



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE
HIDALGO**

CAMPUS CD. SAHAGÚN

“PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL SERVICIO
DE MEDICINA EXTERNA DENTRO DEL H.G.Z.M.F. No. 8 DEL
IMSS DE CD. SAHAGÚN, HIDALGO”

MONOGRAFIA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**PROFESIONAL ASOCIADO EN
TRABAJO SOCIAL**

PRESENTA:

HIBZAN-NACU REYES ALCARAS

ASESOR:

L.T.S. MARIA DE JESUS BALDERAS CONTRERAS

“AMOR, ORDEN Y PROGRESO”

CD. SAHAGÚN, HIDALGO JUNIO 2008.

AGRADECIMIENTOS

- Gracias a Dios por haberme regalado esta vida llena de Magia.
- Gracias a esos ojitos verdes que son mi inspiración y mi decisión para realizar lo imposible. A ti, mi pequeño Sebastián.
- Gracias Mamá por tu tolerancia en mis locas decisiones por tu apoyo incondicional por todo el amor que le das a mi hijo, por eso y por todo lo que has sacrificado por mi. Gracias
- Gracias Abuelita, tengo mi corazón y mi alma llena de amor y de agradecimiento para ti. Nunca dejes de cuidarme (Alicia P. P.)
- Gracias Papá por todo tu amor que me envolvió como una burbuja, por cuidarme y verme crecer. Siempre serás el Papá más sabio del mundo (Elíseo A.H.)
- Gracias Tía Hortensia por enseñarme una infancia llena de amor, alegría y canciones, gracias por seguir cerca de mí.
- Gracias a toda mi familia Fam. Alcaraz
- Gracias a Claudia y a Ingrid por vivir junto a mí la aventura de la vida.
- Gracias por estar aquí. T64
- Gracias, al Dpto. de Trabajo Social del H.G.Z.M.F. No.8 de Cd. Sahagún, Hidalgo

- Gracias a la Lie. María de Jesús Balderas Contreras por su amistad pero sobre todo por sembrar en mí sus conocimientos, su ejemplo de lucha y el amor a ésta profesión.
- Gracias a mi universidad por haberme dejado formar parte de la primera generación de Trabajo Social en Campus Sahagún.
- Gracias al jurado revisor que con su colaboración, su tiempo y sus conocimientos enriquecieron este trabajo. Lie. María de Jesús Balderas Contreras, Mtro. Víctor Manuel Piedra Mayorga, Lie. María de Lourdes Yáñez López, Dr. Martín Castro Guzmán y a la Lie. Claudia Sandoval Cervantes. A todos ustedes GRACIAS POR SU APOYO

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	PÁGINA
CAPITULO I	
ANTECEDENTES DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN EL ESTADO DE HIDALGO	
1.1 Instituto Mexicano del Seguro Social.....	9
CAPITULO II TRABAJO SOCIAL EN UNIDADES MÉDICAS DEL IMSS EN EL ESTADO DE HIDALGO	
2.1 Definición de Trabajo Social en Unidades Médicas.....	12
2.2 Misión de Trabajo Social en Unidades	12
2.3 Objetivos de Trabajo Social en las Unidades Médicas	14
2.3.1 Objetivo Generales	14
2.3.2 Objetivos Específicos.....	14
2.4 Elementos constitutivos de Trabajo Social.....	15
2.4.1 Sujetos Sociales	15
2.4.2 Objetos de intervención.....	15
2.4.3 Marco de referencia	15
2.4.4 Objetivos	16
2.4.5 Función.....	16

2.4.6 Procedimientos	16
----------------------------	----

2.5 El deber ser del Trabajador Social en los programas de atención médica del IMSS.....	17
---	----

**CAPITULO III HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON MEDICINA FAMILIAR No.8
DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN CD. SAHAGÚN,
HIDALGO**

3.1 Surgimiento del Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 8 del IMSS	21
--	----

3.2 Organigrama del Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 8del IMSS Cd. Sahagún, Hidalgo	22
--	----

3.3 Departamento de Trabajo Social en el Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 8 del IMSS Cd. Sahagún, Hidalgo.....	23
---	----

3.3.1 Participación del Trabajo Social en el Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 8 del IMSS Cd. Sahagún, Hidalgo	23
--	----

3.3.2 Áreas de participación de Trabajo Social en el Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 8 del IMSS Cd. Sahagún, Hidalgo	25
--	----

3.3.3 Procesos Sustantivos	27
----------------------------------	----

**CAPITULO IV EXPERIENCIA EN EL DEPARTAMENTO DEL TRABAJO SOCIAL
EN HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON MEDICINA FAMILIAR NO. 8 DEL
IMSS CD. SAHAGÚN, HIDALGO**

4.1 Áreas de intervención	32
4.2 Funciones realizadas en el departamento de Trabajo Social en el área de Medicina Externa	32
4.3 Actividades realizadas en el departamento de Trabajo social en el área de Medicina Externa	33
4.3.1 Atención a grupo de embarazadas y grupo SODH.....	33
4.3.2 Puesto de sangrado	43
4.3.3 Elaboración de reporte diario de actividades	43
4.3.4 Juntas directivas de la institución	44
4.3.5 Asistir congresos, capacitaciones y conferencias	44
4.3.6 Sello de hoja de viáticos	45
4.3.7 Enlace de citas a otras unidades.....	45
4.3.8 Constancia de RX, laboratorio y consulta externa.....	46
4.3.9 Aplicación de encuestas	46
4.3.10 Notificación al Ministerio público	46

4.3.11 Localización de Familiares.....47

4.4 Análisis de la experiencia en el departamento de Trabajo Social en el
Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 8 del IMSS Cd.
Sahagún, Hidalgo.....47

CONCLUSIONES

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCION

Dentro del proceso acelerado de Industrialización de Cd. Sahagún, Hidalgo provocó que la estructura social básica de esta ciudad se viera afectada, agudizando los problemas sociales entre los que se encuentran la Seguridad Social e inmerso en ella la salud para el bienestar poblacional, se observa que para los esfuerzos realizados por el gobierno al implementar diversas políticas de salud no se ha logrado combatir el alto índice de enfermedad.

Para llevar acabo ese trabajo, se enfocó a las instituciones que dan atención médica siendo ésta el Hospital General de Zona con Medicina

Familiar No. 8 (H.G.Z.M.F.No.8) de Cd. Sahagún, Hidalgo perteneciente al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) que atiende a un gran número de individuos; contando así con personal médico interdisciplinario (Médicos Generales, especialistas en diferentes ramas de la medicina, médicos pasantes, trabajadores sociales, personal prestando servicio social, etc.) para satisfacer las necesidades de la población, en la prevención de las enfermedades y canalización de otras.

El presente trabajo constituye una monografía de análisis de experiencia, dentro del periodo del 01 de enero al 30 junio del 2003, en la cual se expondrán los principales aspectos relacionados en el que quehacer del trabajador social en el

Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 8 (H.G.Z.M.F. No.8) del Instituto Mexicano del Seguro Social (I.M.S.S.).

Lo anterior debido a que durante la realización del Servicio Social, se realizaron acciones en el departamento de Trabajo Social apoyando en las áreas de Hospital y Medicina Externa.

A través del presente, se pretende exponer las funciones que realiza el departamento de trabajo social, específicamente en el área de medicina externa y contribuir con ella al conocimiento de una base profesional para enriquecer a futuro dicho departamento.

Se abordaran los temas como la misión, objetivo, el deber ser del trabajador social, analizaremos la participación del trabajador social en cuanto a funciones y actividades, con el fin de conocer si su participación es importante para el beneficio de los derechohabientes y de la propia institución.

La intervención del trabajador social en las unidades médicas como sustento de acciones imprescindibles a fin de ofrece una atención de calidad y calidez dirigida a la población derechohabiente y su familia, pretendiendo que estas respondan a cubrir sus necesidades prioritarias y que estimulen al mejor cuidado de la salud y propicien a la vez el desarrollo de habilidades, hábitos y destrezas con un alto sentido de responsabilidad y que trasciendan en resultados positivos y

satisfactorios emprendiendo nuevos retos y oportunidades que demanden nuevas actitudes y generen mejores estilos de vida.

CAPITULO I. ANTECEDENTES DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN EL ESTADO DE HIGALGO.

La Seguridad Social en el Estado de Hidalgo, tiene su inicio en el año de 1957 con motivo del establecimiento de las empresas asentadas en el corredor industrial de Cd. Sahagún, como la constructora nacional de carros de ferrocarril, Diesel Nacional y Renault, que después se convirtió en siderúrgica Nacional.

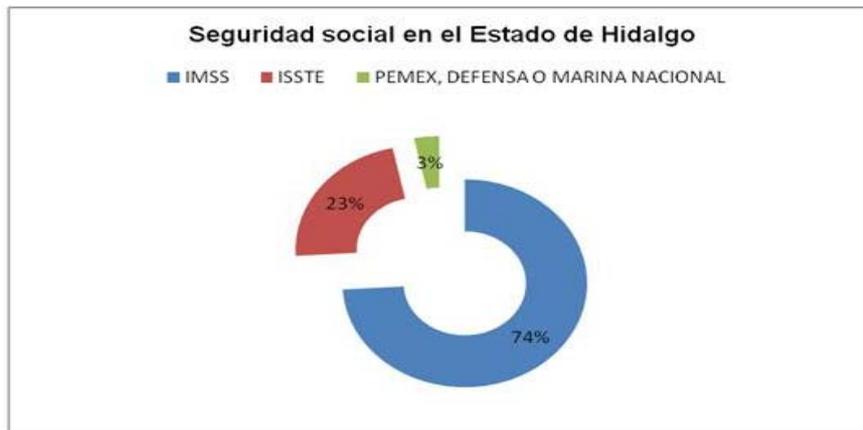
El primer Consejo Consultivo se establece en 1957, en Tepeapulco Hidalgo, sin llevar a cabo operaciones con carácter formal, toda vez que no existían las funciones desconcentradas.

