



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA**

Título del Proyecto

**CARACTERIZACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN EDUCACIÓN PRIMARIA: PAUTAS PARA SU
PREVENCIÓN Y DISMINUCIÓN CON BASE EN INTELIGENCIA EMOCIONAL.**

PROYECTO TERMINAL DE CARÁCTER PROFESIONAL QUE

PARA OBTENER EL DIPLOMA DE

ESPECIALIDAD EN DOCENCIA

Presenta:

LIC. PSIC. LESLYE NOVOA MURO

Director de Proyecto Terminal:

MTRO. JOSÉ LUIS HORACIO ANDRADE LARA

Diciembre, 2018

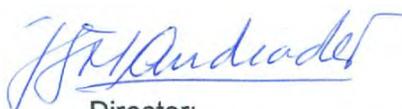
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA

Título del Proyecto

CARACTERIZACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN EDUCACIÓN PRIMARIA: PAUTAS PARA SU
PREVENCIÓN Y DISMINUCIÓN CON BASE EN INTELIGENCIA EMOCIONAL.

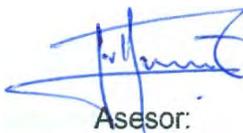
Nombre de la alumna:

LIC. PSIC. LESLYE NOVOA MURO



Director:

MTRO. JOSÉ LUIS HORACIO ANDRADE LARA



Asesor:

DR. JAVIER MORENO TAPIA



Lectora:

DRA. MARÍA CRUZ CHONG BARREIRO

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	4
1. INVESTIGACIONES RECIENTES.....	5
1.1 Violencia	5
1.1.1 Tipos de violencia	9
1.1.2 Tipo de violencia escolar	9
1.2 Inteligencia Emocional (IE).....	13
1.3 Programas preventivos de violencia escolar	15
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
2.1 Preguntas de investigación	20
2.2 Objetivos	21
2.3 Hipótesis	21
2.4 Justificación	22
3. MARCO TEÓRICO	24
3.1 Violencia en la escuela	24
3.1.1 Diferencia entre violencia y agresividad	24
3.1.3 La violencia escolar	29
3.2 Acoso escolar	31
3.2.1 Protagonistas y sus características	31
3.2.2 Tipos y manifestaciones de acoso escolar	35
3.3 Inteligencia Emocional (IE).....	38
3.3.1 Concepto de Inteligencia.....	38
3.3.2 Concepto de emoción	43
3.3.3 Definición de Inteligencia Emocional.....	51
4. MARCO CONTEXTUAL	54

5. MÉTODO.....	56
5.1 Diseño de investigación	56
5.2 Variables	57
5.2.1 Definición conceptual.....	57
5.2.2 Definición operacional.....	58
5.3 Instrumentos de medición	60
5.3.1 Tabla de fundamentación.....	60
5.3.2 Tabla de codificación y niveles de medición.....	64
5.3.3 Participantes	70
6. RESULTADOS	71
7. PAUTAS PARA UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.	78
8. CONCLUSIONES.....	82
REFERENCIAS.....	84
ANEXOS	90
Consentimiento Informado para Participantes de Investigación. (Alumno).....	91
Test de evaluación sociometría de la violencia entre escolares. (Alumno).....	92
Consentimiento Informado para Participantes de Investigación. (Profesor)	94
Test de evaluación sociometría de la violencia entre escolares. (Profesor).....	95
Entrevista semiestructurada para Profesores.....	97
Trait Meta-Mood Scale 24 Savoley y Mayer (Profesores)	98

PRESENTACIÓN

Esta investigación intenta ofrecer conocimientos sobre la violencia escolar, específicamente del *acoso escolar*, permitiendo diferenciar entre agresividad y comportamientos violentos. Por otra parte, se abordan temas específicos de *Inteligencia emocional*, dirigida hacia la realización de pautas para la creación de una propuesta para la prevención y disminución del acoso escolar.

Este proyecto lo integran varios apartados, el primero son las investigaciones recientes, abordándose temas como son: la violencia, los tipos de violencia, la violencia escolar, inteligencia emocional y programas que se han realizado para la prevención de la violencia escolar.

Posteriormente se presenta sobre el Planteamiento del problema, las preguntas de investigación y los objetivos, inicialmente se hace un diagnóstico de los diferentes tipos de violencia que se muestra en el espacio escolar, consecutivamente aplicar instrumentos a los estudiantes y profesores, para finalizar con la creación de pautas para la elaboración de una propuesta con enfoque en el desarrollo de inteligencia emocional para la disminución y prevención del acoso escolar.

La metodología a utilizar en este estudio se basa de manera cuantitativa, orientado a la descripción y explicación del fenómeno a estudiar. El método a utilizar es cuasiexperimental, ya que en éste la muestra de los sujetos participantes ya se encuentra formada, además, la intervención se diseña con base al análisis de los expertos, a su vez se manipulan las variables.

Se presenta las pruebas y entrevistas a utilizar, donde se hace una clasificación entre la dimensión y los indicadores de cada una de las preguntas, presentando resultados de dichos instrumentos.

Otro de los apartados son las pautas para la construcción de una propuesta de intervención, donde esta seccionado en cuatro apartados: mejorando la convivencia

escolar, labor del docente en el aula, actividades para desarrollar las Inteligencia Emocional y el uso de las tics para la Inteligencia Emocional.

Finalmente la conclusión donde los resultados obtenidos, comentando el tipo de acoso que se presenta en el contexto escolar, destacando la importancia de capacitar e incitar a los docente para acrecentar su conociendo en temas como son el Acoso Escolar e Inteligencia Emocional.

1. INVESTIGACIONES RECIENTES

En esta investigación se han analizado diversos textos como son artículos científicos, tesis de posgrado, libros fundamentales de los temas de violencia escolar e inteligencia emocional.

En el presente estado de la cuestión se abordaran temas relevantes, los cuales son: violencia; que se define y compara con agresividad donde se explica a partir de la perspectiva de Gómez (2003), Cerezo (2009) y otros autores, desde diversos enfoques psicológicos, así mismo se comentan cuáles son los factores determinantes que desencadenan comportamientos violentos. Subsecuentemente se menciona la clasificación de los tipos de violencia escolar, dirigiéndolo hacia la violencia contra las personas, mencionando a uno de los principales autores como Dan Olweus. Posteriormente se habla de la Inteligencia Emocional, haciendo referencia de la teoría y sus componentes. Finalizando con los comentarios de los programas y las investigaciones que existen y se han realizado a nivel Mundial, América Latina y México de violencia escolar e Inteligencia Emocional.

1.1 Violencia

Como punto de partida, resulta de vital importancia definir el término *violencia* en sí para lo cual cito a la Organización Mundial de Salud (2018) quien la define como el uso

premeditado de fuerza física o amenazas que se ejecutan contra uno mismo; o bien, contra una o más personas. Esto con la finalidad de causar daños como lesiones, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o hasta la muerte.

Aunado a lo dicho anteriormente, cabe mencionar que la violencia puede ser concebida de múltiples formas basándose en los factores propuestos por Soto (2008) los cuales son: “genéticos, prenatales, perinatales y situaciones del desarrollo del individuo” (p. 57); además, existe el factor sociocultural y educativo.



Figura 1: Elaboración propia (2018) Fuentes: Cerezo Ramírez, F. (2009). Naturaleza de la agresividad humana. En F. Cerezo Ramírez, *La violencia en las aulas* (págs. 19 - 35). España: Ediciones Pirámide.

Algunos autores mencionan que, por naturaleza, ciertas conductas del ser humano son violentas. Sin embargo esta idea se ha descartado ya que, como se aprecia en la Figura 1, es posible que dichos comportamientos sean consecuencia de experiencias sociales que surgen cuando los individuos se “encuentran con barreras que impiden conseguir sus objetivos” (Cerezo 2009, p.25), llevando así a un estado de frustración lo cual produce la violencia.

De acuerdo a Cerezo (2009), desde una perspectiva social, es bien sabido que dichas actitudes son dañinas y perjudiciales cuyo fin es la obtención de un *beneficio* para la vida. Dichos daños pueden ser activados por imitación resultando en patrones de conducta aprendida. Gómez (2013) plantea que la violencia es principalmente ejercida por personas que poseen mayor poder, por ejemplo: los padres a los hijos, el padre a la madre, los docentes a los alumnos, los padres a los docentes o viceversa, y un alumno a otro alumno de menor jerarquía dentro del contexto escolar; causando daños irreversibles.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, se hablará ahora de la agresividad en los infantes. Es importante destacar que, durante la infancia, las conductas relacionadas al estado en cuestión son relativas a las prácticas de su crianza. Es decir, durante el desarrollo físico y psicológico del niño existen pequeñas conductas de violencia como llorar y gritar con la finalidad de conseguir algún objeto. La Figura 2 plantea la idea de Cerezo (2009) en donde menciona que si durante dicho desarrollo hay rebeldía (berrinche) contra la autoridad, se considera una conducta agresiva; sin embargo, es así como se manifiesta un impulso de independencia.



Figura 2: Elaboración propia (2018) Fuentes: Cerezo Ramírez, F. (2009). Naturaleza de la agresividad humana. En F. Cerezo Ramírez, *La violencia en las aulas* (págs. 19 - 35). España: Ediciones Pirámide.

Ahora bien, durante la infancia también existen *conductas violentas* en el entendido de que éstas se realizan con la intención de causar daños mentales o físicos; además, Cornellá y Llusent (2005) señalan que los componentes de dichas conductas “incluyen empujar, agarrar, abofetear, patear, golpear con el puño o un objeto” (p.2)

En efecto lo anterior puede convertirse en un hábito para que lo cual deben conjuntarse los factores que a continuación se presentan (Figura 3):

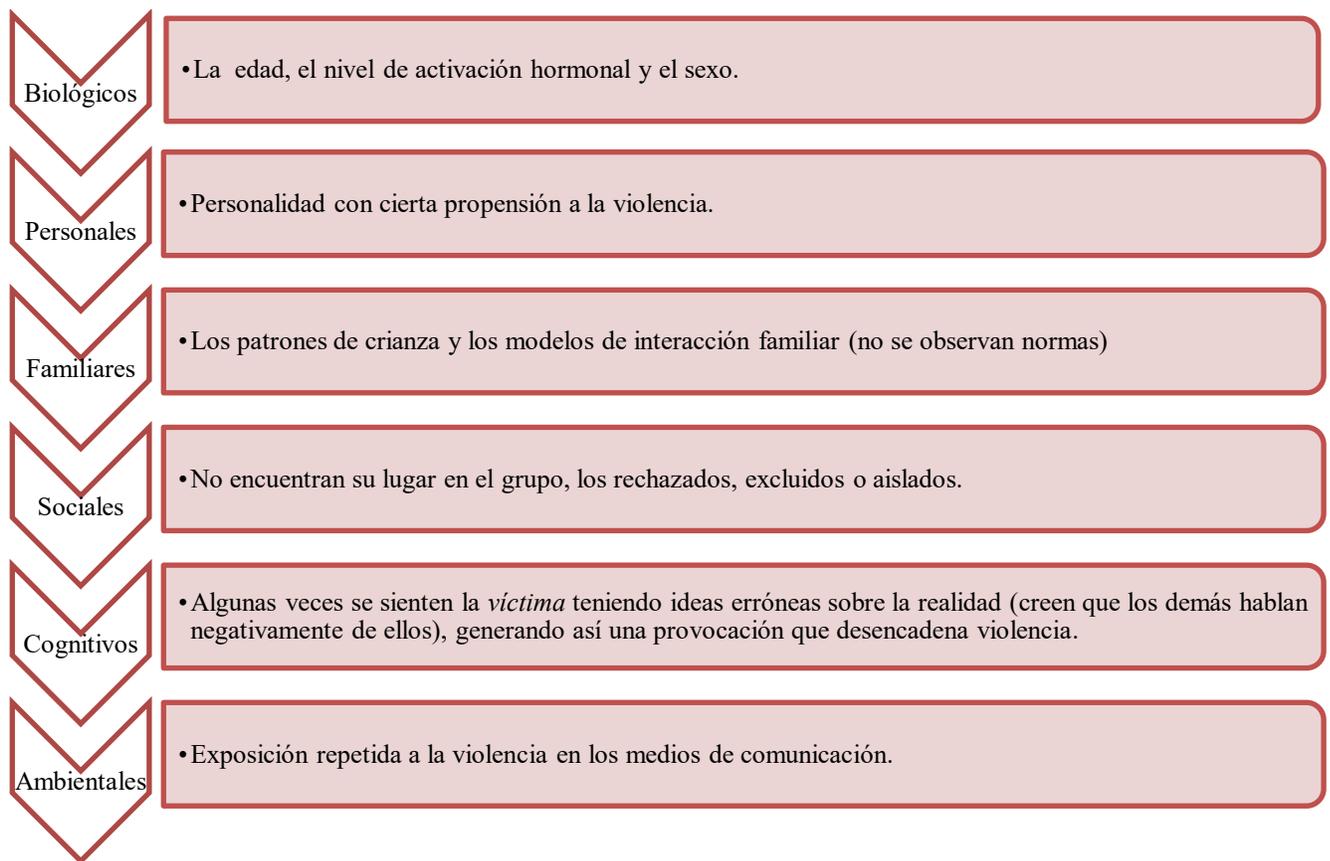


Figura 3: Elaboración propia (2018) Fuente: Cerezo Ramírez, F. (2009). Naturaleza de la agresividad humana. En F. Cerezo Ramírez, *La violencia en las aulas* (págs. 19 - 35). España: Ediciones Pirámide.

A lo largo de este trabajo, los procesos sociales que se consideran en el desarrollo de la violencia resultan de suma importancia. Ya que, como lo menciona Mead (1991), “la comunidad social entra como factor determinante en el pensamiento del individuo” (p. 185) convirtiéndose en una gran influencia sobre su conducta puesto que la comunicación y el control ejercido en el comportamiento propio y ajeno se ven afectados.

1.1.1 Tipos de violencia

En este apartado se retoma la iniciativa que surge a partir del estudio que se realizó en el año 2009 por el Instituto Politécnico Nacional (IPN) ya que aquí se consideran algunos tipos de violencia pertenecientes a esta clasificación. Los tres primeros tipos de violencia. Esto se realizó en 2009 mediante una investigación en la Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género (UPGPG) la cual se nombró *Dinámica en las relaciones de pareja*. Para ello, se tomaron en cuenta 14 mil estudiantes de nivel medio superior de la misma institución a quienes se les aplicaron encuestas para conocer el tipo de violencia que pudiera vivir.

Este estudio (Los tres primeros tipos de violencia) dio como resultado el diseño y elaboración del *violentómetro*, material didáctico que benefició a los ámbitos familiares, laborales y, principalmente, escolares. Tiene forma de regla y contiene las diferentes manifestaciones y tipos de violencia que se encuentran en la cotidianidad de las personas. Dichas manifestaciones se clasifican en tres niveles con un color asignado a cada uno para identificar situaciones de alerta: el primer nivel (amarillo) representa las manifestaciones más sutiles, el siguiente nivel (rojo) pertenece a las manifestaciones más evidentes y por último el tercer nivel (azul) las manifestaciones más extremas (Instituto Politécnico Nacional, 2012).

1.1.2 Tipo de violencia escolar

Sobre la base de las consideraciones anteriores, se aclara que además de las clasificaciones presentadas, la violencia escolar también puede dividirse en otros tipos tomando en cuenta diversos factores. Citando a Palomero y Fernández (2010), en la escuela, así como en la sociedad también está presente la agresividad, siendo que la mayoría de las veces desliga dificultades entre los actores del mismo contexto. Por ejemplo, los alumnos están expuestos a cualquier tipo de agresión o violencia, ya sea con sus pares, profesores o el personal que labora en la institución educativa. A su vez,

los docentes pueden sufrir el mismo tipo de agresión, por parte de los estudiantes o de los compañeros docentes, considerando que ambos pueden vivir lo que Palomero y Fernández (2010) denominan “la presión de la violencia estructural” (p.8) la cual funciona como un resorte ya que termina generando mayor violencia.

A manera complementaria, desde la perspectiva de Monclús (2005) en el artículo que publica sobre la perspectiva de la Naciones Unidas y la United Nations Children’s Fund (UNICEF) ante la violencia escolar, la define como “el reflejo de la sociedad puesto que sus causas son la pobreza, el trabajo infantil, la trata de menores, el SIDA, la ubicación, una infraestructura deficiente, origen étnico, la escasa categoría social de las mujeres y la falta de educación de las madres, los conflictos civiles y los desastres naturales” (p.5)

Tomando en cuenta la investigación realizada por Andrade (2011) que tuvo como objetivo identificar las causas de la violencia escolar desde enfoques psicológicos. Se encontró que, desde el psicoanálisis, la agresividad es una fuerza latente que viene de comportamientos primitivos del individuo los cuales se presentan al pasar los años como mecanismo de defensa para la vida y así poder sobrevivir ante determinadas condiciones.

Por otro lado, desde la vertiente cognitivista, estas conductas se consideran como inadaptación en la sociedad lo cual conlleva a dificultades para pensar, actuar y solucionar adecuadamente conflictos o problemas interpersonales; además, la creatividad para pensar en una solución en la que no intervenga la violencia también se ve afectada. Otro aspecto que Andrade (2011) menciona es que, para Albert Ellis, estos problemas se derivan de patrones del pensamiento irracionales procedidos de creencias del individuo llevándolo a actitudes agresivas como son el enojo, infelicidad, depresión, temor y ansiedad.

Según se ha visto, igualmente en el contexto educativo existen varios tipos de violencia centrándose cada vez más en *acoso escolar* también llamado *bullying*. Aunque esta palabra ya es algo “familiar” debido a que se ha venido describiendo desde hace ya tres décadas, es importante resaltar que, como lo refiere Vega (2003) el acoso escolar forma parte de la violencia escolar la cual afecta el bienestar de cada uno de los

miembros de la comunidad educativa, su desempeño y las prácticas docentes (Murillo, 2011)

Ahondando en el término, existen varias definiciones de *bullying* por un lado Amemiya (2009) quien sostiene que es el conjunto de comportamientos hostiles que un individuo, en ocasiones más fuerte, ejerce sobre una persona o grupo de ellas dentro del entorno escolar, es por ello que se ha reconocido la existencia de un abuso de poder ya sea real o ficticio. Es importante mencionar que esta acción puede ser para obtener algún bien o solamente para causar daño.

Desde la perspectiva de Olweus (2004) se sabe que “es cuando un estudiante está siendo acosado o victimizado expuesto repentinamente a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes” (p. 59).

Se sabe que las primeras investigaciones realizadas sobre el tema de violencia en el clima escolar fueron sobre *bullying* en 1970 esto a consecuencia de tres suicidios de adolescentes en Suecia. Acto seguido, el psicólogo Dan Olweus, por su parte, entre los años de 1973 – 1982 realiza una investigación en Noruega donde inicia las campañas *antibullying*. Sin embargo, la toma de conciencia social de dicha conducta toma mayor importancia en España tras el suicidio de un adolescente en el año 2004, popularizando la palabra *bullying* (Sotil, 2008).

El hecho de dirigir la mirada hacia los actores principales que componen el acoso escolar (víctima y agresor) implica que éste inicia cuando hay factores de riesgo asociados con la vulnerabilidad, la sociedad y el contexto. Adicionalmente, Arroyave (2012, en Alivites, 2015) afirma que ambos actores presentan mayores patologías mentales; es decir, mayor posibilidad de desarrollar depresión, ansiedad y trastornos por déficit de atención con predominio impulsivo, dificultades en la autoestima, inseguridad constante y poca asertividad. Lo más impresionante de esta condición es la frecuencia con la que los involucrados pueden idear o intentar suicidarse (Arroyave citado por Alivites, 2015).

Para ilustrar lo anterior cito algunas investigaciones realizadas en el tema; teniendo en cuenta a Oliveros (citado por Alivites, 2015), en ciertas primarias de Perú se analizó el

perfil de las víctimas las cuales refirieron que les causa sentimientos de tristeza, baja autoestima, depresión e incluso ideas que ponen en riesgo su vida e integridad.

Otro ejemplo es el de la Universidad de Zaragoza, durante la investigación realizada por Palomero y Fernández (2010), profesores en Psicología Evolutiva y de la Educación, quienes escriben el artículo *La violencia en las aulas. Una perspectiva global*. Aquí se realizan análisis importantes dentro del campo; primeramente, se habla sobre las causas de violencia de forma directa e indirecta; luego, se examina la violencia centrada en los contextos escolares, sus manifestaciones y su multicausalidad.

