

La tutoría, facilitadora en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia.

Línea temática:

El diseño curricular y la gestión docente como pilares de la calidad en Educación a Distancia.

Autores:

**M.G.A.Theira Irasema Samperio Monroy¹
M.T.E. Sandra Luz Hernández Mendoza²**

Institución:

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

País:

México

Fecha de publicación:

Agosto, 2012

La tutoría, facilitadora en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia.

Resumen:

El presente artículo muestra que la acción del tutor en los procesos de enseñanza aprendizaje en los modelos de educación a distancia, es el eje principal en la implementación de los principios didácticos, desde la misma planificación hasta la puesta en marcha de estos programas. El rol del tutor en la educación a distancia se desempeña en la planificación de los programas educativos, en el aprendizaje del alumno, en la implementación de estrategias de enseñanza con el empleo de medios tecnológicos; todo esto, influirá positivamente en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Así, la acción tutorial resulta ser un factor condicionante del desarrollo de los procesos de aprendizaje y sus resultados, por lo que es importante identificar los fundamentos clave para señalar la acción tutorial imprescindible en el desarrollo de los procesos educativos en la educación a distancia, con miras al logro de un trabajo constructivista donde los alumnos construyen su aprendizaje de manera autónoma y colaborativa.

Palabras clave:

TIC, educación a distancia, tutoría, rol del tutor, proceso enseñanza-aprendizaje, estrategias de enseñanza.

Abstract:

This article shows that the action of the tutor in teaching-learning process in distance education models is the main focus in the implementation of didactic principles, from the planning until the adoption of these programs. The role of the tutor in distance education plays in the planning of educational programs, in the student learning, in the implementation of teaching strategies with the use of technological means; these factors will positively influence the quality of teaching and learning processes.

Thus, the tutorial action proves to be a determining factor on the development of learning processes and its outcomes, therefore it is important to identify the key foundations to point out the tutorial action as essential in the development of educational processes in distance education, with a view to the achievement of a constructive work in which students build their learning in an autonomous and collaborative way.

Keywords:

TICs, distance education, tutors, tutorial function, teaching-learning process, teaching strategies.

1 Profesora por asignatura de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, adscrita UAEH-ICBI-ICEA, smtheira@hotmail.com

2 Profesora por asignatura de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo adscrita UAEH-ICBI-ICEA sandrahdezma@hotmail.com.

Introducción.

Ambientes educativos soportados en las TIC implican ambientes de aprendizaje y enseñanza diferentes, como la educación a distancia que es una modalidad educativa que en las últimas dos décadas ha tenido grandes desarrollos conceptuales y de aplicación, siendo una alternativa válida para la atención de la formación y capacitación educativa. La educación a distancia ofrece una opción educativa no convencional de calidad, al permitir el manejo de tiempo, los espacios, el acceso, el entorno y el ritmo para lograr los mejores resultados en el aprendizaje.

El presente trabajo pretende mostrar un enfoque acerca de los fundamentos básicos de la acción tutorial en ambientes de educación a distancia, consistiendo en mostrar algunos conceptos y características del contexto en que se desarrolla la tutoría virtual.

Se presenta en primer lugar una introducción a los fundamentos de la educación a distancia. Después, presenta las características y roles de los tutores en esta modalidad.

A partir de esto, se pretende diseñar un proyecto de investigación que indague sobre las prácticas tutoriales encaminadas al trabajo autónomo y colaborativo en ambientes de educación a distancia.

Hemos de reconocer que la tutoría es un tema y actividad de los más relevantes en la educación a distancia, es por ello la importancia de resaltar los aspectos fundamentales de esta práctica.

