



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA**

LA TUTORIA EN LOS DOCENTES DE NUEVO INGRESO A ESCUELAS  
PRIMARIAS, DE LA ZONA ESCOLAR 98, DE ALMOLOYA, HIDALGO.

PROYECTO TERMINAL DE CARÁCTER PROFESIONAL QUE PARA OBTENER  
EL DIPLOMA DE  
**ESPECIALIDAD EN DOCENCIA**

Presenta:  
**MARLEM CANSECO HERNÁNDEZ**

Director Del Proyecto Terminal:  
**MTRA. ORALIA AGISS PALACIO**

NOVIEMBRE, 2016.

# Índice

Portada	
índice	
Resumen	5
Introducción	6
CAPITULO I. Estado del conocimiento	8
1.1. La tutoría en los primeros años de inserción al servicio profesional docente	8
1.2 La tutoría como estrategia de acompañamiento por parte de un tutor a los docentes de nuevo ingreso	13
Justificación	19
CAPITULO II. Planteamiento del problema	21
Objetivo general	25
Objetivos específicos:	26
Pregunta de investigación	26
Preguntas específicas	26
Supuesto	26
CAPITULO III. Marco teórico	27
3.1 Antecedentes de la tutoría	27
3.2 Tipos y modalidades de tutoría	35
3.3 La acción tutorial	38
3.4 La orientación y la tutoría como elemento de la función docente	46
3.5 La tutoría como apoyo a escuelas multigrado	49
CAPITULO IV. Características del contexto de la investigación	52
CAPITULO V. Metodología	57
Tipo de investigación	57
Población	58
Muestra	59
Instrumentos	59
La entrevista	59
CAPÍTULO VI Análisis de resultados	60
6.1 Análisis de la entrevista	60



CAPITULO VII Conclusión	64
BIBLIOGRAFIA	65
ANEXO 1	68



## Resumen

En este trabajo se aborda la importancia de la tutoría en los docentes de nuevo ingreso en las primeras prácticas educativas. Haciendo referencia a lo señalado en la Ley General del Servicio Profesional Docente, en donde se establece que el ingreso a la docencia del nivel básico, deberá hacerse a través de un concurso de oposición; en donde los docentes con resultado satisfactorio contarán con el acompañamiento de un tutor durante un periodo de dos años con el fin de fortalecer sus conocimientos, habilidades y actitudes que le faciliten su plena incorporación, considerando el enriquecimiento de las capacidades docentes.

Siendo el objetivo de este estudio identificar de qué manera influye la atención tutorial en el proceso de inserción profesional a los docentes de nuevo ingreso, en las escuelas primarias, de la zona escolar 98, de Almoloya, Hidalgo.

La metodología consiste en realizar un diagnóstico y análisis de las áreas de oportunidad de la comunidad docente de la zona escolar antes mencionada, con el fin de planear un panorama más claro y real de la situación a la que se enfrentan y poder atender las necesidades profesionales. Se realiza utilizando la investigación acción participativa, con enfoque cualitativo, con base al paradigma hermenéutico, utilizando como técnica la entrevista.

Como resultado, se obtiene información que revela la gran preocupación de los docentes de nuevo ingreso al enfrentarse a esta nueva etapa profesional, desconociendo en un primer momento el contexto, el trabajo en escuelas multigrado. Haciendo hincapié de la importancia de que cada docente cuente en tiempo y forma con el acompañamiento de tutoría.

## Introducción

Si se piensa en la calidad de la educación de un país, es inevitable hacerlo en relación con la calidad de su profesorado, de ahí la prioridad de la gran mayoría de las reformas educativas. Un profesor que cuente con una formación inicial de calidad y con las oportunidades de acceder a programas de capacitación continua, puede contribuir a la mejora de la calidad de la educación. Sin embargo en México, las inmensas demandas de transformación pedagógica que se les ha exigido a los docentes en las últimas décadas no han sido acompañadas de los debidos procesos de cambio de las instituciones que los forman, ni de las condiciones de trabajo y de desarrollo profesional necesarias.

En este sentido, la Ley General del Servicio Profesional Docente (LGSPD), establece que la tutoría tiene el objeto de fortalecer las capacidades, conocimientos y competencias de los docentes de nuevo ingreso durante un periodo de dos años, este personal tendrá acompañamiento de un Tutor designado por la Autoridad Educativa, desde esta perspectiva la orientación y la acción tutorial se convierten en una herramienta imprescindible, al ser entendida como un proceso de ayuda para la inserción docente, en todas sus dimensiones: personal, académica y profesional.

A partir de esto en la presente investigación se presentan algunos datos importantes de la tutoría en los docentes de nuevo ingreso. En un primer momento se hace referencia a algunos elementos que forman el estado del conocimiento “La tutoría en los primeros años del servicio profesional docente, en la zona 98 de Almoloya, Hgo. En las Escuelas de Primaria Generales.”; posteriormente se da a conocer lo que es el planteamiento del problema y sus fundamentos; para dar paso a lo que serían las preguntas de investigación, objetivos general; se plantea también la justificación de la investigación, abordando los principales fundamentos que dieron origen al actual estudio; en el marco teórico se aborda a la tutoría como una herramienta de transformación de la práctica de la enseñanza en los docentes de

nuevo ingreso; se describe la metodología del trabajo investigativo, haciendo referencia a los métodos, paradigmas y tipo de investigación que se realizara y para finalizar se hace un listado de los documentos analizados que permitieron la fundamentación y contextualización de la presente.

## **CAPITULO I. Estado del conocimiento**

En este apartado se despliega un panorama de la investigación sobre *la tutoría en docentes de nuevo ingreso*, desde el aspecto cualitativo que analiza las aportaciones y la perspectiva con la que cada investigador analizó la temática.

Se hace referencia a 26 investigaciones empíricas publicadas en el periodo del año 2005 -2014, procedentes de Tesis, Libros, Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España (Hekademos) y Portugal (Redalyc), así como Google académico. Los términos que se utilizaron para la búsqueda fueron: tutoría, mentoría, acompañamiento docente, inserción docente, docentes noveles. Para garantizar su credibilidad, se aplicaron tres criterios específicos: estudios publicados en revistas científicas; trabajos recientes, publicados en un periodo no mayor a 15 años y artículos académicos revisados. Se presentan conceptos sobre la tutoría, investigaciones acerca de la inserción y tutoría de los docentes de nuevo ingreso, la información organizada de manera jerárquica internacional y nacional; de acuerdo a los años de su publicación de forma ascendente.

### **1.1. La tutoría en los primeros años de inserción al servicio profesional docente**

La tutoría tiene como finalidad promover y reforzar el desarrollo integral del tutorado, según Sofía Gallego (2005), menciona que en la Ley General de la Educación se considera a la acción tutorial, como la acción responsable que se desempeña en un grupo y que aplica las directrices con el fin de brindar un servicio de orientación, en donde se refiere a la acción tutorial como “ un proceso de acompañamiento durante la formación inicial de los docentes, que se concreta mediante la atención personalizada a un tutorado o a un grupo reducido de tutorados, por parte de académicos competentes y formados para esta función. es decir la tutoría es un apoyo, ayuda y orientación, pero no una evaluación, toda tutoría requiere tiempo, en donde los implicados desarrollen un vínculo positivo

donde emerjan procesos de enseñanza y aprendizaje con el objetivo de cubrir con las necesidades que se presentan dentro de su contexto profesional.

Barth (citado por Day, 2005, 69), menciona que “los maestros principiantes, en su primer año de ejercicio, son aprendices voraces, que se preocupan desesperadamente por aprender su nuevo oficio”. La OCDE (2005), afirma que los profesores noveles se enfrentan a clases que son a la vez fascinantes y abrumadoras. Sin embargo, casi el 10% de los docentes abandonan por completo la profesión durante los tres primeros años de docencia, en ocasiones a un ritmo que es un 150% superior a la tasa de abandono de otros profesores. Para facilitar el desarrollo profesional y el éxito de los nuevos docentes hay que comprender sus necesidades y cómo se les puede ayudar para que lleguen a dominar su profesión. En este ámbito se visualiza a la acción tutorial de orden educativo como modelo de mejora efectiva, facilitarles este tipo de ayuda puede contribuir a que los nuevos profesores sigan ejerciendo la docencia.

Por su parte Esteve (2006) describe los procesos que viven los profesores principiantes en los primeros años. Muchos aprenden por ensayo y error y comparándose a un ideal que no existe. Es en esos años que el maestro llega a “sentirse” y “verse” a sí mismo como docente, y desarrolla las capacidades y habilidades prácticas que le permiten desenvolverse en la rutina diaria de la vida escolar. La confianza y respeto por sí mismo son condiciones para que el docente sea reconocido como tal por sus colegas, los padres y estudiantes.

Asumiendo que la enseñanza es una de las claves para el logro de buenos aprendizajes, la mejora de la situación de los docentes es uno de los principales desafíos enfrentados por las políticas educativas latinoamericanas. Muchos países se caracterizan por un entorno profesional que presenta dificultades a la hora de retener a los buenos maestros y profesores. Son escasos los estímulos para que la profesión docente sea la primera opción de carrera. Las condiciones de trabajo son a menudo inadecuadas y existen serios problemas en la estructura de remuneración

e incentivos. A esto se agrega la falta de una formación inicial y un desarrollo profesional adecuados que preparen a los docentes para la tarea de enseñar (Vaillant, 2007).

Para Schwille y Dembélé (2007), el desarrollo profesional docente es un proceso continuo de aprendizaje que comprende tanto la preparación formal de los profesores como otras influencias sobre qué y cómo adquieren las competencias profesionales para el desempeño de la práctica docente, distinguiendo fases como: el preentrenamiento, la formación inicial, la Inducción y el desarrollo profesional continuo

Autores como Day y otros (2007) y López (1999), destacan la pertinencia de diseñar programas de formación continua tomando en cuenta las edades de los docentes y los contextos en los que laboran, con el objetivo de aumentar su eficacia. A partir de las trayectorias profesionales asociadas a las edades de los docentes, existen diferentes tipos de programas formativos que pueden ser adecuados a sus necesidades y a las condiciones de la escuela:

Medeiros, Simões y Nicoletti (2008) a través de una investigación de corte constructivo-colaborativa analizan la experiencia de un grupo de profesores que participaron en una propuesta formativa en línea, basada en la escuela, que tenía como propósito minimizar las dificultades que enfrentan los docentes el período de inserción. Afirman que los entornos virtuales constituyen una importante oportunidad para la formación de profesores. Entre los resultados, incluyen: la construcción de nuevos conocimientos profesionales, el intercambio de experiencias y el potencial de las comunidades de aprendizaje en el desarrollo profesional docente.

Para Sandoval (2009), la profesión docente se asume como un proceso integral constituido por distintas fases y ámbitos que están interrelacionados. Cada una de estas fases constituye momentos en la vida profesional, que no son fijos,

sino flexibles en correspondencia a la madurez del ejercicio docente, en donde la etapa de inserción es entendida como el periodo de tiempo que abarca los primeros años, en los cuales los profesores han de realizar la transición desde su condición de estudiantes a su nueva condición de docentes. Se puede decir que la fase de inducción, es el proceso en el que los docentes principiantes se adaptan y aprenden acerca de sus roles como docentes, ya sea a través de procesos de mentoría formales o de procesos informales de aprendizaje en el trabajo.

En donde Marcelo & Vaillant (2009), mencionan que la inserción a la práctica docente es un periodo de tensiones y aprendizajes intensivos en contextos generalmente desconocidos y durante el cual los profesores principiantes deben adquirir conocimiento profesional, además de conseguir mantener un cierto equilibrio personal.

En esta misma dirección Medrano (2009), distingue siete funciones de la mentoría: Facilitar a los docentes principiantes su incorporación a la profesión en general, y a un contexto profesional en particular; servir de alternativa real y cercana a las necesidades del mentorizado; desarrollar procesos eficaces de aprendizaje para la adquisición de competencias que puedan ser transferidas a los distintos ámbitos del desarrollo personal, social y profesional; proporcionar orientación, asesoramiento y refuerzo centrados en el desarrollo de las competencias.

Para Galvez (2010), la acción tutorial comprende todas aquellas actividades y funciones que se llevan a cabo por parte del tutor o tutora con su grupo de tutorados, y con el resto de agentes educativos que inciden sobre ellos, en toda intervención educativa, siguiendo las líneas de enseñar a pensar; a convivir; a ser persona y a tomar decisiones.

García M. (2011) manifiesta que la acción tutorial desempeña un papel muy importante, ya que puede proporcionar orientación, así mismo dar una retroacción

sobre lo que los participantes ven y oyen, se puede implicar en grupos de discusión, proporcionando relaciones con otros docentes y las instituciones de formación.