“Con el acuerdo 81815 del 14 de Enero de 1961, el Conejo Técnico autoriza al Director General Benito Coquet para que iniciara la presentación de los servicios del Seguro Social en los municipios de Pachuca, Tulancingo, Tepéji del Río.”¹

¹ Vargas, Bárcena Marisol '2008

Información descriptiva de seguridad social en el Estado de Hidalgo

Gráfica 1



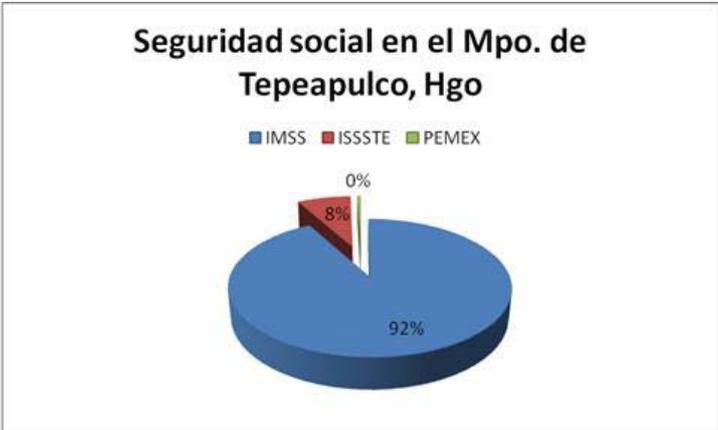
Fuente: Anuario Estadístico, Hidalgo INEGI 2001

Como se muestra en el presente gráfico el subtotal de personas con el beneficio de seguridad social de estas instituciones en el estado de hidalgo en el 2001 es de 650,325 personas del cual tenemos al IMSS como la institución con más derechohabientes con un total de 484,083 seguido del ISSSTE con un total de 147,942 y en ultimo lugar PEMEX, Defensa o Marina Nacional.²

² Anuario estadístico, Hidalgo INEGI, 2002 pág. 135, 136, 137

Seguridad social en el Municipio de Tepeapulco, Hidalgo

Gráfica No. 2

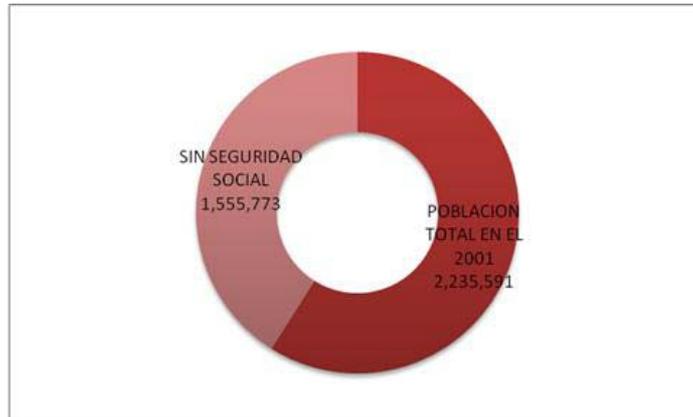


Fuente: Anuario Estadístico, Hidalgo INEGI 2001

Como se observa en la siguiente gráfica dentro del Municipio de Tepeapulco, Hgo. Tenemos con el 92% que corresponde a 23,903 derechohabientes al IMSS, seguido del 8% de asegurados del ISSSTE, con el menor número de asegurados se encuentra PEMEX, Defensa o Marina Nacional.

Número de personas sin seguridad social en el Estado de Hidalgo

Gráfica No. 3



Fuente: Anuario Estadístico, Hidalgo INEGI 2001

Para el año 2001 el total de la población en el Estado de Hidalgo era de 2, 235,591 habitantes, mientras que 1, 555,773 correspondía a personas sin seguridad social con un 41% de la población.

Número de habitantes sin seguridad social en el Mpo. De Tepeapulco, Hidalgo en el 2001

Grafica No. 4



Fuente: Anuario Estadístico, Hidalgo INEGI 2001

En el año 2001 en el Municipio de Tepeapulco se contaba con un número de habitantes de 49,539 de los cuales 23,053 no contaban con seguridad social.

La Organización Internacional del Trabajo, (OIT), en un documento publicado en 1991 denominado "Administración de la seguridad social" definió la Seguridad Social como: "La protección que la sociedad proporciona a sus miembros, mediante una serie de medidas públicas, contra las privaciones económicas y sociales que, de no ser así, ocasionarían la desaparición o una fuerte reducción de los ingresos por causa de enfermedad, maternidad, accidente de trabajo, o

enfermedad laboral, desempleo, invalidez, vejez y muerte; y también la protección en forma de asistencia médica y de ayuda a las familias con hijos."³

La Seguridad Social se refiere principalmente a un campo de bienestar social relacionado con la protección social o la cobertura de las necesidades socialmente reconocidas, como la pobreza, la vejez, las discapacidades, el desempleo, las familias con niños y otras.

1.1 INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) es una institución gubernamental mexicana dedicada a brindar servicios de salud a la población que cuente con afiliación al instituto.



Se considera a esta institución de seguridad social la más grande de América Latina. Fue fundada el 19 de enero de 1943 en la Ciudad de México, capital del País por el entonces presidente Manuel Ávila Camacho.

³ Wikipedia 2008

El Instituto Mexicano del Seguro Social nace en 1943, en respuesta a las aspiraciones de la clase trabajadora.

“Actualmente, la Ley señala que la seguridad social tiene como finalidades:

El garantizar el derecho humano a la salud.

La asistencia médica.

Los servicios sociales necesarios para el bienestar individual y colectivo.

El otorgamiento de una pensión que, en su caso y previo cumplimiento de los requisitos legales, será garantizada por el Estado.”⁴

El primer Director General de ésta Institución fue el Lic. Vicente Santos Guajardo en el año de 1944, así a lo largo de los años, han pasado 16 Directores Generales. En la actualidad el Director General es el Lic. Juan Francisco Molinar Horcasitas.

El Instituto Mexicano del Seguro Social atiende a una población de 45 millones de mexicanos, a los que proporciona atención médica en 1,767 Unidades de Medicina Familiar, 226 Hospitales de segundo nivel de atención y 25 Unidades Médicas de Alta Especialidad ubicadas en 10 Centros Médicos Nacionales que se encuentran distribuidos estratégicamente en el territorio nacional.

⁴ Wikipedia '2008

El IMSS posee la mayor infraestructura médica y la cobertura más amplia de América Latina.

El área de las Prestaciones Médicas enfrenta un doble reto: diseñar y poner en funcionamiento los mecanismos que permitan atender la salud de manera expedita y con calidad a los derechohabientes y, al mismo tiempo, adaptar el modelo de atención institucional a la transición epidemiológica y demográfica que cursa el país. Para dar respuesta al segundo reto, se promueve la investigación científica y la formación de los recursos humanos, transferencia y desarrollo tecnológico, acciones estratégicas para implementar soluciones a la nueva problemática de salud que vive la población.

Por otra parte, el IMSS administra las pensiones de casi dos millones de trabajadores jubilados y pensionados, atiende a casi 200,000 niños en 1, 514 guarderías y ofrece servicios deportivos, vacacionales y culturales a los trabajadores en activo y sus familias.

CAPITULO 2. TRABAJO SOCIAL EN UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN EL ESTADO DE HIDALGO

Tiene como finalidad generar procesos sociales en individuos, grupos y comunidades, que incidan en un mejoramiento de la calidad de vida.

Reconoce la complejidad de las interacciones entre los seres humanos y su entorno, así como la posibilidad de que las personas, por un lado, se vean afectadas por todo lo que influye sobre ellas y, por otro, modifiquen estas influencias, incluyendo los factores biopsicosociales. La profesión de Trabajo Social recurre a teorías acerca del desarrollo y comportamiento humano, así como acerca de los sistemas sociales, para analizar las situaciones complejas y facilitar los cambios personales, organizativos, sociales y culturales es la base de la metodología.

2.1 DEFINICION DEL TRABAJO SOCIAL EN UNIDADES MÉDICAS

“Es un profesional integrante del equipo de salud que participa en los procesos de la atención y que aborda factores sociales involucrados en el proceso salud – enfermedad como parte de la atención integral a la salud del individuo y su familia,

siendo su función primordial la identificación de las carencias, necesidades, recursos, expectativas y conjuntamente con el derechohabiente”⁵

Con ello quiere decir que el Trabajador Social es el encargado de orientar a las personas para desarrollar las capacidades que les permitan resolver sus problemas sociales, individuales y/o colectivos, es el promotor para la facultad de autodeterminación, adaptación y desarrollo de las personas.

2.2 MISION DE TRABAJO SOCIAL EN LAS UNIDADES MÉDICAS.

Desarrollar las acciones pertinentes en el área médica de consulta externa en atención al derechohabiente, ha identificar los diferentes factores que inciden en las condiciones de salud de la población.

“Identificar e intervenir en los factores sociales que inciden en las condiciones de salud de la población derechohabiente a través de un proceso metodológico tendiente a propiciar que la población usuaria participe en el desarrollo de acciones de promoción, protección, conservación y recuperación de la salud basadas en sus necesidades.”⁶

⁵ Guía de apoyo para Trabajo Social de Unidades médicas ´2002

⁶ Guía de apoyo técnico para Trabajo social de Unidades Médicas IMSS´2002

2.3 OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL EN LAS UNIDADES MÉDICAS.

2.3.1 Objetivo General

Favorecer el proceso de atención de calidad al derecho habiente.

