



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES

“PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON BECA PRONABES SOBRE LA ACCIÓN
TUTORIAL EN EL NIVEL DE LICENCIATURA EN EL ICShu, UAEH”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN CIENCIAS SOCIALES

PRESENTA

ALBERTA ENCISO ISLAS

COMITÉ DE TESIS

DRA. EMMA LETICIA CANALES RODRÍGUEZ
MTRA. ALMA DELIA TORQUEMADA GONZÁLEZ
DRA. ROSA MARÍA VALLES RUIZ

PACHUCA DE SOTO, HIDALGO

DICIEMBRE, 2013

Alberta Enciso Islas

Es difícil expresar con palabras el agradecimiento que merecen aquellas personas que de una u otra forma me han acompañado en el desarrollo de este proyecto, pero sirvan estas líneas para recordarles y recordarme que su apoyo y afecto ha sido esencial.

DEDICATORIA

Dedico con mucho cariño este trabajo
A Dios, a mis Padres Luisa y Armando.
Expreso toda mi gratitud
Aquileo, Olga, Luis Mael y Marisol, mi familia.

AGRADECIMIENTOS

Con aprecio y admiración agradezco a mi
Directora de tesis Dra. Leticia Canales Rodríguez
y a los miembros de mi Comité:
Mtra. Alma Delia Torquemada González,
Dra. Rosa María Valles Ruiz,
la orientación, dedicación y guía
para la realización de este trabajo.

Reconozco el extraordinario apoyo que me brindaron
los coordinadores (as) de los seis PPEE para la aplicación
de los cuestionarios en el ICSHu, así como Coordinación de la
Maestría en Ciencias Sociales, en especial a la Dra. Rosy
Durán González y al Dr. Juan Basilio Guerrero
Escamilla por sus sugerencias en estadística.

A la Dra. Patricia Bezies por su apoyo y motivación
para seguirnos formando.

A CONACYT por su invaluable apoyo
para la realización de ésta trabajo de investigación.

*Después de escalar una montaña muy alta, descubrimos que hay muchas
otras montañas por escalar.*

Nelson Mandela

ÍNDICE

PRESENTACION	1
PARTE I. LA CONSTRUCCION DEL OBJETO DE ESTUDIO	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
JUSTIFICACIÓN.....	8
OBJETIVOS	14
PREGUNTAS DE INVESTIGACION.....	14
PARTE II. MARCO TEORICO – CONCEPTUAL.....	16
CAPÍTULO 1. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA	16
1.1 Concepción de la orientación educativa	16
1.1.1 Modelos y enfoques para comprender a la orientación educativa	18
1.2 Concepto de tutoría.....	21
1.2.1 Modelos de la acción tutorial en licenciatura	25
1.3 Relación entre orientación y tutoría	25
CAPITULO 2. LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO	38
2.1 La acción tutorial desde los diferentes marcos de la Universidad	38
2.2 Funciones del tutor en licenciatura	41
2.3 Características de la tutoría en licenciatura.....	46
2.4 Modalidades de la tutoría y/o propuestas de intervención tutorial en la Universidad.....	47
2.5 Ámbitos y dimensiones de la acción tutorial en la Universidad.....	56
2.6 Actores principales en la acción tutorial.....	56
2.6.1 El estudiante en la universidad	57

2.6.2 El profesor universitario	59
2.6.2.1 Elemento esencial de la actividad docente: La acción tutorial.....	61
2.7 Desempeño académico del estudiante universitario.....	65
CAPÍTULO 3. INVESTIGACIONES EN TORNO A LA PERCEPCION DE LOS ALUMNOS SOBRE DEL IMPACTO DE LA ACCION TUTORIAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS TUTORADOS DE EDUCACION SUPERIOR	68
3.1 Desde la percepción estudiantil universitaria.....	68
PARTE III. MARCO CONTEXTUAL	81
CAPÍTULO 4. LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO	81
4.1 Antecedentes de la tutoría en la universidad	81
4.2 La inserción de la acción tutorial en la educación superior en México.....	83
4.3 La tutoría desde la perspectiva de las políticas y organismos nacionales	86
4.4 Marco Normativos de la acción tutorial	90
4.5 Problemas que enfrentan las IES.....	94
4.6 La tutoría en la UAEH	97
4.7 La acción tutorial en el ICSHu	102
CAPÍTULO 5. EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	106
5.1 Tipo de investigación.....	106
5.2 Estrategia metodológica	108
5.3 Población	109
5.4 Instrumento	109
5.5 Procedimiento de recolección de datos	112
5.6 Preparación de resultados para el proceso estadístico.....	115

CAPÍTULO 6. RESULTADOS	116
6.1 Descripción de la población (sujetos de estudio)	116
6.2 Información general sobre la acción tutorial.....	122
6.3 Resultados generales sobre la percepción que tienen los encuestados sobre la acción tutorial	126
6.4 Resultados por programa educativo sobre la percepción que tienen los encuestados sobre la acción tutorial (tutor actual)	138
6.5 Resultados por programa educativo sobre la percepción que tienen los tutorados sobre la tutoría en su licenciatura (satisfacción con la tutoría en general)	141
CONCLUSIONES	146
BIBLIOGRAFÍA	149
ANEXO A	162
ANEXO B	166

PRESENTACION

Ante una sociedad globalizada, la educación superior mexicana necesita transformar su forma de operación y de interacción con la sociedad a través de una nueva visión y de un nuevo paradigma, en donde se considere el aprendizaje para la vida, el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

Bajo este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye un recurso de gran valor, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, así como el disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal, dado que son los problemas más enmarcados que enfrentan las IES, problemática que requiere de estrategias como el establecimiento de un Programa Institucional de Tutorías, que le permita a la comunidad universitaria unificar los esfuerzos para la permanencia armónica del alumno en la universidad, en donde la participación de los profesores constituye la estrategia idónea para mejorar la calidad de la educación superior.

En particular, en nuestro país la tutoría ha cobrado fuerza, pues parte de éstas problemáticas de la educación superior se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000).

La iniciativa de la ANUIES para implantar programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior, tiene más de una década, sin embargo, es reciente la integración de testimonios acerca de la importancia que tiene la existencia de áreas y programas de apoyo al estudiante entre ellos, la tutoría.

Otro aspecto relevante contemplado en los debates y las prioridades oficiales en la educación superior, es el dar cabida a un mayor número de alumnos en las Página

| 2universidades, en este sentido se hace referencia a una Universidad de masas que de acuerdo con el ideal democrata debe dar acogida y oportunidades a todos los sectores sociales. En este tenor, la prioridad actual de las instituciones universitarias es mejorar la calidad del servicio que ofrece.

Realmente no existen recetas para alcanzar este fin tan ambicioso, por ello es importante tener en cuenta la misión propia de la Universidad, así como sus características. Desafortunadamente lo que se hace es intentar implantar modelos y realidades ajenas sin mayor adaptación utilizando burdos conceptos.

Frente a este panorama se hace necesario, tomar en cuenta las experiencias propias y ajenas para diseñar y poner en marcha propuestas operativas en la realidad de nuestras instituciones educativas impactando en el ámbito social, económico y político en donde están inmersas.

Por lo anterior, es importante apostar a la tutoría como un elemento estrechamente ligado al nivel de calidad de una institución, dado que el nuevo escenario en las instituciones de educación superior implica un sistema de aprendizaje autónomo, acompañado por un tutor quien contribuye de manera significativa en la construcción e interpretación del mundo que le rodea al alumno.

Sin embargo, se aprecian un problema al respecto, la poca claridad en las metas y objetivos de la tutoría en educación superior, debido a que existe una infinidad de conceptos, lo cual probablemente hace que limite su esfera de acción en coadyuvar en la solución de problemas de índole escolar.

La tutoría en este trabajo es considerada como una actividad de intervención formativa de carácter individual, que en su ejecución se denomina **acción tutorial** cuya finalidad es orientar a los estudiantes en la toma de decisiones y apoyarlos en las dificultades que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria escolar, para contribuir a su desempeño académico óptimo.

El referente que se tienen sobre la acción tutorial en el contexto mexicano es España y países europeos, en donde la tutoría no es una función nueva del

profesor español universitario (García N., 2004), sino que se vienen desarrollando como tarea de acompañamiento del estudiante; se incorpora de manera explícita a la universidad española en los años setenta.

En México se reconoce que pese a los cambios registrados en la educación superior del país, aún prevalece una práctica docente tradicional, caracterizada por una actitud concentrada en la transmisión de conocimientos a los alumnos, lo que propicia una actitud pasiva por parte de los estudiantes.

Lo anterior ha originado la implantación de propuestas para implantar modelos educativos centrados en el alumno, proceso en el que adquiere una gran importancia la acción tutorial, en la medida en que se asuma como una estrategia que contribuya al cambio institucional.

Ante este escenario, la presente investigación tuvo como objetivo fundamental conocer la percepción que tienen los estudiantes de los últimos semestres en seis licenciaturas que reciben tutoría individual, sobre la acción tutorial en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con la intención de analizar el impacto que ésta actividad institucional ha tenido en su desempeño académico

Generalmente la mayoría de las investigaciones giran en torno a la acción tutorial se centra en describir a los tutores y a la tutoría en un contexto determinado, es mínima la literatura sobre las funciones, actividades y características de los tutorados, lo cual refleja el peso secundario asignado a los tutorados.

En este sentido los objetivos específicos son por un lado explorar las concepciones que tienen los estudiantes con beca PERONABES sobre la relevancia de la acción tutorial en la formación académica durante su licenciatura a través de un cuestionario; y por el otro lado es conocer los beneficios de carácter académico que los estudiantes de licenciatura han recibido de la acción tutorial durante su trayectoria académica.

Se parte del supuesto de que la acción tutorial constituye un factor esencial en la formación académica de los estudiantes al atender sus necesidades académicas que presenta a lo largo de su trayectoria escolar durante la licenciatura, mejorando su desempeño académico.

Centrada en un análisis estadístico exploratorio descriptivo, lo que ha permitido remarcar “algunas características globales y amplias de la percepción que tienen los estudiantes sobre la relevancia de la acción tutorial en su formación académica durante la licenciatura.

El presente trabajo se divide en tres apartados, en el primero se considera la construcción del objeto de estudio, en él se detallan los objetivos de esta investigación, justificando la razón de ser de dicho trabajo de investigación, así como la preguntas y el supuesto de investigación.

El segundo apartado se denomina marco teórico-conceptual en donde se consideran las concepciones de tutoría y orientación educativa en licenciatura; así como los elementos que las acompañan como modalidades, funciones y características de las mismas. También se abordan algunos estudios e investigaciones en torno a la percepción del alumno sobre la acción tutorial en diferentes contextos.

Y por último, el tercer apartado (marco contextual), se abordan los antecedentes de la tutoría en la universidad, desde qué políticas y organismos se abordan, el marco normativo de la acción tutorial, la tutoría en la UAEH y en el ICSHu, éste último constituye el campo de estudio de esta investigación.

PARTE I. LA CONSTRUCCION DEL OBJETO DE ESTUDIO

*El hombre no es más que lo que la educación hace de él.
Emmanuel Kant*

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El debate actual sobre la calidad de las universidades, ha permitido poner en primer plano la acción tutorial y la labor de acompañamiento personalizado de los aprendizajes como algo ineludiblemente unido a la calidad de la propia enseñanza universitaria.

Se necesita de ciertas condiciones para lograr la calidad educativa, en el entendido de que mayor calidad supone mayor esfuerzo (Latapí, 1988), en otras palabras, la calidad depende del compromiso de cada uno de los miembros que conforman una institución para coadyuvar en la calidad académica, en este sentido, la acción tutorial es una actividad más en la labor docente, la cual implica más trabajo.

La acción tutorial forma parte de un sistema de atención a los estudiantes, comprende un bagaje de información, formación y orientación¹ de forma personalizada, para facilitar la adaptación en la universidad, mejorar el rendimiento académico y orientar en la elección curricular y profesional del alumnado (Rodríguez, 2004).

Es importante resaltar que la evolución del contexto y de las propias universidades obliga a mejorar la atención de los estudiantes, en el sentido de introducir acciones dirigidas hacia un trato o relación más personal e individualizada. No se

¹ La tutoría se encuentra en el campo de la orientación, dado que constituye una estrategia o modalidad para abordarla en las instituciones educativas. En este sentido, toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría (Bisquerra, 2002).

trata de responder sólo a las necesidades de los jóvenes que acceden y estudian en las universidades sino el considerar que existe:

- a) Heterogeneidad de los mismos, dado que cada estudiante tiene, deseos, intereses y expectativas diferentes.
- b) La diversidad de su procedencia: estudios anteriores, itinerarios previos, estudios en otros países, etc.
- c) Oferta amplia y compleja de titulaciones en las universidades.

Con base en lo anterior, la figura del tutor se vuelve imprescindible dentro de un plan de actuación colegiada. Se ha escrito mucho sobre fundamentación y operatividad de las tutorías, desafortunadamente traducidas a la práctica se dan tutorías mal orientadas, la cual es un condicionante grave en el desempeño de los estudiantiles, así como en su rendimiento académico; por ello se dice que la tutoría podría resultar un ensayo peligroso si se basa en una realidad ficticia (Acuña, citado en Serna y Cruces, s.f.).

La mayoría de los alumnos consideran a las tutorías como un apoyo integral, una guía para la solución de sus problemas académicos, sin embargo, en algunas ocasiones desconocen que pueden ser orientados en otros aspectos como movilidad académica, becas, orientación del perfil profesional, etc.

Los resultados reflejan que gran parte de la población estudiantil no tiene conocimiento de las ventajas del sistema tutorial, el cual puede ser atribuido a que en el nivel educativo anterior a su ingreso a la universidad no han recibido este apoyo y por otro lado, a la poca frecuencia de asistencia a este servicio durante su estancia en la universidad, por ello, se considera que es de vital importancia el apoyo institucional en la apertura de diferentes espacios para la promoción del sistema tutorial (ANUIES, 2008).

En el Programa Institucional de la ANUIES (2000), refiere que la tutoría puede ser grupal o individual, sin embargo es necesario considerar la opinión de la mayoría

de los alumnos que son quienes hacen uso de éstos sistemas de tutoría. De acuerdo con la ANUIES, los alumnos privilegian la tutoría personalizada como la mejor opción de comunicación con el tutor, dato muy significativo. También propone que es necesario que se realice un diagnóstico en cada escuela y facultad antes de implementar cualquier modalidad.

Es importante, que el tutor sea sensible a las necesidades de los alumnos, ya que en primer semestre se hace necesaria su intervención, para orientar al alumno de todo lo que le ofrece su universidad, de algunos procedimientos que les permita permanecer en la misma, en otras palabras facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar; en quinto semestre el alumno entra en conflicto por la complejidad de algunas materias, por ello es necesario el apoyo de tutor; en este marco; en noveno semestre el alumno se enfrenta a problemas que tienen que ver con aspectos laborales como: hacer un currículum vitae, como dirigirse a una cita de trabajo, etc. Cabe hacer mención que para fines de este trabajo se consideran a los alumnos de Becas PRONABES que cursan el último semestre de su licenciatura.

Sin lugar a dudas, la acción tutorial constituye un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas.

Con base en lo anterior expresado, la pregunta que orienta esta investigación es:

¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes con beca PRONABES de los últimos semestres en seis licenciaturas que reciben tutoría individual, sobre la acción tutorial en el periodo enero - junio 2013 en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con la

intención de analizar el impacto que ésta actividad institucional ha tenido en su desempeño académico?

JUSTIFICACIÓN

En el contexto en el que nos desarrollamos está caracterizado por transformaciones sociales. Las instituciones de educación superior tienen un papel central en los procesos de innovación, en ellas, sus procesos están en un continuo mejoramiento, con la finalidad de garantizar su pertinencia en correspondencia con las necesidades de la sociedad. De ahí que derivan compromisos como centrar la atención en la formación del estudiante asociado a la formulación de programas destinados a brindar una atención integral, por ello es preciso entender los diferentes momentos que un alumno vive en una institución educativa. Desde su ingreso para darle soporte en las transiciones personales y académicas, en el transcurso para señalarle áreas de oportunidad y cuando finaliza su licenciatura para canalizarlo hacia el mundo del trabajo o bien a estudios de posgrado. Este acompañamiento se traduce en su pleno desarrollo profesional y personal.

En reconocimiento de la necesidad de profundizar en la transformación de los ejes dinamizadores del desarrollo de la región y teniendo en cuenta que para alcanzar una mayor cobertura social de la educación de calidad, equidad y pertinencia, es indispensable conocer y manejar alternativas innovadoras en el ámbito educativo, por ello se considera importante instrumentar nuevos mecanismos de apoyo público a los estudiantes (becas, intercambio educativo, salud, alimentación, así como acompañamiento académico), destinados a permitir su permanencia y buen desempeño en los sistemas.

El paradigma de la educación ha cambiado, en este tenor, los modelos dan cuenta de una transformación radical que tiende a privilegiar el aprendizaje, por encima de la enseñanza, es decir, los alumnos aprender sin ser adoctrinados, lo que

obliga a conocer cómo aprenden los alumnos a través de una dinámica más participativa que la forma tradicional de enseñar.

Las propuestas de las Instituciones de Educación Superior (IES) para incorporar nuevos modelos educativos parten de considerar al alumno como el centro de la práctica educativa. Alrededor de dicho proceso las IES han incorporado innovaciones curriculares en relación a cuatro tendencias (Díaz Barriga, en ANUIES, 2006):

1. El currículo centrado en el estudiante y en el aprendizaje.
2. Basado en competencias
3. Flexibilidad curricular
4. La formación situada en la práctica

Con base en lo anterior, se puede decir que las IES han apostado a la incorporación de modelos centrados en el alumno, es decir el aprendizaje del alumno, lo que implica que el aprendizaje sea guiado, y esto a su vez conlleva a la estructuración de nuevos modelos de enseñanza. En este sentido, el reto es la capacidad del docente para adaptarse a esa nueva concepción de la función docente (Ordoñez y Pérez, s/f).

El proyecto Tuning² asigna al profesor el papel de ayudar al estudiante en el proceso de adquisición de competencias. El concepto de competencias abarca

² El proyecto Alfa Tuning América Latina (2004-2008) busca "afinar" las estructuras educativas de América Latina iniciando un debate cuya meta es identificar e intercambiar información y mejorar la colaboración entre las instituciones de educación superior para el desarrollo de la calidad, efectividad y transparencia. Es un proyecto independiente, impulsado y coordinado por Universidades de distintos países, tanto latinoamericanos como europeos.

Dicho proyecto plantea desarrollar perfiles profesionales en términos de competencias genéricas relativas a cada área de estudios incluyendo destrezas y conocimientos, los cuales engloban cuatro líneas de trabajo:

1. Competencias genéricas (aquellas que identifican atributos compartidos como: la capacidad de aprender, e análisis y de síntesis, aquellas que se generan en cualquier titulación y que son consideradas importantes por la sociedad) y competencias específicas, (aquellas relacionadas con cada área temática, son las que confieren identidad y consistencia a cualquier programa, nombradas desde el MCC como disciplinares y también conocidas como destrezas o competencias relacionadas con las disciplinas académicas).
2. Enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación.
3. Créditos académicos.

tres ámbitos paralelos: lo que el alumno va a ser capaz de conocer (área académica), hacer (habilidades y destrezas) y ser (actitudes y responsabilidades). Este proyecto cambia la formulación de los objetivos educativos fijados tradicionalmente, lo cual implica rediseñar las actividades docentes. Puede surgir el dilema de ¿quién le ayudará al docente transitar de lo tradicional a lo deseable?, aclararlo, no es el objeto de este trabajo pero valdría la pena analizar a profundidad dicho tema.

Díaz Barriga (2002) en su libro estrategias docentes para un aprendizaje significativo refiere que la docencia enfrenta diversos retos y demandas. En este sentido la tarea docente no se debe restringir a una mera transmisión de información, dado que para ser docente no es suficiente con dominar una materia o disciplina, sino que debe promover una serie de prácticas interpersonales y grupales. El acto de educar implica interacciones muy complejas, las cuales considera aspectos simbólicos, afectivos, comunicativos, sociales, de valores, etc. De manera que un docente debe ser capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas.

Con base en lo anterior, el docente debe poseer una amplia gama de estrategias de enseñanza que debe complementar con aspectos motivacionales y de trabajo cooperativo.

La formación universitaria que se ofrece a los alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) está encaminada a favorecer el desarrollo integral del alumno para facilitar su estancia en la institución y su inserción en el ámbito laboral de manera exitosa y trascendente.

Por lo anterior, la UAEH ha implementado distintas estrategias como:

- ✓ La reestructuración del Programa Institucional de Tutorías, a partir de la orientación y apoyo por parte del maestro tutor para consolidar el proyecto de vida del alumno.
- ✓ Incremento de profesores con perfil PROMEP.

- ✓ Incorporación de maestros por horas al Programa Institucional de Tutoría.
- ✓ Impartición de cursos de sensibilización y capacitación a tutores.
- ✓ Atención a alumnos: becados, en riesgo de baja y de primer semestre.

Desafortunadamente, estas acciones han sido insuficientes para la obtención de resultados significativos. La transformación de la educación superior en México ha implicado llevar a la práctica acciones como:

- ✓ Atender el constante crecimiento de la población estudiantil en un esquema de diversificación de la oferta de estudios superiores.
- ✓ Brindar servicios educativos de calidad a los estudiantes, orientados a proporcionar una formación que integre elementos humanistas y culturales, con una sólida capacitación técnica y científica.
- ✓ Propiciar la inserción de los estudiantes en el proceso de desarrollo del país que atienda los valores del crecimiento sustentable, la democracia, los derechos humanos y el combate a la pobreza.

Esta situación refleja la necesidad que tienen las IES de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. Incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, son compromisos de las IES, así como responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

En este sentido, se considera fundamental el tutelaje académico para incrementar en los estudiantes la probabilidad de éxito en sus estudios, el desarrollo de valores, hábitos y actitudes que la sociedad les demanda como ciudadanos y profesionistas (PROMEP). En las instituciones privadas en el nivel licenciatura

proporcionan servicio de tutoría personal orientado, entre otras cosas a apoyar al alumno a enfrentar dificultades en el aprendizaje y rendimiento académico, facilitar su adaptación e integración a la Universidad y su adecuada canalización (ANUIES, 1998).

La acción tutorial constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.

La flexibilidad curricular, el abordaje interdisciplinario de los problemas, la actualización permanente de los programas educativos, la incorporación de nuevos métodos de enseñanza aprendizaje, que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica, la promoción de la creatividad y del espíritu de iniciativa, el desarrollo integral de las capacidades cognitivas y afectivas, el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social, la formación en valores que sustenten una sociedad más democrática y con mayor equidad social, la cooperación interinstitucional y la formación de alumnos en varias instituciones, son las características que se esperaría prevalezcan en todas las IES.

En la Educación Superior, la acción tutorial tiene como fin brindar orientación al estudiante a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de los estudiantes. La formación de nivel superior debe permitir enfrentar exitosamente las necesidades y aprovechar las oportunidades.

El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) considera que “para atender cabalmente el propósito educativo de las IES, es necesario completar la formación de los estudiantes, asegurar su adecuada inserción en el medio académico y propiciar su progreso satisfactorio en los estudios; por ello los

profesores de tiempo completo tienen la función de apoyar individual y grupalmente a los estudiantes, a fin de que desarrollen conocimientos, valores, y actitudes, que la sociedad demanda como profesionales” (Universidad Autónoma de Nayarit, 2006). Sin embargo, también se puede considerar a los profesores de medio tiempo y de horas, siempre y cuando cumplan con el perfil del tutor y cualidades deseables para realizar funciones de acción tutorial.

La tutoría en este contexto, no es una solución, sino una estrategia para apoyar el proceso formativo integral de los estudiantes, para que a partir del conocimiento de sus problemas y expectativas escolares, se propongan alternativas de atención personalizada y pertinente para un óptimo aprovechamiento escolar.

La mayoría de los estudios señalan la importancia de implementar las tutorías como parte de la actividad docente, por ello es necesaria una formación, actitud positiva, apoyo institucional para la correcta implementación de un sistema de orientación universitaria y tutoría académica (Gairin J., 2004). Al respecto Fernández (2004) refiere que es una tarea compleja para los docentes que la desempeñan como una actividad más dentro de sus funciones académicas.

Las instituciones de educación superior coinciden en que la atención personalizada a los estudiantes puede ayudar a disminuir los índices de reprobación en los primeros semestres y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios por la dificultad de algunas materias a mitad de la carrera profesional y a mejorar la eficiencia terminal en los últimos semestres, así mismo coinciden en la tutoría, como una estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior (Serna R., A. y Cruces, s.f.). Lo anterior da muestra que con este proyecto se puede contribuir a la toma de decisiones desde la gestión de la tutoría para la mejora de dicho proceso.

OBJETIVOS

✓ OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción que tienen los estudiantes con beca PRONABES de los últimos semestres en seis licenciaturas que reciben tutoría individual, sobre la acción tutorial en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con la intención de analizar el impacto que ésta actividad institucional ha tenido en su desempeño académico.

✓ OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Explorar las concepciones que tienen los estudiantes con beca PRONABES sobre la relevancia de la acción tutorial en la formación académica durante la licenciatura a través de un cuestionario.
- Conocer los beneficios de carácter académico que los estudiantes de licenciatura con beca PRONABES han recibido de la acción tutorial durante su trayectoria académica.

Los objetivos que guían este proyecto de investigación, obedecen a las siguientes preguntas de investigación.

PREGUNTAS DE INVESTIGACION

- ¿Cuál es la relevancia que los alumnos con beca PRONABES dan a la acción tutorial en el nivel de licenciatura?

- ¿Cuáles son las necesidades de carácter académico que los estudiantes con beca PRONABES enfrentan a lo largo de su carrera y de qué manera la acción tutorial las atiende?
- ¿Cuáles son los beneficios de carácter académico que los alumnos con beca PRONABES atribuyen a la acción tutorial durante su formación a lo largo de su licenciatura?

SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN

La acción tutorial constituye un factor esencial en la formación académica de los estudiantes con beca PRONABES al atender sus necesidades académicas que presenta a lo largo de su trayectoria escolar durante la licenciatura, mejorando su desempeño académico.

PARTE II. MARCO TEORICO – CONCEPTUAL

No midas el éxito por la cosecha de hoy. Mide el éxito por las semillas que hoy plantas. Robert Louis Stevenson

CAPÍTULO 1. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA

El contenido del capítulo se articula en cinco puntos que abordan los siguientes conceptos: por un lado orientación educativa y sus modelos; y por otro, la tutoría (acción tutorial) y sus modelos, para articular la relación entre orientación y tutoría.

1.1 Concepción de la orientación educativa

En este apartado se aborda la definición de la Orientación educativa, en la cual, autores como Rodríguez (2004) refiere que la concepción del simple término “orientación” es un poco confusa debido a que carece de principios y funciones bien delimitadas; y en consecuencia sus objetivos, modelos, áreas y contextos de intervención y métodos empleados también lo son.

Sin embargo es importante considerar que una acción que ha acompañado al hombre a lo largo de su historia, es la orientación, debido a que desde sus inicios tuvo la necesidad de especializar el trabajo, es a partir de este enfoque que da origen a una orientación profesional, tal como menciona Bisquerra (1998), en donde la acción de orientar es un hecho natural que ha estado siempre presente en todas las culturas y ha sido necesaria a lo largo de la historia para informar a las personas o ayudarlas a desarrollarse e integrarse social y profesionalmente.

En este sentido, la demanda que se generó a partir de la división de trabajo, fue la transformación del mismo, como una vía de progreso en las sociedades relacionado con la economía, lo cual llevó al hombre a buscar propuestas de actuación, mecanismos de solución generando la institucionalización del servicio de orientar, el cual como fin tenía el desarrollar habilidades de las personas

acorde a las actividades que desempeñaban y /o ubicar las áreas en las que se podían desarrollar.

En sus inicios la orientación se focalizó en lo laboral, empezando su desarrollo a finales del XIX y principios del XX, surgiendo desde la práctica profesional y laboral e independiente del ámbito educativo. No obstante, se dan diferencias terminológicas, como el hecho de que en EEUU se utilice el concepto de orientación vocacional mientras que en Europa se emplea el de orientación profesional (CIDE, 2009). La orientación psicopedagógica es un término apropiado para referirse a la orientación escolar, orientación educativa, orientación profesional y orientación vocacional como se le conocía desde un principio (Bisquerra ,2005).

Sin embargo, con el paso del tiempo ya no sólo se aplica con dirección al ámbito profesional, se contempla en el social, educativo, familiar, etc.; Al respecto Rodríguez (1994) explica que orientar sería en esencia, guiar, producir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que lo rodea. De ahí que al transcurrir el tiempo la orientación tuvo que desarrollarse, para atender a diversos sectores y para esto se constituyó de diversas áreas, entendidas como un conjunto de temáticas de conocimiento tanto formal como de intervención (Bisquerra y Álvarez, 1997), recordando que la orientación surge como orientación vocacional articulada con educación para la carrera. Se constituye la primera área, la profesional, posteriormente se encuentra la orientación en procesos de enseñanza y aprendizaje que cuenta con propuestas de estrategias para aprendizaje y asesoría curricular; la tercera conocida como atención a la diversidad y finalmente la de prevención y desarrollo humano con el modelo de consulta, para potenciar el desarrollo integral de los jóvenes.

Para poder proporcionar la orientación en diferentes contextos, comprenderla y analizar su función, fue necesario que se enfocará según las necesidades que el hombre creía convenientes en ese tiempo y espacio en donde se desenvolvía, respetando el estilo del sujeto, por ello se puede reconocer la construcción de

los modelos, los cuales se fueron focalizando al perfil de hombre que demandaba la sociedad.

Con base en lo anterior descrito, La orientación educativa es un proceso integrado al currículo, con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad y en las áreas afectiva-emocional, escolar y vocacional del educando, con el objeto de que perciba sus reales y potenciales aptitudes para una mejor comprensión de su situación socio-educativa y toma de decisiones pertinentes, en aras de su desarrollo personal, social y profesional.

1.1.1 Modelos y enfoques para comprender a la orientación educativa

Rodríguez (1993) refiere que un modelo es la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención.

En este tenor, Bisquerra (1998:23) establece que los modelos de orientación son una “representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en Orientación”.

Entender el concepto de modelo de orientación suele ser sencillo en el discurso pero ya en la implementación requiere de elementos que deben estar fundamentados, como mencionan Bisquerra y Álvarez (1996), así mismo se debe distinguir cuáles son los modelos de intervención y cuales son los modelos de orientación, por ejemplo, los modelos de orientación psicopedagógica son utilizados para ejercer una acción y proponer líneas de actuación práctica; por ello es importante contextualizar un modelo para poder aplicar la teoría y la práctica.

En el ámbito educativo los modelos son una forma de interpretar y comprobar aquello que se intenta atender; es decir constituyen una guía para intervenir tomando en cuanto todo el proceso. Es por eso que se puede comprobar que los

modelos nacen de la práctica, a la que van incorporando teorías y enfoques, lo cual permite abordar su conceptualización de diversas perspectivas que la constituyen como un modelo de intervención que optimizará resultados del individuo desde diversos contextos a los que se enfrente, no se limitará a un contexto, para lograr el desarrollo humano a lo largo de la vida se requiere de integrar a los medios comunitarios y organizacionales, ya que la orientación no es función de una sola persona.

Lo anterior deja ver que ante la diversidad de necesidades, fueron diseñados diferentes modelos que respondieran ante estas situaciones, entre los modelos encontramos: teóricos, básicos de intervención, mixtos de intervención, organizativos, cada uno se sujeta a ejes de intervención que respondan de manera individual, grupal, directa e indirecta, interna y externa así como reactiva y proactiva, que sin duda alguna abrieron el panorama al ámbito educativo en los 90's.

El modelo de Brewer establece que orientar es igual a educar, por ser un proceso paulatino de ayuda continua a todas las personas, en todos los aspectos con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de su vida (Bisquerra ,2005). De ahí que se considere que sería terrible intervenir en determinadas situaciones cuando no hay un plan a seguir apoyándose de un modelo

En el contexto español, de donde los estudiosos mexicanos han tomado muchas experiencias, Rodríguez (citado en Álvarez, 2002) propone una concepción de orientación psicopedagógica basada en tres modelos de intervención para conducir a la práctica orientadora en el contexto educativo como:

- Modelo clínico de intervención directa -individualizada: la acción orientadora se basa en un esquema de carácter terapéutico.
- Modelo de intervención por programas: la orientación está dirigida a la prevención, intervención socio escolar y el desarrollo integral de la persona.

- Modelo de consulta: orientación entre los diferentes agentes educativos, con el propósito de desarrollar el plan de acción más adecuado para ayudar a los alumnos a alcanzar ciertos objetivos.

Es importante señalar que los modelos son una guía, más no una receta que se debe realizar tal cual, por ejemplo, en México el modelo educativo de competencias que se retoma de otros países es un modelo organizativo, tal como lo plantea Bisquerra (1998) en el que se desarrolla en un contexto determinado y se enfocan en modelos institucionales, y que para su implementación en el contexto mexicano debió adecuarse en esencia a dicho contexto.

Por otro lado, existen diversos enfoques que han planteado distintas formas de entender la orientación, a continuación se presenta una descripción muy breve (Sanz, 2001):

a) Enfoque vocacional.

Fue la primera forma de concebir la orientación, la cual solo se centraba en la elección e inserción ocupacional.

b) Enfoque educativo.