Lanéelle, X., & Perez-Roux, T (2012), mencionan que en Francia, como en otros países, la entrada a la profesión docente es una fase de exploración y de tanteo, un período «de crisis» vinculado, entre otras cosas, al cuestionamiento de los ideales que se tienen de la docencia. Este ingreso es un momento de fuerte conflictividad consigo mismo y con los demás, agudizado por la interacción con los alumnos, esta fase crítica se agrava con las exigencias de movilidad que se imponen a los profesores principiantes.

Desde esta perspectiva la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) recomienda crear y consolidar un sistema de desarrollo profesional más sensible a las necesidades de los maestros y las escuelas OCDE (2013), para lo cual propone entre sus estrategias para la acción: Proporcionar a los maestros principiantes apoyo y tutoría intensivos con un nuevo equipo de maestros tutores y establecer un periodo de prueba. La tutoría es considerada como un movimiento lateral en donde el tutor y el tutorado participan activamente en un proceso que busca principalmente apoyar a un maestro que ha ingresado a la docencia.

A nivel internacional, surgen diversas experiencias a fines a la tutoría, entre las que destacan investigaciones respecto a países de Iberoamérica en donde algunos reportan la implementación de estrategias de inducción, acompañamiento o mentoría a sus docentes principiantes, siendo estos Argentina, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Portugal y Uruguay. En estos se aprovecha el potencial de los profesores experimentados para apoyar la inserción de los novatos, quienes acompañan el desarrollo de sus habilidades docentes básicas durante la marcha del desempeño profesional. En general, un sistema de formación de este tipo va acompañado de una estrategia de incentivos de promoción horizontal que motiva a

estos docentes con experiencia a convertirse en mentores o tutores de los principiantes. OEI (2013).

Con el propósito de elevar la calidad de la educación en México, en especial, la trayectoria profesional docente, la LGSPD, señala que el ingreso al servicio docente deberá hacerse a través de un concurso de oposición; en donde los docentes con resultado satisfactorio contarán con el acompañamiento de un tutor durante un periodo de dos años con el propósito de fortalecer sus conocimientos, habilidades y actitudes que le faciliten su plena incorporación, considerando el enriquecimiento de las capacidades docentes.

El autor Longás J. (2014), define a la acción tutorial como la relación orientadora que se establece entre el docente-educador-tutor y alumno- tutorado, la cual consiste básicamente en el acompañamiento de los procesos individuales o grupales en un determinado espacio.

En este sentido el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2014) establece los lineamientos para la selección de docentes con funciones de tutoría, para acompañar, asesorar y ofrecer apoyo a los profesores de nuevo ingreso, a fin de mejorar la inserción y el desarrollo profesional docente.

## **1.2 La tutoría como estrategia de acompañamiento por parte de un tutor a los docentes de nuevo ingreso**

Estudios realizados por Cooper y Alvarado (2006) sugieren que los primeros años de la enseñanza requieren ser concebidos como una fase de aprendizaje para los nuevos docentes. Así, los programas de inducción y mentoría que tienden a ser más efectivos proveen incentivos para atraer a los mejores mentores mediante estándares de alta calidad, ofreciéndoles también el entrenamiento necesario para analizar y evaluar la instrucción así como para conducir discusiones sobre estos procesos con los nuevos docentes.

Vélaz C. (2009), menciona que la concepción actual del desarrollo profesional docente incorpora a la formación inicial, el acompañamiento de los docentes noveles en su incorporación a la escuela, y la formación permanente. Este artículo se centra en el segundo eslabón de esa cadena, el acompañamiento a los profesores principiantes, más concretamente en la modalidad de “mentoría”, en la que el acompañante es un docente experimentado, y no un asesor interno o externo con otro tipo de perfil.

Alen (2009) analiza la implementación del Proyecto Piloto de Acompañamiento, puesto en marcha en Argentina durante el año 2005 y declarado política de desarrollo profesional docente en el 2007, que configuraba acciones tendientes a apoyar a los docentes en la etapa de ingreso a la docencia. Entre las estrategias de acompañamiento se consideran: Coobservación, refiere a dos o tres sesiones durante las cuales dos docentes noveles se observan, analizan y cuestionan entre sí; Talleres de análisis y reflexión sobre la práctica, que consisten en reuniones de trabajo en donde suelen retomarse los interrogantes surgidos de la coobservación; Seminarios, cuyas temáticas emergen de los problemas más representativos del grupo de noveles que se conforma a propuesta del instituto formador.

Desde esta perspectiva para García M. (2009), los parámetros a seguir para enriquecer la práctica del profesor principiante en su formación inicial son tener experiencias cercanas a la vida real del aula-centro que implique experimentar la dureza de la enseñanza; que se les valore su capacidad de aprender de las experiencias potencialmente insatisfactorias; también es necesario que los propios mentores –tutores de las prácticas en la enseñanza de los centros educativos- tengan actitudes favorables hacia el profesorado principiante ante situaciones conflictivas –denominado por el autor “feedback formativo”-, que en realidad serán las que en un futuro tengan que acometer, enfrentar y resolver.

De acuerdo Negrillo y Iranzo (2009), el estudio realizado en Cataluña referente a la implementación del programa de iniciación a la enseñanza, titulado “comencemos bien”, dirigido a profesores interinos en el ciclo escolar 2005-2006, de muestra que los programas de inserción profesional en los primeros años de desarrollo de la docencia son uno de los factores claves para una incorporación exitosa a la carrera docente.

Sin embargo, como lo señalan algunos otros autores (Britton, Paine y otros, 2003 y Wong, 2004, citados en IIPÉ-UNESCO, 2012), si bien la mentoría es un componente importante y clave, no es el único en el proceso de inducción. La inducción, en su significado más profundo, se asocia al aprendizaje docente y, en este sentido, forma parte del sistema completo de desarrollo profesional que se inicia con el primer día de ejercicio del nuevo docente. No es, por tanto, una mera estrategia compensatoria ante problemas o deficiencias del nuevo profesor, sino una estrategia formativa necesaria y con características particulares.

De ahí que Eirín, García y Montero (2009), insisten en la importancia de la preparación de profesores mentores o tutores, por lo que se requiere de un conjunto de acciones a fin de atender el reto en congruencia con las normas establecidas de la enseñanza, y precisa de la afluencia de importantes recursos humanos y materiales para implementar esta innovación.

Sobre esta misma línea Medrano (2009), para la formación de los tutores, adopta el modelo por competencias que promueve el principio de aprendizaje a lo largo de toda la vida, en atención a la velocidad del cambio en las funciones del trabajo docente y enfatiza la importancia de disponer de competencias específicas para la profesión. proponiendo como competencias generales del profesor-mentor: conocer las particularidades y metodologías del aprendizaje adulto; generar una relación de confianza que evite el riesgo de que la mentoría se perciba como una evaluación encubierta, con consecuencias internas o externas para el principiante; acoger al profesor novel, informándole de los aspectos clave de funcionamiento,

normas, clima institucional; prestarle apoyo emocional y ayudarle en su socialización en la escuela; valorar y promover la creatividad, la autonomía y la iniciativa personal; recoger las necesidades y demandas de los principiantes y, a partir de ellas, diseñar el plan de mentoría, entre otras.

Es así como el papel del tutor es de gran importancia un programa de inserción, pues es la persona que ayuda y da orientaciones al profesor principiante, tanto en el currículo como en la gestión de clase. Los tutores son profesores experimentados que se hacen responsables de ayudar a los profesores principiantes, esta ayuda se puede dar directa o indirectamente, en donde los tutores pueden proporcionar información, orientar, observar clases y dar retroacción sobre lo que ven y oyen; se pueden implicar en grupos de discusión; proporcionan relaciones con otros profesores, las instituciones de formación y la universidad. García C. (2011).

Para Feiman-Nemser (2001, en Marcelo, 2012), los tutores necesitan de formación específica y de seguimiento de su nuevo rol, por lo que es conveniente buscar tiempos y espacios en el sobrecargado horario escolar para su habilitación, insistiendo en la necesidad de implementar estrategias de formación para los profesores mentores que les permitan desarrollar los conocimientos y las destrezas que la tarea requiera.

Según la OCDE (2012), algunos países están examinando la eficacia tanto de los nuevos profesores como de los que tienen experiencia; así como el modo en que los centros de formación inicial del profesorado preparan a los docentes para incorporarse a la población activa. No se evalúa la eficacia de los profesores, sino que les solicita información sobre sus propios sentimientos de auto-eficacia, algunos de los nuevos docentes revelan niveles de auto-eficacia notablemente más bajos que sus compañeros de profesión más experimentados.

Es desde esta perspectiva que el concepto de inducción a la docencia se asocia con el acompañamiento que pueda proporcionar un mentor o profesor designado para apoyar a quien se inicia en la profesión docente. Así, la mentoría hace alusión a un conjunto de acciones de orientación y apoyo que, bajo diversas formas, una persona experimentada sirve de modelo, orientador o tutor ofreciendo a otra persona recién egresada de un centro de formación docente o durante alguna etapa de su vida profesional (IIPE-UNESCO, 2012).

Casi la mitad de los países que integran a la OEI (2013), cuentan con programas especiales de acompañamiento, sistemas de tutorías y períodos de práctica para los profesores recién ingresados a la docencia, siendo en la mayoría de los casos requisito para la acreditación de los docentes.

En el contexto Argentino, se analizaron las fortalezas y debilidades de un programa de acompañamiento de docentes noveles. Y se obtuvo como resultado que los profesores novatos valoran como puntos fuertes: el conocimiento de los temas a ser enseñados, la planificación, la preparación y el uso de material didáctico, la actualización de contenidos y bibliografía, además de la preparación para la práctica docente. Por otra parte, como puntos débiles, las estrategias didácticas y el desarrollo de habilidades para atender las necesidades de los alumnos, así como la conducción del grupo. (Alliaud, 2014.)

En México en LGSPD (2014), establece que el personal docente con funciones de tutoría tiene la responsabilidad de brindar un conjunto de acciones sistemáticas de acompañamiento, apoyo y seguimiento personalizado al nuevo docente en su incorporación al servicio público educativo, estableciendo como algunas de las responsabilidades del tutor: Compartir experiencias, saberes y conocimientos; diseñar y sugerir estrategias para el logro educativo; establecer retroalimentación por medio de la observación; facilitar y brindar herramientas y técnicas de evaluación; generar un ambiente de confianza y respeto; facilitar y mantener la motivación; reforzar los procesos de aprendizaje; insertar al tutorado al

campo productivo; trabajar aspectos físico-emocionales, socio-psicológicos y personales-intelectuales; entre otras.

Desde esta mirada la Tutoría contribuye a la formación y buen desempeño de los Docentes y Técnicos Docente de nuevo ingreso, y en esa medida favorecer su permanencia en la función, mediante la evaluación a que estarán sujetos en los primeros dos años. Adicionalmente, la Tutoría debe favorecer a una cultura de la evaluación en la escuela, que valore las prácticas de enseñanza y que mejore de esta manera los aprendizajes de los alumnos. LGSPD (2014).

## Justificación

Los docentes noveles presentan en las primeras prácticas profesionales, necesidades para las cuales la mayoría no están preparados para afrontar, debido a la carencia o poca experiencia que se tiene en la labor docente y a consecuencia se presentan algunos problemas que muchas veces no les da solución de manera eficiente. Estas necesidades afectan principalmente aspectos emocionales, sociales e intelectuales de la práctica educativa. Es por esto que la OCDE (2010), plantea que a cada docente principiante habría que asignarle un tutor, cuya responsabilidad será darle apoyo continuo durante su primer año de servicio. El papel del tutor consiste en prepararlo, aconsejarlo y apoyarlo, pero no podría estar involucrado en el proceso formal de su evaluación.

Por tal motivo las políticas públicas a favor del profesorado necesitan tener en cuenta los contextos y condiciones desfavorables para remover los posibles obstáculos que limitan el éxito de determinadas iniciativas orientadas de forma específica a su desarrollo profesional. Desde esta perspectiva, las propuestas para mejorar la situación del profesorado deben basarse en enfoques contextuales e integrales, en los que se tengan en cuenta todos los factores que contribuyen a facilitar el trabajo de los docentes.

La mayoría de las ocasiones no se le daba tanto valor al tema de la tutoría de docentes de nuevo ingreso, ya que se pensaba que la formación profesional contenía las herramientas y conocimientos necesarios para que a su término los profesores noveles se incorporaran satisfactoriamente a su práctica, pero lo cierto es que en la actualidad se ha puesto gran importancia al desempeño docente, considerándolo el elemento clave para el logro de la calidad de la educación.

Por ello es fundamental prestar atención al desarrollo profesional de los profesores, principalmente en sus primeros años de docente, ya que resultan cruciales, compaginando la formación inicial y la incorporación plena a la

enseñanza. Los docentes en este lapso pueden enfrentarse a un sinfín de problemáticas, desde los conocimientos, las prácticas, los contextos desfavorables, así como grados y grupos complejos. Afectando considerablemente el proceso de enseñanza, por esto es necesario estudiar los efectos.

