



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

ESPECIALIDAD EN DOCENCIA

**PROYECTO TERMINAL DE CARÁCTER
PROFESIONAL DE INVESTIGACIÓN**

**LA PRÁCTICA DOCENTE EN CONDICIONES EMERGENTES
PROVOCADAS POR LA COVID-19 DURANTE EL
CONFINAMIENTO DOMÉSTICO, UN ESTUDIO EN LA
ESCUELA PREPARATORIA NÚMERO 3.**

Para obtener el diploma de
Especialista en Docencia

PRESENTA

L.T.S. Blanca Estela García Mejía

Director (a)

Mtro. José Luis Horacio Andrade Lara

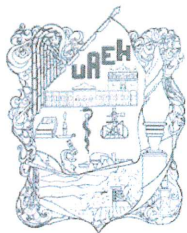
Comité tutorial

Dra. Maritza Librada Cáceres Mesa

Dr. Ulises Cerón Martínez

Mtra. Patricia Pineda Cortez

Pachuca de Soto, Hgo., México., noviembre 2022



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades

Área académica de Ciencias de la Educación

Especialidad en Docencia

UAEH/ICSHu/EDD/107/2022

Asunto: Autorización de impresión

Mtra. Ojuky del Rocío Islas Maldonado
Directora de Administración Escolar
PRESENTE.

El Comité Tutorial del proyecto terminal titulado **“LA PRÁCTICA DOCENTE EN CONDICIONES EMERGENTES PROVOCADAS POR LA COVID-19 DURANTE EL CONFINAMIENTO DOMÉSTICO, UN ESTUDIO EN LA ESCUELA PREPARATORIA NÚMERO 3.”**, realizado por la sustentante **BLANCA ESTELA GARCÍA MEJÍA** con número de cuenta **157227** perteneciente al programa de **ESPECIALIDAD EN DOCENCIA**, una vez que ha revisado, analizado y evaluado el documento recepcional de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 110 del Reglamento de Estudios de Posgrado, tiene a bien extender la presente:

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN

Por lo que el sustentante deberá cumplir los requisitos del Reglamento de Estudios de Posgrado y con lo establecido en el proceso de grado vigente.

Atentamente

“Amor, Orden y Progreso”

Pachuca de Soto, Hidalgo a 24 de noviembre de 2022

El Comité Tutorial

Mtro. José Luis Horacio
Andrade Lara
Director



Dra. Maritza Librada
Cáceres Mesa
Asesor Metodológico

Dr. Ulises Cerón Martínez
Lector

Mtra. Patricia Pineda
Cortez.
Lectora

Carretera Pachuca-Actopan Km. 4 s/n,
Colonia San Cayetano, Pachuca de Soto,
Hidalgo, México; C.P. 42084
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 ext 4201, 4205
icshu@uaeh.edu.mx



www.uaeh.edu.mx

Dedicatoria

Esta etapa la dedico a mi misma, porque me di cuenta de que nunca es tarde para emprender nuevos proyectos, porque fue un proceso que me ha permitido evolucionar como persona, pero sobre todo como profesionista.

Agradecimientos

A Dios, a la vida y al universo, por permitirme llegar a este gran momento, por los aprendizajes obtenidos hasta ahora y darme la oportunidad de vivir este proceso.

A la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, por darme la oportunidad de pertenecer a esta gran familia.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, por el apoyo para lograr este gran paso.

A la plantilla docente, maestros/as, doctores/as por compartir su conocimiento, especialmente a la Dra. Irma Quintero López, por su paciencia y apoyo durante todo el proceso.

Al comité tutorial: Mtro. José Luis Horacio Andrade, Dra. Maritza Librada Cáceres Mesa Dr. Ulises Cerón Martínez y Mtra. Patricia Pineda Cortez; por su apoyo incondicional, ser guías en este proceso de formación y sus aportaciones.

A mi madre, por su paciencia, empatía y motivación todos los días; gracias, madre por no dejarnos sin comer a Reni y a mí.

Mi querida hija, Reni, gracias por tu amor, tus abrazos, tu paciencia durante este proceso. Te amo infinitamente.

Índice

Dedicatoria	2
Agradecimientos.....	3
Introducción	6
1. Estado de la cuestión	8
1.1. La práctica docente ante la nueva emergencia sanitaria	9
1.2. Retos docentes en tiempos de pandemia.....	15
1.3. La enseñanza en el confinamiento doméstico.....	26
1.4. Las estrategias de enseñanza en la virtualidad.....	31
2. Planteamiento del problema	41
3. Pregunta de investigación.....	48
3.1 Preguntas Específicas	48
4. Objetivo General.....	48
4.1 Objetivos Específicos	48
5. Hipótesis	49
6. Justificación.....	49
7. Contexto institucional.....	52
8. Marco teórico	54
8.1. La profesión docente. Desafíos presentes y futuros	54
8.2 Práctica docente. Su complejidad.....	55
8.3 Modalidades de enseñanza.....	57
8.4 Estrategias de enseñanza.....	59
8.4.1 Estrategias de enseñanza en la virtualidad.....	60
9. Marco Metodológico	62
9.1 Enfoque Metodológico	62

9.2 Instrumentos de investigación	63
9.2.1 Matriz de consistencia teórico-metodológica	64
Conclusiones	67
Referencias	68

Introducción

A partir de la aparición de la actual pandemia causada por la COVID-19, desde marzo de 2020 en México, la población se vio involucrada en una serie de cambios que se generaron a partir de la implementación de medidas sanitarias por organismos internacionales, cuyo objetivo es salvaguardar la salud de toda la población.

Bajo este contexto, el campo educativo vivió una transformación muy importante sus procesos académicos y administrativos, por ello, la presente investigación se realiza bajo el objetivo de analizar la práctica docente que llevaron a cabo los profesores de la Escuela Preparatoria Número 3 en la modalidad virtual emergente, provocado por la COVID- 19, a partir de las situaciones problemáticas enfrentadas y las estrategias de enseñanza implementadas durante el periodo de confinamiento doméstico.

Lo anterior se realiza a partir de la de la consulta documental de investigaciones que fueron publicadas en Europa y América Latina, cuyos aspectos se encuentran en la construcción del estado de la cuestión, donde se identifica la práctica docente ante la nueva emergencia sanitaria, así como los retos a los que se enfrentaron los docentes durante la pandemia y se identifica cómo se llevó a cabo la enseñanza en la virtualidad a partir de la identificación de las estrategias implementadas durante el periodo de confinamiento doméstico.

Posteriormente, en el planteamiento del problema se retoma el contexto internacional donde se retoman los objetivos y metas a cumplir en el campo educativo, consecutivamente se identifican los objetivos, las preguntas, hipótesis y justificación; además de conocer e identificar el contexto que se consideró para llevar a cabo la presente investigación.

Por su parte, en el marco teórico se retoman el significado de la profesión docente y su práctica a partir de las diferentes modalidades, así como las estrategias de enseñanza que se desarrollan, principalmente en la virtualidad; quedando como propuesta en el marco metodológico, el diseño de un instrumento de investigación para aplicar a docentes Escuela Preparatoria Número 3.

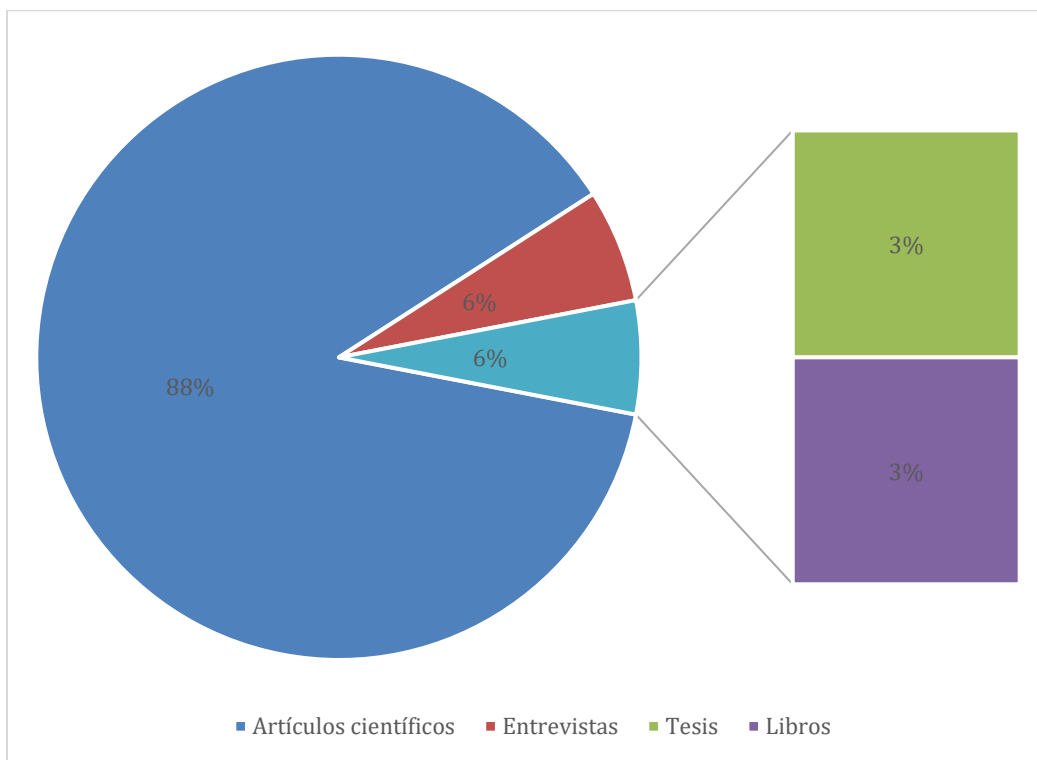
Finalmente, dentro de los hallazgos de la presente investigación, destacan las situaciones a las que los docentes se enfrentaron ante la modificación de su práctica docente al trasladarse de la

presencialidad, en donde se llevaba a cabo una enseñanza tradicional, a la virtualidad misma que se llevó a cabo en el contexto del confinamiento doméstico, la cual fue mediada a partir de la implementación de recursos digitales, resaltando así, áreas de oportunidad en los docentes al desarrollar sus actividades académicas mediadas por la tecnología, las cuales requerían innovación y aplicación de estrategias pedagógicas en apoyo al proceso de enseñanza y la obtención de aprendizajes significativos en los alumnos.

1. Estado de la cuestión

A partir de la consulta de 29 investigaciones, 2 entrevistas, 1 tesis y 1 libro, mismos que fueron elaboradas en España, Ecuador, Perú, Paraguay y México; publicadas entre los años 2020, 2021 y 2022, se llevó a cabo la construcción del estado de la cuestión; dichos estudios hacen referencia a las prácticas educativas y al proceso de enseñanza que llevaron a cabo los docentes con sus alumnos durante el periodo de confinamiento doméstico derivado de la COVID-19. Las investigaciones permiten identificar coincidencias, sin embargo, a partir de su análisis se intenta resaltar aquellas situaciones que han pasado desapercibidas y en donde los actores principales son los propios docentes.

Gráfica 1: Referencias del Estado de la Cuestión



Fuente: Elaboración propia

1.1. La práctica docente ante la nueva emergencia sanitaria

La pandemia provocada por la COVID-19, ha sido una etapa de gran trascendencia en el campo educativo a nivel mundial, la respuesta ante la emergencia sanitaria por parte de las instituciones escolares y el personal académico ha marcado un periodo en el que es posible identificar un antes y un después en los procesos educativos.

A continuación, se presentan las investigaciones que fueron consultadas y analizadas haciendo uso del método de exposición deductivo, partiendo de lo general a lo particular, en donde se muestran estudios que fueron elaborados en Europa, América Latina y México.

Con relación a la revisión de estudios sobre las prácticas educativas que llevaron a cabo los docentes durante la pandemia causada por la COVID-19, se identifica y analiza la investigación realizada por los autores Cáceres-Muñoz et al., (2020), quienes para la elaboración y desarrollo de la misma tomaron como muestra la participación de informantes que forman parte de 23 países ubicados en 4 cuatro continentes diferentes, cuyo objetivo fue conocer las circunstancias internacionales en el proceso del cierre de las escuelas y las percepciones de estos ante el cierre de las instituciones educativas..

En primer lugar, Cáceres-Muñoz et al., (2020), exponen su investigación bajo una metodología de corte cualitativo y exploratorio, ya que tal como se mencionó en el párrafo anterior, contaron con la colaboración de personas cuya experiencia en el campo de la educación es amplia. Los participantes fueron clasificados de la siguiente manera, 5 profesores de educación primaria, 5 de secundaria, 6 de universidad, 4 psicólogos educativos y 3 sociólogos, mismos que desempeñan su actividad docente en países como Ecuador, Chile, Colombia, Uruguay, Cuba, República Dominicana, Paraguay, Brasil, El Salvador, Perú, Guatemala, México, Marruecos, Senegal, Túnez, Noruega, España, Portugal, Suecia, Italia, Francia, Australia y EE. UU.

Por otro lado, Cáceres-Muñoz et al., (2020) realizaron una amplia consulta documental, en la cual, destacan la capacidad de las instituciones y su personal educativo ante las medidas implementadas para contrarrestar el índice de contagios, principalmente en las escuelas, por lo que era necesario generar estrategias rápidas sobre un modelo de educación a distancia, tomando como base la utilización de recursos tecnológicos, además de la inmediatez con la que los

docentes fueron capacitados para mediar el aprendizaje de sus alumnos, a la vez advierten que las medidas efectuadas a través de la digitalización de la docencia podrían no estar enfocadas hacia el objetivo correcto, es decir, ante la premura de resolver una situación inmediata las actividades planeadas fueron dirigidas para continuar con las acciones académicas como si se estuviera presente en el salón de clases, sin embargo, señalan, los formatos de trabajo virtual van más allá de una adaptación del mapa curricular.

A continuación, se describen brevemente los resultados obtenidos, haciendo referencia a los tiempos que tomo a las autoridades llevar a cabo la ejecución las medidas educativas implementadas, dentro de las cuales destacan el cierre de las escuelas, a lo cual los informantes puntualizan que se realizó con rapidez ya que la prevención sanitaria no se hizo esperar, sin embargo, los encuestados refirieron que el cierre de los centros educativos fue de orden federal.

Con respecto a las categorías de adaptación curricular, objetivos, estrategias didácticas, evaluación y calificación de los estudiantes, los entrevistados señalaron que sí se llevó a cabo una modificación en los procesos ya que fue necesaria la implementación del trabajo a distancia lo que conllevó a la elaboración de contenidos académicos con apoyo de recursos digitales, lo que derivó que la enseñanza se llevará a cabo haciendo uso de medios de comunicación como la televisión, correo electrónico, plataformas educativas y aplicaciones de mensajería instantánea, como consecuencia de ello, la evaluación la realizaron a través de tareas y actividades que eran enviadas a los estudiantes y devueltas por los mismos a través de los medios antes mencionados. Bajo el mismo contexto, los autores hicieron referencia sobre las facilidades y dificultades que el profesorado experimentó durante los primeros meses ante la implementación de la educación en línea, a lo cual los participantes se percibieron con facilidades ante las nuevas medidas, donde destacan la flexibilización del currículum, la entrega de tareas por parte de los alumnos, además de un mayor contacto con los estudiantes. Por otro lado, mencionan que sí presentaron dificultades ante la adaptación a su nuevo contexto laboral ante la falta de conocimiento y uso de herramientas y plataformas digitales.

Por otro lado, las percepciones sobre el ambiente familiar ante la posibilidad de adaptar y alojar un entorno de aprendizaje adecuado dentro del espacio doméstico, los docentes mencionan que hubo conformidad y resignación ante la situación puesto que se trataba de una emergencia de

salud, sin embargo, no fue posible evitar la presión de reorganizarse dentro del contexto doméstico ya que fue necesario adaptarse tanto a las actividades académicas como a la atención y cuidado de los hijos y quehaceres propios del hogar.

Finalmente, la investigación hace visible que el cierre de las instituciones educativas, ante la emergencia sanitaria, representó un periodo de arduo trabajo, no solo para las instituciones, sino también para las familias, los alumnos y especialmente para los docentes quienes se encuentran vulnerables ante el acceso a una infraestructura deficiente que les permitiera llevar a cabo la implementación de estrategias de enseñanza creativas y así lograr un proceso de enseñanza de calidad, ya que ante la adaptación de los contenidos curriculares dirigidos a la inclusión y al logro de los objetivos, trabajaron de forma improvisada en la implementación de estrategias didácticas.

Bajo el mismo contexto, Tejedor et al., (2020) llevaron a cabo una investigación a partir de un estudio comparativo, tomando como muestra tres universidades localizadas en tres de los países en donde, según palabras de los autores, se han registrado las mayores afectaciones a causa de la pandemia, asentando un número importante de contagios y decesos a causa de esta. Así pues, realizaron un estudio donde contaron con la participación de docentes y alumnos pertenecientes a los países de España, Italia y Ecuador, respectivamente, cuyo objetivo fue analizar la percepción del alumnado y del cuerpo docente sobre la enseñanza virtual a raíz de la contingencia sanitaria.