2.3.2 Objetivos Específicos

- Apoyar a los derechohabientes en el proceso de orientación e información respecto a los diversos servicios.
- Crear un ambiente de cordialidad, confianza y empatía en la atención al derechohabiente.
- Realizar oportunamente la integración de grupos étereos educativos y de ayuda.
- Conducir adecuadamente la dinámica grupal en la participación de grupos.
- Coordinar acertadamente las actividades a realizar.
- Invitar oportunamente a los ponentes.
- Establecer comunicación con el equipo multidisciplinario de la unidad.
- Facilitar oportunamente a directivos de la unidad médica y jefes delegacionales, los elementos, informes o datos correspondientes que competen a los avances en las acciones de trabajo social.
- Promueve y actúa por el establecimiento de servicios y políticas sociales justas o de alternativas para los recursos del bienestar de la salud, facilita la

información y conexiones sociales como vínculo entre derechohabiente – institución. Conoce, gestiona y promociona los recursos existentes entre sus los usuarios y los profesionales en la rama de la salud para que pueden estar en contacto con los usuarios.⁷

2.4 ELEMENTOS CONTITUTIVOS DE TRABAJO SOCIAL

El trabajo social se constituye por medio de varios elementos que son:

2.4.1 “Sujetos sociales: Son los individuos, sectores o instancias sociales que están involucrados en la intervención profesional, porque participa de alguna manera significativa en relación con el problema social que constituye el objeto de intervención.

2.4.2 Objeto de Intervención: Es un fenómeno real y concreto que demanda ser atendido. Es también una construcción intelectual, en la medida en que se le construye como objeto de estudio, a fin de dar cuenta de él desde una teoría.

2.4.3 Marco de Referencia: es un conjunto de representaciones desde las cuales se entiende y conceptúa el problema – objeto de intervención, y el tipo de interacción entre los sujetos sociales involucrados en el campo; y se establecen objetivos y procedimientos. Es la fundamentación de la intervención.

⁷ Programa de Trabajo consulta externa, IMSS 2005

2.4.4 Objetivos: Señalan lo que se pretende lograr a través de la intervención en el problema instituido como objeto de la misma. Indica el tipo de redefinición que debe sufrir el objeto, a partir de la intervención profesional.

2.4.5 Función: Es la incidencia que tiene la intervención en las relaciones sociales involucradas en el objeto de intervención. Es lo que se provoca con la redefinición del problema.

2.4.6 Procedimientos: Constituye la dimensión operativa, en cuanto plantea qué hacer, cómo hacerlo; y así lograr los objetivos señalados con relación al objeto de intervención. Es el conjunto de etapas, actividades y técnicas ordenadas en una secuencia tal que orienta el desarrollo de la intervención, en cuanto a proceso que debe modificarse el objeto de intervención.”⁸

⁸ García, Salord Susana ´1986

2.5 EL DEBER SER DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS PROGRAMAS DE ATENCION MEDICA DEL IMSS.

En el campo de trabajo social, el elemento esencial de atención es el individuo, el grupo y la comunidad por lo que se considera que el profesionista de esta disciplina de las ciencias sociales debe poseer un acervo cultural general, así como el conocimiento teórico-práctico de su profesión que le permita desarrollar con plena eficacia sus actividades básicas y más aún estar en posibilidades de participar en el grupo interdisciplinario del campo de la salud, para que profesionalmente pueda contribuir en la planificación de los servicios de atención médica, manifestando el real sentir y necesidades de la sociedad a la cual sirve. Al hablar del deber ser del trabajador social dentro de las unidades médicas con atención para la salud, es hablar del objetivo primordial de brindar una atención oportuna e integral a los pacientes, a la familia y a la comunidad, ya que el trabajador social es el responsable de realizar la investigación, diagnóstico, canalización y tratamiento de los factores socioeconómicos que influyen en la situación de salud de la población, así como para eliminar en el grupo de trabajo social de área de salud: la falta de homogeneidad en los criterios aplicados para su organización y funcionamiento; problemas en el adecuado aprovechamiento de los recursos disponibles; escasez y contradicciones en las normas técnicas para sus acciones; diferencias en los requerimientos organizativos para la atención a la población abierta y de seguridad social, en base a todo ello se considera

pertinente mencionar funciones y actividades comunes de la participación del trabajador social dentro del Instituto Mexicano de Seguro Social.

A continuación se describirá en forma general las funciones y actividades que ejecuta el trabajador social:

- Participar y apoyar las acciones con el equipo de salud, en la atención médica integral de los enfermos y sus familia, mediante la detección, asistencia y solución de los factores socio-económicos que obstaculizan la atención, curación y rehabilitación de los pacientes, así como la promoción de la educación para la salud, para obtener la eficacia de las acciones realizadas del programa de atención médica en hospitales de segundo nivel.(anexo 1)
- Planear las actividades a través de elaborar programas de trabajo con cronogramas: así como proponer proyectos para la elaboración de manuales de trabajo social de atención médica de segundo nivel.
- Participar en la atención, curación y rehabilitación de los pacientes a través del estudio y conocimiento de los factores económicos sociales que influyen en el proceso de salud enfermedad para buscar posibles soluciones que favorezcan a su problema de salud.
- Participar en la atención integral del paciente, realizando entrevistas orientaciones estudios económicos-sociales y esporádicamente seguimiento de casos seleccionados.

- Promover, integrar, capacitar y controlar los diferentes grupos de apoyo al tratamiento en la unidad de trabajo tales como: diabéticos, hipertensos, obesos y embarazadas.
- Impartir pláticas de educación para la salud considerando el padecimiento, para favorecer su tratamiento, para promover su auto cuidado y el de su familia.
- Elaborar crónicas de actividades de los grupos específicos.
- Seleccionar y controlar la proyección de películas.
- Elaborar material didáctico.
- Establecer buenas relaciones humanas con el personal, paciente y familiares para brindar un ambiente cómodo y cordial.
- Coordinar y supervisar las prácticas de estudiantes y pasantes de trabajo social que estén asignados al servicio.
- Efectuar visitas domiciliarias para obtener información necesaria, que ayude al tratamiento, en casos que ameriten y a solicitud del médico tratante.
- Participar en la visita a pacientes hospitalizados para conocer y estudiar sus problemas: médico, sociales o administrativos.
- Anexar en el expediente notas de las acciones realizadas por trabajo social para el paciente.
- Ayudar al paciente y familiares a solucionar problemas administrativos.
- Citar y localizar a los familiares de los pacientes hospitalizados para dar solución conjuntamente a problemas que están alterando su tratamiento.

- ▣ Orientar a los familiares o responsables sobre el manejo del paciente durante su estancia hospitalaria y en su domicilio para que participe adecuadamente a favor de su rápido restablecimiento.
- ▣ Presentar al equipo de salud aspectos de su competencia para la discusión de casos especiales con fines de tratamiento o capacitación.
- ▣ Coordinar sus acciones con otros profesionales del equipo de salud para mejorar la calidad del trabajo realizado.
- ▣ Asistir a eventos de trabajo social que favorezcan su desarrollo, actualización y capacitación profesional.
- ▣ Evaluar periódicamente sus programas de trabajo con el fin de corregir desviaciones y conocer el avance de sus metas fijadas.
- ▣ Solicitar la asesoría necesaria para la solución de problemas detectados.
- ▣ Presentar alternativas de solución que mejoren la calidad del servicio de trabajo social.
- ▣ Informar a su jefe inmediato de todas las actividades realizadas.

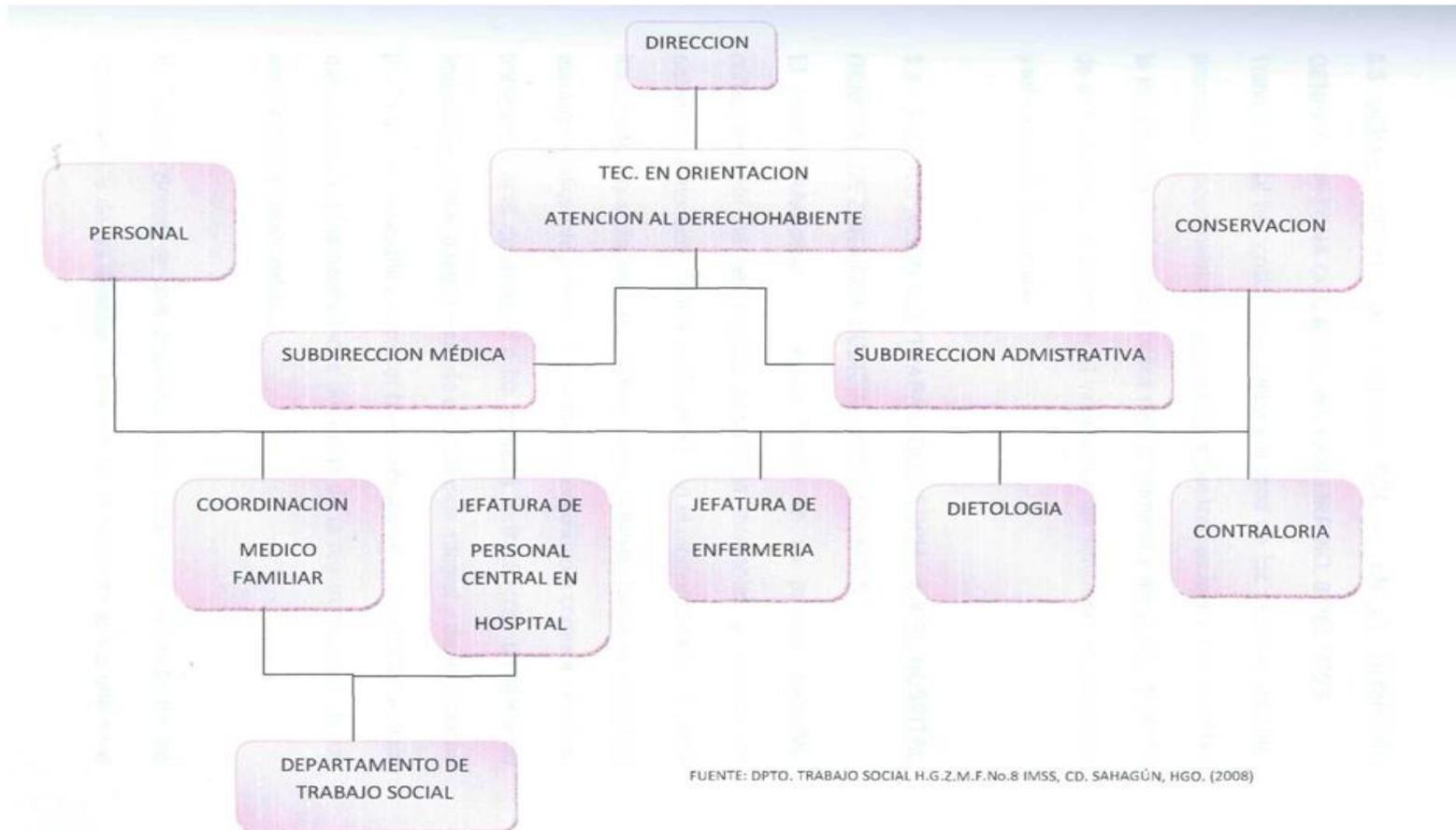
CAPITULO 3. HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON MEDICINA FAMILIAR No.8 DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN CD. SAHAGUN, HIDALGO

