



«Educar para Preservar la Memoria de la Humanidad»

## Implicaciones éticas entorno al acceso y uso de la información y las tecnologías

**Antonio Cobos Flores**  
antonio.cobos@sep.gob.mx

**PRIMER ENCUENTRO DE BIBLIOTECARIOS DE LA REGIÓN  
CENTRO-SUR DE LA ANUIES**

Pachuca, Hidalgo a 20 de octubre de 2011



En nuestros días se habla mucho de la importancia que tiene el acceso y uso de la información, se le considera como uno de los activos que mayor valor agregado aportan a los usuarios e incluso se llega a citar que es la principal mercancía de los países desarrollados en comparación con los países en desarrollo

## INTRODUCCIÓN





La época en la que vivimos se caracteriza por una serie de cambios en la forma de generar, distribuir y obtener información. Somos testigos de una transformación de la comunicación impresa hacia una comunicación basada en medios electrónicos y el uso de internet como alternativa para producir, difundir y obtener información se vuelve un hecho cada vez más común.





## 2) EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA INFORMACIÓN

La introducción de la tecnología ha generado novedosas formas de organización del trabajo. Su uso además de inducir una nueva división para producir, difundir y conservar la información y conocimientos; ha creado criterios para determinar el valor de intercambio de la información y los conocimientos y ha generado procesos sociales para organizarla y conservarla.





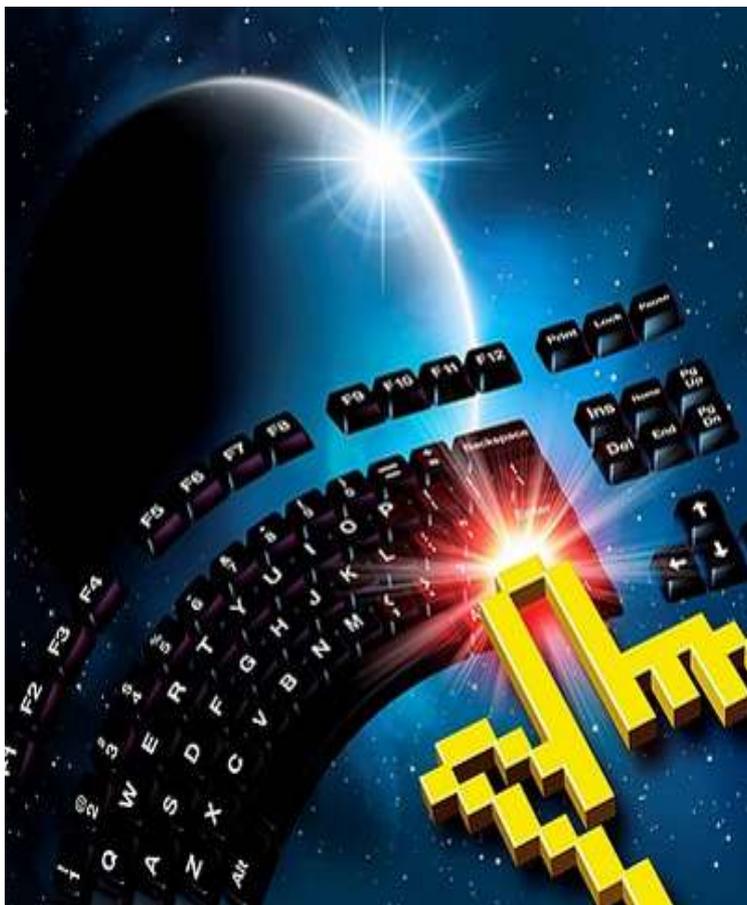
## 2) EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA INFORMACIÓN

*“La tecnología ha sido una de las áreas de más desarrollo y de constantes cambios e innovaciones en nuestro siglo, y la información -su generación, representación, distribución y recuperación- ha resultado afectada y beneficiada por sus avances, al grado de que existe un apartado con personalidad propia en el mundo entero que se conoce precisamente como tecnologías de la información”. (Morales, 2003, p.33)*





## 2) EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA INFORMACIÓN



*“A lo largo del tiempo, la necesidad de información de una persona se satisfacía al momento en que acudía a una biblioteca, mediante la orientación o la consulta del material documental por parte del bibliotecario. Si ya en ese momento la literatura sobrepasaba al individuo, la llegada de las tecnologías de la información y comunicación produjeron un cambio sustancial en nuestra sociedad principalmente en la manera en que se crea, manipula y distribuye la información, a tal grado que las TIC están en todos los procesos productivos de la sociedad en la que vivimos”.  
(Hernández, 2009, p. 1)*



## 2) EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA INFORMACIÓN



Las tecnologías proponen nuevos estilos de vida y formas de pensar; plantean nuevos paradigmas de relaciones entre los individuos, de allí el surgimiento de los problemas éticos en el uso de éstas y la necesidad de realizar estudios que proporcionen soluciones para lograr el bienestar social y la preservación de una cultura informática en las organizaciones.



