



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES

“REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES
SOBRE LA TUTORÍA EN LAS LICENCIATURAS DEL
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE
LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTORA
EN CIENCIAS SOCIALES

PRESENTA

SANDRA FLOR CANALES BASULTO

DIRECTORA DE TESIS:

DRA. CORALIA JUANA PÉREZ MAYA

CO-DIRECTOR DE TESIS:

DR. ROMAN GARCÍA FERNÁNDEZ

PACHUCA DE SOTO, HIDALGO., JUNIO 2014

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES SOBRE LA TUTORÍA EN LAS LICENCIATURAS DEL INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

RESUMEN ANALÍTICO

Las **Representaciones Sociales** constituyen un sistema de creencias, valores e ideas que permiten a los individuos orientarse en su realidad y se ocupan de un tipo específico de conocimientos que juegan un papel en las personas en su forma de pensar y organizar la vida cotidiana, conciernen a la manera en que aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, el ambiente o las personas de nuestro entorno próximo o lejano (Moscovici, 1988). En este sentido, la Teoría de las Representaciones Sociales es retomada para dar cumplimiento al **objetivo general** planteado en esta investigación, el cual consiste en analizar las principales representaciones sociales que tienen los docentes con respecto a la Tutoría, sus funciones generales y su rol como Tutor universitario. Para ello se trabajó con una **muestra** de tipo no probabilística accidental o causal con 70 docentes de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Para esta investigación se empleó un **enfoque metodológico cuantitativo** a través de la aplicación, análisis e interpretación de un cuestionario de asociación libre. **Resultados:** predominio de representaciones sociales emancipatorias (diferentes) más que representaciones sociales hegemónicas (semejantes). Las representaciones sociales sobre la tutoría están mediadas por las condiciones personales y sociales de los docentes; de los estudiantes; de las condiciones sociales de la institución educativa y los significados de los docentes, quienes reflejan confusiones conceptuales y metodológicas que median en las prácticas educativas, los cuales deben considerarse en la generación de capacitación a docentes para ejercer Tutorías de primer nivel.

PALABRAS CLAVE: Representaciones Sociales, Tutoría, Educación superior

SOCIAL REPRESENTATIONS ABOUT THE TUTORING TEACHERS IN THE DEGREE OF THE INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES OF THE AUTONOMOUS UNIVERSITY OF HIDALGO'S STATE

EXECUTIVE SUMMARY

Social Representations constitute a system of beliefs, values and ideas that enable individuals to orient themselves in their reality and dealing with a specific type of knowledge that play a role in people in their thinking and organize daily life, concerning learn how the events of daily life, the environment or the people in our near or distant environment (Moscovici , 1988). In this sense , the Theory of Social Representations is resumed to comply with the general objective of this research, which is to analyze the principal social representations that teachers have regarding tuition , their general functions and its role as Tutor college . This work was done with a sample rate not accidental or causal probabilistic teachers from 70 degrees offered at the Institute of Social Sciences and Humanities, University of the State of Hidalgo. For this research a quantitative methodological approach through the implementation, analysis and interpretation of a questionnaire was used to free association . Results: prevalence of emancipatory social representations (other) rather than hegemonic social representations (similar) . Social representations on mentoring are mediated by personal and social conditions of teachers ; of students; social conditions of the school and the meanings of teachers who reflect conceptual and methodological confusion that mediate educational practices, which should be considered in the generation of teachers to exercise training Tutorials premier.

KEY WORDS: Social Representations, Tutoring, high education

ÍNDICE

CAPÍTULO I: ELEMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1	Introducción	15
1.2	Planteamiento del Problema	21
1.2.1	Preguntas de Investigación	29
1.2.2	Objetivos	30
1.2.3	Justificación (Relevancia del Problema)	31
1.3	Marco de Referencia Contextual	34
1.4	Personal Docente del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades.....	38

CAPÍTULO II: TUTORÍA

2.1	Antecedentes Históricos de la Tutoría	42
2.1.1	Estudios realizados en México sobre la Tutoría	50
2.2	Definición de Tutoría	52
2.3	Funciones Principales	54
2.4	Tipos de Tutoría	57
2.5	Áreas de Intervención	58
2.6	Agentes de Intervención	61
2.7	El Rol del Tutor	63
2.8	Tipos de Tutores	68
2.9	Modelos de Intervención	69
2.10	Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	73
2.11	Modalidades de Tutoría en las Licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	80

CAPÍTULO III: REPRESENTACIONES SOCIALES

3.1	Definición	89
3.2	Ejes o Dimensiones de las Representaciones Sociales.....	95
3.3	Procesos de Estructuración de las Representaciones Sociales.....	97
3.4	Corrientes principales de la Teoría de Representaciones Sociales.....	99
3.5	Funciones principales de las Representaciones Sociales	100
3.6	Tipos de Representaciones Sociales.....	102

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA 104

4.1	Tipo de Investigación	107
4.2	Hipótesis	108
4.3	Instrumento	110
	4.3.1 Cuestionario de Representaciones Sociales	110
4.4	Variables.....	114
4.5	Población y Muestra	117
4.6	Procedimiento	119

CAPÍTULO V: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1	Características Generales de la Muestra No Probabilística Accidental	122
5.2	Representaciones Sociales de los Docentes con respecto al significado de la palabra Tutoría.....	132
	5.2.1 Abordaje General de las Representaciones Sociales de los docentes respecto al Significado de la Palabra Tutoría	132
	5.2.2 Abordaje Comparativo de las Licenciaturas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades sobre las Representaciones	

Sociales de los docentes con respecto al Significado de la Palabra Tutoría	145
5.3 Representaciones Sociales de los Docentes con respecto a las Funciones principales de la Tutoría	160
5.3.1 Abordaje General de las Representaciones Sociales de los docentes respecto a las Funciones Principales de la Tutoría	160
5.3.2 Abordaje Comparativo de las Licenciaturas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades sobre las Representaciones Sociales de los docentes con respecto a las Funciones Principales de la Tutoría	174
5.4 Representaciones Sociales de los Docentes con respecto al Rol del Tutor en la Universidad	188
5.4.1 Abordaje General de las Representaciones Sociales de los docentes respecto al Rol del Tutor en la Universidad	188
5.4.2 Abordaje Comparativo de las Licenciaturas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades sobre las Representaciones Sociales de los docentes con respecto al Rol del Tutor en la Universidad	205
5.5 Análisis Estadístico de las Representaciones Sociales sobre Tutorías según cada licenciatura	220
5.6 Comprobación Estadística de Hipótesis	249
CONCLUSIONES	259
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	270
ANEXOS	285

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Número de docentes en Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	38
Tabla 2: Número de docentes tutores en Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	40
Tabla 3: Funciones de la Tutoría (Fernández Torres, 1991)	55
Tabla 4: Agentes, Contenidos / Áreas y Estrategias en la Tutoría (Fernández Torres, 1991)	62
Tabla 5: Definición de Representaciones Sociales	94
Tabla 6: Manual de Codificación de Variables	115
Tabla 7: Docentes de las Licenciaturas de Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	122
Tabla 8: Edad del (a) Docente	124
Tabla 9: Escolaridad del (a) Docente	125
Tabla 10: Motivo por el que se desempeña como docente	128
Tabla 11: Realiza tutorías	130
Tabla 12: Número estudiantes tutorados en el ciclo escolar julio - diciembre 2013	131
Tabla 13: Representaciones Sociales de Primera posición del Significado de la palabra Tutoría	133
Tabla 14: Representaciones Sociales de la Segunda posición del Significado de la palabra Tutoría	135
Tabla 15: Representaciones Sociales de la Tercera posición del Significado de la palabra Tutoría	136
Tabla 16: Representaciones Sociales de la Cuarta posición del Significado de la palabra Tutoría	138
Tabla 17: Representaciones Sociales de la Quinta posición del Significado de la palabra Tutoría	139

Tabla 18: Representaciones de los docentes según su posición otorgada ante el Significado de la palabra Tutoría	142
Tabla 19: Muestra de Docentes de Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	146
Tabla 25: Representaciones Sociales de la Tutoría según las Licenciaturas.....	152
Tabla 26: Comparativo de las Representaciones Sociales de la Tutoría en las Licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	156
Tabla 27: Representaciones Sociales de Primera posición de las Funciones Principales de la Tutoría	161
Tabla 28: Representaciones Sociales de la Segunda posición de las Funciones Principales de la Tutoría.....	163
Tabla 29: Representaciones Sociales de la Tercera posición de las Funciones Principales de la Tutoría	164
Tabla 30: Representaciones Sociales de la Cuarta posición de las Funciones Principales de la Tutoría.....	166
Tabla 31: Representaciones Sociales de la Quinta posición de las Funciones Principales de la Tutoría.....	167
Tabla 32: Representaciones de los Docentes según su posición otorgada ante las Funciones Principales de la Tutoría	171
Tabla 38: Representaciones Sociales de las Funciones Principales de la Tutoría según las Licenciaturas.....	180
Tabla 39: Comparativo de las Representaciones Sociales de las Funciones Principales de la Tutoría en las Licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	184
Tabla 40: Representaciones Sociales de Primera posición del Rol del Tutor en la Universidad	189
Tabla 41: Representaciones Sociales de la Segunda posición del Rol del Tutor en la Universidad.....	191
Tabla 42: Representaciones Sociales de la Tercera posición del Rol del Tutor en la Universidad	192

Tabla 43: Representaciones Sociales de la Cuarta posición del Rol del Tutor en la Universidad.....	194
Tabla 44: Representaciones Sociales de la Quinta posición del Rol del Tutor en la Universidad.....	195
Tabla 45: Representaciones de los Docentes según su posición otorgada ante el Rol del Tutor en la Universidad	198
Tabla 51: Representaciones Sociales del Rol del Tutor en la Universidad según las Licenciaturas.....	211
Tabla 52: Comparativo de las Representaciones Sociales del Rol del Tutor en la Universidad en las Licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	223
Tabla 53: Hipótesis 1	250
Tabla 54: Valores EIJ de Hipótesis 1	251
Tabla 55: Valores de $\frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$ Hipótesis 1	251
Tabla 56: Hipótesis 3	256

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No.1: Sexo de Docentes	123
Gráfica No. 2: Estado Civil de Docentes cuestionados	124
Gráfica No. 3: Escolaridad de los docentes	125
Gráfica No. 4: Categoría empleo de docentes mujeres	126
Gráfica No. 5: Categoría empleo de docentes hombres	126
Gráfica No. 6: Licenciatura a la que imparte clases	127
Gráfica No. 7: Motivo de desempeño como docentes	129
Gráfica No. 8: Primera Posición del Significado de la Palabra Tutoría.....	134
Gráfica No. 9: Segunda Posición del Significado de la Palabra Tutoría.....	135
Gráfica No. 10: Tercera Posición del Significado de la Palabra Tutoría.....	137
Gráfica No. 11: Cuarta Posición del Significado de la Palabra Tutoría.....	138
Gráfica No. 12: Quinta Posición del Significado de la Palabra Tutoría.....	140
Gráfica No. 13: Primera Posición de las Funciones Generales Tutoría.....	162
Gráfica No. 14: Segunda Posición de las Funciones Generales Tutoría.....	163
Gráfica No. 15: Tercera Posición de las Funciones Generales Tutoría.....	165
Gráfica No. 16: Cuarta Posición de las Funciones Generales Tutoría.....	166
Gráfica No. 17: Quinta Posición de las Funciones Generales Tutoría.....	168
Gráfica No. 18: Primera Posición del Rol del Tutor en la Universidad.....	190
Gráfica No. 19: Segunda Posición del Rol del Tutor en la Universidad.....	191
Gráfica No. 20: Tercera Posición del Rol del Tutor en la Universidad.....	193
Gráfica No. 21: Cuarta Posición del Rol del Tutor en la Universidad.....	194
Gráfica No. 22: Quinta Posición del Rol del Tutor en la Universidad.....	196
Gráfica No. 23: Significado de Tutoría en Antropología Social	221
Gráfica No. 24: Funciones principales de Tutoría en Antropología Social	222
Gráfica No. 25: Rol del tutor en Antropología Social	223
Gráfica No. 26: Significado de Tutoría en Ciencias de la Educación	224
Gráfica No. 27: Funciones principales de Tutoría en Ciencias de la Educación.....	225
Gráfica No. 28: Rol del tutor en Ciencias de la Educación	226

Gráfica No. 29: Significado de Tutoría en Ciencias Políticas y Administración Pública.....	227
Gráfica No. 30: Funciones principales de Tutoría en Ciencias Políticas y Administración Pública	228
Gráfica No. 31: Rol del tutor en Ciencias Políticas y Administración Pública.....	229
Gráfica No. 32: Significado de Tutoría en Ciencias de la Comunicación.....	230
Gráfica No. 33: Funciones principales de Tutoría en Ciencias de la Comunicación	231
Gráfica No. 34: Rol del tutor en Ciencias de la Comunicación	232
Gráfica No. 35: Significado de Tutoría en Derecho	233
Gráfica No. 36: Funciones principales de Tutoría en Derecho	234
Gráfica No. 37: Rol del tutor en Derecho	235
Gráfica No. 38: Significado de Tutoría en Enseñanza de la Lengua Inglesa ...	236
Gráfica No. 39: Funciones principales de Tutoría en Enseñanza de la Lengua Inglesa	237
Gráfica No. 40: Rol del tutor en Enseñanza de la Lengua Inglesa	238
Gráfica No. 41: Significado de Tutoría en Sociología	239
Gráfica No. 42: Funciones principales de Tutoría en Sociología	240
Gráfica No. 43: Rol del tutor en Sociología.....	241
Gráfica No. 44: Significado de Tutoría en Trabajo Social	243
Gráfica No. 45: Funciones principales de Tutoría en Trabajo Social	244
Gráfica No. 46: Rol del tutor en Trabajo Social	245
Gráfica No. 47: Significado de Tutorías en licenciaturas de ICSHu	246
Gráfica No. 48: Funciones principales de Tutoría en licenciaturas de ICSHu .	246
Gráfica No. 49: Rol del tutor en licenciaturas de ICSHu	247
Gráfica No. 50: Productividad de Tutorías en licenciaturas de ICSHu	248

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES TUTORES SOBRE SUS REPRESENTACIONES SOCIALES Y LA TUTORÍA	286
ANEXO 2: POSICIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DEL SIGNIFICADO DE LA PALABRA TUTORÍA	288
Tabla 20: Representaciones Sociales de la Primera Posición del Significado de la Palabra Tutoría entre las Licenciaturas.....	288
Tabla 21: Representaciones Sociales de la Segunda Posición del Significado de la Palabra Tutoría entre las Licenciaturas.....	289
Tabla 22: Representaciones Sociales de la Tercer Posición del Significado de la Palabra Tutoría entre las Licenciaturas	290
Tabla 23: Representaciones Sociales de la Cuarta Posición del Significado de la Palabra Tutoría entre las Licenciaturas	291
Tabla 24: Representaciones Sociales de la Quinta Posición del Significado de la Palabra Tutoría entre las Licenciaturas	292
ANEXO 3: POSICIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA	293
Tabla 33: Representaciones Sociales de la Primera Posición de las Funciones Principales de la Tutoría entre las Licenciaturas.....	293
Tabla 34: Representaciones Sociales de la Segunda Posición de las Funciones Principales de la Tutoría entre las Licenciaturas.....	294
Tabla 35: Representaciones Sociales de la Tercer Posición de las Funciones Principales de la Tutoría entre las Licenciaturas	295
Tabla 36: Representaciones Sociales de la Cuarta Posición de las Funciones Principales de la Tutoría entre las Licenciaturas	296
Tabla 37: Representaciones Sociales de la Quinta Posición de las Funciones Principales de la Tutoría entre las Licenciaturas	297

ANEXO 4: POSICIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ROL DEL TUTOR EN LA UNIVERSIDAD	298
Tabla 46: Representaciones Sociales de la Primera Posición del Rol del Tutor en la Universidad.....	298
Tabla 47: Representaciones Sociales de la Segunda Posición del Rol del Tutor en la Universidad.....	299
Tabla 48: Representaciones Sociales de la Tercer Posición del Rol del Tutor en la Universidad	300
Tabla 49: Representaciones Sociales de la Cuarta Posición del Rol del Tutor en la Universidad	301
Tabla 50: Representaciones Sociales de la Quinta Posición del Rol del Tutor en la Universidad	302



CAPÍTULO I

ELEMENTOS DE

LA INVESTIGACIÓN



REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES SOBRE LA TUTORÍA EN LAS LICENCIATURAS DEL INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

CAPÍTULO I: ELEMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN

Con la llegada de un nuevo siglo, la educación superior mexicana necesita transformarse y generar una nueva visión y un nuevo paradigma en la formación de los estudiantes; por lo que precisa de una atención personalizada al estudiante, convirtiéndose en un recurso necesario en su proceso formativo, dando como resultado la creación del Programa Institucional de Tutorías.

La introducción del sistema de tutorías como una parte fundamental en el proceso formativo del estudiante universitario ha sido una propuesta de cambio encaminada a ofrecer apoyo y acompañamiento a los estudiantes con el fin de generar un menor índice de reprobación y por lo tanto un mayor índice de eficiencia terminal. La diversidad en la concepción de lo que la tutoría significa así como de las condiciones propias en las que se ofrece en las universidades ha generado diferentes versiones o representaciones entre los estudiantes, docentes e incluso los administrativos.

El sistema de tutorías en la educación superior de México ha cobrado importancia en los últimos años a raíz de la preocupación de las instituciones por los bajos índices de eficiencia terminal. Ante esta preocupación surge la tutoría como una alternativa para facilitar la adaptación del estudiante a su ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad de éxito de sus estudios (Canales, 2010).

Etimológicamente, la palabra tutoría proviene del latín “*tutor*” y a su vez surge del verbo “*tueri*” que significa observar, vigilar, defender, proteger (Corominas, 1961). En este sentido, Alcántara, 1998:14 afirma que la tutoría representa una idea de defensa, de salvaguardar o incluso de proteger y proporcionar apoyo material e intelectual. Se basa en un acuerdo explícito entre el tutor y el tutorado (estudiante) dentro de un marco institucional debidamente estructurado.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo considera que la tutoría en la educación superior consiste en “un proceso continuo de orientación y acompañamiento con el propósito de contribuir al desarrollo de competencias y lograr el desarrollo integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad” (Manual de tutorías UAEH, 2007:12). Es una forma de atención educativa en donde el profesor apoya a uno o varios estudiantes de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control. La manera de asignación de los estudiantes al docente que llevará en la tutoría depende de los lineamientos propios de cada universidad, del personal asignado para ello, de la demanda estudiantil y cada licenciatura lo asume de manera diferenciada, entre otros elementos que inciden en la organización misma del departamento de tutoría.

La tutoría se ha planteado ofrecerla a lo largo de los diferentes semestres de las diversas licenciaturas que se ofertan en la universidad, vinculando las instancias y personas que participan en el proceso educativo, atendiendo a las características particulares de los estudiantes, en términos de elevada confiabilidad y respeto y buscando que el estudiante se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de consciencia de su libertad y compromiso en su proceso formativo personal, escolar y social (Rodicio, 2001).

La tutoría como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y enriquece, y como instrumento de cambio, refuerza los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académicos, cultural y de desarrollo humano (ANUIES, 2002)

En México, la tutoría ha sido considerada como una de las estrategias implementadas por las instituciones de educación superior con la finalidad de alcanzar y mejorar la calidad académica y humana del individuo; busca mejorar la oportunidad de aprendizaje, el rendimiento académico, incrementar la eficiencia terminal e incluso disminuir los índices de deserción (Canales E, 2010)

La tutoría presencial en la educación formal es un proceso de interacción humana en el que la comunicación cara a cara es fundamental. Esto requiere que las habilidades del tutor para establecer una relación interpersonal sean básicas. A su vez, demanda un profundo conocimiento del sujeto que aprende para poder ofrecerle el tipo de apoyo requerido; aún cuando la tutoría puede ser individual, en grupos pequeños o considerando al grupo total, siempre requerirá de una atención personalizada (Canales y Moreno, 2011)

Chong (2009) refiere que en la actualidad, la tutoría para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se concibe como una especie de ayuda sistemática dirigida a los estudiantes para lograr que su proceso educativo tenga una relación humana en un ambiente espontáneo y educativo en un grado mayor del que sucede en clases y así de esta manera genere en ellos una actitud asertiva.

Canales (2010) afirma que el tutor es el profesional docente comprometido con la institución, actúa como orientador y gestor. En cuanto su perfil, debe contar con: estudios de licenciatura, maestría o doctorado, se sugiere que conozca el Manual de Tutorías de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, tener disposición para mantenerse actualizado, ser académico de tiempo completo,

medio tiempo o docente por horas y las recomendaciones que se le hacen son: asumir el compromiso de su papel con el estudiante, estar convencido de la utilidad de las tutorías, actuar como gestor de las necesidades identificadas en los estudiantes, ser guía, llevar a cabo sesiones para interactuar con el estudiante, creando un clima de confianza y respeto y estar atento a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y en su caso canalizarlo a donde sea necesario.

La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción por parte de los docentes, requiere de una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, necesidades e intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente con el estudiante, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales (Narro y Arredondo, 2013)

Se consideró pertinente llevar a cabo esta investigación porque a través de ella se busca identificar las representaciones sociales que tienen los (as) docentes tutores con respecto a la tutoría, sus funciones y su rol esperado dentro de la universidad, con el fin de encontrar la percepción que tienen los docentes con respecto a una de las funciones que también desarrollan durante su desempeño profesional en la institución a la que pertenecen. Se planteó la investigación desde las representaciones sociales debido a que son la manera en que permiten comprender al sujeto desde las diversas prácticas que desempeña en su vida cotidiana.

El concepto de las representaciones sociales es un constructo teórico que tiene que ver con dos ciencias humanas: alude tanto a la psicología como a la sociología, debido a que están constituidas por un elemento individual (persona quien las elabora) y otro social o colectivo (factores del entorno en las que se

generan). De alguna forma, las representaciones sociales forman parte del significado interno (individual) como externo (colectivo) de un concepto dado.

Las representaciones sociales surgen como un proceso inconsciente de elaboración mental en el que se toman en cuenta la historia de la persona, su experiencia y sus construcciones cognitivas personales. Es importante mencionar que la aprehensión de la realidad se construye a partir de la propia experiencia de la persona, pero a la vez de la interacción que establece con otras, por lo que puede decirse que el conocimiento que adquiere es construido y compartido socialmente (Ortega, 2008).

Esta investigación analizó las principales representaciones sociales que tienen los docentes de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (Antropología Social, Ciencias de la Comunicación, Ciencias de la Educación, Ciencias Políticas y Administración Pública, Derecho, Enseñanza de la Lengua Inglesa, Historia, Sociología y Trabajo Social) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con respecto a la tutoría, con el fin de plantear algunos criterios para la realización de tutorías universitarias integradas en la actividad docente, en el seno de la actual universidad mexicana y, acorde con lo exigido por la Asociación Nacional de Instituciones Universitarias en materia de educación superior.

De esta forma, se busca preparar el camino que permita la conformación del tutor universitario y su inclusión en la docencia desde las diferentes actividades, funciones o roles que en cada una de las licenciaturas le han solicitado que cubra y a partir de ahí entonces ir encontrando las principales semejanzas y diferencias que pudieran existir entre ellas, ya que como se sabe los docentes que se desempeñan como tutores en la universidad, generalmente no cuentan con una formación o capacitación propia que los instruya en su quehacer como tutores de la misma e incluso la forma de participación es a través de contar con una categoría de docente de tiempo completo o medio tiempo y en algunos

casos por invitación directa de parte de la coordinación de la licenciatura o del área encargada de tutorías de la misma licenciatura a sus docentes por asignatura.

Para dar respuesta a los objetivos de esta investigación el reporte se ha organizado en cinco capítulos: El Capítulo I denominado “Elementos de la Investigación” aborda aspectos como la definición del problema (preguntas de investigación, objetivos, justificación) y la delimitación del marco de referencia y su objetivo principal es el de darle a conocer al lector aspectos generales de dicho trabajo de investigación y el contexto en el que es abordado.

En el Capítulo II se abordan las “Representaciones Sociales” desde algunas de las principales definiciones que se tienen con respecto a las representaciones sociales, sus antecedentes, ideas centrales, principales exponentes, entre otros elementos que permiten una mejor comprensión de la teoría.

En el Capítulo III se presenta un amplio discurso teórico producto de los aportes encontrados en diversos autores sobre la “Tutoría” específicamente en el nivel universitario, en este apartado se aborda desde la explicación del concepto, sus antecedentes, clasificación, descripción de funciones generales y más elementos que la integran.

En el Capítulo IV se presenta la Metodología que sustenta el trabajo de investigación por lo que incluye algunos elementos como hipótesis, tipo de investigación, las variables e indicadores y las técnicas (población, muestra, instrumentos) con el fin de explicar el proceso que se llevó a cabo para la realización de este trabajo de investigación y los principales medios utilizados para ello.

El Capítulo V se refiere al “Análisis e Interpretación de los Resultados”, en él se muestran los resultados obtenidos a partir del instrumento empleado y se le trata

de explicar con base a los aportes teóricos mencionados en el Capítulo II, para ello se aborda desde un análisis descriptivo las características generales de la población y las respuestas que brindan a las tres interrogantes principales planteadas en la investigación.

Finalmente se ofrecen las Conclusiones y Recomendaciones resultado de dicho proceso de investigación, se mencionan las referencias bibliográficas consultadas y los anexos que complementan lo planteado en el trabajo, así como el formato del instrumento empleado y las tablas de las cinco posiciones diferentes que asignan los docentes a las tres interrogantes planteadas: significado de tutoría, funciones principales y rol del tutor universitario.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, el docente se ha cuestionado sobre cuáles son los patrones esperados de conducta atribuidos a su labor en una unidad social; es decir, el poder determinar el papel desempeñado dentro de una sociedad en específico, de tal manera que sea posible caracterizar sus funciones a cumplir sobre todo con respecto a la tutoría.

El docente es un profesional que se encarga de acompañar a sus estudiantes en su proceso de construcción de saberes individuales y sociales y para ello es recomendable que implemente diversas metodologías didácticas que se adecuen o adapten a las necesidades de uno de sus espacios de trabajo: el aula. El docente tiene la libertad de utilizar la metodología de enseñanza que propicien el aprendizaje de sus estudiantes en su proceso, está determinado por la circunstancia educativa que deba enfrentar y está para enseñar a sus estudiantes, trabaja para los demás y por los demás, es necesario que sea prudente, responsable, humilde, reflexivo, capaz de reconocer sus limitaciones, es un mediador entre la interioridad de los estudiantes y los nuevos

conocimientos, se sugiere que posea una consciencia crítica de la realidad en la que está inmerso, no puede ser intransigente o autoritario, no manda, aconseja, motiva, alienta, genera iniciativa, lealtad, sinceridad, confianza, justicia, bondad, señala el camino de la personalización, debe lograr que la enseñanza sea pertinente, eficiente y eficaz en un contexto sociocultural determinado, que sea significativa (López, 1996).

En este sentido, al desempeñar algunas de estas funciones se observa que tiene una relación directa con la tutoría, ya que con ella es posible que el docente impulse y facilite el desarrollo integral de sus estudiantes, personalice la educación universitaria, canaliza y dinamiza las relaciones de los estudiantes con segmentos administrativos, docentes, organizativos y de servicios e integra activamente al estudiante con la institución, lo que facilita su ingreso, inserción, continuación y conclusión en su proceso de formación (Rodríguez, E. 2004).

La habilidad que tenga un docente está en percibir la realidad educativa áulica tal cual se presenta; es decir, captar con objetividad cada uno de los factores que intervienen directa o indirectamente, con el fin de conocerla, analizarla y comprenderla para operar en ella con eficiencia y eficacia. En dicha realidad áulica interactúa dinámicamente con los estudiantes a quienes pretende enseñar saberes, habilidades y actitudes por medio de la dimensión intelectual cognitiva; sin embargo, también trabaja en la dimensión afectivo - emotiva (habilidades sociales, autoconocimiento, autoconcepto), dimensión social (participación activa en grupo y su contexto inmediato) y en la dimensión profesional (consciencia en su carga curricular, proyecto profesional y acceso a su profesión) según los refiere Rodríguez E. (2004).

El docente en nivel superior cuenta con una profesión científica, humanística o tecnológica; es decir, incorpora conocimientos y habilidades vinculadas con su profesión seleccionada, tiene una profesión en algo pero generalmente no estudió para ser docente, sólo cuenta con ciertos referentes provenientes de su

experiencia directa o indirecta durante el desempeño de su papel como estudiante y de esta manera retoma algunos aspectos de los docentes que haya tenido previamente. Ante este problema la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ha desarrollado cursos, talleres y conferencias con profesionales del tema de índole nacional e incluso internacional, contemplando brindar la información y capacitación necesaria como docente por medio de la acreditación de ciertos cursos de preparación y formación que incluye los contenidos relacionados con diferentes temáticas vinculadas con la enseñanza, el aprendizaje y la tutoría, con el propósito de que se cumplan las metas programadas en el plan de estudios de manera específica en cada una de las licenciaturas y de manera general a través de la misión y la visión de la misma universidad.

Ahora bien, si se considera desde el aspecto de la tutoría de manera específica, Cardoso (2011) refiere que algunas concepciones influyen fuertemente en la práctica docente dentro y fuera de las clases; por lo que, es importante considerarlas durante la elaboración e implementación de propuestas de mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La tutoría es un proceso orientador en el cual el docente (tutor) y el estudiante se encuentran en un espacio común de mutuo acuerdo, con un marco referencial y planificación previa en donde el tutor pueda ayudar al estudiante en los aspectos académicos y/o profesionales y así ambos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera. En este sentido, la tutoría tiene una función mediadora en la adquisición y maduración de aprendizajes del estudiante universitario es un elemento esencial en la individualización del proceso formativo; además de la función de acompañamiento, seguimiento y de apoyo al estudiante en su proceso de personalización del aprendizaje y desarrollo de las competencias tanto a nivel personal como profesional (Gallego, 1997).

Gran parte de los docentes universitarios llegan al ejercicio de su profesión docente sin formación en materias pedagógicas, psicológicas y sociológicas y esta formación la van adquiriendo en la práctica docente y a partir de sus propias experiencias. Del mismo modo, la función tutorial, como parte del ejercicio docente, contempla dos vertientes claramente definidas: el cumplimiento formal reglamentado por la universidad y a través de las tareas que la conforman. En este sentido, cada docente desempeña su función tutorial según sus vivencias, motivación para enseñar, expectativas, confianza, optimismo, ansiedad y preocupaciones sobre la enseñanza, su percepción del papel y su responsabilidad como docente – tutor.

En la actualidad la formación del estudiante no tiene como único escenario la clase, sino todo el abanico de recursos y espacios curriculares sincrónicos y asincrónicos diseñados para cumplir con ese objetivo: bibliotecas virtuales, programas informáticos, portales digitales, foros de discusión, blogs, etc. (Chong, 2009).

La acción tutorial integrada a la acción docente debe servir para posibilitar a través de la retroalimentación adecuada, que los estudiantes aprendan de sus errores, facilitarles posibles remedios a sus dificultades, motivarlos y ayudarles a centrar sus logros; consolidar sus aprendizajes, estimar su potencial para avanzar hacia otros niveles y guiar la selección de alternativas.

La tutoría académica adquiere así un papel esencial en este nuevo escenario docente, la cual busca reflexionar y encontrar escenarios de acción es el objetivo de estudio. No se trata de un debate nuevo, pues ya existen aportaciones sobre esta temática, más bien la aportación trata de avanzar en el nuevo pale que la tutoría académica adquiere en el ámbito de los diseños y rediseños curriculares que se desarrollan en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; concretamente en dar pautas para la adecuación de las tutorías ante la aplicación de estrategias didácticas tan variadas.

De hecho se precisa un cambio cultural, que previsiblemente será lento y vendrá acompañado de resistencias institucionales y personales.

Como apoyo se han creado diversos documentos que lo ayuden y asesoren en esta nueva función, tales como la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) e incluso el Manual de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).

Los docentes que realizan el rol de tutores solicitan en mayor medida la claridad de sus funciones debido a la diversidad de estudiantes que atienden; además, de la pluralidad de problemáticas que en ocasiones demandan una atención especial y que en muchos casos no está en las manos del tutor atender, debido a la especificidad de cada caso, derivado de esta falta de claridad, las preguntas más frecuentes que suelen realizar los docentes son: ¿qué es la Tutoría?, ¿cuáles son mis funciones como tutor?, entre otras.

La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción por parte de los docentes, implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, necesidades e intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente con el estudiante, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales (Narro y Arredondo, 2013)

La teoría de las representaciones sociales puede resultar oportuna en el camino de hacer inteligible la subjetividad individual y social. En la actualidad, existe pluralidad y singularidad y se integran en una dinámica continua y particular que demanda análisis, comprensión e intervención; acciones indispensables para el progreso social (Perera, 1999).

El debate general abierto en la actualidad sobre la calidad de las universidades, ha permitido poner en primer plano la función tutorial y la labor de acompañamiento personalizado de los aprendizajes como algo inevitablemente unido a la calidad de la propia enseñanza universitaria.

En los últimos años se han realizado algunos estudios que intentan explorar la realidad de la tutoría universitaria (Chong, 2009); Lázaro (1997) recogió las percepciones y expectativas de alumnos de diferentes universidades respecto a la competencia y función tutorial; Sebastián y Sánchez (1999) llevaron a cabo la evaluación de los sistemas tutoriales en las universidades de la comunidad de Madrid; Rodicio (et.al) (2001) pretendieron conocer la percepción que el alumnado de la Universidad de Coruña tenía de la tutoría y la utilización de las tutorías establecidas. Arbizu y Lobato (2003) analizaron las percepciones que el profesorado y el alumnado de la Universidad del País Vasco tienen respecto a la importancia y realización de la tutoría como componente de la función docente universitaria.

Finalmente un estudio más reciente, Mendoza (2013) afirma que los significados que se atribuyen en las Representaciones Sociales son creados, cuestionados y modificados mediante las transacciones intersubjetivas que ocurren durante el desarrollo de las prácticas sociales de los seres humanos que las realizan; en este sentido, permiten abrir espacios de reflexión en los actores implicados en el proceso de la tutoría y en el mismo proceso tutorial.

De acuerdo con Piña y Cuevas (2004) la investigación educativa en México en los últimos años ha tomado como objeto de estudio las representaciones Sociales de los agentes educativos: estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia. Esto pone de relieve que se busca tomar perspectivas interdisciplinarias para tratar de entender cómo cambia o no el entorno educativo, de incluir elementos de carácter social pero también de dar

importancia a los elementos de carácter individual, que tengan que ver con las formas en que los individuos "representan para sí mismos y otros" los eventos en los que forman parte.

Para comenzar a entender dicha teoría es necesario comprender el término de Representación, el cual Hernández (2007) hace referencia como aquella actividad mental desplegada por los individuos y que adquiere un carácter social en la manera en que los grupos comparten a través de la comunicación e interacción, fijando su posición con relación a las situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que les concierne. Es decir, los sujetos sociales conforman sus representaciones, lo que significa que construyen de manera simbólica a un objeto determinado que adquiere el estatus de objetividad a través del discurso y de la práctica de los sujetos: en este trabajo de investigación es el papel de las tutorías para la mejora de las prácticas docentes.

Las representaciones sociales son una forma de conocimiento específico, el saber del sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de los procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social; construyen modalidades de pensamiento prácticos orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material o ideal (Hernández, 2007).

Las representaciones sociales no buscan el rigor y lo sistemático, incluso pueden diferir de un grupo a otro, en gran parte porque responden a la ubicación social de quienes expresan su posición, son producto de la vida cotidiana y orientan las acciones de los sujetos en las actividades diarias (Arbesú y Piña, 2009).

La teoría de las representaciones sociales tiene un carácter interdisciplinario, ya que analiza la forma en que los seres humanos, de manera individual y grupal, entienden, seleccionan y construyen cotidianamente su vida social; alude a aspectos cognitivos, sociales y culturales para dar cuenta de dichas

percepciones. Esta teoría estudia el pensamiento social a través de una memoria colectiva y en función a ciertas tradiciones (Domínguez, 2013).

Ahora bien, empleando esta teoría de las representaciones sociales en el ámbito educativo se cita a López (1996) quien refiere que en México, a partir de la década de los 80's, las representaciones sociales comenzaron a trabajarse en un grupo de profesores de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). En la actualidad, son escasos los trabajos que tienen por objeto explorar a los docentes, entre ellos destaca el de Eduardo Remedi ,1989 (citado en López, 1996) del Departamento de Investigación Educativa del CINVESTAV – IPN. Otros estudios importantes de corte etnográfico son los que ha publicado Elsie Rockwell (1986) y Justa Ezpeleta (1986) (citado en López, 1996).

Desde el ámbito educativo, el conocimiento científico es el que se utiliza para explicar lo que ocurre en el mundo y se caracteriza por ser sistemático, verificable, metódico y objetivo. El conocimiento de sentido común, en cambio, es el que se genera en el día a día, en donde se aprende de manera espontánea, las formas de hacer y organizar las cosas; con este conocimiento, aprendemos a entender y a desenvolvernos en el mundo que nos rodea y es entonces, que a partir de las Representaciones Sociales constituyen una de las expresiones del sentido común y permite interpretar la realidad a partir de una mayor objetividad (Gertrudis, 2013).

La importancia de centrarse en las representaciones sociales radica en que de ellas se derivan las expectativas que rigen la función profesional de aquellos involucrados con el hecho educativo y su práctica; ya que éstas sin duda, pueden llegar a constituirse en fuerzas impulsoras del comportamiento educativo (Garnique, 2012)

En el caso de la educación superior, los intercambios diarios entre los sujetos (estudiantes, docentes, administrativos y comunidad escolar) son un terreno fértil para la construcción de representaciones sociales: contenidos, prácticas, agentes, instalaciones, reglamentos, entre otras. En consecuencia, estas representaciones se enlazan con la tutoría y las prácticas educativas que los agentes instrumentan, dentro de un entorno social y cultural.

1.2.1 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Las preguntas de investigación que se han planteado para la realización de este trabajo son:

- ❖ ¿Cuáles son las **representaciones sociales** que tienen los **docentes** de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo sobre:
 - ❖ el **significado de la tutoría?**
 - ❖ las **funciones principales de la tutoría?**
 - ❖ el **rol del tutor en la universidad?**
- ❖ ¿Qué semejanzas y diferencias existen entre las representaciones sociales proporcionadas por cada una de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo sobre la Tutoría?

1.2.2 OBJETIVOS

GENERAL:

Analizar las principales representaciones sociales que tienen los docentes de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo sobre el significado que le atribuyen a la tutoría, sus funciones principales y el rol del tutor con el fin de generar una comparación que permita reflexionar y brindar pautas para la adecuación de las tutorías ante el desarrollo de los diseños y rediseños curriculares actuales con estrategias didácticas tan variadas

ESPECÍFICOS:

- ❖ Analizar las principales representaciones sociales que tienen los docentes de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con respecto al significado de la **tutoría**.

- ❖ Analizar las principales representaciones sociales que tienen los docentes de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con respecto a las **principales funciones de la tutoría**.

- ❖ Analizar las principales representaciones sociales que tienen los docentes de las licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con respecto al **rol del tutor en la misma universidad**.

- ❖ Generar un estudio comparativo en función a las principales representaciones sociales sobre la tutoría que tienen los docentes de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con el fin de comprender las semejanzas y diferencias entre ellas y su relación que tienen en la exploración de las tendencias actuales en el ámbito de la tutoría.

1.2.3 JUSTIFICACIÓN (RELEVANCIA DEL PROBLEMA)

Las primeras ideas para elaborar este trabajo surgieron a partir de escuchar y discutir las diferentes concepciones que tienen tanto estudiantes como docentes con respecto al papel de la tutoría durante la clase o mediante reuniones de academia respectivamente, observando así algunas semejanzas e incluso diferencias en ellas. Por lo que me pareció interesante investigar sobre qué opinan específicamente los docentes tutores con respecto a la tutoría, sus funciones generales y el papel que desempeñan en la universidad y a su vez analizar comparativamente las semejanzas y diferencias que puedan existir en ellos dentro de su misma licenciatura y con respecto a las otras que integran la oferta del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Además, durante mi formación en la Maestría en Ciencias de la Educación estuve elaborando un trabajo de investigación titulado "Factores asociados con el Bajo Rendimiento Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo" (Canales, B., 2010) en cual algunos de los resultados que se obtuvieron es que algunos de los factores que sí inciden en el Bajo Rendimiento Escolar son: Factores Personales (la autoestima baja, el tipo de personalidad que se posee, el tipo de inteligencia

predominante en el estudiante y la facilidad de expresión de sus emociones); en los Factores Familiares (la estructura familiar sin la presencia de algún progenitor, existencia de padres divorciados, el nivel de escolaridad de la madre, el tipo de relación y comunicación que llevan con ella); en los Factores Escolares (al sentirse no apoyados, sin confianza ni respeto y el tipo de comunicación entre el docente y el estudiante, el grado de satisfacción con la relación entre sus compañeros y el tipo de comunicación con ellos cuando no es sincera y las razones planeadas cuando no les agradan ciertas asignaturas) y los factores Socioeconómicos (tales como el nivel de ingreso mensual, la cantidad de horas de trabajo al día y principalmente las condiciones de la vivienda).

Se considera que el tema de **“Representaciones sociales de los docentes sobre la Tutoría en las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo”** es indispensable para el docente porque le permite identificar y reflexionar sobre algunos aspectos básicos de la tutoría y de lo que ello implica, ya que es una de las funciones que se recomienda desempeñar independientemente de la docencia misma y de una manera complementaria a ella. Además, busca fomentar la reflexión sobre las diferentes representaciones sociales que se atribuyen los docentes desde su rol en la tutoría; así como comprender el sentido que se rige en las relaciones simbólicas entre los actores sociales (docentes tutores y estudiantes tutorados) con el fin de generar nuevos cuestionamientos que permitan incrementar las investigaciones en el tema y posiblemente diseñar propuestas, adecuaciones o cambios que permitan mejorar esta labor en el docente. Además de que permite contribuir al desarrollo de un marco conceptual y operatorio desde donde garantizar que la tutoría se integre a la acciones docentes para el apoyo al estudiante en sus facetas académicas, profesionales y docentes.

Esta investigación es pertinente desde las representaciones sociales en la tutoría porque invita a una reflexión crítica y fundamentada que es posible abordar a partir de los resultados que presenta.

Los hallazgos contribuyen a encontrar explicaciones para comprender los significados que algunos de los docentes le asignan a la tutoría y de sus principales funciones en las diferentes licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (Antropología Social, Ciencias de la Comunicación, Ciencias de la Educación, Ciencias Políticas y Administración Pública, Derecho, Enseñanza de la Lengua Inglesa, Historia, Sociología y Trabajo Social), con el fin de ir construyendo una explicación de su quehacer con la Tutoría en el ámbito universitario y de mostrar la necesidad existente en conocer más sobre su rol como tutores y las diversas funciones que pueden desempeñar a partir de su participación en diversos cursos que los capacite en ello para mejorar los estándares de calidad a evaluar tanto en los docentes como en los resultados producto del desempeño o rendimiento en los estudiantes (disminución de índice de reprobación, incremento en promedio general e incluso aumento en índice de eficiencia terminal).

Ahora bien, si se considera que en los rediseños y diseños curriculares actuales hay un incremento de asignaturas optativas (itinerarios académicos diversificados, escenarios diversos, entre otros cambios) y las nuevas exigencias del mundo laboral originan necesidades de apoyo personal en la toma de decisiones académicas y durante el desarrollo de actividades profesionalizadoras (Gairín, J y otros; 2004). Se observa entonces que esta investigación es pertinente desde las representaciones sociales en la tutoría porque invita a una reflexión crítica y fundamentada que coadyuva a que los docentes reorienten la tutoría hacia una función facilitadora del trayecto formativo y académico de los estudiantes en el cual les permite ir superando ciertos eventos que suelen obstaculizar su trayectoria académica universitaria.

En la actualidad, el estudio de las actitudes, valores, opiniones, creencias, tomas de decisión, procesos de socialización, relaciones entre grupos, entre otros temas, adquiere cada vez mayor relevancia dentro de las ciencias sociales. Esto ha puesto de relieve el interés creciente por estudiar los fenómenos sociales desde la perspectiva del actor; es decir, desde las formas internalizadas de la cultura, resultantes de la interiorización selectiva y jerarquizada de las pautas de significados por parte de los actores sociales.

El enfoque teórico – metodológico de las **representaciones sociales** permite identificar la manera en que los sujetos sociales, construyen, reconstruyen y transforman la realidad social; esta propuesta, ha adquirido un lugar importante en los estudios educativos, comunicacionales, culturales y políticos. Además, pueden ser de gran utilidad para acceder a las formas subjetivizadas e interiorizadas de la cultura; es decir, a los ámbitos específicos y bien delimitados de creencias, valores y prácticas de los actores sociales (Gutiérrez, 2012).

En el ámbito de la educación se ha determinado la importancia de las representaciones sociales para explicar el comportamiento del docente en su labor educativa. Se puede establecer que las creencias y atribuciones del docente acerca de los estudiantes y de la interacción de los estudiantes y docentes incidirían en cómo el docente explica y ejecuta sus acciones pedagógicas en el aula; además de sus acciones como tutor (Elgueta, 1998).

1.3 MARCO DE REFERENCIA: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

La Educación Superior en el Estado de Hidalgo inicia el 3 de marzo de 1869, con las labores académicas del nombrado Instituto Literario y Escuela de Artes y Oficios (algunas de las carreras que se ofertaban eran: agrimensor (topografía), mecánico, minero, agricultor, veterinario, farmacéutico, comerciante, maestro de obras y estudios preparatorios para medicina y abogacía). Posteriormente,

recibe el nombre de Instituto Científico y Literario del Estado en el año de 1890. Para el año de 1948 se le concede su autonomía denominándose ahora como Instituto Científico Literario Autónomo (ICLA) el cual contaba con las carreras de Enfermería, Derecho, Medicina e Ingeniería. Finalmente, el 3 de marzo de 1961 se inaugura oficialmente como Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (Ballesteros, 1997: 32).

A partir de la demanda de amplios sectores de la sociedad y para garantizar a los jóvenes el derecho a la educación superior, durante el gobierno del Presidente de la República Adolfo López Mateos, se impulsa la creación de la Universidad Pública en México, donde la comunidad hidalguense deposita en la universidad el sistema de educación superior y el 24 de febrero de 1961, la XLII Legislatura Local expide el decreto mediante el cual se crea la actual Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la cual inicia sus labores el 3 de marzo del mismo año, dotada de plena capacidad y personalidad jurídica, conformada por las Escuelas de Derecho, Medicina, Ingeniería (Industrial), Enfermería, Trabajo Social y la Escuela Preparatoria de Pachuca (Ballesteros, 1997:32).

En el año de 1959 a 1964, periodo de transición del nombrado Instituto Científico Literario Autónomo (ICLA) a la ahora denominada Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y cuyo rector en ese entonces era Rubén Licona Ruiz, se contaba con una enseñanza secundaria, preparatoria y nivel medio superior profesional y profesional; además de Secretaría General, Tesorería, Biblioteca, personal docente por horas (en su totalidad), administrativo, de intendencia y jardinería. Se creó la Dirección de Servicios Escolares (Soto, 2011).

De 1964 a 1970 con el rector Juventino Pérez Peñafiel se probó la creación de la carrera a nivel medio superior terminal en Comercio y Administración, ante el crecimiento de la oferta y la matrícula se gestionaron apoyos para construir aulas

en el edificio de Abasolo y se consiguió el terreno en Avenida Juárez para la construcción de la Preparatoria (Soto, 2011).

De 1970 a 1975 con el rector Jesús Ángeles Contreras se aprobó la carrera de Licenciado en Administración de Empresas, se planteó una reorganización universitaria para ir acordes a las reformas educativas del momento, con la intención de aumentar la oferta educativa se crearon los **Institutos de Ciencias Sociales**, Ciencias Exactas y Ciencias Contables Administrativas en la Unidad Universitaria (Soto, 2011).

De 1975 a 1982 con el rector Carlos Herrera Ordóñez la universidad se abocó a una amplia reestructuración y se organizó para atender sus funciones sustantivas; además, se crean las Asociación de Maestros de Medio Tiempo y la Asociación de Trabajadores de la Universidad, quienes son la base del Sindicato de Personal Académico y del Sindicato Único de Trabajadores de la Universidad. En este periodo inicia la preocupación por la formación docente para dar un mayor soporte al alumnado (Soto, 2011).

De 1982 a 1986 con el rector Juan Alberto Flores Álvarez se abrió la primer Maestría en Criminalística en el **Instituto de Ciencias Sociales**; además, se crearon los Centros de Investigaciones de Químicas, Biológicas y de Estudios sobre el Estado de Hidalgo con el fin de diversificar la investigación en diversos campos del conocimiento. En este periodo el gobierno del estado dona y acondiciona el Centro de Extensión Universitaria (CEUNI) (Soto, 2011).

De 1986 a 1990 con el rector Juan Manuel Menes Llaguno se donó un terreno en Tulancingo para construir el Instituto de Ciencias Agropecuarias. Se creó el Centro de Estudios de Ciencias de la Tierra. En este periodo la universidad ya se perfila como una institución de crecimiento sostenido y responsabilidad social (Soto, 2011).

De 1991 a 1998 con el rector Gerardo Sosa Castelán se impulsó de manera relevante la planeación estratégica participativa, se proyectó a las reformas de 2006 en las escuelas e institutos, se desarrollaron planes específicos que permitieran insertar a la universidad en la dinámica de Programa de Mejoramiento del Profesorado y la universidad de manera general se transformó materialmente y en la consolidación de los cuerpos académicos (Soto, 2011).

De 1998 a 2006 con el rector Juan Manuel Camacho Beltrán se crea el Plan Institucional de Calidad Universitaria para enfatizar los valores y políticas universitarias, se impulsó el crecimiento del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional y se reiteraron los objetivos de mejora de la calidad de los programas educativos y de servicios acreditados por organismos especializados (Soto ,2011).

De 2006 a 2010 con el rector Luis Gil Borja se presentó el Plan Institucional de Desarrollo 2006 – 2010 cuyos ejes fundamentales eran: involucrar a la comunidad universitaria, apunta a la igualdad de oportunidades, al aprendizaje permanente, al incremento de la participación de la mujer, a compartir el conocimiento ambiental y el respeto a la diversidad cultural. Se integra la universidad al Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMEX) y se le preside (Soto, 2011).

En la actualidad la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo cuenta con 6 Institutos: el de Ciencias de la Salud con 8 licenciaturas, el de Ciencias Básicas e Ingenierías con 13 licenciaturas, el de **Ciencias Sociales y Humanidades con 9 licenciaturas (Derecho, Ciencias Políticas y Administración Pública, Enseñanza de la Lengua Inglesa, Ciencias de la Comunicación, Ciencias de la Educación, Trabajo Social, Antropología Social, Historia y Sociología)**, el de Ciencias Económico – Administrativas con 7 licenciaturas, el de Ciencias Agropecuarias con 6 licenciaturas y el Instituto de Artes con 4 licenciaturas. Además cuenta con 8 Escuelas Superiores en donde también se imparten

diversas licenciaturas: Actopan (3 licenciaturas), Ciudad Sahagún (3 licenciaturas), Huejutla (3 licenciaturas), Tepeji del Río (2 licenciaturas), Tizayuca (4 licenciaturas), Tlahuelilpan (3 licenciaturas), Zimapán (2 licenciaturas) y Atotonilco de Tula (1 licenciatura).

Para la realización de este proyecto de investigación se contemplaron las licenciaturas que se ofertan en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, puesto que se trabaja directamente con los docentes de dichas licenciaturas.

1.4 PERSONAL DOCENTE DEL INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Según datos proporcionados por el Departamento de Sistemas del Personal en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, refiere que la planta docente que integra a las nueve licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades se conforma de la siguiente manera:

TABLA 1: NÚMERO DE DOCENTES EN ICSHU

LICENCIATURA	DOCENTES			Total de Docentes por Licenciatura
	Profesor Asignatura	Profesor de Tiempo Completo	Profesor de Medio Tiempo	
Licenciatura en Derecho	81	10	1	92
Licenciatura en Historia de México	7	13	0	20
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	37	9	0	46
Licenciatura en Sociología	11	13	1	25
Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa	24	6	0	30
Licenciatura en Ciencias Políticas y Admon. Pública	46	14	0	60
Licenciatura en Ciencias de la Educación	37	17	0	54
Licenciatura en Antropología Social	14	5	0	19
Licenciatura en Trabajo Social	33	10	1	44
Total	290	97	3	390

Fuente: Coordinación de Cómputo de ICSHu. Octubre, 2013.

En la tabla anterior se puede observar que la mayor parte de la plantilla docente está integrada por docentes que cuentan con la categoría de docentes por asignatura con 290 elementos, mientras que los docentes con la categoría de tiempo completo y medio tiempo cuentan con 100 elementos. Algunos de los docentes mencionados cuentan con estancias postdoctorales, doctorados, maestrías, especialidades e incluso con el nivel de licenciatura exclusivamente. Además, también cuentan con la existencia de diplomados o diversos cursos de capacitación en 3 áreas principales: tecnologías de la información (5 niveles), inglés (12 niveles) y metodología de la investigación (3 niveles); los cuales han complementado a través de su formación y capacitación dentro de su desempeño como docentes de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en los ciclos escolares regulares y en los periodos intersemestrales.

Con respecto a los docentes que han participado como docentes tutores y que además cuentan con su nombramiento, menciona la persona responsable de la Coordinación de Tutorías del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, que en octubre 2013 se contaba con el registro de 146 docentes tutores en las diversas licenciaturas.

En la siguiente tabla (número 2) se puede observar que en el caso los docentes tutores que predominan cuentan con una categoría de docentes de tiempo completo, posteriormente los docentes por asignatura y finalmente los docentes de medio tiempo. Dando un total de 146 docentes que participan desempeñando un rol de tutoría ante la diversidad de estudiantes que integran las licenciaturas que se ofertan en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades; ya sea becarios o no becarios, con alto o bajo rendimiento escolar e incluso los estudiantes denominados como "regulares" ; es decir, aquéllos estudiantes que no han reprobado asignatura alguna en sus diversos semestres cursados.

TABLA 2: NÚMERO DE DOCENTES TUTORES EN ICSHU

LICENCIATURA	TUTOR			Total de Tutores por Lic.
	Profesor Asignatura	Profesor Completo	Profesor de M. Tiempo	
Licenciatura en Derecho	15	10	1	26
Licenciatura en Historia de México	1	13	0	14
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	7	9	0	16
Licenciatura en Sociología	2	13	1	16
Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa	4	6	0	10
Licenciatura en Ciencias Políticas y Admon. Pública	0	14	0	14
Licenciatura en Ciencias de la Educación	1	17	0	18
Licenciatura en Antropología Social	0	5	0	5
Licenciatura en Trabajo social	16	10	1	27
Total de Tutores	46	97	3	146

Fuente: Coordinación de Tutorías de ICSHu. Octubre, 2013.

En este sentido y comparando el número de docentes totales que se desempeñan en las diversas licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se tiene que son 390 y en contraste con los docentes que se desempeñan como tutores en el mismo instituto son 146, lo que equivale a 37.4%; es decir, menos de la mitad desempeñan un rol de docentes tutores a modo complementario a su rol como docentes en aula.

En el capítulo siguiente se mencionan algunos aspectos que tienen que ver con el desempeño de la tutoría en el ámbito universitario, con el fin de comprender las diversas acciones que desempeñan los docentes del instituto en su rol de tutores.

CAPÍTULO II

TUTORÍA

CAPÍTULO II: TUTORÍA

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA TUTORÍA

La tutoría en el ámbito universitario cobra sentido en el momento en que el docente no es considerado sólo como un transmisor de conocimientos; si no que, se le exige dentro de su perfil docente, que asesore y guíe al estudiante en su proceso de enseñanza - aprendizaje (Aguaded y Monescillo, 2013)

El dato más antiguo de la tutoría se encuentra en el poema épico de Homero en la Odisea; específicamente en el canto dos, número 224 en donde se narra que Odiseo antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo mentor, quien fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social (Homero, 2007).

La figura del preceptor, era entendida como aquella persona encargada de enseñar a los otros el arte y la ciencia de una profesión para generar competencias prácticas, mediante actividades de aprendizaje, grupos de trabajo, coaching, evaluación de la ejecución, modelamiento del rol como profesional. Por otro lado, aparece también la figura del mentor, quien es el que ayuda a los otros a desarrollar sus potencialidades a través de una relación de verdad, respeto, educación e inspiración para avanzar en la práctica y mejorar el cuidado del otro (Cuéllar y Ginsburg, 2005).

A lo largo de la historia se encuentran grandes personalidades que utilizaron a la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos Confucio, Sócrates, Platón, Bell y Lancaster. Algunos personajes que han trascendido el devenir del tiempo, no sólo por sus propias aportaciones a la humanidad sino por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación

individual y personalizada tales como Sócrates y Platón, Sigmund Freud y Carl Jung, entre otros. (De la Cruz y col, 2011).

En la época Grecorromana, la tutoría fue considerada como tutela (velar, proteger, defender). Desde el punto de vista religioso tiene que ver con la protección de un menor por un adulto. En la pedagogía corresponde a la ayuda o protección al alumno por parte del profesor – tutor en paralelo a su acción docente (Chong, 2009).

El término de tutela surge en el derecho romano y se refiere a la autoridad que se confiere a un adulto para que cuide de la persona y los bienes de un menor, generalmente huérfano o de otra persona que tiene completa incapacidad civil. El cargo de tutor es sinónimo de protector (Chong, 2009).

A comienzos del siglo IX, en la Academia del Medievo se instituyó la figura del tutor como autoridad que acompañaba y guiaba los saberes, los conocimientos y el estilo profesional de los estudiantes. La tutoría se ejercía como una vigilancia educativa de los estudiantes, realizando una tutela, velando porque la verdad se mantuviera fielmente en los nuevos aprendices (Lázaro, 1997).

La tutoría universitaria no es un invento del siglo XX, una mirada retrospectiva confirma que ha formado parte de la propia tarea del docente desde los albores de la universidad. En los orígenes de la universidad medieval se buscaba la transmisión del conocimiento o “saber absoluto”, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio; por lo que el papel del docente (tutor) era el de guiar y orientar la conducta moral, social e intelectual de los estudiantes en la búsqueda del conocimiento como vía de crecimiento personal; sin embargo, en esta época la educación era personalizada, individualizada o en pequeños grupos (Porta, 1998; citado en Rodríguez Espinar, 2004)

En la universidad renacentista se agrega la enseñanza y la investigación, ya que aquí lo importante consiste en reflexionar críticamente los conocimientos

adquiridos. En el siglo XX con la industrialización se imponen nuevas necesidades de formación, se liga a la creación y transmisión de la ciencia, incorpora centros de formación técnicos y profesionales en función a las demandas laborales. En la década de los 90's se observa una tendencia a la revalorización de la docencia y un mayor control de la actividad del profesorado. Sin embargo, en la actualidad se busca destacar el papel clave del docente en su tarea como tutor, por lo que ya se visualiza como un proceso complementario en la nueva sociedad global.

Para Rodríguez (2004) el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad, distinguiendo 3 modelos:

- 1) Académico: ligado a la tradición alemana y con presencia en el contexto europeo, en donde las funciones de la universidad se centran en el desarrollo académico de los estudiantes, las actividades tutorales se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos, sin traspasar el ámbito escolar.
- 2) Desarrollo Personal: se vincula a la tradición anglosajona, la universidad presta mayor atención al desarrollo y bienestar personal de los estudiantes, las funciones de los tutores incluyen la orientación académica, profesional y personal.
- 3) Desarrollo Profesional: las actividades tutorales tienen el objetivo de brindar a los estudiantes apoyo para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral.

Calderón Hernández ,1996 (citado en Chong, 2009) plantea como antecedentes históricos de los sistemas tutoriales en la mayoría de las naciones y menciona que en las universidades anglosajonas la práctica docente se divide en horas de docencia frente a grupo, participación en seminarios con grupos reducidos a

estudiantes y en sesiones de atención personalizada, cara a cara que se denominan *tutoring*, *supervising* en Inglaterra y *academia advising*, *mentoring*, *monitoring* o *counseling* según sus características en Estados Unidos.