La investigación se desarrolló a partir de una importante consulta documental por parte de los autores, además de la aplicación de una encuesta a 300 estudiantes y 196 docentes, cuyas variables de esta, destacan el balance de las actividades docentes en la virtualidad, la valoración de los contenidos y el rol del docente ante el confinamiento doméstico.

Con respecto a los resultados obtenidos, Tejedor et al., (2020), resaltan datos interesantes, como son la percepción que los alumnos tuvieron ante los repentinos cambios que se llevaron a cabo en el traslado de las actividades educativas de la presencialidad a la virtualidad; y, en donde los tres países participantes, lo consideran negativo, evidenciando la falta de conocimientos de los docentes para desarrollar estrategias de enseñanza haciendo uso de plataformas digitales, además de las excesivas tareas asignadas, asumiendo que en la nueva modalidad no obtendrían los

mismos conocimientos, todo lo anterior aunado a la falta de infraestructura tecnológica idónea para la ejecución de los procesos educativos. Por otro lado, los encuestados resaltaron cuestiones positivas, entre ellas, disponen de una mejor organización del tiempo destinado a actividades académicas, además de autonomía en el aprendizaje.

Tejedor et al., (2020) recalcan la necesaria e inminente transformación de los procesos educativos a la virtualidad, ya que la desafortunada emergencia sanitaria ha hecho notar la poca capacitación de docentes y alumnos en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), siendo los profesores los protagonistas de esta evolución educativa en la creación de estrategias de enseñanza eficaces.

Por otra parte, se revisó la investigación realizada por Argandoña-Mendoza et al., (2020) misma que presenta una amplia exploración documental de estudios elaborados en América Latina, además de la aplicación de una encuesta a una muestra de 120 docentes de la provincia de Manabí, Ecuador; cuyo objetivo fue el de fundamentar los procesos de la educación en tiempos de pandemia.

En la revisión documental de la investigación Argandoña-Mendoza et al., (2020) destacan la importancia de considerar la diversidad implícita en los estudiantes y docentes, por lo cual consideraron importante el contexto situacional y geográfico además del nivel socioeconómico y sociocultural, mismos que se encuentran implícitos en un proceso de enseñanza-aprendizaje orientado al cumplimiento de los objetivos curriculares propuestos.

Los resultados de la encuesta aplicada a los docentes, está enfocada a sus percepciones acerca de la respuesta que dio el sector público a las prioridades educativas, además de la disponibilidad de los recursos tecnológicos, la actualización y capacitación de los docentes y la innovación educativa ante la situación de emergencia a causa de la COVID-19.

De lo anterior resalta que de los docentes encuestados el 85% refirieron que ante la situación de emergencia resultó complejo garantizar el aprendizaje de los alumnos, aunado a ello, el 93.3% coinciden en que los estudiantes no gestionan el aprendizaje de manera autónoma y como resultado de ello el 98.3% han referido como difícil el actuar pedagógico en tiempos de pandemia. Por otro lado, la actualización docente únicamente ha sido tomada por el 50% de los

encuestados mientras que el 42% reconoció estar preparados para manejar la virtualidad antes de la pandemia y el 8% se ha formado de manera autónoma para llevar a cabo sus procesos pedagógicos haciendo uso de la tecnología.

Finalmente, Argandoña-Mendoza et al., (2020) destacan que los docentes se han enfrentado a múltiples problemáticas al llevar a cabo su práctica pedagógica e intentar que los alumnos logren un aprendizaje significativo, sin embargo, esto no solo depende de la instrucción educativa, sino también del apoyo que se genere por parte de las familias al proporcionarle al alumno los espacios idóneos para la realización de sus actividades.

Por otra parte, se consultó y analizó una tesis elaborada para obtener el grado de maestría, en el Estado de Tlaxcala, México. El objetivo de dicha tesis fue analizar las prácticas sociales bajo el esquema de pandemia por COVID-19 en educación secundaria, misma que involucró conocer las herramientas digitales de las que dispusieron los docentes para desarrollar su práctica educativa (Barragán, 2020).

En dicha tesis, Barragán (2020) desarrolló una investigación de tipo descriptiva, la cual le permitió obtener un panorama general sobre la situación real de los docentes, por ello se dio a la tarea de elaborar un instrumento a través del cual le fuera posible recoger datos que le indicarán el nivel de conocimiento de los docentes antes y durante de la pandemia, así como conocer los medios con los que contaban dentro y fuera de la institución educativa para apoyar sus actividades docentes.

Barragán (2020) realizó una amplia consulta documental en la cual aborda las estrategias de enseñanza que implementaron otros países ante la emergencia sanitaria, así como las propuestas que se presentaron para continuar con el proceso de enseñanza desde el confinamiento. A nivel nacional, desarrolla un análisis sobre la estrategia en educación básica, Aprende en casa 1, a partir de la consideración de los alcances y calidad de este.

La investigación se desarrolló a partir de una muestra no probabilística ya que únicamente se consideró la participación de docentes que se encontraran en labores frente a grupo durante el ciclo escolar 2019-2020, aplicando 344 encuestas mismas que estuvieron integradas por 31 preguntas que fueron divididas en 5 secciones.

Los resultados de las encuestas arrojaron que el 55.2% de los participantes corresponden al género femenino siendo el 44.8% masculino; seguidos de la edad, donde obtuvo una media de 41 años. Con respecto a los resultados sobre sus actividades antes de la pandemia, se cuestionó a los participantes sobre la disposición de computadoras en su centro de trabajo, a lo cual el 76.2% respondieron no contar con equipos de cómputo. También, se les preguntó acerca de la disponibilidad de internet en las instituciones educativas donde laboran a lo que el 75.3% respondieron que no. Por otro lado, el 84.6% de los encuestados refirieron si tener equipo de cómputo en casa, así como el 76.2% respondieron si tener conexión a internet.

Por otro lado, se les interrogó sobre las herramientas con las que contaban para desarrollar el proceso de enseñanza el 77% refirieron hacer uso muy frecuentemente de pizarrón, libros y libretas, siendo el 37.5% quienes mencionaron que frecuentemente utilizan videos para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, igualmente el 34.9% de los encuestados señalaron que ocasionalmente manejan presentaciones electrónicas en Power Point, mientras que el 39% muy frecuentemente se apoyaban de material impreso, el 25% refieren nunca haber utilizado plataformas digitales para llevar a cabo la enseñanza, así como el 26.7% nunca hicieron uso de redes sociales para interactuar con sus alumnos, finalmente el 66.6% de los docentes indicaron no haber recibido capacitaciones sobre el uso de herramientas digitales.

En cuanto a los recursos, medios y herramientas utilizados por los docentes durante la pandemia, Barragán (2020) refiere que el principal contacto con los alumnos se dio a través de aplicaciones de mensajería instantánea, esto se comprueba con el 75.3% de los encuestados quienes indicaron haber utilizado WhatsApp, esto con la intención de mantenerse en comunicación con los estudiantes, además también mencionan que el 52.3% de los encuestados no hicieron uso de correo electrónico. Con respecto a los instrumentos para llevar a cabo las actividades académicas, el 57.8% de los docentes hicieron uso de guías de trabajo para dar continuidad al proceso de enseñanza.

Anteriormente, se mencionó sobre el análisis que realizó de la autora Barragán (2020) acerca de la estrategia educativa que fue implementada por parte de la Secretaría de Educación Pública, la cual se denominó, Aprende en Casa 1, misma que fue llevada a cabo haciendo uso de medios de comunicación como la radio y la televisión, sin embargo, tal estrategia no tuvo el éxito esperado,

ya que el 59.6% de los docentes refirieron que no apoyaron las actividades, que llevaron a cabo con sus alumnos, con dichos medios, de igual forma el 69.5% mencionaron tampoco haber hecho uso de plataformas digitales.

Por otro lado, Barragán (2020), también aborda la importancia de la situación emocional de los docentes, derivada de la pandemia y el por supuesto el confinamiento doméstico, por ello el 13.4% de los participantes refirieron sentir desesperación al estar en casa, con la cantidad de actividades que eso implicaba ya que requerían de una organización muy específica que les permitiera llevar a cabo todas sus labores académicas, además de las personales y del hogar.

Finalmente, los datos antes mencionados indican que sí se generaron cambios significativos ante el traslado de la práctica docente de la presencialidad a la virtualidad, lo cual implicó el uso de diversas herramientas digitales, mismas de las que los docentes no se encontraban lo suficientemente preparados y que les permitirá enfrentar una situación emergente como la que se vivió, fue por ello que se vieron en la necesidad de recurrir a diferentes recursos que les facilitara desarrollar actividades de tipo académico, sin que esto afectara su vida personal y profesional.

1.2. Retos docentes en tiempos de pandemia

A continuación, se considera la investigación realizada por Angamarca-Angamarca & Erazo-Álvarez (2021) la cual fue realizada con apoyo de la Corporación Eléctrica del Ecuador y la Jefatura de Posgrados de la Universidad Católica de Cuenca, cuyo objetivo fue analizar los retos a los que se enfrentaron los docentes durante la pandemia provocada por la COVID-19; dicho estudio fue de tipo cuantitativo, ya que por medio de la aplicación de una encuesta les fue posible a los autores rescatar las percepciones de los profesores ante el repentino cambio de modalidad presencial a la virtual, así como sus vivencias.

En cuanto a la consulta teórica que realizaron, Angamarca-Angamarca & Erazo-Álvarez (2021) destacan que los retos a los que se enfrentaron los docentes en su práctica educativa no solo fueron de tipo tecnológico, sino también personal; es decir, los docentes tuvieron que modificar su rutina de vida laboral lo que les implicó llevar a cabo una combinación entre sus actividades personales y las profesionales, lo cual, resalta, resultó compleja y hasta cierto punto estresante; aunado a ello, la falta de conocimiento sobre el manejo de los medios tecnológicos para

desarrollar sus actividades, mismas que estaban propuestas para realizar en la presencialidad, sin embargo este cambio les obligó a trabajar a marchas forzadas en la modificación de materiales educativos que se adaptaran al plan curricular.

Por otro lado, la adecuación de espacios dentro del domicilio del docente involucró a los docentes a sentir frustración y ansiedad, puesto que para ello fue necesario ajustar un lugar específico con la infraestructura necesaria que les permitiera desarrollar sus actividades escolares. Por ello, Angamarca-Angamarca & Erazo-Álvarez (2021) elaboraron un instrumento que les permitiera tener un acercamiento a la situación real de los docentes, y con ello rescatar datos importantes, mismos que utilizaron para desarrollar una propuesta de mejora enfocada al trabajo del profesorado.

Los resultados de la encuesta aplicada por Angamarca-Angamarca & Erazo-Álvarez (2021) arrojan los siguientes resultados, de los cuales destacan que de los docentes cuestionados el 94.1% señalaron haber llevado a cabo la adaptación de los contenidos curriculares de manera inmediata ante los cambios generados, puesto que era necesario dar continuidad al curso para poder finalizarlo, por ello indican que hicieron uso de medios tecnológicos, según su grado de conocimiento. Por otro lado, el 91.2% de los encuestados mencionaron haber utilizado herramientas digitales, pero de forma ocasional.

Con base a los resultados obtenidos Angamarca-Angamarca & Erazo-Álvarez (2021) propusieron un proyecto, el cual consiste en la capacitación del personal docente en el uso y manejo de plataformas digitales y recursos tecnológicos los cuales les permitirán innovar en su práctica educativa integrando estrategias pedagógicas enfocadas al logro de los objetivos curriculares propuestos.

La llegada de la pandemia causada por la COVID-19 generó cambios importantes en todo el mundo y en todos los sectores, pero especialmente en el campo de la educación, ya que se han vivido momentos de profunda incertidumbre que quedarán marcados en la historia de la pedagogía. En relación con lo anterior surge una investigación realizada por Argandoña-Mendoza, et al. (2020), quienes destacan la actual emergencia sanitaria como un gran reto, no

solo para los docentes, sino específicamente para las instituciones, sin dejar fuera de dicho proceso a los estudiantes e incluso a todos los miembros de la familia.

En este sentido Argandoña-Mendoza, et al. (2020) llevan a cabo una exploración documental con el objetivo de analizar la investigación e innovación educativa como retos escolares por COVID-19 en el Ecuador, con lo cual se entiende que las instituciones educativas se encuentran en un gran momento que les permitirá generar e incorporar la investigación científica orientada a la resolución de los problemas sociales actuales.

Bajo este contexto, cabe resaltar que el docente se encuentra en un periodo en el cual es necesario que lleve a cabo un proceso de innovación en cuanto a estrategias pedagógicas, principalmente ahora que se ha generado un cambio muy abrupto en las modalidades de estudio, es decir, de la presencialidad a la virtualidad, para lo cual le sería de gran ayuda en su práctica educativa la incorporación de material de consulta que le sugiera estrategias y le permita el desarrollo de habilidades escolares orientadas a la incorporación de actividades educativas encaminadas al aprendizaje significativo de sus alumnos haciendo uso de recursos tecnológicos.

Con relación a lo anterior Argandoña-Mendoza, et al. (2020) refieren la importancia de generar material científico educativo que sea de apoyo y dirigido a la práctica docente, sobre todo ante la actual emergencia sanitaria, puesto que, ante la falta de conocimiento y capacitación en el uso y manejo de herramientas digitales, los docentes se encuentran frente a un gran reto como es la innovación en su práctica.

Finalmente, Argandoña-Mendoza, et al. (2020) destacan la necesidad de que el Estado dirija recursos a la creación de políticas en favor de la capacitación docente y la preparación de académicos que estén dispuestos a transmitir sus conocimientos a sus estudiantes en la creación de material científico, no solo en Ecuador, sino en todo América Latina.

Por otro lado, en Perú, Robinet-Serrano y Pérez-Azahuanche (2020), realizaron un estudio que consistió en realizar una revisión y análisis de artículos científicos que abordan el estrés docente durante la pandemia. Resulta interesante el referente, ya que de este estudio se pueden obtener datos importantes acerca de los retos a los que se enfrentaron los docentes, una vez que se dio inicio al confinamiento doméstico.

Dentro de los resultados que se obtuvieron en el estudio, destacan que “en países de Europa, América del Norte, Asia, América del Sur y Oriente Medio se encontraron niveles significativos de estrés en los maestros, donde los factores predominantes fueron la carga de trabajo, seguida de la salud familiar” (Robinet-Serrano & Pérez-Azahuanche, 2020), es interesante percatarse de que unos de los principales retos de los docentes fue adaptarse a la virtualidad lo cual conlleva una carga impresionante de trabajo.

Por otro lado, Robinet-Serrano y Pérez-Azahuanche (2020) analizan un estudio que se llevó a cabo en España a través de una encuesta que se aplicó a 9, 572 participantes en donde uno de los resultados más significativos son que el 77.28% de los encuestados consideraron que “las tareas burocráticas fijadas tras el estado de emergencia son excesivas”. Aquí resalta que otro reto de los docentes fue involucrarse y adaptarse a la cantidad de actividades impuestas, además de sus actividades académicas.

En el caso de México, país que figura dentro del análisis de los autores, destacan una investigación que se realizó en el año 2019, es decir, antes de la pandemia y resaltan que 276 docentes presentaban un nivel alto de estrés laboral, “el exceso de actividades académicas siempre ha sido determinante en la generación del estrés docente” (Robinet-Serrano & Pérez-Azahuanche, 2020).

En el ámbito del contexto del presente estudio, al revisar las aportaciones de Portillo Peñuelas et al. (2020), que llevaron a cabo una investigación en la cual se contó con la participación de docentes y estudiantes de Educación Media Superior y Educación Superior, originarios del sur del estado de Sonora, México, misma que se realizó con el objetivo de conocer la experiencia de profesores y estudiantes ante la implementación de la enseñanza remota de emergencia a causa de la pandemia COVID-19.

Dentro del estudio se distingue una amplia investigación documental, en la cual se aborda el término de “Educación Remota de Emergencia” (ERT) propuesto por Hodges et al., (2020), quienes mencionan que esto solo es un cambio temporal a la enseñanza utilizado de un modo alternativo debido a circunstancias de crisis, resaltando que el tránsito de la enseñanza presencial a la enseñanza en línea permite la flexibilidad en el proceso de aprendizaje, mismo que debe ser

cuidadosamente planificado en cuanto a los contenidos que se van a compartir y la interacción que se da entre el docente y el estudiante.

Portillo Peñuelas et al., (2020), desarrollaron el estudio bajo el enfoque cuantitativo de investigación, con un diseño transversal, observacional (no experimental) y de alcance exploratorio, donde participaron 44 docentes y 116 estudiantes de educación media superior y educación superior. La información fue recabada a partir del diseño de un cuestionario ad hoc apoyándose de la plataforma Google Forms para su difusión y fácil manejo de las respuestas. Las preguntas se clasificaron en cuatro categorías de análisis, las cuales fueron, dispositivos, conectividad y espacios alternativos de instrucción; experiencia previa y dificultades; evaluación y apoyo recibido y proyección de aprendizajes. Cabe resaltar que para efectos de este apartado los resultados que se consideran a continuación se centran únicamente en las respuestas de los profesores.