## **CAPITULO II. Planteamiento del problema**

En México, como en gran parte del mundo, en el referente de la globalización y de las nuevas demandas a la educación que realizan diversos sectores sociales, se impone la necesidad de observar cómo están operando los sistemas educativos de los distintos países. A partir de lo anterior se vuelven las miradas hacia los profesores, a su desempeño, sobre su formación inicial y continua, quedando entre dicho entre estas dos últimas, la inserción profesional a la práctica docente. La preocupación como tema de investigación, por los primeros años de servicio docente no es nueva, ya que Veenman (1984) dio a conocer investigaciones en las que se abordaba el análisis de los problemas y preocupaciones de los profesores principiantes.

Por su parte Marcelo (1991) estudiaba los problemas y creencias respecto a la enseñanza de profesores novatos en España. Sin embargo como llega a suceder en la educación, las investigaciones iban en una dirección diferente a las políticas educativas. En México como en gran parte de los países de América Latica la mayoría de los estudios evidencian que el proceso de aprender a enseñar es muy largo y que se va construyendo a partir de diversas etapas, siendo fundamental que los docentes noveles sean insertados en contextos educativos favorables, constructivos, en donde se cuente con apoyos materiales y humanos que favorezcan una inserción profesional mediada. Teniendo como prioridad la política educativa obviar la temática de la inserción docente, tratando al profesor principiante como un docente más, asignándoles en el mayor de los casos los peores horarios, las tareas más difíciles, los contextos más desfavorables, así como las clases más complicadas.

En general diversos estudios señalan y revelan la importancia que tiene para un profesor de nuevo ingreso los primeros años de su práctica docente, ya que por mucho tiempo estas experiencias sean favorable o desfavorables permanece en su

vida profesional, surgiendo así la preocupación por este grupo de docentes que ingresan por primer vez al sistema educativo.

En este contexto la tutoría desde sus orígenes se ha planteado como un recurso para afrontar las necesidades y problemas de la práctica profesional, es imprescindible y de suma importancia, ya que algunas de las funciones de esta es de seguimiento, apoyo y acompañamiento en el proceso de inserción del docente de nuevo ingreso a su práctica profesional.

Desde el punto de vista internacional, la OCDE (2005), menciona que las etapas de formación inicial, inserción y desarrollo profesional deberían de estar mucho más interrelacionadas para crear un aprendizaje coherente y un sistema de desarrollo y una perspectiva de aprendizaje a lo largo de la vida para los profesores. Implica para la mayoría de los países una atención más destacada a ofrecer apoyo a los docentes en sus primeros años de enseñanza, y en proporcionarles incentivos y recursos adecuados para mejorar la inserción y el desarrollo profesional, a lo largo de su carrera en lugar de incrementar la duración de la formación académica.

Al igual la OCDE, plantea que las diferencias entre países latinoamericanos estarían dadas, entre otros factores, por la relación existente entre los docentes y el logro académico de los alumnos. Tanto la formación inicial como la formación permanente de los docentes teniendo una clara repercusión en el desempeño de sus alumnos. Si el docente ha tenido una formación adecuada, tiene más probabilidades de tener un buen rendimiento para el manejo y apropiación del currículo, así como para la planificación e implementación de procesos de enseñanza y aprendizaje pertinentes y relevantes Román (2006).

Marcelo y Gracia C. (2008), manifiesta en su estudio sobre estrategias de inserción profesional en Europa; el periodo de inducción a la enseñanza, en el cual los profesores han de realizar la transición de estudiantes a profesores, de alguna manera provoca un momento de descontrol personal, académico y profesional.

Las evidencias históricas muestran que ha sido y es preocupante en nuestro país la inserción al trabajo docente de los profesores de nuevo ingreso y aunque se ha considerado el diseño e implementación del Plan de Tutoría para el logro de dicho propósito, como se establece en la LGSPD (2013), que en la educación básica y media superior el ingreso a una plaza docente dará lugar al nombramiento con carácter inicial. El docente seleccionado estará sujeto a un periodo de inducción al servicio con duración de tres años ininterrumpidos, dentro de los cuales tendrá el acompañamiento de un tutor designado por la autoridad educativa o el organismo descentralizado, según corresponda.

En lo referente al INEE (2014), la tutoría se presenta como una estrategia de acompañamiento para el profesorado novel. Y siguiendo la recomendación de la OCDE, el programa de tutorías en México se propone vinculado a un periodo de prueba, al final del cual los docentes noveles deben evidenciar sus competencias para la enseñanza. En este programa se pretende mejorar la práctica docente y romper con las rutinas existentes en la cultura escolar, ya que una de las preocupaciones es el componente emocional en la figura del maestro desde la que se denuncian las múltiples tareas asignadas al docente y el estrés que esto ocasiona.

Es hasta mediados del año 2015 que dicho plan tutorial se implementa en el contexto campo de estudio, tomando como población al Municipio de Almoloya, Hgo., localizado a 68.2 km, de la capital del estado, con una superficie de 282,7 km<sup>2</sup>. En el sector 029, zona escolar 98, de escuelas primarias generales, conformada por 11 instituciones, de las cuales: cinco son Organización completa, cinco Multigrado y una es Unitaria. Tiene una planta docente de 95 profesores entre los que oscilan de un año a 35 años de servicio profesional. Actualmente en el ciclo escolar 2015- 2016 existen 12 docentes de nuevo ingreso, entre los cuales su experiencia profesional frente a grupo va de uno y dos años, tres reciben un acompañamiento por parte de un tutor en cuestiones de su inserción a la práctica

docente y el resto no cuenta con este beneficio que establece la LGSPD. Siendo algunos factores por los que atraviesan los profesores en el momento de su inserción docente, específicamente en esta zona escolar: el proceso de confusión en la inserción a la práctica docente; desconocimiento del contexto, la inexperiencia frente a grupos multigrado, los problemas al planificar las actividades escolares, académicas, culturales, deportivas y administrativas, la carga de trabajo administrativo, el contexto desfavorable, escasos recursos, la pobreza, desnutrición, violencia intrafamiliar, migración, así como la falta de comunicación escuela-comunidad.

La elección de esta investigación surge por la necesidad de algunas preocupaciones que en particular los docentes de nuevo ingreso presentan en las primeras prácticas educativas, que refieren principalmente a problemas centrados en aprendizaje de los alumnos, manejo de grupo, disciplina, motivación, aspectos vinculados con las familias, atención a la diversidad, organización del trabajo en la clase, planificación del proceso de enseñanza, utilización eficaz de los diferentes métodos, dominio de contenidos, aspectos relacionados con el centro educativo y la sobre carga de trabajo burocrático, entre otras. Teniendo como título la tutoría en los docentes de nuevo ingreso a escuelas primarias, de la zona escolar 98, de Almoloya, Hidalgo.

Ya que toda investigación parte de un problema es indispensable que antes de abordarlo se muestren las concepciones que plantean algunos autores sobre este término. Medrano C. (2009), señala que la concepción actual del desarrollo profesional docente incorpora la formación inicial, el acompañamiento de los docentes noveles en su incorporación a la escuela, y la formación permanente. Este artículo se centra en el segundo eslabón de esa cadena, el acompañamiento a los profesores principiantes, más concretamente en la modalidad de “mentoría”, en la que el acompañante es un docente experimentado, y no un asesor interno o externo con otro tipo de perfil profesional.

Para Escartín J. (2014), cualquier novel o persona que deba afrontar una tarea tan desafiante como puede ser la docencia comprenderá el beneficio que puede resultar del hecho de trabajar de forma conjunta para poder así hacer frente a las grandes demandas de nuestra profesión.

La SEP (2015), menciona que los primeros años de labor docente resultan cruciales porque son transición entre la formación inicial y la incorporación plena a la enseñanza. Es un tiempo en que los maestros se enfrentan a múltiples problemáticas, tienen intensos aprendizajes y desarrollan prácticas específicas en función de la escuela donde se desempeñan asumiendo las mismas responsabilidades que un profesor con varios años de experiencia, a lo que se suma que en ocasiones inician su carrera en contextos desfavorables, en grados o grupos complejos.

Considerando los antecedentes expuestos brevemente con relación a la temática y la trayectoria docente de educación primaria, por más de 10 años y como tutora de docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso, de la autora de la presente investigación, surge el interés por indagar en el problema de investigación, vinculado a la tutoría en el proceso de inserción profesional a la docencia de profesores de nuevo ingreso a la educación básica. Se puede formular de la siguiente manera.

### **Objetivo general**

Identificar de qué manera influye la atención tutorial en el proceso de inserción profesional a los docentes de nuevo ingreso, en las escuelas primarias, de la zona escolar 98, de Almoloya, Hidalgo.

### **Objetivos específicos:**

1. Identificar las expectativas profesionales, de los docentes de nuevo ingreso en las escuelas primarias de la zona escolar objeto de estudio.
2. Diseñar estrategias de atención tutorial diferenciada para los docentes de nuevo ingreso en la zona escolar objeto de estudio, orientadas a fortalecer su práctica docente.

### **Pregunta de investigación**

¿Cómo influye la atención tutorial en el proceso de inserción profesional a los docentes de nuevo ingreso, en primarias generales, de la zona escolar 98, de Almoloya, Hidalgo?

### **Preguntas específicas**

¿Qué expectativas profesionales identifican a los docentes de nuevo ingreso en las escuelas primarias de la zona escolar 98, del municipio Almoloya Hidalgo?

¿Qué estrategias promueven una atención tutorial diferenciada a los docentes de nuevo ingreso, en la zona 98, municipio de Almoloya Hidalgo?

### **Supuesto**

El supuesto que orienta e intenta articular la teoría con la investigación acción y que se ha considerado para la delineación del campo investigativo que proporcione datos que apoyen su comprobación, es que:

La tutoría en los docentes de nuevo ingreso de la zona escolar 98 del Municipio de Almoloya, Hgo., favorece significativamente la práctica de la enseñanza.

## **CAPITULO III. Marco teórico**

### **3.1 Antecedentes de la tutoría**

La enseñanza desde sus orígenes ha estado vinculada a la formación de mejores personas, hoy día, de mejores ciudadanos que, a partir del ejercicio pleno de sus derechos, contribuyan no sólo eficazmente a la solución de los problemas que aquejan a la sociedad, sino que se caractericen por ser más comprometidos y solidarios.

Original e históricamente, el maestro fue no sólo poseedor de los conocimientos y habilidades indispensables para realizar una tarea concreta, sino también modelo de comportamiento, por lo que se convirtió en depositario de confianza social, autoridad moral y detentador de poder sobre la comunidad.

La educación en general y la enseñanza en particular, comenzó impartándose a grupos privilegiados y en el transcurso del tiempo ha venido democratizándose, sin que hasta nuestros días hayamos alcanzado al total de la población mundial. Hoy, merced a los cambios paradigmáticos socioculturales y educativos, a los efectos derivados de la instauración de un sólo modelo económico –neoliberal-acorde con las leyes del mercado, aunados a los procesos inherentes a la globalización como el avance de las tecnologías de la información y la comunicación, la educación mundial ha requerido e instrumentado cambios drásticos, entre los que destacan: aprendizaje centrado en el estudiante, enfoque pedagógico constructivista, educación a lo largo de la vida, educación para todos, derechos humanos, perspectiva de género, solución pacífica de conflictos y ciudadanía.

A fines de los años noventa, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se dio a la tarea de promover, planear y asesorar a las IES en el diseño e instrumentación de los programas de tutoría; asimismo, en este lapso ha logrado registrar las experiencias e impulsar el

intercambio, discusión, mejora y evaluación de programas en todo el territorio nacional, mediante la realización de encuentros y seminarios regionales. Por otra parte, en la Secretaría de Educación Pública y en el marco de las diferentes reformas a la educación básica y, recientemente, media superior, también se han instrumentado programas y espacios curriculares para la acción tutorial, vinculándola a la formación integral del estudiante, desde la intervención de Orientación Educativa.

Pero la Ley General de Educación de 1970 había destacado el derecho de los alumnos a la orientación así como la consideración de la función tutorial como elemento integrante de la función docente. Con la desaparición del maestro de escuela unitaria se genera la necesidad de potenciar la figura del tutor como profesor responsable cuya misión es ocuparse de la integración de los alumnos de su tutoría en cuanto a su escolaridad, vocación y personalidad, convirtiéndose en el consejero de su alumnado y en el canalizador de las informaciones y decisiones de los distintos profesores respecto al quehacer académico y personal del alumno y las relaciones con sus familiares.

La acción tutorial que se desprendía de LGE se veía determinada por aspectos como el rigor en la transmisión de los contenidos científicos; la metodología era casi exclusivamente transmisora; Proponía un modelo tecnológico de tutorías, centrado en un tutor y poco flexible; el alumnado debía adaptarse al medio educativo, se imponía un alumno medio: todos los alumnos iguales; la tutoría se concebía como algo puntual y externo, con un papel claramente secundario.