En Inglaterra, Estados Unidos y Australia, la figura del tutor era un profesor encargado de informar a los estudiantes universitarios y mantener los estándares de disciplina; lo más próximo a la idea de tutoría académica se da en la Universidad de Oxford, en donde el estudiante tenía un encuentro a la semana con el Docente asignado y para ello preparaba un ensayo para discutirlo oralmente con él (Manual de Tutorías UAEH, 2007).

Tal y como explica Álvarez (1995) la tutoría es reconocida por primera vez en la Ley General de Educación de España en 1970, como eje central de la actividad escolar, en donde la reconoce como una de las principales estrategias para hacer realidad el derecho de los estudiantes a contar con ayuda profesional, mejor atención y prevención integral en ellos.

En España surge la tutoría en la Universidad de Jaen y en la Universidad de Educación a Distancia de España y en Inglaterra en la Open University en el año de 1970, en las cuales se crearon gabinetes de especialistas con la finalidad de mejorar la integración y el rendimiento escolar de sus estudiantes; así como otras temáticas: transición de bachillerato a la universidad, acogida, atención a la diversidad titulación, profesionalización, inserción laboral, formación complementaria (Parras, 2008).

En el contexto nacional mexicano, la tutoría empleada específicamente en el nivel de licenciatura se inició en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) dentro del Sistema de Universidad Abierta en dos modalidades distintas: la modalidad individual y la modalidad grupal. En la modalidad individual se atendían las dudas surgidas durante el proceso de estudio particular del estudiante y en la modalidad grupal se favorecía la interacción del estudiante

con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. Este sistema de universidad abierta tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, desde 1970 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado.

El sistema tutorial en la educación superior mexicana se practicó inicialmente en el Posgrado de la Facultad de Química en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (Manual de Tutorías UAEH, 2007).

Desde 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor en el desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de interés común. Las experiencias en tutoría han influido de tal manera que están contemplados en el conjunto de ordenamientos legales del posgrado (Manual de tutorías UAEH, 2007).

En el año de 1972 también en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se implementó en los programas de todas las facultades y escuelas que la integran y se hicieron algunas publicaciones denominadas “Organización Académica para apoyar al Alumnado de Primer ingreso. Para el año de 1991, en dicha universidad se incorporó la figura del tutor de manera presencial para las licenciaturas con el fin de mostrar y fortalecer la relación de los docentes con los estudiantes, ya que cada estudiante contaría con un tutor durante el tiempo que durara su licenciatura (Ortega, 2008).

Por otra parte, en esta época Levinson y Roche (citado en De la Cruz, 2011) se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría y le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos, demostrando la relación entre tener un tutor y el éxito subsecuente; tal fue el impacto de sus ideas que una variedad de disciplinas miraron la importancia de la tutoría en el aprendizaje, el desarrollo

social y el psicológico. Su definición de tutor incluye roles como: maestro, patrocinador, presentador, guía, ejemplo, consejero, revelador de habilidades e intelecto, proveedor de un soporte moral y facilitador en la realización de una meta.

A partir de 1982 se busca adaptar los sistemas de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y de otras universidades del país, con características de asesoría académica y principalmente en dos modalidades distintas: individual y grupal; en la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del estudiante y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos (Fernández J., 2004).

La tutoría, de apoyo al estudiante de licenciatura, surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, el abandono de estudios, el rezago, el bajo rendimiento escolar y con la baja eficiencia terminal, principalmente (Rodríguez, 1995).

La Universidad de Guadalajara inició con su función de tutoría en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico para procurar la formación integral de los estudiantes. Algunas modalidades que propuso son: tutorías curriculares ligadas a cursos regulares, cursos o talleres de nivelación, asesoría o consultoría académica con el aval del departamento, orientación para estudios de licenciatura, apoyo a los estudiantes en el trabajo de laboratorio y responsabilidad sobre los estudiantes que cumplen servicio social (Ortega, 2008).

También en instituciones particulares como lo son la Universidad Anáhuac, Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores

de Monterrey (ITESM), se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al estudiante orientado a enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, adaptar e integrar al estudiante a la universidad y el ambiente escolar, evaluar al estudiante y canalizarlo adecuadamente (Ortega, 2008).

En el año 2000, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) emite dos importantes propuestas que constituyen un impulso fundamental para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutorías, la primera fue el compromiso de mejorar la calidad del proceso educativo en este nivel y la segunda fue la convocatoria de un grupo de académicos de siete universidades para reflexionar y proponer estrategias que potencien la formación integral del estudiante, con una visión humanista y responsable de las necesidades y oportunidades del desarrollo de México (Manual de Tutorías UAEH, 2007).

En la Universidad de Colima la tutoría se ha implementado como programa transversal y longitudinal, esto es que propone la participación de todos los estudiantes y de todos los docentes; además de las autoridades de tal manera que faciliten el proceso. Los modelos escolares, curriculares y administrativos se esfuerzan por convertirse en elementos de ayuda para cumplir con la meta de generar un incremento en la calidad educativa de su institución en general (Velasco y Larios, 2004).

En la Universidad de Guanajuato establece que se deben generar procedimientos para facilitar el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso, mediante la implementación de su programa de Tutorías; además, establece que su propósito fundamental consiste en apoyar a los estudiantes desde su trayectoria escolar y proporcionar mejores posibilidades para que ellos logren concluir exitosamente su proceso formativo (Hernández; Martínez y Carranza, 2013)

Sin embargo, es a partir de la publicación del libro *Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, en el año 2000, que se empiezan a formalizar oficialmente los programas de tutoría en las instituciones de educación superior.

Con relación al Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo tiene su origen en el año de 1992. En el año de 1996 se implementó el Programa de Tutorías en el nivel de bachillerato, con la designación de 4 tutores, uno para cada escuela dependiente. En el año 2002 se amplía a los niveles de licenciatura y posgrado. Durante el rediseño del programa educativo se consideró como estrategia la designación de un tutor a cada uno de los grupos de primer semestre, por lo que se incorporaron a los docentes por horas, lo que se ha realizado consecutivamente para lograr incrementar la cobertura de los estudiantes (Manual de Tutorías de UAEH, 2007).

La tutoría para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se concibe como aquella ayuda sistemática dirigida a los estudiantes y se utiliza como un medio eficaz para lograr que el proceso educativo se convierta en una relación humana donde se produzca la interacción de personalidades en un ambiente espontáneo y a la vez deliberadamente educativo en un grado mayor del que normalmente sucede en un salón de clases y que genere en los estudiantes una actitud asertiva. El tiempo dedicado a los estudiantes está en función a la organización y comunicación establecida entre tutor y tutorado y el espacio en donde se llevan a cabo depende de los profesores, ya que pueden emplearse los cubículos de los profesores de tiempo completo o medio tiempo, en la biblioteca e incluso en las áreas verdes de la misma universidad, de tal manera que se genere un ambiente empático y tranquilo para llevar a cabo la tutoría (Manual de Tutorías de UAEH, 2007).

En el recorrido histórico mencionado previamente, las tendencias de la tutoría encontradas han permitido lograr la formación integral de los estudiantes a través de la ayuda, la orientación, como un medio para lograr las relaciones humanas en un ambiente espontáneo, mejorar el proceso educativo, como apoyo integral orientado a enfrentar las dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, para la construcción de conocimientos. En resumen, la tutoría se ha convertido en un espacio académico reservado para el estudiante con el fin de resolver sobre todo problemas en el rendimiento escolar. Aunque este espacio escolar se ha infrautilizado.

2.1.1 ESTUDIOS REALIZADOS EN MÉXICO SOBRE LA TUTORÍA

Los debates realizados con respecto a alguna temática relacionada con la tutoría en México han sido presentados en diversos congresos desde el año 2000. Un ejemplo de ello, es el que se llevó a cabo en la Universidad de Colima y el cual llevó por nombre Primer Encuentro Nacional de Tutoría Acompañando el Aprendizaje en el año 2000, posteriormente el Sexto Congreso Nacional de Orientación Educativa en 2005, realizado en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Finalmente el Congreso Internacional de Tutorías organizado por la misma universidad en coordinación con el Instituto de Estudios para la Paz y Cooperación (Oviedo) en el año 2008.

Con respecto a la línea de dichos estudios enfocados al perfil del tutor, se puede mencionar el estudio de Leal Pérez y Durán Pacheco (2005) (citado en Chong, 2009) en donde destacan las siguientes cualidades características como que son personas de buen carácter, honrado, tolerante, paciente, discreto, respetuoso y estable emocionalmente. Alguien con la personalidad definida, en constante desarrollo personal, capaz de brindar su amistad y seguridad a los tutorados, actualizado, sensible a la realidad social, empático a los miedos e incertidumbres de los estudiantes, maduro, positivo, capaz de aceptar sus limitaciones, flexible,

capaz de escuchar, orienta con objetividad, cuenta con conocimientos contemporáneos, teorías educativas, dominio de metodología científica, con espíritu investigador expresado en innovaciones, conocedor de las teorías psicológicas, tecnología, orientación educativa y técnicas de estudio.

Canales y Molina, 2006 (citado en Chong, 2009) señalan que el problema es que los docentes han sido formados y continúan preparándose para enfrentar situaciones académicas y que las condiciones que enfrentan son de carga excesiva de trabajo, atención a un gran número de estudiantes, la comunicación entre los colegas y el modelo didáctico que aplican.

Al respecto de la acción tutorial con los estudiantes de nuevo ingreso Cú, Cab y Cú, 2006 (citado en Chong, 2009) esbozan que conocer el perfil de ingreso de los estudiantes permite a las universidades contar con información importante en el afán de conocer las características académicas y personales de sus estudiantes que acceden a sus instancias educativas. Además, apoya en la implementación de intervenciones académicas eficientes de los recursos y mejoran el aprendizaje.

Cruz, Mesina y Contreras, 2006 (citado en Chong, 2009) consideran que para la formación del tutor la construcción de la identidad profesional está psicológica, histórica, social e institucionalmente determinada por su propia historia y del núcleo social que le rodea; por lo que, la tutoría debe enriquecerse con el aspecto emocional y se debe de proveer al mismo tiempo a los tutores con las herramientas que les permitan atender a los estudiantes en ese sentido.

Rodríguez, 2009 en su estudio señala que los tutores afirman como una demanda la necesidad de formación específica en la función tutorial e incluso algunos de ellos mencionan no haber recibido ningún tipo de formación, a pesar de que la institución realiza un curso de formación para tutores, antes de realizar esta labor.

De la Cruz (2003) en su estudio afirma que los programas formales de tutoría son diseñados por instituciones educativas quienes de manera obligatoria asignan un tutor a un tutorado, de tal manera que vaya adquiriendo los conocimientos predeterminados por el programa de estudio, da seguimiento a sus avances y le brindar información sobre los requisitos propios de sus estudios; por lo que, a largo plazo genera beneficios en los estudiantes.

2.2 DEFINICIÓN DE TUTORÍA

La tutoría ha cambiado constantemente de definición debido a que está sujeta a las propias necesidades y exigencias que tiene la sociedad en un momento determinado, en un lugar específico y según las problemáticas que busque resolver o tratar de resolver, ya sean socioeconómicas, técnicas, socioculturales, políticas, de progreso científico, etc.; por lo que se le han ido agregando elementos, eliminando otros e incluso transformando algunos que le han permitido incrementar los fundamentos con los que cuenta.

El *Diccionario de la Real Academia Española* (2001) dice que la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de una figura denominada tutor.

Baudrit (2000) considera que la tutoría es una estrategia que podría ayudar a terminar con el fracaso escolar, el cual se ha detectado masivamente en las minorías o en los medios socialmente desfavorecidos. Sin embargo, aún no se han encontrado estudios que permitan demostrar tal aseveración.

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2002) la tutoría no supe a la docencia, sino que la

complementa y la enriquece, ya que se emplea como un instrumento de cambio, puesto que puede reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académicos, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

Santana Vega (2003) considera que la tutoría se debe de dar a lo largo de todo el sistema educativo para que el estudiante supere su rendimiento escolar, solucione sus dificultades escolares y adquiera hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso de la libertad responsable y participada.

Rodríguez Espinar (2004) afirma que la tutoría es una acción docente dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en sus dimensiones intelectuales, afectivas, personales y sociales, contribuye a personalizar la educación superior en su planificación y desarrollo durante su formación, constituye un elemento clave como estándar o indicador de la calidad, canaliza y dinamiza las relaciones del estudiante con los administrativos, docentes y compañeros permitiendo su integración activa con la institución.

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) crea un libro en el año 2000 denominado *Programas Institucionales de Tutorías* en donde la tutoría es considerada como El acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más del currículum formativo que sirva para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior, favoreciendo una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante en el ambiente escolar y posteriormente en su ambiente profesional.

A partir de las aportaciones de dichos autores sobre la definición de tutoría, podría concluir que se refiere a aquel proceso de acompañamiento, guía o asesoría personal entre tutor y estudiante, que busca el desarrollo integral de la

persona (estudiante) en donde pretende generarle una consciencia de sus capacidades, habilidades, valores, aptitudes y un gran número de características integradoras de su personalidad con el fin de ayudarlo a adaptarse a su medio o entorno cambiante y no sólo eso, sino permitirle un desarrollo global que le facilite alcanzar su mayor potencial posible y sobre todo, la capacidad y habilidad de tomar decisiones ante las diversas problemáticas que enfrenta día a día, creándole las habilidades necesarias para toda la vida escolar y posteriormente profesional. Es importante mencionar la gran relación entre la figura del docente y del estudiante, quienes están en constante interacción permitiendo resultados benéficos para ambos.

2.3 FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA

Según Kathy Kram (1985) refiere que existen dos funciones principales de la tutoría; por un lado, las funciones vocacionales y por el otro las funciones psicosociales. En el primer caso, las funciones vocacionales son aquéllas que hacen referencia a la ayuda de los tutorados en el desarrollo de su carrera a través del logro de tareas desafiantes, visibilidad, aprendizaje de códigos normativos necesarios, preparación de avances y guía en el desarrollo de sus habilidades. En el segundo caso, sobre las funciones psicosociales sirven para aumentar el sentido de competencia, identidad vocacional y eficacia social en papeles personales y profesionales.

Las Funciones principales de la tutoría son ayudar a los estudiantes a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas, aumentar su conocimiento de los requisitos y oportunidades educativas y profesionales, ayudarlos a una mejor formulación y logro de objetivos realistas, conseguir adaptaciones o ajustes personales y sociales. Dichas funciones se pueden englobar en 4 rubros (Rodríguez M., 1994):

- 1) De ayuda
- 2) Educativa y evolutiva

3) Asesora y diagnóstica

4) Informativa.

Siendo los servicios más comunes los de guía, evaluación, consejo, información, investigación y seguimiento (Rodríguez M., 1994).

En este sentido, Fernández T. (1991) considera que las funciones principales de la Tutoría son:

TABLA 3: FUNCIONES DE LA TUTORÍA (FERNÁNDEZ T., 1991)

ORIENTACIÓN	FUNCIONES TUTORIALES
Proceso dinámico que se inserta en la actividad educativa	<ul style="list-style-type: none"> - Colaborar con el resto de los tutores en la elección de los objetivos - Participar en las reuniones de coordinación de Tutorías, para programar y evaluar las actividades. - Actuar como coordinador del equipo de profesores de su grupo-clase. - Mantener contactos periódicos con el tutor, así como con los docentes de apoyo de su grupo-clase, para tratar temas que afecten a algún estudiante en particular o a la clase en su conjunto.
Cuyo objetivo primordial es favorecer el desarrollo: - Afectivo	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer la situación de cada estudiante en el grupo, en la escuela y en su entorno familiar. - Facilitar la integración de los estudiantes en el grupo y escuela. - Atender especialmente a los estudiantes que presentan dificultades de relación, problemática familiar, falta de motivación en el estudio, etc. - Mantener una comunicación con los padres en torno a la situación y problemática de sus hijos.
- Intelectual	<ul style="list-style-type: none"> - Tener una visión global sobre las programaciones curriculares de las distintas áreas. - Conocer las características del proceso de aprendizaje de cada estudiante. - Determinar los problemas y necesidades de los estudiantes con relación a su aprendizaje. - Colaborar con el tutor y docente en la elaboración y seguimiento de los planes de adaptación curricular. - Informar a la familia sobre la situación académica del estudiante y en su caso de las dificultades detectadas y el plan de actuación previsto. - Preparar y coordinar las sesiones de evaluación.
- Social	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuir a la creación y cohesión del grupo, favoreciendo su integración en la escuela. - Conocer la dinámica interna del grupo e intervenir si fuera necesario para reconducir su funcionamiento. - Informar al grupo sobre la estructura y normativa de la escuela, potenciando su participación en la organización de la vida escolar. - Informar a la familia de los estudiantes de la marcha del grupo. - Intercambiar con los docentes información sobre la dinámica de la clase. - Llevar a la junta de evaluación información sobre las vicisitudes de la situación del grupo clase en cada uno de los momentos del curso académico.
Ayudando al estudiante a realizar un proyecto de futuro que le proporcione satisfacción personal y le permita participar eficazmente en la construcción social.	<ul style="list-style-type: none"> - Participar con el departamento de tutorías en la elaboración de planes adaptados a las necesidades del curso. - Llevar a cabo las actividades de acuerdo con el programa de la escuela. - Orientar individualmente sobre el proceso de elección profesional a los estudiantes que lo necesiten.

García Aretio, 1999 (citado en Rodríguez F., 2013) refiere que el tutor se encarga de orientar al estudiante, da respuesta a sus dudas, devuelve los trabajos corregidos, anima al estudiante para que no abandone los estudios e incluso mantiene contactos presenciales con él.

Fainholc, 1999 (citado en Rodríguez F., 2013) señala que existen 4 funciones principales:

1. Orientación didáctica para la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, la administración y la ayuda de adquisición de hábitos de estudio (estrategias de cognición y metacognición) y de comunicación (incluyendo Tecnologías de la Información y Comunicación).
2. Evaluación como seguimiento del estudiante, a través de la corrección de trabajos prácticos, de campo, etc.
3. Consejo o asesoría académica de bibliografía, de mejoramiento de la gestión del aprendizaje.
4. Soporte motivacional.

Cabrero, 2008 (citado en Rodríguez F., 2013) señala que el tutor debe de adoptar una posición más activa, interviniendo e indagando sobre situaciones problemáticas que vayan apareciendo a lo largo del proceso de formación del estudiante.

Es importante señalar que las funciones de la tutoría dependen del contexto al que vaya enfocada, al nivel de educación formal que se trate (educación básica elemental, educación media, educación superior), a la modalidad (presencial, semipresencial, abierta o a distancia) e incluso al propósito que se tenga por

cumplir o las metas a alcanzar, los recursos disponibles, la población a atender y el tipo de profesionales que la lleven a cabo de ahí que surgen algunos tipos de tutoría.

2.4 TIPOS DE TUTORÍA

La tutoría debido a las diversas problemáticas o situaciones que atiende no puede intentar atenderlas de la misma forma, por lo que es necesario adecuarla al contexto y a la población que se trate, en este sentido algunos de los tipos de tutoría que plantea Baudrit (2000) son:

- a) Tutoría entre grados: es cuando están terminando un ciclo elemental y los que cursan el primero.
- b) Tutoría entre Escuelas: alumnos de secundaria se encargan de alumnos de educación elemental. Ocasiones son voluntarios y cuentan con poca experiencia.
- c) Tutoría Misma Clase: en función a nivel de aptitud a quienes muestran carencias y necesidades. Caracteriza por individualización, puede dividirse a la mitad para que se creen relaciones de diadas
- d) Tutoría Informal: diversidad de actividades y lugares
- e) Tutoría Espontánea: nada premeditada o pensada con anterioridad
- f) Tutoría Recíproca: tutor y tutelado en ambos papeles, puesto que no desempeñan sus papeles de manera duradera, no se da superioridad, da y recibe.
- g) Tutoría Alternada: adopta alternativamente el papel de tutor y tutelado, equitativa, varía la modalidad, frecuencia o duración.
- h) Tutoría Estructurada: prevista, pensada, organizada. Favorece a los tutelados.
- i) Tutoría No Estructurada: flexible, improvisada. Favorece a los Tutores.

- j) Tutoría por Turnos: equipos en una misma clase, algunos con más conocimientos.
- k) Tutoría Impuesta: personas expresen aptitudes (generalmente latentes en espera de estímulo) de ayuda y apoyo a otras
- l) Tutoría Voluntaria: basa en la motivación intrínseca, son positivos en sus intervenciones, más cálidos.

2.5 ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Las principales áreas de intervención de la tutoría son (Rodríguez Moreno, 1994): la escolar (asuntos generados o referentes al proceso de enseñanza - aprendizaje), la vocacional (asuntos referentes a la elección y toma de decisiones de carrera) y la profesional (asuntos referentes al ámbito laboral). La intervención puede ser correctiva (cuando el problema o daño está hecho e interviene de manera terapéutica o retroactiva) y preventiva (busca predecir con anticipación al problema).

Considerando el área escolar, que es la que interesa en este trabajo de investigación debido a que la tutoría está relacionada con los asuntos que se generan o inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, de que al ser correctiva y preventiva permite abordar las situaciones de los estudiantes antes, durante e incluso después de la situación que los afecta. Rodríguez E. (2004) menciona que la tutoría permite:

- ❖ Identificar las asignaturas o temas que resultan básicos en los estudios para que los estudiantes tengan la oportunidad para aprender utilizando sus competencias propias
- ❖ Animar e implicar de manera activa en el proceso de aprendizaje y dotarlos de un enfoque profundo y crítico

- ❖ Favorecer la toma de acuerdos entre los docentes del grupo para trabajar recursos característicos del pensamiento estratégico
- ❖ Asegurar que reciban los estudiantes de manera continua y sostenida los soportes necesarios para desarrollar un trabajo individual y de grupo eficaz
- ❖ Favorecer la colaboración entre estudiantes
- ❖ Visualizar a la Tutoría como un recurso más de aprendizaje y de integración
- ❖ Ayudar al estudiante a informarse, elaborar y revisar sus aspiraciones escolares, profesionales y personales
- ❖ Orientar para que los estudiantes adopten una conducta apropiada a sus planes futuros
- ❖ Animar a los estudiantes a actuar de manera autónoma, de acuerdo con sus principios
- ❖ Proponer la mejora de las condiciones y habilidades personales propias tanto de los estudiantes como de los docentes
- ❖ Promover el trabajo cooperativo mediante el desarrollo institucional de tareas que admitan soluciones variadas
- ❖ Promover un clima institucional de confianza que facilite la implicación del estudiante y su actuación responsable
- ❖ Guiar al estudiante para que valore la amistad con sus compañeros y se fundamente en los principios de reciprocidad y cooperación
- ❖ Ofrecer la oportunidad de conocer, reflexionar, discutir y debatir diferentes formas de vida personal y social.

Rodríguez F., 2013 refiere que existen 3 ámbitos de actuación en la tutoría: 1) en la orientación, 2) el ámbito didáctica y 3) el ámbito social. En el primero que hace referencia a la orientación, se concibe como la ayuda continua que el tutor presta al educando para que “aprenda a aprender” y adapte el proceso de aprendizaje a su personalidad, entorno y posibilidades de entre las múltiples que le son brindadas. En este sentido, García Aretio, 1985 (citado en Rodríguez F., 2013)

establece que es importante en este ámbito: la *integralidad* (orientación dirigida a todas las dimensiones de la persona), *universalidad* (orientación dirigida a todos los individuos tutelados), *continuidad* (orientación realizada a lo largo de todo el proceso de enseñanza - aprendizaje), *oportunidad* (orientación que atiende de manera especial a los momentos críticos del proceso) y finalmente, la *participación* (coordinación y participación en el proceso de todos los tutorados implicados).

En el ámbito didáctica es de relevancia la consideración de las *metodologías de aprendizaje*, ya que el tutor orienta sobre las herramientas de estudio y los recursos didácticos, proponiendo a los discentes diversas técnicas de trabajo intelectual que faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades, familiarizando, así, al estudiante con el uso de los materiales y herramientas de estudio. Aquí el tutor cuenta con la capacidad de detectar, diagnosticar y manejar adecuadamente los distintos estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes.

En el último ámbito, el social, se refiere a que el tutor es el encargado de dar la bienvenida a los estudiantes, animarlos para que no se sientan solos y abandonados en su proceso de enseñanza - aprendizaje y mantener las comunicaciones con mucha regularidad con cada uno de ellos (como vehículo para personalizar el sistema y conocer a los estudiantes tutorados aceptando las diferencias individuales como condicionantes de los ritmos de aprendizaje) suscitando también la interacción del grupo tutorado, facilitar el conocimiento entre los estudiantes, dinamizar la acción formativa, facilitar la creación de un entorno social positivo, facilitar la creación de grupos de trabajo, animar y estimular la participación y aconsejar al estudiante para el desarrollo de las actividades y seguimiento de los cursos que integran su plan curricular de la licenciatura.

Sin embargo, es importante resaltar que dentro de estos aspectos que busca la tutoría existen algunos que son propios de la interacción que tiene el docente con el estudiante, entre los mismos estudiantes e incluso entre ambos con la institución o el ámbito social en el que se desenvuelven. También, algunos pueden ser considerados más de carácter administrativo, informativo, educativo, psicológico o social. Quizá parte de la confusión existente entre estos ámbitos de actuación en el tutor radica en que atiende una gran diversidad de situaciones desde personales, académicas e incluso profesionales en el futuro próximo de los estudiantes, ya que le implica estar preparado y contar con los conocimientos, habilidades, destrezas y competencias necesarias para poder ayudarlos en lo que sea requerido.

2.6 AGENTES DE INTERVENCIÓN

Los agentes de intervención en la acción tutorial son aquellas personas que están involucradas de manera directa en el proceso de dicha acción, tales como los estudiantes y los docentes; sin embargo, de manera indirecta suelen ser la manifestación de las interacciones benéficas o perjudiciales que tienen con las personas próximas a ellos, tales como la familia, el grupo de amigos o compañeros de la escuela, la comunidad e incluso la sociedad en general.

En este sentido, según Bisquerra, 2005 y Rodríguez E., 1993 refieren que los destinatarios o agentes de la intervención tutorial son: el grupo primario (unidades básicas de organización social que ejercen mayor influencia como lo son la familia, los amigos, la clase), el grupo asociativo (determinación de metas y objetivos personales y grupales en clubes, asociaciones, etc.) y el marco institucional o comunitario (metas y objetivos del sistema de la institución, la comunidad en general, etc.).

Para efectos de este trabajo de investigación, sólo se considera al grupo primario, ya que busca comprender la representación social que tiene de sí el docente tutor, de sus funciones que desempeña y de su rol principal en la educación superior, inmerso en un grupo llamado escuela que lo va formando y construyendo constantemente durante su interacción diaria con los estudiantes y su ámbito laboral cotidiano en el que se desempeña

Fernández T. (1991) menciona los destinatarios o agentes a quienes se dirige la tutoría, los contenidos o áreas que aborda y algunas de las estrategias que pudieran emplearse con cada uno con el fin de generar resultados satisfactorios, para ello lo refleja en la siguiente tabla:

TABLA 4: AGENTES, CONTENIDOS / ÁREAS Y ESTRATEGIAS EN LA TUTORÍA (FERNÁNDEZ T., 1991)

DESTINATARIOS	CONTENIDOS/ ÁREAS	ESTRATEGIAS
Estudiantes individualmente	a. Conocimiento del estudiante b. Orientación personal c. Orientación escolar d. Orientación profesional e. Autoconcepto	a.1. Observación sistemática a.2. Cuestionarios a.3. Fichas de registro b.1. Entrevista c.1. Factores de aprendizaje c.2. Técnicas de estudio d.1. Conocimiento individual d.2. Información profesional d.3. Toma de decisiones e.1. Técnicas varias
Grupo de estudiantes	f. Conocimiento g. Organización	- Roles grupales - Liderazgo - Sociometría
Familia	h. Relaciones con...	- Reuniones de grupo - Cuestionarios - Entrevista personal
Equipo docente	i. Relaciones con...	- Reuniones y Evaluaciones

2.7 EL ROL DEL TUTOR

El tutor es aquel docente que además de contar con un perfil profesional propio de su campo disciplinar cuenta con una formación pedagógica de corte humanista que le permite coadyuvar en el desarrollo de los estudiantes principalmente en los ámbitos personal, académico y profesional a través del empleo de técnicas y/o herramientas psicopedagógicas adecuadas que le faciliten su quehacer profesional.

Rodríguez E. (2004) sugiere que el tutor en la universidad es aquel profesor que debería tener una motivación y preparación para la docencia así como un interés para el desarrollo del estudiante como persona, como estudiante y como futuro profesional; por lo que, su tarea principal consiste en la formación integral.

En este sentido, es importante mencionar que las cualidades de los tutores están en función a lo natural y lo adquirido, las cuales determinan la manera de ser de alguien y que en consecuencia inciden en el proceso del aprendizaje del estudiante. Sin embargo, también es prudente no idealizar de manera tajante dichas características o cualidades en los tutores.

Algunas de las características, requisitos o competencias esperadas en el tutor que proponen Gutiérrez y Castro, 2004 y Rodríguez E., 2004 son:

- 1) Contar con una preparación sólida en tutoría, planes y programas
- 2) Tener una formación en el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje
- 3) Tener la capacidad para potenciar las fortalezas de los estudiantes
- 4) Contar con conocimiento amplio y preciso del contexto y de la diversidad histórica, social, cultural, política y económica de su entorno
- 5) Poseer la capacitación de tutoría

- 6) Fomentar el uso racional de los estudiantes para la utilización de los recursos que ofrece la universidad en su formación personal y académica
- 7) Tener la capacidad de tolerar la frustración, enfrentar dificultades y buscar las alternativas de solución, así como enfrentar y resistir las situaciones de riesgo y presión
- 8) Contar con la capacitación sobre temas de interés del contexto, tales como: características y manifestaciones de los estudiantes, grupos de pertenencia, relaciones interpersonales, de pareja, enamoramiento, sexualidad, toma de decisiones, conductas de riesgo, entre otros.
- 9) Estar conscientes de sus capacidades y limitaciones intelectuales, tener amplia diversidad de destrezas socio – emocionales, escuchar y atender al estudiante, colaborar y comprender, mostrar respeto y no juzgar, interesarse auténticamente en la persona, ser espontáneo, concreto y objetivo
- 10) Debe ser integrador de experiencias, capaz de ayudar a elaborar programas de acción de cambios constructivos, ser práctico, estar a gusto con la gente y a la inversa, poder manejar crisis, tener la capacidad para explorar su propia conducta y problemática.
- 11) Tener la capacidad para adaptarse a nuevas situaciones, ser responsable, contar con la habilidad para generar confianza en los educandos y demás agentes participantes (docentes, directivos, padres de familia, etc.)
- 12) Poseer ética profesional, emitir juicios objetivos, respetar la personalidad de los estudiantes, responder a las necesidades de su medio escolar
- 13) Poseer una actitud crítica y constructiva en su relación con el estudiante y con la institución

Según Fresko (1997) refiere que el tutor mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo. Para Bedy, 1999 (citado en De la Cruz y col, 2011) los tutores son modelos, confidentes y maestros; son una fuente de consejo, apoyo,

patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, reto, protección, confidencialidad y amistad.

Peyton (2001) afirma que los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y planifican los estudios, enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos y estándares de la conducta profesional, estos estándares incluyen las actitudes, valores profesionales, ética y excelencia académica.

Según la literatura los “atributos” de los “buenos” tutores se pueden dividir en: formativos, didácticos, impersonales, cognitivos y éticos:

- a) **Formativos:** (Maloney, 1999; Young y Wright, 2001) se refieren a su preparación académica, la experiencia y dominio de los conocimientos sobre su campo de estudio, estar informados en su área, comprender su disciplina, dominar teorías y metodologías, su trayectoria se destaca por amplia experiencia en la docencia, investigación y práctica profesional.
- b) **Didácticos:** (Dolmas, 1994; Viator, 2001): se refieren a aquellas herramientas que facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje, ofrecen múltiples ejemplos y enseñan en contextos donde se aplique el conocimiento, brinda ayuda y consejos de enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimiento de prioridades.
- c) **Impersonales:** (Maloney, 1999): se refieren a la facilidad del tutor para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar con los otros, dedican tiempo, accesibilidad, aminora interrupciones, ofrecen confianza, sabe escuchar, permiten la expresión libre de dudas, analizan la situación de los estudiantes, los orientan en la toma de decisiones, mantienen la comunicación constante, usan terminología adecuada, brindan explicaciones.

- d) **Cognitivos:** (Maloney, 1999; Young y Wright, 2001): se refieren a las habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento, proporcionan retroalimentación constructiva, critican amablemente, son intuitivos para ayudar al tutorado a alcanzar sus metas, fomentan el pensamiento independiente, cuestionan y propician la metacognición.
- e) **Éticos:** (Young y Wright, 2001): valoran su reputación, tienen respeto a su ámbito laboral y académico, no utilizan a los tutorados para sus propios fines, son honestos, capaces de guiar las conductas de los estudiantes

Según una investigación realizada por Sánchez, 1979 (citado en Rodríguez F., 2013) menciona que algunas de las cualidades que sería idóneo que contara el tutor son: autenticidad, madurez emocional, buen carácter y sano sentido de la vida, comprensión de sí mismo, capacidad empática, inteligencia y rapidez mental, cultura social, estabilidad emocional, confianza inteligente en los demás, inquietud cultural y amplios intereses, liderazgo, etc.

García Aretio, 1999b también menciona una serie de cualidades básicas que debería cumplir un "buen tutor", dichas cualidades son:

- 1) **Cordialidad:** capacidad de hacer que las personas se sientan bienvenidas, respetadas y cómodas. El tutor debe mostrarse cordial ante sus estudiantes en los distintos tipos de contacto utilizado: lenguaje corporal, gestos, tono de voz, lo que se dice y cómo se dice.
- 2) **Aceptación:** aprobar la realidad del estudiante a través de la comunicación con él por distintas vías es fundamental para que se sienta merecedor de respeto y atención.

3) **Honradez:** el tutor no debe crear en el estudiante expectativas falsas; por el contrario, se sugiere que cuide sus sentimientos con honestidad. El tutor no debe adoptar actitudes prepotentes para con sus tutorados.

4) **Empatía:** el tutor debe tener la capacidad de ponerse en la situación del otro; es decir, del estudiante, para ello deberá saber escuchar de forma activa e inteligente mostrando en todo momento interés por lo que se le cuenta y mostrando también un alto grado de comprensión y respeto.

Según autores como Pastor y Román, 1979 (citado en Rodríguez F., 2013), el perfil de habilidades del tutor se establece en tres dimensiones principales:

a) **Cualidades humanas** (*el SER del tutor*): la empatía, la madurez intelectual y afectiva, la sociabilidad, la responsabilidad y la capacidad de aceptación.

b) **Cualidades científicas** (*el SABER del tutor*): conocimiento de la manera de ser del estudiante, de los elementos pedagógicos para conocerlos y ayudarlos.

c) **Cualidades técnicas** (*el SABER HACER del tutor*): trabajar con eficacia y en equipo formando parte de proyectos y programas consensuados para la formación de los estudiantes.

La mención de dichas características o competencias implican que su posesión total o parcial facilitaría el trabajo de la tutoría; sin embargo, no quiere decir que si no las poseen los tutores genere un fracaso automático en ella; en este sentido, se aconseja generar cierta capacitación y especialización en ellos de tal manera que les permita su formación y desarrollo integral. En algunos casos, los tutores son asignados a este rol de manera involuntaria o lo hacen por los beneficios secundarios que pudieran obtener a partir de desempeñarse en este nuevo rol, tales como la obtención de estímulos económicos, reconocimiento profesional, laboral e incluso social, entre otros. No obstante, los docentes

tutores podrían desempeñar un “buen “ trabajo tratando de cumplir los aspectos mencionados anteriormente siempre y cuando se preparen continuamente, tengan la disposición de cumplir su rol, conozcan las problemáticas a enfrentar, el contexto en el cual se encuentran inmersos.

Rodríguez, Nohemí (2009) en su estudio señala que los tutores afirman como una demanda la necesidad de formación específica en la función tutorial e incluso algunos de ellos mencionan no haber recibido ningún tipo de formación, a pesar de que la institución realiza un curso de formación para tutores, antes de realizar esta labor.

2.8 TIPOS DE TUTORES

Según la bibliografía consultada, se puede afirmar que existe un gran número de tipos de tutoría según la cantidad de estudiantes a quien esté dirigida, el nivel escolar, si es voluntaria o impuesta o si es rígida o flexible y un sinnúmero de cualidades; sin embargo, Baudrit (2000) las reduce básicamente a dos tipos de de Tutores según las finalidades que se propongan conseguir en los estudiantes y para ello los divide en:

1. Tutores Consultores o Asesores: guían a los estudiantes durante el ciclo escolar, emplean técnicas como la entrevista, consulta y diagnóstico, emplean información de psicología de aprendizaje y dominio administrativo, ayudan a los estudiantes con su acceso a la información
2. Tutores de Estudios: ayudan a adquirir contenidos de enseñanza complementarios a cursos, su información es sobre estrategias de enseñanza, habilidad para comunicar, falta de confianza, motivación, ansiedad y fracaso.

Ahora bien, sin importar el tipo del tutor del que se trate, siguiendo a Rodríguez Espinar (2004) propone que es posible llevar la tutoría en 3 momentos principalmente: al inicio de los estudios (durante el primer semestre para facilitar el nexo estudiante – institución, ampliarle información de la carrera y de las expectativas personales y profesionales, generarle sentimientos de pertenencia, acompañarlo en su proceso adaptativo, conocer su transición del bachillerato a la universidad y elaborar su perfil); durante los estudios universitarios (para buscar la planificación curricular, la orientación y supervisión de sus prácticas, aportar y sugerir recursos de mejora de capacidades y competencias personales y profesionales y revisar su rendimiento escolar para mejorar sus resultados por semestre y de manera global) y al final de los estudios (para abordar su próxima inserción laboral o su continuación escolar a través de su especialización en posgrados).

2.9 MODELOS DE INTERVENCIÓN

Los Modelos de Intervención son aquellas representaciones simplificadas de la realidad, que reflejan el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de atención e intervención; permiten generar una aproximación, orienta a algunas estrategias de investigación para la verificación de variables y aporta datos. Uno de los objetivos principales del modelo consiste en analizar el contexto con el fin de llegar a una comprensión del funcionamiento y desarrollo de los estudiantes con relación a su entorno o de la interacción de los docentes con sus estudiantes, etc. (Calvo, 2006).

Los principales modelos de intervención en la tutoría que proponen Rodríguez E. (1993) y Rodríguez M. (1994) los dividen en: modelo de consejo o intervención directa (counseling, personal, terapéutico), el modelo de servicios o de intervención indirecta (grupos pequeños con dificultades, resolución problemas), el modelo de consulta (asesoramiento interprofesional y puede ser a

través de colaboración, resolutoria de conflictos, procesual, conductista y orientadora) y el modelo tecnologizado (recursos multimedia).

Bisquerra (1998) los clasifica en: teóricos (conductista, psicoanalítico, humanista, rasgos y factores, cognitivo, ecléctico, logoterapia, gestalt, socio-fenomenológico de Super, etc.), básicos de intervención o fundamentales (clínico, de programas y de consulta), mixtos (combinación de los fundamentales, resultando el modelo comprensivo, socio – comunitario, ecológico, macroscópico, holístico, sistémico, de programas integrados, psicopedagógico, etc.) y los modelos organizativos (institucionales, privados, particulares o mixtos).

El modelo ecológico se ubica dentro de los modelos de intervención indirecta individual y/o grupal o mejor conocidos como modelos de consulta, los cuales se enfocan en promover el cambio, mejorar las relaciones entre los agentes educativos, aprovechar los recursos humanos de la escuela y el medio (para prevenir problemas y desarrollar personal, educativa y vocacionalmente al estudiante). Considera al individuo (estudiante) y la interacción con su contexto y con ello trata de afrontar de manera integral sus diversos problemas (Parras, 2008; Rodríguez E., 1993).

Es un enfoque de análisis e intervención de los hechos sociales que pone especial atención en los contextos donde se presentan, en los procesos institucionales donde se generan, en la construcción de la realidad que los origina, en el análisis de las interrelaciones que se producen entre los agentes y en su participación en el análisis de procesos y contextos (Álvarez R., 1994).

Urie Bronfenbrenner es uno de sus representantes y menciona la existencia de sistemas funcionales como el microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema (Rodríguez E., 1993).

Así como Urie Bronfenbrenner con su teoría plantea la existencia de sistemas en el contexto social, afirmando que existen 4 estructuras (micro, meso, macro y exosistema), también Bohoslavsky (1984) menciona que existen ciertos órdenes (religioso, político, militar, familiar y de producción) y esferas (estatus, educacional) que tratan de explicar el cómo estas diversas “estructuras” ejercen influencias diferentes, ya que dependen en gran medida a las vivencias (transiciones) que hayan tenido en su biografía personal y el cómo las han percibido, interpretado o incluso solucionado (según el caso) de manera individual o colectiva a través de modelo directos (amigos, familiares, maestros) o indirectos (personas de los medios masivos de comunicación como artistas, cantantes, actores, etc.)

Según Cottone, 1991 (citado en Álvarez R., 1994) afirma que el modelo ecológico se enfoca en las relaciones, su objeto de estudio son las relaciones pero aisladas con referencia al tutor y a los efectos de estudio, sus causas son circulares y no lineales, en el contexto de las relaciones significativas del estudiante y el cambio terapéutico tiene lugar a través de la relación social.

En la escuela se manifiestan sistemas de interacción como el macrosistema social (valores y de poder) y los microsistemas de la escuela (*currículum* con el contenido de aprendizaje y organización; *exámenes* con evaluación, selección, identificación y etiquetamiento interno y externo de estudiantes y docentes; de *control* con normas de conducta, comportamientos y roles disciplinarios para docentes y estudiantes y *administrativo* con asistencia, salud, bienestar, orientación, grados, etc.) (Álvarez R., 1994).

La adquisición de nuevas habilidades depende en gran medida del “significado” o intención que tengan para el estudiante las actividades en las cuales está implicado, así como de la variedad sustantiva y de complejidad estructural de dichas actividades (Álvarez R., 1994).

Uno de los términos que emplea Sacristán (1997) haciendo referencia a las diversas actividades que implican una toma de decisiones y a su vez la alteración o modificación de ciertas estructuras en el sujeto es el de transición, el cual lo pone como un equivalente al cambio, mudanza, acción de cambiar o el hecho de pasar de un estado a otro, es la alteración en la manera de ser o estar o en la manera de hacer de una cosa. Las transiciones son aquellos momentos o vivencias que cambian el rumbo de la existencia y le dan sentido o un nuevo sentido, permitiendo la incorporación o modificación de las personas en un grupo social, un cambio de estatus o de papeles esperados, de tal manera que se dé un reconocimiento social. Escolarmente hablando pudiera entenderse como aquellos saltos o discontinuidades en el devenir de la experiencia escolar.

Bronfrenbrenner, 1987 (citado en Sacristán,1997) afirma que una “transición ecológica se produce cuando la posición de una persona en el ambiente ecológico se modifica como consecuencia de un cambio de rol, entorno o de ambos a la vez”.

En la **actuación del tutor** este modelo se presenta como un prerrequisito conceptual porque el proyecto de vida de los estudiantes se construye en un contexto social, sus conductas deben de interpretarse mediante modelos teóricos que consideren sus características y la actividad orientadora es un proceso de interacción tutor – tutorados que se da en contextos sociales o institucionales en la cual se ve afectada por ellos. Es importante que el tutor se interrogue sobre las características de los sistemas (macro y micro) en donde desarrolla su intervención, por lo que debe de asumir una *función de Investigación* y también a partir de obtener evidencias del tipo de variables que están influyendo buscará proponer, elaborar y ejecutar en ese contexto intervenciones para su transformación asumiendo una *función de agente de cambio*.

De manera práctica el tutor puede desempeñar dichas funciones de investigación y como agente de cambio a partir de su constante interacción con

el estudiante con quien puede ir visualizando las diversas problemáticas, fortalezas, debilidades y demás factores que pudieran incidir de manera positiva o negativa.

2.10 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN LA UAEH

(Manual de Tutorías de UAEH, 2007).

El Programa de Tutorías en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) tiene su inicio en los años 80 cuando la Dirección de Orientación Educativa conjuntamente con la Dirección de Servicios a Estudiantes inician un trabajo conjunto para identificar las características de los estudiantes de nuevo ingreso a la institución. En la Dirección de Servicios a Estudiantes se diseña el cuestionario psicopedagógico que permitiría el diagnóstico, una vez aplicado se analizaba y se identificaban las necesidades de los estudiantes. En este sentido, la dirección mencionada se daba a la tarea de diseñar cursos encaminados a lograr que los estudiantes se identificaran con la institución y a la atención de ciertas necesidades específicas como hábitos de estudio, atención a la salud, etc. (Chong, 2009).

En los años noventa en la universidad se continúa con la aplicación del cuestionario psicopedagógico y la impartición de los cursos a los estudiantes; de tal manera, que permita facilitar la implementación de ciertas actividades de tutoría y de asesoría; así como la invitación de los padres de familia para hacer recorridos en la institución y así poder mejorar la trayectoria académica de los estudiantes (Chong, 2009).

Se adjudica a la División de Docencia de la universidad la responsabilidad del diseño y desarrollo del Anteproyecto de Tutorías; por lo que, conjuntamente con la Dirección de Orientación Educativa se elabora el *Manual de Funciones y Responsabilidades del Maestro Tutor y del Profesor Asesor Académico*. El

maestro tutor de cada escuela se elegía mediante una terna de académicos de reconocida trayectoria tanto del ámbito profesional como humano. Dicha terna era presentada al rector de la universidad y coordinador de División de Docencia, quienes hacían la elección y nombramiento oficial. Una vez decidido, se le ubicaba en una oficina en cada escuela o instituto y era capacitado y apoyado en la realización de sus funciones y responsabilidades (Chong, 2009)

Los maestros tutores de cada escuela o instituto realizaban un diagnóstico de los estudiantes de nuevo ingreso a partir de los resultados de pruebas, encuestas y exámenes que se aplicaban y eran proporcionados por la Dirección de Orientación Educativa, para establecer un perfil socioeconómico, psicológico, de salud y de cobertura médica y así de esta manera identificar las necesidades que debían ser atendidas. También identificaban en la población estudiantil a aquéllos que mostraran un bajo rendimiento escolar y a los que destacaban como sobresalientes.

En el año de 1996 aparece un documento titulado *Sistema Institucional de Tutorías*, el cual fue elaborado por los maestros tutores y personal de la Dirección de Orientación Educativa. En dicho documento se observa una diferenciación entre el maestro tutor (responsable de promover y regular el Sistema Institucional de Tutorías) y el profesor asesor académico (académico voluntario que apoya a los estudiantes en la obtención, reestructuración, profundización o ampliación de los conocimientos. En ambos casos, se solicitaban informes semestralmente con la finalidad de brindar un seguimiento de los estudiantes (Chong, 2009).

Debido a los resultados de las actividades del programa de 1996 y con la visita del Subsecretario de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) considera que esta universidad cuenta con una amplia y clara organización en la instrumentación de las actividades de apoyo tutorial y es entonces cuando se le invita a participar a siete universidades del

país en el proyecto que posteriormente la ANUIES publica en el año 2000, denominado *Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*.

En el año de 2002 se elabora un nuevo documento denominado *Proyecto Rector de Tutoría de la UAEH*, en el cual se trata de hacer una diferenciación entre términos que anteriormente solían ser confusos o ambiguos, tales como tutoría y actividad tutorial. Además, se agregan otros términos como tutelaje (enfocado más como un proceso de acompañamiento en el aprendizaje). En ese momento, la tutoría comenzó a considerarse como un recurso valioso para mejorar la calidad académica, aumentar la eficiencia terminal y disminuir los índices de reprobación, la deserción escolar y abrir un proceso de reflexión, junto con los estudiantes a lo largo de su estancia en la institución educativa (Chong, 2009).

En ese mismo año se pone en marcha el Sistema de Registro de Tutorías en la página web de la universidad, su finalidad principal consistía en lograr un registro de las sesiones y optimizar las constancias que se otorgaban a los docentes que apoyaban con tutorías o asesorías. Algunos datos que se manejaban en dicho sistema eran: nombre del estudiante, su historial académico, sus datos personales, los estudiantes con riesgo de baja, dirección y teléfono y el seguimiento dado con respecto a las actividades preventivas o remediadoras programadas para el semestre o el año. (Chong, 2009).

En la actualidad, la tutoría para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se concibe como aquella ayuda sistemática dirigida a los estudiantes y se utiliza como un medio eficaz para lograr que el proceso educativo se convierta en una relación humana donde se produzca la interacción de personalidades en un ambiente espontáneo y a la vez deliberadamente educativo en un grado mayor del que normalmente sucede en un salón de clases y que genere en los estudiantes una actitud asertiva. (*Manual de Tutorías UAEH*, 2007)

El tutor es el profesional docente comprometido con la institución, altamente identificado con los estudiantes, que actúa como orientador y gestor de la problemática estudiantil. En cuanto su perfil, debe contar con: estudios de licenciatura o maestría, conocer el *Manual Tutorías de UAEH*, tener disposición para mantenerse actualizado, ser académico de tiempo completo, medio tiempo o docente por horas y las recomendaciones que se le hacen son: asumir el compromiso de su papel con el estudiante, estar convencido de la utilidad de las tutorías, actuar como gestor de las necesidades identificadas en los estudiantes, ser guía, formarse una identificación general del estudiante a partir de su historial académico y personal, llevar a cabo sesiones para interactuar con el estudiante, creando un clima de confianza y respeto y estar atento a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y en su caso canalizarlo a donde sea necesario.

La atención que el tutor debe de ofrecer a los estudiantes es según las necesidades detectadas, nivel educativo y características específicas de cada escuela, para ello lo puede realizar a través de dos opciones (*Manual de Tutorías UAEH, 2007*):

- a) Individual: atención y prevención para no poner en riesgo el rendimiento escolar de los estudiantes, orientarlos según diversas alternativas de solución a través de la reflexión y la toma de decisiones pertinente para ello. En el caso de las licenciaturas dentro de esta universidad es el tipo de tutoría que se lleva con mayor frecuencia, el departamento encargado para llevar a cabo la asignación de los estudiantes a un tutor en específico es el departamento de trabajo social, el cual asigna un cierto número de estudiantes a cada docente inscrito en la plantilla total de las Licenciaturas, sin importar la categoría que tenga el docente, ya sea de tiempo completo, medio tiempo o por asignatura. El número total de estudiantes que tendrá cada docente está en función al número total de estudiantes inscritos en cada licenciatura. El tiempo que destina el tutor a

cada estudiante varía en función al tiempo que se dediquen cada uno de ellos y a su organización propia. La institución espera que como mínimo el estudiante visite a su tutor de 3 a 4 ocasiones al semestre y de las cuales quede constancia a través de un formato diseñado por la institución, de tal manera que pueda darse seguimiento al estudiante durante su estancia en la institución.

- b) Grupal: favorecer la integración social del grupo y el desarrollo personal de cada estudiante, fortalecer la comunicación, aprendizaje cooperativo, trabajo en equipo, convivencia facilitando la interacción con respeto, armonía y tolerancia. En las licenciaturas casi no se lleva este tipo de tutoría; sin embargo, en raras ocasiones suele emplearse como alternativa. Para ello se cita al grupo en una hora específica para llevar a cabo la tutoría o se emplea el “tiempo libre” que pudiera tener el grupo y su tutor asignado.

Además, la tutoría se puede llevar a cabo mediante tres modalidades principales (*Manual de Tutorías UAEH, 2007*):

1. Presencial: su atención se da de manera personalizada, es útil para tratar asuntos confidenciales que requieran discreción en su manejo. Esta es la modalidad que se emplea con mayor frecuencia en las Licenciaturas.
2. Semipresencial: se basa en un proceso de orientación – información complementándose con las actividades que sugiera el tutor y el estudiante.
3. Virtual: a través del empleo de las tecnologías para permitirle al estudiante obtener información veraz y oportuna en el momento deseado. Consiste en un proceso de orientación – información retroalimentada por los tutores y sus experiencias en las tutorías.

Ahora bien, se ha comentado que la tutoría permite atender problemáticas en los estudiantes que les impide desarrollarse de la mejor manera posible, en este sentido se mencionan algunos de los riesgos que principalmente se abordan en ella (*Manual de Tutorías UAEH, 2007*):

- ❖ Riesgos Fisiológicos: hace referencia a problemas de salud.
- ❖ Riesgos Pedagógicos, Didácticos y/o Académicos: referentes a cuestiones del aprendizaje, dificultad para entender el método de enseñanza del docente, tradicionalismos, ausencia constante a clases, reprobación, promedio académico deficiente, estudiantes sobresalientes, entre otros.
- ❖ Riesgos Psicológicos: alteraciones de conducta
- ❖ Riesgos Sociológicos: con respecto a la integración grupal, desintegración familiar, lugar de procedencia, cultura, costumbres.
- ❖ Riesgos Económicos: básicamente la falta de recursos financieros.

El *Manual de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH, 2007)* plantea ciertos riesgos que suelen darse con mayor frecuencia según el nivel de educación del que se trate, ya sea para el nivel medio superior (bachillerato) o el nivel superior (licenciatura); en este caso, por considerar a las licenciaturas se aborda el segundo nivel y señala que los riesgos que atiende son:

- ❖ Fisiológicos: reportados y canalizados por el departamento de trabajo social
- ❖ Pedagógicos: ofrecer panorama general de situación profesional y laboral, identificar y atender las dificultades del aprendizaje, establecer metas académicas claras y factibles o visualizar las alternativas de solución

- ❖ Psicológicos: reportados y canalizados por el departamento de psicología, atendiendo problemáticas como ansiedad, estrés, depresión, agresividad, inseguridad, trastornos de alimentación y sueño y conductas antisociales
- ❖ Sociológicos: considerar las posibles diferencias entre estudiantes, grupos, facilitar su interacción, adaptación e integración escolar, familiar y social, conocer los apoyos y beneficios de las instancias universitarias.
- ❖ Económicos: orientar en la búsqueda de apoyos correspondientes a las instancias educativas y sociales.

La metodología que recomienda el *Manual de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2007* es a través de cuatro pasos: la planeación, el desarrollo, la evaluación y la mejora. La primera hace referencia a la consideración de diversos factores de organización como número de estudiantes asignados, semestre en el que están inscritos, características de su trayectoria escolar, apoyos y recursos a emplear. El segundo son las tareas o actividades a realizar, tales como el diagnóstico de las condiciones, el tipo de riesgos en los que se ubican los estudiantes, en el tercero el seguimiento y la valoración de los resultados obtenidos. Finalmente la cuarta consiste en proponer acciones de mejora e integrar un reporte global de los resultados obtenidos para entregarlo al Coordinador de la licenciatura, Director del instituto y Dirección de Servicios al Estudiante.

En el caso del modo en que surgen y son llevadas a cabo las tutorías en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades se puede observar que inicialmente en cada licenciatura ofertada por el instituto se asignaba a un responsable; por lo que, lo primero a realizar era un diagnóstico para saber quiénes participan como responsables y así entonces identificar sus principales actividades realizadas previamente; además, de identificar las principales características de la población estudiantil, conocer sus necesidades y prioridades, conocer al personal de trabajo social de cada licenciatura con el fin

de vincularlas con las actividades de la tutoría y así lograr una coordinación en dichos departamentos.

El Programa de Tutorías en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu) tiene como objetivo el favorecer la formación integral de los estudiantes y elevar la calidad de los programas académicos que conforman la oferta educativa de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Además, se ha creado un curso de inducción para los estudiantes de primer ingreso, con la finalidad de que conozcan más a la universidad a la que ingresan y sobre todo, los diversos servicios a los que pueden acceder durante su ciclo escolar y su estancia en ciclos posteriores (*Manual de Tutorías UAEH, 2007*)

2.11 MODALIDADES DE TUTORÍA EN LAS LICENCIATURAS DEL INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE HIDALGO:

En párrafos anteriores se ha explicado la metodología que plantea el *Manual de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2007*, en donde señala de manera general: el tipo de atención a brindar a los estudiantes tutorados (individual y grupal); en tres modalidades (presencial, semipresencial y virtual); atendiendo riesgos diversos (fisiológicos, pedagógicos, psicológicos, sociológicos e incluso económicos); empleando como pasos de su acción la planeación, el desarrollo, la evaluación y la mejora.

Ahora bien, aún cuando las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales cuentan con el mismo manual, su manera de abordar la acción de la tutoría cambia en función a las necesidades propias de cada una, a la cantidad de estudiantes por tuturar y la cantidad de docentes existentes en sus ciclos escolares de tal manera que cubran y satisfagan sus necesidades. En este

sentido, se explica brevemente su modo de llevar a cabo la tutoría en cada licenciatura:

- ❖ **Licenciatura en Antropología Social:** esta licenciatura cuenta con una población de 58 estudiantes; por lo que para llevar a cabo la tutoría el responsable de su coordinación ha decidido emplear el modo individual; ya que, el total de estudiantes es distribuido sólo entre el personal de tiempo completo quienes van atendiendo a los estudiantes durante el ciclo escolar, con un mínimo de cuatro ocasiones al semestre, en este sentido su modalidad es presencial (puesto que se da la relación cara a cara entre tutor y estudiante) y atiende los diferentes riesgos que plantea el manual; sin embargo, en caso de ser necesario canalizan a los estudiantes con ciertas necesidades o problemáticas con las instituciones que sean requeridas.

En este sentido si se fundamenta teóricamente las funciones que desempeña el tutor en esta licenciatura se ubica a García Aretio, 1999, quien refiere que el tutor principalmente se encarga de orientar al estudiante, da respuesta a sus dudas, devuelve los trabajos corregidos, anima al estudiante para que no abandone los estudios e incluso mantiene contactos presenciales con él.

- ❖ **Licenciatura en Ciencias de la Comunicación:** esta licenciatura cuenta con una población de 493 estudiantes; por lo que para llevar a cabo la tutoría los estudiantes son distribuidos entre el personal docente de tiempo completo y también colaboran los docentes por asignatura; por medio de brindarles la tutoría de manera grupal; en general, son atendidos por lo menos cuatro ocasiones durante el semestre; se puede decir que la modalidad más utilizada es la presencial; es decir, cara a cara con el tutor y el estudiante. El modo empleado es en ocasiones individual principalmente para los becarios y en otras ocasiones grupal para tratar de atender a la población estudiantil; además, atiende los diferentes

riesgos que plantea el manual y de ser necesario canalizan a los estudiantes con las instancias correspondientes.

Se fundamenta teóricamente las funciones que desempeña el tutor en esta licenciatura se ubica a Baudrit (2000) quien menciona a los tutores de Estudios, que son los profesionales que ayudan a adquirir contenidos de enseñanza complementarios a cursos, su información es sobre estrategias de enseñanza, habilidad para comunicar, falta de confianza, motivación, ansiedad y fracaso. En esta licenciatura se enfocan más a este tipo de necesidades.

- ❖ **Licenciatura en Ciencias de la Educación:** esta licenciatura cuenta con una población de 429 estudiantes; quienes son distribuidos entre el personal de tiempo completo y también colaboran los docentes por asignatura para llevar a cabo la tutoría,; la modalidad empleada con mayor frecuencia es a través de la tutoría grupal, sólo algunos estudiantes regulares o incluso becarios son atendidos de manera individual por docentes específicos. En esta licenciatura también se cumplen con 4 sesiones mínimas durante el semestre; su modalidad es presencial (cara a cara entre tutor y estudiante). Atiende los diferentes riesgos que plantea el manual y de ser necesario canalizan a los estudiantes a las instancias necesarias.

Las funciones que desempeña el tutor en esta licenciatura se ubica en las aportaciones de Cabrero, 2008 (citado en Rodríguez F., 2013) quien señala que el tutor debe de adoptar una posición más activa, interviniendo e indagando sobre situaciones problemáticas que vayan apareciendo a lo largo del proceso de formación del estudiante.

- ❖ **Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública:** esta licenciatura cuenta con una población de 483 estudiantes, quienes son distribuidos entre el personal de tiempo completo y docentes por

asignatura para llevar a cabo la acción tutorial y así poder abarcar a la totalidad de estudiantes brindándoles en lo posible una tutoría individual, y tratando de cumplir con las 4 sesiones mínimas para el semestre, atienden los riesgos planteados en el manual y si es necesario canalizan a las instituciones correspondientes.