3.1 SURGIMIENTO DE EL HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON MEDICINA FAMILIAR NO. 8 DEL IMSS

Inicialmente fue abierto a los derechohabientes en una casa particular en la colonia Carros de Cd. Sahagún, para luego abrirse al público en las instalaciones que se ubicaban en la colonia Tadeo de Niza, que más tarde éstas instalaciones se convirtieron en la Escuela Secundaria Nocturna Mixta Combinado Industrial y en el área donde se encontraba el quirófano fue utilizada para impartir clases a nivel medio superior como la Escuela Preparatoria Técnica Industrial Cd. Sahagún con duración de 3 años, las clases eran impartidas para los obreros de las empresas Dina, Carros y Sidená.

Para el año 1972 el C. Presidente de la República de ese entonces Lic. Luis Echeverría Álvarez declaró formalmente inaugurado el Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 8 de Cd. Sahagún, Hidalgo el 18 de agosto de 1972 construido bajo su régimen por el Instituto Mexicano del Seguro Social. En Av. Circunvalación s/n que en la actualidad son sus instalaciones.

3.2. ORGANIGRAMA DEL H.G.Z.M.F. No. 8 IMMS CD. SAHAGUN, HGO. (Anexos).



FUENTE: DPTO. TRABAJO SOCIAL H.G.Z.M.F.No.8 IMSS, CD. SAHAGÚN, HGO. (2008)

3.3 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON MEDICINA FAMILIAR NO. 8 DEL IMSS

Trabajo Social es considerado dentro del área de las ciencias sociales, promueve procedimientos encaminados a realizar acciones que permitan la identificación de la problemática del ser humano y así aplicar técnicas de intervención para promover el incremento, conservación, recuperación y rehabilitación de la salud.

3.3.1 PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON MEDICINA FAMILIAR NO. 8

El Instituto Mexicano del Seguro Social en su proceso evolutivo, constantemente ha desarrollado programas tendientes a mejorar los sistemas de atención médica congruentes con el momento histórico y con los recursos que dispone, ha definido como objetivos fundamentales una atención médica integral con alta calidad, oportunidad y cortesía siendo el trabajador social de acuerdo a las políticas institucionales un elemento importante para el otorgamiento de una atención integral y de alta calidad por lo que es necesario establecer bases sólidas de su organización para que responda a las necesidades derivadas de la reestructuración de los servicios de atención médica.

El Trabajo Social es una disciplina profesional que partiendo de los conocimientos de las ciencias sociales y de la conducta aplica una serie de técnicas

sistematizadas mediante la participación consciente de los individuos para el desarrollo de la sociedad.

El Trabajo Social como una disciplina de las ciencias sociales responde a la problemática social de las instituciones en unidades de atención médica para determinar frente a aquellas situaciones que interfieran en la salud de los individuos dentro de sus núcleos familiares.

Con gran sentido humanista el trabajador social que labora en el área médica, debe conocer y atender convenientemente a aquellos factores externos e internos que influyen en el estado de salud del derechohabiente y su núcleo familiar. Para además integrarse con los elementos que forman el equipo de salud y desempeñar sus funciones dentro de un marco profesional, creativo y responsable que le permitan contribuir en el desarrollo de las unidades de medicina familiar.

El trabajador social ayuda a la identificación de los roles que cada individuo cumple dentro de la familia y su comunidad, propicia el fortalecimiento de la normas que regulan la relación familiar, apoyándose para el logro de esas acciones, en la estrecha colaboración del equipo de salud.

3.3.2 AREAS DE PARTICIPACION DE TRABAJO SOCIAL EN EL HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON MEDICINA FAMILIAR No.8 DEL IMSS

En el siguiente sub índice se mencionará la formalización y delimitación de las áreas de responsabilidad del personal de trabajo social médico de acuerdo a la ubicación que ocupa en la organización, así como a lograr la unificación de criterios para la realización de las actividades que efectúan este personal en las actividades de atención médica de 2do. nivel de tal forma que la organización y las funciones responden simultáneamente a las políticas institucionales, a las expectativas profesionales del personal de trabajo social y a las necesidades de los derechohabientes.

Como se ha señalado anteriormente, la atención a los usuarios sanos como a los enfermos y a sus familias debe ser integral, aplicada a los diferentes grupos, por lo tanto la definición de las áreas en que participa trabajo social se hace exclusivamente con fines didácticos.

- **Salud Comunitaria:** Componente de las prestaciones médicas donde el personal de trabajo social contribuye en el desarrollo de acciones de promoción de la salud, nutrición, prevención, detección y control de enfermedades, que favorezcan la salud del individuo, la familia y la comunidad mediante la aplicación de los programas integrados de salud, así mismo, con acciones de sensibilización para integrar y mantener en

tratamiento al paciente y su familia. Promueve acciones de educación que les permitan identificar y modificar estilos de vida que constituyan riesgo a la salud.

■ SALUD REPRODUCTIVA Y MATERNO INFANTIL: componente de las prestaciones medicas donde del personal de trabajo social desarrolla acciones tendentes a identificar y atender los factores sociales que inciden en las condiciones de salud de la población durante el proceso reproductivo de las mujeres, de los adolescentes y de los varones, así como de la salud materno infantil a fin de propiciar la educación, proporcionar orientación y capacitación a los individuos con sus familias para que participen activamente en el auto cuidado de su salud reproductiva a través de los programas integrados de salud.

■ ATENCION MÉDICA: componente de las prestaciones médicas donde el personal de Trabajo Social desarrolla acciones de intervenciones sociales individuales y grupales tendientes a identificar y atender los factores sociales que inciden en los daños a la salud de los individuos y las familias. Atiende a la población enferma en las unidades de medicina familiar y hospitales a fin de propiciar la educación y capacitación del paciente y su familia para el manejo del tratamiento en le domicilio. Proporciona terapia de apoyo en situaciones de crisis, aplica una metodología específica en el manejo de las disfunciones familiares que limitan el cumplimiento de las

indicaciones o el tratamiento médico. Interviene en la organización social para el tratamiento médico. En el desarrollo de sus capacidades residuales y en el mejoramiento de su calidad de vida.

3.3.3 PROCESOS SUSTANTIVOS

En su enfoque operativo el Trabajador Social define y desarrolla sus acciones en orden lógico y sistematizado acorde a sus procesos sustantivos de:

- 📖 investigación social
- 📖 educativo
- 📖 reintegración del paciente a control médico
- 📖 apoyo social

Contando cada uno de ellos con sus propósitos y acciones específicas.

Para identificar o presentar en forma más objetiva dicho proceso se presentan los siguientes cuadros:

CUADRO No. 1 INVESTIGACION SOCIAL

PROCESO	ACCIONES
<ul style="list-style-type: none"> Investigación Socio Médica <p>Estudiar los fenómenos de mayor trascendencia a través de las siguientes acciones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Elaborar protocolos de información de factores sociales que inciden en el proceso salud - enfermedad. Interpretar y difundir resultados de las investigaciones
<ul style="list-style-type: none"> Investigación en Servicios de Salud: <p>Realizar encuestas de opinión</p>	<ol style="list-style-type: none"> Aplicar e interpretar encuestas de opinión para identificar las necesidades y expectativas de los usuarios
<ul style="list-style-type: none"> Investigación Social: <p>Identificar y analizar las condiciones Socio Médicas que influyen en el proceso salud - enfermedad del derechohabiente</p>	<ol style="list-style-type: none"> Investigar los casos a fin de identificar los factores sociales que interfieren en la salud del usuario

CUADRO No. 2 EDUCATIVO	
PROCESO	ACCIONES
<ul style="list-style-type: none"> Llevar a cabo acciones de educación para la salud empleando métodos y técnicas específicas 	<ol style="list-style-type: none"> Integrar grupos educativos y de apoyo. Planear y calendarizar sesiones educativas a cada grupo específico. Identificar el perfil sociocultural y necesidades de la población de acuerdo a grupos e áreas. Coordinar al equipo de salud que intervendrá en las sesiones y/o procesos educativos. Abordar en sesiones educativas eslabos aspectos relacionados con los factores sociales que inciden en las condiciones de salud de la población específica. Evaluar resultados.