No obstante, a pesar de estas consideraciones, la acción tutorial no había pasado de ser un mero quehacer burocrático y de control académico y disciplinario. A partir de la publicación de la LOGSE se comenzó a dar un nuevo impulso a la función tutorial y orientación educativa, consideradas como elementos de calidad del sistema educativo y reconociendo el derecho y la necesidad de la orientación no

sólo de los alumnos individualmente sino potenciando además la intervención global en el grupo y en los centros educativos.

En el documento titulado “Proyecto para la Reforma de la Enseñanza” MEC (1987) contemplaba:

- Orientación como derecho de los estudiantes
- Orientación como parte de la labor educativa: tarea de todos los profesionales de la educación, aunque más directamente del tutor y del departamento de orientación.
- Unificación en una sola red de los distintos servicios: Servicios de Orientación Educativa y Vocacional (SOEV).
- Equipos Multiprofesionales.
- Equipos de Atención Temprana.
- Equipos de Apoyo de Educación Compensatoria.
- Recomendación de que todo centro escolar tenga un departamento de orientación integrado por tutores y coordinados por un jefe con formación psicopedagógica.

Referente a esto en El “Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo” (1989) incluía numerosos aspectos referidos a la función tutorial, así como a departamentos psicopedagógicos y de orientación, equipos de orientación y apoyo, profesionalización de los orientadores., destacando a la Orientación Escolar como un derecho del alumno, es decir a la Función Tutorial como algo indisociable de la práctica docente que entronca con la individualización de la enseñanza, con las adaptaciones curriculares y los programas de desarrollo individual. A mayor diversidad de la oferta educativa, mayor importancia de la orientación.

La LOGSE (1990) establecía que Tutoría y orientación formaba parte de la función docente en donde las administraciones educativas garantizarían la orientación académica, psicopedagógica y profesional de los alumnos, coordinando

que estas actividades de orientación se llevará a cabo por profesionales que contarán con la preparación necesaria.

La tutoría surge de la necesidad del apoyo de personal capacitado para la realización de diferentes actividades con diferentes propósitos. Por ejemplo, la tutoría de los alumnos en la Gran Bretaña es una de las estrategias didácticas más utilizadas, contexto en el que la disminución progresiva de la relación profesor-alumno, la descentralización universitaria y la existencia de planes abiertos y flexibles, obliga a llevar a la práctica una orientación del aprendizaje y seguimiento intelectual del alumnado Benedito, Ferrer y Ferreres (1995).

En la LOCE (2002) en España se hacía referencia a la orientación y tutoría como función del profesorado para dirigir el aprendizaje de sus alumnos, transmitirles valores y ayudarles a superar sus dificultades en colaboración con sus padres. El profesorado debía colaborar con el Departamento de Orientación en el proceso de orientación educativa, académica y profesional de los alumnos.

En las universidades anglosajonas se persigue la educación individualizada con profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Por consiguiente, la práctica docente incluye sesiones personalizadas, cara a cara, a las que se les denominan en Inglaterra *tutoring* o *supervising*; mientras que en Estados Unidos, *academic advising*, *mentoring*, *monitoring* o *counseling*. La actividad central del sistema tutorial inglés (*tutoring*) es el trabajo escrito donde el tutor propone al estudiante argumentar un tema de su elección como instrumento para desarrollar su capacidad crítica. Como antecedente sobre la tutoría académica, en la Universidad de Oxford el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. En este sentido, el alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, esto puede complementarse con lecturas adicionales, clases, uso de bibliotecas, prácticas de laboratorio o conferencias Gómez Collado (2004); López Vázquez (2005).

En la reforma educativa española se considera que la tutoría y orientación del alumno son factores indispensables para mejorar la calidad educativa. En la Universidad Complutense de Madrid se establece como un derecho de los alumnos el de ser asistido y orientado individualmente durante el proceso de adquisición de conocimientos mediante la tutoría Gómez Collado (2004). Desde otra perspectiva, el modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del profesor-tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos López Vázquez (2005).

En las Instituciones de Educación Superior (IES) de México, se implementa (casi obligadamente) una propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES (2001): El Programa Institucional de Tutoría (PIT) para garantizar las potencialidades de los alumnos y la culminación de sus estudios superiores. El compromiso entre la ANUIES y las IES parte de las diferencias en cuanto a la autorrealización de los jóvenes que se incorporan a la educación superior y su poca factibilidad de alcanzar la meta (ANUIES, 2001; Fresán, 2005). En todos ellos se pretende una formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo del país.

Se subraya la importancia de la tutoría y la orientación en los programas de iniciación profesional, a escolarización de los alumnos con necesidades educativas especiales incluirá también la orientación a los padres para la necesaria cooperación entre la escuela y la familia.

Sin embargo, actualmente se realizan esfuerzos por desarrollar esta función dentro de las universidades, tanto a nivel de licenciatura como de posgrado, pero aunque la literatura muestra que son pocos los estudios que se realizan (al menos en posgrado), el número de programas que se apoyan en la tutoría como una opción

para mejorar la calidad de la educación va en aumento, principalmente a un nivel de licenciatura (ANUIES, 2000; Romo, 2004; y U de G, 2003.)

En la LOE (2006) se consideraba como principales referencias respecto a la acción tutorial el establecer que una de las funciones del profesorado era la orientación educativa, académica y profesional de los alumnos. Reconociendo a la tutoría mediante incentivos profesionales y económicos. Pretendiendo de esta manera que la tutoría pasara a ser una tarea profesionalizadora

Sin embargo, no obstante el innegable desarrollo de estos programas en lo nacional y en la mayoría de los niveles educativos, la acción tutorial enfrenta dificultades conceptuales, metodológicas y estructurales que pueden convertirle en una severa problemática institucional.

Sólo por mencionar algunas: tutores por persuasión, no por función docente, tutoría con base en la disponibilidad del tiempo de los docentes, estimulación mediante premios, asignación de actividades ajenas a su función docente como la atención y diagnóstico de problemáticas socio afectivas de los estudiantes, carencia de conocimientos, habilidades y actitudes en los tutores para el trato tutorial y orientador del alumnado; capacitación emergente, sobreasignación de alumnos por tutor debido a la escasez de tutores y la cantidad de estudiantes, funciones administrativas, sobrecarga académica, subvaloración de la función tutorial frente a las de docencia e investigación, falta de plazas, inadecuación o falta de espacios.

A partir de los años noventa, sendos programas institucionales y externos han sido instrumentados en el sector educativo proponiéndose actualizar contenidos, estrategias didácticas y actitudes del profesorado mexicano en todos los niveles. Los resultados no han sido del todo exitosos, tanto por la inercia y pesadez de la estructura administrativa, la resistencia al cambio en grupos de docentes y la insuficiencia permanente de recursos económicos para la capacitación y actualización.

No obstante, el problema de los escasos índices de desempeño escolar, la deserción, la disminución de la población a medida que se asciende en la pirámide educativa, las evaluaciones internas, así como las evaluaciones externas –como el PISA de la OCDE- y los compromisos económicos y políticos de los diferentes gobiernos ante organismos internacionales de crédito, han obligado a los decisores en política educativa a buscar, generar e instrumentar medidas de mayor impacto.

Una de estas medidas es la adopción de programas tutoriales en cada centro educativo. La tutoría, como reminiscencia del maestro y el aprendiz, implica un acompañamiento del estudiante por parte del profesor tutor, para apoyarle preferentemente a lo largo de su trayectoria escolar, hasta prepararle para su egreso del ciclo escolar y para su siguiente inserción educativa o laboral.

Siendo uno de los mayores problemas identificados en la acción tutorial institucional por la mayoría de responsables de los programas es la falta de su comprensión y, por ende, de compromiso por parte del profesorado para adherirse a los programas de tutoría; la mayoría de quienes hoy ejercen como tutores han sido persuadidos por agentes de cambio, convenciéndoles de la pertinencia institucional y de las urgentes necesidades educativas de los estudiantes, aunque también existen aquellos que han sido conminados mediante programas de estímulos para la superación docente, o bien económicos.

La tutoría, desde sus diferentes tradiciones desarrolladas a lo largo de la historia de la educación ha sido una función inherente a los docentes, es decir, los profesores han sido los tutores que han apoyado a sus alumnos en la solución de las dificultades que la enseñanza y su travesía curricular les ha deparado. Las primeras prácticas tutoriales originadas en las más antiguas universidades europeas, hoy referidas como modelos tutoriales apuntaban a una tutoría académica que, sin descuidar el ámbito personal del alumnado, se avocaba principalmente a su formación en tanto estudiante con proyecto de profesionalización.

Ruiz del Árbol y Aranguren (1992) definen la tutoría como la acción continuada de los adultos constituidos en equipo educativo, sobre cada tutorado individual con el fin de recabar toda la información posible sobre su realidad profesional, personal, familiar y social, de analizar estos datos y de programar la acción objetiva para obtener del tutorado los mejores resultados como persona.

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en la atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el tutorado; el tutor se encarga de reflexionar sobre las condiciones individuales de los docentes de nuevo ingreso para orientar y ayudar el desempeño aceptable durante su inserción a la profesional, así como para el logro de los objetivos académicos e institucionales que le permitirán enfrentar los compromisos de su práctica docente. (ANUIES: 2000).

La tutoría al nivel de la licenciatura, principalmente en las IES, busca la formación integral de estudiante, contribuir en la calidad de la educación buscando eliminar los índices de deserción y rezago, a la vez, elevar el mayor número de egresados posible. Estos tres últimos elementos son el principal motivo de acción por parte de la ANUIES después de analizar la situación de las IES, principalmente de la travesía del estudiante en la universidad y del apoyo de la comunidad docente que está en interacción con él, pero distante de sus necesidades. Un número de contribuciones relacionadas con el enfoque teórico de la tutoría por parte de profesores e investigadores de las IES que implementan, estudian y evalúan los PIT, vinculan (explícita o implícitamente) la actividad tutorial con el humanismo, corriente filosófica orientada a la comprensión de la naturaleza y la existencia humana.

Bajo el criterio de una formación integral en el estudiante con un enfoque humanista, diferentes autores intentan precisar la conceptualización de la tutoría, tal

es el caso de García Tecua (2004), quien la percibe como un proceso de orientación del estudiante para insertarse en el contexto social:

La tutoría se entiende como una forma particular de la orientación, es decir, como un conjunto de tareas que facilitan al alumno un constante enriquecimiento humano en un marco de valores individuales y sociales que le permitan la adaptación social, la convivencia, el servicio, la cooperación, gozando de libertad y justicia García Tecua, (2004).

Otros autores como Márquez y Torres (2004), hacen referencia a la interacción entre el tutor y el estudiante como un factor en la calidad de los procesos educativos, como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del alumno, cuyo proceso es el desarrollo de las actividades acordadas que requieren de mecanismos de apoyo y orientación previamente creados y sobretodo establecer una relación humanista entre el tutor y el tutorado para elevar su calidad en el proceso educativo.

Por su parte, Calvo, Padilla y Perea (2004), consideran al proceso de tutoría en términos de apoyo al estudiante interiorizando en su situación personal y académica que lo llevan a reflexionar sobre su práctica y papel dentro de su proceso de formación, siendo la tutoría una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación, es una acción complementaria cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de las inquietudes y aspiraciones profesionales, es decir una orientación sistemática para que el alumno supere sus rendimientos académicos, resuelva problemas escolares y fortalezca sus hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social.

### **3.2 Tipos y modalidades de tutoría**

Con el objetivo de apoyar a los individuos que requieren cubrir necesidades o desarrollarse en el campo personal o profesional, las tutorías se adecuan a

diferentes situaciones, fines y contextos utilizando recursos humanos y medios al alcance de los actores involucrados. Así pues, han surgido diferentes modos de realizar esta práctica. Se retoma la clasificación de Gil (2004) en cuanto a tipos (individual y grupal) y modalidades (presencial y a distancia).

La Tutoría se puede ofrecer en varias modalidades, en función de las condiciones y características de la entidad federativa. La intención es que todos los Docentes de nuevo ingreso cuenten con el acompañamiento de un colega experimentado que los apoye en su desarrollo profesional.

- *La modalidad presencial* implica la asistencia física del Tutor y de los Tutorados en las reuniones de trabajo, la observación en las aulas, así como la comunicación directa y, en caso de juzgarlo conveniente, por medios electrónicos.
- *La modalidad en línea* se desarrolla a través de una plataforma virtual, en donde se utilizan diversos dispositivos y medios de comunicación a distancia. En los casos donde se imposibilite el acceso a internet se ofrecerá el apoyo de material multimedia, y adicionalmente impreso, para asegurar que los Tutorados accedan a las actividades y los materiales de estudio.
- *La tutoría individual* se caracteriza por una atención personalizada a un estudiante por parte del tutor. La interacción puede ser cara a cara o a distancia. Se establecen lazos de confianza lo cual puede reforzar la autoestima y seguridad personal del estudiante. Este tipo de tutorías permite plantear oportunamente problemáticas y dificultades y encontrar soluciones. Es importante considerar el papel y conducción del tutor. Las actitudes negativas –autoritarismo, paternalistas, hablar demasiado, escuchar poco- pueden afectar la interacción y el avance del alumno, así como actitudes de sumisión, pasividad y dependencia.

