17 antes (279) sugiere la utilización de herramientas tecnológicas, empleo de una plataforma LMS libre o comercial, que actúa como vehículo electrónico para la gestión de información y conocimientos en línea para el intercambio de información y conocimientos entre pares, docente-alumno y docente-administrador.

Esta combinación resulta en la búsqueda de gestión de recursos tecnológicos, didácticos y pedagógicos con conexión a INTERNET, con una mayor participación del docente y del alumno con los ambientes virtuales, el rol que toma el docente pasa a ser de líder, porque comparte conocimientos, los evalúa mediante retroalimentación, pero también supervisa la gestión de información bidireccional presencial y en línea.

Por lo que el CEUPV de Ecatepec, modifica un modelo de estudio presencial y combinará con ambientes virtuales de manera privada con la plataforma educativa SIGA, adaptada a las necesidades del profesor en aula, pero también es la extensión de aula virtual para la gestión de información y conocimientos que desarrollará el alumno con la conexión a INTERNET, generando una mayor amplitud de información concreta y selecta en línea y se puede clasificar la búsqueda virtual de acuerdo al tema y contenido de estudio de la materia sociología de la educación y contar con la facultad de compartir documentos, archivos y realizar participación dentro y fuera del salón de clases, lo que generará un constante interés por aprender nuevos conocimientos.

V. OBJETIVOS

V.1 Objetivo general

Adaptar el contenido de la asignatura sociología de la educación de un modelo presencial a un modelo *B-Learning* a partir del diseño instruccional para los alumnos del primer cuatrimestre de licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec

V.2 Objetivos específicos

1.- Diseñar el modelo instruccional de la materia sociología de la educación para el modelo *B-Learning* para los alumnos del primer cuatrimestre de licenciatura en Pedagogía.

2.- Desarrollar las plantillas de evaluación para la materia sociología de la educación en el modelo *B-Learning* para los alumnos del primer cuatrimestre de licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec

VI. APORTES DE LA LITERATURA

VI.1 La brecha en la educación virtual con apoyo de las TIC para el nivel de educación superior en México

Las tendencias en la sociedad del conocimiento para el siglo XXI son variadas y cada vez más puntualizadas por las necesidades que demanda los servicios en la educación con apoyo de las TIC, debido a que una sociedad con mayor acceso a INTERNET, representa una comunidad más informada e interesada por adquirir nuevos conocimientos.

Esta ha permitido crear una brecha para la gestión de información y conocimiento, la cual se concibe como un principio a la interacción virtual apoyado con TIC, considerado de fácil y rápido acceso al INTERNET, el cual es de gran impacto para esta segunda década del siglo XXI debido que la sociedad de la información,^[1] realiza gestión de información y conocimientos de manera casi instantánea con apoyo de dispositivos electrónicos inteligentes y que son transportados con facilidad como menciona Tello (2007).

Es esta una área de oportunidad para las organizaciones educativas tanto públicas como privadas, ya que se adaptan a las necesidades sociales y educativas con apoyo de las políticas de gobierno, organizaciones privadas y empresas dedicadas al hardware y software digital, surgiendo una comunidad con conocimientos virtuales para ser empleados en la toma de decisiones que la industria de servicios tecnológicos demande; sin desconocer que se cuenta con una brecha digital entre los que participan en la educación virtual, *b-learning* y semi presencial con apoyo de las TIC y que puede combinarse y asociarse con la inclusión de los servicios que aún no han sido virtualizados, motivo por el que debe mantenerse integrada y comunicada con la sociedad de la información

El acceso a la información virtual, es otro de los factores que inciden en las sociedades de la información en beneficio de los ciudadanos, este mantiene activo el intercambio de información y conocimientos entre los distintos sectores de la sociedad, y para la educación profesional es importante, debido a que este incidirá en el desarrollo sustentable de la nación mediante experiencia, competencias y conocimientos en el área virtual.

Aquellos individuos con mayor conocimiento e información, pueden tener una mayor área de oportunidad laboral, como se menciona a continuación:

El concepto de «sociedad de la información» hace referencia a un paradigma que está produciendo cambios en nuestro mundo al comienzo de este nuevo milenio. Esta transformación está impulsada principalmente por los nuevos medios disponibles para crear y divulgar información mediante tecnologías digitales. Los flujos de información, las comunicaciones y los mecanismos de coordinación se están digitalizando en muchos sectores de la sociedad, proceso que se traduce en la aparición progresiva de nuevas formas de organización social y productiva. (Tello, E., 2007).

Para América Latina el nivel de educación está por debajo de lo que representan naciones de otros continentes y América del norte, se podría considerar que las políticas de gobierno o al desempeño de los actores no son acordes con las necesidades de la sociedad y no se cumple con las metas propuestas, UNESCO (2013) menciona que:

La educación ha sido considerada por mucho tiempo el eslabón privilegiado que articula la integración cultural, la movilidad social y el desarrollo productivo. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados durante las últimas décadas los sistemas educativos de América Latina aún enfrentan problemas estructurales importantes que obstaculizan el logro de una educación de calidad con cobertura extendida en los países de la región.

La inclusión educativa es el reto que afronta cada gobierno en la educación, ya que es una necesidad que en las últimas décadas del siglo XX y primeros lustros de este siglo XXI, tiene a los gobiernos desarrollando estrategias para atender en todos los niveles, derivado de una población creciente y demandante de servicios de todo tipo, por tal motivo la diversificación para la educación es un paradigma cada vez más aceptado, en cuanto al tipo de educación asistida con TIC dentro y fuera de las aulas de los centros universitarios.

Para las instituciones públicas y privadas, llevar a la práctica las políticas públicas en materia de educación, es el reto para mantener e innovar en la organización con el uso de las TIC en la educación; se está aprovechando el intercambio de conocimientos sin restricción de culturas, naciones y lenguaje diferente, las barreras físicas ya no son una limitante de gestión de información y conocimientos entre los diversos grupos de la sociedad, ahora permite acrecentar

el conocimiento y analizar su uso y práctica local, acceder a INTERNET es la oportunidad que cada estudiante tiene para modificar su conducta en el aprovechamiento positivo de la información y el conocimiento.

Así, las TIC favorecen las nuevas prácticas en el conocimiento, el individuo es protagonista de su propia invención del conocimiento, pensamiento crítico y es llevado al campo de la educación formal, también es potenciado y dirigido a resolver nuevos campos de conocimiento mediante la evaluación de los conocimientos nuevos con los previos y que obtener resultados tangibles sobre el conocimiento adquirido, impulsa a aprender más cada día; esta retroalimentación conduce a seguir afianzando conocimientos.

La calidad educativa es inclusión de todos como un derecho humano fundamental, y emplear las TIC para los procesos formativos y de evaluación son importantes para el desarrollo sustentable de toda organización educativa, esta permite a la gestión de información y conocimiento ser el vehículo de tránsito entre los actores que participan en la formación profesional de estudiantes y las demandas sociales en materia laboral, como menciona ANUIES (2016):

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han introducido cambios fundamentales en la vida cotidiana y en los procesos formativos, y particularmente en la Educación Superior. El conocimiento de su situación, sus oportunidades y retos, así como el diseño de propuestas para su mejor uso, es una tarea impostergable. (p.17)

VI.1.1 El uso de las TIC en la educación superior de México

Son vastas las investigaciones relacionadas con el uso, manejo y apropiación de las TIC en el nivel universitario y que de ellas se desprenden muchas preguntas relacionadas, pero existen paradigmas a los cuales se ha ido acostumbrando la generación de estudiantes para la sociedad de la información actual con relación al aprovechamiento de la gestión de la información y conocimiento; y tiene que ver con el uso de dispositivos electrónicos con conexión a INTERNET emanados de la necesidad de estar conectados virtualmente desde casi cualquier parte de nuestro planeta.

A esto surge la necesidad de comprender si se están aprovechando con fines educativos desde el núcleo escolar o, si la comunidad estudiantil está aprovechando

la brecha tecnológica y adquirir conocimientos de forma rápida y eficaz, por lo que UNESCO (2004) menciona:

La existencia, como comenzamos a acostumbrarnos a ver, de oferta on-line y de cursos en Internet, o los proyectos experimentales de algunos profesores y/o departamentos, no presuponen una universidad más flexible. Tampoco lo es el hecho de que una institución esté investigando en los últimos avances en temas de telecomunicaciones o de aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación. Para que tanto las instituciones existentes como las que están naciendo ex profeso puedan responder verdaderamente a este desafío, deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza aprendizaje, apoyándose en las TIC y haciendo énfasis en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores y en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje. (p.2)

Lo que hace que las instituciones de educación superior (IES) asuman el reto en la implementación de procesos y métodos de evaluación educativa en el aula, el intercambio de archivos, uso y empleo de foros de discusión, empleo de canales virtuales, wiki, video y conferencias virtuales.

Las TIC son la herramienta tecnológica, que está dotada de vías de acceso a INTERNET mediante dispositivos electrónicos cada vez más pequeños pero con una mayor diversidad para la gestión de información virtual, en las instituciones de educación estas se han visto limitadas, debido a que en las instituciones gestionan conocimientos de manera presencial, para la región de Ecatepec las universidades públicas como privadas, no tienen una cobertura amplia, salvo las materias que se hacen en laboratorio de computo de uno o máximo dos días a la semana.

Ahora bien, el apropiarnos de una estrategia educativa que impacte en el proceso enseñanza aprendizaje, es una tarea que involucra a todos los actores de la educación; al virtualizar un aula con procesos de formación presencial en semi presencial *B-Learning* con apoyo de las TIC, se está haciendo más rápido el flujo de información y conocimiento con ayuda del INTERNET, situación que se convierte en otro paradigma y que tiene que ver con el uso y empleo de dispositivos electrónicos.

Existen ya demasiados canales de comunicación virtual, el reto de las instituciones educativas es hacer empático el intercambio y gestión de información con uso de dispositivos electrónicos.

Derivado de la idea anterior, las metodologías las debe dominar el docente; para los procesos de enseñanza aprendizaje junto con las herramientas electrónicas virtuales con apoyo de TIC, ya que son parte de la instrumentación para formar estudiantes dentro y fuera de las aulas, como menciona Belloch (2000):

En la enseñanza presencial el uso de las TIC produce una ruptura de las limitaciones físicas del espacio 'aula', actuando como un espacio de comunicación e intercambio de información entre los miembros de la comunidad educativa (padres, profesores, alumnos,...). El uso pedagógico de las redes de comunicación puede propiciar que la relación entre educadores y educandos encuentre un ambiente que estimule la función del estudiante, como un agente activo de su propia instrucción, y la del maestro como un guía, más que como una autoridad inapelable. En suma, Internet no solo provee herramientas, medios, recursos y contenidos sino, principalmente, entornos y ambientes que promueven interacciones y experiencias de interconexión e innovación educativa.

Lo que implica, que los canales de comunicación educativa entre el docente y el alumno son normados y supervisados por el profesor en todo momento, y que la infraestructura y herramientas tecnológicas virtuales con apoyo de las TIC, las debe empoderar el docente como primer paso del proceso enseñanza aprendizaje virtual con apoyo de las TIC.

Por lo que para México, las instituciones de educación superior (IES), tienen grandes problemáticas que resolver en materia de TIC, estas aún con planes y propuestas de implementación sobre las actividades académicas dentro y fuera del aula, por lo que ANUIES (2016) menciona lo siguiente:

Hace algunos años, las TIC aún eran consideradas como elementos tácticos que se gestionaban verticalmente y podían planificarse de manera aislada, pero han adquirido un carácter estratégico y horizontal. Por lo anterior, puede decirse que las IES en México están transformando la manera en la que gestionan su información y sus recursos tecnológicos. (p.81)

VI.1.1.1 Los retos para adaptar una materia de licenciatura presencial con apoyo de las TIC

Asistir materias con apoyo de las TIC en aula es una estrategia que docentes emplean cada vez más en modalidad presencial, si bien no es constante o permanente debido al tipo de programa, el docente puede incrementar algunos conocimientos en el alumno mediante gestión de información y conocimientos con dispositivos portátiles móviles con conexión a internet de forma directa, acortando tiempos de intercambio de información virtual con el alumno.

Como menciona Marqués (2012), “En cualquier caso, y cuando ya se han cumplido más de 25 años desde la entrada de las computadores en los centros docentes y más de 15 desde el advenimiento del ciberespacio, podemos sintetizar así su impacto en el mundo educativo:”

- 
- Impacto en la educación**
- **Importancia de la "escuela paralela"** (*transparencia*)
 - **Nuevas competencias tecnológicas** (*brecha digital*)
 - **Uso de las TIC en educación** (*nuevos roles: P, A, Fam*)
 - medio de expresión y para la creación
 - canal de **comunicación**
 - instrumento para **procesar** información
 - fuente de **información**
 - organización y gestión de los centros, tutoría
 - recurso interactivo para el aprendizaje, ocio
 - Instrumento cognitivo
 - **Necesidad de formación continua** (*form. profesorado*)
 - **Nuevos entornos de aprendizaje virtual (EVA)**

Figura 5. Resumen, impacto en la educación. Adaptado de Marqués (2012)

En este lustro, mediante el uso y empleo de dispositivos electrónicos portátiles, la gestión de la información y conocimiento en la educación está cambiando el proceso enseñanza aprendizaje para materias de licenciatura con modalidad presencial, que permiten en tiempo real hacer la labor de intercambio de archivos y de información para la escuela, que comunica desde cualquier parte y almacena gran cantidad de información con actividades síncronas como asíncronas entre maestro y alumno, además de seguir con aula física y en otros casos aula virtual.

Si bien emplear dispositivos electrónicos con conexión a internet y uso de las TIC en la educación presencial son elementos complementarios para la gestión de información y conocimiento, no se ve una transición parcial o total a este tipo de

estrategias formativas en la escuela a corto o mediano plazo, ya que tendría que modificarse el modelo educativo y los procesos que incluye el nivel educativo de enseñanza actual.

Mediante acontecimientos en materia educativa utilizando gestión de información y conocimientos virtual entre maestro alumno, las ventajas son mayores con relación al aprendizaje significativo, competencias teórico prácticas y sobre todo para la vida y el trabajo; ya que contribuye en alcanzar metas educativas y logros pedagógicos y didácticos en un conocimiento de mayor magnitud, pero lo más grato el alcance de un dispositivo electrónico móvil capaz de conectar a internet y realizar la gestión del conocimiento que se requiere.

El paradigma del uso y manejo de las TIC con el empleo de una plataforma LMS nos trae consigo una serie de acontecimientos que han sido tomados en cuenta para ser adaptados en los centros universitarios, pero aún quedan puntos de control que deben normarse o regirse para que los jóvenes universitarios modifiquen su conducta y sean adoptadas de forma permanente en su formación profesional, tendencias desde el año 2008 al 2014 como menciona el CIE (2014) y concluyen lo siguiente:

Si cambiamos el término ordenador por el de movilidad o por el de cualquier dispositivo móvil que pueda enlazar desde las prácticas sociales y tecnológicas las prácticas educativas, se transformará lo real a través de estas nuevas mediaciones. Será el momento en el que las cogniciones distribuidas y las comunidades de aprendizaje se encuentren aunadas por prácticas legitimadas tanto desde lo psicosocial como desde el ámbito académico.

Para las instituciones educativas, adaptar una materia de modalidad presencial a semi presencial con apoyo de TIC, los compromete a abrir nuevas oportunidades de desarrollo con los alumnos. Ahora, sistematizar el proceso de virtualización en las aulas para la gestión de información y conocimiento, conlleva a romper paradigmas en el proceso enseñanza aprendizaje, estos con base en una adquisición de conocimientos más rápido con uso y empleo de herramientas virtuales con conexión a INTERNET; para esto, el docente debe ser el líder en el manejo de herramientas electrónicas con apoyo de TIC dentro y fuera del aula, debido a que este al adaptarse el nuevo diseño instruccional con el *B-Learning* para

la materia sociología de la educación, supervisa los trabajos del proceso enseñanza aprendizaje de cada alumno, los evalúa e involucra en aprender de la materia cada día; por eso al pasar a esta modalidad semi presencial como parte de nuevas estrategias, representan un avance en la adquisición de nuevos conocimientos, de rápido y de mayor alcance con apoyo de dispositivos electrónicos con conexión a INTERNET Como menciona Salinas (2004):

El ámbito de aprendizaje varía de forma vertiginosa, las tradicionales instituciones de educación ya sean presenciales o a distancia, tienen que reajustar sus sistemas de distribución y comunicación. Pasan de ser el centro de la estrella de comunicación educativa a constituir simples nodos de un entramado de redes entre las que el alumno-usuario se mueve en unas coordenadas más flexibles, y que hemos denominado ciberespacio. Por otra parte, los cambios en estas coordenadas espacio-temporales traen consigo la aparición de nuevas organizaciones de enseñanza, que se constituyen como consorcios o redes de instituciones y cuyos sistemas de enseñanza se caracterizan por la modularidad y la interconexión.

Apropiarse de una nueva forma de gestión de conocimientos con apoyo de las TIC y hacerlo permanente dentro y fuera del aula con conexión a INTERNET, puede ser un buen comienzo para una nueva cultura educacional entre los actores del proceso educativo del CEUPV.

VI.1.1.2 Las plataformas *Learning Management System (LMS)* en la educación superior en México

Una de las tendencias con relación a estrategias del proceso enseñanza aprendizaje de jóvenes universitarios es en uso y manejo de las TIC, es participando con ambientes virtuales y de evaluación educativa en el nivel de educación superior con el manejo de una plataforma *LMS*; encargada, de la gestión de información y conocimiento mediante el liderazgo del docente frente a grupo o a distancia con uso de las TIC.

Existen diversas plataformas utilizadas en la educación, en algunos casos gratuitos y otras bajo licencia, por lo que mostramos algunas según COMUNICAWEB (2018):
Tabla 5. Plataformas LMS, comerciales y de código abierto

Top 10 de clasificación de las plataformas de <i>e-learning</i> libre y comerciales
Plataformas de <i>e-learning</i> libres (código abierto)

1	Moodle
2	Canvas LMS
3	Chamilo LMS
4	Sakai
5	LMS de Wordpress plugin, Learn press
Plataformas de e-learning comerciales (sistemas de gestión de aprendizaje)	
6	Blackboard LMS
7	eDucativa
8	FirstClass
9	Saba
10	NEO LMS

Como menciona COMUNICAWEB (2018): ¿Qué son las plataformas e-learning? ¿Cómo se usan? ¿Qué es el LMS? Y ¿Qué son los sistemas de gestión de aprendizaje?:

En primer lugar, vamos a aclarar los conceptos

Cuando hablamos de Sistemas de Gestión de Aprendizaje, o *Learning Management System (LMS)* en inglés, nos referimos a un tipo de software, instalado normalmente en un servidor web, que permite la creación de un campus virtual para la formación en la red. Aunque su nombre técnico es ese, son conocidas comúnmente como plataformas *e-learning*. Las plataformas LMS, son utilizados en universidades, centros de formación y empresas para gestionar usuarios, facilitar materiales didácticos, hacer un seguimiento del proceso de aprendizaje, preparar informes, etc.

Mientras que en los albores de la década pasada esta tendencia de gestión de información y conocimiento en internet se hizo presente y se volvió una necesidad, para algunas organizaciones no fue tomada en cuenta y siguieron empleando métodos de estudio presenciales, por lo que existen varias experiencias con organizaciones de nivel superior surgiendo el paradigma de uso y eficiencia.

El modificar el proceso enseñanza aprendizaje con uso y empleo de una LMS es un reto operativo, relacionado con el modelo instruccional del plan de estudios de una carrera profesional, esta metodología implica la capacitación en TIC de docentes y administradores en educación superior, ya que al pasar de modelos

meramente presenciales a semi presenciales se debe contar con habilidades en ambientes virtuales.

Para estos procesos con apoyo de TIC implica mayor trabajo en INTERNET, revisión constante de actividades individuales por parte de alumnos y docentes, gestión de información y conocimiento mediante foros de discusión y tableros con actividades sistémicas, como menciona CIE (2014):

El manejo de una plataforma LMS no inicia con la labor del docente como mediador sino que inicia desde el momento de la elección de una LMS adecuada para los propósitos pedagógicos y comunicacionales que la institución requiera de acuerdo con su modelo formativo, esto conlleva a evaluar las necesidades propias de la metodología y lo que se desea obtener con esta mediación tecnológica.

Lo que nos da un precedente para organizaciones privadas principalmente de inversión económica, personal preparado en uso y manejo de ambientes virtuales con TIC y la elección de una plataforma LMS, ya sea libre o comercial, siendo un incremento de costo y de personal para la administración de los procesos virtuales.

VI.1.1.2.1 Las TIC empleadas en la gestión de información y conocimiento en la educación superior de México

Siendo esta, una tendencia educativa entre jóvenes universitarios con posibilidad para involucrarlos con ambientes virtuales debido al acceso a INTERNET con dispositivos móviles (teléfonos inteligentes, Tablet, ipad, laptop, etc.), que permiten una gestión de información y comunicación rápida, de tal efecto que la información y conocimientos en la nube electrónica ha rebasado en gran medida la capacidad de acceso de las personas, López (2007) menciona lo siguiente: “Los nuevos dispositivos tecnológicos permiten almacenar, procesar y transmitir grandes cantidades de información en una forma rápida y segura.”

La capacidad de gestión con uso y manejo de las TIC en la educación superior, ha permitido que cada vez más estudiantes participen en ambientes virtuales, lo relevante del uso de herramientas electrónicas, es el tiempo de respuesta, en ocasiones se traduce en segundos, cabe destacar que la importancia de este proceso debe recaer en verificar la veracidad de la información virtual mediante Competencia del Manejo de la Información (CMI) en INTERNET.

Estos retos en materia de involucrar a los jóvenes universitarios con uso y manejo de ambientes virtuales, está en aplicar mayor atención a información que genere competencias y conocimientos.

En un estudio realizado por el CEUPV, se observa que los estudiantes emplean dispositivos electrónicos en un 80%, pero no significa búsqueda de información relacionada con la formación profesional o educativa, el hecho deriva que contar con dispositivos de gestión de información y conocimiento con conexión a INTERNET, no representa altamente estudio o adquisición de nuevos conocimientos con relación a la carrera profesional que estudian.

A continuación se muestra una imagen con la metodología empleada por López (2007), la cual ejemplifica los ejes que participan al emplear TIC en jóvenes universitarios en el centro universitario del sur de la UDG de México y que permiten tener un escenario teórico práctico para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial:

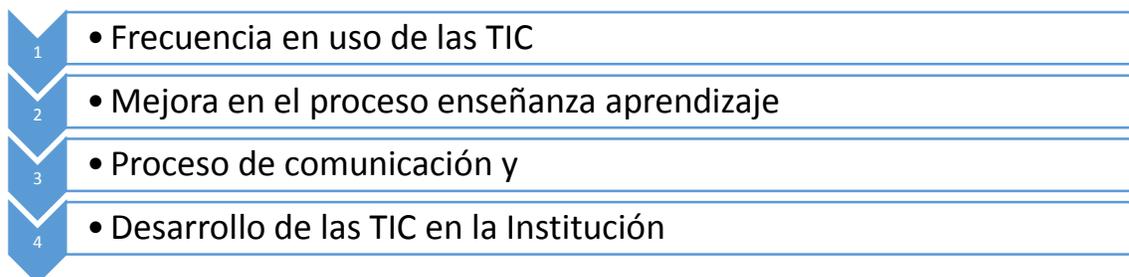


Figura 6. Los 4 ejes en uso de las TIC para el centro universitario del sur de la UDG de México. Adaptado de López (2007)

VI.1.1.2.2 La innovación educativa con apoyo de las TIC para materias de nivel superior en México

Hablar de innovación educativa es mantener dinamismo en la institución educativa universitaria, ya que al emplear estrategias de apoyo a la educación con TIC persiguiendo calidad educativa, permite alcanzar las metas a corto, mediano y largo plazo con la participación de alumnos en ambientes virtuales para la gestión de información y conocimiento en menor tiempo y con mayor amplitud del proceso de retroalimentación.

Los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes. Sin embargo, una equilibrada visión del fenómeno debería llevarnos a la integración de las innovaciones tecnológicas en el contexto de la tradición de nuestras instituciones. No podemos olvidar la idiosincrasia de cada una de las instituciones al integrar las TIC en los procesos de la enseñanza superior, tampoco que la dinámica de la sociedad puede dejarnos al margen. (Salinas 2008, p. 16)

Considerando la evolución de una organización educativa, sea pública o privada, los retos son muy similares al intentar mantener la presencia de la organización de forma social, ya que empleadores y centros universitarios casi siempre determinan las tendencias de contratación sobre los conocimientos y aptitudes que deben tener los egresados. Si bien este fenómeno no siempre es medido o supervisado con relación a los graduados, se debe involucrar a las instituciones educativas en la mejora continua con relación al éxito de la vida laboral de todo profesional y profesionista.

Mediante la adaptación de un modelo de materia de una licenciatura se está involucrando a los jóvenes universitarios con el manejo de ambientes virtuales desde el aula escolar, se hace una extensión electrónica de la escuela con conexión a internet y se realiza la gestión de información y conocimientos más rápida, este modelo que de ser tendencia se está llevando con mayor frecuencia a las escuelas promovido principalmente por los alumnos porque interactúan con dispositivos móviles electrónicos, se convierte en el puente para la sociedad del conocimiento actual.

La innovación puede ser interpretada de diversas maneras. Desde una perspectiva funcional podemos entenderla como la incorporación de una idea, práctica o artefacto novedoso dentro de un conjunto, con la convicción de que el todo cambiará a partir de las partes que lo constituyen. Desde este enfoque, el cambio se genera en determinadas esferas y luego es diseminado al resto del sistema. (Salinas, 2004).

Esto implica modificar procesos educativos presenciales, (docente-aula-alumno) permeando un modelo que permita salir electrónica o virtualmente del aula mediante un *B-Learning*, con lo que se estará innovando en gestión de información y conocimiento dentro y fuera del aula con conexión a internet, siendo el docente el

líder de los procesos formativos, evaluativos y de gestión de información con apoyo de las TIC en ambientes virtuales, como se muestra en la siguiente figura:

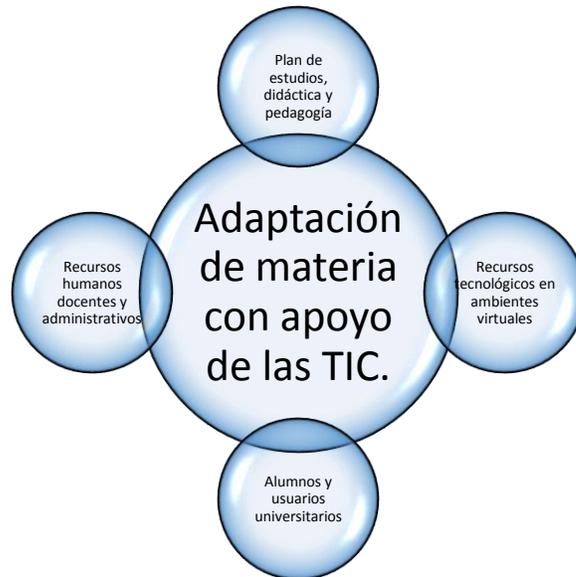


Figura 7. Adaptación de materia con apoyo de las TIC. Adaptado López (2007)

Innovación representa un cambio y conlleva a la mejora continua de los procesos, modificar conductas, cambiar e institucionalizar a los individuos involucrados en este proceso, basado en la creación de nuevas condiciones y condicionamientos entre las personas que participan, la organización educativa propone las necesidades pedagógicas pero las personas se encargan de llevarlo a la práctica, desarrollando nuevas destrezas, habilidades, comportamientos; todo, asociado al cambio sistematizado.

VI.1.2 Modelos de educación superior en México con plan semi presencial o de educación abierta y a distancia (EaD)

Hablar de proceso, considera la serie de pasos para lograr una meta u objetivo; en educación superior, alcanzar los resultados deseados modificando procesos de educación presencial a semi presencial con apoyo de las TIC dentro y fuera del aula, adaptando metodologías de enseñanza aprendizaje desde lo pedagógico y didáctico hasta el diseño instruccional, son el reto por el que la metodología de enseñanza se involucra con ambientes virtuales con apoyo de las TIC y lograr calidad educativa.

En el quehacer cotidiano, el aprendizaje se puede dar sin una planeación; sin embargo, no se puede subestimar su importancia dentro del proceso de creación de un contenido educativo para entornos virtuales. Planear ayuda a determinar objetivos y a trazar metas para poderlas alcanzar. Es precisamente el diseño instruccional una tarea de planeación encaminada a determinar, organizar y evaluar contenidos educativos para desarrollar. (Navarro, 2014)

Es importante reconocer que las organizaciones educativas propician el escenario para que docentes y alumnos participen con ambientes virtuales; y que, ha derivado en tendencias de gestión de información y conocimiento con apoyo de INTERNET, esto principalmente por la necesidad de tener un mayor número de conocimientos adquiridos dentro y fuera del aula.

Si bien las organizaciones de educación superior los lleva la tendencia en uso y manejo de ambientes virtuales, el que sean adoptadas en los procesos formativos dentro y fuera del aula, son un paradigma que no todas toman como una estrategia para el proceso enseñanza aprendizaje. Derivado de esto puede considerarse que al emplear plataformas de gestión de información y conocimiento conocidas como LMS, representan inversión y costo de recursos materiales, infraestructura y sobretodo recursos humanos con experiencia en conocimientos de TIC que son traducidos en costos de operación, mantenimiento, licencias de software, biblioteca virtual, aulas virtuales para un proyecto *B-Learning*, como menciona Navarro (2014) “Esta nueva situación ha dado lugar a nuevos planteamientos en la acción docente por lo que han surgido múltiples problemas a los que hay que darle solución.”

Esto implica el surgimiento de nuevos paradigmas, aún con el inicio del siglo XXI; hoy en día, llevar a la práctica este modelo de estudio *B-Learning*, tiene complicaciones por la resistencia al cambio de docentes y alumnos acostumbrados a clases con actividades académicas en aula sin el empleo de ambientes virtuales y desarrollo de habilidades con TIC y por otro lado las instituciones educativas particulares, algunas no invierten en modalidades apoyadas con TIC, lo que representa limitar oportunidades en adquisición de competencias teórico prácticas para la vida y el trabajo como menciona UNAM (2015)

A pesar de la ya larga historia de esta modalidad de enseñanza, la investigación sobre la Educación a Distancia (EaD) en México aún es incipiente. En los años recientes han empezado a desarrollarse acciones y a organizarse redes consistentes en este campo. Por lo tanto, es lógico que la definición de su campo de estudio y conceptualización sea poco precisa y, como consecuencia, que la teoría y metodología de su investigación histórica todavía estén en pañales. (p.3)

VI.1.2.1 Tipos y modalidades de estudio para el nivel de educación superior en México bajo el acuerdo SEP 17/11/17

Mediante la política educativa para el Sistema Educativo Nacional (SEN) de México, que deriva en los modelos educativos y tipos de enseñanza y para la educación superior en México, en 2017 se aprobó el nuevo acuerdo para la incorporación de Instituciones particulares de educación superior, acuerdo 17/11/17 SEP con fecha de publicación 13/11/17 y que sustituye al acuerdo 279, el cual entró en vigor mediante la publicación del Diario Oficial de la Federación (DOF) el uno de marzo de 2018 y clasifica de la siguiente manera la incorporación de carreras de licenciatura y de posgrado:

Tabla 6. Los tipos y modalidades de estudio para la educación superior en México. Adaptado de Acuerdo SEP 17/11/17

Plan de estudios	Modalidad			Créditos de plan de estudio	Horas de estudio por plan
	Escolarizada	Mixta	No escolarizada		
Ambientes virtuales		X	X		
Licenciatura	X	X	X	300	2400
Maestría	X	X	X	75	300
Doctorado	X	X	X	150	600

Horas con docente		40% mínimo	40% máximo		
-------------------	--	------------	------------	--	--

Mediante el acuerdo SEP 17/11/17 por el que se manifiesta los tipos y modalidades de estudio para el nivel de educación superior y de posgrado de escuelas particulares, se presenta una serie de requerimientos con relación al tipo de componentes electrónicos, plataforma LMS, software educativo y protocolos de operación para cumplir con el proceso enseñanza aprendizaje de tipo mixto o no escolarizado, sistema abierto o en línea, artículo 15 del Acuerdo, que a continuación se expone en la tabla:

Tabla 7. Características de plataforma electrónica para una Institución de educación superior de tipo particular. Fuente DOF (2017)

4. Plataforma Tecnológica Educativa					
Instrucciones					
Realiza el llenado del Layout, mismo que podrás descargar de la página web: www.dgair.sep.gob.mx , tomando en cuenta las siguientes especificaciones.					
¡Atención!					
1. El presente anexo sólo debe llenarse y presentarse para las modalidades no escolarizada y mixta. En el caso de enseñanza en línea o que se justifique el uso de la Plataforma Tecnológica Educativa en la propuesta curricular para la impartición del Plan y Programas de estudio y sea la primera solicitud de esta índole, deben llenarse en su totalidad los campos que a continuación se indican.					
2. Si perteneces al grupo 1 ó 2 del Programa de Mejora Institucional, cuentas con un RVOE previo y utilizas la misma plataforma tecnológica educativa, no es necesario que llenes las columnas marcadas con los numerales 2, 8, 9, 10, 11, 12 y 13.					
3. No realices cambios a la hoja de catálogos (podrás descargarla en www.dgair.sep.gob.mx), éstos facilitan el llenado de algunos de los campos del <i>layout</i>					
No.	Nombre del campo	E s O b l i g a t o	Tipo	Longitud máxima	Descripción del campo

		ri o ?			
1	Descripción del modelo teórico-pedagógico		Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 8000 caracteres	En su caso señalar el modelo instruccional empleado en la propuesta (Modelo ADDIE, Prototipización rápida, Modelo de diseño instruccional de 4 componentes, etc.)
2	Descripción de la infraestructura tecnológica de la Plataforma Tecnológica Educativa	NO	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 8000 caracteres	Definir las características de la Plataforma Tecnológica Educativa a utilizar en la enseñanza en línea u otra que justifique su uso en la propuesta curricular: requerimientos necesarios por parte de los usuarios para utilizarla, los recursos y actividades con los que cuenta, los roles que pueden ser asignados a cada uno de los usuarios (estudiante, docente, administrador) y los permisos que se pueden asignar a cada usuario (consulta o edición)
3	Roles de usuarios de la Plataforma Tecnológica Educativa	NO	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 8000 caracteres	Precisar los elementos característicos de los roles de usuario de la Plataforma Tecnológica Educativa correspondientes al perfil de alumno, docente y administrativo.
4	Enlace o vínculo de acceso para la Plataforma Tecnológica Educativa		Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 500 caracteres	Proporcionar la URL o el vínculo de acceso en el que la Autoridad Educativa Federal puede verificar la funcionalidad (ingreso a plataforma, navegación por las diferentes secciones de la plataforma, contenidos y actividades de aprendizaje, así como que los reportes que genere la plataforma se realicen de forma adecuada, etc.). Esto se hará considerando lo planteado para cada uno de los roles descritos en el inciso anterior, para lo cual debe proporcionar el

					nombre de usuario y la contraseña para el acceso.
5	Tipo de enlace de la Plataforma Tecnológica Educativa	NO	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 100 caracteres	Definir el tipo de servicio de comunicación punto a punto y la velocidad en la que éste opera (Enlace dedicado, ADSL, fibra óptica u otro).
6	Ancho de banda disponible para el uso de la Plataforma Tecnológica Educativa.	NO	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 100 caracteres	Se deberá definir el ancho de banda por usuario requerido para un óptimo funcionamiento de la Plataforma, por lo tanto deberá ser proporcional al número de usuarios que podrán encontrarse en la Plataforma y ser congruente con el tipo de enlace de la misma, referido en el punto anterior.
7	Administración y planes de crecimiento	NO	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 8000 caracteres	Debe determinarse la concurrencia máxima de usuarios en el medio actual y en su caso, detallar el plan de crecimiento para un eventual aumento de número de usuarios.
8	Características del hardware, las del cómputo central y distribuido, así como la base de datos.	NO	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 8000 caracteres	Se deberá describir hardware utilizado, entendido como el lugar donde reside la Plataforma Tecnológica Educativa (Servidor, computadoras personales en las instalaciones o de proveedor de servicios) Así mismo se deberá establecer la capacidad de procesamiento, almacenamiento y memoria física. En caso de tener varios servidores interconectados se deberá describir la interconexión y ubicación del servidor central.
9	Características del software, las del cómputo central y	NO	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 1000 caracteres	Definir versión y licencia del sistema operativo, manejador de base de datos y detallar la versión de la Plataforma Tecnológica Educativa.

	distribuido, así como la base de datos				
10	Soporte técnico	NO	Texto	No aplica, se selecciona del catálogo	Seleccionar la opción que corresponda a las características del soporte técnico con que se cuenta para garantizar la continuidad en la prestación del servicio educativo: Resolución de problemas básicos; Resolución de problemas por personal especializado, o Resolución de problemas a nivel de experto.
11	Seguridad de la información	NO	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 8000 caracteres	Detallar las medidas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de la información, prácticas y manejo de la información, así como las herramientas tecnológicas que lo permitan (cifrado de contraseñas, firewall perimetrales, etc)
12	Ventajas	NO	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 2000 caracteres	Detallar los atributos específicos de esta Plataforma Tecnológica Educativa y las ventajas que representa su uso frente a otros modelos tecnológicos.
13	Plan de contingencias	NO	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 2000 caracteres	Describir los pasos a seguir durante una incidencia o contingencia que afecten la continuidad o el servicio de la Plataforma Tecnológica Educativa.
14	Permisos, licencias e instrumentos	SÍ	Texto largo (letras y números, caracteres especiales y acentos)	Más de 2000 caracteres	Describir los permisos, licencias o cualquier otro instrumento jurídico que ampare el uso y la explotación de la Plataforma Tecnológica Educativa, o cualquier otro material propio de la propuesta curricular en las modalidades no escolarizada o mixta, detallando el nombre del instrumento, las partes que lo celebran, su vigencia y el objeto.
NOTAS:					

En caso de presentarse este anexo por medios de comunicación electrónica:

1.- No es necesario señalar el nivel educativo y modalidad educativa, toda vez que dicha información se solicita en el formato correspondiente.

2. En caso de ser necesario, anexar el manual operativo de apoyo tecnológico.

3.- Al guardar el archivo electrónico respectivo se deberá:

a) Eliminar la hoja de Instrucciones y de catálogos, dando clic derecho sobre el nombre de la hoja y seleccionando "Eliminar".

b) Guardar el archivo como: "CSV (Delimitado por comas) (*.csv) y cargarlo en el sistema, si se carga un archivo de formato diferente el sistema arrojará error de formato.

VI.1.2.2 Tecnologías educativas para nivel superior en Universidades Privadas de México

Adoptar tecnologías se debe convertir en parte de la innovación y mejora continua de las instituciones educativas de nivel superior, estas no han surgido como una necesidad aún, la visión es la que ha permitido que organismos privados las propongan dentro de los modelos educativos para asistir la gestión de información y conocimiento con apoyo de internet para globalizar la institución y ser parte de los avances en materia de procesos enseñanza aprendizaje de otros organismos, como menciona CIE (2010):

La Universidad requiere que los docentes (profesores y auxiliares docentes) a cargo de los cursos desarrollen la enseñanza de su disciplina a partir de un adecuado diseño curricular, la organización anticipada de los contenidos y estrategias de enseñanza, la producción de materiales, la asignación de recursos para sus clases y la evaluación integral del aprendizaje. La Universidad Argentina de la Empresa (UADE) cuenta con disponibilidad de recursos tecnológicos necesarios como así también recursos humanos calificados en las áreas pedagógica y técnica. En este contexto, la implementación de un modelo que combine presencialidad con virtualidad en un mismo ambiente de aprendizaje, requirió del trabajo de un equipo interdisciplinario (pedagógico, didáctico instruccional, gráfico y tecnológico) para la revisión de los cursos presenciales a fin de detectar las necesidades y oportunidades propias de los programas de enseñanza semi presencial.

Es importante la observación de la organización educativa, está siempre genera las áreas de oportunidad de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, lo que implica escuchar y observar a la organización desde adentro pero también desde afuera, como se ve y como la ven, en esa perspectiva de crecimiento institucional podrá generarse el cambio y la innovación de una organización

educativa, implicará inversión económica pero consigo calidad educativa y crecimiento sustentable de la organización.

VI.1.2.2.1 Diseño instruccional para una materia de licenciatura presencial en semi presencial con *blended learning*

Mediante un cuadro comparativo se podrá contar con una serie de propuestas de diseño instruccional para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC, es importante resaltar que un modelo para el proceso enseñanza aprendizaje de nivel superior se puede diferenciar entre el uso y manejo de ambientes virtuales que pueden ser parte del diseño instruccional mediante el uso de una plataforma LMS o solo con carácter voluntario mediante el liderazgo del docente frente a grupo, esta tendencia es lo que ha permitido pasar de modelos presenciales de educación superior a semi presenciales dentro del modelo de estudio con apoyo de las TIC, y que los jóvenes universitarios actúen y modifiquen la conducta de búsqueda de información con internet, realicen gestión de información y conocimientos apoyados con dispositivos electrónicos y modelos de formación y evaluación síncrona y asíncrona con apoyo de las TIC para una materia de educación superior mediante un *B-learning*.

Tomando la tabla comparativa realizada por Navarro (2014); se identifican algunos modelos del diseño instruccional para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC:

Tabla 8. Los modelos de diseño instruccional según Navarro (2014)

Modelo	Características
ADDIE	Define 5 fases: a) Análisis b) Diseño c) Desarrollo d) Implementación e) Evaluación Para emplearlo de manera efectiva, en el sector educativo, es necesario adecuar las fases de acuerdo al contexto en el que se aplicará y las necesidades puntuales.
DICK AND CAREY	Presenta 10 pasos que van desde el análisis de requerimientos hasta la propuesta de evaluación. Este modelo hace énfasis en dividir en pequeños componentes los insumos o contenidos necesarios para el aprendizaje; por eso se

	dice que es un modelo reduccionista. Se orienta por la teoría conductista pero incorpora conceptos de cognitivismo.
DAVIS	Modelo propuesto por Davis, propone 5 fases: Descripción del sistema actual de aprendizaje, Derivación y elaboración de los objetos de aprendizaje, Planificación y aplicación de la evaluación, Realización de la descripción y análisis de la tarea, Aplicación de los principios de aprendizaje humano.
ASSURE	Ideado por Smaldino, Lowther y Russell, define 6 fases para la planeación y gestión del diseño instruccional: Análisis, establecimiento de objetivos, selección de estrategias, uso de la tecnología, participación de estudiante y evaluación y revisión. Es un modelo fundamentado en el conductismo, deja ver algunos componentes constructivistas principalmente en lo referente a la participación activa del estudiante. Además es un modelo orientado a lo tecnológico.
ARC	Propuesto por Keller Atención, relevancia, confianza y satisfacción, que hace énfasis en el diseño de propuestas que estimulen la motivación de los estudiantes y la presentación en contenidos de los estudiantes y la presentación de contenidos de manera organizada y secuencial.
Gagné y Briggs	Propone 14 pasos para el diseño un módulo o curso, y abarca desde el análisis del contexto de los estudiantes y la toma de requerimientos hasta la puesta en marcha, definición de estrategias de evaluación y preparación de los profesores (único modelo que contempla este aspecto)
Rapid Prototyping	Es un modelo que comprende 4 fases: análisis de necesidades, construcción del prototipo, utilización del prototipo e instalación del sistema final. Ha sido empleado para la construcción de software bajo el nombre de modelo de desarrollo en cascada.