Por otra parte, Ballesteros y Arnáiz (2001) en su artículo *Diversidad y violencia escolar* enfatizan la necesidad de analizar el concepto de violencia escolar desde una perspectiva Sociopolítica y cultural y no solo como un campo de intervención Psicopedagógica. Los autores afirman que de esta manera se podrían comprender no solo aspectos educativos y profesionales, sino que también los políticos, éticos y culturales.

Empero, Murillo (2011) considera que, si se estudia el acoso escolar desde una mirada Sociológica, se debe profundizar en factores como la pobreza, exclusión social, delincuencia juvenil, consumo de alcohol y drogas, para así poder reconocer y prevenir su ocurrencia y disminuir conductas de riesgo.

Por tal motivo, se menciona que los aprendizajes sociales inician en las instituciones escolares dado que ahí el estudiante tiene la oportunidad de desarrollar habilidades individuales y sociales las cuales son el reflejo de la educación, los valores y la conciencia social que se han fomentado en casa. De la misma forma, los alumnos logran cierta independencia de la familia mediante los lazos de amistad creados en ese contexto; sin embargo, esta socialización entre iguales no siempre es adecuada ya que en algunos casos es el parteaguas del acoso (Tapia y otros, 2015).

En este entendido, la Secretaría de Educación Pública (SEP) en conjunto con UNICEF (2009) publicaron un informe sobre los tipos de familias mexicanas; en donde se encuentran la *familia tradicional* compuesta por padre, madre e hijos; no obstante, se menciona que cada día es más frecuente la *familia monoparental* donde el padre o la madre se hacen cargo de todas las funciones. También se incluye la *familia extensa*

caracterizada por la condición en la que la misma vivienda es habitada por más familiares. Igualmente, este informe argumenta que los niños y niñas adoptan conductas aprendidas de su familia, además de la cultura, valores, ideas y creencias.

En este orden de ideas se puede citar a Sotil (2008) quien alude que la personalidad de un niño se desarrolla durante el proceso de socialización. Un aspecto fundamental dentro de dicho proceso son los padres; o bien, los involucrados de acuerdo al tipo de familia, puesto que son quienes deben construir a un ser desde el amor y cuidados, y así se conviertan en la figura de identificación para el niño; es por ello que la *primera escuela* de aprendizaje emocional y conductual es la vida familiar proporcionando un gran referente para las conductas violentas.

En otras palabras, Tapia y otros (2015) señalan que todo lo que el menor desarrolla en el ámbito familiar se reproducirá en los escenarios sociales, siendo la casa donde se adquiere el aprendizaje de las formas de convivencia, por lo que si el niño solo aprende conductas violentas ésta será una de las formas en resolver sus conflictos.

Es por esto que no se deben dejar a un lado los aprendizajes del núcleo familiar, pues Alvites (2015) menciona que el *bullying* se inicia en el hogar; es decir, si el infante solo observa y aprende violencia o los padres tienen un estilo de crianza autoritario, sobreprotegen a sus hijos, la comunicación es inadecuada y el respeto es nulo, se está formando un niño agresor o bien, víctima del acoso escolar.

1.2 Inteligencia Emocional (IE)

A lo largo de los años *violencia* e *IE* se han tomado como conceptos separados en donde uno no tiene nada que ver con el otro, esto conlleva a mayores dificultades en el manejo de situaciones con violencia en cualquier campo, y más aún en un contexto escolar. Es bien sabido que se han desarrollado múltiples programas para la prevención de violencia escolar, específicamente para combatir el *bullying*; no obstante, en la mayoría de los casos las estrategias que se aplican están dirigidas al trabajo con los docentes, tutores y padres de familia dejando fuera la IE como estrategia para la

disminución de dicha violencia, por lo consiguiente ésta no es una manera preventiva considerada en los planes y programas de la SEP de manera permanente. (Sotil, 2008)

En la actualidad las emociones desempeñan un papel importante en la cotidianidad de las personas (Bisquerra, 2001); en otras palabras, si éstas no existieran seríamos como *robots* dirigiéndonos automáticamente. Lamentablemente, en muchas ocasiones éstas se dejan fuera o se les resta importancia y más cuando de las emociones propias se trata sin tomar en cuenta que, de acuerdo a Bisquerra (2016) la falta de autoobservación y conocimiento nos separa mucho de las emociones.

Es por ello que el estudio de las mismas no era tan importante durante los años sesenta ya que ciertas teorías psicológicas como el Conductismo y el Positivismo Lógico oponían resistencia argumentando que no podían ser objeto de estudio científico tomando a la “agresión como respuesta de la frustración” (Bisquerra, 2016 p.9); sin embargo, esta idea no se podía generalizar debido a que la frustración puede ir seguida de respuestas como la ansiedad, culpabilidad, tristeza, venganza, envidia, celos, etc. Es hasta la época de los años ochenta cuando la Psicología Humanista toma importancia sobre el estudio de las emociones, naciendo así la *Revolución Emocional*. (Bisquerra , 2001)

Sánchez, citado por Sotil y otros (2008), menciona que las condiciones familiares, sociales y educativas son determinantes para el desarrollo de la IE por tal motivo se debe comprender que la formación integral del ser humano es parte importante para su desarrollo y sus relaciones interpersonales. Dentro del mismo campo se han realizado investigaciones científicas en donde se afirma que la IE produce el enriquecimiento de características y competencias personales, las cuales ayudan a confrontar la vida apropiadamente fortaleciendo la salud y la resiliencia psicológica.

Durante el desarrollo de la Educación Básica, las emociones han tenido poca relevancia ya que los aspectos intelectuales y cognitivos han atraído toda la atención. Sin embargo, los avances de disciplinas como las educativas y psicológicas han motivado a cambios, específicamente en los procesos de interacción y convivencia en el ambiente educativo. Por ejemplo, se les ha exigido un a los docentes que hagan modificaciones en su rol para que deje de ser la persona autoritaria y transmisor de conocimientos, y

pase a ser un orientador y motivador del conocimiento; asimismo, debería ser una figura significativa emocionalmente motivando el desarrollo integral del alumno. (Oros, Manucci & Richaud, 2011)

Lamentablemente, el desarrollo de IE dentro de un contexto educativo se torna complicado ya que los docentes se ven en la necesidad de realizar planeaciones que faciliten el desarrollo tanto personal como social para así poder crear ambientes favorables de aprendizaje construyendo relaciones sociales positivas. A pesar de ello, como señala Mapén Franco y otros (2017), existen vacíos en la planeaciones para el desarrollo de competencias emocionales de forma metódica.

Considerando lo antes mencionado, la carencia de oportunidades para que los alumnos puedan expresar adecuadamente sus emociones y sentimientos conlleva a una resolución de problemas en la que se involucren conductas violentas, agresivas, inseguridad y pocas habilidades sociales para relacionarse con sus iguales. Concluyendo que dentro del plan de estudios en nivel básico (primaria) es imperativo dar importancia a la educación emocional de forma permanente, no con la finalidad de cumplir un contenido sino como organismo de reflexión basado en la teoría llevándose a la práctica en todos los contextos (Mapén, Pérez, y López, 2017).

1.3 Programas preventivos de violencia escolar

México según la Organización para la Cooperación y de Desarrollo Económico (2017), ocupa el primer lugar internacional de casos de *acoso escolar* en educación básica, el cual afecta a 18.5 millones de alumnos en el nivel básico, en el sector público y privado.

Por tal motivo comenta Mapén y otros (2017) que la Organización Mundial de la Salud proporciona competencias en programas donde crea habilidades para la vida dirigidas al desarrollo de conductas adaptativas y positivas, para poder resolver los desafíos de la vida cotidiana, creando habilidades cognitivas como son el pensamiento crítico y creativo, manejo de emociones y la empatía (Mapén Franco , Pérez Cupil, & López Iglesia, 2017).

En México existen varias asociaciones y fundaciones para la prevención de *violencia o bullying* también llamado *acoso escolar*. Un claro ejemplo es la Secretaría de Educación Pública (SEP), la cual realiza la campaña que lleva por nombre “Escuela libre de acoso”; además, existe el Programa Nacional de Convivencia Escolar, cuyo objetivo es el desarrollo de estrategias para la prevención y resolución pacífica de conflictos en el contexto escolar y familiar.

En este programa, se usa el cuaderno de actividades para niños, manuales para padres y docentes y videos referentes a temas de educación familiar; cabe destacar que este material está enfocado en tópicos como autoestima, manejo y resolución de conflictos, manejo del enojo, el acoso escolar o luchas de poder, entre otros. (Secretaria de Educación Pública , 2017) Dicho programa se implementó, mediante un pilotaje, desde el año 2014, en 18 500 escuelas primarias de tiempo completo. Con ello, se espera que considerando la autonomía de gestión escolar se utilicen las estrategias ya mencionadas dentro de la asignatura de Formación Cívica y Ética una hora semanal y dentro de las visitas a la biblioteca escolar. Sin embargo, en el contexto a estudiar no ha dado resultados totalmente favorables puesto que la violencia sigue en crecimiento.

En el año 2012, Ponce realizo en el nivel básico específicamente en secundarias en el estado de Mérida Yucatán una investigación la cual consistía en siete sesiones, donde se recababa información utilizando la prueba Trait Meta Mood Scale, la cual examina las diferencias individuales en la cognición de los estados emocionales, y así conocer las áreas del individuo intrínsecamente (Mapén Franco , Pérez Cupil, & López Iglesia, 2017).

En la Universidad Autónoma de Querétaro se crea el *Observatorio de la Convivencia Escolar*, el cual está en servicio de la sociedad, con la finalidad de conocer, analizar, evaluar, valorar e intervenir en la convivencia escolar. Entre sus funciones está la conjunción de la información de las instancias gubernamentales de cada Estado en México, para así intervenir en el ámbito de la convivencia escolar. (Universidad Autónoma de Querétaro (Observación de la Convivencia Escolar, 2018)

En Estado Unidos se realizó un estudio en alumnos que han desarrollado la Inteligencia Emocional, tiene mayor satisfacción en las relaciones sociales, en un

estudio reportado por Fernández & Estremera (2003) informaba que dichos estudiantes desarrollaban menor número de síntomas físicos, ansiedad social, agresión y depresión. Si los docentes propiciaran el desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes, éstos afrontarán adecuadamente las discrepancias entre sus emociones y motivaciones del grupo.

En el marco institucional europeo, han existido diversas acciones e investigaciones sobre el bullying, con la finalidad de compartir información, experiencias y materiales, creando; *Conferencia de la Seguridad en las Escuelas*, la cual conto con la participación de distintos países de la Unión Europea, en dichas conferencias se señalaban la importancia de hacer estudios cuantitativos para así brindar una definición única de bullying y poder emplear la misma metodología. A su vez la creación de la *Acción CONNECT*, realizada por el Parlamento Europeo, donde el objetivo era conocer las experiencias y resultados obtenidos en los programas de prevención e intervención de los países participantes. Otra de las acciones más importantes fue el *Observatorio Europeo de la Violencia Escolar*, el cual está integrado por investigadores, las acciones eran valorar el clima de convivencia en los centros educativos, para saber la frecuencia con la que aparecen casos de bullying, igualmente se consideraban las acciones preventivas e intervenciones, para hacer comparaciones entre los países, hasta afuera del continente Europeo. Mientras que el *Proyecto VISIONARIES-NET* realizado en los países como son Alemania, Francia, España y Rumania, creado con la finalidad de facilitar el contacto con investigadores expertos de bullying mediante conferencias on-line (Serrano , 2013).

Mientras que en España, Bisquerra (citado en Mapén Franco , Pérez Cupil, & López Iglesia, 2017) realizó una investigación en la cual diseñó, aplicó y evaluó de un programa dirigido a todos los docentes, donde debían de poner en práctica programas educativos basado en las emociones. Obteniendo como resultado efectos positivos sobre el desarrollo emocional y social del alumnado en todas las etapas educativas.

En el año 2003 en los centros educativos de la Gran Bretaña, Weare Grey realiza una investigación donde identifica las metodologías para desarrollar habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, donde implementó un programa de promoción de

inclusión, cohesión social, aprendizaje y bienestar emocional, el cual llevaba por nombre “Every child Matters”, concluyendo con la recomendación de desarrollar competencias sociales y emocionales en todos los contextos, a su vez con el profesorado no solo con los alumnos (Mapén Franco , Pérez Cupil, & López Iglesia, 2017).

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad es común escuchar la palabra violencia (El País, 2016), ésta forma parte de las relaciones humanas, de manera individual o grupal (Vega, 2003). Los medios de comunicación, el empleo y el concepto de la palabra violencia, han hecho pensar que “vivimos tiempos violentos, somos una sociedad violenta” (p.25). Por tal motivo, es un problema que se encuentra en la interacción de todos los individuos, sin discriminar edad, clase social, o contexto.

La *tolerancia social* ante las situaciones de violencia, ha ido en crecimiento llegando hasta la normalización, pensando que es otra forma de solucionar un conflicto, viendo reflejada en la formación de los estudiantes (Muñoz, 2011).

Si se clasifica la violencia, se podría comenzar con la que se ejerce en el contexto escolar, ya que es un problema que se presenta en las instituciones desde hace años, donde los actores se adaptan a ella en lugar de anularla. Siendo esta una de las situaciones más difíciles con las que se enfrenta la sociedad, para establecer una solución no es fácil debido a que existen diversos factores que la generan (Ballesteros, 2007).

Este tipo de comportamientos violentos dentro de la sociedad escolar ha sido un tema principal de las políticas públicas en las últimas treinta décadas. (Gamboa , 2014) Para observar la magnitud del problema se deben de analizar los datos que se ofrecen a nivel mundial, estudios realizados en México por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009), señala que cada año 1,4 millones de personas pierden la vida debido a la violencia. En la Encuesta Mundial de Salud Escolar (GSHS) que se realizó en el año 2009, se encontró evidencias relacionadas con violencia y lesiones no intencionales

entre niños, dando como resultado lo siguiente: las lesiones no intencionadas son la mayor causa de muerte o discapacidad entre niños, asimismo se menciona que aproximadamente cada año alrededor de 875.000 niños menores de 18 años mueren a causa de lesiones y entre 10 a 30 millones ven afectada su vida.

En América Latina la forma de intervenir los conflictos en ocasiones es violenta, siendo éste un fenómeno disfrazado en los contextos escolares. La Comisión Económica para América Latina y Caribe (2017) publicó un estudio de investigación sobre la violencia en el espacio escolar, mencionando que este “fenómeno es parte del desarrollo entre los estudiantes de primaria”, por tal motivo se requiere de ambientes que propicien comportamiento pacifistas, dirigidas al diálogo, la empatía y la reflexión, pues se espera que las escuelas cumplan el rol de formadores y protectores de los alumnos, construyendo espacios libres de violencia (CEPAL, 2017).

Mientras que en México durante la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) (Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, 2010) en el año 2010, muestra que 9.5% de los niños han recibido amenazas de golpes, el 12.7% han recibido golpes, de la misma forma mencionan que los niños en comparación con las niñas suelen ser con mayor frecuencia objeto de burlas y reciben violencia física.

En el año 2009 La Secretaría de Educación Pública y UNICEF (Unicef, 2009) en el Informe Nacional de Violencia de Género en la Educación Básica reportan, desde la mirada del docente frente al *acoso escolar*, presentando que el 17% de las niñas y niños de primaria han sido parte de violencia física por parte de sus compañeros, el 24.2% han sido objeto de burlas y por último dos de cada 10 alumnos han aceptado participar en peleas.

El presente proyecto de investigación se desempeñó en la Escuela Primaria Benito Juárez en el turno vespertino, ubicado en el Municipio de Pachuca de Soto en el Estado de Hidalgo. Tiene una población de 179 alumnos, donde 101 son niñas y 78 de niños, de edades desde los 6 a 14 años. Los estudiantes que asisten tienen diferentes características, inicialmente la mayoría son del municipio de Pachuca, sin embargo aproximadamente el 10% son de otros municipios y en algunas ocasiones de otros estados, que llegan a radicar a Pachuca. El nivel socioeconómico es de medio a bajo.

Aproximadamente el 5 a 10% son trabajadores, muchas de la ocasiones ayudan a sus madres las cuales son trabajadoras domésticas, existe gran porcentaje de alumnos de padres comerciantes, por consecuencia los alumnos trabajan por las mañanas asistiendo a la escuela por la tarde. Asimismo está la población de estudiantes que solo asiste una o dos veces por semana, ya que el trabajo es agotador y en ocasiones los padres no ven necesario el asistir a la escuela. Cuenta con 8 docentes los cuales tienen formación normalista con diferentes especialidades.

Dentro de la Escuela Primaria Benito Juárez se han reportado por parte de los docentes que 4 de cada 17 alumnos, son problemáticos o violentos, dando como resultado: rezago educativo, tanto de la víctima como del victimario, ausentismo hasta llegar a la deserción escolar. La forma en que la escuela reprende este tipo de conductas es mediante castigos que están estipulados en el reglamento inicialmente del salón y posteriormente de la escuela, a pesar de dichas consecuencias ante conductas violentas no se ha eliminado el problema, ya que las estrategias que se utilizan no demuestran eficacia para la disminución de violencia escolar.

2.1 Preguntas de investigación

General

¿Cómo puede el nivel de Inteligencia Emocional contribuir a la prevención y disminución del acoso escolar en la Primaria Benito Juárez turno vespertino en Pachuca de Soto, Hidalgo?

Específicos

1. ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar que se presentan dentro del contexto educativo?

2. ¿Cómo impacta el nivel de Inteligencia Emocional en la percepción de la convivencia escolar?

3. ¿Cuáles son las propuestas basadas en inteligencia emocional para la disminución del acoso escolar?

2.2 Objetivos

Diseñar pautas para una propuesta para la prevención y disminución del acoso escolar mejorando el desarrollo de inteligencia emocional en los alumnos en la Primaria Benito Juárez turno vespertino en Pachuca de Soto, Hidalgo.

Objetivos específicos:

1. Diagnosticar los diferentes tipos de acoso escolar que se presentan dentro del contexto educativo.
2. Diagnosticar el nivel de inteligencia emocional mediante la aplicación de instrumentos de evaluación.
3. Proponer pautas para una propuesta con enfoque en el desarrollo de la inteligencia emocional para la disminución del acoso escolar.

2.3 Hipótesis

El nivel de inteligencia emocional contribuye a la prevención y disminución del acoso escolar y violencia escolar en alumnos de la Escuela Primaria Benito Juárez.

2.4 Justificación

La violencia no solo afecta las relaciones sociales, ya que también dificulta la salud física y emocional de agresor y la víctima. (Del Tronco & Madrigal , 2013) Los aspectos más frecuentes cuando se habla de violencia es tratar de atender exclusivamente las consecuencias que existen (Gómez, 2013) sin considerar las causas. La mayoría de las investigaciones y estrategias están basadas en la prevención de violencia escolar específicamente bullying, pero ¿Qué paso con esos alumnos que son violentos o agresivos? La solución será un castigo, una carta compromiso de conducta, una baja total, el dialogo, la mediación o solo pasar desapercibido las conductas agresivas de los estudiantes.

La violencia en las escuelas se encuentra en aumento de manera significativa y alarmante. (El Universal, 2018), causa daños graves y en ocasiones irreversibles en las personas, mientras que en los niños y jóvenes dichos daños obstaculizan el desarrollo pleno físico, emocional, cognitivo y sociocultural (Palomero Pescador & Fernández Domínguez, 2001) afectando y dificultando el aprendizaje (Murillo, 2011). A pesar de dicha situación, la mayoría de los docentes ignoran estas conductas, siendo esto más complejo de erradicarlas. Es evidente que los docentes de Educación Básica son especialistas en distintas disciplinas del conocimiento (Arnaiz y Ballesteros en Serrano, 2013) pero probablemente tienen limitaciones en su formación profesional en temas referente a la inteligencia emocional, para así motivar el desarrollo de la misma en los estudiantes.

Por otra parte, una disyuntiva existente son las exigencias de los padres de familia a los docentes, ya que demandan mayor compromiso en el desarrollo cognitivo y en los contenidos, olvidando la importancia que tiene la sensibilización y educación emocional (Mapén, Pérez & López, 2017) durante el desarrollo del alumno. De igual modo, como expresa Shapiro (2015) cada generación de estudiantes “parece volverse más inteligente” (p. 35), por el contrario parece que las capacidades emocionales, la forma de socializar y de comunicarse se ven afectadas, puesto que la empatía, la expresión y comprensión de sentimientos, la capacidad para resolver problemas, la amabilidad y el

respeto, van en caída libre, perdiendo la importancia que merecen, en algunos casos se observa el estudiante dirigiéndose de formas violentas durante la socialización.