## 2) EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA INFORMACIÓN

Los cambios en el contexto de la actividad informativa exigen modificaciones en la forma de enfrentar el trabajo y, por ende, en la ética del trabajador de la información:

- Sentido de compromiso con la excelencia del servicio.
- Capacidad para enfrentar y buscar el reto, así como para identificar nuevas oportunidades dentro de la biblioteca y fuera de ella.
- Visión amplia.
- Facilidad para buscar asociaciones y alianzas.
- Habilidad para crear ambientes de mutuo respeto y confianza.





## 2) EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA INFORMACIÓN

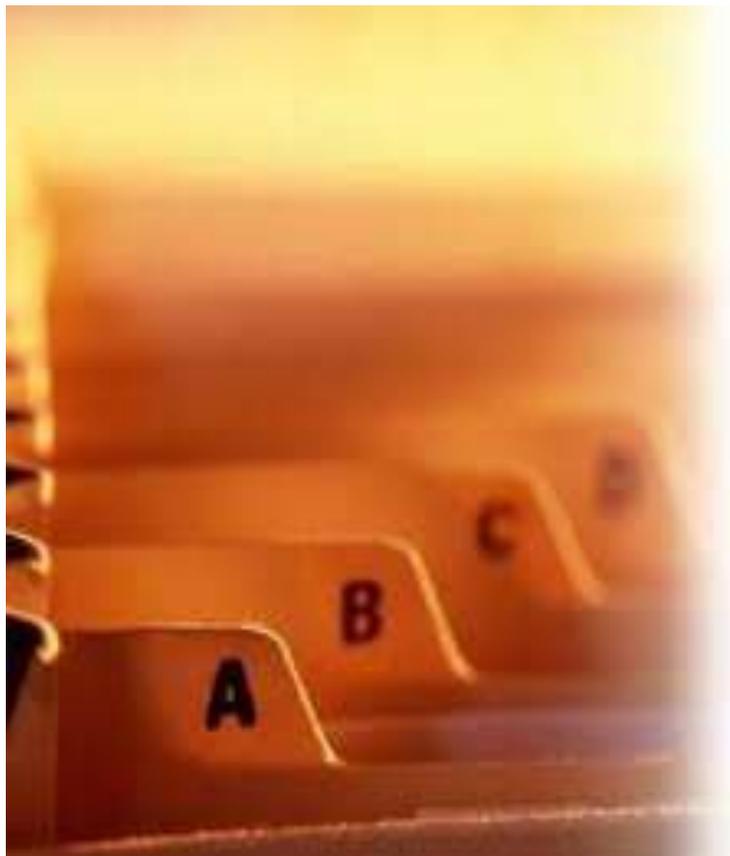
- Habilidades para comunicarse.
- Saber trabajar bien en equipo.
- Tener espíritu de líder.
- Saber planificar, priorizar y enfocar los aspectos más críticos.
- Estar comprometidos con la formación continuada y el desarrollo de su carrera profesional.
- Habilidades para los negocios y para captar las nuevas oportunidades.
- Reconocer el valor de la cooperación y la solidaridad entre los profesionales.
- Ser flexibles y tener una actitud positiva ante los continuos cambios.

*Las bibliotecas  
no son simples  
depósitos de  
libros, son los  
cofres donde se  
atesoran el  
conocimiento  
universal*





### 3) LA ÉTICA, LA TECNOLOGÍA, EL ACCESO Y EL USO DE LA INFORMACIÓN



En plena era de la información, las posibilidades que brinda Internet como medio de comunicación de masas ha incentivado a muchos autores a utilizar la red de redes para promocionar, publicar y difundir sus obras.

Criterios de relevancia: (Leme, 2001)

- Extensión (alcance)
- Densidad
- Finalidad de la divulgación
- Grado de impacto
- Originalidad
- Grado de confiabilidad