Tecnologías y educación en el mundo actual

Con el gran avance que han tenido dentro de la sociedad las TIC, podemos observar también que Internet, aparte de llegar a ser un medio de entretenimiento, ofrece ser una herramienta fundamental en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Ya lo menciona Marí Sáenz (1999), que esta nueva cibercultura ha marcado tres significativas transformaciones: el cambio en las referencias espacio-temporales, un modelo de comunicación basado en la lógica de la red y unas pautas diferentes de relación con el hipertexto; las cuales han marcado el rumbo en el rediseño de los mapas curriculares actuales.

Los sistemas educativos tienen la consigna de incluir en sus contenidos el uso de estas tecnologías, ya que estas herramientas promueven una mejor calidad educativa y facilitan el aprendizaje, además de contribuir a reducir la brecha digital.

Es innegable que los procesos pedagógicos de los que se vale la educación necesitan de todas las herramientas que ofrecen las TIC para poder cumplir con sus objetivos y no quedarse relegados del avance tecnológico.

Debemos tener presente que la educación tiene la gran responsabilidad de formar profesionales que son fuente de productividad e innovación para la sociedad. He aquí la importancia de las TIC, cuya aplicabilidad en el contexto educativo es inminente, sabedores del contexto globalizador en que se están desarrollando los procesos educativos.

De igual forma, la inclusión de las TIC en la educación exige que el profesorado se integre en esta dinámica, cambie los tradicionales esquemas de enseñanza y sea capacitado en el uso y manejo de estas nuevas tecnologías, lo cual tendrá como resultado una oportunidad para hacer frente a estos cambios.

Además de capacitar y actualizar al docente, se deben equipar los espacios escolares con aparatos y auxiliares tecnológicos, como televisores, videograbadoras, computadoras, proyectores y conexiones a Internet.

En el actual contexto educativo, como mencionan Bonina y Frick (2007), las nuevas tecnologías aparecen como herramientas con una prometedora capacidad de cambio, tanto en términos de los niveles educativos como de la igualdad de las oportunidades educativas. Las TIC provocan cambios positivos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, promueven experiencias de aprendizaje más creativas y propician un aprendizaje independiente de acuerdo a las necesidades de los alumnos. Además, las TIC ofrecen la oportunidad de acceder a materiales de calidad desde sitios remotos, de aprender de manera independiente, de acceder a un aprendizaje interactivo y flexible.

Así, con todas las herramientas de hardware y software que ofrecen las TIC, facilitan la creación de ambientes educativos enriquecidos, capaces de adaptarse a innovadoras estrategias de aprendizaje que promueven el desarrollo de habilidades cognitivas de los alumnos, como por ejemplo, la posibilidad de interactuar de manera constante, hacia una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos.

Retos básicos para la educación y el aprendizaje en nuestro tiempo.

Los modelos educativos en el siglo XXI tienen en las TIC las herramientas que han permitido la accesibilidad a la información, con nuevos contenidos multimedia e hipermedia, a través de fuentes diversas y nuevas formas de trabajo cooperativo, como blogs, foros o chats.

Entre los retos más importantes está que las acciones pedagógicas enfocadas a desarrollar actividades de aprendizaje no se alejen de los valores humanos, esto es, no olvidar que, aún cuando las TIC permiten acercar el conocimiento en espacios reales y virtuales, no se puede dejar a un lado los principios y valores, bases de toda sociedad.

Que exista corresponsabilidad entre todos los actores del proceso de aprendizaje, ya que la responsabilidad de aprender no recae únicamente en el profesor sino en todos y cada uno de estos agentes educativos. Así como el profesor acerca los conocimientos a los alumnos, éstos deben ir más allá, consultar otras fuentes y desarrollar estrategias de aprendizaje que les permita construir su propio conocimiento.

Por lo anterior, los procesos de aprendizaje actuales reclaman el desarrollo de inteligencias múltiples: aprender a conocer (inteligencia cognoscitiva), aprender a ser persona (inteligencia emocional), aprender a vivir entre personas (inteligencia social) y aprender a hacer cosas con computadoras (inteligencia tecnológica). Esta última inteligencia, dota a los alumnos de las habilidades necesarias para su inserción en la sociedad de la comunicación.