La primera categoría del estudio hace referencia a la infraestructura con acceso a conectividad de banda ancha y la disponibilidad de equipo de cómputo para los docentes y les permitiera desempeñar las actividades escolares en la modalidad no presencial. Dentro de los resultados de la investigación se observa que arriba del 90% de los profesores encuestados contaban con computadora como dispositivo principal para desarrollar su trabajo, seguido del teléfono móvil, posteriormente arriba del 80% de los encuestados refirieron tener acceso a internet de banda ancha, el porcentaje restante tenían acceso a través de un servicio limitado o datos de los celulares; sin embargo, los datos antes mencionados permiten observar que no todos los docentes encuestados contaban con los medios necesarios para llevar a cabo su trabajo.

La segunda categoría del estudio, antes mencionado, habla sobre los conocimientos previos de los docentes y las dificultades a las que se enfrentaron en la modalidad virtual, de lo cual destaca que entre el 65% y 67% de los encuestados ya habían tenido una experiencia previa con la educación a distancia, sin embargo, no mencionan en donde se llevó a cabo dicho acercamiento ni cómo lo vivieron, aunado a ello los profesores resaltan que el tiempo de dedicación al trabajo escolar fue mayor a 4 horas en comparación con su horario regular en la presencialidad, por ello Sánchez et al., (2020) y Portillo Peñuelas et al., (2020) coinciden en que los docentes tuvieron la necesidad de adaptar los contenidos de los programas educativos y ajustarlos a la virtualidad,

además de que actividades como envío de tareas escolares, la recepción y evaluación de las mismas, la explicación y aclaración de los contenidos, sumado a las múltiples actividades docentes, requirió una mayor dedicación de tiempo en la atención de las mismas.

Referente a la transición que vivieron los docentes de la presencialidad a la virtualidad, la adaptación de los contenidos, la creación y diseño de actividades tanto educativas como de índole personal, hubo quienes se resistieron ante dichos cambios, sin embargo, también había hubo quienes no presentaron objeción a los cambios, pero a pesar de ello no contaban con los recursos necesarios para hacer frente a la situación de emergencia. (Portillo Peñuelas et al., 2020)

La llegada de la COVID-19 al mundo, ha logrado la implementación acelerada de recursos tecnológicos, al mismo tiempo que, la crisis sanitaria se ha encargado de evidenciar muchas áreas de oportunidad presentes en el campo de la educación, sin embargo, los docentes se comprometieron a trabajar con mucho esfuerzo y dedicación, haciendo frente a esta problemática global, en el diseño de estrategias de enseñanza que les permitan continuar con el ciclo escolar.

El estudio les ha permitido a los autores, analizar las percepciones de los alumnos y de los docentes frente al escenario de la educación no presencial, enfatizando la agudización de desigualdades en el acceso a la tecnología, no solamente entre el alumnado sino también entre la plantilla docente, además de la necesidad de diseñar estrategias educativas, que se puedan llevar a cabo en la virtualidad, y que estimulen de manera positiva el aprendizaje de los alumnos en los entornos virtuales.

La práctica docente, en tiempos de pandemia, ha tenido que enfrentarse a retos importantes, no solo de tipo académico, sino también, a nivel personal y emocional; por un lado, vivir con incertidumbre ante un posible contagio, la necesidad de salvaguardar la salud y la de toda las familias y el constante bombardeo de noticias devastadoras alrededor de los docentes.

Es cierto que la situación por la que han atravesado los docentes ha sido complicada, tal como se deja ver en los diferentes estudios revisados, la práctica docente ha experimentado momentos difíciles, mismos que han dejado un antecedente para ser atendidas no solo sobre la marcha durante la pandemia, si no también, trabajar en ello e involucrarse en la innovación educativa.

Bajo el contexto de la pandemia provocada por la COVID-19, la maestra Isy Martínez Ramos, llevó a cabo una entrevista con la participación del titular de la Secretaría de Educación del Estado de México, Monroy Serrano (2021), donde le cuestionó sobre los retos a los que se enfrentó la educación media superior a distancia y en línea en el momento más críticos del confinamiento doméstico, tanto la plantilla docente, alumnos y la propia institución.

Bajo este contexto, Monroy Serrano (2021) mencionó que desde el año 2011 en el Estado de México se implementó la educación en línea, “con la Universidad Digital del Estado de México (UDEMEX) que oferta tres Bachilleratos en línea: el Bachillerato General a Distancia por Competencias; el Bachillerato a Distancia Estado de México en convenio con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Bachillerato en Línea, en convenio con el Colegio de Bachilleres de la Secretaría de Educación Pública (SEP) federal”. Monroy Serrano (2021)

Dentro de la entrevista, también se cuestionó a Monroy Serrano (2021), ¿Cuál es la importancia de la Educación Media Superior en línea?, a lo que mencionó que es una “modalidad flexible”, ya que los propios estudiantes tienen la facilidad de realizar múltiples actividades a su vez. Sin embargo, destaca que a partir del confinamiento causado por la COVID-19, las opiniones sobre la educación a distancia no fueron favorables ya que la población dudaba sobre la efectividad del sistema que se estaba implementado.

Otra pregunta fue, ¿Cuáles son los retos a los que se enfrenta la educación en línea o a distancia en el Estado de México?, en este sentido Monroy Serrano (2021), destaca la importancia de la capacitación continua a docentes sobre el uso y manejo de las herramientas digitales, ya que considera que la actualización en este tema contribuye a mejorar los procesos en las planeaciones, mejorar las técnicas y las estrategias educativas.

El titular de la Secretaría de Educación del Estado de México, Monroy Serrano (2021), aseguró en la entrevista que se alcanzaron cifras muy significativas en la capacitación docente, mencionando que los docentes asimilaron el cambio tan repentino que vivieron en la adaptación de sus actividades académicas presenciales a la virtualidad.

En este sentido, se destaca el trabajo que llevó a cabo la plantilla docente, sin embargo, resulta muy fácil poder percibir que el proceso tan acelerado que llevaron a cabo los docentes resultó

fácil y digerible, aunque se hayan enfrentado a problemas de conectividad y una capacitación apresurada.

Por su parte, Sánchez Mendiola, *et al.* (2020), llevaron a cabo una investigación a través de la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con el objetivo de identificar los retos a los que se enfrentaron los docentes ante la suspensión de actividades presenciales y la transición de los procesos en línea a causa de la enfermedad por Coronavirus (COVID-19).

Sánchez Mendiola, *et al.* (2020), trabajaron en el diseño de un instrumento de investigación que les permitiera recabar datos significativos. Con apoyo de la plataforma Google Forms, realizaron un cuestionario, mismo que fue enviado a 788 profesores, de manera simultánea, a través de correo electrónico.

El cuestionario, que fue diseñado por académicos de la CODEIC en colaboración de profesores de la UNAM, se dividió en cuatro categorías, cabe resaltar que el dar respuesta a este cuestionario fue de manera voluntaria para los participantes, lo cual no fue garantía de la colaboración total de la muestra tomada.

Una vez que Sánchez Mendiola, *et al.* (2020) aplicaron los cuestionarios, procedieron al análisis de las respuestas, mismas que fueron clasificadas de manera cuantitativa y cualitativa. El análisis cuantitativo permitió codificar los datos para generar estadísticas descriptivas y gráficas de los resultados, por su parte, en el análisis cualitativo se clasificaron y agruparon las respuestas en categorías.

Los resultados cuantitativos, más significativos, para efectos de la presente investigación, que se obtuvieron fueron a partir de la participación de 383 docentes, quienes permitieron identificar las problemáticas a las que se enfrentaron durante el traslado de las actividades académicas a la modalidad a distancia, mismas que refirieron, fueron de tipo logísticas, tecnológicas, pedagógicas y socio afectivas, resaltando la importancia de necesitar apoyo en el uso y manejo de la tecnología, además de la asesoría didáctica.

Por otro lado, en los resultados cualitativos destacan cuatro categorías, mismas que fueron agrupadas a partir de las respuestas de los docentes entre las que predominan, la dinámica y carga de trabajo, problemas de actitud y disposición en el uso de las tecnologías, situaciones personales de los docentes y las situaciones institucionales en la modalidad no presencial.

Los resultados cualitativos hacen referencia a la pregunta “¿Con qué tipos de problemáticas te estás enfrentando para transformar tus actividades docentes?” (Sánchez Mendiola, *et al.*, 2020), se obtuvieron 36 respuestas que fueron organizadas por categorías, ubicando en la primera la dinámica y carga de trabajo, que implicó ejercer la docencia de manera no presencial, seguida por las dificultades que los docentes percibieron respecto a sus estudiantes, posteriormente las situaciones personales de los docentes que les dificultó trabajar bajo la modalidad en línea y finalmente las situaciones institucionales de las dependencias.

En la primera categoría los autores citan de manera textual las respuestas de los docentes en donde manifestaron no contar con las condiciones materiales y habilidades para desarrollar su trabajo, ya que la programación de cada asignatura está diseñada para el trabajo presencial y para hacer los ajustes necesarios a la virtualidad se requiere capacitación, tiempo y recursos. Respecto a la segunda categoría los docentes expresaron el poco interés que mostraron los alumnos ante la nueva modalidad de trabajo. Finalmente, la categoría tres y cuatro abordan la situación personal e institucional del docente, donde se abordan al profesor como sujeto, con actividades y responsabilidades más allá del aula y ante el cambio tan abrupto que sufrieron al llevar las actividades académicas, propias de una institución educativa, al interior de su domicilio, además de que tuvieron que hacer una combinación de actividades, entre las escolares y las personales.

Los docentes dejaron el salón de clases para iniciarse en la virtualidad desde su espacio personal, la transición que se vivió durante la migración del trabajo presencial a la modalidad en línea puso en manifiesto las necesidades institucionales de infraestructura y les hace reflexionar sobre la transformación de la enseñanza en los nuevos entornos de aprendizaje, los docentes percibieron una gran responsabilidad ante el reto de dar continuidad a las actividades con sus estudiantes e involucrarse con nuevas herramientas pedagógicas a pesar de sus limitaciones materiales y el poco conocimiento en el uso de tecnologías.

Para las y los maestros los retos de la educación virtual en tiempos de pandemia son muchos, ha implicado para ellos el cambio de espacio de desenvolvimiento que era el aula: presencial y vivencial”, “el primer reto ha sido salir de la escuela, luego está el gran desafío de la tecnología. (Villanueva, s.f.)

En este sentido, Angamarca-Angamarca & Erazo-Álvarez (2021), resaltan la importancia de que los docentes deben estar preparados para los cambios, pero aún más, para la innovación, ya que igual como lo menciona Sánchez Mendiola et al., (2020) y Portillo Peñuelas et al., (2020) los profesores se han adaptado a un nuevo sistema en el proceso de enseñanza, sin embargo Angamarca-Angamarca & Erazo-Álvarez (2021) señalan que en este cambio se tuvo que considerar el contexto, la situación socioeconómica de las familias y los recursos que los alumnos tuvieran a su alcance para mantener la comunicación y el desarrollo de actividades a través de los entornos virtuales.

Dentro de los hallazgos en la búsqueda de investigaciones que se han realizado en el Nivel Medio Superior, se encuentra el estudio a cargo de Navarrete Cueto & Flores Peña (2021), el cual llevaron a cabo en el bachillerato técnico CONALEP No. 293 en Puerto Vallarta Jalisco, México, cuyo objetivo fue describir los desafíos tecnológicos en la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19 que experimentaron los directivos, administrativos, docentes y alumnos.

La investigación la realizaron haciendo uso de una metodología cuantitativa destacando dentro del tipo de estudio no experimental, descriptivo, exploratorio con una técnica de muestreo es probabilístico, aleatorio simple, la cual estuvo compuesta por 19 docentes, 13 administrativos y 208 alumnos del plantel.

Para llevar a cabo el estudio Navarrete Cueto & Flores Peña (2021), aplicaron como instrumento de recolección de datos un cuestionario dirigido el personal directivo, administrativo y docente, el cual estuvo integrado por 49 reactivos, con el objetivo de conocer cuáles fueron los retos a los que se estaban enfrentando los docentes de Bachillerato ante la suspensión de actividades presenciales y la incorporación de actividades en línea; por otro lado a los alumnos se les aplicó

una encuesta, sin embargo, por la temática de esta investigación únicamente se abordarán los resultados obtenidos de las respuestas del personal académico.

De manera inicial las preguntas estuvieron dirigidas en abordar el tema de la capacitación docente en el uso de los recursos digitales, a lo cual el 63% de los participantes refirieron haber participado en el uso de la plataforma Microsoft Times y el 11% nunca había participado en una capacitación. Con respecto al uso de los recursos de los que se apoyaron para desarrollar sus actividades docentes el 36.84% de los docentes hicieron uso principalmente de aplicaciones de mensajería instantánea y correo electrónico. En cuanto a las plataformas que les gustaría aprender a utilizar el 63% respondieron Moodle. En referencia al apoyo que recibieron por parte de los directivos el 94% de los docentes sintieron el respaldo por parte de la dirección, el 89% refirieron sentir apoyo por parte de su jefe de departamento, el 63% de compañeros del mismo semestre, el 74% se sintieron respaldados por los tutores y finalmente el 53% por los padres de familia.

En lo que respecta a la discusión sobre la investigación Navarrete Cueto & Flores Peña (2021), destacan la falta de capacitación de los docentes para el proceso que conllevo migrar la educación a la virtualidad lo cual requirió llevar a cabo ajustes en los contenidos para adaptarlos a la modalidad virtual. Finalmente, destacan el apoyo y la participación de los directivos que se ocuparon de gestionar las capacitaciones necesarias para el personal docente.

Finalmente, las investigaciones revisadas en esta categoría han permitido tener un acercamiento a la realidad del día a día de los profesores en su práctica docente durante el confinamiento doméstico, también respecto a las emociones que han experimentado al sentirse vulnerables ante la pandemia, ya lo mencionaba Cáceres-Muñoz *et al.*, (2020) al decir que los profesores son los “salvavidas” antes una situación tan compleja como la que actualmente se vive, pero a los profesores, ¿quién lo salva?

1.3. La enseñanza en el confinamiento doméstico

Para dar continuidad a las investigaciones consultadas y analizadas en el presente proyecto, se procedió a la lectura y revisión de la investigación realizada en Chile, en el nivel de educación secundaria, a cargo de Ramos-Huenteo *et al.*, (2020) la cual fue desarrollada a partir de una entrevista aplicada a 10 profesores, en donde se les cuestionó sobre su labor docente y sus percepciones ante la continuación del trabajo docente haciendo uso de los entornos virtuales.

La investigación tuvo por objetivo conocer las percepciones de los profesores en Educación Secundaria en Chile respecto a su rol, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el apoyo de instituciones y su salud mental ante la presencia de la COVID-19. Ramos-Huenteo *et al.*, (2020) resaltaron la importancia de considerar las opiniones de los docentes para conocer la situación que vivieron ante el inicio de la emergencia sanitaria ya que la información recabada también servirá para mejorar las dinámicas escolares en el país de Chile.

El estudio se llevó a cabo a partir de un enfoque cualitativo, utilizando como instrumento de recolección de datos la entrevista semiestructurada aplicada a 10 profesores de educación secundaria con apoyo de la plataforma Google Meet en un tiempo aproximado de 30 minutos a cada uno, la técnica de muestreo fue por conveniencia, cuyo principal requisito era tener el título en docencia o afín y estar ejerciendo frente a grupo desde marzo a julio de 2020.

La entrevista fue elaborada con ocho preguntas que dieran respuesta a tres categorías y seis subcategorías respectivamente, entre las que destacan la labor de la docencia de los profesores, es decir, la percepción que el profesor tiene sobre su propia práctica en tiempos de pandemia y las modificaciones y/o aprendizajes que ha adquirido el profesor y que facilitan el proceso de enseñanza; el proceso de enseñanza-aprendizaje, que hace referencia a la percepción del profesorado sobre el proceso de planificación y enseñanza a partir de la selección de contenidos y objetivos para el aprendizaje; y finalmente, la salud mental de los profesores que se enfoca a las reacciones que experimentaron los docentes a algunos estímulos externos a causa de la COVID-19.

