



**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
Especialidad en Docencia**



**Que para obtener el Diploma de Especialista en Docencia
Presenta**

L.C.E. Adriana Arlette Ibarra Ramírez

Diagnóstico sobre:

*“La deserción escolar en la Escuela Superior Abierta y a Distancia de la
Secretaría de Educación Pública (ESAD-SEP):*

Tutor:

Dr. Octaviano García Robelo

Asesor metodológico:

Mtro. Victor Martínez Martínez

Lector(a):

Mtra. María de Lourdes Orozco Ramírez

Diciembre, 2011.



Índice

Introducción.....	1
Capitulo 1.Estado del arte.	2
1.1. La deserción escolar en las universidades presenciales en America Latina y el Caribe.	2
1.2. La Deserción escolar en las Escuelas Superiores Abiertas y a Distancia de America Latina y el Caribe	4
Capitulo 2. Planteamiento del Problema	7
2.1 Objetivo General.	9
2.2 Objetivos específicos.....	9
2.3 Preguntas de investigación.....	9
2.4Justificación	10
2.5 Hipótesis.....	11
Capitulo 3. Marco contextual	11
Capitulo 4. Marco teórico-conceptual.	12
4.1 Educación Abierta y a Distancia	12
4.2 El uso de las Nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación abierta y a distancia.....	14
4.3 Deserción escolar y abandono escolar.....	15
4.4. Retención escolar	16
4.5. Modelos de deserción escolar en la educación superior	17
4.6 Enfoque sociohistórico-cultural.....	19
Capitulo 5. Metodología.....	21
5.1 Confiabilidad.....	27
5.2 Validez.....	27
5.2Tipo de estudio	22
5.3 Instrumento.....	23
5.4 Dimensiones del instrumento	23
5.5 .Análisis de datos	26
Bibliografía.....	29
Conclusiones.....	28

Introducción.

La educación superior en México en este milenio sigue presentando dificultades que no ha podido resolver uno de ellos es la deserción escolar. Este es un problema que se hace complejo por el hecho de que el fenómeno se presenta de manera recurrente en cada institución educativa y por ello necesita un tratamiento diferente de acuerdo al contexto y a la modalidad de estudios. Es importante señalar que existen estudios que identifican los factores que intervienen para que los estudiantes decidan dejar temporalmente y definitivamente la escuela, Según Tinto (1975) citado por Himmel (2003) los estudios preuniversitarios, la familia, y los atributos académicos son esenciales para que el estudiante tenga un éxito escolar y se integre académicamente. Sin embargo el desarrollo de educación superior a abierta y a distancia en México, ha hecho que se oferten programas que son implementados con el uso de la tecnología y que también presentan un alto porcentaje de abandono escolar. Es el caso de la Escuela Superior Abierta y a Distancia de la Secretaría de Educación Pública (ESAD-SEP) por ello en este proyecto terminal se aborda el tema de la deserción escolar, desde un enfoque socio-histórico-cultural, donde se realiza un análisis documental de estudios realizados sobre los factores que influyen en la desarticulación entre el alumno-institución que da como resultado el abandono escolar en las instituciones de educación superior presenciales y abiertas a distancia. Con base en ello, se propone un estudio de corte descriptivo/correlacional que definirá las características de los desertores y también se definirá cuáles son los factores/variables que tienen mayor influencia en la abandono escolar en la plataforma virtual en ESAD-SEP, para ello se diseñó un cuestionario con preguntas cerradas tipo escala likert. Donde se propone un análisis con pruebas estadísticas las cuáles se describen en la metodología que presenta en esta propuesta. Esto con el propósito de identificar y definir acciones de mejora con relación al aprendizaje autodidacta y para el diseño de estrategias de retención de los estudiantes.



Capítulo 1. Estado del arte.

En el presente estado del arte, se analizó información recopilada de libros y tesis que dan cuenta de estudios sobre el abandono escolar en las universidades presenciales abiertas y distancia a nivel internacional, nacional y estatal en el sistema presenciales y a distancia en el nivel superior.

1.1. La deserción escolar en las universidades presenciales en América Latina y el Caribe.

A nivel internacional, se han desarrollado investigaciones sobre la deserción escolar en las instituciones de educación superior en el sistema presencial, por ejemplo en Chile en conjunto con ISEALC/UNESCO en el 2005, se hizo un estudio sobre la repitencia y la deserción en la educación superior, donde a grandes rasgos se tomaron como muestra a desertores de cuatro universidades y de tres carreras, los datos porcentuales sobre el abandono escolar fueron los siguientes: en derecho presenta el 53%, en ingeniería el 26% y en medicina sólo el 8% los factores que más intervienen para que los estudiantes decidan dejar los estudios universitarios son: personales (por la falta de actitud de logro en el crecimiento profesional, la incompatibilidad de tiempo al trabajo y los estudios, Institucionales y pedagógicos (deficiente orientación vocacional antes de elegir su carrera, las características académicas previas del estudiante, los contenidos y las formas de estudiar...) y los socioeconómicos y laborales (condiciones desfavorables del estudiante, falta de financiamiento, la desarticulación familiar entre otras, lo anterior fue fundamento para que se emitieran recomendaciones con relación a mejorar el vínculo entre el nivel superior y medio superior, perfeccionar procesos de orientación vocacional y de ingreso y subsidios, becas y créditos a estudiantes de los estratos de menor ingreso.



Por otra parte Espíndola y León (2002), mencionan en el artículo la deserción escolar en América latina un tema prioritario para la agenda regional, que una de las dificultades de los sistemas de educación en esta región es la escasa capacidad de retención de los estudiantes, asimismo indican que conforme van avanzando los alumnos de nivel de estudios, a unido a desigualdades económicas y pobreza se va presentando con más frecuencia el abandono escolar.

Asimismo Durán y Díaz (sinaño), realizaron un análisis sobre la deserción escolar en la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) en México, con el propósito de disminuir el abandono escolar que presenta índices muy elevados hasta el tercer trimestre. Esta propuesta se encuentra inscrita en las políticas internas de esta universidad con este estudio pretenden identificar el tipo de desertores y diseñar acciones de retención, en este trabajo de investigación que se presenta en la revista de ANUIES sólo se fundamenta la propuesta teórica y metodológica. Cabe señalar que no presenta resultados de aplicación.