La orientación como disciplina, cuya premisa está basada en que la tarea de la orientación, es una función propia de la labor que se realiza durante las clases. Este enfoque asume que todos los profesores sean orientadores, sin embargo, no reconoce la necesidad de contar con acciones, espacios específicos y personal especializado, para responder a las problemáticas y necesidades de orientación que presentan los estudiantes en la realidad.

c) Enfoque de asesoramiento.

Este enfoque aplica el modelo de trabajo de la psicología clínica a la orientación en las escuelas, por ello, la orientación se lleva a cabo a través de consejería individual, grupal o terapia. Los objetivos de este enfoque son más psicológicos que educativos.

d) Enfoque de ajuste personal.

La función de la orientación es brindar atención y ayuda a los estudiantes que tienen problemas, que manifiestan conductas anormales. Este enfoque proviene del movimiento de salud mental.

e) Enfoque de servicios.

Tuvo su origen en el nivel universitario y posteriormente se extendió a la secundaria. Plantea el apoyo de varios especialistas, cada uno centrado en un aspecto diferente del individuo. Este enfoque proviene de los desarrollos experimentados por la psicología y la psicometría. Sin embargo, estos servicios altamente especializados, solo puede brindarse a algunos estudiantes, que en coincidencia con el enfoque anterior serán los que presentan problemas más urgentes de atender.

f) Enfoque de orientación centrada en el desarrollo.

Tiene sus orígenes a finales de los años sesenta y principios de los setenta. De una orientación de carácter remedial centrada en un solo aspecto del individuo, se pasa a otra que aborda globalmente el desarrollo del estudiante, intentando promoverlo de manera proactiva y preventiva.

En los enfoques de asesoramiento, de ajuste personal y de servicios, como se puede apreciar en su conceptualización, la característica en común que presentan es que están centrados en problemas, brindando un apoyo de manera remedial. Sanz refiere que como resultado de su aplicación, la orientación se convirtió en un servicio no estrictamente necesario y externo al proceso educativo. Los miembros de la comunidad educativa asumieron la idea de que la orientación era una labor más propia de especialistas y no una responsabilidad de todos.

1.2 Concepto de tutoría

En México la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el

tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2000).

Por su parte Álvarez Pérez (2002), refiere que la tutoría en el escenario de la educación superior es un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, vinculadas con la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se les enseñe a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma.

Para Juanpere, S. (2006, citado en Araiza, 2009), la tutoría es como la atención continua y constante que lleva a cabo un profesor, con la mira de conocer y ayudar a fondo a cada alumno en sus diferentes características, intereses y necesidades.

Cruz (2008) refiere que la tutoría debe prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros.

Desde la postura de Gallego (2006) la tutoría en la educación superior, es un proceso orientador en el cual se ayuda al alumno a formularse planes para un desarrollo personal y profesional.

En este sentido, la tutoría está orientada a la atención individualizada por alguien que se encuentra más capacitado que el alumno para dirigir y apoyar su aprendizaje (Lobato, 2003).

Repetto y otros (1994, citado en Boza, 2001) coinciden con Lobato en definir a la tutoría como un elemento inherente a la función del docente y al currículum, que surge en respuesta tanto a la necesidad de contrarrestar la presencia en el aula de diferentes profesores como a la necesidad de materializar el principio general de la educación de que esta debe ser ayuda y orientación.

Desde el punto de vista de Ortega (1994) la acción tutorial es una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad, cuyo objetivo es prevenir futuros problemas de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. Por ello, la tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con habilidades de estudio, lectura y comprensión, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión, opciones de trayectoria, entre otros.

Se puede decir que la acción tutorial tiene como propósito orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación, acompañado de un acompañamiento, seguimiento, motivación y apoyo del proceso de su aprendizaje para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, trabajo, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social.

Hendriksen (2005, citado en García, 2012) señala que cuando los alumnos perciben que tienen las habilidades y estrategias de aprendizaje que contribuyen al éxito académico, es más probable que deseen continuar y terminar sus estudios. El tutor debe favorecer el aprendizaje de los alumnos, ser guía, orientador y proveer las herramientas necesarias para que generen su propio conocimiento.

En este sentido, una de las actividades prioritarias de la acción tutorial es el desarrollo de estrategias, como la organización del texto, programación de las

actividades de estudio, aplicación de técnicas que fortalezcan habilidades cognoscitivas, entre otras, que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar (Cruz, Echeverría y Vales, 2008).

Con base en lo anterior, se puede decir que las aportaciones que hacen los autores sobre su conceptualización se observa que todas aluden al acompañamiento que hace el docente a los discentes en su trayectoria universitaria, dado que ha formado parte consustancial de la propia tarea docente desde los albores de la universidad. Así mismo, se puede afirmar que cada definición va ligada a las diferentes concepciones o modelos de universidad desarrollados en contextos determinados.

Bajo este marco conceptual la acción tutorial, desde lo ideal es un medio eficaz para lograr que el proceso educativo se convierta en una relación humana donde se produce la interacción de diferentes personalidades en un ambiente espontáneo y a la vez educativo en un grado mayor del que normalmente sucede en clase para generar un espacio que permita conocer mejor a sus estudiantes, y así estar en condiciones de responder a sus necesidades

Para fines de este trabajo la acción tutorial universitaria se entiende como una actividad de intervención formativa de carácter individual, llevada a cabo por un profesor universitario, quien posee experiencia docente y de investigación , con conocimientos sobre la comunidad universitaria. Dicha intervención tiene como finalidad orientar a los estudiantes en la toma de decisiones y apoyarlos en las dificultades que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria escolar, para contribuir a su desempeño académico óptimo; en este sentido, es un elemento indispensable para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior.

1.2.1 Modelos de la acción tutorial en licenciatura

En el Espacio Europeo de Educación Superior³ (2008) la tutoría se define como una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal. Considera la existencia de tres grandes modelos de tutoría que dominan en la universidad europea:

1. Académico: la acción docente se limita a informar u orientar sobre su asignatura, con la autonomía y libertad de los integrantes de la comunidad universitaria.
2. Desarrollo personal: modelo anglosajón cuyo objetivo es el desarrollo integral del estudiante. Comprende zonas del ámbito profesional y personal de los individuos.
3. Desarrollo profesional: la figura del tutor es complementada por la de otro tutor cuyo espacio está en las prácticas profesionales. El objetivo del tutor en este modelo es el desarrollo de las destrezas y competencias personales, académicas y profesionales, correspondientes con el perfil del puesto a desempeñar por el futuro egresado.

1.3 Relación entre orientación y tutoría

Mora (1998, citado en Romo, 2011) señala que desde la tutoría el profesor puede orientar o ayudar al alumno, a partir de su situación y cualificación propia del profesor con una acción que realiza en paralelo a su propia acción como docente.

³ Fue el resultado de una sesión de trabajo encabezada por ministros de educación de países que conforman la Unión Europea, los cuales fueron convocados a establecer un Sistema de Convergencia en el ámbito universitario de este continente.

En el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) se plantea un cambio de tipo estructural, como un nuevo enfoque de la docencia, lo que significa la adecuación de las universidades a determinados rasgos formales comunes a todas las instituciones de educación superior ubicadas en dicho espacio.

El propósito del EEES es llegar a acuerdos sobre temas cruciales como el modo de aprender del alumno de nivel superior, la práctica docente del profesor de universidad y la homologación y equiparación de títulos universitarios en todo el espacio europeo.

En este sentido, la tutoría se inscribe en el campo de la orientación, dado que constituye una estrategia o modalidad para abordarla en las instituciones educativas. En este sentido toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría (Bisquerra, 2002). Se puede considerar complejo y complicado a la vez.

La tutoría se encuentra enmarcada en el campo de la orientación educativa, como una de sus modalidades. La literatura especializada refiere que ésta tienen una larga historia a nivel internacional, así como diferentes formas de entender su rol dentro de la educación (Molina, 2004). En la siguiente tabla se puede apreciar en que la figura del tutor se aboca a diferentes aspectos según el momento social, político y económico del país.

Tabla 1.1 La figura del tutor desde su aparición formal en el ámbito de la Orientación y tutoría

TIEMPO	POLÍTICA EDUCATIVA (FUNCIÓN DOCENTE)	MOMENTO SOCIAL	MODELO ECONÓMICO (CONDICIONES DEL SISTEMA ECONÓMICO)	MODELO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA	TUTORIA (EN LA PRACTICA ACCIÓN TUTORIAL)
1908	*Frank Parsons funda en Boston en 1908 la primera oficina de orientación vocacional, con un servicio al público al margen del ámbito educativo, en dicha oficina se ofrecía ayuda en la búsqueda de empleo a los jóvenes menos favorecidos. Creación del Museo Social (1909), con la finalidad de ocuparse de los problemas laborales de los trabajadores y de su formación profesional.	*Con la creación del Museo Social (1909) y el Secretariat d'Aprenatge (1914) de Barcelona, se constituyen las primeras instituciones de Orientación en España que fueron pioneras en el tratamiento social de los problemas del mundo laboral.	*En 1910 en México, la industria de transformación estaba representada por las empresas textiles. *El desarrollo industrial del país llegó con la producción minera y a la vez se desarrolló la metalurgia con la fundición de la plata, cobre y plomo.	Modelo de Frank Parsons Rodríguez (1994)	*La educación individualizada está dirigida a la profundidad y no tanto a la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes — que trabajan en profundidad un tema común—, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra (ANUIES,

					2002).
1914	<p>*Surgen propuestas contra métodos conductistas. En las escuelas se empieza a delimitar los problemas: enseñanza y personales. Se empieza a trabajar de manera colaborativa con todos los agentes que intervienen en el individuo. Se ve influenciado por teorías psicológicas.</p> <p>*La necesidad de capacitación e inserción profesional de los jóvenes de las clases más desfavorecidas promovió corregir las desigualdades producidas por la extracción social de los jóvenes y la desvinculación de los sistemas educativos formales (CIDE, 2009). Lo que dio pie a la génesis del modelo de Parsons, modelo clínico y de asimilación de la orientación con la educación.</p>	*Intervención en problemas familiares, interpersonales, académicos y de ajuste personal.	<p>*Se establecen las bases del modelo de crecimiento que estará vigente en España hasta mediados del siglo XX y mediante el cual la economía española emprende un camino de introspección que le llevará a volcarse sobre su mercado interior.</p> <p>*La evolución de las sociedades operativas en España en 1914, permitió contar con información del ciclo económico, y comportamiento de la inversión en términos macroeconómicos.</p>	<p>Modelo Clínico</p> <p>Bisquerra y Álvarez (1996)</p> <p>Modelo que asimila la orientación y la educación.</p> <p>Rodríguez (1994)</p> <p>Modelo de orientación como proceso clínico.</p> <p>Rodríguez (1994)</p>	<p>*En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.</p> <p>*La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito, que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica, a través de un ensayo.</p> <p>*La idea de tutoría académica se plasma en la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. (ANUIES, 2002)</p>
1932-	*Aparecen las escuelas normales de	*Guerra Civil en	*Los proyectos de transformación de	Modelo de orientación	*En los Estados Unidos, en Canadá

1946	<p>enseñanzas destinadas a formar a los futuros maestros en los temas de Orientación profesional, o seguimiento por parte de las instituciones de Orientación de los sujetos orientados, para ayudarles a vencer los obstáculos de su vida profesional.</p> <p>*Jaime Torres Bodet, modificó el plan de estudios cuando fue Secretario de Educación Pública (1943 – 1946) con la tendencia que se conoce como escuela de la unidad, con el fin de eliminar las reformas socialistas del régimen cardenista.</p>	<p>España.</p> <p>*El Institut Osicotècnic de la Generalitat de Catalunya a impulsa las actividades de orientación profesional, en nivel individual y colectivo, haciendo uso de la prensa y otros medios impresos.</p>	<p>los sectores agrario fueron frustrados tras el estallido de la Guerra en 1936.</p>	<p>como ajuste o adaptación.</p> <p>Rodríguez (1994)</p>	<p>y en algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades existentes desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades del asesoramiento académico, con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, académicas.</p> <p>*En México el sistema tutorial en la educación superior, inicia en la década de los años cuarenta. En la Universidad Nacional Autónoma de México.</p>
1950	<p>*Después de la Guerra Civil en España se da la abolición del sistema educativo republicano, la reforma legislativa de los tres niveles del sistema educativo: primario, secundario y universitario, la inculcación de valores religiosos y patrióticos que aseguraban la</p>	<p>*La Orientación psicopedagógica no tenía ninguna función específica y su repercusión en el sistema educativo fue por lo tanto muy escasa.</p>	<p>*Hacia los años 50, la situación económica española empezó a mejorar debido al cambio de las políticas económicas.</p> <p>*En 1959 el nuevo gobierno elaboró el Plan de estabilización, que se marcaba como objetivo la estabilidad</p>	<p>Modelo de orientación como sistema ecléctico.</p> <p>Rodríguez (1994)</p>	<p>*La tutoría académica es una estrategia que se ha empleado en educación básica (secundaria) y bachillerato a través de los departamentos de orientación educativa desde 1956 (Canales, 2011).</p>

	<p>aceptación y continuidad del “nuevo régimen”, el auge de una escuela privada regentada por la Iglesia, entre otros.</p> <p>*En México en el sexenio de Adolfo Ruiz Cortines (1952-1958) las escuelas comenzaron a enfrentar las primeras manifestaciones de la explosión demográfica; el Secretario de Educación Pública, J. Ángel Cisneros, planteó por primera vez la necesidad de planificar el desarrollo del sistema.</p>		<p>económica, el equilibrio de la balanza de pagos y el robustecimiento de la moneda, disminuir el grado de intervención del Estado en la economía y abrir la economía a las empresas e inversores internacionales.</p>		<p>*Fue un instrumento para ofrecer apoyo a los estudiantes en su elección de carrera, así como en la atención de problemas personales, otorgamiento de becas o aplicación de instrumentos psicopedagógicos.</p>
1960	<p>*La Orientación Psicopedagógica empieza a aparecer de nuevo en los articulados de las principales leyes vertebradoras del sistema educativo.</p> <p>*El Instituto Nacional de Psicotecnia incorpora a su tradicional enfoque psicotécnico de la Orientación las corrientes psicológicas en auge: el énfasis en la exploración de los rasgos y factores de la personalidad, la consideración de los condicionamientos escolares, familiares,</p>	<p>*Mayor apertura de España a la realidad internacional. La participación española en el ámbito cultural y científico internacional se va incrementando.</p> <p>*La participación española en el ámbito cultural y científico internacional se va incrementando.</p>	<p>*Desarrollo en la economía española, se mejoró la alimentación, la sanidad, la calidad de vida, desciende la tasa de mortalidad y aumenta la población. Se caracterizó por una etapa de expansión económica conocida internacionalmente como el Milagro Español.</p>	<p>Modelo de orientación facilitadora del desarrollo personal en 1960.</p> <p>Modelo de orientación como reconstrucción social en 1961.</p> <p>Rodríguez (1994)</p> <p>Modelo de orientación como un conjunto o constelación de servicios en</p>	<p>*Se privilegia la tutoría a través de los modelos de orientación.</p>

	<p>económicos y sociales, y la aplicación de técnicas proyectivas.</p> <p>*La Orientación Escolar y Profesional, comienza a ser habitual su presencia en actividades de investigación y docencia de instituciones y asociaciones científicas y profesionales vinculadas a los campos de la Pedagogía y la Psicología.</p> <p>*En 1963 se crea la Escuela de Psicología en Barcelona. Aparecen nuevas legislaciones. Se implementa la orientación profesional en los estudio de pedagogía.</p>			<p>1962.</p> <p>Rodríguez (1994)</p> <p>Modelo de orientación como una acción intencional en 1962.</p> <p>Rodríguez (1994)</p> <p>Modelo de orientación como proceso de toma de decisiones en 1963.</p> <p>Rodríguez (1994)</p>	
<p>En la década de los 70's</p>	<p>*Se contempla la integración escolar de sujetos con necesidades Educativas especiales, cuya atención precisa la labor conjunta del profesorado y de personas especializadas.</p> <p>*Son publicados los primeros trabajos de asesoramiento en</p>	<p>*Se crean organizaciones gubernamentales para atender al cliente.</p> <p>*La situación socio-política supuso la desaparición de los servicios existentes antes de los años 40, los cuales se reanudaron con</p>	<p>*Hay una proliferación de consulting de empresas, informática, ingenieros, abogados, etc.</p> <p>*En 1973 la crisis del petróleo fue un duro golpe para España. La tasa de emigración caen , los</p>	<p>Modelo de Consulta</p> <p>Modelo de Servicios</p> <p>Modelo de Programas</p> <p>Bisquerra y Álvarez (1996)</p>	<p>*Uno de los modelos tutoriales más conocidos se ubica en la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia que inició sus actividades educativas en 1971. Es un modelo de tutoría académica y personalizada, muy</p>

<p>España.</p> <p>*A finales de los 70's en España se consideran las diferencias individuales de cada alumno. La orientación se realiza por expertos externos a la institución educativa.</p> <p>*Las actividades se limitan al diagnóstico mediante test psicométricos.</p> <p>*En México en el sexenio de Luís Echeverría (1970 – 1976) la presión y demanda educativa se transfiriere a los niveles siguientes por lo cual se realizó una reforma educativa, argumentando que el problema central era que la educación no estaba respondiendo a las demandas sociales. El Consejo Nacional Técnico de la Educación (CONALTE) se responsabilizó de la consulta para la reforma y se acordó que la secundaria al igual que la primaria, se organizaran por áreas de conocimiento en lugar de asignaturas. Las áreas fueron: matemáticas, español, ciencias naturales (que agrupaba biología, física y química),</p>	<p>la Ley General de Educación de los años 70..</p>	<p>precios agrícolas caen, desciende la inversión industrial y aumenta la inflación.</p> <p>Aparición de los Servicios Psicopedagógicos Municipales.</p>	<p>difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.</p> <p>*En México con la masificación de la enseñanza en los setentas la modalidad de tutoría o consejería se substituye por programas de atención grupal y masiva, ya que el número de alumnos por orientador es muy alto e impide ofrecer en la mayoría de los casos atención individualizada.</p> <p>*En 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor en el desarrollo de un conjunto de</p>
--	---	--	--

	<p>ciencias sociales (historia, civismo y geografía), y además estaban las materias de tecnología, educación física y educación artística. La reforma, como se circunscribió al tema curricular y pedagógico, estuvo vigente hasta principios de los años noventa.</p>				<p>actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. La investigación se convierte en el centro del programa a estudiar, el cual concluye con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente (Canales, 2011).</p> <p>*En 1972 se crea El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. (ANUIES, 2002).</p>
En la década de los	*Las instituciones realizan una planeación basado en	*Se crean nuevas estructuras	*Fuentes de financiamiento: personal y material.	Modelo	*La tutoría asistida por microcomputadora.

80's	<p>un diagnóstico de necesidades, partiendo de las necesidades de todos los estudiantes y no solamente de aquellos alumnos que presentan problemas.</p> <p>*A finales de los 80's en EU se hace uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) en la orientación como un recurso.</p> <p>*El uso de nuevas relaciones entre enseñanza y aprendizaje fuera del espacio y tiempo real.</p> <p>*La utilización de los medios de comunicación: prensa, radio, televisión, vídeo, programas informáticos, etc.</p> <p>*Desde 1984, en México la educación normal fue elevada a nivel terciario y presentó cambios en sus planes y programas de estudio, hasta 1997 se inició la reforma de planes y programas de las normales.</p>	<p>organizativas relacionadas con la Orientación, como los Departamentos de Orientación de los centros de Educación Secundaria. 4</p> <p>Redefinición de funciones de los equipos de orientación en Educación Infantil y Primaria.</p> <p>La sociedad se ve influenciada por la era de las tecnologías.</p> <p>*La aparición continúa de nuevas profesiones en el mercado laboral.</p> <p>En 1979 se inician las primeras demostraciones de programas informáticos aplicados a la orientación en congresos internacionales.</p> <p>*En 1984 la Asociación Internacional de Orientación Escolar y Profesional reconoce la importancia del desarrollo de la Orientación Vocacional asistida por un</p>	<p>Hay una combinación entre trabajo-estudio.</p> <p>*Programas como SIGI o DISCOVER fueron los primeros intentos serios de extender el uso de este modelo.</p> <p>*El alto coste de los programas, la dependencia del fabricante y la falta de una prueba empírica que probara su eficacia frenó su expansión y provocó un periodo de reflexión sobre el lugar de estas herramientas en el proceso de ayuda a la persona.</p> <p>*A finales de los 80 y principios de los 90 destaca la utilización de tecnología informática en los procesos de orientación.</p> <p>*Las mejoras técnicas y el abaratamiento de los equipos favorecieron la aparición de los primeros programas desarrollados de forma específica para su uso por profesionales de la orientación. Sistemas multimedia interactivos de Orientación Vocacional.</p>	Tecnológico	<p>Bisquerra y Álvarez (1996)</p> <p>Seymour Papert, investigador del Massachusetts Institut of Technology (MIT), es el principal exponente de la teoría del aprendizaje en el campo de la computación. Esta tecnología constituye un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda "aprender a aprender", de acuerdo con la evolución de la sociedad.</p> <p>*En 1986 se creó un Comité de Selección de Tutores, específico para el nivel de doctorado como: las Facultad de Química, de Ciencias Políticas y el Colegio de Ciencias y Humanidades empezaron a mostrar la gran potencialidad de la tutoría en el nivel de posgrado.</p>
------	---	--	--	-------------	---

		ordenador. *Se diseñan herramientas y test interactivos en la web, el acceso a las tecnologías de la información y la orientación por la red, el nuevo papel de los orientadores.			
En la década de los 90's	<p>*Con el Programa de Modernización Educativa de Carlos Salinas de Gortari (1988 – 1994) que adquiere carácter legal en 1993, se modifica el artículo tercero constitucional para incorporar a la primaria los tres años de secundaria y considerarla como un ciclo de nueve años de educación básica obligatoria. Para lograr su unificación se tomaron medidas que pudieran dotarla de sentido en este nuevo marco y así al docente de secundaria se le confieren las herramientas.</p> <p>*Se reformaron el plan de estudios y los programas de estudio con un enfoque que priorizaba el desarrollo de habilidades básicas y actitudes para buscar su articulación con la primaria.</p> <p>*Se creó el programa</p>	<p>*En 1991, el CONCALTE propuso el establecimiento de un nuevo modelo de educación, argumentando que, para lograr aprendizajes significativos que le permitan al educando continuar aprendiendo a lo largo de su vida, sólo sería posible si se otorgaba en el currículo una mayor importancia al desarrollo de actitudes, métodos y destrezas. Esta propuesta se piloteó en una muestra reducida de escuelas en todas las entidades del país, pero no logró cristalizar debido a que, otro tipo de decisiones</p>	<p>*Sylvia Schmelkes en 1998 refirió que la formación de maestros se encontraba desvinculada de la práctica docente cotidiana con contenidos alejados de la heterogénea realidad de las escuelas. Pareciera ser que las normales forman en general, docentes para la escuela urbana de clase media.</p>	<p>*Con la Reforma Educativa de 1992, se pierde el espacio de la Orientación Educativa como servicio de apoyo a los estudiantes y se reconfigura como materia curricular. Con este cambio los estudiantes pierden la oportunidad de recibir la atención personalizada que les ayude a enfrentar los problemas que conlleva la transición de primaria a secundaria.</p> <p>*A partir del ciclo 1999 – 2000 desaparece la asignatura de Orientación Educativa y se cambia por “Formación Cívica y Ética”,</p>	<p>*En 1991, en la Facultad de Medicina de la UNAM se incorporó la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tiene asignado un médico (tutor), por el tiempo que dura la carrera. Este médico es un profesionista destacado a quien el alumno visita en su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él. Esta modalidad resulta un estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.</p> <p>*En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo</p>

	<p>Nacional de Actualización Permanente para Maestros de Educación Básica en servicio (PROP NAP), a fin de facilitar el conocimiento de contenidos, enfoques, estrategias de trabajo y apoyos didácticos.</p> <p>*Creación de la carrera magisterial para incentivar y reconocer el trabajo de los maestros frente a grupo (Sandoval, citado en Baucela, s.f.).</p>	<p>políticas orientaron la reforma educativa en una dirección diferente.</p>		<p>considerando de acuerdo al Programa de Desarrollo Educativo 1995 – 2000 que en la educación han de adquirirse valores esenciales, conocimientos fundamentales y competencias intelectuales.</p>	<p>miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Asimismo, se acordó que los planes de estudio que apruebe el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos.</p> <p>*En la mitad de la década de los noventa del siglo pasado, la tutoría empieza a considerarse como una práctica fundamental y necesaria en la relación docente – alumno.</p>
<p>Siglo XXI</p>	<p>*A principios del siglo XXI, México presenta un panorama de un sistema educativo amplio en su cobertura, diverso en su oferta y desafiante por los problemas de calidad, equidad, eficacia, eficiencia, pertinencia y relevancia que tiene que enfrentar (Canales, 2002).</p>	<p>*En el marco de las conformaciones identitarias de los jóvenes, estos contextos afectan de alguna manera la formación y conformación de los nuevos sujetos sociales.</p> <p>*El sujeto se ha transformado con los cambios que trae consigo</p>	<p>*La economía se volvió flexible y frágil, la tecnología más compleja, las organizaciones prescinden de la burocracia a favor de la flexibilidad y fluidez. Las naciones buscan su propia identidad a la vez que se expanden sus economías, las fronteras se hacen irrelevantes y sus habitantes introvertidos</p>	<p>*Se aborda a la tutoría desde los modelos de la orientación educativa, para apuntalar los fundamentos teóricos que dan vida a este término, ya que a través de la orientación educativa se le da el sustento como disciplina, que marca cuestiones de</p>	<p>*A mediados del siglo XX las Instituciones de Educación Superior (IES) mexicanas se caracterizaban por ser pocas; presentaban una baja matrícula de jóvenes en edad de asistir a la universidad, concentrándose en unas cuantas licenciaturas tradicionales como derecho o</p>

		<p>la globalización con la ruptura de fronteras donde la cultura ha entrado en crisis, lo cual llevado a una transformación de los países, ya que cada país busca incorporarse a los mercados competitivos y mejorar su economía para ir al encuentro de su propio desarrollo.</p>	<p>(Hargreaves, citado en Canales, 2002).</p>	<p>orientación al sujeto para tomar decisiones y para generar sus proyectos de vida personal y escolar, en su paso de la infancia a la adolescencia. (Canales, 2002)</p>	<p>medicina; se carecía de posgrados y no había investigación, además de contar con muy poco personal académico de carrera.</p> <p>*En este contexto, Martínez (2000) señala que hacia 1950 sólo había 39 instituciones de educación superior en el país, incrementándose a 60 en 1960; a 109 en 1970 y llegando a 307 en 1980. Hacia 1990 se identificaban ya 776 y para finales de 1999 existían 1,250 IES en todo el país.</p> <p>*Hoy en día, se cuenta con 1,250 IES en todo el país incrementándose gradualmente y siguiendo la tendencia de la universalización (Martínez, 2000). De esta manera, el crecimiento de la cobertura, junto con otros rasgos de las sociedades contemporáneas, trae consigo consecuencias de gran trascendencia para las instituciones educativas de nivel superior.</p>
--	--	--	---	--	---

Elaboración propia (2012)

En el tabla anterior, se puede observar que en la década de los 60`s es donde encontramos una mayor proliferación y desarrollo de los modelos de orientación, así como su preocupación por la inmersión de agentes externos al alumno en su proceso de ayuda, como lo es su entorno social, familiar, cultural, ideológico e incluso político a fin de llevar a cabo modelos de toma de decisiones, como una constelación de servicios, como reconstrucción social, etc., y que a la vez su interés traspasa la esfera académica del alumno, para permear en su desarrollo emocional y por supuesto laboral y psicológico a lo largo de su vida.

Actualmente las IES en México, en particular las afiliadas a la ANUIES han impartido programas de tutoría para atender a sus estudiantes se puede apreciar un desarrollo desigual, en razón de las propias características de las instituciones, además de las posibilidades, diversas también, para capacitar a sus respectivos docentes en cada programa.

Es necesario destacar que, la operación de la tutoría depende de la coordinación y gestión que corresponde a factores relevantes y complejos como el modelo educativo de cada institución. Si bien la tutoría como una acción educativa dentro del contexto universitario ha sido el ingrediente para mejorar la calidad educativa, también se debe reconocer que se carece hoy en día de una propuesta clara para valorar el impacto real de la tutoría.

El papel del docente es de vital importancia ya que contribuye al desarrollo integral de individuos con infinidad de facetas, jóvenes que comparten un mundo complejo y lleno de incertidumbre.

La tutoría es una acción cotidiana dentro de las actividades que desempeñan los profesores de tiempo completo; donde se considera como una parte indispensable de su labor docente. Por consiguiente, se visualiza al tutor como un vigilante constante, que asesora y orienta las decisiones del alumno, indicando las ventajas y desventajas de las decisiones a adoptar, tomando como referentes la situación y características propias del alumno.

CAPITULO 2. LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

*Aquel que duda y no investiga, se tornará no sólo infeliz, sino también injusto.
Blaise Pascal*

2.1 La acción tutorial desde los diferentes marcos de la Universidad

Desde el siglo IX, ya se había considerado esta actividad por parte del docente, por ejemplo en la Academia del Medievo se instituyó la figura del tutor como autoridad que acompañaba y guiaba los saberes, los conocimientos y el estilo profesional de los estudiantes. La acción tutorial se ejercía como una vigilancia educativa de los estudiantes, realizando una tutela (Lázaro, 1997).

Por su parte, la universidad medieval buscaba la transmisión de conocimientos o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio, en donde el papel del profesor era guiar, orientar, tutorar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento como vía para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha (Rodríguez E., 2004).

En la época renacentista florecieron muchos modelos de universidad, se hace evidente la forma de relación entre profesores y estudiantes; por ejemplo, es visible la libertad del docente y la posibilidad de reflexión crítica sobre el conocimiento.

En este sentido, la universidad renacentista contempla la enseñanza e investigación, búsqueda de la verdad científica, en donde el espíritu científico y la libertad de los docentes son elementos importantes para reflexionar sobre los conocimientos adquiridos.

Según Porta (1998), en el siglo XIX se consolida diferentes arquetipos de universidad como:

1. Modelo humboldtiano (Alemania): representa el arquetipo de universidad científico – educativa. Este modelo contempla como valores fundamentales la autonomía de las instituciones y la libertad del profesorado y el alumno como elemento fundamental para que la persona desarrolle sus capacidades.

Este modelo refiere que la acción tutorial debe conseguir un ambiente universitario que facilite la creación de la ciencia. Se imparte tutoría grupal en pequeños grupos para profundizar en las materias, se discute el proceso académico y se contribuye a desarrollar en el alumno un método para el desarrollo del conocimiento.

Se puede decir que en este modelo se promueve una tutoría en donde el profesor propicia un ambiente universitario de creación científica particularmente una forma didáctica de seminarios; los grupos pequeños se usan para la profundización en las materias, con discusión sobre el proceso académico, afín de desarrollar el conocimiento con bases metodológicas.

2. La tradición inglesa: representa el modelo de arquetipo educativo, desarrollando fundamentalmente en los centros de Oxford y Cambridge. Este modelo desarrolla un sistema tutorial diferenciado, en el que el profesor era el responsable de velar por la formación moral y científica de un reducido número de estudiantes. Este arquetipo influyó en importantes centros norteamericanos.
3. El modelo profesional francés: introdujo una universidad marcada por las necesidades de profesionalización al servicio de los estados nacientes, producto de los procesos industriales.

Cada marco de la universidad permite justificar la coexistencia de los diferentes modelos de la universidad que considera diferentes concepciones del profesor con relación a la docencia y a la acción tutorial de los estudiantes, en este sentido, el marco histórico de la universidad ha dado lugar a diferentes modelos de acción tutorial universitaria como (Rodríguez, 2004):

➤ Modelo académico

Ligado a la tradición alemana, centra las funciones de la universidad en el desarrollo académico de los estudiantes, sin un fin profesionalizador, y en el estímulo de la ciencia. El papel del docente se restringe a los aspectos académicos, desvinculando la formación de las necesidades de desarrollo del estudiante. En este contexto la responsabilidad del profesor está en informar sobre aspectos académicos de su asignatura y/o parcela de conocimiento sin traspasar las paredes del aula.

➤ Modelo de desarrollo personal

Está vinculado a la tradición anglosajona, la universidad presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos, incluyendo la orientación académica, profesional y personal. Este modelo lo encontramos desarrollado en contextos caracterizados por la flexibilidad de los títulos en el mercado de trabajo y una concepción de una formación más generalista y con poca relación con el mercado laboral.

En las universidades anglosajonas se tiene como sesiones de atención personalizada, cara a cara, que cuenta como parte de la carga laboral del profesor e incluye la participación de éste en seminarios con un número reducido de alumnos. En el Reino Unido, el tutor es el que mantiene informados a los alumnos de las dinámicas de trabajo en la Universidad, también se trabaja con escritos, y ensayos que son propuestos por el tutor.

➤ **Modelo de desarrollo profesional**

Surgió del traspaso de la formación en la empresa o en las escuelas técnicas, el papel del profesor tutor para asegurar la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral, con la colaboración de otras figuras tutoriales del entorno organizacional (tutor de empresa).

➤ **Modelo sistémico**

Este modelo contempla los tres anteriores: Tutoría académica, de la carrera y de asesoramiento personal (Trals, 2004).

El modelo español es el más apegado a la formación del aprendizaje autónomo, y considera a la tutoría como factor importante en el desarrollo de la calidad educativa. En México, la UNAM, fue la primera institución que inició la tutoría dentro de su sistema de enseñanza abierto, con dos sentidos, la individual y la grupal, a principios de los 90's (Sequera, s.f.).