En este caso, a pesar de que en esta licenciatura también se ofrece la tutoría no se le ha dado tanto difusión a estas funciones en el docente, ya que principalmente le asignan funciones académicas como orientar al estudiante, da respuesta a sus dudas, devuelve los trabajos corregidos, anima al estudiante para que no abandone los estudios e incluso mantiene contactos presenciales con él, que son algunas funciones que menciona García Aretio (1999)

- ❖ **Licenciatura en Derecho:** esta licenciatura cuenta con una población de 763 estudiantes. En el caso de la acción tutorial sólo va dirigida a los estudiantes que cursan el primer semestre y que son becarios. En este sentido son asignados principalmente al personal de tiempo completo y al único docente de medio tiempo integrante de su plantilla docente; las tutorías que llevan a cabo en esta licenciatura son presenciales (cara a cara entre tutor y estudiante) y tratan de cumplir por lo menos con dos sesiones al semestre; además, atienden algunos riesgos planteados en el manual canalizándolos al sitio idóneo de atención.

En esta licenciatura se da de manera similar a la licenciatura en Derecho, ya que se enfoca en ,mayor medida a los aspectos de índole académico de los estudiantes; es decir, a lo referente a su situación escolar, aspectos de estructura de sus trabajos o prácticas, la corrección de los mismos, etc.

- ❖ **Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa:** esta licenciatura cuenta con una población de 204 estudiantes; quienes son atendidos en su acción tutorial a través de su asignación con el personal de tiempo

completo y docentes por asignatura; se llevan con la modalidad de presencial y tratan de brindarle al estudiante un mayor seguimiento de su situación escolar; por lo que, cubren un número mayor a las 4 sesiones mínimas solicitadas. Atienden los riesgos planteados en el manual y de ser necesario canalizan a los estudiantes con las instancias correspondientes.

En este sentido si se fundamenta teóricamente las funciones que desempeña el tutor en esta licenciatura se ubica a Fresko (1997) quien refiere que el tutor mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo y para Bedy, 1999 (citado en De la Cruz y col, 2011) los tutores son modelos, confidentes y maestros; son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, reto, protección, confidencialidad y amistad.

- ❖ **Licenciatura en Historia:** esta licenciatura cuenta con una población de 103 estudiantes, quienes son atendidos en su acción tutorial a través del personal de tiempo completo, ya que dicha licenciatura trabaja en una modalidad semipresencial, en ocasiones se brinda la tutoría de la misma manera e incluso de una forma a distancia empleando dispositivos tecnológicos y electrónicos. No se lleva un conteo muy estricto de las sesiones de tutoría debido a la diversidad de modalidades que emplea para ello; sin embargo, es importante resaltar que debido a la modalidad en que ejecuta la licenciatura el número de tutorías sobrepasa a las 4 sesiones señaladas como mínimas por semestre. También atiende los riesgos planteados por el manual. En cuanto a la canalización a instancias no siempre se da debido a la modalidad en la que se lleva a cabo.

En el caso de esta licenciatura al contar con una modalidad semipresencial se puede decir que lleva a cabo una tutoría catalogada como didáctica, según las aportaciones de Rodríguez F. (2013); en donde hace referencia a que le brinda más interés a la consideración de las *metodologías de aprendizaje*, esto quiere

decir que el tutor busca orientar al estudiante sobre las herramientas de estudio y los recursos didácticos, proponiendo a los discentes diversas técnicas de trabajo intelectual que faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades, familiarizando, así, al estudiante con el uso de los materiales y herramientas de estudio. Aquí el tutor cuenta con la capacidad de detectar, diagnosticar y manejar adecuadamente los distintos estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes, de tal manera que le permita encontrar su estilo propio que le permita superar las dificultades que se le presenten en su trayectoria escolar.

- ❖ **Licenciatura en Sociología:** esta licenciatura cuenta con una población de 100 estudiantes; dichos estudiantes son atendidos en su acción tutorial por medio de la asignación entre el personal de tiempo completo, el único docente con una categoría de medio tiempo y por los docentes de asignatura, quienes tratan de ejecutar 4 sesiones como mínimo en el semestre. Se busca brindar la tutoría a la totalidad de estudiantes en la licenciatura. Las sesiones son de tipo presencial (cara a cara entre tutor y estudiante), atienden los riesgos señalados en el manual y realizan la canalización en caso de ser necesario.

En esta licenciatura se lleva a cabo una tutoría de carrera o de itinerario académico según Rodríguez (2004), en la cual le da un seguimiento al estudiante a lo largo de los estudios universitarios en cuestiones generales relativas a los itinerarios curriculares, la adaptación de la vida universitaria, la mejora del rendimiento o las salidas profesionales.

- ❖ **Licenciatura en Trabajo Social:** esta licenciatura cuenta con una población de 350 estudiantes; quienes son distribuidas entre el personal de tiempo completo, el único docente con una categoría de medio tiempo y docentes por asignatura en el afán de brindar la acción tutorial al total poblacional. La modalidad que lleva a cabo es la individual y/o en grupos pequeños, es presencial (cara a cara entre estudiante y tutor), tratan de

cumplir con las 4 sesiones mínimas señaladas para cada semestre, atienden los diferentes riesgos señalados en el manual y realizan la canalización correspondiente ante cada problemática de los estudiantes.

En este sentido si se fundamenta teóricamente las funciones que desempeña el tutor en esta licenciatura se ubica a Rodríguez F., 2013 quien afirma que el tutor cuenta con la capacidad de detectar, diagnosticar y manejar adecuadamente los distintos estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes, buscando así la satisfacción de sus necesidades y el logro de las mismas.

La información con respecto a la población estudiantil señalada en cada una de las licenciaturas mencionadas, es producto del informe de actividades presentado por el Dr. Edmundo Hernández Hernández, quien es el Director del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Dichos datos corresponden al ciclo escolar Julio - Diciembre 2013.

En lo referente a la forma de trabajo de las tutorías en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades existe el área o Departamento de Tutorías para todo el instituto, cuya responsable refiere brindar libertad a cada coordinación de licenciatura con el fin de que considere las características de su población estudiantil y docente y de esta manera, se encuentre la manera idónea de abordar la tutoría acorde a las necesidades de la misma En todas las licenciaturas ponen una mayor énfasis en la atención de los estudiantes que cuentan con algún tipo de beca estudiantil o en su caso, brindar la tutoría a los estudiantes del primer semestre con el afán de disminuir la deserción escolar.

Es importante mencionar que aún cuando existe el manual en el cual pueden apoyarse los docentes tutores deben de considerar al tipo de población estudiantil con quien trabajan, las condiciones socioculturales de los estudiantes, sus perfiles de ingreso y de egreso e incluso la misión y visión que tiene cada

una de ellas, ya que toda esta información es la que va marcando la diferencia entre la forma de cómo se ejecutará la tutoría en la licenciatura.

Además, aún cuando existe el nombramiento como tal de tutor es importante resaltar que el docente también suele desempeñar dicha función aunque no de manera oficial (con dicho nombramiento) y en este sentido lleva a cabo algo denominado como Tutoría de primer nivel. Según Bisquerra (1998), la define como aquélla que se enfoca al abordaje de situaciones que afectan a los estudiantes desde el ámbito personal, académico e incluso administrativo, en donde el docente le proporciona la guía, el acompañamiento, apoyo y orientación necesaria en el intento de darle resolución a su situación, haciéndolo de manera individual o grupal, o según las diversas modalidades en los que pueda llevarse la tutoría en el ámbito universitario.

En este capítulo se han abordado los aspectos referentes a la tutoría y lo que ella implica, formas de llevarla a cabo, modalidades, agentes de intervención y sus características; además, de sus funciones, algunos de los modelos de intervención con la intención de dar a conocer los modos empleados por el personal que labora en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

En el siguiente capítulo se abordan las representaciones sociales, su definición, antecedentes principales y algunos aspectos teóricos que permiten generar una visión general de lo que se plantea en dicha teoría.



CAPÍTULO III

REPRESENTACIONES

SOCIALES



CAPÍTULO III: REPRESENTACIONES SOCIALES

3.1 DEFINICIÓN

Este trabajo de investigación tiene como sustento teórico la Teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici, dicha teoría deviene de la Psicología Social Europea y que en el caso particular de México ha sido llevada al campo de la Sociología, Antropología, entre otras de las Ciencias Sociales (Hernández, 2007).

Allport, 1985 (citado en Mota y Paredes, 2009) define a la Psicología Social como el estudio de la conducta social, de las estimulaciones y reacciones que surgen en los individuos y la parte social de su medio. Es el intento de comprender y explicar la manera en que los sentimientos, pensamientos y comportamientos individuales son influidos por la presencia real o imaginaria de otras personas.

La psicología social es una rama de las ciencias sociales que intenta explicar cómo la sociedad influye en la cognición, la motivación, el desarrollo y el comportamiento de los individuos; pues existe una relación recíproca entre sociedad e individuo; relación que tiene distintos matices según la posición teórica que se trate, ya que en los orígenes de la Psicología Social se puede encontrar a 3 autores muy importantes: Emile Durkheim, Gabriel Tarde y Gustav Le Bon (Mussari, 2010).

Emile Durkheim postula que lo social y las normas sociales son exteriores al individuo por lo que ejercen en él una fuerza extraña, enfatiza la supremacía de lo social en lo individual y es anterior a la existencia del individuo, las formas de organización social generan sistemas organizados de creencias y conocimientos sobre la realidad. (Mussari, 2010).

Gabriel Tarde postula que el individuo interioriza las normas sociales, que se transforman en lo más profundo del sujeto, enfatiza la primacía de lo individual por encima de lo social, subraya el carácter dinámico y selectivo de la imitación, donde los individuos se influyen recíprocamente, construyendo así una consciencia colectiva (Mussari, 2010)

Finalmente, Gustav Le Bon desarrolló una psicología de las multitudes describiendo fenómenos particulares que se dan en las muchedumbres, opina que los fenómenos de masas eclipsan todas las características humanas individuales positivas, en donde los hombres piensan, sienten y actúan de modo completamente diferente a como lo haría cada uno de ellos por separado (Mussari, 2010)

En este sentido, es importante mencionar que el término de representación ha sido abordado de manera clásica por la psicología y la filosofía; sin embargo, desde la sociología también fue empleado en el año de 1858 pero como una representación colectiva y Durkheim fue quien la sugirió, ya que para él hacía referencia a un fenómeno psíquico no reductible a la actividad cerebral que la funda ni la reducción a la representación de los individuos que componen a la sociedad (López, 1996).

Moscovici es quien hizo la articulación formal de las representaciones sociales como teoría y método. Este investigador retomó el término de representación colectiva de Durkheim, reelaborándolo en la década de los 50's y convirtiéndolo en Representación Social (López, 1996).

Durkheim concibe las representaciones colectivas como una dicotomía oponiendo lo individual con lo colectivo. En esta interpretación uno de los elementos requiere explicación psicológica y otra sociológica. También considera que ellas equivalen a grandes sistemas de ideas y acarrear la pretensión de ser imperturbables o prácticamente incambiables. Para ir del concepto de

representaciones colectivas a representaciones sociales es necesario superar la interpretación durkheimniana; las representaciones no son únicamente grandes sistemas de ideas, tampoco son inamovibles en la medida en que los grupos las fabrican y las modifican, pero aún más en la medida una representación es parcialmente autónoma y puede ser capaz de autotransformarse, de unirse a otras representaciones y provocar otras completamente distintas. Es por estas características que Moscovici les nombra procesos intelectuales, enraizados en la memoria colectiva y por su dinámica no es posible considerarlas como homogéneas y compartidas por la totalidad de la sociedad. Entonces el concepto de “Colectivo” significa pluralidad y diversidad de representaciones al interior del grupo (Moscovici, 1988)

Las Representaciones Sociales son producto de la intersección de lo psicológico con lo social, son la manera en que los sujetos sociales aprehenden los conocimientos de su vida diaria, las características de su medio ambiente, su información en que él circula y las personas de su entorno próximo o lejano; dicha aprehensión surge a partir de la tradición, educación y comunicación social (Moscovici, 1988).

Para Moscovici (1979) las representaciones sociales son las modalidades particulares de conocimiento cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre individuos; es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas que hacen inteligible la realidad física y social, se integran en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de la imaginación y proporcionan a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material.

Para Di Giacomo, 1981 (citado en Perera, 1999) las representaciones sociales son los modelos imaginarios de categorías de evaluación o explicación de las relaciones entre objetos sociales, particularmente entre grupos, que conducen hacia normas y decisiones colectivas de acción.

Según Farr, 1984 (citado en Perera, 1999) las representaciones sociales son sistemas cognoscitivos con una lógica y lenguaje propios, son un sistema de valores, ideas y prácticas con una función doble: primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material y social y dominarlos; segundo, posibilitar la comunicación entre los miembros de un grupo o comunidad proporcionándoles un código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal.

Para Jodelet (1986) las representaciones sociales son las imágenes condensadas de un conjunto de significados, sistemas de referencia que permiten interpretar lo que sucede e incluso dan sentido a lo inesperado, categorías que sirven para clasificar las circunstancias, fenómenos e individuos, formas de conocimiento social que permiten interpretar la realidad cotidiana, conocimiento práctico que forja las evidencias de la realidad social.

Las representaciones sociales constituyen un sistema de creencias, valores e ideas que permiten a los individuos orientarse en su realidad y se ocupan de un tipo específico de conocimientos que juegan un papel en cómo las personas piensan y organizan su vida cotidiana. Son una manera específica de comunicar y comprender lo que se conoce, de predecir comportamientos y de analizar conductas (Moscovici, 1988).

Para Banchs, 1991 las representaciones sociales surgen como un proceso de elaboración mental e individual en el que se toma en cuenta la historia de la persona, su experiencia y construcciones personales propiamente cognitivas. Es importante mencionar que la aprehensión de la realidad se construye a partir de la propia experiencia de las personas, pero a la vez de la interacción que establece con otras; por lo que, puede decirse que el conocimiento que se adquiere en este proceso es construido y compartido socialmente. En la persona

influye lo que en la sociedad le transmite a través del conocimiento elaborado colectivamente y esto incide en cómo explica la realidad y su manera de actuar.

Las representaciones sociales constituyen una formación subjetiva, multifacética y polimorfa, donde fenómenos de la cultura, ideología y pertenencia socioestructural dejan su impronta; al mismo tiempo que elementos afectivos, cognitivos, simbólicos y valorativos participan en su construcción (Perera, 1999).

Martin (2004) refiere que las representaciones sociales consisten en la propuesta de una determinada interpretación de lo que existe o acontece en el entorno, la cual puede llegar a adquirir el valor de una representación colectiva o legitimada por ella; es una interpretación de la realidad que está destinada a ser interiorizada como representación personal por determinados componentes del grupo.

Las representaciones sociales constituyen un elemento fundamental en la construcción del pensamiento social y son parte de los pilares del razonamiento que las personas generan de su realidad a través de sus interacciones sociales que desempeñan con los demás y creando en ellos efectos sobre su comportamiento en la sociedad (Vesga y Hurtado, 2013)

Vasilachis, 1997 (citado en Gordillo, 2013) señala que las representaciones sociales son construcciones simbólicas, individuales o colectivas, a las que los sujetos apelan o crean para interpretar al mundo, reflexionar sobre su propia situación y la de los demás y para determinar el alcance y la posibilidad de su acción histórica.

Moscovici, 1979 (citado en Perera, 2009) afirma que presentar una definición precisa podría reducir su alcance conceptual; prefiriendo a lo largo de su labor académica aportar aproximaciones sucesivas que acercan a la comprensión del fenómeno.

Desde el ámbito educativo, el conocimiento científico es el que se utiliza para explicar lo que ocurre en el mundo y se caracteriza por ser sistemático, verificable, metódico y objetivo. El conocimiento de sentido común, en cambio, es el que se genera en el día a día, en donde se aprende de manera espontánea, las formas de hacer y organizar las cosas; con este conocimiento, aprendemos a entender y a desenvolvernos en el mundo que nos rodea y es entonces, que a partir de las representaciones sociales constituyen una de las expresiones del sentido común y permite interpretar la realidad a partir de una mayor objetividad (Gertrudis, 2013).

Ciertamente puede resultar confuso este conjunto de definiciones; sin embargo, si se analizan de manera más detallada se puede observar que no son excluyentes ni contradictorias entre sí. Más bien, podría decirse que son complementarias, enfatizan en aspectos diferentes pero están presentes en el fenómeno representacional. En la tabla 5 se muestran las ideas principales de los autores citados previamente, esto con el fin de distinguir con mayor facilidad sus aportes con respecto a la definición de las representaciones sociales.

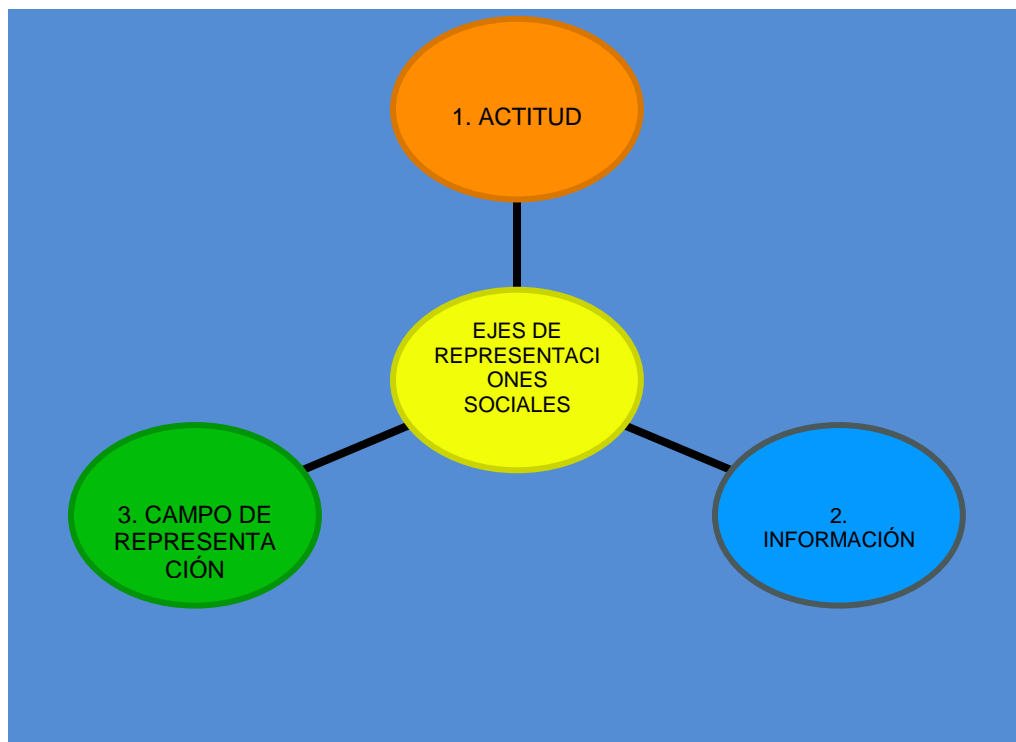
TABLA 5: DEFINICIÓN DE REPRESENTACIONES SOCIALES

REFERENCIA	DEFINICIÓN DE REPRESENTACIONES SOCIALES
Moscovici, 1979	Modalidades de conocimiento que hacen inteligible la realidad física y social
Di Giacomo, 1981 (Perera, 1999)	Modelos que conducen a normas y decisiones colectivas de acción
Farr, 1984 (Perera, 1999)	Sistema de ideas, valores y prácticas que orientan y posibilitan comunicación entre miembros de grupo
Jodelet, 1986	Formas de conocimiento social para interpretar realidad cotidiana
Moscovici, 1988	Aprehensión producto de tradición, educación y comunicación social. Manera de comunicar y comprender lo que se

	conoce, predecir comportamientos y analizar conductas
Banchs, 1991	Elaboración mental e individual resultado de la historia de la persona, su experiencia y sus construcciones personales
Perera, 1999	Formación subjetiva, polimorfa y multifacética que se construye de la cultura, ideología, afectividad, cognición, simbolismo y valoraciones
Martín, 2004	Interpretación de la realidad interiorizada como representación personal por componentes del grupo

3.2 EJES O DIMENSIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

La representación social se constituye como una unidad funcional estructurada, está integrada por otras formaciones subjetivas como: opiniones, actitudes, creencias, informaciones y conocimientos; éstas, están contenidas en dicha estructura. Moscovici (1979) ha señalado que las representaciones sociales se articulan en torno a tres ejes o dimensiones:



1. **Actitud:** es la dimensión afectiva, imprime el carácter dinámico de la representación y orienta el comportamiento hacia el objeto de la misma, dotándolo de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección. Los elementos afectivos tienen una importancia trascendental en la constitución de la representación, al jugar un papel estructurante o desestructurante.

En el caso de la tutoría esta dimensión podría determinar el tipo de trabajo que podría desempeñar cada uno y cómo se asumirán al interior del programa los docentes Tutores y Tutorados.

2. **Información:** es la dimensión que da cuenta de los conocimientos en torno al objeto de la representación; su cantidad y calidad es variada en función a ciertos factores. Dentro de ellos la pertenencia grupal y la inserción social juegan un rol esencial, pues el acceso a las informaciones está siempre mediada por ambas variables. También tienen una fuerte capacidad de influencia la cercanía o distancia de los grupos respecto al objeto de representación y las prácticas sociales en torno a éste.

En el caso de la tutoría es muy importante conocer la información con que cuentan los diferentes actores dentro de la comunidad, ya que el conocimiento de los principios que sustentan dicha actividad deberían estar presentes en todos los actores y se han encontrado estereotipados, falsas imágenes o incluso erróneas, que pueden derivar de la falta de información.

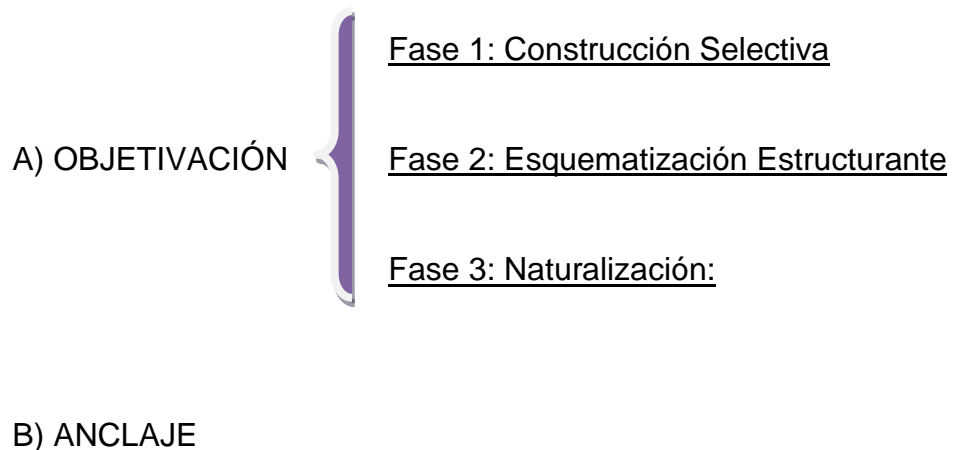
3. **Campo de Representación:** es el orden, la jerarquía que toman los contenidos representacionales, que se organizan en una estructura funcional determinada. Se estructura en torno al núcleo o esquema figurativo, es la parte más estable y sólida, compuesto por cogniciones que dotan de significado el resto de los elementos. Integra informaciones

en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas, haciendo referencia a la idea de imagen, contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de representación.

Esta dimensión es “construida” por el investigador a partir del estudio de la actitud y de la información. A partir de esta idea surge la Teoría de Núcleo Central.

3.3 PROCESOS DE ESTRUCTURACIÓN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Ahora bien, Moscovici, 1979 (citado en Perera, 1999) enunció dos procesos básicos e interdependientes en la estructuración de las representaciones sociales:



A) Objetivación: es el proceso mediante el cual los elementos abstractos conceptuales se transforman en imágenes o elementos icónicos, en donde lo abstracto sufre una “cosificación” y se convierte en algo concreto y familiar. Se realiza a través de tres fases:

Fase 1: Construcción Selectiva: permite la apropiación de los conocimientos relativos al objeto de representación, se seleccionan y descontextualizan los elementos que resultan significativos para el individuo y donde la pertenencia social juega un papel vital.

Fase 2: Esquematización Estructurante: permite la organización coherente de la imagen simbólica del objeto, dotando a los sujetos de “su visión de esa realidad”. Los elementos seleccionados se estructuran y organizan en el esquema o núcleo figurativo, en torno al cual se vertebra la representación.

Fase 3: Naturalización: la imagen, los elementos que constituyen el núcleo adquieren existencia propia, despojado en lo posible de niveles de abstracción, funcionan como categorías sociales del lenguaje

B) Anclaje: proceso que actúa integrando las informaciones que llegan mediante el proceso de objetivación al sistema de pensamiento ya configurado. Este proceso permite integrar las nuevas representaciones al sistema representacional pre – existente, reconstruyendo permanentemente la visión de la realidad

En este sentido, la teoría de las representaciones sociales ve al sujeto como portador de la praxis social y de la transformación del mundo tanto a nivel individual, grupal o social; éstas estimulan y modelan la consciencia colectiva, explicando eventos de tal manera que sea accesible a cada sujeto y permiten que se desenvuelva mejor en su interacción con la sociedad (Banchs,1984).

La teoría de las representaciones sociales aborda el estudio de una forma de conocimiento social específica de las sociedades modernas. Concibe las representaciones como un producto colectivo con capacidad de constituir un determinado modo de vida al mismo tiempo que orientan el pensamiento y la acción de los individuos, explica el surgimiento de las representaciones a través de procesos de comunicación, diálogo y negociación de significados y sostiene que las representaciones poseen un cierto grado de estructuración (Jodelet, 1986). En este sentido el comportamiento cotidiano es inducido por las representaciones personales que tienen cada uno sobre la realidad. Estas representaciones se constituyen como guías y son generadoras de comportamientos.

3.4 CORRIENTES PRINCIPALES DE LA TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Básicamente existen 3 corrientes principales en la teoría de las representaciones sociales (Perera, 1999):

1. Según la postura de Jodelet: quien es una de las principales seguidoras de Moscovici. En esta corriente se afirma que los hechos prueban lo teórico y que a su vez se fortalece en la propia práctica empírica. Dentro de sus técnicas metodológicas que emplea se encuentran el análisis cualitativo a través del empleo de la entrevista en profundidad y la asociación libre de palabras.
2. Según la postura de Willem Doise: en esta corriente se enfatiza el rol de la posición o la inserción en las estructuras sociales en constitución de las representaciones; además, se interesa por las condiciones en que se producen las mismas y dentro de sus técnicas metodológicas que emplea

se encuentran los métodos estadísticos, principalmente los correlacionales.

3. Según la postura de Jean – Claude Abric: esta corriente considera una dimensión cognitiva – estructural con su Teoría del Núcleo Central, la cual propone que una representación está organizada en un sistema central y otro periférico. De tal modo los elementos cognitivos del núcleo se caracterizan por mayor estabilidad, rigidez y consensualidad; en tanto que el sistema periférico adopta mayor dinamismo, flexibilidad e individualización. La representación se estructura en torno al núcleo, que la dota de significación global y organiza los elementos periféricos, que gracias a su mutabilidad permiten una relativa armonía en las situaciones y prácticas concretas de la cotidianidad.

3.5 FUNCIONES PRINCIPALES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

De manera general la teoría de las representaciones sociales tiene diversas funciones como (Abric, 2001):

- a) **Función de Conocimiento:** permite comprender y explicar la realidad. Las representaciones sociales permiten a los actores adquirir nuevos conocimientos e integrarlos, de modo asimilable y comprensible para ellos, coherente con sus esquemas cognitivos y valores. Por otro lado, facilitan la comunicación social, definen el cuadro de referencias comunes que permiten el intercambio social, la transmisión y difusión del conocimiento ingenuo.
- b) **Función Identitaria:** las representaciones sociales participan en la definición de la identidad y permiten salvaguardar la especificidad de los

grupos. También sitúan a los individuos y grupos en los contextos sociales, permitiendo la elaboración de una identidad social y personal gratificante y compatible con el sistema de valores social e históricamente determinados.

- c) **Función de Orientación:** las representaciones guían los comportamientos y las prácticas. Intervienen directamente en la definición de la finalidad de una situación, determinando así el tipo de relaciones pertinentes al sujeto, permite conformar un sistema de anticipaciones y expectativas, constituyendo por tanto una acción sobre la realidad, posibilitan la selección y filtraje de informaciones, la interpretación de la realidad conforme a su representación. Ella define lo que es lícito y tolerable en un contexto social dado.

- d) **Función Justificatoria:** las representaciones sociales permiten “justificar” un comportamiento o toma de posición , explicar una acción o conducta asumida por los participantes de una situación.

Perera (1999) además de las cuatro funciones mencionadas, agrega dos más:

- e) **Función Sustitutiva:** las representaciones sociales actúan como imágenes que sustituyen la realidad a la que se refieren, al tiempo que participan en la construcción del conocimiento sobre dicha realidad.

- f) **Función Icónico – Simbólica:** permite hacer presente un fenómeno, objeto o hecho de la realidad social, a través de las imágenes o símbolos que sustituyen esa realidad. De tal modo que ellas actúan como una práctica teatral, recreando la realidad de modo simbólico.

3.6 TIPOS DE REPRESENTACIONES SOCIALES

Además, según Moscovici, 1988 (citado en Perera, 1999) existen tres tipos de Representaciones Sociales:

- a) Representaciones Hegemónicas: muestran un alto grado de consenso entre los miembros del grupo.
- b) Representaciones Emancipadas: no tienen un carácter hegemónico ni uniforme, emergen entre subgrupos específicos.
- c) Representaciones Polémicas: surgidas entre grupos que atraviesan por situaciones de conflicto o controversia social.

En este capítulo sobre representaciones sociales se han abordado las principales aportaciones desde autores diversos con la finalidad de relacionarlas con los resultados que se obtienen de los docentes cuestionados de las diversas licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con respecto al significado de la palabra tutoría, las funciones principales de la tutoría y el rol del tutor en la universidad, los cuales serán explicadas con mayor profundidad en el capítulo de Análisis e Interpretación de Resultados.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

Esta tesis consiste en un estudio que busca analizar las principales representaciones sociales que tienen los docentes de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo sobre el significado que le atribuyen a la tutoría, sus funciones principales y el rol del tutor con el fin de generar una comparación que permita reflexionar y brindar pautas para la adecuación de las tutorías ante el desarrollo de los diseños y rediseños curriculares actuales con estrategias didácticas tan variadas.

El paradigma que se asume en este trabajo de investigación pertenece al paradigma realista según Mota Enciso, F (2006) porque existe la posibilidad de conocer la realidad, descubrir las causas, implica que la ciencia explica la realidad, pero se fragmenta para facilitar su comprensión y se generalizan los resultados.

De tal forma que para poder realizar esta investigación se consideró necesario emplear una metodología de corte cuantitativo; por lo que, es importante conceptualizar y detallar su consistencia para una mejor comprensión.

La metodología cuantitativa emplea un modelo cerrado de razonamientos lógico-deductivo, desde la teoría a las proposiciones, la formación de conceptos, la definición operacional, la medición de las definiciones operacionales, la recogida de datos, la comprobación de hipótesis y el análisis. Algunas de las técnicas de obtención de datos que usa en mayor medida son el uso de cuestionarios o encuestas (Arnal, 1992).

Borsotti (2007) menciona que la metodología cuantitativa confía más en la medición numérica, en el conteo y en la estadística, trata de establecer patrones de comportamiento en la población, propone relaciones entre variables con el fin de realizar recomendaciones que permitan solucionar el problema y tomar decisiones, cuenta con estándares de validez y confiabilidad, se asocia con experimentos, encuestas de preguntas cerradas o instrumentos estandarizados y facilita la comparación entre estudios similares.

Stake, 1995 afirma que la metodología cuantitativa aboga por el empleo de los métodos cuantitativos, surge del positivismo lógico puesto que “busca los hechos o causas de los fenómenos sociales, presentando en ellos escasa atención a los estados subjetivos de los individuos”, su mediación es penetrante y controlada, busca ser objetivo, está al margen de los datos medibles y observables, considera una perspectiva “desde afuera”, está fundamentado en la realidad y orientado a la comprobación confirmatoria, es reduccionista, suele ser inferencial e hipotético deductivo, está orientada al resultado, es fiable puesto que considera datos “sólidos” y repetibles, busca ser generalizable a partir de estudios de casos múltiples, suele ser particularista y asume una realidad estable.

Este trabajo de investigación emplea una metodología cuantitativa porque utiliza como instrumento un cuestionario. Sin embargo, está diseñado considerando cada respuesta según la técnica de asociación libre, la cual refleja el significado que dan los sujetos ante diversas interpretaciones de su realidad.

Esta técnica de asociación libre permite focalizar los discursos, vehículo del lenguaje, como medio de acceder al universo simbólico y significativo de los sujetos, constituido y constituyente de la realidad social; además, por su naturaleza favorecen la espontaneidad y naturalización de la situación de intercambio, al tiempo que permiten reducir en gran medida la apropiación por

los sujetos de los contenidos representacionales de que es portador el investigador (Perera, 1999).

En cuanto a la metodología cualitativa con respecto a esta investigación se empleó exclusivamente en la recolección de información a través de la modalidad de preguntas empleadas en el instrumentos; por medio de la técnica de asociación libre con el fin de obtener respuestas sobre el significado que los docentes le atribuyen a la tutoría; es decir, cómo expresan su entendimiento a la palabra de tutoría, sus funciones o incluso su rol a desempeñar en la universidad, esto a partir de las respuestas que brinden en el cuestionario, las cuales son producto de las experiencias y conocimientos previos, de los referentes con los que cuentan y del significado que cada uno le va atribuyendo a la manera como la ha ido entendiendo.

Ahora bien, correspondiendo la metodología con el marco teórico de las representaciones sociales se puede observar que es posible estudiarlas a través de 5 características: la marca del grupo (las representaciones se asocian a un grupo), un objeto polimorfo (del cual se puedan suscitar diferentes apreciaciones), lo que está en juego al intentar apropiarse del objeto (razones), la dinámica social (producida por el dominio del objeto entre el grupo y otros actores sociales) y la ortodoxia grupal (grupos con instancias de control y regulación de la actividad individual) (Moliner, 1996 citado en Rodríguez, 2003).

En este sentido y relacionándolo con esta investigación se cumplen las 5 características: el grupo (conformado por el número de docentes aceptantes de las licenciaturas ofertadas en el instituto), el objeto polimorfo (tutoría), las razones (asociaciones que tienen los docentes con respecto a la tutoría), la dinámica social (ejercicio de la tutoría en su quehacer docente) y la ortodoxia grupal (considerando los diversos departamentos de tutoría de las licenciaturas del Instituto en menor escala y la coordinación de tutorías del Instituto en una mayor escala).

Si se toma en cuenta que las representaciones sociales son concebidas como producto intersubjetivo, de carácter substancial, resultado de la construcción y creación de los actores sociales interactuantes; entonces la forma de conocerlas e investigarlas es por medio del lenguaje a través de la comunicación y la interpretación. Las informaciones que permiten construir las representaciones son elementos simbólicos, fundamentalmente verbales o escritos dotados de significado y sentido personal. Son producidos en las prácticas sociales del grupo (Perera, 1999).

4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Referente a la metodología cuantitativa, se emplean las siguientes características de sus diseños:

No Experimental: ya que sólo se va a analizar el fenómeno de las representaciones sociales de los docentes en las diversas licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en el significado de la palabra tutoría, en sus funciones principales y en el rol del tutor en la universidad, sin ejercer una manipulación de variables ni la presencia de un grupo control. (Arnal, 1992; Cea'De Ancona, 1996; Strauss y Colbin, 2002; Rodríguez, 2002 y Zamarripa, 2003)

Transversal (Seccional o Sincrónica): porque implica la recolección de datos en un sólo corte en el tiempo (Enero 2011 a Octubre 2013).

Descriptivo: porque busca especificar las propiedades y características del fenómeno a estudiar; mide, evalúa o recolecta datos sobre variables, su objetivo es mostrar con precisión las dimensiones que actúan en el fenómeno de estudio (Hernández S., 2006). Específicamente, en este trabajo de investigación se considera que es descriptivo porque trata de analizar las principales

representaciones sociales que tienen los docentes de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en cuanto al significado de la palabra tutoría, sus funciones principales y el rol del tutor en la universidad según su concepción personal y profesional a partir de su desempeño en ellos.

Comparativo: porque trata de analizar, comparar y explicar algunas de las semejanzas y diferencias (principalmente a partir del empleo de la estadística) entre las representaciones sociales que tienen los docentes en las diversas licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en el significado de la palabra tutoría, sus funciones principales y el rol del tutor en la misma universidad de tal manera que permita la correlación entre ellas.

Cuantitativa porque pretende abordar estadísticamente las respuestas proporcionadas a través de un cuestionario con preguntas de asociación libre (proyectivo) el cual busca conocer las principales representaciones sociales que tienen los docentes en las licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con respecto al significado de la palabra tutoría, sus funciones principales y el rol del tutor en la universidad. Además, de la obtención de ciertas medidas de tendencia central, dispersión y correlaciones que faciliten su comprensión.

4.2 HIPÓTESIS

1: “Las representaciones sociales de los docentes con respecto al significado de la tutoría, las funciones principales y el rol del tutor en la universidad son diferentes entre cada licenciatura, debido a la contextualización específica que

cada licenciatura tiene; produciendo diferencias en ellas según su construcción e interacción con el mundo y con los demás.”

Refiere Jodelet (1986) que las representaciones sociales son proceso y producto de las condiciones y contextos en los que surgen y a las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y con los demás.

Planteando la hipótesis:

Ho: Homogeneidad entre las representaciones sociales de cada licenciatura

Vs.

Ha: No homogeneidad entre las representaciones sociales de cada licenciatura

2: “Las representaciones sociales en las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades son del tipo de representaciones emancipadas más que hegemónicas”

En este sentido, los docentes tutores de las licenciaturas mostraron representaciones sociales diferentes entre sí, pero posiblemente dichas representaciones sociales sean similares entre los docentes tutores de la misma licenciatura.

3: “Las representaciones sociales, en las licenciaturas que se ofertan en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, son elementos esenciales para el mejoramiento de la eficiencia educativa”.

Planteando la hipótesis:

Ho: $\mu = 67.54 \rightarrow$ las representaciones sociales producen eficiencia educativa

Vs

Ha:

$\mu \neq 67.54 \rightarrow$ las representaciones sociales no producen eficiencia educativa

4.3 INSTRUMENTO

El instrumento empleado para la realización de esta investigación es: un cuestionario diseñado por el investigador con el fin de abordar las representaciones sociales de los docentes con respecto a la tutoría.

4.3.1 CUESTIONARIO DE REPRESENTACIONES SOCIALES

El cuestionario aborda las representaciones sociales de los docentes en cuanto al significado de la palabra tutoría, sus funciones principales y el rol del tutor en la misma universidad; por medio del empleo de ítems abiertos de respuesta breve, empleando la técnica proyectiva de asociación libre, la cual consiste en dar respuesta a cada serie de preguntas lo más rápido posible de tal manera que los docentes cuestionados no tengan oportunidad de reflexionar la respuesta y “ajustarla” de manera consciente. Además, incluye datos de identificación con el fin de generar una caracterización de la población estudiada.

La técnica de asociación libre consiste en solicitarle al docente que produzca términos, expresiones o adjetivos que se le presentan de manera espontánea (sin demasiada reflexión) de tal manera que permitan el acceso a los elementos implícitos o disfrazados de las producciones discursivas, considerando

básicamente 3 indicadores: frecuencia del ítem en la población, el rango medio de aparición en la asociación y la importancia del ítem para el sujeto (Abric, 2001).

El cuestionario es un instrumento de investigación que permite obtener información en la gran mayoría de las investigaciones o en los estudios de mercado. Está formado por un conjunto de preguntas redactadas de manera coherente, organizada, secuenciada y estructurada de acuerdo a determinada planificación, con el fin de que sus respuestas puedan ofrecer la información necesaria precisa con respecto a una o más variables a medir (Arnal, 1992).

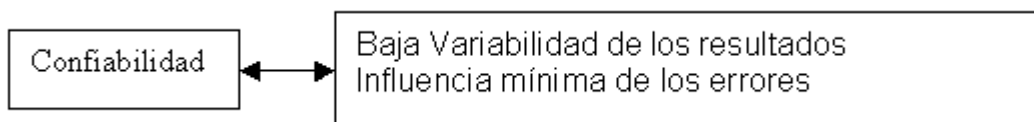
El cuestionario empleado en este trabajo de investigación tiene por objetivo obtener información con respecto a las principales representaciones sociales que puedan tener los docentes sobre el significado de la palabra tutoría (1), sus funciones principales (2) y el rol del tutor (3) en las diversas licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

El tipo de técnica asociativa empleada en este cuestionario se denomina elecciones sucesivas por bloques; la cual consiste en que el docente genere una lista de 5 respuestas breves y se le solicita que lo ordene jerárquicamente, según la importancia que le asigna a cada una de sus respuestas, entendiendo la asignación de “1” al de mayor valor y “5” al de menor. La ventaja de este método es que da pie a una aproximación cuantitativa que permite comparar en grupos diferentes la importancia relativa de ciertos elementos de la representación, encontrando así el elemento nuclear y los elementos periféricos (Abric, 2001).

El cuestionario que se aplicó tuvo un momento para ser piloteado en un grupo de docentes escogidos de manera aleatoria en las diversas licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, en dicho instrumento inicialmente se solicitaban 20 respuestas para cada una de las 3 preguntas

planteadas y posteriormente los docentes las jerarquizarían, entendiendo el valor de 1 como el de máxima puntuación y el 20 de menor puntuación. Sin embargo, dentro de algunos resultados de dicho pilotaje se obtuvieron algunos comentarios de los docentes en donde argumentaban que eran "demasiadas respuestas" para cada pregunta y que quizá sería mejor plantear un menor número de ellas. En este sentido, se volvió a reestructurar el instrumento con el fin de reducir las respuestas solicitadas a sólo 5 respuestas por cada pregunta y así poder realizar su jerarquización posteriormente.

Ahora bien, para determinar el Índice de Confiabilidad de este instrumento es necesario comprender que la Confiabilidad según Meliá, 2001 hace referencia a la estabilidad o constancia (exactitud) de los resultados; es decir, es sinónimo de consistencia, fidelidad o precisión en los resultados que arroja un instrumento al aplicarlo reiteradamente a un mismo individuo o a diferentes individuos.



Existen varios estadígrafos para el cálculo de la confiabilidad, entre ellos se encuentran el Alfa de Cronbach y el llamado coeficiente de Kuder Richardson (KR-20). Sin embargo, para este trabajo de investigación sólo se ha considerado el Alfa de Cronbach, el cual consiste en emplear el promedio de todas las correlaciones existentes entre los ítems del instrumento que tributan al concepto latente que se pretende "medir". Es decir, si existen n ítems, lógicamente la matriz de correlaciones tendrá un número de correlaciones no triviales entre ítems igual a $n(n-1)/2$; por lo que promediando éstas y denotando su valor por P , resulta:

$$\alpha = \frac{nP}{1 + (n-1)P} \qquad \alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_x^2} \right]$$

Meliá (2001) refiere que si los n ítems están fuertemente correlacionados p tiende a ser uno y entonces a tiende a ser también 1. Si los ítems tienen correlaciones bajas, p tiende a ser cero y entonces a tiende también a ser cero.

En el caso de las pruebas con preguntas de respuestas cortas Meliá, 2001 refiere como aceptables los coeficientes entre 0,40 y 0,88. Ahora bien, según los resultados de confiabilidad obtenidos en el instrumento aplicado en este trabajo de investigación según:

$$\text{Índice de Cronbach} = 0.62$$

Lo que significa que el instrumento es confiable.

Los resultados obtenidos en el cuestionario son tratados estadísticamente con el apoyo del software denominado Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 20 a través de su registro y soporte informático. Atendiendo a los objetivos del estudio, el tratamiento de los datos se realiza utilizando la estadística descriptiva, de tal manera que permita ir encontrando las respuestas de mayor frecuencia, las respuestas promedio e incluso las respuestas de menor frecuencia; además, de algunas correlaciones de los resultados para generar semejanzas y diferencias entre las respuestas brindadas por los docentes de las diversas licenciaturas que se ofertan en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. Para ello se emplearon gráficos, tabulaciones e incluso esquemas que faciliten la interpretación de las respuestas.

4.4 VARIABLES

Para obtener la representación social del papel de la tutoría que tienen los docentes en las diversas licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se consideran las respuestas proporcionadas por los docentes ante las variables:

VARIABLE INDEPENDIENTE: modalidades de la tutoría (individual y grupal) de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades:

VARIABLES DEPENDIENTES: representaciones sociales en la tutoría, en las funciones principales de la tutoría y en el rol del tutor en la universidad

Dichas variables son abordadas en el cuestionario que es aplicado a los docentes, en el cual las preguntas permiten analizar las respuestas como fuente primera de categorías partiendo de ellas para su creación.

El **MANUAL DE CODIFICACIÓN** empleado en este trabajo de investigación es diseñado por el investigador de tal manera que sea más fácil el abordaje de las respuestas brindadas por los docentes. Dicho manual de codificación considera en un primer apartado los aspectos generales de los docentes, dicho apartado va de la variable 1 (VAR1) hasta la variable 9 (VAR9) con la finalidad de generar una caracterización de los docentes que han participado en este proceso investigativo. A partir de la variable 10.1 (VAR10.1) a la variable 10.5 (VAR10.5) se abordan las respuestas y el orden asignado por los docentes para la primer pregunta sobre el significado de la palabra tutoría. De la variable 12.1 (VAR12.1) hasta la variable 12.5 (VAR12.5) considera las respuestas de los docentes para la segunda pregunta referente a las representaciones sociales de las funciones generales de la tutoría y finalmente, de la variable 14.1 (VAR14.1) a la variable 14.5 (VAR14.5) son las respuestas de los docentes a la tercer pregunta

planteada sobre las representaciones sociales que tienen con respecto a su rol en la universidad.

TABLA 6: MANUAL DE CODIFICACIÓN DE VARIABLES

NÚMERO DE VARIABLE	ETIQUETA NOMBRE	TIPO DE VARIABLE	OPCIONES DE VARIABLE	DÍGITOS
VAR1	Número de Cuestionario	Numérica	Abierta (control)	3
VAR2	Edad del (a) Docente Tutor (a)	Numérica	Abierta	2
VAR3	Sexo del (a) Docente Tutor (a)	Numérica	1 = Hombre 2 = Mujer	1
VAR4	Estado Civil del (a) Docente Tutor (a)	Numérica	1 = Casado (a) 2 = Soltero (a) 3 = Divorciado (a) 4 = Viudo (a) 5 = Unión Libre 9 = No contestó	1
VAR5	Escolaridad del (a) Docente Tutor (a)	Numérica	1 = Licenciatura 2 = Especialidad 3 = Maestría 4 = Doctorado	1
VAR6	Categoría de Trabajo del (a) Docente Tutor (a)	Numérica	1 = Por Horas 2 = Medio Tiempo 3 = Tiempo Completo	1
VAR7	Licenciatura a la que imparte clases	Numérica	1 = Antropología 2 = Comunicación 3 = Ciencias de la Educación 4 = Ciencias Políticas y Admon 5 = Derecho 6 = Enseñanza de Lengua Inglesa 7 = Historia 8 = Sociología 9 = Trabajo Social 10 = ...(más de 2)	2
VAR7.1	Tiempo dando clases en UAEH	Numérica	Abierta	2
VAR7.2	Motivo desempeña como docente	Numérica	1= 2=	2
VAR8	Realiza tutorías	Numérica	1= Si 2= No	2
VAR9	Número aproximado de Tutorados en el ciclo escolar vigente	Numérica	Abierta	2
VAR10.1	Primera posición del significado de la palabra Tutoría	Numérica	1 = 2 =	2

			3 = ...	
VAR10.2	Segunda posición del significado de la palabra Tutoría	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR10.3	Tercera posición del significado de la palabra Tutoría	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR10.4	Cuarta posición del significado de la palabra Tutoría	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR10.5	Quinta posición del significado de la palabra Tutoría	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR12.1	Primera posición de las Funciones principales de la Tutoría	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR12.2	Segunda posición de las Funciones principales de la Tutoría	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR12.3	Tercera posición de las Funciones principales de la Tutoría	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR12.4	Cuarta posición de las Funciones principales de la Tutoría	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR12.5	Quinta posición de las Funciones principales de la Tutoría	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR14.1	Primera posición del Rol del Tutor en la Universidad	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR14.2	Segunda posición del Rol del Tutor en la Universidad	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR14.3	Tercera posición del Rol del Tutor en la Universidad	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR14.4	Cuarta posición del Rol del Tutor en la Universidad	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2
VAR14.5	Quinta posición del Rol del Tutor en la Universidad	Numérica	1 = 2 = 3 = ...	2

4.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

Para la realización de este trabajo de investigación con una metodología cualitativa en la recolección de información y una cuantitativa en su tratamiento y análisis, se consideró a la población finita y conocida de los docentes que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades en sus diferentes licenciaturas. Se dice que es finita y conocida, porque según los fundamentos de Larry y Murray (2005), afirma que se tiene un conocimiento real y objetivo de los sujetos que participan en un proceso de investigación, ya que existe un registro sobre ellos en una documento o base de datos.

En este sentido y para este trabajo de investigación, se conoce que los docentes del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades constituyen un total de 390 docentes, de los cuales 290 docentes son considerados en la categoría de docentes por asignatura, 97 docentes de tiempo completo y 3 docentes de medio tiempo, según los datos referidos en la base de datos de personal del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades en febrero 2014.

Para la determinación del tamaño de la muestra idóneo se ha considerado la fórmula que plantea Larry y Murray (2005) la cual consiste en:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{i^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

En donde:

n = tamaño muestral

N = tamaño de la población

Z = Valor correspondiente a la distribución de Gauss

p = Prevalencia esperada del parámetro a evaluar; es decir, es la probabilidad de éxito

q = Es la probabilidad de fracaso

i = Error que se prevee cometer. Si es del 10% representa 0.1.

Ahora bien en la sustitución de datos se obtiene:

N = 390 docentes del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades

p = 0.7 (estimado estándar)

q = 0.3 (estimado estándar)

En donde: p + q = 1

p + q = 100%

Z = 0.05 = 1.96

Error admitido = 5% Curva Normal Gaussiana

i = 0.1 = 10%

$$n = \frac{390 (0.7) (0.3) (1.96)^2}{(0.1)^2 (390 - 1) + 1.96 (0.7) (0.3)}$$

n = 70 docentes

En este sentido, el tipo de muestreo según lo planteado por Larry y Murray, 2005 corresponde al Muestreo No Probabilístico Accidental o Casual debido a que el criterio de su selección depende de la posibilidad de acceder a los docentes de las diversas licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y está en función a sus condiciones de aceptación y participación propias de cada uno de ellos. Esto quiere decir, que aún cuando las opciones de participar en este trabajo de investigación fueron las mismas para todos (puesto que se les entregó el instrumento de manera personal en sus cubículos, en juntas o reuniones diversas e incluso en versión digital a través de su correo electrónico) sólo se

considera la participación de aquéllos docentes que mostraron interés en la contestación y devolución del instrumento empleado en este proceso investigativo.

4.6 PROCEDIMIENTO

Una vez diseñado el instrumento, piloteado en dos ocasiones con docentes pertenecientes a cada una de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad y posteriormente siendo el instrumento corregido se procedió a aplicarlo a los docentes que imparten clases en las diversas licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Es importante señalar que se dieron varios intentos de aplicación del instrumento a la población de docentes del instituto en las siguientes fechas: 22 de noviembre 2012, 27 de noviembre 2012, 14 de enero 2013, 27 febrero 2013, 01 de marzo 2013, 12 de marzo 2013, 11 de abril 2013 y 24 de julio de 2013. Dichas fechas corresponden a la entrega del instrumento a los docentes de manera colectiva aprovechando su asistencia a ciertas reuniones de academia, juntas de bienvenida a nuevo ciclo escolar e incluso en una reunión general de tutorías. Además de dichas fechas se entregaron de manera individual a los docentes en sus cubículos, en áreas comunes como salas de maestros, aulas, pasillos, con el fin de abordar al mayor número de docentes.

Sin embargo, la respuesta de los mismos no fue la esperada, ya que en varias ocasiones se les volvió a entregar el instrumento a los docentes, debido a que lo habían traspapelado, olvidado o en su caso perdido. En ciertas ocasiones, fueron visitados a sus respectivos cubículos o aulas de clase. También les fue remitido vía correo electrónico en noviembre 2013. Obteniendo escasa respuesta, hasta lograr el mínimo de participantes con un total de 70 docentes. En el capítulo siguiente se explican los resultados obtenidos a partir de su análisis e interpretación.



CAPÍTULO V
ANÁLISIS E

INTERPRETACIÓN
DE RESULTADOS



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para la presentación de este capítulo se realiza mediante la división de los resultados en seis incisos: en el primer apartado se explica de manera general las características propias al grupo de docentes que han participado en este trabajo de investigación, los cuales hacen referencia a su edad, el tipo de categoría con la que se desempeñan en la universidad, los años de antigüedad que tienen, su sexo, edad, escolaridad, el número de estudiantes tutorados con quienes trabajan, entre otros datos. Es importante mencionar que este análisis se realiza de manera general; es decir, no realiza una distinción por licenciatura.

El segundo, tercero y cuarto apartado muestran las principales representaciones sociales que tienen los docentes con respecto al significado de la palabra tutoría, las funciones principales del tutor y el rol del tutor universitario, respectivamente; primero el abordaje es de manera general y después haciendo la comparativa entre las diversas licenciaturas que integran al instituto

El quinto apartado analiza las principales representaciones sociales de los docentes en función a cada licenciatura; sin embargo, dicho análisis es a partir del empleo de la estadística como herramienta de apoyo.

El sexto apartado presenta un análisis estadístico de las hipótesis con la finalidad de mostrar su comprobación en este trabajo de investigación.

5.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA MUESTRA

La Muestra No Probabilística Accidental o Casual de los Docentes de las Licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades consideradas para la realización de este trabajo de investigación comprende a los docentes que integran a las licenciaturas durante el ciclo 2012 – 2013, dando como resultado a un total de 70 docentes, los cuales están distribuidos en las licenciaturas de la siguiente manera:

Tabla 7: Docentes de las Licenciaturas de ICSHu

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Antropología	2	2.9	2.9
	Comunicación	7	10.0	12.9
	Ciencias de la Educación	15	21.4	34.3
	Ciencias Políticas y Administración	3	4.3	38.6
	Derecho	11	15.7	54.3
	Enseñanza de la Lengua Inglesa	14	20.0	74.3
	Sociología	2	2.9	77.1
	Trabajo Social	8	11.4	88.6
	Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	1.4	90.0
	Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	1	1.4	91.4
	Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	1	1.4	92.9
	Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	1	1.4	94.3
	Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	1	1.4	95.7
	Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	1	1.4	97.1
	Trabajo Social y Educación	1	1.4	98.6
	Trabajo Social, Antropología y Educación	1	1.4	100.0
	Total	70	100.0	

En donde se puede observar en la Tabla 7 que los docentes de la Licenciatura de Ciencias de la Educación (21.4%) son los que con mayor número contestaron con una frecuencia de 15 docentes, le sigue la licenciatura de Enseñanza de la Lengua Inglesa con 14 docentes (20%) y la licenciatura en Derecho con 11 docentes (15.7%). Es importante señalar, que en el caso de 8 docentes (11.20%) se observa que tres de ellos laboran en dos licenciaturas diferentes, 3 docentes más en 3 licenciaturas y finalmente, dos docentes laboran en 4 licenciaturas diferentes.

De los 70 maestros cuestionados dentro del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidad de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, el 55.71% fueron mujeres, en tanto, el 44.29% fueron hombres. Considerando datos del censo 2010 proporcionado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), específicamente en el Estado de Hidalgo en donde se refiere que el número total de hombres es de 1 285 222 y de mujeres 1 379 796, lo que representa 51.77% se puede observar una predominación de las mujeres en el contexto estatal lo que resultaría proporcional a su predominación en este trabajo de investigación.



GRÁFICA 1: SEXO DE DOCENTES

Con base en estos porcentajes por sexo, el 41% de las mujeres se encuentran casadas, el 38% son solteras y el 13% están divorciadas. La edad promedio de las docentes es de 39 años.

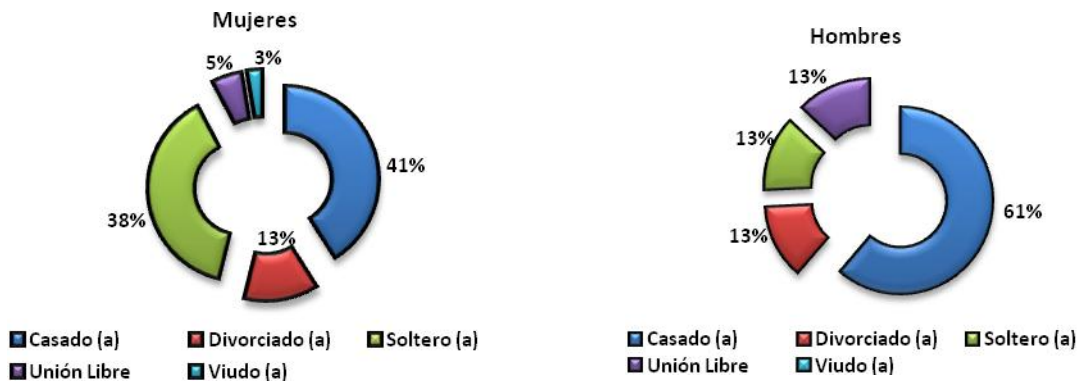
$$\bar{E}_d = \frac{\sum Edades}{n} = \frac{1510}{39} = 38.71 \sim 39 \text{ años}$$

La Edad entre la que oscilan los docentes va desde los 26 años hasta los 68 años, predominando un rango de los 40 a 49 años en un 29.9% (21 docentes), siguiendo el rango de 30 a 38 años con un 27.2% (19 docentes).

Tabla 8: Edad del (a) Docente

	Frec	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos 0	1	1.4	1.4
26 - 29	9	12.9	14.3
30 - 38	19	27.2	41.5
40 - 49	21	29.9	71.4
50 - 59	14	20.1	91.5
60 - 68	6	8.5	100.0
Total	70	100.0	

GRÁFICO 2: ESTADO CIVIL DE LOS DOCENTES CUESTIONADOS



Por otro lado, el 61% de los hombres cuestionados se encuentran casados, mientras que el resto se encuentra proporcionalmente distribuido entre divorciados, unión libre y solteros. El promedio de edad de los docentes cuestionados cuenta con 46 años de edad. En este sentido, el promedio de la edad de los docentes hombres es superior a la de las mujeres, ya que ellas cuentan con una edad promedio de 39 años.

$$\bar{E}_d = \frac{\sum Edades}{n} = \frac{1417}{31} = 45.71 \sim 46 \text{ años}$$

De los 70 docentes cuestionados, el 44.38% tiene maestría. En tanto, el 35.9% de las mujeres cuentan con licenciatura, el 12.82% tiene doctorado y el 7.69% con especialidad.