Por otro lado en México, La Deserción escolar en las universidades presenciales, es y ha sido un problema que se sigue presentando hasta nuestros días, en el libro de ANUIES (2007) retención y deserción un grupo de Instituciones mexicanas de educación superior participaron y realizaron estudios que tienen relación directa con el abandono escolar. Donde proponen un tratamiento inferencial con base el análisis de las características del perfil de ingreso, el desempeño escolar con la finalidad de identificar factores asociados a diferentes tipos de trayectorias escolares. Para el desarrollo de este estudio la población que participo fue de 4 mil 236 estudiantes que ingresaron en el 2003-II A las siguientes Instituciones de Educación Superior(IES): la Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad Autónoma de Puebla, Universidad Autónoma de Colima y la Universidad Veracruzana, esta población fue aceptada para cursar 14 programas con 6 áreas de conocimiento: Ciencias económicas y administrativas, Ciencias sociales, Ingeniería y Tecnología, Ciencias de la salud, Ciencias agropecuarias, Educación y Humanidades. El análisis de datos consistió en comparar la composición porcentual de cada grupo de



casos a partir de un cruce de variables que configuraron el perfil de ingreso. Los resultados fueron contrastados con diversos supuestos relativos al rendimiento de los alumnos y con su antecedente escolar previo (bachillerato), en los resultados a grosso modo arrojaron que existen muchas probabilidades de que un estudiante con un buen antecedente académico: es decir que no fue reprobador, que tuvo buen promedio de calificaciones y que al sustentar las pruebas de admisión tuvo altos puntajes, mantenga un buen desempeño durante los estudios superiores, así mismo indica el libro que, la trayectoria escolar previa es la variable que mejor pronostica el éxito o el fracaso escolar.

1.2. La Deserción escolar en las escuelas superiores abiertas y a distancia de America Latina y el Caribe.

En los últimos años la educación superior se ha ofertado de manera abierta y a distancia, con la finalidad de dar acceso a la sociedad que por alguna razón no puede asistir de manera presencial a una escuela de manera sistemática. Sin embargo se ha detectado que la deserción escolar en esta modalidad también se presenta de manera frecuente, Sánchez (2009) hace una reseña del libro sobre la *“Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe”* donde a grandes rasgos indica que estudios que se realizaron en diversas universidades detectaron que los factores que influyen para que se de la deserción escolar en esta modalidad son académicos, institucionales, socioeconómicos y personales, entre otros.

Jiminián (2009) Indicado en el libro sobre la *“Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe* realizo un estudio sobre la deserción en la educación abierta y a distancia caso: Universidad Abierta para Adultos (UAPA) que se encuentra en República Dominicana, para poder desarrollar esta investigación se tomo como muestra a estudiantes que ingresaron en el 2001 y se dio un seguimiento hasta el 2009, Se diseño una entrevista la cuál se aplico a 65 personas de los cuáles el 52% son mujeres y el 47% hombres, solteros(as), sin hijos de



aproximadamente 21-35 años de edad que trabajan. Esta indagación arrojó que el índice de deserción fue del 54% presentándose en los primeros tres cuatrimestres es decir en el primer año. Los factores que mayormente incidieron para que abandonaran los estudios fueron trabajo, salud, viajes, personales, metodología didáctica. Dentro de las recomendaciones que se emitieron a grandes rasgos son: capacitar a los docentes, proporcionar planes de becas entre otros.

De igual manera Sánchez (2007) elaboró una tesis sobre los factores individuales e institucionales que inciden directamente en la deserción escolar de licenciatura en educación preescolar en un sistema de educación abierta y a distancia de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela donde determinó que el 75% de los estudiantes abandona la escuela, haciendo énfasis sobre la carencia de técnicas de estudio que fomenten un aprendizaje autodidacta entre otras causas, una de las recomendaciones más significativas es que se haga énfasis en el proceso de admisión de los aspirantes, donde se diseñen acciones que aporten información sobre las necesidades e intereses de los que pretenden ingresar a estudiar a esta modalidad de estudios.

Posteriormente Dámaso (2009) realizó un estudio sobre Deserción escolar en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela. Los datos que arrojaron fue que el 54% de los estudiantes que se habían inscrito inicialmente en el periodo comprendido del año 2003-2004 desertaron y los factores que más influían en el abandono escolar son individuales y contextuales, en el primer rubro personal entre las causas que más destacaban son: motivación, comunicación, el autoconocimiento y el aprendizaje. Con relación al segundo factor influye la separación del profesor-alumno, material instruccional y recursos tecnológicos etc.

Asimismo Facundo y otros autores (2009) realizaron un estudio sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: Caso UNAD- Colombia, la finalidad de este estudio es conocer las causas del abandono escolar. Por ello se aplicó una encuesta a 500 desertores de los cuáles sólo 182 concluyeron todo el instrumento y con base en ello se concluyó que los factores que más intervienen en el abandono escolar son: un



descontento con la metodología a distancia, deficiente comunicación con los facilitadores o tutores, la atención, apoyo académico y problemas con la disponibilidad de tiempo, sin embargo se menciona en el libro que estas causas no alcanzan un rango de frecuencia mayor a 18% lo cual implica que no existe fundamento de peso.

Yee (2009) desarrollo un estudio sobre el abandono en la educación a distancia en la universidad de la Habana Cuba, en el cual presenta información de tres periodos: el último comprende del año 1999 al 2009, se puede apreciar que el abandono se presento mayormente en el año 2004-2005 con un 54% e indica que en este periodo hubo una disminución. Pero no menciona de manera explicita que tipo de factores intervienen para que se de en fenómeno.

Del mismo modo Barreto y Mendiburú(2009) realizaron estudio sobre la deserción en la educación a distancia, universidad católica de los ángeles de Chimbote, ULADECH y arrojó información sobre el perfil de los estudiantes que desertan, así como identificaron factores sociales e institucionales, diseñaron un cuestionario de 24 preguntas que se aplico a 57 desertores de los cuales 21 eran mujeres y 36 hombres el 89% pertenece a zonas urbanas y el 10% a rurales, la indagación menciona que la mayoría de los desertores se encuentra en edad adulta de los cuales el 56% son casados, el 87% trabajan .el 87% de los desertores consideran que los docentes son excelentes, finalmente este estudio indica recomendaciones como mejorar los programas de tutorías y promover la adquisición de hábitos de estudio para los alumnos.

Asimismo Castillo (2008) en el artículo Tasas de deserción en la universidad estatal a distancia de Costa Rica, realizó un estudio para contribuir a la comprensión del abandono escolar y obtuvo a grandes rasgos los siguientes resultados en los primeros 6 meses de ofertar estudios en la modalidad abierta y a distancia de esta universidad se presento un abandono del 35% por lo que refiere que es una etapa crítica para superar y a los 12 meses el 50% de los alumnos habían desertado, también menciona que las mujeres son las que menos dejan sus estudios y que el hecho de tener pareja es un



factor sumamente relevante para que los alumnos decidan no continuar con sus estudios. Además otro factor de mucho peso es que los estudiantes que matriculan 4 o más materias presenta el 68% de abandono antes de los 36 meses de estudios.

Por otra parte Subieta y colaboradores (2009), analizaron el caso de educación superior abierta y a distancia donde la UNAM en el 2005 oferto 6 licenciaturas a la población de Tlaxcala y se presentó el fenómeno de abandono temporal de estudios. Dentro de los análisis del estudio hacen énfasis que una probable causa de que este hecho presente es que la política institucional da dos oportunidades para que retomen sus estudios y los alumnos(as) solicitan baja temporal que representa el 37% por lo cuál mencionan que no se puede inferir que haya deserción aún.

De igual manera CANTALUPPI (2004) cita a Solera (1999) & Martínez (1986) donde indican que los factores que intervienen en el abandono escolar son:

“La falta de hábitos y técnicas de estudio, la carencia en la disciplina académica y la falta de experiencia en la metodología en la educación a distancia” entre otros.