La figura del tutor es concebida desde diferentes marcos de la universidad. La evolución de estas premisas en el seno de cada modelo de universidad justifica que el nivel de desarrollo de los sistemas tutoriales presenten enormes divergencias en función de los países.

2.2 Funciones del tutor en licenciatura

Las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el propósito de la tutoría que se brindará a los alumnos.

Cabe hacer mención que la orientación permea en todas estas funciones y se perfila de manera distinta dependiendo de los objetivos establecidos de manera conjunta con el estudiante en respuesta a las necesidades identificadas.

Según la ANUIES (2000) las funciones se distribuyen en cuatro tipos de acciones que están inmensas en la acción tutorial, tales como:

1.- Establecer un contacto positivo con el alumno.

Es determinante el primer contacto con el tutorado o grupo de tutorados, generando un clima de confianza para el mejor funcionamiento de un programa de tutoría.

En el desarrollo es importante construir y mantener una situación de interacción entre el tutor y tutorado. En ello es necesario el uso de herramientas técnicas como la entrevista y su aplicación oportuna. Mediante estas herramientas, el tutor podrá identificar los estilos y métodos de aprendizaje de cada alumno, así como las características de su personalidad. Por otro lado, podrá conocer las situaciones y problemas no presentes en sus expedientes escolares. La información recabada manifiesta la realidad del tutorado en la que el tutor debe tener presente al momento de operar su programa de tutorías.

2.- Identificación de problemas.

Las condiciones académicas previas y actuales no son las únicas que influyen en el desempeño escolar de los estudiantes, por ello es importante que el tutor indague sobre sus tutorados: condiciones de salud, socioeconómicas (del núcleo familiar), psicológicas, socio-familiares y sus problemas personales. El tutor debe tener en cuenta que una mala interpretación de cualquiera de éstas, por no contar con información precisa, puede entorpecer en algún caso, la relación con el tutor y afectar el programa.

En la vida cotidiana de los estudiantes ocurren problemas de diverso orden, dentro de su desempeño tanto escolar como personal. En primera instancia están los de adaptación que el alumno enfrenta en su nuevo medio escolar. Para muchos estudiantes, la presión y el miedo a incorporarse a un nuevo ambiente suele tener una influencia en su desempeño académico. El tutor deberá estar preparado para detectarlos, pero, sobre todo, para orientar al estudiante hacia las áreas en donde pueda recibir una atención oportuna, pues quizás no sepa cómo plantearlos para encontrar la mejor solución (ANUIES, 2000).

Por lo anterior, el tutor debe contar con información de las posibles vías hacia las que puede canalizar a los estudiantes que los padecen y contribuir a un mejoramiento de su situación personal.

3.- Toma de decisiones.

Cuando se implementa el Programa Institucional de Tutoría (PIT), el tutor se encuentra con la responsabilidad de hacer cambios y fortalecer acciones para favorecer el desarrollo académico del alumno, producto de la toma de decisiones, dado que constituyen en sí mismos la intervención a determinados problemas y necesidades que el tutor ha detectado.

Al canalizar a los alumnos con problemas específicos hacia las instancias adecuadas, es una acción válida dentro de las competencias del tutor. Asimismo, el seguimiento a las acciones emprendidas dará lugar a un nuevo proceso de toma de decisiones y a la promoción de nuevas opciones para la atención de los alumnos.

4.- Comunicación.

Dentro de las acciones comprendidas dentro del Programa Institucional de Tutoría (PIT) se encuentra la comunicación, la cual se centra en brindar un servicio útil a los diferentes actores tales como autoridades, coordinadores, profesores, especialistas participantes, padres de familia y a los estudiantes beneficiarios del PIT, para apoyar su trabajo tutorial y no se trata de difundir información generada en el proceso a toda la comunidad. Es importante contar con mecanismos de información objetiva y directa que garanticen una adecuada operación del proceso.

En ese sentido, la comunicación con los diversos actores radica en:

- ✓ Alumnos: será importante que el tutor le dé a conocer los resultados parciales del seguimiento personal de su actividad dentro del programa, así como las observaciones que el especialista o tutor le hagan. Así como

informarle sobre las opiniones de sus profesores y de sus compañeros, respecto de los avances en su desempeño escolar.

- ✓ Los profesores en su calidad de tutores: hacer de su conocimiento sobre los antecedentes académicos de sus tutorados y de los posibles problemas de actitud hacia el programa. Se le debe proporcionar sugerencias que entre los profesores se puedan intercambiar respecto de diferentes temas, procedimientos o hechos relevantes.
- ✓ Las autoridades, quienes tienen la mayor responsabilidad en la toma de decisiones institucionales por lo que una información real y concreta agilizará las decisiones y los apoyos requeridos., por ello es importante darles a conocer los pormenores del programa de tutorías que les permitan reforzar dicho proceso en relación tanto con los programas académicos, como con la atención a los estudiantes. Dado que el programa siempre debe reflejar diversos grados de avance.
- ✓ Los especialistas, determinantes en el éxito de un Programa Institucional de Tutoría, dado que está en diferentes disciplinas y problemas: psicológico, de la salud, socioeconómico, etc. Su participación en el programa será más eficaz en la medida que dispongan de la mejor información acerca de las causas por las que los alumnos son canalizados a las áreas de su especialización.
- ✓ Los padres de familia, juegan un papel fundamental en el desempeño escolar de sus hijos. Es importante que estén enterados del funcionamiento de la institución en la que sus hijos cursan sus estudios, pues se considera como un apoyo adicional.

Estas funciones se rigen por dos premisas:

- a) El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.

El tutor deberá mantenerse capacitado en el manejo de un concepto claro y actualizado de la formación integral de los estudiantes, también se requiere del

manejo de ciertas herramientas fundamentales, como la entrevista personal para aplicar con alumnos en situación estable y con alumnos en estado crítico.

Por otro lado, la tutoría individual difiere de la ejercida en grupo, por lo que el tutor deberá estar capacitado para aplicar técnicas de trabajo grupal, cuando la situación así lo requiera.

Bajo esta perspectiva, el tutor debe ser capaz de entender y explicar a sus tutorados las características del modelo académico institucional en el que se forman; informando acerca de sus ventajas, los compromisos y las exigencias establecidas para con los alumnos.

Adicional a esto, debe conocer los planteamientos teóricos y prácticos sobre los estilos de aprendizaje, así como de las características de los procesos de aprendizaje y del desarrollo de habilidades cognitivas, etc. Identificar problemas de actitudes o comportamientos que pudiesen obstaculizar el desempeño del estudiante ajeno al dominio del tutor, el cual deberá canalizar a los afectados con especialistas y no tratar de resolver su situación.

- b) El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimar su influencia en el desarrollo del alumno.

Es importante que el tutor cuente con información útil para llevar a cabo eficientemente su tarea y obtener resultados positivos sobre el rendimiento de los estudiantes, dicha información debe ser:

- Los antecedentes académicos de cada estudiante durante su tránsito por el nivel educativo previo al que cursa.
- La trayectoria académica de cada estudiante dentro de la propia institución.
- Marco institucional: modelo educativo, la normatividad aplicable al proceso formativo, los lineamientos normativos de la institución en relación con las posibles trayectorias que puede elegir el alumno, los procesos de titulación y de cumplimiento del servicio social.

- Detectar situaciones del ambiente y de la organización escolar que, eventualmente, puedan estar alterando la dinámica académica de los estudiantes.

Se considera que las premisas y las funciones deben ser cumplidas por todos los tutores como parte de su actividad formal para contribuir en la transformación institucional.

2.3 Características de la tutoría en licenciatura

Rodríguez (2004), considera que la acción tutorial universitaria se debe caracterizar de la siguiente manera:

- Una orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes.
- Contribuir a personalizar la educación universitaria.
- Un servicio que priorice la atención al estudiante.
- Un programa que canalice y dinamice las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención del estudiante.
- La que permita la integración activa del estudiante en la institución.
- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria académica.
- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- Construir su trayectoria curricular, de acuerdo a sus recursos, capacidades y expectativas personales, familiares.
- Seleccionar actividades extraescolares para su formación integral.
- Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.

2.4 Modalidades de la tutoría y/o propuestas de intervención tutorial en la Universidad

La implantación de la tutoría en la educación superior en México, ha dado lugar a diversas interpretaciones que tiene que ver con los propósitos de la frecuente omisión de un marco de planeación y organización adecuado, lo que ha llevado a la proliferación de modalidades, sin gran sustento, poco claras sobre todo para quienes las ejercen: los tutores y tutorados (Romo, 2011).

Por lo anterior, existen diversas alternativas de la acción tutorial universitaria, que permiten el análisis crítico y la adopción de diversas posibilidades en el marco de la formación del estudiante universitario (Lázaro, 1997.).

Con base en lo anterior, en la Universidad Napoleónica, el tutor universitario como profesor dependiente del Estado, de forma que su actividad comienza a burocratizarse, lo cual se desarrollan algunos propuestas de intervención tutorial como:

A) Burocrática-funcionarial

Es el tipo de tutoría más frecuentemente realizada en las Universidades públicas, es la más inmediata a nuestro contexto educativo; ya que recoge algunas ideas de la tradición napoleónica, en la que el profesor- tutor se limita a cumplir con las disposiciones legales promulgadas, relativas a la atención de alumnos como: tiempo determinado para asistencia a alumnos en despacho, revisión de exámenes, reclamación de actas, fundamentalmente; en otras palabras, tiende a convertirse en una mera relación cordial de cumplimiento burocrático.

B) Académica

El profesor – tutor ve a la intervención tutorial como una dedicación estrictamente ceñida al ámbito científico, abarcando la asesoría sobre alguna temática, la

facilitación de fuentes bibliográficas y documentales, la comunicación y la relación con centros de investigación, asesoramiento a trabajos de las asignaturas.

Una diversidad de actividades dedicadas a la información relativa a la formación académica del estudiante, asesorándole sobre aquellas opciones más correctas para su estudio y promoción.

C) Docente

Se asume la función tutorial como una especial forma de docencia, que se puede presentar en dos alternativas: pequeño grupo y tutoría de iguales.

- Clase en pequeño grupo (la tutoría como docencia)

Después de las sesiones de clase, el profesor-tutor, con un pequeño grupo de alumnos se dedica a intensificar un determinado concepto, en un tratamiento informal, dialogante, casi como si fuera una charla espontánea y de café, donde no se toma notas y apuntes; en donde el profesor explica, utilizando una metodología muy abierta como estrategia de profundización de un tema. Se debate para aclarar mejor algunas cuestiones complementarias. Se suele hacer fuera del marco formal del aula, en el despacho del profesor, incluso, en sesiones más informales todavía, en ambientes extra académicos como cafetería, sala de estudiantes, jardines, etc.

Este tipo de tutoría vela por la buena aprehensión de ideas, conceptos y nociones, presentando cuestiones más o menos polémicas y problemáticas, que suelen ser del agrado de los estudiantes, ya que les permite participar y ofrecer su punto de vista y dialogarlo.

Es una «tutoría participativa», en la que los alumnos asumen «algo» de la función tutorial para ejercerla con sus compañeros; el grupo, dirigido por el profesor-tutor, es un medio que ejerce la acción tutorial.

- Tutoría de iguales

En Estados Unidos tuvo una gran difusión, debido, por una parte, a la necesidad de extender la educación primaria como derecho del ciudadano en los nuevos Estados de la nueva nación y, por otra, a la presencia de Lancáster, que intentaba difundir su metodología como garantía de educación de los jóvenes. Con el paso

del tiempo disminuye hacia mediados del siglo XIX, con las incorporaciones de las nuevas tendencias y estilos educativos.

Sin embargo, nuevamente resurge, a comienzos del XX, con los planteamientos de Burk, en la Escuela Normal Estatal, intentando resaltar el aspecto del aprendizaje por pequeñas unidades de contenido, en el cual se necesitaba de ayudantes, como eran los alumnos más aventajados, por ello se le conoce también como tutoría estudiante- estudiante. En este nuevo enfoque lo importante es el aprendizaje diferencial, ya que la colaboración de los «alumnos tutores» es un mero soporte de un Plan de individualización, que tuvo un gran desarrollo antes de los años veinte, como reflejo de la inquietud de renovación metodológica existente en Europa y América y que culmina con el Movimiento de las Escuelas Nuevas.

Se pretendía garantizar aprendizajes individuales, por ello, se propuso un sistema alternativo de enseñanza, en el que, conservando el progreso graduado del aprendizaje, en base a la secuencia organizada de los contenidos a aprender, se idearon sistemas de progreso individual, bajo el control tutelar de profesores, tutores, monitores, ayudantes o asistentes.

Por otro lado, Medway (1991, citado en Lázaro, 1997) reconoce tres modalidades de tutoría universitaria, en el plano docente:

- a) La tutoría de cieno, «en la que un tutor proporciona al estudiante asistencia y explicación adicional del material que ha enseñado el profesor. Este tipo de tutoría es un componente clave del Sistema personalizado de Enseñanza.
- b) La tutoría de emergencia, «que se proporciona a estudiantes que necesitan una ayuda rápida debido a un examen muy próximo, ansiedad o crisis personal».
- c) Tutoría estructurada, que es cuando tutor utiliza el material de la actividad tutorial programada en un ordenador, de manera que el estudiante sigue las pautas señaladas en el ordenador.

En torno a los años cincuenta resurge este planteamiento, más con enfoques didácticos que organizativos, con el impulso que da Skinner a la enseñanza programada, proponiendo la minimización de los núcleos de aprendizaje, la retroacción inmediata como principio de refuerzo motivacional del aprendizaje, para lo que se necesitaba una interacción entre un medio o persona, que fungiera como tutor.

Lo anterior, permite comprender la necesidad de una alternativa que justifica la importancia que, en estos momentos, finales del siglo XX, ofrece una tutoría de iguales, como alternativa metodológica de aprendizaje.

El Sistema Personalizado de Instrucción (PSI) es un método de enseñanza individualizada, establecido a principios de los años sesenta por el psicólogo Fred Keller y sus colaboradores. Se caracteriza por el empleo de un monitor de la asignatura como ayuda para el profesor de curso. La función de los monitores es la de evaluar la realización del alumno en los test de cada unidad, mantener un clima de relaciones interpersonales en el aula y proporcionar cierta asistencia tutorial a los alumnos.

El Sistema de tutoría de iguales ha sido aplicado a varias actividades, entendiéndose que los pares son otras personas con status similares y que realizan tutoría como una situación individualizada de aprendizaje. Sus ventajas están en considerar que los alumnos, tanto los que reciben la tutela como los monitores aumentan los niveles instructivos, el espíritu de colaboración es más alto, y se desarrolla más la autoestima; y los alumnos que actúan como monitores, elegidos por sus buenos aprendizajes y su capacidad de liderazgo, aumentan tales condiciones y su rendimiento es mejor.

Se puede decir que la tutoría de iguales es una forma de realizar la tutoría docente, pero que incluye manifestaciones de acción tutorial en la relación, dada la intensidad de comunicación y de intercambio empático. La tutoría de iguales puede ser una opción.

D) Tutoría como asesoría personal

Se identifican dos tipos de asesorías o tuteladas en este sub-grupo (ANUIES, 2000):

a) Asesoría personal (tipo informativa profesional)

Un área intermedia entre tutoría de iguales y la asesoría personal en donde se atiende a las expectativas y orientaciones sobre estudios e intereses de los estudiantes. Es una línea tutorial que se concreta en los esfuerzos por ofrecer información personal que, en gran número de Universidades, se ha concretado con la creación de Centros de Información Profesional, Servicios de Orientación, Oficinas de Acogida o Centros de Asistencia al estudiante, con enfoques muy diversos. En la Universidad Central de Buenos Aires, el Servicio de Orientación al Estudiante, se centra en sesiones informativas a los alumnos de nuevo acceso universitario, con sesiones de pequeños grupos, dirigidas por un especialista dinámico; en el caso de Europa se formalizan instituciones determinadas, como las mencionadas anteriormente, para el asesoramiento del desarrollo de carrera universitarias.

Por otro lado, Boronat (1999) considera que la tutoría puede ser amplia y diversificada, y con referencia a la propuesta presentada por Lázaro (1997) distinguen:

a) La función tutorial legal o funcional.

La legislación actual prescribe que todo profesor universitario, con dedicación plena, reserve seis horas semanales a la tutoría, lo que viene a suponer, para determinados cuerpos, casi la misma carga que la docente. Pero la realidad pone de manifiesto que hay mucho camino por recorrer para conseguir interiorizar al profesorado universitario la cultura de la tutoría y llenarla de contenido.

b) La función tutorial académica.

Interpreta a la acción tutorial como una dedicación estrictamente ceñida al ámbito científico y académico: como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales.

c) La función tutorial docente.

Asume a la acción tutorial como una modalidad de la docencia. El trabajo mediante Seminarios, la preparación y el seguimiento de las Prácticas de un grupo de alumnos, son diversas formas de desarrollar esta dimensión docente (Boronat, 1999).

d) La tutoría entre iguales o “peer tutoring”.

Sus antecedentes se sitúan en la enseñanza mutua, iniciada por Lancaster y aplicada recientemente en diversas experiencias (Durán, 2003). Esta modalidad goza de gran reconocimiento en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales.

En los últimos años del siglo XX en la universidad anglosajona y latinoamericana se promueve la modalidad de tutoría universitaria entre pares, que supone suplir al tutor moral, presente en la universidad medieval de Cambridge, y es utilizada como forma de acompañamiento de los estudiantes que muestran deficiencias en su proceso de aprendizaje en determinadas materias, ayudar a los estudiantes a adquirir más competencias, a prevenir fracasos en sus primeros años, contribuir en su integración en la institución y guiarlos en la realización de trabajos de investigación.

En esta modalidad, los tutores pares no se enfocan a enseñar contenidos académicos, sino a servir de apoyo a los estudiantes en sus formas de aprendizaje relacionadas con la adquisición de métodos de trabajo, la motivación y el acompañamiento en el proceso de tomas de decisiones.

e) La tutoría personalizada.

El alumno demanda ayuda al profesor tutor, relativa al ámbito personal o al campo profesional. Es muy positiva dado que atiende necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilita orientación sobre estudios y profesiones.

e) La tutoría colegiada

Un grupo de profesores universitarios brinda su ayuda al colectivo de alumnos y hace un seguimiento a partir de los grupos constituidos. La propuesta “tutorías personalizadas” de Torrego y Monjas (2004), es implementada en el campus universitario de Segovia.

f) La tutoría virtual.

Se apoya en un entorno formativo telemático, capaz de diversificar las fuentes del conocimiento y de proporcionar una ayuda al alumno.

Se distinguen dos modalidades más de la acción tutorial:

✓ TUTORÍA GRUPAL.

Es la modalidad más conocida, se trabaja con el grupo clase y resulta apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas, etc.

Esta modalidad de tutoría debe proporcionar información de los servicios que ofrece la universidad al estudiantado, normatividad institucional y resolver conflictos entre el grupo (PIT, 2010).

Por su parte Rodríguez (2004) refiere que ésta modalidad se debe centrar en la transmisión-generación de información académico-científica, la cual está condicionada tanto por el contenido a enseñar como por la tecnología más pertinente para la transmisión-generación de la información.

En este tipo de modalidad, generalmente la experiencia del profesor-tutor en el manejo de grupos es fundamental. En consecuencia, para desarrollar una adecuada acción tutorial es necesario conocer la institución, las características y situaciones del alumnado (especialmente los signos que alertan sobre interferencias en el desarrollo de la formación universitaria), así como poseer sensibilidad y las habilidades necesarias para interactuar adecuadamente.

En definitiva, la acción tutorial grupal asume, el valor del grupo como apoyo en el aprendizaje y como apoyo social en el establecimiento de nuevas relaciones sociales, ya que aparece como una necesidad básica de los nuevos estudiantes universitarios.

En nuestro contexto, y especialmente en las carreras más reconocidas, una buena parte de los estudiantes realizan una transición social significativa: al rehacer nuevas redes sociales para la inclusión de elementos pertenecientes a estratos sociales diferentes.

El tiempo constituye un recurso importante, de ahí que se hace necesario una organización adecuada de los encuentros grupales con el fin de eliminar determinadas necesidades individuales, en cuya atención demanda una mayor dedicación.

✓ TUTORÍA INDIVIDUAL.

Es definida como la atención individualizada dirigida a los alumnos con problemáticas académicas y personales, que requieran canalización a asesoría académica, orientación escolar, orientación vocacional, atención médica, psicológica, trabajo social, beca entre otros.

Este tipo de modalidad es la más apremiada por parte de los alumnos (ANUIES, 2000), ya que genera una actitud de confianza y de comunicación permanente y

más profunda que ofrece una mayor cercanía con el trato, que les facilite exponer sus problemas o sucesos en cuestión.

Una característica de este tipo de tutoría es que se orienta a trabajar con el estudiante en función de sus características y necesidades particulares, que no pueden ser abordadas de manera grupal. En otras palabras, se considera un espacio de dialogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal.

Es importante destacar que a pesar del importante apoyo que puede significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría se realiza en muchas instituciones educativas públicas gracias a los tutores que participan en esta noble labor en beneficio de sus estudiantes.

El funcionamiento de la tutoría individual requiere de (ANUIES, 2010):

1. Que los tutores reciban capacitación adecuada por parte de especialistas, para entender mejor los procesos psicológicos que se dan en toda relación de ayuda, así como de conocimientos básicos y pautas para la detección de problemas psicológicos individuales y familiares. Deberán recibir también apoyo y supervisión para el manejo de los casos más difíciles.
2. Previo a su puesta en funcionamiento, se establecerán la organización y lineamientos que establezcan por ejemplo, si dará prioridad a un grupo determinado de estudiantes y cómo se efectuará la atención individual a los demás.

Lo anterior puede contribuir en que el alumno se sienta motivado para asistir con su tutor, esperando encontrar una fuente de información más sólida en sus tutores y un mayor interés de parte de estos.

De todas las modalidades planteadas en los párrafos anteriores, la AUNIES solo reconoce como modalidad o tipo de atención de la tutoría a: individual, grupal, grupo – clase, de pares o entre iguales y tutoría de carrera.

2.5 Ámbitos y dimensiones de la acción tutorial en la Universidad

En el modelo de formación holística, las dimensiones de la intervención incluyen aquellas áreas relacionadas con el desarrollo personal del estudiante universitario (ANUIES, 2010):

- Dimensión intelectual cognitiva: incluye desarrollar aspectos que potencien la capacidad de enfrentarse a situaciones problemáticas y a su resolución, a la adecuada toma de decisiones, la rentabilización de los aprendizajes, el aprender a aprender, etc.
- Dimensión afectivo-emotiva: potenciar el dominio de las habilidades sociales, el autoconocimiento, la elaboración de un autoconocimiento, elaboración de un autoconcepto positivo.
- Dimensión social: esta dimensión abarca conseguir la integración en un grupo y la participación activa en el mismo en un contexto de cooperación.
- Dimensión profesional: contribuir a tomar conciencia de su propio itinerario curricular, a la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión.

La atención a estas dimensiones presenta diferencias importantes en función de la tradición de cada país, si bien se tiende a modelos integrales que contemplan diferentes niveles de intervención.

2.6 Actores principales en la acción tutorial

Retomando el concepto de la Tutoría desde diferentes posturas referidas en el primer capítulo, es posible entender a la Acción Tutorial como una acción

bipersonal (tutor–alumno), centrada en resolver problemáticas de índole escolar, por ello los actores primordiales son: el alumno y el tutor.

2.6.1 El estudiante en la universidad

A pesar del discurso que se ha dado en las IES, de que el estudiante es el centro de atención, pareciera existir una miopía en torno a la capacidad y necesidad de conocer quiénes son los estudiantes universitarios.

Son pocas las instituciones que se han preocupado por caracterizar a su población estudiantil y aunque hay esfuerzos de académicos en este campo, pocas veces estos estudios se socializan con la comunidad educativa y pocas veces se utilizan para orientar la política educativa a partir de sus resultados.

El concepto juventud está íntimamente relacionado con una serie de condiciones sociales, económicas, políticas y culturales. En este siglo existen grandes contrastes que en términos de oportunidades educativas se traducen en fenómenos de inclusión-exclusión.

En el tránsito hacia la etapa adulta se observan fenómenos como una prolongación de la etapa de la juventud, una de cuyas expresiones evidentes es la postergación de algunos eventos claves, como la unión conyugal, el nacimiento del primer hijo, el abandono del hogar de origen, el egreso, la inserción al mercado laboral, etc. (Racovschik, 2006).

Al respecto Saravi (2009) subraya la importancia de considerar las expectativas, percepciones y atribuidos de la escuela en el propio proyecto de vida. Esto para estar en condiciones de tomar decisiones respetando el marco general de la institución, ya que es ahí en donde se establecen infinidad de relaciones sociales entre individuos, cuyas visiones del mundo son diversas, existen códigos comunes, intereses, expectativas diversas y vivencias compartidas (Guerrero, 2000).

Es importante conocer cómo y quiénes son los estudiantes, porque desconocer sus inquietudes, sus formas de apropiación del conocimiento o de convivencia en el contexto escolar, solo por mencionar algunas, impide el diseño adecuado de los planes de estudio y de una buena organización escolar.

En otras palabras, el considerar que todos los estudiantes son iguales e ignorar sus necesidades, capacidades, intereses, objetivos escolares, experiencias e ideales imposibilita formarles en el marco de una visión integral.

Al respecto, Guzmán y Saucedo (2005) refieren que existen múltiples experiencias estudiantiles que se expresan en el escenario escolar, el cual adquiere sentido y se convierte en un espacio de realización de la vida cotidiana del alumno. Cuando se conoce a los estudiantes resulta más fácil entender y prevenir ciertos fenómenos como la deserción y el bajo rendimiento académico.

De Garay (2004) refiere que los estudiantes son los actores desconocidos, advierte que si bien se puede conocer cuál es el nivel de conocimientos básicos al ingresar, su situación socioeconómica y familiar, su historial académico; pero se sabe muy poco sobre acerca de cómo transcurre su vida, qué los limita o favorece, cuáles son sus aspiraciones, cuáles son sus dudas o certezas y cómo cambia su situación de un ciclo escolar a otro. La acción tutorial ha promovido el interés por estos aspectos, pero también genera un compromiso institucional de promover la realización de estudios que permitan identificar los perfiles estudiantiles afín de adecuar la acción tutorial a los diversos tipos.

Si bien la tutoría no es un recurso pedagógico nuevo, ni original dentro de la experiencia educativa mexicana, y que con frecuencia se ha realizado de manera intuitiva por el profesorado y agentes encargados de la educación, en distintos momentos históricos sin importar los modelos pedagógicos en vigencia.

Hoy en día la tutoría posee dos cualidades que la hacen relevante:

1. Cobra más importancia la tutoría con la implementación de nuevos modelos educativos, relacionado con las nuevas necesidades educativas derivadas de los cambios en el contexto internacional actual.

Debido a los resultados bajos en la calidad de la formación de profesionistas, la acción tutorial se centra en la atención personalizada integral y constante, bajo un modelo humanista.

2. El peso depositado en el Diseño de Planes de Acción Tutorial⁴ (PAT), los cuales se rigen de objetivos contemplados en servicios, estrategias e instrumentos para su ejecución y evaluación.

Con base en lo anterior, la relación de enseñanza en función del aprendizaje reclama un análisis de las competencias docentes, muy diversas según los matices y características del proceso educativo y su intencionalidad, así como de las situaciones de los aprendices, debido a su peculiar diferenciación y a los fines educativos en cada nivel de enseñanza.

2.6.2 El profesor universitario

Los nuevos tiempos que corren y que apuntan hacia la convergencia europea nos sitúan en un periodo de transición en la universidad, que va a obligar a redefinir distintas cuestiones referidas al modelo de enseñanza y al papel que va a jugar el profesorado. El nuevo modelo de enseñanza pone el acento en cuestiones tales como el sistema de créditos europeos (ECTS) o el aprendizaje autónomo del alumnado, lo que hace que la función tutorial del profesorado cobré una enorme importancia (Álvarez y Lázaro, 2002; Álvarez y Jiménez, 2003).

⁴ Un PAT es tan específico, que puede limitarse solo a una asignatura, puede ubicarse como una atención constante a lo largo de una etapa o durante toda la trayectoria académica del estudiantado; puede asumir un carácter preventivo, puede atender un ámbito de intervención o una sola dimensión del desarrollo humano, puede perseguir necesidades formativas o puede limitarse a atender necesidades informativas.

El PAT toma en cuenta las necesidades específicas, así como los recursos con los que cuentan las instituciones educativas.

Al respecto Fernández (2010) refiere que cada vez la universidad demanda del profesor la misión primordial de fungir como tutor para proveer orientación sistemática al estudiante a lo largo de su proceso formativo, estimulando sus potencialidades para el aprendizaje autónomo y productivo.

Con base en lo anterior, se puede decir que el ejercicio de la tutoría recae en el profesor que asume esta tutela, y que desde su práctica docente incide en el proceso de formación del alumno, en donde se debe cubrir las habilidades y capacidades que le permiten ser un generador de constantes procesos de aprendizaje en los diferentes momentos y situaciones que enfrenta el alumno en su proceso formativo.

El profesorado universitario debe enfrentar la tarea de redefinir su labor docente en tanto que ahora se pone en primer plano su actuación y atención más personalizada al alumno, la organización de materiales docentes, el seguimiento y la evaluación de las actividades no presenciales, la coordinación entre enseñanza presencial y no presencial. Y en este nuevo escenario, la tarea fundamental del profesor tutor será la de guiar, hacer un seguimiento y apoyar el proceso de aprendizaje académico para que el estudiante personalice el aprendizaje, incorpore a su funcionamiento cotidiano las habilidades y estrategias adquiridas aplicándolas a las distintas situaciones con eficacia, desarrolle habilidades para la obtención de información.

Para estos fines no vale un modelo de enseñanza expositivo, sino un modelo basado en el aprendizaje y en el trabajo del alumnado, que habrá de activar capacidades como la observación, la indagación, el análisis, la deducción, el descubrimiento, la aplicación, la clasificación, la reflexión, etc. Desde esta perspectiva se puede emplear el espacio de la tutoría como un recurso para la mejora de la enseñanza (Rodríguez E, 2004).

2.6.2.1 Elemento esencial de la actividad docente: La acción tutorial

La tutoría, entendida como el apoyo y acompañamiento docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, puede mejorar el proceso educativo en el nivel superior. Cabe destacar que la atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los retos y compromisos de su formación profesional; por lo anterior, la labor docente debe estar encaminada a una formación integral basada en valores.

Al respecto la ANUIES (2000) refiere que la tutoría como instrumento de cambio, pretende reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes, en el campo académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo (ANUIES, 2000).

Bajo este esquema de la tutoría, la figura del tutor o asesor académico ha sido denominado como: mentoring, tutoring, supervisión y coaching; tutorat, conseil pedagogique, upervisión y compagnement; todos estos términos coinciden en que el tutor es la persona que ejerce la función de guiar, orientar e informar al estudiante o en su formación intelectual, académica o profesional (Lobato, 2003).

La acción tutorial comprende por tanto aquellas actividades y funciones que se llevan a cabo por parte del tutor (a) con sus tutorados y con el resto de los agentes educativos que inciden en ellos en todo proceso educativo.

Cabe hacer mención que la acción tutorial constituye un proceso enmarcado dentro de la orientación educativa y que como actividad inherente de la función

docente no supe a la docencia frente a grupo sino que la complementa y enriquece para atender al alumnado en su una diversidad.

El profesor en el ejercicio de sus funciones ha orientado y apoyado formal o informalmente a sus alumnos, por lo que el conocimiento empírico subyace a la tutoría apuntando hacia una mejora en la calidad de la educación, por ello es importante un cambio profundo en el actuar del docente (Ordoñez y Pérez, s/f), que apunte a incrementar el rendimiento del estudiante y a una autentica formación integral durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, para lograr que el alumno sea responsable de su aprendizaje y de su formación.

Por lo anterior, conviene que el tutor sea un profesor o investigador dotado de una amplia experiencia académica, que le permitan desarrollar eficiente y eficazmente la docencia o la investigación y que además estas actividades estén vinculadas con el área en la que se encuentran inscritos sus tutorados.

La acción tutorial se puede ejercer en diferentes momentos y para diferentes propósitos, por ello se establece una caracterización del perfil del profesor tutor, como generador de procesos de acompañamiento de los alumnos durante los diversos momentos y situaciones, enfrentadas a lo largo de su formación profesional.

1.- Habilidades y capacidades del tutor.

El tutor deberá:

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.

- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.
- Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:
 - ✓ Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
 - ✓ Creatividad, para aumentar el interés del tutorado.
 - ✓ Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría.
 - ✓ Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

Este perfil señalado por la ANUIES en su documento llamado “Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, necesita complementarse con las funciones o tareas que el PIT contempla para los tutores para contribuir a la formación de los alumnos.

Con base en lo anterior, es importante que los tutores cuenten con ciertas cualidades que les permitan realizar mejor su labor. Por su parte la ANUIES refiere ocho características ideales para guiar la acción tutorial.

- Consistencia ética. Practica valores como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad. Reconoce a sus estudiantes como personas y respeta sus derechos.
- Equilibrio y madurez personal. Implica comprender y aceptar el propio pasado, el presente y la posibilidad de ser mejores en el futuro, sin sobrevalorarse ni infravalorarse.