Así, los modelos tradicionalistas y constructivistas siguen manejándose en los centros educativos actuales. El objetivo es enseñar los conocimientos y, cualquiera que sea el modelo pedagógico, las TIC ofrecen un medio para acercar esos conocimientos a los alumnos así como también las herramientas para el desarrollo de trabajo colaborativo.

Entre los roles de los docentes destaca la programación de los planes curriculares donde incluya la aplicación de estas tecnologías en los procesos de enseñanza y ser la guía para que los alumnos puedan utilizar de manera eficiente las TIC. Los alumnos deben ir construyendo su propio aprendizaje sin dejar a un lado las bondades de las TIC que sirven para acercarlos a más conocimientos y a interrelacionarlos con otros participantes.

El modelo de Educación a Distancia

En nuestros días, la educación a distancia nos ofrece una opción educativa que fundamenta su acción en el empleo de medios tecnológicos para los procesos de enseñanza y aprendizaje, buscando que el uso de los mismos resulte potenciados del proceso de aprendizaje, favorezca la asociación de ideas y la creatividad, reduzca el tiempo y el esfuerzo necesario para aprender y facilite el aprendizaje significativo.

La interrelación entre los actores del proceso educativo en la educación a distancia, como pueden ser los tutores, los asesores, los alumnos y los medios, materiales y tecnología, dan un nuevo sentido pedagógico al proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Ventajas y limitaciones de las TIC en entornos educativos

Como mencionamos, las tecnologías de información y comunicación juegan un papel importante en el entorno de los procesos educativos de la educación a distancia, pues son el medio de transmitir los conocimientos a los alumnos y permiten la interrelación entre todos los participantes.

Es así que la educación, como un fenómeno que tiene impacto en la sociedad y que además propicia espacios para el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento, también es susceptible de que las TIC influyan en ella de forma positiva, así podemos mencionar:

Propician el desarrollo de herramientas educativas y ofrecen nuevos entornos virtuales formativos.

- Uso de la pedagogía diferente a lo habitual.
- Permiten el aprendizaje de nuevos conocimientos y competencias.
- Canales de comunicación que facilitan el contacto entre profesor-alumno.

- Ideales para el trabajo en grupo.
- Ofrecen una fuente abierta de información.
- Motivan la participación por parte de los alumnos.
- Continua actividad intelectual.
- Retroalimentación.
- Interactividad.
- Tratamiento de la diversidad.
- Favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento, y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento (Castells, 2001).

Sin embargo, existen ciertas limitaciones que las TIC presentan al trabajar en la educación a distancia, mismas que pueden ser oportunidades para ser explotadas por los docentes:

- Medio de distracción.
- Falta de conocimiento de los lenguajes.
- Comportamientos reprobables (no se cumplen las normas de *netiquette*¹).
- Aparición de comportamientos adictivos que pueden trastornar el desarrollo personal y social en los adolescentes.
- Pueden favorecer el sedentarismo.

Tutoría en el quehacer educativo presencial y a distancia

En la actualidad, la tutoría educativa sigue considerándose un indicador de calidad en las instituciones de enseñanza. Esta labor tutorial ha ido evolucionando acorde a las características educativas, sociales y económicas de la época.

Diferentes arquetipos de las instituciones educativas a lo largo de la historia han influido en los centros de educación superior actuales. La **universidad científica-educativa** se fundamenta en la autonomía de las instituciones y la libertad del profesorado y el alumno. El papel del tutor es conseguir un ambiente universitario que facilite la creación de la ciencia. La **tradición inglesa** desarrolla un sistema tutorial diferenciado en el que el profesor era responsable de velar por la formación moral y científica de un reducido número de estudiantes. El **modelo profesional francés** introduce una universidad marcada por las necesidades de profesionalización al servicio de los estados naciescentes.

Como vemos, la función docente y tutorial del profesorado se rige por el contexto educativo y social de las instituciones educativas.