Los resultados de la investigación realizada por Ramos-Huenteo *et al.*, (2020) son los siguientes:

- Categoría de docencia de los profesores. La mayoría de los profesores declararon que durante el proceso de confinamiento no les ha sido fácil enfocarse únicamente en contenidos y aprendizajes, sino también, apoyar a sus alumnos en contención y apoyo emocional; por otro lado, la falta de conocimiento en cuanto al uso de plataformas digitales los ha llevado a adquirir competencias para el proceso de enseñanza, además de adecuar la rutina familiar para llevar a cabo su práctica docente.
- Categoría proceso de enseñanza-aprendizaje. Los profesores respondieron que en el proceso han adecuado los contenidos de enseñanza, dando prioridad a los de mayor significado en cada una de las asignaturas llevando a cabo retroalimentación de los temas con el apoyo de guías didácticas que han entregado a sus alumnos, además del diseño de clases en plataformas digitales principalmente Classroom y Google Meet, brindando asesorías grupales e individuales según sea el caso, en esta última refieren que les es útil y práctico hacer uso de la aplicación de mensajería instantánea, específicamente WhatsApp, ya que les permitió llevar a cabo una atención más personalizada a través de audios; también refirieron sentirse respaldados por la institución educativa de quienes han recibido apoyo.
- Categoría de salud mental de los profesores. Ante el cuestionamiento de las emociones que han experimentado de marzo a julio de 2020 tras el confinamiento, los profesores refieren un aumento en la carga de trabajo, acumulación de estrés, pérdida de la privacidad e incertidumbre ante los nuevos desafíos que piensan aún hay por delante. Sin embargo, existe otra postura y es la de los docentes que sienten comodidad y seguridad al estar en casa, cerca de su familia, sin la necesidad de trasladarse al centro de trabajo y hasta cierto punto sienten tranquilidad.

Es importante considerar que existe una gran diversidad en cuanto a las generaciones de profesores que se encuentran frente a grupo, siendo un dato que es preciso retomar, ya que las nuevas generaciones cuentan con conocimientos actualizados que les permiten mejorar las estrategias de enseñanza, pero para abordar este tema, es preciso revisar la investigación realizada por Ferrada-Bustamante, *et al.*, (2021) en la cual consideran que esta información

resulta interesante, ya que involucra el conocimiento y manejo de las TIC ante la situación de emergencia por la que atraviesa el mundo.

Ferrada-Bustamante, et al., (2021) en su investigación “Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19”, hace un breve resumen acerca de las diferentes enfermedades por las que ha atravesado el mundo y como se ha sabido sobrellevar a nivel económico, político y social; las diferentes estrategias que se implementaron ante la necesidad de suspender actividades presenciales en el aula, como fue en el caso de la gripe española, las actividades que los profesores asignaban a los niños eran mínimas, además de que los estudiantes se mantenían ocupados en tareas del hogar.

Con el paso del tiempo, el campo de la educación se ha tenido que reinventar y al mismo tiempo adaptar ante las diferentes situaciones de emergencia por las que el mundo ha atravesado, tal es el caso de la actual pandemia provocada por la COVID-19, en donde el uso de la tecnología ha sido primordial como apoyo para dar continuidad con el proceso de enseñanza y generar nuevos conocimientos en los alumnos. Sin embargo, Ferrada-Bustamante, et al., (2021) señala que “saber utilizar las tecnologías no es sinónimo de saber enseñar con ellas” por ende no garantiza un aprendizaje significativo.

Considerando lo anterior Ferrada-Bustamante *et al.*, (2021) llevaron a cabo su investigación con el objetivo de conocer el nivel de dominio y uso de TIC por parte de docentes en tiempos de COVID-19, aplicando encuestas a través de un formulario Google Forms, a una población de 148 profesores/as, pertenecientes a tres establecimientos educacionales particulares subvencionados y uno municipal, ubicados en la Región del Maule, Chile.

Dicho estudio fue dirigido a docentes de diferentes asignaturas que se encontraban frente a grupo en aulas virtuales, su aplicación se llevó a cabo a través de una muestra no probabilística por conveniencia compuesta por 66 profesores y profesoras correspondientes al 45% del total de la población. La encuesta estuvo compuesta por tres ítems, el primero corresponde a datos sociodemográficos, seguido por el contexto educacional y finalmente se realizaron preguntas relacionadas a las competencias informáticas personales.

De acuerdo con los resultados obtenidos el 59% de los encuestados egresaron entre los años 2014 y 2019, siendo el 41% generaciones que corresponden a los años 1985 y 2013, cuyas edades oscilan entre los 31 y 58 años; con estos datos se infiere que existen diferencias generacionales en cuanto a la formación académica en el uso y manejo de las TIC. Es importante mencionar que se hace referencia con respecto a estos datos, para dar cuenta de la brecha que existe entre las edades y que bien puede ser referencia respecto a los conocimientos y el manejo de la tecnología en la práctica docente.

Por otro lado, el 80% de los encuestados refirieron haber impartido clases en modalidad sincrónica al mismo tiempo que enviaban materia de apoyo a los estudiantes, entre las estrategias de enseñanza, el 60% mencionó que complementaban información haciendo uso de cápsulas de videos que compartían con los alumnos. Según datos de la encuesta el 75% de los docentes afirmaron tener capacidades en el uso de las TIC y el 70% refieren haber recibido capacitación sobre las mismas.

Ferrada-Bustamante et al., (2021) refieren que la integración de las TIC ofrecen una transformación a la práctica docente a partir de un uso adecuado de las mismas, además de permitir innovar en estrategias que estén orientadas al logro de un aprendizaje significativo, por ello el 99% de los encuestados coincidieron en que el uso de las TIC facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, siempre y cuando la implementación sea la adecuada, sin embargo el 78.8% de los docentes entrevistados ya habían hecho uso de ellas y por ello consideraron que esa condición les pudo facilitar su trabajo.

A pesar de que los resultados de la investigación realizada por Ferrada-Bustamante *et al.*, (2021) son en su mayoría porcentajes positivos, es importante mencionar que en lo que respecta a las herramientas más utilizadas en el ambiente virtual el 78.8% de los encuestados dicen haber utilizado Power Point, un 71.2% hizo uso de videos y un 65.2% de guías de trabajo. Claramente se percibe la falta de innovación frente a las estrategias implementadas por los docentes durante el confinamiento, lo que permite reflexionar sobre una mejora en la capacitación docente en el conocimiento y manejo de las TIC en el contexto educativo basadas en prácticas pedagógicas que mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje en la virtualidad.

Por otro lado, De Agüero Servín *et al.*, (2021) desarrollaron una investigación a partir del cuestionamiento, “¿Qué tipo de problemáticas, necesidades de formación, herramientas digitales y prácticas de enseñanza (interacciones y evaluación) han registrado las y los profesores de la UNAM durante el primer semestre en el que transitaron hacia un modelo de educación remota no presencial?”.

El objetivo de dicho estudio fue identificar las problemáticas, necesidades de formación, herramientas digitales y prácticas de enseñanza, interacciones y evaluación, de los profesores de la UNAM durante los tres primeros meses de confinamiento por la pandemia. El método de investigación está ubicado como un estudio exploratorio, descriptivo y de corte mixto por su diversidad en los reactivos que se presentaron. La muestra corresponde a 513 profesores y profesoras de educación media superior, superior y posgrado, los cuales fueron elegidos por criterios de conveniencia y estratégicos.

Para la obtención de respuestas, De Agüero Servín *et al.*, (2021) diseñaron un cuestionario con 40 preguntas abiertas, cerradas y con escalas de frecuencia. Los docentes respondieron el cuestionario, posterior a una invitación realizada con apoyo de la plataforma SurveyMonkey.com. El cuestionario estuvo compuesto por cinco dimensiones: (De Agüero Servín *et al.*, 2021)

- Condiciones y experiencias del docente respecto a su trabajo pedagógico durante la contingencia sanitaria.
- Problemáticas tecnológicas, pedagógicas y logísticas del trabajo docente durante la contingencia. Respecto a la dificultad con la existencia y disponibilidad de materiales con los que contaban los docentes para llevar a cabo sus actividades a distancia, el 85% de los profesores de bachillerato encuestados, respondieron contar con el equipo de cómputo y la conexión a una red de internet. En relación con los conocimientos y habilidades con las que contaban los profesores en el uso de plataformas digitales el 56% respondieron tener las destrezas para implementarlos durante su práctica docente no presencial.

- Intereses y necesidades de formación a partir de la contingencia sanitaria. El 18% de los profesores de bachillerato encuestados refirieron tener interés en formarse en el “diseño de situaciones didácticas para educación no presencial”.
- Prácticas e interacciones didácticas durante la contingencia sanitaria, y,
- Formas de evaluación durante la contingencia sanitaria.

Cabe destacar que el 14% de los docentes encuestados imparten clases a nivel bachillerato. Llama la atención que en el estudio se marcan diferentes categorías que permitieron analizar las respuestas de los docentes participantes, sin embargo, la primera que se refiere a las condiciones y experiencias del docente respecto a su trabajo pedagógico durante la contingencia sanitaria, no se aborda en los resultados ni en las conclusiones del estudio.

1.4. Las estrategias de enseñanza en la virtualidad

Una vez iniciada la pandemia provocada por la COVID-19, fue necesario que la plantilla docente realizará ajustes en su práctica tradicional, donde las estrategias de enseñanza jugaron un papel fundamental, ya que éstas le permiten al docente llevar a cabo un proceso de enseñanza efectivo dirigido al logro de objetivos propuestos en los programas educativos. Sin embargo, el profesorado no contaba con las situaciones reales a las que se tenía que enfrentar, durante el confinamiento doméstico, mencionadas en apartados anteriores.

La contingencia sanitaria, ocasionada por el virus de la COVID-19, misma que se vivió en confinamiento doméstico, el campo de la educación se vio en la necesidad de implementar estrategias de enseñanza que les permitieran a los docentes tener interacción con los alumnos de manera directa e instantánea, además de lograr la comprensión de los temas abordados en las sesiones virtuales. En ese sentido, Valencia Moreno (2022) señala que durante la pandemia los profesores recurrieron al uso de recursos tecnológicos como los dispositivos electrónicos, celulares, tabletas y computadoras, que les facilitarán llevar a cabo el proceso de enseñanza. Por su parte Cortés Rojas (2021) menciona que tanto los alumnos como los docentes presentaron inconvenientes al inicio de las actividades virtuales ya que no contaban con los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades académicas.

Ante la situación de emergencia la Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE) creó la Nota Técnica con la intención de apoyar y orientar las estrategias educativas durante la pandemia. La Nota Técnica cuenta con sugerencias dirigidas a estudiantes, docentes, cuidadores y a quienes resultaron afectados por la actual contingencia sanitaria.

La Nota Técnica se basa en las Normas Mínimas de la INEE para la educación, la cual está estructurada en cinco ámbitos los cuales son, cuídese, coordine su trabajo, analice el contexto, desarrolle un plan de acción y revise el progreso y la calidad, mismos que fueron diseñados para prepararse ante la emergencia sanitaria, dar una respuesta a los inconvenientes que surgen con el avance de la situación y finalmente lograr una recuperación (INEE, 2020).

La Nota Técnica, permite a los docentes ser guiados en cada uno de los ámbitos a través de 11 acciones sugeridas y detalladas, mismas que consisten en identificar las tareas a realizar y que posibilitan complementar con acciones identificadas mismas que son justificadas a partir de la reconocer los riesgos a los que están expuestos los actores, mismos que son posibles de reducir a partir de la correcta ejecución de la acción, además de vincular las acciones con las normas del INEE para finalmente aportar sugerencias de recursos que faciliten llevar a cabo las acciones (INEE, 2020).

Posteriormente, se consultó un entrevista realizada al Dr. Ángel Díaz-Barriga, donde habló sobre “La estrategia de educación a distancia en México”, en la cual refirió que ante la suspensión masiva de actividades educativas presenciales la estrategia implementada por las autoridades educativas no fue la más acertada, puesto que se debió partir de una pregunta importante, “¿Qué es lo que tenemos que hacer frente a la educación?” refiriéndose a la situación de emergencia actual causada por la pandemia a raíz de la COVID-19, sin embargo, el sistema educativo únicamente se centró en ocuparse en dar seguimiento a los programas educativos, las clases y el trabajo con los alumnos. Díaz-Barriga, A. (2020) consideró que esa continuidad en los procesos educativos fue un error, puesto que, ante la emergencia sanitaria, la escuela perdió su identidad.

Por otro lado, Díaz-Barriga, A. (2020), menciona tres estrategias del sistema educativo mexicano, “la educación a distancia digital o mediada por la tecnología, educación a distancia por televisión educativa y educación por radio”. Sin embargo, el entrevistado menciona que los

profesores mexicanos no se encontraban preparados para llevar a cabo estrategias educativas a través de medios electrónicos, al finalizar la entrevista, hace énfasis en prestar atención al aprendizaje que está dejando la actual emergencia sanitaria para el sistema educativo y actuar sobre ello (Díaz-Barriga, 2020).

En este contexto, resulta significativo rescatar la investigación realizada por De Agüero Servín *et al.*, (2021), misma que se abordó en el apartado anterior, pero en este, haciendo énfasis en dos de las cinco categorías que abarcan la investigación, las cuales hacen referencia a las herramientas, prácticas e interacciones didácticas y a las estrategias de evaluación que se llevaron a cabo durante el confinamiento por la COVID-19. Únicamente se abordan los resultados de las categorías antes mencionadas, ya que el método y el tipo de investigación ya se ha dado a conocer en párrafos anteriores.

Con respecto a las herramientas, prácticas e interacciones didácticas, el 53% de los docentes encuestados, refirieron hacer uso de videos para mejorar la comprensión de sus alumnos en temas específicos, por otro lado, únicamente el 24% refirió tener interacción con sus alumnos a través de clases grupales, el 74% de los docentes resaltan que llevaron a cabo tareas individuales y el 54% empleó la estrategia de organizar trabajos colaborativos durante las clases entre sus alumnos. En este sentido, es posible percibir que dado el uso de videos que permiten complementar la cátedra, evita a su vez la interacción entre los mismos alumnos y entre el alumno y el profesor.

Por otro lado, en lo que se refiere a las estrategias de evaluación De Agüero Servín *et al.*, (2021) indican en su investigación, que el 57% de docentes encuestados de nivel bachillerato hicieron uso de rúbricas, mientras que el 32% indicaron apoyarse de la autoevaluación y el 26% hicieron uso de la coevaluación, a lo cual los autores concluyen con la idea de que los profesores carecieron de herramientas y metodologías que les permitieran elaborar material didáctico para llevar a cabo la evaluación.

De acuerdo con Cortés Rojas (2021), quien menciona que los docentes en la presencialidad tenían una forma de llevar a cabo su práctica educativa, a partir del diseño de estrategias desde la duración de las actividades y la creación de contenidos para las mismas; además de que tiene la

facilidad de realizar adaptaciones en las estrategias de enseñanza tanto en el material didáctico, la interacción en el aula y determinando los momentos de evaluación.

Como parte de la enseñanza que llevaron a cabo los docentes, la emergencia sanitaria les obligó al uso e incorporación de nuevas tecnologías en su práctica educativa, lo cual conllevó a sacarlos de su zona de confort de la educación tradicional a implementar nuevas estrategias que les permitieran planear clases, así como innovar en el contenido de estas (Arriagada Toledo, 2020).

A partir del repentino cambio que se vivió a nivel mundial en el campo de la educación, el cual consistió en trasladar la instrucción educativa presencial a las clases en línea, representó para los docentes llevar los contenidos habituales que compartían dentro de un salón de clases a plataformas que tuvieran un acercamiento con la misma forma de llevar la enseñanza a los alumnos, sin embargo, para poder llevarlo a cabo fue necesario aprender a hacerlo.

Trasladar la enseñanza a la virtualidad fue parte de un arduo trabajo por parte del docente, referente a ello Picón, *et al.*, (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo fue evaluar el desempeño competencial de los docentes de las escuelas de la ciudad de Piribebuy en Paraguay durante la pandemia de COVID-19, fue un estudio no experimental descriptivo transeccional y cuantitativo mismo que se llevó a cabo con una muestra de 79 profesores pertenecientes a 7 escuelas básicas. El estudio se llevó a cabo a partir de la aplicación de un cuestionario diseñado y enviado a través de la plataforma Google Forms.

Dentro de los resultados más significativos del estudio, se encontraron datos que dan cuenta de la enseñanza que los docentes llevaron a cabo con sus alumnos, a los cual el 56% de los encuestados refirieron haber recibido capacitación en el uso de TIC, aunado a ello el 44% respondió sentirse preparados para llevar a cabo un proceso de enseñanza a partir del uso de plataformas digitales, sin embargo, el 72% de los participantes destacan la modificación en los contenidos de su programación.

Ahora bien, aún después de que más de la mitad de los encuestados respondieron estar capacitados en el uso de las TIC, el 51% vieron afectadas las clases virtuales por problemas técnicos, es decir, por fallas en las plataformas, el 73% optó por hacer uso de videos para llevar la enseñanza a sus alumnos. Una vez que les era posible llevar a cabo clases no presenciales el

85% de los docentes dedicaron el tiempo de esta para la revisión de actividades relacionadas con tareas y el cumplimiento de objetivos.

Picón, *et al.*, (2020), resaltan dentro de los resultados que el poco contacto con los alumnos fue derivado de las fallas tecnológicas y a causa de lo mismo el nulo uso de herramientas digitales que les permitieran llevar a cabo una interacción directa con los alumnos, razón por la cual utilizaban aplicaciones de mensajería instantánea que les permitieran tener un contacto más directo y rápido. La falta de capacitación es un referente que no les permitiría a los docentes llevar a cabo una enseñanza eficaz.