Considerando lo antes mencionado, dentro de la escuela los alumnos deben ser seres con capacidades y habilidades tanto cognitivas como emocionales, donde no solo son sujetos que adquieren conocimiento científico sino también desarrollan su inteligencia emocional. Uno de los rasgos que el alumno debe de mostrar y desarrollar a lo largo de la escolarización básica según la Secretaria de Educación Pública (2011) es: desempeñar sus habilidades, conocer y valorar sus características que lo identifican, a su vez saber trabajar en equipo, donde reconoce, respeta y aprecia las capacidades de cada integrante.

Por lo antes mencionado el desarrollo niveles de Inteligencia Emocional (IE) como estrategia de prevención de la violencia escolar es favorable para los estudiantes, no solo en el contexto educativo, ya que es una habilidad para la vida cotidiana, al utilizarla comienzan a crear habilidades para identificar las emociones en sí mismo y en las demás personas, siendo capaces de expresar sus sentimientos y necesidades de manera adecuada. (Tapia y otros, 2015). Otro aspecto importante al ampliar niveles de IE es poseer la capacidad para actuar positivamente en los procesos intelectuales, ya que puede haber mejoras en el razonamiento, la resolución de problemas, atención y en el procesamiento de información (Salcido, 2012).

Resaltando dicho problema que se vive en las escuelas mexicanas, esta investigación pretende profundizar y analizar los conceptos como son violencia escolar, identificando el tipo de violencia que se presenta, comportamientos violentos dentro del contexto, llegando a identificar el perfil de los actores. A su vez se profundizará el tema de inteligencia emocional, para así realizar una propuesta de prevención de comportamientos violentos dentro del contexto educativo y disminuir el acoso escolar.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 Violencia en la escuela

“... *La paz es posible, porque la guerra no es fatalidad biológica*” (UNESCO 1989)

En los ámbitos educativos la violencia escolar especialmente el acoso escolar o también llamado bullying se han presentado con mayor frecuencia, son visible las peleas entre los estudiantes durante la hora del receso o al salir de clases y en algunas ocasiones dentro del salón sin importar la presencia de los docentes. Como destaca Bisquerra (2014), la amistad y el compañerismo han sido olvidados y remplazados por burlas insultos, rechazos y violencia.

Este fenómeno ha comenzado a identificarse y valorarse en los últimos años en la educación básica en México. (Mendoza, 2014), aunque su estudio inicio en la década de los sesentas e inicio de los setentas con Lorenz citado en Bisquerra (2014) donde utiliza el termino *mobbing* para referirse a conductas de ataque que un grupo de individuos realizo contra otro individuo de manera hostil. Sin embargo el Psicólogo Dan Olweus en el año de 1980 utilizó y acuña el termino *bullying* Mientras que en los países de habla hispana se resumió en usar el término acoso escolar o maltrato entre iguales (Bisquerra , 2014) Por otra parte en México el fenómeno comenzó a dar mayor importancia a partir del año 2007, cuando se inició con la descripción de violencia escolar (Mendoza, 2014).

3.1.1 Diferencia entre violencia y agresividad

La agresión se ha definido como una conducta que específicamente se concentra en dañar o perjudicar a otra persona (Mendoza, 2014). Por lo consiguiente es un palabra

que se encuentra cercana al concepto de violencia se puede creer que es el mismo, sin embargo no es así.

Dicho lo anterior, es significativo considerar la diferencia que existe entre los conceptos de *agresividad* y *violencia* ya que en ocasiones se utilizan erróneamente como sinónimos. Por un lado, la *agresividad*, como enfatiza Ostrosky (2013), se origina de un concepto biologicista habiendo un vínculo entre el “*instinto sexual y la territorialidad*” (Bisquerra , 2014, p. 57); lo que posteriormente deriva a la violencia. Además, el origen de la agresividad es la ira pero se puede actuar con “*ira sana la cual nos lleva a defender la injusticia o algún derecho*” (Bisquerra , 2014, p. 58) sin involucrar violencia.

En el análisis realizado desde la vertiente de la Psicología Social, la *agresión* se puede comprender desde una perspectiva clásica como lo muestra la Figura 4:

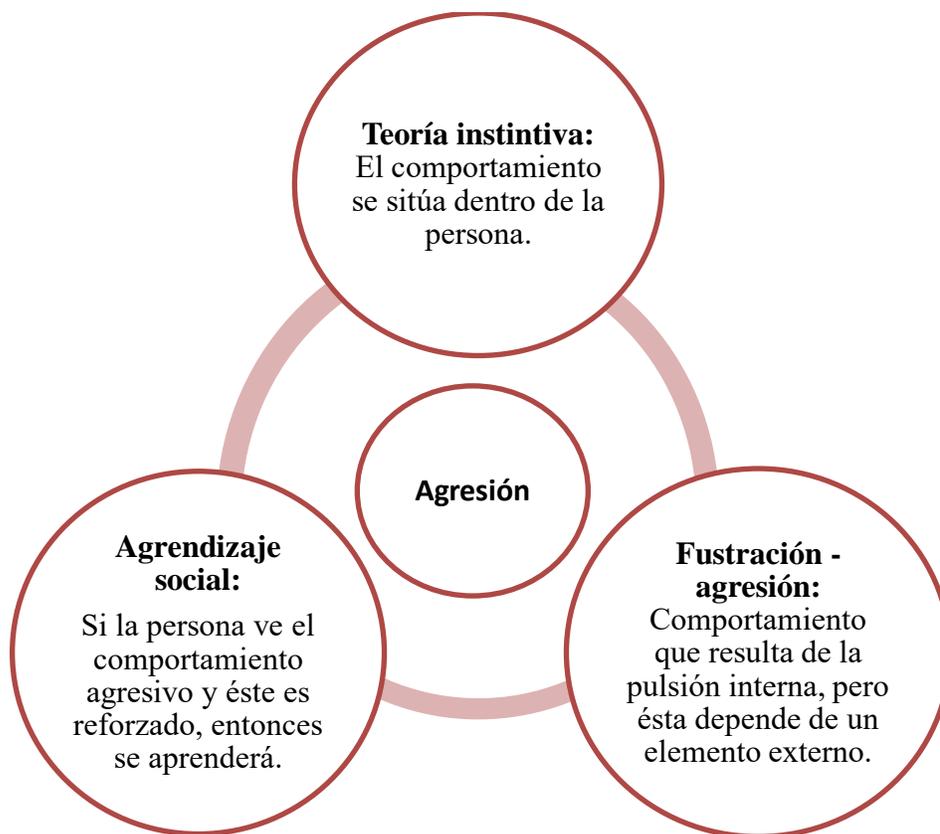


Figura 4: Elaboración propia (2018) Fuentes: Domènech, M., & Íñiguez, L. (2002). La construcción social de la violencia. *Athenea Digital*, 1 – 10.

Siendo así que la agresividad puede ser un instinto innato del hombre mientras que la violencia es un producto humano de la socialización y cultura. Adicionalmente, como lo argumenta Rojas (1995), un factor importante para que la violencia *brote* en una persona es el ambiente social. Vale la pena señalar que, desde el punto de vista de Castellano y Castellano (2012), en las Ciencias Sociales existen discursos donde la agresión es “una conducta de individuos o grupos calificados como des-adaptados, que han tenido una socialización a-normal” (p.4), mientras que la violencia se plantea como un “problema social como consecuencia de distintas esferas de la sociedad” (p. 4)

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, en la Tabla 1 se muestran las diferencias que existen entre ambos conceptos (*agresividad* y *violencia*).

Agresividad	Violencia
Ligada al instinto de supervivencia	Se propone hacer daño
Adaptación al medio	Relacionada con la destrucción
Relacionada con la defensa	Ausencia de empatía Pone en riesgo la vida de individuos y especies Atenta contra el poder establecido

Tabla 1: Elaboración propia (2018) Fuentes: Bisquerra, R. (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. España: Desclee.

Muñoz, E. (2011). La agresión y la violencia. Una mirada multidisciplinaria. *Salud Mental*, 539 - 540.

Explicando la palabra *violencia*, su aplicación puede estar en todas aquellas situaciones en donde se presenta un conflicto; empero, resulta oportuno mencionar que no todo conflicto necesariamente desencadena un acto violento. Como lo hace notar Gómez

(2013), la palabra violencia se concibe como una pieza de las relaciones humanas, que surge a través del intercambio entre dos personas o bien grupos de personas con diferentes culturas, recursos económicos e incluso poder.

3.1.2 Tipos de violencia

En este apartado se analizarán las dos clasificaciones que se le da a la violencia, la primera que comprende la violencia física, psicológica, verbal, entre otras que se explicarán a detalle más adelante, a su vez se considera la perspectiva del sociólogo-matemático Johan Galtung, con el triángulo de violencia, el cual engloba la violencia directa, cultural y estructural.

En cuanto a la primera clasificación respecta, Estrada (2014) argumenta que está compuesta por seis tipos que se presentan a continuación:

1. Violencia física: conducta que produzca lesiones en el cuerpo de la víctima o que dañe pertenencias ajenas a él.
2. Violencia psicológica: el autor refiere que ésta se puede producir a través de “humillaciones, discriminación, exclusión o amenazas, obligando a realizar actos no deseados” (p.38), es decir; lo principal es causar daño psicológico al agredido.
3. Violencia verbal: hace uso del lenguaje, mostrándose mediante palabras altisonantes, apodos, amenazas, etcétera.
4. Violencia sexual: va desde insinuaciones, acoso, gestos, promesas de algo por algún favor sexual, hasta lo más grave que es la violación.
5. Violencia familiar: ésta siempre se suscitará dentro del contexto familiar, sin importar el miembro que sea.
6. Violencia escolar: conductas que se realizan dentro de una institución educativa o en actividades extraescolares, en donde interviene cualquier actor dentro de dicho contexto (profesores, directivos, alumnos, padres de familia, etcétera).

Por otro lado, existe la clasificación del *triángulo de la violencia* concepto que realiza y se da a conocer por Galtung (1999), haciendo referencia solo a tres tipos: violencia directa, violencia cultural y violencia estructural, los cuales fundamentan su teoría.



Figura 5: Retomado de: Galtung , J. (1999). *Reconstrucción, reconciliación, resolución: Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Bilbao: Bakeaz y Gernika Gogoratuz.

Como se muestra en la Figura 5, la *violencia directa* engloba acciones que se realizan con traición intentando causar daño a la víctima, ésta la puede realizar una persona o grupo de personas dirigiéndose de la misma manera; se debe considerar que siempre debe ser *visible*.

En segunda instancia está *la violencia cultural*; como su nombre lo dice, se consideran todos los aspectos culturales donde se encuentre y desarrolle el individuo. La mayoría de las veces la persona que inicia la violencia lo puede percibir de forma *normal*.

Y por último, se encuentra la *violencia estructural* o también conocida como *violencia indirecta*, ésta surge de organizaciones o grupos sociales por lo cual no existen actores que la ejerzan definitivamente; además, este tipo de violencia puede generar violencia cultural y directa.

Esencialmente, la *violencia directa* es visible y suele ser posible descubrirla y prevenirla, mientras que en los otros dos tipos (*estructural* y *cultural*) son menos visibles e incluso invisibles e intervienen más actores por lo que detectar su origen y realizar la prevención suele ser difícil.

3.1.3 La violencia escolar

Para iniciar este apartado se define el concepto de violencia escolar desde la mirada de Del Tronco y Madrigal (2013) quienes concretan el significado como:

Toda acción, situación o relación que suceda dentro de los límites físicos del establecimiento o en el marco de una relación social gestada en la escuela, que atente contra la integridad física, moral, psicológica o social de algún miembro de la comunidad escolar, contra las reglas y normas de la escuela, de la ley, o aquellas que el mismo grupo ha consentido y cuyo impacto cause dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito, afectando la buena convivencia en los centros escolares (p.26).

Dentro del mismo marco, Aramendi y Ayerbe (2007) añaden que se deben considerar los puntos que se verán en la Figura 6.

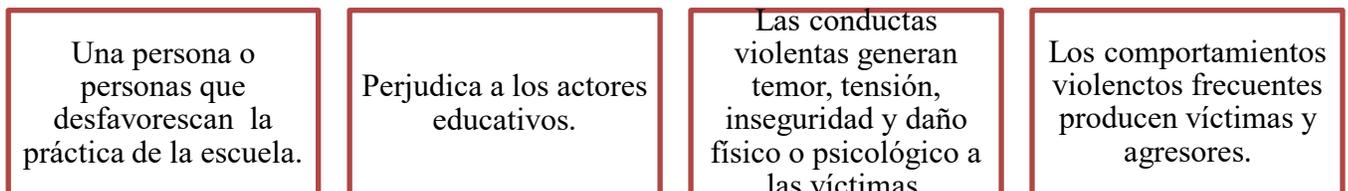


Figura 6: Retomado de: Aramendi , P., & Ayerbe , P. (2007). *Aprender a convivir. Un reto para la Educación Secundaria*. España: Wolters Kluwer.

En el libro *Acoso escolar Modelos agresivos originan acosadores* el autor Estrada (2016) expone los tipos de violencia dentro del contexto educativo, clasificándolos como sigue:

- a) *Violencia contra bienes:* puede ser ejercida por un alumno, docente o directivo; y como su nombre lo dice, produce daño a la construcción del inmueble, robando o dañando cualquier material involucrado en el contexto escolar.
- b) *Violencia contra la institución:* se refleja en el ausentismo, deserción o desprestigio de la institución; del mismo modo, ésta es por parte del alumno, docente o directivos.
- c) *Violencia contra las personas:* la cual puede ser verbal (gritos, palabras altisonantes, injurias o amenazas), violencia física (peleas o golpes) y psicológica (exclusión, discriminación, burlas).

Aunque ya se ha presentado la clasificación de violencia, es importante tener en mente que cualquier tipo de la misma (física, psicológica, verbal, estructural o directa) siempre se debe llevar a cabo dentro de la institución educativa, para poder considerarse *violencia escolar*.

Además de lo anterior mencionado, Ortega (en Del Tronco y Madrigal, 2013) sugiere tres tipos de violencia escolar las cuales están dirigidas hacia las relaciones sociales que se dan en el contexto educativo, y se explicarán a detalle a continuación:

- a) *Violencia entre pares:* es producto de la interacción de los alumnos siempre con la intención de dañar a otro compañero, por ello se le conoce como *lesiva*. Dentro de esta categoría puede considerarse el *acoso escolar* o *bullying* puesto que muestran conductas violentas (físicas, verbales o psicológicas) que transgreden a los compañeros.

-
- b) *Violencia institucional o de la escuela*: en esta categoría intervienen actores como directivos o maestros quienes generan violencia hacia los estudiantes. En ocasiones este tipo de comportamiento suele ser injusto ya que abusan del poder que poseen, dando como resultado poco interés por el aprendizaje por parte de los alumnos lo cual pone en riesgo la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- c) *Violencia del entorno hacia la escuela*: ésta siempre se ejerce hacia la institución poniendo en riesgo la seguridad e integridad de la misma y de sus docentes, directivos y alumnos.

3.2 Acoso escolar

El acoso escolar también conocido como bullying, es un comportamiento violento que se presenta en los contextos educativos, estas acciones son de forma intencional y perjudicial, donde los principales actores son los estudiante (Cerezo , 2009).

Cerezo (2009, p. 48) considera que el acoso escolar puede conceptualizarse de forma general de la siguiente manera:

“Es una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; puede durar semanas o años”.

3.2.1 Protagonistas y sus características

Existen varios roles que los niños y adolescentes pueden ejercer, por tal motivo se debe de considerar los diferentes roles y perfiles que existen dentro del acoso escolar (Jáuregui, 2017).

En la Reunión Internación de Escuela y Violencia presentan ocho tipos de roles o protagonistas en el acto del acoso escolar (citado en Mendoza, 2014, pág. 21), los cuales se presentan a continuación:

- *Agresor*: Es él que inicia la agresión.
- *Seguidor o secuaz*: Participa activamente, después de que el agresor inicia.
- *Acosador pasivo*: Refuerza el comportamiento del agresor.
- *Seguidor pasivo*: No participa en el acoso, pero es un posible acosador.
- *Testigo no implicado*: Solo observa lo que pasa.
- *Posible defensor*: No acepta el acoso o los comportamientos violentos, sin embargo no hace nada ante dichas situaciones.
- *Defensor de víctima*: Trata de ayudar a la víctima, tranquilizando el acto de acoso.
- *Víctima*: Alumno que recibe el acoso.
- *Victima / agresor*: Él desempeña doble rol.
- *Profesorado*: Su rol es importante en situaciones de acoso escolar, ya que él puede tener roles como: víctima, acosador, agente de cambio y así detener y prevenir situaciones de violencia.

En esta investigación se hace mayor énfasis en los tres principales actores los cuales son; la *víctima*, *agresor* y *testigos* o *espectadores*. (Olweus, 2004; Mendoza, 2014; Ortega, 2001; Jáuregui, 2017; Cerezo, 2009; Bisquerra, 2014), donde se describirán a continuación:

Victima

Este tipo de alumnos no tiene características específicas, ya que pueden ser estudiantes “buenos, malos o mediano rendimiento académico” (Ortega , 2001), a su vez no importa el sexo, raza, edad, cultura, origen o preferencia sexual (Jáuregui,

2017). Sin embargo la mayoría de las veces las víctimas suelen tener poca o escasa habilidad social (Ortega , 2001).

Jáuregui (2017, págs. 13 - 14), Ortega (2001, págs. 43 - 44) y Mendoza (2014, págs. 22 - 23) menciona algunas razones caracterizando a las víctimas planteando lo siguiente:

- Formar parte de un grupo o minoría, de una religión diferente, color de piel distinto a la mayoría, raza u orientación distinta, venir de la república o la capital, pues esto puede ser una definición de racismo.
- Características de baja autoestima, aunque sean buenos estudiantes no se valoran, ya que puede ser que tengan bajo autoconcepto, se perciben como tontos. Poco atractivos e inútiles y sin habilidades sociales, atléticas, artísticas o académicas.
- Niños sobreprotegidos y esto los hace incapaces para defenderse, ya que en algunas ocasiones sus entornos se motiva la tolerancia y responsabilidad.
- Diferencias psicológicas, físicas, desde estatura, complexión o de diferencia de edad, dificultades del desarrollo, dificultades de aprendizaje o el simple hecho de ser poseedor de una característica especial.
- Tener nombre o apellido extraño.
- Ser solitario o introvertido, por ejemplo; carecer de amigos o amigos que también son víctimas de acoso.
- Personas sensibles o quienes expresan sus emociones con factibilidad.
- Individuos que visiblemente no parece que tienen fuerza. Puede ser que nunca hayan tenido experiencias de agresión o violencia.
- Sucesos desafortunados como caídas, una mala frase, una situación embarazosa.

Por otro lado Ortega (2001) destaca que en los entornos escolares hay estudiantes que son muy hábiles sociales y destacados en las calificaciones, que pueden ocultar esas habilidades, para seguir la corriente de los grupos que acosan a otros alumnos, pudiendo ocultarse en estos grupos para evitar ser violentados.

Los estudiantes que se han sido víctimas durante largos periodos de tiempo, pueden convertirse en agresores e ir oscilando en ambos roles. Con referencia a lo anterior estos alumnos han sufrido o sido violentados por adultos o compañeros, resultando un aprendizaje social de comportamientos violentos (Ortega , 2001).

Desde el punto de vista de Olweus (2004) postula tres tipos de víctimas; la primera la *victima sumisa*, la cual es una persona prudente, sensible, que carecen de habilidades sociales, tímido, ansioso, con baja autoestima, donde tiene mayor facilidad de sociabilizar con adultos y no con personas de su edad, es físicamente débil, y cuando se siente atacado huye o resuelve la situación llorando, mostrando miedo. Siguiendo con la *victima provocativa*, este tipo de personas son ansiosas, agresivas, con poca habilidad para las actividades académicas y no tienen buena relación con sus iguales. Por último la *victima que desempeña doble rol*, es el alumno que no se siente cómodo socializando, sus pocos amigos pueden ser víctimas de violencia, la mayoría de las veces los maestros lo conciben como alumno violento o con problemas de conducta.