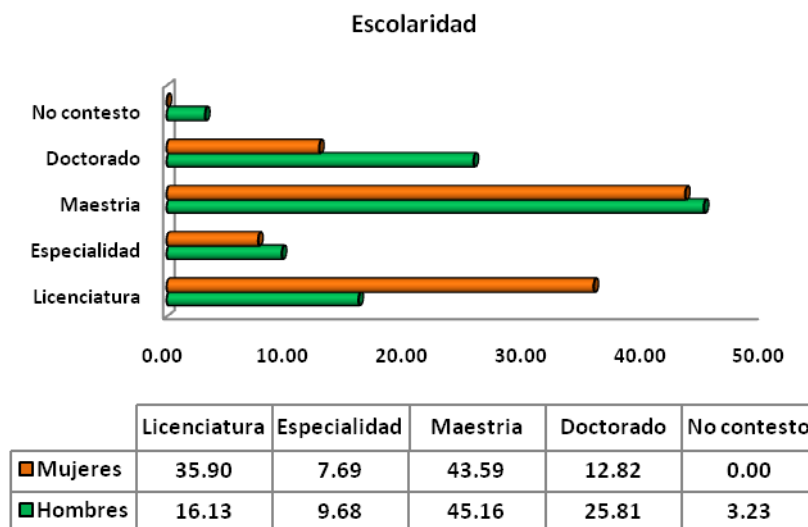
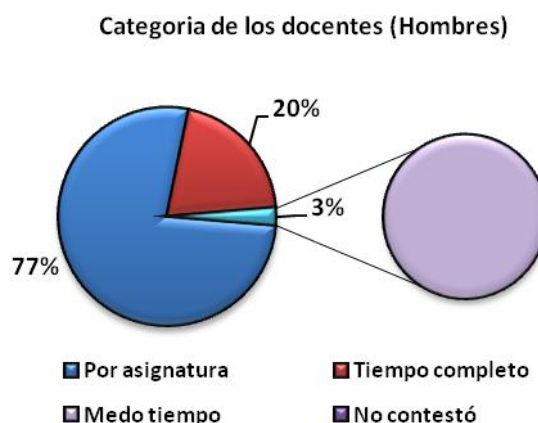
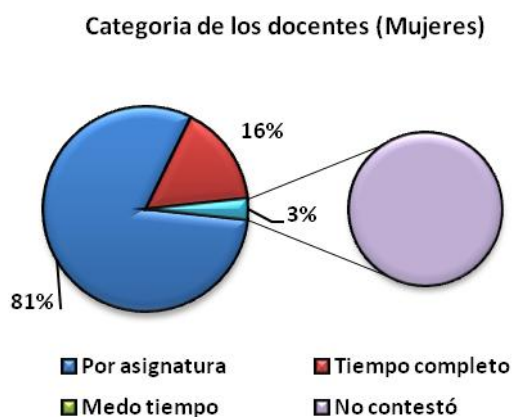


TABLA 9 Y GRÁFICO 3: ESCOLARIDAD DOCENTES

Por otro lado, el 16.13% de los docentes hombres tiene licenciatura, el 9.68% cuenta con especialidad y el 25.81% tiene doctorado. Si se compara el nivel de escolaridad del doctorado se puede observar que los hombres al contar con mayor edad en promedio también cuentan con una mayor probabilidad de haber cursado algún doctorado (25.81%), ya que en comparación con las mujeres ellas muestran la mitad del porcentaje en este rubro (12.82%). Lo mismo ocurre con el caso de la especialidad. Por el contrario, con el nivel de la licenciatura si es mayor el porcentaje de las docentes mujeres, ya que ellas muestran un 35.9% a diferencia de los docentes hombres con 16.13%.

Esto posiblemente se deba a que como se sabe culturalmente las mujeres no han tenido las mismas oportunidades de ingresar a los diferentes niveles de educación desde tiempos anteriores y aquéllas que lo han logrado en ocasiones su permanencia y su conclusión se ha visto complicada.

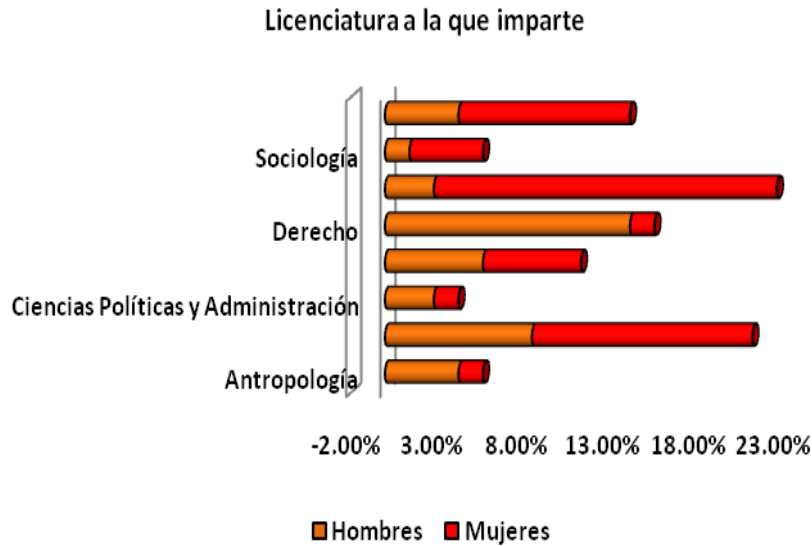
En relación a la categoría de los docentes. En sexo femenino, el 81% están por asignatura y el 16% por tiempo completo. En el sexo masculino, el 77% está contratado por asignatura, el 20% de tiempo completo y el 3% por medio tiempo. Predominan las mujeres en la categoría de contratación por asignatura, debido a que su desempeño laboral están en función y complemento a las diversas labores que también desempeñan en el hogar y en el cuidado y atención de los hijos. En el caso de los hombres predominan en la categoría de tiempo completo debido a que destinan una mayor cantidad de tiempo a su trabajo en la escuela que en la casa



GRÁFICA 4: CATEGORÍA MUJERES

GRÁFICA 5: CATEGORÍA HOMBRES

De los 70 docentes cuestionados, el 23% correspondió a la Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa, el 21% concernió a la Licenciatura en Ciencias de la Educación, el 17% atañó a la Licenciatura en Derecho, el 15% incumbió a la Licenciatura en Trabajo Social, 13% a la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, el 7% a la Licenciatura en Antropología Social y Licenciatura en Sociología y el 5% a la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública.



GRÁFICA 6: LICENCIATURA A LA QUE IMPARTE CLASES

Aunado a lo anterior y con base en los 70 docentes cuestionados, las licenciaturas en Trabajo Social, Enseñanza de la Lengua Inglesa, Ciencias de la Educación y Sociología emplean mayor número de mujeres para la impartición de sus asignaturas. En tanto, las licenciaturas en Derecho y Antropología emplean mayor número de hombres. El tiempo promedio de los docentes cuestionados dando clases en la UAEH es de 11 años.

$$\text{Tiempo promedio laboral} = \frac{\sum(\text{tiempo total})}{n}$$

Donde,

$$\sum(\text{tiempo total}) = 773 ; n = 70 \text{ entrevistas}$$

Sustituyendo,

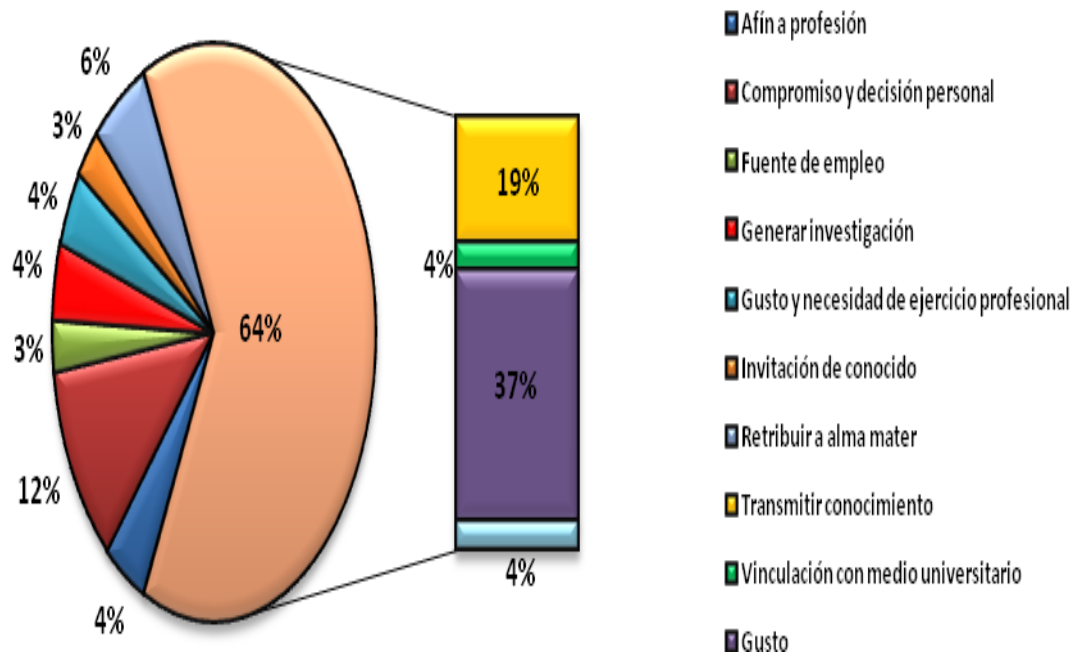
$$\text{Tiempo promedio laboral} = \frac{773}{70} = 11.04 \sim 11 \text{ años}$$

El motivo principal por el cual se encuentran impartiendo clases dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se muestra en la Tabla 10, en ella se puede observar que el que predomina es porque les gusta con un 37.1% (26 docentes), continuando el deseo de transmitir los conocimientos a las siguientes generaciones en un 18.6% (13 docentes), por compromiso y decisión personal con un 11.4% (8 docentes), el deseo de retribuir y agradecer a su alma mater por su formación con un 5.7% (4 docentes), el 4.3 % (3 docentes) por considerarlo afín a su profesión, por gusto y necesidad de ejercicio profesional, por la vinculación que se tiene con el medio universitario, por generar investigación; respectivamente en cada uno de los casos mencionados y finalmente con el 2.9% (2 docentes) por ser una fuente de empleo y por invitación de una persona conocida.

Tabla 10: Motivo por el que se desempeña como docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos Afín a profesión	3	4.3	4.3
Gusto y necesidad de ejercicio profesional	3	4.3	8.6
Gusto	26	37.1	45.7
Transmitir conocimiento	13	18.6	64.3
Vinculación con medio universitario	3	4.3	68.6
Compromiso y decisión personal	8	11.4	80.0
Generar investigación	3	4.3	84.3
Retribuir a alma mater	4	5.7	90.0
No contestó	3	4.3	94.3
Fuente de empleo	2	2.9	97.1
Invitación de conocido	2	2.9	100.0
Total	70	100.0	

Motivo de desempeño como docente



GRÁFICA 7: MOTIVO DE DESEMPEÑO COMO DOCENTE

A partir de los datos mostrados en las gráficas y tablas anteriores se puede observar que la mayoría de los docentes cuestionados son mujeres, con una edad predominante de 40 a 49 años, casadas, con un grado de maestría, una categoría de empleo de profesor por asignatura, llevando la docencia en la universidad por un rango de 6 a 10 años y la realizan por gusto. Es importante resaltar que en algunos casos es mínima la diferencia porcentual con respecto al segundo lugar obtenido.

Con respecto al número de los docentes cuestionados que realizan tutorías se puede observar en la Tabla 16 que el 68.6% (48 docentes) sí las llevan a cabo mientras que el 31.4% (22 docentes) no las realizan aún de manera oficial, debido a que no cuentan con un nombramiento. Sin embargo, la realizan mediante las tutorías de primer nivel. Esto considerando el semestre julio - diciembre 2013.

Ello se debe a que la tutoría individualizada la desarrollan de manera preferente los profesores de tiempo completo y las grupales profesores por asignatura. Los profesores que participan en el Estímulo al Desempeño Docente y son Perfil Deseable deben atender alumnos en las tutorías. Pero es necesario apuntar que de acuerdo al Programa Institucional de tutoría es obligación del personal académico que se incorpora a la institución participar y apoyar el desarrollo de las actividades tutoriales, aún cuando pertenezcan a la categoría de docente por asignatura, todos los docentes realizan un tipo de tutoría denominado de primer nivel.

Tabla 11: Realiza tutorías

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	48	68.6	68.6
	No	22	31.4	100.0
	Total	70	100.0	

En lo referente al Número de estudiantes tutorados en el ciclo escolar Julio - Diciembre 2013 que se presenta en los docentes cuestionados se observa en la Tabla 17 que el 31.4% (22 docentes) no precisa el número exacto de tutorados ya que refieren que cada semestre la cantidad de estudiantes varía. El 11.4% (8 docentes) refiere estar atendiendo a 5 estudiantes, mientras que con el 8.6% (6 docentes) se atiende a 3 y 15 estudiantes respectivamente durante cada ciclo escolar. Aún cuando es un número mínimo es importante resaltar el caso de un docente por asignatura que refiere estar atendiendo a 52 estudiantes en este ciclo escolar; sin embargo, es necesario señalar que dicho docente labora en tres licenciaturas diferentes y que en cada una de ellas tiene tutorados y la modalidad que emplea es en una licenciatura grupal y en las otras dos licenciaturas de manera individual con un número diferente asignados en cada uno de ellos.

La cantidad de estudiantes que se atienden en las tutorías coadyuva a que se cumpla o no el objetivo del Programa Institucional de Tutorías, el cual consiste en contribuir a la formación integral del estudiante y propiciar su mejor desempeño escolar, atendéndole de manera personalizada para disminuir los índices de reprobación y deserción y así fortalecer los niveles de eficiencia terminal.

En este sentido, se le ha dado una mayor difusión a la tutoría con modalidad individual, la cual busca evitar riesgos en el rendimiento escolar de los estudiantes, orientarlos según diversas alternativas de solución a través de la reflexión y la toma de decisiones, de tal manera que pueda darse seguimiento al estudiante durante su estancia en la institución.

Tabla 12: Número estudiantes tutorados en el ciclo escolar julio - diciembre 2013

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos 0	22	31.4	31.4
1	1	1.4	32.9
2	3	4.3	37.1
3	6	8.6	45.7
4	4	5.7	51.4
5	8	11.4	62.9
6	3	4.3	67.1
8	1	1.4	68.6
9	2	2.9	71.4
10	3	4.3	75.7
12	4	5.7	81.4
15	6	8.6	90.0
16	1	1.4	91.4
18	1	1.4	92.9
20	1	1.4	94.3
30	1	1.4	95.7
37	1	1.4	97.1
40	1	1.4	98.6
52	1	1.4	100.0
Total	70	100.0	

Esta información se ha mostrado a modo de comprender y contextualizar la situación en la que se encuentran los docentes de dichas licenciaturas del instituto, con el fin de comprender los aspectos generales que implican su ámbito profesional y su desempeño específico en su rol como docente tutor.

5.2 REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES CON RESPECTO AL SIGNIFICADO DE LA PALABRA TUTORÍA

Para llevar a cabo el análisis de las representaciones sociales obtenidas de las respuestas provenientes del instrumento aplicado a los 70 docentes del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se presentan primero de manera general; es decir, considerando a los docentes pero según el orden que asignan a cada una de respuesta de la pregunta planteada, con el fin de ir mostrando las posiciones que le van asignando a cada una de las representaciones sociales que plantean.

En un segundo momento, se presentan los resultados de las representaciones sociales brindadas por los mismos docentes, sólo que ahora se abordan a partir de la comparación entre las licenciaturas, a modo de generar comparaciones entre ellas e ir encontrando las semejanzas y diferencias.

5.2.1 ABORDAJE GENERAL DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES CON RESPECTO AL SIGNIFICADO DE LA PALABRA TUTORÍA

Estas representaciones sociales corresponden a la Primer pregunta que integra al Cuestionario administrado a los 70 docentes de las Licenciaturas que se ofertan en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Para ello se les pidió que colocaran 5 respuestas por asociación libre ante la pregunta **¿Qué significa la palabra Tutoría?** Y una vez colocadas se les solicitó que la jerarquizaran según su orden de importancia.

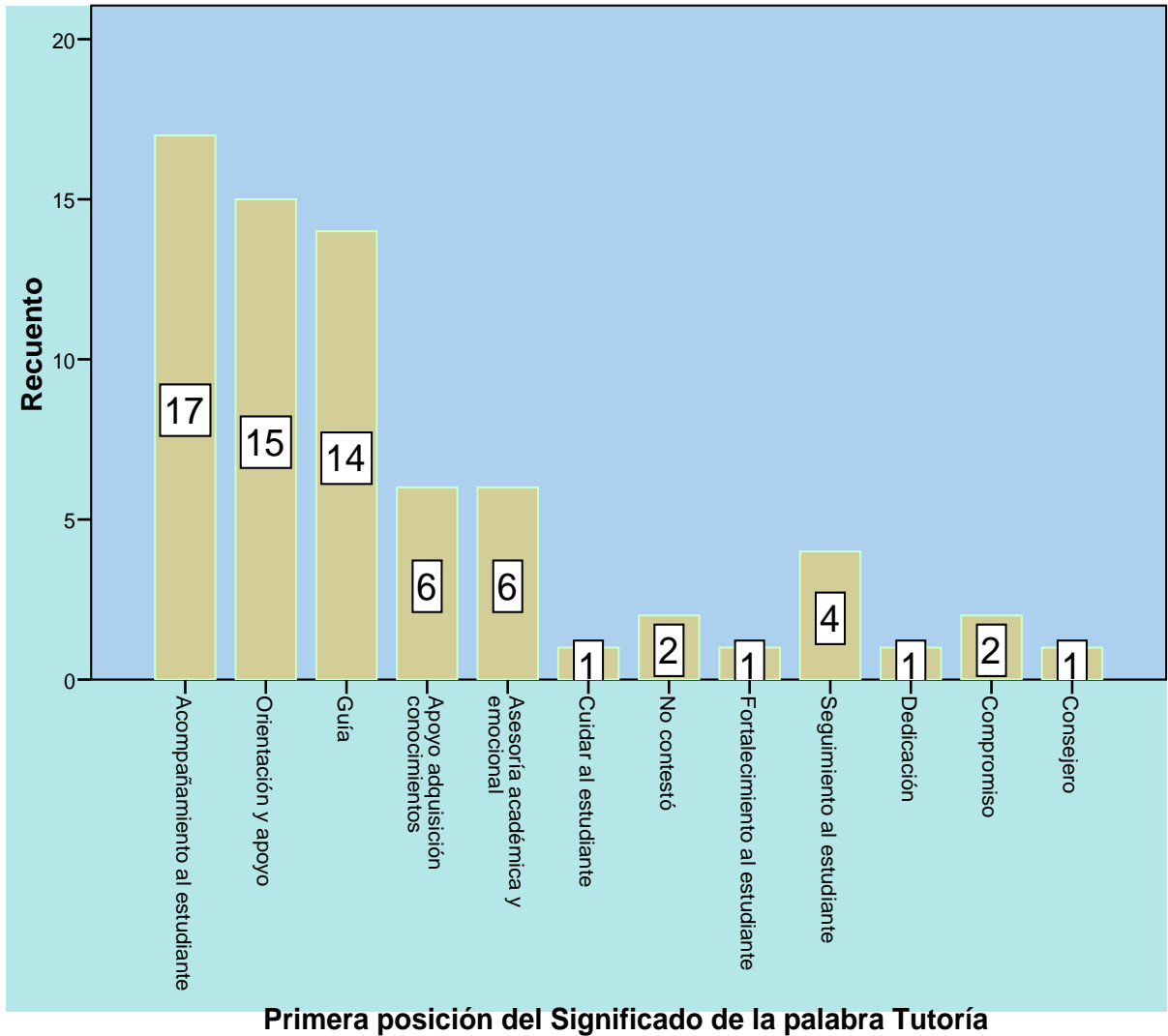
Entendiendo el número 1 como el de mayor valor y el 5 como el número de menor valor.

En este sentido, estos son los resultados correspondientes a cada uno de los lugares asignados según su importancia. Para la primera posición que escogen los docentes en cuanto al significado de la palabra Tutoría se observa que el 24.3% (17 docentes) la considera como el acompañamiento que se hace con el estudiante, el 21.4% (15 docentes) como orientación y apoyo y el 20% (14 docentes) como guía.

Tabla 13: Representaciones Sociales de Primera posición del Significado de la palabra Tutoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos Acompañamiento al estudiante	17	24.3	24.3
Orientación y apoyo	15	21.4	45.7
Guía	14	20.0	65.7
Apoyo adquisición conocimientos	6	8.6	74.3
Asesoría académica y emocional	6	8.6	82.9
Cuidar al estudiante	1	1.4	84.3
No contestó	2	2.9	87.1
Fortalecimiento al estudiante	1	1.4	88.6
Seguimiento al estudiante	4	5.7	94.3
Dedicación	1	1.4	95.7
Compromiso	2	2.9	98.6
Consejero	1	1.4	100.0
Total	70	100.0	

En la Gráfica 8 se muestra de esquemáticamente la información de la tabla 13 con respecto al primer significado que le atribuyen a la palabra Tutoría según los 70 docentes cuestionados, de tal manera que sea posible distinguir con mayor facilidad y de manera esquemática las representaciones sociales de los docentes cuestionados.

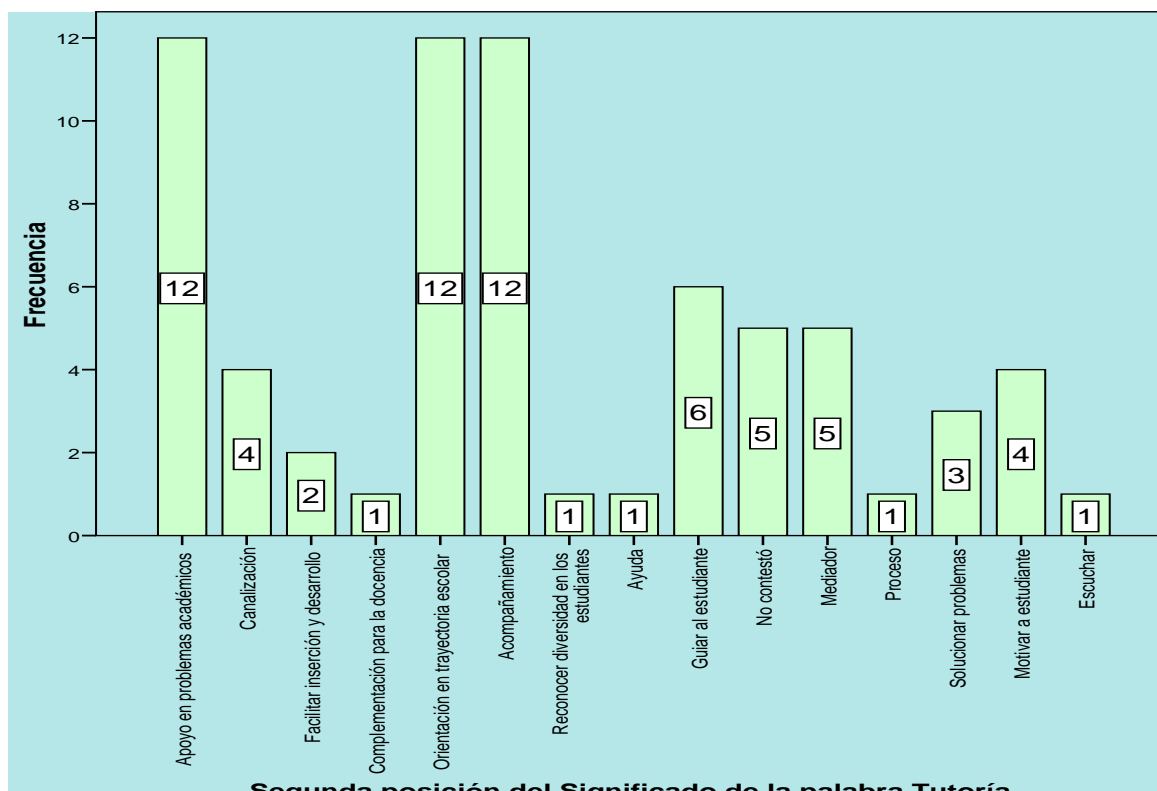


GRÁFICA 8

En la tabla 14 se muestran las representaciones sociales que los docentes cuestionados asignan a la segunda posición, de ella se obtiene que existen tres representaciones sociales con el mismo porcentaje de 17.1, lo que equivale a 12 docentes, de las cuales coinciden en darles el primer lugar a cada una; dichas representaciones sociales son: como apoyo en los problemas académicos, orientación en la trayectoria escolar y acompañamiento.

Tabla 14: Representaciones Sociales de la Segunda posición del Significado de la palabra Tutoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Apoyo en problemas académicos	12	17.1	17.1	17.1
Canalización	4	5.7	5.7	22.9
Facilitar inserción y desarrollo	2	2.9	2.9	25.7
Complementación para la docencia	1	1.4	1.4	27.1
Orientación en trayectoria escolar	12	17.1	17.1	44.3
Acompañamiento	12	17.1	17.1	61.4
Reconocer diversidad en los estudiantes	1	1.4	1.4	62.9
Ayuda	1	1.4	1.4	64.3
Guiar al estudiante	6	8.6	8.6	72.9
No contestó	5	7.1	7.1	80.0
Mediador	5	7.1	7.1	87.1
Proceso	1	1.4	1.4	88.6
Solucionar problemas	3	4.3	4.3	92.9
Motivar a estudiante	4	5.7	5.7	98.6
Escuchar	1	1.4	1.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	



Segunda posición del Significado de la palabra Tutoría

GRÁFICA 9

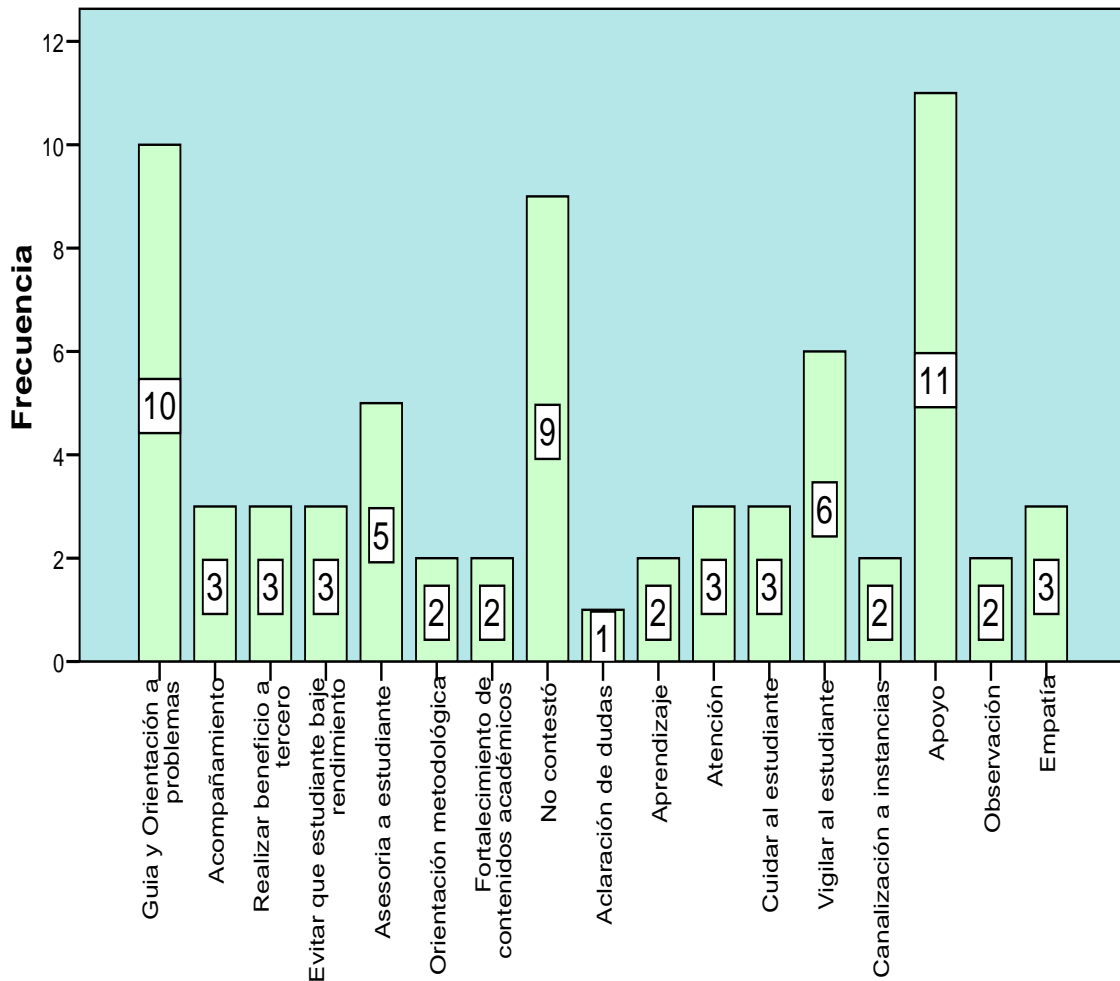
En la Tabla 15 se muestra la tercer posición de representaciones sociales que los docentes consideran en primer lugar, la cual hace referencia al Apoyo con 15.7% (11 docentes), en segundo lugar la Guía y Orientación a los problemas con el 14.3% (10 docentes) y el tercer lugar para el 12.9%; es decir, 9 docentes que no desearon contestar esta posición.

Tabla 15: Representaciones Sociales de la Tercera posición del Significado de la palabra Tutoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Guía y Orientación a problemas	10	14.3	14.3	14.3
Acompañamiento	3	4.3	4.3	18.6
Realizar beneficio a tercero	3	4.3	4.3	22.9
Evitar que estudiante baje rendimiento	3	4.3	4.3	27.1
Asesoría a estudiante	5	7.1	7.1	34.3
Orientación metodológica	2	2.9	2.9	37.1
Fortalecimiento de contenidos académicos	2	2.9	2.9	40.0
Válidos No contestó	9	12.9	12.9	52.9
Aclaración de dudas	1	1.4	1.4	54.3
Aprendizaje	2	2.9	2.9	57.1
Atención	3	4.3	4.3	61.4
Cuidar al estudiante	3	4.3	4.3	65.7
Vigilar al estudiante	6	8.6	8.6	74.3
Canalización a instancias	2	2.9	2.9	77.1
Apoyo	11	15.7	15.7	92.9
Observación	2	2.9	2.9	95.7
Empatía	3	4.3	4.3	100.0
Total	70	100.0	100.0	

En la Gráfica 3 se muestra de manera esquemática las representaciones sociales brindadas en la tercera posición por los docentes cuestionados.

Tercera posición del Significado de la palabra Tutoría

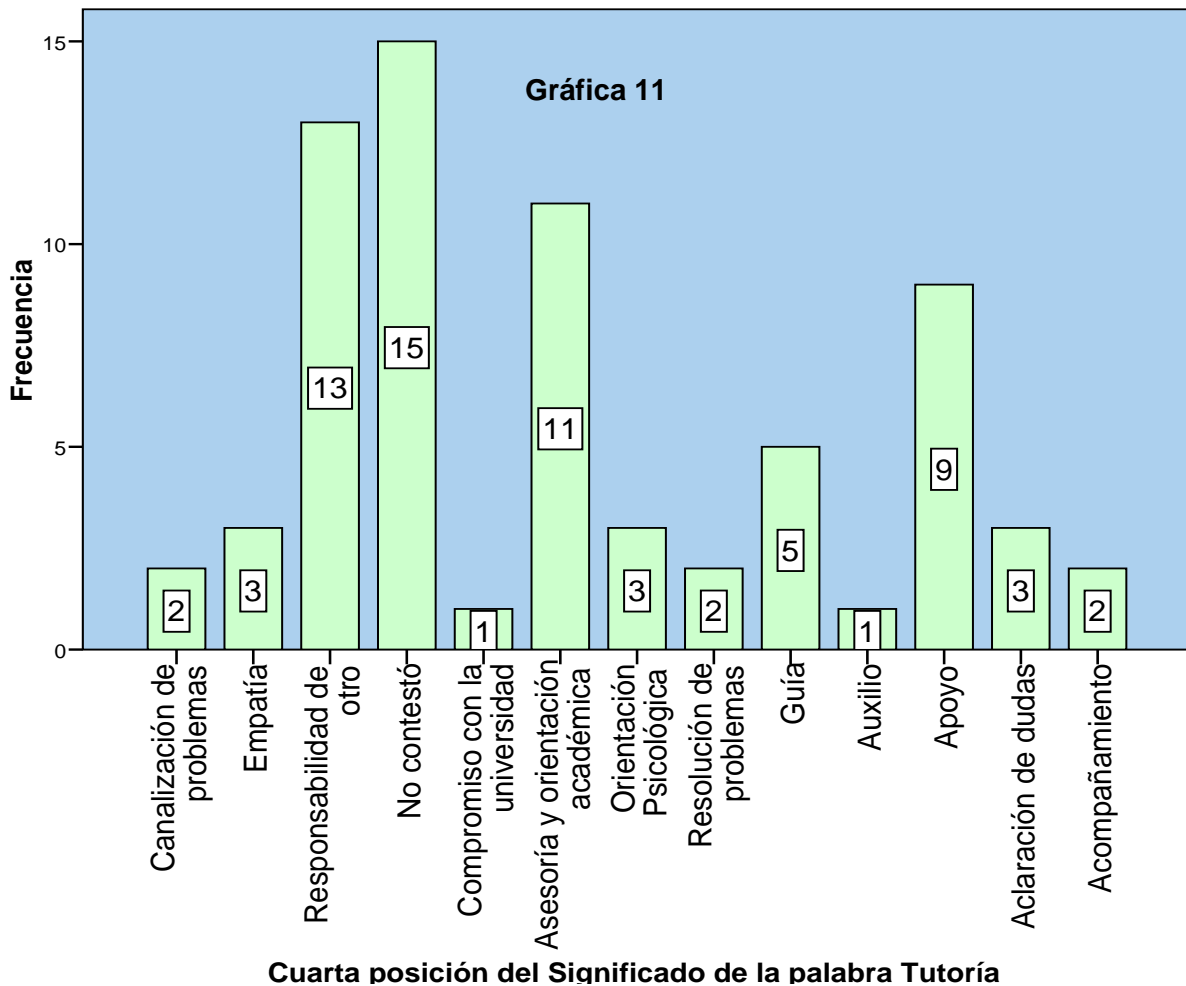


GRÁFICA 10

La posición 4 con respecto a la pregunta referente al significado de la palabra Tutoría se puede observar en la Tabla 16; aquí se distingue como representación social principal que los docentes ya no desean contestar en un 21.4% (15 docentes), como segunda opción consideran que tiene que ver con una Responsabilidad de otro con un 18.6% que equivale a 13 docentes y como tercer opción Asesoría y Atención Académica con 11 docentes.

Tabla 16: Representaciones Sociales de la Cuarta posición del Significado de la palabra Tutoría

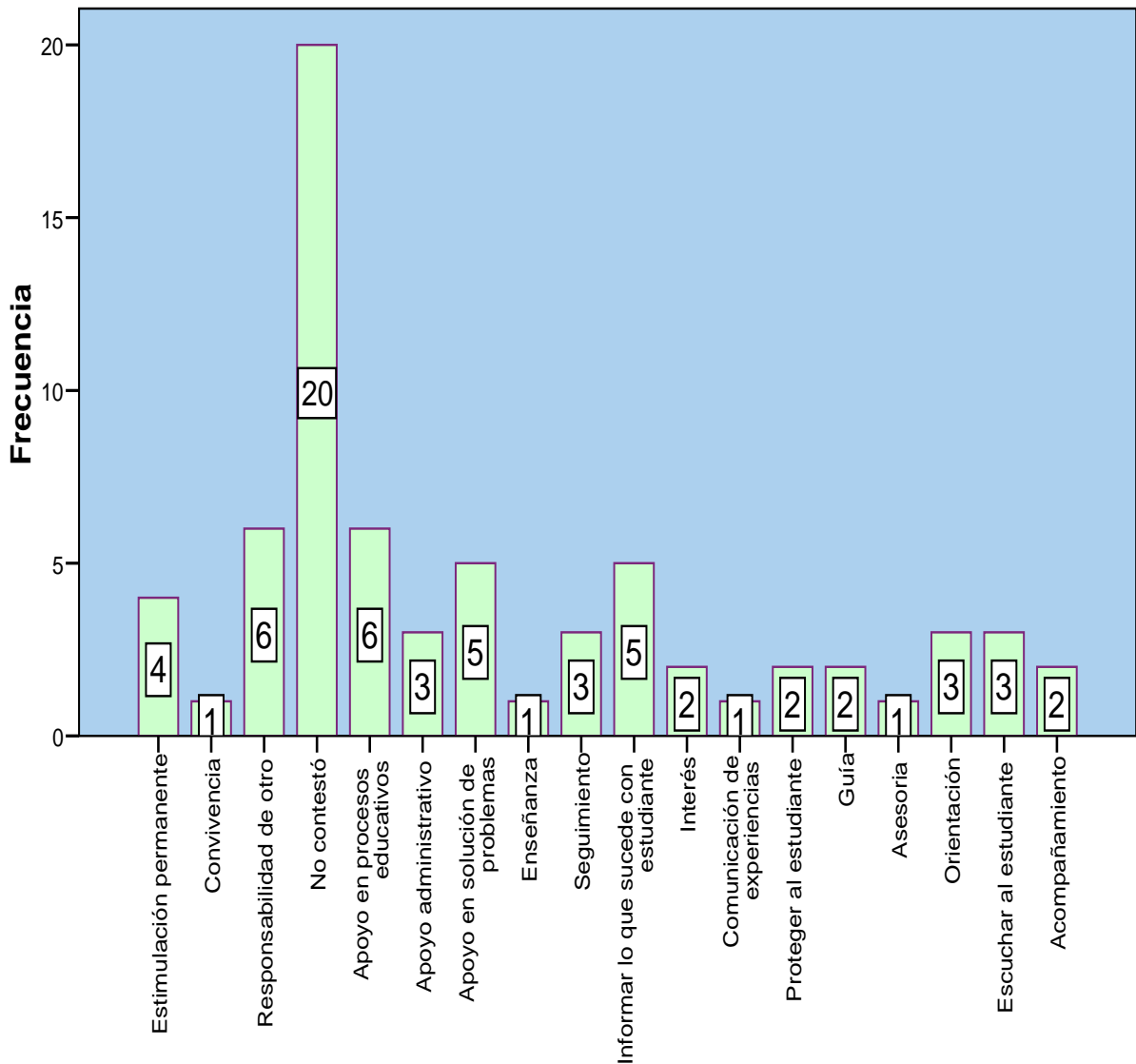
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Canalización de problemas	2	2.9	2.9	2.9
Empatía	3	4.3	4.3	7.1
Responsabilidad de otro	13	18.6	18.6	25.7
No contestó	15	21.4	21.4	47.1
Compromiso con la universidad	1	1.4	1.4	48.6
Asesoría y orientación académica	11	15.7	15.7	64.3
Orientación Psicológica	3	4.3	4.3	68.6
Resolución de problemas	2	2.9	2.9	71.4
Guía	5	7.1	7.1	78.6
Auxilio	1	1.4	1.4	80.0
Apoyo	9	12.9	12.9	92.9
Aclaración de dudas	3	4.3	4.3	97.1
Acompañamiento	2	2.9	2.9	100.0
Total	70	100.0	100.0	



En la Tabla 17 se observan las representaciones sociales asignadas por los docentes en la quinta posición, en donde el 28.6% (20 docentes) no contestó esta última opción, en segundo lugar con el mismo porcentaje de 8.6% que corresponde a 6 docentes en cada caso refieren que el significado de la palabra tutoría hace referencia a la Responsabilidad de Otro y al Apoyo en los procesos educativos. De manera esquemática se muestran dichos datos en la Gráfica 5.

Tabla 17: Representaciones Sociales de la Quinta posición del Significado de la palabra Tutoría

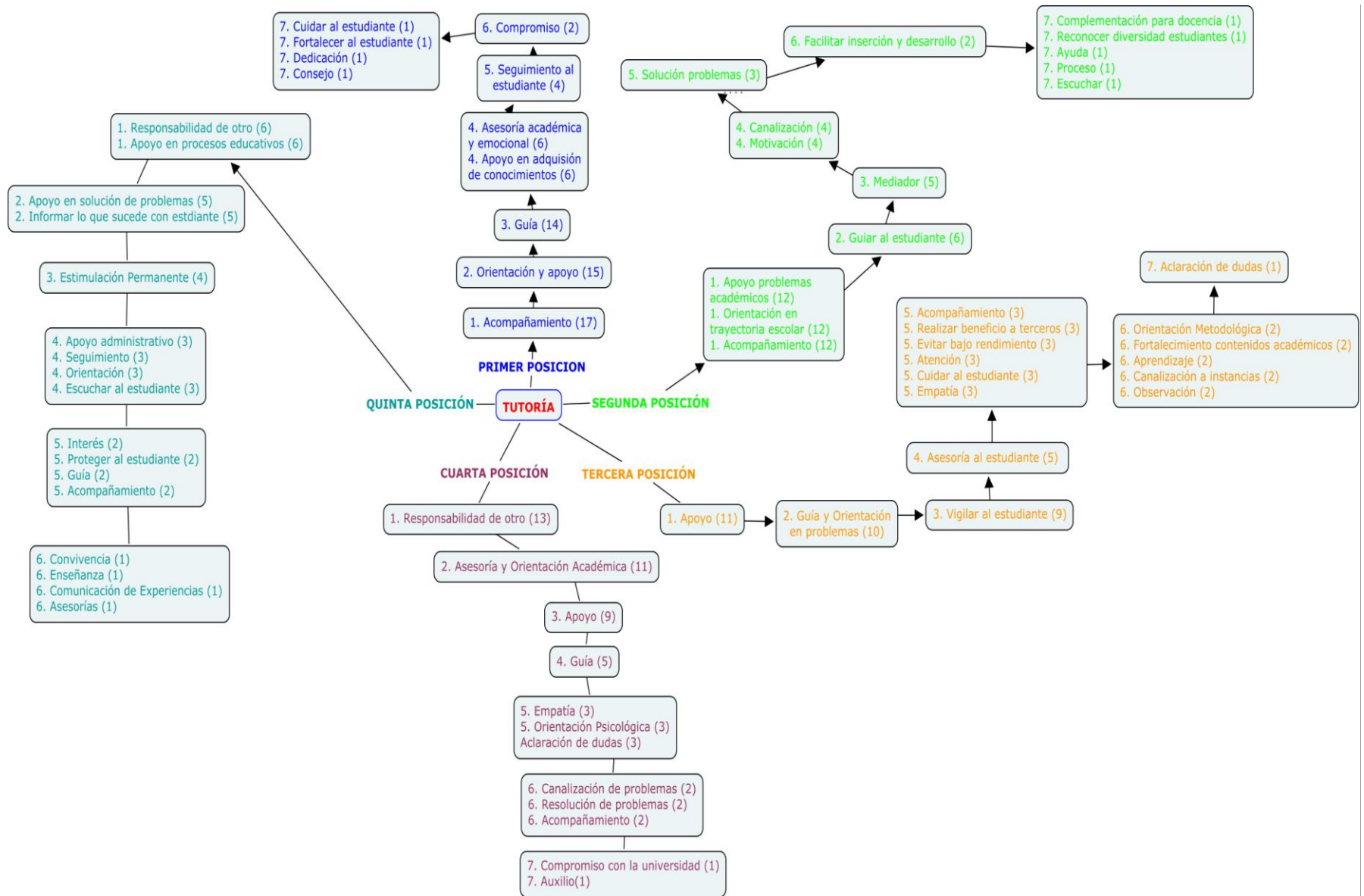
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Estimulación permanente	4	5.7	5.7	5.7
Convivencia	1	1.4	1.4	7.1
Responsabilidad de otro	6	8.6	8.6	15.7
No contestó	20	28.6	28.6	44.3
Apoyo en procesos educativos	6	8.6	8.6	52.9
Apoyo administrativo	3	4.3	4.3	57.1
Apoyo en solución de problemas	5	7.1	7.1	64.3
Enseñanza	1	1.4	1.4	65.7
Seguimiento	3	4.3	4.3	70.0
Válidos Informar lo que sucede con estudiante	5	7.1	7.1	77.1
Interés	2	2.9	2.9	80.0
Comunicación de experiencias	1	1.4	1.4	81.4
Proteger al estudiante	2	2.9	2.9	84.3
Guía	2	2.9	2.9	87.1
Asesoría	1	1.4	1.4	88.6
Orientación	3	4.3	4.3	92.9
Escuchar al estudiante	3	4.3	4.3	97.1
Acompañamiento	2	2.9	2.9	100.0
Total	70	100.0	100.0	



Quinta posición del Significado de la palabra Tutoría

GRÁFICA 12

Ahora bien, en el Esquema 1 se muestran la totalidad de las representaciones sociales brindadas por los docentes en las 5 posiciones, de tal manera que es posible visualizarlas de una forma integral, considerando que también algunas de las representaciones sociales situadas en una posición pueden ubicarse en otra posición diferente y de esta manera, también se puede observar a aquellas representaciones sociales que se repiten con mayor frecuencia de aquéllas que no lo hacen.



En el esquema anterior se muestra de manera general las representaciones sociales brindadas por los docentes a la primer pregunta referente a **¿Qué significa para usted la palabra tutoría?**, de tal manera que se pueden observar sus representaciones sociales según la posición que le hayan asignado a cada una de ellas. En la mayoría de los casos las representaciones sociales se repiten en las diferentes posiciones; por ejemplo, la respuesta brindada en el primer lugar de la primera posición es la de acompañamiento; sin embargo, también se le ubica en el primer lugar de la segunda posición, en el quinto lugar de la tercer posición, en el sexto lugar de la cuarta posición y en el quinto lugar de la quinta posición. Esto quiere decir que aún cuando se le asignan diferentes lugares está presente en el significado que los docentes le asignan a la palabra Tutoría.

TABLA 18: REPRESENTACIONES DE LOS DOCENTES SEGÚN SU POSICIÓN OTORGADA ANTE EL SIGNIFICADO DE LA PALABRA TUTORÍA

ORDEN	PRIMERA POSICIÓN	SEGUNDA POSICIÓN	TERCERA POSICIÓN	CUARTA POSICIÓN	QUINTA POSICIÓN
1	<u>Acompañamiento</u> (17)	<u>Apoyo en problemas académicos</u> (12) Orientación en trayectoria escolar (12) <u>Acompañamiento</u> (12)	<u>Apoyo</u> (11)	Responsabilidad de otro (13)	Responsabilidad de otro (6) <u>Apoyo en procesos educativos</u> (6)
2	Orientación y <u>apoyo</u> (15)	Guiar al estudiante (6)	Guía y orientación en <u>problemas</u> (10)	Asesoría y orientación académica (11)	<u>Apoyo en solución de problemas</u> (5) Informar lo que sucede en el estudiante (5)
3	Guía (14)	Mediador (5)	Vigilar al estudiante (9)	<u>Apoyo</u> (9)	Estimulación permanente (4)
4	Asesoría académica y emocional (6) <u>Apoyo</u> en la adquisición de conocimientos (6)	<u>Canalización</u> (4) Motivación (4)	Asesoría al estudiante (5)	Guía (5)	<u>Apoyo</u> administrativo (3) Seguimiento (3) Orientación (3) Escuchar al estudiante (3)

5	Seguimiento al estudiante (4)	<u>Solución de problemas (3)</u>	<u>Acompañamiento (3)</u> Realizar beneficios a terceros (3) Evitar bajo rendimiento (3) Atención (3) Cuidar al estudiante (3) Empatía (3)	Empatía (3) Orientación psicológica (3) Aclaración de dudas (3)	Interés (2) Proteger al estudiante (2) Guía (2) <u>Acompañamiento (2)</u>
6	Compromiso (2)	Facilitar inserción y <u>desarrollo (2)</u>	Orientación metodológica (2) Fortalecimiento de contenidos académicos (2) Aprendizaje (2) <u>Canalización a instancias (2)</u> Observación (2)	<u>Canalización de problemas (2)</u> Resolución de problemas (2) <u>Acompañamiento (2)</u>	<u>Convivencia (1)</u> Enseñanza (1) Comunicación de experiencias (1) Asesorías (1)
7	Cuidar al estudiante (1) Fortalecer al estudiante (1) Dedicación (1) Consejo (1)	<u>Complementación de la docencia (1)</u> Reconocer la diversidad de estudiantes (1) Ayuda (1) <u>Proceso(1)</u> Escuchar (1)	Aclaración de dudas (1)	Compromiso con la universidad (1) Auxilio (1)	

Como se puede observar en la tabla anterior (número 18), se han subrayado algunas de las representaciones sociales que son expresadas por los docentes cuestionados y que de alguna manera hacen referencia a lo que plantea la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2002) en su documento denominado *Programas Institucionales de Tutorías*, ya que la define como el acompañamiento y apoyo del docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más complementaria a la docencia en el proceso formativo integral (académicos, cultural y de desarrollo humano) que contribuye en la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior, favoreciendo una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante en el ambiente escolar y posteriormente en

su ambiente profesional. Esto podía significar que los docentes cuentan con ciertos aportes teóricos en cuanto al significado de la palabra tutoría.

En menor frecuencia de las representaciones sociales expresadas por los docentes con respecto a las aportaciones teóricas señaladas en el capítulo II titulado Tutoría se puede retomar a Santana V. (2003) quien considera que la tutoría se debe de dar a lo largo de todo el sistema educativo para que el estudiante supere su rendimiento escolar, solucione sus dificultades (problemas) escolares y adquiera hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso de la libertad responsable y participada.

Finalmente, de Rodríguez E. (2004) retoma la idea de la tutoría como una acción docente dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en sus dimensiones intelectuales, afectivas, personales y sociales, contribuye a personalizar la educación superior en su planificación y desarrollo durante su formación, constituye un elemento clave como estándar o indicador de la calidad, canaliza y dinamiza las relaciones del estudiante con los administrativos, docentes y compañeros permitiendo su integración activa con la institución. Todas estas palabras señaladas a través de subrayarlas también han sido subrayadas en la tabla 23, con el fin de mostrar la relación entre lo obtenido de las representaciones sociales de los docentes en los cuestionarios aplicados.

Sin embargo, este análisis que se ha realizado ha sido de una manera general, en el siguiente apartado se muestra de una forma más específica, ya que busca comparar el tipo de representaciones sociales brindadas por los docentes que han participado en la contestación del cuestionario pero a partir de contemplar la licenciatura o licenciaturas en las que se desempeñan laboralmente.

5.2.2 ABORDAJE COMPARATIVO DE LAS LICENCIATURAS DE ICSHU SOBRE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES CON RESPECTO AL SIGNIFICADO DE LA PALABRA TUTORÍA

En el presente apartado se busca analizar las representaciones sociales brindadas por los docentes de las diferentes licenciaturas que integran el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, que fueron cuestionados con respecto al Significado de la palabra de Tutoría; de tal manera, que permita generar una comparativa entre las representaciones sociales proporcionadas por cada uno de ellos, encontrando así las semejanzas y diferencias entre los docentes de una misma licenciatura y los docentes de las demás licenciaturas.

Es importante recordar que se aplicó el cuestionario a un número variable de los docentes de las licenciaturas (población invitante = 290 docentes); sin embargo, la muestra aceptante fue de 70 docentes, ya que estuvo en función de su disposición, aceptación y colaboración en la elaboración de este trabajo de investigación; puesto que a algunos docentes aún cuando se les entregó el instrumento en varias ocasiones no se dio la devolución del mismo por factores diversos: pérdida del mismo, olvido, desinterés y una serie de razones que eran expresadas por los docentes cada vez que se les solicitaba la entrega.

El número de docentes que participaron en el trabajo de investigación según la licenciatura que imparten se muestran en la Tabla 19. En las últimas 8 celdas de la tabla se contemplan a los docentes que imparten en dos, tres e incluso licenciaturas diferentes dentro del mismo Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades; aún cuando representan una minoría es importante mencionarlo para que cumpla con la totalidad de la muestra.

TABLA 19: MUESTRA DE DOCENTES DE ICSHU

Antropología	2
Comunicación	7
Ciencias de la Educación	15
Ciencias Políticas y Administración	3
Derecho	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	14
Sociología	2
Trabajo Social	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	1
Trabajo Social y Educación	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	1
Total	70

En la Tabla 20 en el anexo 2 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la primera posición que le asignan. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas.

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **primera posición** que asignan a la pregunta del Significado de la palabra tutoría se obtiene:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (15):

Acompañamiento al estudiante
Orientación y apoyo
Guía
Apoyo en adquisición de conocimientos
Asesoría académica y emocional
Fortalecimiento al estudiante
Seguimiento del Estudiante

ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA (14):

Acompañamiento al estudiante
Orientación y apoyo
Guía
Apoyo en adquisición de conocimientos
Seguimiento del Estudiante
Compromiso

DERECHO (11):

Acompañamiento al estudiante
Orientación y apoyo
Guía
Apoyo en adquisición de conocimientos
Asesoría académica y emocional

TRABAJO SOCIAL (8):

Acompañamiento al estudiante
Orientación y apoyo
Compromiso

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (7):

Acompañamiento al estudiante
Guía
Apoyo en adquisición de conocimientos
Asesoría académica y emocional
Cuidar al estudiante

CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (3):

Guía
Seguimiento del Estudiante
Consejero

ANTROPOLOGÍA (2):

Orientación y apoyo
Guía

SOCIOLOGÍA (2):

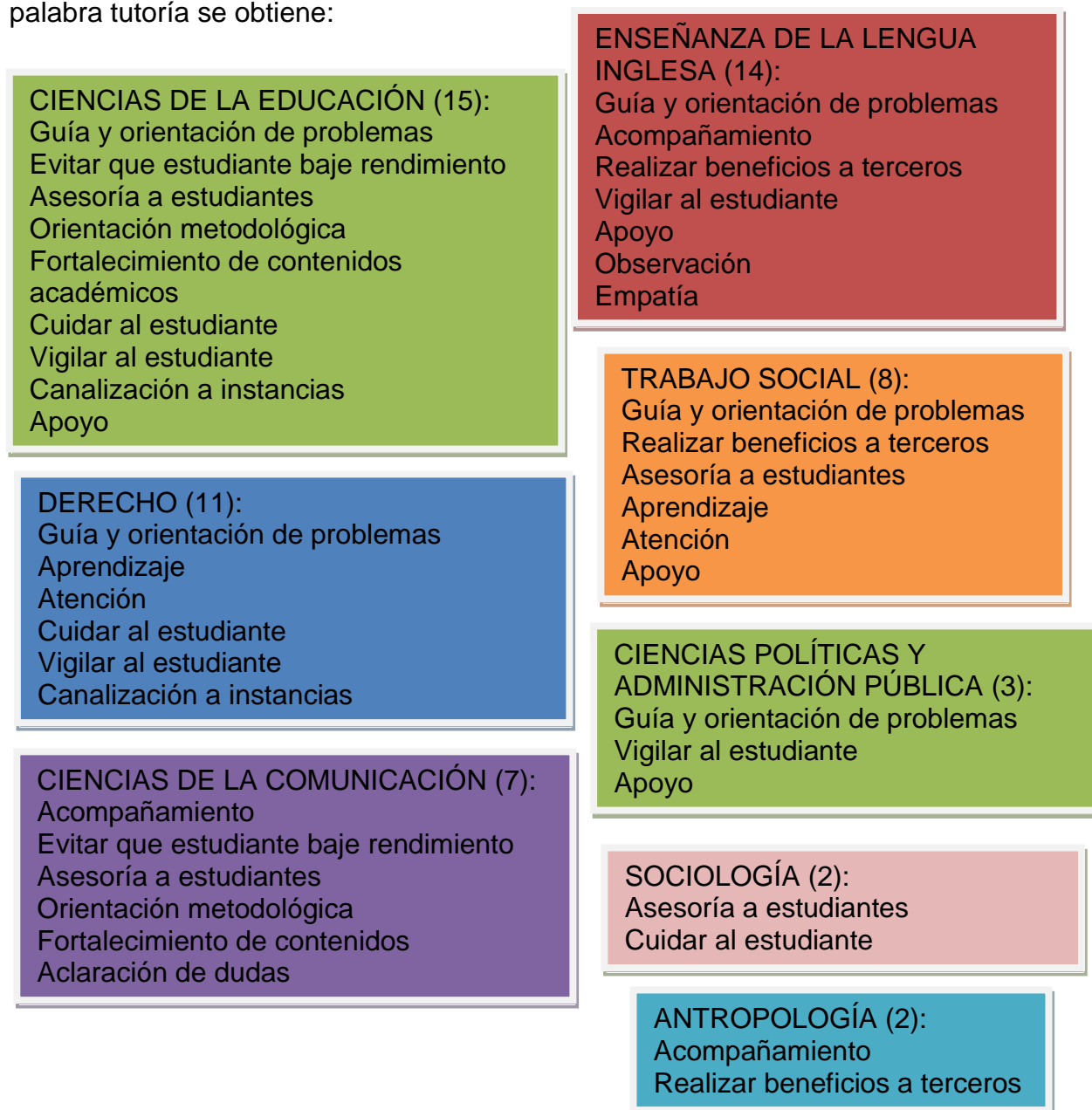
Orientación y apoyo
Asesoría académica y emocional

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **segunda posición** que asignan a la pregunta del Significado de la palabra tutoría se obtiene:



En la Tabla 21 en el anexo 2 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la segunda posición que le asignan. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas.

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **tercera posición** que asignan a la pregunta del Significado de la palabra tutoría se obtiene:



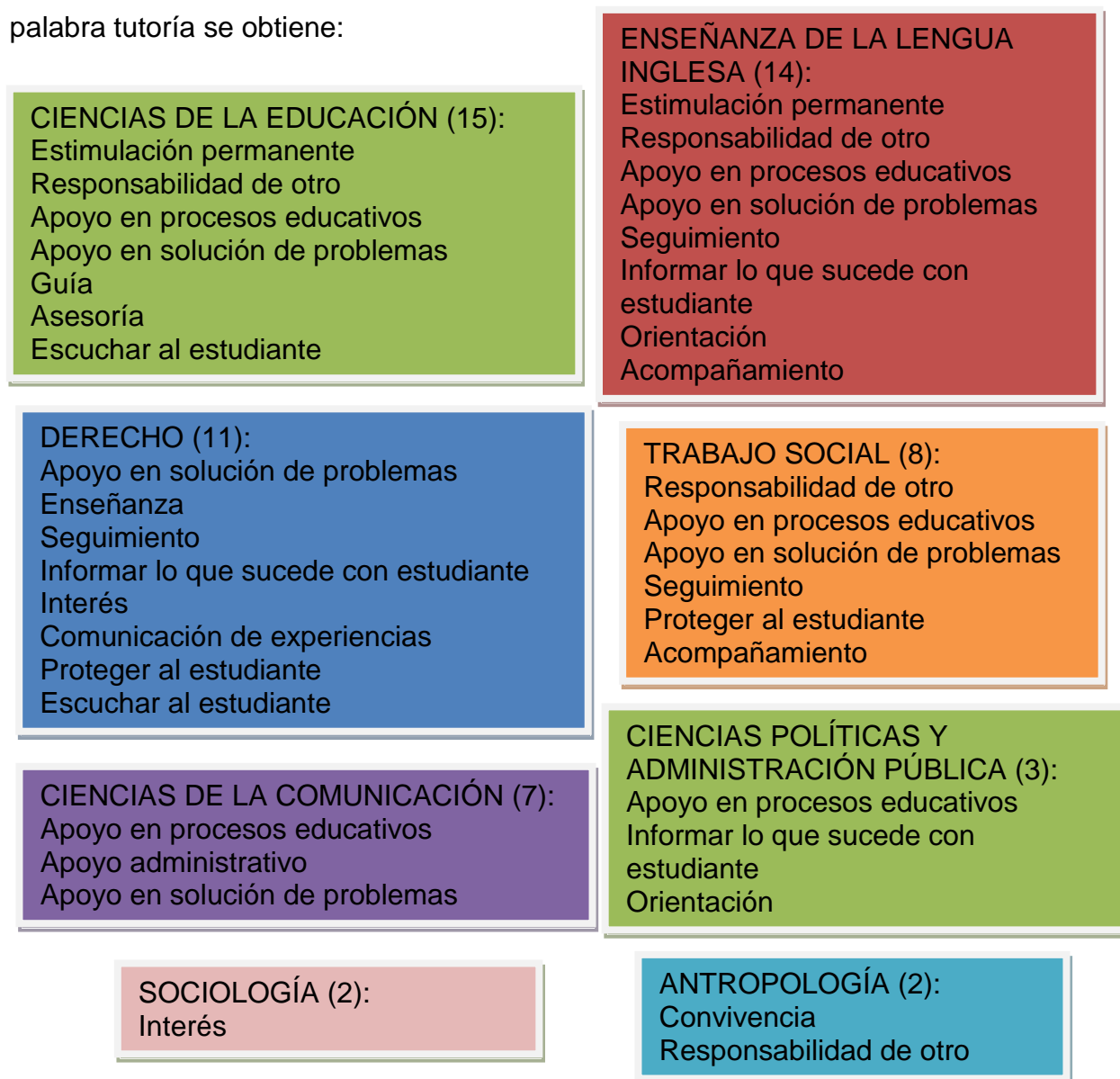
En la Tabla 22 en el anexo 2 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la tercera posición que le asignan. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas.