A partir del cierre obligatorio de las escuelas, en todos los niveles, los docentes tuvieron que desarrollar sus actividades a la distancia creando estrategias de enseñanza adaptadas al espacio virtual por ello Rappoport *et al.*, (2020) desarrollaron una propuesta teórico-práctica cuyas finalidades se centran en ayudar a los docentes a reflexionar la enseñanza en el contexto virtual, comprender las tareas docentes en la educación a distancia, brindar pautas metodológicas para la enseñanza durante el confinamiento doméstico, ordenar y clasificar los recursos didácticos disponibles en formato virtual que permitan un fácil acceso y comprensión.

El confinamiento doméstico ha modificado la forma de llevar a cabo la enseñanza, por lo cual Rappoport *et al.*, (2020) plantean que los docentes se están enfrentando a una situación compleja la cual requiere habilidades y competencias dirigidas a la creatividad, el uso de tecnologías con enfoques pedagógicos y el diseño de actividades que estimulen el aprendizaje autónomo. Además, resaltan la importancia del trabajo en equipo, entre el personal académico, estableciendo canales de comunicación efectivos, síncronos y asíncronos, con la finalidad de socializar información relevante acerca de los alumnos y sus posibles problemáticas, compartir recursos didácticos y manejar las mismas plataformas digitales en el proceso de enseñanza.

Rappoport *et al.*, (2020) proponen seleccionar contenidos y rediseñar actividades de enseñanza con base a las condiciones de los alumnos y sus familias, es decir, que, a partir de un primer acercamiento con los estudiantes, sería posible investigar sobre su situación familiar, cuestionándole acerca de los recursos tecnológicos con los que cuentan dentro del hogar, además

poder identificar si algún miembro de la familia está en condiciones de contribuir al aprendizaje del alumno.

Dentro de las propuestas sobre los canales de comunicación para llevar a cabo la enseñanza a distancia, Rappoport *et al.*, (2020) elaboraron un listado de los diferentes espacios que se pueden utilizar para desarrollar y dar seguimiento a las actividades; dentro de estas, se encuentran los sistemas de gestión del aprendizaje que necesitan conectividad como Google Classroom, Edmodo, Comunidad TU CLASE, Moodle; las herramientas digitales para impartir clases de manera virtual son Google Meet, YouTube Studio, Zoom, Skype y Jitsi Meet; las herramientas digitales para conversar están WhatsApp, Slack, Gmail, Hangouts; por otro lado, también se encuentran los sistemas de comunicación que no necesitan conectividad y son los teléfonos a través de los mensajes de texto (SMS) y el correo postal.

Rappoport *et al.*, (2020) recomiendan elaborar una planeación donde se detallen los medios a través de los cuales se tendrá comunicación permanente con los estudiantes, acordando las fechas con horario y duración de las sesiones síncronas y asíncronas, lo cual les permitirá a los docentes y alumnos, tener una mejor organización en las actividades y una mayor claridad en los contenidos que se van a abordar en cada una de las sesiones.

Con respecto a los materiales didácticos que se pueden utilizar en la educación a distancia Rappoport *et al.*, (2020) proponen considerar aspectos importantes en la planeación de las actividades haciendo uso de recursos que propicien el autoaprendizaje. Los aspectos para reflexionar son los siguientes:

- Preparar material que se adapte a las condiciones de los estudiantes, valorando las posibilidades de conectividad.
- Proponer proyectos que contribuyan a su formación y que al mismo tiempo les permita a los estudiantes establecer relaciones entre los aprendizajes y situaciones reales.
- Plantear un aprendizaje basado en problemas.
- Proponer actividades orientadas a la enseñanza que tengan como base aspectos relevantes para los alumnos.

- Motivar a los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Planificar actividades con indicaciones simples, considerando que los alumnos se encuentran en su hogar y no cuentan con una rutina escolar como en la presencialidad.
- Llevar un registro de las actividades de los alumnos.

La enseñanza en la virtualidad ha requerido una capacitación constante en el uso y manejo de aplicaciones que permitan la creación de contenido digital al alcance de los estudiantes, para ello Rappoport *et al.*, (2020) proponen herramientas que facilitan la creación de material didáctico, entre las que destacan: Piktochart, Canva, Genially, Google Presentation, Google Site, Padlet, CmapsTools y Kahoot!.

Finalmente, Rappoport *et al.*, (2020) abordan la evaluación en tiempos de la COVID-19, la cual proponen, se llevar a cabo, a partir de la retroalimentación, haciendo observaciones puntuales y dar seguimiento a las actividades de los estudiantes, hacer un registro y respaldo de las evidencias del aprendizaje con la finalidad de hacer un análisis de los avances que presentan los alumnos, ya que esto permitirá actuar a futuro y mejorar la estrategia de enseñanza.

Por su parte, la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU, 2020), presentó diez sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID-19, cuyo objetivo fue contribuir a las acciones emprendidas por las autoridades educativas del país y también a las que realizan el personal directivo y de apoyo técnico-pedagógico, los maestros, y las madres y los padres de familia, con la intención de fortalecer las acciones emprendidas a favor de la educación.

El contenido de los diez puntos está compuesto a partir de las diferentes contribuciones de expertos nacionales e internacionales que forman parte de la comisión. Las sugerencias propuestas por MEJOREDU (2020) son las siguientes:

- I. Atender con prioridad a quienes no tienen acceso a tecnologías de la información y la comunicación (TIC) o a servicios de telecomunicación o radiodifusión en el hogar. En donde se dio prioridad a la enseñanza a distancia a partir del uso de diferentes plataformas vía internet o medios de comunicación como la radio y la televisión.

- II. Diversificar las alternativas de educación en línea según los dispositivos disponibles en diferentes contextos y sus condiciones de uso. Resalta la importancia de aprovechar todos los medios digitales con los que cuentan los docentes para llevar la enseñanza sin distinción a los alumnos, considerando los contextos de cada uno.
- III. Fortalecer una educación a distancia focalizada, dosificada y que fomente actividades lúdicas. El texto hace una aclaración interesante “el hogar no es un espacio escolar”, a partir de esta consideración es necesario no sobrecargar de actividades a los alumnos, además de no solo hacer uso de las plataformas educativas, si no también involucrar actividades que los alumnos puedan desarrollar con materiales dentro de su hogar y finalmente hace énfasis en llevar a cabo clases de corta duración de manera que se permita llevar a cabo un equilibrio en las diferentes actividades dentro del hogar y de esta manera evitar problemas emocionales.
- IV. Asegurar el aprendizaje necesario para enfrentar la emergencia en un marco de colaboración intersectorial. Destaca la importancia de escuchar a los participantes en la educación, enfatizando en la relación constante y permanente entre autoridades de la salud y educativas con la finalidad de preservar la salud.
- V. Reconocer la creatividad de los maestros y convocarlos como protagonistas de las estrategias educativas durante la emergencia. Esta sugerencia plantea al docente como un “actor central” en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin olvidar que durante el confinamiento doméstico el docente también forma parte de una familia, con diferentes actividades dentro de la misma, sin embargo, ha desarrollado la enseñanza a partir de diferentes estrategias creativas dirigidas a cada uno de sus estudiantes.
- VI. Promover oportunidades de formación y desarrollo profesional docente en colectivo. Destaca la importancia de considerar que no todos los docentes cuentan con acceso a una computadora o bien a un teléfono inteligente que le permita desarrollar sus actividades, sin embargo, se deben generar posibilidades de formación que les permita una reflexión profunda sobre su práctica educativa y las estrategias de enseñanza que han puesto en marcha durante el confinamiento doméstico.
- VII. Propiciar que las madres y los padres de familia enseñen de acuerdo con sus posibilidades: los hogares no son escuelas, las madres y los padres de familia no son docentes. Sugiere involucrar a las madres y padres de familia en el aprendizaje de sus

hijos, a partir de los conocimientos con los que ya cuentan sin intentar ser o comportarse como un docente, porque no lo son, únicamente apoyan el aprendizaje de los alumnos y eso resulta significativo para padres, docentes y alumnos.

- VIII. Promover la formación cívica y ética en casa: equidad, solidaridad, convivencia, juego y desarrollo socioemocional. A partir de la enseñanza en confinamiento es posible llevar a cabo actividades dirigidas a la sana convivencia y participación dentro del hogar con la finalidad de evitar desigualdades e incluso actos violentos.
- IX. Garantizar la seguridad alimentaria de niñas, niños y adolescentes.
- X. Prevenir el abandono escolar especialmente en los grupos en condiciones de mayor vulnerabilidad. A través de diferentes estrategias implementadas por el personal docente donde se le dé importancia al proceso educativo que están llevando a cabo los alumnos, aún a la distancia, con la intención de evitar la deserción escolar ante la falta de recursos para continuar con sus estudios.

Las sugerencias antes mencionadas destacan la importancia de identificar los diferentes cambios que se están generando ante la actual emergencia sanitaria en el contexto educativo para trabajar sobre ellos y reflexionar acerca de la enseñanza que se está llevando a cabo, haciendo parte fundamental de esta al docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La enseñanza en el contexto virtual se enfrenta a problemáticas importantes relacionadas con la falta de disponibilidad de equipo tecnológico por parte de los docentes, así lo plantea Guerrero Tejero (2020), en un artículo de opinión orientado a reflexionar sobre la práctica docente ante la COVID-19, por lo que hace mención respecto los ajustes que se tuvieron que hacer desde el inicio del confinamiento doméstico, los cuales al principio estuvieron orientados únicamente al envío de tareas a los alumnos en lugar de impartir una clase.

A partir de su experiencia como docente a distancia Guerrero Tejero (2020) resalta una serie de situaciones a las que se ha enfrentado durante su enseñanza en la virtualidad, entre las que destaca la falta de equipos de cómputo y conexión a internet por parte de los alumnos, la combinación de actividades entre el hogar y la escuela.

Guerrero Tejero (2020) destaca la importancia de llevar a cabo una retroalimentación de las actividades que realizan los alumnos, a través de diversas plataformas, según la conveniencia del docente y el uso que le asigne a cada una de las aplicaciones que le sea posible utilizar, además de diseñar actividades que le permitan acompañar al estudiante durante su proceso de formación.

La enseñanza en la virtualidad ha requerido estar alineada con las sugerencias que ya se han revisado con anterioridad, sin embargo, la carga de trabajo y las múltiples actividades que los docentes tienen que desarrollar en sus hogares, no les ha permitido capacitarse de la manera más adecuada y que les permita mejorar su práctica docente y su método de enseñanza en la virtualidad.

Bajo el mismo contexto surge una obra integrada por seis ámbitos temáticos con 34 trabajos producto de la colaboración de investigadores pertenecientes al Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) quienes a través de sus aportaciones reflexionan sobre las prácticas pedagógicas que se estuvo llevando a cabo durante la emergencia sanitaria y el proceso en el tránsito de la educación a la virtualidad, ubicándose del salón de clases a la sala y el comedor de la casa.

Los apartados de la obra están estructurados por temas dirigidos a la educación, escuela y continuidad pedagógica; educación superior; educación, tecnología y conectividad; educación, desigualdad y género; educación y cultura. La dimensión histórica; y, la educación hacia el futuro (IISUE, 2020).

La obra destaca los procesos que llevaron a cabo los docentes al inicio del confinamiento doméstico en la migración de las actividades presenciales a la virtualidad. A partir del análisis de diversas investigaciones integradas por los autores, recalcan la falta de conocimiento sobre las condiciones de los docentes frente a la emergencia sanitaria, obligándoles a llevar a cabo actividades en la virtualidad lo que representó un gran reto para dar continuidad a función docente, considerando que la situación de emergencia requería personal académico que contaran con experiencia en la educación a distancia, por lo cual los profesores se vieron en la necesidad de capacitarse de manera precipitada en el uso y manejo de las TIC para contar con las competencias básicas que les permitieran desarrollar sus actividades escolares (IISUE, 2020).

2. Planteamiento del problema

En diciembre de 2019, se dio a conocer la presencia de un nuevo virus, que según los especialistas dio inicio en China, mismo que fue el causante de que, el 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declarara de manera inicial una epidemia por la variante de COVID-19, catalogando como una emergencia de salud pública y de preocupación internacional. Posteriormente, el 11 de marzo de 2020 en Ginebra, el director general de la OMS el Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus anunció que la enfermedad causada por coronavirus 2019 habría sido caracterizada como una pandemia debido a que se desarrolló por varios países afectando a un gran número de personas (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

Una vez declarada la pandemia, la OMS (2020) publicó una serie de medidas sanitarias dirigidas a la población, con la intención de orientar en la adopción de estas, con la finalidad de frenar el alto índice de contagio que se estaba generando. Dentro de las medidas que se implementaron a nivel mundial destacan el distanciamiento social, el uso de mascarillas, lavado de manos de manera periódica, uso de gel hidroalcohólico, la suspensión de actividades no esenciales y el resguardo domiciliario.

De la suspensión de actividades no esenciales derivó el resguardo domiciliario, mismo que ocasionó la interrupción de actividades en el sector económico, cultural y educativo; fue una medida emitida en declaratoria del Estado de Emergencia Sanitaria, la cual consistió en hacer un llamado a la población a quedarse en casa (Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 2020) para evitar el contagio por COVID-19, salir únicamente en caso de ser necesario o crear estrategias que les permitirá llevar a cabo actividades sin salir de casa. Quedarse en casa, representó un gran reto sobre todo para quienes tenían la oportunidad de desarrollar su trabajo haciendo uso de medios tecnológicos.

El campo de la educación no fue la excepción, por ello Luthra (2020), refiere que los centros de enseñanza tuvieron que adaptarse al aprendizaje a distancia, lo cual derivó que la plantilla académica y administrativa de las escuelas tuvieran que innovar en métodos y estrategias pedagógicas alternativas que respondieran a los desafíos que representaba la actual contingencia

sanitaria y con ello llevar a cabo procesos de enseñanza que les permitieran a los docentes cumplir con los objetivos propuestos en los programas educativos.

La pandemia llegó para acelerar los procesos educativos mediados por la tecnología, mismos que se encontraban como propuesta en la Agenda 2030. Bajo este contexto, en septiembre del 2015, la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas a partir de la aprobación y el compromiso de los Estados miembros de las Naciones Unidas, creó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible la cual está integrada por 17 objetivos compuestos por 169 metas, respectivamente. A partir de los objetivos y las metas planteadas se desarrollan programas y estrategias a nivel internacional que permitan alcanzar lo propuesto para el año 2030.

Los temas que se tratan en cada uno de los objetivos están orientados a erradicar el hambre y lograr la seguridad alimentaria, garantizar una vida sana y una educación de calidad, lograr la igualdad de género, asegurar el acceso al agua y la energía, promover el crecimiento económico sostenido, adoptar medidas urgentes contra el cambio climático, promover la paz y facilitar el acceso a la justicia (Naciones Unidas, 2015).

Dentro de los objetivos, antes mencionados, se encuentra el número 4, el cual consiste en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, además de promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Dentro de las metas que integran el objetivo 4, destacan las siguientes: asegurar que todos los niños terminen la educación básica, tengan acceso a servicios de atención, acceso igualitario, entre otras (Naciones Unidas, 2015).

La meta 4 inciso c indica que se debe “aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo” (Naciones Unidas, 2015).

Ante el panorama que se vive y una vez declarada como pandemia el virus derivado de la COVID-19, dio inicio una etapa de incertidumbre y de muchas dudas con respecto a lo que se estaba a punto de vivir a nivel mundial. Según datos de la UNESCO (2020), al menos 63 millones de maestros de educación primaria y secundaria se vieron afectados a causa de la emergencia sanitaria, ubicando a estos como trabajadores de primera línea del sector educativo,

para abril de 2020 casi el 91% de la población estudiantil mundial habría resultado afectada a partir de que varios países tomaron a consideración el cierre de las instituciones (INEE, 2020).

En México, el 23 de marzo de 2020 se dio a conocer, a la población en general, a través de la publicación del Diario Oficial de la Nación (DOF) donde el Consejo Nacional de Salubridad reconoció como enfermedad grave y de atención prioritaria a la epidemia, inicialmente enunciada, provocada por el virus SARS-CoV2, COVID-19. A partir de la misma fecha y a través de la Secretaría de Salud se establecerían las medidas de prevención y control del virus con apoyo de las diferentes dependencias y entidades involucradas en el proceso, además de que se definirían las modalidades en las que se llevarían a cabo las medidas señalando fechas de inicio y término de las mismas (Diario Oficial de la Federación, 2020).

Posteriormente, a partir del acuerdo número 02/03/20 publicado el 16 de marzo de 2020 en el DOF, la Secretaría de Educación Pública (SEP), apoyada por el Consejo Nacional de Autoridades Educativas y la Ley General de Educación (LGE), llegaron al acuerdo de suspender las clases presenciales en un periodo, inicialmente vacacional, del 23 de marzo al 17 de abril de 2020 en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior dependientes de la SEP.