Agresor

Esta es la persona que quiere hacer daño, sin importar a quién dañe, cuando tiempo dure o cuantas veces lo haga (Jáuregui, 2017). Este estudiante pocas veces es destacado académicamente, poseen poca destreza para realizar tareas cognitivas, sin embargo tiene habilidades sociales, son astutos para hacer daño y evitar castigos o ser descubiertos. Intenta demostrar que él nunca no es responsable de la situación de acoso, pues hace ver a la víctima como provocador de la situación. Su comportamiento es despiadado y cruel. Suelen ser simpáticos ante los adultos, ya que aprenden a adular y populares entre sus compañeros (Ortega , 2001). Tienen falta de empatía, pues no les interesan los sentimientos de sus iguales. Su carácter suele ser irascible o explosivo y con falta de autocontrol. Mendoza (2014) refiere que no importa las apariencias físicas para ejercer conductas violentas. A su vez en algunos casos presentan distorsiones cognitivas, resultando de trastornos psicopatológicos. En efecto

menciona Jáuregui (2017), Ortega (2001) y Cerezo (2009) que todos los acosadores tienen características similares que los identifican:

- En otros aspectos de su vida pueden tener problemas o dificultades con sus padres y hermanos, siendo víctimas de violencia en su contexto familiar. Por el contrario pueden tener educación estricta y rígida, con altos niveles de exigencia, con disciplina con base de castigos físicos y psicológicos.
- Pueden sentir que son abandonados, con falta de atención por parte de sus padres o profesores.
- Suelen venir de familias violentas, donde pueden aprender a repetir conductas, creyendo que así obtendrán lo que desean.
- No regulan sus emociones.
- La mayoría de las veces buscan beneficios, ejerciendo conductas violentas.

Testigos o espectadores

Pareciera que este protagonista no es importante en el acto, pero, no es así. El espectador ayuda a que el “circulo” del acoso se lleve a cabo (Jáuregui, 2017). Este tipo de alumnos suelen estar bien informados sobre las situaciones de malos tratos en el contexto educativo, sabe quién inicia el problema, quienes son los actores. Este rol también causa consecuencias negativas en la mente y comportamiento del estudiante, debido que el agresor puede pedir aprobación y reforzamiento por parte de los espectadores, esto hace que consienta la violencia causando “problemas de disonancia moral y culpabilidad” (Ortega , 2001, pág. 47). Este alumno, puede motivar al acosador mediante risas o burlas, para seguir realizando el acoso. A su vez puede ser silencioso y solo observar lo que está sucediendo. O bien puede intentar defender a la víctima si tener resultados favorables (Jáuregui, 2017).

3.2.2 Tipos y manifestaciones de acoso escolar.

En este apartado se comentara sobre los tipos de acoso que se pueden visualizar dentro de los contextos escolares.

Acoso físico

Este es uno de los actos violentos de mayor temor, ya que el daño se hace en cualquier parte de cuerpo de la víctima. En este tipo de acoso, se tiene mala creencia que solo ocurre con golpes físicos y no es así (Jáuregui, 2017).

Serrano (2013) y Jáuregui (2017) resumen los subtipos de acoso físico, donde inicia con *físico directo*; donde siempre hay golpes, empujones con el afán de lastimar a la víctima. Siguiendo con el *acoso físico indirecto*; donde las acciones suelen ser más discretas hacia la víctima, como son: robarle, esconder o quitarles sus pertenencias.

Acoso verbal

Este tipo de acoso tiene mayor frecuencia en escolares de grupos más elevados como 5° o 6° grado y en adolescentes. Este tipo de acoso es difícil de identificar debido a que ocurre cuando no hay una figura de autoridad presente o cerca de la situación. Este es una forma de maltrato que afecta emocionalmente donde se puede presentar como: apodos, burlas, comentarios racistas, bromas pesadas, crítica ofensiva, etc. (Jáuregui, 2017).

Acoso social

Jáuregui (2017) sostiene que el acoso social ocurre cuando existen diferencias sociales, raza, por venir de otro estado o país, por diferencia de color de piel, diferencias físicas, por dificultades o falta de habilidad escolar.

Este tipo de acoso inicia con simples exclusiones para realizar tareas, trabajos o deporte en equipo. Dentro de esta clasificación de acoso se incluyen rumores, chismes y mentiras. Dándose amenazas con físicas y verbales.

Acoso psicológico

Este tipo de acoso es difícil de identificar, ya que el agresor realiza la violencia de tal forma que no sea detectado, esto causando daños en la mente de la víctima. En algunos de los casos estos dos protagonistas los profesores pueden percibirlos como amigos. Se puede presentar mediante gestos de asco, amenazas, conductas que ataquen la autoestima, produciéndose ansiedad, miedo e inseguridad (Jáuregui, 2017).

3.2.3 Factores de Riesgo que promueven el acoso escolar

A continuación se presenta la Tabla 2 donde puntualmente se mencionan factores de riesgo que motivan al acoso escolar desde varias perspectivas, las cuales facilitan que el alumno participe y sea víctima.

Factores de riesgo que motivan al acoso escolar		
Escuela	Docentes	Contexto familiar y social
-Falta de estructuración en el diseño de reglamento -Escuelas con población numerosa -Clima escolar facilitador de violencia -Castigos punitivos -Conflicto entre personal docente y personal administrativo	-Falta de planeación de clase -Falta de límites en el aula -Conductas excluyentes de los alumnos -Poco control grupal Poca observación del alumnado -Falta de vigilancia del profesorado	-Familia disfuncional -Escasa comunicación familiar -Sobre protección o falta de apoyo por parte de los padres. -Familias que no se involucran emocionalmente -Carencia de figuras de autoridad

Tabla 2: Elaboración propia (2018) Retomado de Mendoza, B. (2014). *Bullying Los múltiples rostros del abuso escolar*. México: Editorial Pax México, 37 - 59

El acoso escolar se debe de especificar que no son comportamientos que se presentan al azar, pues como se comentó en previos apartados, en casi todos los casos se desarrolla mediante el aprendizaje.

El alumno agresor puede percibir que al maltratar a la víctima no siempre hay consecuencias negativas, pudiendo obtener lo que sea. Siendo así que mediante estos comportamientos el alumno agresor puede vivir aceptación por parte de sus compañeros, pues en algunas ocasiones pueden creer que esas acciones son parte del juego (Mendoza, 2014)

3.3 Inteligencia Emocional (IE)

La Inteligencia Emocional está compuesta por varios elementos, y estos median los comportamientos de las personas, centrándose en cómo resuelven sus problemas en diversos contextos. A su vez cuando se habla o se piensa en Inteligencia Emocional (IE) es imprescindible comprender el concepto de inteligencia ya que esta se debe de separar en dos posturas la tradicional o cognitivo y la emocional o interpersonal como lo menciona Maya y Pavajeau (2007).

3.3.1 Concepto de Inteligencia

El concepto de inteligencia es difícil de definir pues comprende muchas cualidades y en ocasiones estas no se relacionan. En la actualidad dentro de las instituciones escolares, se cree que los estudiantes inteligentes son los que obtienen calificaciones elevadas y dominan materias como español y matemáticas. Por otra parte en el mundo laboral la persona inteligente puede solucionar de manera pronta la problemáticas que surjan en dicho contexto (Gardner , La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples del siglo XXI., 2010).

Teniendo en cuenta a Gaxiola (2005) quien argumenta que en los últimos años se considera a la persona inteligente cuando es capaz de analizar símbolos, resolver problemas, trabajar por periodos largos con números o letras y personas que se adaptan prontamente al uso de las tecnologías.

Sin embargo con base a lo mencionado, se puede decir que las personas que resuelven adecuadamente un problema matemático, pueden tener escasas habilidades y capacidades en otras áreas del conocimiento (Giddens, 2000).

Desde dichas perspectivas la psicología ha propuesto que la inteligencia puede simplemente considerarse como una medición que arroja un test de cociente intelectual (CI). Este tipo de test en la mayoría consisten en una serie de problemas conceptuales y de cálculo, donde se proporciona un nivel o puntaje (Giddens, 2000), sin considerar las habilidades personales.

Como lo hace notar Binet (en Maya & Pavajeau, 2007) sosteniendo que la inteligencia está compuesta por varias facultades como son: juicio, sentido común, iniciativa y habilidades personales, para así adaptarse y solucionar las circunstancias de su contexto.

De acuerdo con Galton él cual fue uno de los principales autores en la medición psicológica afirmaba que la inteligencia era lo que se podía medir mediante los test de inteligencia (en Maya & Pavajeau, 2007).

Desde la posición de Weschler (en Maya & Pavajeau, 2007) afirma que la inteligencia es la capacidad global del individuo para actuar con un propósito determinado, pensando y actuando racionadamente, enfrentándose al medio de forma efectiva.

Sin embargo Sternberg citado en Dueñas (s/f p. 4) dio un giro al concepto de inteligencia, ya que comenzó a considerarla como una serie de procesos cognitivos, donde la retoma desde tres dimensiones, como se explicara en la Figura 7.

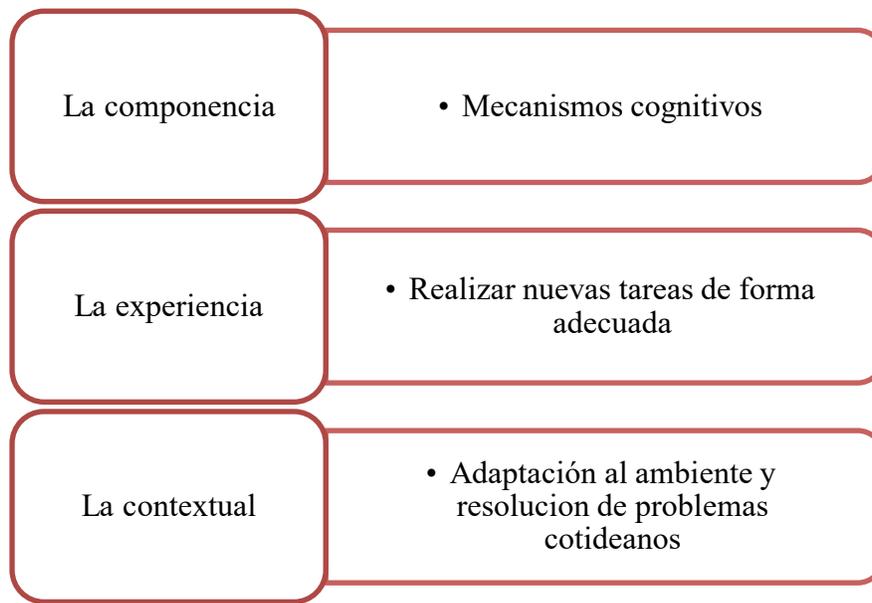


Figura 7: Elaboración propia (2018) Retomado de Dueñas , M. (s.f.). Importancia de la Inteligencia Emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI Universidad Nacional de Educación a Distancia*, 77 - 96.

En resumen, los conceptos antes retomados sobre la palabra inteligencia la mayoría de las veces están focalizados al desarrollo cognitivo, escasa vez se considera el desarrollo emocional, a las habilidades interpersonales e intrapersonales. En los estudiantes se sigue considerando la inteligencia desde las habilidades en materias como español o matemáticas, por el contrario existen alumnos que sus habilidades son mayormente en la socialización, en resolver problemas de la vida cotidiana de formas adecuadas, donde su actuar está fundamentado desde valores universales, tratando de manera asertiva y empática a las personas que les rodean.

Las inteligencias

Por lo consiguiente Gardner se interesó dando a conocer varios cuestionamientos que surgieron a partir de pruebas psicológicas de inteligencia, preguntándose: ¿Por qué algunas personas con puntuaciones muy altas de Coeficiente Intelectual (CI) fracasan miserablemente en sus vidas personales? ¿Acaso las pruebas de competencia mental

pasan por alto ciertos aspectos obvios de la capacidad humana, tales como la competencia artística, música, atlética, literaria y social? (En Albrecht, 2006 p.33) Por tal motivo se han abierto nuevos campos de investigación para valorar y considerar las diversas inteligencias desde diversos puntos de vista (Gaxiola, 2005).

Retomando la idea antes mencionadas para Gardner (2010) la persona inteligente es quien resuelve cualquier tipo de problema, ya que esta puede ser una habilidad que se encuentra en diferentes grados, de tal forma que el individuo puede poseer inteligencia lógica, lingüística, musical, cinética, matemática o visual.

En este proyecto de investigación solo se mencionara de forma general las Inteligencia Múltiples (IM) de Howard Gardner, no obstante el punto focal será la Inteligencia Emocional (IE). Cada una de las inteligencias está basada en activar cierto tipo de neuronas, las cuales fusionan a partir de estímulos que se presenten o información interna o externa (Gaxiola, 2005).

Con referencia a lo anterior las inteligencias múltiples como las describe Gardner (2010 p.p 41-47) las cuales incluye siete inteligencias originales como se muestra en la siguiente Figura 8.

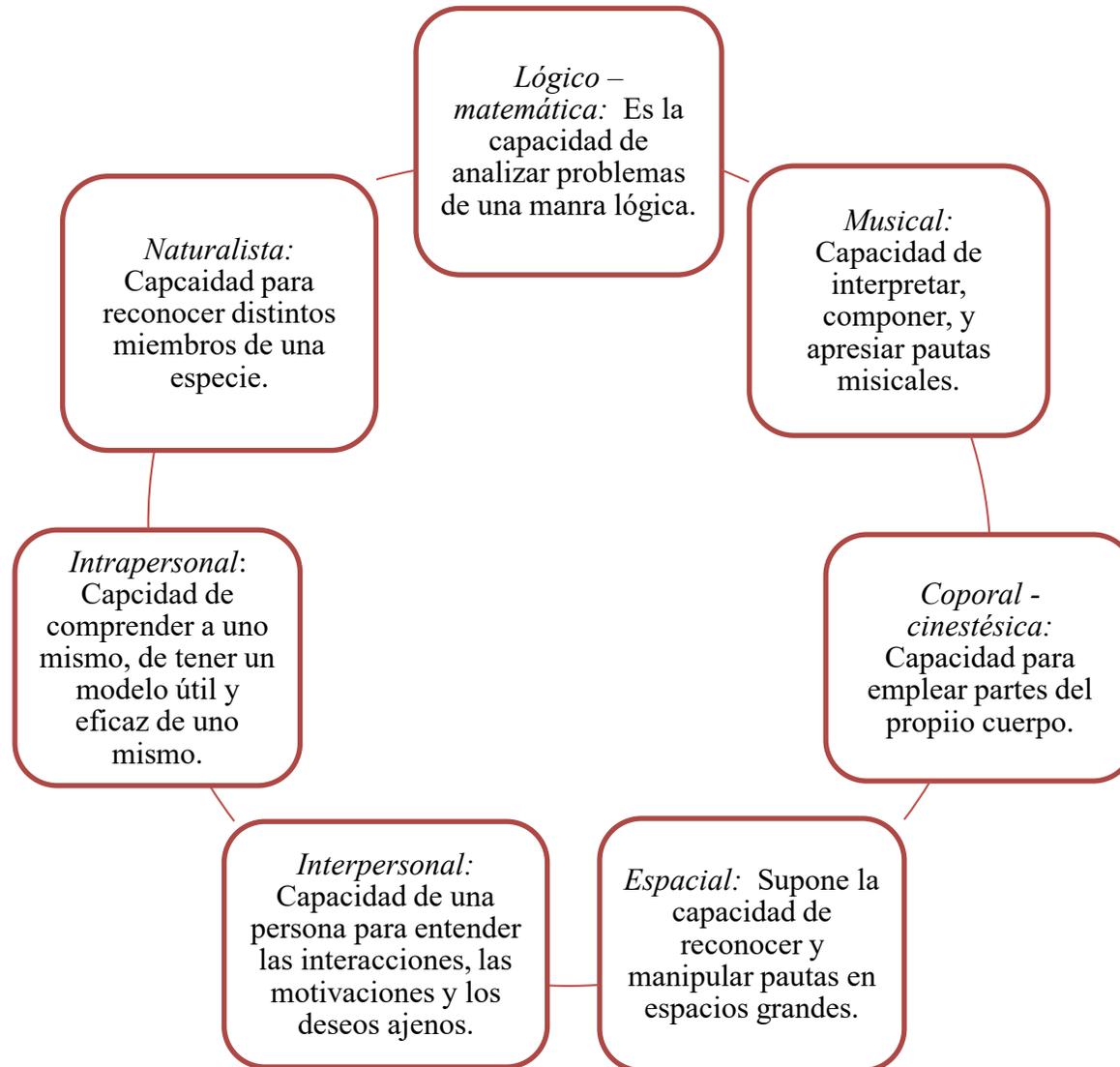


Figura 8: Elaboración propia (2018) Retomado de Gardner, H. (2010) (p.41 – 47). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Paidós Iberica.

A manera de resumen dado las condiciones que anteceden se puede definir inteligencia a partir de Gardner (2005) el cual la sostiene que es la manifestación de dos componentes:

a) Los individuos que son capaces de usar su vector de competencias en varios campos de conocimiento; y b) las sociedades que alimentan el desarrollo individual a través de las oportunidades que proporcionan, las instituciones que apoyan y los sistemas de valores que promueven. Las competencias individuales representan solamente aspectos de la inteligencia; la inteligencia también requiere estructuras sociales e institucionales que permite el desarrollo de dichas competencias (Gardner, 2005, pág. 307).

Finalmente se debe de considerar que la inteligencia es un concepto versátil, donde la sociedad y el individuo pueden tener roles activos, pero ambos deben de tomar parte si se quiere lograr la inteligencia (Gardner, 2005).

3.3.2 Concepto de emoción

En la cotidianidad de las personas están presentes las capacidades, habilidades, aptitudes y principalmente la inteligencia, las emociones también se manifiestan en cada instante de la vida, pero realmente ¿qué es una emoción?

Algunos autores menciona conceptos de la palabra emoción como Bisquerra (2001) comenta que procede del latín *moveré* (mover) que significa mover hacia afuera, donde menciona que esto sugiere que la tendencia a actuar está presente en cada emoción. Mientras Rodríguez (2000) argumenta que se deriva de la palabra latina *emovere* la cual significa remover, agitar o excitar. De la misma manera Bisquerra (2001) resumen que el significado de emoción trata de:

Un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno. (Bisquerra , 2001, pág. 48)

La mayoría de las veces las emociones son agitaciones del ánimo por ideas, recuerdos, apetitos, deseos, sentimientos, o pasiones, estas son estados afectivos de mayor o menor intensidad y de corta duración, la cual se presenta desde el estado de ánimo ligado a lo somático (Fernández A. , 1999).

Las emociones son resultado de experiencias, situaciones drásticas o tenues, referente a la forma en que se organizan las experiencias y el cómo se enfrenta a la realidad (Siegfried, 1997) Cuando estas se producen inicialmente la persona de forma consciente o inconsciente, evalúa y se valora como significativo o no. Posteriormente se predispone actuar. Finalmente la vivencia de la emoción está acompañada de reacciones involuntarias y voluntarias (Bisquerra , 2001).

Sin embargo existen dos formas de presentarse la emoción como respuestas al mundo. La primera está dirigida al tipo de respuesta, ya que puede presentarse de forma impulsiva, la cual surge ante de procesar la información de manera consciente y de real. La segunda forma se da como respuesta en consecuencia de las interpretaciones inmediatas que se hace de los acontecimientos vividos y reales (Siegfried, 1997).

Enfatizando en lo antes mencionado las emocióne están compuestas por tres componentes como se muestra en la Figura 9.