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **cuarta posición** que asignan a la pregunta del Significado de la palabra tutoría se obtiene:



En la Tabla 23 en el Anexo 2 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la cuarta posición que le asignan. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas.

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **quinta posición** que asignan a la pregunta del Significado de la palabra tutoría se obtiene:



En la Tabla 24 en el Anexo 2 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la quinta posición que le asignan. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas.

Ahora bien, si se abordan las representaciones sociales que han planteado los docentes cuestionados y se agrupan en las licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades con respecto al significado de la palabra Tutoría se tiene que:

TABLA 25: REPRESENTACIONES SOCIALES DE TUTORÍA SEGÚN LAS LICENCIATURAS

LICENCIATURA	REPRESENTACIONES SOCIALES
Antropología Social	Acompañamiento Canalización Convivencia Empatía Facilitar inserción y desarrollo Guía Orientación y apoyo Realizar beneficios a terceros Responsabilidad de otro
Ciencias de Ciencias de la Comunicación	Aclaración de dudas Acompañamiento al estudiante Apoyo administrativo Apoyo en adquisición de conocimientos Apoyo en problemas académicos Apoyo en procesos educativos Apoyo en solución de problemas Asesoría a estudiantes Asesoría académica y emocional Asesoría y orientación académica Complementación en la docencia Cuidar al estudiante Evitar que estudiante baje rendimiento Fortalecimiento de contenidos Guía Orientación metodológica Orientación psicológica Orientación y trayectoria escolar Reconocer diversidad de los estudiantes Resolución de problemas
Ciencias de la Educación	Aclaración de dudas Acompañamiento al estudiante Apoyo Apoyo en adquisición de conocimientos Apoyo en problemas académicos Apoyo en procesos educativos

	<p>Apoyo en solución de problemas Asesoría a estudiantes Asesoría académica y emocional Asesoría y orientación académica Canalización a instancias Cuidar al estudiante Escuchar al estudiante Estimulación permanente Evitar que estudiante baje rendimiento Fortalecimiento al estudiante Fortalecimiento de contenidos académicos Guía al estudiante Guía y orientación de problemas Mediador Orientación metodológica Orientación psicológica Orientación y apoyo Orientación y trayectoria escolar Responsabilidad de otro Seguimiento del Estudiante Solucionar problemas Vigilar al estudiante</p>
Ciencias Políticas y Administración Pública	<p>Apoyo Apoyo en problemas académicos Apoyo en procesos educativos Asesoría y orientación académica Consejero Guía al estudiante Guía y orientación de problemas Informar lo que sucede con estudiante Mediador Orientación Seguimiento del Estudiante Vigilar al estudiante</p>
Derecho	<p>Aclaración de dudas Acompañamiento al estudiante Apoyo Apoyo en adquisición de conocimientos Apoyo en problemas académicos Apoyo en solución de problemas Aprendizaje Asesoría académica y emocional Asesoría y orientación académica Atención Auxilio Ayuda</p>

	<p>Canalización a instancias Comunicación de experiencias Cuidar al estudiante Enseñanza Escuchar al estudiante Guía al estudiante Guía y orientación de problemas Informar lo que sucede con estudiante Interés Orientación y apoyo Orientación y trayectoria escolar Proteger al estudiante Resolución de problemas Responsabilidad de otro Seguimiento Vigilar al estudiante</p>
Enseñanza de Lengua Inglesa	<p>Acompañamiento al estudiante Apoyo Apoyo en adquisición de conocimientos Apoyo en problemas académicos Apoyo en procesos educativos Apoyo en solución de problemas Canalización de problemas Compromiso Empatía Estimulación permanente Facilitar inserción y desarrollo Guía al estudiante Guía y orientación de problemas Informar lo que sucede con estudiante Mediador Motivar al estudiante Observación Orientación Orientación y apoyo Orientación y trayectoria escolar Realizar beneficios a terceros Responsabilidad de otro Seguimiento del Estudiante Solucionar problemas Vigilar al estudiante</p>
Sociología	<p>Asesoría a estudiantes Asesoría académica y emocional Asesoría y orientación académica Cuidar al estudiante Interés</p>

	Orientación y apoyo Orientación y trayectoria escolar
Trabajo Social	Acompañamiento al estudiante Apoyo Apoyo en problemas académicos Apoyo en procesos educativos Apoyo en solución de problemas Aprendizaje Asesoría a estudiantes Asesoría y orientación académica Atención Compromiso Guía Guía y orientación de problemas Motivar al estudiante Orientación y apoyo Orientación y trayectoria escolar Proteger al estudiante Realizar beneficios a terceros Responsabilidad de otro Seguimiento

Considerando las representaciones sociales de los docentes cuestionados sobre el significado de la palabra Tutoría y generando una comparativa de su incidencia en las licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades se encuentra lo mostrado en la tabla 26; sin embargo, por cuestiones de espacio en las columnas sólo se han anotado dos letras correspondientes a cada licenciatura; por lo que significan:

AS = Antropología Social

CC = Ciencias de la Comunicación

CE = Ciencias de la Educación

CP = Ciencias Políticas y Administración Pública

DE = Derecho

LI = Enseñanza de la Lengua Inglesa

SO = Sociología

TS = Trabajo Social

RH / RE = Representación Hegemónica/Representación Emancipada

TABLA 26: COMPARATIVA DE REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA TUTORÍA EN LAS LICENCIATURAS DE ICESHU

	REPRESENTACIONES SOCIALES	AS	CC	CE	CP	DE	LI	SO	TS	RH/RE
1	Aclaración de dudas									1RE
2	Acompañamiento al estudiante									1RH
3	Apoyo									2RH
4	Apoyo administrativo									2RE
5	Apoyo en adquisición de conocimientos									3RE
6	Apoyo en problemas académicos									3RH
7	Apoyo en procesos educativos									4RH
8	Apoyo en solución de problemas									5RH
9	Aprendizaje									4RE
10	Asesoría a estudiantes									5RE
11	Asesoría académica y emocional									6RE
12	Asesoría y orientación académica									6RH
13	Atención									7RE
14	Auxilio									8RE
15	Ayuda									9RE
16	Canalización a instancias									10RE
17	Canalización de problemas									11RE
18	Complementación en la docencia									12RE
19	Compromiso									13RE
20	Comunicación de experiencias									14RE
21	Consejero									15RE
22	Convivencia									16RE
23	Cuidar al estudiante									17RE
24	Empatía									18RE
25	Enseñanza									19RE
26	Escuchar al estudiante									20RE
27	Estimulación permanente									21RE
28	Evitar que estudiante baje rendimiento									22RE

29	Facilitar inserción y desarrollo										23RE
30	Fortalecimiento al estudiante										24RE
31	Fortalecimiento de contenidos académicos										25RE
32	Guía al estudiante										7RH
33	Guía y orientación de problemas										8RH
34	Informar lo que sucede con estudiante										26RE
35	Interés										27RE
36	Mediador										28RE
37	Motivar al estudiante										29RE
38	Observación										30RE
39	Orientación										31RE
40	Orientación metodológica										32RE
41	Orientación psicológica										33RE
42	Orientación y apoyo										9RH
43	Orientación y trayectoria escolar										10RH
44	Proteger al estudiante										34RE
45	Realizar beneficios a terceros										35RE
46	Reconocer diversidad de los estudiantes										36RE
47	Resolución de problemas										37RE
48	Responsabilidad de otro										11RH
49	Seguimiento del Estudiante										12RH
50	Solucionar problemas										38RE
51	Vigilar al estudiante										39RE

En la tabla anterior (tabla 26) se han colocado las letras RH y RE haciendo referencia a si corresponden a Representaciones Hegemónicas o Representaciones Emancipadas y el criterio para ello ha sido si tienen de una mención a 4 entonces se considera como Emancipadas y si tienen de 5 a 8 son Hegemónicas; esto debido, a la clasificación que propone Moscovici,1988 en donde refiere que son:

- a) Representaciones Hegemónicas: cuando muestran un alto grado de consenso entre los miembros del grupo.
- b) Representaciones Emancipadas: cuando no tienen un carácter hegemónico ni uniforme, emergen entre subgrupos específicos.
- c) Representaciones Polémicas: aquéllas que surgen entre grupos que atraviesan por situaciones de conflicto o controversia social.

Si se consideran que son 51 tipos de representaciones sociales totales de los docentes de las licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades; sólo 12 son consideradas como Representaciones Hegemónicas y 39 son Representaciones Emancipadas.

Resultando un total de 51 representaciones sociales de los docentes de las licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades respecto al **significado de la palabra tutoría** se observa que en algunos casos son semejantes en las diversas licenciaturas y para ello se les ha clasificado según su presencia en ellas, resultando:

- a) 6 representaciones sociales en Seis licenciaturas: acompañamiento al estudiante, apoyo en problemas académicos, asesoría y orientación académica, guía al estudiante, orientación y apoyo, orientación y trayectoria escolar.
- b) 6 representaciones sociales en Cinco licenciaturas: apoyo, apoyo en procesos, apoyo en solución de problemas, guía y orientación de problemas, responsabilidad de otro, seguimiento del estudiante.
- c) 5 representaciones sociales en Cuatro licenciaturas: apoyo en adquisición de conocimientos, asesoría a estudiantes, asesoría académica y emocional, cuidar al estudiante, vigilar al estudiante.

d) 5 representaciones sociales en Tres licenciaturas: aclaración de dudas, canalización de instancias, informar lo que sucede con el estudiante, mediador, realizar beneficios a terceros.

e) 16 representaciones sociales en Dos licenciaturas: aprendizaje, atención, compromiso, empatía, escuchar al estudiante, estimulación permanente, evitar que el estudiante baje rendimiento, facilitar inserción y desarrollo, fortalecimiento de contenidos académicos, interés, motivar al estudiante, orientación metodológica, orientación psicológica, proteger al estudiante, resolución de problemas, solucionar problemas.

f) 13 representaciones sociales en Una licenciatura: apoyo administrativo, auxilio, ayuda, canalización de problemas, complementación de la docencia, comunicación de experiencias, consejero, convivencia, enseñanza, fortalecimiento al estudiante, observación, orientación, reconocer diversidad de los estudiantes.

Estas representaciones hegemónicas reflejan que la tutoría no se ha apartado de otros conceptos, como los de guía, orientación, etc. tal y como se demuestra en las tablas anteriores.

En el siguiente apartado se muestran las representaciones sociales de los docentes en cuanto a las funciones principales de la tutoría y para ello se realizan procedimientos similares al empleado en este apartado para su análisis.

5.3 REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES CON RESPECTO A LAS FUNCIONES DE LA TUTORÍA

Para llevar a cabo el análisis de las representaciones sociales obtenidas del instrumento aplicado a los 70 docentes del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se presentan primero de manera general; es decir, considerando a los docentes pero según el orden que asignan a cada una de las representaciones sociales de la pregunta planteada.

En un segundo momento, se presentan los resultados de las representaciones sociales brindadas por los mismos docentes, sólo que ahora se abordan a partir de la comparación entre las licenciaturas, a modo de generar semejanzas y diferencias entre ellas.

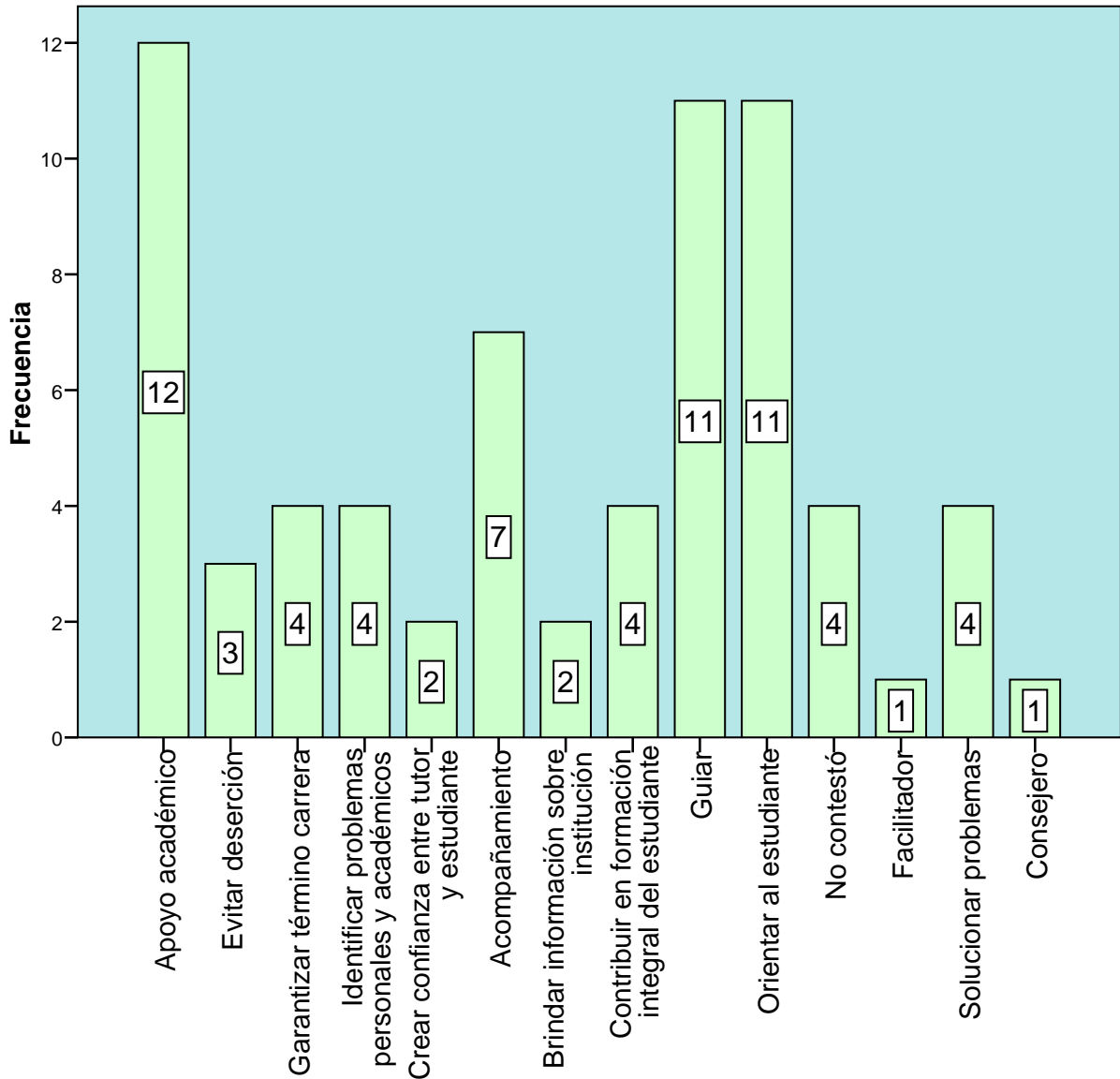
5.3.1 ABORDAJE GENERAL DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES CON RESPECTO A LAS FUNCIONES DE LA TUTORÍA

Estas representaciones sociales corresponden a la Segunda pregunta que integra al Cuestionario administrado a los 70 docentes de las Licenciaturas que se ofertan en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Para ello se les ha pedido que coloquen 5 respuestas por asociación libre ante la pregunta **¿Cuáles son las Funciones principales de la Tutoría?**. Y una vez colocadas se les solicitó que la jerarquizaran según su orden de importancia. Entendiendo el número 1 como el de mayor valor y el 5 como el número de menor valor.

En este sentido, estos son los resultados correspondientes a cada uno de los lugares asignados según su importancia. Para la primera posición que escogen los docentes en cuanto a las funciones de la tutoría se observa en la Tabla 27 y en la Gráfica 6 que la primera posición que asignan los docentes es la de Brindar apoyo de tipo académico con un 17.1% (12 docentes); como segunda función con un 15.7% (11 docentes cada una) la de Guiar y Orientar al Estudiante respectivamente y como tercera función el Acompañamiento con 10% (7 docentes).

Tabla 27: Representaciones Sociales Primera posición de las Funciones Principales de la Tutoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Apoyo académico	12	17.1	17.1	17.1
Evitar deserción	3	4.3	4.3	21.4
Garantizar término carrera	4	5.7	5.7	27.1
Identificar problemas personales y académicos	4	5.7	5.7	32.9
Crear confianza entre tutor y estudiante	2	2.9	2.9	35.7
Acompañamiento	7	10.0	10.0	45.7
Brindar información sobre institución	2	2.9	2.9	48.6
Contribuir en formación integral del estudiante	4	5.7	5.7	54.3
Guiar	11	15.7	15.7	70.0
Orientar al estudiante	11	15.7	15.7	85.7
No contestó	4	5.7	5.7	91.4
Facilitador	1	1.4	1.4	92.9
Solucionar problemas	4	5.7	5.7	98.6
Consejero	1	1.4	1.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	

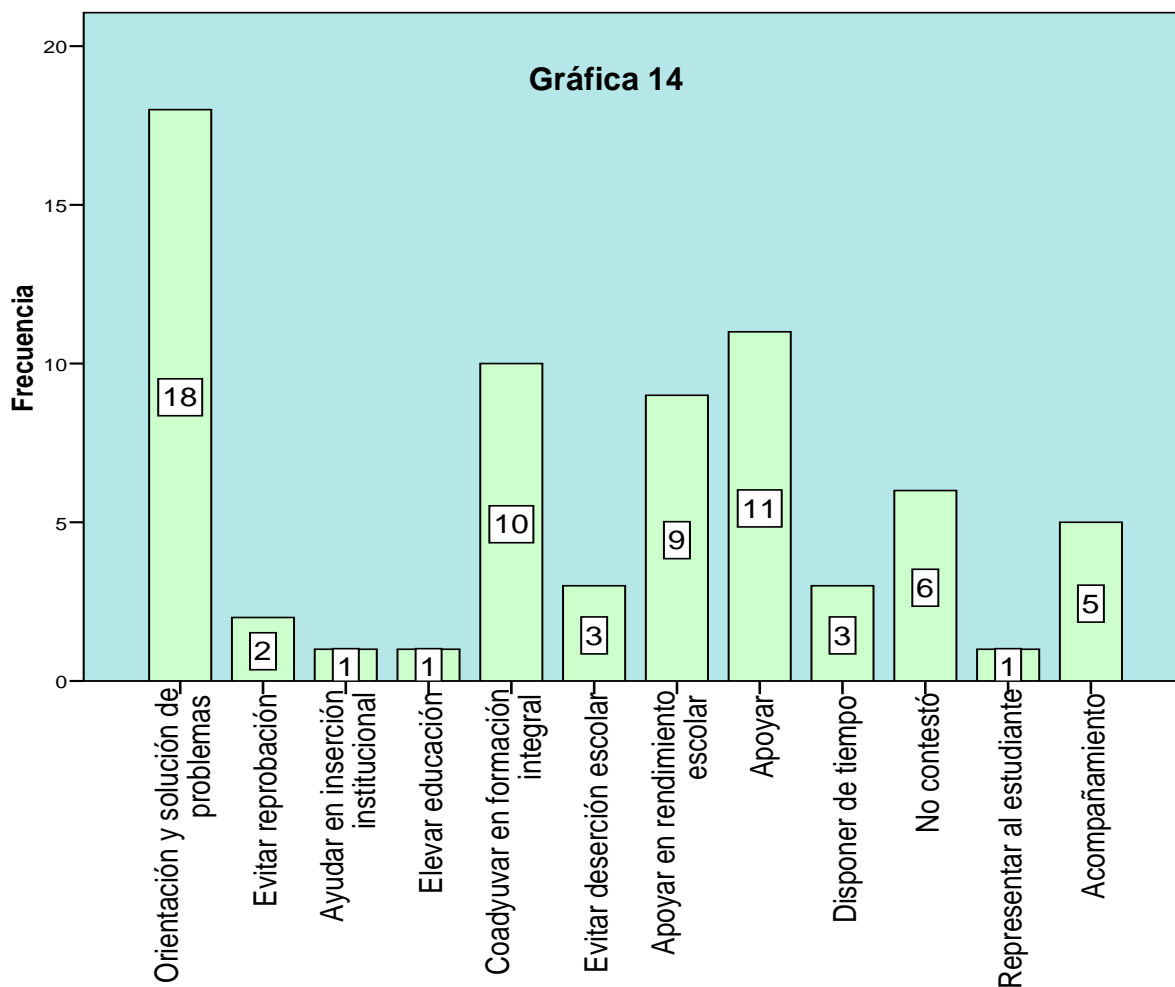


Primera posición de las Funciones Principales de la Tutoría
GRÁFICA 13

En la Tabla 28 y en la Gráfica 14 se puede observar las funciones que asignan a la Tutoría en una segunda posición con un 25.7% (18 docentes) es la de Orientación y Solución de Problemas, en segundo lugar con 15.7% (11 docentes) la de Apoyar al Estudiante, en tercer lugar con 14.3% (10 docentes) Coadyuvar en la formación integral de los estudiantes y en cuarto lugar con 12.9% (9 docentes) la de Apoyar en el Rendimiento Escolar.

Tabla 28: Representaciones Sociales Segunda posición de las Funciones Principales de la Tutoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Orientación y solución de problemas	18	25.7	25.7	25.7
Evitar reprobación	2	2.9	2.9	28.6
Ayudar en inserción institucional	1	1.4	1.4	30.0
Elevar educación	1	1.4	1.4	31.4
Coadyuvar en formación integral	10	14.3	14.3	45.7
Evitar deserción escolar	3	4.3	4.3	50.0
Apoyar en rendimiento escolar	9	12.9	12.9	62.9
Apoyar	11	15.7	15.7	78.6
Disponer de tiempo	3	4.3	4.3	82.9
No contestó	6	8.6	8.6	91.4
Representar al estudiante	1	1.4	1.4	92.9
Acompañamiento	5	7.1	7.1	100.0
Total	70	100.0	100.0	

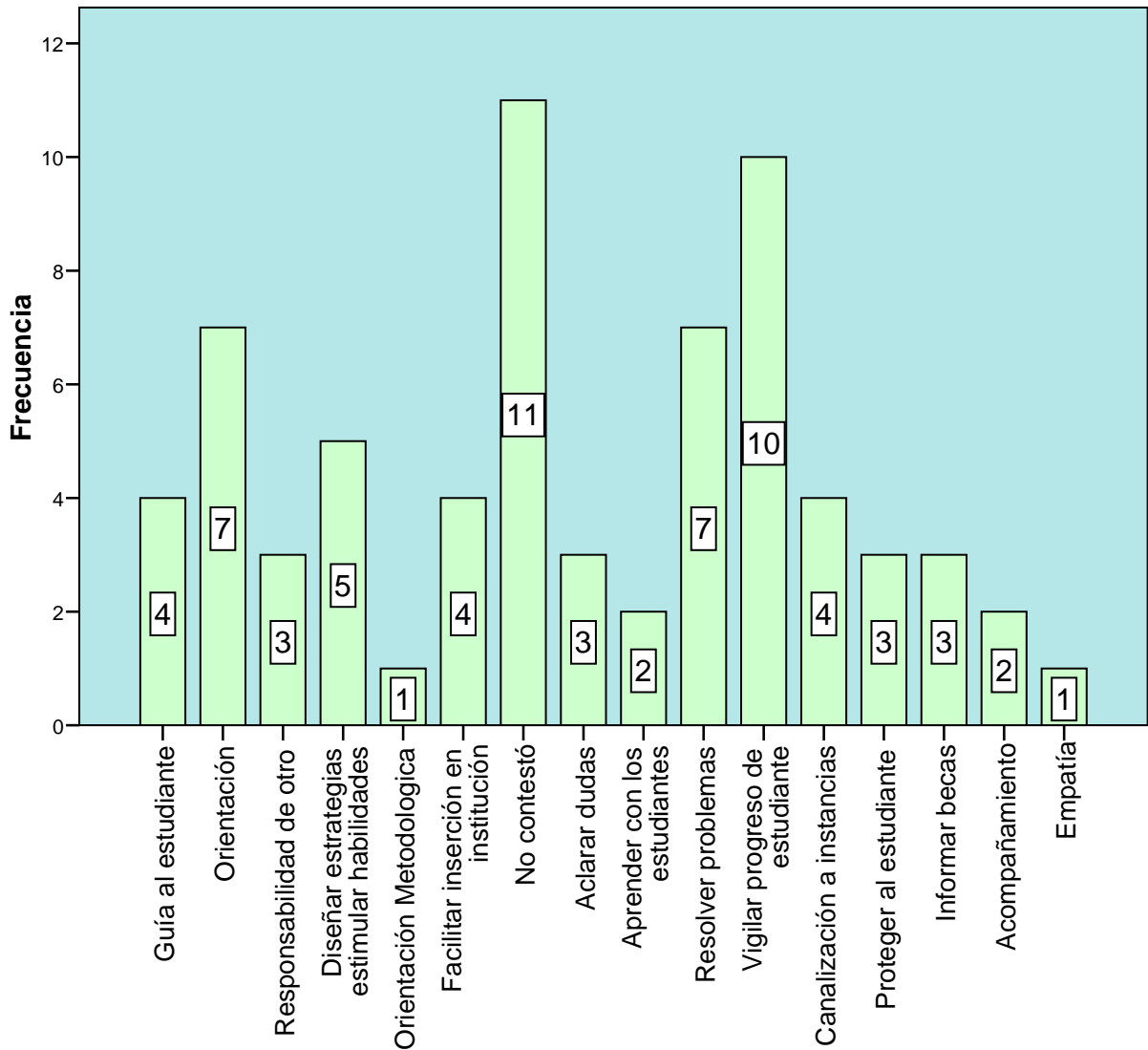


Segunda posición de las Funciones Principales de la Tutoría

En la Tabla 29 y en la Gráfica 15 se muestra la tercer posición referida por los docentes cuestionados, en la cual se observa que la función más mencionada es el hecho de que no contestan con un 15.7% (11 docentes), la segunda respuesta es Vigilar el progreso del estudiante con 14.3% (10 docentes) y como tercer y cuarta función con 10% (7 docentes) cada una la función de orientación y la resolución de problemas.

Tabla 29: Representaciones Sociales Tercera posición de las Funciones Principales de la Tutoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Guía al estudiante	4	5.7	5.7	5.7
Orientación	7	10.0	10.0	15.7
Responsabilidad de otro	3	4.3	4.3	20.0
Diseñar estrategias estimular habilidades	5	7.1	7.1	27.1
Orientación Metodologica	1	1.4	1.4	28.6
Facilitar inserción en institución	4	5.7	5.7	34.3
No contestó	11	15.7	15.7	50.0
Aclarar dudas	3	4.3	4.3	54.3
Válidos Aprender con los estudiantes	2	2.9	2.9	57.1
Resolver problemas	7	10.0	10.0	67.1
Vigilar progreso de estudiante	10	14.3	14.3	81.4
Canalización a instancias	4	5.7	5.7	87.1
Proteger al estudiante	3	4.3	4.3	91.4
Informar becas	3	4.3	4.3	95.7
Acompañamiento	2	2.9	2.9	98.6
Empatía	1	1.4	1.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	



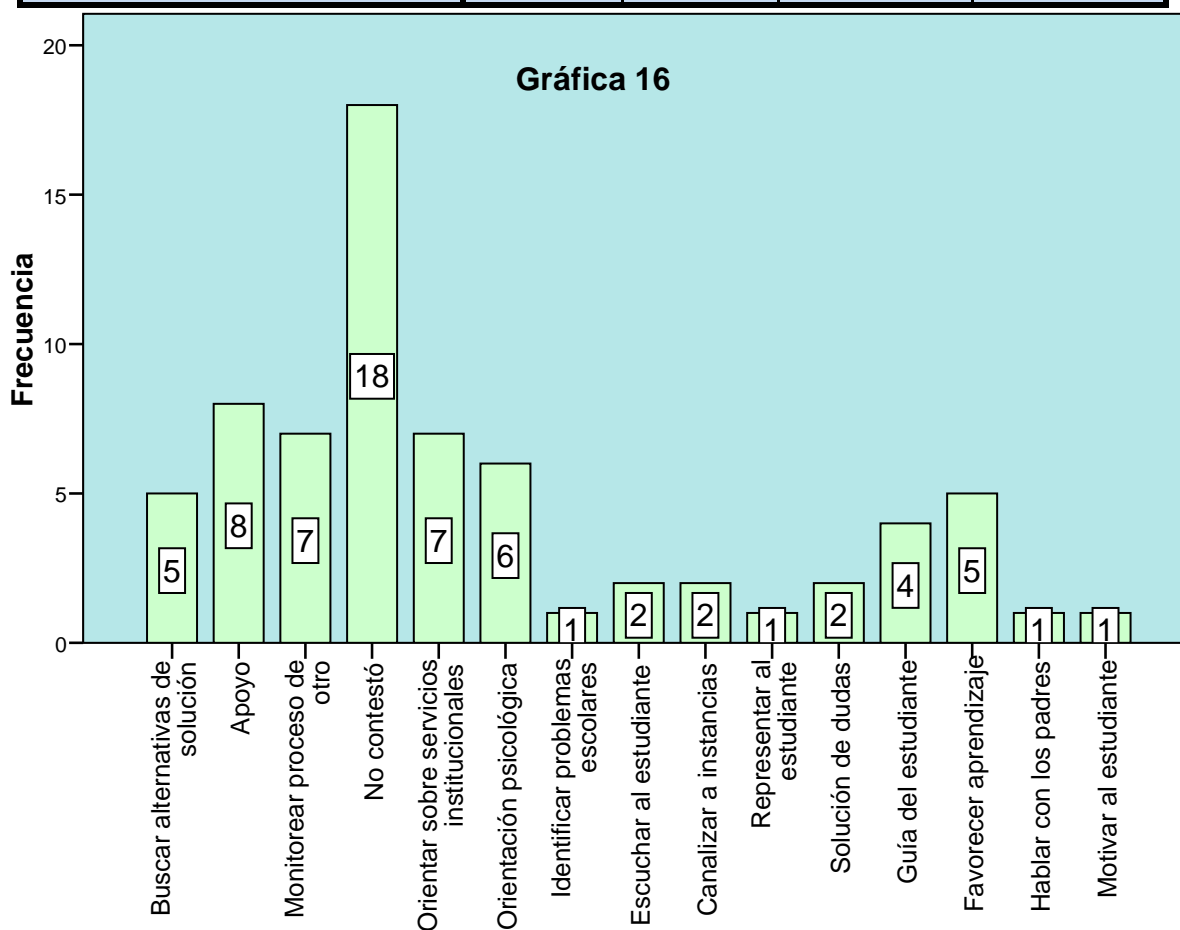
Tercera posición de las Funciones Principales de la Tutoría

Gráfica 15

En la Tabla 30 y en la Gráfica 16 se observa la cuarta posición que asignan los docentes a las funciones de tutoría, resultando en primer lugar con el 25.7% (18 docentes) el hecho de que no contestan otra función, en segundo lugar se ubica con 11.4% (8 docentes) la función de Apoyo y en tercer lugar con empate del 10% (7 docentes cada uno) la función de Monitorear el proceso y Orientar sobre los servicios institucionales.

Tabla 30: Representaciones Sociales Cuarta posición de las Funciones Principales de la Tutoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Buscar alternativas de solución	5	7.1	7.1	7.1
Apoyo	8	11.4	11.4	18.6
Monitorear proceso de otro	7	10.0	10.0	28.6
No contestó	18	25.7	25.7	54.3
Orientar sobre servicios institucionales	7	10.0	10.0	64.3
Orientación psicológica	6	8.6	8.6	72.9
Identificar problemas escolares	1	1.4	1.4	74.3
Escuchar al estudiante	2	2.9	2.9	77.1
Canalizar a instancias	2	2.9	2.9	80.0
Representar al estudiante	1	1.4	1.4	81.4
Solución de dudas	2	2.9	2.9	84.3
Guía del estudiante	4	5.7	5.7	90.0
Favorecer aprendizaje	5	7.1	7.1	97.1
Hablar con los padres	1	1.4	1.4	98.6
Motivar al estudiante	1	1.4	1.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	

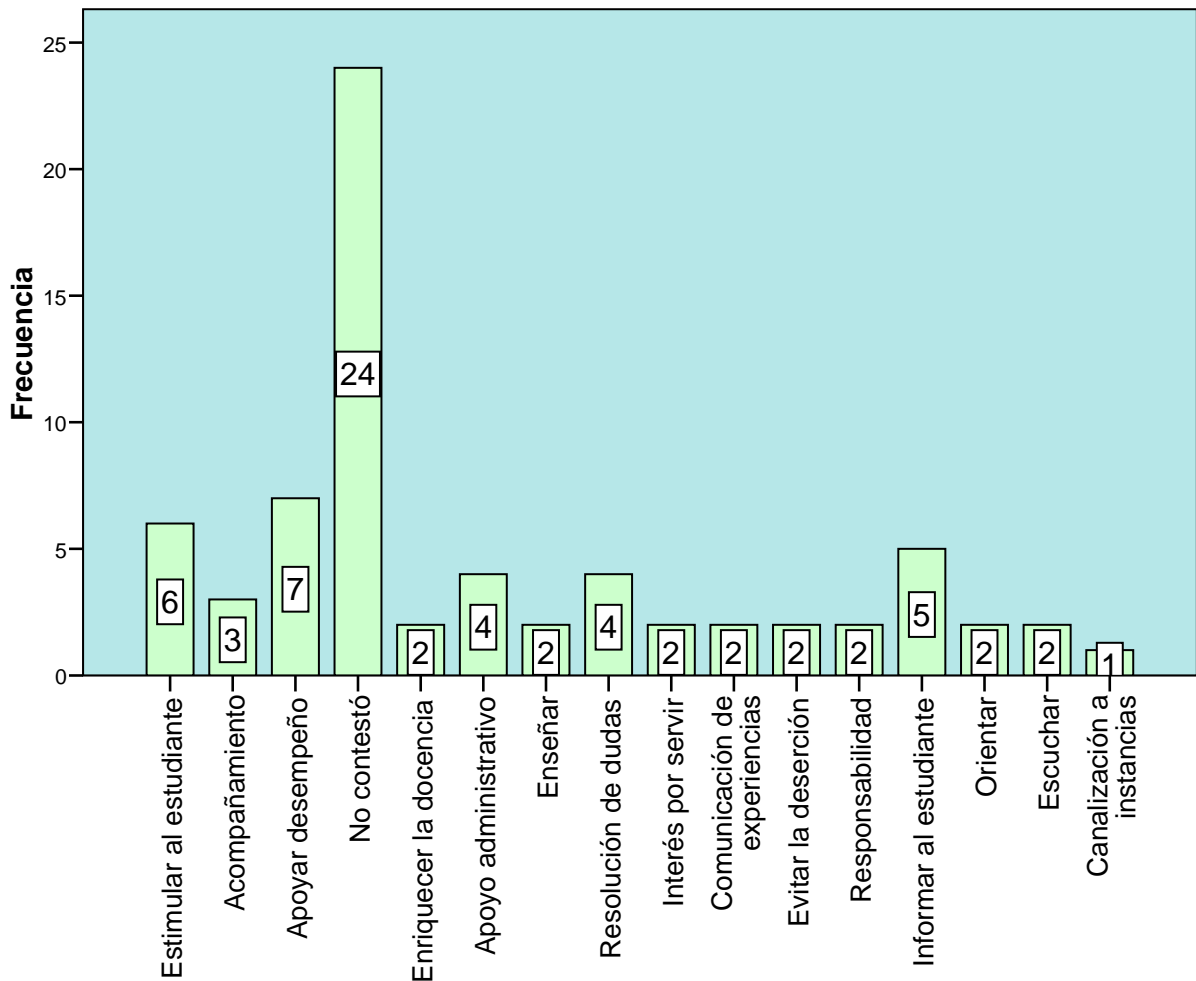


Cuarta posición de las Funciones Principales de la Tutoría

En la Tabla 31 y en la Gráfica 17 se aborda la última posición asignada por los docentes cuestionados en donde se puede encontrar que el 34.3% (24 docentes) no contestan esta posición, el 10% (7 docentes) consideran que la función de este sitio corresponde a Apoyar el Desempeño del estudiante y con 8.6% (6 docentes) Estimular al estudiante.

Tabla 31: Representaciones Sociales de Quinta posición de las Funciones Principales de la Tutoría

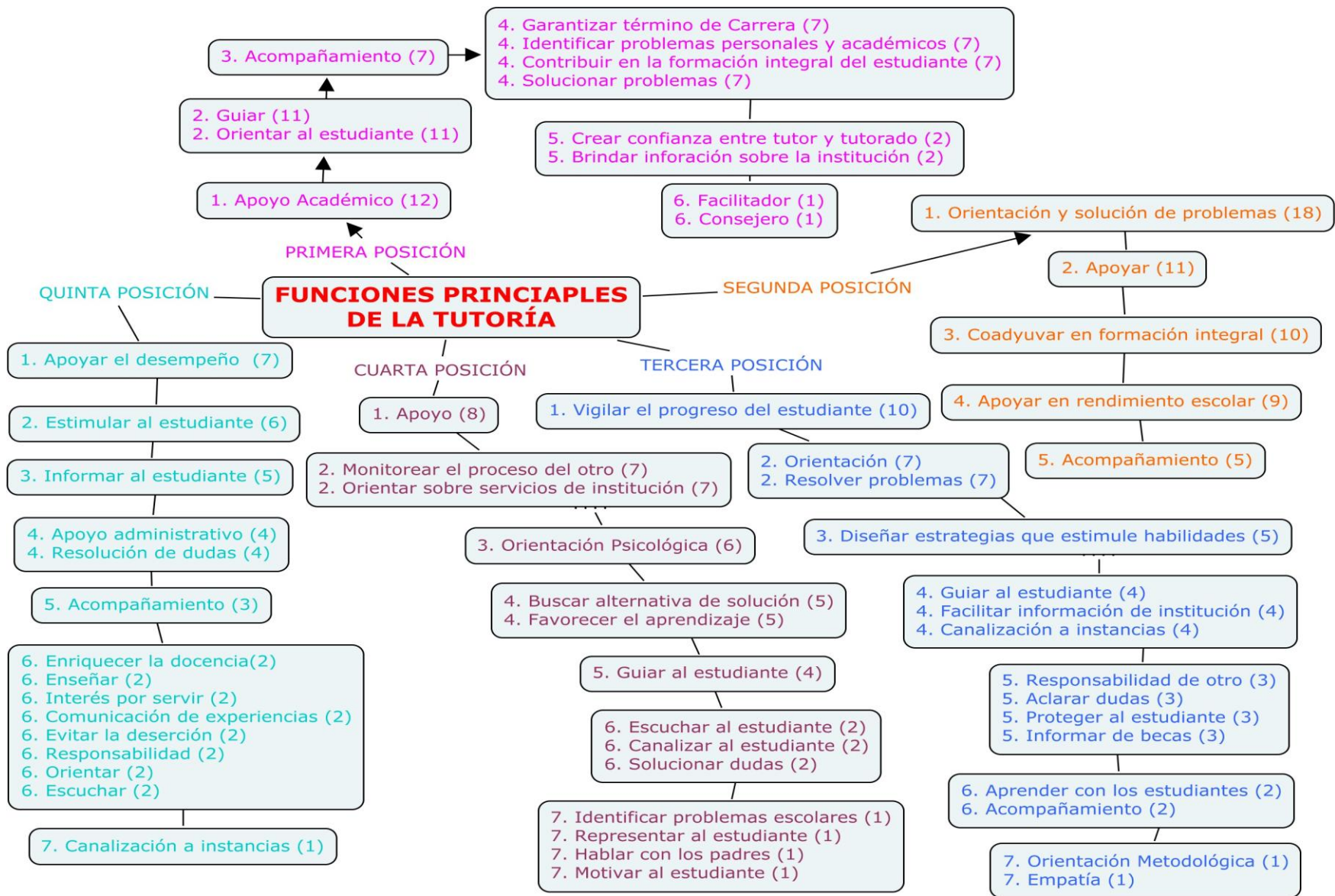
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Estimular al estudiante	6	8.6	8.6	8.6
Acompañamiento	3	4.3	4.3	12.9
Apoyar desempeño	7	10.0	10.0	22.9
No contestó	24	34.3	34.3	57.1
Enriquecer la docencia	2	2.9	2.9	60.0
Apoyo administrativo	4	5.7	5.7	65.7
Enseñar	2	2.9	2.9	68.6
Resolución de dudas	4	5.7	5.7	74.3
Válidos Interés por servir	2	2.9	2.9	77.1
Comunicación de experiencias	2	2.9	2.9	80.0
Evitar la deserción	2	2.9	2.9	82.9
Responsabilidad	2	2.9	2.9	85.7
Informar al estudiante	5	7.1	7.1	92.9
Orientar	2	2.9	2.9	95.7
Escuchar	2	2.9	2.9	98.6
Canalización a instancias	1	1.4	1.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	



Quinta posición de las Funciones Principales de la Tutoría

Gráfica 17

Ahora bien, en el Esquema 2 se muestran la totalidad de las representaciones sociales brindadas por los docentes en las 5 posiciones, de tal manera que es posible visualizarlas de una forma integral, considerando que también algunas de las representaciones sociales situadas en una posición pueden ubicarse en otra posición diferente.



En el esquema anterior (2) se muestra de manera general las representaciones sociales brindadas por los docentes a la segunda pregunta referente a **¿Cuáles son las funciones principales de la tutoría?**; de tal manera que se pueden observar sus representaciones sociales según la posición que le hayan asignado a cada una de ellas. En la mayoría de los casos las respuestas se repiten en las diferentes posiciones; por ejemplo, la respuesta brindada en el primer lugar de la primera posición es la de apoyo académico; sin embargo, también se le ubica en el primer lugar de la segunda posición, en el primer lugar de la quinta posición. Esto quiere decir que aún cuando se le asignan diferentes lugares está presente en las representaciones sociales que los docentes le asignan a las funciones principales de la Tutoría.

TABLA 32: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES SEGÚN SU POSICIÓN OTORGADA A LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA

ORDEN	PRIMERA POSICIÓN	SEGUNDA POSICIÓN	TERCERA POSICIÓN	CUARTA POSICIÓN	QUINTA POSICIÓN
1	Apoyo académico (12)	<u>Orientación y solución de problemas</u> (18)	Vigilar progreso de estudiante (10)	Apoyo (8)	Apoyar desempeño (7)
2	<u>Guiar</u> (11) <u>Orientar al estudiante</u> (11)	Apoyar (11)	<u>Orientación</u> (7) <u>Resolver problemas</u> (7)	Monitorear <u>proceso</u> de otro (7) Orientar sobre servicios institución (7)	Estimular al estudiante (6)
3	Acompañamiento (7)	Formación integral (10)	Diseñar estrategias que estimulen <u>habilidades</u> (5)	Orientación psicológica (6)	<u>Informar al estudiante</u> (5)
4	Garantizar término de carrera (7) Identificar <u>problemas</u> personales y académicos (7) Formación integral del estudiante (7) <u>Solucionar problemas</u> (7)	Apoyar rendimiento escolar (9)	<u>Guiar al estudiante</u> (4) Facilitar <u>información</u> de la institución (4) Canalización a instancias (4)	Buscar alternativas de solución (5) Favorecer aprendizaje (5)	Apoyo administrativo (4) <u>Resolución de dudas</u> (4)

5	Confianza Tutor y tutorado (2) Brindar <u>información</u> de la institución (2)	Acompañamiento (5)	Responsabilidad de otro (3) <u>Aclarar dudas</u> (3) Proteger al estudiante (3) Informar de becas (3)	<u>Guiar al estudiante</u> (4)	Acompañamiento (3)
6	Facilitador (1) <u>Consejero</u> (1)		Aprender con los estudiantes (2) Acompañamiento (2)	Escuchar al estudiante (2) Canalizar al estudiante (2) <u>Solucionar dudas</u> (2)	Enriquecer docencia (2) Enseñar (2) <u>Interés</u> por servir (2) Comunicación de experiencias (2) Evitar deserción (2) Responsabilidad (2) <u>Orientar</u> (2) Escuchar (2)
7			Orientación metodológica (1) Empatía (1)	Identificar problemas escolares (1) Representar al estudiante (1) Hablar con los padres (1) Motivar al estudiante (1)	Canalización a instancias (1)

Como se puede observar en la tabla anterior (número 32), se han subrayado algunas de las representaciones sociales que son expresadas por los docentes cuestionados y que de alguna manera hacen referencia a lo que plantea Kram K. (1985), quien afirma que existen dos funciones principales de la tutoría: las funciones vocacionales (ayuda de los tutorados en el desarrollo de su carrera a través del logro de tareas desafiantes, visibilidad, aprendizaje de códigos normativos necesarios, preparación de avances y guía en el desarrollo de sus habilidades) y las funciones psicosociales (aumentar el sentido de competencia, identidad vocacional y eficacia social en papeles personales y profesionales).

Según Rodríguez M., 1994 las funciones principales de la tutoría son: ayudar a los estudiantes a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas, aumentar su conocimiento de los requisitos y oportunidades educativas y profesionales, ayudarlos a una mejor formulación y logro de objetivos realistas, conseguir adaptaciones o ajustes personales y sociales. Dichas funciones las engloba en 4 rubros:

- 1) De ayuda
- 2) Educativa y evolutiva
- 3) Asesora y diagnóstica
- 4) Informativa.

Siendo los servicios más comunes los de guía, evaluación, consejo, información, investigación y seguimiento (Rodríguez M., 1994).

García Aretio, 1999 (citado en Rodríguez F., 2013) refiere que el tutor se encarga de orientar al estudiante, da respuesta a sus dudas, devuelve los trabajos corregidos, anima al estudiante para que no abandone los estudios e incluso mantiene contactos presenciales con él.

Fainholc, 1999 (citado en Rodríguez F., 2013) señala que existen 4 funciones principales:

1. Orientación didáctica para la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, la administración y la ayuda de adquisición de hábitos de estudio (estrategias de cognición y metacognición) y de comunicación (incluyendo Tecnologías de la Información y Comunicación).
2. Evaluación como seguimiento del estudiante, a través de la corrección de trabajos prácticos, de campo, etc.

3. Consejo o asesoría académica de bibliografía, de mejoramiento de la gestión del aprendizaje.

4. Soporte motivacional.

Finalmente, Cabrero, 2008 (citado en Rodríguez F., 2013) señala que el tutor debe de adoptar una posición más activa, interviniendo e indagando sobre situaciones problemáticas que vayan apareciendo a lo largo del proceso de formación del estudiante.

Todas estas palabras señaladas a través de subrayarlas también han sido subrayadas en la tabla 36, con el fin de mostrar la relación entre lo obtenido de las representaciones sociales de los docentes en los cuestionarios aplicados.

Sin embargo, este análisis que se ha realizado ha sido de una manera general, en el siguiente apartado se muestra de una forma más específica, ya que busca comparar el tipo de representaciones sociales brindadas por los docentes que han participado en la contestación del cuestionario pero a partir de contemplar la licenciatura o licenciaturas en las que se desempeñan laboralmente.

5.3.2 ABORDAJE COMPARATIVO DE LAS LICENCIATURAS DE ICSHU SOBRE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES CON RESPECTO A LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA

En el presente apartado se busca analizar las representaciones sociales brindadas por los docentes de las diferentes licenciaturas que integran el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, que fueron cuestionados con respecto a las funciones principales de la tutoría; de tal manera, que permita generar una comparativa entre las representaciones sociales proporcionadas por cada uno de ellos, encontrando así las semejanzas y diferencias entre los docentes de una misma licenciatura y los docentes de las demás licenciaturas.

En la Tabla 33 en el Anexo 3 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la primera posición que le asignan. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas.

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **primera posición** que asignan a la pregunta de las Funciones principales de la tutoría se obtiene:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (15):

Apoyo Académico
Evitar deserción
Garantizar término de carrera
Contribuir en formación integral del estudiante
Guiar
Orientar al estudiante
Facilitador
Solucionar problemas

ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA (14):

Apoyo Académico
Identificar problemas personales y académicos
Guiar
Orientar al estudiante
Consejero

DERECHO (11):

Apoyo Académico
Acompañamiento
Guiar
Orientar al estudiante
Solucionar problemas

TRABAJO SOCIAL (8):

Apoyo Académico
Crear confianza entre tutor-estudiante
Acompañamiento
Contribuir en formación integral del estudiante
Orientar al estudiante

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (7):

Apoyo Académico
Identificar problemas personales y académicos
Crear confianza entre tutor-estudiante
Acompañamiento
Brindar información de la institución
Contribuir en formación integral del estudiante
Guiar

CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (3):

Garantizar término de carrera
Guiar
Solucionar problemas

SOCIOLOGÍA (2):

Identificar problemas personales y académicos

ANTROPOLOGÍA (2):

Evitar deserción
Garantizar término de carrera

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **segunda posición** que asignan a la pregunta de las Funciones principales de la tutoría se obtiene:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (15):
 Orientación y solución de problemas
 Coadyuvar en formación integral
 Evitar deserción escolar
 Apoyar en rendimiento escolar
 Apoyar
 Acompañamiento

ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA (14):
 Orientación y solución de problemas
 Coadyuvar en formación integral
 Apoyar en rendimiento escolar
 Apoyar
 Acompañamiento

DERECHO (11):
 Orientación y solución de problemas
 Coadyuvar en formación integral
 Apoyar
 Disponer tiempo
 Representar al estudiante
 Acompañamiento

TRABAJO SOCIAL (8):
 Orientación y solución de problemas
 Evitar reprobación
 Coadyuvar en formación integral
 Apoyar en rendimiento escolar
 Acompañamiento

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (7):
 Orientación y solución de problemas
 Elevar educación
 Coadyuvar en formación integral
 Evitar deserción escolar
 Apoyar en rendimiento escolar
 Apoyar

CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (3):
 Orientación y solución de problemas
 Apoyar en rendimiento escolar
 Apoyar

ANTROPOLOGÍA (2):
 Evitar reprobación
 Ayudar en inserción institucional

SOCIOLOGÍA (2):
 Orientación y solución de problemas

En la Tabla 34 en el Anexo 3 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la segunda posición que le asignan a las Funciones principales de la tutoría. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas.

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **tercera posición** que asignan a la pregunta de las Funciones principales de la tutoría se obtiene:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (15):

Guía al estudiante
Orientación
Responsabilidad de Otro
Diseñar estrategias estimulen habilidades
Facilitar inserción a institución
Vigilar progreso de estudiantes
Informar de becas

ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA (14):

Orientación
Diseñar estrategias estimulen habilidades
Resolver problemas
Vigilar progreso de estudiantes
Canalización a instancias
Proteger al estudiante
Acompañamiento
Empatía

DERECHO (11):

Orientación
Responsabilidad de Otro
Aclarar dudas
Aprender con los estudiantes
Resolver problemas
Vigilar progreso de estudiantes
Canalización a instancias
Proteger al estudiante

TRABAJO SOCIAL (8):

Guía al estudiante
Diseñar estrategias estimulen habilidades
Aprender con los estudiantes
Resolver problemas
Canalización a instancias
Proteger al estudiante
Informar de becas

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (7):

Orientación
Diseñar estrategias estimulen habilidades
Orientación Metodológica
Facilitar inserción a institución
Aclarar dudas

CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (3):

Guía al estudiante
Facilitar inserción a institución
Canalización a instancias

SOCIOLOGÍA (2):

Vigilar progreso de estudiantes

ANTROPOLOGÍA (2):

Orientación
Responsabilidad de Otro

En la Tabla 35 en el Anexo 3 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura en las que imparten clases, acorde a la tercer posición que le asignan a las Funciones principales de la tutoría.

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **cuarta posición** que asignan a la pregunta de las Funciones principales de la tutoría se obtiene:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (15):

Buscar alternativas de solución
 Apoyo
 Monitorear el proceso
 Orientar sobre servicios institucionales
 Orientación psicológica
 Solución de dudas
 Favorecer el aprendizaje
 Hablar con los padres

ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA (14):

Buscar alternativas de solución
 Apoyo
 Monitorear el proceso
 Orientar sobre servicios institucionales
 Orientación psicológica
 Escuchar al estudiante
 Guiar al estudiante
 Favorecer el aprendizaje
 Motivar al estudiante

DERECHO (11):

Apoyo
 Orientar sobre servicios institucionales
 Orientación psicológica
 Canalización de instancias
 Representar al estudiante
 Solución de dudas
 Guiar al estudiante

TRABAJO SOCIAL (8):

Apoyo
 Monitorear el proceso
 Canalización de instancias
 Guiar al estudiante
 Favorecer el aprendizaje

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (7):

Orientar sobre servicios institucionales
 Orientación psicológica
 Identificar problemas escolares
 Escuchar al estudiante

CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (3):

Apoyo
 Orientar sobre servicios institucionales

ANTROPOLOGÍA (2):

Apoyo
 Monitorear el proceso

SOCIOLOGÍA (2):

En la Tabla 36 en el Anexo 3 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura en las que imparten clases, acorde a la cuarta posición que le asignan a las Funciones principales de la tutoría.

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **quinta posición** que asignan a la pregunta de las Funciones principales de la tutoría se obtiene:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (15):

- Estimular al estudiante
- Apoyar desempeño
- Resolución de dudas
- Comunicación de experiencias
- Evitar la deserción
- Responsabilidad

ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA (14):

- Estimular al estudiante
- Acompañamiento
- Enriquecer la docencia
- Apoyo administrativo
- Resolución de dudas
- Responsabilidad
- Informar al estudiante
- Orientar

DERECHO (11):

- Acompañamiento
- Apoyar desempeño
- Enseñar
- Resolución de dudas
- Interés por servir
- Comunicación de experiencias
- Informar al estudiante

TRABAJO SOCIAL (8):

- Apoyar desempeño
- Enseñar
- Resolución de dudas
- Interés por servir
- Informar al estudiante
- Canalización a instancias

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (7):

- Apoyar desempeño
- Enriquecer la docencia
- Apoyo administrativo

CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (3):

- Apoyo administrativo
- Orientar

SOCIOLOGÍA (2):

ANTROPOLOGÍA (2):

- Acompañamiento
- Apoyar desempeño

En la Tabla 37 en el Anexo 3 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura en las que imparten clases, acorde a la tercer posición que le asignan a las Funciones principales de la tutoría.

Ahora bien, si se abordan las representaciones sociales que han planteado los docentes cuestionados y se agrupan en las licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades con respecto a las Funciones principales de la Tutoría se tiene que:

TABLA 38: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA SEGÚN LAS LICENCIATURAS

LICENCIATURA	REPRESENTACIONES SOCIALES
Antropología Social	Acompañamiento Apoyar desempeño Apoyo Ayudar en inserción institucional Evitar deserción Evitar reprobación Garantizar término de carrera Monitorear el proceso Orientación Responsabilidad de Otro
Ciencias de la Comunicación	Acompañamiento Apoyar Apoyar en rendimiento escolar Apoyo Académico Brindar información de la institución Contribuir en formación integral del estudiante Crear confianza entre tutor-estudiante Elevar educación Evitar deserción escolar Guiar Identificar problemas personales y académicos Orientación y solución de problemas
Ciencias de la Educación	Acompañamiento Apoyar Apoyar desempeño Apoyar en rendimiento escolar Apoyo Académico Buscar alternativas de solución Comunicación de experiencias Contribuir en formación integral del estudiante Diseñar estrategias estimulen habilidades Estimular al estudiante

	<p>Evitar deserción escolar Facilitador Facilitar inserción a institución Favorecer el aprendizaje Garantizar término de carrera Guía al estudiante Hablar con los padres Informar de becas Monitorear el proceso Orientación Orientación psicológica Orientación y solución de problemas Orientar al estudiante Orientar sobre servicios institucionales Resolución de dudas Responsabilidad de Otro Solución de dudas Solucionar problemas Vigilar progreso de estudiantes</p>
Ciencias Políticas y Administración Pública	<p>Apoyar Apoyar en rendimiento escolar Apoyo administrativo Canalización a instancias Facilitar inserción a institución Guía al estudiante Orientación y solución de problemas Orientar Orientar sobre servicios institucionales</p>
Derecho	<p>Aclarar dudas Acompañamiento Apoyar Apoyar desempeño Apoyo Académico Aprender con los estudiantes Canalización de instancias Coadyuvar en formación integral Comunicación de experiencias Disponer tiempo Enseñar Guiar al estudiante Informar al estudiante Interés por servir Orientación Orientación psicológica Orientación y solución de problemas Orientar al estudiante</p>

	<p>Orientar sobre servicios institucionales Proteger al estudiante Representar al estudiante Responsabilidad de Otro Solución de dudas Solucionar problemas Vigilar progreso de estudiantes</p>
Enseñanza de Lengua Inglesa	<p>Acompañamiento Apoyar Apoyar en rendimiento escolar Apoyo Académico Apoyo administrativo Buscar alternativas de solución Canalización a instancias Coadyuvar en formación integral Consejero Diseñar estrategias estimulen habilidades Empatía Enriquecer la docencia Escuchar al estudiante Estimular al estudiante Favorecer el aprendizaje Guiar al estudiante Identificar problemas personales y académicos Informar al estudiante Monitorear el proceso Motivar al estudiante Orientación Orientación psicológica Orientación y solución de problemas Orientar al estudiante Orientar sobre servicios institucionales Proteger al estudiante Resolución de dudas Resolver problemas Responsabilidad Vigilar progreso de estudiantes</p>
Sociología	<p>Identificar problemas personales y académicos Orientación y solución de problemas Vigilar progreso de estudiantes</p>
Trabajo Social	<p>Acompañamiento Apoyar desempeño Apoyar en rendimiento escolar</p>

	Apoyo Aprender con los estudiantes Canalización de instancias Contribuir en formación integral del estudiante Crear confianza entre tutor-estudiante Diseñar estrategias estimulen habilidades Enseñar Evitar reprobación Favorecer el aprendizaje Guiar al estudiante Informar al estudiante Informar de becas Interés por servir Monitorear el proceso Orientación y solución de problemas Orientar al estudiante Proteger al estudiante Resolución de dudas Resolver problemas
--	---

Considerando las representaciones sociales de los docentes cuestionados sobre las funciones principales de la Tutoría y generando una comparativa de su incidencia en las licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades se encuentra lo mostrado en la tabla 39; sin embargo, por cuestiones de espacio en las columnas sólo se han anotado dos letras correspondientes a cada licenciatura; por lo que significan:

AS = Antropología Social

CC = Ciencias de la Comunicación

CE = Ciencias de la Educación

CP = Ciencias Políticas y Administración Pública

DE = Derecho

LI = Enseñanza de la Lengua Inglesa

SO = Sociología

TS = Trabajo Social

RH / RE = Representación Hegemónica/Representación Emancipada

TABLA 39: COMPARATIVA DE REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA EN LAS LICENCIATURAS DE ICESHU

	REPRESENTACIONES SOCIALES	AS	CC	CE	CP	DE	LI	SO	TS	RH/RE
1	Aclarar dudas									1RE
2	Acompañamiento									1RH
3	Apoyar									2RH
4	Apoyar desempeño									2RE
5	Apoyar en rendimiento escolar									3RH
6	Apoyo Académico									3RE
7	Apoyo administrativo									4RE
8	Aprender con los estudiantes									5RE
9	Ayudar en inserción institucional									6RE
10	Brindar información de la institución									7RE
11	Buscar alternativas de solución									8RE
12	Canalización a instancias									9RE
13	Comunicación de experiencias									10RE
14	Consejero									11RE
15	Contribuir en formación integral del estudiante									4RH
16	Crear confianza entre tutor-estudiante									12RE
17	Diseñar estrategias estimulen habilidades									13RE
18	Disponer tiempo									14RE
19	Elevar educación									15RE
20	Empatía									16RE
21	Enriquecer la docencia									17RE
22	Enseñar									18RE
23	Escuchar al estudiante									19RE
24	Evitar deserción escolar									20RE
25	Evitar reprobación									21RE
26	Facilitador									22RE
27	Facilitar inserción a institución									23RE
28	Favorecer el aprendizaje									24RE
29	Garantizar término de									25RE

	carrera									
30	Guía al estudiante									5RH
31	Hablar con los padres									26RE
32	Identificar problemas personales y académicos									27RE
33	Informar al estudiante									28RE
34	Informar de becas									29RE
35	Interés por servir									30RE
36	Monitorear el proceso									31RE
37	Motivar al estudiante									32RE
38	Orientación									6RH
39	Orientación psicológica									33RE
40	Orientación y solución de problemas									7RH
41	Orientar al estudiante									34RE
42	Orientar sobre servicios institucionales									8RH
43	Proteger al estudiante									35RE
44	Representar al estudiante									36RE
45	Resolución de dudas									37RE
46	Resolver problemas									38RE
47	Responsabilidad de Otro									39RE
48	Solución de dudas									40RE
49	Solucionar problemas									41RE
50	Vigilar progreso de estudiantes									42RE

En la tabla anterior (tabla 39) se han colocado las letras RH y RE haciendo referencia a si corresponden a Representaciones Hegemónicas o Representaciones Emancipadas y el criterio para ello ha sido si tienen de una mención a 4 entonces se considera como Emancipadas y si tienen de 5 a 8 son Hegemónicas; esto debido, a la clasificación que propone Moscovici,1988 en donde refiere que son:

- a) Representaciones Hegemónicas: cuando muestran un alto grado de consenso entre los miembros del grupo.