Una vez que se terminó el periodo vacacional, se retomaron actividades de manera no presencial, por lo cual, en el acuerdo antes mencionado, en su artículo segundo menciona que los padres debían evitar llevar a sus hijos a la escuela en caso de que presentaran algún síntoma relacionado con el virus de la COVID-19 y en el caso de mayores de 18 años evitar acudir al plantel (Diario Oficial de la Federación, 2020).

A partir de las medidas impuestas por las autoridades en el mundo, el confinamiento y el distanciamiento social afectaron la educación, en el sentido de que esta situación ocasionó la implementación de nuevas formas de hacer llegar la educación a todos los rincones, considerando la educación a distancia como la mejor opción para dar continuidad a los procesos académicos, pero ahora desde el hogar de los docentes (Robinet-Serrano & Pérez-Azahuanche, 2020). La educación a distancia se dio de manera forzosa ante la emergencia sanitaria, misma

que ya estaba planeada para ejecutarse “en diez o quince años más, ahora es necesario resolverlo de manera inmediata” (Chávez Colín, 2020).

Al inicio del confinamiento los docentes asumieron el compromiso de continuar con la enseñanza a distancia, situación que marcaría de manera importante su actividad académica, representando para ellos un reto trascendental mismo que asumieron “sin orientación, formación, apoyo y recursos suficientes para ello” (UNESCO, 2020) y en posibilidad de que además no tuvieran acceso a la tecnología (INEE, 2020).

En el campo de la educación, una vez que se alargó el periodo vacacional, no se tenía claro cómo se iba a dar continuidad a la instrucción educativa. “Docentes y directivos consideraban imposible la educación a distancia” (Segura Lazcano & Vilchis Torres, 2021), en un primer momento, tal como lo cuestiona Maggio (2021), ¿en dónde iban a impartir los docentes sus clases si las escuelas estaban cerradas?, ¿Cómo iban a adaptar una educación fuera de la presencialidad de un momento a otro?, ¿Cómo los docentes iban a impartir una cátedra si también estaban intentando salvaguardar su salud y su vida?, ¿Cómo generar un vínculo entre los alumnos y los docentes si es posible que ninguna de las dos partes cuenten con los medios para poder llevar a cabo una interacción?, ¿Qué estrategias implementar?, ¿Cómo se llevará a cabo la enseñanza virtual?, ¿Los docentes estaban preparados para esta situación de pandemia?, ¿Tienen una computadora?, ¿Debieron comprar una computadora?. Definitivamente son preguntas que necesitan grandes respuestas.

De esta manera, se inició la educación virtual, donde docentes y alumnos se vieron involucrados en uno de los avances tecnológicos más importantes, mismos que quedarán registrados en la historia del mundo. La educación a distancia forzó a los docentes a llevar a cabo prácticas escolares diferentes, es decir, no dentro de un aula, ni teniendo la oportunidad de establecer relaciones interpersonales de manera directa con los alumnos, sin embargo, esto les permitió llevar a cabo una reflexión profunda sobre los contenidos de los programas y el impacto de estos en los alumnos; para, posteriormente, pensar en cómo impartir clases de manera virtual, además de creativa, aprender a manejar plataformas digitales y lo más importante, contar con los medios y la infraestructura necesaria para desempeñar sus funciones, para lo cual fue imprescindible

ubicar un espacio idóneo dentro de su domicilio, desde donde les fuera posible transmitir clases en tiempo real y desarrollar las actividades académicas que la profesión demanda.

La pandemia llegó para ubicar un antes y un después en la educación, a pesar de que a inicios del siglo XXI ya se estaba iniciando con la implementación del uso de las TIC en los procesos de educación no formal e informal, cuyas características de estas permitían a los alumnos tener mayor organización en tiempos gracias a los horarios flexibles, contenidos que permiten ser autodidactas además de la facilidad de comprensión en los mismos (Aguilar Gordón, 2020).

El confinamiento doméstico marco una de las etapas más importantes durante la emergencia sanitaria, los docentes desempeñan actividades académicas a través de “medios digitales sin disponer del material, equipo y financiamiento suficiente” (Segura Lazcano & Vilchis Torres, 2021), el sistema educativo se ocupó principalmente de intentar cubrir las necesidades de los alumnos, pero se olvidó de un agente, parte fundamental, el docente.

Para Robinet-Serrano & Pérez-Azahuanche (2020) “la función de los docentes es un conjunto de actividades importantes que realizan a diario implementando herramientas y modalidades de aprendizaje” además de ser el intermediario en el proceso de aprendizaje que se genera dentro del salón de clases.

En este sentido, el docente para poder continuar con sus actividades académicas y cumplir no solo con su labor, sino también el compromiso que tiene con sus alumnos, tuvo que reemplazar el salón de clases por “espacios emergentes” (Aguilar Gordón, 2020), es decir, ocupar espacios dentro de su domicilio, mismos que no estaban destinados para funciones educativas, pero jugaron un papel fundamental durante la migración de las clases presenciales a la virtualidad, ocupando así, el dormitorio, el comedor o la sala, considerando además que esto significó desarrollar sus labores docentes en compañía de otras personas (Ribeiro, *et al.*, 2020).

La necesidad de combinar las actividades domésticas con las actividades escolares ocasionó que los docentes permitieran que la tecnología invadiera sus hogares provocando así una mayor carga de trabajo, permaneciendo durante más tiempo expuestos a las pantallas (Segura Lazcano & Vilchis Torres, 2021). Dentro de las principales actividades que realizan los docentes “destacan

el mapeo y las actualizaciones en tiempo real, las conferencias web, lives, y la producción de clases en videos, entre otros materiales para estudio remoto” (Ribeiro, *et al.*, 2020).

Sin embargo, el abrupto cambio que se dio de la educación presencial a la educación a distancia dejó ver las áreas de oportunidad con las que cuentan no solamente los alumnos, sino principalmente los docentes, quienes a pesar de la cantidad de actividades que tuvieron que desarrollar “muchos de ellos no contaban con recursos económicos para adquirir un computador, laptop o tablet; y menos con el acceso a internet” (Robinet-Serrano & Pérez-Azahuanche, 2020).

Bajo este contexto, en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en donde se oferta el programa educativo de Bachillerato General, mismo que forma parte de siete preparatorias dependientes de esta institución a nivel estatal. La presente investigación se desarrolla específicamente en el Municipio de Pachuca de Soto donde se localiza la Preparatoria Número Tres, la cual cuenta con una plantilla de 150 docentes de tiempo completo y por asignatura.

A partir del inicio del confinamiento, lo cual se pensaba eran una semana de vacaciones adelantadas a partir del 23 de marzo de 2020, y que se postergó por cuatro semestres más, mismos en los que los docentes se enfrentaron a una serie de situaciones problemáticas entre las que destacan las tecnológicas, profesionales, académicas, familiares, sociales, culturales y económicas.

En un periodo del 9 a 13 de marzo de 2020, los docentes de la Escuela Preparatoria Número 3, fueron convocados a una capacitación breve en la cual aprenderían y perfeccionarían sus habilidades en el uso de la plataforma de Google Drive, la cual les permitiría hacer uso de correo electrónico y almacenamiento en línea que les serviría para llevar a cabo comunicación con los alumnos además del envío y recepción de actividades que formarían parte de la evaluación final del semestre Enero-Junio 2020.

Posteriormente, ante la intención de ampliar el tiempo del confinamiento doméstico, durante el periodo de Innovación Académica en junio de 2020, la Dirección de Superación Académica (DISA) convocó a la plantilla docente, con la intención de llevar a cabo una capacitación en línea sobre el uso de plataformas Moodle, denominada Plataforma Garza, misma que sirvió para aprender sobre el diseño de recursos digitales, actividades y estrategias que serían de apoyo para

el docente en el desarrollo de secuencias didácticas mismas que apoyarían la instrucción académica.

Ante la situación de emergencia, los docentes se convirtieron en el centro de atención de los alumnos, la sociedad en general y la propia institución educativa, debido a las altas quejas, denuncias y publicaciones en redes sociales y ante autoridades educativas por parte de los estudiantes y padres de familia, quienes parecían estar en desacuerdo frente a la enseñanza que se estaba llevando a cabo a través de la virtualidad.

Sin embargo, hubo un elemento fundamental durante esta situación que no se consideró, y fue que todos estaban viviendo la emergencia sanitaria y absolutamente nadie estaba preparado para afrontarla, pese a ello, la plantilla docente tuvo la habilidad de desarrollar estrategias educativas, a su vez que llevaban a cabo capacitaciones en un tiempo récord con la intención de dar continuidad a las actividades educativas de la mejor manera posible.

A pesar de que los docentes contaron con el apoyo y respaldo de la institución y autoridades educativas en cuanto a la formación de competencias digitales, es preciso prestar atención a las deficiencias que aún presentaban los docentes ante el conocimiento, uso y manejo de herramientas digitales, además de la implementación de estrategias de enseñanza que les permitieran desarrollar actividades educativas acorde a los programas y objetivos planteados.

Por otro lado, resulta importante considerar las situaciones problemáticas a las que se enfrentaron los docentes ante la disposición de infraestructura y los medios necesarios disponibles para continuar con su práctica docente.

3. Pregunta de investigación

- ¿Qué situaciones problemáticas enfrentaron los docentes de la Escuela Preparatoria Número 3 en las prácticas educativas que llevaron a cabo en condiciones emergentes durante el confinamiento doméstico provocado por la COVID- 19?

3.1 Preguntas Específicas

- ¿Qué situaciones problemáticas con mayor incidencia enfrentaron los docentes de la Escuela Preparatoria Número 3, durante el periodo de confinamiento doméstico provocado por la COVID-19 al trasladar su práctica al contexto doméstico?
- ¿Cuáles fueron las estrategias de enseñanza que llevaron a cabo los docentes de la Escuela Preparatoria Número 3 durante el confinamiento doméstico provocado por la COVID-19?

4. Objetivo General

- Analizar la práctica docente que llevaron a cabo los profesores de la Escuela Preparatoria Número 3 en la modalidad virtual emergente, provocado por la COVID-19, a partir de las situaciones problemáticas enfrentadas durante el confinamiento doméstico.

4.1 Objetivos Específicos

- Describir las situaciones problemáticas de mayor incidencia a las que se enfrentaron los docentes de la Escuela Preparatoria Número 3, en la modalidad virtual emergente, provocado por la COVID- 19.
- Caracterizar las estrategias de enseñanza que llevaron a cabo los profesores de la Escuela Preparatoria Número 3 durante en la modalidad virtual emergente, provocado por la COVID- 19, a partir de las situaciones problemáticas enfrentadas durante el confinamiento doméstico.

5. Hipótesis

1. Los docentes de la Escuela Preparatoria Número 3, se enfrentaron a situaciones problemáticas durante el periodo de confinamiento doméstico provocado por la COVID-19 al trasladar su práctica al contexto familiar.
2. Los docentes de la Escuela Preparatoria Número 3 improvisaron estrategias de enseñanza en condiciones emergentes durante el confinamiento doméstico provocado por la COVID- 19.

6. Justificación

Durante el confinamiento doméstico provocado por la COVID-19, los docentes llevaron a cabo actividades mediadas por el uso y manejo de las TIC, además de la implementación de estrategias que les permitieran captar la atención de los alumnos y lograr los objetivos de aprendizaje.

La presente investigación aborda las diferentes situaciones problemáticas presentadas por investigadores, mismos que fueron analizadas en el estado de la cuestión; las cuales dan a conocer las circunstancias bajo las cuales los docentes desarrollaron su práctica educativa.

En un primer momento, se realizó una consulta documental con la finalidad de conocer los retos a los que se enfrentaron los docentes una vez que se llevó a cabo la migración de la práctica docente de la presencialidad a la virtualidad. La implementación de medidas sanitarias provocó que los docentes llevaran a cabo sus actividades académicas al interior de su domicilio y con ello la incertidumbre de trabajar bajo una nueva modalidad de enseñanza, misma que desarrollarían haciendo uso de sus propios recursos.

Por ello es importante retomar a Maggio (2021) quien describe una serie de cuestionamientos que permitieran analizar la práctica docente, desde el confinamiento doméstico, dentro de las preguntas se encuentran las siguientes, ¿en dónde iban a impartir los docentes sus clase si las escuelas estaban cerradas?, ¿Cómo iban a adaptar una educación fuera de la presencialidad de un momento a otro?, ¿Cómo generar un vínculo entre los alumnos y los docentes si es posible que ninguna de las dos partes cuenten con los medios para poder llevar a cabo una interacción?, ¿Qué

estrategias implementar?, ¿Cómo se llevará a cabo la enseñanza virtual?; para fines de la presente investigación se retoman los cuestionamientos antes planteados, ya que resulta de gran interés investigar y analizar las acciones de los docentes ante una situación de pandemia.

En este sentido, la práctica docente, durante el confinamiento, hizo uso principalmente de herramientas tecnológicas, ante ello, se retoma lo que Hodges *et al.*, (2020) mencionan sobre la Educación Remota de Emergencia (ERT) durante la pandemia provocada por la COVID-19, donde resaltan que fue necesario llevar a cabo un cambio temporal en el proceso de enseñanza, considerando este como un modo alternativo de la enseñanza presencial a la enseñanza en línea, la cual se dio a través de un proceso que debió ser planificado, es decir, a partir de la selección cuidadosa de los contenidos que se iban a compartir con los alumnos, además del contacto que debían tener los alumnos y los docentes.

Una vez que se inicia con la educación a distancia, resulta interesante analizar la práctica docente a partir de la implementación de estrategias de enseñanza haciendo uso de la tecnología, pero también identificar y describir las diferentes situaciones problemáticas a las que se enfrentaron los docentes al trasladar sus actividades académicas ante el confinamiento doméstico.

A lo anterior, Díaz-Barriga, A. (2020), menciona que las estrategias del sistema educativo mexicano no fueron las idóneas ni las mejores, ya que refiere que los profesores mexicanos no se encontraban preparados para llevar a cabo estrategias educativas haciendo uso de medios electrónicos.

Por ello, la presente investigación responde a analizar la respuesta de los docentes ante la emergencia sanitaria por COVID-19, misma que sirve como antecedente para la toma de decisiones de las instituciones para aumentar los niveles de capacitación docente y proporcionar las herramientas e instrumentos necesarios que les permita continuar en su práctica educativa, ampliando las estrategias en el proceso de enseñanza.

Por otro lado, busca contribuir para que los mismos docentes sean quienes identifiquen fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en su práctica educativa, ante una sociedad constantemente amenazada por diferentes circunstancias, y con ello comprometerse a una mejora continua en sus estrategias de enseñanza implementadas dentro y fuera del aula de clases.

La presente investigación que está orientada a conocer la práctica de los docentes de la Escuela Preparatoria Número 3, bachillerato adscrito a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con la intención analizar las diferentes situaciones problemáticas a las que se enfrentaron durante el confinamiento doméstico en su práctica docente y contribuir a la implementación de capacitaciones que aporten en generar estrategias de enseñanza orientadas al aprendizaje significativo de los alumnos en la presencialidad y en la virtualidad.

7. Contexto institucional

El presente proyecto de investigación está enfocado en la práctica educativa de los docentes pertenecientes a la Escuela Preparatoria Número 3; misma que forma parte de la oferta educativa de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

La Escuela Preparatoria Número 3 fue inaugurada el 10 de octubre de 1977 por el presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, Lic. José López Portillo; siendo Gobernador Interino del Estado, el Lic. José Luis Suárez Molina y Rector de la máxima casa de estudios el Ing. Carlos Herrera Ordóñez. (U.A.E.H, s.f.)

La misión de la Escuela Preparatoria Número 3 es “formar integralmente a los estudiantes, con los conocimientos científico-tecnológicos, habilidades, actitudes y valores tendientes a desarrollar su sensibilidad socio-ecológica, conciencia ciudadana y capacidad de competitividad; que les permitan ingresar a instituciones de educación superior”. (U.A.E.H, s.f.)

Por otra parte, la visión consiste en:

Ser reconocida por la alta aceptación de sus egresados en instituciones de educación superior, estatales y nacionales, sustentada en la acreditación de su programa educativo, la revisión y actualización de sus programas de asignatura, la certificación de sus profesores en su área disciplinar y docente, respaldada por un proceso continuo de evaluación, certificación de servicios de apoyo académico y actualización de la normatividad. (U.A.E.H, s.f.)

La Escuela Preparatoria Número 3, tiene los siguientes objetivos estratégicos:

- Alta aceptación de sus egresados.
- La vinculación con su entorno social.
- Acreditación del programa educativo del Bachillerato.

- Programas de asignatura actualizados.
- Profesores certificados en su disciplina y en docencia.
- Programas permanentes de evaluación.
- Procesos activos y académicos certificados.
- Actualización constante de la normatividad.

Actualmente, la Escuela Preparatoria Número 3, se rige por:

Programa Educativo de Bachillerato 2019, está conformado por 51 asignaturas de las cuales 39 corresponden al núcleo de formación básica, cuatro complementarias y ocho propedéuticas distribuidas en seis semestres que el estudiante debe cursar para concluir todos los créditos establecidos en el plan de estudios, y tres para integración de los rasgos del perfil (típicos de la UAEH) de los alumnos de educación media superior. El Programa posee un total de 4,005 horas y un total de 237.56 créditos según el Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos (SATCA), y 250.31 créditos tomando como base el acuerdo 279 de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Del total de 4,005 horas que se contemplan en el Programa, 2,985 corresponden a las horas teórico-prácticas y 1,020 al trabajo independiente. (U.A.E.H, s.f.)