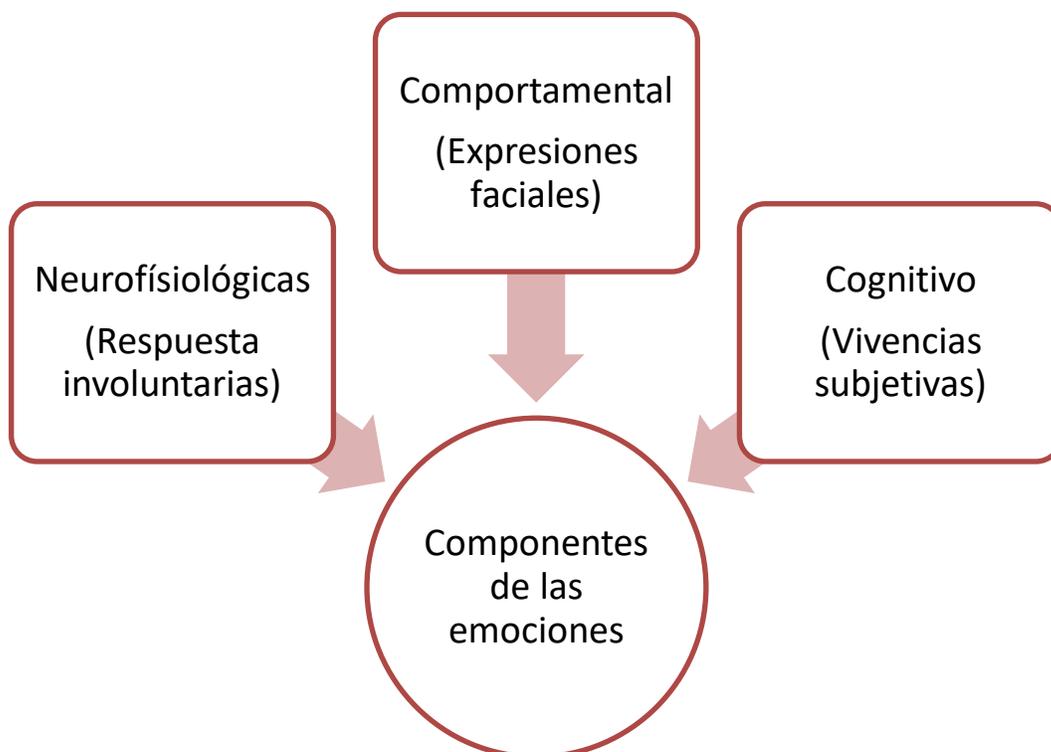


Figura 9: Elaboración propia (2018) Retomado de Bisquerra, R. (2001). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Wolters Kluwer.

Haciendo referencia a lo mencionado en la Figura 10, dichas manifestaciones pueden presentarse a la par, por ejemplo cuando se experimenta una situación que desencadene situaciones de enojo o ira, neurofisiológicamente se presenta taquicardia, sudoración, respiración agitada entre otras. Comportamentalmente puede manifestar en el lenguaje no verbal, expresiones del rostro y el tono de voz, para finalizar cognitivamente se puede reconocer y dar un nombre a dicha emoción. (Bisquerra , 2001)

Las funciones de las de las emociones radican principalmente en motivar las conductas, adaptar al individuo en su entorno, brinda información al organismo cuando se encuentra en desequilibrio y la socialización, ya que las emociones sirven para comunicar a los demás los sentimientos (Bisquerra , 2001).

Como enfatiza Le Doux (en Maya & Pavajeau, 2007) cuando se presenta una emoción, no siempre se actúa o responde conscientemente, así mismo no en todas las situaciones predominan en la conducta de la persona, debido a que el cerebro específicamente la corteza cerebral influye en las emociones, donde las puede convertir en sentimientos. Es evidente entonces que las emociones se pueden convertirse en sentimientos, pero en esta dura más el estímulo que lo origina, por lo que se puede filtrar por la razón y la voluntad (Bisquerra , 2001).

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, es importante clarificar la diferencia entre dos conceptos básicos dentro de IE los cuales son *emoción* y *sentimiento*; para esto, se provee una explicación en la Figura 10.

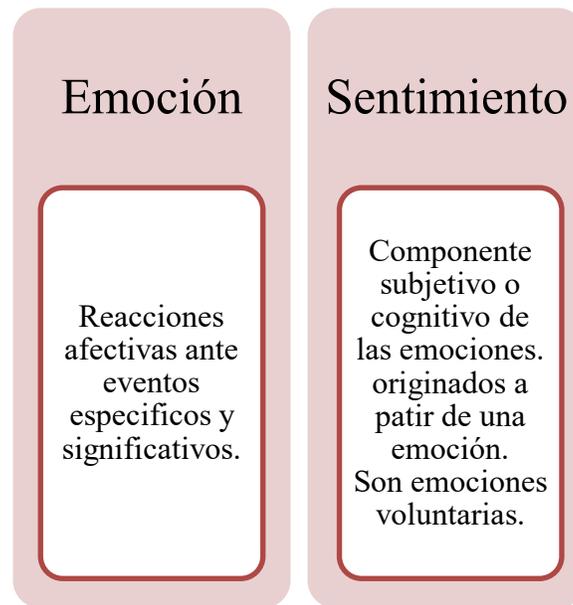


Figura 10: Elaboración propia (2018) Retomado de: Bisquerra, R. (2001) (p.54). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Wolters Kluwer.

Es evidente entonces que las emociones se pueden convertir en sentimientos, pero en esta dura más el estímulo que lo origina, por lo que se puede filtrar por la razón y la voluntad. (Bisquerra , 2001) A lo largo de los planteamientos hechos podemos concluir este apartado desde la mirada de Gaxiola (2005) donde declara que las emociones implican cambios y movimientos de forma inmediata o pronta ante una situación, mientras que el sentimiento es permanente y este puede transformarse en un estado de ánimo. En efecto las emociones y sentimientos surgen a partir de situaciones reales, a su vez también provienen de deseos, creencias y expectativas (Gaxiola, 2005).

Como se tratan las emociones

Siguiendo la lógica anterior, es claro que las personas reaccionan de diversas formas en situaciones iguales o similares, ya que en la forma en que tratan o manejan sus emociones es desigual, pues no todas poseen la consciencia de sí mismos, esto las lleva a un estancamiento en emociones negativas (Maya & Pavajeau, 2007).

Justamente Goleman en su libro *La inteligencia emocional* (2012 p.69) cita a Mayer quien analiza los tipos de características de las personas que tiene al responder y enfrentarse a una emoción, donde los divide en tres, como se puede mostrar en la siguiente Figura 11.

Por otra parte Bisquerra (2001) plantea que el afrontar una emoción se direcciona a los esfuerzos cognitivos y de comportamiento, y estas están impulsadas desde la voluntad y el carácter, desencadenándose cuando se presentan situaciones adversas o que pueden desequilibrar a la persona.

Ante la situación planteada Bisquerra (2001) propone dos de formas de enfrentarse a las emociones, primero *centrándose en el problema*: donde el sujeto cambia la reacción a la problemática y cambia la emoción. Y el segundo es *centrada en la emoción*: la persona modifica el significado de la emoción, ya que hay un cambio de representación de la situación.

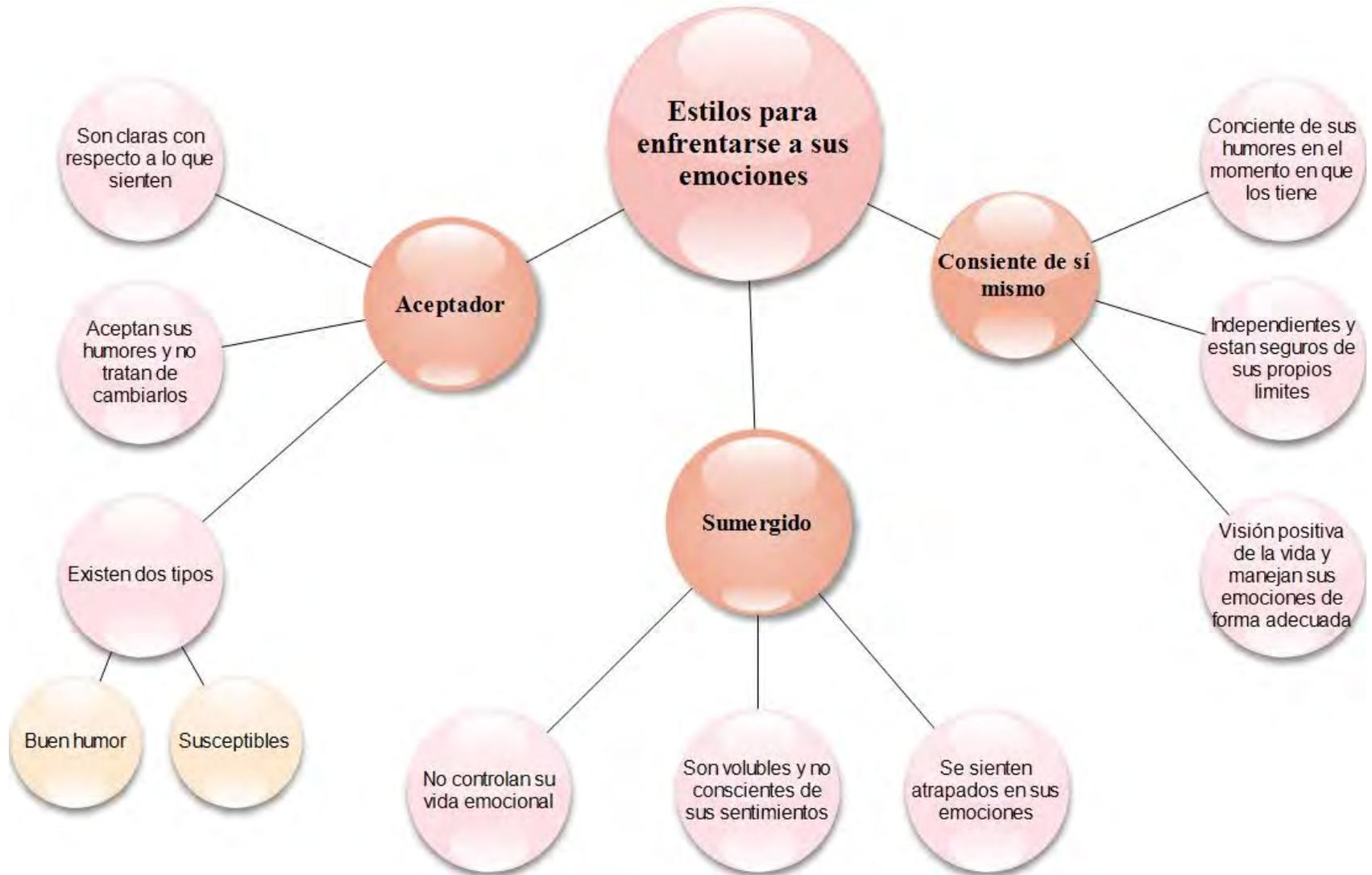


Figura 11: Elaboración propia (2018) Retomado de: Goleman, D. (2012). *La inteligencia emocional. Porque es más importante que el cociente intelectual*. Bantam Books.

Clasificación de las emociones

Desde el inicio de la antigüedad se ha tratado de enlistar las emociones existentes en una persona, ya que algunos investigadores se preguntaban ¿Cuáles son las emociones básicas? Por dicho cuestionamiento se presenta en la Figura 13 la clasificación de las emociones desde la perspectiva de seis principales autores.

Para concluir este apartado se puede resumir que la emoción es un concepto multidimensional que se refiere a una variedad de estados, por tal razón puede que la palabra emociones se maneje de forma plural, ya que estas pueden precisarse a un conjunto de emociones individuales como son: *tristeza, ira, alegría, etc.* A su vez el significado varía de acuerdo al contexto en el que se emplee (Bisquerra , 2001).

Citando a Goleman (2012) quien expresa que una emoción puede considerarse como una guía que se presenta cuando la persona enfrenta momentos difíciles o bien tareas demasiado importantes. Teniendo en cuenta que siempre una emoción desencadena una acción (Bisquerra , 2001).

Clasificación de las emociones					
Descartes	Watson	Freud	Goleman	Varela	Bisquerra
Clasificación de emociones básicas donde considera: asombro, amor, odio, deseo, gozo y tristeza.	Menciona solo tres: cólera, temor y amor.	Considera los celos como una emoción, ya que la divide en pesar, tristeza, antagonismo y odio a sí mismo.	Da a conocer su teoría de las emociones, la cual está compuesta por: ira, miedo, felicidad, amor, sorpresa, disgusto y tristeza.	Las nueve emociones identificadas son: alegría, tristeza, esperanza, ansiedad, amor, miedo, autosatisfacción, ira y sorpresa.	Fundamenta un listado básico de emociones: Miedo, ira, tristeza, asco, ansiedad, alegría, amor, felicidad, sorpresa, emociones sociales y emociones estéticas. Sin embargo afirma que existen aproximadamente 307 emociones.

Tabla 3: Elaboración propia (2018) Retomado de: Bisquerra, R. (2016). *Universo de emociones: la elaboración de un material didáctico*. Barcelona: Universidad de San Jorge Ediciones.

Goleman, D. (2012). *La inteligencia emocional*. Bantam Books.

Maya, A., & Pavajeau, N. (2007). *Inteligencia Emocional y Educación*. Bogotá: Actualización Pedagógica Magisterio.

3.3.3 Definición de Inteligencia Emocional

Las emociones forman parte importante en la toma de decisiones, ya que bien se conoce que las emociones no solo son biológicas o racionales, pues existe una estrecha relación entre lo emocional, cerebral y racional, entonces es aquí donde surge la Inteligencia Emocional (Maya & Pavajeau, 2007).

La inteligencia emocional debe de ser de igual relevancia que el coeficiente intelectual. (Giddens, 2000) Como bien afirma Gallegos (1999) donde se debe de considerar la importancia el *intelecto* y la *afectividad*, ya que el éxito personal, profesional y laboral, hasta la felicidad, depende de la unión de los ambos conceptos.

Se pudiera pensar que el concepto de Inteligencia Emocional (IE) es nuevo, sin embargo no es así. Los mayores exponentes en el año de 1990 fueron los psicólogos Salovey y Mayer de la Universidad Harvard y New Hampshire respectivamente, concretando dicho termino debido que deseaban referirse a la inteligencia interpersonal e intrapersonal, y así poder describir las emociones (Maya & Pavajeau, 2007; Shapiro, 2015) Salovey y Mayer proporcionan mayor validez científica dentro de su campo. Su teoría está basada en modelos de procesamiento y adaptación emocional; es decir, las personas con mayor IE son aptas para percibir, comprender y regular sus emociones, de forma coherente, adecuada y efectiva (Salcido, 2012).

Después de varios conceptos Salovey y Mayer reformularon y conceptualizaron la IE como:

“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y / o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Salovey & Mayer, 1997, pág. 10).

Como se mencionó anteriormente, estos teóricos dividen el modelo de IE en cuatro componentes descritos a continuación:

1. *Percepción y expresión emocional*: habilidades para reconocer conscientemente las emociones, y así identificar lo que la persona siente, llevándolo a la verbalización.
2. *Facilitación emocional*: representa las habilidades y su utilización facilitando los procesos cognitivos.
3. *Comprensión emocional*: forma de comprender la información emocional y a su vez la evolución de los estados emocionales a través del tiempo y el significado.
4. *Regulación emocional*: destreza para direccionar y manejar las emociones, ya sea negativas o positivas de manera adecuada y eficaz.

Estas cuatro categorías pueden desarrollarse mediante la práctica y creando conciencia de las propias emociones.

Otro de los más grandes exponentes es Goleman, quien conceptualiza el término de IE como *Una meta – habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades* (Goleman , 2012, pág. 68).

Capacidades de la Inteligencia Emocional (IE)

Como ya se pudo revisar en los apartados anteriores la diferencia de conceptos entre inteligencia y emoción, y como estos se mezclan para dar una definición amplia y concisa de inteligencia emocional. Se resalta que el nivel de coeficiente intelectual no motivara al desarrollo del coeficiente emocional elevado.

Es por eso que en esta sección se mencionara cuáles son las capacidades que pueden poseer las personas con Inteligencia Emocional.

Para iniciar este apartado se retoman las Inteligencias Múltiples de Gardner. Debido a que son consideradas una base sólida del modelo de IE; específicamente, de la

Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal las cuales se explicarán a continuación.

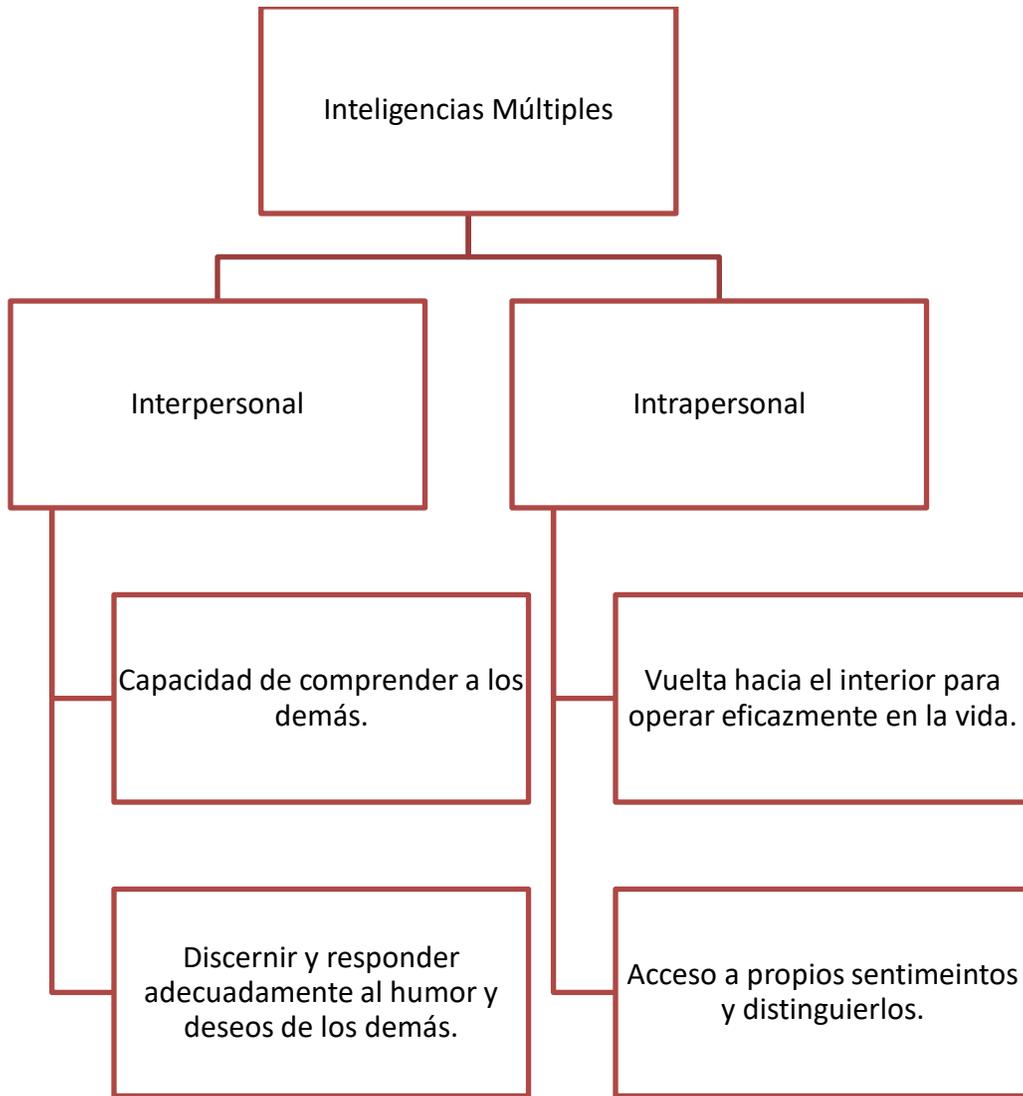


Figura 12: Elaboración propia (2018) Retomado de Gardner, H. (2005). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Goleman, D. (2012). *La inteligencia emocional. Porque es más importante que el cociente intelectual*. Bantam Books.

Debido a lo anterior se puede retomar a Hampshire (citado en Shapiro, 2015, pág 29) y las cualidades emocionales que pueden llevar a una persona al éxito, las cuales son:

- Empatía
- Expresión y comprensión de los sentimientos
- Control de estados de ánimo
- Independencia
- Capacidad de adaptación
- Simpatía
- Capacidad de resolver los problemas
- Persistencia
- Cordialidad
- Amabilidad
- Respeto

4. MARCO CONTEXTUAL

La Escuela Primaria Benito Juárez se en Pachuca de Soto, Hidalgo. Cuenta con dos direcciones (turno matutino y vespertino), un estacionamiento con 20 cajones. Un auditorio, patio de juegos, dos patios para jugar fútbol, cooperativa, sanitarios para ambos turnos, una explanada para eventos, dos aulas con uso específico de USAER (Unidades de Servicio y Apoyo a la Educación Regular). La escuela está dividida por módulos contando con 6 módulos. El modulo uno tiene 4 salones donde se encuentra los grados de 1, 2, 4 "A" y 4"B". En el módulo dos se ubican los grados de 3, 5, 6"A" y 6 "B". Lo antes mencionado son utilizado para el turno vespertino, sin embargo el turno matutino utilizan más aulas, dicho turno puede hacer uso de la biblioteca, aula de medios y aula de artes.