Mediante este cuadro comparativo realizado por Navarro (2014) podemos identificar el modelo se puede tomar para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC, sistematizar las partes que involucran ambientes virtuales y sobretodo; la metodología en pedagogía y didáctica para el proceso enseñanza aprendizaje del *B-Learning* para el CEUPV de Ecatepec.

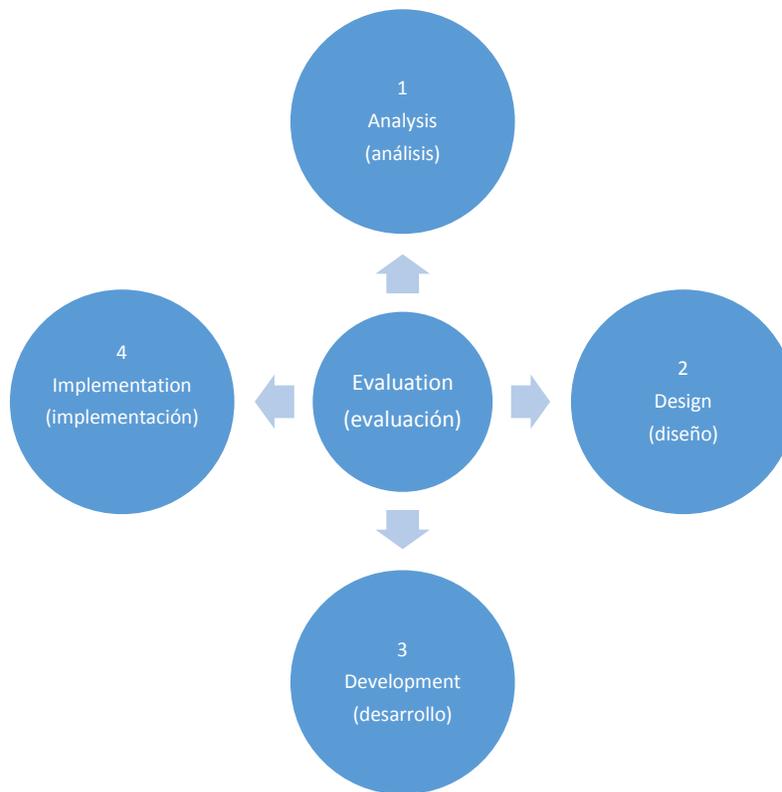


Figura 8. El Modelo ADDIE. Fuente: www.uv.es

Este modelo es un esquema teórico sencillo que sirve para contemplar con detenimiento las fases de cualquier tipo de actividad de formación o diseño de material. Es un acrónimo de los términos Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación. Las fases del modelo ADDIE son 5.

Capaz de organizar los pasos y procedimientos en el proceso de adaptar una materia de licenciatura presencial y semi presencial, utilizando los elementos que sugiere el modelo ADDIE; ahora, como menciona Belloch (2010) “Si estos ambientes de aprendizaje no utilizan un diseño instruccional adecuado a la modalidad virtual no seguirán una planificación apropiada del proceso formativo con una propuesta didáctica definida y, por ello, los beneficios de las actividades de aprendizaje pueden verse disminuidos notablemente”.

VII. PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DEL PRODUCTO

VII.1 Fases para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC para el CEUPV

Para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC *B-Learning*, el proceso incluyó recursos humanos, tecnología virtual y gastos financieros en la educación; que respaldan de inicio a fin la adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC, un diseño curricular, contenido de materia, software y herramientas tecnológicas virtuales; que, de acuerdo a los estudios realizados sugirió hacer una complementación de estrategias didácticas y pedagógicas para el proceso enseñanza aprendizaje con ambientes virtuales.

Según estudios de la UABC (2004):

La instrumentación exitosa de un curso en línea no depende únicamente de factores técnicos relacionados con el diseño operativo y/o estético, ya que involucra factores humanos y pedagógicos determinantes. Por esta razón, sin pretender ser exhaustivos, esta propuesta considera algunos aspectos, como el diseño del ambiente de aprendizaje, su estructura, las tareas rutinarias, y el modelo instruccional adaptado. (p.1)

El proceso para virtualizar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC, hubo un principio modular y un plan sistémico por cuatrimestre y llegar al total de las materias en un modelo *B Learning*.

Por lo que la UABC (2004), propuso los siguientes pasos:

2. Fundamentos del diseño
3. Su organización
4. Estructura y navegación del curso
5. Modelo instruccional
6. Consideraciones finales
7. Referencias.

Para este plan de acción con fases y etapas se sugirió el siguiente trabajo, que incluye:

- A. Línea de tiempo de 12 semanas
- B. Actividades específicas por fase y etapas
- C. Recursos humanos, tecnológicos y materiales a emplearse en los procesos de adaptación
- D. Herramientas tecnológicas virtuales
- E. Plataforma LMS

- F. Biblioteca virtual
- G. Dirección electrónica
- H. Mecanismos de supervisión y evaluación para los trabajos de adaptación
- I. Recursos humanos con experiencia en TIC
- J. Entrenamiento de todos los actores en uso y manejo de las TIC en educación
- K. Analizar el proceso de adaptación de la materia
- L. Medir resultados y
- M. presentar la autorización para el proceso para la implementación en aula.

VII.2 Fases para el análisis, diseño, desarrollo, propuesta de implementación y propuesta de evaluación de la materia sociología de la educación para adaptar en *B-Learning*.

Mediante la sistematización de componentes virtuales, didácticos y pedagógicos se conformó una propuesta de modelo para adaptar la materia sociología de la educación de la licenciatura en pedagogía del CEUPV; esta, con la finalidad de combinar una aula física con una virtual en un modelo *B-Learning*, y propiciar un entorno educativo con ambientes virtuales, con capacidad de gestión de información y conocimientos mediante una LMS con conexión a internet.

Por lo que a continuación se muestra como se desarrolló el proceso de búsqueda de recursos materiales, tecnológicos y de infraestructura para la propuesta de adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de TIC para el CEUPV de Ecatepec:

Análisis:

Consistió en la reunión de la dirección, el equipo de administración educativa y plantilla docente, el cual compartieron opiniones sobre acontecimientos dentro y fuera del aula, las estrategias de enseñanza aprendizaje con alumnos, los procesos de evaluación para la materia y el tipo de gestión de información y conocimientos con apoyo de las TIC.

Derivado de este análisis en mesa redonda con lluvia de ideas y testimonios resultó en las siguientes opiniones:

- Actualización del contenido de la materia en un nuevo plan de estudios
- La incorporación de medios de gestión de información virtual
- Una conexión al aula virtual con INTERNET para los alumnos

- Envío y recepción de información mediante canales virtuales entre docente y alumno
- Evaluación, co evaluación y autoevaluación en línea
- Actualización en el diseño instruccional con uso de las TIC
- Incorporación de una biblioteca virtual con acervo contemporáneo
- Propuesta de una plataforma educativa virtual LMS
- Gestión de información mediante canales privados con clave y contraseña
- Actualización del modelo educativo de licenciatura ante la SEP
- Diseño de nuevo mapa curricular para la licenciatura
- Nuevo diseño curricular para la materia en modelo semi presencial
- Incorporación de un *B-Learning* para todos los procesos educativos
- El diseño y desarrollo de las actividades del diseño instruccional
- Presentar propuesta de implementación y evaluación para el *B.Learning*
- Comenzar con los trabajos y acciones del modelo *B-Learning*

La encomienda para dichas acciones se basó en la gestión de recursos; está, dirigida desde la dirección, siendo pocos involucrados en este proceso y las actividades de recogida de información tuvieron pocos canales de comunicación, pero fueron precisos para la conformación de un modelo de adaptación de la materia sociología de la educación del CEUPV de Ecatepec y que se dividió en tres fases.

Por lo que se dio inicio a la etapa del diseño que a continuación se expone:

Fase I Diseño.

La primer fase de diseño para el modelo educativo, que implicará adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial, y que toma como base las tendencias de educación semi escolarizada con apoyo de las TIC de centros universitarios que las llevan a cabo, estos con gestión de información y conocimientos entre alumno, docente y administrador con conexión a INTERNET.

Para el CEUPV de Ecatepec, Es de suma importancia reconocer las tendencias en materia de educación a distancia o en línea que han pasado a ser *B-Learning* o *E-Learning*, ya que la gestión de este conocimiento permitirá complementar una formación profesional desde cualquier sitio o región con conexión a INTERNET, como menciona ANUIES (2016):

Las Tecnologías de Información y Comunicación son elementos provocadores de cambios sociales y económicos, catalizadoras de lo que se ha denominado la cuarta revolución industrial, esto en gran medida por su penetración en las diferentes áreas del quehacer humano.

Estas transformaciones también se han presentado en las Instituciones de Educación Superior, no sólo en los procesos de gestión y gobierno, sino también en las actividades sustantivas de estas instituciones como son los procesos de aprendizaje, implicando reformas para las instituciones con el propósito de mantener vigencia y pertinencia a las necesidades sociales. Esto representa un gran reto.

Las tic dejaron de ser herramientas opcionales en las IES, y ahora su despliegue pero sobre todo su aprovechamiento deben mantenerse en niveles estratégicos, derivando en la necesidad de recorrer una ruta para conducir la operación, la gestión y el gobierno de las tic en armonía con estándares y mejores prácticas. Sin estas consideraciones, el rumbo de nuestras instituciones puede transitar por caminos sinuosos y con grandes riesgos, sobre todo en las actividades de mayor valor de una institución: sus procesos de aprendizaje. (p.19)

Para el proceso enseñanza aprendizaje con ambientes virtuales con TIC de una IES, las organizaciones llevan una tendencia de centralización, la cual permite mayor participación de instituciones en este modelo, incorporando mayor personal que guía la metodología pedagógica y didáctica, el hecho es que pasar de actividades académicas presenciales a ser asistidas por ambientes virtuales, ha contribuido a que la gestión de información y conocimientos en línea tengan un impacto positivo en estudiantes, desde bibliotecas virtuales, plataformas educativas, conexión a internet con diversas herramientas tecnológicas, docentes con conocimientos en TIC, entre otras mejoras con la adquisición de competencias teórico prácticas.

Como se muestra en la siguiente gráfica, ANUIES (2016) expone en la imagen la centralización de TI en la educación superior:

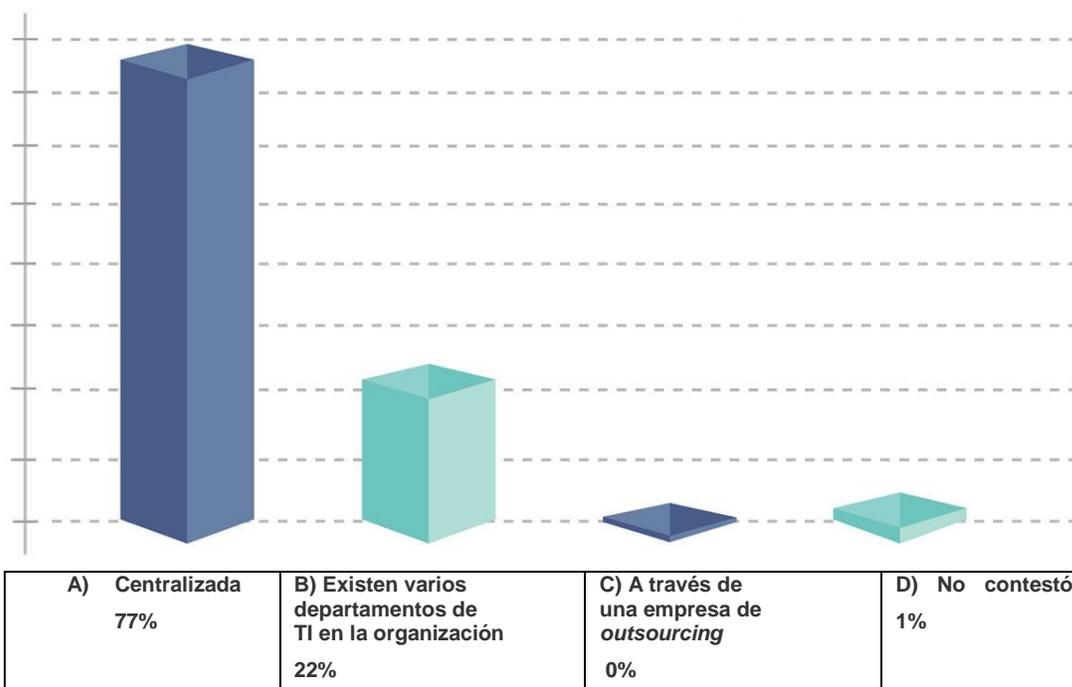


Figura 9. La función de TI administrada por una IES. Adaptado de ANUIES 2016.

A continuación se expone la primer fase para los trabajos de adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial de la materia sociología de la educación en un *B-Learning*:

Tabla 9. Fase I: Modelo curricular de una materia presencial de licenciatura para adaptar en semi presencial del CEUPV.															
Actividades	Semana 1					Semana 2					Semana 3				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Fase 1															
Actividad 1 Presentación de materia de licenciatura para adaptar a semi presencial con modalidad mixta de 14 semanas del plan SEP															
Actividad 2 Revisión de contenido de unidades de estudio de la															

materia sociología de la educación.																
Actividad 3 Elaboración de diseño instruccional de la materia presencial a semi presencial para un periodo de 14 semanas, que incluye: contenido de estudio, medios de evaluación, rúbricas, retroalimentación y ponderación de calificación final																
Actividades	Semana 4					Semana 5					Semana 6					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Fase 1																
Actividad 4 Presentación de plataforma virtual LMS software																
Actividad 5 Análisis de plataforma LMS Comandos y contenido Foros y virtualización en nube electrónica, alcances y desempeño para la gestión de información y conocimientos en línea.																
Actividad 6																

producto para el modelo de una materia de licenciatura presencial en semi presencial.

Tabla 10. Etapas de las actividades de la fase 1 del modelo de adaptación de una materia presencial de licenciatura en semi presencial para el CEUPV.

Etapa	Producto	Recursos			
		Humanos	Tecnológicos	Financieros	Otros
1	Materia	1		1	
2	Plataforma LMS	1	1	1	
2	Biblioteca virtual	1	1	1	
2	Página electrónica	1	1	1	
3	implementación de todos los elementos educativos del diseño instruccional en la plataforma LMS con apoyo de página web en internet	3	1	1	

Fase II Desarrollo

La fase II comprendió el modelo operativo junto con los ajustes académicos, virtuales, pedagógicos y didácticos del diseño instruccional para una materia de licenciatura, en este proceso se derivaron las funciones operativas que habrán de contenerse en una materia de licenciatura, es importante reconocer que se está adaptando una materia con ambientes virtuales y que este procedimiento debe

generar una mayor gestión de información y conocimiento para el proceso enseñanza aprendizaje en menor tiempo.

Como menciona Navarro (2014) al referirse al diseño instruccional de una materia de licenciatura que se adapta con ambientes virtuales para un modelo *B-Learning*:

En el quehacer cotidiano, el aprendizaje se puede dar sin una planeación; sin embargo no se puede subestimar su importancia dentro del proceso de creación de un contenido educativo para entornos virtuales. Planear ayuda a determinar objetivos y a trazar metas para poder alcanzar.

Es precisamente el diseño instruccional una tarea de planeación encaminada a determinar, organizar y evaluar contenidos educativos para desarrollar.

El diseño instruccional se entiende como un proceso sistemático, planificado y estructurado, que se apoya en una orientación psicopedagógica adecuada a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y que guarda coherencia con su modelo educativo.

Derivado de esta premisa operacional en el ejercicio educativo para una materia de licenciatura presencial y semi presencial, sistematizar el proceso enseñanza aprendizaje con indicadores modulares, capaces de orientar el ejercicio docente y la adquisición de conocimientos por parte del alumno con actividades académicas, permitirá el logro de aprendizajes y comprender una materia con apoyo de las TIC con ambientes virtuales.

<i>Tabla 11.</i> Fase II. Desarrollo de las actividades del modelo de adaptación de una materia de licenciatura en semi presencial para el CEUPV.															
Actividades	Semana 7					Semana 8					Semana 9				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Fase 2															
Actividad 1															
Captura de datos en la plataforma LMS del diseño instruccional de la materia															
Alta de administrador															
Alta de docente															

Alta de alumno Manual de acceso a plataforma para gestión de información y conocimientos en línea																
Actividad 2 Captura de datos en la plataforma LMS del polinomio de evaluación de la materia, evaluación del alumno, evaluación del docente y evaluación institucional.																
Actividad 3 Capacitación a personal docente en uso y manejo de herramientas electrónicas en la educación con TIC. Ambientes virtuales Mecanismos y herramientas electrónicas																
Actividad 4 Actividades virtuales del docente con plataforma LMS en: Actividades pedagógicas con uso de las TIC Inducción en desarrollo de actividades académicas																

	la plataforma LMS				
5	Capacitación docente en uso y manejo de TIC	2	1	1	
6	Seguimiento y evaluación de docentes en uso y manejo de TIC en la plataforma LMS	2	1	1	

Fase III propuesta de Implementación y evaluación

La etapa III para el proceso de adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial mediante un *B-Learning*, incluye la capacitación y adiestramiento de los alumnos en el proceso de adquisición de conocimientos para el uso y manejo de TIC con ambientes virtuales, este proceso sistémico y operativo es riguroso, ya que el alumno deberá tener las habilidades para participar activamente con ambientes virtuales y serán el puente de adquisición de conocimientos teórico prácticos de gestión de información bidireccional con actividades síncronas y asíncronas en un conjunto de acciones que desarrollarán competencias y experiencias de una materia que comprende un plan de estudios de una licenciatura presencial en semi presencial para el CEUPV de Ecatepec.

Como menciona Turpo (2013):

Desde su presencia en el contexto educativo, el *Blended Learning* emerge como una modalidad con identidad propia. Conforme a su evolución, discurre por contextos configurados por la presencialidad y virtualidad. En un primer estadio, se sitúa como una modalidad mixta o de combinación; posteriormente avanza a una integración, que supuso la dilución de sus componentes. La progresiva evolución social, tecnológica y cultural hacia la convergencia, entendida como una estrategia de integración de

sistemas para la redefinición de la industria del conocimiento, aporta en la actualidad, un nuevo norte a la modalidad, dada la confluencia de las mediaciones pedagógicas y tecnológicas en el proceso formativo.

Tabla 13. Fase III Desarrollo de las actividades del modelo de adaptación de una materia presencial de licenciatura en semi presencial para el CEUPV.

Actividades	Semana 10					Semana 11					Semana 12				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Fase 3															
Actividad 1 Inducción a los alumnos de proyecto de virtualización de una materia de licenciatura con modalidad semi presencial y apoyo de TIC en el aula (<i>blended</i>) asistidos con docente frente a grupo															
Actividad 2 Proceso de capacitación de los alumnos que cursaran la materia de licenciatura, en uso y manejo de herramientas tecnológicas y TIC en el aula (<i>blended</i>) asistidos con docente frente a grupo															
Actividad 3 Proceso de supervisión de los alumnos a cargo del Coordinador académico en uso y manejo de															

herramientas tecnológicas y TIC en el aula, de una materia de licenciatura semi presencial (<i>blended</i>) asistidos con docente frente a grupo														
Actividad 4 Informe final de actividades a cargo de Coordinador de TIC en la adaptación de una materia presencial en semi presencial (<i>blended</i>) de una licenciatura, con uso y manejo de TIC en aula, incluidos formatos y reportes en el proceso de uso y manejo de TIC, asistidos con docente frente a grupo														

Para esta última fase, comprende las siguientes etapas de implementación, las cuales se muestran en la siguiente tabla:

<i>Tabla 14.</i> Etapas de las actividades de la fase III del modelo de adaptación de una materia presencial de licenciatura en semi presencial para el CEUPV.					
Etapa	Producto	Recursos			
		Humanos	Tecnológicos	Financieros	Otros
7	Inducción y capacitación de alumnos	2	1	1	

8	Supervisión de actividades en uso y manejo de TIC en el aula	2	1	1	
9	Presentación de informa final sobre resultados, alcances y metas logradas para los procesos de adaptación de una materia de licenciatura con apoyo de las TIC	2	1	1	

Para la fase 2 y 3 para el proceso instruccional es el de mayor actividad operativa, poniendo a prueba cada elemento y herramienta virtual, observar y analizar su funcionalidad de todas sus partes en el ámbito de la gestión de información y comunicación virtual y, que la plataforma LMS soporte la conectividad en internet, usuarios instalados, y realizar los ajustes suficientes sobre las observaciones a los procesos en uso y manejo de la herramienta virtual con conexión a internet, intercambio actividades virtuales entre docente y alumno, actividades empáticas de intercambio y gestión de información virtual y lograr una constante de empleo para la materia semi presencial del CEUPV de Ecatepec para cada ciclo escolar de la licenciatura.

Como menciona la UANL (2006):

De las 7 Universidades privadas que sí cuentan con educación a distancia en línea se observa lo siguiente:

a). Dos de ellas no consideran la educación en línea como una alternativa para ofrecer carreras o Maestrías completamente en línea, sino más bien una forma de dar flexibilidad a las opciones con que cuentan los alumnos, el uso de la tecnología como apoyo a la docencia y propiciar que los alumnos se familiaricen con los avances tecnológicos y éstos no les sean extraños al entrar a las organizaciones.

Lo que implica una forma de educación asistida con medios electrónicos dentro y fuera del aula con conexión a internet y permitirá adaptar un *Blended-Learning*, capaz de reproducir aulas virtuales con docentes frente a grupo y viceversa, organizando temas y conocimientos mediante la gestión de información y conocimientos con apoyo de internet empleando TIC.

VIII. PRODUCTO DESARROLLADO COMO PROYECTO

VIII.1 Sistema inteligente de gestión de aprendizaje (SIGA) para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con TIC del CEUPV

Los retos que implican a una organización con estudios de nivel superior son grandes y deben atenderse de manera responsable, ya que la toma de decisiones es constante, la visión de directivos y agentes externos a la organización marcan el rumbo y las necesidades sociales deben cubrirse de manera profesional como laboral.

Debido que las tendencias en materia de educación superior asistida o adaptada con ambientes virtuales se ha convertido en una herramienta de gestión de información y conocimientos que permite en la sociedad del conocimiento actual acceder de forma rápida y segura a foros, páginas electrónicas, organizaciones educativas en línea y sobre todo a la nube electrónica que ha superado el conocimiento con gran cantidad de datos al alcance con dispositivos electrónicos con conexión a internet.

Este, mediante gestión de información y conocimiento con apoyo de las TIC, estudiantes universitarios han incurrido en la utilización de herramientas virtuales acrecentando el nivel de conocimiento, en las últimas tres décadas esta tendencia ha provocado que se hagan ajustes al diseño instruccional, involucrando las TIC como parte de la formación profesional de los actuales profesionistas, sin duda es un modelo que ha contribuido en generar conocimientos más amplios entre los jóvenes, desarrollando en ellos un pensamiento crítico capaz de resolver problemas simples o complejos en menor tiempo.

Para la sociedad del conocimiento actual, la tendencia va a la alza pero debe sistematizarse y ser ordenada para cumplir con las expectativas deseadas como lo menciona (UNAM 2013):

La inclusión de las TIC en el ámbito educativo, debe ir acompañada de una serie de lineamientos que definan un marco de referencia para la toma de decisiones respecto a las acciones que se deben realizar durante el proceso. Para ello, son muy útiles las siguientes recomendaciones (Segura, 2008):

- 1.- Establecer políticas educativas en relación a las TIC que garantice la igualdad de oportunidades para acceder a educación de calidad respondiendo a los retos de la Sociedad del Conocimiento.
- 2.- Hacer uso de estrategias coordinadas y racionalizadas para la implementación de las políticas educativas en relación a las TIC.
- 3.- Definir indicadores de medición respecto a la operación de las anteriores políticas.
- 4.- Desarrollar y emplear estándares educativos y tecnológicos para la creación y administración de contenidos educativos.
- 5.- Realizar contenidos educativos digitales con soporte tecno-pedagógico que apoyen el proceso enseñanza-aprendizaje.
- 6.- Identificar necesidades de formación docente en materia de recursos digitales para su impartición en materia de uso, apropiación y adaptación.
- 7.- Planear el equipamiento, infraestructura y apoyos necesarios para sostener el proyecto.
- 8.- Transformar las organizaciones escolares a modelos más flexibles, con liderazgo comprometido con la calidad educativa y el uso de TIC.
- 9.- Incluir las TIC como herramienta en distintas materias y áreas del currículo.

Los antecedentes que muestran la metodología y sugieren un cambio de paradigma en el proceso enseñanza aprendizaje, han sido estudiados constantemente, ya que la evolución de modelos digitales adaptados a la educación han sido superados y necesitan actualizarse de forma periódica, ya que el que una materia de licenciatura presencial con docente frente a grupo contribuya con la formación académica de los alumnos desde un aula, y no emplear un vínculo virtual de enseñanza para la sociedad del conocimiento actual, lo limita a participar activamente con ambientes virtuales, mismos que realizan la gestión de conocimientos de forma rápida y casi instantánea.

Ahora, el adaptar la materia sociología de la educación del CEUPV de Ecatepec, en un modelo semi presencial con apoyo de las TIC, implica acrecentar el conocimiento en los alumnos, mismo que debe emplear una estrategia de implementación como menciona FAO (2014) en la siguiente tabla:

Tabla 15. Estrategia pedagógica modelo ADDIE para *E-Learning*. Adaptado FAO (2014)

Análisis	Diseño	Desarrollo	Implementación	Evaluación
ANÁLISIS DE NECESIDADES ANÁLISIS DEL PÚBLICO DESTINATARIO ANÁLISIS DE TEMAS Y TAREAS	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE SECUENCIA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA ESTRATEGIA DE ENTREGA DE CONTENIDOS ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	DESARROLLO DE CONTENIDOS DESARROLLO DEL GUIÓN GRÁFICO (STORYBOARD) DESARROLLO DE RECURSOS DIDÁCTICOS	INSTALACIÓN Y DISTRIBUCIÓN GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS ALUMNOS	REACCIONES APRENDIZAJE CONDUCTA RESULTADOS

Con relación a la tabla anterior, sistematizar el proceso de adaptación de una materia de licenciatura de presencial a semi presencial, implica tomar en cuenta la secuencia de pasos para alcanzar el éxito; organizados, se hace evidente una tabla que representa el proceso de adaptación de una materia en *B-Learning*, la cual ejemplifica los elementos que han sido gestionados hasta la conformación de un modelo virtual para una materia de licenciatura presencial en semi presencial ***SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DEL CEUPV.***

Objetivo de proceso:

Formar alumnos del CEUPV de Ecatepec en competencias didácticas y pedagógicas, a través de una metodología práctica, innovadora y humanista con las TIC, para consolidar una visión emprendedora con pensamiento crítico en uso y manejo de ambientes virtuales, que permita incrementar el aprovechamiento académico dentro y fuera del aula con conexión a internet.

Factores Críticos de éxito

El adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial para el CEUPV de Ecatepec, implica un reto que deriva en alcanzar logros a corto y mediano plazo sobre el proceso de innovación con uso y manejo de TIC.

VIII.2 Sistema Inteligente de gestión de aprendizaje (SIGA) con TIC para una materia de licenciatura presencial y adaptar a semi presencial *B-Learning* del CEUPV de Ecatepec

Mediante la gestión de recursos humanos y tecnológicos que realizó el CEUPV, que se requieren para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con TIC, se conformó un modelo teórico práctico que permitirá realizar la gestión de actividades académicas, pedagógicas y didácticas con ambientes virtuales entre alumnos, docentes, tutoría y administración de personal con apoyo de las TIC, utilizando una plataforma LMS.

Las tendencias que han mantenido universidades, centros universitarios, institutos y colegios de educación pública y privada de nivel superior, representan un reto al virtualizar algunos procesos de enseñanza aprendizaje, dirigiendo la tendencia que permitirá una mayor eficacia y eficiencia con relación a las demandas laborales, educativas y socio culturales del entorno profesional para Ecatepec, y de ellas emanan necesidades de un plan de estudio de licenciatura contemporáneo y que abastezca de conocimientos significativos a los nuevos profesionistas, incrementando calidad y mejora continua en los servicios que promueve el CEUPV.

Para el CEUPV, Contar con un modelo educativo de educación superior capaz de atender necesidades sociales y académicas, se ha convertido en el reto a lograr, pero este; debe ir acompañado de herramientas tecnológicas en gestión de información y conocimientos con conexión a internet, y que; organizaciones educativas han puesto en marcha en sus centros educativos, incrementando la calidad educativa, por lo que sugerir adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con uso de las TIC para aulas físicas como virtuales de modelos *B-Learning* o *E-Learning* para educación superior, conlleva a sugerir entre la comunidad universitaria de Ecatepec, un nuevo paradigma en el proceso enseñanza aprendizaje, mediante la gestión de información y conocimiento con ambientes virtuales en línea con apoyo de las TIC con conexión a internet.

VIII.2.1 Licenciatura en pedagogía del CEUPV de Ecatepec

En el año 2014 se dio inicio con actividades de educación superior para el CEUPV de Ecatepec, 3 alumnos iniciaron clase en la carrera en Pedagogía con modalidad cuatrimestral a tres años con plan de estudios 2009; este, emanado de un acuerdo de colaboración con la Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV) y que consta de 6 materias por cuatrimestre; la materia sociología de la educación se ubica en el tercer cuatrimestre y se integra con tres unidades de estudio para 14 semanas de clase, teniendo un 40% de actividades académicas presenciales y el 60% de las actividades académicas restantes a distancia sin incorporación de ambientes virtuales.

El hecho de pasar a un nuevo plan de estudios con SEP, es resultado de varios inconvenientes académicos y administrativos; de los más importantes es que funciona mediante un acuerdo de colaboración mencionado en la ley general de educación, que permite a universidades autónomas celebrar acuerdos con escuelas particulares y tener actividades académicas como sede y ser una oferta académica al público por la vía legal, pero los prospectos a ser estudiantes desconfían de dichos acuerdos por tratarse de un estado ajeno al del Estado de México, otro factor es que para los procesos de incorporación se incluyen cuotas de recuperación altas con relación a SEP, además de incrementarse en un 100% en los últimos 3 años, motivo que hace que los ingresos del CEUPV disminuyan y se vayan a pagos de administración y servicios escolares a la UPAV en gran medida.

Por lo que el CEUPV optó por la creación de un nueva Licenciatura en Pedagogía, basada en un modelo de estudios de plan mixto del acuerdo SEP 17/11/17, que implicó la reformulación de un modelo rígido del contenido de la materia Sociología de la Educación, pero ahora con la propuesta de adaptación de un *B-Learning*, y contar con un nuevo plan de estudios en modalidad semi presencial con TIC incorporado a SEP.

Lo que también permitirá ir con las tendencias de educación superior de centros universitarios que emplean TIC en los procesos enseñanza aprendizaje, incorporando ajustes al nuevo diseño instruccional de la materia sociología de la

educación y avanzar en la actualización del modelo pedagógico del CEUPV de Ecatepec y desencadenar en una propuesta educativa para los habitantes de Ecatepec de Morelos con las siguientes características:

- Vanguardista
- Contemporánea
- Versátil y
- Auto sustentable para el CEUPV de Ecatepec

Con la participación de la dirección, docentes y testimonios de necesidades de los alumnos, la adaptación de contenidos educativos con ambientes virtuales puede resultar en una nueva etapa de crecimiento institucional para el CEUPV de Ecatepec, e innovar con una propuesta que cubra necesidades académicas como tecnológicas dentro y fuera del aula con conexión a INTERNET.

Por lo que se presenta el modelo curricular bajo el acuerdo SEP 17/11/17 para el CEUPV de Ecatepec con plan mixto para la licenciatura en Pedagogía, que será la propuesta de adaptación de la materia sociología de la educación en un modelo *B.Learning* con TIC y que se expone en la siguiente figura:

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
NOMBRE DEL PLAN DE ESTUDIOS

VISIONARIOS TÉCNICOS ÓPTIMOS, A. C.
NOMBRE AUTORIZADO DE LA INSTITUCIÓN

VISIONARIOS HERBART
NOMBRE COMERCIAL O MARCA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

LICENCIATURA
NIVEL EDUCATIVO

MIXTA
MODALIDAD

Educación	Artes y Humanidades	Ciencias Sociales, Administración y Derecho	Ciencias Naturales, Exactas y de la Computación	Ingeniería, Manufactura y Construcción	Agronomía y Veterinaria	Salud	Servicios
x							

ÁREA DE CONOCIMIENTO

VIGENCIA

DURACIÓN MÍNIMA EN SEMANAS DE CADA CICLO ESCOLAR: 14 semanas efectivas de clase
CARGA HORARIA A LA SEMANA: 9 horas por semana
TIPO DE DISEÑO: Rígido
NÚMERO DE CICLOS QUE INTEGRAN EL PLAN DE ESTUDIOS: 9 ciclos cuatrimestrales
CLAVE DEL PLAN DE ESTUDIOS: 2018

Figura 10. Caratula de Licenciatura en pedagogía modalidad mixta plan 2018.
 Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

FIN DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN
(ORIENTADO A OBJETIVOS GENERALES DE APRENDIZAJE)

Al finalizar la Licenciatura en Pedagogía, el egresado:

Analizará la estructura de la Pedagogía a través del estudio de sus componentes teóricos y metodológicos; teorías del aprendizaje, psicología educativa y del desarrollo, filosofía de la educación, didáctica general, teoría pedagógica, diseño y evaluación curricular, epistemología de la educación y metodología de la investigación en áreas educativas, así mismo con las disciplinas que la auxilian; sociología, antropología, historia, administración y ética, con la finalidad de planificar la resolución de los conflictos emergentes a las problemáticas actuales del campo de la pedagogía; el sistema educativo nacional, el marco legislativo para la educación en el país, el proceso de comunicación educativa, la evaluación de los aprendizajes, la supervisión y gestión escolar, pedagogía comparada, la psicotécnica pedagógica, la práctica docente, la educación especial, los modelos de formación docente, el diseño instruccional, el diseño y operación de recursos y materiales didácticos y la relación de la educación con los ambientes virtuales.

Figura 11. Fin del aprendizaje y orientación de la licenciatura en Pedagogía.
 Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

PERFIL DE INGRESO

Al inicio del plan de estudios de la **Licenciatura en Pedagogía**, el alumno deberá cumplir con los siguientes *conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes* en:

CONOCIMIENTOS EN:

- Los derechos y obligaciones como mexicano y miembro de distintas comunidades e instituciones, y reconoce el valor de la participación como herramienta para ejercerlos.
- Las bases fundamentales para la resolución de conjuntos matemáticos.
- La estructura socioeconómica de la moneda nacional mexicana.
- La definición y planificación de un proyecto de vida.
- Los conceptos básicos sobre la prevención de conductas de riesgo.
- Las bases y conceptos del uso de Word office.
- Las diferentes leyes y diversas teorías de la física.
- El conocimiento básico de la independencia de México y sus principales protagonistas.
- El uso de acentuaciones para el desarrollo de ensayos y resúmenes.
- El conocimiento general sobre la conquista española y la caída del imperio azteca.
- Las reglas gramaticales aceptadas y la buena presentación de trabajos conforme a la lectura.
- La ética que emana del alumno ante la sociedad en México.

HABILIDADES PARA:

- Analizar críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.
- Experimentar el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y el espacio, a la vez que desarrolla un sentido de identidad.
- Identificar las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas.
- Desarrollar innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
- Ordenar información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.
- Identificar los sistemas y reglas o principios medulares que subyacen a una serie de fenómenos.
- Sintetizar evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas.
- Elegir las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.

Figura 12. Perfil de ingreso a la licenciatura en Pedagogía 1/2. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

DESTREZAS PARA:

- Participar en prácticas relacionadas con el arte.
- Aplicar distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue
- Construir hipótesis y diseña y aplica modelos para probar su validez.
- Utilizar las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información.
- Articular saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.
- Participar y colaborar de manera efectiva en equipos diversos.
- Proponer maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos.

ACTITUDES DE:

- Se conoce y valora a sí mismo.
- Enfrentar retos a partir de los objetivos que persigue.
- Es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.
- Asumir las consecuencias de sus comportamientos y decisiones.
- Evaluar argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias.
- Asumir una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.
- Participar con responsabilidad en la sociedad.

Figura 13. Perfil de ingreso a la licenciatura en Pedagogía 2/2. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado de la Licenciatura en Pedagogía será un profesionalista con:

CONOCIMIENTOS EN:

- Los fundamentos de las teorías del aprendizaje y la definición de paradigma educativo y teoría del aprendizaje
- Los elementos generales de las etapas por las que se atraviesa en la infancia, desde la etapa prenatal hasta el niño preescolar
- El concepto de filosofía, educación y filosofía de la educación a través de los elementos de análisis filosófico de la educación y los fundamentos metafísicos de la misma
- Los elementos fundantes de la historia general de la educación; concepciones históricas: época antigua, edad media, época moderna, realismo, naturalismo, liberalismo, neo humanismo, maquinismo, época contemporánea y post-modernidad
- El aprendizaje significativo, el paradigma sociocultural, teoría sociocultural y paradigma humanista
- El concepto de adolescencia, la psicología de la adolescencia y el desarrollo psicológico en la adolescencia
- La conceptualización de la didáctica a partir de su desarrollo histórico
- Los elementos y las relaciones que fundamentan la antropología de la educación; socialización, antropología, educación, cultura, libertad, relación humana
- El desarrollo histórico del sistema educación nacional a través de los sexenios, desde Adolfo de la Huerta y Álvaro Obregón, hasta la génesis y desarrollo de los gobiernos neoliberales en el país
- Los elementos fundantes de la teoría pedagógica, sus relaciones con la educación, ideología, cultura y proceso de escolarización y su problemática epistemológica
- Los elementos de análisis teórico y práctico que se relacionan con el conocimiento de la edad adulta y del adulto mayor
- Los fundamentos de la psicología educativa, sus enfoques conductuales y los tipos de aprendizaje desde los cuales parte su análisis
- Los elementos generales de la legislación educativa en el país, a partir de la definición del derecho, pasando por el marco constitucional de la educación en México, así como por el análisis de la estructura del sistema educativo nacional
- Las relaciones que guardan los modelos educativos con sus marcos de referencia y las teorías psicológicas que los fundamentan
- La dimensión educativa y social de la comunicación, a través de situarla dentro del proceso de aprendizaje y como elemento indispensable en el proceso educativo
- Los principios, fundamentos y valores de la evaluación a través de sus modelos y de situar a la evaluación dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje
- La naturaleza científica de la psicología de la educación, sus problemas históricos, sus funciones y sus relaciones con el proceso de enseñanza – aprendizaje

Figura 14. Perfil de egreso de la Licenciatura en Pedagogía 1/2. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

- Las generalidades de la administración educativa como elemento primordial del desarrollo de los procesos de supervisión escolar y gestión de centros educativos
- Los elementos de análisis teórico y práctico de los que se sirve la pedagogía comparada
- Los elementos, fuentes, dimensiones, enfoques, alternativas y concepciones en tanto el campo curricular
- Los niveles de análisis de los fenómenos educativos y los modelos de análisis para la construcción y reconstrucción del currículo
- Los orígenes y generalidades del campo de la psicotécnica pedagógica y la psicometría
- El concepto, antecedentes, características y ciencias y técnicas auxiliares de la administración, así como las teorías en las que se fundamenta
- Los componentes de la docencia y el docente, así como la teorización general de la práctica docente
- Los procedimientos del departamento de recursos humanos, así como el reclutamiento de personal, selección y contratación
- Los fundamentos de desarrollo de la micro enseñanza a través del estudio de los estilos de aprendizaje y del proceso de comunicación en el aula
- Las generalidades relacionadas con las necesidades educativas especiales, así como los factores educaciones en el ámbito de éstas
- Los fundamentos de la planeación educativa; concepto, corrientes, recursos principales, objetivos, presupuestos y metodología de la planeación educativa
- La relación conceptual y práctica entre el proceso de modernidad, la escuela y la pedagogía
- Los elementos del diseño instruccional, desde su definición, propósito, principales teorías, modelos y su relación con la educación a distancia, el aprendizaje y la instrucción
- El estado actual de la investigación educativa en el país, así como los principales paradigmas en este campo de la investigación
- Los elementos para el diagnóstico y evaluación en educación especial; aspectos teóricos, proceso, ámbitos y fases
- Fundamentar las pruebas utilizadas en el proceso, así como los métodos e instrumentos de investigación en evaluación diagnóstica de la educación especial
- Las dimensiones, características, niveles y tipología de las instituciones educativas, así como las estructuras de los procesos organizativos, las relaciones, culturas y entornos de éstas
- El enfoque de formación docente del siglo xxi a través de la formación por competencias frente a la llamada sociedad del conocimiento
- El concepto, función, modelos y clasificación de los recursos didácticos para la práctica educativa, así como las técnicas para el diseño de recursos didácticos
- La importancia de la correcta construcción del marco epistémico dentro de la metodología de la investigación en áreas educativas
- Las concepciones teóricas y metodológicas del trabajo grupal para el orientador a través de sus corrientes, factores, conceptos, enfoques, parámetros de análisis y técnicas particulares

Figura 15. Perfil de egreso de la Licenciatura en Pedagogía 2/2. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ADMINISTRACIÓN Y OPERATIVIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS
<p>El plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía, se manejará por 9 ciclos cuatrimestrales, que constan de cinco asignaturas por ciclo cuatrimestral, con un total de: 9 horas a la semana por ciclo cuatrimestral, el plan de estudios se impartirá en una modalidad mixta por el uso de plataforma educativa; que si bien en el Acuerdo número 17-11-17, en su capítulo II, con respecto a MODALIDADES EDUCATIVAS establece en su cláusula II "Modalidad no escolarizada: se caracteriza porque el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, se lleva a cabo a través de una plataforma educativa, medios electrónicos o mediante procesos autónomos de aprendizaje y/o con apoyos didácticos (...)" y en su cláusula III establece "Modalidad mixta: se caracteriza por ser un modelo que brinda flexibilidad al combinar estrategias, métodos y recursos de las modalidades escolar y no escolarizada (...)".</p> <p>Dado lo anterior, nuestra modalidad mixta se basa en el proceso autónomo del aprendizaje y bien con la adquisición y auxilio de la plataforma educativa.</p> <p>De la misma manera, cada fin de aprendizaje dentro de cada programa de estudios se establece como objetivo general de aprendizaje, dado que se tomó en cuenta esta orientación teniendo en cuenta lo expuesto en el Acuerdo 17-11-17 vigente:</p> <p>"Descripción de los fines del aprendizaje o formación que podrá exponerse, de manera enunciativa mas no limitativa, en objetivo(s), propósito(s) o competencia(s) general(es), que adquirirá el alumno de acuerdo con la estructura y organización del Plan de estudio, el nivel educativo y la denominación propuesta;</p> <p>Con ello se entiende como tal que hay que escoger un fin de aprendizaje, nuestro presente plan de estudios se presenta en objetivos generales para todos los programas de estudio y se delimita su descripción en cada uno de ellos.</p>

Figura 16. Descripción detallada de la administración y operatividad del plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

VIII.2.2 Modelo pedagógico y mapa curricular de la licenciatura en Pedagogía del CEUPV

*Como parte de la descripción detallada de la administración y operatividad del plan de estudios, se presenta listado de asignaturas solo como base referencial y organizacional de la institución educativa.