- *En la tutoría grupal* el tutor interactúa con un grupo de estudiantes, puede ser presencial o a distancia. Requiere, por parte del tutor, conocimientos y habilidades sobre la dinámica y dirección de grupos, manejo de recursos didácticos y medios de comunicación. Este tipo de tutoría es importante por promover actitudes sociales en los estudiantes, así como la autogestión tutorial lo que significa que la interacción en el grupo facilita la resolución grupal de problemas sin el apoyo del tutor, a menos que el grupo no pueda resolverlos o solucionar dudas.
- *La tutoría presencial* es la interacción cara a cara que se establece entre el estudiante o estudiantes y el tutor en el mismo espacio y tiempo. Los objetivos principales son: la orientación del estudiante para aclarar dudas u otras inquietudes derivadas de estudio y materiales didácticos; motivar y reforzar el estudio independiente; apoyar el trabajo, discusiones, análisis de casos u otras experiencias del grupo; intercambiar experiencias; mantener una comunicación interpersonal afectiva entre estudiantes y tutor; verificar la comprensión de materiales; y promover actividades orientadas a la formación integral (humanista, cultural, recreativa) en el estudiante. Por otra parte permite el *feedback* (retroalimentación) inmediato. Esta modalidad se vuelve una interacción dinámica y flexible facilitando y agilizando la emisión de información, así como las relaciones sociales. El tutor tiene una mayor seguridad en la interacción y se facilita el desarrollo de los aprendizajes actitudinales (sociales y afectivos).
- *La tutoría a distancia* está dirigida a estudiantes que por sus condiciones de tiempo, espacio e interés, no pueden participar en una tutoría presencial. Es la acción que realiza el tutor con los estudiantes en diferentes espacios y en el mismo o diferente tiempo. Existen diferentes tipos de tutoría a distancia de acuerdo al medio de comunicación: tutoría escrita por correspondencia (convencional o electrónica), telefónica y a través de chat interactivo.

Los Docentes y Técnicos Docentes de nuevo ingreso recibirán la Tutoría en alguna de sus modalidades. Y aunque la tutoría se ha implementado en los últimos años en diferentes modalidades (educación abierta y a distancia) y niveles (básico, media superior y superior), en el nivel de posgrado se ha venido utilizando desde varias décadas atrás aunque con un enfoque centrado en la asesoría académica de expertos que orientan al estudiante en la realización y desarrollo de trabajos de investigación, quizás por la relación estrecha que existe entre la formación especializada del estudiante en investigación y la vinculación con las funciones de docencia que exige este nivel educativo como lo dice el autor Ortega (2003).

### **3.3 La acción tutorial**

Se define la acción tutorial como la acción orientadora llevada a cabo por el tutor y por el resto de profesores. La acción tutorial es decisiva para aunar lo instructivo y lo educativo y potenciar de este modo la formación integral del alumno. La acción tutorial puede ser individual (relación personalizada) y grupal (la intervención del profesor con su grupo de alumnos).

Los temas que se abordan desde la acción tutorial incluyen aspectos como la orientación profesional, la información académica y profesional, la prevención de dificultades de aprendizaje, el desarrollo de técnicas y hábitos de estudios, la orientación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la atención a la diversidad, prevención de la violencia de género, racismo y xenofobia, problemas de salud... y desarrollo personal y social.

La acción tutorial contempla la colaboración e implicación del resto de agentes educativos, especialmente las familias. La coordinación de los esfuerzos es un requisito esencial de la acción tutorial. El currículo es la vía fundamental de intervención educativa. La acción tutorial forma parte del mismo como vía fundamental para dar respuesta a la diversidad de los alumnos y a sus necesidades particulares. La adaptación del currículo a través de la concreción de la acción tutorial es lo que va a permitir trabajar en la consecución de una de las finalidades

primordiales de cualquier sistema educativo: la personalización de la educación. De este modo, podemos destacar como aspectos fundamentales de la acción tutorial: Es un proceso de ayuda sistemática dirigida a todos los alumnos en todas las etapas educativas Implica a todos los agentes educativos Requiere el asesoramiento y apoyo especializado del orientador.

Se ha afirmado que la enseñanza tradicional ponderaba la idea de que el profesor contenía el conocimiento y lo proporcionaba a los estudiantes, pero no hace falta explicitar que esta idea, aún campea en el imaginario del profesorado, independientemente de lo actualizado que esté. Pero vayamos más directamente a los previsibles resultados de esta concepción: Un profesor enseña, un profesor sostiene que enseña, un profesor generalmente tiene un contrato laboral en el que se estipula su nombramiento académico, es decir, que recibirá sus emolumentos, por enseñar a otros.

Pero, ¿cómo habrá de evidenciarse que enseña? ¿Son, acaso, suficientes y válidos los resultados de los exámenes aplicados y el promedio académico obtenido? ¿Serán indicadores pertinentes el cumplimiento de metas, su asistencia, sus cursos de actualización, la evaluación escalonaría o sus grados académicos logrados? Podríamos abundar más, pero estamos convencidos que cada uno de estos factores aporta pruebas fehacientes de que el profesorado cumple la función para la cual ha sido contratado laboralmente: enseñar.

Bajo los nuevos enfoques y paradigmas educativos, el profesorado no puede exculparse de si sus alumnos aprenden o no, puesto que actualmente toda la estrategia didáctica se está diseñando para que el profesor trabaje –más que antes, es posible- favoreciendo el aprendizaje de sus estudiantes. No más ‘clase-pizarrón’, a menos que el contenido de la asignatura o las condiciones del grupo así lo requieran. Este enfoque requiere modificar la estructura académico-administrativa de muchas instituciones en nuestro país.

El profesor ha de garantizar hasta un límite razonable, la calidad de su trabajo: enseñar, o mejor dicho, el aprendizaje de sus alumnos. Una de las formas que le proporciona mayores logros en su cometido docente es, precisamente, la acción tutorial académica –de asignatura, según algunos autores- , ya que el seguimiento puntual, la solución de las problemáticas que sus estudiantes presentan, a través de estrategias específicas, así como el acompañamiento afectivo del alumno en su proceso de conversión de estudiante a profesional o en el tránsito al siguiente ciclo escolar, han probado elevar los indicadores de desempeño escolar, abatir la deserción e incrementar la eficiencia terminal.

La función tutorial es parte sustancial de la docente, no adicional como muchos programas de tutoría han establecido. Otra cosa es que la organización académica posibilite que los profesores dispongan de tiempo para tutoría, como parte de su trabajo en cada asignatura y no que su trabajo frente a grupo incluya todo su tiempo contratado. Se requiere un cambio conceptual en la organización escolar que conduzca a una reestructuración institucional.

El perfil del tutor expuesto en los lineamientos de la ANUIES (2000) enuncia que el tutor es un docente que debe mantener una actitud ética y empática hacia los docentes de nuevo ingreso, mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones. Además contará con habilidades y actitudes, que conservará durante todo el proceso tutorial, como la de ser creativo para aumentar el interés del tutorado, crítico, observador y conciliador. Ello implica que el tutor mantenga un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva que le permita acompañar a docente novel adecuadamente en el ejercicio de la tutoría.

Los más recientes resultados de experiencias y evaluación formal de los programas de acción tutorial han puesto de manifiesto no sólo la eficacia y resultados positivos que la tutoría tiene en los indicadores educativos, sino la

importancia que para la educación ha conllevado contar con estos programas y el impacto en la vida personal de los tutores y tutorados, entre los cuales destacan: (Cabrera, 2008).

- a. Los profesores tutores adquieren un papel de mayor relevancia dentro de la comunidad escolar.
- b. Los profesores tutores son quienes contribuyen al logro del principal objetivo de la escuela: enseñar y construir nuevos conocimientos.
- c. De acuerdo con Fresán (2009), la función tutorial tiene un efecto retroalimentador que posibilita mejorar la práctica docente.
- d. La escuela que tiene programas de Orientación y Tutoría, recibe otros beneficios no sólo de índole presupuestal sino de índole subjetiva: es mejor percibida socialmente en la comunidad y contexto social.
- e. Es altamente probable que dote a la práctica reiterada de la relación más cercana y en muchos casos, personalizada, esta relación profesor-estudiante se haga cada vez más horizontal, menos de autoridad-subordinado.
- f. Asimismo, cabe esperar que, debido a las necesarias interacciones y colaboraciones entre los docentes, directivos escolares y padres de familia, el clima organizacional de la escuela mejore sustancialmente.
- g. En el caso del alumnado, si bien los reportes indican un nivel medio de satisfacción con la atención tutorial recibida –por problemas estructurales enunciados antes- lo cierto es que la atención personalizada promueve la autoestima y percepción de autoeficacia en el tutorado.
- h. La experiencia escolar tutorizada enriquece sustancialmente la vida interna de los tutorados, puesto que se perciben tomados en cuenta, aportando y participando de la construcción de su proyecto de vida personal, profesional y laboral.

La tutoría se ha ocupado, desde siempre, de problemáticas académicas primordialmente de:

- a) La adaptación escolar a los nuevos contenidos curriculares.
- b) La utilización de estrategias metacognitivas.
- c) La adopción y desarrollo de competencias de aprendizaje.
- d) La iniciación en la profesión o ciclo educativo.
- e) El proyecto de vida profesional.
- f) El conocimiento de los estilos de enseñanza de los profesores y de la didáctica específica de las asignaturas.
- g) La relación con cada uno de los profesores y la integración grupal para el trabajo académico.
- h) Las decisiones curriculares.
- i) Supervisión del desempeño académico.

Siendo estas solo algunas de las situaciones y sus posibles soluciones que sólo o con más precisión puede conocer el profesorado de una carrera o de un ciclo escolar. Bien es cierto que ello implica para el profesorado, la posesión de información precisa, la cual únicamente puede adquirirse y mantenerse actualizada mediante comunicación fluida y estrecha con otros miembros de la comunidad escolar: directivos, otros profesores, círculos profesionales, orientadores educativos, organismos generadores de información derivada de investigación, entre otros.

Desde una postura epistemológica y profesional, lo anterior conforma el conjunto de apoyos básicos que un tutor puede realizar sin grandes dificultades puesto que conoce su asignatura, su labor favorecedora del aprendizaje, conoce el currículum, la profesión o ciclo escolar y la institución en donde se estudia y labora. No está demás señalar la importancia de contar con la disposición – actitud- para enseñar, querer que los estudiantes aprendan.

Para llevar a cabo la tutoría se requiere de un perfil profesional, sin éste, la función tutorial podría no lograr su objetivo, Díaz Barriga (1981) explica que un perfil profesional se compone tanto de conocimientos y habilidades como aptitudes. Y critica que lo que los programas hacen es eliminar los análisis sobre la formación que un sujeto debe adquirir en un proceso de formación, y dividen artificialmente las áreas de conducta humana.” De lo anterior se advierte que se puede especificar las características que componen el perfil actitudinal del tutor, señalando determinados rasgos que distinguen a un tutor de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula (Canales: 2003)

Así como tener una gran capacidad de identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual, derivados de problemas de carácter personal, psicológico, físico, socioeconómico, entre otros, para sugerir a los tutorados, posibles soluciones y el lugar adecuado para su atención.

Para conformar el perfil de tutor se hace necesario tomar en cuenta las cualidades humanas, principalmente las que refieren a la definición del ser del docente–tutor (Canales 2003). Las cualidades docentes cobran mayor significado cuando se enfatiza que el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, expresar generosidad para ayudar a los tutorados en el mejoramiento de sus experiencias profesionales. En este sentido no hay que olvidar lo que Carl Roger menciona “...las actitudes básicas del facilitador de aprendizajes son la escucha activa, la aceptación incondicional y la empatía, desde el enfoque humanista centrado en la persona”. El seleccionar qué cualidades humanas son fundamentales para ejercer la acción tutorial requiere de ampliar el espectro de la trayectoria profesional y rescatar los saberes de los tutores, identificando aquellas actitudes que posibiliten la relación profunda y eficaz con los otros. Canales L. (2003) expresa que aún y cuando las cualidades humanas son innatas, pueden mejorarse con el ejercicio profesional.

Rodríguez y Cols. (2005), en sus investigaciones señalan que la tutoría personaliza la educación, a la vez que vincula los procesos cognitivos y afectivos del profesor con los de los estudiantes enriqueciendo la vida escolar de la comunidad y de sus principales actores.