2. Planteamiento del Problema.

En las últimas de décadas del siglo XX y comienzos del siglo XXI, la educación superior en México, ha desarrollado nuevas formas o modalidades, para que la sociedad pueda acceder a la educación en las universidades, es el caso de las Universidades Abiertas y a Distancia, a las cuáles se les ha otorgado la misión de ofertar estudios que les permite a los estudiantes obtener un grado de Técnicos superiores universitarios, ingenieros y licenciados. Sin embargo en está modalidad también se presenta, el abandono escolar, por ello se comienza a cuestionar, sobre el quehacer educativo de estas instituciones de educación superior.

La deserción escolar en la educación superior es un problema que se ha presentado y que tiene estrecha relación con la economía, la familia, políticas educativas del Estado entre otras. El periodico universal (2006), indica en su artículo deserción universitaria causa frustración y pobreza: que el abandono escolar está provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes y un alto costo. Lo anterior con base en el informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005 de la UNESCO y



que refiere a grosso modo que entre las causas de deserción que más inciden son la deficiente preparación previa al nivel superior, aspiraciones y motivaciones personales, la insuficiente madurez emocional etc.

Por ello ANUIES (2007) en el libro retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior menciona grosso modo que la deserción escolar, al igual que el rezago estudiantil y la eficiencia terminal, es un problema que caracteriza a la mayoría de las universidades mexicanas, y a pesar de existir un reconocimiento de esta problemática por parte del sistema de educación superior, existen diferencias conceptuales y metodológicas para abordar el problema.

En el caso de la Escuela Superior Abierta y a Distancia de la Secretaría de Educación Pública en México, es una institución a la cuál se le ha otorgado la función social de atender a grupos que no tienen oportunidad de asistir a una universidad de manera sistemática. Desde el 2009 ESAD-SEP oferta educación superior con apoyo personalizado a los alumnos(as) con facilitadores y tutores. Sin embargo en los cuatrimestres: junio- octubre del 2010, noviembre-marzo del 2011 y junio- octubre del 2011 los alumnos han abandonado entre el 40% y el 80% el aula virtual. . Se puede decir que el abandono escolar se está presentando, ya que los estudiantes que están dejando sus estudios son de siete licenciaturas y de 5 ingenierías de las diferentes áreas ciencias sociales, exactas, biológicas y administrativas. Se implementaron estrategias como seguimiento a estudiantes por mensajes de correo donde se les hizo la invitación de reincorporarse a la plataforma y comentaron que dejaron sus estudios por que no podían organizar sus tiempos de trabajo, estudio y responsabilidades en su familia. Sólo fueron algunos los que respondieron a los mensajes enviados por el docente- facilitador , pero la mayoría de los que abandonaron la plataforma virtual y no concluyeron con sus exámenes y actividades no se sabe cuál fue la causa o factor que incidió para que los estudiantes decidieran dejar sus estudios, otra estrategia fue que cada semana los facilitadores identificarán en el aula virtual a los estudiantes que llevaban más de 15 días de no acceder a realizar actividades y exámenes, la información se enviaba a los supervisores para que ellos les llamarán por teléfono y no se pudo recuperar



estudiantes por lo que no pudo disminuirse el porcentaje de abandono escolar. Por ello el diagnóstico sobre la deserción escolar que se presenta en este proyecto terminal como propuesta ayudará a detectar con base en los siguientes objetivos qué factores están interviniendo para que exista un abandono escolar en el aula virtual y qué características tienen los estudiantes que han decidido dejar sus estudios.

2.1 Objetivo General.

- Analizar cuáles son los factores que tienen mayor que incidencia en la deserción escolar de la Escuela superior Abierta y a Distancia de la Secretaría de Educación Pública.

2.2. Objetivos específicos.

- Determinar cuáles son los factores que tienen mayor influencia en la deserción escolar en la Escuela Superior Abierta y a Distancia-Secretaría de Educación Pública.
- . Analizar cuáles son las características de los alumnos que abandonan la Escuela Superior Abierta y a Distancia-Secretaría de Educación Pública.

2.3 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los factores que tienen mayor influencia en la deserción escolar en la educación superior abierta y a distancia Escuela Superior Abierta y a Distancia-Secretaría de Educación Pública?
- ¿Cuáles son las características de los alumnos (as) que abandonan en la Escuela Superior Abierta y a Distancia-Secretaría de Educación Pública.



2.4 Justificación.

La relevancia sobre el estudio de la deserción escolar en las instituciones educativas, tiene su fundamento en conocer por qué los alumnos están abandonando sus estudios en este caso en el nivel superior. ANUIES (2007), Refiere que hay pocos estudios que cuestionan sobre la retención y deserción escolar lo cuál es un gran problema que limita la evaluación de la eficiencia del sistema educativo mexicano.

Por otra parte la UNESCO, (2005) citado en el periodico universal (2006) indica que para que un estudiante abandone una carrera universitaria se combinan aspectos como el lugar en donde reside, el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres de familia, la necesidad de trabajar para mantenerse o contribuir a ingresos familiares, incluso de violencia en el que se vive.

Por ello es de suma importancia que la propuesta de este diagnóstico sobre la deserción escolar, en la Escuela Superior Abierta y a Distancia –SEP, se lleve a cabo ya que existe la necesidad de conocer por qué los alumnos de las diferentes , licenciaturas, ingenierías y técnicos superiores universitario que ofrece está institución están abandonando la plataforma virtual . Esto para identificar las dificultades que se han generado con los factores institucionales que pueden ser los contenidos de las asignaturas, el manejo de herramientas tecnológicas, la formación del docente-facilitador-tutor, el reglamento , así como las causas personales de los estudiantes .

A partir de junio del 2010 hasta la fecha, en la asignatura de tronco común: Fundamentos de investigación se ha presentado de manera recurrente el abandono escolar desde un 40% hasta el 80% de los estudiantes.



1.1.1 2.5 Hipótesis.

- Investigar los principales factores que generan la deserción escolar en la Escuela Superior Abierta y a Distancia de la SEP, para contribuir a solucionar y disminuir este problema.
- Determinar si la trayectoria académica anterior fue deficiente o irregular, la economía, el trabajo, la organización de tiempos de estudio, la comunicación con el facilitador, los contenidos de las asignaturas, los hábitos de estudio, el reglamento escolar, la motivación, los recursos tecnológicos y el grado de satisfacción con la modalidad de estudio tienen influencia importante en el abandono escolar de los estudiantes en la Escuela Superior Abierta y a Distancia-Secretaría de Educación Pública.
- Los estudiantes de la ESAD-SEP, requieren de técnicas de estudio que ayuden a mejorar su desempeño escolar.
- . La ESAD-SEP requiere de estrategias de retención para disminuir el índice deserción escolar.

3. Marco contextual.

Actualmente la Educación Superior Abierta y a Distancia es una opción de formación profesional para la sociedad en México y a nivel mundial. Son diversas las razones por las cuáles la sociedad asiste a esta modalidad de estudio entre ellas se encuentran: la discapacidad física, visual, auditiva, por trabajar o por no tener acceso a las universidades entre otros.