- Autenticidad. Permite establecer una relación positiva con los estudiantes, ayudándolos a ser ellos mismos.
- Liderazgo. El tutor debe ser democrático y sostenerse en una relación horizontal con los estudiantes, en ese sentido deben reconocer la importancia de practicar la reflexión y el dialogo con ellos, bajo un marco de autoridad compartida.
- Competencia profesional reconocida. Domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos. Complementando este aspecto, es importante que el tutor conozca y utilice los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes.
- Empatía. Involucra aspectos cognitivos y emocionales, en este sentido se hace necesario que el tutor escuche atentamente a los estudiantes para que pueda comprender lo que están sintiendo o viviendo.
- Escucha. Debe entenderse como el complemento de una comunicación integral. Debe centrar su atención en lo que el alumno le comunica y la manera en cómo lo hace.
- No directividad. Brindar a los estudiantes criterios que le ayuden a comprender mejor una situación y que de este modo puedan considerar posibles alternativas de solución a los problemas, es decir tome la decisión más conveniente.
- Aceptación incondicional del estudiante. Cada uno de los estudiantes poseen un valor inherente, esencial como personas, en este sentido toda persona sin excepción es valiosa.

Por otro lado, Canales (2005) menciona tres atributos necesarios en el perfil del tutor como:

a) Cualidades humanas: propias de la definición del ser del docente-tutor, que sugiere promover rasgos como empatía, autenticidad, madurez cognitiva, responsabilidad y sociabilidad.

- b) Cualidades científicas, propias del saber hacer del docente, referidas a conocimientos provenientes del campo de la psicología, pedagogía y filosofía, que incide en el tutor.
- c) Cualidades técnicas que definen el saber hacer, del docente- tutor.

Por lo anterior, se puede decir que el tutor universitario dependerá de lo que se quiera y pretenda obtener de la formación universitaria, en concreto, de los fines específicos de la Universidad. Por ello, las definiciones universitarias de tutor son variadas, diversas y dependen del tipo de Universidad que desee cada sociedad, pero sin lugar a dudas, es indispensable que este cuente con ciertas características que le permita llevar a buen término su acción tutorial.

2.7 Desempeño académico del estudiante universitario

De acuerdo con González (2002), las definiciones de desempeño académico clasifican en dos grupos:

1. aquéllas que lo definen como sinónimo de aprovechamiento y
2. las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos y consideran el aprovechamiento como una medida o manifestación de desempeño académico.

En este tenor, de acuerdo con Alves y Acevedo (1999) se concibe al desempeño académico como el producto del proceso de aprendizaje, a través del cual se puede determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por el alumno.

Al respecto, Retana (2006) lo conceptualiza como una nota numérica que obtiene un estudiante como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza- aprendizaje en el que participa.

Es importante resaltar que el desempeño académico está directamente relacionado con el proceso enseñanza-aprendizaje, el cual se ve amenazado por determinados factores que influyen de manera directa en él.

Con base en lo anterior, Ramírez y Vales (2003) identificaron cinco variables relacionadas con el desempeño académico:

1. La atención que los padres brindan al desempeño de los hijos.
2. El ambiente familiar del estudiante.
3. Los factores de motivación.
4. Las estrategias de aprendizaje del alumno.
5. Y el estilo de enseñanza del profesor.

Teniendo en cuenta que el aprendizaje es un cambio relevante en el comportamiento del alumno (Feldman, 2006), es necesario poner especial atención a dichos factores que inciden en él, dado que el aprendizaje no puede observarse directamente, se requiere que el estudiante demuestre la competencia aprendida, la cual se evalúa de acuerdo a una rúbrica y se traduce en calificaciones que miden su desempeño académico.

Por su parte, Sánchez y Valdés (2003) señalan características más significativas que impactan en el desempeño académico del alumno como: las características propias del estudiante, es decir, sus habilidades intelectuales y sociales; el contexto familiar y las características del funcionamiento de la escuela.

De acuerdo con ANUIES (2000), el interés actual de las autoridades educativas en el fenómeno educativo se debe principalmente a las nuevas políticas educativas a nivel nacional, las cuales están encaminadas a incrementar la permanencia de los estudiantes, evitar la deserción y disminuir así los costos de la educación. Esta consideración ha llevado a las instituciones educativas a desarrollar estrategias dirigidas a influir en el desempeño académico, poniendo especial énfasis en los estudiantes de nuevo ingreso.

Como estrategias utilizadas por las instituciones educativas para combatir la problemática antes planteada, destacan los programas de formación docente, la reestructuración de los planes de estudio (Saravia y Flores, 2005), la orientación psicológica (Sánchez y Valdés, 2003) y los programas de tutoría (ANUIES, 2000).

Para esta última estrategia, la tutoría ya en la práctica ejercida por el docente se traduce en acción tutorial, la cual es considerada como un trabajo de mediación o facilitación entre el profesor y los alumnos.

En este tenor, el tutor debe favorecer el desempeño de los estudiantes a través del desarrollo de estrategias que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar (Lacruz, 2002).

Por su parte, García (2001), refiere que las funciones del tutor está el aclarar los prerrequisitos de los cursos y ayudar al alumno en caso de tener dificultades. Por otro lado, destaca el reforzamiento de los materiales de estudio por medio de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas, así como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación. Así mismo, se considera que el tutor sea un enlace entre la administración de la institución y el alumno, cualquier duda al respecto debe ser aclarada por el tutor (Lara, 2005).

Duart, (2000) refiere que el éxito académico del alumno depende en gran medida de la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del desempeño académico de los estudiantes.

Con base en lo anterior, la importancia de la acción tutorial radica en fortalecer y estimular el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar el desempeño académico de los alumnos, para contribuir en la disminución de los índices de rezago, el aumento en los índices de eficiencia terminal, y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes.

CAPÍTULO 3. INVESTIGACIONES EN TORNO A LA PERCEPCION DE LOS ALUMNOS SOBRE DEL IMPACTO DE LA ACCION TUTORIAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS TUTORADOS DE EDUCACION SUPERIOR

Sé el cambio que quieras ver en el mundo. Mahatma Gandhi

Las instituciones y la investigación educativa se han preocupado poco por estudiar a los estudiantes de educación superior (De Garay, 2004).en lo que respecta a la percepción de los tutorados sobre la acción tutorial en su desempeño académico, la mayoría de ellas se centran en explorar aspectos particulares: experiencias, percepciones, factores, funciones, roles, actividades, el desarrollo de programas piloto de tutoría y ya concluidos, evaluar⁵ los resultados obtenidos de la acción tutorial.

En el presente apartado se identificaron diversos trabajos, los cuales se acercan a los objetivos de éste proyecto de investigación, referente a la percepción de los tutorados con respecto a la acción tutorial en el nivel superior.

3.1 Desde la percepción estudiantil universitaria

En la literatura revisada, se encontró, que se ha estudiado el tema desde una vertiente más de carácter cuantitativa, que si bien, ha permitido ubicar cómo ha cobrado relevancia el tema y la incorporación de éste tipo de programas en las iniciativas de las IES, no se ha considerado una vertiente cualitativa para indagar y analizar desde las particularidades de los PIT, sus formas de aplicación y evaluación, desde la postura de los tutorados.

Romo (2005) presenta los resultados de un estudio sobre la incorporación de la tutoría en diferentes universidades, acerca de los procedimientos aplicados y los problemas enfrentados. Para lograrlo se elaboró una metodología orientada a apoyar la incorporación de la tutoría como una estrategia institucional, en busca del mejoramiento de la calidad de la educación superior, publicada en el 2000, con

⁵ “La evaluación ha de ser entendida como una ayuda, no como un estorbo, como un medio de perfeccionamiento y no como un juicio de intenciones y comportamientos” (Santos Guerra, 1993).

el título de “Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”. A doce años de su publicación, se consideró importante conocer cómo habían procedido las instituciones para implantar un Programa de Tutoría, por ello, se llevó a cabo dicho estudio cuya finalidad fue:

- ✓ Conocer el grado de aceptación de la propuesta metodológica de la ANUIES; así como el impacto que ha tenido en las instituciones de educación superior.
- ✓ Conocer las propiedades y características del entorno en que operan los programas de tutoría.
- ✓ Conocer el grado de incorporación de los programas de tutoría en el proceso de gestión y organización institucional.
- ✓ Conocer las relaciones que se establecen entre los diferentes elementos que intervienen en el proceso.

Para el análisis, se consideraron siete dimensiones y sus respectivas variables de observación, cuyo propósito se describe para cada una:

- Opinión de las IES sobre la propuesta metodológica de la ANUIES. Información sobre el grado de aceptación de la propuesta en las IES y sobre su utilidad.
- Diseño y operación del Programa de tutoría. Identificación del tiempo que ha llevado la implantación del Programa, los factores que favorecieron o limitaron su creación y los mecanismos instrumentados para la puesta en marcha.
- Desarrollo del Programa de tutoría. Relativa con los recursos disponibles, los servicios institucionales articulados al Programa, los mecanismos de difusión interna y las relaciones con los diversos actores institucionales.
- Coordinación del Programa de tutoría. Identificación de las instancias que coordinan el Programa y su ubicación dentro de la estructura orgánica institucional, así como sus funciones y proyectos de trabajo.

- Planta de profesores-tutores. Grado de participación de los profesores en el Programa institucional de tutoría. Proporción de académicos involucrados, características y criterios de selección de tutores y población objetivo.
- Estudiantes. Tiempo que el estudiante es atendido en sesiones de tutoría, mecanismos utilizados para su asignación entre los tutores; para formalizar la relación tutor-estudiante, así como espacios físicos para realizar las sesiones.
- Evaluación del Programa de tutoría. Identificación de las actividades que llevan a cabo las instituciones para el seguimiento y la evaluación del Programa.

La información que se obtuvo en el estudio provino de la aplicación de un cuestionario remitido a 123 IES afiliadas que imparten cursos de nivel licenciatura. Dicho proceso se llevó a cabo entre los meses de mayo y septiembre de 2003 y se obtuvo respuesta de 47 instituciones (38.2%). El mayor porcentaje (93.6) provino de instituciones de régimen público, 6.4% del particular.

Antes de que la ANUIES promoviera su propuesta metodológica, en el 55.3% de las IES afiliadas no existían programas, ni acciones de tutoría a estudiantes de licenciatura, frente a un 44.7% que sí los reportó.

En el momento de aplicación del cuestionario, en 2003, un 70.2% de las IES registró ofrecer atención a sus estudiantes por medio de algún tipo de programa de tutoría. En términos de aceptación, el 63.4% refirió que adaptó la propuesta ANUIES a su programa de tutoría; un 24.4% aplica un modelo propio y un 12.2% hace una combinación entre los dos. Las instituciones que decidieron implantar el modelo de la ANUIES, al evaluar las razones argumentaron en 90.1% de casos que es completamente congruente; un 88.1% la considera absolutamente actual; para 86.1% ofrece toda la información necesaria; el 85.7% la califica totalmente pertinente; en 83.7% de casos resulta muy clara; para el 76.8% es integral y, completamente suficiente, en 71% de ocasiones. En cuanto al diseño y operación del Programa, en un 86.4% de IES la tutoría es una exigencia en las acciones comprometidas por el Programa de Desarrollo Institucional.

León (s.f.) en su investigación denominada La tutoría académica en las Universidades Públicas Estatales, de la región Centro-Sur de la ANUIES; parte de considerar el análisis de las propuestas institucionales de la acción tutorial de las siete universidades públicas estatales que forman parte de la región Centro-Sur de la ANUIES. Los resultados obtenidos fueron que de las 7 universidades, solo la universidad de Morelos no cuenta con este programa de tutorías, sin embargo si tiene experiencia de ello, algunas universidades definieron a la tutoría como:

a) Una estrategia de seguimiento a la trayectoria académica de las y los estudiantes, que favorecía el abatimiento de los índices de reprobación, rezago, deserción estudiantil e incrementaría la eficiencia terminal (UAEH),

b) estrategia de innovación curricular que formaba parte sustancial de los modelos emergentes de formación, gestados como parte de los procesos de reflexión y reforma universitaria, teniendo como ejes principales al estudiante y su aprendizaje (BUAP, UAEMex);

En algunos casos se asumía como estrategia que apoyaría a incorporar una nueva perspectiva sobre el aprendizaje y la enseñanza, donde el papel del docente y del alumno requerían de un cambio radical; el primero con una participación más comprometida en su propio aprendizaje y el segundo, convirtiéndose en un guía, acompañante y diseñador de espacios de aprendizaje (BUAP).

Las universidades del estudio, coincidieron en asumir la concepción sobre tutoría generada en la propuesta de la ANUIES, ubicándola como una acción de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso de formación integral, que contribuye a mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social. Así mismo, se consideró como una modalidad de la actividad docente que comprendía un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Ello, presupone una interacción pedagógica diferente a la de la docencia tradicional, donde el profesor asume un papel de acompañante, estimula

capacidades, favorece procesos de pensamiento, la toma de decisiones y posibilita ejercicios para la solución de problemas de los alumnos, todo ello, en la perspectiva de realizar el seguimiento de su trayectoria académica (ANUIES, 2000).

Fue un estudio de corte documental, a partir de la recuperación y revisión de los documentos de trabajo sobre el desarrollo de propuestas e instrumentación de programas vinculados a la tutoría. Las unidades de análisis establecidas fueron la concepción de la tutoría, la justificación de los programas de tutoría y su relación con el modelo educativo, el objetivo general de la institución, la organización y estructura del programa, así como el perfil y las funciones los tutores.

La tutoría, en las IES mexicanas, está dando muestras de la aparición de nuevas formas de relacionar a los estudiantes con sus profesores y con otros profesores, lo que en poco tiempo se permitirá hablar de una nueva cultura en la educación superior.

Martínez (2005) expresa una propuesta para trabajar la estrategia de tutoría en la educación superior a partir del enfoque psicopedagógico, la revisión de este modelo y el resto de los enfoques de intervención pretende dar a conocer una visión general que ofrezca un soporte teórico, que oferte una alternativa que contribuya a mejorar las condiciones de planificación de acciones dirigidas al alumnado en el ámbito de la educación superior. Aporta una serie de elementos para construir una propuesta de acción tutorial que intervenga en la trayectoria escolar del alumno universitario. Se parte del supuesto que los planes de acción tutorial se implementan con el propósito de alcanzar una educación de mayor calidad, disminuyendo el rezago académico y la deserción escolar, con el propósito de aumentar el arraigo de los estudiantes en las universidades.

López Vázquez, (2005) versa sobre el proceso cognitivo de las actitudes, definición, características, estructura y dinámica de las tutorías, enfocados hacia el alumno y vinculado con el trabajo que se realiza dentro del programa institucional de tutorías en la escuela superior de comercio y administración, Unidad Santo

Tomas, Instituto Politécnico Nacional. Se presentan algunas alternativas y sugerencias de metodologías y técnicas didácticas para trabajar en torno al aprendizaje, desarrollo y fortalecimiento de actitudes positivas en los tutorados, y se muestra un panorama breve y general de los paradigmas educativos sobre tutoría para contextualizar la importancia del proyecto institucional referido y del proceso psicológico.

Por su parte Lucas (2000, citado en Cruz, 2011) resalta los beneficios que obtienen tanto tutorados como tutores de su interacción. Referente a los primeros destacan: participar en publicaciones, obtención de becas, colaboración en la investigación, soporte, protección, conocimientos, consejos, altas probabilidades de éxito ocupacional y experiencia. Con respecto a los tutores, distingue dos tipos de beneficios extrínsecos (asistencia e incremento en sus niveles de productividad) e intrínsecos (disfrutan del trato con sus alumnos y satisfacción personal, sabiendo que con la tutoría contribuyen al éxito de sus tutorados).

Lyons (1990, citado en Cruz, 2011) señalan que el estudiante no sólo recibe todos los beneficios, ya que un tutorado prometedor favorece la carrera del tutor. Los estudiantes actúan como catalizadores para construir eslabones nuevos entre colegas y contribuir al propio desarrollo del tutor. Permiten liberarlos de las tareas más rutinarias (por ejemplo, trabajo de laboratorio) para dar tiempo a cuestiones más creadoras.

Al final dicho autor refiere que el tutor, al tomar interés por el progreso del estudiante, puede mejorar su experiencia académica.

Para Waldeck, Orego, Plax, y Kearney (1997), la tutoría puede favorecer al tutorado cuando le proporciona información sobre la institución, así como de las regulaciones y órdenes implícitas que imperan. Dichos autores enfatizan que el uso apropiado de la tutoría puede ser crucial en el éxito futuro del tutorado en el terreno académico.

Por otro lado, referente a los retos y dificultades de la tutoría, se encuentran que existe poca disponibilidad en cuanto a tiempo por parte del tutor, problemas

interpersonales, incompatibilidad de caracteres, falta de compromiso y expectativas diferentes entre tutor y tutorado (Ehrich, s.f.).

La conducta de un tutor explosivo, egocéntrico, demasiado rígido o protector resulta inconveniente, así también cuando el tutorado comienza a considerar al tutor no como apoyo sino como control. Algunos tutores intentan vivir a través de sus tutorados, quienes persiguen las metas del tutor, no las propias. Lucas (2000) refiere que algunas relaciones llegan a ser de explotación, enfermizas o discriminatorias, disminuyendo el potencial del alumno hasta debilitar la relación y reducirla a un vínculo de dependencia.

Por su parte, Zuber (1994) realizó una encuesta a un grupo de tutorados sobre los principales impedimentos en la tutoría. Encontró que existe falta de conocimientos por parte del tutor para dirigir el proyecto de investigación del alumno; falta de interés o poca motivación; sobrecarga de trabajo; poca disponibilidad; falta de didáctica y supervisión inadecuada del proyecto de investigación y ausencia de realimentación.

Se puede apreciar, con base en lo anterior, que los beneficios y obstáculos en la tutoría se centren, en su mayoría, en tutores y alumnos, pero no en los sistemas con los que se encuentra vinculado su quehacer como pudieran ser: los grupos de trabajo, las áreas académicas, facultades, dependencias universitarias, las licenciaturas, campos disciplinarios, el entorno (como el sector productivo y de servicios), etc. Esta aseveración permite señalar un desfase entre el contexto actual de la sociedad del conocimiento (exige abrir el espectro de colaboración así como la gestión, aplicación e innovación del conocimiento a las múltiples esferas de la vida) y la acción tutorial (se sigue analizando mediante los beneficios personales).

En los párrafos anteriores, se ha tratado de resaltar algunos aspectos que de manera recurrente se han descrito y analizado en la literatura sobre la acción tutorial; a fin de ubicar los puntos en que se sostiene la teoría y la práctica tutorial,

encontrando que se aprecia dispersión de conceptos y poca claridad de los objetivos y resultados de la tutoría.

Martínez Figueroa (2007) presentan los resultados de un estudio realizado en la universidad de Vigo (Galicia, España) cuyo interés era aproximarse a la acción tutorial de los tutores de centros de prácticas de la titulación de psicopedagogía desde la perspectiva de identificar sus funciones así como el grado de complejidad y viabilidad funcional de su perfil tutorial. Los resultados muestran necesidades sobre los aspectos que se consideran deficitarios o mejorables durante el proceso de la acción tutorial así como el reconocido de las funciones que se consideran de suma importancia para la figura del tutor

Se realizó un estudio cualitativo - comparativo en el que participaron 18 tutores de la facultad de ciencias de la educación de la universidad de Vigo, en el curso escolar 2004-2005, 9 hombres y 9 mujeres de entre 41 y 45 años cuyo nivel de estudios es de licenciatura; a quienes se aplicó una entrevista estructurada, abierta, dirigida e individual. Para analizar la acción tutorial que desempeñan, los resultados se muestran en las siguientes categorías: 1.-papel pedagógico. a) el estilo de aprendizaje. b) papel del psicopedagogo. c) formación del alumno de prácticas. d) evaluación del proceso. 2.- papel psicológico, Tutores que: a) guían y acompañan al alumnado. b) apoya al alumno de prácticas. c) escuchan a sus alumnos. d) supervisan las actuaciones del alumno de práctica. El análisis de contenido de las entrevistas realizadas desvela el desconocimiento generalizado del que participan los tutores ante un papel no aprendido.

Como reporte de investigación en algunos congresos nacionales e internacionales se identificó un trabajo en 4to. Congreso de tutoría en 2009. Oliver, L. y autores (2009), presentaron un trabajo denominado Estudio del impacto de la tutoría en la UAM-Azcapotzalco, el objetivo principal fue conocer los factores que inciden en la renovación o pérdida de la beca PRONABES por parte de los alumnos, así como la percepción de los mismos sobre la tutoría. Los resultados señalan que existen diferencias significativas entre los alumnos que realizan tutoría y los alumnos que no participan en ella. El 43.3% de los becarios que no renovaron su beca, tuvieron

algún problema para contactar a su tutor, mientras que de los becarios activos este porcentaje es del 5.3%.

Si bien es cierto que no todos los alumnos requieren de una tutoría constante, los becarios consideran que es bueno contar con un tutor que esté cuando lo necesiten y que sea capaz de solucionar sus dudas, o bien, que sepa a donde puede canalizarlo si no sabe la información que requiere. Los tutores que se han comprometido, tanto con los becarios como con el Programa Institucional de Tutorías, suelen estar mejor evaluados que aquellos que solo firman la solicitud de renovación.

Otro trabajo presentado en un Congreso en Tlaxcala, Vargas J.V. y Monroy F. M. (2009) mostraron los resultados de un análisis conversacional realizado con tres alumnos de la carrera de psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala sobre la percepción que tienen de la tutoría. A través de una indagación de corte cualitativa se verifica la vigencia de un modelo tradicional que se ha generado a fines del siglo XX; se muestra la evidencia sobre la importancia del alumno a ser considerado como un participante activo. Esta posición lleva a plantear un marco de referencia reflexivo donde se postula que tanto el profesor como el alumno son co – participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para el logro de los objetivos establecidos, se construyó una guía de entrevista para conocer la manera en cómo perciben a la tutoría, funcionalmente qué aprenden, en qué están de acuerdo y en que no están de acuerdo y qué esperarían de la situación de tutoría. Los alumnos hacen una reflexión sobre la tutoría y sus puntos de vista son importantes ya que manifestaron algunas aproximaciones que permiten crear categorías para realizar un análisis sobre la interacción en la tutoría y su importancia como una actividad para la formación integral del alumno y de profesionalización para el docente.

Se llevó a cabo un análisis conversacional, que estudia las características y modalidades interactivas que se dan en nuestras conversaciones cotidianas, se elaboró una lista de diez preguntas sobre la percepción de los alumnos sobre las

tutorías y se contactó con tres alumnos de sexto semestre de la carrera de psicología.

Los resultados indican que son importantes los cambios de actitud del profesor a través del diálogo como una de las herramientas básicas en las que gira la interacción y que permite abrir posibilidades de transformación mutua. Al presentar la voz del alumno se sugieren las principales categorías de una trama compleja entre lo individual, su formación, y lo general, el currículum y su complejidad institucional y de acción.

En el 10º. Congreso internacional retos y expectativas de la Universidad en transformación, se presentó los resultados de una investigación exploratoria entre los estudiantes del primer grado "A" de la Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit, en el periodo escolar enero-junio de 2009, con el objetivo de identificar su percepción sobre las tutorías y asesorías académicas (Martínez M. y autores, 2009).

Para tal efecto se aplicó un cuestionario escrito, cuyos resultados arrojaron los siguiente: Las tutorías para la mayoría (54.58%) de los estudiantes del primer grado "A" de la Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit significan un apoyo y asesoría dentro de la escuela, para el 14.63% son alguien que aconseja o ayuda para bien, 4.88% dice que puede ser apoyo psicológico, académico o de cualquier tipo. Otro 4.88% de los estudiantes manifestó no saber qué son las tutorías, 2.44% de los encuestados señaló que las tutorías no le significan nada y un 2.44% más no contestó.

A diferencia de las asesorías académicas, las tutorías tienen mayor presencia entre los estudiantes del primer grado "A" de la Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit. Para el 54.58% de los encuestados, las tutorías son un apoyo y asesoría dentro de la escuela, no obstante, todavía existe cierto desconocimiento sobre la función del tutor que permitió llegar a la conclusión de que falta sistematizar este programa para que tanto profesores

como estudiantes se involucren más en él y se logre apoyar a éstos para que mejoren su trayectoria escolar.

Por su parte Gómez (2012) pretende mostrar los resultados de la aplicación de tres encuestas a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales en tres momentos diferentes, siendo éstos en 2005, 2006 y 2009 para realizar un estudio longitudinal.

Lázaro Martínez (1997.), realizó un estudio sobre la función tutorial, en el cual se aplicaron encuestas a diferentes alumnos de distintas Universidades, se recabaron datos sobre sus percepciones y expectativas de la competencia y función tutorial. Como conclusión a éste trabajo, se establece un modelo sobre los niveles de profundización de la acción tutorial universitaria, en la que se combinan diferentes alternativas.

La UAM - Xochimilco inicio la operación del programa hace cuatro años en respuesta a una demanda detectada entre los estudiantes que cursaban el primer año de Licenciatura. Algunas inquietudes que manifestaban era el contar con un apoyo que favoreciera su integración a la vida universitaria. Por lo anterior, la finalidad de éste programa es favorecer la plena integración de los estudiantes a la vida universitaria, atender los problemas que afectan su desempeño académico y mejorar el aprovechamiento de los servicios que ofrece la universidad; logrando con ello, elevar la calidad del proceso formativo de los alumnos e incidir en los índices de deserción, reprobación, aprovechamiento escolar y eficiencia terminal de la UAM- Xochimilco (Ysunza 2005).

En la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali; se realizó un estudio descriptivo en el cual participaron las carreras de Ciencias de la Educación y Medicina con la finalidad de analizar la perspectiva de los alumnos respecto al sistema de tutorías. A fin de obtener la información necesaria se aplicaron encuestas a una muestra de 119 alumnos, de los cuales 47 fueron aplicadas a la carrera de de Ciencias de la Educación y 72 a Medicina (Serna y Cruces, s.f.).

La Universidad de Campeche, en su área académica de Biología ha evaluado el impacto de su programa de tutoría en el rendimiento académico, se menciona que el programa de tutorías inició en 2001 y a tres años de haberse implementado se ha favorecido el rendimiento académico de los alumnos de primer y segundo semestre.

La tutoría se dirigió a dar atención a aquellos alumnos que reportaron en la preparatoria, bajas calificaciones de egreso y un número considerable de materias reprobadas y para medir el impacto se analizó: la generación que ingresó en el 2000, la cual no tuvo el apoyo del programa de tutorías; la generación 2001 y la 2002, que sí se contó con el apoyo del programa.

Se demostró que las generaciones que recibieron tutoría disminuyeron sus índices de reprobación en comparación a la generación que no recibió tutoría.

Por otro lado, en esta misma universidad se hizo otro estudio llamado “Evaluación de la acción tutorial en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche a través de los tutorados” se tomó como muestra a los alumnos atendidos por el Programa Institucional de Tutorías. El instrumento aplicado fue el que diseñó la ANUIES y las variables que definieron son: el compromiso con la actividad tutorial, la actitud empática, la disposición para atender a los alumnos, la capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y la satisfacción de los tutorados que participan en el programa.

En este estudio los resultados muestran que el 50% de los tutores de la Facultad de Odontología cumplen con los compromisos adquiridos con el programa de tutorías, el otro 50% de tutores no se han identificado con el programa, quizás por los compromisos adquiridos como profesionistas o por falta de conciencia al binomio Enseñanza -Aprendizaje.

En el período 2006-2007 la Universidad Autónoma de Campeche realiza otro estudio, ahora enfocado a un seguimiento y evaluación de las dificultades de la acción tutorial, para ello utiliza encuestas de 18 reactivos que aplica a maestros tutores en las diferentes dependencias de nivel superior de la universidad. El instrumento utilizado para evaluar la acción tutorial es el propuesto por ANUIES

Hace dos años la ANUIES realizó un estudio en donde se encuestaron a 500 estudiantes de diferentes universidades; con la finalidad de conocer las expectativas e interés de los tutorados sobre la acción tutorial para la construcción de un modelo de tutoría. Se tomaron 5 ámbitos de atención de la tutoría: Integración y permanencia, vocacional, escolar, personal y académica (Desarrollar habilidades de estudio y competencias para ejercer su práctica), siendo esta última, tema central de este trabajo. Es lo más reciente desde la opinión de los alumnos en México (ANUIES, 2010).

Los reportes de los trabajos de investigaciones incluidos en este proyecto de investigación que fueron realizados en diversas instituciones educativas aportan muchos elementos importantes para la consolidación de este trabajo.

PARTE III. MARCO CONTEXTUAL

*Con orden y tiempo se encuentra el secreto de hacerlo todo, y de hacerlo bien.
Pitágoras*

CAPÍTULO 4. LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

En el presente capítulo considera siete puntos importantes, el primero hacer referencia a los antecedentes de la tutoría en la universidad desde sus inicios, para abordar en el punto dos cómo fue su inserción en las IES en el contexto Mexicano y de ésta manera conocer las perspectivas de los organismos nacionales sobre la acción tutorial en las universidades, las cuales se describe en el punto tres. En los dos siguientes puntos comprenden el marco normativo de ésta, así como los principales problemas que enfrentas las IES. En los dos últimos apartados se aborda la tutoría en la UAEH así como en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu), el cual es sujeto de investigación en este trabajo.

4.1 Antecedentes de la tutoría en la universidad

En la historia de la educación la tutoría siempre ha tenido un lugar, es decir ha estado presente en todo hecho educativo a lo largo de la historia de la educación, sin embargo, no es muy clara su definición tan es así que tiene una gran diversidad de funciones.

En la edad media por ejemplo, debido a la inexistencia de libros en las escuelas, la formación tenía que apoyarse en maestros personales, entonces denominados tutores.

Desde la antigüedad (en los años 380 a.C. aproximadamente) se sabe que el filósofo griego Platón⁶ llevaba a cabo determinadas funciones similares a las de la

⁶ Platón escribió una cita, en donde la figura del tutor ya se conocía.

“El fin esencial es extraer de la mente, por medio del dialogo, ideas que yacen ocultas y lograr que el tutorado advierta que la verdad reside en su capacidad para encontrarla, si la busca usando la razón y no el criterio de autoridad (ANUIES, 2000).

tutoría entre sus discípulos. Otro ejemplo de ello, es cuando Aristóteles debido a su preparación para el liderazgo militar tomo bajo su tutela a Alejandro Magno.

En la universidad medieval se buscaba la transmisión del conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu; en donde el papel del docente era guiar, orientar, autorizar la conducta moral, social, intelectual de sus alumnos, en la búsqueda del conocimiento como vía para el crecimiento personal en un marco de relación estrecha (Rodríguez, 2004).

En Inglaterra se denomina tutoring o supervising a la atención personalizada –cara a cara- que reciben los estudiantes. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos se puede decir que la actividad central del sistema tutorial era el mantener informado al alumno, así como cuidar la disciplina.

En 1997 la Universidad Nacional del Rosario, Argentina desarrolló la modalidad de tutoría a distancia (telefónicas y presenciales) para generar encuentros entre los ingresantes a la carrera y los coordinadores del curso, con el fin de aclarar dudas referentes a una actividad, un trámite o una inquietud (Torres y Luchéis, s.f., citado en Serna y Cruces s.f.).

El antecedente más reciente sobre la acción tutorial es el de la Universidad de Oxford, donde el estudiante tiene un encuentro semanal con el tutor que le fue asignado; en donde el alumno prepara un ensayo cada semana, para discutirlo con su tutor. En Estados Unidos, Canadá y en algunos países de Europa surgen los centros de orientación, desde la década de los 30, los cuales eran integrados por especialistas en pedagogía y psicopedagogía, éstos tenían una estrecha relación con el profesorado para coordinar las actividades del asesoramiento académico con la atención especializada a ciertas necesidades personales, sociales y académicas, a través de diferentes cursos acerca de orientación sobre cómo estudiar e higiene mental.

El modelo español de enseñanza superior a distancia en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), considera al tutor como un orientador del aprendizaje y a la acción tutorial como un factor indispensable para mejorar la calidad educativa, en donde se convierte en un derecho del alumno y una obligación de los centros.

Por otro lado, la Universidad Complutense de Madrid establece para los alumnos el asesoreamiento entre iguales, esta modalidad considera que el docente asesor no debe intervenir en todas las necesidades de los alumnos, ya que pueden ser atendidas por estudiantes de niveles posteriores, comprometidos en apoyar a sus compañeros (ANUIES, 1998). Posteriormente establece como un derecho de los alumnos el ser asistido y orientado individualmente en la adquisición del conocimiento a través de la tutoría.

En este sentido, pese a que algunos autores señalan que la tutoría es una actividad muy reciente, con base en lo anterior se puede decir que se reconoce como una herramienta antigua, dado que la figura del profesor ha existido siempre.

4.2 La inserción de la acción tutorial en la educación superior en México

En el contexto mexicano, inicio en la década de los cuarenta, en el posgrado de la Facultad de Química en la Universidad Autónoma de México (UNAM), con la participación de un tutor para cada estudiante, logrando excelentes resultados. Por lo anterior la acción tutorial quedo establecida en los planes de estudio desde 1970 en 4 programas de maestría y doctorado (ANUIES, 2000).

La acción tutorial en licenciatura como apoyo al estudiante es de reciente aparición, surge en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA) en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece

la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción), el rezago (retraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios) y con la baja eficiencia terminal (proporción de alumnos que ingresan a un determinado programa, el cual no concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios).