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA, MODALIDAD MIXTA

Primer Cuatrimestre

Lista de asignaturas	CLAVE	Seriación	Horas		Créditos	Instalaciones
			Con docente	Independientes		
Teorías del aprendizaje I	LIPE 101		28	84	7	A, O
Conocimiento de la infancia	LIPE 102		28	56	5.25	A, O
Filosofía de la educación	LIPE 103		28	84	7	A, O
Sociología de la educación	LIPE 104		14	70	5.25	A, O
Historia general de la educación	LIPE 105		28	84	7	A, O
			126	378	31.5	

Segundo Cuatrimestre

Lista de asignaturas	CLAVE	Seriación	Horas		Créditos	Instalaciones
			Con docente	Independientes		
Teorías del aprendizaje II	LIPE 206	LIPE 101	28	98	7.87	A, O
Conocimiento de la adolescencia	LIPE 207		28	84	7	A, O
Didáctica general	LIPE 208		42	98	8.75	A, O
Antropología de la educación	LIPE 209		14	70	5.25	A, O
Sistema educativo nacional	LIPE 210		14	84	6.12	A, O
			126	434	34.99	

Tercer Cuatrimestre

Lista de asignaturas	CLAVE	Seriación	Horas		Créditos	Instalaciones
			Con docente	Independientes		
Teoría pedagógica	LIPE 311		42	84	7.87	A, O
Conocimiento de la edad adulta y adulto mayor	LIPE 312		14	84	6.12	A, O
Laboratorio de didáctica	LIPE 313		28	98	7.87	A, O
Psicología educativa I	LIPE 314		14	98	7	A, O
Legislación educativa	LIPE 315		28	98	7.87	A, O
			126	462	36.73	

Figura 17. Plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía 1/3 para el CEUPV 1/3. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

Cuarto Cuatrimestre

Lista de asignaturas	CLAVE	Seriación	Horas		Créditos	Instalaciones
			Con docente	Independientes		
Modelos educativos	LIPE 416		42	70	7	A, O
Auxiliares de la comunicación educativa	LIPE 417		28	70	6.12	A, O
Evaluación del aprendizaje	LIPE 418		28	56	5.25	A, O
Psicología educativa II	LIPE 419	LIPE 314	14	56	4.37	A, O
Supervisión escolar	LIPE 420		14	70	5.25	A, O
			126	322	27.99	

Quinto Cuatrimestre

Lista de asignaturas	CLAVE	Seriación	Horas		Créditos	Instalaciones
			Con docente	Independientes		
Pedagogía comparada	LIPE 521		42	84	7.87	A, O
Diseño curricular	LIPE 522		14	84	6.12	A, O
Evaluación curricular	LIPE 523		14	84	6.12	A, O
Psicotécnica pedagógica	LIPE 524		28	98	7.87	A, O
Principios de la administración educativa	LIPE 525		28	98	7.87	A, O
			126	448	35.85	

Sexto Cuatrimestre

Lista de asignaturas	CLAVE	Seriación	Horas		Créditos	Instalaciones
			Con docente	Independientes		
Aprendizaje y práctica docente	LIPE 626		28	98	7.87	A, O
Capacitación y recursos humanos	LIPE 627		28	84	7	A, O
Taller de micro enseñanza	LIPE 628		42	84	7.87	A, O
Educación especial	LIPE 629		14	84	6.12	A, O
Planeación y gestión educativa	LIPE 630		14	84	6.12	A, O
			126	434	34.98	

Séptimo Cuatrimestre

Lista de asignaturas	CLAVE	Seriación	Horas		Créditos	Instalaciones
			Con docente	Independientes		
Modelos de formación docente	LIPE 731		42	98	8.75	A, O
Diseño instruccional	LIPE 732		28	84	7	A, O
Metodología de la investigación en áreas de la educación I	LIPE 733		28	84	7	A, O
Métodos de investigación y evaluación diagnóstica en educación especial	LIPE 734		14	84	6.12	A, O
Pedagogía organizacional	LIPE 735		14	70	5.25	A, O
			126	420	34.12	

Figura 18. Plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía 2/3 para el CEUPV 2/3. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

Octavo Cuatrimestre

Lista de asignaturas	CLAVE	Seriación	Horas		Créditos	Instalaciones
			Con docente	Independientes		
Enfoque docente del siglo XXI	LIPE 836		28	112	8.75	A, O
Material, medios y recursos educativos	LIPE 837		28	98	7.87	A, O
Metodología de la investigación en áreas educativas II	LIPE 838	LIPE 733	14	98	7	A, O
Orientación educativa	LIPE 839		28	98	7.87	A, O
Seminario de investigación I	LIPE 840		28	98	7.87	A, O
			126	504	39.36	

Noveno Cuatrimestre

Lista de asignaturas	CLAVE	Seriación	Horas		Créditos	Instalaciones
			Con docente	Independientes		
Corrientes contemporáneas de la educación	LIPE 041		28	98	8.75	A, O
Educación y ambientes virtuales	LIPE 042		28	98	7.87	A, O
Epistemología de la educación	LIPE 043		28	112	8.75	A, O
Ética profesional	LIPE 044		14	98	7	A, O
Seminario de investigación II	LIPE 045	LIPE 840	14	98	7	A, O
			112	504	39.37	

Total	1120	3906	314.89
--------------	-------------	-------------	---------------

Instalaciones:

A – Aulas

O – Plataforma educativa

Figura 19. Plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía 3/3 para el CEUPV 3/3. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

SUSTENTO TEÓRICO DEL MODELO CURRICULAR A OCUPAR
NO APLICA

EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PERIÓDICA DEL PLAN DE ESTUDIOS
<p>Actualmente el papel y el enfoque de la evaluación desde las diversas perspectivas curriculares que configuran la enseñanza y el currículum, nuestra institución educativa, mantiene a la evaluación como parte de un elemento central en el sentido de que "centra y orienta" a los demás elementos, los reconduce y pone a prueba su potencial educativo.</p> <p>En todo sistema es necesaria la evaluación como factor capaz de producir información sistemática y veraz que reoriente sus elementos y estructura. En la enseñanza, la evaluación adquiere una significación particular por cuanto se presenta como mecanismo permanente de control de las condiciones del funcionamiento y de los resultados del sistema de comunicación didáctica (Pérez Gómez, 1988). La evaluación adquiere una importancia singular como instrumento de comprobación y validación de la estrategia didáctica, de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de los modelos de funcionamiento vigentes en el sistema.</p> <p>Ahora bien, la evaluación no tiene la misma consideración ni juega el mismo papel en cada una de las perspectivas curriculares aludidas. Como afirma Grundy (1991, 101), el enfoque del currículum "influye en la forma de contemplar la evaluación y la valoración"; pero, al mismo tiempo, la forma de plantear la evaluación influye en el diseño y desarrollo del currículum. Posiblemente, sería muy arriesgado establecer una relación biunívoca y afirmar que cada enfoque lleva aparejada una forma de evaluación del currículum, de los alumnos, de los centros y de los profesores, y viceversa. Sin embargo, sí es fácil vislumbrar algunos principios generales de la evaluación propios de cada una de las perspectivas curriculares aquí expuestas. Así que, siguiendo la conexión de los intereses definidos por Habermas con las perspectivas curriculares, voy a reseñar brevemente el estatus, papel y funciones de la evaluación en cada una de ellas.</p> <p>La Evaluación Curricular y el consecuente diagnóstico que de ella se derive nos deben permitir sustentar los ajustes, adecuaciones, mejora, cambios y/o reestructuración de los planes de formación profesional, con la finalidad de mejorar su pertinencia y calidad. La Evaluación Curricular ha de estar en consonancia con criterios claros de valoración (indicadores e índices), de manera que con los procesos de evaluación que se emprendan, queda garantizada la adecuación a las necesidades sociales y del propio sistema educativo, y se procure la viabilidad en la puesta en marcha de las medidas de mejoramiento del plan de estudios que se deriven de dichos procesos, teniendo como principios:</p> <ol style="list-style-type: none">1. El objetivo fundamental del proyecto de evaluación es aportar información que permita valorar la consecución de los objetivos curriculares plasmados en los planes de estudio y del sistema en su conjunto.2. La meta o propósito final es la de orientar la toma de decisiones que contribuyan a la mejora de la calidad del sistema educativo, concibiéndose la evaluación como un mecanismo permanente de autorregulación al servicio de dicho objetivo.3. La evaluación deberá adecuar al currículum permanente a las demandas sociales y a las necesidades educativas, y se aplicarán sobre los diversos componentes de la propuesta educativa: los alumnos, los maestros, los escenarios de aplicación y preparación profesional, los procesos educativos, los resultados del proceso educativo o las conexiones

Figura 20. Sustento teórico del modelo curricular de la licenciatura 1/2 en Pedagogía del CEUPV 1/2. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

del sistema educativo con las necesidades sociales y sobre la propia administración del proceso educativo.

4. Las dimensiones de evaluación se centran en aquellos aspectos del sistema educativo capaces de aportar información significativa y relevante para la mejora cualitativa del mismo.

5. La evaluación deberá procurar la participación activa de todos los sectores de la comunidad educativa que, de una u otra manera, pudieran estar implicados en ellas.

La evaluación del currículum se llevará a efecto en dos momentos interrelacionados:

1. **Continua o formativa:** Durante todo el proceso de desarrollo curricular y aportará continuamente resultados que deberán ser aplicados oportunamente para la mejora del desarrollo curricular. Esto significa que no será necesario esperar la evaluación final del seguimiento de una cohorte de alumnos para implementar modificaciones, ajustes, etc.

2. **Integrativa o final:** integra los resultados de la evaluación formativa y constituyen el punto de partida en el diseño de las estrategias de evaluación final. Los resultados de la evaluación final permitirán tomar decisiones para conservar, modificar o cambiar estructuralmente el currículum y al finalizar un período en el que hayan egresado al menos dos generaciones cuyo desarrollo en el mercado de trabajo pueda ser evaluado.

Ambas dimensiones tienen categorías de análisis e indicadores diferentes. Sólo el plan de estudios como categoría de análisis se incluye en los dos momentos.

El Consejo académico integrado por los docentes será la encargada de efectuar la evaluación y actualización del plan de estudios con base a los resultados obtenidos de los análisis mencionados y se efectuará cada cinco años.

"Con base en lo establecido en el último párrafo del lineamiento 21 del Acuerdo 286, publicado el 30 de octubre de 2000 en el Diario Oficial de la Federación, y de acuerdo a la última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de abril de 2017, que a la letra establece: "En los estudios de tipo superior, con excepción de educación normal, no se requerirá del trámite de equivalencia de estudios respecto de las asignaturas comunes...", entre los planes de estudio que imparte VISIONARIOS TÉCNICOS ÓPTIMOS, con validez oficial."

Mtra. Leticia Olgún Sánchez
Directora de Instituciones Particulares de Educación Superior

Figura 21. Sustento teórico del modelo curricular de la licenciatura 2/2 en Pedagogía del CEUPV 2/2. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

**JUSTIFICACIÓN DE PROPUESTA CURRICULAR EN LA MODALIDAD EDUCATIVA ELEGIDA
(MODELO PEDAGÓGICO)**

A partir del propósito de formar de manera integral a sus estudiantes, se ha reflexionado sobre la necesidad de prepararlos y capacitarlos para su desenvolvimiento en la sociedad como elemento activo y transformador de la sociedad donde se encuentra inmerso.

El hombre es un ser social por naturaleza, es inacabado y perfectible y en este sentido, las sociedades demandan determinadas características en el hombre para enfrentar el mundo, de acuerdo a las condiciones socioculturales, contextuales e históricos. En este sentido, el modelo pedagógico que asume la institución establece los compromisos para estudiantes y docentes frente al aprendizaje desde la perspectiva del *aprendizaje significativo*, mismo que se enmarca en la teoría constructivista del aprendizaje.

En el enfoque pedagógico esta teoría sostiene que el conocimiento no se descubre, se construye; el alumno construye sus conocimientos a partir de su propia forma de pensar e interpretar la información.

El constructivismo se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes psicológicas asociadas a la psicología cognitiva: el enfoque psicogenético piagetiano, el proceso de asociación y construcción ligado al proceso de categorización propuesto por Bruner, el aprendizaje sociocultural de Vygotsky, así como la teoría ausbeliana de la asimilación.

A pesar de que los autores mencionados se sitúan en encuadres teóricos distintos, comparten el principio de la importancia de la actividad constructiva del estudiante en la realización de los aprendizajes escolares.

Figura 22. Justificación de propuesta curricular de la modalidad educativa mixta (modelo pedagógico) 1/5. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

El papel del constructivismo en el aprendizaje de los estudiantes "se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica a través de la participación del alumno en actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas que logren propiciar en éste una actividad mental constructiva" Coll (1988).

No es sino mediante la realización de aprendizajes significativos que el alumno construye significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social, potenciando así su crecimiento personal.

Desde la postura constructivista, se rechaza la concepción del alumno como receptor o reproductor de los saberes culturales, así como tampoco se acepta la idea de que el desarrollo es la simple acumulación de aprendizajes específicos. La filosofía educativa que subyace que a estos planteamientos indica que la institución educativa debe promover el doble proceso de socialización y de individualización, la cual debe permitir a los educandos construir una identidad personal en el marco de un contexto social y cultural determinado.

Siguiendo el mismo orden de ideas y de acuerdo a todo lo expuesto anteriormente, el constructivismo tiene como fin que el estudiante construya su propio aprendizaje, por lo tanto, el rol del docente es de mediador debe apoyar al estudiante para:

- Enseñar a pensar, desarrollar en el estudiante un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento.
- El estudiante debe estar activo y comprometido. Aprende y participa proponiendo y defendiendo sus ideas.
- Constructivo y reflexivo, donde el estudiante se apropia de nuevos conocimientos y acomoda los previos, lo cual lleva a la reflexión de su propio aprendizaje.

Figura 23. Justificación de propuesta curricular de la modalidad educativa mixta (modelo pedagógico) 2/5. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

- Intencional, el estudiante se propone las metas que debe alcanzar y realizar el monitoreo correspondiente hasta que logro de sus metas.
- Auténtico, retador y contextualizado, permite que el estudiante sitúe su aprendizaje en situaciones reales, lo cual le prepara para futuros retos.
- Cooperativo, colaborativo y conversacional, se fomenta la interacción entre estudiantes para discutir problemas, aclarar dudas y compartir ideas.

El papel del docente desde la perspectiva constructivista se orienta de la siguiente manera:

- Guía y provocador de situaciones de aprendizaje.
- Estimula y acepta la iniciativa y autonomía del educando.
- Fomenta el diálogo y la colaboración entre los estudiantes y el docente.
- Enseñar a pensar, donde los estudiantes desarrollaran un conjunto de competencias cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento.
- Enseñar sobre el pensar, estimulando a los estudiantes a tomar conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales para lograr controlarlos, mejorando el rendimiento y la eficacia en el proceso personal de aprender a aprender.
- Enseñar sobre la base de pensar, incorporando objetivos de aprendizaje, relativos a las habilidades cognitivas, dentro del currículo escolar.
- Después de facilitar puentes entre lo previo y lo nuevo, ofrece estructuras y estrategias que le permitan al estudiante aprender de manera autónoma, interactiva y bajo su propio control.
- Promotor de los aprendizajes significativos, aplicables en la vida cotidiana del estudiante.
- Preocupado por brindar ayuda pedagógica a la diversidad de necesidades e intereses de sus estudiantes.

La educación despliega un proceso conceptual y básico continuo de enseñanza-aprendizaje que activa y desarrolla de manera integral todas las capacidades del ser humano, orientando sus aptitudes y actitudes para:

Figura 24. Justificación de propuesta curricular de la modalidad educativa mixta (modelo pedagógico) 3/5. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

- Aprender a aprender, consiste en promover la capacidad para adquirir los conocimientos en que se sustentará la actividad profesional.
- Aprender a ser, contempla la promoción de valores, actitudes y normas éticas que orientarán el comportamiento e integración social, así como el desempeño profesional de los egresados.
- Aprender a hacer, hace referencia al desarrollo de habilidades para la aplicación de principios, métodos y tecnologías de manera productiva a lo largo de la formación profesional.
- Aprender a emprender, conlleva brindarle al estudiante una visión de negocios donde cuente con una amplia capacidad de acción para la construcción de redes de ayuda y confianza, a través de la efectividad de su trabajo, sin olvidar el compromiso con la sociedad.
- Aprender a convivir, como ciudadano auto reflexivo, consciente, responsable, profesional que promueve el manejo adecuado de conflictos, liderazgo, además de la construcción de redes de ayuda y espacios de confianza, con la finalidad de vivir en plenitud.

La enseñanza constructivista, considera que el aprendizaje humano, es siempre una construcción interior, que facilita y potencia al máximo el procesamiento interior del estudiante con miras a su desarrollo. Las características de la acción constructivista son:

- Se apoya en la estructura conceptual de cada estudiante, parte de las ideas y preceptos que el estudiante posee sobre el tema de la clase.
- Anticipa el cambio conceptual que se espera de la construcción activa del nuevo concepto y su repercusión en la estructura mental.
- Confronta las ideas y preceptos afines del tema de la enseñanza, con el nuevo concepto científico que enseña.
- Aplica el nuevo concepto a situaciones concretas y lo relaciona con otros conceptos de la estructura cognitiva, con el fin de ampliar su transferencia.

Figura 25. Justificación de propuesta curricular de la modalidad educativa mixta (modelo pedagógico) 4/5. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

Con base a lo anterior, Carretero Mario (1997), menciona con respecto al constructivismo que "básicamente puede decirse que es la idea que mantiene que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero reproductor del ambiente, ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre estos dos factores". Así pues, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano.

Visionarios Herbart, ofrece una de las alternativas que existen en la Sistema Educativo Nacional impartiendo la modalidad mixta, tomando en cuenta la demanda de los servicios educativos de tipo Superior, las necesidades de la población que requieren incorporarse o reincorporarse, donde lo importante es propiciar y apoyar aprendizajes de calidad.

Figura 26. Justificación de propuesta curricular de la modalidad educativa mixta (modelo pedagógico) 5/5. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

VIII.2.3 Materia sociología de la educación

NOMBRE DE LA ASIGNATURA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	
CICLO PRIMER CUATRIMESTRE	CLAVE LIPE104
OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA Al finalizar el curso, el alumno indicará la delimitación, definición, antecedentes y métodos propios de la sociología a través de su relación con la concepción de la educación como proceso social, con la finalidad de distinguir a la escuela como institución social y los parámetros de análisis sociológico del siglo XXI a través de sus principales autores.	
TEMAS Y SUBTEMAS	
1. INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Sociología Concepto 1.2. Delimitación 1.3. Definición de sociología 1.4. Antecedentes históricos de la sociología 1.5. Métodos de estudio de la sociología <ul style="list-style-type: none"> 1.5.1. Experimentos 1.5.2. Estudios de observación 1.5.3. Muestreo 	
2. SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Conceptos de sociología de la educación 2.2. El carácter sociológico del fenómeno educativo 2.3. La sociología como ciencia auxiliar en la comprensión del fenómeno educativo 2.4. Relación entre sistema educativo y sistema social 	
3. LA EDUCACIÓN COMO PROCESO SOCIAL <ul style="list-style-type: none"> 3.1. La educación como hecho social susceptible de observación sociológica 3.2. Funciones de la educación 3.3. Socializadora 3.4. Reproductora 3.5. Medio de control social 3.6. Instrumento de transformación social 3.7. Como agente de movilidad social 	
4. LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN SOCIAL <ul style="list-style-type: none"> 4.1. La escuela como aparato ideológico del Estado 4.2. Agentes socializadores 4.3. La desescolarización 	
5. LOS CLÁSICOS DE LA SOCIOLOGÍA <ul style="list-style-type: none"> 5.1. Pierre Augusto Comte 5.2. El positivismo 5.3. Estado de pensamiento de la humanidad <ul style="list-style-type: none"> 5.3.1. Teológico 5.3.2. Metafísico 5.3.3. Positivo 	

Figura 27. Plan de Estudio de la materia "Sociología de la Educación", parte I. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

5.4. Herbert Spencer
5.4.1. La sociedad como organismo biológico
5.5. Gabriel Tarde
5.5.1. Repetición
5.5.2. Oposición
5.6. Emile Durkheim
5.6.1. Los hechos sociales
5.7. Fernando Tonnica
5.7.1. Relaciones sociales y voluntad humana
5.8. George Simmel
5.8.1. Formalismo sociológico
5.9. Max Von Wiese
5.9.1. Los procesos sociales
5.10. Max Scheler
5.10.1. La sociología del saber
5.11. Carlos Marx
5.11.1. El trabajo
5.11.2. La lucha de clases
5.12. Federico Engels
5.12.1. El trabajo como fuente de riqueza
5.13. Max Weber
5.13.1. La acción social
5.13.2. Tipos de conducta humana
5.14. Karl Mannheim
5.14.1. Ideología
5.14.2. Utopía
5.14.3. Sociología del conocimiento
5.15. Talcott Parsons
5.15.1. El estructural funcionalismo
5.15.2. Teoría general de la acción
5.16. Robert K Merton
5.16.1. La sistematización del análisis sociológico
5.17. Antonio Gramsci
5.17.1. El intelectual orgánico
5.17.2. El bloqueo histórico
6. EL ANÁLISIS SOCIOLÓGICO EN EL SIGLO XX
6.1. Estructuralismo
6.1.1. Estructuras sociales
6.1.2. Estructuras subyacentes
6.2. Funcionalismo
6.2.1. Las prácticas sociales
6.2.2. La racionalidad
6.2.3. Requisitos funcionales
6.3. Interaccionismo Simbólico
6.3.1. Auto interacción Social
6.3.2. Símbolos
6.3.3. Lenguaje
6.3.4. Organización Social
6.4. Teoría Crítica
6.4.1. El conocimiento

Figura 28. Plan de Estudio de la materia “Sociología de la Educación”, parte II.
Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

- 6.4.2. Los contrargumentos
- 6.4.3. La racionalidad moderna
- 6.4.4. La racionalidad comunicativa

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

CON DOCENTE:

- Determinación grupal acerca del concepto, definición y antecedentes de la sociología.
- Foro de debate relacionado con el carácter sociológico del fenómeno educativo.
- Sesión de preguntas y respuestas en línea en torno a la educación como hecho social susceptible de observación sociológica.
- Chat grupal en torno a la concepción de la escuela como institución social.
- Método expositivo sobre los clásicos de la sociología.
- Foro de análisis en línea sobre el análisis sociológico en el siglo XX.

INDEPENDIENTE:

- Integración de un cuaderno de trabajo que contenga el desarrollo de los métodos de estudio de la sociología, enviar por correo electrónico.
- Redacción de un ensayo sobre la idea; la sociología como ciencia auxiliar en la comprensión del fenómeno educativo.
- Redacción de una serie de reportes de lectura sobre las funciones de la educación, enviar por correo electrónico.
- Investigación documental acerca de la escuela como aparato ideológico del estado.
- Investigación documental en torno a los clásicos de la sociología.
- Trabajo monográfico relacionado con elementos del análisis sociológico del siglo XX.

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Participación en plataforma educativa	10%
Exposición	10%
Cuaderno de trabajo	15%
Ensayo	15%
Reportes de lectura	10%
Investigaciones	20%
Trabajo monográfico	20%

RECURSOS EDUCATIVOS Y/O TECNOLÓGICOS DE COMUNICACIÓN

Aula
Plataforma educativa

BIBLIOGRAFÍA DIGITAL

TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO
La educación en valores en el ámbito universitario: propuestas y experiencias	Rodríguez Jiménez, Rosa María	Narcea Ediciones	2013 y posteriores
Entre Minerva y Juventud: sobre el desarrollo científico y la educación en valores	Rodríguez Sánchez, Rafael	Ediciones Alfar S.A.	2012 y posteriores
Valores educativos y convivencia	Peiró i Gregòri, Salvador	ECU	2013 y posteriores

Figura 29. Plan de Estudio de la materia “Sociología de la Educación”, parte III.
Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

VIII.2.4 Diseño instruccional de la materia Sociología de la educación del CEUPV de Ecatepec

Justificado el diseño instruccional de acuerdo a la propuesta pedagógica de la materia Sociología de la educación de la licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec, se dirige al orden de ejecución de las unidades de estudios del plan mixto SEP (17/11717), mismo que define los porcentajes que representa el ponderado de calificaciones de las actividades que se desarrollan para la materia, las cuales el 40% de las actividades del alumnos son presenciales y el 60% son mediante la utilización del *B-Learning*, combinando actividades presenciales y semi presenciales con TIC, por lo que Belloch, C. (2010) menciona lo siguiente:

La importancia del DI en el *E-Learning*

En la formación virtual, tanto si se sigue la modalidad *e-learning* como *b-learning*, cualquier propuesta de formación o instrucción precisa conocer no solo la materia de estudio, las teorías de aprendizaje y las estrategias didácticas, sino que también es indispensable conocer el medio tecnológico con el fin de generar ambientes de aprendizaje adaptados a la modalidad virtual, considerando las tecnologías como herramientas cognitivas que el alumno va a manejar para construir su conocimiento.

El diseño instruccional se plantea como un proceso sistémico con actividades interrelacionadas que nos permiten crear ambientes que realmente faciliten, de forma mediada, los procesos de construcción del conocimiento. Si estos ambientes de aprendizaje no utilizan un diseño instruccional adecuado a la modalidad virtual no seguirán una planificación apropiada del proceso formativo con una propuesta didáctica definida y, por ello, los beneficios de las actividades de aprendizaje pueden verse disminuidos notablemente. Por tanto, el diseño instruccional no debe dejarse de lado en la producción e implementación de ningún recurso educativo o ambiente virtual de aprendizaje, sino que sirve como garantía de rigor y validez de todo el proceso. (p. 11)

Por lo que desarrollar acciones que habrán de llevarse dentro y fuera del aula mediante un *B-Learning*, como propuesta curricular de la licenciatura en Pedagogía para la materia sociología de la educación, implicará una nueva cultura educativa, una nueva forma de enseñar y de transmitir conocimientos a los alumnos, si bien el conocimiento debe centrarse en el estudiante, también el docente se vuelve estudiante, aprendiendo y reaprendiendo de lo que comparte con cada actividad, utilizando las TIC dentro y fuera del aula, por lo que a

continuación se presenta el calendario de actividades para la materia Sociología de la Educación:

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

SEMANA	UNIDAD	ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN
1	1	Integración de un cuaderno de trabajo que contenga el desarrollo de los métodos de estudio de la sociología	5
2	2	Redacción de un ensayo sobre la sociología como ciencia auxiliar en la comprensión del fenómeno educativo	5
3	2	Foro de debate relacionado con el carácter sociológico del fenómeno educativo	5
4	3	Redacción de una serie de reportes de lectura sobre las funciones de la educación	10
5	3	Sesión de preguntas y respuestas en línea en torno a la educación como hecho social	5
6	4	Investigación documental acerca de la escuela como aparato ideológico del estado	10
7	4	Chat grupal en torno a la concepción de la escuela como institución social	5
8	5	Investigación documental en torno a los clásicos de la sociología	5
9	5	Exposición sobre los clásicos de la sociología	5
10	5	Chat grupal sobre los clásicos de la sociología	5
11	6	Trabajo monográfico relacionado con elementos del análisis sociológico del siglo XX	5
12	6	Foro de debate relacionado con el análisis sociológico del siglo XX	5
13	6	Foro de análisis en línea sobre el análisis sociológico en el siglo XX	10
14	-	Evaluación final	20
TOTAL			100

Figura 30. Calendario de actividades a 14 semanas. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

A continuación se presenta la planificación del diseño instruccional de la materia **Sociología de la Educación**, programado para 14 semanas de estudio de la Licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec como se muestra en la figura siguiente:

UNIDAD/SEMANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1														
2														
3														
4														
5														
6														
EVALUACIÓN FINAL														

Figura 31. Diagrama de Gantt con actividades de una materia de licenciatura a 14 semanas. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

VIII.2.5 Evaluación de la materia sociología de la educación del CEUPV de Ecatepec

La descripción parcial del porcentaje total de 100%, representa los contenidos de estudio para las unidades en que se integra la materia para la ejecución del diseño instruccional, de acuerdo a los saberes por adquirir del estudiante para el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos del CEUPV de Ecatepec adaptado con un *B-Learning*, que representa la combinación de un modelo semi presencial con actividades presenciales y en línea mediante la gestión de información y conocimientos 24/7 de estudio.

Materia Sociología de la Educación Plan Mixto a 14 semanas

Licenciatura en Pedagogía Acuerdo SEP 17/11/17

Ponderación de calificaciones parciales para actividades programadas de la materia Sociología de la educación de la licenciatura en Pedagogía:

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN	
Participación en plataforma educativa	10%
Exposición	10%
Cuaderno de trabajo	15%
Ensayo	15%
Reportes de lectura	10%
Investigaciones	20%
Trabajo monográfico	20%

Figura 32. Criterios de Evaluación en porcentaje, de la materia Sociología de la educación de la licenciatura en Pedagogía. Adaptado acuerdo SEP 17/11/17

VIII.3 Rol del docente y del alumno del CEUPV de Ecatepec

Rol del docente

- Facilitador de contenidos pedagógicos mediante estrategias didácticas planeadas y planificadas a 14 semanas de la materia Sociología de la Educación
- Adopta la virtualidad como una extensión del aula física en virtual
- Comparte situaciones para el proceso enseñanza aprendizaje con fundamento teórico y práctico
- Trabaja en comprender las situaciones que habrá de comprender el alumno en la práctica

- Comparte conocimientos previos con experiencias didácticas útiles para el aprendizaje significativo del alumno
- Involucra los significados y acontecimientos emanados de la práctica profesional
- Desarrolla las estrategias de aprendizaje de acuerdo al diseño instruccional y fomenta el pensamiento crítico
- Diseña un ambiente propicio para el aprendizaje significativo entre pares
- Participa activamente en actividades académicas pertinentes para la asimilación y acomodamiento de conocimientos en el individuo
- Construye el constructo pedagógico necesario para resolver problemas
- Amplía el conocimiento constructivista, desarrolla el cognitivismo y aplica el conductismo en situaciones específicas
- Mejora el ambiente colaborativo entre pares
- Analiza cada situación que defina el desarrollo del pensamiento humanista
- Presenta las situaciones de aprendizaje que amplían el conocimiento en el estudiante
- Motiva al estudiante en situaciones socio afectivas que permiten corresponder el aprendizaje significativo

Rol del estudiante

- Adquiere conocimientos significativos mediante la participación activa de forma presencial y virtual
- Desarrolla competencias teórico prácticas
- Diseña ambientes de aprendizaje basado en experiencias teórico prácticas
- Participa activamente en la conformación de conocimientos significativos
- Emplea estrategias de aprendizaje basados en competencias
- Analiza los conocimientos emanados del docente soportados en el diseño curricular
- Crea un ambiente colaborativo que ofrece al aprendizaje pensamiento crítico
- Mejora las capacidades cognitivas a partir del razonamiento
- Aplica los conocimientos teóricos y prácticos en situaciones sociales para resolver problemas
- Hace un pensamiento basado en situaciones por resolver
- Comparte experiencias que mejoran el conocimiento en el proceso enseñanza aprendizaje

VIII.4 Sistema virtual de gestión de información y conocimientos para el CEUPV y el diseño instruccional

Mediante un sistema de gestión de información y conocimientos virtuales, se podrá lograr la conectividad electrónica con acceso a internet, utilizando una plataforma

LMS con código abierto o código comercial, ambas permiten adaptar un modelo educativo mediante un diseño instruccional para la materia, esta; permitirá trabajar con ambientes virtuales el proceso de planeación de una materia en línea o presencial, la cual mediante un modelo *B-Learning* mantendrá la participación del alumno y docente en aula física y virtual en plataforma con acceso privado de los alumnos, docente y administrador de plataforma LMS, para desarrollar las actividades de la materia Sociología de la educación a 14 semanas del plan de estudios de licenciatura en plan mixto Acuerdo SEP 17/1117.

Como menciona la Universidad de Alcalá (2010):

El e-learning aporta a la educación la desaparición real de los problemas de espacio y de horarios. Los alumnos pueden realizar su aprendizaje desde cualquier sitio y a cualquier hora. Los sistemas de enseñanza asistida por computador están disponibles 24 horas al día. Proporciona un canal de comunicación entre los propios alumnos, y entre éstos y los profesores, y la participación de los alumnos puede llegar a ser incluso mayor en un entorno como éste que en un aula convencional. El canal de comunicación que se establece puede utilizarse con finalidades de seguimiento y tutorización de los alumnos por parte de los profesores, y la información extraída de este seguimiento puede ser empleada posteriormente para labores de evaluación. (p.28)

VIII.4.1 Plataforma LMS sistema inteligente de gestión de aprendizaje (SIGA) para el CEUPV de Ecatepec

La plataforma cuenta con navegación enfocada a la sencillez y facilidad tanto en desktops como dispositivos con pantallas táctiles y pequeñas. Esta facilidad de navegación es reforzada por la categorización y organización del contenido, el cual está perfectamente delimitado.

La plataforma permite cargar documentos en PDF, docx o pptx, videos de fuentes externas (como youtube) e incluso cargar videos propios. Adicionalmente los documentos y videos se pueden visualizar en el navegador sin necesidad de aplicaciones externas o descargarlos.

La plataforma también permite crear actividades con instrucciones adjuntas que requieren el envío de evidencia por medio de archivos en los formatos antes

mencionados para calificación, evaluación de opción múltiple y se autoevalúan, los foros de discusión pueden contener material adicional (documentos y fotos), y permiten expandir el alcance de las discusiones entre docente y alumno, alumno-alumno, tutor-administrador-docente y todos en grupo o de manera individual

Además, los alumnos pueden generar temas de discusión en foros, ya sea para complementar el tema, dudas o refuerzo de conocimientos previos o nuevos por aprender

. Otra característica es que la plataforma cuenta con chat, este permite la interacción de forma síncrona o asíncrona entre tutor, alumno, docente, administrador, o todos los actores en el proceso enseñanza aprendizaje de cada materia, mejorando la gestión de información y conocimiento del aprendizaje.

VIII.4.2 Propiedades de la plataforma LMS SIGA para el CEUPV de Ecatepec

La plataforma virtual (SIGA), desarrollada como la herramienta que permite la gestión de información dentro y fuera del aula con conexión a INTERNET, la cual es adaptada como en la mayoría de los casos de software existentes, que tiene la capacidad de alojar actividades síncronas como asíncronas para el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos de la materia sociología de la educación, y compartir información entre pares, docente alumno, administrador y docente administrador, tiene las características como menciona FAO (2014):

Los componentes del *e-learning*:

Como hemos visto, los enfoques de *e-learning* pueden combinar distintos tipos de componentes entre ellos: (a) contenidos de e-learning; (b) *e-tutoring* (tutoría en línea), *e-coaching* (preparación en línea), *e-mentoring* (asesoramiento en línea); (c) aprendizaje colaborativo, y (d) aula virtual. Revisemos rápidamente estos componentes.

Los contenidos de *e-learning* pueden incluir:

- Recursos simples de aprendizaje;
- *E-lessons* (lecciones en línea) interactivas;
- Simulaciones electrónicas, y
- Material de apoyo para el trabajo. (p.11)

La importancia de la plataforma LMS, radica en la capacidad de gestión de información y conocimiento desde casi cualquier parte con conexión a INTERNET, siendo un puente de comunicación constante, además de garantizar aprendizaje significativo mediante la supervisión constante de la coordinación de plataforma a cargo del Ingeniero Uriel Vega Guzmán que hace un rol técnico al mantener activa el aula virtual con conexión a internet.

Los trabajos virtuales que mantienen dinamismo y elasticidad en el proceso enseñanza aprendizaje derivan de la herramienta virtual y tener educación a distancia y en línea, la herramienta se diseñó para romper barreras físicas entre los estudiantes, docentes, centro universitario y muchos actores involucrados en la formación profesional de estudiantes universitarios, que habrán de desempeñar en el ámbito profesional al concluir su carrera profesional.

A continuación se muestran las características de la plataforma LMS (SIGA) con lo que los procesos de gestión de aprendizajes con ambientes virtuales son atendidos mediante el modelo virtual de estudios en plan mixto para la materia ***Sociología de la educación*** del CEUPV de Ecatepec:

1. Plataforma diseñada a las necesidades pedagógicas y didácticas del CEUPV de Ecatepec con tecnología y software de última generación
2. Servidores electrónicos propios con respaldo de datos programado mediante la nube electrónica con conexión a internet
3. Un ancho de banda con capacidad para 500 alumnos simultáneos
4. Alta compatibilidad con diversos dispositivos por su escalabilidad en internet
5. Interfaz simple y navegación sencilla para gestión de información y conocimientos
6. Visualización de contenido simple y funcional de la plataforma LMS
7. Sistema de alertas electrónicas de recordatorio de actividades, evaluaciones, foros y chats en código de semáforo
8. Chats y foros de discusión

9. Evaluación, co-evaluación y autoevaluación de los actores del proceso enseñanza aprendizaje con activación programable

10. Intercambio de archivos en diversos formatos y contenidos electrónicos.

VIII.5 Guía del administrador, docente y alumno de plataforma LMS del CEUPV

Como menciona FAO (2014) cada elemento que integra un modelo *B-Learning* conlleva la participación de agentes externos como internos, esta gestión de recursos a continuación se describe:

Además, puede que las personas tengan que alejarse de sus responsabilidades tradicionales y realizar nuevas tareas. Por ejemplo, un Experto Temático (ET) en un proyecto de e-learning es el encargado de ofrecer el conocimiento que requiere el curso, pero no enseña directamente a los alumnos. Más bien, interactúa con otros profesionales y con el Diseñador Instruccional (DI), quien define las actividades y los formatos del contenido del e-learning y desarrolla los productos correspondientes.

Algunos de los roles descritos en esta sección se pueden combinar en un perfil único.

De hecho, la composición del equipo depende de factores como:

- El tamaño del proyecto;
- La cantidad de trabajo externalizado;
- La capacidad de los integrantes del equipo de encargarse de otras tareas, y
- Los medios y tecnologías específicas requeridas. (p.23)

Los roles descritos a continuación se requieren para llevar a cabo las actividades del modelo ADDIE con ambientes virtuales según FAO (2014):

- Director
- Diseñadores instruccionales (DI)
- Expertos temáticos (ET)
- Administrador
- Tutor
- Desarrolladores web
- Administradores de cursos, facilitadores en línea y tutores
- Expertos en apoyo técnico
- Procesador de base de datos

Como se describe en la imagen siguiente:

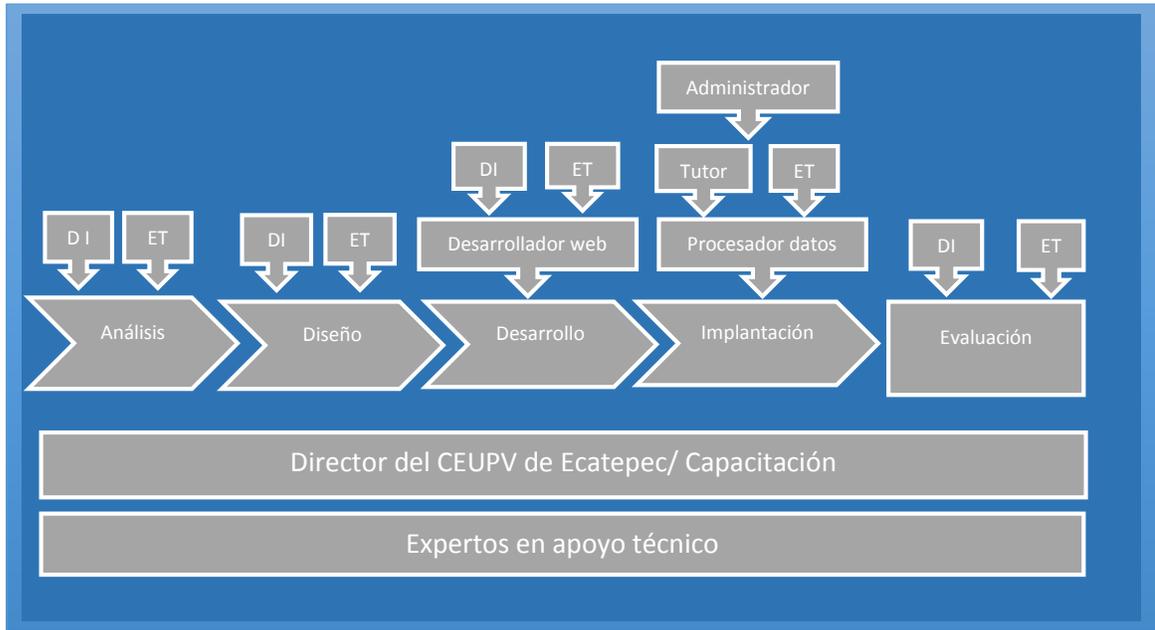


Imagen 33. Áreas de responsabilidad de los roles clave en el proceso ADDIE.

Adaptado FAO (2014)

Mediante un procedimiento administrativo, didáctico y pedagógico se describe las actividades para la materia sociología de la educación para el CEUPV de Ecatepec en modalidad semi presencial, ya que al adaptar en modelo *B-Learning*, permitirá la gestión de información y conocimientos entre alumno, docente y administrador, gestionando actividades desde plataforma virtual LMS (SIGA), con conexión a internet.

VIII.5.1 Guía del administrador y docente en plataforma educativa LMS SIGA

A continuación se mencionan los pasos e instrucciones para el acceso a la plataforma LMS de acuerdo al rol de cada actor, además de llevar a cabo la instrucción en uso y manejo de TIC con ambientes virtuales con conexión a internet:

Acceso a la plataforma LMS SIGA:

Ingresar desde la página web

<https://www.herbart.com.mx/lms/>.

Aparecerá la pantalla de bienvenida, anotar el usuario y clave acceso:

Clave de acceso: admin

Contraseña: 1234



Figura 34. Pantalla de acceso para administrador de LMS

Pantalla de inicio. Muestra el menú de grupos existentes por carrera y por cuatrimestre. Selecciona la opción en la cual se desea agregar contenido o consultar.