La relación entre los fines de la institución educativa y la función de la tutoría queda muy en claro en los siguientes tres modelos:

El **modelo académico**, que centra las funciones universitarias en el desarrollo académico de los estudiantes y en el estímulo de la ciencia. El papel del docente se restringe a aspectos académicos, sin traspasar las paredes del aula.

En el **modelo de desarrollo personal** la institución presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de los alumnos, incluyendo la orientación académica, profesional y personal. La etapa universitaria es clave en la formación de las personas y la vida extraacadémica dentro de los campus es objeto de intervención del docente.

En el **modelo de desarrollo profesional** el profesor tutor asegura la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral, prestando atención al desarrollo personal del estudiante.

Analizando estos tres modelos, las instituciones, en modo presencial o a distancia, tienen como objetivo prioritario la atención a la dimensión personal del estudiante, sustentando el papel del maestro tutor como pieza clave en la formación de los alumnos.

¹ *Netiquette* (netiqueta, en castellano) es una palabra derivada del francés *etiquette* (buena educación) y del inglés *net* (red), que designa al conjunto de reglas que regulan el comportamiento de un usuario en un grupo de noticias, lista de correos, foro de discusión o correo electrónico. También se utiliza para referirse al conjunto de normas de comportamiento general en Internet.

Aún así, los sistemas tutoriales virtuales presentan grandes divergencias en función de los países, y atiende a fenómenos sociales como la globalización, la evolución de las TIC, la gestión del conocimiento, el marco organizativo del trabajo, entre otros.

El quehacer universitario requiere de una profunda reflexión sobre la concepción de la educación en la que se integre la orientación y la tutoría. No debemos dejar a un lado que los estudiantes buscan en la universidad una experiencia que les permita llegar a ser seres humanos más desarrollados, con mayor preparación profesional, maduros y con capacidad para enfrentarse a situaciones que la vida les pueda plantear.

La función tutorial del profesorado de los modelos de educación estará enfocada a la consecución de las competencias demandadas por el campo laboral actual.

Las tutorías, pieza clave en los procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia.

En la educación a distancia, ser tutor va más allá de la labor docente, pues es quien apoya directamente el aprendizaje de los mismos.

Dependiendo del tipo de curso y de los materiales, las tareas del tutor pueden abarcar las siguientes: organizar las actividades, recordar las tareas pendientes, organizar grupos y promover intercambio entre ellos, diseñar y proponer actividades no incluidas en los materiales, sugerir lecturas complementarias, responder dudas y consultas, animar debates en los foros, evaluar y comentar, en colaboración con el asesor.

La acción tutorial pretende orientar y dar seguimiento a las actividades desarrolladas por los estudiantes, apoyándolos en aspectos cognitivos y afectivos, fomentando su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, máxime que estamos hablando de entornos educativos a distancia donde los estudiantes desarrollan sus actividades de manera individual y autónoma. Entonces conviene insistir en que la labor tutorial debe ser personalizada y a la vez grupal pues en estos entornos se desarrollan habilidades individuales y colaborativas.

La labor tutorial cumple la función de guiar la información, ampliarla y resolver problemas encontrados en ella, orientar sobre bibliografía y trabajos a realizar, debe capacitar al alumno para que trabaje por sí mismo, piense por sí mismo y construya su propio conocimiento sobre la asignatura que estudia.

Incorporar recursos tecnológicos en la educación a distancia requiere replantear estrategias de enseñanza y aprendizaje, es por ello que debemos considerar éstos como fundamentos rectores de la tutoría, para comprender y evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las tutorías son una de las piezas clave de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los modelos de educación a distancia y semipresencial, atendiendo a las características individuales de cada estudiante dentro de un sistema de educación colectiva, lo cual implica la utilización de los mismos estímulos y recursos para todos los alumnos, sin dejar a un lado la habilidad autodidacta de los estudiantes.