El modelo con el que se trabaja está situado dese el marco de la Reforma Integral de la Educación Básica, mediante el Programa de estudios 2011, este es una guía que contiene los contenidos, propósitos, estándares curriculares y aprendizajes esperados,

enfoque didáctico clasificándose por materias como son: español, matemáticas, exploración de la naturaleza y sociedad, formación cívica y ética, educación física y educación artística.

Los estudiantes que asisten tienen diferentes características, inicialmente la mayoría son del municipio de Pachuca, sin embargo aproximadamente el 10% son de otros municipios y en algunas ocasiones de otros estados que llegan a radicar a Pachuca. La población viene de colonias de alto riesgo y nivel socioeconómico bajo. La matrícula tiene un total de 198 alumnos, siendo 102 niñas y 96 niños, edades desde los 6 a 14 años. El nivel socioeconómico es de medio a bajo. Aproximadamente el 5 a 10% son trabajadores, muchas de las ocasiones ayudan a sus madres las cuales son trabajadoras domésticas, existe gran porcentaje de alumnos de padres comerciantes, por consecuencia los alumnos trabajan por las mañanas asistiendo a la escuela por la tarde. Asimismo esta la población de estudiantes que solo asiste una o dos veces por semana, ya que el trabajo es agotador y en ocasiones los padres no ven necesario el asistir a la escuela.

En esta escuela existen problemas alimentarios con los alumnos, ya que la economía de los padres y poco apoyo se refleja en la alimentación, frecuentemente se puede observar alumnos pidiendo dinero para comprar alimentos, alumnos que solo socializan con compañeros de mejor situación económica para obtener comida, a veces acuden con los administrativos que son encargados de vender los desayunos escolares para pedirles prestado o bien para pedir algún desayuno. Por tal motivo el desempeño escolar de dichos estudiantes la mayoría de las veces es baja.

Hay 8 docentes frente a grupo, donde todos tienen educación normalista, siete maestras y un maestro. Cinco de ellas están enfocadas a español, una en Ciencias Naturales, dos más en Historia. Solo dos profesoras tienen carrera Magisterial, una de ellas se encuentra en el nivel más alto. Uno de los profesores es doctor en Administración Escolar. A su vez se encuentra el profesor de deportes y la profesora de inglés, la cual tiene carrera normalista enfocada en español.

La escuela cuenta con personal de apoyo administrativo, los cuales son tres y cuentan con diferentes profesiones; abogada (carrera terminada), técnica en administración y ciencias de la educación (carrera trunca). Asimismo hay tres intendentes los cuales dos tienen la primaria terminada y uno es técnico electricista.

El horario laboral que se estipula a los maestros es de 1:55 a 6:00 pm, para el personal de apoyo administrativo e intendencia el horario es de 12:45 a 6:30 pm, sin embargo, la escuela se encuentra abierta desde la 1:30, para que los alumnos puedan ingresar.

5. MÉTODO

Para iniciar la investigación fue preciso conocer las diferencias entre la metodología de tipo cuantitativa y cualitativa. Posterior al reconocimiento y análisis de las discrepancias, se estableció la investigación de tipo cuantitativo, debido a las necesidades y características del anteproyecto de investigación. La metodología cuantitativa tiene como características la secuencialidad y la aprobación, orientándose hacia la descripción y explicación, donde la literatura construye el marco teórico, lo cual se deriva de las hipótesis, para así recolectar datos objetivos de los participantes, ya que este proceso se utiliza para probar hipótesis. (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2006).

Este anteproyecto se desarrolla mediante el método cuasiexperimental, el cual manipula deliberadamente a las variables independientes, con la finalidad de observar sus efectos y reacciones con otra variable dependiente. En este tipo de método los grupos de los sujetos que participaran ya se encuentran formados antes de realizar el experimento (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2006).

5.1 Diseño de investigación

1. Corresponde a clasificar la variable independiente (Inteligencia Emocional) y dependiente (comportamiento violencia y acoso escolar).

-
2. Investigación de los instrumentos por aplicar, para medir las variables.
 3. Elaboración del diagnóstico, para conocer contexto y caracterización del acoso escolar.
 4. Aplicación de test de Inteligencia Emocional.
 5. Análisis de resultados de los diagnósticos de los alumnos y profesores.
 6. Elaboración de las pautas para la propuesta de prevención y disminución de acoso escolar.

5.2 Variables

Independiente: Inteligencia Emocional.

Dependiente: Acoso escolar

5.2.1 Definición conceptual

Independiente:

Inteligencia Emocional

Salovey y Mayer (1997, p. 288)

“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y / o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emocionales y conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones proviniendo un crecimiento emocional e intelectual”

Dependiente:

Acoso escolar

Cerezo Ramírez (2009, p. 48)

“Es una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; puede durar semanas o años”.

5.2.2 Definición operacional

Independiente:

Inteligencia Emocional

Escala en Español Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

Autores: Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Svey, Mayer, Goleman, Turvey y Palfai (1995)

Compuesta por veinticuatro ítem, es un test donde las preguntas pueden ser correctas, o incorrectas, ya que se debe contestar con forme a las preferencias de cada individuo. Contiene tres dimensiones de la Inteligencia Emocional, los cuales son: percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional.

Dependiente:

Acoso escolar

- Test de evaluación sociometría de la violencia entre escolares. (Alumnos)
- Test de evaluación sociometría de la violencia entre escolares. (Profesores)

Autor: Fuensanta Cerezo Ramírez (2002)

El instrumento ayuda a analiza la estructura interna del aula, definiéndola en tres criterios básicos: aceptación–rechazo, agresividad–victimización y la apreciación de determinadas características personales que se pueden asociar a los alumnos directamente implicados. El test BULL-S es una herramienta que detecta, mide y valora, las situaciones de violencia entre los escolares, donde se parte desde las características socio-afectivas del grupo a estudiar (Cerezo Ramírez, 2009).

- Entrevista semiestructurada para el profesor.

La entrevista semiestructurada está compuesta por 22 preguntas, cada una de ellas se clasifica en diferentes indicadores, los cuales son: experiencia laboral de cada docente, conocimiento que poseen sobre el tema de violencia escolar y acoso escolar, las normas que tienen dentro de la escuela y cuáles son las consecuencias de conductas violentas de los alumnos, detección para identificar a los actores del acoso escolar y entorno. Esta permitirá confirmar los datos recabados por el instrumento Test-BULL-S (Formato P) de Cerezo Ramírez.

5.3 Instrumentos de medición

5.3.1 Tabla de fundamentación

Concepto	Dimensión	Indicador	Ítems
Violencia	Acoso escolar Test de evaluación sociométría de la violencia entre escolares. (alumnos)	Posición social de cada miembro del grupo y de la estructura socioafectiva del grupo en su conjunto.	1. ¿A quién elegirías como compañero/a de grupo de clase? 2. ¿A quién NO elegirías como compañero/a? 3. ¿Quiénes crees que te elegirían a ti? 4. ¿Quiénes crees que NO te elegirían a ti?
		Relación Agresión – Victimización	5. ¿Quiénes son los/as más fuertes de la clase? 6. ¿Quiénes actúan como un/a cobarde o un bebé? 7. ¿Quiénes maltratan o pegan a otros/as compañeros/as? 8. ¿Quiénes suelen ser las víctimas? 9. ¿Quiénes suelen empezar las peleas? 10. ¿A quiénes se les tiene manía?
		a) Las circunstancias o aspectos situacionales de esta dinámica (forma y lugares) b) Valoración topográfica de la situación como grave o peligrosa c) Percepción de seguridad-inseguridad en el centro	11. Las agresiones suelen ser 12. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones? 13. ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones? 14. ¿Crees que estas situaciones encierran gravedad? 15. ¿Te encuentras seguro/a en el centro escolar?
	Acoso escolar Test de evaluación sociométría de la violencia entre escolares.	Posición social de cada miembro del grupo y de la estructura socioafectiva del grupo en su conjunto.	1. ¿Quién es querido por todos? 2. ¿Quién tiene muy pocos amigos? 3. ¿Quién intenta ser la “mascota” del profesor?

	(profesor)	Relación Agresión – Victimización	<p>4. ¿Quién es cruel y hace burlas de los otros?</p> <p>5. ¿Quién es el más fuerte de la clase?</p> <p>6. ¿Quién suele comportarse como un cobarde o un “bebe”?</p> <p>7. ¿Quién suele maltratar o pegar a otros compañeros?</p> <p>8. ¿Quién suele ser el / la víctima?</p> <p>9. ¿Quién suele empezar las peleas?</p> <p>10. ¿A quién se le tiene manía?</p>
	Entrevista semiestructurada	Experiencia	1. ¿Cuánto años lleva trabajando en esta primaria?
		Experiencia	2. ¿Ha impartido más de una vez clases a este grupo?
		Conocimiento	3. ¿Conoces las formas en que se puede expresar la violencia?
		Conocimiento	4. ¿Conoce cuáles son los tipos de violencia escolar?
		Conocimiento	5. ¿Sabe si hay diferencia entre los conceptos de bullying y acoso escolar?
		Conocimiento	6. ¿Conoce si existe contraste entre bullying y violencia escolar?
		Conocimiento	7. ¿Ha escuchado o investigado sobre la guía de implementación para las escuelas sobre el Marco Local de Convivencia Escolar?
Conocimiento	8. ¿Ha recibido capacitación por parte de su centro de trabajo o la secretaria de educación pública para prevención de acoso escolar?		

Conocimiento	9. ¿Le gustaría que la capacitaran con estrategias para la prevención del bullying?
Normas	10. ¿Existe reglamento en la escuela? ¿Es un reglamento que otorga la SEP o lo construyeron con base a las necesidades?
Normas	11. En el reglamento escolar ¿Están estipuladas las consecuencia para los alumnos que propician el acoso escolar?
Normas	12. ¿Existen reglas internas en el aula?
Detección	13. ¿Cuál es la forma en que se solucionó dicha situación de violencia?
Detección	14. ¿De qué manera mantiene la disciplina dentro del aula?
Detección	15. ¿Cómo considera la convivencia en sus alumnos?
Detección	16. ¿Alguna vez ha visto una situación de violencia escolar en la escuela que usted labora?
Detección	17. ¿Ha tenido situaciones negativas con alumnos o padres de familia?
Detección	18. ¿Tiene conversaciones con alumnos acerca del bullying o acoso escolar?
Detección -victima	19. Sí sus alumnos tienen situaciones de acoso escolar ¿le comentan lo que está sucediendo?
Detección – agresor	20. Sí sus alumnos tienen situaciones de acoso escolar ¿le comentan lo que está sucediendo?
Entorno	21. ¿En qué lugares cree que se ejerce más violencia?

		Entorno	22. ¿Piensa que en el entorno familiar de tus alumnos existe violencia?
Inteligencia Emocional	Trait Meta-Mood Scale 48 Savoley y Mayer (Profesores)	Atención	<p>1.Presto mucha atención a los sentimientos</p> <p>2.Normalmente me preocupo mucho por lo que siento</p> <p>3.Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones</p> <p>4.Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de animo</p> <p>5.Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos</p> <p>6.Pienso en mi estado de ánimo constantemente</p> <p>7. A menudo pienso en mis sentimientos.</p> <p>8. Presto Mucha atención a cómo me siento.</p>
		Claridad	<p>9.Tengo claro mis sentimientos</p> <p>10.Frecuentemente puedo definir mis sentimientos</p> <p>11.Casi siempre sé cómo me siento</p> <p>12.Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas</p> <p>13.A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones</p> <p>14.Siempre puedo decir cómo me siento</p> <p>15.A veces puedo decir cuáles son mis emociones</p> <p>16.Puede llegar a comprender mis sentimientos</p>
		Reparación	<p>17.Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista</p> <p>18.Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas</p>

			agradables 19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida 20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal 21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme 22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo 23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz 24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo
--	--	--	--

5.3.2 Tabla de codificación y niveles de medición

Ítems	Codificación	Nivel de Medición
Test Bull-S (para alumnos)		
1. ¿A quién elegirías como compañero/a de grupo de clase?	Abierta	Cualitativo
2. ¿A quién NO elegirías como compañero/a?	Abierta	Cualitativo
3. ¿Quiénes crees que te elegirían a ti?	Abierta	Cualitativo
4. ¿Quiénes crees que NO te elegirían a ti?	Abierta	Cualitativo
5. ¿Quiénes son los/as más fuertes de la clase?	Abierta	Cualitativo
6. ¿Quiénes actúan como un/a cobarde o un bebé?	Abierta	Cualitativo

7. ¿Quiénes maltratan o pegan a otros/as compañeros/as?	Abierta	Cualitativo
8. ¿Quiénes suelen ser las víctimas?	Abierta	Cualitativo
9. ¿Quiénes suelen empezar las peleas?	Abierta	Cualitativo
10. ¿A quiénes se les tiene manía?	Abierta	Cualitativo
11. Las agresiones suelen ser	Insultos y amenazas Maltrato físico Rechazo Otras formas	Nominal
12. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?	En el aula En el patio En los pasillos Otros	Nominal
13. ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?	Todos los días 1 – 2 veces por semana vez Rara vez Nunca	Ordinal
14. ¿Crees que estas situaciones encierran gravedad?	Poco o nada Regular Bastante Mucho	Ordinal
15. ¿Te encuentras seguro/a en el centro escolar?	Poco o nada Regular Bastante Mucho	Ordinal
Test Bull-S (para profesor)		
1. ¿Quién es querido por todos?	Abierta	Cualitativo
2. ¿Quién tiene muy pocos amigos?	Abierta	Cualitativo
3. ¿Quién intenta ser la “mascota” del profesor?	Abierta	Cualitativo
4. ¿Quién es cruel y hace burlas de los otros?	Abierta	Cualitativo
5. ¿Quién es el más fuerte de la clase?	Abierta	Cualitativo
6. ¿Quién suele comportarse como un cobarde o un “bebe”?	Abierta	Cualitativo
7. ¿Quién suele maltratar o pegar a otros compañeros?	Abierta	Cualitativo

8. ¿Quién suele ser el / la víctima?	Abierta	Cualitativo
9. ¿Quién suele empezar las peleas?	Abierta	Cualitativo
10. ¿A quién se le tiene manía?	Abierta	Cualitativo
Entrevista semiestructurada (para profesor)		
1. ¿Cuánto años lleva trabajando en esta primaria?	Abierta	Cualitativo
2. ¿Ha impartido más de una vez clases a este grupo?	Abierta	Cualitativo
3. ¿Conoces las formas en que se puede expresar la violencia?	Abierta	Cualitativo
4. ¿Conoce cuáles son los tipos de violencia escolar?	Abierta	Cualitativo
5. ¿Sabe si hay diferencia entre los conceptos de bullying y acoso escolar?	Abierta	Cualitativo
6. ¿Conoce si existe contraste entre bullying y violencia escolar?	Abierta	Cualitativo
7. ¿Ha escuchado o investigado sobre la guía de implementación para las escuelas sobre el Marco Local de Convivencia Escolar?	Abierta	Cualitativo
8. ¿Ha recibido capacitación por parte de su centro de trabajo o la secretaria de educación pública para prevención de acoso escolar?	Abierta	Cualitativo
9. ¿Le gustaría que la capacitaran con estrategias para la prevención del bullying?	Abierta	Cualitativo
10. ¿Existe reglamento en la escuela? ¿Es un reglamento que otorga la SEP o lo construyeron con base a las necesidades?	Abierta	Cualitativo
11. En el reglamento escolar ¿Están estipuladas las consecuencia para los alumnos que propician el acoso escolar?	Abierta	Cualitativo
12. ¿Existen reglas internas en el aula?	Abierta	Cualitativo
13. ¿Cuál es la forma en que se solucionó dicha situación de violencia?	Abierta	Cualitativo
14. ¿De qué manera mantiene la disciplina	Abierta	Cualitativo

dentro del aula?		
15. ¿Cómo considera la convivencia en sus alumnos?	Abierta	Cualitativo
16. ¿Alguna vez ha visto una situación de violencia escolar en la escuela que usted labora?	Abierta	Cualitativo
17. ¿Ha tenido situaciones negativas con alumnos o padres de familia?	Abierta	Cualitativo
18. ¿Tiene conversaciones con alumnos acerca del bullying o acoso escolar?	Abierta	Cualitativo
19. Sí sus alumnos tienen situaciones de acoso escolar ¿le comentan lo que está sucediendo?	Abierta	Cualitativo
20. Sí sus alumnos tienen situaciones de acoso escolar ¿le comentan lo que está sucediendo?	Abierta	Cualitativo
21. ¿En qué lugares cree que se ejerce más violencia?	Abierta	Cualitativo
22. ¿Piensa que en el entorno familiar de tus alumnos existe violencia?	Abierta	Cualitativo
Trait Meta-Mood Scale 48 Savoley y Mayer (Profesores)		
1.Presto mucha atención a los sentimientos	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
2.Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
3.Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
4.Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de animo	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
5.Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo	Ordinal

	Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
7. A menudo pienso en mis sentimientos.	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
8. Presto Mucha atención a cómo me siento.	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
9. Tengo claro mis sentimientos	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
11. Casi siempre sé cómo me siento	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal

14.Siempre puedo decir cómo me siento	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
15.A veces puedo decir cuáles son mis emociones	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
16.Puede llegar a comprender mis sentimientos	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
17.Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
18.Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
19.Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
20.Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
21.Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
22.Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo	Ordinal

	Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Ordinal

5.3.3 Participantes

Se aplicó el Test Bull-S (para profesor) y una entrevista semiestructurada, donde la muestra se seleccionó de forma intencional, siendo ocho profesores los cuales componen la totalidad del equipo docente de la Escuela Primaria Benito Juárez, cabe aclarar que imparten clases en diferentes grados escolares; además, tienen una trayectoria que va desde los 15 hasta los 45 años de servicio docente.

Posteriormente, con base en los resultados obtenidos del test aplicado a los profesores, dio como resultado que persiste el mayor número de casos de acoso escolar en los alumnos de cuarto grado. Se seleccionó la muestra de estudiantes la cual está compuesta por 35 alumnos (16 niñas y 19 niños) de 9 a 11 años de edad. De igual manera, a dicha muestra se le aplicó en Test Bull-S (para alumno), y así poder caracterizar el tipo de acoso escolar.

6. RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado a partir del test BULL-S y la entrevista semiestructurada, donde se utilizó el programa SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*), el cual es un programa estadístico donde se pudo elaborar una base de datos, capturando las respuestas de cada uno de los participantes.

Se aplicaron la prueba de test BULL-S para alumnos a 19 niños y 16 niñas dando un total de 35 alumnos, donde se ilustra los resultados en las siguientes tablas y gráficos.

Tabla 4

Tipo de violencia		Lugar		Frecuencia del acoso escolar	
1er lugar	Frecuencia	1er lugar	Frecuencia	1er lugar	Frecuencia
Insultos y amenazas	26	Aula	17	Todos los días	10
Maltrato físico	4	Patio	11	1 - 2 veces por semana	17
Rechazo	5	Pasillo	7	Rara vez	8
Total	35	Total	35	Total	35

Como puede observarse en la tabla 1, el tipo de violencia más frecuente fueron insultos y amenazas teniendo recurrencia de 26 de 35 alumnos. Por otro lado, los estudiantes identifican el aula como el lugar donde se presentan mayor número de comportamientos violentos con una frecuencia de una a dos veces por semana, por lo que se considera el acoso escolar en un nivel regular de gravedad.

A su vez encontraron características generales de la muestra. Por ejemplo, los participantes percibieron que los hombres tienen mayor fuerza, son cobardes y

agresores ya que ellos son los que provocan, insultan, amenazan y comienzan la violencia, como se puede confirmar en los gráficos 1 y 2.

Gráfico 1

¿Quién es el más fuerte?