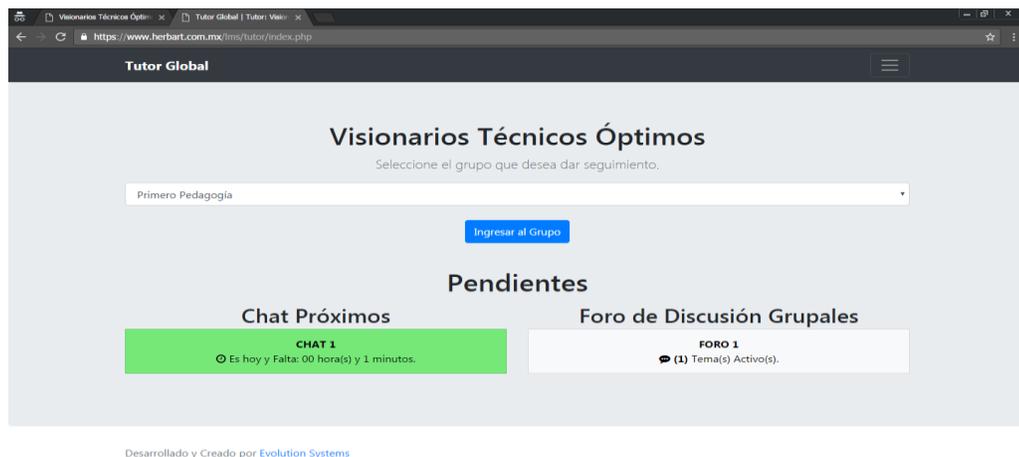


Figura 35. Pantalla de inicio a plataforma LMS educativa

Menú principal:

-**Dashboard:** Consultar estadísticas del grupo

-**Kardex por Usuario:** Consultar estadísticas individuales

-**Administración de Contenido:** Creación de temas y alta de contenido.

A continuación se muestra el menú principal ya con acceso a plataforma LMS con ambientes virtuales:



Figura 36. Menú principal de ingreso a plataforma educativa

Pasos a seguir para este ambiente virtual:

1. Selecciona **Administración de Contenido.**

En este ejemplo se usará el grupo Segundo de Administración.

2. Para poder dar de alta contenido el tutor deberá generar la **MATERIA, UNIDAD y TEMA.**

A lo largo del proceso aparecerán diálogos de confirmación, simplemente pulsar **OK** o presionar **ENTER.**

3. Primero creamos la **MATERIA** llenando los campos solicitados en **+ Agregar Tema. ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS.** En caso de

algún error en el nombre se puede editar en la materia creada y volver a salvar. Una vez creada ingresamos.



Figura 37. Selección de materia en plataforma educativa

4. En la siguiente pantalla creamos la **UNIDAD** en la que daremos de alta el contenido. **ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS**. En caso de algún error en el nombre se puede editar en la unidad creada y volver a salvar. Una vez creada ingresamos.



Figura 38. Selección de unidad de estudio para una materia

5. En la siguiente pantalla creamos los **TEMAS** en la que daremos de alta el contenido. **ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS**.

6. En caso de algún error en el nombre se puede editar en el tema creado y volver a salvar. Una vez creada ingresamos.



Figura 39. Selección de tema de una unidad de materia de licenciatura

7. La siguiente pantalla nos presentará una lista de las actividades que podemos dar de alta y que ya tenemos dadas de alta para éste tema, las cuales pueden ser un archivo PDF, Documento de WORD, Presentación, Video, Actividad, Evaluación o dar de alta un Chat o Foro.

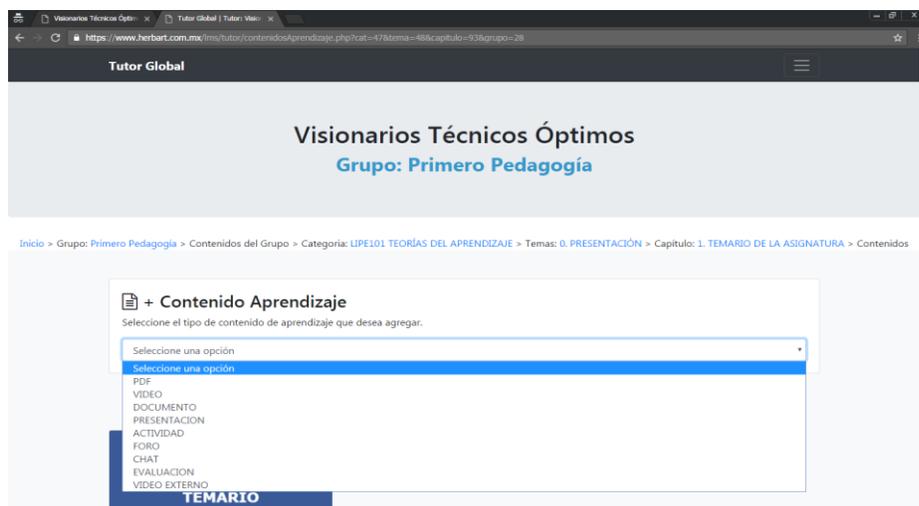
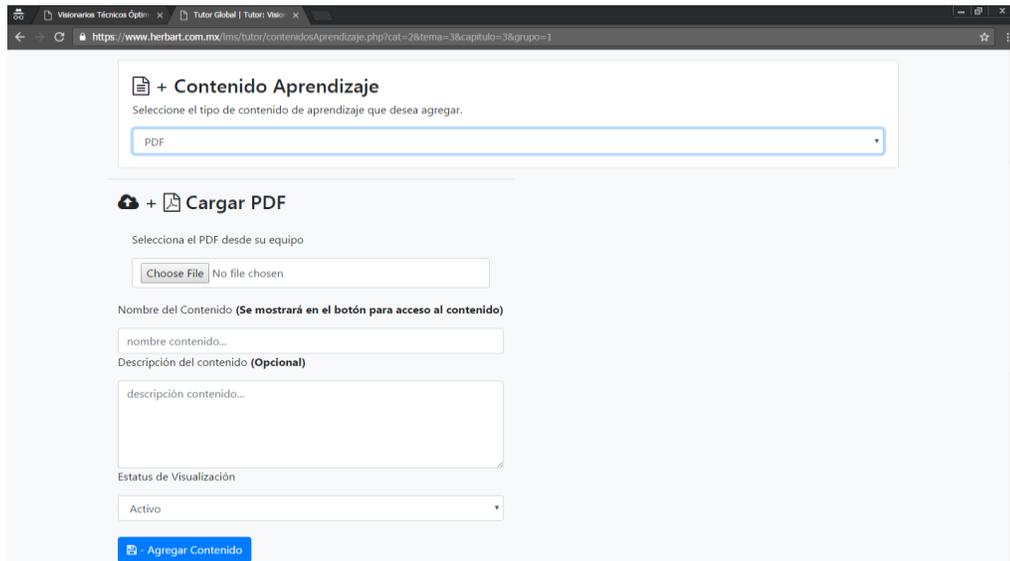


Figura 40. Lista de actividades para una unidad materia de licenciatura

En la siguiente pantalla permite agregar contenidos

8. **Agregar PDF/Documento WORD/Presentación:** Seleccionamos el tipo de documento. Clic en “Choose File” y buscamos el documento a cargar.
9. Ingresamos el nombre con el que aparecerá y pulsamos “Agregar Contenido”. **ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS.**



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.herbart.com.mx/ims/tutor/contenidosAprendizaje.php?cat=2&tema=3&capitulo=3&grupo=1>. The page content includes a header '+ Contenido Aprendizaje' with the instruction 'Seleccione el tipo de contenido de aprendizaje que desea agregar.' Below this is a dropdown menu currently showing 'PDF'. A section titled 'Cargar PDF' contains the text 'Selecciona el PDF desde su equipo' and a 'Choose File' button with the text 'No file chosen'. There are three input fields: 'Nombre del Contenido (Se mostrará en el botón para acceso al contenido)' with the placeholder 'nombre contenido...', 'Descripción del contenido (Opcional)' with the placeholder 'descripción contenido...', and 'Estatus de Visualización' with a dropdown menu set to 'Activo'. At the bottom is a blue button labeled 'Agregar Contenido'.

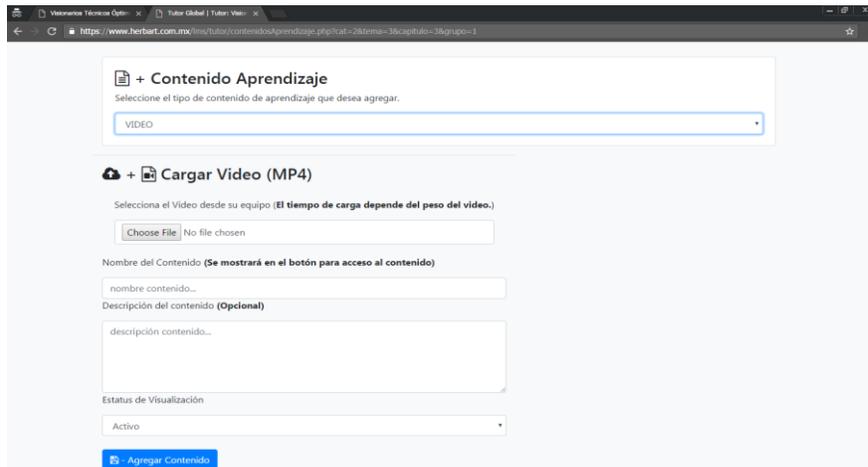
Figura 41. Formulario para agregar PDF/Word/Presentación en una materia de licenciatura

Una vez agregado cualquier clase de contenido aparecerá bajo las opciones, donde se podrá activar o desactivar su aparición para el alumno así como modificar el nombre y la descripción de ser necesario.

En este procedimiento, el alumno y docente podrán tener opciones de carga de archivos electrónicos, derivados de las actividades propuestas por unidad para cada materia.

En la siguiente imagen se presenta el modo y la forma para cargar videos, su procedencia y el tipo de código con el que podrá visualizarse en pantalla:

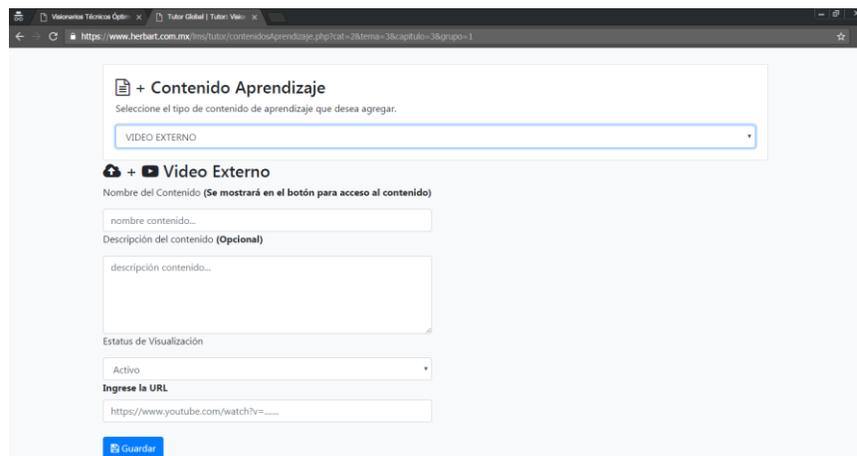
10. **Agregar un Vídeo/Video Externo: Video** nos permite subir un video en formato MP4 almacenado en nuestro disco duro. Para esto damos clic en “Choose File” y buscamos el video a cargar.
11. Ingresamos el nombre con el que aparecerá y pulsamos “Agregar Contenido”. **ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS.**



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.herbat.com.mx/foro/tutor/contenido/aprendizaje.php?cat=2&tema=3&capitulo=3&grupo=1>. The page title is '+ Contenido Aprendizaje'. Below the title, there is a dropdown menu with 'VIDEO' selected. The main section is titled 'Cargar Video (MP4)' and includes a 'Choose File' button with the text 'No file chosen'. Below this, there are input fields for 'Nombre del Contenido (Se mostrará en el botón para acceso al contenido)', 'Descripción del contenido (Opcional)', and 'Estatus de Visualización' (set to 'Activo'). A blue 'Agregar Contenido' button is at the bottom.

Figura 42. Formulario para agregar video en actividad de estudio desde equipo PC

12. **Video Externo** nos permite colocar un video de una fuente externa (*youtube, dailymotion, etc.*).
13. Para esto ingresamos el nombre con el que aparecerá, colocamos la dirección del video y pulsamos “Agregar Contenido”. **ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS.**



The screenshot shows the same web browser window as Figure 42, but the dropdown menu is now set to 'VIDEO EXTERNO'. The main section is titled 'Video Externo' and includes input fields for 'Nombre del Contenido (Se mostrará en el botón para acceso al contenido)', 'Descripción del contenido (Opcional)', and 'Estatus de Visualización' (set to 'Activo'). Below these is a field labeled 'Ingrese la URL' with the text 'https://www.youtube.com/watch?v=___'. A blue 'Guardar' button is at the bottom.

Figura 43. Formulario para agregar video externo.

En esta actividad, permite compartir un archivo electrónico en formato PDF:

14. **Generar Actividad:** Para ello es necesario que se redacte un documento en formato PDF con información sobre la actividad.

15. Seleccionamos en “Choose File” dicho documento, ingresamos el nombre con el que aparecerá, definimos si estará activa o no, la fecha máxima en que estará disponible, colocamos las instrucciones y pulsamos “Agregar Contenido”.

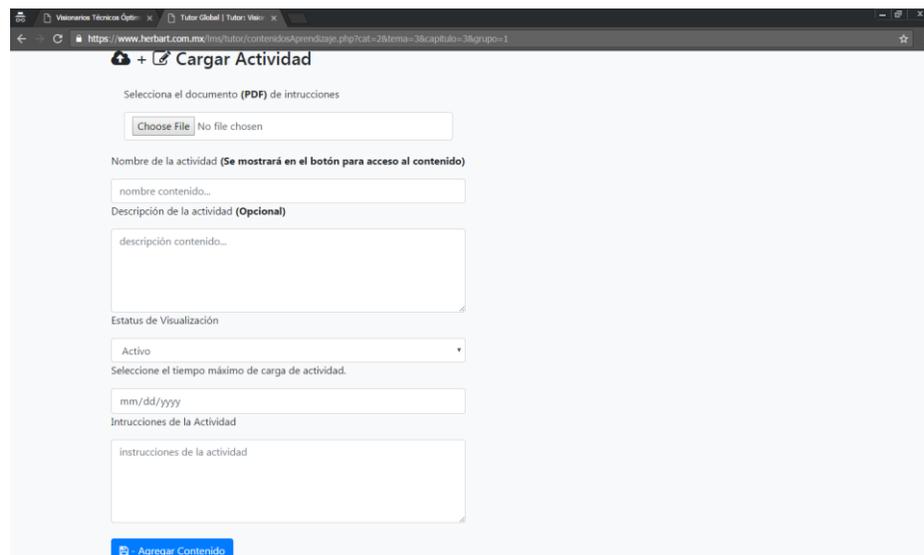


Figura 44. Formulario para agregar actividades por unidad

16. La actividad se podrá evaluar cuando aparezca bajo las opciones pulsando en el botón **Ver Reporte de Actividad**.

17. Tras evaluar el archivo cargado por el alumno se deberá asentar calificación y opcionalmente se podrán hacer observaciones.

18. En caso de que la actividad sea no satisfactoria el alumno la podrá recibir mientras siga activa.

Para esta etapa de actividades, el alumno y docente presentan avances con actividades sugeridas por cada unidad, permitiendo dar seguimiento en evaluación continua.

Imagen representativa de cada actividad programada o por programarse desde la administración de plataforma LMS:

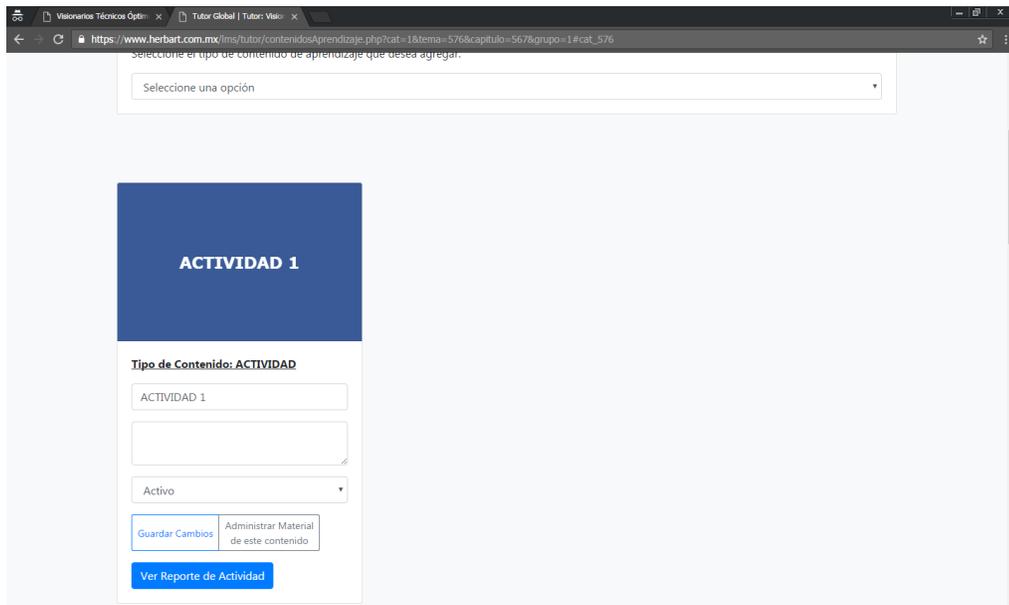


Figura 45. Opciones de contenido para cada unidad de estudio de una materia

Imagen representativa del foro para actividades de estudio, se muestra sin actividad cargada de estudio, aún no está preparada para calificar:

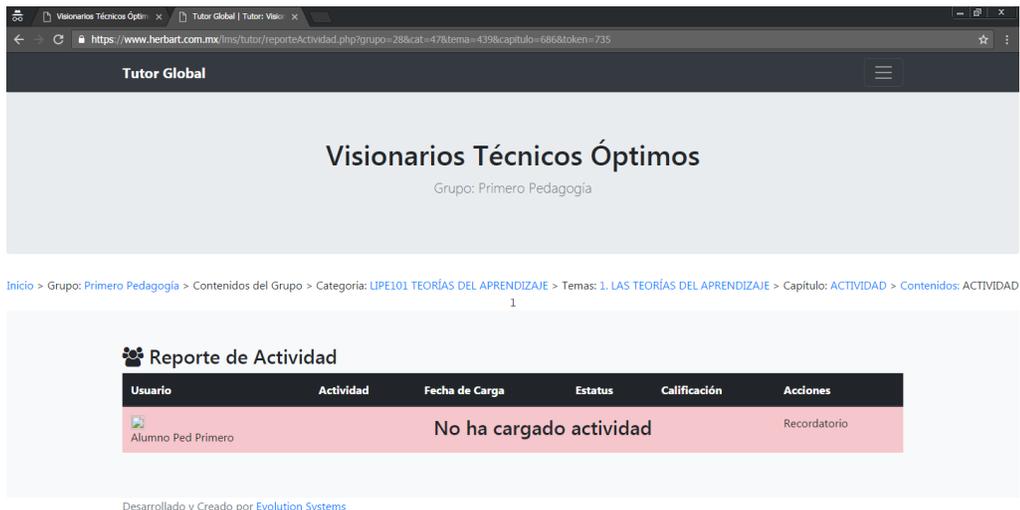


Figura 46. Selección de reporte de actividad por unidad de estudio

En esta Imagen representa el foro para cargar evaluación de contenido o materia:

19. **Generar Evaluación:** Seleccionamos la opción de **Evaluación**. Ingresamos el nombre con el que aparecerá, definimos si estará activa o no.
20. la fecha máxima en que estará disponible, el tiempo que durará la evaluación, el número de preguntas con las que contará la evaluación.
21. los intentos que tendrá el alumno para resolver la evaluación, las preguntas de la evaluación (pueden ser más que las que se mostrarán) y pulsamos “Agregar Contenido”. **ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS.**

Nombre de la examen (Se mostrará en el botón para acceso al contenido)

nombre contenido...

Descripción del examen (Opcional)

descripción contenido...

Estatus de Visualización

Activo

Seleccione fecha máxima para realizar el examen.

mm/dd/yyyy

Tiempo Límite Ejemplo: 00:50 (50 Segundos) o 10:00 (10 Minutos)

00:50 (50 segundos) o 10:00 (10 Minutos)

Número de preguntas máximo en el examen

Preguntas a mostrar

Número máximo de intentos

Intentos máximo

Agregar Primera Pregunta (Si desea agregar más preguntas por favor presione el botón de + pregunta)

Primera pregunta... no es necesario escribir el número consecutivo a cada pregunta

Figura 47. Formulario para agregar evaluación parcial o total por materia

En la siguiente imagen se muestra la estrategia de retroalimentación, el alumno podrá realizar las evaluaciones sugeridas para la materia de estudio, esta discriminación la realiza el docente, la cual debe cumplir a detalle con el diseño instruccional sugerido para la materia de licenciatura del CEUPV de Ecatepec

22. Una vez configurado el examen, procedemos a escribir las opciones de respuesta a cada pregunta, cuidando siempre que la **RESPUESTA CORRECTA SEA LA TERCERA**.
23. Una vez ingresadas las respuestas pulsamos continuar y se agregará la evaluación.
24. Para el alumno aparecerá, tanto preguntas como respuestas en orden aleatorio y se autocalificará el examen.
25. Las calificaciones aparecerán en el **Kardex de Usuario (alumno)**

El formulario muestra un navegador web con la URL <https://www.herbart.com.mx/lms/tutor/asignarRespuestas.php?examen=4761599&grupo=1&categoria=2&tema=638&capitulo=569>. El contenido principal es un formulario con el título '- Asignar Respuestas del examen: EXAMEN 1'. Hay dos secciones de preguntas:

- 1 (LA RESPUESTA CORRECTA, DEBE SER AGREGADA EN LA RESPUESTA 3): Tres campos de texto etiquetados 'Escribe respuesta 1', 'Escribe respuesta 2' y 'Escribe respuesta 3'. El campo 'Escribe respuesta 3' tiene un fondo verde.
- 2 (LA RESPUESTA CORRECTA, DEBE SER AGREGADA EN LA RESPUESTA 3): Tres campos de texto etiquetados 'Escribe respuesta 1', 'Escribe respuesta 2' y 'Escribe respuesta 3'. El campo 'Escribe respuesta 3' tiene un fondo verde.

Debajo de las preguntas hay un botón azul con el texto 'Continuar'.

Figura 48. Formulario para generar la evaluación parcial o total de actividades académicas

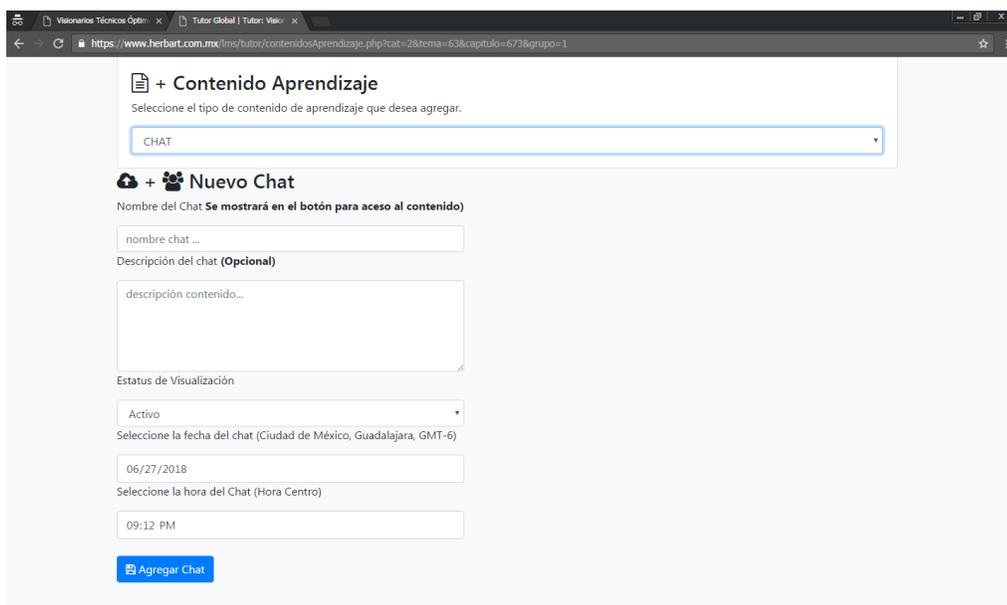
En la siguiente imagen, se muestra el chat como estrategia de intercambio de información en modo asíncrono y síncrono, el cual puede interactuar el docente y alumno, de acuerdo a los cuestionamientos y necesidades que la materia o unidades surjan, esta se presenta a manera de foro y puede ser utilizado por el docente o el alumno y podrá crearse para la unidad que este cursando, a continuación se muestra el procedimiento:

Procedimiento para la conformación de un chat para unidad de estudio:

26. **Chat:** Seleccionar la opción de **Chat**.

27. Ingresamos el nombre con el que aparecerá para la actividad de la unidad de estudio

28. Se define el periodo en que estará activo y la fecha en que estará disponible y la hora en que comenzará. **(ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS).**



The image shows a web browser window with a form titled '+ Contenido Aprendizaje'. Below this, there is a section for 'Nuevo Chat'. The form includes a dropdown menu for 'CHAT', a text input for 'nombre chat ...', a text area for 'Descripción del chat (Opcional)', a dropdown for 'Estatus de Visualización' set to 'Activo', a date input for 'Selección de fecha del chat' set to '06/27/2018', and a time input for 'Selección de hora del Chat' set to '09:12 PM'. A blue button labeled 'Agregar Chat' is at the bottom.

Figura 49. Formulario para agregar un chat en una materia

29. Una vez que el chat esté habilitado, aparecerá la notificación en la pantalla de inicio con los chats programados y el tiempo restante para su activación.

30. **LOS CHATS SOLO PERMANECERÁN ABIERTOS** para el periodo DE **ACTIVACIÓN**. Posteriormente a esa fecha ya no podrán ser usados.

Mediante esta estrategia, el alumno y docente compartirán experiencias educativas ya que el alumno podrá diluir dudas, acrecentar conocimientos y perfeccionar los trabajos y actividades sugeridas para cada unidad de la materia de estudio del CEUPV de Ecatepec; con esto, el proceso enseñanza aprendizaje de

pares será de mayores beneficios y de más eficiente para la asimilación de información y conocimientos.

En la siguiente imagen se muestra un chat activo, el cual está programado para la unidad y tema específico de la materia del CEUPV de Ecatepec:

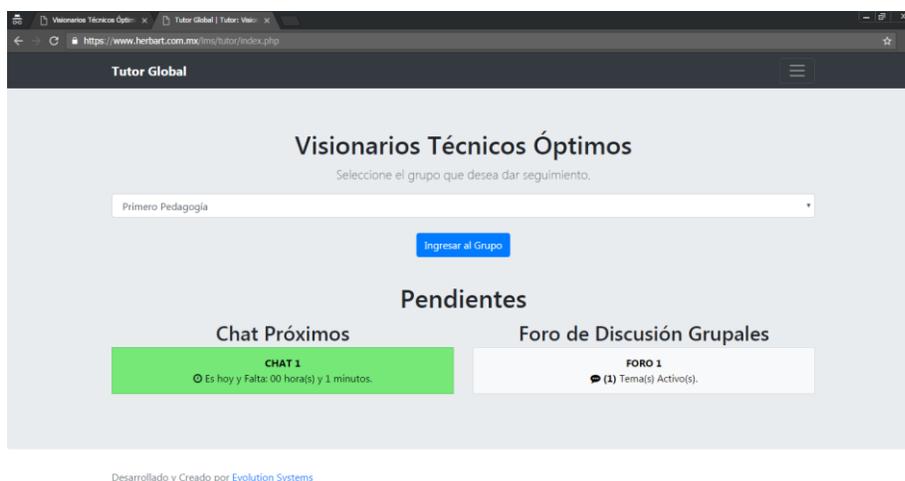


Figura 50. Notificación en pantalla de acceso a chat

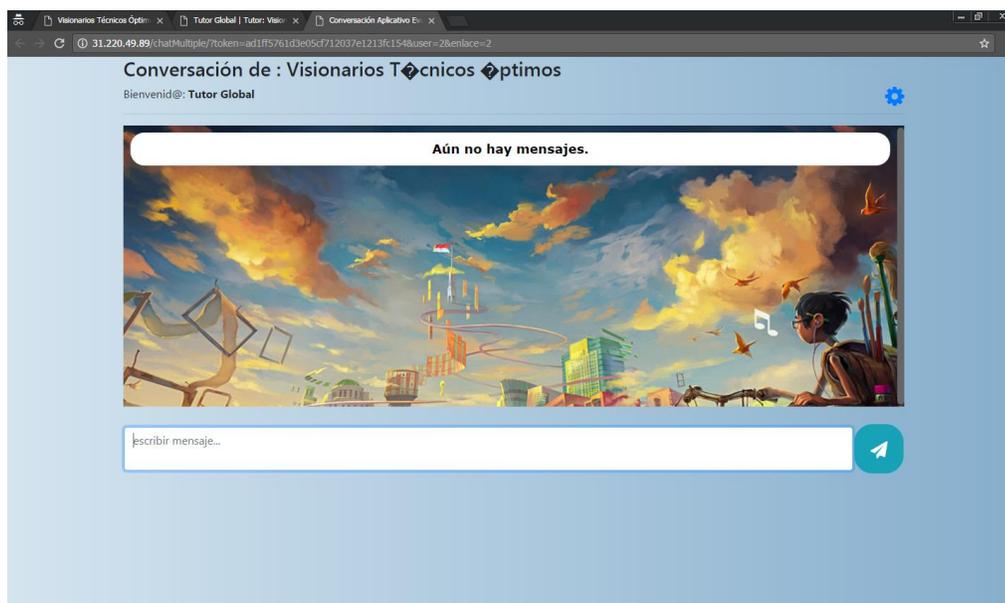


Figura 51. Imagen de pantalla de chat al interior con la conversación

La imagen siguiente muestra la creación y participación de un foro de estudio para un tema o unidad específica:

31. **Foro:** Seleccionar la opción de **Foro**.

32. Ingresamos el nombre con el que aparecerá, definimos si estará activo

33. Proponemos la pregunta o tema que detonará la discusión y opcionalmente podemos anexar imágenes o documentos adicionales

34. como complemento. **ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS.**

35. Ya abierto un foro, el alumno puede generar nuevos temas de discusión dentro de este.

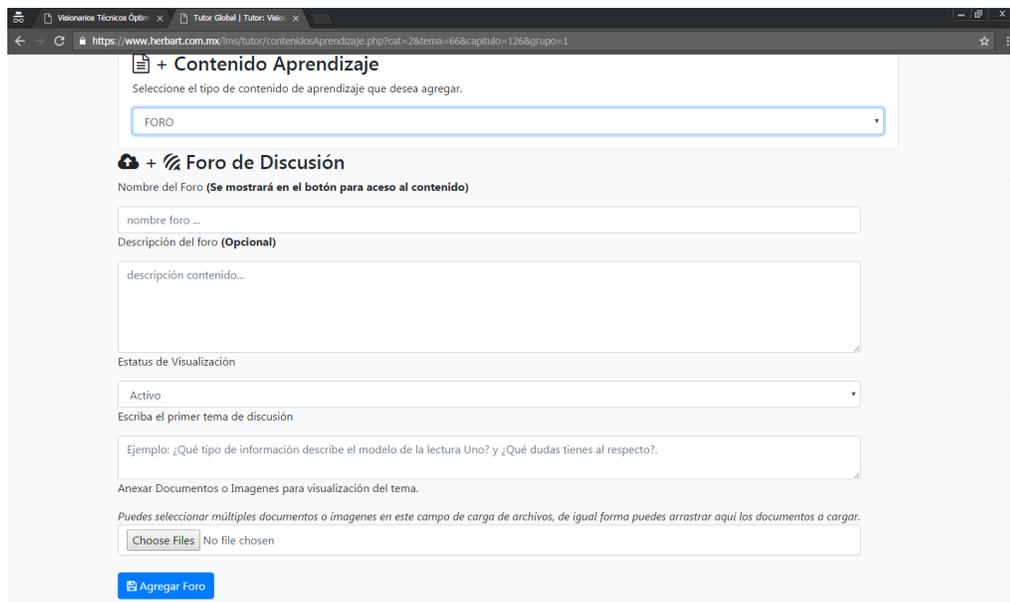
The image shows a web browser window with a form titled '+ Contenido Aprendizaje'. The form is for creating a 'Foro de Discusión'. It includes a dropdown menu set to 'FORO', a text input for 'Nombre del Foro', a larger text area for 'Descripción del foro (Opcional)', a dropdown for 'Estatus de Visualización' set to 'Activo', a text input for 'Escriba el primer tema de discusión' with an example question, and a file upload section with a 'Choose Files' button. A blue 'Agregar Foro' button is at the bottom.

Figura 52. Formulario para agregar un foro de discusión para una materia

Una vez que el foro esté habilitado aparecerá una notificación en la pantalla de inicio con los foros programados.

Esta herramienta virtual permite generar lluvia de ideas sobre los temas de las unidades de estudio, acrecentar el conocimiento del tema o unidad e intercambiar puntos de vista de acuerdo a experiencias y vivencias del tema, y sobretodo sobre el avance de la investigación del tema propuesto, este tiene un periodo, por lo que el alumno debe organizar tiempos para participar dentro del periodo sugerido.

Pantalla en la que se muestran ambos espacios habilitados, chat y foro de intercambio de actividades:

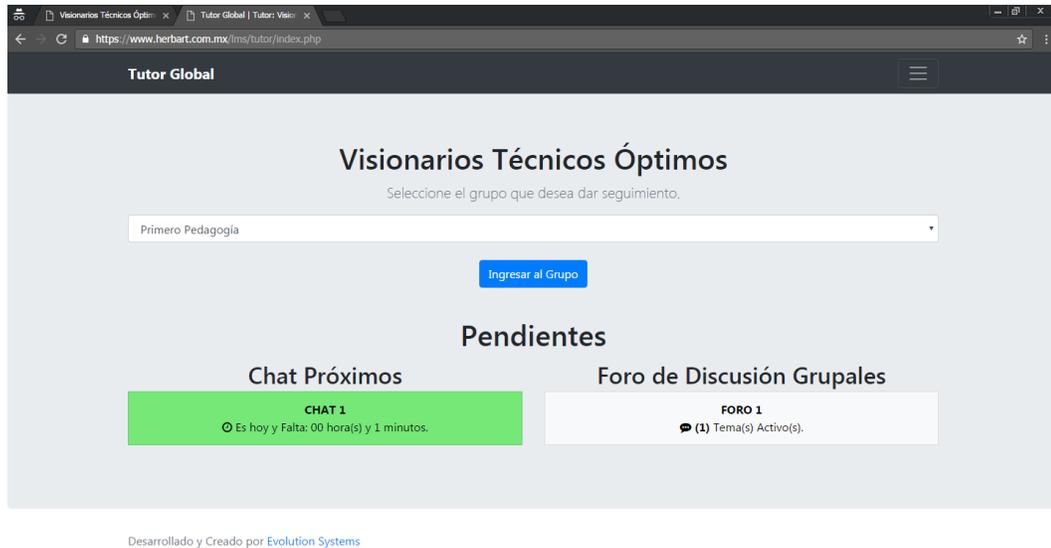


Figura 53. Notificación en la pantalla de acceso a chat y foro

Al dar clic nos aparecerá una pantalla listando los foros activos. Seleccionamos el foro con el que deseamos interactuar y procedemos a dar seguimiento:

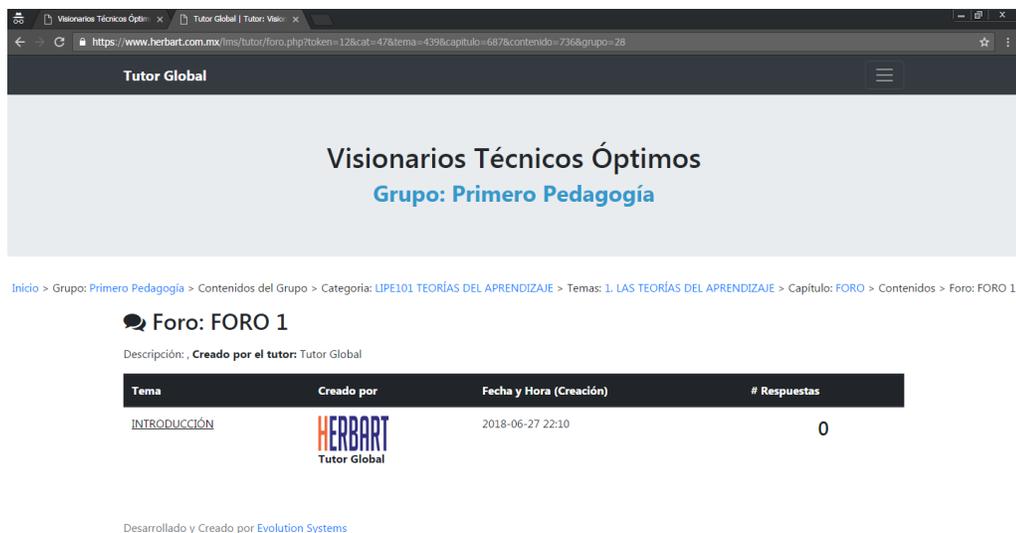


Figura 54. Selección de foro de discusión para un tema

A continuación aparece la imagen con las actividades programadas para el alumno para la materia Sociología de la Educación de licenciatura del CEUPV de Ecatepec:

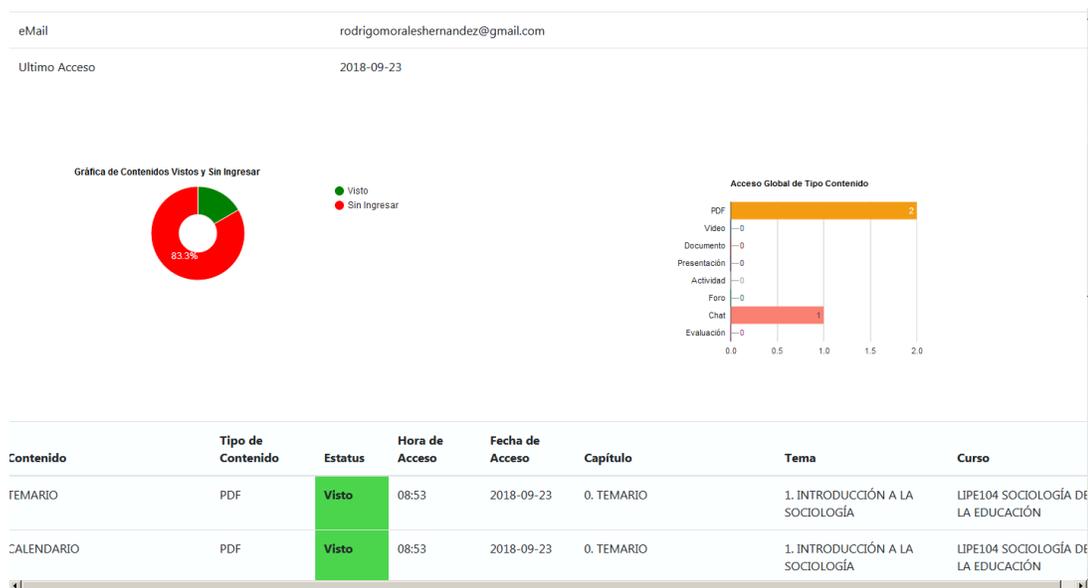


Figura 55. Gráfica 1/3 con indicador de semáforo para la materia sociología de la educación

Contenido	Tipo de Contenido	Estatus	Hora de Acceso	Fecha de Acceso	Capítulo	Tema	Curso
TEMARIO	PDF	Visto	08:53	2018-09-23	0. TEMARIO	1. INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Visto	08:53	2018-09-23	0. TEMARIO	1. INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
TEMARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	2. SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	2. SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
RELACIÓN ENTRE SOCIEDAD Y EDUCACIÓN	FORO	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	2. EL CARÁCTER SOCIOLÓGICO DEL FENÓMENO EDUCATIVO	2. SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
TEMARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	3. LA EDUCACIÓN COMO PROCESO SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	3. LA EDUCACIÓN COMO PROCESO SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
DEFINICIÓN HECHO SOCIAL	CHAT	Visto	22:42	2018-09-21	1. LA EDUCACIÓN COMO HECHO SOCIAL	3. LA EDUCACIÓN COMO PROCESO SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
TEMARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	4. LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	4. LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Figura 56. Gráfica 2/3 con indicador de semáforo con actividades programadas.

CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	4. LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
LA EDUCACIÓN COMO APARATO IDEOLÓGICO EN EL SIGLO XXI	VIDEO EXTERNO	Visto	14:50	2018-09-23	4.1 LA ESCUELA COMO APARATO IDEOLÓGICO DEL ESTADO	4. LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
TEMARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	5. LOS CLÁSICOS DE LA SOCIOLOGÍA	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	5. LOS CLÁSICOS DE LA SOCIOLOGÍA	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
INVESTIGACIÓN	ACTIVIDAD	Visto	14:52	2018-09-23	5.2 EL POSITIVISMO	5. LOS CLÁSICOS DE LA SOCIOLOGÍA	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
TEMARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	6. EL ANÁLISIS SOCIOLÓGICO EN EL SIGLO XX	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	6. EL ANÁLISIS SOCIOLÓGICO EN EL SIGLO XX	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	7. EXAMEN FINAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
EVALUACIÓN FINAL Calificaciones Obtenidas: 9,	EVALUACION	Visto	15:22	2018-09-23	1. EXAMEN FINAL	7. EXAMEN FINAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Desarrollado y Creado por Evolution Systems

Figura 57. Gráfica 3/3 con indicador de semáforo con actividades programadas.

En esta se aprecian las actividades del alumno, ingresos, tiempo, estatus de entregas para cada actividad con examen final de la materia y sociología de la educación.

Derivado del diseño instruccional, el administrador podrá administrar las actividades programadas para toda la materia de estudio con lo que realizará la retroalimentación de todas las actividades presentadas al alumno.

VIII.5.2 Guía del alumno en plataforma educativa LMS SIGA:

La materia sociología de la educación emana de la carrera en pedagogía para el CEUPV de Ecatepec, esta se desarrolló bajo los lineamientos del acuerdo SEP 17/11/17 con inicio de vigencia el 1 de marzo del año 2018, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF), bajo los acuerdos en materia e incorporación de planes y programas de estudio para instituciones de educación superior particulares.

Derivado de la propuesta curricular, el acuerdo sugiere para planes de estudio de nivel superior mixto, incluir un modelo adaptado con ambientes virtuales, el cual debe alojarse en una dirección electrónica con conexión a internet mediante una plataforma electrónica LMS y funciona como vehículo y herramienta virtual para

la gestión de información y conocimientos para la materia, además de contar con foros, chats, envío y recepción de archivos virtuales, actividades síncronas como asíncronas entre pares, docente alumno, asesor docente y alumno asesor, que conlleva a mantener una aula física con la implementación de aula virtual llamado *blended-learning*.