8. Marco teórico

Para comprender la problemática que se está abordando en la presente investigación, resulta importante abordar los conceptos como práctica docente, modalidad virtual emergente, situaciones problemáticas y estrategias de enseñanza, a partir de distintos referentes teóricos.

8.1. La profesión docente. Desafíos presentes y futuros

La pandemia provocada por la COVID-19, ha exigido que se lleve a cabo una reconceptualización de la profesión docente, el contexto ha obligado a la plantilla académica a mejorar las prácticas educativas con base a las nuevas exigencias de la sociedad y ante la presencia de nuevos retos educativos.

Para Castillo, N (2010), “la profesión docente reúne el más profundo sentido ético del concepto, que es desempeñarse a una causa de gran trascendencia social y humana”, es decir, todo aquel profesional que asuma la responsabilidad y decida ser parte de la formación de los estudiantes debe contar con una verdadera vocación de servir y ser la guía en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Con relación a la profesión docente y el rol que asume en el aprendizaje de los estudiantes, cabe señalar la importancia de este, desde el enfoque constructivista de la enseñanza, el cual sostiene que “el conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura” (Carretero, 2013), es decir, desde el contexto en el que nos desarrollamos es posible ir construyendo nuestro aprendizaje todos los días.

Bajo este contexto, Díaz-Barriga y Hernández Rojas, (2002) refieren que “la profesión de la docencia enfrenta diversos retos y demandas”, esto es que el docente debe formar parte de un proceso de aprendizaje constante, para que a través de su práctica tenga los elementos que le permitan apoyar el aprendizaje, por tanto Ñeco Quiñones (2016) señala que “la manera de adquirir conocimientos es mediante la exploración y la manipulación activa de objetos e ideas”, siendo el docente el guía en el proceso.

Asimismo, Díaz-Barriga y Hernández Rojas, (2002) hacen referencia a la profesión docente vista desde los diferentes roles que se le han sido asignados como, por ejemplo, transmisor de conocimientos, animador, supervisor, guía e investigador; concibiendo al docente como una pieza fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula.

Sin embargo, durante la pandemia provocada por la COVID-19, la profesión docente se enfrentó a desafíos que se agudizaron en el confinamiento doméstico, es decir, antes de que se presentará la emergencia sanitaria, los docentes ya encaraban retos importantes al interior del aula. Ante la implementación de la virtualidad, los docentes conocieron y vivieron nuevos desafíos en su práctica educativa.

8.2 Práctica docente. Su complejidad

Partiendo de la idea en la cual la profesión docente está representada por un profesional de la educación quien participa y se involucra en la formación de los estudiantes. En este sentido, la práctica docente requiere de una serie de relaciones interpersonales constantes entre estos actores sociales, sin embargo, el “maestro es visto como un trabajador con características particulares en la medida que aparece escondido de su especificidad: el trabajo en torno al conocimiento”, “es el docente, por su número, permanencia y organización gremial, un sector de importancia en el sistema educacional” (Achilli, 1988, p. 5).

Por otro lado Contreras, (2003) define a la práctica docente como “de carácter social, objetivo e intencional”, en donde “los docentes son los encargados de llevar a cabo y también de articular los procesos de aprendizaje y generación de conocimientos”, por lo cual, “la práctica docente supone una diversa y compleja trama de relaciones entre personas” mismos que se llevan a cabo a través de una interacción constante entre los docentes, los alumnos, las autoridades, padres de familia y el conocimiento.

Bajo este contexto, Contreras, (2003) desarrolla seis dimensiones de la práctica docente:

- Dimensión personal
- Dimensión institucional
- Dimensión interpersonal

- Dimensión social
- Dimensión didáctica
- Dimensión valoral

Con relación a la dimensión personal, el autor refiere al docente dentro de practica como un ser individual con antecedentes y características específicas, a lo cual Díaz-Barriga & Hernández Rojas, (2002) refieren que la “práctica docente se encontrará fuertemente influida por la trayectoria de vida del profesor” (p.3), por ello, su práctica estará dirigida a partir de sus creencias y sus valores; por su parte, Coll y Solé, (2007) destacan que la enseñanza parte de lo que ya se sabe y que este conocimiento se integra con lo que se debe enseñar.

Por otro lado, la dimensión institucional, está relacionada con las prácticas educativas que se deben llevar a cabo bajo normas previamente establecidas, en este sentido Díaz-Barriga & Hernández Rojas, (2002) resaltan que los docentes “se sienten obligados a cubrir el programa, pero no a profundizar en los temas” (p.11), es decir, la enseñanza se programa para llevarse a cabo en momentos específicos lo cual tiene como consecuencia que los alumnos no logren un aprendizaje de calidad.

La dimensión interpersonal está representada por la convivencia que llevan a cabo los docentes, como parte de su práctica educativa, con la comunidad académica y estudiantil, además de la participación de los padres de familia en el aprendizaje. Ante esta dimensión, la práctica docente se presenta compleja, ya que ante la cantidad de relaciones interpersonales que convergen en un solo escenario podría dificultar el proceso de enseñanza, ya que cada agente simboliza características específicas cultural y socialmente.

Por otra parte, la dimensión social destaca la manera en cómo el docente percibe su práctica, bajo este contexto Coll & Solé, (2007) proponen que los docentes necesitan “teorías que no opondan aprendizaje (...) sino que las integren en una explicación articulada” (p. 11), además de que los docentes deben reflexionar constantemente y plantearse cuestionamientos acerca de su práctica, ¿qué hacen y por qué lo hacen?, además de indagar sí los alumnos están aprendiendo y qué ocurre cuando no aprenden.

Asimismo, la dimensión didáctica aborda la práctica docente como un proceso de orientación en donde los estudiantes son capaces de aprender a partir de la ayuda y orientación del profesor, quien funge como guía en el aprendizaje y quien se encuentra en la posición de brindar apoyo y autonomía en el aprendizaje y desarrollo de los alumnos (Coll & Solé, 2007).

Finalmente, la dimensión valoral está relacionada en cómo el docente concibe la enseñanza a partir de sus propias creencias y sus propios valores, mismos que habrá de reflejar dentro del aula aunado a ello Díaz-Barriga y Hernández Rojas, (2002) refieren que el docente “toma conciencia y analiza críticamente sus propias ideas y creencias acerca de la enseñanza y el aprendizaje, y está dispuesto al cambio” (p. 9).

8.3 Modalidades de enseñanza

La práctica docente se desarrolla con base epistemológicas propuestas para la enseñanza, sin embargo, es necesario considerar las modalidades en las que esta se debe llevar a cabo, de acuerdo con el contexto y los recursos de los cuales se disponga. En este sentido es primordial iniciar este apartado con la definición de las modalidades de enseñanza, mismas que Díaz, (2006) define como los “distintos escenarios donde tienen lugar las actividades a realizar por el profesorado y el alumnado a lo largo de un curso”, todas diferentes, en el sentido de que en cada modalidad se deben establecer estrategias específicas, en este sentido, el mismo autor plantea que el concepto de modalidad es “útil desde el punto de vista organizativo”, ya que permite que se desarrollen diferentes actividades asignadas a los docentes en un espacio y tiempo en específico.

Bajo este contexto Díaz, (2006) clasifica las modalidades de enseñanza en organizativas dentro de las cuales divide en siete grupos, en donde cinco son presenciales y dos no presenciales.

- Clases teóricas
- Seminarios-talleres
- Clases prácticas
- Tutorías
- Trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

A continuación, se desarrollan brevemente cada modalidad en donde se aborda el escenario y la finalidad de cada una.

- Clases teóricas

Las clases teóricas forman parte de la práctica docente tradicional, en donde la atención al interior del aula está enfocada hacia el docente, ya que en esta modalidad “se utiliza (...) como estrategia didáctica la exposición verbal” (Díaz, 2006), es decir, se desarrolla a partir de la lección magistral, donde el profesor es el responsable de transmitir los conocimientos. Sin embargo, cabe resaltar que dicha modalidad se puede abordar haciendo uso del aprendizaje basado en problemas (ABP) en donde los docentes incitan a los alumnos a pensar para lograr una mejor comprensión de los temas (Díaz Barriga, 2005).

- Seminarios-Talleres

Es una modalidad en la que se requiere una planeación previa por parte del docente en la cual considere y gestione la participación de los alumnos de manera presencial, ya que de acuerdo con la asignatura será la temática por desarrollar, misma en la que se espera que el docente dirija a partir de un conocimiento amplio de la situación. En este sentido, “la educación escolar promueve el desarrollo en la medida en que promueve la actividad mental constructivista del alumno” (Coll y Solé, 2007), ya que este es el protagonista de su aprendizaje.

- Clases prácticas

La participación de los alumnos y el docente es compartida, en donde ambos forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, la práctica requiere una planeación previa por parte del docente. Hay tres tipos de práctica, la de aula que se desarrolla al interior de esta, y en donde el docente debe hacer uso de recursos que le permitan hacer un acercamiento entre los alumnos y una situación real en la cual deban actuar; la práctica de laboratorio, misma que se lleva a cabo en un espacio que cuente con los insumos necesarios de acuerdo con la disciplina, finalmente, la práctica de campo que se realiza fuera del aula, pero con un objetivo escolar.

- Tutorías

La tutoría forma parte del proceso de enseñanza que lleva a cabo el docente la cual le permite tener un acercamiento con los alumnos de manera individual o grupal en la presencialidad o bien a través de un entorno virtual, en donde los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus inquietudes; bajo este contexto, la modalidad de tutorías debe ser asumida por el docente con responsabilidad en la asignación de horarios específicos para brindar atención y orientación a los estudiantes.

- Estudio y trabajo en equipo

El trabajo cooperativo conduce a aprendizaje cooperativo, en este sentido Coll y Solé (2007) refieren que “la concepción constructivista es un referente útil para la reflexión y toma de decisiones compartida que supone el trabajo en equipo”, en la medida que exista una participación por parte de los alumnos ya que al mismo tiempo contribuirán los unos a los otros para lograr un aprendizaje colectivo. Cada integrante del equipo de trabajo debe asumir un rol específico que le permita desarrollar sus habilidades mismas que el docente tiene la función de dirigir al logro de objetivos propuestos.

- El estudio y trabajo autónomo del alumno

Finalmente, esta modalidad de enseñanza indica que el alumno debe ser responsable de su aprendizaje en la misma medida que el docente es la pieza fundamental en su orientación, ya que será quien le proporcione los contenidos que se deben de abordar. Sin embargo, el alumno tiene la oportunidad de organizar sus recursos y desarrollar su aprendizaje a un ritmo establecido por sí mismo.

8.4 Estrategias de enseñanza

La práctica educativa exige que el docente lleve a cabo una autorreflexión que le permita analizar su trabajo frente a grupo, es decir, que identifique cuáles son las estrategias que está utilizando para lograr el aprendizaje en sus alumnos, además de considerar el impacto que quiere lograr y el conocimiento que pretende que alcancen los estudiantes a partir de su enseñanza.

En primer lugar, es necesario retomar las teorías propuestas por Piaget y Vygotsky; a lo cual Pérez Olvera (2006) indica que por su parte “la teoría de Piaget ayuda a los educadores a entender cómo el niño interpreta el mundo a edades diversas. La de Vygotsky les servirá para comprender los procesos sociales que influyen en la adquisición de sus habilidades intelectuales” (p. 193), por ello deduce que ambas teorías tienen una influencia importante en la aplicación de la enseñanza desde el enfoque constructivista.

Con relación a las estrategias González Ornelas (2003) menciona que la definición tiene sus orígenes en el contexto militar, a lo cual la enuncia que “una acción estratégica consiste en proyectar, ordenar y dirigir”, planteando desde el entorno educativo el docente es el encargado de planear las actividades que va a desarrollar en el aula con la intención de lograr cumplir los objetivos propuestos, por otro lado, Campos (2000) define que “las estrategias tienen el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento, y la utilización de la información”.

Una vez que se ha tenido un acercamiento a los conceptos de estrategias, es necesario abordar la conceptualización de la enseñanza, a lo cual Díaz Bordenave & Martins Pereira (1997) refieren que “el proceso de enseñar consistiría en la organización dinámica de estos factores, en una secuencia más o menos planeada o sistemática”, específicamente “el proceso de enseñar consistiría en planear, orientar y controlar el aprendizaje del alumno”, dicho proceso requiere la interacción constante entre el docente y el alumno.

Por otra parte, Campos (2000) define que “las estrategias de enseñanza se refieren a las utilizadas por el profesor para mediar, facilitar, promover, organizar aprendizajes” (p.1). Por otro lado, Anijovich y Mora (2009) definen las estrategias de enseñanza como “el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos”. Asimismo, González Ornelas (2003) menciona que “las estrategias de enseñanza deben promover el aprendizaje de los estudiantes” (p.6).

8.4.1 Estrategias de enseñanza en la virtualidad

Una vez que se hace la difusión de la información sobre la situación que la población estaba viviendo en el mundo a causa del inicio de una emergencia sanitaria, tal como se ha mencionado en apartados anteriores, las instituciones educativas tomaron la decisión de trasladar las

actividades docentes de la presencialidad a la virtualidad haciendo uso de recursos tecnológicos que apoyan el proceso de enseñanza.

En este sentido, al trasladar la enseñanza a la virtualidad durante el confinamiento doméstico los docentes llevaron a cabo diferentes estrategias que les permitieran continuar con la formación de sus alumnos. Bajo este contexto, Ferreira Szpiniak (2020) refiere que una de las principales estrategias de enseñanza en la virtualidad se llevó a cabo por medio de “la incorporación de aulas virtuales” (p.8), lo que les permitió a los docentes continuar con el proceso de enseñanza.

Por otro lado, Ferreira Szpiniak (2020) destaca que en la implementación de estrategias de enseñanza los docentes se valieron del uso de herramientas asincrónicas y sincrónicas. Siendo las primeras aquellas que les permiten a los alumnos tener una organización al llevar a cabo sus actividades escolares, ya que no era necesario estar frente a una pantalla en un horario específico, porque las actividades a desarrollar se encontraban disponibles en espacios que les permitiera consultar cuantas veces fuera necesario. En el caso de las herramientas sincrónicas, se llevaron a cabo en tiempo real, haciendo uso de plataformas que permitieran la comunicación directa entre docentes y alumnos, sin importar el espacio geográfico en el que cada uno se encontrará.

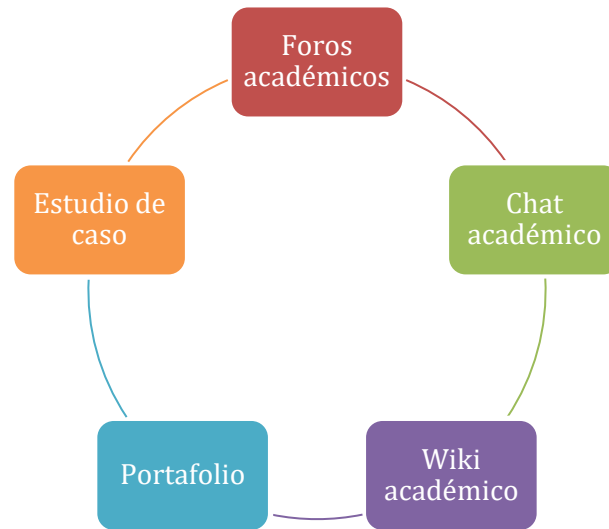
Por ello, el desarrollo de “los entornos de aprendizaje virtuales brindó alternativas que permitieran incrementar el acceso a la educación, además de fortalecer y facilitar los procesos de aprendizaje, ya que con ellos el estudiante se convierte en el protagonista y el docente en el mediador” (Camacho Zúñiga et al., s.f.).

Por su parte, Delgado y Solano mencionan que:

Ser un mediador en entornos virtuales, no significa cambiar el espacio de un aula tradicional a un aula virtual, cambiar los libros por documentos electrónicos, las discusiones en clase por foros virtuales o las horas de atención a estudiantes por encuentros en chat o foros de conversación. (2009, p.2)

En este sentido, Camacho Zúñiga et al., (s.f.), proponen actividades que se pueden utilizar en ambientes virtuales de aprendizaje y como parte de las estrategias de enseñanza:

Figura 1: Actividades en ambientes virtuales



Fuente: Elaboración propia

9. Marco Metodológico

Este apartado tiene como finalidad describir los procedimientos metodológicos de la presente investigación, misma en la que se han intentado construir explicaciones a la problemática planteada a partir de criterios emitidos por investigadores que han sido consultados a lo largo de la presente.