- b) Representaciones Emancipadas: cuando no tienen un carácter hegemónico ni uniforme, emergen entre subgrupos específicos.
- c) Representaciones Polémicas: aquéllas que surgen entre grupos que atraviesan por situaciones de conflicto o controversia social.

Si se consideran que son 50 tipos de representaciones sociales totales de los docentes de las licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades; sólo 8 son consideradas como Representaciones Hegemónicas y 42 son Representaciones Emancipadas.

Ahora bien, resultando un total de 50 representaciones sociales de los docentes de las licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades respecto a las **funciones principales de la tutoría** se observa que en algunos casos son semejantes en las diversas licenciaturas y para ello se les ha clasificado según su presencia en ellas, se tiene que:

- a) 2 representaciones sociales en Siete licenciaturas: apoyo, orientación y solución de problemas.
- b) 2 representaciones sociales en Seis licenciaturas: acompañamiento, guiar al estudiante.
- c) 3 representaciones sociales en Cinco licenciaturas: apoyar en rendimiento escolar, contribuir en la formación del estudiante, orientar al estudiante.
- d) 8 representaciones sociales en Cuatro licenciaturas: apoyar desempeño, apoyo académico, canalización de instancias, monitorear el proceso, orientar al estudiante, orientar sobre servicios institucionales, responsabilidad de otro, vigilar progreso de estudiantes.

e) 8 representaciones sociales en Tres licenciaturas: diseñar estrategias que estimulen habilidades, evitar la deserción escolar, favorecer el aprendizaje, identificar problemas personales y académicos, informar al estudiante, orientación psicológica, proteger al estudiante, resolución de dudas.

f) 14 representaciones sociales en Dos licenciaturas: apoyo administrativo, aprender con los estudiantes, buscar alternativas de solución, comunicación de experiencias, crear confianza entre tutor y estudiante, enseñar, evitar reprobación, facilitar inserción a institución, garantizar el término de la carrera, informar de becas, interés por servir, resolver problemas, solución de dudas, solución de problemas.

g) 13 representaciones sociales en Una licenciatura: aclarar dudas, ayudar en inserción institucional, brindar información de la institución, consejero, disponer de tiempo, elevar la educación, empatía, enriquecer la docencia, escuchar al estudiante, facilitador, hablar con los padres, motivar al estudiante, representar al estudiante.

En el siguiente apartado se muestran las representaciones sociales de los docentes en cuanto al rol del tutor en la universidad y para ello se realizan procedimientos similares al empleado en este apartado para su análisis.

5.4 REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES CON RESPECTO AL ROL DEL TUTOR EN LA UNIVERSIDAD

Para llevar a cabo el análisis de las representaciones sociales obtenidas del instrumento aplicado a los 70 docentes del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se presentan primero de manera general; es decir, considerando a los docentes pero según el orden que asignan a cada una de las representaciones sociales de la pregunta planteada.

En un segundo momento, se presentan los resultados de las representaciones sociales brindadas por los mismos docentes, sólo que ahora se abordan a partir de la comparación entre las licenciaturas, a modo de generar semejanzas y diferencias entre ellas.

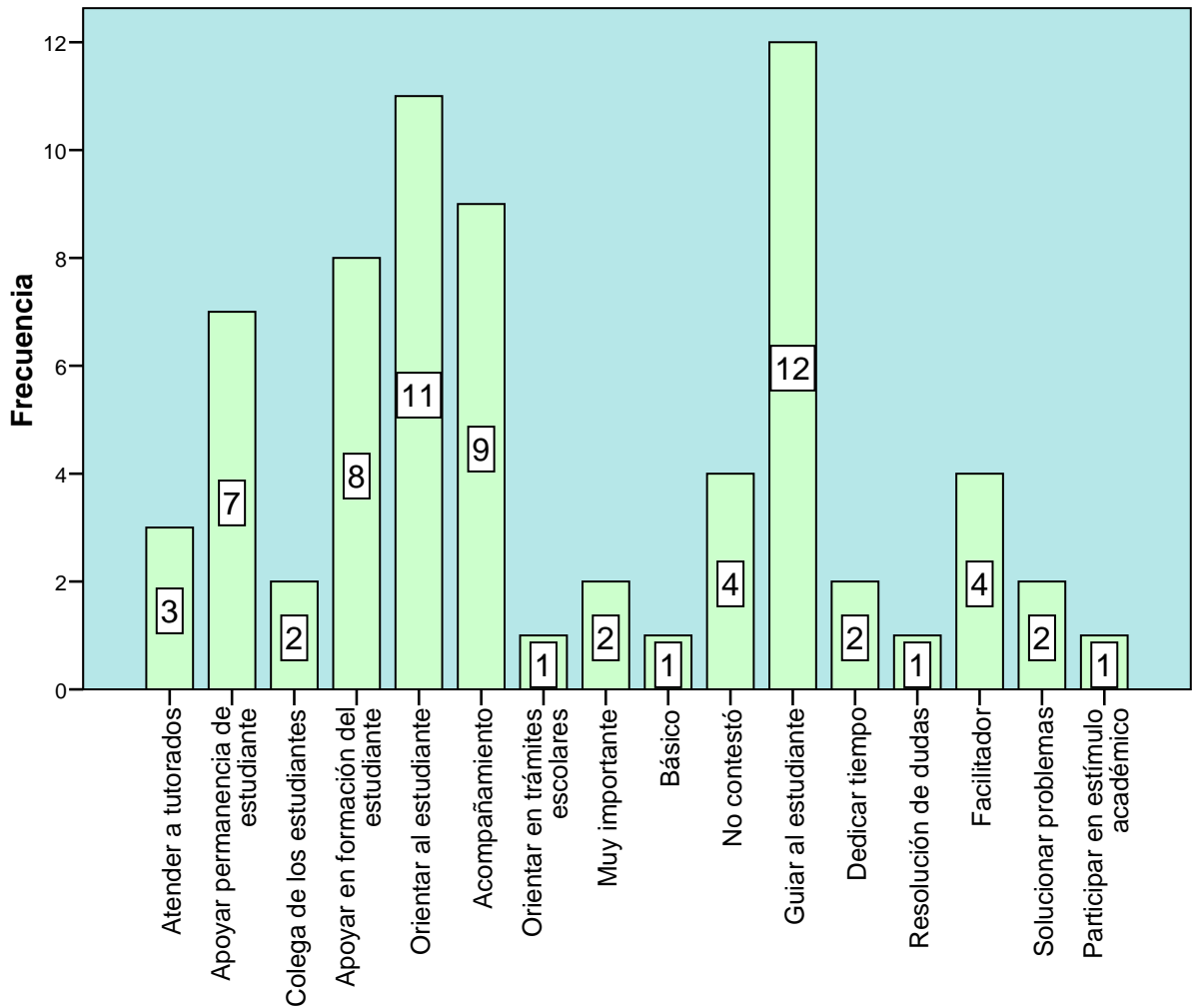
5.4.1 ABORDAJE GENERAL DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES CON RESPECTO AL ROL DEL TUTOR EN LA UNIVERSIDAD

Estas representaciones sociales corresponden a la Tercer pregunta que integra al Cuestionario administrado a los 70 docentes de las Licenciaturas que se ofertan en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Para ello se les ha pedido que coloquen 5 respuestas por asociación libre ante la pregunta **¿Cuál es el rol del tutor en la universidad?**. Y una vez colocadas se les solicitó que la jerarquizaran según su orden de importancia. Entendiendo el número 1 como el de mayor valor y el 5 como el número de menor valor.

En este sentido, estos son los resultados correspondientes a cada uno de los lugares asignados según su importancia. Para la primera posición que asignan los docentes cuestionados sobre el rol del tutor en la universidad se observa en la Tabla 40 y en la Gráfica 11 es la de Guiar al Estudiante con 17.1% (12 docentes), 15.7% (11 docentes) Orientar al estudiante, 12.9% (9 docentes) la de Acompañamiento, 11.4% (8 docentes) Apoyar en la formación del estudiante y 10% (7 docentes) Apoyar en la Permanencia del Estudiante.

Tabla 40: Representaciones Sociales Primera posición del Rol del (a) Tutor (a) en la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Atender a tutorados	3	4.3	4.3	4.3
Apoyar permanencia de estudiante	7	10.0	10.0	14.3
Colega de los estudiantes	2	2.9	2.9	17.1
Apoyar en formación del estudiante	8	11.4	11.4	28.6
Orientar al estudiante	11	15.7	15.7	44.3
Acompañamiento	9	12.9	12.9	57.1
Orientar en trámites escolares	1	1.4	1.4	58.6
Válidos				
Muy importante	2	2.9	2.9	61.4
Básico	1	1.4	1.4	62.9
No contestó	4	5.7	5.7	68.6
Guiar al estudiante	12	17.1	17.1	85.7
Dedicar tiempo	2	2.9	2.9	88.6
Resolución de dudas	1	1.4	1.4	90.0
Facilitador	4	5.7	5.7	95.7
Solucionar problemas	2	2.9	2.9	98.6
Participar en estímulo académico	1	1.4	1.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	



Primera posición del Rol del (a) Tutor (a) en la Universidad

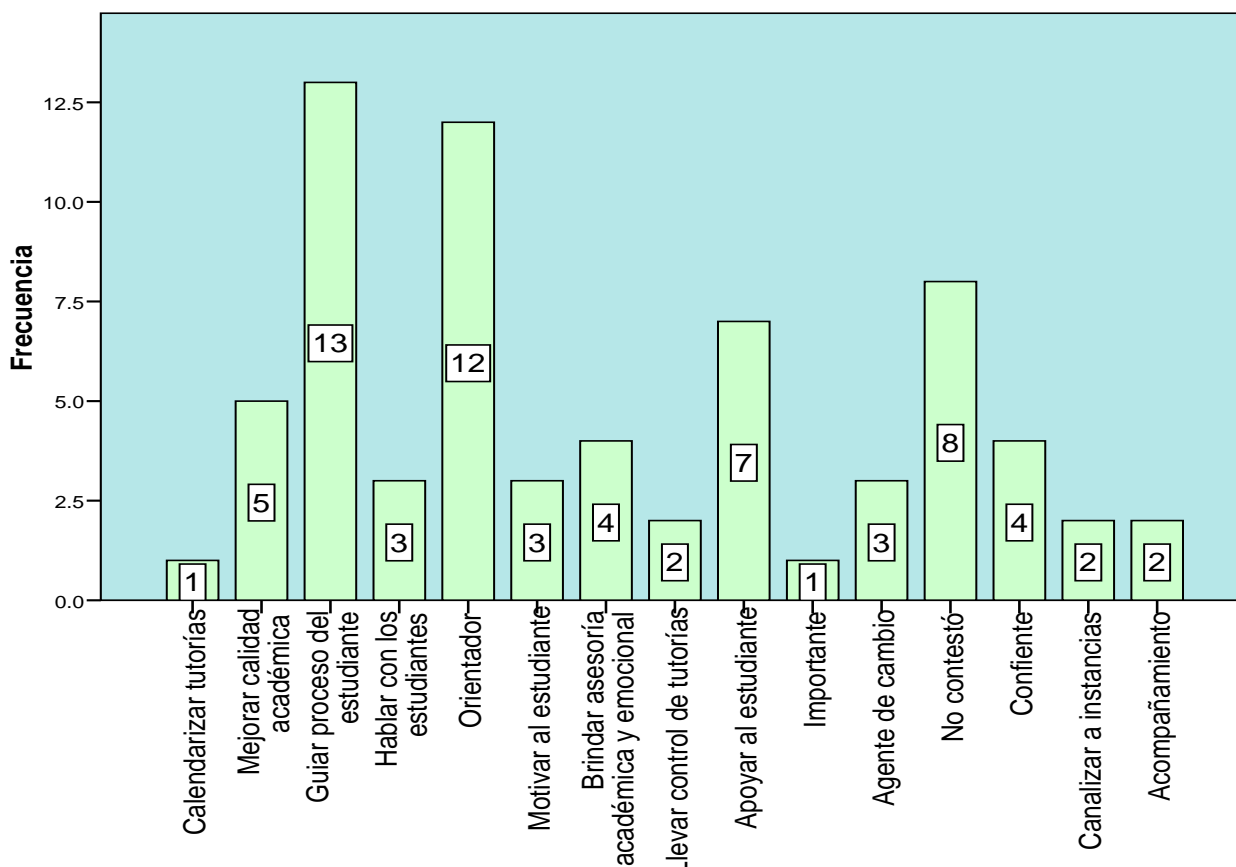
GRÁFICA 18

En la Tabla 41 y en la Gráfica 19 se muestran las representaciones sociales de los docentes en cuanto a la segunda posición del Rol del tutor que asignan y se muestra que el 18.6% (13 docentes) consideran que la función más importante es la de Guiar el proceso del estudiante, con un 17.1% (12 docentes) como Orientador, el 11.4% (8 docentes) no contestó y el 10% (7 docentes) Apoyar al estudiante.

Tabla 41: Representaciones Sociales Segunda posición del Rol del (a) Tutor (a) en la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Calendarizar tutorías	1	1.4	1.4	1.4
Mejorar calidad académica	5	7.1	7.1	8.6
Guiar proceso del estudiante	13	18.6	18.6	27.1
Hablar con los estudiantes	3	4.3	4.3	31.4
Orientador	12	17.1	17.1	48.6
Motivar al estudiante	3	4.3	4.3	52.9
Brindar asesoría académica y emocional	4	5.7	5.7	58.6
Llevar control de tutorías	2	2.9	2.9	61.4
Apoyar al estudiante	7	10.0	10.0	71.4
Importante	1	1.4	1.4	72.9
Agente de cambio	3	4.3	4.3	77.1
No contestó	8	11.4	11.4	88.6
Confiente	4	5.7	5.7	94.3
Canalizar a instancias	2	2.9	2.9	97.1
Acompañamiento	2	2.9	2.9	100.0
Total	70	100.0	100.0	

GRÁFICA 19

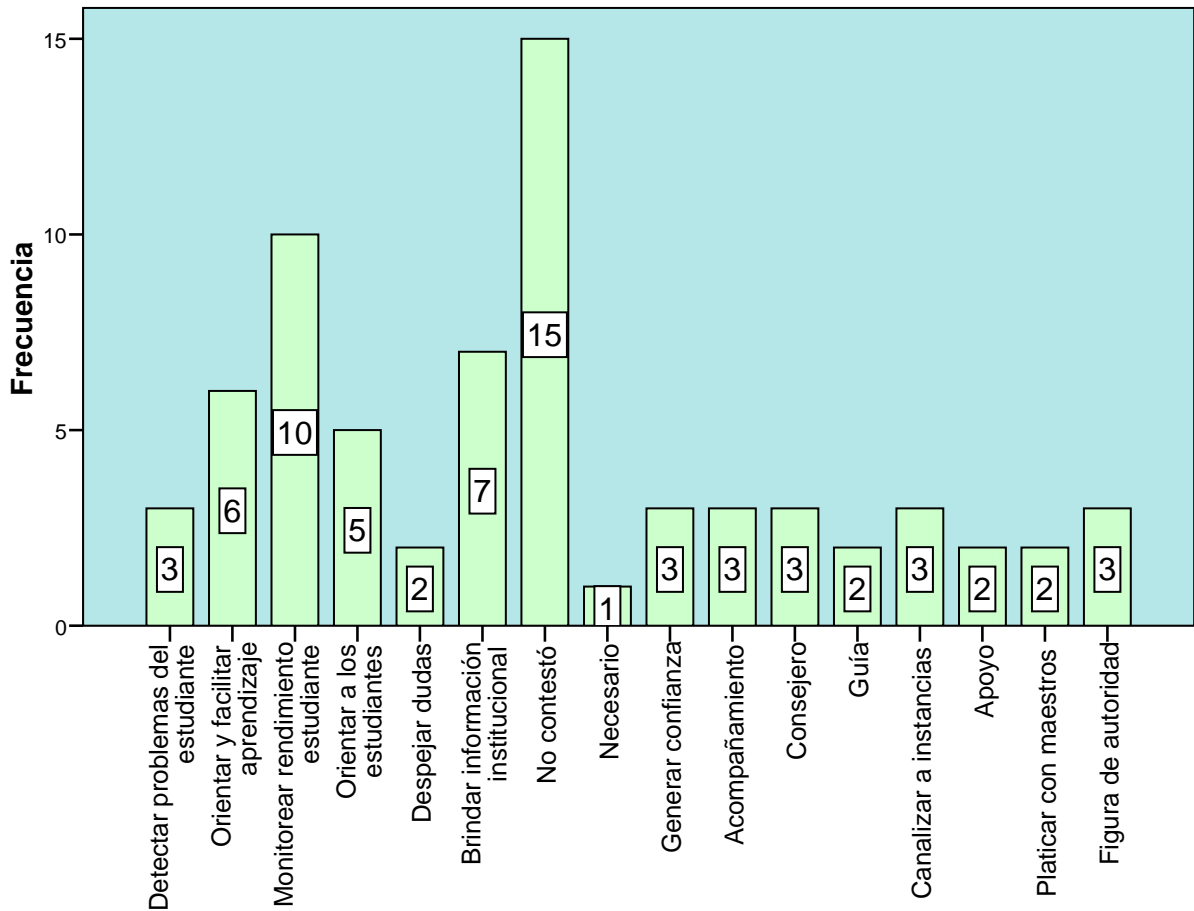


Segunda posición del Rol del (a) Tutor (a) en la Universidad

En la Tabla 42 y Gráfica 20 se muestra la tercer posición asignada por los docentes cuestionados con respecto al Rol del Tutor, para ello refieren que en un primer sitio se localiza la respuesta de 21.4% (15 docentes) que no contestan, el 14.3% (10 docentes) Monitorear el rendimiento del Estudiante, el 10% (7 docentes) para Brindar información institucional y el 8.6% (6 docentes) Orientar y Facilitar el aprendizaje.

Tabla 42: Representaciones Sociales Tercera posición del Rol del (a) Tutor (a) en la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Detectar problemas del estudiante	3	4.3	4.3	4.3
Orientar y facilitar aprendizaje	6	8.6	8.6	12.9
Monitorear rendimiento estudiante	10	14.3	14.3	27.1
Orientar a los estudiantes	5	7.1	7.1	34.3
Despejar dudas	2	2.9	2.9	37.1
Brindar información institucional	7	10.0	10.0	47.1
Válidos No contestó	15	21.4	21.4	68.6
Necesario	1	1.4	1.4	70.0
Generar confianza	3	4.3	4.3	74.3
Acompañamiento	3	4.3	4.3	78.6
Consejero	3	4.3	4.3	82.9
Guía	2	2.9	2.9	85.7
Canalizar a instancias	3	4.3	4.3	90.0
Apoyo	2	2.9	2.9	92.9
Platicar con maestros	2	2.9	2.9	95.7
Figura de autoridad	3	4.3	4.3	100.0
Total	70	100.0	100.0	

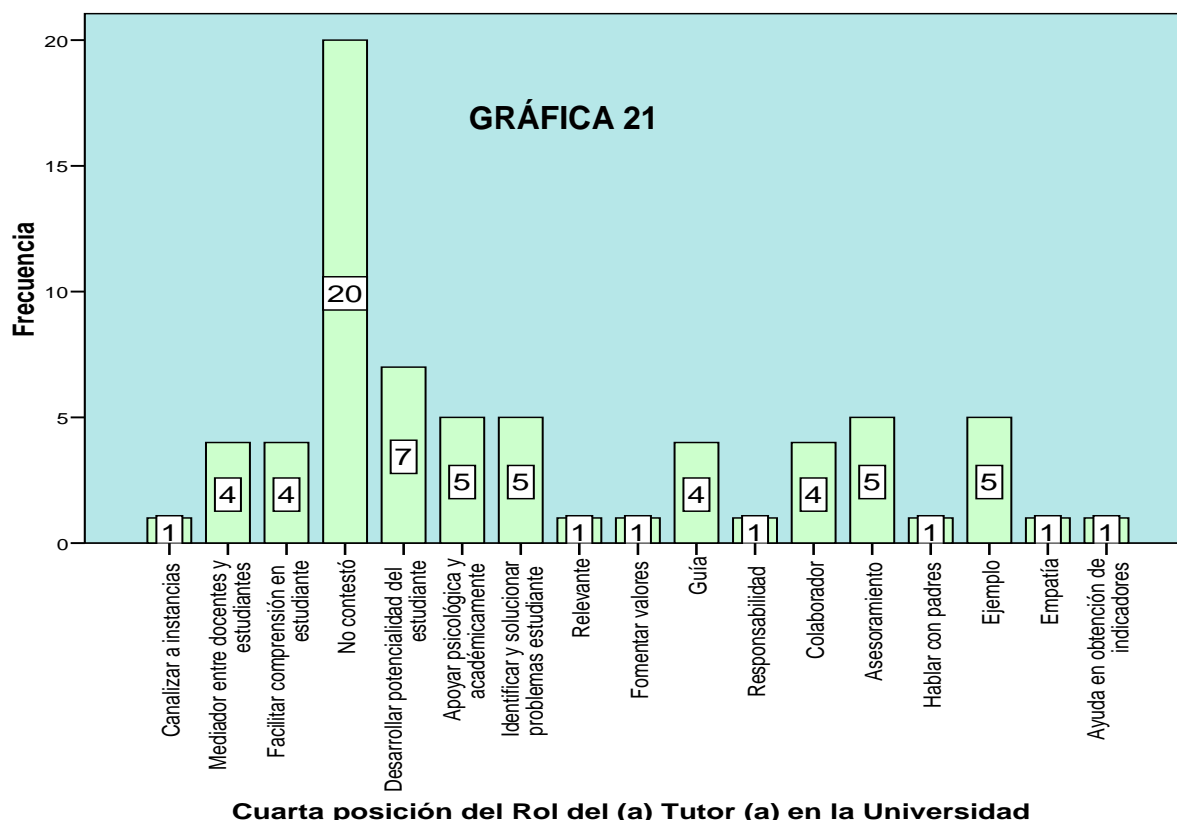


Tercera posición del Rol del (a) Tutor (a) en la Universidad
GRÁFICA 20

En la Tabla 43 y Gráfica 21 se muestra la cuarta posición asignada por los docentes cuestionados, en donde se observa en un primer lugar la respuesta de 28.6% (20 docentes) que son aquéllos que no quisieron responder, en segundo lugar se encuentra el 10% (7 docentes) Desarrollar la potencialidad del Estudiante, con el 7.1% (5 docentes cada uno) Apoyar psicológica y académicamente al estudiante, Identificar y Solucionar problemas del Estudiante, Asesoramiento, Enseñar con el Ejemplo y con 5.7% (4 docentes cada uno) las de ser Mediador entre docentes y estudiantes, Facilitar la comprensión del estudiante, Guía, Colaborador.

Tabla 43: Representaciones Sociales Cuarta posición del Rol del (a) Tutor (a) en la Universidad

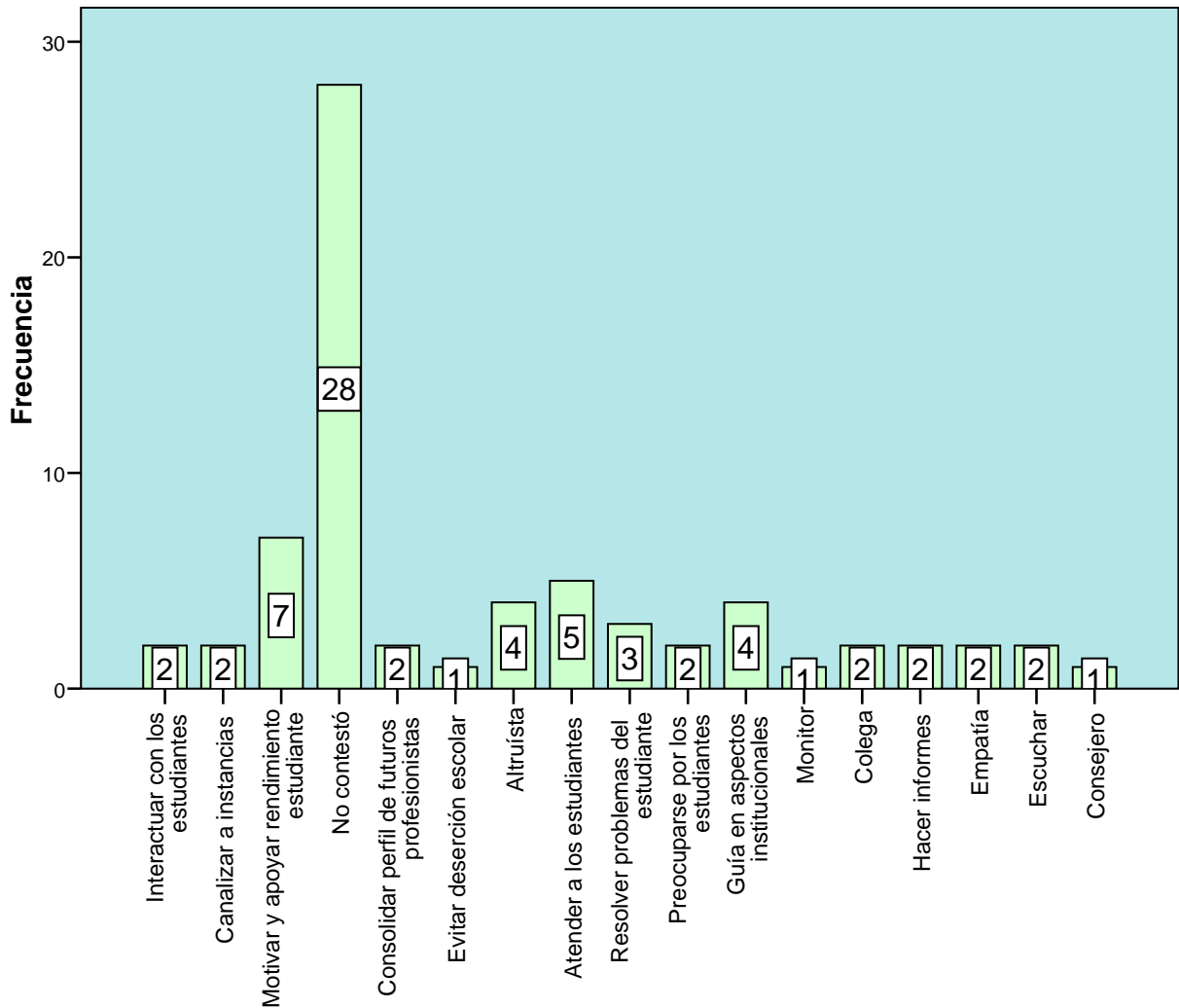
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Canalizar a instancias	1	1.4	1.4	1.4
Mediador entre docentes y estudiantes	4	5.7	5.7	7.1
Facilitar comprensión en estudiante	4	5.7	5.7	12.9
No contestó	20	28.6	28.6	41.4
Desarrollar potencialidad del estudiante	7	10.0	10.0	51.4
Apoyar psicológica y académicamente	5	7.1	7.1	58.6
Identificar y solucionar problemas estudiante	5	7.1	7.1	65.7
Relevante	1	1.4	1.4	67.1
Fomentar valores	1	1.4	1.4	68.6
Guía	4	5.7	5.7	74.3
Responsabilidad	1	1.4	1.4	75.7
Colaborador	4	5.7	5.7	81.4
Asesoramiento	5	7.1	7.1	88.6
Hablar con padres	1	1.4	1.4	90.0
Ejemplo	5	7.1	7.1	97.1
Empatía	1	1.4	1.4	98.6
Ayuda en obtención de indicadores	1	1.4	1.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	



En la Tabla 44 y Gráfica 22 se muestra la quinta posición que asignan los docentes cuestionados con respecto al Rol del tutor en la universidad y en ella se observa que el 40% (28 docentes) ya no contestan la pregunta, el 10% (7 docentes) piensan que consiste en Motivar y Apoyar el rendimiento del estudiante, el 7.1% (5 docentes) Atender a los estudiantes, el 5.7% (4 docentes cada uno) ser Altruista y Guiar en los aspectos institucionales, el 4.3% (3 docentes) Resolver los problemas del estudiante, con el 2.9% (2 docentes cada uno) Interactuar con los estudiantes, canalizarlo a las instancias necesarias y consolidar su perfil como profesionistas

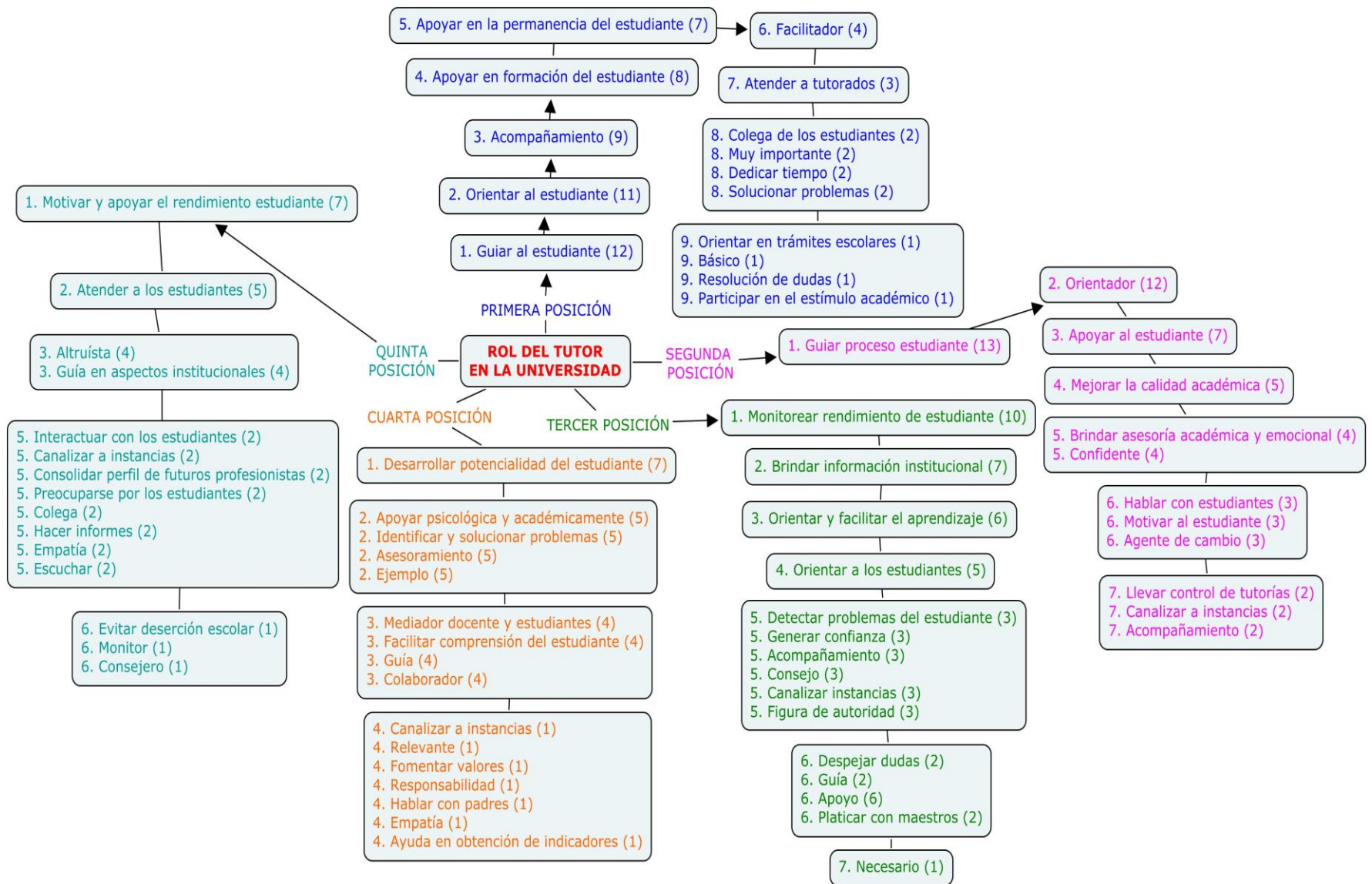
Tabla 44: Representaciones Sociales Quinta posición del Rol del (a) Tutor (a) en la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Interactuar con los estudiantes	2	2.9	2.9	2.9
Canalizar a instancias	2	2.9	2.9	5.7
Motivar y apoyar rendimiento estudiante	7	10.0	10.0	15.7
No contestó	28	40.0	40.0	55.7
Consolidar perfil de futuros profesionistas	2	2.9	2.9	58.6
Evitar deserción escolar	1	1.4	1.4	60.0
Altruista	4	5.7	5.7	65.7
Atender a los estudiantes	5	7.1	7.1	72.9
Resolver problemas del estudiante	3	4.3	4.3	77.1
Preocuparse por los estudiantes	2	2.9	2.9	80.0
Guía en aspectos institucionales	4	5.7	5.7	85.7
Monitor	1	1.4	1.4	87.1
Colega	2	2.9	2.9	90.0
Hacer informes	2	2.9	2.9	92.9
Empatía	2	2.9	2.9	95.7
Escuchar	2	2.9	2.9	98.6
Consejero	1	1.4	1.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	



**Quinta posición del Rol del (a) Tutor (a) en la Universidad
GRÁFICA 22**

Ahora bien, en el Esquema 3 se muestran la totalidad de las representaciones sociales brindadas por los docentes en las 5 posiciones, de tal manera que es posible visualizarlas de una forma integral, considerando que también algunas de las representaciones sociales situadas en una posición pueden ubicarse en otra posición diferente.



En el esquema anterior (3) se muestra de manera general las representaciones sociales brindadas por los docentes a la tercer pregunta referente a **¿Cuál es el rol del tutor en la universidad?**; de tal manera que se pueden observar sus representaciones sociales según la posición que le hayan asignado a cada una de ellas. En la mayoría de los casos las respuestas se repiten en las diferentes posiciones; por ejemplo, la respuesta brindada en el primer lugar de la primera posición es la de guiar al estudiante; sin embargo, también se le ubica en el primer lugar de la segunda posición, en el sexto lugar de la tercera posición y en el tercer lugar de la cuarta posición. Esto quiere decir que aún cuando se le asignan diferentes lugares está presente en las representaciones sociales que los docentes le asignan a las funciones principales de la Tutoría.

TABLA 45: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES SEGÚN SU POSICIÓN OTORGADA AL ROL DEL TUTOR EN LA UNIVERSIDAD

ORDEN	PRIMERA POSICIÓN	SEGUNDA POSICIÓN	TERCERA POSICIÓN	CUARTA POSICIÓN	QUINTA POSICIÓN
1	<u>Guiar al estudiante</u> (12)	<u>Guiar al estudiante</u> (13)	Monitorear rendimiento del estudiante (10)	Desarrollar potencialidad del estudiante (7)	Motivar y <u>apoyar</u> rendimiento estudiante (7)
2	<u>Orientar al estudiante</u> (11)	<u>Orientador</u> (12)	Brindar información institucional (7)	<u>Apoyar</u> psicológicamente y académicamente (5) <u>Identificar y solucionar problemas</u> (5) Asesoramiento (5) Ejemplo (5)	<u>Atender a los estudiantes</u> (5)
3	Acompañamiento (9)	<u>Apoyar al estudiante</u> (7)	Orientar y facilitar aprendizaje (6)	Mediador docente y estudiantes (4) Facilitar comprensión del estudiante (4) <u>Guía</u> (4) Colaborador (4)	Altruista (4) <u>Guía</u> en aspectos institucionales (4)
4	<u>Apoyar en la formación del estudiante</u> (8)	Mejorar la calidad académica (5)	<u>Orientar al estudiante</u> (5)	Canalizar a instancias (1) Relevante (1) <u>Fomentar valores</u> (1)	<u>Interactuar con el estudiante</u> (2) Canalizar a instancias (2)

				Responsabilidad (1) Hablar con padres (1) Empatía (1) <u>Ayuda</u> en obtención de indicadores (1)	Consolidar perfil tutores profesionistas (2) Preocuparse por estudiantes(2) Colega (2) Hacer informes (2) <u>Empatía</u> (2) <u>Escuchar</u> (2)
5	<u>Apoyar</u> en la permanencia del estudiante (7)	Brindar <u>asesoría</u> académica y emocional (4) Confidente (4)	Detectar problemas del estudiante (3) Generar confianza (3) Acompañamiento (3) <u>Consejo</u> (3) Canalizar a instancias (3) Figura de autoridad (3)		Evitar deserción escolar (1) Monitor (1) <u>Consejero</u> (1)
6	Facilitador (4)	Hablar con estudiantes (3) <u>Motivar al estudiante</u> (3) Agente de cambio (3)	<u>Despejar dudas</u> (2) <u>Guía</u> (2) <u>Apoyo</u> (2) Platicar con maestros (2)		
7	<u>Atender</u> a tutorados (3)	Llevar control de tutorías (2) Canalizar a instancias (2) Acompañamiento (2)	Necesario (1)		
8	Colega de los estudiantes (2) Muy importante (2) Dedicar tiempo (2) <u>Solucionar problemas</u> (2)				
9	Orientar en trámites escolares (1) Básico (1) <u>Resolución de dudas</u> (1) Participar en el estímulo académico (1)				

Como se puede observar en la tabla anterior (número 45), se han subrayado algunas de las representaciones sociales que son expresadas por los docentes cuestionados y que de alguna manera hacen referencia a lo que plantea Rodríguez E. (2004), quien sugiere que el tutor en la universidad es aquel profesor que cuenta con una motivación y preparación para la docencia, interés para el desarrollo del estudiante como persona, como estudiante y como futuro profesional; por lo que, su tarea principal consiste en la formación integral.

Algunas de las características, requisitos o competencias esperadas en el Tutor que proponen Gutiérrez y Castro, 2004 y Rodríguez E., 2004 son:

- 1) Contar con una preparación sólida en Tutoría, planes y programas
- 2) Tener una formación en el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje
- 3) Tener la capacidad para potenciar las fortalezas de los estudiantes
- 4) Contar con conocimiento amplio y preciso del contexto y de la diversidad histórica, social, cultural, política y económica de su entorno
- 5) Poseer la capacitación de tutoría
- 6) Fomentar el uso racional de los estudiantes para la utilización de los recursos que ofrece la universidad en su formación personal y académica
- 7) Tener la capacidad de tolerar la frustración, enfrentar dificultades y buscar las alternativas de solución, así como enfrentar y resistir las situaciones de riesgo y presión
- 8) Contar con la capacitación sobre temas de interés del contexto, tales como: características y manifestaciones de los estudiantes, grupos de pertenencia, relaciones interpersonales, de pareja, enamoramiento, sexualidad, toma de decisiones, conductas de riesgo, entre otros.
- 9) Estar conscientes de sus capacidades y limitaciones intelectuales, tener amplia diversidad de destrezas socio – emocionales, escuchar y atender al estudiante, colaborar y comprender, mostrar respeto y no juzgar,

interesarse auténticamente en la persona, ser espontáneo, concreto y objetivo

10) Debe ser integrador de experiencias, capaz de ayudar a elaborar programas de acción de cambios constructivos, ser práctico, estar a gusto con la gente y a la inversa, poder manejar crisis, tener la capacidad para explorar su propia conducta y problemática.

11) Tener la capacidad para adaptarse a nuevas situaciones, ser responsable, contar con la habilidad para generar confianza en los educandos y demás agentes participantes (docentes, directivos, padres de familia, etc.)

12) Poseer ética profesional, emitir juicios objetivos, respetar la personalidad de los estudiantes, responder a las necesidades de su medio escolar

13) Poseer una actitud crítica y constructiva en su relación con el estudiante y con la institución

Según Fresko (1997) refiere que el tutor mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo. Para Bedy, 1999 (citado en De la Cruz, 2011) los tutores son modelos, confidentes y maestros; son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, reto, protección, confidencialidad y amistad.

Peyton (2001) afirma que los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y planifican los estudios, enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos y estándares de la conducta profesional, estos estándares incluyen las actitudes, valores profesionales, ética y excelencia académica.

Según la literatura los “atributos” de los “buenos” tutores se pueden dividir en: formativos, didácticos, impersonales, cognitivos y éticos:

a) **Formativos:** (Maloney, 1999; Young y Wright, 2001) se refieren a su preparación académica, la experiencia y dominio de los conocimientos sobre su campo de estudio, estar informados en su área, comprender su disciplina, dominar teorías y metodologías, su trayectoria se destaca por amplia experiencia en la docencia, investigación y práctica profesional.

b) **Didácticos:** (Dolmas, 1994; Viator, 2001): se refieren a aquellas herramientas que facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje, ofrecen múltiples ejemplos y enseñan en contextos donde se aplique el conocimiento, brinda ayuda y consejos de enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimiento de prioridades.

c) **Impersonales:** (Maloney, 1999): se refieren a la facilidad del tutor para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar con los otros, dedican tiempo, accesibilidad, aminora interrupciones, ofrecen confianza, sabe escuchar, permiten la expresión libre de dudas, analizan la situación de los estudiantes, los orientan en la toma de decisiones, mantienen la comunicación constante, usan terminología adecuada, brindan explicaciones.

d) **Cognitivos:** (Maloney, 1999; Young y Wright, 2001): se refieren a las habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento, proporcionan retroalimentación constructiva, critican amablemente, son intuitivos para ayudar al tutorado a alcanzar sus metas, fomentan el pensamiento independiente, cuestionan y propician la metacognición.

e) **Éticos:** (Young y Wright, 2001): valoran su reputación, tienen respeto a su ámbito laboral y académico, no utilizan a los tutorados para sus propios fines, son honestos, capaces de guiar las conductas de los estudiantes

Según una investigación realizada por Sánchez, 1979 (citado en Rodríguez F., 2013) menciona que algunas de las cualidades que sería idóneo que contara el tutor son: autenticidad, madurez emocional, buen carácter y sano sentido de la vida, comprensión de sí mismo, capacidad empática, inteligencia y rapidez mental, cultura social, estabilidad emocional, confianza inteligente en los demás, inquietud cultural y amplios intereses, liderazgo, etc.

García Aretio, 1999b (citado en Rodríguez F., 2013) también menciona una serie de cualidades básicas que sería idóneo cumpliera un "buen tutor"; dichas cualidades son:

1) Cordialidad: capacidad de hacer que las personas se sientan bienvenidas, respetadas y cómodas. El tutor debe mostrarse cordial ante sus estudiantes en los distintos tipos de contacto utilizado: lenguaje corporal, gestos, tono de voz, lo que se dice y cómo se dice.

2) Aceptación: aprobar la realidad del estudiante a través de la comunicación con él por distintas vías es fundamental para que se sienta merecedor de respeto y atención.

3) Honradez: el tutor no debe crear en el estudiante expectativas falsas; por el contrario, se sugiere que cuide sus sentimientos con honestidad. El tutor no debe adoptar actitudes prepotentes para con sus tutorados.

4) Empatía: el tutor debe tener la capacidad de ponerse en la situación del otro; es decir, del estudiante, para ello deberá saber escuchar de forma activa e inteligente mostrando en todo momento interés por lo que se le cuenta y mostrando también un alto grado de comprensión y respeto.

Finalmente, según autores como Pastor y Román, 1979 (citado en Rodríguez F., 2013), el perfil de habilidades del tutor se establece en tres dimensiones principales:

a) Cualidades humanas (*el SER del tutor*): la empatía, la madurez intelectual y afectiva, la sociabilidad, la responsabilidad y la capacidad de aceptación.

b) Cualidades científicas (*el SABER del tutor*): conocimiento de la manera de ser del estudiante, de los elementos pedagógicos para conocerlos y ayudarlos.

c) Cualidades técnicas (*el SABER HACER del tutor*): trabajar con eficacia y en equipo formando parte de proyectos y programas consensuados para la formación de los estudiantes.

Todas estas palabras señaladas a través de subrayarlas también han sido subrayadas en la tabla 45, con el fin de mostrar la relación entre lo obtenido de las representaciones sociales de los docentes en los cuestionarios aplicados.

Sin embargo, este análisis que se ha realizado ha sido de una manera general, en el siguiente apartado se muestra de una forma más específica, ya que busca comparar el tipo de representaciones sociales brindadas por los docentes que han participado en la contestación del cuestionario pero a partir de contemplar la licenciatura o licenciaturas en las que se desempeñan laboralmente.

5.4.2 ABORDAJE COMPARATIVO DE LAS LICENCIATURAS DE ICESHU SOBRE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS TUTORES CON RESPECTO AL ROL DEL TUTOR EN LA UNIVERSIDAD

En el presente apartado se busca analizar las representaciones sociales brindadas por los docentes de las diferentes licenciaturas que integran el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, que fueron cuestionados con respecto al rol del tutor en la universidad; de tal manera, que permita generar una comparativa entre las representaciones sociales proporcionadas por cada uno de ellos, encontrando así las semejanzas y diferencias entre los docentes de una misma licenciatura y los docentes de las demás licenciaturas.

En la Tabla 46 en el Anexo 4 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la primera posición que le asignan. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas.

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **primera posición** que asignan a la pregunta de el rol del tutor en la universidad se obtiene:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (15):
Apoyar en la permanencia del estudiante
Apoyar en la formación de estudiantes
Orientar al estudiante
Acompañamiento
Muy importante
Guiar al estudiante
Resolución de dudas
Facilitador
Solucionar problemas

ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA (14):
Atender a tutorados
Apoyar en la permanencia del estudiante
Orientar al estudiante
Acompañamiento
Guiar al estudiante
Facilitador
Solucionar problemas

DERECHO (11):
Apoyar en la formación de estudiantes
Orientar al estudiante
Acompañamiento
Básico
Guiar al estudiante
Dedicar tiempo

TRABAJO SOCIAL (8):
Colega de los estudiantes
Orientar al estudiante
Acompañamiento
Guiar al estudiante
Facilitador
Participar en el estímulo académico

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (7):
Colega de los estudiantes
Apoyar en la formación de estudiantes
Orientar al estudiante
Acompañamiento
Orientar en trámites
Muy importante

CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (3):
Apoyar en la permanencia del estudiante
Orientar al estudiante

SOCIOLOGÍA (2):
Apoyar en la formación de estudiantes
Guiar al estudiante

ANTROPOLOGÍA (2):
Apoyar en la formación de estudiantes

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **segunda posición** que asignan a la pregunta de el rol del tutor en la universidad se obtiene:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (15):
 Guiar proceso de estudiante
 Orientador
 Brindar asesoría académica y emocional
 Apoyar al estudiante
 Confidente
 Canalizar a instancias
 Acompañamiento

ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA (14):
 Guiar proceso de estudiante
 Hablar con los estudiantes
 Orientador
 Motivar al estudiante
 Brindar asesoría académica y emocional
 Apoyar al estudiante
 Agente de cambio

DERECHO (11):
 Guiar proceso de estudiante
 Orientador
 Apoyar al estudiante
 Importante
 Agente de cambio
 Confidente

TRABAJO SOCIAL (8):
 Mejorar la calidad académica
 Hablar con los estudiantes
 Orientador
 Agente de cambio
 Canalizar a instancias
 Acompañamiento

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (7):
 Hablar con los estudiantes
 Orientador
 Motivar al estudiante
 Brindar asesoría académica y emocional
 Llevar control de tutorías
 Apoyar al estudiante

CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (3):
 Mejorar la calidad académica
 Brindar asesoría académica y emocional
 Apoyar al estudiante

SOCIOLOGÍA (2):
 Orientador
 Llevar control de tutorías

ANTROPOLOGÍA (2):
 Mejorar la calidad académica
 Guiar proceso de estudiante

En la Tabla 47 en el Anexo 4 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la tercera posición que le asignan al rol del tutor en la universidad. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **tercera posición** que asignan a la pregunta de el rol del tutor en la universidad se obtiene:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (15):

Detectar problemas del estudiante
 Orientar y facilitar el aprendizaje
 Monitorear rendimiento estudiante
 Orientar a los estudiantes
 Despejar dudas
 Acompañamiento
 Consejero
 Guía

ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA (14):

Detectar problemas del estudiante
 Monitorear rendimiento estudiante
 Brindar información institucional
 Acompañamiento
 Guía
 Canalizar instancias
 Platicar con maestros
 Figura de autoridad

DERECHO (11):

Orientar a los estudiantes
 Brindar información institucional
 Necesario
 Generar confianza
 Platicar con maestros

TRABAJO SOCIAL (8):

Orientar y facilitar el aprendizaje
 Monitorear rendimiento estudiante
 Brindar información institucional
 Generar confianza
 Consejero
 Apoyo
 Figura de autoridad

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (7):

Monitorear rendimiento estudiante
 Orientar a los estudiantes
 Despejar dudas
 Brindar información institucional

CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (3):

Monitorear rendimiento estudiante
 Brindar información institucional

SOCIOLOGÍA (2):

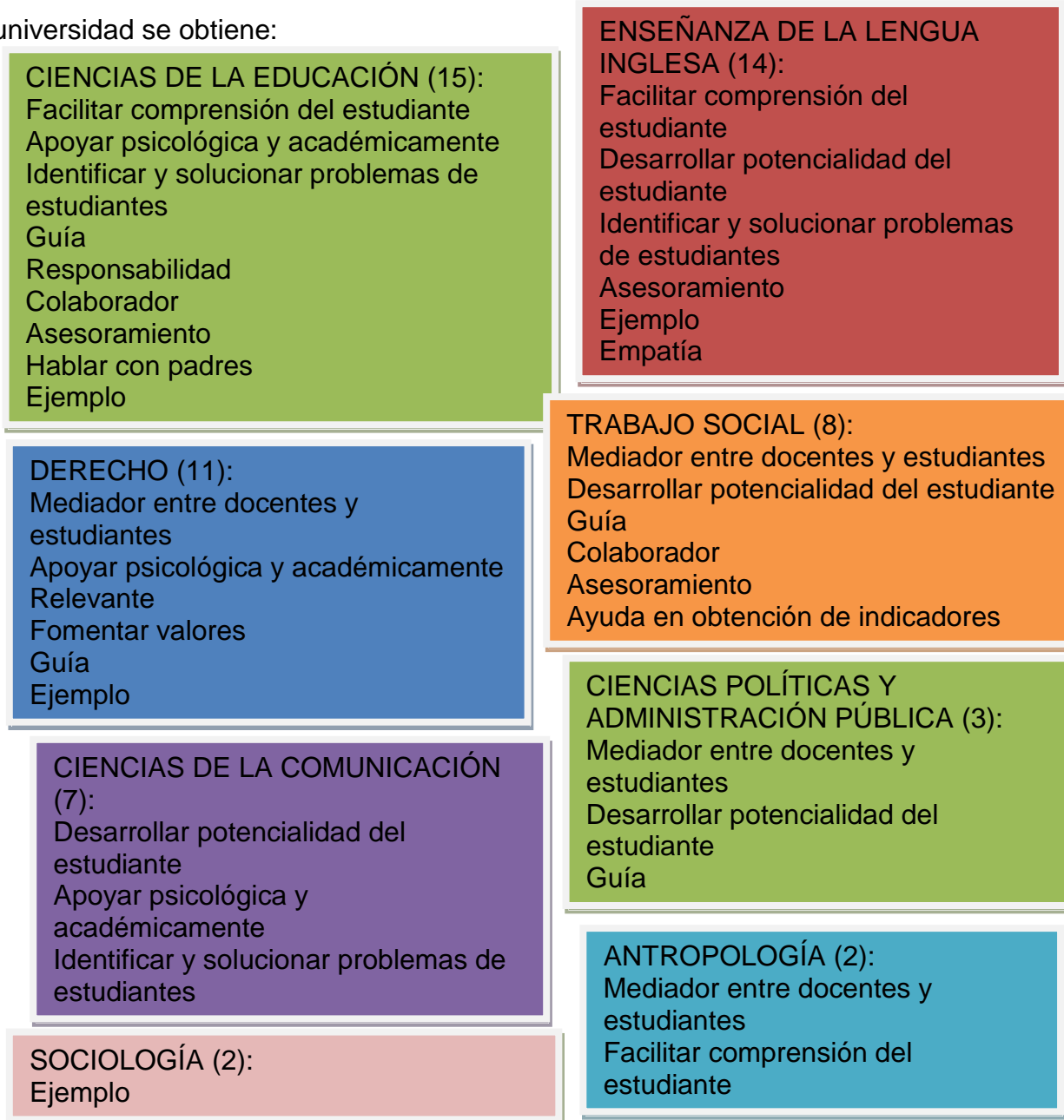
Canalizar instancias
 Figura de autoridad

ANTROPOLOGÍA (2):

Orientar y facilitar el aprendizaje
 Monitorear rendimiento estudiante

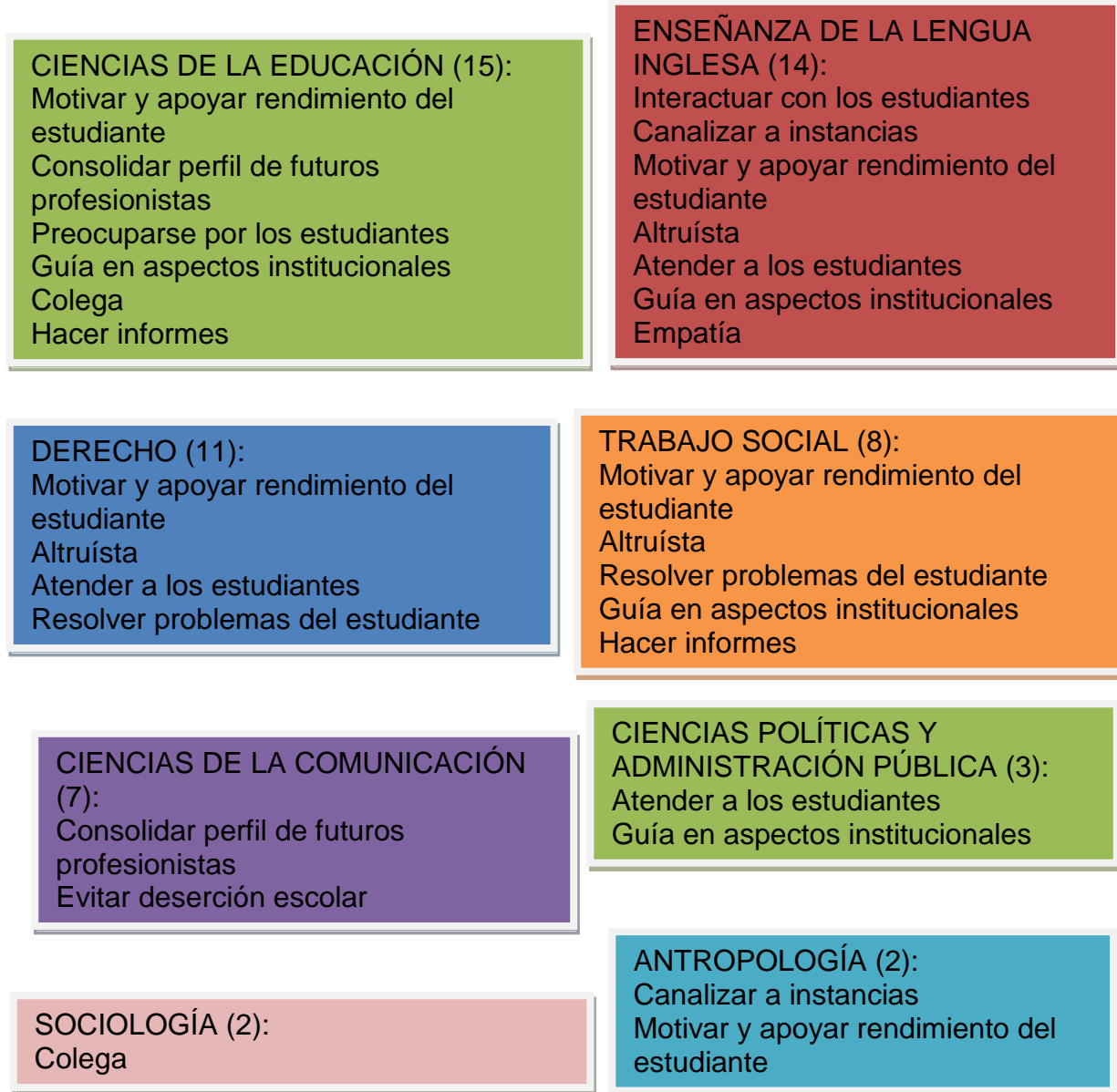
En la Tabla 48 en el Anexo 4 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la tercera posición que le asignan al rol del tutor en la universidad. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas.