Materia sociología de la educación

Licenciatura en Pedagogía plan mixto

Acceso a la plataforma LMS educativa para la materia sociología de la educación de licenciatura

1. Ingresar desde la página web <https://www.herbart.com.mx/lms/>.
2. Aparecerá la pantalla de bienvenida: proporcionar el nombre de usuario y clave acceso como alumno.
 - a. Alumno: Lic. Rodrigo Morales Hernández
 - b. Duración del programa: 14 semanas
 - c. Página de acceso: <https://www.herbart.com.mx/lms/index.php>
 - d. Clave de acceso: alumnorodrigomoraless y Contraseña: 1234



Figura 58. Pantalla de acceso para el alumno de licenciatura

A continuación se muestra Pantalla de inicio de la materia para el alumno de licenciatura:

3. A continuación se muestra el menú de las materias del cuatrimestre, las actividades que habrá que desarrollar por cada materia con las evaluaciones y exámenes que deberá realizar por cada cuatrimestre para la materia,
4. Aparecerán los chats y foros activos con los que deberá interactuar de forma síncrona como asíncrona para la materia asignada del plan de estudios
5. Podrá consultar resultados y calificaciones en kardex del alumno de la materia cursada y por cursar.
6. Acceso a la plataforma de biblioteca virtual para apoyo pedagógico de la materia que cursará.
7. Seleccionar la opción que deseada:

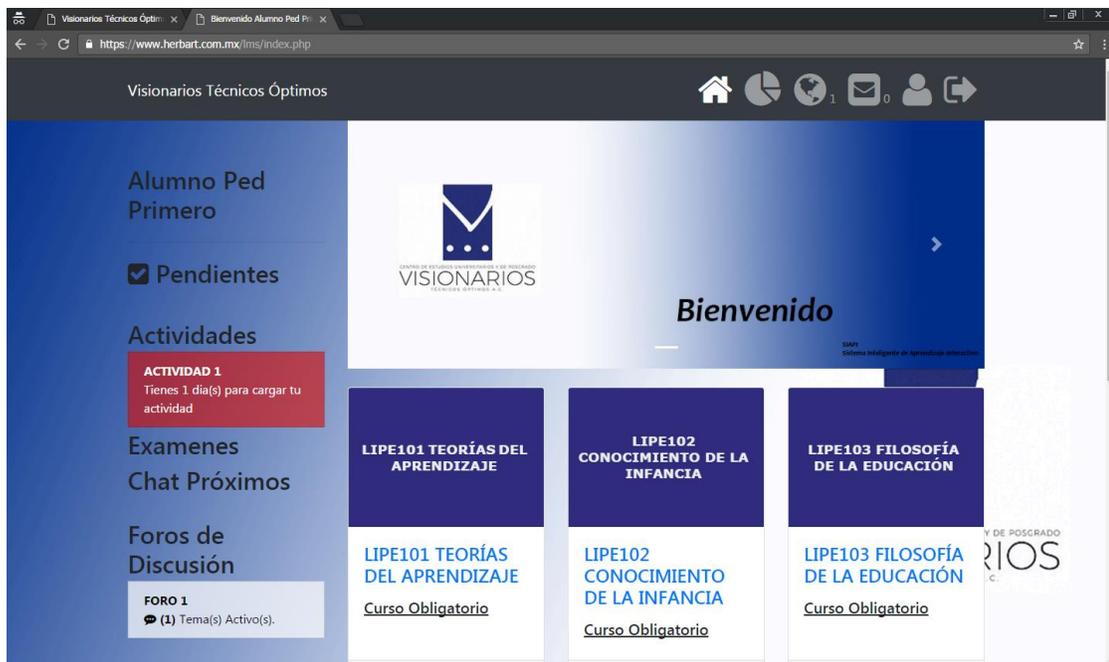


Figura 59. Menú principal de la licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec

En el siguiente recuadro de pantalla selecciona la materia Sociología de la educación de acuerdo al procedimiento que se presenta:

8. Aparecerá la presentación general de la materia y el cuatrimestre que cursará.
9. las unidades que la componen la materia de estudio,
10. La bibliografía para la materia
11. El acceso a biblioteca virtual
12. Procedimiento de evaluación parcial o final para la materia sociología de la educación que cursa el alumno.

A continuación se muestra la caratula de presentación de la materia Sociología de la Educación:

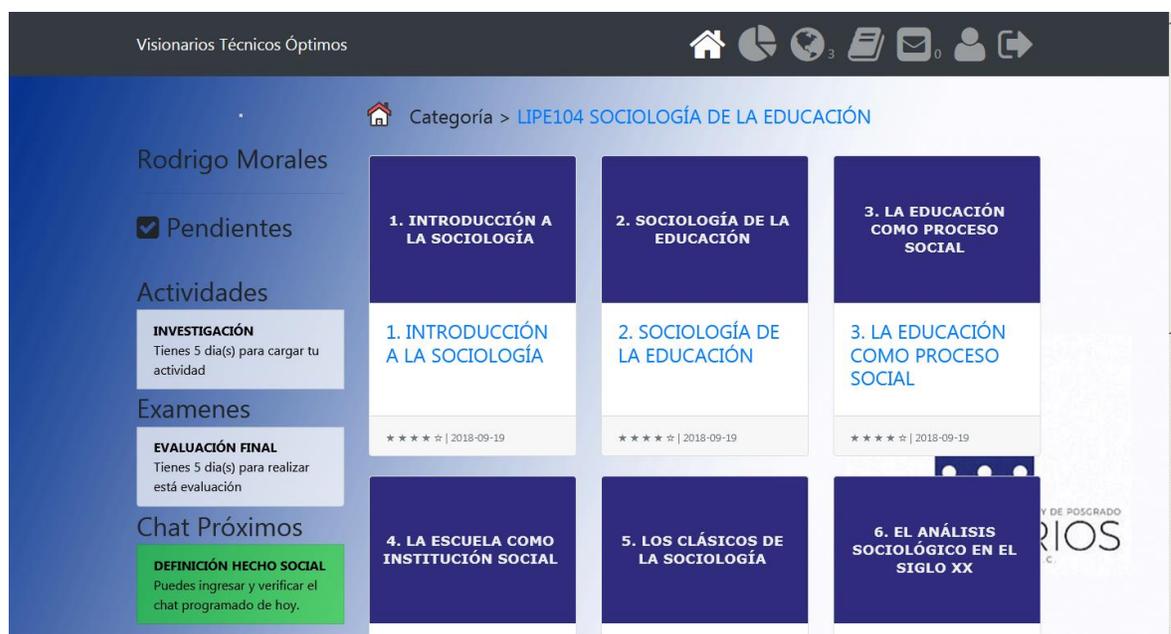


Figura 60. Materia 2. Sociología de la educación del CEUPV de Ecatepec

A continuación se muestra la caratula de la materia sociología de la educación describiendo unidades de estudio, con los apartados divididos en unidades, con lo que el alumno visualizará cada tema de estudio y los procedimientos para avanzar en el desarrollo de contenidos:

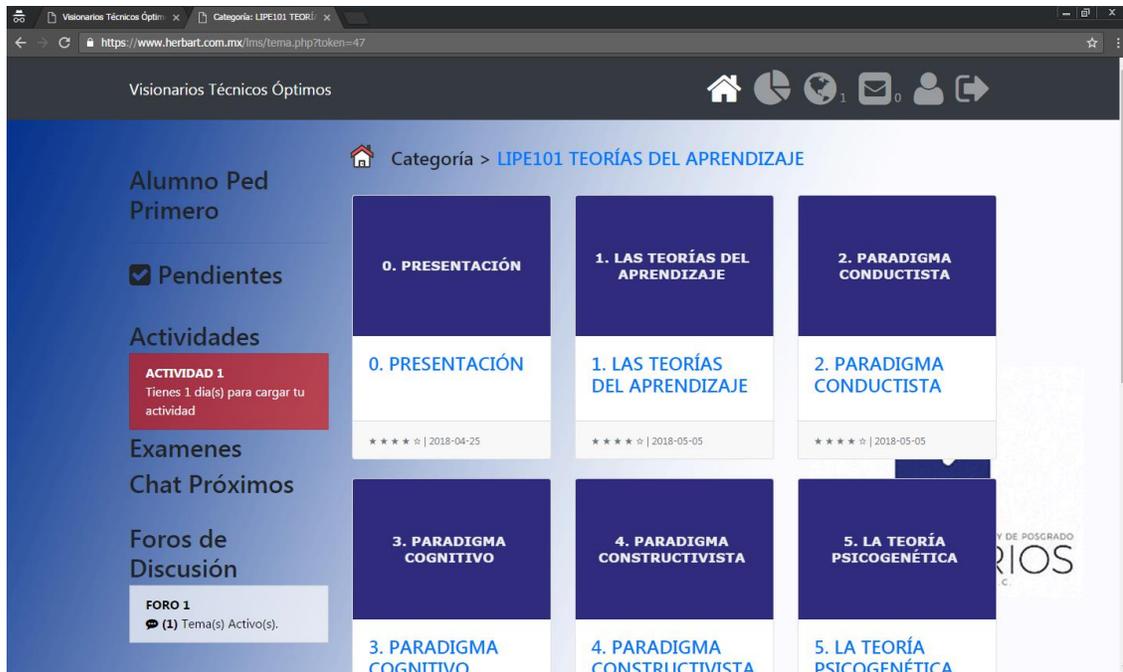


Figura 61. Unidades de estudio para la materia Sociología de la Educación

Materia de licenciatura en pedagogía y selección de unidad de estudio

Muestra los temas que componen la unidad de estudio de una materia de licenciatura en Pedagogía y el contenido de estudio que el docente habrá de desarrollar con los estudiantes de forma virtual y presencial para el periodo designado de estudio, mediante un modelo educativo *B-Learnig*, el cual desarrolla las actividades de estudio de manera semi presencial, el cual el alumno asiste a una aula física y se acompaña de ambientes virtuales para la gestión de información y conocimientos en línea denominado Plan Mixto de acuerdo al modelo SEP 17/11/17 vigente a partir del 1 de marzo 2018 promulgado en DOF.

13. En este apartado de inicio de la plataforma LMS educativa del CEUPV de Ecatepec, se presentan los archivos de estudio para la materia sociología de la educación de la licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec, junto con las unidades de estudio en formato: (archivo PDF, Documento de WORD, Presentación, Video, Actividad, Evaluación, Chat o Foro),

14. Proceso enseñanza aprendizaje para la materia sociología de la educación, los temas serán abordados sistémicamente por el alumno y el docente para el periodo de 14 semanas dentro y fuera de aula.



Figura 62. Selección unidad de estudio de la materia sociología de la educación

A continuación se muestra el **Contenido de estudio en formatos PDF/Documento WORD/Presentación**, en este apartado se describen las características de los archivos digitales y formato de video que podrá ser cargado de forma virtual en el recuadro designado, esta actividad permite que el alumno comparta testimonios grabados y permiten asentar testimonio del trabajo:

15. El alumno deberá descargar los archivos del contenido de estudio para la cada unidad de la materia de acuerdo a la planeación y planificación pedagógica y didáctica del diseño instruccional.

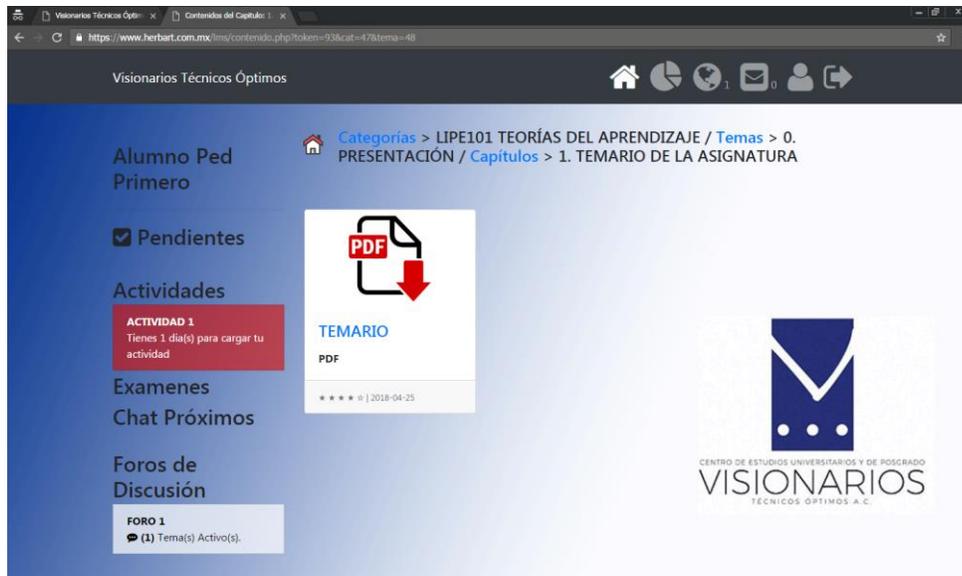


Figura 63. Pantalla de acceso a temario de unidad de estudio en formato PDF de licenciatura

A continuación se presenta el apartado para Vídeo ilustrativo para la materia

- El alumno podrá observar videos sin salir de la plataforma LMS con el fin de acrecentar la visión de cada unidad de estudio de materia que vaya a cursar, debido a que puede ampliar los horizontes de estudio e ilustrar cada contenido de estudio con experiencias externas.

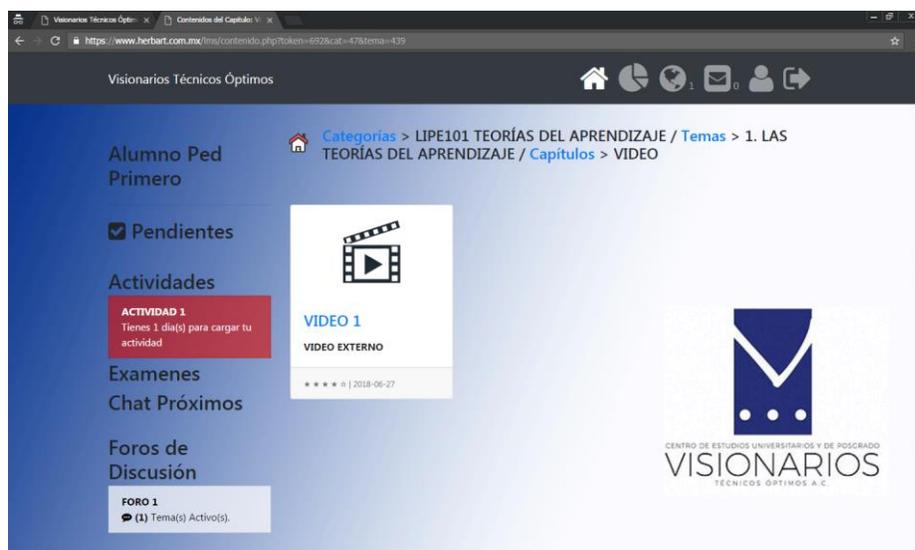


Figura 64. Pantalla de acceso a video ilustrativo de una materia de licenciatura

A continuación se muestra una actividad de estudio por unidad de la materia sociología de la educación:

17. El alumno descargará un archivo en formato PDF con las instrucciones de la actividad académica de la unidad que cursará,
18. Posteriormente el alumno cargará un archivo con la actividad desarrollada en el periodo asignado en formato PDF/DOCX/XLSX/PPTX de acuerdo a las indicaciones del docente para el proceso de retroalimentación, respetando tiempos en los que podrá desarrollarla de forma independiente.
19. Con la actividad solicitada por el docente, el alumno deberá reafirmar conocimientos de acuerdo a la búsqueda generada en medios impresos y digitales; además, el alumno compartirá el trabajo final de acuerdo al tema estudiado en la plataforma educativa de estudio.
20. Mediante criterios de evaluación y rubrica de actividades, el docente emitirá resultado de cada trabajo realizado por el alumno, este será ponderado junto con los demás trabajos y actividades al concluir el periodo de la materia, con el que asentará en docente calificación final.
21. En caso de no ser satisfactoria la calificación del trabajo o actividad presentada, el alumno contará con tiempo para realizar los ajustes y volver a enviar el trabajo para una segunda evaluación final o parcial.
22. Una vez concluidos los periodos de evaluación por cada unidad, las actividades no podrán ser enviadas para calificación, este procedimiento de estudio garantiza orden y participación de todos los actores en el proceso enseñanza aprendizaje de la materia sociología de la educación de licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec.

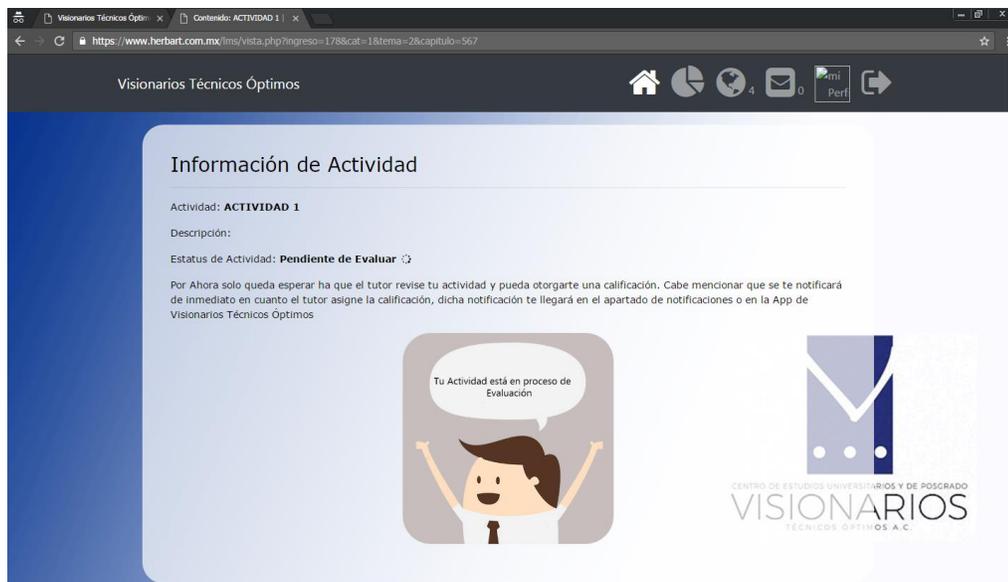


Figura 65. Pantalla para actividad por unidad de estudio de la materia

23. A continuación se muestra el formato de: **Evaluación de unidades de estudio de una materia**

Los mecanismos de evaluación de una materia involucran varios procesos, entre ellos se encuentran actividades parciales y en algunos casos examen de opción múltiple, el cual están contempladas para cada materia

Tanto las actividades como los exámenes, representan un porcentaje de la calificación final y existe un tiempo de presentación, este depende de días o de horas, según sea el caso, por lo regular un examen de conocimientos se designa de 60 a 120 minutos para resolverlo, en algunos casos de 30 a 60 minutos, según lo complejo del contenido a resolver, aquí el resultado final es automático y lo obtiene el alumno al finalizar la evaluación o examen.

En otros casos las actividades de estudio y retroalimentación pueden durar días o semanas, las cuales también se emite un resultado que será acumulativo para ser ponderado al final de la materia.

En todo el proceso de estudio, el docente acompañará las actividades de estudio y evaluación, haciendo un modelo asistido de forma presencial pero también virtual síncrono como asíncrono.

A continuación se expone el procedimiento para realizar examen en plataforma LMS:

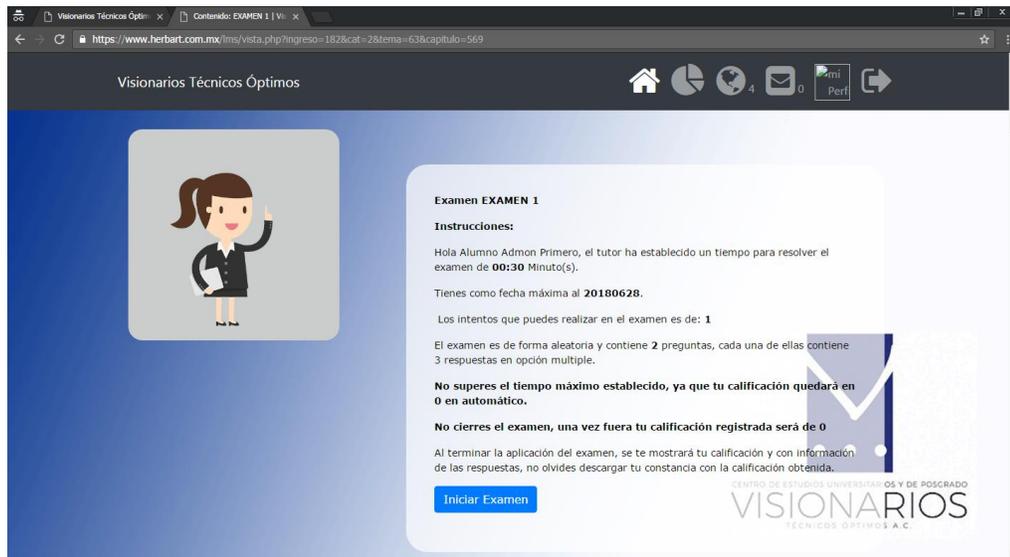


Figura 66. Instrucciones para elaboración examen virtual de una materia

Chat para el alumno de la materia sociología de la educación:

A continuación se muestra el procedimiento de acceso al chat programado para actividad o actividades programadas para unidad de estudio:

24. El alumno puede emplear esta herramienta para solventar dudas, acrecentar puntos de opinión o para solicitar asesoría de algún tema o contenido de estudio de cada materia.
25. Ingresa al apartado foro de cada materia y debes exponer el tema, comenzar a interactuar con compañeros y docente, los mensajes aparecerán tan pronto los escribas y podrás realizar conclusiones de este proceso de intercambio de información y conocimientos.
26. Toda la conversación se deberá **ESCRIBIR EN MAYÚSCULAS**. Los chats estarán activos para el periodo o día asignados por tema y materia de estudio.

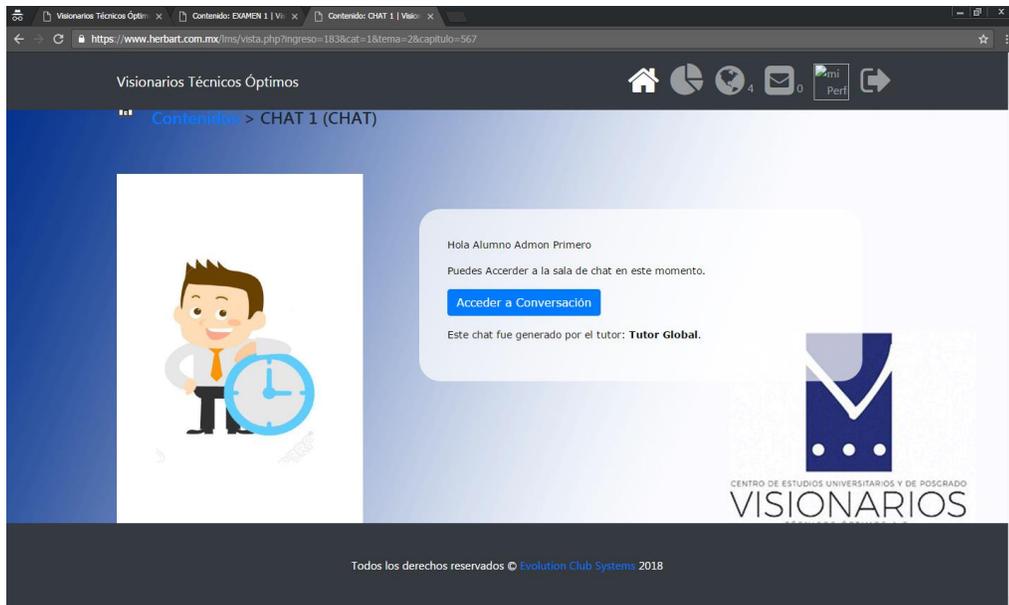


Figura 67. Pantalla de acceso a chat del alumno

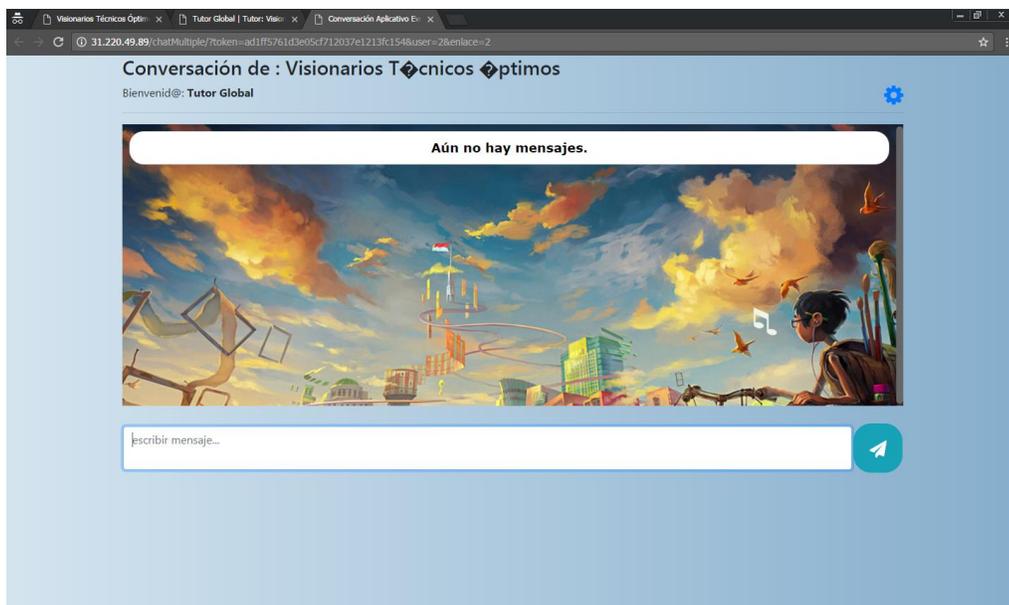


Figura 68. Pantalla de conversación de chat con alumnos y maestro

Foro de discusión entre alumnos y docente

Una vez abierto el foro de discusión para un tema específico para la materia sociología de la educación;

27. el alumno podrá interactuar con sus pares y docente,

28. Realizar una conversación síncrona o asíncrona y diluir duda y acrecentar el conocimiento de la materia que estudia. **ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS**

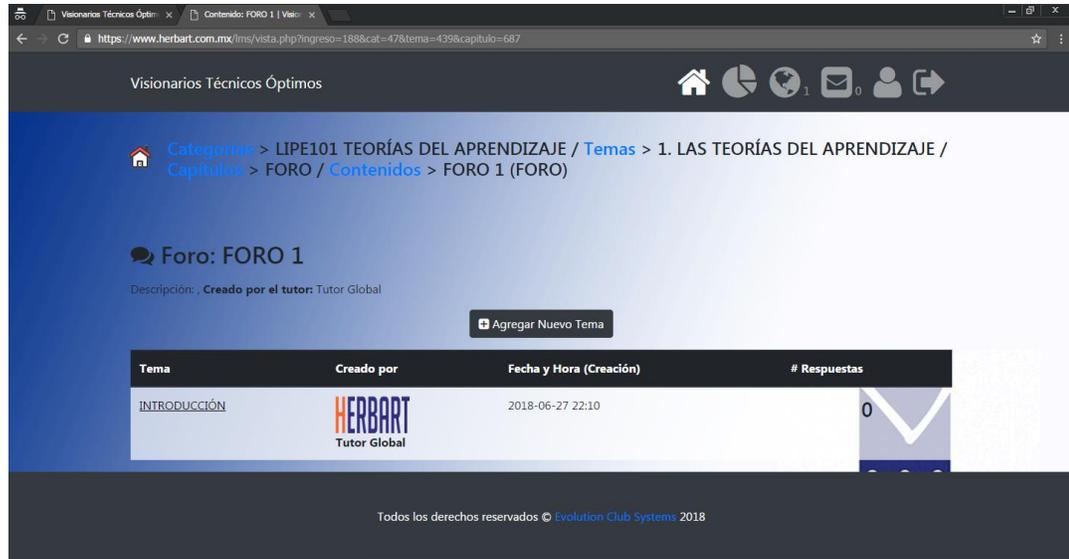


Figura 69. Selección de foro de discusión para una materia de licenciatura

29. Adicionalmente el alumno podrá crear nuevos temas en el foro pulsando el botón “Agregar Nuevo Tema”.

30. Introduce el nuevo tema (pregunta, opinión, etc.) y opcionalmente puedes cargar un archivo de los tipos anteriormente mencionados en este manual o una imagen como complemento del tema.

31. Una vez realizado lo anterior dar clic en el botón agregar discusión. **ESCRIBIR SOLO EN MAYÚSCULAS.**

A continuación aparece la imagen con la caratula del foro de discusión entre alumnos:

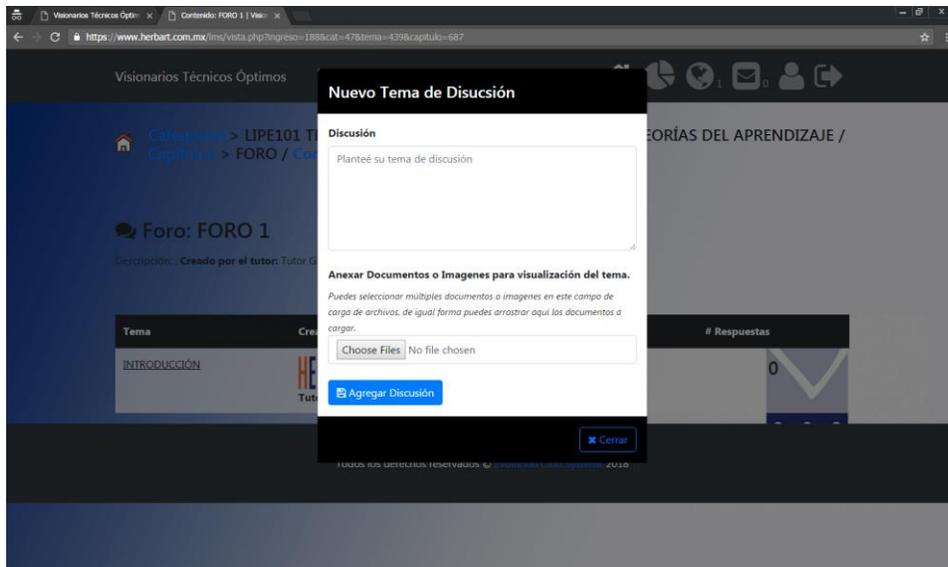


Figura 70. Formulario para agregar un foro de discusión de unidad de estudio

A continuación aparece el foro habilitado para el tema relación entre sociedad y educación.

32. El alumno debe participar en el tiempo establecido para el tema sugerido y dejar evidencia de su participación asíncrona, compartiendo ideas y comentarios relacionados.



Figura 71. Resultado de la creación de un foro de discusión.

A continuación se muestra un foro de discusión el cual permite habilitarse para interactuar entre pares y docente con temas de estudio

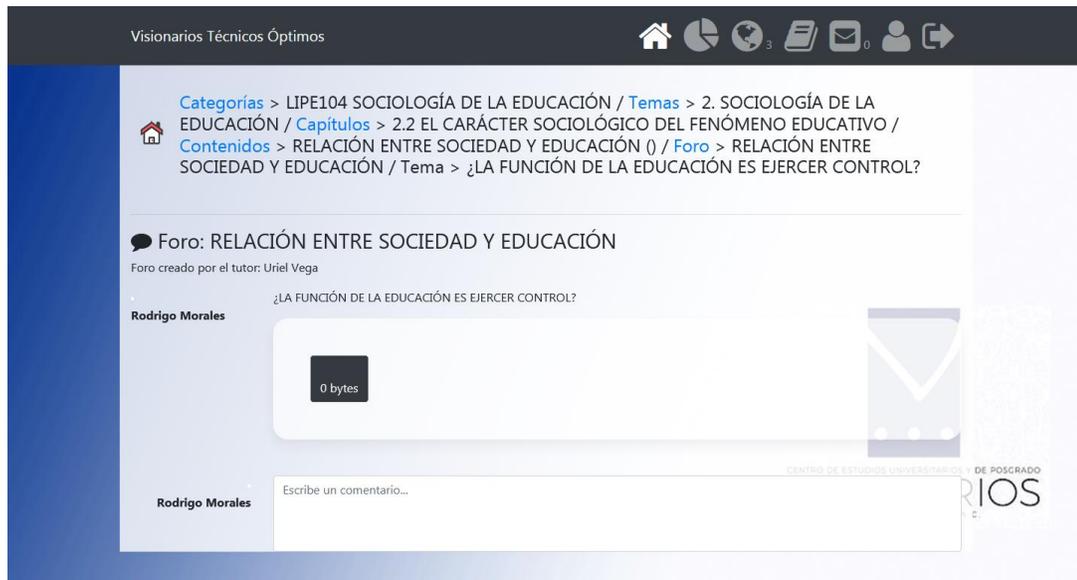


Figura 72. Foro de discusión, comentarios o aportes al tema entre pares

A continuación se muestra una alerta de semáforo con el que los estudiantes reciben la atención para participar en los foros habilitados, estos habilitados por periodo de unidad de estudio:

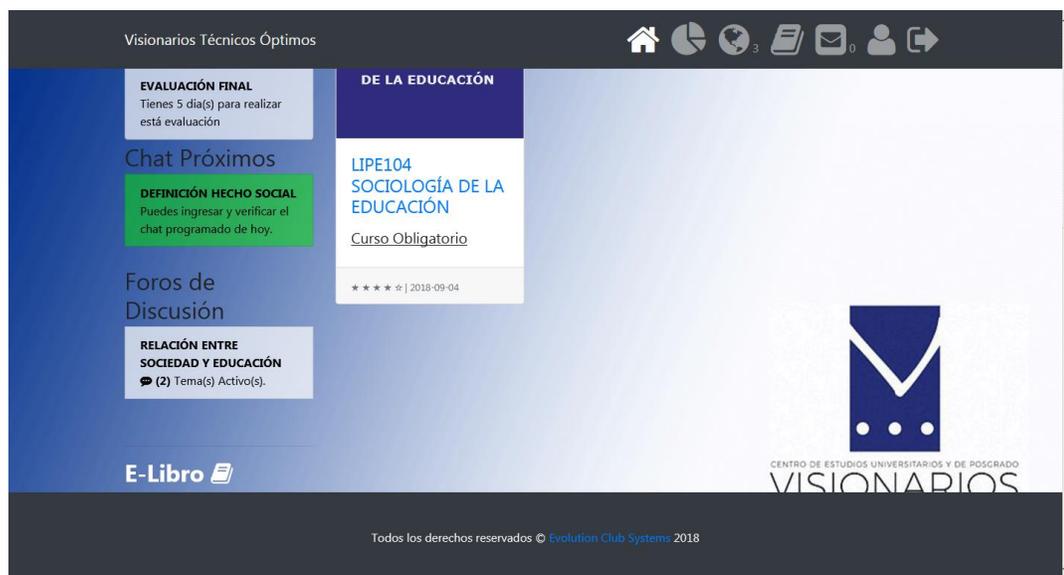


Figura 73. Alertas para participar en Chat mostrado en color verde

33. A continuación se muestra un chat con un tema específico para participar entre pares y docente, este puede ser habilitado para el periodo que dura la unidad o tema de estudio:



Figura 74. Ingreso a Chat programado con alerta en verde

34. A continuación se muestra un mensaje de bienvenida al entrar a chat de discusión:

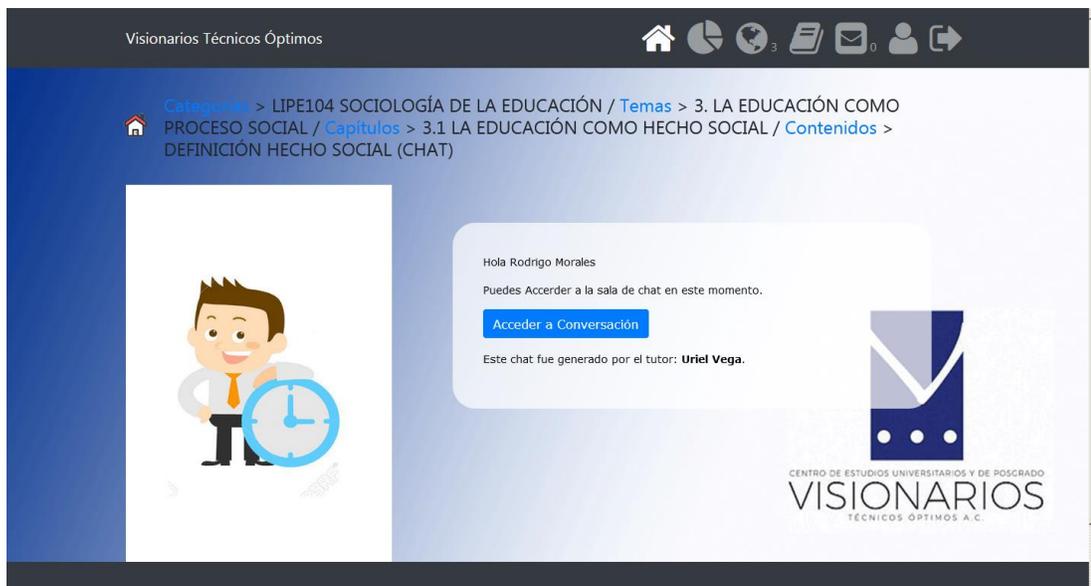


Figura 75. Ingreso a Chat de discusión programado, bienvenida

35. A continuación se muestra una conversación en Chat, habilitado para un tema específico de la materia sociología de la educación:

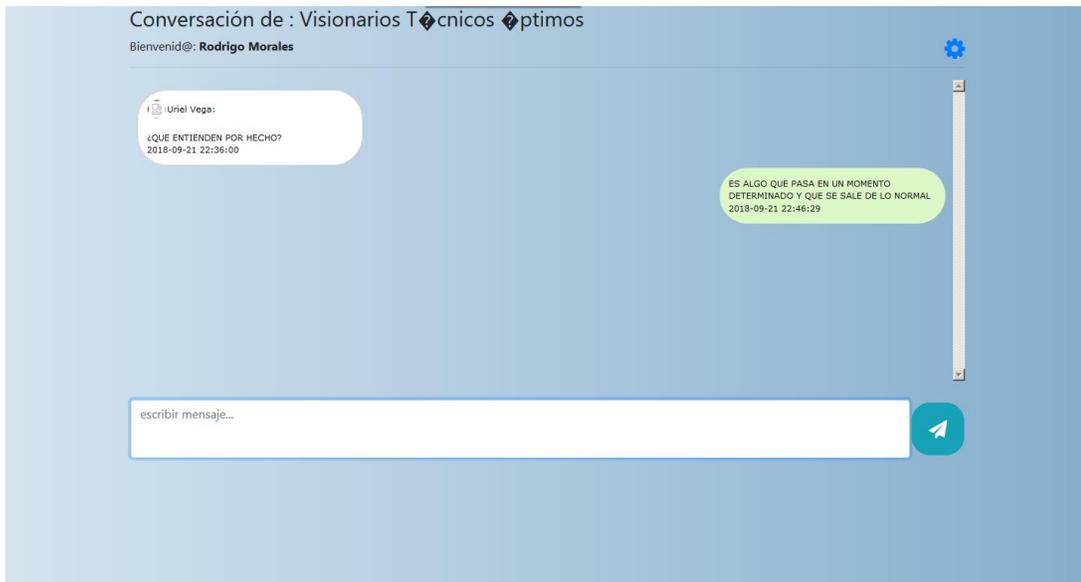


Figura 76. Conversación entre pares y docente desde el chat habilitado

36. Alerta activada en verde de chat activo para conversación en pantalla principal:



Figura 77. Chat habilitado desde la pantalla de inicio

37. En los siguientes apartados se subirá un video ilustrativo, relacionado con el diseño instruccional, este permitirá tener una experiencia sobre el tema de estudio para la unidad, además de ser reproducido para su observación y análisis:



Figura 78. Video externo habilitado con acceso a los archivos

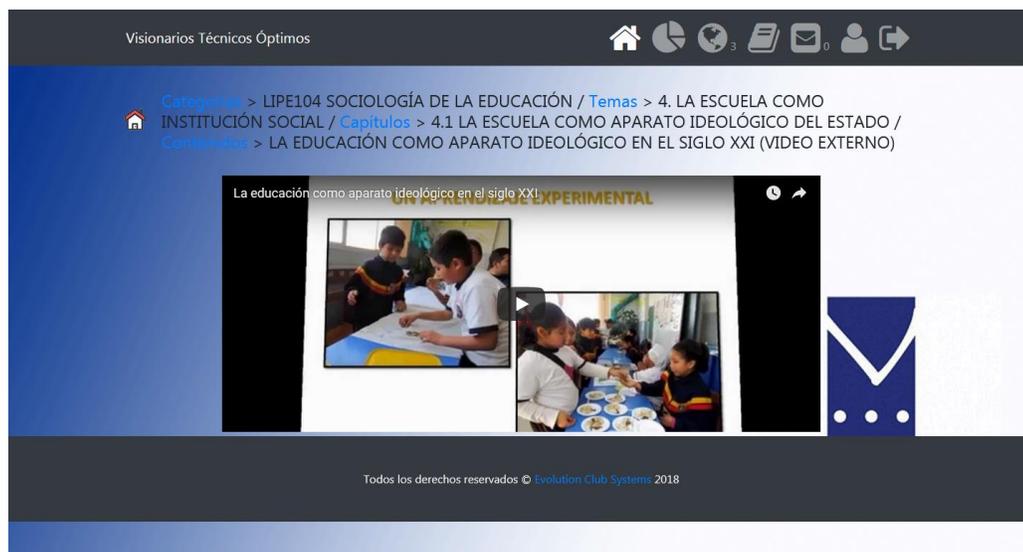


Figura 79. Visualización de video habilitado en plataforma de videos

38.A continuación se muestra el apartado para realizar una actividad de estudio con instrucciones para el desarrollo, además del tiempo para realizarlo:

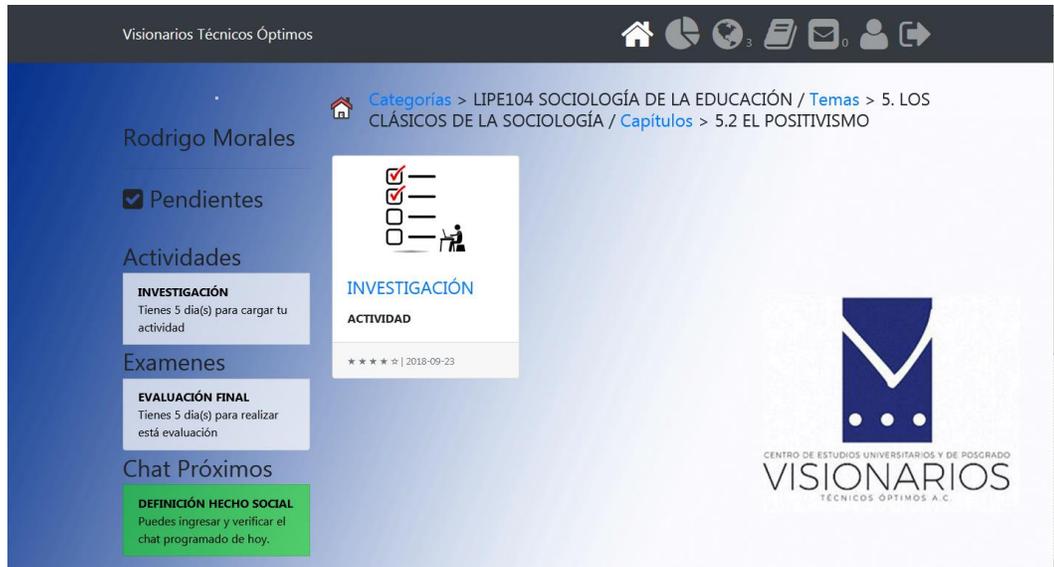


Figura 80. Ingreso a una actividad para desarrollar: El positivismo

39.A Continuación se presenta el manual de instrucciones para realizar actividad de estudio para el tema “el positivismo”:



Figura 81. Manual de Instrucciones para desarrollar la actividad: El positivismo

40.A continuación se muestra la imagen con las instrucciones para el desarrollo de la actividad sugerida “El positivismo”:

INVESTIGACIÓN

Realizar una investigación del tema referido en las instrucciones de la plataforma con la siguiente estructura:

1. Portada: Con título del tema, nombre de la materia, nombre del alumno y fecha de entrega
2. Investigación: Será de mínimo 2 páginas y se tomarán en cuenta los siguientes aspectos para su evaluación:

Conceptos	Ortografía	Desarrollo	Contenido
Se deducirán puntos en base a las condiciones aquí establecidas	El docente valorará mediante los criterios asignados, la cantidad de errores ortográficos en el trabajo final.	El docente revisará el desarrollo del trabajo y considerará ideas propias, aportes de autores y distribución del trabajo final	El docente analizará el contenido y considerará los elementos específicos de la composición gramatical desde la introducción, desarrollo y conclusión.
	0 cero errores	0 excelente	0 excelente
	1 1 a 3 errores	1 bueno	1 bueno
	1.5 4 a 6 errores	1.5 suficiente	1.5 suficiente

Figura 82. Elementos a integrar en el trabajo de investigación: El positivismo

41.A continuación aparecen las instrucciones para cargar en plataforma, el trabajo final de acuerdo a las instrucciones presentadas del tema “ El positivismo”:

Visionarios Técnicos Óptimos

Categorías > LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN / Temas > 5. LOS CLÁSICOS DE LA SOCIOLOGÍA / Capítulos > 5.2 EL POSITIVISMO / Contenidos > INVESTIGACIÓN (ACTIVIDAD)

Información Actividad

Actividad: **INVESTIGACIÓN**

Descripción:

La actividad debe ser cargada antes de la fecha: **2018-09-28 (Le queda 0 mes(es), 5 día(s))**

Instrucciones: REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN SOBRE EL POSITIVISMO CON LAS CARACTERÍSTICAS MENCIONADAS EN EL DOCUMENTO ADJUNTO

[Visualizar Instrucciones](#)

Cargar Actividad

Archivos Aceptados: POSITIVISMO.pdf

[Cargar Actividad](#)

CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS Y DE POSGRADO
VISIONARIOS
TÉCNICOS ÓPTIMOS A.C.