El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España; fue creado en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas, en donde los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

Por su parte en la UNAM, existen diversas propuestas al respecto, por ejemplo en la Facultad de Psicología de la UNAM, se propone un Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar, en donde el Asesor, realiza la evaluación diagnóstica al alumno; se aplica una batería de instrumentos psicométricos; se cuenta con el apoyo de un Sistema de Expertos, para realizar un diagnóstico mediante instrumentos de inteligencia artificial; por su parte el Tutor, sigue un programa de fortalecimiento académico para apoyar al tutorado.

En los 90's la Facultad de Medicina de la UNAM, asignó a cada alumno, durante su formación académica, un médico tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional del médico; estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), el cual consistente en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad de Medicina de la UNAM, con el fin de apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de

la carrera, supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyan en su desempeño, sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante, así como brindar información académico-administrativa. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal.

En la Universidad de Guadalajara la función tutorial se inició en 1992 y establece por estatuto la obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos, para contribuir a su formación integral (ANUIES, 1998). Después, en 1996, el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) refiere que para atender cabalmente el propósito de las Instituciones de Educación Superior (IES) es necesario complementar la formación de los estudiantes, asegurar su adecuada inserción en el medio académico y su progreso satisfactorio.

Con base en lo anterior, la ANUIES emitió dos propuestas para impulsar el desarrollo de auténticos Programas Institucionales de Tutoría en las IES en México, la primera de ellas fue mejorar la calidad del proceso educativo en el nivel universitario, analizando las principales causas del rezago o abandono de los estudios, el cual se encuentra plasmado en su documento “La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo”. En este se promueve la formación integral de los estudiantes a través del programa institucional de tutoría.

En la segunda propuesta, la ANUIES convocó a un destacado grupo de académicos de instituciones vinculadas con la educación superior (Centro Nacional para la Evaluación de la Educación, Planeación de la Educación Superior, Evaluación de la Educación Superior y la Secretaría General Ejecutiva de la ANUIES) y universidades (Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad de Guadalajara, Universidad Veracruzana, Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco, Universidad de Colima y la Universidad Autónoma

del Estado de Hidalgo e Instituto Hidalguense de Educación Media Superior y Superior) a reflexionar y a proponer estrategias para potenciar la formación integral del alumno.

El resultado del trabajo de este grupo interinstitucional fue una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las instituciones de educación superior (IES).

4.3 La tutoría desde la perspectiva de las políticas y organismos nacionales

La transición que caracteriza este siglo, implica un gran reto para el país, sus instituciones se ven obligadas a proponer estrategias para superar los rezagos y seguir avanzado conforme a lo establecido, en ese sentido, organismos nacionales han implementado una serie de propuestas.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en un documento sobre la situación de la educación en México, entre sus recomendaciones sobre equidad plantea desarrollar los servicios de tutoría y de apoyo a la orientación de los estudiantes universitarios de los niveles del medio superior y superior (OCDE, 1997).

En 2000 la ANUIES emitió formalmente un conjunto de líneas estratégicas para el desarrollo de la educación superior en uno de sus programas denominado Desarrollo Integral de los Alumnos, en éste se consideró que es necesario plantear ciertos mecanismos institucionales para formar integralmente a los estudiantes y ofrecerles atención a lo largo de su formación superior, es decir desde el proceso de ingreso hasta el egreso.

La propuesta de la ANUIES para ofrecer tutoría en licenciatura nace como respuesta a dos circunstancias:

1. Se reconoce que existen bajos niveles de desempeño, el cual está enmarcado por altos niveles de rezago educativo, reprobación y deserción, aunado de una baja eficiencia terminal y escasa titulación.
2. Para armonizar la educación superior en el contexto de un nuevo paradigma en el aprendizaje, en el cual según la UNESCO, se trata de que los alumnos alcancen un aprendizaje autodirigido basado en aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser.

En este sentido, la ANUIES se comprometió a apoyar a sus instituciones afiliadas en el cumplimiento de los acuerdos en el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), relacionados con la atención de los alumnos y/o seguimiento de trayectorias escolares, mediante una atención personalizada (ANUIES, 2002), en correspondencia con el perfil deseable del docente de educación superior, dicho perfil incluye cuatro funciones: docencia, investigación, gestión y tutoría.

Desafortunadamente no todos los docentes que cuentan con perfil deseable, están interesados en llevar a cabo la última función, dado que han causado más trastornos que beneficios. Sin embargo, el programa de tutorías se ha nutrido de profesores que buscan puntos y méritos para asumir el perfil PROMEP, más que un apoyo real y desinteresado a sus alumnos, lo cual acaba por invalidar los propósitos de idealización del perfil.

Por otro lado, el Programa Nacional de Educación (PRONADE), de la Administración Federal 2000-2006 (SEP, 2001), teniendo como marco su segundo objetivo estratégico sobre una educación superior de buena calidad, y como objetivo particular fortalecer a las instituciones públicas de educación superior para que respondan con oportunidad las demandas del desarrollo nacional, propuso aplicar como líneas de acción:

- a) La atención individual y de grupo a estudiantes mediante programas institucionales de tutoría.

- b) Dar seguimiento y apoyo individual y grupal a los alumnos, en relación con su proceso de aprendizaje y su desempeño académico.
- c) Instrumentar esquemas de asesoría académica para los alumnos que presenten bajo nivel de rendimiento académico y quienes estén en riesgo de abandonar sus estudios.
- d) Destinar aulas o espacios específicos y suficientes para el desarrollo de actividades de asesoría académica y tutoría individual o en pequeños grupos.

De alguna manera estas líneas de acción son una traducción de las propuestas de la ANUIES en 2000, enunciadas en su documento Consolidación y avance de la educación superior (ANUIES, 2006).

En la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES, 2008), realizada en Cartajena de Indias, emitió una declaración en la que recomienda profundizar en las políticas gubernamentales de equidad, para que puedan brindar mayores apoyos a los estudiantes, que incluyan desde becas, servicios de salud y alimentación, de residencias estudiantiles y acompañamiento académico que asegure su permanencia y buen desempeño en el sistema educativo.

Así mismo, las IES incorporan a sus becarios a programas de tutoría para dar seguimiento a su trayectoria escolar y detectar posibles riesgos en su permanencia. En este sentido, las Reglas de Operación del PRONABES⁷ dispone que a cada becario se le deberá asignar un tutor que participe en el programa educativo, así mismo que cuente con perfil PROMEP, para coadyuvar a su buen desempeño académico y terminación oportuna de los estudios (Diario Oficial de la Federación, 2008).

⁷ Programa Nacional de Becas para la Educación Superior propuesta en 2000 por el Gobierno Federal para apoyar la formación del personal académico así como el acceso y un mayor indicador de egreso de los estudiantes de las instituciones públicas de educación superior.

Bajo una visión burocrática, ciertas políticas pueden resultar un obstáculo para desarrollar otras. Por ejemplo PROMEP y PRONABES, estrategias que por un lado, apoyan a personal académico y garantizan mayor estabilidad de los estudiantes en condiciones de grandes limitaciones económicas para sostener su formación; y por el otro lado, promueven prácticas inmaduras porque en el caso de los profesores para cumplir con las exigencias de puntos considerado como un apoyo, debe demostrar que si lleva a la práctica la acción tutorial.

Durante los primeros años de funcionamiento, se originó una acelerada dinámica de organización de programas de tutoría así como la capacitación a los profesores para que fungieran como tutores, lo que impactó en la realización de ejercicios superficiales que generaron incomodidad y duda en muchos de los participantes.

La incorporación de la tutoría como parte de los modelos educativos de las instituciones, trajo consigo la necesidad de replantear los esquemas docentes y alumnos en torno a su formación; sin embargo, la correlación de la tutoría con los programas de asignación de recursos o con fines de evaluación y/o acreditación de programas educativos, propició que la tutoría se implantara como una respuesta a los indicadores establecidos por estos organismos nacionales que contribuyen a la calidad educativa.

En nuestro país los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación superior (CIEES) y El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) son los organismos que constituyen los principales mecanismos de regulación de la calidad de los programas educativos, mostrando los puntos fuertes y débiles del sistema de educación superior; a través del desarrollo de criterios y directrices para valorar la efectividad. Ambos organismos externos, consideran a la acción tutorial, es decir, la ejecución de la tutoría como uno indicador más de calidad de las Instituciones de Educación Superior.

Cabe señalar que los CIEES, contemplan 10 categorías que engloban 61 indicadores. En la categoría número 6 denominada “servicio de apoyo a los estudiantes”, se encuentra el indicador número 32 denominado Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes. Dicho indicador hace referencia a la existencia y cobertura de los servicios de tutoría, así como de otras formas de atención que orienten al estudiante en lo relativo al programa educativo y a la organización de su trayectoria escolar, en otras palabras solicita se dé respuesta a los siguientes rubros (CIEES, 2013):

- a) tutoría individual;
- b) apoyo en el diseño de la trayectoria escolar del estudiante;
- c) apoyo a estudiantes rezagados; optimación del tiempo de dedicación.
- d) la relación docente-alumno es adecuada a los requerimientos del programa de tutoría (Número total de estudiantes/Número de PTC).

Así mismo, el COPAES en sus indicadores considera a la tutoría como un aspecto a evaluar en un programa educativo, para dar cuenta de la existencia de un programa de tutorías así como sus resultados.

Sin lugar a dudas, el servicio de apoyo a los estudiantes (como la tutoría) es esencial para apoyar en la trayectoria escolar de los mismos.

4.4 Marco Normativos de la acción tutorial

La labor del docente no solo debe estar encaminada a ofrecer una gama de conocimientos, sino que debe dirigirse a una formación integral como lo señala el marco de la legislación bajo las cuales se ha fundamentado la necesidad de reorientar la labor del docente.

En relación a los planteamientos del Artículo 3º Constitucional se establece “...que la educación que imparta el Estado-Federación, Estados, Municipios, tenderá a

desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano: como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural; atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos contribuirá a la mejor convivencia humana, aportando elementos que hagan posible robustecer la formación en el educando”.

Por su parte la UNESCO y el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC), En el Programa Institucional de tutorías, UAEH (2002) establecen como eje rector el mejoramiento de la Educación Superior. “...construir la calidad de la docencia fundamentalmente sobre la base de la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos, con la finalidad que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, polifuncionales y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica, en donde el alumno asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida”.

Asimismo, se busca dar una respuesta a la línea de acción del objetivo particular de Propiciar la equidad en el acceso, la permanencia y la terminación de estudios del Programa Nacional de Educación 2006-2012 respecto a “Fomentar el establecimiento en los planteles los sistemas de tutorías para la atención individual y grupal que incidan en mejorar su permanencia en los estudios y en la terminación oportuna de los mismos”. En donde los docentes juegan un papel relevante en estos apoyos centrados en acciones de tutelaje de la población estudiantil.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en su documento “Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior”, publicado en el año 2000, en su apartado "Programas de las

Instituciones de Educación Superior", menciona que para el "Desarrollo Integral de los alumnos", se requiere poner en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado".

En relación al Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) se establece que para lograr el buen desempeño de la función del profesor de Educación Superior en apoyo a la docencia es necesario realizar la investigación o estudio de temas disciplinares o multidisciplinarios y actividades que deberán ser equilibradas con la docencia, el tutelaje y la gestión académica, así como también deberán apoyar, la dirección de tesis, asesorías individuales y colectivas.

Dentro de las políticas institucionales la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en su Plan Institucional de Calidad Universitaria (PICU) considera apoyar "el desempeño académico de los alumnos mediante el impulso de programas de tutorías que nos lleven a elevar la eficiencia terminal de nuestros estudiantes".

También se menciona en el apartado de Líneas Políticas del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) que los alumnos de la UAEH contarán con el apoyo de tutorías para incrementar los índices de retención, aprobación, eficiencia terminal y titulación.

Bajo este marco, en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011- 2017 de la UAEH, se plasman ocho compromisos institucionales, acotados en las funciones sustantivas y adjetivas de la Universidad. El primer compromiso es "Excelencia en la docencia con base en garantía de la calidad del programa educativo, garantías en la calidad del titulado y/o graduado, indicadores del desempeño y evaluación del alumnado, el profesorado y los servicios".

Este compromiso tiene una serie de objetivos estratégicos, el primero ubicado en el programa rector de Servicios estudiantiles, el cual refiere “Consolidar la tutoría y la asesoría académica a través de las escuelas e institutos de la UAEH, a fin de contribuir en la formación integral de los estudiantes universitarios”.

En el mismo documento se establece que corresponde a la Dirección de Tutorías, prever que el desempeño de los estudiantes, se lleve a cabo, conforme a los postulados que sobre su responsabilidad se establecen dentro del Modelo Educativo⁸, como el actor más importante del hecho educativo, por lo que la participación cálida y cercana del Tutor es indispensable; los aspectos relativos al

⁸El Modelo Educativo de la UAEH es un constructo humanista que atiende a la formación integral de profesionistas, investigadores y profesores universitarios conscientes de su responsabilidad social, al desarrollo y transmisión del conocimiento, a la prestación de servicios académico-profesionales y a la estructuración permanente de la institución como una Comunidad universitaria que ofrece la oportunidad de asimilar, de manera personal, los valores del sistema.

Dicho modelo, se expresa en seis dimensiones interrelacionadas:

- En la Dimensión Filosófica se reúne el ideario de la Institución, sus valores y deberes, así como el entorno ético que sirve de marco a la deontología de los integrantes de su comunidad.
- Las concepciones que conforman lo esencial de su actuar educativo y social se encuentran en las Dimensiones Pedagógica y Sociológica.
- La Dimensión Jurídica enuncia el conjunto de normas y finalidades del orden normativo sobre el cual se sustenta la cultura de la legalidad en la Institución.
- La Dimensión Política expresa la capacidad de la UAEH para dirigirse a sí misma, su facultad para decidir cuáles escenarios quieren alcanzar en lo futuro y como se dirigen las acciones del presente.
- La Dimensión Operativa plantea las condiciones institucionales que deben crearse para sintetizar y orientar el esfuerzo de la UAEH.

El Modelo establece, particularmente para la tutoría, que el Profesor es la persona a quien la Universidad encomienda la realización de tareas sistemáticas relacionadas con los procesos de formación, capacitación y adiestramiento que conforman los programas académicos y actividades dedicadas a la educación de los estudiantes. [...], mismo documento que enuncia los deberes del personal académico como formadores de personas, para:

- Actuar como guías y consejeros de sus estudiantes, para propiciar una relación sana y productiva con ellos al apoyarlos en asuntos académicos o escolares.
- Participar en los procesos de formación, capacitación y adiestramiento que organice o propicie la Universidad, con el fin de perfeccionar sus conocimientos y habilidades didácticas y profesionales, reflejándolo en sus enseñanzas; y fungir como asesores o capacitadores de los colegas en las ramas del conocimiento donde estén capacitados.

aprovechamiento académico, a su desarrollo integral, su socialización y todo lo relacionado con sus deberes, pero también con sus derechos, es decir que se encuentran en un equilibrio adecuado a su rol estudiantil.

Bajo este marco normativo la acción tutorial, es un medio eficaz para lograr que el proceso educativo se convierta en una relación humana donde se origine la interacción de personalidades en un ambiente espontáneo y a la vez educativo en un grado mayor del que normalmente sucede en clase para generar un espacio que permita conocer mejor a los estudiantes, y así estar en condiciones de responder a sus necesidades.

4.5 Problemas que enfrentan las IES

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES del país, en el nivel de licenciatura son:

a) La deserción: abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual.

En algunos trabajos presentados en congresos como el COMIE (Consejo Mexicano de Investigación Educativa), han referido a la deserción como “abandono escolar”. Otros sólo la limitan a la renuncia de los estudios por voluntad propia; y cuando se debe a aspectos externos, como la pobreza o el conflicto, prefieren hablar de retiro forzoso (Espíndola y León, 2002).

La insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficit de bienestar material de estratos pobres constituyen factores decisivos para la mayor frecuencia de su retraso y de su abandono escolar.

Se puede decir que el problema de la deserción escolar obedece a múltiples causas, La deserción escolar es, por lo tanto, el resultado de un proceso en el que

intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de cada estudiante y de sus situaciones socioeconómicas y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo.

En el ámbito de la educación superior, el término deserción se define como el abandono de la carrera a la que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual tiene efectos sobre los índices de la eficiencia terminal (UdeG, 1994, citado en ANUIES, 2002).

A partir de la teoría del abandono propuesta por Tinto (1987, citado en ANUIES, 2002), se consideran distintas modalidades del abandono de los estudios superiores, como:

- 1.- Abandono estudiantil del sistema de educación superior, referido al flujo de estudiantes que desertan definitivamente de todas las modalidades de educación superior.
- 2.- Abandono estudiantil de una IES, cuando los estudiantes realizan una transferencia inmediata a otra institución de educación superior.
- 3.- Abandono estudiantil de la carrera, el que se da cuando los estudiantes cambian de carrera, después de haber estado un tiempo en ella, dentro de la misma institución o fuera de ella.

b) El rezago estudiantil: atraso de los estudiantes en la inscripción a las asignaturas, según la secuencia establecida en el plan de estudios (Altamira, 1997 citado en ANUIES, 2002).

Según Blanco y Rangel (1996, citado en ANUIES, 2002) el avance de los estudiantes en las asignaturas se manifiesta de una forma irregular que por cualquier razón los alumnos no mantienen el ritmo regular del plan de estudios y su egreso ocurre en una fecha posterior a la establecida en dicho plan.

c) Los bajos índices de eficiencia terminal: la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios.

Se puede decir que el término eficiencia terminal en la educación superior se ha definido como la relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez a una carrera profesional, conformando, a partir de este momento, una determinada generación y los que logran egresar de la misma generación, después de acreditar todas las asignaturas correspondientes al currículo de cada carrera, en los tiempos estipulados por los diferentes planes de estudio (Camarena, 1985, citado en ANUIES, 2002).

En un estudio realizado por la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM, 1994) se muestra que, en el año 1993, la eficiencia terminal de licenciatura en las IES públicas mexicanas fue de 59.3%, y en las IES particulares de 46.2%. En el nivel de posgrado, la eficiencia terminal de las IES públicas fue de 58.3 y en las IES privadas de 73.0%.

Con base en lo anterior se pueden señalar como probables causas de deserción, que impactan en la eficiencia terminal a:

- a) Los bajos promedios en estudios de bachillerato.
- b) El estado civil.
- c) La necesidad de compartir el tiempo dedicado a los estudios con la actividad laboral.
- d) La complejidad de algunas áreas como ciencias naturales y exactas.

La ANUIES en su documento "La Educación Superior en el Siglo XXI", señala que el bajo índice de eficiencia terminal es uno de los principales problemas del sistema de educación superior en México.

Roger Díaz (s.f., citado ANUIES 2000) señala como promedio nacional, que "de 100 alumnos que ingresan a licenciatura, 60 terminan las materias del plan de

estudios cinco años después y, de éstos, 20 se titulan y a su vez, de estos 20 sólo el 10% lo hace a edades de 24 o 25 años; los demás lo hacen entre los 27 y los 60 años".

De Garay (2004) refiere que un alumno deserta de la institución debido a su no integración a la vida universitaria, ésta no está directamente relacionada con una deficiente preparación anterior, origen social o cultural, ni a la escolaridad de los padres sino a la forma en cómo se relacionan los alumnos con sus docentes.

Por lo anterior, valdría la pena analizar hasta que punto influye la relación docente-alumno en los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las instituciones de educación superior del país: la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

4.6 La tutoría en la UAEH

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, tiene su origen en el año 1992, con la integración de un "anteproyecto de tutoría para bachillerato y escuelas de Nivel Medio Superior y terminal como enfermería y trabajo social".

En 1996 de manera institucional se implementó el Programa de tutorías a nivel Bachillerato con la asignación de un tutor para cada preparatoria de la UAEH. En el 2002 se amplía a los niveles de licenciatura y posgrado, considerando un tutor en cada uno de los grupos de primer semestre, por lo que fue necesario incorporar a maestros por horas, logrando así ampliar el número de alumnos tutorados.

Bajo ese contexto, la coordinación de Docencia a través de la Dirección de Servicios a Estudiantes (antes Orientación Vocacional) inicia la reestructuración del PIT de la UAEH, a través de un diagnóstico el 2 de febrero del 2005, el cual permitió identificar las variables que afectan el desarrollo de la actividad tutorial

para estar en condiciones de ofrecer un servicio de apoyo tutorial eficiente, se encontró que los coordinadores tutores de las diferentes áreas académicas eran docentes que se habían seleccionado en forma interna, los cuales tenían diversas actividades académicas y administrativas, lo cual generaba una saturación de múltiples funciones, considerando a la tutoría como una actividad más por realizar.

Por todo lo anterior, la Dirección de Servicios a Estudiantes realiza las consideraciones pertinentes para iniciar los trabajos de reestructuración y adecuación de un programa de tutorías factible a las demandas estudiantiles.

En el año 2007 la Dirección de Servicios a Estudiantes conocedora de la problemática y carencias que presentaban los servicios de tutorías conviene con los coordinadores de las Áreas de Extensión Académica Multidisciplinaria asignar un coordinador tutor que regulará las funciones en el desarrollo del programa y que fuera el vínculo entre la escuela y la Dirección de Servicios a Estudiantes, sin embargo no es suficiente y se realizan encuestas especializadas para conocer la opinión de los estudiantes sobre el programa.

En la UAEH se realizó un estudio macro llamado “Mejoramiento de la calidad educativa y la formación integral de los estudiantes para incidir en el mejoramiento académico”, es un estudio exploratorio de corte cuantitativo que pretende conocer la opinión de alumnos, de segundo semestre en adelante, de los programas educativos (PE) de licenciatura en la UAEH, respecto a los elementos que en su trayectoria escolar pueden impactar en su rendimiento académico como: causas de baja, proceso de titulación, dificultad en determinadas asignaturas del PE, etc. Se diseñaron entrevistas personales con alumnos de la UAEH, dicho instrumento fue revisado por expertos del Área Académica de Ciencias de la Educación, fueron corregidas siete preguntas de las 16 que lo conforman, se subió a la Red de la Universidad, a fin de que los alumnos la contestaran fácilmente desde sus Dependencias de Educación Superior (DES).

Se puso a disposición de los alumnos durante ocho días hábiles, del 10 al 18 de octubre de 2008. La población de estudiantes de licenciatura y profesional asociado inscritos de segundo semestre en adelante en la UAEH, fue de 16,929 alumnos y la muestra del estudio fue 3,588. En el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu), la muestra fue de 416 alumnos (11.6%).

Los resultados refieren que los alumnos solicitan tener más tutorías, ellos consideran adecuado que todos los alumnos tengan un tutor y no sólo los que tienen becas y contra las opiniones negativas que son menos, una minoría considera que la tutoría son muy malas, no sirven de nada y que los tutores no hacen bien su trabajo.

En junio del 2008 se realizó una evaluación de la percepción de los universitarios en torno al Programa Institucional de Tutorías de la UAEH. Se consideraron 7087 alumnos tutorados y 632 profesores tutores ambos adscritos a bachilleratos, institutos y escuelas superiores. En lo que respecta al ICSHu, el 61.5% indicó que las tutorías contribuyen a la formación académica, mientras que el resto considera que favorecen a la formación personal.

En el mismo año la ANUIES convocó a participar a 50 IES, entre las que se encuentra la UAEH, para realizar un estudio con la finalidad de conocer por un lado el impacto de la acción tutorial en los estudiantes, tomando como referencia 5 dimensiones y 2 ejes⁹ mediante un cuestionario en línea; y por el otro conocer

⁹La ejecución de la investigación está basada en un diseño metodológico de corte mixto (cuantitativo y cualitativo, en la cual se identifican 5 dimensiones:

1. Integración y permanencia.
2. Vocacional.
3. Escolar y aprendizaje.
4. Académico-profesional.
5. Desarrollo personal y social.

En cada una de las dimensiones se estudia la percepción de los estudiantes sobre el impacto de la acción tutorial con dos ejes de influencia:

las concepciones, implicaciones y expectativas del estudiante asociadas a la acción tutorial, utilizando la técnica de grupo de discusión. En dicha actividad, una muestra representativa participo contestando un cuestionario de manera electrónica, al día siguiente se reunieron en la Sala de Consejo de la UAEH, 10 alumnos de las diferentes Dependencias de Educación Superior (DES) para participar en el grupo de discusión. Los resultado muestran, por ejemplo en la dimensión académico profesional que existen limitaciones para orientar respecto al servicio social, prácticas profesionales, residencias profesionales, etc. (ANUIES, 2008).

Es importante señalar que en este estudio solo se consideró evaluar el impacto de la acción tutorial en aspectos que consideran el desarrollo integral del estudiante, omitiendo lo relativo a la operación del programa o el desempeño y compromiso de los tutores, sin lugar a dudas, estas dos variables determinan los resultados.

A partir de lo anterior, en el 2009 se diseña una propuesta que plantea una reestructuración de la acción tutorial en la UAEH. Esta propuesta estuvo sometida a un análisis por parte de un grupo de académicos de las distintas Dependencias de esta universidad (se consideraron algunos coordinadores tutores de las diferentes DES), ya que son quienes hicieron la revisión, análisis y crítica del PIT para su implementación en la UAEH.

Actualmente el Programa Institucional de Tutorías tiene como objetivo proporcionar al estudiante un tutor que le acompañe, guie y oriente, durante su trayectoria universitaria para contribuir en su desarrollo integral mediante el otorgamiento de servicios de: tutorías, asesorías académicas, atención psicológica, atención médica, orientación vocacional y escolar, becas internas y

-
1. Eje informativo (se refiere al conocimiento y manejo por parte del estudiante de la información necesaria y disponible que facilita su desarrollo y tránsito por la institución.
 2. Eje formativo (hace referencia al desarrollo de actitudes, capacidades, habilidades, hábitos y competencias.

externas, así como sus acciones preventivas universitarias de salud, la cobertura en la afiliación al seguro facultativo del IMSS y la difusión de la oferta educativa, fortaleciendo su desarrollo integral. Dicho programa es coordinado por la Dirección de Tutorías.

Es importante resaltar que existe un Coordinador Tutor (a) como enlace de la Dirección de Tutorías por DES (Dependencia de Educación Superior), cuya función entre otras es difundir los lineamientos de planeación, organización, implementación, y seguimiento de sus tutores Coordinadores de Programas Educativos en su escuela o instituto. Así mismo, al interior de cada Coordinación de Programas educativos hay un responsable para apoyar a los tutores en la atención de problemáticas particulares que se presenten y demanden una respuesta inmediata.

La acción tutorial en la UAEH, es desarrollada por profesores de tiempo completo que cuentan con perfil PROMEP y entre sus tareas está el cumplir con actividades de tutelaje, pero también por docentes de asignatura que aceptan cumplir y desarrollar funciones de tutor de manera “voluntaria” ya que para algunos de ellos desempeñar esta acción, les representa poder participar en los estímulos al personal docente.

Desde la fecha que se implementó el Programa Institucional de Tutorías sólo se han proporcionado datos sobre la cobertura que se tiene, sobre todo a partir del año 2004 donde semestralmente tanto escuelas como institutos de la universidad a través de sus coordinadores tutores deben reportar quienes son los maestros que realizaron tutoría, a cuantos alumnos atendieron y cuántas horas les representó la acción tutorial desarrollada, con esa información, la Dirección de Servicios a Estudiantes elabora las respectivas constancias que les proporciona a los maestros tutores en reconocimiento a su labor.

Los hallazgos encontrados sólo hacen referencia a datos genéricos sobre el funcionamiento y organización sin determinar su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes (Torquemada, Enciso y Yañez, 2011).

4.7 La acción tutorial en el ICSHu

El Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu), Dependencia de Educación Superior de la UAEH, oferta nueve licenciaturas de las cuales solo seis hacen uso de la tutoría individual (Derecho, Educación, Ciencias Políticas y Administración Pública, Sociología, Trabajo Social y Antropología Social), el resto solo se apoya en las tutorías grupales debido a las características particulares de los programas educativos. Cabe hacer mención que de las nueve licenciaturas, ocho se ofertan en la modalidad presencial y solo una en modalidad semipresencial.

En el ICSHu la acción tutorial está dirigida a los alumnos de primer semestre, alumnos en consejo técnico¹⁰ (alumno cuya situación es causa baja por bajo rendimiento escolar) y alumnos que cuentan con beca PRONABES¹¹ (proviene de hogares cuyo ingreso total es igual o menor a cuatro salarios mínimos per cápita mensuales, en este caso no debe exceder los \$1,914.85), estos últimos son el centro de atención de este trabajo de investigación. Simplificando, la acción tutorial se encamina hacia el acompañamiento para estudiantes de primer semestre; la orientación profesional y/o de rendimiento académico se manifiesta en mayor medida en los estudiantes que poseen beca PRONABES y alumnos de consejo técnico (Torquemada, 2011).

¹⁰ El Consejo Técnico es el órgano colegiado; integrado por Directores, maestros y alumnos del instituto o escuela superior; dicho Consejo se encarga de analizar y valorar la situación académica del alumno el cual está en riesgo su permanencia debido a su bajo desempeño escolar, para emitir un dictamen el cual es definitivo e inapelable

¹¹ De acuerdo con la convocatoria PRONABES 2012-2013, emitida por la Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior (CNBES), establece en sus lineamientos que en el primer ciclo escolar, el sustentante deberá haber sido aceptado en una Institución Pública de Educación Superior, en los dos primeros ciclos escolares los solicitantes no requieren demostrar un promedio, ni ser estudiantes regulares, sin embargo a partir del tercer ciclo escolar deberán demostrar haber cursado y aprobado con un mínimo de seis la totalidad de las asignaturas correspondientes al plan de estudios del ciclo escolar previo a la solicitud de la beca y haber alcanzado un promedio mínimo de calificaciones de 8.0.

La beca consiste en un pago mensual de ayuda de sostenimiento que cubrirá un periodo hasta de doce meses. Adicionalmente al apoyo económico, la institución debe asignar un tutor al beneficiario (alumno de becas PRONABES), afín de propiciar el buen desempeño y la culminación en tiempo y forma del plan de estudios.

Al interior del instituto se han realizado diferentes investigaciones que toman en cuenta a los alumnos que recibe la tutoría, en algunos caso los resultados son alentadores, por ejemplo en el proyecto “percepción de los universitarios en torno al programa de tutorías de la UAEH – ICSHu” que se llevó a cabo en junio del 2008, los resultados apuntan como fortaleza que la tutoría está contribuyendo a la formación académica y personal de los alumnos que asisten a ella, sin embargo la debilidad que resalta es que una minoría de los alumnos con bajo rendimiento académico con respecto a los que están becados asisten a la tutoría.

En la coordinación de tutorías y asesorías de esta Dependencia de Educación Superior (DES), a partir del 2010 al 2012 se han realizado algunas acciones para la mejora del PIT como:

- Análisis de la gestión. El coordinador tutor de cada licenciatura en conjunto con el coordinador tutor del ICSHu, verifican la información sobre el informe semestral de tutorías y asesorías.
- Cuestionario exploratorio. Los coordinadores tutores de ocho licenciaturas que conforman la DES (en ese momento solo se ofertaban ocho programas educativos), contestaron un pequeño cuestionario de 5 preguntas abiertas en relación al concepto que se tiene, situación actual, objetivos, áreas o aspectos que debe atender y las problemáticas en la gestión de la tutoría.

Entre los resultados se destaca que la situación actual de la tutoría en el ICSHu refiere el 42 % de las respuestas que están orientadas hacia el cumplimiento de mandatos institucionales como brindar atención a determinados estudiantes: becas PRONABES, consejo técnico y alumnos de primer semestre. El 33% plantea la tutoría como un proceso necesario pero con deficiencias. En este aspecto se afirma que la tutoría es vista como un medio para la obtención de

puntos para participar en el estímulo académico y PROMEP. Solamente un 25% refiere que la tutoría sea realizada como un apoyo académico al alumno.

Unos de los aspectos más relevantes que destaca el estudio son las áreas que debe atender la acción tutorial desde la perspectiva de los coordinadores de la tutoría:

- Problemáticas de carácter: académicas, de gestión administrativa, familiar, emocional y propia del aula (44%).
- Orientación y seguimiento en los procesos académicos de los alumnos (37%).
- Apoyo a los alumnos en los procesos de gestión educativa (7%).
- Inserción y adaptación del alumno al contexto universitario (7%).
- La deserción, el rezago educativo y el bajo índice de eficiencia terminal (4%).

Con base en lo anterior, necesario implementar al interior de las universidades grupos de discusión donde participen de forma crítica y propositiva los principales gestores de la tutoría, dado que su experiencia como investigadores, docentes y tutores al mismo tiempo, brinda la oportunidad de discutir problemáticas concretas y realizar ajustes al proceso de acción tutorial según las características del contexto educativo (Torquemada, Enciso y Yañez, 2011).

- Foro de discusión “La acción tutorial en el ICSHu: problemáticas y ejes de análisis para la construcción de un programa institucional de tutoría en licenciatura”. Los coordinadores tutores de ocho licenciaturas (en ese momento el programa de antropología social no se ofertaba en el ICSHu) participaron así como también algunos directivos que representaron algunas instancias educativas como: docencia, tutorías y servicios estudiantiles. En este foro se dieron a conocer los resultados obtenidos en el cuestionario exploratorio; se compartieron

experiencias sobre la acción tutorial, se comentaron algunas limitantes que entorpecen esta noble actividad, etc.

- Participación en la revisión, análisis y crítica del PIT para su implementación en la UAEH.