Según ESAD-SEP (2011), indica grosso modo que la educación superior abierta y a distancia surge como una necesidad a la demanda que se desarrollo en los años 60s y 70s en Europa y E.U. y entre las primeras universidades que se fundaron son: Universidad de Sudáfrica, Universidad de Athabasca y la Universidad Nacional de educación a distancia de España entre otras. A partir de los años 80s la educación se vuelve digital es decir que se comienza a utilizar computadoras personales etc.



Actualmente se hace uso del Internet y de plataformas que ayudan a realizar actividades de manera personalizada de forma presencial y no presencial.

Asimismo ESAD-SEP (2011) menciona que la primera experiencia en México de esta educación fue impartiendo un curso en 1947 a los maestros en servicio. En el programa sectorial de educación 2007-2012 en el Objetivo 3.6 se pretende “Impulsar la Educación Abierta y a Distancia con Calidad” Es por ello que a partir del 2008 se comenzó a ofertar licenciaturas de diversas áreas para beneficio de la sociedad en general y poder contribuir a un acceso equitativo a la educación superior.

4. Marco teórico-conceptual.

Comprender el fenómeno de la deserción escolar en la modalidad abierta y distancia, es sumamente complejo, ya que como hemos podido referir en el estado del arte son diversos los factores por los que los estudiantes deciden abandonar la escuela. Por ello en este estudio como primer apartado se abordarán conceptos clave que dan fundamento al entendimiento de esta problemática. Posteriormente desde la perspectiva socio-histórico-cultural se analizará la desvinculación del estudiante con la escuela y con base en modelos teóricos de deserción escolar como los de tinto, Spady entre otros autores, así como el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Abierta y a Distancia.

4.1 Educación Abierta y a Distancia.

Históricamente y de manera tradicional el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha dado en las escuelas, con la figura del profesor y del alumno en un proceso dialéctico, es decir cara a cara. Sin embargo en la educación abierta y a distancia en las últimas décadas se han implementado Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación como plataformas Blackboard, Moodle, Internet, y computadoras personales las cuáles son las herramientas esenciales que ayudan a dar seguimiento al aprendizaje de los estudiantes, por ello el proceso de enseñanza-aprendizaje se vuelve más complejo y es necesario partir de una concepción sobre



educación abierta y a distancia, Nuevas tecnologías de la información y comunicación(NTIC), deserción escolar, retención escolar.

De acuerdo con Keegan (1982) citado en Corrales (2008) indica que la Educación Abierta y a Distancia es definida como una situación de enseñanza-aprendizaje en la que el docente o instructor y el alumno o estudiante están geográficamente separados, por ello se apoyan en materiales impresos, electrónicos para la consecución del aprendizaje.

Sin embargo Mortera (2002) refiere a Edwards (1995) donde menciona que la educación abierta y distancia son dos enfoques distintos, ya que la afirma que la educación a distancia provee de oportunidades de aprendizaje y usa materiales educativos en masa para proveer a un mercado en masas, en contraste la educación abierta pone énfasis en las necesidades específicas de los mercados existentes.

Por otra parte CONAEVyt (2005) reseña a Keegan (1988) el cuál describe que la educación abierta y distancia comprende procesos de enseñanza-aprendizaje organizados y soportados por una institución, en las cuáles el maestro y el alumno están separados geográficamente y por tanto se emplean medios de comunicación para posibilitar la interacción necesaria.

Por ello, es necesario que en la educación abierta y distancia exista una comunicación permanente, ya que por estar separados físicamente el facilitador-tutor y estudiante. Los medios como el Internet, los mensajes y la retroalimentación son pieza clave para el éxito de esta modalidad.



4.2 El uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Abierta y a Distancia.

Hoy en día el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) dentro de la educación abierta y a distancia son de suma importancia, ya que dentro de sus características generales de acuerdo con Bartolomé (1995) citado por Padrón la televisión, el Internet, las videoconferencias son vías de comunicación que ayudan a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por lo que los libros, ya no son la única fuente de adquirir el conocimiento, la implementación de las NTIC, han virtualizado la forma de difundir los conocimientos y por ello como menciona Orantes (1997) indicado por Padrón ahora los retos de la educación son lo pedagógico, lo social y lo tecnológico.

El enseñar a seleccionar información confiable, actualmente es un quehacer cotidiano en la educación presencial y virtual, ya que el docente o facilitador debe mediar para que los alumnos elijan información y usen las NTICS de una manera más eficaz, sin caer en el consumismo. También indica que fomentar el trabajo coordinado con las NTICS y no propiciar aprendizajes individualistas son parte de los nuevos retos que tiene la educación y que las universidades virtuales estas son una realidad en nuestra actualidad, por ello es necesario definir criterios que ayuden a mediar entre los aprendizajes de los estudiantes y la información que se les proporciona.

Y la educación tecnológica en este mundo globalizado, requiere de que se concientice a los estudiantes en que no sólo es necesario obtener un aprendizaje de mantenimiento si no que hay que potencializar el aprendizaje innovativo el cuál ayudará a que los alumnos se enfrenten a nuevos retos que nos traen los cambios sociales, económicos etc.



4.3 Deserción escolar y abandono escolar.

Según Himmel, (2003), la deserción “se refiere al abandono prematuro del programa de estudios antes de alcanzar el título o grado” Sin embargo no hay un consenso sobre el concepto deserción o abandono escolar por ejemplo: Leving collenge indicado en el artículo reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores con base en la revista perfiles educativos (1993) refiere que el abandono escolar es reflejo de las acciones del estudiante y de la institución.

Por otra parte Hernández (2001) indicado en ANUIES (2007), y considera que la deserción es el abandono, una suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada de los estudios y que este concepto delimita el tiempo que dura dicha suspensión, desde una corta ausencia hasta el retiro definitivo.

Asimismo García y Barrón (2011), en el estudio de trayectorias escolares en el doctorado de pedagogía citan ANUIES (2001) donde se definen que el abandono es el flujo de estudiantes que desertan definitivamente de todas las modalidades de educación superior.

Según Martínez (2001) citado en ANUIES (2007) indica que, a partir de qué momento se puede considerar desertor a un estudiante, tomando en cuenta el reglamento de cada institución, ya que pueden existir como: no reinscrito, baja reglamentaria, baja por dictamen de órganos colegiados, inscrito en blanco, abandono de 3 o más ciclos, no presentado.

Sin embargo Castro (2006) entiende a la deserción escolar como el resultado final de un proceso individual y colectivo de construcción de lo que se denomina fracaso escolar. Finalmente Navarro (2001) en la revista información y análisis, presenta un estudio sobre la marginación escolar en los jóvenes. Aproximación a las causas de abandono, indica con base en la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que la deserción escolar, es dejar de asistir a la escuela antes de la terminación de una etapa dada de la enseñanza, o en algún momento intermedio o no terminal de un ciclo escolar, Por lo anterior se comprende que el abandono escolar y deserción escolar, son



comprendidos como el fracaso escolar , ya que siempre que un estudiante decide dejar sus estudios temporalmente es considerado un desertor por el hecho de que no hay certeza que se reincorpore a terminar sus estudios .