Figura 83. Instrucciones para cargar archivo con trabajo final para evaluación

42.A continuación se muestra el reporte de actividad enviada para su calificación:



Figura 84. Actividad enviada para ser evaluada por el docente de la materia

43. Caratula con la imagen de la actividad calificada:

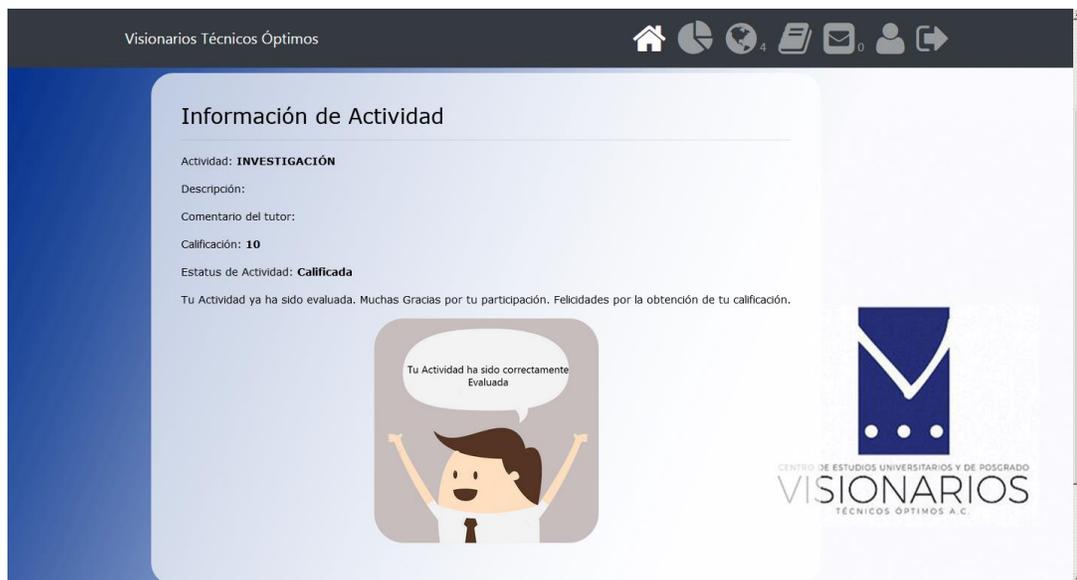


Figura 85. Resultados de la actividad enviada con calificación final

44. Imagen con la caratula de inicio para la elaboración del examen final de conocimientos de la materia sociología de la educación:



Figura 86 Evaluación final de conocimientos para la materia sociología de la educación

45. A continuación aparece la imagen con las instrucciones para realizar el examen final de conocimientos de la materia sociología de la educación:

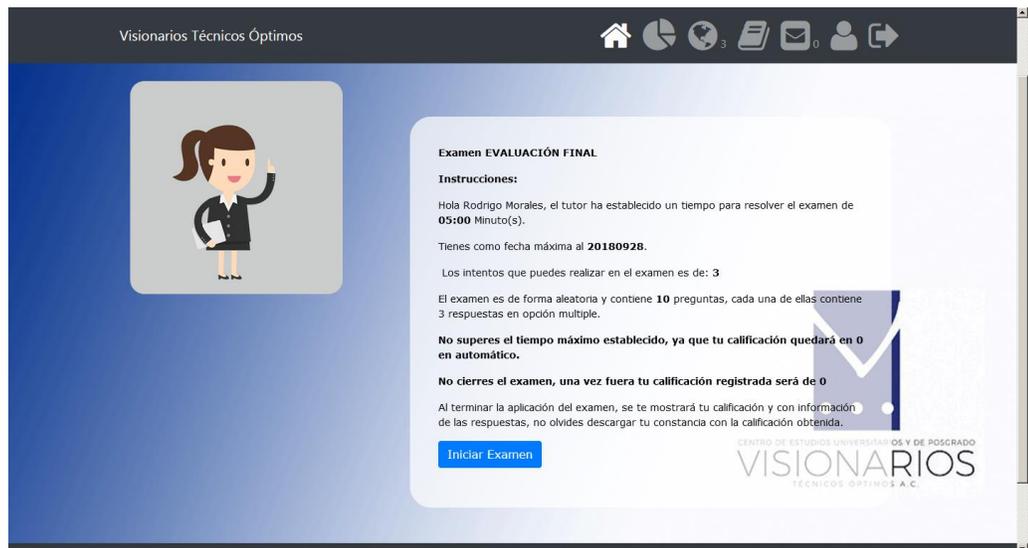


Figura 87. Instrucciones para el examen final de conocimientos de la materia sociología de la educación

46. Desarrollo del examen final de conocimientos de la materia sociología de la educación, el cual esta monitoreado con un reloj, con el que el alumno cuenta con tiempo establecido para su desarrollo.
47. El alumno tiene derecho a dos opciones de resolución en caso de no ser satisfactorio el resultado, además de recibir el dictamen de calificación al concluir el examen.

The screenshot shows an exam interface titled "Examen EVALUACIÓN FINAL". At the top, there is a digital timer displaying "04:56", with "Minutos" (Minutes) under the "04" and "Segundos" (Seconds) under the "56". Below the timer, the first question is "1. DEFINICIÓN DE SISTEMA EDUCATIVO". It has three radio button options: "TODAS LAS ESCUELAS DE UNA POBLACIÓN", "TODOS LOS ALUMNOS Y MAESTROS DEL PAÍS", and "ESTRUCTURA FORMADA POR DIVERSOS COMPONENTES QUE PERMITEN EDUCAR A LA POBLACIÓN". A tooltip "Please select one of these options." is visible over the second option. The second question is "2. DEFINA CIENCIA" and has three radio button options: "CONJUNTO DE CONOCIMIENTOS SISTEMÁTICAMENTE ESTRUCTURADOS", "CONJUNTO DE MEDICAMENTOS PARA COMBATIR UNO ESPECÍFICO", and "UNA SERIE DE EXPERIMENTOS".

Figura 88. Presentación del examen general de conocimientos en plataforma LMS

The screenshot shows the continuation of the exam. It includes three radio button options: "TOMAR DICTADO POR HORAS", "PROCESO DE FACILITAR EL APRENDIZAJE O LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS", and "ASISTIR A LA ESCUELA". The third question is "9. ¿A QUÉ SE LE LLAMA EXPERIMENTO?". It has three radio button options: "BUSCAR LA FORMA DE CREAR A GODZILLA CON PASTILLAS Y PISILES", "MEZCLAR SUSTANCIAS Y OBSERVAR COMO REACCIONAN", and "PROCEDIMIENTO MEDIANTE EL CUAL SE TRATA DE COMPROBAR UNA HIPÓTESIS". The fourth question is "10. ¿A QUÉ SE LE LLAMA DELIMITACIÓN?". It has three radio button options: "PLANTEAR DE FORMA ESPECÍFICA LOS ASPECTOS NECESARIOS PARA RESPONDER UNA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN", "FRONTERA IMPUESTA POR UN MURO ENTRE PAÍSES", and "RAMA DE LA SOCIOLOGÍA QUE ESTUDIA LAS FRONTERAS". At the bottom, there is a blue button labeled "Enviar Resultado".

Figura 89. Examen finalizado para calificación automática

48. Representación de la Imagen con la Ponderación de resultados para calificación parcial o total:

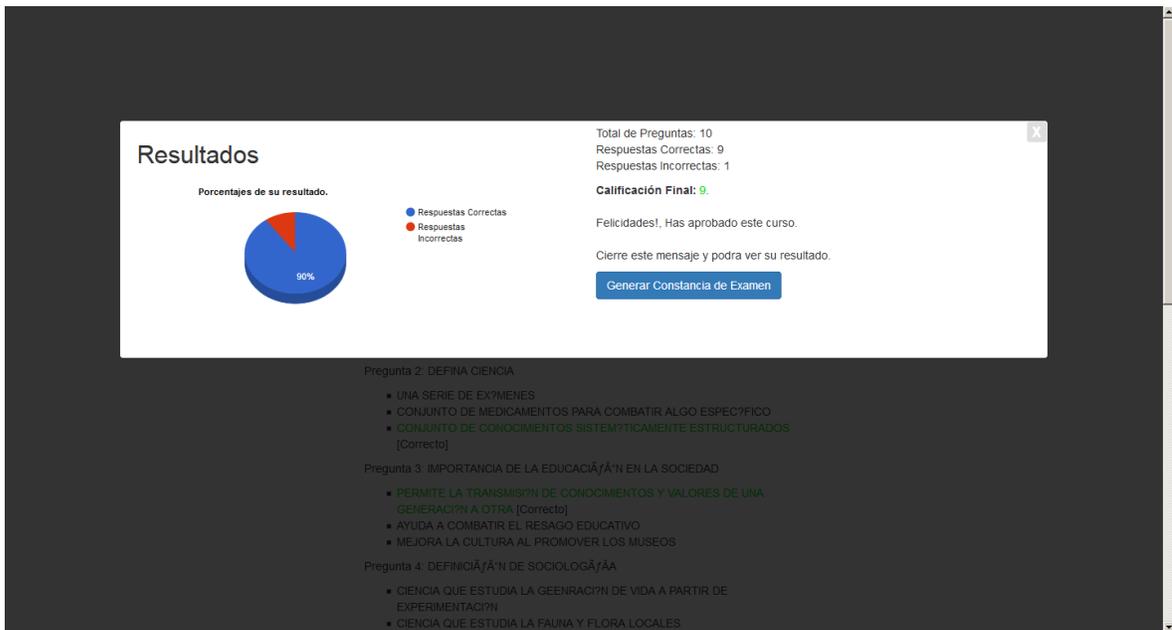


Figura 90. Pantalla de resultados del examen final de conocimientos de la materia sociología de la educación

Durante el proceso de formación del alumno, podrá desarrollar habilidades teórico prácticas, incrementar habilidades de estudio y acrecentar conocimientos, mediante el *B-Learning*, o adaptación de una licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC, este modelo combina funciones y actividades dentro y fuera del aula, ya que el estudiante asiste a clases presenciales pero tendrá en todo momento la extensión de una aula virtual, esta combinación enriquece el conocimiento en el alumno y desarrolla un mayor pensamiento crítico, además de gestionar en tiempo real información con conexión a internet.

A continuación se muestra una caratula con la que el alumno sabrá en todo el proceso de estudio de la materia sociología de la educación, las actividades formativas que debe cumplir y diseñar las estrategias operativas para atender de manera puntual durante las 14 semanas que dura la materia sociología de la educación:

A continuación aparece la imagen con las actividades programadas para el alumno de la materia **Sociología de la Educación** de licenciatura del CEUPV de Ecatepec:

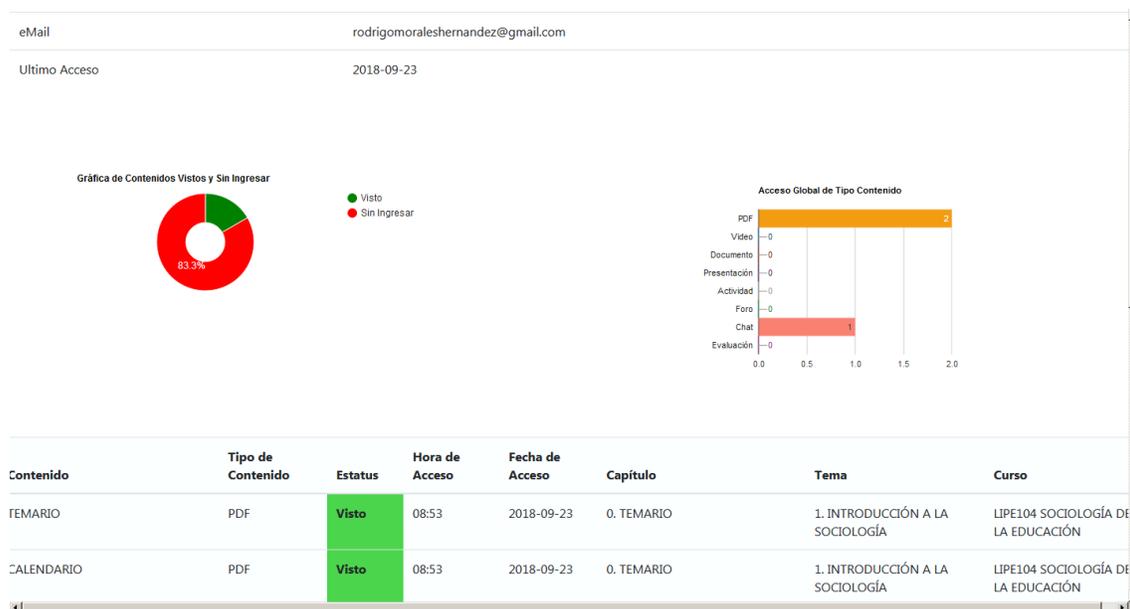


Figura 91. Contenidos asignados a la materia sociología de la educación

Contenido	Tipo de Contenido	Estatus	Hora de Acceso	Fecha de Acceso	Capítulo	Tema	Curso
TEMARIO	PDF	Visto	08:53	2018-09-23	0. TEMARIO	1. INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Visto	08:53	2018-09-23	0. TEMARIO	1. INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
TEMARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	2. SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	2. SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
RELACIÓN ENTRE SOCIEDAD Y EDUCACIÓN	FORO	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	2. EL CARÁCTER SOCIOLÓGICO DEL FENÓMENO EDUCATIVO	2. SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
TEMARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	3. LA EDUCACIÓN COMO PROCESO SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	3. LA EDUCACIÓN COMO PROCESO SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
DEFINICIÓN HECHO SOCIAL	CHAT	Visto	22:42	2018-09-21	1. LA EDUCACIÓN COMO HECHO SOCIAL	3. LA EDUCACIÓN COMO PROCESO SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
TEMARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	4. LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	4. LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Figura 92. Gráfica con indicador de semáforo con actividades programadas 1/2

CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	4. LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
LA EDUCACIÓN COMO APARATO IDEOLÓGICO EN EL SIGLO XXI	VIDEO EXTERNO	Visto	14:50	2018-09-23	4.1 LA ESCUELA COMO APARATO IDEOLÓGICO DEL ESTADO	4. LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN SOCIAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
TEMARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	5. LOS CLÁSICOS DE LA SOCIOLOGÍA	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	5. LOS CLÁSICOS DE LA SOCIOLOGÍA	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
INVESTIGACIÓN	ACTIVIDAD	Visto	14:52	2018-09-23	5.2 EL POSITIVISMO	5. LOS CLÁSICOS DE LA SOCIOLOGÍA	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
TEMARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	6. EL ANÁLISIS SOCIOLÓGICO EN EL SIGLO XX	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	6. EL ANÁLISIS SOCIOLÓGICO EN EL SIGLO XX	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
CALENDARIO	PDF	Sin Ingresar	Sin Información	Sin Información	0. TEMARIO	7. EXAMEN FINAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
EVALUACIÓN FINAL Calificaciones Obtenidas: 9,	EVALUACION	Visto	15:22	2018-09-23	1. EXAMEN FINAL	7. EXAMEN FINAL	LIPE104 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Desarrollado y Creado por Evolution Systems

Figura 93. Gráfica con indicador de semáforo para actividades programadas 2/2

En esta se aprecian las actividades del alumno, ingresos, tiempo, estatus de entregas para cada actividad con examen final de la materia y sociología de la educación.

Derivado del diseño instruccional, el administrador podrá administrar las actividades programadas para toda la materia de estudio con lo que realizará la retroalimentación de todas las actividades presentadas al alumno.

VIII.6 Biblioteca virtual e-libro para la materia sociología de la educación del CEUPV

Características y funcionamiento de uno de los dispositivos virtuales que acompañan el proceso enseñanza aprendizaje con TIC, ya que es el sustento teórico de todas las materias y por qué el estudiante y docente apoyan la investigación para cada tema y materia sugerido en el plan de estudios oficial para una licenciatura en IES.

La biblioteca virtual e-libro cuenta con más de 10,000 títulos diferentes en toda clase de áreas, los cuales se pueden buscar por título, autor o por tema. Adicionalmente cuenta con un estante virtual individual en el que se pueden guardar libros de uso frecuente. Los libros se pueden leer en línea o pueden ser

descargados de forma temporal. La interfaz es simple, basta con buscar un tema y solo se debe presionar sobre la portada del título para acceder.

Propiedades de biblioteca virtual E-Libro:

- Más de 10,000 títulos
- El contenido se actualiza constantemente, brindando solo las ediciones más recientes de los títulos disponibles
- Lectura en línea ilimitada
- Restricción de impresiones y copia directa de contenido por derechos de autor
- Consultas ilimitadas

VIII.6.1 Manual de usuario de biblioteca virtual E-Libro para el CEUPV

Existen dos formas de acceder a la biblioteca virtual,

1. Desde el portal de plataforma virtual www.herbart.com.mx y
2. Desde el portal E-Libro

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioherbartsp/readerSupportHelp.action>

Ambos habilitados con clave de acceso y contraseña, este vínculo permita e estudiantes y docentes ser asistidos por una herramienta de consulta, la cual permite acceder a tomos y libros de forma instantánea y contribuir con la formación de profesionistas.

La plataforma posee una sección de preguntas frecuentes, un sitio con una guía y canal de YouTube con videotutoriales para su uso. Las preguntas frecuentes si vienen en español mientras que los videos y la guía vienen en inglés.

A continuación se muestran las imágenes de acceso a la plataforma virtual de la biblioteca E-Libro:

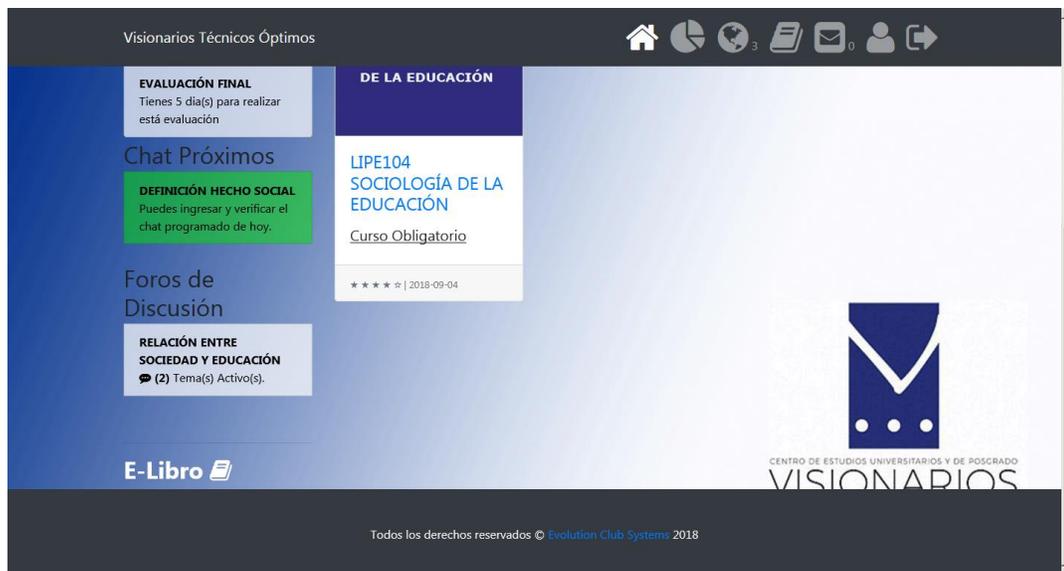


Figura 94. Imagen de acceso a Biblioteca E-libro desde LMS del CEUPV

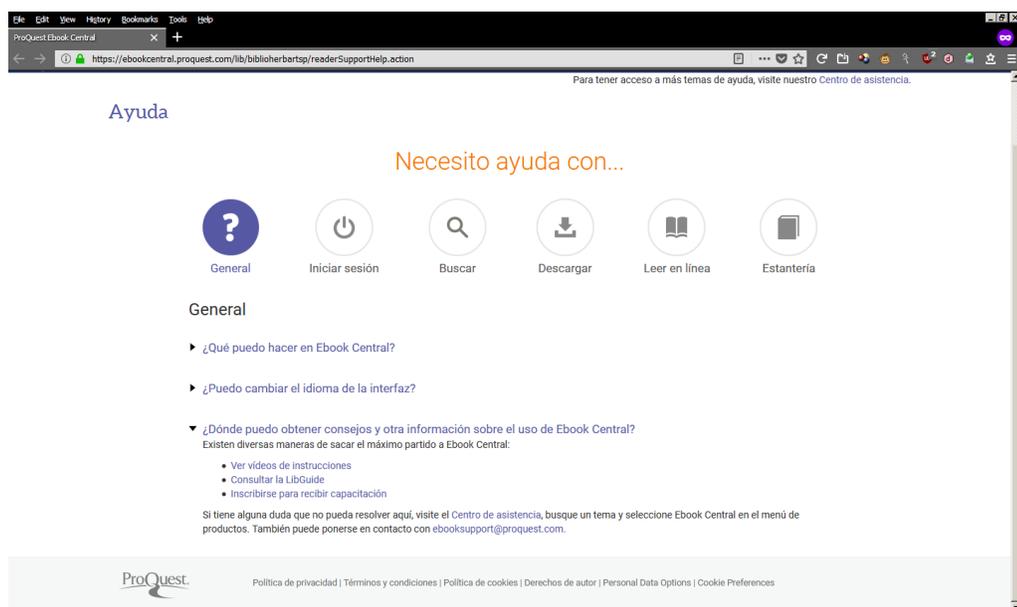


Figura 95. Pantalla de inicio para consulta a Biblioteca virtual E-Libro

En ambos casos el acceso es mediante la clave de acceso y contraseña asignado al alumno, con el que puede realizar las consultas necesarias para la materia sociología de la educación de la licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec.

A continuación se muestra un video ilustrativo con el proceso de navegación de los tomos y contenidos de consulta de la biblioteca virtual E-Libro, la cual esta habilitada de forma permanente y las consultas son desde cualquier dispositivo con conexión a internet:

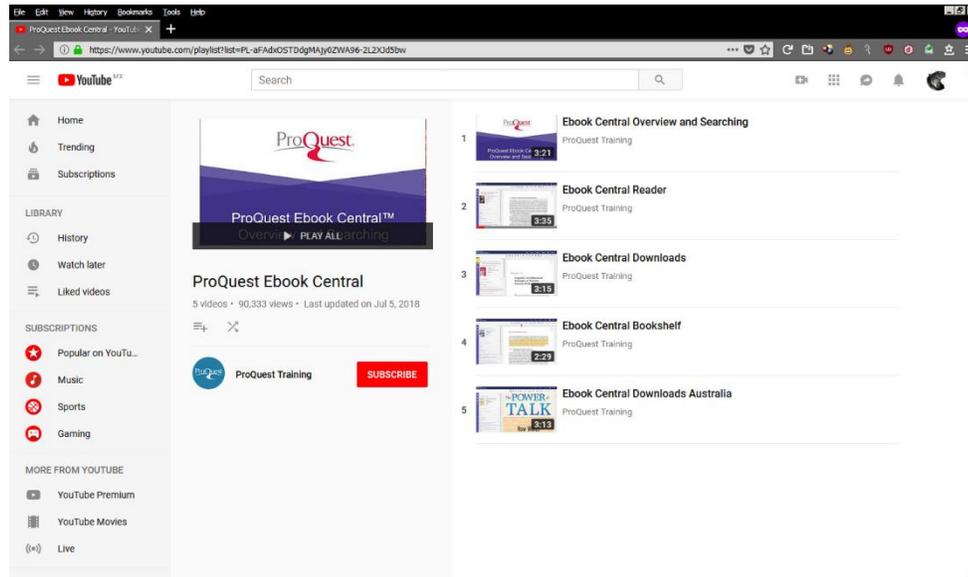


Figura 96. Tutorial en video de biblioteca virtual E-Libro

A continuación se muestra un navegador con la guía de acceso el cual permite ubicar las áreas y temas de interés para consulta:

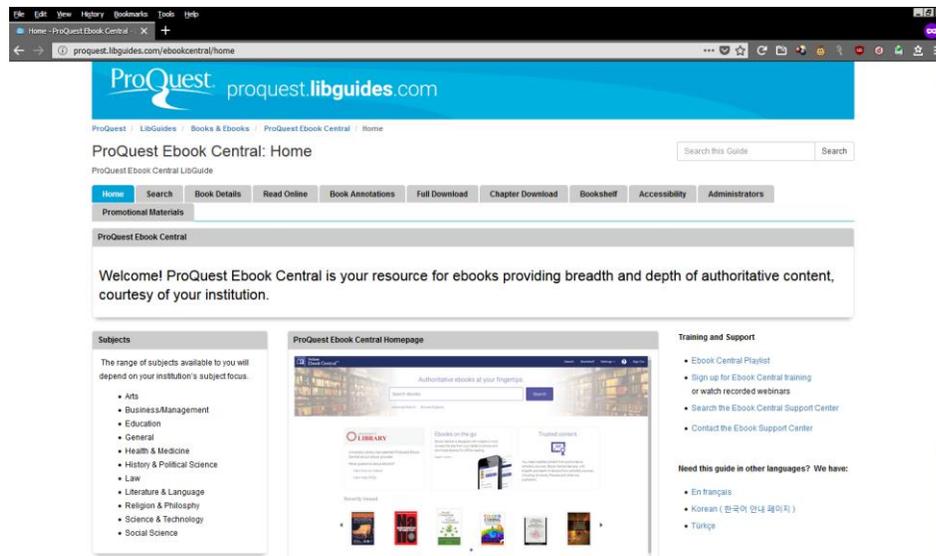


Figura 97. Guía de acceso a biblioteca virtual E-Libro

VIII.6.2 Pantalla de resultados de búsqueda de biblioteca virtual E-Libro

A continuación se muestra la navegación interna de la biblioteca virtual E-Libro:

1. Despliega los resultados de la búsqueda.
2. Al presionar en cualquier portada se muestra la ficha del libro y sus opciones.
Siempre escoger **LEER EN LÍNEA**.

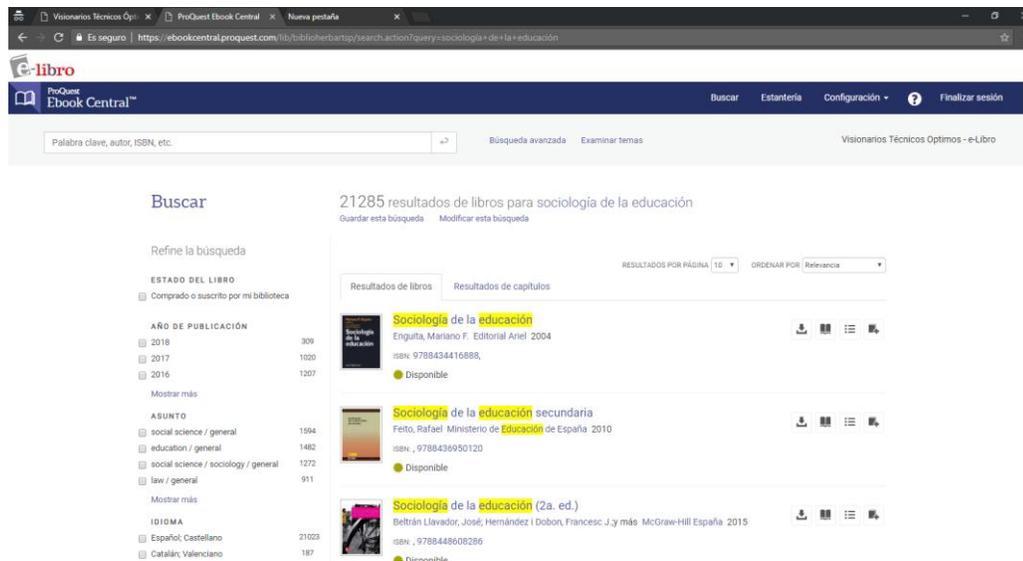


Figura 98. Pantalla de búsqueda de biblioteca virtual E-Libro

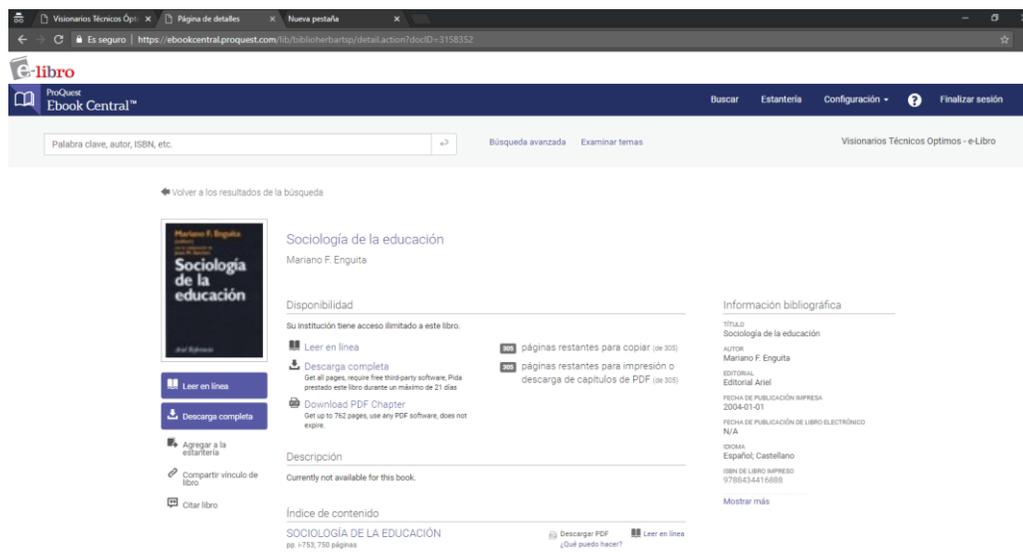


Figura 99. Pantalla de Resultados de acervo bibliográfico E-Libro

VIII.6.3 Pantalla de Lectura de libro electrónico de plataforma virtual E-Libro

Muestra de libro electrónico con vista ajustable, así como las herramientas de búsqueda en la parte izquierda de la pantalla, con lo que el alumno podrá visualizar el contenido, leerlo inclusive descargar algunos capítulos seleccionados para la complementación de actividades asignadas por cada unidad y recibir la retroalimentación del docente al concluir cada actividad académica.

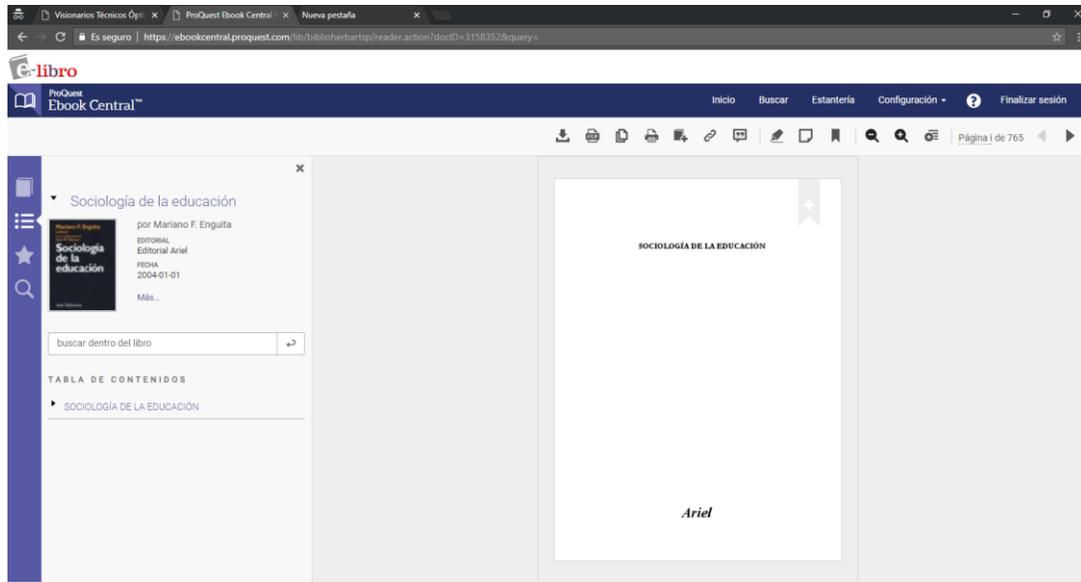


Figura 100. Pantalla de lectura de libro electrónico biblioteca E-Libro

Mediante la construcción de este modelo con ambientes virtuales que será aplicado para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial del CEUPV de Ecatepec, han surgido nuevos paradigmas que involucran a la comunidad universitaria, la cual tenía una instrucción en aula presencial y, únicamente empleaba herramientas virtuales aisladas mediante recomendación y solicitud del docente o asesor.

Los nuevos paradigmas consistirán en adoptar una nueva forma de gestión de información y conocimientos, esta; de forma permanente sin sustituir aula física, sino combinándola con aula virtual, para el intercambio y recepción de documentos impresos por virtuales, medios de retroalimentación y evaluación virtuales, foros de discusión virtuales, entrega de trabajos virtuales, asesoría síncrona como asíncrona con acceso a foros virtuales, medios de comunicación virtuales, mecanismos de

investigación internos con conexión a biblioteca virtual, paginas relacionadas con la investigación científica, supervisión educativa mediante un responsable de plataforma virtual y la capacitación docente en uso y manejo de ambientes virtuales para una materia de licenciatura dentro y fuera del aula.

IX. PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN

IX.1 Misión, Visión, filosofía y valores del CEUPV de Ecatepec

Misión del CEUPV de Ecatepec:

Somos la institución educativa de Ecatepec que innova en procesos virtuales con modalidad semi presencial para el nivel de educación superior mediante el uso y manejo de ambientes virtuales con TIC.

Visión del CEUPV de Ecatepec:

Ser visionarios en tendencias virtuales de educación para el nivel de educación superior de Ecatepec y desarrollar las estrategias pedagógicas y didácticas contemporáneas que mantengan a la vanguardia el progreso de nuestros egresados en el ejercicio profesional.

Filosofía del CEUPV de Ecatepec

Lo que nos ha hecho crecer sostenidamente, es reconocer y fomentar el talento de nuestra gente y de nuestros alumnos. Adaptado *Forbes (2008)*.

Valores del CEUPV De Ecatepec:

Siendo la visión y conocimiento las herramientas del individuo integral, la conformación del proyecto involucra equidad y justicia, principios y honestidad en el ejercicio profesional.

IX.2 Modelo para adaptar la materia de Sociología de la educación en semi presencial de licenciatura en pedagogía del CEUPV de Ecatepec

Adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC, es una tendencia en centros universitarios en las últimas tres décadas, en esta confluyen muchos elementos, tanto tecnológicos, virtuales como de recursos humanos en conformar un proyecto viable en la práctica; considerando esto, hay elementos clave en la conformación de un modelo *B-Learning* para educación superior como menciona Sixto, I. (2017):

Se establece la **Estrategia de Superación Profesional para la implementación y diseño de Recursos Educativos Abiertos que favorezca la Innovación Docente**, la cual se define en esta investigación como:

La dirección profesional pedagógica en la transformación del estado real al deseado del proceso de formación continua y permanente del personal docente, que condiciona todo el sistema de acciones y actividades entre docentes y alumnos para la implementación y diseño de los Recursos Educativos Abiertos, lo cual implica una valoración y autovaloración del proceso y los resultados para lograr la innovación docente que se requiere, a tenor con las exigencias actuales de la sociedad, con relación al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. (p.77)

Al conformar un modelo *B-Learning*, se pasará de un modelo presencial a semi presencial, esto implica que seguirán clases presenciales, docentes frente a grupo, actividades colaborativas en aula, gestión y resultados físicos y una serie de actividades implícitas que conforman la asistencia a clases de manera presencial en la escuela.

Lo interesante de esta adaptación; es la gestión de información y conocimiento síncrona como asíncrona con apoyo de las TIC, encargadas de ser la herramienta virtual, capaz de asistir el envío y recepción de documentos electrónicos, conversaciones virtuales, búsqueda de información en línea, intercambio de opiniones entre pares y docente, solución de dudas y la extensión del aula fuera del salón de clases con el asesoramiento del docente en todo momento, durante el periodo que se desarrollará la materia hasta la evaluación final y asentar calificación ponderada de todas las actividades propuestas en una materia.

A continuación se muestra una tabla con la evolución de sistemas de gestión de información y conocimientos tradicionales a *E-Learning*:

Tabla 16. Comparativa entre las aplicaciones tradicionales TBT y los sistemas *E-learning*. Adaptado de Estándares *E.Learning* (2010)

ACTIVIDAD	ANTIGUOS SISTEMAS CBT	NUEVOS SISTEMAS E-LEARNING
Creación de contenidos	Realizado por el instructor. Los cursos se crean de cero a fin	Realizado por el instructor/diseñador del curso. Necesita conocimientos sobre la herramienta. Los cursos se crean recomblando material existente con nuevo material: incremento del valor del contenido
Distribución	Cara y complicada	Internet barato
Modelo educativo	Centrado en el instructor	Centrado en el alumno
Objetivo	Distribuir conocimiento	Distribuir y capturar conocimiento
Elemento o pieza de distribución/creación	Cursos completos	Módulos u objetos educativos (<i>Learning objects</i>)
Actualizaciones	Reconstruir el curso y enviarlo	Actualizar módulo
Velocidad	Depende del tamaño de la audiencia y de la extensión del contenido	Depende de la extensión del contenido y de la velocidad y de la red de acceso
Tiempo típico	4 a 6 meses	4 a 6 semanas
Medidas de la efectividad	Observaciones del instructor	Sistemas de seguimiento y evaluación interactivos
Fuentes del conocimiento	Se crean todas	Buscar si existe material reutilizable y ensamblarlo (idealmente sin necesidad de adaptar cambios)

Tomando este antecedente y conformar el aula virtual, se implementó un modelo instruccional para un sistema inteligente de comunicación electrónica; plataforma LMS, gestionada con la empresa SIGA para las actividades académicas virtuales de la institución, siendo el vehículo electrónico para la materia de

licenciatura: Sociología de la Educación en modelo educativo mixto, el cual sugiere el 40% de clases como mínimo en aula y el resto abierto o a distancia en línea.

Partiendo de esta necesidad educativa, la propuesta pedagógica conforma en el proceso enseñanza aprendizaje características educativas en gestión y educación en línea con apoyo de las TIC, la cual incluye acceso privado por alumno y docente con dirección electrónica, apartados por unidad para la materia, foros privados con chat grupales y multidisciplinares, actividades síncronas como asíncronas, gestión de documentos virtuales, evaluación en línea, biblioteca virtual, ponderación de calificaciones, además de tutor y asesor en línea que participan en el proceso enseñanza aprendizaje de las actividades formativas de los alumnos.

Como menciona Guzmán, T. (2008), la propuesta debe acompañarse de una estrategia la cual involucra varios aspectos y actores:

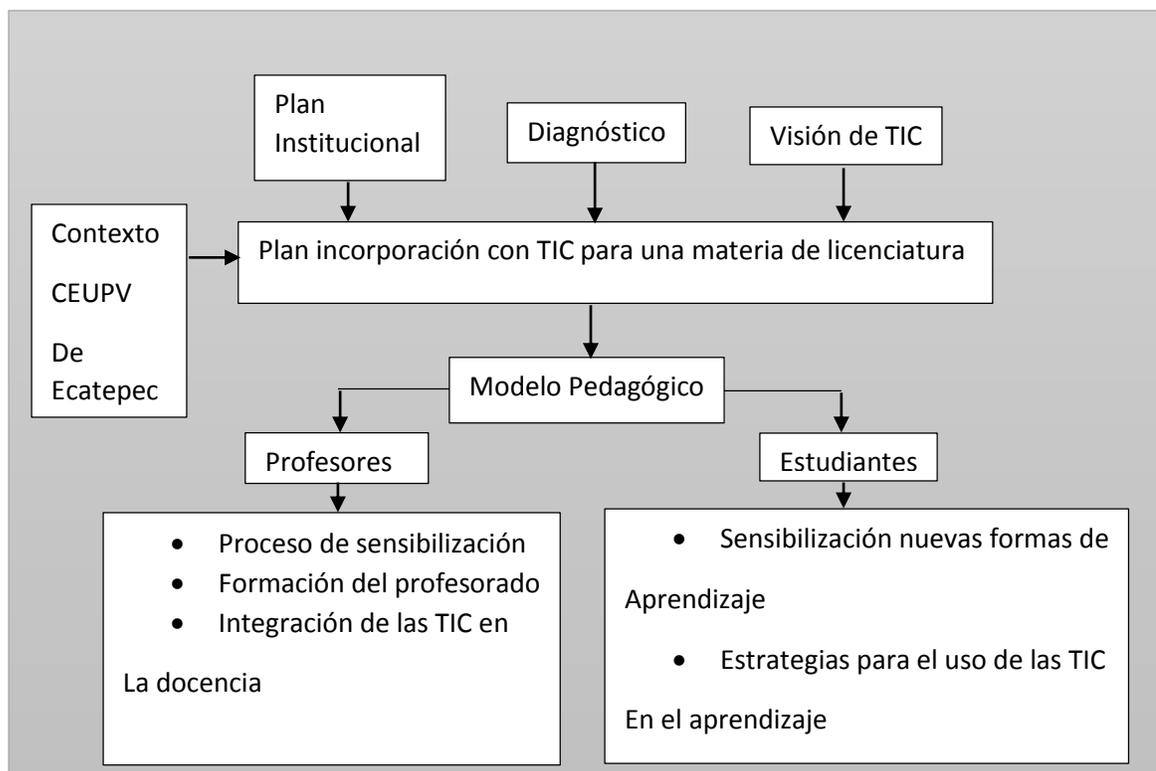


Figura 101. Propuesta para el diseño de la estrategia TIC. Adaptado de: La Tic en la UAQ (2008)

IX.3 Desarrollo de un plan específico de implantación para el CEUPV de Ecatepec

Como menciona Universita (2017): “el *blended learning* se puede definir como una integración eficaz de la enseñanza presencial y la tecnología no presencial, con la finalidad de generar en los alumnos un aprendizaje significativo de mayor calidad y menor costo.” (p.28),

Este vehículo electrónico permite ahorro de tiempo en manejo y envío de documentos digitales, antes impresos, ahora electrónicos; mediante la gestión de un modelo con TIC, que incrementa calidad educativa en una mayor cantidad de información y conocimientos desde una plataforma educativa privada LMS, la cual clasifica y selecciona información con un asesor o tutor y administrador, desde el modelo instruccional y relaciona los contenidos virtuales necesarios para satisfacer pedagógicamente la materia sociología de la educación.