La formación de profesionales tendría que ajustarse permanentemente a las demandas sociales y a los avances científicos, humanísticos y tecnológicos; promueva una formación centrada en el aprendiz, así como la articulación equilibrada del saber (conocimientos), saber hacer (procedimientos), saber ser (valores) que propicien un pensamiento crítico y desarrollen la capacidad de solucionar problemas, tanto en el contexto teórico disciplinar, como en el social (campo real inserción de la profesión), con una visión inter y transdisciplinaria Moreno (2005)

Ya que hablar de “docentes” implica referirse a un colectivo heterogéneo por formación, especialización y función, lo que obliga a reflexionar seriamente en un análisis secuencial y no perder de vista quién elige ser docente, cómo se forma, cómo se incorpora y cómo construye su itinerario profesional. Ser docente en ejercicio obliga también a señalar que, más allá de la heterogeneidad, supone el ejercicio de una actividad laboral, pública y compartida con otros agentes sociales, y nos recuerda el equilibrio que debe establecerse entre tareas profesionales específicas, los contextos de ejercicio profesional y el compromiso ético de su función social y de su participación.

En donde la formación inicial de los docentes debe continuar desarrollándose en el marco de una práctica altamente profesionalizante, basada en un modelo que se consolida en la unidad didáctica / práctica docente desde hace más de medio siglo, como eje vertebrador de la formación, ocupando un espacio propio y particular, destinado a aprehender el complejo objeto que es la educación y la profesión. Y al momento de la integración de ese docente en el campo laboral, también se deben consolidar los puentes de integración que se han propuesto más

recientemente a los noveles docentes, para su inserción eficiente como profesionales, pues la necesidad de formación para el ejercicio de la profesión docente no se agota en el período inicial, y es en ese sentido que las instituciones formadoras deciden asumir responsabilidades que permiten asegurar dispositivos eficaces en este proceso de acompañamiento.

La política educativa que prioriza la atención contextualizada de las problemáticas pedagógicas que enfrentan los docentes noveles en servicio, se desprende de la necesidad de contar con un modelo de formación de los profesionales que se harán cargo de brindar este acompañamiento, para ello se considera la experiencia internacional y nacional en la que a través de diferentes lineamientos se encuentran delimitados los indicadores para una buena enseñanza y aprendizaje.

Los tutores se forman como tales en la metodología propuesta para orientar el trabajo efectivo de maestros noveles, se ofrece un alternativa de seguimiento y acompañamiento a través de un grupo ampliado en el que se vivan procesos de reflexión y propuesta para incidir de manera directa en la mejora de los profesores que no alcancen los niveles de exigencia.

Siguiendo a Vial y Caparros Mencacci, citado por Maureira, F (2008) se entiende por acompañar en un sentido amplio, donde en el transcurso de una relación surgida, por una asesoría, un equipo asesor y una comunidad asesorada, convirtiéndose en compañeros de una trayectoria que se construye en la medida que se va reflexionando y haciendo actividades en conjunto.

La valoración que hace Romo (2009) después de más de una década de práctica de la acción tutorial identifica más elementos positivos que negativos, además de que promete mayores desafíos para el sector educativo en general. Los positivos aluden –entre otros- al logro de una mayor articulación de las áreas docentes con los servicios de apoyo a la docencia; los esfuerzos institucionales

integrales; la vigencia transexenal de los programas tutoriales; además de la reflexión y debate que sustenta su seguimiento e investigación formal. Entre los negativos destacan los asimétricos niveles de consolidación de los programas, su conceptualización de la tutoría como acción complementaria y no inherente a la docencia, un predominio de criterios cuantitativos, la simulación o la falta de capacitación de los docentes en las labores tutoriales.

Sin duda alguna que el impacto de la función tutorial en coordinación con las acciones de Orientación Educativa está sentando las bases de una nueva escuela, un cambio en las prácticas educativas, un renovado profesor y nuevo educando. Sólo aquellos –algunas autoridades educativas y decisores políticos- que desconocen el trabajo profundo que los educadores realizan en las aulas y gabinetes, específicamente el alcance que la intervención orientadora tiene no sólo en la vida personal de los estudiantes sino en la comunidad de la escuela, han estado decidiendo la desaparición de las áreas y servicios de Orientación Educativa y su conversión –en el mejor de los casos- a programas de tutoría, cuando la realidad académica es que ambas cumplen una función que, articulada con las acciones directivas, posee el potencial para mejorar la calidad de la educación en México y, por ende, generar oportunidades de mayor bienestar y desarrollo social sostenible.

### **3.4 La orientación y la tutoría como elemento de la función docente**

La orientación y la tutoría son conceptos abstractos cuyo significado ha ido evolucionando a lo largo de los años. La idea que se tiene de estos conceptos es muy diversa dependiendo de la formación académica de los profesionales, su tratamiento en la normativa educativa vigente en un momento determinado, la experiencia docente previa, etc.

Algunas tendencias han centrado la acción tutorial y la orientación en la atención individual de los casos problema, considerándolo como la responsabilidad de un especialista fuera de la práctica docente. Este planteamiento ha obstaculizado

la implicación del profesorado en su papel como tutor. Otras tendencias claramente diferentes de las anteriores consideran la orientación y la tutoría como una función global de la educación, cuya finalidad primordial es la de proporcionar al alumnado la ayuda necesaria para su desarrollo integral como persona y en la que participan varios agentes de un modo más o menos coordinado: profesores, tutores, orientadores, padres. Desde este punto de vista la orientación y la tutoría quedan unidas estrechamente al proceso educativo.

La Ley Orgánica de Educación (LOE), consideran la tutoría como la orientación realizada por el tutor y por los profesores y fijan como meta fundamental, la formación integral del alumno como ser humano. De este modo cobran especial relevancia aspectos tales como la atención a la diversidad del alumnado, su orientación académica y profesional, el apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje de cada alumno y la implicación de las familias; aspectos que constituyen el núcleo central de la acción tutorial.

La orientación puede ser entendida desde diversas perspectivas; sin embargo, la más asentada en la cultura educativa de nuestro país es lo que podríamos denominar como orientación psicopedagógica. Se concibe la orientación psicopedagógica como un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a cada alumno en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo personal, escolar y social, que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia y profesionales).

La orientación es un proceso continuo, que es una parte integrante y decisiva del proceso educativo, que implica a todos los profesores, no sólo a los tutores, y que debe llegar a todos los alumnos. Según las características de cada etapa educativa, la orientación puede atender preferentemente a algunos aspectos (orientación para la carrera, orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, atención a la diversidad, prevención y desarrollo personal) pero lo que

da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada.

Entre los agentes responsables de desarrollar la orientación están el tutor, el orientador, los profesores y los padres, a los que habría que añadir el profesorado de apoyo, trabajadores sociales, personal sanitario y otros profesionales. Todos ellos realizan funciones de orientación según sus posibilidades y ámbitos de competencia; sin embargo, en nuestro sistema educativo la figura de referencia por excelencia es el tutor, con la colaboración y apoyo técnico del orientador. La orientación psicopedagógica se desarrolla mediante programas de intervención siguiendo de manera preferente un modelo de programas, alejado del modelo de servicios o el modelo clínico. Esto implica una planificación y organización de las actuaciones que se van a desarrollar con los alumnos.

El desarrollo de las funciones y actividades de orientación es tan amplio y complejo, que los profesores y tutores pueden verse desbordados en un momento determinado. Ésta es una de las razones por las cuales de la práctica de la orientación necesita de un profesional, específicamente cualificado en Pedagogía, Psicología o Psicopedagogía: el orientador, que, en la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha, desarrolla sus funciones a través de los Departamentos de Orientación en los institutos de Educación Secundaria y de los Equipos de Orientación y Apoyo en los colegios de Educación Infantil y Primaria. Por último, cabría destacar que en todo momento debemos distinguir entre orientación y orientador. La orientación es una función global, no una actividad unipersonal del orientador, que implica a un conjunto de personas: tutores, profesores, orientadores, profesores de apoyo y padres.

Todo profesor está implicado en la acción tutorial en tanto en que ha de desarrollar un currículo compuesto no sólo de conocimientos y procedimientos sino también de valores, actitudes y competencias básicas, así como por la exigencia e

importancia de la personalización de la enseñanza. Es impensable plantear la orientación y la acción tutorial al margen de la actividad docente.

### **3.5 La tutoría como apoyo a escuelas multigrado**

El trabajo docente en las escuelas multigrado tiene características propias que lo distinguen del que se realiza en las escuelas de organización completa; en este tipo de escuelas los Docentes atienden simultáneamente a alumnos de diversos grados, situación que tiene implicaciones en la planificación de la enseñanza, el uso de recursos y materiales educativos, la organización del grupo, el aprovechamiento del tiempo de enseñanza, entre otros aspectos. El Tutor de los Docentes de escuelas multigrado debe considerar las particularidades que les son propias para que la inducción logre el propósito de mejorar sus capacidades profesionales. En este caso, el Tutor deberá considerar en su acompañamiento la importancia de que los Tutorados:

- a) Planifiquen el proceso de enseñanza según las características del grupo que atienden, la diversidad de libros de texto gratuitos y otros materiales educativos con que cuenten los alumnos.
- b) Conozcan diferentes formas de organizar a los alumnos de distintos grados para darles atención educativa simultánea y lograr niveles equivalentes de aprendizaje para todos con un enfoque inclusivo.
- c) Organicen al grupo y planifiquen las actividades de enseñanza con la finalidad de aprovechar al máximo el tiempo y evitar que los alumnos tengan momentos prolongados de espera.
- d) Valoren la diversidad lingüística y cultural de los alumnos y la aprovechen para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje.
- e) Respeten y propicien el derecho de niñas y niños a aprender en su lengua materna. Preparen el encuentro con la comunidad donde se ubica la escuela y desarrollen estrategias de comunicación e inserción en la misma.

Las Autoridades Educativas Locales son las encargadas de proporcionar Tutoría a la totalidad de Docentes de nuevo ingreso de las escuelas multigrado, pero esto no se realiza y para que se pudiera llevar a cabo se tendría que considerar aspectos en donde:

a) La Tutoría presencial sea proporcionada por otro Docente de la misma escuela, cuando esto sea posible.

b) En caso de que lo anterior no pueda llevarse a cabo, la Tutoría presencial será proporcionada por:

- Un Docente de la misma zona escolar, en tanto, la dispersión geográfica permita mantener comunicación constante entre Tutor y Tutorado.
- Un Asesor Técnico Pedagógico de la zona escolar que apoye de manera constante y lleve a cabo las actividades planteadas por la modalidad de la Tutoría presencial.

c) Si no es posible contar con la Tutoría presencial, las Autoridades Educativas Locales implementarán la Tutoría en la modalidad en línea, siempre y cuando se cumpla con lo siguiente:

- Se den los apoyos materiales necesarios para que los Docentes de escuelas multigrado accedan a servicios de internet de manera gratuita en los periodos intensivos de la Tutoría en línea.
- Se realicen acuerdos de colaboración para que escuelas cercanas u otras instituciones de gobierno que cuentan con internet permitan el uso de los equipos de cómputo de manera gratuita a los Docentes de nuevo ingreso.
- Los momentos de uso de la plataforma en los periodos intensivos se adapten a las condiciones de trabajo de los Docentes de las escuelas multigrado; es decir, cuando no se afecte la Normalidad Mínima de Operación Escolar.

- El Tutor cuente con la información y capacitación adecuadas para utilizar la plataforma en que se prestará la modalidad de Tutoría en línea.
- Cuenten con apoyo permanente para resolver inquietudes o problemas relacionados con el uso de la plataforma.
- Se monitoree y propicie la participación de los Docentes en la plataforma, de manera que las irregularidades o ausencias sean mínimas.
- Se utilice material impreso y discos compactos interactivos cuando ninguna de estas condiciones se puedan cumplir.

## **CAPITULO IV. Características del contexto de la investigación**

La presente investigación se realizó en el municipio de Almoloya, Hgo. En el sector 029, zona escolar 98, de escuelas primarias generales, conformada por 11 instituciones, de las cuales: cinco son Organización completa, cinco Multigrado y una es Unitaria. En donde hay 12 docentes de nuevo ingreso, de los cuales tres de ellos reciben un acompañamiento por parte de un tutor en cuestiones de su práctica educativa.

Enfocándose a la comunidad del Tepozán mejor conocida como san Gabriel, se ubica a 84.07 kilómetros aproximadamente, tiempo estimado 1 hora, 28 minutos de la cabecera municipal, en la localidad hay 407 habitantes, de los cuales 206 son hombres y 201 mujeres.

Dentro de las principales actividades económicas de los habitantes de la comunidad del Tepozán están centradas en la agricultura de maíz, cebada, haba, frijol, entre otros; y a la ganadería de animales como bovinos, porcinos y caprinos, con un nivel socioeconómico bajo. Debido a esto la mayoría de los jóvenes entre edades de 15 a 30 años deciden emigrar al municipio de Apan, así como a otros estados de la república a laborar en fábricas y al extranjero principalmente Estados Unidos, con el objetivo de tener una mejor calidad de vida y para contribuir con la manutención de su familia.