No obstante Vásquez (1986) citado en el articulo rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia por CANTALUPPI (2004) define a la deserción como forzosa y relativa, donde la primera se presenta cuando el alumno no alcanza el rendimiento académico para seguir en la escuela, sin embargo el segundo se da cuando los estudiantes pierden el derecho de seguir en la universidad dado por las normas de la institución educativa.

4.4. Retención escolar.

De acuerdo al documento base del proyecto, estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar (2003) elaborado por la OEA (Organización de Estados Americanos), la retención escolar es la capacidad que tiene el sistema de educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando las competencias y conocimientos correspondientes.

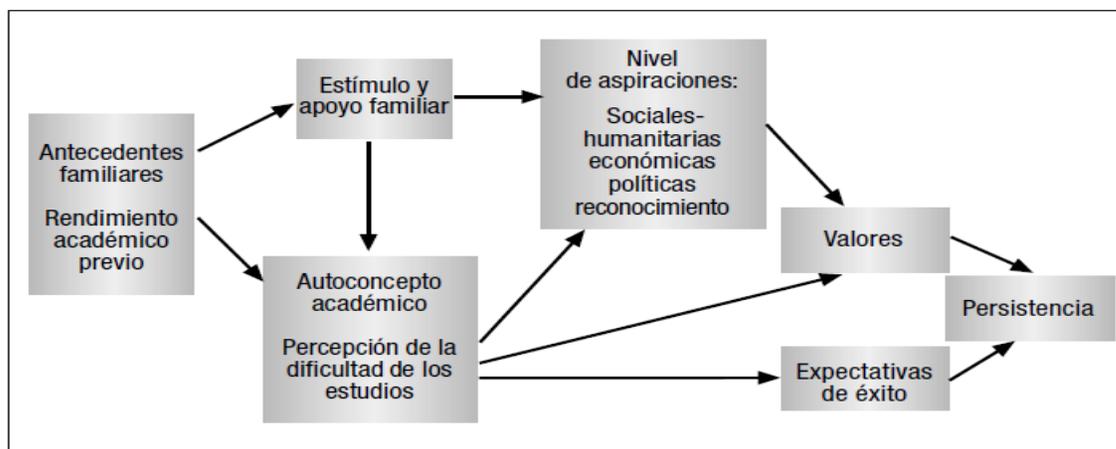
Por otra parte Castro (2006) indica que la retención escolar no es sólo un objetivo sistémico para resguardar la sobrevivencia del sistema, si no que además permite concretar acciones pedagógicas. De la misma manera De los Santos () indica que cada universidad debe de desarrollar estrategias de retención y cita a Tinto (1981) donde refiere que los programas esquistosos de retención escolar son longitudinales y que estos tienen una relación directa con el proceso de admisión de los sustentantes.



4.5. Modelos de deserción escolar en la educación superior.

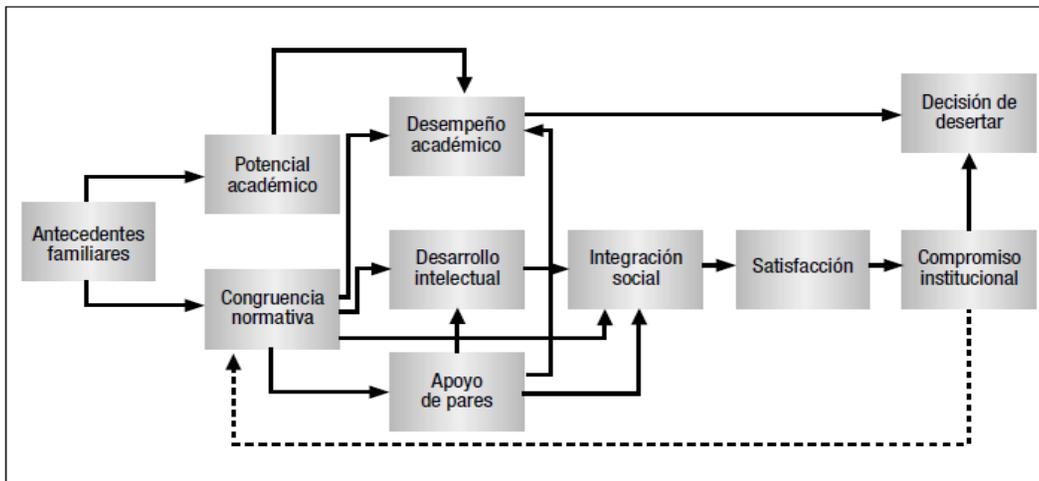
De acuerdo con Himmel (2003) se presentan en modelos de deserción escolar con diagramas que ayudan a comprender sobre los factores o causas que intervienen en abandono escolar de los estudiantes en el nivel de educación superior.

Diagrama N° 3, El modelo de Ethington (1990)



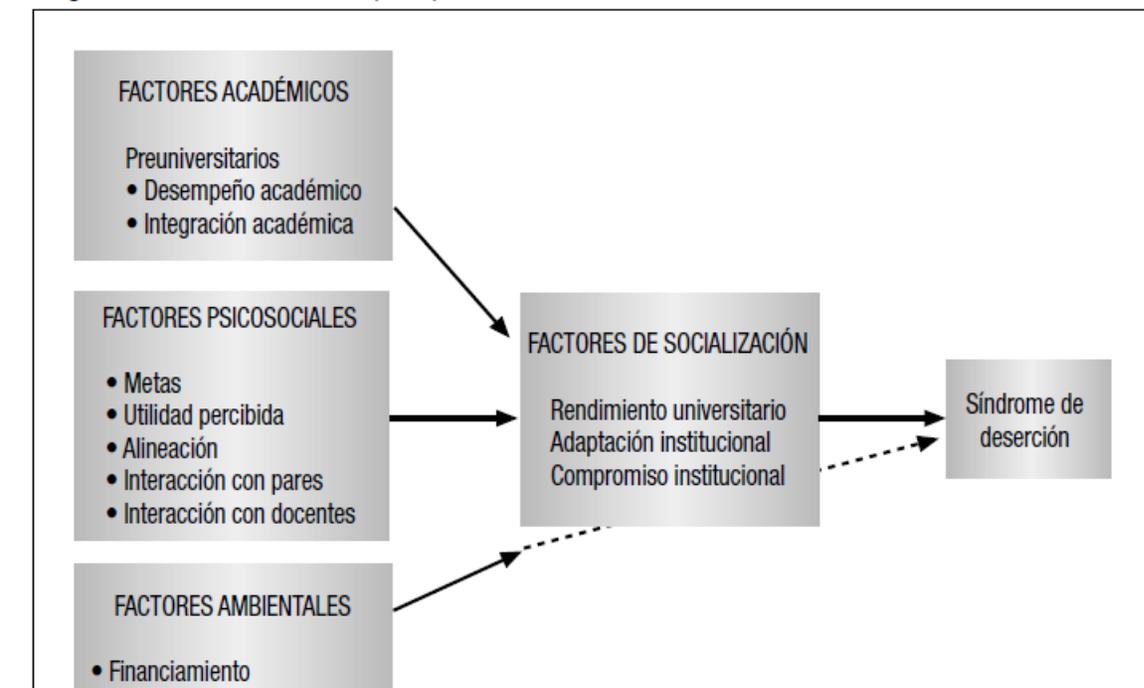
Como se puede observar en el diagrama 3 de Eddington (1990), define factores internos del estudiante como el autoconcepto, expectativas de éxito, aspiraciones, persistencia como elementos esenciales para que el estudiante decida seguir o abandonar la escuela etc. También indica factores externos como apoyo familiar el cuál considero es de suma relevancia para que el alumno permanezca o deje su educación.