Masculino
Femenino

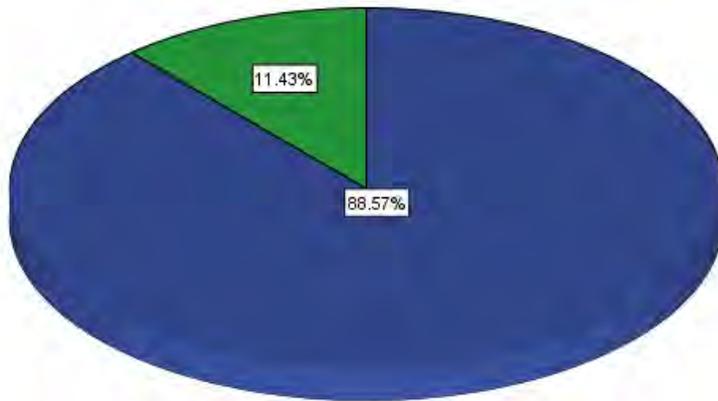
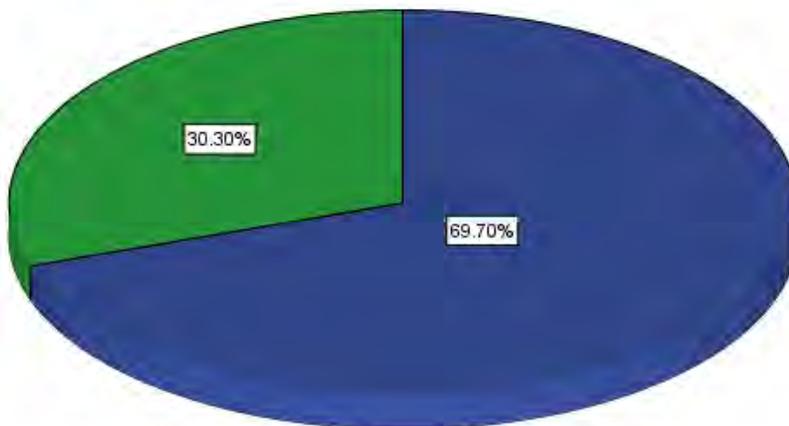


Gráfico 2

¿Quién actúa como un cobarde?

Masculino
Femenino



Un hallazgo interesante fue el que se encontró y analizo en una de las preguntas del test BULL-S, donde se muestra claramente en la tabla 5

Tabla 5
¿Te sientes seguro en la escuela?

Poco o nada	22.9 %
Regular	37.1 %
Bastante	20 %
Mucho	20 %

Por otra parte, como se puede observar en la Tabla 2 el 37.1% del total de la muestra percibe la escuela como un lugar regularmente seguro. Comparando el gráfico con las bases de datos de la muestra se pudo analizar que los estudiantes que se sienten muy seguros en la escuela son los alumnos que inician la violencia y la mantienen.

Con base las entrevistas que se realizaron a los docentes, se pudo analizar que no siempre perciben los casos de acoso escolar a tiempo. En algunas ocasiones, debido a situaciones administrativas, aminoran las conductas violentas de sus estudiantes e intentan dar consecuencias poco efectivas.

Al conocer la perspectiva que tiene los profesores del acoso escolar y saber cuáles son las acciones que realizan ante comportamientos violentos de los estudiantes comentan lo siguiente:

“A veces los maestros estamos sin información, sin preparación, sin la capacitación en el peor de los caso en un estado de indefensión y actuamos de forma negativa empeorando a los niños” .

Otro de los maestros comenta lo siguiente:

“Cuándo se cree actuar de manera correcta en casos como los que cite y los que se sucede, en ocasiones se nos acusa o se nos envuelve en una dinámica de acusaciones legales o administrativas dentro de nuestro gremio, por eso se prefiere no actuar y dejar

correr algunos eventos que lejos de aminorarse cobran mayor envergadura y suelen suscitarse casos que a veces son lamentables”

A su vez se les pregunto sí les agradaría recibir capacitación con estrategias para la prevención del acoso escolar, respondiendo lo siguiente:

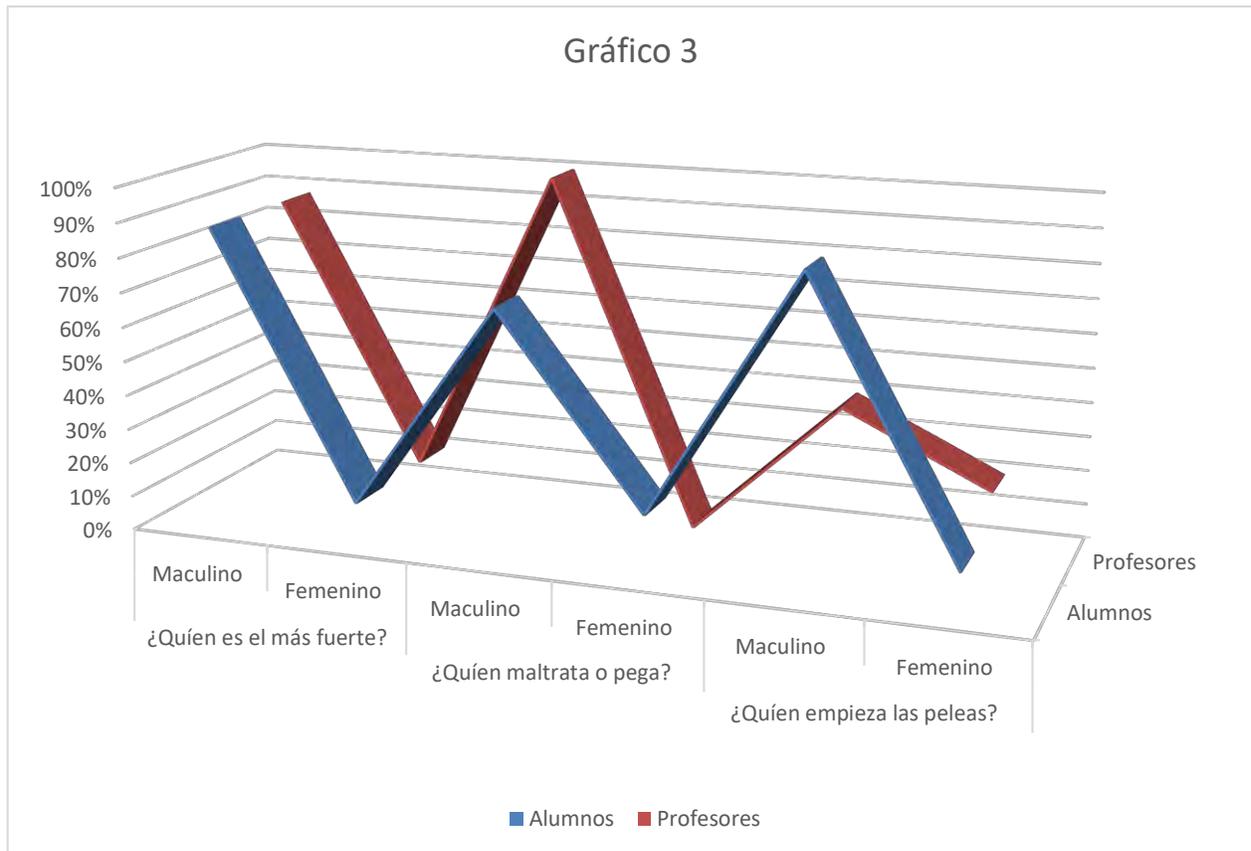
- *“Sí, porque a veces los maestros estamos sin información, sin preparación, sin la capacitación”*
- *“Claro que sí, porque aunque seamos normalistas nos falta esa información de forma generalizada”*
- *“Sí, porque ya sabría cómo tratar a los niños que golpean y se portan mal”*

Tabla 6

Docente	Percepción del docente				
	4°A	4°B	5°A	6°A	6°B
Agresores	1	3	2	3	2
Víctimas	Sin dato	5	4	4	3
Observadores	1	2	5	3	2

En la Tabla 6 se puede observar a qué punto los docentes conocen a sus estudiantes y cómo los identifican. Cabe aclarar que algunos estudiantes forman parte de los protagonistas del acoso escolar.

Al realizar el análisis comparativo de los resultados de los alumnos con los profesores como de presenta en el gráfico 3 se puede concluir que existen similitudes en la detección de los alumnos agresores.



Mientras que en la prueba Trait Meta-Mood Scale 48 Savoley y Mayer (Profesores), una prueba donde se pudo obtener información son la aspectos subjetivos a través del insight emocional del evaluado.

Donde cada subescala permitió conocer los siguientes aspectos (Salovey y Mayer, 1990):

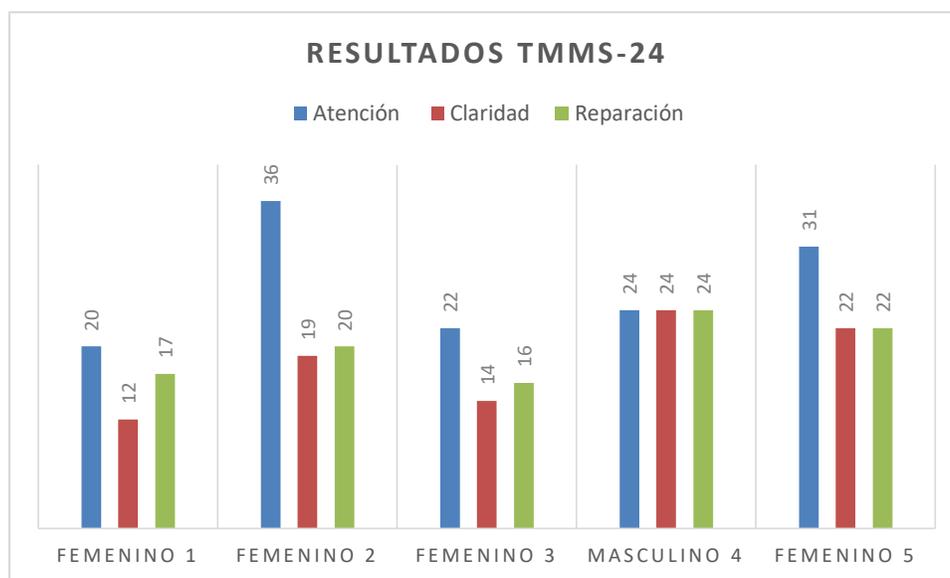
- a) Atención a las emociones: es el grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos.

b) Claridad emocional: se refiere a cómo las personas creen percibir sus emociones.

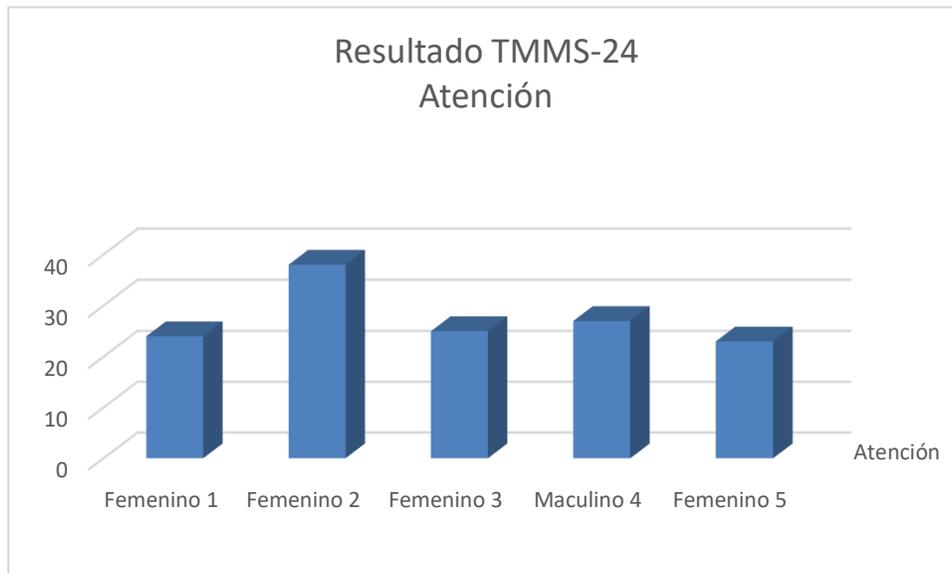
c) Reparación de las emociones: hace referencia a la creencia de la propia capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos, prolongando los positivos. (Salovey y Mayer, 1990)

De este modo, las personas emocionalmente expertas son aquellas que conocen, manejan e interpretan sus sentimientos y se enfrentan eficazmente a los sentimientos de otros.

Basándose en los resultados obtenidos que se presentan en el gráfico 4, que está compuesto por tres columnas, las cuales representan una subescala del test.

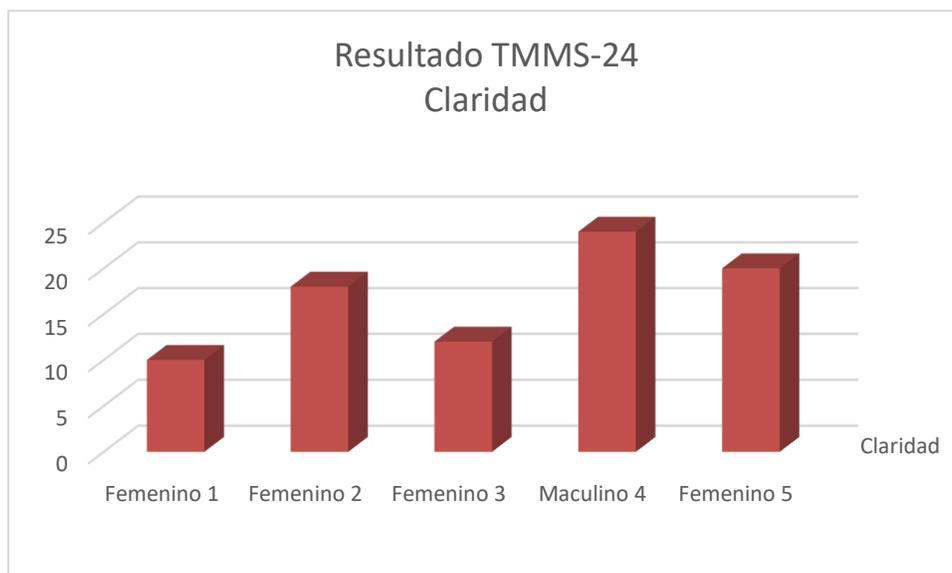


En la primer subescala Atención, las docentes que obtuvieron puntuación menor que 24, deben de mejorar su atención a las emociones y sentimientos. A su vez se observa un incremento de puntaje en la docente número dos ya que obtuvo 36, donde se puede mencionar que presta demasiada atención a sus emociones.



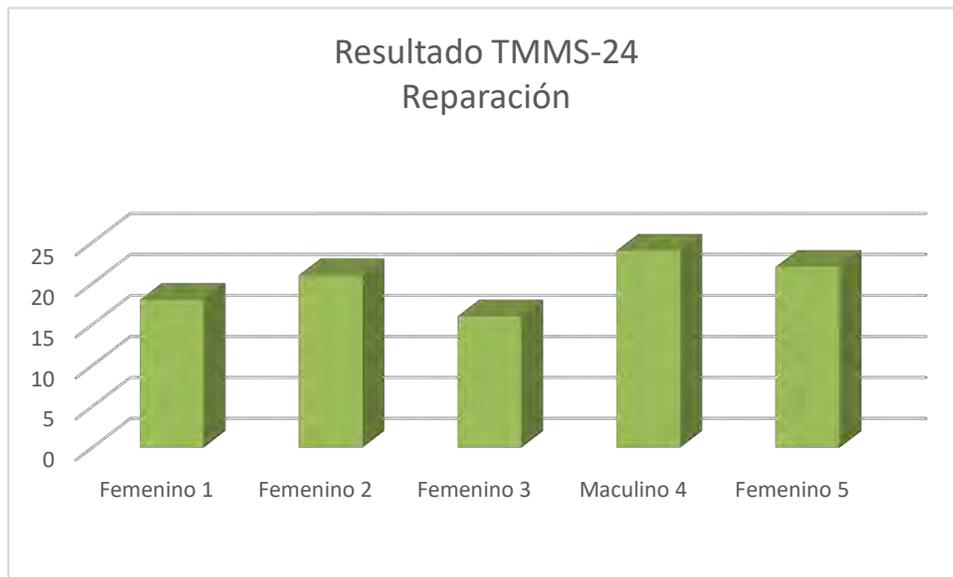
De acuerdo a Salovey la atención de las emociones es trascendental, ya que, al poseer niveles adecuados de esta sub escala, se puede tener conciencia de uno mismo, para así reconocer los sentimientos y emociones en el momento indicado de cada situación. Como lo describe Goleman (2012) las personas que poseen este tipo de autoconocimiento y atención a sus sentimientos, son más seguras de sus decisiones y tienen facilidad de guiarse cuando se encuentran en situaciones negativas o que pueden desequilibrar a la persona.

Mientras en la subescala de Claridad los docentes tienen poca percepción de sus emociones y en la de los demás ya que sus puntajes son menores a 25.



La importancia de esta subescala es el reconocimiento de las emociones de los demás y en la empatía que surge antes algunas circunstancias, a su vez son personas que perciben con mayor facilidad las necesidades de los demás. (Goleman , 2012)

Por último la subescala de Reparación, los profesores que obtuvieron puntajes menores a 23, es posible que tengan poca capacidad de regular su estados emociones.



Los profesores con altos niveles de en esta subescala de Reparación, son personas que tiene la capacidad de calmarse y recuperarse con mayor facilidad y rápida, poniendo mayor peso en los momentos positivos de la situación (Goleman , 2012)

7. PAUTAS PARA UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

Uno de los objetivos de esta investigación es proponer pautas para una propuesta basada en la inteligencia emocional, la cual esta secciona en varios apartados, a su vez se proporciona los siguientes puntos, que se deben de realizar antes de seleccionar la propuesta.

-
1. Caracterización del acoso escolar: hacer diagnóstico pertinente a la población estudiantil, docentes y personal administrativo.
 2. Aplicar test de Inteligencia Emocional a docentes y estudiantes, para conocer el nivel de Inteligencia Emocional.
 3. Informar a los docentes mediante un taller de forma general y profunda los temas de violencia escolar y acoso escolar.
 4. Taller de Inteligencia Emocional para los profesores, para que así desarrollen coeficiente emocional
 5. Proporcionar estrategias y ejercicios que desarrollen paulatinamente el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes.
 6. Realizar proceso de evaluación sobre las acciones que siguen los docentes en el aula, verificando el nivel de acoso escolar que se da en el aula.

Considerando lo mencionado se presentan cuatro apartados, los cuales contienen pautas para motivar y desarrollar la Inteligencia Emocional en los alumnos.

1. Mejorando la convivencia escolar

- Consensuar reglamento escolar del plantel de forma general entre personal docente, administrativo y de apoyo.
- Hacer acuerdos de reglas en el aula en consentimiento con los estudiantes y el profesorado.
- Las consecuencias establecidas deben de ser reflexivas no punitivas.
- Realizar actividades lúdicas en horas fuera de clase, durante la hora del recreo, con la finalidad de reunir alumnos de diferentes grados, las actividades deben de estar dirigidas por docentes o practicantes.
- Creación de alianzas entre escuela y padres de familia, para crear estrategias para la familia.
- Crear climas libres de violencia
- Comisiones de vigilancia tanto de grupo de maestro y de alumnos.
- Seguimiento de casos específicos de acoso escolar, tanto de personal docente como de padres de familia.

2. Labor del docente en el aula

- Planear la clase antes con objetivos específicos establecidos, para que el alumno no tenga minutos libres.
- Mediante el acuerdo de reglas en clase, establecer límites y consecuencias donde el alumno tenga la información antes de que se susciten comportamientos violentos.
- Reflexión de palabras antes de actuar.
- Eliminar creencias que indique que el acoso escolar forja carácter a los estudiantes.
- Incluir a todos los estudiantes por igual, aunque tengan diferencias desde el género, habilidades escolares, diversidad cultural, social y económica.
- Los contenidos de Formación Cívica y Ética deben de planificarse con base a las posibles circunstancias que viva el alumno dentro y fuera de la escuela, donde creen reflexión.
- Motivar plática con los estudiantes de forma espontánea, para identificar sus emociones y poder llevar a cabo la vigilancia de las conductas de los alumnos.
- Crear comisiones de líderes y vigilantes de grupos, los cuales deben de ser estudiantes con niveles de inteligencia emocional desarrollados, a su vez deben de capacitarse en temas de acoso escolar e inteligencia emocional.

3. Actividades para desarrollar la Inteligencia Emocional

- La mesa de las emociones: Los estudiantes deben sentarse donde se les plantea una problemática o situación que los haya lleva a la violencia. Deben de buscar tres soluciones posibles, de la misma manera expresar sus emociones, para que finalmente creen un acuerdo para mejorar su convivencia. Es importante que el docente tenga el rol de mediador.
- En seguida se presentaran dinámicas grupales, las cuales las da a conocer Stevens (2003) en su libro *“El darse cuenta”*, estas se pueden utilizar en grupos pequeños o todo un colectivo.
 - Viajes imaginarios
 - Trabajo en pares

-
- Actividades de grupo
 - Arte, movimiento y sonido.