Mediante un procedimiento de plan específico de adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial, se conformó el modelo para el CEUPV de Ecatepec basado en tres supuestos clave que a continuación se expone de Hoshin Kanri, según Econstor (2011):

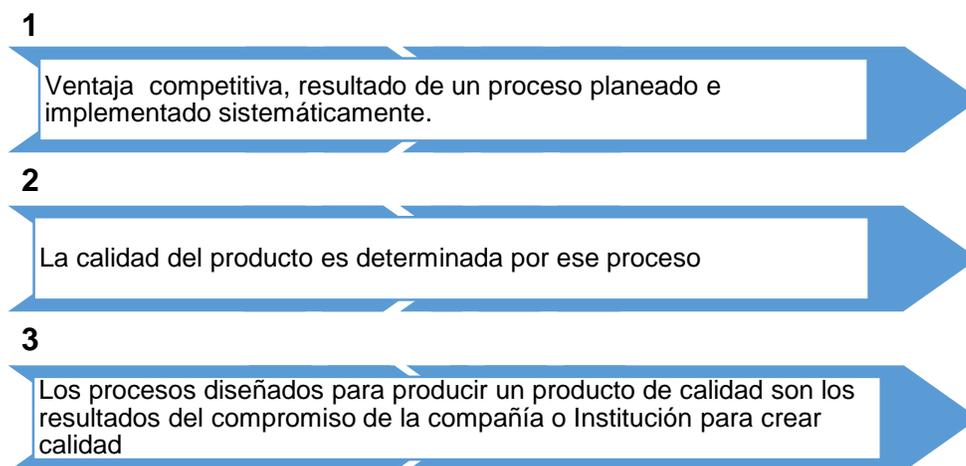


Figura 102. Plan específico de implantación. Adaptado Econstor (2011)

Beneficios del Hoshin Kanri:

1. Dar a conocer a todos el compromiso de la Dirección, por medio de una comunicación recíproca entre los diferentes niveles
2. Cumplimiento efectivo de los objetivos de la administración
3. Mejoramiento en la administración y en la operación
4. Fortalecimiento de la estructura de la empresa
5. Definición clara de la posición y responsabilidad de cada uno de los puestos de trabajo con respecto a toda la organización
6. Solución de problemas importantes
7. Operación apropiada y a tiempo de los objetivos del negocio
8. Logro de la participación de todas las personas y la cooperación interdepartamental
9. Mejoramiento en la calidad de la comunicación
10. Coordinación de las actividades relacionadas con el Control Total de Calidad (CTC).

IX.4 Modelo didáctico para implementar la materia sociología de la educación de licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec.

El modelo de implementación para adaptar una materia de licenciatura presencial, conlleva la sistematización de partes y actores dentro de un proceso o procesos específicos, este; derivado de un diseño instruccional del plan pedagógico y didáctico de la materia sociología de la educación, por lo que mediante la administración de los procesos en las actividades académicas dentro y fuera del aula se aplicarán mecanismos de control, los cuales serán observados y administrados en función de su ejecución mediante medidas y metas controlables para cada nivel del proceso de adaptación de la materia en un *B-Learning*, por lo que el desarrollo de un plan específico de implantación se incluyen:

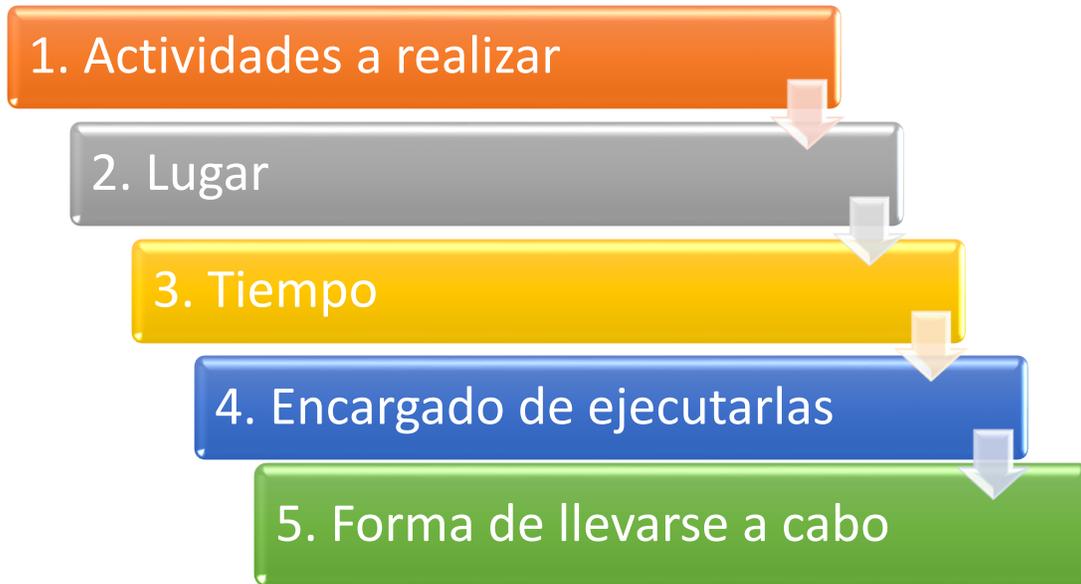


Figura 103. Desarrollo de un plan específico de implantación. Adaptado Econstor (2011)

El control de proceso para el plan específico de implantación, es una de las estrategias que permiten monitorear las actividades que habrán de ponerse en práctica para adaptar un modelo *B-Learning* que se desarrollen dentro y fuera del aula, además de observar el funcionamiento del modelo de implantación con TIC con la plataforma LMS SIGA (2018) para la materia **Sociología de la Educación** del CEUPV de Ecatepec.

Como menciona Círculo Tec (2012):

Este modelo, está asociado al ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar). Esto significa que la implantación del Hoshin Kanri no es más que la implantación de este ciclo a nivel empresa.

Previo a esto, es necesario tener definidas la filosofía, visión y misión de la empresa.

En la siguiente figura también podrás observar que para pasar de la etapa de planeación a la ejecución se necesita de un proceso de despliegue de directrices.

Este proceso de despliegue tiene como finalidad el dar a conocer a todos los niveles de la empresa las directrices de la Alta Dirección así como la traducción de dichas directrices en metas concretas y medios específicos a los niveles operativos para su ejecución.(p.9)

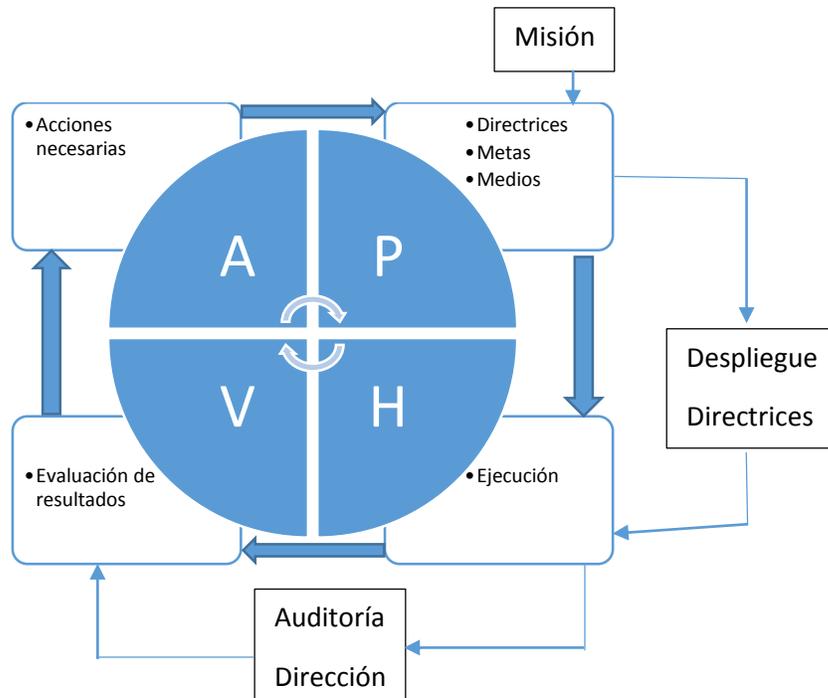


Figura 104. La misión de la administración en un proceso. Adaptado Círculo Tec (2012)

Agentes involucrados en la estrategia de propuesta de evaluación de la adaptación de la materia sociología de la educación en *B-Learning* para el proceso pedagógico:

1. Estrategia educativa
2. Flexibilidad educativa
3. Ergonomía educacional
4. Amigable con el medio ambiente
5. Ambientes virtuales para el proceso enseñanza aprendizaje
6. Acceso a internet
7. Portabilidad en gestión de recursos electrónicos
8. Extensión de aula física en virtual
9. Vanguardia educativa
10. Auto sustentable
11. Originalidad

IX.5 Establecimiento de directrices para el proceso de adaptación de la materia sociología de la educación en modelo semi presencial del CEUPV de Ecatepec con TIC.

Mediante el establecimiento de un plan con directrices, los Item permitirán obtener los datos para el proceso de adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial del CEUPV de Ecatepec para llevar a cabo la administración del proceso a corto, mediano y largo plazo, el cual oscilan entre los 12 meses, hasta los 15 años que pueda evolucionar el modelo como menciona Círculo Tec (2012).

Si bien, este modelo requiere de la supervisión y participación de todas las partes de la organización, el liderazgo de la alta dirección es crucial para el modelo de adaptación en la que se conforman todas sus partes.

A continuación mostramos una tabla con directrices en tres etapas según Círculo Tec (2012):

Tabla 17. Composición de directrices a tres etapas. Adaptado de Círculo Tec (2012)

La directriz principal	La meta a ser alcanzada	El procedimiento a seguir
De alta prioridad que proviene de la misión de la empresa, representa el compromiso de la alta dirección e indica: <ul style="list-style-type: none"> • La dirección que deben tomar las actividades gerenciales. • El área prioritaria. • Los sectores más importantes a considerar 	Es el resultado que se espera obtener al ejecutar la directriz, y ésta consiste en: <ul style="list-style-type: none"> • Un ítem de control. • Un valor numérico. • Un punto de medición. 	Para el cumplimiento de las metas, que debe ser definido a través de un análisis del proceso, basado en hechos y datos.
Proceso de implementación	Proceso de supervisión	Proceso de análisis

A continuación se describen las tres etapas de las directrices según Círculo Tec (2012):

- **La directriz principal**

La definición de la directriz a nivel empresa así como en cada uno de las siguientes deben estructurarse considerando la directriz principal (derivada de la misión) que en este caso se refleja en el objetivo estratégico.

- **La meta a ser alcanzada**

La meta, que en el caso del CEUPV de Ecatepec, se estableció como adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC en un **modelo B-Learning** y participar con ambientes virtuales para la materia **Sociología de la educación**, y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del centro universitario de Ecatepec.

- **El procedimientos a seguir**

Todo el proceso de definición de directrices, hasta antes de la definición de las directrices anuales, está bajo la responsabilidad de la oficina de coordinación académica y coordinación de plataforma LMS del CEUPV de Ecatepec, planeación o su similar, dependiendo del contenido de la materia, unidades de estudio.

A continuación se muestra una tabla con las especificaciones de la administración de procesos de acuerdo a la cadena de mando para adaptar una materia de licenciatura en un *B-Learning Según Circulo Tec (2012)*:

Tabla 18. Control de directrices para el CEUPV de Ecatepec. Adaptado de Círculo Tec (2012)

Dirección	CEUPV de Ecatepec			Documentos de control
Plan general a corto, mediano y largo plazo Evaluación de plan Evaluación de alta administración	Coordinación académica	Áreas	Recursos Humanos	Documentos de directrices
	Misión Visión Filosofía Estrategia Plan de acción a corto, mediano y largo plazo	Información de mercado <ul style="list-style-type: none"> • Tendencias de competencia • Desarrollo de tecnologías • Innovación educativa • Estrategias pedagógicas y didácticas 		<ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Cuatrimestral • Semestral • Anual
	Reunión de coordinadores			Dirección Coordinador académico Coordinador de tecnologías Supervisor de materia

	<p>Implantación modelo <i>B-Learning</i></p> <p>Materia Sociología de la Educación</p> <p>Diseño instruccional</p> <p>Ambientes virtuales</p> <p>Docente y administrador de la materia</p> <p>Resultados de implementación de materia</p> <p>Observaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso enseñanza aprendizaje • Resultados <p>Análisis año anterior</p> <p>Directrices:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Cuatrimestral • Semestral • Anual <p>Plan de ejecución y metas para la materia semi presencial con TIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Cuatrimestral • Semestral • Anual <p>Reunión de diseminación de directrices para la materia semi presencial sociología de la educación con TIC</p>	<p>Reportes de planeación de la materia sociología de la educación</p> <p>Planeación de esquema de directriz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Cuatrimestral • Semestral • Anual <p>Gráficas de control</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Cuatrimestral • Semestral • Anual <p>Reporte general de gráficas de control</p> <p>Reporte general de evaluación de la materia sociología de la educación de 14 semanas</p> <p>Reporte de acciones correctivas</p> <p>Reporte de situación de implementación</p> <p>Reporte de coordinador académica</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			Reporte de coordinador de plataformas Reporte de gerenciamiento de las directrices Reporte de logros y metas alcanzadas
	Plan de esquematización de la ejecución de directrices para la materia sociología de la educación del CEUPV de Ecatepec Ejecución, evaluación y reporte manual Reporte general Reportes: <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Cuatrimestral • Semestral • Anual 		

Es importante recalcar que un modelo instruccional de la materia de la licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec, deriva de un diseño curricular rígido de la materia **Sociología de la Educación** de la Licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec, que contempla estrategias didácticas y pedagógicas para el proceso enseñanza aprendizaje de la materia Sociología de la educación en *B-Learning*.

Como menciona la Universidad de Alcalá (2010):

Cuando decimos que un producto cumple un estándar, estamos diciendo que cumple todas y cada una de las directrices descritas en el estándar a la hora de cumplir una función determinada.

La normalización persigue fundamentalmente tres objetivos:

- Simplificación: se trata de reducir los diferentes modelos utilizados para definir una misma función, quedándose únicamente con los más necesarios. En ocasiones podrán existir numerosos estándares dedicados a definir una misma función, o un mismo procedimiento. La simplificación tiende hacia una convergencia de todos ellos, que ofrezca los aspectos más útiles de cada especificación
- Unificación: para permitir la interoperabilidad a nivel internacional, al redactar un estándar se deben tener en cuenta diferentes factores culturales de las personas situadas en las diferentes partes del planeta.
- Especificación: se persigue evitar errores de identificación creando un lenguaje lo más claro y preciso posible que describa minuciosamente cada procedimiento del estándar. (p.20)

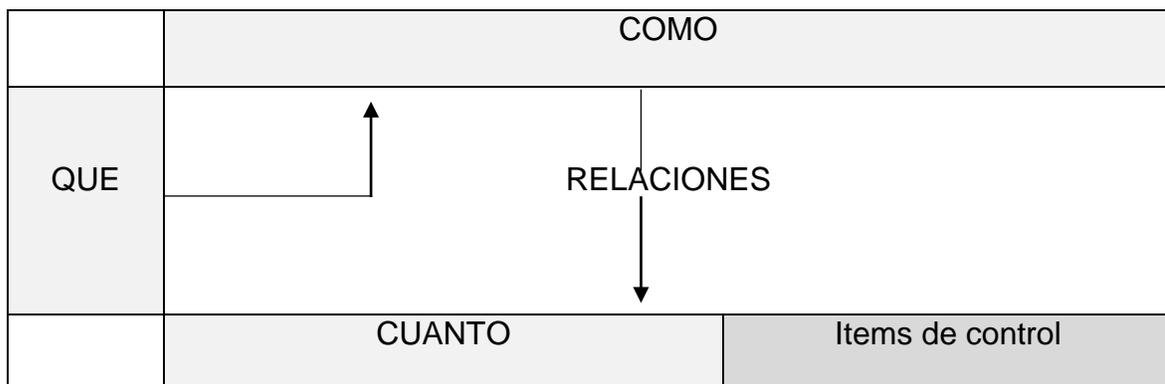
Tomando como premisa para el proceso de implementación, este modelo pretende alcanzar el logro y meta establecido para la adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC con un *B-Learning*; con pasos simplificados, multimodal y que pueda ser atendido desde cualquier parte, como una extensión del aula física, con instrucciones de forma clara y concisa en el proceso enseñanza aprendizaje para el aula virtual 24/7 con eficiencia y eficacia, mejorando la calidad educativa y de servicios de gestión educativa en línea y, que el CEUPV de Ecatepec aplique la constante de innovación para una IES, con un modelo de adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial en la región de Ecatepec.

Los Items de control:

Los Items son elementos asociados con las características de calidad y con los índices relacionados de la forma en que se llevara a cabo la cuantificación de las metas.

A continuación se muestra la tabla con elementos de un Item de control, Adaptado Circulo Tec (2012):

Tabla 19. Elementos de un Item. Adaptado Círculo Tec (2012)



Relación:

Fuerte 

Media 

Débil 

Tabla 20. Matriz de elementos de control. Adaptado de Círculo Tec (2012)

Metas Medidas	Adaptar materia a LMS DI		Implementar ambientes virtuales con TIC				Métodos de control para las actividades de materia					Reporte	
	Conceptos 1.	Conceptos 1.	Conceptos 1.				1	2	3	4	5		
Materia Sociología de la educación	1.												
Herramientas virtuales	Conceptos 1.												
Número de registro	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	Observaciones:				Legendas	
Items de control													Relación: Fuerte  Media  Débil 
Disposición de datos													

X. PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

X.1 Modelo de evaluación para la materia sociología de la educación con apoyo de las TIC del CEUPV de Ecatepec

Como resultado del instrumento empleado del cuestionario aplicado a la comunidad estudiantil del CEUPV de Ecatepec, el 90% de los estudiantes del CEUPV considera que siempre y casi siempre se puede tener una extensión de la escuela con conexión a internet desde cualquier parte del mundo, lo que implica que el alumno está conectado a internet durante tiempos prolongados y puede compartir tiempo para estudiar con apoyo de las TIC con la gestión de información y conocimientos para el proceso enseñanza aprendizaje con ambientes virtuales.

Lo que el modelo sugiere en la adaptación de una materia semi presencial con TIC *B-Learning*; es participar de forma síncrona como asíncrona en el proceso enseñanza aprendizaje, y que permita ampliar de forma pedagógica como didáctica aprendizajes significativos en el alumno mediante la gestión de conocimientos en línea con apoyo de las TIC.

Para esto; el software es tomado de modelos existentes, siendo adaptado para el CEUPV de Ecatepec y con esto; los alcances en materia de conocimientos y proceso de retroalimentación con conexión a internet, serán una puerta al conocimiento en la nube electrónica para la materia de licenciatura en pedagogía:

- Sociología de la Educación.

Si bien, para un diseño instruccional se comporta una planeación y planificación rígida, respetando tiempos de materia para licenciatura incorporada a SEP, este puede ser asistido con herramientas virtuales con apoyo de las TIC, exclusivamente para la institución educativa mediante una plataforma LMS.

Al incorporar este medio de comunicación electrónico conformado con una plataforma educativa LMS, la gestión de información y conocimiento, más el empleo de herramientas electrónicas, permitirá realizar actividades de forma rápida y segura con ambientes virtuales fuera del aula como extensión virtual del CEUPV de Ecatepec.

Como menciona Sánchez, L. (2013)

La parte central del plan de estudios es el **Núcleo de formación**, el cual agrupa el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes y valores, relevantes y significativos, de carácter científico, tecnológico y humanista, para el desarrollo de las esferas cognitiva, psicomotora y afectiva; con el fin de lograr las competencias necesarias para alcanzar la formación integral del estudiante de la UAEH. El núcleo refiere a un conjunto de saberes centrales, que incorpora objetos de enseñanza y contribuye a desarrollar, construir y ampliar las posibilidades cognitivas, expresivas y sociales que los estudiantes recrean cotidianamente en su encuentro con la cultura; enriqueciendo de ese modo la experiencia personal y social en sentido amplio. (p. 73-74)

Para el CEUPV, presentar una propuesta de evaluación virtual de la materia sociología de la educación es indispensable, sobre todo para la mejora continua en los procesos enseñanza aprendizaje de modelo *B-Learning* que incluirá una nueva herramienta al pasar de un modelo presencial a semi presencial de estudios, y participar docente y alumno con ambientes virtuales de la siguiente manera:

- Dominio pedagógico y didáctico por el profesor
- Experiencia en uso y manejo de las TIC de los alumnos
- Actividades del diseño instruccional con TIC para una materia con TIC
- Desarrollo de habilidades de gestión educativa en línea
- Gestión de recursos académicos en línea
- Autoevaluación, co evaluación y hetero evaluación del alumno en línea
- Evaluación del proceso enseñanza aprendizaje en línea
- Plataforma LMS auto sustentable
- Modificación de la conducta del estudiante en línea con uso de las TIC
- Logros y metas por alcanzar a corto, mediano y largo plazo del modelo *B-Learning*
- Mejora continua en la calidad educativa para el proceso enseñanza aprendizaje
- Motivación e interés por aprender a estudiar en línea con TIC

- Profesionalización del estudiante con uso de las TIC en ambientes virtuales
- Retroalimentación del proceso de implementación y adaptación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial con TIC
- Además de continuar con clases presenciales con docente frente a grupo

Por lo anterior el INNE (2006) menciona lo siguiente:

Las concepciones contemporáneas del aprendizaje han transformado nuestra comprensión de cómo ocurre el aprendizaje, pero de manera más fundamental, han alterado nuestras concepciones de qué es el aprendizaje, qué significa ser competente en un campo y, por consiguiente, cómo buscaríamos evidencia de esa competencia. La revolución cognitiva fue una rebelión en contra de la psicología de las diferencias individuales y el conductismo, que se había interesado sobre todo en la adquisición de competencias mediante el reforzamiento de conductas observadas, en lugar de tratar de explicar los procesos mentales básicos. En cambio, de acuerdo con la teoría cognitiva, quienes aprenden construyen el conocimiento conectando nueva información a estructuras previas de conocimiento. Los esquemas mentales, en el cerebro o la mente, sirven para organizar el conocimiento para que cuando después se necesite lo recuperemos y utilicemos en situaciones problemáticas; y los procesos ejecutivos, llamados meta cognición, permitan monitorear y manejar su propia comprensión y aprendizaje a quienes aprenden. (p.18)

Por lo que, para la propuesta de evaluación del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la materia sociología de la educación, aplicaremos tres conceptos fundamentales:

4. Diagnóstica
5. Formativa y,
6. Por competencias

De acuerdo con estos tres conceptos se delimita el contexto educativo y deriva en un lecho educativo conformado por saberes por adquirir y previos adquiridos, los cuales serán evaluados periódicamente de forma parcial y ponderado para una calificación total de la materia Sociología de la Educación con un modelo *B-Learning*.

Evaluación Diagnóstica:

Está relacionada con el perfil de ingreso a la licenciatura en Pedagogía para la materia sociología de la educación, la cual de acuerdo al diseño curricular cuenta con las habilidades por desarrollar y aprender en el proceso enseñanza aprendizaje.

Evaluación Formativa:

Se relaciona directamente con los saberes adquiridos, estos sugeridos en el objetivo general y particulares de la materia sociología de la educación, los cuales representarán de manera cognitiva la teoría del conocimiento y que es comparada y evaluada parcial y continua durante el proceso didáctico a cargo del docente de forma presencial como semi presencial.

Evaluación por competencias:

Relacionada directamente con la teoría y la práctica y, es supervisada de manera continua con los aprendizajes adquiridos de forma experimental, lo que conlleva a que el alumno asimile y exponga vivencialmente con aptitudes adquiridas para la vida y el trabajo; estas, evaluadas y ponderadas en una calificación final al concluir la materia sociología de la educación del CEUPV de Ecatepec.

De estas emanar las siguientes actividades que habrán de conformar el diseño instruccional y asignar resultados de la materia sociología de la educación para el CEUPV de Ecatepec:

- Evaluación de asignatura mediante elementos descritos por el diseño curricular para el proceso de adquisición de conocimientos formales
- Criterios de evaluación definidos mediante asignación numérica, sugerida en el acuerdo SEP 17/11/17 para una materia de licenciatura con plan mixto
- Contenidos: objetivos, temas, subtemas organizados a 14 semanas de forma semi presencial *B-Learning*, como sugiere el plan de estudios de la licenciatura en pedagogía para la materia sociología de la educación con base en el acuerdo SEP 17/11/17

- Competencias y estrategias de enseñanza aprendizaje basadas en el intercambio de información y conocimientos impresos y digitales entre docente y alumno, entre pares y asistido por la plataforma LMS SIGA del CEUPV de Ecatepec
- Técnicas de evaluación diseñadas bajo el modelo instruccional de la materia sociología de la educación de la licenciatura en Pedagogía del CEUPV de Ecatepec
- Calificación basada en juicios de valor, estos bajo criterios emanados del diseño curricular de la materia sociología de la educación, con claridad, sencillez, homogeneidad y amigable con los docentes para el desempeño escolar dentro y fuera del aula, apoyado con ambientes virtuales para el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos de licenciatura
- Rubricas diseñadas con criterios específicos para la materia, las cuales evalúan las características, calidad de los trabajos y actividades presentadas por los alumnos, la sumatoria de estas; deriva en una ponderación la cual se cuantifica para la calificación final del estudiante de licenciatura, con una mínima de 7.0 y una máxima 10.0

La mejora en un proceso enseñanza aprendizaje permite innovar; al observar cada elemento del proceso del producto diseñado, y consistirá en adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con TIC para el CEUPV de Ecatepec, esta estrategia será prevista a corto y mediano plazo para la etapa de implementación de la materia sociología de la educación del CEUPV.

Producto de las mejoras de adaptar la materia de licenciatura con TIC en *B-Learning*, tendrá puntos de control que serán analizados con las nuevas estrategias educativas, por lo que iniciar el modelo semi presencial, considerará romper resistencia al cambio de forma progresiva, ya que; aunque los estudiantes del CEUPV de Ecatepec consideran en un 80% el uso de dispositivos electrónicos con conexión a INTERNET.

Involucrar con actividades académicas de gestión de información y conocimientos dentro y fuera del aula representa algunos retos por atender, entre

otros factores de interés no previstos o que surjan de las tendencias de modelos de educación superior, actualización de acuerdos SEP entre otros factores gubernamentales para Ecatepec, Estado de México y a nivel nacional.

X.2 Propuesta de evaluación en uso de las herramientas virtuales de comunicación para la materia Sociología de la Educación del CEUPV de Ecatepec

De acuerdo a los modelos y programas que adaptan materias de licenciatura presencial en semi presencial, se han conformado varios modelos que permiten seguir el proceso de adaptación con *B-Learning*, esta premisa debe incluir en la estrategia de adaptación, elementos clave en el proceso enseñanza aprendizaje de gestión de información y conocimientos, los cuales funcionan como vehículo virtual y permite el envío y recepción de información educativa para ser ponderada en un resultado numérico o calificación final, que reflejará los conocimientos adquiridos del alumno.

Por lo que se elaboró un test para evaluar las características del nuevo diseño instruccional con TIC, adaptado de UCV (2000, p. 6) que a continuación se presenta: *Tabla 000*. Test para evaluar características del diseño instruccional, Adaptado Kearsley 2000

Tabla 21. Test para evaluar el diseño instruccional. Adaptado UCV (2000)

Características de la educación en línea				
Concepto	Observaciones	Excelente	Bueno	Malo
Colaboración				
Conectividad				
Centrado en el estudiante				
Sin límites de lugar y tiempo				
Comunidad				
Exploración				
Conocimientos compartidos				

Experiencia multisensorial				
Autenticidad				

Para la materia sociología de la educación del CEUPV de Ecatepec, administrar y evaluar constantemente los procesos formativos como sumativos, derivado de los saberes adquiridos de los alumnos que participan en la capacitación de una materia de licenciatura presencial en semi presencial, es fundamental y podemos medir la eficiencia y la eficacia de los procesos del *B-Learning* durante el proceso de adaptación o al final mediante un análisis de datos, como menciona FAO (2014):

¿Cuál es la finalidad de la evaluación?

Se puede llevar a cabo una evaluación para lograr objetivos específicos. En primer lugar, debe decidir si quiere evaluar el curso durante la etapa de desarrollo para mejorarlo antes de que finalice o hacer una evaluación al final para medir su eficacia, o examinar un curso anterior para ver si sigue siendo válido y se puede utilizar en un nuevo contexto.

En otras palabras, puede querer evaluar un curso:

a) Durante la etapa de desarrollo, para mejorar los procesos o productos pedagógicos (evaluación formativa); b) Durante o inmediatamente después de la etapa de implementación, para medir la efectividad de la educación, la capacitación y el aprendizaje (evaluación sumativa), y c) Algún tiempo después de la implementación del curso, para comprender si aún es válido o necesita actualización o modificación (evaluación confirmativa). (p.117)

Sin lugar a dudas la tecnología virtual es fundamental en la era actual, primero; porque está al alcance mediante dispositivos electrónicos con conexión a internet y otra porque el uso de herramientas digitales ayuda a desarrollar casi todas las actividades educativas mediante programas electrónicos y software educativos.

Esta área de oportunidad es la que mantiene con gran optimismo al adaptar una materia de licenciatura presencial con apoyo de las TIC, para realizar gestión de conocimientos de forma síncrona como asíncrona y abre una posibilidad grande en el proceso de virtualización de una materia con los menores contratiempos para una nueva forma de enseñanza aprendizaje de alumnos y maestros del CEUPV de Ecatepec.

XI. CONCLUSIONES

Cada momento en la elaboración de este producto, llevó a cabo retos y necesidades académicas en tecnología educativa, que derivaron en la conformación de un modelo para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC.

En la conformación del modelo virtual surgieron varias necesidades que llevaron a la búsqueda y gestión de medios electrónicos de licencia libre y comercial, una de las principales fue la gestión de una plataforma LMS, ya que hace la función de concentración de contenidos académicos para un modelo de estudio pedagógico y didáctico que realiza la gestión de información y comunicación con conexión a internet entre alumno docente con una aula virtual de forma síncrona como asíncrona.

Esta búsqueda llevo a la necesidad de adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial con apoyo de las TIC, que contribuirá con la nueva gestión de información y conocimientos mediante un *B-Learning*, como una herramienta de apoyo para las clases presenciales, pero también como extensión de aula virtual con uso y manejo de las TIC.

Si bien este modelo virtual apoya en todo momento a alumnos y docentes en aula presencial y generar contenidos virtuales desde el uso y manejo de una plataforma LMS, romper la resistencia al cambio será el reto a cumplir para los nuevos ciclos escolares, ya que sistematizar las nuevas formas de gestión educativa implican la participación de todos los niveles de la organización educativa.

Mediante las investigaciones y hasta la conformación del modelo semi presencial, se encontró con testimonios de centros universitarios, universidades e institutos de nivel superior, en el que se mostraba como una herramienta de vanguardia para la gestión de información y conocimientos dentro y fuera del aula, una parte las abandonó y, continuó con procesos de enseñanza aprendizaje presenciales, empleando algunos medios de comunicación electrónicos para el envío y recepción de archivos escolares, existen retos y limitantes, pero la principal acción está en capacitar constantemente al docente, mantener vigentes las

directrices de control de procesos y dar seguimiento al análisis de datos emanados del proceso de virtualización de la materia sociología de la educación del CEUPV de Ecatepec y comprometer las actividades virtuales como presenciales de forma continua y evitar claudicar para regresar al modelo presencial tradicional.

Algunos testimonios consideran, que la labor docente frente al aula tiende a desaparecer para ser sustituida por medios electrónicos, el CEUPV considera que emplear un *B-Learning* como estrategia teórico práctica en el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos, se podrá generar un mayor nivel académico en los alumnos, ya que la gestión de información y conocimientos asíncrona con apoyo de las TIC con empleo de una plataforma LMS, contribuirá para que el estudiante no se desprenda del aula totalmente y, pueda contar con un aula virtual con asesoramiento y recomendaciones del docente en línea, y que la mezcla de ambas estrategias, la presencial y semi presencial con educación a distancia o en línea mantengan cautivo el interés por aprender con apoyo de las TIC.

Mediante el análisis del plan de estudios para la materia ***Sociología de la Educación***, acatamos el diseño curricular emanado del acuerdo SEP 17/11/17, el cual determina un diseño instruccional para ser abordado en un tiempo de 14 semanas, este con la mezcla de actividades en aula física con la extensión de una aula virtual mediante la conexión a internet desde cualquier parte y asistida con la plataforma virtual LMS SIGA, que funciona como el vehículo virtual para el proceso de gestión de información y conocimientos en línea.

Considerando este nuevo procedimiento para el proceso enseñanza aprendizaje se vieron involucrados recursos humanos, recursos materiales, recursos tecnológicos, infraestructura virtual, más la conformación del sitio web por el que habrá de transitar la comunidad estudiantil con acceso a internet desde cualquier dispositivo móvil o herramienta electrónica, que hace la labor de conexión virtual, además de que el aula física cuente con ambientes virtuales y que los pares y docente intercambien testimonios relacionados con el contenido de la materia sociología de la educación de la licenciatura en pedagogía del CEUPV de Ecatepec.

A continuación mostramos un diagrama de flujo el cual expone los pasos que fueron abordados para conformar el modelo para adaptar una materia de licenciatura presencial en semi presencial:

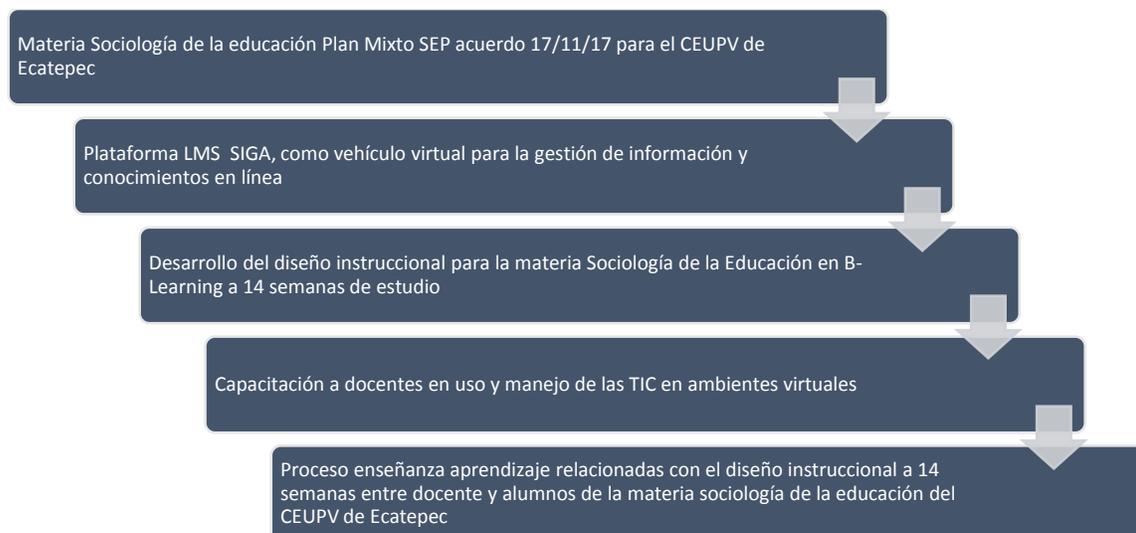


Figura 105. Esquemización del proceso pedagógico de la materia sociología de la educación

Las expectativas sobre el proceso de virtualizar una materia presencial en semi presencial de licenciatura son altas, innovar mediante una implementación para el proceso enseñanza aprendizaje conlleva tacto pedagógico, relacionado con los cambios en el modelo de estudio y adaptar el diseño instruccional de la materia sociología de la educación y ampliar el horizonte de conocimientos, que cumplirá institucionalmente con base en el acuerdo SEP 17/11/17, involucrando ambientes virtuales en el diseño curricular de forma permanente para el plan mixto y no escolarizado del CEUPV de Ecatepec.

Por lo que implementar este modelo en la materia sociología de la educación a corto plazo en una nueva cultura organizacional del CEUPV, propiciará contar con mayores expectativas en la conformación de un proyecto profesional, adquisición de competencias teórico prácticas con TIC y satisfacer un requerimiento social para el municipio de Ecatepec en la profesionalización de nuevos estudiantes del Estado de México.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. (2005). *Tecnologías de Información y Comunicaciones en el Sureste de México*. Obtenido de http://www.anui.es.mx/media/docs/89_2_1_1103091247Articulo_Tecnologias_de_la_Infomacion.pdf
- ANUIES. (2015). *Anuario Estadístico de Educación Superior Licenciatura*. Obtenido de <http://www.anui.es.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>.
- ANUIES. (2016). *Estado Actual de las TIC en las Instituciones de Educación Superior en México*. Obtenido de http://anui.es-tic.anui.es.mx/web/encuentro2016/wp-content/uploads/pdf/EstadoActualTIC_en_las_IES.pdf
- Belloch, C. (2000). *Las Tecnologías de La Información y Comunicación TIC en el Aprendizaje*. Obtenido de <http://www.uv.es/bellochc/pdf/pwtic2.pdf>
- Castro, S. G. (2007). *Las TIC en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- CIE. (2010). *TIC y Educación Metas 2021*. Obtenido de http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/R0793_Dellepiane.pdf
- CIE. (2014). *Administración Eficiente de un Entorno LMS en Educación Superior*. Obtenido de <file:///C:/Users/Rodrigo/Downloads/361.pdf>
- CIE. (2014). *El uso de las TIC y los Estudiantes Universitarios*. Obtenido de <file:///C:/Users/Rodrigo/Downloads/1181.pdf>
- ComunicaWeb. (2018). *Top 10 de las Mejores Plataformas LMS Libres y Comerciales*. Obtenido de http://www.comunica-web.com/verarticulo-plataformas-elearning_849.php
- Econstor. (2001). *Como Realizar un Plan Hoshin*. Obtenido de <http://kailean.es/el-metodo-hoshinkanri-la-brujula-de-gestion/>
- FAO. (2014). *Metodologías E-Learning*. Obtenido de http://www.fao.org/elearning/Sites/ELC/Docs/FAO_elearning_guide_es.pdf
- Flores, S. (2018). Jóvenes Universitarios en Ambientes Virtuales. (R. ,Morales, Entrevistador)
- García, J. (2006). *Integración de TIC en México*. Obtenido de <http://www.jlgcue.es/ticmex.pdf>
- Gobierno de México. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. Obtenido de <http://itcampeche.edu.mx/wp-content/uploads/2016/06/Plan-Nacional-de-Desarrollo-PND-2013-2018-PDF.pdf>

- Guzmán, T. (2009). *Tesis Doctoral: La TIC en la UAQ*. Obtenido de https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf
- Huesca, A. (2 de Febrero de 2018). Jóvenes Universitarios en Ambientes Virtuales. (R. M. Hernández, Entrevistador)
- INEGI. (2015). *Estratificación para el Municipio de Ecatepec*. Obtenido de <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/estratificador/>
- INEE. (2006). *La Evaluación en el Aula*. Obtenido de https://www.inee.edu.mx/images/stories/2014/Publicaciones_CONPEE/pdf/laev_enel_aula.pdf
- López, C. (2007). *Uso de las TIC en la Educación Superior en México*. Obtenido de http://files.cristell-dominguez.webnode.mx/200000043-5e5645f4f0/tic_educacion.pdf
- Marqués, P. (28 de 12 de 2012). *Impacto de las TIC en la educación, Funciones y Limitaciones*. Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Morrisey, J. (s.f.). *El uso de las TIC en la enseñanza y el Aprendizaje*. Obtenido de http://www.sanjuan.edu.ar/mesj/ConectarIgualdades/suite_alumnos/coleccion_educar/coleccion/CD30/contenido/pdf/morrisey.pdf
- Navarro, M. (2014). *Diseño Instruccional para el Escenario Virtual de la Asignatura Hospedaje II de la Licenciatura en Turismo de la EST*. Obtenido de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/1915/AT18373.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- OCDE. (2010). *Acuerdo México OCDE para Mejorar la Calidad de la Educación en Escuelas Mexicanas*. Obtenido de <https://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>
- ONU. (Mayo de 2016). *Agenda 2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <http://www.sela.org/media/2262361/agenda-2030-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible.pdf>
- ONU. (2016). *Agenda E2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <http://www.sela.org/media/2262361/agenda-2030-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible.pdf>
- Ramírez, A. (2014). *Hablame de TIC*. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2014/08/hablamedeTIC_librocompleto.pdf
- Ramírez, J. (2012). *Procedimiento para Elaboración de un Análisis FODA*. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/12/herramienta2009-2.pdf>
- Ríos, R. (2018). Jóvenes Universitarios en Ambientes Virtuales. (R. Morales, Entrevistador)
- Salinas, J. (2004). *Innovación Docente y Uso de las TIC en la enseñanza Universitaria*. Obtenido de <file:///C:/Users/Rodrigo/Downloads/Dialnet-InnovacionDocenteYUsoDeLasTICEnLaEnsenanzaUniversi-1037290.pdf>

- Salinas, j. (2008). *Innovación Educativa y Uso de las TIC*. Obtenido de <http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008.pdf?sequence=1>
- Sánchez, L. (2013). *Tesis: Rediseño del Programa de Nivelación Académica para Obtener el Nivel de Licenciatura*. Obtenido de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/handle/231104/1885>
- Scagnoli, N. (2012). *Diseño de Cursos que Incorporan el Aprendizaje Electrónico, Blended o E-Learning*. Obtenido de https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/47233/BL_Fainholc_book-chp5.pdf?sequence=2
- SEP. (2017). *Acuerdo SEP 17/11/17*. Obtenido de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5504348&fecha=13/11/2017
- Sixto, E. (2017). *Tesis: La Estrategia Didáctica para Estimular el Aprendizaje Significativo en Carrizales2017*. La Habana, Cuba: Tesis.
- CírculoTEC (2012). *Hoshin Kanri: Elementos Básicos para su Práctica*. Obtenido de <http://www.circulotec.com/documents/10162/e8b38353-e0aa-4114-9ae4-42b2dfb36cd3>
- Tello, E. (2007). *La TIC y la Brecha Digital*. Obtenido de https://www.google.com.mx/search?ei=P8WuW4P7DMzwsQWqvBHICg&q=TELLO+E+2007&oq=TELLO+E+2007&gs_l=psy-ab.3...129723.139209.0.140366.116.31.0.0.0.398.2909.0j3j4j4.11.0....0...1c.1.64.psy-ab..111.5.1311...0j0i131k1j0i67k1j0i22i30k1j0i22i10i30k1.0._ym8GeqRq50
- Turpo, O. (2013). *Perspectiva de Convergencia Pedagógica y Tecnológica en la Modalidad Blended Learning*. Obtenido de <http://www.um.es/ead/red/39/turpo.pdf>
- U BIO-BIO. (2013). *Manual Para el Diseño de Proyectos de Gestión Educativa*. Obtenido de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/378/MANUAL%20PARA%20EL%20DISE%20%91O%20DE%20PROYECTOS%20DE%20GESTI%20%93N%20EDUCACIONAL.compressed.pdf>
- UA. (2010). *Estandares de E-Learning*. Obtenido de <http://www.cc.uah.es/hilera/GuiaEstandares.pdf>
- UABC. (2004). *La Estructura de un Curso en Línea y el Uso de las Dimensiones del Aprendizaje como Modelo Instruccional*. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/McAnally.PDF>
- UANL. (2006). *Los Retos de la Educación en Línea de las Universidades Regiomontanas*. Obtenido de <https://www.google.com.mx/search?q=Los+Retos+de+la+Educaci%C3%B3n+en+L%C3%ADnea+de+las+Universidades+Regimontanas&oq=Los+Retos+de+la+Educaci%C3%B3n+en+L%C3%ADnea+de+las+Universidades+Regimontanas&aqs=chrome..69i57.4371j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

- UC. (2017). *El Modelo Blended Learning Analizado desde el Diseño Instruccional*. Obtenido de <http://ux.edu.mx/file/3.EL-MODELO-BLENDED-LEARNING-ANALIZADO-DESDE-EL-DISE%C3%91O-INSTRUCCIONAL-GENERACI%C3%93N-4-ESTUDIO-DE-CASO-EN-UN-CURSO-B%C3%81SICO-DE-INGL%C3%89S.pdf>
- UCV. (2000). *Educación a Distancia y Evaluación del Aprendizaje*. Obtenido de <https://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>
- UNAM. (2013). *Educación con TIC para la Sociedad del Conocimiento*. Obtenido de <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num2/art16/art16.pdf>
- UNAM. (2015). *La Educación a Distancia en México*. Obtenido de <http://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/09/PDF/educacionDistancia.pdf>
- UNAM. (2016). *Mi Curso MOODLE*. Obtenido de <https://educatic.unam.mx/publicaciones/ponencias/16-curso-moodle.pdf>
- UNAM. (2016). *TIC en la UNAM*. Obtenido de http://www.cudi.edu.mx/primavera_2016/presentaciones/encuesta_unam.pdf
- UNESCO. (2004). *Innovación Docente y uso de las TIC en la Enseñanza Universitaria*. Obtenido de <https://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- UNESCO. (2010). *El Impacto de las TIC en la Educación*. Obtenido de http://www.oei.org.ar/ibertic/1_Impacto_TICs_educacin_0.pdf
- UNESCO. (2013). *Enfoques Estratégicos Sobre las TIC en Educación en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticesp.pdf>
- UPGM. (2009). *Estrategias de Aprendizaje que Permiten la Aplicación de Habilidades y Conocimientos en Proyectos del Sector Productivo Caso UPGM*. Obtenido de http://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias%20Administrativas%20y%20Sociales%20T_I/articulo_31.pdf
- UV. (2012). *Innovación Educativa, Experiencias desde el Ámbito del Proyecto de Aula*. Obtenido de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/E-book-Innovacion-Educativa-2012.pdf>



ANEXOS

Anexo 1 Carátula

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Sistema de Universidad Virtual

**“Modelo Para Adaptar una Materia de Licenciatura Presencial en Semi
Presencial con apoyo de las TIC para el CEUPV de Ecatepec”**

Proyecto terminal de carácter profesional para obtener el grado de:

**MAESTRO EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON MODALIDAD
VIRTUAL**

Presenta:

Rodrigo Morales Hernández

Director del proyecto terminal:

Maestra Anabel Velásquez Durán

Pachuca de Soto, Hidalgo

Abril, 2019



Anexo 2 Entrevista

Entrevista	
Nombre y apellidos	Nombre de la Institución
Cargo en la Institución	Domicilio
Instrucciones: Cada pregunta debe contener de 20 a 50 palabras en su contenido de respuesta.	Programas educativos de nivel superior

Pregunta	Respuesta
1.- ¿Qué importancia tienen los ambientes virtuales sobre los jóvenes universitarios de Ecatepec en su formación profesional?	
2.- ¿con el manejo de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) en centros universitarios de Ecatepec, se incrementa el aprendizaje significativo de los estudiantes?	
3.- ¿los jóvenes universitarios de Ecatepec que participan activamente en ambientes virtuales de educación, tienen mayores oportunidades de empleo o ser emprendedores de su propio negocio?	
4.- ¿Cómo Director y líder de la Institución que representan, el uso y manejo de las TIC en procesos formativos y de evaluación de los universitarios, ha mejorado el proceso enseñanza aprendizaje entre pares?	
5.- ¿las tendencias globales en materia de educación a distancia o en línea que proponen sistemas de universidad virtual, cuentan con calidad educativa y que tipo de instituciones la representan?	