Diagrama N° 4: El modelo de Spady (1970)



En el diagrama de SEADI (1970), determina variables que tienen más relación con la identificación de alumno con la institución en la que se está formando y como la integración y el vínculo con la escuela son importantes para que los estudiantes decidan abandonar los estudios.

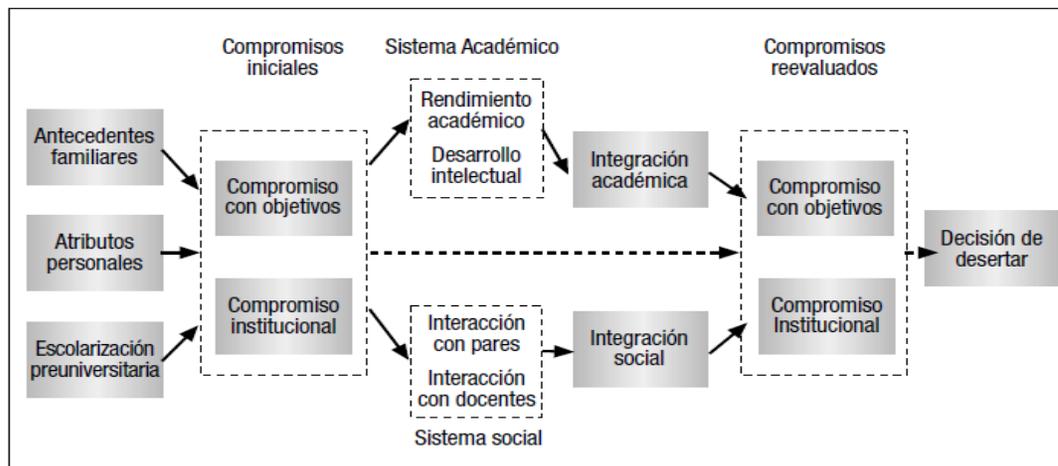
Diagrama N° 6 Modelo de Bean (1985)





Por otra parte El modelo de Bean(1985), agrega a los modelos anteriores el factor económico como uno de los cusantes de la deserción. Sin embargo los demás que presenta son de características similares al de Spady.

Diagrama N° 5 Modelo de Tinto (1975, 1982)



Finalmente, el modelo de tinto considera de suma importancia, que los estudios previos al nivel superior en este caso el bachillerato, la familia y los atributos personales , determinan de manera fundamental la integración académica y social de estudiante para que concluya satisfactoriamente con sus estudios o decida desertar o abandonar sus estudios.

4.6 Enfoque sociohistórico-cultural.

En este apartado es necesario realizar un análisis sobre la relevancia del los antecedentes socioculturales de los estudiantes que dejan los estudios universitarios, ya que con base en los diagramas anteriores se puede ver el vinculo del estudiante con el su contexto familiar-cultural, social e institucional deben ser fuertes para que los alumnos sigan con sus estudios universitarios y más en el sistema abierto y distancia, ya que la separación física de el estudiante y el docente es evidente y el vinculo es más probable que desaparezca.



De igual forma De los Santos (2004) cita a Tedesco (1987), el cuál refiere a grandes rasgos que en América latina la sociedad y la cultura son quiénes determinan de manera negativa éxito escolar y que de acuerdo a la clase social en la que se encuentre el estudiante y su familia será el valor que se le a la educación por ejemplo estudios de ello lo han constatado en la Universidad Nacional Autónoma de México. Por ello es de suma importancia desarrollar una cultura familiar que motive el desarrollo académico. Ya que mientras existan desigualdades sociales, económicas y culturales, el efecto de la deserción escolar seguirá presentándose en todos los niveles de educación.

Lezama (sin año), indica en el libro Sociología a grosso modo que hay un porcentaje elevado de fracaso y suspensión de estudios entre los alumnos que tienen ingresos inferiores, ya que este tipo de hogares tienden a menos motivar y potenciar el desarrollo académico en los estudiantes lo cuál lleva al abandono escolar, asimismo menciona que los docentes tienen la creencia de que los alumnos con bajos ingresos son lentos en el aprendizaje y no hacen mucho por apoyarlos a mejorar.

Pero las tendencias de enseñanza actuales nos manejan que los planes y programas de estudios deben estar fundamentados con una visión constructivista, es decir que hoy en día el conocimiento debe construirse de una manera dialéctica y dinámica donde los involucrados en este caso el docente – alumnos(as) socialicen los saberes, lo cuál les da un significado más contundente a la hora de utilizarlos en la vida cotidiana y en el ámbito profesional, Vigotsky refiere que el sujeto está condicionado por su contexto, cultura por ello a la hora de aprender los alumnos necesitan darle relevancia al conocimiento haciendo



1.1.2 5. Metodología.

Para el desarrollo de esta propuesta, a continuación se describirán los pasos para llevar a cabo el diagnóstico sobre la deserción escolar en ESAD-SEP en la siguiente tabla se presentan a la población que será objeto de estudio y los momentos de aplicación de diagnóstico:

Sujetos	1ra Fase	2ª Fase	3ª Fase
La población la cuál será objeto de estudio son: Alumnos(as) que abandonaron la plataforma virtual desde el primer cuatrimestre ofertado en junio del 2009 hasta octubre del 2011. Y sólo se tomará como muestra a quiénes envíen el cuestionario terminado lo que da un muestreo aleatorio simple.	Se diseñará un instrumento, el cuál estará estructurado al interior con las dimensiones que ayudarán a identificar los factores de deserción escolar en ESAD con base en los estudios encontrados: <ul style="list-style-type: none">• Se validará• Se piloteará	Se solicitará a ESAD-SEP proporcione las bases de datos de los estudiantes que abandonaron sus estudios con el correo electrónico personal.	La aplicación del Instrumento se les hará llegar por correo electrónico a los estudiantes que abandonaron sus estudios. Haciéndoles una invitación a que respondan el cuestionario. Se dará un plazo de 20 días a 1 mes para que puedan contestar el instrumento.



5ta Fase	6ª Fase	7ª fase	8va Fase
Se Construirá una base de datos en Excel con la información proporcionada por los exalumnos. Se limpiará la base de datos y posteriormente se transformará la base en el paquete SPSS ver. 15	Se hará el análisis estadístico descriptivos/ correlacional que arroje información porcentual y se le aplicará la prueba de Pearson, para conocer si hay relación de 2 variables o más para el abandono escolar.	Se desarrollará un informe con los resultados de los análisis con gráficos y tablas. Y se hará la descripción de ellas.	Se desarrollaran las conclusiones y recomendaciones.