Los tutores deben orientar y motivar el proceso de enseñanza, teniendo una actitud crítica constructiva, lo cual conlleva una interacción con los alumnos y una planificación de sus actividades tutoriales.

Cabe mencionar que el rol del tutor va más allá de las funciones que realizar el asesor, quien se encarga de elaborar estrategias que se adecúen a las necesidades particulares de los alumnos, donde los medios didácticos constituyen uno de los componentes imprescindibles al momento de elaborar estrategias que permitan enseñar y aprender de manera bidireccional, como por ejemplo presentaciones multimedia que permiten transmitir una idea combinando medios y efectos visuales y auditivos captando la atención de los estudiantes.

Implementación de un programa de acción tutorial en educación presencial apoyada en TIC.

En la práctica cotidiana, al abordar alguna asignatura de manera presencial, se evalúa las características el grupo de estudiantes a fin de establecer qué conocimientos tienen de algunas herramientas tecnológicas básicas, para elaborar un primer plan de acción con la finalidad de que

todos aprendan a utilizar un procesador de texto, hoja de cálculo, presentaciones, manejo de correo electrónico, blog educativo, para desarrollar las distintas actividades planeadas en el curso a fin de crear un portafolio de evidencias.

En segundo lugar, crear un archivo de seguimiento para cada uno de los alumnos, en los que se registre sus datos personales que incluyan correo electrónico, programación de sesiones tutoriales, programación de entrega de trabajos individuales y colaborativos, desarrollo de materiales didácticos, evaluación y registro de estilos de aprendizaje de los alumnos, entre otras.

Por último, acciones sustentadas en recursos tecnológicos, favorece la organización sistémica de los conocimientos, posibilita la creación de actividades interactivas y hace factible realizar una objetivación adecuada correspondiente al objeto de conocimiento, como, por ejemplo, proporcionar a los alumnos presentaciones en *power point* de cada una de las unidades de la asignatura, para que ellos mismos construyan su conocimiento y consulten dichos materiales cuantas veces así lo requieran.

Sobre el portafolio de evidencias, los alumnos crean un *blog educativo*, donde incluirán entradas, materiales, elementos que reflejen el avance de la asignatura y donde podrán compartir información con sus demás compañeros y maestro.

Los alumnos pueden plantear sus dudas utilizando el correo electrónico, y también pueden utilizarlo para compartir opiniones de un tema particular relacionado con los contenidos de la asignatura.

Resultados.

Implementar una acción tutorial en educación a distancia implica esfuerzo y compromiso.

Dentro de los trabajos de rediseño curricular de la Licenciatura en Sistemas Computacionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se ha planteado el modelo de educación a distancia, utilizando la plataforma educativa *Blackboard*. Sin embargo, no se ha podido concretar dicha propuesta por lo cual docentes de la licenciatura han puesto en marcha la incorporación de TIC en los programas académicos apoyándose en dicha plataforma.

La propuesta inicial es implementar la modalidad *B-learning*² en las diferentes asignaturas de la Licenciatura en Sistemas Computacionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, para que en el nuevo Plan Curricular de la Licenciatura se contemple esta modalidad y dar un paso hacia la Educación a Distancia.

Actualmente, se han realizado algunas actividades académicas en las asignaturas implementando TIC, por ejemplo el seguimiento de prácticas por medio de reportes vía correo electrónico, desarrollo de mapas mentales y conceptuales por unidades de aprendizaje, desarrollo de materiales didácticos, trabajos bajo lineamientos de *webquest*. En el semestre inmediato a iniciar, se implementará el desarrollo de blogs y wikis educativos como bitácora de avance en la asignatura.

Aún así, hasta el momento, podemos comprobar que el uso de estos medios didácticos que fomenten el desarrollo de la educación a distancia, fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual se ve reflejado en las evaluaciones finales donde se comprueba que las estrategias de enseñanza son efectivas para lograr un aprendizaje significativo utilizando recursos tecnológicos didácticos.