En este tenor, también se han realizado trabajos por parte de los investigadores del área académica de ciencias de la educación. Se ha aplicado un cuestionario a una muestra de 72 alumnos, que responden a los diversos factores que influyen en su trayectoria escolar, en general los alumnos reportan en: Percepción del docente 78%, Percepción de conocimientos teóricos y prácticos durante la licenciatura 78%, Percepción del programa de licenciatura en la formación 76%, Percepción de dificultades académicas debido a factores externos 48%, Percepción de dificultades académicas debido a factores internos 45%, Expectativas del estudiante 79% y Percepción de la tutoría 60%, es importante señalar que estos resultados solo corresponden a la Licenciatura en derecho, es una de los nueve programas educativos valorados (Sánchez, Alamilla y García, 2012).

Resulta relevante que la institución realice este tipo estudios, que permitan analizar e informar acerca de cuál es la trayectoria de sus estudiantes, cuáles son los principales factores que afectan el desarrollo y culminación de sus estudios, de este modo poder accionar para mejorar su rendimiento académico, cabe señalar que este es un término multidimensional determinado por los diversos objetivos y logros pretendidos por la acción educativa.

CAPÍTULO 5. EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

No encuentres la falta, encuentra el remedio. Henry Ford

En este apartado se describen los principales lineamientos metodológicos así como el procedimiento para realizar este estudio que constituyen el marco de referencia para el desarrollo de esta investigación que tiene como objetivo conocer la percepción que tienen los estudiantes de los últimos semestres en seis licenciaturas que reciben tutoría individual, sobre la acción tutorial en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con la intención de analizar el impacto que ésta actividad institucional ha tenido en su desempeño académico.

5.1 Tipo de investigación

La investigación es un proceso metódico y sistemático dirigido a la solución de problemas o preguntas científicas, mediante la producción de nuevos conocimientos, los cuales constituyen la solución o respuesta a tales interrogantes (Tamayo, 2001). En este sentido, es una actividad encaminada a la solución de problemas a través del proceso científico.

La investigación puede ser de varios tipos, y en tal sentido se puede clasificar de distintas maneras, sin embargo es común hacerlo en función de su nivel, su diseño y su propósito. Sin embargo, dada la naturaleza compleja de los fenómenos estudiados, por lo general, para abordarlos es necesario aplicar no uno sino una mezcla de diferentes tipos de investigación.

Partiendo de los objetivos de este estudio, se considera que la metodología de investigación que más se ajusta es la de tipo exploratorio y descriptiva, cuyo objetivo general es conocer para describir un fenómeno dado, ya que nos permite explorar, describir e interpretar la percepción que tienen los estudiantes con beca PRONABES de los últimos semestres que reciben tutoría individual, sobre la acción tutorial en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu) de la

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con la intención de analizar el impacto que ésta actividad institucional ha tenido en su desempeño académico.

El estudio exploratorio, permitirá entrar en contacto con el tema, posteriormente obtendremos los datos suficientes para realizar una investigación a mayor profundidad (Hernández Sampieri, 2006). En otras palabras, las investigaciones exploratorias son útiles para familiarizar al investigador con un objeto que le era totalmente desconocido, sirve como base para la posterior realización de una investigación descriptiva, y puede ayudar a precisar un problema o a concluir con la formulación de una hipótesis.

En el caso del estudio descriptivo, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2007), el propósito del investigador es describir situaciones, eventos y hechos, para especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un estudio. En este sentido, el interés está, en describir las características de los sujetos de estudio. Para ello, se consideran una serie de atributos y se recolecta información sobre cada uno de ellos.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2007), que aunque un estudio sea en esencia exploratorio o descriptivo puede contener también elementos propios de la investigación correlacional. Así se aprecia en este estudio, dado que también se da en la interpretación de los resultados el comparar por ejemplo la percepción que tienen los alumnos tutorados de un programa educativo determinado sobre diferentes aspectos de la acción tutorial con los demás tutorados de programas educativos considerados en este estudio, estableciendo además comparaciones en función de diferentes variables como lugar de origen, antecedentes escolares, situación económica, etc.

5.2 Estrategia metodológica

Córdoba Gómez (2007) señala que la evaluación debe privilegiar aquellos aspectos que dan cuenta significativamente de los fenómenos o situaciones observados para comprenderlos en su totalidad, lo que obliga tomar en cuenta aquellos aspectos cuantificables que pueden ayudar a un proceso de comprensión global y con sentido de un fenómeno particular.

La evaluación en el contexto educativo es una vía indispensable para conocer, reconocer y transformar un sistema educativo buscando la calidad del mismo. Frecuentemente, en éste ámbito del nivel superior, los procesos de evaluación se concentran en modelos de tipo cuantitativos.

Sin embargo, el enfoque cualitativo también constituye una herramienta en la evaluación para otorgar voz a los estudiantes, como los principales actores del proceso educativo. Porque más allá de conocer su situación escolar a través de los exámenes, por ejemplo, es necesario tener un panorama completo del desarrollo de cada uno de los estudiantes.

Bajo este marco, la ejecución de esta investigación se basa en un diseño metodológico de corte mixto, por un lado cuantitativo para analizar el impacto de la acción tutorial en los estudiantes en su desempeño académico, se apoya en la técnica del cuestionario para la recogida de información, los datos fueron procesados estadísticamente y por el otro lado, cualitativo, para explorar las concepciones que tienen los estudiantes sobre la relevancia de la acción tutorial en la formación académica durante la licenciatura, así mismo conocer los beneficios de carácter académico que los estudiantes han recibido de la acción tutorial durante su trayectoria académica.

5.3 Población

Como principales criterios de inclusión en la población a estudiar se consideró trabajar con estudiantes de licenciatura, quien deberá tener formalmente asignado un tutor, ser becario de PRONABES y estar cursando el último semestre, dado que podrían dar una valoración sobre la acción tutorial desde su experiencia como tutorado, así determinar el cumplimiento de sus expectativas.

La población total es de 21 alumnos tutorados con becas PRONABES, que cursan el último semestre de su licenciatura, debido a que es una población pequeña, se aplicó el instrumento a toda la población. Sin embargo, debido a la situación que más adelante se describe en el apartado de 5.5 Procedimiento de recolección de datos, 24 alumnos tutorados con becas PRONABES fueron encuestados.

Cabe señalar que el número de alumnos beneficiados con beca PRONABES, por programa educativo, se aprecia que no es proporcional, dado que en cada licenciatura no se aprueban el mismo número de becas, que en otras.

Para la descripción de la población encuestada se consideraron 21 variables de identificación consideradas en el cuestionario que permite conocer la naturaleza de la muestra. Dichas variables fueron: Sexo, edad, estado civil, etc., (Anexo A).

5.4 Instrumento

Dentro de la investigación de tipo descriptivo, algunos autores identifican diferentes tipologías (Torrado, 2004; Bisquerra, 2004), como: estudios de desarrollo, estudios tipo encuesta y estudios observacionales. En este trabajo de investigación se ha optado por abordar el proceso de investigación a través de la investigación descriptiva tipo encuesta, en la que se hace uso del cuestionario como instrumento principal para la recogida de información.

En el proceso de elaboración del cuestionario se han seguido las pautas y recomendaciones metodológicas que al respecto ofrecen autores como, Sierra (1988), Pérez Juste (1991) y Torrado (2004), del mismo modo, se tomaron en cuenta las referencias teóricas sobre la tutoría en el contexto universitario. Asimismo, de las observaciones y recomendaciones del comité tutorial, así como la revisión de otros instrumentos elaborados para investigaciones relacionadas directa o indirectamente con la percepción del alumnado sobre la acción tutorial en la universidad. Entre ellos, cabe destacar los recogidos por Lázaro (1997), Lobato (2003), ANUIES (2010) y Gómez (2012). Lo anterior para establecer las dimensiones, variables e indicadores sobre los que se deseaba obtener información.

Bajo este marco y con el fin de alcanzar los objetivos propuestos, se diseñó un cuestionario de tipo Likert (Sampieri, 1997), dicho instrumento consiste en un conjunto de ítem presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los sujetos de estudio en el que deberán marcar una de las opciones que se le ofrecen en cada ítem, dichas opciones fueron:

- a) Siempre,
- b) Frecuentemente,
- c) Pocas veces y
- d) Nunca

Al principio del cuestionario se incluye una breve introducción sobre el objetivo general de la investigación y las instrucciones básicas para dar respuesta a los ítem. Del mismo modo, se indica que el cuestionario es totalmente anónimo y al final del mismo, se agradece a los participantes su colaboración en el estudio.

De manera general dicho cuestionario se conforma de lo siguiente: (ver anexo A)

- I. Datos de identificación, son los aspectos de identificación que se refieren a las características básicas de las unidades de observación (Sierra Bravo, 1988). En este primer bloque se consideran un coapartado: antecedentes escolares y situación social-económica del estudiante. En este sentido, se recoge información sobre algunas de las variables de identificación del alumnado, tales como género, edad, lugar de origen, estado civil, tipo y modalidad de estudios anteriores, escolaridad máxima de los padres, ingreso mensual, etc.

- II. Información general de la acción tutorial (ítem 11-15). Como ya se ha mencionado en los apartados anteriores, de acuerdo con las Reglas de Operación del PRONABES, se indica que cada becario se le deberá asignar un tutor que participe en el programa educativo, así mismo que cuente con perfil PROMEP, para contribuir a su buen desempeño académico y terminación oportuna de los estudios. Por lo que se considera necesario hacer una primera aproximación si efectivamente se cumple.

- III. Tutor actual y Tutoría en programa educativo. Se presentan una serie de afirmaciones por un lado, referentes al tutor actual que tienen asignado para conocer la percepción que tienen los estudiantes con beca PRONABES de los últimos semestres de las seis licenciaturas del ICSHu que ofrecen tutoría individual, respecto a la acción tutorial ejercida por su tutor (ítem 16-40). Por otro lado, considerando a la tutoría en general, para conocer su grado de satisfacción respecto a ésta noble actividad que desempeñan los tutores; en otras palabras los beneficios de carácter académico que los estudiantes con beca PRONABES de licenciatura han recibido de la acción tutorial durante su trayectoria académica (ítem 41- 52) (Anexo A y B).

IV. Necesidades de carácter académico ha atendido la tutoría y sugerencias (Anexo A). Al final de cuestionario se encuentran dos preguntas abiertas, sobre qué necesidades de carácter académico se han atendido desde la tutoría a lo largo de su carrera y qué sugerencias señala para mejorar la tutoría (ítem 53 y 54).

5.5 Procedimiento de recolección de datos

Antes de la fase del levantamiento de datos, se realizó una exploración piloto, con el objetivo de probar el cuestionario. En la prueba piloto se recogieron datos la primera semana de abril del 2012 en dos Institutos de la UAEH: ICEA e ICAp. En la prueba participaron 15 alumnos, de los cuales 2 de la licenciatura en Comercio Exterior, ocho de Contaduría, dos de Administración del ICEA y dos de Ingeniería en Alimentos del ICAp. Mediante esta prueba piloto se obtuvo información relevante que permitió afinar el cuestionario, replantear las condiciones de aplicación y revisar su congruencia explicativa. Del mismo modo, contribuyó a precisar la redacción de los ítem.

Un ejemplo de modificación que se realizó al cuestionario es el siguiente: durante la aplicación piloto todos los alumnos encuestados marcaban más de una opción la pregunta referente a si habían tenido alguna dificultad para solventar sus estudios respecto a alimentación, transporte, reinscripción, vivienda, etc. Por ello se incluyó la indicación de que solo marcaran una opción, la más apremiante.

El cuestionario final se aplicó en el ICSHu, previa aceptación de los Coordinadores de los programas educativos de: Ciencias Políticas, Derecho, Educación, Trabajo Social, Antropología Social y Sociología, en el mes de mayo del 2012 en dos momentos, de manera individual, solicitando a los tutorados su participación.

Se determinaron los días de acceso, los grupos y el horario de la aplicación para no interrumpirlos en su horario de clase. Se solicitó el apoyo de la Coordinación de

la Maestría en Ciencias Sociales, para que emitiera un oficio para la aplicación del instrumento.

El primer momento en el que se aplicó el instrumento a toda la población tutorada del último semestre de cada programa educativo que ofrece tutoría individual, se encontró lo siguiente:

Tabla 5.1. Condiciones de la muestra estudiada

No.	MATRICULA	LICENCIATURA	GRUPO	ÚLTIMO SEMESTRE	OBSERVACIONES
1	163496	LICENCIATURA EN DERECHO	1	10	Debido a que no se presentó a clases el día que se aplicó el cuestionario se envió a su correo sin obtener ninguna respuesta
2	163983	LICENCIATURA EN DERECHO	1	10	Si contesto el cuestionario
3	217189	LICENCIATURA EN DERECHO	2	10	Si contesto el cuestionario
4	162227	LICENCIATURA EN DERECHO	1	10	Debido a que no se presentó a clases el día que se aplicó el cuestionario se envió a su correo sin obtener ninguna respuesta
5	164252	LICENCIATURA EN DERECHO	1	10	Si contesto el cuestionario
6	163060	LICENCIATURA EN DERECHO	2	10	Le suspendieron la beca dado que contaba con dos becas.
7	161930	LICENCIATURA EN DERECHO	2	10	Si contesto el cuestionario
8	162753	LICENCIATURA EN DERECHO	2	10	Debido a que no se presentó a clases el día que se aplicó el cuestionario se envió a su correo sin obtener ninguna respuesta
9	162714	LICENCIATURA EN EDUCACION	1	9	Si contesto el cuestionario
10	222173	LICENCIATURA EN EDUCACION	1	9	Si contesto el cuestionario
11	170119	LICENCIATURA EN EDUCACION	1	9	Si contesto el cuestionario
12	222169	LICENCIATURA EN EDUCACION	1	9	Si contesto el cuestionario
13	222180	LICENCIATURA EN EDUCACION	1	9	Si contesto el cuestionario
14	232335	LICENCIATURA EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA	1	8	En 9 semestre no hay nadie con beca PRONABES, por ello se consideró alumnos de 8 semestre
15	232338	LICENCIATURA EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA	1	8	
16	222751	LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	1	9	Si contesto el cuestionario
17	222759	LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	1	9	Si contesto el cuestionario
18	222761	LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	1	9	Si contesto el cuestionario

19	222743	SOCIOLOGIA	1	9	Si contesto el cuestionario
20	239260	LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL	1	7	En 8 y 9 semestre no hay nadie con beca PRONABES, por ello se consideró alumnos de 7 semestre. Sin embargo, se encuentran de intercambio
21	183778	LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL	1	7	
Fuente: base de datos de Dirección de Tutorías (Departamentos de becas) 2012-2013 ICSHu_ becas PRONABES_ semestre: enero-junio 2013					

Debido a que en ese momento no se localizaron a seis tutorados por la situación que se indica en la tabla anterior, la Coordinación de Ciencias Políticas ofreció su apoyo para que también los alumnos de 7mo. semestre fueran considerados, por ello se incluyeron siete tutorados (población total de alumnos tutorados con beca PRONABES) y dos tutoradas de Antropología Social de 3ro y 5to. semestre, que en ese momento solo se contaban. Es importante resaltar que solo dos alumnos tutorados en 5to. semestre de Antropología Social son beneficiados con beca PRONABES, sin embargo solo se pudo localizar a una tutorada, por ello se decidió incorporar a los alumnos tutorados de 3er. semestre que según la Dirección de tutorías en ese semestre solo tres alumnos cuentan con beca PRONABES, pero solo se contactó a una de ellas. En general fue muy difícil localizar a los tutorados de éste último programa educativo.

Con base en lo anterior, 24 fue el número total de alumnos tutorados con becas PRONABES encuestados.

5.6 Preparación de resultados para el proceso estadístico

Las respuestas obtenidas se capturaron en una hoja de Excel, el análisis de los cuestionarios se realizó en el Software R, el cual es un lenguaje que favoreció la programación para el análisis estadístico y gráfico. Es un software libre, resultado de la implementación GNU del premiado lenguaje S. R y S-Plus-versión comercial de S- son los dos lenguajes más utilizados en investigación por la comunidad estadística, siendo además muy populares en el campo de la investigación biomédica, la bioinformática y las matemáticas financieras. A esto contribuye la posibilidad de cargar diferentes bibliotecas o paquetes con finalidades específicas de cálculo o gráfico.

CAPÍTULO 6. RESULTADOS

El hombre bien preparado para la lucha ya ha conseguido medio triunfo.
Miguel de Cervantes Saavedra

Se ha considerado pertinente para facilitar la lectura y comprensión de los principales resultados, estructurar el presente apartado en diferentes subapartados. Se incluye en primer lugar una descripción de la población de estudio así como información general de la acción tutorial, para posteriormente proceder a realizar una valoración global sobre la percepción que tienen los encuestados sobre la acción tutorial para después hacer un comparativo de las opiniones manifestadas por los alumnos con beca PRONABES de las seis licenciaturas con respecto a su tutor actual y a la tutoría en general.

6.1 Descripción de la población (sujetos de estudio)

Con base en los objetivos planteados en el presente trabajo de investigación, se aplicaron 24 cuestionarios de los cuales 37% de ellos fueron designados a la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, de séptimo y octavo semestre, el 21%, el 17%, el 13%, el 8% y el 4%, se destinaron a las Licenciaturas en Educación, Derecho, Trabajo Social, Antropología y Sociología.

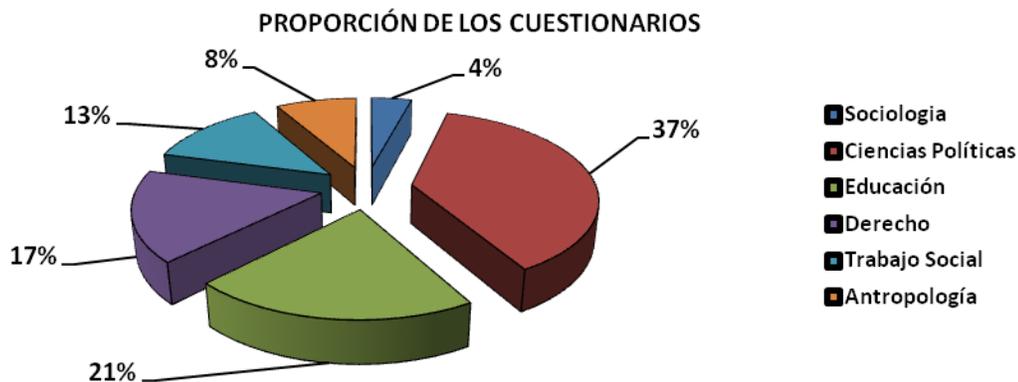


Gráfico 1

Fuente. Elaboración Personal

De los 24 alumnos encuestados, el 88% de ellos tienen su lugar de origen fuera de Pachuca (Zempoala, Tulancingo, Tula de Allende, Tlaxcoapan, y Tlahuelipan, entre otros).

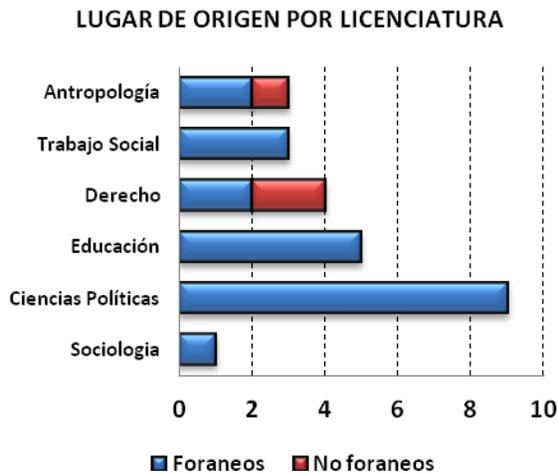


Gráfico 2

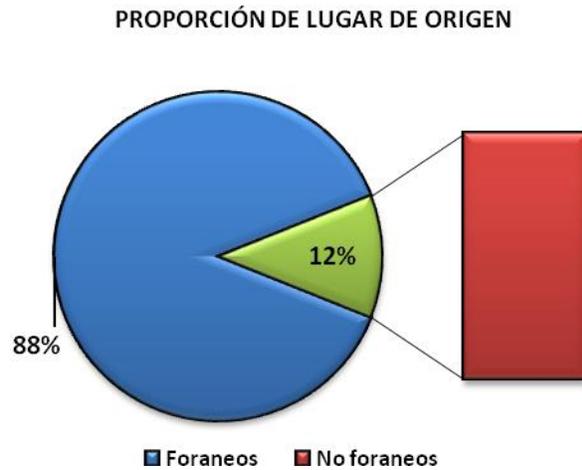


Gráfico 3

Fuente. Elaboración Personal

Mientras tanto, el 50% de los entrevistados de la Licenciatura de Derecho son originarios de Pachuca. Del 88% de los estudiantes foráneos, el 41% decidió trasladarse a Pachuca para poder estudiar.

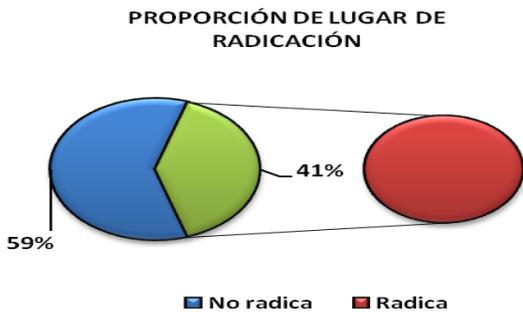


Gráfico 4

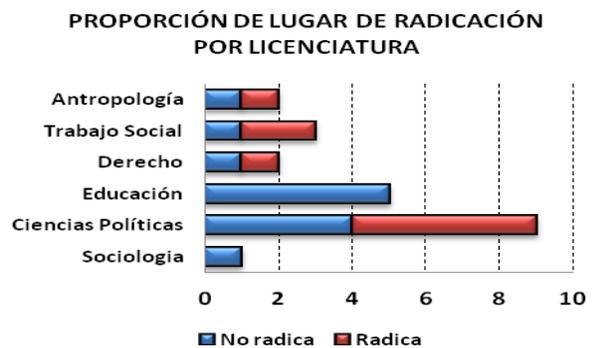


Gráfico 5

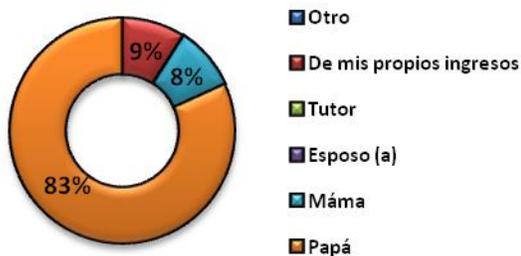
Fuente. Elaboración Personal

Del 41% de los estudiantes entrevistados que decidió trasladarse a Pachuca, cinco de ellos fueron de la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, dos de trabajo social y uno de derecho.

Entre otras singularidades de los 24 estudiantes se encuentran las siguientes:

- La edad promedio de los entrevistados es de 22 años.
- Todos los alumnos entrevistados son solteros y solamente uno de ellos es padre de familia.
- Todos son alumnos regulares y cuentan con una beca PRONABES.
- El 86% de los alumnos realizaron su educación básica (primaria y secundaria) en una institución pública.
- El 91% de los alumnos curso su bachillerato en una institución pública.
- La modalidad de estudios de todos los entrevistados ha sido escolarizada.
- El 36% de los alumnos realizó su bachillerato en una institución no incorporada la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- El promedio general de bachillerato de los alumnos entrevista fue de 8.32.

PROPORCIÓN DE DEPENDENCIA ECONÓMICA



Por otro lado, la dependencia económica de los entrevistados está en manos de los padres de familia (83% papá y 8% mamá). No obstante, el 9% de ellos depende de sus propios ingresos, esto se traduce a que tienen que realizar actividades laborales (de 6 a 30 horas semanales).

Gráfico 6

Fuente. Elaboración Personal

El ingreso de estos estudiantes es de aproximadamente \$2,000 mensuales. Si se compara con el salario mínimo en la zona B (61.38 pesos diarios, al mes son \$1,841.4), se puede considerar que tienen un ingreso similar al salario mínimo.

Aunado a lo anterior, el 100% de los estudiantes entrevistados de las licenciaturas en Sociología, Educación y Antropología dependen del ingreso que le proporciona el padre.

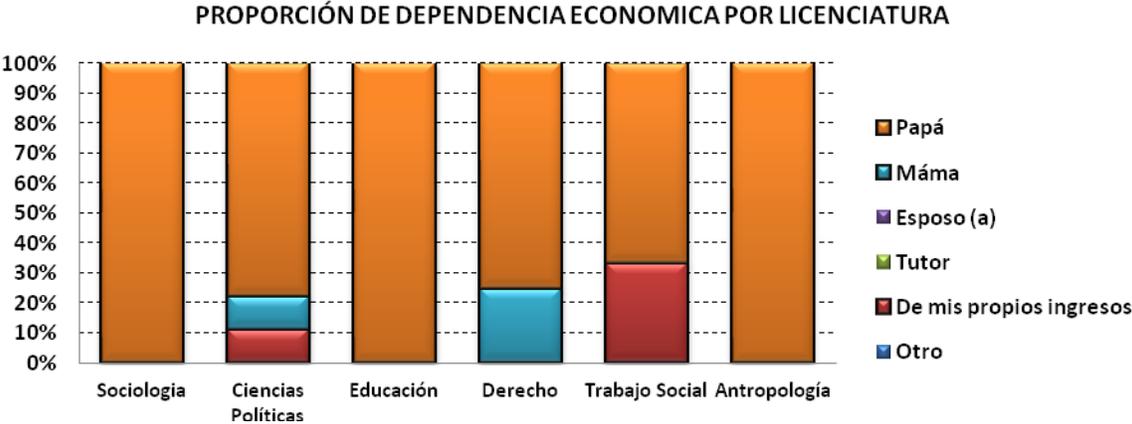


Gráfico 7
Fuente. Elaboración Personal

De los alumnos que dependen de sus propios ingresos, se encuentran en las licenciaturas en Ciencia Política y Administración Pública y Trabajo Social.

El ingreso promedio de los padres de familia es de aproximadamente de \$3,475. Al compararlo con el ingreso promedio mensual de la población en Hidalgo (en el año 2012 era de \$4,657) emitido por la Secretaria de Desarrollo Económico.

$$S_N = \left[1 - \left(\frac{3475}{4657} \right) \right] * 100 = 25.38$$

Como se puede ver, el ingreso promedio de los padres de familia de los alumnos entrevistados es 25.38% inferior al ingreso promedio mensual de la población en Hidalgo. Con base en este salario promedio de las familias de los alumnos entrevistados, se llega al siguiente análisis:

- El 12.5% tienen familias con ingresos altos: $I_A = \left(\frac{3}{24}\right) * 100 = 12.5$
- El 29.2% tienen familias con ingreso medios: $I_M = \left(\frac{7}{24}\right) * 100 = 29.2$
- El 50% tienen familias con ingreso bajos: $I_B = \left(\frac{12}{24}\right) * 100 = 50.0$
- El 8.3% de ellos no contestaron: $I_N = \left(\frac{2}{24}\right) * 100 = 8.3$

Tabla 6.1 Ingreso promedio de los padres

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
CP y AP	educación	derecho	sociología	educación	antropología social	derecho	derecho	antropología social	CP y AP	educación	CP y AP	CP y AP	CP y AP	trabajo social	CP y AP	CP y AP	CP y AP	trabajo social	educación	educación	CP y AP	derecho	trabajo social
7500	6500	6000	5000	5000	5000	4500	4500	4500	4000	3500	3000	3000	2700	2700	2500	2500	2500	2500	2200	2000	1800	0	0
Ingreso Alto			Ingreso Medio							Ingreso Bajo											No cont.		

Fuente. Elaboración Personal

Obteniendo los distintos niveles de ingresos:

$$\bar{X} \pm (1.96) \left(\frac{SD}{\sqrt{n}}\right)$$

Donde: $\bar{X} = 4657$; $SD = 1846$; $n = 24$

Sustituyendo:

$$4657 \pm (1.96) \left(\frac{1846}{\sqrt{24}}\right)$$

- Ingreso alto, aquellas familias que tienen más de \$5,396.
- Ingreso medio, aquellas familias que tienen más de \$3,918 y menos de \$5,396.
- Ingreso bajo, aquellas familias que tienen menos de \$3,918.

Como se puede apreciar en la tabla anterior, el ingreso de los padres de familia de los alumnos entrevistados es bajo, pues el 50% cuenta con un ingreso de \$3,918 mensuales.

Dentro de las principales dificultades que tienen los estudiantes entrevistados para poder estudiar se encuentran las siguientes:



Gráfico 8

Fuente. Elaboración Personal

- Para siete de ellos, la principal dificultad para poder aprender es el transporte, pues esto les complica su traslado al lugar donde estudian.
- Seis de ellos, consideran que su principal problema para poder estudiar, es el pago de reinscripción.
- En tanto, seis de ellos, como sus principales dificultades la alimentación, vivienda y la adquisición de útiles escolares.
- Solo cuatro de ellos no tienen dificultades para poder estudiar.
- Por otro lado, el nivel de escolaridad de los padres de familia de la mayoría de los alumnos entrevistados cuentan con secundaria completa.

ESCOLARIDAD DE LOS PADRES

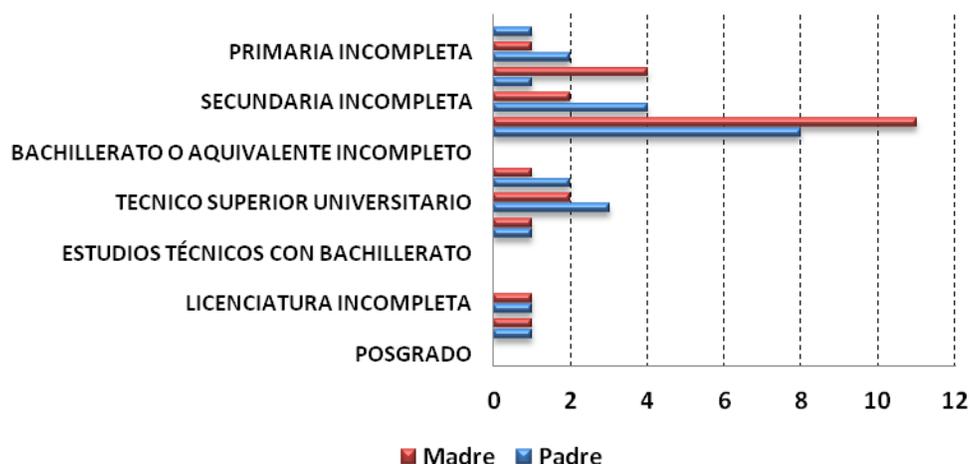


Gráfico 9

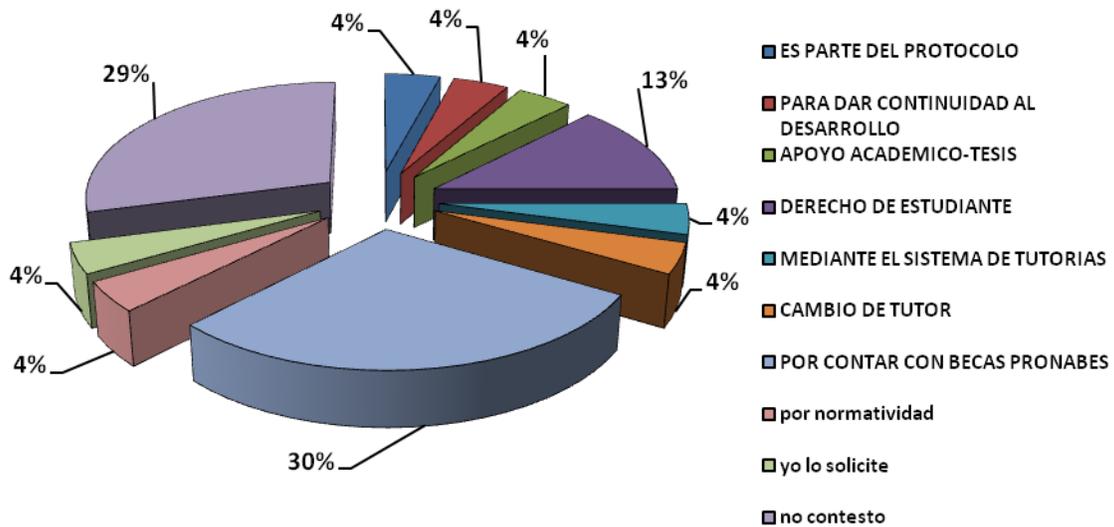
Fuente. Elaboración Personal

Para cuatro de ellos, el Padre no concluyó la secundaria, para otro tanto, la Madre no concluyó la primaria. Existen muy pocos casos donde los padres han cursado un nivel superior a la secundaria, pues con base en este cuestionario, cuatro papás cursaron y concluyeron el bachillerato o una carrera técnica, y solamente dos mamás cursaron una licenciatura, y solamente una la concluyó. Este efecto también se presentó en los papás.

6.2 Información general sobre la acción tutorial

De los 24 alumnos entrevistados cuentan con tutor, sin embargo, el 30% de ellos considera que se les asignó debido a que cuentan con una beca PRONABES. Solamente el 13% supone que es un derecho estudiantil, y el 29% no contestó, esto hace su poner que saben nada al respecto del papel del tutor.