La comunidad del Tepozán cuenta con diversas instituciones educativas que atiende a la población:

- PREESCOLAR curso comunitario preescolar (CONAFE).
- ESCUELA PRIMARIA RURAL “Benito Juárez”.
- TELESECUNDARIA 184.
- TELEBACHILLERATO VESPERTINO

Dentro de la comunidad escolar del Tepozán, hay 48 analfabetos de 15 y más años, 3 de los jóvenes entre 6 y 14 años no asisten a la escuela. De la población a partir de los 15 años 58 no tienen ninguna escolaridad, 122 tienen una escolaridad incompleta. 74 tienen una escolaridad básica y 19 cuentan con una educación post-básica. Un total de 15 de la generación de jóvenes entre 15 y 24 años de edad han asistido a la escuela, la mediana escolaridad entre la población es de 5 años, INEGI (2015).

El objeto de estudio se sitúa en los docentes de nuevo ingreso de la escuela primaria rural Benito Juárez, C.C.T. 13DPR2157O, modalidad multigrado, turno matutino pertenece a la zona 98 de Almoloya, Hidalgo. Sector 029 ubicado en la Ciudad de Sahagún, Hgo. Ya que esta escuela cuenta con el acompañamiento de un tutor asignado por la autoridad responsable (SEP), en la inserción de la práctica educativa de los docentes de nuevo ingreso.

Con una matrícula escolar de 87 alumnos los cuales 48 son mujeres y 39 hombres, están distribuidos:

GRADO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1°	12	6	18
2°	11	5	16
3°	5	7	12
4°	9	5	14
5°	4	5	9
6°	7	11	18
ESTADISTICA GENERAL	48	39	87

Los alumnos que asisten a la institución antes mencionada son originarios de las comunidades y rancherías cercanas, como son: Piedra Ancha, Nuevo San Claudio, San José Coliuca y El Tepozán.

<b>LOCALIDAD</b>	<b>DISTANCIA KM.</b>	<b>TIEMPO MINUTOS</b>	<b>NO. ALUMNOS /COMUNIDAD</b>
Piedra Ancha	5.00	20 min.	3
Nuevo San Claudio	6.00	25 min.	5
San José Coliuca	4.00	15 min.	19
El Tepozán	1.00	5 min.	60
<b>TOTAL</b>			<b>87 ALUMNOS</b>

Cuenta con cinco aulas, un comedor (COPUSI), una bodega para guardar materiales, una biblioteca, sanitarios para hombres y mujeres, un patio cívico, una cancha de fútbol y básquetbol. Dichos espacios no cumplen al 100% las necesidades de la comunidad escolar, por otro lado no cuenta con un espacio exclusivo para la dirección, centro de cómputo, sala de usos múltiples, estos se adaptan en las aulas existentes.

Los docentes que forman la planta docente en su mayoría son del sexo femenino, con pocos años de servicio profesional, por lo regular en esta institución como es considerada la más alejada del Municipio de Almoloya Hgo., los profesores que se van incorporando a la zona escolar 98 son signados a dar clases en esta comunidad, por tal motivo hay muchos movimientos de docentes durante el ciclo escolar, ya que las desfavorables condiciones y las características de la comunidad como transporte, comunicación, distancia, servicios, contribuye a que los docentes pidan cambios o esperan la llegada de compañeros de nuevo ingreso y la jubilación o cambios de profesores con más años de servicio docente para solicitar la reubicación dentro o fuera de la zona escolar.

El servicio educativo dentro de la institución trata de cubrir con lo dispuesto por la secretaria de educación pública, con lo que es llamado la normalidad mínima en donde se establece que la escuela brinde el servicio educativo durante todos los días establecidos en el calendario escolar; todos los grupos tengan maestros todos los días del ciclo escolar; todos los maestros inicien puntualmente sus actividades; todos los alumnos asistan puntualmente a todas las clases; todos los materiales estén a disposición de cada estudiante y se usen sistemáticamente; todo el tiempo escolar se ocupe fundamentalmente en actividades de aprendizaje que las actividades en las aulas logren que todos los alumnos participen activamente en el trabajo de la clase y que todos los alumnos consoliden su dominio de la lectura, la escritura y las matemáticas de acuerdo con su grado educativo.

Debido a que la institución solo cuenta con cinco docentes la atención educativa se ve obligada a que en cada ciclo escolar un docente de clases a un grupo conformado por dos grados, no se cuenta con un director específicamente asignado para esta función debido a esto un docente sume al rol de docente frente a grupo con comisión de dirección. Los docentes que integran a esta comunidad escolar están inmersos en un proceso de evaluación para adquirir de manera definitiva si plaza docente y obtener la permanencia.

Autores como Day (2007) y López (1999), destacan la pertinencia de diseñar programas de formación continua tomando en cuenta las edades de los docentes y los contextos en los que laboran, con el objetivo de aumentar su eficacia. A partir de las trayectorias profesionales asociadas a las edades de los docentes existen diferentes tipos de programas formativos adecuados a sus necesidades y a las condiciones de la escuela.

Los parámetros a seguir para enriquecer la práctica del profesor principiante en su formación inicial son, entre otros aspectos, tener experiencias cercanas a la vida real del aula-centro que implique experimentar la dureza de la enseñanza y que se les valore su capacidad de aprender de las experiencias potencialmente

insatisfactorias. También es necesario que los propios mentores –tutores de las prácticas en enseñanza en los centros educativos- tengan actitudes favorables hacia el profesorado principiante ante situaciones conflictivas –denominado por el autor “feedback formativo”-, que en realidad serán las que en un futuro tengan que acometer, enfrentar y resolver. (Marcelo García, Carlos (Coord.) 2009.)

Los docentes de nuevo ingreso presentan en las primeras prácticas educativas, necesidades para las cuales la mayoría no están preparados para afrontar este proceso de inserción y a consecuencia presentan algunas preocupaciones que refieren principalmente a problemas centrados en aprendizaje de los alumnos, disciplina, motivación, aspectos vinculados con las familias, atención a la diversidad, organización del trabajo en la clase, planificación del proceso de enseñanza, utilización eficaz de los diferentes métodos, dominio del contenido a enseñar, aspectos vinculados con las familias aspectos relacionados con el centro educativo y la sobre carga de trabajo burocrático, entre otras. Estas inquietudes afectan principalmente aspectos emocionales, sociales e intelectuales de la práctica docente. (Negrillo C. & Irazzo, 2009).

De ahí la importancia de llevar a cabo un análisis de la práctica docente en función de un acompañamiento a los profesores de nuevo ingreso que permita valorar la acción tutorial, con base a los procesos y lineamientos que se establecen en la LGSPD.

## **CAPITULO V. Metodología**

Este apartado comprende la selección del tipo de investigación; el alcance de la investigación delimitando la población y la muestra; así como los instrumentos utilizados en la recolección de datos.

### **Tipo de investigación**

En esta investigación se llevó a cabo bajo el paradigma hermenéutico ya que se define como “el arte y ciencia de interpretar textos, entendiendo por textos aquellos que van más allá de la palabra y el enunciado” (Mauricio Beuchot), además, este paradigma dentro de la investigación y desarrollo de la educación, proporciona bases para interpretar las prácticas simbólicas de todo proceso educativo como un hecho cultural. Con un corte cualitativo ya que está orientada al cambio y a la toma de decisiones.

Desde una perspectiva de la investigación acción de tipo participativa se propone un modelo de profesor que analiza, investiga y reflexiona sobre los acontecimientos didácticos que suceden en el aula, sobre los orígenes, los propósitos y las consecuencias de sus acciones, sobre las limitaciones del material y los demás recursos con que cuenta para el desarrollo de su trabajo. Ya que es un método de estudio y acción de tipo cualitativo que busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. Así, se trata de que los grupos de población o colectivos a investigar pasen de ser “objeto” de estudio a “sujeto” protagonista de la investigación, controlando e interactuando a lo largo del proceso investigador.

Desde el punto de vista de Kurt Lewin el proceso de la investigación acción consiste en tres fases:

1. La observación
2. La planificación
3. La acción y reflexión.

De esta manera dentro del proyecto de investigación se comienza con la identificación de un área problemática o necesidades básicas que se quieren resolver, en este caso es la tutoría en docentes de nuevo ingreso a escuelas primarias de la zona escolar 98 del municipio de Almoloya Hgo. Es decir con la información recabada del instrumento a utilizar se prepara la información a fin de proceder a su análisis e interpretación. Ello permitirá por medio de la observación e indagación conocer la situación inicial y elaborar un diagnóstico. De esta manera se debe registrar el proceso de la investigación-acción de manera objetiva, tomando en cuenta las condiciones en la que se realiza y sus efectos positivos y negativos, tanto los previstos como los imprevistos Latorre (2003.)

## **Población**

Para realizar esta investigación con base a la postura epistemológica mencionada se ha ubicado el objeto de estudio, dentro del paradigma socio-cultural desarrollado por Lev Semionovich Vygotsky, considerando la premisa: el proceso de desarrollo cognitivo individual no es independiente o autónomo de los procesos socioculturales en general, ni de los procesos educativos en particular. No es posible estudiar ningún proceso de desarrollo psicológico-cognitivo sin tomar en cuenta el contexto histórico-cultural en el que se encuentra inmerso, el cual trae consigo una serie de instrumentos y prácticas sociales históricamente determinados y organizados.

La población total en la investigación se encuentra en el sector 029, zona escolar 098, del Municipio de Almoloya, Estado de Hidalgo, de escuelas primarias generales, la conforman 11 centros escolares, de las cuales: cinco son Organización completa, cinco Multigrado y una es Unitaria. Con una planta docente de 54

profesores frente a grupo, que van de uno a 32 años de servicio, de los cuales 12 son de nuevo ingreso, de los cuales tres de ellos reciben un acompañamiento por parte de un tutor en cuestiones de su práctica educativa.

## **Muestra**

La muestra está compuesta por 12 docentes de nuevo ingreso. El rango de edad ha estado comprendido entre 22 y 40 años, con una media de 31 años. El 58.3% son mujeres y el 33.3% hombres. En relación a la procedencia, el 80% ha sido del Estado de Hidalgo y el 20% de la Ciudad de México.

## **Instrumentos**

Se construyó un instrumento diagnóstico, con el propósito de recabar información que contribuirá a la realización de la fase diagnóstica de la investigación, contemplando una muestra representativa, elegida de manera aleatoria.

Contar con un diagnóstico sobre la perspectiva que tienen los docentes de nuevo ingreso sobre la tutoría y facilitar el análisis de la práctica docente en función del acompañamiento a los profesores que permita valorar la acción tutorial, con base a los procesos y lineamientos que se establecen en la LGSPD.

## **La entrevista**

Es considerada como instrumento de investigación porque se piensa que ésta es una técnica apropiada para obtener los datos de interés para la investigación. Es una técnica propia para la investigación acción con corte cualitativo, ya que se puede obtener valiosa información en un contexto práctico y aplicado a partir del análisis del discurso de los sujetos entrevistados. Jarra O. (2008)

## CAPÍTULO VI Análisis de resultados

### 6.1 Análisis de la entrevista

Se llevó a cabo cara a cara con los docentes durante sus tiempos de descanso. Tuvieron completa libertad para contestar los cuestionamientos planteados, las palabras se registraron de manera textual. En lo que respecta a lo que se analizó los resultados son los siguientes.

**Datos personales:** Respecto a los datos personales se presenta de manera general en la siguiente tabla el concentrado de las respuestas de las cuestiones planteadas en este apartado.

Tipo de escuela: multigrado				Zona escolar 98 Almoloya, Hidalgo.		
SEXO	EDAD	CARGO	GRADO QUE ATIENDE	PERFIL PROFESIONAL	AÑOS DE SERVICIO	NOMBRAMIENTO
F	40 años	Docente frente a grupo	1° y 2°	Lic. en Pedagogía.	2 años	Base (proceso de evaluación/permanencia)
F	37 años	Docente frente a grupo	5° y 6°	Lic. en Telesecundaria.	1 año	Interinato
F	38 años	Docente frente a grupo	3° y 4°	Lic. en Educación Secundaria con Especialidad en Historia.	6 años	Base definitiva
F	22 años	Docente frente a grupo	1° y 2°	Educación Media Superior/ constancias de servicio comunitario (CONAFE)	2 años	Contrato (pago mensual por parte de presidencia municipal)
M	35 años	Docente frente a grupo, con cargo de dirección	4° y dirección	Lic. en Educación Primaria/ Maestría en Ciencias de la Educación.	1 año	Base (proceso de evaluación/diagnóstica)

### **1. ¿Cuáles son tus expectativas en la práctica docente?**

Coincidieron que sus expectativas son ser un buen docente, en donde su principal objetivo es apoyar en el proceso educativo y lograr en los alumnos un aprendizaje significativo, ser innovador en su práctica, construir conocimientos, ser parte importante y fundamental del proceso de enseñanza y aprendizaje, desarrollarse satisfactoriamente en el ámbito profesional.