Conclusiones.

La incorporación de TIC al contexto educativo trae consigo un cambio de paradigma en la educación tradicional, donde todos los participantes juegan roles enfocados a lograr un aprendizaje significativo en los alumnos.

Las nuevas tendencias de la educación se perfilan hacia la masificación, la diversidad y la combinación de estudio-trabajo. Ante este panorama se han implementado nuevos modelos

² Consiste en un proceso docente semipresencial, donde se incluye tanto actividades presenciales, pedagógicamente estructuradas, como formación no presencial apoyada en herramientas TIC.

educativos que responden a una educación de calidad, lo que da paso a la educación apoyada en TIC.

El sistema de Educación a Distancia (EAD) se ha ajustado a los parámetros que demandan las nuevas tendencias educativas, haciendo uso de los avances telemáticos que le han permitido solventar problemas como la ausencia de *feedback* inmediato o la comunicación unidireccional de los materiales enseñanza a distancia. Así mismo, como menciona Almenara (2010), podemos incluir otras ventajas de la EAD como la posibilidad de diversificar la oferta educativa, material didáctico que posibilita el autoaprendizaje, la interactividad entre docentes y estudiantes.

La utilización de las TIC en los modelos de educación a distancia y *B-learning* genera grandes beneficios en cuanto a la transmisión de conocimientos y la comunicación entre alumnos y profesores.

Hoy en día, las TIC son uno de los pilares básicos de la sociedad, y los procesos de enseñanza-aprendizaje deben incluir el uso generalizado de éstas en todos los niveles educativos, para lograr una formación permanente a lo largo de toda la vida.

Por ello, es nuestro papel como docentes contribuir a la actualización de los sistemas educativos con miras a la incursión de TIC que la misma sociedad demanda, integrando estas nuevas tecnologías en los programas educativos, en los contenidos, las metodologías y las formas de evaluación.

Sin embargo, también conlleva el aprendizaje autónomo e independiente del alumno, quien requiere de una guía a través de todo este proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, requerimos de una figura tutorial en el desarrollo de los procesos educativos en la educación a distancia.

El rol de los tutores en la EAD es de vital importancia, ya que es a través de él como se va personalizando la educación mediante el apoyo sistemático y organizado, orientando al alumno, facilitando las situaciones de aprendizaje y resolviendo los distintos tipos de dificultades, labor que realiza de manera conjunta con el asesor.

Los tutores, pieza clave de la educación a distancia, deben enriquecer las posibilidades que los programas y materiales educativos presentados por el asesor brindan a los alumnos, al ofrecer una guía en las actividades desarrolladas por este, coadyuvando a lograr la calidad de los programas educativos de la EAD.

Bibliografía.

- Almenara, J. J. (2010). ***La educación a distancia soportada en nuevas tecnologías. ¿Un modelo generador de mitos?*** Obtenida el 7 de junio de 2010 en www.rieoei.org/deloslectores/482Almenara.pdf
- ANUIES. ***Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.*** Colección Biblioteca de la Educación Superior, serie Investigaciones, segunda edición 2001. México.
- Bonina, K., Frick, M. (2007). ***"TICs y Educación: Un Análisis sobre Indicadores y Sistemas de Evaluación Existentes"***. Obtenida el 18 de marzo de 2010 de http://www.telecomcide.org/documentos/DTT45_Bonina_Rrick_tics_y_%20educacion-07.pdf
- Cabrera, S., Lardone, M., Scattolini, N. (2004). ***Experiencia Tutorial en Educación a Distancia.*** Obtenida el 4 de junio de 2010 en www.ateneonline.net/datos/74_03_Silvia_Cabrera.pdf
- Castells, M. (2001). ***Internet y la Sociedad Red.*** Obtenida el 7 de junio de 2010 en <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/106.pdf>
- Cejas, I., y Córca, J. L. (2010). ***La tutoría en la Educación a Distancia.***
- García Teske, Eduardo. (2007) ***"Los discursos sobre las nuevas tecnologías en contextos educativos: ¿Qué hay de nuevo en las nuevas tecnologías?"***. Obtenida el 18 de marzo de 2010 de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1637Teske.pdf>
- Kaplún, G. (2005). ***Aprender y enseñar en tiempos de internet. Formación profesional a distancia y nuevas tecnologías.*** Obtenida el 12 de junio de 2010 en <http://www.oitcinterfor.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/kaplun/index.htm>

