

MTRA. CONCEPCIÓN GUADALUPE BRAVO CÉSPEDES

Marketing en Bibliotecas

(Taller)

15:30 - 18:30

Tiene la Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Proyectos por parte de la Universidad de las Américas Puebla (UDLAP) y está certificada en la Metodología Six Sigma como Green Belt por dicha Universidad. Trabajó en la Coordinación de Adquisiciones del Centro Interactivo de Recursos de Información y Aprendizaje (CIRIA) de la UDLAP siendo líder de un proyecto de mejora a nivel institucional que ayudó a disminuir en un 70% el tiempo de recepción de material bibliográfico adquirido por compra. Actualmente es Presidenta del Comité de Gestión de la Calidad del CIRIA y trabaja en el departamento de Instrucción y Gestión del Conocimiento como Coordinadora de Gestión del Conocimiento y Servicios. Además ha impartido el curso de cultura de la información en la UDLAP. Sus áreas de interés son: Marketing de Servicios, Gestión del Conocimiento y Mejora Continua.