Anexo 3 Resultados del instrumento

Cuadro comparativo de la entrevista

Entrevista	
Pregunta 1	
1.- ¿Qué importancia tienen los ambientes virtuales sobre los jóvenes universitarios de Ecatepec en su formación profesional?	
Entrevistado:	Respuesta:
Lic. Silvia Flores López Coordinadora de docencia de la carrera de contaduría de la Universidad Autónoma de Estado de México UAEM (Campus Ecatepec)	En los últimos 5 años se ha venido dando un cambio tecnológico en el área educacional. En mi caso al ser una universidad pública en la cual me encuentro laborando, se ha detectado la gran necesidad que se tiene para acercar a los alumnos en ambientes cada vez más tecnológicos, en harás de que ellos puedan mantener sus capacidades intelectuales vigentes a lo que el mercado laboral requiere de nuestros estudiantes.
Lic. Alfonso Huesca Ruíz Abogado General Universidad Estatal del Valle de Ecatepec UNEVE	Son de gran importancia en cualquier sociedad y Ecatepec no podría ser la excepción, toda vez que la comunidad cada vez pide con más fuerza una buena formación y crear un excelente ambiente de competitividad para que el educando adquiera un buen puesto de trabajo. La actual falta de tiempo, ya sea por el trabajo o por el desplazamiento de un lugar a otro, ha provocado en Ecatepec que la enseñanza presencial vaya

	<p>siendo desplazada por métodos de enseñanza flexibles, en los que no se necesite contacto físico profesor-alumno, salvo algunas reuniones que sean indispensables para fines de asesoría. Sin embargo, una posible debilidad es no todos los programas académicos pueden implementar este novedoso entorno, dada su propia y especial naturaleza.</p>
<p>Ing. y Maestro Raúl Sadoc Ríos Ortega Rector del Centro Universitario Oparin Ecatepec</p>	<p>Las herramientas digitales actualmente son indispensables a nivel profesional, en sus diversas modalidades, plataformas, foros, chats, etc.</p> <p>Por ello en procesos formativos es necesario diseñar actividades que integren el manejo de contenidos con uso y aplicación de las tecnologías. Y de herramientas que permiten búsqueda, organización y transformación de información.</p>

<p>Pregunta 2</p> <p>2.- ¿Con el manejo de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) en centros universitarios de Ecatepec, se incrementa el aprendizaje significativo de los estudiantes?</p>	
<p>Entrevistado:</p>	<p>Respuesta:</p>
<p>Lic. Silvia Flores López</p>	<p>Las TIC's pueden llegar a ser una herramienta útil para la obtención de</p>

<p>Coordinadora de docencia de la carrera de contaduría de la Universidad Autónoma de Estado de México UAEM (Campus Ecatepec)</p>	<p>conocimientos, y más en aquellas licenciaturas en las cuales los cambios han sido constantes, ya desde hace casi 10 años en nuestro país y como lo es la Licenciatura en Contaduría de la UAEM, pero el aprendizaje significativo siempre debe de ir acompañado con el análisis y resolución de casos prácticos del área.</p>
<p>Lic. Alfonso Huesca Ruíz Abogado General Universidad Estatal del Valle de Ecatepec UNEVE</p>	<p>Sin duda que este nuevo concepto de aprendizaje se beneficia de los ambientes tecnológicos, al grado que el estudiante interactúa con los conceptos que debe manejar; el alumno se enfrenta a un dialogo abierto, analiza y sintetiza la información, la reordena y construye significados, de acuerdo con sus conocimientos previos y con sus experiencias y vivencias, confirmando o no su visión del mundo acorde a su percepción de conocimiento; en síntesis, aprende de forma autónoma. De igual manera, se fomentan los procesos de aprendizaje permanente, facilitándole su actualización continua, permitiéndole un mejor desempeño personal y profesional en ambientes virtuales de aprendizaje. El alumno adecua los procesos de enseñanza a su propio ritmo y estilo cognitivo.</p>

<p>Ing. y Maestro Raúl Sadoc Ríos Ortega Rector del Centro Universitario Oparin Ecatepec</p>	<p>Sí, porque la necesidad de contar con herramientas y técnicas de uso y convivencia, fomentan la búsqueda, interés y actualización de la información generando conocimiento de acuerdo a las necesidades más actuales y posmodernas.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Pregunta 3 3.- ¿Los jóvenes universitarios de Ecatepec que participan activamente en ambientes virtuales de educación, tienen mayores oportunidades de empleo o ser emprendedores de su propio negocio?</p>	
<p>Entrevistado:</p>	<p>Respuesta:</p>
<p>Lic. Silvia Flores López Coordinadora de docencia de la carrera de contaduría de la Universidad Autónoma de Estado de México UAEM (Campus Ecatepec)</p>	<p>Sí es correcto entre mayor acercamiento tiene el estudiante a las TIC es mejor su desarrollo profesional, sin en cambio no deben dejarse de lado aquellas materias que correspondan al razonamiento lógico y pensamiento crítico que les ayudarán a ser un profesionista con altas capacidades de resolución de problemas</p>
<p>Lic. Alfonso Huesca Ruíz Abogado General Universidad Estatal del Valle de Ecatepec UNEVE</p>	<p>Según los datos de que disponemos en el área de seguimiento de egresados nos indica, sin ser determinante, que los estudiantes que acceden a este tipo de preparación encuentran un empleo adecuado a sus necesidades o bien</p>

	<p>inician un negocio propio; ello en razón del tiempo de que disponen para llevarlo a cabo, aunque es preciso señalar también que buena parte de este éxito también se debe a que el que el egresado se acerca a la asesoría del personal de los Centros de Negocios y/o Aceleradora de Negocios UNEVE con el fin de iniciar o reforzar una PyME.</p>
<p>Ing. y Maestro Raúl Sadoc Ríos Ortega Rector del Centro Universitario Oparin Ecatepec</p>	<p>Si, debido a que la sociedad productiva actual, utiliza diferentes procesos de comunicación y producción que se apoyan de herramientas digitales y el aprendizaje en estas tecnologías abre oportunidades en los espacios laborales o de la creación de su propia empresa.</p>

<p>Pregunta 4</p> <p>4.- Cómo Director y líder de la Institución que representan, ¿el uso y manejo de las TIC en procesos formativos y de evaluación de los universitarios, ha mejorado el proceso enseñanza aprendizaje entre pares?</p>	
<p>Entrevistado:</p>	<p>Respuesta:</p>
<p>Lic. Silvia Flores López Coordinadora de docencia de la carrera de contaduría de la Universidad Autónoma de Estado de México UAEM (Campus Ecatepec)</p>	<p>Sí ha mejorado; pero en este momento la situación económica del país no ha permitido se siga permeando la calidad de en las áreas que pueden tener el manejo y control de este tipo de beneficios como lo son las</p>

	herramientas tecnológicas.
<p>Lic. Alfonso Huesca Ruíz Abogado General Universidad Estatal del Valle de Ecatepec UNEVE</p>	<p>Sin duda las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se han constituido en una oportunidad para quienes, por diferentes motivos, no pueden acceder a la educación superior presencial. Así, el uso de estas tecnologías ha posibilitado la educación virtual como una modalidad pertinente, válida y necesaria que se debe ofrecer con altos estándares de calidad.</p> <p>Lo anterior ha llevado a que las universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas, oferten formación virtual para diferentes niveles hasta profesional, maestría y doctorado en diferentes áreas de formación.</p> <p>Ahora bien, no debe soslayarse que este tipo de educación tiene algunas desventajas tales como que en algunos lugares es deficiente la cobertura de internet, lo que dificulta llevar a cabo esta modalidad de estudios</p> <p>Por otro lado, se limitan las relaciones interpersonales</p> <p>Hay escasa oferta educativa de la</p>

	<p>modalidad virtual en algunos programas de formación técnica, tecnológica y profesional, principalmente por las razones expresadas en la respuesta del punto 1 precedente.</p>
<p>Ing. y Maestro Raúl Sadoc Ríos Ortega Rector del Centro Universitario Oparin Ecatepec</p>	<p>Representan una necesidad actual que permiten el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes, para generar profesionales competentes y que se desempeñen en diversos contextos, lo que genera la necesidad de trabajar en espacios colaborativos.</p>

<p>Pregunta 5</p> <p>5.- ¿Las tendencias globales en materia de educación a distancia o en línea que proponen sistemas de universidad virtual, cuentan con calidad educativa y que tipo de instituciones la representan?</p>	
<p>Entrevistado:</p>	<p>Respuesta:</p>
<p>Lic. Silvia Flores López Coordinadora de docencia de la carrera de contaduría de la Universidad Autónoma de Estado de México UAEM (Campus Ecatepec)</p>	<p>Pareciera ser que el panorama global demuestra que la educación debe de mantenerse en contacto con las innovaciones del cambio profesional, sin en cambio considero que es de gran importancia mantener el contacto con el alumno en un aula, en la cual se le muestre el porqué de sus conocimientos</p>

	<p>que está adquiriendo en ese momento. Las universidades en este momento se encuentran en el movimiento hacia lo virtual y esto les representa una mayor inversión en tecnología que es solo de alcance en algunas ocasiones de escuelas privadas, lamentablemente en México estamos teniendo un retroceso en la mejora de las instituciones públicas y el panorama se muestra cada día más complicado en la posible inversión de presupuestos públicos para invertir en la tecnología y la calidad de impartición de clases a distancia.</p>
<p>Lic. Alfonso Huesca Ruíz Abogado General Universidad Estatal del Valle de Ecatepec UNEVE</p>	<p>Es indiscutible que el desarrollo de nuevas tecnologías de la información y comunicación ha tenido un fuerte impacto en la educación superior; se tienen datos que la proliferación de ofertas académicas mediante la modalidad virtual ha sido uno de los fenómenos más importantes en el ámbito educativo y social. Lo anterior lleva a reconocer que la virtualización de la educación superior ´principalmente ha sido ampliamente positiva por la ampliación de la cobertura, lo que ha indicado un mayor acceso a los educandos, especialmente de estudiantes de poblaciones que a causa de sus condiciones socioeconómicas o</p>

	<p>geográficas no logran acceder a una educación superior presencial.</p> <p>Ante este escenario la evaluación y acreditación de la calidad de la educación virtual han sido prácticas que poco a poco se están instaurando dentro de las organizaciones educativas; se tiene conocimiento que en Europa este tipo de educación ha tenido un gran avance a últimas fechas.</p> <p>El Estado de México ha tenido un significativo avance en este modelo y la Universidad Virtual es hoy por hoy una de las más demandadas por los estudiantes.</p>
<p>Ing. y Maestro Raúl Sadoc Ríos Ortega Rector del Centro Universitario Oparin Ecatepec</p>	<p>La representan instituciones de diversos niveles socioeconómicos y culturales, que cuentan con infraestructura apoyada por sistemas gubernamentales y particulares tales como: UNAM Y TECNOLÓGICO DE MONTERREY.</p> <p>Instituciones que ofrecen servicios educativos virtuales con necesidades demandadas por la sociedad. El sistema modular está diseñado para trabajar diferentes ejes de reflexión que generan niveles de calidad.</p>

Anexo 4 Cuestionario

Datos del encuestado:

Edad

Carrera que cursa

Cuatrimestre

Seleccione una opción para contestar cada una de las preguntas que a continuación se le presenta colocando una línea en su respuesta.

1.- ¿Consideras importante el uso de la tecnología virtual en la educación?

a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Nunca

2.- Emplear herramientas tecnológicas virtuales en la educación, ¿incrementa los conocimientos significativos en el alumno?

a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Nunca

3.- Virtualizar el aula con conexión a internet mediante dispositivos electrónicos, ¿es una necesidad que apoya el aprendizaje significativo en los alumnos?

a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Nunca

4.- Como alumno, el pasar de educación presencial a educación semi presencial con apoyo de las TIC, ¿se considera innovación educativa?

a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Nunca

5.- ¿Cuál es el dispositivo electrónico con conexión a internet que empleas con mayor frecuencia?

a) Teléfono inteligente b) Tablet o Ipad c) Lap top d) Pc escritorio
e) Otro _____

6.- Al emplear tecnología virtual con conexión a internet en la educación, ¿se puede tener una extensión de la escuela desde cualquier parte del mundo?

a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Nunca

7.- En la educación superior, ¿se debe tener apoyo directo de las TIC para una mayor gestión de información y conocimiento del alumno?

a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Nunca

8.- Al emplear TIC en la educación superior, ¿el alumno obtiene mayores ventajas en conocimientos significativos para la vida y el trabajo?

a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Nunca

Gracias por contestar el cuestionario.

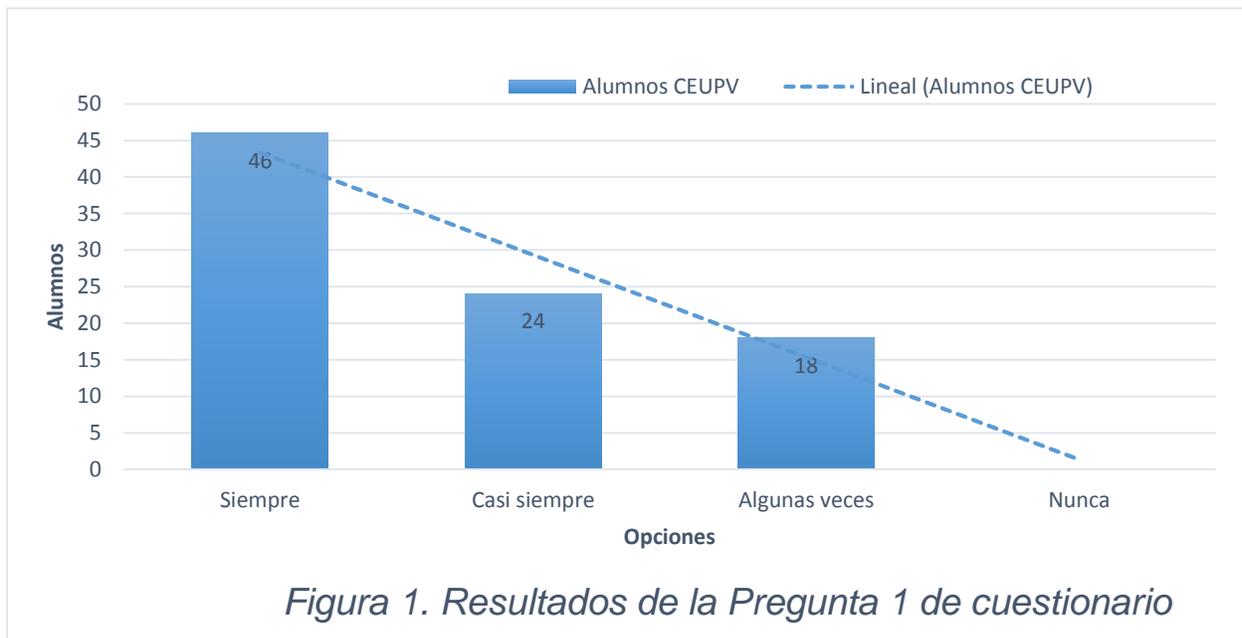
Con fundamento en la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, de los artículos 1, 2 párrafo II, 3, 6,7, 8, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28,29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, damos seguimiento para cumplir cabalmente con los lineamientos aquí presentados y utilizar la información con carácter científico y de investigación sin perturbar o vulnerar la confidencialidad de los datos personales.

Anexo 5 Resultados de cuestionario

A continuación se exponen las gráficas con sus representaciones numéricas por pregunta efectuada a la comunidad estudiantil:

Pregunta 1

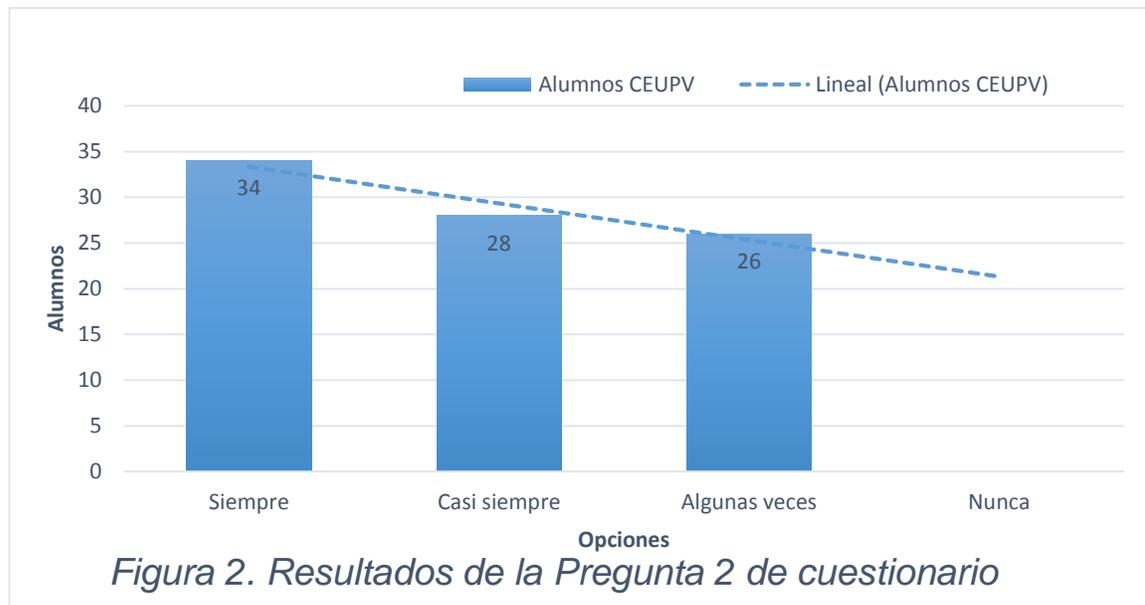
1.- ¿Consideras importante el uso de la tecnología virtual en la educación?



El 52.3% seguido del 27.3% de los alumnos encuestados con opción siempre y casi siempre de la pregunta 1, consideran que el uso de la tecnología virtual en la educación es importante, inferimos que esta ha permeado en todos los sectores de la sociedad ya que es más cotidiano su uso y manejo, no así de manera permanente y en muchos casos operativa, para el CEUPV es una excelente área de oportunidad para comenzar con la adaptación de sus materias e iniciar pruebas sobre uso y manejo de TIC en el aula.

Pregunta 2

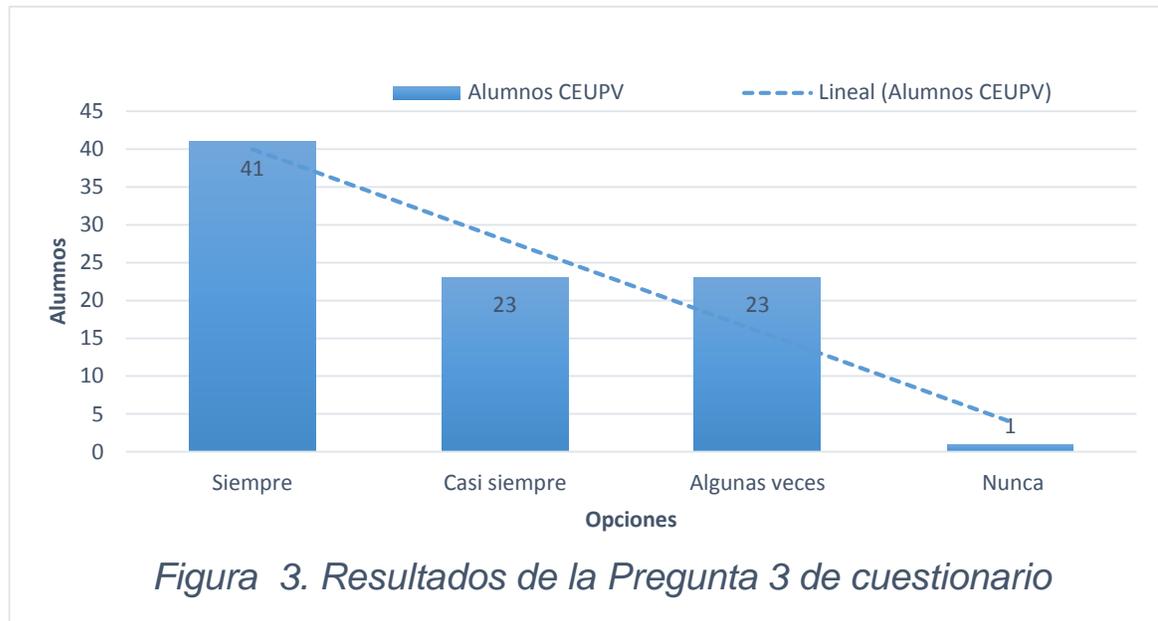
2.- Emplear herramientas tecnológicas virtuales en la educación, ¿incrementa los conocimientos significativos en el alumno?



En la pregunta 2 tanto el 38.6% como el 32% de los encuestados mencionan que emplear herramientas tecnológicas en la educación si incrementa los conocimientos significativos en el alumno, consideramos que la gestión de la información y conocimiento mediante algún dispositivo con conexión a internet, permite la llegada de la información más rápida al individuo y por consiguiente mejor aprovechada, pero hay un sector importante del 29.4% que considera que solo algunas veces incrementa conocimientos significativos en el alumno, inferimos que este sector tiene ideas más tradicionales, y el poco uso y manejo de herramientas tecnológicas no son tan importantes, y que la información y conocimientos únicamente se obtienen a través del aula, maestro o docente.

Pregunta 3

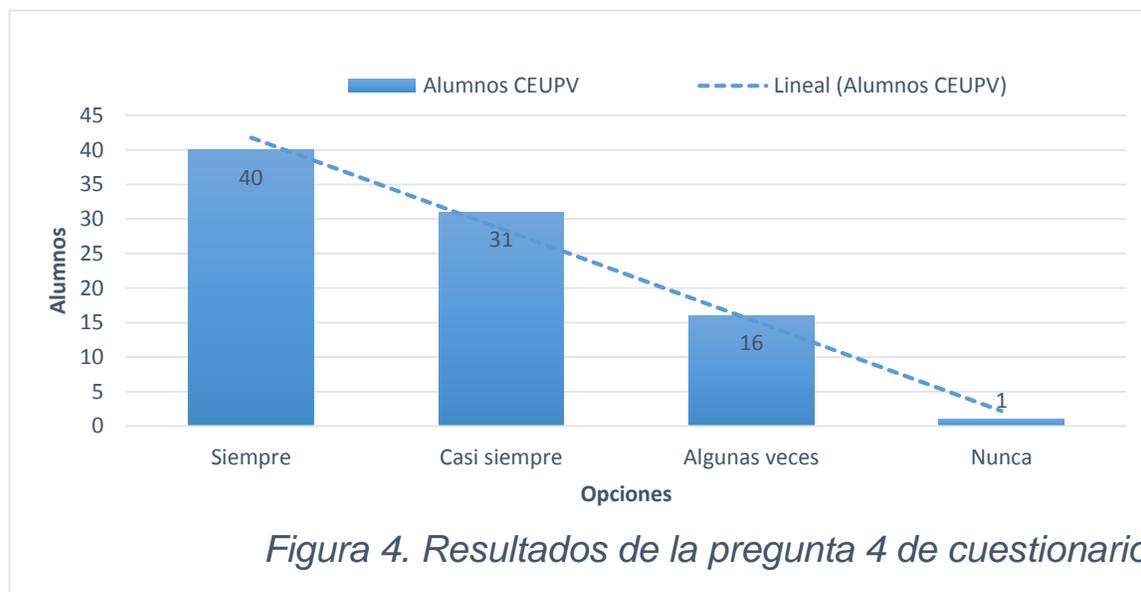
3.-Virtualizar el aula con conexión a internet mediante dispositivos electrónicos, ¿Apoya el aprendizaje significativo en los alumnos?



Aquí es un primer paso a la gestión de información y conocimiento virtual para el aula, ya que un 46.6% y un 26.1% de la población encuestada, considera que virtualizar el aula siempre o casi siempre se apoyará el aprendizaje significativo, si se tiene un puente de información en tiempo real entre el aula y el mundo con internet, se potencializa en el alumno el conocimiento, la pericia del docente con la gestión de información y su experiencia en el campo formativo y dotarán de un mayor potencial al alumno y ser mayormente aprovechado en la práctica, pero hay otro sector que representa el 27.3% que considera que solo algunas veces, en este punto inferimos sobre el conocimiento brindado por el docente que es más efectivo a la hora de aprender en aula, que busca en la mayoría de los casos, los testimonios y conocimientos directamente del maestro y por consiguiente más precisos y orientados a la verdad, si bien la gestión de información y conocimiento empleando la nube electrónica se debe validar la fuente antes de ser compartida y presentada con los alumnos aún existe un sector que desconfía de esta.

Pregunta 4

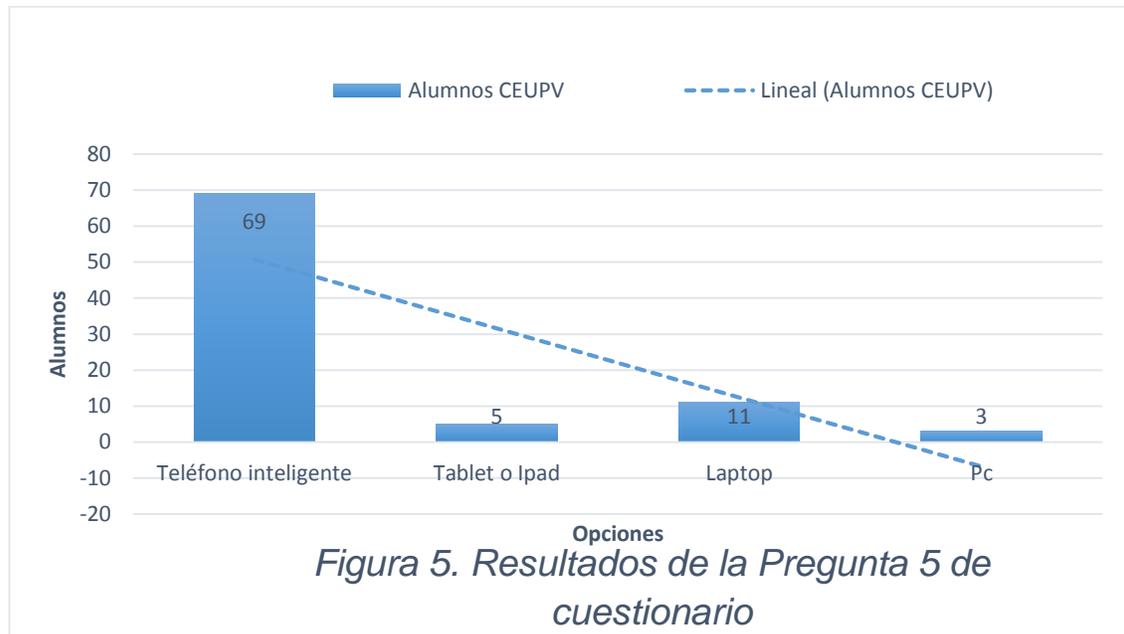
4.- Como alumno, el pasar de educación presencial a educación semi presencial con apoyo de las TIC, ¿se considera innovación educativa?



Innovar se considera algo nuevo o novedoso, no necesariamente educativo o con carácter formativo, pero para el campo de la educación pasar a un nivel de gestión de información y conocimiento con ayuda del internet, con dispositivos electrónicos y con procesos formativos y de evaluación en línea es un paso importante con apoyo de TIC. El CEUPV no aplica de manera formal procedimientos virtuales con apoyo de TIC, sólo algunos docentes lo han implementado en algunas materias y no se ha llevado al total de los procesos en una materia, solo para algunos elementos; si bien pasar por este proceso lleva tiempo en pruebas físicas sobre la operatividad con uso y manejo permanente de las TIC empleando una LMS institucional; el objetivo es que todos los procesos sean evidentes, rápidos y exactos, ya que con la innovación en educación mixta virtual, se pretenden procesos estandarizados para todas las materias y docentes mejor preparados, como resultado: el 80.7% ve este proceso viable y factible, mientras que un 18.1% lo considera poco favorable, aunque un 1.2% considera que no se innova al pasar de un modelo presencial a uno semi presencial con el apoyo de las TIC.

Pregunta 5

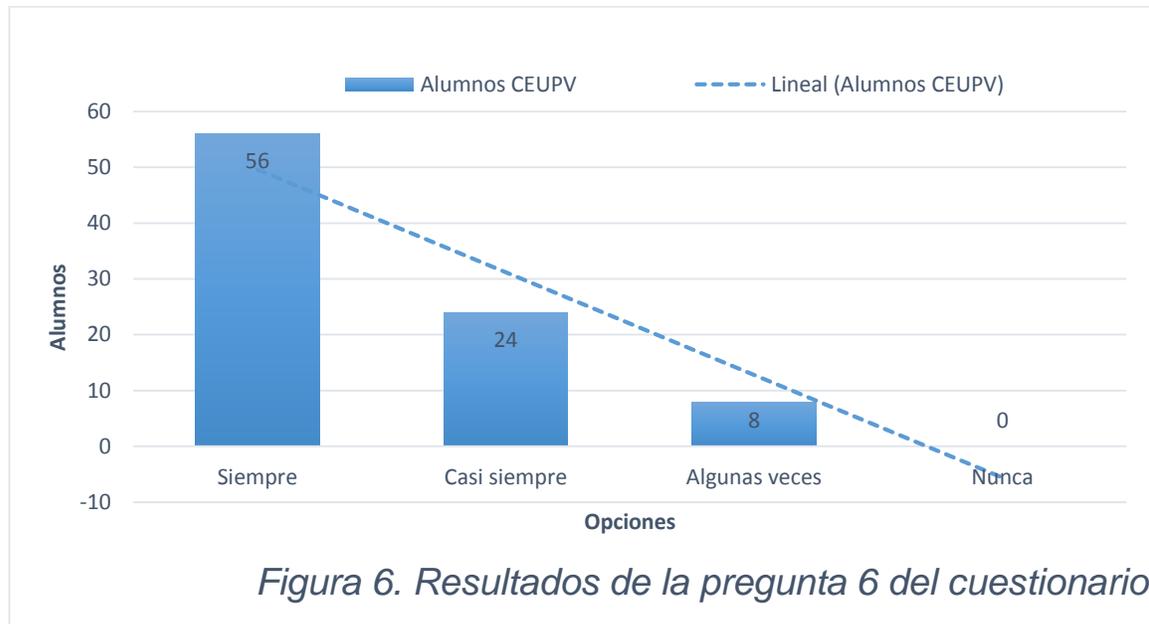
5.- ¿Cuál es el dispositivo electrónico con conexión a internet que empleas con mayor frecuencia?



Existe un dato relevante en esta gráfica, el 78.4% de los encuestados utiliza un teléfono inteligente, el uso de este dispositivo inteligente con conexión a internet y que puede llevarse a todas partes sin perder la conectividad, parece no ser empleado con mucha frecuencia para la gestión de información y conocimiento en el aula o escuela, inferimos que no lo consideran una herramienta para la escuela sino un implemento para socializar o con acceso a aplicaciones prácticas para la vida cotidiana, de aquí pueden surgir otras preguntas no relevantes para la virtualización en aulas pero si con el uso y empleo de este dispositivo que se ha vuelto una extensión del cuerpo.

Pregunta 6

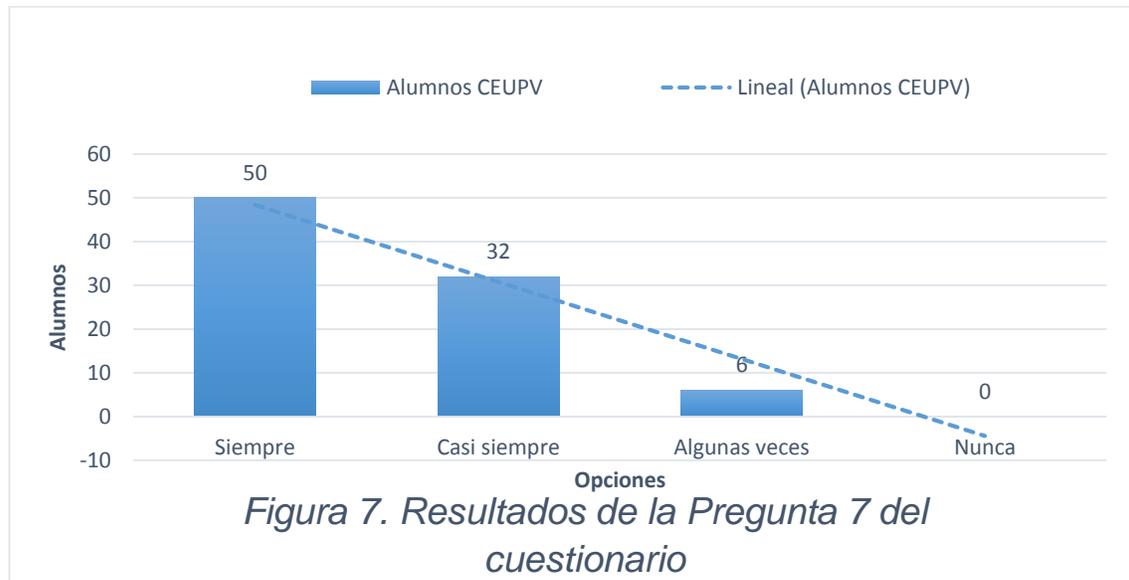
6.- Al emplear tecnología virtual con conexión a internet en la educación, ¿se puede tener una extensión de la escuela desde cualquier parte del mundo?



Un gran número de los encuestados la considera una extensión de la escuela mediante la tecnología virtual con conexión a internet desde casi cualquier parte, esta puede dar pie a mantener un puente asíncrono de gestión de información y conocimiento entre el alumno, el maestro y la escuela mediante el uso y manejo de la tecnología virtual, lo inferimos porque el 63.6% y el 27.3% lo ven bastante optimista este vínculo, inclusive, podríamos afirmar que si los alumnos están conectados directa o indirectamente desde casi cualquier parte con la escuela, sus oportunidades de éxito en el proceso formativo hasta concluir la carrera profesional, son muy altas.

Pregunta 7

7.- En la educación superior, ¿se debe tener apoyo directo de las TIC para una mayor gestión de información y conocimiento del alumno?

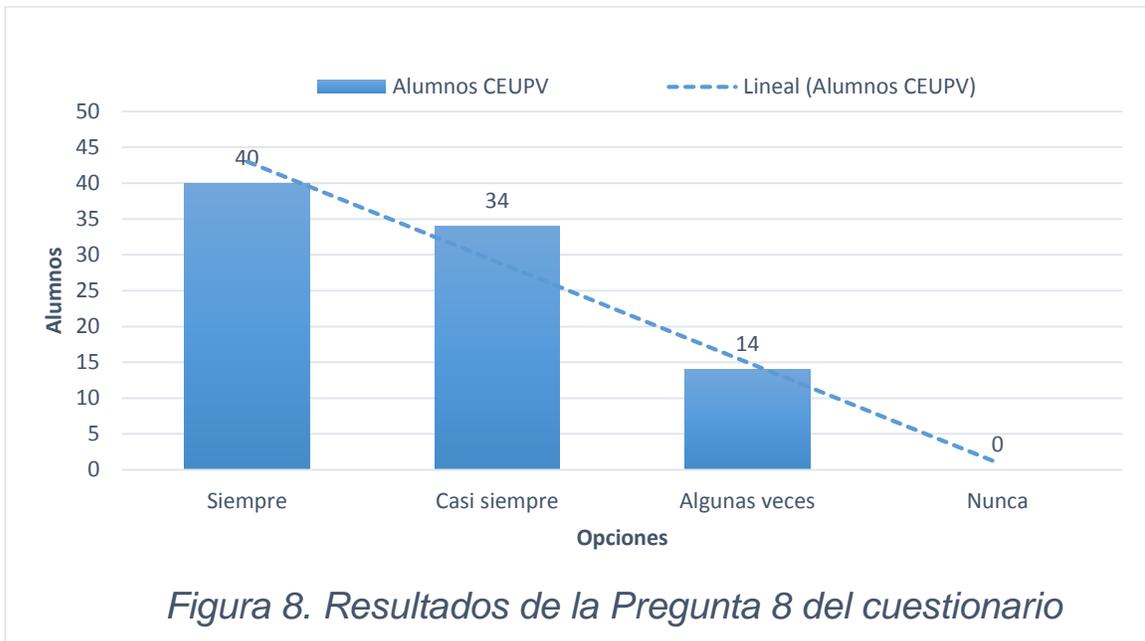


Como resultado relevante entre las opciones de mayor voto, se refleja un 93.2% sobre el total de los encuestados, motivo que impulsa al CEUPV a seguir contribuyendo a favor de la educación con el uso y manejo de las TIC en la escuela y pasar de una materia presencial a semi presencial con apoyo de las TIC.

Las TIC comenzaron a surgir como una forma de gestión de conocimientos a finales de los años 90, con esto surgió una manera de vincular la educación presencial al uso y manejo de herramientas virtuales o internet, pero existen varios paradigmas surgidos del término TIC y que han confundido a un sector de los estudiantes y docentes con el empleo de dispositivos electrónicos y navegar en internet; por eso es importante este dato para el CEUPV, porque el emplear TIC en educación mediante la gestión de información y conocimiento de manera virtual, vinculará un proceso sistematizado en el que se involucren todos los actores de la escuela y se estandaricen procesos formativos mediante un diseño instruccional para cada materia, se valoren metas y objetivos a corto y mediano plazo sobre el desempeño y productividad de todas las partes y la enseñanza formal subirá la calidad educativa para todos los alumnos.

Pregunta 8

8.- Al emplear TIC en la educación superior ¿el alumno obtiene mayores ventajas en conocimientos significativos para la vida y el trabajo?



Un dato relevante con esta pregunta, es que el 84.1% considera que emplear TIC en la educación superior dará muchas ventajas para la vida y el trabajo, son datos duros muy importantes para el CEUPV, la misión es grande y la responsabilidad aun mayor, el trabajo profesional por el que se han tomado los datos e interpretado, dejan un escenario bastante claro sobre el rumbo a tomar como organización educativa.