Fuente: Programa de Trabajo Social Consulta Externa, 2005 IMSS, Cd. Sahagún, Hidalgo

CUADRO No. 3 REINTEGRACIÓN DE PACIENTES A CONTROL Y TRATAMIENTO MÉDICO	
PROCESO	ACCIONES
<ul style="list-style-type: none"> Reintegrar a control y tratamiento médico o social a los derechohabientes que requieren atención prioritaria o que no acuden a sus citas programadas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar el medio correspondiente para entrevistar al derechohabiente o familiar que no acude a citas a fin de identificar la causa de la inasistencia (vía telefónica o visita domiciliar). 2. Proponer la orientación necesaria según el caso.

Fuente: Programa de Trabajo Social Consulta Externa, 2005 IMSS, Cd. Sahagún, Hidalgo

CUADRO No. 4 APOYO SOCIAL	
PROCESO	ACCIONES
<ul style="list-style-type: none"> Identificar y coordinar acciones de servicios con organismos de la Institución y extra Instituciones que coadyuven con el individuo y su familia en la identificación de recursos familiares tendientes a mejorar y desarrollar sus potencialidades. 	1. Contactarse al paciente y su familia en relación a la importancia del tratamiento médico.
	2. Informar al médico a fin de verificar el cumplimiento del tratamiento médico.
	3. Identificar los servicios de apoyo social que brinda los centros de apoyo social y otros organismos como servicios jurídicos, etc.
	4. Establecer coordinación y referencia de pacientes al centro de seguridad social.
	5. Integrar directorio de servicios institucionales y extra institucionales.
	6. Identificar grupos de autoayuda o asociaciones de control comunitario en la localidad para ser derivados con sus respectivos.
	7. Realizar

Fuente: Programa de Trabajo Social Consulta Externa, 2005 IMSS, Cd. Sahagún, Hidalgo

CAPITULO 4. EXPERIENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON MEDICINA FAMILIAR No. 8 DEL IMSS EN CD. SAHAGUN, HIDALGO

4.1 AREA DE INTERVENCION

El área de intervención de Trabajo Social es coordinarse con medicina familiar con el fin de apoyar al derechohabiente en cualquier problemática (médica, dietética, familiar y administrativa).

4.2 FUNCIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL AREA DE MEDICINA EXTERNA

Informar y concientizar a los pacientes con padecimientos crónicos degenerativos de los riesgos y complicaciones que se pueden presentar al no llevar un adecuado control medico.

Otras de las funciones que desarrolla el departamento de trabajo social es llevar con control administrativo de los pacientes de acuerdo a su diagnóstico médico.

De acuerdo a ciertos padecimientos se realiza la canalización (canalización de casos específicos) intra y extramuros institucionales: Alcohólicos Anónimos, Neuróticos Anónimos, Instituto de la Mujer, Centros Contra las Adicciones, etc.

Derivación al centro de Seguridad Social a pacientes con sobre peso, obesidad, diabetes e hipertensión, exclusivamente.

4.3 ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL AREA DE MEDICINA EXTERNA (Anexo 2)

4.3.1 ATENCION A GRUPO DE EMBARAZADAS Y GRUPOS SODHI (SOBRE PESO, DIABETES E HIPERTENCION)

El departamento de Trabajo Social divide en dos grupos la atención de los pacientes para su mejor atención.

- 📖 Grupo de Embarazadas
- 📖 Grupo SODHI (Sobre peso, Diabetes e Hipertensión)

Características del contenido en sesiones educativas a grupo de embarazadas y grupo SODHI

El contenido educativo constituye el elemento didáctico por medio del cual se alcanzará los objetivos propuestos.

Comprende los mensajes que el ponente deberá difundir entre los pacientes, utilizando los procedimientos y medios auxiliares convenientes. El contenido educativo en el proceso de enseñanza se refiere a las verdades científicas sobre

salud y enfermedad, las circunstancias ambientales que perjudican o favorecen la salud y las acciones prácticas que deben realizar las personas para el logro del bienestar.

El contenido educativo debe estar adaptado al educando (perfil del grupo) ya que si no ha sido condicionado al nivel intelectual y socio- económico del grupo, mostrara dificultad en su asimilación y prácticas. Los contenidos educativos tienen como finalidad orientar al paciente y su familia que estén en vigilancia y control adecuado y acudan a sus citas y los grupos de personas adopten o desarrollen conductas o actividades favorables hacia la atención de su salud.

El contenido debe ser concreto y estar basado en hechos reales para que las personas identifiquen su problema de salud, las causas que la originen su trascendencia personal, familiar y social, así como las acciones resolutivas propuestas por cada ponente.

Programa de sesiones educativas grupo de embarazadas

La Trabajadora social es la encargada de brindarle conocimientos que ofrecen las sesiones educativas y mencionarle la importancia del cuidado la etapa del embarazo por lo que de inicio para ingresarla al grupo de embarazadas es importante tomar los datos generales como son:

- Nombre

- No. Afiliación
- Consultorio
- Estado civil
- No. Gestas
- Si utilizo algún método de planificación
- Conocer su presión arterial
- Oficio
- Escolaridad
- Domicilio y teléfono
- Empresa del asegurado
- Nombre del esposo o familiar responsable
- Fecha de la cita a la primer sesión educativa

Las sesiones educativas para este grupo de embarazadas constan de 2 pláticas de 45 min a lo largo del embarazo de la paciente, las cuales son divididas de la siguiente manera.

Cuadro No. 5

SESION 1	
TEMA	PONENTE
Riesgo reproductivo, signos y síntomas de alarma de trabajo de parto.	DR. GINECO-OBSTETRA

Fuente: Programa de Trabajo Consulta Externa, IMSS '2005

Cuadro No. 6

SESION 2	
TEMA	PONENTE
Alimentación adecuada en el embarazo y la lactancia	DIETISTA
Lactancia materna	ENFERMERA MATERNO-INFANTIL
Salud bucal	DENTISTA

Fuente: Programa de Trabajo Consulta Externa, IMSS '2005

Se le brinda la información de la hoja de consentimiento informado, que es otorgada por el Médico Familiar que consta del método de planificación familiar que se le será implantado en el momento de dar a luz, este método es el que la paciente elija con la orientación de la enfermera materno infantil a fin de que de

espacio en cada embarazo para el disfrute de sus hijos y una mejor planificación para su familia.

Así mismo la trabajadora social deberá concientizar la importancia de tener completo el sistema de vacunación para beneficio de su embarazo, así mismo será canalizada por el médico familiar al servicio de medicina preventiva para la aplicación de sus vacunas.

Programa de sesiones educativas para grupo SODHI

Entrevista inicial para los pacientes del grupo SODHI

- Cuando se necesite motivar al paciente para su integración a las actividades educativas con grupos.
- Cuando se necesite ampliar la información médica con información social del paciente.

Actividades

- Obtener los antecedentes del paciente mediante entrevista con el médico y revisión del expediente clínico.
- Establecer coordinación con la asistente médico para el envío del paciente y familiar con el trabajador social.
- Realizar entrevistas con el paciente para obtener la información que permita identificar la necesidad de continuar con el manejo del caso.

- ▣ Realizar entrevista con el paciente o familiar, para obtener la información sobre: hábitos higiénico – dietéticos, tabúes y condiciones económicas.
- ▣ Motivar al paciente y al familiar para que se integren a las actividades educativas con grupos.
- ▣ Establecer las citas a las sesiones educativas.

El estudio del caso con pacientes de grupo SODHI se realiza cuando:

- ▣ El paciente es reiteradamente renuente a asistir a su vigilancia y control a pesar de las acciones realizadas previamente por trabajo social.
- ▣ Cuando el paciente manifieste o cause problemas de relación social en su familia o trabajo debido a su enfermedad.
- ▣ Cuando a criterio del médico tratante, la problemática social que presente el paciente interfieren en su vigilancia y control.
- ▣ Cuando el trabajador social a través de la entrevista inicial, detecte la necesidad de realizar el estudio social.

Actividades a realizar en el estudio del caso

- ▣ Realiza entrevistas inicial.
- ▣ Realiza visita domiciliaria.
- ▣ Determina plan de tratamiento social conjuntamente con el paciente y el grupo familiar.
- ▣ Integra al paciente y al familiar a las actividades educativas con grupos.

- Verifica el cambio de actitud del paciente y su grupo familiar.
- En base al resultado modifica el plan de tratamiento social.

Se realiza visita domiciliaria en el caso de que el diagnóstico médico arroje que el paciente tiene diabetes descontrolada, en el paciente obeso que no reduzca de peso o que este renuente al control médico.

Actividades a realizar en la visita domiciliaria

- “Observa la dinámica del grupo familiar para detectar si ésta puede estar interfiriendo con la vigilancia y control del paciente.
- Observa la actitud del paciente ante la familia, el trabajador social y ante el padecimiento.
- Verifica el tipo de dieta que esta consumiendo el paciente y el grupo familiar.
- Observa la higiene personal del paciente y de la casa.
- Observa si los recursos del grupo familiar y los de la comunidad interfieren con el cumplimiento de las indicaciones higiénico – dietéticas.
- Elaboración del informe mensual de las actividades.”⁹

⁹ Zarate, Piña Justina (1999) pag.56

Programa educativo a pacientes con sobre peso

La obesidad es definida como un exceso de tejido adiposo en el organismo y es un grave problema de salud que afecta a un gran número de mexicanos. La mortalidad por enfermedades crónicas ocasionadas por la obesidad es un factor de riesgo que ha aumentado significativamente en los últimos años.