5.2 Tipo de estudio.

Cabe resaltar que es un estudio de corte descriptivo/correlacional y con enfoque cuantitativo. De acuerdo con Hernández, Fernández, Baptista (2006), este tipo de estudios busca “especificar propiedades, características y rasgos de un grupo o población”, en este caso este diagnóstico pretende describir que características tienen los desertores que abandonan el aula virtual en ESAD-SEP, por ejemplo: la edad, estado civil, carrera, ocupación entre otras, esto se pretende realizar de manera porcentual.



Posteriormente Landero y González (2006) mencionan que un estudio correlacional se lleva a cabo cuando el investigador pretende conocer la relación que existe entre dos variables o más, por ejemplo en este diagnóstico se analizará si existe relación directa entre: a menor economía mayor abandono escolar o deserción y a mayor reprobación en estudios preuniversitarios mayor deserción escolar y con base en ello determinar si hay ausencia de correlación o si existe una correlación negativa lo cuál llevaría a inferir las variables anteriores son factores de peso para el abandono escolar.

5.3 Instrumento.

Se diseñará un cuestionario con preguntas cerradas de tipo likert, las cuáles se construirán a partir de la teoría encontrada. Para determinar si el cuestionario es confiable, se hará una validación por expertos y a las preguntas cerradas se les aplicará la técnica estadística alpha de cronbach's, la cuál permitirá conocer si este cuestionario es confiable.

5.4 Dimensiones del instrumento.

De acuerdo al estado del arte las dimensiones que se han definido para el diseño del instrumento en este diagnóstico sobre la deserción escolar en la ESAD-SEP son las siguientes:

Generales, Se refiere a los datos de identificación como: nombre, edad estado civil entre otros,

Personal, son los factores o causas internas de los exalumnos por las cuales decidieron abandonar sus estudios como bajo grado de satisfacción con la modalidad abierta y a distancia, la motivación, la falta de organización de horas de estudio en la plataforma virtual, trabajo, apoyo familiar entre otras.

Institucional, considera variables o factores de comunicación entre facilitadores-estudiantes, diseño del aula virtual, contenidos.

Académicos, este rubro considera factores como reprobación en estudios anteriores así como conocer los hábitos de estudios o estrategias que el exalumno implementaba para estudiar en la modalidad abierta y a distancia.



Económicos, se refiere a factores de sueldos o si cuenta con recursos monetarios para sustentar sus estudios.

Recursos tecnológicos, retoma factores como que si cuenta con Internet, computadora personal para su trabajo académico en la plataforma virtual.

A continuación se presenta el diseño del cuestionario que se aplicará a los estudiantes que abandonaron la plataforma el cuál esta sustentado en el estado del arte de este proyecto terminal.

Escuela Superior Abierta y Distancia (ESAD- SEP)

Cuestionario Dirigido a Exalumnos

Agradecemos tu sinceridad y apoyo

Objetivo. Identificar las causas por las cuáles dejaron los estudios.

Instrucciones: Responde las preguntas de acuerdo a lo que se te presenta.

Dimensión Generales

Nombre: _____

Estado Civil: _____

Tienes hijos(as): _____ en caso de responder afirmativamente cuantos hijos(as) tienes:

Nombre del programa educativo al que estabas inscrito en ESAD-SEP:

Trabajas Si No

Sexo: Masculino Femenino

La decisión de dejar tus estudios es:

Temporal Definitiva

En caso de responder temporal solicitaste permiso a ESAD:

Si No

Y que tipo de permiso solicitaste de acuerdo al reglamento: _____

Dimensión institucional:



Aseveración	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
1. El diseño del aula virtual en la plataforma está muy dinámico y fácil.				
2. El facilitador(a) retroalimentaba tus trabajos en tiempo y forma.				
3- La comunicación con el facilitador(a) era permanente.				
4. El acceso al aula virtual es rápido.				
5. Consideras que los facilitadores y tutores están bien formados para dar seguimiento en plataforma.				
6 Los contenidos de tus asignaturas son claros y coherentes.				

Dimensión personal:

Aseveración	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
7. Te agrada esta modalidad de estudio				
8. Esta modalidad de estudio es la mejor opción para poder concluir una carrera profesional				
9. El grado de satisfacción con la modalidad abierta y a distancia es alta.				
10. Tu familia te apoya para que puedas estudiar				
11. Consideras que tienes las habilidades y actitudes para estudiar en esta modalidad de estudios.				

Dimensión académica

Aseveración	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
11. Utilizabas estrategias de estudio como resúmenes, mapas conceptuales para estudiar.				
12. Se te facilitaba buscar información para elaborar tus trabajos				



13. En el bachillerato tu estancia académica fue regular, es decir no reprobaste materias.				
14. Se te facilitaba organizar tus tiempos de estudio				

Dimensión recursos tecnológicos

Aseveración	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
15. utilizas los CAUU que se encuentran cerca de tu casa para estudiar en ESAD.				
16. Tienes equipo de computo en tu casa				
17. Cuentas con Internet para acceder al aula virtual.				
18. Se te facilitaba organizar tus tiempos de estudio				

¡Gracias por participar la información será para mejorar !

5.5 .Análisis de datos.

En la tabla anterior en primer lugar se hará el diseño de una base de datos en Excel, con las preguntas del cuestionario y posteriormente cuando se tenga las respuestas de los instrumentos se procederá a llenar y a limpiar la base de datos y a convertir las respuestas de la escala likert a Siempre se la asignará la codificación =4, Casi siempre=3, Casi Nunca=2 y Nunca=1. Después se transferirá la base de datos a SPSS ver. 15. Se aplicarán los estadísticos descriptivos que ayuden a describir las características de la población en porcentajes como la media, mediana y moda. Asimismo se aplicará la prueba de Alpha de Cronbach y la prueba de Pearson. Con base en lo anterior se sacarán las tablas de contingencia en SPSS ver. 15 para ver el grado de correlación entre dos variables, así como y gráficos para comenzar a describir los datos analizados en un informe.

A continuación se presenta el fundamento de las pruebas estadísticas que se utilizarán para determinar la confiabilidad del instrumento:



5.1 Confiabilidad.

De acuerdo con Hernández, Fernández, Baptista (2006) la confiabilidad “es el grado en que el instrumento produce resultados consistentes y coherentes” es decir que las veces que un instrumento sea aplicado a la misma persona este te arrojará resultados iguales. Para que un instrumento sea considerado confiable es necesario conocer las diversas tendencias teóricas sobre su significado de medición.

Por otra parte la confiabilidad según (Landeró & González; 2006:156) “es una correlación producto- momento de Pearson entre dos mediadas cuyas escalas son intervalares”, en conclusión la varianza de los instrumentos en las pruebas determinará que tal confiable son las pruebas con relación al constructo. De acuerdo con Rosenthal (1994) citado por (Ibíd.) indica que “cuando se trata de toma decisiones de sobre individuos para ingresar a una institución educativa, la escala debería de tener más de 0.90 de confiabilidad.”