MOTIVO DE ASIGNACIÓN DE TUTOR



MOTIVO DE ASIGNACIÓN DE TUTOR POR LICENCIATURA

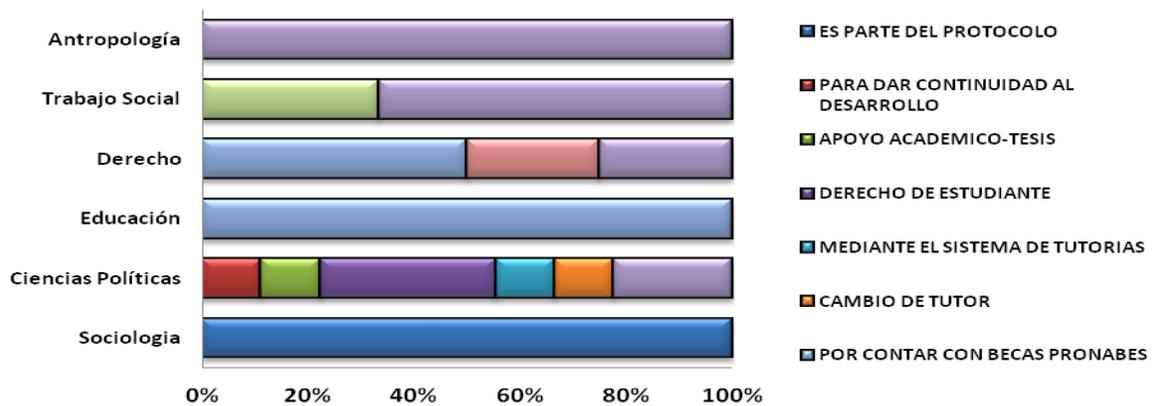


Gráfico 10 y 11

Fuente. Elaboración Personal

Al hacer este análisis en las distintas licenciaturas, se puede ver que los alumnos de Antropología y la mayoría de Trabajo Social desconocen sobre el porqué se les asignó un tutor, en tanto, todos los alumnos de Educación y la mitad de los Derecho, consideran que se les asignó un tutor debido a que tienen una beca PRONABES. De los alumnos que mencionaron que era un derecho institucional, todos proceden de la Licenciatura en Ciencias Política y Admiración Pública.

MOMENTO DE TUTORIAS



Gráfico 12

CATEGORIA DEL TUTOR



Gráfico 13

SOLICITUD A CURSOS DE INDUCCIÓN

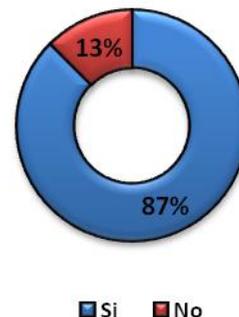
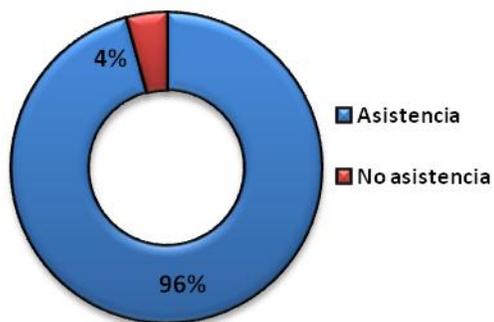


Gráfico 14

Fuente. Elaboración Personal

De los 24 alumnos entrevistados, el 62% declaró que el momento de las tutorías se realizó al inicio de la carrera, que el 79% de los tutores es de tiempo completo, y que el 87% de los tutores les solicitó que asistieran a cursos de inducción.

ASISTENCIA AL CURSO DE INDUCCIÓN



El 96% de los alumnos entrevistados asistió.

Gráfico 15

Fuente. Elaboración Personal

De acuerdo a las Reglas de Operación del PRONABES indica que a cada becario se le deberá asignar un tutor que participe en el programa educativo, así mismo que cuente con perfil PROMEP, para coadyuvar a su buen desempeño académico y terminación oportuna de los estudios (Diario Oficial de la Federación, 2008). Sin

embargo el 17% de la población encuestada refirió que sus tutores son por asignatura (2 tutorados de Trabajo Social, 1 de CP y AP y 1 de Sociología).

Conviene que el tutor sea un profesor o investigador que cuente con una amplia experiencia académica, que le permitan desarrollar eficientemente la docencia y la investigación y que adicionalmente estas nobles actividades estén vinculadas con la disciplina en la que se encuentran inscritos sus tutorados para contribuir a su buen desempeño (ANUIES, 2000).

A nivel institucional en la UAEH se ofrece otro tipo de apoyos al alumnado en general y que de alguna manera complementa una de las funciones de los tutores, el de orientar por ejemplo en los derechos y obligaciones que adquieren al formar parte de la comunidad universitaria, como los cursos de inducción, dicho curso está dirigido a los alumnos de nuevo ingreso, en el caso del ICSHu es coordinado por la Coordinación de tutorías de dicho instituto, generalmente se lleva a cabo una semana antes de que inicie el semestre.

Ysunza (2005), refiere que los universitarios deben contar con un apoyo que favorezca su integración a la vida universitaria. En este sentido, el curso de inducción que se brindan a los alumnos de nuevo ingreso en la UAEH tiene como objetivo dar un panorama general de los servicios que ofrece la UAEH a través de sus dependencias, así como talleres de hábitos de estudio e información relevante sobre la operatividad del programa educativo en el que están inscritos, afín de apoyar su adaptación al contexto universitario. Solo el 4% de la población encuestada no asistió.

6.3 Resultados generales sobre la percepción que tienen los encuestados sobre la acción tutorial

En este apartado se abordan los resultados obtenidos de manera global, en relación al objetivo general de la presente investigación:

Conocer la percepción que tienen los estudiantes con beca PRONABES de los últimos semestres en seis licenciaturas que reciben tutoría individual, sobre la acción tutorial en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con la intención de analizar el impacto que ésta actividad institucional ha tenido en su desempeño académico.

Para ello, se ha tenido en cuenta lo que al respecto consideran los tutorados encuestados, referentes al tutor actual que tienen asignado para conocer la percepción que tienen respecto a la acción tutorial ejercida éste, así como conocer el grado de satisfacción que tiene los tutorados respecto a ésta noble actividad que desempeñan los tutores hasta el momento, es decir los beneficios de carácter académico que los estudiantes con beca PRONABES de licenciatura han recibido de la acción tutorial durante su trayectoria académica. Esto enmarcado en los objetivos específicos de este trabajo de investigación.

Partiendo de que, como ya se ha mencionado en la segunda parte de este trabajo, la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno en la tarea de realizar el apoyo y seguimiento en el inicio de la vida universitaria y orienta a la adquisición y maduración del aprendizaje de los estudiantes por parte de académicos competentes y formados para esta función.

Entre sus principales objetivos se encuentran (PUCA, 2012):

- Orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, a través del desarrollo de aspectos cognitivos del aprendizaje.

- Fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico así como perfeccionar su evolución social y personal.

Bajo este marco, la acción tutorial es una actividad de intervención formativa individual, para orientar a los estudiantes en la toma de decisiones y apoyarlos en las dificultades que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria escolar, con la finalidad de contribuir a su desempeño académico.

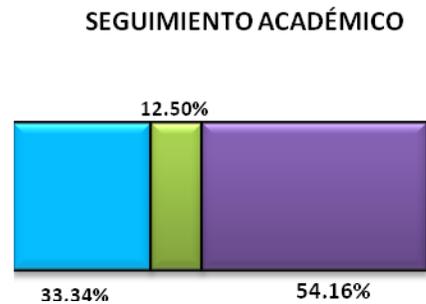
En este sentido se hace necesario conocer la percepción que tienen los estudiantes de los últimos semestres en seis licenciaturas que reciben tutoría individual, sobre la acción tutorial en el ICSHu, con la intención de analizar el impacto que ésta actividad institucional ha tenido en su desempeño académico.

A continuación se presentan a manera de gráfico los resultados obtenidos en la valoración que hacen los encuestados respecto a su tutor actual con base en una serie de atributos que según ANUIES (2000), Rodríguez (2004) y Canales (2005) deberían tener un tutor.

Gráfico 16



Gráfico 17



ACTITUD CORDIAL

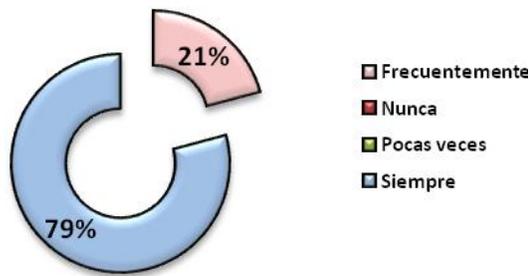


Gráfico 18

DISPONIBILIDAD

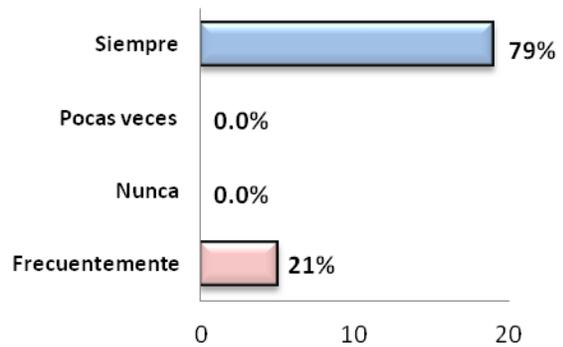


Gráfico 19

Fuente. Elaboración Personal

De los 24 alumnos encuestados, el 45.83% siempre ha localizado a su tutor, y el 54.16% argumenta que estos les han hecho un seguimiento académico. Por otro lado, el 79% asegura que los tutores tienen una actitud cordial y disponibilidad para el desarrollo de tutorías.

Gráfico 20

CLIMA DE CONFIANZA

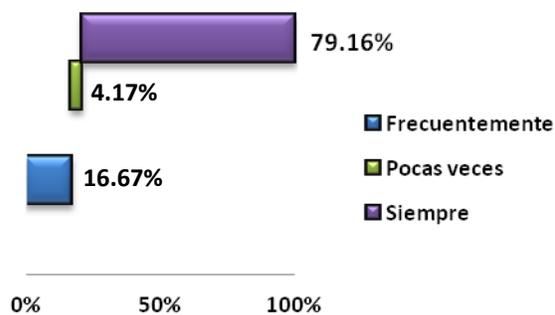


Gráfico 21

INTERÉS POR LOS PROBLEMAS ACADÉMICOS





Gráfico 22

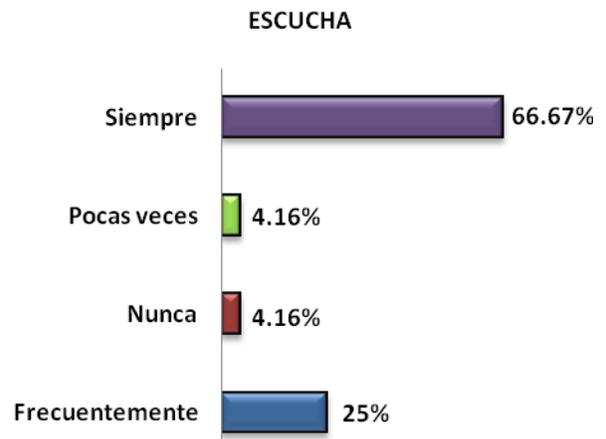


Gráfico 23

Fuente. Elaboración Personal

Por otro lado, el 79% de los alumnos de las distintas carreras, aseguran que los tutores crean un clima de confianza, pues el 71% se interesan sobre los problemas académicos de los alumnos, en tanto, el 63% lo hace sobre los problemas personales, por tanto, 67% de los tutores escucha a los estudiantes.

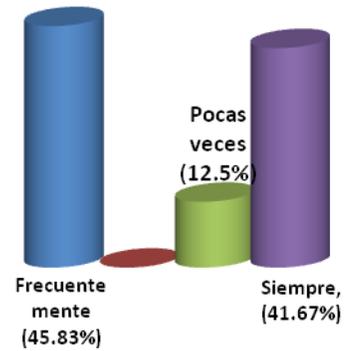
Aunado a lo anterior, el 54% asegura que siempre el tutor tiene comprensión sobre los problemas familiares del alumno, y que esto, se debe al hecho de acciones como:

- Mantienen una amplia comunicación
- Tiene habilidad para relacionarse
- Crea una relación positiva

Gráfico 24
COMPRESIÓN EN PROBLEMAS



Gráfico 25
COMUNICACIÓN



HABILIDAD PARA RELACIONARSE

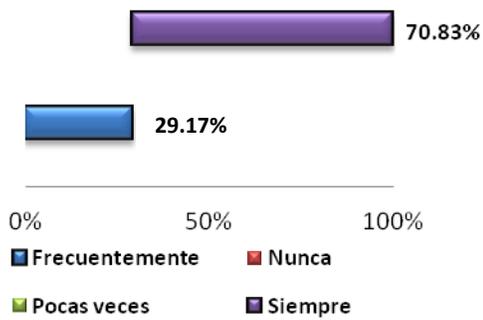


Gráfico 26

TIPO DE RELACIÓN



Gráfico 27

Fuente. Elaboración Personal

Gráfico 28

TRATO CON RESPETO



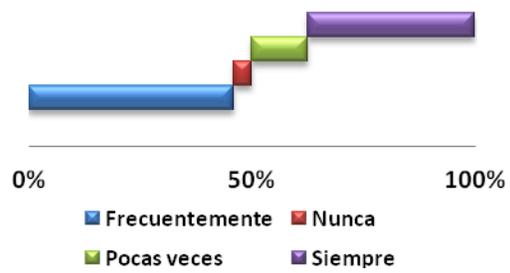
El 83% de los alumnos encuestados refieren que son tratados con respecto por su tutor.

Gráficos 29-34

DERECHOS ESTUDIANTILES



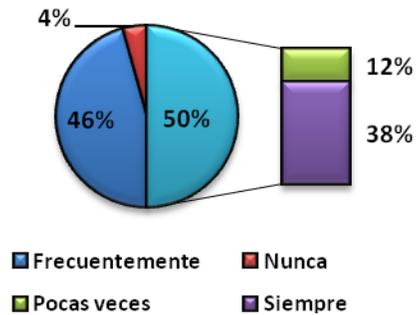
OBLIGACIONES ESTUDIANTILES



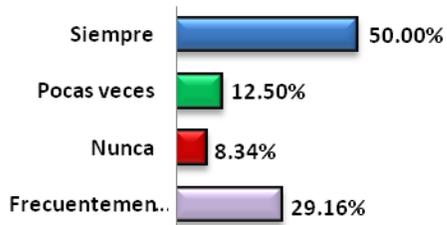
INFORMACIÓN SOBRE EL PLAN DE ESTUDIOS



ORIENTACIÓN SOBRE EL ÁREA PROFESIONAL



ORIENTACIÓN SOBRE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS



SERVICIOS DE APOYO

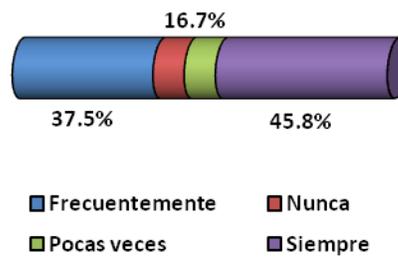




Gráfico 35

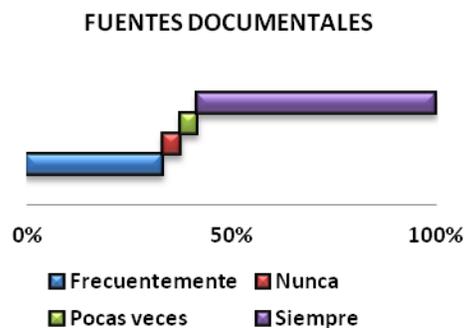


Gráfico 36

Fuente. Elaboración Personal

Otras de las peculiaridades de los tutores dentro de las licenciaturas en estudio se encuentran las siguientes:

- El 84% (frecuentemente y siempre) de los alumnos entrevistados, aseguran que sus tutores les recalcan sus derechos y obligaciones como estudiantes de la UAEH.
- Aparte de sus derechos y obligaciones, la mayoría de los tutores les han informado sobre el plan de estudios que cursan y los orientan sobre el área profesional donde se van a desempeñar en el ámbito laboral
- También les han orientado sobre algunos asuntos administrativos escolares relacionados con trámites; servicios de apoyos para la formación profesional dentro de la Universidad (biblioteca, cómputo y autoacceso); programas de apoyo (becas, intercambio académico y eventos culturales); y fuentes documentales (bases de datos, revistas y libros).

Otros de los aspectos de los cuales se han beneficiado los alumnos de la acción tutorial son los siguientes:

- El 88% de los alumnos encuestados refieren que han recibido información sobre actividades extra curriculares, tales como: congresos, foros y seminarios).

- Más de la mitad de alumnos entrevistados, sus tutores han jugado un papel de suma importancia en la consolidación de su proyecto de vida.
- Han orientado a los alumnos sobre las instancias adecuadas, cuando a estos se les presentan un problema más allá de su área de acción.

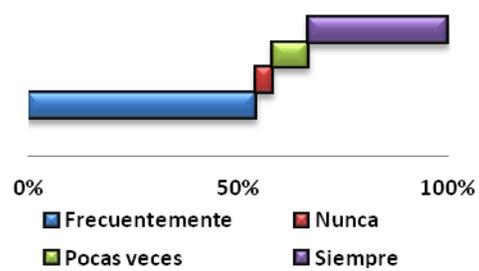
Gráfico 37

ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES



Gráfico 38

ORIENTACIÓN DE PROYECTO DE VIDA



CONTACTO CON INSTANCIAS ADECUADAS



Gráfico 39

Con respecto a la valoración que hacen los alumnos sobre la acción tutorial en general a partir de la experiencia como tutorado para determinar el cumplimiento de sus expectativas se encontro lo siguiente:

Gráfico 41

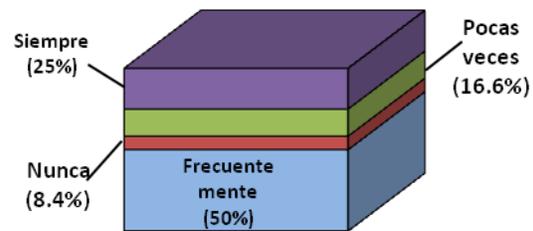
Fuente. Elaboración Personal

Gráfico 40

IMPORTANCIA DE SU COMPAÑIA



INTEGRACIÓN A LA UNIVERSIDAD



DESEMPEÑO ACADÉMICO



Gráfico 42
Fuente. Elaboración Personal

PROCESOS DE APRENDIZAJE

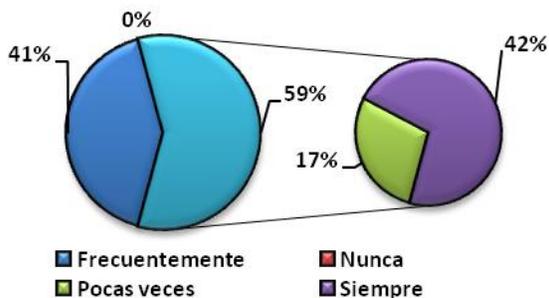


Gráfico 43

TÉCNICAS DE ESTUDIO

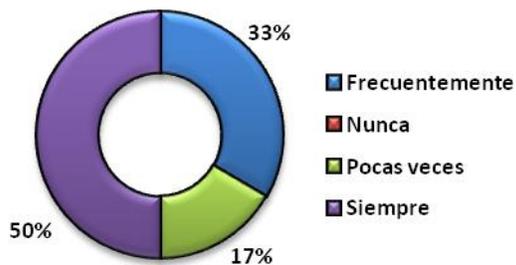


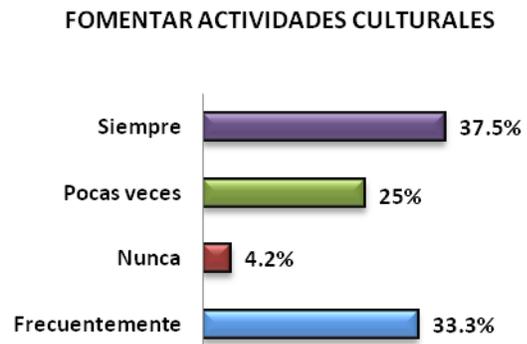
Gráfico 44

Fuente. Elaboración Personal

Gráfico 45



Gráfico 46



FOMENTAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS

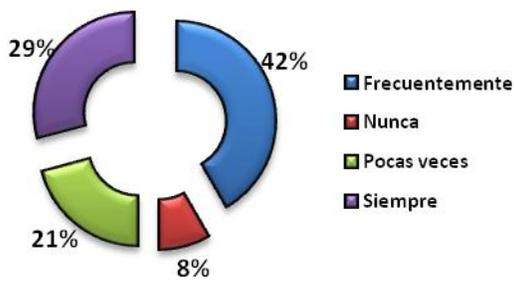


Gráfico 47

DUDAS ACADÉMICAS



Gráfico 48

Fuente. Elaboración Personal

Gráfico 49

TOMAR DECISIONES

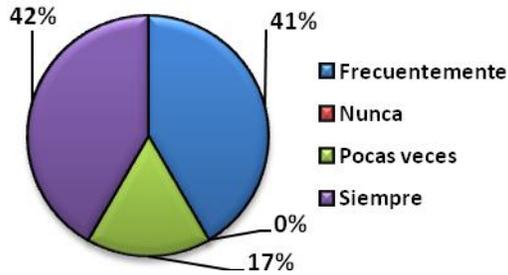
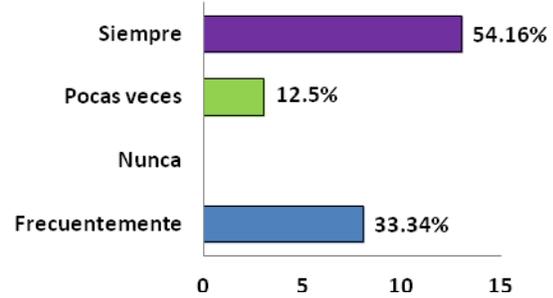
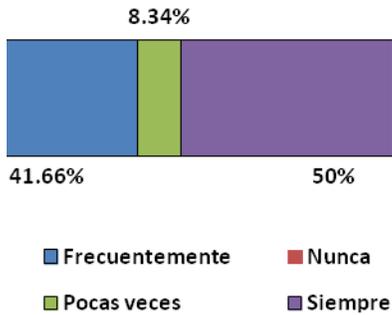


Gráfico 50

RESPONSABILIDAD ACADÉMICA



SUGERENCIAS ACADÉMICAS



DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

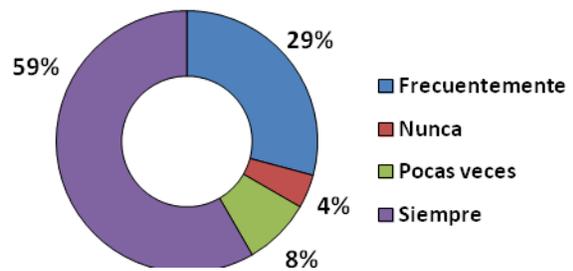


Gráfico 51

Gráfico 52

Fuente. Elaboración Personal

Haciendo una valoración global de los resultados de las encuestas y atendiendo a lo enmarcado en el objetivo general de este trabajo, se puede decir lo siguiente:

- Les ha resultado útil a los estudiantes contar con un tutor durante sus estudios, y con ello, han mejorado su desempeño académico.

- Los tutores han contribuido a que los alumnos se integren a la Universidad, esto ha favorecido su permanencia en el programa educativo.
- Fomentan el uso de técnicas de estudio para el aprendizaje autónomo.
- Promueven los hábitos de estudios eficaces.
- Fomentan el desarrollo de actividades culturales y deportivas.
- Resuelven las dudas académicas de los alumnos.
- Para la mayoría de los estudiantes, los tutores les han ayudado a ser independientes en la toma de decisiones, y ser responsables con sus compromisos académicos.
- Los tutores han dado sugerencias puntuales a sus tutorados para mejorar el rendimiento académico, y con ello identificar las dificultades de aprendizaje.
- Mas del 80% de los alumnos tutorados refieren que su tutor les ayudo a identificar sus dificultades de aprendizaje.

En síntesis, la situación social y escolar de alumnos entrevistados es la siguiente:

- Más de la mitad de los alumnos tienen su lugar de origen fuera de Pachuca. Debido a lo anterior, 41% decidió trasladarse a Pachuca para realizar sus estudios.
- La mayoría de los estudiantes cursaron sus estudios de educación básica en instituciones públicas. Más del 90% realizaron su bachillerato en una institución pública no dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- El 91% de los alumnos entrevistados son dependientes de sus padres de familias (principalmente del padre), los cuales tienen un ingreso promedio de \$3,475 mensual que al ser comparado con el ingreso promedio de la población en Hidalgo, es 25.38% inferior.

- Dentro de las principales dificultades para poder estudiar se encuentran el transporte y el pago de reinscripción.
- La mayoría de los padres de familia tienen la educación básica concluida.

En relación al tutor:

- Una cuarta parte de los entrevistados, considera que se les asignó un tutor debido a que tienen una beca PRONABES.
- Sólo el 13% sabe que es un derecho constitucional.
- La mayoría asegura que las tutorías se realizaron al inicio de la carrera, que los tutores son de tiempo completo y que les solicitó asistir a curso de inducción.

6.4 Resultados por programa educativo sobre la percepción que tienen los encuestados sobre la acción tutorial (tutor actual)

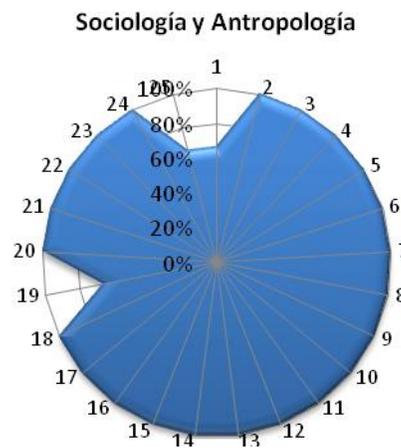
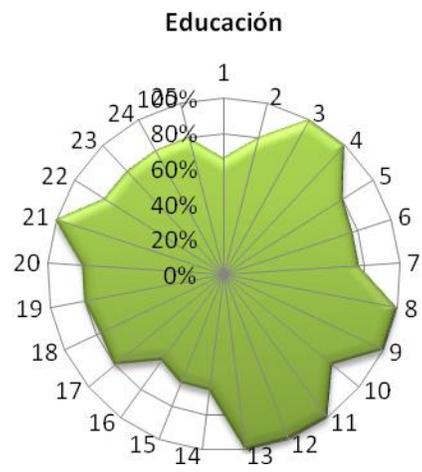
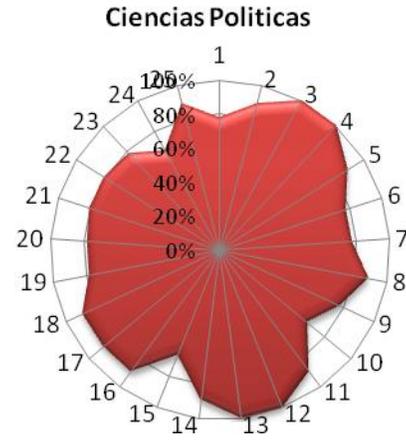


Gráfico 52
Fuente. Elaboración Personal

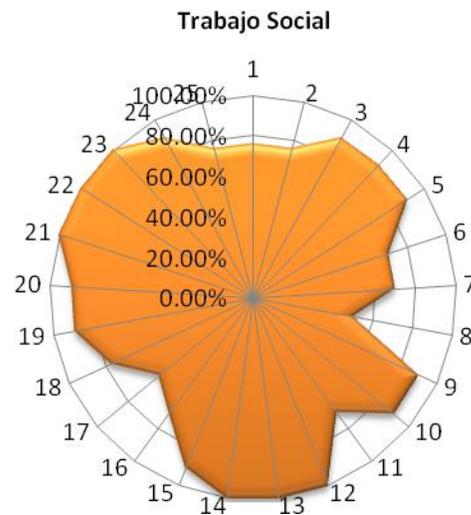
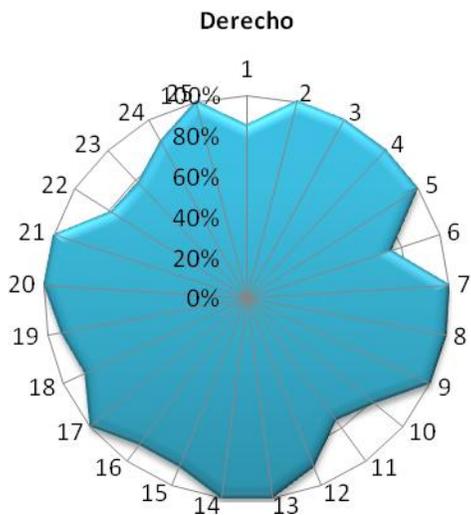
Tabla 6.2 Atributos del tutor (actual)

1	Localización del Tutor
2	Seguimiento Académico
3	Actitud cordial
4	Disponibilidad
5	Clima de Confianza
6	Interés por los problemas académicos
7	interés por los problemas personales
8	Escucha
9	Compresión de problemas
10	Comunicación
11	Habilidad para relacionarse
12	Tipo de relación
13	Trato con respeto
14	Derecho estudiantil
15	Obligación estudiantil
16	Información sobre el plan de estudios
17	Orientación sobre el área profesional
18	Orientación sobre el área administrativos
19	Servicios de Apoyo
20	Programas de Apoyo
21	Fuentes documentales
22	Actividades extracurriculares
23	Orientación de proyecto de vida
24	Contacto con instancias adecuadas
25	Importancia de su compañía



Gráficos 53 y 54

Fuente. Elaboración Personal



Gráficos 55 y 56
Fuente. Elaboración Personal

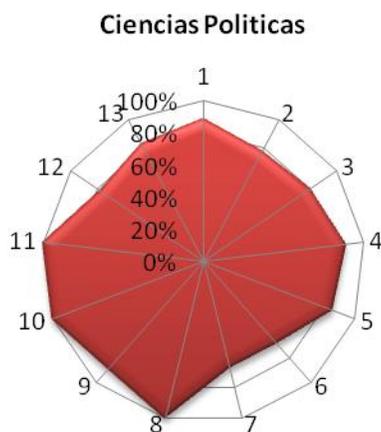
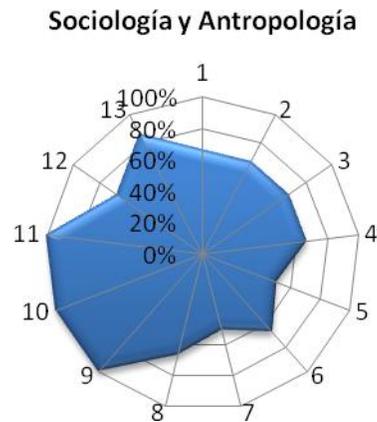
Para todos alumnos de las licenciaturas en Ciencias Políticas, Educación, Derecho, Sociología y Antropología, las tutorías se realizaron al inicio de los primeros semestres, sus tutores son de tiempo completo, la mayoría de los alumnos asistieron a los cursos de inducción, en tanto, en los alumnos de Trabajo Social esto no ocurrió.

Todos los alumnos (Ciencias Políticas, Educación, Derecho, Sociología, Antropología y Trabajo Social) aseguran que por lo regular localizan a su tutor, y que estos llevan un seguimiento sobre su desempeño académico y que muestran buena actitud y disponibilidad, creando un clima de confianza, esto debe principalmente al interés que presentan sobre los problemas académicos y personales del alumno.

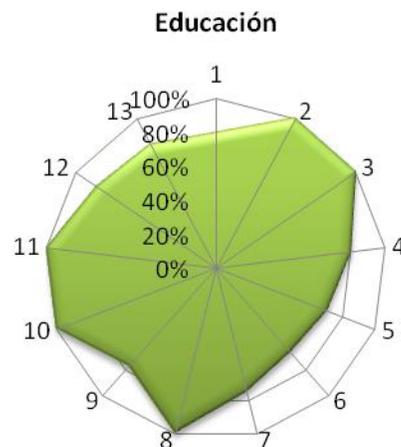
6.5 Resultados por programa educativo sobre la percepción que tienen los tutorados sobre la tutoría en su licenciatura (satisfacción con la tutoría en general)

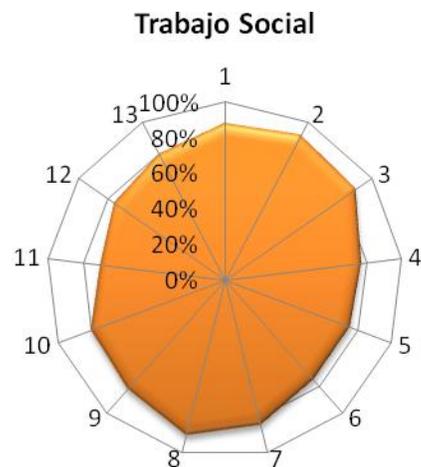
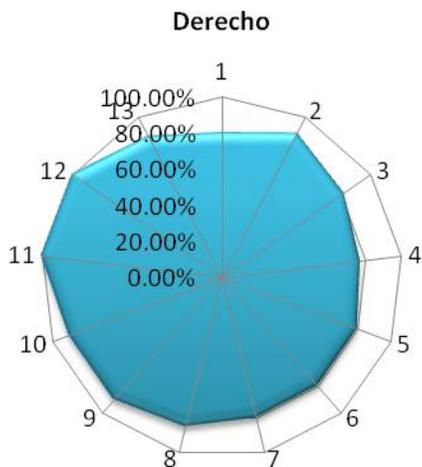
Tabla 6.3 Percepción de la tutoría en el PE

1	Desempeño académico
2	Integración universitaria
3	Procesos de aprendizaje
4	Técnicas de estudio
5	fomentar hábitos
6	Fomentar actividades culturales
7	Fomentar actividades deportivas
8	Dudas académicas
9	Tomar decisiones
10	Responsabilidad académica
11	Sugerencias académicas
12	Dificultades de aprendizaje



Gráficos 57-59
Fuente. Elaboración Personal





Gráficos 60 y 61
Fuente. Elaboración Personal

En los gráficos anteriores, se puede observar que en todas las tutorías dentro de las determinadas licenciaturas los alumnos le atribuyen beneficios, a la mayoría de ellos les ha permitido mejorar su desempeño académico, tener una mejor integración hacia la universidad, favoreció al proceso de aprendizaje, fomento el uso de técnicas de estudio para el aprendizaje y promovieron hábitos de estudio, entre otros.