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **cuarta posición** que asignan a la pregunta de el rol del tutor en la universidad se obtiene:



En la Tabla 49 en el Anexo 4 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la cuarta posición que le asignan al rol del tutor en la universidad. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas

Si se consideran las semejanzas de las representaciones sociales que los docentes expresan en función a la licenciatura en donde imparten clases y con respecto a la **quinta posición** que asignan a la pregunta de el rol del tutor en la universidad se obtiene:



En la Tabla 50 en el Anexo 4 se muestran las principales representaciones sociales que expresan los docentes según la licenciatura o licenciaturas en las que imparten clases, acorde a la cuarta posición que le asignan al rol del tutor en la universidad. El objetivo de esta tabla consiste en visualizar de manera general las semejanzas y diferencias que surgen entre ellas

Ahora bien, si se abordan las representaciones sociales que han planteado los docentes cuestionados y se agrupan en las licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades con respecto al rol del tutor en la universidad se tiene que:

TABLA 51: REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ROL DEL TUTOR EN LA UNIVERSIDAD SEGÚN LAS LICENCIATURAS

LICENCIATURA	REPRESENTACIONES SOCIALES
Antropología Social	Apoyar en la formación de estudiantes Canalizar a instancias Facilitar comprensión del estudiante Guiar proceso de estudiante Mediador entre docentes y estudiantes Mejorar la calidad académica Monitorear rendimiento estudiante Motivar y apoyar rendimiento del estudiante Orientar y facilitar el aprendizaje
Ciencias de la Comunicación	Acompañamiento Apoyar al estudiante Apoyar en la formación de estudiantes Apoyar psicológica y académicamente Brindar asesoría académica y emocional Brindar información institucional Colega de los estudiantes Consolidar perfil de futuros profesionistas Desarrollar potencialidad del estudiante Despejar dudas Evitar deserción escolar Hablar con los estudiantes Identificar y solucionar problemas de estudiantes Llevar control de tutorías Monitorear rendimiento estudiante Motivar al estudiante Muy importante Orientador Orientar a los estudiantes Orientar en trámites
Ciencias de la Educación	Acompañamiento Apoyar al estudiante Apoyar en la formación de estudiantes

	<p>Apoyar en la permanencia del estudiante</p> <p>Apoyar psicológica y académicamente</p> <p>Asesoramiento</p> <p>Brindar asesoría académica y emocional</p> <p>Canalizar a instancias</p> <p>Colaborador</p> <p>Colega</p> <p>Confidente</p> <p>Consejero</p> <p>Consolidar perfil de futuros profesionistas</p> <p>Despejar dudas</p> <p>Detectar problemas del estudiante</p> <p>Ejemplo</p> <p>Facilitador</p> <p>Facilitar comprensión del estudiante</p> <p>Guía en aspectos institucionales</p> <p>Guiar al estudiante</p> <p>Guiar proceso de estudiante</p> <p>Hablar con padres</p> <p>Hacer informes</p> <p>Identificar y solucionar problemas de estudiantes</p> <p>Monitorear rendimiento estudiante</p> <p>Motivar y apoyar rendimiento del estudiante</p> <p>Muy importante</p> <p>Orientador</p> <p>Orientar al estudiante</p> <p>Orientar y facilitar el aprendizaje</p> <p>Preocuparse por los estudiantes</p> <p>Resolución de dudas</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Solucionar problemas</p>
--	--

<p>Ciencias Políticas y Administración Pública</p>	<p>Apoyar al estudiante Apoyar en la permanencia del estudiante Atender a los estudiantes Brindar asesoría académica y emocional Brindar información institucional Guía en aspectos institucionales Mejorar la calidad académica Monitorear rendimiento estudiante Orientar al estudiante</p>
<p>Derecho</p>	<p>Acompañamiento Agente de cambio Altruísta Apoyar al estudiante Apoyar en la formación de estudiantes Apoyar psicológica y académicamente Atender a los estudiantes Básico Brindar información institucional Confidente Dedicar tiempo Ejemplo Fomentar valores Generar confianza Guiar proceso de estudiante Importante Mediador entre docentes y estudiantes Motivar y apoyar rendimiento del estudiante Necesario Orientar a los estudiantes Platicar con maestros Relevante Resolver problemas del estudiante</p>
<p>Enseñanza de Lengua Inglesa</p>	<p>Acompañamiento Agente de cambio Altruísta Apoyar al estudiante Apoyar en la permanencia del estudiante Asesoramiento Atender a los estudiantes Atender a tutorados Brindar asesoría académica y emocional</p>

	<p>Brindar información institucional Canalizar a instancias Desarrollar potencialidad del estudiante Detectar problemas del estudiante Ejemplo Empatía Facilitador Facilitar comprensión del estudiante Figura de autoridad Guía en aspectos institucionales Guiar al estudiante Guiar proceso de estudiante Hablar con los estudiantes Identificar y solucionar problemas de estudiantes Interactuar con los estudiantes Monitorear rendimiento estudiante Motivar al estudiante Motivar y apoyar rendimiento del estudiante Orientar al estudiante Platicar con maestros Solucionar problemas</p>
Sociología	<p>Apoyar en la formación de estudiantes Canalizar instancias Colega Ejemplo Figura de autoridad Guiar al estudiante Llevar control de tutorías Orientador</p>
Trabajo Social	<p>Acompañamiento Agente de cambio Altruísta Apoyo Asesoramiento Ayuda en obtención de indicadores Brindar información institucional Canalizar a instancias Colaborador Colega de los estudiantes Consejero Desarrollar potencialidad del estudiante Facilitador Figura de autoridad Generar confianza</p>

	<ul style="list-style-type: none">Guía en aspectos institucionalesGuiar al estudianteHablar con los estudiantesHacer informesMediador entre docentes y estudiantesMejorar la calidad académicaMonitorear rendimiento estudianteMotivar y apoyar rendimiento del estudianteOrientar al estudianteOrientar y facilitar el aprendizajeParticipar en el estímulo académicoResolver problemas del estudiante
--	--

Considerando las representaciones sociales de los docentes cuestionados sobre el rol del tutor en la universidad y generando una comparativa de su incidencia en las licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades se encuentra lo mostrado en la tabla 52; sin embargo, por cuestiones de espacio en las columnas sólo se han anotado dos letras correspondientes a cada licenciatura; por lo que significan:

AS = Antropología Social

CC = Ciencias de la Comunicación

CE = Ciencias de la Educación

CP = Ciencias Políticas y Administración Pública

DE = Derecho

LI = Enseñanza de la Lengua Inglesa

SO = Sociología

TS = Trabajo Social

RH / RE = Representación Hegemónica/Representación Emancipada

TABLA 52: COMPARATIVA DE REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ROL DEL TUTOR EN LA UNIVERSIDAD EN LAS LICENCIATURAS DE ICSHU

	REPRESENTACIONES SOCIALES	AS	CC	CE	CP	DE	LI	SO	TS	RH/RE
1	Acompañamiento									1RH
2	Agente de cambio									1RE
3	Altruísta									2RE
4	Apoyar al estudiante									2RH
5	Apoyar en la formación de estudiantes									3RH
6	Apoyar en la permanencia del estudiante									3RE
7	Apoyar psicológica y académicamente									4RE
8	Asesoramiento									5RE
9	Atender a los estudiantes									6RE
10	Ayuda en obtención de indicadores									7RE
11	Básico									8RE
12	Brindar asesoría académica y emocional									9RE
13	Brindar información institucional									4RH
14	Canalizar instancias									5RH
15	Colaborador									10RE
16	Colega de los estudiantes									11RE
17	Confidente									12RE
18	Consejero									13RE
19	Consolidar perfil de futuros profesionistas									14RE
20	Dedicar tiempo									15RE
21	Desarrollar potencialidad del estudiante									16RE
22	Despejar dudas									17RE
23	Detectar problemas del estudiante									18RE
24	Ejemplo									19RE
25	Empatía									20RE
26	Evitar deserción escolar									21RE
27	Facilitador									22RE
28	Facilitar comprensión del estudiante									23RE

59	Solucionar problemas									52RE
----	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	------

En la tabla anterior (tabla 52) se han colocado las letras RH y RE haciendo referencia a si corresponden a Representaciones Hegemónicas o Representaciones Emancipadas y el criterio para ello ha sido si tienen de una mención a 4 entonces se considera como Emancipadas y si tienen de 5 a 8 son Hegemónicas; esto debido, a la clasificación que propone Moscovici,1988 en donde refiere que son:

- a) Representaciones Hegemónicas: cuando muestran un alto grado de consenso entre los miembros del grupo.
- b) Representaciones Emancipadas: cuando no tienen un carácter hegemónico ni uniforme, emergen entre subgrupos específicos.
- c) Representaciones Polémicas: aquéllas que surgen entre grupos que atraviesan por situaciones de conflicto o controversia social.

Si se consideran que son 59 tipos de representaciones sociales totales de los docentes de las licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades; sólo 7 son consideradas como Representaciones Hegemónicas y 52 son Representaciones Emancipadas.

Resultando un total de 59 representaciones sociales de los docentes de las licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades respecto al **rol del tutor en la universidad** se observa que en algunos casos son semejantes en las diversas licenciaturas y para ello se les ha clasificado según su presencia en ellas, resultando:

- a) 1 representaciones sociales en Siete licenciaturas: orientar a los estudiantes.
- b) 2 representaciones sociales en Seis licenciaturas: apoyar al estudiante, monitorea rendimiento de estudiantes.
- c) 4 representaciones sociales en Cinco licenciaturas: acompañamiento, apoyar en la formación del estudiante, brindar información institucional, canalizar a instancias.
- d) 7 representaciones sociales en Cuatro licenciaturas: brindar asesoría académica y emocional, colega de los estudiantes, ejemplo, guía en aspectos institucionales, guiar al estudiante, guiar el proceso del estudiante, motiva y apoya rendimiento del estudiante.
- e) 16 representaciones sociales en Tres licenciaturas: agente de cambio, altruista, apoyar en la permanencia del estudiante, apoyar psicológica y académicamente, asesoramiento, atender a los estudiantes, desarrollar potencialidad del estudiante, facilitador, facilitar comprensión del estudiante, figura de autoridad, hablar con los estudiantes, identificar y solucionar problemas de los estudiantes, mediador entre docentes y estudiantes, mejora la calidad académica, motiva al estudiante, orientar y facilitar el aprendizaje.
- f) 13 representaciones sociales en Dos licenciaturas: colaborador, confidente, consejero, consolidar perfil de futuros profesionistas, despejar dudas, detectar problemas del estudiante, generar confianza, hacer informes, lleva control de tutorías, muy importante, platicar con los maestros, resolver problemas del estudiante, solucionar problemas.
- g) 16 representaciones sociales en Una licenciatura: ayuda en la obtención de indicadores, básico, dedicar tiempo, empatía, evitar deserción escolar, fomentar

valores, hablar con padres, es importante, interactúa con los estudiantes, necesario, orientar en trámites, participar en el estímulo académico, preocuparse por los estudiantes, relevante, resolución de dudas, responsabilidad.

5.5 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE TUTORÍAS SEGÚN CADA LICENCIATURA

A) LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL:

Calculando el promedio de las representaciones sociales del significado de la palabra Tutorías, se obtiene que:

$$Y_s = 1(X_a) + 0.80(X_g) + 0.60(X_r) + 0.40(X_p) + 0.20(X_t)$$

Donde,

- X_a es acompañamiento
- X_g es guía
- X_r es orientación
- X_p es apoyo académico
- X_t es otros

Sustituyendo,

$$Y_s = 1(0.31) + 0.80(0.25) + 0.60(0.19) + 0.40(0.12) + 0.20(0.13)$$

$$Y_s = 0.698$$

El 69.8% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Antropología Social tienen nociones del significado de la palabra tutoría.

Significado de tutorías



GRÁFICA 23: SIGNIFICADO DE TUTORÍAS EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

Calculando el promedio posición de las funciones principales de las tutorías,

$$Y_r = 1(X_a) + 0.67(X_o) + 0.34(X_g)$$

Donde,

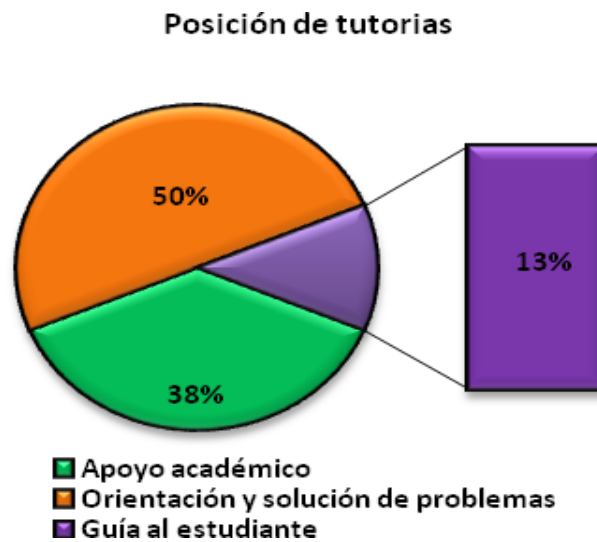
- X_a es apoyo académico
- X_o es orientación y solución de problemas
- X_g es guía al estudiante

Sustituyendo,

$$Y_r = 1(0.37) + 0.67(0.50) + 0.34(0.13)$$

$$Y_s = 0.594$$

El 59.4% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Antropología Social conocen su posición sobre las tutorías.



GRÁFICA 24: FUNCIONES DE LA TUTORÍA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

Calculando el promedio del rol del tutor:

$$Y_w = 1(X_g) + 0.67(X_d) + 0.34(X_m)$$

Donde,

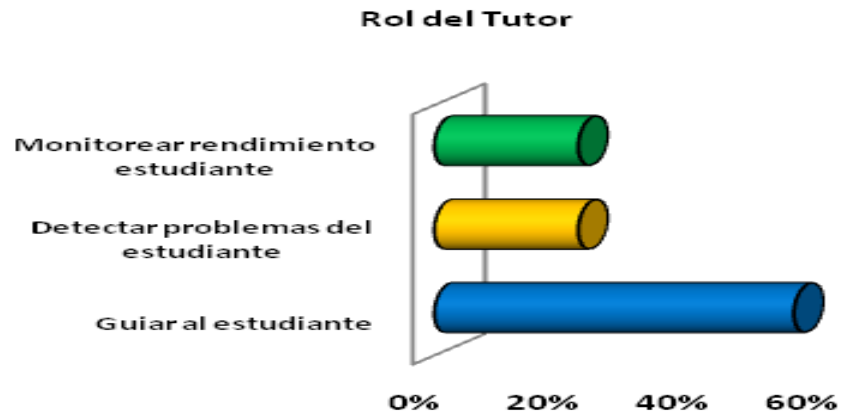
- X_g es guiar al estudiante
- X_d es detectar problemas del estudiante
- X_m es monitorear el rendimiento del estudiante

Sustituyendo,

$$Y_w = 1(0.60) + 0.67(0.20) + 0.34(0.20)$$

$$Y_w = 0.802$$

El 80.2% de los docentes cuestionados de la Licenciatura en Antropología Social conocen su rol como tutor.



GRÁFICA 25: ROL DEL TUTOR EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

Con base en los resultados obtenidos, la productividad de las tutorías en la Licenciatura en Antropología Social es del 69.8%.

$$E_p = \frac{1}{3}(Y_s + Y_r + Y_w) = \frac{1}{3} = (0.698 + 0.594 + 0.802) = 0.698$$

B) LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:

Calculando el promedio de las representaciones sociales sobre el significado de la palabra tutorías, se obtiene que:

$$Y_s = 1(X_a) + 0.80(X_g) + 0.60(X_r) + 0.40(X_p) + 0.20(X_t)$$

Donde,

- X_a es acompañamiento
- X_g es guía
- X_r es orientación
- X_p es apoyo académico
- X_t es otros

Sustituyendo,

$$Y_s = 1(0.16) + 0.80(0.18) + 0.60(0.24) + 0.40(0.26) + 0.20(0.16)$$
$$Y_s = 0.584$$

El 58.4% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Ciencias de la Educación tienen nociones del significado de tutorías.

Significado de tutorías



GRÁFICA 26: SIGNIFICADO DE TUTORÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Calculando el promedio de posición de las representaciones sociales sobre las funciones principales de las tutorías, se obtiene que:

$$Y_r = 1(X_a) + 0.67(X_o) + 0.34(X_g)$$

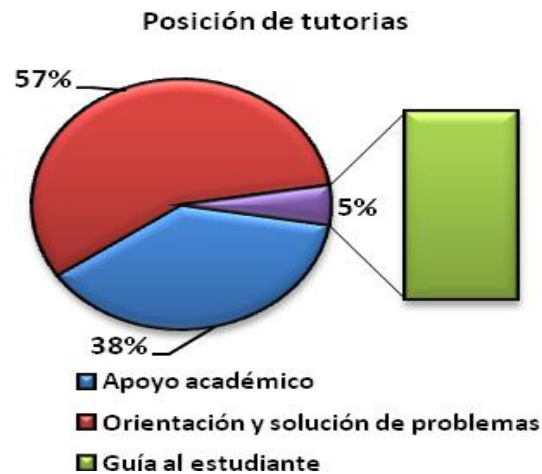
Donde,

- X_a es apoyo académico
- X_o es orientación y solución de problemas
- X_g es guía al estudiante

Sustituyendo,

$$Y_r = 1(0.38) + 0.67(0.57) + 0.34(0.05)$$
$$Y_r = 0.778$$

El 77.8% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Ciencias de la Educación conocen su posición sobre las tutorías.



GRÁFICA 27: FUNCIONES DE LA TUTORÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Calculando el promedio de las representaciones sociales sobre el rol del tutor, se obtiene:

$$Y_w = 1(X_g) + 0.67(X_d) + 0.34(X_m)$$

Donde,

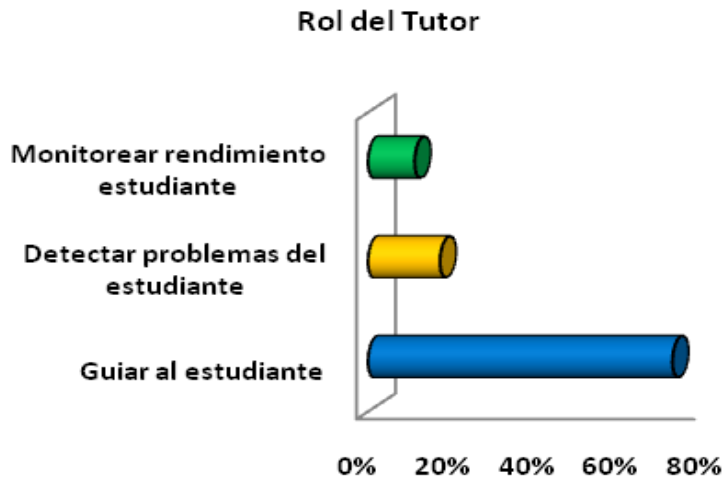
- X_g es guiar al estudiante
- X_d es detectar problemas del estudiante
- X_m es monitorear el rendimiento del estudiante

Sustituyendo,

$$Y_w = 1(0.72) + 0.67(0.17) + 0.34(0.11)$$

$$Y_w = 0.871$$

El 87.1% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Ciencias de la Educación conocen su rol como tutor.



GRÁFICA 28: ROL DEL TUTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Con base en los resultados obtenidos, la productividad de las tutorías en la Licenciatura en Ciencias de la educación es del 74.4%.

$$E_p = \frac{1}{3}(Y_s + Y_r + Y_w) = \frac{1}{3} = (0.584 + 0.778 + 0.871) = 0.744$$

C) LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:

Calculando el promedio de las representaciones sociales sobre el significado de la palabra tutorías, se obtiene:

$$Y_s = 1(X_a) + 0.80(X_g) + 0.60(X_r) + 0.40(X_p) + 0.20(X_t)$$

Donde,

- X_a es acompañamiento

- Xg es guía
- Xr es orientación
- Xp es apoyo académico
- Xt es otros

Sustituyendo,

$$Y_s = 1(0.08) + 0.80(0.23) + 0.60(0.23) + 0.40(0.31) + 0.20(0.15)$$

$$Y_s = 0.556$$

El 55.6% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública tienen nociones del significado de tutorías.



GRÁFICA 29: SIGNIFICADO DE TUTORÍA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Calculando el promedio de la posición de las representaciones sociales de las funciones principales de las tutorías, se obtiene:

$$Y_r = 1(X_a) + 0.67(X_o) + 0.34(X_g)$$

Donde,

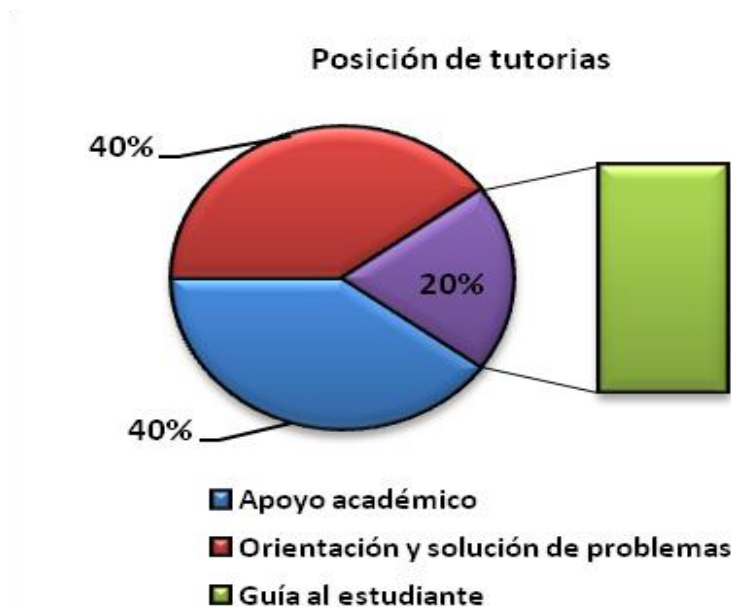
- Xa es apoyo académico
- Xo es orientación y solución de problemas
- Xg es guía al estudiante

Sustituyendo,

$$Y_r = 1(0.40) + 0.67(0.40) + 0.34(0.20)$$

$$Y_r = 0.736$$

El 73.6% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública conocen su posición sobre las tutorías.



GRÁFICA 30: FUNCIONES PRINCIPALES DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Calculando el promedio de las representaciones sociales en cuanto al rol del tutor, se obtiene:

$$Y_w = 1(X_g) + 0.67(X_d) + 0.34(X_m)$$

Donde:

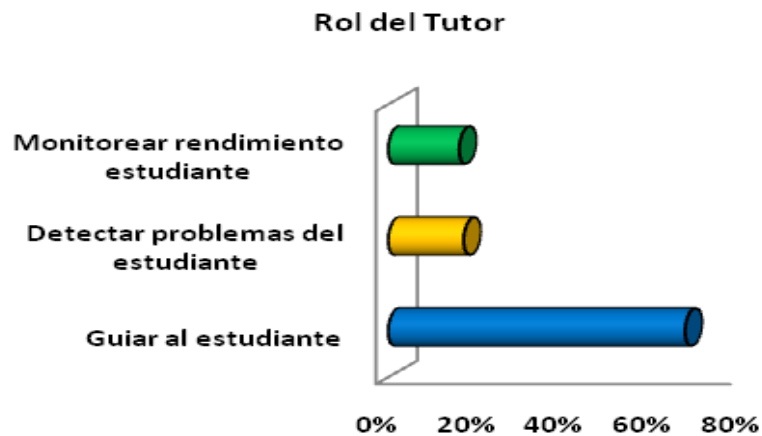
- Xg es guiar al estudiante
- Xd es detectar problemas del estudiante
- Xm es monitorear el rendimiento del estudiante

Sustituyendo,

$$Y_w = 1(0.67) + 0.67(0.17) + 0.34(0.16)$$

$$Y_w = 0.842$$

El 84.2% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública conocen su rol como tutor.



GRÁFICA 31: ROL DEL TUTOR EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Con base en los resultados obtenidos, la productividad de las tutorías en la Licenciatura en Ciencias de Políticas es del 71.1%.

$$E_f = \frac{1}{3}(Y_s + Y_r + Y_w) = \frac{1}{3} = (0.556 + 0.736 + 0.842) = 0.711$$

D) LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN:

Calculando el promedio de las representaciones sociales en cuanto al significado de la palabra de tutorías, se obtiene:

$$Y_s = 1(X_a) + 0.80(X_g) + 0.60(X_r) + 0.40(X_p) + 0.20(X_t)$$

Donde,

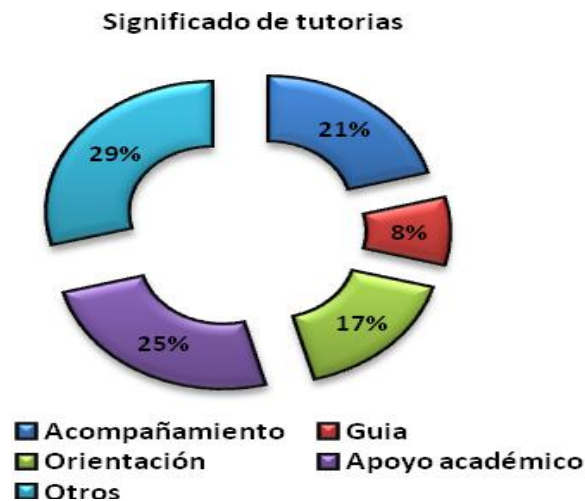
- X_a es acompañamiento
- X_g es guía
- X_r es orientación
- X_p es apoyo académico
- X_t es otros

Sustituyendo,

$$Y_s = 1(0.21) + 0.80(0.08) + 0.60(0.17) + 0.40(0.25) + 0.20(0.29)$$

$$Y_s = 0.534$$

El 53.4% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación tienen nociones del significado de tutorías.



GRÁFICA 32: SIGNIFICADO DE TUTORÍAS EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Calculando el promedio de la posición de las representaciones sociales de las funciones principales de las tutorías, se obtiene:

$$Y_r = 1(X_a) + 0.67(X_o) + 0.34(X_g)$$

Donde,

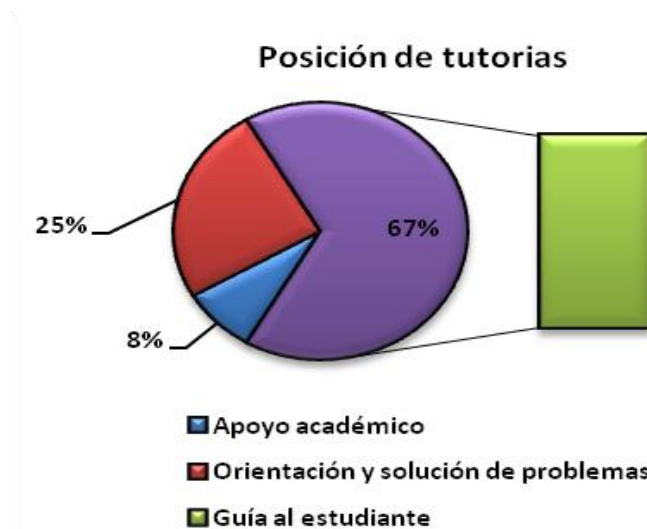
- X_a es apoyo académico
- X_o es orientación y solución de problemas
- X_g es guía al estudiante

Sustituyendo,

$$Y_r = 1(0.08) + 0.67(0.25) + 0.34(0.67)$$

$$Y_r = 0.475$$

El 47.5% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación conocen su posición sobre las tutorías.



GRÁFICA 33: FUNCIONES PRINCIPALES CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Calculando el promedio de las representaciones sociales en cuanto al rol del tutor, se obtiene:

$$Y_w = 1(X_g) + 0.67(X_d) + 0.34(X_m)$$

Donde,

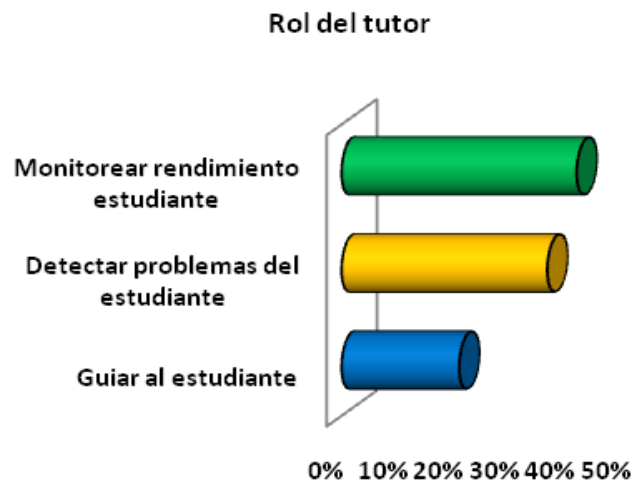
- X_g es guiar al estudiante
- X_d es detectar problemas del estudiante
- X_m es monitorear el rendimiento del estudiante

Sustituyendo,

$$Y_w = 1(0.21) + 0.67(0.37) + 0.34(0.42)$$

$$Y_w = 0.601$$

El 60.1% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación conocen su rol como tutor.



GRÁFICA 34: ROL DEL TUTOR CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Con base en los resultados obtenidos, la productividad de las tutorías en la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación es del 53.7%.

$$E_p = \frac{1}{3}(Y_s + Y_r + Y_w) = \frac{1}{3} = (0.534 + 0.475 + 0.601) = 0.537$$

E) LICENCIATURA EN DERECHO:

Calculando el promedio de las representaciones sociales sobre el significado de la palabra tutorías, se obtiene:

$$Y_s = 1(X_a) + 0.80(X_g) + 0.60(X_r) + 0.40(X_p) + 0.20(X_t)$$

Donde,

- X_a es acompañamiento
- X_g es guía
- X_r es orientación
- X_p es apoyo académico
- X_t es otros

Sustituyendo,

$$Y_s = 1(0.13) + 0.80(0.22) + 0.60(0.17) + 0.40(0.17) + 0.20(0.31)$$

$$Y_s = 0.538$$

El 53.8% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Derecho tienen nociones del significado de tutorías.



GRÁFICA 35: SIGNIFICADO TUTORÍAS EN DERECHO

Calculando el promedio de la posición de las representaciones sociales sobre las funciones principales de las tutorías, se obtiene:

$$Y_r = 1(X_a) + 0.67(X_o) + 0.34(X_g)$$

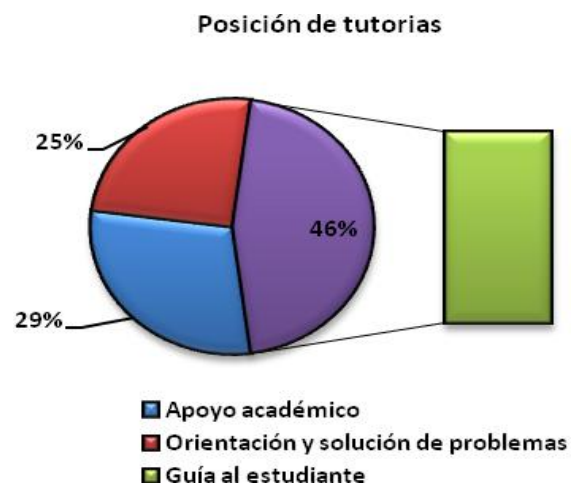
Donde,

- X_a es apoyo académico
- X_o es orientación y solución de problemas
- X_g es guía al estudiante

Sustituyendo,

$$Y_r = 1(0.29) + 0.67(0.25) + 0.34(0.46)$$
$$Y_r = 0.614$$

El 61.4% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Derecho conocen su posición sobre las tutorías.



GRÁFICA 36: FUNCIONES PRINCIPALES DE TUTORÍAS EN DERECHO

Calculando el promedio de las representaciones sociales en cuanto al rol del tutor, se obtiene:

$$Y_w = 1(X_g) + 0.67(X_d) + 0.34(X_m)$$

Donde,

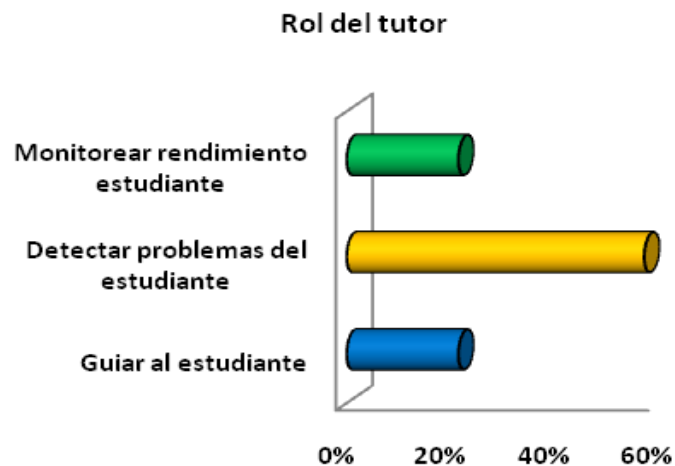
- X_g es guiar al estudiante
- X_d es detectar problemas del estudiante
- X_m es monitorear el rendimiento del estudiante

Sustituyendo,

$$Y_w = 1(0.21) + 0.67(0.57) + 0.34(0.22)$$

$$Y_w = 0.667$$

El 66.7% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Derecho conocen su rol como tutor.



GRÁFICA 37: ROL DEL TUTOR EN DERECHO

Con base en los resultados obtenidos, la productividad de las tutorías en la Licenciatura en Derecho es del 60.6%.

$$E_f = \frac{1}{3}(Y_s + Y_r + Y_w) = \frac{1}{3} = (0.538 + 0.614 + 0.667) = 0.606$$

F) LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA:

Calculando el promedio de las representaciones sociales en cuanto al significado de la palabra tutorías, se obtiene:

$$Y_s = 1(X_a) + 0.80(X_g) + 0.60(X_r) + 0.40(X_p) + 0.20(X_t)$$

Donde,

- X_a es acompañamiento
- X_g es guía
- X_r es orientación
- X_p es apoyo académico
- X_t es otros

Sustituyendo,

$$Y_s = 1(0.14) + 0.80(0.23) + 0.60(0.16) + 0.40(0.26) + 0.20(0.21)$$

$$Y_s = 0.566$$

El 56.6% de los docentes cuestionados de la Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa tienen nociones del significado de tutorías.



GRÁFICA 38: SIGNIFICADO DE TUTORÍA EN ENSEÑANZA DE LENGUA INGLESA

Calculando el promedio de la posición de las representaciones sociales de las funciones principales de las tutorías, se obtiene:

$$Y_r = 1(X_a) + 0.67(X_o) + 0.34(X_g)$$

Donde,

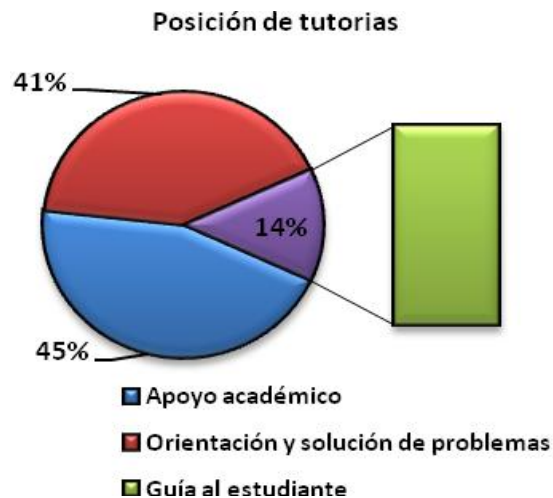
- X_a es apoyo académico
- X_o es orientación y solución de problemas
- X_g es guía al estudiante

Sustituyendo,

$$Y_r = 1(0.45) + 0.67(0.41) + 0.34(0.14)$$

$$Y_r = 0.773$$

El 77.3% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa conocen su posición sobre las tutorías.



GRÁFICA 39: FUNCIONES PRINCIPALES DE TUTORÍA EN ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA

Calculando el promedio de las representaciones sociales del rol del tutor, se obtiene:

$$Y_w = 1(X_g) + 0.67(X_d) + 0.34(X_m)$$

Donde,

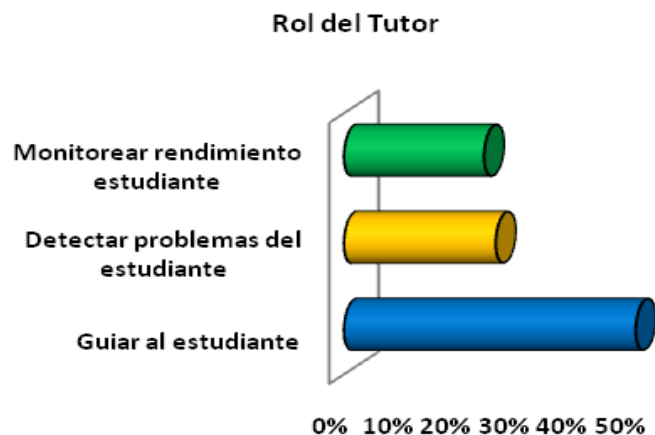
- X_g es guiar al estudiante
- X_d es detectar problemas del estudiante
- X_m es monitorear el rendimiento del estudiante

Sustituyendo,

$$Y_w = 1(0.50) + 0.67(0.26) + 0.34(0.24)$$

$$Y_w = 0.756$$

El 75.6% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa conocen su rol como tutor.



GRÁFICA 40: ROL DEL TUTOR EN ENSEÑANZA DE LA LENGUA INGLESA

Con base en los resultados obtenidos, la productividad de las tutorías en la Licenciatura de la Lengua Inglesa es del 69.8%.

$$E_p = \frac{1}{3}(Y_s + Y_r + Y_w) = \frac{1}{3} = (0.566 + 0.773 + 0.756) = 0.698$$

G) LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA:

Calculando el promedio de las representaciones sociales en cuanto al significado de la palabra tutorías, se obtiene:

$$Y_s = 1(X_a) + 0.80(X_g) + 0.60(X_r) + 0.40(X_p) + 0.20(X_t)$$

Donde,

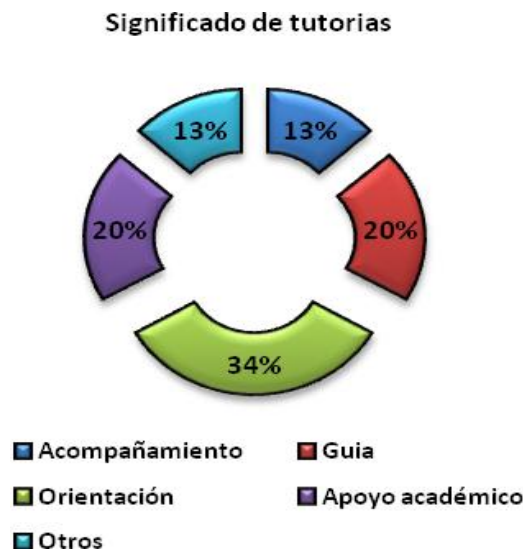
- X_a es acompañamiento
- X_g es guía
- X_r es orientación
- X_p es apoyo académico
- X_t es otros

Sustituyendo,

$$Y_s = 1(0.13) + 0.80(0.20) + 0.60(0.34) + 0.40(0.20) + 0.20(0.13)$$

$$Y_s = 0.60$$

El 60% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Sociología tienen nociones del significado de tutorías.



GRÁFICA 41: SIGNIFICADO DE TUTORÍAS EN SOCIOLOGÍA

Calculando el promedio de la posición de las representaciones sociales de las funciones principales de las tutorías, se obtiene:

$$Y_r = 1(X_a) + 0.67(X_o) + 0.34(X_g)$$

Donde,

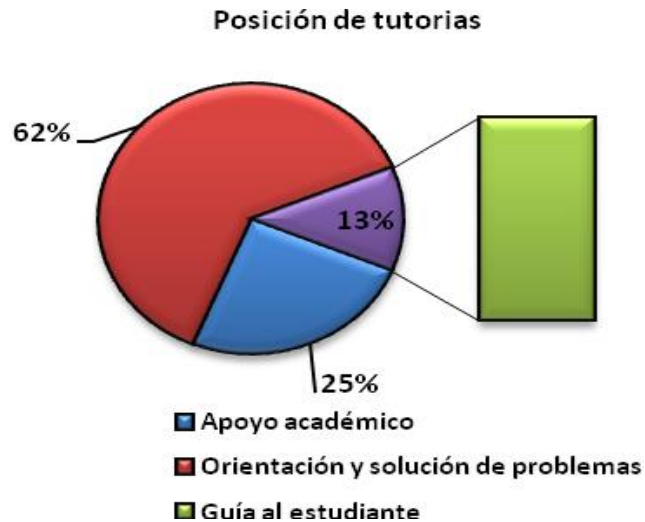
- X_a es apoyo académico
- X_o es orientación y solución de problemas
- X_g es guía al estudiante

Sustituyendo,

$$Y_r = 1(0.25) + 0.67(0.62) + 0.34(0.13)$$

$$Y_r = 0.709$$

El 70.9% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Sociología conocen su posición sobre las tutorías.



GRÁFICA 42: FUNCIONES PRINCIPALES DE TUTORÍA EN SOCIOLOGÍA

Calculando el promedio de las representaciones sociales del rol del tutor, se obtiene:

$$Y_w = 1(X_g) + 0.67(X_d) + 0.34(X_m)$$

Donde,

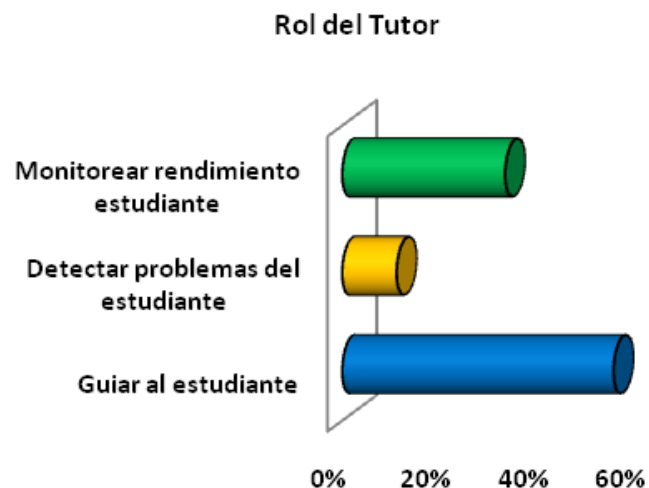
- X_g es guiar al estudiante
- X_d es detectar problemas del estudiante
- X_m es monitorear el rendimiento del estudiante

Sustituyendo,

$$Y_w = 1(0.56) + 0.67(0.11) + 0.34(0.33)$$

$$Y_w = 0.746$$

El 74.6% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Sociología conocen su rol como tutor.



GRÁFICA 43: ROL DEL TUTOR EN SOCIOLOGÍA

Con base en los resultados obtenidos, la productividad de las tutorías en la Licenciatura en Sociología es del 68.5%.

$$E_p = \frac{1}{3}(Y_s + Y_r + Y_w) = \frac{1}{3} = (0.60 + 0.709 + 0.746) = 0.685$$

H) LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL:

Calculando el promedio de las representaciones sociales en cuanto al significado de la palabra tutorías, se obtiene:

$$Y_s = 1(X_a) + 0.80(X_g) + 0.60(X_r) + 0.40(X_p) + 0.20(X_t)$$

Donde,

- X_a es acompañamiento
- X_g es guía
- X_r es orientación
- X_p es apoyo académico
- X_t es otros

Sustituyendo,

$$Y_s = 1(0.36) + 0.80(0.08) + 0.60(0.20) + 0.40(0.24) + 0.20(0.12)$$

$$Y_s = 0.664$$

El 66.4% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Trabajo Social tienen nociones del significado de tutorías.



GRÁFICA 44: SIGNIFICADO DE TUTORÍA EN TRABAJO SOCIAL

Calculando el promedio de la posición de las representaciones sociales de las funciones principales de las tutorías, se obtiene:

$$Y_r = 1(X_a) + 0.67(X_o) + 0.34(X_g)$$

Donde,

- X_a es apoyo académico
- X_o es orientación y solución de problemas
- X_g es guía al estudiante

Sustituyendo,

$$Y_r = 1(0.28) + 0.67(0.55) + 0.34(0.17)$$

$$Y_r = 0.706$$

El 70.6% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Trabajo Social conocen su posición sobre las tutorías.



GRÁFICA 45: FUNCIONES PRINCIPALES DE TUTORÍA EN TRABAJO SOCIAL

Calculando el promedio de las representaciones sociales del rol del tutor, se obtiene:

$$Y_w = 1(X_g) + 0.67(X_d) + 0.34(X_m)$$

Donde,

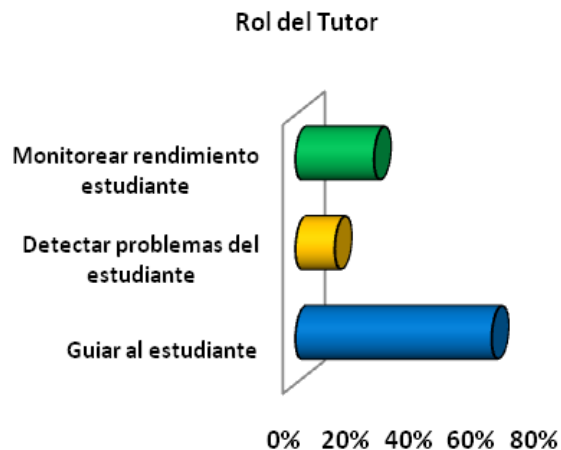
- X_g es guiar al estudiante
- X_d es detectar problemas del estudiante
- X_m es monitorear el rendimiento del estudiante

Sustituyendo,

$$Y_w = 1(0.63) + 0.67(0.13) + 0.34(0.25)$$

$$Y_w = 0.802$$

El 80.2% de los docentes cuestionados pertenecientes a la Licenciatura en Trabajo Social conocen su rol como tutor.



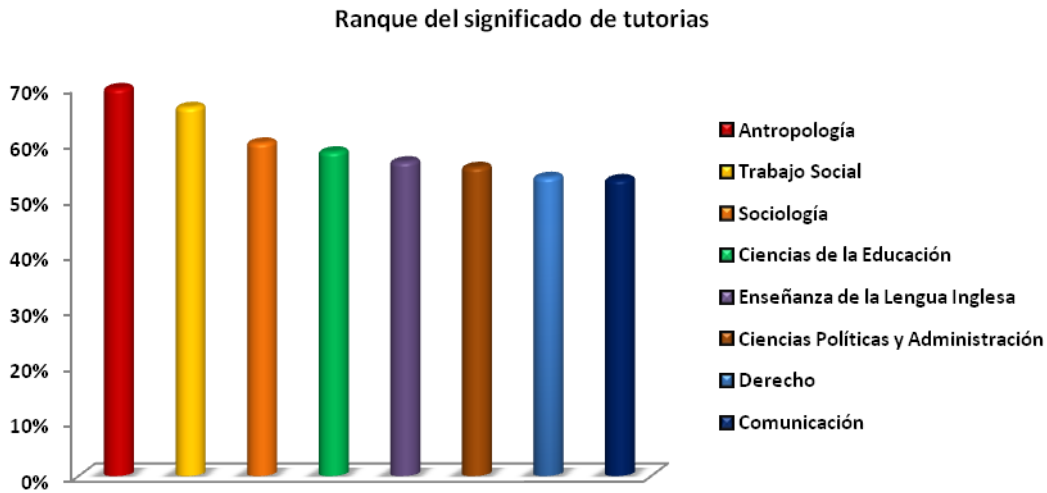
GRÁFICA 46: ROL DEL TUTOR EN TRABAJO SOCIAL

Con base en los resultados obtenidos, la productividad de las tutorías en la Licenciatura en Trabajo Sociales del 72.4%.

$$E_p = \frac{1}{3} (Y_s + Y_r + Y_w) = \frac{1}{3} = (0.664 + 0.706 + 0.802) = 0.724$$

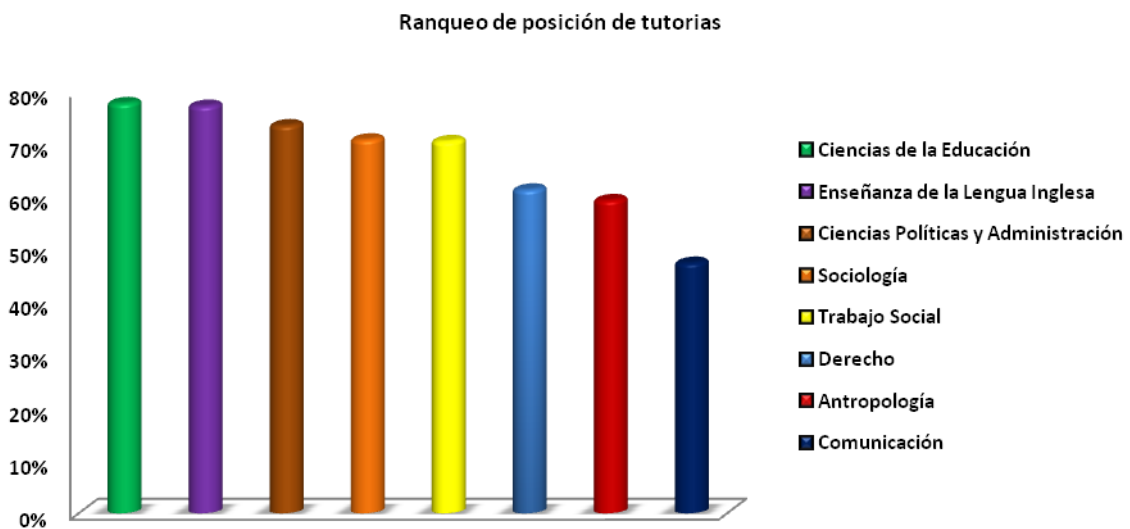
Si se busca una comparativa entre las licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales en cuanto a las representaciones sociales del significado de tutorías se puede observar en la siguiente gráfica, en ella se aprecia que los docentes de las licenciaturas en Antropología Social, Trabajo Social, Sociología y Ciencias de la Educación tienen una mayor claridad del significado de tutorías.

En tanto, que los docentes de las licenciaturas en Ciencias Políticas y Administración Pública, Ciencias de la Comunicación, Derecho y Enseñanza de la Lengua Inglesa, presentan determinadas limitaciones sobre el significado de tutorías.



GRÁFICA 47: SIGNIFICADO DE TUTORÍAS EN LICENCIATURAS DE ICSHU

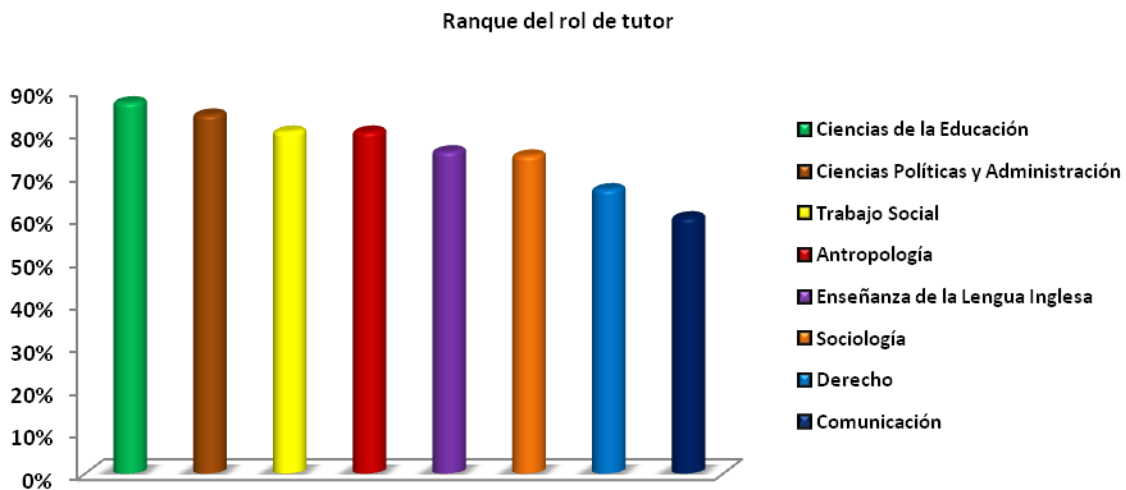
En relación a las representaciones sociales que tienen los docentes sobre la importancia de las Tutorías, en el siguiente gráfico se puede observar que las licenciaturas en Ciencias de la Educación, Ciencias Políticas y Administración Pública y Enseñanza de la Lengua Inglesa presentaron una mejor postura sobre la importancia de las tutorías.



GRÁFICA 48: FUNCIONES DE TUTORÍA EN LICENCIATURAS DE ICSHU

En tanto, las licenciaturas en Trabajo Social, Sociología y Antropología Social personificaron una regular importancia sobre las tutorías. Mientras que las licenciaturas en Ciencias de la Comunicación y en Derecho, presentaron menos interés sobre la importancia de las tutorías.

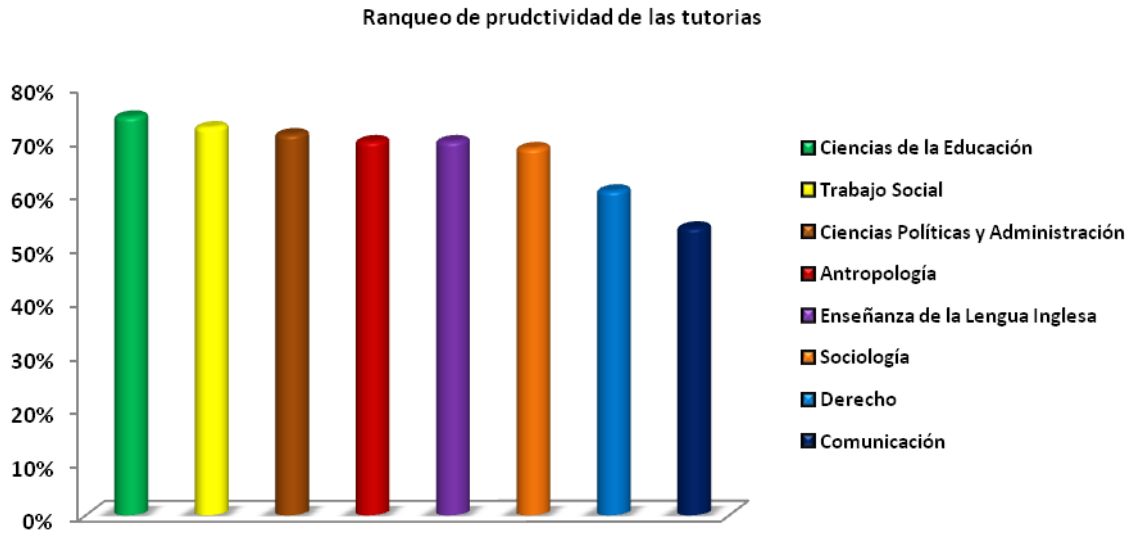
En relación a las representaciones sociales referentes al rol de los tutores en la universidad, las licenciaturas en Trabajo Social, Antropología Social, Ciencias de la Educación y Ciencias Políticas y Administración Pública ubican con mayor claridad sus funciones como tutores.



GRÁFICA 49: ROL DEL TUTOR EN LICENCIATURAS DE ICSHU

En tanto, las licenciaturas en Sociología y Enseñanza de la Lengua Inglesa, presentaron una regular identificación sobre el rol que tienen que realizar como tutores en la universidad. Mientras que las licenciaturas en Derecho y Ciencias de la Comunicación no personificaron con claridad su papel como tutores.

En términos generales, la Licenciatura en Ciencias de la Educación presentó mayor productividad en la realización de sus tutorías. En tanto, la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación es la de menor productividad de sus tutorías.



GRÁFICA 50: PRODUCTIVIDAD DE TUTORÍAS EN LICENCIATURAS DE ICSHU

En síntesis, de los 70 docentes cuestionados la productividad de las tutorías en las licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades es del 67.54%

$$Ep_T = \frac{1}{8} (Ef_A + Ef_E + Ef_P + Ef_C + Ef_D + Ef_L + Ef_S + Ef_{Tr})$$

Donde,

- Ef_T es la eficiencia de las tutorías en el ICSU
- Ef_A es la eficiencia de las tutorías en Antropología
- Ef_E es la eficiencia de las tutorías en Educación
- Ef_P es la eficiencia de las tutorías en Ciencias Políticas
- Ef_C es la eficiencia de las tutorías en Comunicación
- Ef_D es la eficiencia de las tutorías en Derecho
- Ef_L es la eficiencia de las tutorías en Lengua Inglesa
- Ef_{Tr} es la eficiencia de las tutorías de Trabajo Social

Sustituyendo,

$$Ef_T = \frac{1}{8} (69.8 + 74.4 + 71.1 + 53.7 + 60.6 + 69.8 + 68.5 + 72.4)$$

$$Ef_T = 67.54$$

5.6 COMPROBACIÓN ESTADÍSTICA DE HIPÓTESIS

Para la comprobación de la primer hipótesis de investigación se utilizó una herramienta estadística denominada Prueba de independencia de una ji-cuadrada o también conocida como Chi cuadrada; la cual consiste en comprobar una hipótesis a partir de contrastar que las variables son independientes, frente a una hipótesis alternativa de que una variable se distribuye de modo diferente para diversos niveles de la otra. Este tipo de análisis estadístico no paramétrico se utiliza cuando queremos comparar una o más variables en situaciones o poblaciones distintas (Monge y Pérez, s.f.).

H1: “Las representaciones sociales de los docentes con respecto a su significado de la tutoría, las funciones principales y el rol del tutor en la universidad son diferentes entre cada licenciatura, debido a la contextualización específica que cada licenciatura tiene; produciendo diferencias en ellas según su construcción e interacción con el mundo y con los demás.”

”

Planteando la hipótesis:

Ho: Homogeneidad entre las representaciones sociales de cada licenciatura

Vs.

Ha: No homogeneidad; es decir, existe heterogeneidad entre las representaciones sociales de cada licenciatura

Solución:

CARRERAS	Significado de Tutorías	Posición de Tutorías	Rol de Tutor	TOTAL
Antropología Social	69.80	59.40	80.20	209.40
Ciencias de la Educación	58.40	77.80	87.10	223.30
Ciencias Políticas y Administración	55.60	73.60	84.20	213.40
Ciencias de la Comunicación	53.40	47.50	60.10	161.00
Derecho	53.80	61.40	66.70	181.90
Enseñanza de la Lengua Inglesa	56.60	77.30	75.60	209.50
Sociología	60.00	70.90	74.60	205.50
Trabajo Social	66.40	70.60	80.20	217.20
TOTAL	474.00	538.50	608.70	1621.20

TABLA 53: HIPÓTESIS 1

Tal que:

$$\chi_c^2 > \chi_T^2 \Rightarrow \text{se rechaza } H_0$$

Donde:

- χ_c^2 es la ji-cuadrada calculada, la cual se expresa de la siguiente forma:

-

$$\chi_c^2 = \sum_{ij} \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

- χ_T^2 es la ji-cuadrada de tablas, la cual se expresa de la siguiente forma:

$$\chi_T^2 = \chi_{\alpha, (r-1)(c-1)}^2$$

Donde:

- α es el nivel significancia, el cual será del 5%.
- $(r - 1)$ es el número de renglones.
- $(c - 1)$ es el número de columnas.

A los dos últimos se les conoce como grados de libertad.

Calculando los valores de e_{ij} :

CARRERAS	Significado de Tutorías	Posición de Tutorías	Rol de Tutor
Antropología Social	61.22	69.55	78.62
Ciencias de la Educación	65.29	74.17	83.84
Ciencias Políticas y Administración	62.39	70.88	80.12
Ciencias de la Comunicación	47.07	53.48	60.45
Derecho	53.18	60.42	68.30
Enseñanza de la Lengua Inglesa	61.25	69.59	78.66
Sociología	60.08	68.26	77.16
Trabajo Social	63.50	72.15	81.55

TABLA 54: VALORES E_{ij} DE HIPÓTESIS 1

Calculando los valores de $\frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$,

CARRERAS	Significado de Tutorías	Posición de Tutorías	Rol de Tutor	TOTAL
Antropología Social	1.20	1.48	0.03	2.71
Ciencias de la Educación	0.73	0.18	0.13	1.04
Ciencias Políticas y Administración	0.74	0.11	0.21	1.06
Ciencias de la Comunicación	0.96	0.67	0.72	2.35
Derecho	0.08	0.02	0.65	0.75
Enseñanza de la Lengua Inglesa	0.36	1.00	0.12	1.48
Sociología	0.00	0.10	0.08	0.18
Trabajo Social	0.13	0.08	0.12	0.33
TOTAL	4.20	3.64	2.06	9.90

TABLA 55: VALORES DE $\frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$ EN LA HIPÓTESIS 1

Calculando la ji-cuadrada:

$$\chi_c^2 = \sum_{ij} \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} = 9.90$$

Obteniendo la ji-cuadrada de tablas:

$$\chi^2_T = \chi^2_{\alpha,(r-1)(c-1)} = \chi^2_{0.05,(8-1)(3-1)} = \chi^2_{0.05,14} = 6.57$$

Como $\chi^2_c > \chi^2_T$ ($9.90 > 6.57$), se rechaza H_0 (hipótesis nula); es decir, no hay homogeneidad entre las representaciones sociales de cada licenciatura. Por tanto, se cumple la primera hipótesis del presente trabajo de investigación.

Uno de los teóricos que nos facilitan la explicación del Falsacionismo es Popper (1967), quien afirma que una de las maneras para admitir las proposiciones de carácter científico es necesario generar un experimento o encontrar una observación que las contradiga, que la refute, quizá mediante un contraejemplo. Añade también que sólo se consigue demostrar que es falso algo mediante la experiencia; es decir, el avance de la ciencia está en falsar teorías, sabiendo lo que no es, para poder acercarse más a lo que es.

En este sentido, con fundamento en Popper es posible cuestionar la veracidad o falsedad de la hipótesis número uno planteada para este trabajo de investigación y esto a través de rechazar la hipótesis nula, la cual enuncia que existe homogeneidad en las representaciones sociales de las diversas licenciaturas que se ofertan en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, la manera en cómo se demuestra es a través de aspectos estadísticos producto de la relación de datos provenientes de las respuestas de los docentes en sus respectivos cuestionarios.

En el caso de la segunda hipótesis:

H2= “Las representaciones sociales en las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades

son del tipo de representaciones emancipadas más que hegemónicas”

Para brindar un abordaje cuantitativo de la segunda hipótesis se buscó realizar un análisis en términos porcentuales, con el fin de describir cómo se comportan las principales representaciones sociales obtenidas de los docentes a partir del instrumento aplicado y para ello se han considerado las frecuencias que muestran en cada uno de los rubros mencionados (significado de la palabra tutoría, funciones principales de la tutoría y el rol del docente tutor en la universidad), las cuales generan como resultado:

Si se considera la relación de los resultados obtenidos en el caso del **significado de la palabra tutoría** en las diferentes licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades y se contemplan los 51 tipos de representaciones sociales totales, lo que equivale al 100%, de los docentes de las licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades; sólo 12 (23.5%) son consideradas como Representaciones Hegemónicas y 39 (76.5%) son Representaciones Emancipadas (apoyo en adquisición de conocimientos, asesoría a estudiantes, asesoría académica y emocional, cuidar al estudiante, vigilar al estudiante, aclaración de dudas, canalización de instancias, informar lo que sucede con el estudiante, mediador, realizar beneficios a terceros, aprendizaje, atención, compromiso, empatía, escuchar al estudiante, estimulación permanente, evitar que el estudiante baje rendimiento, facilitar inserción y desarrollo, fortalecimiento de contenidos académicos, interés, motivar al estudiante, orientación metodológica, orientación psicológica, proteger al estudiante, resolución de problemas, solucionar problemas, apoyo administrativo, auxilio, ayuda, canalización de problemas, complementación de la docencia, comunicación de experiencias, consejero, convivencia, enseñanza, fortalecimiento al estudiante, observación, orientación y reconocer diversidad de los estudiantes).