### **2. ¿Hubo alguna persona o personas, en la escuela, familia, conocidos, amistades o algún otro-, que te apoyó durante su inserción al ejercicio profesional y comenta en qué consistió ese apoyo?**

El 20% de los entrevistados comentaron que si inserción a la práctica profesional docente tuvo acompañamiento de un tutor desde el inicio de su llegada a la zona escolar en donde sirvió de gran apoyo en cuestiones profesionales, institucionales, laborales y personales, ya que desconocían por completo el contexto en donde se insertaría como docente frente a grupo y aún más cuando se enfrentó a cuestiones administrativas ya que este acompañamiento permitió ampliar sus perspectivas profesionales y dar solución a múltiples contratiempos y situaciones complejas. El 80% de los entrevistados coincidieron en que nunca tuvieron apoyo de ninguna persona en el periodo de inserción a su práctica profesional, que ellos fueron indagando y cuestionando de acuerdo a sus necesidades y manifiestan que es muy difícil incorporarse a la docencia cuando se desconocen muchas cosas y aun más si este contexto es desfavorable o lleno de carencias.

### **3. ¿Cuál es tú experiencia al integrarte al servicio profesional docente?**

Coincidieron que fue completamente distinto a lo que se imaginaron y que los ubicaron en contextos lejanos a sus domicilios, desconocían el trabajo que se realiza en comunidades rurales y aún más en escuelas multigrado.

#### **4. ¿Problemáticas a las que te enfrentas en tú labor docente?**

Las carencias familiares que tienen la mayoría de los alumnos de alguna manera dificultan el proceso de aprendizaje, ya que la mayoría de los padres y madres de familia se dedican a la agricultura y ganadería y por esta razón casi no están al pendiente de sus hijos en cuestiones académicas, el poco apoyo y participación de los padres en la formación de sus hijos, problemas de aprendizaje en cuestiones de lectura y escritura, así como en el pensamiento lógico matemático, el incumplimiento de tareas, trabajos y materiales solicitados en las diversas actividades escolares, y la carga administrativa.

#### **5. ¿Qué debilidades y fortalezas has detectado en tu práctica docente?**

Dentro de las debilidades que mencionaron son: falta de dominio de los planes y programas de estudio, poco conocimiento el trabajo en escuelas multigrado, falta de dominio del grupo, la elaboración de la planeación y lograr la integración de todos los integrantes del grupo en las actividades que se plantean. Con referencia a las fortalezas las ganas que se tiene de mejorar día con día su práctica profesional, seguir capacitándose, actualizándose y estar abiertos al cambio.

#### **6. ¿Tres ideas que consideres clave para apoyar a un maestro que ingresa a la docencia?**

Dentro de las ideas que mencionaron son la importancia de no llegar a contextos institucionales tan desfavorables y alejados, contar con un acompañamiento de un tutor que este apoyándolos en el periodo de inserción y sobre todo de evaluación profesional docente. Compartir estrategias, experiencias de acuerdo al contexto en el que desarrollaran su práctica docente.

## **7. ¿Cómo consideras el plan tutorial para docentes de nuevo ingreso?**

El 20% de los encuestados están satisfechos con el trabajo que se plantean en la tutoría ya que es de gran apoyo en los primeros años de servicio profesional docente, aunque comentan que deberían estar los tutores más tiempo en aulas y observaciones no solo tres veces durante el ciclo escolar. Y el resto de los encuestados manifiestan que desconocen cómo está funcionando la tutoría ya que no cuentan con un tutor que los acompañen y de tal forma para ellos no está funcionando como debería este plan tutorial ya que sería necesario que cada uno de los docentes de nuevo ingreso y sobre todo los que están frente a un proceso de evaluación necesitan estar orientados, apoyados y acompañados en los diversos ámbitos profesionales a los que están sujetos.

## **CAPITULO VII Conclusión**

Existe una gran preocupación en los docentes de nuevo ingreso de esta zona escolar por enfrentar esta nueva etapa de su vida profesional, ya que se les han presentado algunas limitantes y obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, contribuyendo a esto el contexto en el que se encuentra la zona, ya que es rural, que carece en su mayoría de recursos, materiales, espacios, transporte, medios de comunicación, tecnología, apoyo de padres de familia y sobre todo la inexperiencia de trabajar en este tipo de contextos, lejos de sus orígenes y el trabajo en grupos multigrado.

La mayoría de los docentes de nuevo ingreso de la zona escolar 98 no han contado con ningún tipo de acompañamiento en su práctica profesional y esto de alguna manera ha influido en su inserción profesional y aun más en el periodo de evaluación del servicio profesional docente al que se enfrentan en los primeros dos años de servicio. Es por esto de la importancia de que los docentes de nuevo ingreso cuenten con un tutor que los acompañe y oriente en las diversas incertidumbres, problemáticas y situaciones que se les presenten, todo con el único fin de mejorar su práctica profesional y contribuir de alguna manera a la mejora de a la educación.

## BIBLIOGRAFIA

Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación. Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias, 1 (1). Recuperado el 15 de agosto de 2011 de <http://www.saumuvigo.es/reec/volumenes.htm>.

Angel Segovia Largo, X. E. (2000). *la acción tutorial en el marco docente*. galicia : edacación para la paz.

Antonio Sánchez Asin, J. L. (2008). la construcción de la identidad y profesionalización de los docentes noveles de la ESO, a través de un estudio experimental. *Revista dell curriculum el profesorado*.

Arbizu, F. y. (2005). algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *revista de psicodidáctica, vol.10, 1, 7 - 22*.

Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas. Pérez Serrano, G. (1998).

Cifuentes, R. (2011). Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Buenos Aires. Argentina: Noveduc. Eizagirre, M. y Zabala, N. (s. f.). Investigación-Acción Participativa. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. Recuperado el 10 de agosto 2011 de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132> Fals Borda, O. (2008).

Díaz-Barriga, F., & Núñez, P. (2008). Formación y evaluación de profesores novatos: problemática y retos Formación y evaluación de profesores novatos: problemática y retos. *Reencuentro*, 49-61.

El currículum: va más allá de la teoría de la reproducción. Madrid: Morata. Krause, M. (1995).

El profesorado. (2008). *revista de currículum y formación del profesorado*, 3 a la 12.

Escartín Solanelles Jordi (2014), *El Docente Novel, aprendiendo a enseñar*. Editorial Octaedro-ICE. Capítulo 4

González, A. I. (2005). *inducción profesional docente*. estudios pedagógicos

INEE. (2014). *Lineamientos para la selección de tutores que acompañarán al personal docente y técnico docente de nuevo ingreso en educación básica y media superior en el marco del Servicio Profesional Docente*. México, D.F.: Diario Oficial/ Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

La investigación-acción participativa. Inicios y desarrollos. Madrid. Popular. Suárez, M. (2002).

Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Madrid: Muralla. Salazar, M. C. (2006).

La investigación- acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, España: Grao. Martínez, M. (2009).

La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. Temas de Educación, 7. Recuperado el 11 de agosto de 2011 de [http://cursos.puc.cl/sol.33.2/almacen/1299531232\\_n/valdes\\_sec1\\_posO.pdf](http://cursos.puc.cl/sol.33.2/almacen/1299531232_n/valdes_sec1_posO.pdf). Latorre, A. (2007).

Lanéelle, X., & Perez-Roux, T. (2012). *La inserción profesional de los docentes en Francia: preocupaciones dominantes y transformaciones identitarias*. Recuperado el 30 de Julio de 2014, de *Revista Española de Educación Comparada*. Pág. 330.

López, G., Cadenas, C., & Martín, R. (2012). Programa de mentorización de profesorado novel de la facultad de ciencias del deporte de la Universidad de Granada. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 313-323.

Marcelo, C. (2012). Empezar con buen pie: inserción a la enseñanza para profesores principiantes. *Olhar de Professor*, 209-221.

Marcelo, C., & Vaillant, D. (2009). *Desarrollo profesional docente. Cómo se aprende a enseñar?* Madrid: NARCEA.

Marcelo, C., Mayor, C., & Murillo, P. (2009). Monográfico: profesorado principiante e inserción profesional a la docencia. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 3-5.

Martínez, H. A., & González, S. (2010). *Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva*. *Ciencia y Sociedad*, 521-541.

Morales Moreno Ana Belén. *La acción tutorial en educación*. *Revista educativa digital Hekademos*. Año III- Número 7. Diciembre 2010. Pp.95-105.

Morin, E. (2003). *los siete saberes necesarios para la educación del futuro*.

Negrillo, C., & Iranzo, P. (2009). Formación para la inserción profesional del profesorado novel de educación infantil, educación primaria y educación secundaria: Hacia la reflexión desde la inducción y el soporte emocional. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 157-182.

OCDE. (2010). Mejorar las escuelas. *Estrategias para la acción en México*. México, D.F.: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

OCDE. (2013). Mejorar la educación en México. *Una perspectiva estatal desde Puebla*. Puebla: Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE).

OCDE. (2005). Attracting, Developing, and Retaining Effective Teachers. *Teachers Matter*.

OCDE. (2012). septiembre. *Teaching in Focus*, 2-10.

Odell. (2006). seis dimensiones de la calidad de los programas de mentoría docente. *The Association for Teacher Education* .

OEI. (2010). *Metas educativas 2021. Miradas sobre la educación en Iberoamérica*. Recuperado de [www.oecd.org/edu/calidadeducativa](http://www.oecd.org/edu/calidadeducativa).

Orígenes universales y retos actuales de la IAP (Investigación- Acción Participativa. Peripecias. Recuperado el 14 de agosto de 2011 de <http://www.peripecias.com/mundo/598FalsBordaOrigenesRetoslAP.html>. Kemmis, S. (1988).

Planella, J. (2009). *Ser Educador. Entre Pedagogía y Nomadismo*. Barcelona: Editorial UOC.

Revista de curriculum y formación del profesorado. VOL. 13, Nº 1 (2009) ISSN 1138-414X. Fecha de recepción 28/09/2008. Fecha de aceptación 17/04/2009 Consuelo Vélaz de Medrano Ureta. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

Sandoval, E. (2009). La inserción a la docencia. Aprender a ser maestro de secundaria en México. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 183-194.

SEP, (3 de Septiembre de 2013). *Ley general del servicio profesional docente*. Diario Oficial de la Federación. México.

UNAM. (2005). dialogo y acompañamiento en el aula. En B. Tirado, *competencias del docente tutor* (págs. 4-25). México.

Vaillant, D. (2009). Políticas de inserción a la docencia en América Latina: la deuda pendiente. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 27-41.

Vélaz de Medrano, C. (2009). Competencias del profesor-mentor para el acompañamiento al profesorado principiante. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 209-229.

Vezub, Lea F. (2011). *Las políticas de acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo docente*. (F. d. Instituto de Ciencias de la Educación, Ed.) *Revista del IICE* (30), 109 - 132.

## ANEXO 1

### ENTREVISTA A DOCENTES DE NUEVO INGRESO DE LA ZONA ESCOLAR 98 DE ESCUELAS PRIMARIAS DEL MUNICIPIO DE ALMOLOYA HIDALGO

En el presente instrumento se presentan algunas cuestiones que permitirán conocer la perspectiva que tiene acerca de la función tutorial en su práctica profesional.

***Instrucciones: se te pide que lees cuidadosamente cada una de las cuestiones y contestes lo más veraz posible.***

#### Datos personales\*

Sexo: Femenino \_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_ Edad \_\_\_\_

Años de servicio profesional docente: \_\_\_\_\_

Nombre de la escuela en la que laboras \_\_\_\_\_

Comunidad en la que se encuentra tu centro de trabajo \_\_\_\_\_

Tipo de escuela: Org. completa \_\_\_\_ Multigrado: \_\_\_\_ Tridocente: \_\_ Bidocente: \_\_\_\_

Unitaria: \_\_\_\_

Antigüedad: En la docencia: \_\_\_\_ En el puesto: \_\_\_\_ En la institución: \_\_\_\_

Tipo de puesto que tienes: Nombramiento: \_\_\_\_ Contrato: \_\_\_\_ Interinato: \_\_\_\_

Perfil profesional: \_\_\_\_\_

#### Preguntas para la entrevista

1. ¿Cuáles son tus expectativas en la práctica docente?
2. ¿Hubo alguna persona o personas, en la escuela, familia, conocidos, amistades o algún otro-, que te apoyó durante su inserción al ejercicio profesional y comenta en qué consistió ese apoyo?
3. ¿Cuál es tú experiencia al integrarte al servicio profesional docente?
4. ¿Problemáticas a las que te enfrentas en tú labor docente?
5. ¿Qué debilidades y fortalezas has detectado en tu práctica docente?
6. ¿Tres ideas que consideres clave para apoyar a un maestro que ingresa a la docencia?
7. ¿Cómo consideras el plan tutorial para docentes de nuevo ingreso?

\*se recomienda realizar primero las preguntas generales de la entrevista y completar al final los datos personales del docente entrevistado.