5.2 Validez.

Según Hernández, Fernández, Baptista (2006) consideran que la validez “se refiere al grado de en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. Por otra parte para (Arias; 207:2004) la validez “Se refiere a la obtención de mediciones o clasificaciones respecto al asunto de interés, eliminando otras posibles variables. Si bien en algunos casos la validez es obvia, al tratarse de Ideas o conceptos relativos a las ciencias sociales, del comportamiento, y las disciplinas económicas- administrativas, la situación es diferente por ello es relevante que expertos revisen los instrumentos para que puedan determinar la validez del contenido etc.



1.1.3 Conclusiones.

Hasta este momento, el análisis de los libros y tesis, ha arrojado información relevante , con relación a los factores que intervienen para que los estudiantes abandonen la escuela como: Adémicos, personales, institucionales y económicos como lo indican Tinto(1975),Bean(1985) y Ethington(1990) citados por Himmel (2005) entre otros autores.

Sin embargo se considera de suma relevancia aplicar el estudio a los estudiantes que han desertado, para poder identificar que factor está teniendo más incidencia y poder generar recomendaciones que lleven a ESAD- SEP a diseñar e implementar estrategias de retención escolar.

Se considera que este diagnóstico ayudará a disminuir la deserción, ya que en este último cuatrimestre ha llegado hasta un 80%. Y también puede aportar a la docencia, ya que dentro de las causas que pueden tener incidencia es la formación o capacitación de los facilitadores y tutores quienes son los que dan seguimiento al aprendizaje de los alumnos , por lo que se puede buscar mejoras en cuanto a desarrollar un perfil de facilitador que permita mejorar al profesorado.



Bibliografía.

1. ANUIES (2007). *Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior* México D.F.
2. Basabe, Fabián (2007). *Educación a Distancia en el Nivel Superior* Edit. Trillas Pág. 80-175.
3. Barreto y Mendiburú (2009). Deserción educación a distancia universidad católica de los ángeles de Chimbote-ULADECH, católica. En UAPA *la Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*.
4. Castillo, M (2008). *Tasas de Deserción en la Universidad Estatal de Costarica*. Consultado en octubre del 2011 en: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/ediciones/controlador/Article/accion/show/articulo/tasas-de-desercion-en-la-universidad-estatal-a-distancia-de-costa-rica.html>
5. CONAEVIT (2005). *Experiencias de la educación a distancia en México y el Mundo* Edit.Porrúa Pág. 9-87.
6. CANTALUPPI (2004). *Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia*. Consultado en: http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:Rw9BAT3smdsJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0&scioldt=0
7. Corrales, M. (2008). *Metodología de la formación Abierta y a Distancia*. México, Limusa,.
8. Dámaso M. (2009). *Deserción un diagnóstico en la escuela superior abierta*. Consultado el 13 de abril del 2001 en, <http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/UNAINV/article/view/57/52>
9. De los Santos, E.(2004) consultado <http://www.rieoei.org/deloslectores/628Santos.PDF>
10. Durán y Díaz (sin año). *Análisis sobre la deserción escolar en la Universidad Autónoma Metropolitana* consultado el 3 de diciembre del 2011 en:



<http://www.anuies.mx/ser>

[en:vicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res074/txt3.htm](http://www.anuies.mx/ser/en:vicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res074/txt3.htm)

11. consultado el 6 de noviembre

http://132.248.192.241/~iissue/www/seccion/bd_iresie/index.php?lg=cons_linea.html consultado el 18/05/2011

12. Espíndola y León (2002) *La deserción escolar en América Latina* Consultado el 8 de noviembre <http://www.rieoei.org/rie30a02.htm>

13. ESAD-SEP (2011). *Escuela Superior Abierta y a Distancia*. Consultado el 12 de abril en, <http://www.abiertayadistancia.sep.gob.mx/>

14. El Universal (2006) *Deserción universitaria causa frustración y pobreza: UNESCO* Consultado el 26 de octubre del 2011 en: <http://www.eluniversal.com.mx/nacion/141267.html>

15. Facundo, H. Ángel. (2009) *Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: Caso UNAD- Colombia en UAPA la Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*.

16. Hernández, Fernández, Baptista (2006). *Metodología de la Investigación* (4ª edición). México: MacGraw Hill.

17. Himmel, E. (2003) *Modelos de Análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. Consultado en abril del 2011. En http://www.cse.cl/doc/web.csepublic_21002_Himmel22002.pdf.

18. ISEAL-UNESCO (2005) *Estudio de la repitencia y la deserción escolar en la educación superior chilena*. Consultado en julio del 2011. en <http://isealc.unesco.org.ve>



19. Jiminián, y Janet(2009) *Deserción en la Educación a Distancia caso: Universidad Abierta para Adultos(UAPA) en la Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe* Consultado el 14 de abril del 2011 en, http://observatoriouniversitario.info/media/libros/Libro__Desercion_de_la_Educacion_C3%B3n_a_Distancia.pdf
20. Landero y González (2006). *Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. Trillas, México.
21. Lezama, A (sin año) *Sociología*. Primera edición en español de la cuarta edición en inglés. México. Edit. Continental.
22. Navarro, L. (2001). *Marginación escolar en los jóvenes. Aproximación a las causas de abandono*. Consultado el 7 de noviembre del 2011 <http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/articulos/sociodemograficas/marginacion.pdf>
23. MENA, Martha (2007) *Construyendo la nueva agenda de la educación a distancia* Edit. Crujía Pág 55-95; 251-279.
24. Mortera, F. (2002) *Educación a distancia y diseño instruccional*. Taller abierto.
25. OEA (2003). *Base del proyecto, estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar*. Consultado del 4 de noviembre del 2011 http://www.oei.es/quipu/proyecto_retencion_escolar_OEA.pdf
26. Rodríguez y Leyva (2007) *La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM*. Consultado el 3 de diciembre del 2011 en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=32514212>
27. Sánchez, B (2009) *Reseña sobre la Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*. Consultado el 14 de abril del 2011, en. <http://www.cuaed.unam.mx/boletin/boletinesanteriores/boletinsuayed17/analisan.php>



28. Sánchez, H (2007). *Factores individuales e institucionales asociados con la desvinculación estudiantil de la carrera de educación preescolar en el sistema a distancia, UNA, caso centro local de táchira.* Consultada en Abril del 2011 en:
<http://wai.com.ve/ead/tesis/modelos/t10758.pdf>
29. Siso D. (sin año). *Factores asociados a la deserción de estudiantes de educación en un sistema abierta y a distancia.* Consultado el 14 de abril del 2011 en,
<http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/IIE/article/view/210>
30. SPSS (2009). *Introducción al análisis estadístico con SPSS.*
31. Yee, S María (2009) *El abandono en la educación abierta y a distancia en la universidad de la Habana Cuba en la Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe* Consultado el 14 de abril del 2011 en,
http://observatoriouniversitario.info/media/libros/Libro__Desercion_de_la_Educaci%C3%B3n_a_Distancia.pdf
32. UAPA (2009). *La Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe* Consultado el 14 de abril del 2011 en,
http://observatoriouniversitario.info/media/libros/Libro__Desercion_de_la_Educaci%C3%B3n_a_Distancia.pdf