### 3) LA ÉTICA, LA TECNOLOGÍA, EL ACCESO Y EL USO DE LA INFORMACIÓN



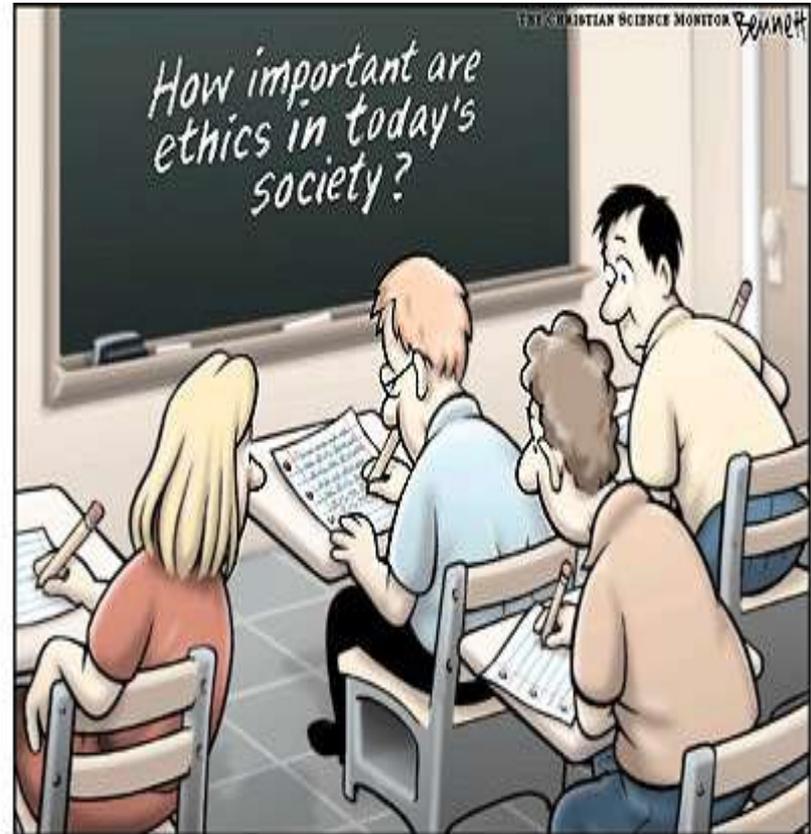
La disponibilidad de la tecnología para el acceso y uso de la información puede abrir un sin número de posibilidades de usos y abusos. No siempre se pueden prever aquellos casos en los que la ética se vería cuestionada y por lo general muchas de estas cuestiones se analizan una vez sucedidas.



### 3) LA ÉTICA, LA TECNOLOGÍA, EL ACCESO Y EL USO DE LA INFORMACIÓN

Laudon Kenneth, propone cinco dimensiones morales para cuestionarse sobre la era de la información:

- 1) Derechos y obligaciones de la información.
- 2) Derechos de propiedad.
- 3) Responsabilidad y control.
- 4) Calidad de los sistemas.
- 5) Calidad de vida.







### 3) LA ÉTICA, LA TECNOLOGÍA, EL ACCESO Y EL USO DE LA INFORMACIÓN



Se debe considerar, el hecho de que las tecnologías cambian constantemente y aquellas cosas que en un momento resultaban imposibles o altamente costosas, de pronto, se convierten en un bien accesible, -primero para una minoría más poderosa y luego, eventualmente, para la mayoría- con lo cual los riesgos de violaciones legales y éticas se ven nuevamente incrementados.



### 3) LA ÉTICA, LA TECNOLOGÍA, EL ACCESO Y EL USO DE LA INFORMACIÓN



Vale decir entonces que corresponde a cada sociedad analizar y responder a estos nuevos dilemas y fijar nuevas reglas morales acordes a sus principios éticos, según sus propias costumbres, su cultura y su sistema moral. Habrá, sociedades más preparadas, las demandantes de tecnología y aquellas menos preparadas, las adoptantes de tecnologías, pero es innegable que ambas deberán responder a estos nuevos dilemas éticos.



### 3) CONCLUSIONES

Las tecnologías han causado tal impacto en el mundo de hoy, en esencia se debe a un fenómeno que va más allá del asombro técnico y es la inagotable necesidad de acceder a una materia prima esencial: la información.

En el proceso de globalización mundial que se desarrolla hoy en día, la información adquiere una importancia clave en el ordenamiento de las diferentes estructuras sociales.



### 3) CONCLUSIONES

No es posible hacer un discurso universal sobre tecnologías porque los problemas que se dan hoy en cuanto al acceso a la información y a las nuevas tecnologías de información y comunicación no son principalmente científicos ni tecnológicos. En la ciencia se tiene al conocimiento y en la tecnología, las herramientas. Los problemas son básicamente políticos, económicos, sociales y culturales.

La ética en el uso de la información y en todos los contextos de la sociedad está siendo seriamente cuestionada y más en el proceso de globalización mundial que se desarrolla hoy en día, la información adquiere una importancia clave en el ordenamiento de las diferentes estructuras sociales, debemos recordar una cuestión ampliamente reconocida: a menor información, mayores las desventajas en términos de desarrollo.