Por otro lado, en el caso de las **funciones principales de la tutoría** se consideran 50 (100%) tipos de representaciones sociales totales de los docentes de las licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades; sólo 8 (16%) son consideradas como Representaciones Hegemónicas y 42 (84%) son Representaciones Emancipadas (apoyar desempeño, apoyo académico, canalización de instancias, monitorear el proceso, orientar al estudiante, orientar sobre servicios institucionales, responsabilidad de otro, vigilar progreso de estudiantes, diseñar estrategias que estimulen habilidades, evitar la deserción escolar, favorecer el aprendizaje, identificar problemas personales y académicos, informar al estudiante, orientación psicológica, proteger al estudiante, resolución de dudas, apoyo administrativo, aprender con los estudiantes, buscar alternativas de solución, comunicación de experiencias, crear confianza entre tutor y estudiante, enseñar, evitar reprobación, facilitar inserción a institución, garantizar el término de la carrera, informar de becas, interés por servir, resolver problemas, solución de dudas, solución de problemas, aclarar dudas, ayudar en inserción institucional, brindar información de la institución, consejero, disponer de tiempo, elevar la educación, empatía, enriquecer la docencia, escuchar al estudiante, facilitador, hablar con los padres, motivar al estudiante y representar al estudiante).

Finalmente, se tiene que en el caso del **rol del tutor en la universidad** se consideran 59 (100%) tipos de representaciones sociales totales de los docentes de las licenciaturas que integran al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades; sólo 7 (11.8%) son consideradas como Representaciones Hegemónicas y 52 (88.2%) son Representaciones Emancipadas (brindar asesoría académica y emocional, colega de los estudiantes, ejemplo, guía en aspectos institucionales, guiar al estudiante, guiar el proceso del estudiante, motiva y apoya rendimiento del estudiante, agente de cambio, altruista, apoyar en la permanencia del estudiante, apoyar psicológica y académicamente, asesoramiento, atender a los estudiantes, desarrollar potencialidad del estudiante, facilitador, facilitar comprensión del estudiante, figura de autoridad, hablar con los estudiantes, identificar y solucionar

problemas de los estudiantes, mediador entre docentes y estudiantes, mejora la calidad académica, motiva al estudiante, orientar y facilitar el aprendizaje, colaborador, confidente, consejero, consolidar perfil de futuros profesionistas, despejar dudas, detectar problemas del estudiante, generar confianza, hacer informes, lleva control de tutorías, muy importante, platicar con los maestros, resolver problemas del estudiante, solucionar problemas, ayuda en la obtención de indicadores, básico, dedicar tiempo, empatía, evitar deserción escolar, fomentar valores, hablar con padres, es importante, interactúa con los estudiantes, necesario, orientar en trámites, participar en el estímulo académico, preocuparse por los estudiantes, relevante, resolución de dudas y responsabilidad).

En el caso de la tercer hipótesis:

H3: “Las representaciones sociales en las licenciaturas que se ofertan en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, son elementos esenciales para el mejoramiento de la eficiencia educativa”.

Planteando la hipótesis:

Ho: $\mu = 67.54 \rightarrow$ las representaciones sociales producen eficiencia educativa

Vs

Ha:

$\mu \neq 67.54 \rightarrow$ las representaciones sociales no producen eficiencia educativa

Para la prueba de esta hipótesis se construye un intervalo de confianza, el cual se obtiene a través de la siguiente expresión algebraica:

$$P \left[\bar{x} - Z_{\frac{\alpha}{2}} \left(\frac{\sigma}{\sqrt{n}} \right) \leq \mu \leq \bar{x} + Z_{\frac{\alpha}{2}} \left(\frac{\sigma}{\sqrt{n}} \right) \right] = 1 - \alpha$$

Donde:

- $Z_{\frac{\alpha}{2}}$ valor crítico (1.96), con un nivel de confianza del 95% ($\alpha = 0.05$)
- σ Es la desviación estándar ($\sigma = 9.81$).
- n es el total de licenciaturas ($n = 8$).
- $\bar{x} = 67.54$ es el porcentaje promedio de productividad en las licenciaturas.

Sustituyendo:

$$P \left[67.54 - 1.96 \left(\frac{9.81}{\sqrt{8}} \right) \leq \mu \leq 67.54 + 1.96 \left(\frac{9.81}{\sqrt{8}} \right) \right] = 1 - 0.95$$

Por tanto:

$$[60.74 \leq \mu \leq 74.34]$$

Donde:

- LI (límite inferior) ≤ 60.74
- LS (límite superior) ≥ 74.34

Mediante el intervalo anterior y a través del siguiente recuadro, el 75% de las licenciaturas están dentro del rango donde no se puede rechazar la hipótesis nula.

Ciencias de la Educación	Trabajo Social	Ciencias Políticas y Administración	Enseñanza de la Lengua Inglesa	Antropología Social	Sociología	Derecho	Ciencias de la Comunicación
74.4%	72.4%	71.1%	69.8%	69.8%	68.5%	60.6%	53.7%
Se rechaza Ho $\mu \neq 67.54$	No se rechaza Ho $\mu = 67.54$ La mayoría de las licenciaturas se encuentra dentro de este rango						Se rechaza Ho $\mu \neq 67.54$

TABLA 56: HIPÓTESIS 3

Por otro lado, la Licenciatura en Ciencias en Educación se encuentra entre muy cerca del límite superior donde no se puede rechazar la hipótesis nula, bajo un criterio muy personal, se le considera como parte del rango donde no se rechaza la hipótesis nula. En tanto, la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación se sugiere poner un mayor énfasis en la forma en cómo se realizan sus tutorías, debido a que bajo el presente estudio, no cumple con las expectativas de necesarias para la realización de tutorías.

Bajo este contexto, con un nivel de significancia del 0.05, la hipótesis nula H_0 no se rechazaría, pues la mayoría de las licenciaturas que se imparten en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades; es decir, las representaciones sociales en las licenciaturas que se ofertan en el instituto, son elementos esenciales para el mejoramiento de la eficiencia educativa.

En este sentido y a pesar que los resultados no son tan desalentadores para algunas de las licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades se sugiere difundir una cantidad mayor de información con respecto al quehacer del tutor en la universidad, ya que en algunas ocasiones los estudiantes e incluso los docentes desconocen dicha información y esto afecta a la eficiencia educativa de manera general en los estándares de la licenciatura y de manera particular en el rendimiento escolar del estudiante.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

La introducción del sistema de tutorías como una parte fundamental en el proceso formativo del estudiante universitario ha sido una propuesta de cambio encaminada a ofrecer apoyo y acompañamiento a los estudiantes y por medio de ella puedan encontrar respuestas a sus necesidades como universitarios. La diversidad en la concepción de lo que la tutoría significa así como de las diferencias en las condiciones en las que se ofrece en las universidades ha generado diferentes versiones o representaciones entre los estudiantes, docentes e incluso los administrativos.

En México, la tutoría ha sido abordada como una de las estrategias implementadas por las instituciones de educación superior con la finalidad de alcanzar y mejorar la calidad académica y humana del individuo; busca mejorar la oportunidad de aprendizaje, el rendimiento académico, incrementar la eficiencia terminal e incluso disminuir los índices de deserción (Canales R., 2010).

Se consideró pertinente llevar a cabo esta investigación porque a través de ella se buscan identificar las representaciones sociales que tienen los (as) docentes tutores con respecto a la tutoría, sus funciones y su rol esperado dentro de la universidad. Se planteó la investigación desde las representaciones sociales debido a que son la manera en que permiten comprender al sujeto desde las diversas prácticas que desempeña en su vida cotidiana.

Esta investigación analizó las principales representaciones sociales que tienen los docentes de las licenciaturas ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (Antropología Social, Ciencias de la Comunicación, Ciencias de la Educación, Ciencias Políticas y Administración Pública, Derecho, Enseñanza de la Lengua Inglesa, Historia, Sociología y Trabajo Social) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con respecto a la tutoría con el fin de comprender la idea general que se han ido formando los docentes desde las diferentes actividades,

funciones o roles que en cada una de las licenciaturas le han solicitado que cubra y a partir de ahí entonces ir encontrando las principales semejanzas y diferencias que pudieran existir entre ellas, ya que como se sabe los docentes que se desempeñan como tutores en la universidad, generalmente no cuentan con una formación o capacitación propia que los instruya en su quehacer como tutores de la misma e incluso la forma de participación es a través de contar con una categoría de docente de tiempo completo o medio tiempo y en algunos casos por invitación directa de parte de la coordinación de la licenciatura o del área encargada de Tutorías de la misma licenciatura a sus docentes por asignatura.

A modo de caracterizar a la muestra que ha sido considerada en este trabajo de investigación se tiene que en su mayoría fueron mujeres (55.7% = 39 mujeres), la edad en un rango de 40 a 49 años (29.9% = 21 docentes), con un estado civil de casados (as) (50% = 35 docentes), una escolaridad con el grado de maestría (44.3% = 31 docentes), una categoría de docentes por asignatura en un 78.6% (55 docentes), contando con un rango de 6 a 10 años impartiendo clases para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en un 30% (21 docentes), cuyo motivo principal para continuar laborando como docente es a partir de su gusto por dicha actividad con 37.1% (26 docentes) y de ellos el 68.6% (48 docentes) si llevan a cabo tutoría a diferencia del 31.4% (22 docentes) que no lo hacen.

Sin embargo, lo que llama la atención es que según lo referido por cada responsable del departamento de tutorías en cada licenciatura, en primer momento se realiza la distribución de los estudiantes a tuturar por el personal de tiempo completo y medio tiempo y en el caso del personal por asignatura se les hace una invitación por el coordinador de la licenciatura y en teoría su participación es menor en comparación con los docentes de tiempo completo o medio tiempo. Lo que destaca en este estudio es la participación del personal por asignatura en actividades de tutoría, ya que se encuentra que los docentes que participaron en esta investigación representan el 78.6% de docentes considerados en la categoría de docentes por asignatura y también se observa que el 68.6% de

los cuestionados llevan a cabo actividades referentes a la tutoría; lo que significa que llevan un tipo de tutoría de primer nivel. Este tipo de tutoría es planteado por Rodríguez E (2004), quien afirma que es aquella en la que los docentes realizan actividades diversas con el estudiante, dichas actividades tienen que ver con un seguimiento de su rendimiento académico, en el apoyo, guía y acompañamiento ante situaciones consideradas como problemáticas en el aspecto personal, académico, laboral, etc. que suelen afectar su desempeño del estudiante durante su estadía en la escuela. Esto significa, que a pesar de que el personal docente por asignatura quizá no tenga su nombramiento como tutor, la realiza en su quehacer diario en el aula y debido a su constante interacción que tiene con los estudiantes en ella.

A partir de la información analizada del cuestionario aplicado a los 70 docentes que corresponden a la muestra para este trabajo de investigación y con la intención de brindar respuesta a las interrogantes planteadas inicialmente en esta investigación se obtiene que:

De las representaciones sociales de los docentes de las licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades respecto al significado de la palabra tutoría se observa que en algunos casos son semejantes en las diversas licenciaturas y a partir de las aportaciones de autores sobre la definición de tutoría, tales como Baudrit (2000), *Diccionario de la Real Academia Española* (2001), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2002), Santana V. (2003), Rodríguez E. (2004), entre otros; se concluye que la tutoría se refiere a aquel proceso de acompañamiento, guía o asesoría personal entre tutor y estudiante, que busca el desarrollo integral de la persona (estudiante) en donde pretende generarle una consciencia de sus capacidades, habilidades, valores, aptitudes y un gran número de características integradoras de su personalidad con el fin de ayudarlo a adaptarse a su medio o entorno cambiante y no sólo eso, sino permitirle un desarrollo global que le facilite alcanzar su mayor potencial posible y sobre todo, la

capacidad y habilidad de tomar decisiones ante las diversas problemáticas que enfrenta día a día, creándole las habilidades necesarias para toda la vida escolar y posteriormente profesional.

Es importante mencionar la gran relación entre la figura del docente y del estudiante, quienes están en constante interacción permitiendo resultados benéficos para ambos. Dichos elementos es posible encontrarlos en las representaciones sociales de los docentes que participaron en este trabajo de investigación.

Desde las representaciones sociales de los docentes de las licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades respecto a las funciones principales de la tutoría se observa que a partir de las aportaciones de autores sobre las funciones principales de la tutoría, tales como Kram K. (1985), Fernández T. (1991), Rodríguez M. (1994), Aretio, (1999), Fainholc (1999), Cabrero (2008), Rodríguez F. (2013), entre otros; es importante señalar que las funciones de la tutoría dependen del contexto al que vaya enfocada, al nivel de educación formal que se trate (educación básica elemental, educación media, educación superior), a la modalidad (presencial, semipresencial, abierta o a distancia) e incluso al propósito que se tenga por cumplir o las metas a alcanzar, los recursos disponibles, la población a atender y el tipo de profesionales que la lleven a cabo de ahí que surgen algunos tipos de tutoría.

En el caso del nivel de educación superior algunas de las funciones abordadas teóricamente con los autores mencionados previamente corresponden con las representaciones sociales señaladas por los docentes que han participado en este proceso de investigación. Sin embargo, es necesario resaltar la existencia de algunas representaciones sociales que sólo las podemos ubicar con una sola mención en alguna de las licenciaturas del instituto y que según lo referido por los autores sería considerada como básica en quehacer tutorial; por ejemplo, escuchar al estudiante, generar empatía o incluso motivar al estudiante; a

diferencia de una de las representaciones sociales que se ubica en tres licenciaturas y que hace como referencia la intención de "proteger al estudiante", aún cuando los docentes no especifican dicha protección.

A partir de las representaciones sociales de los docentes de las licenciaturas que son ofertadas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades respecto al rol del tutor en la universidad se observa que a partir de las aportaciones de autores sobre el rol del tutor en la universidad, tales como Dolmas (1994), Fresko (1997), Maloney (1999), Young y Wright (2001), Peyton (2001), Viator (2001), Rodríguez E. (2004), Gutiérrez y Castro (2004), Rodríguez, Nohemí (2009), De la Cruz (2011), Rodríguez F. (2013); entre otros, se busca comprender la importancia de este rol del docente como tutor en una institución de educación superior como es el caso de la universidad.

En este sentido, las funciones que plantean los autores mencionados anteriormente son similares a las encontradas en las representaciones sociales de los docentes cuestionados en este trabajo de investigación. Sin embargo, atrae la atención que algunas de las funciones consideradas como básicas por dichos autores sólo sean mencionadas en una sola ocasión por una licenciatura; dichas funciones son la de empatía, la interacción con los estudiantes, preocuparse por los estudiantes, ayudar en la resolución de dudas o incluso contribuir en la evitación de la deserción escolar.

Las representaciones sociales sobre la tutoría como parte de proceso y producto en las condiciones y contextos en los que surgen y de las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y con los demás (Jodelet,1986) reflejan en este trabajo de investigación, que son en su mayoría diferentes en cada licenciatura; aún cuando presentan ciertas semejanzas o diferencias en algunas de ellas se debe en parte a la manera en cómo ejecutan la tutoría en la licenciatura, ya que en algunos casos se lleva de manera individual o incluso grupal; además, de las características propias de cada licenciatura en función a su

misión, visión, objetivo general, objetivos específicos, su perfil de ingreso y de egreso e incluso sobre su carga curricular.

El Programa Institucional de Tutorías media en el modo de llevar a cabo las tutorías, las expectativas y respuestas de sus actores, no menos importantes son las políticas relacionadas con el desarrollo de la tutoría que se manifiestan en el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) y el Estímulo al Desempeño Docente. El Programa de Mejoramiento del Profesorado contempla que entre las funciones que debe desarrollar un profesor universitario la de tutoría y es un indicador para obtener la beca que se ofrece en el Estímulo al Desempeño Docente

Por lo cual se obtiene:

En el caso del significado de la palabra tutoría la representación social que resultó diferente y presente en una licenciatura fueron: apoyo administrativo (Ciencias de la Comunicación), auxilio (Derecho), ayuda (Derecho), canalización de problemas (Enseñanza de la Lengua Inglesa), complementación de la docencia (Ciencias de la Comunicación), comunicación de experiencias (Derecho), consejero (Ciencias Políticas y Administración Pública), convivencia (Antropología Social), enseñanza (Derecho), fortalecimiento al estudiante (Ciencias de la Educación), observación (Enseñanza de la Lengua Inglesa), orientación (Ciencias Políticas y Administración Pública) y reconocer diversidad de los estudiantes (Ciencias de la Comunicación).

En el significado de la palabra tutoría predominan las Representaciones Emancipadas, que articulan las diferentes concepciones históricas que se han tenido sobre la misma y que se derivan de las prácticas educativas que se desarrollan en el contexto de la tutoría.

Y las representaciones sociales que destacan son: apoyo administrativo y en adquisición de conocimientos, asesoría a estudiantes, asesoría académica y

emocional, cuidar y vigilar al estudiante, aclaración de dudas, canalización de instancias y problemas, informar lo que sucede, mediador, aprendizaje, atención, compromiso, empatía, escuchar al estudiante, estimulación permanente, evitar bajo rendimiento, facilitar inserción y desarrollo, fortalecimiento de contenidos académicos, interés, motivar, orientación metodológica y psicológica, proteger, resolución de problemas, auxilio, ayuda, complementación de la docencia, comunicación de experiencias, consejero, convivencia, enseñanza, fortalecimiento al estudiante, observación, orientación y reconocer diversidad de los estudiantes.

En el caso de las funciones principales de la tutoría se encuentra que la representación social que resultó diferente y presente en una licenciatura fueron: aclarar dudas (Derecho), ayudar en inserción institucional (Antropología Social), brindar información de la institución (Ciencias de la Comunicación), consejero (Enseñanza de la Lengua Inglesa), disponer de tiempo (Derecho), elevar la educación (Ciencias de la Comunicación), empatía (Enseñanza de la Lengua Inglesa), enriquecer la docencia (Enseñanza de la Lengua Inglesa), escuchar al estudiante (Enseñanza de la Lengua Inglesa), facilitador (Ciencias de la Educación), hablar con los padres (Ciencias de la Educación), motivar al estudiante (Enseñanza de la Lengua Inglesa) y representar al estudiante (Derecho)

Básicamente, dichas representaciones corresponden a las Representaciones Emancipadas, explicando el funcionamiento de la realidad pero sin olvidar la dinámica de la misma para construir nuevas; donde se consideran el apoyo académico y administrativo, la canalización de instancias, monitorear el proceso, orientar sobre servicios institucionales, responsabilidad de otro, vigilar progreso, diseñar estrategias que estimulen habilidades, evitar la reprobación y deserción escolar, favorecer el aprendizaje, identificar problemas personales y académicos, informar, orientación psicológica, proteger, resolución de dudas, buscar solución, comunicación de experiencias, confianza entre tutor y estudiante, enseñar, facilitar inserción, garantizar el término de la carrera, informar de becas, interés por servir,

solución de dudas, consejero, disponer de tiempo, elevar la educación, empatía, enriquecer la docencia, escuchar, facilitador, hablar con los padres, motivar y representar al estudiante.

Sin embargo, es importante resaltar que todo intento en profundizar sobre el funcionamiento de la tutoría está sesgado por la necesidad de cumplir con determinadas exigencias sociales, como lo reflejan las representaciones anteriores.

Por último, en el caso del rol del tutor en la universidad la representación social que resultó diferente y presente en una licenciatura fueron: ayuda en la obtención de indicadores (Trabajo Social), básico (Derecho), dedicar tiempo (Derecho), empatía (Enseñanza de la Lengua Inglesa), evitar deserción escolar (Ciencias de la Comunicación), fomentar valores (Derecho), hablar con padres (Ciencias de la Educación), es importante (Derecho), interactúa con los estudiantes (Enseñanza de la Lengua Inglesa), necesario (Derecho), orientar en trámites (Ciencias de la Comunicación), participar en el estímulo académico (Trabajo Social), preocuparse por los estudiantes (Ciencias de la Educación), relevante (Derecho), resolución de dudas (Ciencias de la Educación) y responsabilidad (Ciencias de la Educación).

Finalmente, se tiene que en el caso del rol del tutor en la universidad concierne a las Representaciones Emancipadas y al considerar el significado de la tutoría como “acompañamiento” y partiendo de que no se puede acompañar sin tener la preparación docente necesaria. La formación de los tutores que demanda la actualidad es un tema invisible o desarrollado de manera formal a través de cursos que no dan respuestas a las problemáticas que surgen en el desarrollo de la tutoría, por lo cual el Programa Institucional de Tutorías debe ser concebido como un proceso participativo, reflexivo, crítico y emancipador de los docentes, estudiantes y directivos.

A manera de cierre de este trabajo de investigación se señala que los significados construidos por los docentes sobre la tutoría responden a las condiciones socio-históricas que han hecho trascender a la tutoría como una necesidad en las instituciones educativas en los momentos actuales.

El aporte de este trabajo de investigación lo constituye la reflexión para la posible acción:

Las representaciones sociales sobre la tutoría están mediadas por las condiciones personales y sociales de los docentes e incluso de los estudiantes. Además de las condiciones sociales de la institución educativa y los significados de los docentes, quienes reflejan confusiones conceptuales y metodológicas que median en las prácticas educativas, los cuales deben considerarse en la evaluación del Programa Institucional de Tutorías.

Las tutorías en la educación superior requieren de una planeación estratégica que contemple las características propias del lugar en donde se llevan a cabo; esto implica generar en primera instancia un diagnóstico que permita encontrar los aciertos (fortalezas) y errores (debilidades), considerar además, aquéllos recursos con los que se cuenta, desde los materiales hasta los humanos, esto con el fin de no trabajar desde la perspectiva "alejada" de un escritorio, sino desde un ámbito real producto de la tarea diaria del docente en su quehacer profesional, quien en realidad está en contacto con el estudiante, con el personal docente, administrativo y directivos y es quien pueda ir exteriorizando su necesidad de crear y poner en práctica a la tutoría para ir visualizando sus logros a corto, mediano y largo plazo.

La propuesta curricular actual centrada en la o el estudiante exige gran variedad de planteamientos que el profesor ha de saber combinar para lograr los objetivos curriculares y del Programa Institucional de Tutorías, sin obviar los contextos en que se desarrollan las carreras y las condiciones laborales que deberán

modificarse. Para que refuerzen la tutorización como orientación y seguimiento de aprendizajes.

La función tutorial de los docentes al igual que cualquiera proceso de intervención educativa, se enmarca dentro de un contexto que le da sentido, posibilita o limita la misma; tal como se refleja en el presente trabajo. La cual está mediada por las políticas institucionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en lo específico por la Dirección de Atención a Estudiantes, del Programa para el Mejoramiento del Profesorado por medio del Estímulo al Desempeño Docente, entre otras. Por lo cual, es preciso que las y los tutores reciban apoyos para desarrollar con calidad la tutoría, para eliminar las posibles barreras que dificultan a la misma.

Nuevas pistas para la investigación:

Las tutoras y los tutores median en los centros educativos para la mejora de la calidad. La apuesta que la administración educativa ha hecho por integrar la tutoría a los procesos educativos, significa asumir que en los centros escolares ocurren muchos más procesos que los estrictamente académicos y docentes.

Constituye un asunto pendiente el estudio de la identidad de las tutoras y los tutores. **Las trayectorias profesionales de los tutores y las tutoras son tan diversas que es difícil encontrar nexos para el establecimiento de una identidad común.**

La formación universitaria inicial resulta insuficiente para los y las profesionales de la tutoría, estamos poniendo de relieve que la formación inicial de los y las profesionales de la tutoría no parece no interesar ni a la Universidad, ni a la administración educativa.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

Abric, Jean Claude (2001). *Prácticas Sociales y Representaciones*. Ediciones Coyoacán: México.

Aguaded Gómez, María de la Cinta y Monescillo Palomo, Manuel (2013). "Evaluación de la Tutoría en la Universidad de Huelva: desde la Perspectiva del Alumnado en Psicopedagogía: propuestas de mejora". En *Revista Tendencias Pedagógicas*. No. 21. Consultado en febrero 2014 en la página:
http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2013_21_12.pdf

Alcántara Santuario Armando (1998). Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria. Consultado en noviembre 2011 en la página:
<http://www.archivos.ujat.mx/dip/divulgacion%20y%20video%20cinetifico%202008/DAEA/MOrtegaJ.pdf>

Álvarez González, M. (1995). "Tutoría y Orientación. La Formación de Tutores". En R. Sanz Oro, F. Castellano y J.A. Delgado (Eds.). *Tutoría y Orientación*. V Jornadas sobre la LOGSE. Tomo II. Barcelona: Cedesc.

Álvarez Rojo, Víctor (1994). *Orientación Educativa y Acción Orientadora*. Ed. EOS. Madrid

Arbesú y Piña (2009). "Representaciones Sociales sobre el trabajo docente en Profesores de Educación Superior". *Observar*. No. 3. *Revista Electrónica del Observatorio sobre la Didáctica de las Artes*. España. Consultada en agosto 2009 en la página:
<http://www.odas.es/site/magazine.php>

Arnal, Justo; del Rincón Delio y Latorre Antonio (1992). *Investigación Educativa: Fundamentos y Metodología*. Labor Universitaria: España

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2002). *Programa Institucional de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. Ed. ANUIES: México

Ballesteros García, Víctor Manuel (1997). *Raíces Hidalguenses. Breve Historia de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: UAEH*. Consultado en septiembre 2008 en la página:

<http://www.uaeh.edu.mx/campus/icshu/aats/antecedentes.htm>

Banchs, María (1984). *Concepto de Representaciones Sociales: Análisis comparativo*. Ed. Universidad Central de Venezuela. Consultado en agosto 2010 en la página:

http://es.wikipedia.org/wiki/Representaciones_sociales

Banchs, María (1991). *Representaciones Sociales: pertinencia de su estudio y posibilidades de su aplicación*. Boletín de AVEPSO (XIV). No. 3

Baudrit, Alain (2000). *El Tutor: Procesos de Tutela entre Alumnos*. Editorial: Paidós Educador.

Bianco y Carrera (2006). *Algunas representaciones sociales acerca del rol de docentes y alumnos y su operatividad en el aula de Derecho*. Universidad de la Nacional de la Plata. Argentina. Consultado en agosto 2010 en la página:

http://sasju.dyndns.org/encuentros/vii/sasju2006/comision08/comision_8_4.pdf

Bisquerra Alzina, Rafael (1998). (Coord.). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Editorial Praxis: Barcelona, España.

Bisquerra Alzina Rafael (2005). "Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica". En *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. No. 6. Julio – Octubre, 2005.

Bohoslavsky, Rodolfo (1984). *Orientación Vocacional: La Estrategia Clínica*. Nueva Visión. México.

Borsotti, Carlos (2007). *Temas de Metodología de Investigación*. Ed. Miño y Dávila: España.

Bronfrenbrenner,1987 (citado en Sacristán José (1997). *La Transición a la Educación Secundaria: Discontinuidades en las Culturas Escolares*. Ed. Morata: España.)

Calvo Veléz, D. (2006) *Modelos Teóricos del Trabajo Social*. Ed. Hvmánitas: Buenos Aires, Argentina.

Canales Basulto, Sandra Flor (2010). *Factores asociados con el Bajo Rendimiento Escolar: un escenario viable de acción a través de la Tutoría en la Licenciatura en Trabajo Social en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Canales, Rodríguez. Emma Leticia y Moreno, Tiburcio. (2011). *Resiliencia y emociones en secundaria en el espacio de Orientación y Tutoría*. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Ángeles Editores: México.

Canales Rodríguez., Emma Leticia (2010). *Las Tutorías Académicas: un asunto para la Reflexión*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: México.

Canales y Molina, 2006 (Citado en Chong Barreiro, María Cruz (2009). *Evaluación del Programa de Tutorías en el Nivel Educativo Superior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Caso de las Licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades*. Tesis de Doctorado en Ciencias de la Educación. UAEH. México. Agosto.

Cardoso, E. (2011). "Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado de la Educación". En Revista Electrónica de Investigación Educativa. (Vol 13. No. 2). Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo. Universidad Autónoma de Baja California. (UABC). Consultado en mayo 2014 en la página:

<http://redie.uabc.mx/index.php/redie/issue/view/31>

Cea'De Ancona, María Ángeles (1996). *Metodología Cuantitativa: Estrategias y Técnicas de Investigación Social*. Editores Síntesis. España.

Chong Barreiro, María Cruz (2009). *Evaluación del Programa de Tutorías en el Nivel Educativo Superior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Caso de las Licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades*. Tesis de Doctorado en Ciencias de la Educación. UAEH. México. Agosto.

Corominas, Joan (1961). *Breve Diccionario Etimológico de la Lengua Castellana*. Ed: Gredos. España

Cruz Mesina y Contreras 2006 (Citado en Chong Barreiro, María Cruz (2009). *Evaluación del Programa de Tutorías en el Nivel Educativo Superior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Caso de las Licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades*. Tesis de Doctorado en Ciencias de la Educación. UAEH. México. Agosto.)

Cuéllar, L. y Ginsburg, D. (2005). *Preceptor's Handbook for Pharmacists*. 2a ed. American Society of Health - System Pharmacist.

De la Cruz, Flores Gabriela (2003). *Evaluación de la Tutoría: características y funciones del tutor desde las expectativas de los estudiantes*. Universidad Pedagógica Nacional. México. Consultado en marzo 2014 en la página:
<http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/19675.pdf>

De la Cruz, Flores Gabriela; Chehaybar Kury Edith y Abreu, Luis Felipe (2011). "Tutoría en Educación Superior: una revisión analítica de la Literatura". En *Revista de la Educación Superior de ANUIES*. Núm. 157 Vol. 4. Enero – Marzo. Consultado en abril 2012 en la página:
<http://publicaciones.anui.es.mx/revista/157/5/2/es/tutoria-en-educacion-superior-una-revision-analitica-de-la-literatura>

Diccionario Real Academia Española, 2001.

Di Giacomo, 1981 (Citado en Perera Pérez, Marisela, 1999. *A propósito de las Representaciones Sociales: Apuntes teóricos, trayectoria y actualidad*. Informe de investigación CIPS. Habana, Cuba. Consultado en mayo 2011 en la página:
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/02P075.pdf>)

Dolmas (1994). "A rating scale for tutor evaluation in a problem-based curriculum: validity and reliability". En *Medical Education*. Vol. 28

Domínguez Gutiérrez, Silvia (2013). "Campos de la Significación de la Actividad Científica en Estudiantes Universitarios". En *Perfiles Educativos*. Vol 35. Número 140. Consultado en febrero 2014 en la página:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000200003&lng=es&nrm=iso

Elgueta, V. (1998). *Sobre la Representación de la Transición o sobre la Transición de la Representación. Ensayo respecto de la interacción de las Representaciones Sociales que acontece en el aula*. Consultado en marzo 2011 en la página:

<http://www.nalejandria.com.ar/00/colab/representacion.htm>

Erikson, E. H. (1977). *Toys and Reasons: Stages in the Ritualization of Experience*. W.W. Norton and Company.

Farr, 1984 (Citado en Perera Pérez, Marisela, 1999. *A propósito de las Representaciones Sociales: Apuntes teóricos, trayectoria y actualidad*. Informe de investigación CIPS. Habana, Cuba. Consultado en mayo 2011 en la página:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/02P075.pdf>)

Fernández Juárez, Pablo (2004). "La Tutoría Académica Personalizada y su Importancia en la Eficiencia Escolar". En la *Revista Mexicana de Orientación Educativa. (REMO). No. 2. Marzo – Junio*. Consultado en Diciembre 2009 en la página: <http://www.remo.ws/>

Fernández Torres, P. (1991). *La Función Tutorial*. Ed. Castalia – MEC: Madrid.

Fresko, B. (1997). "Attitudinal change among university student tutors". En *Journal of Applied Social Psychology. Vol 27. Num. 14*. Consultado en abril 2012 en la página:

<http://publicaciones.anuies.mx/revista/157/5/2/es/tutoria-en-educacion-superior-una-revision-analitica-de-la-literatura>

Gairín, J y otros; Faixas; Feixas, M.; Guillamón, C.; Quinquer, D. (2004). "La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior". *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (vol 18, número 001). Universidad

de Zaragoza; Zaragoza, España. Pp: 61-77. Consultado en mayo 2014 en la página:

dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2541040.pdf

Gallego Matas (1997). Las Funciones del tutor universitario. En *La Orientación Educativa y la Intervención Psicopedagógica integradas en el Currículum*. Ed: AEOP: Valencia, España.

García Aretio, 1999b (1999) "La tutoría en la UNED. Bases y orientaciones". En Publicación electrónica consultada en febrero 2013 en la página

http://www.uned.es/master----eaad----foro/area----reservada/mat--compl/pdf/tutoria_en_la_uned.pdf

Garnique, Felícita (2012). "Las Representaciones Sociales de los docentes de Educación Básica frente a la Inclusión Escolar". En *Perfiles Educativos*. Vol. 34 Número 137. México. Consultado en febrero 2014 en la página:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000300007&lng=es&nrm=iso

Gertrudis Bogado, Andrea (2013). "Representaciones Sociales de Estudiantes Secundarios sobre el proceso de inclusión digital a partir de la Implementación del Programa Conectar Igualdad". En la Revista denominada *Virtualidad, Educación y Ciencia*. Año 4. No. 7. Argentina. Consultado en febrero 2014 en la página:

<http://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc>

Gordillo, Noemí (2013). *La Construcción de Vínculos para una afiliación académica*. En el V Encuentro Nacional y II Latinoamericano en el Curso de Ingreso de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Salta en Argentina. Consultado en febrero 2014 en la página:

<http://www.eningreso2013.unlu.edu.ar/sites/www.eningreso2013.unlu.edu.ar/files/site/Eje%203.4%20GORDILLO-TRABAJO.pdf>

Gutiérrez Gómez Rubén y Castro Medrano Ana María (2004). "Propuesta Teórica Metodológica desde un Enfoque Tutorial". En *Revista Mexicana de Orientación Educativa. REMO. No. 1. Noviembre 2003 – Febrero 2004*. Consultado en septiembre 2009 en la página:

<http://www.remo.ws/revista/n1/n1-gomez-medrano.htm>

Gutiérrez Vidrio, Silvia (2012). "Educación Ambiental. Representaciones Sociales y sus Implicaciones Educativas. México. Horizontes Educativas. Universidad Pedagógica Nacional". *Revista Cultura y Representaciones Sociales. No. 12. (Marzo)* Consultado en la octubre 2012 en la página:

http://www.culturayrs.org.mx/revista/num12/GutierrezV_12.pdf

Hernández, Daniel (2007). *Estudio sobre Representaciones Sociales: Docentes y Docencia en el Nivel Medio*. IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. Yucatán, México. Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). Consultado en agosto 2010 en la página:

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at16/PRE1178941731.pdf>

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar (2006). *Metodología de la Investigación*. Ed. McGraw-Hill Interamericana: México.

Hernández Vargas, Yazpik; Martínez Espinoza, Juan Carlos y Carranza Núñez, Claudia Isela (2013). *Programa Institucional de Tutorías: una estrategia para elevar el nivel de aprovechamiento en una institución educativa*. En *Acta Universitaria. Vol. 23 No. 1. Enero - Febrero 2013*. Universidad de Guanajuato. Consultado en febrero 2014 en la página:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41626112005>

Homero (2007). *La Odisea*. Ed. Porrúa. México.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Censo 2010. Consultado en mayo 2014 en la página:

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/temas/default.aspx?s=est&c=17484>

Jodelet, Denise (1986). "La Representación Social: Fenómenos, Concepto y Teoría". En Moscovici, Serge (comp). *Psicología Social II: Pensamiento y Vida Social. Psicología Social y Problemas Sociales*. Ed. Paidós: Barcelona.

Kram, Kathy E. (1985). *Phases of the mentor relationship. Academy of management Journal. Vol. 16. No. 4.*

Larry, Stephens y Murray, Spiegel (2005). *Estadística*. Ed. McGraw - Hill Interamericana. México.

Lázaro, A. (1997). "La acción tutorial de la Función Docente Universitaria". En Apodaca y Lobato (comps). *Calidad en la Universidad. Orientación y Evaluación*. Laertes: Barcelona.

Leal Pérez y Durán Pacheco, 2005 (Citado en Chong Barreiro, María Cruz, 2009. *Evaluación del Programa de Tutorías en el Nivel Educativo Superior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Caso de las Licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades*. Tesis de Doctorado en Ciencias de la Educación. UAEH. México. Agosto.)

López, Fidencio (1996). "Representaciones Sociales y Formación de Profesores: El caso de la Universidad Autónoma de Sinaloa". *Revista Mexicana de Investigación Educativa. Julio – Diciembre. Vol. 1. Núm. 2*. Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). México. Consultado en agosto 2010 en la página:

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/140/14000208/14000208.html>

Maloney (1999). "Assesment for learning: the different perceptions of tutors and students". En *Assesment and Evaluation in Higher Education*. Vol 26. Num. 4

Manual de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) (2007). Dirección de Servicios al Estudiante.

Martín Serrano, Manuel (2004). *La Producción Social de Comunicación*. Editorial Alianza: España.

Meliá (2001). Teoría de la Fiabilidad y la Validez: Universidad de Valencia: Cristóbal Serrano. Consultado en marzo 2014, en la página:
<http://www.uv.es/~meliajl/Research/LibroTFVpdf/TFVindex.htm>

Mendoza, Rosalía (2013). *Representaciones Sociales de la Tutoría en la Investigación Académica desde la Óptica de los estudiantes y docentes de Postgrado*. Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental: Venezuela.

Monge, Juan Francisco y Pérez, Juan (s.f.). Estadística No Paramétrica. Proyecto E-Math . Secretaría del Estado de Educación y Universidades (MECD). Consultado en abril 2014 en la página:
http://www.uoc.edu/in3/emath/docs/Chi_cuadrado.pdf

Moscovici, Serge (1979). *El Psicoanálisis, su imagen y su público*. Ed. Huemul: Argentina.

Moscovici, Serge (1988). *Psicología Social*. Ed. Paidós: Barcelona, España.

Mota Enciso, F (2006). "La Educación basada en competencias: análisis crítico e implicaciones pedagógicas". Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG). México.

Mota Polo, Luz y Paredes Rosales, Claudia (2009). *Psicología Social. Universidad Nacional Abierta y A Distancia. UNAD. Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades*. Consultado en marzo 2014, en la página:

<http://www.sisman.utm.edu.ec/libros/FACULTAD%20DE%20CIENCIAS%20HUMANAS%20DSTICAS%20Y%20SOCIALES/CARRERA%20DE%20PSICOLOG%20DA%20CL%20DNICA/02/Psicologia%20Social%20I/N2258%20%20401514-%20Psicologia%20Social.pdf>

Mussari, Florencia (2010). *Psicología Social. Ficha de Cátedra 1. IPCC*. Consultado en marzo 2012 en la página:

<http://www.slideboom.com/presentations/91889/Psicolog%C3%ADa-social>

Narro Robles, José y Arredondo Galván, Martiniano (2013). "A Tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios". En *Perfiles Educativos. Vol 35. No. 141*. México. Consultado en febrero 2014 en la página:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982013000300009&script=sci_arttext

Oliveira Arraes, Camila (et.al).(2013). "La masculinidad, vulnerabilidad y la prevención de ETS/VIH/SIDA entre los adolescentes varones: las Representaciones Sociales en un asentamiento de reforma agraria". *Revista Latinoamericana de Enfermería*. Brasil. Consultado en febrero 2014 en la página:

http://www.scielo.br/pdf/rlae/2013nahead/es_0104-1169-rlae-0104-1169-3059-2363.pdf

Ortega Jiménez, Mariola de Jesús (2008). *La Representación Social de los Tutorados y Tutores sobre PIT en la DAEA*. Semana de Divulgación y Vídeo Científico. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT): México. Consultado en noviembre 2011 en la página:

<http://www.archivos.ujat.mx/dip/divulgacion%20y%20video%20cinetifico%202008/DAEA/MOrtegaJ.pdf>

Parras Laguna Antonia y Grañeras Pastrana Montserrat (2008). *Orientación Educativa: Fundamentos Teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte. Centro de Investigación y Documentación Educativa. España.

Perera Pérez, Marisela (1999). *A propósito de las Representaciones Sociales: Apuntes teóricos, trayectoria y actualidad*. Informe de investigación CIPS. Habana, Cuba. Consultado en mayo 2011 en la página:

http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTI_CULOS/ArticulosPDF/02P075.pdf

Peyton, A. (2001). "Mentoring in gerontology education: new graduated student perspectives". En *Educational Gerontology*. Vol 27. Num. 5. Consultado en abril 2012 en la página:

<http://publicaciones.anui.es.mx/revista/157/5/2/es/tutoria-en-educacion-superior-una-revision-analitica-de-la-literatura>

Piña y Cuevas (2004). "La Teoría de las Representaciones Sociales: su uso en la Investigación Educativa en México". En *Perfiles Educativos*. No. 26. Consultado en mayo 2013 en la página:

http://www.uvm.cl/csonline/2007_1/pdf/durkheim.pdf

Popper, Karl. (1967). *Conjeturas y Refutaciones del Desarrollo del Conocimiento Científico*. Ed: Paidós. España.

Rodicio, M. L, Villayandre, A. y Pérez Cuervo, J. C. (2001). *La Tutoría en la Universidad de Coruña: una aproximación a la utilización de este servicio por parte de los alumnos/as*. VII Simposio de Psicopedagogía. Universidad de la Coruña.

Rodríguez Espinar (1995). *Orientación Educativa y Psicopedagógica*. Ediciones CEAC. España

Rodríguez (2004). “La Acción Tutorial en la Universidad” en *Manual de Tutoría Universitaria*. Ed. Octaedro: Barcelona

Rodríguez Cerda, Oscar (2003). Las Representaciones Sociales: “Entretejidos de la Razón y la Cultura”. *Revista Invierno*. Vol. 24. Núm. 93. El Colegio de Michoacan. México. Consultado en mayo 2011 en la página:

<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/137/13709304.pdf>

Rodríguez Espinar (Coord) (1993) *Teoría y práctica de la Orientación Educativa*. Ed. PPU. Barcelona.

Rodríguez Espinar (Coord.) (2004). *Manual de Tutoría Universitaria: Recursos para la Acción*. Educación Universitaria. Octaedro. ICE: Barcelona, España.

Rodríguez Gómez, Gregorio (et.al.). (2002). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ed. Prograf: Cuba.

Rodríguez Moreno Ma. Luisa (1994) *Orientación e intervención psicopedagógica*. Ediciones CEAC: Barcelona

Rodríguez, Nohemí (2009). *El Estilo del Docente Tutor como elemento clave en la Educación a Distancia*. Proyecto de investigación dirigido por Dr. José Luis San Fabián Maroto y codirigido por Dr. Román García Fernández. Eikasía. Oviedo, España.

Sacristán José (1997). *La Transición a la Educación Secundaria: Discontinuidades en las Culturas Escolares*. Ed. Morata: España.

Santana Vega, L. (2003). *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica*. Ed. Pirámide: Madrid.

Sebastián A. y Sánchez M.F. (1999). *La función tutorial en la Universidad y la demanda de atención personalizada en la orientación*. Ed. Educación XXI. No. 6

Soto Oliver, Nicolás (2011). "142 años de vida institucional: un recorrido a través del tiempo". *Revista Universitaria Garceta. Edición Especial: 50 aniversario 1961 – 2011. No. 8*.

Stake, R. (1995). *The art of case research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Strauss, Anselm y Corbin, Juliet (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa: Técnicas y Procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada*. Ed. Universidad de Atioquia. Colección Contus: Colombia.

Velasco, Laura y Larios, Jonás (2004). *La Tutoría en la Universidad de Colima: nuevos conceptos, nuevas tareas*. Facultad de Pedagogía. Universidad de Colima. Encuentro. Consultado en noviembre 2011, en la página:
<http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/103.pdf>

Vesga, Parra Luz y Hurtado Herrera, René (2013). "La Brecha Digital: representaciones sociales de docentes en una escuela marginal". En *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. No. 11*. Colombia. Consultado en febrero 2014 en la página:
<http://revistalatinamericanaumanizales.cinde.org.co>

Viator (2001). "The association of formal and informal public accounting mentoring with role stress and related job outcomes". En *Accounting, organization and society*. Vol. 26.

Young y Wright (2001). "Mentoring: the components for success". En *Journal of Instructional Psychology*. Vol. 28. Num. 3.

Zamarripa Guardado, María de Jesús (2003). *Metodología de la Investigación Social*. Departamento de Investigación Confederación Nacional de Escuelas Particulares (CNEP). Basado en Tabaré Fernández y Pedro Ravela (1998). Consultado en agosto 2010 en la página:

<http://www.cnep.org.mx/Informacion/teorica/metodologia.htm>



ANEXOS





**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES**



ANEXO 1: CUESTIONARIO

**“ REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA TUTORÍA EN LOS
DOCENTES DE LAS LICENCIATURAS OFERTADAS EN EL INSTITUTO DE
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE HIDALGO ”**

Estimado (a) Docente:

El presente cuestionario busca conocer las principales Representaciones Sociales que tienen los Docentes de las Licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo sobre el significado de la palabra Tutoría, sus Funciones Principales y el rol del Tutor en la Universidad; en este sentido, le solicitamos su colaboración.

MUCHAS GRACIAS

(es sólo para evitar la repetición de participantes) **No. EMPLEADO:** _____

CONTESTA LO QUE SE PIDE Y/O MARCA CON UNA (X)

DATOS GENERALES

EDAD: _____ SEXO:

1. Hombre	2. Mujer
-----------	----------

ESTADO CIVIL:

1. Casado (a)	2. Soltero (a)	3. Divorciado (a)	4. Viudo (a)	5. Unión Libre
---------------	----------------	-------------------	--------------	----------------

ESCOLARIDAD:

1. Licenciatura	2. Especialidad	3. Maestría	4. Doctorado
-----------------	-----------------	-------------	--------------

CATEGORÍA:

1. Por Asignatura	2. Medio Tiempo	3. Tiempo Completo
-------------------	-----------------	--------------------

LICENCIATURAS EN DONDE IMPARTE CLASES: _____

CUÁNTO TIEMPO LLEVA DANDO CLASES EN LA UAEH?: _____

CUÁL ES EL MOTIVO POR EL QUE SE DESEMPEÑA COMO DOCENTE EN LA UAEH?

REALIZA TUTORÍAS? SI _____ NO _____ NO. TUTORADOS (APROX): _____

INSTRUCCIONES:

Favor de contestar con veracidad las 3 preguntas que integran el Cuestionario. Anotando las 5 ideas principales para cada una de ellas y jerarquizándolas en los paréntesis según lo considere. (Entendiendo el valor de 1 para la respuesta de mayor importancia hasta llegar al valor de 5 que será para la respuesta de menor importancia según su criterio).

1. Según su opinión, ¿Qué significa la palabra Tutoría?

- a) _____ (_____)
- b) _____ (_____)
- c) _____ (_____)
- d) _____ (_____)
- e) _____ (_____)

2. Según su opinión, ¿Cuáles son las Funciones principales de la Tutoría?

- a) _____ (_____)
- b) _____ (_____)
- c) _____ (_____)
- d) _____ (_____)
- e) _____ (_____)

3. Según su opinión, ¿Cuál es el Rol del Tutor en la Universidad?

- a) _____ (_____)
- b) _____ (_____)
- c) _____ (_____)
- d) _____ (_____)
- e) _____ (_____)

ANEXO 2:	TABLA 20: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA PRIMERA POSICIÓN DEL SIGNIFICADO DE LA PALABRA TUTORIA ENTRE LICENCIATURAS												Total
	Acompañamiento al estudiante	Orientación y apoyo	Guía	Apoyo adquisición conocimientos	Asesoría académica y emocional	Cuidar al estudiante	No contestó	Fortalecimiento al estudiante	Seguimiento al estudiante	Dedicación	Compromiso	Consejero	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	3	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	3	3	2	3	1	0	0	1	2	0	0	0	15
Ciencias Políticas y Administración	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
Derecho	2	2	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	2	5	4	1	0	0	0	0	1	0	1	0	14
Sociología	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Trabajo Social	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	17	15	14	6	6	1	2	1	4	1	2	1	70

	TABLA 21: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA SEGUNDA POSICIÓN DEL SIGNIFICADO DE LA PALABRA TUTORÍA ENTRE LICENCIATURAS															Total
	Apoyo en problemas académicos	Canalización	Facilitar inserción y desarrollo	Complementación para la docencia	Orientación en trayectoria escolar	Acompañamiento	Reconocer diversidad en los estudiantes	Ayuda	Guiar al estudiante	No contestó	Mediador	Proceso	Solucionar problemas	Motivar al estudiante	Escuchar	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	2	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	3	0	0	0	2	5	0	0	1	2	1	0	1	0	0	15
Ciencias Políticas y Administración	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3
Derecho	2	3	0	0	1	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	2	0	1	0	1	3	0	0	3	0	1	0	2	1	0	14
Sociología	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Trabajo Social	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	12	4	2	1	12	12	1	1	6	5	5	1	3	4	1	70

	TABLA 22: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA TERCERA POSICIÓN DEL SIGNIFICADO DE LA PALABRA TUTORÍA ENTRE LICENCIATURAS																	Total
	Guía y Orientación a problemas	Acompañamiento	Realizar beneficio a tercero	Evitar que estudiante baje rendimiento	Asesoría a estudiante	Orientación metodológica	Fortalecimiento de contenidos académicos	No contestó	Aclaración de dudas	Aprendizaje	Atención	Cuidar al estudiante	Vigilar al estudiante	Canalización a instancias	Apoyo	Observación	Empatía	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	3	0	0	2	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	2	0	0	15
Ciencias Políticas y Administración	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3
Derecho	2	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	1	2	1	0	0	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	4	1	3	14
Sociología	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Trabajo Social	1	0	1	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	10	3	3	3	5	2	2	9	1	2	3	3	6	2	11	2	3	70

	TABLA 23: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA CUARTA POSICIÓN DEL SIGNIFICADO DE LA PALABRA TUTORÍA ENTRE LICENCIATURAS													Total
	Canalización de problemas	Empatía	Responsabilidad de otro	No contestó	Compromiso con la universidad	Asesoría y orientación académica	Orientación Psicológica	Resolución de problemas	Guía	Auxilio	Apoyo	Aclaración de dudas	Acompañamiento	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	0	0	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	0	0	2	3	0	3	2	0	1	0	2	1	1	15
Ciencias Políticas y Administración	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	3
Derecho	0	0	2	3	0	2	0	1	0	1	1	1	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	1	2	5	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	14
Sociología	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Trabajo Social	0	0	2	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2	3	13	15	1	11	3	2	5	1	9	3	2	70

	TABLA 24: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA QUINTA POSICIÓN DEL SIGNIFICADO DE LA PALABRA TUTORÍA ENTRE LICENCIATURAS																		Total
	Estimulación permanente	Convivencia	Responsabilidad de otro	No contestó	Apoyo en procesos educativos	Apoyo administrativo	Apoyo en solución de problemas	Enseñanza	Seguimiento	Informar lo que sucede con estudiante	Interés	Comunicación de experiencias	Proteger al estudiante	Guía	Aseoría	Orientación	Escuchar al estudiante	Acompañamiento	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	0	0	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	1	0	1	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	0	15
Ciencias Políticas y Administración	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Derecho	0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	1	0	2	4	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	14
Sociología	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Trabajo Social	0	0	2	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	4	1	6	20	6	3	5	1	3	5	2	1	2	2	1	3	3	2	70

ANEXO 3: POSICIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS FUNCIONES DE LA TUTORÍA

	TABLA 33: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA PRIMERA POSICIÓN DE LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA ENTRE LICENCIATURAS														Total
	Apoyo académico	Evitar deserción	Garantizar término carrera	Identificar problemas personales y académicos	Crear confianza entre tutor y estudiante	Acompañamiento	Brindar información sobre institución	Contribuir en formación integral del estudiante	Guiar	Orientar al estudiante	No contestó	Facilitador	Solucionar problemas	Consejero	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	1	2	2	0	0	0	0	2	4	1	0	1	2	0	15
Ciencias Políticas y Administración	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
Derecho	2	0	0	0	0	3	0	0	1	2	2	0	1	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	4	0	0	2	0	0	0	0	3	4	0	0	0	1	14
Sociología	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Trabajo Social	1	0	0	0	1	2	0	1	0	3	0	0	0	0	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	12	3	4	4	2	7	2	4	11	11	4	1	4	1	70

	TABLA 34: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA SEGUNDA POSICIÓN DE LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA ENTRE LICENCIATURAS												Total
	Orientación y solución de problemas	Evitar reprobación	Ayudar en inserción institucional	Elevar educación	Coadyuvar en formación integral	Evitar deserción escolar	Apoyar en rendimiento escolar	Apoyar	Disponer de tiempo	No contestó	Representar al estudiante	Acompañamiento	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	2	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	5	0	0	0	2	1	3	2	0	1	0	1	15
Ciencias Políticas y Administración	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
Derecho	1	0	0	0	2	0	0	3	1	2	1	1	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	4	0	0	0	1	0	2	4	0	1	0	2	14
Sociología	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Trabajo Social	2	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	1	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	18	2	1	1	10	3	9	11	3	6	1	5	70

	TABLA 35: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA TERCERA POSICIÓN DE LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA ENTRE LICENCIATURAS																Total
	Guía al estudiante	Orientación	Responsabilidad de otro	Diseñar estrategias estimular habilidades	Orientación Metodológica	Facilitar inserción en institución	No contestó	Aclarar dudas	Aprender con los estudiantes	Resolver problemas	Vigilar progreso de estudiante	Canalización a instancias	Proteger al estudiante	Informar becas	Acompañamiento	Empatía	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	1	0	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	1	2	1	1	0	2	3	0	0	0	3	0	0	2	0	0	15
Ciencias Políticas y Administración	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Derecho	0	1	1	0	0	0	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	3	1	1	0	2	1	14
Sociología	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Trabajo Social	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	1	1	1	0	0	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	4	7	3	5	1	4	11	3	2	7	10	4	3	3	2	1	70

	TABLA 36: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA CUARTA POSICIÓN DE LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA ENTRE LICENCIATURAS															Total
	Buscar alternativas de solución	Apoyo	Monitorear proceso de otro	No contestó	Orientar sobre servicios institucionales	Orientación psicológica	Identificar problemas escolares	Escuchar al estudiante	Canalizar a instancias	Representar al estudiante	Solución de dudas	Guía del estudiante	Favorecer aprendizaje	Hablar con los padres	Motivar al estudiante	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	0	0	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	3	1	1	4	1	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0	15
Ciencias Políticas y Administración	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Derecho	0	1	0	4	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	1	2	2	3	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	14
Sociología	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Trabajo Social	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	5	8	7	18	7	6	1	2	2	1	2	4	5	1	1	70

	TABLA 37: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA QUINTA POSICIÓN DE LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE LA TUTORÍA ENTRE LICENCIATURAS																Total
	Estimular al estudiante	Acompañamiento	Apoyar desempeño	No contes to	Enriquecer la docencia	Apoyo administrativo	Enseñar	Resolución de dudas	Interés por servir	Comunicación de experiencias	Evitar la deserción	Responsabilidad	Informar al estudiante	Orientar	Escuchar	Canalización a instancias	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	0	1	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	2	0	2	6	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	15
Ciencias Políticas y Administración	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Derecho	0	1	1	4	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	2	1	0	5	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	14
Sociología	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Trabajo Social	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	1	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	6	3	7	24	2	4	2	4	2	2	2	2	5	2	2	1	70

ANEXO 4: POSICIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ROL DEL TUTOR UNIVERSITARIO

	TABLA 46: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA PRIMERA POSICIÓN DEL ROL DEL (A) TUTOR (A) EN LA UNIVERSIDAD ENTRE LICENCIATURAS																Total
	Atender a tutorados	Apoyar permanencia de estudiante	Colega de los estudiantes	Apoyar en formación del estudiante	Orientar al estudiante	Acompañamiento	Orientar en trámites escolares	Muy importante	Básico	No contestó	Guiar al estudiante	Dedicar tiempo	Resolución de dudas	Facilitador	Solucionar problemas	Participar en estímulo académico	
Antropología	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	0	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	0	1	0	1	3	1	0	1	0	0	5	0	1	1	1	0	15
Ciencias Políticas y Administración	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Derecho	0	0	0	2	1	1	0	0	1	3	1	2	0	0	0	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	1	3	0	2	2	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	14
Sociología	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Trabajo Social	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	3	7	2	8	11	9	1	2	1	4	12	2	1	4	2	1	70

	TABLA 47: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA SEGUNDA POSICIÓN DEL ROL DEL (A) TUTOR (A) EN LA UNIVERSIDAD ENTRE LICENCIATURAS															Total
	Calendarizar tutorías	Mejorar calidad académica	Guiar proceso del estudiante	Hablar con los estudiantes	Orientador	Motivar al estudiante	Brindar asesoría académica y emocional	Llevar control de tutorías	Apoyar al estudiante	Importante	Agente de cambio	No contestó	Confiente	Canalizar a instancias	Acompañamiento	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	0	0	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	0	0	2	0	3	0	1	0	3	0	0	3	1	1	1	15
Ciencias Políticas y Administración	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Derecho	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	4	2	0	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	0	0	7	1	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	14
Sociología	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Trabajo Social	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	1	5	13	3	12	3	4	2	7	1	3	8	4	2	2	70

	TABLA 48: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA TERCERA POSICIÓN DEL ROL DEL (A) TUTOR (A) EN LA UNIVERSIDAD ENTRE LICENCIATURAS																Total
	Detectar problemas del estudiante	Orientar y facilitar aprendizaje	Monitorear rendimiento o estudiante	Orientar a los estudiantes	Despejar dudas	Brindar información institucional	No contestó	Necesario	Generar confianza	Acompañamiento	Consejero	Guía	Canalizar a instancias	Apoyo	Platicar con maestros	Figura de autoridad	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	0	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	1	3	1	2	1	0	4	0	0	1	1	1	0	0	0	0	15
Ciencias Políticas y Administración	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Derecho	0	0	0	2	0	1	5	1	1	0	0	0	0	0	1	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	1	0	4	0	0	1	2	0	0	2	0	1	1	0	1	1	14
Sociología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Trabajo Social	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	3	6	10	5	2	7	15	1	3	3	3	2	3	2	2	3	70

	TABLA 49: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA CUARTA POSICIÓN DEL ROL DEL (A) TUTOR (A) EN LA UNIVERSIDAD ENTRE LICENCIATURAS																Total	
	Canalizar a instancias	Mediador entre docentes y estudiantes	Facilitar comprensión en estudiante	No contó	Desarrollar potencialidad del estudiante	Apoyar psicológica y académicamente	Identificar y solucionar problemas estudiante	Relevante	Fomentar valores	Guía	Responsabilidad	Colaborador	Asesoramiento	Hablar con padres	Ejemplo	Empatía		Ayuda en obtención de indicadores
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	0	0	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	0	0	1	4	0	3	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	15
Ciencias Políticas y Administración	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Derecho	0	1	0	5	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	0	0	1	4	2	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	14
Sociología	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Trabajo Social	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	1	4	4	20	7	5	5	1	1	4	1	4	5	1	5	1	1	70

	TABLA 50: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA QUINTA POSICIÓN DEL ROL DEL (A) TUTOR (A) EN LA UNIVERSIDAD ENTRE LICENCIATURAS																	Total
	Interactuar con los estudiantes	Canalizar a instancias	Motivar y apoyar rendimiento o estudiante	No contó	Consolidar perfil de futuros profesionistas	Evitar deserción escolar	Altruista	Atender a los estudiantes	Resolver problemas del estudiante	Preocuparse por los estudiantes	Guía en aspectos institucionales	Monitor	Colega	Hacer informes	Empatía	Escuchar	Consejero	
Antropología	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicación	0	0	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Ciencias de la Educación	0	0	2	7	1	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	15
Ciencias Políticas y Administración	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Derecho	0	0	1	5	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Enseñanza de la Lengua Inglesa	1	1	1	7	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	14
Sociología	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Trabajo Social	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	8
Antropología y Enseñanza Lengua Inglesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antropología, Ciencias de la Educación y Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa y Ciencias Políticas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lengua Inglesa, Comunicación, Educación, Sociología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Comunicación, Ciencias Políticas y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Sociología, Ciencias Políticas, Educación y Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social y Educación	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Trabajo Social, Antropología y Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	2	2	7	28	2	1	4	5	3	2	4	1	2	2	2	2	1	70