- Marí Sáenz, V. M. (1999). **“Globalización, nuevas tecnologías y comunicación.”** Obtenido el 18 de marzo de 2010 de <http://www.uned.es/ntedu/espanol/master/primero/modulos/tecnologia-y-sociedad/global-ntedu.htm>
- Martínez, J. (2004). **El papel del tutor en el aprendizaje virtual.** Obtenido el 31 de mayo de 2010 en <http://www.uoc.edu/dt/20383/>
- Martínez, E., Meza, M. V., Ascencio, J. I., Vizcarra, L.E. (2005). **“El impacto de las tecnologías de la información en la educación”.** Publicado en la REVISTA RED. Obtenido el 20 de marzo de 2010 de http://www.labrechadigital.org/labrecha/index.php?option=com_content&task=view&id=21&Itemid=29
- Sáenz, C. (2010). **Una nueva formativa: La tutoría telemática.** Obtenida el 31 de mayo de 2010 en <http://www.didacticahistoria.com/psic01/psic01.htm>
- Secretaría de Capacitación y Perfeccionamiento Docente de la Dirección de Formación y Fortalecimiento Docente. **Manual del tutor.**

AUTORÍA:

	<p>Theira Irasema Samperio Monroy.</p> <p>Maestra en Gestión Administrativa por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Especialista en Tecnología Educativa por el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Licenciada en Informática por el Instituto Tecnológico de Pachuca.</p> <p>Docente de la Licenciatura en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Mercadotecnia de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.</p> <p>Contacto: smtheira@hotmail.com, profe_3789@uaeh.edu.mx</p>
	<p>Sandra Luz Hernández Mendoza</p> <p>Maestra en Tecnología Educativa por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Especialista en Tecnología Educativa por el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Ingeniero en Sistemas Computacionales por el Instituto Tecnológico de Pachuca.</p> <p>Docente de la Licenciatura en Electrónica y Telecomunicaciones y Licenciatura en Comercio Exterior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.</p> <p>Contacto: sandrahdez@hotmail.com, sandrahm@uaeh.edu.mx</p>

CURRICULUM VITAE



Theira Irasema Samperio Monroy

smtheira@hotmail.com

profe_3789@uaeh.edu.mx

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

México

Licenciada en Informática por el Instituto Tecnológico de Pachuca.

Maestra en Gestión Administrativa por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Estudiante de la Especialidad en Tecnología Educativa del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Docente de las asignaturas de Introducción a las Ciencias Computacionales, Programación, Sistemas Operativos, Compiladores, de la Licenciatura en Sistemas Computacionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.



Theira Irasema Samperio Monroy
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

smtheira@hotmail.com, profe_3789@uaeh.edu.mx

Maestra en Gestión Administrativa por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Especialista en Tecnología Educativa por el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Licenciada en Informática por el Instituto Tecnológico de Pachuca.

Docente de la Licenciatura en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Mercadotecnia de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.



Sandra Luz Hernández Mendoza

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

México

sandrahdezma@hotmail.com, sandrahm@uaeh.edu.mx

Maestra en Tecnología Educativa por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Especialista en Tecnología Educativa por el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Ingeniero en Sistemas Computacionales por el Instituto Tecnológico de Pachuca.

Docente de la Licenciatura en Electrónica y Telecomunicaciones y Licenciatura en Comercio Exterior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.