El sobrepeso es el primer paso para desarrollar obesidad, diabetes, hipertensión arterial y otras enfermedades.

Para detectar sobrepeso u obesidad, en el servicio de medicina preventiva, pesan, miden y toman medidas de la cadera para así poder informar si detectaron sobrepeso u obesidad y ser enviado a un médico familiar.

Cada paciente con sobre peso u obesidad detectado por el médico familiar es enviado al departamento de trabajo social el cual es el encargado de invitarlo a platicas educativas para hacer conciencia de esta enfermedad y de sus consecuencias, así mismo es ingresado a un grupo de pacientes con este mismo padecimiento a las sesiones educativas y en ellas se habla de los siguientes temas:

Cuadro No. 7

TEMARIO DE SESIONES EDUCATIVAS GRUPO SOBRE PESO		
SESION	TEMA	PONENTE
1	Habilidades para modificar efectos del pensamiento	TRABAJO SOCIAL
2	Conceptos generales y antropometría	MEDICO FAMILIAR
3	Autoestima	TRABAJO SOCIAL
4	Alimentación adecuada	DIETISTA
5	Taller de alimentación	DIETISTA
6	Importancia de la actividad física	PROFESOR DE EDUCACION FISICA C.S.S.

Fuente: PROGRAMA DE TRABAJO CONSULTA EXTERNA, IMSS (2005)

Programa educativo a pacientes diabéticos e hipertensos

El médico familiar al diagnosticar hipertensión arterial enviará al paciente al departamento de trabajo social el cual invitará al paciente a que forme parte del grupo de ayuda correspondiente, en donde le darán información suficiente sobre cómo controlar su enfermedad, cómo alimentarse, qué tipo de actividad física requiere para evitar complicaciones. Además de la clínica, también puede integrarse a grupos educativos y de apoyo en los Centros de Seguridad Social y Unidades Deportivas del IMSS.

Con la colaboración del paciente y la de sus familiares buscamos mantener el control de este padecimiento, estas sesiones educativas consisten en 6 pláticas de

45 minutos en las que se pretende que el paciente y su familia tome conciencia de la enfermedad.

Cuadro No. 8

TEMARIO DE SESIONES EDUCATIVAS		
GRUPO DIABETICOS E HIPEERTENSOS		
SESION	TEMA	PONENTE
1	Aspectos generales de la diabetes Mellitus y la Hipertensión Arterial	MEDICO FAMILIAR
2	Complicaciones de la Diabetes Mellitus y la Hipertensión Arterial	MEDICO FAMILIAR
3	Control adecuado de la Diabetes Mellitus y la Hipertensión Arterial	MEDICO FAMILIAR
4	Plan de alimentación de pacientes con estas enfermedades	DIETISTA
5	Importancia de la actividad física sistemática	PROFESOR DE EDUCACION FISICA C.S.S.
6	Manejo adecuado el estress y dinámica de reflexión	MEDICO INTERNO/ TRABAJO SOCIAL

Fuente: PROGRAMA DE TRABAJO CONSULTA EXTERNA, IMSS (2005)

La educación para la salud es un acto de transmisión y fomento del valor de la salud, que va desde el que imparte la tarea de educar hasta quien recibe la acción educativa.

El derechohabiente educado que ha incorporado el cuidado de su salud como un valor y una responsabilidad propia, es el mejor promotor de los beneficios del auto cuidado tanto en su grupo familiar como en su comunidad.

4.3.2 PUESTO DE SANGRADO

Existe un puesto de sangrado el cual el trabajador social es el encargado de llenar la constancia de donación de sangre, impartir una platica breve con la información necesaria y explicita donde se le da a conocer al paciente los requisitos para la donación y los cuidados que deberá seguir después de su donación. (Anexo 3)

4.3.3 ELABORACION DE REPORTE DIARIO DE ACTIVIDADES

Este reporte consta las actividades realizadas a lo largo del día plasmados en un listado de los pacientes que se encuentran en el área de Toco cirugía, Hospital, Pediatría, Ginecología y Diálisis, así como el número de camas disponibles, detalle breve de los temas impartidos en las sesiones educativas con número de

asistencia de derechohabientes junto con un reporte de los incidentes sucedidos en esa jornada. Este reporte se entrega a la dirección del hospital.

4.3.4 JUNTAS DIRECTIVAS DE LA INSTITUCION

Trabajo social es un departamento muy importante el cual es tomado en cuenta por parte de la dirección del hospital para evaluar y llegar a acuerdos para el mejoramiento del servicio brindado a los derechohabientes.

4.3.5 ASISTIR A CONGRESOS, CAPACITACIONES Y CONFERENCIAS

El IMSS imparte y promueve la capacitación de todo su personal por lo que trabajo social no solo participa en las actividades de capacitación de la institución sino que además asiste a eventos de diversa índole a fin de actualizarse y formarse para un mejor desempeño laboral.

De igual forma participa como capacitador, educador y promotor de otros grupos poblacionales como parte de su quehacer profesional.

Lo anterior es importante ya que en la medida en que se de la retroalimentación y la preparación constante, se cumplirá no solo el objetivo institucional de brindar un servicio de calidad al derechohabiente sino que se participara en un proceso constante de profesionalización.

4.3.6 SELLO DE HOJA DE VIATICOS

Esta hoja se otorga a los pacientes foráneos trasladados a otros hospitales a los que no corresponden y generan gastos de pasajes y viáticos, esta hoja consta de la descripción de la unidad a la que es adscrito, características de su envío (si es primera vez, ordinario o urgente), si requiere acompañante, fecha de la cita, datos de la unidad que recibe al paciente, transporte autorizado (ambulancia, pasaje o boleto pagado por el paciente). Una vez que el paciente haya concluido con sus citas, deberá presentarse con la hoja de viáticos sellada en el la Oficina de Tramites de Envío de Foráneos (OTEF) en la unidad que le corresponda para efectuar el reembolso de sus gastos, en caso de que el paciente haya pagado sus pasajes; En el caso de que haya sido trasladado por ambulancia no tendrá ningún reembolso.

4.3.7 ENLACE DE CITAS A OTRAS UNIDADES

El trabajador social es el encargado de hacer un enlace entre el médico de una clínica foránea a la que corresponde el paciente con el fin de tramitar la cita y sea atendido en otra unidad.

4.3.8 CONSTANCIA DE RX, LABORATORIO Y CONSULTA EXTERNA

Esta constancia se otorga cuando el paciente la requiere para justificar sus faltas en el trabajo o en la escuela. Consta de los datos del paciente, número de afiliación, fecha, motivo de asistencia al hospital, nombre del médico y sello de Trabajo Social.

4.3.9 APLICACION DE ENCUESTAS

La dirección del hospital periódicamente aplica encuestas a los derechohabientes para conocer la calidad de los servicios, el conocimiento del cuidado de salud y temas relacionados con el fin de mejorar la calidad de servicio y el bienestar del paciente.

4.3.10 NOTIFICACION AL MINISTERIO PUBLICO

Cuando un usuario es ingresado a urgencias con lesiones como accidentado, violencia familiar, intento de suicidio, intento de violación o violación, atropellados, lesionados por armas blancas, etc. Se da notificación al Ministerio Público para que de fe de lo ocurrido y con la participación de la víctima u ofendido del delito, identificar, analizar y procurar la solución de su problemática originada a raíz del fenómeno traumático vivido.

4.3.11 LOCALIZACION DE FAMILIARES

Se localiza a los familiares de pacientes de la tercera edad que vengan solos a consulta, ya que no pueden asistir solos a la revisión médica y es necesario que sea acompañado por un familiar. (Anexo 4)

4.4 ANALISIS DE LA EXPERIENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON MEDICINA FAMILIAR No. 8 DEL IMSS DE CD. SAHAGUN, HIDALGO

El trabajador social dentro de la sociedad como profesionista puede desarrollarse en las diferentes áreas concernientes a las políticas sociales implantadas por el Estado; siendo éstas: vivienda, salud, empleo, recreación, alimentación, seguridad social y educación, las cuales están encargadas de satisfacer las mínimas necesidades vitales de la población.

Sobre el área de salud se aborda el papel que juega el Trabajador Social específicamente en esta monografía.

En ésta área el trabajador social identifica la problemática y las necesidades de la población a través de la metodología y técnicas adquiridas durante su formación profesional.

De esta manera se puede definir al trabajador social en el área médico hospitalaria como:

El Profesionista que incide en el bienestar social individual, grupal y/o colectivo, para lograr un desarrollo integral, ya que puede conocer los problemas que manifiesta la población por medio de una metodología científica.

Para ello el Trabajador Social al realizar su quehacer profesional utiliza la metodología tradicional que es de caso, grupo y comunidad.

CONCLUSIONES

Como se ha podido observar a lo largo de este trabajo, la participación del trabajador social resulta de suma importancia dentro de todo el proceso de atención al derechohabiente ya que con base en la experiencia desarrollada dentro del Instituto Mexicano del Seguro Social, específicamente dentro del Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 8 de Cd. Sahagún, Hidalgo, en cada uno de los servicios siempre el trabajador social es el enlace o punto de referencia entre la persona que recibe el servicio como los participantes de los diferentes departamentos o áreas.

Las funciones que realiza el trabajador social le son asignadas por la institución, aunque también el departamento de trabajo social propone e implementa otras actividades que coadyuven al desarrollo de la institución en beneficio de la población de los derechohabientes.