Gráfico 62
Fuente. Elaboración Personal

Aunado a lo anterior, orientan a los alumnos sobre sus derechos y obligaciones estudiantiles, el área profesional donde se desarrollan, fuentes documentales, proyectos de vida, fomento de hábitos y desempeño académico, entre otros.

Con base en los resultados obtenidos, el desempeño de los tutores es de la siguiente forma:

- Trabajo Social → 78.84%
- Derecho → 88.02%
- Educación → 82.57%
- Ciencias Políticas → 82.60%
- Sociología y Antropología → 86.44%

Entre las necesidades que se atendieron desde la tutoría y las que más prevalecieron por los encuestados se encuentran las siguientes:

- Apoyo en la elaboración de proyectos de tesis.
- Incrementar el desempeño académico.
- Asesoría en algunas materias.
- Orientación para continuar estudiando.
- Lecturas de apoyo para las asignaturas.

Con base en las sugerencias que enunciaron los alumnos se establecieron las siguientes categorías dado que sus respuestas fueron muy similares:

1. Formas de elección de los tutores:

- Establecer tutores acorde con los intereses del alumno, que él tutorado tenga la oportunidad de elegir a su tutor.
- Asignación de tutores con mayor accesibilidad.
- Buscar tutores disponibles para dicha actividad, ya que generalmente están ocupados.
- Que el alumno tenga la facilidad de seleccionar a su tutor.
- Que la asignación se haga desde el inicio del semestre.

Al respecto, Duart, (2000) señala que el éxito académico del alumno depende en

gran medida de la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del desempeño académico de los estudiantes

2.Sesiones necesarias por semestre:

- Que sean señaladas las semanas para asistir a la tutoría, por ejemplo un lunes de cada mes.
- Especificar tiempos en que se le asignan a los temas (existencia de un plan de trabajo).
- Que se imparta una vez a la semana a lo largo del semestre.
- Disposición para atender a los tutorados y que no se visualice como un requisito más o trámite de becas.
- Atención constante.

De acuerdo con Juanpere, S. (2006, citado en Araiza, 2009), la acción tutorial debe ser una atención continua a fin de conocer y ayudar a fondo a cada alumno en sus diferentes características, intereses y necesidades.

Es determinante el primer contacto con el tutorado acompañado de un clima de confianza, pero más aún lo es el desarrollo de la acción tutorial en donde se mantenga una situación de interacción entre el tutor y tutorado. Es necesario el uso de herramientas técnicas como la entrevista y su aplicación oportuna para contar con información rica como: estilos y métodos de aprendizaje, características de su personalidad, datos personales, etc. Información que debe de tener presente cada tutor (ANUIES, 2000).

Al respecto, Guzmán y Saucedo (2005) considera que cuando se conoce a los estudiantes resulta más fácil entender y prevenir ciertos fenómenos como la deserción y el bajo rendimiento académico.

Por su parte, García (2001), refiere que la acción tutorial debe aclarar los prerrequisitos de los cursos y ayudar al alumno en caso de tener dificultades.

Dicho autor destaca el reforzamiento de los materiales de estudio por medio de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas, así como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación. Así mismo, se considera que el tutor sea un enlace entre la administración de la institución y el alumno, cualquier duda al respecto debe ser aclarada por el tutor (Lara, 2005).

3. Preparación de los tutores:

- Que todos estos puntos (incluidos en el cuestionario) los conozca el tutor y los ponga en práctica.
- Asesorar a los tutores sobre el uso de la tutoría.
- Capacitar a los tutores.

Tomando en cuenta que uno de los primeros problemas a los que se enfrentan los alumnos al ingresar a la universidad es de adaptación en su nuevo medio escolar. Generalmente muchos estudiantes, cuando se incorporan a un nuevo ambiente, la presión y el miedo suele tener una influencia en su desempeño académico. El tutor deberá estar preparado para detectarlos y orientarlos oportunamente (ANUIES, 2000).

Ejercer la acción tutorial conlleva, como ya se ha mencionado en los apartados anteriores, el interés y desempeño por parte del profesorado, para dar respuesta a las necesidades de sus tutorados (Rodríguez E. y cols. 2004), por ello es de suma importancia que reciba una formación pedagógica para apoyar su intervención formativa, que le permita contribuir al desarrollo exitoso de su tutorado.

De acuerdo con Zuber (1994) uno de los principales factores que obstaculizan la razón de ser de la acción tutorial es la falta de conocimientos por parte del tutor para dirigir al tutorado; falta de interés o poca motivación; sobrecarga de trabajo; poca disponibilidad; falta de didáctica y supervisión inadecuada del proyecto de

investigación y ausencia de realimentación.

Por su parte Duart, (2000) refiere que en gran medida el éxito académico del alumno depende de la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El trabajo que se desarrolle en dichas sesiones influirá en el desempeño académico de los estudiantes.

4.- Otros

- Que ya no se suban las tutorías al sistema de la universidad.
- Así están bien la tutoría.
- Ampliar la relación- tutor alumno, mayor compromiso por parte del alumno.

La acción tutorial debe ahondar en aquellas actividades profesionales del docente acompañado de un mayor compromiso de la relación entre tutor y tutorado (ANUIES, 2010). Por ello, se sugiere que el tutor sea un profesor o investigador (inscrito en el área en donde su tutorado está inscrito), dotado de una amplia experiencia académica, que le permitan desarrollar docencia e investigación eficientemente.

CONCLUSIONES

Con base en los resultados de los cuestionarios aplicados, se puede apreciar que en general el tutorado hace una buena valoración de la acción tutorial por parte de su tutor actual y de la tutoría en general, en base a los siguientes atributos ANUIES (2000), Rodríguez (2004), Canales (2005):

- Actitud cordial y disponibilidad con sus tutorados.
- Interés sobre los problemas académicos y personales.
- Los orientan sobre sus derechos y obligaciones estudiantiles, aunado a esto, les informan sobre el plan de estudios y las bondades del área profesional donde se van desempeñar profesionalmente.
- También los han orientado en asuntos administrativos, servicios, programas de apoyo y fuentes documentales, todo concerniente a mejorar su desempeño educativo.
- El tener un tutor, les ha permitido a los alumnos mejorar su desempeño académico, y con ello, poder integrarse a la Universidad.

Al realizar este primer acercamiento de los tutorados con beca PRONABES en el ICSHu, se comprobó que al igual que en otros estudios realizados (Lucas,2000; Lyons (1990 citado en Cruz, 2011); Oliver 2009; Martínez M. 2009; Ysunza, 2005, estudios que se desarrollaron en algunos casos, más de una década de haberse realizado en diferentes contextos), la acción tutorial constituye un factor fundamental dentro del proceso de formación de los estudiante con beca PRONABES al atender sus necesidades académicas que presenta a lo largo de su trayectoria escolar durante la licenciatura, mejorando su desempeño académico. Sin embargo, Torquemada (2011) refiere que los estudiantes becados (PRONABES) se caracterizan por presentar un buen desempeño dentro del aula; con pocas limitaciones personales, por lo que la atención tutorial les resulta innecesaria.

De acuerdo a las reglas de operación del PRONABES (el beneficiario debe conservar un buen promedio), se podría explicar dicha afirmación, sin embargo, es necesario a futuro realizar estudios a profundidad y conocer más a fondo este proceso.

Pese a que ningún ítem obtuvo un puntaje inferior al ideal, no se puede dejar de reconocer que existen áreas que requieren de mayor fortalecimiento, estos resultados muestran (el 50% de la población encuestada) que los tutorados refiere la necesidad de que la institución preste mayor atención a las acciones de información y orientación, en trámites administrativos y canalización a las instancias adecuadas cuando este tiene algún problema que rebasa el área de acción del tutor.

Sin lugar a dudas, la acción tutorial es un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, por ello la institución le solicita el apoyo al docente para fungir como tutor afín de proveer orientación sistemática al estudiante a lo largo de su proceso formativo, estimulando sus potencialidades para el aprendizaje autónomo y productivo (Fernández, 2010).

Con base en lo anterior, la acción tutorial necesita de un fuerte componente bipersonal (tutor-tutorado), que implica un compromiso por parte de los dos agentes principales, no nada más del tutor sino también del tutorado.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez G., M. y Bisquerra A., R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica, en AIDIPE*. Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla.

Álvarez, P. y Jiménez, H. (como.) (2003). *Tutoría Universitaria*. Tenerife: Servicio de Publicaciones de la ULL.

Álvarez P., y Pedro R. (2002). *La función tutorial en la universidad: una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*, Madrid, EOS.

Álvarez, P. y Lázaro, A. (2002). *Calidad de las universidades y orientación Universitaria*. Málaga: Aljibe.

Alves, E. y R. Acevedo, 1999, *La evaluación cualitativa*. Venezuela, Cerined.

ANUIES (1998). Programa Institucional de Tutoría. En: <http://www.anui.es.mx/anui.es/libros98/lib42/o.htm>. Recuperado: 22 de Septiembre, 2010.

ANUIES (2000). *La educación superior hacia el Siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo. Una Propuesta de la ANUIES*. México: Autor.

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.

ANUIES (2002) *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de*

educación superior. Serie de Investigaciones, 2a. edición corregida. 163.
En: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm.
Recuperado: 30 de Marzo de 2011.

ANUIES (2006). *Consolidación y avance de la educación superior en México*.
México: ANUIES.

ANUIES (2008). *Percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación*, México: ANUIES.

ANUIES (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Romo López, Alejandra. Documentos ANUIES.

Araiza M. A. (2009) *Análisis de la opinión del alumnado sobre el servicio educativo de tutoría en la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA)*. Trabajo presentado en el XI Congreso Nacional de Investigación Educativa Tlaxcala.

Bausela, H., y Esperanza (s.f.). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: Modelo de intervención por servicios*. Universidad de León. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de: <http://doc-0g-94-docsviewer.googleusercontent.com/viewer/securedownload/dsn1aovipa7>
Recuperado: 28 de diciembre del 2011.

Bisquerra, .R. (1998). *Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Ed. PPU. (pp. 23 – 56).

Bisquerra, R. (Coord.) (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: CISSPRAXIS.

- Bisquerra, R. (2005). La práctica del orientador educativo y la motivación del logro. *Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica*. Revista mexicana de orientación educativa. Núm. 36.
- Bisquerra, R. y Álvarez, M. (1996). Modelos de intervención en orientación, en Bisquerra, R. y Álvarez, M. (coords.) (pp. 331 - 351). Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis.
- Boronat, J.; Castaño, N. y Ruiz, E. (1999). Aportaciones a la formación del profesorado desde un Programa de Orientación Universitaria dirigido al desarrollo personal, académico y profesional del estudiante. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*. nº 34. (p. 356). En: <http://www.es/aufoip>. Recuperado: 19 de enero de 2011.
- Boronat M., J.; Castaño P., N. y Ruiz R., E. (2002): La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario; (pp. 7-9). Universidad de Valladolid.
- Boza Á. (2001). Ser profesor, Ser Tutor. Orientación educativa para docentes. Huelva: Hergué.
- Canales, L. (2002) *Formación de tutores Académicos en instituciones de Educación Superior*. En: Memoria del. Primer Encuentro Regional de Tutorías. Marzo.
- Canales, L. (2011). La estrategia de medición en el marco de las tutorías en los programas de posgrado del área académica de ciencias de la educación. En: *Camino hacia la docencia de calidad. Búsqueda y estrategias*. Capítulo VII (p.137). UAEH.
- Canales, L y Molina, A (2005) "El proceso de transición en alumnos de secundarias generales y técnicas en el estado de Hidalgo y la atención

tutorial” en Memoria del 6to. Congreso Nacional de Orientación Educativa. UAEH-AMPO, México.

CIDE (2009). Orientación Educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España: Gobierno de España. Ministerio de Educación, política social y deporte. (pp. 23).

CIEES (2013). *Metodología general para la evaluación de programas educativos de nivel superior*.

Córdoba Gómez, F. J. (2007). La evaluación de los estudiantes: una discusión abierta, en *Revista Iberoamericana de Educación*. En: www.rieoei.org/deloslectores/1388Cordoba-Maq.pdf. Recuperado: 28 de enero de 2011.

CRES (2008). Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES). Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC. Cartagena de Indias Colombia, IESALC-UNESCO. En: <http://www.iesalc.unesco.org.ve/docs/boletines/boletinro157/declaracioncres.pdf>. Recuperado: 21 diciembre de 2011.

Cruz F. G., Chehaybar E y Abreu F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. En *Revista de la educación superior (ISSN 0185-2760)*. Vol. 40 Núm.157 México ene./mar. 2011

Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. En *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, Vol.15. Núm.16, (pp.260-265).

De Garay, A. (2004). Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural. Barcelona: Ediciones Pomares.

Diario Oficial de la Federación, 2008. En <http://dof.gob.mx/index.php?year=2008&month=11&day=28>. Recuperado: 7 de noviembre 2010.

Díaz Barriga, F. y Hernández G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, México. Mc. Graw Hill.

Durán, D. (Coord.) (2003). *Tutoría entre iguales*. Barcelona: ICE de la U.A.B.

Duart, J. y Sangrà, A. (2000). Aprender en la virtualidad. España: Gedisa.

Ehrich, (s.f.). Tutoría en el contexto de la medicina. Texto presentado en la British Educational Research Association Annual Conference, (pp.11–13). Septiembre, Universidad, Edinburg.

Espacio Europeo de Educación Superior (2008). En: <http://www.eees.tutoria.concepto.//1es/>. Recuperado: 4 de diciembre de 2010.

Espíndola, E. y A. León (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. En *Revista Iberoamericana de Educación*. Núm. 30, OEI.

Feldman, R. (2006). *Psicología, con aplicaciones en países de habla hispana*. México: McGraw Hill.

- Fernández, J. P. (2004). La tutoría académica personalizada y su importancia en la eficiencia escolar: En *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. México.
- Fernández, J. P. (2010). La tutoría en el marco de las competencias. Alcances y limitaciones. México: Universidad Anahuac.
- Gairin, J (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de Educación superior. En *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*. V.18. Num.1. (pp. 66-77).
- Gallego, S. (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas*. Barcelona: OCTAEDRO.
- García, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel Educación.
- García N. (2004). Guía para la labor tutorial en la Universidad en el espacio europeo de educación superior. Secretaria de Estado de Educación y Universidades. Madrid. En: <http://www.ucm.es/info/mide/docs/informe.htm>. Recuperado: 11 de noviembre, 2011.
- García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. En *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol. 14. Núm.1. (pp..106-121). En: <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>. Recuperado: 22 de Marzo de 2013.
- Gómez M. E. (2012) La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. En *Revista de Ciencias Sociales*, Vol. 19, Núm. 58,

enero-abril, 2012, (pp. 209 -233) Universidad Autónoma del Estado de México.

González, D. (2002). *El desempeño académico universitario: variables psicológicas*. México: UniSon.

Guerrero M. E. (2000). La escuela como espacio de vida juvenil. Dimensiones de un espacio de formación, participación y expresión de los jóvenes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 5, Núm. 10 (pp. 205-242). Consejo de Investigación Educativa México.

Guzmán, C. & Saucedo, C. (2005). La investigación sobre alumnos en México: recuento de una década. México: COMIE

Hernández Sampieri, R. (1997). *Metodología de la investigación*. Ed Mc Graw Hill, México.

Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. 4ta. edición. Ed Mc Graw Hill, México.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2007). *Fundamentos de metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.

Lacruz, M. (2002). *Nuevas tecnologías para futuros docentes*. España, Universidad de Castilla-La Mancha.

Lara, R. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior*, (pp.133, 825).

- Latapí, S. P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. En *Revista de Educación superior*. Num.68, (pp. 5-19).
- Lázaro, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria, en Apodaca, P. y Lobato, C. (comps.) *Calidad en la Universidad. Orientación y Evaluación*. Barcelona: Laertes., (pp.127-138).
- Lázaro Martínez (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. Universidad Complutense de Madrid; En *Revista Complutense de Educación*, Vol. 8, Núm. 1. Servicio de Publicaciones.
- León (s.f.). La tutoría académica en las Universidades Públicas Estatales, de la región Centro-Sur de la ANUIES. (Reporte de Investigación).
- Lobato, Clemente, F.A. (2003). Las representaciones de la tutoría universitaria en Profesores y estudiantes: estudio de un caso. Universidad del País Vasco.
- López, V. M. (2005) Consideraciones en torno a las actitudes de los tutorados y su relación con la acción tutorial. *Innovación educativa*. (México), Vol.: 5, no: 24, pp. 51-59.
- Martínez Figueroa, Ma. Esther (2007) "¿Qué saben los tutores de psicopedagogía sobre la acción tutorial?". *Revista española de orientación y psicopedagogía*. Vol.: 19, no: 1, (pp. 73-77).
- Martínez, J.F.; Torres Padilla, M. A.; Huerta, R. M. (2005) "Los planes de acción tutorial. La trayectoria académica como eje de construcción". En *Revista mexicana de orientación educativa*. (México), Vol.: 3, no: 5, (pp. 34-37).

- Martínez, M. F. (2009). Percepción de los estudiantes de Primer grado "A" de la Unidad Académica de Economía, sobre las tutorías y asesorías académicas. En *10º. Congreso internacional "retos y expectativas de la universidad" "la universidad en transformación."* Universidad Autónoma de Nayarit.
- Martínez, R. F. (2000). Nuevos retos para la educación superior. Funciones, actores y estructuras. México: ANUIES.
- Molina, D. (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista iberoamericana de Educación*. 33. Núm. 6.: En: <http://www.campus-oei.org/revista/index>. Recuperado: 9 de diciembre de 2011
- OCDE (1997). Examen de la Política Educativa en México, informe de los examinadores, México, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
- Ordoñez y Pérez. (s.f.).El rol del docente en la educación superior. UNESCO.
- Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid.
- Oliver, L. y autores. (2009). Estudio del impacto de la tutoría en la UAM-AZCAPOTZALCO. En: *IV Encuentro Regional de Tutorías*. Región sur sureste ANUIES. (pp. 50-58). Boca de Río, Veracruz.
- Pérez Juste, R. (1991). *Pedagogía Experimental. La Medida en Educación. Curso de Adaptación*. Madrid: UNED.
- Pontificia Universidad Católica Argentina (PUCA), 2012. En http://www.pontificia_univ_catolica//educ/reporte.pdf_index Recuperado el 12 de septiembre de 2012.

Porta, J. L. (1998). Arquetipos de universidades: de la transmisión de saberes a la institución multifuncional. En J. L. Porta y M. Lladosa (Coord.) *La universidad en el cambio del siglo* (pp. 29-66). Madrid: Alianza.

Racovschik, G. (2006). La Juventud que no miramos. Los jóvenes excluidos en el siglo XXI. En: <http://www.monografias.com/trabajos33/juventud/juventud.shtml>. Recuperado: 17 de abril de 2011.

Ramírez, C. y Vales, J. (2003). Detección de necesidades de profesionalización docente en instituciones educativas de nivel medio superior. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. Vol. 8, Núm. 1, (pp. 63–72).

Retana, O. (2006). Definición de rendimiento escolar. *Psicología de la Educación para Padres y Profesionales.*, En:<http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar> Recuperado: el 15 de junio de 2011

Rodríguez, E. S. (coord) (2004). *Manual de tutoría universitaria: Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.

Rodríguez, M. (1994). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Ediciones CEAC: Barcelona. (pp. 11-34).

Romo López, Alejandra (2005). La incorporación de los programas institucionales de tutoría en las Instituciones de Educación Superior en México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) México. En: http://www.geocities.com/julio_gonzalez/op13b. Recuperado: 23 de Octubre, 2010.

- Sánchez F. D., Alamilla, M. D. Y García R. O. (2012). Factores que influyen en la trayectoria escolar de la licenciatura en Derecho y Jurisprudencia, en un Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades del Estado de Hidalgo.
- Sánchez, P. y Valdés, A. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Un enfoque psicológico*. México: Manual Moderno.
- Santos Guerra, M. A. (1993). *La evaluación un proceso de diálogo, comprensión y mejora*. Málaga. Ed. Aljibe.
- Sanz, R. (2001). *Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa*. Madrid: Pirámide.
- Saravia, L. y Flores, I. (2005). *La formación de maestros en América Latina: estudio realizado en diez países*. En: http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/formacion_maestros_america_latina_estudio_10_paises.pdf. Recuperado: el 10 de octubre 2011.
- SEP (2001). Programa Nacional de Educación (PRONADE), de la Administración Federal 2000-2006.
- Sequera, J. A. (s.f.). La funcionalidad de las tutorías Universidad Autónoma de Baja California Sur.
- Serna R., A. y Cruces (s.f.). La tutoría académica desde la perspectiva de los alumnos. Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali.
- Sierra Bravo (1988). *Técnicas de investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Madrid: Paraninfo.

Torrado, M. (2004). Estudios tipo encuesta. En R. Bisquerra (Coord.), *Metodología de la investigación educativa* (pp. 130-147). Madrid: La Muralla.

Torrego, L. y Monjas, R. (2004). El programa de tutorías personalizadas. Cursos de Buendía. Valladolid. Presentado en los Talleres sobre técnica docente de la Universidad de Valladolid.

Tamayo, M (2001). El proceso de la investigación científica. Noriega Limusa Editores. México.

Trals (2004). Modelos de intervención y tipos de tutoría. En: <http://www.uv.mx/tutoriacuertonacional/Magist/malvarez.edu.ppt>
Recuperado: 12 de Noviembre de 2010.

Torquemada, G. A.; Enciso, I. A. y Yañez, O. M. (2011). Análisis de la tutoría: un primer acercamiento a nivel de licenciatura en el ICSHu. La investigación social en México. Tomo II, Tomás Serrano Áviles. UAEH. Memoria de congreso.

Universidad Autónoma de Campeche. Impacto de la tutoría en algunas áreas académicas. En http://www.uacam.impacto.tutoria.inform000_87_9mx/
Recuperado: 3 de diciembre de 2010.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2002). PIT.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2010). *Programa Institucional de Tutorías*, UAEH.

Universidad Autónoma Metropolitana (UAM, 1994). Eficiencia terminal en las IES.

Universidad Autónoma Nayarit (2006). , El Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Unidad Académica de Enfermería. MC. María Susana Nolasco González, Coordinadora del Programa de Tutorías de enfermería. En_ [http:// www.plan_accion_tutorial07UAenfermeria.pdf](http://www.plan_accion_tutorial07UAenfermeria.pdf). Recuperado: 7 de diciembre de 2011.

Vargas J.V., y Monroy F. M. (2009). Análisis conversacional sobre la percepción de la Tutoría en educación superior. *En Congreso Internacional de Educación*. Tlaxcala.

Waldeck, J., Orego, V, Plax, T. y Kearney, P. (1997). Los estudiantes de posgrado. Relación de tutoría: quién fue tutor, cómo sucede, y con qué fin. En *Comunicación Trimestral*, Vol. 45, Núm. 3, (pp. 93–109).

Ysunza B.M. y Mora C. S. (2005) La tutoría: incorporación del estudiante al medio universitario, UAM – Xochimilco, México.

Zuber, S. (1994). *Calidad en la educación*. Universidad Oxford.

ANEXO A

CUESTIONARIO

“PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL NIVEL DE LICENCIATURA”

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer la percepción que tienes sobre la acción tutorial durante tus estudios en la licenciatura. Es importante mencionar que la información que proporcionas es confidencial, por lo que se te solicita responder con honestidad, sin omitir ninguna pregunta.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las preguntas y contesta lo que se indica.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Licenciatura: _____
Semestre: _____ Edad: _____ No. de cuenta: _____ Género: Femenino ()
Masculino ()
Lugar de origen: _____ Lugar de residencia actual: _____
Año de ingreso a la UAEH: _____ Estado Civil: _____ Eres alumno: regular ()
irregular ()
Cuentas con beca PRONABES: Si () No ()

ANTECEDENTES ESCOLARES Y SITUACIÓN SOCIAL- ECONOMICA DEL ESTUDIANTE

1. De quien dependes económicamente? Papá Mamá Esposa/o Tutor De mis propios ingresos Otro: _____
2. Trabajas Si () cuántas horas a la semana? _____ No ()
3. En caso afirmativo: Tu ingreso mensual es de: \$ _____
Tu trabajo tiene relación con la carrera que estás estudiando? Si () No ()
4. Ingreso salarial promedio mensual de tu familia \$ _____
5. Económicamente ¿depende alguien de ti? Si (), Quién? _____ No ()
6. ¿Has tenido alguna dificultad para solventar los siguientes aspectos durante tus estudios? (marcar sólo una opción, las más apremiante)
 Transporte Pago de reinscripción Alimentación Vivienda Compra de útiles escolares (libretas, libros, materiales) Actividades recreativas y/o culturales Gastos médicos No tengo ninguna dificultad
7. ¿Cuál es la escolaridad máxima de tus padres?

Escolaridad	Padre	Madre	Escolaridad	Padre	Madre
1. Sin Estudio			8. Técnico Superior Universitario		
2. Primaria incompleta			9. Estudios técnicos sin bachillerato		
3. Primaria completa			10. Estudios técnicos con		

			bachillerato		
4. Secundaria incompleta			11. Normal		
5. Secundaria completa			12. Licenciatura incompleta		
6. Bachillerato o equivalente incompleto			13. Licenciatura completa		
7. Bachillerato o equivalente completo			14. Posgrado		

8. ¿Tipo y modalidad donde realizaste tus estudios? (marca una por tipo y modalidad).

Nivel	Tipo de Institución		Modalidad	
	Pública	Privada	Escolarizada	Abierta
1. Primaria				
2. Secundaria				
3. Bachillerato/preparatoria				

9. La preparatoria/bachillerato en la que estudiaste, está incorporada a la UAEH: Si () No ()

10. Promedio general que obtuviste en preparatoria/ bachillerato _____

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL

En relación con la asignación de tutor:

11. Te fue asignado Si () Por qué motivo? _____ No ()
12. ¿En qué momento te fue brindado el servicio de tutoría?
- a) Al inicio de la carrera ()
- b) A mediados de la carrera ()
- c) Casi al finalizar la carrera ()
13. Tu tutor es: profesor de tiempo completo () profesor de medio tiempo () profesor de asignatura ()
14. Antes de ingresar a clases formalmente, la Universidad te solicitó que asistieras a un curso de inducción.
Si () No ()
15. ¿Asististe al curso de inducción que se ofreció a tu ingreso? Si () No ()

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones referentes al tutor actual que tienes asignado y de acuerdo con la escala que se presenta, elige la opción que más se acerque a tu situación personal.

Sobre el tutor...	Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nunca
16. Lo localizo con facilidad.				

17. Da seguimiento a mi desempeño académico.				
18. Asume una actitud cordial para atenderme cuando se lo solicito.				
19. Muestra disposición para el desarrollo de la tutoría.				
20. Crea un clima de confianza para exponer mis problemas.				
21. Muestra interés en los problemas académicos que afectan mi desempeño.				
22. Muestra interés en los problemas personales que afectan mi desempeño.				
23. Escucha mis problemas con atención.				
24. Me comprende en situaciones que me resultan difíciles de resolver.				
25. Mantiene una comunicación permanente conmigo.				
26. Muestra habilidades para relacionarse con los alumnos.				
27. Establece una relación positiva conmigo.				
28. Me trata con respeto.				
29. Me orienta sobre mis derechos como estudiante de la UAEH.				
30. Me orienta sobre mis obligaciones como estudiante de la UAEH.				
31. Me informa sobre el plan de estudios de mi carrera.				
32. Me orienta sobre las áreas de la formación profesional.				
33. Me orienta en procesos de trámites administrativos escolares.				
34. Me informa sobre servicios de apoyo a mi formación profesional dentro de la universidad (por ejemplo: biblioteca, cómputo, autoacceso).				
35. Me informa sobre algunos programas de apoyo a mi formación profesional (como: becas, intercambio académico, eventos culturales).				
36. Me instruye sobre el uso de fuentes documentales (como: bases de datos, revistas, libros).				
37. Me informa sobre actividades académicas extracurriculares útiles para mi formación académica (como: congresos, foros, seminarios).				

38. Me orienta para consolidar mi proyecto de vida.				
39. Me pone en contacto con las instancias adecuadas cuando tengo algún problema que rebasa su área de acción.				
40. Me ha resultado útil su compañía durante mis estudios.				
41. Me permitió mejorar mi desempeño académico.				
42. Me ayudó a integrarme a la universidad.				
43. Favoreció mis procesos de aprendizaje.				
44. Fomentó el uso de técnicas de estudio para el aprendizaje autónomo.				
45. Promovió hábitos de estudio eficaz.				
46. Fomentó el desarrollo de actividades culturales.				
47. Fomentó el desarrollo de actividades deportivas.				
48. Resolvió mis dudas académicas.				
49. Me ayudó a tomar decisiones de manera independiente.				
50. Me ayudó a ser más responsable con mis compromisos académicos.				
51. Me brindó sugerencias puntuales para mejorar mi rendimiento académico.				
52. Me ayudó a identificar mis dificultades de aprendizaje.				

53. ¿Qué necesidades de carácter académico se han atendido desde la tutoría a lo largo de tu carrera?

54. Señala algunas sugerencias para mejorar la tutoría en tu licenciatura.

ANEXO B

APARTADO	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN	REACTIVOS Escala: Siempre/Frecuentemente/Pocas veces/Nunca
A) EL TUTOR ACTUAL	EMPATÍA	Involucra aspectos cognitivos y emocionales, en este sentido se hace necesario que el tutor escuche atentamente a sus tutorados para que pueda comprender lo que están sintiendo o viviendo.	<p>El tutor...</p> <p>19. Muestra disposición para el desarrollo de la tutoría.</p> <p>20. Crea un clima de confianza para exponer mis problemas.</p> <p>21. Muestra interés en los problemas académicos que afectan mi desempeño.</p> <p>22. Muestra interés en los problemas personales que afectan mi desempeño.</p> <p>23. Escucha mis problemas con atención.</p> <p>24. Me comprende en situaciones que me resultan difíciles de resolver.</p>
	DISPOSICIÓN PARA ATENDER A LOS ALUMNOS	Brinda a sus tutorados la posibilidad de generar un espacio que le ayude a comprender mejor una situación determinada y de este modo pueda dar continuidad a su trayectoria escolar.	<p>16. Lo localizo con facilidad.</p> <p>17. Da seguimiento a mi desempeño académico.</p> <p>18. Asume una actitud cordial para atenderme cuando se lo solicito.</p> <p>25. Mantiene una comunicación permanente conmigo.</p> <p>26. Muestra habilidades para relacionarse con los alumnos.</p> <p>27. Establece una relación positiva conmigo.</p> <p>28. Me trata con respeto.</p>

	CAPACIDAD PARA ORIENTAR A LOS ALUMNOS EN DECISIONES ACADÉMICAS	Posee experiencia docente y de investigación, así como de la disciplina en la que se encuentra inscrito el tutorado. Domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos. Asimismo, conoce y utiliza los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de sus tutorados.	<p>29. Me orienta sobre mis derechos como estudiante de la UAEH.</p> <p>30. Me orienta sobre mis obligaciones como estudiante de la UAEH.</p> <p>31. Me informa sobre el plan de estudios de mi carrera.</p> <p>32. Me orienta sobre las áreas de la formación profesional.</p> <p>33. Me orienta en procesos de trámites administrativos escolares.</p> <p>34. Me informa sobre servicios de apoyo a mi formación profesional dentro de la universidad (por ejemplo: biblioteca, cómputo, autoacceso).</p> <p>35. Me informa sobre algunos programas de apoyo a mi formación profesional (como: becas, intercambio académico, eventos culturales).</p> <p>36. Me instruye sobre el uso de fuentes documentales (como: bases de datos, revistas, libros).</p> <p>37. Me informa sobre actividades académicas extracurriculares útiles para mi formación académica (como: congresos, foros, seminarios).</p> <p>38. Me orienta para consolidar mi proyecto de vida.</p> <p>39. Me pone en contacto con las instancias adecuadas cuando tengo algún problema que rebasa su área de acción.</p> <p>40. Me ha resultado útil su compañía durante mis estudios.</p>
B) LA TUTORIA EN LA LICENCIA	SATISFACCIÓN DE LA ACCION TUTORIAL	Valoración sobre la acción tutorial a partir de la experiencia como tutorado, para determinar el cumplimiento de sus	<p>41. Me permitió mejorar mi desempeño académico.</p> <p>42. Me ayudó a integrarme a la</p>

TURA		expectativas.	<p>universidad.</p> <p>43. Favoreció mis procesos de aprendizaje.</p> <p>44. Fomentó el uso de técnicas de estudio para el aprendizaje autónomo.</p> <p>45. Promovió hábitos de estudio eficaz.</p> <p>46. Fomentó el desarrollo de actividades culturales.</p> <p>47. Fomentó el desarrollo de actividades deportivas.</p> <p>48. Resolvió mis dudas académicas.</p> <p>49. Me ayudó a tomar decisiones de manera independiente.</p> <p>50. Me ayudó a ser más responsable con mis compromisos académicos.</p> <p>51. Me brindó sugerencias puntuales para mejorar mi rendimiento académico.</p> <p>52. Me ayudó a identificar mis dificultades de aprendizaje.</p>
------	--	---------------	--