9.1 Enfoque Metodológico

El enfoque de la presente investigación es de tipo cuantitativo, exploratorio y descriptivo, cuyo objetivo del primero “es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (Hernández Sampieri, et al., 1991, p.70), ya que el tema de la pandemia provocada por COVID-19, ha sido un evento que marcó momentos inéditos en la vida del ser humano en pleno Siglo XXI.

Por otro lado, Hernández Sampieri, et al., (1991) mencionan que:

Los estudios exploratorios nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de

llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área. (p. 70)

Por su parte, el estudio descriptivo, refieren que “el propósito del investigador es describir situaciones y eventos” (Hernández Sampieri, et al., 1991, p. 71). Ya que uno de los objetivos específicos de la presente investigación está enfocado a describir las situaciones problemáticas de mayor incidencia a las que se enfrentaron los docentes de la Escuela Preparatoria Número 3, en la modalidad virtual emergente, provocado por la COVID- 19.

9.2 Instrumentos de investigación

La recolección de la información localizada en el estado de la cuestión se hizo a través de la consulta de diferentes documentos publicados y desarrollados por investigadores pertenecientes a diferentes universidades de Europa y América Latina.

La intervención de la presente investigación se propone llevarse a cabo a través de la aplicación de cuestionarios dirigidos a los docentes de la escuela Preparatoria Número 3 que se hayan encontrado frente a grupo durante el periodo de confinamiento doméstico; cuya finalidad está dirigida a obtener la información necesaria y datos significativos y que permitan analizar la práctica docente que llevaron a cabo los profesores.

El cuestionario estaría conformado por preguntas de tipo sociodemográfico, las cuales van a permitir describir a las personas que hayan dado respuesta al instrumento; posteriormente, se propone incluir preguntas cerradas, mismas que incluyen alternativas de respuesta previamente delimitadas, permitiendo a los participantes las posibilidades de respuesta (Fernández Núñez, 2007).

A continuación, se presenta la Matriz de consistencia teórico-metodológica, con la cual se propone la elaboración del instrumento de recopilación de información:

9.2.1 Matriz de consistencia teórico-metodológica

Categorías	Objetivo	Ítems	Sustento teórico	
Datos sociodemográficos	Describir a los docentes que han contestado el cuestionario.	Sexo	Angamarca-Angamarca & Erazo-Álvarez (2021) es importante tener un acercamiento a la situación real de los docentes.	
		Edad		
		Lugar de residencia		
		Estado civil		
		Nivel educativo		
		Experiencia docente		
Actividades académicas antes de la pandemia	Conocer las actividades que los docentes de la Escuela Preparatoria Número 3 llevaban a cabo en la presencialidad, antes del confinamiento doméstico.	¿Disponía de equipo de cómputo en la institución?	Díaz-Barriga, A. (2020), los profesores mexicanos no se encontraban preparados para llevar a cabo estrategias educativas a través de medios electrónicos.	
		¿disponía de equipo de cómputo en su domicilio?		
		¿Contaba con servicio de internet en la institución?		
		¿Contaba con servicio de internet en su domicilio?		
		¿Cuáles son las herramientas que utilizaba en la presencialidad para desarrollar su práctica docente?		Argandoña-Mendoza, et al. (2020) destacan la necesidad de que el Estado dirija recursos a la creación de políticas en favor de la capacitación docente y la preparación de académicos que estén dispuestos a transmitir sus conocimientos a sus estudiantes en la
		¿Antes de la pandemia, recibió alguna capacitación en el uso y manejo de herramientas digitales?		

		¿Antes de la pandemia, contaba con un espacio dentro de su domicilio, en donde desarrollara actividades propias de su práctica?	creación de material científico
		¿Antes de la pandemia, cuántas horas al día destinaba para la elaboración de material didáctico?	
Actividades académicas durante la pandemia	Recabar información sobre los factores que influyeron en la práctica docente durante el periodo de confinamiento doméstico a causa del COVID-19.	Durante la pandemia, ¿recibió apoyo por parte de su institución?	Díaz-Barriga y Hernández Rojas, (2002) refieren que “la profesión de la docencia enfrenta diversos retos y demandas”. Valencia Moreno (2022) señala que durante la pandemia los profesores recurrieron al uso de recursos tecnológicos como los dispositivos electrónicos, celulares, tabletas y computadoras, que les facilitarán llevar a cabo el proceso de enseñanza. De Agüero Servín et al., (2021), “¿Qué tipo de
		Durante la pandemia, ¿recibió capacitación en el uso y manejo de herramientas digitales?	
		Durante la pandemia, ¿Compró un equipo de cómputo?	
		¿Qué tipo de dispositivo utilizo para llevar a cabo su práctica docente?	
		Durante la pandemia, ¿contrato algún servicio de conexión inalámbrica?	
		¿Cuál fue el espacio que adapto, dentro de su domicilio, para llevar a cabo su práctica docente?	

		<p>¿Cuáles fueron las plataformas o aplicaciones que utilizo para tener contacto con los alumnos?</p>	<p>problemáticas, necesidades de formación, herramientas digitales y prácticas de enseñanza (interacciones y evaluación) han registrado las y los profesores?</p>
<p>Durante la pandemia, ¿Hizo uso de plataformas digitales?</p>			
<p>¿Cuáles fueron las plataformas que utilizo para llevar a cabo su práctica docente?</p>			
<p>¿Cuáles fueron las estrategias que utilizo para desarrollar el proceso de enseñanza?</p>			
<p>Durante la pandemia, ¿cuántas horas al día destinó para la elaboración de material didáctico?</p>			

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones del presente proyecto de investigación, en donde es importante mencionar que la pandemia provocada por la COVID-19, ha sido una etapa de mucha incertidumbre para la población en general, misma que ha causado estragos en todos los sectores de la población, sin embargo, es interesante retomar el campo de la educación, específicamente en lo que se refiere a la educación formal, ya que ante la situación, millones de estudiantes y docentes a nivel global se vieron forzados a cambiar sus prácticas educativas.

Resulta interesante, detenerse por un momento y preguntarse qué se está haciendo por la educación, el desempeño de los docentes y el aprendizaje de los alumnos, desafortunadamente, la emergencia sanitaria llegó para evidenciar e identificar áreas de oportunidad en el campo educativo y reconocer que es necesario implementar políticas públicas y estrategias que permitan mejorar los procesos educativos.

Por otra parte, cabe destacar que la presente investigación podría retomarse a partir de la aplicación del instrumento, que se queda como propuesta, y recopilar datos que podrían ser analizados y utilizados con fines de mejorar los procesos educativos tanto en la presencialidad como en la virtualidad, además de fomentar las capacitaciones permanentes a la plantilla docente.

Finalmente, este proyecto permite comprender los diferentes momentos y procesos que vivieron los docentes durante el confinamiento doméstico, tanto en el aspecto personal como profesional. Es preciso destacar el gran papel que desempeñaron los docentes en el desarrollo de su práctica educativa, en donde a pesar de contar con conocimientos limitados en el uso y manejo de plataformas digitales, desarrollaron sus actividades e implementaron estrategias que les permitieran continuar con el proceso de enseñanza.

Referencias

- Achilli, L. E. (1988). La práctica docente: una interpretación desde los saberes del maestro. *Cuadernos de Antropología Social*(2). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7174899.pdf>
- Aguilar Gordón, F. D. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Angamarca-Angamarca, L., & Erazo-Álvarez, J. C. (Julio-Diciembre de 2021). Práctica docente en tiempos de pandemia: Retos y Propuestas. *EPISTEME KOINONIA*, 4(8), 85-108. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1346>
- Anijovich, R., & Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.
- Argandoña-Mendoza, M. F., Ayón-Parrales, E. B., García-Mejía, R. O., Zambran-Zambrano, Y. A., & Barcia-Briones, M. F. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo del Conocimiento*, 5(7), 819-848. doi:[10.23857/pc.v5i7.1553](https://doi.org/10.23857/pc.v5i7.1553)
- Argandoña-Mendoza, M. F., García-Mejía, R. O., Ayón-Parrales, E. B., & Zambrano-Zambrano, Y. A. (2020). Investigación e innovación educativa: Reto escolar por COVID-19 en el Ecuador. *EPISTEME KOINONIA*, 3(5). doi:<https://doi.org/10.35381/e.k.v3i5.726>
- Arriagada Toledo, P. (2020). Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e). doi:<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3>
- Barragan, A. (2020). *La Práctica docente ante el esquema de pandemia (COVID-19), en educación secundaria en el Estado de Tlaxcala*. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Tesis de Maestría. Obtenido de <https://repositorioinstitucional.buap.mx/handle/20.500.12371/10656>

- Cáceres-Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. S., & Martín-Sánchez, M. (2020). Cierre de Escuelas y Desigualdad Socioeducativa en Tiempos del Covid-19. Una Investigación Exploratoria en Clave Internacional. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 199-221. doi:doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.011
- Chávez Colín, O. E. (2020). La Innovación Educativa del Instituto Politécnico Nacional y su Vinculación con la Educación Media Superior en Tiempos de Pandemia. *Eutopía*, 12(33), 88-91. Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/view/78922>
- Campos, Y. (2000). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. En Y. Campos, *Estrategias didácticas apoyadas en tecnología* (págs. 1-20). México. Obtenido de <https://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/estrategias-E-A.pdf>
- Carretero, M. (28 de Octubre de 2013). *Universidad de Cuenca*. Obtenido de <https://educacionucuenca.webnode.es/news/que-es-el-constructivismo/>
- Castillo N, M. (2010). La profesión docente. *Revista médica de Chile*, 138(7), 902-907. doi:dx.doi.org/10.4067/S0034-98872010000700017
- Cobo, C., & Narodowski, M. (2020). El incierto futuro de la educación escolar. *Tendencias Pedagógicas*, 35, 1-6. doi: 10.15366/tp2020.35.001
- Coll, C., & Solé, I. (2007). Los profesores y la concepción constructivista. En C. Coll, E. Martín, T. Mauri, M. Miras, J. Onrubia, I. Solé, & A. Zabala, *El constructivismo en el aula* (págs. 7-23). D.F, México: Graó.
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2020). *La Comisión Nacional de los Derechos Humanos exhorta a las autoridades a mantener alerta por casos de violencia doméstica*. Ciudad de México.
- Contreras, J. (2003). La práctica docente y sus dimensiones. *Valoras UC*, 1-3. Obtenido de https://iescapayanch-cat.infod.edu.ar/sitio/wp-content/uploads/2020/03/La_practica_docente_y_sus_dimensiones-1.pdf

- Cortés Rojas, J. L. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560>
- De Agüero Servín, M., Benavides Lara, M. A., Rendón Cazales, J., Pompa Mansilla, M., Hernández-Romo, A. K., Martínez-Hernández, A. M., & Sánchez-Mendiola, M. (2021). Los retos educativos durante la pandemia de COVID-19: segunda encuesta a profesoras y profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 22(5). doi:<http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2021.22.5.13>
- Diario Oficial de la Federación. (23 de 03 de 2020). Recuperado el 24 de 06 de 2022, de <https://www.dof.gob.mx/index.php?year=2020&month=03&day=23&edicion=VES#gsc.tab=0>
- Diario Oficial de la Federación. (16 de 03 de 2020). *Diario Oficial de la Federación*. Recuperado el 26 de 06 de 2022, de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020#gsc.tab=0
- Díaz-Barriga, Á. (14 de Mayo de 2020). La estrategia de educación a distancia en México. IISUE UNAM. TV UNAM. Obtenido de <https://iisue.unam.mx/nosotros/video/La+estrategia+de+educaci%C3%B3n+a+distancia+en+M%C3%A9xico/dFk2czU0akUzaUk=>
- Díaz Barriga, F. (2005). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.
- Díaz-Barriga, F., & Hernández Rojas, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Díaz Bordenave, J., & Martins Pereira, A. (1997). *Estrategias de enseñanza - aprendizaje*. San José, Costa Rica: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).
- Díaz, M. (2006). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias*. Asturias: Universidad de Oviedo.

- Ferrada-Bustamante, V., Ibarra-Caroca, M., Vergara-Correa, D., González-Oro, N., Ried-Donaire, A., & Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*(6), 144–168. doi:<https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60715>
- Ferreira Szpiniak, A. (2020). Estrategias de enseñanza en la virtualidad. *Universidad Nacional de Río Cuarto*. Obtenido de <https://www.evelia.unrc.edu.ar/ensenaryAprenderEnLaVirtualidad/2020/12/02/estrategias-de-ensenanza-en-la-virtualidad>
- González Ornelas, V. (2003). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. México: Pax México.
- Guerrero Tejero, I. G. (6 de Mayo de 2020). *Educación Futura*. Recuperado el 13 de Julio de 2022, de <http://www.educacionfutura.org/reflexiones-desde-la-docencia-a-distancia-ante-las-demandas-educativas-originadas-por-el-covid-19/>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (27 de March de 2020). *EDUCAUSE Home*. Obtenido de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>.
- IISUE. (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica*. México: UNAM. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>>
- INEE. (2020). *Nota Técnica: Educación durante la Pandemia del Covid-19*. Nueva York, NY. Obtenido de <https://inee.org/resources/inee-technical-note-education-during-covid-19-pandemic>
- INEGI. (11 de Juilo de 2022). *INEGI*. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/#Informacion_general
- Jaramillo A, A., Mejía L, C. E., & Mesa B, O. (s.f.). *Facultad de Educación*. Obtenido de Universidad de Antioquia: http://ayura.udea.edu.co/logicamatematica/sit_problematicas.htm#:~:text=Definiremos%

20una%20situaci%C3%B3n%20problem%C3%A1tica%20como,resolver%20problemas%20de%20tipo%20matem%C3%A1tico.&text=%22...

Luthra, P. (2020). *El Correo de la UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/courier/2020-3/ocasion-reinventar-escuela>

Maggio, M. (2021). El año que educamos en peligro. En *Educación en pandemia* (págs. 29-36). Buenos Aires: Paidós.

Martínez Ramos, I. (2021). La educación media superior a distancia y en línea en el Estado de México. Entrevista a Gerardo Monroy Serrano, secretario de Educación del Estado de México. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*, 13(25). Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/78877/69733>

MEJOREDU. (13 de Abril de 2020). *Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación*. Recuperado el 11 de Julio de 2022, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/546270/mejoredu_covid-19.pdf

Naciones Unidas. (25 de Septiembre de 2015). *Naciones Unidas*. Recuperado el 13 de Julio de 2022, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Navarrete Cueto, C. A., & Flores Peña, M. R. (2021). Retos de la educación a distancia para las instituciones de Educación Media Superior Tecnológica en tiempos de COVID-19. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe1). doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2556>

Ñeco Quiñones, M. (2016). *El rol del maestro en un esquema pedagógico constructivista*. Obtenido de https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1H8857D52-26KGC0K-16Z4/el_rol_del_maestro_en_un_esquema_pedagogico_constructivista.pdf

Organización Mundial de la Salud. (7 de Octubre de 2020). Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Organización Panamericana de la Salud. (11 de Marzo de 2020). Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

- Pérez Olvera, M. (2006). *Desarrollo de los Adolescentes IV. Procesos Cognitivos*. Aguascalientes: Academia.
- Picón, G. A., González de Caballero, G. K., & Paredes Sánchez, J. N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Obtenido de <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/1115&sa=U&ve>
- Portillo Peñuelas, S. A., Castellanos Pierra, L. I., Reynoso González, Ó. U., & Gavotto Nogales, O. I. (5 de Septiembre de 2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8. doi:<https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Ramos-Huenteo, V., García-Vásquez, H., Olea-González, C., Lobos-Peña, K., & Sáez-Delgado, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2). doi:<https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Rappoport, S., Rodríguez Tablado, M. S., & Bressanello, M. (2020). *Enseñar en tiempos de COVID-19. Una guía teórico-práctica para docentes*. Montevideo: UNESCO. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/201311/Rappoport.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ribeiro, B., Scorsolini-Comin, F., & Dalri, R. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 29(3), 137-141. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=en
- Robinet-Serrano, A., & Pérez-Azahuanche, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Polo del Conocimiento*, 5(12), 637-653. doi:10.23857/pc.v5i12.2111
- Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. M., Torres Carrasco, R., De Agüero Servín, M. d., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M. A., . . . Jaimes Vergara, C. A. (Mayo-Junio de 2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3).

- Segura Lazcano, G. A., & Vilchis Torres, I. (2021). Sociedad escolar y pandemia en México; la educación en línea: de refugio temporal a definitivo. *13*(2), 142-157. doi:<https://doi.org/10.32870/Ap.v13n2.2006>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina De Comunicación Social*(78), 19-40. doi:<https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>
- UNESCO. (2020). *Apoyar a los docentes y al personal educativo en tiempos de crisis*. Francia. Recuperado el 03 de 07 de 2022, de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373338_spa/PDF/373338spa.pdf.multi
- Valencia Moreno, J. E. (Enero-Junio de 2022). Estrategias didácticas en los procesos de enseñanza de la educación física escolar mediadas por las TICS durante el confinamiento por COVID 19. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 2(1), 73-100. doi:<https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.69>
- Villanueva, L. (s.f.). *Fundación Wiese*. Recuperado el 21 de 06 de 2022, de <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>