El trabajador social forma parte de equipos multi e interdisciplinarios, lo que le permite retroalimentar a los demás con sus aportaciones al mismo tiempo en que adquiere mayor información a cerca de los usuarios y sus procesos.

De esta forma el trabajador social es quien tiene un mayor contacto con los usuarios, sus familiares y su entorno; Ya que a pesar de que el médico, la enfermera y la dietista asisten a visitas domiciliarias el trabajador social es el que

entrevista, y tiene mayor contacto con el usuario y su familia de manera permanente, por el vínculo que establece entre el paciente y la institución, por lo cual el trabajador social tiene una visión crítica y objetiva de la problemática, da alternativas de acción y diseña modelos de intervención.

La importancia del área de trabajo social dentro de esta institución deja en mi muy claro que el trabajador social es una pieza fundamental en el proceso de atención de los usuarios que necesitan orientación para el bienestar de su salud, por ser quien establece un proceso de investigación sobre la etiología o principio de situaciones que dan como resultado procesos de enfermedad que requieren ser atendidos de manera eficaz y oportuna, así mismo por ser el encargado de gestionar de manera óptima todos aquellos trámites relacionados con la atención y referencia y/o contra-referencia de usuarios; Así como orientar a los familiares de los pacientes en aquellos trámites necesarios para que les sea brindado el servicio que requieren.

Como educadores sociales su papel trasciende más allá de las pláticas y conferencias ya que su objetivo está encaminado a penetrar en la conciencia social que transforme la actitud pasiva a una modificación de actitud o hábitos; Esto, persigue abatir índices de morbi - mortalidad que repercuten en aspectos económicos de la familia, las instituciones y el país.

En la medida en que el trabajador social cumpla con calidad y amor a su profesión estas tareas, el éxito de los programas sociales será cada vez mayor.

Dentro de la experiencia que se tuvo en esta instancia al realizar el servicio social, se puede destacar el interés que provocó el quehacer profesional que realizan los trabajadores sociales, mismo que coincide con las funciones que debe realizar todo trabajador social dentro del ámbito médico social.

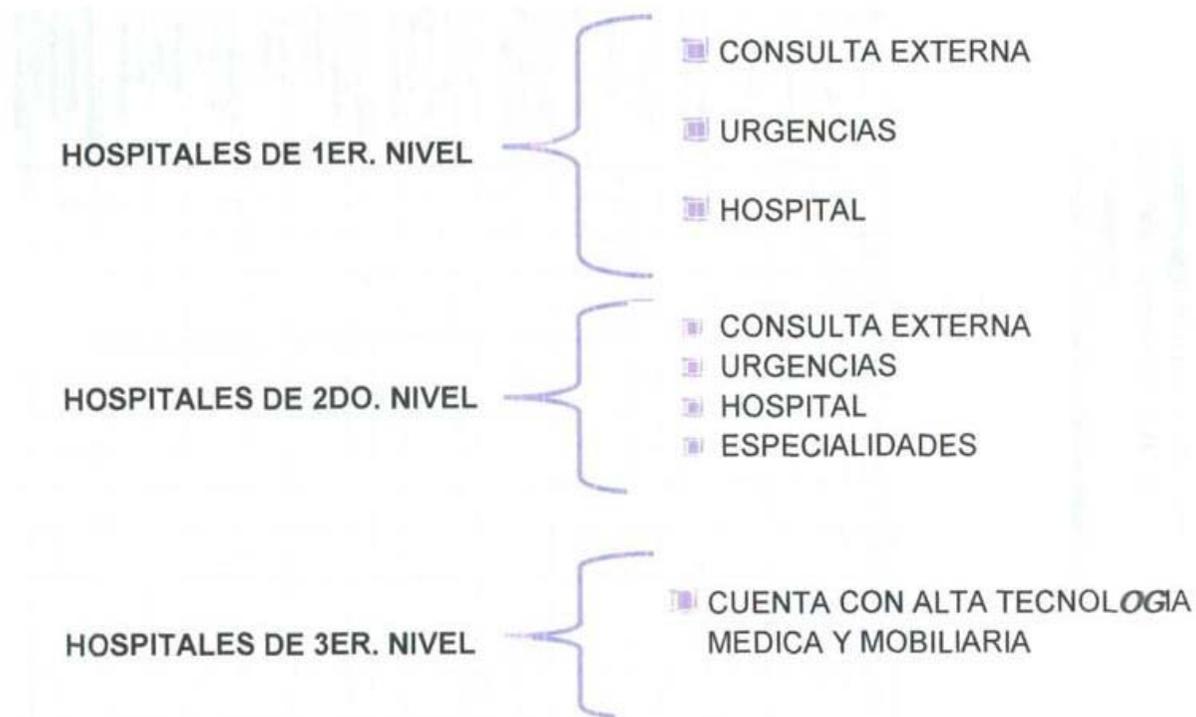
A pesar de que se diga que las trabajadoras sociales solo están para sellar y dar información, la realidad es un trabajo nutrido , abundante, desgastante ya que trabajar con personas angustiados estresados, sin dinero que vienen de otros lugares, con problemas causados por la situación que pasa su paciente es muy delicado trabajar con personas susceptibles a cualquier situación, por lo cual es menester que el trabajador social sea tolerante, humano, respetuoso y apoye de esta manera de la mejor forma al usuario y su familia.

Ha dejado en mí una grata experiencia que me motiva a prepararme para dar lo mejor de mí como trabajadora social.

ANEXOS

ANEXO 1 DIVISIÓN DE HOSPITALES

IMMS



ANEXO 3

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

HOSP. GRAL. DE ZONA MED. FAM. NO. 8

H.G.Z.M.F. NO.8 CD. SAHAGUN

CONSTANCIA

SE HACE CONSTAR QUE EL (LA) C. _____

SE PRESENTO A DONAR SANGRE A ESTE SERVICIO EL DIA _____

GRUPO SANGUINEO _____ No. BOLSA _____

PARA EL PACIENTE _____

SERVICIO _____ CAMA _____ HOSPITAL _____

PERSONA QUE LO ENVIO _____

ATENTAMENTE

SEGURIDAD Y SOLARIDAD SOCIAL

DONAR SANGRE ES SALVAR VIDAS

DEPTO. DE TRABAJO SOCIAL

ANEXO 5

ÁREAS Y SERVICIOS DEL H.G.Z.M.F No. 8 IMSS CD. SAHAGUN,

HIDALGO

Urgencias

Urología

Laboratorio

Labor y Expulsión

Quirófano

Central de Equipos

Mortuorio

Área de Hospitalización

- Hospital (50 camas)
- Pediatría (10 camas y cunas)
- Diálisis (6 camas)
- Cuneros (atención al recién nacido)

Rayos X Trabajo Social Archivo

Farmacia

Modulo de orientación

Consulta Externa

Control 1

- Especialidades de Medicina Interna
- Cirugía
- Traumatología
- Medicina del Trabajo

Control 2

- Curaciones
- Medicina Familiar (consultorios No. 9,10)
- Dental
- Medicina preventiva

Control 3

- Medicina Familiar (consultorios No.1,2,3,4)

Control 4

- Pediatría
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Dental

- EMI (Enfermera médico infantil)

Control 5

- Medicina Familiar (consultorios No. 6,7,8)

- Planificación Familiar

- Dietología

Anexos

- ADEC (Atención del Enfermo Crónico)

- OTEF (Oficina de Tramites de Envíos Foráneos)

Mantenimiento

Ropería y Lavandería

Almacén

Almacén de alimentos

Dietología/Cocina

Comedor

Vestidores

GLOSARIO

CONCEPTOS DE USO FRECUENTE POR TRABAJO SOCIAL

Acción	Conjunto de actividades afines que se deben realizar en forma ordenada y sistematizada para contribuir al logro de una actividad.
Actividad	Conjunto de tareas afines que se deben realizar en forma ordenada y sistematizada para contribuir al logro de una función.
Ambiente	Medio físico, biológico, psicológico y social en el que los seres humanos actúan y establecen sus relaciones
Análisis	Proceso lógico del pensamiento que consiste en la separación y distinción de las partes de un todo y la identificación de sus relaciones.
Área de investigación en Servicios de Salud	Parte de la investigación médica que se ocupa de estudiar la respuesta social organizada a las condiciones de salud de la población, así como la eficiencia, efectividad

y calidad de los servicios de salud.

Atención a la Salud Proceso cuya finalidad es promover el bienestar, disminuir los riesgos, prevenir los daños a la salud y establecer el equilibrio dinámico del individuo con su ambiente.

Atención Prioritaria Proceso de atención que se otorga a la población derechohabiente, identifica con problemas o necesidades que requiere una intervención social oportuna.

Atención del Daño Desarrollo de acciones de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación encaminadas a restablecer el equilibrio biológico, psicológico y social del individuo o su familia con su ambiente.

Atención Integral a la salud Proceso de atención a la salud que comprende las esferas biológica, psicológica, social y ambiental del individuo, la familia y la población, en aspectos de prevención primaria, secundaria y terciaria.

Asociación Civil	Grupo de personas que se reúnen por un interés común, que tienen organización interna propia, con registro oficial, dependen económicamente de las aportaciones de sus miembros cuyo objetivo es no lucrativo y radica fundamentalmente en beneficiar a sus miembros. Son grupos independientes de la institución, por tanto tienen su propio lugar de reunión y sus propias normas.
Adolescentes	Persona comprendida entre los 10 y 19 años que cursa en el periodo intermedio entre la infancia y la adultez cuyos principales procesos biológicos se relacionan con la maduración sexual y reproductiva en tanto psicológicamente esta en el proceso de formación de la identidad y en el aspecto social en la etapa de moratoria para adquirir el estatus y rol adulto.
Autoestima	Es la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades de la vida; más específicamente consiste en:

1. Confianza en la capacidad de pensar y afrontar los desafíos básicos de la vida.
2. Confianza en el derecho a ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos del esfuerzo.