4. El uso de las tics para la Inteligencia Emocional

- Libro "Mi historia": En esta actividad el alumno hará uso del internet, mediante la página My Own Story (<http://www.myownstory.com/s/?/library/girls/>) podrá crear historias que tengan significado en su vida, para expresar sus emociones y posteriormente compartirlas al profesor o a sus compañeros, con la finalidad de que los alumnos se sientan proyectados en la narrativa de la historia.
- Día de historietas: Utilizando la página de internet StoryboardThat (<https://www.storyboardthat.com/storyboard-creator>), él estudiante podrá crear historietas de forma rápida y fácil, con el objetivo de expresar cómo se siente en situaciones de violencia o en la vida cotidiana. Posteriormente si el docente lo desea el alumno podrá imprimir su historieta, y así compartirla con otro compañero.
- Analizando y debatiendo: Para esta actividad se reproducirán diferentes videos donde los niños reflexionaran sobre las historias. Posteriormente se hace un debate a conveniencia del docente. A continuación se presenta la lista de videos que se puede utilizar de forma opcional:
 - <https://www.youtube.com/watch?v=L5OSKf74dss>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=OrGEjSn1v8Y>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=W7monIxPInk>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=GJ89dk9chnk>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=F6Ka0MyIsgE>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=sM6dGqYGLhs>

8. CONCLUSIONES

En esta investigación se ha argumentado que la violencia no solo afecta las relaciones sociales, sino que también dificulta la salud física y emocional tanto del agresor como de la víctima.

Al analizar los resultados obtenidos del diagnóstico de los diferentes tipos de acoso escolar, en el que se pudo clasificar en tres tipos acoso físico, acoso psicológico y acoso verbal, donde la frecuencia son insultos y amenazas, no solo afecta de forma verbal, a su vez perturba emocionalmente. La forma en que se presenta principalmente es mediante burlas por dificultades educativas, apodos por las diferencias físicas, críticas por el nivel socioeconómico. Este tipo de acoso se presenta en el salón con mayor frecuencia y en ocasiones cuando está el profesor en el aula. Sin embargo los docentes intervienen ante dichas situaciones sin obtener resultados eficaces.

Es importante destacar que los docentes deben de tener niveles adecuados de Inteligencia Emocional, para que puedan identificar las emociones de sus estudiantes y así llevar acabo estrategias para prevención y disminución del acoso escolar. Cabe resaltar que para cualquier estrategia, es importante la preparación y capacitación de los docentes de forma precisa y adecuada, para que puedan aplicarlo en el contexto educativo.

Debido a lo anterior, se debe resaltar la caracterización el acoso escolar y la forma adecuada de prevenirlo y disminuirlo; además, promover maneras adecuadas de comunicación y convivencia. Ya que este fenómeno afecta tanto emocional como físicamente a los estudiantes; conjuntamente, el desarrollo cognitivo y de enseñanza y aprendizaje también se ve afectado.

El profesorado tiene conocimientos teóricos sobre el acoso escolar, no conoce acciones para su prevención e intervención y a la inversa.

Es necesario considerar una serie de necesidades importantes en el proceso de esta investigación: en primer lugar mayor accesibilidad de tiempo para la aplicación de los

test y entrevistas a los profesores y estudiantes. En segundo lugar considerar mayor número de muestra para que esta investigación sea de mayor impacto. Tercero contemplar la aplicación de una prueba de Inteligencia Emocional a los alumnos, que esta tenga validez y estandarización en México. En cuarto lugar y finalmente la entrevista semiestructurada a padres de familia, para conocer a profundidad el contexto de los estudiantes.

Por tal motivo, se concluye que el solucionar, prevenir y corregir los comportamientos violentos de los estudiantes, lo impiden diversos factores como son: 1) la falta de capacitación de los docentes para tratarlos e implementar estrategias dentro del aula, 2) los padres niegan las conductas de sus hijos y no acuden a los llamados que realiza la escuela y 3) cambiar las consecuencias que se les otorga a los estudiantes para que puedan reflexionar sobre sus conductas.

A su vez es importante resaltar que se debe de reflexionar sobre las necesidades que tienen los profesores como son:

- Capacitación docente para así dar solución a los comportamientos violentos y conductas de acoso escolar. Proporcionando material que pueda desarrollar dentro del aula, para mejorar las deficiencias en la Inteligencia Emocional y habilidades sociales de los estudiantes.
- Motivar a los profesores al desarrollo de niveles elevados de Inteligencia Emocional.
- Es importante que en las escuelas formadoras de docentes proporcionen capacitación basadas en diferentes enfoques para prevenir el acoso escolar.
- Considerar al alumno como un ser biopsicosocial.

REFERENCIAS

- Albrecht, K. (2006). *Inteligencia Social. La nueva ciencia del éxito*. Barcelona : Vergara.
- Alvites Huamaní, C. G. (2015). Modelo explicativo de factores psicológicos y el bullying: Primer proyecto semillero de investigación de la dirección universitaria de educación a distancia de la Universidad Alas Peruanas. *Hamut'ay*, 25 - 39.
- Amemiya, O. &. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra de Perú. . 255 - 258.
- Andradre, B. V. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicas. *Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia*. , 134 - 149.
- Aramendi , P., & Ayerbe , P. (2007). *Aprender a convivir. Un reto para la Educación Secundaria*. España: Wolters Kluwer.
- Ballesteros, M. I. (2007). Violencia escolar impacto y consecuencias social: Propuesta de un programa desde una perspectiva humanista . *Tesis Universidad Iberoamericana* , 1 - 163 .
- Bisquerra , R. (2001). *Educación emocional y bienestar* . Barcelona: Wolters Kluwer.
- Bisquerra , R. (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional* . España : Desclée.
- Bisquerra, R. (2016). Universo de emociones: la elaboración de un material didáctico. En J. L. Soler, L. Aparicio, O. Díaz, E. Escolano, & A. Rodríguez, *Inteligencia emocional y bienestar II Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*. (pág. 860). Barcelona : Universidad de San Jorge Ediciones.
- Castellano Durán , R., & Castellano González, R. (2012). Agresión y violencia en América Latina. Perspectiva para su estudio: Los otros son la amenaza. *Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología*, 21(4), 677 - 700.

-
- Cerezo Ramírez, F. (2009). Naturaleza de la agresividad humana . En F. Cerezo Ramírez , *La violencia en las aulas* (págs. 19 - 35). España : Ediciones Piramide .
- Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (2010). *Encuesta Nacional sobre Discriminación en México Enadis*. Mexico.
- Cornellá, J., & Llusent, Á. (2005). Agresividad y violencia en el niño y en el adolescente. *Programa "Salud i Escola"*, 1-9.
- Del Tronco, J., & Madrigal , A. (2013). Violencia escolar en México: una exploración de sus dimensiones y consecuencias. *Revista Trabajo social UNAM*, 23 - 42.
- Domènech, M., & Íñiguez, L. (2002). La construcción social de la violencia . *Athenea Digital* , 1 - 10.
- Dueñas , M. (s.f.). Importancia de la Inteligencia Emocional: Un nuevo reto para la orientacion educativa. *Educación XXI Universidad Nacional de Educación a Distancia*, 77 - 96.
- El País. (30 de Abril de 2016). *Elpais.com* . Obtenido de https://elpais.com/elpais/2016/04/30/videos/1461981509_690105.html
- El Universal. (18 de Abril de 2018). *eluniversal.com.mx*. Obtenido de <http://www.eluniversal.com.mx/nacion/seguridad/violencia-escolar-golpea-seis-de-cada-10-alumnos>
- Estrada, M. Á. (2014). *Acoso escolar: modelos agresivos originan acosadores*. España: Sb Ediciones.
- Fernández, A. (1999). *Emociones*. México: Trillas.
- Fernández, E. &. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 97 - 116.
- Fonseca Pérez, H. J., & Zubieta Barrios, N. E. (2017). El bullying o acoso escolar, conductas y actores asocaidos a este comportamiento. Diagnóstico y pautas de

-
- prevención en la escuela. *Informe de Tesis*, 39. San José de Guaviare, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Gallegos , R. (1999). *Pedagogía del Amor Universal* . México : Editorial Pax.
- Galtung , J. (1999). *Reconstrucción, reconciliación, resolución: Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Bilbao: Bakeaz y Gernika Gogoratuz.
- Gamboa , J. (2014). Tesis de Maestría. Violencia escolar: un análisis de las prácticas cotidianas en la escuela "Gustavo Alonso Moya" comunidad de Achita. Chile: Universidad de Chile.
- Gardner , H. (2010). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples del siglo XXI*. Paidós Iberica.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona : Paidós Ibérica.
- Gaxiola, P. (2005). *La inteligencia emocional en el aula*. Aula Nueva.
- Giddens, A. (2000). *Sociología* . Madrid: Alianza Editotrial .
- Goleman , D. (2012). *La inteligencia emocional. Porque es más importante que el cociente intelectual*. Bantam Books.
- Gomez, Z. &. (2013). *La violencia escolar en Mexico*. Mexico: Ediciones Cal y Arena.
- Hernández Sampieri, R., Fernández , C. C., & Baptista, L. P. (2006). *Metodología de la investigación* . México: Mc Graw Hill.
- Instituto Politécnico Nacional. (2012). *Género y amor: Principales aliados de la violencia en las relaciones de pareja que establecen estudiantes del IPN* . México: IPN.
- Jacinto Jiménez , M., & Aguirre Trejo, D. (2014). Violencia escolar en México: Construcciones sociales e individuales generadoras de violencia en la escuela secundaria. *El Cotidiano*, 35 - 44.

-
- Jáuregui, C. (2017). *¡Ya basta! Acabemos con el Bullying* . México: Nomen Omen Porrua .
- Mapén Franco , T., Pérez Cupil, M. A., & López Iglesia, A. A. (2017). Impacto de la educación emocional para mejorar prácticas educativas del preescolar . *International Journal of Humanities and social science invention* , 31 - 35 .
- Maya, A., & Pavajeau, N. (2007). *Inteligencia Emocional y Educación* . Bogotá: Actualización Pedagógica Magisterio.
- Mead , G. (1991). La génesis del Self y el control social. *Reis*, 165 - 186.
- Mendoza, B. (2014). *Bullying Los múltiples rostros del abuso escolar*. México: Editorial Pax México.
- Monclús Estrella, A. (2005). La violencia escolar: perspectiva de Naciones Unidas. *Revista Iberoamericana de Educación*(38), 13 - 32.
- Mortiboys, A. (2016). *Cómo enseñar con inteligencia emocional*. México: Grupo Editorial Patria.
- Muñoz, E. (2011). La agresión y la violencia. Una mirada multidisciplinaria. *Salud Mental*, 539 - 540.
- Murillo, M. R. (2011). *América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar*. Chile - España: Revista CEPAL.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares* . Morata.
- OMS. (2009). *Encuesta Mundial de Salud Escolar*. Organización Mundial de la Salud.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2017). Decidimos cómo medir la violencia en las escuelas . *UNICEF*, 1 - 16.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1989). *El Manifiesto de Sevilla sobre la Violencia*. Barcelona: España: UNESCO.

-
- Ortega , R. (2001). *"La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla"* Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. España: Consejería de Educación y Ciencia.
- Ostrosky, F. (27 de Septiembre de 2013). Cerebro, género y violencia. (I. Carrillo, Entrevistador) ADN Opinion . Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=MKvBXp7dk_I
- Palomero , J., & Fernández , M. (2010). La violencia escolar : Un punto de vista global. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 - 38.
- Palomero Pescador, J. E., & Fernández Domínguez , M. R. (2001). Violencia en las aulas . *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13 - 17.
- Rodríguez , D. (2000). *Las tres inteligencias intelectuales, emocional, moral. Una guía para el desarrollo de nuestros hijos.* . México : Castillo .
- Rojas , M. (1995). *La semilla de la violencia.* Madrid : Espasa - Calpe .
- Salcido, Ú. &. (2012). Educacion emocional en caso de violencia y victimizacion escolar: Propuesta de intervención. *Revista Científica de America Latina, el Caribe, España y Portugal.* , 2088 - 2102.
- Salovey , P., & Mayer, J. (1997). *Education Development and Emotional Intelligence.* New York: Basic Books.
- Secretaria de Educación Pública . (2017). *Programa Nacional de Convivencia Escolar.* México: Secretaria de Educación Pública.
- Secretaria de Educación Pública. (2011). *Planes de estudios 2011 Educación Básica.* Mexico: Secretaria de Educación Pública.
- Serrano , M. (2013). Tesis Doctoral: Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bullying: Prevención e Intervención Educativa. Valencia: Universidad de Valencia. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnostico en Educación. .

-
- Shapiro, L. (2015). *La inteligencia emocional de los niños. Una guía para padres y maestros.* . Barcelona: B De Bolsillo.
- Siegfried, R. (1997). *Inteligencia exitosa.* España: Paidós.
- Sotil B., A., Escurra M. , L., Huerta , R., Rosa C. , M., Campos P. , E., & Llaños, A. (2008). Efectos de un programa para desarrollar la inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de educación primaria. *Revista IIPSI*, 55 - 65.
- Sotil, E. h. (2008). Efectos de un programa desarrollar la inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de educación. *Revista IIPSI Facultad de psicología*, 55 - 65.
- Soto Eguibar, E. (2008). La violencia ¿innata o adquirida? *Metapolítica*(62), 56 - 59.
- Tapia Pancardo , D. C., Bravo Bautista , P. E., Cadena Anguiano , J. L., Ostiguín Meléndez , R. M., Ballote Sánchez , P. M., & Villalobos Molina , R. (2015). La inteligencia emocional como estrategia de prevención de Bullying: Programa Multidisciplinario. *Paraninfo Digital*.
- Train , A. (2003). *Niños agresivos ¿Qué hacer?* España: Alfaomega .
- Unicef, S. . (2009). *Informe Nacional Sobre Violencia de Genero en la Educación Básica en México* . México.
- Universidad Autónoma de Querétaro. Observación de la Convivencia Escolar. . (17 de julio de 2018). oce.uaq.mx. Obtenido de <http://oce.uaq.mx/index.php/conocenos/quienes-somos>
- Vega. (2003). La pandemia de bullying en México: políticas sociales urgentes . *Revista de la escuela nacional de trabajo social.*, 71 - 79.

ANEXOS

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación. (Alumno)

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación.

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Psic. Leslye Novoa Muro, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. La meta de este estudio es hacer un diagnóstico para que con base en ello se elaboré una propuesta de intervención para mejorar la convivencia dentro del contexto educativo, con la finalidad de prevenir la violencia escolar y así mejorar la convivencia. Las pruebas y entrevistas que se aplicarán, son para conocer como los alumnos se desenvuelven en dicho contexto.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Fecha: _____

Yo _____ padre de familia del alumno _____
_____, certifico que he sido informado debidamente respecto al ejercicio académico e importancia de dicha investigación.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento.

Nombre y firma del padre del alumno

Nombre del alumno

Fecha:

BULL-S: Test de evaluación de la agresividad entre escolares

FORMA A (a alumnado)
(F. Cerezo, 2000)

Nombre y Apellidos: _____
Edad: _____ Fecha: _____ Curso: _____
Escuela: _____

Instrucciones: Las cuestiones siguientes ayudarán a tu profesor/a a entender mejor como es el ambiente que les rodea. Estas preguntas se refieren a **CÓMO VES A TUS COMPAÑEROS/AS Y A TI MISMO/A EN CLASE**. Tus respuestas son **CONFIDENCIALES**.

CUESTIONARIO

Responde a cada pregunta escribiendo, **COMO MÁXIMO, TRES NOMBRES** de compañeros/as de tu clase **POR ORDEN DE PREFERENCIA**, que mejor se ajusten a la pregunta.

1. ¿A quién elegirías como compañero/a de grupo de clase?

1. _____
2. _____
3. _____

2. ¿A quién **NO** elegirías como compañero/a?

1. _____
2. _____
3. _____

3. ¿Quiénes crees que te elegirían a ti?

1. _____
2. _____
3. _____

4. ¿Quiénes crees que **NO** te elegirían a ti?

1. _____
2. _____
3. _____

5. ¿Quiénes son los/as más fuertes de la clase?

1. _____
2. _____
3. _____

6. ¿Quiénes actúan como un/a cobarde o un bebé?

1. _____
2. _____
3. _____

7. ¿Quiénes maltratan o pegan a otros/as compañeros/as?

1. _____
2. _____
3. _____

8. ¿Quiénes suelen ser las víctimas?

1. _____
2. _____
3. _____

9. ¿Quiénes suelen empezar las peleas?

1. _____
2. _____
3. _____

10. ¿A quiénes se les tiene manía?

1. _____
2. _____
3. _____

Señala la respuesta más adecuada POR ORDEN de preferencia (1º, 2º, etc)

11. Las agresiones suelen ser:

- Insultos y amenazas Maltrato físico Rechazo Otras formas _____

12. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?

- En el aula En el patio En los pasillos Otros _____

Ahora señala SÓLO UNA RESPUESTA

13. ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?

- Todos los días 1-2 veces por semana Rara vez Nunca

14. ¿Crees que estas situaciones encierran gravedad?

- Poco o nada Regular Bastante Mucho

15. ¿Te encuentras seguro/a en el centro escolar?

- Poco o nada Regular Bastante Mucho

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación. (Profesor)

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación.

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Psic. Leslye Novoa Muro, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. La meta de este estudio es hacer un diagnóstico para que con base en ello se elaboró una propuesta de intervención para mejorar la convivencia dentro del contexto educativo, con la finalidad de prevenir la violencia escolar y así mejorar la convivencia. Las pruebas y entrevistas que se aplicarán, son para conocer como los alumnos se desenvuelven en dicho contexto.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Fecha: _____

Yo _____ certifico que he sido informado debidamente respecto al ejercicio académico e importancia de dicha investigación.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento.

Nombre y firma del profesor

Fecha

Test de evaluación sociometría de la violencia entre escolares. (Profesor)

BULL-S: Test de evaluación de la agresividad entre escolares

FORMA P (p profesor)
(F. Cerezo, 2000)

Escuela: _____ Grado: _____
Fecha: _____ Años de experiencia docente: _____

Sus respuestas a las siguientes preguntas contribuirán a un mejor conocimiento de los alumnos, sus relaciones y amistades entro del grupo – clase.

Responde escribiendo como máximo **TRES NOMBRES**.

1. ¿Quién es querido por todos?

2. ¿Quién tiene muy pocos amigos?

3. ¿Quién intenta ser la “mascota” del profesor?

4. ¿Quién es cruel y hace burlas de los otros?

5. ¿Quién es el más fuerte de la clase?

6. ¿Quién suele comportarse como un cobarde o un “bebe”?

7. ¿Quién suele maltratar o pegar a otros compañeros?

8. ¿Quién suele ser el / la víctima?

9. ¿Quién suele empezar las peleas?

10. ¿A quién se le tiene manía?

Entrevista semiestructurada para Profesores

Entrevista semiestructurada para Profesores

El objetivo de esta entrevista es conocer como es la convivencia entre sus alumnos dentro y fuera del aula, a su vez saber cuáles son las problemáticas que se presentan y los tipos de violencia que son frecuentes. Asimismo averiguar cómo son las estrategias de resolución ante situaciones de acoso escolar que se presentan en los alumnos.

¿Cuánto años lleva trabajando en esta primaria?

¿Ha impartido más de una vez clases a este grupo?

¿Cómo considera la convivencia en sus alumnos?

¿Existen reglas internas en el aula?

¿De qué manera mantiene la disciplina dentro del aula?

¿Alguna vez ha visto una situación de violencia escolar en la escuela que usted labora?

¿Conoce la diferencia entre bullying y violencia escolar?

¿Ha tenido situaciones negativas con alumnos o padres de familia?

Si sus alumnos tienen situaciones de acoso escolar ¿le comentan lo que está sucediendo?

¿Cuál es la forma en que se solucionó dicha situación?

¿Tiene conversaciones con alumnos acerca del bullying o acoso escolar?

En el reglamento escolar ¿Están estipuladas las consecuencias para los alumnos que propician el acoso escolar?

¿Ha recibido capacitación por parte de su centro de trabajo o la secretaria de educación pública para prevención de acoso escolar?

¿Le gustaría que la capacitaran con estrategias para la prevención del bullying?

Trait Meta-Mood Scale 24 Savoley y Mayer (Profesores)

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5