Asesoría	Acción del Trabajador Social quien por razón de su profesión le incumbe aconsejar, dictaminar, informar o ilustrar con su opinión sobre aspectos que requieran solución.
Capacitación	Proceso educativo cuyo propósito es que el personal se mantenga actualizado y apto para poder desempeñarse conforma a los requerimientos de un puesto.
Concertación	Proceso de negociación entre representantes de dos o más organismos o instituciones a través del cual se concilian intereses y se busca el acuerdo que permita desarrollar

acciones conjuntas para el logro de un objetivo.

Congruente

Interrelación conveniente y oportuna entre dos o más fenómenos.

Consejería

Proceso de ayuda técnica y humana dirigida al individuo para que alcance autonomía personal en la toma de decisiones en relación al cuidado de su salud; pretende que el individuo este dispuesto y sea capaz de llegar al análisis de sus decisiones y alternativas personales acordes con los objetivos de salud.

Crisis

Es un estado temporal de trastorno y desorganización emocional caracterizado principalmente por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando sus propios métodos acostumbrados para la solución de problemas y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo.

Dinámica de Grupo	Interacciones y procesos que se generan en el interior del grupo: comunicación, participación e integración.
Dinámica Familiar	Patrón de interacción psicosocial que esta presente entre los miembros de la familia que afecta negativa o positivamente la funcionalidad familiar.
Disfunción Familiar	Deterioro del patrón de interacción psicosocial existente entre los miembros de la familia que afecta negativamente la funcionalidad familiar.
Educación para la Salud	Conjunto de acciones dirigidas a que los individuos y sus familias desarrollen conocimientos habilidades y destrezas para que modifiquen actitudes que les permitan cumplir en forma habitual la responsabilidad de cuidar sus salud, disminuir los riesgos, prevenir los daños a la salud, solicitar oportunamente atención médica y participar en forma activa y eficiente en el manejo de

los daños a la salud.

Efectividad	Medida en que las acciones realizadas han logrado resolver un problema.
Eficacia	Relación que existe entre la cantidad de objetivos logrados y el número de objetivos planeados.
Eficiencia	Relación que existe entre la eficacia en el logro de los objetivos y la eficacia en el uso de un recurso empleado para conseguir los objetivos.
Embarazada	Se refiere a todas aquellas mujeres en etapa de gestación que acuden a control medico.
Entrevista	Interacción verbal entre dos personas, tiene la finalidad de orientar, motivar y educar de acuerdo al propósito que se persigue.
Entrevista Informativa	Interacción entre el Trabajador Social y el individuo o familia cuya finalidad es

comunicar alguna información específica relacionada con algún aspecto de la atención o de las necesidades de salud.

Entrevista de Motivación Interacción entre el Trabajador Social y el individuo o familia cuyo propósito es sensibilizar a los usuarios para integrarse a control médico o a un grupo educativo.

Grupo de Ayuda Conjunto de personas que tienen intereses relacionados con un mismo padecimiento, que son reunidas de manera periódica para obtener información y capacitación especializada para el auto cuidado de la salud y que a través de la interacción de sus integrantes intercambian experiencias para identificar alternativas de solución que les permite obtener un cambio de conducta orientado a disminuir los factores de riesgo para lograr el control de su padecimiento y evitar posibles complicaciones.

Grupo de Grupo de personas que tienen intereses

Autoayuda	comunes relacionados con problemas psicosociales consecuencia de un daño a su salud o de sus secuelas y que se reúnen o son reunidos por trabajo social para obtener información especializada para el cuidado médico y que a través de la interacción de sus miembros encuentran alternativas de solución y les permite enfrentar sus problemas. Los grupos que no integra trabajo social tienen una mesa directiva para su auto dirección, el personal de salud solo los asesora en los aspectos técnicos médicos.
Grupo de Edad	Agrupamiento de la población de acuerdo a sus características que abarca un determinado periodo en años, determinado por conveniencia.
Grupo Formal de Educación para la Salud	Reunión de un grupo de personas con necesidades de salud similares o con necesidades de información o capacitación más o menos de la misma índole con el propósito de intercambiar conocimientos,

desarrollar habilidades y conductas para el auto cuidado de su salud. Pasan por un proceso de planeación, señalamiento de objetivos educacionales e identificación de resultado por el equipo multidisciplinario, en particular por trabajo social.

Grupo de Riesgo Alto	Población que tiene condiciones biológicas, psicológicas y sociales que la exponen a sufrir un daño a la salud, a tener complicaciones o a tener secuelas invalidantes. Cada tipo de población puede clasificarse como grupo con riesgo alto o bajo desde el punto de vista médico, lo que constituye un elemento básico para definir objetivos y contenidos de la educación para la salud o alguna otra intervención por trabajo social.
Indicador	Expresión del desempeño a través de la relación cuantitativa entre dos variables que intervienen en el mismo proceso.

Indicador de productividad Se utiliza para determinar el rendimiento de los insumos deseados en la consecución de una meta o en la ejecución de una tarea en una unidad de tiempo.

Indicador de Calidad Persigue dimensionar valores de tipo cualitativo es decir, manifiesta el grado de satisfacción de las expectativas o requerimientos de nuestros usuarios internos o externos, tales como: tiempo de espera, oportunidad, satisfacción con el otorgamiento de los servicios. Así mismo, permite medir la cobertura que alcanza la prestación de un servicio, su repercusión o impacto en el grupo social al que se dirige y su incidencia o efecto producido en el entorno socioeconómico.

Intervención en Crisis Proceso de ayuda que favorece que el individuo recobre el equilibrio emocional o la homeostasis después de un suceso de crisis.

Intervención en Crisis de Primer Es la primera ayuda psicológica en al que fundamentalmente se proporciona apoyo y lo

Orden o Terapia Breve	Es brindada por los Trabajadores Sociales que establecen un primer contacto con el individuo en el momento y en el lugar en que se origina la crisis, esta generalmente es una intervención breve.
Intervención en Crisis de segundo orden o Terapia en Crisis	Proceso terapéutico emocional a corto plazo que va mas allá del apoyo inicial ayudando a la persona a enfrentar la experiencia de crisis de modo que el suceso llegue a integrarse en la estructura de la vida. El resultado deseado es hacer surgir a un individuo listo y mejor dotado para enfrentar el futuro.
Mujeres en Edad Fértil	Aquellas que por su edad reúnen las condiciones y la capacidad para la reproducción. Estadísticamente se considera al grupo de mujeres de 15 a 49 años aún cuando se observa que la capacidad reproductiva cada vez se inicia a edades más tempranas.
Perfil de Éxito	Características con las que se presta un

serbio de acuerdo a estándares e indicadores preestablecidos y que permite determinar que el departamento de Trabajo Social ha alcanzado los objetivos de calidad del servicio al usuario.

Promoción Acciones que realiza el Trabajador Social individualmente o en grupo con la finalidad de orientar y estimular a la población para que participen activamente en la prevención y conservación de la salud.

Puérpera Mujeres en periodo posterior al evento obstétrico y comprende 42 días.

Recién Nacido Producto de la concepción desde el nacimiento hasta los 28 días.

Salud Reproductiva Es la capacidad de la pareja humana de disfrutar y desarrollar su vida sexual regulando la fecundidad mediante una protección anticonceptiva oportuna y eficaz, la vigilancia y el cuidado del embarazo, parto

y puerperio, así como de la nutrición, el crecimiento y el desarrollo de los niños, que le permitan su reproducción en las mejores condiciones de salud y bienestar.

FUENTE: GUÍA DE APOYO TÉCNICO PARA TRABAJO SOCIAL DE UNIDADES MEDICINA FAMILIAR IMSS, Cd. Sahagún, Hidalgo, agosto 2002

BIBLIOGRAFÍAS

IMSS (1990)

I.M.S.S. Programa de Atención a la Tercera Edad, Subdirección General Médica. IMSS (1990)

IMSS (2002)

Guía de apoyo técnico para Trabajo social de Unidades Médicas, Agosto, 2002

IMSS (2005)

Programa de Trabajo Consulta Externa, Dpto. de Trabajo Médico – Social, 2005

García, Salord Susana (1986)

Los elementos constitutivos de la especificidad. Una delimitación conceptual. Antología seminario en áreas sustantivas del Trabajo Social E. N. T.S. México, 1986

Zarate, Justina (1999)

“Participación del Trabajador Social en los Programas de Atención del Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 1 el IMSS en Pachuca, Hidalgo”

INEGI (2001)

“Anuario Estadístico, Hidalgo INEGI, 2001, pág. 135, 136, 137

CIBERGRAFIA

Vargas, Bárcena Marisol (2008)

http://www.imss.gob.mx/IMSS/IMSS_SITIOS/Regional/Hidalgo/IMSSenHidalgo/elimssen_hidalgo.htm (28 de marzo del 2008)

IMSS (2008)

http://www.imss.gob.mx/Diabetes/que_es_diabetes.htm 2008 (30 de marzo, 2008)

Wikipedia (2008)

http://es.wikipedia.org/wiki/Instituto_Mexicano_del_Seguro_Social (2 junio del 2008)

ENTREVISTAS

Castillo N. Silvia, Departamento de Trabajo Social Hospital General de Zona con Medicina Familiar No.8 IMSS, Cd. Sahagún, Hidalgo, Marzo 2008.